



ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL
Pedagogía en Educación Diferencial

NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD PARA LA INSERCIÓN LABORAL

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN
Y AL TÍTULO DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL,
MENCION DISCAPACIDAD COGNITIVA Y ALTERACIONES
SEVERAS DEL DESARROLLO.

INTEGRANTES:

Leyton Solis, Nicole Andrea
Navarrete Valdés, Melanie Viviana
Villarroel Caro, Camila Andrea

PROFESOR GUÍA:
EMILIO RODRIGUEZ

SANTIAGO, CHILE.

2019

AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo nos permitió aplicar todas las herramientas aprendidas en este largo camino como estudiantes de educación diferencial, lo cual no hubiéramos realizado sin el apoyo incondicional de nuestras familias y en especial, en esta última etapa a nuestro profesor guía Emilio Rodríguez, que nos entregó su apoyo y experiencia como docente.

No fue un camino fácil, pero nadie dijo que lo sería al ingresar a la Universidad, ya que cada año la dificultad fue mayor y no todos siguieron el camino hacia la misma meta.

El periodo estudiantil vivido en la Universidad, se convirtió en una etapa que jamás olvidaremos, por el hecho de tener buenos profesores y muy buenos amigos, que tornaron un grato ambiente estudiantil.

ÍNDICE.

Resumen	3
Introducción	4
Capítulo I: Planteamiento del problema	5
1.1.Planteamiento del problema y formulación del problema	6
1.2.Justificación e importancia	7
1.3.Objetivos de la investigación	8
1.4. Variables dependientes	9
1.5. Variables dependientes	10
1.6.Sistema de hipótesis	11
1.7.Limitaciones	12
Capitulo II: Marco teórico	14
2.1. Concepto discapacidad	15
2.2. Conducta adaptativa	18
2.3. Habilidades Sociales (HHSS)	19
2.4. Formación en personas en situación de discapacidad	22
Capitulo III: Marco metodológico	25
3.1. Paradigma y enfoque de la investigación	26
3.2. Tipo o enfoque de investigación.....	26
3.3. Diseño de la investigación	27
3.4. Universo y muestra.....	27
3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos	27
3.6. Estadísticas para el análisis descriptivo de los datos.....	30
Capitulo IV: Análisis de resultados	31
4.1. Descripción de resultados a partir de información sociodemográfica	33
4.2. Análisis de tabla de datos	34
4.3. Descripción de los resultados según las variables independientes y sus categorías ..	35
Capítulo V: Conclusiones y sugerencias	47
5.1. Conclusiones	48
5.2. Proyecciones y sugerencias.....	54
Capítulo VI: Referencias	55
6.1. Referencias	56
Anexos	62

Resumen

Este trabajo aborda el nivel de desarrollo de habilidades sociales de personas en situación de discapacidad para la inserción laboral. Tiene como objetivo determinar el desarrollo de habilidades sociales de personas que se encuentran en situación de discapacidad, cursando talleres laborales en contexto educativo formal e informal de la comuna Santiago. Se enmarca en el enfoque cuantitativo, descriptivo, transeccional, mediante la aplicación de cuestionarios de tipo Likert al profesor/a que se encuentra situado dentro de contexto de investigación, quien da a conocer su apreciación con respecto a la frecuencia con la cual más suceden ciertas situaciones que se plantean en relación a su estudiante. Entre los primeros hallazgos se puede indicar que las personas en situación de discapacidad, presentan un mayor nivel de desarrollo en las dimensiones de habilidades sociales básicas y adelantadas, por sobre las habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación y con las emociones.

Palabras clave: desarrollo, discapacidad, habilidades sociales, inserción laboral.

Abstract

The current study addresses the level of social skills' development of people in situation of disability regarding labor insertion. The aim of the present study is to determine the development of social skills of people who are disabled and studying labor workshops in formal and informal educational context in Santiago. For this study the researcher used a quantitative, descriptive, transectional approach, through the application of likert questionnaires to the teacher of differential education that is located within the context of the research, the professor gave his point of view regarding the frequency with which certain situations arise. From the first findings of the current research it can be pointed out that people with disabilities have a higher level of development in the dimensions of basic and advanced social skills, above the social skills related to self-determination and with the emotions.

Key words: Development, disability, social skill, labor insertion.

Introducción

La temática del presente seminario surge ante el interés del equipo de seminaristas, por conocer y dilucidar el nivel de desarrollo de las Habilidades sociales que las personas en situación de discapacidad que cursan los talleres laborales en contextos educativos formales e informales de la comuna de Santiago poseen para la inserción laboral. Lo anterior está sustentado por las respuestas obtenidas en la aplicación de un cuestionario, llamado “cuestionario de habilidades sociales de personas en situación de discapacidad para la inserción laboral”, el cual se divide en seis dimensiones, las cuales evalúan las HHSS en diferentes áreas.

Caballo (1993) define las HHSS como “el conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás” (p.2)

Estas habilidades se manifiestan en la convivencia diaria y se pueden aprender, si es que no han sido desarrolladas suficientemente a lo largo del proceso de aprendizaje (Rivas, 2012).

“No existen datos definitivos sobre cuándo y cómo se aprende las habilidades sociales” (Caballo y Verdugo, 2005, p. 25) pero se asume que la niñez es el momento clave para aquello e irá dependiendo, a lo largo de la vida del desarrollo, de las experiencias propias, de las relaciones diarias con los demás y de las interacciones con el ambiente. “El desarrollo de las habilidades dependerá principalmente de la maduración y de las experiencias de aprendizaje.” (Caballo y Verdugo, 2005, p. 26).

Se hace necesario disponer de una serie de destrezas sociales que contribuyen a alcanzar buenos resultados en nuestras relaciones interpersonales. La comunicación interpersonal es una parte fundamental en nuestra vida diaria, la mayor parte de nuestra vigilia la pasamos interactuando con otros, en relaciones didácticas o grupales, ya sea en un contexto familiar, en la escuela, en la calle o en el trabajo.

En la actualidad nacional e internacional, consideramos que el empleo es un elemento esencial para el sostenimiento y desarrollo de la sociedad, ya que es la base de la economía productiva y como tal, un factor básico para el crecimiento y funcionamiento económico. Además, es un factor de cohesión y justicia social, lo cual posibilita la participación,

generando una valoración y aumento de autoestima en los individuos, ya que permite sentirse partícipe activo dentro del sistema económico mundial. Por otra parte, garantiza la igualdad de derechos y oportunidades, brindando mejoras en desarrollo personal. El empleo actúa como elemento de integración social, permitiendo el contacto con personas en diferentes ámbitos, mejorando los estándares de vida de todo individuo que es partícipe de ella.

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1. Planteamiento y formulación del problema

Actualmente, en Chile el proceso de la inserción laboral de las personas en situación de discapacidad se ha convertido en un desafío debido a las características propias de las exigencias del mercado laboral, ya que por lo general la mayoría de estas personas no tienen adquiridas o desarrolladas las habilidades sociales necesarias para poder realizar una labor específica.

El desarrollo de habilidades sociales de personas en situación de discapacidad, específicamente estudiantes que se encuentran en etapa de formación previa a la inserción laboral les permitirá no solo ingresar al mundo laboral sino que también mantener su permanencia en el trabajo. Se estima que las habilidades sociales. Según Chacón y Morales (2013) son un conjunto de hábitos en la conducta, pero también a nivel de pensamientos y emociones, que permiten mejorar relaciones interpersonales lo que hará que nos sintamos mejor y nos ayudará a conseguir nuestros objetivos. Estas dos autoras, en sus distintos trabajos, nos explican que una parte importante de las habilidades sociales son los pensamientos, conductas, autoestima y sentimientos que nos permiten relacionarnos con los demás, de manera satisfactoria y eficaz.

“A modo particular se ha demostrado que entre los egresados de los establecimientos educacionales que forman laboralmente a los jóvenes que presentan discapacidad intelectual, la mayoría no logra insertarse adecuadamente al mercado laboral, y los empleadores, a su vez, no encuentran en los postulantes los perfiles de calificación requeridos” (Bravo D., Peirano, Sevilla y Weintraub (citado en Vidal y Cornejo, 2012. p.15).

Lo anterior se evidencia en el segundo estudio nacional de la discapacidad en Chile (ENDISC-CIF 2015) donde se señala que, en el país, el 20% de las personas de 18 años o más (2.606.914) se encuentran en alguna situación de discapacidad. De este porcentaje, 58,2% de personas en situación de discapacidad se encuentran inactivos y solo el 39% se encuentran ocupados. Enfatizando que el 58,5%, es decir 1.523.949 personas adultas se encuentran en situación de discapacidad leve o moderada, mientras que un 41,5%, es decir 1.082.965 personas están bajo una situación de discapacidad severa.

Por otro lado, existen decretos reglamentarios en materia de discapacidad enmarcada en la reforma educacional chilena, que ayudan y acompañan a los jóvenes en el proceso

estudiantil para una óptima preparación a la inserción laboral, uno de estos decretos, es el N°86, el cual se refiere a los objetivos generales del nivel laboral, que son los siguientes:

- Promover conductas y actitudes adecuadas para lograr un buen desempeño laboral.
- Favorecer la adquisición de aprendizajes que posibiliten la formación del joven para incorporarse a la vida laboral.
- Colaborar con el grupo familiar en la búsqueda de alternativas laborales acordes a las características del alumno.

Dicho esto se espera que durante la etapa de escolarización, los estudiantes no solo se capacitarán en habilidades conceptuales, sino también en habilidades prácticas y en habilidades sociales que facilitarán su futura formación laboral.

1.2. Justificación e importancia.

Según los antecedentes contextuales y empíricos previamente mencionados surge la necesidad de dilucidar el nivel de desarrollo de HHSS de los estudiantes en situación de discapacidad que se encuentran en etapa de formación previa a la inserción laboral. Dando cuenta del nivel de desarrollo de HHSS que más predomina en los estudiantes en situación de discapacidad según el análisis de los resultados obtenidos a través del instrumento aplicado.

Según nuestra opinión, es necesario indagar en profundidad cuál es el nivel de HHSS específicamente de personas en situación de discapacidad necesarias para la inserción al mundo laboral. Ya que mediante diversos estudios previos, se considera y confirma la importancia de las HHSS para una efectiva inserción laboral y tomando en cuenta que el trabajo es una de las actividades que ayudan al ser humano a desarrollarse como ente activo en la sociedad, incentivando a sentirse parte de esta.

Es necesario y trascendental investigar sobre este tema, pues, al conocer las HHSS en relación a la inserción laboral de los estudiantes en situación de discapacidad en distintos contextos educativos formales e informales de diferentes comunas de la región metropolitana, se podrá inferir si existe o no, un óptimo nivel de desarrollo. Las HHSS son el repertorio de comportamiento que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales de forma efectiva (Rivas, 2012)

Este estudio es altamente factible de realizar, no tiene conflictos de intereses, es de bajo costo y los gastos serán asumidos totalmente por las estudiantes seminaristas. Además, cuenta con la autorización de las directivas de los espacios educativos, las cuales deberán aprobar el consentimiento informado que explica el procedimiento a llevar a cabo en cada establecimiento.

Teniendo presente todos los antecedentes anteriores y en virtud de que no existen estudios en la Región Metropolitana en relación con el problema presentado es que se hace necesario desarrollar un estudio de carácter inicial que permita identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes que cursan talleres laborales en contextos formales e informales.

A partir de lo descrito anteriormente, se desprenden nuestra siguiente pregunta de estudio:

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales de personas en situación de discapacidad que cursan talleres laborales en contextos educativos formales e informales de distintas comunas de la Región Metropolitana?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo general.

Determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de estudiantes en situación de discapacidad que se encuentran cursando talleres laborales en contexto educativo formal e informal de distintas comunas de la región Metropolitana.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Describir el nivel de desarrollo de habilidades sociales de personas que cursan talleres laborales en contextos educativos formales e informales de distintas comunas de la Región Metropolitana de acuerdo a edad y género.
- Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de personas que cursan talleres laborales en contextos educativos formales e informales de distintas comunas de la Región Metropolitana de acuerdo al tipo de escuela.
- Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de personas que cursan talleres laborales en contextos educativos formales e informales de distintas comunas de la Región Metropolitana de acuerdo al tipo de discapacidad.

1.4. Variables dependientes

1.4.1. Variable Habilidades sociales

Definición conceptual: Según Caballo se entiende por HHSS al:

Conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas (Caballo, 1991).

Definición operacional: Generalmente las personas por necesidad, se comunican e interactúan de diversos modos desde muy pequeños, esto varía dependiendo el contexto, en cuanto a las personas y el ambiente que se pueda generar. Además, una característica de las habilidades sociales, es que se van adquiriendo o potenciando durante el pasar de los años, como también si no se favorecen pueden verse descendidas.

1.4.2. Variable Personas en situación de discapacidad

Definición conceptual: "La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás". (ONU, 2006)

Definición operacional: No solo la discapacidad es un limitante para las personas que presentan esta situación, sino que la sociedad y cultura es la que pone las barreras que limitan a estas personas a satisfacer sus necesidades.

1.4.3. Variable Inserción laboral

Definición conceptual: Según Panyella, la inserción laboral consiste en ofrecer un acompañamiento a personas que están en situación de exclusión laboral y social, con el objetivo de incorporarse en el mercado laboral. Este proceso se desarrolla dentro de un entorno productivo, con funcionamiento de empresa, que resulta educativo para la persona. (Núñez, Pabón, 2009, s/p.)

Definición operacional: La inserción laboral se podría definir como un proceso integral, ya que abarca diferentes factores para lograr funcionar. Comenzando por las

características de cada persona, la empresa y el apoyo que requerirá cada uno para lograr un buen desempeño dentro del trabajo.

1.5. Variables independientes

Variable	Categoría
Género	1. Masculino. 2. Femenino.
Edad	1. De 14 a 16.11 meses. 2. De 17 a 19.11 meses. 3. De 20 a 22.11 meses. 4. De 23 a 26. 5. Más de 26.
Tipo de Escuela	1. Municipal. 2. Subvencionado. 3. Privado.
Tipo de discapacidad	1. Discapacidad intelectual. 2. Dificultad física. 3. Dificultad visual. 4. Dificultad auditiva. 5. Dificultad psiquiátrica. 6. Mudez o dificultad del habla.

1.6. Sistema de hipótesis

Hipótesis 1:

El nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad está determinado por la edad.

Hipótesis 2:

El nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad no está determinado por la edad.

Hipótesis 3:

El nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad está determinado por el género.

Hipótesis 4

El nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad no está determinado por el género.

Hipótesis 5

El nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad está determinado por el tipo de escuela.

Hipótesis 6

El nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad no está determinado por el tipo de escuela.

Hipótesis 7

El nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad está determinado por el tipo de discapacidad del estudiante

Hipótesis 8

El nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad no está determinado por el tipo de discapacidad del estudiante

1.7. Limitaciones

Entre las limitaciones encontradas en el presente estudio, destacamos algunas relacionadas con la modalidad de aplicación del instrumento a terceros (contesta el docente en virtud de lo que sucede en relación a su estudiante) pudiendo surgir dudas en cuanto a la información o retraso en la entrega de este.

Por otro lado, consideramos otras limitaciones centradas en los investigadores respecto al análisis de los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento, presentando una cierta complejidad debido al escaso conocimiento en la utilización de herramientas como Excel frente a funciones estadísticas. También hay que destacar la falta de estudios que existen con respecto al tema de investigación cuantitativa, que utilizan este tipo de instrumento de evaluación.

