



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE EL USO PEDAGÓGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN AULA HOSPITALARIA

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE PROFESORA DE EDUCACIÓN
DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN DISCAPACIDAD
COGNITIVA Y ALTERACIONES SEVERAS DEL DESARROLLO.

Integrantes:

Cornejo Gajardo, Isca Tamar

Farfán Miranda, Ana Belén

Fuentes Villar, Constanza Paz

Reyes Navarrete, Pamela Andrea

Profesor Guía:

Palominos Bastias, Marcelo Rodrigo

SANTIAGO, CHILE

2019

Agradecimientos

Sin Dios no se hubiera podido hacer esto. “Encomienda al Señor tu camino, y confía en Él; y Él hará.” Salmos 37:5. Este versículo me acompañó cada, lo denomino versículo de batalla el cual me animó y fortaleció cada día en este proceso. Agradecer al Señor por su fidelidad en los momentos donde flaqueé, por su fortaleza cuando no podía hacer nada más y por preocuparse por cada detalle en mi vida, su protección y amor nunca faltaron. Gracias Señor porque este trabajo fue solamente una nueva bendición tuya, cada día mostraste misericordia por mi cuando no lo merecía. Gracias a ti Padre es en donde estoy, como estoy y con quien estoy. Toda la gloria y honra sea a ti.

“Porque de él, y por él, y para él, son todas las cosas. A él sea la gloria por los siglos. Amén.” Romanos 11:36

Hoy culmina una etapa que duró, a mi parecer, una eternidad, pero solo fue un año. Un año de altos, de bajos y de muy muy muy bajos. Muchas veces me cuestioné en seguir con esto, sentía mucha presión a mí alrededor y creí que no me iba a poder, pero, Dios siempre es bueno y colocaba a personas, pensamientos e instancias que te hacían pensar, observar y analizar para poder continuar, Dios me guio hasta donde estoy ahora y con las personas que estoy, por lo cual quiero agradecer también a mi grupo de trabajo en donde nos apoyamos mutuamente y nos soportamos diariamente. De que fue difícil, fue muy difícil, pero, a pesar de las adversidades, roces y enojos, supimos salir adelante como nunca lo hubiésemos imaginado, gracias chiquillas porque ante nuestros errores lo reconocíamos y arreglábamos todo, porque supimos cómo entendernos, querernos y también regalarnos mutuamente, somos un gran equipo, lleno de virtudes y defectos, pero con grandes capacidades. No tengo duda que donde estarán desarrollando esta linda profesión serán las mejores.

Quiero agradecer también a mi familia que me apoyo en cualquier decisión que yo tomaba y que me hubiese apoyado también por aquellas decisiones que pensé en tomar, a mis padres en especial porque gracias a ellos, gracias a su enseñanza, consejos y retos soy lo que soy ahora y, también porque me dieron la oportunidad de estudiar y me apoyaron a lo largo de toda mi carrera, aun cuando los días se pusieron difíciles y complicados, ellos estuvieron ahí, quizás sin decir nada pero con solo verles me sentía segura y tranquila. Papás los amo, son un gran ejemplo para mí.

Agradecer a cada uno de mis amigos, que en este último tiempo los deje de lado por esto, cada cual sabe quiénes son. Gracias amigos, hermanos en Cristo, por cada oración, palabra y aliento que me daban día a día y, muchas veces por soportar mi genio. Ustedes son el mayor regalo del Señor para mi vida y compartir este proceso con ustedes ha sido bueno. Gracias por entender que muchas veces no pude asistir a juntas, gimnasio, salidas que estaban las ganas, pero no el tiempo, había que priorizar algunas cosas en este momento. Gracias porque muchas veces apaciguaron mi angustia y mi pena, pero también se alegraron ante mis pequeños triunfos en esto. Gracias amigos porque se quedaron y no se fueron el proceso.

Y a ti, que lees esto, no te desanimes si las cosas se pusieron difíciles, sino que continúa porque cuando termines vendrá lo mejor. Ánimo y éxito.

Isca Cornejo Gajardo

Para comenzar quiero agradecer a Dios, que me permitió estudiar esta carrera, que me dio la posibilidad de creer en mis propias capacidades, sin Él no hubiese podido, pero día a día confío en su palabra y en su propósito, a pesar de todas las dudas que se presentaron en el camino, Él fue FIEL y así lo vi durante estos 5 años.

Gracias a familia que ha sido un pilar fundamental en mi vida, en especial a mi papá, mamá y hermano, gracias porque nunca pusieron en duda la decisión de estudiar pedagogía, que día a día estuvieron apoyándome en cada decisión, orientándome y sobre todo consolándome en esta última etapa. Gracias por cada palabra de bendición y ánimo que me brindaron en los momentos que ya no podía más. Gracias por todo su esfuerzo. Los amo infinitamente.

A mi querida pastora Erika, que en cada conversación estuvo presente con su apoyo, sus consejos y sus oraciones, alentándome a seguir con esta carrera, no rendirme y ver que Dios estaba conmigo. También agradezco al Ministerio Infantil que fueron parte en todos estos años, siempre preocupados cómo iban mis estudios.

Gracias a todos mis amigos que se quedaron apoyándome hasta el final de este proceso, que se estuvieron ahí dándome ánimo y fuerzas, que a pesar de dejarlos a un lado este último tiempo, se mantuvieron a mi lado. Gracias a los profesores que marcaron mi vida en mi enseñanza básica y universitaria.

Y finalmente gracias mi grupo de tesis, que, a pesar de todas nuestras diferencias, de nuestros enojos, discusiones, logramos llevar dándonos siempre ánimo, regaloneándonos y comiendo, logramos finalizar la tesis con éxito. Las quiero y gracias por ser parte de esto.

Hoy finaliza esta etapa que ha marcado mi vida de gran manera, que me permitió crecer como persona, de ver la vida de una manera totalmente diferente y que, sin duda, sin el apoyo de todas estas personas no lo hubiese logrado.

Finalmente, chiquillas, ¡Lo hemos logrado!

Ana Belén Farfán Miranda

Quiero agradecer a mi hija por estar siempre presente en mi proceso universitario, acompañándome y consolando cada vez que el camino sea veía bifurcado. Agradezco a mi familia por apoyarme y prestarme su hombro cada vez que lo necesitaba. A mis compañeras por escucharme y estar durante la finalización de mis estudios. Gracias Dios por todo lo que me has dado, y por ser de mí una persona más humana.

Constanza Paz Fuentes Villar

Para comenzar quiero agradecer a Dios ya que sin el yo no sería nada, Le doy gracias al Señor por haberme traído hasta este lugar, por guiarme, darme sabiduría, entendimiento en mis estudios, siempre estuvo dándome fuerzas y levantándome cuando ya no quería nada más.

Para continuar quiero dar gracias a mi familia, mi papá, mi mamá, mis hermanos, mis suegros, mi esposo y mi hijo ya que sin su apoyo no hubiera podido llegar hasta este lugar, ellos siempre estuvieron dándome ánimos y apoyándome durante este proceso. Me costó al principio tomar la decisión de entrar a la universidad, pero tuve el apoyo de una amiga y de mi familia que me dijeron “Tú puedes y con Dios todo es posible”. Es difícil tomar decisiones que implican muchos cambios en tu vida, pero aquí estoy y no me arrepiento de haberlo hecho. Hoy termina un proceso de mi vida que ciento que paso muy lento, pero estoy muy contenta y feliz por mí ya que pude terminar mi carrera.

Por otro lado, le doy gracias también a mi grupo de tesis ya que sin ellas esto no hubiera sido posible, cada momento que pasamos, aunque a veces

estábamos cansadas y queríamos mandar todo a cualquier parte, supimos llevarnos bien y dejar nuestras diferencias a un lado para poder seguir. Siempre dijimos “ya vamos chiquillas si no nos queda nada”, hasta que llegamos aquí y ahora sí que estamos a un solo paso de ser unas profesionales.

Egreso de esta Universidad muy contenta, bendecida por haber llegado hasta este lugar y por haber conocido a personas muy especiales durante mi proceso de enseñanza aprendizaje.

Pamela Reyes Navarrete

Índice

Agradecimientos.....	2
Resumen	8
Introducción	10
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1. Planteamiento del Problema:	13
1.2. Antecedentes teóricos:	14
1.3. Justificación:	16
1.4. Definición del Problema:	17
1.4.1. Preguntas específicas.....	18
1.5. Limitaciones:.....	19
1.6. Supuestos:	19
1.7. Objetivos:	19
1.7.1. Objetivo General.....	19
1.7.2. Objetivos Específicos:	19
CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA.....	20
2.1. Figura N° 1: Mapa Conceptual	21
2.2. La Educación: desafío para la época actual.	22
2.3. Sistema Educativo Chileno	24
2.4. Aulas Hospitalarias: Origen del contexto.....	25
2.5. Aula hospitalaria en Chile: origen y conceptualización.....	26
2.6. Recursos didácticos:.....	30
2.7. Tecnologías digitales: apoyo en la educación y cambio de paradigma docente.....	31
2.7.1. Tecnologías Digitales: Como recurso al servicio de la educación y de todos.....	34
2.7.2. Programa ENLACES.....	43
2.8. La percepción: y el uso de las TD	44
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	46
3.1. Paradigma de la Investigación.....	47
3.2. Enfoque de la Investigación.....	47
3.2.1. Fundamentación del Enfoque	47
3.3. Diseño de Investigación.....	48
3.4. Sujetos y escenarios.....	49
3.4.1. Muestra.....	49
3.4.2. Sujetos de la investigación.....	50
3.5. Técnica de recogida de información.....	52
3.5.1. Instrumento de recolección de información	52

3.5.2.	Modelo de instrumento a emplear	54
3.6.	Criterios éticos	56
3.7.	Criterios de cientificidad	56
3.7.1.	Confiabilidad de la investigación	56
3.7.2.	Validez de la investigación	57
3.7.3.	Credibilidad de la investigación.....	58
3.7.4.	Transferibilidad de la investigación	59
3.7.5.	Confirmabilidad de la investigación	59
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN		60
4.1.	Fases: Recogida de campo y de información.....	62
4.2.	Análisis de los resultados	67
4.2.1.	Interpretación y Análisis de los hallazgos realizados.	71
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....		78
5.1.	Discusión y conclusión:	79
Bibliografía.....		88
ANEXOS		93

Resumen

El presente estudio pretende conocer las percepciones de los docentes sobre el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales en un aula hospitalaria específicamente de la comuna de Santiago.

Las Aulas Hospitalarias apoyan el proceso de enseñanza y aprendizaje de niños que no pueden asistir a una escuela regular. Por otro lado, las Tecnologías digitales, en el contexto educativo, son herramientas que facilitan la enseñanza tanto a docentes como alumnos entregando métodos y estrategias. Además, producen clases innovadoras debido a que impactan en la motivación de los alumnos si se trabaja con un objetivo claro permitiendo, en muchos casos, un trabajo autónomo. Es por esto que nace la necesidad de investigar cuales son las percepciones del docente sobre el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales en un aula hospitalaria, debido a que las percepciones que ellos posean de acuerdo a su experiencia influirán en la incorporación de las TD en la sala de clases.

Para llevar a cabo la investigación se enmarcó en un paradigma interpretativo con enfoque cualitativo y un diseño de estudio de caso siendo la técnica de recogida de información la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes del aula hospitalaria. En base a los resultados, se concluye que las TD son un medio para alcanzar un fin pedagógico siendo apoyo para el docente, entregando a los alumnos estrategias metodológicas motivadoras para que se desenvuelvan en la construcción de su aprendizaje y el grado de conocimiento digital repercutirá sobre su aplicación de estas en el Aula hospitalaria.

Palabras Clave: Percepciones, aula hospitalaria, tecnología digital, docentes, recursos metodológicos.

Abstract

The present study aims to analyze the perceptions of teachers about the pedagogical use of Digital Technologies in the hospital classroom specifically in the Santiago district.

Hospital Classrooms support the teaching and learning process of children who can not attend a regular school. On the other hand, digital technologies, in the educational context, are tools that facilitate the teaching of both teachers and students by delivering methods and strategies. In addition, they produce innovative classes because they impact on students' motivation if they work with a clear

objective, allowing, in many cases, an autonomous work. That is why the need arises to investigate what are the perceptions of the teacher on the pedagogical use of Digital Technologies in a hospital classroom because the beliefs they have will influence the incorporation of these in the classroom.

To carry out the research was framed in an interpretive paradigm with a qualitative approach and a case study design, the technique of information collection being the semi-structured interview applied to the teachers of the hospital classroom. Based on the results, it is concluded that the TD are a means to achieve a pedagogical purpose being support for the teacher, giving students methodological strategies to develop in the construction of their learning.

Keywords: Perceptions, hospital classroom, digital technology, teachers, methodological resources.

Introducción

La presente investigación nace de la inquietud de conocer las percepciones que existen en el Aula Hospitalaria por parte de las docentes según las Tecnologías Digitales (TD) y su experiencia. De esta forma se pretende identificar la existencia de ellas con respecto a la incorporación de las TD con la finalidad de clasificar e interpretarlas desde la teoría y de una mirada de educación diferencial.

El principal foco del estudio, que se sustenta en un Aula Hospitalaria de la comuna de Santiago, son las creencias y experiencias que poseen las docentes del centro sobre las TD para su incorporación como estrategia metodológica en la sala de clases ya que, estas han revolucionado de tal forma que han superado en capacidad al ser humano otorgando beneficios que facilitan la vida de las personas de acuerdo a sus requerimientos. Tanto organismos internacionales como nacionales han considerado que las tecnologías y la educación están al servicio una a la otra creando nexos importantes entre la enseñanza y el aprendizaje, se espera que estas se puedan incluir de manera transversal en este proceso facilitando las competencias modernas y mejorando logros en los alumnos (OEI, 2010. P. 116).

Por otro lado, las Aulas Hospitalarias son espacios educativos en donde niños y jóvenes con enfermedades crónicas continúan su escolaridad, evitando la deserción escolar (MINEDUC, 2003). Por lo cual, el sistema educativo chileno ha respaldado estas escuelas por medio de los decretos N° 374/1999 y N°375/1999 donde regularizan la realización de la atención educacional y establece el apoyo económico para financiar los centros. Estas escuelas atienden a niños y jóvenes desde el nivel pre-escolar a nivel básico y en algunos casos nivel medio, rigiéndose por las bases curriculares que propone el Ministerio de Educación de Chile.

En base a lo anterior, la condición física, la inasistencia y otros criterios emanados del contexto condicionan la continuidad en los logros de los objetivos establecidos por el MINEDUC. Es por ello que la incorporación de las TD en estos espacios sería un gran apoyo para los alumnos enriqueciendo la labor docente. Sin embargo, para que esto suceda, es necesario conocer las percepciones existentes en los docentes sobre la temática en cuanto a su uso y dominio sobre los recursos digitales en AH. Considerando esto, se establece una entrevista semiestructurada para levantar la información requerida ya que, las percepciones existentes sobre su uso en el aula permitirán dar un catastro del sentir de los agentes directos de

educación en cuanto al grado de conocimiento digital y la aplicación de este como innovación en el contexto.

Ahora, las percepciones de las docentes del centro hospitalario se concluyen en el conocimiento del aparato tangible teniendo poco dominio sobre ellos como una herramienta metodológica, sin embargo, concuerdan que es un facilitador de aprendizaje y que para los alumnos y docentes la tecnología es indispensable. Cabe destacar que se evidencian ciertas barreras en cuanto a la infraestructura y accesibilidad a la tecnología digital que dificultan su incorporación en la escuela, siendo la escasa capacitación uno de los principales impedimentos para añadirlos en la planificación y apoyo en el contenido. Algo importante a considerar y que emana de las experiencias de las docentes, es que se debe conocer las características individuales de los alumnos para incorporar las TD en la sala de clase, concluyendo que los recursos digitales no son generalizables para todo tipo de niño.

Finalizando este apartado, es interesante presentar propuestas a futuros investigadores relacionado con la temática de estudio donde sistematicen las inquietudes presentadas por las docentes investigadas vislumbrando que las Tecnologías Digitales son un medio, que hoy en día, está impulsando el actuar de niños, jóvenes y adultos en todas las áreas de la vida, sobre todo en lo educacional. Por lo cual se propone que se creen alianzas con universidades para responder las problemáticas evidenciadas en las Aulas Hospitalarias creando repositorios de recursos didácticos, enseñanza por parte de los expertos hacia los futuros docentes en cuanto a las TD y sistematizar asignaturas que guíen la búsqueda en la web de recursos metodológicos para la enseñanza y aprendizaje.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema:

En Chile, las Aulas hospitalarias, en adelante AH, son unidades educativas que promueven la educación a los niños y jóvenes que se encuentran hospitalizados y que no puedan acceder a escuelas regulares (CEDAUH, 2010). En primera instancia, se presentaban desafíos como evitar la deserción escolar debido a la inasistencia a estas, por otro lado, continuar el programa escolar establecido por el MINEDUC y posteriormente reinsertarse en el sistema educativo al cual asistían. Actualmente se ha presentado otro desafío mayor que tiene como fin la incorporación de las Tecnologías Digitales en el AH.

Debido a lo anterior, las Tecnologías Digitales, en adelante TD, han impactado fuertemente en la sociedad, logrando avances en terreno educativo, así como lo afirman Sánchez-Antolín, Alba & Paredes (2016), dado que la educación no ha quedado exenta de los cambios tecnológicos aumentando la cantidad de tecnologías en las aulas. (p. 543).

Es por esto que, en Chile, el Ministerio de Educación, ha presentado un proyecto que hace más de 10 años favorece las prácticas pedagógicas aplicando las TD como propuesta metodológica y didáctica acompañando al alumno en todo el territorio nacional (Enlaces, 2018).

La preocupación por la innovación en el ámbito educativo, va a requerir de profesionales competentes con conocimiento digital que estén dispuestos para la aplicación de las tecnologías digitales en el contexto hospitalario. Para reforzar la idea, Riveros & Mendoza (2005), proponen que, el “énfasis debe hacerse en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los docentes [...] sobre la forma de percibir el mundo, sobre las creencias y las maneras de relacionarse de los individuos”. (p. 317) De esta manera se entiende que, la forma de percibir e innovar en el quehacer educativo afectará en cómo logrará incorporarlas para enseñar las TD y se logre un aprendizaje más significativo.

Es por ello que, es pertinente investigar en cuanto a las percepciones de los docentes sobre las TD en aulas hospitalarias para permitir mejorar las prácticas en el ámbito pedagógico. El coordinador nacional de aulas hospitalarias de Chile, Tomás Arredondo, explica que todos los alumnos de AH tienen derecho a la educación, mencionando que hay docentes comprometidos con la educación y el apoyo de las TD en el aula como aporte ofreciendo a los alumnos una educación más personalizada. (Revista de Educación, 2018). Y desde la modalidad de apoyo

den AH, las clases personalizadas es parte del quehacer educativo, por lo tanto, se puede asumir como un gran aporte en la enseñanza – aprendizaje.

Por lo tanto, el compromiso que tiene el Estado es preparar en el presente para un desarrollo futuro, mediante el equipamiento de conocimientos, habilidades y destrezas sobre las TD para generar percepción en los docentes. (Riveros & Mendoza, 2005, p. 319)

1.2. Antecedentes teóricos:

La sociedad evoluciona en cuanto a la cultura, salud, educación, tecnologías, entre otras. Este último, está cada vez más instaurado en los espacios educativos como aporte en la enseñanza – aprendizaje, formando una nueva era. Es por ello que, se necesita un cambio de paradigma pedagógico en concordancia con lo que la sociedad demanda y con las características de los alumnos de esta nueva era digital, los cuales requieren de “nuevas formas de aprender a través de diversas vías sensoriales” (Moreno, López & Leiva, 2018. P. 131).

En el ámbito nacional e internacional, existen espacios educativos para niños que presenten alguna enfermedad o condición de salud, el cual no les permita asistir al colegio regular. En este contexto, encontramos la Red latina americana y del Caribe (REDLACEH, 2015) en la cual, se promueven aprendizajes que procuran dar continuidad a las trayectorias escolares sin importar la condición de salud que presentan los niños que asisten al aula hospitalaria y/o que permanecen hospitalizados por periodos largos o intermitentes en el hospital. (p.1)

Por otro lado, en Chile, la educación tiene como misión fomentar el desarrollo de aprendizaje en los alumnos en todos sus niveles, desde pre – escolar, hasta media, además de asegurar la inclusión y equidad. También, el sistema educacional se compromete a eliminar los obstáculos que impidan el aprendizaje y la participación en la vida escolar (MINEDUC, 2016).

Con respecto a lo anterior, las AH son los espacios educativos inclusivos ya que permiten el acceso y participación escolar, brindando apoyo pedagógico a los alumnos con alguna enfermedad, rigiéndose por los planes y programas del MINEDUC posicionando esta modalidad en la categoría de educación especial. (CEDAUH, 2010)

En efecto de lo anterior, el Decreto Supremo de Educación N° 374/1999, autoriza la atención educacional de los escolares que se encuentren en un proceso

de rehabilitación médico-funcional en los hospitales, esto se genera con la autorización de la creación de una escuela básica especial en el respectivo recinto hospitalario abarcando los niveles desde preescolar a octavo básico, en algunos casos a alumnos de media, incluyendo a menores que presenten necesidades educativas especiales.

En cuanto con lo expuesto, el MINEDUC (2003), señala que la finalidad es garantizar la continuidad de estudios y su posterior reingreso a su escuela de origen, el objetivo es prevenir la deserción de los niños y jóvenes que se encuentran hospitalizados. (p. 11)

En efecto, los docentes acompañan los procesos educativos de los alumnos, lo que implica el uso de diversos recursos pedagógicos, entre ellos las tecnologías digitales y sus infinitas posibilidades.

Las metodologías utilizadas al interior de las AHS, precisan renovar, cambiar algunos métodos y dar una respuesta inmediata, a las necesidades que requieren los alumnos, debido a las consideraciones anteriores, se encuentran en un espacio limitado que no les permite estar en un aula regular, brindándoles distintas estrategias para alcanzar los objetivos. Riveros & Mendoza (2005), señala que las TD:

“son herramientas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje deben desarrollar en los individuos habilidades que les permitan su adaptabilidad a los cambios de manera positiva, así como contribuir al enriquecimiento de sus potencialidades intelectuales para enfrentar la sociedad de la información”. (p. 315)

Por consiguiente, desde nuestros conocimientos y experiencias previas, las TD han impactado en la forma de aprender de las personas y en la educación, entregando herramientas innovadoras para este proceso incidiendo en la motivación, interés, autonomía, y creatividad (Quevedo, 2010). Es por esto que la percepción que tienen los docentes en la forma de usar las Tecnologías Digitales es parte fundamental para abordar todos los objetivos propuestos.

Como ya se ha aclarado, las TD dan soluciones infinitas en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Chile se encuentra en proceso de implementación de un diseño que ayuda a las prácticas en las salas de clases, “Diseño Universal de Aprendizaje” (DUA), para atender a las necesidades de los niños/as. Los tres

principios que se declaran deben estar presentes durante los tres momentos de la clase, inicio, desarrollo y final proporcionando:

1. Múltiples formas de representación.
2. Proporcionar múltiples formas de acción y expresión y, por último
3. Proporcionar múltiples formas de motivación.

(Diseño Universal de Aprendizaje, 2011).

Las TD están presente en los tres principios ya que entregan opciones para la información visual, en proporcionar medios físicos para la información y opciones para captar el interés en los alumnos donde más adelante se profundizará en el tema.

Como mencionamos en el planteamiento del problema, en Chile el programa Enlaces, impulsado por el MINEDUC en el año 1992, con el fin de mejorar la calidad educativa, se ha encargado de preparar a los docentes con el fin de atender a los nuevos requerimientos presentados por la sociedad. Una de las misiones por la que vela este programa es reducir la brecha que existe entre los docentes y los recursos digitales: “la incorporación de los profesores al mundo de las TIC ha sido una prioridad para Enlaces desde sus inicios en la década pasada.” (ENLACES, 2015)

Además, es pertinente señalar, que desde el 2016 se ha propuesto el proyecto inclusivo denominado Tecnologías de Acceso Universal para la Educación impulsado por el MINEDUC y Enlaces, donde se favorece el acceso de las tecnologías al curriculum, capacitando a docentes y acompañando el proceso en aula, en las escuelas hospitalarias, especiales y establecimientos con Programa de Integración Escolar. (Enlaces, 2016)

1.3. Justificación:

La presente investigación nace desde la observación de las seminaristas en la práctica profesional de las AHS hacia los docentes y su percepción de las TD, en donde surge la problemática a resolver relacionado a la percepción que tienen sobre el uso de las Tecnologías Digitales de forma pedagógica.

Por un lado, (TD) pueden ser utilizadas como una herramienta metodológica por los docentes para facilitar el aprendizaje de los alumnos, dando experiencias de

enseñanza motivadoras y eficaces en comparación con los procesos tradicionales. (Riveros & Mendoza, 2005)

Las AHS se rigen por las bases curriculares propuestas por el MINEDUC. Además, se propone el uso de las TD en la enseñanza, siendo un aporte al ejercicio diario de la clase debido a que la mayoría de los alumnos reciben una educación personalizada. (Revista de educación, 2018).

No obstante, se desconocen las percepciones que poseen los docentes en cuanto a la utilización de las TD como herramienta pedagógica, las cuales son vitales para su desempeño en el contexto expuesto. Desde el año 2007, se han instaurados capacitaciones para los docentes de AHS, referido a su formación, capacitación y actualización (Revista de educación, 2018). Por ende, resolver este cuestionamiento es importante ya que la sociedad y el MINEDUC proponen la integración de las TD en la planificación y en el entorno educativo. Desde ahí, es en donde se presenta el mayor reto para los docentes, formarse para esta transformación. (López, Correa & Rojas-Bahamón, 2017)

Asimismo, los factores de cambios provienen innatamente de los sujetos que trabajan con las herramientas tecnológicas: los docentes. En ese sentido, nace la necesidad de conocer la percepción de los docentes con respecto a este tema, ya que identificando el significado que le atribuyen a las TD en su contexto se podrá interpretar el actuar de su práctica con estas herramientas. La percepción de los docentes en el uso de las TD, es útil para promover una formación con más significación y relevancia. (López, Correa & Rojas-Bahamón, 2017)

1.4. Definición del Problema:

La Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI, 2010) plantea que “el desarrollo acelerado de la sociedad de la información está suponiendo retos impensables para la educación y el aprendizaje” (p. 117). De acuerdo a lo anterior, esto toma un sentido relevante en nuestro tema a investigar, debido a que la innovación que se propone es un factor importante dentro de la capacitación del profesorado con respecto a las tecnologías.

Además, se debe considerar que hoy, las nuevas generaciones son nacidas en la era digital, por ende, tienen incorporado las TD en todos los aspectos de su vida, lo cual añade otro desafío tanto a los docentes como a las escuelas en cuanto a un renuevo en las prácticas y estrategias metodológicas. (Marturet, 2017, P. 183)

Asimismo, la incorporación de estas en la educación, forma nuevas competencias, mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje. (OEI, 2010 p. 116). Esto demuestra que existe una exigencia, tanto externa de la sociedad, como interna por parte de las bases curriculares, que promueven el uso de las TD de una forma integrada en el interior de las asignaturas. (MINEDUC, 2012, P.15)

Sánchez-Antolín, Alba & Paredes (2016), mencionan que en Europa se ha propuesto como recomendaciones en el ámbito educativo, incluir la necesidad de formar y alfabetizar digitalmente al profesorado (P. 543). Por otro lado, se requieren de nuevos modelos de educación para incorporar las TD en las aulas debido a que el conocimiento pedagógico que poseen los docentes es importante para la incorporación de ellos en el aula (Vaillant, 2013). La finalidad del uso en los contextos educativos, tanto en la planificación y en la misma sala, es aprovechar a cabalidad la herramienta pedagógica para innovar el proceso de enseñanza - aprendizaje, donde se pueda explorar otras formas de pensar y hacer educación.

La UNESCO, junto a otros organismos de América Latina y el Caribe, se han propuesto metas para modernizar la educación tanto en el protagonismo de los docentes como otorgar un papel relevante a la comunidad educativa. Para ello, se ha propuesto orientar el currículo hacia la adquisición de competencias básicas por parte de los docentes para la incorporación de las TD en el proceso de enseñanza y aprendizaje, formando así ciudadanos activos y responsables, logrando participación de los alumnos en su propia formación. (OEI-CEPAL, 2010). Esta tarea es necesaria para el día de hoy debido el contexto en el que se enmarca la educación donde los cambios sociales y tecnológicos que vive la sociedad proponen nuevas exigencias hacia el sistema escolar de América.

Debido a lo mencionado, nace nuestra inquietud relacionado con la percepción de los docentes que están insertos en el contexto de aula hospitalaria sobre el uso pedagógico de los TD en su espacio de trabajo. Es por esto que, la pregunta de investigación que guía este trabajo es:

- **¿Cuál es la percepción que tienen los docentes del Aula Hospitalaria de la comuna de Santiago sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales?**

1.4.1. Preguntas específicas

- ¿Qué percepciones existen en los docentes de aula hospitalaria sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales?

- ¿Qué tipo de percepciones presentan los docentes de aula hospitalaria sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales?
- ¿Cómo son las percepciones de los docentes en cuanto al uso pedagógico de las tecnologías?

1.5. Limitaciones:

- Fidelidad y confiabilidad de datos por parte de los docentes investigados al entregar información requerida en las entrevistas.
- Tiempo limitado y presencia de inconvenientes de las docentes de aulas hospitalarias para llevar a cabo las entrevistas por la alta demanda de actividades y funciones en su contexto de trabajo.
- Falta de experiencia de las seminaristas dificulta el proceso de recopilación y análisis de información para desarrollar el Seminario de Grado.

1.6. Supuestos:

- Las percepciones de los docentes sobre las Tecnologías Digitales son de carácter positivo y de apoyo en el contexto de aula hospitalaria.
- Las Tecnologías Digitales implementadas en el contexto de aula hospitalaria son de tipo pedagógico.
- Los docentes poseen conocimiento de las Tecnologías Digitales implementadas en el contexto de aula hospitalaria.

