



DIFICULTADES EN EL TRABAJO COLABORATIVO ENTRE EDUCADOR/A DIFERENCIAL Y FAMILIA EN PRIMER Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL ESTABLECIMIENTO ROSARIO CONCHA.

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE EDUCADOR/A DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE E INCLUSIÓN SOCIAL

INTEGRANTES:

BALBOA LOPEZ, CONSTANZA PALOMA
CORRÓ JARPA, NATALIA BELÉN
HERNÁNDEZ MATURANA, LORENA PAZ
MUNIZAGA ESQUIVEL, NATALIA JOSÉ
OCHOA ROCA, GABRIELA
VIDAL MUÑOZ, GABRIELA PAZ

PROFESOR DIRECTOR:

SANCHEZ, CAROLYN

SANTIAGO, CHILE

2015

“Agradezco y dedico de manera especial, a mi Madre, Padre y Hermano, pues fueron el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentaron en mí la responsabilidad, compromiso y por sobre todo un gran espíritu de superación. Son ellos los que guían y apoyan cada paso de mi vida, los principales promotores de mis sueños.

Doy las gracias también, a cada profesor que creyó en mí, a cada compañero/a, amigo/a que enriqueció éste lindo proceso, a mi compañero de vida por su gran incondicionalidad, a todas aquellas personas que durante éste tiempo estuvieron a mi lado apoyándome, pues lograron que éste sueño se haga realidad.

Infinitas gracias. “

Constanza Balboa López.

“Cerrada esta etapa, agradezco y dedico este gran logro a mi familia, principalmente padre y madre quienes son y fueron los impulsores de este bello proceso, quienes cumplieron mi sueño a través de su enorme sacrificio, por su apoyo incondicional en cada paso para la culminación de mis estudios y tremendo amor, los que jamás desistieron ni bajaron los brazos aun cuando todo se complicaba.

Agradezco a mis compañeras seminaristas y amigas por su incondicionalidad y gran apoyo emocional, junto a todos los que creyeron en mí y alentaban día a día para concretar mí y primera carrera profesional.

Finamente agradecer a mi compañero de vida, quien permaneció conmigo cuando el estudio ocupaba mi tiempo y esfuerzo, por su contención en momentos dificultosos y permanecer conmigo en él logró de mis metas.

Gracias a todos”

Natalia Corró Jarpa

“Por medio de estas palabras quisiera agradecer a mis profesores y en especial a la profesora Carolyn Sánchez por su apoyo y dedicación durante este proceso investigativo. Además agradecer a cada persona que de una u otra forma contribuyo en mi proceso de formación profesional, así mismo, a mis compañeras y amigas por cada risa y palabra de ánimo cuando todo se veía complicado.

De forma especial quiero agradecer a mi familia por su apoyo y amor, pongo énfasis en mi madre, gracias por creer en mis capacidades, acompañarme, guiarme y estar siempre a mi lado incondicionalmente. De forma especial quisiera agradecer a mi abuela Georgina, gracias por acompañarme durante mis primeros años de universidad y por estar desde el cielo diariamente apoyándome, mis más sinceros agradecimientos hacia ti.”

Lorena Hernández Maturana

“Durante este periodo de esfuerzo debo partir agradeciendo a mi hijo Luis Felipe por su fuerza y confianza en mí, a mi familia en especial a mis abuelos Luis y Cristina por entregarme la oportunidad de estudiar y brindarme la ayuda necesaria, a mi madre y hermanos por alentarme a vencer la barrera de mi discapacidad auditiva en este trayecto de mi carrera, a mi pareja Christopher González por su apoyo, su preocupación e incondicionalidad durante estos meses en donde el sacrificio valió la pena para obtener los frutos necesarios y finalmente a mis compañeras de tesis, por darme un lugar en el grupo, por el trabajo realizado lentamente pero con mucho esfuerzo, a mi profesora Carolyn por su apoyo, por su dedicación y confianza en nuestro trabajo de investigación.”

Natalia Munizaga Esquivel

“Agradezco a mis Padres y familia, por su permanente e incondicional apoyo a lo largo de mi vida. Asimismo, agradezco a mis profesores y, en especial, a mi profesora Carolyn Sánchez, por la sabiduría compartida e iluminante guía profesional entregada. Por último, extendiendo mi gratitud a mis amigas y amigos, por su invaluable compañía y soporte espiritual, principalmente el brindado por mis angelitos Carolina San Martín y Constanza Canales que siempre creyeron en mí.”

Gabriela Ochoa Roca

“Deseo agradecer y dedicar estas palabras principalmente a mi madre, por todo el esfuerzo realizado, para poder permitirme estudiar, su apoyo y empuje nunca estuvieron ausente y gracias a esa entrega por parte de ella y mía hoy puedo dar por finalizado esta gran meta que muy lejana se veía en algunos momentos.

Quiero agradecer también a mis familiares más cercanos (hermanos, abuela, padrinos, papá) y amigas, por apoyarme y alegrarse en cada superación y logro alcanzado durante los años de estudio, y por último, agradezco a Alexander por haber estado conmigo durante gran parte de este proceso, siendo un apoyo incondicional y constante motivador cuando las cosas se veían complicadísimas.”

Gabriela Vidal Muñoz

ÍNDICE

RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
INTRODUCCIÓN.....	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1. ANTECEDENTES TEÓRICOS Y/O EMPÍRICOS OBSERVADOS.....	15
1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	18
1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	19
1.4 LIMITACIONES.....	20
1.5 SISTEMA DE SUPUESTOS.....	20
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	20
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO.....	21
MAPA CONCEPTUAL.....	22
1. TRABAJO COLABORATIVO.....	23
1.2 NORMATIVAS.....	24
1.3 DECRETO 170.....	24
1.4 DECRETO 291.....	26
1.5 FAMILIA.....	26
1.6 ROL EDUCADOR/A DIFERENCIAL:.....	27
2. DIVERSIDAD.....	29
2.1. TIPOS DE DIVERSIDAD.....	30
2.2 ESCUELAS DIVERSAS.....	32
3. ESTRATEGIAS DE COLABORACIÓN.....	35
3.1 TIPOS DE ESTRATEGIAS DE TRABAJO COLABORATIVO.....	36
CAPÍTULO III.....	39
MARCO METODOLÓGICO.....	39
3. MARCO METODOLÓGICO.....	40
3.1ENFOQUE METODOLÓGICO.....	40
3.2 FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO.....	41
3.3 ESCENARIO Y ACTORES.....	42
3.4 FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	43
3.5 MODELO DE INSTRUMENTO A EMPLEAR.....	45
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	49
DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS UTILIZADOS PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA.....	52
4.2 ANALISIS DE LOS HALLAZGOS DE INFORMACIÓN.....	53
4.2.1 PLAN DE ACCIÓN.....	53
4.2. 2 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS DE PADRES Y/O APODERADOS.....	56
4.2.3 ANALISIS ENTREVISTA EDUCADORA DIFERENCIAL Y ORIENTADORA.....	87
4.2.3.1 MATRIZ INTEGRADORA DE LA INFORMACIÓN.....	142

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.	153
BIBLIOGRAFÍA.....	157
ANEXOS	159
ENTREVISTA	160
VALIDACIÓN INSTRUMENTO	163

RESUMEN

La presente investigación se sustenta en la tesis de que el trabajo colaborativo entre la Educadora Diferencial y la Familia de los estudiantes contribuye efectivamente a mejorar la calidad de los aprendizajes y, a la vez, promueve el desarrollo de habilidades sociales. Johnson y Johnson describen los beneficios de trabajar colaborativamente en educación, “aumentar la seguridad en sí mismo, incentivar el desarrollo de pensamiento crítico, fortalecer el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez disminuyendo los sentimientos de aislamiento” (Johnson & Johnson, 1990).

Por ello es que este trabajo busca dar cuenta de los pasos o actividades que resulta necesario realizar para diseñar e implementar un plan de intervención eficaz que permita mejorar los métodos y prácticas docentes, específicamente en lo relativo al uso de estas estrategias colaborativas, de modo de generar un positivo y significativo impacto en el desarrollo de las habilidades cognitivas y sociales de los alumnos. Asimismo, esta investigación explora y evalúa la relación y colaboración entre el Docente Diferencial y la Familia.

Basados en las consideraciones previas, esta investigación se focaliza en las estrategias aplicadas y evalúa los resultados alcanzados relativos al trabajo colaborativo desarrollado por una Educadora Diferencial y padres y/o apoderados de alumnos con necesidades educativas especiales del primer y segundo ciclo de Educación Básica del Establecimiento Rosario Concha, localizado en la Región Metropolitana. En particular, se presenta y evalúa el problema derivado de la investigación, aplicando estrategias de intervención para incentivar la participación activa y comprometida de ambos participantes en el proceso educativo de estos niños.

En cuanto a la organización de esta investigación, el trabajo se divide en cuatro capítulos. En el primer capítulo, se formula una definición del problema a través del planteamiento de una serie de preguntas centrales que se intenta responder en esta investigación de manera de descubrir los principales mecanismos que permiten fortalecer el trabajo colaborativo y/o superar los obstáculos subyacentes que reducen su factibilidad o efectividad en el contexto del Establecimiento y ciclos referido. En el segundo capítulo, se presenta el marco teórico y fundamentos en el que se sustenta esta tesis, como los conceptos o dimensiones de trabajo colaborativo, densidad y estrategias de colaboración. En el tercer capítulo, se analiza el tipo de investigación

empleada, la metodología, el diseño y el instrumento de recolección de datos a utilizar, en el desarrollo de la problemática planteada en la investigación. En el capítulo cuarto, se presentan las etapas realizadas en esta investigación y los resultados obtenidos, a través de entrevistas semiestructuradas aplicadas a docentes y apoderados, respecto al trabajo colaborativo realizado en el Establecimiento escogido.

ABSTRACT

This research relies upon the thesis that the collaborative work or partnership among the special education teachers and the students' families effectively contributes to improve the quality of their learning and, at the same time, promote the development of their social abilities. For this reason, this study intends to reveal the necessary steps or activities to be performed to design and implement an efficient intervention plan allowing the enhancement of the teaching methods and practices, particularly related to the use of these collaborative strategies, to generate a positively significant impact on the development of the students' cognitive and social capacities. Likewise, this research explores and assesses both the relationships and collaboration among the referred teachers and their students' families.

Based on these previous considerations, this research focuses on the applied strategies and evaluates the results reached from the collaborative work carried out by a special education teacher and the parents of her students with special educational needs engaged in both the first and second cycle of the Elementary School "Rosario Concha", located in the Metropolitan Region of Chile. In particular, the problems derived from the design and implementation of intervention strategies are presented and assessed to incentivate and increase the compromise and active participation of these educators and families in the education process of these students.

Regarding the structure of this study, it is divided into four chapters. In the first chapter, the problem under study is defined through several questions that are attempted to be answered with the purpose of revealing the main mechanisms that allow to reinforce this collaborative work and/or remove the underlying barriers reducing its feasibility or effectiveness in the context of the abovementioned elementary school and cycles. The second chapter contains the theoretical framework or foundations supporting this research, including dimensions such as collaborative work, density, and collaboration strategies. The third chapter describes the type of

methodology applied, design and the data collection instrument used in the development of this study. Finally, in a four chapter, the phases carried out in this work, as well as the results achieved –via semistructured interviews to educators and parents- are presented in relation to the collaborative performed in the school and group under the scope of our study.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se sustenta en la tesis de que el trabajo colaborativo entre Educador/a Diferencial y Familia que contribuye efectivamente a mejorar la calidad de los aprendizajes y, a la vez, promueve el desarrollo de habilidades sociales. Johnson y Johnson describen los beneficios de trabajar colaborativamente en educación como “aumentar la seguridad en sí mismo, incentivar el desarrollo de pensamiento crítico, fortalecer el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez disminuyendo los sentimientos de aislamiento” (Johnson & Johnson, 1990).

Por ello es que este trabajo busca dar cuenta de los pasos o actividades que resulta necesario realizar para diseñar e implementar un plan de intervención eficaz que permita mejorar la práctica docente, específicamente en lo relativo al uso de estrategias colaborativas, de modo de generar un positivo y significativo impacto en el desarrollo de las habilidades cognitivas y sociales de los alumnos. Esta investigación explora y evalúa la relación, colaboración entre el Docente Diferencial y la Familia en las aulas.

A lo largo de la historia, la Familia parecía tener una función clara en términos de ser la encargada de educar a sus hijos/as, y la escuela, por su parte, asumía la responsabilidad de formarlos en base a unos criterios preestablecidos, a una serie de contenidos y conocimientos definidos en programas educativos específicos y estandarizados. Ambos entes o unidades sociales, con misiones bien diferenciadas, realizaban sus mejores esfuerzos de manera separada para formar a ciudadanos acorde a lo que la sociedad de esos tiempos consideraba como el perfil adecuado. Con el paso de los años, la sociedad ha experimentado una serie de cambios en diversos ámbitos, como por ejemplo, en el ámbito familiar la constitución del núcleo parental ha generado modificaciones repercutiendo en la cotidianeidad, que han repercutido particular y considerablemente en las funciones de la Familia y la escuela en este proceso de educación-formación de alumnos/as, lo que ha hecho ineludible la urgente necesidad de definir qué funciones les compete a cada uno de estos agentes sociales y, lo más importante, qué actividades deben los docentes y Familia ejecutar en forma colaborativa para lo cual se requiere generar una cantidad y calidad mínima, al menos, de espacios, tiempos, comunicación y acciones conjuntas con el fin de que este trabajo cooperativo y/o coordinado contribuya a dar respuesta a las necesidades

específicas en razón del potencial, capacidades y/o talentos de cada alumno, para así mejorar su aprendizaje, resultados académicos y su desarrollo personal.

En particular, resulta esencial que ambos agentes educativos estén conscientes y asuman activamente su responsabilidad individual y conjunta en el progresivo y comprometido desarrollo de relaciones y actividades que favorezcan y enriquezcan el proceso educativo de los niños y niñas de este país.

Basados en las consideraciones previas, esta investigación presenta las estrategias aplicadas y evalúa los resultados alcanzados relativos al trabajo colaborativo desarrollado por una Educador/a Diferencial, padres y apoderados de alumnos con necesidades educativas especiales de primer y segundo ciclo del Establecimiento educacional Rosario Concha, localizado en la Región Metropolitana. En particular se identifican y evalúan a través de indicadores de logros las dificultades existentes en el trabajo colaborativo entre Educador/a Diferencial y Familia derivados del diseño y aplicación de estrategias de intervención para incrementar la participación activa y comprometida de ambos participantes, con el objetivo de lograr aprendizajes más efectivos y trascendentales, brindando una educación de calidad e inclusiva para todos los alumnos que presentan mayor dificultad para incorporarse favorablemente en el aula y en todos los aspectos educativos.

En cuanto a la organización de esta investigación, el trabajo se divide en cuatro capítulos. En el primer capítulo, se formula una definición del problema a través del planteamiento de una serie de preguntas centrales que se intenta responder en esta investigación de manera de descubrir los mecanismos e instancias que permiten fortalecer el trabajo colaborativo y/o neutralizar o superar los obstáculos subyacentes que reducen su factibilidad o efectividad en el contexto del Establecimiento y ciclos referido.

En el segundo capítulo, se presenta el marco teórico-analítico o fundamentos básicos en los que se sustenta esta tesis, como los conceptos o dimensiones de trabajo colaborativo, densidad y estrategias de colaboración. En el tercer capítulo, se analiza el tipo de investigación empleada, la metodología, el diseño y el instrumento de recolección de datos a utilizar, en el desarrollo de la problemática planteada en la investigación. Finalmente, en el capítulo cuarto, se presentan las etapas realizadas en este trabajo y los resultados obtenidos, a través de entrevistas semiestructuradas

aplicadas a docentes y apoderados, respecto al trabajo colaborativo realizado en el Establecimiento.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Política de Educación (2006 – 2010) invita a la participación de la Familia por considerarla un factor insustituible para el desarrollo de un alumno/a con Necesidad Educativa Especial (NEE).

En el ámbito académico, “Existen evidencias suficientes para pensar que la presencia de un modelo tradicional de educación especial que sustente las prácticas inclusivas no permite avanzar en un concepto de inclusión más contemporáneo, produciendo así un maquillaje en la escuela donde las prácticas de exclusión se han trasladado a su interior “(Slee, 2001).

Un ejemplo de lo anterior se observa en la Política Nacional de Educación Especial Chilena (MINEDUC, 2005) cuyo objetivo, “Es compensar la exclusión que tenían algunos estudiantes del sistema de educación regular por presentar una discapacidad. Es así como la traducción de este artefacto social denominado política de educación especial ha permitido que aquellos estudiantes que aprenden de manera distinta a la mayoría puedan participar del sistema educativo común, teniendo acceso a una educación regular. Sin embargo, ha legitimado nuevas prácticas de exclusión al interior de la escuela. Específicamente, aparece la imperiosa necesidad de establecer categorías diagnósticas precisas para aquellos estudiantes, antes segregados de las escuelas regulares, con el propósito de fijar subvenciones económicas especiales y distintas al resto de los estudiantes. Con esta asignación categórica de quién es ese sujeto especial se inicia un círculo regulatorio que más que abrir espacios de participación, los restringe. Dependiendo de cuanto se aleje el desempeño académico de este sujeto especial con respecto al currículum regular chileno, será el tiempo que podrá compartir con sus compañeros en el aula regular” (MINEDUC, 2005).

De acuerdo a lo planteado, la política nacional de educación especial se encuentra en vías de realizar una integración, dado que a través de subvenciones, paulatinamente los alumnos han sido incluidos en el aula y se ha fomentado la creación de programas de integración en los Establecimientos escolares.

Se considera que la Familia la primera instancia de aprendizaje para el niño/a cumpliendo ese rol de forma conjunta con la escuela, siendo esta última la responsable de entregar espacio y momento adecuado que permita la participación activa de la familia, para motivarse e integrarse a la comunidad educativa de forma activa.

En la actualidad, se hace indispensable el trabajo colaborativo Familia y Escuela, ambas instituciones relevante en la infancia y adolescencia, recíprocamente impactan la vida del niño/a en su aspecto emocional, afectivo y cognitivo.

Es fundamental que se realice un trabajo colaborativo entre Familia y escuela, siendo esto lo óptimo para potenciar las capacidades y habilidades del alumno en su proceso escolar en conjunto con la Familia.

“El MINEDUC señala la responsabilidad del profesor especialista de crear instancias novedosas para la participación de la Familia, que posibilite una interacción recíproca que propicie un trabajo en equipo y que contribuya al mejoramiento del aprendizaje del alumno/a”. (Muñoz, 2010).

El trabajo colaborativo es una de las principales herramientas para mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los estudiantes, especialmente de los que presentan NEE. Se observan cambios significativos en la configuración de los Establecimientos educacionales y los participantes de estos. Un gran número de sujetos que habían sido tradicionalmente excluidos del sistema educacional regular han ingresado a éste, dejando atrás la idea de que nuestras salas de clase estaban constituidas por un grupo homogéneo de alumnos en cuanto a sus habilidades, raza, género, lenguaje, estructura Familiar, entre otros marcadores de identidades.

Actualmente, la puesta en práctica de nuevas corrientes educativas obliga, por un lado, a preparar a los docentes y, crear nuevas estrategias pedagógicas y por otro, a desarrollar al máximo programas didácticos inclusivos que hagan posible la atención de la diversidad en las escuelas.

1.1. ANTECEDENTES TEÓRICOS Y/O EMPÍRICOS OBSERVADOS.

La educación especial durante los últimos años ha jugado un rol importante en la equiparación de oportunidades de los alumnos con necesidades educativas especiales. Con este objeto se han realizado acciones para promover la atención a la diversidad y la aceptación de las diferencias individuales en el sistema educativo regular, apoyando con recursos financieros y humanos a las comunidades educativas para que los estudiantes reciban los apoyos profesionales, técnicos y materiales necesarios, ya sea de forma temporal o permanente, y así asegurar su acceso, progreso y permanencia en el sistema escolar.

Se trata de avanzar hacia una educación que valore y respete a cada persona por lo que es y le proporcione a su vez lo que necesita para desarrollar al máximo sus capacidades. La diversidad desde esta perspectiva es una oportunidad para optimizar el desarrollo personal y social y no un obstáculo a evitar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para los alumnos y alumnas que presentan necesidades educativas especiales significa aprender de y junto a otros, tener las mismas oportunidades de participar en el currículo nacional con el resto de sus compañeros en el contexto escolar y social que les corresponde. Para todos los alumnos/as ofrece ventajas, pues se benefician de las innovaciones pedagógicas que realizan los profesores en respuesta a la diversidad y de la experiencia de conocer y participar con otros, reduciendo temores, mitos y prejuicios que han conducido a la sociedad a marginar a estas personas y desarrollando actitudes de respeto y solidaridad, aprendiendo a vivir juntos.

Es importante destacar la importancia del trabajo colaborativo entre los docentes y entre éstos y otros profesionales. Un apoyo fundamental que debe existir en los establecimientos para atender la diversidad de alumnos es contar con recursos humanos calificados que colaboren en el proceso educativo de los alumnos. Comprometerse con el aprendizaje de los educandos con necesidades educativas especiales representa un gran desafío para toda la comunidad educativa y también una gran oportunidad. Otro de los desafíos es informar, orientar y trabajar en conjunto con las familias para que éstas colaboren en los procesos educativos de sus hijos y sean un recurso permanente en la definición, gestión y apoyo para el control y fiscalización social del proceso y del proyecto educativo de los establecimientos.

El trabajo colaborativo, mencionado anteriormente exige ciertas y capacidades características personales; apertura al trabajo en equipo, la capacidad de empatizar con otro, la valorización de la diversidad y el respeto por las diferencias individuales, etc.

