



UNIVERSIDAD CATOLICA
SILVA HENRIQUEZ
Escuela de Educación Inicial

***PERCEPCIÓN DE LOS PADRES ACERCA DE LAS NEE
TRANSITORIAS DE SUS HIJAS Y SU INFLUENCIA EN EL
ACOMPañAMIENTO A SU APRENDIZAJE ESCOLAR***

*Un estudio de caso en los primeros medios del Liceo Juanita
Fernández Solar*

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO
DE EDUCADORA DIFERENCIAL CON MENCIÓN
EN DIFICULTADES DE APRENDIZAJE E
INCLUSIÓN EDUCATIVA

INTEGRANTES:

Álvarez Gatica, Marcela Alejandra
Maldonado Silva, Marjorie Carolina
Muñoz Oregón, Jimena Alejandra
Muñoz Paredes, Nataly Yael
Romo Toledo, Edith Constanza

PROFESORA GUIA:

María Magdalena Aguilera Valdivia

SANTIAGO, CHILE 2011

Agradecimientos

Agradecer a Dios por permitirme dar la oportunidad de forjar mi futuro como profesional, a la vida por iluminarme en un camino en donde he conocido gente que de alguna u otra forma me ha marcado con diversos aprendizajes, en especial a ti amiga de camino durante estos años de vida universitaria Nataly, sin duda este proceso muchas veces tedioso no hubiese sido lo mismo sin tu apoyo, a mis amigas del alma que siempre han estado conmigo, escuchando, apoyando, a mi familia en general por ser el gran sustento en todo este trascurso.

A los profesores/as que durante estos años de vida universitaria han aportado aprendizajes significativos, en especial a la profesora Magdalena por su paciencia es este proceso complejo de tesis.

Sin duda nada de esto sería posible sin tu ayuda Carol, gracias a ti comencé este proceso de formación y sé que hoy como siempre estás en alguna parte apoyándome.

Y por su puesto a ti mamá por todo tu apoyo incondicional, por tener siempre la palabra precisa para cada momento sin ti no podría haber llegado hasta aquí.

Solo me queda añadir

“La posibilidad de realizar un sueño es lo que hace que la vida sea interesante”.

Marcela Álvarez Gatica

Al termino de este proceso quiero agradecer en una primera instancia a Dios, a mis padres Pedro Maldonado y Nancy Silva por haberme apoyado, guiado y brindarme la posibilidad de obtener mi segunda profesión. Darle gracias también a mi hermano Rubén, a mi pololo Gabriel y familia en general, en especial a mi abuelita Flory quien fue un pilar fundamental en este proceso. Los quiero mucho...

Agradecer a mi amiga Jimena Muñoz, que sin su apoyo este proceso hubiese sido aún más difícil, gracias por tu positividad y por subirme el ánimo las veces que lo necesite.

A mi amiga Edith Romo agradezco también, por su incondicional apoyo frente a las dificultades que se me presentaron en el difícil camino de formación académica.

Y un especial agradecimiento a la Profesora Magali Espech, quien fue una gran apoyo y guía en esta etapa.

Marjorie Maldonado Silva

Quiero expresar mis agradecimientos a:

Mis padres quienes me incitaron e hicieron posible el ingreso a mi segunda carrera y se sacrificaron día a día para que este sueño no se viera interrumpido, me apoyaron en forma leal y constante deseando siempre lo mejor para mi futuro. También es importante mencionar a mis hermanas quienes me desearon las mejores vibras y me brindaron el apoyo necesario en los momentos difíciles.

Así mismo agradecerles a mis amigas quienes con sus palabras de aliento me dieron ánimo para continuar esforzándome y lograr las metas que me propuse, en especial a mi colega Marjorie Maldonado con la cual atravesamos grandes dificultades, pero gracias al apoyo mutuo logramos superar cada una de estas. Por último agradecerle a la profesora Magali Espech, quién siempre nos apoyo y nos respondió cada una de las dudas que teníamos con una paciencia y dedicación valorables.

Nunca será tarde para buscar un mundo mejor y más nuevo, si en el empeño ponemos coraje y esperanza. Alfred Tennyson

Jimena Muñoz Oregon

Agradecer a la Energía creadora del universo, por darme aliento cada mañana y un poco de entendimiento todos los días.

A mi Madre, por su cariño, sus consejos, su apoyo incondicional, por ser una mujer delicada y a la vez fuerte, y por tener ese título de Reina en mi corazón.

A mi Padre, por aquellas miradas que dicen más que mil palabras, por tu apoyo moral y sabiduría.

A ti, por ser mi luz en los momentos en donde no encontraba el camino.

A mi amiga Marcela, por tu amistad, por ser como eres y siempre haber estado en el momento oportuno, en las buenas y en las malas; y también a los que no han sabido serlo, porque su actitud se convirtió en un aprendizaje.

A mis profesores (as), porque cada uno con sus enseñanzas han abierto las puertas a diferentes niveles de conocimiento. Y en especial a Patricia Urzua por haber contribuido en mi formación, no solo intelectual, si no también espiritual; y a Magdalena Aguilera por acompañarnos en todo este proceso de cierre de una etapa.

Finalmente decir:

“Tú debes ser el cambio que deseas ver en el mundo”

Nataly Yael Muñoz Paredes

Quisiera hacer mis agradecimientos a todas aquellas personas que de forma directa e indirecta me han acompañado en este largo proceso siendo parte fundamental de cada uno de mis logros. Agradezco a Dios por ser mi pilar y fortaleza para superar cada obstáculo y acompañarme en cada una de mis etapas. A mis padres porque desde su amor, sabiduría y comprensión estuvieron apoyándome y alentándome a continuar en este proceso, mi padre que desde su compromiso social y amor por la pedagogía me motiva a esforzarme por mejorar la educación, mi madre por guiarme y ser una contención, demostrando interés en cada uno de mis logros. No puedo dejar fuera a mis hermanos por sus palabras de ánimo y menos aún a mis amigos, aquellos que han creído en mí y me han acompañado en cada momento dándome las energías para no bajar los brazos. Terminar una etapa llenarse de sabiduría para comenzar una nueva y sé que cada uno de ustedes estarán para seguir acompañándome en cada uno de los sueños que me proponga.

Agradezco a cada uno de los profesores que han sido parte de este proceso y que de distintas formas me hicieron crecer en mi formación docente.

Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa. Gandhi

Edith Romo Toledo

INDICE DE CONTENIDOS

Capítulo I Planteamiento del problema	
Antecedentes teóricos y Empíricos.....	10
Justificación e importancia.....	17
Definición del Problema.....	21
Limitaciones.....	22
Supuestos.....	23
Objetivo General.....	24
Objetivos Específicos.....	24
Capítulo II Marco Teórico	
Marco Teórico.....	26
Ley General de Educación.....	28
Decreto170.....	30
Familia.....	37
Ciclo de vida de las familias.....	40
Desestructuración familiar y Relaciones Familia-Escuela.....	41
Padres-Escuela y la influencia de los padres en el rendimiento escolar...	42
Participación de Padres, Escuela y Comunidad en relación a la Educación Especial.....	44
Influencia de los Padres en el rendimiento de sus hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET).....	46
Percepción de los padres de hijos con NEE, respecto de la Inclusión.....	50
Sociedad y Adolescencia.....	51
Vulnerabilidad social, problemáticas asociadas y su influencia en los adolescentes.....	52
El discurso “adultocéntrico” como predecesor del sujeto “joven”	55
Búsqueda de identidad personal en la adolescencia.....	55

La adolescencia en la familia	58
Capítulo III Marco Metodológico	
Enfoque de la investigación	63
Fundamentación y descripción del diseño	65
Escenarios y colaboradores de la investigación	65
Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos	66
Validación y confiabilidad de la entrevista.....	69
Modelo del instrumento a emplear.....	70
Validez y confiabilidad de la investigación.....	73
Recogida de la información.....	77
Facilidades y dificultades de la recogida de información.....	77
Análisis de datos cualitativos.....	78
Categorización y codificación.....	78
Triangulación.....	79
Capítulo IV Análisis	
Proceso de análisis de datos cualitativos.....	81
Descripción de categorías.....	81
Conclusiones	
Conclusiones.....	121
Sugerencias.....	128

INDICE DE TABLAS

Cuadro	Página
Cuadro n° 1 Esquema marco teórico	27
Cuadro n° 2 División de NEE.....	35
Cuadro n° 3 Factores de las NEET desde los niños y el aprendizaje.....	36
Cuadro n° 4 Características de niños con dificultades de aprendizaje.....	36

Resumen

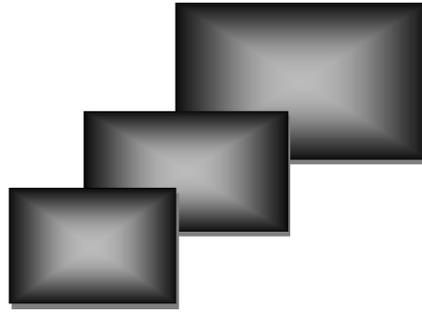
El presente seminario de título pretende conocer cómo influye en el acompañamiento al aprendizaje escolar, la percepción que tienen los padres con respecto a las necesidades educativas especiales transitorias (NEE transitorias) que presentan sus hijas, estudiantes de primero medio en el Liceo Juanita Fernández Solar de la Región Metropolitana.

La investigación se llevará a cabo bajo una perspectiva cualitativa a través del diseño de investigación estudio de casos; así mismo se utilizará como instrumento de recogida de información la Entrevista Semi-Estructurada, donde la base será conocer la realidad de los padres con sus hijas, para comprender cómo es la percepción de estos y cómo influye en el acompañamiento escolar que brindan a ellas y así vincularlo con sus apreciaciones con respecto a las necesidades educativas transitorias que presenta.

Abstract

This seminar title seeks to understand how the perception of parents regarding transitional NEE have their daughters; freshmen to the high school Juanita Fernández Solar into Metropolitan Region, affects their schooling.

The research was carried out under a qualitative approach through the design of case study research, and it is used as a tool for obtaining information the Interview Semi-Structured, where the base will know the reality of fathers with their daughters, to understand how is the support school that they give to them and so link with their findings regard to transitional educational needs arise



Capítulo I

Planteamiento del problema

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes teóricos y/o empíricos observados

Los padres son los principales responsables de la formación de los hijos/as especialmente durante los primeros años de vida y en la etapa escolar; son ellos quienes guían y orientan desde el nacimiento, con el fin de que sus hijos/as sean seres íntegros y autónomos. Para ello, requieren de diversas herramientas como son la enseñanza de valores, el afecto y el sustento económico para satisfacer las necesidades básicas de alimentación, abrigo, vivienda y educación. Esta última requiere de un apoyo constante por parte de los padres, el que potencia en gran medida, los logros escolares que puede presentar el/la estudiante.

De acuerdo a lo anteriormente planteado existe consenso respecto a que los padres son los agentes educativos primarios y que su participación en el proceso educativo de sus hijos/as es fundamental para obtener logros en sus aprendizajes. La UNICEF (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia) plantea que existen diversos estudios que han demostrado que cuando los padres participan en la educación escolar de sus hijos/as, ellos/as mejoran su rendimiento escolar y tienen una actitud más positiva hacia la escuela. A su vez, se ha comprobado que cuando la madre tiene altas expectativas educativas para su hijo/a, es decir, espera que alcance un alto grado de avance escolar y lo estimula para conseguirlo, el estudiante tiene mayores posibilidades de continuar sus estudios y de obtener buenos resultados. Este acompañamiento escolar es doblemente importante cuando, se tiene un hijo/a que presenta Necesidades Educativas Especiales (NEE), las cuales dificultan su aprendizaje; Brennan (citado en Garrido y Santana, 1994:45) considera que las NEE son aquellas, en las que *“Un individuo presenta una deficiencia, ya sea física, intelectual, emocional, social o combinación de éstas, afecta el aprendizaje hasta tal punto que son necesarios algunos o todos los accesos especiales al currículum especial o modificado o condiciones de aprendizaje especialmente adaptadas para que el alumno sea educado adecuada y específicamente. La necesidad educativa especial se puede presentar en cualquier punto en un continuo que va desde la leve hasta la aguda”*. Por otro lado, el decreto N°170 (2010) del MINEDUC, describe a las Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) como *“aquellas que presentan los estudiantes, en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad, diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional, la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el*

aprendizaje y la participación de los estudiantes en el proceso educativo, así como el desarrollo de capacidades en el profesorado para dar respuestas educativas de calidad a los diferentes estilos de aprendizaje, ritmos, capacidades e intereses que presentan los estudiantes”.

Diversos países han realizado investigaciones respecto a las NEE, como es el caso de Cuba, en donde, se han realizado estudios respecto a la importancia de los nexos que se generan entre el alumno/a con NEE y los agentes de participación cercana, como son la familia y la escuela, es así como esta problemática se aborda en la revista académica semestral donde Núñez Aragón (2009) semestral de la Universidad de Málaga “cuadernos de educación y desarrollo “Vol 1, Nº 7 plantea *”La familia educa en todo momento, de mejor o peor forma, consciente o inconscientemente, sistemáticamente o asistemáticamente y de cómo sea el comportamiento de todos estos factores, cada familia con sus particularidades propias, estará cumpliendo con mayores o menores resultados su función educativa, para ella y por supuesto para la sociedad en que vive”*

En Chile, la revista online de Estudios Pedagógicos, hace mención a las dificultades catalogadas como graves, para trabajar con estudiantes de bajo rendimiento escolar, entre ellas están, la falta de compromiso de los padres con la educación de sus hijos/as (Bermeosolo y Pinto 1996; el bajo nivel socioeconómico y bajo nivel educacional de la familia UNESCO (1996), consultado en Revista online de Estudios Pedagógicos” hacia una mayor permanencia en el sistema escolar de los niños en riesgo de bajo rendimiento y deserción, 1999) consideran que la escasa interacción intrafamiliar, relación familia – escuela, y la falta de estrategias de aprendizaje escolar que poseen los padres para ayudar a los estudiantes a lograr un buen rendimiento, es uno de los factores que entorpecen su acompañamiento en el aprendizaje escolar (Jaduque 19969).

Asimismo en la Universidad Autónoma de Yucatán, de México, en una investigación respecto a “Discapacidad, Familia y Logro Escolar” (S/año), se plantea la manera en que las NEE inciden en la familia y en el apoyo que ésta brinda, tomando en consideración la vital importancia que tiene este agente en el proceso enseñanza aprendizaje de éstos alumnos/as. Allí Brown (1989) hace referencia a que *“cuando los padres participan en la educación de sus niños, se obtienen beneficios, tanto para los padres como para el niño, ya que frecuentemente mejora la autoestima del niño; ayuda a los padres a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y les proporciona a los padres una mejor comprensión del proceso de enseñanza”*. Sin embargo, en esta investigación se hace mención también, a los factores que pueden incidir en la participación de las familias en el proceso de aprendizaje de sus

hijos/as; Escobedo (2006) hace alusión a que *“hablar de la participación de los padres en la educación del hijo, es hablar de otros factores que afectan esta participación; por lo que no se puede hablar de ella aisladamente”*, mencionando las problemáticas emergentes de la sociedad actual, cómo son, la incorporación de la mujer al trabajo, las altas demandas que les plantea una sociedad competitiva y consumista, el estrés que les afecta debido a dificultades producto del manejo de la convivencia entre sus miembros, entre otras. Claramente, la conclusión extraída de esta investigación es un factor que se debe tomar en consideración al momento de valorar el acompañamiento de los padres al aprendizaje escolar de sus hijos/as

Pero, ¿cuál es el acompañamiento más pertinente para estos alumnos/as que presentan NEE transitorias? es la pregunta que con mayor frecuencia se realizan los padres. Estudios plantean que este acompañamiento debe focalizarse en los siguientes aspectos *“Los padres deben consultar cada una de las dudas a los profesionales que le indiquen el diagnóstico que presenta su hijo/a, asimismo deben buscar información que les permita conocer más, acerca de la NEE transitorias que presenta su hijo/a; también pueden consultar a los profesores especialistas respecto a estrategias para poder brindarle un apoyo consistente que establezca una relación de trabajo colaborativo entre los profesores especialistas y los padres; es importante además que los padres tengan paciencia debido a que los alumnos/as que presentan NEE transitorias, tienen mayores dificultades para comprender, por consiguiente el refuerzo de sus logros de manera abierta y clara, permitirá promover una actitud de superación y aceptación de sus características; asimismo, los padres deben estar atentos a la salud mental de su hijo/a y dispuestos a recibir asesoramiento para ayudar a su hijo/a a tratar con las frustraciones que pueda enfrentar en su aprendizaje escolar, sentirse mejor acerca de sí mismo y aprender más sobre destrezas sociales. Para finalizar, los padres deben recordar que los alumnos/as con NEE transitorias pueden superarlas y pueden triunfar en la escuela y profesionalmente como adulto, es por ello que el acompañamiento escolar en estos alumnos cobra una importancia sustancial”* (2008) revisado el 12 de abril 2011 desde internet *“Diez pasos 10 pasos para los padres: Qué hacer si su hijo tiene problema en el aprendizaje”* www.ColorinColorado.com); más aún en la etapa de la adolescencia donde hay una semi dependencia, *en la que los adolescentes requieren sentirse seguros, en un ambiente de confianza y diálogo, en desarrollo de una autonomía social y ambiental cada vez mayores. Es el espacio de aprendizaje de actitudes, habilidades y valores universales que les permiten afrontar las dificultades y retos de la escolaridad: el amor al esfuerzo y la perseverancia, lo que fomenta la resiliencia, en donde la familia sigue siendo un agente muy importante,*

pero las formas de acompañamiento cambian. [Moreno Manso, Revista Iberoamericana de Educación, España, 2004].

Considerando que los sujetos de la presente investigación son padres de hijas adolescentes, es necesario tener presente la adolescencia como un factor preponderante al referirnos a acompañamiento que los padres puedan otorgar al aprendizaje escolar de sus hijas. De esta manera, se debe tener conciencia que la adolescencia, es considerada por algunos autores como un 'segundo nacimiento' (Rascovan, 2000), etapa en la que los jóvenes se ven enfrentados a un mundo adulto para ellos desconfiable y amenazante, que se relacionan con actitudes desafiantes respecto de la autoridad del mundo adulto. La construcción de su identidad se desarrolla en este contexto. Del mismo modo, los posibles factores de riesgo, tales como, el consumo de drogas y alcohol, el embarazo adolescente y la depresión, entre otros, pueden constituirse como aspectos que inciden en las NEE transitorias que presentan las adolescentes, y el acompañamiento escolar que los padres pudieran brindarles.

Ahora bien, muchos padres en su preocupación por el "bienestar" de sus hijos y por su "obligación como padres" llegan a confundir el darle cuidados a su hijo/a, y más crecido, apoyarlo, con sobreprotegerlo. Situación que resulta contraria a sus expectativas, pues, los cuidados excesivos que caen en la sobreprotección promueven una incapacidad en el niño y en el adolescente, para desarrollar habilidades y actividades que le conduzcan al alcance gradual de la ya mencionada autonomía y posterior independencia, por lo que esta sobreprotección los vuelve inseguros, dependientes y temerosos para enfrentar sucesos, los que se presentan de diferente manera a lo largo de la vida, por ejemplo: en el ingreso a la escuela, un niño sobreprotegido presentará miedos y desesperación cuando es separado de la figura sobre protectora, situación que en muchas ocasiones llega a producir en él, una sensación de "muerte" por la angustia de la separación y que provoca que su estancia en la escuela sea un verdadero sufrimiento. (*Muñoz Fernández, 1996*).

Considerando la presencia de esta sobreprotección en el acompañamiento que los padres pueden entregar al aprendizaje escolar de sus hijas/os adolescentes con NEE transitorias, es que se releva el conocimiento y la empatía con la etapa que sus hijos/as están viviendo. De esta manera, es sabido que en los adolescentes que han vivido en un medio sobreprotector, es posible observar que son jóvenes inseguros que tienen dificultades para establecer relaciones de cualquier tipo, ya sea de compañerismo, amistad o de pareja, y esto es una consecuencia de ese desarrollo limitado que no le ha permitido avanzar hacia la autonomía e independencia, y lo más importante, consolidar su identidad, ya que están

acostumbrados a que las dificultades les sean resueltas por el adulto sobre protector, persona alrededor de la cual ha girado durante toda su vida.

El acompañamiento de los padres en el aprendizaje escolar, a sus hijas adolescentes debe ser asertivo, a través del cual se de el énfasis necesario para mantener una relación de confianza y cercanía en esta etapa, que implica una transición a la vida adulta, de manera que se plantean más responsabilidades que en la niñez y por esto mismo, las adolescentes requieren de mayor autonomía. El padre de una hija adolescente con NEE transitoria, entonces, debiera tener en cuenta estas consideraciones al momento de abordar la NEE transitoria de su hija, pues será un factor que intervendrá fuertemente en la relación padre-hija; en la medida en que la tarea del desarrollo de esta etapa implicará la búsqueda de una identidad particular por parte de la adolescente, lo que se vive, en nuestra cultura, de manera distanciada de los padres. Por lo mismo, es que algunos autores consideran la adolescencia como una etapa de riesgos. Así entonces, si el distanciamiento es mayor, más difícil se dará un buen acompañamiento en el aprendizaje escolar, caracterizado por el apoyo, el afecto y la contención.

Del mismo modo, para el caso de esta investigación, la situación de pobreza que viven las adolescentes con NEE transitorias y sus padres, podría estar afectando también el acompañamiento al aprendizaje escolar que éstos pueden dar a sus hijas, en la medida en que favoreciera condiciones que impidieran que este acompañamiento se diera óptimamente, esto considerando que la pobreza, entendida desde la presencia de deprivaciones materiales, pudiera afectar el bienestar psicosocial y la calidad de vida de la familia, experimentando la carencia como estrés, urgencias o faltas. Por otra parte, la pobreza, comúnmente, se asocia a situaciones de riesgo, más poderosas que para otros estratos adolescentes, tales como el consumo de drogas y alcohol, el embarazo adolescente y la deserción escolar. Estos son factores a los que se ven expuestos los sujetos de la investigación.

Desde este contexto, y en tanto, los padres son agentes fundamentales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de las estudiantes con NEE transitorias, es que es importante tener en consideración, que cada uno de los padres trae consigo una cultura y formas de crianza que han ido generando en ellos, percepciones y creencias respecto al mundo que les rodea. De la misma manera, estos padres, van construyendo en sí mismos, una imagen, una idea, que descansa en una creencia, respecto a lo que significan las NEE transitorias; lo que implica para la familia, para

la vida de su hija, el modo de abordarla, etc. En este sentido, es sabido que, si bien en oportunidades las percepciones pueden influir positivamente, en este aspecto, en otras puede ser el caso contrario. Los efectos de las percepciones que los padres puedan tener con respecto a las NEE transitorias, podrían estar vinculadas con una de las definiciones establecidas por la RAE (2009) *“las sensaciones interiores que resultan de una impresión hecha en nuestros sentidos”*. Estas percepciones es posible reconocerlas bajo los estados de negación en donde los padres se cuestionan: esto no puede estar sucediendo a su familia. La negación rápidamente se fusiona con el enojo, el cual puede ser dirigido hacia el personal médico, profesionales del ámbito educativo, involucrado en proporcionar la información acerca del problema del estudiante, asimismo el enojo puede además, afectar la comunicación entre la pareja de padres. Otras de las sensaciones que se presentan en los padres son el miedo, que aparece como una respuesta inmediata; a menudo la gente teme a lo desconocido, posteriormente, se mezclan sentimientos de culpa por no haber captado antes, las señales presentadas por sus hijos/as que indicaban que este presentaba NEE transitoria, posteriormente embargan sentimientos de confusión, rechazo y un sinnúmero de preguntas. “¿aprenderá algún día?, ¿irá a la universidad?”, son algunas interrogantes que pueden surgir.

A estas percepciones que puedan tener los padres, probablemente se agregarían las que se vinculan con la adolescencia que viven sus hijas; considerando, la influencia que puede ejercer la percepción que esta etapa tiene en nuestra cultura occidental, en la que se visibiliza con una buena carga de significados negativos; el adolescente aparece como inmaduro, inseguro, “no está ni ahí”, puede ser violento, es un egoísta, entre otros. En el caso de la adolescente mujer se agregan los estereotipos propios del género, contextualizados en las significaciones de una cultura patriarcal que aún mantiene la desigualdad en los géneros y que determina comportamientos que siguen patrones para mujeres y hombres, determinándolos negativamente y estableciendo desigualdades en la valoración para ambos sexos. Del mismo modo, el contexto de pobreza y vulnerabilidad social, como ya se ha mencionado, podría estar afectando la percepción de los padres respecto de las NEE transitorias, como también los factores de riesgo que se presenten en sus vidas.

De acuerdo a todo lo anteriormente planteado es que se considera pertinente enfocar la presente investigación en analizar ¿cómo influye en el acompañamiento al aprendizaje escolar, la percepción que los tienen padres con respecto a las NEE transitorias que presentan sus hijas, que cursan primero medio en el Liceo Juanita Fernández Solar? tomando en consideración que este acompañamiento que brindan los padres de las estudiantes con NEE transitorias, es esencial para que se revierta esta dificultad, la cual incide en su aprendizaje escolar.

1.2 Justificación e Importancia

En la actualidad se han producido variados fenómenos que han afectado las pautas de conducta de la familia chilena; la incorporación de la mujer al trabajo, la reestructuración de las familias, el avance de las nuevas tecnologías, la redefinición de roles, entre otros. Cada uno de estos fenómenos, ha afectado el deber social de educar que había sido asignado antiguamente a la Escuela. Hoy, ese énfasis ha cambiado y cada día se postula con mayor fuerza que la educación posee dos agentes fundamentales en el proceso de aprendizaje de los alumnos/as; el primero es la base, quién acompaña al niño/a desde el nacimiento, los padres, y el segundo, la escuela, quienes en conjunto, son los actores centrales que se encargan de la educación de los estudiantes brindando apoyos sustanciales, para potenciar sus aprendizajes. Al centrarse en los primeros agentes que son los padres, es importante destacar que su responsabilidad no termina cuando su hijo/a ingresa a la escuela. Como es mencionado en la revista digital Didact@ (2009) *“La familia y la escuela son los dos contextos principales para el desarrollo de los estudiantes y cobran especial importancia en el caso de estudiantes que presenten NEE, es aquí cuando la colaboración de los padres se hace esencial para conseguir un desarrollo integral en sus hijos/as”*.

Es sabido que el hecho de tener un hijo con NEE transitorias, no implica necesariamente tener un trato diferenciado al que pudieran tener el resto de los padres que no tienen hijos/as con estos requerimientos, pueden hacer que los cauces normales de participación se vean modificados y la labor educativa de los padres en el hogar sea más específica e intensiva.

Los padres disponen de oportunidades para educar el comportamiento de sus hijos/as, lo que se ve reforzado a través de los lazos afectivos y la cercanía con los mismos; estas acciones favorecen el desarrollo y el escenario educativo familiar, además permite dotar a los aprendizajes de mayor significado y funcionalidad. Por lo mismo, es de suma importancia la participación que tengan los padres en el ámbito escolar de ellos, lo que influirá sobre el éxito o fracaso de sus aprendizajes escolares. En el contexto en el que se centra la presente investigación con adolescentes en un contexto de vulnerabilidad social, ésta tarea de los padres, en algunas oportunidades, se dificulta debido a la rebeldía y cambios que genera esta etapa en el comportamiento de las adolescentes y por lo mismo, el alejamiento que los padres pueden tener respecto de la participación de su hija en su aprendizaje escolar.

Del mismo modo, si la familia estimula, se interesa y preocupa por los contenidos abordados en la escuela, el estudiante tendrá mayores probabilidades de éxito, más aún si se toma en consideración que aquellos que presentan NEE transitorias requieren de mayor apoyo y preocupación por parte de los padres. De acuerdo con lo mencionado es que Valdivia, Villarroel y Sánchez (2002) hacen alusión a la percepción de los padres, planteando; *“que la percepción que tienen los padres frente al desarrollo de sus hijos incide directamente, ya que si estos dan apoyo y tienen expectativas altas sobre sus hijos/as estas influirán positivamente frente a ellos, ya que tendrán la confianza para creer en sus capacidades, pese a las adversidades que puedan enfrentar”*.

Tomando en consideración que los padres poseen una percepción con respecto a las NEE transitorias, es preciso dar a conocer que este tipo de necesidades, si son detectadas a tiempo y con una adecuada intervención, es posible obtener resultados favorables, que le permiten a los alumnos/as superar esta dificultad, la que como su nombre lo indica se presenta de manera temporal, siempre y cuando se les brinde a ellos un adecuado apoyo.

Es aquí, en las percepciones de los padres, en donde se pretende focalizar la presente investigación; si éstas afectan positiva o negativamente el acompañamiento que pueden hacer éstos a sus hijas adolescentes con NEE transitorias, considerando la representación social que existe en la cultura respecto a lo que implica una NEE transitoria, la que comúnmente es desfavorable y discriminatoria. Por consiguiente, el acompañamiento de los padres, que se vería afectado por esta representación social, podría fortalecer o debilitar la posibilidad de evolucionar y superar esta NEE transitoria.

Cabe destacar que en la presente investigación, se abordarán actores pertenecientes a un contexto social de vulnerabilidad social y pobreza en donde se entrelazan factores estructurales, tensiones familiares, contextos de riesgo social, bajos niveles de escolaridad del entorno cercano, entre otros factores. El factor vulnerabilidad social y pobreza influye directamente en la realidad que viven las estudiantes y también negativamente en su rendimiento escolar, ya sea en la falta de oportunidades en el ámbito escolar, social, cultural; se establece una deprivación socio cultural o falta del contacto social necesario para generar, entre otras cosas, mejores mecanismos de aprendizaje, ya que este proceso está ligado de manera importante, con la capacidad de socialización del ser humano. Esta situación ocasiona consecuencias o alteraciones significativas en quienes la sobrellevan, pues no les permite interactuar de la mejor manera con su medio, enfrentando una deprivación ambiental. Se plantea que *“ausencia de la*

estimulación necesaria para el desarrollo humano a causa de un aislamiento social, puede provocar trastornos en la evolución de la personalidad y en el proceso de sociabilización” (Martí, 2003: 120). Cada uno de estos factores mencionados pueden incidir en la información y conocimiento de los padres con respecto a las NEE transitorias que presentan sus hijas y por ende incidir en la percepción que tienen de ellas.

Por lo tanto, este estudio arrojará la manera en que estas percepciones de los padres afectan el acompañamiento al aprendizaje escolar de sus hijas adolescentes con NEE transitorias, considerando ¿cómo la subjetividad de los padres y de sus percepciones, respecto de la NEE transitorias de sus hijas, incidirá en su acompañamiento? Asimismo, ¿de qué manera, los avances en la superación de las NEE transitorias, se verían afectados por prejuicios, desvalorizaciones, mitos y creencias que sustentan las percepciones de los padres?

Por otra parte, esta investigación implicaría abrir posibilidades para una línea de trabajo a desarrollar con padres, en cuanto a la desmitificación respecto de las NEE transitorias de sus hijos/as, posibilitando cambios en las significaciones de los padres y por lo tanto, en su área emocional, actitudinal y conductual, favoreciendo también cambios en el proceso de aprendizaje de sus hijos/as. Además, se agregaría, a través de la investigación, la posibilidad de obtener información respecto a diferencias de percepciones en cuanto a padres y madres, lo que posibilita el enriquecimiento de los análisis y por lo tanto, reconocer la diversidad que da cuenta de las subjetividades existentes.

Asimismo, la presente investigación, abre un área poco investigada en el ámbito de la Educación Diferencial, como es el trabajo con adolescentes que presentan NEE transitorias, ya que generalmente los estudios y las investigaciones se centran en niños/as con NEE transitorias, no relevando el hecho de que las adolescentes también presentan dificultades y requieren de un apoyo integral diferente. Y desde este punto de vista, se podrá conocer cuál es la función de los padres en el acompañamiento frente al aprendizaje escolar en hijos adolescentes, considerando la etapa del desarrollo propia de la adolescencia.

Por último, y en el contexto de los planteamientos y desafíos de la sociedad inclusiva, considerando la fundamental importancia del acompañamiento de los padres en el aprendizaje escolar de sus hijas que presentan NEE transitorias, es que se ha planteado, el presente tema de investigación, destacando que, si bien en la escuela una gran parte de los aprendizajes, son fruto de una enseñanza diseñada por profesionales de la educación, los padres educan de una forma más espontánea e intuitiva, pero que suele conseguir profundos logros, dado los fuertes vínculos afectivos entre padres e hijos/as.

1.3 Definición del Problema

Considerando que los estudiantes que presentan NEE transitorias requieren de un mayor apoyo y estrategias que optimicen su aprendizaje escolar, se valora el acompañamiento escolar que brindan los padres como un aporte sustancial que potencia considerablemente los aprendizajes de sus hijos/as. Sin embargo, factores como la percepción y la conducta que se vincula con esta percepción, por parte de los padres, no siempre favorecen dicho proceso, a lo que se pudiera agregar, la falta de información de los padres, con respecto a los contenidos escolares o estrategias para apoyar la NEE transitoria que presentan sus hijos/as.