1.7. Objetivos:

1.7.1. Objetivo General

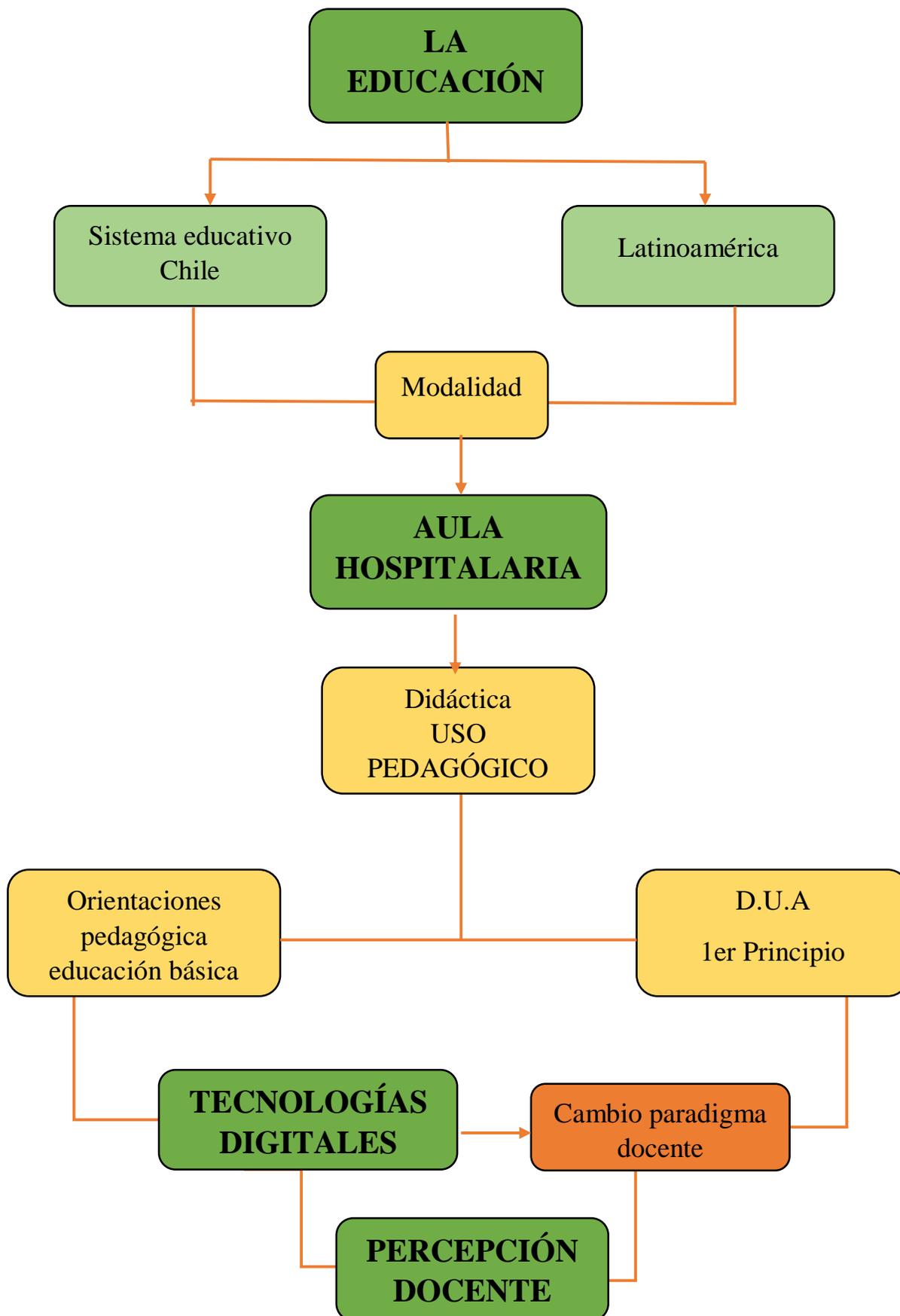
- Conocer la percepción existente de los docentes sobre el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales en un Aula Hospitalaria de la comuna de Santiago

1.7.2. Objetivos Específicos:

- Identificar la existencia de percepciones en los docentes sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales.
- Clasificar las percepciones de los docentes sobre el uso de las tecnologías digitales en el Aula hospitalaria.
- Interpretar la percepción de los docentes sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales de acuerdo a la teoría.

CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

2.1. Figura N° 1: Mapa Conceptual



Fuente: Elaboración propia (2019)

En el siguiente capítulo de la investigación se presentan distintos sustentos teóricos que avalan la investigación. Es por ello que se conceptualizarán las palabras relevantes con un sentido lógico que sostiene la problemática.

En primera instancia, se profundizará en el ámbito de la educación a nivel internacional con el fin de tener un panorama global tanto en Latinoamérica y el sistema educativo chileno, mencionando avances y desafíos que enfrenta hoy en día. Uno de los desafíos que enfrenta la educación en Chile, es la modalidad de Aula hospitalaria incorporada en los años 60 en nuestro país.

Debido a lo anterior, trabajar en la modalidad de Aula hospitalaria requiere de ciertas estrategias diversificadas para poder atender las necesidades los alumnos/pacientes que asisten a este contexto. Es por ello que, se menciona el diseño universal del aprendizaje, donde propone la diversificación en el proceso de enseñanza aprendizaje para respetar estilos y ritmos de aprendizaje de los alumnos y propone estrategias para los docentes para crear una clase motivadora y enriquecedora, uno de ellas son las Tecnologías Digitales.

Por otro lado, las aulas hospitalarias se rigen por las bases curriculares que propone el Ministerio de Educación de Chile. Dentro de estas, se mencionan las orientaciones pedagógicas que debe seguir el docente para elaborar su contexto áulico, una de ellas es la incorporación de las TD tanto en la enseñanza como en el aprendizaje de los alumnos.

Por último, como se mencionará en el desarrollo de este apartado, las TD son herramientas universales que, para su incorporación, los docentes deberían cambiar el paradigma educativo con el cual enseñan a diario. Por ello, el trabajo pedagógico con las tecnologías es desconocido por algunos docentes que se encuentran en el contexto investigado. Debido a esto, la percepción que tienen ellos permitirá conocer la concepción que poseen, el grado de significado y la pertinencia de utilizarlos pedagógicamente en el Aula Hospitalaria.

2.2. La Educación: desafío para la época actual.

La educación es una actividad social que va de la mano con el crecimiento del ser humano, donde los conocimientos no solo son enseñados en las escuelas comunes, sino que también transcurren fuera de ella. (Núñez, 2015)

Es por esto que, la educación ha evolucionado a medida que avanza la sociedad, su concepción ahora es vista como un proceso sistemático de

participación, formación e instrumentación de prácticas populares y sociales. (Brito, 2008)

Asimismo, esto hace reorientar y reinterpretar la concepción de la sociedad actual, tomando en cuenta los cambios sociales, culturales y políticos que presenta la nación, además, se convive con la globalización. En efecto, Brito (2008), expresa que es un “camino posible para repensar el andar y proyectar las nuevas utopías del cambio y la transformación educativa y social que urgen en la región latinoamericana.” (p. 31)

A nivel global, las percepciones en base a la sociedad del conocimiento han influenciado las transformaciones educativas, donde las personas están obligadas a depender sustancialmente de “la adquisición, empleo, análisis, creación y comunicación de la información, como productos y procesos vitales.” (MINEDUC, 2014, p. 11)

Es por ello que, la educación, enseñanza y su práctica debe abrir sus horizontes debido a la constante transformación experimentada. Ahora, tiene un desafío nuevo instaurada por la sociedad del conocimiento en donde presenta nuevas oportunidades educativas con el fin de mejorar las prácticas. Debido a esto que, se debe replantear la formación de la ciudadanía en cuanto a los saberes tecnológicos, así como lo propone la UNESCO. (Núñez, 2015)

Cabe entender que, la educación y la tecnología están directamente relacionadas para responder efectivamente las demandas que presenta la sociedad, luego, mejorar las oportunidades educativas, y, por último, responder a los retos que se presentan a nivel internacional. Es por ello que, la tecnología es un medio que responde a demandas predeterminadas por la sociedad y no un fin en sí mismo. (Ferrón, 2012)

En Latinoamérica, se ha cumplido con la primera meta ligada a la escolarización, pero la pobreza y la desigualdad es evidente en el ámbito educativo. (García-Huidobro, 2017)

De esta manera, una educación más justa, exige mayor equidad social y mayor nivel cultural, debido a esto es que la OEI (2010) impulsó un proyecto para satisfacer las demandas exigentes de la sociedad del conocimiento e incorporar las tecnologías digitales en la enseñanza. (p. 9)

Por cierto, estas demandas en conjunto con la educación, contribuyen en el desarrollo económico y social de la región, formando a ciudadanos cultos y libres en sociedades democráticas. (OEI, 2010, p. 15). Esta es la sociedad iberoamericana que se quiere lograr, en conjunto con todos los países involucrados, una educación de calidad.

De esta forma, se busca propiciar e indagar en nuevas estrategias adecuadas para conseguir las metas planteadas como región. (OEI, 2010) Estas estrategias deben buscar la finalidad de la educación, incorporar nuevas metodologías, como las TD, para acelerar la transformación educativa.

La OEI (2010), señala que “sería un error tratar de resolver los problemas existentes con los esquemas que algunos países utilizaron en el pasado.” (p.86), aludiendo a que los problemas es la desactualización tanto de los países latinoamericanos como la sociedad de esta región, en cuanto a las TD.

Sin embargo, no se puede dejar fuera de esta iniciativa a los actores involucrados a diario en la educación, los docentes. Sin ir más lejos, son ellos los que detectan e identifican las metas para esclarecer las brechas y los medios adecuados para alcanzarlas. (OIE, 2010)

En base a esto, es que la percepción que presentan los docentes es de importancia para el logro de objetivos y evaluar si las metodologías utilizadas son efectivas dentro del contexto educacional.

2.3. Sistema Educativo Chileno

El sistema educativo en Chile desde el año 2004 se encuentra en un escenario de cambios en nuestra sociedad, que busca garantizar una educación de calidad para todos. Es por esto, que ha llevado al Ministerio de Educación crear nuevas reformas que den soluciones a los desafíos que se presentan hoy en día. (MINEDUC, 2017).

En el sistema educativo chileno, se establece una ley en donde propone que la educación sea obligatoria beneficiando a la población chilena el acceso a esta. (Ley 19876, 2003). La Ley general de Educación, (2009), garantiza que la educación es de libertad de enseñanza y la calidad de enseñanza, describe los fines y principios de la educación regulando sus modalidades y niveles vigentes hasta el día de hoy.

En los artículos del 17 al 21 de la Ley general de Educación (LGE) establecen los niveles educativos del sistema educacional chileno y sus descripciones, que corresponden a la educación parvularia, básica, media y superior. Estos niveles se encuentran insertos dentro de diversas modalidades educativas que dan respuestas a la función que cada una de ellas tiene, una de estas es la educación diferencial o especial y la educación de adultos.

Dentro de estas modalidades educativas se encuentran las Aulas hospitalarias, que surgen de la necesidad de brindar apoyo pedagógico a alumnos que no pueden asistir a un colegio regular debido a la situación de enfermedad o proceso de rehabilitación, dado que deben asistir o permanecer en el centro de salud. (Riquelme, 2006).

2.4. Aulas Hospitalarias: Origen del contexto

La UNESCO (2013) declara que el derecho a la educación es de todos los niños y niñas, lo que significa que sin distinción alguna ya sea enfermedad, por accidente u otra condición, deben recibir educación de calidad y gratuita.

Los antecedentes que se presentan en cuanto a la creación de las primeras aulas hospitalarias se remontan a la segunda guerra mundial instaurándose en los hospitales franceses. (Fernández, Orrego & Zamora, 2018) Los cuales buscaban no solo atender a los niños en el aspecto médico, sino que también en el aspecto escolar.

De esta manera, en 1965 se promulga en Francia el decreto que establece que los niños y jóvenes hospitalizados deben ser atendidos en el ámbito educacional de manera obligatoria (Sánchez & López, 2016). Dicho acuerdo es el resguardo de la inclusión de los alumnos que poseen enfermedades crónicas.

Debido a lo anterior, en Europa la organización encargada de hacer cumplir el derecho a la educación a niños y jóvenes hospitalizados es la HOPE (Hospital Organization of Pedagogues in Europe), gracias a esto la enseñanza en los hospitales se ha vuelto parte fundamental del niño hospitalizado, otorgando un apoyo integral. (Dagio & Badillo, 2015)

En consecuencia, de lo anterior “países latinoamericanos como: Argentina, Perú, Brasil, Costa Rica, México, Guatemala, Venezuela y Chile incluyen en sus legislaciones educativas esta modalidad de enseñanza.” (Fernández, Orrego & Zamora, 2018, p. 34)

En efecto, la Red Latinoamérica y del Caribe por el Derecho a la Educación de Niños, Niñas y Jóvenes Hospitalizados y en Tratamiento (REDLACEH) trabaja con la pedagogía hospitalaria. El objetivo de la RED es cumplir el derecho estipulado por la UNESCO, donde “es derecho de niñas, niños y jóvenes hospitalizados y en situación de enfermedad, a recibir una enseñanza de calidad, en un entorno adecuado.” (REDLACEH, 2009, p.1)

2.5. Aula hospitalaria en Chile: origen y conceptualización

En la década de los 60, se creó la primera escuela hospitalaria en la región de Concepción para posteriormente, luego de 30 años, abrir cuatro escuelas más a cargo de instituciones dedicadas al apoyo de los niños, niñas y jóvenes en estado de enfermedad, siendo su atención más asistencial que pedagógica. (MINEDUC, 2003).

Hoy en día, se cuenta con cuarenta y seis aulas hospitalarias reconocidas por el MINEDUC, de las cuales veinte y uno se encuentran en Santiago, estas reciben atención escolar diaria y anual, en los niveles de parvularia, básica, especial y media. Y se aplica de igual manera tanto como en las escuelas regulares y aula hospitalaria el Currículo de Enseñanza Regular con las respectivas adecuaciones o adaptaciones curriculares requeridas, lo que les permite evaluar y certificar sus estudios.

Las aulas hospitalarias son espacios educativos en donde los niños y jóvenes con enfermedades crónicas, continúan su escolaridad, evitando la deserción escolar. Además, llevar a cabo su tratamiento médico para su recuperación. (MINEDUC, 2003)

Cabe destacar que estos espacios surgieron debido a la alta cantidad de niños y jóvenes hospitalizados por diversas patologías, además, estaban encargadas de organizaciones sin fines de lucro, “funcionaban sin reconocimiento oficial y cumplían un rol asistencial más que pedagógico.” (MINEDUC, 2003, p.7)

Desde la base legal, el decreto N° 374/1999 menciona que se permite realizar atención educacional bajo lo que faculta a las Secretarías Regionales Ministeriales de Educación en el proceso de rehabilitación médico-funcional internados en establecimientos hospitalarios. (MINEDUC, 2000)

Además, el decreto N° 375/1999, otorga el apoyo económico de la subvención de educación especial, con el fin de financiar el recurso profesional

docente y de material específico que requieren. (MINEDUC, 2000). Los beneficiarios serán los que sufren de alguna discapacidad y presentan patologías crónicas, patologías agudas de curso prolongado u otras enfermedades que requieran de hospitalización de más de tres meses.

Para complementar lo anterior y con la finalidad de enmarcar en temas legislativos, se considera la investigación realizada por Castro (2013), correspondiente al marco legal de las aulas hospitalarias.

- Ley para la Plena Integración Social de Personas con Discapacidad N° 19.284/01/94. Art. N° 31: “A los alumnos del sistema educacional, del nivel básico, que por las características de su proceso de rehabilitación médico funcional, requieran permanecer internados en centros especializados por un período superior a tres meses el Ministerio de Educación les proporcionará la correspondiente atención escolar, la que será reconocida para los efectos de continuación de estudios de acuerdo a las normas que establezca ese Ministerio”.
- Decreto Supremo de Educación N° 375/09/99. En su artículo único, modifica el artículo 9° del Decreto Supremo de Educación N° 8144/80 y se agrega la letra f), que incorpora en las categorías de discapacitados, en las normas específicas de subvenciones, a los alumnos y alumnas de las aulas hospitalarias. Agregar en el inciso 1° la siguiente letra f): "F) Los que padecen patologías crónicas (por ejemplo, hemodializador, ostomizados, oxígeno dependiente), patologías agudas de curso prolongado (tales como grandes quemados, poli traumatizados, oncológicos) u otras enfermedades que requieren de una hospitalización de más de 3 meses". (MINEDUC, 2003)
- Ley N° 20.201 del Ministerio de Educación, publicada en el Diario Oficial de la República de Chile el 31 de julio de 2007, en la que en su artículo 3°, reemplácese el Artículo 31 de la Ley 19248 por el siguiente: Estipula “Artículo 31. A los alumnos y alumnas del sistema educacional de enseñanza pre-básica, básica o media que padezcan de patologías o condiciones médico-funcionales que requieran permanecer internados

en centros especializados o en el lugar que el médico tratante determine o que estén en el tratamiento médico ambulatorio, el Ministerio de Educación les proporcionará la correspondiente atención escolar en el lugar que por prescripción médica deban permanecer, la que será reconocida para efectos de continuación de estudios y certificación de acuerdo con las normas que establezca el Ministerio”.

(Castro, 2013, pp 25, 26, 27)

De acuerdo a los antecedentes expuestos, dicha evolución a nivel legislativo se produce debido a la necesidad de entregar una educación de calidad a los niños y jóvenes hospitalizados, tomando en cuenta que la permanencia en el hospital por enfermedades crónicas interviene en la continuidad de estudios de cada uno de ellos.

Por otro lado, existen diferentes organizaciones que aseguran la educación integral del alumno en Chile como la Corporación Educacional para el Desarrollo de Aulas Hospitalarias, que tiene como objetivo presentar la realidad pedagógica hospitalaria, donde se enfoca en que su enseñanza sea de calidad, equitativa, convirtiéndose en una oportunidad de aprendizaje y de mejoramiento. (CEDAUH, 2010).

Asimismo, con el fin de satisfacer las demandas de los alumnos hospitalizados, en el año 2009 se crea la Red Latinoamericana y del Caribe por el Derecho a la Educación de Niños, Niñas y Jóvenes Hospitalizados o en Situación de Enfermedad (REDLACEH), la cual busca que la pedagogía hospitalaria entregue métodos y estrategias eficaces para el desarrollo de ellos y hacer valer derecho fundamental de todo ser humano, la educación. (Fernández, Orrego & Zamora, 2018)

En base a esto, en Chile la cobertura en cuanto a aulas hospitalarias, se ha extendido a lo largo de todo el país, concentrándose mayormente en la Región Metropolitana. En efecto de nuestra investigación, solo nombraremos a las instituciones más reconocidas a nivel del territorio nacional y que “tienen mayor relevancia en el país por su número de matrículas, siendo éstas, la Fundación Nuestros Hijos, Corporación de Ayuda al Niño Enfermo de Cáncer, Fundación Educacional Casa abierta y Fundación Carolina Labra Riquelme.” (Fernández, Orrego & Zamora, 2018, p. 42).

Por otro lado, la práctica docente dentro de este contexto, debe tener características que faciliten el trabajo tanto con los alumnos como con las familias. “Educar al niño hospitalizado en función de cuál sea su enfermedad y el estado psicobiológico en que se encuentra.” (MINEDUC, 2003)

Además, busca prevenir la deserción escolar de los alumnos hospitalizados es por ello que, Carrasco (2008) propone cuatro objetivos secundarios: “el desarrollo de los aspectos cognitivos e intelectuales, el desarrollo afectivo, el desarrollo social y el desarrollo motriz.” (p.64), Con esto, la finalidad de la práctica es desarrollar de manera integral al alumno.

Es por ello que, los docentes de aula hospitalaria trabajan con las bases curriculares del Ministerio de Educación en los niveles de preescolar y básica, las cuales buscan fortalecer todas las áreas de los alumnos. Debido a eso, en las orientaciones pedagógicas mencionan la utilización de las TD para integrarla como una estrategia metodológica en la planificación y, mediante la situación del alumno, realizar un tipo de adecuación para que alcance los contenidos establecidos.

El decreto 83 propone criterios y orientaciones de adecuación curricular para alumnos con necesidades educativas especiales a fin de que los docentes de aula puedan “planificar propuestas educativas de calidad para los estudiantes de los niveles de educación parvularia y básica que así lo requieran” (MINEDUC, 2015, p 11). Estas son instancias importantes en el quehacer educativo del docente, ya que son fundamentales para realizar estrategias diversificadas dentro del aula y otorgar a todos los alumnos la forma más adecuada para obtener un aprendizaje significativo en su proceso educativo. Así que, en las orientaciones pedagógicas de las bases curriculares propuestas por el MINEDUC, presentan a las TD como uno de los objetivos de aprendizajes transversales, además, proponen la integración de estas en todas las asignaturas como apoyo en los contenidos. (MINEDUC, 2012)

Se podría considerar entonces que, las TD aportan con su uso en los ambientes educativos y ha evolucionado el proceso de enseñanza, en cuanto a las diversas posibilidades de comunicación, acceso a la información, el rol activo y participativo que dan a los alumnos en su propio proceso de aprendizaje, es por ello que deben ser vistas como recursos didácticos promoviendo iniciativas de innovación educativas respondiendo a las demandas de la sociedad. Por lo tanto, ofrecen oportunidades para mejorar la educación y atender a los requerimientos de un nuevo alumnado sumergido en las TD. (Moreno, López & Leiva, 2018)

2.6. Recursos didácticos:

La didáctica es parte de la educación que estudia las técnicas y metodologías a utilizar por parte del docente hacia el alumno, ya sea por medio de materiales, expresiones verbales o distintas formas de presentar el contenido. De igual forma, permite diseñar y planificar el contenido a trabajar con los alumnos con el fin de que sea de fácil acceso y adecuado para ellos.

Los principales encargados de realizar esta labor son los docentes, ya sea de aula regular, escuelas especiales o escuelas hospitalarias, los cuales tienen como finalidad favorecer el acceso al aprendizaje y el mejoramiento de estrategias metodológicas en el contexto escolar.

Para complementar lo anterior, Camilloni, (2007) señala,

“La didáctica es una disciplina teórica que se ocupa de estudiar la acción pedagógica, es decir, las prácticas de la enseñanza, y que tiene como misión describirlas, explicarlas, y fundamentar y enunciar normas para la mejor resolución de los problemas que estas prácticas plantean a los profesores” (p. 22).

Por otra parte, involucra la intencionalidad de una persona la cual posee conocimientos que los transmite hacia otra de manera comprensible y accesible para que el contenido sea almacenado significativamente (Picco, 2014)., es decir, la didáctica construye un corpus teórico propio, recibiendo el aporte de otras disciplinas, con una intención de ir explicando la enseñanza y elaboración de normas tendientes a la orientación de prácticas en enseñanza aprendizaje.

Aparte, la didáctica tiene un saber autónomo con objetivos y metodologías propias que está relacionada directamente con la enseñanza en cuanto al cómo enseñar o mostrar tal contenido para que el alumno pueda interesarse en él. Lucio (2017) señala que la enseñanza se basa en los aspectos cognitivos e intelectuales y es por ello que la didáctica se fundamenta en torno a esas áreas de conocimiento. (p.4). Debido a lo anterior, esta ciencia trabaja con la cognición del ser humano, con la forma en que el alumno representa mentalmente el contenido enseñado.

En base a lo expuesto, es que se desprenden de la didáctica diversos recursos y orientaciones que permiten llevar a cabo las prácticas educativas, como el Diseño Universal del Aprendizaje.

Su primera concepción remonta en EE. UU con el Diseño Universal donde su objetivo principal era diseñar y construir edificios y espacios públicos pensados desde el inicio para atender la variedad de necesidades de acceso, comunicación y uso de los potenciales usuarios (EDUCADUA, 2013). Desde esta concepción es que se extiende al nivel educativo en cuanto al acceso, participación en expresión tanto del docente como el alumno, incorporando el aprendizaje.

El DUA integra la neurociencia en la enseñanza aportando con tres redes cerebrales implicadas en el aprendizaje donde se vincula el aprendizaje y el cerebro. Esto se define así, la red de reconocimiento detecta y asigna significado a lo que se observa, la red estratégica se especializa en generar y supervisar los patrones mentales y la red afectiva involucra las emociones para dar significado al aprendizaje.

Ahora bien, las TD, como hemos visto durante las distintas descripciones, nos entregan múltiples beneficios al aprendizaje. Los tres principios fundamentales del DUA se relacionan con las TD, en el ¿Qué? ¿Cómo? Y ¿Cuándo? del aprendizaje, siendo pertinente mencionar que estos están presentes en la práctica que realiza el docente y el conocimiento que tiene para utilizarlos en aula con la finalidad de satisfacer las necesidades que presentan los alumnos. Por ejemplo, en ¿Qué momento es lo más oportuno para utilizar TD? o ¿Cómo lo utilizo?

Por otro lado, y para finalizar el apartado, los recursos didácticos son relevantes para el docente en todo contexto ya que en cada aula existen diversos alumnos con diversas formas de aprender. En el caso de aula hospitalaria, el DUA y otros recursos pedagógicos facilitarían el proceso de aprendizaje de los alumnos debido a que se "... requiere diseñar y organizar planificaciones, con flexibilidad y creatividad; en lo posible, de forma interdisciplinaria". (González, 2013).

2.7. Tecnologías digitales: apoyo en la educación y cambio de paradigma docente.

La tecnología, a lo largo de los años, ha tenido como función de facilitar la vida de los seres humanos tomando en cuenta las necesidades que se desarrollan en el quehacer diario. Es por ello que, la revisión bibliográfica sobre las TD abre un amplio campo de conocimiento en cuanto a los beneficios que nos otorgan. Proponen distintos tipos de uso en diversas áreas de la comunicación, pero especialmente en el área de la educación dando un objetivo claro en su puesta en marcha.

Cabero (2015) define a las TD como “las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero no giran de forma aislada, sino que lo más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. Y desde el contexto educativo Cabero (2010), menciona que las TD nos ofrecen la creación de entornos de aprendizaje que ponen a disposición del estudiante una gran amplitud de información más actualizada y rápida (p. 45) de acuerdo a sus comentarios respecto a las TD, son una herramienta eficaz en el área de educación entregando una “galaxia” de posibilidades que se pueden utilizar de manera efectiva y obteniendo mejores resultados en el aprendizaje de los alumnos.

En el siglo XX la tecnología en el ámbito educativo impactó en el quehacer de los procesos educativos en cuanto a la organización, formación, selección de uso y evaluación siendo aportes relevantes en cuanto al mejoramiento de la calidad en este aspecto. (Lujan y Salas, 2009). Por otro lado, Coll & Monereo en sus escritos sobre psicología de la educación virtual (2008) plantean que “el impacto de las TIC en el siglo XXI en educación es en realidad un aspecto particular de un fenómeno mucho más amplio relacionado con el papel de estas tecnologías en la sociedad actual” (P. 19). Es un fenómeno que el docente de la actual sociedad debe vivenciar y formarse ya que, puede entregar herramientas que pueden favorecer la transmisión de la información, por ejemplo, a estudiantes con Necesidad Educativas Especiales (NEE)

Por un lado, la base de la educación en el siglo XXI es crear conocimientos por medio de contextos de colaboración, bajo esta premisa las tecnologías ofrecen esa oportunidad, modificar la forma en que se crea, enseña y aprende el conocimiento transformando los contextos educativos. (Revista Costadigital, 2019, p. 5) En Chile, la red Enlaces cuenta que:

“... durante los últimos 30 años, las tecnologías digitales han tenido un desarrollo explosivo en la sociedad. Esta verdadera revolución despertó el entusiasmo de educadores y académicos, que imaginaron el impacto infinito e inmediato que el desarrollo de las tecnologías digitales tendría en la educación” (ENLACES, 2016).

Por consiguiente, se puede decir que las TD proporcionan apoyos en todo ámbito de la vida aún más en las aulas las cuales son diversas en cuanto a las características de cada alumno ya que se van adecuando a las diferentes

necesidades que se evidencian diariamente. Los diversos contextos educativos tanto regular, especial, de adultos y hospitalarios, han mostrado preocupación por cubrir los distintos desniveles que proporciona el currículo oficial (Posada, 2012), por lo cual es relevante la incorporación para compensar las brechas que presenta el alumnado y el conocimiento del docente.

Sin embargo, los docentes de hoy en día comprenden el escaso conocimiento en cuanto a la utilización y búsqueda de recursos tecnológicos. La UNESCO (2016) explica la estrecha relación del aprendizaje por parte del docente y el alumno con las tecnologías digitales donde es clave propiciarles a los docentes confianza en cómo usar las tecnologías. Por ello, un factor importante para la concepción de las TD en los docentes son las creencias y concepciones que presentan, debido a que el significado y la importancia que tienen para su contexto es la forma en cómo interactúan con éstas.

Ahora bien, refiriéndose al campo de la educación, la misma organización mencionada, afirma que las TD “están al servicio de la calidad educativa” ya que, actualmente se hacen indispensables en esta sociedad debido al fuerte crecimiento de las redes, que “han modificado irreversiblemente el paisaje de nuestras relaciones, nuestros conocimientos y nuestras formas de interactuar en la sociedad” (UNESCO, 2016), y como también en la educación, en la percepción que posee el docente para utilizarla y dominarla para transferir su conocimiento a los alumnos.

El Ministerio de Educación, actualmente aprueba proyectos que mejoran la capacitación docente en cuanto a las TD, entrega equipamiento reacondicionado a escuelas que se encuentran en niveles académicos más bajos y zonas rurales con escasos recursos para promover la enseñanza y la actualización de los docentes en el campo tecnológico. (ENLACES, 2018)

Por otro lado, Lorigo (2005) afirma que “las nuevas tecnologías pueden contribuir a abrir horizontes a las personas, proporcionándoles la oportunidad de pensar, decidir, y actuar autónomamente [...], pero aprovechar su potencial está en el factor humano”. El amplio horizonte de las TD, nos traen beneficios que debemos saber utilizar y potenciar como docentes, informarse y estar constantemente perfeccionamiento adquiriendo nuevos conocimientos que ayudarán a cambiar el paradigma sobre las TD y sus beneficios en la educación dejando atrás la concepción de desventaja en el trabajo educativo.

En síntesis, las TD poseen características que facilitan el proceso educativo, que son poderosas como herramientas metodológicas tales como la interactividad, calidad de imagen y sonido, instantaneidad, digitalización conexión, diversidad e innovación. Además, ofrecen una construcción de aprendizajes con materiales que no se encuentran en su entorno inmediato, favoreciendo la continuidad y aprovechamiento del tiempo.

2.7.1. Tecnologías Digitales: Como recurso al servicio de la educación y de todos.

Ante lo expuesto en el apartado anterior, las TD son vistas como recursos que facilitan el aprendizaje y la práctica docente siendo un medio para ello y no el fin. Lorigo (2005) señala que las nuevas tecnologías comprenden computadores y elementos externos como el escáner, las impresoras, cámaras digitales, etc., y las redes de computadores, cuyo máximo exponente es la red Internet. Desde la educación diferencial, Luna (2013) afirma “los apoyos tecnológicos son todo tipo de equipos o servicios que pueden ocuparse para favorecer las capacidades funcionales de las personas con discapacidad en su vida independiente.” (P. 4) además agrega un ecosistema de TD como:

“La prensa, el cine, la radio, la televisión, los celulares, tabletas y por supuesto la computadora; incluyendo el internet, los blogs, las redes sociales, los objetos de aprendizaje, el software educativo, los materiales digitalizados y enriquecidos con elementos multimedia, la realidad virtual, la realidad aumentada, los Códigos de Respuesta Rápida (QR), el Servicio de Mensajes de Textos Cortos (SMS)” (P. 4)

Las posibilidades y ventajas de la diversidad de TD que entrega son diversas al alumnado con NEE, ayudan a superar las limitaciones que se presentan en el aula hospitalaria.

