

**El Desempeño Del Rol De Delegada En El Centro De
Crecimiento Comunitario En La Comuna De Cerro Navia Y La
Construcción De Una Identidad Social.**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA Y AL
TÍTULO DE SOCIÓLOGO

ALUMNO:

Valdo Cerpa Ubilla

PROFESOR GUÍA:

Dr. Mario Sandoval M.

Santiago, Diciembre de 2010.

Agradecimientos.

Primero que todo dar gracias a Dios, quien fue el compañero que nunca fallo en este largo camino, me dio la luz y la esperanza cuando ya nada tenía sentido, cuando incluso me cuestioné porque quería seguir viviendo, es así como Él me bendijo con grandes amigos que puso en mi camino, como José Bastías, Carito Martínez y Paula Riquelme

En segundo lugar, agradecer a mi madre Rosa Ubilla, la incondicional mujer que siempre estuvo a mi lado, siempre creyó en mí, cuando todos opinaron lo contrario y dudaron que pudiera lograr esta meta. Por su paciencia, por aguantar mis enojos, mi mal genio y en ocasiones hasta las decepciones que le provocaba mi inestabilidad.

A mi padre Adolfo Cerpa, por el esfuerzo inconmensurable de trabajar día tras día, con enfermedades incluidas, llegando incluso a postergarse, solo con el objetivo de sacar adelante el proyecto familiar: que yo tuviera mi carrera. Es así que con su ejemplo junto con el del hombre que me cobijo en su hogar, mi Tata Víctor Eduardo Ubilla Gilberto, que con el tiempo se transformó en un padre más, hombres de esfuerzo y trabajo me dieron las herramientas necesarias para enfrentarme a los desafíos que la vida presenta día tras día, sobre todo en aquellos caminos cuando todo se nublaba y no había salida alguna.

No puedo dejar de agradecer a aquellas personas que formaban el equipo de pastoral, encabezados por el Padre Audín Araya, quien me ayudo y aconsejo en los momentos más críticos de mi carrera, sobre todo cuando fui expulsado de ella; transformándose todos ellos en mi familia cuando vivía en Santiago solo. La fiel y sabia palabra de una amiga, Paula Leiva, asesora de pastoral, hoy profesora de Trabajo Social, quien más que un adulto formador era una gran amiga, con la palabra precisa en los momentos de cansancio y abatimiento. A Yanina Moyano, secretaria de Pastoral quien siempre alegró el día con el regaloneo de un cafecito, facilitando una impresión, el computador o simplemente escuchando las quejas sobre profesores intransigentes.

También no puedo olvidar de agradecer a aquellas personas que siempre cumplieron más que su rol de funcionario de la universidad, como Anita María en Atención al Estudiante que siempre se dio el tiempo para escuchar, aconsejar e incluso llamar en forma personal, para los pasos a seguir en cuanto a trámites. A Roberto, gran persona dentro de la institución, que más que un simple hombre de informaciones, es la primera y gran cara de la Universidad, siempre con la cordialidad y la sonrisa, y el espacio para una buena conversación al final del día. Y no puedo olvidar en agradecer a Lorena Inostroza, amiga y secretaria de esta loca y linda carrera llamada Sociología, quien siempre tuvo la voluntad para guiar en cada uno de los pasos de este proceso denominado tesis, siempre con la disposición para ayudar más allá de lo que su función lo permite.

Dentro de mi formación una de las cosas que siempre me ha encantado es el poder tener herramientas para enseñar, siempre a aquel que lo pidió estuve dispuesto a ayudar, porque tenía un sentimiento idílico de lo que era un académico, de lograr que los estudiantes se enamoren, se apasionen con la carrera. pero a medida que fue pasando el tiempo y que fui conociendo el desempeño de la labor docente, me fui desencantando de ella, pero no obstante al final de mi carrera un hombre me enseñó mucho mas allá de cómo leer datos cuantitativos, me enseñó mas allá de cómo interpretar y trabajar con un programa estadístico, me enseñó que todo se puede hacer con calidad humana, educando y demostrando que se puede ser estricto pero cercano con el estudiante, me hizo reencantarme con el sueño idílico de enseñar, es así como el profesor Erik Vidal enseña, muy cercano con el estudiante con una voluntad de oro, siempre dispuesto cuando las dudas lo agobian, dando apoyo en vez de descalificar al estudiante que no logra los requerimientos de los docentes. A él mis respetos y mi aprecio, además del recuerdo constante en mis oraciones.

Y por último agradecer a mi sobrina Valeria Ubilla, que a su pequeña edad ha tenido que enfrentar una dura y fuerte enfermedad como es el cáncer, donde tuvo que pasar desde una operación para extirpar un tumor, hasta volver a aprender a caminar, realizando ejercicios que le causaban un gran dolor, pero aun así no se rendía y seguía adelante. Al verla tan pequeña pero a la vez tan fuerte para enfrentar aquel gran desafío que la vida le puso, me educo con su ejemplo, que nunca hay que rendirse, sino al contrario hay que armarse cada vez más de valor, porque la vida está llena de sorpresas y cada vez más duras, y uno no debe decaer sino al contrario recibirlas con una sonrisa y la esperanza de que todo saldrá bien.

INDICE

	Pág.
Introducción	6
Capítulo I	
1. Problema de Investigación	8
• Objetivos	12
• Hipótesis	13
Capítulo II	
Marco Teórico	
I. La Identidad	14
II. Capital Social	19
III. Género	22
IV. Vulnerabilidad y Exclusión Social	27
Marco Metodológico	
• Paradigma	31
• Técnicas de recolección de Datos	31
• Universo	33
• Justificación de instrumentos de recolección de datos	33
Capítulo III	
Presentación y Análisis de Datos de Focus Group	34
• Análisis de Categorías de Focus Group	35

Presentación y Análisis de Datos Cuantitativos de Cuestionario	47
Análisis por variable	48
• Género	48
• Paridad de género	50
• Las funciones del Género	53
• Identidad Social	56
• Capital Social	59
Tabla de Contingencias	62
Presentación y análisis de datos cualitativos de Entrevistas	68
• Análisis de Categorías de Entrevistas en profundidad	69
Conclusiones	75
Bibliografía	80
Anexos	82
• Contexto local	83
• Pauta de transcripción de Focus Group	86
• Análisis de Focus Group	88
• Transcripción de Focus Group sector 13	98
• Transcripción de Focus Group sector Violeta Parra	123
• Cuestionario	143
• Tablas de frecuencias	147
• Tablas de contingencia	154
• Formato de Entrevista	157
• Análisis de entrevista	158
• Transcripción de Entrevistas	192

INTRODUCCIÓN

La capacidad que los individuos tienen para construir su identidad, el poder decir y sentir: *yo soy yo*, sumado a la conciencia de él y de otro, como personas diferentes insertas en un contexto, en donde se hace protagonista de las acciones que surgen al interior de su sociedad, por medio de procesos que son propios de la conformación de una identidad social, los cuales son confusos e incluso desconocidos, y en gran porcentaje modificables, han motivado el surgimiento de la inquietud que guía esta investigación.

Para dar desarrollo a la presente investigación se adhiere al paradigma Post positivista. Esta orientación inicia su desarrollo en las décadas de los años '50 y '60 del siglo veinte.

El Post-positivismo realiza un rescate del sujeto y de su importancia, se supera el esquema que considera la percepción como simple reflejo de las "cosas reales" y el conocimiento como copia de esa realidad. El conocimiento, en cambio, se considera como el fruto o resultado de una interacción, de una dialéctica, o diálogo, entre el conocedor y el objeto conocido.

Para fortalecer el desarrollo de la investigación se confeccionó una matriz teórica estructurada con los aportes de los autores Guy Bajoit, A. Giddens, Peter Berger, Thomas Luckman, Marcela Lagarde, Jorge Larraín, E. Goffman, Robert Putnam, Alain Touraine. Quienes permitieron entender e interpretar las temáticas por las cuales atravesó la investigación: el contexto social en el que se inserta, la identidad individual e identidad social y su construcción en lo social, capital social, género, vulnerabilidad y exclusión social del género femenino.

Con la finalidad de llevar un orden en el desarrollo de la tesis, esta se presenta en tres capítulos, en los que se desarrollan:

1. El Primer capítulo: se divide en dos partes, en la primera identificó y se planteó el problema de investigación, y se concretaron la Pregunta, Objetivos e Hipótesis que guiaron el trabajo. En una segunda parte se presentó la metodología que rigió esta investigación y con la cual, se da respuesta a las inquietudes planteadas.
2. El Segundo capítulo: corresponde al marco teórico que dio sustento a la investigación planteada, abordando temáticas que fueron de relevancia en esta investigación.

En primer lugar se encuentra la temática central de esta investigación: la Identidad; en segundo lugar se define el Capital Social; el tercer tema desarrollado es la conceptualización de Género; y por último, la Vulnerabilidad y exclusión social.

3. Para finalizar, en el tercer capítulo se presenta el análisis de los datos recolectados con los instrumentos cualitativos y cuantitativos que son utilizados en esta investigación, además de las conclusiones.

CAPÍTULO I

1 Problema De Investigación.

Hoy en día se nos entrega una variedad de alternativas culturales, producto de la globalización, que poco a poco transforma los parámetros o los lineamientos por los cuales se consideraba a una persona, grupo, ciudad e incluso país con una identidad clara y particular. Según Castells: (2001):

“La identidad es la fuente de significado y experiencia para las personas. (...) Se define el concepto de identidad bajo el concepto social, como el proceso de construcción del significado en base de atributos culturales. (...) Las identidades pueden originarse a partir de instituciones dominantes y se convierten en identidades solo cuando los actores sociales las hacen internas y construyen su significado alrededor de esta internación.” (p 28-29)

Se puede observar cómo la identidad se elabora mediante un concepto social, como producto de la construcción de los atributos culturales. Ya que no se conocen actores sociales sin nombres, lenguas o cultura que conlleven a realizar distinciones entre el yo y el otro, o si lo hablamos en un contexto de comunidad, entre nosotros y ellos.

Por esta razón, la identidad se transforma en un factor clave dentro de una comunidad ya que le da característica y cualidades con la cuales (...) una persona o grupo de personas se ven íntimamente conectados. (Tugendhat, 1996), o sea, construye, le da significado y consistencia a un grupo o comunidad en particular. Llegando a aportar elementos de resiliencia a los sujetos que pertenecen a dicha comunidad.

Comunidad que necesariamente implica la convivencia entre individuos, aportando cada uno de ellos en la construcción del sí mismo en la identidad, ya que construyen opiniones sobre el individuo que posteriormente éste internaliza, en otras palabras, los otros generan expectativas con respecto al individuo y en la medida que estas sean significativas para el sujeto, éste las adopta, transformándolas en sus auto-expectativas que llevan a una definición del sí mismo, donde se ciñe una distinción de las características, modos de vida, además de valores que los “otros” de la comunidad poseen y aportan para la construcción de esta forma de vida social. De esta manera, la identidad se transforma en un elemento que nos otorga la presunción de la existencia de “otro”, el cual posee características, modos de vida y valores, entre otras cosas, generando una definición del sí mismo.

Al elaborar una definición del sí mismo por medio de la interacción con otros, entendiendo a éste, poseedor de características similares a las nuestras. El sujeto comienza a establecer categorizaciones, para entender su realidad, luego se identifica adquiriendo un “nosotros”, para luego poder comparar, estableciendo la distinción entre “nosotros” y “ellos”. Reafirmando de esta manera las palabras de Castells al definir la identidad como la fuente de significado y experiencia para las personas (...).

A su vez, se logra desarrollar una identidad de tipo social por los sujetos al interior del grupo debido al desempeño que se realizan con las tres ideas principales de la identidad social, según Henri Tajfel y John Turner (1979): Categorización, Identificación, Comparación.

Según Coleman Jeam, (1990)

“La identidad social se puede concebir como el resultado de la interacción con personas que ocupan status complementarios diversos. Se podría decir entonces que la identidad social es el conjunto de conocimiento sobre uno mismo que va surgiendo según nos vamos colocando en dimensiones sociológicas distintas” (p. 69.)

De esta manera se puede decir que la interacción que realizan los sujetos en sus grupos, al ocupar status complementarios distintos se preguntaran “¿Quién eres tú?”. Por consiguiente, no tendría más que generarse las preguntas entre los sujetos sobre “¿Quién soy yo para él?”, llevándolos a generar el cuestionamiento de “¿Quién soy yo?”.

En este escenario, es que comienzan a surgir organizaciones sociales y comunitarias con aportes claros en fortalecer la Identidad Social, además de la creencia del sujeto en sus capacidades y habilidades para insertarse en su contexto social, logrando incluso el desarrollo de una resiliencia, lo cual favorece a una reconstrucción e incluso una construcción de una definición de su *sí mismo* y así lograr una identidad con características claras, que conduzca a una valoración positiva del *sí mismo*.

World Vision o Visión Mundial, es una Institución que se dedica a insertar proyectos en comunas socialmente vulnerables, donde la pobreza es más que la carencia de tener algo para comer. Aquí, los grandes beneficiarios son los niños y niñas de las comunas, y a partir de ellos las familias de la comuna intervenida.

En el caso de Chile, se cuenta en la Región Metropolitana, en la comuna de Cerro Navia, con un programa de desarrollo de área denominado Centro de Crecimiento Comunitario (CEN.CRE.CO.), el cual posee como objetivo mejorar la calidad de vida de la comunidad mediante el logro de un desarrollo transformador sostenible, basándose en la organización

y participación activa de la comunidad, en la conformación de cada uno de los comités de base de la institución, en la búsqueda del bien superior para los niños y niñas. Con esta intervención las cosas cambian, se les entregan capacitaciones y se les abren variadas ventanas para mirar el mundo que les rodea; todos estos focos de interacción social, denominados comités, se encuentran conformados por mujeres de la comuna y son apoyados técnicamente por un animador sociocultural, con el único fin de realizar un trabajo en conjunto con la organización comunitaria, para concretar la perduración en el tiempo del trabajo que lleva a mejorar la calidad de vida de niños y niñas, sus familias y la comunidad sin discriminación de credos, política o etnia, valorando al sujeto en sus habilidades y cultura para que éste logre mejorar o encontrar, los procesos que configuren las características que la lleven a construir su identidad social.

Esta última nos da la oportunidad de realizar nuestra actuación en frente de un público que nos validará y aceptará, y como dice Goffman (1981) “es la realización de un papel convencido de este, o de lo contrario seríamos todos unos cínicos” (p. 35). Por lo mismo, El individuo necesita formarse un concepto de sí mismo, poder decir y sentir: "Yo soy yo", de tener conciencia de él mismo y del otro como personas diferentes; ser capaz de vivir como el protagonista de sus acciones al interior de su sociedad. Este objetivo final se logra por medio de procesos que son propios de la conformación de una Identidad Social. Los cuales son confusos e incluso desconocidos, y en un gran porcentaje modificables. Esto es posible de visualizarse en las delegadas de los comités del CENCRECO en la comuna de Cerro Navia, pues cuentan en algunos casos con un pasado de violencia intrafamiliar, generando una fuente de significados y experiencias que desbordan en una autoestima baja o prácticamente negativa. Y que una vez que participan de la organización, desarrollan su Identidad Social como producto del conocimiento de ellas mismas mediante su interacción con personas que ocupan status complementarios y diversos. (Coleman, 1990).