Por otra parte, la limitación de tiempo fue la que nos llevó a no poder aplicar más instrumentos y ampliar la muestra para darle más solidez a los resultados obtenidos. Asimismo las barreras de acceso al establecimiento relacionadas con las exigencias de estos, ya que debemos tener en cuenta que las sesiones dedicadas a responder el instrumento de investigación corresponden a horas de los profesores lo que podía ser una “pérdida de tiempo” en el cumplimiento de los cuestionarios.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

De acuerdo con el objetivo de esta investigación se hace necesario profundizar en algunos conceptos que permitan interpretar aspectos sociales, normativos y educativos que contribuyan a la determinación del nivel de habilidades sociales de personas en situación de discapacidad, que se encuentran en etapa de formación previa a la inserción laboral, cursando talleres laborales en contexto educativo formal e informal.

Asimismo, este capítulo tendrá como foco diversas fuentes de información, en la cual se abordarán temáticas tales como; discapacidad, conductas adaptativas, habilidades sociales y el proceso formativo en las personas en situación de discapacidad intelectual. Incluyéndose en este último punto, los talleres laborales, los cuales comienzan en base al derecho de la educación, que se describe según la ley N° 20.370. Específicamente en el artículo 3° se establece que: “El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza”. Sin dejar de ser importante lo descrito anteriormente, en el artículo 4° de esta ley, hace mención a que, la educación es un derecho de todas las personas, asegurando una educación inclusiva y de calidad para ellas. Posibilitando a todos los estudiantes a participar en la comunidad educativa, sin importar sus necesidades de aprendizajes, culturas u otras.

2.1. Concepto de Discapacidad.

En la última década se han venido levantando diferentes definiciones del concepto de discapacidad, logrando llevar un consenso entre sí en el término.

Por su parte la Organización Mundial de la Salud (OMS), la define como:

“Un término genérico que abarca deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones a la participación. Se entiende por discapacidad la interacción entre las personas que padecen alguna enfermedad (por ejemplo, parálisis cerebral, síndrome de Down y depresión y factores personas y ambientales (por ejemplo, actitudes negativas, transporte y edificios públicos inaccesibles y un apoyo social limitado)” (OMS, 2001)

Según la definición de la OMS, se realiza un enlace de diferentes factores involucrados en la discapacidad, tales como: deficiencia, limitaciones en las actividades o la participación en ellas, como también la salud del individuo en diferentes ámbitos.

Por otro lado, a nivel nacional, el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) propone la siguiente definición:

La discapacidad hoy se entiende como una resultante entre la interacción de las personas con todas sus características y el ambiente en el que esa persona se desenvuelve, entregando una dinámica muy significativa en las diferentes áreas del quehacer y su participación en la sociedad. Entendiendo esto, se hace aún más necesaria la incorporación de actores públicos y privados a discutir y generar estrategias que permitan transformar la Sociedad, la Cultura local y los Servicios que se entregan a la población (entendida como personas de derecho), haciéndolos Inclusivos, Participativos y colaborativos en el desarrollo de los deseos de las personas en situación de discapacidad, sus familias, agrupaciones, amigos, etc. (SENADIS, 2013)

Las dos definiciones anteriores se relacionan y en conformidad ambas describen la discapacidad como un factor de limitaciones y restricciones en la sociedad. Tanto en el ámbito público y privado, sin dejar de mencionar que se busca conseguir la inclusión y disminución de barreras de las personas en situación de discapacidad. Un estudio ENDISC (2015), señala que estamos frente a la presencia de distintos tipos de manifestaciones de discapacidad, tales como:

Dificultad física y/o de movilidad.	Hablamos de personas con discapacidad física o motora producto de una disminución importante en la capacidad de movimiento de una o de varias partes de su cuerpo
Ceguera o dificultad para ver aun usando lentes.	Puede definirse como la pérdida de la visión, debido a daños producidos en los ojos o en la parte del sistema nervioso encargada de procesar la información visual, a causa de traumatismos, enfermedades, desnutrición o defectos congénitos.
Sordera o dificultad para oír aun usando	Se presenta una alteración de la

audífonos.	sensopercepción auditiva en diversos grados, que se caracteriza porque las personas presentan limitaciones cuantitativas y cualitativas de la recepción, integración y manejo de la información auditiva, fundamental para el desarrollo y la adaptación.
Discapacidad intelectual.	Hablamos de discapacidad intelectual cuando la persona presenta limitaciones significativas en su funcionamiento Cognitivo junto con limitaciones en la conducta adaptativa, que se manifiesta en habilidades conceptuales, sociales y prácticas, siendo su edad de aparición anterior a los 18 años. (AAIDD, 2010)
Dificultad psiquiátrica.	Funciones mentales de una persona (como la conciencia, orientación, funciones intelectuales, el temperamento y la personalidad, relación con la energía y los impulsos) así como las estructuras del sistema nervioso, tal como la estructura del cerebro, entre otras, se encuentran alteradas, no permitiéndole o alterando, en alguna medida, su funcionalidad social afectiva.

Fuente: Rampas y barreras, 2010.

En las descripciones anteriores, se pueden observar cinco tipos de discapacidades, si bien, diferentes en su origen, comparten una serie de barreras sociales.

Según ENDISC (2015), el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que presentan algún tipo de la discapacidad nombradas anteriormente es:

- Dificultad mental o intelectual: 21,5%

- Dificultad física y/o de movilidad: 9,6%
- Dificultad psiquiátrica: 3,6%
- Ceguera o dificultad para ver aun usando lentes: 2,8%
- Sordera o dificultad para oír aun usando audífonos: 2,2%

Según estos resultados, se contempla que la condición de sordera o dificultad para oír aun usando audífonos, es donde existe en menor cantidad las cifras, a diferencia de dificultad mental o intelectual, que predomina en mayor cantidad.

2.2. Conducta adaptativa

En este capítulo se abordan las conductas adaptativas, por ende se detallan, se definen, considerando distintas definiciones y puntos de vistas.

Por lo tanto, se logra definir conductas adaptativas como: “ejecución de las actividades de cada día que se requieren para valerse en la actividad personal y social; o bien, como la eficiencia con la que un individuo afronta las exigencias naturales y sociales en su ambiente”. (Consejería de Educación, Cultura y Universidades, 2015)

Por otro lado, Montero define conductas adaptativas de la siguiente forma: “Primero, casi todas las definiciones coinciden en señalar como un factor esencial de su contenido el adecuado desarrollo de las habilidades de autonomía personal necesarias para satisfacer las necesidades más básicas (comida, higiene personal, vestido...); un segundo elemento destaca las destrezas necesarias para ser un miembro activo de la sociedad (capacidad para viajar independientemente, manejar dinero, expresarse mediante un lenguaje, aprender destrezas precisas para desempeñar un trabajo, etc.) y, tercero, para mantener relaciones sociales responsables (Coulter y Morrow, 1978).

Por lo cual, se puede interpretar que existe consenso entre los dos autores, cuando señalan que la conducta adaptativa busca la autonomía e independencia de las personas, en cuanto a lo que ejecutan o realizan de forma diaria, como también en las relaciones interpersonales y responsabilidad social.

Por otro lado, adjuntando definiciones de diferentes autores, tales como; Meyers, Nihira y Zetlin se demuestra que estas conductas son modificables y se puede señalar en la siguiente descripción:

Es posible decir que la conducta adaptativa se caracteriza también, por poderse modificar, tal y como afirma Leland:

(...) la conducta adaptativa es el aspecto reversible de la discapacidad intelectual. Por consiguiente, una mejor conceptualización y medida de la misma podría contribuir significativamente en los actuales esfuerzos dirigidos mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual (Montero, 2005)

En la cita anterior, se describe conductas adaptativas como un aspecto reversible o modificable en las personas, nombrando en especial a las personas con discapacidad intelectual, dando la oportunidad para potenciar y desarrollar adecuadas conductas en beneficio de todos. También concuerda en que estas conductas buscan mejorar la calidad de vida, respondiendo a cada una de las actividades diarias, buscando autonomía e independencia social, ya que las conductas no se enfocan solo en las actividades personales, sino que también el ámbito social y es ahí en este último punto, donde se incluyen las habilidades sociales.

2.3. Habilidades Sociales (HHSS)

En la construcción colectiva del concepto de HHSS existen muchas definiciones, sin embargo todas ellas coinciden en que “el desarrollo de las HHSS ocurren en entornos y contextos específicos y en determinadas personas, entre amigos, entre personas de diferentes sexo, entre la familia y sus relaciones más estrecha (padres, madres, hermanos y otros), en el trabajo (autoridad, compañeros del trabajo del mismo sexo y otros), en el jardín infantil, en la escuela, en liceo, en la universidad, en los lugares de diversión y de ocio”. (Buela-Casal, Caballo y Sierra, 1996; Caballo 2000; Campos-Tenera y Martínez De Biava, 2009, en Rodríguez y Vidal, 2018).

Para adentrarse al tema, Roca define las HHSS como:

“Un conjunto de hábitos que permiten a las personas relacionarse de manera eficaz y satisfactoria, a la vez que les permiten sentirse bien y lograr nuestras metas y objetivos sin que nadie lo pueda impedir. Esta autora apunta que el desarrollo de las habilidades sociales es un tema importante para todos, ya que muchos de nuestros problemas se deben a relaciones interpersonales complicadas; por ello expone que cualquier paso positivo en esta actitud supondría una mejoría en nuestro bienestar y calidad de vida”. (Roca, 2014)

Al igual que esta autora, Chacón y Morales señalan que las HHSS son:

“Un conjunto de hábitos en la conducta, pero también a nivel de pensamientos y emociones, que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales lo que hará que nos sintamos mejor y nos ayudará a conseguir nuestros objetivos. Estas tres autoras, en sus distintas investigaciones nos explican que una parte importante de las habilidades sociales son los pensamientos, conductas, autoestima y sentimientos que nos permiten relacionarnos con los demás, de manera satisfactoria y eficaz”. (Delgado, 2017. p.8)

Por otro lado, García, asocia el tema de HHSS con la discapacidad y manifiesta que:

“Aunque las habilidades sociales son aprendidas, en el caso de personas con discapacidad no hemos de dar nada por supuesto en cuanto a su conocimiento y en su manera de adquirirlo, ya que sus limitaciones les impiden alcanzar habilidades que otros niños adquieren espontáneamente. Hemos de enseñarles cada habilidad dejando que los alumnos la practiquen y no darla por aprendida hasta que demuestren que sean capaces de hacerlo y que lo hacen habitualmente en distintos entornos sociales”. (García, 2011)

Respecto de lo anterior, es posible señalar que las habilidades sociales “constituyen un conjunto de complejos comportamientos interpersonales acompañados a factores de aprendizajes”, constituye la capacidad de la ejecución de conductas de intercambio con resultados favorables que permitan interactuar con sus pares y en entorno de manera socialmente aceptable: Saludar, sonreír, hacer y pedir favores, iniciar y mantener una conversación, evitar y manejar un agresión. Son comportamientos o pensamientos absolutamente instrumentales al desarrollo de la vida, que constituyen condiciones transversales para resolver conflictos en situaciones cotidianas. Al respecto ellas tienen tres componentes: el logro de los objetivos cotidianos, mejorar situaciones de contexto y mantener una autoestima lo que implica manejarse desde una dimensión conductual, una dimensión personal y una dimensión situacional.

Acorde a lo anterior, Ruíz-Arias y Jaramillo-Campillo (2010), señalan que las habilidades sociales constituyen un conjunto complejo de comportamiento interpersonal que dependen, en gran medida, de factores de aprendizajes y las entienden como las

capacidades para organizar cogniciones y conductas en un trayecto de acciones dirigido hacia el logro de metas sociales. En este contexto se debe tener en cuenta los contextos enmarcados en los aspectos sociales, culturales y familiares desde una mirada de los procesos de la comunicación.

De acuerdo con Iruarrizaga, Gómez-Segura, Criado, Zuazo y Sastre (1997) y con Campos-Tenera y Martínez De Biava (2009) ellos señalan que una de las definiciones más completa de las habilidades sociales es la señalada por Caballo , quien las define como:

“El conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza probabilidad de futuros problemas”.
(Goroskieta, s/f)

Por otra parte, en cuanto a la clasificación de las habilidades sociales la revista electrónica de investigación educativa señala que “Las habilidades sociales hacen referencia a la atención que se le presta a la persona, como iniciar una conversación y mantenerla, conversar con otro, expresar agradecimientos, presentar a nuevas personas con otras y decir lo que gusta de ellos; las HHSS avanzadas consisten en pedir ayuda cuando se necesita, integrarse a un grupo en alguna actividad y pedir disculpas; en tanto, las habilidades relacionadas con los sentimientos implican comprender y reconocer las emociones que se experimenta. (Morales; Benitez; Agustin, 2013)

Por su parte, las habilidades alternativas consisten en ayudar a quien lo necesita, compartir las cosas, buscar llegar a acuerdos, utilizar diversas formas de resolver situaciones difíciles, entre otras. Aquellas que engloba acciones como hablar claro, escuchar y responder adecuadamente, planear cómo dar a conocer una opinión y decidir lo que se quiere sin que otras personas influyan son las habilidades para hacer frente al estrés.

Las habilidades de planificación representan actividades alternas ante una situación molesta, tomar decisiones realistas de cómo se quiere realizar una tarea, determinar cuál de los numerosos problemas es el más importante, etc. En general, esta escala permite obtener información precisa y específica sobre el nivel de las habilidades sociales de un sujeto.”

Finalmente las habilidades sociales de autodeterminación se relacionan según Wehmeyer y Schalock con la independencia funcional, autocontrol o autosuficiencia; capacidad y posibilidad de hacer elecciones, alude igualmente a las oportunidades, opciones, preferencias o prioridades; finalmente guarda relación con deseos y aspiraciones de la persona, expectativas, creencias, intereses o empoderamiento. (Wehmeyer; Schalock 2001)

2.4. Formación en personas en situación de discapacidad

En Chile y en gran parte del mundo, existen leyes que amparan y protegen los derechos de las personas en situación de discapacidad, enfocándose en brindar una mejor calidad de vida, lejos de la vulneración y carencias. Una de estas leyes es la ley 20.422 de inclusión social de personas con discapacidad, la cual establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad.

Dentro de estas oportunidades se presenta la educación, pues la ley, “regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa; fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación parvularia, básica y media; regula el deber del Estado de velar por su cumplimiento, y establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio. “ (MINEDUC, 2009)

La educación es un proceso realmente importante en las personas en situación de discapacidad, ya que en ella se desenvuelven y aprenden habilidades para la vida diaria. Este proceso de educación va acompañado de dos decretos que respaldan calidad y gratuidad durante los años de escolaridad. El primer decreto es el N° 170, el cual “Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial”, y por otro lado se encuentra el decreto N° 83, el cual “Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvulario y Educación Básica. Integración Escolar de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales”

Tal como se describió anteriormente, existen dos decretos que acompañan a las personas en situación de discapacidad en todos sus años de escolaridad, sin embargo sabemos que existen diferentes tipos de discapacidad y para ello, también hay decretos que se rigen por la ley y responden a cada uno de los tipos de discapacidad en Chile. Estos

decretos aprueban planes y programas en beneficio de los estudiantes, en la educación especial, siendo los siguientes:

- Decreto exento 86/1990, Discapacidad Auditiva
- Decreto exento 87/ 1990, Discapacidad Intelectual
- Decreto exento 89/1990, Discapacidad Visual
- Decreto Supremo N° 577/1990, Discapacidad Motora
- Decreto Supremo N°815/1990, Discapacidad por graves alteraciones de la relación y Comunicación

Las leyes y decretos nombrados con anterioridad, reflejan normas y beneficios en busca de una igualdad de derechos en todas las personas, en especial en las personas en situación de discapacidad. Enfocados, en mantener respaldo en los años de escolarización, de tal forma que se creen las herramientas para la inserción laboral, más aún con la nueva ley que los ampara. Por otro lado, las personas en situación de discapacidad pueden acceder a los beneficios que otorga el exento N° 300, que proporciona igualdad de oportunidades a la población con necesidades educativas especiales, proporcionando el desarrollo individual y social a través de la organización y funcionamientos de cursos talleres básicos de nivel o etapa de orientación o capacitación laboral de la educación básica especial y diferencial.