Sin embargo, las TD no solo son los aparatos físicos, sino que un conjunto de ellos más herramientas que se encuentran en la web en favor de las prácticas educativas que se pueden ocupar en los diversos momentos de la clase que colaboran al proceso de enseñanza aprendizaje. (Revista Costadigital, 2019) Es por ello que los docentes deben estar en un constante proceso de perfeccionamiento en base a la innovación tecnológica, debido al aumento de su presencia en contextos educativos y, podemos asegurar, que no solo se presentan allí, sino que en el quehacer de la vida en general. Quevedo (2010), destaca que los docentes se familiaricen con las TD, y que no sean precisamente expertos en informática pero que tengan la capacidad de promover en sus alumnos las TD (p. 61)

Es por ello que se debe invertir en perfeccionamiento y capacitaciones hacia el docente centrado en modelos hacia el alumno, la accesibilidad, aprendizaje motivador de manera intrínseco sobre todo en el contexto enfocado en este estudio. Por consiguiente, se debe buscar innovar en modelos de enseñanza en cuanto a sacar el máximo partido a los recursos existentes en el contexto educativo consiguiendo nuevos escenarios formativos más que aplicaciones tecnológicas novedosas. (Cabero, 2015, p 21)

Otro punto de vista es el intercambio de conocimiento digital entre los docentes al cual se le puede dominar un trabajo colaborativo que permitirá enriquecer unos a otros en cómo fomentar el uso de las TD en el ámbito pedagógico, así como plantea Quevedo (2010), la importancia que debe existir en cuanto a compartir el conocimiento de las TD, entre los profesionales de la educación, con el fin de promover el conocimiento enriqueciendo unos a otros. Por lo tanto, se puede denominar a un trabajo colaborativo entre los docentes.

A continuación, se presentan tablas que compilan diferentes recursos tecnológicos sacados de la web tanto para el docente como para el alumno, herramientas que permiten favorecer el aprendizaje y la enseñanza.

Tabla N°1 Compilación de recursos tecnológicos propuestos por Juan Diego Polo, ingeniero de Telecomunicaciones en la UPC (Barcelona) para la organización del docente. (2010)

Recurso Tecnológico	Descripción
Gestión de tareas	
Google Calendar	El calendario de Google donde puede anotarse prácticamente todo
MyNoteit	Especialmente dedicado para alumnos, permite organizar tareas y notas
MeetWithApproval	Para crear grupos de estudio con tareas registradas
CollegeRuled	Para crear y compartir tareas en grupo y enviarlas, en caso necesario, a Facebook
Remember the Milk	El famoso sistema de listas de tareas que es usado para el mundo académico y profesional
Toodledo	Muy sencillo de usar para gestionar tareas entre grupos
GradeMate	Otra herramienta de gestión de tareas enfocada al ambiente educativo
Comunicación y Grupos de discusión	
MemberHub	Permite comunicar grupos de hasta 30 miembros
Yugma	La versión gratuita permite hacer conferencias de hasta 20 personas al mismo tiempo
ProBoards	Ideal para generar foros de discusión haciéndolos públicos o privados
Pidgin	Para conectar a todos usando mensajería instantánea
99Chats	Para crear salas de chat privadas
AwayFind	Para recibir emails importantes en tu móvil mientras estás en clase
Skype	Para hacer llamadas, conferencias o incluso compartir archivos

Fuente: Elaboración propia (2019)

Tabla N°2 Recursos Tecnológicos para ocupar en el aula propuesto por Juan Fernando (2016).

Recurso Tecnológicos	Descripción
Para hacer presentaciones	
SlideShare.	Una de las herramientas más populares que, manteniendo las premisas tradicionales de las presentaciones con diapositivas, permite guardarlas y compartirlas online, además de incrustarlas en webs y blogs.
PhotoPeach.	Herramienta para crear presentaciones de imágenes, con transiciones, a las que se puede añadir música y texto sobreimpreso. En su web hay presentaciones ordenadas por categorías que pueden dar buenas ideas.
Prezi.	Muy utilizada, permite crear exposiciones dinámicas y muy atractivas, en las que se puede ir pasando de unos elementos a otros, mediante zooms y movimientos por un entorno interactivo. Existe un tutorial que explica cómo usar Prezi.
Para hacer mapas conceptuales	
Text 2 Mind Map.	Esta herramienta online gratuita crea mapas conceptuales de manera automática mientras escribes. Solo tienes que teclear los conceptos en distintos niveles de tabulación, y la propia web estructura la información de manera gráfica.
Popplet.	Disponible en la web y para iPad, ayuda a pensar y organizar las ideas de una manera visual. Ofrece múltiples opciones de personalización, así como la posibilidad de añadir fotos, videos o dibujos de tu ordenador o de la Red.
Creately.	Avalada por numerosas instituciones educativas, esta aplicación está disponible en distintos formatos, que incluyen la versión app y la versión en línea. Además de facilitar el trabajo colaborativo en la realización de

	los mapas conceptuales en tiempo real, destaca por su uso intuitivo y las numerosas plantillas que incorpora.
Simuladores virtuales	
La NASA para niños	Se trata de herramientas digitales que realizan experimentos o reproducen situaciones.
Generar animaciones y cómics	
Pixton	Generador de tiras cómicas completo y versátil que nos permite personalizar los fondos y los personajes, añadirles expresiones y posturas, acercar o alejar los elementos que conforman cada escena. El resultado lo podemos remitir por correo electrónico o insertarlo en una web. Requiere registro para poder utilizarlo
CreaComics (GenMàgic)	Sencillo generador de cómics que nos permite escribir la fecha, el nombre del autor y de la actividad, elegir y modificar el tamaño de los escenarios que aparecerán en cada viñeta, realizar dibujo libre sobre ellas, añadir mediante arrastre personajes y objetos e insertar diversos tipos de globos para escribir los textos
Creación de formularios y test.	Una forma distinta de plantear la evaluación o el mismo aprendizaje, con sencillas preguntas que se pueden responder incluso desde el móvil.
Redactar apuntes conjuntamente.	Google Docs es una de las herramientas del paquete Google por asumir las características de la web 2.0. Funciona sin instalar programa alguno, no hay que pagar licencia de uso y no necesita disco local de almacén para los documentos que genera.
Flujos de trabajo.	Planificar un grupo de trabajo y seguir su dinámica se puede hacer de forma muy comprensible a través de herramientas como WordFlowy o MasteryConnect. No solo a corto plazo, sino también de una evaluación. Crea ritmos, permite el seguimiento, se percibe la implicación y el trabajo personal. Algo que también se podría hacer con muchas aplicaciones en forma de tareas o calendario.

Nubes de palabras.	Teniendo Wordle, ayuda a la motivación en clases o una búsqueda divertida de términos a partir de definiciones, como modo de comenzar un tema, encontrar familias de palabras en donde los alumnos los que se conviertan en protagonistas de su aprendizaje.
Crucigramas y otras formas de evaluación divertidas.	HotPotatoes fue, para muchos educadores, el primer acercamiento a una tecnología en el aula que era versátil y distinta, que permitía personalizar las actividades en la dirección que el profesor quería. Otros la usaron para que los propios alumnos creasen sus propias actividades. Hoy, si bien está superada en muchos casos, sigue ahí disponible para quien quiera usarla. Kubbu jugar aprendiendo de forma similar, más actual y ampliada, de forma online.

Fuente: Elaboración Propia (2019)

Tabla N° 3: Recursos Tecnológicos propuestos por Educa con TIC.

Recurso Tecnológico	Descripción
Proyecto Azahar	Azahar es un conjunto de 10 aplicaciones de descarga gratuita de comunicación, ocio y planificación que, ejecutadas a través del ordenador y/o del teléfono móvil, ayudan a mejorar la calidad de vida y la autonomía de las personas con autismo y/o con discapacidad intelectual.
El proyecto Aprender	Dirigido a alumnos con dificultades de aprendizaje cualquiera que sea su causa u origen. No hace referencia a elementos básicos del currículo para una etapa concreta o área específica sino que pretende dar respuesta según las necesidades que presentan nuestros alumnos en función del nivel de competencia curricular que posean y del grado de autonomía que puedan presentar
Albor	Surge de la necesidad de usuarios y de profesionales de encontrar soluciones en la búsqueda y uso de ayudas técnicas del acceso al ordenador de personas con discapacidad en los distintos ámbitos de su vida: educación, rehabilitación y ocio. Contiene multitud de recursos, experiencias y un apartado de actualidad.
En aula PT	Se puede compartir y descargar material para trabajar con alumnos de Necesidades Educativas Especiales y que pueda servir de apoyo al tutor en su aula. Aborda materiales desde Educación Infantil hasta Secundaria clasificados por áreas de aprendizaje, así como unidades didácticas adaptadas. Cuenta también con apps educativas para Tablet tanto para Android como para IOS.
Catálogo de soluciones TIC para el alumnado con NEAE	Un portal muy completo con unas secciones claras y definidas para poder localizar tanto recursos, como herramientas, noticias, enlaces, etc. Consta de un buscador avanzado de recursos, un listado muy

	completo de herramientas tanto de software como de hardware, un módulo para buscar herramientas de evaluación que permite identificar instrumentos empleados para una evaluación diagnóstica
Guía multimedia para niños con NEE	Se trata de una completa guía para proporcionar información y materiales a los docentes que trabajan con alumnos de NEE. Consta de una serie de enlaces a páginas web de acceso gratuito que ofrecen tanto recursos para el profesorado como actividades para el alumnado, esta relación de enlaces va acompañada de una descripción, mapa de la web y principales recursos que presenta. También cuenta con una revisión a fondo del software educativo habituales en los centros de enseñanza
E-Mintza	Sistema personalizado y dinámico de comunicación aumentativa y alternativa dirigido a personas con autismo o con barreras de comunicación oral o escritas. Es de descarga gratuita y presenta un tablero de comunicación con pictogramas o imágenes con sonidos asociados que permite una comunicación directa y sencilla. El tablero es perfectamente personalizable en cuanto a lengua, textos, imágenes, vídeos o sonidos.
Guía para personas con TEA	Guía diseñada en un formato accesible y de fácil manejo para que tanto los profesionales como las familias que intervienen en los procesos de aprendizaje de las personas con autismo, puedan conocer los últimos recursos disponibles en TIC. El desarrollo de habilidades comunicativas a través del uso de las TIC, posibilitará el aprendizaje y la adquisición de competencias para la vida independiente y la inclusión social.
Adapro	Es un procesador de textos gratuito orientado a personas con dificultades de aprendizaje como la dislexia u otro tipo de diversidad funcional como

	autismo. Su interfaz adaptada, transparente y configurable proporciona un entorno que inspira la seguridad suficiente en el usuario como para mantener su atención.
Araword	Es una aplicación informática de libre distribución, enmarcada dentro de unas suites de herramientas para la comunicación aumentativa y alternativa. Consiste en un procesador de textos que permite la escritura simultánea de textos y pictogramas, que facilita la elaboración de materiales y adaptación de textos para las personas que presentan dificultades en el ámbito de la comunicación funcional.
Kahoot	Es una herramienta que permite crear evaluaciones en pocos minutos, pues trabaja con la lógica de un concurso. Los profesores deben crear una cuenta en https://create.kahoot.it/login y luego diseñar sus pruebas con actividades de cualquier contenido
Plickers	Es una herramienta 100% gratuita que facilita “tomar el pulso” de los alumnos respecto a determinado aprendizaje y funciona de forma similar a Kahoot! ¹
ABP	Aprendizaje Basado en Proyectos con Tecnología, es muy utilizado por los docentes porque ofrece un sinnúmero de beneficios para los alumnos: aumento de la motivación, mejores resultados académicos, oportunidades para desarrollar complejas destrezas de pensamiento de orden superior, entornos colaborativos de aprendizaje, y un mayor involucramiento en tareas complejas que le ayudan a desarrollar destrezas de organización, administración del tiempo y mayor responsabilidad y autonomía en su propio aprendizaje.

Fuente: Elaboración Propia (2019)

¹ Fuente: Extraído de revista digital costa, Universidad de Valparaíso (2018).
https://www.costadigital.cl/home/wp-content/uploads/2019/05/Revista_Costadigital_07.pdf

2.7.2. Programa ENLACES

Enlaces, Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación, nace en 1992 en Chile, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación mediante la informática educativa y el desarrollo de una cultura digital. (ENLACES, 2018)

Este programa se ha encargado de realizar perfeccionamiento a los docentes, en cuanto a estrategias tecnológicas para implementar en las aulas, al currículum y el uso de estas por parte de los alumnos. Es una iniciativa que ha ido en incremento donde su finalidad es que las tecnologías y sus recursos abarquen a lo largo de Chile.

Programa Enlaces junto a la Unidad de Educación Especial, desde el año 2016 ha impulsado un proyecto llamado Tecnologías de Acceso Universal para la educación y en el 2018 propone “que los establecimientos educacionales utilicen eficientemente la tecnología entregada, mejoren sus prácticas pedagógicas, apliquen propuestas metodológicas y didácticas que favorezcan en los estudiantes la comunicación, la participación y el aprendizaje, contribuyendo al desarrollo de una educación inclusiva y sustentable.” (ENLACES, 2018). El impulso de este proyecto abre nuevas oportunidades para los docentes y así modificar la perspectiva, su forma de entender y comprender las TD. Este proyecto a través de jornadas presenciales y visita al aula, acompaña al docente en la práctica de uso de las tecnologías digitales. Su foco es transferir una estrategia pedagógica que favorezca el uso educativo de los recursos entregados para la mejora de sus prácticas de aula. (ENLACES, 2018). Lo que coloca en juego su voluntad para participar en las jornadas de mejoramiento y las expectativas personales para innovar en su práctica educativa.

Llevado a nuestro foco, las percepciones de los docentes sobre las TD, es una alternativa a mejorar y reducir la brecha que existe entre el uso pedagógico y en la práctica pedagógica. Una vez que el docente se relacione aún más con las tecnologías, en cuanto a su conocimiento y uso, sabrá en qué momento puede utilizarla, cambiando su perspectiva y aprehensiones sobre las TD.

Las tecnologías han causado impacto en el aprendizaje de los alumnos y en la metodología de enseñanza. Requena (2008) cita a Jonassen (1991) y cuenta que el modelo constructivista propone ambientes de aprendizajes con diversas perspectivas e interpretaciones de la realidad, construyendo el conocimiento, así mismo, tomando en cuenta el entorno que los rodea, sea áulico, cultural y

social. Debido a esto, el alumno tiene la facilidad de ampliar su experiencia de aprendizaje considerando las herramientas tecnológicas para construir el propio aprendizaje adquiriendo el alumno un rol activo divergente a lo que propone el modelo tradicional educativo el cual se enfoca en la transferencia de saberes del docente al alumno.

Es por esto, que la incorporación de las TD en los contextos educativos chilenos es difícil de instaurar, producto de que los docentes se han formado en el contexto del modelo tradicional cognitivo y el constructivismo vendría a revolucionar el paradigma establecido por el sistema educativo. En cuanto al contexto de aula hospitalaria, los aprendizajes de los alumnos relacionado con la tecnología podrían ponerse en práctica en el mismo momento, sabiendo que el conocimiento se construye a través de la experiencia y la experiencia conduce a la creación de esquemas, finalizando con un aprendizaje significativo. (Requena, 2008)

Es importante mencionar que el sistema educativo chileno está enmarcado en un modelo cognitivista planteado principalmente por Piaget, donde se centra en los procesos mentales del alumno para avanzar en habilidades cognitivas cada vez más complejas siendo el docente el agente facilitador de contenido y el alumno el receptor. Al incorporar las tecnologías en la sala de clases, se cambia relativamente, el paradigma instaurado en el docente donde su rol de facilitador se traspa a uno de mediador, proponiendo un modelo constructivista el cual se enfoca en la construcción de conocimiento a través de experiencias contextuales.

2.8. La percepción: y el uso de las TD

Durante la búsqueda e indagación respecto a la percepción se encontraron variadas definiciones y teorías que, desde la rama de la psicología, además de otras disciplinas, pretenden explicar la importancia de este concepto que se le atribuye a la persona humana. Básicamente el concepto de percepción es “seleccionar, formular hipótesis, decidir y procesar información” (Salazar, Montero, Muñoz, Sánchez, Santoro y Villegas, 2018, p 78). Desde este último punto es importante destacar que el decidir es un proceso mental-cognitivo del individuo y que la forma de procesar la información será distinta en cada persona, por tanto, su realidad y vivencia es única, por lo tanto, es subjetiva.

Otro concepto encontrado desde la base de la psicología, lo define como un proceso cognitivo donde el reconocimiento, la interpretación y la significación son la base para emitir juicios entorno a las sensaciones obtenidas por el medio, además

se involucran otros procesos como el aprendizaje, memoria y simbolización. (Caballero, Caballero, López & Caballero, 2015. P. 3)

Siguiendo con lo anterior la percepción es parte de los procesos cognitivos básicos del ser humano y están involucrados en el proceso de aprendizaje de igual manera como lo afirma Salazar, et al., (2015), la motivación, la emoción y todo el resto de características permanentes o momentáneas del sujeto están involucradas en el proceso de aprendizaje y esto según la temática que enmarca la presente investigación, es importante comprender dado que la percepción y las expectativas que tengan los docentes sobre el uso de las tecnologías digitales podrían influir en el proceso de aprendizaje, su forma de enseñar y en la tarea de innovar. La innovación también se hace parte de la percepción sobre las TD como medio de comunicación y como la persona se modifica a través de sus experiencias personales con las tecnologías. Cabe señalar como menciona Salazar, et al., (2015), la percepción del sujeto es influenciado por su contexto, pero una percepción puede influenciar a un grupo entero.

En el proceso de la percepción según Vargas, (2004) en su artículo sobre el concepto de percepción hace mención a que “Se ponen en juego referentes ideológicos y culturales que reproducen y explican la realidad y que son aplicados a las distintas experiencias cotidianas para ordenarlas y transformarlas”. Desde este último punto tomamos las experiencias cotidianas.

Por otro lado, Vargas (2004) también habla sobre el reconocimiento de las experiencias cotidianas y explica que es un proceso importante involucrado en la percepción, porque permite evocar experiencias y conocimientos previamente adquiridos a lo largo de la vida con los cuales se comparan las nuevas experiencias, lo que permite identificarlas y aprehenderlas para interactuar con el entorno. (p, 49)

Esto último llevado al contexto de aula hospitalaria sobre la percepción que tengan los docentes dentro de su experiencia cotidiana y conocimiento sobre el uso de las tecnologías digitales influye en la toma de decisiones al momento de recurrir a nuevas formas de enseñar y comunicar el aprendizaje de forma motivadora para que sea enriquecedor y pueda llegar a todos y cada uno de los alumnos.

**CAPÍTULO III: MARCO
METODOLÓGICO**

Esta investigación busca evidenciar las percepciones existentes de los docentes de Aula Hospitalaria sobre el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales. Para esto se presenta a continuación la metodología de trabajo a seguir para conseguir el logro de los objetivos propuestos.

3.1. Paradigma de la Investigación

El paradigma se utiliza para aproximarse a la investigación con el fin de entender la realidad estudiada (Bisquerra, 2009, p. 66). Por ello, este trabajo se enmarca en un paradigma interpretativo debido a que busca comprender e interpretar las percepciones de los sujetos a investigar sobre un hecho en particular, en este caso el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales.

En el paradigma interpretativo el instrumento a investigar es el ser humano, donde el objetivo es comprender e interpretar el significado que tienen las personas sobre un hecho. Es un modelo de investigación basado en la comprensión de la realidad y de las consecuencias que la han llevado a ser así en vez de quedarse en lo general y en las explicaciones casuales.

Desde este enfoque, el objetivo se pone en la subjetividad de los participantes con la intención de comprender a profundidad el contexto investigado. Es por ello que, Bisquerra (2009), propone que el registro debe ser de un tipo de información global, contextualizada y de carácter cualitativo donde se requiere un enfoque social a lo largo de la investigación. (P. 74)

Debido a lo anterior es que, esta investigación y el enfoque se encuentran relacionado con los objetivos específicos, identificar, categorizar e interpretar las percepciones de los docentes de Aula Hospitalaria sobre la utilización de las TD ya que el investigador está implicado e interrelacionado con el objeto de estudio, teniendo un conocimiento idiográfico y flexible. (Bisquerra, 2009, p.72)

3.2. Enfoque de la Investigación

Debido a que su paradigma es interpretativo, el enfoque de esta investigación es cualitativo descriptivo, teniendo un diseño de estudio de caso tomando como método los datos descriptivos por medio de la técnica de estudio de una entrevista semiestructurada.

3.2.1. Fundamentación del Enfoque

El enfoque de esta investigación está alineado al objetivo general, el cual es conocer las percepciones de los docentes sobre el uso pedagógico de las tecnologías

digitales, donde busca comprender los sucesos en base a las vivencias de las personas participantes. McMillan & Schumacher (2005) definen este enfoque como una “comprensión de fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes”. (P 19)

Es por esto que, este enfoque permitirá obtener información más detallada sobre los sucesos que se enfrentan los docentes en el contexto de Aula Hospitalaria y la percepción existente de las tecnologías digitales mediante las respuestas presentadas en la entrevista semiestructurada. Hernández, Fernández & Baptista (2010) afirman que “la “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades.” (p. 9)

El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos.” (Hernández, 2010), donde se caracteriza por ser flexible bajo parámetros idiográficos, donde son las personas las que le atribuyen sentido a su propia realidad proporcionando mayor profundidad de los fenómenos. (Bisquerra, 2009, p. 82) Por otro lado, los investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan, en un constante discurso dialógico, que permite la construcción de conocimiento. (Rodríguez, Gil & García, 1996)

Estas definiciones proporcionan sustento a lo que se pretende buscar en esta investigación, tomando en cuenta las características flexibles del enfoque, subjetividad de los sujetos investigados y el contexto natural atendiendo a las diferentes perspectivas que se presentan. Es por ello que se utilizan técnicas flexibles y abiertas para recabar mayor información y captar la realidad de manera completa.

3.3. Diseño de Investigación

Bisquerra (2009), describe al diseño de investigación cualitativo que implica por ser inductivo, abierto, flexible, cíclico y emergente, donde evoluciona a medida que se adquiere el conocimiento. Este sirve para situar al investigador en el mundo empírico y las actividades que debe realizar para alcanzar el objetivo. (P. 284) Es por ello que el centro de la investigación es la interpretación con la finalidad de comprender los significados de los sujetos a investigar.

Dentro de la investigación cualitativa, existen diversos métodos para alcanzar los fines de la investigación dando sentido a la realidad social. Es por ello que este estudio se sitúa en base al estudio de casos, el cual es uno de los más comunes dentro de las ciencias humanas. Su finalidad es comprender en profundidad la realidad social y educativa, donde la particularidad de un caso singular enriquece la información recopilada. (Bisquerra, 2009, pp. 309 - 313)

Para efecto de esta investigación, las percepciones de las entidades únicas investigadas serán relevantes para darle profundidad y, obteniendo la particularidad de cada caso, permitirá tener un panorama sobre las concepciones de las Tecnologías Digitales. Si bien, el estudio de caso se enfoca en la descripción y análisis detallado de las unidades sociales, para esta investigación la profundidad de un caso bastará para la comprensión global del objetivo propuesto.

3.4. Sujetos y escenarios

En cuanto al escenario y sujetos, se contextualiza en las aulas hospitalarias de la Región Metropolitana donde los sujetos a investigar serán los docentes del equipo educativo.

En relación a lo mencionado es importante que el investigador decida que sujetos participarán de la investigación para obtener los datos, y como estos datos serán recogidos. (McMillan & Schumacher, 2005)

Dentro de la investigación cualitativa se observa que toda acción de las personas se encuentra influenciadas según el escenario en el que se sitúan, como afirma Wilson (1977), la conducta de la persona no puede ser conocida sin comprender el escenario en el que cada uno de los sujetos se encuentra y vive pensamientos y acciones.

3.4.1. Muestra

En cuanto a la muestra, Bisquerra (2009) la define como la unidad de análisis tanto personas como contextos, sobre el cual se recolectan datos sin que sea representativa de la población que se estudia. (P. 143)

El tipo de muestreo que se presenta en esta investigación es de por conveniencia o casual. Creswell define la muestra por conveniencia como un procedimiento de muestreo cualitativo en el que el investigador selecciona a los participantes, ya que están dispuestos y disponibles para ser estudiados. (2008) Por otro lado, Bisquerra (2009) define la muestra casual como la muestra a individuos

a la que tiene facilidad para acceder por distintas circunstancias, donde se prioriza el carácter voluntario que accedan a participar por propia iniciativa en el estudio. (P. 148)

En el caso de esta investigación, está compuesto por cuatro docentes de un Aula Hospitalaria que tiene compromiso de colaboración con la Universidad de los seminaristas. Se dará una breve descripción de ella.

La institución (HCUC) cuenta con una escuela hospitalaria en el séptimo piso y es un recurso educativo orientado a niños en situación de enfermedad, principalmente oncológicos, que no pueden integrarse en el sistema educativo regular. Este espacio considera las características de cada niño en cuanto a su desarrollo y aprendizaje, trabajando de manera personalizada y, en ocasiones, grupal a cargo de la profesora de educación básica. Además, incluye a las familias en el proceso de formación con la finalidad de que sean verdaderos agentes educativos de sus hijos.

Cabe mencionar que, se debe considerar que la muestra puede variar ya que, podrían presentar obstáculos, es por ello que nos enfocaremos con aquellas que nos permitan entrevistar y participar.

3.4.2. Sujetos de la investigación

Los sujetos participantes de esta investigación son cuatro docentes que son parte del equipo docente del aula hospitalaria.

Antes de la aplicación de la entrevista se entregará a cada docente una carta de consentimiento informado donde se menciona que se mantendrá de manera confidencial su nombre en la entrevista y en la investigación, para esto los entrevistados tendrán la siguiente codificación:

Tabla N° 4: Codificación docentes entrevistados

Datos				
Código	Título profesional	Universidad de Egreso	Año de egreso	Años ejercidos en AH
E1	Educadora diferencial especialista en Audición y Lenguaje	Universidad Metropolitana	1985	15 años
E2	Profesora de Educación Básica y educación Física	Universidad de Concepción	1996	5 años
E3	Educadora de párvulos licenciada en Educación. Profesora especialista en dificultades de aprendizaje (Psicopedagoga)	Pontificia Universidad Católica de Chile	Educadora de Párvulos: 2003 Post Título Psicopedagoga: 2010	8 años
ED4	Educadora Diferencial con mención en deficiencia mental – Magíster en educación diferencial retos múltiples	Universidad de Chile	Educadora Diferencial: 1983 Magíster: 2005	10 años

Fuente: Elaboración propia (2019)

3.5. Técnica de recogida de información

Debido a la naturaleza de la metodología presentada en este apartado, la técnica de recopilación de información es la entrevista semiestructurada, debido a que es una técnica donde el objetivo es obtener información oral y personalizada de aspectos subjetivos de los sujetos a investigar en relación con la temática de estudio. (Bisquerra, 2009, p. 336)

Esta consiste, en preguntas abiertas que permite obtener información relevante para la temática. Previo a la entrada de campo, se construye un guion que propone los temas relevantes y necesarios de obtener. La naturaleza de esta entrevista es que permite flexibilidad dentro de la sesión, creando un ambiente cálido y conversacional por medio de la libertad para introducir preguntas adicionales, tanto estructuradas como espontáneas, precisando conceptos y obteniendo mayor información de los sujetos a investigar, en este caso los docentes.

En cuanto a los criterios éticos que debe cumplir la entrevista, el guion de ella fue expuesto a la revisión de tres expertos con el grado académico de Magister en Educación lo que permite el carácter de validez y la cualidad de medir realmente las variables del estudio.

3.5.1. Instrumento de recolección de información

El instrumento a utilizar en la investigación es la entrevista semiestructurada, que fue escogida por ser una de las técnicas de la investigación cualitativa, Hernández, Fernández & Baptista (2010), señalan que:

“Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas). (P. 418)

La entrevista fue creada con el fin de responder a los objetivos planteados que pretenden identificar, comprender e interpretar las percepciones de los docentes de Aula Hospitalaria sobre el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales.

Debido a lo mencionado anteriormente es que el instrumento se basó a partir de tres dimensiones que son tecnologías digitales, aula hospitalaria y el uso pedagógico de las tecnologías digitales en el aula hospitalaria.

Cada una de las dimensiones (previamente validadas por expertos en Educación), busca recoger información determinada que cumpla con cada uno de los objetivos de la investigación y den respuesta a las preguntas creadas en el instrumento.

Tabla N°5: Dimensiones

Dimensiones	Descripción
Tecnologías Digitales	Se asocia al conocimiento de los docentes que tienen sobre las tecnologías digitales, como son utilizadas dentro del contexto Aula Hospitalaria y que tecnología es más apta para trabajar en dicho contexto.
Aula Hospitalaria	Se pretende conocer la modalidad de enseñanza – aprendizaje de trabajo dentro de aula hospitalaria, lograr conocer cuáles son los aspectos mejores logrados como docentes y que tipo de estrategias metodológicas asociados a recursos digitales utilizan con sus alumnos.
Uso pedagógico de las tecnologías digitales en el aula hospitalaria	Se pretende conocer el aporte de las tecnologías digitales dentro del centro hospitalario, conocer mediante las docentes las principales barreras para la implementación de las tecnologías digitales en el aula hospitalaria, como fomentarían este uso y que sugerencias les realizarían a las universidades para fomentar en la formación docente de la educadora diferencial respecto al uso de las tecnologías digitales para el contexto hospitalario.