Otro factor que pudiese influir en el acompañamiento al aprendizaje escolar, por parte de los padres, es la motivación e interés que manifiestan estas estudiantes en esta etapa de su vida. Etapa en la que se ven enfrentadas a un contexto de vulnerabilidad social, con factores de riesgo, tales como, la drogadicción, alcoholismo, embarazo adolescente y fallas en las funciones parentales, que se constituyen en problemáticas que afectan su aprendizaje escolar. Los padres, aún con bajos índices de escolaridad, se dan cuenta del nivel de importancia de estas problemáticas, pero dejan a un lado el área de aprendizaje escolar, producto de la poca información que poseen, no valorando ésta, como un área relevante a considerar para el desarrollo y surgimiento integral de sus hijas.

A pesar de los factores que pudieran influir negativamente en el acompañamiento al aprendizaje escolar por parte de los padres, según un estudio sobre eficacia escolar, se reconoce que la participación de los padres, o la relación de éstos con la escuela y su capacidad de involucrarse en los asuntos escolares, es uno de los factores que se asocian a mejores resultados, independientemente del contexto socioeconómico. (Murillo, 2000).

Pregunta guía

¿Cómo influye en el acompañamiento al aprendizaje escolar, la percepción que tienen los padres, respecto de las NEE transitorias que presentan sus hijas, que cursan primero medio en el Liceo Juanita Fernández Solar?

Preguntas relacionadas

- ¿Cuál es la percepción de los padres sobre de las necesidades educativas transitorias de sus hijas adolescentes?
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de los padres con respecto al acompañamiento del aprendizaje escolar que brindan a sus hijas adolescentes que presentan NEE transitorias?
- ¿Cuáles son las experiencias de los distintos padres con respecto al acompañamiento escolar que brindan a sus hijas que presentan NEE transitorias?

1.4 Limitaciones

A nivel de Gestión interna:

- Escasa formación de las estudiantes seminaristas en metodologías de investigación.
- Escaso conocimiento y práctica en las técnicas de investigación cualitativas.

A nivel de Gestión externa:

- Disponibilidad de horario por parte de los padres para asistir a la entrevista.
- Disponibilidad en el establecimiento de un espacio físico adecuado para desarrollar las entrevistas a los padres.

SUPUESTOS

- Se cree que la percepción que tienen los padres respecto de sus hijas adolescentes que presentan NEE transitorias, incide en el acompañamiento a su aprendizaje escolar
- Se piensa que el nivel de escolaridad de los padres afecta directamente en el acompañamiento al aprendizaje escolar.
- Se estima que la falta de tiempo de los padres dificulta el acompañamiento al aprendizaje escolar que le brindan a sus hijas adolescentes, que presentan NEE transitorias.
- Se piensa que la falta de información de los padres, sobre la NEE transitoria que presenta su hija adolescente, dificulta el acompañamiento en el aprendizaje escolar.
- Se piensa que el proceso de adolescencia vivido por las estudiantes que presentan NEE transitorias, podría influir en la motivación que ellas tienen, dificultando esto su aprendizaje.
- Se piensa que los padres, al estar insertos en condiciones de vulnerabilidad social priorizan problemáticas relacionadas con este contexto, dejando de lado, las NEE transitorias de sus hijas.

3. OBJETIVOS

3.1 - General:

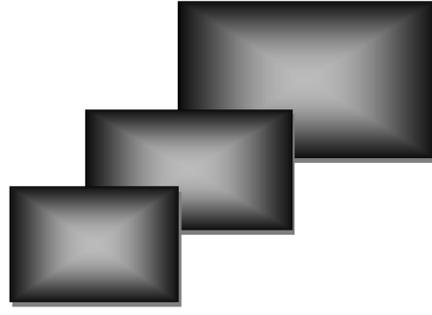
Analizar la influencia de la percepción que tienen los padres respecto de las NEE transitorias que presentan sus hijas, que cursan primero medio en el liceo Juanita Fernández Solar, en el acompañamiento a su aprendizaje escolar.

3.2 - Específicos:

3.2.1 Conocer la percepción de los padres respecto las necesidades educativas transitorias que presentan sus hijas adolescentes.

3.2.2 Identificar fortalezas y debilidades de los padres con respecto al acompañamiento al aprendizaje escolar que brindan a sus hijas adolescentes que presentan NEE transitorias.

3.2.3 Describir la experiencia de los distintos padres, con respecto al acompañamiento escolar que brindan a sus hijas que presentan NEE transitorias.



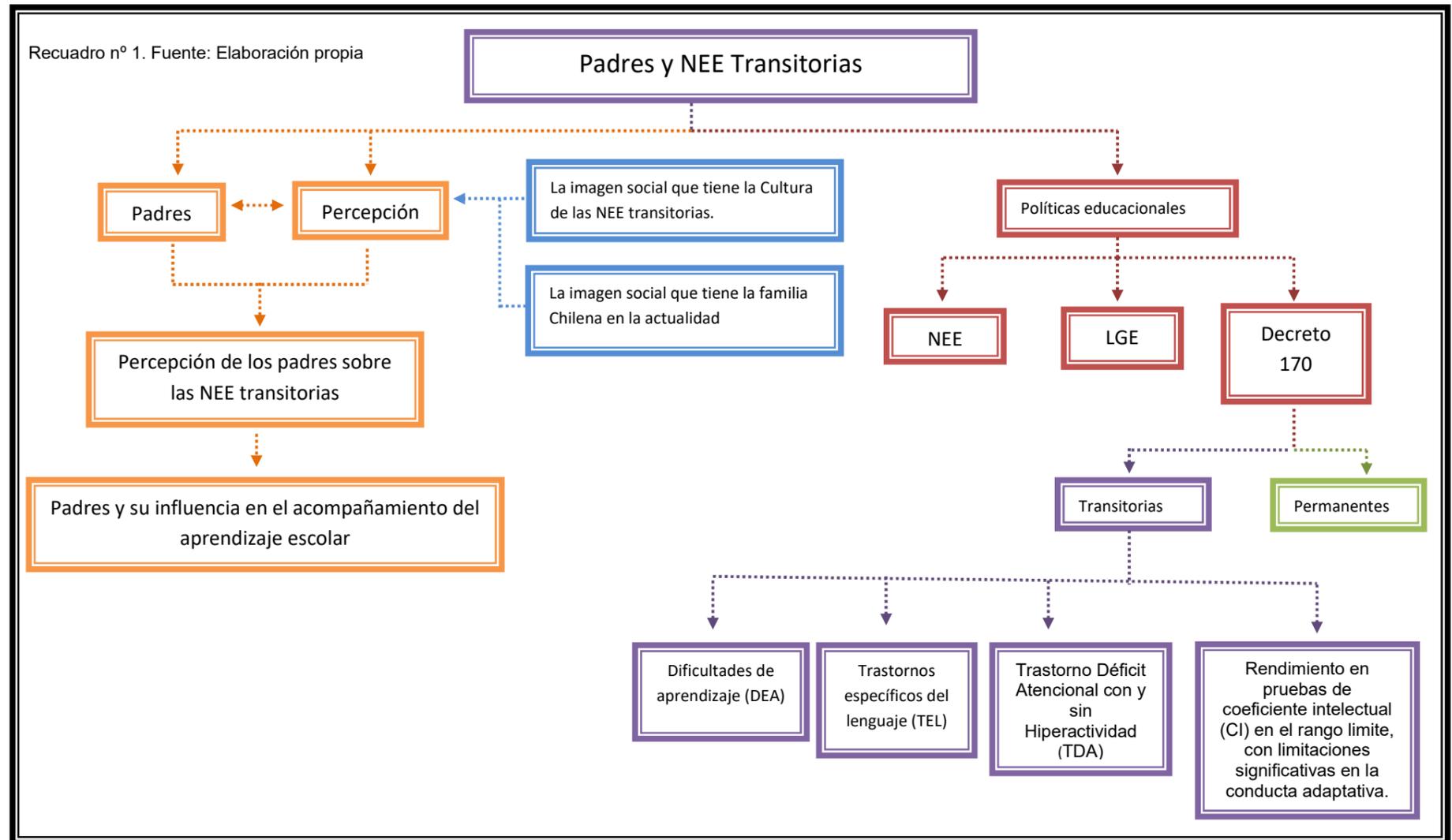
Capítulo II

Marco Teórico

1. Marco Teórico

Este apartado se compone de cuatro temas que son la base teórica que sustentan la presente investigación y han sido desarrollados de tal forma que entreguen coherencia y articulación a la información. Es así que se comienza con la base teórica de las nuevas políticas en el ámbito de la Educación especial y los decretos que le dan sustentabilidad. La definición de NEE transitoria y sus implicancias. Luego se continúa con información vinculada con la familia, en tanto institución social y cultural, entregando líneas generales respecto al concepto de familia, y más concretamente los cambios que se han ido generando con el paso de los años. Luego, se focaliza en los padres y cómo ellos perciben la adolescencia y el acompañamiento entregado a sus hijas con NEE transitorias, para finalmente centrarse en la adolescencia, como etapa del desarrollo de éstas estudiantes; en las características de esta etapa y en la manera en que influye en las relaciones entre padres e hijas.

Recuadro nº 1. Fuente: Elaboración propia



2.- La Educación Especial en el contexto de la Ley General de Educación (LGE)

Hoy en día las políticas educativas han incorporado a la Educación Especial dentro de sus proyectos de ley como uno de los focos atinentes en la escena nacional, es así como la Ley General de Educación (LGE) (2009) plantea que *“el proyecto faculta al Ministerio de Educación para definir criterios y orientaciones para diagnosticar a los alumnos con necesidades especiales, así como criterios y orientaciones de adecuación curricular para los establecimientos que atienden dichas necesidades y para los alumnos que son atendidos en establecimientos comunes con programas de integración”*.

Así mismo la Ley plantea en el artículo número 4 que *“Es deber del Estado velar por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa, para lo cual deberá establecer políticas que contemplen medidas compensatorias o de discriminación positiva que reduzcan las desigualdades derivadas de circunstancias económicas, sociales, étnicas o territoriales ,entre otras”*.

Considerando a la Educación Especial en el Artículo 22, como *“la modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles, tanto en los establecimientos de educación regular como especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimientos especializados y ayudas para atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar algunos alumnos de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad, como consecuencia de un déficit o una dificultad específica de aprendizaje. Se entenderá que un alumno presenta necesidades educativas especiales cuando precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje y contribuir al logro de los fines de la educación. La educación especial o diferencial se rige por el marco curricular del nivel correspondiente, adecuado según los criterios y orientaciones que se determinen en conformidad a la presente ley”*.

Para finalizar la Ley General de Educación (LGE) plantea en su artículo 32: *“En el caso de la educación especial o diferencial, corresponderá al Ministerio de Educación, previo informe favorable del Consejo Nacional de Educación emitido conforme al procedimiento establecido en el artículo 51, definir criterios y orientaciones para diagnosticar a los alumnos que presenten necesidades educativas especiales, así como criterios y orientaciones de adecuación curricular,*

que permitan a los establecimientos educacionales, planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para estos alumnos y que estudien en Escuelas Especiales o en establecimientos de la educación regular, bajo la modalidad de educación especial en programas de integración”.

Siguiendo en el contexto de la Educación Especial, en esta investigación se abordarán las **“Políticas de Educación Especial, las líneas estratégicas y acciones a impulsar durante los años 2006–2010”**. La finalidad de estas políticas es crear nuevas y mejores condiciones para que los establecimientos de educación regular y especial puedan optimizar y enriquecer, las respuestas educativas de los alumnos/as que presentan necesidades educativas especiales. En el corto y mediano plazo se desarrollarán acciones destinadas a lograr:

- A. Ampliar el acceso a la educación.
- B. Currículo y gestión escolar.
- C. Mejorar la integración escolar y la atención de la diversidad.
- D. Fortalecer las escuelas especiales.
- E. Participación de la familia, escuela y comunidad.
- F. Mejorar la formación inicial y en servicio de los docentes y profesionales de la educación especial y regular.
- G. Aumentar el financiamiento de la educación especial.
- H. Reforzar los equipos técnicos del Ministerio de Educación.
- I. Extender la comunicación y difusión.

La política plantea el siguiente objetivo, focalizándose en la participación de la Familia – Escuela: Fortalecer y ampliar el rol de la familia en el proceso educativo de sus hijos, el cual se pretende llevar a cabo a través de las siguientes acciones:

- ✓ Implementar un sistema de información, asesoría y apoyo a las familias de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, para ejercer su derecho a elegir la opción educativa más adecuada para sus hijos y participar activamente en el proceso educativo.
- ✓ Fortalecer la capacidad de la familia como actor fundamental y recurso educativo, asumiendo acciones de control y fiscalización social de esta política.
- ✓ Promover la participación de los padres en las decisiones relativas a la enseñanza, las adaptaciones curriculares y los procesos de evaluación de sus hijos.

2.2.- Decreto N° 170 (2010)

El presente reglamento regula los requisitos, los instrumentos, las pruebas diagnósticas y el perfil de los y las profesionales competentes, que deberán aplicar a fin de identificar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y por los que se podrá impetrar el beneficio de la subvención del Estado para la educación especial, de conformidad al Decreto con Fuerza de Ley N°2 de 1998 del Ministerio de Educación.

En el artículo N° 2, para los efectos del reglamento se entenderá:

- ✓ Alumnos que presentan necesidades educativas especiales: son aquellos que como consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente, necesitan apoyos y recursos para participar en el proceso educativo, acceder y progresar en el currículum escolar.
- ✓ Necesidades educativas especiales de carácter permanente: son aquellas barreras para aprender y participar, que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional, la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar
- ✓ Necesidades educativas de carácter transitorio: son aquellas que presentan los estudiantes, en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad, diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional, la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje y la participación de los estudiantes en el proceso educativo, así como el desarrollo de capacidades en el profesorado para dar respuestas educativas de calidad a los diferentes estilos de aprendizaje, ritmos, capacidades e intereses que presentan los estudiantes.

Artículo 20.- Serán beneficiarios de la subvención de necesidades educativas especiales de carácter transitorio, aquellos que en virtud de un diagnóstico realizado por un profesional competente, en conformidad a las normas de este reglamento, presente en algunos de los siguientes déficits o discapacidades:

- Trastornos Específicos del Aprendizaje (DEA)
- Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL),
- Trastorno Déficit Atencional con y sin Hiperactividad (TDA) o Trastorno Hípercinético.

- Rendimiento en pruebas de coeficiente intelectual (CI) en el rango límite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa.

Acerca del trastorno específico del aprendizaje:

Artículo 23.- Se entenderá por Trastorno Específico del Aprendizaje, en adelante dificultades específicas del aprendizaje, una dificultad severa o significativamente mayor a la que presenta la generalidad de estudiantes de la misma edad, para aprender a leer; a leer y a escribir; y/o aprender matemáticas.

Las dificultades específicas del aprendizaje, se caracterizan por un desnivel entre capacidad y rendimiento, por estar delimitadas a áreas específicas como lectura, escritura y matemáticas y por ser reiterativos y crónicos, pudiendo presentarse tanto en el nivel de Educación Básica como Media.

Esta dificultad, presumiblemente asociada al desarrollo psicolingüístico y referido al ámbito neurocognitivo, no obedece a un déficit sensorial, motor o intelectual, ni a factores ambientales, problemas de enseñanza o de estimulación, como tampoco a condiciones de vulnerabilidad social o trastorno afectivo. Debe tratarse de una dificultad que persiste a pesar de la aplicación de medidas pedagógicas pertinentes en las áreas señaladas, conforme la diversidad de estilos, capacidades y ritmos de aprendizaje de los y las estudiantes de un curso.

Artículo 25.- Los y las estudiantes que presenten necesidades educativas especiales asociadas a dificultades específicas del aprendizaje, podrán recibir la subvención de necesidades educativas especiales transitorias, a partir del inicio del tercer año de Educación General Básica.

Acerca del trastorno específico del lenguaje:

Artículo 30.- Para efectos de este reglamento, se entenderá por Trastorno Específico del Lenguaje, a una limitación significativa en el nivel del desarrollo del lenguaje oral, que se manifiesta por un inicio tardío y un desarrollo lento y/o desviado del lenguaje. Esta dificultad, no se explica por un déficit sensorial, auditivo o motor, por discapacidad intelectual, por trastornos psicopatológicos como trastornos masivos del desarrollo, por deprivación socio-afectiva, ni por lesiones o disfunciones cerebrales evidentes, como tampoco, por características lingüísticas propias de un determinado entorno social, cultural, económico, geográfico y/o étnico. Tampoco deben considerarse como indicador de Trastorno Específico del Lenguaje, las dislalias ni el Trastorno Fonológico.

El profesional que realiza el proceso evaluativo debe resguardar, en la administración de las pruebas, formales o informales y en la observación clínica y psicopedagógica de él o la estudiante, que todas estas características no queden registradas como indicadores de Trastorno Específico del Lenguaje.

Artículo 32.- El Trastorno Específico del Lenguaje puede ser clasificado en expresivo o mixto. Para su diagnóstico, se hará referencia a la Clasificación CIE 10 de la organización Mundial de la Salud, a la Clasificación DSM IV-R de la Asociación Norteamericana de Psiquiatría y a las orientaciones del Ministerio de Salud y del Ministerio de Educación. En caso de publicarse nuevas revisiones de estos sistemas de Clasificación Internacional, se utilizarán los criterios de la versión disponible más reciente de cada una de ellas, de acuerdo a orientaciones del Ministerio de Salud.

Acerca del trastorno de Déficit Atencional o Trastorno Hiperactivo:

Artículo 40.- Se entenderá por Trastorno de Déficit Atencional, o Trastorno Hiperactivo o Síndrome de Déficit Atencional, al trastorno de inicio temprano, que surge en los primeros siete años de vida del o la estudiante y que se caracteriza por un comportamiento generalizado, con presencia clara de déficit de la atención, impulsividad y/o hiperactividad. Este comportamiento se evidencia en más de un contexto o una situación, tales como el hogar, la escuela y/o actividades sociales, entre otras, y produce un malestar clínicamente significativo o una alteración en el rendimiento social o académico del o la estudiante.

El trastorno de Déficit atencional tiene su origen en factores neurobiológicos, genéticos y no obedece a factores socio ambientales, como pobreza de estimulación, condiciones de vida extrema, privación afectiva, así como tampoco a trastornos sensoriales, discapacidad intelectual, trastornos afectivos o de ansiedad, entre otros.

Los factores psicosociales y familiares no constituyen causas de origen del Trastorno de Déficit Atencional, no obstante son factores determinantes en su manifestación, ya que influyen en la intensidad y duración del trastorno y en las posibilidades de integración y logro de aprendizajes del o la estudiante, por lo que deben ser considerados en la elección de los apoyos educativos.

Rendimiento en pruebas de coeficiente intelectual en el rango límite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa:

Artículo 46.- Se entenderá por rendimiento en el rango límite a la obtención de un puntaje entre 70 a 79, ambos inclusive, en una prueba de evaluación psicométrica de coeficiente intelectual, que cumpla los requisitos de confiabilidad y validez estadística y que posea normas estandarizadas para la población a la que pertenece el alumno evaluado.

Artículo 47.- El rendimiento del estudiante, sin perjuicio de lo establecido en el artículo anterior, tiene las siguientes características:

- a) Presenta en las distintas áreas del currículo un aprendizaje más lento y/o dificultoso, a pesar de las aplicaciones de las medidas pedagógicas pertinentes, incluyendo el apoyo personalizado.
- b) Presenta dificultades para la adquisición de habilidades prácticas, sociales y/o conceptuales necesarias para un buen funcionamiento en la vida diaria, de acuerdo a su edad y contexto de referencia.
- c) Las dificultades presentadas no obedecen a un déficit sensorial, motor o a discapacidad intelectual, como tampoco se deben a trastornos psicopatológicos, ni emocionales severos, ni a la pertenencia del estudiante a una distinta comunidad lingüística, cultural o étnica.
- d) Para participar y progresar en el currículo, estos estudiantes requieren de respuestas educativas flexibles y ajustadas a sus necesidades y de la entrega de apoyos específicos de diverso tipo e intensidad.

El presente decreto hace alusión a las **Necesidades Educativas Especiales**, por tanto se hace necesario conocer el origen de este concepto. Éste surge en los años setenta y es difundido a través del Informe Warnock (1978). Es a partir de ese año, y con más fuerza en la época de los ochenta y noventa que distintos autores utilizan este concepto para centrar su atención en la necesidad que presenta la persona desde los distintos sistemas en los que se desenvuelve y en los apoyos que estos requieren, más que en la discapacidad, dificultad o trastorno propio o inherente al sujeto.

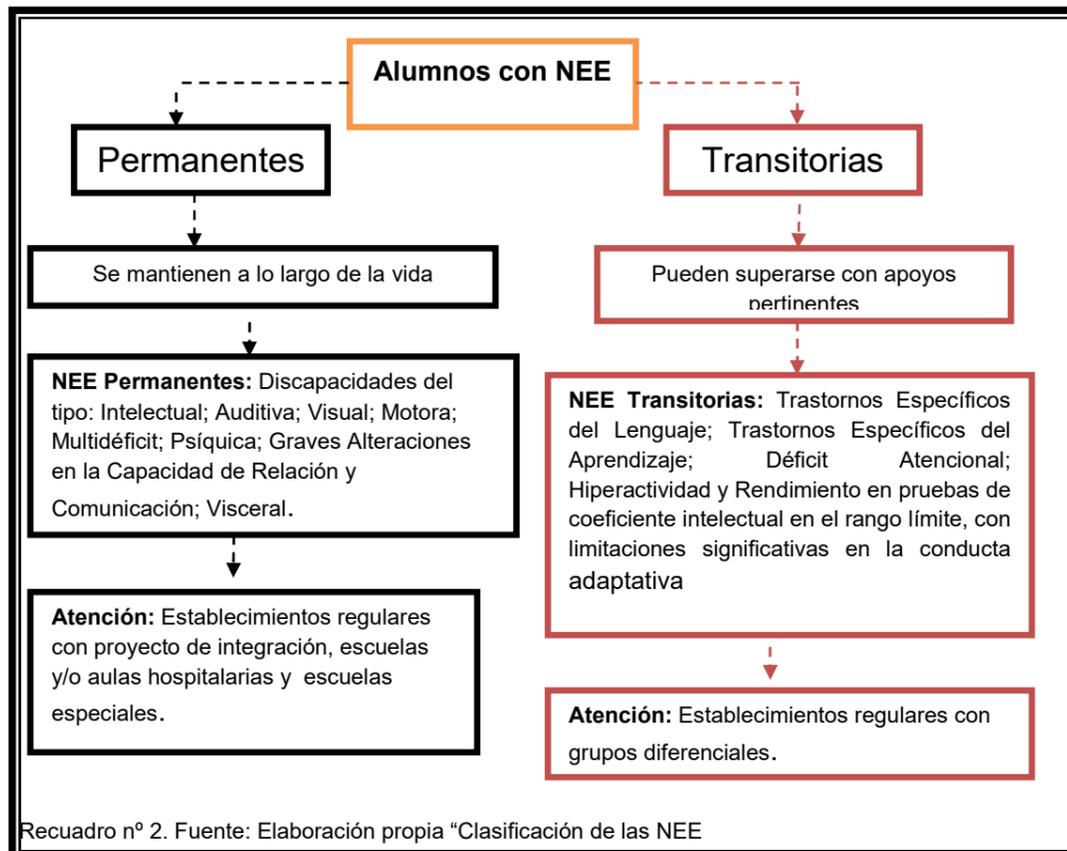
Uno de los autores en plantear este concepto es Marchesi (1990:50), el cual lo define de la siguiente manera: *"cuando un niño presenta algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización, que demande una atención específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad"*.

Brennan (citado en Garrido y Santana, 1994:45) plantea que existe una Necesidad Educativa Especial *"cuando una deficiencia ya sea física, intelectual, emocional, social o combinación de éstas, afecta el aprendizaje hasta tal punto que son necesarios algunos o todos los accesos especiales al currículum especial o modificado o a unas condiciones de aprendizaje especialmente adaptadas para que el alumno sea educado adecuada y específicamente. La necesidad puede presentarse en cualquier punto en un continuo que va desde la leve hasta la aguda"*.

Es por tanto, que surgen así dos tipos de necesidades educativas especiales: Transitorias y Permanentes.

Las NEE permanentes, son las requieren de atención constante y metodologías de carácter permanente, debido a que la deficiencia, déficit, discapacidad, limitación o necesidad que presenta el niño/a, es parte de él (ella), y lo (a) acompañará durante toda su vida. Así pues, dentro de ésta se encuentran Discapacidad Intelectual, Discapacidad Auditiva, Discapacidad Visual, Discapacidad motora, Multidéficit, Discapacidad Psíquica, Graves Alteraciones en la, Capacidad de relación y Comunicación.

Por otra parte, las NEE transitorias son provocadas por situaciones específicas, en determinado momento de la vida, por ello se requiere por un tiempo determinado, una metodología especial, hasta que el niño/a alcance la normalidad esperada, según su desarrollo y edad. Siendo éstas:

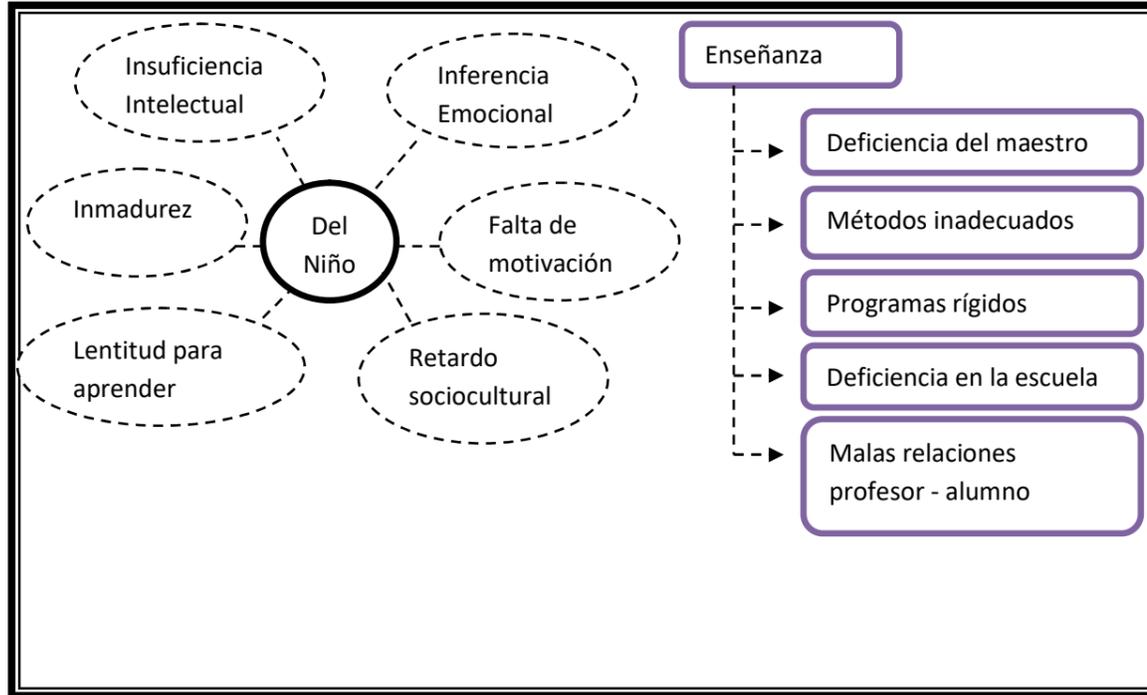


Bravo Valdivieso (1991), realizó una clasificación de las dificultades de aprendizaje dividiéndose en:

- ✓ Problemas generales de aprendizaje:

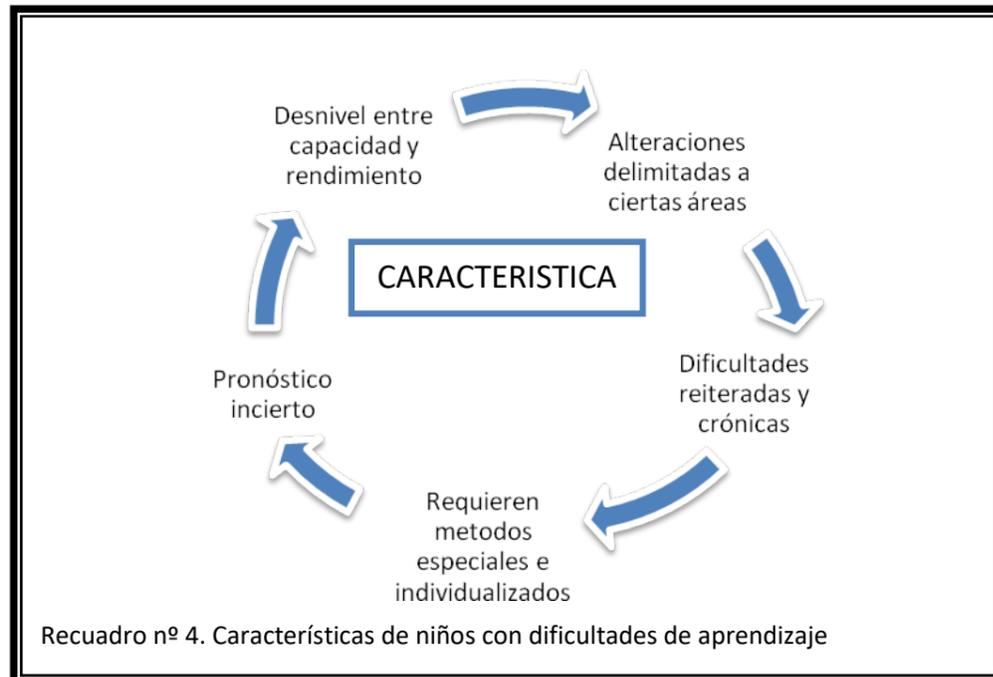
Pueden manifestarse de diversas maneras y afectan el rendimiento global del niño. Se manifiestan en un retardo general de todo el proceso de aprendizaje, pueden tener orígenes variados, tanto en el niño como en el sistema escolar.

Recuadro nº 3. Factores de las NEET desde los niños y el aprendizaje



✓ Trastornos Específicos de Aprendizaje

Dificultades para seguir un ritmo escolar normal en niños que no presentan retardo mental, ni deficiencias sensoriales o motoras graves, ni deprivación sociocultural, ni trastornos emocionales graves. Son alteraciones de probable origen neuropsicológico.



Recuadro nº 4. Características de niños con dificultades de aprendizaje

Bravo Valdivieso (1994) define algunas características de los alumnos con aprendizaje lento, son quienes presentan dificultades para seguir un ritmo de aprendizaje normal, por presentar problemas a nivel de memoria, junto con una menor capacidad de atención a estímulos verbales y de expresión, y dificultades para evocar y recuperar la información aprendida. Estos alumnos no estarían en la categoría de retardo mental, ni tampoco presentarían un TEA, ni alteraciones en su desarrollo sensorial o afectivo. Este grupo está constituido por niños con un desarrollo más lento y con un ritmo crónico de aprendizaje más bajo que el resto de sus compañeros.

Caracterización educacional de los niños de Aprendizaje Lento. (Bravo, 1994)

- a) Lentitud para procesar la información escolar y para seguir el ritmo de aprendizaje del resto de sus compañeros.
- b) Inadecuación entre el nivel de desarrollo de sus estructuras cognitivas y el grado de complejidad de los contenidos escolares.
- c) Baja motivación para aprender, acompañada de una baja autoestima.
- d) Inadecuación entre sus habilidades psicolingüísticas y el lenguaje utilizado por el profesor.

3. Familia

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. En ella se establecen relaciones de interdependencia, caracterizadas por la comunicación entre sus integrantes. Producto de la interacción que se produce, los integrantes se afectan unos a otros en forma positiva o negativa.

Si bien son variadas las concepciones existentes de familia, en términos generales, podemos definir la familia como “un grupo de personas directamente ligada por nexos de parentesco, cuyos miembros adultos asumen la responsabilidad del cuidado de los hijos” (Giddens, 1998: 190). Según Jelin (citada en Reca y Otras 1996), la familia, es una pequeña organización integrada por personas de diferente sexo y edad que tienen una relación de alianza y parentesco o por afinidad, cuyo propósito es la convivencia prolongada. Ellos/as realizan actividades cotidianas destinadas a la reproducción social de sus miembros: reproducción biológica o más precisamente biosocial, mantenimiento cotidiano de las personas, reposición de la

fuerza de trabajo, socialización primaria de los niños y jóvenes y, en general, destinadas a la reproducción cultural y simbólica.

A través de las familias se regula, canaliza y confiere significado social y cultural a la reproducción y a la sexualidad. En esta unidad familiar existen bases estructurales de conflicto y de lucha puesto que, así como existen tareas e intereses colectivos, los miembros de la unidad familiar tienen intereses propios, anclados en su propia ubicación en los procesos de producción y reproducción, tanto al interior como al exterior de ella y en su posición de género, generación y de parentesco.

