



ESCUELA DE EDUCACIÓN INICIAL
Pedagogía en Educación Diferencial

**ESTUDIO DE CASO SOBRE EL ROL DE EL/LA EDUCADOR/A
DIFERENCIAL EN LA PLANIFICACIÓN DE ORIENTACIONES
PARA LAS FAMILIAS, CON EL FIN DE COMPLEMENTAR EL
PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ESPECIAL SANTA RITA DE
CASIA, COMUNA DE LA GRANJA**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN, Y AL TÍTULO DE
PROFESORA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL,
MENCIÓN DISCAPACIDAD COGNITIVA Y
ALTERACIONES SEVERAS DEL DESARROLLO

INTEGRANTES:

ARIAS ARENAS, PATRICIA DEL ROSARIO

ÁVILA PIZARRO, TAMARA FRANCISCA

CALLEALTA GONZÁLEZ, CONSTANZA CAMILA

IBARRA BARAHONA, DANIELA VERÓNICA

MARTÍNEZ MÉNDEZ, CAROLINA FRANCISCA

MENA MUÑIZ, SOFÍA MAGDALENA

PROFESORA GUÍA:

NORA ARCE ESPINOZA

SANTIAGO, CHILE

2017

Resumen

El presente estudio, permite analizar el rol de el/la Educador/a Diferencial en la planificación de orientaciones a las familias de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, de la comuna de la Granja, para que éstos complementen el proceso de Enseñanza – Aprendizaje de los estudiantes, pero desde el hogar, fundamentándose en el diseño descriptivo. La investigación, se fundamentará en un enfoque cualitativo donde se buscará describir los resultados basados en Estudio de Caso.

Palabras Claves: Rol del/la Educador/a Diferencial, Planificación, Orientaciones, Familia, Proceso enseñanza-aprendizaje.

Abstract

The present study, allow to analyze the role as differential education professional, planning orientation to all the families of the special abilities Santa Rita de Casia school, La Granja, with the complementary of process about teaching-learning of the students in home, grounding of description phenomenon. The investigation will be basing in a qualitative focus, where the search for describe the result it's based in the case of study.

Key Words: role differential educator, planning, orientations, families, teaching- learning process.

Índice de Contenidos

Resumen	2
Abstract.....	2
Índice de Contenidos	3
Índice de Tablas.....	5
Índice de Figuras	5
Introducción.....	6
Capítulo I: Planteamiento del Problema	8
1.1 Antecedentes Teóricos y/o Empíricos	8
1.2 Justificación e importancia	12
1.3 Definición del Problema.....	15
1.3.1 Pregunta General	15
1.3.2 Preguntas Específicas	15
1.4 Limitaciones	16
1.5 Supuestos de la Investigación.....	16
1.6 Objetivos de la Investigación	18
1.6.1 Objetivo General.....	18
1.6.2 Objetivos Específicos	18
Capítulo II: Marco Teórico	19
2.1 Rol de el/la Educador/a Diferencial.....	20
2.1.1 Rol de el/la Educador/a Diferencial en la participación de la familia.....	21
2.1.2 Estrategias de el/la Educador/a Diferencial enfocadas a la familia.....	28
2.1.3 Estrategias de comunicación entre docente y familia.....	31
2.2 Planificación Docente.....	33
2.3 Orientaciones enfocadas a las familias para el trabajo en el hogar	35
2.4 Proyecto Educativo Institucional (PEI)	38
2.4.1 PEI, Misión y Visión de la Escuela Especial Santa Rita de Casia	41
2.4.2 Reglamentos Internos Escuela Especial Santa Rita de Casia	41
2.5 Retroalimentación y Trabajo Colaborativo	43
2.5.1 Instancias para el Trabajo Colaborativo	46
2.6 Proceso Enseñanza-Aprendizaje	48

2.7 Componentes de Proceso Enseñanza-Aprendizaje, en relación a las orientaciones para el docente.....	50
Capítulo III: Marco Metodológico.....	52
3.1 Enfoque de la Investigación	52
3.2 Nivel de Profundidad.....	53
3.3 Fundamentación y Descripción del Diseño	54
3.4 Escenario y Actores	55
3.4.1 Escenario	55
3.4.2 Actores.....	57
3.5 Fundamentación y descripción de Técnicas e Instrumentos	58
3.6 Modelo de instrumento a emplear	59
3.6. 1 Instrumento para revisión documental	59
3.6.2 Entrevista Semi-estructurada.....	61
ENTREVISTA	65
3.7 Validez y Confiabilidad.....	67
Validadores expertos de la Matriz de Revisión Documental	68
Validadores expertos de la Entrevista Semi-Estructurada.....	69
Capítulo IV: Presentación de Resultados.....	71
4.1 Trabajo de Campo o Recogida de Información.....	71
4.2 Análisis de los Hallazgos de Investigación	74
Establecimiento de Categorías para el Análisis.....	75
4.3 Triangulación de Información, entre análisis de subcategorías y entrevistas.....	78
4.4 Conclusiones.....	116
4.4.1 Sugerencias	123
4.4.2 Bibliografía.....	125
Anexos.....	130
Validadores Expertos de la Entrevista Semi - Estructurada.....	130
Validadores Expertos de la Matriz de Revisión Documental.....	145
Entrevistas	152
Educador/a Diferencial 1	152
Educador/a Diferencial 2	158
Educador/a Diferencial 3	165
Educador/a Diferencial 4.....	170

Educador/a Diferencial 5	174
Matriz Documental	181

Índice de Tablas

Tabla 1: “Actores de la presente Investigación” Elaboración propia.,	57
Tabla 2: “Matriz de Revisión Documental”, Elaboración Propia.,	61
Tabla 3: “Categorías, Subcategorías, Preguntas de Entrevista”, Elaboración Propia. ..., 64-74	
Tabla 4: “Validadores de Matriz de Revisión Documental”, Elaboración Propia.,	68
Tabla 5: “Validadores de Entrevista Semi - Estructurada”, Elaboración Propia.,	69
Tabla 6: “Fases o Etapas de Recogida de Información”, Elaboración Propia.,	74
Tabla 7: “Establecimientos de Categorías y Subcategorías”, Elaboración Propia.,	77

Índice de Figuras

Figura 1: “Esquema Marco teórico” Elaboración propia.,	19
--	----

Introducción

La presente investigación tiene como temática central, conocer y analizar el rol de el/la Educador/a Diferencial en la planificación de orientaciones a las familias, para apoyar la labor educativa en el hogar, a partir de ello, se establecen como propósitos de la investigación, conocer las Políticas Internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, de la comuna La Granja, el rol de el/la Educador/a Diferencial en cuanto a la planificación de orientaciones a las familias, para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje, describir las estrategias que utilizan los/as docentes para planificar las orientaciones y ser transmitidas, y finalmente, detallar las instancias que tienen éstos profesionales para proponer, compartir y evaluar las orientaciones planteadas y ejecutadas.

Por otra parte, y considerando que las investigadoras están realizando la presente indagación para optar al grado de Licenciado en Educación y al Título de Profesora de Educación Diferencial, mención Discapacidad Cognitiva y Alteraciones Severas del Desarrollo, centran su interés en como este profesional lleva a cabo su rol, en cuanto al trabajo con la familia.

El enfoque de la investigación es cualitativo y el paradigma interpretativo, el cual ayuda a comprender como ocurren los fenómenos sociales y no en medirlos, es así como Taylor y Bogdan (1987) plantean: “investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p.2). Refiriéndose a la cita anterior, cabe destacar que la investigación sea a partir de las mismas respuestas que den los/as Educadores/as Diferenciales en el proceso de la investigación, describiendo experiencias, vivencias, qué posibilidades tienen para proponer, compartir y evaluar las orientaciones como equipo docente, para integrar a las familias.

El diseño de estudio corresponde a estudio de casos de carácter múltiple, como plantea Bisquerra (2009):

Método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendido estos como entidades sociales o entidades educativas únicas. (p.3)

Es a partir de esta definición, donde se precisa investigar un elemento social en particular, pero que tiene diversidad de variantes que determinarán el objetivo principal, como lo son el contexto, experiencias profesionales, el rol descrito desde las políticas internas de la Escuela Santa Rita de Casia, entre otros.

La indagación posee cuatro capítulos, en la primera sección de ésta se aborda la problemática la cual es, analizar el rol de el/la Educador/a Diferencial en la planificación de orientaciones a las familias de los estudiantes de la Escuela Santa Rita de Casia para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar, establecer supuestos y limitaciones que guían el proceso de recolección de información, además, están instauradas las preguntas y objetivos con las que se busca responder al objetivo principal.

De acuerdo al marco referencial, se definieron las temáticas relacionadas a la problemática según diversos estudios y autores que respaldan y sustentan dicha indagación, y utilizando los conceptos escogidos para ser sujetos a análisis.

En el tercer capítulo, entre otros aspectos se detalla el enfoque de la investigación, instrumento que se aplica para la recogida de datos y, por último, se expone la validez y confiabilidad que respalda el instrumento y la investigación en su totalidad.

En el cuarto capítulo, se realiza el análisis del trabajo de campo, a través de los instrumentos escogidos: revisión documental y entrevista, y luego, se exponen las conclusiones finales y sugerencias, que dan respuesta al objetivo y pregunta general.

Capítulo I: Planteamiento del Problema

En el presente capítulo se abordan las preguntas, objetivos, supuestos y limitaciones que guían este proceso, el que delimita el tema de investigación.

1.1 Antecedentes Teóricos y/o Empíricos

La Educación Especial en Chile se ha adaptado a las exigencias actuales, buscando asegurar el derecho de todas las personas a tener educación sea cual sea su condición. Con los años, se han ido agregando y eliminando concepciones, por lo mismo, las diferentes legislaciones han ido cambiando en función de perseguir el sueño de la inclusión. De acuerdo a la Política Nacional de Educación Especial de Chile (2005), la Educación Especial se entiende como una:

Modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles, tanto en los establecimientos de educación regular como especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimientos especializados y ayudas para atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar algunos alumnos de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad, como consecuencia de un déficit o una dificultad específica de aprendizaje (p.8).

Como se indica en la cita anterior, la Educación Especial es una disciplina transversal, lo cual significa que además de trabajar en los diferentes niveles educativos, también toma en cuenta todas las asignaturas, para así facilitar el acceso del aprendizaje a los estudiantes que requieren de apoyos, y diferentes tipos de adaptaciones para la consecución de los fines de la educación. Dentro de la modalidad de Educación Especial o Diferencial se encuentran las Escuelas Especiales, la cual según la Política Nacional de Educación Especial de Chile (2005), éstas:

Representan una de las opciones de la educación especial con mayor trayectoria en nuestro país. Desde su creación hasta hoy, estas escuelas han atendido a los alumnos con discapacidad y con mayores dificultades de aprendizaje, permitiendo en muchos

casos el acceso a la educación de niños, jóvenes y adultos que han visto restringidas sus oportunidades educativas y de formación laboral. (p.27)

Según el Ministerio de Educación (2002) MINEDUC (en adelante), las Escuelas Especiales: “Ofrecen servicios educativos para las alumnas y alumnos con necesidades educativas especiales derivadas de discapacidad intelectual, visual, auditiva, motora; con graves alteraciones en la capacidad de relación y comunicación y dificultades de la comunicación oral”. (p. 10)

Bajo la modalidad de Escuela Especial se llevará a cabo el estudio, específicamente en la Escuela Especial Santa Rita de Casia ubicada en la Comuna de La Granja, la cual atiende a 61 estudiantes.

El/la Educador/a Diferencial, cumple diferentes roles de acuerdo a la modalidad en la cual se encuentra ejerciendo, por lo mismo se hace necesario enfatizar el rol que este desempeña en las Escuelas Especiales, según el Informe de la Comisión de Expertos (2004), debe ser:

- **Atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar determinados alumnos a lo largo de toda su escolaridad, tanto si están escolarizados en la escuela especial como en los establecimientos u otras modalidades de la educación común:** La respuesta a las necesidades educativas especiales ha de basarse en el currículum común y ha de orientarse a la optimización de los procesos de desarrollo y aprendizaje de los alumnos, poniendo el énfasis en sus potencialidades y no sólo en sus dificultades.
- **Participar en las instancias y procesos de toma de decisiones educativas de las escuelas comunes para crear las condiciones que den respuesta a las necesidades educativas de todos los alumnos y alumnas:** Esto significa un trabajo cooperativo entre los docentes de educación común y los de especial en las adaptaciones del currículum, en la identificación y evaluación de las necesidades educativas especiales y en la modificación de aquellos aspectos del contexto y práctica educativa que limitan las oportunidades de aprendizaje y participación de los alumnos.
- **Desarrollar estrategias o programas orientados a los menores de seis años tanto para prevenir dificultades futuras como para atender tempranamente aquellas que ya hayan hecho su aparición:** Dado que la educación comienza desde el nacimiento y que los primeros años de la vida son cruciales en el desarrollo de las personas,

consideramos que ésta es una tarea de máxima importancia, por lo cual se sugiere establecer en las normativas dar prioridad a los niños que presentan necesidades educativas especiales en los programas de cuidado y atención de la primera infancia, asegurando que reciban apoyo de los profesionales de la Educación Especial en el contexto de estos programas, o en última instancia atención ambulatoria en los centros de Educación Especial.

- **Trabajar con la familia y la comunidad para fortalecer la atención de las necesidades educativas especiales de los alumnos, desarrollando acciones de información y formación para propiciar su adecuada participación:** Aprovechar todos los recursos de la comunidad para atender de forma integral las necesidades educativas de los alumnos y favorecer su plena participación en la familia y la comunidad. (p.64)

La investigación se enfoca principalmente, en el rol del/la Educador/a Diferencial en Escuela Especial, es en esta modalidad donde el/la profesional es protagonista dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes y comunidad educativa.

Dentro de las funciones que deben cumplir los/las Educadores/as Diferenciales, se encuentra la planificación, la cual permite organizar los pasos a seguir para cumplir los objetivos propuestos, como bien menciona Aguilar y Block (2001) “Corresponde asegurar la adecuada orientación de las acciones, al establecer los objetivos y la determinación de la forma en que se han de utilizar los recursos”. (p.25)

Este proceso, le permite al Educador/a Diferencial organizar los objetivos, en este caso planificar las orientaciones para apoyar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar. A partir de la planificación, es que el profesional podrá identificar, según las necesidades de los estudiantes, que orientaciones le puede entregar a las familias, para que estas puedan apoyar el aprendizaje de los estudiantes en el hogar y qué es lo que le va a entregar a las familias, a partir de esto, este profesional podrá determinar que recursos son los necesarios y pertinentes, según cada caso, para llevarlo a cabo.

Es importante, que el/la Educador/a Diferencial trabaje de manera colaborativa con la comunidad educativa para lograr los propósitos educativos, por ello, las instituciones educativas exponen dentro de sus políticas internas, objetivos y funciones que deben cumplir los diferentes actores. Tal como lo estipula el MINEDUC (2002): “Una Comunidad Educativa, es el conjunto de los diferentes estamentos que intervienen en la institución educativa. Alumnos y alumnas, docentes, directivos, personal administrativo y de servicios, junto con padres, madres y apoderados/as, estrechamente interrelacionados, conforman una alianza necesaria” (p.35). Esto hace relevante que todos los integrantes mencionados, incluida la familia, mantengan un compromiso con la educación de los estudiantes.

En Chile, actualmente las instituciones educativas valoran la importancia de incorporar a las familias en el proceso que va desarrollando el estudiante, como se manifiesta en MINEDUC (2002):

La participación de la familia en el sistema educacional es un valor y un derecho y se concibe como un proceso de interacción con los diferentes actores de la comunidad educativa para apoyar el desarrollo y formación de sus hijos/as y su alumnos/as en el proyecto educativo institucional. (p.46)

En relación con lo anterior, es importante que las familias consideren que su participación dentro de la escuela es un derecho, por lo mismo debe apoyar y complementar de manera comprometida en el desarrollo integral de sus hijos, fortaleciendo las relaciones humanas, desarrollo efectivo en el ámbito académico, emocional, cultural y social, tal como señala el MINEDUC (2008):

Los padres y madres, de niños y niñas, con necesidades educativas especiales, no poseen los conocimientos técnicos específicos, como tampoco cuentan con un título que los valide como especialistas en educación, ellos y ellas son, sin embargo, quienes mejor los conocen y comprenden a su hijo o a su hija, por el simple hecho de ser su padre y su madre. (p.10)

Según lo anterior, es importante, que las familias y los/las Educadores/as Diferenciales, trabajen en conjunto ya que, de esta manera, pueden compartir las necesidades que ellos consideren relevante acerca de los estudiantes, y así, estos docentes puedan contar con información que permita complementar las orientaciones.

1.2 Justificación e importancia

La temática a investigar busca responder a las interrogantes que surgen en los/as Educadores/as Diferenciales durante su quehacer profesional, una de ellas es la planificación de las orientaciones a las familias, para trabajar colaborativamente desde el contexto donde están insertos día a día junto a los estudiantes.

De acuerdo a la malla curricular de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, de la mención Discapacidad Cognitiva y Alteraciones Severas del desarrollo y la mención de Dificultades del Aprendizaje e Inclusión Educativa de la Universidad Católica Silva Henríquez, no se visualiza en el plan de estudio un ramo que aborde contenidos relacionados a las estrategias de orientaciones para las familias de los estudiantes.

Apuntando específicamente, a la actividad curricular de Familia y Educación, la cual se aborda en el primer semestre de la carrera, solamente considera conceptos generales y claves en relación a las familias, en cuanto a su definición y clasificación.

Considerando lo anterior, los conocimientos recibidos en la formación de pregrado como Educadoras Diferenciales, en relación al tema de las orientaciones para trabajar con las familias en el hogar, ha sido poco indagado y revisado en los años de formación académica, siendo este uno de los temas fundamentales para trabajar con las familias, en función a las necesidades de los/as estudiantes.

En torno a lo argumentado, esta investigación es relevante, ya que los/as Educadores que se interesen por esta investigación, podrán conocer una realidad educativa en la cual los Educadores Diferenciales responderán a su rol educativo, tanto en aulas como con las familias, pudiendo acceder también al análisis de información, relacionado a como se da o se establece este rol en un contexto determinado y real.

Refiriéndose a lo teórico, cabe mencionar que pueden existir diversos artículos, libros, revistas, entre otros, que fundamenten distintas orientaciones a trabajar con las familias. Sin embargo, cuando existe un proceso de búsqueda de información, en la que ésta se contrasta con la realidad de un contexto específico, la mirada se torna distinta, ya que, al momento de ejercer la labor profesional, no solo rige lo teórico, sino que también implica experimentar diversas situaciones en las que compartes con las familias e implementas diversas formas de orientarlas considerando las necesidades e intereses de las mismas.

El rol de los/as Educador/es Diferenciales, ha ido evolucionando y han adquirido más empoderamiento dentro de las Escuelas, esto se debe a que han surgido varios cambios en la escuela especial, tal como lo plantea el MINEDUC (2004):

En los últimos años, se han producido cambios importantes en la conceptualización de la Educación Especial que están generando un nuevo enfoque y prácticas educativas en muchas partes del mundo. Existen al menos cinco elementos que nos obligan a pensar en un nuevo enfoque, rol y ámbito de la Educación Especial: el movimiento de educación para todos; el reconocimiento de los niños como sujetos de derecho; una mayor conciencia de dar respuesta a la diversidad en la educación; el concepto de necesidades educativas especiales; y los movimientos de la integración e inclusión (p.39)

A partir de lo expuesto, se debe considerar también lo relevante de trabajar colaborativamente con la familia, siendo ellos los primeros formadores de los estudiantes, por lo tanto, su presencia y aporte es significativa, y es el docente quien también puede aportar con herramientas para que así, en la escuela, se puedan expandir los espacios que permitan que esta interacción sea positiva y conjunta.

Como profesionales en formación, es elemental estar en constante actualización sobre los conocimientos y realidades que han ido surgiendo en el siglo XXI, ya que los estudiantes y los contextos van cambiando a lo largo del tiempo, pero no así la importancia de la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante.

Para tal efecto, como investigadoras se cree que es un tema relevante de investigar, ya que cada docente debe cumplir un rol, el cual se flexibiliza ante las necesidades del contexto,

generando en él, diferentes estrategias, las cuales están basadas en sus conocimientos y experiencias, resultando interesante poder conocer cuáles son, y cómo éstas le permiten al docente, crear diferentes orientaciones para las familias enfocadas en el apoyo en el hogar, beneficiando a los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La investigación busca ser de utilidad, para que otros profesionales de la Educación, de otras instituciones educativas, puedan conocer y enriquecerse de las orientaciones que surjan a partir de este estudio, para guiar el trabajo con las familias, según el contexto, necesidades e intereses.

De acuerdo a lo estipulado por el MINEDUC (2004): “consideramos que los docentes de la Educación Especial son un aporte esencial, dados sus conocimientos y experiencia acumulada; y el compromiso que siempre han demostrado en la educación de los niños y jóvenes con mayores dificultades de aprendizaje” (p.39). Este compromiso se ve reflejado en la modalidad de trabajo del Educador en una Escuela Especial, donde utilizan diversas metodologías y recursos enfocados en las características y habilidades del estudiante favoreciendo el proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante, esta modalidad se realiza de forma directa con los estudiantes y la familia, esta última como señalan Romagnoli y Gallardo (2007):

Si influyen en el logro de mejores resultados académicos y las escuelas tienen una responsabilidad importantísima en la adquisición y despliegue de habilidades sociales, valores y formas de convivencia sana, entre otras áreas de las dimensiones socio afectivo y ético. (p.1)

Por consiguiente, la interacción con las familias debe ser constante, para que en conjunto puedan enriquecer el aprendizaje de los pupilos a través del trabajo colaborativo, considerando siempre las características y habilidades del estudiante. Cabe señalar, que los enseñantes entregan diversas herramientas, las cuales deben ser reforzadas por la familia, ya que son ellos los que realmente conocen al educando, y pueden lograr en él una real motivación por aprender, por lo que su presencia es fundamental.

El resultado del estudio espera principalmente que los/as Educadoras/es Diferenciales conozcan y desarrollen otras orientaciones, de igual manera que puedan desenvolverse como profesionales integrales relacionándose con sus pares como también con las familias, y así con toda la comunidad educativa.

1.3 Definición del Problema

Según los antecedentes mencionados anteriormente, y ante la necesidad de desarrollar una investigación que permita analizar el rol del/la Educador/a Diferencial respecto a la planificación de orientaciones para las familias, de los estudiantes de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, comuna La Granja, se plantean las siguientes preguntas que dirigen el proceso de investigación.

1.3.1 Pregunta General

Considerando el contexto en que se desarrolla el estudio, este cuenta con un equipo de Educadores Diferenciales, los cuales se desempeñan en la modalidad educativa de Escuela Especial, lo que les otorga un rol relevante y protagónico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, teniendo que participar y dar respuestas a todas las necesidades que emerjan de los distintos agentes de la comunidad educativa, directivos, equipos multidisciplinarios, estudiantes y las familias, a partir de lo anterior emerge la siguiente pregunta:

¿Cuál es el rol que cumplen los/as Educadores/as Diferenciales de la Escuela Especial Santa Rita de Casia de la Comuna de La Granja, en la planificación de las orientaciones para las familias, con el fin de complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, en el hogar?

1.3.2 Preguntas Específicas

1.- ¿Cómo se establece el rol de el/la Educador/a Diferencial dentro de las políticas internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia para orientar a las familias, en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes en el hogar?

2.- ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los/las Educadores/as Diferenciales para planificar las orientaciones destinadas a las familias, de la Escuela Especial Santa Rita de Casia?

3.- ¿Qué instancias permiten a los/as Educadores/as Diferenciales poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones entregadas a las familias, para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar?

1.4 Limitaciones

Es necesario considerar las limitaciones que pueden existir durante el desarrollo de la investigación, ya que así se podrán idear respuestas alternativas en caso de que éstas ocurran.

La investigación tiene por limitación la escasa o acotada entrega de información por parte de los/as Educadores/as Diferenciales, lo que podría dificultar en el análisis que se llevará a cabo para conocer las orientaciones que éstos/as planifican para ser entregadas a las familias.

Disposición por parte de los/as Educadores/as Diferenciales para facilitar la organización y coordinación de entrevistas u otras actividades relacionadas al trabajo de campo.

La disposición horaria y humana de la escuela y educadores para permitir reingresar al campo de estudio tantas veces sea necesario para poder dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

Al momento de la aplicación de instrumentos, no se responde lo que se busca y que el educador/a se desvíe a otras temáticas, imposibilitando el desarrollo de los análisis.

1.5 Supuestos de la Investigación

En el siguiente apartado, se mencionan los supuestos, siendo estos necesarios y útiles para guiar el proceso de indagación hacia el objetivo general. Éstas son respuestas tentativas de cómo se pueda ir conformando la investigación y, así mismo cabe destacar que los datos empíricos se desconocen, para concluir una respuesta verídica.

Cabe destacar que Yuni (2006) expone:

En las metodologías cualitativas, no se habla de hipótesis. Como se señaló, ese concepto tiene una fuerte connotación deductiva, cuantitativa y atomista de los fenómenos, que se contrapone con los supuestos de la investigación cualitativa.

Cuando el investigador cualitativo formula su problema de investigación, y establece sus objetivos, puede adelantar posibles respuestas a los interrogantes. Estas guiarán luego su trabajo de campo en las fases iniciales. A esas conjeturas se las denomina supuestos o anticipaciones de sentido. Y con ello se quiere significar que cuando el investigador se sumerge en la realidad lo hace orientado por una serie de categorías y esquemas mentales que direccionan sus procesos de observación. (p.3)

Enfatizando en la cita anterior, los supuestos guían el proceso de investigación para tener una visión más amplia del escenario al que se va a recurrir o donde se realizará la exploración, esperando un abanico de posibilidades existentes que pueden ocurrir dentro de este contexto en particular.

Respecto a las políticas internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia:

La Escuela Especial Santa Rita de Casia especifica el rol de el/la Educador/a Diferencial, para orientar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus hijos.

La Escuela Especial Santa Rita de Casia estipula dentro de su reglamentación las instancias para que las familias puedan recibir las orientaciones de los/as Educadores/as Diferenciales para trabajar en el hogar con sus hijos.

Respecto a la planificación de orientaciones empleadas por los/as Educadores/as Diferenciales:

Los/as Educadores/as Diferenciales planifican orientaciones a partir de las experiencias, intereses y necesidades de los estudiantes para luego trabajarlas con las familias.

Los/as Educadores/as Diferenciales, emplean diversas estrategias dentro de sus planificaciones para orientar a las familias y así puedan trabajar en el hogar con los estudiantes.

Los/as Educadores/as Diferenciales cuentan con la experiencia necesaria para proponer orientaciones correspondientes a las necesidades educativas de todos los estudiantes.

Respecto a las instancias de Las/os Educadoras/es Diferenciales para proponer, compartir y evaluar las orientaciones entregadas a las familias:

Los/as Educadores/as Diferenciales, cuentan con instancias dentro de la Escuela, para compartir orientaciones con sus pares.

Los/as Educadores/as Diferenciales, evalúan mediante la retroalimentación y reflexionan acerca de su rol, para constatar si las orientaciones están siendo efectivas, o si es necesario la implementación de nuevos métodos a trabajar con la familia.

1.6 Objetivos de la Investigación

A continuación, se establecen los objetivos que orientan la presente investigación y, en base a ellos se aborda la problemática planteada.

1.6.1 Objetivo General

Analizar el rol del/la Educador/a Diferencial, en la planificación de orientaciones a las familias, para complementar el proceso de enseñanza – aprendizaje en el hogar, de los estudiantes de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, ubicada en la comuna de La Granja.

1.6.2 Objetivos Específicos

- 1.-** Conocer el rol de las/os Educadoras/es Diferenciales estipulado dentro de las Políticas Internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, para orientar a las familias, en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes en el hogar.
- 2.-** Describir las estrategias utilizadas por los/as Educadores/as Diferenciales, para planificar las orientaciones y complementar el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes en el hogar, de la Escuela Especial Santa Rita de Casia.
- 3.-** Detallar las instancias que otorga la Escuela Especial Santa Rita de Casia a los/as Educadores/as Diferenciales para poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones y complementar el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Capítulo II: Marco Teórico



Figura 1: “Esquema Marco Teórico” Elaboración propia.

2.1 Rol de el/la Educador/a Diferencial

De acuerdo a las exigencias actuales del sistema educativo, y al nuevo enfoque pedagógico que se le ha dado a la Educación Diferencial o Especial, el/la Educador/a Diferencial debe cumplir una serie de funciones, en beneficio de los estudiantes y familias. Según el Informe de la Comisión de Expertos (2004), el/la educador/a debe desempeñar las siguientes funciones:

- **Atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar determinados alumnos a lo largo de toda su escolaridad, tanto si están escolarizados en la escuela especial como en los establecimientos u otras modalidades de la educación común:** La respuesta a las necesidades educativas especiales ha de basarse en el currículum común y ha de orientarse a la optimización de los procesos de desarrollo y aprendizaje de los alumnos, poniendo el énfasis en sus potencialidades y no sólo en sus dificultades.
- **Participar en las instancias y procesos de toma de decisiones educativas de las escuelas comunes para crear las condiciones que den respuesta a las necesidades educativas de todos los alumnos y alumnas:** Esto significa un trabajo cooperativo entre los docentes de educación común y los de especial en las adaptaciones del currículum, en la identificación y evaluación de las Necesidades Educativas Especiales y en la modificación de aquellos aspectos del contexto y práctica educativa que limitan las oportunidades de aprendizaje y participación de los alumnos.
- **Desarrollar estrategias o programas orientados a los menores de seis años tanto para prevenir dificultades futuras como para atender tempranamente aquellas que ya hayan hecho su aparición:** Dado que la educación comienza desde el nacimiento y que los primeros años de la vida son cruciales en el desarrollo de las personas, consideramos que ésta es una tarea de máxima importancia, por lo cual se sugiere establecer en las normativas dar prioridad a los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales en los programas de cuidado y atención de la primera infancia, asegurando que reciban apoyo de los profesionales de la Educación Especial en el contexto de estos programas, o en última instancia atención ambulatoria en los centros de Educación Especial.

- **Trabajar con la familia y la comunidad para fortalecer la atención de las necesidades educativas especiales de los alumnos, desarrollando acciones de información y formación para propiciar su adecuada participación:** Aprovechar todos los recursos de la comunidad para atender de forma integral las necesidades educativas de los alumnos y favorecer su plena participación en la familia y la comunidad. (p.64)

De acuerdo a lo anteriormente señalado, el/la Educador/a Diferencial debe ser una persona que trabaje no solo con los actores partícipes de los establecimientos educacionales, sino que también con la familia, tal como lo estipula la Ley General de Educación, (en adelante) LGE en su artículo 18 (2009), se debe “apoyar a la familia en su rol insustituible, ya que es la primera educadora”. (p.7), por lo mismo, es importante brindar apoyos y orientaciones que permitan a la familia ser agentes partícipes de los procesos de enseñanza – aprendizaje de sus hijos.

2.1.1 Rol de el/la Educador/a Diferencial en la participación de la familia

Para que exista una educación de calidad, es necesario que cada uno de los actores que se encuentran involucrados en la institución educativa cumplan el rol que les compete, y además logren un trabajo en equipo, para esto debe haber una interacción entre ellos.

En Chile, existen diferentes modalidades de enseñanza en Educación Diferencial, enfocadas en las diferentes instituciones, tales como escuela especial, escuela de lenguaje y colegios regulares con programa de integración escolar. Entre las nombradas, se encuentra la educación especial, la que a grandes rasgos entrega las herramientas necesarias para niños, jóvenes o adultos que presentan algún tipo de discapacidad. El rol del/a educador/a en este contexto resulta relevante, ya que es este profesional quien conoce las habilidades, destrezas y necesidades de sus estudiantes y puede tener el acceso y comunicación directa con la familia de éstos.

A manera de correlacionar la información anterior, MINEDUC (2015) expone:

Bajo este criterio el docente reconoce y considera diversas modalidades sensoriales, estilos de aprendizaje, intereses y preferencias. Por lo anterior, la planificación de clases debe considerar diversas formas de presentación de las asignaturas escolares,

que favorezcan la percepción, comprensión y representación de la información a todos los estudiantes. (p.20)

El/la Educador/a no puede pasar los contenidos que se solicitan, sin antes pensar en las características de los estudiantes, ya que depende de ello, si estos aprendizajes lograran ser significativos, o información anexa, sin utilidad para su formación.

Es por lo anterior, que el docente debe tener claridad de su rol dentro de la escuela, y las responsabilidades que engloba a toda esta labor.

Es por ello, que MINEDUC (2005), se refiere al rol del docente: “por su compromiso con los alumnos y las familias, su capacidad de emprender, de establecer redes y alianzas de trabajo, convirtiéndose en un soporte muy importante para las familias y la comunidad” (p.26). Por lo mismo, el docente no solo debe valorar a los estudiantes, sino que también a su familia, ya que estos son los primeros propulsores de lograr los procesos de enseñanza – aprendizaje en los niños, por lo mismo, el docente debe hacer participe a la familia en todas las decisiones que se generen en torno a los estudiantes, debido a que son ellos quien mejor conocen al estudiantes, pudiendo contribuir en la labor docente entregando herramientas que faciliten el proceso, generando con el docente un trabajo colaborativo.

Se sabe que cada institución, propone dentro de sus políticas internas, deberes que debiesen cumplir el equipo de la comunidad educativa, refiriéndose exclusivamente a los docentes, y familia, quienes deben generar una alianza que favorezca de manera positiva a los estudiantes. Tal como lo plantea la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (1994) UNESCO (en adelante): “La educación de los niños con necesidades educativas especiales es una tarea compartida por padres y profesionales” (p.37).

Es por lo anterior, que los docentes y las familias deben trabajar en conjunto para responder a las necesidades de los estudiantes.

La LGE (2009) también se refiere a esta interacción como: “Los padres, madres y apoderados tienen derecho a ser informados por los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos respecto de los rendimientos académicos y del proceso educativo de éstos” (p.4). Mediante esta información, la familia se siente parte del establecimiento educacional,

comprometiéndose a apoyar el proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante, contribuyendo en el rol que debe cumplir el docente dentro de la escuela.

El rol del Educador Diferencial, es mantener informadas a las familias sobre el rendimiento académico de sus hijos y del proceso educativo de estos, ya que se establece por derecho que los padres y apoderados deben recibir información por parte de los docentes, y en su defecto los docentes deben cumplir con ciertos deberes, Tal como lo señala la LGE (2009):

Son deberes de los profesionales de la educación ejercer la función docente en forma idónea y responsable; orientar vocacionalmente a sus alumnos cuando corresponda; actualizar sus conocimientos y evaluarse periódicamente; investigar, exponer y enseñar los contenidos curriculares correspondientes a cada nivel educativo establecidos por las bases curriculares y los planes y programas de estudio; respetar tanto las normas del establecimiento en que se desempeñan como los derechos de los alumnos y alumnas, y tener un trato respetuoso y sin discriminación arbitraria con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa. (pp.4 – 5)

Al hacer referencia a los miembros de la comunidad educativa, se contempla a la familia, por lo tanto, el deber principal de los educadores es tratar con ellos y lograr que estos participen del proceso de sus estudiantes, recordando que su interacción es fundamental, y además pueden ser un gran aporte colaborando con opiniones relacionadas a qué medidas tomar, y en el momento de la planificación del currículo, ya que son ellos quienes conocen las fortalezas y debilidades del estudiante y como se podría trabajar adecuadamente con ellos, por lo que su ayuda sería valiosa al momento de involucrarlos.

UNICEF (2009) valora que existe:

Un proceso en el cual ambas instituciones, familia y escuela, van construyendo criterios en conjunto para apoyar los procesos de los niños, niñas y adolescentes, y en ese camino van reconociendo la necesidad que ambos tienen de contar con el otro de manera efectiva y sin desconocer la especificidad que tiene el rol de cada uno en este proceso. (p.14)

Si se logra establecer un trabajo colaborativo, se concluirá una satisfacción por parte de ambos agentes, teniendo concordancia en los objetivos que se propongan concretar.

Si los docentes pudiesen integrar a la familia, deberían a su vez realizar un cambio dentro de sus prácticas, como abrirse a nuevas opiniones y sugerencias, además deberán ser flexibles y pensar que todo será un aporte, más aún de padres con estudiantes que presenta algún tipo de discapacidad. Hegarty (1994) describe:

Los padres de niños discapacitados pueden jugar un papel principal en su educación, si se les facilita y permite. Este papel puede incluir la colaboración en las actividades de la escuela, contribuir a la evaluación, a la planificación del currículo, apoyar programas en el hogar y controlar el progreso de los estudiantes. (p.25)

Cuando se habla de educación especial, las orientaciones que puedan brindar los profesionales a las familias son de suma importancia, ya que estas potenciarán la colaboración en las diversas actividades que los establecimientos proponen para sus hijos.

Esta colaboración, jugará un papel principal en el seguimiento y control del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Para que lo anterior se pueda realizar, es importante que el docente le de confianza a la familia para que puedan sentirse cómodos y seguros, el MINEDUC (2011) propone:

En el largo plazo, esta relación de confianza producirá un sentimiento de empoderamiento y apropiación de su rol que hará posible que la familia se convierta en un activo colaborador de la escuela. Para ello, es primordial que se les acoja, se les escuche y se generen espacios para su participación en el proceso educativo y en la toma de decisiones que la escuela adopte en la educación de sus hijos. (p.37)

La confianza que se le de a las familias, provocará que estas se apropien de su rol y se conviertan en agentes participes activos, de los diversos procesos de enseñanza- aprendizaje de sus hijos. Para ello, se debe establecer un vinculo afectivo y cercano entre los profesionales y las familias de los estudiantes, logrando un trabajo colaborativo, insidiendo en la toma de desiciones para favorecer al proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Otro organismo que también hace referencia al rol del docente como profesor jefe, es el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (en adelante UNICEF) junto al MINEDUC (2009): “profesores y profesoras jefes tienen un protagonismo evidente en la relación con las

familias, son los interlocutores más recurrentes y también los referentes más directos en términos del desempeño académico y social de los y las estudiantes” (p.15).

El protagonismo que poseen las/os profesoras/es jefes con las familias, se da de manera natural, ya que estos son los referentes más directos en relación al proceso académico y social del/a estudiante, tomando en cuenta que pasan la mayor parte del tiempo con los estudiantes y establecen vínculos afectivos con estos.

Para que el trabajo de los docentes junto a las familias se pueda llevar a cabo, debe existir una coordinación entre ambos, donde el docente pueda dar las instancias otorgadas por las instituciones educativas y las familias puedan comprometerse y tener la disposición para participar, tal como menciona UNICEF junto al MINEDUC (2009): “profesores y profesoras jefes puedan diseñar sus interacciones con padres, madres y apoderados/as (entrevistas, reuniones, talleres), el análisis de los resultados y la proyección de mejoras sistemáticas en la implementación de políticas escolares en el tema” (p.16).

Dentro de los roles de un/a docente, se encuentran las instancias que diseña para que las familias interactúen y se hagan participe de la educación de sus hijos, lo cual es fundamental, ya que debe existir una colaboración entre ambos agentes (profesionales y familia) para que el proceso enseñanza-aprendizaje cumpla su función y se presente de manera espontánea y mejore resultados. Es importante destacar que las Instituciones Educativas cumplen un rol fundamental en lograr que exista una correcta interacción y comunicación entre familias y educadores, ya que, si se generan los espacios, existe una mayor libertad en ambos agentes participes para poder expresarse y actuar.

Siguiendo con lo anterior, los Establecimientos Educativos deben disponer de espacios físicos, emotivos y psicológicos para que estas se sientan acogidas y puedan estar presentes en el proceso educativo. La UNICEF en su Manual de Orientaciones para las familias (2007) plantea protocolos básicos que deben existir en los establecimientos, para generar vínculos correctos con las familias. Estos son:

- Buena recepción de las familias en la escuela y un trato respetuoso hacia ellas.
- Estrategias diversas para informar a las familias de manera clara y oportuna (reuniones, llamados telefónicos, diarios murales, notas y otras) no sólo de las actividades que las

involucran directamente, sino también de aquellas en las que la escuela está inmersa y que son de relevancia para la formación de los estudiantes.