Fuente: Elaboración propia (2019)

3.5.2. Modelo de instrumento a emplear

Tabla N° 6: Entrevista

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURA	
Fecha:	Edad:
Título profesional:	Años ejercidos en AH:
Entrevistado:	Universidad de egreso:
Año de egreso:	
Dimensiones	Preguntas
Tecnologías digitales	<p>¿Qué entiende por Tecnologías Digitales?</p> <p>Dentro del contexto de Aula Hospitalaria, ¿Cuáles son los elementos tecnológicos que disponen? ¿Cómo lo utilizan?</p> <p>En base al trabajo pedagógico en aula hospitalaria, ¿Qué tecnología digital considera más apta para trabajar en este contexto?</p>
Aula hospitalaria	<p>¿Cuál es la modalidad de enseñanza - aprendizaje de trabajo en Aula Hospitalaria?</p> <p>En base a su experiencia, ¿cuáles son los aspectos mejor logrados como docente de Aula Hospitalaria?</p> <p>¿Qué estrategias metodológicas utiliza para implementar recursos digitales en el aula hospitalaria?</p>
Uso pedagógico de las tecnologías digitales en el aula hospitalaria.	<p>Según su experiencia, ¿cómo las Tecnologías Digitales han aportado a este centro hospitalario?</p> <p>¿Cuáles son las principales barreras que se evidencian en su contexto para la</p>

	<p>implementación de las Tecnologías Digitales?</p> <p>¿Cómo fomentaría la incorporación de las Tecnologías Digitales en las aulas hospitalarias en Chile?</p> <p>Finalmente, ¿Qué sugerencia le haría a las Universidades para fomentar en la formación docente de educación diferencial en cuanto al uso de la TD para los contextos hospitalarios?</p>
<p>Preguntas proyectivas</p>	<p>En base a su experiencia como docente junto a los avances de la sociedad del conocimiento, ¿Cuál cree que es el beneficio del uso de las Tecnologías Digitales en el aula hospitalaria?</p> <p>A nivel general, ¿Qué aspectos se debe mejorar en la práctica pedagógica para la incorporación de TD en Aula Hospitalaria?</p> <p>En 5 años más, ¿Cómo cree que se proyectan las tecnologías digitales en aulas hospitalarias?</p> <p>¿Le gustaría agregar algo más sobre el tema de estudio?</p>
<p>Muchas gracias por su participación de esta investigación.</p>	

Fuente: Elaboración propia (2019)

3.6. Criterios éticos

Los criterios éticos de la investigación actúan en base a los participantes del estudio considerando sus necesidades y obligaciones. Dentro de ellos, aparece la autonomía, privacidad, anonimato, fines de la investigación en curso y confidencialidad de los datos por parte de los investigadores (Bisquerra, 2009, P. 85).

En el caso de este estudio, previo a la entrada al campo se contacta a la institución por medio de correo electrónico enviado una carta informativa para invitar a participar de la investigación y exponer el objetivo junto a los investigadores, con la finalidad de que la información sea clara para el contexto estudiado.

Por otro lado, se presenta un consentimiento informado el cual expone el objetivo por el cual van a ser estudiados, que la entrevista será grabada y posteriormente transcrita de manera fidedigna al escrito, y exponen que su identidad y percepciones serán de carácter privado y confidencial con el uso exclusivo para la investigación.

3.7. Criterios de cientificidad

Bisquerra (2009) define esto como el grado de certeza de los resultados de la investigación, es decir, el conocimiento que se ha producido. (P. 287) Es por ello que es necesario contar con procedimientos que permitan que la obtención, transcripción, descripción e interpretación de las percepciones de los docentes sea fidedigna.

3.7.1. Confiabilidad de la investigación

Hernández (2010) se refiere a confiabilidad aludiendo a la consistencia lógica de la investigación, además, de la recolección de información similares en el campo analizando, generando resultados similares. Debido a esto, es importante revisar diferentes antecedentes que sustente esta investigación.

Es por ello que, al revisar nuestro campo bibliográfico, consideramos pertinente enmarcarnos en artículos, investigaciones y libros contemporáneos a la fecha, no más de 5 años atrás. Sin embargo, se presenta bibliografía anterior a esa fecha, debido a que son autores relevantes para la investigación en curso.

Cabe mencionar que, esta investigación es confiable internamente debido a que se sustenta teóricamente por dos investigaciones relacionadas con el tema

investigado además de artículos e instituciones renombradas tanto internacionalmente como nacional.

Bisquerra (2009) explica que los resultados obtenidos de las percepciones es una información frágil en cuanto a su relación que tienen con los cambios que se producen en la realidad. (P. 290) Es por ello que, la relación que existe en la descripción y la interpretación debe ser consistente, debido a esto es que se debe realizar un análisis de discurso minucioso, cuidando los detalles y las opiniones, teniendo el investigador una actitud imparcial.

Por otra parte, la relación que existe entre el paradigma, enfoque, diseño y técnica de estudio son concordante para la naturaleza metodológica de la investigación. Además, se explica con claridad el universo a investigar dejando en claro el escenario con los sujetos.

3.7.2. Validez de la investigación

McMillan & Schumacher (2010) mencionan que la validez en la investigación se limita a las técnicas de recopilación de información y de análisis. Es por esto, que el instrumento construido creado será puesto a juicio de expertos en la materia en cuanto a metodología, con el propósito de realizar los cambios pertinentes a dicho instrumentos.

Cada validador experto, recibió una carta de validación, en la cual se mencionaba cada aspecto protocolar, los cuales eran: nombre de la investigación, objetivos y una breve descripción sobre la investigación, también se contemplan las tres dimensiones seleccionadas para el instrumento con sus respectivas preguntas.

Para esta validación se contó con la participación de tres expertos, los cuales cada uno realizó las observaciones pertinentes a las preguntas, para así, lograr una mayor confiabilidad y validez al instrumento. Al momento de tener las recomendaciones y observaciones propuestas por cada uno de los expertos, se procedió a la revisión, corrección y modificaciones correspondiente a cada pregunta.

A continuación, se presentan los validadores que fueron partícipes de este proceso:

Tabla N° 7: Validación instrumentos

Nombres	Título académico	Grado académico	Cargo académico	Fecha	Firma
Rafael Arancibia Rojas	Profesor de Estado en Matemática y Computación	Magíster en Educación	Coordinador de Desarrollo Académico	06 de mayo de 2019	
Karina González Castillo		Magíster en Educación	Encargada de Investigación, Dirección de Investigación y Postgrado	16 de mayo de 2019	
Víctor Martínez Gutiérrez	Profesor de Educación Básica	Magíster en educación, currículum e innovaciones pedagógicas		17 de mayo de 2019	

Fuente: Elaboración propia (2019)

3.7.3. Credibilidad de la investigación

Según Hernández (2010), la credibilidad de la investigación “permite al investigador captar de manera completa y profunda la experiencia de los participantes.” (P. 665)

Es por ello que, para efecto de la investigación, quedará registro de las entrevistas por medio de grabaciones con el fin de evitar que las creencias y percepciones de las seminaristas influyan en la respuesta de los docentes investigados y en la interpretación de la información.

Además, al momento de la credibilidad del trabajo es importante escuchar y tomar en cuenta por igual cada una de las percepciones de los docentes investigados, sin privilegiar uno por sobre otro. Por otro lado, la credibilidad también se ve reflejada al momento de contrastar las percepciones de los docentes

con la teoría existente, lo cual se ve reflejado en el último de los objetivos específicos de investigación.

Por último, se utilizará descripciones detalladas, profundas y completas de cada entrevista realizada por medio de la observación al momento de la entrevista. Tomando en cuenta el universo que influencia nuestro contexto a investigar (equipo educativo).

3.7.4. Transferibilidad de la investigación

Respecto a la transferibilidad de la información al ser una investigación con una muestra pequeña, la información reclutada no podrá ser generalizable para enmarcar el contexto investigado con los resultados obtenidos tomando en cuenta que las percepciones del ser humano varían de un momento a otro.

No obstante, estas podrán proporcionar sustento y conocimiento previo en cuanto al tema y en otros contextos de las mismas características siendo utilizada como información referencial, generando pautas a largo plazo y de insumo para investigaciones posteriores en otros contextos de características similares.

Por ese motivo es que, se presenta la información reclutada con tal grado de similitud entre el contexto, percepciones y creencias propias debido a que esto proporciona en la investigación fiabilidad, validez y códigos éticos.

3.7.5. Confirmabilidad de la investigación

Las descripciones de las percepciones poseen baja inferencia por parte de los investigadores, presentando resultados consensuados. Es por ello que se triangulará la información obtenida con el marco de referencia en conjunto con la interpretación de las investigadoras proporcionando así una nueva información y conceptos.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Durante este capítulo se presentará la recogida de información obtenidos en el campo de investigación, donde se expondrá el trabajo de campo realizado describiendo los facilitadores y obstaculizadores, y el análisis de los resultados obtenidos, sistematizando la información con la finalidad de poder explicar la problemática estudiada. Los resultados permitirán conocer las percepciones existentes de los docentes en el Aula Hospitalaria de la comuna de Santiago con respecto al uso pedagógico de las Tecnologías Digitales.

Los resultados serán expuestos por medio de tablas que permiten sintetizar la información obtenida, además, de la descripción del análisis de los resultados vinculándolo a la teoría para llegar a la interpretación mencionada en el objetivo.

En relación a lo anterior, el instrumento utilizado para recabar la información fue la entrevista semiestructurada, la cual constaba con tres dimensiones en relación con el objetivo de este estudio.

El primer apartado de este capítulo comprende la descripción de las etapas del trabajo de investigación y de campo, los cuales se expondrán por medio de una tabla que da cuenta el transcurso del trabajo que se ha realizado, los facilitadores y obstaculizadores.

Posteriormente, se describirán los resultados de la información obtenida en la entrevista por medio de tablas las cuales sintetizan las opiniones de los docentes, subcategorías de cada dimensión y categorías emergentes. De esta manera, se intenta responder al objetivo que guía este estudio el cual es conocer la percepción existente de los docentes sobre el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales en un Aula Hospitalaria de la comuna de Santiago.

Para ayudar a la comprensión del análisis de los hallazgos y cuidar la confidencialidad de los docentes investigados, cada instrumento se codificó, como se menciona en el capítulo anterior.

Cabe mencionar que el estudio arrojó diversas dimensiones dentro de las categorías propuestas por las seminaristas, además emergen otras que están directamente relacionadas con la práctica docente, individualidad de cada alumno y barreras contextuales y económicas para la incorporación de las TD, las cuales se expondrán a continuación.

4.1. Fases: Recogida de campo y de información

Tabla N°8: Fases

Fases	Explicación	Obstaculizadores	Facilitadores
1. Elección de la temática a investigar.	La temática elegida surge debido al interés de las seminaristas en el contexto, aula hospitalaria, y en el foco a investigar, tecnologías digitales; puesto que, dos de las seminaristas, se encontraban insertas en la práctica profesional con tecnologías digitales.	Comprender la finalidad del tema a elección. Tomar en conjunto la decisión del contexto a investigar.	Interés por la línea de investigación.
2. Búsqueda de antecedentes de la temática “Aula Hospitalaria”.	En el segundo semestre del año 2018, en la actividad curricular de “Proyecto de Seminario”, se realiza revisión bibliográfica de la temática a investigar, en base a lo observado a las experiencias personales, artículos de internet y realidad social.	Encontrar fuentes confiables y contingentes de la temática. Escaso manejo en la búsqueda por internet. Escasas investigaciones que sustentarían, y aportarían a la temática.	Orientación por parte de docentes sobre la temática dado su labor en el contexto de aula hospitalaria.

3. Identificación del planteamiento problemático	Se realiza en el segundo semestre del año 2018, de acuerdo a lo vivenciado y experimentado por las seminaristas en su práctica profesional.	Definir y acotar la problemática. Creación de objetivos y supuestos de la problemática.	Seminaristas insertas en el contexto a investigar en el primer semestre del año 2019.
4. Construcción del marco referencial.	Este proceso se lleva a cabo en el segundo semestre del 2018 y durante el mes de marzo y abril del presente año. Consta de realizar revisión exhaustiva sobre la información contingente a la problemática mediante sustentos teóricos de otras investigaciones, libros y organizaciones que respaldan la problemática.	Discusión teórica sobre qué es lo que más pertinente que se abordará. Redacción de la información teórica obtenida.	Seminaristas insertas en el contexto de Aula Hospitalaria. Profesor guía experto en la temática de Tecnología Digital. Interés por la línea de investigación.
5. Definición y construcción del marco metodológico.	La definición del marco metodológico fue realizada durante el segundo semestre del año 2018 con modificaciones luego de la	Dar cuenta de forma precisa, del aparato metodológico que sustenta el trabajo investigativo	Definición del instrumento más pertinente a utilizar.

	<p>revisión en el año 2019, donde se define enfoque, paradigma, diseño de investigación en congruencia con el instrumento y análisis de la información, basados en autores como Bisquerra (2009) y Hernández, Fernández y Baptista (2010).</p>	<p>y le otorga validez epistemológica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir el instrumento a utilizar para recoger la información. • Definición de criterios de científicidad. • Definir el diseño de la investigación. 	
<p>6. Creación de instrumento y protocolos éticos.</p>	<p>Durante el mes de abril se realiza la construcción del instrumento junto al protocolo de validación, donde se plantean las preguntas para responder a la pregunta de investigación y estas se someten evaluación por expertos. En paralelo, se realizan las cartas informativas y el consentimiento informado que da cuenta los fines</p>	<p>Dificultad para crear preguntas que respondan al objetivo de la investigación.</p> <p>Tiempo de espera para la validación del instrumento, lo que retrasaba la transcripción y análisis.</p>	<p>Definición de dimensiones.</p>

	de la investigación y el carácter confidencial.		
7. Aplicación del instrumento.	Se realiza en el mes de Mayo mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada	Entrar en el campo de algunas instituciones para ser investigadas. Poco tiempo de algunas docentes para ser investigadas.	Seminaristas insertas en un contexto de Aula Hospitalaria y disposición de un centro hospitalario lo que permitió aplicar el instrumento más fácilmente.
8. Descripción y transcripción de la información obtenida.	Se realiza a finales del mes de mayo y a principios del mes de junio, en donde se escuchan exhaustivamente los audios de las entrevistas, transcribiendo palabra por palabra lo expresado por los entrevistadores.	Escaso y limitado tiempo para la transcripción de la información obtenida.	Acceso a recursos tecnológicos que permitieron grabar y luego transcribir cada entrevista.

<p>9. Análisis de los resultados.</p>	<p>Se realiza finales del mes de mayo y principios de junio con el fin de construir conocimiento desde la categorización y triangulación de la investigación.</p>	<p>Escaso conocimiento de interpretación descriptiva en investigación cualitativa.</p>	<p>Definición de categorías para la interpretación de los resultados. Al estar insertas en el contexto, y el conocimiento del trabajo que realizan las docentes, se facilita la interpretación de los resultados.</p>
<p>10. Conclusiones finales.</p>	<p>Se realiza durante la segunda semana de junio. Se hace una síntesis de la información recopilada, contrasta el análisis descriptivo con el análisis de la investigación.</p>	<p>Sintetizar la información para la creación de nuevo conocimiento.</p>	<p>Tiempo limitado para la entrega de tesis.</p>

Fuente: Elaboración propia (2019)

4.2. Análisis de los resultados

En el siguiente apartado, Cisterna (2015) define triangulación como el “proceso de triangulación hermenéutica”, la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación” (P. 68) De acuerdo a lo recién expuesto, la triangulación de la información es fundamental para comprobar la percepción de las TD, por partes de los docentes y luego enlazar con los antecedentes teóricos mencionados.

Por otro lado, en cuanto a la revisión exhaustiva de la entrevista semiestructurada a continuación se expondrá un sistema de categorización en base los resultados de los hallazgos de las dimensiones propuestas y otras emergentes.

En el siguiente apartado se expondrán las distintas dimensiones que fueron recolectadas de las entrevistas ya realizadas.

Tabla N°9: Dimensiones y categorías en base a los hallazgos.

DIMENSIONES	CATEGORÍAS	CÓDIGO	DEFINICIÓN
TECNOLOGÍA DIGITAL	Facilitador de Aprendizaje	FAP	Asociado a la motivación que entrega las tecnologías para el aprendizaje.
	Recurso de Aprendizaje	REA	Asociado a la estrategia metodológica para el acceder al aprendizaje.
	Era Digital	EDI	Relacionado con la indispensabilidad de la tecnología en los quehaceres diarios, sujetos inmersos en la tecnología.
	Aparato tecnológico	ATEC	Referido a las ventajas que posee cada aparato físico tecnológico.
	Difusión de TD	DITD	Asociado a encontrar lugares físicos que posean

			tecnologías además de recursos en la web (repositorios y plataformas).
	Poca accesibilidad y conexión	PACC	Relacionado con la inestabilidad de internet, infraestructura y adquisición del aparato debido al costo de ellos.
	Enseñanza de TD	ETD	Se refiere a la posesión de conocimiento tecnológico (competencias) para la utilización por parte del docente y alumno.
	Inmediatez y acercamiento	INAC	Se refiere a la respuesta inmediata que entrega las TD y a que acerca a los alumnos a diversos contextos de los cuales no pueden acceder.
	Especialista	ESP	Persona erudita en conocimiento digital.
	Determinación de características	DC	Se refiere a realizar un estudio previo de las características del alumno para poder ocupar TD. Singularidad del alumno.
	Colaboración	CLB	Referido a la colaboración entre docentes sobre el uso de las tecnologías digitales
AULA HOSPITALARIA	Escuela compensatoria	ESCC	Asociado a la modalidad de trabajo.

	Trabajo personalizado	TRPER	Asociado a la metodología que se ocupa dentro del centro hospitalario.
	Sala Multigrado	SAMTG	Referido al trabajo en distintos desde educación pre escolar a básica.
	Intervención grupal y personal.	IGP	Se trabaja de forma grupal como también personal.
	Condición de salud	CS	Enfermedad como barrera que influye en el acceso de las TD.
	Familia	FAM	Agente colaborador del aprendizaje.
	Espacio	ESP	Influye como barrera para el acceso a las TD.
USO PEDAGÓGICO	Ocio	OC	Uso para el entretenimiento como la comunicación, juegos, escuchar música.
	Diversidad de uso y momento	DUM	Asociado a la ocupación de la tecnología de diversas formas y distintos momentos dependiendo del contenido y del contexto.
	Innovación metodológica	IMET	Referido a que ofrece nuevas formas de pasar el contenido.
	Optimizar tiempo	OTPO	Ventaja para el docente en la clase como planificación de manera práctica pero que no lo reemplace.
	Intención educativa	IED	Asociado a que su uso debe estar orientado en objetivos educativos, sustento
	Refuerzo positivo	RP	Cumple la función de incentivar el aprendizaje.

	Escasa capacitación	ECAP	Definido como nula existencia de capacitaciones en el centro.
	Escasa flexibilidad docente	EFD	Asociado a la poca flexibilidad docente para realizar cambios en su metodología, resistente.
PRÁCTICA DOCENTE	Innovación docente	IND	Referido a buscar nuevas alternativas.
	Escaso manejo y conocimiento TD	EMCT	Asociado a la forma de utilizar la tecnología.
	Autodidacta	AUD	Asociado al aprendizaje docente en base a la experiencia de ensayo y error en cuanto a las TD
	Intencional el uso	INTU	Docente como agente que intencione las habilidades tecnológicas y búsqueda en los alumnos.
	Trabajo colaborativo	TC	Compartir conocimiento por parte de los docentes.
	Planificación de las TD	PTD	El docente debe utilizarlas dentro de la planificación de clase.
	Barreras	BRR	Se asocia al tiempo de trabajo administrativo y tiempo destinado a planificar.

Fuente: Elaboración propia (2019)

4.2.1. Interpretación y Análisis de los hallazgos realizados.

- **Tecnología Digital**

En base a los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a cuatro docentes de un establecimiento de Aula Hospitalaria, se dará a conocer cuáles son las percepciones de estas con respecto a las tecnologías digitales.

Las docentes entrevistadas poseen un concepto de tecnología digital en base al recurso o aparato tecnológico de manera física como la impresora, data, termo laminadora, entre otras., los cuales facilitan el aprendizaje de los alumnos: *que sean mediadores para un como un uso más eficiente del proceso educativo (ED4)*. Como bien se propone a lo largo de este estudio, las tecnologías están al servicio de la educación por lo cual el concepto de tecnología digital no se relaciona solamente con el aparato físico, sino que también con los elementos que ofrece la web como software educativo que permiten interactuar con el contenido de una manera más amigable, divertido y llamativo, sin embargo, aprovechar su potencial está directamente relacionado con el factor humano.

Respecto a lo anterior, los docentes perciben que necesitan enseñanza en cuanto a las TD referido a como “... *una persona que conozca el contexto y que sea erudito en las tecnologías para poder sacarle el mayor provecho.*” (E2). Si bien, la mayoría de las entrevistadas manifiestan tener manejo con algunos recursos tecnológicos y páginas web educativas, pero no logran sacar el mayor provecho de ellas debido a que falta sistematización en cuanto a la utilización de las tecnologías digitales, falta de capacitación y poca flexibilidad docente para su incorporación en las planificaciones. Sin embargo, esta concepción es válida tenerla debido a la inexperiencia por parte del profesorado de este contexto, la UNESCO propone que la clave para su incorporación está en darle confianza a los docentes en cómo usar las tecnologías, por lo cual es necesario capacitar y perfeccionar la práctica pedagógica.

Por otro lado y ligado con lo anterior, las tecnologías digitales son un facilitador de aprendizaje para los alumnos que se encuentran insertos en contexto de aula hospitalaria ya que estas promueven motivación y estrategias metodológicas al momento del aprendizaje de los alumnos, tal como se evidencia en esta respuesta: *Estrategias que nos permitan no solo leer si no que visualizar, y que el aprendizaje sea como aprendido de diferentes formas, ósea sea más*

atractivo y sea más real porque no es lo mismo leer aquí un libro sobre la Grecia, lo más importante eran las construcciones y además ver en una Tablet. (E1) Por lo cual, las tecnologías digitales son vistas como un recurso didáctico debido a lo mencionado al comienzo del párrafo. En la fundamentación teórica del estudio, relata que la didáctica tiene un saber autónomo con objetivos propios que está relacionada directamente con la enseñanza, por ende, el recurso tecnológico utilizado debe poseer una mirada educativa, con objetivos claros y precisos para la acción del aprendizaje intencionados por el docente a cargo.

Además, esto evidencia las ventajas que promueven las TD, en cuanto a la respuesta inmediata y el acercamiento que produce a contextos en los cuales los alumnos no podrán acceder por diferentes motivos. Otra ventaja a considerar y que las entrevistadas concuerdan con lo que propone la teoría es que las TD contribuyen a oportunidad de pensar, decidir, y actuar autónomamente (Lorido, 2005) donde el alumno puede construir su aprendizaje mediado por el docente, enfocado siempre a objetivos educativos, *“...el uso de la metodología también tiene que ser así siempre con un fin y un objetivo muy claro.” (E3)* referido a la metodología de la incorporación de las TD. Por lo tanto, las TD poseen características que facilitan el proceso educativo, que son poderosas como herramientas metodológicas tales como la interactividad, calidad de imagen y sonido, instantaneidad, digitalización, conexión, diversidad e innovación.

No obstante, los entrevistados evidencian barreras de acceso y conexión para la incorporación de las TD en el contexto en cuanto a la inestabilidad de internet, el costo económico para obtener aparatos tecnológicos y la falta de espacio en el centro para tener computadores, *“internet que tenemos no nos da...” (E1)*. *“... si yo creo que sería importante tener espacios como más tecnológicos ahora nos falta también espacios físicos para poder hacerlo una sala más que tuviera a lo mejor computadores”.* (E2) El programa ENLACES junto con el Ministerio de Educación de Chile entregan equipamiento en este aspecto y capacitaciones para los docentes, pero no a todos los recintos, sino que a todos los que están inscritos en el programa y poseen el espacio. Sin duda, esta es una gran barrera para este recinto, el cual es un establecimiento subvencionado que no cuenta con mayores recursos más de lo que le entrega la subvención por ende en este aspecto se refleja impedimento que se debe tomar en cuenta para la incorporación y uso.

Dentro de las entrevistas realizadas se evidenciaron conceptos nuevos que no se habían considerado antes de la realización. Las TD, como se mencionó con anterioridad, son apoyos y recursos que facilitan el aprendizaje a los alumnos, sin embargo, las entrevistadas manifiestan que para su incorporación eficaz se debe considerar las características de cada niño en base a sus ritmos y estilos de aprendizaje, es decir, tomar en cuenta la singularidad del sujeto. Sostiene: *“antes de incorporarlas una muy muy muy exhaustiva evaluación diagnóstica previa a la intervención de tal manera de saber qué características tiene el niño con el que nosotros vamos a trabajar.”* (E2) Por lo cual, se puede concluir que las tecnologías digitales no son generalizables, tal recurso tecnológico no servirá para tal alumno ya que, si lo orientamos a los estilos de aprendizaje, cada persona percibe y aprende de manera distinta, y algunos alumnos en situación de discapacidad puede tener una reacción negativa hacia ellos.

Para terminar, las entrevistadas mencionan que es importante considerar las tecnologías digitales como un agente que permita la colaboración con otros docentes de otros contextos a nivel nacional con la finalidad de intercambiar experiencias, anécdotas y conocimientos, se destaca: *“intercambiar experiencias, por ejemplo, ya? Poder hacer cosas, a lo mejor acceder que a través de la tecnología se puedan entregar herramientas que sean muy difícil por distancia las puedan tener, por ejemplo, ¿ya? Yo creo que eso sería, se me imagina a mí que es una posibilidad bonita.”* (ED4)

En síntesis, se puede concluir que las tecnologías digitales son un medio y no un fin las cuales no pueden reemplazar al docente en la sala de clases sino un apoyo para la práctica. Estas permiten que el aprendizaje sea accesible al alumno, pero no es un recurso generalizable para todos debido que cada persona reacciona de manera distinta a nuevos estímulos, sobre todo cuando se trata de alumnos que están en el comienzo de la etapa educativa y en situación de discapacidad, Sin embargo, para muchas personas incluyendo docentes y alumnos, estas son indispensables para el quehacer diario debido a que el mundo se sitúa en un constante crecimiento digital y todo está a favor de ello.

- **Aula Hospitalaria**

Con respecto al Aula Hospitalaria se hace mención a que es una sala multigrado donde se trabaja tanto individualmente como de manera grupal, donde hay dos niveles, pre escolar y enseñanza básica. También hay dos modalidades de atención en aula, que se trabaja con los textos escolares, y sala cama que viene siendo ludo terapia que consiste en aprender a través del juego, todo esto con respecto al aprendizaje del alumno. Ambas modalidades tienen una intencionalidad pedagógica y complementada con objetivos. *Las aulas hospitalarias son espacios educativos en donde los niños y jóvenes con enfermedades crónicas, continúan su escolaridad, evitando la deserción escolar. Además, llevar a cabo su tratamiento médico para su recuperación.* (MINEDUC, 2003). Es un trabajo personalizado y cercano a los alumnos.

Otro aspecto importante y que cobra sentido en el contexto de aula hospitalaria es “la familia” que nace como una categoría emergente y esto se evidencia en lo siguiente: *“También utilizar como medio a los padres cierto?, potenciar también en ellos como verdaderos agentes colaboradores en el tema del aprendizaje de sus hijos [...] buscando forma de a través de las escuelas para padres sensibilizando las necesidades que hay de desarrollar tecnologías orientadas al aprendizaje de los niños (E2).* Lo antes mencionado y durante el marco teórico no se hace mención ni se toma en cuenta el rol que emplea la familia en sus hijos, pero se destaca esta categoría como fundamental ya que es con ellos quienes pasan el mayor parte el tiempo involucrándose en sus aprendizajes.

Por otro lado, las entrevistadas declaran que, la condición de salud y el espacio establecido para el alumno es una barrera que influye en el acceso de las TD. Sostienen que: *“Yo creo que el tener las tecnologías a disposición llámese el internet más rápido los aparatos más adecuados y los espacios también” [...] “para poder incorporarlo de manera sistemática, tendríamos que tener ese recurso como bien establecido” (E2)* por otro lado, la directora del centro plantea que: *“Lo importante es que esté claro desde la perspectiva del objetivo que yo percibo en eso, o sea de repente también puede ser incluso un aspecto recreativo, pero también intencionado desde el punto de vista educativo así que yo creo que eso tenemos que sistematizar, escribir y que sea parte de nuestro trabajo” (ED4).* Al vincularlo con la teoría, la importancia de la condición de salud y espacio nace nuevamente como una categoría emergente desde la recogida de información y

durante el análisis de esta, se ha evidenciado que por parte de las entrevistadas consideran como un factor que incide en el acceso a las Tecnologías Digitales declarando así que: *“Sería ideal tener un laboratorio no sé cómo llamarlo una sala de computación porque que la mayoría de los colegios tienen y que también hubiese una persona a cargo de esa área que estuviera a disposición del trabajo académico nuestro que en realidad se tornada como un medio y no un fin”* (E2) además del objetivo y percepción que tengan sobre la base de las tecnologías digitales.

Cabe agregar y reforzar que las entrevistadas están de acuerdo en que, la escuela hospitalaria como la llaman *“Es compensatoria en qué sentido puede que haya una inasistencia a clases en el aula hospitalaria sería más si estuviera en su escuela de origen a lo mejor no tendría intervención, pero uno trata de ir compensando el trabajo realizado en aula día a día con la colaboración con los papás aquí la familia es fundamental en el trabajo para el niño pueda avanzar mientras permanece a la escuela”*(E3)

Finalmente, se puede señalar que desde las distintas categorías que han surgido y que han sido previamente descritas desde la dimensión de Aula Hospitalaria, la definen bajo el concepto del espacio educativo que comparten alumnos por alguna condición de salud; enfermedad que no les permite asistir a clases normalmente. El espacio en que se desenvuelven tanto alumnos y docentes se encuentra reducido por lo que consideran una barrera para implementar las TD.

- **Uso Pedagógico**

El uso pedagógico de las Tecnologías Digitales en el contexto de aula hospitalaria y según la descripción de las entrevistadas, las docentes concuerdan que las TD son una buena iniciativa para el aprendizaje el uso de TD, ya que estas motivan a los alumnos a aprender de una forma más entretenida y se complementa con la metodología de aprendizaje utilizada en clases como la “Ludo terapia”. Según Muñoz (2019), también plantea que el aprendizaje Basado en el Juego (ABJ) conocido como ludificación es otra estrategia de enseñanza la cual puede ser usada en conjunto con las TD. Afirman que el uso que le dan es para entretenimiento durante los recreos de los alumnos, dado que la mayoría de ellos poseen celular, así también como para comunicarse ya sea entre ellos, la familia y cuando se encuentran con bajas defensas esto se evidencia en lo siguiente: *“[...]a través de un juego entonces toda tecnología es muy interesante para los niños y les provoca*

en el fondo un placer al poder jugar al poder estar tiempo usando tecnologías [...]” (E3).

De acuerdo a lo anterior el uso de las TD les facilita la comunicación para la optimización del tiempo ya que pueden enviarles tareas, materiales trabajados en clases por consiguiente podrán avanzar desde sus casas, en esto último las docentes mencionan que *“hasta el momento hemos logrado hacer, aparte de comunicarnos por WhatsApp más o menos directo, es enviarles algunas pruebas de diagnóstico a los niños y que ellos de vuelta puedan enviar las respuestas no se vía WhatsApp con imágenes y desde ahí ir haciendo la retroalimentación.” (E2)*

Por otro lado, afirma que la optimización del tiempo de parte del docente, al utilizar las T.D está asociado a una intención educativa que es concomitante a objetivos educativos y que el alumno cumpla, donde el refuerzo positivo le atribuyen a las TD afirmando que: *“Lo tecnológico lo estamos dando como un refuerzo positivo y tratando de disminuir los tiempos también de los niños en pantalla porque ahí también hay un hilo bien delgadito acá todo lo que es jornada tarde los niños que vuelven a sus casas o que quedan hospitalizados son largos períodos en que generalmente están viendo pantallas.” (E2).* Como también menciona otra de las entrevistadas el *“Refuerzo positivo ya o por ejemplo cuando nos ha pasado me acuerdo del alumno X cuando llegó muy reticente a aceptar el venir a la escuela, se fue entusiasmando a través de las posibilidades de realizar un programa de hacer una actividad y eso lo motivó” (E.4).* Complementando con lo anterior el uso pedagógico de las T.D. están siendo implementadas de a poco, actualmente lo utilizan como premio para que los alumnos realicen las actividades a tiempo, otorgándoles un tiempo estimado desde una Tablet o computador para reforzar el contenido que se estuvo viendo durante la clase.