Los profesores y profesionales de la educación especial, que formen parte de un equipo de aula, deberán planificar las distintas estrategias que abordarán para conseguir que todos los estudiantes participen, aprendan y se sientan valorados, entre ellas:

-Identificación de las fortalezas y dificultades del curso.

– Planificación de los apoyos y estrategias educativas, así como, las horas de trabajo en pequeño grupo, fuera del aula común; en la biblioteca, en el kiosco, en la comunidad, en el aula de recursos, en las empresas, etc.

– Planificación del Trabajo con otros profesionales y con el equipo directivo del establecimiento educacional.

– Mantener la información actualizada de los estudiantes que presentan NEE

– Planificación evaluación y seguimiento del trabajo colaborativo con la familia

Como se ha mencionado anteriormente, se considera que la familia es la que constituye la primera instancia de aprendizaje para el niño/a, y la segunda instancia es la escuela, por lo que se necesita de ambas partes para poder lograr un desarrollo integral del niño/a a nivel educativo y personal.

Por lo que la escuela debe aceptar la importancia de participación por parte de la familia en el proceso educativo del alumno/a e intentar establecer una relación cordial entre padres y docentes, con el fin de realizar un trabajo más completo y efectivo.

Aunque muchas veces se evidencia que no existe un adecuado trabajo colaborativo entre familia y escuela, se hace indispensable que ambas instituciones relevante en la infancia y adolescencia del niño trabajen en conjunto, no solo por conseguir un mejoramiento académico deseado en el alumno, sino también para impactar de forma positiva en la vida del niño/a en relación, a su aspecto emocional, afectivo y cognitivo.

“El interés de padres, madres y apoderados/as en las decisiones y acciones que involucra el sistema educativo constituye en Chile, al mismo tiempo, un derecho y un deber, en la medida en que se ha establecido constitucionalmente que la familia es la primera educadora de su hijo/a, siendo la escuela colaboradora en esta función privativa de la familia.” (MINEDUC, 2002)

Es por esto que no deben existir dos tipos de educaciones diferentes, es decir, una educación de escuela y otra educación de familia como dos campos separados que se ignoran mutuamente o que simplemente realiza cada uno un trabajo individualizado, ya que este trabajo por separado desfavorecerá su propia integración.

El hecho de participar implica opinar, incidir, decidir, tomar ciertas decisiones con el propósito de ser escuchado y que cuyas ideas u opiniones tengan la posibilidad de influir y mejorar aún más el trabajo que se realiza para la mejora educativa del alumno/a. Entendiéndose el participar no como asistir a reuniones en las cuales la familia solo debe escuchar al docente y realizar actividades propuestas por la escuela con el propósito de reunir recursos para actividades programadas por apoderados o establecimiento, sino que participar involucra proponer y discrepar en diversos espacios del establecimiento. Dar ideas y proponer proyectos o recursos requeridos

para guiar la enseñanza de su hijo/a, haciéndose parte de la gestión y proceso educativo del alumno/a.

Participar significa, por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa, actuando activamente para su solución.

1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El aspecto teórico que justifica esta investigación, nos permite aportar con un conocimiento empírico, para identificar los factores que dificultan el trabajo colaborativo entre Educador/a Diferencial y Familia, así mismo aportando con estrategias que favorezcan la comunicación, participación e información.

El trabajo colaborativo se define como “una metodología de enseñanza y de realización de la actividad educativa basada en la creencia de que el aprendizaje y el desempeño laboral se incrementan cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas, y laborales en las cuales nos vemos inmersos” (Mineduc, 2012; S/P)

La importancia de la Familia en el proceso educativo del alumno/a es fundamental debido a que está es el principal pilar para el avance académico, social y personal del alumno. Por lo tanto, la Familia debe asumir un rol protagonista en la educación de su hijo(a), en el caso de los alumnos con NEE la Familia debe estar conectada frecuentemente con el/la Educador/a Diferencial para realizar un trabajo en conjunto de acuerdo a las necesidades educativas que presente cada alumno. Es por esto que el fortalecimiento del trabajo colaborativo entre ambos genera una mayor participación, interés y dedicación en la educación de su hijo(a).

El rol que ocupa el/la Educador/a Diferencial en la educación del alumno/a es principalmente identificar, generar lazos, adecuar el curriculum, posibilitar el aprendizaje del alumno de acuerdo a las necesidades educativas del alumno y finalmente involucrar a la Familia en este proceso. La labor de el/la Educador/a Diferencial además de acercar el aprendizaje al alumno, es también involucrar a la Familia tanto en lo pedagógico como social con fin de hacer partícipe a los padres en el desarrollo escolar de su hijo.

“Tanto profesores, comunidad educativa y Familia deben comprender que todos somos diferentes, la sala de clases promueve la diversidad y no se puede pretender que todos aprendan lo mismo, en el mismo momento y de la misma manera, hay que valorar las diversas estrategias y formas de trabajo.” (Tregrove, 2012)

Como docente, el/la Educador/a Diferencial debe generar estrategias que favorezcan el aprendizaje del alumno y además que fortalezcan el trabajo colaborativo con la Familia, esto debido a que deben trabajar en equipo para dar resultados positivos y de esta forma minimizar los factores que dificultan la comunicación entre ambas partes. El trabajo colaborativo entre ambos se logra “con un trabajo común, incorporando a padres y/o apoderados al trabajo escolar, dando orientaciones de cómo trabajar en la casa, por ejemplo, si tenemos un hijo con déficit atencional debemos tener una estructura clara, con una rutina de estudio breve y precisa, si nuestro hijo/a tiene discapacidad intelectual las metodologías de trabajo deben ir apoyadas de elementos significativos, o si el niño/a tiene baja audición deberemos tal vez aprender un lenguaje alternativo, con esto quiero señalar que la integración de cualquier persona con NEE, sea la que sea, es responsabilidad de todos, de la sociedad, de la escuela y de la Familia. Para entregar educación de calidad, todos somos protagonistas.” (Trenrove, 2012).

1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La problemática, está centrada en fortalecer el trabajo colaborativo entre el/la Educador/a Diferencial y familia del Establecimiento Rosario Concha en primer y segundo ciclo de Educación básica.

1.3 PREGUNTA GENERAL:

¿Cómo se fortalece el trabajo colaborativo entre el/la Educador/a Diferencial y Familia en el primer y segundo ciclo de Educación básica del Establecimiento Rosario Concha?

1.3.1 SUB PREGUNTAS:

1. ¿Qué aspectos obstaculizan el trabajo colaborativo entre el/la Educador/a Diferencial y Familia?
2. ¿Qué estrategias favorecen el trabajo colaborativo entre el/la Educador/a Diferencial y Familia?
3. ¿Qué estrategias aplicadas generan resultados en el trabajo colaborativo entre el/la Educador/a Diferencial y Familia?

1.4 LIMITACIONES

1. Dificultad en el acceso y recolección de información en el Establecimiento.
2. La Familia no colabora en el transcurso de esta investigación.

1.5 SISTEMA DE SUPUESTOS

1. La implementación de estrategias colaborativas fortalece el trabajo colaborativo entre Educador/a Diferencial y Familia.
2. El/la Educador/a Diferencial no participa en la aplicación de estrategias utilizada dentro de esta investigación.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1 OBJETIVO GENERAL:

Aplicar estrategias que favorezcan el trabajo colaborativo entre Educador/a Diferencial y Familia en el primer y segundo ciclo de Educación básica del Establecimiento Rosario Concha.

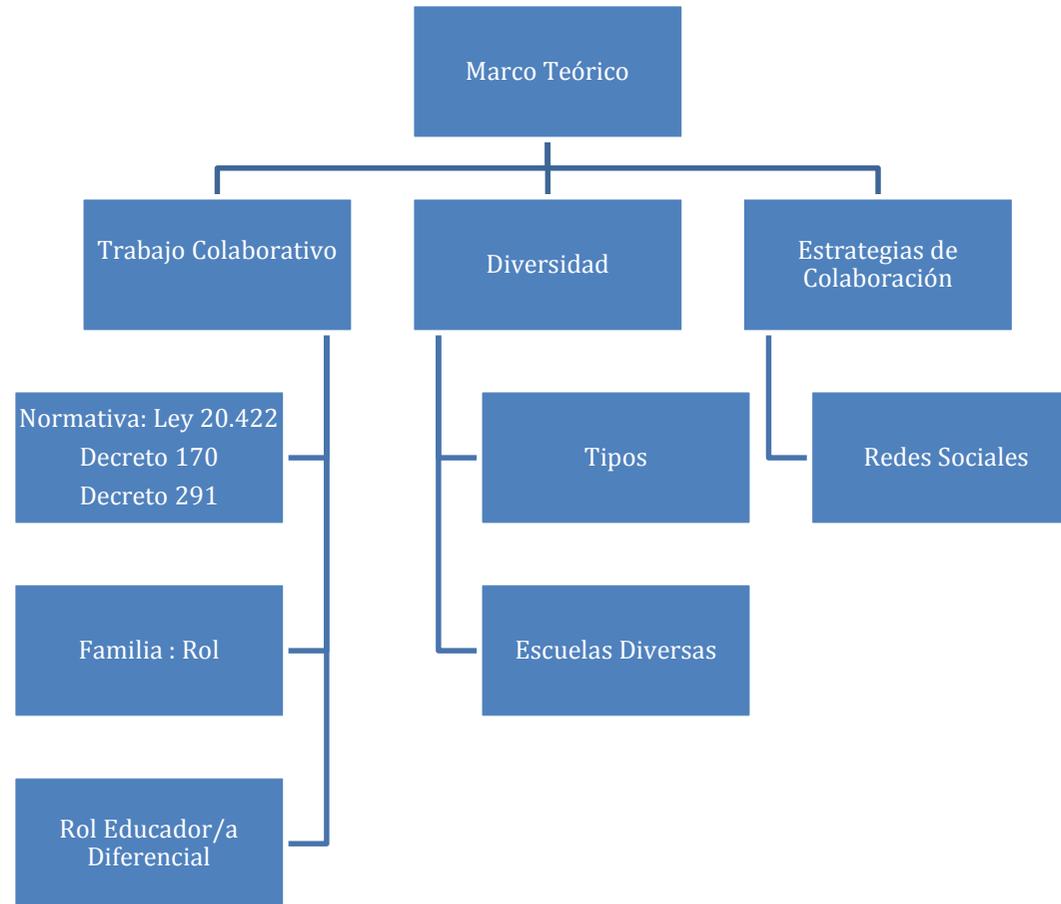
2.1.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Identificar aspectos que obstaculizan el trabajo colaborativo entre Educador/a Diferencial y Familia.
2. Identificar estrategias que favorecen el trabajo colaborativo entre Educador/a Diferencial y Familia
3. Analizar estrategias aplicadas a el/la Educador/a Diferencial y las Familias de los alumnos/as pertenecientes al primer y segundo ciclo de Educación básica del Establecimiento Rosario Concha.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

MAPA CONCEPTUAL



A continuación se señalan las ideas centrales, fundamentales para el desarrollo del problema de investigación. Los conceptos abordados son: Trabajo colaborativo, Diversidad y Estrategias de colaboración.

1. TRABAJO COLABORATIVO

El trabajo colaborativo implica realizar tareas de forma en que todos los involucrados aporten de la misma manera y se vuelva un trabajo eficaz. Esto se aplica tanto a trabajos como al ámbito de la educación en donde realizar trabajos en conjunto provoca que se relacionen los alumnos y utilicen sus habilidades en pro de la meta en común.

En el ámbito académico, el trabajo colaborativo se entiende como “una situación en la cual se espera que ocurran formas particulares de interacción, que conllevaran a mecanismos de aprendizaje” (Collazos, Guerrero, & Vergara)

Autores como Johnson y Johnson describen los beneficios de trabajar colaborativamente en educación como “aumentar la seguridad en sí mismo, incentivar el desarrollo de pensamiento crítico, fortalecer el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez disminuyendo los sentimientos de aislamiento” (Johnson & Johnson, 1990).

En el rol docente, trabajar colaborativamente “no resta responsabilidad a los actores, sino más bien hace esa responsabilidad más abordable al ser asumida como una misión en la que todos están comprometidos a planificar, analizar y evaluar conjuntamente, cumpliendo cada quien lo que se requiere de su rol, fuera del trabajo conjunto.” (Bugueño & Barros, 2008)

En otras palabras, se refiere a trabajar desde las habilidades y potencialidades que cada uno posee, sin dejar de lado sus responsabilidades y cumpliendo su rol contribuyendo de mejor forma a la educación de los alumnos.

El Ministerio de educación a través de su documento “Educar de diversidad” indica que el trabajo colaborativo es “llevar a cabo múltiples tareas desde diferentes ópticas, sumamente heterogéneas, pero articuladas y complementarias entre sí, con el fin de lograr unos objetivos compartidos. Los grupos interdisciplinarios están conformados por profesionales de diversas formaciones y de múltiples pertenencias institucionales y organizacionales, lo que redundará en una mirada global y no fragmentada de la misma realidad.” (MINEDUC, 2004)

Esto indica que la mirada del trabajo colaborativo es principalmente desde realizar tareas heterogéneas que entre sí logren objetivos compartidos, esto se aplica

especialmente al trabajo que se requiere con los alumnos que presentan alguna necesidad educativa, en donde los docente tanto de aula común como, docentes diferenciales deben trabajar colaborativamente para lograr que el alumno se desempeñe de la mejor manera.

1.2 NORMATIVAS

El ministerio de educación a través de la ley 20.422 promulgada el año 2010, que establece las normas sobre la igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad, en el artículo 37 menciona:

“La necesidad de la persona con discapacidad de acceder a la educación especial, se determinará sobre la base de los informes emanados de los equipos multiprofesionales del Ministerio de Educación y de otros profesionales u organismos que el Ministerio deberá acreditar para estos efectos, los que deberán considerar la opinión de los respectivos Establecimientos educacionales, del alumno y su Familia, cuidadores y guardadores, sin perjuicio de las facultades que esta ley otorga a las Comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez y de los certificados que ellas emitan”

Lo anteriormente mencionado busca:

- ❖ Mejorar las prácticas educativas para favorecer el aprendizaje y la participación de todos los niños del aula.
- ❖ Atender las NEE de determinados alumnos en estrecha articulación con la programación y las actividades de su aula.
- ❖ Favorecer la autonomía de los docentes en la identificación, el análisis y la solución de los problemas que enfrentan en su práctica.
- ❖ Promover la articulación entre Familias y escuela para fortalecer los procesos de aprendizaje.

1.3 DECRETO 170

En el año 2010, se publica el decreto N°170 en el cual se fijan las normas que regulan el programa de integración escolar, este avance permite acercarnos paulatinamente a una educación inclusiva.

Desde ese entonces de forma paulatina se fue integrando a los alumnos con necesidades educativas especiales, siempre basado en los aportes realizados por la UNESCO.

El artículo 86 describe los requisitos para la utilización de los recursos financieros que provienen de la subvención especial para los alumnos con necesidades educativas transitorias contemplando en los apéndices:

“b. Coordinación, trabajo colaborativo y evaluación del programa de integración escolar: La planificación de este aspecto debe considerar las orientaciones técnicas que el Ministerio de Educación defina en esta materia. Contempla la asignación de 3 horas cronológicas para los profesores de educación regular para la planificación, evaluación y seguimiento de este programa, involucrando en estos procesos a la Familia.

c. Capacitación y perfeccionamiento sostenido orientado al desarrollo profesional de los docentes de educación regular y especial. y otros miembros de la comunidad educativa, como mínimo una vez al año, con el propósito de mejorar la calidad de las respuestas educativas a la diversidad del estudiantado y a las necesidades educativas especiales.”

En este aspecto el decreto 170 establece la participación de la Familia en la educación de su hijo/a, así mismo asignando a los docentes de educación regular y especial una cantidad de horas para planificar, evaluar y realizar seguimiento, además de fijar un trabajo en conjunto con los otros miembros de la institución educativa con el fin de realizar una integración más trascendental.

Desde la perspectiva docente la educación especial involucra trabajar en el aula y apoyar a todos los alumnos de la misma forma en que colabora con el docente de aula regular es por esto que el docente de Educación Diferencial deberá:

- Trabajar colaborativamente con el docente de aula regular en la programación del aula, realizando si es que fuese necesario adaptaciones curriculares a los alumnos con NEE.
- Elaborar y planificar diferentes estrategias de enseñanza.
- Colaborar, asesorar y orientar al educador en las etapas del proceso educativo.

En la educación especial en Chile es fundamental el trabajo colaborativo debido a la contribución que provoca en los alumnos el aporte de profesionales externos como en

facilitar y disminuir las barreras que dificultan el aprendizaje a través de generar mejores estrategias que permitan al docente de aula comprender los procesos de aprendizaje que cada alumno posee.

1.4 DECRETO 291

El decreto 291, promulgada el año 1999, que reglamenta el funcionamiento de los grupos diferenciales en los Establecimientos educacionales del país, establece en el artículo 5:

“Los grupos diferenciales atenderán alumnos con Necesidades Educativas Especiales no asociadas a discapacidad, de acuerdo a los siguientes objetivos:

- Contribuir a la optimalización de la calidad de los aprendizajes de todos los alumnos del Establecimiento, especialmente aquellos que representan Necesidades Educativas Especiales.
- Apoyar el aprendizaje de los alumnos en el aula común, realizando un trabajo colaborativo entre profesor de curso y profesor especialista.
- Otorgar apoyo psicopedagógico específico en el aula de recursos a los alumnos que lo requieren.
- Promover incorporación activa de la Familia de los alumnos y alumnas a la labor que desarrolla el Establecimiento educacional en beneficio de sus hijos.”

Este artículo establece la importancia de la participación de la Familia, al involucrarse en la labor educacional del alumno/a promoviendo desde el Establecimiento, la comunicación y colaboración con el equipo multidisciplinario.

1.5 FAMILIA

“La Familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.

En la actualidad, destaca la Familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la Familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

En este núcleo Familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad. La unión Familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional,

social y económica, es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, escuchar, conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana.

La base de la Familia en Chile es el matrimonio, el cual está regulado por nuestro Código Civil.” (biblioteca del congreso nacional de Chile, 2004)

Es importante el compromiso de la Familia en el proceso educativo de su hijo, más aún cuando se cuenta con programas y materiales de apoyo para llevar a cabo la educación.

Los niños mejoran en la escuela cuando los padres tienen comunicación frecuente con los Profesores y además se involucran en las actividades de la escuela. Los padres que participan en actividades y acontecimientos de la escuela tendrán más oportunidades de comunicarse con los docentes del niño/a.

La importancia de la Familia, escuela y comunidad es un pilar fundamental en la formación del ser humano, ya que ésta es la primera unidad social donde el niño se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. Se puede decir que una de las primeras escuelas que forma parte de la formación del ser humano y quizás la más importante, ya que es el seno Familiar donde se adquiere las primeras experiencias y valores.

En definitiva la Familia y la escuela son los agentes determinantes del proceso de aprendizaje del ser humano.

1.6 ROL EDUCADOR/A DIFERENCIAL:

Está enfocado en realizar diversas investigaciones para poder identificar fortalezas y debilidades de los alumnos, realizando adaptaciones curriculares, que consiste en la modificación de la malla curricular de un alumno con NEE adaptándola a sus distintas capacidades. Además, tiene como función facilitar distintos tipos de materiales a los demás docentes, desarrollando su labor en tres ámbitos: Al interior de la escuela especial, como apoyo a los alumnos y profesores que participen en proyectos de integración escolar y entregando una asesoría pedagógica más general (metodologías educativas, evaluación diferenciada, etc.) apoyando a los docentes en el desafío de atender a la diversidad de estudiantes.

Los docentes en Educación Diferencial, contemplan los conocimientos especializados que son necesarios para dar respuestas a las necesidades educativas especiales ya sean específicas, en que los alumnos necesitan, entregándoles ayudas y recursos especializados para facilitar o minimizar sus dificultades de aprendizaje. Para esto hay que recalcar que el rol importante que cumple la educadora diferencial

y en la cual cuyo desafío que debe realizar es romper con los esquemas y estructuras fuertemente instaladas, en donde identifica los problemas y da soluciones frente a los alumnos que presentan NEE.

El rol del Educador/a Diferencial está sustentado a la normativa legal (20.422 y 291) y en la prevención, y este funciona como asesor, en la medida que está encargado de prevenir que los niños (as) presenten NEE. Actúa a su vez como mediador, donde promueve y potencia el aprendizaje de sus alumnos, como coordinador se encarga de organizar y crear estrategias, nuevos modos de trabajos para fortalecer y mejorar el aprendizaje de sus alumnos, desempeña una importante labor en la detección de las necesidades, fortalezas y así proporciona materiales de apoyo a los docentes para facilitar el aprendizaje de los niños. Así como investiga también evalúa psicopedagógicamente (enfocada en cuatro ámbitos: personal, Familiar, escolar y comunitario) de a sus alumnos y finalmente otorga apoyo a los alumnos con NEE asociadas o no a una discapacidad, y sí poder brindar las herramientas necesarias para fortalecer su desarrollo cognitivo y aprendizaje. Pero por sobre todo su rol es ser educador.