Entonces, la identidad es la fuente de significado y experiencia para las personas. (Castells, 2001), y mediante la interacción social en un grupo y contexto social determinado es como se desarrollaran los constructos de Categorización, comprendiendo que es la capacidad que tiene el sujeto de categorizar los objetos y de manera similar a los seres humanos, con la finalidad de comprender el entorno social que les rodea; La Identificación, como la capacidad de identificarse con el grupos al que pertenece, ésta lleva consigo dos significados (...)pensamos como miembros de un grupo y en otras como individuos únicos ; y por último la Comparación, que es la manera en que nos vemos frente a los demás, en otras palabras, tratamos a los miembros de nuestro grupo de manera similar (...) es la fase de la comparación social, la que le permite al sujeto realizar una autoevaluación, comparándose con otros similares a ellos. (Tajfel y Turner 1979). De esta

manera se logra un conjunto de conocimiento sobre uno mismo que va surgiendo según nos vamos colocando en dimensiones sociológicas distintas (Coleman, 1990), obteniendo así una identidad social.

Ahora bien, el ¿Cómo?, ¿por quién?, y ¿para qué? Desarrollan estos constructos, pilares para la confección de una identidad social, Categorización, Identificación, Comparación, mediante desarrollo del rol de delegadas en CENCRECO en la comuna de Cerro Navia es la inquietud.

De esta manera y para fines de esta investigación, se seleccionó como objeto de estudio, a mujeres partícipes de la organización CENCRECO, que cumplen un rol activo de delegadas en comités de base de la comuna de Cerro Navia, con la finalidad de elaborar un conocimiento del significado que da origen a la identidad social.

Una vez claro el objeto de estudio, realizamos la pregunta que guiará esta investigación

¿Cuál es el desarrollo de la categorización, identificación y comparación en las mujeres que ejercer el rol de delegadas en el centro de crecimiento comunitario de la comuna de Cerro Navia?

Por los antecedentes antes entregados, el problema de investigación hace referencia a como las mujeres de la comuna de Cerro Navia, que desempeñan un rol de delegadas en el centro de crecimiento comunitario, construyen su identidad social por medio del desarrollo de los conceptos de categorización, identificación y comparación.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Conocer la identidad social de las mujeres de Cerro Navia, por medio del desarrollo que logran de los constructos de categorización, identificación y comparación mediante el desempeño del rol de delegadas en el Centro de Crecimiento Comunitario.

Objetivos Específicos:

1. Identificar el aporte de la ejecución del rol de delegada por las mujeres de la comuna de Cerro Navia en los comités del centro de crecimiento comunitario en la elaboración de su identidad social.
2. Identificar las motivaciones para el desempeño del rol de delegada en las mujeres de los comités de base del centro de crecimiento comunitario de Cerro Navia.
3. Identificar si el desempeño del rol de delegadas elabora la identidad social en las mujeres participes de la mujer del centro de crecimiento comunitario de Cerro Navia.

Hipótesis:

H1: La Identidad Social de las mujeres de la comuna de Cerro Navia, que desempeñan el rol de delegadas en el centro de crecimiento comunitario, se construye con los aportes de un contexto determinado que les permite elaborar una categorización, identificación y comparación al interior de los comités en donde dan ejercicio al rol.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

I La Identidad

Al concepto de identidad se le ha otorgado una variedad de significados, además de ser utilizado en una variedad de contextos que necesitan ser distinguidos para evitar confusiones y clarificar el sentido en que fue utilizado en esta tesis.

En primer lugar podemos decir que la identidad se encuentra en las tradiciones metafísicas escolásticas y aristotélicas, que la concebían como uno de los principios fundamentales del ser y como una ley lógica del pensamiento (Larraín, 2001). El principio ontológico de identidad menciona que todo ser es semejante consigo mismo. Como una regla del pensamiento lógico, el principio de identidad establece que dos proposiciones contradictorias no pueden ser falsas o verdaderas al mismo tiempo y que una idea contradictoria no tiene sentido; un ejemplo claro de esto es decir que un círculo es cuadrado. Una característica que resalta bajo este contexto es que la identidad no depende necesariamente de que un ser particular sea capaz de reflexión o no. Una mesa es idéntica consigo misma del mismo modo que un ser humano es idéntico consigo mismo aunque la mesa no sea consciente de ello y el ser humano pueda serlo.

Por otra parte, los llamados filósofos modernos consideran que la característica de reflexividad era crucial para la identidad humana y marcaba una diferencia importante con la identidad de las cosas inanimadas y los animales. Afirmando con esto que la identidad humana es poseedora de dos elementos claves, la auto-conciencia y el auto-reconocimiento. Sea como sea, el punto es que en ambas variantes -identidad ontológica y autoreconocimiento- la identidad se reduce a un problema de mismidad individual.

Dejando de lado la identidad del sujeto, se encuentra otro significado y se refiere a una cualidad o conjunto de cualidades con las que una persona o grupo de personas se ven íntimamente conectados. (Tugendhat, 1996). En este sentido la identidad tiene que ver con la manera en que son capaces los individuos y grupos de definirse al querer relacionarse con ciertas características. Esta forma de ver la identidad, lo hace más interesante para el mundo de los científicos sociales ya que con lo que nos identificamos puede cambiar, además de estar influido por expectativas sociales.

En palabras de Anita E. Woolfolk (1990 citado en Chiari, 2005) podemos decir que, la Identidad se refiere a la organización de la conducta, habilidades, creencias e historia del

individuo en una imagen consistente de sí mismo. Esto implica elecciones y decisiones deliberadas con respecto de la vocación y de una "filosofía de vida". Y nos lleva a desarrollar, consciente o inconscientemente, opiniones y emociones respecto de nosotros mismos: seguridad o inseguridad, confianza o desconfianza, fe en nosotros mismos y nuestros proyectos o falta de entusiasmo. Todos estos elementos dependen directamente del nivel de autoestima que hemos desarrollado.

Para entender la autoestima, hacemos alusión a su base, la estima, que se explica en el sentido de "aprecio, cariño", y vinculan la autoestima al conjunto de emociones y sentimientos que tenemos hacia nosotros mismos. Otros autores, como William James, la definen como el sentimiento personal que surge de la satisfacción o insatisfacción alcanzada por la forma en que vamos logrando el éxito en la consecución de las metas que nos habíamos propuesto. La antropóloga Marcela Lagarde (2000), afirma la importancia que tiene este conjunto de emociones, que logran desarrollar en nosotros, cualidades que nos permiten desenvolvernó en contextos determinados de nuestra interrelación.

La autoestima es memoria y olvido de lo que hemos sido y de quién hemos sido. Somos devenir y, salvo el instante del presente, todo en nosotras está en el pasado y en el porvenir... Todo lo que hemos sido está en nuestro cuerpo, en nuestra subjetividad; algo de cada una está en el mundo, está en los otros. La autoestima es síntesis del tiempo y conexión con otras y otros. (Lagarde, 2000)

En resumen, la autoestima es el cimiento para la construcción de nuestra identidad, por lo cual, dependerá de que sentimientos, incentivos constructivos o destructivos, elaboremos para luego fabricar en nosotros la identidad, que a su vez y dependiendo del contexto y el equipo en el que nos situemos, o en otras palabras, el conjunto de personas que contribuyen a la presentación de una rutina establecida (Goffman, E. 1981. p. 35), se otorgará un apellido a nuestra identidad, como por ejemplo Identidad nacional, Identidad laboral, Identidad Social, etc.

En esta última, es donde podemos ver otra de las grandes necesidades propias del sujeto, la de satisfacer su sentido de identidad. En donde, el individuo necesita formarse un concepto de sí mismo, de esta forma se legitima la importancia de una fuerte elaboración de su autoestima, poder decir y sentir: "Yo soy yo", de tener conciencia de él mismo y de su semejante como personas diferentes; ser capaz de vivir como el protagonista de sus acciones.

El sociólogo belga, Guy Bajoit (2003), también señala que para realizar su identidad personal entre los otros, los individuos se comprometen en lógicas de acción social. Aquellos que ocupan la misma posición en una relación social participan de la misma identidad colectiva. Pero no significa que todos se van a comprometer en las mismas lógicas de acción social. Las conductas no están enteramente determinadas por sus condiciones materiales de existencia, por su medio cultural, por su socialización, por sus “habitus” incorporados. Cada individuo asume frente a sí mismo compromisos identitarios: tiene una cierta idea de lo que es y de lo que quisiera ser y de lo que cree que hay que hacer para eso. Poseer este autoconocimiento, derivado de la conciencia de pertenecer a un entorno social y grupo social determinado, y con todo el significado valórico y emocional que arrastra con la pertenencia, es que podemos hablar que estamos al frente de una identidad social.

La identidad social en su desarrollo en el individuo, tiene tres cualidades en el sujeto: La categorización, Identificación, y la Comparación.

La categorización: se refiere a la capacidad que tiene el sujeto de categorizar los objetos y de manera similar a los seres humanos, con la finalidad de comprender el entorno social que les rodea. Las categorías son infinitas, solo dependerá de donde se interrelacione el sujeto, es así como podemos encontrar categorías: azul, blanco....chileno, universitario, etc.

La identificación: el sujeto es capaz de identificarse con los grupos a los que pertenece, esta lleva consigo dos significados, el primero es que pensamos como nosotros y el segundo en un yo. De esta manera pensamos como miembros de un grupo y en otras como individuos únicos. De esta forma podemos concluir que al pensar como parte de un grupo, estamos trabajando nuestra identidad social, mientras que cuando pensamos en nosotros como único, se trabaja nuestra identidad personal.

La comparación: es la manera en que nos vemos frente a los demás, en otras palabras, tratamos a los miembros de nuestro grupo de manera similar, un ejemplo son las bandas o pandillas rivales, donde los miembros de la pandilla opuesta son tratados de manera distinta al grupo interno, pero a todos los miembros del grupo opuesto se les consideran idénticos. Es decir, es la fase de la comparación social, la que le permite al sujeto realizar una autoevaluación, comparándose con otros similares a ellos.

La comparación social es la manera que poseen los sujetos para comparar su grupo y poder definirlo dentro de un concepto de manera positiva, y consecuentemente, definirse a ellos

de manera positiva, logrando encontrar una aceptación del “otro”, para la elaboración de su identidad social.

En la búsqueda de la aceptación del otro se encuentra la vía del consumo material, de poseer tanto o más que el otro, con la finalidad de poder establecer bajo los mismos parámetros una comparación, y es en nuestra sociedad la existencia de signos, con apariencia de claridad, que muestran unas tendencias colectivas, y orientaciones sociales que apuntan a una puerta de entrada para el consumismo compulsivo, como una motivación ideológica del deseo personal y colectivo. Se van constituyendo como fuerzas sociales que a su paso dan formas de pensamientos, de actuaciones, y de interacciones. Estas fraguarán creencias y visiones compartidas donde se construye la tribuna de una identidad social.

Una de las características propias del sujeto es alcanzar el suficiente conocimiento de sí mismo, que le permita tener conciencia de una independencia individual. Pero para conseguir este logro debe saber establecer correctamente su relación con la sociedad, su vinculación con la "comunidad", en este último tiempo la cultura occidental se ha desarrollado en el sentido de crear las bases para un sentimiento de individualidad. Guy Bajoit (2003) nos grafica cómo, Lo Social, está en un cambio permanente, trasladando al sujeto al ideal del individualismo, la satisfacción rápida de los deseos individuales, las indiferencias de las masas, el privarse del derecho cívico a elegir un representante político, como producto de una incredulidad sobre el sistema “Post Moderno”, fortaleciendo la búsqueda del ego, y del propio interés, sumado, a la obsesión por el sexo y el cuerpo.

En este marco social, se puede observar cómo se alimenta el ideal, personal y lo colectivo, del consumismo compulsivo; es la época social que se vive del crédito y no del ahorro. Situación propia de una sociedad hedonista, encasillada en un capital neoliberal globalizado. Donde las relaciones interpersonales son día a día más efímeras, todo de acuerdo a intereses y valores cohesionadores como el utilitarismo, en otras palabras, el para qué me sirve y el qué puedo ganar con todo esto. Pero aun así, bajo este escenario se van gestando patrones de conducta colectiva, donde la posibilidad de la realización del “yo” se da siempre y cuando me olvide de los sujetos, enseñando al hombre, supuestamente, a pensar por sí mismo y liberándole de toda presión autoritaria, sólo una minoría de individuos parece haber alcanzado plenamente este sentimiento del "yo". La mayoría de las personas aún necesitan una serie de "sustitutos" sociales que sirvan para cubrir esta necesidad de identidad: la religión, la nación, o el "status" social, solidaridad, son buenos ejemplos de ello. En la medida que el individuo no es diferente al resto, que es como los demás, la sociedad lo verá como una persona "normal", debido a que su identidad social

real congenia con la identidad social virtual que el “otro” o los “otros” le han puesto, evitando dejar un vacío entre ellas, impidiendo generar una estigmatización.

El sujeto pasa a formar parte de modelos culturales que se construyen a partir de los relatos que la misma comunidad se elabora, permitiendo a los individuos tener más o menos clara la idea de lo que puede ser “vida buena”, “bien colectivo o bien común” (Bajoit. 2003. p. 100). Estos relatos culturales quieren dar respuestas a las problemáticas de la vida colectiva, como son la seguridad física, tranquilidad moral, bienestar material y desarrollo personal. Mediante la socialización primaria y secundaria, el sujeto internaliza ciertos relatos, nutriéndose con los mitos que vuelve a crear cada comunidad, “ideología y utopía”, además de las orientaciones como las normas, valores, etc.

Este proceso de individualización, le otorga al sujeto la capacidad de construirse como individuo particular, Bajoit (2003) lo desarrolla diciendo que “la identidad personal es el resultado, siempre provisorio y evolutivo, de un trabajo del ser humano sobre sí mismo, que llamamos trabajo del sujeto o gestión relacional de sí como también trabajo de construcción identitaria” (p.155). O sea, la identidad personal no está dada desde que nosotros nacemos, sino, mientras exista un soplo de vida el individuo trabajará sobre sí mismo, para construir y volver a construir incesantemente su identidad. Por este trabajo de reconstrucción, es que el sujeto pretende alcanzar tres finalidades o bienes que son indispensables, llevándolo a conciliarlos el resto de su vida, “El sentimiento de realización individual; El sentimiento de reconocimiento social; el sentimiento de consonancia existencial” (Bajoit, 2003. p.156).

Las relaciones del sujeto en la sociedad, se ven afectadas y constantemente amenazadas por tensiones en la estructura, en un sector se encuentra el individuo, la legitimidad de la competencia y del consumo, que dan una apariencia que todo es permitido, ya sea, el llamado a la libertad, a la elección, a la autonomía, a la creatividad, a la realización personal, en pocas palabras al hedonismo. Por otro sector, están las evoluciones recientes de la sociedad que dan la sensación de que nada es posible. Hay ascenso de las desigualdades, y de exclusión social, cesantía, inseguridad, destrucción de la solidaridad. Desde aquí viene la tensión en el sistema social.

Bajoit (2003), refiere que:

El individuo se convierte más y más en la referencia cultural central de las relaciones sociales que practicamos. Aquí y ahora se debe reconstruir la sociología alrededor de las capacidades del sujeto, si queremos comprender el funcionamiento y el cambio de nuestras sociedades.

Sociedad que facilita las conexiones, y ciertas acciones de individuos que están dentro de esa estructura, con sus normas, redes, y vínculos que permiten al individuo concretar sus metas sociales, es decir, un Capital Social al servicio de los individuos.