Está sujeta a variaciones en su composición, que resultan tanto del protagonismo de sus propios miembros, como por su inserción económica, social y territorial.

El rol clave que cumple la familia en la **reproducción social** hace que toda acción o relación social desarrollada al interior de ella, conlleve efectos tanto para las personas, como para la sociedad. Asimismo, los cambios en la sociedad afectan a sus integrantes individualmente o a toda la unidad familiar. En este sentido, es un cuerpo intermedio entre la persona y la sociedad y por ello deviene en objeto de preocupación y de políticas públicas, las políticas estatales -de empleo y salariales, de educación, de salud y de vivienda- tienen consecuencias en su calidad de vida, especialmente en las más pobres.

Las familias a través de su funcionamiento entre las personas, reproduce jerarquías y **privilegios de género** y otros tipos de diferencias sociales; desde allí, se revelan las definiciones estereotipadas de los géneros, la división sexual del trabajo, el acceso y control desigual a los recursos materiales y simbólicos, el acceso desigual al poder y la toma de decisiones, la presencia de violencia (simbólica, psicológica, física), normas y reglas diferentes para mujeres y varones respecto de la movilidad en el espacio público, sexualidad, entre otras. Es por ello que las familias se enfrentan a una serie de **Problemáticas Familiares Emergentes**. Según el Seminario realizado por el CONACE (2004) respecto a "Las familias del Chile actual" es posible reconocer una serie de problemáticas a las que se enfrenta la familia actual, las cuales se han ido aumentando considerablemente durante los últimos años:

- a. **Redefinición de Roles:** El cambio que se ha generado en torno al mercado laboral y a la incipiente incorporación de la mujer al trabajo, ha afectado indirectamente a las familias, las cuales han debido reestructurar sus pautas de organización, adecuando su sistema a una madre "ausente", en algunas oportunidades, quien desarrolla labores que le permitan llevar mayores ingresos a su familia.

- b. Impacto de las TIC:** Las nuevas tecnologías presentes hoy en día han influido en gran medida en las familias actuales quienes han incorporado nuevos medios tecnológicos a sus vidas, aportando a ellos mejora en la información y la inmediatez que ofrecen, por lo mismo, las familias actuales dejan un poco de lado el contacto con otros y los establecen a través de estos medios que si bien facilitan el contacto la aíslan en cierto modo, lo que genera redes sociales más cerradas con un aumento de influencias externas de otros países, lo que en cierto modo influye en la identidad cultural familiar.
- c. Cambios demográficos:** la mayoría de los miembros de las familias, trabaja en lugares muy poblados, céntricos, los que frecuentemente se caracterizan por una gran cantidad de ruidos; el estrés que les generan estos lugares afectan su vida diaria.
- d. Sobre exigencias:** El cumplimiento de labores domésticas, laborales y/o económicas, educativas y propósitos personales y/o sociales, llevan a las familias actuales a sobre exigirse para poder cumplir con cada una de estas exigencias del mundo actual, intentar que todo marche bien y que se cumplan sus propósitos es un tarea diaria que puede traer consecuencias en estados de ánimo variables de acuerdo al cumplimiento o no de estas en las familias, incidiendo esto en los niños/as.
- e. Riesgos percibidos:** Los riesgos en las familias han variado hoy en día; la mayoría de ellos se deben a la delincuencia, la droga, su consumo y trafico, la violencia, sexualidad precoz, el embarazo adolescente, el sida, entre otros. Las familias se han auto encerrado en sus casas por temor a estos nuevos riesgos, este es un factor que incide directamente en un cambio de sus conductas las cuales han ido creciendo.
- f. Redefinición rol educativo de los padres:** Hoy en día los padres cumplen labores similares en el rol educativo; si bien hace unos años era la madre quien más se preocupaba y asumía este rol en conjunto con la escuela, hoy en día el padre forma parte de este rol, en conjunto con la escuela lo que potencia aun más los lazos familiares que se generan.

3.1.- Ciclo de Vida de la Familia

"Contemplar a la familia en un lapso prolongado es observarla como un organismo que evoluciona con el tiempo. Esta entidad va aumentando su edad en estadios que influyen individualmente sobre cada uno de sus miembros, hasta que las dos células progenitoras decaen y mueren, al tiempo que otras reinician el ciclo de vida . . . el sistema familiar tiende al mismo tiempo a la conservación y a la evolución, evoluciona hacia una complejidad creciente. El desarrollo de la familia transcurre en etapas que siguen una progresión de complejidad creciente" Minuchin y Fishman (1993).

- Familia con hijos (as) en edad escolar o adolescente
 - i. En edad escolar: el ingreso a la escuela implica relacionarse con un sistema nuevo, organizado e importante, que obliga a las familias a renegociar nuevos ajustes y reglas que permitan el contacto y la posibilidad de nuevas experiencias para el hijo (a).
 - ii. Adolescentes: Por la etapa madurativa en la que están, los hijos(as) demandan nuevos reacomodamientos a sus padres, en cuanto a la autonomía y el control, la evolución de la sexualidad y la notoria influencia que tiene el grupo de pares con respecto a estos temas.

En este estadio, la adolescencia visualiza, las necesidades de sexualidad emergente, las demandas escolares y los desafíos competidores del grupo de pares. En las fases finales de este estadio, comienza el proceso de separación, lo que resuena en toda la familia; los ajustes son relativamente constantes, teniendo gran importancia las condiciones de ingreso a la escuela en una primera etapa.

3.2.- Desestructuración familiar y Relaciones Familia-Escuela en contexto de Pobreza

En las sociedades desarrolladas existen, por desgracia, nichos de pobreza y nichos de marginación, que se entenderán como una condición establecida desde dentro de la sociedad, vinculada con la estructura social, que se definiría a partir de los modos de producción. Los modos de diferenciación estarían dados principalmente por el factor económico y por los problemas de inserción al empleo, de ciertos sectores. Saavedra (2001).

Estos elementos, pobreza y marginación, se localizan ajenos a la propia configuración de la familia, no obstante, inciden inevitablemente en su proceso de estructuración. Se hablará entonces de familias desestructuradas a nivel social y económico. Es precisamente donde las relaciones familia-escuela se revelan inexistentes, escasas o conflictivas y donde corresponderá intervenir a los agentes especializados, tanto a nivel político como educativo, para procurar atender a las necesidades educativas de dichas familias. Con ello se tratará de romper lo que Connell, (1997:30-44) viene a llamar el *circulo de pobreza*. Sin lugar a dudas, las relaciones familia-escuela se hacen especialmente difíciles, por no decir inexistentes, en estos casos. Y como consecuencia de ello se deriva una situación permanente de fracaso escolar, que viene fundamentalmente marcado por la ausencia de usuarios, o por la propia ausencia física de la institución escolar. En estos casos, ni siquiera se puede hablar de fracaso escolar, sino del propio fracaso de la escuela como institución.

Existen familias que, aunque económicamente posean recursos suficientes e incluso más que suficientes, para poder enviar a sus hijos a cualquier tipo de colegio, se mueven presionados por la legalidad o por un tips social expresando frases como: "Mis hijos deben ir a la escuela, porque los hijos de los demás también van". Se trata de personas que no poseen una convicción profunda de la tarea beneficiosa y optimizante que la escuela puede otorgar a sus hijos. Se suele simplificar esta situación con la consabida expresión de que el escolar no tiene un ambiente familiar apropiado. En esta expresión también, se incluyen aquellos individuos que son *víctimas* de cualquier tipo de desestructuración familiar y que, como consecuencia de ella, su marcha escolar se ve entorpecida y puede ser causa de una desmotivación profunda hacia los estudios y, por consiguiente, de un posterior fracaso escolar. No obstante, se debe aclarar que, en muchas ocasiones – y sólo a partir del momento en que la persona comienza a tener una mínima moral-

se pueden encontrar reacciones justamente opuestas, es decir de apego, motivación y creencia hacia todo lo que les aporta la institución escolar.

4.- Padres - Escuela y la influencia de los padres en el rendimiento escolar

Los padres son los principales responsables de entregar una buena formación a los hijos; son las figuras significativas que enseñan a los hijos a desarrollarse como personas. Para que puedan llevar a cabo la tarea con los hijos, necesitan diferentes herramientas como es la expresión del afecto, la enseñanza de valores y sobre todo poder ofrecerles una educación que les permita convertirse en verdaderos seres humanos.

Una de las funciones principales que tienen los padres es la de educar y por tanto de participar activamente en lo que solicite el establecimiento educacional. Conceptualmente la participación de los padres en la Escuela, por una parte, puede entenderse como un soporte al proceso educativo de acuerdo con los criterios que la escuela considere adecuados; y por otra, como un derecho, a partir del cual se considera que los padres poseen las competencias para participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas y las de sus hijos (Navarro, 2002). En la práctica, la participación de los padres ocurre a través de un rol activo de éstos en el proceso de aprendizaje ya sea en el hogar o en la escuela, o bien, por medio de la participación organizada en la gestión educativa y en el control de la eficacia del sistema (Gubbins, 2001; Navarro, 2002). Una de las investigaciones sobre eficacia escolar reconoce que la participación de los padres, o la relación de éstos con la escuela y su capacidad de involucrarse en los asuntos escolares, es uno de los factores que se asocian a mejores resultados, independientemente del contexto socioeconómico (Murillo, 2000). La responsabilidad de los padres no termina cuando el niño ingresa a la escuela. La actitud de los padres hacia la escuela influye sobre el éxito o fracaso de sus hijos. Si los padres estimulan, se interesan y preocupan por los contenidos abordados en la escuela, el niño o adolescente tendrá mayores posibilidades de éxito.

El derecho que tienen los padres a elegir la educación de los hijos se considera un derecho natural, reconocido por la Declaración Universal de los Derechos Humanos cuando cita en su artículo 26.3: *“los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos”*. En el marco de este derecho, es que se debe circunscribir y calificar la acción de las escuelas, como complementaria, y no por ello menos importante, de la labor de la familia. No

obstante, la naturaleza actual de las familias y la complejidad que actualmente adquiere el proceso de socialización requieren que la actividad complementaria de la escuela derive hacia un proceso colaborativo, que agrupe a profesores, padres y directivos en la tarea de proporcionar la mejor educación que se pueda.

Frente a la necesidad de participación compartida entre padres e hijos, es que el Dr. Gairín (2004)¹, expresa que *“Analizar el binomio Familia- Escuela sólo tiene sentido si se hace desde el punto de vista de una perspectiva integrada e integradora: todos influyen y contribuyen, aunque no sea de la misma forma e intensidad, en el proceso educativo”*

El hecho de que la familia y la escuela compartan una parte importante de los objetivos educativos debería hacer posible y deseable la colaboración. Parece claro al respecto, la necesidad de crear espacios de intercambio que sirvan para generar sinergias entre las dos instituciones; paralelamente; se hace imprescindible precisar qué se debería compartir y cuáles habrían de ser los mecanismos que lo hagan posible.

El Dr. Gairín considera los proyectos institucionales, como marcos directrices y compromisos de acción; que toda colaboración debería partir de este referente y tener en cuenta, las culturas de funcionamiento implantadas en los centros, sea para reforzarlas o para cambiarlas.

Responder a los nuevos retos de la sociedad y superar el desencuentro entre profesores, padres y alumnos sólo puede hacerse desde una visión prospectiva y en clave de futuro. Las familias y los profesores deben prepararse para ejercer su labor mediadora entre la información que reciben sus hijos y los modos de procesar de acuerdo a valores asumidos. Solo así se podrá superar el relativismo y pragmatismo sobre el que se están fundamentando gran parte de los modos de intervención educativa actuales.

Por otro lado, algunas de las investigaciones han descubierto la confluencia de factores escolares y aspectos emocionales de los alumnos/as (sean personales, sociales y familiares) como responsables de sus logros escolares. En este sentido, existen autores que consideran las variables relativas al entorno familiar como las principales predictoras del rendimiento académico del alumno/a, por encima incluso de las escolares (Bruner - Elacqua, 2003).

¹ Congreso Interamericano de Educación Católica, Tema: “Familia y escuela, un binomio inseparable”. Ponencia realizada por Joaquín Gairín, España, (2004)

Por otro lado, y al abordar el tema de la influencia que tienen los padres en el rendimiento escolar de sus hijos, es que existen investigaciones que describen que la influencia de la percepción que tienen estos agentes respecto del desarrollo escolar de sus hijos, queda claramente de manifiesto; si los padres dan apoyo y tienen expectativas sobre sus hijos esto influirá positivamente frente a ellos, ya que tendrán la confianza para creer en ellos pese a las adversidades que puedan ocurrir (Valdivia, Villarroel, Sánchez, 2002;). Sobre este mismo tema, existen estudios recientes que indican que los alumnos sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes más positivas respecto a la escuela, aspiraciones más altas y otros tipos de comportamientos positivos, si tienen padres que se preocupan y les alientan en su educación formal (Epstein, 1995), como también si estos presentan altas expectativas y aspiraciones sobre su desempeño y resultados en lo académico. Pero también, existen padres que sólo ven la escuela como un proceso más que tienen que pasar. Estudios específicamente sobre las escuelas rurales describen que las expectativas de los padres es que los estudiantes asistan al colegio, como también que trabajen con la familia en la agricultura o especializándose en un oficio dejando muy de lado las profesiones. (Valdivia, Villarroel, Sánchez, 2002).

4.1.- Participación de Padres, Escuela y Comunidad en relación a la Educación Especial

El Ministerio de Educación, a través de la Unidad de Educación Especial, desde el año 2002, viene desarrollando acciones enfocadas al trabajo con la familia. Entre ellas, se cuenta la edición y distribuciones de las Guías N° 1 y N° 2 denominadas "Familia, Escuela y Discapacidad", que han servido de base para la implementación de jornadas regionales y provinciales de amplia participación. En la Guía N°3 "*Escuela, Familia y Comunidad*", se dan a conocer los aspectos y características esenciales de la Política de Educación Especial: "Nuestro Compromiso con la Diversidad", presentada al país el año 2005: "*Los padres son los primeros educadores de sus hijos e hijas, la familia es quien más conoce acerca de las posibilidades o fortalezas que estos poseen. Es su derecho y su deber participar y aportar para que reciban una educación de calidad apropiada a sus necesidades educativas. Sin su participación y colaboración no es posible que el niño o niña, con o sin discapacidad, alcance logros significativos en su aprendizaje, adaptación social o motivación por aprender y asistir a la escuela*".

El proceso de reforma educacional que se ha impulsado en Chile, ha tenido entre sus prioridades abrir espacios para que padres, madres y apoderados/as se involucren y comprometan con el proceso educativo de sus hijos e hijas. No obstante lo anterior, se sabe que muchas familias están desinformadas y no participan en el proceso educativo de sus hijos; desconocen las redes de apoyo y los servicios que están disponibles en su comunidad y las organizaciones de y para personas con discapacidad, por lo que requieren apoyo para fortalecer sus redes y mejorar el desarrollo de acciones que beneficien a sus integrantes.

Para el Ministerio de Educación, la participación de la familia es una de sus líneas de trabajo fundamental, porque la educación de sus hijos e hijas, no es sólo un asunto de profesionales de la educación o de la salud, sino una misión común de la escuela y del hogar. Por ello, para fortalecer el rol de la familia en el proceso educativo, la política de educación especial propone:

- ✓ Desarrollar un sistema que permita a la familia buscar información, asesoría y apoyo, para escoger la mejor opción educativa para sus hijos con necesidades educativas especiales y acompañarlos en su proceso educativo.
- ✓ Promover el derecho que tienen los padres y apoderados de elegir la opción educativa más adecuada para sus hijos e hijas.
- ✓ Favorecer la formación y trabajo en red entre las organizaciones de y para personas con discapacidad.
- ✓ Coordinar y articular acciones con organismos públicos y privados. Por ejemplo, Ministerios, servicios, fundaciones, organizaciones no gubernamentales, entre otros.
- ✓ Creación de un Consejo Ciudadano, donde estarán representadas las distintas organizaciones, asociaciones de padres y apoderados, colegios profesionales, académicos, sostenedores, entre otros, para realizar el seguimiento del estado de avance de esta Política.

4.2.- Influencia de los Padres en el rendimiento de sus hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET)

Es importante destacar como es la influencia de los padres en el rendimiento escolar que presentan los alumnos/as con NEE transitorias; es así como, según Marchessi (2003), las NEE Transitorias necesitan ser tratadas oportunamente; en la actualidad, el déficit no se considera algo estable, sino que depende del medio en el que el alumno se encuentra inmerso, lo que permite que si se interrumpen esos contextos, se puede mejorar la calidad de la educación y la situación del individuo.

Según Tapia (1999) las causas de las NEE transitorias, pueden deberse a factores que las condicionan:

1.-Socio cultural:

- a) Falta de oportunidades para una educación de calidad.
- b) Actitud negativa de la sociedad circundante hacia los niños con NEET.
- c) Pobreza

2.- Educativas:

- a) Falta de actividades con sentido.
- b) Contenidos demasiado extensos.
- c) Metodología de enseñanza del profesor.
- d) Relación profesor - alumno.

3.- Familiares: los siguientes factores influyen en la aparición y superación de las NEET:

- a) Importancia de las relaciones familiares.
- b) Expectativas de los integrantes de la familia hacia el alumno con NEET.
- c) Sobreprotección.

Al centrarse más específicamente en una de las NEE transitorias, llamada Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA), es sabido que existe una serie de estudios nacionales e internacionales, centrados en conocer la influencia que ejercen las variables denominadas estructurales y dinámicas sobre el progreso y

adaptación académica de los alumnos/as con dificultades de aprendizaje y/o bajo rendimiento. Dentro de las variables estructurales existen investigaciones sociológicas que en su estudio del microsistema familiar, se han centrado en analizar la repercusión que tienen este tipo de variables, las cuales al parecer inciden indirectamente en la formación académica de los niños/as (Marjoribanks, 2003; Valle, González, Frías, 2006). Dentro de estas variables se encuentra el estrato socioeconómico de la familia, como primer factor, señalando variados autores, que los ingresos familiares pueden influir de manera indirecta en el bajo rendimiento de los alumnos/as, debido a las escasas oportunidades de interacción con entornos estimulantes que tienen, a la limitación de recursos o los conflictos derivados de escasez económica (Vera, Morales, Vera, 2005). Algunos autores plantean que esto es producto de la marginalidad, ya que ésta ha estado asociada a procesos de exclusión social y cultural.

En esta línea y luego de una revisión de estudios centrados en contextos desfavorecidos, se concluyó que en el nivel cultural-educativo familiar que es limitado, suele darse una menor valoración y presión cultural hacia el logro escolar, lo cual, unido a las bajas expectativas con respecto al futuro académico de los hijo/as, hace que el interés de los padres por la educación también sea menor (Ruiz de Miguel, 2001). Por otra parte, muchas veces, las familias de clases más favorecidas tienen más información acerca de la dificultad del niño/a por lo que disponen de medios para ayudarlo, trabajan en coordinación con los profesores y, consecuentemente, se sienten afectados por el problema del hijo/a, el cual a su vez se aminora gracias a los apoyos que se le ofrecen (Sánchez, 2006).

Otro factor tiene que ver con padres que presenten dificultades de aprendizaje. James (2004) revisó los resultados de diversas investigaciones en las cuales se había comprobado cómo los padres que tienen dificultades de aprendizaje y que consecuentemente han tenido malas experiencias educativas, desarrollan percepciones negativas hacia el colegio, los profesores y las tareas escolares, por lo que cooperan escasamente con los profesores (Kohl, Legua, McMahon, 2000).

Por otra parte, están las variables dinámicas, denominadas así, ya que al parecer, influyen de una manera más directa en los éxitos académicos de los alumnos/as. Dentro de este grupo de variables se destacan tres factores (Robledo y García, 2006). El primer factor es el llamado *Clima y Funcionamiento del hogar*. Existen investigaciones que señalan que este es un factor que tiene mayor repercusión sobre el desarrollo de los niños/as. Señalan también de la importancia de un adecuado funcionamiento familiar, así como de un clima satisfactorio en el hogar.

Concluyendo que en familias conflictivas o desestructuradas los sujetos reciben escasa estimulación y la calidad de la misma es menor, con lo que su desarrollo general, y específicamente académico, se ve ralentizado (Dyson, 1996; Sheppard, 2005). Por el contrario, alumnos/as que provienen de entornos estables emocionalmente, obtienen mejores logros en la escuela, aprenden con mayor facilidad, poseen habilidades sociales necesarias para mejorar las relaciones con sus iguales, tienen menos problemas de comportamiento y demuestran mejor salud y autoestima (Gouliang, Zhang y Yan, 2005; Halawah, 2006; Ibarrola, 2003).

Por tanto, los alumnos/as que presentan DEA necesitan de estabilidad emocional, junto con esfuerzos y estímulos extras por parte de los diferentes agentes personales que constituyen su entorno, para lograr un óptimo desarrollo. Los padres de estos niños/as, necesitan de un mayor apoyo; sin embargo, a veces trabajan diariamente con ellos ayudándoles y protegiéndoles en exceso para que puedan tener logros y no sufrir excesivas frustraciones frente a los objetivos planteados (Stoll, 2000). Con esta actitud los padres suelen sobrecargarse de trabajo, lo cual, unido al inadecuado manejo de las situaciones conflictivas derivadas de aspectos escolares, puede ocasionarles ansiedad e insatisfacción parental, lo que afecta a las demandas de sus hijos/as. Las características del entorno que pueden perjudicar este trabajo, son por ejemplo: un clima que sea demasiado estructurado, con normas inflexibles, controladas por unos padres demasiado autoritarios (Hedor, Annerén y Wikblad, 2002).

Huston y Rosenkrantz (2005) desarrollaron un trabajo cuyo objetivo era determinar cómo se relaciona el tiempo que las madres dedicaban a sus hijos/as con la relación madre-hijo/a, la calidad del entorno del hogar y el desarrollo sociocognitivo del niño/a. Las conclusiones señalan que el trabajo de la madre no perjudica ni la calidad de la relación con el hijo, ni su desarrollo, ni el entorno hogar; pese a esto, se comprobó de qué manera a más tiempo compartido con los hijos, las madres eran más sensibles y ofrecían entornos de mayor calidad.

Guoliang, Zhang, y Yan (2005) exploraron las características y las percepciones de soledad de niños/as con DEA. Los resultados obtenidos denotaron que estos alumnos perciben mayor soledad y menor aceptación de sus iguales y que no hay relación significativa entre funcionamiento familiar y sentimiento de soledad del niño/a.

El segundo factor de estas variables es el llamado *Percepciones o actitudes de los padres hacia los hijos/as*. En dos de sus definiciones la RAE define percepción como: “*Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos*”, “*Conocimiento, idea*”. García Luna (2006) lo define como “*un componente del conocimiento en donde el sujeto aplica el interactuar con el mundo objetivo al percibirlo. Por lo que la percepción está ligada al lenguaje y es entonces un elemento básico en el desarrollo cognitivo*”.

Algunos estudios revelan que los padres de alumnos/as con DEA infravaloran las capacidades de sus hijos/as (Stoll, 2000); detectan en ellos más problemas de los que los propios niños/as perciben, los ven más indefensos y se muestran preocupados por el trato que puedan recibir de sus pares. Como consecuencia de esto, para evitar a sus hijos situaciones que les causen sufrimiento, los progenitores desarrollan estrategias de cuidado demasiado protectoras que dificultan a los alumnos tomar sus propias decisiones, retardando con ello su desarrollo madurativo. Por otro lado, se ha evidenciado que padres con adecuado desarrollo psicológico, perciben la realidad de manera más ajustada y, consecuentemente, sobrellevan mejor los problemas que puede traer el tener un hijo/a con DEA, desarrollando actitudes positivas y conductas de aceptación hacia éste (Hasall, 2005).

Un tercer factor es la *Implicación familiar en la educación y colaboración con los servicios educativos*. Fantuzzo (2000) en su investigación relacionada con la participación de los padres en la educación de sus hijos/as, demostró que los padres con mayor nivel educativo participan más en la educación de los hijos/as en casa; que los progenitores con muchos hijos, colaboran menos en el hogar y que los padres de niños varones, se comunican más con la escuela, que los de las niñas.

Por otra parte se sabe que la cooperación entre las instituciones educativas y los padres de niños/as con DEA, depende en gran medida de las percepciones y actitudes que los familiares tengan hacia los centros escolares y sus profesionales (Bryan, Burstein, 2001; Gerber y Popp, 1999). La mayoría de los padres, cuyos hijos/as presentan dificultades para aprender están satisfechos con los servicios educativos existentes; no obstante, a medida que los alumnos/as van creciendo, sus dificultades aumentando y el grado de ansiedad elevándose, surgen las mayores insatisfacciones con los servicios educativos y sobre todo con los maestros (Kalyanpur, Harry, 2004; Tanner, 2000).

4.3.- Percepción de los padres de hijos con NEE, respecto de la Inclusión.

Con respecto a la percepción de los padres con hijos con NEE acerca de la inclusión en la educación, existen investigaciones en donde muestran que los padres tienen perspectivas diferentes (Wilmore,1995). Mientras algunos se preocupan porque la integración de sus hijos/as en aulas comunes pueda suponer una pérdida de los servicios individualizados disponibles en el aula de apoyo (Green y Shinn, 1994), o por otro lado lleve a sus hijos/as al fracaso y a la frustración al ponerles en situación de competir con otros niño/as sin NEE; otros padres, sin embargo, prefieren que no se les excluya y luchan animosamente para que sus hijos se integren en las aulas comunes. Quieren que sus hijos/as tengan las mismas experiencias y oportunidades que sus compañeros y basan sus argumentos en que la inclusión les prepara mejor para la transición de la vida posterior. Creen que los programas de educación especial hacen sentir a sus hijos más aislados, menos queridos y diferentes. Por eso, piensan que deben estar en aulas de educación común interactuando con sus compañeros (Clifford, 1993-1994; Vargo 1993). Los padres de niños/as con NEE informan asimismo que la inclusión ofrece a sus hijo/as oportunidades para adoptar modelos positivos, lo que hace que se sientan más felices, seguros y extrovertidos (Turnbull y Ruef, 1997).

Se podría decir que en general, lo que motiva a los padres respecto a la inclusión es el deseo de sus hijos/as de pertenecer y la creencia de que ésta es un derecho irrenunciable de sus hijos/as. Sin embargo, el apoyo de los padres hacia la educación inclusiva no es ni mucho menos universal. Carr (1995) describe el caso de situaciones en las que las necesidades de los alumnos/as no han sido satisfechas convenientemente, por lo que los padres se han sentido decepcionados y frustrados.

Los padres deberían brindar un acompañamiento asertivo a sus hijas adolescentes, por esto es fundamental una relación de confianza en esta etapa etaria, el cual implica una transición a la vida adulta, de manera que se plantean más responsabilidades que en la niñez y por esto mismo, las adolescentes requieren de mayor autonomía. El padre de una hija adolescente con NEE transitoria, entonces, debiera tener en cuenta estas consideraciones a la hora de abordar la NEE transitoria de su hija, pues será un factor que intervendrá fuertemente en la relación padre-hija; en la medida que la tarea del desarrollo de esta etapa implicará la búsqueda de una identidad particular por parte del adolescente, lo que se vive, en nuestra cultura, de manera distanciada de los padres. Por lo mismo, que algunos autores consideran la adolescencia como una etapa de riesgos. Así entonces, si el

distanciamiento es mayor, más difícil se dará un buen acompañamiento en el aprendizaje escolar, caracterizado por el apoyo, el afecto y la contención.

5.- Sociedad y Adolescencia

El término **adolescencia** proviene del latín *adolescere*, y significa “ir creciendo, desarrollarse hacia la madurez, hacerse adulto”. Hay diferentes conceptualizaciones sobre el término. Algunos ubican la adolescencia como un período vital entre la infancia y la adultez. Rascovan (2000) la concibe como un ‘segundo nacimiento’, en tanto entienden que en ese periodo se reavivan ciertos conflictos relacionados con el estado de indefensión del bebé, enfrentado a un mundo que le es caótico y desconocido”.

La sociedad de hoy ha sido catalogada, como la sociedad que se ha sumergido en una cultura *light*², es decir la persona quiere vivir y gozar de la vida aquí y ahora; esto se ve reflejado en una vida sin consistencia ni compromisos, sin deberes, pero sí sintiendo en todo sus derechos, no para asumir mayores responsabilidades, sino para poder disfrutar con menos limitaciones. Es una vida caracterizada por distintos aspectos, como por ejemplo, el hedonismo, el materialismo, la permisividad y el relativismo absoluto, el consumismo y la indiferencia. Es en este contexto, que surgen concepciones muy críticas respecto a los adolescentes y a la manera que ellos se enfrentan a los desafíos que esta sociedad les ha impuesto en su paso hacia la adultez.

De esta manera, los jóvenes se ven enfrentados a una gran cantidad de obligaciones y presiones, lo cual provoca que transiten en una etapa de dificultades y ambivalencias. Es frente a esto y a la realidad sociocultural en la que se encuentran que muchas veces se encuentran vulnerables respecto de diferentes factores de riesgo:

- **Embarazo adolescente:** “La adolescente embarazada vive circunstancias bio-psicosociales difíciles, lo que influye en su estado anímico. Se ve enfrentada a una doble carga emocional debido a que debe conciliar dos etapas de vida: su adolescencia y la demanda que le exige la maternidad. Es importante considerar el hecho que la alumna oculta el embarazo, lo que puede deberse a una variedad de factores, como por ejemplo: por temor a la actitud de los padres; y a no cumplir con

² Como se expone en el XX Congreso Interamericano de Educación Católica, en la ponencia de Francisco Beens en Panamá referida a la cultura *light* y sus influencias (2004)

las expectativas de ellos, no aceptar su embarazo, no querer cargar con una serie de prejuicios y juicios sociales que se desarrollan en nuestra cultura entre otros. La sociedad aún sigue prejuiciando el embarazo adolescente, aún cuando los jóvenes encuentran una mayor aceptación por parte de la sociedad, para ser activos sexualmente. Asimismo las adolescentes presentan en la mayoría de los casos ciertas dificultades para proseguir sus estudios y responder en ellos como alumnas, producto de la discriminación del medio los prejuicios, la carga emocional y posteriormente cuando su hijo/a nace debido a que también deben cumplir un doble rol el de ser alumna y madre.” (Jorquera, 2009)

- **Drogadicción:** Los trastornos relacionados con las drogas en la adolescencia, están causados por múltiples factores, incluyendo los siguientes: la vulnerabilidad genética, los factores ambientales estresantes, las presiones sociales, las características de la personalidad y los problemas sociales. En otras palabras, hay muchos factores que pueden incidir para que un joven se vaya por el camino equivocado de las drogas.

5.1 Vulnerabilidad social, problemáticas asociadas y su influencia en los adolescentes

La vulnerabilidad social es uno de los temas que se ven insertos en el contexto en el cual se realiza el presente estudio, es así como este concepto no se refiere exclusivamente a la situación de pobreza como carencia de recursos materiales, sino también a la falta de capacidad y de organización necesaria para mejorar la calidad de vida y acceder a diferentes bienes y servicios. Sin embargo, todos los conceptos presentan diferentes orientaciones, es así como la revista de temas sociales Kairos (s/f) cataloga la definición de vulnerabilidad social como *“una condición social de riesgo, de dificultad, que inhabilita, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar -en tanto subsistencia y calidad de vida- en contextos socio históricos y culturalmente determinados; se privilegia su aplicación a unidades de análisis colectivas, grupos familiares/ domésticos ya que es allí donde adquiere mayor significado”*.

Algunos conceptos asociados a la vulnerabilidad desde esta perspectiva y según un material de apoyo la provincia de Córdoba con respecto a la Situación de vulnerabilidad social de la infancia y la adolescencia, métodos de intervención, se plantea que la vulnerabilidad es la “carencia”; se refiere a algo que nos falta, y en ese sentido todos somos carentes, nadie es completo. Es la carencia la que nos

lleva al encuentro de los demás. Comúnmente hablamos de "carenciados" remitiéndonos a las ausencias, a las necesidades insatisfechas. El problema es que muchas veces, presentamos al "carenciado" como algo "cristalizado", como si una persona trajera las carencias en sí misma, como si fuera una marca de nacimiento; cuando en realidad las carencias surgen de procesos dinámicos y por lo tanto cambiantes. Es por ello que en este texto se menciona, que cristalizar las carencias es muy preocupante, sobre todo si se refiere a un niño/a o a un adolescente, porque con esa concepción asumimos que no hay cambio posible para él o ella, lo cual es falso. Así mismo, otra de las ideas que se pone en juego cuando pensamos en la vulnerabilidad social de los niños y niñas es la desprotección. La desprotección es provocada por fallas en las funciones parentales y es una situación compleja donde inciden diferentes variables. Desde un punto de vista descriptivo –no valorativo- se asocia a situaciones de:

- De imposibilidad de ejercer las funciones.
- De descuido en su ejercicio, es decir de negligencia.
- De indiferencia o rechazo frente a las necesidades del niño. Esto provoca situaciones de abandono.