Refiriéndose al informe de mesa técnica de la educación especial, el/la Educador/a Diferencial “Requiere un cambio de paradigma en cuanto a la formación del rol del Educador/a Diferencial ya sea centrados en los déficits, la categorización de los estudiantes y la oferta de programas educativos diferenciados, y así poder avanzar al paradigma de la inclusión que es sustentado en el enfoque de derechos y en una concepción interactiva multidimensional del desarrollo y el aprendizaje”. En tanto desde esta perspectiva se asume que las dificultades de aprendizaje y participación de cualquier estudiante puede experimentar en su proceso educativo, donde poseen su origen en la interacción de múltiples factores personales y contextuales, en base a esto como consecuencia es tarea fundamental de la educación detectarlas y disponer de sistemas y recursos de apoyos que sean necesarios para su abordaje en forma oportuna y eficaz para los estudiantes.

Bajo este cambio de enfoque se menciona que el rol de el/la Educador/a Diferencial es pensado como un especialista en el diseño, gestión, implementación y evaluación de apoyos especializados para contribuir al desarrollo de procesos educativos inclusivos de calidad, donde es sustentado el principio de accesibilidad universal, de esta manera que potencien el desarrollo integral de los estudiantes y aseguren su progreso a lo largo de la trayectoria educativa, basándose en acciones de colaboración con los distintos actores de la comunidad educativa, como por ejemplo,

desarrollar competencias para ejercer funciones de apoyo para trabajar en colaboración con los docentes de los diferentes niveles educativos, así como los equipos directivos y las Familias, con el fin de potenciar el máximo desempeño académico de los alumnos, para mejorar la calidad de los aprendizajes.

Uno de los principales desafíos de el/la Educador/a Diferencial es trabajar con una amplia diversidad de alumnos/as dentro de la sala de clases, atendiendo de esta forma las características individuales de los educandos.

2. DIVERSIDAD

“El término diversidad es aquel que nos permite indicar, marcar o hablar de la variedad y diferencia que pueden presentar algunas cosas entre sí, aunque también nos es útil a la hora de querer señalar la abundancia de cosas distintas que conviven en un contexto en particular”. (DefiniciónABC, 2008)

El término de diversidad recién señalado, indica que tanto en nuestra sociedad como en otros países existe una gran gama, lo cual hace que la sociedad sea única y enriquecedora tanto para las personas como para la sociedad en sí. En este contexto de la comunidad se distinguen diferentes tipos de diversidades, por ejemplo, culturales, religiosas, sexuales o biológicas, entre las más recurrentes.

Por otra parte, existe otro concepto muy ligado a la diversidad, la “Atención”. Se denomina a la acción de atender, considerar, tener en cuenta algo, que dispone de relevancia. A la vez, diversidad es una palabra que denomina variedad, diferencia, abundancia de cosas y personas.

Los grupos humanos en la sociedad pueden compartir algunas características, sin embargo, cada persona es diferente a otra, es decir, no hay dos individuos iguales, por lo que cada persona piensa, actúa, siente y proviene de un lugar diferente. Asimismo, es necesario que cada acción y propuesta que se establezca sea personalizado, lo que conllevará a que se vea en su totalidad a la persona y sus respectivas diferencias.

Esto se puede apreciar en la escuela, donde se evidencian alumnos que comparten las mismas enseñanzas. Sin embargo, en materia social y personal pueden no presentar nada en común, ya que éstos provienen de distintos estratos sociales. Según lo mencionado anteriormente, profesores, comunidad educativa y Familia deben comprender que todos somos diferentes, la sala de clases promueve la diversidad y no pretender que todos aprendan lo mismo, en el mismo momento y de la misma manera. Valorando las diversas estrategias y formas de trabajo. Es por esto que se pretende identificar, mediar y/u orientar las dificultades de los educandos para que éstos logren

mejorar la calidad y equidad de su educación, lo que significa que tengan un aprendizaje significativo y trascendente; con esto ofrecer oportunidades educativas de calidad a todos los estudiantes, sea cual sea su condición social, cultural y sus características individuales.

2.1. TIPOS DE DIVERSIDAD

Existen diversos tipos de diversidad, las principales son las siguientes:

- Diversidad Cultural
- Diversidad Étnica
- Diversidad Lingüística
- Diversidad de Religión
- Diversidad de Género
- Diversidad de Pensamientos
- Diversidad de Ecosistemas
- Diversidad Funcional
- Diversidad de las Necesidades Educativas (Necesidades Comunes, Necesidades Individuales y Necesidades Especiales)

Diversidad de las Necesidades Educativas: el enfoque inclusivo se basa en valorar a la diversidad como elemento enriquecedor del proceso enseñanza–aprendizaje, lo que conlleva a favorecer el desarrollo humano. Asimismo, reconoce que la característica de ser humanos es precisamente el hecho que somos distintos, los unos a los otros, por tanto, las diferencias no constituyen excepciones. Desde esta lógica no debe obviarse y actuar como si todo los niños, niñas aprendieran en las mismas condiciones y a la misma velocidad, sino por el contrario, se debe desarrollar nuevas formas de enseñanza que respondan y tomen en cuenta la diversidad de características y necesidades que presentan los alumnos llevando a la práctica los principios de una educación para todos y con todos. Las Necesidades Educativas se dividen en, Necesidades Educativas Comunes, Necesidades Educativas Individuales y Necesidades Educativas Especiales.

- **Necesidades Educativas Comunes:** se refiere a las necesidades educativas que comparten todos los alumnos y alumnas que hacen referencias a los aprendizajes esenciales para su desarrollo personal, social, que son expresados en el currículum regular.
- **Necesidades Educativas Individuales:** estas necesidades no todos los alumnos y alumnas las presentan, por lo que ésta hace referencia a las diferentes capacidades, intereses, niveles, ritmos y estilos de aprendizaje que mediatizan el proceso de aprendizaje haciendo que sean únicos e irrepetibles en cada caso. Estas pueden ser atendidas adecuadamente a través de los que podríamos llamar “buenas prácticas pedagógicas”. Esto se logra, a través de una serie de acciones que todos educador utiliza para dar respuesta a la diversidad: organizar el aula de manera que permita la participación y cooperación entre los alumnos, dar alternativas de elección, ofrecer variedad de actividades y contextos de aprendizaje, utilizar materiales diversos, y muchas otras que se originan como resultados de la creatividad del docente.
- **Necesidades Educativas Especiales:** son aquellas necesidades educativas individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente o la docente para responder a las diferencias individuales de sus alumnos y alumnas. Estas requieren para ser atendidas de ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a las utilizadas comúnmente para la mayoría de los estudiantes.

También, esta necesidad hace referencia a alumnos/as que presenten dificultades mayores que el resto de los estudiantes para acceder a los aprendizajes de los niños de su edad, o que presenta desfases con relación al currículum por diversas causas y pueden requerir para progresar en su aprendizaje de:

- Medios de acceso al currículum (flexibilidad curricular)
- Adaptaciones curriculares
- Adecuaciones en el contexto educativo y/o en la organización del aula.

2.2 ESCUELAS DIVERSAS

La educación en la diversidad favorece el diálogo de saberes y de culturas, el reconocimiento de las identidades y particularidades de cada sujeto, la expresión y resolución de conflictos. Es por ello, que los sistemas educativos enfrentan el desafío de dar respuesta de forma equilibrada a lo común y diverso, contribuyendo a la igualdad de oportunidades y toma de conciencia de las semejanzas e interdependencia entre los seres humanos (necesidad de pertenencia) y reconocimiento de la diversidad humana (necesidad de ser único).

Chile está experimentando un proceso de reflexión y cambio profundo en el que se considera la educación como un derecho social que debe ser garantizado a todas las personas en igualdad de condiciones y sin ningún tipo de discriminación.

Es por esto que la escuela es un elemento clave dentro de la sociedad, considerando la diversidad entre docentes y alumnos.

Hay diversidad etaria, intereses, experiencias, personalidades y talentos, por lo que el entorno de la escuela también es diverso, abriendo innumerables oportunidades para aprovecharlas trascendentalmente. A la vez, la escuela defiende los principios de participación y justicia social, uno de sus desafíos es responder a la diversidad de los educandos. Este proceso de innovación, no sólo afecta a algunas personas de la comunidad estudiantil, también involucra al centro educacional en su totalidad, lo cual implica cuestionar la práctica educativa tradicional e introducir cambios relevantes en ésta, para así lograr que todos los educandos participen de igual forma. Estos cambios, pueden producir ciertos temores e inseguridad en los profesores, los que se pueden evitar, sí se toman decisiones compartidas. Éste es un hecho demostrado, ya que las escuelas que mejor responden a la diversidad del alumnado, no sólo favorecen el adecuado desarrollo de éstos, sino que también son las que más crecen como institución. Por consiguiente, son varias las razones que justifican la necesidad de facilitar la integración y participación de los alumnos en la dinámica escolar, lo que previene la aparición o intensificación de dificultades de aprendizaje derivadas de planteamientos rígidos o excesivamente homogeneizadores.

Al planificar la acción educativa en el centro escolar, ha de tener en cuenta las necesidades de todos los alumnos, incluyendo las de las de aquellos que pertenecen a otras culturas, provenientes de ambientes sociales deprivados o con algún tipo de discapacidad.

A continuación, se señalan algunos aspectos relevantes para dar respuesta a la diversidad en el ámbito de escuela:

1. Es importante llevar a cabo una reflexión acerca de la mirada que se tiene en la escuela del desarrollo, el aprendizaje y la diversidad, ya que es sumamente importante revisar los procesos y medidas que pueden favorecer cualquier tipo de exclusión de los alumnos, de forma que se busquen estrategias para evitarlas.
2. El currículo de la escuela debe ser lo más amplio, equilibrado y diversificado posible, por lo que los equipos docentes han de realizar un profundo análisis del currículo oficial, para analizar en qué medida contemplan las necesidades del alumnado, tomando las decisiones oportunas para lograr una mayor equidad del aprendizaje en los educandos. En donde se deben seleccionar los recursos materiales y humanos a utilizar, los cuales deben potenciar y/o facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
3. Es de vital importancia considerar las relaciones y capacidades de trabajo en conjunto del profesorado, el nivel de participación de los padres, la relación con la comunidad y con los profesionales que realizan funciones de apoyo y asesoramiento dentro del Establecimiento.
4. Se deben identificar las dificultades de aprendizaje, la valoración de las necesidades educativas especiales y las adaptaciones curriculares individualizadas. Los profesores han de conocer bien las posibilidades de aprendizaje de todos los alumnos, los factores que facilitan el mismo y sus necesidades educativas más específicas, ayudando a todos los alumnos a construir aprendizajes significativos. Los profesores han de conocer bien las posibilidades de aprendizaje de todos los alumnos, los factores que facilitan el mismo y sus necesidades educativas más específicas. Sólo a través de este conocimiento se podrán ajustar las ayudas pedagógicas al proceso de construcción personal de cada alumno.
5. Crear un buen clima en el Establecimiento que favorezca el desarrollo institucional. Es importante, asimismo, crear un ambiente físico agradable y acogedor que favorezca el aprendizaje, las relaciones interpersonales y la autonomía y movilidad de todos los alumnos.

6. El trabajo colaborativo entre los distintos involucrados en el proceso educativo de los educandos, es un factor esencial para dar respuesta a la diversidad.
7. Utilizar una amplia gama de materiales didácticos que ofrezcan diferentes actividades, involucrando determinados contenidos con distintos niveles de complejidad y diferentes formas de utilización.

La educación escolar, tiene como finalidad fundamental promover de forma intencional el desarrollo de ciertas capacidades y la apropiación de determinados contenidos de la cultura necesarios para que los/as alumnos/as puedan ser miembros activos en su marco sociocultural de referencia. Para conseguir la finalidad señalada, la escuela ha de conseguir el difícil equilibrio de ofrecer una respuesta educativa, a la vez comprensiva y diversificada; proporcionando una cultura común a todos los/as alumnos/as, que evite la discriminación y desigualdad de oportunidades, respetando al mismo tiempo sus características y necesidades individuales; por consiguiente, el concepto de diversidad nos remite al hecho de que todos los alumnos tienen necesidades educativas individuales propias y específicas para poder acceder a las experiencias de aprendizaje necesarias para su socialización, cuya satisfacción requiere una atención pedagógica individualizada. (Guijarro, docs.google, 2012)

Con respecto a la Educación Especial:

“La Educación Especial, es una modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles educativos, tanto en los Establecimientos de educación regular como en los Establecimientos de educación especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, recursos técnicos, conocimientos especializados y ayudas, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativa vigente, aprendizajes de calidad a niños, niñas, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales (NEE), de manera que accedan, participen y progresen en el currículum nacional en igualdad de condiciones y oportunidades (Ley General de Educación y Ley 20.422).

Así, en la actualidad, cerca de 300.000 estudiantes que presentan NEE reciben subvención de educación especial, con la cual se espera responder a este gran desafío” (Mineduc, educacionespecial.mineduc.cl, 2015)

En el año 1852 se crea en Santiago la primera escuela especial para alumnos con discapacidad auditiva, este hecho impacta no sólo a Chile sino también a Latinoamérica dado que es también la primera en esta región.

La primera reforma se produjo en el año 1928 en donde las escuelas especiales forman parte del sistema educacional chileno. Recién el 1976 se publica el primer programa de estudio específico oficial para esta discapacidad.

Asimismo, desde el año 1983 en adelante, se produce un cambio en el enfoque de la educación especial en Chile, basándose en el principio de normalización, por lo que se comienza por ejemplo a incorporar a la enseñanza regular a los alumnos que superan sus dificultades específicas, sin tener relación con el área intelectual.

Desde ese año, la creación de los decretos N° 457/76 y el N° 1861/79 permitió mayor acercamiento a la realidad actual dado que comienzan a crear los grupos diferenciales en las escuelas básicas y en liceos de educación regular, lo cual implica que se realizan esfuerzos por tratar las diferencias y necesidades de los alumnos, pero aún desde una perspectiva segregada.

3. ESTRATEGIAS DE COLABORACIÓN

Una estrategia es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin.

Dentro del contexto educativo y las actividades de aprendizaje, la participación de las familias es entendida como una estrategia para mejorar la efectividad educativa del tiempo que los padres apoyan a sus hijos en actividades académicas en la casa. Epstein y Becker (1982)

De este modo, los autores plantean que la Familia dedicando de mejor forma el tiempo y apoyo en las tareas escolares, se puede tener una influencia positiva en los resultados académicos de los niños.

Uno de los factores más importantes en el desarrollo de una relación colaborativa entre padres y profesores es la comunicación que ambas partes mantengan (Dwyer y Hecht, 1992). Cuando la comunicación está funcionando bien es más fácil para la escuela saber cuáles son las necesidades o apoyo que requiere la Familia. Una buena comunicación hace que los padres estén más conscientes de lo que ocurre en la escuela y de cómo podrían ayudar a sus hijos.

El propósito de la escuela es que la comunicación no se enfoque solamente en las dificultades del alumno, sino también en sus fortalezas y potencialidades. La Familia debe informar a los profesores los aspectos importantes de la vida del niño, ya que esto es un apoyo para el profesional, permitiéndole conocer de mejor manera al alumno y su núcleo Familiar.

Como plantea Johnston (1994), “involucrar a la Familia en la escuela es como una pareja aprendiendo a bailar juntos, donde colaborar con el otro es grato, se asumen que ambas partes se mueven con la misma melodía y hay mutuo respeto por la habilidad de cada uno. Lo que se espera es aumentar el contacto y la continuidad entre la casa y la escuela, creando así un ambiente más adecuado para el proceso de aprendizaje del niño”.

Respecto a lo anterior es importante mencionar, que la Familia y escuela deben asumir un compromiso en base al seguimiento escolar del alumno, es decir conocer y estar presente en los avances, logros o dificultades que éste presente, para potenciar la comunicación y el trabajo en equipo de los padres y Educadoras/es Diferenciales por un bien común.

Que los padres se involucren en la escuela no surge espontáneamente, requiere de:

- Compromiso por parte del personal de la escuela.
- Debe ser planeado y llevado a cabo cuidadosamente.
- Implica cooperación y coordinación.
- Implica llegar a los padres para determinar sus necesidades e intereses.
- Requiere de tiempo energía y creatividad.

3.1 TIPOS DE ESTRATEGIAS DE TRABAJO COLABORATIVO.

Para profundizar y fortalecer nuestro enfoque en la investigación sobre el trabajo colaborativo entre Familia y Educador/a Diferencial, planteamos las estrategias que vienen a continuación provenientes de los conocimientos empíricos y teóricos.

Comunicación Hogar – Escuela: Escuelas que buscan una participación activa por parte de los padres y/o Familia, reflexionando sobre sus formas de comunicarse con la familia de los estudiantes, así mismo sobre lo eficaz y apropiado de esta comunicación.

Manuales Hogar- Escuela: Proporcionar a los padres un práctico manual informativo sobre la escuela y las funciones que pueden desarrollar en esta. Estos manuales ayudan a la participación de los padres, ya que aumentan la comprensión de

los procedimientos, programas de la escuela y su conocimiento de las diversas formas para involucrarse.

Espacio Abierto: Invitar a los padres a la escuela es una de las formas más exitosas y efectivas para que exista una interacción y conocimiento mayor sobre los objetivos de la escuela, curso y programa.

- Tiempo para que los padres se reúnan en la sala de sus hijos y conozcan el currículo del año y expectativas de los profesores.
- Oportunidad para encontrarse y conversar con los profesores sobre sus hijos.
- Oportunidad para sociabilizar con los demás padres.

Mini encuestas: Proporcionar un formulario interactivo de comunicación hogar-escuela que envíe opiniones y perspectivas sobre la valoración de los padres, cabe mencionar que estas encuestas son breves y se centran en un tema discreto como por ejemplo sistema de tareas para la casa, al ser breves es de fácil elaboración y aportan un rápida retroalimentación a los padres.

Redes Sociales: Se refiere a un grupo de personas que mantienen algún tipo de vínculo, según intereses personales. Las redes sociales son páginas que permiten a las personas conectarse con sus amigos e incluso realizar nuevas amistades, a fin de compartir contenidos, interactuar y crear comunidades sobre intereses similares: trabajo, lecturas, juegos, amistad, relaciones amorosas, etc.

En el ámbito académico, la relación de comunicación entre apoderado y Educador/a Diferencial, requiere un estrecho lazo, es por esto que la estrategia de las redes sociales (internet) permite compartir información entre ambos participantes sin la necesidad de encontrarse en el mismo espacio físico.

Algunas de las redes sociales más conocidas en nuestro medio son: Twitter, facebook, Flickr, LinkedIn y Youtube, no obstante, cada una de ellas tiene un objetivo específico.

Entrevista padres - profesores: Pretende dar una oportunidad para el intercambio de información que apoye a los padres en su papel como fortalecedor de los aprendizajes entregados por el docente. Procura construir la comunicación entre el hogar y la escuela. Las Familias aportan información importante que puede ser valiosa para los profesores, ya que estos necesitan la ayuda de los padres para educar a cada niño.

La participación de la Familia aumenta cuando la escuela se acerca a los padres, por lo tanto es la escuela la que está llamada a tomar la iniciativa para producir un cambio.

Escuela para Padres: Es un espacio de apoyo y sostén profesional para encarar y elaborar las dificultades constitutivas de ser padre. Se concurre cuando tienen necesidades de orientación, información o asesoramiento.

La escuela para padres, entiéndase padre y madre, tiene los siguientes objetivos:

- Educar a los padres, para que con su ejemplo y conocimientos de las virtudes y valores humanos, puedan educar a sus hijos.
- Enseñar cómo educar a los hijos.
- Que los padres aprendan a vivir un armonioso, fecundo y largo matrimonio.
- Tender un puente entre la educación familiar y la Fe.

La escuela no se orienta hacia enseñanza catedrática, aunque si se ofrece cierta información cuando es necesario, pero más bien se tiende hacia el aprendizaje y la interiorización de una experiencia como vehículo de cambio, a partir de lo conflictivo como también de lo que otros padres tienen más resuelto.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3. MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se da a conocer el tipo de investigación empleada, la metodología, el diseño y el instrumento de recolección de datos a utilizar, lo que se enfoca directamente al desarrollo de la problemática planteada en la investigación.

3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

La investigación presente se basa en la metodología cualitativa que propone el siguiente autor (Sandín, 2004) “La investigación es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento (p. 276). De esta manera la investigación se llevará a cabo en un espacio donde los protagonistas desarrollan un rol relevante, no siendo un participante del estudio, sino un investigador más.

Dicha investigación, pretende comprender diversas interacciones humanas, interiorizar en los procesos sociales, profundizar en el “como” las personas vivencian lo cotidiano, sus sentimientos, representaciones sobre la realidad social y el sentido que le otorgan sus experiencias (subjetividad e intersubjetividad). Indagar el punto de vista de otro/a, no como un objeto de estudio, sino como sujeto con derechos, dignidad y mucho que aportar.

“Se opta por una metodología cualitativa basada en la rigurosa descripción Contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja mediante la recogida sistemática de datos (...) que haga posible un análisis interpretativo” (Serrano, 1998)

Según el autor, la metodología cualitativa consiste, en la rigurosa descripción del contexto en que ocurre un hecho o fenómeno educativo o social, asegurando entender una realidad compleja a través de un análisis interpretativo de los datos recogidos.

3.2 FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO

ESTUDIO DE CASO

“El estudio de caso es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendidos estos como entidades sociales o entidades educativas únicas. (Bisquerra, 2009)

Según lo citado anteriormente, el estudio de caso es un método de investigación cualitativa, que se ha utilizado ampliamente para comprender en profundidad la realidad social y educativa que se está analizando. En este caso, el grupo de Seminarista realiza una investigación acerca de las dificultades que presenta el trabajo colaborativo entre Educador/a Diferencial y Familia, esto debido a la importancia que esta tiene dentro del proceso educativo.