II Capital Social

Las primeras formulaciones del concepto de capital social, se realizaron en la década de los ochenta, pasando desde Bourdieu hasta Putnam las que poseen dos denominadores comunes: que capital social es un recurso que, en combinación con otros factores, permite lograr beneficios para los que lo poseen; y que esta forma específica de capital reside en las relaciones sociales. Dos de los autores que más tempranamente expresaron este concepto son Bourdieu y Coleman.

Para Bourdieu (1985 citado en Charry, 2003) Capital social es el agregado de los recursos reales o potenciales ligados a la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo.

Para Coleman (1990 citado en Charry, 2003) Capital social son “Los recursos socioestructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones de individuos que están dentro de esa estructura” Como otras formas de capital señala Coleman, el capital social es productivo, posibilitando el logro de ciertos fines que no serían alcanzables en su ausencia.

Otra forma de ver el capital social es de un concepto de dimensiones múltiples que da cuenta del conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre las personas, las comunidades y la sociedad en su conjunto. Es decir, expresa interacción directa entre confianza, reciprocidad, asociatividad y ciudadanía, potenciando las capacidades individuales y colectivas de acción y de gestión en la atención y solución de problemas y carencias sociales. Lo que nos muestra la importancia del capital social como un medio para el desarrollo de las cualidades de los sujetos en pos de la construcción de su identidad social.

Es posible observar que hay dos dimensiones o ejes principales en que se pueden alinear las distintas formas de abordar la definición del concepto. La primera dimensión se refiere al capital social entendido como una capacidad específica de movilización de determinados recursos por parte de un grupo; la segunda, se remite a la disponibilidad de redes de relaciones sociales.

Es en esta última en que se enmarca Robert Putnam (1994 citado en Millán & Gordon 2004). El cual se refiere al capital social como “los aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza que permiten la acción y la cooperación para el beneficio mutuo (desarrollo y democracia) (p. 725). De esta forma podemos entender al capital social de un grupo social determinado, como aquella capacidad efectiva de movilizar productivamente y en beneficio de su equipo o grupo social, los recursos asociativos que radican en las distintas redes sociales a las que tienen acceso los miembros del grupo en cuestión. Escenario que se genera una realización dramática por parte del individuo, en otras palabras, una participación social que enriquece la validación y reforzamiento del “sí mismo”, es decir, de la Identidad. Ya que entrega el espacio para que se puedan desarrollar en el sujeto categorizaciones, la identificación y por último una comparación, es decir los pilares de una identidad social.

La participación del individuo la podemos entender como el concepto que implica la acción de ser parte de algo, de intervenir o compartir en un proceso. Denota decisión y/o acción. De esta manera podemos decir que de acuerdo a J. Chávez Carapia (2006) una Participación Social es

Involucramiento de los individuos en la cooperación y la responsabilidad hacia los grupos sociales y el desarrollo de las acciones colectivas para enfrentar problemas, (...), como la búsqueda de repuestas y soluciones a través de la movilización y organización social. (...), la posibilidad de intervenir en la toma de decisiones con responsabilidad y contribuir al logro de los objetivos y metas propuestos.

La participación social al interior de un capital social de un grupo o comunidad, se funda en las relaciones de confianza, reciprocidad y cooperación. Por lo cual podemos describir la confianza, como un resultado de la interacción de interacciones con otras personas, que demuestran en la experiencia acumulada que responderán con un acto de generosidad, alimentando un vínculo que combina la aceptación del riesgo con un sentimiento de afectividad o identidad. Al construir una confianza se logra dar inclusión social al individuo, otorgándole el espacio necesario para la elaboración del “sí mismo”, buscando entre su capital, a los otros que le darán una validación social de su identidad social.

El capital social presenta cuatro niveles donde se desarrolla la Participación social:

Capital social: individual, comunitario, de grupo y externo a la comunidad.

De los cuales se define al Capital social individual, como la confianza y la reciprocidad que se extienden a través de redes ego-centradas. Este tipo de capital consta del crédito que ha

acumulado la persona en la forma de reciprocidad difusa que puede reclamar en momentos de necesidad, a otras personas a las cuales les ha ofrecido servicios o favores en el pasado; y al capital social comunitario, definido como aquel que se expresa en instituciones complejas, con contenido y gestión. En esta acepción, el capital social reside, no en las relaciones interpersonales sino en sus estructuras normativas, gestionarias y sancionarias. (Centro de Estudios para Latinoamérica y el Cairo [CEPAL], 2001).

El capital social comunitario complementa los servicios públicos de diversa manera, con la finalidad de (Charry, 2003):

1. Fortalecer la participación a nivel comunitario asociativo puede ser clave para articular los servicios públicos con el individuo o el hogar. Esto es especialmente cierto en programas para la superación de la pobreza.
2. La elaboración de conceptos claros e indicadores de la existencia y grado de capital social comunitario puede aportar a una mejor evaluación de la “viabilidad” económica de microempresas en hogares campesinos. La adecuada detección de este activo, puede aportar marginalmente al cálculo de rentabilidad de la pequeña empresa familiar, especialmente en comunidades rurales.

Si bien el sujeto por sí solo posee capital social que le permitirá desarrollar su autoestima mediante su interrelación social, debe tener la facilidad de estar inserto al interior de un grupo que le permita fraguar un capital social comunitario, con la finalidad de conjugar sus capacidades personales como las comunitarias de confeccionar redes, a favor de una identidad social positiva.

En conclusión, se puede definir al capital social como, el atributo social que se hace visible a través de una institucionalidad concebida al interior de las interrelaciones de sujetos de una colectividad, la cual a partir de las normas, relaciones, tradiciones, saberes, usos, costumbres, instituciones y organizaciones, mantiene, modifica o transforma las condiciones de vida de hombres y mujeres, conjugándose con las características sociales, políticas y judiciales, de “lo femenino” y “lo masculino”.

III Género

Según Marcela Lagarde (1994), este concepto lo podemos entender como “el conjunto de características sociales, culturales, políticas, psicológicas, jurídicas, económicas, asignadas al sexo diferencialmente” (p.9). La atribución de estas características es cultural, y obedece a la misma lógica que quiere interpretar. “Estamos ante un sistema de clasificación social de los seres humanos que tiene que ver con características corporales: ser hombre o ser mujer tiene que ver con el cuerpo” (Lagarde, 1990 p. 65) de allí emanarían las funciones sociosexuales para cada sexo.

La imagen sociosexual de la mujer o del hombre, es internalizada a través de la socialización que invade nuestro aprendizaje. Las necesidades de aprendizaje de hombres y mujeres deben ser entendidas como un proceso de construcción múltiple y diversa, que apunta a la formación de identidad. Ello necesariamente implica el aprendizaje, consciente e inconsciente, de todas aquellas pautas de comportamiento y valores que la sociedad acepta como válidas, de tal modo que la forma como cada individuo actúe corresponde a lo que socialmente se espera de él o ella. A través de dicho proceso la persona construye su reconocimiento del y en el mundo, como hombre o como mujer, de un modo particular, que a su vez lo y la hace diferente, es decir, lo y la identifica.

La imagen social construida de la mujer, se funda sobre las funciones específicas atribuidas a las personas que nacen con sexo femenino. La cultura nos enseña que las mujeres tienen que ser de una determinada manera y los hombres de otra.

En consecuencia, abordar el análisis de la realidad desde una perspectiva de género exige una mirada que rescate y haga evidente en su sentido más amplio la forma cómo los estereotipos sexuales que hemos construido generan situaciones y relaciones de dominación o subordinación para uno u otro sexo, y la forma cómo la perspectiva de lo femenino es desconocida sistemáticamente, ya sea consciente o inconscientemente, en la construcción de la sociedad, exige además incluir la diferenciación estadística para hombres y mujeres, y también reflexionar por el significado de esas cifras respecto a la distribución del poder en la sociedad. Así las acciones y respuestas deberían orientarse hacia relaciones de género más igualitarias, dado que las relaciones entre hombres y mujeres son políticas, ya que hay poder de por medio, y ese poder debe democratizarse.

En el plano de la sociedad, hallamos valoraciones culturales distintas para hombres y mujeres, lo que no depende únicamente de su posición en el sistema de producción o de su control sobre los recursos económicos; sino, y he ahí el eje de la visión de género, de la

influencia de las representaciones culturales de los sexos que determinan el estatus y la posición que se le atribuye a cada uno de ellos en la organización social, además de encontrar una realidad material que consolida esas condiciones económicas y sociales dentro de las cuales se generan.

En directa y compleja relación con las situaciones discriminatorias de género, se encuentra otro aspecto medular, como es vivir en pobreza; ya que se agudiza aún más la vulneración por las carencias, privaciones y exclusiones que se padecen viviendo pobremente. Producto de esta situación socioeconómica, los hombres deben trabajar en más de una actividad laboral, restándoles más tiempo, para poder hacer algún tipo de participación social, delegando esta tarea a las mujeres. Ellas son quienes realizan múltiples y variados trabajos en las comunidades de pertenencia. Son el soporte de la actividad colectiva y, mayoritariamente, las que asumen los roles de dirigencia

Durante la dictadura militar (1973-1990), donde la represión a los movimientos sociales formados y la severa crisis económica delimitaron en la población formas de resistencia más allá de lo netamente político, llevando a ejercer la participación social, por la sobrevivencia, ejemplos de ello son: las “ollas comunes” y los “comprando juntos”, período en el cual las mujeres fueron las protagonistas en la vida pública, dando pie a procesos que conformaban su identidad social, aceptación de un sí mismo y además de desarrollar fuertemente un capital social. Actualmente los grupos o equipos sociales donde se construye, son talleres de mujeres cuyo foco no se inscribe en el registro de la sobrevivencia, sino que son grupos más expresivos de la “problemática de la mujer” y el desarrollo personal, entregando herramientas que le permitan descubrir, elaborar o redefinir cualidades como el liderazgo, valoración, confianza, y por sobretodo un desarrollo positivo de su autoestima, la que conducirá a la mujer a provocar en ellas una reconfiguración de su identidad.

La identidad de las mujeres la podemos entender como el conjunto de características sociales, corporales y subjetivas que las caracterizan de manera real y simbólica de acuerdo con la vida vivida. La experiencia particular está determinada por las condiciones de vida que incluyen, además, la perspectiva ideológica a partir de la cual, cada mujer tiene conciencia de sí y del mundo, de los límites de su persona y de los límites de su conocimiento, de su sabiduría, y de las limitantes que se “auto” impone. Este ejercicio, la reconfiguración de su identidad, lo replican al interior de sus familias, donde cobra real relevancia el cambio de papel del género femenino en el seno familiar.

La familia es en tanto un agente de cambio de la organización social, como un instrumento para la reproducción familiar. La socialización primaria, llevada a cabo en la familia, permite la reproducción de elementos considerados básicos, para una determinada sociedad, incluida la reproducción social de las desigualdades por razón de sexo, debido a ser una socialización diferencial: hombres hacia un mundo productivo y espacio público, mientras que la mujer hacia el mundo reproductivo, doméstico-familiar, conduciéndolas a una invisibilidad social. El peso de esta socialización tradicional, es fuerte, llevando a que la mujer tome decisiones de autosacrificio por el bienestar de su familia, el cual se le considera como su obligación; en lenguaje de Lagarde (1990), se convierte en una Madresposa abnegada. De esta manera seguimos observando como la familia sigue siendo un lugar de reproducción de la división sexual del trabajo, dicho aprendizaje ha de concluir en escuelas, reforzándose en ámbitos laborales.

Al intentar analizar el papel de género femenino al interior de la familia, abordaremos del enfoque Producción/Reproducción; ambas esferas de ser tenidas en consideración para dar un análisis de la mujer al interior de la familia. Sólo la reproducción biológica, que se liga a las funciones reproductivas, es puntualmente del género femenino, pese a que se sigue sumando la crianza de los hijos, cuidados de éstos, además de las actividades relacionadas con el mantenimiento de la fuerza de trabajo doméstico; las relaciones de subordinación al interior del género (masculino, femenino) se sitúa en la fase reproductiva, proyectándose más allá de las relaciones de familia. Si se quiere algún tipo de cambio este debe pasar por el reparto igualitario del trabajo al interior del género, y a su vez, se debe transitar por un cambio en los modelos de familia tradicional “Patriarcal”; en la actualidad se han logrado importantes avances y progresos, pero aún no podemos hablar de igualdad entre los géneros, debido a los obstáculos que están de forma externa al sujeto.

Fernández Villanueva (2003), agrupa en cuatro puntos estos obstáculos:

1. La aceptación o conformismo con el estado de las cosas para las mujeres en relación con la igualdad. Algunas mujeres han de rechazar esta idea discriminatoria o de desigualdad, la ven de una perspectiva positiva la igualdad en los diferentes terrenos, causando ceguera, negándole la posibilidad de ir más allá en los avances;
2. El individualismo de los logros alcanzados por el género femenino, se transforma en actitud de minimización de barreras para alcanzar una igualdad, que se da en forma paralela a una culpabilidad y responsabilización de las mujeres, individualmente considerada, aquí se pone la causa del lugar alcanzado, o la meritocracia, es decir, en el lugar que esté la mujer es por su propio mérito;

3. La naturalización de las diferencias en la posición social y los roles de hombre y mujer. Esto se refiere simplemente llevar el plano de las diferencias biológicas a la discusión;
4. Las actitudes culpabilizadoras de la mujer junto con la autoculpabilización, que están insertas en todas las esferas de participación social.

El género femenino logra elaborar por medio del desarrollo de una Identidad social, una preocupación de su contexto inmediato y en todos aquellos fenómenos sociales como la pobreza, vulnerabilidad, exclusión social, desigualdades sociales, en resumen construir una Integración Social de la mujer, vista desde el género.

Podemos decir además que el concepto de cohesión social considera, por un lado, al conjunto de mecanismos de integración que existen en una sociedad, y por otro, a las percepciones de la ciudadanía, las mujeres en este caso, sobre la operación de dichos mecanismos. Estas últimas a su vez determinan el sentido de pertenencia al colectivo social por parte de las mujeres que conforman los grupos de participación social. En lo que concierne al sentido de pertenencia, es importante reforzar la confianza en las personas y las instituciones, lo cual sólo puede lograrse a partir de experiencias positivas concretas. Facilitando la interacción entre las mujeres, satisfaciendo de esta manera la necesidad de conocer al otro y que el otro las conozca.

Mientras se vive tal proceso se buscan o se intentan identificar todas las relaciones que se posean en común. Buscando propuesta teórica a tal acción, se puede observar que los mecanismos cognitivos que son participes de tal actividad, del conocer mutuo, entre el sujeto y el otro, genera una categorización a un nivel básico de construcción de identidad social de los individuos.

Como lo enuncia Larraín (2001), la relación social entre los sujetos provoca expectativas mutuas, y mediante la interacción se internalizan dándoles una importancia de autoexpectativas de lo que puedo llegar a generar en la sociedad y el lugar social en el cual uno se desarrolla, además de las capacidades de la que se es apto para tales fines. Esto nos conduce a la plaza de la capacidad de construcción social de la realidad por parte del individuo, producto del surgimiento de internalización de las acciones que lo llevan a sumarse en características sociales.