De igual manera dentro de la vulnerabilidad social se pueden asociar otras problemáticas como es el caso del consumo reiterado de alcohol y drogas. Según *el Dr. Guisa Cruz (2008)*, un entorno familiar equilibrado emocionalmente, es fundamental para aprender y desarrollar las habilidades de vida necesarias que le permitirán a las personas responder de manera adecuada a las situaciones de riesgo en su vida, así como formarse expectativas positivas sobre ellos mismos y adquirir las herramientas necesarias para alcanzarlas. Pero este equilibrio, en condiciones desfavorables puede ser muy frágil y es común que llegue a romperse; esto es lo que ocurre cuando una de las figuras parentales presenta una adicción o una relación problemática con las drogas, tanto legales (alcohol y tabaco) como ilegales (marihuana, cocaína, metaanfetaminas, entre otras). Los factores de riesgo que suelen asociarse al inicio del consumo de sustancias, y que en condiciones más normalizadas y de equilibrio podrían afrontarse sin mayores dificultades, en las familias donde existe un padre o una madre con problemas de consumo de drogas suelen complicarse, y para los menores se hace más difícil afrontar estas situaciones problemáticas; más aun si a estos factores se suman actitudes favorables hacia el consumo de drogas, la excesiva tolerancia y ambigüedad respecto en las normas familiares con relación al consumo, dificultades de orden escolar como el bajo aprovechamiento o la deserción escolar, el rechazo o estigmatización de su grupo de iguales, el establecimiento de estilos de interacción

problemáticos o la inclusión con sujetos consumidores y/o que atribuyen un valor importante a las prácticas de consumo.

Asimismo, las personas que consumen alcohol y drogas viven situaciones de ansiedad y estados depresivos, los cuales pueden generar conductas de violencia en el interior del núcleo familiar, problemática que se suma al factor de vulnerabilidad social mencionado al inicio. Es así como la violencia doméstica es catalogada como un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica. Silva y otros (2002) señalan que la violencia Intrafamiliar se produce básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas, podrían aparecer como se menciona anteriormente, variables de abuso de alcohol y drogas relacionadas con la violencia intrafamiliar.

Tomando en consideración lo anteriormente planteado es que la UNICEF (2003) considera que la pobreza y la tensión emocional, acompañadas por el consumo de alcohol y drogas, son factores asociados al abuso y la negligencia en el cuidado de los niños. El Dr. Guisa (2008) considera además que la ansiedad que produce un entorno familiar violento, donde las riñas, el abuso de sustancias, la desatención, es algo frecuente, que lleva a los menores a experimentar sus emociones y recuerdos desde un lugar distinto, desde un marco donde lo que impera es la hostilidad; cada una de estas problemáticas afectan a los adolescentes en distintas áreas. Se plantea que es muy probable que las relaciones afectivas posteriores pudieran vivenciarse de manera distante y crecer en un entorno diferente

Como se menciona en una investigación de la Universidad Nacional del Nordeste (Argentina) de la Facultad de Humanidades del Departamento de Geografía (2006) *el concepto de vulnerabilidad, de notoria relevancia reciente, se le atribuye muchas veces un significado equivocado, equivalente a la noción de pobreza. El examen de esta última, desde la perspectiva de la vulnerabilidad, ha ganado terreno y su incidencia se benefició de la aproximación al término en cuestión porque no son equivalentes*. Muchas veces se comete el error de ocupar estas palabras como sinónimos, sin notar o hacer la diferencia entre ambas. Se menciona también que *“la vulnerabilidad es una noción dinámica, que examina las condiciones de riesgo, a la vez que trata de explicar cuáles son los caminos que conducen a la pobreza. Ésta*

asociación hace alusión a la noción de activos y recursos que las personas y hogares disponen para su desempeño social”.

5.2- El discurso “adultocéntrico” como predecesor del sujeto “joven”

En la investigación “Estudios culturales sobre jóvenes” de Vásquez (2006) se menciona al discurso adultocéntrico como *“Aquel conjunto de enunciados en las cuales el adulto controla el discurso”*, en donde se va creando un debate de resistencia en el cual “los jóvenes exigen el poder de nombrarse a sí mismos y no ser nombrados por otros”. En base a esto que se habla del discurso adultocéntrico como un discurso en donde existen el sujeto adulto y el sujeto joven como efecto del anterior. Como señala Gutiérrez, (2004) “aún antes de venir al mundo, los humanos deben encontrar su lugar en un mundo ya organizado por el discurso, a comenzar por las estructuras del parentesco, que Lévi-Strauss (2000) nos enseñó a reconocer como simbólicas, es decir, como orden de lenguaje”. Por lo que este discurso no es sólo como se califica a los jóvenes o adolescentes si no que es también el orden de cómo ambos sujetos se relacionan socialmente, lo cual va afectando en la convivencia de ellos

Esta estructura social, entre joven y adulto tiene un concepto primordial atribuido a los adultos, en donde algunas de las principales características que se desea adquirir es la consecuencia de llegar a cumplir una determinada edad; como es mencionado en esta investigación *“Suponer que el “adulto” aparece al cumplir una determinada edad, nos lleva a la trampa de suponer que existe un “consenso social” que identifica al adulto con unas características esenciales. La trampa del consenso sobre la identidad (o dígame perfil) de la persona adulta, supone también la trampa del consenso en torno a la identidad de la persona joven”.*

5.3 Búsqueda de identidad personal y la importancia de la Autoestima en la adolescencia

Erickson (1960), alude a la formación de personalidad como la gran tarea de esta etapa etaria en donde se desarrolla el yo; el concepto de identidad está directamente relacionado con el autoconcepto, lo que depende del desarrollo cognitivo; la identidad es un fenómeno psicológico bastante complejo de naturaleza psicosocial; los pensamientos en esta edad se basan en tomar decisiones, tomar conciencia que se pertenece a la sociedad, en donde se experimenta un

sentimiento de integridad personal, de forma que las acciones y decisiones sean coherentes entre sí y conformen un estilo propio por el que se defina a sí mismo y sea reconocido por los demás.

En el modelo de Erickson sobre el desarrollo psicosocial a lo largo del ciclo vital, la adolescencia representa la quinta etapa y supone un momento clave en la formación de la personalidad (Erickson, 1968). En la pubertad se produce una crisis de identidad como consecuencia de la transición de la niñez a la adolescencia y de todos los cambios propios de esta etapa, que lleva consigo un sentimiento de despersonalización y de extrañeza de sí mismo. Este estado de crisis, con su búsqueda correspondiente, proporcionará el empuje necesario para el desarrollo de la identidad, por lo que resulta necesaria. Durante estos años, los jóvenes, explorarán distintas opciones y experimentarán diversos roles, de forma progresiva comenzarán a adoptar algunos compromisos; en la mayoría de los casos, esta crisis se resolverá de forma satisfactoria con el logro de una identidad personal. Algunos jóvenes pueden seguir sin adoptar compromisos, en una situación que Erickson denominó de confusión o difusión de identidad y que representaría el fracaso en esta etapa. Se trataría de jóvenes que encuentran amenazante y conflictiva toda toma de decisiones y que se sienten incapaces de definirse psicosocialmente, quedando atrapados en una situación de aislamiento y alineación.

Por otro lado, la **autoestima** es un tema importante que se aborda en la adolescencia. Durante estos años, la autoestima se ve muy afectada; la popularidad entre iguales adquiere un significado especial para la mayoría, por lo que la competencia social, el ser valorado y aceptado por los amigos y compañeros será un indicador fiable del nivel global de autoestima. Sin embargo, un énfasis excesivo en el grupo también puede tener consecuencias negativas, ya que al estar tan centrado en conseguir la aprobación del grupo, el adolescente puede mostrar escaso interés por otros dominios, y no esforzarse demasiado por favorecer su rendimiento escolar y relaciones familiares.

Dubois, Bull, Sherman y Roberts (1998) encontraron que los adolescentes que situaban en los iguales su principal fuente de autoestima solían presentar un menor rendimiento escolar y más problemas conductuales. Por el contrario, aquellos que estaban más orientados hacia la escuela y la familia se mostraban más susceptibles a los problemas depresivos y emocionales. Estos resultados sugieren que un énfasis excesivo en un dominio en detrimento de otros, no resulta demasiado adaptativo y que el equilibrio entre distintos dominios predice una menor incidencia de problemas tanto interiorizados (ansiedad, inseguridad, miedos) como exteriorizados (retraimiento social, agresión).

A partir de estudios realizados por Coll, Palacios, Marchesi (2002), se ve reflejada la evolución que presenta el autoconcepto durante la adolescencia incorporando las diversas edades que esta comprende. La primera etapa corresponde a la **adolescencia temprana** es decir de los 11 a los 14 años, donde las principales características corresponden a la estructura y organización, lo que implica el desarrollo de las primeras abstracciones que integran características relacionadas; abstracciones compartimentalizadas, de forma que no se detectan ni integran las incompatibilidades. Junto con lo anterior, se presentan características o habilidades sociales que influyen sobre las relaciones con los demás o determinan la imagen que los demás tienen de sí mismo. Para comprender lo expuesto con anterioridad se observa la ejemplificación "Soy tímido; me corto con adultos, pero también con mis compañeros", "En mi casa se me ocurren muchas cosas divertidas, pero con mis amigas no".

Continuando con las etapas, se hace referencia a la **Adolescencia media** que comprende las edades de 15 a 17 años, donde la estructura, reconoce las primeras conexiones entre las abstracciones y entre rasgos opuestos; confusión ante la existencia de características contradictorias. Siendo los contenidos destacados la diferenciación de atributos en función de situaciones y roles diferentes. En frases como: "Soy muy inteligente para unas cosas y torpe para otras", "No entiendo cómo me llevo tan bien con mis compañeras y tan mal con mis hermanos".

Para finalizar, aparece una última etapa llamada **Adolescencia tardía**, que comprende las edades de 18 a 21 años caracterizándose por una estructura y organización, desde las abstracciones de orden superior que integran abstracciones más elementales y que resuelven las contradicciones. A nivel de contenidos destacados, se presentan rasgos y atributos relacionados con los roles que se desempeñan; los atributos se refieren a valores y creencias personales, así como a convicciones morales. Por ejemplo: "soy una mujer flexible, seria y formal para trabajar, pero buena para divertirme", "Me interesan muchas cosas, pero soy algo indeciso".

5.4. La adolescencia en la familia

En este período se producen importantes conflictos en la relación del joven con sus padres, en donde las relaciones familiares se tornan problemáticas; la perspectiva psicoanalítica plantea la explosión de conflictos, rebelión del adolescente y separación emocional respecto a los padres.

Los conflictos familiares, más bien con los padres se acentúan en esta etapa en hogares donde no hay conflictos aparecen, por la edad de sus hijos, en donde estas disputas generan cambios en las relaciones padres – hijos, por lo general esto no debiera ser una ruptura emocional. Normalmente, estos conflictos entre padres e hijos adolescentes, están referidos a problemas de la vida cotidiana, como el cumplimiento de los quehaceres en el hogar, responsabilidades en la escuela, amistades, formas de vestir, permisos para salidas. Smetana (1989) señala que estos conflictos se originan porque los adolescentes perciben que los padres interfieren en su vida privada, mientras que los padres asumen como problemas en donde ellos deben poner las reglas, es por esto que la percepción del adolescente hacia sus padres cambia radicalmente a la que tenían en la niñez; visualizan a sus padres desde la realidad, con defectos y virtudes; no como súper héroes, como le atribuían en la infancia.

Los cambios cognitivos de los adolescentes se vinculan con el pensar distinto de ellos mismos como también del resto, sobre todo de sus padres; en esta etapa se va teniendo una capacidad de argumentación más clara y convincente en sus discusiones familiares. Los padres quieren ejercer su autoridad, lo que lleva a conflictos. Cuando los padres no se muestran sensibles a las nuevas necesidades de sus hijos adolescentes y no adaptan sus estilos disciplinarios a esta nueva situación, es probable que aparezcan problemas de adaptación en los hijos. (Coll, Palacios, Marchesi, Desarrollo Psicológico y educación, año 2002).

Por otro lado existen **estilos educativos** que empleados dentro del contexto familiar, incidirán en la relación entre padres e hijos. Existen tres estilos educativos diferentes de los padres en el ámbito familiar (Santrock; 2003; Coleman y Hendry, 2003):

Estilo autoritario: No utiliza el afecto y el apoyo. Se basa en el control firme, la imposición de normas y el uso de castigos. Los padres que utilizan este estilo pueden favorecer valores deterministas y de conformidad, e inhibir valores de autodirección y estimulación. Al adolescente sólo se le exige sumisión ante la norma

impuesta, de forma que no hay un proceso de integración de la misma y sus efectos son poco duraderos.

Estilo democrático: Tiene como principios básicos el respeto, la exigencia adecuada, la sanción conversada, el control firme, la negociación y explicación de normas y el refuerzo de los comportamientos deseados más que el castigo de los no deseados. Los padres democráticos promocionan valores de autodirección y valores pro-sociales. La interiorización de normas y de valores requiere que el hijo no sólo capte el mensaje de los padres, sino que además lo haga suyo y lo utilice.

Estilo permisivo: Se caracteriza por la falta de control y de límites, la tolerancia y la renuncia a influir en los hijos. Los padres permisivos fomentan valores de autodirección como la autonomía y la independencia pero inhiben valores pro-sociales como la solidaridad o la justicia. El estilo permisivo se ha dividido en dos: indulgente e indiferente:

Estilo indulgente: Tiene un comportamiento benigno y pasivo, probablemente sin normas y sin expectativas elevadas para sus hijos, no considera importante la sanción. Cree que la confianza y la democracia en las relaciones padres-adolescentes son beneficiosas.

Estilo negligente: No existe control sobre los hijos, no hay preocupación por ellos. Se desentiende de su responsabilidad educativa y desconoce lo que hacen los hijos.

Es importante señalar que muchos padres no utilizan un solo estilo educativo, sino una combinación de ellos en función de las circunstancias y el momento.

Los adolescentes educados por padres democráticos son los que reciben una influencia más positiva de la familia: desarrollan mejores habilidades sociales, son más autónomos y responsables, puntúan mejor en autoestima, tienen una mejor planificación del futuro, trabajan por recompensas a largo plazo, adquieren una moral autónoma, tienen límites y reglas pero también apoyos, y mayor probabilidad de evitar comportamientos de riesgo. Los adolescentes educados por padres autoritarios se caracterizan por lo contrario: pocas habilidades sociales y comunicativas, obediencia y conformidad, poca iniciativa, baja autoestima, moral heterónoma, planificación impuesta y necesidad de refuerzos a corto plazo para el trabajo. Los adolescentes educados por padres indulgentes a veces son menos maduros, más irresponsables, tienen buenas habilidades sociales con los iguales, alta autoestima, nula planificación y trabajo y mayor riesgo de abuso de drogas. Los

adolescentes educados por padres negligentes gozan de escasas habilidades sociales, nula planificación, baja autoestima, estrés psicológico y problemas de conducta. La práctica educativa ideal, por tanto, se mueve entre el afecto y el control (Musitu y otros, 1994).

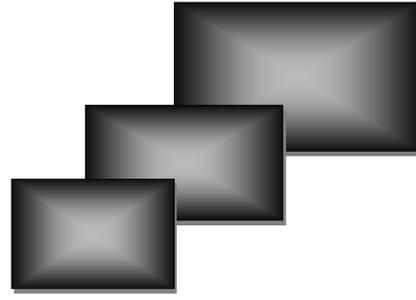
Algunos autores han visto la necesidad de distinguir entre ser padre y ser madre a la hora de explicar las relaciones de los padres con el adolescente: las madres parecen desempeñar un rol diferente y más íntimo que los padres tanto con los hijos como con las hijas durante la adolescencia, basado en el apoyo, el interés y el compromiso en la tarea de educar a sus hijos e hijas (Coleman, 2003).

Las relaciones que mantienen los adolescentes con los padres dependen de muchas variables, entre ellas, ser padre o madre, pero también de la forma en que el adolescente percibe a su padre y a su madre. Hay seis prototipos distintos de percepción de la figura paterna y cinco de figura materna (Elzo, 2000): a) El padre ausente, normalmente por razones de trabajo, que antes era normal, pero que ahora los adolescentes no valoran, porque consideran que el padre también tiene que asumir su responsabilidad en la educación de los hijos. Muchos padres ante la nueva responsabilidad se encuentran desorientados, sin saber muy bien qué hacer al no disponer de modelos de su propia adolescencia para ahora reproducirlos. b) El padre que mira a otro lado, despreocupado, que ha desistido de la labor de educar. La mayoría de los adolescentes lamentan esta situación, aunque también los hay, que parece que la prefirieran c) El padre superprotector, que siente miedo por sus hijos. Los jóvenes suelen percibir más la preocupación de los padres, que los hombres. d) El padre compañero o amigo, complaciente, cómplice, frente a la madre. Hay más hombres que mujeres adolescentes que tienen esta percepción de un padre, que en definitiva no es padre. e) El padre que provoca pena y al que el adolescente no le cuenta nada para que no sufra. f) El padre-padre, que quiere ejercer de padre, que desea que se discutan las cosas más importantes en el seno de la familia, que se siente razonablemente satisfecho con su rol de padre, consciente de sus posibilidades y limitaciones, y que reconoce la inevitable y necesaria emancipación de los hijos.

Se constata que hay muchos adolescentes que mantienen excelentes relaciones con estos padres, con quienes hablan de casi todo, exceptuando algunos temas como los sexuales. En cuanto a los prototipos de madre encontramos: a) La madre ausente, hoy una realidad en las familias actuales debido a la incorporación de la mujer al trabajo. Los adolescentes, más las hijas, sienten esa ausencia de forma negativa y lo manifiestan de diversas formas. b) La madre amiga, confidente y

cómplice. Es un prototipo habitual con el que se mantienen relaciones generalmente positivas y cariñosas, aunque ciertos temas no se hablen entre ellos. c) La madre preocupada, es otra figura de madre muy habitual para los adolescentes. El adolescente suele mantener buenas relaciones con su madre, pero le oculta cosas para evitar que le agobie y le haga continuas preguntas, con lo cual queda perjudicada la comunicación. d) La madre humillada y minusvalorada. Las relaciones madre-adolescente son pobres y negativas. e) La madre-madre, que no es una amiga, sino más que una amiga, que puede decir no, incluso con más determinación que el padre. Las nuevas condiciones sociales y el protagonismo que está adquiriendo la mujer fuera de la familia ayuda a resaltar el papel de la madre-madre dentro del seno familiar.

En función de la percepción que tienen de su padre y de su madre, los adolescentes se comunican más o menos con ellos, aunque en general hay cuatro grandes temas que los adolescentes ocultan a sus padres: sus relaciones sexuales, el uso del tiempo libre, el consumo de alcohol y drogas y los pequeños hurtos que realizan con frecuencia.



Capítulo II

Marco Metodológico

1.- Enfoque de investigación

Esta investigación se enmarca en el paradigma cualitativo. Su objetivo es la captación y reconstrucción de significados; es decir pretende captar el significado de los procesos, comportamientos y los actos de las personas. Responde a un proceso inductivo, es decir explorar y describir, para luego generar perspectivas teóricas, las cuales serán el resultado de los datos obtenidos.

Una definición que da cuenta de este enfoque de forma amplia y sintética es la que propone Sandín (2003): "la investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento"

La técnica para recolectar información es flexible y desestructurada optando por la observación reposada; presenta un procedimiento inductivo ya que parte de los datos para así intentar reconstruir un mundo, cuya sistematización y teorización resulta difícil. Utiliza un lenguaje básicamente conceptual y metafórico, relevando las narraciones y descripciones, dejando de lado términos numéricos y los test estadísticos

Finalmente, la orientación es holística, ya que se pretende captar todo el contenido de la experiencia y significados que se dan en un solo caso, no generalizando la información. Sampieri postula que la realidad, entendida ésta como la situación a investigar, se define a partir de las interpretaciones que los participantes dan respecto a su propia realidad, de esta forma se van configurando las diferentes realidades concebidas desde las perspectivas de los actores, las cuales pueden modificarse en el transcurso del estudio. El investigador se introduce en las experiencias individuales de los participantes, construyendo el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado.

- **Tipo de Investigación**

Como lo describe Bisquerra (2004) desde el enfoque cualitativo, el estudio de la realidad educativa es una construcción social resultante de las interpretaciones subjetivas y los significados que le otorgan las personas que la protagonizan. El énfasis se pone en la perspectiva de los participantes durante las interacciones educativas con un intento de obtener comprensiones en profundidad de casos particulares desde una perspectiva cultural e histórica. Este paradigma

comprende la realidad como dinámica y diversa; también se le conoce como fenomenológico – naturalista.

Una de las características determinantes de este tipo de estudio es la flexibilidad, debido a que presenta como condición, la capacidad de adaptarse a los cambios y a cada momento de la indagación, de manera de obtener una visión amplia para comprender y posteriormente analizar los datos obtenidos.

El nivel de profundización será la investigación descriptiva, que en su forma más elemental trata sobre la descripción de fenómenos naturales o debidos a la acción, cambios producidos por el paso del tiempo, similitudes con otros fenómenos; ha constituido a lo largo de la historia, el primer paso para conocer de forma sistemática la realidad y debe ser considerada como de vital importancia en los procesos de construcción de conocimiento. Bisquerra (2004).

La investigación está orientada a la comprensión y su objetivo es describir e interpretar la realidad educativa desde dentro. Husserl y Schutz (2004) afirman “el sujeto es productor de conocimientos que se construye a partir de lo que subjetivamente percibe”; se prioriza el acercamiento al fenómeno a partir de la experiencia del sujeto, de la finalidad que le atribuye. Según Bisquerra (2004) se centra la actuación en determinar el qué es de un fenómeno educativo y no se limita a una mera recogida de datos sino que intentan responder a cuestiones sobre el estado presente de cualquier situación educativa con implicaciones que van más allá de los límites establecidos por los propios elementos estudiados.

Junto a lo anterior, es importante destacar que responde a lo que es un estudio exploratorio, ya que corresponde a una realidad poco estudiada y a partir de ella, encontrar fundamentos que permitan seguir profundizando sobre la percepción de los padres respecto a las necesidades educativas y la influencia en el acompañamiento escolar. Tienen por objeto esencial familiarizar con un tema desconocido, novedoso o escasamente estudiado. Constituyen el punto de partida para estudios posteriores de mayor profundidad. En pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismos; establecen el tono para investigaciones posteriores y se caracterizan por ser más flexibles en su metodología, ser más amplios y dispersos, implicar un mayor riesgo y requerir de paciencia, serenidad y receptividad por parte del investigador.

Según Latorre (1996) constituye un método de investigación para el análisis de la realidad social de gran importancia en el desarrollo de las ciencias sociales y humanas; y representa la forma más pertinente y natural de las investigaciones

orientadas desde la perspectiva cualitativa. A su vez Pérez Serrano (1994) afirma que este diseño se caracteriza por tener rasgos esenciales al ser; particularista, descriptivo, heurístico e inductivo, condiciones que permiten un análisis profundo de cada situación, a causa de la detallada descripción que se obtiene.

2.- Fundamentación y descripción del diseño

Como diseño de investigación, este se centra en el método de estudio de caso, el cual de acuerdo a Bisquerra (2004), es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales, que implica un proceso de indagación caracterizado por el carácter integral y en profundidad de casos de un fenómeno, entendidos estos como entidades sociales o entidades educativas únicas. Dado que este estudio se limita a un fenómeno, su objetivo no es llegar a certezas y favorecer así la generalización de resultados, sino más bien conduce generalmente a la producción de una monografía, donde son descritos e interpretados los elementos más importantes de un fenómeno particular con el propósito de facilitar su comprensión.

Para ser más concretos, llamamos casos a aquellas situaciones o entidades sociales únicas que merecen interés en investigación. Así por ejemplo en educación, un aula puede considerarse un caso, igual que una determinada forma de intervenir del profesorado o la forma en que la familia percibe una necesidad educativa.

3.- Escenario y Colaboradores de la Investigación

Como escenario de la presente investigación, se ha seleccionado el establecimiento Juanita Fernández Solar, este centro educativo se encuentra ubicado en calle Inocencia N° 2672, en la Comuna de Recoleta. Liceo de niñas que imparte la modalidad técnico profesional diurno, de dependencia municipal. cumple con ciertos parámetros requeridos para llevarla a cabo. La investigación contempló la participación de 6 padres (5 madres y un padre) de estudiantes que presentan necesidades educativas transitorias, las cuales han sido diagnosticadas por los psicólogos y neurólogos derivados del establecimiento, jóvenes con conflictos propios de la edad.

Cabe destacar que existe un vínculo con el establecimiento debido a que tres alumnas del grupo de seminario realizan actualmente en el liceo, su práctica

profesional, lo que ha permitido establecer una relación anterior con las familias en los diferentes procesos de evaluación, permitiendo que los padres no las perciban como sujetos externos a la realidad educativa de sus hijas, favoreciendo de esta forma, una llegada más cercana, además de permitir a las seminaristas tener una visión global de la realidad educativa y por sobretodo familiar.

4.- Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos:

De acuerdo el enfoque de la investigación, se considera pertinente utilizar la metodología de la entrevista, la cual aporta flexibilidad y dinamismo a la investigación. Siguiendo esta línea, el instrumento de recolección que utilizará será la entrevista semiestructurada, esta implica un encuentro cara a cara entre el investigador y el informante, como lo define Blasco (2008) En este caso el entrevistador dispone de un guión de entrevista que recoge temas que debe abordar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, la secuencia así como su formulación pueden variar en función de cada sujeto entrevistado. Es decir, el/la investigador/a realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas, al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas.

Es así como este tipo de entrevista se sitúa dentro de un modelo mixto en donde se mezclan la entrevista estructurada y la entrevista en profundidad o abierta, aquí se presenta una alternancia de fases directivas y no directivas, que le brindan un margen amplio para lograr obtener datos consistentes en la recolección de la información, que sean relevantes a la investigación que se realizará, en donde se pueda establecer un estilo propio y personal de conversación guiada por una pauta (guión) que oriente el foco de la entrevista y permita realizar preguntas en torno al tema y no desviar la investigación.

Por otro lado, cabe destacar que las categorías en las entrevistas, influyen en cierto modo la respuesta de entrevistado, es por ello que Creswell (2005) plantea que "Las entrevistas deben ser abiertas, sin categorías preestablecidas, de tal forma que los participantes expresen de la mejor manera sus experiencias sin ser influidos por la perspectiva del investigador o por los resultados de otros estudios, así mismo señala que, las categorías de respuesta las generan los mismos entrevistados, terminando en flexibilizar en tal medida que, acota que, "cada quien, y de acuerdo con las necesidades que plantee el estudio, tomará sus decisiones", agregando que

“las categorías pueden emerger de preguntas o reflexiones del investigador o reflejar los eventos críticos de las narraciones de los participantes”.

Es importante manejar un cierto orden y sistematización del instrumento de recolección de información. En este caso la entrevista semiestructurada, según lo que establece Sampieri (2005):

✓ ***El comienzo de las entrevistas.***

El investigador formula algunas preguntas generales antes de empezar, que ayuden al tono de la relación con los informantes.

✓ ***La guía de la entrevista:***

Se utiliza una guía de entrevista; no es un protocolo estructurado; se trata de una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada informante. Debe haber un cierto grado de conocimientos sobre las personas que se quiere estudiar. En la investigación en equipo, esta guía proporciona un modo de asegurar que todos los investigadores exploren con los informantes las mismas áreas generales.

✓ ***La situación de entrevista:***

Se debe crear un clima donde las personas se sientan cómodas para hablar libremente sobre sí mismas. Para ello, el investigador (entrevistador) debe manejar técnicas de entrevistas, manejo de emociones, comunicación verbal y no verbal, ya que:

- *No debe emitir un juicio*
- *Debe permitir que la gente hable*
- *Prestar atención*
- *Ser sensible*

✓ **El sondeo**

Una clave del éxito de la entrevista es el conocimiento de cuándo y cómo sondear, explorar y escudriñar. Hay que sondear los detalles de las experiencias de las personas y los significados que éstas les dan. Se debe pedir constantemente a los informantes que clasifiquen lo que han dicho. El entrevistador debe presentar preguntas que estimulan la memoria.

✓ **Control cruzado**

Las entrevistas tratan de desarrollar una relación abierta y honesta con los informantes, sin embargo deben estar alertas ante eventuales exageraciones y distorsiones en las historias. En la investigación cualitativa el problema de la verdad

es difícil. Si se conoce bien a una persona, por lo general se sabe cuando ella elude un tema y simula. El investigador debe examinar la coherencia de los dichos en diferentes relatos del mismo acontecimiento o experiencia.

✓ **Las relaciones con los informantes.**

La relación entre entrevistador e informante es en gran medida unilateral. Por lo tanto, los entrevistadores deben trabajar para mantener la motivación de los informantes. Para lograr éxito, se debe tratar de ser sensibles a los sentimientos y puntos débiles del informante.

✓ **Entrevistas grabadas:**

Un grabador permite al entrevistador captar mucho más que si repasara únicamente sobre su memoria. Pero no se debe grabar si los informantes se sienten incómodos.

Finalmente la entrevista semiestructurada posee cierto tipo de preguntas orientadoras, las que se realizan en el marco del dialogo con el entrevistado que apuntan a aprovechar al máximo su potencial. Mertens (2005) clasifica las preguntas en seis tipos:

- **De opinión:** ¿cree usted...? Desde su punto de vista...
- **De expresión de sentimientos:** ¿Cómo se siente...?
- **De conocimientos:** ¿Qué sabe usted...? ¿cuáles son...?
- **Sensitivas (relativas a los sentidos):** ¿Qué escucha...? ¿Qué ve...?
- **De antecedentes:** ¿Cuánto tiempo ha...? ¿Qué pasó después de...?
- **De simulación:** suponga que usted...

5.- Validación y confiabilidad de entrevista:

El instrumento que se utilizó para la recogida de información es una entrevista semi-estructurada, la cual fue validada por el juicio de dos expertos, académicos vigentes de Escuela Inicial y del Instituto Interdisciplinario en Pedagogía y Educación de la Universidad Católica Silva Henríquez, la Sra. Magali Espech Vidal y el Docente Hugo Miranda, respectivamente.

En primera instancia, el instrumento de investigación fue entregado a los docentes, los cuales dieron revisión éste. En el caso de la docente Magali Espech Vidal, la experta procedió a validar la entrevista luego de sugerir y agregar modificaciones. El procedimiento se realizó de forma personal y escrita, siendo sus sugerencias aumentar levemente el nivel de complejidad de las preguntas y permitir que estas sean con una estructura abierta, permitiéndoles a los padres expresar más libremente sus repuestas frente a los temas planteados. Por su parte, el segundo validador, el docente Hugo Miranda realiza las sugerencias y modificaciones de manera escrita, las cuales están enfocadas principalmente a bajar el nivel de complejidad del lenguaje. Este último validador tarda más en enviar las sugerencias.

Realizado el proceso de validación sometido a la primera docente, se modifica la estructura y se utiliza un lenguaje más técnico, así mismo se reordenan y reestructuran las preguntas. En definitiva, la herramienta de investigación es sometida a dos pares evaluadores, ambos con criterios muy particulares entre sí, circunstancia que dilata el proceso de la investigación, debido a la incorporación de ambas sugerencias intentando consensuar ambas modificaciones .

5.1- MODELO DEL INSTRUMENTO A EMPLEAR

A continuación se presenta la matriz de la entrevista utilizada, para generar un acercamiento al instrumento utilizado

Entrevista

Nombre **Madre/**

Padre: _____

Nombre Hija: _____

Edad Madre/ Padre: _____ **Edad Hija:** _____

1. ¿Cómo es un día común que comparte con su hija? Descríbalo

2. En base a lo que su hija hace, ¿Qué le gustaría que mejorara? (En la casa y/o en la escuela)

3. ¿Qué sabe usted acerca de las dificultades de aprendizaje (Especificar el término D.A si no comprende)? Aclarar con un * porque se utilizó este término en vez de NEE transitoria

4. ¿Qué hace usted cuando su hija presenta algún avance en su aprendizaje escolar?

5. ¿Sabe en qué consiste el apoyo que requiere su hija para su dificultad de aprendizaje?

6. ¿Qué acompañamiento (Especificar si no comprende) usted ofrece para el aprendizaje de su hija?

(Especificar cada uno de los términos si no comprende)

*Personales _____

*Sociales _____

*Físicas-
Ambientales _____

¿Por qué? Puede optar por más de un criterio.

7. ¿En qué situaciones estos criterios podrían desfavorecer el acompañamiento (Especificar si no comprende) que usted pueda dar para el aprendizaje de su hija?

(Especificar cada uno de los términos si no comprende)

*Personales _____

*Sociales _____

*Físicas-
Ambientales _____

¿Por qué? Puede optar por más de un criterio.

8. ¿Cómo considera usted el desempeño escolar de su hija? Descríbalo

9. ¿Qué aspectos le preocupan de las dificultades de aprendizaje que presenta su hija?