- Política de acceso expedito, pero organizado, a directivos y profesores/as, lo cual implica que éstos son accesibles y están disponibles a oír las dudas y sugerencias de los padres, madres y apoderados/as a través de protocolos explícitos y que se cumplen.
- Diversidad de espacios y actividades que permiten atender los distintos intereses de las familias. (p.16)

Una de las instancias en la que los docentes pueden comunicarse e interactuar con los padres y apoderados, es a través de las reuniones de apoderados, entrevistas y talleres organizados por ellos, como bien se mencionó anteriormente son las reuniones de apoderados cumple un rol fundamental, tal como menciona el MINEDUC (2009):

- Considerar las reuniones de apoderados/as como un espacio de encuentro valioso: ellas permiten la comunicación, participación y apoyo entre la familia y la escuela.
- Conceptualizar las reuniones de apoderados/as como un instrumento de gestión del establecimiento: asegurar, a través de estos espacios, la discusión de criterios y énfasis del proyecto educativo del establecimiento, en donde madres, padres y apoderados/as cumplen un rol decisivo. Esto pasa por articular el desarrollo de estos espacios en la planificación y evaluación permanente.
- Favorecer un clima en el que los apoderados/as puedan manifestar sus intereses, opiniones y propuestas: el objetivo es que las reuniones sean un espacio para que las familias compartan sus inquietudes respecto del crecimiento, cambios y necesidades que experimentan sus hijos e hijas y que además compartan estrategias acerca de cómo ayudarlos.
- Generar dinámicas permanentes de información: se trata de que los apoderados/as manejen información respecto de lo que sus hijos e hijas están aprendiendo, los logros y dificultades que están teniendo y cómo ellos pueden colaborar desde la cotidianidad del hogar para que aprendan mejor. (pp 21-22)

Son estos momentos, en los que se puede informar y dar los espacios para que puedan manifestar inquietudes, conversar sobre las problemáticas que van surgiendo y experiencias que pueden servir para todos.

La Institución Educativa, puede orientar a los docentes para que estos puedan lograr la participación de las familias, pero es el docente quien debe generar las instancias más pertinentes para que esta participación se pueda llevar a cabo. Por otra parte, es el profesor quien se debe encargar de que las familias, a pesar de sus características puedan participar de alguna manera con miras a un mejor aprendizaje de los estudiantes.

Son estas instancias, las que permiten que el profesorado haga partícipe a las familias de la Escuela, creando múltiples estrategias para propiciar la relación de colaboración y respeto con éstos, es así mismo como lo menciona el Criterio D.4, Marco para la Buena Enseñanza (2008):

El profesor reconoce la importancia de involucrar a los padres y apoderados en el mejoramiento de los aprendizajes de sus estudiantes. Los padres son un apoyo fundamental en el desarrollo de las actitudes de sus estudiantes hacia el aprendizaje y la escuela o liceo.

En este sentido, el profesor contribuye a mantener informados a todos los padres sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, y los avances y dificultades de sus hijos. A través de estos procesos de comunicación sistemáticos el profesor crea relaciones de colaboración mutua con las familias. Asimismo, crea oportunidades para que los padres y apoderados puedan involucrarse en las actividades del establecimiento, aportando sus saberes, experiencias y sus deseos de colaboración. Las responsabilidades en este ámbito serán diferentes de acuerdo al rol del profesor, diferenciando entre aquellos que son profesores jefes, profesores del primer ciclo o profesores de asignatura. (p.35)

Este criterio, da cuenta de cómo el docente debe hacer parte a a la familia en la comunidad escolar, mantenerlos informados sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje que se abordan y de sus avances. Además, contribuye a involucrar a las familias en las diversas actividades extraprogramáticas de los estudiantes.

En síntesis el rol del educador diferencial en la participación de la familia es:

- Acceso y comunicación con la familia
- Valorar a los estudiantes y sus familias, es por ello que debe hacerla participe en todas las decisiones que se generen en relación a los estudiantes.
- Generar alianzas positivas con los estudiantes
- Trabajar colaborativamente con la familia y los profesionales a cargo.
- Deben entregar información a las familias en relación al proceso enseñanza-aprendizaje
- Escoger y apoyar, para generar espacios de participación en el proceso educativo y toma de decisiones.

2.1.2 Estrategias de el/la Educador/a Diferencial enfocadas a la familia

Si bien es cierto que, a la hora de hablar de estrategias no es posible encontrar una definición de carácter universal, es factible localizar a varios autores que sugieren distintas miradas y descripciones dependiendo del enfoque que se encuentre sustentada. De acuerdo a lo anterior es posible evidenciar el significado de estrategia en sus comienzos cuando en primera instancia hacía referencia al ámbito militar, como destacan Méndez y González (2011): “De forma general una estrategia es primeramente una guía de acción, en el sentido de que orienta a la obtención de ciertos resultados” (p.4).

Seguido a lo anterior, el concepto de estrategia ha ido ampliando su significado ya que es utilizada por distintas disciplinas, en este caso educación, siendo pertinente mencionar algunos autores como Méndez y González (2011): “las estrategias docentes incluyen aquellas actividades que realiza el catedrático, solo o en conjunción con el alumno, que tienen como finalidad tener un impacto en el aprendizaje de este último” (p.4).

Para efectos propios de la investigación, esta se centrará en los docentes y la familia, cabe mencionar que el concepto de estrategia educativa familiar permite abarcar los agentes antes mencionados además de involucrar otras variables que comprenden condiciones culturales y económicas, expresado por Gubbins e Ibarra (2016): “la noción de estrategias educativas familiares contribuye a develar posibles conexiones entre las prácticas que despliegan los padres, madres y apoderados en el hogar y en la escuela” (p.5).

Como se menciona en la cita, este concepto acerca a la premisa de que la escuela y la familia deben trabajar en conjunto en pro de mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Cuando se habla de estrategias educativas familiares, es importante tener conocimiento de las dimensiones más importantes que entran en juego, es así como Gubbins e Ibarra (2016) destacan:

- Primera dimensión: Guarda relación con el capital económico, referido al nivel de ingresos familiares, y al ámbito cultural de las familias correspondiente al nivel educacional del apoderado, siendo este uno de los factores que más se considera, ya que este desde décadas ha sido delimitado, por los establecimientos educativos y es uno de los más evidentes por sí mismo.
- Segunda dimensión: Disposición parental hacia la escuela, definida como la propensión de padres y apoderados hacia la educación formal, además de la capacidad de responder de forma activa a las exigencias del sistema escolar.
Tomando en consideración, en relación a la investigación, el PEI de la escuela especial Santa Rita de Casia pretende responder a las necesidades educativas especiales de los estudiantes pertenecientes a la escuela. Así mismo, deben cumplir con los objetivos propuestos por el Ministerio entregando múltiples estrategias y aprendizajes.
- Tercera dimensión: Aspiraciones parentales construidas a partir de las variables según expectativas familiares, respecto al tipo de formación que se espera por parte de escuela y su relación con las aspiraciones de vida futura de sus hijos. Considerando lo anteriormente expuesto, la Escuela Santa Rita de Casia propone formar personas integrales capaces de desenvolverse de manera autónoma e independiente, siendo estos agentes activos en la sociedad. Logrando que el estudiante en su futuro sea una persona feliz y armonioso con sí mismo, cultura y comunidad. Aportando en éste valores para y en consideración a la diversidad.
- Cuarta dimensión: Se relaciona con las prácticas parentales, definidas aquí como el conjunto de comportamientos y actividades que se realizan a nivel intrafamiliar y en

interlocución con la escuela en el campo particular del aprendizaje escolar de los estudiantes. (p.5)

Tomando en consideración que, mediante la interacción entre la familia y el docente, se pudiese establecer las temáticas que abordaran dependiendo de las necesidades de los estudiantes y de sus familias, orientando así de la mejor manera para que el proceso de aprendizaje sea enriquecedor y beneficioso para el educando.

Según lo descrito en las cuatro dimensiones anteriores, las estrategias educativas familiares dependerán de diferentes factores lo que conlleva a una amplia diversidad dentro de estas prácticas parentales, siendo sumamente importante la percepción de los mismos con respecto al ámbito educativo de sus hijos, ya que influirá de manera directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Por lo tanto, es necesario que exista una comunicación e interacción fluida entre los actores que componen la comunidad educativa, principalmente los docentes y familias, ya que estos son los principales agentes encargados del proceso enseñanza-aprendizaje en relación a las necesidades de los estudiantes. Tomando en cuenta que los actores son los que entregan herramientas para que los educandos potencien sus saberes y habilidades en compañía de estos.

En síntesis, de los párrafos anteriores, se puede desprender que el concepto de estrategias ha ido tomando diferentes formas a lo largo del tiempo siendo ampliado por diferentes disciplinas en pro de sus necesidades, cabe mencionar que se debieran tener en cuenta las concepciones antes nombradas para llegar a realizar estrategias más efectivas, en este caso para promover una participación activa de las familias.

Como destaca el Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, en adelante CIDE (2002): “En efecto, los padres influyen en el aprendizaje del niño como adultos significativos, mediadores de este proceso, incidiendo positivamente en el desarrollo psicosocial del niño” (p.2). Siguiendo con la idea del apartado, se puede desprender la importancia de la participación los padres, donde es posible encontrar diferentes estudios e investigaciones que hablan sobre este concepto, pero el problema radica en cómo se puede llegar a la consecución de este objetivo. Por lo mismo, en la presente investigación nos centramos en las estrategias que aplican los docentes para integrar a las familias en el proceso educativo.

2.1.3 Estrategias de comunicación entre docente y familia

De acuerdo a los estudios revisados de los autores Tuesca Tuesca, Girón y Navarro (2012), se pueden rescatar distintas estrategias que por lo general aplican los docentes para mantener una comunicación constante con los apoderados de los alumnos, donde por medio de estas promueven la participación de la familia, tales como:

- Llamados verbales, para alguna queja académica y/o comportamental del hijo.
- Notas en los cuadernos de los estudiantes.
- Compromisos académicos que requieren la ayuda de los padres.
- Reuniones académicas por periodos.
- Llamados para renovar documentos en las carpetas de los estudiantes.
- Llamados a participar en actividades
- Reunión para iniciar el año escolar.
- Reunión para acordar diferentes aspectos. (p.123)

Las anteriores estrategias, son utilizadas por el/la docente para mantener informadas a las familias sobre cualquier suceso que ocurra con los estudiantes, además permite mantener una comunicación diaria por medio de las diferentes vías establecidas, generando confianza en la alianza escuela-familia.

Siguiendo con la diversidad de estrategias que existen entre docentes y familias, es necesario indicar una que está presente en todos los establecimientos educacionales, esta corresponde a la reunión de apoderados, según el Manual para Profesores Jefes (2007), esta:

Constituye un poderoso dispositivo para la participación, discusión y acuerdo con los padres, madres y apoderados/ as en relación al desarrollo y formación de sus hijos e hijas. Asegurar un desarrollo óptimo de estas reuniones pasa por planificar cada uno de los momentos de trabajo, contemplando propósitos a lograr, materiales, tiempos y recursos de apoyo. (p.24)

Considerando lo anterior, se expone que existen diversas estrategias que utilizan los docentes para comunicarse con las familias, considerando que estas promueven la participación de las familias en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Estas estrategias, se utilizan en la mayoría de los establecimientos, ya que son estrategias simples que van en concordancia al objetivo de dar a conocer información acerca de los educandos. Según el estudio que abarca estas concepciones de autores, es posible afirmar que la comunicación escrita enviada por los o las docentes por medio de los estudiantes no es de carácter diaria, ya que refieren a que sólo se hacen cuando existen quejas en cuanto a lo comportamental y/o académico además de informar sólo de compromisos que requieren ayuda de los apoderados. En definitiva, este tipo de estrategias empleadas por los educadores responden al principal objetivo que es la comunicación entre la/las familias y la escuela.

En la actualidad, las Tecnologías de la información, están cada vez más presentes en la sociedad, por lo mismo las Redes Sociales, han pasado a tener un protagonismo importante en los establecimientos educacionales, en donde los/as docentes hacen uso de ellas para comunicarse y mantener informadas a las familias, la autora Dabas (2003), menciona que:

La noción de red social implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectivo. Es un sistema abierto, multicéntrico, a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio), y posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser estos socialmente compartidos. (p.42)

En resumen, se puede afirmar que las estrategias pueden ser variadas dependiendo del objetivo que se desea conseguir, de acuerdo a quienes están destinadas, siendo pertinente tener en cuenta el contexto económico y cultural.

El objetivo principal, es orientar a las familias en el trabajo en el hogar, en relación al proceso enseñanza-aprendizaje y para ello, se necesita adoptar un rol comunicativo, ya que se necesita de constante comunicación con las familias, para desarrollar actividades de interés y

motivación, considerando las necesidades tanto de los estudiantes, como de las propias familias.

2.2 Planificación Docente

A lo largo del tiempo, los docentes han ido buscando formas de cómo distribuir su tiempo y tareas, para lograr objetivos propuestos.

Pelletier y Divina (2003) afirman que: “la planificación nos permite ver qué, cómo, cuándo y con qué vamos a trabajar los contenidos y por tanto nos permite sistematizar los procesos y de esta manera evitamos dar palos a ciegas” (p.12). Referido a la investigación, la cita es de gran aporte, ya que da a conocer lo más esencial de este proceso.

Si bien, será distinto el foco al que se dirigirá la investigación, por ver la planificación por los pasos a seguir para llegar a un objetivo en concreto, en este caso como es el proceso antes de crear, idear o entregar orientaciones, resulta interesante poder contrastarlo a lo que los docentes hacen a diario y que a partir de este concepto, surge la necesidad de analizar como el Educador/a accede a esas orientaciones o que hace antes de, para poder entregarlas a las familias y que éstas sean efectivas en el desarrollo de este camino.

Planificar, resulta lo mismo que organizar, ya sea en cuanto a contenido, a actividades, en la forma en como manipular diversos materiales, como también las orientaciones que se le puedan entregar a las familias, para que puedan trabajar con los estudiantes.

Es importante considerar, tal como menciona MINEDUC (2009): “la participación de todos los miembros del equipo pedagógico es esencial para enriquecer el proceso de planificación con los aportes de todos quienes están involucrados en el aprendizaje” (p.5).

Sería enriquecedor, que en todos los establecimientos, sean regulares, regulares con Programa de Integración, Escuelas Especiales, entre otras, que el equipo docente trabaje en conjunto como se destacaba anteriormente, ya que todos tienen diversas miradas, experiencias, cómo lo que van vivenciando a diario, porque no todos tienen los mismos estudiantes o familias, entonces, sería ideal que la toma de decisiones con respecto a la planificación, sea a partir de lo que comparten y no personalmente.

Si bien las familias y estudiantes pueden tener diversos contextos o características, se puede realizar un tipo de planificación que le puede servir a la totalidad de agentes involucrados a una Escuela, tal como destaca MINEDUC (2009):

Este proceso de toma de decisiones acerca de qué, cómo, cuándo y con qué se enseñará debe desarrollarse como una tarea compartida y ampliada a todo el equipo de la escuela, de manera que se propicie el trabajo articulado y continuo entre los distintos niveles educativos. (p.5)

Por lo tanto, dentro de una institución educativa, debiesen idear distintas estrategias para llevar a cabo un trabajo efectivo, que contemple las necesidades a las que se quiera cubrir o trabajar.

Es así, como establece MINEDUC (2009): “el formato de planificación que se utilice es una decisión que cada educadora o educador deberá definir en función de las necesidades e intereses propios del contexto de su aplicación” (p.10).

El/la Educador/a debe considerar sea lo que sea que quiera planificar, las características de todos sus estudiantes, ya que es a partir de ellas y las necesidades que éste evidencie, como evaluará orientaciones pertinentes para el grupo curso, y que así pueda existir un trabajo colaborativo, donde todos puedan lograr un objetivo propuesto, tanto en las aulas como en el hogar.

MINEDUC (2009), considera para la planificación: “organización del tiempo, organización del espacio y recursos, estrategias metodológicas, estrategias de mediación, procedimiento de evaluación y la participación de la familia” (p.10).

Sería interesante, poder conocer cómo se organizan los Docentes para coincidir en tiempos y trabajar todos juntos, si es que se trabaja esto dentro de la Escuela, de qué espacios dentro de ésta disponen, si tienen acceso a recursos para poder concretar orientaciones, que estrategias utiliza el/la Educador/a para implementarlas, como medía el profesor con la familia y sobre todo con el Estudiante, cómo evalúan éstas planificaciones de orientaciones y si la familia es parte de éste proceso, o simplemente se enfatizan en los educandos y en qué éstos vayan desarrollándose integralmente.

2.3 Orientaciones enfocadas a las familias para el trabajo en el hogar

Desde el nacimiento del niño o niña, la familia cumple un rol fundamental en su formación, moldeando su forma de ser, de conocer, sentir, pensar y como debe actuar frente a determinadas situaciones, a través de ellos el niño desarrolla sus sentimientos, emociones, su forma de amar y expresar. Todas estas herramientas y valores entregadas por las familias se ven reflejados en la autoestima del estudiante, su motivación y rendimiento escolar. Lo anterior se puede ver reflejado con lo que plantea el MINEDUC (2011) “Los adultos somos modelos de conducta, ... Los conocimientos y actitudes que les transmitimos, enriquecen sus procesos de aprendizaje y su formación” (p.3)

Todas aquellas características antes mencionadas, favorecen la comunicación y entendimiento de los estudiantes con sus docentes, en este caso los/as Educadores/as Diferenciales, por lo que éste potenciará el proceso de enseñanza-aprendizaje, trabajando de manera colaborativa con las familias teniendo como propósito principal el formar una persona integral.

El MINEDUC, en conjunto con EducarChile (2013), establece que “la experiencia demuestra que para mejorar la educación de los hijos/as son fundamentales el compromiso y la participación de la familia” (p.6). Según lo expuesto, es pertinente que las familias sean participes del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos e hijas, por lo que la función del educador debiera ser integrarlos de forma activa, buscando diversas formas para conseguir acercar a las familias en este proceso.

Una de las formas para hacer partícipe a las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, son las tareas para la casa, las cuales son diseñadas por los docentes, en este caso los/as Educadores/as Diferenciales. Acerca de lo anterior el MINEDUC (2016) plantea que: “Para apoyar efectivamente el aprendizaje es fundamental contar con tareas bien diseñadas ya que, de lo contrario, pueden resultar poco efectivas para el aprendizaje o causar frustraciones en los estudiantes e, incluso, en padres y profesores.” Es conveniente que las tareas destinadas a trabajar en el hogar sean adecuadas para que la familia pueda aportar y guiar a su hijo o hija en la realización de la misma, lo que conllevará a que ésta se involucre de forma activa en el proceso de aprendizaje del o la estudiante.

La decisión sobre las tareas es parte de la autonomía profesional que tienen los docentes para crear un ambiente propicio para el aprendizaje de los niños. Sin embargo, para que sean un aporte se deben tener en cuenta las siguientes orientaciones:

- Es importante privilegiar aquellas actividades que resultan complejas de realizar en el aula, como por ejemplo leer un libro, entrevistar a un miembro de la familia o tomar muestras del patio.
- Es fundamental estimar el tiempo que le tomará a cada estudiante realizar la tarea, ya que un exceso puede volver contraproducente y afectar negativamente el aprendizaje.
- Es relevante priorizar las experiencias dentro del aula y no en el hogar.
- Se recomienda que las tareas no se entreguen para ser realizadas el fin de semana, para que los estudiantes y sus familias puedan dedicar ese tiempo a actividades en conjunto. MINEDUC (2016)

Las tareas escolares, ayudan a practicar y asimilar lo aprendido durante la clase, por esto padres y apoderados deben considerar según el MINEDUC (2013), que: “para aportar al aprendizaje de sus hijos/as, los padres y madres deben estar informados de los temas que están viendo en la escuela” (p.10) en concordancia con lo anteriormente planteado es relevante que las familias estén al tanto de lo que sus hijos e hijas están aprendiendo en la escuela, por lo que resulta pertinente que por medio de las tareas escolares, enviadas a los estudiantes para realizar en el hogar, los padres y apoderados sean informados acerca de los temas, para que interfieran de manera positiva y activa en el proceso educativo.

En relación con lo expuesto con anterioridad, es importante el rol que cumplen las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, es por esto que existen algunas orientaciones que plantea el MINEDUC (2012) que ayudan a complementar dicho proceso en el hogar, algunos son:

- Haciendo que la lectura sea un hábito diario en la casa; puede ser en forma recreativa, con apoyo de adulto, dramatizando, etc.
- Compartiendo los éxitos de su hijo(a), felicitándolo por sus logros, por pequeños que éstos le parezcan.

- Mostrándoles que se interesa por ellos y por su aprendizaje.
- Estando atentos a observar cualquier cambio importante en su hijo(a), pues puede indicar que algo le está pasando o que tiene algún problema.
- Planificando con su hijo(a), el horario de estudio, de descanso y de recreación en el hogar, es decir, manteniendo una Rutina en casa y siendo persistente y firme en su aplicación.
- Aprendiendo más acerca de los planes de estudio y formas de intervención que se están aplicando en la escuela de su hijo(a) para favorecer el aprendizaje de todos los estudiantes. (p.18)

Las orientaciones expresadas anteriormente, se proponen como sugerencias para que la familia pueda apoyar el proceso de aprendizaje de su hijo o hija, con acciones concretas que van en beneficio de los estudiantes. Por lo que es necesario que docentes, en este caso Educadores/as Diferenciales, sean los que transfieran esta información a las familias para que esta se involucre de la mejor manera posible en el proceso de aprendizaje y así trabajar en conjunto y de manera colaborativa en la formación integral de los menores.

De acuerdo a lo anterior, es necesario que los educadores entreguen la información adecuada a las familias para que estas puedan aportar al proceso educativo, pero además es pertinente que el docente adecue la información en base a los requerimientos y necesidades de sus estudiantes, tomando en consideración el contexto sociocultural en el que se desenvuelven estos actores.

Según el manual para profesores, las temáticas seleccionadas por el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia en adelante UNICEF, para orientar a los educadores en relación a los temas a tratar con las familias vinculadas a los establecimientos, se escogieron en base a elementos conceptuales, datos y referencias específicas expuestas en diversas situaciones.

Estas temáticas establecidas en el manual para profesores jefes según la UNICEF (2009) son:

1. Madres, padres y apoderados: su rol en el apoyo a la educación de los estudiantes
2. Cómo ayudarlos a estudiar
3. Disciplina
4. Convivencia escolar

5. Sexualidad
6. Consumo de alcohol y drogas
7. Protección de derechos: maltrato y trabajo infantil. (p.19)

Estas temáticas son escogidas por el Ministerio de Educación para guiar al docente en su actuar, pero este puede modificar o cambiar las temáticas de acuerdo a las características de sus estudiantes y las familias, considerando a la vez las necesidades de los padres, apoderados y de sus hijos/as.

2.4 Proyecto Educativo Institucional (PEI)

Con el fin de analizar los elementos esenciales del sistema escolar chileno, se destaca el Proyecto Educativo Institucional, PEI en adelante. Este, cumple un rol fundamental en orientar los procesos de los establecimientos educacionales. Por lo mismo, es necesario destacar definiciones y estamentos principales que regulan actualmente el PEI chileno, ya que permanentemente este instrumento está siendo dispuesto a cambios en sus orientaciones, directrices y objetivos, a sí mismo es fundamental considerarlo en la investigación, ya que permitirán direccionar el primer objetivo de la investigación.

La UNESCO (2011) señala que el PEI “representa el sello que identifica y caracteriza a la institución educativa, en torno a concepciones que se construyen colectivamente, respecto a la tarea de educar” (p10). Por consiguiente, el PEI, ya sea la visión, misión y definiciones que rigen los establecimientos educacionales deben estar actualizados, ya que a través de este instrumento se orienta el quehacer de los establecimientos educacionales, pero, además, es de ayuda para los actores de las comunidades escolares, pues clarifica las metas de mejoramiento que se quieren conseguir a nivel de escuela y colegio.

El PEI, es uno de los instrumentos más importantes en los establecimientos educacionales, tal como enfatiza el MINEDUC (2015)

El PEI tiene una relevancia central en el sistema escolar chileno, en la medida que en él se explicita cuáles son los sentidos y el sello que caracteriza a cada establecimiento y cuál es el aporte que realiza al desarrollo de su comunidad. Por lo mismo, no sólo es un instrumento de alto valor legal y educativo para los sostenedores y los colegios,

sino también para las familias que los eligen y los territorios en los cuales se ubican.
(p.5)

De acuerdo a lo anteriormente señalado, el PEI es primordial en los establecimientos educacionales, ya que establece expresamente la visión, misión, identidad, objetivos, enfoques y aspectos organizacionales de cada institución educativa. Por su parte, es importante que los establecimientos tengan actualizados sus PEI, ya que con el transcurso del tiempo se van haciendo reformulaciones en los programas, en el cual es necesario que la comunidad educativa y familia tengan conocimientos.

Además, el MINEDUC destaca que el PEI (2015) es el referente que permite proyectar y programar las acciones que aseguren una educación de calidad a través de otras herramientas como el Plan de Mejoramiento Educativo (p.5).

En cuanto a la participación de quienes elaboran el PEI , el MINEDUC (2015) afirma que:

Según la legislación vigente no existe una estructura única para el desarrollo de los Proyectos Educativos Institucionales. Sin embargo, en el contexto de la promulgación de la Ley de Inclusión, se hace necesario establecer algunos elementos que permita dar cuenta de los requisitos y orientaciones educativas que se plantean en dicha ley.
(p.24)

Dentro de los beneficios que otorga el PEI, también se encuentran problemas o complicaciones, de acuerdo al documento Orientaciones para la revisión y actualización del PEI (2015), se destacan las siguientes:

- El PEI no da cuenta exhaustivamente de la cultura escolar diversa del cual debería ser representativo, lo que se expresa en el alto grado de similitud que se ha constatado entre los Proyectos de distintos establecimientos y contextos.
- El PEI se ha transformado en muchos casos en una herramienta declarativa y formal, y no expresión de una proyección compartida por la comunidad educativa.
- El PEI ha tendido en algunos contextos a invisibilizarse al instalarse otras herramientas de gestión educativa de mediano o corto plazo (como los Planes de Mejoramiento Educativo).

- La participación de los actores de la comunidad educativa en el diseño y evaluación del PEI, es en muchos casos restringida, lo que disminuye su potencial de constituirse en una herramienta guía de toda la organización. (p. 9)

Es necesario, tener una noción actualizada del PEI que regula en el presente año a la Escuela Especial Santa Rita de Casia, con el objeto de contrastar con la normativa legal que propone el MINEDUC, lo que se analizará más adelante con la información de la Escuela.

De acuerdo a la nueva Ley de Inclusión Escolar, el PEI sufrirá grandes modificaciones en cuanto a su elaboración, tal como señala el MINEDUC (2015) estas son:

“El Sostenedor tendrá plena libertad para determinar su proyecto educativo, el Estado respetará la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las familias que han elegido un proyecto diverso y determinado”. (p.90)

- Los padres y apoderados optarán por el proyecto educativo de su preferencia, pero deberán informarse, comprometerse expresamente, respetar y contribuir a su cumplimiento.
- Los recursos de la subvención podrán destinarse a todos los gastos consistentes con el proyecto educativo.
- Los sostenedores podrán abrir nuevos colegios si hay demanda insatisfecha o no existe un proyecto educativo similar en el territorio en que se pretende desarrollar

En consiguiente, la familia también cumplirá un rol fundamental en la nueva Ley de Inclusión Escolar, ya que deberá ser un agente participe y responsable de conocer, comprometerse y respetar el PEI, pues este será elegido por padres y apoderados según sus intereses y preferencias.

2.4.1 PEI, Misión y Visión de la Escuela Especial Santa Rita de Casia

Uno de los puntos centrales que destaca el PEI, es el responder a las necesidades educativas especiales de cada uno de los estudiantes pertenecientes a la escuela, además de cumplir objetivos propuestos por el MINEDUC. En cuanto a la labor que desempeñan Educadoras/es Diferenciales, se destaca que deben entregar a través de múltiples estrategias, aprendizajes que ayuden a estudiantes a mejorar su calidad de vida y a integrarse a establecimientos educativos regulares.

Dentro de los puntos centrales del PEI de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, se encuentra la misión, en la que se señala (2017):

Entregar aprendizajes y conocimientos del ámbito curricular, como también herramientas sociales necesarias a niños y niñas con NEE con el fin de lograr una inserción en la comunidad, a través de la entrega de estrategias pedagógicas integrales, enfatizando el trabajo con la familia. Formándolos con valores lo que les permitirá ser un aporte a la sociedad desde y para la diversidad. (p.3)

Es importante, destacar el énfasis que la escuela da al compromiso que deben tener los agentes partícipes de la institución, para lograr que los estudiantes adquieran diferentes tipos de aprendizajes, con el fin de lograr que estudiantes sean autónomos y partícipes de los diferentes contextos en que se desenvuelve.

De acuerdo a lo anteriormente señalado, el PEI del establecimiento también incluye la visión, en la que se señala (2017): “Formar personas integrales capaces de desenvolverse de forma autónoma e independiente, a través de la adquisición de competencias curriculares que permitan la inserción, siendo agentes activos en la sociedad” (p.3).

En cuanto a la visión, esta responde al compromiso que debe asumir la comunidad y los agentes partícipes de la escuela, para lograr integrar de manera activa a los estudiantes, a los diferentes contextos sociales.

2.4.2 Reglamentos Internos Escuela Especial Santa Rita de Casia

Según el Reglamento interno Institucional de la Escuela Santa Rita de Casia (2014), la importancia de este documento es el siguiente:

Tiene como propósito lograr un ambiente sano y armónico de convivencia y responsabilidad en la participación de toda la comunidad educativa de la escuela (Directivos, Docentes, Profesionales de Apoyo, Alumnos, Padres y Apoderados, Asistentes de Educación y Auxiliares). Además de mantener y crear un ambiente positivo en donde prevalezca el orden respeto, responsabilidad y tolerancia. (p.3)

Según el Reglamento interno de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, (2014) los objetivos generales y específicos son los siguientes:

Objetivos Generales: Propiciar un espacio de convivencia democrática, a partir de los principios y valores, basados en el respeto a la Dignidad Humana. Orientar la conducta individual y colectiva de las personas, consensuando criterios que se traduzcan en un cuerpo normativo y de procedimientos, que sea periódicamente revisado y actualizado, donde se establezcan sanciones oportunas y con carácter formativo. (p.3)

Objetivos Específicos:

- Favorecer el mutuo respeto entre los/as alumnos/as y los demás miembros de la comunidad escolar.
- Lograr una convivencia armónica entre todos los miembros de la comunidad, privilegiando las relaciones cooperativas.
- Regular el ejercicio de la cooperación, respeto y autodisciplina para satisfacer las necesidades y aspiraciones comunes.
- Fomentar una conciencia social en favor de los más débiles, a través de una actitud positiva y de respeto hacia el entorno natural, social y cultural. (p.3)

En relación a lo anteriormente descrito, La Escuela Especial Santa Rita de Casia propicia una convivencia armónica en relación a los actores educativos y las familias que pertenezcan a este establecimiento, estableciendo el respeto y la tolerancia entre estos.

Dentro de sus objetivos, se destaca el respeto entre los pares y todos los miembros de la comunidad, la armonía de estos favoreciendo en las relaciones cooperativas y colaborativas y por lo demás fomentar una conciencia social, por medio de una actitud propositiva y de respeto. Esto, se debe considerar cuando se trabaja con las familias de los estudiantes insertos,

ya que tanto el establecimiento, los docentes y las familias tienen derechos y deberes que cumplir para lograr un ambiente armónico y enriquecedor para los educandos.

Tal como se menciona en el Reglamento Interno de la escuela Santa Rita de Casia, (2014) los deberes de las familias son: “Cumplir responsablemente con las actividades y labores que solicite el establecimiento y/o el curso en el que participa, tales como: rifas, bingos, kermesse, actividades de Centro General de Padres, Escuelas para Padres, salidas extra programáticas, entre otros”. (p.14)

Enfocándonos en el concepto central de este apartado, es necesario comprender que las familias deben cumplir con ciertos requisitos los cuales asumen a la hora de ingresar a sus hijos a la escuela. Generalmente, estos compromisos se ajustan a una participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, aportando en beneficio de su educación. No obstante, el/la Educador/a posee un rol activo en relación al proceso enseñanza-aprendizaje de los educandos ya que es este el que organiza y considera los temas principales a trabajar y es este quien conoce al educando y sabe que estrategias necesita para potenciar sus aprendizajes.

2.5 Retroalimentación y Trabajo Colaborativo

Surge en toda institución, en la cual se realiza un trabajo colaborativo, con los profesionales pertenecientes a estas, donde se reúnen para trabajar temas que son relevantes y que requieren tratar en conjunto. Para que esto se pueda llevar a cabo, es necesario que cada profesional exponga sus opiniones o puntos de vistas, y pueda recibir por parte de los demás integrantes una retroalimentación que pueda enriquecer lo que se expone, Según lo que menciona la autora respecto al concepto, Luna (2009)

La retroalimentación es un proceso que ayuda a proporcionar información sobre las competencias de las personas, sobre lo que sabe, sobre lo que hace y sobre la manera en cómo actúa. La retroalimentación permite describir el pensar, sentir y actuar de la gente en su ambiente y por lo tanto nos permite conocer cómo es su desempeño y cómo puede mejorarlo en el futuro (p. 5)

La cita anterior se refiere a que este proceso, retroalimentación, puede ayudar a que cada persona reflexione sobre lo que está haciendo y pueda mejorar o reforzar ciertas

características, esto a partir de lo que otros puedan entregar, es necesario que se considere lo que otros pueden observar y utilizarlo o adherirlo a lo que se conoce como un aprendizaje.

Luna (2009) se refiere a:

Por esta razón, se puede decir que es una herramienta efectiva para aprender como los demás perciben las acciones, conocimientos, palabras y trabajos de la persona en cuestión y permite que ésta le dé a conocer a los demás sus percepciones. Entonces vale la pena buscar y dar retroalimentación regularmente de y a personas diferentes para conocer sus perspectivas (p. 5)

Es importante, para que la retroalimentación sea adecuada y tenga un efecto positivo, que exista trabajo en equipo, además de la confianza de decir y aceptar lo que los demás puedan decir al respecto. Tal como menciona Luna (2009)

La mejor retroalimentación se da y se recibe cuando hay confianza, cuando es solicitada y deseada, cuando permanece entre las personas que han participado en ella, cuando es motivada por una atmósfera de mejora continua, cuando tiene fines específicos, se refiere a situaciones y actos concretos y hay una verdadera preocupación por el otro (p. 6)

Para que la retroalimentación genere acciones positivas es importante que cada profesional, cada Educador/a Diferencial, sea autocrítico con las acciones que realiza, como lo menciona el MINEDUC (2014) “Utiliza los resultados de su autoevaluación para incorporar transformaciones a su quehacer y favorecer su propio desarrollo profesional y el de su comunidad de aprendizaje” (p. 39). Respecto a lo mencionado, si cada Educador/a Diferencial puede reflexionar acerca de lo que hace, favorece su crecimiento profesional, y, además, a la institución educativa y los agentes insertos en ella.

La reflexión es una de las practicas que se expone dentro de los quehaceres de los/as Educadores/as Diferenciales, tal como expone MINEDUC (2014) “El profesor o profesora de Educación Especial que ha finalizado su formación inicial analiza y reflexiona sobre su quehacer profesional, con el fin de transformar su práctica en función de promover el acceso, participación y aprendizaje de cada persona” (p.39)

Si los Educadores/as Diferenciales, pueden lograr la reflexión, entonces se podrá realizar el trabajo en equipo o colaborativo con los demás profesionales, en este caso los profesionales, tal como señala el MINEDUC (2007) plantea acerca del trabajo en conjunto: “El trabajo colaborativo implica llevar a cabo múltiples tareas desde diferentes ópticas, sumamente heterogéneas, pero articuladas y complementarias entre sí con el fin de lograr unos objetivos compartidos” (p. 55). Así, los docentes podrán reflexionar, acerca de lo que se está trabajando, con el objetivo de realizar las mejoras que sea pertinentes para lograr un fin específico, se pretende que todo lo que se desarrolle con el equipo, sea a favor de lo que quieran concretar en común.

Para el análisis del estudio, es importante considerar como los/as Educadores/as Diferenciales de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, llevan a cabo el proceso de retroalimentación en conjunto, como proponen las orientaciones que desean entregar a las familias de los estudiantes, como plantean las problemáticas que quieren abordar, como consideran las características de los estudiantes y las de sus familias, para concretar las orientaciones y, como evalúan en conjunto lo que han entregado a las familias, es necesario tener en cuenta los criterios que consideran para proponer, compartir y evaluar las orientaciones. Siendo relevante para esto la reflexión, se plantea acerca del trabajo colaborativo dentro del MINEDUC (2012):

El trabajo colaborativo es una de las principales herramientas para mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los estudiantes. Es una forma de enseñar y de realizar la actividad educativa basada en la creencia de que el aprendizaje y el desempeño profesional es mayor cuando las personas aprenden y solucionan los problemas de manera cooperativa. (p.16)

Si los/as Educadores/as, se comprometen por el bienestar de todos, y consideran lo expuesto por el MINEDUC, habrá más aprendizajes significativos y mejor clima laboral, enriqueciendo todos los contextos, necesidades y características de los estudiantes, como de las familias.

2.5.1 Instancias para el Trabajo Colaborativo

Para que los/las Educadores/as Diferenciales y los distintos profesionales de una institución educativa puedan trabajar de manera colaborativa, es importante que existan instancias o espacios donde esto se pueda llevar a cabo, la LGE (2009) plantea, “tienen derecho a proponer las iniciativas que estimaren útiles para el progreso del establecimiento, en los términos previstos por la normativa interna, procurando, además, disponer de los espacios adecuados para realizar en mejor forma su trabajo” (p.15) Según lo mencionado, es un derecho que los profesionales cuenten con instancias que les permita la realización de las diferentes actividades que deben generar en conjunto, además en estos espacios serán propicios para que cada uno de ellos pueda proponer sugerencias en beneficio de la comunidad escolar.

También se refiere a estos espacios la LGE (2009):

Artículo 15.- Los establecimientos educacionales promoverán la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, en especial a través de la formación de centros de alumnos, centros de padres y apoderados, consejos de profesores y consejos escolares, con el objeto de contribuir al proceso de enseñanza del establecimiento (p.22)

La presente ley respalda que deben existir los espacios necesarios para cada integrante de la comunidad escolar, mencionando además cuales deben ser estos. En el caso de los/las Educadores/as Diferenciales, el espacio formal para reunirse son los consejos de profesores tal como lo estipula la LGE, por tanto, cada institución educativa debe contar con este espacio.

Lo que se pueda generar en estos espacios será un aporte para la misma escuela, así lo señala MINEDUC (2016):

Involucrar a los distintos actores de la comunidad escolar: estudiantes, familia, docentes y asistentes de la educación, etc. facilita el trabajo en conjunto para alcanzar los objetivos, fortaleciendo la visión del establecimiento educacional. A su vez, los espacios donde la participación de distintos actores es valorada y considerada en la

toma de decisiones favorecen la generación de un clima escolar positivo y los sentimientos de pertenencia de las personas a una comunidad (p.3)

Respecto a los actores que participan en los espacios, no sólo se hace referencia a los profesionales de la educación, sino que también a las familias y estudiantes, donde todos los involucrados pueden generar aportes desde su visión para beneficiar a la comunidad escolar. Por lo tanto, es relevante que existan instancias y espacios que permitan una comunicación constante y fluida entre todos los actores que participan en la institución educativa.

Las instancias que la institución educativa otorga a los distintos actores según MINEDUC (2016):

De manera organizada, el director y su equipo directivo pueden promover la participación de los distintos actores de la comunidad educativa mediante el trabajo efectivo del Consejo Escolar, el Consejo de Profesores, el Centro de Padres y Apoderados y el Centro de Estudiantes, entre otros (p.3)

En cada institución educativa, deben existir estos espacios para que, tanto profesionales de la educación como otros actores, familias y estudiantes, puedan reunirse de manera colaborativa y así lograr acuerdos que favorezcan a cada integrante, según MINEDUC (2016)

El director y su equipo directivo debe velar porque el Consejo Escolar —espacio formal obligatorio— sesione como mínimo cuatro veces al año y esté compuesto al menos por los siguientes integrantes: el director del establecimiento, el sostenedor o un representante, un docente elegido por los profesores del establecimiento, un representante de los asistentes de la educación, el presidente del Centro de Padres y Apoderados, el presidente del Centro de Estudiantes (en caso de que el establecimiento imparta enseñanza media) y otros que se estimen convenientes. El Consejo debe estar debidamente informado, ser escuchado y consultado en materias relevantes y según lo estipulado por la normativa vigente. Su objetivo es lograr que los diversos actores colaboren con la gestión del equipo directivo de cada establecimiento, centrando su quehacer en cómo mejorar la calidad de la educación, a partir de su visión e iniciativas.

