



Salesiana

UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN EN HUMANIDADES Y CIENCIAS
PROGRAMA DE PEDAGOGÍA EN CASTELLANO

SEMINARIO DE TÍTULO:

LA INFLUENCIA DIDÁCTICA DE PARTICIPAR COMO
TUTOR PAR EN EL PROGRAMA DE INSERCIÓN Y
ACOMPañAMIENTO A LA VIDA UNIVERSITARIA DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ

Seminario para optar al grado de
Licenciado en Educación Media
Y título de Profesor de Castellano

Paulette Emperatriz Lüttecke Zúñiga

Profesor Guía: Dr. Gustavo González García

Santiago, Chile
2015

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.

DEDICATORIA

La presente investigación quiero dedicarla primeramente a mi hija Nilda Paulette, mi fuerza, mi motivación, mi motor y mi empuje para luchar y finalizar los estudios. Gracias a ella me di cuenta de que puedo lograr todo lo que me propongo, saltar y patear las piedras del camino, superar obstáculos y seguir adelante con la frente en alto.

También quiero brindar este estudio al Programa que me dio la iluminación para llevar a cabo la investigación. Gracias al PRIAVU salgo de la Universidad con un sello salesiano, con competencias, estrategias, experiencia recibidas desde mis años de pregrado y, sobre todo, valorando mi alma mater y el rol del tutor par como elemento fundamental para la inserción y el acompañamiento de la vida universitaria. Asimismo, es un agente que ayudó a la retención de estudiantes en el periodo que cumplí mi labor, no tan solo como tutor par, sino también como ayudante y tutora coordinadora de tutores pares. El Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria, mi segunda familia, logró generar un lazo, un empoderamiento, una identidad con la universidad Católica Silva Henríquez, una marca que llevaré arraigada a mi vida personal y profesional hasta la eternidad. Sé que esta investigación dará solidez al programa, el que velará por el fortalecimiento de futuros profesionales que ingresan a nuestra universidad, validando cada uno de los objetivos que se propone en el plan de trabajo, que han sido destacados a través del logro de metas propuestas.

AGRADECIMIENTOS

Dios, María Auxiliadora, Santa Teresita y al Cardenal Raúl Silva Henríquez, el mayor reconocimiento por jamás dejarme de lado, por iluminar, guiar y cuidar mi camino.

Mis padres, Jorge y Leopolda, la gratitud completa por darme la vida, especialmente a mi viejo, el que siempre ha estado conmigo, el que me apoya en todo momento (bueno y malo) y que a pesar de la distancia, nuestra unión es única e inexplicable.

Mis hermanos, Verónica, Carlos y Juan Pablo, gracias por sus consejos, ayudas y apoyo; las palabras de aliento ha sido muy valorada, el apoyo en capacitaciones y, qué tanto, ¡por el solo hecho de ser mis hermanos!

Nilda, hija de mi vida. Te veo tan pequeña y sola; se acabó el esfuerzo, se acabó el sacrificio, ahora disfrutaremos de los frutos, pero sobre todo, tendremos más tiempo para estar juntas, jugar y pasea.

Académicamente quiero agradecer a todos los que fueron mis profesores, bueno y malos; de los primeros aprendí lo esencial y elemental para mi futuro laboral, y de los segundos, todo aquello que no debo realizar, todo aquello que no debo decir o no me debo comportar. Un especial reconocimiento a mi profesora Marisa Guzmán por creer siempre en mí, explotar mi lado profesional, apoyarme en los momentos más ingratos, escucharme y, sobre todo, dar consejos profesionales y de vida. Profesor Gustavo González, gracias por aceptar mi tema y dirigir mi seminario de grado, por apoyarme y creer en mí. Profesor Claudio Vistoso, un gran profesor del que aprendí muchísimo, con su actitud, pacificada personalidad y tranquilidad, gracias por sus palabras de aliento.

Amigos y compañeros de la universidad, pocos pero buenos; Daniel Galaz, compañero de promoción, amigo, guía y consejero; gracias por apoyarme en todo momento, alentarme en este camino ripioso y darme consejos para seguir con esto. Cony Cortés, Mari Méndez; muchas gracias por todo, por sus chuchadas, por los pelambres y no dejarme sola, por cada palabra, compartir mis tristezas y alegrías, fueron fundamentales en este último momento. Camila Saa, te adelantaste y ya eres una educadora diferencial, gracias por tus consejos para enfrentar NEE, por el apoyo y todos esos cigarros y juntas en la pileta. Estas chicas son maravillosas, porque además estaban conmigo y con mi hija.

Finalmente, y no por ser menos importante, gracias ManolitoLovers por apoyarme siempre, por escucharme, por ser el primero en mostrar interés en mi tema y empujarme al desarrollo; Mi jefa y mami adoptiva del PRIAVU, agradecimientos totales por darme

la oportunidad de pertenecer al programa, de darme las facilidades para desarrollar mi tema, desenvolverme de manera profesional y personal por medio del trabajo como tutor par y amiga; y ahora, la gran familia PRIAVU, mis hermanos tutores pelusas; Alan Pinto, Cristofer Zenteno, Victoria Silva y Carlos Lagos, que han sido piezas fundamentales en este último tiempo, han aguantado mi carácter, mi transformación de la cara cada vez que abría el archivo de la tesis y no querer bromas, pero también han sido los que más me han robado tiempo!

Gracias a todos y todas las personas que, por motivos de extensión, no puedo individualizar.

En definitiva, cada vez que beba agua, recordaré la fuente.

CONTENIDO

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
ÍNDICE DE TABLAS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	VIII
I INTRODUCCIÓN	1
1.1 MOTIVACIONES PARA REALIZAR EL ESTUDIO	2
1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	2
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.5 SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN	4
1.6 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.6.1 OBJETIVO GENERAL	4
1.6.2 OBJETIVO ESPECÍFICO	4
II MARCO REFERENCIAL	5
2.1 TUTORÍAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y EL ROL DEL TUTOR PAR	6
2.2 DESEMPEÑO DIDÁCTICO EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL I	10
2.3 ROL DEL TUTOR PAR EN EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A LA VIDA UNIVERSITARIA	16
2.4 EXPERIENCIA DE SER TUTOR PAR	22
2.5 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	25
III DISEÑO METODOLÓGICO	27
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	27
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	28
3.3 UNIVERSO Y SUJETO DE ESTUDIO	30

3.4	FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	31
3.5	INSTRUMENTOS A EMPLEAR	32
3.5.1	ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	32
3.5.2	SOFTWARE ATLAS.TI	33
3.6	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	35
3.7	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	36
3.7.1	SÍNTESIS DE LAS RESPUESTAS EN BASE A CATEGORÍAS	37
3.8	PLAN DE ANÁLISIS	47
3.9	MATRIZ DE INTEGRACION DE DATOS	53
IV	RESULTADOS	56
4.1	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	56
4.1.2	OBJETIVOS	56
4.1.3	CATEGORÍAS	56
V	CONCLUSIONES	65
5.2	PROYECCIONES	66
VI	BIBLIOGRAFÍA	68
6.1	REFERENCIAS EN LIBROS	68
6.2	REFERENCIAS EN INTERNET	70
6.3	SOFTWARE	71
VII	ANEXOS	72
	ANEXO N°1	72
	ANEXO N°2	74
	ANEXO N°3	75
	ANEXO N°4	76
	ANEXO N°5	81
	ANEXO N°6	83
	ANEXO N°7	93

ÍNDICE DE TABLAS

Figura 1: Relación de conceptos eje del Marco de Referencia	5
Figura 2: Bloques de Competencias Práctica Profesional I y Práctica Profesional II UCSH	12
Tabla 1: Relación indicadores y bloques de competencias para Práctica Profesional I... 13	
Figura 3: Relación cuantificación/cualificación.....	14
Figura 4: Gráfico de los resultados de evaluación docente año 2014 (Fuente: CPEIP) ..	15
Figura 5: Evolución de las matrículas de educación secundaria entre los periodos 2005 - 2010 (Fuente: CINDA)	16
Figura 6: Evolución matrículas de Pregrado entre los años 2010 - 2014 (Fuente: SIES)	17
Figura 7: Representación en porcentajes de la evolución de matrículas por quintil de ingreso familiar a nivel Nacional (Fuente: CINDA).....	17
Figura 8: Estudiantes de primera generación pertenecientes a la UCSH que ingresaron el año 2015 (Fuente: DIPLADES UCSH)	18
Figura 9: Captura de pantalla software Atlas.ti 7.....	34
Figura 10: Captura de pantalla con Red de Códigos de Software Atlas.ti 7.....	38
Figura 11: Captura de pantalla de Red de Códigos específica.....	38
Tabla 2: Cuadro comparativo entre `deber ser` Práctica Profesional I y Tutorías de PRIAVU	52
Tabla 3: Categorización de preguntas y síntesis de respuestas	54

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación es describir la influencia de las tutorías en el desarrollo de las estrategias didácticas que un estudiante en proceso de práctica profesional del programa de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez, necesita para realizar sus funciones profesionales docentes. Se utilizará el diseño cualitativo con enfoque de estudio de caso, utilizando un *software* llamado Atlas.ti 7 para analizar la transliteración de la entrevista realizada en el sujeto en estudio. Se valida el supuesto de investigación que consiste en que la experiencia de haber sido tutor del Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria (PRIAVU), permite responder de mejor manera las funciones pedagógicas que los futuros profesores de pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez están llamados a responder, contribuyendo a que sea un profesional más competente e íntegro en su ámbito laboral.

Palabras claves: Estrategia didáctica – tutoría – PRIAVU – Práctica Profesional - Vínculo con el estudiante.

ABSTRACT

The main objective of this research is to describe the influence of tutorials on developing teaching strategies that a student in the process of professional practice program of Pedagogy in Castilian Catholic University Silva Henríquez, needs in order to perform professional duties as teacher. Qualitative design was used with a case study approach, using a software called Atlas.ti 7 for analyzing the transliteration of the interview of the subject under study. The research course is that of the experience of being in a tutor Insertion Program and to Support to University Life. (PRIAVU), is validated and can better respond to the educational function of teaching future teachers in Castilian of the Catholic University Silva Henriquez, are called to respond, helping to make it a more professional competence and leads to workplace integrity.

Keywords: Teaching strategy - tutoring - PRIAVU - Professional Practice - link with the student.

I INTRODUCCIÓN

La presente investigación surge como necesidad de estudiar y conocer si la experiencia de participar como tutor par del Programa de Acompañamiento a la Vida Universitaria (PRIAVU) influye posteriormente en la práctica profesional pedagógica.

En la actualidad, al interior del PRIAVU, existen 34 tutores pares que aportan tutorías en tres áreas específicas (matemáticas, ciencias básicas y comprensión lectora), y tienen como antecedente contar con el logro de una tasa de retención del 83% de los estudiantes que atiende.¹

Si bien las tutorías representan una instancia que convoca a estudiantes de diversas carreras de pedagogía de la Universidad Católica Silva Henríquez, el estudio se sitúa en la carrera de pedagogía en castellano, explorando específicamente, las estrategias didácticas empleadas al realizar la práctica profesional, de quienes cuentan con la experiencia de haber sido tutor par.

Se debe precisar que, del conjunto de tutores PRIAVU pertenecientes a la carrera de castellano, uno egresa y se titula este semestre (primero de 2015). El hecho cierto de contar con uno de los primeros titulados de pedagogía en castellano con experiencia tutorial, nos lleva a enfocarnos a caracterizar y posteriormente analizar, la expresión de las estrategias didácticas que este sujeto emplea, para realizar sus funciones pedagógicas.

Dada la etapa teórica que antecede un estudio de la naturaleza del que se proyecta, el desarrollo acopiará los antecedentes documentales que caracterizan qué es ser un tutor par del PRIAVU, para posteriormente identificar los dominios didácticos que se espera manifieste un profesor de castellano durante su práctica profesional pedagógica.

En relación a lo anterior, se recoge información a través de un instrumento: una entrevista, la que permite busca recoger la percepción de un estudiante en práctica, respecto si su labor docente se ve mejorada tras haber sido tutor par, indagando en las estrategias didácticas que declara ocupar para llevar a cabo sus funciones docentes durante la práctica.

¹ Estos datos corresponden a la primera generación de estudiantes perteneciente al registro de tutorías (2014). Se sugiere ver anexo 1, correspondiente al informe entregado por la UCSH, al Ministerio de Educación.

1.1 MOTIVACIONES PARA REALIZAR EL ESTUDIO

La motivación de realizar este estudio, surge de constatar que pese a que las tutorías PRAVU vienen implementándose hace un año (desde el año 2014), no existen registros documentales que aporten datos que permitan valorar su incidencia en la vida profesional pedagógica de quienes participan de ellas.

Se debe señalar que este programa -inserto en varias universidades chilenas con otros nombres- tiene por finalidad fomentar el trabajo tutorial de pares hacia pares. Tal que “El programa contempla como aspectos centrales la formación continua de tutores pares y la reflexión en torno a la práctica”. (Castro et al. 2014:7). Lo que lleva a indagar, precisamente, su incidencia en la práctica docente de aquellos estudiantes que participaron de esta iniciativa.

1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

La revisión bibliográfica da cuenta que no existen en nuestro país aún estudios, tesis, tesinas, ponencias, monografías, artículos u otras publicaciones de carácter científico que documenten si las tutorías inciden en el desarrollo del trabajo pedagógico que posteriormente realizan los tutores, al realizar la práctica profesional.

Por tanto, un estudio que aborde si se da esta relación, refuerza el beneficio que tiene el programa PRAVU dentro de la Universidad.

El presente estudio busca caracterizar las estrategias que el profesor en práctica, de la carrera de castellano, exhibe durante su ejercicio en aulas escolares auténticas. Es por eso, que se parte del supuesto de considerar que los profesores en práctica que sí han participado en el programa de inserción y acompañamiento a la vida universitaria, están más capacitados para responder a los desafíos de la práctica docente pedagógica, debido a que dicho programa genera instancias para concertar la teoría aprendida en el plan de formación, con su expresión práctica situada, durante la práctica profesional.

Interesa abordar el problema desde perspectivas que no solo están ligadas al área de especialización teórica particular –la enseñanza del castellano-, sino desde las pedagógicas que permiten analizar en profundidad los dominios didácticos que se expresan en las estrategias construidas por futuros docentes, para liderar el proceso de

enseñanza- aprendizaje, tal como precisan los roles y funciones que están llamados a responder los profesores en el aula.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El siguiente proyecto lo enmarca la necesidad de caracterizar las estrategias didácticas que expresan los estudiantes del programa de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez al momento de su egreso. Independiente de que puedan existir estudios que abordan los primeros años de ejercicio docente de los estudiantes del programa, la realidad en el ámbito laboral en el que se desempeñan, es muy diversa. Eso hace pensar si acaso las competencias y habilidades que entrega el currículo formal impartido en el programa de Pedagogía en Castellano, son suficientes para cubrir las necesidades básicas que la realidad nacional requiere hoy en día.

Es debido a esto que surge el siguiente cuestionamiento: ¿Cuán complementario o no, puede ser la experiencia didáctica de ser tutor par, para una práctica pedagógica competente? La relevancia de responder este cuestionamiento, se fundamenta en un hecho cierto: en la malla vigente de la carrera de Pedagogía en Castellano, la práctica profesional solo se realiza en el último año de la carrera profesional.

Es ante este escenario que el Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria toma real importancia, por cuanto se constituye en una vía para que los estudiantes empleen diversas estrategias didácticas para afrontar los desafíos que implica desarrollar de manera apropiada, el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Por lo anterior, esta investigación indaga en las estrategias didácticas exhibidas por un estudiante en práctica de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez, a objeto de conocer si éstas se ven influenciadas por la experiencia de haber sido tutor del PRIAVU, y de ser así, en qué ámbitos de su acervo pedagógico se expresan.

Expuesto lo anterior, la lógica del desarrollo de este estudio busca responder: ¿De qué manera las tutorías influyen en las estrategias didácticas del estudiante en práctica del programa de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez? ¿La experiencia de tutor par resulta ser (o no ser) complementaria a las estrategias didácticas requeridas en la instancia de práctica profesional?

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

En consecuencia con los datos precedentes, estudiar la influencia que tienen las tutorías para contribuir a desarrollar las habilidades y competencias profesionales pedagógicas que los futuros profesores de la UCSH deben exhibir durante su práctica, otorga información que permite precisar los alcances de esta experiencia, en lo que corresponde a aportar a la calidad de la formación inicial de nuestros estudiantes.

1.5 SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN

La experiencia de haber sido tutor del Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria (PRIAVU), permite responder de mejor manera las funciones pedagógicas que los futuros profesores de pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez, están llamados a responder, contribuyendo a que sea un profesional más competente e íntegro en su ámbito laboral.

1.6 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1 OBJETIVO GENERAL

Describir la influencia de las tutorías en el desarrollo de las estrategias didácticas que un estudiante en proceso de práctica profesional del programa de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez, necesita para realizar sus funciones profesionales docentes.

1.6.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

- 1.- Identificar las competencias que entrega el PRIAVU a un futuro profesor de Pedagogía en Castellano que ha realizado la labor de tutor par.
- 2.- Analizar la percepción del sujeto en estudio, de la incidencia de las tutorías para desarrollar una unidad didáctica de su especialidad, al realizar la práctica profesional.

II MARCO REFERENCIAL

El presente Marco Teórico tiene como finalidad definir los distintos conceptos teóricos que articulan la investigación. Se debe aclarar que el presente trabajo no se orienta por una hipótesis propiamente tal, sino más bien, por un conjunto de supuestos concluidos, emanados de las preguntas de la investigación, colocando el énfasis en la influencia que la experiencia que ser tutor par tiene en los dominios pedagógicos que la práctica profesional debe verificar. Es así, como el marco referencial desarrolla los elementos teóricos que enmarcan el problema, siendo el objetivo responder los supuestos planteados.

En consecuencia, se aborda el término tutoría, contextualizando cómo se concibe en el PRIAVU. Del mismo modo, se abordan los referentes teóricos que enmarcan lo que se asume como estrategias didácticas, según los lineamientos seguidos por la práctica profesional.²

Estas conceptualizaciones serán presentadas desde los referentes seleccionados, como se expone en la siguiente forma:

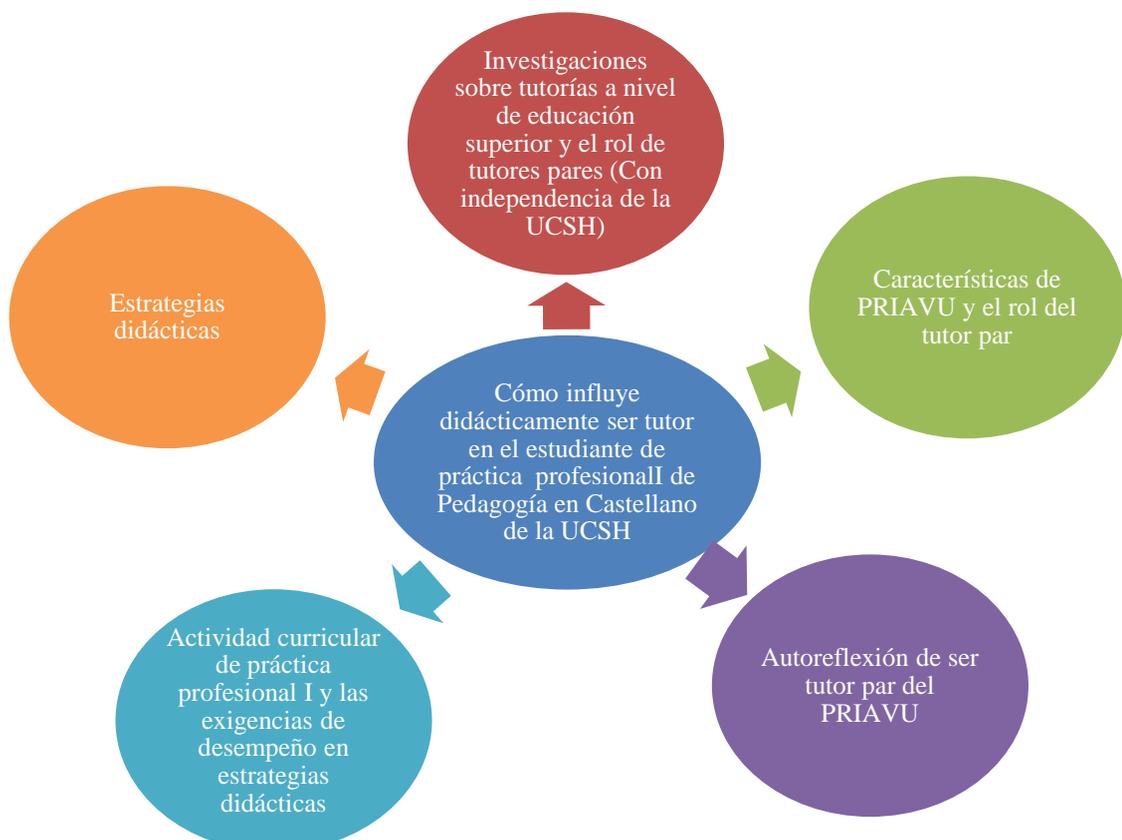


Figura 1: Relación de conceptos eje del Marco de Referencia

² Se debe señalar que se considera la Práctica Profesional I, en específico, por ser la que realiza el sujeto en estudio.

2.1 TUTORÍAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y EL ROL DEL TUTOR PAR

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua³, “tutor” significa: 1. Persona que ejerce la tutela; 2. Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura; 3. Defensor, protector o director en cualquier línea; 4. Persona que ejerce las funciones señaladas por la legislación antigua al curador; 5. Profesor privado que se encargaba de la educación general de los hijos de una familia; 6. Caña o estaca que se clava al pie de una planta para mantenerla derecha en su crecimiento. En cambio tutela, significa la autoridad del tutor, o en el cargo del tutor.

Desde sus orígenes, las tutorías se encuentran en el poema de Homero, *La Odisea*, en el cual se narra cómo éste entregó la educación de Telémaco a su amigo Mentor, quien era su guía y consejero, con el cual el discente, compartía sus experiencias en una interacción de apoyo mutuo.

Desde el ámbito pedagógico, Lázaro (1997) consideran la tutoría como el proceso auxiliar de la orientación educativa y ocupacional que retoma los aspectos relacionados con el contexto escolar y busca formar a los profesores y alumnos con cierto potencial y con un perfil especial, con el objetivo de apoyar a los estudiantes que presenten problemas de diversa naturaleza, siempre y cuando se relacionen con su rendimiento y adaptación al ambiente y ritmo escolar académico.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México (ANUIES) exhibe un amplio desarrollo en esta materia. De hecho, se refiere y concreta el concepto de tutorías del siguiente modo:

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno y a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza. (2000:29).

En cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, la ANUIES explica:

³ Edición digital que corresponde a la versión electrónica 22° con las enmiendas incorporadas hasta el año 2012.

Se le considera una modalidad de las actividades docentes que comprenden un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente al grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención: se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios (2000:29-30).

Esta misma asociación, hace distinción entre asesoría académica y tutoría, señalando que la primera es un apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el personal académico, tanto para la dirección de tesis, orientación y apoyo metodológico del tutor al alumno para llevar a cabo su trabajo de tesis, como en la asesoría de proyectos y de prácticas profesionales. En cambio, sitúa la tutoría como una modalidad del ejercicio docente y le asigna una serie de actividades que van, desde los aspectos de orientación escolar, hasta los del plano emocional del estudiante, señalando que propicia:

- 1.- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- 2.- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- 3.- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- 4.- Desarrollar estrategias de estudio.
- 5.- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- 6.- Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.
- 7.- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- 8.- Seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación.
- 9.- Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
- 10.- Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener en las diversas instancias universitarias

Otros autores como Ariza y Ocampo, en su obra *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en*

una institución de educación superior, citan a Doherty, para referir los orígenes del término Y las acciones que implica, como expone:

Durante el siglo XIX la idea de un tutor moral comenzó a cambiar y a ejercer un papel más académico. El papel del tutor se refería a enseñar a los estudiantes cómo usar sus mentes. A enseñar cómo pensar, no enseñar qué pensar” (Doherty, 2002, citado en Ariaza y Ocampo, 2005:4).

Por otra parte, el modelo inglés de tutorías sirvió de patrón para entregar las estrategias necesarias en muchas universidades del mundo. En diversas instituciones de países desarrollados, se utiliza el papel del consejero académico como tutor, patrón que conduce a que tanto este como el estudiante suban sus niveles de formación.

En el año 2001, Argüís *et al.* destacan varias estrategias para desarrollar el programa de tutorías, tales como:

- La tutoría individual, en la cual el profesor tutor pretende conocer la situación particular de cada alumno, ayudándolo y orientándolo en la ejecución de sus tareas escolares.
- La tutoría de grupo, en donde el profesor tutor ayuda a los alumnos en la orientación y participación de un centro educativo, junto a otros profesores.
- La tutoría técnica, designada a los profesores tutores que no tienen un grupo en específico, pero que sí dominan cierta experticia en un área determinada del saber.
- La tutoría de la diversidad, es donde el profesor tutor tiene conocimiento de las capacidades y ritmos de aprendizaje de cada uno de sus estudiantes.

El acompañamiento tutorial, según lo desarrolla Ariza (2004), se basa en el sentido de trascendencia que adquiere, en el momento histórico en que vivimos, tanto en Chile como en Latinoamérica. Por esta razón, es oportuno prestar atención en los modelos universitarios profesionales tienen un cierto punto de distancia con las realidades macroeconómicas y los contextos sociales. Los profesionales, al recibir sus títulos, en ocasiones, no cuentan con las suficientes capacitaciones necesarias para desenvolverse con su entorno profesional, o tienen falsas expectativas en las personas y eso les impide,

al entrar al ámbito laboral, exhibir las destrezas y habilidades necesarias para desempeñarse en el campo profesional docente.

