



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

TRABAJO COLABORATIVO ENTRE EDUCADORAS DE PÁRVULOS Y EDUCADORA DIFERENCIAL EN RELACIÓN A LAS FAMILIAS DE NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

ANÁLISIS DESDE EL DISCURSO SOBRE LAS PERCEPCIONES DE EDUCADORAS Y FAMILIAS INVOLUCRADAS

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE E INCLUSIÓN EDUCATIVA Y LICENCIADA EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE PEDAGOGÍA EN EDUCACION DE PÁRVULARIA CON MENCIÓN EN CREATIVIDAD Y EXPRESIÓN.

INTEGRANTES:

ALFARO GAETE, NICOLE ALISON
JARA LAGOS, CAMILA BELEN
LAGOS BARRIENTOS CATERINE KARLA
LEÓN AGUILERA, NICOL ANDREA
ZAMBRANO VALENCIA, ALONDRA FERNANDA

PROFESORA GUÍA:

YAÑEZ SILVA, JESSICA NATACHA

SANTIAGO, CHILE

AÑO 2016

AGRADECIMIENTOS.

Cuando aún asistía en el colegio, específicamente en segundo medio debía escoger la carrera técnica que seguiría estudiando tercero y cuarto medio, ya que el establecimiento educacional en el cual me encontraba es politécnico, es decir, posee carreras técnicas profesionales y científico humanista, retomando lo anterior por descarte escogí asistente de párvulo, comenzaban las clases en marzo del año 2009 temerosa por saber qué rumbo había tomado, al transcurrir los meses me fui enamorando y encantando de esta hermosa profesión, tuve la suerte de tener profesoras excelentes que hasta el día de hoy han influido en mi formación como educadora, Sin embargo quería seguir adquiriendo conocimientos y empoderarme de mis capacidades, llego el gran día y tenía que dar un gran paso, matricularme en la enseñanza superior escogiendo la carrera de Educación Parvularia, al transcurrir el primer año inmediatamente estaba convencida que había tomado la decisión correcta y para que seguir los años siguientes fueron difíciles, pero estaba totalmente feliz.

Siendo el último año de mi carrera profesional no puedo decir que fue un proceso fácil, hubo momentos amargos donde dude de mis capacidades queriendo abandonar y darme por vencida, pero es ahí donde juegan un rol fundamental las personas que debo agradecer mi enorme y maravillosa familia mis padres Gema Gaete Barra y Danilo Monrreal Murga que sin ellos nada de esto hubiera sido posible en cada paso, decisión, derrota y triunfo han estado presente sin ser esta la excepción, mis abuelos que desde pequeña me incentivaron a cumplir y realizar cada uno de mis sueños, cada uno de ellos aportaron en mi formación como persona y como profesional que hoy en día he logrado ser, me sobran palabras por lo agradecida que estoy de la hermosa familia que tengo, padres, hermana, abuelos, tías, tíos, primas y primos sin dejar a ninguno afuera, ya que cada uno apporto con un granito de arena en todo este enriquecedor proceso.

NICOLE ALFARO GAETE

Durante este seminario de grado y en todo mi proceso formativo, se me han presentado muchas pruebas, he pasado por momentos buenos y no tan buenos, siendo todos estos partes del aprendizaje necesario para ser una futura gran profesional. Por sobre todo quiero agradecer a todas esas personas que han estado conmigo en los momentos más complejos, quiero agradecer a mis padres, quienes siempre me impulsaron a buscar la felicidad en lo más sencillo y es así como decidí emprender este gran camino buscando la felicidad en la sencillez de los niños que más requieren apoyo.

Por otro lado me gustaría agradecer a mis hermanos, que me han soportado en mis momentos de colapso y que han sido responsables también de lo que soy hoy. Como no mencionar a mi compañero de vida, esa persona incondicional que encontré en este camino universitario y

que comparte el mismo amor por la pedagogía que yo, a ti Diego Valladares, todo mi amor y mis respetos por la gran persona y profesional que eres.

También agradezco a mis amigos más cercanos, quienes han visto todo el esfuerzo que he puesto en esta investigación y en todo mi proceso formativo; sin duda han sido un apoyo fundamental, llenándome de alegría, consejos y mucho baile.

Hago una mención especial a mi compañera de locuras Catherine Lagos, gran amiga, madre y profesional. Nos vemos en un futuro próximo para concretar nuestros proyectos.

Agradezco a este grupo de investigadoras, con quienes compartí mis últimos momentos de estudiante en la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial. Quiero decirles que fue un gusto realizar esta investigación con ustedes, y que creo fielmente que todas serán unas excelentes profesionales. Y también a todos los profesores y profesoras responsables en gran medida de lo que soy en lo profesional.

Finalmente, lo único que me resta decir es que me hace inmensamente feliz lo que fui, lo que soy y en lo que me he convertido. Sin duda me esforzaré para no caer en la monotonía y el letargo. Seré siempre la mejor versión de mi misma.

CAMILA JARA LAGOS.

“Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes. Porque Jehová tu Dios estará contigo en dondequiera que vayas” Josué 1:7

Es así como inició mi aventura a este camino lleno de enseñanzas, pero confiada de los grandes propósitos que están destinados para mí y mi familia.

Primero agradezco a Dios por mi hijo Alex, quien es mi orgullo y mi gran motivación. Me impulsaste cada día a superarme para ofrecerte siempre lo mejor. Nadie dijo que este camino sería fácil, pero tu fuerza, comprensión y cariño hicieron de este proceso algo maravilloso. Este logro es nuestro y es a ti principalmente a quien dedico esta cosecha.

También agradezco a mis padres Carlos y Cristina, por haberme apoyado en cada una de mis decisiones, tanto en la cercanía como en la distancia, siempre unidos por este amor eterno e incondicional. Gracias por creer en mí. Ustedes son mi ejemplo de superación, fuerza y constancia.

A mi novio, Sebastián, siempre entregándome esa palabra de apoyo y aliento para tomar las mejores decisiones en los momentos más difíciles de este proceso. Gracias por tanto amor.

Finalmente a mi gran amiga Camila, compañera de tantas risas, alegrías, confidencias, llantos y locuras. Tu amistad siempre incondicional, codo a codo en cada desafío. Sin duda nos reencontraremos en nuestros futuros proyectos.

CATERINE LAGOS BARRIENTOS.

Luego de un largo camino el cual me ha tocado recorrer para poder alcanzar mis sueños, hoy finaliza una etapa, la cual ha estado llena de altos y bajos, de alegrías y tristezas, en donde transcurrieron muchos años para poder llegar a este momento.

Primeramente quisiera agradecer a Dios, por abrir puertas en donde jamás pensé que iba a estudiar, porque Él ha sustentado mi vida cuando más lo he necesitado y ha proveído de todo lo que he necesitado durante todo este tiempo. A mis padres, porque ha sido un pilar fundamental en mi vida, ellos han inculcado valores y me han enseñado a ser perseverante, a luchar por mis sueños y todos los proyectos que he tenido. A mi hermana que a pesar de nuestras diferencias, nuestro amor de hermanas es más grande y nuestro apoyo es único e incondicional. Al amor de mi vida, mi hijo, mi Vicente, que a pesar de los momentos difíciles que hemos pasado, hemos sabido salir adelante juntitos, has sido el motor de mi vida estos 9 meses, por ti lucho cada día y lo seguiré haciendo hasta que pueda formar de ti un hombre de bien.

Agradecer también a quienes Dios ha puesto en mi camino durante todo este tiempo, a mis compañeras de tesis por su paciencia y porque logramos ser un buen equipo.

NICOL LEÓN AGUILERA.

INDICE

| | |
|--|-----------|
| AGRADECIMIENTOS..... | 2 |
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 5 |
| 1. Planteamiento del problema | 6 |
| 1.1 Antecedentes teóricos..... | 6 |
| 1.1.2 Antecedentes Empíricos | 11 |
| 1.2 Justificación e Importancia | 13 |
| 1.3. Definición del problema..... | 15 |
| 1.3.1 Pregunta Guía:..... | 16 |
| 1.3.2 Sub preguntas de investigación:..... | 16 |
| 1.4 Limitaciones..... | 16 |
| 1.5 Hipótesis | 17 |
| 1.6 Objetivos:..... | 18 |
| 1.6.1 Objetivo General. | 18 |
| 1.6.2 Objetivos Específicos. | 18 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..... | 19 |
| 2. Marco Teórico:..... | 20 |
| 2.1 Mapa Conceptual Marco Teórico. | 20 |
| 2.2 Contexto Educativo..... | 21 |
| 2.2.1 Contexto educativo actual..... | 21 |
| 2.2.2 Normativas genéricas y vinculadas a la atención de la diversidad | 21 |
| 2.2.2.1 Ley General de Educación | 22 |
| 2.2.2.2 Ley 20.422 | 22 |
| 2.2.2.4 Decreto supremo N° 170 | 23 |
| El Decreto N° 170 establece:..... | 23 |
| 2.2.3 Programa de Integración. | 24 |
| 2.3 Necesidades Educativas Especiales | 25 |
| 2.3.1 Concepto de Necesidades Educativas Especiales | 25 |
| 2.3.2 Tipos de Necesidades Educativas Especiales | 27 |
| 2.3.2.1 Necesidades educativas transitorias | 27 |
| 2.3.2.2 Necesidades educativas permanentes: | 27 |
| 2.3.3 Visión de la Educación Parvularia frente a las NEE..... | 28 |
| 2.3.4 Visión de la Educación Diferencial frente a las NEE..... | 30 |
| 2.4 Familia | 32 |
| 2.4.1 Definición de Familia..... | 32 |
| 2.4.1.1 Tipos de Familia | 33 |
| 2.4.2 Familia y NEE..... | 35 |
| 2.4.3 Familia ante el proceso de aprendizaje de estudiantes con NEE. | 36 |
| 2.5 Trabajo Colaborativo..... | 36 |
| 2.5.1 Definición del trabajo colaborativo. | 36 |
| 2.5.2 Rol de la Educadora de Párvulos frente al trabajo colaborativo..... | 37 |
| 2.5.3 Rol de la Educadora Diferencial frente al trabajo colaborativo. | 39 |
| 2.5.4 Trabajo Colaborativo entre Docentes..... | 41 |

| | |
|---|------------|
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO..... | 43 |
| 3. MARCO METODOLOGICO..... | 44 |
| 3.1 CUADRO DE ESPECIFICACIONES MARCO METODOLOGICO. | 44 |
| 3.2 Enfoque de la Investigación | 45 |
| 3.2.1 Tipo de estudio o nivel de profundidad | 45 |
| 3.3. Diseño de investigación..... | 46 |
| 3.4 Universo y muestra | 46 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos..... | 48 |
| 3.5.1 Entrevista..... | 48 |
| 3.5.2 Estudio de Caso..... | 49 |
| 3.6 Proceso de construcción y validación de instrumentos. | 49 |
| 3.7 Validación de instrumentos. | 51 |
| 3.8 Formato de Entrevistas. | 52 |
| 3.9 Validez y confiabilidad de la investigación:..... | 56 |
| CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE DATOS | 58 |
| 4. Análisis y presentación de los resultados. | 59 |
| 4.1 Análisis de datos. | 59 |
| 4.2 Recolección de información..... | 59 |
| 4.3 Unidades de análisis y análisis descriptivo..... | 60 |
| 4.3.1 Matriz de Unidad de Análisis: Reducción de la Información N°1 | 60 |
| 4.3.2 Matriz de Unidad de Análisis: Reducción de la Información N°2 | 63 |
| 4.4 Análisis interpretativo y triangulación. | 86 |
| 4.5 Conclusiones..... | 91 |
| Sugerencias..... | 98 |
| 5. BIBLIOGRAFÍA. | 101 |
| Anexos | 104 |

INTRODUCCIÓN

La presente investigación pretende dar a conocer el trabajo colaborativo dentro del contexto de Educación Especial como modalidad del Sistema Educativo, la cual tiene como finalidad atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de niños, niñas y jóvenes que presenten dificultades para acceder y progresar en relación a los aprendizajes considerados como esenciales y en la participación escolar dentro de las instituciones educativas en Chile, asegurando que los estudiantes con NEE puedan recibir una educación de calidad y equidad.

Así también el decreto 170 instauro dentro de sus artículos el trabajo colaborativo como un apoyo a los estudiantes con NEE sea este de tipo transitorio como permanente, considerándolo como una metodología de enseñanza basada en el aprendizaje beneficiando a los educando cuando se desarrollan destrezas cooperativas entre la comunidad educativa.

Es así como el trabajo colaborativo entre docentes y familia, permite que los niños que presentan NEE se sienten apoyados y fortalecidos en las necesidades que se vinculan con su proceso de adaptación escolar.

El rol de los educadores cumple una función esencial como asesor, colaborador y orientador de la comunidad educativa dentro de los establecimientos educativos, es decir, proporcionando estrategias metodológicas a las familias y a los propios estudiantes.

Es importante considerar que la familia constituye la primera entidad a través de la cual los niños aprenden a valorarse y forman su identidad como también a interactuar con los demás y a comprender el mundo social.

En base a lo expuesto, este estudio se enmarca dentro de la Escuela Básica República Oriental del Uruguay, de la comuna de Santiago, con el propósito de conocer cómo es el trabajo colaborativo que se establece entre las Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales en relación a las familias de niños que presentan Necesidades Educativas Especiales. Para esto como grupo de investigadoras determinamos un objetivo general el cual centraliza nuestra investigación, dicho objetivo pretende:

- Analizar el trabajo colaborativo que se establece entre las Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales en relación a las familias de niños que poseen Necesidades Educativas Especiales que cursan kínder en la “Escuela Básica República Oriental del Uruguay”.

Es por esto que para alcanzar dicho objetivo y responder a la pregunta central, se realiza la presente investigación, la cual está estructurada de la siguiente forma:

En el primer capítulo se encuentra el “Planteamiento del problema”, este capítulo expone el problema de investigación, componente central y por el cual se desarrolla esta investigación, presentando los antecedentes tanto teóricos como empíricos, la justificación e importancia y se define además el problema mediante las preguntas de investigación, se exponen las posibles limitaciones y describen los supuestos terminando con los objetivos.

En lo que respecta al segundo capítulo, “Marco teórico”, este expone el sustento teórico que luego servirá de base para realizar los análisis de la información recogida y las conclusiones. Abordando como ejes centrales las temáticas de Contexto Educativo, Necesidades Educativas Especiales, Familia y Trabajo Colaborativo.

El tercer capítulo “Marco metodológico” define la metodología a utilizar en la investigación mediante la descripción del enfoque que lo fundamenta, el tipo y diseño de estudio, además del escenario y actores. Por otro lado, se mencionará y fundamentará la técnica e instrumentos a utilizar, la validación de la técnica y la validez de ella.

En el cuarto capítulo, “Análisis y presentación de los resultados”, se presentarán los datos obtenidos por medio del proceso de recogida de información. Se sintetizarán los datos a partir de las tres dimensiones descritas en la entrevista mediante la “Matriz de reducción de datos” y se analizará la información de igual manera, pero mediante la “Matriz de triangulación de datos”.

Además, este capítulo contiene las “Conclusiones relacionando estas con los objetivos, y respondiendo así a los supuestos y preguntas planteadas en la investigación. Además, se presentarán las dificultades a las que se enfrentó el grupo de investigadoras durante la investigación, las cuales se ven reflejadas en el apartado de limitaciones, se generarán sugerencias y presentarán proyecciones del estudio; finalizando con la bibliografía y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1. Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes teóricos

Los cambios educativos de los últimos años han promovido ciertos elementos que aportan a mejorar la calidad de la educación. Es así como las políticas establecen una búsqueda para encontrar una respuesta educativa hacia los estudiantes en general.

Actualmente nuestro país está experimentando diversos cambios en un proceso de reflexión y transformación profunda en el que la educación es considerada como un derecho social el cual debe ser garantizado a toda persona en igualdad de condiciones y sin discriminación alguna. Dentro de este proceso se encuentra la inclusión, el cual es un elemento esencial para la construcción de una sociedad más justa y solidaria y la cual se enriquezca con la diversidad en todas sus formas.

A través de la normativa vigente en el Decreto N°170 del MINEDUC, se fijan las normas para determinar a los estudiantes beneficiados con la Subvención Especial conforme a la Ley 20.201, (publicada en el diario oficial al año 2010) que podrán acceder al PIE. En este contexto, la labor del educador regular se ve reforzada especialmente por el apoyo profesional que entregan los especialistas, tales como: Neurólogo, Psicólogo, Fonoaudiólogo, Terapeuta Ocupacional y Educadora Diferencial, entre otros. El rol que cumple este último dentro del proceso educativo de los estudiantes, tiene como propósito promover el aprendizaje, el desarrollo personal y social de los estudiantes, a través de una educación de calidad y equidad que valore las diferencias.

En Chile, el Sistema Educativo pretende responder a las necesidades educativas inherentes que todo niño, niña y joven presenta; estas son entendidas por el MINEDUC (2008) como aquellas necesidades que comparten todos los estudiantes y que hacen referencia a los aprendizajes esenciales para el desarrollo personal y social que están expresados en el currículo común.

Estas políticas han logrado disminuir la baja escolaridad en la población e índices de analfabetismo y a la vez lograr integrar a quienes presentan alguna necesidad educativa especial.

Sin embargo, en la actualidad son muchos los estudiantes que por diversas razones experimentan diversas barreras que les impiden la participación integral y el logro de sus aprendizajes en el contexto escolar. A estas dificultades se les denomina como Necesidades Educativas Especiales (NEE). De acuerdo a las Orientaciones para dar respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales (Mineduc, <http://portales.mineduc.cl>, 2011), éstas aluden a:

Necesidades educativas individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a diferencias individuales de sus alumnos y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos y medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a las que requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes (p.15).

Las NEE poseen una naturaleza interactiva, esto quiere decir, que no sólo dependen de las variables individuales, sino que involucra el contexto familiar y escolar. Son además cambiantes, ya que pueden variar en función de los avances del propio estudiante.

Para dar respuesta a tales necesidades el sistema educativo proporciona estrategias que promueven la aceptación e inclusión de la diversidad de estudiantes.

Booth, T. Ainscow, (Booth T, 2000), definen la inclusión de alumnos con NEE como “*un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado*”. (p.9). La Educación Diferencial como modalidad del sistema educativo, aborda fuertemente esta tarea inclusiva, de manera transversal tanto en establecimientos de educación regular como especial, otorgando un conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimientos especializados y apoyos, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativa vigente, aprendizajes de calidad a niños, niñas y jóvenes con NEE, asociadas o no a una discapacidad, asegurando el cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades, para todos los educandos de acuerdo a la Ley General de Educación 20.422 (MINEDUC, 2012).

Por otro lado, con el objetivo de garantizar una educación de calidad, la Educación Parvularia, está encargada de promover el bienestar del niño y la niña, además de promover en ellos la identificación y valoración, favorecer aprendizajes oportunos, pertinentes y con sentido, propiciar aprendizajes de calidad los cuales sean pertinentes y consideren las diversidades éticas, lingüísticas y de género y las necesidades educativas especiales, potenciar la participación de la familia, propiciar un trabajo en conjunto con la comunidad, facilitar la transición de la familia, facilitar la transición de la niña y el niño en la Educación Básica y generar experiencias de aprendizaje en la formación de valores. (Mineduc, Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2002) (pág. 23)

No obstante, estos apoyos deben ser complementados por la familia, ya que esta es la primera entidad donde el niño crea las bases de la identidad, aprende a apreciarse a sí mismo, desarrolla su autoconcepto y autoestima, además de muchos otros rasgos de su personalidad (Lila y Marchetti, 1995).

“La familia es el principal agente educador, generador de los primeros lazos afectivos, que nutre con amplias herramientas sociales y afectivas al ser humano en desarrollo; tales competencias permitirán al niño a lo largo de su escolaridad, participar activamente dentro de la escuela” (MINEDUC, 2003).

En este contexto, es necesario dar importancia al trabajo colaborativo entre educadores, la cual refiere como una de las principales herramientas para mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los estudiantes, especialmente de los que presentan NEE.

Diversos autores han señalado el trabajo colaborativo como una estrategia fundamental para el desarrollo de un modelo inclusivo de educación (Graden, 1999)

El trabajo colaborativo se define como una estrategia curricular utilizada para responder a la diversidad en el aula y en el aprendizaje desde un enfoque inclusivo. Este consiste en la formación de equipos de trabajo integrados por diversos profesionales que colaboran en torno a una meta en común. (pp. 103-117)

Moliner (2008) ha señalado que el trabajo colaborativo es fundamental para mejorar la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales y favorecer la cooperación entre los profesores, aspectos que son claves para el éxito de una educación inclusiva. Por otra parte Echeita (2007) ha señalado y a la vez destacado la gran importancia del trabajo colaborativo entre los profesores para el desarrollo de una real y auténtica educación inclusiva.

De esta manera el trabajo colaborativo se puede considerar como una metodología de enseñanza basada en que el aprendizaje se ve beneficiado cuando se desarrollan destrezas cooperativas.

Entre otras consideraciones, para que el trabajo colaborativo se desarrolle adecuadamente, el artículo 86, letra b, del DS N°170, señala que el o los profesores de educación regular deben contar con un mínimo de 3 horas cronológicas semanales para este trabajo el cual puede ser distribuido de manera flexible.

Entre las tareas que deben realizar los docentes en relación a un trabajo colaborativo, se destacan; identificar las fortalezas y dificultades del curso, planificar la respuesta educativa en el aula, planificar el trabajo con otros profesionales y con el equipo directivo del establecimiento educacional, planificar y evaluar el trabajo colaborativo con la familia. Esta última tarea invita a la participación activa de la familia por considerarla un factor insustituible para el desarrollo de un estudiante con NEE.

Además, el MINEDUC señala la responsabilidad de los profesores de crear instancias para la participación de la familia, la cual permite una interacción recíproca que posibilite un trabajo en equipo y que contribuya al mejoramiento del aprendizaje del estudiante.

Para desarrollar de manera eficiente el trabajo colaborativo entre profesores de aula y profesor diferencial se necesita de mayores recursos. Generalmente con los recursos de los proyectos de integración, provenientes de la subvención escolar, sólo alcanza para un trabajo muy focalizado en el niño que presenta una discapacidad, impidiendo una colaboración más global que abarque a la escuela en su totalidad, la familia y a su comunidad (Unicef, 2001)

Por otro lado, Ministerio de Educación de Chile entiende el concepto de trabajo colaborativo como los diversos apoyos otorgados por equipos interdisciplinarios a los estudiantes, ya sean dentro del aula como fuera de ella (MINEDUC, 2012^a, 2012b, 2009, 2008), centrándose en el trabajo que realizan los equipos de aula para el aprendizaje y participación de todos los estudiantes, especialmente entre los profesores de educación regular y de educación especial (MINEDUC, 2010), de acuerdo a las orientaciones del Decreto 170 de 2009).

Entre las investigaciones que se han realizado en Chile sobre el trabajo colaborativo es la de Castro y Figueroa (2006). Esta describe los procesos de interacción entre el fonoaudiólogo y el profesor de educación especial/diferencial, basadas desde su percepción sobre el trabajo colaborativo en el diseño y ejecución del plan específico de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje en escuelas especiales de lenguaje. Castro y Figueroa concluyeron que las perspectivas y conocimientos previos de ambos profesionales no se integraban para construir un nuevo conocimiento, no se estudiaba en profundidad el contexto familiar y comunitario de los estudiantes, ni tampoco había motivación para favorecer el trabajo en conjunto. Además, constataron la falta de tiempo para realizar trabajo colaborativo.

Otra investigación sobre trabajo colaborativo es la de Rojas (2012) la cual describe el trabajo colaborativo existente entre profesores de educación regular y profesionales de educación especial en la comuna de Tomé. Dicha investigación tiene como principal objetivo “Develar la percepción sobre el trabajo colaborativo en la gestión curricular, que tienen los profesores de educación regular y educación especial, que realizan a través del programa de integración inserto en las escuelas de la comuna de tomé”. Rojas concluye en su escrito que *“Existe una percepción bastante coincidente respecto al trabajo colaborativo que realizan, a pesar de los matices personales de cada sujeto, en términos de percibir de formas similares las realidades en cada caso en vez de existir percepciones muy divergentes respecto al desarrollo del trabajo colaborativo.”* En definitiva la investigación señala que la percepción que se tiene sobre el trabajo colaborativo es compartida por todos los actores y que estos manejan sus términos en la teoría. Por otro lado en aspectos prácticos la investigación refleja

que el trabajo colaborativo entre profesores de educación regular y especialista de la educación especial es inicial e incipiente.