En lenguaje de Berger y Luckman (1986), este proceso se genera partiendo por la participación en los diversos procesos institucionales, donde el primer punto es la

interpretación inmediata de un acontecimiento, que además es una manifestación de los procesos subjetivos de otro que, en consecuencia, se vuelven subjetivamente significativos para el sujeto, o sea, la interpretación.

Interpretación que puede ser errada o asertiva, todo dependerá de la subjetividad y aún más de la intersubjetividad de los sujetos al provocarse la interacción entre ellos. Esta interpretación se genera, cuando el sujeto se apodera del mundo en el que ya está la presencia del otro provocando una coexistencia entre ellos. Una vez apropiado el mundo, este puede ser modificado. El sujeto sólo "comprende" el mundo en el que él vive volviéndose dueño de aquel mundo. Dejando entrever que no tan solo se provoca la acción de comprender, sino que se ejecuta la definición recíproca.

La realidad de los sujetos que coexisten en realidades adversas entregándoles la condición de vulnerabilidad no existe objetivamente, pues es generada por la subjetividad que se provoca en la interacción de estos mismos. Subjetividad que está condicionada por características propias del individuo, las cuales son directamente proporcionales a la identidad y las características que la componen. En otras palabras, dependerá de las características de la identidad del sujeto, la que lo lleven a construir una intersubjetividad, posteriormente su realidad social objetiva en donde se desenvolverá, generando una dialéctica donde la sociedad es formada por el sujeto y el sujeto es formado por la sociedad. Cuando se ha llegado a este grado de internalización por parte del sujeto es que él se puede considerar parte de una sociedad.

En relación a lo mencionado, Jorge Larraín (2001), adscribe a la creencia que el medio social no sólo nos rodea, sino que también está dentro de nosotros. En otras palabras, se menciona que la identidad del sujeto proviene desde el exterior dependiendo de la manera en que el otro nos reconoce. Al hablar que proviene desde adentro es por la acción de autoreconocimiento, el cual es una función del reconocimiento de los que ha internalizado el sujeto. En acuerdo a esto J. Larraín cita a Honneth, mencionando que el proceso de autoreconocimiento es dueño de tres formas: confianza, respeto y estima.

En otras palabras, la construcción de la identidad del sujeto es un proceso intersubjetivo de reconocimiento mutuo.

Cuando este reconocimiento mutuo, lo visualizamos a partir de una concepción de género asociado a la problemática de la vulnerabilidad social, nos damos cuenta de que carece de su esencia, ya que desaparece el reconocimiento de lo femenino en lo masculino, debiendo

realizarse este proceso entre pares, generando una exclusión, la que tiene como consecuencia en las mujeres un daño en la autoconfianza, autorrespeto y autoestima.

IV Vulnerabilidad y Exclusión Social

Giddens (2001), señala que la desigualdad de hombres y mujeres era intrínseca a la familia tradicional (p. 68), y Beck (1998), instala la separación de los roles masculino y femenino no sólo en la familia, sino que además, la lleva al punto de la sociedad industrial, de forma que al igual que se producen los contrastes de capital y trabajo, los contrastes entre los sexos son producto y base, del sistema industrial, en el sentido de que el trabajo retribuido presupone el trabajo doméstico (p. 145). En el paso hacia la modernidad reflexiva, la que entendemos desde Beck (1996) como el cambio de la sociedad industrial de forma cautelosa y no planeada, dentro de un orden político y económico intacto. La mujer se libera de los roles tradicionales asignados, hasta el punto de que para Giddens (2001), constituye uno de los cambios sociales más importantes que ocurren en la globalización y que afectan a la regulación de la sexualidad, el matrimonio y la familia.

Causando conflictos entre hombres y mujeres, en donde la relación tradicional de asignación de roles se ve alterada por múltiples condiciones, de las cuales Beck (1998), señala cinco, con la característica de existir por sí solas, es decir no son causa y efecto entre ellas:

1. La prolongación de la esperanza de vida, cuyo aumento va a dejar a la mujer, un largo período de su vida con el “nido vacío”, debido a que una de las principales funciones es la de la crianza y una vez que los hijos dejan el hogar, queda sola sin uno de los principales roles que la sociedad le ha asignado durante la historia. Este proceso se correlaciona en forma directa con la variante edad, en otras palabras al aumentar la expectativa de vida, vive más tiempo sin los hijos en el hogar.
2. La introducción de aparatos domésticos, que reducen el trabajo al interior del hogar, pero que trae como consecuencia un proceso de aislamiento o ruptura de los vínculos de vecindad y comunitarios, en otras palabras, una pérdida en la cohesión social y un deterioro en los vínculos comunicacionales.
3. Los métodos anticonceptivos y la posibilidad de interrumpir el embarazo, lo que hace de la maternidad no un “destino natural”, sino que una elección.

4. Las separaciones y divorcios así como su incorporación al mundo laboral, rompen su dependencia económica del hombre.
5. Acceso a la educación, la cual genera expectativas profesionales, permitiendo establecer objetivos de autorrealización diferentes a los vinculados al ejercicio de sus roles tradicionales.

Dentro del contexto, de la desigualdad y de la distribución de roles, se nos presenta la vulnerabilidad entendida como el “riesgo o probabilidad de que un individuo, un hogar o una comunidad pueda ser lesionada o dañada a raíz de cambios en las condiciones del contexto en que se ubica o en virtud de sus propias limitaciones” (Mata, 2003). La vulnerabilidad, tanto para los sujetos como para las agrupaciones, se expresa de varias maneras. Aludiendo a la perplejidad de los individuos frente a los cambios en su entorno. También a la debilidad de éstos para aprovechar las oportunidades que se les presentan, así como a las dificultades que encuentran para construir las estrategias que les permitan utilizar sus competencias para lograr mejoras en la calidad de vida.

Además, la vulnerabilidad alude a la interacción de múltiples factores que pueden ser externos o internos, que convergen en individuos, hogares o comunidades particulares en un tiempo y un espacio determinados. Si éstos no están en condiciones de dar una respuesta apropiada a los riesgos que experimentan, tal interacción puede dar lugar a un deterioro en la calidad de vida. Si el origen de esta vulnerabilidad, es externo puede llevar a la indefensión y al desamparo, al contrario si los factores son internos, pueden generar inseguridad con respecto a sus capacidades. Es por ello que se habla de riesgo y no de peligro, ya que el riesgo es eventual, es decir puede existir, en cambio el peligro es actual y positivo. El riesgo, se refiere a la “posibilidad de que una contingencia (ocurrencia o presencia de un evento, característica o proceso) entrañe efectos adversos para [...] la comunidad, hogar, persona, empresa, ecosistema, etc. [...] El riesgo no alude a un acontecimiento intrínsecamente negativo, sino a uno que puede generar daño o incertidumbre y cuyas consecuencias pueden ser ambiguas o mixtas, combinando adversidad y oportunidad”. (Caro, E. 2003).

En comunión a lo antes expuesto, podemos entender a la vulnerabilidad social como lo expone CEPAL, en relación a los grupos socialmente vulnerables, cuya identificación obedece a diferentes criterios: algún factor contextual que los hace más propensos a enfrentar circunstancias adversas para su inserción social y desarrollo personal, [...] el ejercicio de conductas que entrañan mayor exposición a eventos dañinos, o la presencia de

un atributo básico compartido (edad, sexo, condición étnica) que se supone les confiere riesgos o problemas comunes. (Caro, E. 2003).

Concepto que nos brinda la posibilidad de entender el cómo y el por qué, diferentes actores sociales están sometidos, de modo dinámico y heterogéneo, a procesos que pueden dificultar la obtención de una mejora en su calidad de vida.

Los estudios de género, aportan información acerca de cómo la pobreza impacta de manera distinta a hombres y mujeres, diferenciándose además según ciclo de vida. Dichos estudios de género (CELADE, 2005) ofrecen una importante evidencia acerca de la manera como la pobreza genera mayores vulnerabilidades y exclusiones entre las mujeres y sus familias, así como las menores oportunidades que tienen las mujeres pobres, en comparación con los hombres pobres, para superar los obstáculos de la pobreza.

Junto al incremento de la participación femenina en el mercado laboral, la presencia de mujeres entre los desocupados es desproporcionada y, particularmente, de aquellas provenientes de hogares pobres. Siendo las familias encabezadas por mujeres quienes sufren las consecuencias de la menor capacidad que tienen ellas para obtener ingresos, sin embargo, es visualizado el impacto positivo que tiene el ingreso de la mujer al trabajo y el de otros miembros de la familia para mitigar la pobreza. Esto ha demostrado que el acceso a recursos instrumentales, como son el crédito o la propiedad, pueden ser determinantes en la superación de la exclusión de las mujeres y sus oportunidades para salir de la pobreza.

A esto se suma el desarrollo y fortalecimiento de las redes sociales, hoy conocidas como capital social, las cuales son un recurso gratuito, y que no es lo suficientemente reconocido, del trabajo familiar y comunitario que cumplen las mujeres. Es el capital de la economía del cuidado, que instala como su principal protagonista a las mujeres pobres, sustentando el apoyo limitado que entrega el Estado dada las políticas macroeconómicas del país, acompañando el cuidado de los niños y de la tercera edad, a la salud comunitaria e incluso entregando un soporte a las reformas educativas, haciéndolo muchas veces a través del trabajo doméstico, como efecto de la pobreza y de la exclusión social, que les impide el acceso a este tipo de servicios.

Frente a este tema los aportes más interesantes, los entrega el concepto de capital social que contribuye a develar aspectos nuevos de la pobreza. Por ello no sólo interesa saber cuántas mujeres viven bajo la línea de pobreza o cómo influye su participación en el mejoramiento de los ingresos familiares, ambos aspectos de importancia, sino que interesa ver en qué medida las mujeres se encuentran socializadas para ejercer una ciudadanía que

les permite participar, en la construcción de una sociedad democrática donde se reconozcan sus derechos, y se distribuyan los recursos de forma equitativa (World Vision, 2006), de manera que se facilite un escenario donde se conjuguen las variables que permitirán la construcción de una identidad social, en mujeres cuyo contexto social las excluye y las deja expuestas al juicio social, que las estigmatiza como vulnerables, instalándolas en un círculo vicioso en cuyos perímetros se socializan las generaciones venideras, replicando la situación materna, trayendo como consecuencia en gran parte de esta población (comuna de Cerro Navia), lo que podemos denominar “desesperanza aprendida, la que entendemos como un estado de pérdida de la motivación, de la esperanza de alcanzar los sueños, una renuncia a toda posibilidad de que las cosas salgan bien, se resuelvan o mejoren” (Yagosky, 2009), que se puede ejemplificar en la deserción escolar temprana, delincuencia juvenil, entre otras.

De acuerdo a esto, una manera de entender la pobreza, es verla como “la falta de libertad para hacer cosas a las que se les asigna valor”. (CEPAL, junio 2001). Desde un punto de vista relacional, interesa entender que la exclusión inhabilita, produce incapacidad para hacer cosas que uno como sujeto puede o quiere hacer. Así, la noción de exclusión social no sólo se refiere al hecho de estar fuera de “algo”, sino que también hace referencia a la imposibilidad de poder participar al interior de “algo”, por ejemplo: el formar parte de una familia, no necesariamente me habilita a participar de la toma de decisiones que se tengan en su interior. Muchas veces, como una forma paliativa de evitar la exclusión, surge la renuncia a los anhelos personales, visualizándose por ejemplo en la comunidad, que quien tiene el mayor porcentaje de renuncia a estos sueños por la conformación o consolidación de una familia, es la mujer.

Este aspecto relacional, visibiliza la importancia que tienen las relaciones de poder al interior de las familias y comunidades. Por eso, el concepto de exclusión social se asocia al de empoderamiento, ayudando a comprender mejor el proceso por el cual mujeres y hombres ganan y hasta negocian entre ellos y con los demás, un mayor control sobre sus vidas. Mirada que facilita el descubrimiento de la dimensión de poder en el contexto de una estrategia social, como un proceso intencionado que tiene como objetivo la igualación de oportunidades entre los actores sociales.

MARCO METODOLÓGICO

- **Paradigma**

El paradigma, que guió esta investigación es el Post positivismo, ya que permite que el conocimiento sea considerado como el fruto o resultado de una interacción, de una dialéctica, o diálogo, entre el conocedor y el objeto conocido.

Además, permitió realizar a una investigación de tipo cuantitativo complementada con cualitativo. De esta manera se dio a conocer el desarrollo de los constructos categorización, identificación y comparación, características de la identidad social, en mujeres delegadas de los comités de Cerro Navia, que son partícipes de un comité del Centro de Crecimiento Comunitario, en otras palabras, se pretendió entregar el dato duro, apoyado-validado, con lo cualitativo.

- **Técnicas de recolección de Datos**

Se aplicaron técnicas de recolección de datos, cualitativa: Entrevista y Focus Group: En primera instancia se realizó un focus group, con la finalidad de levantar categorías. El instrumento, fue aplicado al interior de los sectores: Sector 13 y Sector Violeta Parra, donde participaron cinco mujeres por cada uno de los focus, que cumplen el rol de delegadas en el Centro de Crecimiento Comunitario.

Las Entrevistas en profundidad, fueron aplicadas con muestra intencionada entre las delegadas, es decir, se selecciona a los *sujetos* de acuerdo a un criterio establecido por un experto. Considerando como criterio en esta ocasión: haber participado de la encuesta aplicada anteriormente y tener una participación activa en el ejercicio de su rol de delegada. (Cabe señalar que la entrevista es el último instrumento en aplicarse).

Para la información recolectada de ambos instrumentos se aplicó el análisis de categorías. Lo cual consiste en elegir una unidad mínima de análisis, para este caso, las intervenciones de los participantes. Luego se prefirieron aquellas intervenciones que realizaran una contribución para la investigación. El siguiente paso fue, una comparación constante de cada segmento. Este paso consistió en tomar una intervención, buscar una categoría adecuada con la investigación, en seguida se tomó una segunda unidad de análisis, y en comparación a la primera se buscó una similitud, si se logra, se asigna la misma categoría y se les entrega un código. De lo contrario se genera una segunda categoría. Al compararse las categorías entre los segmentos, o unidades de análisis, se elabora una regla, la que apunta a mostrar cuándo se incluye un segmento de análisis en esa categoría. Esta regla

va modificándose durante el proceso. Al término de este análisis se logra una matriz de categorías o dimensiones, las que deberán ser analizadas, encontrando de esta manera vinculaciones entre ellas lo que llevó a descubrir otras categorías o dimensiones que no aparecieron en el análisis de la información recolectada por los instrumentos antes mencionados.

Además se aplicó técnica de recolección de datos, cuantitativa: Encuesta. Esto fue a muestra completa. Se aplicó a mujeres que ocupan el rol de delegadas, en el Programa de Desarrollo de Área Nuevo Centro de Crecimiento Comunitario, ubicado en la comuna de Cerro Navia. Se les consultó en base a las variables encontradas en el análisis de la información recolectada por el instrumento Focus Group. Las variables consultadas en la encuesta fueron: Género, Capital Social, Identidad social.

El análisis de la información recaudada por el instrumento cuantitativo fue por medio del programa estadístico SPSS, en donde se establecieron frecuencias por cada una de las variables antes mencionadas, y tablas de contingencias entre las variables.

Todo en el marco de una investigación descriptiva-exploratorio ya que no existe abundante información sobre el tema que se investigó.