Diferenciando al docente convencional del docente convertido en tutor, el primero alude a alguien dedicado a la transmisión de conocimientos, no obstante, el segundo, orienta activamente a que los estudiantes los adquieran, descubran y desarrollen, guiándolos a *aprender haciendo*. Por consiguiente, si el acompañamiento tutorial acompaña el programa académico, amplía posibilidades para que en la práctica de aula se evidencie un proceso donde el protagonista es el alumno y no el propio preceptor.

Otros autores, en diferentes investigaciones, entregan conceptualizaciones y características del término tutoría. Álvarez y González señalan que el proceso de tutorías otorga un *nuevo sentido* al proceso de adquisición de aprendizajes en el estudiante, ante lo cual: "... habrá que reconducir los modelos de tutoría burocrática hacia otras estrategias donde las acciones de asesoramiento y acompañamiento al alumnado formen parte o se relacionen estrechamente con el proceso de aprendizaje del alumnado" (2008:51). Estos autores citan a la *American College Personnel Association* para resaltar algunas competencias que debiesen ser adquiridas por los estudiantes, tales como la capacidad para aplicar los aprendizajes a situaciones prácticas surgidas en los distintos ámbitos de la vida, capacidad de toma de decisiones, capacidad para enfrentar conflictos, capacidad de reflexión y pensamiento crítico, capacidad para reconocer y valorar las diferencias individuales, capacidad de identidad y responsabilidad como ciudadano, etc. (ACPA, 1996, citado en Álvarez y González, 2008).

Diversos investigadores coinciden en sostener que las tutorías tienen como uno de sus principales agentes al profesor que la imparte. Capelari señala que la función primordial que debe tener el tutor: "...evidencia una función académica que reviste nuevos aspectos respecto de los roles tradicionales. Parece implicar derivaciones didácticas de las propuestas vigotskianas sobre Zona de Desarrollo Próximo 'como construcción de sentido' en el campo educativo". (2009:7). En este sentido, agrega que la función del tutor es: "...enseñar a través de dispositivos didácticos e institucionales innovadores" (Ibid.). Con todo, reconoce que el tutor no es ajeno a la institución que trabaja, sino:

El tutor por se halla inserto en la institución y ocupa un lugar central. En cuanto a los rasgos de identidad propios y teniendo en cuenta la división de tareas y roles que se instalan a partir de las normas y reglamentaciones, se observa que el tutor y el docente coinciden en la misma persona y en la misma función. (2009:7)

Y desde el ámbito más específico de tutor par del área de Lenguaje y Comunicación, Martínez-Guerrero y Sánchez Sosa refieren un estudio realizado con jóvenes mexicanos que llevó a los siguientes hallazgos:

El uso de estrategias como la organización del texto y la programación de las actividades de estudio, predicen significativamente el desempeño académico de los estudiantes. Por ello, una de las actividades prioritarias de las sesiones de tutoría es el desarrollo de estrategias que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar. (Citado en García. 2012:2).

A pesar de existir investigaciones sobre las tutorías, ninguna profundiza sobre el rol del tutor en el ejercicio docente posterior, es decir, cómo el ser tutor par ayudó al futuro docente a adquirir nuevas estrategias y competencias para realizar sus funciones pedagógicas.

2.2 DESEMPEÑO DIDÁCTICO EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL I

De acuerdo a la normativa vigente, los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Castellano de la UCSH, deben realizar práctica profesional en su quinto año de formación, la que se divide en práctica profesional I y II.

Ambas prácticas se rigen por los criterios establecidos por el Programa MECESUP (Noguera et al., 2009), el que enmarca los dominios pedagógicos profesionales idóneos, conforme al desarrollo de cuatro Bloques de Competencias, que se inspiran en los establecidos por el Gobierno de Québec (2004:57), estos son e implican:

- FUNDAMENTOS DE LA ENSEÑANZA:
 1. Actuar como profesional heredero, crítico e intérprete de objetos de saberes o de cultura en el desempeño de sus funciones.
 2. Comunicar de forma clara y correcta en la lengua de enseñanza, en la forma oral y escrita, en diversos contextos vinculados con la profesión docente.

- ACTO EDUCATIVO:
 3. Crear situaciones de enseñanza-aprendizaje para los contenidos docentes, y ello, en función de los alumnos involucrados y del desarrollo de las competencias definidas en el programa de formación.
 4. Facilitar y guiar situaciones de enseñanza-aprendizaje para los contenidos de enseñanza, y esto, en función de los alumnos involucrados y del desarrollo de las competencias contempladas en el programa de formación.
 5. Evaluar la progresión de aprendizajes y el grado de adquisición de competencias por parte de los alumnos respecto de los contenidos de enseñanza.
 6. Planificar, organizar y supervisar el modo de funcionamiento del grupo-clase con objeto de favorecer el aprendizaje y la socialización de los alumnos.

- CONTEXTO SOCIAL Y ESCOLAR:
 7. Adaptar sus intervenciones a las necesidades y características de los alumnos con dificultades de aprendizaje, de adaptación o con alguna minusvalía.
 8. Integrar las tecnologías de la información y de las comunicaciones a los objetivos de preparación y de guía de actividades de enseñanza-aprendizaje, gestión de enseñanza y desarrollo profesional.
 9. Cooperar con el equipo-escuela, padres, diferentes actores sociales y alumnos con el fin de cumplir los objetivos educativos de la escuela.
 10. Trabajar de común acuerdo con los miembros del equipo pedagógico para la realización de tareas que permitan el desarrollo y la evaluación de las competencias contempladas en el programa de formación, y esto, en función de los alumnos involucrados.

- IDENTIDAD PROFESIONAL:
 11. Comprometerse con la gestión individual y colectiva de desarrollo profesional.
 12. Actuar de manera ética y responsable en el desempeño de sus funciones.

En el caso de la UCSH, estos cuatro bloques han sido parafraseados, quedando como se expone:



Figura 2: Bloques de Competencias Práctica Profesional I y Práctica Profesional II UCSH

La evaluación de estos cuatro bloques de competencias, se realiza mediante la elaboración de un portafolio virtual, el que se construye en proceso y se organiza en tres entregas. Los dos primeros bloques para la práctica profesional I, y los dos segundos, para la práctica profesional II. En cada una de estas entregas, el practicante debe evidenciar la personal adquisición de las competencias y habilidades que se prescriben. En el caso de la Práctica Profesional I (la que nos convoca), el conjunto de indicadores expresan los grados de dominio:

1	Indicadores
FUNDAMENTO DE LA ENSEÑANZA	1. Conoce y maneja los programas de estudio.
	2. Conoce las características socioculturales de sus estudiantes.
	3. Conoce el establecimiento y su relación con otras instancias del sistema educativo.
	4. Uso del lenguaje en diversas situaciones formales e informales.
	5. Se expresa con soltura y precisión, acorde a un profesional docente.
	6. Corrige los errores cometidos por los alumnos en sus comunicaciones orales.
	7. Corrige los errores cometidos por los alumnos en sus comunicaciones escritas.
ACTO DOCENTE	1. Conoce y organiza los contenidos disciplinarios en su planificación de acuerdo a niveles de complejidad.
	2. Reconoce la función que tienen en el aprendizaje, los conocimientos previos de los estudiantes, sus intereses y experiencias.
	3. Diseña estrategias didácticas pertinentes con los contenidos y habilidades de enseñanza.
	4. Formula metas de aprendizaje claras y coherentes con los contenidos de la disciplina que enseña.
	5. La planificación incorpora el uso de recursos didácticos variados.
	6. Implementa un diseño de enseñanza, considerando la estructura de una clase.
	7. Organiza su enseñanza en función del trabajo personal del estudiante.
	8. Organiza su enseñanza en función del trabajo grupal y colaborativo.
	9. Usa destrezas de comunicación interpersonales, tales como la sonrisa, contacto visual con el propósito de potenciar el aprendizaje.
	10. Comunica verbalmente y analiza los logros de aprendizaje alcanzados en las evaluaciones.
	11. Evidencia los errores que presentan los estudiantes.
	12. Describe las estrategias de evaluación y las relaciona con las metas de aprendizaje.
	13. Comunica las metas de aprendizaje y los criterios de evaluación.
	14. Recolecta evidencias y usa diversas fuentes para fundamentar su juicio profesional sobre los logros de aprendizaje de sus estudiantes.
	15. Usa los resultados alcanzados para modificar su enseñanza.
	16. Indica posibles campos de acción para enfrentar las dificultades de aprendizaje.

Tabla 1: Relación indicadores y bloques de competencias para Práctica Profesional I

Según corresponda a su práctica, los estudiantes de Pedagogía en Castellano deben sintetizar la teoría aprendida en sus años de formación a través de la praxis pedagógica situada, conforme lo demande la realidad de los distintos establecimientos a los que son enviados. En el caso de Práctica I, Los estudiantes inician una etapa de observación en los colegios, tanto de lo que ocurre en clases, como de las costumbres de la comunidad educativa, información que permite levantar el diagnóstico.

Luego de esa fase, el practicante asume un rol docente activo, realizando clases, elaborando su propio material didáctico y apoyando cualquier actividad o tarea que el centro de práctica necesite.

Los dos bloques de competencias⁴ ya señalados, se evalúan conforme una rúbrica que surge del ya mencionado proyecto MECESUP, instrumento que busca evaluar todo un proceso que va alineado con las habilidades teóricas adquiridas por el estudiante durante su formación. Estas habilidades se cuantifican con nota 1.0 al 7.0 y una escala del 70% de dificultad, cuantificación que expresa los siguientes desempeños:

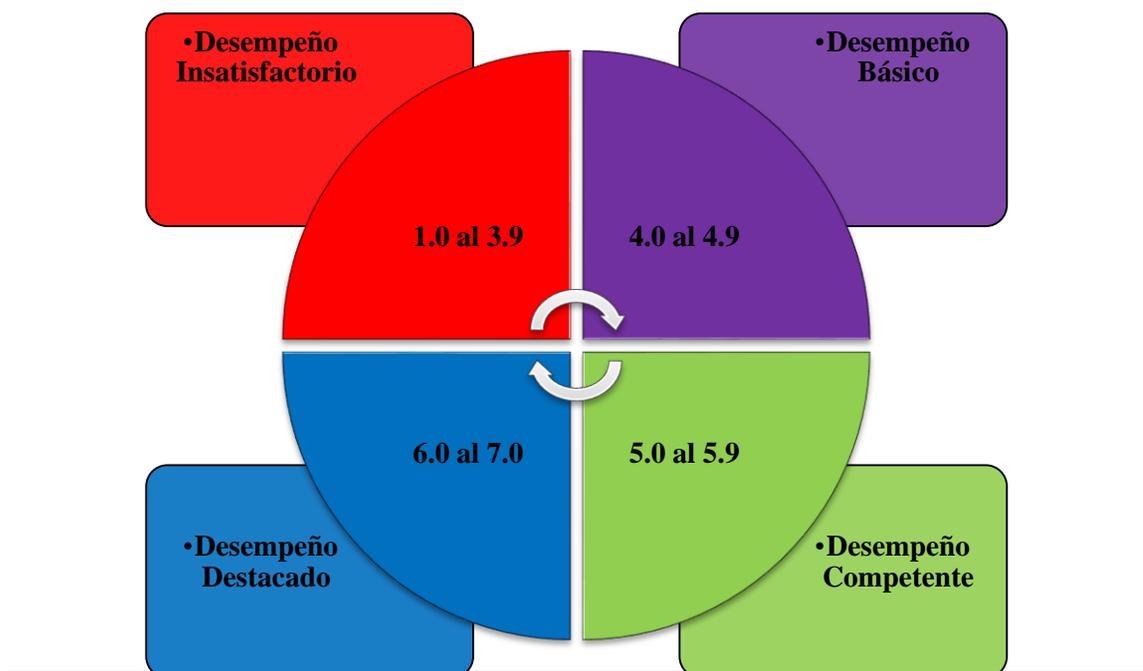


Figura 3: Relación cuantificación/cualificación

Cada uno de estos valores revela el grado de adquisición de los dominios y competencias que son evaluados, según los exprese cada practicante.

Cabe señalar que esta rúbrica se socializa y explica desde los inicios del proceso, de manera de favorecer que el estudiante en práctica pueda alcanzarlos y desarrollarlos de la mejor manera.

⁴ Para esta investigación se tratarán solamente dos de los cuatro bloques de competencias.

Según lo anteriormente expuesto, la sola obtención del nivel básico de desempeño, asegura aprobar la práctica. No obstante, el acompañamiento de los supervisores apunta a lograr que los estudiantes se sitúen entre los niveles competentes y destacados, con el fin de exhibir mayores grados de idoneidad profesional para afrontar los desafíos de la profesión. Es en este punto donde el desempeño *destacado* exige habilidades y aptitudes que un docente solo puede generar en la práctica, más que en la teoría. Un claro ejemplo de esto es lograr un desempeño destacado en indicadores como: Relacionar el contexto sociocultural de los estudiantes o Vincular los intereses, experiencias y conocimientos de los mismos. Aunque en la teoría se explica que son ejes importantes, no debemos olvidar que es en instancias como las tutorías donde cobra real sentido la expresión de estos ejes.

Por otro lado, este sistema de certificación de competencias se halla alineado con lo que actualmente se exige para el profesorado chileno. El actual sistema de evaluación-permite establecer los niveles de desempeño docente que se espera expresen los profesores que trabajan en el sistema municipal de educación. Este se encuentra enmarcado en el Marco para la Buena Enseñanza (2008), que define las competencias prioritarias que debiesen tener los docentes a la hora de realizar sus funciones. Las dimensiones que se observan en esta evaluación corresponden a; organización de la unidad, análisis de la clase, calidad de la evaluación, reflexión a partir de los resultados de la evaluación, ambiente de la clase, estructura de la clase e, interacción pedagógica. Cada una de estas, son representadas, copiadas y demostradas en un portafolio realizado por el docente, evidencias que se complementan con la observación de una clase de 45 minutos.

La siguiente gráfica permite visualizar los resultados de las dimensiones evaluadas en dos periodos distintos.

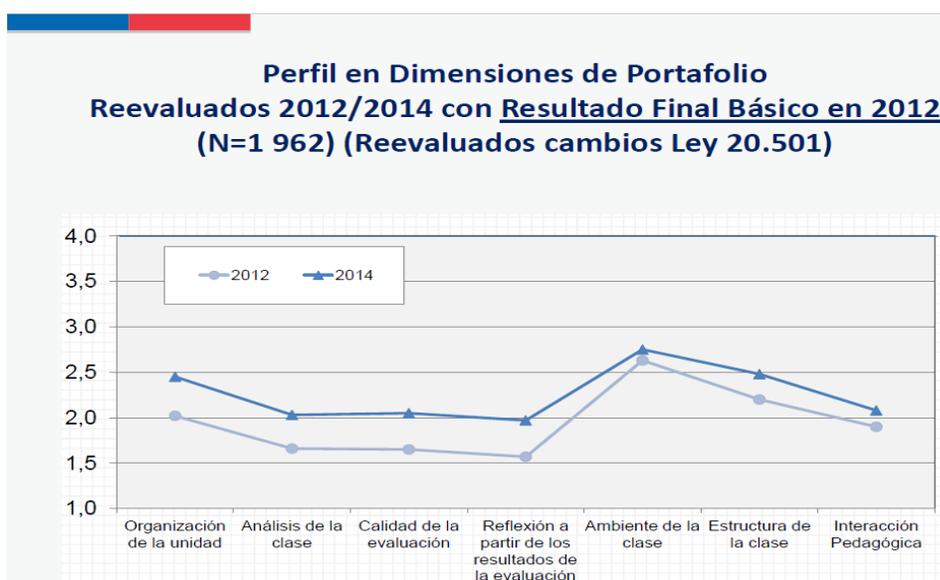


Figura 4: Gráfico de los resultados de evaluación docente año 2014 (Fuente: CPEIP)

Cada uno de los indicadores evaluados en el portafolio, perteneciente a la evaluación docente del año 2014, van en estrecha relación con lo que se pide dentro de las competencia destacada en las prácticas profesional I, como también, de las habilidades y competencias que se generan en el programa de tutorías.

2.3 ROL DEL TUTOR PAR EN EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A LA VIDA UNIVERSITARIA

Hace más de tres décadas, la educación superior en Chile era destinada a un sector privilegiado, demostrando así la desigualdad social e intelectual de quienes deseaban incorporarse a las universidades. Hoy en día, esta brecha se está eliminando, ya que hay una fuerte expansión de las expectativas que tiene la población sobre el ingreso a la educación superior, por lo que ingresar a la universidad dejó de ser un sueño y pasó a ser una posibilidad concreta y que está al alcance de las familias.

Esto se puede evidenciar en la evolución de las matrículas de pregrado, a nivel nacional, según se expone en la siguiente figura:

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Matrícula	622.127	634.951	735.403	768.851	835.247	940.164

Figura 5: Evolución de las matrículas de educación secundaria entre los periodos 2005 - 2010 (Fuente: CINDA)

Entre los años 2010-2014 se observa un aumento cuantitativo en las matrículas de pregrado, observando que, dentro de las universidades, las que más ingresos tienen son las privadas por sobre las universidades del Consejo de Rectores de Chile (CRUCH). Observándose de la siguiente manera:

Evolución de Matrícula Total de Pregrado por tipo de institución								
Tipo de institución	2010	2011	2012	2013	2014	% incremento 2010 - 2014	% incremento 2013 - 2014	% distribución Matrícula 2014
Centros de Formación Técnica	128.566	138.574	140.031	144.365	147.982	15,1%	2,5%	12,9%
Institutos Profesionales	224.301	260.692	293.519	324.579	351.184	56,6%	8,2%	30,7%
Universidades Cruch	281.686	282.588	282.879	295.662	301.336	7,0%	1,9%	26,3%
Universidades Privadas	303.785	333.535	348.491	349.693	344.103	13,3%	-1,6%	30,1%
Total general	938.338	1.015.389	1.064.920	1.114.299	1.144.605	22,0%	2,7%	100,0%

Figura 6: Evolución matrículas de Pregrado entre los años 2010 - 2014 (Fuente: SIES)

De acuerdo a la encuesta CASEN (2003, 2006, 2009), el aumento de estudiantes que acceden a la educación superior, se ha visto incrementado por el ingreso de personas provenientes del quintil de ingreso más bajo, así como por la disminución de ingreso a universidades y/o centros técnicos, de los pertenecientes al quintil de ingreso más alto:

Quintil de ingreso	2003	2006	2009
I	6,8%	8,7%	9,9%
II	11,6%	12,8%	15,4%
III	18,2%	18,2%	18,0%
IV	26,2%	27,6%	23,4%
V	37,3%	32,8%	33,3%

Figura 7: Representación en porcentajes de la evolución de matrículas por quintil de ingreso familiar a nivel Nacional (Fuente: CINDA)

En cuanto a las estadísticas internas de la UCSH, la encuesta realizada por la Dirección de Planificación y Desarrollo, señala que nuestro estudiantado se caracteriza por pertenecer a la primera generación de universitarios del grupo familiar:

	Madre		Padre		Promedio Padre/Madre
	Fr	%	Fr	%	
Sin Estudios	3	,3	4	,4	
Educación Básica Incompleta	50	5,2	48	5,0	
Educación Básica Completa	55	5,7	48	5,0	
Educación Media Incompleta	86	9,0	102	10,7	
Educación Media Completa	361	37,7	327	34,2	
Primera generación	555	57,9	529	55,3	56,6
Educación Técnico Profesional Incompleta	26	2,7	41	4,3	
Educación Técnico Profesional Completa	210	21,9	151	15,8	
Primera generación universitaria	791	82,5	721	75,4	78,95
Educación Universitaria Incompleta	51	5,3	52	5,4	
Educación Universitaria Completa	53	5,5	52	5,4	
Educación de Post grado incompleto	1	,1	1	,1	
Educación de Post grado completo	15	1,6	10	1,0	
Ns/Nr	46	4,8	121	12,6	
Total	957	100,0	957	100,0	

Figura 8: Estudiantes de primera generación pertenecientes a la UCSH que ingresaron el año 2015 (Fuente: DIPLADES UCSH)

En este contexto, el Programa de Inserción a Acompañamiento a la Vida Universitaria (PRIAVU) surge como una alternativa para atender los problemas que generó la expansión de la educación superior y la creciente diversidad de estudiantes que ingresan a ella, particularmente de quienes carecen del campo cultural básico para enfrentar la vida universitaria, como señalan algunas investigaciones (Canales y de los Ríos, 2009).

Para sobrellevar las deserciones en la educación superior, se observa el estudio de Donoso (2003), quien investiga y aborda el tema de las buenas prácticas en materia de programas de retención estudiantil en la educación superior, explorando el caso norteamericano y el chileno, específicamente en la Universidad de Santiago de Chile (USACH). Este investigador llega a la conclusión, de que la retención se favorece cuando el propio educando advierte que la evolución de sus logros académicos, está asociada al desarrollo de habilidades adaptativas y sociales.

Es por lo anteriormente expuesto, que el PRIAVU -desde el año 2014- constituye un proyecto que se encuentra adscrito al Convenio de Desempeño, que busca aumentar la tasa de retención durante los tres primeros años de cada carrera.

Para ellos dispone de un conjunto de tutores pares, a quienes tras capacitarlos, les recomienda la labor de asistir y acompañar el proceso de inserción del grupo de estudiantes que se les asigna (usualmente seis alumnos). El objetivo central de las tutorías,

es aumentar los niveles de retención y el éxito académico, por lo que se dirige particularmente a estudiantes de primer y tercer año de cada carrera.

En el caso de los estudiantes de primer año, las tutorías se centran en facilitar la integración del estudiante a la Universidad, nivelando los eventuales vacíos que puedan traer, mediante sistematizar actividades extracurriculares que amplíen el capital cultural y social con el que vienen, desarrollándose así una labor social a nivel institucional.

En el caso de los estudiantes de tercero, la intervención adquiere un carácter preventivo, por cuanto se focaliza en aquel grupo que, al estar cursando actividades curriculares por tercera vez de manera excepcional y/o tener más del 50% de las actividades curriculares reprobadas en el semestre anterior, constituyen un grupo de riesgo, en lo que se refiere a de riesgo de reprobación o dificultades en el desempeño académico,

Este programa busca una incidencia significativa sobre la retención de los estudiantes en sus respectivas carreras, mediante generar una relación personal y familiar entre el tutor par y el tutoriado. Mediante el afecto y rigor, aporta técnicas de estudio, organización de los tiempos, enseña el uso de recursos (personales, académicos y sociales) entre otros, con énfasis en dos ejes:

- a. Inserción: comprendida como una instancia académica necesaria para apoyar y desarrollar las competencias básicas que traen los estudiantes al momento de ingresar a la UCSH, conforme lo hayan hecho a través de diferentes vías (ingreso normal, becas, propedéutico, bachillerato).
- b. Acompañamiento: en el ámbito académico particular, lo que implica generar experiencias de aprendizaje, desde las tutorías, en colaboración con los docentes que imparten las cátedras en que los tutoriados exhiben mayores dificultades.

Este trabajo se realiza en conjunto a acciones intencionadas y secuenciales que emanan del equipo técnico del PRAVU, las que inician con una prueba de diagnóstico que tiene por objetivo establecer el grado de dominio de las competencias básicas demandadas para las diversas áreas (matemáticas, ciencias básicas y lenguaje), la que se aplica a todos los estudiantes de primer año. Esos resultados, permiten delimitar el número de estudiantes a los que las respectivas escuelas, invitan a participar del plan tutorial dispuesto para mejorar dichas falencias.

En lo que corresponde específicamente al área de lenguaje, el acompañamiento se orienta mediante los ejercicios y actividades sugeridas en un cuadernillo de apoyo, el que consta de cuatro módulos, que los presentan de esta manera, el conjunto de técnicas de estudio

provistas y ejercicios de aplicados, son presentados en presencia del docente titular de la cátedra, para posteriormente, iniciar la fase de tutorías grupales y específicas con los estudiantes, conforme a horarios consensuados de manera personalizada.

En consecuencia, las *sesiones tutoriales*, se orientan al desarrollo de las competencias requeridas para las distintas áreas, lo que en el caso de la de lenguaje, consideran la realidad cognitiva, lingüística y social de los estudiantes en particular, a objeto de articular la aplicación del material y ejemplos, en función de desarrollar las competencias sociales y personales que favorezcan el vínculo de los tutoriados con la realidad universitaria. Se estima que a través del despliegue de habilidades sociales y personales, el tutoriados, logra desarrollar autoconocimiento, autoestima, resolución de conflictos, liderazgo –entre otros atributos- para enfrentar los desafíos que imponen la vida universitaria y el contexto de sus propias carreras.

En cuanto a las competencias asociadas a las estrategias de aprendizaje que se aportan, ponen énfasis en desarrollar flexibilidad, rigor, horario, organización de los tiempos y el espacio de estudio, entre otras, a fin de que los tutoriados movilicen sus propias formas de aprender, y las utilicen conforme a las necesidades de un contexto. Por lo anterior, el trabajo tutorial se propone, acoger, proteger y potenciar, mientras otro crece y se desarrolla, acompañamiento en su ritmo, para alcanzar los objetivos propuestos, mediante integrarlo a las actividades sociales y de extensión académica, aportar ejercicios psicopedagógicos, ofrecer acompañamiento psicológico que apoyen al estudiante en la relación con el medio académico, fortalecer su autoestima y entregar hábitos de estudio. Por tanto, las tutorías del programa no sólo se centran en el aprendizaje académico, sino en los aspectos afectivos y emocionales, que forman parte de la construcción de identidad.