Por otro lado, un estudio realizado en Chile por la Consultora en Estudios, Asesorías y Planificación en Desarrollo Local [CEAS] (s.f.), evidencia que la escases y precariedad del trabajo colaborativo impide la formación de un enfoque homogéneo entre los profesionales. Esto se observa en las dificultades para aplicar las adaptaciones curriculares y en el escaso tiempo para el apoyo y la colaboración entre los docentes. Este estudio indica que el trabajo colaborativo se centra en dos momentos del proceso educativo: al inicio con la elaboración de las adaptaciones curriculares y al final con la evaluación y promoción de los estudiantes. También se evidencia que hay poca claridad sobre los roles que corresponden al profesor regular y al profesor de educación especial, desarrollándose una relación asimétrica entre los docentes, donde el educador diferencial es visto como el principal responsable de los estudiantes con necesidades educativas especiales y un experto frente al educador regular, aspecto que concuerda con lo hallado por Castro y Figueroa (2006).

Finalmente, concluyen que el trabajo colaborativo es una estrategia en proceso de aprendizaje, variando desde el aislamiento hasta grados crecientes de colaboración y asesoría en beneficio de todos los alumnos.

Respecto a la entidad Escuela – Familia es ésta la entidad formadora de los futuros ciudadanos, sin una buena relación entre estas no es posible el desarrollo integral de las personas (Carmona, 2012)

La familia es la primera instancia de aprendizaje para el niño/a. Cumpliendo ese rol de forma conjunta con la escuela, se propician espacios y momentos adecuados que insten la participación activa y colaborativa del entorno del estudiante.

Sin duda, estos apoyos deben ser complementados por la familia, ya que es la primera entidad donde el niño crea las bases de la identidad, aprende a apreciarse a sí mismo, desarrolla su autoconcepto y autoestima, además de muchos otros rasgos de su personalidad (Marchetti, 1995)

La familia es el principal agente educador, generador de los primeros lazos afectivos, que nutre con amplias herramientas sociales y afectivas al ser humano en desarrollo; tales competencias permitirán al niño a lo largo de su escolaridad, participar activamente dentro de la escuela (MINEDUC, 2003).

1.1.2 Antecedentes Empíricos

Actualmente existen diversos estudios y evidencias que muestran los beneficios del trabajo colaborativo para desarrollar una educación inclusiva, mejorar la calidad de los aprendizajes, favorecer la cooperación entre los docentes y por sobre todo a responder a las necesidades educativas inherentes que todo niño, niña y joven presenta junto a sus familias.

Es así como durante la Práctica Profesional I realizada por el equipo de investigadores en distintos establecimientos que cuentan con Programa de Integración Escolar (PIE), se pudieron observar diversos desafíos a los que se enfrentan docentes de enseñanza básica y media al encontrarse en aula común con estudiantes que presentan Necesidades Educativas (N.E.) y específicamente Necesidades Educativas Especiales (N.E.E).

Se aprecia que para estos profesores a los que se hace referencia, los conceptos anteriormente mencionados son relativamente nuevos y a partir de esto es que muchos tienen conciencia de que deben interiorizarse en su quehacer docente.

Haciéndose cada vez más común la implementación de los PIE, es que ya no sólo se observan N.E. a través de la subjetividad que se le pudiese asignar sino que ahora también existe un equipo multidisciplinario que realiza la evaluación diagnóstica. A partir de esto y de las normativas vigentes en el país es que el docente de aula común ha comenzado a trabajar colaborativamente con el equipo del PIE.

El trabajo colaborativo incluye distintas propuestas de metodologías a implementar en favor del proceso de aprendizaje de los estudiantes. En algunos establecimientos la incidencia del educador diferencial sobre estudiantes con N.E.E es primordial tomando el docente de aula un rol más bien pasivo frente a ellos. Sin embargo también se aprecian otros contextos en donde el docente de asignatura se empodera más en su nuevo rol frente a estos estudiantes con N.E.E.

En esta relación, el profesorado juega un papel importantísimo ya que debe fomentar e inculcar la participación de los padres y familiares de sus alumnos con o sin NEE. Es aquí donde el trabajo colaborativo entre docentes se hace primordial puesto que es necesario que exista una comunicación permanente.

Asimismo, involucrar a los padres implica hacerlos parte del proceso educativo en que se encuentran sus hijos. Una forma de construir este proceso de mayor participación de las familias es que al interior del establecimiento existan instancias de reflexión en torno al tema, que permita establecer criterios comunes, objetivos y un plan de trabajo en el tema.

Es necesario considerar que desde la práctica existe un sector de docentes los cuales realizan su trabajo en el aislamiento, la soledad y la falta de comunicación y empatía con sus pares.

Según el MINEDUC, en su Guía N°4 “Escuela, Familia y Necesidades Educativas Especiales”, señala que los PIE ayudan a introducir formas de trabajar colaborativamente entre profesores y profesionales de apoyo y otras personas de la comunidad escolar para:

- Identificar los estudiantes con NEE y darles, lo antes posible, los apoyos que requieren.
- Utilizar estrategias probadas para trabajar con todos los estudiantes.
- Constituir Equipos de Aula, para dar mejores apoyos a los estudiantes.

A partir de la diversidad existente en aula común (y tomando en cuenta las premisas anteriormente mencionadas) y de las respuestas que se debe dar a todas las necesidades es que surge la inquietud de los investigadores de conocer cuánto saben los docentes de aula sobre vías y estilos de aprendizaje de sus estudiantes con N.E.E y las estrategias metodológicas que utilizan para que todo el alumnado acceda a una igualdad en cuanto a oportunidades de aprendizaje y de qué manera estos incluyen a las familias en el desarrollo y el aprendizaje de niños que presentan NEE..

Los desafíos señalados en los párrafos anteriores aportan a comprender de mejor manera el trabajo colaborativo en el contexto escolar, sobre todo en el sentido de cómo este conduce a la colaboración entre pares como forma legítima y eficiente de producción, tanto de conocimiento como de contenidos.

Siguiendo esta misma línea es relevante saber que el trabajo colaborativo exige características personales muy importantes de considerar a la hora de seleccionar los profesionales idóneos para esta función. Sería ideal contar con profesionales de la educación que demuestren apertura al trabajo en equipo, capacidad de empatizar con otros, valoren la diversidad y el respeto por las capacidades individuales, entre otras. Además, cobra gran importancia la planificación de los apoyos y estrategias educativas en el aula, con la familia y con el equipo directivo del establecimiento educacional, permitiendo así generar una red de apoyo en favor del aprendizaje de los niños y niñas que presentan NEE.

1.2 Justificación e Importancia

Las transformaciones en la sociedad han demandado que la educación sea inclusiva y que promueva una cultura que valore la diversidad. Para llevar a cabo este proceso, la escuela requiere por un lado del apoyo de la familia, es especial de los padres y madres, por lo cual es necesario propiciar un trabajo colaborativo en pos de una educación inclusiva que vele por la calidad de la enseñanza para todos los niños que presentan NEE.

Cuando existe un trabajo colaborativo entre docentes y familia, los niños que presentan NEE se sienten apoyados y fortalecidos en las necesidades que se vinculan con su proceso de adaptación escolar; creyendo en sus capacidades para rendir en la escuela y en la vida. Es importante considerar que la familia constituye la primera entidad a través de la cual los niños aprenden a valorarse y formar su identidad, como también a interactuar con los demás y a comprender el mundo social.

La adquisición, por parte de los educadores, de herramientas y estrategias de interacción con los padres permite la promoción del trabajo colaborativo entre educadores y la familia. El apoyo mutuo entre estos entes permite fortalecer los aprendizajes de los estudiantes que presentan NEE y esto favorece su integración escolar. Los educadores pueden mejorar la calidad de su gestión pedagógica, incidiendo positivamente en las familias para que participen y acompañen con mayor efectividad el proceso educativo de sus hijos permitiendo al niño desarrollar más fácilmente sus capacidades, cumpliendo con las exigencias académicas, estableciendo relaciones satisfactorias con su entorno, expresando sus necesidades e ideas, presentando una actitud positiva, entre otros.

Desde esta perspectiva, este estudio pretende contribuir al quehacer de los educadores, aportando conocimientos que le permitirán trabajar con padres de niños que presentan NEE, de manera sinérgica, enriqueciendo sus prácticas pedagógicas, al considerar la real importancia e incidencia que tiene el trabajo colaborativo entre educadores, lo que les posibilitará realizar sugerencias.

Sin embargo, es labor de la comunidad educativa y los profesionales de la educación en su conjunto, ayudar a que los niños de nuestro país logren los aprendizajes que requieren para alcanzar con éxito los aprendizajes necesarios que necesitan. El Ministerio de Educación, a través de la modalidad de educación especial, aporta recursos para que las escuelas y jardines infantiles provean de ayudas y apoyos a los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales.

El trabajo colaborativo entre docentes implica llevar a cabo múltiples tareas desde diferentes miradas, sumamente heterogéneas, pero articuladas y complementarias entre sí con el fin de lograr unos objetivos compartidos. Es importante señalar que los educadores son quienes

están en contacto permanente con los niños y quienes pueden dar cuenta de sus progresos y retrocesos en su desarrollo. Esto significa que los diversos especialistas han de apoyar al docente de aula regular desde la perspectiva de que él será quien lleve a la práctica las estrategias que se definan en conjunto.

Por último, a través de esta investigación se podrá analizar, explorar y conocer una temática que es particular al contexto de un grupo de familias de niños que presentan NEE, pero a la vez común a otros; que posteriormente puede ser un foco de estudios posteriores, que permitan desarrollar en profundidad temáticas sustanciales para la Educación Parvularia y Diferencial.

Como se señaló en los antecedentes anteriores, en relación a los estudios realizados con respecto al trabajo colaborativo como también a las experiencias de las investigadoras en distintos colegios con Proyecto de Integración Escolar (PIE), estos demuestran que existen elementos poco favorables para facilitar el trabajo colaborativo en las prácticas escolares. Su obligatoriedad en la educación especial hace preguntarse cómo los docentes están enfrentando esta situación, de qué manera la están llevando a cabo y cuáles son los elementos que favorecen o impiden generar un trabajo interdisciplinario el cual otorgue mayores oportunidades de aprendizaje y propicie un buen clima de convivencia escolar.

Es por ello que la causa principal la cual nos motiva a investigar se centra en que existen escasos estudios que demuestren cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo y principalmente cuál es la percepción de los actores involucrados en esta metodología. Por tanto, resulta necesario desarrollar mayor cantidad de investigaciones para descubrir cuáles son las condiciones, procesos y dificultades que existen en nuestra realidad. Como expresa Echeita (2008) *“El tener un conocimiento más profundo de estas condiciones permite comprender mejor el desarrollo del trabajo colaborativo y retroalimentar a los actores involucrados sobre cómo mejorar la política de educación especial para que esta estrategia sea aprovechada al máximo y favorezca la calidad de los aprendizajes”*.

El trabajo colaborativo que éstas puedan realizar será de gran relevancia en la vida preescolar de niños y niñas, ya que, con un buen apoyo durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, se puede lograr que éste sea significativo y puedan incorporar con mayor facilidad nuevos conceptos y habilidades y así poder generar e integrar nuevas competencias de los párvulos y salir preparados a la inserción del primer ciclo básico.

Apoya a la familia entregando información, orientación y seguimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, es un aporte para optimizar el aprendizaje y contribuir a un desarrollo infantil que permita a niños y niñas oportunidades de participación e inclusión.

1.3. Definición del problema

En la actualidad es de gran importancia reforzar la vinculación entre educadores/as y la familia, ya que, como lo exponen diversos estudios, los estudiantes se potencian más en su desarrollo y por consecuencia obtienen mejores resultados a nivel personal, social y académico, así como también, se aprecia una mejor actitud positiva respecto a la escuela, aspiraciones más altas y otro tipo de comportamientos positivos si las familias se preocupan y les alientan a sus hijos en su educación formal (Epstein, 1995).

El trabajo colaborativo se vuelve indispensable para el logro de estos aprendizajes y para la adaptación al medio escolar, sobre todo en la primera infancia, puesto que, según lo que indica la UNESCO, 2004, *“En estas edades, más que en ninguna otra, la influencia y dedicación de los padres son mayores, por lo que es necesaria la participación y educación de éstos de manera que contribuyan de forma efectiva al desarrollo y bienestar de sus hijos. Asimismo, es importante realizar acciones orientadas a sensibilizar a las familias, especialmente de menores recursos, respecto a la importancia de la educación en esos años para que lleven a sus hijos a los diferentes programas”*

Por tanto, es indispensable realizar prácticas y acciones adecuadas a las necesidades de cada niño por parte de los profesionales de la educación, en función de una meta en común para mejorar los aprendizajes de niños y niñas.

Considerando que las NEE requieren de un apoyo integral el que involucre un trabajo afianzado entre educadores/as y padres/madres para potenciar el proceso de adquisición de aprendizajes en el contexto escolar, el trabajo colaborativo que pueda existir entre Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales se vuelve fundamental para reflejar un apoyo que le permita al niño y niña integrarse y adaptarse al medio escolar, ya que en la medida en que estos logren incorporarse irá experimentando cambios significativos en relación a su desarrollo en las diferentes áreas que contemplan su educación.

En función de lo expresado, este estudio aborda la investigación de dos Educadoras de Párvulos y una Educadora Diferencial, además de un grupo de padres/madres y apoderados de la Escuela República Oriental del Uruguay, que cuenta con Proyecto de Integración Escolar (PIE) que atiende a estudiantes con NEE de tipo transitorias y permanentes. La finalidad es el análisis de las opiniones a través del cual expresan cómo visualizan el trabajo colaborativo que existe entre Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales en relación las familias de niños que presentan NEE.

Para lo anterior es que se formula una pregunta guía de la cual se desprenden sub-preguntas para complementar.

1.3.1 Pregunta Guía:

¿Cómo es el trabajo colaborativo que se establece entre las Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales en relación a las familias de niños que presentan Necesidades Educativas Especiales?

Donde se realizará un estudio de casos a un curso participante de Kínder en la escuela República de Uruguay en la comuna de Santiago. Se trabajará con las docentes y familias para dar respuesta a la pregunta investigativa guía y a las sub preguntas presentes en el siguiente ítem.

1.3.2 Sub preguntas de investigación:

A. ¿Cuál es la opinión con respecto al trabajo colaborativo que realiza en conjunto con la Educadora de Párvulos y Educadora Diferencial?

B. ¿Cuáles son las acciones que componen el trabajo colaborativo entre la Educadora de Párvulos y/o Educadora Diferencial en relación a las familias de los estudiantes que presentan NEE ya sea en instancias de planificación, estrategias metodológicas y evaluaciones?

C. ¿Cómo organizan las estrategias que implementan con las familias de niños con NEE?

1.4 Limitaciones

Las limitaciones corresponden a las posibles dificultades a las que el grupo de tesistas se pudo enfrentar al momento de realizar la investigación, tanto en el campo de estudio como a los aspectos metodológicos que se refiere.

Para el equipo de tesistas, las limitaciones de esta investigación son:

| Limitaciones Externas | Limitaciones Internas |
|---|--|
| -Disposición de docentes y apoderados a quienes se pretende investigar. | -Poseer sólo un instrumento de recogida de información. -Escasa información sobre prácticas de trabajo colaborativo en nuestro país de tipo teórico y empírico, que dificulte progresar |

| | |
|--|---|
| | <p>en la investigación.</p> <p>-Dificultades para consensuar ideas, puesto que dentro del grupo de investigadoras se presentan dos especialidades distintas lo que puede entorpecer el proceso.</p> <p>-Débil información y falta de experiencia de las estudiantes seminaristas en actividades curriculares de metodología de investigación en los programas de estudio en la Universidad.</p> |
|--|---|

1.5 Hipótesis

Entre los diversos supuestos de la siguiente investigación los que adquieren mayor relevancia son los siguientes:

-El trabajo colaborativo que existe entre Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales presenta una organización clara y sistemática en cuanto al apoyo que deben otorgar a las familias de los estudiantes con NEE”

-Las estrategias metodológicas que utilizan las Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales para incluir y promover la participación de las familias de los estudiantes con NEE se definen entre ambas profesionales en consenso

-Las familias de los estudiantes con NEE se benefician del trabajo colaborativo que se realiza entre las Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales dado que reciben un apoyo sistémico en la orientación del proceso de aprendizaje.

-Las familias de niños con NEE están al tanto de las estrategias que pueden utilizar para apoyar sus hijos e hijas.

1.6 Objetivos:

1.6.1 Objetivo General.

Analizar el trabajo colaborativo que existe entre la Educadora de Párvulo y Educadora Diferencial con las familias de niños que presentan NEE.

1.6.2 Objetivos Específicos.

-Conocer las percepciones de la Educadora de Párvulos y de la Educadora Diferencial sobre el trabajo colaborativo que realizan hacia los estudiantes con NEE.

-Identificar las principales acciones que componen el trabajo colaborativo entre ambas docentes con la familia del estudiante que presenta NEE.

-Describir las estrategias que utilizan la Educadora de Párvulos y Educadora Diferencial para integrar a la familia en el proceso de aprendizaje del estudiante que presenta NEE.

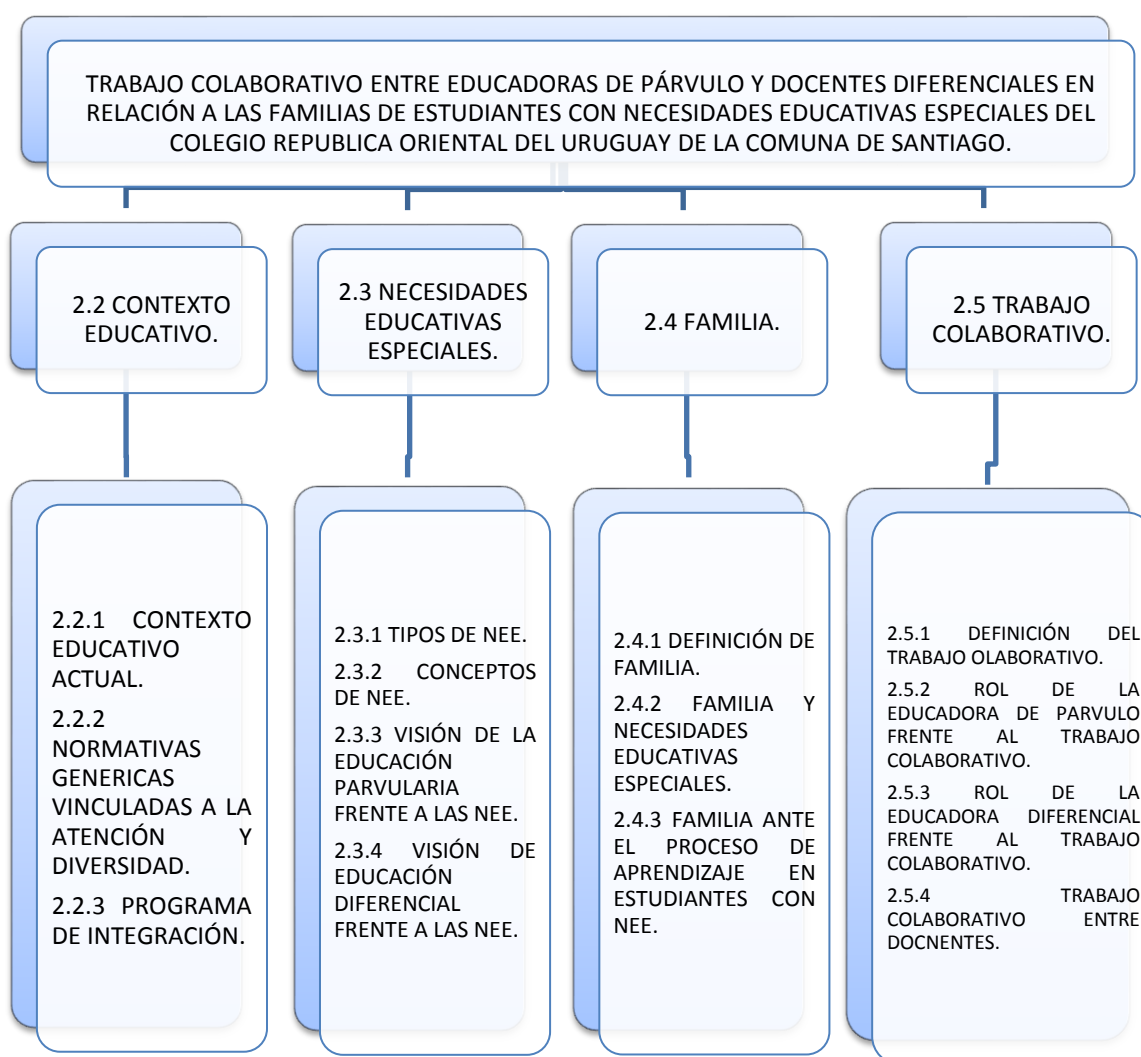
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2. Marco Teórico:

Este capítulo presenta la revisión bibliográfica que sustenta la investigación. En él se han desarrollado los principales ejes temáticos de manera articulada.

Para esto se han escogido conceptos claves los cuales no ayudarán a darle sustento a esta investigación.

2.1 Mapa Conceptual Marco Teórico.



2.2 Contexto Educativo

2.2.1 Contexto educativo actual

En un contexto de constantes cambios en cuanto a normativas y paradigmas educativos, Chile ha adoptado diversas medidas para mejorar la calidad y equidad en educación. En definitiva, las temáticas educativas se han vuelto un tema país, el que influye en todos los ámbitos de nuestra sociedad.

“Detrás de toda concepción de la educación subyace un proyecto de país, una idea de nación presente y futura que unos y otros desean plasmar en la realidad de las instituciones y de las escuelas. En términos simples, la educación se ha salido del aula para instalarse como tema controversial en toda la sociedad involucrando a toda la ciudadanía.” (Rodríguez, 2011)

En la actualidad, estudiantes y ciudadanos en general enfatizan en la importancia de abordar temas educativos como una respuesta al descontento con el sistema en términos de educación. En relación a esto conocido fue el debate político del año 2006, cuando la “revolución pingüina” involucró a la nación entera en las problemáticas del contexto educativo.

Sin duda uno de los cambios más importantes que provocaron las movilizaciones de año 2006 en relación a educación, ha sido el que se produjo en el año 2009 con la derogación de la Ley orgánica constitucional de enseñanza, la cual fue sustituida por la Ley general de educación la cual promueve *“un sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio”*. (Mineduc, <http://www.leychile.cl/>, 1998)

2.2.2 Normativas genéricas y vinculadas a la atención de la diversidad

En relación a las normativas vigentes, éstas avalan un enfoque inclusivo y de atención a la diversidad, en un contexto de continuos cambios que busca una educación equitativa y de calidad.

2.2.2.1 Ley General de Educación

Tal como se menciona en la misma Ley General de la educación esta representa el marco legal para una nueva institución que deroga a la ley orgánica constitucional de enseñanza (LOCE). Esta ley establece normas que promueven cambios tomando en cuenta el derecho a la educación y la libertad de enseñanza. (Nacional, 2009)

Entre los principios que dictamina esta ley se pueden destacar los siguientes:

- *“Calidad de la educación. La educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.*
- *Equidad del sistema educativo. El sistema propenderá a asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial.*
- *Diversidad. El sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las poblaciones que son atendidas por él.*
- *Integración. El sistema propiciará la incorporación de alumnos de diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales.”* (Mineduc, www.leychile.cl, 2009)

2.2.2.2 Ley 20.422

Esta ley tiene como principal objetivo asegurar el derecho de igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el fin de incluirlas plenamente en el ámbito social.

En relación a educación e inclusión escolar la ley N° 20.422 propone:

“Contemplar planes para alumnos con necesidades educativas especiales y fomentar en ellos la participación del plantel de profesores y asistentes de educación y demás integrantes de la comunidad educativa. Además, los establecimientos de enseñanza regular deben incorporar las innovaciones y adecuaciones curriculares, de infraestructura y los materiales de apoyo necesarios para permitir y facilitar a las personas con discapacidad el acceso a los cursos y niveles existentes, brindándoles los recursos adicionales que requieran para asegurar su permanencia y progreso” (Senadis, 2010)

Normativas vigentes como la **ley de inclusión** respaldan desde una mirada inclusiva la atención a la diversidad.