A su vez, el director y su equipo directivo deben preocuparse que el establecimiento educacional cuente con un Consejo de Profesores activo y que funcione como un cuerpo afianzado que contribuya constantemente en las decisiones sobre temas pedagógicos y formativos de los estudiantes. Se espera que dicho consejo cuente con las condiciones para reunirse al menos una vez al mes.

Con respecto al Centro de Padres y Apoderados, el director y su equipo directivo deben permitir que este apoye activamente a la institución, facilite procesos y contribuya con la labor educativa. Se espera que, al inicio de cada año escolar, mediante un procedimiento democrático y ajustado a la normativa educacional vigente, dicho centro sea constituido. Esta es una instancia importante en el desarrollo del ejercicio del rol de las familias en la educación.

En relación con el Centro de Estudiantes, formado conforme a la normativa vigente por estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica y de enseñanza media, el director y su equipo directivo deben promover y facilitar su creación. Los Centros de Estudiantes son asesorados por profesores del establecimiento, elegidos por la directiva de dicho organismo de una quina propuesta por el Consejo de Delegados de Curso, esperándose que el director y su equipo directivo aseguren la disponibilidad y el aporte de los dos profesores elegidos. (p. 4)

Según lo mencionado anteriormente, el MINEDUC describe los espacios con que debe contar cada institución educativa para que cada integrante de la comunidad escolar participe efectivamente en la toma de decisiones, además se detallan las funciones con las que debe cumplir cada integrante. Es importante que cada uno de los actores tenga conocimiento acerca de las instancias que existen para hacer efectiva su participación y a través de estas poder realizar mejoras dentro de la institución educativa de forma colaborativa, tomando en cuenta la opinión y sugerencias de todos los actores involucrados en la comunidad escolar.

2.6 Proceso Enseñanza-Aprendizaje

Según el Manual de Psicología Educacional (2007) existen diversos autores que definen el concepto de aprendizaje, sin embargo, hay uno en especial que habla de una teoría del proceso de aprendizaje según el punto de vista cognoscitivo, ya que toma en consideración

factores afectivos como la motivación. Para Ausubel el aprendizaje significa la organización e integración de información que adquiere el educando en la estructura cognoscitiva del individuo. (p.102)

El concepto más importante de la teoría de Ausubel, (2007) es el aprendizaje significativo. Tal como menciona el autor:

El aprendizaje significativo es un proceso, a través del cual una nueva información se relaciona con un aspecto relevante de la estructura del conocimiento del individuo. Este proceso involucra una interacción entre la información nueva (por adquirir) y una estructura específica del conocimiento que posee el aprendiz. (p.102)

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, el aprendizaje considera diversos factores, de los cuales uno de ellos es la motivación, siendo esta la necesaria para adquirir los nuevos conocimientos. Para esto, debe existir una organización de los contenidos, para luego integrar la información a la estructura cognoscitiva.

Ausubel, también considera el aprendizaje significativo en los educandos, ya que este es el que fusiona la nueva información con la previa que ya tiene el educando. De esta forma los aprendizajes se van integrando a la estructura del educando y se utiliza previamente en las situaciones necesarias.

Por otro lado, está la enseñanza, entendiéndose esta según, Gvirtz y Palamidessi (2012) como: una “actividad que busca favorecer el aprendizaje generando un andamiaje para facilitar el aprendizaje de algo que el aprendiz puede hacer si se le brinda una ayuda” (p.135).

El proceso de enseñanza, es una actividad y práctica, que todos los seres humanos desarrollan en diversas etapas de sus vidas, siendo esta parte importante del aprendizaje. La enseñanza, siempre dependerá de quien la esté ejecutando ya que esta implica la adquisición de técnicas y métodos cumpliendo con el objetivo principal de adquirir conocimiento en relación a los que nos rodea.

Concluyendo con los dos conceptos antes mencionados, el proceso de Enseñanza – Aprendizaje, se refiere a la adquisición de conocimiento en distintas etapas de la vida de todo ser humano, considerando las distintas estrategias para adquirir el nuevo conocimiento y fusionarlo con el conocimiento antiguo, entendiéndose este como información contemplada

por el individuo previamente al nuevo conocimiento. Esta información se reestructura y se establece en las estructuras cognoscitivas de la persona.

El proceso de Enseñanza-aprendizaje, depende de todos los actores que se involucren, incluyendo el educando, ya que este proceso tiene como finalidad aprender, enseñar y adquirir el aprendizaje para luego llevarlo a la vida cotidiana. Si bien el docente es que el posee más una mayor cantidad de estrategias y herramientas para enseñar, el educando él es encargado de tomar lo aprendido y hacer la conversión con los conocimientos previos para luego relacionarlos con los nuevos.

2.7 Componentes de Proceso Enseñanza-Aprendizaje, en relación a las orientaciones para el docente

Según el documento de Orientaciones para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje (2011) los componentes del proceso:

Se utilizan muchas veces como una estrategia para la planificación de los saberes y contenidos que pretenden exponer a los educandos, la mayoría de los componentes son desarrollados por el docente y el educando. No obstante, no se debe excluir a la familia de estos, considerando que esta debe participar activamente en el proceso de sus hijos.
(p.6)

Los componentes son los siguientes:

- a) **Objetivo:** (¿Para qué enseñar? Y ¿Para qué aprender?) Componente rector del proceso de enseñanza y aprendizaje, que cumple el encargo de la sociedad responsabiliza a la educación, siendo este el elemento del acto didáctico que modela el logro esperado de los estudiantes.
- b) **Contenido:** (¿Qué enseñar y qué aprender?) Está conformado por un sistema de conocimientos, habilidades, hábitos, experiencias de la actividad creadora y valores que corresponden a un medio social-histórico que los estudiantes deben apropiarse durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas cumplen la función de instruir, educar y desarrollar.

- c) **Método:** (¿Cómo enseñar y cómo aprender?) Es la vía para alcanzar los objetivos a través de un sistema de acciones, que regula la actividad del docente y de los estudiantes.
- d) **Medios de enseñanza:** (¿Con qué enseñar y con qué aprender?) Está constituido por objetos naturales o conservados o sus representaciones, instrumentos o equipos que apoyan la actividad de docentes y alumnos en función del cumplimiento del objetivo.
- e) **Formas de organización:** (¿Cómo organizar el enseñar y aprender?) Son el soporte en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, en ellas intervienen todos los actores: alumno, profesor, escuela, familia y comunidad.
- f) **Evaluación:** (¿En qué medida se cumplen los objetivos?) Proceso permanente que sirve para conocer los logros alcanzados por los alumnos, para brindarles la ayuda necesaria en sus debilidades. “Se deberán propiciar actividades que estimulen la autoevaluación por los estudiantes, así como las acciones de control y valoración del trabajo de los otros. (p.8)

Dentro del proceso de Enseñanza-Aprendizaje, existen diversos componentes que forman parte de este proceso. Éstos, clarifican los pasos a seguir de los actores que se relacionan con el proceso, ya que estos son los que dan pauta para realizar un proceso íntegro en relación a la planificación de los contenidos, todo aprendizaje requiere de una estructura para poder realizarlo, contemplando puntos importantes de la enseñanza y del aprendizaje que se adquiere.

Todos ellos, son importantes dentro del proceso de Enseñanza-aprendizaje, ya que se utilizan como una estrategia para el docente a la hora de planificar los contenidos y aprendizajes. Dentro de estos siete componentes, se establece uno que incorpora a todos los actores educativos, para participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que estos son los encargados de intervenir en la organización de la enseñanza y del aprendizaje de los estudiantes.

Capítulo III: Marco Metodológico

A continuación, se presentan los elementos que componen el Marco Metodológico, entre ellos el paradigma y enfoque de investigación, nivel de profundidad, descripción del diseño, entre otros.

Para efectos del presente estudio, se han seleccionado el paradigma y enfoque en base a la problemática que se espera dar respuesta, tomando en consideración un contexto particular como lo es, la Escuela Santa Rita de Casia, donde los actores a participar serán seleccionados de acuerdo, a su profesión y años de antigüedad en el establecimiento. A lo largo del capítulo, se desarrollarán cada uno de estos elementos con mayor precisión y profundidad con el fin de orientar la investigación.

3.1 Enfoque de la Investigación

Conforme a la problemática, y al fin de esta indagación, es pertinente señalar que el paradigma interpretativo es el que mejor se ajusta al objetivo, el cual se refiere a analizar el rol del/la Educador/a Diferencial en la planificación de orientaciones a las familias, para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar, ya que se pretende conocer e interpretar el significado de la realidad por medio de los actores involucrados, tal como se puede apreciar en el siguiente apartado, Krause (1995):

En el paradigma interpretativo la tarea del investigador científico es estudiar el proceso de interpretación que los actores sociales hacen de su "realidad", es decir, deberá investigar el modo en que se le asigna significado a las cosas. Esto implica estudiarlo desde el punto de vista de las personas y enfatizar el proceso de comprensión ("verstehen") de parte del investigador. (p.25)

De acuerdo a este paradigma, es importante señalar que las investigadoras van a interpretar la realidad, de acuerdo, a las concepciones y opiniones de los/as Educadores/as Diferenciales de su propio contexto, en este caso la escuela Santa Rita de Casia, ubicada en la comuna de La Granja.

Una vez que se ha establecido el paradigma con el cual se va a guiar el estudio, es importante mencionar que, de acuerdo a lo anterior, y siguiendo la misma línea investigativa, el Enfoque a utilizar es de tipo Cualitativo, tal como plantea Hernández, Fernández y Baptista (2006):

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. (p.8)

De acuerdo a la cita expuesta, el propósito es conocer en profundidad el rol que tienen los/as Educadores/as Diferenciales en la planificación de orientaciones que facilita el trabajo con las familias de los estudiantes, esto a partir, de lo que los mismos profesionales entreguen, esto quiere decir, que se va a considerar la perspectiva que éstos tengan, acerca de su rol en la Escuela Especial Santa Rita de Casia, un entorno natural, donde se va a analizar el trabajo de los actores que participaran en la investigación de forma espontánea, lo que va a permitir, responder a la problemática y objetivos planteados desde un comienzo. Además, un grupo determinado de las investigadoras van a recoger la información, a través de una entrevista, siendo éste el medio de la recolección de los datos.

3.2 Nivel de Profundidad

La presente investigación, alcanza un nivel de profundidad de carácter descriptivo, ya que se pretende detallar y definir a cabalidad el rol que tiene el/la Educador/a Diferencial en la planificación de las orientaciones que le va a entregar a la familia, siendo necesario determinar las variables que coexisten, para comprender el fenómeno a investigar. Para ello y complementando con lo anteriormente descrito, Hernández, Fernández y Baptista (2006) mencionan que:

El alcance descriptivo busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera

independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. Esto es, su objetivo no es como se relacionan éstas. (p.80)

Con el fin de lo anterior, el estudio estaría en concordancia con este nivel de profundidad, debido a que se busca especificar por medio de un análisis detallado, el rol de los/as Educadores Diferenciales en las orientaciones otorgadas a las familias, para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar.

El nivel de profundidad descriptivo, es importante, además, para explicar y detallar el problema de estudio, a través de, la recolección de uno o más de sus componentes, a través de los puntos de vista de las/os Educadoras/es Diferenciales, lo que va a permitir analizar por medio de una descomposición de datos la problemática, pero, desde las perspectivas y experiencias individuales de cada docente.

3.3 Fundamentación y Descripción del Diseño

En este apartado, se van a exponer los elementos fundamentales del diseño, considerando la estrategia a utilizar en la investigación, de acuerdo al paradigma y enfoque, los cuales fueron establecidos en los párrafos anteriores.

Tal como especifica Lévano (2016):

“El término diseño en el marco de una investigación cualitativa se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo, el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente”. (p.1)

El diseño a utilizar es el Estudio de Caso, pues este investiga una situación en particular de lugar y contexto determinado. Como bien lo menciona, Rodríguez como se citó en Sandín (2003) “El estudio de casos implica un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de estudio.” (p.174). Este tipo de estudio, realiza un proceso de análisis detallado, para comprender las acciones de las circunstancias naturales en el que se encuentra.

El tipo de Estudio de Caso va a ser de carácter múltiple, como lo manifiesta Sandín (2003): “El estudio no se focaliza en un caso concreto, sino en un determinado conjunto de casos. No se trata del estudio de un colectivo, sino del estudio intensivo de varios casos” (p.176).

De acuerdo a lo expuesto, el Estudio de Caso de carácter múltiple, es pertinente para aplicar en esta investigación, por la cantidad de casos a estudiar, ya que abarca una población apropiada para poder analizar, tal como señala Eisenhardt (1989) “se sugiere que entre 4 y 10 casos es un número adecuado, y sostiene que cuanto mayor sea este número de unidades a estudiar, se puede alcanzar una mayor fiabilidad” (p.8). Como se puede apreciar, este diseño nos lleva a un entendimiento acabado sobre lo que se desea investigar, que a su vez permite dimensionar de acuerdo a variados factores, la realidad de la cual se está investigando. Además, es pertinente debido a que, los casos a investigar son cinco, por lo tanto, es concordante con la cantidad que plantea la cita anterior.

Para llevar a cabo la recolección de datos, se va a utilizar la entrevista semi-estructurada, con las mismas preguntas para todos los casos, es decir, para las/os cinco Educadoras/es Diferenciales, en donde una vez respondidas las preguntas, se va a realizar la triangulación de datos, de las respuestas por cada docente, con la finalidad de llegar a diferentes conclusiones que respondan a los objetivos de la investigación.

3.4 Escenario y Actores

En este apartado, se hará una contextualización del trabajo de campo y de los profesionales participantes a investigar.

3.4.1 Escenario

El estudio donde se va a llevar a cabo la investigación, es en la Escuela Especial Santa Rita de Casia, ubicada en la calle Huasco #7966, Comuna de La Granja, Región Metropolitana, Chile.

De acuerdo al PEI del establecimiento, se hace referencia a que, “el entorno es un lugar vulnerable, donde existen desafíos sociales - económicos, además de altos índices de delincuencia, cesantía y drogadicción, en la cual la mayoría de los estudiantes son sometidos a violencia intrafamiliar y social” (p.5).

Siguiendo con lo anterior, y tal como lo describe el Proyecto Educativo Institucional de la Escuela Especial Santa Rita de Casia (2017), los educandos:

Proviene de familias monoparentales, nucleares y consanguíneas, donde no siempre hay una activa participación de estas familias en el proceso educativo.

Nuestra institución se caracteriza por incluir dentro del proyecto educativo las diversas etnias, nacionalidades, contextos culturales y políticos, respetando la diversidad de nuestros educandos y sus familias. (p.5)

En cuanto a la infraestructura, la Escuela Especial Santa Rita de Casia cuenta con un patio, el que presenta un sector de áreas verdes y juegos, cinco salas de clases, una sala de psicomotricidad, un comedor, una sala para reuniones y dos baños correspondientes a varones y mujeres, los cuales están adaptados a las necesidades de cada estudiante. En cuanto a los recursos para apoyar los aprendizajes, la Escuela Especial cuenta con: Proyector, computadores, materiales concretos, textos escolares, softwares educativos, radios.

Precisando en la exploración de la unidad educativa de la escuela, esta posee un equipo de gestión, el cual está conformado por la Directora, Jefa de Unidad Técnico-Pedagógica y Personal Administrativo, quienes son las responsables de guiar la educación en conjunto de los profesionales docentes y especialistas para mejorar las estrategias de trabajo con los estudiantes, con el fin de llegar a consenso sobre temas, recursos y unidades que se van a aplicar. Para ello, se reúnen una vez a la semana como grupo de gestión y con otros profesionales una vez al mes.

En relación a la planta docente, la Escuela Especial Santa Rita de Casia cuenta con cinco Educadoras/es Diferenciales, y 1 profesor de educación física, quienes participan de forma activa en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

La Escuela Especial Santa Rita de Casia, cuenta con profesionales no docentes, quienes son los encargados de proporcionar apoyos adicionales a estudiantes, ya que trabajan habilidades específicas con los estudiantes, por lo mismo complementan el trabajo docente. El establecimiento educativo, cuenta con, una psicóloga, una fonoaudióloga y dos kinesiólogos.

A lo que respecta a colaboradores de la educación, la Escuela Especial Santa Rita de Casia cuenta con dos asistentes técnicos diferenciales, un auxiliar, un chofer de furgón y un

nochero. Su función está centrada a brindar los apoyos necesarios para el correcto funcionamiento del establecimiento.

Precisando en otros agentes colaboradores, se encuentra el Centro de Padres y Apoderados, quienes tienen como misión representar y motivar a los padres, a través de recaudación de fondos y gestionando redes de apoyo con la escuela con la finalidad de satisfacer las necesidades de la comunidad educativa.

Finalmente, en relación al alumnado, la Escuela Especial Santa Rita de Casia cuenta con una matrícula de 61 estudiantes, los cuales se encuentran asignados en los diferentes cursos de acuerdo a su edad y potencial en los niveles: pre básico y básico.

3.4.2 Actores

Los actores, de la presente investigación son cinco Educadoras/es Diferenciales, que actualmente se encuentran impartiendo clases en los diferentes cursos de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, quienes van a ser los encargados de facilitar la información necesaria respondiendo al rol que cumplen como Educadores/as Diferenciales, en las orientaciones otorgadas a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar.

Nombre	Curso	Años de Experiencia en Escuela
Educador/a Diferencial 1	1- 2 básico (Básico 5°A)	2 años
Educador/a Diferencial 2	Básico 5°B (Retos Múltiples)	2 años
Educador/a Diferencial 3	Básico 7°A	2 meses
Educador/a Diferencial 4	Básico 8°A (Retos Múltiples)	6 años
Educador/a Diferencial 5	Básico 8°B	2 años

Tabla 1: “Actores de la presente Investigación” Elaboración propia.

3.5 Fundamentación y descripción de Técnicas e Instrumentos

Para la presente investigación se ha seleccionado la técnica de entrevista e instrumento de pauta con preguntas, además de una matriz de análisis documental, los cuales fueron los más adecuados y pertinentes para responder a los objetivos específicos planteados en el estudio.

Se utilizará la entrevista tal como lo menciona Janesick (como se citó en Hernández, Fernández y Baptista (2006)“En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” (p. 597). En relación a lo que se planteó anteriormente, este instrumento permite obtener información que no se puede observar, siendo pertinente para comprender cabalmente la realidad a estudiar. A través de esta modalidad el investigador puede interactuar con el entrevistado obteniendo información acerca de su percepción del tema investigado.

Las preguntas que se utilizarán en la entrevista serán de carácter semiestructurada, ya que tal como señala Hernández, Fernández y Baptista (2006):

Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados, es decir, no todas las preguntas están predeterminadas. (p.597)

Respecto a lo mencionado por el autor, el entrevistador tendrá un formato con las preguntas a realizar, sin embargo, este último podrá agregar preguntas si esto le parece relevante. Además esta modalidad permite al entrevistado abordar los temas de manera amplia, ya que es flexible en las respuestas.

Antes de la realización de la entrevista, se va a realizar una pauta con todas las preguntas a realizar, las que tendrán un carácter de abiertas, Según William Rincón (2014):

La pregunta abierta no obliga a escoger entre un conjunto fijo de alternativas, es de respuesta libre, por eso, según la naturaleza de la pregunta y el interés de la persona, las repuestas varían mucho en cuanto a su extensión y profundidad. (p.141)

De esta forma, el entrevistado, puede expresar sus opiniones de acuerdo al tema a abordar, permitiendo expresarse en sus respuestas, que a su vez va a enriquecer las preguntas realizadas.

Otro tipo de instrumento, para recoger información, será a través de la revisión de documentos y registros, en este caso del PEI y del reglamento interno con el que cuenta el establecimiento. Es pertinente ya que según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2006) “Le sirven al investigador cualitativo para conocer los antecedentes de un ambiente, las experiencias, vivencias o situaciones y su funcionamiento cotidiano” (p.614) Además la revisión documental se va a realizar mediante una matriz de análisis para poder abordar los aspectos relevantes que se proponen en el primer objetivo específico de esta investigación, la cual será validada para asegurar su utilidad.

La entrevista y matriz de análisis son elaboradas por el equipo de investigación de acuerdo a las características de los actores a investigar, por otra parte, es necesario destacar que cada pregunta se va a enfocar y responder los objetivos específicos del presente estudio.

3.6 Modelo de instrumento a emplear

En este apartado, se exponen los instrumentos que se van a utilizar para la recogida de datos e información de la investigación, siendo éstos, la matriz de análisis documental y la entrevista.

3.6. 1 Instrumento para revisión documental

La matriz de análisis se utiliza con el fin de recabar información para dar respuesta al primer objetivo específico de la investigación, el cual tiene relación con lo que estipula el Proyecto Educativo Institucional y los Reglamentos Internos propuestos por la Escuela Especial Santa Rita de Casia, en relación al Rol del/la Educador/a Diferencial, dentro de dicho establecimiento, en consideración a la planificación de orientaciones para las familias.

Criterios	Proyecto Educativo	Reglamento Interno
Rol del/a Educador/a Diferencial de la Escuela Especial Santa Rita de Casia		
Rol del/a Educador/a Diferencial en la planificación de orientaciones		
Rol del/a Educador/a Diferencial en la transmisión de orientaciones a la/s familias		
Rol del/a Educador/a Diferencial en la consideración de variables para planificar orientaciones (necesidades de estudiantes, características familia, contexto, entre otros)		
Estrategias que se utilizan para planificar, desarrollar y evaluar orientaciones		
Estrategias que utiliza el/la Educador/a Diferencial para hacer parte a la familia del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes		
Retroalimentación entre pares y familia para perfeccionar el quehacer docente		
Cómo el/la Educador/a propone orientaciones		
Evaluación de la planificación de orientaciones, que se considera y en qué instancias		
Rol del/a Educador/a Diferencial en la selección de vías de comunicación hacía las familias		

Rol que cumple el/la Educador/a Diferencial con las familias cuando planifica y entrega las orientaciones		
Rol de las familias dentro de la Escuela, en cuanto a las orientaciones que les entregan o sugieren los/as Educadores/as		
Relación Escuela-familia, considerando si existe o no trabajo colaborativo y de qué forma		
Instancias que otorga la Escuela para que los/as Educadores/as puedan proponer, compartir y evaluar dichas orientaciones		

Tabla 2: “Matriz de Revisión Documental”, Elaboración Propia.

3.6.2 Entrevista Semi-estructurada

A continuación, se presenta un cuadro con los objetivos específicos, categorías, subcategorías y preguntas de entrevista, el cual, se va a utilizar con la finalidad, de guiar la recolección de datos. Es necesario destacar, que estas son de tipo tentativo para orientar la elaboración de las preguntas, lo que no implica que puedan ser modificadas durante el proceso, ya que permanentemente la investigación cualitativa está siendo reformulada.

Objetivos Específicos	Categoría	Subcategoría	Preguntas
2. Describir las estrategias empleadas por las/os Educadoras/es Diferenciales para la planificación de orientaciones a las familias en el proceso de enseñanza-	1. Estrategias orientadoras para utilizar con las familias, en el proceso de enseñanza-	1. Estrategias para la incorporación de las familias. 2. Estrategias para orientar a las familias.	1.- ¿Qué estrategias utiliza el/la Educador/a Diferencial para incorporar y planificar orientaciones a las familias?
aprendizaje de los estudiantes en el hogar.	2. Planificación de las orientaciones abordadas en el trabajo con las familias.	2. Selección de las temáticas para trabajar con las familias 3. Selección de los recursos para el trabajo de orientación a las familias.	2.- ¿De qué manera se deciden las temáticas a trabajar con las familias en relación a los estudiantes? 3.- ¿Cómo identifican y seleccionan los recursos para trabajar las orientaciones con las familias?
		4. Planificación de las orientaciones entregadas a las familias.	4.- ¿Cómo planifica el/la Educador/a Diferencial las orientaciones que se

			otorgarán a las familias?
3. Identificar las instancias que permiten a las/os Educadoras/es Diferenciales poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones entregada a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.	1. Interacción entre las/os Educadores Diferenciales para compartir y proponer orientaciones para las familias	1. Instancias para compartir las propuestas orientadoras entre los/as educadores/as diferenciales, para el trabajo con las familias.	1.- ¿En qué instancias los/as Educadores/as Diferenciales, comparten con sus pares, las propuestas acerca de las orientaciones otorgadas a las familias?
	2. Evaluación interna de la planificación de orientaciones, otorgadas a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.	2. Instancias que tienen los/as Educadores/as Diferenciales para poder retroalimentarse en cuanto a la planificación de orientaciones que realizan para las familias.	2.- ¿Qué instancias tienen los/as Educadores/as Diferenciales para retroalimentarse entre sí, acerca de la planificación de orientaciones para las familias de los estudiantes?

		3. Planificación de las actividades a trabajar con las familias.	3.- ¿De qué manera los/as Educadores/as Diferenciales proponen las actividades destinadas al trabajo con las familias?
		4. Fortalezas de las propuestas de planificación de orientaciones para el trabajo con las familias.	4.- ¿Qué fortalezas presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a la planificación de orientaciones que se les entregan a las familias?
		5. Debilidades de las propuestas de planificación de orientaciones para el trabajo con las familias.	5.- ¿Qué debilidades presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a la planificación de orientaciones que se les entregan a las familias?

Tabla 3: “Categorías, Subcategorías, Preguntas de Entrevista”, Elaboración Propia.

ENTREVISTA

Objetivo: Analizar el rol de los/as Educadores Diferenciales en la planificación de orientaciones a las familias, para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar, de los estudiantes de la escuela Especial Santa Rita de Casia, ubicada en la comuna de La Granja.

Esta técnica, es de carácter confidencial y reservado, los resultados que usted presente solo serán utilizados para la investigación. La entrevista, se compone de preguntas abiertas y cada una está enfocada a responder los objetivos específicos de la investigación:

2. Describir las estrategias empleadas por las/os Educadoras/es Diferenciales, para orientar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.
3. Identificar las instancias que permiten a las/os Educadoras/es Diferenciales poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones entregada a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

A. ANTECEDENTES DEL/LA DOCENTE:

Nombre:	
Título Profesional:	
Curso:	Años de docencia en la Escuela:

PREGUNTAS ENFOCADAS A OBJETIVO 2: Describir las estrategias empleadas por las/os Educadoras/es Diferenciales para orientar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Pregunta 1: ¿Qué estrategias utiliza el/la Educador/a Diferencial para incorporar y orientar a las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos/as?

Pregunta 2: ¿De qué manera se deciden las temáticas a trabajar con las familias en relación a los estudiantes?

Pregunta 3: ¿Cómo identifican y seleccionan los recursos para trabajar las orientaciones con las familias?

Pregunta 4: ¿Qué acciones realiza el/la Educador/a Diferencial para planificar las orientaciones otorgadas a las familias?

C. PREGUNTAS ENFOCADAS A OBJETIVO 3: Identificar las instancias que permiten a las/os Educadoras/es Diferenciales poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones entregada a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Pregunta 1: ¿En qué instancias los/as Educadores/as Diferenciales comparten con sus pares las propuestas acerca de las orientaciones otorgadas a las familias?

Pregunta 2: ¿Qué instancias existen para que los/as Educadores/as Diferenciales puedan proponer orientaciones otorgadas a las familias sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos/as?

Pregunta 3: ¿De qué manera los/las Educadores/as Diferenciales planifican las actividades destinadas al trabajo con las familias?

Pregunta 4: ¿Qué fortalezas presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

Pregunta 5: ¿Qué debilidades presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

3.7 Validez y Confiabilidad

En el presente apartado, se exponen las características que deben poseer los instrumentos de medición, lo que dará sustento a la investigación, igualmente, se exponen los procedimientos necesarios para levantar los datos obtenidos de los instrumentos y su posterior análisis.

Se exponen también, dos características que debe poseer cualquier instrumento de medición, considerando, que éstas son cualidades esenciales para la recogida de datos, puesto que garantizan los resultados.

Tal como se señala en el texto, Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa, los autores Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012), señala: “la fiabilidad se refiere a la posibilidad de replicar estudios, esto es, que un investigador emplee los mismos métodos o estrategias de recolección de datos que otro, y obtenga resultados similares” (p.266).

Este criterio, asegura que los resultados sean verdaderos y que las respuestas dadas por los participantes sean independientes de la investigación.

Siguiendo con lo planteado por el texto, Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa, los autores Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012): “la validez concierne a la interpretación correcta de los resultados y se convierte en un soporte fundamental de las investigaciones cualitativas” (p.266).

Este criterio expone, el grado de fidelidad con que se expone la investigación, siendo este, parte importante del proceso para interpretar los argumentos y recogida de información.

Para esta investigación, se utilizan algunos de los criterios de rigor científicos que proponen los autores Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012) con el propósito de garantizar la calidad del estudio cualitativo que se desarrolla en esta investigación. Además, estos conceptos son necesarios y deben considerarse en el desarrollo de una investigación bajo este paradigma.

1. **Transferible o aplicable:** Este criterio consiste en la transferencia de los resultados de la investigación a otros contextos similares, ya que, se caracteriza el contexto y participantes de manera detallada. Es decir, que las estrategias empleadas por las(os) Educadoras(es) Diferenciales se pueden aplicar en diferentes realidades de la escuela.
2. **Consistencia o dependencia:** Este criterio hace referencia a la estabilidad de los datos de la investigación. Para esto, la validación del instrumento está a cargo de un profesional experto (evaluador externo), y de distintos profesionales enterados en el tema a desarrollar. Asegurando así, tanto la credibilidad como la consistencia del instrumento. Por otro lado, tanto los instrumentos, como los expertos, cumplen con ciertos criterios que favorecerán el análisis y la veracidad de los documentos que se utilizarán en la investigación. Además, es necesario aclarar que el trabajo de campo se realizará en la Escuela Especial Santa Rita de Casia, ubicada en la Comuna de la granja, en donde se utilizará la recolección de información por medio de la entrevista semi-estructurada. Los instrumentos antes mencionados, fueron validados por diferentes expertos, por lo que es pertinente asegurar su validez. A continuación, se entrega información relevante de cada uno de los profesionales participantes en la revisión de los instrumentos.

Validadores expertos de la Matriz de Revisión Documental

Nombre	Profesión(es)	Grado Académico
Alejandra Silva	Educadora de Párvulos	Doctora en Ciencias de la Educación.
Jeniffer Aravena Torres	Profesor de Educación Diferencial, Especialista en Trastornos del Lenguaje	Magister en Dificultades del Aprendizaje

Tabla 4: “Validadores de Matriz de Revisión Documental”, Elaboración Propia.

Validadores expertos de la Entrevista Semi-Estructurada

Nombre	Profesión(es)	Grado Académico
Roxana Estay Figueroa	Profesora de Educación Diferencial mención Problemas Visuales	Magister en Desarrollo Cognitivo
Jaime Brito Farías	Profesor de Educación Básica.	Doctor en Educación
Jeniffer Aravena Torres	Profesor de Educación Diferencial, Especialista en Trastornos del Lenguaje	Magister en Dificultades del Aprendizaje
Jaime Reyes Medina	Psicopedagogo/Pedagogía en Educación Diferencial	Magister

Tabla 5: “Validadores de Entrevista Semi - Estructurada”, Elaboración Propia.

- 3. Confirmabilidad o Reflexibilidad:** Los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones de los participantes. Es por esto que desde un comienzo el investigador deja en claro el tipo de relación o actuación que va a tener con los participantes durante la investigación. Por otro lado, se considera que las entrevistas se van a transcribir de manera textual, para luego contrastar con la literatura existente sobre el tema a investigar.

Para cumplir adecuadamente con este criterio, es necesario acudir a la revisión de varias fuentes bibliográficas, ya sea documentos y/o entrevistas y del marco teórico, permitiendo a las investigadoras comprender de manera teórica lo que implica estudiar la problemática propuesta. Además, es necesario que exista una concordancia tanto de la teoría y métodos utilizados en el estudio, para así generar la triangulación de datos, entendiéndose según como menciona la Revista Colombiana de Psiquiatría (2005):

La triangulación de datos es la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos. Como ya se había explicado antes, la inconsistencia en los hallazgos no disminuye la credibilidad de las

interpretaciones y, en este caso en particular, el análisis de las razones por las que los datos difieren sirve para analizar el papel de la fuente que produjo los datos en el fenómeno observado y las características que la acompañaban en el momento en el que el fenómeno se observó. (p.121)

La triangulación de datos permite la comparación, entre el contexto estudiado, la teoría descrita y los datos proporcionados por los/as Educadores, siendo esta una herramienta que enriquece un estudio de rigor y complejidad que permite dar diversos grados de consistencia a lo encontrado.

Por otro lado, es necesario señalar que las investigadoras entran al campo de estudio libre de prejuicios, creencias y concepciones, cuidando que las respuestas de los entrevistados no sean influenciadas en ningún tipo de caso.

4. **Relevancia:** Este criterio permite evaluar los logros de los objetivos planteados y da cuenta si se obtuvo o no un mejor conocimiento de los objetivos investigados. En relación a lo anterior, en esta investigación se responderá el objetivo de la investigación y se obtendrá un mejor conocimiento de lo planteado.

Capítulo IV: Presentación de Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación, a partir de la información recabada mediante los instrumentos utilizados, estos fueron expuestos en diferentes tablas, de acuerdo a los objetivos específicos formulados.

4.1 Trabajo de Campo o Recogida de Información

En la presente investigación se utilizaron dos técnicas de recogida de información, la primera corresponde a la entrevista, con preguntas de carácter semi – estructuradas y la segunda alude a la Matriz de Revisión Documental, con subcategorías que abarcaron las políticas internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, ambas fueron creadas con la finalidad de dar respuestas a los objetivos específicos y general.

En el siguiente cuadro, se exponen las etapas o fases de Recogida de Información, Análisis y Generación de Conclusiones, las cuales se encuentran acompañadas de los facilitadores y obstaculizadores que se formularon en el transcurso de la investigación.

Acciones a realizar	Descripción de Procedimientos	Descripción de Actividades	Facilitadores	Obstaculizadores
Etapa 1 Elaboración de Instrumentos	En esta etapa, se hizo elaboración de los instrumentos que fueron utilizados para analizar, con el fin de dar respuestas a la investigación.	- Se analizaron objetivos. - Se formularon preguntas que tuvieran concordancia con los objetivos. - Se hizo elaboración de Matriz de Revisión Documental, con la finalidad de dar respuestas a objetivo 1.	- Al momento de elaborar los instrumentos, que aportarían información para la presente indagación, resultó como facilitador, el tener claridad de cual/es serían los más adecuados para responder a los objetivos planteados.	-Un obstaculizador dentro de esta etapa, fue el tener que modificar en dos oportunidades, las categorías y subcategorías de la entrevista, ya que estas no respondían a los objetivos 2 y 3.
Etapa 2	Los Instrumentos se enviaron a tres	- Se enviaron los Instrumentos a	-Los profesionales que validaron	- Se debió solicitar validación de instrumentos a más

Validación de Instrumentos	profesionales para que estos los validaran, con el fin de generar una mayor confiabilidad y veracidad en la recogida de información.	los profesionales para que fueran validados. - Se hizo modificación en instrumentos, de acuerdo a las sugerencias de expertos.	los instrumentos, contaban con una vasta experiencia en el ámbito de la educación.	de tres profesionales, ya que algunos no contaban con la disposición inmediata.
Etapa 3 Distribución de tareas	A cada investigadora se le asignó una función.	- Se delegó a tres estudiantes, para que aplicaran los instrumentos. - Se delegó a tres estudiantes, para que transcribieran entrevistas.	- Ambas tareas (entrevistas y transcripciones), se pudieron distribuir equitativamente, debido a que el número de seminaristas lo permitió. - Adecuada disposición de las investigadoras en la distribución de tareas.	- La asignación de tareas fue realizada según la disposición de horarios de algunas seminaristas, no de forma voluntaria.
Etapa 4 Aplicación de Instrumentos	Se coordinó con los/las Educadores/as Diferencial/es de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, para aplicar el instrumento elaborado. Se hizo recopilación de documentos:	- Se procedió a entrevistar a la totalidad de los(as) Educadores(as) Diferenciales. - Cada una de las Educadoras que, entrevistó anota elementos importantes que mencionan	- La Escuela Especial Santa Rita de Casia, permitió el ingreso de las tres investigadoras al campo de estudio. - La Escuela Especial Santa Rita de Casia, dio autorización	- Las entrevistas aplicadas a los(as) Educadores(as) Diferenciales, fueron en ambientes en donde estaban presentes diferentes estímulos, lo que generó distracción por parte de los docentes.

	Proyecto Educativo Institucional y Reglamentos Internos.	los profesionales. - Se realizó Matriz de Revisión Documental, en donde se analizaron los Reglamentos Internos de la institución.	para realizar las entrevistas en las fechas y horarios establecidos por las investigadoras. - Los(as) Educadores(as) Diferenciales mostraron disposición para participar en la investigación.	- Hubo limitaciones de tiempo por parte de la Escuela, para ejecutar las entrevistas.
Etapa 5 Transcripción de la Información recabada	Se realizó Transcripción de las cinco entrevistas efectuadas a los(as) Educadores(as) Diferenciales.	- Se hizo transcripción de cada entrevista, a través de un formato especificado.	- Las grabaciones de las entrevistas fueron entregadas a tiempo por parte de las seminaristas.	- No se formuló un formato para realizar las transcripciones.
Etapa 6 Interpretación de datos	En esta etapa, se hizo triangulación de los resultados, a partir de los objetivos propuestos en la investigación, con el fin de reducir los datos, para así extraer los principales elementos y conceptos. Posteriormente se hizo análisis por objetivo específico y general.	- Cada entrevista fue codificada a partir de categorías y subcategorías establecidas. - Cada entrevista fue codificada según signos lingüísticos. - Se completaron cuadros de triangulación, según lo codificado en entrevistas. - Se realizaron análisis de	- Las transcripciones de las entrevistas fueron claras, lo que facilitó el análisis.	- La información en las Políticas Internas eran confusas. - Se debió agregar información al marco teórico, para poder contrastar con las entrevistas.

		subcategorías y posteriormente, de cada objetivo específico.		
Etapa 7 Formulación de Conclusiones	Se hizo análisis general de la información, con el fin de demostrar una coherencia entre los objetivos, los que permitan responder al planteamiento del problema.	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizaron conclusiones por cada objetivo específico y también del general. - Se realizó una vinculación entre los tres capítulos anteriores, con la finalidad de dar respuestas a supuestos, limitaciones, planteamiento del problema. - Se generaron sugerencias. 	- El formato de las conclusiones fue establecido previamente, lo que facilitó la exposición de la información.	- No se tuvo claridad sobre los datos que debían ser incluidos en este apartado. Y además, la asignaciones de tareas no fueron de forma voluntaria, por lo que las investigadoras debieron asumir roles que no deseaban.

Tabla 6: “Fases o Etapas de Recogida de Información”, Elaboración Propia.

4.2 Análisis de los Hallazgos de Investigación

En el presente apartado, se expondrá los resultados obtenidos, tanto en las Entrevistas realizadas a los(as) Educadores(as) Diferenciales de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, como también a la información recabada a través de la Matriz de Revisión Documental del Proyecto Educativo Institucional y Reglamento Interno.

Para la investigación, se hizo elaboración de una **Matriz de Establecimiento de Categorías para el Análisis**, en la cual se establecieron las categorías y subcategorías en relación a los tres objetivos específicos del estudio, con la finalidad de poder ordenar la información recabada de las entrevistas realizadas. Cada categoría, fue definida según los antecedentes teóricos recopilados en el Capítulo II, correspondiente al Marco Teórico. Además, se

establecieron códigos de color y lingüísticos para facilitar el orden y transcripción de los antecedentes.

Por otra parte, se hizo elaboración de tres matrices de **“Triangulación de Información, entre análisis de subcategorías y entrevistas”**, en donde se presenta la información recabada en las entrevistas realizadas, de acuerdo a los tres objetivos específicos de la investigación y a sus correspondientes subcategorías. Los datos recopilados de las entrevistas fueron contrastados con la información teórica, en la cual se generaron análisis por cada subcategoría, y en donde posteriormente se realizó un Análisis Preliminar por cada matriz.