Se debe señalar que el trabajo tutorial se orienta por un marco lógico que implica seis fases:

- 1.- Identificación del problema central: las necesidades del tutoriado como individuo y como grupo para aumentar la tasa de aprobación de las actividades curriculares con mayor riesgo de reprobación, con ello, se espera aumentar la tasa de retención de estudiantes en la institución.

- 2.- Organización de medios y fines: Trabajo de distribución horaria, espacio físico, creación y utilización de material de apoyo, articulación entre el tutor y el docente de la actividad curricular para aplicar las tutorías, implementación, inscripción y utilización del aula virtual para fines de tutorías en cuanto a enseñanza-aprendizaje, definir horas

presenciales y no presenciales con el tutoriado, modalidad de la tutoría (individual o grupal; continua o de consulta espontánea).

3.- Selección de estrategias: una vez que ya está el grupo tutoriado, se seleccionan las estrategias utilizadas por el tutor para llevar a cabo el proceso de acompañamiento y entrega de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo a los criterios de organización de medios y fines, articulado con el resultado de la prueba diagnóstica y el seguimiento de las evaluaciones de los tutoriados.

4.- Organización de Matriz Lógica de trabajo: el tutor par y tutoriado (s), una vez definida la modalidad de trabajo, se especifica el logro al que se desea llegar, basándose en un aumento lógico de procesos para llegar al fin.

5.- Construcción de indicadores y medios de verificación: El tutor par crea rúbricas de evaluación que evidencien los avances procesuales que ha (n) tenido el (los) tutoriado (s), relacionándose con la (s) evaluación (es) de la cátedra crítica.

6.- Cronograma y distribución de tareas: el tutor par destina una planificación para trabajar con los tutoriados, entregando tareas necesarias para el acompañamiento.

Este Programa brinda especial apoyo a aquellos estudiantes provenientes de sectores vulnerables, los que al portar vacíos de contenidos y no manejar técnicas de estudio, tienen mayor posibilidad de desertar (Canales y de los Ríos, 2007). De esta manera, busca dar apoyo institucional para superar las desigualdades de origen (Leyton, Fuenzalida y Vásquez, 2012).

Respecto de las funciones que realiza un tutor par del PRIAVU, se contemplan los siguientes aspectos:

- Diseñar y ejecutar un cronograma de trabajo personalizado para cada estudiante, incorporando estrategias de aprendizaje, contenidos y formas de evaluación.
- Actualizar de manera constante los registros de los avances de los tutoriados, conforme lo expresa el cronograma de trabajo.
- Contar con disponibilidad para realizar sesiones extraordinarias a favor del tutoriado.
- Informar y asesorar a los tutoriados sobre temas relacionados con ámbitos extra programáticos de la universidad.
- Participar activamente en las reuniones técnicas convocadas por el equipo del PRIAVU.

- Informar al PRIAVU sobre las distintas necesidades de apoyo que pueda requerir los tutoriados, con la finalidad de activar redes de apoyo intrauniversitaria (psicólogos, asistente social).
- Disposición a participar de reuniones (en caso de ser necesarias) con los respectivos Coordinadores de Escuela que trabajan con el PRIAVU, a fin de alinear trabajos requeridos.

Respecto de las modalidades de postulación para ser tutor par, se realiza mediante el llamado a concurso interno, vía *web* y tiene como público objetivo a estudiantes regulares de la Universidad, convocados a colaborar orientando el desarrollo de destrezas en comprensión lectora y estrategias de aprendizaje.

Los requisitos para postular son: son ser estudiante igual o superior al nivel 500 y cumplir con al menos una de las siguientes condiciones: Haber cursado una de las actividades curriculares como Didáctica de la Lectura y la Escritura o Construcción Pedagógica de los Aprendizajes con nota igual o superior a 5.0, o en su defecto, haber participado en cursos prácticos, electivos, seminarios u otros relacionados con lectura y didáctica.

Además de esto, el postulante debe poseer ciertos atributos como: empatía, sensibilidad y respeto por el otro; y exhibir niveles de desarrollo de habilidades comunicativas, capacidad para trabajar bajo presión y responsabilidad y compromiso con la labor.

Sólo resta señalar que se aspira a que todo el trabajo realizado por el PRIAVU, favorezca la adquisición de competencias y habilidades tanto en los tutoriados como tutores, de manera que éstas no sólo se vean evidenciadas en la vida universitaria actual, sino que trascienda a su vida laboral.

2.4 EXPERIENCIA DE SER TUTOR PAR

Si bien el rol del tutor par está determinado por los objetivos de las tutorías, el énfasis que cada uno instala en función a la acción que realiza, está determinado por características personales como empatía, responsabilidad, disponibilidad de tiempo, liderazgo y vocación, con un fuerte carácter salesiano. Para cumplir con lo que se espera del tutor par, además de tiempo, se requiere de un constante aprendizaje que involucra *hacer y ser*, movilizándolo en ello la propia autonomía del tutor par. Es por eso que el rol del tutor par se enfoca a orientar, acompañar y promover ciertas competencias que existen en el

estudiante, pero que aún no descubre o no logra desarrollar con propiedad. Sin embargo, no debe confundirse el rol de tutor par como un ayudante de cátedra o como un reemplazo de la posición del profesor titular, debido a que, a través de una interacción distinta, el tutor par se encarga de generar otro tipo de habilidades, que no necesariamente están enmarcadas en una asignatura formal. Por consiguiente, se fomenta la tolerancia, sin imponer una sola forma de pensar, se evita emitir juicios de valor o sacar provecho personal de situaciones. Se produce así una relación pedagógica, en la cual se asume cierta asimetría entre el tutor y el tutoriado, aunque en el marco de favorecer que el trabajo se asuma con rigor y responsabilidad.

Importante es señalar que la relación que debe darse dentro del aula universitaria entre tutores y tutoriados, es la misma que –posteriormente y desde el rol de profesores- debe exhibirse en la interacción con los estudiantes de aula escolar.

Desde esta representación, ser tutor par dentro del PRAVU, potencia el acervo pedagógico profesional de sus participantes, al brindarles oportunidades auténticas de probar su vocación, aplicar métodos y planificar su enseñanza, muy similares a las que deberán realizar posteriormente en su vida profesional, constituyéndose así a algo mucho más trascendente que la prestación de un servicio en un momento determinado.

Desde la experiencia, ser tutor par significa favorecer y fortalecer las técnicas de enseñanza y aprendizaje, plenamente extrapolables posteriormente a situaciones de aula escolar, al dar la posibilidad de elaborar material didáctico para cada uno de los cursos y acorde a cada contexto situacional, manejando distintas estrategias para resolver los desafíos de aprendizaje de los estudiantes, beneficia a los estudiantes; permitiéndoles *poner en acción* los saberes aprendidos.

Otro elemento importante que relaciona la experiencia de ser tutor par con las devenidas de las funciones de ser posteriormente profesor de aula escolar, es el reconocimiento de la identidad y la experiencia que el tutor par realiza de cada uno de los estudiantes que conduce. Aunque pareciese ser un elemento importante a la hora de planificar y ejecutar una clase, muchos docentes olvidan, no tan solo el contexto de sus estudiantes, sino que también, el lugar geográfico y social de donde están realizando estas clases. Sin embargo, el ser profesor, no debe perder de vista la relevancia de exhibir habilidades sociales y culturales amplias y diversas, debido a que su labor no es ajena al contexto en el cual se trabaja.

El ser tutor par permite dimensionar cuán importante resulta tener claridad acerca de la procedencia cultural de cada uno de los estudiantes, considerando las distintas concepciones que poseen de lo que es el mundo, de cómo educarse y de sus expectativas.

En este sentido, las realidades culturales que traen consigo cada uno de los estudiantes que ingresan a la UCSH, al ser comunes al perfil de los mismos tutores pares, permite generar un nexo más real, debido a que su procedencia, su experiencia y su bagaje cultural es similar. Esto permite que el PRIAVU no deba capacitar o instruir a sus tutores para hacerles entender la realidad de sus tutoriados, sino orientarlos a desarrollar trabajo más localizado y, sobre todo, más significativo con el estudiante.

Y si un tutor par es sin intencionar este proceso con sus tutoriados, estará vivenciando lo que ha de distinguir su labor pedagógica posterior: entregar no sólo contenidos conceptuales, sino enseñando actitudes, habilidades y disposición, enfocados en el contexto único y personal de cada estudiante.

Asimismo, en las tutorías se genera una relación entre el tutor par y el tutoriado que permite conocer mucho más a quien está recibiendo la enseñanza. En un contexto escolar, esto favorecería no tan solo al profesor en el aula de clases, sino que también, apoyaría a la gestión pedagógica del establecimiento. El estudiante, al sentir una relación estrecha y amistosa con el docente, recurrirá a él en caso de cualquier eventualidad, tanto personal como académica, lo que permitirá que el docente y, de manera indirecta el establecimiento, estén al tanto de situaciones que pueden afectar el rendimiento escolar de dicho estudiante. Esta relación nace del desarrollo de habilidades que el docente genera en su experiencia, ante lo que la práctica docente anterior, en cualquier tipo de educación (formal, no formal e informal), contribuye a fortalecer dicha experiencia.

Ser tutor par genera estas habilidades, debido a que el tipo de relación con el tutoriado si bien comienza desde la asimetría que determina la relación donde uno cumple el rol de educador y otro cumple el rol de educando; se proyecta a niveles de simetría, al ser ambos estudiantes de una misma institución. Esta relación debe tener un control, tanto en las tutorías como en el contexto escolar, y un docente que ha pasado previamente por este proceso, tiene la competencia de manejar dicha relación a favor del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.5 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

En consideración del Objetivo General de este estudio, resulta necesario situar lo que se entenderá por estrategias didácticas.

Se define como estrategia didáctica a los procedimientos, métodos, técnicas y/o actividades con las que el docente y el estudiante realizan la construcción consciente del conocimiento, logrando mediante su apoyo, las metas propuestas para dirigir el proceso de aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de una manera significativa. Las estrategias y técnicas son siempre conscientes e intencionales, y contribuyen a lograr los objetivos planteados en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje. Para Feo (2009) se puede llegar a una clasificación de estos procedimientos, según el agente que lo realiza y de la siguiente manera:

- a) Estrategias de enseñanza donde el encuentro pedagógico se realiza de forma presencial y se establece un diálogo didáctico entre las necesidades de los estudiantes con el docente.
- b) Estrategias instruccionales se considera a la interrelación presencial entre el docente y el estudiante, que no es necesaria para la toma de conciencia de los procedimientos académicos para aprender, ya que se basa en material tangible que simula un diálogo didáctico y, que va acompañado de asesorías, como también, de un recurso tecnológico auxiliar.
- c) Estrategias de aprendizaje es descrita como procedimientos que realiza el estudiante de forma consciente para aprender, por lo que utiliza técnicas de estudio y habilidades, ya reconocidas por él, para potenciar las destrezas académicas. Esto es único y exclusivo de cada estudiante y se adquiere por diversas experiencias de vida.
- d) Estrategias de evaluación como los procedimientos abordados y generados de la reflexión de logros alcanzados por los estudiantes y docentes, a través de las metas propuestas en relación a la enseñanza y al aprendizaje.

Ahora bien: “Los distintos cambios experimentados por las sociedades de hoy en día han planteado necesidades formativas que requieren un estudio pormenorizado de las estrategias de formación” (Fonseca y otros, 2007:13). Por lo anterior, hay que pensar en espacios educativos que fomenten el aprendizaje autónomo del estudiante, para que así integre los conocimientos y competencias requeridas para su formación y el desarrollo de su colectivo. Esto significa, redimensionar y contextualizar las estrategias didácticas para que los métodos de aprendizaje y los procesos de flexibilidad mental se complementen a

las clases, entendiendo el trabajo docente pedagógico como de orden formativo, científico y profesional.

Desde la participación activa, se desprenden procesos que fortalecen el autoaprendizaje, el aprendizaje interactivo, el aprendizaje colaborativo y la metacognición. Esta mirada de lo que construyen las estrategias, las desmarcan de su sola consideración como un conjunto de técnicas del buen hacer, por cuanto revelan los elementos utilizados por el docente para facilitar el aprendizaje en sus estudiantes.

III DISEÑO METODOLÓGICO

A continuación, se señalan los aspectos metodológicos considerados para esta investigación, recogidos de lo expuesto por Hernández Sampieri, Fernández-Collao y Baptista (2014). Se hará referencia a la metodología que se utilizará en el estudio, además de establecerse el tipo de investigación y el método seleccionado para extraer el sujeto en estudio, enmarcar el corpus y justificar los instrumentos empleados para recoger la información que finalmente se analiza.

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se desarrollará mediante un enfoque cualitativo, el cual es usado principalmente en las Ciencias Sociales. Sandín (2003) propone que “La investigación es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento” (p. 276). Este enfoque de investigación, permite acceder de forma directa al escenario donde se realizará el estudio.

Para complementar lo anterior, el libro Metodología de la Investigación, sostiene la pertinencia de este enfoque cuando “...el tema del estudio ha sido poco explorado o no se han hecho investigaciones al respecto” (Hernández Sampieri, 2014:358).

Por lo tanto, la metodología cualitativa se centra en la obtención de perspectivas y puntos de vista del participante del estudio, para así conocer sus emociones, experiencias y significados, mediante el lenguaje verbal y no verbal. En esta instancia, el investigador profundiza en las experiencias individuales de los participantes, construye el conocimiento, sin dejar de lado que es parte de este fenómeno. El rol que desempeña el investigador se vincula con “...aquel que establece una relación positiva y cercana con los participantes, ya que se amplía sustancialmente la apreciación” (Hernández Sampieri 2015: 586).

Basados en la lógica de proceso inductivo, este enfoque examina el mundo social de la población y del sujeto de estudio, y en el caso particular de esta investigación, busca la caracterización de las estrategias didácticas utilizadas por el estudiante en práctica con sus

alumnos al momento de realizar sus funciones, las que han sido recogidas mediante los instrumentos ideados para ello.

Lo anterior busca responder al siguiente supuesto de investigación: La experiencia de haber sido tutor del Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria (PRIAVU), permite responder de mejor manera las funciones pedagógicas que los futuros profesores de pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez, están llamados a responder, contribuyendo a que sea un profesional más competente e íntegro en su ámbito laboral.

De acuerdo con esta orientación metodológica, la recolección de datos no será numérica ni estadística, sino que empleará instrumentos de observación y registro, al concretar su objetivo de caracterizar las estrategias didácticas empleadas por quien ha tenido la experiencia de ser tutor par, al momento de realizar su práctica profesional. De esta manera, la recolección de datos se corresponde metodológicamente con una investigación cualitativa de estudio de caso.

Un aspecto central que caracteriza el enfoque cualitativo asumido, es que la interacción amplía posibilidades de modificar acciones, según surjan distintas variables. Esto se corresponde con los objetivos planteados, por cuanto propicia la consideración de “variadas realidades, por lo menos del participante, la del investigador y la que se produce mediante la interacción de todos los actores” (Hernández Sampieri *et. Al*, Op cit, 2015: 358).

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La pertinencia de investigar si la influencia didáctica de participar como tutor par contribuye a expresar las competencias pedagógicas necesarias en la práctica profesional, se justifica por cuanto no existen estudios anteriores realizados en nuestro país, y en consecuencia, tampoco en la Universidad donde se realiza la investigación.

En relación al plan o estrategia para obtener la información, será de tipo Descriptivo, conforme al objetivo de describir un fenómeno dado a partir de diversas acciones no excluyentes entre ellas. Este estudio es propio de las primeras etapas del desarrollo de una investigación y puede proporcionar datos que vayan preparando el camino para estudios futuros (Bisquerra, 2004).

Conforme a la perspectiva cualitativa de estudio de caso declarado, Pérez Serrano (citado en Sandín 2003) identifica cuatro características centrales, las que se parafrasean a continuación:

- i. Es particularista: por cuanto se centra en una situación o evento específico –el caso- siendo importante lo que éste revela sobre el fenómeno que se busca estudiar.
- ii. Es descriptivo: porque tiene por objetivo describir complejamente un fenómeno social.
- iii. Es heurístico: en la medida que tiende a la comprensión e interpretación de un fenómeno.
- iv. Es inductivo: ya que el análisis de un caso particular conduce al investigador a hacer generalizaciones o proyecciones acerca de la realidad estudiada.

Es necesario destacar que el estudio de caso no constituye una opción metodológica con técnicas precisas, por el contrario, se opta por las técnicas apropiadas al objeto que se pretende estudiar. (Stake, en Sandín, 2003).

Un estudio de caso puede recurrir a diversos métodos cualitativos dependiendo del problema que se busca indagar. En este estudio se ha optado por el modelo ‘instrumental’ de Stake:

Nos encontramos con una cuestión que se debe investigar, una situación paradójica, una necesidad de comprensión general, y consideraremos que podemos entender la cuestión mediante el estudio de un caso particular [...] La finalidad de este estudio de casos es comprender otra cosa. (Stake. 1999:16).

De esta manera el estudio de caso de tipo instrumental, será el enfoque empleado para describir la influencia de las tutorías en el desarrollo de las estrategias didácticas que un estudiante en proceso de práctica profesional del programa de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez, expresa al realizar sus funciones profesionales docentes. En el siguiente apartado se caracteriza el sujeto seleccionado para la investigación en curso.

3.3 UNIVERSO Y SUJETO DE ESTUDIO

El universo está conformado por el conjunto de tutores pares PRIAVU que realizan funciones de acompañamiento, esto es un total de 34 alumnos regulares de la Universidad Católica Silva Henríquez. Como se ha expuesto, este grupo se divide en tres grandes áreas: Matemáticas, Ciencias Básicas y Comprensión Lectora. Los tutores pares a cargo de esta última, corresponden a diferentes titulaciones, siendo nuestro interés reparar, específicamente, en estudiantes de la carrera de Pedagogía en Castellano, por cuanto, desde esta se extraerá el sujeto de estudio.

Se trata de un estudiante de quinto año, que realiza su práctica profesional I de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez del año 2015, que cuenta con la experiencia de ser tutor par del PRIAVU, a quien se observará en ejercicio docente auténtico.

El criterio de selección del caso de estudio se basa en el la selección gradual, concentrando la descripción de estrategias como un modo de obtener los resultados. Se considera a Patton (citado en Flick 2007), que menciona el criterio de conveniencia al describir la selección de los casos que son de más fácil acceso en determinadas condiciones. Dado el tiempo limitado para realizar la investigación, este criterio resulta apropiado por cuanto permite focalizar el análisis, dadas las facilidades de contar con libre acceso al establecimiento en que el sujeto en estudio realiza sus funciones, sumando la disposición del propio sujeto a ser observado.

Por lo anterior, este caso resulta significativo y pertinente, en el contexto de los objetivos planteados en el estudio. Morse, 1998, señala:

Los buenos informantes deben tener a su disposición el conocimiento y la experiencia necesarios de la cuestión u objeto para responder a las preguntas en la entrevista... para realizar las acciones de interés. (...) Han de tener capacidad para reflexionar y articular, en caso de que hubiere tiempo para preguntarlos (u observarlos), y estar dispuestos a participar en el estudio. (Citado en Flick, 2007:83).

En este caso, el sujeto de estudio mostró disposición a responder la entrevista y anuencia a ser grabadas sus clases, y así lo sancionó tanto el sujeto de estudio como el establecimiento donde realiza la práctica profesional I⁵.

3.4 FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Es importante mencionar que dentro de la investigación, la técnica que se utilizará en la recogida de información será presencial. Según Bisquerra (2009), para una investigación no sólo basta con observar, sino además, parte de esto es la acción de preguntar y examinar. Por lo tanto, para que la obtención de información sea de manera personalizada, se utilizará la entrevista, al ser considerada como “...más íntima, flexible y abierta. Ésta se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Hernández, et al, 2015:403), permitiendo que quien investiga obtenga los datos de primera fuente.

Para verificar la incidencia del programa tutorial en el desarrollo de estrategias didácticas, se realiza el análisis de la entrevista, que constituye el corpus que se analizará para la obtención de resultados.

El objetivo metodológico central ha sido indagar, de manera comprensiva y profunda, en un actor educativo (caso) a través del análisis de la información que se organiza en dos fases: primer fase corresponde a la identificación de las competencias que entrega el PRAVU al futuro profesor de Castellano que ha realizado la labor de tutor par, a través de una entrevista; la segunda, busca analizar cómo realiza la ejecución, el sujeto en estudio, con las incidencia de las tutorías para desarrollar una unidad didáctica de su especialidad, al realizar la práctica profesional de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez, asociada a la entrevista.

La primera fase, tendrá como fin, entrevistar al estudiante en práctica, con el objetivo de obtener una reflexión como de él mismo respecto de sus prácticas pedagógicas.

⁵ Ver en anexo 2 y 3 el consentimiento del sujeto de estudio y del establecimiento educacional.

En una segunda fase, se analizarán los datos obtenidos de la etapa anterior, a través de un *software* llamado Atlas.ti 7, herramienta que aportará a dilucidar científicamente el supuesto de investigación.

En esta investigación se opta por la Entrevista Semiestructurada, la que “se basa en una guía de asuntos o preguntas y en donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández Sampieri. *et al*, 2015:403). Dentro de este marco, el entrevistador tiene plena libertad de dialogar con el entrevistado sobre aquellos temas de interés emergente, relacionando con el propósito de la investigación, con el fin de obtener información que dé respuesta a la problemática propuesta. En este sentido, la entrevista será redactada en tres tiempos verbales; presente, pasado y futuro, facilitando esta modalidad de la exposición de la información recolectada y su posterior análisis.

En lo que respecta a la construcción del instrumento de recogida de información, éste se articula conforme a los objetivos de la investigación, junto a una tabla de cruce que hace dialogar diversos indicadores, para establecer la similitud y/ diferencia entre lo exigido en las funciones de ser tutor par del PRIAVU y, lo evaluado en la rúbrica de la Práctica Profesional I. A su vez, se establecen categorías, que surgen desde el análisis con la utilización del *software*, y que permitirán realizar un análisis de las respuestas recopiladas. Por lo anterior, para ganar fluidez en la, el instrumento y las preguntas se alinearon con lo que se desea investigar dando paso a valiosa recopilación de información, usada posteriormente para el análisis.

De esta manera, la entrevista de carácter Semiestructurada se proyecta desarrollar en un tiempo óptimo de 30 minutos aproximadamente, tiempo que permitirá mediar las variables que surgen entre las preguntas, para así poder ahondar en la temática desde otras perspectivas.

3.5 INSTRUMENTOS A EMPLEAR

3.5.1 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Se trata de una entrevista de diez páginas que consulta los siguientes ámbitos:

- 1.- Conocimiento y accesibilidad al Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria, en su aspecto general.
- 2.- Relatar la experiencia de ser tutor par, mencionando algún episodio significativo.
- 3.- Exponer, en la voz del sujeto de estudio, las vivencias y apropiaciones, como tutor par, de experiencias de: formación personal, formación profesional, estrategias didácticas, planificación, evaluación, liderazgo y realización de clases.
- 4.- Reflexión y autocrítica entre la labor de tutor par y estudiante en Práctica Profesional I.
- 5.- Reflexión del sujeto de estudio en cuanto a la utilidad del PRIAVU al realizar la Práctica Profesional I, en relación a los siguientes ámbitos: responder a las necesidades del contexto de los estudiantes, planificación, atender necesidades educativas especiales, captar el interés de los estudiantes y sus habilidades, emplear recursos educativos, aplicar formas de evaluación y manejo de registros de logro de los estudiantes.
- 6.- Relacionar la comunicación interpersonal con su uso en el PRIAVU y la Práctica profesional I.
- 7.- Analizar la orientación que se da en los estudiantes del PRIAVU y del colegio, llevando a la valoración de la influencia del contexto en la praxis profesional.
- 8.- Reflexionar y valorar la influencia de haber sido tutor par en el ejercicio pedagógico de la profesión.
- 9.- Incorporación del PRIAVU al Acto Docente en la Práctica Profesional I.
- 10.- Conocer el criterio del tutor par, para sugerir y/o recomendar la experiencia a otras personas.

3.5.2 SOFTWARE ATLAS.TI

Dentro de la oferta de programas informáticos conocidos por el nombre genérico caqdas (*Computer Assited Qualitative Data Analysis Software*) cuyo objetivo es facilitar el trabajo de quien investiga, se escoge el *Atlas.ti 7*, que corresponde a un programa informático para el análisis de datos (textos, audios, imágenes y videos). Este *software* se desarrolló entre los años 1989 y 1992 en Alemania, por Thomas Muhr de la Universidad Técnica de Berlín.

Esta herramienta sirve para llevar a cabo la realización de un análisis del contenido, de las características de la información que se procesa en esta investigación, permitiendo: “...segmentando datos en unidades de significado; codificar datos (en ambos planos) y

construir teoría (relacionar conceptos y categorías y temas).” (Hernández Sampieri *et al*, 2015:451).

A través de este recurso, se agregó la transcripción de la entrevista para utilizar el apoyo del software, codificando de acuerdo al esquema que se diseñó⁶. Las reglas de codificación fueron establecidas por la investigadora de acuerdo a los indicadores de la tabla de cruce generada para el esquema antes mencionado.

De acuerdo lo establece Hernández Sampieri *et al*: “...en la pantalla se puede ver un conjunto de datos o un documento [...] y la codificación que va emergiendo en el análisis”. Posterior a ello, se realiza el conteo y visualización de la relación establecida por la investigadora, entre las unidades, categorías y temas de la transcripción de la entrevista.