2.2.2.3 Ley de inclusión

Esta ley promulgada el 29 de mayo del 2015 fue creada para regular la admisión de los estudiantes, eliminando el financiamiento compartido y prohibiendo el lucro en los establecimientos educacionales que reciben aportes del estado (Mineduc, Ley de Chile, 2015). Otro de los puntos importante que promueve esta ley es la educación integral bajo un enfoque de dignidad humana, avalando normas de protección a los estudiantes con la finalidad de incentivar el aprendizaje en un ambiente inclusivo.

Por otra parte, la ley de inclusión promulga a través de esta propuesta inclusiva y de atención a la diversidad que:

“Es deber del Estado propender a asegurar a todas las personas una educación inclusiva de calidad. Asimismo, es deber del Estado promover que se generen las condiciones necesarias para el acceso y permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación regular o especial, según sea el interés superior del niño o pupilo” (Mineduc, Ley chile, 2015). De esta manera se acogen concretamente las demandas de las familias de estudiantes con necesidades educativas especiales, promoviendo el trabajo con la diversidad.

2.2.2.4 Decreto supremo N° 170

Bajo lo que reglamenta la ley 20.201 el decreto supremo N° 170, fija normas para determinar a los alumnos con N.E.E que serán beneficiados de la subvención para educación especial. Está ley permitió reestructurar los términos legales relacionados con la subvención que reciben las escuelas especiales y los establecimientos que cuentan con Programa de Integración Escolar (**PIE**).

El Decreto N° 170 establece:

- Tipo de instrumentos evaluativos a utilizar para los estudiantes que pertenezcan o postulen al PIE o escuela especial según sea el caso.
- Perfil de los y las profesionales que aplicarán las evaluaciones a los estudiantes que presentan N.E.E.
- Definición de conceptos claves como: necesidades educativas especiales, ya sean de carácter permanente o transitorias y concepto de evaluación diagnóstica.
- Determina características para el diagnóstico de N.E.E, tales como: Trastornos Específicos del Aprendizaje, Trastornos Específicos del Lenguaje, Trastorno de

Déficit Atencional con y sin Hiperactividad, personas con coeficiente intelectual en rango límite. (MINEDUC, Orientaciones Técnicas para PIE, 2012)

2.2.3 Programa de Integración.

El Ministerio de Educación (MINEDUC), con el fin de entregar un apoyo sustantivo a los estudiantes que están insertos en los establecimientos educacionales, ha creado una serie de programas y decretos que favorecen el aprendizaje de los alumnos, yendo estos enfocados principalmente a aquellos que presentan Necesidades educativas especiales.

Es por esto que Mineduc define el programa de integración como:

El PIE es una estrategia del sistema escolar, que tiene el propósito de contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento, fortaleciendo la presencia, la participación y el logro de los aprendizajes esperados de todos y de cada uno de los estudiantes especialmente de aquellos que presentan necesidades educativas especiales (NEE), sean estas de carácter permanente o transitorio. (Mineduc, 2013).

Los Establecimientos Educacionales que trabajan con Proyecto de Integración Escolar, amparan a los estudiantes que presentan, como lo dice desde el Ministerio, a alumnos y alumnas con NEE de carácter transitoria y permanentes, en patologías tales como, déficit intelectual, déficit atencional, problemas de aprendizaje, trastorno del espectro autista, asperger, entre otros. Para poder ingresar a estos estudiantes, es necesario realizarles una serie de test para poder detectar y diagnosticarlos, esta evaluación diagnóstica debe cumplir con 3 requisitos, los cuales deben ser integrales, interdisciplinario y debe tener procedimientos, instrumentos y pruebas diagnósticas, es por esto que se requiere de especialistas calificados para poder detectar alguna dificultad y elaborar un plan de apoyo que irá en beneficio del estudiante que lo requiera, de tal manera se trabaja en forma conjunta con la familia, para poder realizar un trabajo que pueda tener éxito en el desarrollo de las distintas habilidades de los estudiantes.

También, dentro de los que indica el Manual de las Orientaciones PIE (2009) menciona que es un **desafío** y una **oportunidad** para los establecimientos contar con un PIE. *“Un desafío, porque el establecimiento se ve enfrentado a enriquecer su práctica pedagógica para atender a la diversidad de estudiantes posibilitando que los docentes de aula, desarrollen las capacidades, recursos y competencias suficientes de modo de dar respuestas ajustadas y oportunas a las necesidades y características de todos los estudiantes, no sólo de aquellos que presentan NEE. También es un desafío para el establecimiento a fin de que éste*

*genere las condiciones (trabajo colaborativo, estrategias de co-enseñanza, que el reglamento de evaluación considere las necesidades educativas de los estudiantes, etc.) para que todos los estudiantes progresen en sus aprendizajes. El PIE es una **oportunidad** para que el establecimiento educacional se comprometa con los aprendizajes de todos los niños, niñas y jóvenes, generando las condiciones de flexibilización y adecuación del currículo, de la evaluación y del contexto para ofrecer las mejores oportunidades educativas a todos los estudiantes”.*

Amparando así a todos los estudiantes que presenten NEE, los establecimientos educacionales se ven en la obligación de contar con diversos tipos de apoyo, redes y profesionales para poder entregarles a los estudiantes una respuesta optima ante las diversas dificultades que estas presentan, estableciendo así el trabajo colaborativo del equipo PIE para poder ir en ayuda de estos estudiantes.

2.3 Necesidades Educativas Especiales

2.3.1 Concepto de Necesidades Educativas Especiales

El concepto de “Necesidades Educativas Especiales” (NEE), empezó a ser utilizado en los años setenta. Fue el denominado informe Warnock iniciado en 1974, encargado por el secretario de Educación del Reino unido a una comisión de experto publicado en 1978, el que revolucionó los esquemas vigentes y popularizó una concepción distinta de la educación especial. El comité comenzó a trabajar poco tiempo después de haber sido creada la Ley General de Educación (para niños y niñas deficientes) en el Reino Unido en el año 1970. Según esta ley toda persona al margen de su dificultad quedará incluido en el marco de la educación especial, por lo que ninguna niña o niño debe ser considerado inducible.

“La delimitación del concepto NEE en el ámbito legal, se sustenta en el decreto N° 291 (13 de julio de 1999) que reglamenta el funcionamiento de los grupos diferenciales en los establecimientos educacionales del país y especifica: el término NEE es una definición pedagógica interactiva y conceptual del aprendizaje, que se asocia no sólo a las dificultades o discapacidad de los niños y las niñas, sino también a la forma como la escuela desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizajes.” (Fundacion Integra, Gobierno de Chile, 2006) Por consiguiente, este concepto de NEE alude no solo a las dificultades que ese niño puede presentar, si no de igual manera al proceso de enseñanza –aprendizaje que se desarrolla en el establecimiento, por lo tanto se habla de una pedagogía interactiva.

El término N.E.E. se refiere a *“aquellas Necesidades Educativas Individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus alumnos y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos y medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a la que requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes.”* (Mineduc, Guía de apoyo técnico- pedagógico: Necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Parvularia., 2002).

Lo que las Necesidades Educativas Especiales requieren son estrategias pedagógicas, metodológicas como también adaptaciones curriculares, que se adecuen a las diferencias individuales de cada niño y niña. Para los niños y niñas Integrarse al sistema de enseñanza común es un gran beneficio puesto que aporta grandes oportunidades y experiencias cultural y social, así les permite desarrollarse en condiciones favorables, que es semejantes a todo niño y niña.

“A modo de síntesis, a continuación, se presentan los principales supuestos en los que se basa el enfoque curricular de las Necesidades Educativas Especiales:

- *Las NEE surgen de la interacción de diversos factores y se definen en relación al contexto educativo en el cual se manifiestan.*
- *Cualquier alumno/a puede presentar NEE en forma transitoria o permanente durante su escolarización.*
- *Los alumnos/as con NEE debieran recibir la enseñanza en las escuelas regulares y participar en la mayor medida posible, en las experiencias comunes de aprendizaje.*
- *La escuela debe ofrecer un currículum flexible que se adapte a las diferencias individuales asegurando el acceso y progresos de todos los alumnos/as.*
- *Las diferencias constituyen oportunidades de aprendizaje y desarrollo tanto para los alumnos/as como para los docentes*
- *El docente regular es el principal agente educativo de todos los alumnos/as con el apoyo necesario.*
- *Las escuelas deben disponer de servicios y recursos de apoyo especializado para todos los alumnos/as que lo requieran.”* (MINEDUC., 2002, pág. 18)

Por lo tanto, un niño que presenta NEE debe participar de forma activa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, brindándole ayuda para que se integre en las tareas estudiantiles. Por consiguientes los agentes educativos deben hacer adecuaciones curriculares para adaptar las diferencias de los niños y niña.

2.3.2 Tipos de Necesidades Educativas Especiales

“Estas necesidades pueden ser temporales, a causa de problemas específicos de aprendizaje, situaciones de privación socio-cultural o afectiva, retrasos madurativos, alteraciones emocionales, o permanentes, asociadas a deficiencias auditivas, visuales, motrices o intelectuales.” (MINEDUC., 2002, pág. 15)

Por lo que se encuentran las **Necesidades Educativas Especiales Transitorias** que solamente necesitan ayuda por un tiempo determinado, y las **Necesidades Educativas Especiales Permanentes** que requieren de una asistencia para toda la vida. Estas según los diagnósticos correspondientes realizado por especialistas se categorizan en:

2.3.2.1 Necesidades educativas transitorias

- Trastornos Específicos del Aprendizaje, TEA.
- Trastornos Específicos del Lenguaje, TEL .
- Déficit Atencional con y sin Hiperactividad TDA, o Trastorno Hiperactivo.
- Rendimiento en pruebas de CI, en el rango limítrofe, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa significativas en la conducta adaptativa.

2.3.2.2 Necesidades educativas permanentes:

- Deficiencias visuales.
- Deficiencias auditivas .
- Hipoacusia:
 - Sordera profunda (cofóticos):
 - Deficiencia auditiva leve.
 - Deficiencia auditiva media.
 - Deficiencia auditiva severa-profunda.
- Deficiencias motoras (parálisis cerebral);
- Discapacidad intelectual y autismo entre otras.
- Discapacidad Intelectual Leve.
- Discapacidad Intelectual Moderada.
- Discapacidad Intelectual Profunda.
- Discapacidad Intelectual Severa.

También hay que recordar para considerar que las NEE no se definen por las categorías diagnósticas tradicionales, sino por las distintas ayudas y recursos pedagógicos, materiales y/o humanos que hay que proporcionar para facilitar el desarrollo personal y proceso de aprendizaje de los alumnos y alumnas.

2.3.3 Visión de la Educación Parvularia frente a las NEE

Tanto el concepto de integración como el de inclusión en la Educación Parvularia presentan antecedentes históricos que han puesto como centro de atención a aquellos niños que han presentado dificultades en sus aprendizajes para acceder al currículo común de su nivel. Sin embargo, ambos conceptos han sido resultados de cambios en el desarrollo de la educación, originados por movimientos sociales y organizaciones mundiales, que solicitan mejores compromisos para prestar una educación de calidad, y que miran con preocupación los vertiginosos avances que afectan a los contextos educativos.

En décadas anteriores, específicamente en los años sesenta, se crean movimientos iniciados por asociaciones de padres, familias y educadores, provenientes principalmente de la educación especial. Estas organizaciones, durante los años sesenta y setenta, se van sistematizando y logran modificar el concepto de integración, reclamando por el derecho a una educación “justa” para aquellos niños que presentan algún tipo de discapacidad, contaban con las condiciones personales para acceder al currículo de una escuela común.

Sin embargo, requerían que este derecho fuera considerado tanto en el sistema educativo regular como en el acceso a la sociedad, fundamentalmente no tener inconvenientes en acceder a establecimientos, fundamentando sus peticiones en base a experiencias significativas, investigaciones y estudios que demostraban las ventajas de la integración de aquellos niños asociados a algún tipo de discapacidad.

A esta masiva creación de organizaciones se fueron adhiriendo y formando preocupaciones plasmadas, entre otras, en las siguientes declaraciones: Declaración de los Derechos Humanos (1948), la Declaración de los Derechos del Niño (1959) y la Convención de los Derechos del Niño (1989), explicitándose en esta última la necesidad de otorgar atención y educación a la primera infancia a nivel mundial.

Durante años los niños que presentaban necesidades educativas especiales eran considerados como niños “raros” o catalogaban las discapacidades como enfermedades, siendo apartados del resto, sin embargo al transcurrir los años de investigación, se fueron dando a conocer que dichas NEE poseían diversas herramientas y métodos para ser potenciadas con el apoyo de docentes y la familia como pilar fundamental, incluir a estos niños en el mundo es una tarea compleja, ya que existe un periodo de adaptación que ambas realidades deben manejar, el concepto mencionado anteriormente llamado “integración”, ya que en el contexto educativo se empiezan a cuestionar las prácticas de integración, ya que si bien el niño con discapacidad se favorecía socialmente en las interrelaciones con su grupo de pares, el apoyo a su aprendizaje seguía siendo una práctica de trabajo individual, incluso con actividades diferentes significativas realizadas por sus pares, lo que resultaba limitante en el progreso de

sus aprendizajes, es por esto que La Conferencia Mundial de Educación para Todos, (Unesco, 1990), une a dirigentes de diversas naciones con la firme certeza de declarar la necesidad urgente de combatir la exclusión en la educación, partiendo desde el nacimiento y valorando por sobre todo la educación inicial.

Además de abordar estos conceptos, no podemos dejar fuera la sociedad, desde diferentes miradas a través de los conceptos que se abordan en la investigación, por mencionar algunos, establecimientos, grupos sociales, comunidades, etc.

A través de estos conceptos se presentan interrogantes ¿Qué rol cumple la sociedad?, ¿Es la sociedad quien debería integrar a estos niños que presentan NEE?, tal como lo mencionan diferentes autores *“si la sociedad es multicultural, el contexto político es democrático y las diferencias se consideran enriquecedoras para todos y respetables dentro del orden constitucional de cada país”* (Maria Antonia Casanova, 2014).

Por otra parte, esa realidad social con un aumento enorme de miembros de otras nacionalidades, mentalidades, creencias, lenguas y costumbres, en definitiva, de culturas diversas, repercute de inmediato en el quehacer diario de la escuela. La sociedad repercute en la educación inclusiva, manifestándose de diversas formas a través de métodos de enseñanza por medios de comunicación y por sobre todas las cosas los valores que inculcan la familia y los establecimientos, es por esto que los primeros años de vida son cruciales.

Sin embargo, la educación parvularia en Chile está próxima a cumplir 150 años desde que se creó la primera Escuela de Párvulos por Decreto del Ministerio de Instrucción Pública del 6 de octubre de 1864. Sus fundamentos y precursores como Froebel, F. (1782-1852), Decroly, O. (1871- 1932), Montessori, M. (1870-1952), Hermanas Agazzi (Rosa: 1866-1951, Carolina: 1870-1945), quienes, basados en experiencias, estudios e investigaciones, consideraron esencial la educación de los niños a partir de sus primeros años de vida.

Los autores mencionados anteriormente han realizado distintos tipos de investigación, formando diversas metodologías de aprendizaje sus trabajos prácticos, también consideraron la integración de párvulos con diferentes tipos de discapacidades. Estos precursores entregaron los fundamentos y principios que sirvieron de base a la creación de la carrera de Educación Parvularia, incidiendo en las características, necesidades e intereses de los niños, posteriormente adecuando el diseño curricular de la misma: un currículo que enfatiza la formación educativa desde el nacimiento hasta los primeros seis años de vida en establecimientos y jardines infantiles.

Las instituciones de mayor contingencia a nivel nacional, como la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji) e Integra, también inician acciones luego de constatar que la gran parte de

sus establecimientos, en todas las regiones y ciudades del país, tenían integrados, desde niveles de 0 a 6 años, asociados a algún tipo de necesidad o discapacidad y que estos participaban en conjunto con sus grupos de pares y adultos significativos, en la mayoría de las experiencias educativas propias de cada institución.

A partir de diversos antecedentes que se han presentado en investigaciones a lo largo del desarrollo y evolución de la Educación Parvularia, se podría llegar a decir que, de alguna manera, la formación de los Educadores desarrolla en los niños actitudes más abiertas a la atención y educación de la diversidad, mayor acogida, responsabilidad.

El rol que cumple la Educadora en el desarrollo evolutivo de los niños es primordial ya que entrega herramientas y enseñanzas significativas que el párvulo necesita tal como se menciona en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia *“Las educadoras de párvulo tienen el rol de liderar el proceso de enseñanza-aprendizaje, planificando, implementando y evaluando el trabajo educativo en todos sus aspectos”* MINEDUC, 2001).

2.3.4 Visión de la Educación Diferencial frente a las NEE.

A través de la historia, la Educación Especial ha ido creciendo de forma paralela a la educación regular, esto con el objetivo de hacerse cargo de los estudiantes que requieren apoyos especializados para su aprendizaje.

En Chile tuvo su origen en el modelo bio-médico teniendo un vínculo con las disciplinas de la medicina y la psicología (Godoy, Meza & Salazar, 2004).

“Desde estas perspectivas se inició el estudio y descripción de los déficits, estableciendo amplias y detalladas categorías clasificatorias, en función de la etiología, con el propósito en un principio, de “curar o corregir” la situación deficitaria o patológica (modelo bio-médico) y más tarde, basado en el enfoque psicológico (...) que consistió básicamente en dar atención educativa a los niños, niñas y jóvenes con discapacidad en centros y escuelas especiales separadas de las escuelas regulares.” (Godoy, 2004)

Hasta el día de hoy la Educadora Diferencial se ha hecho cargo del cómo aprenden las personas que presentan diversas características en su forma de aprendizaje como además lo diversos apoyos que requieren en conjunto y de forma colaborativa con las diversas acciones de otros profesionales afines en ésta área.

A raíz del informe Warnok (1978) en el Reino Unido, avanzó desde un rol más bien clínico hacia una mirada desde un modelo educativo. En Chile esta mirada ha complejizado el

paradigma actual puesto que los cambios en las políticas públicas no han ido a la par con los avances teóricos que sean presentado.

Desde este dinamismo y en el escenario de una sociedad del conocimiento, la formación de un profesional no culmina con la obtención de su título y/o grado, sino por el contrario, le obliga a que sea permanente y continua; de tal forma que permita a los profesionales reconstruir y re-significar constantemente su ejercicio profesional en los distintos contextos en los que se desempeña (Ávalos, 2002; Ávalos, Cavada, Pardo & Sotomayor, 2010; Boerr, 2010; Marcelo, 2002, 2006; Prieto, 1994, 2004). Lo anterior considerando que el conocimiento se construye en contextos situados y en comunidades de aprendizaje (Lave, 1991; Lave & Wenger, 1991; Wenger, 2001). En relación al contexto laboral, es posible examinar la incidencia de las políticas y condiciones de trabajo en la actividad de enseñanza y en la perspectiva identitaria que construyen los profesores de educación diferencial en el ejercicio diario de su profesión, en su capacidad y preparación y en sus visiones de futuro (Ávalos et al, 2010).

“La identidad profesional del educador diferencial tiene un carácter eminentemente situado e intersubjetivo, lo que demanda una formación profesional que incluya como eje central el aprendizaje en el contexto y la reflexión colectiva sobre la misma”. (Manghi, 2012).

Es así como la visión del Educador Diferencial está sustentada en la normativa legal y en la prevención. Este funciona como asesor, actúa a su vez de mediador, promueve y potencia el aprendizaje de sus alumnos, más aún actúa como coordinador, es decir, se encarga de organizar y crear estrategias adecuadas a los diversos estilos de aprendizajes de cada estudiante, nuevos modos de trabajos para fortalecer y mejorar el aprendizaje de sus alumnos, y así también desempeña una importante labor en la investigación de las necesidades, fortalezas y debilidades de sus educandos en su proceso de aprendizaje, y así proveyendo materiales de apoyo a los docentes para facilitar siempre el aprendizaje de los niños, y así como investiga a su vez, también evaluar psicopedagógicamente a sus alumnos, otorga apoyo a sus alumnos con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad, brindándole las herramientas necesarias para fortalecer su desarrollo cognitivo y su aprendizaje.

2.4 Familia

2.4.1 Definición de Familia

Cuando se quiere abordar el concepto de familia, se presentan diversas interrogantes ¿Qué es la familia?, ¿Existen diferentes tipos de familia?, es por esto que diversos autores han investigado los distintos actores que se presentan en el concepto mencionado anteriormente, se podría definir la “familia” como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros pero esto ¿Tiene sentido?, tiene sentido el hecho de construir o formar una familia. Desde que se produce el nacimiento, la familia se constituye como el principal grupo de apoyo y de contención. La familia desempeña un rol fundamental y protector, es en este núcleo donde el funcionamiento de responsabilidades toma gran importancia, su estabilidad dependerá gran parte de una adecuada distribución de las funciones y comportamientos, entre los actores que componen el núcleo familiar.

Cuando se habla de familia se involucran hechos y actores sociales diferentes, que constituye objetos de estudios diversos

- El Matrimonio es un vínculo, fenómeno de procreación y vida en común, que involucra a personas con un mismo sentido
- El parentesco originado en el matrimonio y en las descendencias.
- El grupo social constituido por personas de distinto sexo vinculados entre sí por lazos sanguíneos.

Entonces, se puede decir que este concepto posee diversas definiciones, una familia de Europa no es lo mismo que una de la India. Es por esta razón que las interpretaciones están estrechamente ligadas a una concepción histórica en ocasiones con influencia religiosa, ya que es el cristianismo el que impone el matrimonio como sacramento, siendo visto como parte de un reconocimiento social.

En la familia se deben prevalecer valores como la armonía, confianza, seguridad, respeto, afectos y la protección necesaria ante la resolución de problemas. En el caso de existir niños, es la responsabilidad de la familia de promover los primeros hábitos entrelazados con la educación y el comportamiento ante el medio social respecto a las primeras relaciones sociales con su grupo de pares, adultos significativos y la sociedad en general, tal como se mencionan en las bases curriculares de la Educación Parvularia *“En la familia se establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos y a través de ella la niña y el niño se incorporan las pautas y hábitos de su grupo social cultural, desarrollando los primeros*

aprendizajes y realizando sus primeras contribuciones como integrantes activos” (MINEDUC, Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2001)

A través que van transcurriendo los años las personas se desarrollan, evolucionando con los medios y la sociedad en la que se encuentran, antiguamente en la década de los 60 y 70 años, la familia era lo primordial y el matrimonio en conjunto con ella, siendo lo primordial una familia constituida con hijos, hoy en día, para los seres humanos no es primordial formar una familia creando un vínculo matrimonial o entrelazarse con otras personas. Sin embargo, hoy en día las prioridades de las personas han cambiado, seguir estudiando, enfatizar el trabajo para ir ascendiendo o ahorrarse gastos por ejemplo en el tema de los hijos. Las mujeres hoy en día tienen otras prioridades, insertarse en el campo laboral empoderándose del rol que debe cumplir, dejando los tapujos y diferencias que se hacen con el sexo opuesto, tal como lo menciona el libro el Eslabón Perdido *“Los importantes aumentos de participación de la mujer en las dos últimas décadas se producen en el contexto de una economía que ha más que duplicado su ingreso por ser cápita, generando una amplia oferta de nuevos puestos de trabajo y logrando incrementarlos en el salario”* (Gerchunoff, 2006)

2.4.1.1 Tipos de Familia

Existen tendencias que se han dado a través de la evolución representada en la sociedad que se observan en el concepto y funciones que posee cada familia.

Sin embargo, existen amplias diferencias entre la familia moderna y la tradicional, como por ejemplo la unión conyugal el incremento de la afectividad como elemento.

Es posible diferenciar tipos de familia a través de la cantidad de los integrantes que la componen.

| Características de la Familia | |
|--|--|
| Familia Nuclear: Compuesta por una pareja adulta, con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos. | Familia nuclear simple: Compuesta por una pareja sin hijos. Familia nuclear biparental: Compuesta por el padre y la madre, con uno o más hijos. Familia nuclear monoparental: integrada por uno de los padres (hombre/mujer) y uno o más hijos. |

| | |
|--|--|
| <p>Familia Extensa: Integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos, y por otras personas que pueden ser parientes (sanguíneos) o no parientes.</p> | <p>Familia extensa simple: Integrada por una pareja sin hijos y por otros miembros, parientes (sanguíneos) o no parientes.</p> <p>Familia extensa biparental: Compuesta por miembros que son el padre y la madre, con uno o más hijos, y por otros parientes.</p> <p>Familia extensa monoparental: Compuesta por uno de los miembros de la pareja (hombre/mujer), con uno o más hijos, y por otros parientes.</p> <p>Familia extensa amplia (o familia compuesta): Solo compuesta por una pareja o uno de los miembros de ésta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes (sanguíneos) y no parientes.</p> |
|--|--|

La familia cumple un rol fundamental en la sociedad que nos encontramos, al decrecer en el ciclo económico se podrá ver reflejado en la Educación de sus hijos lo que podría perjudicar sus propios vínculos y valores entregados. La separación entre los padres también constituye un factor crucial, pero es muy difícil que todas estas circunstancias apunten a una desaparición de la familia como institución social.