Se realizó en cada instrumento su respectiva medición, en el caso de la fiabilidad, se ocupa una técnica denominada **Método de mitades-partidas**, la cual posee la característica de aplicarse sólo una vez, ahorrando tiempo de ejecución. Para su aplicación, se deben dividir los instrumentos a aplicar equiparándolo en grado de dificultad y cantidad, además la muestra se separa en grupos iguales. Después, cada mitad se califica de forma independiente, una vez obtenido los promedios se realiza una correlación y se determina la confiabilidad.

Para la validez se aplicó el método de **Validación llamado “Predictive validity”**, que consiste en observar las conductas y comentarios posteriores del entrevistado, contrastando su opinión. Si son congruentes, (conductas y comentarios post entrevista con la información dada en la entrevista) se considera como válido el instrumento de recolección de datos

Para observar la credibilidad que tiene el instrumento de obtener información en dirección a lo que apunta, se utilizó la denominada Juicio de Expertos. Que consiste en que, una vez construido el instrumento, éste es observado por un experto para luego ver si es pertinente para lo que se a descrito.

Se finalizó con la evaluación de la consistencia, con una prueba denominada formas paralelas. La que consiste en conformar dos grupos de preguntas equivalentes. Al correlacionar las dos puntuaciones obtenidas, de “bandos paralelos”, da origen al coeficiente de equivalencia.

- **Universo**

Se decide para la investigación trabajar con el universo completo. Que son todas las mujeres de la comunidad de Cerro Navia, que desempeñan funciones de delegadas al interior del Programa de Desarrollo de Área Nuevo CENCRECO, que nos lleva a un total de 75 mujeres.

- **Justificación de recolección de datos.**

Instrumento de Recolección de Datos	Técnica	Muestra	Objetivo
Focus Group	Cualitativa	Se realizaron 2 focus group con un máximo de 10 personas cada uno,	Levantamiento de categorías para la construcción del cuestionario.
Cuestionario	Cuantitativo	Universo, 75 unidades muestrales.	Recolección de información, necesaria para la investigación, para rechazar o validar la hipótesis
Entrevista en Profundidad	Cualitativa	Intencionada Bajo el principio de saturación	Profundiza en temáticas de interés que surjan en el cuestionario.

III CAPÍTULO

Presentación y Análisis de Datos

A continuación se encuentra la presentación y análisis de los datos recogidos por los instrumentos implementados en la presente investigación. En primer lugar el Focus Group, el cual, tuvo como objetivo levantar categorías que permitieran elaborar el cuestionario. Este último instrumento buscó la recolección de información, necesaria para la investigación, con la cual se refuta o valida la hipótesis de este estudio. Y para finalizar, se presenta la información recolectada por las entrevistas, que tuvieron como objetivo profundizar en temáticas de interés que surgieron en el cuestionario.

1. Presentación y Análisis de Datos de Focus Group.

La información que se analizó, fue obtenida por medio de la aplicación del instrumento de recolección de datos llamado Focus Group, el cual facilitó los recursos informativos necesarios para la elaboración de un cuestionario.

El Focus Group, fue aplicado al interior de dos de los cinco sectores, Sector 13 y Sector Violeta Parra, que componen el Programa de Desarrollo de Área Nuevo CENCRECO de la comuna de Cerro Navia. Donde participaron cinco mujeres en cada uno de los focus, que cumplen el rol de delegadas al interior de estos sectores.

El análisis realizado fue a partir de la categorización de la información. Proceso que se desarrolló eligiendo una unidad mínima de análisis, en este caso fueron las intervenciones de los participantes. Luego se seleccionaron las intervenciones que fueran de real aporte para la investigación. Posterior a este paso, se comenzó con una comparación constante de cada segmento. Este paso consistió en tomar una intervención, buscar una categoría pertinente para la investigación, luego se tomó una segunda unidad de análisis, y en comparación a la primera se buscó una similitud, si se logra, se asigna la misma categoría y se les entrega un código. De lo contrario se genera una segunda categoría. En el caso de categorías compartidas entre los segmentos, o unidades de análisis, se construyó una regla, la que está dirigida a indicar cuándo se incluye un segmento de análisis en esa categoría. Esta regla va modificándose durante el proceso.

La matriz de categorías utilizada para el análisis se presenta en los anexos de esta investigación en forma de cuadro de síntesis, que contiene las categorías y códigos, además el estudio de las definiciones o reglas que surgen del mismo. A continuación se presenta el análisis realizado a las categorías encontradas en los focus group.

- **Análisis de Dimensiones:**

Al momento de haber observado las categorías que reveló la información de los focus group, se pudo dar cuenta que cada una por si sola es una dimensión en sí misma, pero a la vez y en conjunto con otra es capaz de elaborar una categoría mayor.

➤ **Dimensión Género:**

Al observar y analizar el discurso de las delegadas:

“...la mayoría de la asistencia que tomamos cuando nos reunimos, es de mujeres porque la mujer está en la casa, ella ahora está saliendo a trabajar sipo, Pero con los papás no contamos muchos...”

(Sector 13)

Muestra la participación preferente de mujeres en el desarrollo de las actividades y reuniones que desarrolla el sector. Además insinúa un estereotipo femenino de género, es decir, la visión que tienen ellas del género.

“la mayoría, bueno todas las que vienen son mujeres y todas son mamás, y si no pueden venir las mamás vienen las hijas pero nunca viene el hombre, el hombre siempre como que se queda atrás de todo lo que se refiere a los hijos...”

(Sector Violeta Parra)

Se revela la diferencia entre los estereotipos de género, la idea de qué es el género femenino preocupado de la crianza de los niños y todo lo que tiene que ver en ese ejercicio. Mientras que el género masculino debe trabajar y traer un sustento al hogar, por lo cual está alejado de estas preocupaciones. En acuerdo a lo mencionado la dimensión que se desprende, se denominó: **estereotipo femenino de género**. La que quedo interpretada, en acuerdo al discurso, como la concepción que desarrollan las delegadas de sus pares de género. Por medio de las acciones o tareas que se les atribuyen, como típicas de su género.

Siguiendo con el análisis se encuentra en otros segmentos del discurso:

“...porque trae a las niñitas y porque si me llaman por teléfono yo tengo que venir poh, yo le digo yo voy y vuelvo, dejándole comida, dejando la casa limpia, no reclama.....”

(Violeta Parra)

“...es como nuestro único compromiso, cumplir con nuestras cosas en la casa...”

(Violeta Parra)

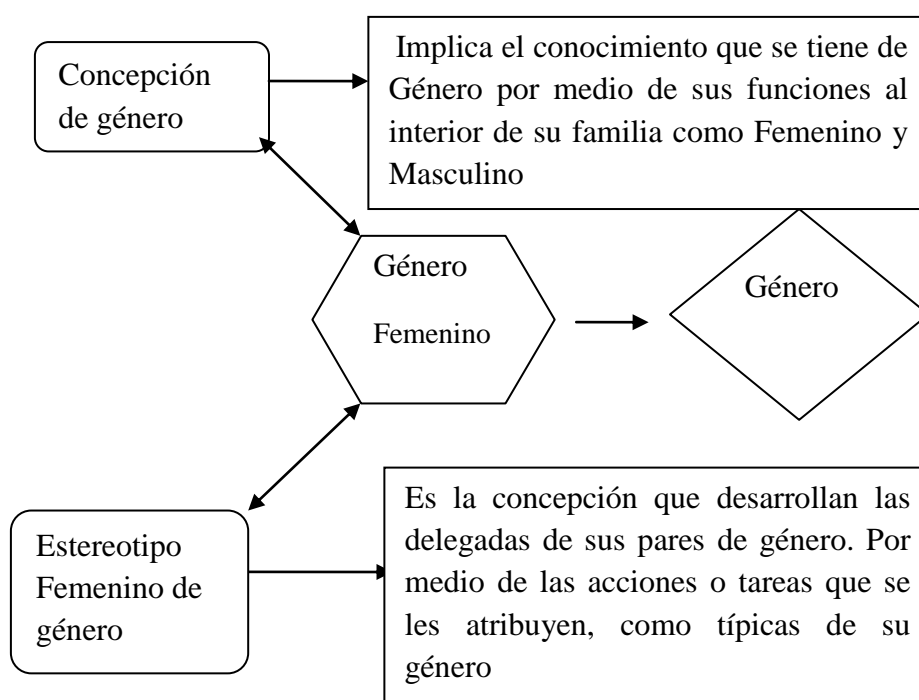
Se aprecia una concepción de género, donde el femenino es quien se preocupa del hogar y el masculino de laborar, traer el sustento hogareño para cubrir las necesidades materiales que se generan.

Además caracterizan las relaciones sociales entre su pareja, ya que si no desarrolla las “obligaciones” hogareñas, no es bien vista su participación en el CENCRECO por parte de su pareja.

La dimensión que surgió en este análisis fue: **concepción de género**. Entendida como el conocimiento que se tiene de Género por medio de las funciones al interior de su familia como Femenino y Masculino

Estas dimensiones al unirse formaron la dimensión: **Género femenino**, el cual decanta en una categoría aún mayor, el **Género**.

De mejor manera queda explicado en el siguiente cuadro.



Como se pudo ver, la dimensión de Género, en estos sectores, se expresa y se define por medio del género femenino, el cual desarrolla en su comunidad una participación social y es por medio de ésta, que construyen las características socioculturales que entregan al género femenino, una visión bastante “conservadora” y tradicionalista, desde las mismas

mujeres que desarrollan una participación en las diversas actividades de la institución CENCRECO. Es así como se logró ver el estereotipo que éstas generan de si mismas, lo que condujo a la definición de éste como la concepción que desarrollan las delegadas de sus pares de género.

De esta manera, se llegó a la concepción de género que las delegadas tenían. Esta categoría se definió como el conocimiento que se tiene de Género por medio de sus funciones al interior de su familia como Femenino y Masculino. Esto debido a la concepción que socialmente se elabora en estos sectores, de un hombre como el principal proveedor del recurso monetario para el hogar y ellas como las responsables de mantener el hogar, y todo lo que vincula permanecer en sus hogares, como la crianza de sus hijos, y en los casos más críticos ser un apoyo “monetario” para su marido o pareja, en especialmente en estos tiempos socioeconómicos complicados.

Esto conduce a que se justifique la participación social del género femenino, debido a que son las que están en el hogar, ya que el hombre sólo se encuentra después de las horas laborales en sus hogares.

En resumen, el haber trabajado con la categoría de concepción de género, responde de forma directa a los resultados que ellas arrojaron en el focus group, al haber entregado un entendimiento del tema como las características sociosexuales de mujeres y hombres. Las que son aprendidas por medio del proceso de socialización, se pudo ver como en este contexto social, en donde se desenvuelven las mujeres, han construido un estereotipo de género, basado en las labores y obligaciones sociales que ha estas le son atribuidas.

➤ **Dimensión Identidad**

Otra categoría que surgió a raíz de este análisis:

“pienso que si ellos, el trabajo de ustedes es pagado, siempre se los he dicho, el trabajo de ustedes es pagado, por lo tanto es una obligación de los funcionarios, ...Nosotros somos voluntarias, a nosotros se nos beneficia y eso es lo que yo se los hago entender a ellos, yo no sé si les molestará lo que les digo, pero te digo honestamente me da lo mismo, ...ellos nos deben respeto a nosotros y ellos nos tienen que cuidar para que nosotros podamos seguir haciendo el trabajo”

(Sector 13)

En esta unidad de análisis confluyen, tres categorías totalmente distintas a las ya expuestas, y coincidentemente, son tres categorías en las cuales se cimienta la construcción de la identidad social.

En primer lugar realizan una categorización de los trabajos, el de ella como un trabajo voluntario, el de los funcionarios trabajo pagado. Pese a que no es remunerado, condición básica para llamar a una acción como trabajo, las delegadas consideran y categorizan su servicio como delegadas como un trabajo, agregando un “apellido” para hacer la diferencia con los funcionarios del CENCRECO, trabajo voluntario.

En segundo lugar, se observa una comparación entre su trabajo con los que desempeñan los funcionarios, dando matices de importancia al de ellas, por ser voluntario y al de los funcionarios subyugado a las inquietudes de ellas, por ser pagado, Como tercer punto a destacar se encuentra la identificación, con su trabajo voluntario, destacándose en sus palabras empoderadas de tener la obligación de recibir respeto por la calidad de delegada, de un sector con trabajo no remunerado.

Solo ocuparemos dos de estas tres categorías, para efecto de la construcción de cuestionario. La primera dimensión es la **Categorización del Trabajo**. Este se definió como el acto de poner categorías por parte de las delegadas, a los desempeños laborales que se desarrollan en CENCRECO. Producto del constante paralelo que realizan entre su voluntariado y labor que desempeñan los funcionarios del centro, al cual se le identifica como equipo técnico.

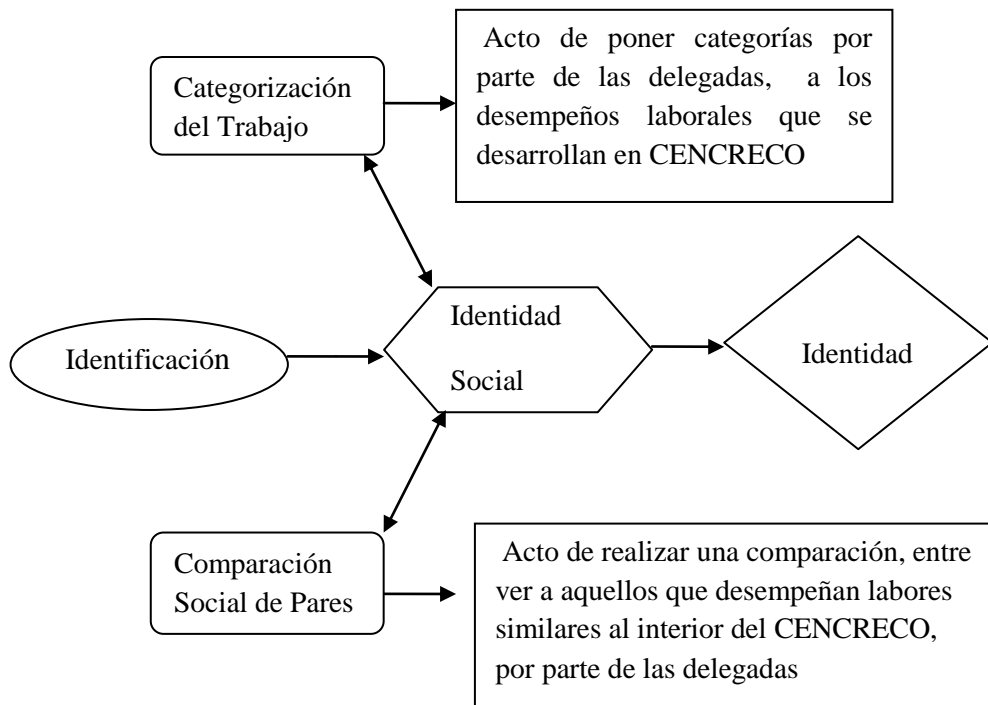
La segunda dimensión que se extrajo apunta a una **Comparación Social de Pares**, la que busca referirse a los actos que realizan de comparación entre aquellos que desempeñan labores similares al interior del CENCRECO, por parte de las delegadas.

Juntas estas categorías dieron pie al surgimiento de la dimensión de **identidad social**, debido a que son dos de los tres pilares que la forman. El tercer pilar se encontró de forma transversal en toda la información. La identificación (tercer pilar de la identidad social), se manifestó en cada opinión que las delegadas entregaban el focus Group.