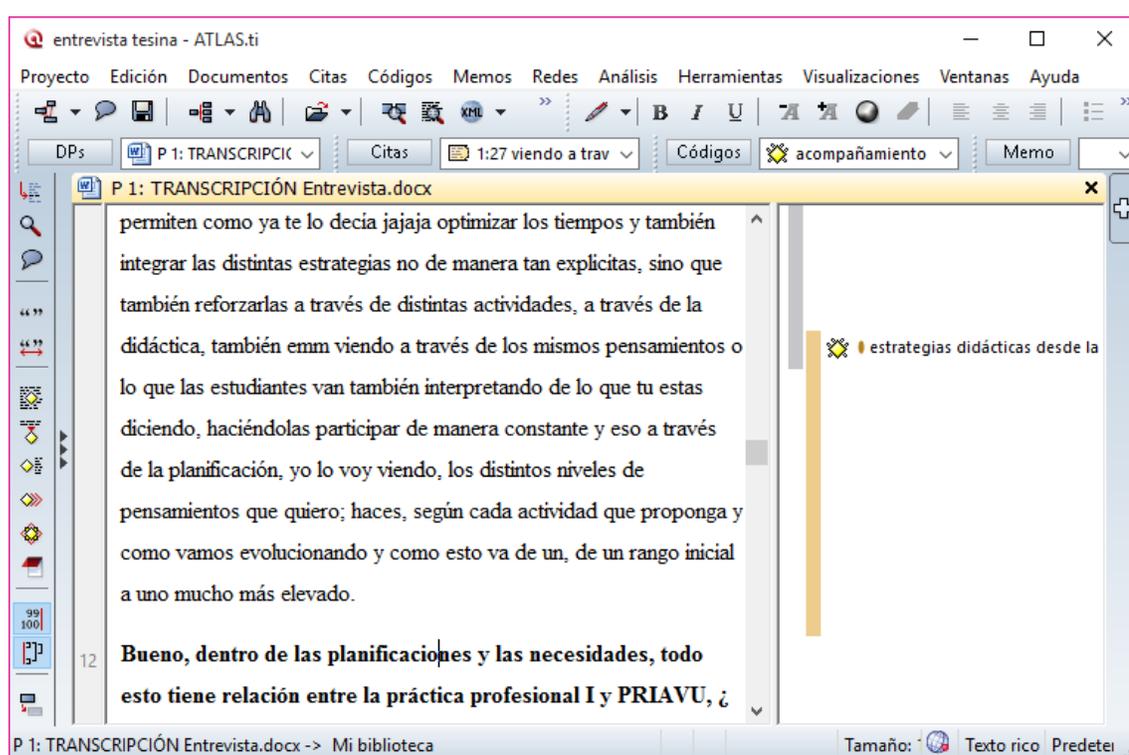


Figura 9: Captura de pantalla software Atlas.ti 7

En la figura se puede observar parte del trabajo realizado por la investigadora en el proceso de codificación de la entrevista, utilizando la unidad hermenéutica para realizar el proceso de ayuda de análisis de la información.

⁶ Ver tabla de cruce en subcapítulo Plan de Análisis.

3.6 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Antes de emplear los instrumentos utilizados para la investigación, es de suma importancia precisar la validez de estos, la cual debe ser emitida por el juicio de expertos/as, los que son seleccionados a partir de sus conocimientos específicos en instrumentos de investigación y, que a su vez, sumen expertiz en metodología de investigación cualitativa. Además, los expertos en esta área deben tener al menos el Grado Académico de Magíster. En este caso dos expertos se encargaron de analizar y corregir el instrumento utilizado⁷.

Por esta razón, se considera que:

La validación de la recogida de información es el proceso mediante el cual el investigador o el evaluador se asegura de que lo que pretende recoger como información, la información que realmente recoge y la forma en que la recoge sirven adecuadamente al objeto de la investigación (evaluación o investigación propiamente dicha). (Ketele & Roegiers 2000:215).

Del mismo modo, el instrumento debe poseer credibilidad. Para esto, Bisquerra (2004) enfatiza que este trata de lograr que los resultados sean representativos de la realidad misma, donde un punto importante se configura en la asociación de la credibilidad en las interpretaciones del investigador en relación con los datos entregados por los individuos a estudiar. Por esta razón, se deben utilizar variados métodos para lograr diferentes puntos de observación de la situación a investigar. Sumado a esto se debe tener presente que la manera en como se recoge la información, puede reafirmar la representatividad de la misma.

En cuanto a los criterios de validez, se enfocarán en la postura de Guba y Lincoln (1981), los cuales, mencionan que son cuatro los criterios que se deben considerar en la recolección de datos de una investigación: El valor de la verdad, la aplicabilidad, la consistencia y la neutralidad. Posteriormente en el año 1985 estos mismos autores citados por Rada en el texto *El Rigor en la Investigación Cualitativa: Técnicas de Análisis, Credibilidad, Transferibilidad y Confirmabilidad* conviene que la calidad científica se evalúa con; Credibilidad, la cual se obtiene cuando el investigador, a través de

⁷ Ver en anexo las validaciones de la entrevista.

observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolectan información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan e investigan; Auditabilidad la cual se refiere a la forma en la cual el investigador lleva un registro que permite examinar los datos y llegar a conclusiones e ideas que ese investigador tuvo en relación con el estudio, y como última la Transferibilidad que da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones.

Esta última corresponde al criterio en el cual se basa la recolección de datos de la investigación, debido a que es aquí donde se muestra que los datos recolectados, al ser evaluados por otros investigadores, logran llevarlos al contexto que se estime conveniente.

Referente a las correcciones, ambos concuerdan con la estructuración de las preguntas, las que cuentan con buen fondo y forma para ser llevadas a cabo. A partir de esto se realizó la aplicación el día 24 de julio de 2015⁸.

3.7 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

A continuación se fundamenta brevemente la lógica del análisis de datos que se realizó conforme al carácter de Investigación Cualitativa que tiene el estudio. La recolección de datos sigue una estructura acorde al análisis, que permite recoger ciertas recurrencias y hallazgos, como se menciona:

En la recolección de datos, la acción esencial consiste en que recibimos datos no estructurados, a los cuales nosotros les damos estructura. Los datos son muy variados, pero en esencia consisten en narraciones de los participantes: a) visuales (fotografías, videos, pinturas, entre otros), b) auditivas (grabaciones), c) textos escritos (documentos, cartas, etc.) y d) expresiones verbales y no verbales (como respuestas orales y gestos en una entrevista o grupo de enfoque), además de las narraciones del investigador (anotaciones o grabaciones en la bitácora de campo, ya sea una libreta o un dispositivo electrónico) (Hernández Sampieri, *et al* . 2015:418).

⁸ Ver en anexo transcripción de la entrevista.

Del mismo modo, se adscribe a estos autores al realizar el análisis, por cuanto se recoge información no estructurada y se le da forma, organizándola en unidades, categorías, temas y patrones, a fin de relatar la experiencia del sujeto en estudio, considerando y respetando su óptica, lenguaje y expresiones, tal como se da en su contexto. La posterior evaluación de los elementos de análisis permiten reflejar el ambiente, situación, hechos y fenómenos, según se dan en la historia del sujeto, lo que da sentido a los datos en el marco del planteamiento del problema. Los patrones se cotejan con la teoría fundamentada, organizando y evaluando los datos, en relación al planteamiento del problema.

Una variable relevante que el análisis considera, tiene que ver con las percepciones, impresiones, sentimientos y experiencia de quien es partícipe en la investigación. De este modo, en el presente apartado se expone una tabla que recoge el cruce entre lo solicitado como tutor par y estudiante en práctica profesional I, con los indicadores que se señalan.

De manera conjunta, se realizará una síntesis de cada una de las categorías de análisis, las cuales se obtienen mediante las respuestas entregadas por el sujeto entrevistado, a partir de la aplicación de la entrevista Semiestructurada. De acuerdo a esto, la síntesis se presenta en una matriz divididas en tres partes, donde la primera corresponde a las categorías de base, la segunda a las preguntas y repuestas agrupadas según tales categorías, y una tercera parte que integra para derivar las relaciones. Las categorías de base son: i) Autoreflexión, ii) Vinculación entre PRIAVU y Práctica Profesional I, iii) Diferencias entre PRIAVU y Práctica Profesional I, iv) Estrategias didácticas y v) validación del PRIAVU.

Por lo señalado con anterioridad, los referentes teóricos recopilados para fundamentar la investigación, se hace dialogar con los hallazgos emanados de cada una de las categorías.

3.7.1 SÍNTESIS DE LAS RESPUESTAS EN BASE A CATEGORÍAS

A continuación, se observan la evidencia de la aplicación del *software* Atlas.ti 7 para analizar cada categoría:

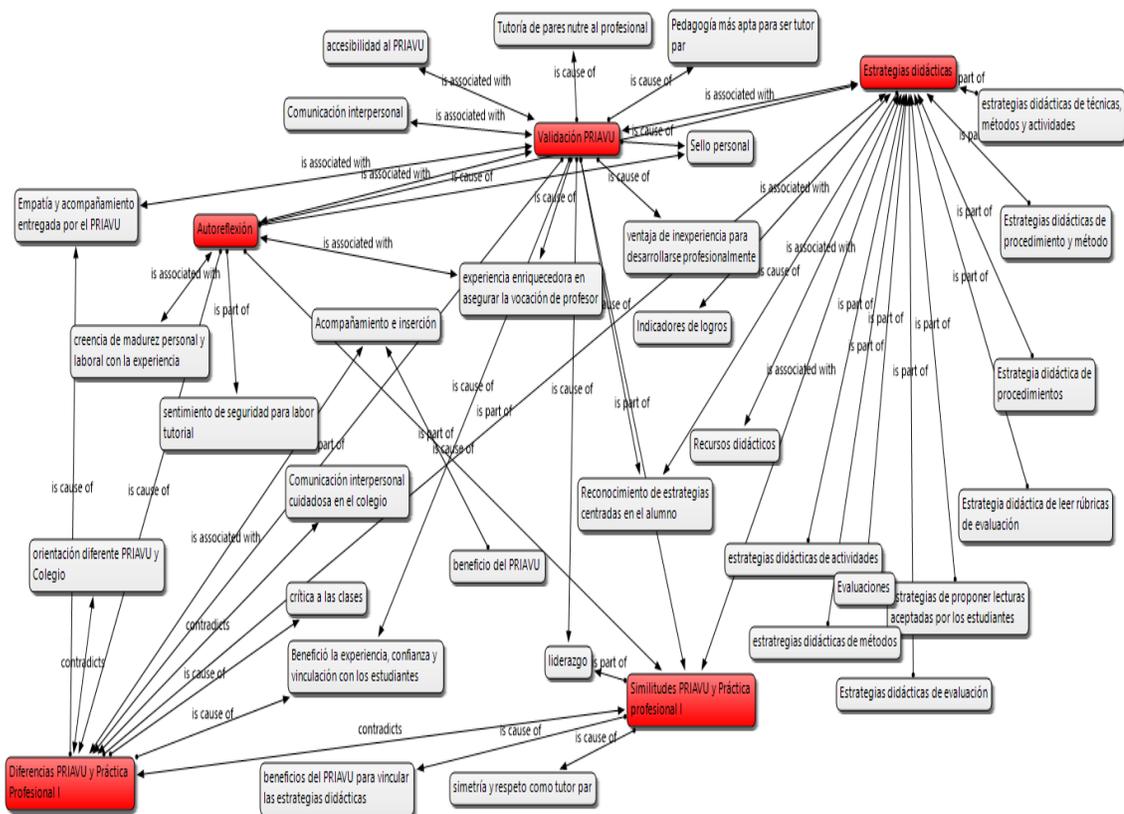


Figura 10: Captura de pantalla con Red de Códigos de Software Atlas.ti 7

La imagen anterior recoge en su globalidad el análisis realizado para la transcripción de la entrevista del sujeto de estudio, de lo que emanan varios tipos de `códigos literales` que fueron categorizados en cinco `códigos determinados`.

Observemos la siguiente imagen que especifica:

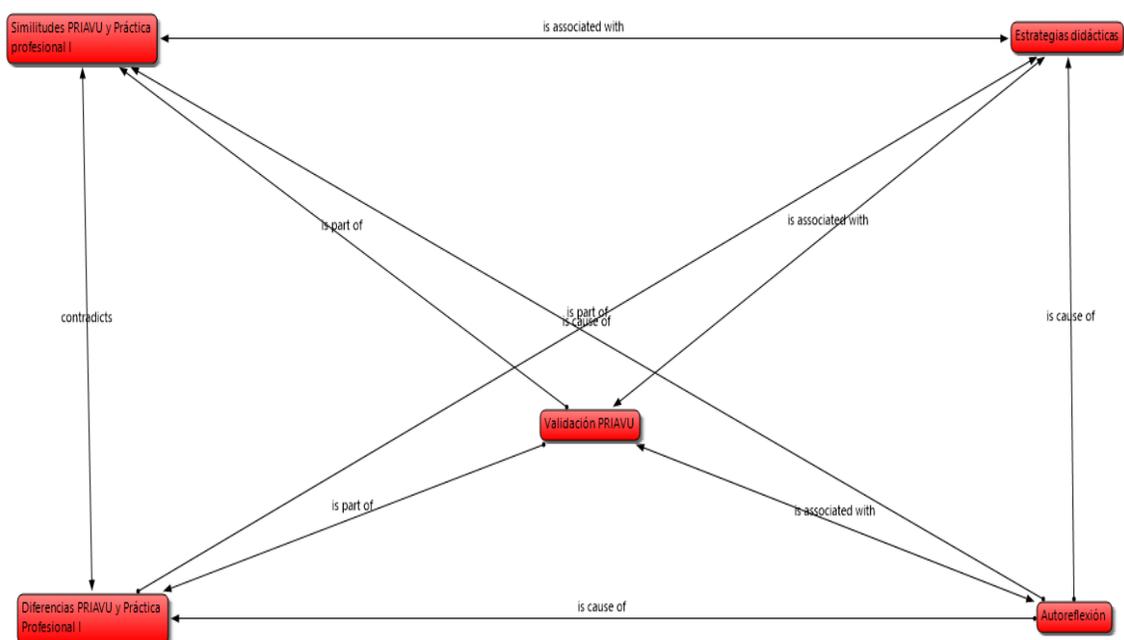


Figura 11: Captura de pantalla de Red de Códigos específica

En esta figura se muestra la filtración de códigos obtenidos en la utilización del *software*, dando paso a la categorización que se emplea para el análisis de los datos de lo que, a continuación se expone una síntesis de las respuestas entregadas por el sujeto de estudio.

De las cinco categorías de análisis, las siguientes citas de la entrevista, revelan su correspondencia:

Categoría n°1: Autorreflexión: expresión de los sentimientos y creencias del sujeto de estudio:

El sujeto de estudio hace esta autoreflexión al momento de informar cómo se sentía al instante de postular, haciendo una autoevaluación de sus capacidades y competencias para la labor de tutor par, como también, la sensación de pertenencia que le despertaba el Programa.

“...dentro de los requisitos al momento de postular, siento que los tenía todos, y tanto a nivel académico como a nivel de promedio, en los ramos pedagógicos y también en el tema de didáctica que fue una de las herramientas que consideré que tenía y poseía para ser una tutor eficiente.”

“...me sentía tan apta para formar parte de un equipo y enseñar, porque al fin y al cabo tú vas a hacer una guía para los estudiantes y tiene que ser un aporte, y eso fue, que ya me sentía plenamente capacitada y formada como para en el plano de la pedagogía para formar parte del proyecto”.

“...creo que me ha favorecido en el ámbito de personalidad, de tener esa capacidad de presentarte sin vergüenza, sin titubear delante de un grupo curso, de también acercarte a los estudiantes sin tener miedo, e incluso de llamarles la atención si se están riendo, o si están haciendo cosas que no van al caso.”

“Creo que si yo no hubiera estado en este programa, hubiera llegado con más incertidumbre, hubiera, perdón, hubiese estado con mucha más inseguridades, no hubiera sido capaz, quizás, de desarrollar esa personalidad como de confianza que les entrego a los estudiantes, esas instancias de risas, porque también eso beneficia a establecer vínculos con los estudiantes, porque no genera una distancia, sino que tú te vas integrando a la realidad dentro del aula.”

Categoría n°2: Vinculación entre el PRIAVU y la Práctica profesional I:

Una de las tareas importantes que entrega el PRIAVU es la inserción y el acompañamiento, en este caso, el sujeto de estudio explica cómo lo ha asimilado en ambas instancias:

“...yo si he aplicado esto dentro de mi práctica que si ha resultado fundamental, ya que dentro de la inserción en el colegio realidades de estudiantes embarazadas, y a partir de eso yo también genero las instancias donde ellas se sientan incluidas, donde ejemplo: si van una vez al colegio yo hablar con ellas presentarme, ehh también presentarme como un aporte con las estudiantes con la cual que ellas pueden contar y hacer preguntas libres también en las instancias de recreo etcétera.”

Desde la perspectiva de contenidos y habilidades a desarrollar por los estudiantes de la Universidad como del Colegio nos encontramos:

“... la elaboración de la clase siempre gira entorno a las distintas actividades y también a los distintos conceptos que yo quiero mandar, tampoco trato de abarcar al cien por ciento los contenidos, sino que de reforzar lo que se aborde o, también a los que los estudiantes apunten más, porque algunos tienen más habilidades para por ejemplo hacer mapas

conceptuales, otros le sirve más ver y tomar apuntes, rescatar ideas centrales, etcétera, uno ahí tiene que ir potenciando y viendo el perfil de cada estudiantes, porque tampoco la idea es homogenizar las distintas estrategias, sino que cada uno busque la forma en que rinda mejor y que dé buenos resultados.”

Categoría n°3: Diferencia entre el PRIAVU y la Práctica Profesional I:

Se muestra una diferencia en cuanto a la distancia que se genera como tutor par y como estudiante en práctica de un establecimiento:

“... ahí tú ya marcas una distancia también, porque a pesar de que esto de ser tutor par y generar cercanía como compañeros, también tú tienes un grado de apoyo y ayuda que ellos tienen que respetar. Eso me enriqueció bastante y a generar esa ese nivel de personalidad más que nada”

Una nueva diferencia en cuanto a la aplicación de estrategias en el PRIAVU como en la Práctica Profesional I:

“... uno dentro del colegio es mucho más coartado lo que puede hacer, en cambio de la realidad del PRIAVU, ehh uno tiene más libertad y yo ahí propongo distintas actividades, y así los estudiantes eligen cuál les acomoda más o también algunos son mucho más osados ven lo que fallan, lo que de lleno no saben hacer, y a través de eso, yo a las estudiantes en el colegio, después, les propongo actividades que vayan siendo variadas”.

En cuanto a su formación profesional, hay una diferencia y enseñanzas que uno entregó por sobre el otro, a continuación se extrae de la entrevista una serie de citas que ayudan a identificar:

“... el PRIAVU, al abrirme esta posibilidad, me enseñó a ver que cada uno tiene realidades distintas, y eso yo, yo generalmente, uno dentro de las cátedras te lo van diciendo pero tú no lo vives al momento de instalarte frente a un grupo curso, que algunos tienen problemas de violencia intrafamiliar, otros los papas se están separando, otros solamente la mamá, hay papás ausentes, o en otros casos mucho más idealizados, que a las personas que les va mejor hay un acompañamiento constante por parte de los padres, pero tú ahí tienes que focalizar y ver las distintas estrategias de cómo acompañar y de cómo guiar la educación, o más bien como guiar ehh el tema del aprendizaje para esos estudiantes.”

“... En las evaluaciones, es como realmente se relaciona netamente con el tema de las actividades, hay que ser variado, de no poner ehh formatos de evaluación convencionales, eso ya quedo obsoleto y eso lo aprendí también de lo que los estudiantes nos dicen desde el PRIAVU que “no es que el profe me pide decir exactamente esta definición”. Y tú ahí te vas dando cuenta de que, de que al final ahí tú comienza a mutilar el pensamiento de los estudiantes, y a través de eso yo también pido hacer cosas creativas, a través también de la reflexión de los mismos textos, de la relación de las lecturas que a ellas les puede interesar.”

Siguiendo con las evaluaciones, hace distinción en la estructura utilizada en la Universidad y la del Colegio:

“... Es súper variado porque también en la universidad es mucho más, ehh cómo decirlo, mucho más cuadrado el tema de la evaluación, porque siempre son escritas o exposición oral, pero yo a través de eso, de esta

realidad, yo trato de extrapolar esto y ponerlo en un ámbito donde las estudiantes también tengan derecho de seleccionar lo que es pertinente al momento de las características de lo que yo estoy pidiendo y también el tema de las rubricas que tanto a nivel del PRIAVU ,los temas de los indicadores aquí los estudiantes a veces no los entienden y por eso también tome eso el tema de las rubricas y explicarlas, porque eso muchos docentes piensan que al momento de estar en la universidad los estudiantes ya saben todo y no es así, porque a pesar de que de perogrullo si tienen el instrumento necesitan explicación.”

En cuanto a la relación interpersonal como tema de cercanía y empatía con los estudiantes, el sujeto de estudio expresa que es aplicable en el colegio y en la universidad pero:

“...de una manera mucho más cuidadosa porque todo depende también de lo que el colegio te permite, porque ejemplo: dentro del colegio donde yo me estoy desarrollando es salesiano pero hay que tener mucho cuidado en cuanto a tocar a las estudiantes, tu ahí pones mucho inconveniente a abrazarlas o a tener un vínculo mucho más de amistad como se podría llamar, porque tu ahí dentro de ese perfil, tienes que ser el profesor, tu mandas, cosa que yo no estoy de acuerdo, porque uno puede ser cercana y también manteniendo los limites, pero uno se tiene que regir también según el perfil del colegio, y eso es aplicable pero con cierta mesura.”

Haciendo referencia a la orientación como tutor o como estudiante en práctica:

“La orientación de estudiantes es diferente en el colegio y en el PRIAVU ...son un mundo totalmente aparte, creo que los estudiantes de primer año que integramos dentro del programa, ya vienen algunos, vienen con una mentalidad que la encuentro como inmadura, pero generalmente, tu ahí les

vas haciendo una charla y a partir de tu experiencia como estudiante, -yo ya voy en quinto año ya-, y eso les sirve como una realidad de proyección a ellos, y te toman más en cuenta y tú les vas enseñando los distintos, como hacer un artículo, un ensayo, etcétera, pero es grado como mucho más de autonomía de parte de ellos, porque si ellos se quieren superar, van a tomar esas herramientas que nosotros les entregamos como PRIAVU para ser mejor y para tener éxito dentro de las distintas cátedras; pero, en cambio en el colegio tú no puedes dejar esa autonomía de que ellos, o de los estudiantes te tomen en cuenta, porque al fin y al cabo tú tienes que hacer te tomen conciencia respecto de su propio aprendizaje y es mucho más complejo porque como te digo, a veces la realidad de cada estudiante, es uno de los factores fundamentales que inciden dentro de su proceso de aprendizaje o como también se presenten de manera cercana si están enojadas, tení que ahí jugar de distintas maneras. Aquí quizá tú, en el PRIAVU es un estilo más libre, más autónomo, pero dentro del colegio tú tienes que jugar distintos factores para que esto sea efectivo.”

Categoría n°4: Estrategias didácticas:

El sujeto de estudio nombra tareas y actividades que ha realizado en su función como tutor par, y a la vez, como estudiante en Práctica Profesional I, determinando algunas como potenciadas por el Programa y otras adquiridas en la formación de pregrado.

En la siguiente cita observaremos que hace referencia a cómo utilizó estrategias didácticas en su función como tutor par:

“... ahí también preparé lectura complementarias, y eso me ayudó también a reforzar y tener un plan b para que ellos pudieran trabajar y no perder, y así optimizar el tiempo porque al fin y al cabo era reforzar estrategias de estudios, y si ellos no leían y si tenían solamente la cualidad del texto si no lo leían yo tenía que tomar otra opción u otra o un comodín, por decirlo de alguna forma, que ellos se interesaran, y creo que los textos que yo propuse

fueron mucho más pertinente y mucho más trabajados que los que incluso el mismo docente exponía dentro de las peticiones o de lo que proponía.”

En cuanto a esta cita, el sujeto de estudio critica la estrategia didáctica que se utiliza y cómo se debiese trabajar, tanto en el colegio como en la universidad:

“... no sean receptores de conocimientos, sino, que también generen críticas, que ellos también generen un pensamiento autónomo.”

Se hace referencia a la forma de planificar y cómo ambas instancias se han complementado a la realización:

“... Las planificaciones, creo que a partir de la formación de, tanto de la carrera y como en el PRAVU ha sido un complemento, no digo que absolutamente he recibido las herramientas del PRAVU, pero sí me ayudó a organizar y optimizar los tiempos en cuanto al inicio, desarrollo y cierre de una clase.”

El tiempo y las actividades son primordiales al momento de planificar y ejecutar una clase, es por esto que el sujeto de estudio se expresa:

“... al momento de optimizar los tiempos, tú vas creando actividades y evaluaciones que se ajusten a lo que tú tienes que plantear dentro del aula, o sea, ya dentro de los talleres son una hora y media pero en las salas son cuarenta y cinco minutos. Y eso te hace ser mucho más rápida en cuanto a lo que tú quieres pedirles a los estudiantes y también, en cuanto a las

dinámicas y a las didácticas, porque los trabajos individuales generalmente los aburren, y me di cuenta de eso y ahora también lo aplico dentro del aula, que es mucho más enriquecedor hacerlos trabajar en pareja o definitivamente en grupos, porque así comparten y se generan las instancias de discusión.”

Las necesidades de los estudiantes son necesarias para crear y aplicar estrategias didácticas, consideradas por el sujeto de estudio como:

“... las necesidades, a identificar las necesidades especiales de cada estudiante trato de, en primera instancia a través de una actividad inicial, tratar de identificar los focos que fallan. Y a través de esos resultados iniciales, porque uno tiene que al momento de tratar de identificar alguna falencia o cualquier cosa, uno tiene que establecer actividades iniciales que te permitan ver cómo llega ehh en primera instancia el estudiante, y ver también las metas que tú te propones con él, o sea, si el estudiante falla al momento de elaborar ideas propias y hace plagio, tu, tratar de reforzar la elaboración de un pensamiento crítico”

Categoría n°5: Validación del PRIAVU que se refiere a la importancia del programa para el sujeto:

“Conocí el sistema del PRIAVU a través de la convocatoria que hace la universidad vía correo electrónico...”