Se estima que los estudiantes al terminar su proceso escolar, puedan trabajar en lo aprendido en sus talleres laborales o en otros rubros, idealmente que logre buscar una autonomía y mejor desenvolvimiento en la sociedad. Desde el año pasado, existe una nueva ley, llamada Ley laboral, que tiene como finalidad: “promover una inclusión laboral eficaz de las personas con discapacidad, tanto en el ámbito público como en el privado” (Ministerio de desarrollo social y familia, 2019) En otras palabras, esta ley establece que, empresas e instituciones públicas con 100 o más trabajadores deben contratar, según corresponda, al menos el 1% de personas con discapacidad o que sean asignatarias de una pensión de invalidez.

El trabajo es muy importante en las personas en general, sin embargo según ENDISC:

“Actualmente, las personas que están ocupadas en el país son 7.680.211, el total de personas desocupadas son 527.338 y el total de personas que se encuentran

inactivas son 3.229.411. Del total de personas ocupadas el 13,3% corresponde a personas en situación de discapacidad; del total de personas desocupadas el 14,9% corresponde a personas en situación de discapacidad; y del total de personas inactivas el 31,6% corresponde a personas en situación de discapacidad. En base a esta información se puede afirmar que 1 de cada 10 personas que trabajan son personas en situación de discapacidad, a la vez, 1 de cada 10 personas que están buscando trabajo son personas en situación de discapacidad; y, finalmente, 3 de cada 10 personas que no participan del mercado laboral son personas en situación de discapacidad". (s/a,(s/f)

Tal como se observó en las estadísticas de ENDISC, aún las personas en situación de discapacidad no se logran empoderar en las empresas o centros de trabajo, las cifras de actividad laboral son mínimas aún en comparación a la población que se encuentra en situación de discapacidad.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Paradigma y enfoque de investigación

Investigación que se realiza bajo el paradigma positivista (explicativo). Corriente que asume que es posible desarrollar una investigación libre de valores. En donde la realidad es única, pero puede ser fragmentada para su análisis y las partes pueden ser manipuladas independientemente. El instrumento que se utilizó en esta investigación para la recopilación de datos fue aplicado en distintos tiempos y espacios, contaba con respuestas cerradas por lo que la información obtenida tendrá un análisis objetivo.

Cabe señalar que la investigación positivista tiene un enfoque metodológico predominante cuantitativo. (Meza, 2010) Esta corriente de pensamiento no admite como válidos otros conocimientos sino los que proceden de las ciencias empíricas. Para Kolakowski (1988), “el positivismo es un conjunto de reglamentaciones que rigen el saber humano y que tiende a reservar el nombre de “ciencia” a las operaciones observables en la evolución de las ciencias modernas de la naturaleza.” (Meza, 2010).

El positivismo y post- positivismo son los paradigmas que guían la investigación cuantitativa, los cuales tienen como objeto explicar el fenómeno estudiado, para en una última instancia, predecirlo y controlarlo. La investigación de tipo cuantitativa utiliza la recopilación de información para poner a prueba o comprobar las hipótesis mediante el uso de estrategias estadísticas basadas en la medición numérica, lo cual permitiría al investigador proponer patrones de comportamiento y probar los diversos fundamentos teóricos que explicarían dichos patrones (Hernández, 2010). La presente investigación pretende medir y cuantificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de personas en situación de discapacidad a través de los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento en distintos tiempos y espacios, donde las respuestas son objetivas e inmutables.

3.2. Tipo o enfoque de investigación

El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo, “el cual usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.” (Hernández, 2008). Esto hace referencia a la investigación, pues mediante la recolección de los datos obtenidos por medio de la aplicación de los cuestionarios en los diferentes establecimientos educacionales y el análisis estadístico de estos, se pretende aceptar o rechazar las hipótesis, además de permitir

hacer una comparación del nivel de desarrollo de habilidades sociales en las personas en situación de discapacidad.

3.3. Diseño de la investigación

A través del diseño de investigación se obtendrá toda la información necesaria para aceptar o rechazar las hipótesis. La presente investigación es de tipo no experimental, descriptiva, transeccional.

No experimental porque no se pueden manipular las variables, los datos a reunir se obtendrán de los/as profesores de los distintos establecimientos educacionales. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Sampieri, 2014)

Transeccional ya que la obtención de datos se realizará en un solo momento su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

3.4. Universo y muestra

El universo o población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones (Hernández, 2014). En este estudio se involucró a los profesores (as), los cuales responden el cuestionario por sus alumnos, que cursan talleres laborales en contexto educativo formal e informal de distintas comunas de la región Metropolitana, tales como; San Miguel, Puente Alto, Vitacura y Recoleta. Finalmente gracias a los profesores que respondieron los cuestionarios entregados, en nombre de sus alumnos, se obtuvo una muestra de 128.

Se seleccionó una muestra de tipo probabilístico por conveniencia, en donde se accedió a los participantes de acuerdo a su disponibilidad (Hernández, 2014).

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la técnica de recolección de datos se utilizó como instrumento un cuestionario de escala tipo Likert, cuyo objetivo es medir la presencia de determinadas variables en las personas objeto de estudio (Canales, 2006). En este caso, nuestras personas en objeto de estudio, son personas en situación de discapacidad de distintas comunas de la Región

Metropolitana y el cuestionario utilizado, se basa a partir de, El cuestionario Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, & col. (1987) traducido y adaptado en su lenguaje en Chile al Cuestionario para evaluar el nivel de habilidades sociales de personas en situación de discapacidad para la inserción laboral por Vidal, R. , Cossío, M., Rodriguez, E. y Ruay, R. (2017) y sometido a validación de juicio experto por Leyton, N. , Navarrete, M. y Villarroel, C. (2019).

El cuestionario consta de dos partes, la primera recoge información de los antecedentes generales de cada estudiante (Nombre, escuela, género, diagnóstico, edad, etc.). Mientras que en la segunda parte se compone de 43 ítems agrupados en 6 dimensiones diferentes y el formato de respuesta es tipo likert con 5 opciones que van de nunca sucede a sucede siempre.

Tabla de las 6 dimensiones:

DIMENSIÓN	Items
HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	1 al 7
HABILIDADES SOCIALES ADELANTADAS	8 al 15
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES	16 al 23
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA PROVOCACIÓN	24 al 31
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS PARES	32 al 37
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA AUTODETERMINACIÓN	38 al 43

Fuente: Elaboración propia, basado en el cuestionario Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, & col. (1987)

Para la validez interna y externa se utilizó inicialmente, la validación por juicio de expertos que Hernández (2014) indica como el grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos en el tema. Para ello se realiza un análisis del instrumento Cuestionario para evaluar el nivel de habilidades sociales de personas en situación de discapacidad para la inserción laboral por Vidal, R., Cossío, M., Rodriguez, E. y Ruay, R. (2017) donde se decide realizar algunas adecuaciones en la redacción y posteriormente someterlo a validación de juicio experto (anexo), dando como resultado un cuestionario de 43 ítems agrupados en 6 dimensiones

A continuación se identifica y selecciona el universo y población a analizar en el estudio, el cual son personas en situación de discapacidad insertas en diferentes establecimientos formales e informales, municipales, subvencionados y privados de la Región Metropolitana. Luego se redacta un escrito tipo carta, el cual relata el motivo de nuestra investigación y solicita una autorización a las(os) directoras(es) para aplicar los cuestionarios, requiriendo su colaboración y consentimiento, para otorgar los cuestionarios a diferentes profesores de los talleres laborales, quienes serían los que responderán en nombre de sus estudiantes. La aplicación fue de tipo tradicional, es decir una vez autorizado por los directores de los establecimientos, se efectúa a organizar la administración del cuestionario de escala tipo Likert. Cada docente leyó y firmó dos consentimientos informados, para luego responder el cuestionario. Cabe destacar que a cada uno de los participantes se le garantiza la confiabilidad, anonimato y el uso exclusivo de la información recolectada para fines investigativos.

Una vez reunidos el total de los cuestionarios, se inicia el proceso de foliación del instrumento recopilado, para luego proceder en la tabulación de los datos. Para la tabulación de los datos, se crea una plantilla Excel, la cual contiene información de las variables edad, género, tipo de escuela y tipo de discapacidad. Por último, se realizan las conclusiones en base a los resultados arrojados por la plantilla Excel.

En relación a la confiabilidad, esta es definida como el grado en que el instrumento origina resultados consistentes y coherentes (Hernández, 2014), la cual para efectos de este estudio se determinó por medidas de consistencia interna a través del coeficiente Alpha de Cronbach, proporcionando información sobre la consistencia interna del cuestionario en función del número de ítems y la covarianza entre ellos. Una vez recolectados los datos proporcionados por el instrumento, se procedió al análisis estadístico respectivo mediante el programa Excel.

George y Mallery (1995 en Carvajal, 2011) propone que un alfa de Cronbach por debajo de 0,5 muestra un nivel de fiabilidad no aceptable; si tomara un valor entre 0,5 y 0,6 se podría considerar como un nivel pobre; si se situara entre 0,6 y 0,7 se estaría ante un nivel débil; entre 0,7 y 0,8 haría referencia a un nivel aceptable; en el intervalo 0,8 y 0,9 se podría calificar como de un nivel bueno, y si tomara un valor superior a 0,9 sería excelente.

De esta manera se obtuvo un alfa de Cronbach de 0,95 a nivel general de los 43 ítems lo cual se considera una confiabilidad excelente (George, 1995; citado en Carvajal, 2011).

3.6. Estadísticos para el análisis descriptivo de los datos.

Las distribuciones de variables se analizarán mediante distribución de frecuencia absoluta y distribución de porcentajes.

De igual manera, los datos serán analizados a partir de medidas de tendencia central y medidas de dispersión, tales como, Promedio y Desviación Estándar. Lo anterior apoyado de figuras y tablas según el caso.

Para la confiabilidad se aplicará un cálculo de Alfa de Cronbach.

CAPÍTULO IV:
ANÁLISIS DE RESULTADOS

Técnicas para el procesamiento de la información: Recolectados los datos proporcionados por el instrumento, se procederá al análisis estadístico respectivo. Los datos son tabulados y presentados a través de estadígrafos, (análisis de frecuencias, presentación de figuras y tablas) con sus respectivos comentarios.

A modo de introducción cabe mencionar que el total de los cuestionarios respondidos presentan un promedio general de 3.8. analizando los promedios de cada dimensión se observa que, las dimensiones "Habilidades sociales básicas", "Habilidades sociales adelantadas", "Habilidades sociales relacionadas con la provocación" y "Habilidades sociales relacionadas con los pares" se encuentra levemente por sobre el promedio con un 4,1, 4,0, 3,9, 3,9, respectivamente. Con respecto a la dimensión "habilidades sociales relacionadas con las emociones" y "habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación" se encuentran por debajo del promedio general con un 3,6 y 3,5 respectivamente.

Tabla 1.

DIMENSIÓN	X	DS
HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	4,1	1,03
HABILIDADES SOCIALES ADELANTADAS	4,0	0,99
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES	3,6	1,02
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA PROVOCACIÓN	3,9	1,01
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS PARES	3,9	1,06
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA AUTODETERMINACIÓN	3,5	1,01
TOTAL	3,8	1,02

Fuente: Elaboración propia

4.1. Descripción de resultados a partir información sociodemográfica.

Tabla 2.

<i>Variable /Categorías</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
☐ Género		
<i>Femenino</i>	52	40,6
<i>Masculino</i>	76	59,4
<i>Sumatoria</i>	128	100,0
☐ Edad		
<i>De 14 años a 16 años 11 meses</i>	4	3,1
<i>De 17 años a 19 años 11 meses</i>	38	29,7
<i>De 20 años a 22 años 11 meses</i>	36	28,1
<i>De 23 años a 26 años</i>	26	20,3
<i>Más de 26 años</i>	24	18,8
<i>Sumatoria</i>	128	100,0
Modalidad de escuela		
<i>Municipal</i>	75	58,6
<i>Subvencionado</i>	11	8,6
<i>Particular</i>	42	32,8
<i>Sumatoria</i>	128	100,0
☐ Diagnóstico		
<i>Discapacidad mental o intelectual</i>	121	94,5
<i>Dificultad física y/o de movilidad</i>	0	0,0
<i>Ceguera o dificultad para ver aun usando lentes</i>	5	3,9
<i>Sordera o dificultad para oír aún usando audífonos</i>	2	1,6
<i>dificultad psiquiátrica</i>	0	0,0
<i>mudez o dificultad del habla</i>	0	0,0

<i>Sumatoria</i>	128	100,0
------------------	------------	--------------

Fuente: Elaboración propia

4.2. Análisis de tabla de datos.

☒ **Variable género:**

Del total de cuestionarios recibidos, 52 corresponden a género femenino lo que equivale a un 40,6 % de la muestra. Por otro lado 76 corresponden a género masculino lo que da cuenta de un 59,4% de la muestra.

☒ **Variable edad:**

Atendiendo a la variable Edad, del total de cuestionarios respondidos la categoría " De 17 años a 19 años 11 meses" presenta la mayor frecuencia con 38 cuestionarios equivalentes al 29,7 %, siendo ésta la categoría con mayor porcentaje. Con respecto a la categoría " De 14 años a 16 años 11 meses" se refleja 4 cuestionarios correspondientes a un 3,1 % siendo la categoría porcentualmente más baja. La categoría "De 20 años a 22 años 11 meses" presenta 36 cuestionarios con un porcentaje de 28,1. La categoría "De 23 a 26 años" presenta 26 cuestionarios con un porcentaje de 20,3% y finalmente la categoría " Más de 26" con 24 cuestionarios y un porcentaje del 18,8%.

☒ **Variable modalidad de escuela:**

En relación a la variable modalidad de escuela, del total de los cuestionarios respondidos la categoría "Municipal" presenta la mayor frecuencia con 75 cuestionarios, representando al 58,6 % siendo esta la categoría con mayor porcentaje. Con respecto a la categoría de "Subvencionados" con una frecuencia de 11, equivalente al 8,6% de los cuestionarios respondidos, siendo este el de menor porcentaje y frecuencia. Finalmente la categoría de "Particular" presenta una frecuencia de 42 y su porcentaje de 32,8%.

☒ **Variable tipo de discapacidad:**

Con respecto a la variable diagnóstico, según la totalidad de cuestionarios respondidos la categoría "Discapacidad mental o intelectual" presenta la mayor frecuencia con 121 cuestionarios, los cuales representan porcentualmente al 94,5 % correspondiendo a la categoría con mayor concurrencia. Con respecto a las categorías de "Dificultad física y/o de movilidad", "dificultad psiquiátrica" y "mudez o dificultad del habla" presenta el

menor porcentaje siendo este equivalente a 0,0 % con una frecuencia de 0 cuestionarios. En relación a la categoría de "Ceguera o dificultad para ver aun usando lentes " presenta una frecuencia de 5 cuestionarios con un porcentaje de 3,9%; finalmente la categoría "Sordera o dificultad para oír aún usando audífonos " con una frecuencia de 2 cuestionarios equivalentes a un porcentaje de 1,6%.