Establecimiento de Categorías para el Análisis

Para la fase de decodificación de los datos, se utilizaron colores para facilitar la selección de la información, además, de siglas lingüísticas que hacen referencia a las subcategorías que se presentan en la siguiente tabla.

Objetivos	Categoría/s	Subcategorías	Código/Color
Objetivo 1 Conocer el rol de las/os Educadoras/es Diferenciales, estipulado dentro de las Políticas Internas de la Escuela	Rol del/a Educador/a Diferencial en Escuela Especial Santa Rita de Casia: El/la Educador/a Diferencial debe ser una persona que trabaje no solo con los actores partícipes de los establecimientos educacionales, sino que también con la familia, brindando apoyos y orientaciones que permitan a la familia ser agentes partícipes de los procesos de enseñanza – aprendizaje de sus hijos. “se refiere al rol del docente: “por su compromiso con los alumnos y las familias, su capacidad de emprender, de establecer redes y alianzas de trabajo, convirtiéndose en un soporte muy	- Rol del/a Educador/a Diferencial dentro del Proyecto Educativo y Reglamento Interno - Rol que cumple el/la Educador/a con las familias - Rol de las familias - Relación familia-escuela en la	-R.E.P.R -R.E.F -R.F -R.F.E

<p>Especial Santa Rita de Casia.</p>	<p>importante para las familias y la comunidad</p>	<p>transferencia de orientaciones y cómo éstas las reciben</p>	
<p>Objetivo 2</p> <p>Describir las estrategias utilizadas por los/as Educadores/as Diferenciales, para planificar las orientaciones y complementar el proceso de enseñanza - aprendizaje.</p>	<p>Estrategias para planificar orientaciones a las familias: Según Méndez y González (2011), estrategia se define como: “De forma general una estrategia es primeramente una guía de acción, en el sentido de que orienta a la obtención de ciertos resultados” (p.4).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Criterios para planificar (necesidades, características, entre otros) - Estrategias generales para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje - Estrategias de planificación de orientaciones - Estrategias utilizadas con las familias 	<p>-C.P -E.E.A -E.P.O -E.F</p>
<p>Objetivo 3</p> <p>Detallar las instancias</p>	<p>Instancias de participación docente dentro de la Escuela: Según Proyecto Educativo Institucional en la Escuela Especial Santa Rita de Casia (2017) “Se coordinan y efectúan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Instancias que otorga la Escuela a los/as Educadores/as 	<p>-I.E -R.P - C.P.C.E. O</p>

<p>que otorga la Escuela Especial Santa Rita de Casia a los/as Educadores/as Diferenciales para poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones.</p>	<p>reuniones técnicas una vez por semana, consejo escolar y de gestión semestral, consejo general de profesores semestral, GPT (Grupo profesional de trabajo) reuniones de centro de padres y apoderados mensuales y capacitación docente semestral” (p.8)</p> <p>“Las reuniones técnicas tienen como fin evaluar contenidos, objetivos y prácticas pedagógicas, para corregir errores y así mejorar nuestros desafíos” (p.9)</p> <p>“Al término del año lectivo se efectuarán jornadas de trabajo técnico pedagógico, enfocadas a la reflexión, reorganización, actualización y definición de lineamientos para el año siguiente, como también evaluación de nuestro PME” (p.9)</p> <p>Según Reglamento Interno de la Escuela Especial Santa Rita de Casia (2016):</p> <p>“Los docentes podrán organizarse en un Consejo de Profesores, como entidad técnica que aporta a las resoluciones del consejo de gestión” (p.4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Retroalimentación entre pares - Criterios que se consideran para proponer, crear y evaluar las orientaciones 	
--	---	---	--

Tabla 7: “Establecimientos de Categorías y Subcategorías”, Elaboración Propia.

4.3 Triangulación de Información, entre análisis de subcategorías y entrevistas

<p>Objetivo General</p> <p>Analizar el rol del/la Educador/a Diferencial, en la planificación de orientaciones a las familias, para complementar el proceso de enseñanza – aprendizaje en el hogar, de los estudiantes de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, ubicada en la comuna de La Granja.</p>			
<p>Objetivo 1</p> <p>Conocer el rol de las/os Educadoras/es Diferenciales, estipulado dentro de las Políticas Internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia.</p>			
<p>Categoría/Definición teórica</p> <p>El/la Educador/a Diferencial debe ser una persona que trabaje no solo con los actores partícipes de los establecimientos educacionales, sino que también con la familia, brindando apoyos y orientaciones que permitan a la familia ser agentes partícipes de los procesos de enseñanza – aprendizaje de sus hijos.</p> <p>“Se refiere al rol del docente: “por su compromiso con los alumnos y las familias, su capacidad de emprender, de establecer redes y alianzas de trabajo, convirtiéndose en un soporte muy importante para las familias y la comunidad”.</p>			
Subcategorías/Definición teórica	PEI	REGLAMENTO INTERNO	ANÁLISIS
<p>Rol del/a Educador/a Diferencial dentro del Proyecto Educativo y Reglamento Interno:</p> <p>La teoría señala que el rol del educador dentro de un proyecto educativo en relación a la labor que</p>	<p>Dentro del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela estudiada, el Rol del Educador Diferencial se define como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Los profesores deben entregar las 	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, el Rol del Educador/a Diferencial se define como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Es una persona capaz de utilizar el diálogo y orientar al o la estudiante 	<p>De acuerdo a lo que se extrae de la teoría, el rol del /a Educador/a Diferencial se entiende como un profesional que atiende a las necesidades educativas especiales de los estudiantes, trabajando de manera colaborativa con la familia y comunidad educativa. Generando así, instancias y procesos de toma de decisiones educativas que den respuesta</p>

<p>desempeñan los/las Educador/as se destaca que deben entregar mediante múltiples estrategias, aprendizajes que ayuden a estudiantes a mejorar su calidad de vida y a integrarse a establecimientos educativos regulares.</p> <p>Por otra parte, en la teoría se señala que dentro de los Reglamentos Internos de las instituciones debería incorporarse el rol del docente en la comunidad educativa, tal como se señala en el Informe de la Comisión de Expertos (2004), el/la educador/a debe desempeñar las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar determinados alumnos a lo largo de toda su escolaridad” - “Participar en las instancias y procesos de toma de decisiones educativas de las escuelas comunes para crear las condiciones que den 	<p>herramientas necesarias y guiar cada etapa de este proceso (enseñanza – aprendizaje)” (p.6)</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Es el profesional a cargo que debe poseer parámetros integrales, como la formación humana, académica y valórica, reflejando en sí mismo y en la convivencia con los demás una conciencia social y ética, directamente en beneficio de todos los actores de la comunidad educativa”. (p.7) 	<p>en la resolución de sus conflictos individuales y colectivos, guiando los procesos de aprendizaje con altas expectativas de logros”. (p.4)</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Dispuesto a perseverar en su propio aprendizaje académico y personal, con una profunda comprensión de las necesidades y conflictos personales de nuestros/as alumnos/as”. (p.4) - “Debe poseer parámetros integrales, como la formación humana, académica y valórica, reflejando en sí mismo y en la convivencia con los demás una conciencia social y ética, directamente en beneficio de todos los actores de la comunidad educativa”. (p.4) - “Trabajar en equipo, mostrando flexibilidad y apertura a las críticas”. (p.8) 	<p>a las necesidades educativas de los estudiantes.</p> <p>Tanto en el PEI como en el Reglamento Interno de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, el rol del/a Educador/a es ser un profesional integral en sí mismo y con los demás, beneficiando a la comunidad educativa, entregándole herramientas y guiando el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, en el Reglamento Interno este profesional debe ser flexible a la crítica. A su vez este tiene que ser activo y participe de las instancias que entrega el establecimiento, otorgando planificaciones efectivas que respondan a las necesidades educativas de los estudiantes, orientando y guiando el proceso Enseñanza-Aprendizaje. Por otro lado, este debe perfeccionarse como profesional para así poder comprender las diversas competencias y habilidades de los estudiantes.</p> <p>Tanto en la teoría como en el reglamento, el rol del educador está enfocado en dar respuestas a las necesidades educativas por medio del proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Por otro lado, el reglamento interno está enfocado en un rol dentro del</p>
--	---	---	--

<p>respuesta a las necesidades educativas de todos los alumnos y alumnas” - “Trabajar con la familia y la comunidad para fortalecer la atención de las necesidades educativas especiales de los alumnos” (p.64) De acuerdo a lo anteriormente señalado, el/la Educador/a debe ser una persona que trabaje colaborativamente no solo con toda la comunidad educativa, sino que también a las familias.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - “Confeccionar planificaciones de forma efectiva, respetando los plazos y acogiendo las sugerencias técnicas”. (p.8) - “Participar activamente de los consejos técnicos, grupo profesional de trabajo, reuniones de gestión y consejo escolar”. (p.9) 	<p>establecimiento, sin considerar a las familias dentro de dicho proceso, sino como un rol más bien administrativo, cumpliendo con sus derechos y deberes, tal como está estipulado.</p>
<p>Rol que cumple el/la Educador/a con las familias:</p> <p>La teoría señala, que el Rol que cumple el docente con las familias es, valorar tanto a los estudiantes como a las familias, haciéndolas participes de todas las decisiones que se generen en relación al proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos, considerándola parte importante en el aprendizaje de los educandos, trabajando</p>	<p>Dentro del Proyecto Educativo Interno de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, en lo referido al Rol que cumple el/la Educador/a con las familias, señala lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Brindamos atención semanal a apoderados distribuida regularmente, donde se tratan temas más específicos de cada educando. Esto se complementa con 	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela Santa Rita de Casia, en lo referido al Rol que cumple el/la Educador/a con las familias señala lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Mantener un trato amable y respetuoso con la familia y la realidad de los estudiantes”. (p.8) - “Mantener el orden de cuadernos y materiales de trabajo, los cuales deberán estar etiquetados 	<p>De acuerdo a los tres documentos, se puede observar que se valora y respeta a las familias, considerándolas parte importante en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Informándolas así acerca del tipo de trabajo que realizan con los alumnos.</p> <p>Por otro lado, la teoría dice que el educador debe considerar a la familia en todas las decisiones que se generen en relación al estudiante, pero no así en el reglamento y el PEI, ya que estos estipulan que solo se debe informar a la familia de lo que se realiza o va a realizar con los estudiantes dentro del proceso</p>

<p>colaborativamente y manteniéndolas informadas acerca del tipo de trabajo que se genera con sus hijos. Generando alianzas positivas a favor de los estudiantes.</p>	<p>talleres formativos para padres y citas con los profesionales de apoyo, donde se les entrega a los padres directrices de cómo trabajar el proceso educativo y formativo de su hijo(a)". (p.10)</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Reuniones mensuales de padres y apoderados, donde se les informa el tipo de trabajo que se está efectuando con su hijo(a) de manera general". (p.10) 	<p>con nombre y área. Estos deberán contener las actividades acordes a lo planificado, considerando trabajo con la familia en el hogar dos veces por semana como mínimo". (p.9)</p>	<p>enseñanza - aprendizaje, sin considerarlos dentro de la toma de decisiones o al momento de las planificaciones.</p>
<p>Rol de las familias:</p> <p>Según la teoría y de acuerdo a lo señalado por Hegarty (1994), el rol de las familias en Escuela Especial es la: "colaboración en las actividades de la escuela, contribuir a la evaluación, a la planificación del currículo, apoyar programas en el hogar y controlar el progreso de los estudiantes". (p.25)</p>	<p>El Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, estipula que el rol de las familias, debe ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Participación directa democrática que proporciona la escuela al apoyar la conformación del Centro General de Padres y Apoderados, 	<p>El Reglamento Interno de la Escuela estudiada, estipula que el rol de las familias, debe ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Deben ser personas comprometidas con el desarrollo integral de sus pupilos". (p.6) - "Ser activos, participativos, colaboradores y 	<p>Tanto la teoría como el Reglamento Interno y el PEI consideran que la familia debe ser un agente participe dentro del establecimiento, tal como lo menciona</p> <p>Tal como lo menciona la cita de Hegarty expuesta anteriormente en la teoría y los documentos revisados es fundamental incorporar a la familia en todas las decisiones e instancias que tiene el estudiante dentro de su proceso , ya que son ellos los que conocen al estudiantes</p>

<p>Por otro lado, tanto padres y apoderados deben considerar lo siguiente según el MINEDUC (2013): “para aportar al aprendizaje de sus hijos/as, los padres y madres deben estar informados de los temas que están viendo en la escuela” (p.10) en relación a lo anterior, es importante que las familias estén al tanto del trabajo que se realiza con sus hijos, ya que estas son las instancias para sugerir o ser orientado en relación a los aprendizajes.</p>	<p>como también, reuniones mensuales de padres y apoderados... talleres formativos para padres y citaciones con los profesionales de apoyo, donde se les entrega a los padres directrices de cómo trabajar el proceso educativo y formativo de su hijo”. (p.10)</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Participan en actividades extra programáticas como son presentaciones temáticas, kermesse, bingos, actos de celebraciones, inicio y termino de año escolar. Con el fin de integrar a las familias en los procesos educativos de sus hijos/as”. (p.11) 	<p>perseverantes en el proceso educativo de su pupilo(a)”. (p.6)</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Participar en actividades planificadas en el programa escolar del año y ofrecidas por la escuela”. (p.12) - “Asistir puntualmente y de forma obligatoria a las entrevistas, reuniones de padres y apoderados y escuelas para padres”. (p.12) - “Cumplir responsablemente con las actividades pedagógicas, principalmente las tareas enviadas al hogar, cuidando su orden, presentación y limpieza, respetando los tiempos de entrega”. (p.13) - “Fomentar la participación de su hijo/a en actividades extra programáticas”. (p.14) - “Cumplir responsablemente con las actividades y labores que solicite el establecimiento 	<p>y las vías de aprendizaje, colaborando en el progreso de los alumnos.</p> <p>La finalidad que tienen los documentos revisados es la que los diferencia, ya que la teoría y el reglamento interno consideran la participación de la familia en el trabajo que se debe realizar en el hogar en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje, pero no así, el PEI, que sólo proporciona directrices de cómo trabajar el proceso educativo de los estudiantes, pero no específicamente desde el hogar.</p> <p>Es por ello que, tanto el PEI como el reglamento, exigen dentro de su rol participar activamente de las actividades extra programáticas, que proporciona el establecimiento, generando en la familia un compromiso con la comunidad educativa.</p>
---	--	---	---

		y/o el curso en el que participa, tales como: rifas, bingos, kermesse, actividades de Centro General de Padres, Escuelas para Padres, salidas extra programáticas, entre otros”. (p.14)	
<p>Relación familia-escuela en la transferencia de orientaciones y como estas las receptionan:</p> <p>Según lo que señala la LGE (2009) “Los padres, madres y apoderados tienen derecho a ser informados por los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos respecto de los rendimientos académicos y del proceso educativo de éstos” (P.4)</p> <p>Sintiéndose parte del establecimiento y del proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos. Esta relación, logrará que las familias se apropien de su rol y se conviertan en agentes activos y colaboren</p>	<p>Dentro del Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, se menciona la relación familia-escuela en la transferencia de orientaciones y como estas las receptionan, de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Trabajamos para que cada uno de los integrantes de nuestra comunidad educativa participe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestros educandos como agentes activos”. (p.6) - “La forma de relacionarnos con las 	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, se menciona la relación familia-escuela en la transferencia de orientaciones y como estas las receptionan, de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Tanto la Directora como la Jefa de Unidad Técnico-Pedagógica, deben realizar asesoría técnica a docentes, profesionales de apoyo, asistentes y a cómo el equipo trabaja con la familia”. (p.4) - “Recibir las sugerencias y solicitudes con el debido tiempo de anticipación al 	<p>Luego de la revisión de los documentos, se puede extraer que el PEI responde a la teoría, la cual menciona que es primordial acoger, escuchar y generar espacios para la participación de la familia en el proceso educativo y en la toma de decisiones que la escuela adopte en la educación de los estudiantes.</p> <p>En relación con lo mencionado anteriormente la Escuela hace partícipe a la familia dentro del establecimiento, haciendo que participe de manera activa en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes y de las instancias que se proporcionan dentro de la escuela.</p> <p>Por otro lado, el reglamento interno al igual que la teoría, establecen que la escuela debe ser flexible en relación al recibir sugerencias, solicitudes y dudas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, pero no se</p>

<p>con la escuela. Es por ello, que se les debe acoger y escuchar, generando espacios de participación en la toma de decisiones con respecto al proceso de sus hijos.</p> <p>Por otro lado, según lo que señala la teoría, los Establecimientos Educativos deben proponer estrategias para un correcto acercamiento con las familias, es por esto que, La UNICEF en su Manual de Orientaciones para las familias (2007) plantea que las estrategias deben ser: “diversas para informar a las familias de manera clara y oportuna (reuniones, llamados telefónicos y otras) no sólo de las actividades que las involucran directamente, sino también de aquellas en las que la escuela está inmersa. (p.16)</p>	<p>familias y padres de nuestros educandos es a través de las instancias de participación directa democrática que proporciona la escuela al apoyar la conformación del Centro General de Padres y Apoderados, como también, reuniones mensuales de padres y apoderados, donde se les informa el tipo de trabajo que se está efectuando con su hijo(a) de manera general”. (p.10)</p>	<p>requerimiento de ellas”. (p.6)</p>	<p>explicita así dentro del PEI donde se incluye la participación de la familia al entregar información del proceso del estudiante y no en la toma de decisiones o aceptando sugerencias previas a la planificación.</p> <p>Lo que diferencia al PEI de la teoría y el Reglamento Interno es que se debe trabajar con la familia activamente apoyando el proceso del estudiante dentro de la escuela y no específicamente en el hogar en el hogar, como así lo considera la teoría y el Reglamento Interno (2016), el cual menciona: “Cumplir responsablemente con las actividades pedagógicas, principalmente las tareas enviadas al hogar” (p.13)</p> <p>Es importante destacar que tanto el PEI como el Reglamento Interno presentan escasa información respecto a la teoría, MINEDUC (2011): “es primordial que se les acoja, se les escuche y se generen espacios para su participación en el proceso educativo y en la toma de decisiones que la escuela adopte en la educación de sus hijos” (p.37), en relación con lo anterior ambos documentos se refieren a incluir a la familia dentro del proceso de enseñanza</p>
--	--	---------------------------------------	---

			– aprendizaje como un apoyo para el estudiante, no para trabajar colaborativamente en la toma de decisión de la planificación de dicho proceso.
--	--	--	---

Análisis Objetivo 1:

A través del análisis realizado a los tres documentos antes mencionados, se puede conocer el rol de las/os Educadoras/es Diferenciales, estipulado dentro de las Políticas Internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, a lo que el reglamento interno y el PEI responden a cabalidad, considerando y estipulando dentro de sus Políticas Internas lo que la teoría apunta en relación al Rol que el Educador Diferencial debe cumplir según el Informe de la Comisión de Expertos (2004), el cual señala: “Participar en las instancias y procesos de toma de decisiones educativas de las escuelas comunes para crear las condiciones que den respuesta a las necesidades educativas de todos los alumnos y alumnas”(p.64) y “Trabajar con la familia y la comunidad para fortalecer la atención de las necesidades educativas especiales de los alumnos”(p.64) . Tomando en consideración las características específicas que este profesional debe cumplir, tal como lo estipula el PEI (2017) del establecimiento: “Los profesores deben entregar las herramientas necesarias y guiar cada etapa de este proceso” (p.6). Como se menciona anteriormente en la cita el educador debe guiar al estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, entregando diversas herramientas, que apunten a la necesidad educativa que presenta cada uno de sus estudiantes, considerando las características, destrezas y habilidades que cada estudiante presenta dentro de este proceso.

Dichos documentos entregan información relevante sobre el rol que debe cumplir la familia, tal como es mencionado en el Reglamento Interno (2016) estas deben: “Ser activos, participativos, colaboradores y perseverantes en el proceso educativo de su pupilo(a)”(p.6), ya que esta es la primera formadora y persona importante en relación a lo que aprenden los estudiantes, es por esto que el Educador Diferencial dentro de su rol debe considerar a las familias, trabajando de manera colaborativa, haciéndola partícipe de las decisiones que se deben tomar en cuanto a la planificación y actividades que se realizan dentro de la formación del estudiante.

No obstante, las políticas Internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia no estipulan dentro de su Reglamento Interno y PEI considerar a las familias en relación a la toma de decisiones que se establecen respecto al proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, sino que se consideran como la receptora de información en relación a los avances y procesos que van teniendo los estudiantes.

La teoría estipula que se debe valorar a los etudiantes y sus familias, es por ello que debe hacerla participe en todas las decisiones que se generen en relación a los estudiantes, tomando en consideración que estos conocen a cabalidad a los estudiantes y tienen claro lo

que esperan de ellos y cuales son sus habilidades y destrezas, entregando información relevante al docente para facilitar su labor, de esta forma utilizar diversas estrategias que favorezcan el aprendizaje del estudiante, y lograr en él un aprendizaje significativo.

Dentro del rol del/a educador/a está estipulado que para trabajar de manera más enriquecedora con los estudiantes, se deben considerar multiples factores importantes en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, es por lo anterior que es fundamental la relación Escuela-Hogar, como se menciona en la teoría MINEDUC (2011): “es primordial que se les acoja, se les escuche y se generen espacios para su participación en el proceso educativo y en la toma de decisiones que la escuela adopte en la educación de sus hijos”(p.37). ya que es este profesional el que facilita y proporciona instancias para que las familias se integren en los procesos educativos y además , reciban información importante acerca del rendimiento de los alumnos, contribuyendo al docente en la elaboración de la planificación.

<p>Objetivo 2</p> <p>Describir las estrategias utilizadas por los/as Educadores/as Diferenciales, para planificar las orientaciones y complementar el proceso de enseñanza- aprendizaje.</p>		
<p>Categoría</p> <p>Estrategias para planificar orientaciones a las familias: Según Méndez y González (2011), estrategia se define como: “De forma general una estrategia es primeramente una guía de acción, en el sentido de que orienta a la obtención de ciertos resultados” (p.4).</p>		
<p>Subcategoría</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Análisis Subcategorías</p>
<p>Criterios para planificar (necesidades, características, entre otros):</p> <p>Según el Informe de la Comisión de Expertos (2004), menciona que el/ Educador/a debe: “dar prioridad a los niños que presentan necesidades educativas especiales en los programas de cuidado y atención” (p.64)</p> <p>Cuando se habla de estrategias educativas familiares, se deben identificar dimensiones, como plantean Gubbins e Ibarra (2016) destaca:</p> <p>“Primera dimensión: Guarda relación con el capital económico, referido al nivel de ingresos familiares, y al ámbito cultural de las familias correspondiente al nivel educacional del apoderado. siendo este uno</p>	<p>De acuerdo a introducir al lector a esta subcategoría de análisis, se dará a conocer las percepciones existentes por cada Educador/a, en lo que respecta a qué criterios se enfocan a la hora de planificar: El/la Educador/a 1: “según los contenidos que se van planificando, eh... los requerimientos que va pidiendo el establecimiento o en este caso también la jefa de UTP”, considera lo que pide la Escuela y lo que les interesa a los Estudiantes “eh... temas que son de importancia para los alumnos que puedan eh... poder sacar alguna conducta positiva en ellos”, en comparación a lo que menciona el/la Educador/a 4, quien considera a la familia para la toma de decisiones: “en reunión de apoderados se les pregunta ¿Qué es lo que quieren?, Y en</p>	<p>Para planificar, se deben establecer diversos criterios para involucrar la realidad de todos Educandos, y son los Docentes los responsables de abarcar la totalidad de variantes existentes en el aula, es por ello que tal como alude el Informe de la Comisión de Expertos (2004), menciona que el/ Educador/a debe darle prioridad a los niños que presentan necesidades educativas especiales, por lo tanto, el profesor debe focalizarse en las estrategias que utiliza para planificar y considerar los criterios que involucran a los estudiantes con necesidades, por tanto, se les preguntaba a los Docentes, de qué manera planifican, en base a que, entre otros... El/la Educador/a 1 es el único, que, a diferencia de los otros cuatro Educadores, mencionó que planificaba “según los</p>

<p>de los factores que más se considera, ya que este desde décadas ha sido delimitado por los establecimientos educativos y es uno de los más evidentes por sí mismo”. (p.5), se destaca solo esta dimensión, de las cuatro que se exponen, ya que es la que más se acerca a las vinculaciones que se quieren realizar, y utilizar en el análisis.</p> <p>Los Docentes establecen temáticas que abordarán dependiendo de las necesidades de los Estudiantes y de sus familias, orientando de la mejor manera, para que el proceso de aprendizaje sea enriquecedor y beneficioso para el Educando.</p> <p>MINEDUC (2015) expone: Bajo este criterio el docente reconoce y considera diversas modalidades sensoriales, estilos de aprendizaje, intereses y preferencias. Por lo anterior, la planificación de clases debe considerar diversas formas de presentación de las asignaturas escolares, que favorezcan la percepción, comprensión y representación de la información a todos los estudiantes. (p. 20)</p> <p>UNICEF (2009) valora que existe: Un proceso en el cual ambas instituciones, familia y escuela, van construyendo criterios en conjunto para apoyar los procesos de los niños, niñas y adolescentes,</p>	<p>esta ocasión lo que desean los apoderados, es que los hijos ayuden a colaborar en los quehaceres del hogar, en barrer, en hacer la cama, poner la mesa, en aseo personal”, al igual que el/la Educador 1: ”uno hace como una lluvia de ideas de temas que pueden ser pertinentes para los niños, también se ve en que edades, para que edades se van a trabajar, que tema puede ser siempre se trata de buscar un tema que abarque todo el colegio... levantamiento de que temas también les interesan a los padres... preocupación de que edades van dirigidos, que inquietudes presentan más los padres, referente a que tema”</p> <p>En lo que respecta a otros Educadores/as Diferenciales, manifiestan que, mediante la observación, van desprendiendo diversos criterios a nivel de necesidades, características, contexto, capacidades, entre otros, es por ello, que se expresa:</p> <p>Educador/a 2: “de acuerdo a las realidades igual que nosotros estamos observando, por ser al menos con lo que son las presentaciones temáticas se trabaja según el contenido... también se ve de acuerdo a las habilidades que tiene cada niño, y uno también va conociendo a las familias... Se llega a consenso de cuáles son las necesidades que están teniendo los papás,</p>	<p>contenidos que se van planificando... los requerimientos que va pidiendo el establecimiento o en este caso también la jefa de UTP”, pero a la vez considera que, “temas que son de importancia para los alumnos que puedan... poder sacar alguna conducta positiva en ellos”, relacionado a la cita expuesta por MINEDUC (2015), para diversificar la enseñanza, el/la Educador/a debe considerar los estilos de aprendizaje, intereses y preferencias de los Estudiantes, por tanto, es un Docente que relaciona lo que le piden o como se debe regir por la Institución, como también involucra en ello, lo que les gusta, interesa o inquieta a sus Estudiantes. Según, lo que mencionan los otros profesores, se interesan más por lo que pide la familia, para darle más valor y motivación a ésta, en que participe en las actividades junto con su hijo, es así, como tres Educadores/as, expresan que, realizan lluvia de ideas de temas que pueden ser pertinentes para los niños, también se ve en que edades, se van a trabajar, se trata de buscar un tema que abarque todo el colegio, y específicamente, y refuerza todo lo anteriormente expuesto, el/la Educador/a 5, quién menciona muy explícitamente que, “uno conoce a los... a los apoderados, y sus gustos, sus preferencias... arma más vínculos con</p>
--	--	--

<p>y en ese camino van reconociendo la necesidad que ambos tienen de contar con el otro de manera efectiva y sin desconocer la especificidad que tiene el rol de cada uno en este proceso. (p.14)</p>	<p>o cuáles son las necesidades que van teniendo los niños en la casa o en la escuela y... se realizan talleres”</p> <p>Educador/a 3: “las profesoras hacen talleres en relación a temáticas que son contextuales... y aparte de los talleres para padres también en las reuniones se abordan temas específicos de qué manera uno puede abordar ciertas estrategias para trabajar en la familia”</p> <p>Educador/a 4: “Ellos mismos dan una lluvia de ideas de que es lo que necesitan y las que más se repiten se dan como opción... por las condiciones del curso también... después de eso ir organizando eh... dependiendo de las capacidades de los alumnos”</p> <p>Educador/a 5: “uno conoce a los... a los apoderados, y sus gustos, sus preferencias, eh... arma más vínculos con estos apoderados entonces, yo creo que, que el conocerlos... el vínculo es demasiado importante... a partir de las necesidades o capacidades de nuestros estudiantes... éstas estrategias se a partir de sus necesidades, de sus necesidades puntuales, de las necesidades reales que nacen de los niños con Discapacidad Intelectual o de</p>	<p>éstos apoderados entonces, yo creo que, que el conocerlos... el vínculo es demasiado importante”, por lo que no sólo les interesa que ellos participen, si no también, generar un vínculo, que las familias sientan que se hace un trabajo minucioso con los estudiantes, pero que depende de ellos también, que ese trabajo se realice de la mejor manera.</p> <p>Luego de conocer a la familia del educando, se van tomando diversas variables que influyen en la manera de planificar de los profesionales, como mencionan cuatro de cinco profesores,” temas contingentes y... de interés de los padres... hay padres que son analfabetos, y a veces eso también juega un poco en contra”, a esta Escuela y Docentes, les importa también lo que ocurre en la familia, las características de ellos, sus contextos, porque cada una de esas variantes, incide en el aprendizaje del/a Estudiante. Uno/a de los profesores, menciona en relación a lo anterior, que, de acuerdo a las realidades que observan, se deciden temáticas, las cuales se plasman en presentaciones y se relaciona al contenido que quieren desarrollar... también se ve de acuerdo a las habilidades que tiene cada niño, y uno también va conociendo a las familias, uno/a de los/as Educadores expone que, se llega a</p>
---	--	---

	<p>éstas familias que están en un contexto vulnerable”</p> <p>En tanto, también se da a conocer el éxito que ha tenido considerar a las familias en el proceso que lleven los Estudiantes, por lo que el Educador/a 4 menciona: “el abordaje o las temáticas que se están proponiendo son exitosas” ...</p> <p>En cambio, el Educador/a 5, se enfoca a que el éxito se debe al vínculo que se desarrolla: “entonces yo creo que la experiencia y como uno tratar con las familias, el conocer a las familias, y el formar como un vínculo con ellos”.</p>	<p>consenso de cuáles son las necesidades que están teniendo los papás, o cuáles son las necesidades que van teniendo los niños en la casa o en la escuela, tal como menciona UNICEF (2009), donde expresa que la familia y los estudiantes deben crear una alianza, para apoyar los procesos del niño, y así, considerando las capacidades y necesidades, se podrán establecer criterios acorde a sus características, en concordancia, con lo que estipulan la mayoría de los/as Educadores/as, se visualizan las necesidades o capacidades de los estudiantes con Discapacidad Intelectual o de éstas familias que están en un contexto vulnerable, por tanto, tal como plantean Gubbins e Ibarra (2016) hay que tener en cuenta, a las familias en relación con el capital económico, referido al nivel de ingresos familiares, y al ámbito cultural de éstas, correspondiente al nivel educacional del apoderado, siendo este uno de los factores que más se considera, ya que este desde décadas ha sido delimitado por los establecimientos educativos y es uno de los más evidentes por sí mismo, si bien antes no se consideraban este tipo de factores, en ésta escuela Especial, la mayoría de los profesionales, destacan su incidencia, en cuanto a decisiones que tomen, enfocadas a las planificaciones que</p>
--	---	--

		<p>realicen a los estudiantes, ya que sus formadores, pueden tener distinto capital económico, nivel cultural, entre otros. En efecto, los Docentes, establecen temáticas que abordarán, dependiendo de las necesidades de los estudiantes y de sus familias, para que el proceso de aprendizaje sea enriquecedor y beneficioso para el Educando.</p>
<p>Estrategias generales para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje:</p> <p>Rol de el/la Educador/a Diferencial en la participación de la familia: El MINEDUC (2005), se refiere al rol del docente: “por su compromiso con los alumnos y las familias, su capacidad de emprender, de establecer redes y alianzas de trabajo, convirtiéndose en un soporte muy importante para las familias y la comunidad” (p.26). La LGE (2009) también se refiere a esta interacción como: “Los padres, madres y apoderados tienen derecho a ser informados por los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos respecto de los rendimientos académicos y del proceso educativo de éstos” (p.4). Tal como menciona UNICEF junto al MINEDUC (2009): “profesores y</p>	<p>Dos Educadores/as valoran el envío de tareas, ya que es una estrategia que ha tenido alto impacto a nivel positivo, los profesionales exponen “ya, aquí se utilizan las tareas al hogar cierto? Eh... y dentro de esas tareas al hogar se les explica a los papás eh... las instrucciones que deben seguir”.</p> <p>El/la Educador/a 2: “uno de los principales, de las principales estrategias es el cuaderno de tareas para la casa... de hecho si tu no le envías un viernes el cuaderno, eh... ellas te lo piden... se lleva un registro también, nosotras de... de cómo llega esa tarea”</p> <p>Otra estrategia utilizada con las familias es según lo requerido por éstas:</p> <p>Educador/a 1: “Suponte la familia siempre te piden lo que como trabajo con pequeños lo que más te piden eh... como independencia, autonomía, pero ahí es</p>	<p>El MINEDUC (2005), dice que el/la Educador/a debe ser capaz de manifestar compromiso con los alumnos y las familias, debe ser capaz de establecer redes y alianzas de trabajo, convirtiéndose en un soporte en la guía que se le realice a los agentes de la comunidad.</p> <p>Este vínculo deseado teóricamente, se refleja en la realidad estudiada debido a que, es fundamental para complementar junto a la familia, el proceso de enseñanza-aprendizaje que lleven los estudiantes, ya que se valora la participación de éstos, y se piensa que el seguimiento constante de ellos, potencia aún más, los conocimientos que pueda adquirir el alumnado. Lo que señalan primeramente dos de los cinco Educadores/as, es la estrategia de enviar tareas a la casa, donde se les explica a la familia como debe realizarse ésta, para que puedan apoyar al trabajo que deba realizar</p>

<p>profesoras jefes puedan diseñar sus interacciones con padres, madres y apoderados/as (entrevistas, reuniones, talleres), el análisis de los resultados y la proyección de mejoras sistemáticas en la implementación de políticas escolares en el tema” (p.16).</p> <p>La UNICEF en su Manual de Orientaciones para las familias (2007), plantea principios como:</p> <p>“Estrategias diversas para informar a las familias de manera clara y oportuna (reuniones, llamados telefónicos, diarios murales, notas y otras) no sólo de las actividades que las involucran directamente, sino también de aquellas en las que la escuela está inmersa y que son de relevancia para la formación de los estudiantes”. (p.16)</p> <p>Tal como menciona el MINEDUC (2009), existen instancias para comunicarse con los padres, como: Generar dinámicas permanentes de información: se trata de que los apoderados/as manejen información respecto de lo que sus hijos e hijas están aprendiendo, los logros y dificultades que están teniendo y cómo ellos pueden colaborar desde la</p>	<p>donde también ellos les cuesta trabajar porque lo piden a uno, pero no lo refuerzan en el hogar”</p> <p>Educador/a 5: “tú te das el tiempo, te sientas con el apoderado, a conversar con él, entonces yo creo que el ir conociendo a cada uno de los apoderados en estas entrevistas, el darte el tiempo de citarlos, conocerlos y ver sus... sus inquietudes, te va dando como la... la orientación”</p> <p>Otros profesores, rescatan el hacerlos partícipes de las actividades de los Estudiantes:</p> <p>Educador/a 1: “empoderarlos en el trabajo que sus hijos realizan entonces es como una forma de ellos me puedan ehm... apoyar directamente”</p> <p>Educador/a 2:</p> <p>-... “siempre uno está buscando como eh... como metodología o tratar de llegar al apoderado para que ellos te puedan apoyar y que poder salir adelante con sus hijos los aprendizajes... otra de las estrategias yo creo que sería incorporarlos en las actividades con su hijo... nosotros hacemos presentaciones temáticas todos los meses... y se invita también a la familia... pueden venir y ver eh... como se</p>	<p>el estudiante, incluso están tan habituados a este mecanismo, que uno de los/as Educadores/as plantea que para la familia es importante, el envío de la tarea al hogar, por lo que la tarea es valorada en el proceso, tanto para la escuela y docentes, como para las familias.</p> <p>Para que las familias, se sientan parte de lo que realizan los profesores, se consideran todas las peticiones que éstos realicen, en cuanto a objetivos que quieran lograr con los estudiantes, en los cursos más pequeños un/a Educador/a menciona que la familia solicita actividades para los más pequeños, referidas a, independencia y autonomía, pero, a la vez, menciona que, ahí es donde también ellos les cuesta trabajar porque le piden a uno que aborde esas temáticas, pero no lo refuerzan en el hogar.</p> <p>Pero hay otras concepciones de los profesionales, en cuanto a hacerlos parte del desarrollo de los Educandos, como estipula UNICEF junto al MINEDUC (2009): los profesores y profesoras jefes tienen la libertad de diseñar sus interacciones con padres, madres y apoderados/as (entrevistas, reuniones, talleres) como consideren pertinente, siguiendo sus apreciaciones de lo observado y experimentado, luego de</p>
--	---	--

<p>cotidianidad del hogar para que aprendan mejor. (pp 21-22)</p>	<p>trabaja en la presentación temática con el estudiante”.</p> <p>Luego de todas las variables consideradas, se valora la vinculación a realizar con las familias durante el proceso:</p> <p>El/la Educador/a 1: manifiesta que se establece un vínculo en las reuniones de apoderados”</p> <p>El/la Educador/a 3: “en general la participación, bueno las reuniones hay bastante participación”</p> <p>El/la Educador/a 5: “arma más vínculos con estos apoderados entonces, yo creo que, que el conocerlos eh... netamente yo creo que es el vínculo es demasiado importante”.</p> <p>Y, considerando como última estrategia, que favorece que la familia complemente el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva con los Estudiantes, es referido a, los canales de comunicación donde los formadores se sienten más cercanos a los docentes, es por ello que expresan que:</p> <p>Educador/a 1: “buscar la manera... de comunicarse de otra manera... por la libreta, por el teléfono...”</p>	<p>evidenciar la participación e interés de parte de la familia.</p> <p>La mayoría de los profesores, idean estrategias como por ejemplo, un/a Educador/a está pasando las vocales, y le pidió a los padres que ellos le hicieran un tablero con éstas, otro/a Educador/a manifiesta, que le pidió a los papás, que fueran al establecimiento y les redactaran un cuento a los estudiantes, también, se expresa que, se hacen presentaciones temáticas, donde se invita a la familia, es por ello, que a medida que pasa el tiempo, y se van realizando las distintas actividades, se van creando vínculos importantes con las familias, a modo de realizar un cierre de lo expuesto anteriormente, el/la Educador/a 5, considera que el darse tiempo de citarlos a entrevistas, conocerlos, ver sus inquietudes, te va dando la orientación y te hace, ir desarrollando un vínculo con la familia, y en efecto, la participación, motivación, interés, es muy exitosa en variadas acciones que realizan los docentes.</p> <p>La UNICEF en su Manual de Orientaciones para las familias (2007), plantea principios enfocados a las diversas estrategias para informar a las familias de manera clara y</p>
---	--	--