“... Esto sirvió para reafirmar mi vocación, mi vocación como profesora y saber que tengo las herramientas y el perfil que necesita un buen profesor y también tutor.”

“En cuanto al liderazgo... lo he adquirido con las herramientas que me ha dado o también con la experiencia que he tenido a lo largo del PRIAVU porque es más que nada que tú te sientas segura, y eso genera un liderazgo ante grupo curso, porque tú también tienes que demostrar un dominio de contenido, un dominio de la estrategia y mostrar seguridad ante lo que estas exponiendo, para que los estudiantes te tomen en cuenta.”

“... herramientas fundamentales que me entregó el PRIAVU, porque esa, esa es una de las características de esto, el acompañamiento, la cercanía, esa es la diferencia que marca también yo al momento de integrarme al establecimiento y a cada curso que le hice clases.”

“Mi sello característico, creo que es emms poder ser cercano y guiar a alguien, creo que esa es una de las herramientas que a nivel profesional como personal he adquirido, porque uno también, ejemplo a nivel personal tengo un sobrino y esto también ayuda a poder guiarlo, a poder orientarlos de mejor forma, y en el profesional de ser amena con los estudiantes y tratar de potenciarlos y generar distintas herramientas que ellas utilicen para poder lograr sus metas.”

Con las citas mencionadas que refuerzan el análisis realizado y el uso de las categorías, se dará paso al resultado de esta investigación.

3.8 PLAN DE ANÁLISIS

Se establece una matriz de cruce de 22 indicadores, que permiten establecer la comparación entre las estrategias didácticas requeridas en la práctica profesional I y las tutorías, conforme se expresan en el siguiente cuadro, al cual se le ha agregado tanto la

caracterización de lo que es ser un tutor par como de lo que se espera realice con eficiencia un estudiante de Pedagogía en Castellano en su Práctica Profesional I.

INDICADORES	PRÁCTICA PROFESIONAL I	PRIAVU
1. Conoce las características socioculturales de sus estudiantes.	El contexto sociocultural de los estudiantes se conoce a través de la observación de dos a tres semanas y de los registros que hay en el libro de clases, el que va a depender del trabajo generado por el profesor jefe del curso y la actualización de éstos.	El contexto sociocultural de los estudiantes se conoce debido al perfil de quienes pertenecen a la institución; como también de conversaciones entre los estudiantes.
2. Conoce el establecimiento y su relación con otras instancias del sistema educativo.	Conoce el establecimiento y su relación con otras instancias se conoce en el contexto de observación y conversación con los docentes de planta para líneas de intervención y/o interacción en el sistema educativo.	Conoce el establecimiento y su relación con otras instancias se conoce tras llevar más de tres años insertos en la institución, por lo que es de manera espontánea y reconocida.
3. Uso del lenguaje en diversas situaciones formales e informales.	El uso del lenguaje se verá afectado en contextos, formalmente en el aula y de manera informal en el patio al recreo, dependiendo de la simetría y asimetría que se pueda dar, sin quebrar la relación entre estudiante en práctica y estudiante escolar.	El uso del lenguaje será, generalmente, informal, por encontrarse en una simetría entre estudiantes. El lenguaje formal se puede realizar en reuniones de departamento o con profesores para mejorar o aconsejar algunos casos.
4. Se expresa con soltura y precisión, acorde a un profesional docente.	Expresarse con soltura y precisión acorde a un profesional docente va a depender del ambiente de aula, del contenido y de cómo se trabajará con las entonaciones.	Se expresa en todo momento con soltura, ya que el ambiente es entre pares y no hay jerarquía. Sí habrá entonaciones para dar marcaciones a contenidos que serán de relevancia para el conocimiento del tutorado.
5. Corrige los errores cometidos	Corregir los errores de los alumnos en la comunicación oral y escrita, tiene relación con la visión y	Corregir los errores de los alumnos en la comunicación oral y escrita, tiene relación con la especialidad

<p>por los alumnos en sus comunicaciones orales y escritas.</p>	<p>misión del colegio, la compostura y el respeto que se debe enseñar y debe ser obtenido por los escolares. Como así también, una educación completa para la comunicación y en concordancia con la especialidad.</p>	<p>de lenguaje y comunicación, requiriendo mayor énfasis en lo escrito, que es el mayor vacío que tienen los estudiantes tutorados. En la oralidad no se hace referencia por ser pares y estar en un momento de confianza.</p>
<p>6. Realiza planificación de manera de organizar los contenidos de acuerdo al nivel de complejidad.</p>	<p>Se realiza planificación de unidad y, para fines del supervisor, clase a clase.</p>	<p>Se planifica cuando se tiene un grupo o individuo permanente y con requerimientos específicos. En caso de las consultas espontáneas, sólo se planifica de manera mental.</p>
<p>7. Reconoce la función que tienen en el aprendizaje, los conocimientos previos de los estudiantes, sus intereses y experiencias.</p>	<p>El reconocimiento de aprendizajes previos, intereses y experiencias se realiza observando y conversando con los escolares, como así también, en la actividad de “lluvia de ideas”, que se utiliza como estrategia para explorar los conocimientos previos.</p>	<p>El reconocimiento de aprendizajes previos se obtiene desde la conversación, los intereses y experiencias se verán reflejados en el área de especialidad o carrera de formación que optaron para estudiar.</p>
<p>8. Diseña estrategias didácticas pertinentes con los contenidos y habilidades de enseñanza.</p>	<p>El diseño de las estrategias didácticas se verá en función del grupo curso y en ocasiones se verá diferenciado en las evaluaciones de quienes requieran y estén evaluados de manera certificada con NEE.</p>	<p>El diseño de estrategias didácticas se verá en función de uno hacia el resto, desde lo particular a lo general, ya que las tutorías funcionan con un máximo de seis estudiantes por sala. En caso de tener estudiantes con NEE se realizarán gestiones externas.</p>
<p>9. Formula metas de aprendizaje claras y</p>	<p>Las metas de aprendizaje serán formuladas por el aprendizaje esperado que se realiza en la</p>	<p>Las metas de aprendizaje serán formuladas a medida que el tutorado va avanzando, se</p>

coherentes con los contenidos de la disciplina que enseña.	planificación y que vienen dadas por el MINEDUC.	proponen metas a corto y largo plazo de común acuerdo.
10. La planificación incorpora el uso de recursos didácticos variados.	Los recursos didácticos se verán trabajados en medida que el establecimiento escolar cuenta con ellos. Las metas serán puestas por acuerdo de UTP y el docente, que le comunicará al practicante para que sea abordado y aprehendido.	Los recursos didácticos se verán trabajados a medida que la Universidad lo tenga, como también se implementará el uso de Facebook, correo electrónico y whatsapp para ampliar las comunicaciones y utilización de éstos para lograr objetivos y metas propuestas en común acuerdo tutor par y tutorado.
11. Implementa el diseño de enseñanza, considerando la estructura de una clase.	Las clases deben contar con la estructura de una clase (inicio, desarrollo y cierre), para las clases de 45, 90 o 135 minutos.	Las clases deben ser realizadas considerando la estructura de una clase, independiente del tiempo estimado para la tutoría. (Inicio, desarrollo y cierre)
12. Organiza su enseñanza en función del trabajo personal del estudiante.	Organiza actividades y aprendizaje que incorpore el uso de guías, textos u otras modalidades virtuales.	Se organizan las actividades y el aprendizaje incorporando, en la mayoría, recursos virtuales.
13. Organiza su enseñanza en función del trabajo grupal y colaborativo.	Se realizan trabajos grupales o actividades de aula, incorporando diferentes recursos didácticos.	Los trabajos colaborativos se realizan en función de dudas de grupos de trabajo, dando lineamientos y ayuda en caso de ser necesario.
14. Usa destrezas de comunicación interpersonal es con el propósito de	Las destrezas de comunicación interpersonales se verán filtradas de acuerdo al establecimiento educacional, ya que algunos no permiten tener relaciones fuera del establecimiento o a través de redes	Por ser estudiantes de educación superior, se permite el uso, en común acuerdo, de whatsapp, Facebook y la implementación del Aula Virtual de la página de la UCSH con vínculo a PRIAVU,

potenciar el aprendizaje.	sociales. Aquí se puede utilizar blog's u otros recursos.	donde se registra asistencia, consultas y material a utilizar.
15. Comunica verbalmente y analiza los logros de aprendizaje alcanzados en las evaluaciones.	Se realiza retroalimentación posterior a las evaluaciones, entregando técnicas y estrategias para mejorar en el futuro o en el proceso.	La retroalimentación se realiza en el proceso de creación como también, posterior a una evaluación formativa de cátedra, la que será reevaluada por el tutor par, entregando estrategias para mejorar.
16. Evidencia los errores que presentan los estudiantes.	Los errores son evidenciados y expuestos al grupo curso, generando retroalimentación y oportunidad de aprendizaje para todos.	Los errores son evidenciados y comunicados al grupo tutorado o, en su defecto, al individuo que lo obtuvo, por lo que el aprendizaje significativo no se retroalimenta con el resto.
17. Tipos de evaluaciones	Las evaluaciones se aplican con los conocimientos adquiridos durante los años de carrera. (formativa, sumativa, acumulativa y diagnóstica)	Las evaluaciones se aplican con los conocimientos adquiridos durante los años de carrera, realizando solamente la formativa.
18. Indica posibles campos de acción para enfrentar las dificultades de aprendizaje.	Amplio repertorio para enfrentar dificultades de aprendizajes, desde actividades y nuevas evaluaciones.	Al enfrentar dificultades de aprendizaje, se puede recurrir a compañeros tutores pares para incidir, conversando con ellos y generar nuevas estrategias para mejorar las dificultades.
19. Identificación con el sello institucional	No aplica	Deseable para el desempeño que se debe realizar y por estar inserto en una institución que se caracteriza por el sello salesiano.
20. Habilidades comunicativas y de trabajo en grupo	Las habilidades comunicativas se ven desarrolladas en el aula y en la sala de profesores, lo que no se evalúa en la práctica.	Las habilidades comunicativas son requeridas para el trabajo como tutor par. El trabajo en grupo se genera a través del tutor par y tutorado (s), como también entre

		tutores pares para dar mejor enseñanza a los tutorados.
21. Reuniones	No aplica como obligación para reuniones de departamento, consejo de profesores y/o reuniones de apoderados.	Obligatoria la participación en reuniones de coordinación, las que son de manera quincenal para observar el plan de trabajo de cada tutor par y retroalimentación o consejos entre todos.
22. Orientación	No aplica pero dependiendo del estudiante en práctica y de la confianza generada con el o los escolares, puede dar consejos u orientaciones que se estimen convenientes.	Son consideradas obligaciones del tutor par, quien debe orientar de manera personal y profesional al tutorado, incluyendo requerimientos extra-académicos (de carácter social, salud mental u otros).

Tabla 2: Cuadro comparativo entre ´deber ser` Práctica Profesional I y Tutorías de PRAVU

3.9 MATRIZ DE INTEGRACION DE DATOS

A continuación, se observa la matriz que contienen las categorizaciones, desde las preguntas y síntesis de las respuestas del entrevistado.

CATEGORÍA	PREGUNTA DE ENTREVISTA	SÍNTESIS DE RESPUESTA
I. Autorreflexión	¿Consideras que ser tutor par del PRAIVU te ayuda a enfrentar la práctica, en qué aspectos específicamente?	“Al cine por ciento... creo que si no hubiera estado en el programa, hubiera llegado con más incertidumbre, más inseguridad; no hubiese desarrollado la personalidad y confianza... eso me beneficia a establecer vínculos con los estudiantes... integrando a la realidad dentro del aula. Generando un ambiente de empatía y participación”.
	¿Cómo ha sido tu experiencia de ser tutor par en términos generales? ¿Recuerdas alguna anécdota que quieras compartir?	“La experiencia ha sido enriquecedora... sirvió para reafirmar mi vocación y saber que tengo las herramientas y el perfil que necesita un buen profesor y tutor”.
	¿Utilizaste la comunicación interpersonal en tu rol como tutor par? ¿Es aplicable a la Práctica Profesional?	“Sí, en el PRAIVU es mucho más rica porque soy tutor, compañero y tengo un grado de conocimiento más alto; te piden ayuda en las ventanas, en el patio te hacen consultas y esa comunicación hace que se acerquen. En la práctica es aplicable pero depende del colegio y cuidando el acercamiento con los estudiantes y puede confundirse con la amistad. Hay que ser más cuidadoso”.
II. Vinculación PRAIVU y Práctica profesional I	¿Identificas el acompañamiento y la inserción en la función como tutor par y lo incorporas en la Práctica Profesional?	“Sí, ha sido fundamental en la práctica, la inserción en realidades de los escolares y en los recreos”.
		“La incorporación de intereses y habilidades es más coartado en el colegio, en la realidad del PRAIVU es diferente, hay más libertad y autonomía de los estudiantes”.
III. Diferencias PRAIVU y Práctica Profesional I		

IV. Estrategias didácticas	¿Estimas que es lo mismo orientar a estudiantes del colegio, que a los estudiantes tutoriados del PRAVU?	“La orientación es diferente porque son distintos mundos. En el PRAVU hay autonomía y las realidades son semejantes; y en el colegio no, deben tomar conciencia respecto de su aprendizaje y la realidad de cada estudiante es diferente”.
	Cómo ha sido tu experiencia: A nivel personal A nivel de formación profesional A nivel de estrategias didácticas A nivel de Planificación A nivel de evaluación A nivel de liderazgo A nivel de realización de las clases	“Me ha favorecido en el ámbito de personalidad. A crear el perfil de profesor que yo quiero ser. En planificación ha sido un complemento y el PRAVU me ayudó a organizar y optimizar el tiempo de una clase. En las evaluaciones en lo que tú quieres pedirle a los estudiantes con dinámicas y didácticas. El liderazgo es una herramienta adquirida de la experiencia del PRAVU. En la realización de la clase que gire en torno a distintas actividades pero reforzando desde las habilidades y no homogenizar las distintas estrategias”.
V. Validación PRAVU	¿Consideras que ser tutor par tiene algún sello característico que te acompañará el resto de tu formación profesional?	“Mi sello... poder ser más cercano y guiar a alguien. Es una herramienta que a nivel profesional y personal he adquirido”.
	¿Recomendarías la experiencia de ser tutor par del PRAVU? ¿por qué?	“Absolutamente. Genera instancias como equipo de trabajo, capacitación y entrega de herramientas valorables, incentivos porque somos un equipo de tutores; compartimos experiencias, se genera la instancia de diálogo y una especie de “familia” de PRAVU. Se potencia a nivel personal y académico”.
	¿Cómo conociste y postulaste al PRAVU?	“A través de la convocatoria que la universidad vía correo electrónico. Hice la postulación con todos los requisitos y la carta de recomendación de una profesora”.

Tabla 3: Categorización de preguntas y síntesis de respuestas

Es posible observar en la tabla, las cinco categorizaciones, la destinación de preguntas con cada una las categorías y la síntesis de respuestas que se recogió de la entrevista. Hay que destacar que solamente una categoría no contaba con preguntas específicas pero que sí obtuvo respuesta que contenía dicha categorización.

IV RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

El presente apartado, consigna los resultados habidos en relación a los objetivos planteados y las categorías consideradas, a saber:

4.1.2 OBJETIVOS

Nº 1: Identificar las competencias que entrega el PRIAVU a un futuro profesor de Pedagogía en Castellano que ha realizado la labor de tutor par.

Nº 2: Analizar la percepción del sujeto en estudio, de la incidencia de las tutorías para desarrollar una unidad didáctica de su especialidad, al realizar la práctica profesional.

4.1.3 CATEGORÍAS

- ❖ Autorreflexión
- ❖ Diferencia entre PRIAVU y Práctica Profesional I
- ❖ Vinculación entre PRIAVU y Práctica Profesional I
- ❖ Validación del PRIAVU (importancia)
- ❖ Estrategias didácticas

En lo que viene, los resultados presentados, siguen la lógica de relacionar los objetivos con las categorías, como se expone:

Objetivo N°1 y categoría de “Autorreflexión”: Las competencias que entrega el PRIAVU a un futuro profesor de Pedagogía en Castellano y que ha realizado la labor de tutor par, se identifican desde el sentido que el sujeto entrevistado da al programa, considerando los elementos de importancia tales como: la comunicación interpersonal que se genera en el

rol de tutor par y que ayuda a cumplir de manera más cercana la labor educativa; el acompañamiento y la inserción como eje fundamental en el rol de tutor par y que ayuda, como en el caso del sujeto de estudio, a generar dichas acciones en el establecimiento donde es indispensable realizarlos desde una mirada educativa; a través de las tutorías se enfrenta el beneficio de generar en sí mayor confianza y vinculación con los estudiantes para así dar paso a las estrategias didácticas que se vinculan, de manera necesarias y fundamentales en el desarrollo de los estudiantes, tales como el uso de recursos didácticos, el reconocimiento de las estrategias centradas en los alumnos y desde este sentido, generar estrategias didácticas de actividades, de método, de evaluación, de lecturas apropiadas, de rúbricas de evaluación, de procedimientos e indicadores de logro que beneficien las competencias de los estudiantes y se centren en un aprendizaje significativo. Finalmente, es valorable el beneficio de liderazgo que de manera inconsciente entrega el programa a sus tutores pares.

Objetivo N°2 y categoría de “Similitud entre PRIAVU y Práctica Profesional I” : El análisis de la percepción del sujeto de estudio, con respecto a las incidencias de las tutorías para el desarrollo de las clases, se consideran los temas tratados anteriormente, relacionándolos con que se considera una experiencia enriquecedora que asegura la vocación de profesor, además de ser una experiencia para quienes no han tenido cercanía alguna, con anterioridad, a la realización de clases o manejo de grupos, generando así un sentimiento de seguridad. Con respecto al ámbito profesional, genera la crítica a la realización de clases, desde una perspectiva más dinámica que haga fluidez y evite la rigurosidad plana, trabajando y haciendo el ejercicio con seguridad, dando paso a la simetría y respeto entre el rol de tutor par y/o estudiante en Práctica Profesional con los estudiantes. Finalmente, las estrategias didácticas son las que obtienen mayor incidencia desde las competencias de los estudiantes y el aprendizaje significativo.

La relación de ambos objetivos con las categorías “Validación del PRIAVU”, “Diferencia entre PRIAVU y Práctica profesional I” y “Estrategias didácticas” surgen del análisis de la entrevista.

Para efectos operativos, el programa Atlas.ti 7 permitió revelar la manifestación de estas categorías, en relación a las respuestas dadas por el sujeto entrevistado. Esta se encuentra literalmente transcrita en el anexo N°7, de lo que a continuación se aporta una muestra:

La pregunta *¿Cómo ha sido la experiencia a nivel formación profesional?* Tiene estrecha relación con la categoría de autorreflexión, ante lo que el sujeto entrevistado expresa:

“me ayudó como a crear el perfil de profesor que yo quiero crear, ser, perdón. En cuanto a generar instancias de diálogo, a ser, no, que los estudiantes sean, eh haber no encuentro la palabra un momento... no sean receptores de conocimientos, sino, que también generen críticas, que ellos también generen un pensamiento autónomo, eso yo como en el perfil profesional, eh... valoro bastante, y hasta el día de hoy. En las clases yo genero las instancias de diálogo donde ellas eh a partir de su percepción sean capaces de entregarme una opinión autónoma, eso trato de generar tanto en las tutores pares como dentro del colegio, dentro de mi formación como docente”.

Es posible considerar que dentro de la respuesta que genera una autorreflexión, el sujeto de estudio enlazó u generó vínculo con otra categoría y sindicalizó a las estrategias didácticas dentro de su respuesta. Por lo que es posible observar que dentro de una categoría se produce el vínculo con otras, constatando la unión entre ellas.

Dentro de la pregunta *¿utilizaste la comunicación interpersonal dentro de tu rol de tutor par?* Que tiene raíz a la vinculación del PRIAVU con la Práctica profesional I, el sujeto expone:

Sí, fue creo que eh en caso, en tanto a nivel de PRIAVU como a nivel escolar, eh la comunicación interpersonal aquí genera, es mucho más rica dentro del PRIAVU porque como te digo yo no soy su profesora soy su tutora, y eso de ser tutora es como ser compañero pero que estoy en un grado de conocimiento más alto y por eso uno guía, guía al estudiante, y, a través de eso ya no, no te dicen, algunos te dicen profe, pero después no, (se nombra) o como compañero y eso genera ya un acercamiento mucho más rico, y se acercan a decir “pucha mi falle en esto” o incluso en las instancias de las ventanas que se establecen o te ven en el patio y te hacen las consultas, y esa comunicación interpersonal enriquece para que ellos se acerquen a ti y pidan ayuda, porque alguno generalmente cuando no tienen eso se quedan callados y no se potencia la posibilidad que mejore.

Y a través de la respuesta se genera esta nueva pregunta *¿Y esta comunicación interpersonal en tu criterio o en tu experiencia ¿es aplicable a la práctica?*

Sí, absolutamente, pero de una mucho más cuidadosa porque todo depende también de lo que el colegio te permite, porque ejemplo: dentro del colegio donde yo me estoy desarrollando es salesiano pero hay que tener mucho cuidado en cuanto a tocar a las estudiantes, tu ahí pones mucho inconveniente a abrazarlas o a tener un vínculo mucho más de amistad como se podría llamar, porque tu ahí dentro de ese perfil, tienes que ser el profesor, tu mandas, cosa que yo no estoy de acuerdo, porque uno puede ser cercana y también manteniendo los límites, pero uno se tiene que regir también según el perfil del colegio, y eso es aplicable pero con cierta medida.

Por cuanto es posible observar que las competencias que entrega el PRIAVU al tutor par y futuro profesor de Pedagogía en Castellano tienen incidencia en el quehacer de la Práctica Profesional y cómo el estudiante en práctica puede generar el vínculo entre ambas instancias, recogiendo lo que adquiere del PRIAVU e instalarlo en su función de practicante de Pedagogía en Castellano, considerando así, un vínculo con otra categoría, las estrategias didácticas que ayudan y potencian su función.

La pregunta *¿Cómo ha sido tu experiencia de ser tutor par, en términos generales?*, la que se relaciona con la categoría de Estrategias didácticas, y que la persona entrevistada comenta:

La experiencia ha sido netamente ehh enriquecedora, porque a partir de las ansias que uno tiene y de las dudas, de saber si sirves o no para la pedagogía, porque al momento de enfrentarte a un curso es cuando tú dices sí, sí sirvo o, los nervios me fallan o no tengo la personalidad. Esto sirvió para reafirmar mi vocación, mi vocación como profesora y saber que tengo las herramientas y el perfil que necesita un buen profesor y también tutor.

la elaboración de la clase siempre gira entorno a las distintas actividades y también a los distintos conceptos que yo quiero mandar, tampoco trato de abarcar al cien por ciento los contenidos, sino que de reforzar lo que se aborde o, también a los que los estudiantes apunten más, porque algunos tienen más habilidades para por ejemplo hacer mapas conceptuales, otros le sirve más ver y tomar apuntes, rescatar ideas centrales, etcétera, uno ahí tiene que ir potenciando y viendo el perfil de cada estudiantes, porque tampoco la idea es homogenizar las distintas estrategias, sino que cada uno busque la forma en que rinda mejor y que dé buenos resultados.

Dentro de lo que se puede observar, el sujeto de estudio realizó primeramente una autorreflexión y luego expresó las consideraciones en cuanto a las estrategias didácticas fundamentales y a las cuales busca aportar el ser tutor par.

En cuanto a la pregunta *¿Recomendarías la experiencia de ser tutor par del PRIAVU?*, la que concierne a la validación del PRIAVU, la persona entrevistada se refiere:

Absolutamente, creo que aparte de generar la instancia como equipo de trabajo porque aquí dentro de los distintos ámbitos que hay dentro del programa está también la parte de gestión que nos apoya, que nos capacita y me entrega herramientas muy valorables incluso incentivos porque también somos un equipo de tutor, aquí no es un mundo aparte de tutor a tutor, sino que compartimos experiencias, se generan las instancias de diálogo, cada uno va compartiendo y también, se genera como una especie de "familia" de PRIAVU y eso a uno lo potencia y lo ayuda a que también se demuestre esta como unión de equipo es lo que uno hace tanto a nivel personal y como también a nivel académico porque también el tema de que haya confiado en ti te da esa seguridad y ya te sientes con, no te digo que te sientes superior, sino que te sientes capacitado para poder llegar a otros y de manera beneficiosa.

Como es posible observar, nuevamente, por medio de una respuesta, se vincula otra categoría de autorreflexión. Es por ello que se puede formular que las cinco categorías se presentan en estrecha relación entre sí, tal como fueron establecidas anteriormente.

Finalmente, la pregunta *¿Estimas que es lo mismo orientar a estudiantes del colegio que a los estudiantes tutoriados del PRIAVU?* para la categoría de las diferencias entre el PRIAVU y la Práctica Profesional I se genera una respuesta que entrega dicha categoría, como expresa el sujeto de estudio:

Jamás, son un mundo totalmente aparte, creo que los estudiantes de primer año que integramos dentro del programa, ya vienen algunos, vienen con una mentalidad que la encuentro como inmadura, pero generalmente, tu ahí les vas haciendo una charla y a partir de tu experiencia como estudiante, -yo ya voy en quinto año ya-, y eso les sirve como una realidad de proyección a ellos, y te toman más en cuenta y tú les vas enseñando los distintos, como hacer un artículo, un ensayo, etcétera, pero es grado como mucho más de autonomía de parte de ellos, porque si ellos se quieren superar, van a tomar esas herramientas que nosotros les entregamos como PRIAVU para ser mejor y para tener éxito dentro de las distintas cátedras; pero, en cambio en el colegio tú no puedes dejar esa autonomía de que ellos, o de los estudiantes te tomen en cuenta, porque al fin y al cabo tú tienes que hacer te tomen conciencia respecto de su propio aprendizaje y es mucho más complejo porque como te digo, a veces la realidad de cada estudiante, es uno de los factores fundamentales que inciden dentro de su proceso de aprendizaje o como también se presenten de manera cercana si están enojadas, tení que ahí jugar de distintas maneras. Aquí quizá tú, en el PRIAVU es un estilo más libre, más autónomo, pero dentro del colegio tú tienes que jugar distintos factores para que esto sea efectivo.