10. ¿Cómo imagina a su hija en unos años más? Descríbalo

Muchas gracias por su colaboración

5.2 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Dentro de la confiabilidad y validez cualitativa se encuentran los siguientes puntos:

1) **Dependencia** (confiabilidad cualitativa)

(Hernández Sampieri, 2005, p. 662) *“La confiabilidad cualitativa se compara con el concepto de estabilidad, que se define como el grado en que diferentes investigadores que recolecten datos similares en el campo y efectúe los mismos análisis, generen resultados equivalentes”.*

Los datos para la confiabilidad deben ser revisados por distintos investigadores, los que deberán llegar a interpretaciones coherente.

Existen dos clases de dependencia:

- a. **Interna:** grado en el cual diversos investigadores, al menos dos, generan temas similares con los mismos datos.
- b. **Externa:** generan temas similares en el mismo ambiente y periodo. Pero cada investigador recoge sus propios datos.

En ambos casos quieren verificar la sistematización en la recolección y en el análisis cualitativo.

En esta investigación se utilizó la dependencia de tipo externa, ya que se asistió al mismo establecimiento educacional, sin embargo cada una de las investigadoras recoge en forma individual los datos de los padres de las alumnas que presentan NEE transitorias abordando temas similares con los mismos datos.

Dentro de la confiabilidad cualitativa existen acciones que pueden generar una amenaza en la recogida de la información:

- Que el investigador sea pasivo durante la tarea en el campo y en el análisis.
- Que disponga de una sola fuente de datos.
- La inexperiencia del investigador para codificar los datos.

La inexperiencia de las investigadoras para codificar los datos pudo haber sido una amenaza dentro de la investigación, pero esto no fue así, ya que se grabó y registró las entrevistas realizadas.

Por otro lado, las investigadoras fueron activas, durante la tarea de campo y en el posterior análisis, ya que no se contó solamente con una fuente de datos, si no que las entrevistas se realizaron a 6 padres (5 madres y 1 padre) de alumnas que presentan NEE transitorias y que asisten al mismo centro educacional.

Dentro de las recomendaciones para alcanzar la dependencia según Coleman y Unrau (Hernández Sampieri, 2005) se encuentran:

- Evitar que las creencias y opiniones personales afecten la coherencia y sistematización de las interpretaciones de los datos.
- No establecer conclusiones antes de que los datos sean analizados. Considerar todos los datos.

En esta investigación no se emitieron juicios ni opiniones, el vaciado de datos fue traspasado textualmente, no estableciéndose conclusiones antes de que los datos fueran transcritos.

2) La Confiabilidad Cualitativa

Coleman y Unrau (Hernández Sampieri, 2005, p. 662) entrega una mirada sobre la Confiabilidad Cualitativa señalando lo siguiente:

a. Proporciona detalles específicos sobre la perspectiva teórica del investigador del diseño utilizado.

En esta investigación cada una de las investigadoras contaba con la información requerida respecto a un estudio de caso para así llevarla a cabo de una forma flexible y valorando la realidad estudiada como única no comparable a otras, esto permite que el desarrollo sea de una forma inductiva que permitirá un análisis profundo a partir de la descripción que se ha obtenido.

b. Explica con claridad los criterios de selección de los participantes y las herramientas para recolectar datos.

Los criterios de selección utilizados fueron: padres de alumnas que cursan primero medio y que presentan NEE transitorias en el Liceo Juanita Fernández Solar de la Región Metropolitana. Por otro lado, la herramienta de recolección de datos es la entrevista semi- estructurada.

c. Ofrece descripciones de los papeles que desempeñaron los investigadores en el campo y los métodos de análisis empleados (procedimientos de codificación, desarrollo de categorías e hipótesis).

Se diseñó la entrevista, asignando los roles de entrevistados (Padres de alumnas con NEE transitorias) y entrevistador (investigadoras), una vez obtenidas las entrevistas, se realiza el vaciado de datos, posteriormente se designan categorías incorporando los testimonios en ellas.

d. Especifica el contexto de la recolección y como se incorporo en el análisis. (como, cuando, donde se efectuó la entrevista).

Contexto: Liceo Juanita Fernández Solar. Se aplican las entrevistas a los padres en el mes de Mayo, los días 16, 17 y 19. Cada entrevista fue realizada por cada una de las investigadoras.

e. Documenta lo que hizo para minimizar la influencia de sus concepciones y sesgos.

Para que no existiera ningún tipo de influencia sobre la entrevista se realizaron grabaciones y copia textual de las respuestas mencionadas por los padres cuyas hijas presentan NEE transitorias, para realizar el vaciado de datos.

f. Prueba que la recolección fue llevada a cabo con cuidado y coherencia. (instrumento igual para todas como mínimo)

Todas las investigadoras aplicaron la misma entrevista a todos los colaboradores de la investigación, y en el análisis se realiza un proceso de lectura y recopilación de información.

3) Credibilidad:

Luego de la aplicación de la entrevista, se logra rescatar las experiencias de los padres. Se ha recogido, comprendido y transmitido en profundidad y con amplitud los significados, vivencias y conceptos de las entrevistadas. Mertens (2005) da una mirada sobre la correspondencia entre la forma en que el participante percibe los conceptos vinculados al planteamiento y la manera de cómo el investigador retrata los puntos de vista del participante. Hernández Sampieri (2005). Es decir, la

correspondencia que existe entre la forma en que los padres perciben los conceptos vinculados al planteamiento (que entienda las preguntas y el tema tratado) y la manera que las entrevistadoras recogieron los puntos de vista de los padres con hijas que presentan NEE transitorias.

De acuerdo a lo anteriormente planteado Sampieri y otros (2005) otorga una mirada sobre la credibilidad señalando lo siguiente:

a. Corroboración estructural: proceso mediante el cual varias partes de los datos (categorías, por ejemplo), se “soportan conceptualmente” entre sí (mutuamente). Implica reunir los datos e información emergente para establecer conexiones o vínculos que eventualmente crean un “todo”, cuyo soporte son las propias piezas de evidencia que lo conforman.

En esta investigación se utilizó la corroboración estructural, porque las categorías están relacionadas entre sí, ya que todas tienen como fin el conocer la percepción que tienen los padres acerca de las NEE transitorias que presentan sus hijas.

4) Confirmabilidad:

Este criterio está vinculado a la credibilidad, intentando minimizar la subjetividad del investigador. Implica rastrear los datos en su fuente y la explicación de la lógica utilizada para interpretarlos.

Para lograr llegar a la confirmabilidad, en la presente investigación fue necesario pasar por diversas etapas. Siendo la primera de ellas la transcripción de las entrevistas y posteriormente el vaciado de datos, primero por pregunta, después el levantamiento de categorías unir respuestas por categoría, posteriormente hacer un análisis para poder así obtener la explicación lógica a las interpretaciones.

6. RECOGIDA DE INFORMACIÓN

La recogida de la información fue realizada a partir de etapas que permiten ordenar el trabajo realizado a nivel de trabajo de campo lo cual facilito la aplicación del instrumento.

Etapas	Descripción
<ul style="list-style-type: none">Gestión en el centro educativo	Tres de las seminaristas realizan su práctica en el centro educativo Juanita Fernandez Solar, por lo que no existieron dificultades para llevar a cabo la investigación en dicho centro.
<ul style="list-style-type: none">Citar a los padres y madres para la entrevista	Llamado a cada uno de los sujetos de los actores para confirmar su participación.
<ul style="list-style-type: none">Aplicación de instrumento: Entrevista semi-estructurada.	Se realiza en un espacio del establecimiento la entrevista acordada. Se recoge la información a través de registros escritos y grabados.

6.1. Facilidades y Dificultades de la Recogida de Información

Facilidades	Dificultades
En el centro de práctica se dispone de los espacios requeridos para llevar a cabo la entrevista	Algunas Preguntas son poco claras, los entrevistados no entendían y no sabían que responder.
Fácil acceso para contactar a los actores de la investigación.	Poca experiencia de las investigadoras en la aplicación de entrevistas.
Disposición de todas las seminaristas para concurrir a realizar las entrevistas.	Poca concurrencia de los padres para la realización de las entrevistas.

7. Análisis de datos cualitativos

En la presente investigación se utilizó la técnica de análisis de contenido, la cual permite obtener datos provenientes de la entrevista semi-estructurada, siendo este el instrumento de recogida de información. Luego, se realizó el levantamiento de categorías y los análisis descriptivos e interpretativos de cada una de ellas.

Según Pérez Serrano (2007) “esta etapa puede ser considerada como la más amplia e la investigación cualitativa debido a múltiples razones” (p.101). Una de ellas tiene relación con las escasas fuentes teóricas, situación que dificulta la comprensión

De acuerdo al paradigma cualitativo, se utilizará como técnica, el análisis de contenido, el cual es definido por Pérez Serrano como; “...la etapa de búsqueda sistemática y reflexiva de la información obtenida a través de los instrumentos. Constituye uno de los momentos más importantes del proceso de investigación e implica trabajar los datos, recopilarlos, organizarlos en unidades manejables, sintetizarlos, buscar regularidades o modelos entre ellos, descubrir qué es importante y qué van a aportar a la investigación...” (Pérez Serrano, 2007, p.102)

Pérez Serrano (2007) “El sentido del análisis de datos en la investigación cualitativa consiste en reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin de obtener una visión lo más completa posible de la realidad objeto de estudio”(p,102).

Por último se procedió a realizar la triangulación con los datos obtenidos en relación a las categorías, el marco teórico y el análisis interpretativo, con el propósito de contrastar lo que responden los padres de las alumnas, con la teoría y la interpretación de las investigadoras.

8. Categorización y codificación

Este proceso corresponde a la recogida y análisis de los datos obtenidos con el fin de desarrollar una investigación bien fundamentada según Flick (1997):” La interpretación es el punto de anclaje para tomar decisiones sobre qué datos o casos integrar después en el análisis y cómo y con qué métodos se deben recoger (p, 193). De esta manera, es necesario organizar y clasificar la información para que sea más fácil lograr una óptima interpretación.

En la presente investigación una vez aplicadas las entrevistas a los actores, se transcribe, ordena y sintetiza la información para el posterior levantamiento de las categorías.

Este proceso se hace a través de tres procedimientos denominados códigos descriptivos, códigos explicativos y códigos interpretativos estas son maneras diferentes de tratar la información: el proceso comienza con los códigos descriptivos y a medida que se avanza los códigos interpretativos pasan a primer plano. Según Strauss y Corbin (en Flick, 1997) "La codificación se entiende aquí como representar las operaciones por las cuales los datos se desglosan, conceptualizan y vuelven a reunir en nuevas maneras. Es el proceso centrar por el que se construyen teorías a partir de los datos" (p.193).

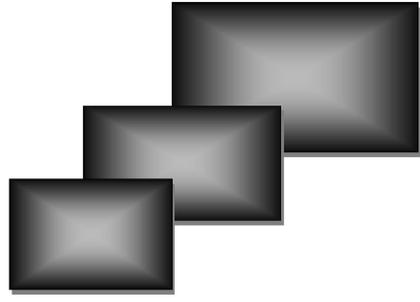
Según Miles y Huberman (en Pérez Serrano, 2007) distinguen tres etapas del proceso de teorización:

- Códigos descriptivos: Sólo pretenden identificar características de segmentos de los registros. atribuyen a un contenido a un segmento del texto.
- Códigos explicativos: Apuntan a temas que el investigador descubre como recurrentes o que aparecen como teniendo un mismo significado.
- Códigos interpretativos: Suponen una interpretación de la hipótesis inicial.

9. Triangulación

La triangulación, según Trend (en Pérez Serrano 2007) señala que "implica reunir una variedad de datos y métodos para referirnos al mismo tema o problema" (p.81), esto quiere decir que se utilizan diversas fuentes teóricas para encausarlos hacia un mismo objetivo realizando múltiples caracterizaciones y utilizando diferentes perspectivas y métodos.

A su vez existen distintos tipos de triangulación que permiten estimar diferentes conclusiones y constructos, según señala Denzin (en Pérez Serrano 2007) existen diversas modalidades: triangulación de tiempo, triangulación de espacio, niveles conminados de triangulación, teórica, de investigador y metodológica. Para nuestra investigación ocuparemos la siguiente, según Pérez Serrano (2007): "Triangulación teórica: se basa en la preferencia de teorías alternativas o competitivas sobre la utilización de un solo un punto de vista. Se emplean diferentes perspectivas coincidentes en un mismo objetivo" (p. 83).



Capítulo IV

Análisis

1.1 Proceso de análisis de datos Cualitativos

La recolección de datos de la investigación se realiza por medio de una entrevista semi-estructurada aplicada a seis padres de alumnas que presentan NEE transitorias que cursa primero medio en el liceo Juanita Fernández Solar de la Región Metropolitana. Posterior a las entrevistas y tomando en consideración lo expresado por los padres se establecen las categorías con el propósito de ajustarse al paradigma cualitativo, el que hace énfasis la valoración del lenguaje en el discurso de las personas y la riqueza de éste.

1.2 Descripción de categorías

N°	Categorías	Sub categorías
1.-	Autoestima	1. "No quiero que sea como yo"
2.-	Representación social	1. "Yo sé que le cuesta" 2. "Yo no entiendo mucho"
3.-	Relación padre/madre-hija	1. : "Que saque su profesión" 2. "Es bien pa´dentro" 3. "El refuerzo paterno al trabajo escolar" 4. "Es floja"(¿
4.-	Vulnerabilidad social	
5.-	Red de apoyo	1. "La psicóloga nos dijo" 2. "Hasta ahora no me han llamado".

- **Autoestima:** Esta categoría se relaciona con las historias de vida y la autoestima de los padres de las adolescentes.
- **Representación social:** Esta categoría se enfoca la información que poseen los padres con respecto a las NEE transitorias que presentan sus hijas adolescentes.
- **Relación padre/madre-hija:** Esta categoría hace alusión a la relación que tienen los padres con sus hijas, las instancias de comunicación que se generan entre ellos, los vínculos afectivos, las expectativas que tienen con respecto a su futuro y los refuerzos, ya sea positivos o negativos que brindan a sus hijas adolescentes.
- **Vulnerabilidad social:** Esta categoría se vincula con la situación de vulnerabilidad social en la que se encuentran insertos los actores de la investigación y como esta incide en sus relaciones padre/ madre - hijas.
- **Red de apoyo:** Esta categoría hace alusión a las redes de apoyo con las que se vinculan los actores de la presente investigación.

De acuerdo a lo planteado anteriormente se plantea la técnica de análisis de datos en base a los pasos que se señalaran en apartado posterior:

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

CATEGORIA	TEXTUALIDADES DE LA ENTREVISTA	ANÁLISIS DESCRIPTIVO
<p>Autoestima</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Marta: <i>“yo le digo que ponga de su parte; su estudio y todo eso, que no sea como yo una burrita como yo, que llegué hasta 5° no más; yo quería estudiar pa operar a pacientes, pero no me dio más la cabeza; yo llegué hasta 5° no más y la situación... yo no tenía los recursos y todo eso. Yo estuve mal, estaba mal en matemáticas por eso ahí me mandaron a una escuela especial, mis papas eran estrictos, repetí 1° y 5°, me sacaron la contumelia”</i> • Rosa: <i>“(...) aparte que no le pego yo con todos los trabajos y materias que hacen ahora a lo que enseñaban a uno, que yo fui poco al colegio. Ella (se refiere a su hija) me enseña a mí”</i> • Eliana: <i>Lo que yo espero más que lo que me imagino, lo que yo espero que ella (se refiere a su hija) tenga una profesión, que ella tiene que estudiar; que ojalá siga estudiando más adelante, que no se quede solamente ahí para salir de 4°, que haga lo que yo no hice, tener su profesión, no quiero que sea como yo. Yo le doy lo que más puedo para que sea más que uno</i> 	<p>Las respuestas que han proporcionado las madres están directamente relacionadas con lo que es su historia de vida, las dificultades a las que se han visto expuestas y más precisamente a la baja valoración de sí mismas, como consecuencia. Es frente a estas respuestas que se aborda esta categoría, ya que trae como consiguiente, que parte de su discurso está enfocado en lo que es su propia historia y lo que esperan para sus hijas, lo cual en la mayoría de los casos difiere bastante de la propia historia vivida.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Teresa: <i>“yo a la edad que tengo a mi igual me cuesta y yo tengo dislexia, yo confundo el 60 con el 70, la S con C, la B con V, las letras son muy parecidas yo las confundo, pa escribir y en sonido, igual me da vergüenza en el trabajo porque me confundo al escribir, entonces yo entiendo a los chiquillos míos que les debe costar; mire, en los tiempos míos cuando estudiaba , yo llegué hasta octavo básico y el octavo yo lo saqué ya grande, casada, porque mi mamá y mi papá cuando les dijeron que tenía dislexia, le dijeron que me llevaran al psicólogo y mi papá dijo: “no, si la cabra no está loca”, y me sacaron del colegio, si yo llegué hasta segundo básico, no tuve más estudio; no, me dijeron, te quedai en la casa. Todos mi hermanos tienen más estudio, hasta cuarto medio yo soy la única “burrita” y por eso yo saqué después hasta octavo básico, porque sé que después mi cabeza no me va a dar, porque yo no entiendo.”</i> • Carla: <i>“Quiero que salga adelante (se refiere a la hija), a mi me exigían y pude salir adelante, yo le digo que ella puede, que es inteligente, ella puede tener problemas para aprender, pero es inteligente”</i> 	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	TEXTUALIDADES DE LA ENTREVISTA	ANÁLISIS DESCRIPTIVO
Representación Social	a.- yo sé que le cuesta...	<ul style="list-style-type: none"> Rosa: <i>Yo creo que es cuando le cuesta aprender, concentrarse en su trabajo, cuando es distraída, cuando piensa en otras cosas y no se concentra en lo que está haciendo.</i> Carla: <i>Yo se que tiene dificultades porque fue diagnosticada en el hospital Roberto del Rio cuando chiquitita, fue a escuela de lenguaje, yo se que le cuesta, pero es floja</i> 	<p>Al tomar en consideración toda la información otorgada por los padres, por medio de las entrevistas, queda demostrado que estos agentes presentan un escaso conocimiento sobre el concepto de esta dificultad, donde la mayoría de ellos dan a conocer un concepto erróneo sobre este tema, expresando, algunas de las madres que a pesar de darse cuenta que a su hija le cuesta aprender, aún así la considera floja.</p> <p>Existen además, padres que no poseen conocimiento, demostrando que el concepto incluso no le es familiar. Lo relacionan también a un bajo rendimiento, dando a conocer que no entienden mucho sobre temas relacionados con las notas.</p> <p>Sus relatos dan a conocer que los padres no poseen conocimiento sobre el concepto de dificultad de aprendizaje y más aún no se encuentran informados que sus hijas presentan este tipo de dificultad.</p>
	b.- yo no entiendo mucho...	<ul style="list-style-type: none"> Alberto: <i>No, no ... ¿dificultad de aprendizaje?</i> Marta: <i>Yo pienso que a mi hija, no le ha ido muy bien en el colegio.....antes pasó arrastrando, la verdad yo no entiendo mucho de eso... de las notas.</i> 	

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	TEXTUALIDADES	ANÁLISIS DESCRIPTIVO
Relación padres e hijas	Sub-categorías: <ul style="list-style-type: none"> Es bien pa' dentro: 	<ul style="list-style-type: none"> - “Es bien pa' dentro” • Rosa: <i>Poca comunicación, a veces llora sola y no me dice el por qué. Porque la Tamara tiene poca comunicación con uno.</i> • Teresa: <i>Mi hija no es muy sociable, es para dentro, no es espontánea; la Tiare se levanta, toma desayuno y de ahí al computador, ¿Tiare tení que hacer tarea?, no... conversemos... no de ahí mamá; es bien pa dentro.</i> • Carla: <i>La Karina se encierra en su mundo y nadie la saca de ahí, ni usted ni yo ni la profesora la va a sacar de su mundo, yo la conozco (...)</i> 	<p>En cada una de las respuestas que han entregado los padres, dan cuenta de la relación que existe entre padres e hijas; en base a esto es que se divide en cuatro subcategorías las cuales visibilizan la relación; mencionando en cada una de ellas, la percepción que ellos tienen de sus hijas, la relación comunicativa existente, el refuerzo que entregan al trabajo escolar y las expectativas para con sus hijas.</p> <p>Cada uno de los testimonios entregados por los padres demuestra el tipo de comunicación familiar, en donde es posible reconocer sus formas de relacionarse y la manera en que esto afecta el ámbito escolar y por lo mismo el acompañamiento que ellos dan al aprendizaje escolar de sus hijas.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> El refuerzo paterno al trabajo escolar: 	<ul style="list-style-type: none"> - “El refuerzo paterno al trabajo escolar” • Alberto: <i>Yo soy bien enérgico con ella, la reto, la reto mucho, porque ella misma, el comportamiento está muy agresiva ella, entonces ha hecho cambio.</i> • Marta: <i>La felicito no más po, le digo que le ponga más empeño pa que no sea burra igual que yo, que no se preocupe tanto de los niños de mi cuñada.</i> • Eliana: <i>Es que cuando ella llega a la casa y me dice: mamá hoy día me saque tal nota. Entonces yo le digo: ¡oh! Felicidades, ¡que rico!, que bueno que te este yendo mejor. Igual cuando a mí me</i> 	

		<p><i>pagan, ahí yo la premio, primero la felicito y cuando me pagan después la premio, si es que necesita algo, zapatillas o ropa, no sé.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Teresa: <i>En el colegio le va bien, no excelentes notas pero ha estado bien tiene todas sus tareas al día, yo le recibo los cuadernos, yo llego del trabajo, tomamos once y les pido el cuaderno en la mesa de los dos (hijos),</i> • Marta: <i>La felicito no más po, le digo que le ponga más empeño (...) que no se preocupe tanto de los niños de mi cuñada.</i> • Rosa: <i>Yo le digo ah! qué bueno hijita, tiene que seguir tirando para arriba (...)</i> • Carla: <i>yo le digo que ella puede que es inteligente, ella puede tener problemas para aprender, pero es inteligente (...)</i> • Alberto: <i>Bien hasta séptimo año, ahí ella empezó a hacer la cimarra, ahí yo trabajaba todo el día.</i> • Eliana: <i>Es que físico no puede ser (se refiere al apoyo al trabajo escolar) porque yo no paso mucho con ella (...)</i> <i>Espacio tiene para estudiar, ahora comparte la pieza con una niñita que estamos cuidando nosotros.</i> • Carla: <i>yo pienso que es cuando esta sola, porque nosotros trabajamos (...) La Karina se siente sola, yo trabajo, y a lo mejor eso pasa en un minuto de su vida que también se siente sola.</i> • Rosa: <i>No sé (...) de que el apoyo debe venir de los papas. Yo no me meto en esas cosas (...)</i> 	<p>Dan testimonio en cuanto a las expectativas que ellos tienen de sus hijas a largo plazo, de cómo las visualizan en unos años más; así también de la percepción que ellos tienen de sus hijas, en cuanto a su personalidad, actitud, carácter y forma de ser, entre otros. Acorde a la visión estereotipada que la sociedad tiene de los adolescentes.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Es floja: 	<ul style="list-style-type: none"> - “Es floja” • <i>Alberto: está media soberbia</i> • <i>Marta: Se porta mal, hace rabiar, no hace su cama, no sé,...se acostará tarde</i> • <i>Teresa: Por eso yo entiendo a la Tiare que se olvide, si es flojita también si tampoco vamos a decir que todo es color de rosa (...)</i> • <i>Eliana: En la escuela, en la casa ella se porta bien. Pero es floja, que le ponga más empeño, verla estudiar, porque nunca la veo estudiar (...), es como eso lo que me gustaría, que acá le ponga más empeño, en el colegio.</i> • <i>Eliana: Me gustaría que ella fuera más como era antes, porque ahora esta como un poquito rebelde y eso no me gusta mucho.</i> • <i>Carla: Es que la Karina es floja, es floja para estudiar y yo se lo digo en la cara de ella, la Karina es floja para estudiar.</i> 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Que saque su profesión 	<p>“que saque su profesión”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rosa: ... para que saque su profesión. Porque ahora no sólo tiene que pensar en ella sino que en su hijo. • Rosa: Yo como toda mamá quiero que sea profesional, como a ella se lo digo tienes que tratar de ser profesional, estudiar, sacar tu cartón, para que tenga su trabajo. Porque ella lo único que quiere es cumplir los 18 años e irse de la casa. Ella quiere seguir estudiando. Espero que no cambie de 	

		<p><i>opinión. Yo le recalco a la Tamara tienes que seguir estudiando.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Marta: <i>Si po trabajando, no quiere casarse, yo la quiero mucho, que saque su profesión... yo le digo estudia para que seai otra en la vida, no como yo.</i>• Carla: <i>Lo que me da miedo es que le puede tocar un hombre vago y va a tener que trabajar ella, ella va tener que luchar y sin estudio le va a costar más y esa es la gran realidad de la vida, ella lo sabe.</i>	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

CATEGORIA	TEXTUALIDADES DE LA ENTREVISTA	ANÁLISIS DESCRIPTIVO
Vulnerabilidad social	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1181 646 1952 1010">• Marta: <i>(la hija se ve expuesta a episodios de violencia, como lo comenta la madre en el testimonio) “la amante de mi esposo, la amenazó de muerte, nadie la ayuda con las tareas, la Yessenia tiene que estudiar, el papá tiene que apoyarla... que no cuide a los niños chicos, él papá la castiga por las notas seguramente, él no la ayuda, hay peleas, yo no sé, no vivo con él.....Yo estoy separada de mi marido, èl es el apoderado y va a las reuniones.</i> <li data-bbox="1181 1073 1952 1486">• Marta: <i>La Yessenia se porta mal, hace rabiar, no hace su cama, no sé...se acostará tarde... yo no sé, no vivo con él (padre), él fin de semana seguramente se ha puesto a tomar (prácticas de consumo de alcohol por parte del padre, que es quién vive con la menor).....Yo le digo a la Yessenia que se tiene que portar bien, que tiene que hacer caso a mi cuñada, pero se tiene que preocupar de sus estudios también, pero mi cuñada tiene niños chicos, igual la tiene que ayudar también.</i> 	<p data-bbox="1973 646 2792 1241">La vulnerabilidad social que afecta a los actores insertos en esta investigación, es un factor que se encuentra presente en cada uno de los testimonios entregados por los padres durante las entrevistas. Es tal la importancia de las problemáticas psicosociales a las que se ven expuestos, que la educación de sus hijas se aprecia relegada dentro de su discurso, apelando mayormente a comentar aspectos de las problemáticas familiares que enfrentan. Pese a que se formulan preguntas relacionadas con las NEET que presentaban sus hijas, las respuestas respecto a esta temática eran más bien acotadas; cada uno de los testimonios estaban orientados a aspectos relacionados con las problemáticas que afectan fuertemente la dinámica y la estructura del núcleo familiar.</p> <p data-bbox="1973 1283 2792 1507">Dentro de las problemáticas que se aprecian en los testimonios de los padres se encuentran la violencia, el abandono, el alcoholismo y el embarazo adolescente. Cada una de estas problemáticas familiares, fue parte central de las respuestas que entregaron los padres durante la entrevista.</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Alberto: <i>si, la apoyamos en todo sentido, el mismo problema que ella fue muy niña, mamá, entonces nosotros supimos cuando fue a tener la guagua, o sea fue por un dolor de estómago, ella fue al consultorio, al SAPU y ahí el médico me dice: “pero su hija va a tener su guagüita”...no, le dije yo...”yo no estoy para tallas...no, no...caí en un hoyo...”... Tampoco nunca nos dijo quien es el papá. Hasta el momento no sé, ya no, no....</i>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	TEXTUALIDAD	ANÁLISIS DESCRIPTIVO
Red de apoyo social	<i>La psicóloga nos dijo...</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Alberto: <i>la psicóloga nos dijo: “mejor que no, porque ustedes no saben de qué familia es esta gente y van a tener problemas con la niña”.</i> • Teresa: <i>cuando iba a la escuela de lenguaje ella le costaba hablar, a mi otro hijo igual, tenían el mismo problema de mi marido, a mi me dijeron que ella tenía como un retardo, ella puede tener siete años, pero una edad mental de una niña de cinco, eso me lo dijo una psicóloga y el fonoaudiólogo de la escuela de lenguaje.</i> 	<p>En las respuestas dadas por los padres queda reflejado la necesidad de sentirse escuchado y valorado, esto se puede reflejar en las actitudes al momento de responder, su forma de expresarse tanto física como oralmente; es así el apoyo que debiesen dar los distintos profesionales que trabajarán en conjunto, para dar una mayor respuesta a las demandas requeridas por cada estudiante.</p> <p>Dentro de estos profesionales están los psicólogos; su labor es fundamental al momento de comprender, contener a la familia y al estudiante que lo requiera, sin embargo existen ocasiones en que éste apoyo no se da por parte de los profesionales y dejan de ser un soporte, por el contrario, pueden perjudicar a la persona dando un diagnóstico errado, o no teniendo clara la necesidad de esta persona.</p>
	<i>Hasta ahora no me han llamado...</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Carla: <i>Yo creo que el apoyo que ella requiere es de los profesionales (...) Lo que ella necesita en este momento, es gente no tan sumisa para enseñarle,</i> 	<p>Por otro lado, también vemos en las respuestas de los padres, la importancia que se les otorga a los profesionales dentro de la escuela, las opiniones de ellos, sus consejos, sus reclamos, Los padres sienten que si no los “mandan a llamar” desde la escuela</p>

		<p><i>tiene que darle obligación, que le diga: "tú puedes, tú puedes y lo vas hacer" alguien con fuerza.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rosa: <i>yo creo que igual, no me llegan reclamos de colegio. Porque yo no sé qué pasa acá, uno manda a su hija al colegio, hasta ahora no nos han llamado del colegio.</i> • Alberto: <i>hasta ahora no me han llamado a reunión. Por cualquier cosita mandan a llamar, llaman por teléfono, no creo que esté pasando algo.</i> 	<p>es porque no deben existir problemas en relación con su hija. Estas actitudes no promueven la proactividad por parte de los padres respecto del proceso escolar de sus hijas.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Categoría: Autoestima

Es comprensible que como padres siempre se aspire a logros mayores para los hijos pero hace sentido este tema porque más allá de los que se espera es como se configura; desde lo que ellos son, desde lo que les han creado como imagen y como esto favorece para el acompañamiento de sus hijas. Todo esto se ve reflejado en esta temática y en todo el discurso que los padres explicitan.

Uno de los temas que se hicieron notar fue la escasa valoración de las madres respecto de sí mismas, y cómo sus respuestas van configurándose en la atmósfera de sus historias de vida y las dificultades a las cuales se vieron enfrentadas y desde ahí ir conformando lo que ahora pueden proyectar. Es así como nace la categoría "Autoestima" para abordar precisamente lo que reflejan los padres desde sus historias de vida y más precisamente como la baja valoración que tienen de sí mismas, va marcando el discurso y lo que proyectan para sus hijas.

Hablar de autoestima es referirnos a la valoración que tienen las personas de sí mismas; referirnos a cómo se plantean ante el mundo y cómo logran legitimarse con sus capacidades y creencias. Es así como esta categoría hace referencia principalmente al ser padres, su valoración personal y la de su propia historia de vida. Es frente a esto que se percibe que la vida familiar resulta ser más compleja y por lo mismo se dificulta diferenciar entre lo que es necesario, lo que se hace y lo que se quiere hacer. Los actores de la presente investigación hablan desde el real ser, su propia historia y a partir de ella configuran las necesidades y expectativas de sus hijas. En síntesis, la autoestima de los padres está directamente relacionada con la satisfacción que se obtiene del hecho mismo de ser padres y de su vida familiar, lo que han vivido y como se sienten valorados socialmente a través de este rol, lo que es reafirmado por Del Conte (2003), planteando las sensaciones de los padres frente al desafío de acompañar a sus hijos, y cómo la propia historia va construyendo un pilar para sus actitudes de vida en la relación con sus hijos.

Es así cómo aparece la subcategoría "**No quiero que sea como yo**", la cual se configura en base a lo que los padres expresan, dando énfasis en que quieren que sus hijas se superen respecto de ellos; que logren mayores y mejores posibilidades; reconociendo sus propias limitaciones y todas las dificultades a las que se han visto expuestos y por lo mismo, todas las limitaciones con las que se han encontrado en la tarea de ser padres.

Frente a esto se hace referencia a las expectativas de los padres y cómo ellos han sido marcados a lo largo de su propia crianza, con frases que, además de desvalorizar la actitud, van en perjuicio de la propia valoración personal, adquiriendo una conciencia de no ser capaces, de no tener la "inteligencia" para lograr algo, siendo su valoración sumamente baja, expresándolo no sólo con sus respuestas, sino también con su lenguaje corporal.

La idea de verse superadas por su propia historia es algo recurrente en los testimonios, dando una señal de sentir que no tienen las herramientas para acompañar a su hija en el proceso educativo, por falta de conocimientos en cuanto a los contenidos y por ende expresando su dificultad para el acompañamiento en las tareas; es frente a esto que se produce una disparidad donde los padres no saben cómo ayudarlos, pero además no cuentan con las herramientas; según expresa Del Conde (2003), es aquí donde se empieza a olvidar lo que es educar y se empieza a domesticar, reforzando conductas que serán poco duraderas en el tiempo.