Las personas forman vínculos que durante el desarrollo y transcurso de la vida se generan y mantienen a través del tiempo. La capacidad que poseen los seres humanos para construir vínculos está netamente determinada en gran parte por los lazos que se tienen en la primera infancia.

Esta capacidad de crear y saber establecer vínculos se basa exclusivamente en la proximidad afectiva y cuidados recibidos por los niños y niñas de sus padres, es decir, la familia es la primera escuela que poseen los párvulos, donde se entregan valores y hábitos que repercutirán en el desarrollo de estos.

2.4.2 Familia y NEE.

La familia cumple un rol fundamental en la educación de sus hijos, ya que es ésta quien debe ayudar a desarrollar, a fomentar las habilidades de niños y niñas, crear competencias personales y sociales de manera que evolucionen y crezcan con autonomía y seguridad. Así como también es quien provee la mayor cantidad de información a los profesionales cuando se evidencia alguna dificultad en los niños y niñas.

Cuando a la familia llega un niño con algún tipo de necesidad educativa especial, es común que la familia experimente un sentimiento de pérdida por el prototipo de hijo que se esperaba y el cual no llegó, pretendiendo que fuera “sano y normal”.

De acuerdo a lo planteado, las políticas nacionales de educación y a la importancia que se otorga a la familia en el aprendizaje de niños, niñas y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales, el Ministerio de Educación de Chile establece tres guías orientadas a la importancia del rol de los padres en el proceso educativo de sus hijos con NEE.

De acuerdo con lo planteado en la Guía N° 2 (MINEDUC, portales.mineduc.cl, 2003) “Escuela, Familia y Discapacidad”, los niños con NEE, como cualquier otra persona, percibe los sentimientos que su familia manifiesta hacia ellos, saben si los aceptan y los quieren como son, se dan cuenta en sus actitudes y gestos, si tienen confianza en ellos y en sus capacidades. El concepto que el grupo familiar tiene de los niños se manifiesta en cada situación en el hogar y también fuera de él, esto es la base de su personalidad, su autoestima y la seguridad sobre sus logros y desempeño como integrantes de la sociedad. La importancia de la familia en la educación de los hijos y su rol es determinante en la futura inserción social de los niños con NEE para el favorecimiento de las habilidades sociales y adaptativas de sus hijos.

Al interior del grupo familiar los niños aprenden diferentes valores, hábitos y costumbres. Entre estos aprendizajes, es importante destacar que para los niños con NEE lograr habilidades que le permitan conocer cuando se siente alegría, pena o cuando se tiene rabia. Expresarse y comprender los sentimientos de los demás sin necesidad de violentarse.

Otro aspecto importante a trabajar con la familia son los sentimientos de rechazo y/o sobreprotección, ya que de un adecuado manejo de estas actitudes dependen en gran medida el desarrollo de las habilidades sociales de los niños con NEE, posibilitando así que lleguen a ser personas autónomas y valoradas socialmente (MINEDUC, 2003).

2.4.3 Familia ante el proceso de aprendizaje de estudiantes con NEE.

El éxito escolar está fuertemente vinculado al rol del entorno familiar del estudiante. A través de los estilos de aprendizajes y las prácticas de habilidades parentales, como también de las expectativas, creencias y atribuciones que los padres presentan acerca de los hijos en el ámbito escolar.

Como señala Cayetana G. Hurtado de Mendoza (2010), Uno de las perspectivas más importantes en la educación de los niños con NEE es conseguir una adaptación adecuada y que logren desarrollar la autonomía personal necesaria que les permita llevar una vida independiente, laboral y personalmente satisfecha. Para conseguir este objetivo, es necesario proporcionar al niño un ambiente adecuado y potenciador de sus cualidades y capacidades y prestar especial atención en poner a su disposición recursos que implementen sus carencias; por otro lado, la prevención y el trabajo temprano juegan un papel fundamental en ello. Es muy importante que todo este desarrollo se produzca en un contexto en el que no haya una sensación de fracaso y frustración por su parte. Es muy deseable que los padres desde el principio mantengan una actitud normalizadora, no ocultando el problema e informando de él en el colegio o a vecinos y familiares con el objetivo de un mayor entendimiento y aceptación, y por último, no dramatizando ni sobreprotegiendo al niño sino motivarle e ir ajustando su contexto proporcionándole retos que le permitan ir desarrollando y sacando el máximo partido a su potencial.

Más allá del desarrollo del potencial de cada niño, lo fundamental es que a su alrededor se encuentre con el apoyo, el respaldo y los medios necesarios para construir una vida plena. Parece claro que, si la educación es importante en personas sin ningún tipo de dificultad añadida, en el caso de los niños con necesidades especiales cobra una mayor relevancia. Es necesario tomar conciencia de que su desarrollo personal está vinculado a las oportunidades que la sociedad, escuela y familia les brinde, por lo que es tarea de todos conseguir una adaptación e integración en todos los niveles.

2.5 Trabajo Colaborativo.

2.5.1 Definición del trabajo colaborativo.

Desde la implementación del Decreto Supremo n° 170, el trabajo colaborativo se ha vuelto un tema importante dentro de los establecimientos.

Este se define como: *“Una metodología de enseñanza y de realización de la actividad educativa basada en la creencia de que el aprendizaje y el desempeño laboral se*

incrementan cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas y laborales en las cuales nos vemos inmersos.” (MINEDUC, portales.mineduc.cl)

Para esto es necesario que los profesionales cuenten con características determinadas que favorezcan la relación de trabajo entre docentes y a su vez que esto se vea reflejado en los aprendizajes de cada estudiante con NEE; dichas características se traducen en: “*Apertura al trabajo en equipo; - Capacidad de tener empatía con otros/as; -Valorización de la diversidad y respeto por las diferencias individuales, -Compromiso con el aprendizaje de todos los/las estudiantes, entre otras.*” (MINEDUC, Orientaciones Técnicas para PIE, 2012)

Es de gran relevancia el trabajo colaborativo que se realiza dentro del establecimiento educacional, ya que de este depende el éxito o el fracaso de los aprendizajes y los resultados que pueda obtener cada niño, así como también el desarrollo de las habilidades sociales que presenta cada estudiante.

Para poder realizar un trabajo colaborativo y que este sea óptimo, es necesario que exista una buena comunicación entre los integrantes del equipo PIE y los docentes de aula regular, así como también tomar acuerdos sobre los contenidos, y evaluaciones que se realizarán para poder facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Según Zañartu (2003) *el aprendizaje colaborativo está centrado básicamente en el diálogo, la negociación, en la palabra, en el aprender por explicación. Comparte el punto de vista de Vygotsky sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social, en el cual la adquisición del nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de las personas que participan en un diálogo. El aprender es un proceso dialéctico y dialógico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el otro hasta llegar a un acuerdo. Este diálogo no está ajeno a la reflexión íntima y personal con uno mismo. El aprendizaje colaborativo aumenta la seguridad en sí mismo, incentiva el desarrollo de pensamiento crítico, fortalece el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez que disminuye los sentimientos de aislamiento* (Johnson y Johnson, 1999).

2.5.2 Rol de la Educadora de Párvulos frente al trabajo colaborativo.

Sabemos que existen diferentes actitudes y miradas desde la sociedad hacia la discapacidad. Estas diferencias se observan en actitudes culturales y comunitarias frente a los niños y niñas que presentan Necesidades Educativas Especiales, las que se diferencian de una institución a otra. Hay instituciones y comunidades más abiertas, solidarias y respetuosas hacia las personas con una discapacidad diferente de la otra. Ello incide en las relaciones familiares, en cómo perciben y resuelven sus problemas.

Durante años, la educación Parvularia ha sido concebida como un nivel poco significativo y con una importancia menor dentro del ámbito educativo, pues como sociedad se le ha mirado como un espacio educativo carente de énfasis pedagógico, situándolo más bien en un ámbito asistencial, que atiende a niños y niñas para facilitar que las madres trabajen.

Bajo esta perspectiva, los niños y niñas que asisten a salas cunas y jardines infantiles, tendrían la posibilidad de recibir cuidados básicos, alimentación y actividades significativas, con una perspectiva básicamente asistencial. Esta mirada negativa y carente de valoración hacia los párvulos de nuestro país y sus aprendizajes, se encuentra arraigada en parte importante y exclusiva de nuestra sociedad.

Las condiciones en las que se desenvuelve el contexto de la educación Parvularia, tampoco son de gran ayuda para desmentir estas ideas: la gran cantidad de párvulos por salas, las precarias condiciones de infraestructura que muchas veces podemos observar en cada uno de los establecimientos de nuestro país, las prácticas pedagógicas descontextualizadas, la escolarización de los niveles de transición I y II en las escuelas, la carencia de perfeccionamiento o capacitaciones pertinentes a los equipos de aula específicamente al equipo docente que está directamente relacionado con los niños, la falta de acompañamiento a la labor docente desde los equipos directivos de las instituciones; podríamos continuar con la enumeración, la lista es larga.

Otro elemento que ha resultado ser de suma importancia en este esfuerzo significativo por mejorar las condiciones en que se desarrolla la Escuela Inicial, son las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, para fortalecer el trabajo colaborativo en el aula. Este formato curricular, publicado por el Ministerio de Educación, entrega principios pedagógicos y sustentos pedagógicos para influir de manera significativa y positiva en los aprendizajes de los niños, de manera que sean cruciales y les permitan desenvolverse con mayor autonomía, potenciando nuevos aprendizajes futuros.

Uno de los aspectos que debe ser considerado crucial al momento de analizar el clima de la sala de clases, está referido a las necesidades y expectativas de los docentes. Las buenas relaciones al interior de la sala de clases son causa y efecto de las expectativas y valoración del docente, respecto del aprendizaje de los niños y niñas, así como de su agrado por estar y trabajar en el establecimiento que se escogió. Es por este motivo que la actitud y compromiso del docente con los párvulos y con la institución, son aspectos que deben ser considerados cuando hablamos de buenas prácticas pedagógicas que inciden en la calidad del proceso de enseñanza para el aprendizaje.

Unos de los conceptos cruciales que se destacan y considerada a partir de la reflexión es que las educadoras coinciden en que sus trabajos colaborativos se sustentan principalmente en el

paradigma constructivista, como una forma de abordar el quehacer de los docentes, desde una perspectiva más única e integral, considerando los intereses y necesidades de los niños y niñas que atienden.

La sistematicidad con que el equipo realiza una reflexión pedagógica en conjunto con otros docentes sobre su práctica. Las educadoras describen lo importante que resulta para ellas, los momentos de reuniones semanales, en donde se conversan diversos temas pedagógicos y administrativos, se promueve la mejoría de su trabajo colaborativo y se fortalecen las fortalezas y debilidades de los niños y niñas que atienden. Por último, es coincidente la opinión de todo el equipo técnico acerca de la escasez de tiempo que poseen para reunirse y de los esfuerzos personales que realiza cada una de ellas ya que son horas extra programáticas que deben cumplir, para optimizar y mantener estos espacios de reflexión.

2.5.3 Rol de la Educadora Diferencial frente al trabajo colaborativo.

A lo largo de la historia, el rol que ha debido cumplir la Educadora Diferencial ha ido cambiando de acuerdo a los nuevos escenarios en los que se ha visto situada la educación en nuestro país.

La Educación Diferencial en la actualidad es reconocida en la Ley General de Educación como una modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles educativos, tanto en los establecimientos de educación regular como especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimientos especializados y ayudas para atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar algunos alumnos de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad, como consecuencia de un déficit o una dificultad específica del aprendizaje. (MINEDUC, portales.mineduc.cl, 1998)

Tal decreto ha significado un nuevo orden de cosas en relación a las prácticas pedagógicas de los educadores diferenciales que se traduce en acciones como las siguientes:

-El educador diferencial debe llevar a cabo un diagnóstico psicopedagógico integral que pone el acento en lo curricular, pero que demanda la participación de un equipo multi profesional o interdisciplinario. El propósito de este proceso evaluativo es aportar información relevante para la identificación de los apoyos especializados y las ayudas extraordinarias que los estudiantes requieren para participar y aprender en el contexto escolar.

-Si bien, como resultado de la evaluación, se especifican los apoyos que requiere el niño en los ámbitos académicos, socio-afectivos y de salud, en la práctica el foco está puesto en lo académico.

-El proceso de intervención o apoyo psicopedagógico que debe liderar el educador diferencial a cargo del programa de integración tiene como propósito coordinar acciones para garantizar los recursos y apoyos que los alumnos requieren para aprender y participar en el currículum escolar junto a sus compañeros/as.

-El educador diferencial debe brindar el apoyo de los alumnos con necesidades educativas especiales preferentemente en la sala de clase regular con un mínimo de ocho horas y un máximo de diez horas pedagógicas semanales. (Revista temas de Educación, 2014).

Es así como en este rol se suma la capacidad de trabajar colaborativamente. Este trabajo exige ciertas capacidades y características, tales como; apertura al trabajo en equipo, la capacidad de empatizar con otros, la valoración a la diversidad y el respeto por las diferencias individuales.

Los profesores y profesionales de la educación especial, que formen parte de un equipo de aula, deberán planificar las distintas estrategias que abordarán para conseguir que todos los estudiantes participen, aprendan y se sientan valorados, entre ellas:

- Identificación de las fortalezas y dificultades del curso.
- Planificación de los apoyos y estrategias educativas, así como, las horas de trabajo en pequeño grupo, fuera del aula común; en la biblioteca, en el kiosco, en la comunidad, en el aula de recursos, etc.
- Planificación y evaluación del trabajo colaborativo con la familia. En éste ámbito la educadora deberá trabajar con la familia de sus alumnos, informándoles de los progresos y orientándola en cuanto al apoyo psicopedagógico de su hijo, acerca de las características del niño y formando talleres informativos y de levantamiento de estrategias.
- Planificación del Trabajo con otros profesionales y con el equipo directivo del establecimiento educacional. En éste ámbito la educadora deberá trabajar dentro del establecimiento, generalmente es quien debe liderar distintos procesos, participando en la elaboración de los proyectos educativos y administrativos del colegio, imponiendo la diversidad en las escuelas
- Mantener la información actualizada de los estudiantes que presentan NEE.

2.5.4 Trabajo Colaborativo entre Docentes

Desde la implementación del Decreto Supremo n° 170, el trabajo colaborativo se ha vuelto un tema importante dentro de los establecimientos. Este se define como: *“Una metodología de enseñanza y de realización de la actividad educativa basada en la creencia de que el aprendizaje y el desempeño laboral se incrementan cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas y laborales en las cuales nos vemos inmersos.”* (MINEDUC, Orientaciones Técnicas para PIE, 2012)

Para esto es necesario que los profesionales cuenten con características determinadas que favorezcan la relación de trabajo entre docentes y a su vez que esto se vea reflejado en los aprendizajes de cada estudiante con NEE; dichas características se traducen en: *“Apertura al trabajo en equipo; - Capacidad de tener empatía con otros/as; -Valorización de la diversidad y respeto por las diferencias individuales, -Compromiso con el aprendizaje de todos los/las estudiantes, entre otras.”* (MINEDUC, Orientaciones Técnicas para PIE, 2012)

El rol del profesor cada vez va tomando mayor importancia desde que comenzó la reforma educacional. Todo esto lo contempla el marco de la buena enseñanza, en donde se desarrolla un plan profesional de formación inicial docente en donde Soto (2002) señala:

- Formación continua promovida y financiada por autoridades centrales
- Diversidad de perfeccionamiento
- Tomar en cuenta la peculiaridad de cada región
- Participación activa y efectiva
- Formación profesional basada en competencias.

Todas estas aristas se deben considerar al momento de reflexionar sobre las exigencias que demanda la sociedad en el quehacer docente. Así también llama al docente a desarrollar su lado personal, lo cual tiene que ver con su autoestima y autoimagen de sí mismo para ir enfrentando los cambios que la sociedad le exige, su desarrollo social en donde debe aprender a trabajar con otros, formar equipos, y desarrollarse profesionalmente en donde se debe buscar nuevas formas de trabajo, este rol docente cobra sentido cuando este debe ser un agente social en cuanto al desarrollo y crecimiento de las personas y de la comunidad.

UNESCO nos habla de cuatro grandes pilares para orientar su quehacer y estos son:

- Aprender a aprender
- Aprender a hacer
- Aprender a ser
- Aprender a convivir y colaborar con los demás.

El trabajo colaborativo entre los docentes que participan en el aula regular es de gran relevancia en el aporte de destrezas y el apoyo que presten a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, ya que estos deben planificar diferentes estrategias para que no solo participen estos alumnos con dificultades si no que deben lograr que participen todos los estudiantes, se sientan valorados, aceptados y aprendan.

Así como menciona Mineduc en las orientaciones para la implementación del decreto n° 170 en programas de integración escolar (2010). Destaca que las acciones de trabajo colaborativo, pueden ser:

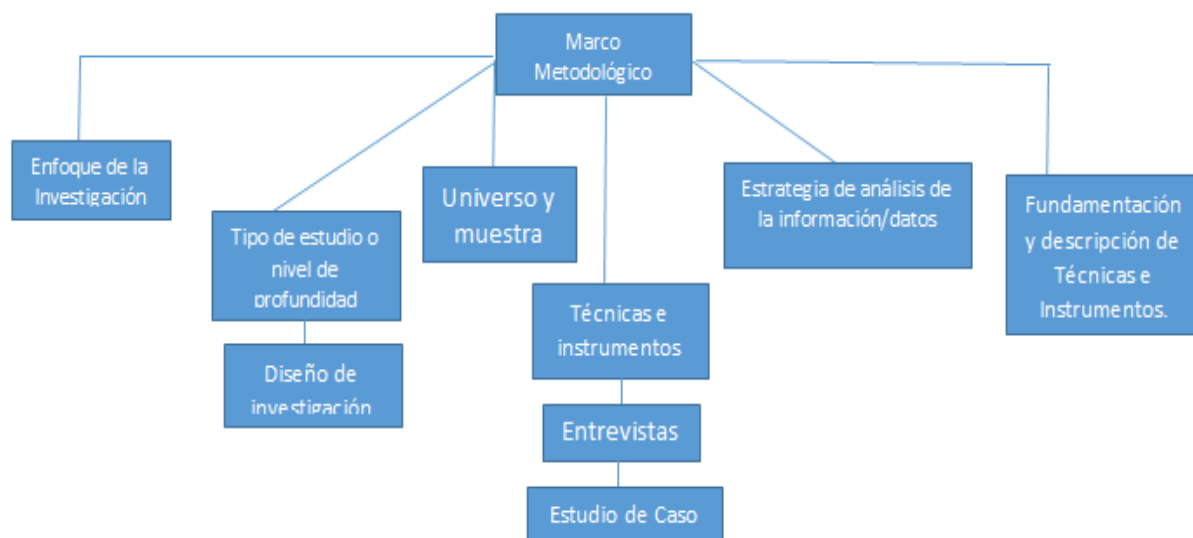
- *“Identificación de las fortalezas y dificultades del curso.*
- *Planificación de los apoyos y estrategias educativas, así como las horas de trabajo en pequeños grupos, fuera del aula común, tales como; en la biblioteca, en el kiosco, en la comunidad, en el aula de recursos, en las empresas, etc.*
- *Planificación y evaluación del trabajo colaborativo con la familia.*
- *Planificación del Trabajo con otros profesionales y con el equipo directivo del establecimiento educacional”* (MINEDUC, <http://portales.mineduc.cl>, 2010)

Para esto es necesario mantener actualizada la información de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, para ir detectando los avances que se vayan obteniendo e ir informando a la familia sobre estos avances.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3. MARCO METODOLOGICO

La presente investigación se fundamenta en el enfoque cualitativo el cual se describe como:



3.1 CUADRO DE ESPECIFICACIONES MARCO METODOLOGICO.

| Claves de Investigación | Especificaciones |
|---|--|
| Enfoque de Paradigma | Enfoque Cualitativo / Descriptivo |
| Diseño | Estudio de Caso |
| Colaboradores | Docentes Jefes de Educación Parvularia. |
| Acceso al Campo | Visita al Establecimiento Educativo. Aprobación para realizar la recogida de información en la Escuela República Oriental del Uruguay D-11. |
| Diseño de instrumento de recogida de la información | Pautas de preguntas para la realización de entrevistas. |
| Contacto y vivencia con las fuentes | Encuentro personal con educadoras de Párvulo. |

| | |
|---|---|
| Recogida y registro de la información. | Entrevistas Semi-estructurada. Notas de Campo. |
| Análisis de datos | Tabla de triangulación |
| Criterios de rigor. | Validación y confiabilidad. |

3.2 Enfoque de la Investigación

“El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes”. (Sampieri, collao, & Lucio, 2016).

Según lo planteado y definido por los autores el paradigma de investigación de tipo cualitativo es el cual permite estudiar la realidad y comprender las perspectivas de los participantes en su contexto. Los resultados obtenidos en esta investigación se basan en datos sin medición numérica, por lo tanto, en la definición de las descripciones de los participantes con respecto a sus realidades.

3.2.1 Tipo de estudio o nivel de profundidad

Se realizará un tipo de estudio descriptivo en la presente investigación, el cual se define de la siguiente manera: *“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas”*. (Collao, Hernandez, & Lucio, 2006).

Guiándose por lo planteados por los autores, las investigaciones con estudio descriptivo detallan en análisis las características de las personas y contextos, generando y midiendo información de lo analizado de acuerdo a la investigación sin indicar la relación entre estas.

3.3. Diseño de investigación

Según lo expuesto en los capítulos anteriores la investigación se llevará a cabo con un diseño de estudio de caso, por lo que disponemos de una dependencia educacional en la comuna de Santiago.

Los estudios de caso se definen como “una investigación que, mediante los procesos cuantitativo, cualitativo y/o mixto; se analiza profundamente una unidad integral para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar teoría” (Sampieri, collao, & Lucio, 2016).

Según lo planteado y definido por los autores el paradigma de investigación de tipo cualitativo es el cual permite estudiar la realidad y comprender las perspectivas de los participantes en su contexto. Los resultados obtenidos en esta investigación se basan en datos sin medición numérica, por lo tanto, en la definición de las descripciones de los participantes con respecto a sus realidades. El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos, con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes, y después, para responderlas. la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad.

3.4 Universo y muestra

En beneficio del desarrollo de la investigación realizada y ahondando en el tema central, se informó a los participantes su aporte en ella, en la medida que se requirió.

No obstante, se define el establecimiento educacional como un escenario con un conjunto de personas o fenómenos sujetos a investigación, que tienen alguna característica definida, Ante la posibilidad de investigar el conjunto en su totalidad, se seleccionó a un subconjunto al cual se denomina muestra.

Identificación del Establecimiento Educacional

| |
|--|
| Escuela República Oriental del Uruguay. |
| <p>Misión</p> <p>Proporcionar a nuestra comunidad escolar un espacio estimulador del desarrollo de competencias y habilidades útiles para su vida, con aprendizajes significativos, favorecedores de la construcción de su propio pensamiento y del aprendizaje académico, ayudándolos a crecer en un ambiente de paz; superando los desafíos, respetando su entorno y proyectándolos como adultos con valores humanistas y visión de futuro.</p> |
| <p>Visión</p> <p>Nuestra escuela pretende liderar la formación de sus estudiantes entregándoles las herramientas valóricas, emocionales y cognitivas necesarias para la construcción de un proyecto de vida consistente. Para ello se fortalecerán habilidades psicomotrices, cognitivas, emocionales y sociales que les permitan desarrollar una cultura de autocuidado, conciencia ambiental y sana convivencia, fundamentada en el respeto, tolerancia a la diversidad y resolución de conflictos mediante el diálogo. Por tanto, la escuela República Oriental del Uruguay se compromete a ser una organización participativa para y con su comunidad y entorno. La Escuela se basa en los siguientes valores: respeto, honestidad, responsabilidad y solidaridad.</p> |
| Decretos Vigente N° 170 |
| Curso: Kínder |

Se consideran los actores para esta investigación profesionales de la Educación Parvularia y Educación Diferencial pertenecientes al Establecimiento Educacional donde se ha escogido el nivel de segundo ciclo que representa una muestra 5 familias cuyos niños pertenecen al Proyecto de Integración y los Educadores a cargo tanto del área de Párvulo como de Diferencial, participarán del desarrollo de la investigación.