- **Práctica Docente**

En relación con los hallazgos encontrados, surgió esta nueva dimensión la cual es importante para la comprensión de las percepciones existentes en el contexto. Estas manifiestan que han tenido escasa capacitación sobre las TD en el centro, ya que durante su trayectoria han recibido solo una capacitación hace unos años atrás y fue muy básica. Señalan que: *“Tuvimos unas capacitaciones creo que hace unos años, eeh que vino de Cedeti que nos mostró algunas páginas para poder trabajar con los niños.” (E3).* Otra de las entrevistadas menciona: *“No acá que yo sepa no, yo puedo responder al tiempo que llevo que van a ser 5 años en este tiempo*

no, si bien entiendo que una vez hubo un tipo de acuerdo, pero no sé en qué se tradujo eso no tenemos convenios con enlaces no.” (E2). Lo cual está en directa relación con las dimensiones presentes anteriormente y podemos interpretar que bajo la nula capacitación mantienen una escasa utilización de las TD en el contexto, no habiendo perfeccionamiento hacia ello. Por lo tanto, todo lo aprendido y utilizado dentro del aula ha sido de manera autodidacta de algunas docentes a través del ensayo y error de sus experiencias.

De manera transversal, la escasa flexibilidad de los docentes para la incorporación de las TD en el ámbito de las planificaciones es debido a que algunas docentes prefieren quedarse con la experiencia cotidiana que han vivenciado como menciona la entrevistada: *“El mea culpa que también hago es quedarme siempre con lo mismo porque te hace sentir más segura del trabajo”*. Por consiguiente, se considera que las docentes presentan resistencia al cambio e innovar en su práctica dentro del aula: *“Yo creo que no tengo mucho conocimiento, pero me puedo manejar con las cosas tecnológicas, pero no es el tema de otras profesoras de acá te fijas yo creo que también es una cosa de personalidad tiene que ver como tú eres como profe porque hay profes que son resistentes a los cambios y en incorporar cosas nuevas, te fijas, entonces eso influye mucho”*.

Para complementar lo anterior, desde la teoría descrita en la investigación, el sistema educacional chileno está enmarcado desde un paradigma cognoscitivista. Bajo este contexto, instaurar tecnologías con docentes orientados en esto es difícil, debido a que las TD permiten autonomía en el sujeto y la propia construcción del aprendizaje, desde un paradigma completamente constructivista. Por lo tanto, para su incorporación se requiere un cambio dentro del docente, quitar los miedos y buscar beneficios en ellos.

Para finalizar, la concepción que presenten los docentes influye en su práctica, en su forma de actuar frente al quehacer educativo, en la búsqueda de estrategias y en la incorporación de metodologías innovadoras, ya que, según la teoría, las experiencias cotidianas de las personas permiten evocar conocimientos previamente establecidos a lo largo de la vida y así interactuar en el entorno.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Tras haber finalizado la investigación basada en las percepciones de los docentes sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales en aula hospitalaria y de acuerdo a la pregunta que guía este estudio, ¿Cuál es la percepción que tienen los docentes del Aula Hospitalaria de la comuna de Santiago sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales?, se concluye lo siguiente:

5.1. Discusión y conclusión:

A continuación, se demostrará y concluirá de manera argumentativa si se evidencia o no desde la teoría las descripciones de las docentes de acuerdo a su percepción sobre el uso pedagógico de las TD en Aula Hospitalaria.

Dimensión 1: Tecnologías Digitales

En primer lugar, respecto al concepto de las TD Cabero (2010), menciona desde el plano de la educación que “las TD nos ofrecen la creación de entornos de aprendizaje que ponen a disposición del estudiante una gran amplitud de información más actualizada y rápida”. En segundo lugar, las docentes la definen como: *“todos los implementos tecnológicos que existen ahora en función o que puedan ser en función de la educación, computadores, procesadores de textos, [...] todos los mecanismos tecnológicos que nos permiten como tener herramientas para exponer para compartir como avistamiento, como en el caso de los niños tengan alguna dificultad y que sean mediadores para un como un uso más eficiente del proceso educativo. (ED. 4)*. Al comparar los resultados con la bibliografía consultada las docentes narran que son herramientas tecnológicas que están en función de la educación y son un tipo de estrategias metodológicas, entregando variadas posibilidades para transmitir el contenido de manera didáctica.

Por otro lado, desde las ventajas que tienen las TD es, que son un facilitador y básicamente una vía de información que puede entregar estrategias metodológicas como por ejemplo en el área del lenguaje procesadores de textos, en matemáticas software educativos y otras diversas aplicaciones que pueden ser utilizados en los alumnos. Las docentes mencionan las aplicaciones que conocen para ser utilizadas en las diferentes áreas en AHS pero que aún no se implementan. *[...] En general el computador se utiliza para algunos juegos que tenemos instalados [...] hay uno del Ministerio de Educación que es el “Bartolo” que es para niños pequeñitos, y ahora últimamente tenemos las Tablet que también tienen juegos instalados para aprender a leer, escribir, sumar a restar y eso no se ha incorporado aun al trabajo que yo realizo, pero la idea es incorporarlo”(E.1)*. Cabero (2015) por su parte dice que los docentes

nunca antes habían tenido tantas TD y es necesario replantearnos sobre como las incorporamos en el aprendizaje (p.20).

Otra percepción que se ha evidenciado como una principal barrera y una desventaja, es el tiempo que se le debe dedicar a las TD para integrarlas en la sala de clase. Las docentes reconocen el poco tiempo que le dedican para integrarlas en sus planificaciones y así transmitirles a sus alumnos. Desde este punto y tal como aclara Cacheiro (2018), sobre una de las características de las TD, “lo importante es conocerlos para potenciar los aspectos que nos interesen dentro de nuestro proceso de enseñanza-aprendizaje” (s/p). Las docentes mencionan que, las TD “*está inmersa en todos los ámbitos, entonces prepararse también para eso, aprender a usar las herramientas para poder responder y poder guiar el trabajo de los chicos*” (ED4). Por lo tanto, este resultado difiere de acuerdo a la teoría planteada, pero que sin embargo es importante tomarla en cuenta ya que, fomentar su uso en el aprendizaje, permitirá mejores resultados en el proceso de enseñanza.

Sobre la base de considerar las características individuales de los alumnos según las docentes es importante ya que existen limitaciones en el alumno que por su salud podría perjudicarlo. Romero, González, García & Lozano (2017), indican en su artículo sobre las herramientas tecnológicas para la educación inclusiva, las adaptaciones que se deben realizar a nivel de los contenidos, los objetivos y la metodología teniendo en cuenta las diferentes necesidades del alumnado. (P.87) De acuerdo a lo anterior se desprende de Cacheiro (2018) que una de “las características de las TD y la enseñanza – aprendizaje es el apoyo al alumnado con necesidades educativas a través de recursos y medios adaptadores que favorecen la comunicación, por ejemplo, la elaboración de tareas” (s/p). En contraste, Romero, et al., (2017) apuntan a una “diversidad en el ámbito educativo que se refiere a las características heterogéneas que tiene cada estudiante y que generan necesidades diferenciales que también requieren de diversas medidas y metodologías”, por lo que se considera necesariamente realizar un estudio previo de las habilidades, dificultades y contratiempos que pueda presentar el alumno para utilizar el recurso tecnológico de manera óptima con sentido pedagógico.

Otra perspectiva declarada por las docentes es el escaso trabajo colaborativo para implementar las TD, refiriéndose a las docentes de educación básica y educación diferencial. La coordinación que debe existir entre las docentes es importante ya que, los aportes que pueden realizar cada uno puede favorecer el trabajo en el aula. Por lo

que la escasa coordinación para utilizar las TD, conllevaría a seguir manteniendo un conocimiento básico de tal recurso.

Dimensión 2 Aula hospitalaria

El rol de la familia se evidencia como una categoría emergente debido a que no se consideró al comienzo de la investigación por lo cual, se reconoce desde las percepciones de las docentes como un agente importante dentro del proceso de aprendizaje de los alumnos. Romero, et.al., (2017), dice que es importante “fomentar la participación de los padres en las actividades y en el progreso de sus hijos [...] y un diálogo y aprobación de todos los miembros de la comunidad educativa [...]”. La familia es un agente colaborador ya que su participación y aprobación en utilizar las TD favorecerá, de alguna forma, el aprendizaje de sus hijos.

Por otro lado, el costo económico que tienen los aparatos tecnológicos donde muchas veces no pueden acceder a ellos, agregando el costo de la hospitalización, la cual obstaculiza aún más la adquisición. Cacheiro (2018), afirma que “no todas las familias pueden acceder a la compra de dispositivos informáticos, por lo que el centro debe ofrecer estos espacios con equipamiento para uso de los estudiantes”. Las docentes narran que a *“lo mejor no tiene mucho acceso por recursos económicos y por un tema de salir principalmente que, lamentablemente, ni siquiera pueden ir al cine”* (E.1).

Dimensión 3: Uso Pedagógico

El uso pedagógico que las docentes le dan a las TD, es de entretención y ocio luego de finalizar tareas o alguna actividad, según lo que han mencionado intentan que los estudiantes pasen poco rato frente a un computador, celular y televisor por lo que prefieren buscar otro *“tipo de descanso otro tipo de recreación diferente que el estar frente a un monitor entonces también ahí hay un tema súper delicado porque los juegos online son finalmente por muchos estudios que hicieron una adicción es difícil mantenerlos al margen de lo moderno o de lo que está de moda siendo que ellos nacieron en una era tecnológica entonces como utilizar esto como un medio y no como un fin es complejo y hay que estar ahí normando”* (E2). Luna (2013) afirma que se debe comprender que el uso de las TD tiene distintas intencionalidades, por ejemplo: simulador de vía independiente, de accesibilidad, de diversión, educativo. (p.4) Por lo tanto, la comprensión sobre la finalidad del recurso debe ser clave para que este pueda ser empleado. Además, mencionan que el uso debe tener una intencionalidad desde el

punto de vista educativo, es decir, si el recurso tecnológico no presenta un objetivo de aprendizaje ligado con el contenido a potenciar, este pierde su sentido como herramienta pedagógica. Por lo cual, estos datos indican que desde su conocimiento debe tener siempre una finalidad educativa.

A nivel de planificación en donde se debe especificar los objetivos y recursos que se han de utilizar y en qué momento es beneficioso ocuparlos, las docentes relatan que *“no se ha incorporado las tecnologías digitales de manera estable en este centro, ahora los motivos pueden ser diversos, te fijas. Ahora yo creo que es por que donde no contábamos con esas tecnologías anteriormente dentro de las planificaciones de los profesores no estaba el recurso, entonces como no estaba el recurso se usaron otros recursos,” (E1)* Por lo cual, es un trabajo que ellas consideran que no han podido llevar a cabo debido al escaso tiempo y desconocimiento sobre las TD por parte del equipo educativo, evidenciando que aún no sistematizan el uso en el quehacer diario del docente en el centro estudiado. El programa ENLACE ayuda a entregarle a los docentes las herramientas necesarias para favorecer las prácticas educativas de las TD como un aporte a la innovación educativa.

Dimensión: Práctica Docente

La práctica docente según Vergara (2016) *“implica acciones intencionales que tienen efectos en un mundo social, por ello puede considerarse que en las prácticas que los docentes realizan, se ponen en juego ciertas intenciones conscientes, pero también deseos, temores, expectativas [...] y se caracteriza por ser dinámica”* (p. 76). Desde este punto, se reconoce que las perspectivas que tienen los docentes frente al uso pedagógico, han podido vivenciar una escasa experiencia en implementar las TD en el aula. Siendo el aprendizaje basado en el juego (ABJ) uno de los principales impulsores en la enseñanza como un transmisor y motivador medio para el aprendizaje.

No obstante, se puede apreciar según las percepciones de las docentes que, al no poseer estos recursos se quedan con el conocimiento y técnicas ya adquiridas experimentalmente y no buscan más allá en cuanto a un perfeccionamiento e innovación debido a la falta de tiempo, de interés y flexibilidad en la práctica.

Por otra parte, las conclusiones se presentan a continuación en base a los objetivos, limitaciones, supuestos y problema propuesto. A partir del problema de investigación ya mencionado con anterioridad, se entabló una investigación de carácter cualitativa debido a que permite obtener una riqueza analítica del tema investigado dando sentido a la realidad social. Es por ello que esta investigación se situó en base al

estudio de caso. La finalidad es comprender en profundidad la realidad social y educativa, donde la particularidad de un caso singular enriquece la información recopilada (Bisquerra, 2009, pp. 309 – 313).

En cuanto al cumplimiento de objetivos, se identifica lo siguiente:

“Identificar la existencia de percepciones en los docentes sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales”

En relación al primer objetivo, se puede evidenciar que la existencia de las percepciones docentes sobre tecnologías se relaciona con el refuerzo positivo más que a una orientación pedagógica debido a que aún no las tienen incorporadas en el centro ni en la práctica diaria. Las docentes, según su autopercepción, no poseen dominio ni conocimiento de cómo utilizarlas por lo cual emplean estrategias metodológicas ya utilizadas y que han dado buen resultado en el contexto.

En concordancia con lo anterior, las docentes señalan que el poco empleo de las TD se debe a que no poseen el espacio físico ni las habilidades digitales para utilizarlas, por lo tanto, requieren de infraestructura como de capacitaciones, *“Ahora nos falta también espacios físicos para poder hacerlo una sala más que tuviera a lo mejor computadores como la mayoría de los colegios que esta la sala de computación como orientada a eso”*. (E2)

“Clasificar las percepciones de los docentes sobre el uso de las tecnologías digitales en el Aula hospitalaria”

En cuanto al segundo objetivo, se logra efectuar la clasificación de cada percepción de las docentes tomando en cuenta las expresiones vertidas en las entrevistas formulando categorías globales por cada dimensión. En dicha clasificación, se evidenciaron categorías emergentes no consideradas de antemano como la práctica docente donde es importante verla desde un punto de vista de la innovación pedagógica; además, de la capacidad autodidacta de ellas para educarse en las TD debido al escaso manejo que poseen. Por otro lado, se evidencia el trabajo colaborativo en cuanto a compartir los saberes desde su propia especialidad.

“Interpretar la percepción de los docentes sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales de acuerdo a la teoría.”

Por último, el marco referencial proporciona información relevante que afirman las percepciones expuestas por las docentes, las cuales se describen en párrafos

anteriores. Sin embargo, la dimensión de práctica docente, al ligarlo con la teoría se encontraba desfavorecida ya que, al no considerarla antes, no había información descrita en el estudio lo que conllevó a indagar sobre los temas que resultaron sobre esta dimensión y las percepciones de las docentes.

Supuestos

Las tecnologías digitales son utilizadas para el ocio y el refuerzo positivo de los alumnos, es decir que las TD se implementan para premiar a un alumno cuando realiza una tarea o tiene buen comportamiento y en el recreo se utilizan para escuchar música, jugar o ver redes sociales. En aspectos pedagógicos, se utilizan para la búsqueda de información, sin embargo, se realiza circunstancial y esporádicamente debido a que todo contenido pasado en clases está en el libro escolar y/o las docentes lo traen de antemano basándose en las bases curriculares propuestas por el Ministerio de Educación de Chile.

Por otro lado, además las autopercepciones están divididas en que generan beneficios a los alumnos y no, ya que, al mismo tiempo pueden ser distractores si no tienen un objetivo pedagógico claro. Por esto, se evidencia una resistencia al cambio por parte del equipo educativo debido a la dicotomía presentada donde se esclarece que las tecnologías digitales pueden ser apoyos, pero falta dominio sobre ellas.

Limitaciones

Encontrar centros hospitalarios para llevar a cabo la investigación fue una de las principales limitaciones que se evidenció a lo largo del trabajo de campo ya que los centros que se pretendía investigar presentaron demora en contestar la invitación propuesta, es por ello que la investigación se enmarcó en un estudio de caso de una escuela hospitalaria donde las seminaristas cursaban su práctica profesional. Ya insertos dentro del contexto, las docentes estudiadas se mostraron abiertas y entusiastas en participar en las entrevistas semiestructuradas en donde no se evidenció dificultad en la entrega de la información.

Sin embargo, las docentes presentaban escaso tiempo para contestar la entrevista debido a la alta demanda de actividades y funciones en el contexto de trabajo, esto produjo que algunas entrevistas se vieran interrumpidas, siendo un importante factor a considerar ya que ante la interrupción se perdía la continuidad de la conversación desorientándose del foco principal por lo cual algunas respuestas pudieron haber sido viciadas o erróneas por esto, de todas maneras, se llevaron a cabo cada una de estas.

Hubiese sido enriquecedor investigar otros contextos hospitalarios para conocer las percepciones de otros docentes contrastando las opiniones, creando nuevos instrumentos de recolección y así haber tenido una mirada global de la Región Metropolitana sobre la temática de estudio, no obstante, por temas de tiempo y acceso se decidió abarcar solo una.

Por último, la inexperiencia de las seminaristas en la temática de investigación dificultó el avance del estudio ya que se evidenciaron distintas limitaciones en cuanto a la formulación de la problemática, realización del marco metodológico y creación de instrumentos de recolección de información. En efecto, la revisión de otras investigaciones e informaciones anexas se pudo realizar el estudio y realizar el análisis de la información recopilada.

Alcance de la investigación

Desde la mirada de la educación diferencial se presenta una propuesta que permite incorporar las tecnologías digitales dentro del contexto hospitalario. Las docentes evidenciaron una serie de barreras relacionadas con el acceso, conectividad y la falta de recursos económicos, además, del poco dominio en cuanto al uso pedagógico de las TD en la sala de clases.

A nivel general en esta aula hospitalaria, sería importante trabajar la incorporación de las tecnologías digitales en los alumnos desde una mirada organizacional de asignaturas, donde se sistematice mediante un módulo que enseñe sobre cómo navegar en la web, como acompañar los contenidos con recursos educativos tecnológicos, siendo apoyo en el proceso de aprendizaje y educar en lenguajes digitales, es decir, crear una asignatura específica de tecnologías digitales mediada por un experto.

Por otro lado, en las entrevistas se mencionan que algunas docentes poseen poco conocimiento en recursos tecnológicos como estrategia didáctica para acompañar el contenido en clases, por lo cual se propone que compartan tal contenido a las docentes que no manejan tecnologías, potenciando el trabajo colaborativo entre la educadora diferencial del centro con la educadora del aula multigrado. Ambas propuestas señaladas permitirán dentro del contexto favorecer la innovación tecnológicas. Coll & Monereo (2008) mencionan que es importante permitir la colaboración entre las docentes ya que se abrirán canales de comunicación que permitirán el trabajo, ideas e información para compartir.

Para llevar a cabo lo anterior, sería interesante instar a los docentes, tanto a las educadoras diferenciales como a las educadoras de la sala multigrado, a tomar capacitaciones sobre recursos digitales para incorporarlos en el aula hospitalaria con la finalidad de ampliar su aprendizaje, perfeccionarse y añadir nuevas concepciones sobre los beneficios de las tecnologías digitales en la sala de clases, esto permitirá un mejor uso de las TD existentes en el contexto y que los alumnos puedan optar a un aprendizaje más dinámico.

Asimismo, el programa Enlaces junto con el Ministerio de Educación de Chile propone capacitaciones para docentes de aulas hospitalarias las cuales pueden ser obtenidas suscribiéndose al proyecto, de esta manera para acceder al beneficio que brinda el programa se debe sistematizar a nivel directivo. Sin embargo, un obstáculo que podría interponerse en esto es el poco espacio que se presenta en el contexto para poder tener computadores y la poca accesibilidad de internet.

Por otra parte, el educador diferencial dentro de la sala de clase es un facilitador de estrategias para simplificar el acceso al contenido de los alumnos por lo cual se propone que dentro de la formación inicial docente de la carrera realicen actividades curriculares que fomenten la enseñanza y la incorporación de las tecnologías digitales en cuanto al uso, dominio e integración en el trabajo diferencial realizado a diario en los diferentes contextos que ejerzan la profesión, donde conozcan sitios web que permitan encontrar recursos digitales que sean de apoyo a la práctica docente y puedan crear nuevas herramientas específicas para su contexto.

Finalmente, es importante mencionar que en la actualidad existen diversas entidades que se encargan de implementar e informar sobre las tecnologías en contextos educativos, una de ellas es la revista Costa digital de la Universidad Católica de Valparaíso, la cual entrega diversos recursos, herramientas y proyectos tanto para los alumnos como docentes para facilitar el acceso. En concreto, existe la necesidad de que la educación se vaya digitalizando con responsabilidad docente, donde es parte de una nueva tarea que debe asumir el docente con el fin de que todos puedan acceder al aprendizaje.

Proyecciones

En cuanto a las proyecciones a futuro se espera que se pueda llevar a cabo la incorporación de las TD en los centros hospitalarios para así facilitar el aprendizaje de los alumnos hospitalizados y que estos obtengan un mejor aprendizaje con él. Para esto,

es necesario que los docentes de aula hospitalaria puedan optar a capacitaciones en cuanto al uso de las TD.

Sería interesante crear alianzas entre jóvenes universitarios de carreras de ingeniería en informática de último año que deban crear proyectos para su egreso y docentes de educación diferencial de contextos hospitalarios con la finalidad de atender las necesidades que se evidencian dentro del entorno. Es decir, mezclar el conocimiento pedagógico del docente y las necesidades educativas del contexto con el conocimiento informático de los jóvenes para crear herramientas y/o recursos didácticos en la web y así favorecer el quehacer educativo.

También, sería atrayente crear un repositorio con recursos y programas educativos tecnológicos como estrategias metodológicas basados en las necesidades educativas de niños y jóvenes en situación de enfermedad que están hospitalizados y/o que no puedan asistir a la escuela regularmente. Este almacenamiento de estrategias metodológicas estaría orientado en base a tres ejes, los objetivos de aprendizajes de las bases curriculares, asignaturas y cursos, y necesidades presentes en el aula hospitalaria, lo cual ayudaría a optimizar el tiempo de los docentes en cuanto a la búsqueda de información en la web, en planificar sus clases e implementación en las aulas.

En resumidas cuentas, se proyecta replicar la investigación y el análisis en otras aulas hospitalarias con la finalidad de conocer las diferentes percepciones de los docentes diferenciales sobre la temática, creando conciencia de los beneficios de las TD en el aula, dejando de lado la concepción de que las tecnologías sustituyen al docente y aprovechando que son un elemento que apoya la práctica, siendo un medio y no un fin. Por lo cual, es necesario que los docentes conozcan las TD para que no sea mal utilizadas dentro de este contexto.

La relevancia y el nuevo rol del profesor de educación diferencial del siglo XXI es ampliar su conocimiento digital para poder transmitirlo a sus alumnos de acuerdo a la necesidad que presenta y por tanto favorecer su enseñanza-aprendizaje desde las TD e ir generando nuevas perspectivas positivas que irán en post del alumno.

Bibliografía

Bisquerra, R. (2009) *“Metodología de la investigación educativa”*. Madrid. La Muralla. 2da edición.

Caballero, M. Caballero, I., López, C. & Caballero, A. (2015). *“Educación y percepción: análisis diferencial intercultural”*. Revista digital educativa. N° 14.

Cabero Almenara, J. (2015). *“Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).”* Tecnología, Ciencia y Educación, 1. P- 19-27.

Cacheiro, M (2018). *“Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC”*. Universidad nacional de educación a distancia.” Editorial UNED.

Camilloni, A. (2007a) (Comp.), *“El saber didáctico”* (pp.201-231).

Carrasco, P. (2008). *“Estudio del valor terapéutico de la literatura infantil en niños hospitalizados.”* Tesis, Universidad de Murcia. Recuperado de: <https://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/4414>

CEDAUH. (2010). *“Una radiografía de la pedagogía hospitalaria: Definición, Formación Docente, Políticas y Ámbitos de Intervención.”* Recuperado de: <http://www.redlaceh.org/DocumentosWeb/idCarp-17--dba7fdfe515db820efaf55bc43aa47.pdf>

Centro Costadigital PUCV. (2019) *“Especial de Herramienta digitales para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.”* 3ra. Edición. N°07. Valparaíso, Chile. Recuperado de: https://www.costadigital.cl/home/wp-content/uploads/2019/05/Revista_Costadigital_07.pdf

Coll, C. & Monereo, C. (2008) *“Psicología de la educación virtual”* Madrid

Dagio, M., & Badillo, M. (2015). *“La formación de profesionales en el campo de pedagogía hospitalaria: propuesta de líneas de acción y contenidos para una opción de campo en la fase III de la UPN”* (Doctoral dissertation, Ajusco). Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/31376.pdf>

Diseño Universal de Aprendizaje. (2013). Recuperado de: https://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf

Educa con TIC. (2013). *“Recursos TIC para Necesidades Educativas Especiales”*. Recuperado de: <http://www.educacontic.es/blog/recursos-tic-para-necesidades-educativas-especiales>

- ENLACES (2015). Recuperado de: <http://www.enlaces.cl/sobre-enlaces/historia/>
- ENLACES. (2016) “*Tecnologías de acceso universal para la educación 2016.*” Recuperado de: <http://www.enlaces.cl/proyectos/tecnologias-de-acceso-universal-para-la-educacion/>
- ENLACES (2018). Recuperado de: <http://www.enlaces.cl/sobre-enlaces/quienes-somos/>
- Fernández, C., Orrego, J. & Zamora, M. (2018). “*Los docentes hospitalarios. Características al servicio de la pedagogía*”. Tesis, Pontífice Universidad Católica de Valparaíso. Recuperado de: http://opac.pucv.cl/pucv_txt/txt-6000/UCC6059_01.pdf
- Fernando, J. (2016). “*30 formas de introducir tecnología en el aula.*”. Entre Paréntesis. Recuperado de: <http://entreparesis.org/30-modos-introducir-tecnologia-aula/>
- Ferrón. F. (2012) “*Tecnología: ¿medio o fin?*”. Recuperado de: <https://www.santiagokoval.com/documentos/articulos-academicos/tecnologia-medio-o-fin.pdf>
- García-Huidobro, J. (2017). “*Una nueva meta para la educación Latinoamericana del Bicentenario.*” Recuperado de: <http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/8507/243.pdf?sequence=1&isAllowed=>
- González J. (2013). “*Educación en Aulas Hospitalarias, mediada por las TIC: Tendencias, búsqueda, diseño y aplicaciones*” 9, 189-201
- Hepp, P. Pérez, M. Aravena, F. & Zoro, B. (2017). “*Desafíos para la integración de las TIC en las escuelas: Implicaciones para el liderazgo educativo*” Informe Técnico No. 2 2017. LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Chile.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). “*Metodología de la Investigación*”. México. The Graw Hill. 5ta edición.
- López, L., Correa, L. & Rojas–Bahamón, M. (2017). “*Representaciones sociales: formación y uso de tecnologías de información y comunicación. Profesores de educación básica secundaria.*” Revista Virtual Universidad Católica del Norte N° 50. P. 256–276. Recuperado de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/823/1341>

- Lorido, M. (2005). “*Nuevas tecnologías y educación*”. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&piyd=S1676-10492005000100007
- Luján, M. & Salas F. (2009). “*Enfoques teóricos y definiciones de la tecnología educativa en el siglo XX*”. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 9 (2), 1-29.
- Luna, M. (2013). “*Tecnología y discapacidad: Una mirada pedagógica*” Revista Digital Universitaria, Vol. 14, No.12
- McMillan, J. & Schumacher S. (2005). “*Investigación Educativa*”. Madrid. Pearson Educación. 5ta edición.
- Ministerio de Educación. (1999). “*Decreto 374.*” Recuperado de: https://www.leychile.cl/Navegar/index_html?idNorma=155851
- MINEDUC (2003) “*Escuelas y aulas hospitalarias*” Recuperado de: <https://dianagracee.files.wordpress.com/2008/10/200703281942170aulahospitalarias.pdf>
- MINEDUC (2012) *Programa de estudio primer año básico, Lenguaje y comunicación*. P. 15. Recuperado de: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-18871_programa.pdf
- MINEDUC. (2014) “*Orientaciones e instrumentos de evaluación diagnóstica, intermedia y final en formación ciudadana.*” Recuperado de: <https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2016/10/Orientaciones-e-instrumentos-de-evaluaci%C3%B3n-Formaci%C3%B3n-Ciudadana-3%C2%BA-a%C3%B1o-medio.pdf>
- MINEDUC. (2015). “*Diversificación de la enseñanza: Decreto N° 83/2015*” Recuperado de: <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>
- MINEDUC. (2017) “*Orientaciones para la construcción de comunidades educativas inclusivas*”. Recuperado de: <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/03/Documento-Orientaciones-28.12.16.pdf>
- Moreno, N. López, E. & Leiva, J. (2018). “*El uso de las tecnologías emergentes como recursos didácticos en ámbitos educativos*”. P. 131 – 146. Recuperado de: http://www.hottopos.com/isle29_30/131-146Moreno.pdf

- Núñez, N. (2015). “*Mirada a la formación ciudadana a partir de la experiencia del equipo directivo y profesores del colegio Monte Tabor y Nazaret.*” Universidad Alberto Hurtado. Santiago. Chile.
- Polo, J. (2010). “*50 herramientas de colaboración para la educación*”. España, Barcelona. Recuperado de: <https://www.whatsnews.com/2010/04/11/50-herramientas-de-colaboracion-para-la-educacion/>
- OEI-CEPAL. (2010). “*2021 Metas Educativas: La educación que queremos para la generación de los bicentenarios.*” Madrid. España.
- Quevedo, L. (2010). “*Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital.*” Documento básico.
- Requena, S. (2008). “*El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje.*” RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 5(2), 26-35. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/780/78011201008.pdf>
- Revista de educación. (2018). “*Zona pedagógica, Todos los niños tienen derecho a recibir clases, sin importar su condición de salud o económica*”. Recuperado de: <http://www.revistadeeducacion.cl/12058-2/>
- RIQUELME, S. (2006). “*Aulas y pedagogía Hospitalaria en Chile*” Fundación Carolina Labra Riquelme, Editorial GRAFIMPRES.
- Riveros, V. & Mendoza, M. (2005). “*Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación.*” Encuentro Educacional. Vol. 12. P. 315 – 336. Recuperado de: https://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). “*Tradición y enfoques en la investigación cualitativa. Metodología de la investigación cualitativa.*” P.1-35. Málaga, España: Algibe.
- Salazar, J. Montero, M. Muñoz, C. Sánchez, E. Villegas, J. (2012) “*Percepción social en psicología social*” (p 77-109). México, Trillas.
- Sánchez-Antolín P., Alba C. & Paredes J. (2016). “*Uso de las TIC en las prácticas docentes del profesorado de Innovación Tecnológicas de la Comunidad de Madrid.*” Revista española de pedagogía. N° 265. P. 543 – 558
- UNESCO, 2016. “*Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa*”. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245115>

Vaillant, D. (2013). *“Integración de TIC en los sistemas de formación inicial y continua para la Educación Básica en América Latina.”* UNICEF. 1ra Edición. Argentina.