En términos generales, el Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria y la Práctica Profesional I apuntan a mejorar las habilidades y competencias pedagógicas del sujeto de estudio. Es decir, se preocupa de desarrollar y evaluar las habilidades propias de la docencia, como son; la estructura de clase, la planificación, el material a trabajar y las evaluaciones.

Es por esto, que en término global, el PRIAVU genera competencias individuales en el sujeto de estudio que permitieron una mejor ejecución de la Práctica Profesional I; este sujeto llegó con más confianza, seguridad y rasgos de liderazgo debido a la experiencia

que tuvo como tutor par, muy por el contrario de un estudiante que solo ingresa a la Práctica Profesional I sin experiencia alguna y se encuentra con un nuevo mundo que debe descubrir. El sujeto de estudio valora el hecho de haber participado en el programa de tutorías, debido a que aportó en el desarrollo de competencias docentes que le llevaron a realizar una mejor práctica profesional.

El sujeto de estudio reconoce la incidencia del PRAVU en la ejecución de la unidad didáctica desarrollada en su Práctica Profesional a través de las diversas estrategias didácticas que vinculan al estudiante con el estudiante en práctica al exponer situaciones que entregó y explotó dicho programa al ser tutor par, validando esta actividad como preparación para enfrentar el grupo curso, ya que de lo contrario, se hubiere enfrentado sin conocimientos algunos en cuanto a dominio, liderazgo, acompañamiento, estrategias del uso de recursos, rúbricas de evaluación, evaluaciones que salgan de lo común y con inspiración en el escolar.

El PRAVU, debido a que tiene un carácter de trabajo de tutorías de pares, genera vínculos entre el tutor par y los tutoriados. Esto permite al tutor par conocer, identificar y comprender el medio y el contexto en los cuales está inserto su (s) tutoriado (s). Esto permite al tutor par enfocar los procesos de enseñanza-aprendizaje hacia el estudiante, donde cada herramienta, recurso, procedimiento y/o actividades (entiéndase como estrategias didácticas), irán enfocadas a las necesidades significativas que el estudiante tendrá. Un estudiante en práctica que no ha tenido experiencia en tutorías de pares, debe pasar por un proceso de conocer al estudiante, al curso y al contexto en el cual está inserto el establecimiento. Esto se traduce, en el marco de la práctica profesional, en un periodo de observación que bordea las tres semanas. Sin embargo, este estudiante en práctica no sabe cómo identificar el contexto de cada uno de los estudiantes, por ende al momento de planificar las unidades de aprendizaje lo hará de una manera más global, no atendiendo a la necesidad recurrente que tienen los estudiantes. A pesar de que el trabajo del tutor par se focaliza en menor cantidad de estudiantes, el ya haber utilizado ciertas técnicas y/o estrategias para generar vínculos con los estudiantes, le permitirá, en un contexto de cursos completos (entiéndase curso de 45 estudiantes), se le hará más sencillo atender a las necesidades que tienen los estudiantes en el establecimiento a realizar su práctica.

Con lo anterior, se puede desprender que el PRAVU genera habilidades en un tutor par que permitan entender el proceso de aprendizaje de los estudiantes desde un enfoque centrado en; el aprendizaje significativo e incluso en un aprendizaje por competencias,

debido a que el enfoque de ser tutor par es acompañar a un par para generar su propio aprendizaje sin imponer ni ordenar una estrategia específica, sino que permitir el autodescubrimiento de estrategias individuales y propias del estudiante a tutorear. Esto se traduce en que el tutor par, a la hora de hacer su práctica profesional, tendrá la habilidad de generar estrategias que se centren en el trabajo propio del estudiante, enfocado en su aprendizaje y no en una mera repetición de contenidos ni conceptos que finalmente solo logran un aprendizaje superficial.

En la Práctica Profesional I, el estudiante está sujeto a ciertas evaluaciones que no le permiten margen de error. En cambio, ser tutor par permite que el estudiante pueda experimentar en cuanto a su función, generando un aprendizaje significativo en él mismo.

A raíz de esto, el tutor par desarrolla habilidades de autoaprendizaje que pueden ser mejoradas y/o cambiadas a lo largo de un semestre, permitiendo, además, tener evidencias concretas de que el trabajo de este aprendizaje individual y autónomo que tienen los tutores pares, puede ser efectivo o no. En cambio, un estudiante en práctica profesional I, a la hora de generar aprendizaje en sus estudiantes, puede estar utilizando sus competencias pero no tendrá la posibilidad de cambiar o mejorar su desempeño de manera en que se pueda evidenciar en los estudiantes esta modificación; esto se condice con la realización de reflexiones críticas en la práctica profesional I, que solo permite conocer desde su experiencia el desarrollo de estas habilidades pero solo se confía en que existió un mejoramiento de la habilidad sin tener evidencia concreta de que si es real o no.

La caracterización de las estrategias didácticas que moviliza el estudiante en práctica para realizar las clases van en la vinculación del estudiante escolar con el estudiante en práctica y futuro profesor de castellano, lo que genera un acercamiento y dirección para motivar las clases en función de las habilidades y en beneficio de los estudiantes que componen el grupo curso.

Finalmente, la valoración que entrega el sujeto de estudio al PRIAVU, radica en que se transforma en un complemento válido, efectivo e incluso necesario para mejorar el desarrollo de cualquier estudiante que realice su práctica profesional. Esto puede evidenciarse, en la importancia que el sujeto de estudio entrega a las diversas capacidades y habilidades que generó en su estancia en el programa de tutorías, y cómo de manera gradual y asertiva, ha ido incorporando en su ejercicio docente.

V CONCLUSIONES

En síntesis, podemos advertir que el PRAVU tiene una importante influencia en las estrategias didácticas que aplica un estudiante en su práctica profesional I. Estas estrategias didácticas se van nutriendo de las habilidades y capacidades que un tutor par va generando a la hora de trabajar con los tutoriados en el Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria.

Se debe dejar claro que ambas instancias apuntan a mejorar las competencias docentes que son necesarias en el ámbito laboral. Sin embargo, el PRAVU desarrolla dos habilidades previas que necesita cualquier estudiante de pedagogía a la hora de realizar su práctica profesional I, y que permiten llegar con una base más sólida para enfrentar esa instancia.

La primera tiene que ver con el desarrollo de habilidades personales del estudiante en Práctica Profesional I, también llamadas habilidades actitudinales, como son; la confianza, la seguridad, el carácter de liderazgo, la organización y la capacidad de resolver problemas, que aunque en la Práctica Profesional son evaluadas y generadas, en el programa de tutorías son reforzadas por el carácter autónomo y autodidacta que tiene esa instancia.

La segunda, tiene que ver con el vínculo que se genera con el estudiante. A pesar, de que en la Práctica Profesional existe una instancia formal de observación y reconocimiento del contexto del curso, éste se vuelve innecesario y poco efectivo a la hora de planificar la clase en función de la necesidad del estudiante. Esto sucede debido a que las realidades de los estudiantes son variadas y el tiempo de conocimiento de los cursos, de aproximadamente tres semanas, no es el suficiente. El PRAVU, al implementar un programa de tutorías pares, permite al tutor vincularse directamente con los estudiantes e identificar su experiencia, su aprendizaje previo, sus conocimientos y su contexto. Aunque este ejercicio ocurre con un número menos de estudiantes que en una situación de aula en la Práctica Profesional, lleva consigo el desarrollo efectivo de la habilidad de vincularse con el estudiante, y como en todo orden de cosas, quien practica ésta habilidad durante cierto tiempo determinado, la habilidad va mejorando. Esto quiere decir, que el tutor par que va a hacer la Práctica Profesional ya tiene instalado en su proceso cognitivo, la habilidad de vincularse con más facilidad con los estudiantes del curso, algo que puede ser inicial y nuevo en un estudiante que no ha hecho clases o ha participado en el PRAVU.

Para poder llevar a cabo este análisis se debieron hacer categorías que permitieran clasificar las preguntas y respuestas que el sujeto de estudio realizó.

Una de las categorías fue la autorreflexión, donde se pudo evidenciar lo que el sujeto expresó como sentimiento al ser tutor par y como esto le aportó en su Práctica Profesional I. Aquí se puede desprender la conciencia crítica que tiene el sujeto con respecto a la Práctica Profesional y el aporte que realiza el PRAVU.

Una segunda categoría es la que corresponde a la vinculación del PRAVU y la Práctica Profesional I, la que busca una (s) similitud (es) entre ambas, lo que genera la validez en el trabajo que realiza una y la otra. Esto permitió relacionar las funciones del PRAVU con lo mínimo que se espera que un estudiante realice en su Práctica Profesional I.

La tercera categoría busca las diferencias entre el PRAVU y la Práctica Profesional I, para ver en qué aporta el primero en el segundo. Esto permitió verificar el real aporte que tiene el PRAVU en las competencias del estudiante en Práctica Profesional I.

Estrategias didácticas, como cuarta categoría, buscó establecer el apoyo real que pueda tener el PRAVU a la práctica profesional.

Finalmente, como quinta categorización, la validación del Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria dentro de la importancia que tiene en el proceso de Práctica Profesional I y como es un aporte en las competencias y habilidades del estudiante en Práctica Profesional hacia los estudiantes.

5.2 PROYECCIONES

La investigación abre posibilidades de estudio en diversas áreas, teniendo en cuenta líneas de trabajo que aportarán al desarrollo de la gestión docente y de la ejecución de las clases. Desde la gestión docente, este estudio puede abarcar otras áreas de especialidad como son Pedagogía en Matemáticas o Pedagogía en Ciencias, y cómo las Prácticas Profesionales se pueden ver beneficiadas por el programa de tutorías. Inclusive el PRAVU puede aportar a la realización de nuevas rúbricas, listas de cotejos e instrumentos evaluativos que agrupen las habilidades que un estudiante en Práctica Profesional debe generar.

Desde la ejecución de las clases se puede abrir una línea de investigación con respecto al tipo de aprendizaje que tienen los estudiantes de un colegio y cómo es afectado por un docente que genera estas habilidades como por uno que nos las tiene desarrolladas.

El PRIAVU no tan solo trabaja con carreras de pedagogía, sino que también, con otras áreas de especialización y puede ser interesante saber y conocer cómo las tutorías pueden aportar a un vínculo del futuro profesional con el futuro beneficiario del trabajo que tendrá primero en señalar.

Además, sería interesante recopilar más información con respecto a la experiencia que han tenido los tutores en su formación como futuros profesionales y si realmente ha tenido incidencia en su desarrollo universitario. Esto no tan solo se debe limitar a los tutores debido a que mientras más tutores pares estén egresados y titulados de la Universidad y el Programa, mayor información se obtendrá con respecto a los beneficios que los futuros docentes y profesionales han obtenido de esta experiencia.

Para finalizar con las proyecciones, sería beneficioso estudiar el Programa desde una perspectiva docente universitaria, y cómo éste se ve impactado por el proceso que el estudiante vive con el tutor par.

VI BIBLIOGRAFÍA

6.1 REFERENCIAS EN LIBROS

Álvarez, P y González, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior para *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, N°61, 2008.

Argüís, R. et al. (2001). *La acción tutorial*. Caracas: Laboratorio Educativo.

Ariza, G., Ocampo, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Univ. Psychol.* vol.4, n.1, 31-42.

Barrera, E., Campos, D., Palominos, M. (2014) *Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria*

Canales, A. & de los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Revista Calidad en la Educación*, ministerio de Educación de Chile. N° 26: 173-201.

Capelari, Miriam (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior para *Revista Iberoamericana de Educación*. N°49/8 10 de julio de 2009.

Castro, G., Paredes, C., Matheson, C. (2014, junio). *Guía para la acción tutorial integral: consejos de tutores para tutores*. Santiago: Universidad de Chile.

Donoso, Sebastián. (2003). *Éxito y fracaso de los participantes en las etapas del proceso de selección a las universidades del Consejo de Rectores. Variables Asociadas*. Santiago, Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Feo, R. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *Tendencias pedagógicas*, 16, 221-236.

Flick, U. (2007) *Introducción a la investigación cualitativa*. España: Ediciones Morata S.L.

Fonseca, M. & Aguaded, J. (2007) *Enseñar en la universidad. Experiencias y propuestas de docencia universitaria*. La Coruña: Netbiblo.

Gobierno de Chile. (2008). *Marco para la buena enseñanza*. Santiago.

Gobierno de Québec. (2004). *Formación de docentes: Orientaciones competencias profesionales*. Québec: Ministerio de Educación.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.

Ketеле, J.M., Roegiers, X. (2000). *“Metodología para la recogida de información”*. Madrid: La Muralla, S.A.

Leyton, D., Vásquez, A., y Fuenzalida, V. (2012). La experiencia de estudiantes de contextos vulnerables en diferentes instituciones de educación superior universitaria (Iesu): resultados de una investigación. *Revista Calidad en la Educación*, n° 37, 62-97.

Pino, G. (2015). *Estudio de caracterización de estudiantes nuevos de pregrado admisión 2015*. Desarrollado para Dirección de Planificación y Desarrollo, Unidad de Planificación y análisis institucional de la Universidad Católica Silva Henríquez.

Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Madrid: Mc Graw-Hill.

Stake, R.E (1999). *“Investigación con Estudio de Caso”*. (Segunda Edición: Madrid) Ediciones Morata.

UCSH (2014) *Pauta de evaluación de la Práctica Profesional I*.

Zapata, Gonzalo (Coord.); Tejada, Ivo y Rojas, Álvaro (2011) 'Educación Superior en Chile-Informe Nacional'. En: CINDA 'Educación Superior en Ibero América: Informe 2011'. Centro Interuniversitario de Desarrollo. Santiago de Chile.

6.2 REFERENCIAS EN INTERNET

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES. [online].

http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf

Bisquerra, R. (2009). "Metodología de la Investigación". Editorial La Muralla S.A Madrid. Disponible en:

http://books.google.es/books?id=VSb4_cVukkcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (2015). Resultados de Evaluación Docente 2014. [online]

http://www.docentemas.cl/noticia_detalle.php?glb_cod_noticia=150

de la Cruz, G.; Chehaybar, E. & Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, 40, 189-209. [online]

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009

García, Ramona (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios para *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, N°58. [online]. <http://www.rieoei.org/deloslectores/4497Garcia.pdf>

Guba, G., Lincoln's. (1985). "Paradigma en Competencia en la Investigación Cualitativa". Disponible en:

<http://es.scribd.com/doc/88880900/paradigmas-en-competencia-en-la-investigacion-cualitativa>

Lázaro, Ángel (1997). *La acción tutorial de la función docente universitaria*. En P. APODACA y C. LOBATO: *Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación*. Barcelona: Laertes.

Real Academia Española. (2001). Tutor. En *Diccionario de la lengua española* (22° ed.). Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=tutor>

_____. Tutela. En *Diccionario de la lengua española* (22° ed.). Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=tutela>

Servicio de Información de Educación Superior del Ministerio de Educación de Chile. (2014). *Informes de matrícula*. [online]. <http://www.mifuturo.cl/index.php/academicos-einvestigadores>

6.3 SOFTWARE

Atlas.ti (versión 7) [Software de computación]. Berlín: Scientific Software Development GmbH.

VII ANEXOS

ANEXO N°1



Objetivo Específico 2: Renovar los planes y programas de estudio de quince carreras de pregrado, que se ajusten con el Modelo de Formación UCSH, Marco Curricular Institucional y el Sistema de Créditos Transferibles Chile.

Indicadores de desempeño - objetivo específico 2					
Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 2	Valor real a la fecha (incluir numerador y denominador)	Logrado (SI/NO/Parcialmente Logrado)	Medios de Verificación auditable
1. Número de carreras con renovación curricular sustentada en Modelo de Formación UCSH, actualizando y ajustando perfiles de egreso, Planes y Programas de Estudio.	0	4	4/4 (en proceso; fecha estimada de logro: diciembre)	Parcialmente logrado	Perfiles preliminares
2. Número de carreras que implementan planes y programas ajustados a SCT-Chile de un currículo basado en competencias.	0	2	2/2 (en proceso; fecha estimada de logro: diciembre)	Parcialmente logrado	Perfiles Acta de Consejo Escuela Matriz de Competencias
3. Número de carreras que adaptan sus planes y programas al SCT-Chile.	0	7	7/7	Logrado	Cuadro comparativo con asignación de créditos en SCT-Chile.
4. Número de carreras rediseñadas con menor duración.	0	2	2/2 (en proceso; fecha estimada de logro: diciembre)	Parcialmente logrado	Perfiles Acta de Consejo Escuela Matriz de Competencias
5. Porcentaje de estudiantes retenidos en primer año.	63%	70%	83%	Logrado	Informe DiPlades_Indicadores 2014



Indicadores de Proceso - Objetivo Específico N° 2					
Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 2	Valor efectivo (numerador/denominador)	Logrado (SI/NO/Parcialmente Logrado)	Medios de Verificación
5. Porcentaje de docentes preparados a través de Asistencias Técnica en Curriculum basado en competencias.	0	50%	50%	Logrado	-Programas de trabajo, -Registro de asistencia, -Encuesta de satisfacción, -Informe de evaluación del curso -Curriculum del relator -Acta de certificación, -Registro fotográfico
6. Porcentaje de académicos especializados SCT	0	50%	50%	Logrado	-Programas de trabajo, -Registro de asistencia, -Encuesta de satisfacción, -Informe de evaluación del curso -Curriculum del relator -Acta de certificación, -Registro fotográfico
7. Número de estudiantes tutores que participa en el sistema de acompañamiento y retención.	0	30	34/30	Logrado	Contratos de tutores pares, boletas digitales.
8. Número de académicos especializados en Campos de Práctica.	0	5	0/5	No logrado	
9. Número de charlas motivacionales, talleres y actividades de inserción a la vida universitaria realizadas.	0	8	10/8	Logrado	Listas de asistencia mes de mayo. Listas de asistencia mes de junio Fotografías

ANEXO N°2

En este anexo se omite el nombre del participante por motivos éticos.

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por la presente yo _____, RUN _____, alumno (a) de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez, autorizo y acepto participar en la investigación titulada "EL IMPACTO FORMATIVO DE LAS TUTORÍAS EN LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DEL FUTURO PROFESOR DEL PROGRAMA DE PEDAGOGÍA EN CASTELLANO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ". Formando parte del seminario de grado de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez.

Los investigadores participales me han explicado que este proyecto es fundamental para medir las estrategias didácticas del estudiante en práctica.

Estoy enterado y acepto que los datos demográficos (edad, sexo, profesión, formación ética, evaluaciones del curso, etc.) y los resultados de la observación experimental que sean analizados, discutidos y expuestos, autorizo sean utilizados para su publicación en revistas científicas internacionales y en textos especializados.

Con el conocimiento de que nunca seré identificado y siempre mantendrá el anonimato y confidencialidad de mi identidad personal. Los resultados se analizarán como grupo y mi nombre no aparecerá en la publicación.

ATENTAMENTE

NOMBRE: _____
FIRMA: _____
TELÉFONO: 66001111
CORREO ELECTRÓNICO: _____@gmail.com

NOMBRE DEL TESTIGO: Daniela Rojas Cárcamo
FIRMA: D. Cárcamo
TELÉFONO: 81831544
CORREO ELECTRÓNICO: drojasc@miucsh.cl

ANEXO N°3

En este anexo se omite, por motivos éticos, el nombre del rector y del establecimiento, tanto en el texto como en la firma y el timbre de la autorización.


UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ
FACULTAD DE EDUCACIÓN
INSTITUTO INTERDISCIPLINARIO
EN PEDAGOGÍA Y EDUCACIÓN
Salviana

AUTORIZACIÓN

Yo, _____, como Rector del _____, en conocimiento de los fines de la investigación presentada, autorizo a la estudiante individualizada, a realizar tres observaciones de aula y aplicar la entrevista que precisa el estudio, bajo las condiciones de confidencialidad declaradas.

Investigadora de la Tesis:

Nombre	Rut	Fono (celular)
Paulette Lüttecke Zúñiga	16.095.199-0	87743579

FIRMA Y TIMBRE



ANEXO N°4

Pauta Validación de Instrumento por Juicio de Expertos

Estimados académicos:

Gustavo González García, Profesor de Historia, Geografía y Educación Cívica, Licenciado en Educación Media y Doctor en Ciencias de la Educación, académico del Instituto Interdisciplinario en Pedagogía y Educación de la UCSH.

Marisa Guzmán Munita, Profesora de Educación General Básica, Periodista, Magister en Lingüística, Doctora en Ciencias Pedagógicas, Coordinadora de Prácticas Profesionales y académica de la carrera de Pedagogía en Castellano de la UCSH.

En relación a su condición de especialista, experto y conocedor de la investigación titulada “ La influencia didáctica de participar como tutor par en el Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria de la Universidad Católica Silva Henríquez”, solicito a usted la colaboración en la validación del instrumento que se utilizará.

A continuación se presentarán los ítems del instrumento elaborado por quien realiza la investigación, siendo ésta una entrevista, la que se aplicará a un estudiante en Práctica Profesional I de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Católica Silva Henríquez.

El objeto de solicitar su evaluación del instrumento, específicamente, de cada pregunta, busca validar la relación de asociación y coherencia entre el contenido y redacción de las preguntas, junto al indicador que da cuenta sobre lo que consta.

La Escala LIKERT que se solicita para su validación es la siguiente:

1: Muy en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: De acuerdo

4: Muy de acuerdo

Junto a la escala de apreciación, se incluye una columna final de observaciones, en el caso de que Ud. desee registrar un concepto cualitativo sobre la evaluación de cada pregunta.

Se agradece de antemano su colaboración con la investigación, que refleja el compromiso con el mejoramiento de la educación.

PREGUNTA O ÍTEM	INDICADOR	COHERENCIA Contenido/ Indicador.	COHESIÓN Redacción clara y comprensible de la pregunta en relación a los objetivos (vocabulario, redacción)	OBSERVACIONES
1. ¿Cómo conociste y postulaste PRIAVU?	Aspecto general, para saber cómo obtuvo la información	4	4	Sugiero: Aspecto general, para saber cómo SE VINCULÓ CON LA EXPERIENCIA.
2. ¿Cómo ha sido tu experiencia de ser tutor par, en términos generales?, ¿Recuerdas alguna anécdota que quieras compartir?	Aspecto general para compartir información de relación, retroalimentación, episodios críticos o beneficiosos.	4	4	Sugiero: Aspecto general para compartir información de relación, retroalimentación, episodios críticos Y LOGROS.
3. Cómo ha sido tu experiencia: -A nivel personal -A nivel de formación profesional -A nivel de estrategias didácticas	Exponer uno a uno los indicadores de la pregunta, con tal que dé a conocer la vivencia y apropiación de cada ítem en su función de tutor par.	4	4	

<p>-A nivel de planificación</p> <p>-A nivel de evaluación</p> <p>-A nivel de liderazgo</p> <p>-A nivel de realización de clases</p>				
<p>4. ¿Consideras que ser tutor par del PRIAVU, te ayuda a enfrentar la práctica profesional? ¿En qué aspectos específicamente?</p>	<p>Reflexión y autocrítica ente tutor par y práctica profesional.</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>Sugiero: Reflexión CRÍTICA Y VALORAC IÓN DE LA EXPERIEN CIA DE SER tutor par PARA LA práctica profesional.</p>
<p>5. En cuanto a tu desempeño en la práctica profesional I y, relacionándolo con tu rol de tutor par del PRIAVU, cómo lo consideras en:</p> <p>-Necesidades del contexto de los estudiantes</p> <p>-Planificación</p> <p>-Necesidades especiales</p> <p>-Incorporación del interés y habilidades de los estudiantes</p> <p>-Recursos didácticos</p> <p>-Evaluación</p>	<p>Reflexión a la utilidad de cada indicador tanto para PRIAVU como práctica profesional I.</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

-Información de logro de los estudiantes				
6. ¿Utilizaste la comunicación interpersonal en tu rol como tutor par? ¿Es aplicable a la práctica?	Relación de un indicador del perfil de tutor par con la práctica profesional I.	4	4	Sugiero: Relación de un indicador ESPECÍFICO del perfil de tutor par, con la práctica profesional I.
7. ¿Estimas que es lo mismo orientar a estudiantes del colegio, que a los estudiantes tutoriados del PRIAVU? ¿Por qué?	Paralelo entre dos instancias con el mismo indicador, buscando la validación de su uso en una instancia por sobre otra.	4	4	Sugiero: VALORACIÓN DEL CONTEXTO EN LA PRAXIS PROFESIONAL.
8. ¿Consideras que ser tutor par tiene algún sello característico, que te acompañará el resto de tu futuro profesional?	Reflexión de influencia y proyección en la incorporación personal y profesional del ser tutor par.	4	4	Sugiero: VALORACIÓN de LA influencia DE HABER SIDO TUTOR EN EL EJERCICIO PEDAGÓGICO DE LA PROFESIÓN.
9. ¿Identificas el acompañamiento y la inserción en la función como tutor par y lo incorporas en tu práctica profesional?	Incorporación del programa al acto docente en la práctica profesional I.	4	4	Sugiero: ¿ESTIMAS QUE TU EXPERIENCIA EN EL PROGRAMA

				PRIAVU SUMÓ A tu práctica profesional ?
10. ¿Recomendarías la experiencia de ser tutor par del PRIAVU? ¿Por qué?	Criterio del tutor par para sugerir la experiencia a otras personas	4	4	

Evaluación general instrumento:

LLANO, HONESTO, COHERENTE CON LOS OBJETIVOS.