Estos docentes además poseen una característica particular ya que el establecimiento donde trabajan cuenta con programa de integración escolar, por ende, los profesionales de aula regular deben trabajar colaborativamente con las educadoras diferenciales de la escuela para potenciar de mejor manera la calidad de los aprendizajes de niños y niñas que presentan NEE con diversas estrategias que incluyan a la familia de estos.

Además, la investigación se lleva a cabo en la Escuela Básica República Oriental del Uruguay, de administración Municipal de la Comuna de Santiago, nace como una nueva

alternativa de la educación municipalizada de nuestra ciudad. Se ubica entre las calles Santa Isabel y Manuel Antonio Tocornal, lugar de gran desarrollo, crecimiento y emigración lo que ha requerido mayor admisión a hijos de padres extranjeros. Este establecimiento atiende a alumnos desde Pre-kínder a Octavo año de enseñanza básica.

El centro presta servicio de comedor a “330” estudiantes aproximadamente, los cuales pertenecen al programa de alimentación (JUNAEB) por diversos motivos, trabajo de ambos padres, familias monoparentales y necesidades económicas.

Los niños presentan dificultades en su autonomía, un 65% presenta problemas de lenguaje, existe gran diversidad cultural ya que la mayoría de ellos son de padres extranjeros, tan sólo un 2% de niños ha nacido en su país de origen.

3.5 Técnicas e instrumentos

Durante el proceso investigativo, se aplicarán dos instrumentos para recopilar información, dentro de estas, dos entrevistas Semiestructuradas a las docentes de Educación Parvularia y Educación Diferencial de manera libre y conversacional, resguardando el registro de información a través de una observación. Además, se realizarán entrevistas a las familias de niños que pertenecen al programa de integración en la escuela con el fin de conocer y analizar su perspectiva en relación al trabajo colaborativo que realizan las educadoras diferenciales y cómo influye este en el desarrollo del aprendizaje de sus hijos.

3.5.1 Entrevista

Para el presente proyecto de investigación se utilizará la entrevista semiestructurada como herramienta para la recolección de datos, ya que en el presente caso el objeto de estudio y el problema planteado no se puede observar completamente en el campo especificado. La aplicación de esta será una instancia de reunión, conversación e intercambio de información valiosa entre los entrevistadores y la o él entrevistado, donde el objetivo principal será obtener dicha información y así construir una conceptualización y significancias respecto al método, conocimiento y herramientas de utilización del trabajo colaborativo que realizan las educadoras de párvulo y diferencial.

Los tipos de entrevistas varían su formato a través del tipo de caso y propósito. Tal como mencionan los autores Grinnell & Unrau “Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas, o abiertas” (2007). La entrevista que se implementará

para este estudio será la entrevista Semiestructurada que consiste en un instrumento evaluativo que posee una cantidad de preguntas específicas, de carácter abiertas, que permitan al entrevistado expresarse y así entregar una cantidad de información más abundante, y que a partir de esto el entrevistador pueda implementar preguntas emergentes que estarán previamente orientadas para que proporcione a los investigadores de una instancia para indagar con más profundidad sobre los temas deseados.

3.5.2 Estudio de Caso

El diseño de investigación corresponde al estudio de caso, el que permite un mayor conocimiento y profundidad de la realidad a investigar.

El estudio de caso es la metodología apropiada para llevar a cabo esta investigación, debido a que tiene mayor relación con nuestro objeto de estudio, ya que *“el estudio de casos se proyecta en la línea de la investigación educativa, principalmente al originarse los procesos de evaluación de determinados proyectos curriculares o innovadores, organización y clima social del aula y/o pensamiento del profesor, del administrador del educador o del propio alumno”* (Serrano, 2007).

Como se desea comprender en profundidad la realidad del trabajo colaborativo entre Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferencial, respecto a la relevancia que presentan las familias con niños que presentan necesidades educativas especiales y conocer la implicancia que presentan en este.

3.6 Proceso de construcción y validación de instrumentos.

A partir de la recogida de datos, se transcriben las entrevistas realizadas, como primer paso para sistematizar la información. En base a la información recolectada, se realizará una reducción de los datos a través del uso de una matriz donde se extraerá la información más relevante recogida en cada entrevista.

Luego, en el proceso de triangulación, se analizan los datos obtenidos en base a cada una de las dimensiones de la entrevista, contrastándolos con la teoría para luego generar conclusiones. Se pretende dar respuesta a las preguntas que llevaron a plantear el problema de investigación. A través del análisis se establecerá la congruencia de lo que se logró concluir de los datos obtenidos con los supuestos que se habían expuesto con anterioridad. Además, se presentarán aspectos logrados y/o no logrados con respecto a las limitaciones.

Por último, se presentan proyecciones (nuevas inquietudes a partir de las preguntas iniciales) y sugerencias para nuevos estudios y/o dirigidas al contexto que se investigó.

3.6.1 Fundamentación y descripción de Técnicas e Instrumentos.

Dentro de la presente investigación, se ha optado por el diseño de estudio de caso, el cual puede definirse como:

“Método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendido estos como entidades sociales o entidades educativas únicas”. Bisquerra, R. 2009. Metodología de la investigación educativa (2ª edición). Ed. La Muralla S.A.

Por otro lado, para obtener la información que permitirá al desarrollo del estudio se ha acordado la utilización de la “entrevista semi-estructurada” puesto que esta técnica permite recolectar información de manera oral y personalizada, donde existe un entrevistado (quien brinda la información) y el entrevistador (quien recopila y registra la información dada por el entrevistado).

Las entrevistas semiestructuradas poseen una pauta determinada con anticipación, que dispone la información relevante que es necesario recolectar. “La elaboración de las preguntas debe ser de forma abierta, para permitir obtener información más rica en matices” (Sundín, 2001), lo que se refiere a que se da la posibilidad de que surjan otras preguntas o contrastar lo que menciona el entrevistador, durante el instante en que se recoge la información, y a la vez considerar el contexto donde se realiza la entrevista, o sea, no solo se considera lo que precisa la pregunta sino que todo lo que esta desencadene, porque permite ir entrelazando temas e ir construyendo un conocimiento amplio y comprensivo de la realidad del objeto de estudio.

El efecto de la investigación utiliza la entrevista semi-estructurada, ya que las preguntas, a pesar de ser abierta, van intencionadas a los datos que se necesitan realmente y dejan de lado la ambigüedad de posible. Es así que a través de ella se conocerá la visión que tienen los profesionales entrevistados acerca de la formación de competencias emocionales para la Educadoras de Párvulos y Educadora diferencial, la relevancia que éstas les otorgan y qué contenidos se abordan dentro de la formación de su trabajo. *Sundín M. (2003). Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*

3.7 Validación de instrumentos.

Cuadro Resumen Plan de Validación

| Etapa 1 |
|---|
| 1. Se realiza un listado de posibles profesores validadores |
| 2. Elección de experto validador |
| 3. Se envía pauta de validación a los expertos pertenecientes a las entrevistas a realizar a Educadoras y Familias pertenecientes al programa de integración del segundo nivel de transición del establecimiento. |
| Etapa 2 |
| 4. Se reciben observaciones realizadas por las expertas. |
| 5. Se modifican las respectivas entrevistas en base a los comentarios de los expertos. |

Para dar validez y confiabilidad a la pauta de entrevistas elaboradas, el instrumento es analizado formalmente por las expertas, las docentes pertenecen a la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH) y la Universidad Central, con el objetivo de certificar que la estructura y contenido de este modelo permita obtener y registrar la información requerida para la investigación.

Las expertas participantes, son la académica y coordinadora del Programa de Psicopedagogía y Aprendizaje (CEAC), señora Magali Espech Vidal, quien recibe la solicitud de validación del instrumento personalmente, para luego recibir el documento vía correo electrónico, el que responde 3 días después, por el mismo medio. Las sugerencias entregadas por la experta refieren principalmente a la redacción y claridad de los enunciados de las preguntas.

Junto a ella participa en la validación del instrumento, la docente Silvia Castillo Sánchez la cual es profesora de castellano, Doctora en Ciencias de la Educación, Académica y Coordinadora de Seminarios de grados de la Carrera de Educación Básica. Las sugerencias realizadas son enfocadas principalmente al planteamiento de las preguntas y la redacción de éstas, asimismo a la incorporación de otras preguntas con el fin de conocer otro aspecto que no se haya planteado.

Finalmente, participa la docente Jeannette Cañuta López quien es profesora de Educación Diferencial con Magíster en Administración Educacional y tutora de prácticas de la Universidad Central quien efectúa sugerencias orientadas a la redacción y planteamiento de las preguntas, las cuales son consideradas en la corrección de estas.

A continuación se presenta la pauta de la entrevista final que se aplica a las Educadoras de Párvulos, Educadora Diferencial y a las familias de niños con NEE para la recolección de datos.

3.8 Formato de Entrevistas.

ENTREVISTA A EDUCADORA DE PÁRVULOS Y DIFERENCIAL.

- 1. ¿Cómo percibe usted el trabajo colaborativo que realiza en conjunto con la Educadora de Párvulos?**

- 2. ¿Qué le ha permitido aprender en estas instancias de trabajo colaborativo entre usted y la Educadora de Párvulos ya sea en instancias de planificación, estrategias metodológicas y evaluaciones?**

- 3. Describa cuáles son las acciones que componen el trabajo colaborativo entre usted y la Educadora de Párvulos en relación a las familias de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales.**

- 4. ¿Existe algún registro o bitácora donde queden establecidos los acuerdos de cada reunión?**

5. ¿Cómo organizan las estrategias que implementan con las familias de niños con NEE?

6. ¿De estas estrategias utilizadas, cuáles les han otorgado mejores resultados y quizás cuáles no tanto?

ENTREVISTA PARA LA FAMILIA

I.- Datos generales.

Fecha de la entrevista: _____

Nombre: _____

Edad: _____

Parentesco: _____

Ocupación: _____

Sexo del hijo/a: _____

1. Desde que le informaron que su hijo presentaba NEE, ¿Qué acciones ha visto usted que ha realizado la Educadora de Párvulos y Educadora Diferencial para orientarla a usted en actividades de estimulación en su casa?

2. ¿De esas actividades cuáles usted ha realizado? ¿Cuáles le han dado mejores resultados?

3. ¿Qué actividades ha visto que han realizado en conjunto con la Educadora Diferencial y Educadora de Párvulos para apoyar a su hijo?

4. Describa el trabajo que realizan en conjunto con la Educadora de Párvulos y Diferencial para favorecer la educación/inclusión de su hijo.

5. ¿En las entrevistas que usted ha participado, han estado presentes la Educadora de Párvulos y Educadora Diferencial? ¿Qué recomendaciones le han dado?

6. ¿Cuáles son las motivaciones que le entregan las Educadoras de Párvulos y Educadora Diferencial para que usted participe de las acciones/actividades dentro del colegio?

3.9 Validez y confiabilidad de la investigación:

De acuerdo a Guba (Guba, 1989), los criterios de validación y confiabilidad son:

-Credibilidad: Consiste en el valor real de la investigación, es decir, que los resultados se ajusten a la realidad, lo que hace referencia a la triangulación entre la observación persistente del investigador, la recogida de material referencial y las comprobaciones de ésta con los participantes.

-Transferibilidad: Refiere a que la información obtenida pueda proporcionar un conocimiento previo que sea aplicable y utilizable como información referencial en todas investigaciones y/o contextos, por medio, del muestreo teórico, la descripción exhaustiva y recogida abundante de datos.

-Dependencia: se denomina así a la consistencia de los datos, por tanto, correspondiente a la identificación del estatus y rol del investigador, descripciones minuciosas de los informantes, identificación y descripción de las técnicas de análisis y recogida de datos y la delimitación del contexto físico, social e interpersonal.

-Confirmabilidad: Hace referencia a proporcionar una información lo más consensuada posible, objetiva y neutral, a través de las descripciones de baja inferencia, las comprobaciones de los participantes y explicaciones de la posición del investigador.

Los criterios mencionados anteriormente, son aplicados al proceso de investigación realizado para la obtención de resultados confiables. El primer principio de de credibilidad, se lleva a cabo al poder contrastar las interpretaciones y creencias de las personas que realizan la investigación con la información proporcionada por los participantes (Educadoras de Párvulos y Diferencial y familias de niños con NEE). Además de ello, bajo este criterio se realiza la triangulación que permite el cruce teórico, que refiere a las teorías de autores e investigaciones que sustentan esta indagación, con la información recogida y procesada, es decir, analizada según diversas perspectivas; el criterio de transferibilidad, se desarrolla a lo largo del estudio, en base a las temáticas fundamentales que se trabajan.

Debido a los escasas investigaciones sobre cómo es el trabajo colaborativo existente entre Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales, es que este estudio permite traspasar los resultados obtenidos a contextos con características similares, o bien, para que existan conocimientos previos para futuras investigaciones con un carácter profundo. En relación al criterio de dependencia, este se plasma al vincular el contexto de esta comunidad escolar de la investigación evidenciándose por medio de la recolección de datos al dar libertad y autonomía a los entrevistados en el momento de entregar sus opiniones. Finalmente, el

criterio de confiabilidad, ya que se forman las categorías acordes al foco de estudio, puesto que se analiza la información recogida, se triangulan las teorías con la información extraída en terreno para posteriormente realizar una triangulación teórica y las conclusiones finales que dan cuenta de los resultados y explicaciones de las investigadoras.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE DATOS

4. Análisis y presentación de los resultados.

4.1 Análisis de datos.

En el siguiente capítulo se presentará el análisis completo de los datos recopilados de la información estableciendo una relación con los sustentos teóricos expuestos en esta investigación, en donde en primera instancia a partir de la recogida de datos, se transcriben las entrevistas realizando una matriz de reducción de datos, como primer paso para sistematizar la información y sintetizar las ideas centrales de las respuestas realizadas por docente y apoderados. a partir de esta etapa se y de la información recogida se realiza una síntesis descriptiva para otorgar una idea global sobre las percepciones vertidas por los entrevistados. Luego en el proceso de triangulación los datos analizados se contrastan teóricamente para sacar las conclusiones correspondientes, la intención es encontrar respuestas a las preguntas planteadas en el problema de la investigación.

El análisis de datos, es un proceso que facilita estructurar los significados, los relatos (información relevante) de los docentes y familias de quienes se realizó la entrevista semiestructurada. Este proceso es una etapa clave para la investigación cualitativa, que aparece y no se separa de la recogida de información (Gil, 1994; Goetz y Lecompte, 1998).

4.2 Recolección de información

| <i>Facilitadores</i> | <i>Obstaculizadores</i> |
|--|---|
| <i>Fácil acceso y disposición para la ejecución de la investigación en la Escuela República oriental del Uruguay</i> | <i>Dificultad en la coordinación de estudiantes para asistir a realizar las entrevistas.</i> |
| <i>Comunicación activa con los docentes involucrados</i> | <i>Limitante en el tiempo que se disponía para confeccionar, realizar la entrevista y analizar los datos.</i> |
| <i>Disposición y cooperación de padres y/o apoderados en la recolección de información y la aplicación de estrategias de trabajo colaborativo.</i> | |

4.3 Unidades de análisis y análisis descriptivo

A continuación, se presentará las categorías correspondientes a la investigación y sus respectivas definiciones:

Operacionalización de las categorías utilizadas

| Categorías | | Definición |
|-----------------------|---|---|
| Categoría N° 1 | Percepción de los participantes sobre el trabajo colaborativo | Apreciación de los participantes involucrados en la investigación, correspondientes al área de Educación Diferencial, Educación de Párvulos y Familias de estudiantes de niños con Necesidades educativas especiales, en relación al trabajo colaborativo que se lleva a cabo en el establecimiento, en cuanto a estrategias, acciones y actividades de apoyo a la familia. |
| Categoría N° 2 | Acciones de trabajo colaborativo hacia las familias de párvulos con N.E.E | Intervenciones o medidas realizadas, producto del trabajo colaborativo entre Educadora Diferencial y Educadora de Párvulo dirigidas al apoyo de las familias de estudiantes con N.E.E |
| Categoría N° 3 | Estrategias utilizadas para integrar a las familias de niños con N.E.E | Actividades utilizadas por la Educadora Diferencial y Educadora de Párvulos para abordar la integración de las familias de niños que presentan N.E.E |

4.3.1 Matriz de Unidad de Análisis: Reducción de la Información N°1

A continuación, se presenta la matriz de reducción de datos pertenecientes a los datos recopilados en las entrevistas realizadas a tres educadoras entre ellas dos profesionales de Educación de Parvularia y una de Educación Diferencial.

Preguntas realizadas a las educadoras

Objetivo 1:

| |
|--|
| <p>Pregunta principal 1:</p> <p>¿Qué piensa usted sobre el trabajo colaborativo que realiza en conjunto con la Educadora Párvulos y/o Diferencial?</p> <p>Pregunta secundaria:</p> <p>¿Qué le ha permitido aprender en estas instancias de trabajo colaborativo entre usted y la Educadora de Párvulos y/o Diferencial?</p> |
| <p>Objetivo 2:</p> <p>Pregunta principal 2:</p> <p>Describa cuáles son las acciones que componen el trabajo colaborativo entre usted y la Educadora de Párvulos y/o Diferencial en relación a las familias de los estudiantes que presentan NEE.</p> <p>Pregunta secundaria:</p> <p>¿Existe algún registro o bitácora donde queden establecidos los acuerdos de cada reunión?</p> |
| <p>Objetivo 3:</p> <p>Pregunta principal 3:</p> <p>¿Cómo organizan las estrategias que implementan con las familias de niños con NEE?</p> <p>Pregunta secundaria:</p> <p>¿De estas estrategias utilizadas, cuáles les han otorgado mejores resultados?</p> |

| Categorías | Profesional 1 Educadora de Párvulos | Profesional 2 Educadora de Párvulos | Profesional 3 Educadora Diferencial | Síntesis descriptiva |
|--|---|---|--|--|
| 1.Percepción de los participantes sobre el trabajo colaborativo | La Profesional Valora el trabajo colaborativo que se realiza entre ella y la Educadora Diferencial, ya que de esta manera es posible compartir experiencias y estrategias que permiten abordar de mejor manera los requerimientos de cada estudiante. | La Educadora manifiesta que se ha adaptado bastante bien al trabajo colaborativo con la educadora diferencial y cree que es una buena instancia para compartir información. | La Educadora verbaliza que ha sido buena la experiencia, que han logrado trabajar colaborativamente, pero que aun así falta mucho todavía ya que la educadora de párvulo no acostumbraba a trabajar con par. | Según las respuestas dadas por las docentes la percepción que ellas tienen del trabajo realizado colaborativamente en el aula se muestra carente de una participación más equitativa. Existe una valoración por parte de las docentes, pero con expectativas de un trabajo más completo. |
| 2.Acciones de trabajo colaborativo hacia las familias de párvulos con N.E.E | Manifiesta que las acciones más importantes tienen que ver con las reuniones semanales que realizan junto a la Educadora Diferencial, ya que es en esta instancia | La Educadora relata que tanto ella como la educadora Diferencial realizan entrevistas, que es la educadora diferencial que se encarga de atender las N.E.E de los | Manifiesta que las acciones se llevan a cabo de la siguiente manera: Primero se realiza una entrevista inicial, luego se continúa con | Según lo manifestado en las respuestas, las acciones más relevantes se basan en las reuniones realizadas semanalmente |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>cuando se toman decisiones. Señala que otra de las acciones que se están realizando es a través de reuniones incorporar el enfoque integrador que presenta el DUA, donde la Educadora diferencial tiene un rol importante de difusión con los demás profesores. Por último verbaliza que se realizan reuniones con fines evaluativos y reuniones con los apoderados para coordinar diversas temáticas</p> | <p>estudiantes, mientras que ella trabaja más bien con el núcleo familiar.</p> | <p>entrevistas periódicas y en caso de que los casos sean de mayor relevancia se coordina el trabajo con la familia. Además la Educadora señala que en relación al trabajo con la familia es la Educadora de Párvulo la que maneja más el tema porque es ella quien mantiene contacto directo y constante con estas.</p> | <p>donde planifican y se informan del estado de avance de los niños. Por otro lado se señala que la educadora de párvulo es quien mantiene una relación más estrecha con la familia de los estudiantes, a diferencia de la educadora diferencial quien se especifica en el trabajo de las necesidades educativas especiales que presentan los niños. Dentro de las acciones que realizan de manera colaborativa también se encuentra la incorporación del DUA al aula.</p> |
| <p>3.Estrategias utilizadas para integrar a las familias de niños con N.E.E</p> | <p>Verbaliza que las estrategias se llevan a cabo según las características e intereses de cada estudiante, según las reuniones que se realizan con la educadora diferencial se determinan las estrategias pertinentes.</p> | <p>La Profesional describe que se envían tareas para que la familia se involucre en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, estas tareas son acordadas entre ella y la educadora diferencial. Además, se realizan reuniones donde surgen nuevas estrategias de trabajo con la familia.</p> | <p>La educadora describe que se trata de mantener una buena comunicación con la familia informando sobre el trabajo que se está realizando con los niños. Se llama a los padres y se les explica lo que se va a realizar, tratando así de generar acuerdos.</p> | <p>Las respuestas entregadas por las docentes donde mencionan las estrategias que utilizan para integrar a las familias se destacan que en la reunión se verbalizan y registran las estrategias nuevas a trabajar con la familia, donde se llama a los padres y se les explica las tareas próximas a realizar.</p> |

4.3.2 Matriz de Unidad de Análisis: Reducción de la Información N°2

Conocer las percepciones de la familia de niños que presentan NEE sobre el trabajo colaborativo que realizan las docentes de educación parvularia y educación diferencial hacia los estudiantes pertenecientes al PIE.

Preguntas realizadas a las familias

Objetivo específico 1:

-Desde que le informaron que su hijo presentaba NEE, ¿Qué acciones ha realizado la educadora de párvulos y diferencial para orientarlo/a en actividades de estimulación en su casa?

-De esas actividades, ¿Cuáles usted ha realizado? ¿Cuáles le han dado mejores resultados?

Objetivo específico 2:

-¿Qué actividades ha visto que han realizado en conjunto con la educadora diferencial y de párvulos para apoyar a su hijo?

-¿Cómo valora usted el trabajo que realizan en conjunto con la educadora de párvulos y diferencial para favorecer la educación/inclusión de su hijo?

Objeto específico 3

-¿En las entrevistas que usted ha participado, han estado presentes la educadora de párvulos y diferencial?

-¿Qué recomendaciones le han dado?