Se escoge este diseño, ya que es un estudio en profundidad de una situación en particular. Esta describe un contexto específico que debe ser comprendido, valorado y resuelto. La finalidad única del estudio de caso, es conocer la función de las variadas partes del caso, para generar hipótesis y con ello alcanzar una explicación de supuestas relaciones causales descubiertas entre ellas, en un contexto natural, concreto y dentro de un proceso ya establecido.

3.2 NIVEL DE PROFUNDIDAD

El nivel de profundidad de la investigación es interpretativo, “dado que las conclusiones son densas y permiten interpretar y teorizar sobre un caso.” (Bisquerra, 2009).

En este caso, a partir de la recopilación de las primeras opiniones que se obtengan de la problemática abordada, es posible comprobar las hipótesis formuladas a través de lo teórico y empírico.

Así mismo, utilizando la técnica de recolección de datos, se pretende formular nuevas inquietudes que deben ser respondidas a través de la creación y aplicación de estrategias.

3.3 ESCENARIO Y ACTORES

Puesto que uno de los principales retos de la investigación cualitativa es el estudio de las personas y los fenómenos humanos en su hábitat natural sin modificar el medioambiente socioecológico, la selección, la entrada y la retirada del escenario de la investigación son aspectos fundamentales.

El escenario de la presente investigación, es el Establecimiento Rosario Concha el cual se encuentra ubicado en calle Real Alicante 6674, comuna la Florida-Santiago de Chile. El Establecimiento ya mencionado, atiende niños desde Educación parvularia hasta Educación media, no obstante, en lo que respecta nuestra investigación educativa, solo se intervendrá en I y II ciclo, debido a que estos ciclos presentan mayor cantidad de alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Por otro lado, los actores considerados en la investigación son conformados por una educadora diferencial junto con la orientadora de dicho Establecimiento, ya que pertenecen al equipo de trabajo colaborativo, asimismo serán participes las familias, padres o apoderados de los alumnos de primer y segundo ciclo, que presentan alguna Necesidades Educativa Especial.

Las dos entrevistas aplicadas corresponden, a una dirigida a las Familias de los/as alumnos/as que presentan Necesidades Educativas Especiales y otra, realizada al Educador/a Diferencial pertenecientes al Establecimiento Educacional Rosario Concha donde no existieron criterios de selección en cuanto al género, las personas entrevistadas corresponden a la cantidad de familias que asisten al Establecimiento en primer y segundo ciclo, presentando además algún tipo de Necesidades Educativas Especiales.

La lógica para la selección de los informantes fue la siguiente: se busca testimonios o realidades de calidad y diversos, a la vez que pertenecieran al primer y segundo ciclo del Establecimiento, poder dar cuenta del propósito general del estudio y de los niveles que nos interesan. Siendo el Establecimiento el nexo entre ambas partes, y permitiendo un acceso adecuado a los investigadores en cuanto a horarios

y días disponibles, fue sin dificultades la recopilación de datos asimismo sirviendo los contactos institucionales más directos.

Respecto a lo señalado, se puede percibir que la investigación es una opción metodológica de mucha riqueza en el contexto educativo señalado, ya que por una parte permite la expansión del conocimiento, y por otra va dando respuesta y soluciones concretas a problemáticas que se van planteando los participantes de la investigación, convirtiéndose en co-investigadores que participan activamente de todo el proceso.

3.4 FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

El instrumento aplicado en nuestra investigación es la entrevista semi-estructurada en las cuales, “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados” (Hernández et al, 2003:455).

De acuerdo a esta aplicación de instrumento que es de carácter conversacional, donde a través de la interacción misma van intercambiando preguntas y respuestas. Es utilizado para recopilar información de manera relevante en cuanto al tema de investigación adquirida, realizando preguntas que nos permitan obtener información sobre un tema en particular.

La entrevista presenta dos dimensiones importantes ,que son escogidas, para poder obtener la información de manera específica y exacta en cuanto a nuestro tema de investigación, estas dimensiones son: trabajo colaborativo y Familia, en la cual en la primera dimensión va enfocado al conocimiento del concepto y a los factores que se deben cumplir dentro de él, como segunda dimensión se refiere a la participación, comunicación y al interés que se puede presentar o no de manera permanente dentro del Establecimiento entre padres y Educador/a Diferencial.

La entrevista está compuesta de dos personas, en donde los participantes son: entrevistado y entrevistador, este instrumento es directamente aplicado a padres y/o apoderados y Educador/a Diferencial, en donde se va a comprobar si existe manejo y utilización de concepto de trabajo colaborativo entre ambos, en relación al compromiso en el seguimiento del proceso escolar del alumno ,tanto en sus

capacidades y debilidades ,y potenciar de esta manera el trabajo en equipo y la comunicación entre ambos.

La información que se obtiene a partir de las entrevistas aplicadas, se realizará un análisis minucioso para corroborar si existe un trabajo colaborativo constante entre Educador/a Diferencial y padres y/o apoderados, que beneficien el proceso integral durante la vida escolar del alumno. Finalmente se llegaran a conclusiones directamente relacionadas al trabajo colaborativo de ambas partes y así poder llevar a cabo la aplicación de estrategias de acuerdo a la información extraídas de las entrevistas realizadas en el Establecimiento Rosario Concha , de acuerdo a esto, obtener un cambio positivo y satisfactorio tanto para la Familia como para la escuela.

Las dimensiones en las que se basa la entrevista aplicada son las siguientes:

- Trabajo Colaborativo

En el ámbito educativo, el trabajo colaborativo puede definirse como el compromiso que asumen dos o más docentes, como un equipo de trabajo, considerando sus habilidades y áreas de experticia, buscando lograr desarrollar el máximo de las capacidades y potencialidades de sus alumnos.

Es una estrategia en la cual participan dos o más actores, cada uno cumpliendo su función para lograr en conjunto una meta en común.

El tema de esta investigación, apunta a que el trabajo colaborativo se desarrolla no sólo entre profesionales de la educación, sino también entre Educador/a Diferencial y Familia, específicamente los padres y/o apoderados de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales. Este trabajo pretende contribuir al proceso educativo del alumno, es decir, presentar avances y mejoras no solo en el ámbito educacional, sino en todos los aspectos de su vida diaria, tanto en lo social como lo personal

El objetivo final del trabajo colaborativo no es completar una tarea sino lo primordial es que se presente un aprendizaje significativo y una relación entre los miembros del grupo, las personas se comprometen a aprender algo juntos y tener los mismos objetivos en común La única manera de lograr el aprendizaje significativo es por medio del trabajo en conjunto, donde la comunicación es muy importante.

- Familia:

Es el núcleo básico de la sociedad, conformado por un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco o relaciones de afecto, que viven juntos por un periodo indefinido de tiempo. Este núcleo debe satisfacer las necesidades básicas de las personas, como por ejemplo, alimentarse, dormir, transmitir valores, prodigar amor, cariño y protección, así también, preparar a los hijos para la vida adulta.

Es aquí donde se aprende a dialogar, escuchar, conocer y desarrollar los propios derechos y deberes de cada persona humana.

Otro de los factores más importantes de la Familia es la posibilidad de establecer una comunicación con otros seres, fenómeno que le permitirá a uno luego adaptarse a la sociedad en la que viven otros individuos. La Familia constituye el medio por el cual el sujeto en formación, recibe las primeras informaciones, aprende actitudes y modos de percibir la realidad, construyendo así los contextos significativos iniciales. La Familia parte integrante de la red social más amplia es portadora de un sistema de ideas, creencias, valores, actitudes que tamiza a través de su propia dinámica, de sus mitos y rituales.

3.5 MODELO DE INSTRUMENTO A EMPLEAR

Las siguientes preguntas corresponden a la entrevista semi-estructurada aplicada a Educador/a Diferencial, orientadora, padres y/o apoderados del Establecimiento Rosario Concha, con el propósito de obtener información relevante sobre el trabajo colaborativo efectuado entre ellos.

- Entrevista a Padres y apoderados

Dimensión: Trabajo colaborativo

1. ¿Tiene usted algún conocimiento sobre el concepto de Trabajo Colaborativo, con respecto al trabajo que usted realiza junto al Profesor/a Diferencial?

Según la respuesta entregada:

Si (¿En qué consiste este trabajo?)

No (se pasa a siguiente pregunta)

2. ¿Pertenece usted actualmente a algún grupo de trabajo colaborativo?

Según la respuesta entregada:

Si: ¿Qué actividades específicas de este tipo de trabajo se realiza en este grupo?
¿Qué tipo de información se le entrega? ¿Cómo se organiza el grupo para el desarrollo de este trabajo?

No (se pasa a siguiente pregunta)

3. Según su opinión, ¿Se siente integrado en el proceso escolar de su hijo/a? ¿Por qué?
4. ¿Cree usted que el grupo de trabajo colaborativo que se realiza con el/la Educador/a Diferencial, son trascendentes en el proceso de aprendizaje de su hijo/a?
5. ¿Qué indicadores principales le permiten apreciar esta contribución de la educadora al rendimiento escolar su hijo(a)? ¿Por qué?

Dimensión: Familia

1. ¿Participa de manera activa y colaborativa con Educador/a Diferencial?

Según la respuesta:

SI ¿Recibe información previa? ¿Cómo?

No ¿por qué?

2. ¿Cree necesaria su participación directa en el proceso escolar de su hijo/a? ¿Por qué?
3. Según su opinión, ¿Qué actividades desarrolladas por el/la Educador/a Diferencial han sido relevantes en el progreso de su hijo? ¿Por qué?
4. ¿Mantiene usted una adecuada u óptima comunicación con Educador/a Diferencial?

Según la respuesta:

Si: ¿por qué?

No: según su opinión, ¿qué sugerencias específicas aportaría usted para mejorar significativa y productivamente la comunicación con Educador/a Diferencial?

5. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la Educador/a Diferencial con su hijo/a? ¿Por qué?
6. A su juicio, ¿cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tiene su hijo/a para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

- **Entrevista a Educador(a) Diferencial**

Dimensión: Trabajo colaborativo

1. ¿Sabe usted en qué consiste el trabajo colaborativo entre Familia y Educador/a Diferencial? Describa brevemente.
2. ¿Pertenece o ha pertenecido usted a algún grupo de trabajo colaborativo?

Si: Dada esta experiencia ¿Prioriza usted la responsabilidad para realizar la tarea en común por parte de la Familia y usted?

No: Se termina entrevista

3. Según su opinión, ¿Cuán importante o productivo es este trabajo colaborativo con las Familias en términos de mejorar los resultados escolares? ¿Podría señalar los principales indicadores que usted suele utilizar para evaluar este trabajo?
4. A su juicio, ¿Qué factores y/o actividades son las más productivas en el desarrollo de este trabajo?
5. En la aplicación de estrategias para favorecer el trabajo colaborativo entre Familia y Educador/a Diferencial ¿se desarrolla una cierta interacción social o sinergias que favorece o potencia el aprendizaje del alumno? ¿Cuáles?

Dimensión: Familia

1. ¿Existe una participación activa y colaboradora por parte de los padres y apoderados en el proceso escolar de su hijo /a? ¿Por qué?
2. ¿Cree favorable la participación de las Familias en el proceso escolar y en el proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante en cuestión? ¿Por qué?
3. ¿Qué estrategias han influido para lograr una participación relevante de la Familia en el proceso escolar del estudiante?
4. ¿Qué rol juega la Familia en el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno? Describir.
5. ¿Percibe la Familia su rol y contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos? ¿Por qué?
6. En su opinión, ¿existen barreras que dificulten el intercambio de información con la Familia?

Según la respuesta:

Si: ¿Cuáles?

No: Identifique algunas barreras de comunicación con Familia del estudiante.

¿Cómo podrían eventualmente superarse estas barreras?

3.6 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.

Antes de utilizar el instrumento construido por las investigadoras, se debe precisar la validez de éste, la cual debe ser emitida por el juicio de expertos/as los que son seleccionados a partir de sus conocimientos específicos en instrumentos de investigación y que a su vez que se encuentren involucrados con la metodología de investigación, además los expertos en esta área deben tener un Grado Académico de Magister.

En este caso dos expertos que se encargaron de analizar y corregir los instrumentos, en este caso, la Lista de Cotejo y la Entrevista Semiestructurada.

Por esta razón, es necesario aclarar en qué consiste la validación, en donde Ketele, J.M. y Roegiers, X. (2000) señalan que:

La validación de la recogida de información es el proceso mediante el cual el investigador o el evaluador se asegura de que lo que pretende recoger como información, la información que realmente recoge y la forma en que la recoge sirven adecuadamente al objeto de la investigación (evaluación o investigación propiamente dicha).
(2000, p. 215)

Del mismo modo, el instrumento debe poseer credibilidad, para esto Bisquerra R,(2004) enfatiza que este trata de lograr que los resultados sean representativos de la realidad misma, donde un punto importante se configura en la asociación de la credibilidad en las interpretaciones del investigador en relación con los datos entregados por los individuos a estudiar, por esta razón se debe utilizar variados métodos para lograr diferentes puntos de observación de la situación a investigar. Sumado a esto se debe tener presente que la manera en como se recoge la información puede reafirmar la representatividad de esta misma.

En cuanto a los criterios de validez, se enfocarán en la postura de Guba, E. y Lincoln, en el año 1985 citado por M. Rada C s/a. en el texto “El Rigor en la Investigación Cualitativa, en donde señalan que calidad científica se evalúa con: Credibilidad, la cual se obtiene cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolectan información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan e investigan; Auditabilidad la cual se refiere a la forma en la cual el investigador lleva un registro que permite examinar los datos y llegar a conclusiones e ideas que ese investigador tuvo en relación con el estudio, y como última la Transferibilidad que da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones.

Esta última se convertirá en el criterio en el cual se basa la recolección de datos de la investigación, debido a que es aquí donde se muestra que los datos recolectados, al ser evaluados por otros investigadores, logran llevarlos al contexto que se estime conveniente, para ello será necesario realizar una descripción de las características de las personas que son estudiadas y el contexto en el que se recopila la información, para así lograr una transferibilidad en función directa entre los contextos donde se realizara el estudio.

Los docentes que validan los instrumentos son:

- Juan Pablo Dreyse. Profesor de Educación Diferencial, Magister de Gestión Educativa, Docente UCSH.
- Giovanna Esquivel Ramírez, Profesora de Educación Diferencial con mención en Deficiencia Mental, Magíster en psicología infantil en contexto escolar.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Para recoger la información relacionada con nuestra pregunta de investigación, se efectuaron entrevistas de carácter semiestructuradas a seis personas, entre ellas, Educadora Diferencial, Orientadora y cuatro apoderados de los alumnos que

presentan Necesidades Educativas Especiales de primer y segundo ciclo pertenecientes al Establecimiento Rosario Concha.

Las etapas de investigación son las siguientes:

Fases	Descripción y fundamentación de procedimiento	Desglose de actividades
1ª Fase : Entrega de carta	Se hizo entrega de documento para solicitar formalmente la autorización para llevar a cabo dicha investigación.	Se hizo entrega el documento de manera formal el día jueves 14 de mayo a la directora del Establecimiento, Nancy Fernández Sepúlveda. Asimismo, se dio a conocer el tema de investigación y los pasos a realizar durante las siguientes semanas. Por consiguiente, se realiza una presentación del establecimiento, grupos a trabajar, Educadora Diferencial e inspector general
2ª Fase: aplicación de entrevistas.	Son aplicadas las entrevistas correspondientes a la Educadora Diferencial y la Orientadora, perteneciente al grupo de trabajo colaborativo del Establecimiento.	-Se da a conocer la entrevista y trabajo a realizar durante las siguientes semanas, focalizando las preguntas a las dimensiones de trabajo colaborativo y familia. -Se desarrolla la entrevista a la Educadora Diferencial y Orientadora en una sesión de dos horas aproximadamente.
3ª Fase: Aplicación de entrevistas.	Se realizan entrevistas a cuatro apoderados de los alumnos con NEE de los siguientes niveles: primer y segundo ciclo.	-Se citaron a los apoderados el día 04 de Junio a las diez de la mañana, obteniendo asistencia completa. -Previamente se pidió autorización para grabar mediante audio, el desarrollo de la entrevista. -Evidenciando a lo largo de la entrevista, cooperación e interés al momento de responder.
4ª Fase: Reunión informativa	-Se hace presentación con material audiovisual dando a conocer, mediante un plan de	-Se realiza una charla y presentación para dar a conocer e informar sobre la estrategia a realizar, esta es:

	acción los resultados obtenidos y el objetivo propuesto.	grupo privado en la red social (Facebook), teniendo como objetivo mantener una comunicación directa con los participantes. -Se crea dentro de la página del Establecimiento un acceso directo al grupo de psicopedagogía (correo, foro y diario mural). -Se aclaran dudas y aceptan sugerencias.
5ª Fase: Aplicación de estrategias.	-Se incorpora a la Educadora Diferencial, los padres y apoderados de los alumnos/as entrevistados, al grupo privado de la red social.	-Se integraron a los apoderados y Educadora Diferencial al grupo de Facebook y a su vez se creó el link o sitio web, para obtener una comunicación más directa con la Educadora Diferencial del Establecimiento.

A continuación, se indican facilitadores y obstaculizadores de la recolección de información, que se evidencian en el transcurso de la investigación.

Recolección de información	
Facilitadores	Obstaculizadores

Fácil acceso y disposición para la ejecución de la investigación en el Establecimiento Rosario Concha.	Distancia del Establecimiento en cuanto a la ubicación de alumnas seminaristas.
Comunicación activa con los directivos y docentes involucrados en el proceso de investigación	Limitante de tiempo por parte de la educadora diferencial, para que las alumnas seminaristas asistieran al Establecimiento.
Disposición y cooperación de padres y/o apoderados en la recolección de información y aplicación de estrategias de trabajo colaborativo.	Escasa claridad por parte de un apoderado entrevistado respecto a la situación académica de su hijo.

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS UTILIZADOS PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA.

El procedimiento utilizado para el análisis de la información recogida, se realiza a través de una matriz comparativa, centrándose en dos dimensiones: trabajo colaborativo y familia. Asimismo, se efectúa un análisis minucioso, detallado por pregunta y entrevistados permitiendo esto observar las distintas miradas de los entrevistados, partiendo de lo general a lo particular, contrastándolo con la teoría. Por consiguiente, generar hipótesis para la elaboración y ejecución del plan de acción adecuado a la realidad escolar.

El plan de acción realizado, se basa en aquellas dificultades identificadas en el transcurso de la investigación, cubriendo las necesidades manifestadas en dicha recolección, teniendo como objetivo Implementar estrategias que fortalezcan el trabajo colaborativo entre Educador/a Diferencial y Familia

4.2 ANALISIS DE LOS HALLAZGOS DE INFORMACIÓN

4.2.1 PLAN DE ACCIÓN.

Establecimiento : Colegio Rosario Concha.

Objetivo General : Implementar estrategias que fortalezcan el trabajo colaborativo ente Educador/a Diferencial y Familia.

Competencias curriculares	N.E.	Modalidad de Apoyo	Estrategias Metodológicas	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación entre ambas partes. - Manejo del concepto trabajo colaborativo. - Importancia del trabajo colaborativo para los involucrados. - Valoración del rol profesional (Educadora 	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso, interés y participación en el proceso escolar del alumno, por parte de la Familia. - Escaso manejo de términos relacionados con el trabajo que realiza el/la Educador/a Diferencial. 	<p>Se trabajará colaborativamente con Educador/a Diferencial del Establecimiento junto con las Familias de aquellos alumnos que presentan necesidades educativas especiales (NEE) que cursan primer y segundo ciclo.</p>	<p>Implementar redes sociales que favorezcan la comunicación entre las partes</p> <p>Efectuar foros de comunicación para compartir experiencias de los</p>	<p>Se utilizará para la evaluación de las estrategias una escala de apreciación con los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participación activa por parte de apoderados - Colaboración por parte de la profesional

<p>Diferencial).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementación de estrategias efectivas en cuanto a logros académicos. - Reuniones formativas grupales e individuales para fortalecer estrategias de estudio entre apoderados y alumnos. - Establecimiento facilitador de acceso a la información y al diálogo. - Participación activa de apoderados asistentes a reuniones formativas o escuela 	<ul style="list-style-type: none"> - Desinformación en cuanto a los horarios de atención por parte del Establecimiento. - Desconocimiento por parte de los padres en cuanto a las estrategias trabajadas entre Educador/a Diferencial y alumnos/as. 	<p>Se realizarán 2 sesiones durante una semana. En el Establecimiento Rosario Concha.</p>	<p>padres en base a estrategias aplicadas.</p> <p>Difundir horarios de atención de Educador/a Diferencial.</p> <p>Dar a conocer a los apoderados los objetivos de aprendizaje y estrategias aplicadas en la sesión.</p> <p>Exponer a las Familias la</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se percibe interés por ambas partes - Se exhibe una mejora en la participación - Se aprecia un progreso en la comunicación de ambas partes, - Utilización de los medios y redes sociales facilitados. - Se dan a conocer a los apoderados los objetivos trabajados por el/la educador/a dentro del aula de recursos.
--	---	---	--	--

para padres			importancia del trabajo colaborativo con el/la Educador/a Diferencial	
-------------	--	--	---	--

4.2. 2 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS DE PADRES Y/O APODERADOS.