Vargas, L (2004). *“Sobre concepto de percepción”*. Extraído de: <http://www.redalyc.org/html/747/74711353004/index.html>

Vergara, M. (2016). *“La práctica docente. Un estudio desde los significados”*. Cumbres, 2(1), 73-99.

ANEXOS

• PROTOCOLO DE VALIDACIÓN

Santiago, 03 de mayo 2019

Estimado académico:

Me dirijo a usted, con la finalidad de solicitar su colaboración, dada su experiencia en el área temática, revisión, evaluación y validación de la presente “entrevista semi estructurada” que será aplicada para realizar la investigación: “Representación social de los docentes sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales en aula hospitalaria”, el cual se enmarca dentro del Seminario de Grado de la Universidad Católica Raúl Silva Henríquez.

Los objetivos del estudio son:

Objetivo general:

- I. Conocer la percepción existente de los docentes sobre el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales en un Aula Hospitalaria de la comuna de Santiago

Objetivos específicos:

- I. Identificar la existencia de percepciones en los docentes sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales.
- II. Clasificar las percepciones de los docentes sobre el uso de las tecnologías digitales en el Aula hospitalaria
- III. Interpretar la percepción de los docentes sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales de acuerdo a la teoría.

Autores: Isca Cornejo Gajardo, Ana Farfán Miranda, Constanza Fuentes Villar, Pamela Reyes Navarrete.

Las Tecnologías Digitales, han revolucionado en todas las áreas, tanto en el ámbito social, económico como también en la educación para otorgar beneficios a los docentes y a los estudiantes en la forma de cómo se adquiere el aprendizaje, utilizando nuevos métodos y estrategias.

Es por esto, que las Tecnologías Digitales entran a los espacios de Aula Hospitalarias, a otorgar apoyo e innovación para motivar a los estudiantes a realizar las distintas actividades de manera más sencilla, autónoma y no para reemplazar al docente. Pero todo esto dependerá de sus creencias, motivaciones y la representación social del docente sobre las tecnologías digitales.

Desde este último punto, es que nace la necesidad de investigar cuales son las representaciones sociales del docente sobre el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales en cuatro aulas hospitalarias específicamente de la Región Metropolitana los cuales acompañan el proceso educativo en estos centros.

En ese sentido, el fuerte crecimiento que han tenido las Tecnología digitales en los últimos años y el impacto en el ser humano, nos supone pensar que las representaciones que tienen los docentes sobre su uso en el aula permitirán dar un catastro del sentir de los agentes directos de educación en cuanto al nivel de innovación en el contexto educativo, además, tomando las representaciones sociales se crean nuevas experiencias dejando a las tecnologías digitales como una herramienta metodológica para facilitar el aprendizaje.

Dimensión	Preguntas	Dejar	Eliminar	Modificar	Observaciones
Aula Hospitalaria	¿Cuál es la modalidad de trabajo en Aula Hospitalaria?				
	¿Qué estrategias metodológicas digitales ocupa en el aula hospitalaria?				
	En base a su experiencia, ¿cuáles son los aspectos mejor logrado como docente de Aula Hospitalaria?				
	En base a lo anterior, ¿Cuáles aspectos debe mejorar en su práctica pedagógica en Aula Hospitalaria?				
Tecnologías Digitales	¿Qué entiende por Tecnologías Digitales?				
	Dentro del contexto de Aula Hospitalaria, ¿qué tecnologías digitales se utilizan?				
	En base al trabajo pedagógico en aula hospitalaria, ¿Qué tecnología digital sería más apta para trabajar en este contexto?				
Utilidad de las tecnologías digitales en el aula hospitalaria	Según su experiencia, ¿cómo las Tecnologías Digitales han aportado a este centro hospitalario?				
	¿Cuál es el beneficio del uso de las Tecnologías Digitales en el aula hospitalaria?				
	¿Cuáles son las principales barreras que se evidencian en su contexto para la implementación de las Tecnologías Digitales?				
	¿Cómo fomentaría la incorporación de las Tecnologías Digitales en aula hospitalaria en Chile?				
	Finalmente, ¿qué sugerencia le haría a las				

	Universidades para fomentar en la formación docente de educación diferencial en cuanto al uso de la TD para los contextos hospitalarios?				
--	--	--	--	--	--

Validación en cuanto a estructura general

Criterios	Observaciones
Presentación de instrumento	
Relevancia de dimensiones	
Clasificaciones de indicadores por cada dimensión	
Calidad de redacción de preguntas	
Trascendencia de contenido	
Factibilidad de aplicación de instrumento	

Otras apreciaciones:

Validado por:

Profesión:

Grado académico:

Fecha: _____

Firma: _____

- **VALIDACIONES**

Otras apreciaciones: En la entrevista semiestructurada es clave el ambiente que crea el entrevistador, por lo que recomiendo estudiar bien las preguntas para dar fluidez a la conversación y generar confianza. Otorgar tiempo para escuchar y limitarse a hablar lo menos posible. El instrumento analizado y validado permite levantar información para cumplir con el objetivo del estudio.

Validado por: Rafael Arancibia Rojas

Profesión: Profesor de Estado en Matemática y Computación

Grado académico: Magister en Educación

Fecha: lunes 6 de may. de 19

Firma:

Validación en cuanto a estructura general

Criterios	Observaciones
Presentación de instrumento	Sin observaciones.
Relevancia de dimensiones	Están bien construidas, solo hay que modificar el orden de aparición en la entrevista para mejorar la coherencia.
Clasificaciones de indicadores por cada dimensión	Las observaciones se encuentran como comentarios de las preguntas.
Calidad de redacción de preguntas	Bien redactadas, no hay problemas para entenderlas.
Trascendencia de contenido	Adecuado y pertinente.
Factibilidad de aplicación de instrumento	Puede ser aplicado sin problemas.

Otras apreciaciones:

Validado por: Karina González Castillo

Cargo: Encargada de Investigación, Dirección de Investigación y Postgrado

Grado académico: Magister

Fecha: 16-05-2019

Firma:

Validación en cuanto a estructura general

Criterios	Observaciones
Presentación de instrumento	Correcta
Relevancia de dimensiones	Correcta
Clasificaciones de indicadores por cada dimensión	Perfectible
Calidad de redacción de preguntas	Perfectible
Trascendencia de contenido	Correcto
Factibilidad de aplicación de instrumento	Correcto

Otras apreciaciones:

Validado por: Victor Martínez Gutiérrez

Profesión: Profesor de educación básica

Grado académico: Magíster en Educación, currículum e innovaciones pedagógicas

Fecha: 17 de mayo del 2019

Firma



- **GUION ENTREVISTA DOCENTE PARTICIPANTE**

Percepción de los docentes de Aula Hospitalaria sobre el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales.

Introducción y Bienvenida

Esta investigación está enmarcada en el grado de seminario de Educación Diferencial de la Universidad Católica Silva Henríquez, dirigida a Docentes de Aulas Hospitalarias de la comuna de Santiago.

La presente entrevista tendrá una duración aproximada de una hora, la cual será grabada en archivo de audio y transcrito posteriormente a un archivo de texto respetando las respuestas emitidas por cada participante. Se hará entrega de un consentimiento informado para contar con la autorización de la realización de la entrevista y el uso que se dará a la información recopilada.

El objetivo de esta entrevista es: Identificar la existencia de percepciones sobre el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales.

GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURA	
Fecha:	Edad:
Título profesional:	Años ejercidos en AH:
Entrevistado:	Universidad de egreso:
Año de egreso:	
Dimensiones	Preguntas
Tecnologías digitales	<p>¿Qué entiende por Tecnologías Digitales?</p> <p>Dentro del contexto de Aula Hospitalaria, ¿Cuáles son los elementos tecnológicos que disponen? ¿Cómo lo utilizan?</p> <p>En base al trabajo pedagógico en aula hospitalaria, ¿Qué tecnología digital considera más apta para trabajar en este contexto?</p>
Aula hospitalaria	<p>¿Cuál es la modalidad de enseñanza - aprendizaje de trabajo en Aula Hospitalaria?</p> <p>En base a su experiencia, ¿cuáles son los aspectos mejor logrados como docente de Aula Hospitalaria?</p> <p>¿Qué estrategias metodológicas utiliza para implementar recursos digitales en el aula hospitalaria?</p>
Uso pedagógico de las tecnologías digitales en el aula hospitalaria.	<p>Según su experiencia, ¿cómo las Tecnologías Digitales han aportado a este centro hospitalario?</p> <p>¿Cuáles son las principales barreras que se evidencian en su contexto para la implementación de las Tecnologías Digitales?</p> <p>¿Cómo fomentaría la incorporación de las Tecnologías Digitales en las aulas hospitalarias en Chile?</p> <p>Finalmente, ¿Qué sugerencia le haría a las Universidades para fomentar en la formación docente de educación diferencial en cuanto al uso de la TD para los contextos hospitalarios?</p>
Preguntas proyectivas	<p>En base a su experiencia como docente junto a los avances de la sociedad del conocimiento, ¿Cuál cree que es el beneficio del uso de las Tecnologías Digitales en el aula hospitalaria?</p> <p>A nivel general, ¿Qué aspectos se debe mejorar en la práctica pedagógica para la incorporación de TD en Aula Hospitalaria?</p> <p>En 5 años más, ¿Cómo cree que se proyectan las tecnologías digitales en aulas hospitalarias?</p> <p>¿Le gustaría agregar algo más sobre el tema de estudio?</p>

Muchas gracias por su participación de esta investigación.

• **CARTA ESCUELA:**

Santiago, 09 Mayo del 2019.

Señora

Directora

Escuela Hospitalaria UC

Santiago

Estimado Director:

La Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez, con Sede en calle General Jofré N° 462 de Santiago, es un establecimiento de Educación Superior destinado a la formación de Profesionales en las áreas de Educación.

*Con el fin de dar cumplimiento a los planes de Estudios de nuestra Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, específicamente en la **Actividad Curricular: Seminario de Grado**, las estudiantes presentadas en el adjunto solicitan llevar a cabo su investigación, relacionadas con la Actividad Curricular mencionada.*

El nombre de su Tesis es: PERCEPCIÓN SOCIAL DE LOS DOCENTES SOBRE EL USO PEDAGÓGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN AULA HOSPITALARIA

La oportunidad de desarrollar la referida actividad significará, sin duda, una valiosa experiencia para la formación profesional de nuestros estudiantes.

Le saluda cordialmente,

MARCELO PALOMINOS B.

Coordinador Seminario de Grado

Escuela Educación Diferencial

Universidad Católica Silva Henríquez

EMILIO RODRIGUEZ MACAYO

Director

Escuela Educación Diferencial

Universidad Católica Silva Henríquez

NÓMINA DE PROFESIONALES EN FORMACIÓN

NOMBRE COMPLETO	R.U.T
1. Isca Tamar Cornejo Gajardo	18.977.199-1
2. Ana Belén Farfán Miranda	19.187.392-0
3. Constanza Paz Fuentes Villar	18.747.678-K
4. Pamela Andrea Reyes Navarrete	18.294.495-5

- **CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA**

PERCEPCIÓN SOCIAL DE LOS DOCENTES SOBRE EL USO PEDAGÓGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN AULA HOSPITALARIA

PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Usted ha sido invitado a participar en la investigación titulada **“Percepción social de los docentes sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales en aula hospitalaria”**, dirigido por Marcelo Palominos Bastidas de la Universidad Católica Raúl Silva Henríquez en las personas de Isca Cornejo Gajardo, Ana Farfán Miranda, Constanza Fuentes Villar y Pamela Reyes Navarrete.

El objetivo del estudio es identificar la existencia de percepciones sociales existentes de los docentes sobre el uso pedagógico de las Tecnologías Digitales en Aulas Hospitalarias de Santiago.

Si usted acepta participar de esta investigación, se solicita que responda la entrevista, que contiene preguntas sobre las dimensiones que componen el presente estudio. La participación en esta actividad es voluntaria. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial. La identidad de los participantes será de manera anónima y confidencial, se encontrará disponible solo para los participantes de la investigación. Según lo anterior usted puede afirmar que:

- Mediante la firma de este documento, doy consentimiento para participar en el trabajo de Investigación. Soy consciente que la información que estoy suministrando que permitirá analizar las respuestas acerca de mi conocimiento sobre la representación social de los docentes sobre el uso pedagógico de las tecnologías digitales en aula hospitalaria.
- Doy fe que estoy participando de forma voluntaria y que la información que apporto es confidencial. Por otra parte, afirmo que se proporcionó la información necesaria para poder responder la entrevista.

Nombre:
RUN:

Firma del Participante

Firma investigador

Santiago de Chile, __ de _____ de 2019

• **TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS**

Entrevista 1 (E1)
Educadora diferencial especialista en Audición y Lenguaje
15 años trabajando en la institución
Egresó de la Universidad Metropolitana
Egresó en el año 1985

DIMENSIÓN: TECNOLOGIAS DIGITALES

I: ¿Qué entiende por Tecnologías Digitales?

E: Tecnología digital para mi es el uso de cualquier aparato electrónico que permita facilitar el aprendizaje, eso ya sea Tablet o computadores o data ese tipo de cosas. La utilización de software dentro del contexto más los aparatos electrónicos que utilizan.

I: ¿Cómo que software conoce usted?

E: Hay muchos softwares para enseñar a leer, específicamente quieres títulos, ósea hay uno que se llama se me olvido el nombre es el de un marcianito, hay uno que es el primero que salió para enseñar a leer que es el abra palabra que salió hace muchos años también está el pipo no sé, que, tu buscas en la app y hay millones de tecnologías para enseñar lo que tú quieras.

I: Dentro del contexto de Aula Hospitalaria, ¿Cuáles son los elementos tecnológicos que disponen? ¿Cómo lo utilizan?

E: Computador y Tablet. En general el computador se utiliza para algunos juegos que tenemos instalados que, por ejemplo, hay uno del ministerio de educación que es el Bartolo que es para niños pequeñitos, y ahora últimamente tenemos las Tablet que también tienen juegos instalados para aprender a leer, escribir, sumar a restar y eso no se ha incorporado aun al trabajo que yo realizo, pero la idea es incorporarlo.

I: En base al trabajo pedagógico en aula hospitalaria, ¿Qué tecnología digital considera más apta para trabajar en este contexto?

E: La Tablet, porque es de fácil uso de tamaño adecuado, se puede desinfectar y es más amigable para los niños, además la mayoría de los niños ya la conocen, saben el manejo de la Tablet.

DIMENSIÓN: AULA HOSPITALARIA

I: ¿Cuál es la modalidad de enseñanza - aprendizaje de trabajo en Aula Hospitalaria?

E: Yo voy a hablar en relación a como la idea de ustedes es tener las dos visiones, yo voy a hablar de con lo que yo trabajo de Ludo, nosotros más que nada los recursos que utilizamos son juegos, ósea la modalidad de trabajo es a través del juego eso está bien eso.

I: En base a su experiencia, ¿cuáles son los aspectos mejor logrados como docente de Aula Hospitalaria?

E: Yo creo que, no sé si estará bien enfocado lo que ustedes me acaban de decir, pero yo siento que lo más positivo del aula hospitalaria es el trabajo uno a uno eso te permite conocer así súper específicamente las necesidades y requerimientos de cada alumno, entonces yo creo que eso es lo más importante dentro de un aula hospitalaria, el hecho de que tú puedes estar al tanto de cómo es ese niño, no tanto cognitivamente sino como persona que supuestamente es el ideal de todo profesor en la educación regular, es conocer al individuo con el que trabajas de todo punto de vista. Yo creo que eso es lo más importante dentro de lo que trabajamos dentro del aula hospitalaria.

I: ¿Qué estrategias metodológicas utiliza para implementar recursos digitales en el aula hospitalaria?

E: Yo creo que, aah bueno, a nosotros nos ha llegado una instancia de que una vez una niña vino a mostrarnos como un programa que había que se podía trabajar como en las clases a través de una Tablet y yo creo que eso se podría aplicar acá, en lugar de a lo mejor estar tenemos libros y de manera complementaria trabajar con estrategias que nos permitan no solo leer si no que visualizar y que el aprendizaje sea como aprendido de diferentes formas o sea,

sea más atractivo y sea más real porque no es lo mismo leer aquí un libro sobre la Grecia, lo más importante eran las construcciones y además ver en una Tablet, en un computador o donde sea ver las construcciones o creo que es muy importante sobre todo estos niños que a lo mejor no tiene mucho acceso a esas cosas por recursos económicos y por un tema de salir principalmente que, lamentablemente, ni siquiera pueden ir al cine, te fijas, cosas tan simples. Entonces como que el bagaje que tienen para aprender y ligar lo que aprenden acá con el conocimiento que ellos tienen de la vida diaria es muy escaso entonces, porque en general los niños que van a una escuela tradicional ellos traen un bagaje completo de lo que viven ellos diariamente, entonces de repente hay aprendizajes que son más fácil de obtener porque son cercanos a su realidad, pero los niños de la escuela hospitalaria de repente no tienen eso, no tienen una realidad común y corriente entonces el hecho de por último a través de una Tablet ver, no se a lo mejor, el mar, las corrientes, ver los peces, es indispensable yo creo.

DIMENSIÓN: USO PEDAGÓGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL AULA HOSPITALARIA.

I: Según su experiencia, ¿cómo las Tecnologías Digitales han aportado a este centro hospitalario?

E: Mira, en general, yo creo que no se ha incorporado las tecnologías digitales de manera estable en este centro, ahora los motivos pueden ser diversos, te fijas. Ahora yo creo que es por que donde no contábamos con esa tecnologías anteriormente dentro de las planificaciones de los profesores no estaba el recurso, entonces como no estaba el recurso se usaron otros recursos, entonces yo siento que serían un gran aporte te fijas, porque, claro estamos en una época que los niños llegan con un bombardeo de cosas tecnológicas muy grandes ya que estos niñitos todos manejan Tablet, celular, igual es como ser antiguos ponerlos en un libro, te fijas, siendo que hay cosas que se pueden aprender de la misma forma pero haciéndolo más entretenido. Creo que, si es importante que la etapa concreta no se pierda, esa de manipular material yo creo que es muy importante, pero tendría que ser concreto hoja y algo audio visual que lo complemente como ligarlo como a la teoría con la práctica.

I: ¿Cuáles son las principales barreras que se evidencian en su contexto para la implementación de las Tecnologías Digitales?

E: Yo creo que, como lo que te comentaba primero, como no teníamos el recurso, las planificaciones fueron hechas con anticipación y de repente, depende de cada persona si la implementa o no, depende de la flexibilidad que tenga para hacer cambios y otra cosa que es importante, nosotros, de repente, podríamos trabajar de manera más practica con las Tablet pero el internet que tenemos no nos da, entonces para poder incorporarlo de manera sistemática, tendríamos que tener ese recurso como bien establecido para no estar dependiendo de que se cae o no se nos cae, te fijas, como la cosa tecnológica mejorarla y eso más que nada depende de lo macro de arriba.

I: ¿Cómo fomentaría la incorporación de las Tecnologías Digitales en las aulas hospitalarias en Chile?

E: Ósea para mi seria simple, ósea, por ejemplo, primero vería que contenidos tenemos y buscaría recursos en las Tablet y seria parte de las clases, ambas cosas, sería indispensable que eso estuviera porque, también, eso fomentaría la independencia de los niños porque al tener algo que ellos manejan y una actividad que va a ser entretenida, van a aprenden el contenido más fácil que a través de un libro. Por ejemplo, las vocales todo lo que es lectura, escritura, para ellos es natural adquirirlo a través de ese medio y es más complejo, y eso mataría un poco el tiempo de parte del docente porque cuando estás con un libro tienes que estar al lado del niño todo el rato, yo creo que la Tablet fomentaría un poco más la independencia.

I: Una de las barreras que hemos visto durante la investigación, es que los docentes poseen un escaso conocimiento sobre las tecnologías digitales, ¿usted se consideraría que tiene escaso conocimiento?

E: Yo creo que no tengo mucho conocimiento, pero me puedo manejar con las cosas tecnológicas, pero no es el tema de otras profesoras de acá te fijas yo creo que también es una cosa de personalidad tiene que ver como tú eres como profe porque hay profes que son resistentes a los cambios y en incorporar cosas nuevas, te fijas, entonces eso influye mucho.

I: ¿Y han recibido capacitaciones?

E: No nunca.

I: Finalmente, ¿Qué sugerencia le haría a las Universidades para fomentar en la formación docente de educación diferencial en cuanto al uso de la TD para los contextos hospitalarios?

Yo implementaría una asignatura que fuera uso de tecnologías y cómo abordarlas y como ligarlas con los contenidos que uno va a pasar. Yo creo que debiera haber una asignatura que te enseñara como usarla la tecnología, como buscar los recursos y como, de manera paralela, complementar los programas del ministerio con lo que ofrecen las tecnologías, seria intrasindible, como estamos avanzando muy rápido y no podemos quedarnos, los profesores, con las tecnologías de papel, lápiz y pizarrón porque eso hace que los niños tengan muchos problemas, de repente los problemas conductuales que tú tienes o de inquietud que tienen es porque los niños se aburren porque estamos obligando a niños que son de otra generación a aprender cómo aprendíamos nosotros, entonces eso genera demasiado malos comportamiento de los niños. Entonces desde las universidades tienen que partir, que lo estudiantes ya vengan con una mentalidad distinta que sepan cómo se hace o donde buscar los recursos.

I: En base a su experiencia como docente junto a los avances de la sociedad del conocimiento, ¿Cuál cree que es el beneficio del uso de las Tecnologías Digitales en el aula hospitalaria?

E: Yo creo que, primero que nada, lo más importante para el aprendizaje de un niño o de cualquier persona es la motivación y tú con una Tablet o lo que sea tecnológico ya logras eso, entonces al tener un niño motivado el aprendizaje es más fácil, entonces yo creo que lo más importante del uso de tecnologías, que así de manera instantánea, logran la motivación de los niños.

I: A nivel general, ¿Qué aspectos se debe mejorar en la práctica pedagógica para la incorporación de TD en Aula Hospitalaria?

E: Yo creo que, primero que nada, tiene que haber un perfeccionamiento hacia los docentes. Segundo, mejorar el acceso a internet acá en la escuela y con eso estaríamos listos.

I: En 5 años más, ¿Cómo cree que se proyectan las tecnologías digitales en aulas hospitalarias?

E: Lo que pasa es que, en realidad, hay mucho avance en tecnología, no es accesible a todas las personas por que son caros, por ejemplo, hace mucho tiempo se creó una pizarra digital que los niños pueden participar de manera activa con la pizarra con los contenidos, pero eso es caro. Entonces claro, si nosotros tuviéramos mucha plata quizás tendríamos más tecnologías incorporadas, pero como una escuela subvencionada y no sé si en algún momento será accesible para todas las personas o para todos los colegios porque, claro los colegios que tienen más recursos, obvio tienen mucha tecnología incorporada

Yo veo que a futuro va a ver mucha más tecnología moderna, pero llegar a implementar acá lo veo difícil por los recursos.

I: ¿Le gustaría agregar algo más sobre el tema de estudio?

E: Yo creo que la tecnología tiene que ir de la mano de la enseñanza, pero no tiene que reemplazar a la persona que enseña porque la enseñanza también tiene que ser humanizada. Entonces yo creo que el componente humano lo pone la relación el profesor y el alumno, entonces yo pienso que las tecnologías nos ayudan mucho pero la idea es que no reemplace al profesor a lo mejor lo puede reemplazar desde el punto de vista de conocimiento pero del punto de vista de relación tiene que establecerse porque los profesores uno trabaja con niños porque le gusta y siente un cariño y se preocupa de que salga adelante, en cambio una Tablet no se va a preocupar de que el niño salga adelante o no, entonces yo creo que la tecnología nunca tiene que reemplazar al docente, te fijas.

Entrevista 2 (E2)
Profesora de Educación Básica y de Educación Física
Año de egreso 1996
Universidad de concepción
Más 20 años ejerciendo en docencia y 5 en aula hospitalaria

DIMENSIÓN: TECNOLOGÍAS DIGITALES

I: ¿Qué entiende por Tecnologías Digitales?

E: Son recursos disponibles a nivel digital como su nombre lo indica, que están particularmente en los establecimientos se utilizan como un recurso para los aprendizajes de los estudiantes.

I: Dentro del contexto de Aula Hospitalaria, ¿Cuáles son los elementos tecnológicos que disponen? ¿Cómo lo utilizan?

E: Tenemos un data, recién regaladas el año pasado tablet, dos computadores fijos y dos computadores móviles, dos impresoras una en color otra no, una multifuncional que en el fondo también se utiliza como escáner, una termo laminadora, eso básicamente aaa y parlante.

I: ¿Con respecto más que nada lo que son computadores y Tablet como lo utilizan acá?

E: Está todavía yo creo que recién en proceso porque esto nosotros lo recibimos como un recurso de donación a fines del año pasado que fue la empresa de uno de nuestros alumnos quiso hacer la donación de los regalos siempre pedimos todos los años que alguien nos financie los regalos y ojala sea el regalo que el niño quiere y el año pasado lo hizo esta empresa y adicionalmente nos regalos una cantidad de Tablet que estamos recién preparándolas para ser incorporadas en trabajo en aula así que esto está todavía en proceso inicial nomas.

I: ¿Usted solo considera los aparatos como algo tecnológico u otra cosa más como recurso tecnológico?

E: Hemos por la necesidad tenemos en el aula hospitalaria niños imposibilitados de asistir tenemos con KPC que es un virus muy resistente y de largo tiempo para poder ser eliminado estamos hablando más de un semestre hasta un año

que no pueden estar acá entonces en esos casos como trabajamos cierto con los textos escolares del ministerio para cumplir con los planes y programas lo que hemos estamos recién también visualizando como poder a través de los recursos tecnológicos poder ir haciendo las clases pero la verdad es que está en pañales por ejemplo lo único que hasta el momento hemos logrado hacer, aparte de comunicarnos por WhatsApp más o menos directo, es enviarles algunas pruebas de diagnóstico a los niños y que ellos de vuelta puedan enviar las respuestas no se vía WhatsApp con imágenes y desde ahí ir haciendo la retroalimentación pero es complejo porque el ideal es que el niño este presencial y tendríamos que tener un espacio donde poder a lo mejor grabar clases y poder enviárselas pero no tenemos los recursos como para hacer eso así es que sería ideal, hay colegios donde tienen espacios donde los profesores graban sus clases las llaman aulas invertidas entonces los niños pueden descargar después y a través de eso ver las clases y eso sería de gran ayuda.

I: En base al trabajo pedagógico en aula hospitalaria, ¿Qué tecnología digital considera más apta para trabajar en este contexto?

E: Yo creo que lo que estamos trabajando con los niños que asisten el problema que se nos genera es con los niños que no asisten, como poder incorporarlos a ellos con los que no pueden por tema de contagio poder volver con los textos porque con los niños que si la verdad que los textos van y vienen y vamos haciendo la retroalimentación a través de también utilizar como medio a los padres cierto potenciar también en ellos como verdaderos agentes colaboradores en el tema del aprendizaje de sus hijos pero si yo creo que sería importante tener espacios como más tecnológicos ahora nos falta también espacios físicos para poder hacerlo una sala más que tuviera a lo mejor computadores como la mayoría de los colegios que esta la sala de computación como orientada a eso.

I: Hay software interactivo que también se consideran tecnologías digitales que permiten el hecho de interactuar con los estudiantes por medio de internet

E: Sí, pero el internet acá es súper bajito ustedes han visto como experiencia que la mayoría de las veces para poder conectar algo lo hacemos con nuestros celulares porque la verdad no disponemos de un internet muy rápido y que nos permita hacer este tipo de avances.

DIMENSIÓN AULA HOSPITALARIA

I: ¿Cuál es la modalidad de enseñanza - aprendizaje de trabajo en Aula Hospitalaria?

E: La modalidad es multi grado tenemos a los niños separados en dos grandes niveles que pre básica y básica que en él está pre kínder y kínder y básica están considerados los niños de 1° a 8° básico con una docente y trabajamos con los textos que son entregados por el ministerio de educación trabajamos de manera muy personalizada con los niños en sus textos escolares tratando de cumplir así con los planes y programas del ministerio de tal manera que el tiempo generalmente va entre 6 meses a 1 año que están de permanencia con nosotros pero hay otra tipo de niños que tienen enfermedades crónicas entonces pasan prácticamente toda su escolaridad con nosotros puedan ir cumpliendo con los requerimiento que se espera de ellos digamos, así es que es un trabajo que tiene bastante respeto a la diversidad a los estilos de aprendizaje a la inclusión a ir respetando los ritmos de aprendizaje de cada niño, puede haber niños que pueden ir en el mismo curso pero no a nivel curricular, entonces los tiempos si bien son más cortos en esta aula no tenemos jornada completa ni tenemos talleres adicionales a las asignaturas solo el taller de psicopedagogía, sin embargo, intentamos que los cortos tiempos que puedan estar con nosotros enseñarles la dinámica de cómo intervenir e ir trabajando en sus textos escolares de tal manera que si por su situación de enfermedad que habitualmente se da que pasan tiempo prolongados que no puedan asistir o es irregular ellos igual puedan ir avanzando y al momento de volver a los que puedan volver a sus aulas tradicionales que siempre son la mayoría puedan saber los profesores de asignatura y de aula exactamente en qué momento del curriculum quedaron y que necesitan o que contenidos quedaron pendientes por reforzar o que no se alcanzó a pasar.

I: En base a su experiencia, ¿cuáles son los aspectos mejor logrados como docente de Aula Hospitalaria?

E: Yo creo que haber logrado que no se hacía acá en esta aula cuando yo llegue hace 5 años atrás los textos no se trabajaban acá se trabajaban entiendo por unidades temáticas todo el grupo, grupo total, grupo curso, entonces haber logrado ir haciendo un trabajo más riguroso en lo académico al incorporar el

trabajo con los textos escolares es mucho más demandante, más y mucho más sacrificado por el profesor que lo lleva a cabo, tenemos alumnas en práctica todos los semestres que nos colaboran bastante en eso, pero creo que los resultados son más óptimos para los mismos niños por qué el niño aun cuando incluso este hospitalizado transitorio o por largos periodos aquí mismo en el hospital ellos pueden ir autónomamente avanzando desde el más pequeñito, desde el que está en pre básica hasta el más grande porque se ha ido adiestrando la forma de cómo intervenimos a diferencia que si se trabaja solo grupal si el niño no asiste a esa clase grupal se la perdió y sencillamente no fue parte, entonces también el procurar realizar los diagnosticos que hacemos con los ramos fundamentales en lenguaje y matemáticas también nos da la idea en realidad en que curso está el niño que curso le corresponde y también nosotros atendemos a eso a reconocer el resultado del diagnóstico y también en lo que tiene que ver con el área de psicopedagogía, entonces tratamos de que sea un complemento entre lograr el contenido y lograra la habilidad.