☒ **Variable Años en la escuela:**

Para terminar, la variable de años en la escuela, tiene una totalidad de 128 cuestionarios respondidos de las cuales la más alta se ve reflejada en la categoría "6 a 10 años " teniendo frecuencia de 68 instrumentos siendo su porcentaje 53,1%. Con respecto a la categoría que se encuentra en el nivel más descendido está " Más de 15 años " con un total de 3 cuestionarios contestados correspondientes a un 2,3%. En relación a la categoría " 1 a 5 años " su frecuencia es 39 equivalente a un 30,5% y por último se encuentra la categoría " 11 a 15 años " con 18 cuestionarios respondidos y con un 14,1%.

4.3.Descripción de los resultados según las variables independientes y sus categorías.

☒ **Variable Género:**

Tabla 3.

Reactivo	a		b		General	
	X	DS	X	DS	x	DS
1	4,3	1,02	4,1	0,96	4,2	0,99
2	4,0	0,96	4,0	0,97	4,0	0,96
3	4,0	1,14	4,2	0,99	4,1	1,06
4	3,6	1,12	3,8	1,03	3,7	1,08
5	3,8	1,12	3,8	1,17	3,8	1,15
6	4,5	0,82	4,4	0,99	4,4	0,91
7	4,3	1,01	4,3	1,13	4,3	1,07
X D1	4,1	1,03	4,1	1,03	4,1	1,03
8	4,2	1,01	4,2	0,89	4,2	0,95
9	4,4	0,99	4,3	0,88	4,4	0,94
10	4,3	0,90	4,3	0,84	4,3	0,87
11	4,0	0,96	4,0	0,80	4,0	0,88
12	3,1	1,14	3,3	1,13	3,2	1,14
13	4,0	1,06	3,8	1,02	3,9	1,04
14	4,3	0,89	4,3	0,94	4,3	0,91
15	3,6	1,24	3,5	1,07	3,5	1,16
X D2	4,0	1,02	4,0	0,95	4,0	0,99
16	3,6	1,03	3,8	0,88	3,7	0,96

17	3,8	1,06	4,1	0,83	3,9	0,94
18	3,4	1,00	3,4	1,07	3,4	1,04
19	3,6	1,00	3,8	0,92	3,7	0,96
20	3,3	1,26	3,4	1,25	3,3	1,25
21	4,3	0,95	4,3	0,90	4,3	0,93
22	3,6	0,99	3,3	1,16	3,4	1,07
23	3,3	0,95	2,9	0,94	3,1	0,94
X D3	3,6	1,03	3,6	0,99	3,6	1,01
24	4,2	0,91	4,2	0,89	4,2	0,90
25	4,1	1,02	4,1	0,96	4,1	0,99
26	3,4	1,30	3,2	1,28	3,3	1,29
27	3,6	0,95	3,4	1,04	3,5	0,99
28	3,9	1,01	3,8	1,04	3,8	1,03
29	4,0	1,04	3,5	1,38	3,7	1,21
30	3,6	0,98	3,7	1,06	3,7	1,02
31	3,4	1,01	3,3	1,07	3,3	1,04
X D4	3,8	1,03	3,6	1,09	3,7	1,06
32	3,4	0,97	3,5	1,08	3,5	1,02
33	4,2	1,14	3,9	1,19	4,0	1,16
34	4,3	1,01	4,2	1,10	4,2	1,06
35	3,6	1,13	3,4	1,22	3,5	1,18
36	4,1	0,96	4,2	0,96	4,1	0,96
37	4,1	1,06	4,2	0,92	4,1	0,99
X D5	3,9	1,05	3,9	1,08	3,9	1,06
38	3,4	0,98	3,5	1,02	3,5	1,00
39	3,8	0,88	3,8	0,83	3,8	0,86
40	3,7	0,88	3,8	0,87	3,7	0,88
41	3,2	1,03	3,1	1,13	3,1	1,08
42	3,6	1,03	3,7	0,98	3,7	1,01
43	3,2	1,28	3,3	1,30	3,3	1,29
X D6	3,5	1,01	3,5	1,02	3,5	1,02
X TOTAL	3,8	1,03	3,8	1,03	3,8	1,03

Fuente: Elaboración propia. Leyenda: a: Masculino. b: Femenino.

De acuerdo al rango de género el reactivo 6 “*agradece cuando se le ayuda o hace un favor*” de la dimensión 1 “Habilidades sociales básicas” y el reactivo 9 “*Entrega ayuda cuando se le solicita*” de la dimensión 2 “Habilidades sociales adelantadas” obtienen un mayor promedio en relación al promedio general (3,8), correspondiente a un 4,4 del total del análisis. *Lo que da cuenta de que existe un alto nivel de desarrollo con respecto a la entrega y agradecimiento de la ayuda.*

En el contrario el promedio más bajo con una puntuación de 3,1 es el reactivo 23 “*Reconoce y maneja su frustración*” Perteneciente a la dimensión 3 “Habilidades sociales

relacionadas con las emociones” y el reactivo 41 “Su toma de decisiones son reflexivas” que posee la misma puntuación (3,1) y pertenece a la dimensión 6 “Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación”.

En relación a los resultados de desviación estándar, cabe señalar que existen dos reactivos, el número 26 que afirma que el estudiante “Defiende sus derechos”, correspondiente a la dimensión 4 “Habilidades sociales relacionadas con la provocación” y el número 43 “Toma decisiones en función de situaciones de la vida laboral”, correspondiente a la dimensión 6 “Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación” presentan una dispersión significativa con respecto al promedio (1,03), siendo ambas de 1,29. Por el contrario el reactivo que presenta una menor dispersión es el reactivo 39 que afirma “Sus decisiones son en función de sus intereses” de la dimensión 6 “Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación” con una desviación estándar de 0,86.

Si consideramos el análisis del comportamiento de las categorías que compone la variable “Género” en relación al cuestionario, cabe destacar que la categoría “Masculino” (A) presenta un promedio de 3,8 encontrándose igual que el promedio general (3,8). Mientras la categoría “Femenino” presenta el mismo promedio 3,8 encontrándose exactamente igual que el promedio general (3,8).

Con respecto al comportamiento de la variable con sus dimensiones, es posible mencionar que la dimensión 1 “Habilidades sociales básicas” obtiene un promedio de 4,1, estando así significativamente por sobre el promedio general (3,8), mientras que la dimensión 6 “Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación” obtiene un promedio de 3,5, estando así significativamente por debajo del promedio (3,8).

▣ Variable Edad:

Tabla 4.

Reactivo	a		b		c		d		e		General	
	X	DS	x	DS								
1	4,00	1,15	4,11	1,01	4,44	0,81	3,96	1,22	4,46	0,93	4,2	1,02
2	3,00	0,82	3,89	1,06	4,14	0,72	3,81	1,17	4,38	0,71	3,8	0,90
3	3,50	1,91	4,00	1,04	4,00	1,12	4,23	0,95	4,13	1,12	4,0	1,23
4	3,50	0,58	3,66	1,19	3,67	1,04	3,81	1,06	3,67	1,13	3,7	1,00
5	3,50	1,73	4,03	1,05	3,94	1,01	3,58	1,33	3,54	1,10	3,7	1,25
6	4,25	1,50	4,21	0,96	4,78	0,42	4,38	0,98	4,33	1,01	4,4	0,97
7	3,25	1,71	4,05	1,06	4,58	0,73	4,46	0,81	4,17	1,40	4,1	1,14

X D1	3,6	1,34	4,0	1,05	4,2	0,84	4,0	1,07	4,1	1,06	4,0	1,07
8	4,00	1,41	4,16	0,89	4,36	0,83	4,04	1,08	4,13	1,08	4,1	1,06
9	4,50	0,58	4,26	1,03	4,47	0,84	3,96	1,15	4,75	0,53	4,4	0,83
10	4,25	0,96	4,13	0,93	4,31	0,86	4,38	0,94	4,42	0,72	4,3	0,88
11	4,00	0,82	3,92	0,91	4,00	0,83	3,77	1,03	4,38	0,77	4,0	0,87
12	3,00	0,82	3,42	1,15	3,25	1,11	2,85	1,16	3,17	1,17	3,1	1,08
13	3,50	1,29	3,82	1,04	4,08	0,81	3,77	1,34	4,13	0,99	3,9	1,09
14	3,25	0,96	4,13	0,99	4,39	0,84	4,46	0,90	4,54	0,72	4,2	0,88
15	3,25	0,50	3,45	1,20	3,81	1,17	3,38	1,30	3,42	1,06	3,5	1,05
X D2	3,7	0,92	3,9	1,02	4,1	0,91	3,8	1,11	4,1	0,88	3,9	0,97
16	3,25	0,96	3,68	0,93	3,83	0,94	3,50	0,95	3,71	1,12	3,6	0,98
17	3,75	1,50	3,84	0,92	4,06	0,86	3,81	0,98	3,79	1,18	3,8	1,09
18	3,50	1,29	3,42	0,92	3,39	1,08	3,15	1,26	3,54	0,83	3,4	1,07
19	4,00	1,15	3,68	0,81	3,72	0,88	3,27	1,08	3,96	1,12	3,7	1,01
20	3,50	1,73	3,42	1,18	3,44	1,08	3,19	1,23	3,17	1,58	3,3	1,36
21	4,50	1,00	4,24	0,91	4,50	0,77	4,38	0,90	4,04	1,16	4,3	0,95
22	3,00	0,82	3,45	0,98	3,28	1,14	3,31	1,23	3,88	0,85	3,4	1,00
23	2,75	0,96	3,29	0,93	3,11	0,85	3,15	1,12	3,04	1,00	3,1	0,97
X D3	3,5	1,18	3,6	0,95	3,7	0,95	3,5	1,09	3,6	1,11	3,6	1,05
24	4,00	2,00	4,08	1,02	4,33	0,72	4,00	0,89	4,25	0,74	4,1	1,07
25	4,50	1,00	3,87	0,96	4,17	0,77	3,96	1,28	4,38	0,97	4,2	1,00
26	3,25	0,96	3,63	0,91	3,56	1,18	3,54	1,48	2,21	1,28	3,2	1,16
27	2,75	0,50	3,79	0,84	3,58	0,91	3,38	1,24	3,33	1,01	3,4	0,90
28	2,75	0,50	3,71	1,04	3,72	0,97	3,65	1,06	4,63	0,65	3,7	0,84
29	3,25	0,96	3,74	1,18	3,44	1,18	3,50	1,21	4,67	0,92	3,7	1,09
30	3,25	1,71	3,71	0,73	3,81	0,86	3,38	1,06	3,67	1,37	3,6	1,15
31	3,00	1,83	3,32	1,02	3,53	0,94	3,08	1,13	3,54	0,93	3,3	1,17
X D4	3,3	1,18	3,7	0,96	3,8	0,94	3,6	1,17	3,8	0,98	3,6	1,05
32	4,00	0,82	3,37	1,05	3,42	0,97	3,35	1,16	3,71	0,86	3,6	0,97
33	4,00	1,41	4,29	0,87	4,33	1,01	4,08	1,09	3,29	1,52	4,0	1,18
34	4,50	1,00	4,39	0,68	4,31	1,01	4,27	1,22	3,79	1,32	4,3	1,05
35	3,50	1,29	3,92	0,85	3,53	1,32	3,77	0,99	2,58	1,10	3,5	1,11
36	3,75	1,26	4,16	0,86	4,11	0,98	4,27	1,00	4,04	1,04	4,1	1,03
37	4,00	0,82	4,32	0,81	4,17	0,97	3,81	1,41	4,21	0,78	4,1	0,96
X D5	4,0	1,10	4,1	0,85	4,0	1,04	3,9	1,15	3,6	1,10	3,9	1,05
38	3,00	0,82	3,66	0,88	3,44	0,91	3,15	1,35	3,50	0,83	3,4	0,96
39	4,50	0,58	3,87	0,81	3,78	0,72	3,50	1,21	4,00	0,59	3,9	0,78
40	3,75	0,50	3,79	0,84	3,75	0,77	3,58	1,14	3,79	0,83	3,7	0,82
41	3,00	1,63	3,21	1,07	3,28	0,85	2,92	1,26	3,04	1,08	3,1	1,18
42	4,00	0,82	3,74	0,98	3,53	1,03	3,42	1,21	3,88	0,80	3,7	0,97
43	3,25	1,50	3,26	1,35	3,00	1,35	3,15	1,32	3,75	0,90	3,3	1,28
X D6	3,6	0,97	3,6	0,99	3,5	0,94	3,3	1,25	3,7	0,84	3,5	1,00
X TOTAL	3,6	1,12	3,8	0,97	3,9	0,94	3,7	1,14	3,8	0,99	3,8	1,03

Fuentes: Elaboración propia. Leyenda: a: De 14 años a 16 años 11 meses. b: De 17 años a 19 años 11 meses. c: De 20 años a 22 años 11 meses. d: De 23 años a 26 años. e: Más de 26 años.

De acuerdo al rango etario los reactivos 6 “*agradece cuando se le ayuda o hace un favor*” y 9 “*Entrega ayuda cuando se le solicita*” de las dimensiones 1 “Habilidades sociales básicas” y 2 “Habilidades sociales adelantadas” respectivamente. Obtienen un mayor promedio correspondiente a un 4,4 del total del análisis (3,8). En el nivel más descendido se encuentran tres reactivos promediando 3,1 en comparación al promedio general (3,8), los cuales mencionan que el estudiantes “*Entrega instrucciones claras*”(Reactivo 12), “*Reconoce y maneja su frustración*”(Reactivo 23) y “*Su toma de decisiones son reflexivas*”(Reactivo 41) Pertenecientes a las dimensiones 2 “Habilidades sociales adelantadas”, 3 “Habilidades sociales relacionadas con las emociones” y por último 6 “Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación” respectivamente.

En relación a los resultados de desviación estándar, cabe señalar que existe un reactivo que presenta una dispersión significativa, el número 20 (1,36) que afirma que el estudiante “*Se enfrenta al enojo de otros*”, correspondiente a la dimensión 3 “Habilidades sociales relacionadas con las emociones”. Por el contrario el reactivo que presenta una menor dispersión es el reactivo 39 (0,78), que afirma con respecto a los estudiantes que “*Sus decisiones son en función de sus intereses*” de la dimensión 6 “Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación”.

Al analizar el comportamiento de las categorías que componen esta variable en relación al cuestionario, cabe destacar que las categorías “De 20 años a 22 años 11 meses” son las que presentan un promedio de 3,9 encontrándose levemente por sobre el promedio general (3,8). Mientras la categoría “De 14 años a 16 años 11 meses” (3,6) se sitúa significativamente bajo el promedio general.

En cuanto al compartimiento de la variable en relación a sus dimensiones es posible mencionar que la dimensión 1 “Habilidades sociales básicas” obtiene un promedio de 4,0 estando significativamente por sobre el promedio general (3,8), al contrario la dimensión 6 “Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación” con un promedio de 3,5, se encuentra significativamente por debajo del promedio (3,8).

Variable Modalidad de escuela:

Tabla 5.