-¿Cuáles son las motivaciones que le entregan las educadoras de párvulo y diferencial para que usted participe de las acciones/actividades dentro del colegio?

| Categoría | Caso N°1 | Caso N°2 | Caso N°3 | Caso N°4 | Caso N°5 | Síntesis Descriptiva |
|--|---|--|--|---|--|--|
| Percepción de los participantes sobre el trabajo colaborativo. | <p>1. “La educadora de párvulo la ha apoyado en todo lo que se relaciona con su nombre, los colores, las vocales, los números, a hacer actividades en conjunto y a relacionarse mejor con los compañeros”.</p> <p>2. “La Educadora Diferencial le facilita aún más todas las cosas a mi hija ya que puede entender más las palabras y las puede diferenciar”.</p> | <p>1.” Han realizado las letras, sonidos y como se escribe y los números para que aprendiera a sumar y a restar y también como solucionar cosas cotidianas de la clase. En realidad, la tía de Diferencial siempre está en la clase con la tía de párvulo de mi hija, siempre está apoyada por ambas tías”</p> | <p>1. “Modulación y repetición de las palabras para mejorar la pronunciación”.</p> | <p>1.”Reforzamiento y buena implementación de materiales educativos para nuestros niños”.</p> | <p>1. “Quizás no lo han hecho en mi presencia, si cuando me citan para informarme sobre el avance de Ángela, ambas están presentes y me cuentan sobre el trabajo realizado”.</p> | <p>Los testimonios que presentan los padres según la percepción que poseen del trabajo colaborativo que realizan las educadoras son el apoyo que ven reflejado en actividades para potenciar las dificultades que presentan sus hijos en el lenguaje principalmente, materiales y refuerzos, la presencia de ambas docentes en las citas con los apoderados.</p> |
| Acciones de trabajo colaborativo hacia las familias de estudiantes con NEE. | <p>1.” La que he realizado son las palabras que le costaba pronunciar. Y los que me han dado resultado son las palabras como pla, ple, ... y otras que son como las más fáciles, que son de una sílaba.</p> <p>2.” Que ambas educadoras realizan trabajos para que mi hija y mi marido podamos realizar en la</p> | <p>1. “Hemos realizado en la casa los pronombres personales, ya que a mi niña le costaban decirlos (como ella decía antes “la Rouse” y no “yo Rouse”) y leer cuentos y que ella me diga que fue lo que entendía y preguntarte como se llamaban los personajes y que fue lo que más le gusta del</p> | <p>1. “Hacer dibujos con sus nombres, excelente alternativa”.</p> <p>2.” Realizar actividades de números, palabras y dibujos donde el estudiante se estimula para mejorar su pronunciación”.</p> | <p>1.” Todos los métodos de enseñanza han sido factibles e entendibles, han dado buenos resultados en el aprendizaje de mi hijo”.</p> <p>2.” El trabajo en conjuntos ha ayudado mucho a mi menor hijo, hacen un buen grupo los docentes”.</p> | <p>1.” En realidad todas, algunas con resultados positivos y otras con resultados negativos”.</p> <p>2.” No lo sé, sé que realizan trabajo en conjunto, pero desconozco cuál”.</p> | <p>Se desprende del testimonio de los padres las acciones que realizan las educadoras en conjunto que puedan observar y realizar ellos con sus hijos desde sus casas y han sido la realización de diferentes actividades reforzadoras de las dificultades que sus hijos presentan. El tipo de estrategias</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | <p> casa, ya sea cuentos o trabajos como los recortes de las vocales y también practicar las palabras que más le cuesta pronunciar a mi hija con la educadora diferencial ya que ella nos ha entregado los cuadernos que uso con mi hija. </p> | <p> cuento y que ella me cuente uno pero que ella lo invente y ha resultado muy bien”. 2.” En realidad, solo sé que hacen juegos y les muestran imágenes y hacen dibujos de lo que se trata l clase para que sea más entretenido y los niños no les cueste aprender y pongan más atención y los hacen participar en clases”. </p> | | | | <p> trabajadas colaborativamente por las docentes han sido las adaptaciones que realizan a las actividades para facilitar el aprendizaje y estimular los aspectos con dificultades presentes. Sin embargo, existe poco conocimiento de lo que realmente realizan las docentes como trabajo colaborativo. </p> |
|--|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|--|
| <p>Estrategias utilizadas para integrar a la familia de niños con NEE.</p> | <p>1."Si, la educadora de párvulo siempre me ha motivado a que mi hija repase las actividades que realizan durante la jornada de clases. Y la educadora diferencial también me ha motivado a realizar, lo más que se pueda, algunas actividades en casa. Pero no en exceso para no cargar a mi hija". 2." Que siempre crea en mi hija porque así siempre ella va a hacer las cosas con mayor interés y a la vez, se siente más en confianza si me ve que yo la apoyo".</p> | <p>1." No, nunca ha estado la educadora de párvulo solo las educadoras de diferencial en general todas las que le hacen clases a Rouse pero solo las de PIE. Y me dicen que lo estoy haciendo bien porque apoyó mucho a mi hija en sus estudios y en todo respecto al colegio". 2." Mi motivación es que a mi hija le gusta ir al colegio y le fascinan sus tías y mi niña me dice que le hacen hartos juegos y a ella le gusta participar por eso cada vez que hacen algo en el colegio estoy ahí apoyando a mi hija porque ha aprendido mucho".</p> | <p>1." Si, ellas han estado presentes, nos han indicado la importancia de crear hábitos para lograr un mayor desarrollo". 2." El progreso que muestra mi hija y motivación de querer aprender y el apoyo y disponibilidad que tienen en su aprendizaje".</p> | <p>1." Si, han estado presentes, dándonos las recomendaciones para poner en práctica con nuestros hijos en casa las tareas que nos asignan para una mayor comprensión". 2." Que todo es en beneficio de nuestro hijo, viendo la colectividad en conjunto, mostrando la participación en sociedad".</p> | <p>1." Si, en algunas han estado presentes ambas, me han entregado el informe de Ángela y lo escrito anteriormente y los avances significativos que ha tenido, hasta el momento todos positivos". 2." Sólo algunas fiestas y celebraciones muy puntuales y solo si es que quiero participar".</p> | <p>Según lo presentado en los testimonios entregados por los padres se deduce que la docente de educación diferencial se ha encontrado presente en las entrevista y la educadora de párvulos ha sido quien se ausenta de estas, a pesar de lo declarado resulta que amabas han generado estrategias para apoyar. Destacan estrategias utilizadas por la docente que recomiendan la educación continua de la escuela a la casa, la afectividad y el apoyo que fomentan las docentes que deben realizar los padres a sus hijos. La valoración de los padres hacia el trabajo colaborativo se aprecia positiva ya que los docentes consiguen potenciar el apoyo y constancia en la</p> |
|---|--|---|--|--|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | realización de las tareas de los niños. |
|--|--|--|--|--|--|---|

4.4 Análisis interpretativo y triangulación.

Modelo de Matriz de Triangulación de la información la que conlleva a las conclusiones preliminares

En la siguiente matriz se presentan las categorías vinculadas a algunas definiciones pertenecientes al marco teórico, además de las síntesis de las respectivas entrevistas realizadas a Educadoras y a las familias de niños finalizando con la triangulación de todos estos elementos expuestos como conclusiones preliminares de la investigación.

| Categorías | Síntesis Descriptiva Educadoras | Síntesis Descriptiva Familia | Conclusiones preliminares |
|--|--|--|--|
| <p>Percepción de los participantes sobre el trabajo colaborativo:</p> <p>Apreciación de los participantes involucrados en la investigación, correspondientes al área de Educación Diferencial, Educación de Parvulo y Familias de estudiantes de niños con Necesidades educativas especiales, en relación al trabajo colaborativo que se lleva a cabo en el establecimiento, en cuanto a estrategias, acciones y actividades de apoyo a la familia.</p> <p>De acuerdo al decreto supremo N°</p> | <p>Según lo manifestado en los testimonios las acciones más relevantes se basan en las reuniones realizadas semanalmente donde planifican y se informan del estado de avance de los niños. Por otro lado se señala que la educadora de párvulo es quien mantiene una relación más estrecha con la familia de los estudiantes, a diferencia de la educadora diferencial quien se especifica en el trabajo de las necesidades educativas especiales que presentan los niños. Dentro de las acciones que realizan de manera colaborativa también se encuentra la incorporación del DUA al aula.</p> | <p>Los testimonios que presentan los padres según la percepción que poseen del trabajo colaborativo que realizan las educadoras son el apoyo que ven reflejado en actividades para potenciar las dificultades que presentan sus hijos en el lenguaje principalmente, materiales y refuerzos, la presencia de ambas docentes en las citas con los apoderados.</p> | <p>De acuerdo a la definición de trabajo colaborativo que se describe en el Decreto supremo N° 170, las educadoras manejan el enfoque y las determinantes que implican dicho trabajo, si bien no se cumplen todos los aspectos que señala la normativa, si se realizan reuniones que les permiten compartir experiencias y trabajar en acciones conjuntas en favor del aprendizaje de los estudiantes. En general las</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>170 se describe al trabajo colaborativo como: <i>“Una metodología de enseñanza y de realización de la actividad educativa basada en la creencia de que el aprendizaje y el desempeño laboral se incrementan cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas y laborales en las cuales nos vemos inmersos.”</i> (Mineduc, 2012).</p> | | | <p>educadoras concuerdan en que el trabajo colaborativo es una herramienta relevante a la hora de abordar las exigencias y necesidades de los estudiantes, en particular de los niños que presentan N.E.E. Junto con esto los padres de niños con N.E.E concuerdan en que...</p> |
| <p>Acciones de trabajo colaborativo hacia las familias de párvulos con N.E.E: Intervenciones o medidas</p> | <p>Según lo manifestado en los testimonios las acciones más relevantes se basan en las reuniones realizadas</p> | <p>Se desprende del testimonio de los padres las acciones que realizan las educadoras en conjunto que puedan observar y</p> | <p>En relación a la información recopilada, las acciones que realizan las educadoras tienen que ver con una seguidilla de</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>realizadas, producto del trabajo colaborativo entre Educadora Diferencial y Educadora de Parvulo dirigidas al apoyo de las familias de estudiantes con N.E.E. En este sentido es relevante el aporte que realiza Cayetana G. Hurtado de Mendoza (2010), al mencionar que: <i>“Uno de las perspectivas más importantes en la educación de los niños con NEE es conseguir una adaptación adecuada y que logren desarrollar la autonomía personal necesaria que les permita llevar una vida independiente, laboral y personalmente satisfecha”</i>. Para esto es fundamental el rol de la familia ya que <i>“Es determinante en la futura inserción social de los niños con NEE para el favorecimiento de las habilidades</i></p> | <p>semanalmente donde planifican y se informan del estado de avance de los niños. Por otro lado se señala que la educadora de párvulo es quien mantiene una relación más estrecha con la familia de los estudiantes, a diferencia de la educadora diferencial quien se especifica en el trabajo de las necesidades educativas especiales que presentan los niños. Dentro de las acciones que realizan de manera colaborativa también se encuentra la incorporación del DUA al aula.</p> | <p>realizar ellos con sus hijos desde sus casas y han sido la realización de diferentes actividades reforzadoras de las dificultades que sus hijos presentan. El tipo de estrategias trabajadas colaborativamente por las docentes han sido las adaptaciones que realizan a las actividades para facilitar el aprendizaje y estimular los aspectos con dificultades presentes. Sin embargo existe poco conocimiento de lo que realmente realizan las docente como trabajo colaborativo.</p> | <p>reuniones para tomar acuerdos en relación a cada caso. De acuerdo a las respuestas de las educadoras y también de las familias de los estudiantes se puede destacar lo relevante que es una buena gestión de la metodología del trabajo colaborativo, logrando así favorecer el desarrollo del aprendizaje de cada niño que presente N.E.E. La teoría ya nos habla de la familia en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes y logrando como principal objetivo la autonomía de los niños y niñas que presentan N.E.E. Cayetana G. Hurtado de Mendoza (2010),</p> |
|---|---|---|--|

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p><i>sociales y adaptativas de sus hijos</i>". (Mineduc, 2003).</p> | | | |
| <p>Estrategias utilizadas para integrar a las familias de niños con N.E.E:</p> <p>Actividades utilizadas por la Educadora Diferencial y Educadora de Párvulo para abordar la integración de las familias de niños que presentan N.E.E. En relación a lo anterior el decreto supremo N° 170 destaca diversas estrategias que deben estar presentes en el trabajo colaborativo entre docentes y en apoyo hacia la familia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación de los apoyos y estrategias educativas, así como las horas de trabajo en pequeños grupos, fuera del aula común, tales como; en la biblioteca, en el kiosco, en la comunidad, en el aula | <p>Los testimonios entregados por las docentes donde mencionan las estrategias que utilizan para integrar a las familias se destaca que en la reunión se verbalizan y registran las estrategias nuevas a trabajar con la familia, donde se llama a los padres y se les explica las tareas próximas a realizar.</p> | <p>Según lo presentado en los testimonios entregados por los padres se deduce que la docente de educación diferencial se ha encontrado presente en las entrevista y la educadora de párvulos ha sido quien se ausenta de estas, a pesar de lo declarado resulta que ambas han generado estrategias para apoyar. Destacan estrategias utilizadas por la docente que recomiendan la educación continua de la escuela a la casa, la afectividad y el apoyo que fomentan las docentes que deben realizar los padres a sus hijos. La valoración de los padres hacia el trabajo colaborativo se aprecia positiva ya que los docentes</p> | <p>De acuerdo al análisis en base a los antecedentes recopilados y en contraste con la teoría, podemos señalar que no se destacan mayores estrategias, solo reuniones en las que se llegan a acuerdos sobre el tipo de apoyo que se debe prestar a los estudiantes y en base a esto se realiza una reunión con la familia para hacerle partícipe de este proceso, entregando tareas que permitan favorecer al aprendizaje de los estudiantes que presentan N.E.E. Vinculado con las estrategias la teoría nos señala la importancia de tener una buena comunicación con la familia de niños con N.E.E que permita generar una red de</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>de recursos, en las empresas, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación y evaluación del trabajo colaborativo con la familia. <p>Para esto es necesario mantener actualizada la información de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, para ir detectando los avances que se vayan obteniendo e ir informando a la familia sobre estos avances. (Mineduc,2010)</p> | | <p>consiguen potenciar el apoyo y constancia en la realización de las tareas de los niños.</p> | <p>apoyo para estos. Uno de los puntos que destaca la metodología del trabajo colaborativo tiene que ver con precisamente generar redes de apoyo, vinculando cada contexto del estudiante propiciando estrategias en el aula y fuera de esta. (Mineduc, 2010)</p> |
|---|--|--|---|

4.5 Conclusiones.

Este apartado expone las conclusiones del estudio y da cuenta de los resultados obtenidos mediante el análisis de datos que se llevó a cabo para responder a las preguntas de investigación.

Según las experiencias obtenidas durante el proceso de formación de la carrera de Educación Parvularia y Educación Diferencial, en contextos de educación parvularia, básica y media con modalidad de atención PIE (Proyecto de Integración Escolar), surgieron ciertas interrogantes que dieron cabida al estudio, en el que se estableció como objetivo general analizar el trabajo colaborativo que se establece entre las Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales en relación a las familias de niños que poseen Necesidades Educativas Especiales que cursan kínder en la “Escuela Básica República Oriental del Uruguay”.

Mediante la realización de un estudio de caso, se llevó a cabo el proceso de recogida de información, que consistió primero en la realización de una entrevista semi-estructurada a dos Educadoras de Párvulos y una Educadora Diferencial, además una Entrevista para la familia de niños que presentan NEE pertenecientes al curso señalado. Consecutivamente se efectuó el análisis descriptivo que da cuenta del análisis interpretativo, donde se da sentido a la realidad de acuerdo al criterio propia de las investigadoras. Finalmente los análisis mencionados se contrastan con el sustento teórico lo que da cabida a la triangulación, que permite obtener una comprensión global del contexto particular estudiado.

De esta forma y de acuerdo a los objetivos específicos del estudio, relativos a: (1) Conocer las percepciones de la Educadora de Párvulos y la Educadora Diferencial sobre el trabajo colaborativo que se realiza hacia los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE); (2) Identificar las principales acciones que componen el trabajo colaborativo entre ambas docentes con la familia del estudiante que presenta NEE; (3) Describir las estrategias

que utilizan la Educadora de Párvulos y Educadora Diferencial para integrar a la familia en el proceso de aprendizaje del estudiante que presenta NEE, desprendidas de las opiniones y experiencias relatadas. Se realizan los análisis que contrastados con la teoría concluyen en lo siguiente:

1.- En relación al primer supuesto de investigación generada por el grupo de tesis.

“El trabajo colaborativo que existe entre educadora diferencial y educadora de párvulo presenta una organización clara y sistemática en cuanto al apoyo que deben otorgar a las familias de los estudiantes con NEE”

Ambas educadoras de aula común cuentan con una organización clara y sistemática en cuanto al apoyo que deben tener con las familias de los alumnos con NEE, siguiendo un protocolo a la hora de detectar alguna dificultad en sus estudiantes y poder utilizar las redes correspondientes para ir en ayuda de los niños y niñas.

Así también mencionan que este trabajo colaborativo beneficia tanto a los niños, las familias y así también el trabajo que ambas realizan, puesto que la educadora diferencial entrega estrategias que ellas no conocen para ir en pos de un trabajo más completo para favorecer los aprendizajes de los niños y niñas y las educadoras de párvulo adquieren estas estrategias las cuales las utilizan para trabajar con los demás estudiantes. Además nos mencionan que este trabajo colaborativo les ha servido bastante a las educadoras de párvulo ya que ellas han aprendido a crear estrategias para todo el grupo de estudiantes, también nos menciona que el trabajo personalizado con los alumnos que presentan NEE. Beneficia por completo al cada estudiante, ya que se trabaja en base a su dificultad potenciando las destrezas y/o habilidades que están descendidas.

Las limitaciones a las cuales nos enfrentamos, fue que al realizar una de las entrevistas fue en la sala de clases con los niños y niñas que estaban, el ruido fue una dificultad a la que nos encontramos, ya que esto interfería al momento de realizar la entrevista.

“El que los maestros trabajen junto a otros maestros en el nivel de la escuela y en el nivel del aula es una condición necesaria para mejorar la práctica [docente]. Por lo menos, este esfuerzo tiene el potencial no sólo para mejorar la práctica en el aula, sino también para

remediar en parte el desgaste profesional, la enajenación y la rutina que oscurecen la jornada de trabajo de muchos maestros”. (FULLAN, 1994)

Como nos menciona Fullan podemos evidenciar que el trabajo colaborativo que se realiza al interior de las aulas es de gran relevancia para poder mejorar las practicas pedagógicas las cuales no solo favorecen en el aprendizaje de los estudiantes, sino que también la labor docente.

A partir de esta interrogante podemos evidenciar de que si se responde a la pregunta de nuestra investigación, ya que el apoyo mutuo entre ambas educadoras además de una buena comunicación, facilita la búsqueda de nuevas estrategias para realizar un trabajo exitoso dentro del aula, utilizando las redes y el conducto regular que se establece para ir en ayuda de las estudiantes y de las familias que están insertas dentro del grupo de integración, facilitando y orientando a los padres para realizar un buen apoyo desde el hogar a los niños y niñas.

2.- A partir del segundo supuesto de investigación; “Las estrategias metodológicas que utilizan las educadoras tanto del área de párvulo como de diferencial para incluir y promover la participación de las familias de los estudiantes con NEE se definen entre ambas profesionales en consenso” se puede concluir que:

Las educadoras mencionan que el trabajo realizado en conjunto con la Educadora Diferencial va en completo consenso entre ambas, ya que cada acuerdo que se toma para ir en beneficio de los niños se conversa en las reuniones semanales que ellas tienen, ya sea por un apoyo extra que se necesite hacia el alumno o la evaluación de algún otro profesional. Para incluir a la familia se realizan reuniones con los padres para hablar sobre las dificultades y/o avances que tengan los niños que pertenecen al grupo de integración. Cada acción que se define y se acuerda entre las educadoras tanto de párvulo como diferencial quedan establecidas en el libro de vida, así como; las adecuaciones que se realizan, las estrategias a utilizar, los registros, informes etc. Tal como se menciona en las Orientaciones Técnicas para programas de integración escolar *“Aunque el trabajo colaborativo ha sido definido de diferentes formas, en líneas generales se puede considerar*

como una metodología de enseñanza y de realización de la actividad laboral, basada en el reconocimiento y creencia de que el aprendizaje y el desempeño profesional se incrementan cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas y laborales que la acción educativa demanda” (Educacion, 2013)

Los instrumentos que se llevaron a cabo en esta investigación fueron entrevistas Semiestructurada realizadas a la educadoras de Párvulo y Diferencial, realizando preguntas concretas sobre el trabajo colaborativo que deben realizar para y por los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales en los niveles de investigación, las entrevistas se realizaron por separado, luego se realiza una matriz de reducción de información transcribiendo las respuestas y analizando estos, llegando a resultados positivos, ya que, se logra ver reflejado un trabajo colaborativo entre ambas docentes, amabas mencionan las experiencias positivas y negativas que han tenido las diferentes actividades implementadas en el nivel.

Podemos vivenciar que el establecimiento lleva funcionando varios años con el Programa de Integración Educativa, es por esto que el trabajo colaborativo está establecido de manera permanente y segura, poseen reuniones semanales estando en contacto diariamente dando registro de las evaluaciones que tienen los niños durante el semestre, entregando información confidencial a los padres y apoderados de los párvulos.

3.- Sobre el tercer supuesto de investigación; “Las familias de los estudiantes con NEE se benefician del trabajo colaborativo que se realiza entre educadora diferencial y educadora de párvulo dado que reciben un apoyo sistémico en la orientación del proceso de aprendizaje” podemos sintetizar que:

Las familias que tienen estudiantes con NEE se benefician de este trabajo colaborativo que se realiza en el establecimiento, ya que a estas se les entregan estrategias y apoyo para que los padres guíen y entreguen herramientas para el aprendizaje de los estudiantes, de tal forma los padres se han ido transformando en un actor fundamental de este proceso

enseñanza aprendizaje, buscando estos apoyos en las educadoras para que les guíe y evalúe el trabajo que realizan en sus hogares.

Se considera que si algún niño presenta Necesidades Educativas Especiales mostrando dificultades mayores que las del resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo a su edad o nivel y requiere para compensar dichas dificultades con apoyos extraordinarios y especializados por parte del equipo docente, que de no proporcionárseles limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Las NEE surgen de la interacción entre las dificultades que presenta el estudiante y las condiciones que se presentan a través del contexto escolar, familiar y social en que vive, cuando éstos interponen barreras o no han desarrollado las capacidades y estrategias suficientes para responder a sus necesidades educativas. Sabemos que existen diferentes actitudes hacia la discapacidad, estas diferencias se observan en actitudes culturales y comunitarias frente a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, las que se diferencian de establecimientos. Hay instituciones más abiertas, solidarias y respetuosas hacia las personas con discapacidad que otras.

Sin embargo, el elemento básico y común a cualquier lugar del mundo al cual se pertenezca, es considerar que una familia con un integrante con discapacidad, no debería estar obligada a vivir una vida diferente y separada en relación al resto de la población de ese lugar, sino compartir y participar con todas sus particularidades en un ambiente colectivo donde todos y cada uno tiene algo que aportar.

Es por esto que el apoyo de la familia es crucial en el desarrollo de los niños que presentan NEE a través de las entrevistas realizadas a los padres y apoderados del nivel en el cual se realizó la investigación se puede ver reflejado que el apoyo es constante por parte de las educadoras y el constante trabajo colaborativo que se realiza. Tal como se menciona en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia *“La familia, considerada en su diversidad, constituye el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados*

más personales, debiendo el sistema educacional apoyar la labor formativa insustituible que esta realiza” (MINEDUC, Bases curriculares de la educación parvularia , 2001)

4.- Finalmente en nuestro último supuesto; “Las familias de niños con NEE están al tanto de las estrategias que pueden utilizar para apoyar sus hijos e hijas” desde este supuesto podemos desprender que:

Efectivamente, las familias entrevistadas están al tanto de las estrategias que pueden utilizar para potenciar y favorecer el desarrollo y aprendizaje de sus hijos desde sus hogares, ya que las Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales mantienen al tanto a los padres y/o apoderados sobre las nuevas estrategias en el que se le explica y propone a los padres las tareas y pasos próximos a trabajar. Además, se aprecia que las Educadoras hacen partícipe a las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos/as, entregando tareas que permitan favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas, generando conversaciones, acuerdos, consensos y nuevos desafíos para ellos.

También se evidencia que las Educadoras siempre están dispuestas a apoyar y ayudar a los niños con NEE y guiar permanentemente a sus familias, entregando diversas herramientas para poder apoyar y potenciar el trabajo fuera del contexto escolar. Sin embargo, de acuerdo a las entrevistas realizadas a las Educadoras, se manifiesta que muchas de estas estrategias son entregadas principalmente por la Educadora Diferencial en las reuniones con los padres, puesto que, según el relato de una de las Educadoras de Párvulos, ellas no poseen conocimientos profundos ni manejan las diversas estrategias en profundidad para entregarlas a las familias de niños con NEE. No obstante, en las reuniones con los padres, las Educadoras de Párvulos se integran, cuando es necesario, para complementar la entrega de información y avances de los niños.

Por otro lado, las familias entrevistadas denotan compromiso y responsabilidad por potenciar las habilidades y desarrollo de sus hijos las cuales permiten al niño participar de manera adecuada del sistema escolar regular, ya que no basta con sólo estar en conocimiento de las herramientas que existen para potenciar las habilidades de sus hijos,

sino que también es primordial ponerlas en práctica de manera sistemática y continua, puesto que, por otro lado, se logró evidenciar que existe un grupo de familias de niños con NEE, que no demuestran un constante compromiso con el progreso de sus hijos, las razones de esta falta de preocupación no se pueden establecer con precisión en este estudio, quedando así para posteriores investigaciones.