LO MÍO SON OBSERVACIONES DE FORMA, POR CUANTO EL FONDO LA INVESTIGADORA LO TIENE CLARITO.

EN CONSECUENCIA: SE VALIDA.

ANEXO N°5

PRESENTACIÓN.

Buenos días/tardes, como parte del proceso de investigación de la Estudiante Seminarista de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez de la Carrera de Pedagogía en Castellano, se realizará la siguiente entrevista, en la cual la información recopilada será de carácter confidencial y solo será utilizada para los propósitos de la investigación.

- 1.- ¿Cómo conociste y postulaste al PRIAVU?
- 2.- ¿Cómo ha sido tu experiencia de ser tutor par, en términos generales?, ¿Recuerdas alguna anécdota que quieras compartir?
- 3.- Cómo ha sido tu experiencia:
 - a.- A nivel personal
 - b.- A nivel de formación profesional
 - c.- A nivel de estrategias didácticas
 - d.- A nivel de planificación
 - e.- A nivel de evaluación
 - f.- A nivel de liderazgo
 - g.- A nivel de realización de clases
- 4.- ¿Consideras que ser tutor par del PRIAVU te ayuda a enfrentar la práctica profesional I?, ¿En qué aspectos específicamente?
- 5.- En cuanto a tu desempeño en la práctica profesional I y, relacionándolo con tu rol de tutor par del PRIAVU, cómo lo consideras en:
 - a.- Necesidades de contexto de los estudiantes
 - b.- Planificación
 - c.- Necesidades especiales
 - d.- Incorporación del interés y habilidades de los estudiantes
 - e.- Recursos didácticos
 - f.- Evaluación
 - g.- Información de logro de los estudiantes
- 6.- ¿Utilizaste la comunicación interpersonal en tu rol como tutor par? ¿Es aplicable a la práctica?
- 7.- ¿Estimas que es lo mismo orientar a estudiantes del colegio que a los estudiantes tutorados del PRIAVU? ¿Por qué?

- 8.- ¿Consideras que ser tutor par tiene algún sello característico, que t acompañará el resto de tu futuro profesional?
- 9.- ¿Identificas el acompañamiento y la inserción en la función como tutor par y lo incorporas en tu práctica profesional?
- 10.- ¿Recomendarías la experiencia de ser tutor par del PRIAVU? ¿Por qué?

ANEXO N°6

ENTREVISTA

¿Cómo conociste y postulaste al PRAVU?

Conocí el sistema del PRAVU a través de la convocatoria que hace la universidad vía correo electrónico, a través de eso hice la postulación con todos los requisitos con la carta de recomendación de la profesora Cristina Prusanidis, y también a partir de la formación que yo había adquirido en el momento; y creo que unos de los factores fundamentales que me dio la oportunidad, fue hacer el curso de didáctica, que eso era más que nada el vínculo que se establece con los requisitos que te pedían los distintos índices que salían especificados dentro del correo. **Ahí viste los requisitos que salían dentro del correo, ¿los tenías todos o había alguno que quizás estabas con la duda?** Ese fue uno de los factores. Yo, dentro de los requisitos al momento de postular, siento que los tenía todos, y tanto a nivel académico como a nivel de promedio, en los ramos pedagógicos y también en el tema de didáctica que fue una de las herramientas que consideré que tenía y poseía para ser una tutor eficiente. **Y tú, cuándo hiciste la postulación, cuál fue el criterio pa' decir "ya yo voy a postular".** Unos de mis criterios fue ehh lo que me avala dentro de mi expediente académico, por decirlo de alguna forma, y también el tema de que, ejemplo: los primeros años yo tampoco me sentía tan apta para formar parte de un equipo y enseñar, porque al fin y al cabo tú vas a hacer una guía para los estudiantes y tiene que ser un aporte, y eso fue, que ya me sentía plenamente capacitada y formada como para en el plano de la pedagogía para formar parte del proyecto. **Y tú viste, quizás, alguna posibilidad de que a futuro te sirviera el hecho de ser tutor.** Claramente, claramente, porque yo no participé en las practicas tempranas, y eso era una de las ventajas que yo presentaba en este proyecto, ya que te ayudaba ah.. ah.. hacer clases, me ayudaba también a enfrentarme a un grupo curso, y a desenvolverme con distintas características, estrategias también de habla, vocabulario, etcétera. **Muy bien, gracias.**

¿Cómo ha sido tu experiencia de ser tutor par, en términos generales?

La experiencia ha sido netamente ehh enriquecedora, porque a partir de las ansias que uno tiene y de las dudas, de saber si sirves o no para la pedagogía, porque al momento de enfrentarte a un curso es cuando tú dices sí, sí sirvo o, los nervios me fallan o no tengo la personalidad. Esto sirvió para reafirmar mi vocación, mi vocación como profesora y saber que tengo las herramientas y el perfil que necesita un buen profesor y también tutor. **sí, es**

verdad eso, y tú, bueno de toda la experiencia que has tenido ¿Recuerdas alguna anécdota qué puedas compartir? Sí, una anécdota fue que, dentro de lo de, como la distintas como peripecias, como que uno tiene que pasar, es que los estudiantes, generalmente al ir al curso, ejemplo: educación física o historia los hacían leer textos muy extensos, y a partir de eso, yo me di cuenta de que no los leían; ahí también preparé lectura complementarias, y eso me ayudó también a reforzar y tener un plan b para que ellos pudieran trabajar y no perder, y así optimizar el tiempo porque al fin y al cabo era reforzar estrategias de estudios, y si ellos no leían y si tenían solamente la cualidad del texto si no lo leían yo tenía que tomar otra opción u otra o un comodín, por decirlo de alguna forma, que ellos se interesaran, y creo que los textos que yo propuse fueron mucho más pertinente y mucho más trabajados que los que incluso el mismo docente exponía dentro de las peticiones o de lo que proponía. **Entonces ahí te diste cuenta de cómo tú tienes que llevar el rol como tutor par sí, perfecto, exacto de poder generar más vínculos y más estrategias sí, exacto.**

Ya, ahora de lleno con el tema de la experiencia, como ha sido para ti a nivel personal

A nivel personal, creo que me ha favorecido en el ámbito de personalidad, de tener esa capacidad de presentarte sin vergüenza, sin titubear delante de un grupo curso, de también acercarte a los estudiantes sin tener miedo, e incluso de llamarles la atención si se están riendo, o si están haciendo cosas que no van al caso, o también me acuerdo que en unos de los talleres una de los estudiantes no quiso trabajar y dio una respuesta absurda y todos se rieron, y yo le dije que si no iba a ser un aporte que prefería que omitiera ese tipo de respuestas porque yo estaba ahí para enseñar, y ahí tú ya marcas una distancia también, porque a pesar de que esto de ser tutor par y generar cercanía como compañeros , también tú tienes un grado de apoyo y ayuda que ellos tienen que respetar. Eso me enriqueció bastante y a generar esa ese nivel de personalidad más que nada. **Y en cuento bueno igual me respondiste algo, pero más específicamente en tu formación profesional.**

Eh, también esto me ayudó como a crear el perfil de profesor que yo quiero crear, ser, perdón. En cuanto a generar instancias de diálogo, a ser, no, que los estudiantes sean, ehh haber no encuentro la palabra un momento... no sean receptores de conocimientos, sino, que también generen críticas, que ellos también generen un pensamiento autónomo, eso yo como en el perfil profesional, ehh... valoro bastante, y hasta el día de hoy. En las clases yo genero las instancias de diálogo donde ellas ehh a partir de su percepción sean capaces de entregarme una opinión autónoma, eso trato de generar tanto en las tutores pares como

dentro del colegio, dentro de mi formación como docente. **Bueno, dentro de la experiencia de PRIAVU o de tutor par, como ha sido a nivel de planificación.**

Las planificaciones, creo que a partir de la formación de, tanto de la carrera y como en el PRIAVU ha sido un complemento, no digo que absolutamente he recibido las herramientas del PRIAVU, pero sí me ayudó a organizar y optimizar los tiempo en cuanto al inicio, desarrollo y cierre de una clase, ya que dentro es solo una hora, una hora y media que tú estás con el grupo curso durante de una semana. Y ahí tú tienes que ya enfrascarte y tratar de aprovechar al cien por ciento en cuento a las actividades, que sean pertinente, y también los aportes que tu vayas diciendo, porque si tú te instalas dentro de unos de los talleres y comienzas a hablar y hablar sobre las estrategias, y no los haces aplicar, definitivamente no los ayuda en nada porque es como una clase súper rígida. **¿Y eso también te llevó a tener experiencias con evaluaciones?** Con evaluaciones sí, dentro de cómo te digo, al momento de optimizar los tiempos, tú vas creando actividades y evaluaciones que se ajusten a lo que tú tienes que plantear dentro del aula, o sea, ya dentro de los talleres son una hora y media pero en las salas son cuarenta y cinco minutos. Y eso te hace ser mucho más rápida en cuanto a lo que tú quieres pedirles a los estudiantes y también, en cuanto a las dinámicas y a las didácticas, porque los trabajos individuales generalmente los aburren, y me di cuenta de eso y ahora también lo aplico dentro del aula, que es mucho más enriquecedor hacerlos trabajar en pareja o definitivamente en grupos, porque así comparten y se generan las instancias de discusión y todo eso. **Ahora dime, ¿cómo ha sido tu experiencia pero a nivel de liderazgo?** Liderazgo, dentro de grupo curso y también dentro de los talleres, creo que uno, ya al momento de presentarse y de instalarse, creo que ya marca un plus distinto, pero eso también lo he adquirido con las herramientas que me ha dado o también con la experiencia que he tenido a lo largo del PRIAVU porque es más que nada que tú te sientas segura, y eso genera un liderazgo ante grupo curso, porque tú también tienes que demostrar un dominio de contenido, un dominio de la estrategia y mostrar seguridad ante lo que estas exponiendo, para que los estudiantes te tomen en cuenta y crean lo que estás diciendo, porque si tú titubeas o dices mms, no sé, o creo..., yo creo que esas palabras ya desmotivan al estudiante, porque si una dice sí, esto es así, así y así o esto puede ser de esta manera o de esta otra, ahí tú ya demuestras un liderazgo también académico y también dentro de lo que tú estás enseñando. **O sea, es que igual todo esto también tiene otro tipo de experiencia que tú quizás me los podrías describir, en cuanto a nivel de realización de la clases.** Sí, ehh, la realización de la clase, como ya te lo explicaba antes, dentro de los distintos puntos que hemos ido abarcando, la elaboración de la clase siempre gira entorno a las distintas actividades y también a los distintos conceptos que yo quiero mandar, tampoco trato de abarcar al cien

por ciento los contenidos, sino que de reforzar lo que se aborde o, también a los que los estudiantes apunten más, porque algunos tienen más habilidades para por ejemplo hacer mapas conceptuales, otros le sirve más ver y tomar apuntes, rescatar ideas centrales, etcétera, uno ahí tiene que ir potenciando y viendo el perfil de cada estudiantes, porque tampoco la idea es homogenizar las distintas estrategias, sino que cada uno busque la forma en que rinda mejor y que dé buenos resultados.

Ya y ahora desde el punto de tutor par ¿consideras que ser tutor par del PRIAVU, te ayuda a enfrentar la práctica profesional? Al cien por ciento. **Porque tú estás haciendo práctica profesional uno.** Sí. **¿Te ayudó en algo?** Síii, absolutamente. Creo que si yo no hubiera estado en este programa, hubiera llegado con más incertidumbre, hubiera, perdón, hubiese estado con mucha más inseguridades, no hubiera sido capaz, quizás, de desarrollar esa personalidad como de confianza que les entrego a los estudiantes, esas instancias de risas, porque también eso beneficia a establecer vínculos con los estudiantes, porque no genera una distancia, sino que tú te vas integrando a la realidad dentro del aula, porque ejemplo si uno se instala y llega y empieza a declamar el contenido y se va de la sala, y a veces generando “hola , como están, como han estado, hoy día vamos a trabajar....”, genera un ambiente de mas empatía y de más participación por parte de los estudiantes . **O sea, ¿para ti el aspecto específico es el tema de la cercanía, la empatía con los estudiantes?** Exacto, es súper ehh creo que fundamental, es una de las herramientas fundamentales que me entregó el PRIAVU, porque esa, esa es una de las características de esto, el acompañamiento, la cercanía, esa es la diferencia que marca también yo al momento de integrarme al establecimiento y a cada curso que le hice clases. **¿Y algún otro aspecto que consideres significativo aparte de la empatía?** Claramente, el tema de ehh utilizar las distintas estrategias de estudios que propone el PRIAVU en sus talleres, y todo eso ayuda también a que nosotros, a mí me ayudó particularmente, que los estudiantes aprendan éstas... aprendan hacer mapas conceptuales, aprendan hacer resúmenes, aprendan también a tener un pensamiento crítico, sepan diferenciar las ideas principales, las secundarias y también el tema de redactar sus respuestas, etcétera. Ayuda de manera íntegra a la formación de los alumnos y también de las personas de primer año que se están integrando, que vienen con muchas falencias.

En cuanto a tu desempeño en la práctica profesional I y, relacionándolo con tu rol de tutor par del PRIAVU, ¿Cómo consideras las necesidades del contexto de los estudiantes? Creo que el PRIAVU, al abrirme esta posibilidad, me enseñó a ver que cada uno tiene realidades distintas, y eso yo, yo generalmente, uno dentro de las cátedras te lo van diciendo pero tú no lo vives al momento de instalarte frente a un grupo curso, que

algunos tienen problemas de violencia intrafamiliar, otros los papás se están separando, otros solamente la mamá, hay papás ausentes, o en otros casos mucho más idealizados, que a las personas que les va mejor hay un acompañamiento constante por parte de los padres, pero tú ahí tienes que focalizar y ver las distintas estrategias de cómo acompañar y de cómo guiar la educación, o más bien como guiar ehh el tema del aprendizaje para esos estudiantes. **Y ahora siguiendo con el tema de la relación, ¿Cómo sería en la práctica profesional I, relacionándolo con tu rol de tutor par del PRIAVU, en lo que es la planificación?** La planificación, dentro de al momento de planificar derechamente yo trato, bueno, del PRIAVU no nos hace planificar, pero sí existen las competencias y las herramientas que permiten -como ya te lo decía jajaja- optimizar los tiempos y también integrar las distintas estrategias no de manera tan explícitas, sino que también reforzarlas a través de distintas actividades, a través de la didáctica, también, emm viendo a través de los mismos pensamientos o lo que las estudiantes van, también interpretando de lo que tu estas diciendo, haciéndolas participar de manera constante y eso a través de la planificación, yo lo voy viendo, en distintos niveles de pensamientos que quiero; haces, según cada actividad que proponga y como vamos evolucionando y como esto va de un, de un rango inicial a uno mucho ya, mucho más elevado.

Bueno, dentro de las planificaciones y las necesidades, todo esto tiene relación entre la práctica profesional I y PRIAVU, ¿Cómo te ha servido el hecho de conocer o reconocer las necesidades especiales de los estudiantes?

A través de eso, eh las necesidades, a identificar las necesidades especiales de cada estudiante trato de, en primera instancia a través de una actividad inicial, tratar de identificar los focos que fallan. Y a través de esos resultados iniciales, porque uno tiene que al momento de tratar de identificar alguna falencia o cualquier cosa, uno tiene que establecer actividades iniciales que te permitan ver cómo llega ehh en primera instancia el estudiante, y ver también las metas que tú te propones con él, o sea, si el estudiante falla al momento de elaborar ideas propias y hace plagio, tu, tratar de reforzar la elaboración de un pensamiento crítico, etcétera. Eso. **Y ahora, ¿en relación a la incorporación del interés y habilidades de los estudiantes?** A través de eso, eh **Siempre relacionándolo la práctica I con el PRIAVU** Ehh a través de ambas realidades, uno dentro del colegio es mucho más coartado lo que puede hacer, en cambio de las realidad del PRIAVU, ehh uno tiene más libertad y yo ahí propongo distintas actividades, y así los estudiantes eligen cuál les acomoda más o también algunos son mucho más osados ven lo que fallan, lo que de lleno no saben hacer, y a través de eso, yo a las estudiantes en el colegio, después, les propongo actividades que vayan siendo variadas, ejemplo: reconocer, ehh también ehh

elaborar o también generar instancias de dialogo entre los grupos, también a viva voz, ehh cuando se generan las preguntas a nivel de grupo poder que otra compañera intervenga, eso. **¿Y con los recursos didácticos?** Ehh trato de ser lo más variada posible, de hecho dentro del PRIAVU también me potencie en eso, de que los power point no sean monótonos, que tengan videos, que tengan audio, incluso, ya presentarles un texto a las estudiantes pero también proyectarlo, porque algunos se distraen y empieza a ver y ahí está el texto y se enfocan en lo que están haciendo, o sea, eso me a ayudado al mil por ciento a que, como decirlo en palabras coloquiales ehh “que te pesquen” las estudiantes porque al fin y al cabo si tu presentas un power point monótono de un solo color tu sabes también que en tu experiencia como docentes los estudiantes pierden el interés, o también si es solamente texto, incluso si tu pones imágenes ya haces procesar dentro de ellos un pensamiento ya que no es netamente mecánico, sino que ellas también van interpretando a través de su propia experiencia, y eso es tanto en el PRIAVU como a nivel escolar, como en lo de mi práctica. **¿Y en las evaluaciones?** En las evaluaciones, es como realmente se relaciona netamente con el tema de las actividades, hay que ser variado, de no poner ehh formatos de evaluación convencionales, eso ya quedo obsoleto y eso lo aprendí también de lo que los estudiantes nos dicen desde el PRIAVU que “no es que el profe me pide decir exactamente esta definición”. Y tú ahí te vas dando cuenta de que, de que al final ahí tú comienza a mutilar el pensamiento de los estudiantes, y a través de eso yo también pido hacer cosas creativas, a través también de la reflexión de los mismos textos, de la relación de las lecturas que a ellas les puede interesar.

Es súper variado porque también en la universidad es mucho más, ehh cómo decirlo, mucho más cuadrado el tema de la evaluación, porque siempre son escritas o exposición oral, pero yo a través de eso, de esta realidad, yo trato de extrapolar esto y ponerlo en un ámbito donde las estudiantes también tengan derecho de seleccionar lo que es pertinente al momento de las características de lo que yo estoy pidiendo y también el tema de las rubricas que tanto a nivel del PRIAVU ,los temas de los indicadores aquí los estudiantes a veces no los entienden y por eso también tome eso el tema de las rubricas y explicarlas, porque eso muchos docentes piensan que al momento de estar en la universidad los estudiantes ya saben todo y no es así, porque a pesar de que de perogrullo si tienen el instrumento necesitan explicación. **Y tú con eso, bueno con esos instrumento que nombraste la rúbrica, emm cómo logras hacer, relacionando, obviamente, la práctica I y PRIAVU, la información de los logros de los estudiantes. ¿Cómo lo obtienes de un lado y cómo lo obtienes del otro o cómo lo haces en general?** Ejemplo, específicamente también tomo el tema de los indicadores que si alguno es deficiente, si lo lograron, si fue más o menos, etcétera. A través de los indicadores yo voy viendo también

de manera constante de en qué se está quedando estancao o cómo vamos evolucionando o si al final retrocedimos o avanzamos y eso me permite a mi ir detectando también en que estoy fallando, porque uno tampoco ehh es perfecto, y uno a veces falla, y ahí está la autocrítica que uno puede hacer. Y dentro de eso, dentro de eso si no funciona cosa que no ha sido el caso, si no llegase a funcionar, yo trato de tener también otra forma de evaluación y también preguntar, preguntar qué no les gusto o qué les pareció complejo, qué no les quedo claro, y también establecer a nivel curso o grupo lo que ellos pudieran detectar a partir de su experiencia. **Y con los tutoriados que tenías cómo lo hacías para tener la información de los logros de ellos.** De los logros, mira, generalmente ehh a través de actividades que ellos me iban entregando y después yo la próxima clase yo les entregaba las correcciones o también ofrecía otros temas como ehh de redacción, como talleres, talleres que también se vinculaban al material que nos entregaban en el PRIAVU, pero que ellos querían reforzar ya de manera autónoma, que no se integraban dentro del programa pero a nivel individual tu generabas ese incentivo y yo iba haciendo las correcciones, les iba haciendo estas pausas o también a través de los trabajos que tenían que hacer por escrito ellos me los enviaban por correo y yo les mandaba ciertas apreciaciones, después me los volvían a enviar, etcétera, así, a través de como practica y haciendo alcances de los errores que ellos estaban cometiendo.

Dentro de tu rol de tutor par ¿utilizaste la comunicación interpersonal?

Sí, fue creo que ehh en caso, en tanto a nivel de PRIAVU como a nivel escolar, ehh la comunicación interpersonal aquí genera, es mucho más rica dentro del PRIAVU porque como te digo yo no soy su profesora soy su tutora, y eso de ser tutora es como ser compañero pero que estoy en un grado de conocimiento más alto y por eso uno guía, guía al estudiante, y, a través de eso ya no, no te dicen, algunos te dicen profe, pero después no, (se nombra) o como compañero y eso genera ya un acercamiento mucho más rico, y se acercan a decir “pucha mi falle en esto” o incluso en las instancias de las ventanas que se establecen o te ven en el patio y te hacen las consultas, y esa comunicación interpersonal enriquece para que ellos se acerquen a ti y pidan ayuda, porque alguno generalmente cuando no tienen eso se quedan callados y no se potencia la posibilidad que mejore. **Y esta comunicación interpersonal en tu criterio o en tu experiencia ¿es aplicable a la práctica?** Sí, absolutamente, pero de una mucho más cuidadosa porque todo depende también de lo que el colegio te permite, porque ejemplo: dentro del colegio donde yo me estoy desarrollando es salesiano pero hay que tener mucho cuidado en cuanto a tocar a las estudiantes, tu ahí pones mucho inconveniente a abrazarlas o a tener un vínculo mucho

más de amistad como se podría llamar, porque tu ahí dentro de ese perfil, tienes que ser el profesor, tu mandas, cosa que yo no estoy de acuerdo, porque uno puede ser cercana y también manteniendo los límites, pero uno se tiene que regir también según el perfil del colegio, y eso es aplicable pero con cierta medida.

Dime, ¿tú estimas que es lo mismo orientar a estudiantes del colegio, que a los estudiantes tutoriados del PRIAVU? Jamás, son un mundo totalmente aparte, creo que los estudiantes de primer año que integramos dentro del programa, ya vienen algunos, vienen con una mentalidad que la encuentro como inmadura, pero generalmente, tu ahí les vas haciendo una charla y a partir de tu experiencia como estudiante, -yo ya voy en quinto año ya-, y eso les sirve como una realidad de proyección a ellos, y te toman más en cuenta y tú les vas enseñando los distintos, como hacer un artículo, un ensayo, etcétera, pero es grado como mucho más de autonomía de parte de ellos, porque si ellos se quieren superar, van a tomar esas herramientas que nosotros les entregamos como PRIAVU para ser mejor y para tener éxito dentro de las distintas cátedras; pero, en cambio en el colegio tú no puedes dejar esa autonomía de que ellos, o de los estudiantes te tomen en cuenta, porque al fin y al cabo tú tienes que hacer te tomen conciencia respecto de su propio aprendizaje y es mucho más complejo porque como te digo, a veces la realidad de cada estudiante, es uno de los factores fundamentales que inciden dentro de su proceso de aprendizaje o como también se presenten de manera cercana si están enojadas, tení que ahí jugar de distintas maneras. Aquí quizá tú, en el PRIAVU es un estilo más libre, más autónomo, pero dentro del colegio tú tienes que jugar distintos factores para que esto sea efectivo.

Y ahora con la siguiente pregunta, ¿consideras que ser tutor par tiene algún sello característico, que te acompañará el resto de tu futuro profesional y personal obviamente? Mi sello característico, creo que es emms poder ser cercano y guiar a alguien, creo que esa es una de las herramientas que a nivel profesional como personal he adquirido, porque uno también, ejemplo a nivel personal tengo un sobrino y esto también ayuda a poder guiarlo, a poder orientarlos de mejor forma, y en el profesional de ser amena con los estudiantes y tratar de potenciarlos y generar distintas herramientas que ellas utilicen para poder lograr sus metas.

¿Identificas el acompañamiento y la inserción en la función como tutor par y lo incorporas en tu práctica profesional? Creo que dentro de los otros indicadores que

hemos abordado está súper claro que sí, yo si he aplicado esto dentro de mi práctica que si ha resultado fundamental, ya que dentro de la inserción en el colegio realidades de estudiantes embarazadas, y a partir de eso yo también genero las instancias donde ellas se sientan incluidas, donde ejemplo: si van una vez al colegio yo hablar con ellas presentarme, ehh también presentarme como un aporte con las estudiantes con la cual que ellas pueden contar y hacer preguntas libres también en las instancias de recreo etcétera.

Y finalmente, ¿recomendarías la experiencia de ser tutor par del PRIAVU?