Dimensión	Sub- Dimensión	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Síntesis descriptiva
TRABAJO COLABORATIVO	¿Tiene usted algún conocimiento sobre el concepto de Trabajo Colaborativo, con respecto al trabajo que usted realiza junto al profesor (a) diferencial? Según la	“Sí, tenemos que permanecer en contacto, ella si alguna idea si, como que tenemos que tener permanente contacto... Entonces, no hay problema en ese sentido, además, me dio el mail, tengo su teléfono en caso de emergencia, entonces sí existe	“Sí, si nosotros estamos siempre en comunicación siempre cuando lo vengo a buscar hablamos con la tía, ella me dice que está súper bien el José Antonio mmm.... que va avanzando súper bien. ella siempre está dispuesta a hablar con uno y	“Mira yo te voy a explicarte algo, lo que pasa que mi señora en este minuto no está y ella es la que pasa al cien por ciento con mi hijo la que lo apoya pero también obviamente ella lo estudia con el conversa y todo lo demás, pero	“Es que yo encuentro que no hay trabajo colaborativo entre la psicopedagoga y yo ...porque tú te refieres a que conversemos es que lo que pasa que acá me citan el primer día que vengo con los niños y me hace una mini	Se presenta una respuesta positiva frente a la percepción del trabajo colaborativo de tres de los entrevistados, no obstante la última entrevistada asegura que conoce lo que se refiere con trabajo colaborativo y

	<p>respuesta entregada:</p> <p>Si (¿En qué consiste este trabajo?</p> <p>No (se pasa a siguiente pregunta)</p>	<p>un trabajo colaborativo Bueno y también el apoyo que uno le puede dar en la casa, respecto a lo que ella te dice, metete en esto, preocúpate de esto otro. Tiene que ser un trabajo en conjunto sino no se logra nada.”</p>	<p>entrega la información que necesitamos.”</p>	<p>yo he visto tiene comunicación con la educadora si... bueno haber a mi entender es la ayuda que le da la profesora a los alumnos...mi señora siempre habla con ella tiene contacto le dice lo que tiene que hacer.”</p>	<p>encuesta que es con quien vive ...es..lo típico como pa saber los datos del niño ya y no me acuerdo que fue lo que pregunto cómo que conversamos para saber si yo estaba en la casa o no como hacíamos las tareas todo esopero de ahí nunca más...no?</p> <p>No tengo...ahora yo</p>	<p>que en este Establecimiento no se ejecuta de tal forma.</p>
--	--	--	---	--	--	--

					como yo soy yo le mando correos a la psicopedagoga para preguntarle o pa informarle que la Ignacia está enfermo o no viene cosas así.”	
	¿Pertenece usted actualmente a algún grupo de trabajo colaborativo? Según la respuesta entregada:	“No, actualmente no.”	“No.”	“No, por mi trabajo no.”	“No.”	De acuerdo a las respuestas de las entrevistadas se manifiesta que no se encuentran actualmente en un grupo de trabajo colaborativo.

	<p>Si: ¿Qué actividades específicas de este tipo de trabajo se realiza en este grupo? ¿Qué tipo de información se le entrega? ¿Cómo se organiza el grupo para el desarrollo de este trabajo?</p> <p>No (se pasa a siguiente pregunta)</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	Según su opinión, ¿Se siente integrado en el proceso escolar de su hijo/a? ¿Por qué?	“Sí, porque yo me he integrado. Porque hay personas que no se integran digamos. Porque puedo hacerlo, porque estoy en la casa, porque lo vengo a buscar, porque lo vengo a dejar; entonces, tengo hartos contactos con las profesoras, entonces, por eso aprovecho esas instancias para	“Sí, porque por lo menos tengo contacto yo con la profesora, como lo vengo a buscar, de hecho por eso lo saque del furgón para yo poder estar más integrada con el colegio y con él y porque yo puedo hablar con las tías.”	“Muy poco, por tiempo cansancio, y a veces dejado, es que mi señora tiene más paciencia uno es medio brutito yo también tuve problemas cuando chico por eso yo entiendo al Renato.”	“No porque acá hacen reuniones una vez no sé, cada cuanto tiempo y ahí uno aprovecha de preguntar todo y si no hay otra forma yo por ejemplo he pedido una cita a la profesora jefe, que necesito hablar con usted porque, que paso? y ah lo	En general, las/os entrevistados demuestran contacto con la profesora para seguir una comunicación, no obstante asumen que en algunos casos su poca disposición y participación al proceso educativo.

		<p>conversar con ellas para ver como va, esta con la psicóloga, psicopedagoga. Así que hay harta conversación siempre y eso ayuda. “</p>			<p>hablaba al tiro y se solucionaban las cosas los problemas pero no hay como unnn no siquiera la profesora entrega a los niños afuera ahí uno puede aprovechar ..pero nada yo con la que mas tengo contacto es con la psicopedagoga justamente por que tengo su</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					correo entonces cualquier duda a ella.”	
	¿Cree usted que el grupo de trabajo colaborativo que se realiza con el/la Educador/a Diferencial, son trascendentes en el proceso de aprendizaje de su hijo/a?	“Es súper importante que en la casa y aquí haya un trabajo similar para poder tirarlo para arriba digamos; entonces, yo tengo que saber cómo está aquí para poder ayudarlo allá. No se puede trabajar por separado, tú no logras nada. Si no te olvidas del éxito	“Sí, porque nosotros yo le digo a la psicopedagoga todo lo que yo hago por él y todo lo que más podemos.”	“Yo creo que si porque si no aprendería de hecho. Obvio que es importante por que imagínate no hubiera personas así si tu no estudiaras esto no habría pega po o sea la pega la dan los niños y hace muchos años	“Debiera serlo porque si tuviésemos algún tipo de reunión en que ella informara el cómo va, como la Ana sol que tenía problemas pa leer, yo que a ella , ahora está leyendo mucho mejor pero por lo que yo veo en la casa pero si	Los cuatro entrevistados aseguran que el trabajo colaborativo que se realiza es positivo en el rendimiento escolar de los alumnos, sin embargo la última entrevista destaca que si bien la alumna ha presenta

		de los apoderados, el trabajo no sirve y sobre todo que hay tantos niños en sala es más especialmente importante el trabajo con los apoderados.”		atrás esto siempre ha existido pero antes no se abordaba tanto..no po..antes era como se llamaba a curso diferencial así se le llamaba ahora no po ahora tiene otro nombre menos invasivo antes erai tontito si no aprendías”	tuviera reuniones donde dijéramos que ella ha avanzado la Ana sol está mejor claro po yo me sentiría más segura que participe de todo.”	avances desde el área académica, la madre considera que faltan estrategias que puedan aplicar en el hogar.
	¿Qué indicadores	“En que se enfoca específicamente en	“Sí, el avanza súper bien con la	“Mi hijo le costaba mucho	“Yo eee como tampoco se lo	Los indicadores que los

	<p>principales le permiten apreciar esta contribución de la Educadora al rendimiento escolar de su hijo(a)? ¿Por qué?</p>	<p>las dificultades de aprendizaje que él tiene, claro, en específico, si es que tiene dislexia, o si tiene dislalia u otro tipo de problema o él tiene un déficit atencional, entonces se enfoca directamente en eso.”</p>	<p>profesora.ayer llego con un 6,2, gracias a la prueba diferencial, porque si no le va súper mal, se saca 3,0.”</p>	<p>leer de hecho aún lo hace hay palabras que todavía las junta y las dispara de una.”</p>	<p>que trabajan en la sala por qué es lo que me cuenta ella ,pero ella me cuenta no que terminen rápido y hice origami mi hija me dice eso termine rápido y la tía me dio plasticina es que es súper artista ella ...entonces me cuesta ese lado po yo no sé qué trabajo hace si escribe si tiene q salir a</p>	<p>entrevistados mencionan son principalmente resultados académicos de las dificultades que los alumnos presentaban antes de integrarse a este trabajo con la Educadora Diferencial, también se hace presente todo el proceso que se ha realizado en el alumno, ya sea</p>
--	---	---	---	--	---	--

					<p>la pizarra esas cosas no las se yo pienso que maduro ee nose po ..Ella esta del año pasado en con la Educadora Diferencial ..termino con lenguaje rojo ella el año pasado pero las pruebas no leía no contestaba ahora no ella lee todo.”</p>	<p>manifestando cambios tanto en lo personal como educativo ,por lo que señalan los padres y /o apoderados de los alumnos/as.</p>
--	--	--	--	--	--	---

<p>FAMILIA</p>	<p>¿Participa de manera activa y colaborativa con Educador/a Diferencial? Según la respuesta: SI ¿Recibe información previa? ¿Cómo? No ¿por qué?</p>	<p>“Sí, sí siempre estamos en contacto, ayudo en lo que más pueda, ella me orienta directamente, en conversaciones, entrevistas. Sí tengo alguna duda la llamo o concertamos una entrevista y yo vengo. Hemos estado siempre en contacto y este es el segundo año que estamos juntas trabajando con el Pablo y siempre en</p>	<p>“Sí, como cuando ella le manda una tarea, cuando tengo entrevistas con ella, ella siempre nos comunica y nos manda en la libreta información, nos cita y cualquier cosa se nos informa.”</p>	<p>“Eso es negativo mi señora si si ella hubiera estado aquí le contesta todo si, hoy no pudo venir si si si ella si , en la casa yo igual ayudo en una u otra cosita yo ,tu entenderás que ..no yo trabajo muy complicado de 7 de la tarde a una de la mañana.”</p>	<p>“Es que no hay opción de eeemm..de que ella me pida algo siempre he sido yo la que ha venido para preguntar algo por ejemplo hoy yo quería hablar con ella porque eee como o quiero darle pastillas el neurólogo , puso que tengo q volver a llevarla en julio volver a gastar plata para</p>	<p>La Familia declara que existe una constante comunicación con la Educadora. Sin embargo existen algunos/as entrevistados que les gustaría una comunicación mas constante.</p>
----------------	--	---	---	--	--	---

		<p>contacto. Sí quizás el único problema es que es una vez por semana, porque podría ser a lo mejor más, pero la verdad que ella viene una vez por semana pero es lo que hay, así se dan las cosas.”</p>			<p>no darle pastillas y ahí ver como esta para sí le damos o no pastillas pero yo no le voy a dar entonces ,ella puso en el papelito que debía tener evaluación diferenciada ya sobre todo en lenguaje y la prueba del libro q fue hace dos semanas ,la hizo en sala con</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					todos sus compañeros se demoró el mismo tiempo que todos o sea no hubo evaluación diferenciada ,por eso yo quería hablar con ella que va a hacer le va a bajar la escala va a esperar a aunque se saque un rojo ...ella se saco un seis pero si la hubiera hecho con evaluación	
--	--	--	--	--	---	--

					diferenciada se hubiera sacado un siete y siento que yo estoy cumpliendo mi parte en llevarla a un neurólogo gastarme las lucas en eso y el colegio no lo está haciendo por eso quería hablar con ella, pero pa mi es difícil pa poder pillarla y que tampoco pueden hace reuniones	
--	--	--	--	--	---	--

					pro que la mayoría de los papas no va a venir pero a mí me gustaría po.”	
	¿Cree necesaria su participación directa en el proceso escolar de su hijo/a? ¿Por qué?	“Sí, yo no sé qué haría sin la ayuda de la chiquilla (de la Educadora) y también es necesaria mi participación en esto, porque es un trabajo en equipo.”	“Sí, porque yo pienso que para poder apoyar y que él salga adelante, tengo que estar yo directamente al día con el colegio.”	“También si po siempre tiene que ser de dos pero despreocupado no más.”	Si, ósea si no lo habían en la casa en muy poquito lo que le hacen acá, como pa que lo niños tengan el hábito de estudio no sé, si lo que le enseñan acá no lo repasan en la casa mañana se les podría olvidar. Sipo si	Los padres y apoderados ven la importancia de su participación para apoyar el proceso educativo de su hijo.

					no es demasiado no se puede.	
	Según su opinión, ¿Qué actividades desarrolladas por el/la	“Yo creo que es súper importante, además, del trabajo en equipo, es el apoyo que se da en	“Todo para escribir. El Antonio dice que cuando viene la tía le	“La lectura la comprensión mm si por que han habido buenos	No se es que me imagino que las actividades que hacen y ahora junto con su madurez	Existe estrategias diversas considerando las dificultades de cada alumno,

	<p>Educador Diferencial han sido relevantes en el progreso de su hijo? ¿Por qué?</p>	<p>sala (la Educadora Diferencial) porque ella va por sala viendo cómo trabaja y eso ha sido muy importante, porque ella permitió descubrir donde está fallando porque de repente en la casa anda impecable, trabaja conmigo impecable, cuando están solos es distinto pero cuando están en la sala con todos los compañeros y la bulla y distractores,</p>	<p>hace juegos y cuando terminan dice que la tía le pasa esto u lo otro, como que le da un premio dice el Antonio. Como que los motiva.”</p>	<p>resultados Renato si po 5,6 no soy quien pa pedir un 7 pero ha superado se ha superado las notas.”</p>	<p>hicieron que estuviera leyendo bien sacándose buenas notas pero las actividades que hace nose ,de hecho yo pienso que mi hija no debería venir</p>	<p>reflejándose principalmente en el desempeño del alumno.</p>
--	--	---	--	---	---	--

		lo sacamos; entonces, eee.... eso ha sido súper importante para empezar a pillar cuales son los factores que lo perjudican, entonces, para empezar atacar eso”				
	¿Mantiene usted una adecuada u óptima comunicación con Educador/a Diferencial? Según la respuesta: Si: ¿por qué?	“Sí, es súper importante, creo que especialmente cuando uno es Educadora Diferencial, siempre se tiene que estar en contacto con los papás. Los papás	“Sí, porque ella me manda a buscar y yo vengo. Conversamos acá mmmm en los puntos donde el Antonio necesita más	“Bueno mi señora si yo no. Es que no hay mala comunicación de hecho mi señora siempre está atenta a lo que pasa a lo	Trato en lo posible pero no hay no, incluso me ha tocado algunas mamás cual es la psicopedagoga uno no tiene idea quien es	Si bien los cuatros entrevistados señalan que existe una óptima comunicación con la Educadora Diferencial.

	<p>No: según su opinión, ¿qué sugerencias específicas aportaría usted para mejorar significativamente y productivamente la comunicación con Educador/a Diferencial?</p>	<p>andamos un medios perdidos de repente, entonces, es importante que nos orienten para donde ir donde trabajar.”</p>	<p>ayuda, ella me va diciendo o informando, de hecho ayer me estaba diciendo que el Antonio que mmmm le dije que le andaba buscando colegio y todo, me dice que tiene buenas expectativas para el Antonio porque le ha ido súper bien.”</p>	<p>que le dicen a lo que tiene que hacer entonces no hay mala comunicación el tema es mío que por mi pega yo no vengo no es porque no quiera es netamente eso.”</p>	<p>pero como soy yo la conozco tengo el correo. Hacer reuniones o tener un horario de atención que uno viniera llegara y venir porque la veo de repente pero no la veo siempre.</p>	
	<p>¿Está usted conforme con</p>	<p>“Si po, en absoluto, porque han habido</p>	<p>“Sí, si súper conforme,</p>	<p>“Si porque mi hijo ha salido</p>	<p>Sí porque me imagino que la</p>	<p>Los padres se muestran</p>

	<p>las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la Educador/a Diferencial con su hijo/a? ¿Por qué?</p>	<p>avances porque, además, hay una cosa súper muy importante que es que él está muy contento, le gusta, adora su colegio sí él pudiera venir todos los días para acá, él vendría y porque, además, todos lo han aceptado súper bien, se siente que no es un problema, que las tías lo citan porque lo quieren mucho; entonces, súper bien</p>	<p>porque se ha dedicado un 100% en mmm incluso lo tomo solo al Antonio, no con el grupo. Se dio el tiempo de tomarlo ella y son dos niñitos es solo el Antonio y el Ignacio que viene los días Martes. Tengo problema con una tía que el hecho que el Neurólogo manda que las</p>	<p>más delante de lo que estaba si por ejemplo él toma sus cuadernos en la casa se sienta hace las tareas no es solo el tema la profesora es los padres tienes que estudiar sacarte buenas notas.”</p>	<p>han ayudado también tiene que haber sido parte de lo que la psicopedagoga hace acá en la sala..</p>	<p>conforme con los logros de sus hijos de acuerdo a las dificultades que presentan, esto derivado fundamentalmente de las estrategias implementadas por la Educadora.</p>
--	--	---	--	--	--	--

		enfocado, excelente.”	pruebas se las tomen diferencial, yo entiendo por diferencial que las pruebas se toman oral y acá no se las toman igual así porque veo que el Antonio escribe y yo veo que pueden ayudarle no se cual es la parte diferencial que ellos usan para abordarlo. Por ejemplo ayer tuvieron prueba			
	A su juicio, ¿cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones	“No sé quizás			Hacer cosas para que le interesara leer por ejemplo yo hice cartas la	Realizar más actividades didácticas y concretas para desarrollar tanto en la escuela como en el hogar.

	<p>datos los intereses y/o motivaciones particulares que tiene su hijo(a) para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?</p>	<p>aumentar las veces en la semana pero sé que hay un problema práctico aquí. La tía Angélica no da a abasto con todo el colegio, porque es casi toda la básica, entonces, es harta pega, entonces, eso no más, aumentar un par de veces por semana.”</p>	<p>de ciencias naturales y eran todas iguales no había una adecuación entonces no se como funcionara lo diferencial en el colegio, lo que yo se si que la tía les da más tiempo para que lean mejor o revisen y lo ayuda en ese sentido pero dice la tía que los niños de segundo no</p>		<p>obligaba a tener que leer eso ...y la obligamos a empezar a leer y escribir... tiene celular y todos wasapeamos para hablar y escribir con ella .. Acá deberían tener libros entretenidos.</p>	
--	---	---	--	--	---	--

			tienen diferencial pero sí de tercero en adelante.”			
--	--	--	--	--	--	--

4.2.2.1 MATRIZ INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Dimensión	Sub-dimensión	Síntesis Descriptiva	Sustento Teórico	Conclusiones preliminares
Trabajo colaborativo	<p>¿Tiene usted algún conocimiento sobre el concepto de Trabajo Colaborativo, con respecto al trabajo que usted realiza junto al Profesor/a Diferencial?</p> <p>Según la respuesta entregada: Si (¿En qué consiste este trabajo? No (se pasa a siguiente pregunta)</p>	<p>Se presenta una respuesta positiva frente a la percepción del trabajo colaborativo de tres de los entrevistados, no obstante la última entrevistada asegura que conoce lo que se refiere con trabajo colaborativo y que en este Establecimiento no se ejecuta de tal forma.</p>	<p>El trabajo colaborativo es “llevar a cabo múltiples tareas desde diferentes ópticas, sumamente heterogéneas, pero articuladas y complementarias entre sí, con el fin de lograr unos objetivos compartidos. Los grupos interdisciplinarios están conformados por profesionales de diversas formaciones y de múltiples pertenencias institucionales y organizacionales, lo que redundará en una mirada global y no fragmentada de la misma realidad.” (MINEDUC, 2004).</p>	<p>De acuerdo a las respuestas de los entrevistados de manera general comprenden a lo que se refiere trabajo colaborativo, y es importante señalar que según la entrevistada cuatro el trabajo colaborativo no se ejecuta en el Establecimiento</p>

	<p>¿Pertenece usted actualmente a algún grupo de trabajo colaborativo? Según la respuesta entregada: Si: ¿Qué actividades específicas de este tipo de trabajo se realiza en este grupo? ¿Qué tipo de información se le entrega? ¿Cómo se organiza el grupo para el desarrollo de este trabajo? No (se pasa a siguiente pregunta)</p>	<p>De acuerdo a las respuestas de las entrevistadas se manifiesta que no se encuentran actualmente en un grupo de trabajo colaborativo.</p>		<p>Actualmente en el Establecimiento no existe un grupo de trabajo colaborativo en que participen los padres o apoderados de los alumnos/as.</p>
	<p>Según su opinión, ¿Se siente integrado en el proceso escolar de su hijo/a? ¿Por qué?</p>	<p>En general, las/os entrevistados demuestran contacto con la profesora para seguir una comunicación, no obstante asumen que en algunos casos su poca disposición y participación al proceso educativo.</p>	<p>En el ámbito académico, el trabajo colaborativo se entiende como “una situación en la cual se espera que ocurran formas particulares de interacción, que conllevaran a mecanismos de aprendizaje” (Collazos, Guerrero, & Vergara).</p>	<p>Se debe señalar que la mayoría de los entrevistados mantienen comunicación con la Educadora Diferencial, sin embargo el tiempo de ellos en general es muy escaso para tener una constante participación y comunicación activa en el proceso escolar de los alumnos.</p>
	<p>¿Cree usted que el grupo de trabajo colaborativo que se realiza con el/la</p>	<p>Los cuatro entrevistados aseguran que el trabajo colaborativo que se realiza es</p>	<p>En el rol docente, trabajar colaborativamente “no resta responsabilidad a los actores, sino más</p>	<p>Con respecto a la gestión de grupo colaborativo que se manifiesta en cuanto al proceso</p>