Reactivo	a		b		c		General	
	X	DS	X	DS	x	DS	x	DS
1	4,2	0,99	4,8	0,40	4,1	1,09	4,4	0,83
2	4,0	0,96	4,6	0,50	3,9	1,00	4,2	0,82
3	3,9	1,14	4,8	0,40	4,0	1,03	4,3	0,86
4	3,6	1,10	4,3	0,65	3,7	1,12	3,9	0,96
5	3,9	1,20	4,1	0,83	3,6	1,08	3,9	1,04
6	4,4	0,92	5,0	0,00	4,3	0,92	4,6	0,61
7	4,2	1,05	4,7	0,47	4,3	1,17	4,4	0,89
X D1	4,0	1,05	4,6	0,47	4,0	1,06	4,2	0,86
8	4,2	0,90	4,5	0,69	4,0	1,09	4,3	0,89
9	4,4	0,90	5,0	0,69	4,2	1,09	4,5	0,89
10	4,3	0,85	4,8	0,40	4,1	0,94	4,4	0,73
11	4,0	0,84	4,5	0,52	3,9	1,04	4,1	0,80
12	3,3	1,07	3,6	0,81	2,9	1,28	3,3	1,05
13	3,9	0,95	4,7	0,47	3,8	1,23	4,1	0,88
14	4,3	0,91	4,9	0,30	4,2	0,94	4,5	0,72
15	3,7	1,09	3,6	1,03	3,2	1,30	3,5	1,14
X D2	4,0	0,94	4,5	0,61	3,8	1,11	4,1	0,89
16	3,7	0,98	4,3	0,65	3,5	0,97	3,8	0,87
17	3,9	0,94	4,5	0,82	3,6	1,01	4,0	0,92
18	3,5	1,00	4,1	0,70	3,0	1,02	3,5	0,91
19	3,6	0,91	4,7	0,47	3,5	1,02	3,9	0,80
20	3,4	1,13	4,5	0,69	2,9	1,35	3,6	1,05
21	4,4	0,82	4,8	0,40	4,1	1,13	4,4	0,79
22	3,4	0,97	3,8	0,98	3,5	1,23	3,5	1,06
23	3,3	0,95	2,7	0,79	3,1	1,00	3,0	0,91
X D3	3,6	0,96	4,2	0,69	3,4	1,09	3,7	0,91
24	4,1	1,00	4,3	0,79	4,2	0,76	4,2	0,85
25	4,0	0,95	4,9	0,30	4,0	1,10	4,3	0,79
26	3,7	1,04	3,2	1,25	2,7	1,47	3,2	1,26
27	3,7	0,93	3,6	1,03	3,2	1,03	3,5	1,00
28	3,8	0,92	4,2	1,08	3,8	1,18	3,9	1,06
29	3,6	1,13	4,5	0,93	3,9	1,35	4,0	1,14
30	3,8	0,84	4,5	0,69	3,2	1,12	3,8	0,88
31	3,6	0,90	3,7	0,90	2,8	1,10	3,4	0,97
X D4	3,8	0,96	4,1	0,87	3,5	1,14	3,8	0,99
32	3,5	1,00	4,1	0,94	3,3	0,99	3,6	0,98
33	4,2	1,04	4,1	1,30	3,7	1,29	4,0	1,21
34	4,3	0,93	4,7	0,47	3,9	1,26	4,3	0,89
35	3,7	1,02	2,8	1,47	3,3	1,26	3,3	1,25
36	4,1	1,00	4,8	0,40	4,0	0,94	4,3	0,78
37	4,3	0,82	4,7	0,47	3,8	1,26	4,3	0,85

X D5	4,0	0,97	4,2	0,84	3,7	1,17	4,0	0,99
38	3,6	0,95	3,8	0,60	3,1	1,09	3,5	0,88
39	3,9	0,85	4,3	0,65	3,6	0,88	3,9	0,79
40	3,8	0,78	4,4	0,50	3,4	0,99	3,9	0,76
41	3,3	0,95	3,5	1,04	2,8	1,21	3,2	1,07
42	3,7	0,96	4,4	0,50	3,4	1,10	3,8	0,85
43	3,4	1,23	4,3	0,65	2,7	1,29	3,5	1,06
X D6	3,6	0,95	4,1	0,66	3,2	1,09	3,6	0,90
X TOTAL	3,9	0,97	4,3	0,69	3,6	1,11	3,9	0,92

Fuentes:Elaboración propia. Leyenda: a: Municipal. b: Subvencionado. c: Particular.

De acuerdo a la variable de Modalidad de escuela existe un reactivo que está significativamente por sobre el promedio general (3,9) siendo este el N° 6 (4,6) el cual establece que el estudiante *“Agradece cuando se le ayuda o hace un favor”* Perteneciente a la dimensión 1 *“Habilidades sociales básicas”*. Sin embargo en el reactivo 23 obtiene el promedio más bajo de esta variable (3,0), afirma que *“Reconoce y maneja su frustración”* Perteneciente a la dimensión 3 *“Habilidades sociales relacionadas con las emociones”*.

En relación a los resultados de desviación estándar el reactivo el número 26 presenta una dispersión significativa (1,26), la cual afirma *“Defiende sus derechos”*, correspondiente a la dimensión factor 4 *“Habilidades sociales relacionadas con la provocación”*, mientras que el reactivo 6 obtiene una baja dispersión (0,61), afirmando que *“Agradece cuando se le ayuda o hace un favor”* de la dimensión 1 *“Habilidades sociales básicas”*.

Si consideramos el análisis del comportamiento de las categorías que componen cada variable en relación al cuestionario, cabe destacar que las categorías *“Subvencionado”* presentan un promedio de 4,3 encontrándose significativamente por sobre el promedio general (3,9). Mientras la categoría *“Particular”* califica con un promedio de 3,6 encontrándose bajo el promedio general (3,9).

Finalmente en cuanto al comportamiento de la variable con sus dimensiones es posible mencionar que la dimensión 1 *“Habilidades sociales básicas”* promedia 4,2 estando así significativamente por sobre el promedio general (3,9), al contrario la dimensión 6 *“Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación”* obtiene un promedio de 3,6, situándose significativamente por debajo del promedio general (3,9).

Variable Diagnostico:

Tabla 6.

Reactiv o	a		b		c		d		e		f		General	
	X	DS	X	DS	x	DS	x	DS	x	DS	x	DS	x	DS
1	4,25	0,98			4,60	0,55	2,50	2,12					3,8	1,2
2	3,97	0,97			4,80	0,45	4,50	0,71					4,4	0,7
3	4,07	1,08			4,40	0,89	2,50	0,71					3,7	0,9
4	3,69	1,06			4,40	0,55	1,50	0,71					3,2	0,8
5	3,80	1,12			4,60	0,55	2,00	1,41					3,5	1,0
6	4,44	0,86			5,00	0,00	2,50	2,12					4,0	1,0
7	4,30	1,01			5,00	0,00	1,50	0,71					3,6	0,6
X D1	4,1	1,0			4,7	0,4	2,4	1,2					3,7	0,9
8	4,17	0,96			4,40	0,89	4,00	1,41					4,2	1,1
9	4,34	0,95			5,00	0,00	4,00	1,41					4,4	0,8
10	4,29	0,88			4,60	0,55	3,50	0,71					4,1	0,7
11	3,98	0,88			4,60	0,55	3,50	2,12					4,0	1,2
12	3,19	1,11			4,20	0,84	1,00	0,00					2,8	0,6
13	3,92	1,04			4,80	0,45	2,50	0,71					3,7	0,7
14	4,29	0,92			5,00	0,00	4,50	0,71					4,6	0,5
15	3,52	1,16			4,40	0,55	1,50	0,71					3,1	0,8
X D2	4,0	0,99			4,6	0,48	3,1	0,97					3,9	0,8
16	3,70	0,95			4,00	0,71	1,50	0,71					3,1	0,8
17	3,88	0,97			4,40	0,89	3,00	1,41					3,8	1,1
18	3,36	1,02			4,20	0,84	3,00	1,41					3,5	1,1
19	3,68	0,93			4,40	0,89	1,50	0,71					3,2	0,8
20	3,35	1,22			4,00	1,22	1,00	0,00					2,8	0,8
21	4,32	0,92			4,60	0,55	3,00	1,41					4,0	1,0
22	3,45	1,07			3,60	0,89	2,50	0,71					3,2	0,9
23	3,14	0,94			3,80	0,84	2,00	1,41					3,0	1,1
X D3	3,6	1,00			4,1	0,85	2,2	0,97					3,3	0,9
24	4,12	0,91			4,80	0,45	5,00	0,00					4,6	0,5
25	4,11	0,98			4,40	0,55	2,00	0,00					3,5	0,5
26	3,31	1,28			4,20	0,84	1,50	0,71					3,0	0,9
27	3,54	0,97			4,00	1,00	2,00	1,41					3,2	1,1
28	3,80	1,03			4,60	0,55	4,50	0,71					4,3	0,8
29	3,74	1,19			4,60	0,89	3,00	2,83					3,8	1,6
30	3,63	0,98			4,80	0,45	2,00	1,41					3,5	0,9
31	3,31	1,01			4,60	0,89	3,00	1,41					3,6	1,1
X D4	3,7	1,04			4,5	0,70	2,9	1,06					3,7	0,9
32	3,41	1,00			4,40	0,89	4,00	1,41					3,9	1,1
33	4,12	1,13			3,60	1,34	2,00	1,41					3,2	1,3
34	4,26	1,02			4,40	0,55	2,00	1,41					3,6	1,0
35	3,54	1,16			2,80	1,30	4,00	1,41					3,4	1,3
36	4,16	0,93			4,20	0,84	2,50	2,12					3,6	1,3
37	4,13	1,02			4,20	0,45	4,50	0,71					4,3	0,7
X D5	3,9	1,04			3,9	0,90	3,2	1,41					3,7	1,1
38	3,41	0,98			4,20	0,84	3,50	2,12					3,7	1,3

39	3,79	0,85		4,40	0,89	4,00	1,41				4,1	1,1
40	3,72	0,86		4,20	0,84	3,50	2,12				3,8	1,3
41	3,09	1,06		4,00	1,00	3,50	0,71				3,5	0,9
42	3,63	1,00		4,20	0,84	3,50	2,12				3,8	1,3
43	3,20	1,28		4,40	0,89	4,00	1,41				3,9	1,2
X D6	3,5	1,00		4,2	0,88	3,7	1,65				3,8	1,18
X TOTAL	3,8	1,02		4,4	0,71	2,9	1,21				3,7	0,98

Fuentes:Elaboración propia. Leyenda: a: Discapacidad mental o intelectual. b: Dificultad física y/o de movilidad. c: Ceguera o dificultad para ver aun usando lentes. d: Sordera o dificultad para oír aún usando audífonos. e: dificultad psiquiátrica f: mudéz o dificultad del habla.

De acuerdo al diagnóstico de los encuestados, se pueden observar que los reactivos 14 *“Es capaz de dirigirse a un superior”* de la dimensión 2 *“Habilidades sociales adelantadas”* y 24 *“Pide permiso a la persona y en el momento indicado”* de la dimensión 4 *“Habilidades sociales relacionadas con la provocación”* están por sobre el promedio general (3,7) con un promedio de 4,6 ambas. Por otra parte, los reactivos 12 *“Entrega instrucciones claras”* y 20 *“Se enfrenta al enojo de otros”* de las dimensiones 2 *“Habilidades sociales adelantadas”* y 3 *“Habilidades relacionadas con las emociones”* respectivamente, están significativamente por debajo al promedio general (3,7) con un promedio de 2,8 ambas.

En relación a los resultados de desviación estándar, cabe señalar que existen un reactivo, el número 29 que afirma *“no reacciona de manera agresiva ante una agresión (verbal, física)”*, correspondiente a la dimensión 4 *“Habilidades sociales relacionadas con la provocación”* presentan una dispersión significativa con respecto al promedio (0,98), siendo esta de 1,6. Por el contrario los reactivos que presentan una menor dispersión son el 14 *“Es capaz de dirigirse a un superior”* de la dimensión 2 *“Habilidades adelantadas”*, 24 *“Pide permiso a la persona y en el momento indicado”* de la dimensión 4 *“Habilidades Relacionadas con la provocación”*, 15 *“Apoya a otros que lo necesitan o requieren”* de la dimensión 4 *“Habilidades Relacionadas con la provocación”* con una desviación estándar de 0,5 cada una.

Si analizamos el comportamiento de las categorías que componen cada variable en relación al cuestionario, cabe destacar que la categoría *“Ceguera o dificultad para ver aun usando lentes”* se encuentra levemente por sobre el promedio (3,7), con un promedio de 4,4

mientras la categoría “Sordera o dificultad para oír aun usando audífonos” promedia 2,9 ubicándose significativamente bajo el promedio general (3,7).

Con respecto al comportamiento de la variable en relación a las dimensiones, es posible mencionar que la dimensión 2 “Habilidades sociales adelantadas” obtiene un promedio de 3,9, estando así levemente por sobre el promedio general (3,7), mientras que la dimensión 3 “Habilidades sociales relacionadas con las emociones” obtiene un promedio de 3,3, estando así significativamente por debajo del promedio (3,7).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones.

A partir del análisis de los resultados, es posible señalar que la Dimensión Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (3,5) presenta un comportamiento por debajo de lo observado en las otras dimensiones, esto la sitúa levemente por bajo el promedio general (3,8). La Dimensión Habilidades sociales relacionadas con las emociones

3,6), se encuentra por debajo del promedio general (3,8). En cambio la Dimensión habilidades sociales relacionadas con la provocación (3,9), se encuentra sobre el promedio general (3,8), al igual que la Dimensión Habilidades sociales relacionadas con los pares (3,9). Mientras que Habilidades sociales adelantadas (4,0) se encuentra sobre el promedio general (3,8) y Habilidades sociales básicas (4,1) aún más arriba del promedio general (3,8). Por otro lado, se evidencia que todas las dimensiones presentan un alto nivel de dispersión.

En cuanto a la dispersión, al tener un nivel alto, se provoca una respuesta homogénea y no hay consenso entre ellas.

Lo anterior nos hace posible indicar que las personas en situación de discapacidad, presentan un mayor nivel de desarrollo en las dimensiones de habilidades sociales básicas y adelantadas, no siendo así en las habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación y con las emociones, ya que ambas se presentan por debajo del promedio. Esto implica que los estudiantes presentan necesidad de trabajar aspectos, tales como, independencia funcional, autocontrol, capacidad de hacer elecciones, en cuanto a preferencias e intereses y aspiraciones o deseos personales, como también a conocer y expresar sus propias emociones, tomar iniciativas, conocer y enfrentar las emociones de los demás y resolver problemas de desconfianza.

Con respecto a los resultados obtenidos en la variable Género de la categoría Masculino, podemos concluir que en la Dimensión Habilidades sociales relacionadas con las emociones y Habilidades sociales relacionada con la autodeterminación presentan un promedio de (3,6) y (3,5) respectivamente situándose por debajo del promedio general (3,8). La dimensión Habilidades sociales relacionadas con la provocación se sitúan con un promedio de (3,8) situándose en el promedio general (3,8). En lo que respecta a las dimensiones Habilidades sociales relacionadas con los pares (3,9), Habilidades sociales adelantadas (4,0) y Habilidades sociales básicas (4,1), se sitúan por sobre el promedio general (3,8).

Con respecto a la categoría Femenino, podemos concluir que la dimensión Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (3,5) Habilidades sociales relacionadas con las emociones (3,6) y Habilidades sociales relacionadas con la provocación (3,6) se sitúan por debajo del promedio general.

En lo que respecta a las dimensiones Habilidades sociales relacionadas con los pares (3,9), Habilidades sociales adelantadas (4,0) y Habilidades sociales básicas (4,1), se sitúan por sobre el promedio general (3,8).