	<p>Educador/a 2: “la tecnología, está mucho más presente en todos nosotros eh... el WhatsApp”</p> <p>Educador/a 3: “por WhatsApp, a veces siento que es un medio impertinente, pero yo creo que a la larga tiene que beneficiarse de la tecnología de comunicación”</p> <p>Educador/a 4: “la comunicación que existe con la familia, cuando ellos están trabajando con los alumnos, te envían mensajes por WhatsApp, fotos de los logros que los alumnos tienen...”</p> <p>Educador/a 5: “libreta de comunicaciones, porque ahí es donde uno tiene comunicación directa con los apoderados y se le va informando las áreas que fueron trabajadas durante el día, de qué manera fueron trabajadas... y además hay yo creo que, las redes sociales como el WhatsApp ayudan mucho también, en que los papás se... se incorporen o se hagan partícipe de todo el proceso”</p> <p>En conclusión, todos concuerdan en que se habla constantemente y se les atiende a los apoderados... se llama por teléfono, los papás están libres de venir durante la mañana, conversar con las tías, con los profesores con el psicólogo con psicóloga, kinesiólogos o fonoaudiólogos”</p>	<p>oportuna, con mecanismos que sean cercanos a sus realidades, y lo que está al alcance de los docentes (reuniones, llamados telefónicos, diarios murales, notas y otras), y participar no sólo de las actividades que las involucran directamente, sino de todas aquellas instancias donde pueden interactuar e incorporarse.</p> <p>En relación a lo anterior, es un mecanismo que se utiliza bastante en los profesores insertos en esta escuela, la totalidad de ellos expresan, algún medio de comunicación que utilizan, y que tienen más informados a los padres, respecto a diversas temáticas, el más utilizado es WhatsApp y manifiestan que es demasiado facilitador en la relación que tengan con las familias, pero, aún así, el/la Educador/a 3 dice, “por WhatsApp, a veces siento que es un medio impertinente, pero yo creo que a la larga tiene que beneficiarse de la tecnología de comunicación”, puede que no muchas veces sea del agrado de éstos, pero la comunicación y sus recursos van avanzando tan rápidamente que deben apropiarse de ellos. En conclusión, todo lo que expresan los profesionales, se engloba en un apartado: “siempre uno está buscando como como... metodología o tratar de llegar al apoderado para que ellos</p>
--	--	---

		te puedan apoyar y que poder salir adelante con sus hijos los aprendizajes”.
<p>Estrategias de planificación de orientaciones:</p> <p>Planificación Docente: Pelletier y Divina (2003) afirman que... “la planificación nos permite ver qué, cómo, cuándo y con qué vamos a trabajar los contenidos y por tanto nos permite sistematizar los procesos y de esta manera evitamos dar palos a ciegas” (p.12).</p> <p>Es así, como establece MINEDUC (2009): “el formato de planificación que se utilice es una decisión que cada educadora o educador deberá definir en función de las necesidades e intereses propios del contexto de su aplicación” (p.10).</p> <p>El/la Educador/a debe considerar sea lo que sea que quiera planificar, las características de todos sus estudiantes, ya que es a partir de ellas y las necesidades que éste evidencie, como evaluará orientaciones pertinentes para el grupo curso, y que así pueda existir un trabajo colaborativo, donde todos puedan lograr un objetivo propuesto, tanto en las aulas como en el hogar.</p>	<p>Dos de los/as entrevistados/as señalan que, para planificar las orientaciones, se debe tener en consideración las necesidades, intereses y características de los estudiantes:</p> <p>Educador/a Diferencial 1: - ... “visualiza algún niño, los agrupas quizás”.</p> <p>Educador/a Diferencial 2: - ... “variables para poder planificar, obviamente hay actividades que tu solamente no te puedes enfocar en un solo estilo de aprendizaje, entonces para eso, esa misma actividad uno la tiene que transformar, para que esos distintos aprendizajes estén incorporados”.</p> <p>La totalidad de los/as entrevistados concuerdan que, para planificar, consideran la opinión y necesidades de las familias:</p> <p>Educador/a Diferencial 1: - ... “trabajar con la familia” - ... “se realizan como de manera individual, pero siguiendo, tratando de cumplir siempre con un objetivo que sea</p>	<p>Para iniciar con el análisis de la subcategoría, es necesario mencionar lo que se estipula en la teoría, los autores Pelletier y Divina (2003) hacen referencia a que la planificación, es un instrumento que permite idear las herramientas con las cuales se va a trabajar en las salas de clases, pero, además, ayuda a establecer los objetivos que se presenten trabajar con los estudiantes.</p> <p>En las entrevistas, la totalidad de los(as) Educadores(as) Diferenciales hace referencia a que es, fundamental considerar al momento de planificar las orientaciones, características, intereses y necesidades de sus estudiantes, ya que, de esta forma, se estará atendiendo a la diversidad que existe en el aula, más si estas planificaciones son pensadas llevar a cabo en una Escuela Especial, en donde cada educando aprende de una forma distinta, por lo mismo es primordial generar estrategias que posibiliten el aprendizaje de todos los estudiantes.</p> <p>Uno(a) de los entrevistados, describe muy bien lo señalado anteriormente de la siguiente manera: “... para poder</p>

<p>MINEDUC (2009), considera para la planificación: “organización del tiempo, organización del espacio y recursos, estrategias metodológicas, estrategias de mediación, procedimiento de evaluación y la participación de la familia” (p.10).</p> <p>Orientaciones enfocadas a las familias para el trabajo en el hogar:</p> <p>La decisión sobre las tareas es parte de la autonomía profesional que tienen los docentes para crear un ambiente propicio para el aprendizaje de los niños. Sin embargo, para que sean un aporte se deben tener en cuenta las siguientes orientaciones:</p> <p>Es importante privilegiar aquellas actividades que resultan complejas de realizar en el aula, como por ejemplo leer un libro, entrevistar a un miembro de la familia o tomar muestras del patio.</p> <p>Es fundamental estimar el tiempo que le tomará a cada estudiante realizar la tarea, ya que un exceso puede volver contraproducente y afectar negativamente el aprendizaje.</p>	<p>cómo más o menos general, a nivel familiar”.</p> <p>Educador/a Diferencial 2: - ... “un levantamiento de que temas también les interesan a los padres”.</p> <p>Educador/a Diferencial 3: - ... “comunicación con la familia es sumamente importante a la hora de planificar”.</p> <p>Educador/a Diferencial 4: - ... “preguntar a los apoderados lo que necesitan y después de eso ir organizando dependiendo de las capacidades de los alumnos”.</p> <p>Educador/a Diferencial 5: - ... “preguntar a los apoderados lo que necesitan y después de eso ir organizando dependiendo de las capacidades de los alumnos”.</p> <p>- ... “entrevistas con los apoderados”.</p> <p>- ... “ir conociendo a cada uno de los apoderados en estas entrevistas, el darte el tiempo de citarlos”.</p> <p>- ... “se planifica desde los FUN, los formularios de familia”.</p> <p>Dos de los/as entrevistados señalan que para planificar también se debe considerar el contexto en el cual se encuentra inserta la escuela:</p>	<p>planificar, obviamente hay actividades que tú solamente no te puedes enfocar en un solo estilo de aprendizaje, entonces para eso, esa misma actividad uno la tiene que transformar, para que esos distintos aprendizajes estén incorporados”.</p> <p>Siguiendo con lo anterior, es importante destacar que, existe una concordancia con lo arrojado desde las entrevistas y lo estipulado en la teoría, en torno a lo que se debe considerar al momento de generar una planificación de orientaciones.</p> <p>Siguiendo con el tema de las estrategias de planificación de orientaciones, se puede visualizar una concordancia en lo que se estipula en el Marco Teórico y lo indicado por la totalidad de los(as) Educadores(as) Diferenciales entrevistados, ya que en ambas se hace hincapié de que, es fundamental no solo considerar las características e intereses del estudiantado, sino que también de las familias, pues estas son quien mejor conocen a sus estudiantes y el contexto por donde estos se desenvuelven, por lo mismo, es vital que exista una comunicación constante, en donde la familia tenga las posibilidad de dar a conocer sus opiniones, dejando en claro los objetivos que desean lograr con sus estudiantes.</p>
---	--	--

<p>Es relevante priorizar las experiencias dentro del aula y no en el hogar.</p> <p>Se recomienda que las tareas no se entreguen para ser realizadas el fin de semana, para que los estudiantes y sus familias puedan dedicar ese tiempo a actividades en conjunto.</p>	<p>Educador/a Diferencial 1: - ... “se planifica, de acuerdo a las realidades igual que nosotros estamos observando”.</p> <p>Educador/a Diferencial 5: - ... “estrategias a partir de sus necesidades, de sus necesidades puntuales, de las necesidades reales que nacen de los niños con Discapacidad Intelectual o de estas familias que están en un contexto vulnerable”.</p> <p>Además, dos de los/as docentes indican que para elegir los temas que se pretenden planificar con las familias y estudiantes, hacen uso de una estrategia, específicamente, lluvia de ideas: Educador/a Diferencial 3: - ... “lluvia de ideas de temas que pueden ser pertinentes para los niños, también se ve en que edades, para que edades se van a trabajar, que tema puede ser siempre se trata de buscar un tema que abarque todo el colegio”.</p> <p>Educador(a) Diferencial 4: - ... “lluvia de idea de que es lo que necesitan y las que más se repiten se dan como opción y después se hace por votación”.</p>	<p>Tal como lo señala el MINEDUC (2009), se debe considerar para planificar la: “organización del tiempo, organización del espacio y recursos, estrategias metodológicas, estrategias de mediación, procedimiento de evaluación y la participación de la familia” (p.10).</p> <p>De acuerdo a esto, tanto las(os) Educadores(as) Diferenciales y las familias deben trabajar en consonancia, para así favorecer el desarrollo pleno de los estudiantes. La mayoría de los(as) entrevistados, a excepción de uno(a) hace hincapié en la importancia de tener en consideración al momento de planificar los intereses y deseos por parte de las familias, para que estos también se sientan partícipes de los aprendizajes que van adquiriendo los estudiantes.</p> <p>De acuerdo a la Teoría, el Ministerio de Educación (2009) estipula que, para planificar, también es necesario considerar el contexto en el cual se encuentra inserta la institución educativa, por lo mismo cada docente debe trabajar y generar estrategias de planificación en torno a la realidad de sus estudiantes y familias.</p> <p>Contrastándolo con las entrevistas, solo dos de los(as) entrevistados, señalaron la importancia de considerar el contexto, en</p>
---	--	---

	<p>Uno/a de los/as educadores/as hace referencia a la utilización de reglamentos para planificar:</p> <p>Educador/a Diferencial 5:</p> <p>- ... “reglamentos y protocolos de la escuela ya está más o menos eh... sobre todo en el de convivencia, estipulado como va a ser el trabajo con el... con la familia”</p> <p>Finalmente, un solo educador/a señala que se planifica de acuerdo a los temas que se han ido trabajando con el transcurso del tiempo:</p> <p>Educador(a) Diferencial 2:</p> <p>- ... “las mismas planificaciones por los mismos contenidos que se van a ir trabajando”.</p>	<p>cuanto a la realidad que se está observando y que, por lo mismo, las estrategias que se generen deben ser acordes a la discapacidad que presenta el estudiante, teniendo en presente sus necesidades puntuales, pero además sus intereses y metas personales.</p> <p>De acuerdo a lo anterior, el contexto es uno de los principales criterios que deberían ser considerados al momento de planificar, pues este, permite acercar a la realidad a los estudiantes, teniendo la posibilidad de que estos observen, cuestionen y profundicen los conocimientos y aprendizajes sobre lo que ya conocen.</p>
<p>Estrategias utilizadas con las familias:</p> <p>Estrategias de comunicación entre docente y familia: De acuerdo a los estudios revisados de los autores Tiesca et al (2012), se pueden rescatar distintas estrategias de comunicación con los apoderados, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llamados verbales, para alguna queja académica y/o comportamental del hijo. 	<p>Una de las principales estrategias utilizadas por los/as Educadores/as Diferenciales, corresponde a la comunicación, en donde los/as entrevistados señalan:</p> <p>Educador/a Diferencial 1:</p> <p>- ... “ser cercano... o sea el que la Escuela sea pequeña también te da la instancia para que sea más cercana... la familia, igual uno tiene un contacto mucho más cercano con la familia”.</p>	<p>De acuerdo a lo estipulado en la teoría, Tiesca hace referencia a que (2012), “se pueden rescatar distintas estrategias que por lo general aplican los docentes para mantener una comunicación constante con los apoderados” (p.123), de acuerdo a esto y según los analizando en las entrevistas aplicadas a los(as) Educadores(as) Diferenciales, la totalidad de ellos(as) afirma que utilizan como medio de comunicación principal diversas vías formales e informales de comunicación,</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Notas en los cuadernos de los estudiantes. • Compromisos académicos que requieren la ayuda de los padres. • Reuniones académicas por periodos. • Llamados para renovar documentos en las carpetas de los estudiantes. • Llamados a participar en actividades • Reunión para iniciar el año escolar. • Reunión para acordar diferentes aspectos. (p.123) <p>Las estrategias pueden ser variadas dependiendo del objetivo que se desea conseguir, de acuerdo a quienes están destinadas, siendo pertinente tener en cuenta el contexto económico y cultural.</p> <p>Siguiendo con la diversidad de estrategias que existen entre docentes y familias, es necesario indicar una que está presente en todos los establecimientos educacionales, esta corresponde a la reunión de apoderados, según el Manual para Profesores Jefes (2007), esta:</p> <p>Constituye un poderoso dispositivo para la participación, discusión y acuerdo con los padres, madres y apoderados/ as en</p>	<p>Educador/a Diferencial 2:</p> <p>- ... “temas como contingentes y...^{oo} de interés de los padres”.</p> <p>Educador/a Diferencial 3:</p> <p>- ... “comunicación fluida”.</p> <p>Educador/a Diferencial 4:</p> <p>- ... “Lo principal es la comunicación con los apoderados”.</p> <p>Educador(a) Diferencial 5:</p> <p>- ... “conocerlos, eh... el tener un vínculo, una cercanía, y que se sientan en un ambiente familiar, te orienta yo creo, a seleccionar las estrategias y los recursos para trabajar con ellos, netamente yo creo que es el vínculo es demasiado importante”.</p> <p>La mayoría de los/as entrevistados a excepción de uno/a, concuerdan que la principal estrategia utilizada de forma constante, corresponde a la libreta de comunicaciones:</p> <p>- Educador/a Diferencial 1:</p> <p>- ... “se entrega información, en la libreta de comunicación también, la libreta para nosotros es como súper fundamental, la</p>	<p>siendo así la libreta de comunicaciones como la vía de carácter formal trascendental. Dos de los entrevistados, se refieren y señalan de forma concreta el uso e importancia que tiene la libreta de comunicaciones en la Escuela Especial Santa Rita de Casia, uno(a) de ellos(as) lo describe de la siguiente forma: ...”la libreta para nosotros es como súper fundamental, la comunicación con los papás, entonces en la libreta siempre va especificado lo que tiene que hacer, lo que tiene que ir en el cuaderno de tareas que también aparte de ir la tarea, van como recordatorios, así como... cómo trabajar ciertas actividades”. Pues, a partir de esto, se puede observar que la libreta de comunicaciones, es una estrategia completamente efectiva en el Establecimiento Educacional, ya que esta, permite mantener un nexo o comunicación constante entre la familia y la escuela, en donde ambas son beneficiadas, por una parte la escuela, porque permite informar sobre los acontecimientos, orientaciones que se están llevando a cabo con los estudiantes, y para las familias porque para ellos es fundamental conocer lo que está pasando con los estudiantes durante el día en la escuela.</p> <p>La gran mayoría de los(as) Educadores(as) Diferenciales, a excepción de uno(a),</p>
--	---	---

<p>relación al desarrollo y formación de sus hijos e hijas. Asegurar un desarrollo óptimo de estas reuniones pasa por planificar cada uno de los momentos de trabajo, contemplando propósitos a lograr, materiales, tiempos y recursos de apoyo. (p.24)</p> <p>Dabas (2003), menciona que: “la noción de red social implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectivo. Es un sistema abierto, multicéntrico, a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio), y posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser estos socialmente compartidos. (p.42)</p>	<p>comunicación con los papás, entonces en la libreta siempre va especificado lo que tiene que hacer, lo que tiene que ir en el cuaderno de tareas que también aparte de ir la tarea, van como recordatorios, así como... cómo trabajar ciertas actividades”.</p> <p>Educador/a Diferencial 2:</p> <p>- ... “aquí se utilizan las tareas al hogar, cierto? Eh... y dentro de esas tareas al hogar se les explica a los papás eh... las instrucciones que deben seguir, se les explica en forma por teléfono, oral y en las libretas de comunicación y en el mismo cuaderno”.</p> <p>Educador/a Diferencial 3:</p> <p>- ... “libreta de comunicaciones de todos los días tenemos que estar escribiendo lo que se trabajó y lo que se hizo en verdad, la rutina diaria, en ese sentido es como una norma, como una regla a seguir”.</p> <p>- ... “Esta la libreta, esta lo que se trabaja en la casa, la tarea, obviamente la tarea tiene que ir acompañada con el adulto”.</p> <p>Educador/a Diferencial 5:</p> <p>- ... “libreta de comunicaciones... uno tiene comunicación directa con los apoderados”.</p>	<p>indican que otra estrategia utilizadas, corresponde a la reunión de apoderados, de acuerdo a la teoría, estas: son instancias en donde los(as) educadores(as) y familias, discuten y trabajan en diferentes problemáticas que ayudan a orientar a ambos agentes, por un lado a los apoderados les permite tener un mayor conocimiento sobre diferentes problemáticas contingentes y a los(as) profesores(as), les permite sirve para poder entablar una comunicación cercana con las familias (Manual para Profesores Jefes, 2007).</p> <p>Continuando con lo anteriormente señalado, los(as) entrevistados(as) insisten en la importancia de las reuniones de apoderados dentro de los establecimientos educacionales, uno(a) de ellos(as) contrasta muy bien esta estrategia, como: ... “reunión de apoderados se les pregunta ¿Qué es lo que quieren?, Y en esta ocasión lo que desean los apoderados”... “en la reunión de apoderados se pregunta y se hace por votación. Primero se dan a elegir los temas y seleccionan tres temas que ellos quieran, los más importantes y después por votación se deciden”.</p> <p>Por consiguiente, se puede visualizar que las reuniones de apoderados en la Escuela</p>
---	---	---

	<p>- ... “la importancia de la libreta de comunicaciones, de las reuniones de apoderados, de los talleres para padres”.</p> <p>- ... “libreta de comunicaciones... uno tiene comunicación directa con los apoderados”.</p> <p>También dentro de la Escuela Especial, los/as educadores/as hacen uso del cuaderno de tareas y actividades programadas, para hacer partícipe a las familias en el aprendizaje de estudiantes:</p> <p>Educador/a Diferencial 1:</p> <p>- ... “yo creo que al menos en esta escuela una de las principales estrategias es el cuaderno de tareas para la casa”.</p> <p>- ... “enviar tareas, enviar tareas los martes y se envían los viernes”.</p> <p>Educador/a Diferencial 3:</p> <p>- ... “incorporarlos en las actividades con su hijo, como eh... cuando tienen que exponer”.</p> <p>- ... “presentaciones temáticas todos los meses”.</p> <p>- ... “presentaciones temáticas se entregan trípticos, en los talleres para padres”.</p>	<p>Especial Santa Rita de Casia son utilizadas como instancias de diálogo y encuentro, en donde se desarrollan temáticas fundamentales, tanto para el progreso correcto de los estudiantes, pero también para orientar de forma adecuada a la familia.</p> <p>La totalidad de los(as) Educadores(as) Diferenciales hace hincapié a que también utilizan vías informales de comunicación, como las redes sociales: WhatsApp y Facebook. Dos de estos educadores(as) señalan la importancia: ... “las redes sociales, como el WhatsApp, ayudan mucho también, en que los papás se... se incorporen o se hagan partícipe de todo el proceso”.</p> <p>Continuando con lo anterior, en la actualidad, las redes sociales y las tecnologías de la información están cada vez más presentes en las personas, tal como lo indica la teoría, es necesario establecer redes sociales, pues de esta forma se permite informar a las familias sobre diferentes sucesos, pero además, ayuda a mantener una comunicación directa e inmediata con docentes y apoderados(as), por lo mismo se genera un vínculo positivo y beneficioso para todos los agentes partícipes en los procesos de enseñanza –</p>
--	---	---

	<p>Educador/a Diferencial 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ... “¡Trabajo colaborativo, de lo que se debe hacer en la casa y en la sala!”. - ... “tareas que van hacia el hogar, es lo que se trabaja en clases”. <p>Otra de las estrategias mayormente utilizadas por los/as docentes, corresponde a la reunión de apoderados:</p> <p>Educador/a Diferencial 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ... “cuando se hacen reuniones con mamás también se les entrega como estrategias más que nada verbales”. <p>Educador/a Diferencial 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ... “reuniones se abordan temas específicos”. <p>Educador/a Diferencial 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ... “reunión de apoderados se les pregunta ¿Qué es lo que quieren?, Y en esta ocasión lo que desean los apoderados”. - ... “en la reunión de apoderados se pregunta y se hace por votación. Primero se dan a elegir los temas y seleccionan tres temas que ellos quieran, los más importantes y después por votación se deciden”. 	<p>aprendizaje del estudiantado (Dabas, 2003),</p> <p>Según todo lo señalado anteriormente, en la Escuela Especial Santa Rita de Casia, los(as) Educadores(as) Diferenciales hacen uso de diferentes estrategias con las familias, tanto de carácter formal como informal, estos mismos indican que, éstas herramientas pueden ser compartidas en la comunidad educativa, pero cada profesor(a) debe modificarlas de acuerdo a la realidad de sus estudiantes y familias.</p>
--	--	---

	<p>Educador/a Diferencial 5:</p> <p>- ... “citación a apoderados... No, orientaciones y cuando es muy necesario, la psicóloga cita y ahí hablamos los tres, psicóloga, profesor y apoderado. Y ahí la psicóloga también da orientaciones para trabajar con ellos en el hogar”.</p> <p>Por otra parte, los/as docentes para mantener una comunicación directa y rápida con las familias, la totalidad hace uso de las Redes Sociales:</p> <p>Educador/a Diferencial 1:</p> <p>- ... “tecnología está mucho más presente en todos nosotros... WhatsApp”.</p> <p>Educador/a Diferencial 2:</p> <p>- ... “comunicación que tenemos antes del WhatsApp o teléfono en la libreta de comunicación”.</p> <p>Educador/a Diferencial 3:</p> <p>- ... “tecnología de comunicación, sí es un gran aliado hay que saberlo como aprovechar, eso no lo dije, también las redes sociales, que también la escuela tiene Facebook, también se entregan orientaciones”.</p> <p>Educador/a Diferencial 4:</p>	
--	---	--

	<p>- ... “comunicación que existe con la familia, cuando ellos están trabajando con los alumnos, te envían mensaje por WhatsApp”.</p> <p>Educador/a Diferencial 5:</p> <p>- ... “redes sociales como el WhatsApp, ayudan mucho también, en que los papás se... se incorporen o se hagan partícipe de todo el proceso”.</p> <p>- ... “Facebook y página institucional, donde se... se publican las fotos de los actos, de los paseos, de todas las actividades y los papás pueden observar todos esos procesos de sus... sus hijos”.</p> <p>Finalmente, solo uno/a de los/as educadores/as, hace hincapié que una estrategia utilizada en la escuela corresponde a los talleres:</p> <p>Educador(a) Diferencial 3:</p> <p>- ... “talleres para padres que realiza tanto el equipo de fonoaudiología, psicología y kinesiología”.</p> <p>- ... “talleres en relación a temáticas que son contextuales”.</p>	
--	---	--

Análisis Objetivo 2: Considerando los análisis realizados por cada subcategoría, es necesario indicar que existe una coherencia y cohesión entre lo estipulado en el marco teórico y las entrevistas realizadas a los(as) Educadores(as) Diferenciales de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, en donde se visualiza que la institución educativa hace uso de una diversidad de estrategias para planificar orientaciones a las familias, teniendo en cuenta una serie de criterios, como la diversidad que existe en las salas de clases, los requerimientos y necesidades que señalan las familias, lo que puede afectar o favorecer en el aprendizaje, si se consideran todas las variables que inciden en él, pero también el contexto en donde se encuentra enmarcada la Escuela Especial, la cual, según los mismos entrevistados, se encuentra en un sector vulnerable, por lo mismo, las planificaciones y orientaciones que se realicen tanto a las familias, como a estudiantes, deben estar directamente relacionados a las características y necesidades de los mismos, lo que está correlacionado, con lo estipulado por UNICEF (2009): “Tanto la familia como la escuela tienen expectativas respecto al rol que cada una debe cumplir en el proceso formativo de los niños, niñas y adolescentes. Por lo general, las familias esperan que la escuela de sus hijos e hijas cumpla a cabalidad con el propósito de desarrollar aprendizajes. Las escuelas, por su parte, normalmente esperan que sus familias sean un apoyo efectivo en el proceso escolar. Cumplir con ambas expectativas requiere de un trabajo que permita ir construyendo acuerdos, generando alianzas y definiendo en conjunto los caminos posibles para apoyar el desarrollo integral de los y las estudiantes”. (p.13)

También se aprecia dentro de lo expresado por los/as profesores, que constantemente se incorpora a la familia dentro de las actividades que se realiza con los estudiantes en la escuela, se les pide que realicen material, que apoyen en las tareas enviadas al hogar, que asistan a las disertaciones de sus hijos/as, se valoran sus opiniones, inquietudes, observaciones, y por sobre todo, se escucha y se le da importancia a ellos como personas, como agentes fundamentales dentro del proceso que lleven los educandos, lo anterior, se relaciona con lo expuesto por UNICEF (2009), que describen: “En este plano, es necesario desarrollar una política de relación con las familias que contextualice el trabajo que profesoras y profesores jefes desarrollan y que permita a la escuela, más allá de las personas particulares, alcanzar criterios y espacios de discusión relativos a los avances y dificultades a los que se enfrentan en el vínculo con padres, madres y apoderados/as de sus estudiantes. Esto requiere generar espacios sistemáticos e institucionalizados que permitan contener el desarrollo de estrategias compartidas para vincularse con las familias. La idea es involucrar a los que están más lejanos y estimular mayor participación de aquellos que están más cerca”. (p.15)

Otro aspecto fundamental a destacar es que, según lo indicado por los(as) Educadores(as) Diferenciales, la totalidad hace uso de una gama de estrategias, por una parte, se encuentran las de carácter formal, en donde la Escuela Especial Santa Rita de Casia en sus Políticas Internas tiene estipuladas, estas se tratan de: reuniones de apoderados, en la cual el/la docente trabaja con las familias sobre problemáticas contingentes y generales, que sirven de ayuda para el grupo curso, pero además es donde se comentan los avances logrados por el estudiantado en el transcurso del tiempo. Por otra parte, se encuentran los talleres para padres, aquí los diferentes profesionales desarrollan temas con las familias referidas a sus áreas de especialización: kinesiología, psicología y fonoaudiología.

También, dentro de las estrategias se encuentran las libretas de comunicaciones, en donde se especifican las actividades que los/as docentes realizan a diario con los estudiantes, por lo mismo se puede deducir que es una de las estrategias mayormente utilizadas.

Finalmente, otra de las estrategias utilizadas corresponde a las actividades realizadas en la escuela, en donde la familia puede participar de estas, lo que es sumamente destacable, ya que la institución hace partícipe a los apoderados y los vinculan directamente al proceso de enseñanza – aprendizaje que se van logrando.

De acuerdo a lo indicado anteriormente, los(as) entrevistados(as), tienen conocimiento sobre la función que desempeña cada estrategia dentro del establecimiento, por lo mismo, hacen uso completo de ellas, lo que beneficia tanto a las familias, estudiantes, pero también a los docentes. Otro tipo de estrategia utilizadas por los(as) docentes de la Escuela Especial, corresponde a las de carácter informal, específicamente a las redes sociales, de acuerdo a lo estipulado en la teoría, estas permiten un intercambio dinámico de información, ya que en ellas se resuelven problemáticas que van emergiendo a medida que se va trabajando, pero además ayudan a orientar a las familias, por lo mismo cada miembro se enriquece, lo que optimiza la comunicación (Dabas, 2003).

La totalidad de los(as) entrevistados, hace hincapié de que estas generan una comunicación directa con las familias, por lo mismo a pesar de que no estén estipuladas para utilizarlas dentro de la escuela, los docentes hacen uso de ellas, porque permiten acercar a la familia a la escuela, ayudan a que estas mismas se mantengan informadas sobre los diferentes acontecimientos, pero también las hacen partícipes activas de los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Los/as Educadores/as, están en concordancia en relación al trabajo que realizan a diario, se refleja en lo que manifestaron, que están al tanto de lo que estipula el PEI y Reglamento Interno, como también, tienen claro, el rol que tienen ellos como docentes dentro de la institución, y de las familias y estudiantes insertos en ella, por lo que, se realiza un trabajo minucioso, y en concordancia con todos los agentes de la comunidad, donde todos apuntan a lo mismo, existiendo un trabajo colaborativo, en beneficio de todos los agentes.

Objetivo 3:

Detallar las instancias que otorga la Escuela Especial Santa Rita de Casia a los/as Educadores/as Diferenciales para poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones.

Categoría

Instancias de participación docente dentro de la Escuela: En todas las instituciones educativas deben generar y establecer instancias que permitan la participación de los docentes, tal como lo señala la LGE (2009): “Los establecimientos educacionales promoverán la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, en especial a través de la formación de centros de alumnos, centros de padres y apoderados, consejos de profesores y consejos escolares, con el objeto de contribuir al proceso de enseñanza del establecimiento” (p.22)

Subcategoría	Entrevistas	Análisis Subcategorías
<p>Instancias que otorga la escuela a los Educadores Diferenciales (I.E)</p> <p>Según la teoría debe existir un trabajo cooperativo entre docentes, donde se les permita participar de instancias que favorezcan la toma de decisiones, tal como lo plantea el MINEDUC (2016)</p> <p>“el director y su equipo directivo deben preocuparse que el establecimiento educacional cuente con un Consejo de Profesores activo y que funcione como un cuerpo afianzado que contribuya constantemente en las decisiones sobre</p>	<p>Los cinco educadores entrevistados concuerdan en que las instancias que le otorga la escuela para reunirse son las reuniones técnicas.</p> <p>Educador 1: “martes, todos los martes tenemos reuniones técnicas”</p> <p>Educador 2: “En las reuniones técnicas eh como algo formal”</p> <p>Educador 3: “reuniones técnicas que se realizan toda la semana, todos los martes”</p> <p>Educador 4: “En reuniones técnicas de profesores, que es una vez a la semana”</p>	<p>De acuerdo a la subcategoría Instancias que otorga la escuela a los Educadores Diferenciales y de acuerdo a lo que se establece en la teoría, los Educadores diferenciales expresan que en la Escuela Especial Santa Rita de Casia se otorgan las instancias para que estos se puedan reunir con sus pares y otros profesionales, por lo tanto, tienen conocimiento de los espacios que les proporcionan. Refiriéndose a espacios formales las reuniones técnicas, consejo de profesores, las reuniones de apoderados y una reunión semestral con todos los profesionales de la escuela, denominada gestión técnica pedagógica</p>

<p>temas pedagógicos y formativos de los estudiantes. Se espera que dicho consejo cuente con las condiciones para reunirse al menos una vez al mes” (p.4)</p>	<p>Educador 5: “las reuniones técnicas que... que se realizan semanalmente, son de manera semanal todos los martes”</p> <p>Tres educadores señalan que otra de las instancias son los consejos de profesores.</p> <p>Educador 1: “...y consejo de profesores en el cual se conversa respecto a las realidades de cada niño”</p> <p>Educador 2: “... los consejos de profesores, como la forma más formal”</p> <p>Educador 5: “...y en el consejo de profesores, ya... los profesores y director”</p> <p>Tres educadores consideran otra instancia de participación son las reuniones de apoderados</p> <p>Educador 2: “las reuniones de apoderados”</p> <p>Educador 4: “reunión de apoderados y se hacen citación a apoderados también”</p> <p>Educador 5: “En las reuniones de apoderados”</p> <p>Dos Educadores se refieren a que existen instancias informales.</p> <p>Educador 3: “se aprovechan no sé espacios de recreo, de convivencia como para organizarse, también”</p>	<p>(GPT) Además de los espacios formales mencionados por los educadores, también existen instancias informales que algunos educadores utilizan y que consideran enriquecedoras para los mismos, estos son los recreos y pasillos. En relación a lo que plantea la teoría, acerca de las instancias que se entregan a los docentes, principalmente el consejo de profesores, la escuela cuenta con este espacio, otorgando además otros que son de trabajo colaborativo con los profesionales, por lo tanto, los educadores de la escuela cuentan con variados espacios para reunirse.</p>
---	---	---

	<p>Educador 5: “porque igual uno conversa, hace conversaciones de pasillo y, comen, comenta no mira sabes que yo hice esto con mi apoderado, y me resulto”</p> <p>Tres educadores hacen referencia a una reunión de final de semestres (GPT)</p> <p>Educador 1: “y una vez al, a los cierres de semestre se hace como... como un... un análisis eh...de cuáles fueron los avances”</p> <p>Educador 4: “...nos dan instancias y en grupo de profesores también (gpt)”</p> <p>Educador 5: “... al finalizar el semestre, se hace un GPT, que es una reunión de los docentes, los asistentes de la educación, y los profesionales, donde los profesores y los profesionales eh... proyectan o presentan a los demás todo lo que hicieron con sus estudiantes”</p> <p>Un educador hace referencia a una reunión con todos los profesionales.</p> <p>Educador 1: “una vez al mes también hay un... un... una reunión con todos los especialistas, con la psicóloga, con la fonoaudióloga, con los kinesiólogos eh... para realizar un trabajo colaborativo con ellos”</p>	
--	--	--

<p>Retroalimentación entre pares</p> <p>De acuerdo a lo que se puede encontrar en la teoría, es necesario que cada docente reflexione acerca de su labor y que sea capaz de hacer y recibir una retroalimentación que mejore su labor profesional, en relación al concepto de retroalimentación se puede establecer que, Luna (2009) “La retroalimentación es un proceso que ayuda a proporcionar información sobre las competencias de las personas, sobre lo que sabe, sobre lo que hace y sobre la manera en cómo actúa. La retroalimentación permite describir el pensar, sentir y actuar de la gente en su ambiente y por lo tanto nos permite conocer cómo es su desempeño y cómo puede mejorarlo en el futuro”(p.5)</p>	<p>Los cinco Educadores Diferenciales entrevistados concuerdan con que existe comunicación para compartir información y/o opiniones, lo que conduce a la retroalimentación.</p> <p>Educador 1: “se conversan a nivel general, de cómo abordar, de que cosas pueden hacer, para ayudar a las familias”</p> <p>Educador 2: “entre los pares también, nosotros siempre nos vamos como intercambiando los comentarios, si realizamos actividades y nosotros encontramos que nos resultaron positivas, las comentamos para que otros profesores la puedan realizar en su aula.”</p> <p>Educador 3: “en esta organización hay una comunicación eficiente, eficaz y eficiente, en donde todo se conversa y se aprovecha”</p> <p>Educador 4: “nosotros como comentando que es lo que se habló en reunión y ahí se enfoca igual como en la familia”</p> <p>Educador 5: “porque igual uno conversa, hace conversaciones de pasillo y, comen, comenta no mira sabes que yo hice esto con mi apoderado, y me resultó y ahí nosotros tratamos de imitar”</p> <p>Dos educadores expresan que existe una retroalimentación no sólo con sus pares,</p>	<p>Al relacionar la información teórica de la presente subcategoría Retroalimentación entre pares e instrumento aplicado, se puede desprender que según lo expresado por todos los Educadores Diferenciales entrevistados, afirman que sí existe una retroalimentación entre ellos ya que se comunican de forma permanente para intercambiar opiniones y sugerencias, que a su vez benefician la creación y organización de orientaciones, además hay educadores que mencionan que la retroalimentación no es solo entre pares, sino que también se realizan junto a los directivos de la escuela, para que estos puedan guiarlos al momento de planificar las orientaciones. Sin embargo, un educador menciona que además de la comunicación que existe con sus pares, también se realiza una retroalimentación con los especialistas que trabajan dentro de la escuela.</p> <p>Dicho lo anterior, es pertinente establecer que los Educadores/as Diferenciales de la Escuela Especial Santa Rita de Casia si realizan una retroalimentación con sus pares, por lo que se relaciona con la teoría, como es mencionado por Luna, que se refiere a este proceso como un espacio donde se informa acerca de las competencias, por lo tanto, los educadores</p>
---	--	---

	<p>sino que además con directivos de la escuela.</p> <p>Educador 2: “Nosotros siempre como que nos estábamos comentando e igual la jefa de UTP nos está como guiando si nosotros tenemos como algunas inquietudes”</p> <p>Educador 3: “siempre hay una planificación, o sea hay una retroalimentación que uno, UTP, con Gabriela, entonces antes de concretar obviamente tiene que revisar y ver si hay coherencia y si están claras”</p> <p>Un educador menciona que existe una retroalimentación entre docentes y los distintos especialistas</p> <p>Educador 5: “los profesores y los profesionales ehm... proyectan o presentan a los demás todo lo que hicieron con sus estudiantes o con los usuarios o pacientes como le quieran llamar, los profesionales de cada... de cada área.”</p>	<p>al momento de reunirse, exponen y comparten cierta información con el fin de mejorar el desempeño profesional. Además, es una instancia donde diferentes profesionales participan, lo que hace que el proceso y la retroalimentación generada sea aún más enriquecedora.</p>
<p>Criterios que se consideran para proponer, crear y evaluar las orientaciones</p>	<p>Cinco educadores consideran como criterio para realizar las orientaciones, las características de los estudiantes.</p> <p>Educador 1: “también se ve de acuerdo a las habilidades que tiene cada niño”</p>	<p>En la Escuela Especial Santa Rita de Casia, los Educadores/as Diferenciales consideran diversas variables para desarrollar las orientaciones. Los criterios que consideran relevantes, son las capacidades que presentan sus estudiantes y las necesidades</p>

<p>Para generar y entregar orientaciones a las familias, es necesario que el Educador Diferencial considere ciertos criterios para la realización de los mismos, dicho lo anterior se puede encontrar que en el Criterio D.4 del Marco para la Buena Enseñanza (2008) “El profesor reconoce la importancia de involucrar a los padres y apoderados en el mejoramiento de los aprendizajes de sus estudiantes. Los padres son un apoyo fundamental en el desarrollo de las actitudes de sus estudiantes hacia el aprendizaje y la escuela o liceo” (p.35)</p>	<p>Educador 2: “uno tiene que estar pensando que el niño está que ve, que dibujo animado ve como lo puedo estimular, si es auditivo, si es visual y es kinésico (...) entonces como que uno tiene que... buscar todas esas variables para poder planificar obviamente hay actividades que tu solamente no te puedes enfocar en un solo estilo de aprendizaje”</p> <p>Educador 3: “las problemáticas que van surgiendo, a las características de los estudiantes”</p> <p>Educador 4: “dependiendo de las capacidades de los alumnos”</p> <p>Educador 5: “nosotros sentarnos a planificar, y a partir de las necesidades o capacidades de nuestros estudiantes”</p> <p>Cuatro educadores consideran como criterio las necesidades e inquietudes que plantean las familias.</p> <p>Educador 1: “se planifica de acuerdo a las realidades de cada familia... Siguiendo igual un patrón como de... de... de lo deseado”</p> <p>Educador 2: “Suponte la familia siempre te piden lo que como trabajo con pequeños lo</p>	<p>que las familias mencionan. Según lo que plantean los docentes, la mayoría concuerda en que son estos criterios los más importantes a la hora de tomar decisiones y así generar las orientaciones.</p> <p>Más de la mitad de los Educadores, señalan que además de los criterios mencionados con anterioridad, también se basan en lo que ellos creen que es pertinente a la hora de crear las orientaciones. Sin embargo, solo un educador considera que es importante lo que la misma Escuela propone.</p> <p>Basándose en la teoría y en lo que propone el Marco para la Buena Enseñanza (2008) en donde se plantea la importancia de la familia en los aprendizajes de los estudiantes, los/las Educadores/as Diferenciales de la escuela consideran las necesidades de las familias de sus estudiantes, dando respuesta a los requerimientos que las mismas expresan, por lo que es importante la opinión y participación de estos actores para la escuela y docentes.</p>
--	--	--

	<p>que más te piden eee como independencia, autonomía”</p> <p>Educador 3: “la comunicación con la familia es sumamente importante a la hora de”</p> <p>Educador 4: “es la comunicación con los apoderados y saber qué es lo que ellos desean que sus hijos logren en la casa, más que nada”</p> <p>Educador 5: “estas propuestas están hechas a partir del vínculo que se tiene con los apoderados”</p> <p>Tres educadores deciden los criterios según lo que observan y determinan con sus pares.</p> <p>Educador 1: “de acuerdo a las realidades igual que nosotros estamos observando”</p> <p>Educador 2: “uno hace como una lluvia de ideas de temas que pueden ser pertinentes para los niños, también se ve en que edades, para que edades se van a trabajar, que tema puede ser siempre se trata de buscar un tema que abarque todo el colegio, aunque siempre es un poquito a veces complicado porque es súper variado”</p> <p>Educador 3: “se hace ... como un listado de temáticas, entonces y ahí nosotros</p>	
--	---	--

	<p>elegimos cuáles son las más apropiadas, las más acertadas”</p> <p>Un educador señala que los criterios los entrega la institución educativa.</p> <p>Educador 2: “los requerimientos que va pidiendo el establecimiento o en este caso también la jefa de UTP.”</p>	
<p>Análisis del objetivo: De acuerdo al objetivo específico número 3 que implica detallar las instancias que otorga la Escuela Especial Santa Rita de Casia a los/as Educadores/as Diferenciales para poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones, y a la información recogida por medio de las entrevistas, se puede desprender que las instancias donde los Educadores se reúnen para generar las orientaciones son principalmente las reuniones técnicas , consejos de profesores, reuniones de apoderados y GPT (gestión técnica pedagógica), estas son consideradas como instancias de participación docente de carácter formal, ya que en relación a lo que plantea la teoría, específicamente el MINEDUC, en las instituciones educativas se debe contar con un consejo de profesores para tomar ciertas decisiones que beneficien a la comunidad escolar, en cuanto a esto y a las respuestas entregadas por los educadores, la Escuela Especial Santa Rita de Casia se ajusta a lo que propone la teoría, ya que cuenta con las instancias obligatorias que todo establecimiento educacional debiese brindar para un buen ejercicio y desarrollo del rol docente, en este caso de los/las Educadores/as Diferenciales, además la escuela proporciona otras instancias para que educadores y diferentes profesionales puedan reunirse de manera conjunta, siendo posible compartir sugerencias, opiniones, ideas y orientaciones, lo que genera un trabajo colaborativo en beneficio de los diversos actores involucrados que participan en la institución educativa. En definitiva, los/as Educadores/as entrevistados coinciden con que si existen diferencias instancias que les permiten comunicarse de una manera efectiva para llegar a consensos y acuerdos en lo que respecta a las orientaciones que se son otorgadas a las familias.</p> <p>Dentro de estas instancias y en el trabajo colaborativo ocurre el proceso de retroalimentación entre pares, al respecto la autora Luna (2009) se refiere al proceso que ocurre entre los educadores ayudando a los mismos profesionales a darse cuenta de su trabajo para poder mejorarlo, con respecto a lo anterior se puede evidenciar que los educadores de la escuela realizan el proceso de retroalimentación en cada momento que se reúnen, ya que comparten las acciones que ejecutan con sus respectivos cursos en conjunto de los profesionales ya que estos también conocen la realidad educativa de cada nivel. Un punto importante a mencionar es que en base al proceso de retroalimentación que se produce entre los actores mencionados, surgen proposiciones y opiniones que están destinadas a mejorar las orientaciones que son entregadas a las familias, por lo que además de compartir y proponer temáticas, también se llega a conceso</p>		

acerca de la efectividad de cada una de las orientaciones realizadas por los educadores, tomando a su vez gran relevancia para considerar las sugerencias que se dan a partir de este proceso.