Como indica Lila y Marchetti, (Marchetti, 1995), *“estos apoyos deben ser complementados por la familia, ya que esta es la primera entidad donde el niño crea las bases de la identidad, aprende a apreciarse a sí mismo, desarrolla su auto concepto y autoestima, además de muchos otros rasgos de su personalidad”*. Se refleja que las Educadoras tiene claro cuál es la importancia del rol que cumple la familia de cada niño y niña ya que sin una buena relación entre familia – escuela, no es posible el desarrollo integral de éstos.

Se aprecia que las docentes perciben de manera bastante coincidente el trabajo colaborativo que realizan, además, de acuerdo a la opinión y testimonios recogidos en las entrevistas, existe un contexto en el cual existe un apoyo, respaldo y medios adecuados para construir una adecuada red de apoyo por parte de la comunidad escolar.

Respondiendo a la pregunta de investigación sobre como el trabajo colaborativo que se establece entre las Educadoras de Párvulos y Educadora Diferencial, es posible considerar que este es óptimo y adecuado puesto que responde a las necesidades de los niños que presentan NEE y a la integración de sus familias y a la inclusión de estos al sistema educativo. Se evidencia que las docentes generan instancias en las que intercambian conocimientos e ideas enriqueciendo su trabajo en beneficio de los niños y sus familias ya que la familia es considerada por las docentes como un factor insustituible para el desarrollo de los niños.

Las acciones principales que propician son las reuniones que generan entre ellas y las familias en las que les informan los avances de sus hijos, sus dificultades, las estrategias que utilizarán para abordar las necesidades y finalmente los acuerdos que se llevarán a cabo en beneficio de los niños.

En síntesis, se establece que existe un vínculo satisfactorio tanto entre las docentes y como con las familias de niños que presentan NEE, en el cual existe un objetivo en común entre los involucrados.

Consideramos que este estudio ha permitido tener un acercamiento y una mirada a la forma en que se está desarrollando el trabajo colaborativo entre Educadoras de Párvulos y Educadoras Diferenciales de los programas de integración escolar, evidenciando tanto aspectos descriptivos como algunas problemáticas que están detrás del trabajo que realizan en relación a las familias de niños con NEE. Además, entrega una base para plantear recomendaciones y líneas de investigación futuras respecto a este tema.

Sugerencias

El grupo de investigadoras considera que los objetivos del estudio se ha logrado con satisfacción. Se estima que al haber considerado diversas fuentes de datos; Educadoras de Párvulos, Educadora Diferencial y Familias de niños que presentan NEE los resultados resultaron ser óptimos al objetivo planteado al inicio de la investigación. Sin duda, este estudio puede ser enriquecido utilizando otras fuentes de información, por ejemplo: la observación directa de las prácticas utilizadas por los actores involucrados o contrastar los resultados obtenidos en las reuniones entre educadoras, así como también las entrevistas realizadas a las familias implicadas.

A modo de proyectar el estudio, se menciona que luego de analizar la información obtenida es que surgen en el grupo de seminaristas nuevas inquietudes e interrogantes a implementar en futuras investigaciones. Estas se basan en nuevas interrogantes, tales como:

- ¿Cuáles son las actitudes y representaciones de las familias de niños con NEE frente a la inclusión en la Escuela?

- ¿Cuál es la influencia de la familia en el proceso de aprendizaje de niños y niñas con NEE?
- ¿Cuál es el concepto y las expectativas de las familias respecto a los niños y niñas que presentan NEE?
- ¿Cuál es la articulación de los aprendizajes que realizan los docentes entre el segundo nivel de transición y el primer año de educación general básica?

A continuación, se exponen las sugerencias:

- Crear instancias con el fin de promover y seguir potenciando el intercambio de visiones entre los docentes sobre los niños y niñas que presentan NEE y sobre todo el modo de trabajar con ellos y sus familias.

- Seguir motivando la participación de las familias de niños con NEE en actividades dirigidas en el Colegio, tales como; centros de padres y sus directivas, en talleres para padres, en convivencias y paseos, en la elaboración de recursos didácticos, en visitas y trabajos con el docente de aula.

- Además continuar haciendo presente a la familia en el vínculo con el hogar como acciones como encuentros en la entrada o salida de clases, contactos telefónicos, reuniones periódicas, libretas de comunicaciones con reportes diarios o semanales, entre otros.

Estas orientaciones promueven en el trabajo colaborativo con la familia; el compartir responsabilidades y trabajar de modo colaborativo el cual fortalezca a la familia como organización fundamental para el desarrollo integral de niños y niñas. Sin embargo, es importante destacar que todo lo que signifique apoyo a la familia depende de la disposición de la comunidad educativa en su conjunto y la familia en un esfuerzo integral para lograr un trabajo colaborativo enriquecedor.

Es primordial que la formación y perfeccionamiento de los docentes sea constante en el ámbito de las familias de niños que presentan NEE para actuar de manera eficaz y eficiente frente a las diversas problemáticas a las que se ven enfrentados por tal condición, generando acciones y estrategias pertinentes a cada niño y su realidad de manera conjunta ya que es evidente que el trabajo colaborativo genera respuestas más rápidas, enriquecedoras y adecuadas en respuesta a las necesidades de los niños, niñas y jóvenes y sus familias.

5. BIBLIOGRAFÍA.

- Booth T, A. M. (2000). *Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Bristol: Mark Vaughan.
- Carmona, M. G. (2012). <http://www.ugr.es>. Obtenido de <http://www.ugr.es/~miguelgr/ReiDoCrea-Vol.1-Art.8-Garcia.pdf>
- Collao, F., Hernandez, S., & Lucio, B. (2006). Metodología de la investigación. En F. Collao, S. Hernandez, & B. Lucio, *Metodología de la investigación* (pág. 80). Mexico.
- Educacion, M. d. (2013). Orientaciones técnicas para programas de integración Escolar . En M. d. Educacion, *Orientaciones técnicas para programas de integración Escolar* (pág. 41). Santiago: Ministerio de Educacion .
- F, R. (2014). LA CO-ENSEÑANZA, UNA ESTRATEGIA PARA EL MEJORAMIENTO EDUCATIVO Y LA INCLUSIÓN . *Revista latinoamericana de educación inclusiva*.
- FULLAN, M. (1994). <http://www.mecd.gob.es/>. *Monografico* , 128.
- Gerchunoff, P. (2006). *El Eslabon Perdido*. Edasha.
- Godoy, M. y. (2004). *Perspectiva educacional*. 3.
- Graden, L. y. (1999). *Enfoque colaborativo para apoyar al alumnado y profesorado de aulas inclusivas*. Madrid: En S. Stainback y W. Stainback.
- Guba, E. (1989). *Criterios de Credibilidad para la investigación naturalista*. Madrid: Akal.
- inclusivas., E. c. (s.f.).
- Manghi, D. (2012). El profesor de educación diferencial en Chile para el siglo XXI: Tránsito de paradigma en la formación profesional. *Perspectiva Educacional*, 47.
- Marchetti, L. y. (1995). *Socialización familiar. Valores y auto concepto*. *Información Psicológica*.
- Mineduc. (1998). <http://www.leychile.cl/>. Obtenido de <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=127911>
- MINEDUC. (1998). <portales.mineduc.cl>. Obtenido de <portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/.../REGLAMENTOdecerto170.pdf>

- MINEDUC. (2001). *Bases Curriculares de la Educación Parvularia*. Santiago.
- MINEDUC. (2001). Bases curriculares de la educación parvularia . En MINEDUC, *Bases curriculares de la educación parvularia* (pág. 13). Santiago : MINEDUC.
- Mineduc. (2002). *Bases Curriculares de la Educación Parvularia*. Santiago: Mineduc.
- Mineduc. (2002). *Guía de apoyo técnico- pedagógico: Necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Parvularia*. Santiago.
- MINEDUC. (2003). *portales.mineduc.cl*. Obtenido de portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/.../201305151330350.Guia_familia_N1.pdf
- Mineduc. (2009). *www.leychile.cl*. Obtenido de <https://leychile.cl/Navegar?idnorma=1006043>
- MINEDUC. (2010). *http://portales.mineduc.cl*. Obtenido de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304231500550.DEC200900170.pdf>
- Mineduc. (2011). *http://portales.mineduc.cl*. Obtenido de http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201404021642530.ORIENTACIONES_RESPUESTAS_A_LA_DIVERSIDAD.pdf
- MINEDUC. (2012). *Orientaciones Técnicas para PIE*. Obtenido de MINEDUC: http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201209121910450.PPT_DS170_04_Trabajo_Colaborativo.pdf
- MINEDUC. (s.f.). *portales.mineduc.cl*. Obtenido de 2013: portales.mineduc.cl/usuarios/edu.../201310081640100.orientacionesPIE2013.pdf
- Rodríguez, M. I. (2011). *La educación y la república: Dos Paradigmas En La Historia De La Nación Chilena*. Obtenido de <https://observatoriodelaeducacion.files.wordpress.com/2012/08/dos-paradigmas-de-la-educacion-en-la-nacion-chilena.pdf>
- Rojas, F. F. (2012). *LA PERCEPCIÓN DEL TRABAJO COLABORATIVO EN LA GESTIÓN CURRICULAR DE PROFESORES DE EDUCACIÓN REGULAR Y EDUCACIÓN ESPECIAL EN PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN ESCOLAR DE LA COMUNA DE TOMÉ*. . Tomé: Universidad deo Bio-Bio.

Sampieri, R., collao, F., & Lucio, B. (2016). Metodologia de la Investigacion. En R. Sampieri, F. collao, & B. Lucio, *Metodologia de la investigacion*. Mexico.

Senadis. (2010). www.senadis.gob.cl. Obtenido de www.senadis.gob.cl/descarga/i/655

Serrano, P. (2007). En P. Serrano.

Unicef. (Diciembre de 2001). <http://www.unicef.cl>. Recuperado el 2 de Enero de 2017, de http://www.unicef.cl/archivos_documento/47/debate8.pdf

Anexos

ENTREVISTA A EDUCADORA DIFERENCIAL

-Entrevistadora: **¿Qué piensa usted sobre el trabajo colaborativo que realiza en conjunto con la Educadora Párvulos y/o Diferencial?**

-Educadora: Bueno, como es mi primer año ejerciendo, esta es la primera experiencia que tengo con trabajo colaborativo con Educadora de Párvulo. En general ha sido positivo, hemos logrado trabajar colaborativamente, pero aún así falta mucho todavía ... porque la educadora de párvulo de este colegio específicamente ... tiene muchos años en este colegio y no estaban acostumbradas a trabajar con par, entonces por ahí hay como ciertas dificultades... en intervenir en las clases o para llevar a cabo actividades pero este año se ha logrado mayormente, se ha mostrado más disposición... los casos con los chicos los vemos en conjunto y decidimos qué decisiones tomar al respecto y bueno, en general las reuniones también se hacen en conjunto con los papás, entonces hemos logrado desarrollar más trabajo colaborativo con respecto a los años anteriores yo creo.

-Entrevistadora: **¿Qué le ha permitido aprender en estas instancias de trabajo colaborativo ya sea planificación estrategias metodológica y evaluación para usted como Educadora de Párvulos?, mencione fortalezas y debilidades.**

-Educadora: Bueno, ehh se organiza de distinta manera educación parvularia y educación básica por lo cual he tenido que comenzar a estudiar más los planes y programas porque son distintas a educación básica, entonces por ahí he tenido que introducirme más en el tema... en cuanto por ejemplo a adaptaciones curriculares nosotras no hacemos porque no existe por lo menos, podrían haber pero no significativas en cuanto al tiempo de la evaluación, pero las evaluaciones también son acotadas porque en educación parvularia no hay evaluaciones tan formales por lo general es más observación, entonces como educadora diferencial hay que introducirse en el tema de los planes y programas harto en educación parvularia ya que eso yo no lo manejaba aún, hemos logrado estrategias que son propias de

la educación parvularia y que una tampoco las maneja en sí, emm como el juego como otras dinámicas para llevar a cabo las actividades, eso más que nada.

-Entrevistadora: Describa cuáles son las acciones que componen el trabajo colaborativo entre usted y la Educadora de Párvulos en relación a las familias de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales.

-Educadora: Bueno, tenemos entrevistas primero inicial juntas que se hacen con la educadora de párvulo y también hay entrevistas periódicas cuando los casos son de mayor relevancia entonces ahí coordinamos el trabajo con la familia ... siempre hay retroalimentación porque como ella tiene más contacto directo con las familias como ella los ve todos los días y nosotras menos ehh ellas siempre están informando sobre los procesos que están llevando los chicos, esa es como la acción esencial, ehh las reuniones que se realizan ehh como tenemos articulación todas las semanas ahí vamos estableciendo las acciones a seguir pero por lo general son reuniones las que llevamos a cabo con las familias, más que nada ese es como la gran articulación que tenemos hasta el momento.

-Entrevistadora: ¿Existe algún registro o bitácora donde queden establecidos los acuerdos de cada reunión?

-Educadora: Hay un registro que establece el Ministerio de Educación donde ahí se establecen las reuniones que hacemos con la familia entonces cada reunión que se realiza se registra toda la información, los acuerdos y los estados que tiene cada entrevista, emm por lo general es así la metodología que tenemos entonces ahí va quedando todo registrado, los papas firman, las educadoras firman para tener respaldo de todo eso es lo que hacemos.

-Entrevistadora: ¿Cómo organizan las estrategias que implementan con las familias de niños con NEE?

-Educatora: Emm bueno, la articulación en si definimos que estrategias vamos a utilizar con cada familia la idea es que obviamente les demos a conocer a los papás que estamos haciendo con ellos, ya vamos a hacer esto, este es el trabajo, que ellos sepan en qué estamos con los niños, y como los estamos abordando ehh por lo general eeehh articulamos hasta esa forma el trabajo con la educadora de párvulo. hemos definido cosas, llamamos a los papás y les decimos ya vamos a hacer esto, los papás quedan conformes y si no están conformes buscamos otra solución, y ya después cuando ya tenemos el resultado llamamos a los papás y le informamos ya tenemos esta estrategia y nos sirvió, si no nos sirvió la vamos a cambiar otra vez y así vamos trabajando.

-Entrevistadora: **¿De estas estrategias utilizadas, cuáles les han otorgado mejores resultados y quizás cuáles no tanto?**

-Educatora: (...) por ejemplo este año en particular tenemos un trabajo con la familia que ha sido un poco más complicado porque hemos tenido que hacer derivaciones externas y éstas no nos han resultado, entonces esta es una estrategia que no nos ha servido mucho porque los papás no se han motivado, ehh hemos tratado de derivar, hacemos todos los pasos consiguiendo horas médicas nosotros tratando hasta de costear esas horas médicas y aun así no hemos logrado que los papás se comprometan con el trabajo ni con el colegio ni con su hijo en el fondo porque es un compromiso con su hijo , entonces cuando las estrategias ya son a nivel externo, cuando se necesita de otro servicio de otras redes, cuesta un poquito que los papás se involucre, por lo menos en ese aspectos nos ha costado un poquito más, cuando es todo más fácil, a nivel interno, los papás accede, pero cuando involucra ya un trabajo de ellos, moverse ellos en el fondo accionar ellos es difícil, más complicado, eso por lo general se nos ha dado, este año.

-Entrevistadora: **¿O sea que las estrategias que han dado mayores resultados son las que realizan acá en el colegio?**

-Educatora: claro, como ya: lo voy a derivar al psicólogo por ejemplo, usted tiene que venir a las citas, las reuniones y acceden a eso, pero cuando en el fondo, ya, se deben llevar

a un servicio externo porque acá ya no tenemos capacidad como colegio los papás hasta acá llegan, entonces por ahí no funciona tanto, o las derivaciones las de neurólogo ahí es como más complicado, también puede ser un tema como económico porque también hay poca disposición como con ese tipo de cosas, a los papás les gustan como las cosas más fáciles en el fondo, que se les de todo como más práctico para ellos, eso por lo general ha sido.

Durante la entrevista surgen otras preguntas emergentes, estas son las siguientes:

-Educativa: Es diferente la estructuración a la jornada diaria, de pronto voy y están (...) psicomotricidad, entonces ahí también cambia la acción de uno, o de pronto llego y están (...) en inglés entonces es como pucha, cómo apoyo en esta área, porque no es como en primero básico que tengo lenguaje y matemáticas y voy viendo así los horarios que están dispuestos así y educación parvularia no es así entonces de pronto llego y están haciendo otra cosa, este semestre no sé están viendo las vocales, y a los niños les gusta pintar, y no están tan estructuradas las actividades y se van por ámbito y formación y no es tan formal como la educación básica, así que por ahí cuesta un poquito yo siento de pronto realizar el apoyo porque cuando están por ejemplo pintando los chicos, ahí es como ya, a ver dónde puedo yo apoyar qué en el fondo esté pintando, o no sé cuándo por ejemplo están trabajando con greda donde introduzco yo el apoyo y cómo lo ayudo de tal forma que lo pueda hacer bien y es como más complejo porque no son actividades propiamente tal como por ejemplo que le ayude a leer a escribir, le enseñe cómo es la posición de la letra, del lápiz, son otras cosas.

-Entrevistadora: **¿Entonces no pueden tener un plan de acción, algo como así a largo plazo?**

-Educativa: no, o sea como lo que yo logro trabajar mas con los chicos es en aula de recurso, como los avances que puedo lograr con ellos se dan en aula de recursos por que en aula común es complejo.

-Entrevistadora: **¿Y los tiempos de la clase cómo lo hacen, tú haces una parte?**

-Educatora: Por ejemplo, lo que estamos haciendo este año es un programa de conciencia fonológica y ese programa de conciencia fonológica lo hago una semana por medio entonces, por ejemplo todos los martes yo hago el primer bloque y ahí lo llevo la planificación hecha y ella obviamente sabe lo que voy a trabajar, el objetivo, yo a principio de año le di como todos los cronogramas con las actividades que iba a hacer yo y ellas me dijeron: yaaa, listo, lo incorporamos en nuestra planificación y ellas lo incorporaron en su ehh cronograma mensual pero ellas todavía no han hecho como cambios en el fondo en eso, o sea ellas no dicen como: oye Anita si hacemos esto en tú clase o tu actividad, no.. ellas me ceden el espacio, participan, si, participan eh de pronto me dicen: ya, yo te ayudo a hacer el cierre o ya yo te ayudo a hacer el inicio pero no tan formal sino que nace espontáneamente, pero tan formal no ha logrado ser, o como cuando por ejemplo ellas están haciendo la clase ehh por ejemplo yo como para introducir cosas o para participar no sé por ejemplo levanto la mano y digo “yo quiero participar” “yo quiero preguntar esto”, “quiero saber esto” pero todavía no se da la co-docencia como quisiera, todavía no, entonces como viene ahora el DUA (...)

-Entrevistadora: (...) **¿De qué manera vez que se ven beneficiadas las familias con el trabajo colaborativo entre ustedes, entre educación parvularia y diferencial?**

-Educatora: Ayuda bastante porque hay una coherencia entre lo que está haciendo ella y lo que estoy haciendo yo, entonces yo siento que los papás ven que el colegio en el fondo está ehh unido en post del estudiante y eso es positivo para los papás, en el fondo vean que no están solos, hay un circulo que es el colegio que los está apoyando en esta formación, en este ser papá que es súper complicado también, entonces los papás ven ahí una red de apoyo para ellos que es bien importante, o sea los que lo saben aprovechar, también hay papás que de verdad no quieren trabajar con el colegio pero los que sí quieren hacerlo se

ven bastante beneficiados en eso, en los apoyos y que también hay un tema de derivaciones que no tienen que hacerlo ellos sino que lo hacemos nosotros, ellos solamente se presentan a los lugares, acá el colegio por ejemplo tiene dentista, cuando vemos que ha pasado tiempo y los papás no lo han llevado al dentista, vamos y nosotros le hacemos la derivación, o sea igual hay una red de apoyo que yo creo les sirve bastante y hay varios papás que te lo dicen, se van como agradecidos, así como: “ohh que rico que están ustedes, que apoyan a mi hijo entonces los que en el fondo participan del colegio y tienen responsabilidad lo aprovechan pero hay otros que no, igual es importante.

ENTREVISTA A EDUCADORA DE PÁRVULOS 1

Entrevistadora: ¿Qué piensa usted sobre el trabajo colaborativo que realiza en conjunto con la Educadora Párvulos y/o Diferencial?

Educadora: Para mí ha sido muy positivo trabajar con Anita, la verdad es que creo que nos complementamos muy bien, recibimos información mutuamente, de repente en el caso de las entrevistas, recibir a veces información que yo no tengo y viceversa, el complementar información es muy importante para nosotras.

Entrevistadora: ¿Qué le ha permitido aprender en estas instancias de trabajo colaborativo ya sea planificación estrategias metodológica y evaluación para usted como Educadora de Párvulos?, mencione fortalezas y debilidades.

Educadora: Más que nada estrategias pedagógicas, en como realiza estas actividades a niños con necesidades educativas especiales, con el curso y grupo en general,

Entrevistadora: Describa cuáles son las acciones que componen el trabajo colaborativo entre usted y la Educadora de Párvulos y/o Diferencial en relación a las familias de los estudiantes que presentan NEE.

Educadora: entrevista a la familia personalmente, así como yo también lo hago pero yo trabajo personalmente con ellos en cuanto a las necesidades que tiene u aparte de cómo se transforma este núcleo digamos, eso más que nada.

Entrevistadora: ¿Qué evidencias tienen sobre los acuerdos establecidos en las reuniones sostenidas?

Educadora: En una bitácora en donde especifica las acciones a tomar, en cuanto a los niños y otros problemas que existan, o incluso con los alumnos en qué medidas se van a tomar individualmente.

Entrevistadora: ¿Qué estrategias implementan con las familias de niños con NEE que efectivamente den cuenta del trabajo colaborativo entre ambas docentes? Mencione el uso de algunas de ellas.

Educadora: Lo que hemos podido hacer por ejemplo, es enviar tareas, que sean colaborativas, digamos y que vayan avanzando en casa con la familia lo que va haciendo la educadora diferencial, de párvulo, la fonoaudióloga, también cuando es necesario compartimos con la psicóloga, esas cosas se van articulando. Hacemos más que nada tareas y muchas muchas reuniones en general, una vez a la semana son las reuniones con las educadoras, son de aproximadamente una hora.

Entrevistadora: ¿De estas estrategias utilizadas, cuáles les han otorgado mejores resultados?

Educadora: Yo creo que todas en general, alguna en específica podría ser, el caso de un niño que era bastante difícil, era muy disruptivo, tenía conductas disruptivas e interrumpía mucho en clases y era muy agresivo, ese caso lo trabajamos mucho con Anita, él no era Pie, ese caso me marco mucho porque en realidad Anita trabajo de manera personalizada, y esto era una estrategia, ya cuando se descompensaba, dábamos una vuelta en el patio o lo apoyábamos conversando o cantando canciones, más que nada eso, yo creo que ese fue un caso muy difícil, el cual podemos sobrellevarlo con las herramientas que tenemos en el colegio. Anita tiene clases dentro de la sala en donde realiza clases y las evaluaciones en conjunto con todos los niños.

Entrevistadora: ¿La Educadora de Párvulos maneja herramientas o conocimientos para trabajar con niños que presentan NEE?

Educadora: No no la verdad es tenemos más del cupo acá en la escuela con necesidades educativas especiales incluso a veces tenemos más del cupo con necesidades y tenemos más de cinco niños con NEE, acá por ejemplo son seleccionado cinco, pero hay más de cinco niños con necesidades especiales los demás no y se hace muy difícil trabajar entre comillas sola, sin el apoyo de Anita sería mucho más complicado a parte que también habría que estar capacitando.

ENTREVISTA EDUCADORA DE PÁRVULOS 2

Entrevistadora: ¿Qué piensa usted sobre el trabajo colaborativo que realiza en conjunto con la Educadora Párvulos y/o Diferencial?