Lo anterior nos hace posible indicar que en la categoría Masculina las personas en situación de discapacidad, presentan un mayor nivel de desarrollo en las dimensiones de habilidades sociales básicas y adelantadas, no siendo así en las dimensiones de habilidades sociales relacionadas con las emociones y habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación. En el caso de la categoría Femenino las personas en situación de discapacidad, presentan un mejor desarrollo en las dimensiones de habilidades sociales básicas y habilidades sociales adelantadas, no siendo así en las dimensiones de habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación, habilidades sociales relacionadas con la provocación y habilidades relacionadas con las emociones. Lo anterior supone que se requiere de un trabajo de aspectos tales como; Conocer y expresar sus propios sentimientos, tomar iniciativas frente a diversas situaciones, enfrentar el enojo de otros, manejar impulsos y frustración, evitar conflictos, buscar llegar a acuerdos, reconocer una broma, enfrentar las presiones de un grupo, pedir permiso, tomar iniciativa, independencia funcional, autocontrol, capacidad de hacer elecciones, en cuanto a preferencias e intereses y aspiraciones o deseos personales.

Es por ello que confirmamos nuestra Hipótesis 4 el nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad no está determinado por el género, rechazando la Hipótesis 3, el nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad está determinado por el género.

Con respecto a los resultados obtenidos en la variable edad, podemos concluir que de la categoría de 14 a 16 años 11 meses las dimensiones Habilidades sociales relacionadas con la provocación (3,3), Habilidades sociales relacionadas con las emociones (3,5), Habilidades sociales básicas (3,6), Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (3,6) y Habilidades sociales adelantadas (3,7), presentan un promedio por debajo del promedio general (3,8). La dimensión “Habilidades sociales relacionadas con los pares” (4,0) se sitúa por sobre el promedio general (3,8).

De la categoría “De 17 años a 19 años 11 meses” las dimensiones Habilidades sociales relacionadas con emociones (3,6), Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (3,6) y Habilidades sociales relacionadas con la provocación (3,7), se encuentran con un promedio por debajo del promedio general (3,8). Las dimensiones

Habilidades sociales adelantadas (3,9), Habilidades sociales básicas (4,0) y Habilidades sociales relacionadas con los pares (4,1) se sitúan por sobre el promedio general (3,8).

De la categoría “De 20 años a 22 años 11 meses” las dimensiones Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (3,5) y Habilidades sociales relacionadas con las emociones (3,7) presentan una puntuación por debajo del promedio general (3,8). Por otro lado, la dimensión Habilidades sociales relacionadas con la provocación (3,8) se encuentra en el promedio general (3,8). Por último las dimensiones Habilidades sociales adelantadas (3,9), Habilidades sociales relacionadas con los pares (4,0) y Habilidades sociales básicas (4,2), se encuentran levemente por sobre el promedio general (3,8).

De la categoría “De 23 años a 26 años” las dimensiones Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (3,3), Habilidades sociales relacionadas con las emociones (3,5) y Habilidades sociales relacionadas con la provocación (3,6), se encuentran considerablemente por debajo del promedio (3,8). En cambio, la dimensión Habilidades sociales adelantadas (3,8) se encuentra en el promedio general (3,8). Por otro lado, las dimensiones Habilidades sociales relacionadas con los pares (3,9) y Habilidades sociales básicas (4,0) y se encuentran levemente por sobre el promedio general (3,8).

De la categoría “Más de 26 años” las dimensiones Habilidades sociales relacionadas con las emociones (3,6), Habilidades sociales relacionadas con los pares (3,6) y Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (3,7) se encuentran levemente por debajo del promedio (3,8). La dimensión Habilidades sociales relacionadas con la provocación (3,8) se encuentra en el promedio general (3,8). Las dimensiones Habilidades sociales básicas (4,1) y Habilidades sociales adelantadas (4,1) se encuentran considerablemente por sobre el promedio general (3,8).

Lo anterior nos hace posible indicar que en la variable edad, en la categoría de 14 a 16 años 11 meses, las personas en situación de discapacidad, presentan un mejor desarrollo en habilidades relacionadas con los pares y habilidades relacionadas con la autodeterminación, no siendo así en las habilidades sociales relacionadas con la provocación y habilidades sociales relacionadas con las emociones. En el caso de la categoría de 17 a 19 años 11 meses, las personas en situación de discapacidad presentan mayor desarrollo en habilidades relacionadas con los pares y habilidades sociales básicas, no siendo así en las habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación y las habilidades sociales relacionadas con las emociones. Por otro lado, la categoría de 20 a 22 años 11 meses, las personas con discapacidad presentan un mejor desarrollo en habilidades sociales básicas y habilidades

sociales relacionadas con sus pares, no siendo así en las habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación y las habilidades sociales relacionadas con las emociones. En la categoría de 23 a 26 años 11 meses, las personas en situación de discapacidad, presentan un mejor desarrollo en habilidades sociales básicas y habilidades sociales relacionadas con sus pares, no siendo así en habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación y las habilidades sociales relacionadas con las emociones. Por último, en la categoría más de 26 años, las personas en situación de discapacidad, presentan un mejor desarrollo en habilidades sociales básicas y habilidades sociales adelantadas, no siendo así en habilidades sociales relacionadas con las emociones y habilidades relacionadas con los pares.

Al respecto se puede señalar que se requiere de un trabajo de aspectos tales como; Tener amigos con quien compartir, establecer relaciones con otras personas, salir a lugares de ocio, compartir sin temor al rechazo. Conocer y expresar sus propios sentimientos, tomar iniciativas frente a diversas situaciones, enfrentar el enojo de otros, manejar impulsos y frustración, evitar conflictos, buscar llegar a acuerdos, reconocer una broma, enfrentar las presiones de un grupo, pedir permiso, tomar iniciativa, independencia funcional, autocontrol, capacidad de hacer elecciones, en cuanto a preferencias e intereses y aspiraciones o deseos personales.

Es por ello que confirmamos nuestra Hipótesis 1 el nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad está determinado por la edad, rechazando la Hipótesis 2, el nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad no está determinado por la edad.

Con respecto a los resultados obtenidos en la variable modalidad de escuela, en la categoría Municipal la dimensiones de habilidades sociales relacionadas con las emociones (3,6) y habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (3,6), se encuentran por debajo de promedio general (3,8). Con respecto a la dimensión habilidades sociales relacionadas con la provocación (3,8) se sitúa en el promedio general (3,8). Finalmente las dimensiones habilidades sociales básicas (4,0) habilidades sociales adelantadas (4,0) y habilidades sociales relacionadas con los pares (4,0) se encuentran sobre el promedio general (3,8).

En la categoría escuelas subvencionadas todas las categorías se encuentran sobre el promedio general (3,8), habilidades sociales relacionadas con la provocación (4,1), habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (4,1), habilidades sociales

relacionada con las emociones (4,2), habilidades sociales relacionada con los pares (4,2), habilidades sociales adelantadas (4,5) y por último, habilidades sociales básicas (4,6) .

En la categoría escuelas privadas, la dimensión habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (3,2), la Dimensión habilidades sociales relacionadas con las emociones (3,4), Dimensión habilidades sociales relacionadas con la provocación (3,5) y la Dimensión habilidades sociales relacionadas con los pares (3,7) se encuentran por debajo del promedio general (3,8). Con respecto a la dimensión habilidades sociales adelantadas (3,8) se sitúa en el promedio general (3,8). Finalmente la dimensión habilidades sociales básicas (4,0), se encuentra sobre el promedio general (3,8).

Lo anterior nos hace posible indicar que la categoría escuela municipal, las personas en situación de discapacidad, presentan un mejor desarrollo en las dimensiones de habilidades sociales adelantadas, habilidades sociales básicas y habilidades sociales relacionadas con sus pares, no siendo así en las habilidades sociales relacionadas con las emociones y habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación. En el caso, la categoría escuelas subvencionadas, las personas en situación de discapacidad, presentar un mejor desarrollo en las dimensiones de habilidades sociales adelantadas y habilidades sociales básicas, no siendo así en habilidades sociales relacionadas con la provocación y habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación. Por último, se encuentra la categoría de escuelas privadas, en la cual las personas en situación de discapacidad, presentan un mejor desarrollo en habilidades sociales básicas y habilidades sociales relacionadas con sus pares, no siendo así en habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación y habilidades sociales básicas.

Esto implica que los estudiantes presentan necesidad de trabajar aspectos, tales como; conocer y expresar sus propios sentimientos, tomar iniciativas frente a diversas situaciones, enfrentar el enojo de otros, manejar impulsos y frustración, evitar conflictos, buscar llegar a acuerdos, reconocer una broma, enfrentar las presiones de un grupo, pedir permiso, tomar iniciativa, independencia funcional, autocontrol, capacidad de hacer elecciones, en cuanto a preferencias e intereses y aspiraciones o deseos personales.

Es por ello que confirmamos nuestra Hipótesis 5 el nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad está determinado por la modalidad de escuela,

rechazando la Hipótesis 6, el nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad no está determinado por la modalidad de escuela.

Con respecto a los resultados obtenidos en la variable Diagnóstico de la categoría Discapacidad mental o intelectual, podemos concluir que la dimensión Habilidades sociales relacionadas con las emociones (3,6), Habilidades sociales relacionadas con la provocación (3,7) y Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (3,5) se sitúan por debajo del promedio general (3,8).

Con respecto a los resultados obtenidos en la categoría Diagnóstico Ceguera o dificultad para ver aun usando lentes, se encuentran todas las dimensiones sobre el promedio general (3,8), Dimensión habilidades sociales relacionadas con los pares (3,9), Dimensión habilidades sociales relacionadas con las emociones (4,1), Dimensión habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación (4,2), Dimensión habilidades sociales relacionadas con la provocación (4,5), Dimensión habilidades sociales adelantadas (4,6) y por último, la dimensión habilidades sociales básicas (4,7).

La categoría “Sordera o dificultad para oír aún usando audífonos” las dimensiones “Habilidades sociales relacionadas con las emociones” (2,2), 1 “Habilidades sociales básicas” (2,4), 4 “Habilidades sociales relacionadas con la provocación” (2,9), 2 “Habilidades sociales adelantadas” (3,1), 5 “Habilidades sociales relacionadas con los pares” (3,2) y 6 “Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación” (3,7). se encuentran considerablemente por debajo del promedio general (3,8).

Lo anterior nos hace posible indicar que la categoría de diagnóstico discapacidad mental o intelectual, las personas en situación de discapacidad, presentan un mejor desarrollo en las habilidades sociales relacionadas con la provocación, no siendo así en las habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación. En el caso del diagnóstico de ceguera o dificultad para ver aun usando lentes, las personas en situación de discapacidad, presentan un mejor desarrollo en las habilidades sociales básicas y habilidades sociales adelantadas, no siendo así en las habilidades sociales relacionadas con los pares y habilidades sociales relacionadas con las emociones. Por último, en el diagnóstico de sordera o dificultad para oír aún usando audífonos, se encuentran todas las habilidades sociales con un bajo desarrollo, habilidades sociales relacionadas con las emociones, habilidades sociales básicas, habilidades sociales relacionadas con la provocación, habilidades sociales adelantadas, habilidades sociales relacionadas con los pares y habilidades relacionadas con la autodeterminación.

Lo anterior supone que se requiere de un trabajo de aspectos tales como; Ser capaz de presentarse con su nombre, escuchar atentamente a quien le habla, aceptar sugerencias, iniciar y mantener una conversación, realizar preguntas cuando algo es desconocido , solicitar y agradecer la ayuda, Entregar y seguir instrucciones correctamente, pedir disculpas, tener amigos con quien compartir, establecer relaciones con otras personas, salir a lugares de ocio, compartir sin temor al rechazo. Conocer y expresar sus propios sentimientos, tomar iniciativas frente a diversas situaciones, enfrenar el enojo de otros, manejar impulsos y frustración, evitar conflictos, buscar llegar a acuerdos, reconocer una broma, enfrenar las presiones de un grupo, pedir permiso, tomar iniciativa, independencia funcional, autocontrol, capacidad de hacer elecciones, en cuanto a preferencias e intereses y aspiraciones o deseos personales.

Es por ello que confirmamos nuestra Hipótesis 7 el nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad está determinado por el diagnóstico, rechazando la Hipótesis 8, el nivel de habilidades sociales de las personas en situación de discapacidad no está determinado por el diagnóstico.

5.2. Proyección y sugerencias

Partiendo de los resultados y conclusiones expuestos en los apartados anteriores, vamos, por último, a sugerir algunas ideas encaminadas a constituir el punto de partida para iniciar futuras investigaciones en base a esta misma línea investigativa. La información obtenida en esta investigación es vital para la carrera de Educación diferencial de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH), puesto que consideramos importante este trabajo de investigación, al ser de alto impacto en los establecimientos educacionales formales e informales que preparan a las personas en situación de discapacidad para la inserción laboral.

Por otro lado, se considera que los resultados obtenidos y la utilidad de estos, tienen todavía un importante margen de mejora en las habilidades sociales de estas personas.

CAPÍTULO VI:
REFERENCIAS

6.1. Bibliografía.

Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (2011). *Discapacidad Intelectual. Definición, Clasificación y Sistemas de Apoyo Social*. Madrid.

Recuperado de:

<https://blogs.ucv.es/postgradopsocologia/2017/12/15/discapacidad-intelectual-definicion-clasificacion-y-sistemas-de-apoyo-social/>

Araya, N. (2014). Las habilidades del pensamiento y el aprendizaje significativo en matemática, de escolares de quinto grado en costa rica. Costa Rica. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. vol. 14. n° 2, 1-30. Recuperado de:

<http://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n2/a03v14n2.pdf>

Alonso, D. (2017). *El desarrollo personal de las personas con diversidad funcional a través del proceso creativo*. Universidad de Colima, México. Recuperado de:

<http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/168326>

Caballo, v. e. (1991). *Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta*. Madrid, España. Recuperado de: <https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-delimitacion/>

Caballo, v. e. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España. Recuperado de: <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Carvajal, A., Centeno, C., Watson, R., Martínez, M., & Sanz Rubiales, A. (2011). *¿Cómo validar un instrumento de medida de la salud?* Anales del sistema sanitario de Navarra (Vol. 34, No. 1, pp. 63-72). Gobierno de Navarra: Departamento de Salud.

Caballo, C. y Verdugo, M.A. (2014). *Habilidades sociales. Programa para mejorar las relaciones sociales entre niños y jóvenes con deficiencia visual y sus iguales sin discapacidad*. Recuperado de:

http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/3518/habilidades_sociales.pdf?sequence=1&rd=0031717900740889

Consejería de Educación, Cultura y Universidades. (2015). *Propuesta de adecuación del currículo de educación primaria en centros de educación especial y aulas abiertas*. Murcia, España. Recuperado de: <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2017/11/HABILIDADES-DE-LA-CONDUCTA-ADAPTATIVA.pdf>

Cañas, Cárcamo, J. y Montoya, W. (2016). *Beneficio y desarrollo de capacidades físicas motoras, básicas funcionales en el área de salud y el deporte*. Tesis de grado inédita no publicada. Universidad de el salvador. Recuperado de: <https://docplayer.es/51627125-universidad-de-el-salvador-facultad-de-ciencias-y-humanidades-departamento-de-ciencias-de-la-educacion-seminario-de-graduacion.html>

Cermi. (2017). *Derechos humanos y discapacidad*. España. Recuperado de http://www.convenciondiscapacidad.es/wpcontent/uploads/2018/02/19_informe-2016_onu.pdf

Delgado, A. (2017). *Habilidades sociales en educación infantil*. Universidad de Sevilla, España. Recuperado de: <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/70697/DELGADO%20GARCIA%20ALBA%20ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Egea, C. y Sarabia, A. (2001). *Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad*. Murcia, España. Recuperado de: https://www.um.es/discatif/METODOLOGIA/Egea-Sarabia_clasificaciones.pdf

García, J. y Gutiérrez, R (1996). *Inserción laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: cuestiones teóricas*. Tesis de grado inédita no publicada. Universidad de Oviedo. Recuperado de: http://ih-vm-cisreis.c.mad.interhost.com/REIS/PDF/REIS_075_12.pdf

García, M. (2011). *Habilidades sociales en niños y niñas con discapacidad intelectual*. Recuperado de: <http://www.eduinnova.es/monografias2011/ene2011/habilidades.pdf>

García, C; Gómez, M y Pizarro, I. (2018). *Barreras y facilitadores de la implementación de la Ley de Inclusión Laboral en una empresa de retail de la ciudad de Los Ángeles*. Tesis de grado publicada. Universidad de Concepción. Recuperado de: <http://repositorio.udec.cl/bitstream/handle/11594/2969/Garc%C3%ADa%20Fern%C3%A1ndez%20-%20G%C3%B3mez%20Reyes%20-%20Pizarro%20Carful.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Goroskieta, V. (s/f). *Habilidades sociales*. Escuela Nicasio Landa, Pamplona, España. Recuperado de:

https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf

Isorni, M. (2011). *Los conceptos de hombre y trabajo en Karl Marx y Jean Paul Sartre*. San Miguel de Tucumán, Argentina. Recuperado de:

<http://fhu.unse.edu.ar/carreras/rcifra/emiliaisorni.pdf>

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid, España. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/41588698.pdf>

Montero, D. (2005). La conducta adaptativa en el panorama científico y profesional actual. *Revista Intervención psicosocial*. Vol. 14. N°3. Pp. 277- 293. Recuperado de:

<http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/100009.pdf>

Ministerio de Educación. (2007). *Necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad motora*. Santiago, Chile. Recuperado de: <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/GuiaMotora.pdf>.