En cuanto a los criterios que consideran los/las Educadores/as Diferenciales, para realizar la orientaciones, se basan principalmente en las necesidades de los estudiantes y en lo que las mismas familias plantean como necesidad, haciendo relación a lo que plantea el Marco para la Buena enseñanza, los docentes reconocen la importancia que tiene la familia en el aprendizaje de sus estudiantes, por lo tanto los educadores de la escuela consideran el trabajo colaborativo con las familias de sus estudiantes para realizar las orientaciones, ya que es a través de la interacción que se da entre estos actores se deciden las temáticas a trabajar.

En la escuela, el rol que poseen los/las Educadores/as Diferenciales, es importante, ya que utilizan todas las instancias que le otorga la Escuela Especial Santa Rita de Casia, para trabajar de manera colaborativa junto a sus pares y profesionales, donde además deciden en conjunto cuales son las temáticas que se van a trabajar, considerando lo que las familias requieren para trabajar con los estudiantes.

4.4 Conclusiones

De acuerdo a toda la información recabada en la presente indagación, a continuación, se exponen las conclusiones y sugerencias, las cuales están enfocadas a responder el objetivo general, como también los específicos, además a señalar que ocurrió con los supuestos y limitaciones.

En cuanto al objetivo general de esta investigación, *“Analizar el rol del/la Educador/a Diferencial, en la planificación de orientaciones a las familias, para complementar el proceso de enseñanza – aprendizaje en el hogar, de los estudiantes de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, ubicada en la comuna de La Granja”*, gracias a la información desarrollada en el trabajo de campo, mediante entrevistas y revisión documental, ha sido posible dar respuesta al objetivo general de la investigación. Luego de esto, se presentan las siguientes conclusiones, a partir de los objetivos específicos y categorías establecidas.

El primer objetivo específico surge de la problemática de conocer el rol del/a Educador/a Diferencial dentro de las políticas internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, debido a que cada institución crea su propio perfil de profesional, el cual se estipula dentro del Proyecto Educativo Institucional y el Reglamento Interno, lo que permite saber cómo los/as docentes orientan a las familias, para complementar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

El Objetivo Especifico 1, es el siguiente:

“Conocer el rol de el/la Educador/a Diferencial dentro de las Políticas Internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, para orientar a las familias, en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes en el hogar”

Se formuló este objetivo con la finalidad de dar respuesta a la siguiente pregunta específica de investigación:

“¿Cómo se establece el rol de el/la Educador/a Diferencial dentro de las Políticas Internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia para orientar a las familias, en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes en el hogar?”

De acuerdo al análisis preliminar realizado en torno al objetivo 1, se puede dar respuestas al objetivo general, concluyendo que el rol del/a Educador/a Diferencial dentro del Proyecto Educativo Institucional y el Reglamento Interno, es incorporar a las familias dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, a través de diversas instancias, como reuniones de apoderados, atención semanal, talleres para padres, envíos de tareas al hogar y actividades extra programáticas que la institución brinda. Mediante estos momentos, el/la educador/a trabaja colaborativamente con la familia entregándole orientaciones para complementar, reforzar y apoyar dicho proceso, de esta forma el docente puede guiar y entregar herramientas necesarias para fortalecer el desarrollo armonioso de los estudiantes.

No obstante, se puede inferir que las políticas internas de la escuela estudiada, solo consideran a la familia en la participación de las actividades y tareas ya planificadas, pero no así en la toma de decisiones previas a la planificación, siendo estas las más importantes, ya que es la familia quien conoce a cabalidad las habilidades y destrezas del estudiante, entregando información relevante al docente, para crear actividades acordes al nivel y necesidades del estudiante.

Luego de haber realizado el análisis, se pueden desprender las siguientes conclusiones respecto a los supuestos:

“La Escuela Especial Santa Rita de Casia especifica el rol de el/la Educador/a Diferencial, para orientar a las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje con los estudiantes”

Dentro del Proyecto Educativo Institucional, el rol del/la Educador/a Diferencial no se encuentra especificado de manera clara y explícita, por lo que se debe hacer inferencias respecto al trabajo que debe tener el/la docente con la familia. Por otra parte, en el Reglamento Interno, solo se declaran los derechos y deberes que tienen estos/as Educadores/as Diferenciales, pero no así el rol que debe cumplir dentro del establecimiento, lo cual las investigadoras infieren lo que este documento estipula y lo relacionan a lo que los/as Educadores/as Diferenciales expresan y comunican.

“La Escuela Especial Santa Rita de Casia da instancias para que las familias puedan recibir orientaciones de los/as Educadores/as Diferenciales para trabajar en el hogar con los estudiantes”

Dentro del PEI y el Reglamento Interno de la Escuela, efectivamente se establecen las instancias necesarias para que las familias puedan recibir las orientaciones por parte de los/as docentes.

El segundo objetivo, tiene relación con describir, cuáles son las estrategias utilizadas por los/as Educadores/as Diferenciales en una Escuela Especial para planificar las orientaciones a las familias, ya que existe una diversidad de estas, por lo mismo, dependen de una serie de factores, como la Institución Educativa, los estudiantes, las familias y el contexto.

El Objetivo Especifico 1, es el siguiente:

“Describir las estrategias utilizadas por los/as Educadores/as Diferenciales, para planificar las orientaciones y complementar el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes en el hogar, de la Escuela Especial Santa Rita de Casia”.

Se formuló este objetivo con la finalidad de dar respuesta a la siguiente pregunta específica de investigación:

“¿Cuáles son las estrategias que utilizan los/las Educadores/as Diferenciales para planificar las orientaciones destinadas a las familias, de la Escuela Especial Santa Rita de Casia?”

De acuerdo al análisis realizado en torno al objetivo 2, se puede concluir que los/as Educadores/as Diferenciales de la Escuela Especial Santa Rita de Casia utilizan una diversidad de estrategias, las cuales permiten planificar las orientaciones a las familias, pero, además, ayudan a complementar los procesos de enseñanza – aprendizaje con los estudiantes. En relación a las herramientas que se utilizan para planificar las orientaciones, se encuentran principalmente en las reuniones y citaciones de apoderados, en donde se plantean temas que las familias desean conocer y trabajar con los pupilos, pero también son instancias en donde tienen la posibilidad de comunicarse con los/as docentes, dar a conocer sus inquietudes, ya que por ser una Escuela Especial, en la mayoría de las ocasiones, estos tienen dudas de cómo trabajar y potenciar el aprendizaje de los estudiantes.

El proceso de enseñanza-aprendizaje, no se podría concretar o llevar a cabo, logrando aprendizajes significativos por parte de los estudiantes, si no es con la ayuda y apoyo de la familia, en el proceso que vayan teniendo, por tanto, hay que constantemente ir probando, experimentando y desarrollando diversos métodos que enriquezcan los vínculos de todos los agentes insertos en la Institución.

Otra de las estrategias que los(as) entrevistados(as) hicieron alusión corresponde a las Redes Sociales, lo que es destacable, ya que en la actualidad, las tecnologías de la información están cada vez más presentes en las personas, por lo mismo es importante que la escuela y todos los agentes de la comunidad educativa hagan uso de ellas de forma beneficiosa, pues así se logrará mantener una comunicación constante y directa, lo que potenciará los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, ya que la familia y escuela, son los contextos más significativos de los estudiantes, por lo tanto, debe existir una comunicación en donde ambos ayuden a que los estudiantes se desarrollen de forma armoniosa en todos sus ámbitos personales.

Es enriquecedor para la labor docente, considerar criterios a la hora de planificar para los educandos, ya que, en paralelo a tener un contenido a trabajar, se visualiza y toma en consideración, las distintas características, habilidades, competencias, capacidades, como así también, lo que involucra a la familia, en cuanto a sus realidades, contextos, que pueden impactar positiva como negativamente en el proceso del estudiante, por lo que, lo que realizan los/as profesores/as, al tratar de incorporar a las familias, de una u otra manera, es importante y recepcionado de buena manera por todos los agentes partícipes de la comunidad, las familias se involucran más en el desarrollo que lleva el estudiante, y se interesa, por seguir puliendo su vínculo con los/as Educadores/as.

El Objetivo Especifico 2, es el siguiente:

“Los/as Educadores/as Diferenciales planifican orientaciones a partir de las experiencias, intereses y necesidades de los estudiantes para éstas ser entregadas a las familias”.

Los/as docentes al momento de planificar orientaciones consideran una serie de factores, siendo los más importantes, la necesidad, intereses y competencias que el/la estudiante presenta.

“Los/as Educadores/as Diferenciales, emplean diversas estrategias dentro de sus planificaciones para orientar a las familias y así puedan trabajar en el hogar con los estudiantes”.

Los/as Educadores/as Diferenciales hacen uso de diferentes estrategias, como tareas para el hogar, participación de la familia en actividades de la escuela y la interacción a través de diferentes vías de comunicación formales e informales.

“Los/as Educadores/as Diferenciales cuentan con la experiencia necesaria para proponer orientaciones correspondientes a las necesidades educativas de todos los estudiantes”.

Las/os Educadores/as Diferenciales, cuentan con la experiencia necesaria, respecto a lo solicitado en esta investigación, lo que entrega visiones y vivencias relevantes a través del instrumento utilizado, lo que aportó información valiosa para realizar el análisis.

El objetivo específico 3, surge debido a que es importante tener conocimiento de cuáles son las instancias con las que cuentan los/as profesionales en la institución educativa, tanto las que entregan la escuela, como también las que surgen a partir de las inquietudes que presentan los/as docentes.

El Objetivo Especifico 3, es el siguiente:

“Detallar las instancias que otorga la Escuela Especial Santa Rita de Casia a los/as Educadores/as Diferenciales para poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones y complementar el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes en el hogar”.

Este surge para dar respuesta a la pregunta específica:

“¿Qué instancias permiten a los/as Educadores/as Diferenciales poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones entregadas a las familias, para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar?”

A partir del análisis de la teoría, con lo entregado por los/as Educadores/as Diferenciales a través de la entrevista, se concluye que los/as docentes, cuentan con diferentes instancias para reunirse con sus pares y los demás profesionales, como reuniones técnicas y de profesores, estos espacios son dedicados para trabajar con sus pares y llegar a acuerdos en conjunto, también se encuentran las reuniones de apoderados, donde los/as docentes interactúan con la

familia y finalmente, la reunión semestral, donde se reúnen todos los profesionales de la escuela y comentan lo trabajado con los estudiantes.

En cuanto a las instancias mencionadas, los/as Educadores/as Diferenciales se organizan en conjunto para planificar las orientaciones que serán otorgadas a las familias de sus estudiantes, para favorecer el proceso de enseñanza – aprendizaje. Los docentes llegan a acuerdos acerca de las orientaciones a entregar, a partir de lo que observan en el estudiantado, pero para ellos es más importante basarse en lo que las familias mencionan como necesidad. Son estos momentos los que permiten que los/as Educadores/as Diferenciales puedan interactuar y comunicarse, generando una retroalimentación de las acciones realizadas y/o a ejecutar.

En relación a los supuestos:

“Los/as Educadores/as Diferenciales, cuentan con instancias dentro de la Escuela, para compartir orientaciones con sus pares”.

La Escuela Especial Santa Rita de Casia otorga instancias a los/as Educadores/as Diferenciales, para que estos puedan reunirse entre pares y con otros profesionales de la escuela.

“Los/as Educadores/as Diferenciales, evalúan mediante retroalimentaciones, y reflexionando acerca de su rol, para constatar si las orientaciones están siendo efectivas, o si es necesario la implementación de nuevos métodos a trabajar con la familia”.

En estas instancias se realiza el proceso de retroalimentación en conjunto, a partir de sus propias experiencias, compartiendo lo que ha sido positivo y negativo, con el fin de aprender a partir de estas vivencias.

Luego de realizar el análisis exhaustivo por objetivo, se puede dar respuesta al Objetivo General de investigación, el cual es:

Analizar el rol del/la Educador/a Diferencial, dentro de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, en cuanto a la planificación de orientaciones a las familias, para complementar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Este surge a partir de la Pregunta General:

“¿Cuál es el rol que cumplen los/as Educadores/as Diferenciales de la Escuela Especial Santa Rita de Casia de la Comuna de La Granja, en la planificación de las orientaciones para las familias, con el fin de complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, en el hogar?”

El/la Educador/a Diferencial dentro de la Escuela Especial Santa Rita de Casia cumple un rol protagónico, ya que estos/as deciden las temáticas que se van a trabajar con los/ estudiantes y familias. De acuerdo a la Comisión de Expertos (2004), los(as) Educadores(as) Diferenciales, deben atender a las necesidades educativas especiales; participar en las instancias y proceso de toma de decisiones educativas; desarrollar estrategias o programas orientados a los estudiantes para así prevenir dificultades futuras y trabajar con la familia y comunidad, para fortalecer el vínculo y comunicación. (p.64)

Con respecto a las limitaciones del estudio, una de ellas, apunta a:

“Al momento de la aplicación de instrumentos, el/la educador/a se desvía a otras temáticas, imposibilitando el desarrollo del objetivo principal”.

Respecto a esto, se dificultó la Triangulación de datos, ya que, en diversos momentos de la entrevista, los/as docentes se salían de contexto, lo que ocasionó confusión en la información que recababan las investigadoras.

Otra de ellas, indica:

“Escasa o acotada entrega de información por parte de los/as Educadores/as Diferenciales, lo que podría dificultar en el análisis que se llevará a cabo para conocer las orientaciones que estos/as planifican para ser entregadas a las familias”

En relación a la limitante anterior, esta dificultó el proceso de recolección de datos, ya que los/as Educadores/as en numerosas ocasiones redundaban en la misma idea con diversos argumentos, esto provocó que las entrevistadoras tuvieran que mediar sus respuestas para que estas fueran claras y concisas, ajustándose a lo que se deseaba obtener.

Se concluye que a partir del análisis que el/la Educador/a Diferencial cumple un rol protagónico en la planificación de las orientaciones a las familias, ya que el establecimiento educacional da las instancias para que estas propongan, compartan y evalúen estrategias de planificación.

Dentro de las políticas internas no se considera a la familia en la toma de decisiones, sino que es el/la Educador/a Diferencial quien toma en consideración las opiniones de las familias para planificar las orientaciones.

Las seminaristas creen que es importante que los/as Educadores/as Diferenciales consideren siempre a las familias en la toma de decisiones, independientemente de si estas participan o se involucran de forma activa en los procesos de enseñanza – aprendizaje, pues estas son conscientes de que la familia es primordial en el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Como futuras profesionales, es fundamental tener conocimiento de las realidades existentes en la educación chilena, ya que, para lograr una educación de calidad, es importante que se generen redes de trabajo entre todos los agentes de la comunidad educativa, pues de esta forma se podrán desarrollar estrategias, planificar orientaciones y generar instancias que beneficien a la familias, pero por sobre todo al estudiante, para que este se pueda desarrollar de manera integral, en todos los aspectos de su vida, eliminando las barreras que le imponga la sociedad.

4.4.1 Sugerencias

Se sugiere a la Escuela Especial Santa Rita de Casia fortalecer los procesos de inducción a los nuevos profesionales que se incorporen a esta institución, para que tengan claridad respecto al rol que deben desempeñar y el trabajo que deben ejecutar junto a la comunidad educativa.

En relación al Proyecto Educativo Institucional y Reglamento Interno se sugiere que los documentos especifiquen de manera clara y detallada la labor que debe cumplir cada integrante de la comunidad educativa, ya que se generan diversas interpretaciones, dependiendo de la visión de cada persona, lo que genera confusiones en el lector. Además, es necesario que el PEI incluya el perfil del apoderado, haciendo una revisión y análisis con toda la comunidad educativa, para que sean partícipes en su elaboración, tomando

conocimiento de cuáles son las características del/la apoderado/a de la Escuela Especial Santa Rita de Casia.

En cuanto a la Universidad Católica Silva Henríquez, que imparte la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, se sugiere reformular en la actividad curricular de “Familia y Educación” contenidos y prácticas enfocadas a cómo trabajar y desenvolverse de forma correcta con las familias, la importancia que éstas tienen en el proceso y desarrollo de los educandos, y sobre todo, el rol que éstos profesionales deben desempeñar en la labor educativa, independiente de la modalidad en que se desenvuelva.

Para finalizar, esta investigación puede dar inicios a nuevos estudios relacionados a la problemática propuesta. En el siglo XXI, el rol que desempeña la familia en cuanto al proceso de enseñanza – aprendizaje es fundamental, tal como lo expone la LGE (2009), en su artículo 18, es importante que la Escuela “apoye a la familia en su rol insustituible, ya que es la primera educadora”, por lo mismo, sería interesante conocer la efectividad de las orientaciones entregadas por los/as Educadores/as Diferenciales a las familias, lo que da paso a nuevas investigaciones, como podría ser el rol de la familia en un contexto determinado, y que expresen desde sus visiones y vivencias lo antes mencionado, como así, peticiones de ésta para incorporarse a la escuela, entre otros.

4.4.2 Bibliografía

- Arancibia, C. (2007). *Manual de psicología Educacional*. Santiago: Ediciones UC.
- Bisquerra, R. (2009). *Estudio de Caso*. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/EstCasos_Trabajo.pdf
- Block, J. A. (2001). *La administración y la planeación*. Recuperado el 12 de junio de 2017, de <http://www.salgadoanoni.cl/wordpressjs/wp-content/uploads/2014/07/admporproyectosaguilar.pdf>
- Bodgan, T. y. (1987). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. Obtenido de https://docs.google.com/document/d/1tG9weRNl8tnGD9A8t_H5coeFoDW_8oqv99UFWN3IFQ/edit
- Casia, E. E. (2016). *Reglamento Interno Institucional*. Obtenido de <http://www.escuelaespecialstaritadecasia.cl/images/PDF/ReglamentoInterno2016.pdf>
- Casia, E. E. (2017). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de <http://www.escuelaespecialstaritadecasia.cl/images/PDF/ProyectoEducativoInstitucional2016.pdf>
- Comisión de Expertos de Educación Especial. (2004). *Informe de la Comisión de Expertos*. Santiago, Chile.
- Definición ABC. (2007). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/ensenanza.php>
- Divina, P. L. (2003). *Planificación efectiva de la labor docente*.
- Educación, C. d. (2002). *Consejos Escolares: Proposiciones para el debate público*. Obtenido de http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103070151190.CID E.Consejos_Ecolares_Proposiciones_para_el_debate_publico.pdf
- Educación, L. G. (2009). Obtenido de http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103050142570.Ley_N_20370_Ley_General_de_Educacion.pdf
- Educación, M. d. (Diciembre de 2007). *Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia*. Recuperado el 03 de junio de 2017, de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201305151517130.GuiaIntroductoria.pdf>
- Educación, M. d. (2008). *Marco para la buena enseñanza*. Obtenido de <https://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>
- Educación, M. d. (Abril de 2009). *Ley General de Educación*. Obtenido de http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304231523270.Ley_General_Educacion.pdf

- Educación, M. d. (2009). *Programa de Integración Escolar PIE Manual de orientaciones y apoyo a la gestión*. Recuperado el 10 de junio de 2017, de http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310251011500.Final_Apoyo_gestionPIE.pdf
- educacion, m. d. (2011). *Orientaciones para dar respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales*. Obtenido de http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201404021642530.ORIENTACIONES_RESPUESTAS_A_LA_DIVERSIDAD.pdf
- Educación, M. d. (2012). *Escuela, familia y necesidades educativas especiales Guía N° 4*. Recuperado el 03 de junio de 2017, de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201305151334230.guia4.pdf>
- Educación, M. d. (julio de 2014). *Estándares orientadores para carreras de educación especial*. Recuperado el 03 de junio de 2017, de http://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2016/07/Educacion_especial.pdf
- Educación, M. d. (2015). *Orientaciones para la revisión y actualización del Proyecto Educativo Institucional*,. Obtenido de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/mineduc/doc/201506111603060.OrientacionesPEI.pdf>
- Educación, M. d. (2016). *Gestión de la participación de la comunidad escolar*. Obtenido de http://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2016/06/verde_gestion-de-la-participacion-de-la-comunidad-escolar.pdf
- Eisenhardt. (1989). Obtenido de http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_MARZO_2013_60/UNED/2010/estudio_casos.pdf
- Escuela Especial Santa Rita de Casia. (2014). *Reglamento Interno Institucional*. Obtenido de <http://www.escuelaespecialstaritadecasia.cl/images/PDF/ReglamentoInterno2016.pdf>
- Escuela Especial Santa Rita de Casia. (2017). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de <http://www.escuelaespecialstaritadecasia.cl/images/PDF/ProyectoEducativoInstitucional2016.pdf>
- Escuela Especial Santa Rita de Casia. (2017). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de <http://www.escuelaespecialstaritadecasia.cl/images/PDF/ProyectoEducativoInstitucional2016.pdf>
- Gómez Rincón, W. A. (2014). *Preguntas abiertas en encuestas ¿cómo realizar su análisis?* Obtenido de <file:///C:/Users/elbita/Downloads/1480-5007-2-PB.pdf>
- Gubbins, V., & Ibarra, S. (2016). *Estrategias Educativas Familiares en Enseñanza Básica: Análisis Psicométrico de una Escala de Prácticas Parentales*. Obtenido de <http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v25n1/art10.pdf>
- Hegarty, S. (1994). *Educación de niños y jóvenes con discapacidad*. Obtenido de http://www.unesco.org/education/information/pdf/281_65_s.pdf

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación, Cuarta edición*. Mc Graw-Hill.
- Krause, M. (1995). *La investigación cualitativa: Un campo de posibilidades y desafíos*. Recuperado el 26 de junio de 2017, de <https://investiga-aprende-2.wikispaces.com/file/view/Inv-cualitat-Krause.pdf>
- Lévano, A. C. (2016). *Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009
- Luna, P. Á. (diciembre de 2009). *La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación*. Obtenido de http://148.208.122.79/mcpd/descargas/Materiales_de_apoyo_3/Avila_retroalimentacion.pdf
- Luna, P. Á. (19 de Diciembre de 2009). *La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación*. Recuperado el 03 de junio de 2017, de http://148.208.122.79/mcpd/descargas/Materiales_de_apoyo_3/Avila_retroalimentacion.pdf
- Mejias, G. (2011). *Orientaciones para el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje*. Obtenido de https://www.academia.edu/13520967/ORIENTACIONES_PARA_EL_PROCESO_DE_ENSE%C3%91ANZA_APRENDIZAJE?auto=download
- Méndez Hinojosa, L. M., & González Ramírez, M. T. (2011). *ESCALA DE ESTRATEGIAS DOCENTES PARA APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS: DISEÑO Y EVALUACIÓN DE SUS PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44722178006.pdf>
- Mendez, N. (2012). *Qué es la enseñanza*. Obtenido de <http://www.nelsonmendez.com/2009/11/que-es-la-ensenanza.html>
- MINEDUC. (2004). *NUEVA PERSPECTIVA Y VISIÓN DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL*. Obtenido de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%20VARIOS%202008/InformeComisiOnExpertos.pdf>
- MINEDUC. (2005). Obtenido de <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/POLITICAEDUCESP.pdf>
- MINEDUC. (2008). *Marco para la buena enseñanza*. Obtenido de <https://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>
- MINEDUC. (2009). *Ley General de la educación*. Obtenido de http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103050142570.Ley_N_20370_Ley_General_de_Educacion.pdf
- MINEDUC. (2009). *Planificación-Enseñanza Chile*. Obtenido de www.oei.es/historico/pdf2/planificacion_ensenanza_chile.pdf
- MINEDUC. (2011). *Familia- Escuela; Construyendo juntos una educación integral para nuestros hijos e hijas*. Obtenido de Portales mineduc:

- http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201203262314340.Familia%20y%20Escuela.pdf
- MINEDUC. (2012). *ESCUELA, FAMILIA Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES*. Obtenido de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201305151334230.guia4.pdf>
- MINEDUC. (2015). *Diversificación de la Enseñanza*. Obtenido de <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>
- Ministerio de Educación. (2002). *Portal Mineduc*. Obtenido de http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103021416340.Politica_de_Participacion_de_Padres_Madres_y_Apoderados_en_el_Sistema_Escolar.pdf
- Ministerio de Educación. (2005). *Política Nacional de Educación Especial*.
- Ministerio de Educación. (2013). *Aprendiendo en familia*. Obtenido de Educar Chile: <http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/Aprendiendo%20en%20Familia.pdf>
- Ministerio de Educación. (2015). Obtenido de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/mineduc/doc/201506111603060.OrientacionesPEI.pdf>
- Ministerio de Educación. (julio de 2016). *MINEDUC*. Obtenido de <http://www.mineduc.cl/2016/07/20/ministerio-educacion-entrega-los-establecimientos-educacionales-orientaciones-buen-sentido-las-tareas-escolares/>
- Noreña. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa.
- Okuda Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Metodología de investigación y lectura crítica de estudios. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 118-124.
- Romagnoli, C., & Gallardo, G. (2007). *Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. Obtenido de http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Alianza-Efectiva-Familia-Escuela_Para-promover.pdf
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2006). *Metodología de la Investigación*. Recuperado el 26 de junio de 2017, de <https://arielbaldoma.wikispaces.com/file/view/Sampieri++Cap+1.pdf/520017770/Sampieri++Cap+1.pdf>
- Sandín Esteban, M. P. (2003). *Investigación Cualitativa en educación. Fundamentos y Tradiciones*. Mac Graw-Hill.
- Tuesca, G. y. (2012). *Estrategias educativas para la participación de los padres en los compromisos escolares*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4497332.pdf>
- UNESCO. (1994). Obtenido de http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF

- UNESCO. (2011). *Jornada de reflexión sobre el Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de <http://www.gestionescolar.cl/biblioteca-gestion-escolar/documentos/28-de-October-Jornada-Nacional-PEI-Definiciones-de-PEI.pdf>
- UNICEF. (2007). *Manual para profesores jefes*. Obtenido de http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/Profesor_Jefe/Manual_Profesor_Jefe.pdf
- UNICEF. (2007). *Manual para Profesores Jefes*. Obtenido de http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/Profesor_Jefe/Manual_Profesor_Jefe.pdf
- UNICEF. (2009). *Acercando las familias a la Escuela*. Obtenido de http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/Profesor_Jefe/Manual_Profesor_Jefe.pdf
- UNICEF. (2009). *Manual para profesores jefes, Construyendo una alianza efectiva familia - escuela*. Obtenido de http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/Profesor_Jefe/Manual_Profesor_Jefe.pdf
- UNICEF, & MINEDUC. (2009). *Acercando las familias a la escuela*. Obtenido de http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/Profesor_Jefe/Manual_Profesor_Jefe.pdf
- Yuni. (2006). *La hipótesis en la investigación científica: una mirada desde el diseño metodológico*. Obtenido de http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/pn/PN44/P_Izura.pdf

Anexos

Validadores Expertos de la Entrevista Semi - Estructurada

Nombre: Jaime Brito Farías

Título: Profesor de Educación Básica.

Grado Académico: Magíster en Ciencias de la Educación, Doctor en Educación.

Cargo: Director de Instituto Interdisciplinario en Pedagogía y Educación. Académico Titular.

El instrumento de investigación para validar: Entrevista semi-estructurada.

Habrán tres indicadores para su evaluación:

Necesita Mejorar

Cambiar

Eliminar

Como también, habrá un recuadro para observaciones más detalladas.

El **objetivo general** de investigación es:

Analizar las estrategias empleadas por las/os educadoras/es diferenciales de la Escuela Especial Santa Rita de Casia para promover la participación de padres y apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

OBJETIVO 1: Conocer las políticas internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia para promover la participación de padres y apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Preguntas	Necesita mejorar	Cambiar	Eliminar	Observaciones
1.- ¿De qué forma orienta, motiva y colabora en la conformación de la				1. Baja relación con el objetivo.

<p>directiva de los apoderados del curso y el Centro de Padres y Apoderados?</p> <p>2.- ¿Qué rol desempeña usted en la realización de las reuniones mensuales de padres y apoderados?</p> <p>3.- ¿Por qué motivo los padres y apoderados pueden ser citados a entrevistas?</p> <p>4.- ¿De qué manera se seleccionan los temas que abordan en los talleres? ¿Cuáles son las estrategias empleadas para motivar la participación de padres y apoderados? ¿Cuál es su rol en la realización de los talleres?</p> <p>5.- ¿Cuáles son las estrategias que se utilizan para dar y recibir información acerca de las/los estudiantes?</p> <p>6.- ¿Qué elementos o técnicas utiliza para comunicarse con los padres y apoderados?</p>		<p>Pregunta 4 tiene tres interrogantes, debe ser una. No queda claro el ¿“De qué manera....”?</p> <p>Pregunta 6: Nombre las estrategias utilizadas</p>	<p>Ejemplo: ¿De qué manera las indicaciones entregadas en la escuela determinan la actuación del profesor en la conformación.....?</p> <p>2. Baja relación con el objetivo.</p> <p>3. Baja relación con el objetivo.</p> <p>4. Baja relación con el objetivo.</p>
---	--	--	---

				<p>5. ¿Cuáles son las estrategias definidas en la política interna de la Escuela.....</p> <p>6. Baja relación con el objetivo.</p>
--	--	--	--	--

OBJETIVO 2: Describir las estrategias empleadas por las/os educadoras/es diferenciales para incorporar a padres y apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la Escuela Especial Santa Rita de Casia.

Preguntas	Necesita mejorar	Cambiar	Eliminar	Observaciones
<p>1.-¿Qué tipo de estrategias utiliza para incorporar a los padres y apoderados en el proceso de enseñanza – aprendizaje?</p> <p>2.- ¿Qué orientaciones se otorgan a la familia para lograr hábitos de estudios en el hogar? Ya sea lugares de la casa o elementos en particular.</p> <p>3.- ¿Qué orientaciones se entregan a la familia para lograr autonomía en el hogar?</p> <p>4.- ¿Cómo motiva a padres y apoderados a participar del proceso</p>	<p>2. Mejorar redacción. Sugiero incorporar todo en la pregunta.</p>	<p>4. Comente, mencione o</p>		

<p>de E-A de los estudiantes?</p> <p>5.-¿Qué tipo de actividades realiza para incorporar a los padres y apoderados en el proceso de E- de los estudiantes?</p> <p>6.- ¿Qué tipo de recursos utiliza para incorporar a padres y apoderados? (libreta de comunicaciones, trípticos, entre otros).</p> <p>7.- ¿De qué forma se preparan para trabajar momentos lúdicos y contenidos con los padres?</p>	<p>hace referencia?</p> <p>¿Para la familia o el estudiante?</p> <p>5. Mencione las actividades que realiza.....</p>	<p>señale las estrategia que utiliza para motivar.....</p> <p>6. ¿Qué medios utiliza para.....?</p> <p>7. La pregunta tiene alto grado de subjetividad. Sugiero modificar</p>		<p>7. ¿Qué acciones realiza en la preparación del trabajo.....?</p>
--	---	--	--	--

OBJETIVO 3: Identificar las instancias que permiten a las/os educadoras/es diferenciales poder proponer, compartir y evaluar sobre la participación de padres y apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la Escuela Especial Santa Rita de Casia.

Preguntas	Necesita mejorar	Cambiar	Eliminar	Observaciones
<p>1. ¿Qué instancias de reflexión y análisis propicia la escuela para evaluar la participación de los padres? Las reflexiones, análisis y evaluaciones de dichas estrategias ¿Las realizan de manera grupal o individual?</p> <p>2. ¿Qué criterios o estrategias utilizan para evaluar la participación de los padres?</p> <p>3. ¿En qué momento ocurre y como se da la retroalimentación del proceso de aprendizaje de los estudiantes con los padres y apoderados?</p>	<p>1. Contiene dos preguntas. Redactarla a modo que se responda con la primera interrogante.</p> <p>2. Dos temas: criterios y estrategias. Separar.</p> <p>3. Dos temas: momentos y cómo se da la retroalimentación.</p>			

Muchas gracias por su colaboración, su aporte es necesario y valioso en esta investigación.



Firma

Nombre: Roxana Estay Figueroa

Título: Profesora de Educación Diferencial mención Problemas visuales, UMCE

Grado Académico: Magister en Desarrollo Cognitivo, UDP

Cargo: Directora Escuela Especial N°2430 San Alberto Hurtado

El instrumento de investigación para validar: Entrevista semi-estructurada.

Habrán tres indicadores para su evaluación:

- Mejorar
- Cambiar
- Eliminar

Como también, habrá un recuadro para observaciones más detalladas.

El objetivo general de investigación es:

Analizar el rol de las y los educadores diferenciales en la orientación a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar, de los estudiantes de la escuela Especial Santa Rita de Casia, ubicada en la comuna de La Granja.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: Describir las estrategias empleadas por las/os educadoras/es diferenciales para orientar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Preguntas	Mejorar	Cambiar	Eliminar	Observaciones
1.- ¿Qué estrategias utiliza el/la educador/a diferencial para incorporar y motivar las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos/as?	x			1.- ¿Qué estrategias utiliza el/la educador/a diferencial para incorporar y <i>orientar</i> a las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos/as?

2.- ¿Cómo surgen las temáticas que se abordan en las orientaciones entregadas a las familias?			x	
3.-¿De qué manera el educador diferencial selecciona las temáticas y los recursos para proponer las orientaciones entregadas a las familias?				3.- ¿De qué manera el educador diferencial selecciona las temáticas y los recursos que serán incluidos en las orientaciones entregadas a las familias?
4.- ¿Qué acciones realiza el/la educador/a diferencial para planificar y evaluar las orientaciones otorgadas a las familias?				La evaluación de las orientaciones se aborda en el siguiente ítem, por lo tanto la pregunta debería ser: 4.- ¿Qué acciones realiza el/la educador/a diferencial para planificar las orientaciones que se le entregan a las familias?

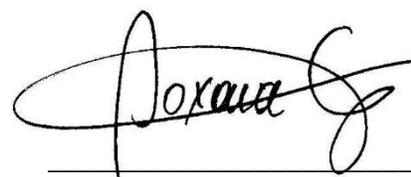
OBJETIVO ESPECÍFICO 3: Identificar las instancias que permiten a las/os educadoras/es diferenciales poder compartir, proponer y evaluar las orientaciones entregadas a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Preguntas	Necesita mejorar	Cambiar	Eliminar	Observaciones
1.- ¿Qué instancias propicia la escuela para que el/la educador/a diferencial pueda compartir, proponer y evaluar las orientaciones otorgadas a las familias sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos/as?				

<p>2.-¿Cómo organizan, planifican y desarrollan los/las educadores/as diferenciales los talleres u otras instancias destinadas al trabajo con las familias?</p>	<p>x</p>			<p>Los talleres podrían ser una de las instancias que propicia la escuela para compartir, proponer y evaluar las orientaciones entregadas a las familias, por lo tanto la pregunta se debe seguir planteando de manera general para no influir en las respuestas de los docentes.</p> <p>2.- ¿Cómo organizan, planifican y desarrollan los/las educadores/as diferenciales instancias destinadas al trabajo con las familias?</p> <p>o</p> <p>2.- ¿De qué manera los/las educadores/as organizan, planifican y desarrollan actividades destinadas al trabajo con las familias?</p>
<p>3. ¿Cómo evalúan la calidad de la información y orientación otorgadas a las familias para trabajar en el hogar con sus hijos?</p>				
<p>4. ¿Cómo y cuándo se da la retroalimentación respecto a las orientaciones entregadas a las familias?</p>	<p>x</p>			<p>Quizás preguntar primero si esta retroalimentación se realiza, posteriormente incorporar el cómo y el cuándo.</p>

5. ¿De qué manera inciden las propuestas realizadas por los educadores diferencial en las orientaciones que se entregan a las familias?		x	Si el interés es evaluar la incidencia de las orientaciones entregadas a las familias se debería consultar a los educadores si visualizan la aplicación de estas propuestas en el hogar.
---	--	----------	--

Muchas gracias por su colaboración, su aporte es necesario y valioso en esta investigación.



Firma

Nombre: Jeniffer Aravena Torres

Título: Profesor de Educación Diferencial, especialista en Trastornos del Lenguaje.

Grado Académico: Magíster en Dificultades del Aprendizaje.

Cargo: Académico, permanente facultad Ed. Diferencial. UCSH.

El instrumento de investigación para validar: Entrevista semi-estructurada.

Habrán tres indicadores para su evaluación:

- Mejorar
- Cambiar
- Eliminar

Como también, habrá un recuadro para observaciones más detalladas.

El **objetivo general** de investigación es:

Analizar el rol de las y los educadores diferenciales en la orientación a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar, de los estudiantes de la escuela Especial Santa Rita de Casia, ubicada en la comuna de La Granja.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: Describir las estrategias empleadas por las/os educadoras/es diferenciales para orientar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Preguntas	Mejorar	Cambiar	Eliminar	Observaciones
1.- ¿Qué estrategias utiliza el/la educador/a diferencial para incorporar y motivar las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos/as?	x			Integrar a las
2.- ¿Cómo surgen las temáticas que se abordan en	x			¿ cómo se abordan las orientaciones

las orientaciones entregadas a las familias?				entregadas a la familia?
3.-¿De qué manera el educador diferencial selecciona las temáticas y los recursos para proponer las orientaciones entregadas a las familias?				Ok
4.- ¿Qué acciones realiza el/la educador/a diferencial para planificar y evaluar las orientaciones otorgadas a las familias?	x			Ok, solamente enfocarse a la evaluación, puesto que la planificación puede haberse abordado en la pregunta anterior

OBJETIVO ESPECÍFICO 3: Identificar las instancias que permiten a las/os educadoras/es diferenciales poder compartir, proponer y evaluar las orientaciones entregada a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Preguntas	Necesita mejorar	Cambiar	Eliminar	Observaciones
1.- ¿Qué instancias propicia la escuela para que el/la educador/a diferencial pueda compartir, proponer y evaluar las orientaciones otorgadas a las familias sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos/as?	x			Dejar solamente dos dar a conocer y evaluar Pueden dividir en dos primero dar a conocer y luego evaluar.
2.-¿Cómo organizan, planifican y desarrollan los/las educadores/as diferenciales los talleres u	x			Ok (desarrollar y organizar puede

otras instancias destinadas al trabajo con las familias?				estar contenido en la planificación)
3. ¿Cómo evalúan la calidad de la información y orientación otorgadas a las familias para trabajar en el hogar con sus hijos?			X	Esta puede resultar compleja, para su desarrollo
4. ¿Cómo y cuándo se da la retroalimentación respecto a las orientaciones entregadas a las familias?			x	Esta se parece mucho a la pregunta 1.
5. ¿De qué manera inciden las propuestas realizadas por los educadores diferencial en las orientaciones que se entregan a las familias?			X	Esta pregunta es demasiado amplia y compleja para que pueda ser abordada en la entrevista ¿Qué fortalezas presentan las propuestas realizadas por los educadores... ¿Qué debilidades...