Así mismo, se encuentra la realidad de los padres que tajantemente quieren un futuro diferente para sus hijas, valorando el ser profesional como un futuro mejor que les proporcione estabilidad económica. Las expectativas de ellos van directamente relacionadas a lo que ellos lograron y lo que les hubiese gustado llegar a ser; esto se ve vinculado con los cambios que se han vivenciado en la familia, desde la incorporación de la mujer al trabajo, de acuerdo a los nuevos estándares que esperan para la vida. Desde este mismo contexto, es que se ven reflejadas sus propias dificultades; cada padre se conecta con sus dificultades y de cierta forma comprende a su hija.

Los padres van estructurando sus respuestas en relación a lo que han vivido; lo que otros significativos les hicieron creer desde que eran muy pequeños; conductas autoaprendidas que configuraron su personalidad actual a través de la cual se desenvuelven en el mundo. Es a partir de este diálogo que proyectan aquello que les hubiese gustado llegar a ser y justifican de cierta forma sus debilidades, en el contexto en el que se ven envueltas. La autoestima de los padres se ve reflejada en la forma de enfrentarse a las dificultades de sus hijas, generando autolimitaciones para salir adelante. Ser padres en la actualidad es en sí una tarea difícil por todo lo que se espera, ya sea el colegio, la sociedad o los estatutos gubernamentales. El punto en contra para llevar a cabo esta difícil labor es que no se encuentra una orientación directa y los padres van configurando su percepción, sus mitos y estereotipos en relación a lo que creen correcto, teniendo cada uno visiones diferentes y concordando en que la vida va más allá de la educación recibida; que ellos no tuvieron oportunidades, pero lograron salir adelante; por sobre todo quieren

que sus hijas sean personas con un futuro próspero. En el XX Congreso de Latinoamérica acerca de la Familia, desarrollado el 2004, se expone como en la actualidad nuestra sociedad ha cambiado y los intereses, expectativas y demandas a la familia se van complejizando y cómo es tarea de todos ir construyendo un espacio de crecimiento y retroalimentación donde el aprendizaje sea la puerta para ir mejorando diariamente la difícil labor de ser padres.

Teniendo en consideración lo expuesto, la baja autovaloración de los padres; generada en el contexto del propio proceso de aprendizaje e historia escolar, construida a partir de la experiencia de vida a través de las relaciones con sus figuras significativas, influye en la percepción que ellos como padres puedan tener respecto de las dificultades de aprendizaje de sus hijas; concibiéndolas como impedimentos determinantes para el avance en el aprendizaje, y por lo mismo, no reconociendo la transitoriedad o disminución de estas dificultades al abordar estrategias que pudieran mejorar estas dificultades. La propia experiencia de vida así lo confirma a través de un discurso donde se evidencia la baja autovaloración, producto, entre otros, de las dificultades de aprendizaje vividas y la no aceptación e incluso no comprensión de las posibles dificultades a las que se ven expuestas sus hijas.

Segunda Categoría: Representación Social

Es importante mencionar que dentro de esta categoría, el tema central que se aborda se relaciona con la información, imagen o idea, que los padres tienen acerca de las NEE transitorias de sus hijas. Durante las entrevistas, se utilizó el término de "Dificultades del Aprendizaje", para referirse a las a las NEE transitorias de las alumnas, por efectos del contexto socio-cultural en que los padres se encuentran insertos; un contexto de vulnerabilidad social, donde los padres poseen bajos niveles de escolaridad. Sin embargo, es relevante dar a conocer que las alumnas en práctica informan a los padres, en la primera reunión, después de realizadas las entrevistas, sobre el concepto de NEE transitorias; lo que significa y lo que implica en la vida escolar de sus hijas y por lo mismo, la posibilidad de evolucionar en este sentido a través del apoyo o acompañamiento escolar que deben otorgarles a ellas.

Considerando la información otorgada por los padres, queda de manifiesto que estos agentes poseen una creencia o idea generalizada sobre lo que son las dificultades de aprendizaje, desconociendo el término de NEE Transitorias.

Se considera a esta categoría con el nombre de Representación Social; entendiéndose ésta, según Moscovici (2002) "Miniaturas de comportamiento, copias de la realidad y formas de conocimiento". Por otro lado Durkheim (2002) la describe como "clase muy general de fenómenos psíquicos y sociales que comprendían lo que designamos como ciencia, ideología, mito, etcétera". En síntesis, son un conjunto de valores, nociones, creencias y prácticas que proveen a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material. Originándose éstas en la vida diaria. Al comprender el término de este último concepto y al relacionarlo con la información que los padres otorgan, mediante las entrevistas, es que queda de manifiesto que este grupo de agentes presentan una creencia más bien negativa del concepto de dificultades de aprendizaje, no asociándolas a sus hijas.

Esta categoría se divide en dos subcategorías, la primera de ellas tiene por nombre "*yo sé que le cuesta*". Los testimonios de esta primera subcategoría, dan a conocer que los padres poseen un conocimiento erróneo sobre el concepto de dificultades de aprendizaje y una desinformación o desconocimiento respecto de las NEE transitorias que presentan sus hijas; en su discurso se

explicita la dificultad de la hija para aprender, para concentrarse en el estudio. Sin embargo, no aparece la transitoriedad como una característica de estas NEE; lo pasajero que implica evolución, si se aborda adecuadamente. Al contrario, reconocen la permanencia de la NEE, como una característica que acompaña constantemente en el quehacer escolar y que se ve reforzado por la flojera de la hija estudiante. La transitoriedad de la NEE no se visibiliza y por lo mismo, tampoco la posibilidad de superación, avance o mejoría. Brennan define la NEE (Garrido y Santana, 1994:45), "*cuando una deficiencia ya sea física, intelectual, emocional, social o combinación de éstas, afecta el aprendizaje hasta tal punto que son necesarios algunos o todos los accesos especiales al currículum especial o modificado o a unas condiciones de aprendizaje especialmente adaptadas para que el alumno sea educado adecuada y específicamente. La necesidad puede presentarse en cualquier punto en un continuo que va desde la leve hasta la aguda*". Según, Marchesi (1990:50), el cual define una NEE Transitoria "*cuando un niño presenta algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización que demande una atención específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad*". Es decir, que este tipo de necesidades son provocadas por situaciones específicas, en determinado momento de la vida, por ello se requiere un tiempo determinado, una metodología especial, hasta que el niño/a alcance la normalidad esperada, según su desarrollo y edad.

Se evidencia al mismo tiempo, que los padres no tienen instalada la valoración del esfuerzo de la hija, por salir adelante en el trabajo escolar, de lo que puede costarle esto; lo que podría vincularse con la valoración hacia el logro de los fines, de las metas a alcanzar más que los procesos que se generan para esos logros; el esfuerzo y el que "cueste" como parte del desarrollo, de la evolución de las dificultades en el trabajo escolar. Por el contrario, se supone entonces, que las metas, el quehacer escolar debería conseguirse sin dificultad, con características de permanencia en cuanto a las capacidades que favorecen este quehacer, tales como la concentración. Es la creencia e imagen de un trabajo escolar imperturbable, siempre en dirección correcta, sin dificultades.

La segunda subcategoría lleva por nombre "*yo no entiendo mucho*". Aunque existen madres que poseen un erróneo conocimiento sobre el concepto de las dificultades de aprendizaje (NEET) de sus hijas, existen también padres que no poseen noción alguna de este concepto. Donde se evidencia que el único padre entrevistado alude a un desconocimiento total respecto a lo que se está conversando en la entrevista, dando a entender, incluso, que no le es familiar; el término "dificultades del aprendizaje" que presenta su hija.

En otro testimonio, la madre da a conocer que ella no entiende mucho sobre el tema, no pudiendo distinguir las dificultades de aprendizaje de otros aspectos del quehacer escolar de la hija; vinculándola específicamente con las bajas calificaciones de ella; dando a entender que su nivel escolar no es bueno, que ha tenido dificultades para aprobar el año anterior. La NEE aparece homologada con la posibilidad de aprobación del año escolar.

Al considerar la información otorgada por los padres es que queda claro que la relación familia-escuela es fundamental, sobretodo en temas relacionados con los procesos de aprendizajes de las alumnas, ya que es rol de esta institución informar a los padres acerca del proceso de enseñanza aprendizaje de las niñas. Y más aún darles a conocer acerca de qué se entiende por NEE transitorias, las causas que pueden provocarlas y las maneras en que es posible acompañar el aprendizaje escolar, sobre todo considerando la etapa adolescente. Tapia afirma, respecto a las causas que pueden provocar las NEE transitorias: (1999) *“pueden deberse a factores que las condicionan”*, existiendo factores socio culturales, donde la falta de oportunidades para una educación de calidad, la actitud negativa de la sociedad circundante hacia los niños con NEET y la pobreza, pueden afectar en el desarrollo de una NEET, además de los aspectos familiares, donde se encuentran la importancia de las relaciones familiares y las expectativas de los integrantes de la familia hacia el alumno/a con NEET.

Al enfocarse en la vulnerabilidad social, contexto en el que se encuentran estos padres, la pobreza y marginalidad se presentan como aspectos que condicionan sus existencias (una de las causas a las que pueden deberse las NEET, según lo recién dicho). En este sentido, las relaciones familia-escuela se revelan un tanto inexistentes o deficientes en lo referido al apoyo al aprendizaje escolar, dando más importancia, ambas instituciones (familia-escuela) a temas conductuales. Menos aún, se abordan temas relacionados con las NEE transitorias que las alumnas presentan. Si la escuela es capaz de abordar con la familia, temas relacionados con los aprendizajes de las alumnas, como lo menciona Connell, (1997:30-44) se avanzará en la posibilidad de romper el *“círculo de pobreza”* característico de estas familias, ya que los padres podrán contar con más información sobre el proceso de aprendizaje de sus hijas y más importante aún, tendrán conocimiento que sus hijas presentan una NEE transitoria, sabiendo de que se tratan, que éstas son superables y modos de abordarlas, por su parte.

Tercera Categoría: Relación padres e hijas

En esta subcategoría se hace mención a lo que los padres manifiestan sobre las expectativas que ellos tienen de sus hijas; donde se hace referencia a que ellos esperan que su hija saque su profesión para que tenga su trabajo y no tenga que depender de una pareja; que tienen que salir adelante. Lo que demuestra que aunque las hijas tengan una NEE transitoria (que ellos comprenden como dificultad de aprendizaje y en algunos casos ni siquiera este concepto es manejado o comprendido por ellos), los padres si tienen expectativas de verlas trabajando en un futuro, que pueden ser autosuficientes. Esta proyección respecto de que su hija sea profesional, permitiría reconocer una confianza, una esperanza puesta en el estudio que la hija pueda desarrollar, para que logre hacer una vida mejor. Al considerar las capacidades de su hija para lograr terminar la profesión, los padres reflejan sus expectativas para con ellas.

Okagaki y Frensch (1998) afirman que *“las creencias y conductas de los padres, y las percepciones que el hijo tenga acerca de éstas y de las expectativas de sus padres, es una variable que está relacionada con el éxito escolar”* (p. 142). Es decir, si los padres creen y esperan que su hija tenga éxito, esto va a influir en la formación de aspiraciones vinculadas con el ámbito escolar o profesional de la hija, y se esperaría que tenga un alto aprovechamiento académico. En cambio, si los padres no tienen expectativas educativas, o no demuestran conductas que motiven a sus hijas a desempeñarse exitosamente en la escuela, es posible que la hija tenga un bajo rendimiento escolar.

Por otra parte, las expectativas que estos padres tienen de sus hijas, pareciera pasar por sobre las NEE transitorias de sus hijas; como si no tuvieran cabida dentro de estas expectativas, lo cual podría reflejar que las NEE transitorias no serían un aspecto inhibitorio, al momento de imaginar a sus hijas en un futuro.

Con la frase “es bien pa’ dentro”, a través de esta sub categoría, se hace referencia a la comunicación que hay entre los padres y la hija; donde al revisar los testimonios nos encontramos con una comunicación muy inestable; se conversa poco y el diálogo ha sido sustituido por el silencio que en este caso, no implica comunicación eficaz. Las conversaciones son mucho más limitadas, teniendo un desconocimiento de lo que le sucede a sus hijas. Como dice Cohen (2002) en *“Comunicación entre padres e hijos en edad adolescente”*: *“Los adolescentes frente a su dificultad de poner en palabras ese mundo que se les volvió confuso, poco claro, débil y sin valores ciertos como cuando eran niños, hacen cosas o adoptan actitudes que necesariamente provocan reacciones en sus padres. Los padres que habitualmente están olvidados de su propia adolescencia, a menudo responden de un modo*

reactivo adoptando actitudes que se vuelven represivas en lugar de comprensivas". La adolescencia es un período de múltiples cambios que son vividos con muchos sentimientos, a veces contradictorios. Toda la inseguridad y el miedo que tiene el adolescente se ve reflejado en la manera de relacionarse y de comunicarse con los demás; durante esta etapa no es raro que hablen menos o que no quieran contar su intimidad.

Cada padre tiene su propio nivel de refuerzo frente al aprendizaje escolar de su hija y todo esto depende y va ligado al tipo de comunicación que exista entre estos, las circunstancias, tiempos, situaciones entre otros. Por lo que el refuerzo puede ser positivo o negativo. En la investigación "Técnicas de modificación de conducta" de Alber (2008) se menciona que *"el refuerzo negativo consiste en la desaparición de un objeto o hecho desagradable que antecede a la respuesta que nos interesa; como consecuencia de dicha desaparición aumenta la frecuencia de la conducta deseada. La respuesta que buscamos es el medio que hace que se retire dicho objeto u hecho, es decir, desaparece como consecuencia de la conducta"*. Y por otra parte el refuerzo positivo: *"consiste en presentar una consecuencia positiva (una recompensa o premio) inmediatamente después de la emisión de una conducta determinada, y esto aumenta la probabilidad de que dicha conducta se presente en el futuro"*. En base a estos dos tipos de refuerzo, es que se podría dar cuenta en cual hacen más énfasis estos padres y cuales deberían mejorar o reforzar y afianzar más para que así logren brindarle un apoyo mucho más concreto y efectivo en el acompañamiento al aprendizaje escolar de sus hijas.

Como considera Alber (2008) en el texto antes mencionado *"Hay infinidad de situaciones que hacen enfadar a una madre. Puedes mostrarte enojado, incluso es necesario que lo hagas, pero si utilizas expresiones como las anteriores, será imposible esperar de tu hija una actitud positiva de entendimiento o de cambio"*. Ella hace mención a esto por los refuerzos negativos que entregan algunos padres, porque la idea es tener un mejor entendimiento entre padres e hijos, para generar un cambio ya que el castigo es más una estrategia que dificulta el cambio de las conductas de sus hijas; todo tipo de refuerzos negativos generará más bien un alejamiento que entendimiento entre ellos; la obediencia por temor que el aprendizaje autónomo.

En la subcategoría "Es floja", los padres hacen mención que sus hijas están en una etapa un poco rebelde, que a veces se traduce en actitudes orgullosas, desmotivadas, apáticas, entre otras; lo que refuerza estereotipos negativos de los adolescentes, dejando de lado o no haciendo referencia a las NEE transitorias que

tienen sus hijas, si no que atribuyendo que son flojas o rebeldes solamente, en donde pareciera que la NEET nuevamente no es reconocida por los padres, lo que coincide con los análisis realizados en las otras categorías.

Así también no hay un reconocimiento que sus hijas estén en una etapa del desarrollo en la que la búsqueda de la identidad es algo primordial, lo que va acompañado de una serie de cambios experimentados por el adolescente, de manera física, psicológica y social. Como dice un anuario de filosofía, psicología y sociología llamado "Actualidad de los estereotipos sobre la adolescencia", *"a medida que aumenta la capacidad de razonamiento y el sentido crítico y se logra un mayor desarrollo personal y social, los adolescentes cuestionan más las normas y reglas impuestas socialmente y se orientan hacia una autonomía normativa. Todo lo cual se traduce, frecuentemente, en manifestaciones de oposición y rechazo"*. Es por esto que no hay un entendimiento de los padres en relación a la etapa en que se encuentran sus hijas, y como se mencionó en una subcategoría anterior, al haber una dificultad en la comunicación entre padre e hijas, va generándose un círculo vicioso, donde todas las demás situaciones se ven envueltas, dificultando la relación en todos los ámbitos.

Cuarta categoría: Vulnerabilidad Social

Considerando la información otorgada por los padres queda de manifiesto que cada uno de ellos se ve enfrentado a una situación de vulnerabilidad social, la cual supera en cierta medida, la importancia que ellos le otorgan a las NEE transitorias que presentan sus hijas. Es tal la magnitud de las problemáticas características de la vulnerabilidad social que enfrenta el grupo familiar, que son éstas las dificultades que más preocupan a los padres.

Es por ello que se crea esta categoría de "Vulnerabilidad Social" tomando en consideración que las entrevistas giraban constantemente hacia estas problemáticas, las cuales buscaban en cierta medida por parte de los padres hacia el entrevistador una contención o el simple hecho de poder relatar y desahogarse abiertamente con respecto a las problemáticas que enfrentan, evidenciando una fuerte carga emocional al interior del núcleo familiar. Desde esta perspectiva, según un material de apoyo la provincia de Córdoba "Situación de vulnerabilidad social de la infancia y la adolescencia. Métodos de intervención" se plantea que la vulnerabilidad social no se refiere exclusivamente a la situación de pobreza como carencia de recursos materiales, sino también a la falta de capacidad y de organización necesaria para mejorar la calidad de vida y acceder a diferentes bienes y servicios. Así también, se menciona que asociados al concepto de vulnerabilidad social, se emplean algunas nociones que es necesario tener en cuenta. Una de ellas se refiere a algo que falta, y en ese sentido todas las personas son carentes, nadie es completo. Es la carencia la que lleva al encuentro de los demás. Comúnmente, se habla de "carenciados" remitiendo a las ausencias, a las necesidades insatisfechas. El problema es que muchas veces, se presenta al "carenciado" como algo "cristalizado"; como si una persona trajera las carencias en sí misma, como si fuera una marca de nacimiento; cuando en realidad, las carencias surgen de procesos dinámicos y por lo tanto cambiantes.

Es así como es posible identificar dentro de esta vulnerabilidad social algunas problemáticas como son la desprotección, la que es provocada por fallas en las funciones parentales. En esta realidad investigada se aprecian situación de abandono de los padres donde en algunos testimonios dan cuenta del abandono físico, en otros emocional y en otros es posible inferir que existen dificultades constantes en las funciones parentales que cumplen los padres, con respecto a la educación de sus hijas.

Cabe destacar que la vulnerabilidad social suele asociarse a estados depresivos y ansiosos, debido a los conflictos y el desequilibrio que enfrenta el núcleo familiar y así mismo puede presentarse la posibilidad de acceder al consumo abusivo de

drogas y alcohol, lo que puede asociarse a conductas de violencia en el núcleo familiar. La violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica. Varios autores señalan que la violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer, como se menciona anteriormente, variables de abuso de alcohol y drogas (Silva. F) revisado el 23 de mayo 2011 desde internet <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/paola/violencia/>.

Al centrarse en los testimonios de los padres entrevistados, se aprecian prácticas de abuso en el consumo de alcohol por parte del padre. La UNICEF (2003) considera que la pobreza y la tensión emocional, acompañadas por el consumo de alcohol y drogas, son factores asociados al abuso y la negligencia en el cuidado de los niños. La ansiedad que produce un entorno familiar violento, donde las riñas, el abuso de sustancias, la desatención es algo frecuente, lleva a los menores a experimentar sus emociones y recuerdos desde un lugar psicoemocional distinto, desde un marco donde lo que impera es la hostilidad. Esta situación se puede apreciar en el discurso de la madre de una de las alumnas. Así, es muy probable que las relaciones afectivas posteriores pudieran vivenciarse de manera distante y crecer en un entorno que ofrece menores habilidades para establecer relaciones interpersonales duraderas (Dr. Guisa (2008) revisado en internet el 26 de mayo 2011 <http://www.salud.gob.mx/unidades/pediatrica/cainm/padres1.pdf>).

Por otro lado, en este caso, queda de manifiesto que el padre mantiene una nueva relación amorosa, lo que podría tener efectos en el ámbito escolar de la hija, cuando la manera de relacionarse no se ha construido de manera adecuada. En relación al impacto del divorcio y re matrimonio (formar un nuevo matrimonio, luego de un fracaso en el matrimonio anterior) en los logros académicos de los estudiantes, al parecer la estructura familiar influye en las calificaciones y en la asistencia a clases de los alumnos de secundaria. Los adolescentes de familias sin proceso de divorcio, obtienen mejores calificaciones que los de familias divorciadas y rematrimoniadas, estos últimos tienen resultados similares entre ellos. (Escamilla, Sanchez y Rivero (2007), revisado en internet en la revista on line "Interferencia del adolescente en la pareja de re matrimonio")

Otra de las situaciones problemáticas que viven las adolescentes y sus familias, que se aprecian en los testimonios de los padres, es el embarazo adolescente y como la alumna esconde esta situación hasta el momento del parto, la adolescente

embarazada vive circunstancias bio-psicosociales difíciles, lo que influye en su estado anímico. Se ve enfrentada a una doble carga emocional debido a que debe conciliar dos etapas de vida: su adolescencia y la demanda que le exige la maternidad. Es importante considerar el hecho que la alumna oculta el embarazo, lo que puede deberse a una variedad de factores, como por ejemplo: por temor a la actitud de los padres; y a no cumplir con las expectativas de ellos, no aceptar su embarazo, no querer cargar con una serie de prejuicios y juicios sociales que se construyen en nuestra cultura, entre otras Jorquera (2009),revisado el 25 de mayo 2011 desde internet <http://www.elvacanudo.cl/admin/render/noticia/17346>. La sociedad aún sigue prejuiciando el embarazo adolescente, aún cuando los jóvenes encuentran una mayor aceptación por parte de la sociedad, para ser activos sexualmente. Así mismo, las adolescentes presentan en la mayoría de los casos, ciertas dificultades para proseguir sus estudios y responder en ellos como alumnas, producto de la discriminación del medio, los prejuicios la carga emocional y posteriormente cuando su hijo/a nace, debido a que también deben cumplir un doble rol el de ser alumna y madre (2009) revisado el 25 de mayo 2011 desde internet <http://www.bebesangelitos.com/embarazo/embarazoprecoz.php>.

Cada una de estas problemáticas fueron tema central en la entrevista aplicada, ya que los entrevistados hacían alusión a estas constantemente, aunque las preguntas no fueran dirigidas a este foco, se pudo evidenciar que estas problemáticas psicosocioculturales inciden significativamente en el núcleo familiar y lo condicionan transformándose en el tema central de la familia, dejando en segundo plano los temas y preocupaciones escolares y en este caso, en particular las NEE transitorias que presentan las alumnas.

Por otra parte, cada una de las situaciones ya mencionadas que enfrentan las alumnas genera una percepción en los padres de ellas, lo cual en conjunto con las problemáticas psicosocioculturales que presentan, incrementan el escaso o nulo acompañamiento escolar que ellos les brindan.

Quinta Categoría: Red de apoyo social

Con las respuestas dadas por los padres, se creó la categoría de “red de apoyo social”, a través de la cual se reconoce la transversalidad de la educación; en el sentido que no sólo involucra a la familia y los docentes, sino también a los distintos profesionales que de alguna u otra forma son partícipes en la vida de las estudiantes y en el proceso de enseñanza aprendizaje de éstos, sobre todo considerando aquellos con NEE transitorias.

Las redes de apoyo social se pueden clasificar en:

-Naturales: familia, amigos, compañeros de trabajo o de estudio.

-Organizadas: grupos de ayuda mutua o asociaciones, voluntaria, institucional, ayuda profesional.

La red de apoyo más destacada en la sociedad es la familia: “es la mayor fuente de apoyo social y personal de que pueden disponer las personas. Cuando un miembro de ésta pierde total o parcialmente sus capacidades de autocuidado, entendiendo por éstas, las acciones que la persona lleva a cabo para mantener su vida, salud y bienestar, o para adaptarse a las limitaciones que, en ocasiones, derivan de una enfermedad, va a precisar la ayuda, en primer lugar de las personas más cercanas. Estas constituyen la llamada red informal, en la que la familia es el cuidador principal y cuya atención va a determinar las condiciones y calidad de vida del sujeto. Es conocido que el apoyo y el estrés están siempre presentes en todas las familias, la afirmación del equilibrio entre estos dos polos será fundamental para afrontar la situación de desequilibrio que en mayor o menor intensidad, causa el diagnóstico de una enfermedad crónica a uno de sus miembros. Ante esta realidad y la evidencia del beneficio de estos cuidadores informales en la atención a la salud de las personas, el sistema de salud formal (red de servicios sanitarios y sociales) está obligado a considerar las necesidades de los mismos, e inexorablemente mejorar la atención al ámbito familiar que se transforma en un cuidador esencial en el proceso salud-enfermedad de toda persona”. <http://www.ua-cc.org/educacion3.jsp>, 2005.

Red de apoyo organizadas: *A partir de la pérdida de seguridad y del apoyo que suponía la familia tradicional y su vasto sistema de parentesco, los individuos se han ido aglutinando en pequeños grupos, de acuerdo con intereses y/o problemas compartidos, de manera que hoy existe una red de grupos de ayuda que en parte vienen a paliar la falta de otros recursos de apoyo social y personal.* <http://www.ua-cc.org/educacion3.jsp>, 2005.

*Los sistemas de ayuda profesional están compuestos por todos aquellos recursos humanos y materiales que dispone una comunidad determinada para este fin. Su finalidad consiste en la prestación de apoyo y de cuidados, de acuerdo con el conjunto de habilidades y servicios disponibles. Cabe decir que el sistema de apoyo es casi siempre el último al que las personas acuden en busca de ayuda. Habitualmente primero las demandas se dirigen a los miembros integrantes de la red natural (familia, amigos, etc.); solamente cuando esta fuente de apoyo no proporciona la ayuda o consejo esperados, bien porque no esté en su voluntad, bien porque no le sea posible, las demandas se dirigen a los servicios de apoyo profesional. (López de Vergara María Dolores, año 2000, *Enfermería Psicosocial y salud mental*, España, Elsevier Masson, pg: 84-85)*

Las investigaciones demuestran que las personas que tienen relaciones y vínculos sociales, viven más tiempo y tienen mejor salud física y mental que aquellos que no las tienen (Kessler y Cols 1994). De esta manera, la red de apoyo, reduce directamente el impacto de los acontecimientos estresantes (Buendía y Cols 2000). La falta de apoyo social da lugar a las personas y sus familiares a sentimientos de impotencia y falta de control.

Desde esta categoría se desprenden dos subcategorías debido a las respuestas recurrentes que se obtuvieron; “*La psicóloga nos dijo...*” y “*Hasta ahora no me han llamado...*”

La psicóloga nos dijo...

Es posible reconocer la importancia que tiene para los padres, el establecimiento de un diagnóstico por parte de estas redes; una opinión, que, siendo certera o no, viniendo de un profesional, puede ser un hecho marcador, tajante, en sus vidas. Para los padres, que un profesional especialista haga un hincapié en alguna dificultad de su hijo es un hecho que sin duda no pasará desapercibido, y en muchos casos por falta de oportunidades, conocimiento, etc., la familia se queda de alguna forma, con esa hipótesis que estableció el especialista sin antes volver a consultar para tener otra opinión, para saber, si es que se tienen dudas, qué es lo que realmente está ocurriendo; así lo define Amaia Bravo Arteaga y Jorge Fernández del Valle, de la Universidad de Oviedo (2003), en un estudio sobre las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección (Un análisis comparativo con población normativa).

De esta manera, el poder que sustentan estos profesionales, y que se refuerza en los ámbitos caracterizados por la vulnerabilidad social, debiera considerar la responsabilidad social y la ética que ellos deben tener a la hora de intervenir con

estas personas; y por lo mismo, la posibilidad de promover una mayor participación de los padres en este sentido, pudiendo desarrollar una mayor autonomía en la resolución de las dificultades y el planteamiento de dudas y preguntas respecto de las NEE transitorias de sus hijas, favoreciendo cambios en la percepción respecto de éstas y por lo mismo un mejor acompañamiento a su aprendizaje escolar.

Así también existen mitos, prejuicios y creencias que podrían estar influyendo estas redes sobre la percepción que los padres pudieran tener respecto de sus hijas con NEE transitorias y por lo tanto, en la posibilidad dar un efectivo acompañamiento al aprendizaje escolar de sus hijas.

Hasta ahora no me han llamado...

En esta subcategoría con los testimonios de los padres queda la apreciación que la relación que establece el colegio con los padres no favorece la participación activa de ellos en la educación de sus hijas; el esperar que otros digan, ordenen o hagan algo para resolver los problemas; se promueve el no hacerse cargo, la no responsabilidad de sus propias vidas. Por lo mismo, el centro educativo se transforma en el gran responsable de los cambios que puedan generarse; la autonomía de los padres no existe.

Por otra parte, se visibiliza la confianza con que se vinculan los padres respecto del centro educativo; el esperar que llamen, hace alusión a la confianza en su palabra, en su actuación. Sin embargo, aún cuando, el establecimiento de confianzas, es vital para articularse en redes sociales y resolver dificultades; la crítica, la opinión diferente, alternativa. Es también un aspecto fundamental para enriquecer la relación, posibilitando discusión de ideas; un aporte que posibilite una mejor resolución de los problemas. Se hace necesario que estas redes promuevan actitudes más autónomas y proactivas, por parte de los padres, que les permitan potenciar en sí mismos, herramientas y estrategias que favorezcan el acompañamiento en el aprendizaje de sus hijas con NEE transitorias.

TRIANGULACIÓN

Categoría	Marco teórico	Análisis interpretativo
Autoestima	<p>“La autoestima de algunos padres es a menudo baja, porque muchos juzgan su comportamiento y su tipo de familia por modelos que son mitos.” Revista de formación para padre” s/a. Extraído de http://www.lafamilia.info/colegios/auladepadres/formaciondepadres/formacion04.php</p> <p>“Complacer las simples tendencias naturales desarrolla el egocentrismo, el actuar por la satisfacción del momento, estimula al niño a elegir sólo lo que “le gusta” y rehusar lo que “no le gusta”. Así se fomenta el egoísmo, y el egoísta se transforma en una víctima de la soledad”. Creen educar y si sólo Domestican, Del Conte (2003)</p> <p>“Nadie puede pretender liberarse totalmente de la realidad del sufrimiento. Nunca será un amigo, pero tampoco será sólo un enemigo: puede ser causa de crecimiento verdadero si obliga a reflexionar, a revisarse a sí mismo y a sacar experiencias de equivocaciones que, si bien desembocaron en el sufrimiento pueden enseñar a corregir actitudes y a cambiar conductas.” Creen educar y si sólo Domestican” Ferrari Del Conte (2003)</p>	<p>Se concibe la baja autovaloración vista desde el propio proceso de aprendizaje y su historia escolar, construida a partir de la experiencia de vida a través de las relaciones con sus figuras significativas. Como todo lo que los ha conformado, influye en la percepción que ellos como padres puedan tener respecto de las dificultades de aprendizaje de sus hijas; concibiéndolas como impedimentos determinantes para el avance en el aprendizaje, y por lo mismo, no reconociendo la transitoriedad o disminución de estas dificultades al abordar estrategias que pudieran optimizar estas dificultades. La propia experiencia de vida así lo confirma, a través de un discurso donde se evidencia la actitud de baja autovaloración y aceptación e incluso comprensión de las posibles dificultades a las que se ven expuestas sus hijas.</p>

Triangulación: Es frente al contraste de la información, que se observa la importancia de la autoestima de los padres para que puedan desarrollar habilidades que les permitan a su vez, poder acompañar efectivamente a sus hijas y contribuir a un mejor desarrollo en cuanto a sus NEE transitorias.. Es importante que puedan valorar la propia historia de vida con sus altos y bajos, ya que es lo que se ha vivido y les configura como personas, con fortalezas y debilidades, pero singulares personas, al fin.

Abordar las NEE transitorias, desde lo que perciben los padres resulta complejo, cuando ellos mismos generan barreras por lo que les ha tocado vivir, justificando de cierta forma las experiencias de sus hijas así como sus dificultades, sin embargo, siendo enfáticos en creer en un futuro mejor. ¿Cómo estos padres, pueden superar sus limitaciones para extrapolar sus historias, aprender de ellas y así entregar un testimonio de esfuerzo a sus hijas para que ellas logren creer en sus capacidades?