Las delegadas suelen destacar al interior de su discurso las diferencias del trabajo por parte del sector y del equipo técnico. Al realizar una lectura de esta acción, más allá de lo superficial o de lo literariamente dicho, el trasfondo de esta comparación, es poder confeccionar de forma consciente o inconsciente una comparación que las lleve a una autoevaluación, y así poder realizar una definición de su sector de manera positiva y consecuentemente a ellas de la misma manera. Teniendo por objetivo ultimo la búsqueda de la aceptación del “otro”, lo que las conduce a fraguar una identidad personal positiva de sí y socialmente aceptada.

Se pudo observar, que esta acción de comparación con otros grupos, sectores, etc. Se realiza al interior de su propio grupo, el objetivo es el mismo. Lo que llevó a inferir una construcción, en su contexto inmediato, de una definición positiva de su gestión, la que se traduce en una construcción de su autoestima, al valorarse entre sus pares y reconocerse sus funciones propias de su rol como delegada.

La relación entre las dimensiones se puede observar de mejor manera en el siguiente diagrama:



Las delegadas, en acuerdo a la información recaudada, se desenvuelven al interior de sus sectores, lo que conlleva, la aceptación de las normas, que de una u otra manera se buscan en promover la confianza y la cooperación entre los sujetos, al interior de una comunidad, en el caso más cercano, el sector al que pertenecen las delegadas.

Se observa que las delegadas son potenciadas en sus capacidades individuales y colectivas de acción, de gestión en la atención y solución de problemas. De esta manera se comienza a dar un aumento en el capital social de las delegadas, que en muchas ocasiones solo se restringía su capital a la pertenecía de un seno familiar.

➤ **Dimensión capital social:**

La dimensión, capital social, en este análisis surge de las dimensiones encontradas en el discurso de las delegadas que participaron en este focus group. Las dimensiones son **Redes Locales Personales y acceso a las redes locales**, juntas nos llevan al capital social. La dimensión, **Redes Locales Personales**, se pudo observar en el discurso, que al analizarlo se encontró:

“...de las delegadas, si nosotras participamos siempre en todo lo que hay que hacer aquí,uno se junta con las chiquilla de otros sectores, esas que uno ve pa estas cosas...”

(Violeta Parra)

“...igual nos damos el lujo de que nos juntamos como amigas y hacemos una comida, “chiquillas por qué no hacemos, juntémonos porque andamos cada una por su lado”, tiramos la talla, nos reímos y la hemos pasado bien, de repente hacemos eso,..”

(Sector 13)

“.....la escuela de dirigentas como que nos enseñaron a valorarnos y que nosotros tenemos derecho a muchas cosas y no tenemos por qué andar como con temor participando...”

(Violeta Parra)

Una participación activa de parte de las mujeres que desarrollan un rol de delegadas, en cada una de las actividades que ejecuta el Centro de Crecimiento Comunitario (CENCRECO). Deja de manifiesto el grado de compromiso, de identificación con lo que se ofrece en el centro. Además muestra el grado de relaciones que se construyen en la participación como delegadas, su red local de relaciones

De esta manera la dimensión, **Redes Locales Personales**, se definió como las relaciones sociales que el Género Femenino construya por medio de su participación en diversas actividades que el sector desarrolla, logrando un crecimiento personal, el que se ve fortalecido por las relaciones al interior de su capital social, en donde involucran sentimientos.

Mientras que la segunda dimensión que nos llevo a hablar de capital social, observada en el discurso de las delegadas fue el **Acceso a Redes Locales**.

“...en el colegio de mi hijo yo era la presidenta y la tesorera, anterior a eso en el jardín también era la tesorera del jardín, estaba en el banco de los niños, hacía funcionar el curso de mi hijo, los tres años que él estuvo en el jardín...”

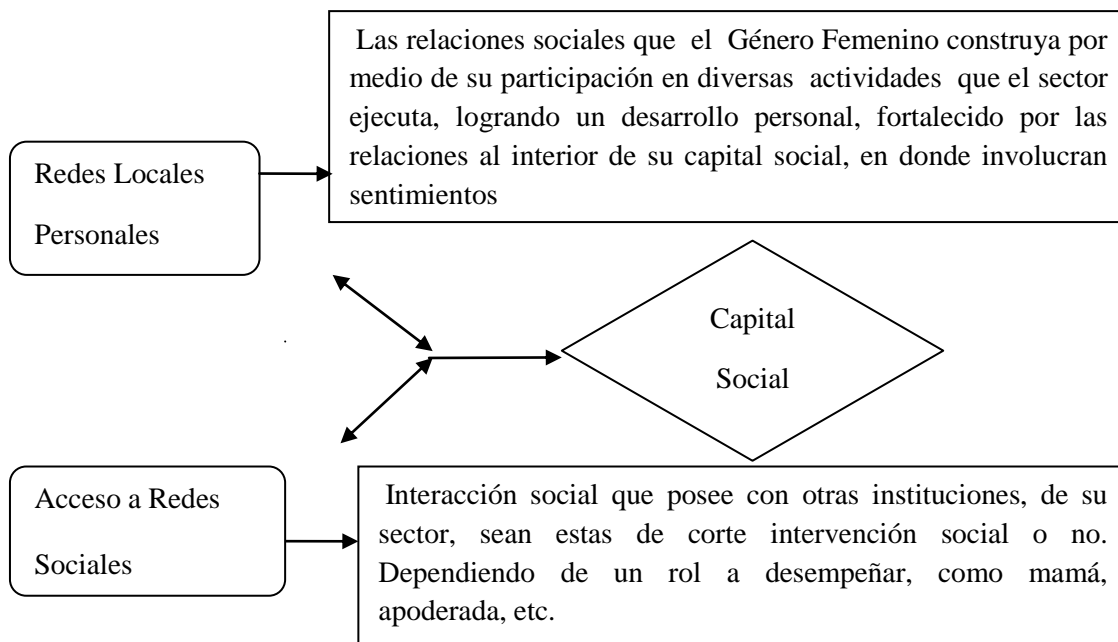
(Violeta Parra)

“...yo igual participaba, pero no con tanta gente, pero igual estaba en contacto con otras personas, otro ambiente, en el colegio, por ejemplo, en la junta de vecinos...”

(Violeta Parra)

Esta dimensión es por el desempeño que realizan en otras instituciones como jardines infantiles, colegios, junta de vecinos, etc. Deja en claro que las delegadas poseen un capital social, y que éste, no comienzan solamente por ser delegadas en el CENCRECO. Pero resalta la coincidencia que en la gran mayoría de su capital social es en relación a sus “obligaciones” de mamá. Como es en el caso de ser apoderada de su hijo, primero en jardín infantil luego en enseñanza básica. Esto demuestra que su acceso a redes está limitado por categorías externas a ella, es decir, dependerá del cumplimiento de un rol para formar su capital social.

De esta manera, la dimensión **Acceso a redes locales**, se definió como la interacción social que posee con otras instituciones, de su sector, sean estas de corte intervención social o no. Dependiendo de un rol a desempeñar, como mamá, apoderada, etc.



En otras palabras, según lo descrito por las mismas delegadas en su información, se extrajeron dos dimensiones, **Relaciones Locales personales** más **Acceso a redes Locales**, la cuales al unir las nos condujeron a la dimensión **Capital social**.

➤ **Dimensión Autoestima:**

Por último, surgió la dimensión **Características Psicológicas**, la que en función a lo descrito por las delegadas:

“...me sirvieron para valorarme más como mujer, eehh mi tiempo como distribuirlo, yo antes cuando venía a reuniones tenía que ver que mi marido no estuviera.....”

(Violeta Parra)

Muestra el desarrollo que alcanzan las delegadas a medida que participan en las actividades del CENCRECO y en el ejercicio de su rol como delegadas. Las que mejoran su autoestima, ya que son conscientes de sus logros. También deja entre ver las carencias que poseen de una valoración de sí y de lo que son capaces de hacer, al solo poseer estímulos como violencia intrafamiliar, que ayudan a gestar una autoestima negativa, o sea, se dan cuenta que son útiles y que pueden ser algo más que mamás, esposas, sintiéndose mas seguras y capaces de tener otro tipo de relaciones sociales.

De esta manera la dimensión **Características Psicológicas** Implica todas esas concepciones y actos ejercidos por las delegadas a favor de su desarrollo personal. Que les ayuda a desempeñar una mejor relación comunicacional con sus pares.

Además de esta dimensión, en el discurso se encuentra, **Característica de las relaciones sociales**, dimensión que se denominó en acuerdo a la información del discurso de las delegadas:

“...a valorarnos nosotras, a distribuir nuestro tiempo porque por lo menos yo igual en mi casa era: mis hijos primero, mi marido y al último yo, entonces decía que no, que cada uno tiene su tiempo, igual uno puede venir a participar acá sin desmerecer, sin dejar la casa botada, el marido, los hijos y toda la cuestión y sí, nos hizo bien, yo ahora no llevo y parto no más y les digo voy y vuelvo,...”

(Violeta Parra)

Esta unidad de análisis responde a una nueva dimensión, vinculadas con sus relaciones sociales. Las delegadas vienen de un estereotipo de género femenino marcado en rol de madre y esposa, desplazando sus necesidades para el ultimo, primando las de los integrantes de su familia, en otras palabras, en ocasiones deben negarse a sí mismas para darle la oportunidad a sus hijos, esposos, etc.

De esta manera se entendió la dimensión **Característica de las relaciones sociales**, como el desempeño social de las delegadas con las familiares beneficiarias, compañeras e instituciones, como la educación y salud, es decir, como interaccionan en su contexto,

Al igual que las anteriores dimensiones, estas son parte de una mayor, la autoestima.

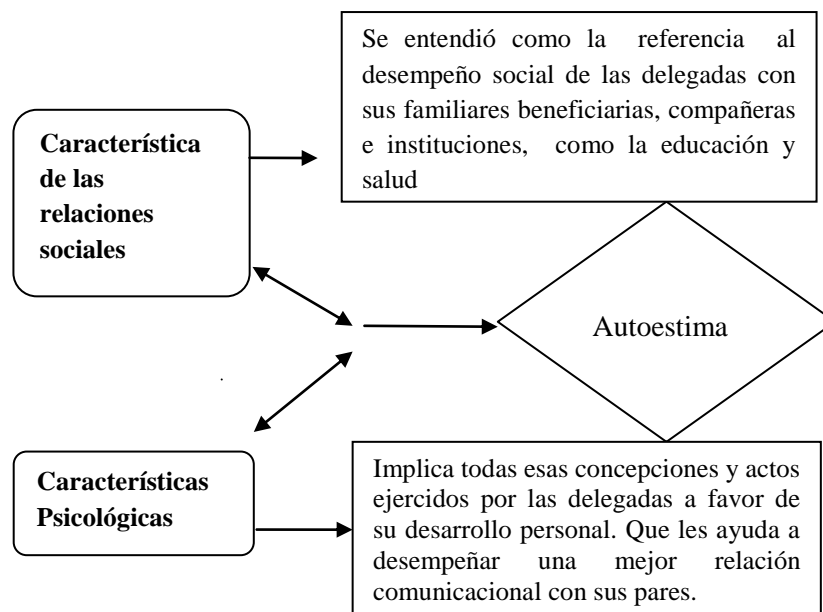
Esta dimensión se puede considerar como parte de la formación de la identidad, ya que para esta última dimensión se necesita aportes del contexto en donde el sujeto se desenvuelve.

La autoestima es diferenciada, en las delegadas, como la capacidad que estas poseen para generar sentimientos hacia ellas, los que pueden ser positivos o negativos, es decir, autoestima positiva o negativa. La cual se ve reflejada al momento de que ellas realizan comparación de las labores realizadas por parte del equipo técnico y el resto las delegadas.

Para validar lo que ellas van generando hacia sí mismas, es necesario una estimulo, un reconocimiento de lo que han logrado para sí, y de esta manera poder confeccionar una identidad social positiva.

Se vislumbró en esta variable, que las delegadas al tener una buena autoestima les favoreció para una buena construcción de su identidad, la que permite poder desenvolverse de manera confiada de sus capacidades y de la aceptación de sí mismas, es decir, poseen relaciones sociales muy positivas con sus pares que componen el capital social en donde se desenvuelven.

En este cuadro se observa como las dimensiones se unen y fortalecen en la dimensión de la Autoestima,



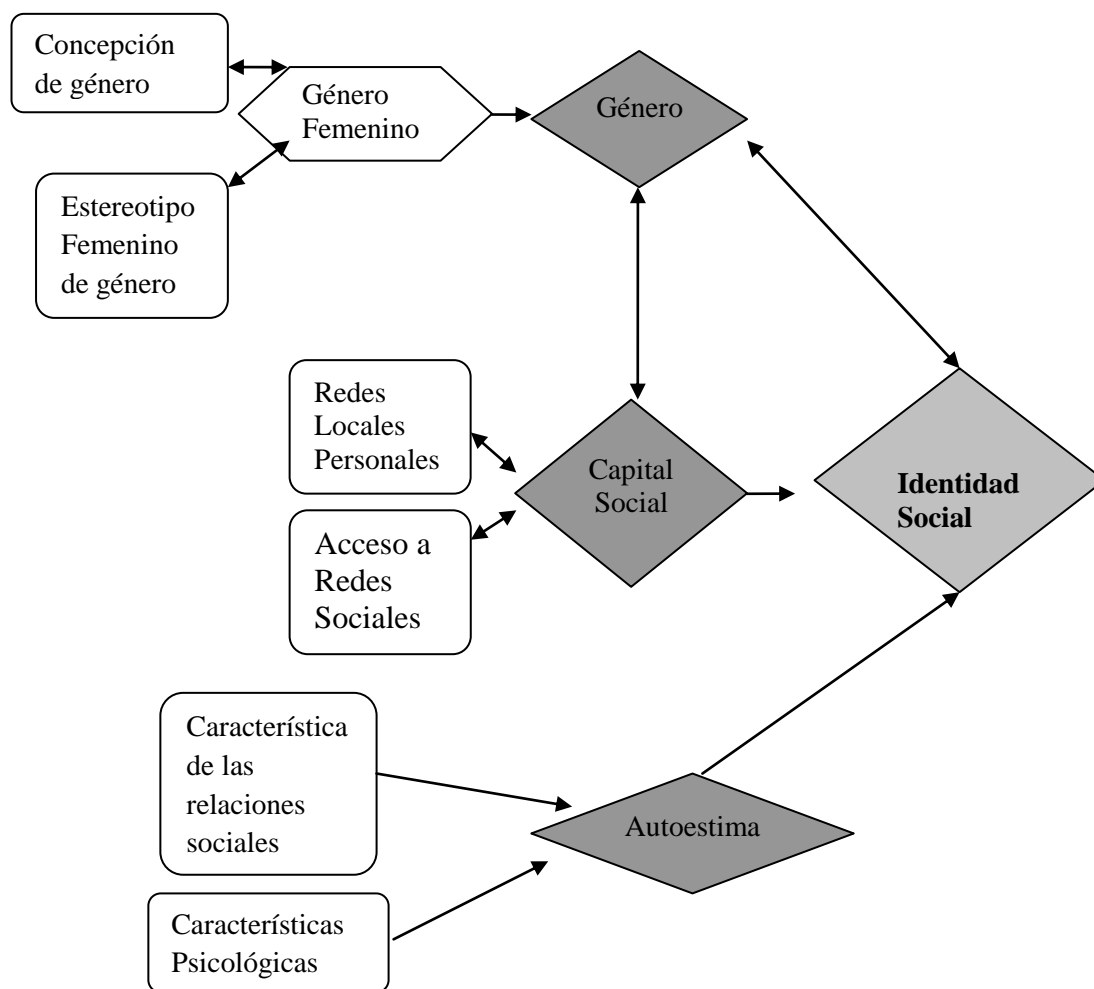
Con lo que se describió en cada categoría, por medio de las unidades de análisis extraídas del discurso de las delegadas que participaron en los Focus Group, se logró establecer dimensiones que se consideraron necesarias para elaborar el cuestionario de este estudio, el cual, nos dará la información necesaria para esta investigación.