	<p>Educador/a Diferencial, son trascendentes en el proceso de aprendizaje de su hijo/a?</p>	<p>positivo en el rendimiento escolar de los alumnos, sin embargo la última entrevista destaca que si bien la alumna ha presenta avances desde el área académica, la madre considera que faltan estrategias que puedan aplicar en el hogar.</p>	<p>bien hace esa responsabilidad más abordable al ser asumida como una misión en la que todos están comprometidos a planificar, analizar y evaluar conjuntamente, cumpliendo cada quien lo que se requiere de su rol, fuera del trabajo conjunto.” (Bugueño & Barros, 2008).</p>	<p>de aprendizaje del alumno/a a sido fundamental y positivo en cuanto a los resultados académicos que han obtenido los padres y/o apoderados de sus hijos/as en el proceso educativo. Se debe mencionar que la entrevistada 4 señala que deberían existir estrategias recomendadas por parte de la docente para que sean aplicadas en la casa y así formar parte del proceso académico de su hija.</p>
	<p>¿Qué indicadores principales le permiten apreciar esta contribución de el/la Educador/a al rendimiento escolar su hijo(a)? ¿Por qué?</p>	<p>Los indicadores que los entrevistados mencionan son principalmente resultados académicos de las dificultades que los alumnos presentaban antes de integrarse a este trabajo con la Educadora Diferencial.</p>	<p>De acuerdo a lo establecido en la Ley 20.422, en el artículo 37 se menciona la importancia de el/la Educador/a Diferencial de: Mejorar las prácticas educativas para favorecer el aprendizaje y la participación de todos los niños del aula. Atender las NEE de determinados alumnos en estrecha articulación con la programación y las actividades de su aula. Favorecer la autonomía de los docentes en la identificación, el análisis y la solución de los problemas que enfrentan en su práctica.</p>	<p>Generalmente los padres y /o apoderados señalan resultados que obtienen de acuerdo a su rendimiento escolar de sus hijos/as, pero indicadores en sí no mencionan, debido al poco conocimiento respecto a ello.</p>

Dimensión	Sub-dimensión	Síntesis descriptiva	Sustento teórico	Conclusiones preliminares
			Promover la articulación entre Familias y escuela para fortalecer los procesos de aprendizaje.	
Familia	<p>¿Participa de manera activa y colaborativa con Educador/a Diferencial?</p> <p>Según la respuesta:</p> <p>SI ¿Recibe información previa? ¿Cómo?</p> <p>No ¿por qué?</p>	<p>La Familia se muestra interesados en el desempeño escolar de sus hijos pero existe poco contacto con el/la Educador/a Diferencial de forma más consecutiva</p>	<p>“b. Coordinación, trabajo colaborativo y evaluación del programa de integración escolar: La planificación de este aspecto debe considerar las orientaciones técnicas que el Ministerio de Educación defina en esta materia. Contempla la asignación de 3 horas cronológicas para los profesores de educación regular para la planificación, evaluación y seguimiento de este programa, involucrando en estos procesos a la familia.</p>	<p>Los entrevistados aseguran contar con poca comunicación con la educadora diferencial, no obstante de acuerdo al decreto 170, los padres deben ser informados e involucrados en todos los proceso educativos de su hijo/a.</p>
	<p>¿Cree necesaria su participación directa en el proceso escolar de su</p>	<p>Los padres y apoderados ven la importancia de su participación para apoyar el</p>	<p>“Es importante el compromiso de la familia en el proceso educativo de su hijo, más aún cuando se cuenta con</p>	<p>De forma unánime los entrevistados consideran que su rol es fundamental en la</p>

	hijo/a? ¿Por qué?	proceso educativo de su hijo.	programas y materiales de apoyo para llevar a cabo la educación. Los niños mejoran en la escuela cuando los padres tienen comunicación frecuente con los Profesores y además se involucran en las actividades de la escuela. Los padres que participan en actividades y acontecimientos de la escuela tendrán más oportunidades de comunicarse con los docentes del niño/a.”	educación de su hijo/a y requiere de un constante apoyo.
	Según su opinión, ¿Qué actividades desarrolladas por el/la Educador/a Diferencial han sido relevantes en el progreso de su hijo? ¿Por qué?	Existe estrategias diversas considerando las dificultades de cada alumno, reflejándose principalmente en el desempeño del alumno.	El rol de el/la Educador/a Diferencial está sustentado a la normativa legal (Ley 20.422 y 291) y en la prevención, y este funciona como asesor, en la medida que está encargado de prevenir que los niños (as) presenten NEE. Actúa a su vez como mediador, donde promueve y potencia el aprendizaje de	De acuerdo a las respuestas entregadas, el rol de la/el educador/a diferencial considera entregar estrategias que permitan al alumno potenciar y facilitar el aprendizaje utilizando diversos métodos que lo faciliten.

			<p>sus alumnos, como coordinador se encarga de organizar y crear estrategias, nuevos modos de trabajos para fortalecer y mejorar el aprendizaje de sus alumnos, desempeña una importante labor en la detección de las necesidades, fortalezas y así proporciona materiales de apoyo a los docentes para facilitar el aprendizaje de los niños.</p>	
<p>¿Mantiene usted una adecuada u óptima comunicación con Educador/a Diferencial? Según la respuesta: Si: ¿por qué? No: según su opinión, ¿qué sugerencias específicas aportaría usted</p>	<p>Si bien los cuatros entrevistados señalan que existe una comunicación con la Educadora Diferencial, sin embargo, exponen que sería mejor si existiera una constante relación entre padres y Educadora Diferencial para estar más al</p>	<p>La Familia y escuela deben asumir un compromiso en base al seguimiento escolar del alumno, es decir, conocer y estar presente en los avances, logros o dificultades que éste presente, para potenciar la comunicación y el trabajo en equipo de los padres y Educadoras/es Diferenciales por un bien común.</p>	<p>Los entrevistados señalan que existe una comunicación fluida, pero que necesita fortalecer por el bien escolar de el/la alumno/a. Un claro compromiso entre ambas partes asegura una mejor comunicación es por esto que tanto la familia como el/la Educador/a Diferencial deben</p>	

	para mejorar significativa y productivamente la comunicación con Educador/a Diferencial?	tanto de lo que se realiza en la clase.		estar comprometidos en el rol de educar.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la Educador/a Diferencial con su hijo/a? ¿Por qué?	Los padres se muestran conforme con los logros de sus hijos de acuerdo a las dificultades que presentan, esto derivado fundamentalmente de las estrategias implementadas por la educadora.	Contribuir a la optimización de la calidad de los aprendizajes de todos los alumnos del Establecimiento, especialmente aquellos que representan Necesidades Educativas Especiales.	Se muestra una valoración por el rol de Educador/a Diferencial y las estrategias que utiliza para desarrollar el máximo potencial del alumno/a.
	A su juicio, ¿cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones	Realizar más actividades didácticas y concretas para desarrollar tanto en la escuela como en el hogar.	Manuales Hogar- Escuela: Proporcionar a los padres un práctico manual informativo sobre la escuela y las funciones que pueden desarrollar en esta. Estos manuales ayudan a la	Si bien tal como se expresa en la pregunta anterior, identifican la labor docente, en relación a cómo mejorar las intervenciones los entrevistados aseguran que si

	particulares que tiene su hijo(a) para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?		participación de los padres, ya que aumentan la comprensión de los procedimientos, programas de la escuela y su conocimiento de las diversas formas para involucrarse.	se realizan actividades más didácticas y estrategias que permitan en el hogar fortalecer lo abordado en el Establecimiento.
--	---	--	--	---

4.2.3 ANALISIS ENTREVISTA EDUCADORA DIFERENCIAL Y ORIENTADORA

Dimensión	Sub - Dimensión	Educadora Diferencial	Orientadora	Síntesis descriptiva.
Trabajo Colaborativo	¿Sabe usted en qué consiste el trabajo colaborativo entre Familia y Educador/a Diferencial? Describa brevemente.	Bueno, cuando yo estudie, el objetivo era que existiera una comunicación mucho más fluida entre el especialista en este caso y la Familia, como lo que decían ustedes retroalimentándose constantemente para poder un poco sacar adelante a los niños y que ellos tuvieran mayor estrategias de manejo con sus hijos	Eeh... mmm. Sí, yo creo que sí. Ehh.. Se comunican para que el niño tenga un mejor rendimiento académico en el colegio y le piden la colaboración a los padres para que este rendimiento se efectuó de la mejor manera.	Para ambas el trabajo colaborativo consiste en una activa y fluida comunicación entre la Familia y Educadora Diferencial, para el beneficio del rendimiento académico del alumno/a.

		como enfrentar en este caso por ejemplo las tareas escolares, eeh un poco ir enfrentando las distintas etapas en que van pasando los niños.		
	<p>¿Pertenece o ha pertenecido usted a algún grupo de trabajo colaborativo?</p> <p>Si: Dada esta experiencia ¿Prioriza usted la responsabilidad para realizar la tarea en común por parte de la familia y usted?</p>	<p>Mira nosotros acá hacemos el esfuerzo, un grande esfuerzo, estamos recién formándonos recién como equipo, ya, esto se inició con la psicóloga, que empezamos entre las dos a darnos cuenta</p>	<p>En este momento estoy en eso. Estamos en un trabajo colaborativo con la psicóloga y con la psicopedagoga y también con pastoral.</p> <p>-¿Si lo priorizo? Si por su puesto, es muy importante, ósea, nosotros somos un puente, un puente entre el</p>	<p>Ambas coinciden que están en proceso de crear un grupo de trabajo colaborativo. Así mismo, priorizan a los padres y/o apoderado en el trabajo colaborativo para que éste se sienta parte del colegio y en todo</p>

	<p>No: Se termina entrevista</p>	<p>que había una necesidad que había que empezar a satisfacer digamos, y empezamos a unirnos...y en razón de eso empezamos nosotras a generar estrategias digamos para abordar las problemáticas que nosotras veíamos dentro de la sala de clases y que veíamos en las entrevistas. Ahora el grupo va creciendo ya, la idea es que se vayan incorporando más</p>	<p>profesor y el apoderado. Ya, y por lo tanto, nuestra participación y colaboración tiene que ser fundamental para que pueda aplicarse lo que se llama el concepto de comunidad escolar.</p>	<p>ámbito (pedagógicos, valóricos, etc.).</p>
--	---	--	---	---

		<p>personas ya, eeh, a partir de este año empezamos a trabajar con la orientadora ya, y empezamos a trabajar con un encargado de pastoral también que tiene que ver con el enfoque del colegio. El colegio es un colegio que es cristiano entonces también era necesario que nosotros incorporáramos ese elemento ya, y más que nada por un tema de identidad, desde el punto en que eeh el apoderado se sintiera</p>		
--	--	---	--	--

		parte de este colegio digamos en todo ámbito ya no tan solo en temas pedagógicos, sino que también en el tema valórico porque tiene una fuerte corriente cristiana y es necesario que nosotros como equipo digamos, eehh la fortalezcamos, claro, entonces esto sin hacer ningún tipo de discriminación ni nada pero respecto al tipo de familia, pero si con el compromiso digamos que implica el ser familia ya		
--	--	---	--	--

		<p>independiente de cómo esta sea, ya que el compromiso que implica tener un hijo, la responsabilidad de tener un hijo. Entonces nosotros ahora recién estamos haciendo un.. armado un equipo de trabajo, el año pasado fuimos solitas, estábamos solas y luchábamos contra el mundo y ahora ya cada vez se nos va uniendo más gente y estamos bien contentas por eso también porque son distintos enfoques, ya ,</p>		
--	--	---	--	--

		la orientadora estuvo muchos años en aula, entonces tiene mucha experiencia respecto del manejo de hacer la clase, eh , con los mismos apoderados como apoderados, digamos, porque nosotros somos una excepción igual digamos, tenemos, nosotros a nos buscan porque nos necesitan ya, porque cuando ya no nos necesitan, ya no nos buscan jajajaj me entiendes, entonces esa es la realidad, pero		
--	--	--	--	--

		<p>queremos...estamos intentando hacerlo con harto esfuerzo.</p> <p>Estamos formando un gran equipo, el año pasado éramos solitas ahora ya de a poquito se ha ido sumando más gente.</p> <p>Si, si absolutamente, yo creo que es tremendamente necesario, cuando yo hice mi tesis en participación familiar, entonces eh yo creo absolutamente en eso ya porque... eh los chiquillos ahora</p>		
--	--	--	--	--

		<p>nosotros tenemos otra realidad social, que, que, que no es tan solo por los sectores, sino que también tiene que ver con la realidad en general, que los niños están súper abandonados entonces pasan mucho tiempo solo, mucho tiempo en el colegio y la verdad que no se hacen mucho cargo entonces, eh, en ese sentido creo que es fundamental que la familia se incorpore al colegio, ósea, no tan solo en la participación</p>		
--	--	---	--	--

		digamos del bingo, de colaboración me entiendes directa, sino como de traer a la familia al colegio, pero insisto no solo en las actividades extra programáticas sino que al visitar ..al proceso.		
	Según su opinión, ¿Cuán importante o productivo es este trabajo colaborativo con las Familias en términos de mejorar los resultados escolares? ¿Podría señalar los principales	A ver, importante, toda la importancia que merece, productivo no sé qué tanto, ya, ósea, es una batalla que es constante que digamos, yo creo que, yo creo que si es productivo, pero lamentablemente	¿Acá en el colegio dices tú? Este trabajo es más o menos nuevo en el colegio, ya, así que estamos yo creo en mi opinión, en un principio de experimentación ya, los roles están recién asumiéndose como tal ya y creo yo que en la medida en	En esta pregunta, Educadora Diferencial se refiere a que sí existiese más compromiso y asistencia a las reuniones establecidas, por parte de la Familia de los alumnos

	<p>indicadores que usted suele utilizar para evaluar este trabajo?</p>	<p>eh, uno se encuentra con lo que les mencionaba antes, que la asistencia igual es muy baja, ya, es baja las entrevistas que uno tiene individualmente, ya, ósea una queda plantada constantemente, eeh, por un lado, y lo otro es baja la asistencia a las instancias específicas digamos, y que son, se tratan temas específicos según rango etario, según la necesidades puntuales entonces, productivo</p>	<p>que vayamos obteniendo este trabajo se va a ir como.. la red se va a ir comunicando mejor.. Cuál es el rol de cada uno, porque de repente nos topamos. Pero yo creo que vamos por buen camino, porque hay muy buena comunicación entre todos los que pertenecen a la red. Por lo tanto, el trabajo con la familia es fundamental para mejorar los resultados escolares con los alumnos. Bueno.. Yo cuando estudié me dijeron que el primer centro educativo de un niño es la familia. Ahora pasan</p>	<p>integrados, podría haber mejores resultados en todos los ámbitos, específicamente en el ámbito académico, Por otra parte, la Orientadora establece que éste trabajo está en experimentación, por lo que los roles están recién asumiéndose como tal y a medida en que se vayan obteniendo resultados en este trabajo va a ir incrementando la participación y efectividad.</p>
--	--	---	--	---

		<p>yo creo que si existiese mas compromiso, si, es tremendamente productiva, eh , en la realidad creo que estamos al debe, porque no, como te digo nos quedamos y todo, tratamos de buscar horario, pero así y todo la asistencia es muy baja, ósea, estamos hablando de un 10% de asistencia con suerte, si es que no es menos... Es que lo que pasa es que muchos aluden a que no es una instancia, no</p>	<p>gran parte del día en el colegio, pero yo creo que los valores y todo lo que tiene que ver con la esencia del hombre, la entrega la familia ya, y por eso que como tenemos tanto tiempo con el niño tenemos que tener a la familia actuando activamente con nosotros, por lo tanto, los logros no van hacer en forma muy buena... No van a ser un cien por ciento si la familia está por otro lado o no colabora, o simplemente al revés no le gustan los valores que están.. o el tipo de hombre que queremos</p>	
--	--	--	---	--

		<p>es una obligación, eh, se han planteado, eh mira una de las estrategias que empezamos a aplicar ahora es que ya e son llamarla escuela para padres, si no que llamar que son reuniones formativas, ya, porque si nosotros le poníamos escuela para padres y hacíamos una invitación bonita y todo el tema, entonces era muy, era muy relajado digamos, entonces ellos no sentían la responsabilidad de</p>	<p>formar como colegio.. Ósea.. la familia, digamos el colegio tiene que tener un mismo tipo de hombre para que de esa forma pueda ser colaborativo el trabajo.</p> <p>-¿Bueno.. a todo tipo?, ¿De profesores o de nuestro trabajo no más?</p> <p>(Entrevistadora: Del trabajo de ustedes con la educadora Diferencial)</p> <p>Ya. Lo que yo hago es conversar con los alumnos ya, en una primera</p>	
--	--	---	---	--

		<p>venir, eh, pero sin embargo ahora decidimos llamarle reuniones formativas, entonces que se va a exponer que los apoderados, pero bueno, yo creo que esta reunión ya debería haberse hecho que van a existir reuniones escolares digamos que tienen que ver con las notas etc. académicas y a reuniones formativas que son todas obligatorias ya, ósea vamos a ver cómo nos va .. no todavía no</p>	<p>entrevista tipo test, para ver como esta su relación con la familia y posteriormente si ya.. tengo un panorama de cómo se están dando las relaciones interfamiliares, llamo a los papas, converso eeh.. pregunto cómo se están dando las relaciones de ellos y llegamos a un acuerdo para que estos se lleven algunas actividades para resolver si hay algún conflicto de por medio, entonces es más bien una entrevista lo que yo realizo ya, y acuerdos y después de un tiempo vamos evaluando si estos acuerdos han sido</p>	
--	--	---	--	--

		<p>comenzamos con eso porque la última que hicimos que fue a fines de marzo, abril no se si a fines de marzo o principios de abril, fue la que hicimos para kínder y primero, ahí llegaron 10 personas y de un total de 150 más o menos que les mencionaba, entonces decidimos cambiarle el nombre, ya, a ver si es que ahí tenemos... claro nosotros dijimos ya, no son reuniones de apoderado formativas ya entonces ahora</p>	<p>tomados en cuenta por las familias, los volvemos a llamar, volvemos a llamar al niño y ahí hacemos un seguimiento, en la medida que se pueda porque también hay muchos problemas y poco tiempo.</p>	
--	--	--	--	--

		<p>pasan a ser obligatorias digamos la asistencia. Ya esas son las medidas que hemos ido tratando de acomodar de hecho.. y de hecho vamos a ver porque la directora ahora nos va a acompañar con el objetivo de ver si es que la presión de ella digamos logre convocar más personas</p>		
	<p>A su juicio, ¿Qué factores y/o actividades son las más productivas en el desarrollo de este trabajo?</p>	<p>Yo creo que todas po, o sea que factores y/o actividades son más productivas, ya, eeh, es que yo creo que todas las instancias se</p>	<p>Bueno... las que le mencione, las entrevistas, las conversaciones, algunos tipos de test también que sirven bastante eeh.. El trabajo individual con los</p>	<p>Concuerdan la importancia de este trabajo es realizar un nexo colaborativo y una participación constante de los apoderados, para</p>

		<p>aprovechan, con todas yo creo que tenemos frutos porque en términos individuales por ejemplo eh, claro uno habla en termino específicos del niño, trata como de crear conciencia, en termino grupales, eeh, creo que los que vienen sacan hartas cosas en provecho digamos, aprovechan bien la situación, preguntan, participan, eh , de hecho después se repiten las mismas personas, cuando se da</p>	<p>niños y también el trabajo grupal, para ver cómo se comportan en forma grupal.</p>	<p>mejorar el rendimiento académico y para satisfacer las necesidades en su desarrollo escolar, no obstante, para esto se generan instancias como escuelas para padres, reuniones formativas grupales e individuales y entrevistas para entregar técnicas y metodologías de estudio para trabajar con sus hijos en el hogar, así mismo las entrevistas sirven para la identificación de las</p>
--	--	--	---	---

		una segunda instancia, entonces en general yo creo que si son productivas, lo malo que aún no se a masificado, que es lo que nosotros estamos buscando, ya, eeh como te sigo no se tratan temas así tan generales, temas bien puntuales, eh y que tienen que ver como con las necesidades que tienen en ese rango de edad digamos y también se satisfacen respecto a las problemáticas que han		relaciones interfamiliares.
--	--	--	--	-----------------------------

		<p>tenido también o por los cursos ya se han hecho excepciones por ejemplo hay cursos que han tenido problemas y hemos tratado con eso como una escuela para padres especiales, se abordado el tema con los papas, entonces en ese caso cuando ellos lo solicitan son tremendamente provechoso y sobre todo cuando se trabaja con los niños y con los papas a la par, tuvimos un año una escuela</p>		
--	--	--	--	--

		<p>para padres que esta de sexualidad y se trabajó con los niños en sala, ahí es donde nosotros trabajamos en equipo, ustedes dicen que tengo que ver yo con sexualidad? No mucho pero tratamos de complementarnos súper bien porque buscamos las mejores estrategias digamos para poder abordar ya, eeh, se trabajó con los papas primero, después se trabajó con los niños, entonces no son solo temas en el área</p>		
--	--	---	--	--

		pedagógica, si no que se tratan temas más generales digamos, abarcamos diferentes temas.		
	En la aplicación de estrategias para favorecer el trabajo colaborativo entre Familia y Educador/a Diferencial ¿se desarrolla una cierta interacción social o sinergias que favorece o potencia el	Ósea la interacción es la que tenemos es la que te mencionaba, ósea no es redundar en la respuesta, ósea es más o menos lo mismo, ya, tratamos como te digo de que ellos siempre participen, cuando se	Obviamente que sí. (Entrevistadora: ¿Cómo cuáles?) Eeeeh.. el interés de la familia por ejemplo, motiva mayormente, el interés de la familia también lleva resultados más positivos en el plano del conocimiento, el interés de la familia	Según las respuestas entregadas por Educadora diferencial y Orientadora este trabajo genera una interacción social, lo cual en conjunto motiva la formación integral del niño/a.