I: ¿Qué estrategias metodológicas utiliza para implementar recursos digitales en el aula hospitalaria?

E: Esa es una forma, pero también intervenimos de manera grupal, entonces la forma grupal es a través de talleres, los talleres muchos de ellos son grupales el de psicopedagogía, los talleres de cuenta cuentos los talleres de inglés los talleres de desarrollo en el ámbito valórico de religión el de artes. Todo esto llamémoslo como el área técnico artística es grupal entonces ahí rescatamos todo lo que tiene que ver con la necesidad de socializar de los niños sobre todo los niños que están en situación de enfermedad porque una de las cosas que más perciben los padres y ellos es que son quitados de su entorno de pares de sus familias de sus amistades de su contexto escolar entonces al permitirles trabajar de manera grupal los volvemos a incorporar y también la forma de abordarlos de manera grupal también es una mirada más colectiva del aprendizaje es como más transversal entonces son las dos formas que intervenimos.

I: ¿Y a nivel de estrategia metodológica con respecto a las tecnologías digitales se incorporan acá en el aula Hospitalaria?

E: No todavía, está como muy en pañales casi lo tecnológico lo estamos dando como un refuerzo positivo y tratando de disminuir los tiempos también de los

niños en pantalla porque ahí también hay un hilo bien delgadito acá todo lo que es jornada tarde los niños que vuelven a sus casas o que quedan hospitalizados son largos períodos en que generalmente están viendo pantallas, los médicos les sugieren dos horas de pantalla pero en realidad pasan mucho más tiempo llámese cualquier pantalla ósea desde la televisión el celular el computador y que no está guiada ni normada por un adulto responsable si no está libre disposición de ellos de tal manera que eso es un riesgo también entonces hemos intentado por ejemplo que en los cortos espacios que tenemos de colación y recreo que es un solo espacio ojala no estén viendo pantalla porque sabemos que en la tarde si lo van a hacer, entonces que socialicen que hagan juegos que compartan que conversen que lean que dibujen que hagan otro tipo de descanso otro tipo de recreación diferente que el estar frente a un monitor entonces también ahí hay un tema súper delicado porque los juegos online son finalmente por muchos estudios que hicieron una adicción es difícil mantenerlos al margen de lo moderno o de lo que está de moda siendo que ellos nacieron en una era tecnológica entonces como utilizar esto como un medio y no como un fin es complejo y hay que estar ahí normando.

I: ¿Han tenido experiencias tecnológicas digitales con los niños?

E: Tuvimos una bastante bien destacada que fue y que ahora es posible que el próximo año tengamos otra en inglés, que nos incorporaron un taller de inglés, están ellos postulando de la universidad de ustedes y sería una también forma de desarrollar actividades virtuales, donde los niños nuestros por su condición de enfermedad no pueden participar. Como por ejemplo ir a la montaña ir al zoológico e ir a bucear, etc. Tener otra experiencia que porque ellos están en situación de su enfermedad no van a poder, y tuvimos una experiencia el año pasado no me acuerdo la institución pero tuvimos una experiencia acá en donde trajeron todos los elementos y ellos nos hicieron vivir una realidad virtual en la selva y entonces fue muy entretenido para ellos, también hemos tenido experiencias por ejemplo de llevarlos al museo interactivo que es 3D que queda en Las Condes, que depende de la municipalidad de Las Condes de la casa de la cultura, entonces fuimos a lo que se llamó y se equipó como por dos años el MUI Roma y que es el único museo interactivo 3D en donde ellos pudieron ir haciendo todo el recorrido de la historia del Imperio Romano de manera interactiva que fue muy entretenido para ellos, entonces esos recursos lo hemos

rescatado y lo hemos incorporado de tal manera que hemos aprovechado el estar en Santiago centro, claro porque hay muchas otras escuelas hospitalarias de provincias que no tienen esa posibilidad porque no tienen ese recurso, porque este es el único museo interactivo 3D. Ahora está todo equipado para el MUI Chile entonces ahí tenemos que ver cuando llevar a los alumnos, entonces no los hemos mantenido tan al margen por ejemplo hemos hecho visitas también a algunas empresas de bebidas que son muy tecnológicas ya como la Coca Cola que es la segunda empresa digamos más tecnológica de Sudamérica después de la que está en Brasil entonces los niños también pudieron experimentar como hay poquísimo personas trabajando en la empresa y la mayoría son robot y maquinas ya entonces también dándole un sentido más utilitario a la tecnología no como solo un sentido que ellos generalmente le dan como de diversión de pasatiempo de ocio sino un sentido laboral, el resultado que ellos obtienen por ejemplo de tomarse un refresco es a través de un proceso tecnológico importante y que también signifique para ellos una motivación, hasta a lo mejor vocacional no sé pero que vean otras realidades.

DIMENSIÓN: USO PEDAGÓGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL AULA HOSPITALARIA.

I: Según su experiencia, ¿cómo las Tecnologías Digitales han aportado a este centro hospitalario?

E:

I: ¿Cuáles son las principales barreras que se evidencian en su contexto para la implementación de las Tecnologías Digitales?

E: Yo creo que el tener las tecnologías a disposición llámese el internet más rápido los aparatos más adecuados y los espacios también. Sería ideal tener un laboratorio no sé cómo llamarlo una sala de computación porque que la mayoría de los colegios tienen y que también hubiese una persona a cargo de esa área que estuviera a disposición del trabajo académico nuestro que en realidad se tornada como un medio y no un fin una persona que conozca el contexto y que sea erudito en las tecnologías para poder sacarle el mayor provecho te fijas, eso.

I: ¿Cómo fomentaría la incorporación de las Tecnologías Digitales en las aulas hospitalarias en Chile?

E: Como lo fomentaría Yo creo que buscando forma de a través de las escuelas para padres sensibilizando las necesidades que hay de desarrollar tecnologías orientadas al aprendizaje de los niños que sea de una manera más lúdica en los contextos escolares que ellos conocen a lo mejor hacer una campaña acá en el hospital que tengan que ver con eso.

I: Finalmente, ¿Qué sugerencia le haría a las Universidades para fomentar en la formación docente de educación diferencial en cuanto al uso de la TD para los contextos hospitalarios?

E: Yo creo que lo más importante para entender el contexto es imaginarse a los niños sobre todo las jornadas de las tardes más que las jornadas de la mañana que son muy copadas por la mayoría es el que hacer médico y también el que hacer pedagógico de la escuela hospitalaria que está focalizada generalmente en las mañanas son las jornada de las tardes son jornadas en donde que se hacen muy extensas muy solitarias para los niños que están hospitalizados y los que no están hospitalizados también entonces considerar esos espacios o a lo mejor considerar también como sugerencias de talleres tecnológicos em fuera del horario de clase como jornada alterna al horario de clases que hacer en estos tiempos que los niños quedan más libres eso y bueno sensibilizar respecto que las tecnologías siempre deben ser un medio y no un fin último siempre tener claro que el objetivo no es la imagen ni el sonido ni lo impresionable que pueda resultar para un alumno si no el lograr el objetivo que yo espero de ello no perder el foco a veces se pierde y también considerar sobre todo en el área de ustedes de educación diferencial que hay niños que son demasiado sensibles también ósea nosotros hemos tenido casos niños en el espectro autista las imágenes y los sonidos les complican porque hay una sensibilidad distinta entonces que estar atento a eso.

I: A veces piensa en mirar más allá del recurso, sino que también ver la particularidad de cada niño

E: Exacto exactamente es decir tener siempre claridad de que lo que estoy considerando como recurso la primera mirada tiene que sería si en realidad priori hacer una hipótesis me va a servir o no para este niño de acuerdo al

conocimiento que tengo del diagnóstico que elabore o lo obtengo y a través de una relación diaria que voy creando con el niño o a través de otros tipos de evaluaciones de otros profesionales en verdad estos recursos que yo he destinado para el son los indicados son los adecuados o no. Y yo creo que no tenemos que tener miedo al ensayo y error si no que es mejor eso a no hacer nada e ir quedándonos en las mismas cosas, sino que ir probando y en eso yo creo que ustedes son los especialistas.

I: Entonces con respecto a eso usted considera que las tecnologías digitales serían útiles para todo tipo de niños.

E: Yo creo que no, yo creo que mi experiencia fíjate indica que no porque si tu solamente consideras como indicador los estilos de aprendizaje y vez que hay niños que son más visuales otros más auditivos pero hay otros que son kinestésico, y el niño kinestésico no necesariamente la imagen o el sonido va a atraer su atención y va a permitir que ese canal se active que es su canal más desarrollado digamos pueda aprender entonces ahí tenemos que buscar otro recurso de movimiento de acción de juego de dramatización dejar de lado en el caso de él particular las tic entonces hay que tener muy claro antes de incorporarlas una muy muy muy exhaustiva evaluación diagnóstica previa a la intervención de tal manera de saber qué características tiene el niño con el que nosotros vamos a trabajar ahora si es un niño que es visual y auditivo absolutamente tenemos que entender que no todos aprendemos igual.

I: En base a su experiencia como docente junto a los avances de la sociedad del conocimiento, ¿Cuál cree que es el beneficio del uso de las Tecnologías Digitales en el aula hospitalaria?

E: Es importante yo creo fíjate en términos de lo que estábamos viendo es decir si uno hiciera la proyección de contar con recursos digitales modernos ee que permitan la participación hacia la mayor cantidad de sentidos de los niños indudablemente vamos a tener mayor disposición de los niños al aprendizaje creo que van a estar más motivados creo es como una hipótesis pero no podemos dejar de lado las diferencias individuales de las que hablábamos antes y pienso que si sería necesario ir incorporándolas gradualmente pero con gente especialista en la materia de tal manera de rescatar lo que más podamos del recurso pero con los límites que eso comprende porque dejarlo demasiado

abierto también yo creo que podemos caer en que nos va a dificultar en los otros aspectos del aprendizaje que tiene que ver con el desarrollo de la socialización y en ese desarrollo el aprendizaje en valores y yo creo que eso es súper importante no dejarlo de lado.

I: A nivel general, ¿Qué aspectos se debe mejorar en la práctica pedagógica para la incorporación de TD en Aula Hospitalaria? No sé si usted tiene conocimiento de otras aulas hospitalarias

E: A nivel general, yo tengo conocimiento de otras aulas hospitalarias que funcionan diferente a nosotros, ellos de hecho trabajan principalmente con unidades de aprendizaje como iguales para todos y como grupos cursos o bien de manera muy personalizada los niños que están hospitalizado ya entonces no es tan parecido no somos tan parecidos la manera de funcionar así es que no sé cómo que ahí.

I: Claro ver que los contextos son tan distintos no se podría generalizar este

E: Además que nosotros también somos pequeñas en términos que no somos comparables con uno porque somos la únicas no tenemos una escuela hermana que podamos decir hagamos cierto encuentro y podamos ver no se hacer como análisis para ver formas de fortalecernos mutuamente te fijas o intercambiar recursos, en cambio hay escuelas hospitalarias tanto dependientes del ministerio de salud y de educación como escuelas hospitalarias de instituciones que tienen varias en el país entonces ellos tienen ciertas normativas como que los rigen a todos de manera más homogénea.

I: En 5 años más, ¿Cómo cree que se proyectan las tecnologías digitales en aulas hospitalarias?

E: Yo creo que ya estamos, espero que esto de la oferta y la demanda tendría necesariamente que ir bajando los costos porque yo creo que esto tienen que ver también con costos claro no es lo mismo trabajar con un texto que fue impreso que nos pasan y que tiene que ver con un costo para el ministerio en cuanto a los autores que lo elaboraron los curriculistas que participaron la impresión, etc. Pero los recursos tic son demandantes económicamente de una manera constante te fijas mensualmente tenemos que tener el recurso para tanto

el tema de la electricidad, el internet de todo lo que se requiere para poder funcionar de los software que hay que comprar entonces esos costos asociados a las tic son solo en aulas hospitalarias son complejos de poder desarrollar y manejar si no que en todos los establecimientos educacionales en todos pasa exactamente lo mismo mi experiencia en otros establecimientos era la misma de que cual era un poco la piedra de tope el tema costo.

I: Hoy en día hay un programa enlace que está impulsando el programa de aprendizaje universal en el papel en la teoría dice que se han implementado capacitaciones en aulas hospitalarias y con respecto a eso acá se ha recibido alguna capacitación

E: No acá que yo sepa no, yo puedo responder al tiempo que llevo que van a ser 5 años en este tiempo no si bien entiendo que una vez hubo un tipo de acuerdo, pero no sé en qué se tradujo eso no tenemos convenios con enlace no.

I: En la página sale con respecto que el programa enlace ha invertido dinero en grandes sumas para capacitaciones de aulas hospitalarias

E: Eso yo creo que tendrían que conversarlo con la directora que conocimiento tiene ella que lleva mucho más tiempo y que conoce la historia anterior a su dirección, pero yo en el tiempo que he estado no.

I: Y en otras escuelas donde usted ha trabajado

E: En las otras escuelas sí claro, sí en las otras escuelas cuando recién partieron los proyectos enlaces todos los profesores fuimos capacitados para trabajar en la red de enlace si y se incorporaron los equipos, se compraron los hardware, los software y todo lo habido por haber y donde empezó a ver dificultades y era lo que siempre cuando teníamos encuentros y reuniones de equipo de profesores eran los costos a veces ahí quedamos como entrampados pero siempre hay en los colegios una persona encargada de la sala de computación el que coordinan claro entonces con él se coordinan los espacios los horarios y seguramente los contenidos las impresiones todas las cosas porque no solo lo digital como más abstracto si no que muchas veces hay cosas que uno quiere dejar impresas y todo eso tiene costo ahora el ideal sería que el ministerio pudiera financiar esos recursos pero lo que yo recuerdo en su época era que lo que el ministerio solicitaba era que el colegio tuvieran un espacio físico ósea ellos

implementaban todo todo todo llegaban a colocar los computadores, las redes todo pero tenías que tu disponer del espacio físico para poder hacerlo yo creo que aquí esa sería la limitante actual nuestra tendríamos que tener el espacio pese a que nosotros actualmente tenemos 26 niños en lista en de primero a octavo básico 5 o 6 no recuerdo bien de pre básica ósea estamos hablando de más de 30 la asistencia es regular por su situación de salud y todo pero son hartos, son hartos que y si viniera solo la mitad sería 15 tendríamos que tener por lo menos tener 10 computadores a lo menos verdad, porque ahí uno puede trabajar y 10 computadores en estos espacios no nos cabe entonces tenemos que pensar en otro espacio no es tan fácil incorporarlos.

I: ¿Le gustaría agregar algo más sobre el tema de estudio?

E: Si me parece muy buena esta reflexión porque no nos podemos quedar atrás con lo tecnológico eso por un lado pero por otro lado hay que hacer la mirada a todos estos detalles que no son tan detalles a la larga en los tiempos finales en que los colegios los utilizan porque em hay proyectos que nacen muy bien pero que después su falta de recursos de personas indicadas para trabajarlo ee quedan en el camino ósea yo también tuve experiencia en colegios en donde por temas de costos por ejemplos a los colegios se les entregan los recursos de acuerdo a la matricula verdad y del niño que llevan presentes y cuando se ven disminuidos por la cantidad de alumnos que tenían los recursos eran menos por lo tanto toda la cadena se ve afectada te fijas había dificultad para pagarle al profesor de tecnología, había dificultad porque de repente no había internet por que también los sostenedores recuerdo en esa época se compraban los computadores pero la mantención iba a depender de ese momento en adelante del colegio y no tenían recursos muchas veces por la baja matricula o por otras situaciones de poder mantener cuando se echaba a perder un computador ahí quedaba y no se reponía te fijas pasaba que partían con una cantidad de computadores y terminaban en uno dos o tres años obviamente por el uso y por la no mantención con la mitad del recurso entonces no era lo mismo para los profesores entrar con un curso con una cantidad x de alumnos y tenerlos a uno o dos en un computador que tener a 5 y eso altera todo y eso es una realidad eso es así yo lo viví fue así entonces la logística es un gran tema que yo creo que acordar previo a la implementación del uso de las TIC.

Entrevista 3 (E3)
Educadora de párvulos licenciada en Educación. Profesora especialista en dificultades de aprendizaje (Psicopedagoga)
Educadora de Párvulos: 2003 Post Título Psicopedagoga: 2010
Pontificia Universidad Católica de Chile
8 años

DIMENSIÓN: TECNOLOGIAS DIGITALES

I: ¿Qué entiende por Tecnologías Digitales?

E: Por tecnología digital ligado a la educación si es un recurso que podemos utilizar como educadores dentro del aula y que tiene relación con juegos por ejemplo búsqueda de información en redes sociales o plataformas que nos pueden otorgar información para mejorar nuestra practica pedagógica ee pero puede tener diferentes fines puede ser para buscar información para entretenernos para comunicarnos con otros a través de correo electrónicos puede tener distintos fines.

I: Dentro del contexto de Aula Hospitalaria, ¿Cuáles son los elementos tecnológicos que disponen? ¿Cómo lo utilizan?

E: Disponemos de computadores, dos computadores, uno ubicado en la sala multigrada básica y un computador fijo, en el fondo, de escritorio en la oficina de la escuela para uso de profesores y para uso de alumnos este computador que está en la sala multigrado tenemos 3 notebook, dos Tablet y tenemos un data, en el fondo, que nos permite hacer presentaciones proyectadas.

I: ¿Cómo se utilizan?

E: Como se utilizan, bueno los computadores principalmente para búsqueda de información, ¿ya? para aumentar la cantidad de conocimiento de los alumnos respecto a un tema que puede ser de manera inmediata, ¿ya? A veces los niños, los alumnos y de inmediato se puede buscar en línea en el fondo que uno como educador puede que no lo conozca tan afondo, ¿ya? también se utiliza de manera más planificada como puede ser la presentación de un juego, eeh, la

presentación de un ppt ya en el fondo que esté relacionado con la clase y las Tablet principalmente el uso es a través de juegos que se relacionan con alguna habilidad de las áreas instrumentales del aprendizaje ya sea lectura y matemáticas principalmente.

I: En base al trabajo pedagógico en aula hospitalaria, ¿Qué tecnología digital considera más apta para trabajar en este contexto?

E: Yo creo que todas las tecnologías en el fondo nos permiten trabajar ciertos aspectos ya las Tablet y todas tienen ventajas, ¿ya? Diferentes, las Tablet yo creo que la principal ventaja es que es móvil si bien todas las tecnologías pueden ser personales el proyector en el fondo puede ser utilizado de manera grupal pero una Tablet permite trabajar de forma personalizada y si hay algún juego en el fondo que el niño puede ir pasando etapas en el fondo es una sesión individual el niño puede pasar esa etapa y quedar en esa etapa y seguir avanzado según su ritmo ya yo creo que esa es una buena es un buen uso de esto. El uso del computador de escritorio conectado a internet eso también es importante que todas estas tecnologías se utilizan con conexión a internet o sino es difícil en el fondo planificar una actividad a no ser que el niño tenga que estructurar algo usando Word o alguna herramienta de office, ¿ya? pero el computador también se puede usar para buscar información para principalmente es eso, información imágenes y poder complementar el trabajo de aula. Y el proyector si también tiene una ventaja que se puede en el fondo se puede establecer una dinámica diferente de trabajo ya una dinámica grupal en donde todos pueden participar respondiendo a un desafío a un cuento proyectado a preguntas a un juego que tenga que relación con capacidades cognitivas o instrumentales.

DIMENSIÓN: AULA HOSPITALARIA

I: ¿Cuál es la modalidad de enseñanza - aprendizaje de trabajo en Aula Hospitalaria?

E: Yo estoy a cargo de una sala multigrado, ¿ya? una sala donde hay dos niveles con los que se trabaja un nivel pre kínder y kínder las clases son presenciales, ya? en el fondo ósea el niños que asiste a la escuela lleva a cabo un horario de clases y en este horario durante la semana se trabajan y se potencian

aprendizajes en las áreas de lectura inicial, escritura inicial, matemática inicial, seres vivos y su entorno, conocimiento del mundo natural y social y también otra área de aprendizaje que es formación personal y social, ¿ya? en donde está más relacionado con el tema de la autonomía, la buena convivencia, de la identidad, características que tenemos como personas y también más relacionado con el ámbito valórico ya cada niño en el fondo dentro de este horario de clases trabaja según esta estructura y vamos avanzando en el trabajo ya sea con guías de trabajo textos escolares, en ocasiones con, si lo enfocamos con el uso de tecnologías que en el fondo es su tema de presentación, en ocasiones con presentaciones de ppt dentro de la sala que puedan complementar un trabajo el uso del celular también como medio de buscar información pero también fomentar la tranquilidad o la concentración de los niños con cierto tipo de música, ya? pero hay una estructura dentro de la clase que nos permite potenciar todos estos ámbitos y el niño que no asiste lleva el trabajo que está en sala con los papás y lo trabaja en la casa.

I: Como se enseñan tanto contenido acá, en el aula multigrado, dentro de su planificación ¿tienen incorporadas las tecnologías digitales.

E: En ocasiones sí, no es siempre ya no es en el fondo tampoco frecuentemente pero si eeh generalmente cuando son temas relacionados con seres vivos y su entorno o con el área en el fondo, de historia, ya? donde hay información que tiene que ser específica para que el niño maneje esa información que tiene que ser real, ya? en el fondo ahí si yo trato y planifico y tengo confeccionado material para proyectar ya ósea tengo clases que si he ido elaborando con apoyo del material tecnológico y lo otro que para los otros ámbitos de aprendizaje matemática y lectura los libros que nos otorga el ministerio de educación entregan un pendrive con juegos que se relacionan con contenidos de pre kínder como con kínder entonces hay por ejemplo juegos en donde el niño requiere identificar un sonido inicial vocálico entonces el utiliza en el fondo el computador para encontrar las respuestas que se requiere.

I: En base a su experiencia, ¿cuáles son los aspectos mejor logrados como docente de Aula Hospitalaria?

E: Me voy a, primero, voy a enfocarme primero en lo que es el nivel pre escolar que es donde yo trabajo. Yo creo que el mejor aspecto que ha ido evolucionando

a través de los años es tener una estructura más precisa, más específica de aquellos aprendizajes que el niño puede ir desarrollando a lo largo de un año escolar, ya eso yo lo he ido elaborando a través de tiempo que he estado en la escuela y me permite en el fondo hacer mi trabajo diario y poder ir entregando información a los papás de acuerdo a lo que he ido determinando en cada ámbito que es lo que se necesita en el fondo y lo que es necesario para ir trabajando con los niños, yo creo que ese trabajo que ese trabajo que es de mucha estructura en el fondo permite lograr los objetivos que yo tengo como educadora con mis alumnos ya la metodología es flexible la asistencia también como es irregular la forma de llevar a cabo esos objetivos de conseguir esos objetivos es lo que cambia, ya? hay una estructura fija que en el fondo se relacionan directamente con los aprendizajes esperados en el marco de los planes y programas que nos entrega el ministerio de educación pero la flexibilidad pasa por como yo llego a esos objetivos que tengo planteados.

I: Es un contexto que igual hay harta inasistencia de parte de los niños

E: Exactamente, entonces cuando hay inasistencia por eso la escuela es compensatoria en qué sentido puede que haya una inasistencia a clases en el aula hospitalaria sería más si estuvieran en su escuela de origen a lo mejor no tendría intervención, pero uno trata de ir compensando el trabajo realizado en aula día a día con la colaboración con los papás aquí la familia es fundamental en el trabajo para el niño pueda avanzar mientras permanece en la escuela.

I: Este es un contexto donde igual hay harta inasistencia de parte de los niños entonces el compromiso debe ser mayor.

E: Bueno como tú dices la comunicación con ellos debe ser y debería ser en todo ámbito muy fluida una comunicación y una relación cercana, que en el fondo es el alumno es el hijo, pero en el sentido de favorecer el aprendizaje de un niño, pero estamos tomados de la mano en el fondo en este trabajo colaborativo para que ellos puedan aprender lo más posible

Entonces yo aprovecho cuando ellos vienen a clases y están en buenas condiciones para poder aprender entonces yo ahí evaluo y entonces voy registrando lo que el niño puede es capaz de hacer de acuerdo a lo que ido trabajando con ellos en clases anteriores.

I: En este aspecto vemos que hay inasistencia, usted cree que facilitaría el uso de alguna plataforma con respecto a llevarle el contenido al niño que está en su casa, quizás el mismo contenido que usted pasa, pero desde su casa.

E: Yo creo que todo suma, ya? en el fondo si yo ocupado una plataforma para poder potenciar el aprendizaje en el fondo a través de un juego entonces toda tecnología es muy interesante para los niños y les provoca en el fondo un placer al poder jugar al poder estar tiempo usando tecnologías, pero en el caso del aula hospitalaria yo creo que falta no sé si existe porque no soy experta en el tema pero alguna metodología alguna plataforma en donde el niño pueda trabajar pero yo como educador poder ingresar por ejemplo a sus sesión y ver donde quedo ósea tener una plataforma conjunta ir viendo sus avances y poder sugerir ciertas páginas, juegos guías de trabajo por medio del computador pero no tengo la retroalimentación inmediata en cómo va el niño entonces yo creo que por la edad en la cual nosotros estamos atendiendo y sería ideal tener alguna plataforma y yo poder ver qué es lo que el niño avanza de acuerdo a su ritmo y por ejemplo ver en qué letra quedo y al momento de llegar acá poder reforzar el contenido que el papá pueda entregarme información por medio de esta plataforma no se a lo mejor que tal actividad la hizo con ayuda o está la hizo solo.

Porque ellos llegan ahora con sus tareas escritas entonces yo tengo que ir revisando con ellos sus tareas para ver que contenidos han aprendido y que falta por reforzar.

I: ¿Qué estrategias metodológicas utiliza para implementar recursos digitales en el aula hospitalaria?

E: Como te decía anteriormente hay ciertas clases en las que yo tengo planificada y tengo material confeccionado por mí en el fondo para potenciar ciertos aprendizajes de los niños también hay clases en donde necesito el uso del computador en donde necesito buscar en internet en ciertas enciclopedias con páginas que están destinadas al aprendizaje de los niños paginas chilenas del Mineduc o chile para niños en el fondo que hay recursos muy muy buenos ya y cuando he trabajado con todos los niños en el caso de los talleres de psicopedagogía lo que he realizado ha sido presentaciones y juegos pero a través de PowerPoint de ppt no más que eso por la diferencia de edad y porque

tenemos ese recurso y que lo ideal a lo mejor sería si queremos hacer una sesión individual de trabajo no tenemos el recurso para todos ya y eso también yo creo que estamos al debe porque tenemos niños de tanto cursos entonces cada uno podría estar en el nivel que le corresponde en un aparato y poder ir avanzando más rápido poder avanzar de acuerdo a lo que ya conoce ya sea en matemática lectura escritura pero estamos ahí se hace lo que se puede jajaja eeh, pero yo creo que facilitaría bastante y sería más entretenido también más llamativo para ellos variar un poco en el tema metodológico que no siempre sea libro, pero se me escapa de las manos se puede hacer también por turno pero mucho quedan ahí mirando e igual es fome para ellos están ahí pucha yo no y cuando me toca... Lo más cómodo posible variar la posición la ubicación dentro de la sala que los alumnos estén lo más cómodo para poder ir avanzando en un contenido no usarlo de manera azarosa ya yo creo que eso a nosotros como educadoras nos diferencia que antes de empezar una clase sabemos para donde vamos sabemos lo que tenemos que conseguir entonces el uso de la metodología también tiene que ser así siempre con un fin y un objetivo muy claro.

I: Hay algo que dijo usted que hacía material, por ejemplo, los power y todo eso, ¿entonces usted tiene conocimientos, conoce recursos, tiene conocimientos de estos?

E: Si hay páginas que yo, a veces uso paginas directa en el fondo entro a páginas por ejemplo a Chile para niños que es una página que uso bastante porque el material es muy didáctico es cercano a los niños palabras simples para entender un contenido que a veces puede ser más complejo y lo uso de inmediato pero en otras ocasiones tengo un objetivo para ver, voy a poner un ejemplo seres vivos y su entorno y si no encuentro el material específico de cada uno y es muy simple o muy complejo dependiendo del nivel de niños que tenga entonces yo voy seleccionando y voy haciendo adaptaciones para poder realizarlo.

I: ¿No ha recibido alguna capacitación, usted, con respecto a las tecnologías?

E: Mira tuvimos unas capacitaciones creo que hace unos años, eeh que vino de Cedeti que nos mostró algunas páginas para poder trabajar con los niños, pero sinceramente no las he usado, pero tenemos el conocimiento de ciertas paginas para usar pero yo creo que ahí nos falta y el mea culpa que también hago es

quedarme siempre con lo mismo porque te hace sentir más segura del trabajo pero podría ser interesante recibir capacitaciones en cosas que necesitamos en la práctica ósea va a venir un profesor de matemáticas en lo tecnológico y que nos enseñe donde podemos recurrir o crear a juegos relacionados en el área de matemáticas ya capacitaciones más específicas y no tan globales.

I: ¿Y dentro de las universidades usted tampoco ha recibido alguna capacitación o dentro del diplomado?

E: Es que en la universidad el uso de las tecnologías siempre fue, no era tema, había que hacerlo, o sea tenerlo, arreglárselas como uno pudiese porque todo te lo piden en presentaciones y con movimiento en el fondo, no solo con ppt, no recuerdo la otra aplicación, entonces uno tenía que sabérselo si o si

Pero no una capacitación de un curso que yo haya ido para aprender tal cosa, no, yo creo que la mayoría de las personas es un auto didacta del uso de las tecnologías no recibimos una buena enseñanza de eso, yo creo que, como apreciación general, también hablo por mí, pero sí creo que manejamos lo más básico teniendo herramientas por ejemplo como Excel, un montón de cosas que podemos hacer, pero una no va más allá, utiliza siempre lo más básico.

Podría ser atingente y es como necesario, una necesidad, no es por saber más, si no que uno necesita ir aprendiendo más porque además los alumnos de ahora son muy distintos que los niños de hace 10 años, entonces claro hay que ir ajustando a lo mejor no digo que abusar tampoco pasar para el lado del abuso de la tecnología pero si también estar en sintonía con lo que a los alumnos les gusta, los alumnos quieren hacer, porque uno los ve en los recreos, sacan el celular para jugar, en general lo ocupan para jugar, escuchar música, entonces yo creo que también hay que ir haciendo ese link, ese cambio de escucharlo, de escuchar a los niños y nosotros no tener miedo a esos cambios tampoco, no quedarnos con la misma metodología que usaron con nosotras, con lo que empezamos a usar y en el fondo ahora ya con lo más actual uno queda out de todo, entonces si es necesario tener más conocimiento, y tener también más conocimiento sabes con qué? Porque nosotras estamos ligadas con la educación, pero también con el control, también sería muy necesario nosotros que somos formadores y que los niños sabemos que nos escuchan formar también en el tema de la seguridad, ya ósea, el tema de no contactarse con

extraños, el tema de los abusos que esta super... eso en el fondo promover hábitos saludables con el uso de la tecnología, creo que a todos nos pueda servir.