Las dimensiones a considerar en esta investigación, de acuerdo a lo analizado, en el focus group fueron: Género, identidad, Capital Social, y Autoestima.

Dimensiones que no son ajenas entre sí, cada una es independiente de la otra como a su vez dependiente. Esto se debe a que existen por características propias, pero deben estar coordinadas entre sí para poder generar en conjunto un sujeto con las capacidades necesarias que le permita construir en él una identidad social.

➤ **Relación entre las Dimensiones encontradas en análisis de Focus Group**

Las relaciones entre estas variables, quedaron expuestas en el siguiente diagrama:



En conclusión, se puede mencionar de acuerdo al diagrama que las dimensiones: Concepción de género y estereotipo de género femenino, responden a la necesidad que las mujeres poseen de formación continua de su identidad, la cual se logra por medio de la socialización de su imagen sociosexual.

Interiorizando de esta manera todo lo que la sociedad espera de ellas bajo esta imagen; actuando bajo los parámetros valóricos aceptados por el contexto social para una mujer, tales como el relacionarse afectivamente con el género opuesto, ser las encargadas del funcionamiento del hogar y educación de los hijos, etc. Por medio de este proceso es que las delegadas elaboran su reconocimiento en su comunidad como mujeres, madres y esposas capaces de desarrollar un rol como el de delegadas. Conformando desde su mirada una concepción de género, que se expresa desde las funciones que deben realizar al interior de sus familias, y de esta manera elevar estereotipos de género, expresándolo como ellas miran y clasifican a sus pares desde una dimensión mayor, como es el género femenino, el cual, pertenece a una dimensión superior como es el género.

Lo anterior lo podemos entender, en este caso, en acuerdo a las dimensiones extraídas desde el discurso de las delegadas (concepto de género, estereotipo femenino de género); como el predominio de representaciones culturales que poseen, ya sea, hombres o mujeres en la organización social desarrollando un status y una posición dentro de su sociedad; En donde han logrado desarrollar relaciones sociales mediante su participación en las actividades que su sector de intervención como delegada ejecuta, permitiéndoles de esta manera lograr un desarrollo personal fortalecido por las relaciones que se construyen por ser capital social, es decir, del binomio redes locales personales y acceso a las redes sociales nos dirigió a la dimensión capital social, la que se entendió en este análisis como las organizaciones e instituciones en donde las delegadas desarrollan la confianza, capacidades individuales y de equipo permitiéndoles enfrentar las problemáticas sociales que los aquejan producto de las carencias.

Mostrando de esta manera la importancia de la dimensión capital social para la elaboración de su identidad social.

También es importante mencionar la dimensión autoestima, la que a su vez encierra dos dimensiones encontradas en el discurso de las delegadas, las cuales son: características de las relaciones sociales y características psicológicas. Estas dimensiones responden a la característica que posee el sujeto para alcanzar a cubrir la necesidad de conocimiento de sí mismo y que para alcanzarlo debe establecer relaciones sociales y así satisfacer la formación continua de identidad.

De esta manera la dimensión característica de las relaciones sociales se entiende como el tipo de relaciones que establecen los delegados con su entorno, mientras que la dimensión característica psicológica encierra todas aquellas concepciones y actos ejercidos por las delegadas a favor de su desarrollo personal y juntas elaboran la dimensión de la autoestima, la cual en relación a lo antes expuesto se describe como el conjunto de sentimientos que

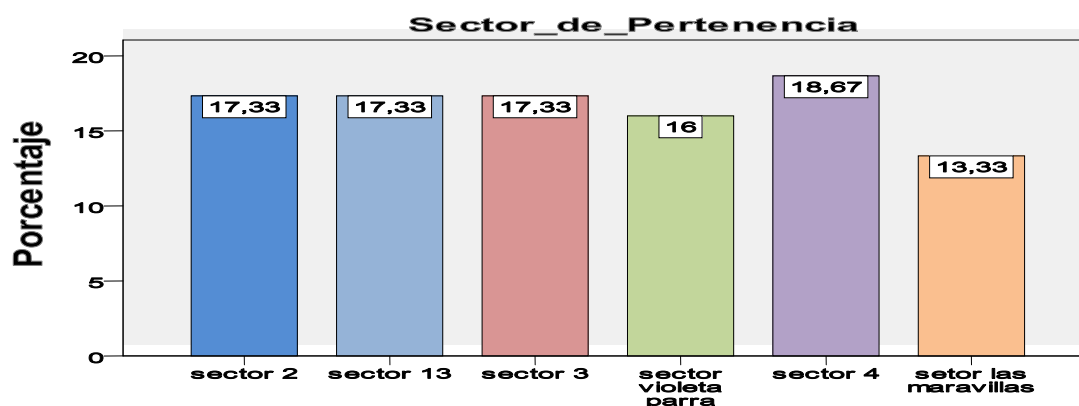
logra desarrollar en estas cualidades para el logro de una identidad social en un contexto social determinado.

De esta manera las dimensiones género, capital social y autoestima, que surgieron mediante la unión de las dimensiones encontradas en el discurso de las delegadas, que se transformaron en elementos que componen la identidad social que desarrollaron las delegadas. Esta dimensión a su vez por medio de su desarrollo apelará en forma recíproca a la elaboración de las dimensiones género, capital social y autoestima. Lo anterior aporta al nacimiento de las dimensiones encontradas en el análisis de la información de este focus group.

En resumen, se consideraron las dimensiones género, capital social, autoestima e identidad social para la elaboración del cuestionario, objetivo de la realización de este focus group, con el fin de obtener la información necesaria para esta investigación.

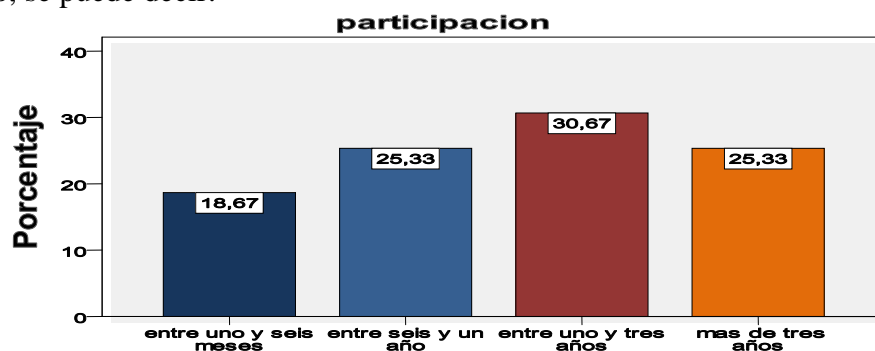
2. Presentación y Análisis de Datos Cuantitativos de Cuestionario.

Se realizó una encuesta con un total de 75 participantes, muestra completa, en Noviembre del 2009. Se aplicó a mujeres que ocupan el rol de delegadas, en un Programa de Desarrollo de Área llamado Nuevo Centro de Crecimiento Comunitario, ubicado en la comuna de Cerro Navia. El cual, se divide por sectores territoriales denominados comités de base. La distribución de la muestra por sectores queda graficada de la siguiente manera.



Se muestra que un 18.67% pertenece al sector 4, ubicado en Resbalón con La Capilla; un 17.3% para cada uno de los comités que se mencionan a continuación: el sector 2, ubicado en Chilonga con Darío Salas; el sector 3 en Sucre con Lisboa; y el numero 13 que se localiza en Violeta Parra con Resbalón. Mientras que en el sector Violeta Parra ubicado en Lisboa con Lazzarini, las encuestadas llegaron a un 16% del total, y por último el sector llamado las Maravilla que se encuentra en Gutiérrez con Lisboa tiene un 13.33% de encuestadas, en relación a la muestra general.

En cuanto al tiempo de participación de las encuestadas en el Nuevo Centro de Crecimiento Comunitario, se puede decir:



Del total de las consultadas, se pudo observar que un 30.67% lleva entre uno y tres años como delegadas, siendo el porcentaje de mayor consideración indicando que a su vez existe un grado de experiencia considerable, ya sea en las funciones como delegada, y los cambios que han sufrido en sus vidas en el ejercicio de este rol. Seguidas por aquellas que declaran llevar más de tres años, y entre seis meses y un año, cada una con un 25.33% del total, y

tan solo un 18.67%, de la muestra general, pertenecen a delegadas que están participando entre uno y seis meses.

A estas 75 delegadas, población a la que se dirige la presente investigación, se les consultó en base a las variables encontradas en el análisis de la información recolectada por el instrumento Focus Group, realizado en primera instancia a 10 de ellas.

Como consecuencia del proceso anterior, las variables analizadas fueron:

- **Género:** se considero pertinente trabajarlo en tres categorías desprendidas desde la información cualitativa ya obtenida. La primera hizo alusión a lo que se comprende por género entre las delegadas, la siguiente categoría observó el sentido de paridad de género que se maneja, mientras que la última quiso medir las funciones que se atribuyen al género femenino.
- **Capital Social:** se centró en ver las redes a las que ellas tienen acceso, con esta variable se pudo decir si fue necesario pertenecer al centro de crecimiento comunitario para el surgimiento de una identidad social, de parte de las delegadas.
- **Identidad social:** Esta Variable se trabajó en base a los factores que la constituyen, que son: caracterización, identificación y categorización.

Análisis por variable.

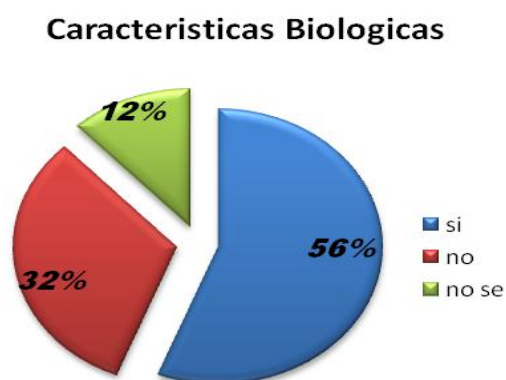
Género¹

Esta variable fue analizada en acuerdo a la información recaudada sobre tres temas, el primero es acerca de la concepción que poseen sobre género, las mujeres que desempeñan el rol de delegadas al interior del CENCRECO. El segundo apunta a la paridad de género, y por último, el tercer tema es sobre las funciones de la mujer al interior de la familia.

➤ Concepción de género

Cuando se preguntó, por medio de: **Género se refiere a:**

Las características biológicas y universales entre hombre y mujer; o, el hombre debe trabajar y la mujer preocuparse de los quehaceres del hogar.

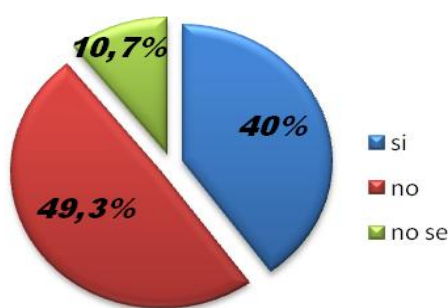


¹ Ver página 143, en anexos, Formato de cuestionario aplicado a delegadas.

Se identificó que la mayoría de las encuestadas creen que el género hace alusión a las diferencias o características biológicas del hombre y la mujer. Lo que deja entrever, que más de la mitad de la población encuestada posee una concepción de género confundida con la visión sociosexual que se inserta en la sociedad de Hombre y Mujer. Y un 32% cree que esta no es una definición de género, mientras que un 12%, no sabe a qué hace alusión el concepto género.

Al preguntar por la concepción de género por medio de la alternativa: si el hombre trabaja y la mujer se encarga del hogar:

Hombres Trabajan y mujeres en el Hogar



Se pudo observar que el porcentaje mayor (49.3%) en relación al total, consideró que género no se define por las funciones sociales “hombre trabaja y la mujer se encarga de hogar”. Del total de encuestadas, también se desprende un 40% que considera que la alternativa corresponde a una manera de definir género.

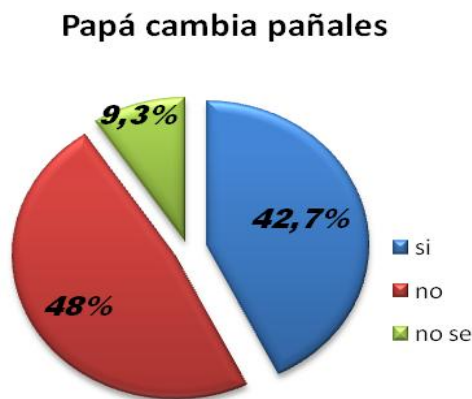
Con estos datos, se pudo observar que la concepción de género de la población encuestada no responde a una definición propiamente tal del concepto, como un grupo de características socioculturales, políticas, económicas, etc. sino mas bien a una visión sociosexual de lo que son hombres y mujeres, la que es aprendida por medio de su socialización como parte de la construcción de su identidad.

Al ser aprendida por su socialización, esto implica que ha sido transmitida desde sus padres en primera instancia, seguida por el contexto social en el que se ven insertas. Lo que nos indico la necesidad de aprendizaje de pautas de comportamiento aceptadas en lo referido a lo que culturalmente se les enseña: las mujeres son de determinada manera y los hombres de otras.

➤ **Paridad de género:**

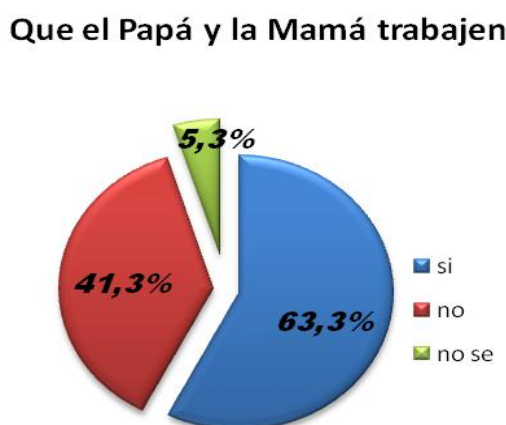
Al consultar qué implica la paridad de género por medio de las afirmaciones: “que el papá cambie los pañales”, “que el papá y la mamá trabajen”, “que la mamá tenga las mismas oportunidades”, “que el papá haga la cama antes de salir”, “que el papá lave la ropa” y “que la mamá trabaje y llegue a hacer las cosas de las casa”.

Al observar la grafica de los datos se desprende que: Al ser encuestadas sobre **si el papá debe cambiar pañales.**



El porcentaje mayor de las delegadas responden que “no” es una función de él, contrastándose con un 42.7% que afirma que el hombre “si” debe hacerlo. Dejando un breve margen de 5.3% de disidencia entre ambas opciones. Indicando que esta opción no es una función que marque la diferencia al momento de hablar de paridad de género. Esto se puede dar por la atribución que se le otorga esta función, como propio de las funciones de la maternidad, por lo cual, no se logra concientizar en las encuestadas como una función que ambos puedan realizar por igual.