Absolutamente, creo que aparte de generar la instancia como equipo de trabajo porque aquí dentro de los distintos ámbitos que hay dentro del programa está también la parte de gestión que nos apoya, que nos capacita y me entrega herramientas muy valorables incluso incentivos porque también somos un equipo de tutor, aquí no es un mundo aparte de tutor a tutor, sino que compartimos experiencias, se generan las instancias de dialogo, cada uno va compartiendo y también, se genera como una especie de "familia" de PRIAVU y eso a uno lo potencia y lo ayuda a que también se demuestre esta como unión de equipo es lo que uno hace tanto a nivel personal y como también a nivel académico porque también el tema de que haya confiado en ti te da esa seguridad y ya te sientes con, no te digo que te sientes superior, sino que te sientes capacitado para poder llegar a otros y de manera beneficiosa. **Y esta recomendación la haces, a tú criterio, solamente para los futuros profesores o profesionales en general** Yo creo que a los profesionales en general, porque dentro del PRIAVU también están las carreras de ingeniería comercial, yo no solamente me dedico al área de castellano sino que también comparto con historia, trabajo social y eso ayuda incluso que tu campo se vaya nutriendo distintas realidades, vinculando con otros ámbitos y yo creo en mi criterio que eso es fundamental porque no solamente estamos enfrascados en nuestras áreas y yo creo que también en el mundo real también nos pasa lo mismo, o sea yo no solamente me voy a relacionar con profesores de castellano, sino que también con los de historia, no es tanto en la pedagogía sino también en cuanto a ocasiones si conoces a un abogado o a un ingeniero comercial también te da esa empatía de conocer su realidad. **Pero para los tutores, solamente tutores de pedagogía o consideras también que los tutores deberían ser de otras áreas no solamente pedagogía.** Ufff ah!, creo, que todas las personas tienen esa capacidad guiar pero, creo que el ser pedagogía te da un plus distinto, porque por algo es pedagogía, no es por defender al gremio ni nada pero por algo nosotros tenemos las competencias para desenvolvernos y enseñar a otras personas, no digo que por ejemplo un ingeniero

comercial no pueda ser tutor de otro compañero, pero sí creo que los de pedagogía estamos mucho más aptos para pertenecer al programa.

ANEXO N°7

Citas extraídas desde el *Software Atlas.ti 7* en consideración a los códigos que se definieron en el análisis y posterior categorización.

Todas las citas actuales (41). Cita-filtro: Todos

UH: entrevista ultima
File: [C:\Users\Paulette\Documents\Scientific Software\ATLAS.ti\TextBank\entrevista ultima.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2015-08-09 12:59:21

P 1: transcripción de entrevista - 1:1 [PRIAVU] (2:2) (Super)

Códigos: [Validación PRIAVU]

No memos

P 1: transcripción de entrevista - 1:2 [Conocí el sistema del PRIAVU a..] (3:3) (Super)

Códigos: [accesibilidad al PRIAVU]

No memos

Conocí el sistema del PRIAVU a través de la convocatoria que hace la universidad vía correo electrónico...

P 1: transcripción de entrevista - 1:3 [dentro de los requisitos al mo..] (3:3) (Super)

Códigos: [sentimiento de seguridad para labor tutorial]

No memos

... dentro de los requisitos al momento de postular, siento que los tenía todos, y tanto a nivel académico como a nivel de promedio, en los ramos pedagógicos y también en el tema de didáctica que fue una de las herramientas que consideré que tenía y poseía para ser una tutor eficiente.

P 1: transcripción de entrevista - 1:4 [siento] (3:3) (Super)

Códigos: [Autoreflexión]

No memos

Siento...

P 1: transcripción de entrevista - 1:5 [me sentía tan apta para formar..] (3:3) (Super)

Códigos: [sentimiento de seguridad para labor tutorial]

No memos

... me sentía tan apta para formar parte de un equipo y enseñar, porque al fin y al cabo tú vas a hacer una guía para los estudiantes y tiene que ser un aporte, y eso fue, que ya me sentía plenamente capacitada y formada como para en el plano de la pedagogía para formar parte del proyecto.

P 1: transcripción de entrevista - 1:6 [yo no participé en las practic..] (3:3) (Super)

Códigos: [ventaja de inexperiencia para desarrollarse profesionalmente]

No memos

...yo no participé en las practicas tempranas, y eso era una de las ventajas que yo presentaba en este proyecto, ya que te ayudaba ah.. ah.. hacer clases, me ayudaba también a enfrentarme a un grupo curso, y a desenvolverme con distintas características, estrategias también de habla, vocabulario, etcétera.

P 1: transcripción de entrevista - 1:7 [Esto sirvió para reafirmar mi ..] (6:6) (Super)

Códigos: [experiencia enriquecedora en asegurar la vocación de profesor]

No memos

Esto sirvió para reafirmar mi vocación, mi vocación como profesora y saber que tengo las herramientas y el perfil que necesita un buen profesor y también tutor.

P 1: transcripción de entrevista - 1:8 [ahí también preparé lectura co..] (6:6) (Super)

Códigos: [estrategias de proponer lecturas aceptadas por los estudiantes]

No memos

...ahí también preparé lectura complementarias, y eso me ayudó también a reforzar y tener un plan b para que ellos pudieran trabajar y no perder, y así optimizar el tiempo porque al fin y al cabo era reforzar estrategias de estudios, y si ellos no leían y si tenían solamente la cualidad del texto si no lo leían yo tenía que tomar otra opción u otra o un comodín, por decirlo de alguna forma, que ellos se interesaran, y creo que los textos que yo propuse fueron mucho más pertinente y mucho más trabajados que los que incluso el mismo docente exponía dentro de las peticiones o de lo que proponía.

P 1: transcripción de entrevista - 1:9 [estrategias] (6:6) (Super)

Códigos: [Estrategias didácticas]

No memos

Estrategias

P 1: transcripción de entrevista - 1:10 [creo que me ha favorecido en e..] (9:9) (Super)

Códigos: [creencia de madurez personal y laboral con la experiencia]

No memos

...creo que me ha favorecido en el ámbito de personalidad, de tener esa capacidad de presentarte sin vergüenza, sin titubear delante de un grupo curso, de también acercarte a los estudiantes sin tener miedo, e incluso de llamarles la atención si se están riendo, o si están haciendo cosas que no van al caso.

P 1: transcripción de entrevista - 1:11 [ahí tú ya marcas una distancia..] (9:9) (Super)

Códigos: [simetría y respeto como tutor par]

No memos

...ahí tú ya marcas una distancia también, porque a pesar de que esto de ser tutor par y generar cercanía como compañeros , también tú tienes un grado de apoyo y ayuda que ellos tienen que respetar. Eso me enriqueció bastante y a generar esa ese nivel de personalidad más que nada.

P 1: transcripción de entrevista - 1:12 [me ayudó como a crear el perfí..] (10:10) (Super)

Códigos: [experiencia enriquecedora en asegurar la vocación de profesor]

No memos

Me ayudó como a crear el perfil de profesor que yo quiero crear.

P 1: transcripción de entrevista - 1:13 [no sean receptores de conocimi..] (10:10) (Super)

Códigos: [estrategias didácticas de actividades]

No memos

...No sean receptores de conocimientos, sino, que también generen críticas, que ellos también generen un pensamiento autónomo.

P 1: transcripción de entrevista - 1:14 [En las clases yo genero las in..] (10:10) (Super)

Códigos: [estrategias didácticas de técnicas, métodos y actividades]

No memos

En las clases yo genero las instancias de diálogo donde ellas eh a partir de su percepción sean capaces de entregarme una opinión autónoma, eso trato de generar tanto en las tutores pares como dentro del colegio, dentro de mi formación como docente.

P 1: transcripción de entrevista - 1:15 [Las planificaciones, creo que ..] (11:11) (Super)

Códigos: [Estrategia didáctica de procedimientos]

No memos

Las planificaciones, creo que a partir de la formación de, tanto de la carrera y como en el PRIAVU ha sido un complemento, no digo que absolutamente he recibido las herramientas del PRIAVU, pero sí me ayudó a organizar y optimizar los tiempo en cuanto al inicio, desarrollo y cierre de una clase.

P 1: transcripción de entrevista - 1:16 [definitivamente no los ayuda e..] (11:11) (Super)

Códigos: [crítica a las clases]

No memos

...definitivamente no los ayuda en nada porque es como una clase súper rígida.

P 1: transcripción de entrevista - 1:17 [al momento de optimizar los ti..] (11:11) (Super)

Códigos: [Estrategias didácticas de evaluación]

No memos

...al momento de optimizar los tiempos, tú vas creando actividades y evaluaciones que se ajusten a lo que tú tienes que plantear dentro del aula, o sea, ya dentro de los talleres son una hora y media pero en las salas son cuarenta y cinco minutos. Y eso te hace ser mucho más rápida en cuanto a lo que tú quieres pedirles a los estudiantes y también, en cuanto a las dinámicas y a las didácticas, porque los trabajos individuales generalmente los aburren, y me di cuenta de eso y ahora también lo aplico dentro del aula, que es mucho más enriquecedor hacerlos trabajar en pareja o definitivamente en grupos, porque así comparten y se generan las instancias de discusión.

P 1: transcripción de entrevista - 1:18 [lo he adquirido con las herram..] (11:11) (Super)

Códigos: [liderazgo]

No memos

... lo he adquirido con las herramientas que me ha dado o también con la experiencia que he tenido a lo largo del PRAVU porque es más que nada que tú te sientas segura, y eso genera un liderazgo ante grupo curso, porque tú también tienes que demostrar un dominio de contenido, un dominio de la estrategia y mostrar seguridad ante lo que estas exponiendo, para que los estudiantes te tomen en cuenta.

P 1: transcripción de entrevista - 1:19 [la elaboración de la clase sie..] (11:11) (Super)

Códigos: [Reconocimiento de estrategias centradas en el alumno]

No memos

...la elaboración de la clase siempre gira entorno a las distintas actividades y también a los distintos conceptos que yo quiero mandar, tampoco trato de abarcar al cien por ciento los contenidos, sino que de reforzar lo que se aborde o, también a los que los estudiantes apunten más, porque algunos tienen más habilidades para por ejemplo hacer mapas conceptuales, otros le sirve más ver y tomar apuntes, rescatar ideas centrales, etcétera, uno ahí tiene que ir potenciando y viendo el perfil de cada estudiantes, porque tampoco la idea es homogenizar las distintas estrategias, sino que cada uno busque la forma en que rinda mejor y que dé buenos resultados.

P 1: transcripción de entrevista - 1:20 [tutor par del PRAVU, te ayuda..] (12:12) (Super)

Códigos: [Similitudes PRAVU y Práctica profesional I]

No memos

tutor par del PRAVU, te ayuda a enfrentar la práctica profesional

P 1: transcripción de entrevista - 1:21 [Te ayudó en algo] (12:12) (Super)

Códigos: [Diferencias PRAVU y Práctica Profesional I]

No memos

Te ayudó en algo

P 1: transcripción de entrevista - 1:22 [Creo que si yo no hubiera esta..] (12:12) (Super)

Códigos: [Benefició la experiencia, confianza y vinculación con los estudiantes]

No memos

Creo que si yo no hubiera estado en este programa, hubiera llegado con más incertidumbre, hubiera, perdón, hubiese estado con mucha más inseguridades, no hubiera sido capaz, quizás, de desarrollar esa personalidad como de confianza que les entrego a los estudiantes, esas instancias de risas, porque también eso beneficia a establecer vínculos con los estudiantes, porque no genera una distancia, sino que tú te vas integrando a la realidad dentro del aula.

P 1: transcripción de entrevista - 1:23 [herramientas fundamentales que..] (12:12) (Super)

Códigos: [Empatía y acompañamiento entregada por el PRIAVU]

No memos

...herramientas fundamentales que me entregó el PRIAVU, porque esa, esa es una de las características de esto, el acompañamiento, la cercanía, esa es la diferencia que marca también yo al momento de integrarme al establecimiento y a cada curso que le hice clases.

P 1: transcripción de entrevista - 1:24 [Ayuda de manera íntegra a la f..] (12:12) (Super)

Códigos: [beneficio del PRIAVU]

No memos

Ayuda de manera íntegra a la formación de los alumnos y también de las personas de primer año que se están integrando, que vienen con muchas falencias.

P 1: transcripción de entrevista - 1:25 [el PRIAVU, al abirme esta pos..] (13:13) (Super)

Códigos: [beneficios del PRIAVU para vincular las estrategias didácticas]

No memos

...el PRIAVU, al abirme esta posibilidad, me enseñó a ver que cada uno tiene realidades distintas, y eso yo, yo generalmente, uno dentro de las cátedras te lo van diciendo pero tú no lo vives al momento de instalarte frente a un grupo curso, que algunos tienen problemas de violencia intrafamiliar, otros los papas se están separando, otros solamente la mamá, hay papás ausentes, o en otros casos mucho más idealizados, que a las personas que les va mejor hay un acompañamiento constante por parte de los padres, pero tú ahí tienes que focalizar y ver las distintas estrategias de cómo acompañar y de cómo guiar la educación, o más bien como guiar ehh el tema del aprendizaje para esos estudiantes.

P 1: transcripción de entrevista - 1:26 [viendo a través de los mismos ..] (13:13) (Super)

Códigos: [estrategias didácticas de métodos]

No memos

...viendo a través de los mismos pensamientos o lo que las estudiantes van, también interpretando de lo que tu estas diciendo, haciéndolas participar de manera constante.

P 1: transcripción de entrevista - 1:27 [las necesidades, a identificar..] (15:15) (Super)

Códigos: [Estrategias didácticas de procedimiento y método]

No memos

...las necesidades, a identificar las necesidades especiales de cada estudiante trato de, en primera instancia a través de una actividad inicial, tratar de identificar los focos que fallan. Y a través de esos resultados iniciales, porque uno tiene que al momento de tratar de identificar alguna falencia o cualquier cosa, uno tiene que establecer actividades iniciales que te permitan ver cómo llega ehh en primera instancia el estudiante, y ver también las metas que tú te propones con él, o sea, si el estudiante falla al momento de elaborar ideas propias y hace plagio, tu, tratar de reforzar la elaboración de un pensamiento crítico.

P 1: transcripción de entrevista - 1:28 [uno dentro del colegio es much..] (15:15) (Super)

Códigos: [Diferencias PRIAVU y Práctica Profesional I]

No memos

...uno dentro del colegio es mucho más coartado lo que puede hacer, en cambio de las realidad del PRIAVU, ehh uno tiene más libertad y yo ahí propongo distintas actividades, y así los estudiantes eligen cuál les acomoda más o también algunos son mucho más osados ven lo que fallan, lo que de lleno no saben hacer, y a través de eso, yo a las estudiantes en el colegio, después, les propongo actividades que vayan siendo variadas.

P 1: transcripción de entrevista - 1:29 [con los recursos didácticos? E..] (15:15) (Super)

Códigos: [Recursos didácticos]

No memos

... con los recursos didácticos Ehh trato de ser lo más variada posible, de hecho dentro del PRIAVU también me potencie en eso, de que los power point no sean monótonos, que tengan videos, que tengan audio, incluso, ya presentarles un texto a las estudiantes pero también proyectarlo, porque algunos se distraen y empieza a ver y ahí está el texto y se enfocan en lo que están haciendo, o sea, eso me a ayudado al mil por ciento a que, como decirlo en palabras coloquiales ehh “que te pesquen” las estudiantes porque al fin y al cabo si tu presentas un power point monótono de un solo color tu sabes también que en tu

experiencia como docentes los estudiantes pierden el interés, o también si es solamente texto, incluso si tu pones imágenes ya haces procesar dentro de ellos un pensamiento ya que no es netamente mecánico, sino que ellas también van interpretando a través de su propia experiencia, y eso es tanto en el PRAVU como a nivel escolar, como en lo de mi práctica.

P 1: transcripción de entrevista - 1:30 [En las evaluaciones, es como r..] (15:15) (Super)

Códigos: [Evaluaciones]

No memos

En las evaluaciones, es como realmente se relaciona netamente con el tema de las actividades, hay que ser variado, de no poner ehh formatos de evaluación convencionales, eso ya quedo obsoleto y eso lo aprendí también de lo que los estudiantes nos dicen desde el PRAVU que “no es que el profé me pide decir exactamente esta definición”. Y tú ahí te vas dando cuenta de que, de que al final ahí tú comienza a mutilar el pensamiento de los estudiantes, y a través de eso yo también pido hacer cosas creativas, a través también de la reflexión de los mismos textos, de la relación de las lecturas que a ellas les puede interesar.

P 1: transcripción de entrevista - 1:31 [Es súper variado porque también..] (16:16) (Super)

Códigos: [Diferencias PRAVU y Práctica Profesional I]

No memos

Es súper variado porque también en la universidad es mucho más, ehh cómo decirlo, mucho más cuadrado el tema de la evaluación, porque siempre son escritas o exposición oral, pero yo a través de eso, de esta realidad, yo trato de extrapolar esto y ponerlo en un ámbito donde las estudiantes también tengan derecho de seleccionar lo que es pertinente al momento de las características de lo que yo estoy pidiendo y también el tema de las rubricas que tanto a nivel del PRAVU ,los temas de los indicadores aquí los estudiantes a veces no los entienden y por eso también tome eso el tema de las rubricas y explicarlas, porque eso muchos docentes piensan que al momento de estar en la universidad los estudiantes ya saben todo y no es así, porque a pesar de que de perogrullo si tienen el instrumento necesitan explicación.

P 1: transcripción de entrevista - 1:32 [específicamente también tomo e..] (16:16) (Super)

Códigos: [Estrategia didáctica de leer rúbricas de evaluación]

No memos

... específicamente también tomo el tema de los indicadores que si alguno es deficiente, si lo lograron, si fue más o menos, etcétera. A través de los indicadores yo voy viendo también de manera constante de en qué se está quedando estancao o cómo vamos evolucionando o si al final retrocedimos o avanzamos y eso me permite a mi ir detectando también en que estoy fallando, porque uno tampoco ehh es perfecto, y uno a veces falla, y ahí está la autocrítica que uno puede hacer. Y dentro de eso, dentro de eso si no funciona cosa que no ha sido el caso, si no llegase a funcionar, yo trato de tener también otra forma de evaluación y también preguntar, preguntar qué no les gusto o qué les pareció complejo, qué no les quedo claro, y también establecer a nivel curso o grupo lo que ellos pudieran detectar a partir de su experiencia.

P 1: transcripción de entrevista - 1:33 [De los logros, mira, generalme..] (16:16) (Super)

Códigos: [Indicadores de logros]

No memos

De los logros, mira, generalmente ehh a través de actividades que ellos me iban entregando y después yo la próxima clase yo les entregaba las correcciones o también ofrecía otros temas como ehh de redacción, como talleres, talleres que también se vinculaban al material que nos entregaban en el PRIAVU, pero que ellos querían reforzar ya de manera autónoma, que no se integraban dentro del programa pero a nivel individual tu generabas ese incentivo y yo iba haciendo las correcciones, les iba haciendo estas pausas o también a través de los trabajos que tenían que hacer por escrito ellos me los enviaban por correo y yo les mandaba ciertas apreciaciones, después me los volvían a enviar, etcétera, así, a través de como practica y haciendo alcances de los errores que ellos estaban cometiendo.

P 1: transcripción de entrevista - 1:34 [Sí, fue creo que ehh en caso, ..] (19:19) (Super)

Códigos: [Comunicación interpersonal]

No memos

Sí, fue creo que ehh en caso, en tanto a nivel de PRIAVU como a nivel escolar, ehh la comunicación interpersonal aquí genera, es mucho más rica dentro del PRIAVU porque como te digo yo no soy su profesora soy su tutora, y eso de ser tutora es como ser compañero pero que estoy en un grado de conocimiento más alto y por eso uno guía, guía al estudiante, y, a través de eso ya no, no te dicen, algunos te dicen profe, pero después no, (se nombra) o como compañero y eso genera ya un acercamiento mucho más rico, y se acercan a decir “pucha mi falle en esto” o incluso en las instancias de las ventanas que

se establecen o te ven en el patio y te hacen las consultas, y esa comunicación interpersonal enriquece para que ellos se acerquen a ti y pidan ayuda, porque alguno generalmente cuando no tienen eso se quedan callados y no se potencia la posibilidad que mejore.

P 1: transcripción de entrevista - 1:35 [Sí, absolutamente, pero de una..] (19:19) (Super)

Códigos: [Comunicación interpersonal cuidadosa en el colegio]

No memos

Sí, absolutamente, pero de una mucho más cuidadosa porque todo depende también de lo que el colegio te permite, porque ejemplo: dentro del colegio donde yo me estoy desarrollando es salesiano pero hay que tener mucho cuidado en cuanto a tocar a las estudiantes, tu ahí pones mucho inconveniente a abrazarlas o a tener un vínculo mucho más de amistad como se podría llamar, porque tu ahí dentro de ese perfil, tienes que ser el profesor, tu mandas, cosa que yo no estoy de acuerdo, porque uno puede ser cercana y también manteniendo los límites, pero uno se tiene que regir también según el perfil del colegio, y eso es aplicable pero con cierta medida.

P 1: transcripción de entrevista - 1:36 [Jamás, son un mundo totalmente..] (20:20) (Super)

Códigos: [orientación diferente PRAVU y Colegio]

No memos

Jamás, son un mundo totalmente aparte, creo que los estudiantes de primer año que integramos dentro del programa, ya vienen algunos, vienen con una mentalidad que la encuentro como inmadura, pero generalmente, tu ahí les vas haciendo una charla y a partir de tu experiencia como estudiante, -yo ya voy en quinto año ya-, y eso les sirve como una realidad de proyección a ellos, y te toman más en cuenta y tú les vas enseñando los distintos, como hacer un artículo, un ensayo, etcétera, pero es grado como mucho más de autonomía de parte de ellos, porque si ellos se quieren superar, van a tomar esas herramientas que nosotros les entregamos como PRAVU para ser mejor y para tener éxito dentro de las distintas cátedras; pero, en cambio en el colegio tú no puedes dejar esa autonomía de que ellos, o de los estudiantes te tomen en cuenta, porque al fin y al cabo tú tienes que hacer te tomen conciencia respecto de su propio aprendizaje y es mucho más complejo porque como te digo, a veces la realidad de cada estudiante, es uno de los factores fundamentales que inciden dentro de su proceso de aprendizaje o como también se presenten de manera cercana si están enojadas, tenía que ahí jugar de distintas maneras. Aquí quizá tú, en el PRAVU es un estilo más libre, más autónomo, pero dentro del colegio tú tienes que jugar distintos factores para que esto sea efectivo.

P 1: transcripción de entrevista - 1:37 [Mi sello característico, creo ..] (22:22) (Super)

Códigos: [Sello personal]

No memos

Mi sello característico, creo que es emms poder ser cercano y guiar a alguien, creo que esa es una de las herramientas que a nivel profesional como personal he adquirido, porque uno también, ejemplo a nivel personal tengo un sobrino y esto también ayuda a poder guiarlo, a poder orientarlos de mejor forma, y en el profesional de ser amena con los estudiantes y tratar de potenciarlos y generar distintas herramientas que ellas utilicen para poder lograr sus metas.

P 1: transcripción de entrevista - 1:38 [yo si he aplicado esto dentro ..] (24:24) (Super)

Códigos: [Acompañamiento e inserción]

No memos

...yo si he aplicado esto dentro de mi práctica que si ha resultado fundamental, ya que dentro de la inserción en el colegio realidades de estudiantes embarazadas, y a partir de eso yo también genero las instancias donde ellas se sientan incluidas, donde ejemplo: si van una vez al colegio yo hablar con ellas presentarme, ehh también presentarme como un aporte con las estudiantes con la cual que ellas pueden contar y hacer preguntas libres también en las instancias de recreo etcétera.

P 1: transcripción de entrevista - 1:39 [creo que aparte de generar la ..] (26:26) (Super)

Códigos: [Validación PRIAVU]

No memos

...creo que aparte de generar la instancia como equipo de trabajo porque aquí dentro de los distintos ámbitos que hay dentro del programa está también la parte de gestión que nos apoya, que nos capacita y me entrega herramientas muy valorables incluso incentivos porque también somos un equipo de tutor, aquí no es un mundo aparte de tutor a tutor, sino que compartimos experiencias, se generan las instancias de dialogo, cada uno va compartiendo y también, se genera como una especie de "familia" de PRIAVU y eso a uno lo potencia y lo ayuda a que también se demuestre esta como unión de equipo es lo que uno hace tanto a nivel personal y como también a nivel académico porque también el tema de que haya confiado en ti te da esa seguridad y ya te sientes con, no te digo que te sientes superior, sino que te sientes capacitado para poder llegar a otros y de manera

beneficiosa .

P 1: transcripción de entrevista - 1:40 [Yo creo que a los profesional..] (26:26) (Super)

Códigos: [Tutoría de pares nutre al profesional]

No memos

Yo creo que a los profesionales en general , porque dentro del PRAVU también están las carreras de ingeniería comercial, yo no solamente me dedico al área de castellano sino que también comparto con historia, trabajo social y eso ayuda incluso que tu campo se vaya nutriendo distintas realidades, vinculando con otros ámbitos y yo creo en mi criterio que eso es fundamental porque no solamente estamos enfrascados en nuestras áreas y yo creo que también en el mundo real también nos pasa lo mismo, o sea yo no solamente me voy a relacionar con profesores de castellano, sino que también con los de historia, no es tanto en la pedagogía sino también en cuanto a ocasiones si conoces a un abogado o a un ingeniero comercial también te da esa empatía de conocer su realidad.

P 1: transcripción de entrevista - 1:41 [creo, que todas las personas t..] (26:26) (Super)

Códigos: [Pedagogía más apta para ser tutor par]

No memos

... creo, que todas las personas tienen esa capacidad guiar pero, creo que el ser pedagogía te da un plus distinto, porque por algo es pedagogía, no es por defender al gremio ni nada pero por algo nosotros tenemos las competencias para desenvolvernos y enseñar a otras personas, no digo que por ejemplo un ingeniero comercial no pueda ser tutor de otro compañero, pero sí creo que los de pedagogía estamos mucho más aptos para pertenecer al programa.