DIMENSIÓN: USO PEDAGÓGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL AULA HOSPITALARIA.

I: Según su experiencia, ¿cómo las Tecnologías Digitales han aportado a este centro hospitalario?

E: Yo creo que la mayor utilidad o ventaja porque hemos hablado que se utiliza para aumentar el conocimiento de, eeh cierto potenciar el aprendizaje, pero yo creo que una de las utilidades o una de la ventaja que tiene su utilización es que es inmediato y es rápido, teniendo una buena conexión a internet ee en el fondo si el niño tiene una duda de, no se estamos viendo los seres vivos y te dice que come el tucán, tú puedes de inmediato buscar la información y aprendes tú, aprende el niño y salimos de la duda todos, pero en el fondo con una base y de páginas en el fondo que sean consistente para nosotras como adultas de darle una buena respuesta, yo creo que esa es una de las utilidades que yo le doy a internet independiente de como la use, pero creo que esa es la principal, en el fondo otorgar respuestas inmediatas a las dudas que tengan los adultos y que yo no manejo a veces la información.

I: ¿Cuáles son las principales barreras que se evidencian en su contexto para la implementación de las Tecnologías Digitales?

E: Mira el internet hay días y días, pero creo que si es una barrera, pero en aquellos aparatos que no están conectados a una red con cable, en el fondo tenemos dos computadores que si esta conectados con puntos de red y que en el fondo es muy rápida la conexión no tenemos problemas con eso, pero si hay una dificultad en ese tema que también habría que en el fondo mejorar, porque acá cada funcionario, cada persona que puede tener acceso al computador lo hace con una clave y todo lo que tú haces en el fondo por un tema de seguridad dentro del hospital y de la red de toda la universidad queda registrado queda registrado tus movimientos, hay bloqueos de ciertas páginas ya, entonces yo creo que ahí, si vamos a trabajar con el computador que tenemos, los alumnos, la alumna en práctica que este con algún alumno siempre ingresa con una clave que es de una de nosotras pero nosotras no tenemos el control de todo lo que se

ve o se ingresa, ya entonces yo creo que por un tema en el fondo de control, de seguridad cada alumno debería tener una clave o las alumnas en práctica en si deberían tener una clave porque en tu sesión vas guardando información, tú sabes donde la dejaste, tú vas organizando tu tu información, lo que a ti te interesa ir trabajando, sabes donde lo tienes, que nombre le pusiste, e pero yo creo que ahí estamos, nos falta en eso, porque mi escritorio ahora es un caos porque tengo cosas de todos los niños que entran en mi sesión. También podría haber sido desde un inicio que hubiésemos todas yo creo que ahí falta organización, de que todas sepamos, bueno tenemos esta realidad, una clave, pero organicemos el escritorio de tal manera que cada niño pueda ir guardando en una carpeta, enseñarles a hacer esa carpeta y que vaya guardando esa información, yo creo que ahí ee falta organización en cuanto a eso.

También creo que otro aspecto que se podría mejorar es el número, el número de aparatos que tenemos ya, tenemos treinta y cuatro alumnos en la escuela y contamos con dos tablet, tenemos cuatro adultos en la escuela y hay un computador de escritorio disponible para ellos, entonces ahí claro, sería ideal poder hacer y que todos ocuparan, pero cuando hay dieciocho niños y tenemos dos con tablet los otros, en el fondo esa siempre es mi preocupación porque pasa, en la práctica claro ya dejamos dos trabajando pero y el resto queda mirando y es una fomedad, una lata y todos esperando el turno al final están más preocupados de que el otro termine que de hacer la tarea que se le dejo en el momento hasta esperar su turno.

Eeeh y lo otra capacitación sí, yo creo que ya lo hablamos anteriormente, si capacitación para nosotras como profesoras de poder optimizar el uso, de ver más recursos porque debe haber un montón, debe haber montones de cosas entretenidas de poder usar o de estar en contacto con instituciones que nos puedan otorgar material como el planetario, museo, se me ocurre eso en estos momentos.

Y lo otros es em, eso se me ocurre por el momento, tenía otra cosa pensada, pero se me olvidó.

I: Una de las barreras que nos mencionó y también quería saber su punto de vista en la entrevista anterior, es que no todo niño puede recibir u ocupar las tecnologías, porque tenemos el caso de este chico que al ver una imagen se descompensó. Entonces quería saber qué postura tiene usted respecto a eso.

E: Muy buena pregunta, porque en el fondo, como adultos ya y voy hablar desde lo personal que con la experiencia fui aprendiendo, uno tiende a masificar, todos pueden hacer esto, todo vamos hacer esto al mismo tiempo, todo el curso va a estar en esto y no, y eso también ligado a la pedagogía hospitalaria es lo que yo he ido aprendiendo con el tiempo, que todos somos distintos, todos somos especiales, todos somos únicos cierto, basamos nuestro trabajo como educadoras en el fondo en el principio de la singularidad, por lo tanto, antes de implementar una tecnología y no lo digo solo con una tecnología, si no que con algún sonido, textura, ya en el fondo con distinta estrategia que podemos utilizar tenemos que conocer a nuestros alumnos e indagar principalmente con los padres, tenemos alumnos nuevos que no conocemos hay otros que si cierto, ustedes se han dado cuenta de que hay niños que llevan años y sabemos lo que pueden tolerar y lo que no toleran, pero con los niños que ingresaron, con el ejemplo que tú me mencionas del alumno, fue un niño nuevo, que la primera clase que pusimos una una, una proyección se descompensó y claro ahí el mea culpa es yo no le pregunté al papá a que en el fondo podía no tener tolerancia o algo que pudiese rechazar y también el papá no me conto que eso era habitual ya, entonces yo creo que ahí claro, podría haber sido más estructurado el inicio como que fue, se me paso en el fondo pero tienes toda la razón porque eso conlleva a que tu vayas aprendiendo y sabes que con un niño nuevo lo primero que tú le preguntas tolera esto, tolera esto otro e que rechaza, que le desagrada en el fondo tú vas haciendo ahí ciertas adecuaciones con cierto alumnos. En el caso específico de él, él tiene una condición diferente ya tiene un trastorno del espectro autista y no tolera ciertos elementos sensoriales ya en el fondo los ruidos fuertes le molestan, ver imágenes de ciertos tipos de monitos le molestan ya, pero eso se ha ido se va trabajando con sus especialistas que son externos, pero tienes toda la razón hay que tener en el fondo plan B si yo sé que un niño no tolero en el momento, tengo que tener desde antes planificado que tengo que hacer con ese niño porque me puede pasar en cualquier minuto, puedo poner un ruido fuerte o una música, *esto no me gusta*, tengo que estar anticipada y poder

luego preparar al niño para que tenga otro tipo de respuesta porque su repertorio en ese momento es el llanto, es la pataleta, es el rechazo, pero como educador también me sirve para buscar estrategias y otorgar otro repertorio para que él pueda responder de una forma adecuada o convencionalmente, socialmente adecuada.

Hay que considerar las características que tiene cada niño, a que pueden tener miedo también ya, hay niños que me pasa en las clases que yo sé que les da mucho susto los insectos ya, entonces por ejemplo si estoy viendo la alimentación de ciertos animales no voy a colocar un gigante escarabajo porque sé que come tal animal, porque sé que ese niño esa imagen lo va a perturbar, sé que a un niño no le gustan las arañas le tiene fobias a las arañas y que la mamá me ha dicho que tiene miedo o en algún juego que hemos tenido acá que ha sacado, tía no me gusta, por favor, no voy a colocar un PowerPoint o ppt de una imagen de una tremenda araña para decir que se reproduce mejor, entonces hay que saber escuchar, hay que observar muy bien a tus alumnos para que el material que tú le vas a presentar sea lo más adecuado el más tolerable por ellos

I: ¿Cómo fomentaría la incorporación de las Tecnologías Digitales en las aulas hospitalarias en Chile?

E: Yo empezaría por algo no, ósea lo que se me viene de inmediato, primero con algo que sea simple, en el fondo, pero para trabajar con tecnología hay que tener un aparato tecnológico ósea es muy distinto poder hablar, aprender de un libro que esto se usa de tal manera, el mouse o el en el fondo el touch se ocupa de tal manera si tu no lo tienes, yo creo que en el uso de la tecnología tiene que el aprendizaje estar de la mano con el uso de manera inmediata y eeh eso debería ser una en el fondo una decisión una acción realizada por el ministerio de educación en relación en directa en el fondo eeh relación con algún proveedor que pueda realizar esas donaciones, en el fondo lo que yo veo como ideal, como la forma ideal que cada niño de Chile independiente eeh de donde vive o del tipo de recurso pudiese tener y poder acceder algún tipo de tecnología ya en el fondo todos por igual tener ese tipo de tecnología usarla ya pero no quedarse solo en eso sino que también yo creo que va de la mano con una formación de un profesor en qué sentido, que puede haber alumnos que si manejen bien una tablet o si manejen bien un computador. Pero qué pasa con aquellos niños que no saben ocupar un teclado, una cosa básica que hay que saber, entonces hay

que, es un trabajo también que yo lo veo bien personal, ya que para poder usarlo si requiere ciertos conocimientos previos para optimizar su uso, su utilización, o bibliotecas virtuales, ósea acá tenemos biblioteca, bueno la biblioteca que esta acá en el centro, la biblioteca nacional también hay sistemas y recursos tecnológicos, hay computadores conectados a internet o hay lugares donde tú te puedes sentarte con tu computador yo creo que hacer más masivo la información que lugares podemos asistir y hay para poder usarlos como docentes, que también puede ser otra forma que a veces uno no lo conoce a mí me paso que si yo no voy no tengo idea, voy a la biblioteca de la universidad y me doy cuenta que hay montones de computadores, hay una sala especial de computadores en línea con proyector eeh pero si no voy y no me lo muestran no tengo idea ya entonces yo creo que también falta difusión no sé cómo decirlo, ese contacto de saber dónde está el recurso y cómo puedo ir y asistir. Y hay muchos lugares en el fondo donde tú puedes acceder a internet sentarte frente a un computador y tener al lado el contacto con libros también ósea están estas bibliotecas que son maravillosas maravillosas maravillosas, las mismas universidades tienen este y en ocasiones también reciben grupos de alumnos, de niños donde uno pueda asistir.

I: A nivel general, ¿Qué aspectos se debe mejorar en la práctica pedagógica para la incorporación de TD en Aula Hospitalaria?

E: Mmm yo creo que en esta aula, ya yo lo comparo por ejemplo con el trabajo de mi hijo ósea el colegio de mi hijo que es regular un colegio tradicional yo creo que estar más abierto en esta aula al acceso inmediato por ejemplo si estoy trabajando con un niño acá en el preescolar estamos viendo en el libro palabras que comienzan con A ya, estoy dando un ejemplo bien simple pero ara yo no otorgarle la respuesta de inmediato y ponte tú que no hallan más niños, entonces nadie me puede ayudar “te parece si vamos al computador y buscamos” ir enseñándole de manera muy natural, yo creo que a veces como adultos damos las respuestas de inmediato cuando podemos ya en el fondo yo puedo decirle todas estas palabras que comiencen con A pero “vamos a buscar en un diccionario digital”, sabemos que hay un diccionario como un libro y “te parece si vamos al computador” yo creo que también eso hay que planificarlo ya en el fondo ahora se me ocurre esto jaja pero en el fondo claro si en ocasiones ósea darle, a que me refiero con mejorar, a darle la batuta al niño a darle todo el

poder a él a que el busque lo que quiere aprender en ese momento, con esa tarea que se le dio, ya podemos ir a buscar el diccionario se te ocurre tenemos el computador ya vamos. Estamos viendo en historia los emblemas nacionales por ejemplo le puedo decir yo cuales son los emblemas y quizás le puedo dar un ejemplo les parece si buscamos vamos a buscar en alguna página en el fondo se puede utilizar más en donde el niño puede ir a buscar la respuesta y ganancia te das cuenta de que el niño maneja y que no maneja ya el uso del teclado, el uso de mouse que tenemos en este computador de acá, podría ser doblemente beneficioso y que sea no en línea si no que inalámbrico.

I: En 5 años más, ¿Cómo cree que se proyectan las tecnologías digitales en aulas hospitalarias?

E: Es que yo creo que esta todo tan rápido tantos cambios que hay el proceso de cosas que yo creo que hay que estar abierto a todo lo que nos pueda otorgar un beneficio ya en el fondo uno sabe que si el uso de la tecnología nos trae un beneficio entonces hay que usarlo más, ya en el fondo yo creo que para allá vamos ya estamos en un era muy digital entonces no podemos quedar fuera, fuera de eso y para nosotras que somos ya adultos la tecnología es yo creo que ya casi inseparable nosotros, en la comunicación, en las cosas que nos gustan ver y escuchar, en los juegos en buscar información ver noticias entonces yo creo que no podemos no debemos egresar niños por ejemplo de esta escuela que sea analfabeto digital ya yo creo que por ahí va en el fondo la visión ya, sabemos que para nuestra vida, nuestra ciudad donde estamos la tecnología si es fundamental ¿ya? y para cosas buenas ya yo en el fondo casi siempre trato de ver lo positivo que uno tiende a ver mucha critica la tecnología a que los niños están todo el día pegados si ya puede ser que sí, pero es diferente cuando hay un foco pedagógico y un uso funcional y más con niños que tienen enfermedades o algún tipo de discapacidad en el fondo que van a requerir de ayuda ligarlo también el contenido si es una cosa importante, las áreas de aprendizaje si son importantes. Yo visualizo y mi trabajo como psicopedagoga no acá en la escuela, pero si con otro tipo de pacientes que tengo es de relacionarlos con la vida diaria, el niño tiene que saber cómo entrar a la página de un banco, que bancos existen, el niño tiene que saber dónde puedo encontrar información de noticias, puedo entrar a los diarios cierto saber manejar información respecto a esa categoría, si quiero comprar algo, como lo hago ya

en el fondo yo creo que también está en manos de nosotras poder ir iniciando y profundizando también profundizando esos aprendizajes para el desenvolvimiento autónomo.

I: ¿Le gustaría agregar algo más sobre el tema de estudio?

E: Mmmm dando vuelta puede ser lo único que yo creo que puede ser algo bien como trivial, pero creo que el uso de la tecnología que los niños y en los adultos debiese ser con aparatos los más cómodos posible ya si bien acá estamos en la escuela tenemos computador.

Entrevista Directora 4 (ED4)
Educadora diferencial con mención en deficiencia mental Magister en diferencial retos múltiples
Año de egreso 1983 Magister 2005
Universidad de Chile
10 años en aula hospitalaria

DIMENSIÓN: TECNOLOGÍAS DIGITALES

I: ¿Qué entiende por Tecnologías Digitales?

E: Bueno, como todos los implementos tecnológicos que existen ahora en función o que puedan ser en función de la educación, computadores, procesadores de textos, eem no sé Tablet, los kindle para leer eeh , (interrupción) bueno en general todo lo que signifique proyección en el fondo todos los mecanismo tecnológicos que nos permiten eem como tener herramientas para exponer para compartir eem como avistamiento, como en el caso de los niños tengan alguna dificultad y que sean mediadores para un como un uso más eficiente del proceso educativo.

I: ¿Solo considera los aparatos como algo tecnológico?

E: No, yo creo también en todo el todo el recurso que existe en función de la tecnología, es decir, los programas educativos, software, música.

I: Dentro del contexto de Aula Hospitalaria, ¿Cuáles son los elementos tecnológicos que disponen? ¿Cómo lo utilizan?

E: Bueno tenemos un computador en una mesa de trabajo, tenemos dos computadores personales ee y tres Tablet, impresora en blanco y negro y color un data, eso.

I: ¿Y cómo utiliza los computadores, los Tablet?

E: Bueno el de la oficina es principalmente con un trabajo administrativo, eem de la escuela emm bueno preparación de presentaciones material de clases y la impresora de color lo mismo los computadores personales emm tienen uso de los docentes para preparar material el data para

presentaciones las disertaciones y la estación de trabajo eeh, no hay mucha sistematicidad, pero se está empezando a usar con actividades específicas con los niños.

I: En base al trabajo pedagógico en aula hospitalaria, ¿Qué tecnología digital considera más apta para trabajar en este contexto?

E: A ver, yo creo que, todo lo que signifique el acercar las posibilidades de trabajo a los chicos es útil, por ejemplo, pensemos en sala cama, elementos que a los chicos le sirvan realizar una actividad y que no tengamos el material y se pueda hacer con otro medio, los chicos que tienen más dificultades motoras para realizar una escritura. Poder usar eeh implementos que le permitan escribir o desarrollar una tarea a través de un programa eem ver imágenes sobre todo de lugares a los cuales hoy en día no puedan acceder yo creo que eso.

DIMENSIÓN: AULA HOSPITALARIA

I: ¿Cuál es la modalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de trabajo en Aula Hospitalaria?

E: Bueno nosotros tenemos dos modalidades de atención en aula y en sala cama en aula el trabajo es de multigrado. Se trabaja con grupos de aprendizaje de manera personalizada se utiliza, se les saca mucho provecho a los textos como para seguir el cumplimiento de las unidades de manera cómo muy muy personal de acuerdo al curso al que están rindiendo y al nivel de que tienen los niños post periodo diagnóstico y la sala cama es un trabajo una metodología a través del juego, pero los juegos con un objetivo y una intencionalidad pedagógica

I: ¿dentro de esto se incorporan las tecnologías digitales en este proceso?

E: eeh, si, si, no quizás no como con la sistematicidad. Que podríamos hacerlo porque además sala cama hay hartas restricciones de repente, ¿ya? que si están muy conectados aparatos y no puede haber otro que si están en aislamiento etc.

I: En base a su experiencia. ¿Cuáles son los aspectos mejor logrado como docente de Aula Hospitalaria?

E: ¿En relación al trabajo en general? Mmmm primero yo te diría que uno de los objetivos más importantes es sentir que los niños están contentos, yo creo que eso es lo primero. Ósea que, que cuando tu sientes que ellos tienen ganas

de venir que además transmiten, interiorizan, que les hace bien, que lo pasan bien y que eso significa que un poco desviar la atención de la enfermedad a cosas más entretenidas y que los papás te digan que en realidad me llevo un mejor recuerdo de la escuelita que de la hospitalización, es súper gratificante y lo otro importante después el reingreso al sistema escolar, ¿ya? Que eso yo te diría que en general a los chicos no le ha costado re ingresar, han logrado nivelarse incluso han tenido mejores rendimiento porque yo creo que el trabajo personalizado y el trabajar además con otras herramientas desde el punto de vista psicopedagógico les permite tener, quizás, como mejores alternativas después de reintegrarse, porque son aspectos que no se están trabajando en los colegios entonces el tener un período de tiempo mucho más cercano de trabajo yo creo que los potencia súper positivo.

I: ¿Se han logrado algunos aspectos en relación al trabajo?

E: Mira, yo creo que ha ido como muy a poquito hasta el año pasado no teníamos muchos implementos más que los computadores de uso docente y eso lo administramos en lo que se pudiera con los chicos, ahora tenemos un poquito más de herramientas y tenemos que sistematizar ese uso, ¿ya? Así que yo creo que como resultado propiamente tal, todavía no lo tenemos porque las herramientas especiales las tenemos como ahora, ¿ya? Y a eso va ver que crear un sistema de trabajo ahora se están usando yo creo que siempre los chicos les es atractivo y quizás como el objetivo acá desde la escuela es enseñar un buen uso ¿ya? Porque uno ve que para los chicos principalmente acá la mirada direccionada a hacia el juego, a interactuar a través del juego, pero entender que pueden ser una herramienta de estudio es como el gran aprendizaje.

I: ¿Qué estrategias metodológicas utiliza para implementar recursos digitales en el aula hospitalaria?

E: Mira, yo creo que lo que se está haciendo ahora es como un refuerzo positivo, ¿ya? Y o por ejemplo, cuando, nos ha pasado, me acuerdo del alumno X, cuando llegó muy reticente a aceptar el venir, se fue entusiasmando a través de las posibilidades de realizar un programa, de hacer una actividad y eso lo motivó, ¿ya?

Yo creo que el uso ha tenido mucho que ver con las características personales de algunos niños que ha sido más útil que en otro. mm?, estoy pensando, ponte

tú en el alumno X o chicos que tienen, que han tenido temas de conductas importantes ha significado un factor súper positivo.

DIMENSIÓN: USO PEDAGÓGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL AULA HOSPITALARIA.

I: Según su experiencia, ¿Cómo las tecnologías digitales han aportado a este centro hospitalario?

E: Ósea yo espero que sea un buen aporte, ¿ya? Por hartoo tiempo igual nosotros nos inscribimos en el programa enlaces, pero como no teníamos el espacio y la posibilidad de una estación de trabajo ee principalmente recibimos algunos softwares, algunos materiales de ese estilo ¿ya? Así que yo espero que sea una buena herramienta yo creo que lo va hacer ¿ya? Sobre todo, porque nos va a servir eeh para tener más alternativas de trabajo en ludo que a veces se nos acaban las herramientas, sobre todo cuando hay chicos que tienen reiteradas hospitalizaciones porque están hospitalizados mucho tiempo, así que espero que sea una buena herramienta.

I: Profe usted hablo sobre enlace ¿han recibido capacitaciones, me podría comentar poco más sobre eso?

E: Ósea mira recibimos algunos materiales de software eeh un material que nos llegó de una chinita que era como una especie de robot eem como ese tipo. Yo cuando ya tuvimos la ampliación tome contacto nuevamente, pero estamos en espera nuevamente como para retornar nuevamente que alternativas no da.

I: Y alguna otra institución que no sea ENLACES que trabaje con tecnología en aula hospitalaria

E: Eeeh, en aula hospitalaria yo sé que el calvo tiene programa enlace ya de hace tiempo y aunque no conozco el programa sé que ellos están con ENLACES y coaniquem también eem un trabajo desde la tecnología. Lo otro que ahora tenemos que también hay que sacarle provecho es a través de la biblioteca CRA que tenemos ahora una biblioteca digital en la cual se puede acceder que sería como otra herramienta que tiene que ver con la tecnología.

I: ¿Cuáles son las principales barreras que se evidencian en su contexto para la implementación de las Tecnologías Digitales?

E: El tiempo, ósea, hay que yo diría que ese es uno de los grandes temas nuestros se nos hace nada el tiempo, este año hemos tenido una demanda de matrículas muy grande como ningún año, entonces ha sido un tema, el tiempo principalmente.

I: ¿El tiempo por parte de los docentes?

E: Claro y del poder eeh como te digo yo creo que nos vamos a tener que sentar a crear un programa un trabajo, así como el taller de psicopedagogía que ya funciona es parte de nuestro que hacer, creo que esa es la tarea que se nos viene ahora implementar un programa que este como, es decir, un horario, un día eem ponte tu determinar las características de los niños que van acceder, que es lo que se va a trabajar.

I: Con respecto a lo mismo, ¿cómo fomentaría la incorporación de las tecnologías digitales en esta aula hospitalaria? dijo que se tendría que sistematizar con las demás docentes, pero ¿cómo piensa usted que lo haría?

E: ósea yo creo que lo primero es crear una ósea antes que la metodología, el objetivo determinar para que vamos a usar para que nos van a servir ¿ya? Y a partir de eso determinar los tiempos, los tiempos de uso, la sistematicidad en el tiempo eeh quienes accederían en que momento. Que sería lo que vamos a utilizar para que se van a utilizar todo eso hay que determinarlo. Hemos ido preparando lo las tablets, el computador de la estación de trabajo, pero no hemos sistematizado el uso.

I: ¿Crear algún tipo de asignatura?

E: si yo creo, por ejemplo, no sé por, por plantearse, por ejemplo, así como para lenguaje el aprender a usar el procesador de textos especialmente en los chicos que tienen más dificultad. Yo creo que las tecnologías sirven para todo tanto para arte para música eem no sé para todas las asignaturas uno podría darle un uso ¿ya? Lo importante es que esté claro desde la perspectiva del objetivo, que yo percibo en eso, o sea de repente también puede ser incluso un aspecto recreativo, pero también intencionado desde el punto de vista educativo, así que

yo creo que eso tenemos que sistematizar, escribir y que sea parte de nuestro trabajo.

I: ¿Cómo fomentaría la incorporación de las Tecnologías Digitales en las aulas hospitalarias de Chile?

E: Yo creo que el aprendizaje el buen aprendizaje de las tecnologías ¿ya? Porque también puede suceder que se abuse en su uso, te fijas y yo creo que las cosas se tienen que complementar ósea así como hay chicos que pasan horas y horas jugando, también yo creo que también pueden haber profes que instalan un chico con un programa y se olvidan y ósea detrás de eso tiene que haber un sustento tiene que haber una más que una guía tiene que haber un peso específico desde el punto de vista educativo eem entonces ahí hay que hacer la buena educación ver que realmente sea una herramienta y no sea un elemento más del trabajo.

I: (Usted lo podría relacionar con el DUA como en el ¿cómo?)

E: eem ósea yo creo, porque el DUA es la ¿planificación universal?...

I: Diseño universal de aprendizaje.

E: Eeh sipo ósea yo creo que, siempre, a ver, no solo los elementos tecnológicos, sino que cualquier material que uno use de manera complementaria, uno puede convertirlo en una herramienta pedagógica ¿ya? Y cuando uno le da esa intencionalidad obviamente que la intenciona para que pueda ser usado aquí, acá y acá. Además, porque los verdaderos aprendizajes son aquellos que yo soy capaz de utilizar en distintos ámbitos y que se van a, a convertir en una herramienta que se van a solucionar situaciones nuevas entonces esta herramienta tecnológica también puede tener esa intencionalidad ¿ya? y yo creo que lo importante es que esté en función del contenido más que ser el único elemento sin contenido ósea porque un niño puede hacer un trabajo mecánico con una herramienta tecnológica sin que esté haciendo realmente un aprendizaje de algo que son por ejemplo: un niño puede estar muy entretenido haciendo un juego donde va movilizar no sé un monito que tiene que entrar por un laberinto pero si eso no tiene una intencionalidad desde el punto de vista educativo pierde su sentido como herramienta pedagógica, porque nosotras también lo vemos desde un punto de vista para motivar su aprendizaje , por

ejemplo, los niños están con dolor, se sienten mal entonces motivémoslos un poquito ocupando esto como para que sea un aprendizaje mucho más significativo que ocupar un lápiz y un papel) claro, porque además mira sobre todo los chicos hospitalizados que están mucho más limitados porque están conectados a vías con una bomba tienen menos movilidad. Entonces la posibilidad de interactuar igual va hacer súper útil no solo del aprendizaje sino lo que tú dices desde el punto de vista de distracción de motivación, pero es un tema un tema importante porque es una herramienta muy poderosa. Ósea yo creo chiquillas, por eso es importante darle el sustento detrás que el peso específico no esté en la herramienta sino en la intencionalidad, sino que va a ocurrir te absorbe entonces que es un poco el gran problema que se da en muchos chicos en donde su forma de comunicarse no poder comunicarse no es a través de un elemento tecnológicos entonces que está pasando.

I: Beneficios

E: Yo creo que lo hemos conversado un poco. Uno de los beneficios es una herramienta que puede facilitar procesos ¿ya? Eem, puede habilitar además posibilidades de hacer una actividad, es decir, puede ser un aditamento cuando los chicos que están limitado con todas las situaciones de hospitalización súper útil. Sin duda es un elemento motivador desde el punto de vista emocional, es atractivo como herramienta y yo creo que es lúdico, pero yo creo insisto también desde el punto de vista no podemos perder el norte, así como logramos poner objetivos pedagógicos a los juegos o bien en las actividades que hacemos a través del uso de la tecnología.

I: A nivel general que aspectos se debe mejorar en la práctica pedagógica

E: Mira yo creo que no solo en relación a la tecnología yo creo que los aspectos que hay que mejorar el tener claro para que hacer las cosas, para que, y con qué y por qué me entiende ósea porque, bueno yo se los dije a ustedes uno no puede improvisar tiene que saber porque estás haciendo. Porqué estás utilizando y que es lo necesitas para. Mmm? Yo creo que eso es lo más importante.

I: y más que nada a nivel de hablamos de docentes, pero también a nivel de planificación yo creo que también ahí, hay un punto importante.

E: de todas formas, si tú por lo menos... por eso yo te digo que tenemos los implementos, pero nos falta sentarnos a escribir ¿ya? Mi jefe anterior me decía lo que no está escrito no estás objetivando, por eso yo te decía que para nosotros era importante no saltarnos eso.

I: A 5 años más...

E: Mira, yo, ¿hace cuando fue? Yo creo que, en el segundo semestre del año pasado, fui a una capacitación que nos pidieron ir y que era de TIC, era una profesora colombiana y yo creo que mm, como proyección que sería ¿bonito? ... intercambiar experiencias, por ejemplo, ya? Poder hacer cosas, a lo mejor acceder que a través de la tecnología se puedan entregar herramientas que sean muy difícil por distancia las puedan tener, por ejemplo ¿ya? Yo creo que eso sería, se me imagina a mí que es una posibilidad bonita, ¿ya? Porque uno ve, igual, por ejemplo, en aula hospitalaria que son chiquititas que funcionan principalmente, en sala de hospitalizados son muy muy pequeñitas te hablo con dos profes iniciándose, la posibilidad de hacer un trabajo colaborativo en ese sentido sería súper bonito.

I: Agregar

E: Yo creo, fíjate, que de TIC ya se viene escribiendo hace un rato, yo creo chiquillas insistir desde la mirada educativa en esto, la educación como yo les he dicho, está inmersa en todos los ámbitos, entonces prepararse también para eso, aprender a usar las herramientas para poder responder y poder guiar el trabajo de los chicos, eem no perder el norte, desde la educación, desde el objetivo yo creo que eso es fundamental y además dentro de la tecnología también ser capaz de compartir con otros profesionales desde el ámbito educativo pero con esta herramienta hay mucho que hacer, no quedarse solo en el aprendizaje del uso y la herramienta sino que como enriquecerla desde el punto de vista que a los chicos se convierta en una herramienta enseñarles a investigar por ejemplo a saber leer de las investigaciones. La otra vez yo le contaba a las chiquillas que con mi esposo llevamos a una biblioteca una enciclopedia y no la querían aceptar, entonces tú dices, no podemos perder tampoco el poder complementar con herramientas que antes existían y que eran

así de buenas me entiendes, porque los chicos no saben buscar en el diccionario, no saben leer un concepto en el diccionario, entender lo que son la acepciones, entonces, porque la tecnología todo te lo da, todo te lo facilita y en eso tiene haber un riesgo cuando se vuelve muy simplista el resultado me entiende? Entonces yo creo que ahí hay un tema más del punto de vista de educación que es súper importante.