CATEGORÍAS	MARCO TEÓRICO	ANÁLISIS INTERPRETATIVO
<p>Representación Social</p> <p>Creencia o idea generalizado que tienen los padres sobre lo que son las dificultades de aprendizaje.</p>	<p>Marchesi (1990:50), define una NEE Transitoria como "cuando un niño presenta algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización que demande una atención específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad".</p> <p>Según Tapia (1999) las causas de las NEE transitorias, pueden deberse a factores que las condicionan: Socio cultural, como por ej., la falta de oportunidades para una educación de calidad, la actitud negativa de la sociedad circundante, hacia los niños con NEET y la Pobreza.</p> <p>Existen factores familiares, como son, la importancia de las relaciones familiares y las expectativas de los integrantes de la familia hacia el alumno con NEE transitorias.</p> <p>Connell, (1997:30-44) se tratará de romper el "círculo de pobreza"</p>	<p>Importante es mencionar que se utiliza el término de Dificultades del Aprendizaje, para referirse a las NEE transitorias de las alumnas, por efecto del contexto socio-cultural en el que los padres se encuentran insertos; un contexto de vulnerabilidad social, donde los padres poseen bajos niveles de escolaridad y educación.</p> <p>Algunas de las madres poseen una creencia negativa o un conocimiento erróneo sobre el concepto de dificultades del aprendizaje, sin embargo y considerando el tema de investigación (percepción que tienen los padres con respecto a las NEE transitorias que presentan sus hijas) se evidencia que no poseen una percepción acerca de la NEE transitoria, pues no saben qué es, dando a conocer al mismo tiempo, que no se encuentran informadas de las dificultades que presentan su hijas en el aprendizaje. Perciben las dificultades de aprendizaje, no como algo transitorio, pasajero, sino que lo visibilizan como una característica permanente, algo que acompaña constantemente en el quehacer escolar y que se ve reforzado y a veces identificado con la flojera de la hija.</p> <p>Pero así como existen madres que poseen un erróneo conocimiento sobre las dificultades de aprendizaje de sus hijas, existen también padres que no poseen noción alguna de este concepto, dando a entender que incluso no le es familiar.</p>

		<p>Existiendo también, testimonios donde la madre da a conocer que ella no entiende mucho sobre el tema, no pudiendo distinguir la dificultad de aprendizaje de otros aspectos del quehacer escolar de la hija; vinculándolo específicamente con las calificaciones.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Triangulación: Existe consenso entre las respuestas de los padres a la hora de preguntar sobre la percepción que tienen ellos sobre las NEE transitorias de sus hijas, evidenciando una desinformación y escaso o errado conocimiento sobre este concepto. El no tener los padres esta información, incide inevitablemente en el acompañamiento del aprendizaje escolar que puedan otorgarle a sus hijas.

La desinformación puede ser a causa, de la escasa iniciativa que tienen estos actores al momento de preocuparse por asuntos escolares de sus hijas, tornándose agentes pasivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las estudiantes. Puede ser también porque los profesionales a cargo, no dan a conocer el diagnóstico que poseen las alumnas, mencionándolo con el nombre de NEE transitoria y explicando lo que significa e implica para su superación, ignorando así, los padres, la importancia del acompañamiento del aprendizaje escolar que pueden entregar a sus hijas, para que superen las NEE transitorias que presentan.

Categoría	Marco teórico	Análisis interpretativo
<p>Relación padres e hijas</p>	<p>Smetana (1989) señala que estos conflictos se originan porque los adolescentes ven las dificultades como parte de su vida privada, mientras que los padres los ven como problemas donde ellos deben poner las reglas, es por esto que la percepción que el adolescente tiene de sus padres cambia radicalmente a la que tenía en la niñez, ya que van viendo a sus padres desde la realidad, con defectos y virtudes; no como súper héroes como lo veían en la infancia.</p> <p>En “Técnicas de modificación de conducta” de Alber (2008) se menciona que el refuerzo negativo consiste en la desaparición de un objeto o hecho desagradable que antecede a la respuesta que nos interesa; como consecuencia de dicha desaparición aumenta la frecuencia de la conducta deseada. La respuesta que buscamos es el medio que hace que se retire dicho objeto u hecho, es decir, desaparece como consecuencia de la conducta. Y por otra parte, el refuerzo positivo: “consiste en presentar una consecuencia positiva (una recompensa o premio) inmediatamente después de la emisión de una conducta determinada, y esto aumenta la probabilidad de que dicha conducta se presente en el futuro comunicación entre padres e hijos”.</p> <p>Con respecto a la percepción de los padres, es que existen investigaciones</p>	<p>Se observa en cada uno de los testimonios entregados por los padres, que los posibles conflictos que se puedan generar entre padres e hijas es por la poca comunicación que existe entre estos, donde los padres se basan más en su rol de autoridad y reglas, en cambio las hijas están en su rol de adolescente donde su percepción es mucho más personal e individual y a la vez muy confuso, por encontrarse en busca de su identidad y también lograr comprender este cambio transversal por el que se encuentran pasando.</p> <p>Así también, cabe decir que el refuerzo que entregan estos padres en su mayoría son muy positivos; felicitan a sus hijas, entregan premios, y refuerzan los éxitos; así también, se hacen notar en forma minoritaria, algunos refuerzos negativos, en donde se sanciona o castiga, si la hija no respondió de la forma que se esperaba, lo que a su vez va influyendo en la percepción que tienen uno del otro. Es en base a esas percepciones que se van creando, que los padres van adquiriendo diferentes visiones en cuanto a las</p>

	<p>en las que se señala, que los padres con hijos con NEE, tienen perspectivas diferentes sobre la inclusión, Wilmore (1995).</p> <p>Elzo, (2000) señala: que el padre es ausente, normalmente por razones de trabajo; que antes era considerado normal, pero que ahora los adolescentes no lo ven bien, porque consideran que el padre también tiene que asumir su responsabilidad en la educación de los hijos. Muchos padres ante la nueva responsabilidad se encuentran desorientados, sin saber muy bien qué hacer al no disponer de modelos de su propia adolescencia para ahora reproducirlos.</p>	<p>NEE transitorias de sus hijas también, de las cuales en este caso, se tiene una baja o casi nula noción; ya sea por desconocimiento o desinformación de parte de los padres, lo que influye en que no tengan una perspectiva de las diferentes formas de inclusión o del tipo de apoyo que sus hijas puedan requerir. A su vez la mayoría de estos padres son padres ausentes, ya que por motivos de trabajo pasan y comparten poco tiempo con sus hijas, lo que potencia lo antes mencionado, respecto de desinformación o estar desorientados frente a la NEE transitorias de sus hijas y a la etapa madurativa en la que se encuentran.</p>
<p>Triangulación: La adolescencia se plantea como un periodo de múltiples cambios que son vividos con muchos sentimientos, a veces contradictorios, de inseguridad, de miedo por parte del adolescente, lo que se ve reflejado en la manera de relacionarse y de comunicarse con los demás; durante esta etapa no es raro que hablen menos o que no quieran contar su intimidad. Es una etapa madurativa, que los padres muchas veces, no recuerdan o no tienen los conocimientos para poder tener una mejor relación y así poderlos acompañar y apoyar en su aprendizaje escolar. No se debe olvidar la importancia del tiempo con el que los padres cuentan para compartir, ya que muchas veces no es mucho; saber distribuirlo y aprovecharlo puede favorecer el apoyo paterno.</p> <p>Contrastando la información, es de suma importancia considerar la relación que puede existir entre los padres e hijas dentro del proceso escolar, ya que influirá en el modo de refuerzo que los padres brinden al quehacer escolar de las hijas, en la percepción integral que tengan de ellas y así también en el acompañamiento que puedan dar a su aprendizaje escolar</p>		

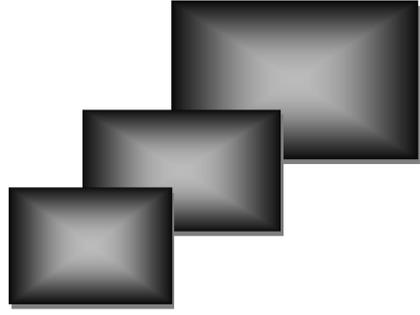
Categoría	Marco teórico	Análisis interpretativo
Vulnerabilidad Social	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La vulnerabilidad social no se refiere exclusivamente a la situación de pobreza como carencia de recursos materiales, sino también a la falta de capacidad y de organización necesaria para mejorar la calidad de vida y acceder a diferentes bienes y servicios. Dentro de la vulnerabilidad social, se destaca los efectos de la desprotección parental, la que se vincula con fallas en las funciones parentales. (“Situación de vulnerabilidad social de la infancia y la adolescencia métodos de intervención”; Gobierno de la Provincia de Córdoba, año no especificado). ➤ La UNICEF (2003) considera que la pobreza y la tensión emocional, acompañadas por el consumo de alcohol y drogas, son factores asociados al abuso y la negligencia en el cuidado de los niños. ➤ La ansiedad que produce un entorno familiar violento, donde las riñas, el abuso de sustancias, la desatención es algo frecuente, lleva a los menores a experimentar sus emociones y recuerdos desde un lugar distinto,; desde un marco donde lo que impera es la hostilidad Guisa (2008) revisado en internet el 26 de mayo 2011 http://www.salud.gob.mx/unidades/pediatrica/cainm/padres1.pdf. 	<p>La vulnerabilidad social que afecta al núcleo familiar, trae consigo una serie de otras problemáticas, las que se relacionan y siguen una secuencia de conductas que interfieren el núcleo familiar de las adolescentes como son: estados de depresión y ansiedad, consumo abusivo de sustancias como alcohol y drogas, violencia en el interior de la familia, abandono, fallas en las funciones parentales y embarazo adolescente. Cada una de ellas incide significativamente en cada integrante de la familia, lo que dificulta en gran medida que los padres acompañen el proceso educativo de sus hijas, presentando dificultades en sus funciones parentales.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En relación al impacto del divorcio y re matrimonio en los logros académicos de los estudiantes, al parecer la estructura familiar influye en las calificaciones y en la asistencia a clases de los alumnos de secundaria. Los adolescentes de familias que no viven procesos de divorcio, obtienen mejores calificaciones que los de familias divorciadas y re matrimoniadas, así mismo el adolescente vive momentos de tensión emocional (Escamilla, Sanchez y Rivero (2007), revisado en internet en la revista on line “Interferencia del adolescente en la pareja de rematrimonio”) ➤ La violencia intrafamiliar provoca en quienes se ven enfrentadas a ella, que las relaciones afectivas posteriores pudieran vivenciarse de manera distante y crecer en un entorno que ofrece menores habilidades para establecer relaciones interpersonales duraderas, Guisa(2008) revisado en internet el 26 de mayo 2011 http://www.salud.gob.mx/unidades/pediatrica/cainm/padres1.pdf. ➤ La adolescente embarazada vive circunstancias bio-psicosociales difíciles, lo que influye en su estado anímico. Se ve enfrentada a una doble carga emocional debido a que debe conciliar dos etapas de vida: su adolescencia y la demanda que le exige la maternidad (2009) revisado el 25 de mayo 2011 desde internet http://www.elvacanudo.cl/admin/render/noticia/17346 ➤ Las dificultades, a las cuales, se enfrenta la madre adolescente, son varias, 	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>ya que aún la sociedad sigue condenando “estas conductas”, si bien hoy en día los jóvenes encuentran una mayor aceptación por parte de la sociedad para ser activos sexualmente, un embarazo precoz, aún sigue siendo condenado (2009) revisado el 25 de mayo 2011 desde internet http://www.bebesangelitos.com/embarazo/embarazoprecoz.php.</p>	
<p>Triangulación: Los padres de las alumnas que presentan NEE transitorias, manifiestan vivir una serie de problemáticas al interior del núcleo familiar, las cuales absorben la mayor parte de sus vidas, siendo estas problemáticas el tema central de preocupación que les aqueja, restándole importancia al acompañamiento escolar que le brindan a sus hijas quienes presentan NEE transitorias.</p> <p>Los padres enfrentan situaciones de vulnerabilidad social complejas, que condicionan un ambiente de tensión, depresión y/o ansiedad en el seno familiar, lo cual influye en la percepción que tienen de las capacidades de sus hijas debido al clima de tensión y de hostilidad hacia el otro y por ende, en un escaso o nulo acompañamiento parental en su aprendizaje escolar.</p>		

Categoría	Marco teórico	Análisis interpretativo
<p>Red de apoyo social.</p>	<p>“Frente a las diferentes experiencias que se presentan a lo largo de la vida, como el diagnóstico de una enfermedad crónica, las personas requieren poner en marcha unos procesos de adaptación y/o resolución, precisando además de la ayuda de recursos externos o fuentes de apoyo.</p> <p>En su relación con el medio las personas mantienen intercambios o interconexiones dinámicas, con otras personas formando redes sociales o de apoyo natural que influirán en su conducta.”</p> <p>Las redes de apoyo social se pueden clasificar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> -<i>Naturales: familia, amigos, compañeros de trabajo o de estudio.</i> -<i>Organizadas: grupos de ayuda mutua o asociaciones, voluntaria institucional, ayuda profesional.</i> <p>(Educación y promoción de la salud 3, http://www.ua.cc.org/educacion3.jsp) (2005).</p>	<p>Al analizar las respuestas de los padres se puede apreciar la escasa información que tienen al respecto de lo que está pasando su hija en cuanto a su aprendizaje escolar, esta situación puede ser debida en su mayor parte a la mínima información que se tiene al respecto. Es así como profesionales de distinta índole, en este caso, psicólogos, pueden marcar de forma negativa la vida de una persona, así como también la insuficiente búsqueda de distintas fuentes, opiniones que otros pueden tener. Por otro lado, la confianza que los padres dan al establecimiento, es bastante alta ya que confían en que “si no me llaman, es porque está todo bien”.</p>

Triangulación : Las redes de apoyo necesitan funcionar de forma transversal, trabajando en conjunto; es aquí donde la escuela cumple un rol que a veces es inactivo, no incentivando la participación de los padres, integrándolos fuertemente en el proceso escolar de sus hijos. Los padres tienen la idea de que si no les llaman desde el establecimiento educacional, es porque no hay necesidad de ir y saber que está pasando; lo que radica en la percepción que tienen los padres respecto a las NEE transitorias. La primera red de apoyo es la familia, si ésta no está al tanto de lo que pasa con su hija, ya sea por un mal diagnóstico, escasa información de los profesionales, entre otras, si no sabe lo que le pasa a su hija, difícilmente podrán funcionar como una red de apoyo junto a profesionales para hacer un trabajo en conjunto. La Escuela debe fortalecer el compromiso y la participación de los padres, entregándoles tareas y responsabilidades que permitan construir una cultura colaborativa.



Conclusiones

CONCLUSIONES

La presente investigación que lleva por título: "Percepción de los padres acerca de las NEE transitorias de sus hijas y su influencia en el acompañamiento a su aprendizaje escolar", pretendió responder a la pregunta de investigación: "¿Cómo influye en el acompañamiento escolar, la percepción que los tienen padres con respecto a las NEE transitorias que presentan sus hijas, que cursan primero medio en el liceo Juanita Fernández Solar?" y arrojó resultados que son producto de la información recogida por el instrumento "entrevista semi-estructurada", el que al ser un instrumento de investigación cualitativa, permitió acceder a datos relevantes que no fueron previstos por las investigadoras al iniciar la misma.

Cabe destacar que el centro educativo fue seleccionado, debido a que tres de las investigadoras realizaban su práctica profesional en dicho establecimiento, lo que permitió generar un vínculo más cercano con los padres de las alumnas que presentan NEE transitorias, favoreciendo así, el logro de esta investigación.

Este estudio surge de las inquietudes que se originan entre las investigadoras acerca de la falta de estudios o información acerca de las NEE transitorias en alumnas que cursan Educación Media, con el fin de cumplir con una labor educativa de calidad, incorporando información que permita dar a conocer la importancia del acompañamiento del aprendizaje escolar por parte de los padres en la etapa adolescente de sus hijas, lo cual influye en su desempeño escolar y en la superación de su NEE transitoria.

Sin embargo, no todos los objetivos planteados se cumplieron a cabalidad, a continuación haremos referencia a estos:

Objetivo general:

- *Analizar la influencia de la percepción que tienen los padres con respecto a las NEE transitorias que presentan sus hijas que cursan primero medio en el Liceo Juanita Fernández Solar, en el acompañamiento a su aprendizaje escolar.*

A partir de la información entregada por los padres por medio de la entrevista, puede decirse el objetivo general no se cumple, debido que los padres no estaban informados acerca del diagnóstico de NEE transitorias que presentaban sus hijas. Sin embargo, la mayoría de los padres posee un escaso o erróneo conocimiento sobre lo que son las dificultades de aprendizaje en general, no vinculándolas con sus

hijas, ya que se encuentran desinformados, producto de que el establecimiento y en particular la profesional especialista a cargo, no brinda la información pertinente a los padres acerca de las NEE transitorias que presentan sus hijas, lo que incide en el acompañamiento del aprendizaje escolar que puedan brindar. Al mismo tiempo, es importante destacar que los padres poseen una percepción de sus hijas, en cuanto a su personalidad, actitud, carácter y forma de ser, entre otros, influenciada por la visión estereotipada que la cultura y la sociedad tienen de los adolescentes, influyendo esta percepción en el acompañamiento que ellos brindan al aprendizaje escolar de sus hijas.

Por lo tanto, el hecho de que los padres no tengan un conocimiento acerca de lo que son las NEE transitorias que presentan sus hijas, que posean un erróneo o escaso conocimiento sobre lo que son las dificultades de aprendizaje en general, y que tengan una percepción de ellas como adolescentes con sus características particulares, influye notablemente en el acompañamiento al aprendizaje escolar que estos agentes le brindan a sus hijas, afectando considerablemente la superación de las dificultades que presentan las alumnas en su aprendizaje escolar.

Objetivo específico:

- *Conocer la percepción de los padres sobre las necesidades educativas transitorias que presentan sus hijas adolescentes.*

Al tomar en consideración la estrecha relación que este objetivo tiene con el objetivo general, es que no llega a cumplirse, producto de que los padres no tienen un conocimiento acerca de lo que son las NEE transitorias que presentan sus hijas por ende no poseen una percepción de sus hijas a partir de estas necesidades.

Como ya se ha mencionado, una de las razones de la desinformación de los padres pudiese ser que la profesional a cargo del programa de integración, no da a conocer el diagnóstico de las alumnas y las características de éste, a los padres, con el fin de hacerlos más partícipes del proceso de enseñanza de sus hijas, quienes al presentar este tipo de necesidades educativas requieren de un apoyo interdisciplinario constante y sistemático para poder superarlas, de acuerdo a lo que afirma el decreto N° 170 (2010) estipula que las necesidades educativas de carácter transitorio: son aquellas que presentan los estudiantes en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad, diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión

de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje y la participación de los estudiantes en el proceso educativo, así como el desarrollo de capacidades en el profesorado para dar respuestas educativas de calidad a los diferentes estilos de aprendizaje, ritmos, capacidades e intereses que presentan los estudiantes.

Otra de las razones que podría ser la causa de la desinformación, es el desinterés que los padres manifiestan sobre el desempeño escolar de sus hijas, donde se evidencia una actitud pasiva, esperando de parte de los profesionales que les brinden la información, sin ser ellos quienes tomen la iniciativa de consultar por el rendimiento escolar de sus hijas, sin tomar en consideración la NEE transitorias que estas adolescentes presentan. Gubbins, 2001; Navarro, 2002, plantean que en la práctica, la participación de los padres ocurre a través de un rol activo de éstos en el proceso de aprendizaje ya sea en el hogar o en la escuela, o bien, por medio de la participación organizada en la gestión educativa y en el control de la eficacia del sistema.

Un estudio sobre eficacia escolar reconoce que la participación de los padres, o la relación con la escuela y su capacidad de involucrarse en los asuntos escolares, es uno de los factores que se asocian a mejores resultados, independientemente del contexto socioeconómico (Murillo, 2000). Sin embargo, en este contexto, uno de los factores que puede incidir en el acompañamiento parental, es la vulnerabilidad social que enfrentan las familias, las cuales ignoran este tipo de dificultades en el aprendizaje y la importancia de su apoyo en este.

Así mismo, otra de las causas que podrían afectar la iniciativa de los padres, es la gran cantidad de problemáticas familiares que enfrentan, dentro de las cuales se encuentran el alcoholismo y drogadicción, violencia intrafamiliar, dificultades en las funciones parentales; problemáticas que pasan a ser el tema central de la familia, haciendo irrelevante cualquier otra temática familiar, como en este caso es la NEE transitoria que presentan sus hijas.

Uno de los objetivos específicos planteados que se logra cumplir es el siguiente:

- *Identificar fortalezas y debilidades de los padres con respecto al acompañamiento a su aprendizaje escolar que brindan a sus hijas adolescentes que presentan NEE transitorias que cursan primero medio.*

Se logró identificar mayor cantidad de debilidades que fortalezas con respecto al acompañamiento que los padres brindan al aprendizaje escolar de sus hijas. Identificando sólo una fortaleza, la cual tiene relación con el refuerzo positivo que los padres le brindan a sus hijas; cuando ellas le comunican sobre alguna calificación

que estos actores consideren satisfactoria, situación que es positiva tomando en cuenta la baja autoestima que presentan las alumnas con estas características y también estos padres, sin embargo, este refuerzo se hace escaso, ya que ellas requieren de un mayor apoyo en este ámbito.

Por otra parte, una de las debilidades que pudiesen afectar este acompañamiento es la errada concepción que tienen los padres sobre este término, ya que piensan que se basa netamente en el manejo de conocimientos; creencia que tiene su origen en la desinformación sobre las distintas formas de entregar un acompañamiento o un apoyo parental al aprendizaje escolar.

Otra debilidad que queda de manifiesto es la falta de tiempo de parte de los padres; por razones laborales, ya que no cuentan con un horario que permita poder acompañar a sus hijas en este proceso escolar, que se hace necesario tomando en consideración el tipo de necesidades educativas especiales que presentan sus hijas, las cuales requieren de un mayor apoyo para lograr superarlas. Marchessi (2003), plantea que las NEE Transitorias necesitan ser tratadas oportunamente; en la actualidad, el déficit no se considera algo estable, sino que depende del medio en el que el alumno/a se encuentra inmerso, lo que permite que si se interrumpen esos contextos se puede optimizar la calidad de la educación y situación del individuo.

La última de las debilidades, se refiere a la desinformación por parte de los padres respecto a la permanencia en el tiempo de sus funciones parentales; ellos creen que el acompañamiento al aprendizaje escolar de sus hijas, es solamente necesario en la Educación Básica, dejando de lado esta importante función de acompañar el proceso escolar de sus hijas durante la Educación Media.

Otro de los objetivos específicos que se logra cumplir es:

- *Comparar la experiencia de los distintos padres, con respecto al acompañamiento escolar que brindan a sus hijas que presentan NEE transitorias que cursan primero medio.*

Al tomar en consideración la información entregada por los padres, quienes por medio de sus respuestas, permitieron que se compararán las experiencias, se constató que brindaron información similar, en cuanto a que no existe un acompañamiento del aprendizaje escolar, pese a no tener contacto alguno con los otros actores de la investigación. Los motivos de estas conductas son variados, así pues las familias se ven sobrepasadas por las problemáticas familiares, restándole importancia a este tipo de acompañamiento; el interés o iniciativa que en estos

padres se ve ausente a la hora de involucrarse en el proceso educativo de sus hijas, transformándolos en agentes pasivos de la educación. Por otro lado, la falta de información por parte de los profesionales especializados, afecta directamente en los conocimientos de los padres con respecto a las NEE transitorias de sus hijas y por ende al acompañamiento del aprendizaje escolar que ellos pueden brindar.

Al lograr algunos de los objetivos de la investigación, las seminaristas fueron comprobando los siguientes supuestos:

- *Se cree que la falta de tiempo de los padres dificulta el acompañamiento en el aprendizaje escolar que le brindan a sus hijas adolescentes que presentan NEE transitorias.*

Este supuesto se confirma; se mencionó en uno de los objetivos específicos que tiene relación con las fortalezas y debilidades de los padres en el acompañamiento del aprendizaje escolar, que existe falta de tiempo, debido a la extensa carga laboral que los padres deben cumplir por la situación de vulnerabilidad social que enfrentan, impidiendo a estos agentes involucrarse y participar activamente del proceso escolar de sus hijas.

- *Se piensa que la falta de información de los padres, sobre la NEE transitoria que presenta su hija adolescente, dificulta el acompañamiento en el aprendizaje escolar entregado a estas estudiantes.*

Este supuesto se confirma, ya que la falta de información podría atribuirse a los profesionales especialistas que se encuentran a cargo del trabajo con las alumnas que presentan NEE transitorias; en los testimonios quedó de manifiesto que los padres no estaban informados acerca del diagnóstico de sus hijas, lo que implica que no exista un acompañamiento en el aprendizaje escolar, por parte de ellos, lo que revela la importancia que tiene el trabajo de manera conjunta por parte de todos los agentes involucrados en este proceso.

- *Se piensa que el nivel de escolaridad de los padres afecta directamente en el acompañamiento que brindan al aprendizaje escolar de sus hijas que presentan NEE transitorias.*

Este supuesto se cumple ya que los padres consideran que el acompañamiento al aprendizaje escolar, está directamente relacionado con los contenidos o conocimientos sobre las distintas asignaturas que cursan las hijas a lo largo de su año escolar, sin embargo, se sabe que este tipo de acompañamiento

no sólo se basa en el apoyo a través de contenidos, si no que existen variadas formas de apoyo que van desde: el establecimiento de horarios de estudio, un seguimiento del proceso escolar, estar presente a la hora de los quehaceres escolares supervisando estas acciones, refuerzo positivo constante, entre otros. En relación a este supuesto que tiene como tema central, el nivel de escolaridad de los padres, el cual afectaría parcialmente en el acompañamiento del aprendizaje escolar de sus hijas, ya que estos no cuentan con los conocimientos necesarios, para ayudar a sus hijas en los quehaceres escolares, ignorando que existen otros tipos de acompañamiento los cuales son de igual importancia y que generan grandes mejoras.

- *Se cree que la percepción que tengan padres sobre sus hijas adolescentes que presentan NEE transitorias incide en el acompañamiento a su aprendizaje escolar.*

Este supuesto se confirma, ya que de acuerdo a la información entregada por los padres, ellos tienen una percepción de sus hijas como adolescentes, en donde la gran mayoría ignora las NEE transitorias que presentan y tiene una percepción de su hija como adolescente la cual enfrenta una etapa de rebeldía, escaso interés por los estudios, escasa colaboración en los quehaceres domésticos. Lo que efectivamente incide en el acompañamiento a su aprendizaje escolar. Tomando en cuenta los aspectos destacados anteriormente es que la predisposición de los padres a acompañar el aprendizaje de sus hijas, está influenciada por la percepción negativa que tienen de ellas como adolescentes.

- *Se piensa que los padres al estar insertos en condiciones de vulnerabilidad social priorizan conflictos familiares ignorando las NEE transitorias de sus hijas.*

Este supuesto no se confirma, ya que al encontrarse en este contexto, los padres presentan problemáticas familiares que les impiden darse cuenta que existen otras dificultades respecto al ámbito escolar de sus hijas, por lo que postergan la importancia que tiene el proceso escolar de ellas, debido a que hay otros factores que solucionar, lo que se potencia con la desinformación que poseen sobre las NEE transitorias de sus hijas.

Este supuesto no se cumple debido a que los padres no manejan el concepto de NEE transitorias y tampoco están enterados que sus hijas las presentan. Este desconocimiento o desinformación sobre el concepto de las NEE transitorias y el diagnóstico de sus hijas incide directamente en el acompañamiento que estos le puedan brindar.

Es importante destacar que el acompañamiento en el aprendizaje escolar por parte de los padres, es fundamental para la superación de la NEE transitorias que presentan las alumnas, tal y como lo menciona (Rich, y Sattes, 1985) “así mismo si la familia participa en las actividades escolares y se involucra con la tarea escolar de sus hijos, estos tendrán más oportunidades de sobresalir académicamente. Es así como la investigación educativa provee numerosas evidencias en el sentido de una adecuada intervención de los padres puede producir un cambios positivos, significativos en el desempeño escolar de los alumnos”.

Una de los temas importantes a destacar es la capacidad que los padres tienen para dar a conocer sus propias vivencias, sus sentimientos respecto de sus hijas; es decir, ya sea por su ingenuidad o por su autenticidad, responden sin ocultar o distorsionar lo que dicen; se contactan desde su “ser”. Sin embargo, cuando se abordan temas de proyección futura con respecto al desempeño escolar de sus hijas, ellos adoptan una actitud desde el “deber ser”, pudiendo ser esta causada por la imagen social que se tiene a partir de las expectativas de los hijos/as, en donde la mayoría de los actores plantean el querer que sus hijas sean profesionales.

Cabe destacar que uno de los errores que se presentó en la investigación, provocando el incumplimiento de algunos de los objetivos y supuestos, fue el hecho de que las investigadoras no se hayan informado oportunamente que la mayoría de los padres no tenían conocimiento que sus hijas presentaban NEE transitorias. Dando estas mismas, por entendido que es la profesional especialista debió haber informado a los padres la dificultad de aprendizaje que presentaban sus hijas. Esta situación impidió conocer como la percepción que tenían estos agentes frente a las NEE transitorias que presentaban sus hijas y como ésta influía en el acompañamiento del aprendizaje escolar que los padres brindan a sus hijas.

Finalmente esta investigación lleva a generar algunos cuestionamientos, sobre estas temáticas: ¿Cómo tendría que ser el acompañamiento del aprendizaje escolar, de los padres con una hija adolescente con NEE transitorias, en este contexto de vulnerabilidad social? , ¿Cómo pueden actuar los profesionales, para derribar la pasividad de los padres con respecto al acompañamiento escolar?, ¿Qué acciones podría realizar el establecimiento educacional, para que los padres se informen de la situación de sus hijas?

SUGERENCIAS

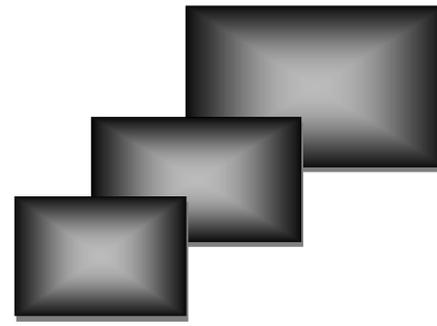
En base a los análisis anteriormente realizados se entregan algunas sugerencias producto de esta investigación que son importantes de considerar en la labor profesional de la educador/a diferencial. Por ser una investigación cualitativa, estas sugerencias sólo se refieren y se focalizan en los resultados de las entrevistas realizadas a los actores de la presente investigación y pueden servir de base para futuras investigaciones. Estas sugerencias se entregan a modo de apoyo, considerando que van dirigidas a los padres y al propio centro educativo para generar un trabajo en conjunto y así lograr un vínculo que permita trabajar en pro de las estudiantes y para un mejor desarrollo del Programa de Integración, dando el real espacio que los padres deben tener en este proceso.

- Se propone que la educadora diferencial a cargo del Proyecto de Integración del establecimiento genere o gestione diversos espacios de comunicación con los padres, para informar sobre la evaluación psicopedagógica realizada a sus hijas, a través de talleres, trípticos informativos, videos entre otros.
- Se sugiere que al momento de informar a los padres, sobre las evaluaciones realizadas, sea de forma clara y precisa, sin omitir información ni generar juicios para asegurarse que los padres comprendan el trabajo que se realizará y se generen vínculos que permitan un trabajo colaborativo entre ambos.
- Futuras investigaciones debiesen generar espacios anticipados para saber y conocer el real dominio que tienen los padres respecto a las NEE transitorias, y así tener una base desde donde comenzar a trabajar la percepción u otras líneas que se quieran investigar.
- Diseñar estrategias que permitan ayudar a los padres en el acompañamiento que estos brindan a sus hijas en su proceso de aprendizaje escolar.
- Generar más espacios y vínculos con los padres, para que así sean actores más participes de la investigación, generando un nivel de profundidad mayor y obteniendo repuestas que aborden todos los temas de interés.
- Abrir espacios de diálogo hacia todos los actores de la comunidad educativa para informar respecto a que son las NEE transitorias, para generar un proyecto común y que las estudiantes pudiesen ser integradas en el trabajo

realizado, para que no sólo sea una exigencia por parte de los padres, sino más bien en un trabajo común, por un fin compartido.

- Ya que los resultados arrojaron que los padres, le atribuyen gran parte de la responsabilidad al establecimiento y a los profesionales a cargo, haciendo alusión a que ellos/as no tienen conocimiento acerca de los contenidos, que no tenían tiempo, entre otros factores. Sin asumir explícitamente la importancia de su rol en este trabajo, se propone que se generen espacios para desarrollar la capacidad de autocrítica y de reflexión respecto de la responsabilidad parental en el acompañamiento, para que los padres puedan a su vez contar con las herramientas necesarias para brindar un acompañamiento efectivo.

- El establecimiento debería generar talleres para los padres, en donde se les entreguen las estrategias y herramientas necesarias para que brinden un acompañamiento efectivo en el proceso de escolar de sus hijas; reforzándoles que el acompañamiento consiste no sólo en saber conocimientos, sino que también y fundamentalmente, en un acompañamiento emocional y afectivo hacia sus hijas.