Educadora: Mi apreciación es buenísima, si hay algo positivo en lo que ocurrió en los últimos 5 años es la incorporación de la educadora de párvulos en el trabajo diario con los niños, en lo personal yo tengo muy buena experiencia, hay una potenciación enorme entre profesionales, pero evidentemente los más beneficiados son por sobre todo los niños. Esta escuela tiene un proyecto de integración que tengo el orgullo de haber sido la iniciadora del proyecto de integración el PIE famoso, que partió hace como 16 años atrás y en una oportunidad en un kínder me encuentro con dos niños Juan Carlos y Verito, era mayo y ellos no avanzaban nada, pido auxilio, en esa época acá con suerte solo había una educadora diferencial para segundo ciclo, era todo lo que había entonces pido auxilio solo existían la escuela de lenguaje, la municipalidad tenía una escuela de lenguaje en la calle Victoria. Hablo con la directora que no conocía, quien me dice “lo siento no te puedo ayudar esta es una escuela de lenguaje, pero la municipalidad tiene una escuela especial que es la Juan Sandoval en Lord Cocran y ahí está la Ingrid Reinoso, anda hablar con ella”, fui y me acoge tan bien y me dice “mira es poco lo que puedo pero tengo una profesora que le quedan un par de hora y yo te lo voy a mandar” y era la profesora Jessica Yáñez. La profesora llega a trabajar conmigo a entre comillas a enseñarme alguna técnica y hacer un diagnóstico somero para saber que pasaba con Juan Carlos y la Verito. En el tiempo al cabo de unos dos o tres meses empezamos a dar cuenta era limítrofes y tenían un déficit mental ya diagnosticado Juan Carlos era leve y la Verito era moderada a además de una condicionante de epilepsia. Ahí surge el proyecto de integración que nos costó como dos o tres consejos de profesores, donde ‘se negaban como gato de espalda’ “que como íbamos a tener niños que no eran normales”, y sobre todo una profesora que se negaba, da lo mismo el nombre, y le digo ¿qué pasaría si Juan Carlos o la Verito fueran tus hijos como querías ayudarlos? Y de ahí eso hizo clic para que nos abriéramos y partiéramos con estos dos niños que al año siguiente eran 4 y que hoy superan los 100 y si fuéramos estrictos yo creo

que la mitad de la escuela debería estar; la escuela tiene alrededor de 600 alumnos. Volviendo a la pregunta, es tremendamente positivo que el trabajo colaborativo que se logra es espectacular desde los profesionales que trabajamos porque además nos reunimos una vez a la semana, pasando por el apoyo de los niños que no va enfocado especialmente a los 4 o 6 transitorios o permanentes, es para todo el curso, subliminalmente se trabaja y se apoya a los 5 o 6 pero es un trabajo completo.

Entrevistadora: ¿Qué le ha permitido aprender en estas instancias de trabajo colaborativo ya sea planificación estrategias metodológica y evaluación para usted como Educadora de Párvulos?, mencione fortalezas y debilidades.

Educadora: Yo he aprendido de todo, he sido súper receptiva. Mira primero al trabajo personalizado, la educadora diferencial tiene la gracia del **tu a tu** y sabe exactamente que necesita ese niño, sabe cómo apoyarlo y ayudarlo, porque además están preparadas para los diferentes déficit que tienen, ese trabajo, esos apoyos han sido súper buenos. Nosotras las educadoras de párvulo los aprendemos, pero lo aprendemos a hacer de manera grupal, entonces estamos pendiente de la masa, del manejo grupal completo, pero aprender de las preguntas puntuales para ese niño que requiere de las adecuaciones curriculares, es un aprendizaje fabuloso. Otro aprendizaje En lo particular las reuniones semanales que tenemos nos permiten ir desglosando o visualizando al niño en su integralidad tenemos una Amy Valentina pero sabemos exactamente donde está la problemática y como apoyarla. Nos ponemos de acuerdo como trabajar con la familia sin sobre cárgala porque sabemos, entendiendo que la familia trabaja, que ya no es la dueña de casa como era cuando yo era niña, por lo tanto son pequeñas tareas que no necesariamente que son de marcar o escribir, si no, pequeños ejercicios que hemos ido aprendiendo y a su vez la educadora diferencial ha aprendido lo que es el trabajo con los niños que es totalmente enriquecedor, lo que significa que aquí hay 32 mundos y si aquí tú ves están las mesas divididas por colores por lo tanto estos grupos de control, estos tienen apoyo distinto. El alto va hacia primero con aprendizajes esperados, el de al medio es en pleno kínder y el rojo está tirando hacia kínder. Entonces claro todos tienen la misma edad pero aquí hay un trabajo puntual y

evidentemente la educadora diferencial se queda en el grupo rojo donde yo trabajo y tengo la mayor responsabilidad, la alumna en práctica y la técnico es la que trabaja en los otros dos grupos, pero al final es solo una planificación entonces el aprendizaje ha sido completo buenísimo y completo, si alguien me pregunta si volvería para atrás, no, no volvería, todo lo contrario para adelante.

Entrevistadora: Describa cuáles son las acciones que componen el trabajo colaborativo entre usted y la Educadora de Párvulos y/o Diferencial en relación a las familias de los estudiantes que presentan NEE.

Educadora: Las acciones más importantes y específicas como les mencionaba anteriormente son estas reuniones semanales que se realizan en conjunto con las educadoras diferencial, ya que es en esa instancia donde tomamos decisiones determinas, vemos que tipo de solicitud vamos a tener, por ejemplo si tenemos a una Rose que llevo con el diagnostico en marzo y vemos que requiere otro profesional, una evaluación neurológica o un neurosiquiata infantil, nos ponemos de acuerdo en conjunto y si nos vemos en la necesidad recién conversamos con la familia, entonces hay una comunicación súper estrecha y en particular con Anita (Educadora diferencial Colaboradora) que es con quien me toca trabajar, ella es tremendamente receptiva y la verdad es que yo también entonces es por eso que las reuniones son muy fluidas.

Otra de las acciones es intentar, nosotros estamos en marcha blanca de lo que es el DUA por lo tanto no es tan distinto a lo que habitualmente se hace en Educación Parvularia la mirada está en que tenemos que hacer un equilibrio entre actividades Kinestésicas, Perspectivas y Auditivas, no solamente trabajar lo perspectivo ya que tenemos el data o que se yo, entonces debemos intentar equilibrar estos tres elementos y eso lo podemos realizar con Anita.

Otra de las acciones es ponernos de acuerdo para realizar las reuniones de tipo evaluativo con Jessica quien es la que coordina el proyecto PIE o dirección a nivel de escuela estando totalmente alineadas sobre lo que vamos hablar.

Se realizan también reuniones aparte con los apoderados de niños con NEE es Anita quien se encarga de gestionar en término de las citaciones pero generalmente me incorporo yo dependiendo de la necesidad y a veces por horario coincido o no coincido pero me he quedado varias veces, por ejemplo cuando necesitamos que la mama realice una evaluación neurológica si o si ya que existen muchos papas con tan solo mencionar una evaluación neurológica asocian inmediatamente con el medicamento y sientes que es la droga y para bajar ese nivel de ansiedad hacemos la reunión e intentamos que en el fondo, que el papa comprenda o la mama o en muchos casos la abuela, pueda comprender la necesidad que representa.

Entrevistadora: ¿Qué evidencias tienen sobre los acuerdos establecidos en las reuniones sostenidas?

Educadora: Nos reunimos 1 vez a la semana y Anita que es la educadora diferencial tiene una carpeta completa, tengo otra yo y además poseemos el libro de vida, este libro consiste en ser un medio de la Educación parvularia que posee todos los registros y planificaciones, el grupo de niño sus antecedentes pero a su vez, aparte de las planificaciones y de lo que tú haces diariamente tiene el registro de los niños que tienen NEE, entonces todos los antecedentes, papeleo, informes, las entrevistas que se hacen con los papas las solicitudes que solicita dirección tiene firmas de los papas, tiene registros y las fechas, Ahora esto es para mí, hablando personalmente pero Anita tiene un registro importantísimo y estricto ya que el PIE tiene además un control por el dinero que entrega el estado entonces tienen que llevar un registro estricto y computacional.

Entrevistadora: ¿Qué estrategias implementan con las familias de niños con NEE que efectivamente den cuenta del trabajo colaborativo entre ambas docentes? Mencione el uso de algunas de ellas.

Educadora: Se organiza un poco de acuerdo a las características y a los intereses de cada niño, en estas conversaciones que te menciono, en estas reuniones semanales con Anita vamos viendo que es lo mejor para el uno y para el otro, Ahora la educadora diferencial en

general tiene claro cómo trabajarlo y abordarlo, pero en ocasiones a la que le puede dificultar o estar más ajena es a la Educadora de Párvulos, en este caso yo, sin embargo en estas reuniones hacemos el aterrizaje, ella me entrega la idea yo colaboro y en conjunto lo realizamos, una vez a la semana si tú te fijas ella realiza el trabajo de integración (Muestra la planificación del primer semestre) aquí se encuentra el proyecto de integración por ejemplo: sonidos de instrumentos musicales, el objetivo, la actividad y esto se va registrando en ocasiones se hacen variación por el paro que hubo pero si te fijas lo vamos haciendo bajo un horario, donde se refleja aquí los días que viene, entonces esto está completamente estructurado y ordenado, sabemos exactamente cuándo nos tenemos que reunir y cuando no.

Entrevistadora: ¿De estas estrategias utilizadas, cuáles les han otorgado mejores resultados?

Educadora: Muy difícil decirte una, yo te diría todo lo que tiene que ver con conciencia auditiva e iniciación a la lectura las de discriminación auditiva silábica han sido pero tremendamente potente fíjate que este curso tenía un solo niño en marzo que leía que es la Romina Pampa y hoy en día a la fecha tenemos siete, y no habido ni un solo método que yo te diga mira utilizamos esto, el trabajo que se ha hecho más la motivación y las distintas estrategias que hemos utilizado han hecho que les llame la atención por adquirir más conocimientos, es como que maduracionalmente quieran leer y estén dispuestos y eso hace que se motiven los otros, ya que la primera experiencia que realizamos es el círculo, un círculo destinado al lenguaje, expresión de vocabulario y allí, aprovechamos de proyectar el data, la tecnología que tenemos hoy en día y ahí siempre hay frases oraciones, hay mensajes, entonces basta que uno empiece a deletrearlo y los demás están expectantes y en kínder lo primero que requieren y quieren los niños es aprender a leer y todo lo que te rodea es función a la lectura, sales a la calle y todo es lectura todo es matemática, entonces es evidente que la motivación existe.

Entrevistadora: ¿La Educadora de Párvulos maneja herramientas o conocimientos para trabajar con niños que presentan NEE?

Educadora: Tu, bien sabes que yo hago clases en la Universidad Católica Silva Henríquez y particularmente trastorno es un parte que yo trabajo (trastornos del lenguaje) y si lo miramos fría y calculadoramente, te diría que no, sin embargo la educadora UCSH, creo que sí, sin embargo el sello identitario que tiene la universidad esta hacia la vulnerabilidad, nosotras no tenemos una educadora que ira a trabajar a la dehesa, por lo tanto, esta educadora sabe que se encontrara con diferentes realidades, con diferentes niños y si bien es cierto tienen un barniz, tienen el ímpetu y saben que tienen que utilizar redes, lo que yo no sepa, no significa no saber cómo hacerlo o realizarlo, además el grado de compromiso te lleva a indagar y solucionar problemas en caso que te encuentres con casos como el de Juan Carlos y de la Verito y habrá miles de educadoras como yo, que no sabrán que hacer que se presentaran dudas, pero uno se empodera del rol y busca herramientas de apoyo para entregar, aunque debemos ser realistas las herramientas no funcionan con todos, pero aunque sea uno que logre, yo te juro que me siento feliz, Actualmente me encuentro con niños que presentan necesidades educativas especiales que son siete, dos de ellos poseen NEE, permanentes, para mí y para Anita no son niños distintos, son uno más dentro del curso, se intenta sacar lo mejor de cada uno, recibirlos y acogerlos. Retomando a la pregunta anterior si estamos preparadas.

ENTREVISTA PARA LA FAMILIA

I.- Datos generales.

Fecha de la entrevista: 29 de noviembre de 2016.

Nombre: Caso N°1

Edad: 38 años

Parentesco: Madre

Ocupación: Dueña de casa

Sexo del hijo/a: Femenino.

- 1. Desde que le informaron que su hijo presentaba NEE, ¿Qué acciones ha visto usted que ha realizado la Educadora de Párvulos y Educadora Diferencial para orientarla a usted en actividades de estimulación en su casa?**

La educadora de párvulo nos dio motivación para que mi hija siguiera asistiendo a fonoaudiología, ya que mi hija presentaba trastorno en lenguaje.

Y la educadora diferencial nos dio la confianza y los tips para que mi hija se sintiera que podía hacerlo muy bien y que con el transcurso del tiempo iba a poder hablar mejor.

- 2. ¿De esas actividades cuáles usted ha realizado? ¿Cuáles le han dado mejores resultados?**

La que he realizado son las palabras que le costaba pronunciar. Y los que me han dado resultado son las palabras como pla, ple, ... y otras que son como las más fáciles, que son de una sílaba.

- 3. ¿Qué actividades ha visto que han realizado en conjunto con la Educadora Diferencial y Educadora de Párvulos para apoyar a su hijo?**

La educadora de párvulo la ha apoyado en todo lo que se relaciona con su nombre, los colores, las vocales, los números, a hacer actividades en conjunto y a relacionarse mejor con los compañeros y compañeras.

La educadora diferencial le facilita aún más todas las cosas a mi hija ya que puede entender más las palabras y las puede diferenciar.

4. Describa el trabajo que realizan en conjunto con la Educadora de párvulos y diferencial para favorecer la educación/inclusión de su hijo

Que ambas educadoras realizan trabajos para que mi hija y mi marido podamos realizar en la casa, ya sea cuentos o trabajos como los recortes de las vocales y también practicar las palabras que más le cuesta pronunciar a mi hija con la educadora diferencial ya que ella nos ha entregado los cuadernos que uso con mi hija.

5. ¿En las entrevistas que usted ha participado, han estado presentes la Educadora de Párvulos y Educadora Diferencial? ¿Qué recomendaciones le han dado?

Si, la educadora de párvulo siempre me ha motivado a que mi hija repase las actividades que realizan durante la jornada de clases.

Y la educadora diferencial también me ha motivado a realizar, lo más que se pueda, algunas actividades en casa. Pero no en exceso para no cargar a mi hija.

6. ¿Cuáles son las motivaciones que le entregan las educadoras de párvulo y educadora diferencial para que usted participe de las acciones/actividades dentro del colegio?

Que siempre crea en mi hija porque así siempre ella va a hacer las cosas con mayor interés y a la vez, se siente más en confianza si me ve que yo la apoyo.

ENTREVISTA PARA LA FAMILIA.

I.- Datos generales

Fecha de la entrevista: 28 de noviembre de 2016

Nombre: Caso N°2

Edad: 5 años.

Parentesco: Madre

Ocupación: Dueña de casa.

Sexo del hijo/a: Femenino.

1. **Desde que le informaron que su hijo presentaba NEE, ¿Qué acciones ha visto usted que han realizado la Educadora de Párvulos y la Educadora Diferencial para orientarlo/a en actividades de estimulación en su casa?**

Mi hija fue diagnosticada a los 4 años por un neurólogo, ya que la tía del jardín encontraba que le costaba mucho entender y hablar, después de diagnosticarla con trastorno del lenguaje mixto nos dijeron que tenía que ayudarla con una fonoaudióloga y desde ese momento mi hija ha ido progresando en el habla y la comprensión y cuando llegamos al colegio nos ayudaron con una fonoaudióloga, tía Lucy y una psicopedagoga, tía Anita y mi niña ha progresado tanto que aprendió a leer y a entender las preguntas que se le hacen, como cosas cotidianas y difíciles, como en las pruebas que la tía del colegio hace, estoy contenta porque avances han sido rápidos, porque ella estudia mucho sus cuadernos fonoaudiológicos que la Tía Lucy le hace y más la ayuda de la fonoaudióloga particular que ella también tiene y ya van a ser dos años desde que la diagnosticaron.

Antes era una niña muy tímida porque los otros niños no le entendían, pero ahora es feliz, y muy sociable con sus pares y tías del colegio. El colegio me ha ido orientando mucho pero yo ya entendí como ayudarla a mi hija porque yo llevaba un año antes que entrara a kínder

pero las tías son buenas en todo lo que hacen para ayudar a nuestra hija y estoy por llegar a un buen colegio como este.

2. De esas actividades, ¿Cuáles usted ha realizado? ¿Cuáles usted ha realizado?

Hemos realizado en la casa los pronombres personales, ya que a mi niña le costaban decirlos (como ella decía antes “la Rouse” y no “yo Rouse”) y leer cuentos y que ella me diga que fue lo que entendía y preguntarte como se llamaban los personajes y que fue lo que más le gusta del cuento y que ella me cuente uno pero que ella lo invente y ha resultado muy bien.

También preguntarle que hizo en el colegio, que comí, con quien jugo y que ella me diga los nombres de sus amigos y de los alimentos que ellos consumen en el día, le ha ayudado a entender a hacer oraciones más largas y cada vez que le diga una palabra mal, corregirla para que cuando la diga de nuevo la diga sin equivocarse.

3. ¿Qué actividades ha visto que han realizado en conjunto con la Educadora Diferencial y la Educadora de Párvulos para apoyar a su hijo?

Han realizado las letras, sonidos y como se escriben y los números para que aprendiera a sumar y a restar y también como solucionar cosas cotidianas y también como solucionar cosas cotidianas de la clase en realidad la tía de diferencial siempre está en la clase con la tía de párvulo de mi hija, siempre está apoyada por ambas tías.

4. Describa el trabajo que realizan en conjunto con la educadora de Párvulos y la Educadora Diferencial para favorecer la educación/inclusión de su hijo

En realidad solo sé que hacen juegos y les muestran imágenes y hacen dibujos de lo que se trata la clase para que sea más entretenido y los niños no les cueste aprender y pongan más atención y los hacen participar en clases.

5. ¿En las entrevistas que usted ha participado, han estado presentes la Educadora de Párvulos y la Educadora Diferencial? ¿Qué recomendaciones le han dado?

No, nunca a estado la educadora de párvulo solo las educadoras de diferencial en general todas las que le hacen clases a Rouse pero solo las de PIE. Y me dicen que lo estoy haciendo bien porque apoyo mucho a mi hija en sus estudios y en todo respecto al colegio.

6. ¿Cuáles son las motivaciones que le entregan la Educadora de Párvulo y la Educadora Diferencial para que usted participe de las acciones/actividades dentro del colegio?

Mi motivación es que a mi hija le gusta ir al colegio y le fascinan sus tías y mi niña me dice que le hacen hartos juegos y a ella le gusta participar por eso cada vez que hacen algo en el colegio estoy ahí apoyando a mi hija porque ha aprendido mucho.

ENTREVISTA PARA LA FAMILIA.

I.- Datos generales

Fecha de la entrevista: 28 de noviembre de 2016

Nombre: Caso N°3

Edad: OMITE

Parentesco: OMITE

Ocupación: OMITE

Sexo del hijo/a: Femenino.

- 1. Desde que le informaron que su hijo presentaba NEE, ¿Qué acciones ha visto usted que han realizado la Educadora de Párvulos y la Educadora Diferencial para orientarlo/a en actividades de estimulación en su casa?**

Envían libros de apoyo para que la estudiante practique tanto letras como la parte motora realizando ejercicios.

- 2. De esas actividades, ¿Cuáles usted ha realizado? ¿Cuáles usted ha realizado?**

Hacer dibujos con sus nombres, excelente alternativa.

- 3. ¿Qué actividades ha visto que han realizado en conjunto con la Educadora Diferencial y la Educadora de Párvulos para apoyar a su hijo?**

Modulación y repetición de las palabras para mejorar la pronunciación.

4. Describa el trabajo que realizan en conjunto con la educadora de Párvulos y la Educadora Diferencial para favorecer la educación/inclusión de su hijo

Realizar actividades de números, palabras y dibujos donde el estudiante se estimula para mejorar su pronunciación.

5. ¿En las entrevistas que usted ha participado, han estado presentes la Educadora de Párvulos y la Educadora Diferencial? ¿Qué recomendaciones le han dado?

Si, ellas han estado presentes, nos han indicado la importancia de crearle hábitos para lograr un mayor desarrollo.

6.- ¿Cuáles son las motivaciones que le entregan la Educadora de Párvulo y la Educadora Diferencial para que usted participe de las acciones/actividades dentro del colegio?

El progreso que muestra mi hija y motivación de querer aprender y el apoyo y disponibilidad que tienen en su aprendizaje.

ENTREVISTA PARA LA FAMILIA.

I.- Datos generales

Fecha de la entrevista: 28 de noviembre de 2016

Nombre: José Castillo

Edad: 32 años

Parentesco: Padre

Ocupación: Empleado

Sexo del hijo/a: Masculino

- 1. Desde que le informaron que su hijo presentaba NEE, ¿Qué acciones ha visto usted que han realizado la Educadora de Párvulos y la Educadora Diferencial para orientarlo/a en actividades de estimulación en su casa?**

Se ha podido observar un buen desenvolvimiento de parte de las educadoras por la buena educación y el aprendizaje de mi menor hijo, dejando tareas de aprendizaje para la casa y para reforzamiento.

- 2. De esas actividades, ¿Cuáles usted ha realizado? ¿Cuáles usted ha realizado?**

Todos los métodos de enseñanza han sido factibles e entendibles, han dado buenos resultados en el aprendizaje de mi hijo.

3. ¿Qué actividades ha visto que han realizado en conjunto con la Educadora Diferencial y la Educadora de Párvulos para apoyar a su hijo?

Reforzamiento y buena implementación de materiales educativos para nuestros niños.

4. Describa el trabajo que realizan en conjunto con la educadora de Párvulos y la Educadora Diferencial para favorecer la educación/inclusión de su hijo

El trabajo en conjuntos ha ayudado mucho a mi menor hijo, hacen un buen grupo los docentes.

5. ¿En las entrevistas que usted ha participado, han estado presentes la Educadora de Párvulos y la Educadora Diferencial? ¿Qué recomendaciones le han dado?

Si, han estado presentes, dándonos las recomendaciones para poner en práctica con nuestros hijos en casa las tareas que nos asignan para una mayor comprensión.

6. ¿Cuáles son las motivaciones que le entregan la Educadora de Párvulo y la Educadora Diferencial para que usted participe de las acciones/actividades dentro del colegio?

Que todo es en beneficio de nuestro hijo, viendo la colectividad en conjunto, mostrando la participación en sociedad.

ENTREVISTA PARA LA FAMILIA

I Datos Generales

Fecha de la Entrevista: 28 de noviembre 2016

Nombre: María José López Avaria

Edad: 47 años

Ocupación: Dueña de Casa

Sexo del hijo: Femenino

1.-Desde que le informaron que su hijo presentaba NEE, ¿Qué acciones ha visto usted que ha realizado la Educadora de Párvulos y Educadora Diferencial para orientarla a usted en actividades de estimulación en casa?

La Educadora diferencial entrega todo tipo de tips, para que Ángela realice ejercicios y reforzando en casa. También les entregan libros y tareas para realizar en conjunto con la familia.

En ocasiones me ha llamado para darme informes de Ángela que ha sido muy bien evaluada.

La Educadora de Párvulos en esta ocasión me entrega tips de motivación, que la apoye que la ayude en las tareas que se envían, poniendo reglas que se deben cumplir y estimulando a que se relacione con niños de su edad

2.- ¿De esas actividades, cuales usted ha realizado? ¿Cuáles le han dado mejores resultados?

En realidad todas, algunas con resultados positivos y otras con resultados negativos

3.- ¿Qué actividades ha visto que han realizado en conjunto con la Educadora de diferencial y Educadora de párvulos para apoyar a su hijo?

Quizás no lo han hecho en mi presencia, si cuando me citan para informarme sobre el avance de Ángela, ambas están presentes y me cuentan sobre el trabajo realizado.

4.- Describa el trabajo que realizan en conjunto con la Educadora de Párvulos y Educadora diferencial para favorecer la educación e inclusión de su hijo.

No lo sé, sé que realizan trabajo en conjunto, pero desconozco cuál.

5.- ¿En las entrevistas que usted ha participado, han estado presentes la Educadora de párvulos y Educadora Diferencial ¿Qué recomendaciones le han dado?

Si, en algunas han estado presentes ambas, me han entregado el informe de Ángela y lo escrito anteriormente y los avances significativos que ha tenido, hasta el momento todos positivos

6.- ¿Cuáles son las motivaciones que le entregan la educadora de párvulo y educadora diferencial para que usted participe de las acciones y actividades dentro del colegio?

Solo algunas fiestas y celebraciones muy puntuales y solas si es que quiero participar.