Ministerio de Educación. (2009). *Ley general de educación*. Santiago, Chile. Recuperado de: <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/lge-ley-general-de-educacion-4>

Meza, L. (2010). *El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento*. Costa Rica. Recuperado de: <https://entremaestros.files.wordpress.com/2010/02/el-paradigma-positivista-y-la-concepcion-dialectica-del-conocimiento.pdf>

Ministerio de Educación. (2010). *Decreto 170*. Santiago, Chile. Recuperado de: https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf

Ministerio de Planificación. (2010). *Ley 20.422*. Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. Santiago, Chile. Recuperado de: <https://www.leychile.cl/Navegar?idLey=20422>

Maté, M; López, S & Álvarez M. (2011) *Ciencias Psicosociales I*. Universidad de Cantabria, España. Recuperado de: https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf

Monjes,C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva, Colombia. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Morales, M., Benítez, M. y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol15no3/contenido-moralesetal.html>

Ministerio de Desarrollo Social. (2015). *Estudio nacional de la discapacidad*. Santiago, Chile. Recuperado de: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/endisc/docs/Libro_Resultados_II_Estudio_Nacional_de_la_Discapacidad.pdf

Ministerio de Educación. (2017). *Orientaciones técnicas para la evaluación diagnóstica de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual*. Santiago, Chile. Recuperado de: http://www.textos Escolares.cl/usuarios/edu.especial/doc/201307051012090.Orientaciones_Discapacidad_Intelectual_.pdf

Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2019). *Desarrollo social conformó la primera mesa de inclusión laboral para personas con discapacidad*. Santiago, Chile. Recuperado de:

https://www.senadis.gob.cl/sala_prensa/d/noticias/7635/desarrollo-social-conformo-la-primer-mesa-de-inclusion-laboral-para-personas-con-discapacida

Nuñez, S. Pabon, G. (2009). *Programas de inserción laboral y niveles de satisfacción (casos de personas con discapacidad intelectual leve)*. Tesis de grado inédita no publicada. UCAB. Recuperada de:

<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAR7069.pdf>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Chile. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Pereira, J. y Espada, J (2010). *Habilidades sociales y enfermedad mental*. Tesis de grado inédita no publicada. Universidad Miguel Hernández. Recuperada de:

<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/juanpereira.pdf>

Pérez, M. (2012). *Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral*. México. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013/1250/1250.pdf>

Rivas, A.(2012). *Habilidades sociales y relacione interpersonales*. Madrid. Recuperado de: <http://ardilladigital.com/DOCUMENTOS/EDUCACION%20ESPECIAL/HABILIDADES%20SOCIALES/Sexualidad%20y%20personas%20con%20discapacidad%20psiquica%20-%20FEAPS%20-%20libro/24%20habilidades%20sociales.pdf>

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España. Recuperado de: <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Rodríguez-Macayo, E. y Vidal-Espinoza, R. (2018). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la facultad de educación cohorte de ingreso, de la Universidad Católica Silva Henríquez*. Proyecto Semilla. Documento inédito no publicado. Universidad Católica Silva Henríquez. Santiago, Chile.

Servicio Nacional de la Discapacidad. (2013). *Inclusión laboral de personas con discapacidad*. Santiago, Chile. Recuperado de:
[file:///lab_aplic/Usuarios/19254526/Downloads/Clase%20Inclusi%C3%B3n%20Laboral%202013%20\(2\).pdf](file:///lab_aplic/Usuarios/19254526/Downloads/Clase%20Inclusi%C3%B3n%20Laboral%202013%20(2).pdf)

Sampieri, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México. Recuperado de:
https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

S/A. (s/f). *Situación de la inclusión laboral en Chile y beneficios de la contratación de personas con discapacidad*. Recuperado de: http://aporteaula.com/pdf-descargable/paper_inclusion.pdf

Verdugo, M. (2002). *Análisis de la definición de discapacidad intelectual de la asociación americana sobre retraso mental*. Salamanca. España. Recuperado de:
http://inico.usal.es/publicaciones/pdf/AAMR_2002.pdf

Verdugo, M. y Urríes, B. (2001). *El empleo con apoyo en España: Una realidad consolidada*. España. Recuperado de:
<https://digitalcommons.ilr.cornell.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1250&context=gladnetcollect>

Wehmeyer, M. Schalock, R (2001) Autodeterminación y calidad de vida: Implicancias para los servicios de apoyo en Educación Especial. *Revista Niños excepcionales*, Edición 33 Pp. 1-16.

ANEXOS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las *“Habilidades Sociales Básicas”*. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu *“Competencia Social”* (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

Me sucede **MUY POCAS** veces (1)

Me sucede **ALGUNAS** veces (3)

Me sucede **BASTANTES** veces (2)

Me sucede **MUCHAS** veces (4)

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				

20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la perso- na indicada				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación pro- blemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				

46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD PARA LA INSERCIÓN LABORAL.

(Vidal-Espinoza, R. – Cossío-Bolaños, M. – Rodríguez-Macayo, E. – Ruay-Garcés, R.)

Con el presente cuestionario se pretende evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes personas en situación de discapacidad para su ingreso al trabajo. En esta escala no hay respuestas correctas o incorrectas, solamente respuestas que reflejan la opinión o valoración que usted realiza respecto a la afirmación expresada en cada ítem.

Por favor, responde con sinceridad a todos los ítems; se trata de un cuestionario totalmente anónimo y confidencial.

¡Muchas gracias por su colaboración!!

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Género : M ____ F ____ Edad: ____ años ____ meses.	Escuela : _____ <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Particular <input type="checkbox"/> Subvencionada Comuna: _____
Diagnóstico: _____ Año de Ingreso la escuela _____ Nivel que cursa en la escuela _____	Ha asistido a pasantía laboral en la comunidad: SI ____ NO ____ Ha participado en algún trabajo remunerado: SI ____ NO ____

A continuación, marca con una X para indicar la frecuencia con la cual más te identificas

HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS						
N°	INDICADORES	Nunca sucede	Sucede e muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
1	Escucha atentamente					
2	Acepta una sugerencia					
3	Inicia una conversación					
4	Mantiene una conversación					
5	Hace preguntas					
6	Da las gracias					

7	Es capaz de presentarse					
8	Presenta a otras personas					

HABILIDADES SOCIALES ADELANTADAS						
N°	INDICADORES	Nunca sucede	Suced e muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
10	Solicita ayuda cuando la requiere					
11	Entrega ayuda cuando se le solicita					
12	Participa con sus pares					
13	Sigue una instrucción					
14	Entrega instrucciones					
15	Pide disculpas frente a una falta					
16	Persuade a otros					

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES						
N°	INDICADORES	Nunca sucede	Suced e muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
17	Conoce sus propias impresiones					
18	Expresa sus impresiones					
19	Toma una iniciativa					
20	Conoce las impresiones de otros					
21	Se enfrenta al enojo de otros					
22	Expresa simpatía					
23	Resuelve una situación de desconfianza					
24	Es capaz de engrandecer					
25	Responde a la frustración					

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA PROVOCACIÓN						
N°	INDICADORES	Nunca sucede	Suced e muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
26	Pide permiso					
27	Comparte con otros					

28	Apoya a otros					
29	Defiende sus derechos					
30	Reconoce una broma					
31	Evita los conflictos					
32	No entra en una agresión					
33	Responde a una acusación					
34	Enfrenta las presiones del grupo					

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES						
N°	INDICADORES	Nunca sucede	Suced e muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
35	Es capaz de dirigirse a un superior					
36	Inicia una conversación					
37	Solicita una información relevante					
38	Racionaliza su tiempo de ocio					
39	Tiene amigos con quien compartir					
40	Es capaz de establecer relaciones con otras personas					
41	Maneja sus impulsos en forma adecuada					
42	Con frecuencia sale solo a los lugares de ocio					
43	Demuestra interés en compartir sin temor al rechazo					
44	Manifiesta capacidad para trabajar en equipo					

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA AUTODETERMINACIÓN.						
N°	INDICADORES	Nunca sucede	Suced e muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
45	Muestra capacidad para tomar decisiones					
46	Sus decisiones son en función de sus intereses					
47	Sus decisiones son en función de sus capacidades					
48	Su toma de decisiones son reflexivas					
49	Toma decisiones sobre situaciones de la vida diaria					
50	Toma decisiones en función de situaciones de la vida laboral					

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD PARA LA INSERCIÓN LABORAL.

(Vidal-Espinoza, R.; Cossío-Bolaños, M.; Rodríguez-Macayo, E.; Ruay-Garcés, R.)
 (Adaptado por Leyton-Solís, A.; Navarrete-Valdés, M.; Rodríguez-Macayo, E.; Villarroel-Caro, C.)

Con el presente cuestionario se pretende evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes en situación de discapacidad para su ingreso al trabajo. En esta escala no hay respuestas correctas o incorrectas, solamente respuestas que reflejan la opinión o valoración que usted realiza respecto a la afirmación expresada en cada ítem.

Por favor, responde con sinceridad a todos los ítems; se trata de un cuestionario totalmente anónimo y confidencial.

¡Muchas gracias por su colaboración!!

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Género : M ____ F ____ Edad: ____ años ____ meses.	Escuela : <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Particular <input type="checkbox"/> Subvencionada Comuna: _____
Diagnóstico: _____ Año de Ingreso a la escuela _____ Nivel que cursa en la escuela _____	Ha asistido a pasantía laboral en la comunidad: SI ____ NO ____ Ha participado en algún trabajo remunerado: SI ____ NO ____

A continuación, marca con una X para indicar la frecuencia con la cual más sucede

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|--------------------|
| (1) Nunca Sucede | (3) Sucede algunas veces | (5) Sucede siempre |
| (2) Sucede muy pocas veces | (4) Sucede bastantes veces | |

HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
1	Escucha atentamente a quien le habla e interactúa en señal de comprensión					
2	Acepta una sugerencia con relación a lo que está haciendo					
3	Inicia una conversación					
4	Mantiene una conversación sin perder el tema central					
5	Hace preguntas cuando tiene desconocimiento sobre lo que está realizando					
6	Agradece cuando se le ayuda o hace un favor					
7	Es capaz de presentarse diciendo su nombre y función					
HABILIDADES SOCIALES ADELANTADAS						
N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
8	Solicita ayuda cuando la requiere					
9	Entrega ayuda cuando se le solicita					
10	Participa con sus pares en tareas de colaboración					
11	Sigue una instrucción correctamente o se autocorrige					
12	Entrega instrucciones claras					
13	Pide disculpas frente a una falta					
14	Es capaz de dirigirse a un superior					
15	Solicita una información relevante para la realización de una tarea					
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES						
N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
16	Conoce sus propias emociones.					
17	expresa sus emociones					
18	Toma una iniciativa frente a una situación que requiere cambios o innovación					
19	Conoce las emociones o sentimientos de otros					
20	Se enfrenta al enojo de otros					
21	Expresa simpatía					
22	Maneja sus impulsos en forma adecuada					
23	Reconoce y maneja su frustración					
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA PROVOCACIÓN						
N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
24	Pide permiso a la persona y en el momento indicado					
25	Apoya a otros que lo necesitan o requieren					
26	Defiende sus derechos					
27	Reconoce una broma					
28	Evita los conflictos					
29	No reacciona de manera agresiva ante una agresión (verbal, física)					
30	Responde a una acusación					

31	Enfrenta las presiones del grupo					
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS PARES						
N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
32	Racionaliza su tiempo de ocio equilibrando con sus tareas y funciones					
33	Tiene amigos con quien compartir					
34	Es capaz de establecer relaciones con otras personas					
35	Con frecuencia sale a lugares de ocio					
36	Demuestra interés en compartir sin temor al rechazo					
37	Manifiesta capacidad para trabajar en equipo					
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA AUTODETERMINACIÓN.						
N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
38	Muestra capacidad para tomar decisiones realistas					
39	Sus decisiones son en función de sus intereses					
40	Sus decisiones son en función de sus capacidades					
41	Su toma de decisiones son reflexivas					
42	Toma decisiones sobre situaciones de la vida diaria					
43	Toma decisiones en función de situaciones de la vida laboral					



CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES DE PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD PARA LA INSERCIÓN LABORAL.

“Aplicación de instrumentos para evaluar las habilidades sociales de personas en situación de discapacidad para la inserción laboral”

(Vidal-Espinoza, R. – Cossío-Bolaños, M. – Rodríguez-Macayo, E. – Ruay-Garcés, R.)
(Adaptado por Leyton-Solis, A.; Navarrete-Valdes, M.; Rodríguez-Macayo, E.; Villarroel-Caro, C.)

Estás invitado(a) a participar en un estudio que busca “analizar las habilidades sociales de personas en situación de discapacidad”.

Por favor, lee atentamente este formulario y plantea todas las preguntas que tengas antes de consentir tu participación en este estudio. La investigación está a cargo de las estudiantes de la Carrera de Educación Diferencial con mención en Discapacidad Cognitiva y alteraciones severas del desarrollo de la Universidad Católica Silva Henríquez, Santiago.

Yo, _____, consiento en participar en este cuestionario requerido por el seminario de título “Nivel de desarrollo de habilidades sociales de estudiantes en situación de discapacidad para la inserción laboral.”, conducido por las estudiantes, Nicole Leyton, Melanie Navarrete y Camila Villarroel. Entiendo que mi participación es voluntaria, que puedo rehusarme a participar o dejar de hacerlo sin dar razón alguna y sin sanción o pérdida de beneficios que de otra manera me corresponderían, así como solicitar la devolución de toda la información que haya entregado y la remoción de ésta de las bases de datos del estudio.

Esta investigación tiene como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes que se encuentran cursando los talleres laborales del presente establecimiento.

Entiendo que no habrá ninguna compensación monetaria por mi participación en este estudio y que, si bien no tendré beneficios directos, esta investigación podría ser útil para informar el diseño de mejores prácticas en la formación inicial docente de futuras generaciones.

Entiendo que los datos para esta investigación se recolectarán durante el primer semestre del año 2019

Entiendo que no se prevén riesgos o situaciones incómodas para mí, ya que simplemente voy a responder acerca de mis experiencias.