Bibliografía

- Alber (2008) *Investigación técnicas de modificación de conducta*. España.
- Bisquerra, Rafael (2004) *Metodología de la investigación educativa*, Argentina, Editorial La Muralla.
- Blasco Hernández Teresa, Laura Otero García (2008) *Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista*, España.
- Bórquez Reyes, Del Real Carrasco, y otros, (2008) Tesis de pregrado *Las dificultades a las que se enfrenta la Educadora de párvulos de primer ciclo para desarrollar el trabajo con familia*, UCSH, Chile.
- Bravo, Amaia (2003) *Un análisis comparativo con población normativa*, Universidad de Oviedo, España.
- Bravo Valdivieso, Luis (1991) *Psicología de las dificultades de aprendizaje*, Chile, Editorial El sembrador.
- Brennan citado en Garrido y Santana (1994) *Necesidades educativas especiales*, <http://eduinteractiva.blogspot.com/2007/11/nee-necesidades-especiales-educativas.html>, México.
- Buendía y Cols (2000) *Educación y Promoción de la salud*, <http://www.ua-cc.org/educacion3.jsp>, México.
- Cardona, María Cristina (2006). *Enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa*, Madrid, Editorial Pearson Educación, S.A.
- Cohen (2002) *Comunicación entre padres e hijos en edad adolescente*. Argentina.
- Coll, Palacios, Marchesi (2002), *Desarrollo Psicológico y educación*, España. Editorial librería Santa fe.
- CONACE (2004) Seminario "*Las familias del Chile actual*", Chile, Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes.
- Decreto 170 (2010), Ministerio de Educación, Educación Especial, Chile.
- Delgado Manuel, Gutiérrez Juan (2000) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, ed. - 1a, Madrid, España, Editorial Síntesis.

Dubois, Bull, Sherman y Roberts (1998) *La satisfacción con la vida en la adolescencia y su relación con la autoestima y el ajuste escolar*, España, Universitat de Barcelona, Facultat de Psicologia.

Fonadis (1994), *Integración Social de las Personas con Discapacidad*, Chile, Ministerio de planificaciones.

Gaitán Moya Juan, Piñuel Raigada José (1998) *Técnicas de investigación en comunicación social*, Elaboración y registro de datos, Editorial: Síntesis (experiencias e investigación).

García Luna Alma Margarita (2006) cita extraída de <http://www.psicopedagogia.com/noticias.php>, Madrid, España

García Sánchez Jesús Nicasio, Rebolledo Patricia, (2009) *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos*, Universidad de León, España.

García Sánchez, Jesús Nicasio (2009), *Aula abierta* - dialnet.unirioja.es, *Diversidad y educación inclusiva*, España.

Gobierno de Chile (2008). *Política de participación de los padres, madres y/o apoderados en el sistema educativo*, Chile.

González Asunción (2002) Congreso II *La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo*, Universidad de Salamanca, Instituto Universitario de Integración en la Comunidad, España.

Guisa Cruz, Víctor Manuel, (2008) seminario *Padres adictos y su repercusión en los hijos*, Doctor y Director General de Centros de Integración Juvenil, A.C, España.

Hernández, Sampieri (1997) *Metodología de la investigación*, México, Ed. Brujas.

Jadue, Gladys Profesora, revista online de Estudios Pedagógicos (1999) *Hacia una mayor permanencia en el sistema escolar de los niños en riesgo de bajo rendimiento y de deserción*, N° 25, pp. 83-90, Valdivia, Chile.

Jorquera, Fernando (2009), *Embarazo adolescente* <http://www.elvacanudo.cl/admin/render/noticia/17346>, Chile.

Kessler y Cols (1994) *Educación y Promoción de la salud*,

<http://www.ua-cc.org/educacion3.jsp>, México.

Ley General de educación (2009) 20.370, Mineduc, Chile.

Loginow Escalona, Svetlana (2002), Documento desarrollado por la Academia para el Desarrollo Educacional (Academy for Educational Development, In) *Programas de Educación Especial*, Departamento de Educación de los Estados Unidos.

López de Vergara (2000) *Enfermería Psicosocial y salud mental*, España, Editorial Masson.

Lucchini Graciela / Editora, Marchant Teresa, Prats María Angélica, Sanhueza Jorge, (2009) *Niños con Necesidades Educativas Especiales*, Cómo enfrentar el trabajo en aula, México, Segunda Edición, Alfaomega.

Magaña Vargas Héctor, Tesis Magistral U. Chile (2009) *La coherencia entre los discursos y las prácticas pedagógicas ejercidas por los profesores básicos*, Chile.

Mineduc, www.mineduc.cl (2011) Unidad de educación especial, *Líneas de Acción 2011*, Chile.

Miró Fuentes, Xavier (2009) Revista académica semestral de la Universidad de Málaga "cuadernos de educación y desarrollo "Vol. 1, N° 7" septiembre, España.

Moreno, Manso (2004) *Revista Iberoamericana de Educación*, España, Editorial OEI.

Muñoz Fernández, Sergio (1996) *cuidados o sobreprotección*, <http://www.mipediatra.com/infantil/sobrepro.htm>, México.

Rascovan, S. (2000) *Los jóvenes y el futuro*, Buenos Aires, Argentina, Editorial Psicoteca

Saavedra, Andrea Avaria (2001) *Discapacidad: exclusión/ inclusión*, <http://www.independentliving.org/docs7/saavedra200109.html>, Chile.

Sánchez Escobedo, Pedro (2002) Investigación Universidad de Yucatán, Publicado por Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), México.

Serge, Moscovici (2002) *La representación social: un concepto perdido*, Perú, IEP - Instituto de Estudios Peruanos

Silva Paola (2002) psicóloga, *violencia intrafamiliar* <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/paola/violencia/> Santiago, Chile.

Sitio Web <http://www.colorincolorado.org/articulo/27973>, (2008) *un servicio educativo de Weta Qué hacer si su hijo tiene problema en el aprendizaje*, EE.UU.

UNICEF (2011), *Derechos del niño*, Chile.

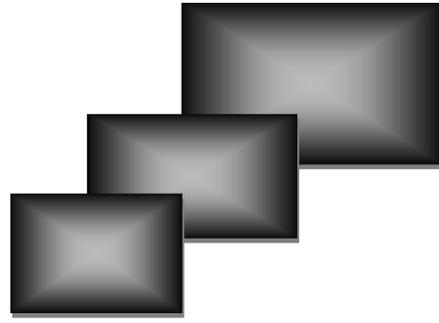
Valdivia, Gladys Villarroel, Ximena Sánchez (2002) *Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad*, Valdivia, Chile, Editorial Scielo.

Vásquez Jorge Daniel (2009) *Análisis del discurso adultocéntrico y estudios culturales sobre jóvenes*, España.

Vijande Martínez Beatriz (2009) Revista digital *Didact@*, N° 6 marzo, temática: *Escuela y familia*, España, Editorial IES Cristo del Socorro.

Warnock Mary (1978) *Informe Warnock*, Inglaterra, Ediciones Turner.

Zea María Cecilia (2002) *La Orientación Sexual y la Juventud: Los Hechos. Una Guía para Principales, Educadores y Personal Escolar*, Puerto Rico, comité para los Asuntos Lésbicos, Gay y Bisexuales.



Anexos

Preguntas	ENTREVISTAS
<p>1. ¿Cómo es un día común que comparte con su hija? Descríbalo.</p>	<p>Alberto: Bueno, ella después del colegio, llega a la casa, su almuerzo, una siesta, ayuda a hacer las cosas también, ve al bebé.</p> <p>Rosa: (Escucha a su esposo Alberto)</p> <p>Marta: Bueno mi hija los días viernes , va a la casa, ahora está con mi esposo de visita que fue por unos días, porque no puede dormir en la casa por la muerte de su abuelita y por el terremoto, pero ahora vive con el desde marzo, con mi esposo y mi cuñada que está embarazada ella tiene dos niños chicos inquietos, mi suegra se mando a cambiar al sur, la Yessenia cuida a los niños chicos, esta al cuidado de mi cuñada, Yo estoy separada de mi marido, el es el apoderad <i>¿Cuándo vivía con usted?</i></p> <p>Llegaba del colegio y estaba conmigo, se ponía a ver la tele y a escuchar radio y va a las reuniones.</p> <p>Teresa: Mi hija no es muy sociable, es para dentro, no es espontánea; la Thiare se levanta, toma desayuno y de ahí al computador, ¿Thiare tenía que hacer tarea?, no, conversemos, no de ahí mamá; es bien pa dentro, antes era mas sociable pero desde que falleció el papá, algo pasó que quedó como pa dentro, es que hacen como tres años que mi marido se mató, entonces como ya estaba peleada con el papá, imagínese que fue al puro funeral y de ahí no ha ido más al cementerio, de los tres años jamás, el papá el domingo estuvo de cumpleaños y le dije fuiste al cementerio?, No, ¿Por qué?, porque no quiero ir, si no lo iba a ver cuando estaba vivo menos lo voy a ir a ver ahora que está muerto, y a eso yo no la puedo obligar, ella es como mi marido, me cuesta un mundo sacarle las cosas, yo le digo Thiare ¿te gusta algún chiquillo? Y me dice hay mamá, yo le digo si teni la edad... y me dice no, no así, ella no sale con amigas, una amiga tiene que la a ver a la casa, aquí en la escuela tiene un poco mas de compañía, mas sociable, ella no es callejera, no le gusta andar callejeando, igual mi mamá la controla y le avisa donde va y todo; yo vivo co ella y mi otro hijo de 13 años, mi mamá, mi papá, mis hermanas y mis sobrinos, no si vivimos artos en la casa.</p> <p>Carla: peleo con ella, discuto con ella porque yo la encuentro que ella es flojita, yo trabajo, me canso soy un ser humano y es la única niña que está en la casa conmigo y ella me dice, pero como los chiquillos no ayudan y yo le digo Karina en el futuro si te casas tu vas a ser la dueña de</p>

2. En base a lo que su hija hace. ¿Qué le gustaría que mejorara? (En la casa y/o en la escuela)

casa, no tu marido el va a trabajar, entonces lo que yo le enseño ahora es para el futuro, porque le puede tocar un hombre bueno o un hombre malo y va tener que hacer igual las cosas. Ella tiene que hacer lo que le corresponde como niña, es desordenada, en su parte personal de repente, yo todavía le lavo su ropa, lo que ya no debería hacer, ella debería lavar su ropa. Discutimos pero yo la cuido mucho ella trabaja ahora y siempre la voy a buscar, la cuido bastante, para la edad que tiene aún no ha tenido una pareja, igual estoy preocupada por eso. La Karina se encierra en su mundo y nadie la saca de ahí, ni usted ni yo ni la profesora la va a sacar de su mundo, yo la conozco, y eso me da miedo porque ella es inocente.

Alberto: Casa: Está media soberbia, Colegio: hasta ahora no me han llamado a reunión. Por cualquier cosita mandan a llamar, llaman por teléfono, no creo que esté pasando algo.

Rosa: Casa: Su comportamiento Colegio: yo creo que igual, no me llegan reclamos de colegio. Porque yo no sé que pasa acá, uno manda a su hija al colegio, hasta ahora no nos han llamado del colegio.

Marta:

Mi hija yo quiero que mejorara bien su estudio que saque una profesión lo que quiere estudiar secretaria no quiere, quiere eso pa cuidar niños chicos, yo le digo que ponga de su parte su estudio y todo eso, que no sea como yo una burrita como yo que llegue hasta 5° no más, yo quería estudiar pa operar a pacientes, pero no me dio más la cabeza, yo llegue hasta 5° no más y la situación yo no tenía los recursos y todo eso. Yo lo que estudie estuve en una escuela especial estudie costura no alcance a llegar a noveno ese colegio era un colegio especial yo estuve mal, estaba mal en matemáticas.

¿Por qué en una escuela especial? Estaba mal en matemáticas en todo por eso ahí me mandaron a una escuela especial, mis papas eran estrictos repetí 1° y 5° me sacaron la contumelia.

¿Qué mejorara en la casa? Se porta mal hace rabiar, no hace su cama, no sé se acostara tarde (¿Eso le ha comentado su esposo?) yo no sé no vivo con él, el fin de semana seguramente se ha puesto a tomar.

Yo le digo a la Yessenia que se tiene que portar bien que tiene que hacer caso a mi cuñada, pero se tiene que preocupar de sus estudios también pero mi cuñada tiene

niños chicos igual la tiene que ayudar también.

Eliana: En la escuela, en la casa ella se porta bien. Porque es floja, que le ponga más empeño, verla estudiar, porque nunca la veo estudiar, es como eso lo que me gustaría, que acá le ponga más empeño, en el colegio.

Teresa: Me gustaría conversar más, que conversara más conmigo, con mi hermana con mi sobrina se lleva re bien, si es conmigo, es que antes que mi marido falleciera yo me separé de mi marido, y ese año llegó un pololo que yo tuve hace 20 años atrás, y yo me junte con esa persona y después murió mi marido, entonces se le junto todo, pero yo hable con mi hija le dije Thiare a mi me paso esto hace 20 años atrás, ¿Qué opinay tu? Lo único que yo quiero es que el tío no tome ni fume, porque mi marido era alcohólico, y mi pololo no toma ni fuma, es un pololeo puertas afuera, va pa la casa, cuando tenga mi casa nos vamos a ir a vivir juntos, incluso en el otro colegio yo la tuve que llevar al psicólogo, porque ella me decía “mamá tu me compray el celular que yo quiero y yo te voy a querer”, como que me quería manipular, pero yo no... nada ¿Por qué tengo que comprarte algo para que tu me queray? , la lleve al psicólogo, y el le dijo a ella tu estay mal, yo hable con la profesora y ella me dijo yo la voy a derivar al psicólogo para que hable con el psicólogo y el psicólogo le dijo Thiare tu ya no eres tu niña chica y ahí cambio un poquito pero nunca tanto así como gua...., pero después le dieron el alta.

En el colegio le va bien, no excelentes notas pero a estado bien tiene todas sus tareas al día, yo le recibo los cuadernos, yo llego del trabajo, tomamos once y les pido el cuaderno en la mesa de los dos (hijos), yo les pongo un puntito entonces se que ese día le revisé, yo trabajaré y todo pero me hago mi tiempo y cuando quieren buscar tareas en Internet, yo le digo no, busca recortes, date el tiempo, yo le digo si queri yo te ayudo a buscar recortes pero lo haces tú, no en el computador.

Carla: me gustaría que me ayudara más en la casa o que me trajera puro 6 o 7 y pienso a futuro ser una gran profesional para ella. Aunque no me ayude pero me dijera, mire mamá yo le voy a regalar todas estas notas. A mí me dio vergüenza venir a la reunión, si me vuelve a tener esas notas yo no vengo más al colegio. Y que cambie la conducta, porque aprende todo lo malo.

Alberto: No, no... dificultad de aprendizaje.

Marta: ¿De mi hija dice usted? (En general) cuando está

3. ¿Qué sabe usted acerca de

las dificultades de aprendizaje (Especificar el término D.A si no comprende)?

mal en todo, le va mal en los estudios y en lo otro.

Rosa: Yo creo que es cuando le cuesta aprender, concentrarse en su trabajo, cuando es distraída, cuando piensa en otras cosas y no se concentra en lo que está haciendo.

Eliana: Mira yo siempre me di cuenta que a ella le costaba más, le costaba hartito. En diferencia con su hermano que es más chico, y a él le va muy bien en el colegio, pero la Tamara siempre ha sido más... le cuesta mucho, pero el colegio nunca me dijeron que era un problema lo que ella tenía, yo pensaba que le costaba más, yo decía bueno será más floja. Pero de acá me dijeron que no, que tenía un problema de aprendizaje. Pero no sé mayormente que lo que tiene. Entrevistador: ¿Nunca ha consultado? o ¿le han explicado?

R. No, yo no sé que lo que tiene realmente, sé que le cuesta más que lo demás no más... (se queda pensando)

Teresa: La otra vez, en la otra escuela la Thiare estuvo en diferencial, porque tuvo problemas de lenguaje, fue a una escuela de lenguaje mis dos hijos y después le dieron el alta, pero en ese tiempo no había integración y la profesora que le tocó en primero básico fué súper buena y aprendió a leer y escribir con ella, igual le costó un poco, yo me imagino que las dificultades de aprendizaje son que les cuesta, porque yo a la edad que tengo a mi igual me cuesta y yo tengo dislexia, yo confundo el 60 con el 70, la S con C, la B con V, las letras con son muy parecidas yo las confundo, pa escribir y en sonido, igual me da vergüenza en el trabajo porque me confundo al escribir, entonces yo entiendo a los chiquillos míos que les debe costar, mire en los tiempos míos cuando estudiaba , yo llegué hasta octavo básico y el octavo yo la saqué ya grande, casada, porque mi mamá y mi papá cuando les dijeron que tenía dislexia, le dijeron que me llevaran al psicólogo y mi papá dijo no si la cabra no está loca, y me sacaron del colegio, si yo llegué hasta segundo básico, no tuve más estudio, no me dijeron te queday en la casa, todos mi hermanos tienen más estudio hasta cuarto medio yo soy la única "burrita" y por eso yo saqué después hasta octavo básico porque sé que después mi cabeza no me va a dar, porque yo no entiendo (...) se emociona.

Por eso yo entiendo a la Thiare que se olvide, si es flojita también si tampoco vamos a decir que todo es color de rosa; ella quiere estudiar gastronomía, seguir con alimentación acá en el colegio y de ahí que siga estudiando si Dios quiere.

4. ¿Qué hace usted cuando su hija presenta algún avance en su aprendizaje escolar?

Carla: ella tiene un antecedentes que le costó que le cuesta aprender, eso está estipulado por el hospital Roberto del rio, ella fue a escuela de lenguaje, yo tengo claro que a ella le cuesta, pero nada es imposible porque ella es inteligente, ella es muy distraída, una niña puede estar moviendo el lápiz y ella se distrae. Yo sé que son problemas para aprender, pero ella es distraída.

Alberto: (no contesta y escucha a su esposa)

Rosa: Yo le digo ah! Qué bueno hijita, tiene que seguir tirando para arriba, para que saque su profesión. Porque ahora no solo tiene que pensar en ella sino que en su hijo.

Marta: La felicito no más po, le digo que le ponga más empeño pa que no sea burra igual que yo, que no se preocupe tanto de los niños de mi cuñada.

Eliana: Es que cuando ella llega a la casa y me dice: mamá hoy día me saque tal nota. Entonces yo le digo: ¡Ho! Felicidades, ¡que rico!, que bueno que te este yendo mejor. Igual cuando a mí me pagan, ahí yo la premio, primero la felicito y cuando me pagan después la premio, si es que necesita algo, zapatillas o ropa, no sé.

Teresa: La felicito, porque cuando entregan informe de notas le colocan "felicitaciones lo lograste", y yo le digo viste Thiare es cosa de que tú te lo propongas, yo no puedo estar al lado tuyo, tampoco me voy a sentar al lado tuyo en el colegio, y ella me dice "mamá si yo sé, si de repente me pongo floja", porque ella conversa mucho en clases, yo le digo usted va a estudiar no hacer vida social.

Carla: yo la felicito y de hecho si quiere algo yo se lo compro, incluso voy a la feria y le llevo pinturas, lo que yo pueda, de repente la regaloneo le digo mi chanchita. Yo amo a la Karina

5. ¿Sabe en qué consiste el apoyo que requiere su hija para su dificultad de aprendizaje?

Alberto: Le damos el apoyo que más podemos. No la ayudo en tareas. De chiquitita sí, primero, segundo, tercero, cuarto.

Rosa: No sé, de que el apoyo debe venir de los papas. Yo no me meto en esas cosas, a parte que no le pego yo con todos los trabajos y materias que hacen ahora a lo que enseñaban a uno, que yo fui poco al colegio. Ella me enseña a mí. Ella que está grande tiene que apechugar sola.

Marta: No darle problemas a mi hija, no sé como yo no estoy con ella, ya no está conmigo, le hago cariño no la maltrato. Nadie se preocupa de la chica la mandan no más hace esto, esto otro. A mi esposo hay que comentarle que

<p>6. ¿Qué acompañamiento (Especificar si no comprende) usted ofrece para el aprendizaje de su hija? (Especificar cada uno de los términos si no comprende)</p> <p>*Personales</p> <p>*Sociales</p> <p>*Físicas-Ambientales</p> <p>¿Por qué? Puede optar por más de un criterio.</p>	<p>no la maltrate, que se preocupe más de sus estudios, hay mucha violencia en la casa donde vive.</p> <p>Eliana: No...Entrevistador: Y no ha consultado, o ¿aquí en el colegio no le han explicado?</p> <p>R. Es que yo vine una sola vez, entonces hay algo me estuvieron diciendo, pero yo no sé... (Dirige mirada hacia arriba, intentando recordar, pero mueve la cabeza en negativo sin agregar nada más).</p> <p>Teresa: No, no porque como vino mi hermana a una entrevista (anamnesis), hablaron con ella, igual me mandaron a felicitar porque yo tengo todos los papeles y los guardo todos de cuando ellos eran chicos.</p> <p>Carla: Yo pienso que el apoyo que ella requiere es de los profesionales, lo veo por el lado que Lo que ella necesita en este momento, es gente no tan sumisa para enseñarle, tiene que darle obligación, que le diga: "tú puedes, tú puedes y lo vas hacer" alguien con fuerza, que no tome miedo pero entienda que si no hace algo la seño tanto se va a enojar, pero necesita profesionales, pero si la niña no pone de su parte no es mucho lo que se puede hacer.</p> <p>Alberto: *Personales: si la apoyamos en todo sentido, el mismo problema que ella fue muy niñita mamá, entonces nosotros supimos cuando fue a tener la guagua, o sea fue por un dolor de estómago, ella fue al consultorio, al SAPU y ahí el médico me dice: pero su hija va a tener su guagüita...no le dije yo...yo no estoy para tallas...no, no...caí en un hoyo.</p> <p>Tampoco nunca nos dijo quien es el papá. Hasta el momento no sé, ya no, no....</p> <p>Nosotros pasamos por psicólogos, por mismo investigaciones, por mismo psicólogo, carabineros, por ser menor ella y ahí nos preguntaron si queríamos saber quién era el papá, porque ellos averiguan. Pero la psicóloga nos dijo mejor que no, porque ustedes no saben de qué familia es esta gente y van a a tener problemas con la niña.</p> <p>*Físicas-Ambientales: su pieza.</p> <p>Rosa: *Personales: si la apoyamos en todo sentido, por ejemplo ella fue muy chiquitita mamá, supimos cuando fue a tener la guagua. Sí la acompañamos en todo.</p> <p>*Físicas-Ambientales: tiene su dormitorio, Cuando hace las tareas, las hace en el comedor.</p> <p>Marta: *Personales: Sipo le doy cariño a la cuchita, yo</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>7. En qué situaciones estos criterios podrían desfavorece el acompañamiento (Especificar si no comprende)</p>	<p>quiero mucho a mi hija, no me gusta que me la traten mal.</p>
	<p>*Físicas-Ambientales: Tiene una pieza aparte (Pero no estoy con ella ahí) yo creo que si (Yo no he ido para allá) ¿En su casa estudiaba? En la casa mía tiene una mesa pero era floja pa escribir, mi papi la apoya.</p>
	<p>Eliana: Es que físico no puede ser porque yo no paso mucho con ella.</p>
	<p>-Entrevistador: entiendo, pero físico, en cuanto a un lugar físico.</p>
	<p>R. Espacio tiene para estudiar, ahora comparte la pieza con una niñita que estamos cuidamos nosotros.</p>
	<p>Ella pasa más solita, con sus hermanos no más, pero ellos son más chicos, ella es la mayor. Y sociales no, porque ella está solo en la casa, no sale.</p>
<p>Teresa: Apoyarla, ayudándola con las tareas, dándole consejos de lo que se puede hacer y lo que no, ella tiene que hacer las tareas con música, pero tiene un espacio chiquitito en donde estudia y escucha música, ella nunca ha tenido problemas en el colegio de asistencia de conducta de nada.</p>	
<p>Carla: yo le ofrezco que se tome todo el tiempo para estudiar, siempre y cuando ella los cumpla, porque yo puedo decir estoy estudiando pero no hace nada. Yo siempre la estimulo en el sentido que yo le digo que ella puede, que ella es inteligente, pero es floja, porque ella puede tener dificultades para aprender, pero ella es floja. A mi me da miedo que si la Karina no estudia y a futuro no se hace profesional le puede tocar un hombre vago, se enamoro, se caso y va a tener que trabajar ella, ella va a tener que luchar y sin estudios no va a poder trabajar, porque es así la gran realidad de la vida y ella lo sabe. Físico ambientales: toda la casa es de ella, donde quiera estar va a estar. La Karina está sola en la casa en la tarde. El problema es que la Karina <i>es floja, es floja para estudiar y yo se lo digo en la cara de ella, la Karina es floja para estudiar.</i></p>	
<p>Alberto: *Personales puede que sea el niño. Yo soy bien enérgico con ella, la reto, la reto mucho, porque ella misma el comportamiento está muy agresiva ella, entonces ha hecho cambio.</p>	
<p>Marta: *Personales: Violencia (La amante de mi esposo la amenaza de muerte, nadie la ayuda con las tareas, la Yessenia tiene que estudiar el papá tiene que apoyarla que no cuide a los niños chicos, él papá la castiga por las notas</p>	

<p>que usted pueda dar para el aprendizaje de su hija?</p>	<p>seguramente, él no la ayuda hay peleas.</p>
<p>(Especificar cada uno de los términos si no comprende)</p>	<p>*Sociales: Hay puros volados donde vive es malo para ella no sé junta con ellos, es que lo que pasa es que mi cuñada vende cigarros.</p>
<p>*Personales</p>	<p>*Físicas-Ambientales: Ella no sé con quién duerme hay mucha gente, niños chicos mi cuñada se compró una mediagua.</p>
<p>*Sociales</p>	<p>Rosa: *Personales poca comunicación, a veces llora sola y no m dice el por qué. El niño ya está más inquieto, le toma los cuadernos, el estuche, pienso que por ahí. Porque la Tamara tiene poca comunicación con uno.</p>
<p>*Físicas-Ambientales</p>	<p>Eliana: Bueno es que yo siempre le estoy preguntando, le digo Tamara, todos los días le pregunto ¿cómo te fue en el colegio? Y ella me dice bien. Yo trato de apoyarla en que si ella necesitas más cosas yo trato de tenerle todo lo que ella necesita para el colegio.</p>
<p>¿Por qué? Puede optar por más de un criterio.</p>	<p>Y social yo creo que le desfavorecen...las amistades, tiene muchas amigas y yo siento que no son buenas. Me gustaría que ella fuera más como era antes, porque ahora esta como un poquito rebelde y eso no me gusta mucho.</p>
<p></p>	<p>Teresa: No creo porque yo me doy mi tiempo, trabajaré como burra, pero nunca he tenido una queja, ni cuando iba al Bambi (jardín infantil), ni la escuela de lenguaje, ni la escuela básica, ni aquí en el liceo, nunca tuve queja, cuando iba a la escuela de lenguaje ella le costaba hablar a mi otro hijo igual, tenían el mismo problema de mi marido, a mi me dijeron que ella tenía como un retardo, ella puede tener siete años, pero una edad mental de una niña de cinco, eso me lo dijo una psicóloga y el fonoaudiólogo de la escuela de lenguaje.</p> <p>Carla: Yo pienso que cuando esta sola, la soledad porque igual la Karina se siente sola y a lo mejor eso pasa en algún momento de su vida que también se siente sola, las discusiones porque peliamos, queda mal ella quedo mal yo, quedamos todos mal. Físico-ambiental. La bulla de la casa, porque yo no me podría concentrar en un lugar con bulla.</p>
<p>8. ¿Cómo considera usted el desempeño escolar de su hija? Descríbalo.</p>	<p>Alberto: Bueno ella viene todos los días al colegio. Bueno ahora que tuvo al hijo enfermo no vino, y ahí estuvo faltando una semana. No nos han llegado notas.</p> <p>(Se le pregunta cómo le iba antes). Bien hasta séptimo año, ahí ella empezó a hacer la cimarra, ahí yo trabajaba todo el día.</p>
<p></p>	<p>Marta: Yo pienso que a mi hija, no le ha ido muy bien en el</p>

9. ¿Qué aspectos le preocupan de las dificultades de aprendizaje que presenta su hija?

colegio, mi hija dice que sufre que me echa de menos..... (Año pasado) antes paso arrastrando, la verdad yo no entiendo mucho de eso de las notas.

Rosa: Mire ahora mismo mi hija (mayor) me dijo que preguntara como iban las notas. Todavía no tengo información de las notas. Yo estuve mirando los cuadernos y tiene siete, tiene seis, no tiene malas notas en lo que lleva en el cuaderno. Yo encuentro que está bueno. (Se le pregunta que entonces por qué piensa que asiste a ed. Diferencial y responde: no sé po, si eso es lo que no sé).

Eliana: Regular (se ríe), ni bueno ni malo, un poquito mejor que antes si, (...) un poquito mejor (reafirma).

Teresa: Bueno yo pensé que iba a decaer por el cambio de colegio y el ambiente también, yo pensé que le iba a afectar, la Thiare es muy buena para conversar, se distrae porque ella cuando se lo propone lo hace, ella en el casa es bien minuciosa para hacer sus tareas, nunca ha tenido problemas, de que comadrea si, siempre me lo han dicho, ella es responsable, pobre de ella que no sea así porque yo le tengo todos los materiales, si no las hace yo le quito el computador que es lo que mas le duele.

Carla: Malo es más la Karina viene a jugar, ella no viene a estudiar, tiene horrible las notas, tiene que demostrarme con hechos que va a mejorar.

Alberto: (no contesta y escucha a su esposa)

Rosa: Es que como le digo, yo veo que ella tiene bonita letra, se saca buenas notas y para mi eso es inteligente, pero es que no llega con malas notas.

Marta: Que la preocupación mía que le cuesta más, hay niñas que han sacado 7 y mi hija va mal.

Eliana: he... es que es eso lo que me preocupa, que ella puede ponerle un poquito más yo creo, pero no lo hace, eso es lo que yo quiero, que ella le ponga más de su parte en los estudios.

Teresa: En las reuniones que ha venido mi hermana le han dicho que está bien (por trabajo de la madre de lunes a domingo), la Thiare lo que no le gusta es leer, en lenguaje le ha ido mas o menos pero porque no le gusta leer y los libros que tiene que leer, lee el principios, al medio y final, la ultima prueba de lenguaje se saco un 4,5 y tiene un 2,0 porque no quiso leer un libro, yo le digo que es cosa de ella no mas que lo haga.

Carla: Yo creo que es falta de concentración y en su mente

10 ¿Cómo imagina a su hija en unos años más? Descríbalo.

yo pienso que pasan muchas cosas y menos los estudios

Alberto: escucha a su esposa y afirma lo que ella dice con la cabeza.

Rosa: Yo como toda mamá quiero que sea profesional, como a ella se lo digo tienes que tratar de ser profesional, estudiar, sacar tu cartón, para que tenga su trabajo. Porque ella lo único que quiere es cumplir los 18 años e irse de la casa. Ella quiere seguir estudiando. Espero que no cambie de opinión. Yo le recalco a la Tamara tienes que seguir estudiando.

Marta: Si po trabajando no quiere casarse, yo la quiero mucho que saque su profesión yo le digo estudia para que seai otra en la vida no como yo.

Eliana: Lo que yo espero más que lo que me imagino, lo que yo espero que ella tenga una profesión, que ella tiene que estudiar que ojalá siga estudiando más adelante que no se quede solamente ahí para salir de 4°, que haga lo que yo no hice, tener su profesión, no quiero que sea como yo. Yo le doy lo que más puedo para que sea más que uno.

Entrevistador: hay algo que usted quiera agregar, contar, algo que yo no le pregunte, que usted a lo mejor cree que es relevante para este proceso...

R. he...ella a hablo con usted de su familia, ¿ha dicho algo?

Entrevistador yo personalmente no he hablado con ella, pero dos de mis compañeras si, la han evaluado, pero no sé si ella habrá hablado algo de su familia... Igual yo podría preguntar y decirle a usted.

R. lo que pasa es que lo que mi a mi me preocupa es el papá de ella es lo más complicado, quiero saber qué piensa del papá ella, que le preocupa, que piensa de él, porque como yo trabajo, trato de compartir con ella, pero no sé, en la semana para mi es difícil estoy un rato no más, pero quiero saber que piensa ella.

Entrevistador: yo le puedo preguntar a mis compañeras, si ella a dicho algo y se le puede comunicar igual.

R. Es que le cuesta el tema de su papá, a veces uno tiene que tomar decisiones y si uno las toma es por ellos

Entrevistador: ¿usted no ha intentado preguntarle?

R. Es que no quiero (...) yo creo que si ella algo me tiene que decir, que me lo diga ella, sin que le pregunte.

Entrevistador: La entiendo, yo consultaré con mis

compañeras para que ellas le informen lo que sepan.

Teresa: Si Dios quiere con su profesión, trabajando en lo que ella estudió y lo que le gusta; ahora si se enamora y ahí queda, es más complicado, después llegan los niños.

Carla: me la imagino lamentablemente y me duele en la decirlo una dueña de casa, cuidando hijos y esperando que el marido la alimente, es que si no pone ahora de su parte no tiene un gran futuro y hay que ser realista, la Karina puede ser muy inteligente muy despierta pero yo la veo así.