Muchas gracias por su colaboración, su aporte es necesario y valioso en esta investigación.



Firma

Nombre: Jaime Reyes Medina

Título: Psicopedagogo/Ed. Diferencial

Grado Académico: Magister

Cargo: Académico

El instrumento de investigación para validar: Entrevista semi-estructurada.

Habrán tres indicadores para su evaluación:

Mejorar

Cambiar

Eliminar

Como también, habrá un recuadro para observaciones más detalladas.

El **objetivo general** de investigación es:

Analizar el rol de las y los educadores diferenciales en la orientación a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar, de los estudiantes de la escuela Especial Santa Rita de Casia, ubicada en la comuna de La Granja.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: Describir las estrategias empleadas por las/os educadoras/es diferenciales para orientar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Preguntas	Mejorar	Cambiar	Eliminar	Observaciones
1.- ¿Qué estrategias utiliza el/la educador/a diferencial para incorporar y motivar las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos/as?				OK
2.- ¿Cómo surgen las temáticas que se abordan en	X			

las orientaciones entregadas a las familias?				
3.-¿De qué manera el educador diferencial selecciona las temáticas y los recursos para proponer las orientaciones entregadas a las familias?	X			
4.- ¿Qué acciones realiza el/la educador/a diferencial para planificar y evaluar las orientaciones otorgadas a las familias?				

OBJETIVO ESPECÍFICO 3: Identificar las instancias que permiten a las/os educadoras/es diferenciales poder compartir, proponer y evaluar las orientaciones entregada a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Preguntas	Necesita mejorar	Cambiar	Eliminar	Observaciones
1.- ¿Qué instancias propicia la escuela para que el/la educador/a diferencial pueda compartir, proponer y evaluar las orientaciones otorgadas a las familias sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos/as?				REVISAR OBSERVACIÓN
2.-¿Cómo organizan, planifican y desarrollan los/las educadores/as diferenciales los talleres u otras instancias destinadas al trabajo con las familias?				OK
3. ¿Cómo evalúan la calidad de la información y orientación otorgadas a las				OK

familias para trabajar en el hogar con sus hijos?				
4. ¿Cómo y cuándo se da la retroalimentación respecto a las orientaciones entregadas a las familias?				OK
5. ¿De qué manera inciden las propuestas realizadas por los educadores diferencial en las orientaciones que se entregan a las familias?				OK

Muchas gracias por su colaboración, su aporte es necesario y valioso en esta investigación.


Firma

Validadores Expertos de la Matriz de Revisión Documental

Nombre: Alejandra Silva

Título: Educadora de Párvulos

Grado Académico: Doctora en Ciencias de la Educación

Cargo: Coordinadora área de formación inicial docente CPEIP MINEDUC.

El instrumento de investigación para validar: Matriz de Revisión Documental

Habrán tres indicadores para su evaluación:

Necesita Mejorar

Cambiar

Eliminar

Como también, habrá un recuadro para observaciones más detalladas.

Objetivo general						
Analizar el rol del/a Educador/a Diferencial, en la planificación de orientaciones a las familias, para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar, de los estudiantes de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, ubicada en la comuna de La Granja.						
Objetivo Específico						
Conocer el rol de los/as Educadores/as Diferenciales, estipulado dentro de las políticas internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, para orientar a las familias, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.						
Criterios	Proyecto Educativo	Reglamento Interno	N.M	C	E	Observaciones
1. Rol del/a Educador/a Diferencial de la Escuela Especial Santa Rita de Casia					x	No es pertinente dado el objetivo de investigación.
2. Rol del/a Educador/a Diferencial en la planificación de orientaciones	X					Adecuado

3. Rol del/a Educador/a Diferencial en la transmisión de orientaciones a la/s familias		X	X			Dado que se busca identificar políticas dentro del proyecto educativo, esto podría traducirse en actividades...
4. Rol del/a Educador/a Diferencial en la consideración de variables para planificar orientaciones (necesidades de estudiantes, características familia, contexto, entre otros)	X					Adecuado
5. Estrategias que se utilizan para planificar, desarrollar y evaluar orientaciones	X					Adecuado
6. Estrategias que utiliza el/la Educador/a Diferencial para hacer parte a la familia del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes					x	No es pertinente. Ya se pregunta en el punto 3
7. Retroalimentación entre pares y familia para perfeccionar el quehacer docente	X		X			Apunta a dos actores, que podrían analizarse por separado.
8. Cómo el/la Educador/a propone orientaciones					X	No aplica. Debería estar detallado en el proyecto educativo.

9. Evaluación de la planificación de orientaciones, que se considera y en qué instancias					X	Esta contenido en el punto 5
10. Rol del/a Educador/a Diferencial en la selección de vías de comunicación hacia las familias					x	Contenido en el punto 3
11. Rol que cumple el/la Educador/a Diferencial con las familias cuando planifica y entrega las orientaciones		X				Adecuado
12. Rol de las familias dentro de la Escuela, en cuanto a las orientaciones que les entregan o sugieren los/as Educadores/as	X	X				Adecuado
13. Relación Escuela-familia, considerando si existe o no trabajo colaborativo y de qué forma					X	No es pertinente
14. Instancias que otorga la Escuela para que los/as Educadores/as puedan compartir, proponer y evaluar dichas orientaciones	X	X				Adecuado


 Firma del Experto Validador

Nombre: Jeniffer Aravena Torres
Título: Profesor de Educación Diferencial.
Grado Académico: Magíster Pontificia Universidad Católica.
Cargo: Docente de Universidad Católica Silva Henríquez.

El instrumento de investigación para validar: Matriz de Revisión Documental

Habrán tres indicadores para su evaluación:

- Necesita Mejorar
- Cambiar
- Eliminar

Como también, habrá un recuadro para observaciones más detalladas.

Objetivo general						
Analizar el rol del/a Educador/a Diferencial, en la planificación de orientaciones a las familias, para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar, de los estudiantes de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, ubicada en la comuna de La Granja.						
Objetivo Específico						
Conocer el rol de los/as Educadores/as Diferenciales, estipulado dentro de las políticas internas de la Escuela Especial Santa Rita de Casia, para orientar a las familias, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.						
Criterios	Proyecto Educativo	Reglamento Interno	N.M	C	E	Observaciones
Rol del/a Educador/a Diferencial de la Escuela Especial Santa Rita de Casia						
Rol del/a Educador/a Diferencial en la planificación de orientaciones						
Rol del/a Educador/a Diferencial en la transmisión de						

orientaciones a la/s familias						
Rol del/a Educador/a Diferencial en la consideración de variables para planificar orientaciones (necesidades de estudiantes, características familia, contexto, entre otros)						<p>Rol del/a Educador/a Diferencial en la consideración de variables para planificar orientaciones (necesidades de estudiantes, características familia, contexto, entre otros)</p> <p>Revisar la extensión y como duda me surge si están descritas estas variables en su investigación, puesto que es una investigación cualitativa.</p> <p>Se sugiere que indiquen directamente las Nee. familia y contexto</p>
Estrategias que se utilizan para planificar, desarrollar y evaluar orientaciones						

Estrategias que utiliza el/la Educador/a Diferencial para hacer parte a la familia del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes						Estrategias que utiliza el/la Educador/a Diferencial para promover la participación de la familia en proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
Retroalimentación entre pares y familia para perfeccionar el quehacer docente						
Cómo el/la Educador/a propone orientaciones						¿Orientaciones con respecto a qué? Por ej. Pedagógicas
Evaluación de la planificación de orientaciones, que se considera y en qué instancias						Van a evaluar la planificación o las Orientaciones dadas
Rol del/a Educador/a Diferencial en la selección de vías de comunicación hacia las familias						Revisar si es necesario incluir este aspecto.
Rol que cumple el/la Educador/a Diferencial con las familias cuando planifica y entrega las orientaciones						

Rol de las familias dentro de la Escuela, en cuanto a las orientaciones que les entregan o sugieren los/as Educadores/as					
Relación Escuela-familia, considerando si existe o no trabajo colaborativo y de qué forma					
Instancias que otorga la Escuela para que los/as Educadores/as puedan compartir, proponer y evaluar dichas orientaciones					Les sugiero que seleccionen un criterio puesto que son muchos Compartir / proponer o evaluar (que es lo que más les interesa)


 Aravena Torres

Entrevistas

Educador/a Diferencial 1

PREGUNTAS ENFOCADAS A OBJETIVO 2: Describir las estrategias empleadas por las/os Educadoras/es Diferenciales para orientar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Pregunta 1: ¿Qué estrategias utiliza el/la Educador/a Diferencial para incorporar y orientar a las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos/as?

¿Qué procesos?... **Entrevistadora: Que estrategias** Profesora: ¡Ya, aquí se utilizan las tareas al hogar cierto?... y dentro de esas tareas al hogar se les explica a los papás... las instrucciones que deben seguir... se les explica en forma por teléfono, oral y en las libretas de comunicación y en el mismo cuaderno, porque hay que ser súper reiterativo con los padres porque, osino hacen las tareas del modo que ellos quieren. Y lo otro que también uno afianza mucho este vínculo en las reuniones de apoderados porque en el caso de que yo trabajo con los chiquititos yo les mando como tareas que trabajen en la casa, como la independencia que ellos traten de colocarse su ropa solo o también que me ayuden en la parte cognitiva con los contenidos que uno va pasando durante el mes o la semana y cómo ellos tienen que trabajar con ellos de lo más **básico** a de como ellos tienen que trabajar y después darle el refuerzo positivo.

Pregunta 2: ¿De qué manera se deciden las temáticas a trabajar con las familias en relación a los estudiantes?

De qué manera... **Entrevistadora: se deciden las temáticas a trabajar con las familias en relación a los estudiantes.** Profesora: ehh según... Según los contenidos queee uno va planificando **Entrevistadora: ¿solo eso?** Profesora: Ehhh según los contenidos que se van planificando, eee los requerimientos que va pidiendo el establecimiento o en este caso también la jefa de UTP. **Entrevistadora: ¿Y de por parte de la familia?** Profesora: A, pero es por parte de la familia. **Entrevistadora: No, pero, una es de los requerimientos por parte de la jefa de UTP y el establecimiento, ¿pero también puede ser por parte de la familia?** Profesora: Si, también. Suponte la familia siempre te piden lo que como trabajo

con pequeños lo que más te piden... como independencia, autonomía, pero ahí es donde también ellos les cuesta trabajar porque lo piden a uno pero no lo refuerzan en el hogar entonces ahí es complicado igual, pero, como lo que ellos más nos piden es sacarle los pañales, pero ellos no son capaces de forzar eso mismo en la casa entonces no es como un trabajo muy compartido.

Pregunta 3: ¿Cómo identifican y seleccionan los recursos para trabajar las orientaciones con las familias?

¿Esto tiene que ver como con los talleres? **Entrevistadora: Como en la utilización de materiales, en qué lugar se va hacer... los talleres por ejemplo para padres como seleccionan lo que van a utilizar con los padres para trabajar.** Profesora: ya si se refiere un poco a los talleres... se busca entre todo el cuerpo docente... temas que son de importancia para los alumnos que puedan... poder sacar alguna conducta positiva en ellos, entonces desde ahí como que se imparten y todo ponen temas hasta que se llega como a la conclusión por uno y a veces hasta si se puede involucrar uno más, a veces pueden ser dos como más acotada la información pero se trata de... que ellos tengan varias respuestas dentro de los mismo s temas **Entrevistadora: ya y por ejemplo si se van a trabajar en una orientación en un taller para padres ¿Cómo deciden los recursos que van a utilizar? Por ejemplo, el ppt... no se po, audio, música no sé cómo....** Profesora: Ya aquí igual se trabaja con los papas un poco como enfocado también como que fuera a trabajar uno con los mismos alumnos porque como en la escuela también hay muchos papás que no son, no tienen alfabetización, entonces uno también tiene que ser bien lúdico para entregar esta herramienta entonces igual uno tiene que usar ppt, audio, los cambios de voz y ser totalmente dinámico **Entrevistadora: ya como para generar motivación a los padres.** Profesora: a los padres y también que ellos puedan venir a los talleres y mantenerlos atentos.

Pregunta 4: ¿Qué acciones realiza el/la Educador/a Diferencial para planificar las orientaciones otorgadas a las familias?

Ya, como... como por lo mismo, por las mismas planificaciones por los mismos contenidos que se van a ir trabajando desde ahí parten no sé, cómo un ejemplo: yo estoy pasando las vocales y yo que le requerí a los papás que ellos me hicieran unos tableros con las vocales.

En este mes estamos pasando la vocal E porque como mi curso es pequeño, su atención es mínima, necesito ir pasando las vocales de a una. De a una y sigo incorporando igual la A, también la voy incorporando ya entonces una de las tareas que yo incorpore este mes con ellos fue que ellos me hicieran unos laminas con elementos, objetos con sonido inicial E y que ha resultado no tiene la mayor de las, la mayoría de mi curso no tiene lenguaje ellos en base a gestos te pueden exponer, te van mostrando obvio que yo los voy apoyando y ellos me van mostrando y yo eh notado en ellos que una cosa súper... motivadora para ellos que todos lo vean, que todos los escuchen y que pararse adelante porque ellos traen su ppt, traen su papelógrafo y el que todos tengamos la atención en el para ellos les gusta mucho y a pesar de que son ... tienen harto discapacidades se sienten como súper empoderados cuando les toca trabajar en esa área como esos recursos **Entrevistadora: Y por ejemplo: Entonces las acciones ustedes las hacen para planificar en base a sus necesidades , sus gustos, en eso se enfocan para que claro,** Profesora: parte de cuando uno empieza a planificar uno tiene que estar pensando que el niño está que ve... que dibujo animado ve como lo puedo estimular, si es auditivo, si es visual y es kinésico **Entrevistadora: kinestésico!** Profesora: entonces como que uno tiene que... buscar todas esas variables para poder planificar ,obviamente hay actividades que tu solamente no te puedes enfocar en un solo estilo de aprendizaje entonces para eso esa misma actividad uno la tiene que transformar, para que esos distintos aprendizajes estén incorporados y sobre todo con pequeños porque la atención es súper mínima , muy poquito tiempo la concentración entonces uno tiene que ser ahí bien como didáctico y **Entrevistadora: tiene que como estar motivando constantemente** Profesora: y utilizamos muchos las canciones infantiles también para incorporar todo este proceso, como el que prende.

D. PREGUNTAS ENFOCADAS A OBJETIVO 3: Identificar las instancias que permiten a las/os Educadoras/es Diferenciales poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones entregada a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Pregunta 1: ¿En qué instancias los/as Educadores/as Diferenciales comparten con sus pares las propuestas acerca de las orientaciones otorgadas a las familias?

En los... En las reuniones técnicas eh como algo formal. Nosotros siempre como que nos estábamos comentando e igual la jefa de UTP nos esta como guiando si nosotros tenemos como algunas inquietudes, está abierta a estar como siguiendo este proceso Claro y entre los pares también, nosotros siempre nos vamos como intercambiando los comentario, si realizamos actividades y nosotros encontramos que nos resultaron positivas, las comentamos para que otros profesores la pueda realizar en su aula.

Pregunta 2: ¿Qué instancias existen para que los/as Educadores/as Diferenciales puedan proponer orientaciones otorgadas a las familias sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos/as?

Están.... ¡Ay! déjame ver que yo soy súper visual para los apoderados, ¿En qué instancias nosotros los orientamos **Entrevistadora: ¿En qué instancias ustedes se reúnen para proponer esas orientaciones a las familias?** Profesora: Ahh... ya, no directamente en que instancias es lo mismo po como en los consejos técnicos, los consejos de profesores, como la forma más formal. **Entrevistadora: ¿eso es en el sentido formal!** Profesora: Claro y bueno siempre uno está tratando de buscar metodología para ir orientando a los papás po, por lo mismo yo te digo, así como eh... ya! yo que estoy en un curso chico yo noto como a veces las diferencias de los niños que si los apoyan, como que se le notan los avances más rápido, a los niños que no reciben apoyo, entonces siempre uno está buscando como eh... como metodología o tratar de llegar al apoderado para que ellos te puedan apoyar y que poder salir adelante con los estudiantes en los aprendizajes.

Pregunta 3: ¿De qué manera los/las Educadores/as Diferenciales planifican las actividades destinadas al trabajo con las familias?

¡Ya! En este caso... están las reuniones de apoderado como te comenté y lo otro que yo... como les pedía a los papás como aquí se trabaja con una , una comprensión lectora al mes este mes en especial yo les pedí a los papás que ellos vinieran y le redactaran un cuento a los niños entonces es como trabajar de una manera más directa con ellos , que se apoderen del trabajo en el aula es una situación totalmente distinta para ellos y también para los alumnos , entonces es como una manera también de hacerlos ver cómo , eso como empoderarlos en el trabajo que sus hijos realizan entonces es como una forma de ellos me puedan... apoyar

directamente, obviamente que también ellos me apoyan con las talleres que yo envío para la casa, con estas exposiciones que ellos también realizan porque te mandan unas exposiciones fantásticas y donde uno ve... en la actitud de su hijo po, cuando ahí uno ve que ellos trabajan en la casa , como te van mostrando lo que viene **Entrevistadora: y por ejemplo, cuan eh... si en escuela, en una escuela para padres y se trabaja la sexualidad, ¿Cómo planifican los educadores diferenciales ese, ese tema en particular? Por ejemplo, se reúnen, deciden el tema por la experiencia de los estudiantes...** Profesora: Ya eso se hace a través de, por lo mismo po uno hace como una lluvia de ideas de temas que pueden ser pertinentes para los niños , también se ve en que edades , para que edades se van a trabajar, que tema puede ser siempre se trata de buscar un tema que abarque todo el colegio aunque siempre es un poquito a veces complicado porque es súper variado, pero claro se planifica en base a eso haber también, ahí también se hace un levantamiento de que temas también les interesan a los padres , que les interesa a ellos saber. **Entrevistadora: ¡ya!** Profesora: Entonces también se hace ese levantamiento, pero también eso, como yo te digo la preocupación de que edades van dirigidos, que inquietudes presentan más los padres referentes a que tema, sí.

Pregunta 4: ¿Qué fortalezas presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

¿Qué fortalezas? ... yo creo que... como... yo pondría como ser haber espérame **Entrevistadora: por ejemplo, ¿que fortalezas presentan las propuestas que usted ha realizado con las familias en cuanto a las orientaciones!, por ejemplo: son temas contingentes... temas que usted ha visto que a los padres les ha marcado, por ejemplo, ha visto cambios después que usted expone las temáticas** Profesora: Obviamente como te decía anteriormente siempre se van a buscar temas como contingentes y... de interés de los padres, para que para poder sacar dudas e opiniones respecto, yo igual como estoy en un curso pequeño yo igual los papas todavía como que están un poco no en la etapa de duelo en sí, pero están como en transición a. Y lleno de dudas que puedo que va a pasar con sus hijos más adelante entonces igual siempre como aparte de los temas que se hacen en forma global dentro del colegio, en las reuniones de apoderados siempre trato de no preparo nada porque en la reunión siempre se da algún tema en sí. Entonces ahí yo trato siempre se estar atenta, entonces guiar un poco él y de responder algunas dudas de que ellos tienen. Entre dudas y

también miedo que ellos presentan **Entrevistadora: Entonces, una de las fortalezas que podría ser, ¿es que usted logra ser un apoyo para los padres?** Profesora: Yo creo que sí, y de echo yo creo que sí, ¡De echo yo siempre por ellos como que dentro de la comunicación que tenemos antes del WhatsApp o teléfono en la libreta de comunicación! **Entrevistadora: ¡Ya!** Profesora: y muchos de ellos hacen, te preguntan diferentes cosas, a veces ha estado cosas como muy específicas, como médico, del pediatra entonces ahí tú también estay como mediar eso... y yo creo que sí, lo... que, si hay muchos papás como que sobre pasan este, ese como confianza de los porque uno das entonces pretenden que tú les puedas solucionar todos sus... requerimientos y ahí también es como, como súper fina esa línea y hay que estar atenta a donde poner el stop y ser bien prudente también para hacerlo. **Entrevistadora: ¡Ya!**

Pregunta 5: ¿Qué debilidades presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

Yo creo que a veces, el tiempo te juega en contra, porque a veces a uno le gustaría hacer muchas cosas o se te ocurre trabajar de mil maneras, pero, ese es tanto el tiempo como docente y también como el tiempo de los padres, porque eh... también muchos de ellos trabajan, dificultan los horarios, ya sea a veces, en las mismas reuniones de apoderado dificulta... este trabajo entonces ahí uno también tiene que buscar por ejemplo... esta debilidad tratar de buscar la manera de que no se lo mismo de comunicarse de otra manera de que la información le llegue al apoderado de otra manera **Entrevistadora: mmm ya!** Profesora: Por la libreta, por el teléfono, no sé, yo creo que puede ser la dificultad, puede ser el tiempo, tanto de la docente como de los padres y lo otro que. Como te decía al principio de la entrevista, hay padres que son analfabetos y a veces eso también, juega un poco en contra tanto en el proceso de, de... estimulación a su hijo y del quehacer de todo po... de las tareas, de todo. Entonces eso, yo creo que son las debilidades como fuertes. Yo creo que hay muchas, pero son las primeras como que me vienen a la cabeza y como de docente yo creo que el tiempo, como el tiempo es que a veces te juega en contra.

Educador/a Diferencial 2

B.1. OBJETIVO 2: Describir las estrategias empleadas por las/os educadoras/es diferenciales para orientar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

B.2. PREGUNTAS OBJETIVO 2

Pregunta 1: ¿Qué estrategias utiliza el/la Educador/a Diferencial para incorporar y orientar a las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos/as?

Entrevistadora: Que estrategias... es que es súper visual, yo creo que al menos en esta escuela uno de los principales, de las principales estrategias es el cuaderno de tareas para la casa.

Profesor/a: Ya...

P: Qué si bien el Ministerio es como bien reiterativo en disminuir las tareas para la casa en los colegios con jornada escolar completa, pero las mamás de este establecimiento están súper acostumbradas a el trabajo para los, para la casa... de hecho si tu no le envías un viernes el cuaderno, eh... ellas te lo piden.

E: ¡Me sorprende!

P: ¿Tía que pasó con el cuaderno?... Así que yo creo que una de las estrategias es el hecho de enviar tareas, enviar tareas los martes y se envían los viernes.

E: Ya...

P: Ya... se lleva un registro también, nosotras de... de cómo llega esa tarea, que también esta es una Escuela súper vulnerable, entonces hay papás que... que no trabajan las actividades con ellos, entonces las tareas algunas no llegan hechas, y otra de las estrategias yo creo que sería incorporarlos en las actividades con su hijo, como eh... cuando tienen que exponer.

E: Ya...

P: Nosotros hacemos presentaciones temáticas todos los meses, en la cual solicitamos materiales eh... materiales, suvenires, y cosas que se hacen para esa presentación y se invita también a la familia a poder ver las presentaciones temáticas de sus hijos, o sea todos los meses los papás pueden venir como puerta abierta, o sea pueden venir y ver eh... como se trabaja en la presentación temática con el estudiante.

E: Ya... y para la casa ¿aparte del cuaderno de tareas?

P: Para la casa... yo creo que más que nada tareas para la casa, tareas para el hogar eh... cuando se hacen reuniones con mamás también se les entrega como estrategias más que nada verbales de cómo poder trabajar algunas conductas...

Pregunta 2: ¿De qué manera se deciden las temáticas a trabajar con las familias en relación a los estudiantes?

Profesor/a: Eh... ¿cómo se definen con los papás?

Entrevistadora: Claro... de qué manera deciden ustedes, de qué manera se deciden las temáticas a trabajar con la familia...

P: Ah ya... de acuerdo a las realidades igual que nosotros estamos observando, por ser al menos con lo que son las presentaciones temáticas se trabaja según el contenido como comunidad, pero por ser si tienen que exponer cosas así... también se ve de acuerdo a las habilidades que tiene cada niño, y uno también va conociendo a las familias... por ser nosotras tenemos un niño que eh... él hace sus tareas solo, entonces tu sabes que a él no le puedes pedir que recorte, que pegue, sino que tienes que pedirles tareas súper ejemplificadas no se... gráfica... eh... dibuja, cosas que a él lo vea, visualmente el entienda que es lo que tiene que hacer. Entonces yo creo que... ¿Cuál era la pregunta?

E: ¿De qué manera deciden las estra... las temáticas a trabajar?

P: Ahh... ya, o sea nosotros tenemos reuniones eh... técnicas todos los martes, reuniones técnicas eh...

E: No sé, por medio... de esas reuniones ¿ustedes deciden?

P: Si... conversan y de profesores y se llega como a consenso de cuáles son las... temáticas para trabajar, enfocadas a los niños, a las familias, en que podemos ayudar.

E: Ya... ¿y eso depende de cada curso, las temáticas?

P: Depende de cada curso, pero es a nivel, por ser ahora no se viene la temática de “el mar”... todos vamos a hacer cosas distintas, pero relacionado con eso.

E: Ya...

P: También por ser... los talleres para padres que se realizan, tanto como de los especialistas como de nosotros que hacemos un taller para padres una vez al año, también se decide así. Se llega a consenso de cuáles son las necesidades que están teniendo los papás, o cuáles son las necesidades que van teniendo los niños en la casa o en la escuela y... se realizan talleres.

Pregunta 3: ¿Cómo identifican y seleccionan los recursos para trabajar las orientaciones con las familias?

Profesor/a: Yo creo que eh... es más que nada las orientaciones que uno les da verbalmente, o sea te vuelvo a destacar, va a ser como reiterativo pero, es una Escuela de alto riesgo, de vulnerabilidad, donde mucho de los niños no viven con las mamás, no viven con los papás, otros viven con... diez personas dentro de una casa, donde no tienen un espacio donde poder trabajar, donde poder realizar sus tareas, entonces eh... cómo... tú le puedes dar miles de herramientas, pero la mamá te va a decir pucha si... a mí me gustaría trabajar pero, tengo que cocinar, tengo que planchar, tengo que... no lo ven como a lo mejor, como una prioridad, o sea yo creo que, si es que se le dan las orientaciones que son para la casa son más que nada verbales, como de conductas que puedan realizar y una que otra a lo mejor, no se... paneles que, como de anticipación, paneles de conducta, que se pudieran trabajar y eso es como ejemplificándolo, por ser la profesora muestra un ejemplo de cómo es... para que la mamá lo pueda hacer en la casa.

Entrevistadora: Aplicar... ya... Claro porque no sé, un tríptico que ustedes manden o un...

P: En las presentaciones temáticas se entregan trípticos, en los talleres para padres, se entrega información, en la libreta de comunicación también, la libreta para nosotros es como súper fundamental, la comunicación con los papás, entonces en la libreta siempre va especificado lo que tiene que hacer, lo que tiene que ir en el cuaderno de tareas que también aparte de ir la tarea, van como recordatorios, así como... cómo trabajar ciertas actividades.

E: Ya entonces... por ejemplo esos recursos que tú me mencionaste, ¿cómo los identifican y los seleccionan?

P: Cómo los seleccionamos... de acuerdo a cada niño, por ser si yo te pudiera mostrar un cuaderno de mi curso no todos los cuadernos tienen las mismas tareas, sino que... es cada niño eh...

E: Individualizado...

P: Si...

Pregunta 4: ¿Qué acciones realiza el/la Educador/a Diferencial para planificar las orientaciones otorgadas a las familias?

Profesor/a: Qué acciones...

Entrevistadora: Claro, las planificaciones que tú utilizas...

P: Mmm...

E: Por ejemplo, no se... eh... visualiza algún niño, los agrupas quizás... por lo que pudiera mandarse no sé, una tarea, a éstos dos les voy a mandar lo mismo, ¿o son todos diferentes? Para planificar las orientaciones...

P: Ahh ya... o sea yo creo que es cómo lo mismo, se planifica de acuerdo a las realidades de cada familia... Siguiendo igual un patrón como de... de... de lo deseado, o sea yo deseo algo, alcanzar este objetivo y claro, a éste le cuesta más, este no puede esto, esto a lo mejor lo hacen solos, pero aun así se realizan como de manera individual, pero siguiendo, tratando de cumplir siempre con un objetivo que sea cómo más o menos general, a nivel familiar.

C.1. OBJETIVO 3: Identificar las instancias que permiten a las/os Educadoras/es Diferenciales poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones entregadas a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

C.2. PREGUNTAS OBJETIVO 3

Pregunta 1: ¿En qué instancias los/as Educadores/as Diferenciales comparten con sus pares las propuestas acerca de las orientaciones otorgadas a las familias?

Profesor/a: Ya... todos los martes, todos los martes tenemos reuniones técnicas, y consejo de profesores en el cual se conversa respecto a las realidades de cada niño, los niños si es que hay un niño que está teniendo dificultades, también se conversan a nivel general, de cómo abordar, de que cosas pueden hacer, para ayudar a las familias, eh... una vez al mes también hay un... un... una reunión con todos los especialistas, con la psicóloga con la fonoaudióloga,

con los kinesiólogos eh... para realizar un trabajo colaborativo con ellos, porque ellos vean a mucho de nuestros niños entonces... eh... por ser sobre todo la psicóloga que es como un tema más familiar, que ella también cita a las mamás, a las familias completas a veces, entonces es súper importante tener instancias con ellos de poder conversar, y compartirlo... y decir, estos han sido los avances... y una vez al, a los cierres de semestre se hace como... como un... un análisis eh... de cuáles fueron los avances, cuáles fueron las debilidades... en qué fallamos... de acuerdo a cada familia, a cada niño, como se puede potenciar también el apoyo, pero eso es más que nada.

Pregunta 2: ¿Qué instancias existen para que los/as Educadores/as Diferenciales puedan proponer orientaciones otorgadas a las familias sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos/as?

Profesor/a: Qué instancias existen...

Entrevistadora: Para los Educadores Diferenciales puedan proponer orientaciones, cuando ustedes pueden proponer orientaciones, en qué instancias... ¿En las mismas en las cuales las comparten? O ¿hay otras instancias?

P: O sea si, la mayoría de las veces se llega como a la resolución más general, pero también existen soluciones que, por ser, se conversan solo la profesora con la psicóloga y llegan a un consenso en sí con la familia o la Educadora solamente la Educadora cita a esta familia o a esta mamá y se conversa y se llega a un consenso con ellos, o sea existen instancias en que a lo mejor las decisiones se toman en conjunto y también se toman de manera individual.

E: O sea, ustedes como Educadores Diferenciales pueden tomar... la decisión...

P: ...decir... que cosas podrá hacer con ésta familia, y la otra podría ser que, con apoyo de la psicóloga, que uno también pregunta sugerencias, para tener como apoyo de estrategias de trabajo con esa familia, que lo puedan ver desde otros puntos.

Pregunta 3: ¿De qué manera los/las Educadores/as Diferenciales planifican las actividades destinadas al trabajo con las familias?

Profesor/a: Eh... yo creo que casi siempre es la prioridad el niño, o sea siempre se ve el trabajo, o sea si tenemos que trabajar con la familia, es porque a raíz de, pasó algo de raíz

con el niño, o sea vimos alguna actitud algo que... que... que lo desencadeno en base al niño, y ahí recién podemos tomar una decisión para conversar con la familia y planificar algo así como en consideración a ello.

Entrevistadora: Ya... y si ustedes, por ejemplo, realizan algún cambio, citan apoderado...

P: Si, o sea hacemos un seguimiento a la par tanto como de la Educadora con el niño como la psicóloga, con el niño y con la familia. También igual ahí existe un... un... un seguimiento tanto con la libreta de comunicaciones.

E: Entonces, toda esa información recopilada, la planifican como a las actividades que son propicias para niños del trabajo en la casa...

P: Claro...

Pregunta 4: ¿Qué fortalezas presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

Profesor/a: Que fortalezas presentan las propuestas...

Entrevistadora: Porque este es el proceso más de evaluación de las orientaciones que ustedes entregan...

P: Yo creo que el ser constantes, el ser constantes también te hace eh... como crear una rutina, entonces ellos también ya saben que, por en el tema de trabajo para el hogar, las tareas para la casa, que ya saben que la tarea va dos días a la semana, entonces el... el... el haber sido constantes ha sido una fortaleza en el sentido de que, de que ellos ya tienen claro que el martes tienen que sentarse en la casa hacer tareas para poder enviar el cuaderno el miércoles y que le lleguen tareas el viernes.

E: Y eso funciona y que por eso siguen aplicando...

P: Si... yo creo que funciona, algo que ha sido, o sea lleva más del tiempo que nosotras llevamos acá... entonces es algo que esta como instaurado aquí...

E: ¿Alguna otra? Fortaleza que tú veas...

P: Así como fortaleza... yo creo que el ser cercano... igual es una fortaleza, o sea el que la Escuela sea pequeña también te da la instancia para que sea más cercana... la familia, igual uno tiene un contacto mucho más cercano con la familia, o sea no es así como ya yo mande la tarea y la mamá la entendió y manda la comunicación al otro día, sino que también existe una comunicación, la tecnología está mucho más presente en todos nosotros eh... el

WhatsApp, tía aquí tía allá, entonces es un contacto mucho más directo que también te hace un poco más fácil llegar a ello... cuando tú lo cites a conversar con él porque están pasando cosas... no sea una situación superior a la situación de una persona que tú no has visto nunca, sino que ya es una relación como mucho más familiar, porque tú tienes un contacto con ellos entonces, más diario...

Pregunta 5: ¿Qué debilidades presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

Profesor/a: Yo creo que una debilidad... así como ser familiares, también es fortaleza y debilidad porque siento que por un tema las mamás toman más atribuciones, de las que quizás corresponden, entonces de repente se pierde un poco el foco, porque al final tienes que estar dando explicaciones que quizás no tendrías porque dándolas porque es un tema pedagógico, entonces para las mamás... las mamás... aparte que ser una escuela vulnerable, existe mucho riesgo social, son familias también con bajo nivel educacional, entonces ellas piensan que uno trabaja con (no se entiende), entonces... de repente se solicitan cosas y la Escuela también, ha dado esa chance de que las mamás sean así po... entonces reclaman por cosas que de repente en otras cosas Escuelas no se deberían reclamar, ehh... por ejemplo cosas de los mismos actos, las mamás llegan atrasadas y te dicen “no lo pueden repetir”... entonces son... puchas son actitudes que toman las familias, pero por lo mismo porque a lo mejor la Escuela ha sido muy...

Entrevistadora: De acercarse tanto...

P: Muy cercana...

E: Claro...

P: Quizás porque no han puesto las líneas del respeto y en el fondo de la autoridad.

E: Ya, súper ¡Eso es!

P: ¡En serio!

E: Si...

Educador/a Diferencial 3

PREGUNTAS ENFOCADAS A OBJETIVO 2: Describir las estrategias empleadas por las/os educadoras/es diferenciales para orientar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Pregunta 1: ¿Qué estrategias utiliza el/la educador/a diferencial para incorporar y orientar a las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos/as?

Esto es en base a la escuela verdad, **Entrevistadora: claro, ustedes como educadora diferencial para incorporar y orientar a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos que orientaciones.**

Profesora: acá lo que se hace, bueno llevo poquito tiempo y lo que he podido apreciar es que existen eh diferentes estrategias como por ejemplo están los talleres para padres que realiza tanto el equipo de fonoaudiología, psicología y kinesiología y también escuché que el año pasado por lo menos, ahora todavía no me ha tocado como evidenciarlo, pero también las profesoras hacen talleres en relación a temáticas que son contextuales, yo sé que el año pasado hicieron un taller de sexualidad ya, por ejemplo y aparte de los talleres para padres también en las reuniones se abordan temas específicos de qué manera uno puede abordar ciertas estrategias para trabajar en la familia con los estudiantes. ¿Qué más era? (lee pregunta)
Claro.

Pregunta 2: ¿De qué manera se deciden las temáticas a trabajar con las familias en relación a los estudiantes?

Claro en las reuniones técnicas se hace... como un listado de temáticas, entonces y ahí nosotros elegimos cuáles son las más apropiadas, las más acertadas. **Entrevistadora: ya y ¿en base a qué?** Profesora: ¿Cómo en base a qué? **Entrevistadora: como en base a que se deciden esas temáticas, en base a como ustedes llegan a que son las más acertadas de**

acuerdo al contexto de la familia. Profesora: claro de acuerdo al contexto, de acuerdo a las problemáticas que van surgiendo, a las características de los estudiantes.

Pregunta 3: ¿Cómo identifican y seleccionan los recursos para trabajar las orientaciones con las familias?

Luego de leer la pregunta: los recursos con los que ustedes van a trabajar esas estrategias, por ejemplo, en base a no sé, se les entrega una guía a los padres, un tríptico. Profesora: claro las mismas en estas reuniones se escogen que material. Yo escuché que también trabajaban con tríptico, con, por lo menos la fonoaudióloga preparó un power point con una presentación que obviamente se selecciona acá entre la directora, UTP, los contenidos, son como todo bien organizados. **Entrevistadora: o sea, como siguen paso a paso.** Profesora: si, si, si...

Pregunta 4: ¿Qué acciones realiza el/la educador/a diferencial para planificar las orientaciones otorgadas a las familias?

¿Quiénes planifican algo cierto? **Entrevistadora: claro.** Profesora: ya, ¿Qué hago yo? **Entrevistadora: para planificar.**

Primero está la organización con el equipo de docentes ya. **Entrevistadora: después de eso ¿Qué sucede?** Profesora: después de eso, después de esa organización... **Entrevistadora: se empiezan a llevar a cabo los.** Profesora: claro, obviamente a través de las reuniones de apoderados. **Entrevistadora: por ejemplo, la planificación ¿la realiza solo el educador diferencial? En base a que se conversa en las reuniones o las ejecutan otras personas, las planificaciones quienes las hacen.** Profesora: no, la educadora diferencial, pero además de eso em... bueno además de eso también, ¿hay alguna parte que hable de la comunicación con la familia? ¿De qué manera se comunica? **Entrevistadora: no, pero si es necesario.** Profesora: claro, pero... **Entrevistadora: antes de planificar es necesaria la comunicación.** Profesora: claro, la comunicación con la familia es sumamente importante a la hora de, aquí está, buen mmm, la libreta de comunicaciones, si hay un trabajo constante a través de la libreta de comunicaciones de todos los días tenemos que estar escribiendo lo que se trabajó y lo que se hizo en verdad, la rutina diaria, en ese sentido es como una norma, como una regla a seguir. **Entrevistadora: a si establecido en toda la escuela.** Profesora:

claro como principio, o sea, es falta grave no comunicar al apoderado lo que pasó. Si por ese lado es súper importante. **Entrevistadora: si por ejemplo ustedes reciben una retroalimentación de la familia.** Profesora: obviamente, claro, entonces hay también una coherencia entre lo que se trabaja con la planificación como también con las tareas que se mandan a la casa, si todo tiene que estar organizado y seguir un hilo conductor. Esta libreta, esta lo que se trabaja en la casa, la tarea, obviamente la tarea tiene que ir acompañada con el adulto, es también un principio y se establece en las reuniones de apoderados. Esto quería como que no se escapara, el tema de la comunicación.

E. PREGUNTAS ENFOCADAS A OBJETIVO 3: Identificar las instancias que permiten a las/os educadoras/es diferenciales poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones entregada a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Pregunta 1: ¿En qué instancias los/as Educadores/as Diferenciales comparten con sus pares las propuestas acerca de las orientaciones otorgadas a las familias?