Los resultados obtenidos en conexión con este estudio que puedan ser identificados conmigo se mantendrán en confidencialidad absoluta. Individualmente, toda información identificable sólo podrá ser compartida con mi permiso expreso. Todos los datos acerca de mi persona serán guardados bajo un identificador secreto y no con mi nombre asociado a éste. Ninguna información relativa a mi rendimiento en este estudio será compartida con personal de la UCSH a ningún nivel, fuera del equipo de co-investigadores.

Entiendo que estoy accediendo a participar en este estudio al firmar este formulario para ser parte de este Seminario de Investigación.

CAMILA VILLARROEL CARO

ABRIL-JUNIO 2019

Nombre del Investigador Responsable

Firma

Fecha

Nombre del Participante

Firma

Fecha

Por favor, firme esta copia y devuelva al investigador y quédese con la otra.

Validación Juicio experto

XXXX(NOMBRE DE LA PERSONA)

Presente.

Estimado/a:

Somos estudiantes del Programa de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Católica Silva Henríquez, quienes estamos desarrollando el estudio "Nivel de desarrollo de habilidades sociales de estudiantes en situación de discapacidad para la inserción laboral" conducente a la obtención de nuestro grado académico y título profesional.

Este estudio tiene como objetivo *"determinar el nivel de habilidades sociales de estudiantes en situación de discapacidad que se encuentran cursando talleres laborales en escuelas especiales de la Región Metropolitana"*. Para poder dar respuesta a nuestro objetivo pretendemos aplicar el instrumento *"cuestionario para evaluar el nivel de habilidades sociales de personas en situación de discapacidad para la inserción laboral"*, al cual hemos realizado algunas adaptaciones que requieren ser validadas por medio de juicio de expertos.

Es por lo anterior que nos hemos puesto en contacto con usted para, si fuera tan gentil, pueda revisar el cuestionario y dar sus observaciones al respecto según la pauta que encontrará a continuación de esta carta. (Se presenta el cuestionario, la pauta de validación y ficha de datos final.)

Su experiencia en esta materia será vital para el desarrollo de nuestro estudio y es por ello que agradecemos de antemano su tiempo.

Le saludan atentamente

Leyton Solís, Nicole Andrea.

Navarrete Valdés, Melanie Viviana.

Villarroel Caro, Camila Andrea.

Estudiantes Seminaristas

Carrera de Pedagogía en Educ. Diferencial

UCSH

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD PARA LA INSERCIÓN LABORAL.

(Vidal-Espinoza, R. – Cossío-Bolaños, M. – Rodríguez-Macayo, E. – Ruay-Garcés, R.)

Con el presente cuestionario se pretende evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes personas en situación de discapacidad para su ingreso al trabajo. En esta escala no hay respuestas correctas o incorrectas, solamente respuestas que reflejan la opinión o valoración que usted realiza respecto a la afirmación expresada en cada ítem.

Por favor, responde con sinceridad a todos los ítems; se trata de un cuestionario totalmente anónimo y confidencial.

¡Muchas gracias por su colaboración!!

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

<p>Género : M ____ F ____</p> <p>Edad: ____ años ____ meses.</p>	<p>Escuela : _____</p> <p><input type="checkbox"/> Municipal</p> <p><input type="checkbox"/> Particular</p> <p><input type="checkbox"/> Subvencionada</p> <p>Comuna: _____</p>
<p>Diagnóstico: _____</p> <p>Año de Ingreso la escuela _____</p> <p>Nivel que cursa en la escuela _____</p>	<p>Ha asistido a pasantía laboral en la comunidad: SI ____ NO ____</p> <p>Ha participado en algún trabajo remunerado: SI ____ NO ____</p>

A continuación, marca con una X para indicar la frecuencia con la cual más te identificas

HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS						
N°	INDICADORES	Nunca sucede	Sucede muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
1	Escucha atentamente					
2	Acepta una sugerencia					
3	Inicia una conversación					
4	Mantiene una conversación					
5	Hace preguntas					
6	Da las gracias					
7	Es capaz de presentarse					
8	Presenta a otras personas					

HABILIDADES SOCIALES ADELANTADAS						
N°	INDICADORES	Nunca sucede	Sucede muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
10	Solicita ayuda cuando la requiere					
11	Entrega ayuda cuando se le solicita					
12	Participa con sus pares					
13	Sigue una instrucción					
14	Entrega instrucciones					
15	Pide disculpas frente a una falta					
16	Persuade a otros					

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES						
N°	INDICADORES	Nunca sucede	Sucede muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
17	Conoce sus propias impresiones					
18	Expresa sus impresiones					
19	Toma una iniciativa					
20	Conoce las impresiones de otros					
21	Se enfrenta al enojo de otros					
22	Expresa simpatía					

23	Resuelve una situación de desconfianza					
24	Es capaz de engrandecer					
25	Responde a la frustración					

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA PROVOCACIÓN						
N°	INDICADORES	Nunca sucede	Sucede muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
26	Pide permiso					
27	Comparte con otros					
28	Apoya a otros					
29	Defiende sus derechos					
30	Reconoce una broma					
31	Evita los conflictos					
32	No entra en una agresión					
33	Responde a una acusación					
34	Enfrenta las presiones del grupo					

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA EMOCIONES						
N°	INDICADORES	Nunca sucede	Sucede muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
35	Es capaz de dirigirse a un superior					
36	Inicia una conversación					
37	Solicita una información relevante					
38	Racionaliza su tiempo de ocio					
39	Tiene amigos con quien compartir					
40	Es capaz de establecer relaciones con otras personas					
41	Maneja sus impulsos en forma adecuada					
42	Con frecuencia sale solo a los lugares de ocio					
43	Demuestra interés en compartir sin temor al rechazo					
44	Manifiesta capacidad para trabajar en equipo					

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA AUTODETERMINACIÓN.						
---	--	--	--	--	--	--

N°	INDICADORES	Nunca sucede	Sucede muy pocas veces.	Sucede algunas veces	Sucede bastantes veces	Siempre sucede
45	Muestra capacidad para tomar decisiones					
46	Sus decisiones son en función de sus intereses					
47	Sus decisiones son en función de sus capacidades					
48	Su toma de decisiones son reflexivas					
49	Toma decisiones sobre situaciones de la vida diaria					
50	Toma decisiones en función de situaciones de la vida laboral					

PAUTA DE VALIDACIÓN.

A continuación se solicita revise los ítems del cuestionario y emita su observación. No olvide completar la ficha final.

Muchas Gracias

HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS					
N°	INDICADORES	VALIDO	NO VALIDO	OBSERVACIONES	
1	Escucha atentamente				
2	Acepta una sugerencia				
3	Inicia una conversación				
4	Mantiene una conversación				
5	Hace preguntas				
6	Da las gracias				
7	Es capaz de presentarse				
8	Presenta a otras personas				
HABILIDADES SOCIALES ADELANTADAS					
N°	INDICADORES	VALIDO	NO VALIDO	OBSERVACIONES	
10	Solicita ayuda cuando la requiere				
11	Entrega ayuda cuando se le solicita				
12	Participa con sus pares				
13	Sigue una instrucción				
14	Entrega instrucciones				
15	Pide disculpas frente a una falta				
16	Persuade a otros				
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES					

N°	INDICADORES	VALIDO	NO VALIDO	OBSERVACIONES
17	Conoce sus propias impresiones			
18	Expresa sus impresiones			
19	Toma una iniciativa			
20	Conoce las impresiones de otros			
21	Se enfrenta al enojo de otros			
22	Expresa simpatía			
23	Resuelve una situación de desconfianza			
24	Es capaz de engrandecer			
25	Responde a la frustración			
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA PROVOCACIÓN				
N°	INDICADORES	VALIDO	NO VALIDO	OBSERVACIONES
26	Pide permiso			
27	Comparte con otros			
28	Apoya a otros			
29	Defiende sus derechos			
30	Reconoce una broma			
31	Evita los conflictos			
32	No entra en una agresión			
33	Responde a una acusación			
34	Enfrenta las presiones del grupo			
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA EMOCIONES				
N°	INDICADORES	VALIDO	NO VALIDO	OBSERVACIONES
35	Es capaz de dirigirse a un superior			
36	Inicia una conversación			
37	Solicita una información relevante			
38	Racionaliza su tiempo de ocio			
39	Tiene amigos con quien compartir			
40	Es capaz de establecer relaciones con otras personas			
41	Maneja sus impulsos en forma adecuada			
42	Con frecuencia sale solo a los lugares de ocio			
43	Demuestra interés en compartir sin temor al rechazo			

44	Manifiesta capacidad para trabajar en equipo			
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA AUTODETERMINACIÓN.				
N°	INDICADORES	VALIDO	NO VALIDO	OBSERVACIONES
45	Muestra capacidad para tomar decisiones			
46	Sus decisiones son en función de sus intereses			
47	Sus decisiones son en función de sus capacidades			
48	Su toma de decisiones son reflexivas			
49	Toma decisiones sobre situaciones de la vida diaria			
50	Toma decisiones en función de situaciones de la vida laboral			

SITUACIÓN FINAL

NOMBRE :

GRADO ACADÉMICO :

FECHA :

	SI	NO
VALIDO		
NO VALIDO		
VALIDO CON OBSERVACIONES		

FIRMA

Resultados Validación Juicio experto

TABLA DE ESPECIFICACIONES CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES DE PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD PARA LA INSERCIÓN LABORAL										Nunca Sucede	Sucede muy pocas veces	Sucede bastante a veces	Siempre sucede	REDACCIÓN FINAL ITEMS					Nunca Sucede	Sucede muy pocas veces	Sucede bastante a veces	Siempre sucede
Ítem	VALIDADOR 1		VALIDADOR 2		VALIDADOR 3		Nunca Sucede	Sucede muy pocas veces	Sucede bastante a veces	Siempre sucede	REDACCIÓN FINAL ITEMS	Nunca Sucede	Sucede muy pocas veces	Sucede bastante a veces	Siempre sucede							
	Acept	Rechaz	Observaciones	Acept	Rechaz	Observaciones										Acept	Rechaz	Observaciones				
1	x		agregaría a quien le habla e interactúa en señal de comprensión				X				1	2	3	4	5	Escucha atentamente a quien le habla e interactúa en señal de comprensión	1	2	3	4	5	
2	x		Con relación a lo que está haciendo				X				1	2	3	4	5	Acepta una sugerencia con relación a lo que está haciendo	1	2	3	4	5	
3	x							X		esta pregunta está repetida en el ítem 36	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
4	x		sin perder el tema (tema)				x				1	2	3	4	5	Mantiene una conversación sin perder el tema central	1	2	3	4	5	
5	x		hace preguntas cuando desconoce algo sobre lo que está				x				1	2	3	4	5	Hace preguntas cuando tiene desconocimiento sobre lo que está realizando.	1	2	3	4	5	
6	x		agradece cuando se le ayuda o hace un favor				x				1	2	3	4	5	Agradece cuando se le ayuda o hace un favor	1	2	3	4	5	
7	x		diciendo su nombre y función				x				1	2	3	4	5	Es capaz de presentarse diciendo su nombre y función	1	2	3	4	5	
8		x					x				1	2	3	4	5	ELIMINADO	1	2	3	4	5	
9	x						x				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
10	x						x				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
11	x		en tareas de colaboración				x				1	2	3	4	5	Participa con sus pares en tareas de colaboración.	1	2	3	4	5	
12	x		correctamente o se autorige				x				1	2	3	4	5	Sigue una instrucción correctamente o se autorige	1	2	3	4	5	
13	x		claras				x				1	2	3	4	5	Entrega instrucciones claras	1	2	3	4	5	
14	x						x				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
15	x		respecto a que? Intencional con lo laboral				x				1	2	3	4	5	ELIMINADO	1	2	3	4	5	
16	x		el concepto "impresiones" me genera dudas en su definición, quizás podría ser reemplazado por emociones. Ejemplo: reconoce las emociones/sentimientos que experimenta...				x				1	2	3	4	5	Conoce sus propias emociones.	1	2	3	4	5	
17	x		al igual que el anterior creo que queda mejor sentimientos o emociones				x				1	2	3	4	5	expresa sus emociones	1	2	3	4	5	
18	x		frente a una situación que requiere cambios o innovación				x				1	2	3	4	5	Toma una iniciativa frente a una situación que requiere cambios o innovación	1	2	3	4	5	
19	x		reconoce las emociones o sentimientos de sus				x				1	2	3	4	5	Conoce las emociones o sentimientos de otros.	1	2	3	4	5	
20	x						x				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
21	x						x				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
22		x					x				1	2	3	4	5	ELIMINADO	1	2	3	4	5	
23		x					x				1	2	3	4	5	ELIMINADO	1	2	3	4	5	
24	x		reconoce y maneja su frustración				x				1	2	3	4	5	Reconoce y maneja su frustración	1	2	3	4	5	
25	x		pide permiso a la persona y en el momento indicado				x				1	2	3	4	5	Pide permiso a la persona y en el momento indicado	1	2	3	4	5	
26	x		debe adecuarse a lo laboral				x				1	2	3	4	5	ELIMINADO	1	2	3	4	5	
27	x		que lo necesitan o requieren				x				1	2	3	4	5	Apoya a otros que lo necesitan o requieren	1	2	3	4	5	
28	x							x		creo que es importante primero saber si los conocen	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
29	x						x				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
30	x						x				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	

31	No entra en una agresión	x					x	es importante cambiar la redacción de la afirmación. Por ejemplo: no reacciona de manera agresiva ante una	1	2	3	4	5	no reacciona de manera agresiva ante una agresión (verbal, física)	1	2	3	4	5
32	Responde a una acusación	x		debe adecuarse a lo laboral			x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
33	Enfrenta las presiones del grupo	x		debe adecuarse a lo laboral			x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
34	Es capaz de dirigirse a un superior	x					x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
35	Inicia una conversación	x		estaba en otra dimensión			x	es necesario explicitar la diferencia con la pregunta número tres	1	2	3	4	5	ELIMINADO	1	2	3	4	5
36	Solicita una información relevante	x		agregaría para la realización de una tarea			x		1	2	3	4	5	Solicita una información relevante para la realización de una tarea	1	2	3	4	5
37	Racionaliza su tiempo de ocio	x		equilibrando con sus tareas y funciones			x		1	2	3	4	5	Racionaliza su tiempo de ocio equilibrando con sus tareas y funciones	1	2	3	4	5
38	Tiene amigos con quien compartir	x					x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
39	Es capaz de establecer relaciones con otras personas	x					x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
40	Maneja sus impulsos en forma adecuada	x					x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
41	Con frecuencia sale solo a los lugares de ocio		x				x		1	2	3	4	5	Con frecuencia sale a lugares de ocio	1	2	3	4	5
42	Demuestra interés en compartir sin temor al rechazo		x	podría complementarse con otros ítems que apunta al estar con			x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
43	Manifiesta capacidad para trabajar en equipo	x		estaba en otra dimensión			x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
44	Muestra capacidad para tomar decisiones	x		agregaría realistas			x	esta pregunta no me parece necesario, pues si bien puede ser capaz de tomar una decisión, será como agente causal. En las preguntas siguientes esto se	1	2	3	4	5	Muestra capacidad para tomar decisiones realistas	1	2	3	4	5
45	Sus decisiones son en función de sus intereses	x					x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
46	Sus decisiones son en función de sus capacidades	x		en sus decisiones considera sus capacidades			x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
47	Su toma de decisiones son	x					x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
48	Toma decisiones sobre situaciones de la vida diaria	x		que consideran su vida diaria (influencia en lo laboral)			x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
49	Toma decisiones en función de situaciones de la vida laboral	x		mejorar redacción			x		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5