	<p>aprendizaje del alumno? ¿Cuáles?</p>	<p>hacen estas escuelas también, mira instancias han intentado desarrollar hartas, eeh respecto al trabajo colaborativo que es lo que es de su interés, nosotros al principio trabajábamos separadas con la psicóloga y decidimos unir fuerzas, ya porque de verdad ósea yo hacía que por ejemplo para los padres de los niños que trabajaban conmigo hacia taller de técnicas de estudio, eeh, pero nos dimos</p>	<p>también los hace a los niños más centrados ya, los hace a los niños más... equilibrados ya, pero el interés siempre y cuando se ponga no tan solo en el cariño, sino también en los límites y también en el camino que tiene que llevar el niño, porque de repente hay papas que el interés solamente lo ponen en la parte ah “Yo amo a mi hijo” y lo dejo que haga lo que quiera ya y no es ese, el que se necesita para que vaya por un buen camino, sino que es dar amor pienso yo y también poner límites en ese</p>	
--	---	--	---	--

		<p>cuenta que teníamos que trabajar juntas, era un poco pa' potenciar para armar un equipo y pa' armar un equipo con fuerza....</p> <p><i>(Pregunta "pero separado tampoco asistían muchos apoderados?")</i> No ahí si pero tampoco tanto, habían grupos que tenían buena asistencia y otros que necesariamente eran solos, lo que si hacemos por separado es por ejemplo aquellos chiquillos que</p>	<p>amor.. para que el camino sea lo más próspero.</p>	
--	--	---	---	--

		<p>nosotros vemos que las familias tiene muchos problemas, ya, a nivel socio cultural, ya y que ya están en un nivel en que realmente les cuesta mucho apoyar a los niños, se hace trabajo individual con ellos con los papas, eso a sido excepciones la verdad, eso es dar respuesta a una necesidad, en un caso en que ellos vinieron a como tres o cuatro sesiones conmigo que fue necesariamente para preparar la prueba</p>		
--	--	--	--	--

		<p>de un libro y que de un chiquillo que va en quinto y los papas tienen muy baja escolaridad, ya, aparte que el chico tiene asperger entonces igual es más complejo para ellos, eeh, y ahí se abordó específicamente en eso digamos, pero esos son los trabajos excepcionales el groso que nosotros tratamos de hacer es generar que se cubra en términos general, ósea esas son como atenciones</p>		
--	--	---	--	--

		especificas según se requiera.		
Dimensión	Sub - Dimensión	Educadora diferencial	Orientadora	Síntesis descriptiva
Familia	¿Existe una participación activa y colaboradora por parte de los padres y apoderados en el proceso escolar de su hijo /a? ¿Por qué?	Poco, poco, súper poco, como en todo lugar hay gente que participa mucho, como hay gente que participa nada, ósea, hay un desinterés, no solo falta de tiempo pero también hay falta de compromiso, hay un no querer ver digamos, la realidad, hay un... yo tengo la sensación de que mira.. nosotros tenemos dos	¿Acá en el colegio? (Si) Mira, yo creo que eeh... a medida que son más chicos los niños... los papás son más interesados a medida que van creciendo los abandonan ya, ósea que ellos creen que el crecimiento es abandono, no es compañía porque tampoco se necesita que los papás le hagan las cosas a los niños sino que, que lo acompañen, que estén	La participación de la familia en el proceso escolar de sus hijos es escasa, manifestando un desinterés, por falta de tiempo y compromiso.

		<p>realidades, hay papas que son sobre protectores, tremendamente sobreprotectores ya, o sea que el niño en primero básico no sabe ni ir al baño solo por ejemplo, cachay o sea entonces lo inhabilitan absolutamente, eeh, y ha sido un tema por ejemplo aquí pero a la vez que es bien dicotómica aquí vemos papás que son tremendamente sobreprotectores pero muy despreocupados</p>	<p>pendientes, que les pregunte si llevan tareas, en el plano de las emociones, “Cómo te sientes en el colegio?”, eeh... juega, no juega.</p>	
--	--	---	---	--

		<p>pero entonces que pasa, que, no desarrollan ni permiten desarrollar digamos, ya, porque el niño es poco autónomo ya, entonces cuando se enfrenta al tema escolar es poco autónomo también, pero sin embargo tampoco son colaboradores en términos escolares entonces no se te encuentran con una realidad que es como bien compleja de empezar a abordar ya</p>		
--	--	--	--	--

		<p>entonces son muy pocos participativos en general, y sienten como que el problema siempre es del otro, ahora nosotros no hablamos del problema digamos por ejemplo en las escuelas para padres se aborda por ejemplo de hecho hicimos una invitación bien simpática que era como “tienes problemas con tus hijos” no se qué, por ejemplo, “hace pataletas” hicimos así como varios temas y</p>		
--	--	--	--	--

		<p>destacamos uno de esos y lo pusimos digamos, ya que era ya el que se hizo fue normas y limites, ya, la importancia de normas y limites etc., entonces eeh... pero así y todo tampoco llegaron jajajaja</p> <p>Entonces tratamos de verdad tratamos pero yo veo que hay muy poco compromiso y también hay gente que es muy receptiva, pero con pocas ganas de cambiar actitudes digamos, no hay</p>		
--	--	---	--	--

		<p>muchas ganas de decir si yo lo voy a hacer me entiendes, no!</p> <p>Ósea no, no a veces los niños faltan a clases porque no hicieron los trabajos entonces, como te digo, no es general pero son las realidades que se destacan, ya ósea, lamentablemente los chiquillos que tienen más dificultades nos encontramos con esta realidad digamos, entonces no, que esta estresado que, entonces... es</p>		
--	--	--	--	--

		<p>complejo de abordar digamos, son súper susceptibles...eso</p> <p>Pero participan poco, no mucho, en actividades así como de formación digamos poco.</p>		
	<p>¿Cree favorable la participación de las familias en el proceso escolar y en el proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante en cuestión? ¿Por qué?</p>	<p>Ay! yo creo que sí, es súper favorable, porque finalmente están súper ligados desde los primeros años de vida, entonces los primeros años de escolaridad donde uno forma todo lo que quiera formar digamos. Y el niño necesita del</p>	<p>Bueno yo creo que esta ya la respondí. La familia es fundamental, ósea para mí, aunque digan lo que digan, que ahora ya los colegios por tener jornada completa la familia se desapega un poco del proceso de aprendizaje. Yo creo que no es verdad ósea, de hecho se ve en la vida cotidiana, de</p>	<p>Ambas concuerdan que la participación activa de la Familia de alumnos/as que presentan dificultades es fundamental para formar una base estable para la adquisición de aprendizajes y para el proceso de enseñanza – aprendizaje en el que</p>

		<p>apoyo de los padres porque es una obligación, claro si yo creo que es tremendamente favorable, ósea ojala todos estuviéramos presentes, pero también con una buena participación ya ósea nosotras a lo que estamos apuntando es que esta participación de ellos sea favorable digamos, porque como te decía tenemos casos en que los papas son súper sobreprotectores que finalmente a los</p>	<p>cuando la familia trabaja, de los obstáculos para estar con los niños, “porque no, llegue cansado, no tengo tiempo” no sé, es el niño que normalmente no le va bien, ósea, no es siempre, pero es el promedio general. Yo creo que el niño que está apoyado con la familia le va bien.</p>	<p>está inserto el/la alumno/a.</p>
--	--	---	---	-------------------------------------

		<p>niños no los dejan hacer, entonces las tareas vienen hechas por los papás entonces cual es el desarrollo que hizo el niño? Que trabajo? Que aprendió en ese momento? Considerando que el vínculo con el papá es fundamental ehh y súper significativo que aprendió en ese trabajo con el papa, en la tarea digamos, muchas veces vienen escritos por los papás jajajaja, ya entonces ehheh yo creo que es súper favorable,</p>		
--	--	---	--	--

		<p>pero también creo que tienen que en la orientación dejar hacer, me entiendes, yo siempre le digo a los papás acá que uno , no le puede exigir a los niños técnicas de estudio por ejemplo en quinto básico si nunca le enseñaron hábitos de estudios si nunca le enseñaron como hacerlo, ósea es bien difícil que yo le diga a mi hijo sanes que , es que como tú ya estás en quinto y tienes que estudiar solo, trabajar</p>		
--	--	--	--	--

		<p>hábitos de estudio y vas a estudiar esto y no sé qué, porque todos manejamos lo que es un hábito de estudio, entonces es bien de uso común ya, ehh pero si nunca se le enseñó a hacer digamos, entonces es complejo, entonces yo apunto a mi estrategia acá así como desde lo más básico y que le enseñen a hacer la mochila, les voy planteando desafíos como por años, el primero semestre, el</p>		
--	--	---	--	--

		segundo semestre, cosas que ellos vayan viendo y yo trato de irlos concientizando en los hábitos de estudio, digamos , no es una cosa que yo diga usted se va a sentar de no se de 2 a 3, sino no se es un trabajo que requiere de tiempo y no tiene que ver solamente con que el niño se siente, sino que tiene que ver con que hay un proceso en donde yo me voy haciendo cargo de mi actuar digamos, el niño chico que va en		
--	--	---	--	--

		<p>primero básico, no sabe cómo hacer una tarea, no sabe cómo ordenar su mochila, me entiendes, uno aprende en el hacer digamos, si yo no me enfrento nunca a la instancia de generar de armar mi mochila, no voy a aprender a armar mi mochila, como me voy a hacer de que el chiquillo sepa armar la mochila y no se le queden las cosas si nunca lo ha hecho, como le voy a pedir a un niño después en</p>		
--	--	---	--	--

		tercero básico, que recuerde lo que tiene que llevar? Si toda la vida le leí yo y le guarde yo y nunca lo hice responsable y nunca hice los ejercicios de recordar las cosas que tenía que llevar, entonces eso es más o menos lo que uno va apuntando.		
	¿Qué estrategias han influido para lograr una participación relevante de la Familia en el proceso escolar del estudiante?	No sé, no sabría decirte eso, es que como te digo, hemos aplicado diferentes formas y la respuesta es siempre	Acá en el colegio? Bueno en primer lugar los profesores mantienen permanentes conversaciones y entrevistas con los apoderados de los niños que van más mal, ya	Ambas consideran fundamental la contribución de la Familia en este aspecto, ya que implementando estrategias para la

		<p>igual.. Yo te digo, yo creo que lo que más nos ha permitido generar logros es unirnos digamos, unir fuerzas, entonces ir un poco ejercer presión también, entonces de repente citamos apoderados ponte tú los dos con la Francisca o con la orientadora y así vamos atendiendo por bloque.</p> <p>Lo que te decía, nosotros ahora estamos abarcando o tratando de abordar más bien del cómo</p>	<p>eeh nos derivan niños también a nosotros, al equipo para poder eeh poder ayudarlos en los conflictos que los niños tienen acá. El quipo mantiene reuniones semanales para ver los casos más complicados y que estrategias vamos a utilizar en cada caso, ya eso sería como en tres etapas y lo otro sería bueno cuando los casos son demasiados complicados la dirección del Establecimiento a través de inspectoría toma determinaciones con ese niño, en última instancia también se llega a la</p>	<p>conformación del grupo colaborativo que trabajará con las Familias de los estudiantes que presentes dificultados, se llevan a cabo reuniones, conversaciones, entrevistas periódicamente, favoreciendo el aprendizaje integral y efectivo en la participación en el proceso escolar de los/as niños/as.</p>
--	--	--	--	--

		<p>hacer, ya casi así como una receta mágica así, ya! Ir por etapas, ir tratando de quemar etapas por etapas para no dar demasiada información si no que, información súper concisa y precisa.</p> <p>Como te digo, hemos aplicado así desde el logo. Uuh! Mira... hicimos una cuestión una año para una reunión (Nos muestra tríptico entregado en taller para padres, acerca de mejorar hábitos</p>	<p>directora para que ella “delimite” algunas cosas que son como bien complicadas ya sea con los apoderados o con el niño.</p>	
--	--	---	--	--

		<p>escolares). Era más bonito porque tenía color, entonces le pusimos acá: 7 claves para el éxito escolar, ya, 7 claves para un siete, esto se entregó en las reuniones chachay!</p> <p>Entonces</p> <p>... Hemos tratado como te digo de meternos por diferentes ámbitos jajajaja!! Pero ya no sabemos por dónde meternos, alguna va a resultar ya, y eso también en respuesta</p>		
--	--	---	--	--

		<p>que los niños comían mucha chatarra, también en que los niños se acostaban muy tarde, en que veían televisión hasta muy tarde, ósea todos tenían televisores gigantes en las piezas, onda con play station, eran 22:00, 23: 00, 00:00 de la noche y los niños venían a las 08:00 de la mañana a clases y no.... No se dormían digamos. Y los papás decían así como... “Yo estoy cansada y que mi hijo</p>		
--	--	--	--	--

		<p>se quede dormido cuando se quiera quedar dormido” Es parte de las realidades digamos! Esto se dio a respuesta a eso ya! Es que empezamos a ver que había un montón de niños que... estábamos viendo que se acostaban muy tarde y que la alimentación era súper mala etc. y que comían muy tarde también.</p> <p>(Entrevistadora pregunta: ¿Usted cree que se logró algo con esto?)</p>		
--	--	---	--	--

		<p>Esperemos que si.... Yo creo que si sabes, yo creo que igual se lograron algunas cosas, algunas personas, yo creo que algunas personas les llego digamos.</p> <p>Entonces nosotros mira, nosotros lo hacemos la verdad es que, como te digo, yo creo que la mejor respuesta es que los que vienen a las escuelas, después se repiten, así que en ese sentido yo creo que ese grupo si le está</p>		
--	--	--	--	--

		llegando la información, participan, de hecho nosotros después hacemos como un pequeña encuesta y ellos... ver que temas quieren tratar en la siguiente ponemos temas y ahí tratamos de que participen harto en la toma de decisiones.		
	¿Qué rol juega la Familia en el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno? Describir	Ya la he respondido.	Ya la respondí.	Se responde con anterioridad.

	<p>¿Percibe la Familia su rol y contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos? ¿Por qué?</p>	<p>Mira, yo creo que hay familias que sí, me entiendes. Yo creo que sabes que pasa, aquí hay mucha información... bueno. A nivel de tecnología los papás manejan muchá información, mucha. Me entiendes? De cómo hacerlo, de cómo ayudar, de cómo estar ahí, me entiendes? Yo creo que si hacen esfuerzos. Insisto creo que... que estamos en un tiempo en que todo tiene que ser rápido, entonces</p>	<p>Yo creo que si pero cada ves menos ya, yo creo que están delegando mucho más que antes al colegio su responsabilidad, se escudan en el trabajo, se escudan en que hay jornada escolar completa, en que no tienen tiempo o que no entienden la materia</p>	<p>Ellas perciben el rol de los padres, en este ámbito, pasivo por el desinterés mencionado anteriormente, si bien perciben su rol, su compromiso y responsabilidad va en dezmero mediante el desarrollo evolutivo escolar.</p>
--	--	--	--	---

		también yo creo que también vamos perdiendo el... la paciencia como papas, de sentarnos, ellos nos piden a nosotros que respetemos los ritmos de aprendizaje y to el tema, pero la verdad es que en las casas es súper acotado el tiempo que tienen entonces, están todo el sábado haciendo tareas o están en la semana y llegan rapidito y hazlo rápido, entonces la verdad es que yo creo que.... Yo creo que		
--	--	---	--	--

		<p>ellos si saben cuál es el rol.. Ahora, que se pueda ejercer como uno quisiera, en algunos casos si, en otros casos no. Lamentablemente, los chiquillos que presenten mayores dificultades eeeh, esta triada que nosotros buscamos que es la familia- colegio. Eeeh... Y profesor digamos, como especialista, eeh... en algunos casos se da y en Otros caso no se da,</p>		
--	--	---	--	--

		<p>ósea ya aquí yo creo que hay muchos niños que son o tienen como pseudo déficit atencional, ya! Porque hay hartas cosas que se manifiestan en un déficit, pero no es un déficit, me entiendes? Entonces, eeeh, lamentablemente estamos haciendo una mala mezcla, así como se puede producir una mezcla perfecta digamos, para dar un buen perfume, de repente tenemos ocasiones en que es un</p>		
--	--	--	--	--

		<p>desastre digamos. Pero es como... ósea yo creo que adonde vayas te va a pasar eso... ósea no es.... Hay casos eeeh... es más complicado, para uno es más complejo, para hacer el trabajo uno la verdad. Entonces uno se queda con lo malo de repente también, porque pucha que lucha uno de repente también para que..... Para que los apoderados vengan, para que manden a los niños. Uy sí! De</p>		
--	--	---	--	--

		<p>repente es complicado porque tampoco terminan los procesos y harta.... Hay harta.... eeeh, abandono de todos los procesos que inician</p>		
	<p>En su opinión, ¿existen barreras que dificulten el intercambio de información con la familia?</p> <p>Según la respuesta:</p> <p>Si: ¿cuáles?</p> <p>No: identifique algunas barreras de comunicación con</p>	<p>Todas. Jajajajaja! Es que sabes qué pasa? Que.... Yo eh.. a ver.. Barreras? Yo creo que son las barreras personales más que nada porque el colegio ponte tú, en términos de difusión esta la página, se pegan carteles, tenemos una pizarra gigante</p>	<p>Acá no, acá se les escucha mucho a las familias y.... y hay instancias y hay jerarquía para ir resolviendo los problemas, claro si hay un apoderado que tiene problemas de cualquier índole, bueno primero recurren a la profesora, la profesora recurre a las personas que corresponden depende del problema y así</p>	<p>No se presentan barreras para el intercambio de comunicación entre ambas partes (Familia-escuela), por el contrario las barreras se hacen presente por parte de los apoderados.</p>

	<p>familia del estudiante.</p> <p>¿Cómo podrían eventualmente superarse estas barreras?</p>	<p>adelante, se mandan comunicaciones en forma individual. Ósea, eeh,.. Hay. Ya! Par comunicar lo que nosotros hacemos, ya. Eeeeh.. creo queee.... Eeh.. en ese aspecto yo creo que no, pero yo creo que bueno barreras de tiempo, de comprensión, de interés, de.....es que al final yo creo que uno tiene que tomar una decisión también, ósea... tu consideras que la familia es tremendamente</p>	<p>sucesivamente hasta llegar a resolverlo, pero aquí hay una jerarquía para eso.</p>	
--	---	---	---	--

		<p>importante, sí, yo también lo considero, yo también yo creo que hay un momento en que hay que empezar a decidir, que es lo que uno va a priorizar, ya y aquí las prioridades en este caso personal, eeh... yo ya las enfoque en los niños ya. Porque creo que los niños son más responsables ya, entonces... tratamos de estimular la participación si, por donde se pueda y lo vamos a seguir</p>		
--	--	---	--	--

		<p>intentando porque creemos que.. Es necesario digamos. Eeh.. peero.. Yo creo uno también tiene que aprender a priorizar ósea, que es lo fundamental yo creo. A veces los niños llegan, hay niños que vienen todo el año a psicopedagogía, a todas las instancias de talleres ya, a todas las.. eh eh.. reforzamiento etc. Pero tú sitas a los papas y no vienen. Es súper contradictorio porque de verdad. Hay</p>		
--	--	--	--	--

		<p>casos, yo tengo casos que he visto papas una vez y de ahí no vienen nunca más y los niños vienen siempre, entonces por eso te digo uno tiene que... priorizar también, uno tiene que ser como súper honesta con lo que uno hace posea no...</p>		
--	--	--	--	--

4.2.3.1 MATRIZ INTEGRADORA DE LA INFORMACIÓN

Dimensión	Sub - Dimensión	Síntesis descriptiva	Sustento teórico	Conclusiones preliminares
Trabajo Colaborativo	¿Sabe usted en qué consiste el trabajo colaborativo entre familia y educador/a	Para ambas el trabajo colaborativo consiste en una activa comunicación entre la familia y	Autores como Johnson y Johnson describen los beneficios de trabajar	De acuerdo al análisis de la síntesis descriptiva realizada a la Educadora Diferencial y

	<p>diferencial? Describa brevemente.</p>	<p>educadora diferencial, a su vez es de gran importancia que en este trabajo se realice un nexo colaborativo y una participación constante de los apoderados, para mejorar el rendimiento académico y para satisfacer las necesidades en su desarrollo escolar,</p>	<p>colaborativamente en educación como “aumentar la seguridad en sí mismo, incentivar el desarrollo de pensamiento crítico, fortalecer el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez disminuyendo los sentimientos de aislamiento” (Johnson & Johnson, 1990).</p>	<p>Orientadora, relacionada al sustento teórico de la investigación, se desprende que el concepto de trabajo colaborativo, tiene relación directa con la teoría, ya que ambas manifiestan la importancia de trabajar en conjunto para la mejora en el rendimiento, formación e integración del alumno/a con NEE.</p>
	<p>¿Pertenece o ha pertenecido usted a algún grupo de trabajo colaborativo? Si: Dada esta experiencia ¿Prioriza usted la</p>	<p>Indican que es el primer grupo de trabajo colaborativo que pertenecen, generando instancias como escuelas para padres, reuniones</p>	<p>Según lo mencionado anteriormente, el trabajo colaborativo implica realizar tareas en conjunto, centrándose en un objetivo en común,</p>	<p>Ambas partes mencionan la importancia de implementar escuelas para padres como estrategia, con el fin de entregar técnicas de estudio como apoyo en el hogar para los padres</p>

	<p>responsabilidad para realizar la tarea en común por parte de la familia y usted?</p> <p>No: Se termina entrevista</p>	<p>formativas grupales e individuales y entrevistas para entregar técnicas y metodologías de estudio para trabajar con sus hijos en el hogar</p>	<p>manifestando la importancia de la unión de ambas partes, considerando que son los precursores de la formación integral del niño/a.</p>	
	<p>Según su opinión, ¿Cuán importante o productivo es este trabajo colaborativo con las familias en términos de mejorar los resultados escolares? ¿Podría señalar los principales indicadores que usted suele utilizar para evaluar este trabajo?</p>	<p>Comentan que este trabajo es muy importante y beneficia a ambas partes, pero en cuanto a productividad esta es baja, ya que hay múltiples factores que dificultan este trabajo en equipo, sobre todo por parte de los apoderados y/o familia</p>	<p>El decreto 170 establece la participación de la familia en la educación de su hijo/a, así mismo asignando a los docentes de educación regular y especial una cantidad de horas para planificar, evaluar y realizar seguimiento, además de fijar un trabajo en</p>	