A ya, en que instancias. Están las reuniones técnicas, pero además de las reuniones técnicas, bueno por lo menos aquí hay, en esta organización hay una comunicación eficiente, eficaz y eficiente, en donde todo se conversa y se aprovecha, se aprovechan no sé espacios de recreo, de convivencia como para organizarse, también ya. **Entrevistadora: ya, o sea, como que se encuentran en el recreo, oye saben que tengo una propuesta.** Profesora: claro, de una manera informal y también de manera formal.

Pregunta 2: ¿Qué instancias existen para que los/as Educadores/as Diferenciales puedan proponer orientaciones otorgadas a las familias sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos/as?

Entrevistadora: entonces que instancias existen para que ustedes puedan proponer, por ejemplo, proponer o los directivos más la escuela. Profesora: en las reuniones técnicas que se realizan toda la semana, todos los martes. **Entrevistadora ya, tienen como una semanal.** Profesora: claro y aquí hay bastante comunicación, bien abiertas como para. **Entrevistadora: son abiertas las sugerencias de ustedes, se toma en cuenta su opinión.** Profesora: sí.

Pregunta 3: ¿De qué manera los/las educadores/as diferenciales planifican las actividades destinadas al trabajo con las familias?

También en reuniones técnicas se organizan actividades. **Entrevistadora: y por ejemplo las actividades ¿Quién las elije?** Profesora: ¿Quién las elije? Entre todas las elegimos, si de manera democrática, se sugieren. **Entrevistadora: por ejemplo, esas planificaciones tú se las muestras antes de aplicar.** Profesora: claro, siempre hay una planificación, o sea, hay una retroalimentación que uno, UTP, con Gabriela, entonces antes de concretar obviamente tiene que revisar y ver si hay coherencia y si están claras. **Entrevistadora: aprobarlas para que se apliquen.** Profesora: exacto.

Pregunta 4: ¿Qué fortalezas presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

Entrevistadora: tú que fortalezas ves en las planificaciones, o sea, funciona, cuáles son los aspectos que más funcionan. Profesora: lo poco que he podido apreciar acá... funciona eh por ejemplo en un ejemplo concreto en el taller que se abordó hace muy poquito, dos o tres semanas, con la fonoaudióloga, que hablaba en relación a los niveles del lenguaje y hubo un éxito rotundo de participación de las apoderadas. Cosa que yo no lo he visto en otra parte porque es muy poca la participación, cuatro cinco, pero aquí era la sala llena, casi toda la escuela estaba presente. Entonces obviamente yo creo que eso significa que hay un trabajo con la familia súper potente, eso es una evidencia que indica que las cosas se están haciendo bien, que el abordaje o las temáticas que se están proponiendo son exitosas. **Entrevistadora: que les interesa a los padres.** Profesora: exactamente. **Entrevistadora: y que se involucra.** Profesora: claro, eso yo creo que es una fortaleza.

Pregunta 5: ¿Qué debilidades presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

Entrevistadora: por ejemplo, como ustedes pueden apreciar, pucha, quizás pudimos haberle entregado un resumen de la información para que se la llevaran a la casa o

abordarla de otra forma en otros talleres. Profesora: sí, la verdad es que no sé qué debilidad podría haber, encontrar (lee pregunta) a lo mejor, claro por lo menos en este caso el abordaje en la reunión de apoderados, fue como claro, fue de una manera exitosa, pero a lo mejor hacer el hincapié en quizás conversaran eso, porque claro se pasa como temática, hubo esta actividad y me acuerdo que agradecemos la participación pero, pero claro haber hecho un resumen de lo que se habló que más que debilidad, no de verdad que no, ha sido todo exitoso. **Entrevistadora: claro porque la asistencia fue buena, los padres comprendían lo que se estaba entregando.** Profesora: claro, pero por ejemplo eso se ve a lo largo del tiempo, como se hablaron de los niveles del lenguaje lo coherente sería que en la casa también hicieran, trabajaran de esa manera, entonces, pero eso fue hace poquito entonces tampoco se puede evidenciar, claro. **Entrevistadora: si funcionó o no funcionó.** Profesora: exacto los logros. **Entrevistadora: claro.**

Después se conversó y agregó el tema de la familia.

Entrevistadora: la familia es súper cercana al colegio, el colegio permite. Profesora: claro la escuela es súper abierta, abierta a la comunidad, eso no significa que estén entrando a cada rato, así como a interrumpir la sala, pero sí hay una comunicación fluida.

En ese sentido en general la participación, bueno las reuniones hay bastante participación. Esta también por WhatsApp, a veces siento que es un medio impertinente, pero yo creo que a la larga tiene que beneficiarse de la tecnología de comunicación, sí es un gran aliado hay que saberlo como aprovechar, eso no lo dije, también las redes sociales, que también la escuela tiene Facebook, también se entregan orientaciones. **Entrevistadora: eso podría entrar en las fortalezas, más que debilidades.**

Educador/a Diferencial 4

PREGUNTAS ENFOCADAS A OBJETIVO 2: Describir las estrategias empleadas por las/os educadoras/es diferenciales para orientar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Pregunta 1: ¿Qué estrategias utiliza el/la Educador/a Diferencial para incorporar y orientar a las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos/as?

Lo principal es la comunicación con los apoderados y saber qué es lo que ellos desean que sus hijos logren en la casa, más que nada. Para eso en reunión de apoderados se les pregunta ¿Qué es lo que quieren?, Y en esta ocasión lo que desean los apoderados, es que los hijos ayuden a colaborar en los quehaceres del hogar, en barrer, en hacer la cama, poner la mesa, en aseo personal.

Pregunta 2: ¿De qué manera se deciden las temáticas a trabajar con las familias en relación a los estudiantes?

Como te mencionaba en la reunión de apoderados se pregunta y se hace por votación. Primero se dan a elegir los temas y seleccionan tres temas que ellos quieran, los más importantes y después por votación se deciden. **Entrevistadora: ¿Pero esas como temáticas que les dan a los apoderados ustedes las deciden o ellos las proponen?** Profesor: Ellos mismos dan una lluvia de idea de que es lo que necesitan y las que más se repiten se dan como opción y después se hace por votación. Y las que no se trabajan en el primer semestre, se dejan para el segundo a menos que no se cumpla una del primer semestre. **Entrevistadora: ¿Pero la mayoría de las temáticas, van enfocadas como a deberes de la casa?** Profesor: Si, solamente de la casa, **Entrevistadora: ¿Como Para la autonomía del niño!** Profesor: Si por las condiciones del curso también.

Pregunta 3: ¿Cómo identifican y seleccionan los recursos para trabajar las orientaciones con las familias?

Bueno eso depende de las actividades que se requiere. Te voy a dar ejemplos: para dispensar la mesa los materiales eran... mantel, vaso, cuchara y servilleta, que es lo que utilizan ellos. Se dejó de lado el tenedor y servilleta.

Para hacer la cama, sábanas y frazadas y acá en la sala tenemos colchón inflable
Entrevistadora: ¿Entonces ellos ensayan, practican? Profesor: Si, ellos practican lo que en la casa deben hacer. ¡Trabajo colaborativo, de lo que se debe hacer en la casa y en la sala!

Pregunta 4: ¿Qué acciones realiza el/la Educador/a Diferencial para planificar las orientaciones otorgadas a las familias?

Bueno, más que nada es preguntar a los apoderados lo que necesitan y después de eso ir organizando... dependiendo de las capacidades de los alumnos. Iniciando con lo más básico que es para la mayoría del curso, menos para una alumna que ya es como un poco más avanzada, que ella está colaborando en la casa. El resto del curso está iniciando. Por ejemplo, para el lavado de dientes ella está escupiendo. Porque, se trababa la pasta, para dispensar la mesa, sostener el vaso sobre la mesa, porque lo botan. Entonces depende igual de las condiciones de cada alumno.

F. PREGUNTAS ENFOCADAS A OBJETIVO 3: Identificar las instancias que permiten a las/os Educadoras/es Diferenciales poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones entregada a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

Pregunta 1: ¿En qué instancias los/as Educadores/as Diferenciales comparten con sus pares las propuestas acerca de las orientaciones otorgadas a las familias?

Ya en reuniones de apoderados, luego de la reunión nosotros comentamos lo que se trabajó. En reuniones técnicas de profesores, que es una vez a la semana. **Entrevistadora: ¡Pero aquí va enfocado entre ustedes!** Profesor: Cuando termina la reunión de apoderados, nosotros como comentando que es lo que se habló en reunión y ahí se enfoca igual como en la familia. Reuniones técnicas, que nos dan instancias y en grupo de profesores también (gpt)
Entrevistadora: ¿y las reuniones técnicas las hacen todas las semanas? Si, Profesor: 1 vez a la semana, los martes. Y vemos más que nada lo que estamos trabajando con los alumnos, pero igual es como diferente en todo los... Los cursos se pueden comparar, pero

mi curso es como más bajo. El otro curso trabaja con contenido y yo solamente trabajo con hábitos y reconocimiento de persona o más cercano, que es lo más cognitivo que podemos hacer.

Pregunta 2: ¿Qué instancias existen para que los/as Educadores/as Diferenciales puedan proponer orientaciones otorgadas a las familias sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos/as?

Ya, lo principal es la reunión de apoderados y se hacen citación a apoderados también, yo lo hago los días miércoles. Para hablar casos especiales con... **Entrevistadora: ¿Pero es solo con algunos? ¿O todos los miércoles cita a alguien?** Profesor: No, cuando se dan casos especiales, los cito, sino igual los apoderados piden ehh horas para conversar conmigo, generalmente son los miércoles **Entrevistadora: ¿pero en las citaciones a apoderados, le das también orientaciones a las familias o es solo conductas de niños?** Profesor: No, orientaciones y cuando es muy necesario, la psicóloga cita y ahí hablamos los tres, psicóloga, profesor y apoderado. Y ahí la psicóloga también da orientaciones para trabajar con ellos en el hogar. **Entrevistadora: ¿Pero eso solo pasa, con los niños que atiende la psicóloga?** Profesor: La psicóloga trabaja con todo el curso. **Entrevistadora: ¿Y ella la cita igual a los apoderados para darles orientaciones?** Profesor: Si.

Pregunta 3: ¿De qué manera los/las Educadores/as Diferenciales planifican las actividades destinadas al trabajo con las familias?

De qué manera se planifican... **Entrevistadora: ósea lo que tú haces, por ejemplo: los deberes del hogar. Como planificas eso y las tareas que les mandas a la casa ¿Cómo planificas esas actividades para que ellos puedan trabajar en el hogar?** Profesor: Bueno, eso sería como continuidad en el trabajo porque no está planificado así la familia hacia los alumnos, pero las tareas que van hacia el hogar es lo que se trabaja en clases **Entrevistadora: ¿A ya! Entonces dependiendo del contenido que pase en la clase, es como la orientación a lo que se les pide a los padres que fortalezca.** Profesor: Así es, pero no existe una planificación destinada hacia las familias.

Pregunta 4: ¿Qué fortalezas presentan las propuestas realizadas por el/la educador/a diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

Que es una fortaleza, que es un trabajo colaborativo, con la familia y el grupo que trabaja en la escuela que todos estamos trabajando los hábitos, el kinesiólogo, el fonoaudiólogo, la psicóloga y el profesor en clases trabaja el mismo tema y se refuerza en la familia.

Entrevistadora: ¿Algo más? ¿Cómo en cuanto al mismo proceso del aprendizaje de los niños? Profesor: Ehh puede ser también la comunicación que existe con la familia, cuando ellos están trabajando con los alumnos, te envían mensaje por WhatsApp, fotos de los logros que los alumnos tienen, y ahí uno se va dando cuenta del proceso y las etapas que van los alumnos también porque ellos no siempre cumplen las conductas aquí en la escuela, pero si lo trabajamos la pueden cumplir en la casa y ahí los apoderados te comentan eso, entonces la comunicación es igual una fortaleza.

Pregunta 5: ¿Qué debilidades presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

Una debilidad puede ser, por el compromiso que tienen las familias porque no siempre están... **Entrevistadora: ¿Pero es poco compromiso? ¿Un bajo compromiso?** Profesor:

Un bajo compromiso de la familia en el cumplimiento diario de las actividades. Porque yo no tengo como supervisar eso... entonces las familias a veces tienen quehaceres o por tiempo no pueden realizar las tareas **Entrevistadora: ¿y esto perjudica netamente en el proceso del niño? Se nota una diferencia en el curso, como a los que ayudan más en el hogar, a los que tienen...**

Profesor: Si, se nota que hay apoderados que le hacen todos los trabajos a los alumnos y aquí también el trabajo es más lento con ellos y bueno se debe por lo mismo porque los apoderados hacen las tareas por ellos, no hacen las tareas entonces el alumno llega aquí y para trabajar es como empezar de nuevo, de cero. En cambio, los que tienen apoyo de las familias el trabajo aquí son paralelo. Lo hacen si o si en clases. **Entrevistadora: ¿Alguna debilidad como de las propuestas que tú pones? Por ejemplo, aquí tú dijiste los deberes en el hogar. ¿Quizás eso puede ser una debilidad trabajar eso y no otro?**

Profesor: Si, porque estamos limitando a los niños a que ellos trabajen solamente los o se mantengan en el hogar. Trabajen solo lo que ellos piden, pero lo estamos haciendo por necesidad de los

apoderados. Porque nosotros sabemos que los alumnos pueden hacer otras cosas. Como el trabajo, hay alumnos que pueden lograr trabajos de manera independiente o guiados como, emmm voy a dar el caso de la coní, que he visto alumnos que trabajan no se en comida rápida, limpiando. Ella puede lograr esas cosas, pero también la estamos limitando por lo que pide la familia, que ayude en el hogar. Los estamos limitando a que siempre se mantengan en el núcleo, en la casa.

Educador/a Diferencial 5

B.1. OBJETIVO 2: Describir las estrategias empleadas por las/os educadoras/es diferenciales para orientar a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

B.2. PREGUNTAS OBJETIVO 2

Pregunta 1: ¿Qué estrategias utiliza el/la Educador/a Diferencial para incorporar y orientar a las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos/as?

Profesor/a: Soy demasiado visual... yo creo que... eh... una de las mayores estrategias es el uso de la libreta de comunicaciones.

Entrevistadora: Ya...

P: El uso de la libreta de comunicaciones, porque ahí es donde uno tiene comunicación directa con los apoderados y se le va informando las áreas que fueron trabajadas durante el día, de qué manera fueron trabajadas, y... o los materiales que se solicitan para... para las instancias posteriores durante la semana.

E: Ya...

P: Ya... y además hay yo creo que, las redes sociales como el WhatsApp ayudan mucho también, en que los **papás** se... se incorporen o se hagan partícipe de todo el proceso.

E: ¿Sólo el WhatsApp?

P: Ehm... en mi caso sí, yo creo que solo WhatsApp.

E: Ya solo WhatsApp.

P: Igual la Escuela tiene Facebook y pagina institucional donde se... se publican las fotos de los actos, de los paseos, de todas las actividades y los papas pueden observar todos esos procesos de su... sus hijos.

Pregunta 2: ¿De qué manera se deciden las temáticas a trabajar con las familias en relación a los estudiantes?

Profesor/a: Ehm... a nivel Escuela, obvio que el trabajo colaborativo full, donde también está la psicóloga, están los kinesiólogos, están las fonoaudiólogas, y en cada reunión técnica, se conversan casos específicos de los alumnos con sus **papás**, de hecho, la psicóloga atiende a los papas y se le hacen consultas psicológicas, por si tienen problemas en el hogar, problemas familiares, la psicóloga también aborda a los apoderados y...

Entrevistadora: ¿Entonces sería a partir de las reuniones que se realizan?

P: Si, a partir de las reuniones técnicas que... que se realizan semanalmente, son de manera semanal todos los martes, además eh... al finalizar el semestre, se hace un GPT, que es una reunión de los docentes, los asistentes de la educación, y los profesionales, donde los profesores y los profesionales ehm... proyectan o presentan a los demás todo lo que hicieron con sus estudiantes o con los usuarios o pacientes como le quieran llamar, los profesionales de cada... de cada área.

Ya, entonces ahí se hace por niño una... un resumen, de cómo estuvo el semestre de que hay que mejorar, y a final de año, que paso durante el año, que debemos mejorar, que estrategias pueden utilizar con ese niño, ehm... durante, el siguiente... el año siguiente, para seguir mejorando, etc.

Pregunta 3: ¿Cómo identifican y seleccionan los recursos para trabajar las orientaciones con las familias?

Profesor/a: ¿Cómo identificamos los recursos...? Yo creo que, igual eso te lo va dando la experiencia, porque... uno igual se apoya como uno es joven, se apoya hartito ya en las tías que llevan más años, que conocen a los papas, entonces uno igual conversa con ellos como nose... yo quiero hacer esto, ya mira... que ésta mamá es así podrías hacer esto mejor, entonces yo creo que la experiencia y como uno tratar con las familias, el conocer a las familias, y el formar como un vínculo con ellos yo creo que es primordial, y yo creo que desde ahí como desde la experiencia, desde... el conocimiento, el lazo que uno tenga con los apoderados es como uno va ir escogiendo las estrategias.

Entrevistadora: Y, por ejemplo, ¿para seleccionar los recursos?

P: Para seleccionar los recursos...

E: Que uno va a utilizar para trabajar con los padres...

P: Yo creo que la misma experiencia que existe en la escuela, va dando como, como la... los lineamientos de los recursos que uno puede utilizar, y saber que no se son los talleres para padres, quizás como orientarlos, eh... a qué área, conociendo a los papas, a qué área, quizás le interesa más como es una Escuela pequeña, uno conoce a los... a los apoderados, y sus gustos, sus preferencias, eh... arma más vínculos con éstos apoderados entonces, yo creo que, que el conocerlos eh... el tener un vínculo, una cercanía, y que se sientan en un ambiente familiar, te orienta yo creo, a seleccionar las estrategias y los recursos para trabajar con ellos, netamente yo creo que es el vínculo es demasiado importante.

Pregunta 4: ¿Qué acciones realiza el/la educador/a diferencial para planificar las orientaciones otorgadas a las familias?

Profesor/a: Yo creo que las entrevistas con los apoderados es algo mm... relevante, en este tema. Porque, tú vas conociendo sus problemáticas, vas conociendo sus inquietudes, de manera personal, o sea tú te das el tiempo, te sientas con el apoderado, a conversar con él, entonces yo creo que el ir conociendo a cada uno de los apoderados en estas entrevistas, el darte el tiempo de citarlos, conocerlos y ver sus... sus inquietudes, te va dando como la... la orientación.

Entrevistadora: Ya entonces, ¿sería a partir de las entrevistas con apoderados?

P: Claro...

C.1. OBJETIVO 3: Identificar las instancias que permiten a las/os Educadoras/es Diferenciales poder proponer, compartir y evaluar las orientaciones entregadas a las familias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el hogar.

C.2. PREGUNTAS OBJETIVO 3

Pregunta 1: ¿En qué instancias los/as Educadores/as Diferenciales comparten con sus pares las propuestas acerca de las orientaciones otorgadas a las familias?

Profesor/a: En las reuniones técnicas...

Entrevistadora: Ya...

P: Reuniones técnicas, en los consejos de profesores, y los GPT con los profesionales de apoyo.

E: Eh... consejo de profesores y ese consejo, ¿cada cuánto tiempo se realiza?

P: Eh... semanalmente igual, existen las reuniones técnicas que ahí participan las... asistentes, la “Tía Fani” y la “Tía Jenny”, y en el consejo de profesores, ya... los profesores y director.

E: Ya...

P: Y del GPT, que una vez por semestre con los profesionales de apoyo, entonces ahí se comparten todas las experiencias, y los conocimientos también desde las distintas áreas.

Pregunta 2: ¿Qué instancias existen para que los/as Educadores/as Diferenciales puedan proponer orientaciones otorgadas a las familias sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos/as?

Profesor/a: Pero ¿proponérselas a... la comunidad o a los apoderados?

Entrevistadora: A... a los dos, porque una aquí la pregunta dos va en proponer y lo que tú piensas hacer, porque aquí estábamos hablando en la primera pregunta de... compartir, entonces aquí es como proponer, lo que tú quieres hacer, para trabajar las orientaciones.

P: En la reuniones de apoderados, o sea yo igual comparo... como yo te iba diciendo antes, eh... mi curso anterior, con el de ahora, o sea mis reuniones de apoderados del año pasado eran 5 o 6 apoderados, entonces muchas orientaciones si se le entregaban pero, esos 6... 3 las respetaban y tú ves que ahora no, que ahora a los **papás** uno le pide un material en reunión y lo aceptan, lo traen, te cumplen, te cumplen con los materiales, entonces ese es como el momento de... de compartir, con las familias todas las estrategias que tú... lo mismo que veníamos hablando ayer... en la reunión proponer los videos, que usen la tecnología ya en un tema más educativo, que aprovechen ese recurso que tienen en la casa, pero igual va a depender de como la familia lo tome, de que si viene solo de oyente a la reunión de apoderados, o si de verdad va a poner en práctica lo que el educador/a le propone en la reunión de apoderados.

E: Ya... ¿y solamente en las reuniones de apoderados?, por ejemplo, ¿con los profesores?

P: Ah no po, en las reuniones técnicas, igual lo mismo de antes, y consejo de profesores. Como por un tema más formal, porque igual uno conversa, hace conversaciones de pasillo y, comen, comenta no mira sabes que yo hice esto con mi apoderado, y me resulto... y ahí nosotros tratamos de imitar eh... como se dice las cosas, ¿las cosas buenas siempre se imitan?, entonces también como en esas conversaciones de pasillo.

Pregunta 3: ¿De qué manera los/las Educadores/as Diferenciales planifican las actividades destinadas al trabajo con las familias?

Profesor/a: Ya, primero a principio de año se planifica desde los FUN, los formularios de familia, donde se especifica la tarea la responsabilidad que va a tener la familia durante el año con su hijo/a, con nuestros estudiantes, y ese apoderado... lee el formulario, este FUN, y él lo firma, entonces se compromete a realizar todas las orientaciones, actividades, y estrategias que el profesor está proponiendo. Ya, ese es como el momento de nosotros sentarnos a planificar, y a partir de las necesidades o capacidades de nuestros estudiantes, que rol va a cumplir la familia en ese sentido. Sería como, eso... y además, que, en los reglamentos y protocolos de la escuela ya está más o menos eh... sobre todo en el de convivencia, estipulado como va a ser el trabajo con el... con la familia, la importancia de la libreta de comunicaciones, de las reuniones de apoderados, de los talleres para padres, pero si siempre, tomando en cuenta de que estamos en un colegio en un contexto muy vulnerable, ya... que donde se tienen que, todo se tiene que condicionar lamentablemente, los talleres para padres o sea, el no venir un taller para padres los papas no vienen, porque le gusta aprender de la fonoaudióloga o del kinesiólogo, sino porque para que no le quiten la terapia.

Pregunta 4: ¿Qué fortalezas presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

Profesor/a: Esto a nivel escuela, ¿cierto?

Entrevistadora: Si...

P: Yo creo que una de las fortalezas, es que estas propuestas están hechas a partir del vínculo que se tiene con los apoderados, de que aquí todos los profesores conocen a los apoderados de los alumnos, la directora y sostenedora de la Escuela, también tienen un vínculo bien

cercano con ellos, entonces éstas estrategias se a partir de sus necesidades, de sus necesidades puntuales, de las necesidades reales que nacen de los niños con Discapacidad Intelectual o de éstas familias que están en un contexto vulnerable, yo creo que eso es una gran fortaleza.

E: Ya, y a nivel personal...

P: Una fortaleza... que difícil ver la fortaleza, yo creo que uno se fija más en las debilidades... yo creo que podría ser una fortaleza como la constante comunicación que se tiene con los apoderados, ya como te decía antes... a través del WhatsApp o de la libreta de comunicaciones.

Pregunta 5: ¿Qué debilidades presentan las propuestas realizadas por el/la Educador/a Diferencial, en cuanto a las orientaciones que se les entregan a las familias?

Profesor/a: Debilidades... de la Escuela... Primero una debilidad por parte del Educador, pero no es tanto por el Educador, es por el compromiso por parte de las familias hacia esas estrategias, esa sería una debilidad pero por parte de la familia hacia las estrategias, por parte del Educador, uh... no se me ocurre... debilidad... no sé si será una debilidad, pero aquí por ejemplo en la Escuela se... como te lo iba diciendo y como tú igual lo has visto se habla mucho con los apoderados, se atiende a los apoderados, se habla por WhatsApp, se llama por teléfono, los **papás** están libres de venir durante la mañana, conversar con las tías, con los profesores con el psicólogo con psicóloga, kinesiólogos o fonoaudiólogos, pero yo creo que una debilidad también de la Escuela es como el darle tanto, no se la palabra...

Entrevistadora: Puede ser... dar tanto... ¿tanta libertad puede ser?

P: Si... yo creo que puede ser tanta libertad porque... porque igual los pro... la familia, algunas, no todas, pero yo creo, que es la minoría, como que se aprovechan de eso, entonces por ejemplo nos pasa con niños que eh... se habla en reunión de la importancia de la puntualidad en venir a buscarlos, porque los niños se angustian, que todo el tema, pero claro como los papas dicen “total están en la Escuela”, “están bien, las tías son... son cercanas, las conozco hace tiempo” y los vienen a buscar a las 5.30 de la tarde, siendo que ellos salen a las 3.30 de la tarde, entonces siento como que no se marcan esos... esos.

E: Esas “reglas”, “normas”...

P: Esas reglas o esas normas hacia los apoderados, entonces lamentablemente, que no debiera ser así, tienden como si se puede decir... así como a aprovecharse un poco de esta situación de comodidad.

E: ¿Y eso también sería por parte de los Educadores Diferenciales?

P: Yo creo que también nosotros pecamos de eso, el cómo pucha tía... sabe que no... “se me olvido llevar el material”, bueno yo se lo compro... entonces igual uno lo hace como de buena onda, pucha porque uno ya tiene un vínculo con el papá... la mamá... o el niño ya... “ya bueno yo lo compro”, pero siento que igual los apoderados lamentablemente lo toman... que no son todos, lo vuelvo a reiterar que no son todos, yo creo que la minoría, se aprovechan de ese tema y... pucha tía, “de nuevo se me olvido” o... o se empiezan a... a ver conductas súper irresponsables con sus estudiantes porque saben que “ahh total en el colegio le dan”, “total en el colegio le van a regalar ropa, para que le voy a comprar yo” entonces siento como que, que... eso siento que puede ser una gran debilidad, no marcar las reglas, con los apoderados y que lamentablemente ellos se aprovechan de eso.

Matriz Documental

Criterios	Proyecto Educativo	Reglamento Interno
<p>Rol del/a Educador/a Diferencial en la planificación de orientaciones</p>	<p>Dentro del Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, el rol del Educador/a Diferencial en la planificación de orientaciones se define como:</p> <p>Nuestra planta docente se hará cargo de la entrega de educación a nuestros alumnos/as, donde debe orientar al estudiante en la resolución de sus conflictos individuales y colectivos, guiando los procesos de aprendizaje con altas expectativas de logros. Mediante planificaciones mensuales orientadas en el diseño universal para el aprendizaje, entregando respuesta en los distintos estilos de aprendizaje de nuestros estudiantes, además basadas en los niveles cognitivos de cada alumno/a, preparación de actividades en cuadernos, libros y/o guías, material de apoyo gráfico y concreto, envío de tareas al hogar dos veces a la semana, elaboración de evaluaciones mensuales, preparación y organización de presentaciones temáticas y artísticas, confección de informes y formularios. (p.9)</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, el rol del Educador/a Diferencial en la planificación de orientaciones se define como:</p> <p>Confeccionar planificaciones de forma efectiva, respetando los plazos y acogiendo las sugerencias técnicas. (p.8)</p>
<p>Rol del/a Educador/a Diferencial en las actividades que planifica con la familia para entregarle las orientaciones</p>	<p>Dentro del Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, el rol del Educador/a Diferencial en las actividades que planifica con la familia para entregar las orientaciones, se establece que:</p> <p>Orientar al estudiante en la resolución de sus conflictos individuales y colectivos, guiando los procesos de aprendizaje con altas expectativas de</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, el rol del Educador/a Diferencial en las actividades que planifica con la familia para entregar las orientaciones, se establece que:</p> <p>Se debe mantener el orden de cuadernos y materiales de trabajo, los cuales deberán estar etiquetados con nombre y área.</p>

	<p>logros. Mediante planificaciones mensuales orientadas en el diseño universal para el aprendizaje, entregando respuesta en los distintos estilos de aprendizaje de nuestros estudiantes, además basadas en los niveles cognitivos de cada alumno/a.(p.9)</p>	<p>Estos deberán contener las actividades acordes a lo planificado, considerando trabajo con la familia en el hogar dos veces por semana como mínimo. (p.9)</p>
<p>Rol del/a Educador/a Diferencial en la consideración de variables para planificar orientaciones (necesidades de estudiantes, características familia, contexto, entre otros)</p>	<p>Dentro del Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, el rol del Educador/a Diferencial en la consideración de variables para planificar orientaciones, se establece que:</p> <p>El trabajo curricular de nuestra escuela se orienta en el educando como ser integral, donde el estudiante es un agente activo y capaz de potenciar sus diversas áreas de aprendizaje, apoyando en todos los aspectos que necesite de acuerdo a la realidad que viven. En este proceso es relevante la participación de la familia, equipo multidisciplinario y la comunidad, en un ambiente de respeto, armonía, tolerancia y calidez.(p.5)</p> <p>Nuestro establecimiento tiene por objetivo impartir una educación de calidad, acorde a las necesidades de nuestros educandos, potenciando al máximo sus posibilidades de aprendizaje, estrechando las brechas de desigualdad social, cultural y económica en que viven, permitiendo así, darles la oportunidad de obtener la educación que necesitan. Respetando su discapacidad, nuestra escuela reconoce a la persona como un ser integral con necesidades educativas, al cual se le debe formar para ser una persona autónoma, responsable y un</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, el rol del Educador/a Diferencial en la consideración de variables para planificar orientaciones, se establece que:</p> <p>El docente, además de ser un Profesional, es una persona capaz de utilizar el diálogo y orientar al o la estudiante en la resolución de sus conflictos individuales y colectivos, guiando los procesos de aprendizaje con altas expectativas de logros. Debe basarse en convicciones y actitudes más que en un mero cumplimiento de la norma, demostrando ser un individuo íntegro con permanente actitud de adaptación al cambio y capacidad investigativa, dispuesto a perseverar en su propio aprendizaje académico y personal, con una profunda comprensión de las necesidades y conflictos personales de nuestros/as alumnos/as. (p.4)</p>

	<p>agente activo en su proceso de enseñanza y aprendizaje.(p.6)</p> <p>Es primordial considerar factores que participan en el desarrollo integral del educando, ya sean estos, sociales, emocionales, físicos e intelectuales que coexisten en su desarrollo evolutivo. No se puede dejar de considerar las distintas necesidades, motivaciones e intereses de cada uno de ellos/as. (p.6)</p>	
<p>Estrategias que se utilizan para planificar, desarrollar y evaluar orientaciones:</p>	<p>Dentro del Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, las estrategias que se utilizan para planificar, desarrollar y evaluar orientaciones, son:</p> <p>Brindamos atención semanal a apoderados distribuida regularmente, donde se tratan temas más específicos de cada educando. Esto se complementa con talleres formativos para padres y citaciones con los profesionales de apoyo, donde se les entrega a los padres directrices de cómo trabajar el proceso educativo y formativo de su hijo(a).(p.10)</p> <p>las reuniones técnicas tienen como fin evaluar contenidos, objetivos y prácticas pedagógicas, para corregir errores y así mejorar nuestros desafíos.(p.9)</p> <p>Al término del año lectivo se efectuarán jornadas de trabajo técnico pedagógico, enfocadas a la reflexión, reorganización, actualización y definición de lineamientos.(p.9)</p> <p>Actividades en cuadernos, libros y/o guías, material de apoyo gráfico y concreto, envío de tareas al hogar dos veces a la semana, elaboración de evaluaciones mensuales, preparación y organización de presentaciones temáticas y artísticas, confección de informes y formularios.(p.9)</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, las estrategias que se utilizan para planificar, desarrollar y evaluar orientaciones, son:</p> <p>Mantener el orden de cuadernos y materiales de trabajo, los cuales deberán estar etiquetados con nombre y área. Estos deberán contener las actividades acordes a lo planificado, considerando trabajo con la familia en el hogar dos veces por semana como mínimo. (p.9)</p> <p>Organizar reuniones de apoderados mensuales y realizar entrevistas personales en los periodos de colaboración de forma sistemática. (p.9)</p> <p>Participar activamente de los consejos técnicos, grupo profesional de trabajo, reuniones de gestión y consejo escolar. (p.9)</p> <p>Mantener el diario mural actualizado durante el mes que le</p>

		corresponda estar a cargo, considerando fechas importantes y efemérides. (p.10)
Retroalimentación entre pares para perfeccionar el quehacer docente:	<p>Dentro del Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, estipula que, en la retroalimentación entre pares para perfeccionar el quehacer docente, se debe considerar que:</p> <p>En estos cuatro procesos participa nuestro equipo multidisciplinario de profesionales. Los resultados de cada una de las fases evaluativas son concretizados en informes, los cuales son entregados a los apoderados en reuniones y citaciones personales, donde no sólo se les informa de los resultados, sino también de cómo debe ser el apoyo a nuestra gestión educativa.(p.13)</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, estipula que, en la retroalimentación entre pares para perfeccionar el quehacer docente, se debe considerar que:</p> <p>Dispuesto a perseverar en su propio aprendizaje académico y personal, con una profunda comprensión de las necesidades y conflictos personales de nuestros/as alumnos/as. (p.4)</p>
Retroalimentación entre docente y familia para perfeccionar el quehacer docente:	<p>Dentro del Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, se estipula que, la retroalimentación entre docente y familia para perfeccionar el quehacer docente se debe considerar que:</p> <p>La forma de relacionarnos con las familias y padres de nuestros educandos es a través de las instancias de participación directa democrática que proporciona la escuela al apoyar la conformación del Centro General de Padres y Apoderados, como también, reuniones mensuales de padres y apoderados, donde se les informa el tipo de trabajo que se está efectuando con su hijo(a) de manera general. (p.10)</p> <p>Atención semanal a apoderados distribuida regularmente, donde se tratan temas más específicos de cada educando. Esto se complementa con talleres formativos para padres y</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, se estipula que, la retroalimentación entre docente y familia para perfeccionar el quehacer docente se debe considerar que:</p> <p>Los padres y apoderados deben ser atendidos por la Dirección del establecimiento o por el docente a cargo de su hijo/a, para recibir información sobre el rendimiento escolar y el comportamiento de éste en los horarios acordados. (p.12)</p>

	<p>citaciones con los profesionales de apoyo, donde se les entrega a los padres directrices de cómo trabajar el proceso educativo y formativo de su hijo(a), a nivel fonoaudiológico, psicológico y/o kinesiológico.(p.10)</p>	
<p>Cómo el/la Educador/a propone orientaciones:</p>	<p>Dentro del Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, se estipula que, El/la Educador/a propone orientaciones mediante:</p> <p>La forma de relacionarnos con las familias y padres de nuestros educandos es a través de las instancias de participación directa democrática que proporciona la escuela al apoyar la conformación del Centro General de Padres y Apoderados, como también, reuniones mensuales de padres y apoderados, donde se les informa el tipo de trabajo que se está efectuando con su hijo(a) de manera general.(p.10)</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, se estipula que, El/la Educador/a propone orientaciones mediante:</p> <p>Reuniones de apoderados mensuales y realizar entrevistas personales en los periodos de colaboración de forma sistemática. (p.9)</p>
<p>Rol del/a Educador/a Diferencial en la selección de vías de comunicación hacia las familias:</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, estipula que el rol del/a Educador/a Diferencial en la selección de vías de comunicación hacia las familias, se realiza de la siguiente forma:</p> <p>Nuestra escuela trabaja como un sistema abierto donde las familias y la comunidad son fundamentales en los objetivos que tenemos como proyecto educativo, la forma de relacionarnos con las familias y padres de nuestros educandos es a través de las instancias de participación directa democrática que proporciona la escuela al apoyar la conformación del Centro General de Padres y Apoderados, como también, reuniones mensuales de padres y apoderados, donde se les informa el tipo de trabajo que se está efectuando</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, estipula que el rol del/a Educador/a Diferencial en la selección de vías de comunicación hacia las familias, se realiza de la siguiente forma:</p> <p>Organizar reuniones de apoderados mensuales y realizar entrevistas personales en los periodos de colaboración de forma sistemática. (p.9)</p>

	con su hijo(a) de manera general.(p.10)	
Rol que cumple el/la Educador/a Diferencial con las familias cuando planifica y entrega las orientaciones:	<p>Dentro del Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, estipula que el rol que cumple el/la Educador/a Diferencial con las familias cuando planifica y entrega las orientaciones es:</p> <p>Brindamos atención semanal a apoderados distribuida regularmente, donde se tratan temas más específicos de cada educando. Esto se complementa con talleres formativos para padres y citaciones con los profesionales de apoyo, donde se les entrega a los padres directrices de cómo trabajar el proceso educativo y formativo de su hijo(a), a nivel fonoaudiológico, psicológico y/o kinesiológico.(p.10)</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, estipula que el rol que cumple el/la Educador/a Diferencial con las familias cuando planifica y entrega las orientaciones es:</p> <p>Mantener el orden de cuadernos y materiales de trabajo, los cuales deberán estar etiquetados con nombre y área. Estos deberán contener las actividades acordes a lo planificado, considerando trabajo con la familia en el hogar dos veces por semana como mínimo. (p.9)</p>
Rol de las familias dentro de la Escuela, en cuanto a las orientaciones que les entregan o sugieren los/as Educadores/as:	<p>Dentro del Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, estipula que el rol de las familias dentro de la Escuela, en cuanto a las orientaciones que les entregan o sugieren los/as Educadores/as es:</p> <p>Los padres y apoderados de nuestro establecimiento participan en actividades extra programáticas como son presentaciones temáticas, kermesse, bingos, actos de celebraciones, inicio y termino de año escolar. Con el fin de integrar a las familias en los procesos educativos de sus hijos/as.(p.11)</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, estipula que el rol de las familias dentro de la Escuela, en cuanto a las orientaciones que les entregan o sugieren los/as Educadores/as es:</p> <p>Los Padres y Apoderados deben ser personas comprometidas con el desarrollo integral de sus pupilos, lo cual implica ser activos, participativos, colaboradores y perseverantes en el proceso educativo de su pupilo(a), logrando identificarse con la escuela, comprendiendo en las distintas situaciones que se puedan presentar, siendo respetuosos de las normas establecidas por la institución y cooperando en vincular al</p>

		<p>establecimiento con la comunidad. (p.6)</p> <p>Cumplir responsablemente con las actividades pedagógicas, principalmente las tareas enviadas al hogar, cuidando su orden, presentación y limpieza, respetando los tiempos de entrega. (p.13)</p>
<p>Instancias que otorga la Escuela para que los/as Educadores/as puedan proponer, compartir y evaluar dichas orientaciones:</p>	<p>Dentro del Proyecto Educativo de la Escuela estudiada, estipula que las instancias que otorga la Escuela para que los/as Educadores/as puedan proponer, compartir y evaluar dichas orientaciones son:</p> <p>El equipo de gestión integrado por nuestra directora la señora Karen Hoffmann, junto a su grupo docente, conforman un equipo de trabajo serio y responsable de guiar la educación y mejoras en las estrategias de trabajo para los educandos. Para ello se coordinan y efectúan reuniones técnicas una vez por semana, consejo escolar y de gestión semestral, consejo general de profesores semestral, GPT (Grupo profesional de trabajo) reuniones de centro de padres y apoderados mensuales y capacitación docente semestral.(p.8)</p> <p>Las reuniones técnicas tienen como fin evaluar contenidos, objetivos y prácticas pedagógicas, para corregir errores y así mejorar nuestros desafíos. Además, se coordinan actividades comunes y de apoyo a la labor educativa. Todas estas acciones se enmarcan dentro del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) el que considera nuestro PEI como parte</p>	<p>Dentro del Reglamento Interno de la Escuela estudiada, estipula que las instancias que otorga la Escuela para que los/as Educadores/as puedan proponer, compartir y evaluar dichas orientaciones son:</p> <p>Los docentes podrán organizarse en un Consejo de Profesores, como entidad técnica que aporta a las resoluciones del Consejo de Gestión. (p.4)</p> <p>Participar activamente de los consejos técnicos, grupo profesional de trabajo, reuniones de gestión y consejo escolar. (p.9)</p>

	fundamental en su elaboración e implementación, para llevar acabo cada una de las acciones que en él se proponen.(p.9)	
--	--	--