	<p>A su juicio, ¿Qué factores y/o actividades son las más productivas en el desarrollo de este trabajo?</p>	<p>Todas las instancias se pretende que sean productivas, tanto a nivel grupal como individual, se enfatiza en sacar provecho a todas las oportunidades de interacción ya sea con alumnos como con apoderados No se especifica una en particular.</p>	<p>conjunto con los otros miembros de la institución educativa con el fin de realizar una integración más trascendental. Por otro lado, una de las estrategias planteadas que favorecerían el trabajo colaborativo entre ambas partes, se encuentra las escuelas</p>	
	<p>En la aplicación de estrategias para favorecer el trabajo colaborativo entre familia y educador diferencial ¿se desarrolla una cierta interacción</p>	<p>Como se mencionó anteriormente se generan instancias como escuelas para padres, reuniones grupales e individuales, entrevistas para entregar técnicas y</p>	<p>para padres, encargadas de entregar un espacio de apoyo y sostén profesional para encarar y elaborar las dificultades constitutivas de ser padre. Se</p>	

	social o sinergias que favorece o potencia el aprendizaje del alumno? ¿Cuáles?	metodologías de estudio, así mismo las entrevistas sirven para la identificación de las relaciones interfamiliares. Este trabajo en conjunto motiva la formación integra del niño.	concorre cuando tienen necesidades de orientación, información o asesoramiento.	
Dimensión	Sub - Dimensiones	Síntesis descriptiva	Sustento teórico	Conclusiones preliminares
Familia	¿Existe una participación activa y colaboradora por parte de los padres y apoderados en el	Ambas partes hacen mención que la participación de la familia en el proceso escolar de sus hijos es	Es importante el compromiso de la familia en el proceso educativo de su hijo, más aún cuando se	Queda de manifiesto que la familia cumple un rol fundamental en el proceso educativo del alumno/a, a su vez, exhibiendo la necesidad

	proceso escolar de su hijo /a? ¿Por qué?	escasa, manifestando un desinterés, por falta de tiempo y compromiso	cuenta con programas y materiales de apoyo para llevar a cabo la educación.	de establecer un trabajo activo y colaborativo con la escuela. Sin embargo, la participación de la familia es escasa y no se presenta adecuadamente, principalmente por falta de tiempo de los padres, ya que la gran parte de ellos trabaja o por falta de interés.
	¿Cree favorable la participación de las familias en el proceso escolar y en el proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante en cuestión? ¿Por qué?	Manifiestan que es muy favorable la participación de las familias en el proceso escolar de los niños, sobre todo en los primeros años de educación mencionándolo como la base para el desarrollo futuro.	Los niños mejoran en la escuela cuando los padres tienen comunicación frecuente con los Profesores y además se involucran en las actividades de la escuela. Los padres que participan en actividades y acontecimientos de la escuela tendrán más oportunidades de comunicarse con los docentes del niño/a.	La participación activa y colaborativa por parte de la familia promueve y beneficia considerablemente la motivación e interés del estudiante en su proceso escolar.
	¿Qué estrategias han influido para lograr una participación relevante de la familia en el proceso escolar del	A pesar de las diversas estrategias aplicadas, los resultados son por lo general los mismos. Lo que mas a permitido	La importancia de la	

	estudiante?	generar ciertos “logros” es la unión de fuerzas y trabajar en conjunto por parte del establecimiento y el equipo de trabajo colaborativo utilizado las herramientas de trabajo que ellos cuentan.	familia, escuela y comunidad es un pilar fundamental en la formación del ser humano, ya que ésta es la primera unidad social donde el niño se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. Se puede decir que una de las primeras escuelas que forma parte de la formación del ser humano y quizás la más importante, ya que es el seno familiar donde se adquiere las primeras experiencias y valores.	
	¿Qué rol juega la familia en el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno? Describir.	La familia juega un rol pasivo dentro del proceso escolar de sus hijos, comentan que mientras más grandes son los alumnos, la despreocupación es mayor		
	¿Percibe la familia su rol y contribución al	Hacen mención, que los padres si contribuyen el		

	<p>proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos? ¿Por qué?</p>	<p>trabajo que el equipo realiza con sus hijos A pesar de presentar algunas dificultades de comunicación, ritmos de aprendizaje, respetar tiempos, entre otros</p>		
	<p>En su opinión, ¿existen barreras que dificulten el intercambio de información con la familia? Según la respuesta: Si: ¿cuáles? No: identifique algunas barreras de comunicación con</p>	<p>No obstante, no se presentan barreras para el intercambio de comunicación entre ambas partes (familia-escuela), por el contrario las barreras se hacen presente por parte de los apoderados.</p>		

	familia del estudiante.			
--	-------------------------	--	--	--

IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la estrategia aplicada (red social), utilizando como indicadores lo establecido en el plan de acción. Para mostrar los resultados de la investigación se exhiben dos cuadros, en el primero se evalúa con una escala de apreciación a los apoderados entrevistados, según la participación que mantuvieron en el desarrollo de la estrategia. Y en el segundo cuadro, se evalúa a la Educadora Diferencial.

Indicadores	Entrevistado1	Entrevistado2	Entrevistado3	Entrevistado4
Integra la red social	NL	L	NL	L
Cantidad de visitas	NL	OD	NL	L
Comentarios	NL	OD	NL	L
Participación activa	NL	L	NL	L

Indicadores	Educadora Diferencial.
Integra la red social	L
Cantidad de visitas	L
Comentarios	L
Responde inquietudes de los apoderados.	L
Participación activa	L
Información del trabajo de la Educadora	L

L: Logrado **OD: Objetivo en desarrollo** **NL: No logrado**

Según los resultados analizados de la estrategia aplicada, en relación a los apoderados, queda de manifiesto que el entrevistado número cuatro y dos, han mostrado interés y participación activa en el desarrollo de dicha estrategia, interviniendo de forma regular, exhibiendo sus inquietudes y visitando frecuentemente la información expuesta en la red social, cabe señalar que el entrevistado dos presenta objetivos en desarrollo, en los indicadores de cantidad de visitas y comentarios.

El entrevistado número uno y tres, participaron de la tercera fase (entrevista), sin embargo, no son integrantes de la estrategia mencionada anteriormente, ya que el entrevistado número uno no asistió a la reunión informativa, por lo tanto, no estuvo enterado del proyecto a ejecutar. Asimismo, el entrevistado número tres participo de ambas instancias, pero la información entregada a las seminaristas fue errónea y poco específica. Los intentos de comunicación fueron variados y frecuentes, no obteniendo respuesta por parte de los apoderados.

Con respecto a la Educadora Diferencial, la participación fue activa, constante y colaborativa, facilitando las herramientas, espacios y comunicación directa con los apoderados, potenciando la contribución de éstos, como por ejemplo, compartiendo su horario de atención a los apoderados y respondiendo inquietudes

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

De la evaluación realizada en este estudio, a través de una metodología de tipo cualitativo, se aprecia que los entrevistados (apoderados y Educadora Diferencial), participantes de la estrategia, cumplieron medianamente con el objetivo propuesto en el plan de acción; es decir, se entregaron las herramientas para fortalecer el trabajo colaborativo entre ambas partes, de acuerdo a las necesidades evidenciadas por parte de la investigación.

En relación a los supuestos y preguntas de investigación mencionadas, se concluye que la estrategia aplicada proporcionó el espacio adecuado para generar y fortalecer la comunicación e intervención por parte de todos los miembros. Sin embargo, no se generó la retroalimentación esperada entre los involucrados, ya que de los cuatro entrevistados, dos no fueron integrados a la estrategia debido a motivos personales de estos (poco compromiso), no obstante, los entrevistados integrados en la estrategia

participaron de manera activa en la estrategia y en las herramientas brindadas por parte del grupo de investigación.

En particular, para responder a la pregunta general del tema de investigación, se demuestra que el fortalecimiento del trabajo colaborativo, en cuanto al contexto escolar analizado entre Educador/a Diferencial y Familias, requería de una estrategia que permitiera una mayor interacción, comunicación e intercambio de información. Por consiguiente, se determinó que la implementación de las redes sociales favorecen los aspectos mencionados anteriormente. Ya que esta estrategia de colaboración permite compartir información de manera eficaz sin la necesidad de compartir el espacio físico.

En cuanto a las sub-preguntas propuestas en la investigación, se puede señalar que los principales barreras u obstáculos para lograr un adecuado trabajo colaborativo son; la información e interés que puedan presentar los padres y/o apoderados y, a la vez, los espacios e instancias de comunicación que se generan. Por ende, las estrategias que permiten un trabajo colaborativo se focalizan principalmente en la promoción del compromiso por parte del personal de la escuela, debiendo ser planeado y llevado a cabo cuidadosamente de modo de generar cooperación y coordinación, así como determinando las necesidades e intereses por parte de los padres, demandando y disponiendo del tiempo, energía y creatividad requeridas para el éxito de la estrategia colaborativa.

La estrategia aplicada propone generar un resultado positivo en el trabajo colaborativo entre Educadora Diferencial y Familia. Esta estrategia de colaboración, se escogió de acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas aplicadas, ya que esta red social se implementó como medio potenciador para este proyecto investigativo, fortaleciendo la comunicación activa, participativa y el intercambio de información entre ambos participantes, teniendo como beneficio el poder comunicarse y/o establecer una conversación sin la necesidad de compartir el mismo espacio físico.

Los aspectos que se consideran en las pautas evaluativas son los siguientes:

De acuerdo al objetivo general planteado en la investigación, la estrategia fue aplicada a la Educadora Diferencial, padres y/o apoderados del primer y segundo ciclo de educación básica del Establecimiento Rosario Concha. Sin embargo, no se logró la participación esperada en el trabajo colaborativo, ya que la interacción e interés entre las partes fue escasa, debido al posible escaso compromiso de ellos.

Respecto a los factores que obstaculizan el trabajo colaborativo, queda en evidencia que la falta de comunicación e información tienen una elevada incidencia en este proceso debido a:

- Desconocimiento en horarios de atención, respecto al grupo de trabajo colaborativo.
- Escaso conocimiento de los contenidos y objetivos abordados en las sesiones de aula de recurso, por parte de los apoderados.
- Insuficiente conocimiento y entrega de estrategias para fortalecer el trabajo académico en el hogar, por parte de la Educadora Diferencial a los padres y/o apoderados, de acuerdo a las respuestas obtenidas en la entrevista en donde señalan los entrevistados la importancia del trabajo en el hogar.

En cuanto a lo planteado en el marco teórico, se identificaron las estrategias potenciadoras del trabajo colaborativo, escogiendo la adecuada de acuerdo a las respuestas obtenidas en la aplicación de entrevistas, para llevarla a cabo en el Establecimiento Rosario Concha. La evaluación de la estrategia aplicada, permite apreciar que los resultados fueron medianamente logrados durante el tiempo determinado, por falta de compromiso e interés de los padres y/o apoderados.

Considerando las limitaciones que se plantean al inicio de la investigación, se logró el acceso y recolección de información sin dificultad por parte del Establecimiento Rosario Concha, docentes y Familia, quienes brindaron facilidad para el acceso a la información e implementación de la estrategia.

Finalmente, se concluye que la participación por parte de la Familia fue diversa en el proceso investigativo, ya que asistieron todos los apoderados a la entrevista. No obstante, en la aplicación de la estrategia, no se cumplieron las expectativas propuestas por las seminaristas debido al bajo nivel de compromiso por parte de los padres y docentes, debido a factores externos. Cabe mencionar, que el trabajo colaborativo requiere del compromiso, la activa participación y la cooperación de todos los involucrados en este proceso. Para este efecto, la experiencia obtenida de esta investigación, permite realizar las sugerencias que siguen para aumentar la probabilidad de éxito de este proceso colaborativo en colegios de enseñanza básica en general, y en el Establecimiento bajo estudio, en particular:

- Realizar reunión informativa, con invitación abierta para los apoderados, con el fin de exhibir herramientas que favorezcan la comunicación; por ejemplo, a través de redes sociales.
- Otorgar espacio en diario mural del Establecimiento relevante, permitiendo la entrega de información psicopedagógica a los padres y/o apoderados, destacando horarios de atención.
- Realizar reuniones o talleres para padres, que entregue metodologías de apoyo en el proceso escolar del estudiante.
- Trabajar en conjunto con el profesor de aula regular para la elaboración de materiales educativos acordes para las necesidades de los alumnos. Luego, difundir estos materiales entre padres y apoderados para que éstas sean aplicadas en el hogar.
- Reconocer la variedad de estructuras Familiares existentes y su implicancia en la educación del estudiante integrado, por parte de la institución educativa, de modo que las acoja y facilite la participación más adecuada de la Familia.

BIBLIOGRAFÍA

Alzina, R. B. (2004). *Metodología de la Investigación*. Madrid: La muralla.

Alzina, R. B. (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla.

biblioteca del congreso nacional de Chile. (7 de mayo de 2004). *bcn.cl*. Recuperado el 20 de Marzo de 2015, de biblioteca del congreso nacional de Chile: <http://www.bcn.cl/ecivica/mcivil/>

Bisquerra, R. (2009). *Metdologia de la Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla.

Educación, M. D. (2012). *MINEDUC*. Recuperado el 2015, de MINEDUC: http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201209121910450.PPT_DS170_04_Trabajo_Colaborativo.pdf

Garcia, R. G. (2004). Metodología de la investigación Cualitativa. En R. B. Alcina, *Metodología de la investigación educativa* (pág. 294). Madrid : La muralla.

Guerra, C., Meza, P., & Soto, I. (2006). *Tesis.chile*. Recuperado el 15 de Abril de 2015, de [www.tesis.uchile.cl](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2006/guerra_c/sources/guerra_c.pdf) Tesis.chile: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2006/guerra_c/sources/guerra_c.pdf

Guijarro, R. B. (2012). *docs.google*. Recuperado el 10 de mayo de 2015, de docs.google: <https://docs.google.com/document/d/1GxsFRyGKOpNH7XxWdNEnImH7K8zw4yWO6t43Dx6XcTo/edit?hl=es&pli=1>

Guijarro, R. B. *La atención a la diversidad en el Aula y las adpataciones del Currículo*. Madrid: Alianza Psicología.

Merino, E., & Morales, F. (11 de Octubre de 2014). *Mineduc*. Recuperado el 28 de Marzo de 2015, de Mineduc: http://www.parvularia.mineduc.cl/indez2.php?id_portal=16&id_seccion=4640&ID_c ontenido=24658

Mineduc. (2015). *educacionespecial.mineduc.cl*. Recuperado el 10 de Mayo de 2015, de educacionespecial.mineduc.cl: <http://www.educacionespecial.mineduc.cl/>

Mineduc. (s.f.). *Mineduc*. (Mineduc, Ed.) Recuperado el 27 de Mayo de 2015, de Mineduc: www.educacionespecial.mineduc.cl

MINEDUC. (2004). *Mineduc*. Recuperado el 28 de Mayo de 2015, de Mineduc: <http://www.educacionespecial.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTO S%202010/ESTUDIOS%20Y%20DOCUMENTOS/EducarenladiversidadUNESCO.pdf>

Muñoz, L. E. (2010). La importancia de la familia como actor colaborativo y participativo con un hijo/a con discapacidad intelectual desde la actual política de educación especial. *AKADÉMEIA* .

Sanchez, B. L. (Abril de 2008). Universidad Nacional De Educación A Distancia. Obtenido de Universidad Nacional De Educación A Distancia: https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf

ANEXOS

ENTREVISTA

- Entrevista a Padres y apoderados

Dimensión: Trabajo colaborativo

6. ¿Tiene usted algún conocimiento sobre el concepto de Trabajo Colaborativo, con respecto al trabajo que usted realiza junto al Profesor/a Diferencial?

Según la respuesta entregada:

Si (¿En qué consiste este trabajo?)

No (se pasa a siguiente pregunta)

7. ¿Pertenece usted actualmente a algún grupo de trabajo colaborativo?

Según la respuesta entregada:

Si: ¿Qué actividades específicas de este tipo de trabajo se realiza en este grupo? ¿Qué tipo de información se le entrega? ¿Cómo se organiza el grupo para el desarrollo de este trabajo?

No (se pasa a siguiente pregunta)

8. Según su opinión, ¿Se siente integrado en el proceso escolar de su hijo/a? ¿Por qué?
9. ¿Cree usted que el grupo de trabajo colaborativo que se realiza con el/la Educador/a Diferencial, son trascendentes en el proceso de aprendizaje de su hijo/a?
10. ¿Qué indicadores principales le permiten apreciar esta contribución de la educadora al rendimiento escolar su hijo(a)? ¿Por qué?

Dimensión: Familia

7. ¿Participa de manera activa y colaborativa con Educador/a Diferencial?

Según la respuesta:

SI ¿Recibe información previa? ¿Cómo?

No ¿por qué?

8. ¿Cree necesaria su participación directa en el proceso escolar de su hijo/a? ¿Por qué?
9. Según su opinión, ¿Qué actividades desarrolladas por el/la Educador/a Diferencial han sido relevantes en el progreso de su hijo? ¿Por qué?
10. ¿Mantiene usted una adecuada u óptima comunicación con Educador/a Diferencial?

Según la respuesta:

Si: ¿por qué?

No: según su opinión, ¿qué sugerencias específicas aportaría usted para mejorar significativa y productivamente la comunicación con Educador/a Diferencial?

11. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la Educador/a Diferencial con su hijo/a? ¿Por qué?
12. A su juicio, ¿cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tiene su hijo/a para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

- **Entrevista a Educador(a) Diferencial**

Dimensión: Trabajo colaborativo

6. ¿Sabe usted en qué consiste el trabajo colaborativo entre Familia y Educador/a Diferencial? Describa brevemente.
7. ¿Pertenece o ha pertenecido usted a algún grupo de trabajo colaborativo?

Si: Dada esta experiencia ¿Prioriza usted la responsabilidad para realizar la tarea en común por parte de la Familia y usted?

No: Se termina entrevista

8. Según su opinión, ¿Cuán importante o productivo es este trabajo colaborativo con las Familias en términos de mejorar los resultados escolares? ¿Podría señalar los principales indicadores que usted suele utilizar para evaluar este trabajo?
9. A su juicio, ¿Qué factores y/o actividades son las más productivas en el desarrollo de este trabajo?
10. En la aplicación de estrategias para favorecer el trabajo colaborativo entre Familia y Educador/a Diferencial ¿se desarrolla una cierta interacción social o sinergias que favorece o potencia el aprendizaje del alumno? ¿Cuáles?

Dimensión: Familia

7. ¿Existe una participación activa y colaboradora por parte de los padres y apoderados en el proceso escolar de su hijo /a? ¿Por qué?

8. ¿Cree favorable la participación de las Familias en el proceso escolar y en el proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante en cuestión? ¿Por qué?
9. ¿Qué estrategias han influido para lograr una participación relevante de la Familia en el proceso escolar del estudiante?
10. ¿Qué rol juega la Familia en el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno? Describir.
11. ¿Percibe la Familia su rol y contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos? ¿Por qué?
12. En su opinión, ¿existen barreras que dificulten el intercambio de información con la Familia?

Según la respuesta:

Si: ¿Cuáles?

No: Identifique algunas barreras de comunicación con Familia del estudiante.

¿Cómo podrían eventualmente superarse estas barreras?

VALIDACIÓN INSTRUMENTO

FECHA: 2 de mayo 2015

Datos Experto:

Nombre Giovanna Loreto Esquivel Ramírez

Título Profesional: Profesora de Educación Diferencial con mención en Deficiencia mental

Grado Académico: Magister en psicología del desarrollo infanto juvenil asociado a contextos escolares.

Cargo: Directivo docente UTP colegio Ignacio Carrera Pinto.

Le rogaríamos consignar si el instrumento revisado para validar, se ajusta a alguna de las siguientes categorías:

- Adecuada
- Necesita Mejorar
- Cambiar
- Volver a presentar
- Observaciones: Las observaciones al instrumento mismo fueron adjuntadas en la pauta. Con respecto al Objetivo general:**
Identificar y fortalecer el trabajo colaborativo entre educadora diferencial y familia mediante aplicación de estrategias
- Creo necesario hacer el alcance siguiente:** El tema: Investigar qué factores dificultan el trabajo colaborativo entre educador/a y familia en primer y segundo ciclo en el colegio Rosario Concha.

No se refleja en el objetivo general sugiero incluir lo siguiente:

- o Identificar Debilidades y fortalecer el trabajo colaborativo entre educadora diferencial y familia mediante aplicación de estrategias

Muchas gracias por su cooperación.

Giovanna L. Esquivel Ramírez
Prof. Diferencial en Def. Mental
U.M.C.E. Reg. N° 12089

Giovanna Esquivel Ramírez
Nombre y Firma.

Quié

OBSERVACIONES Y CORRECCIONES GENERALES

FECHA: 04-5

Datos Experto:

Nombre: Juan Pablo Breyte H

Título Profesional: Edwact Interent

Grado Académico: Magish Goshu Educha

Cargo: Docente

Le rogáramos consignar si el instrumento revisado para validar se ajusta a alguna de las siguientes categorías:

- Adecuada
- Necesita Mejorar
- Cambiar
- Volver a presentar
- Observaciones:

Presunta obligatoria o inductora de
resueta, se permitian sus res. de 1. nicha,
ap. f. h. / tiempo verb. 1, no res. p. 6 9
obj. h. -

Muchas gracias por su cooperación.

Juan Pablo Breyte H
Nombre y Firma.