Mientras que en el grafico siguiente al consultar por: **el papá y la mamá trabajen.**



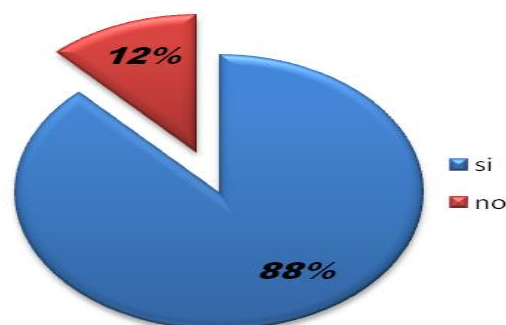
Se muestra que la mayoría de las delegadas encuestadas cree que ambos deben trabajar, en contra de un 41.3% que cree que no es así. Porcentajes que entregaron la visión que poseen en cuanto a las responsabilidades sociales que deben tener ambos sujetos al interior de la familia, reforzando nuevamente la construcción de su identidad como mujer, aprendida en su constante socialización por medio de las obligaciones sociales atribuidas a los sexos en donde la crianza y cuidados de los niños se va encasillando tan solo por la

maternidad y la mantención de suministros para la sobrevivencia es plenamente de la paternidad, en especial en los sectores de vulnerabilidad social marcados por la escases económica donde el hombre posee uno o más trabajos. Pues el hombre es quien debe entregar el solvento económico al hogar.

Este último factor genera a su vez, que la madre pase un mayor tiempo con los hijos por lo cual, se reafirma la postura que los hombres no cambian pañales, si no, que esto es labor de las madres, aunque ellas se integren al mundo laboral para ayudar a aumentar el ingreso familiar. Por eso que podemos ver que en una misma concepción opiniones distintas, donde sólo la función del cambio de pañales se atribuya a la mujer, mientras que en otro se le da la opción que debe integrar el mundo laborar, más allá del propio hogar el cual compone.

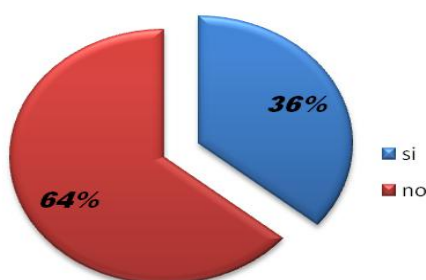
Al presentar las siguientes afirmaciones: **“que la mamá tenga las mismas oportunidades”**. Se pudo dar cuenta de la contradicción, que inconscientemente poseen las mujeres al opinar de un mismo hecho como es la paridad de género. Esto se materializa al momento de consultar si las mamás tienen las mismas oportunidades ya sea en salud, educación, trabajos, al interior de la familia, etc.

Que la Mamá tenga las mismas oportunidades

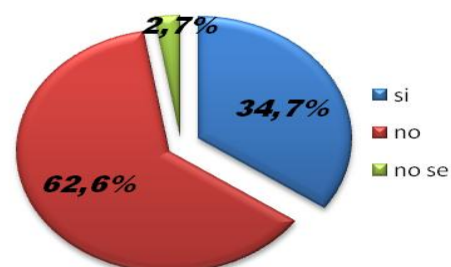


Del total, por sobre la gran mayoría de las encuestadas, declara que la mamá tiene las mismas oportunidades que el papá, en los distintos ámbitos ya mencionados. Sin embargo, al consultar por aquellas tareas del hogar, como hacer la cama y lavar la ropa, sean realizadas por los papás, las mujeres encuestadas sobre la mayoría (64%; 62,6% respectivamente) alude a que no son tareas que deba realizar el hombre, indicando a que ellos son quienes trabajan para traer el sustento del hogar, por ende son ellas las que deben realizar estas labores, sin perjuicio de si ellas también pertenecen al mundo laboral.

El Papá Hace la cama

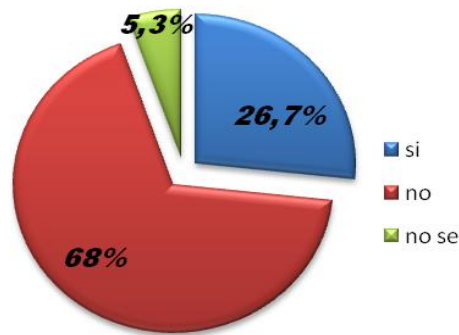


El Papá Lava la ropa



Al momento de consultar de forma directa si: **“que la mamá trabaje y llegue a hacer las cosas en la casa”**, los resultados arrojados en el siguiente grafico.

Que la Mamá trabaje y llegue a hacer las cosas en la casa



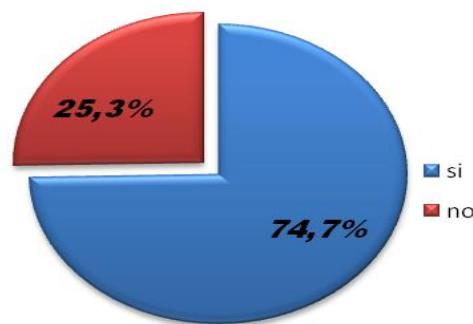
Muestran que del total de la población encuestada, por sobre la mayoría “no” está de acuerdo, contrastándose con un 26.7% que dice estar de acuerdo con esta afirmación. Reafirmando la contradicción que existe en el discurso de las mujeres sobre la paridad de género, y en el ejercicio de esta.

Por un lado se encuentran las oportunidades a la salud, educación, inserción laboral, etc. las que podemos encasillar como derechos básicos al interior de la sociedad, considerándolas como elementos de paridad. Mientras que en el grupo, las acciones al interior de la familia, lavar ropa, hacer la cama, cambiar pañales, están vistas desde una postura sociosexuada de lo que es y debe hacer una mujer y un hombre, más que por una visión de género. Transformándose en patrones de conductas socialmente aceptadas como mujer, generando una definición de género femenino confusa y una paridad de éste explicada solo por acciones fuera de los límites familiares.

➤ **Las funciones del género:**

Las funciones que se les atribuyeron a lo femenino, al interior del hogar. Fueron consultadas por medio de las afirmaciones siguientes: “hacer el aseo en el hogar”, “estudiar”, “criar a los hijos”, “traer el sustento al hogar”, “trabajar”, “cocinar”, “salud de la familia”, y por último la “educación de los niños”. Se encontró una correlación con lo obtenido en la consulta de paridad de género. Al observar la grafica de los datos se desprende que al ser encuestado sobre: **“hacer el aseo en el hogar”**.

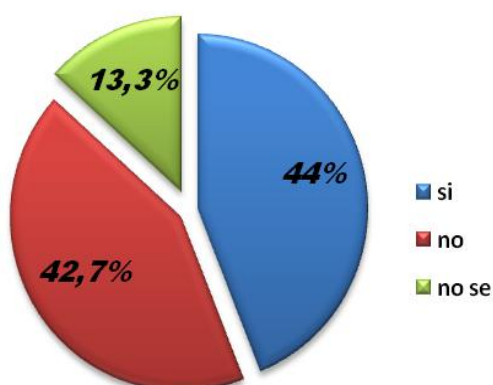
Hacer el aseo en el hogar



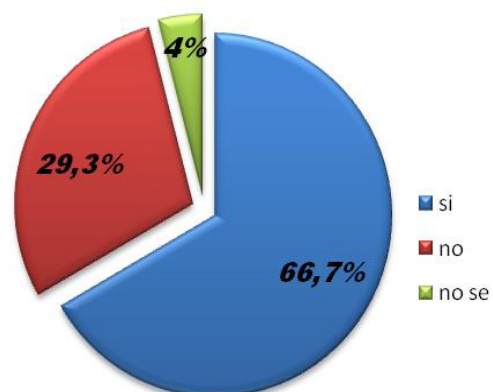
Que del total de encuestadas, por sobre la mayoría cree que es una función propia de la mujer al interior del hogar, y tan solo un 25.3% del total dice que no es así, esta declaración de funciones sigue apoyando e incluso consolidando el imaginario acerca de lo femenino que poseen estas mujeres. En donde existe esta contraposición de búsqueda de igualdades, versus las prácticas de funciones que van elaborando un esquema asignado a las prácticas (labores del hogar, actividades cotidianas, etc.) que corresponden a cada uno de los actores que constituyen el género.

Es así, que cuando se observaron los resultados obtenidos en las afirmaciones **“estudiar”** y **“criar a los hijos”**. Se obtuvo del total, el porcentaje mayor de delegadas consultadas cree que si es función de la mujer al interior de la familia el estudiar, y tan solo 42.7% que opina lo opuesto. Mientras que en la segunda afirmación, criar a los hijos, la mayoría declararon que es su función al interior de la familia, al contrario de un 29.3% declararon que no lo es. Información que se visualiza en los siguientes gráficos.

Estudiar



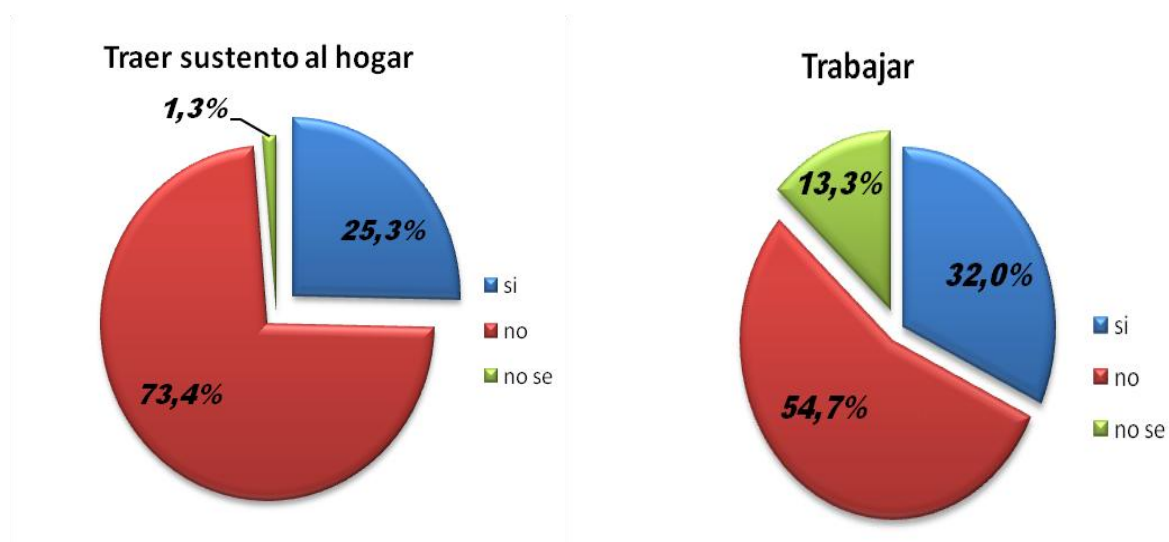
Criar a los hijos



Esto significa, en acuerdo a mi teoría², que las delegadas encuestadas explican sus funciones de género, desde las pautas de comportamiento y valores que la sociedad acepta como válidas, cumpliendo de esta manera lo que se espera socialmente de ellas como mujeres. En donde se encuentran apreciaciones sociales distintas para los hombres.

Por lo cual, llama la atención, el 29.3% de mujeres que declararon no estar de acuerdo que la crianza de los hijos sea propio de ellas, lo que se puede interpretar como un producto de una percepción de función compartida entre ambos géneros. Porque al analizar a la mujer al interior de la familia se menciona que la función de reproducción biológica es puntualmente del género femenino³. Aunque se sume la crianza de los niños. Tema que se intentó resolver en las entrevistas en profundidad que se realizaron con posterioridad.

Con respecto a las funciones de la mujer al interior de la familia, en las afirmaciones **traer sustento al hogar** y **trabajar**, las que son representadas en los siguientes gráficos.



Se vio que la gran mayoría de delegadas encuestadas, pertenece a aquellas mujeres que declararon que esta afirmación (traer el sustento al hogar) no es función de ellas, correlacionándose con las respuestas entregadas al momento de consultar por si trabajar era función de la mujer, donde, la mayoría declara que no lo es, mientras que un 32% está de acuerdo con que esta función es parte de la mujer.

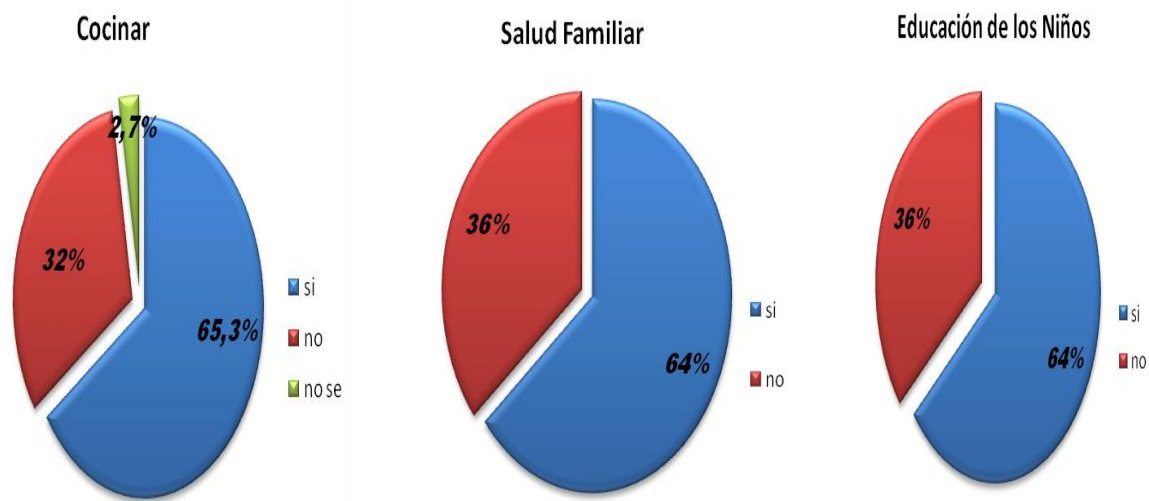
Con lo cual se muestra la existencia de un estereotipo clásico de lo masculino, ya que estas dos afirmaciones son adheridas a la construcción social de lo que corresponde a los deberes de ser hombre, claramente es una opción entregada desde la postura sociosexual internalizada desde comienzos de su socialización transmitida como herencia de una cultura parental, como producto de la elaboración de su identidad social de mujer. Esta postura se reafirmó al consultar sobre las funciones de **cocinar**, **salud de la familia** y **educación de**

² Teoría de género propuesta en marco teórico, página 22

³ Teoría de género propuesta en marco teórico, enfoque Producción/Reproducción, página 22

los niños, en todas estas la mayoría porcentual son declaradas en que sí son funciones de la mujer.

Al observar la grafica de los datos se desprende que al ser encuestado sobre: **“cocinar, salud de la familia y educación de los niños,”**.



Se observa que en todas ellas por sobre la mayoría adhiere a que son funciones de las mujeres, de esta manera se consolida un estereotipo clásico de ver, lo que corresponde al género femenino. Esto significa que el hombre adquiere un papel social en el mundo productivo, con la construcción del que ellos son los proveedores del ingreso económico familiar. Mientras que las mujeres explican su género desde una postura arrimada en lo reproductivo, domestico familiar, conduciéndolas a una invisibilidad social.

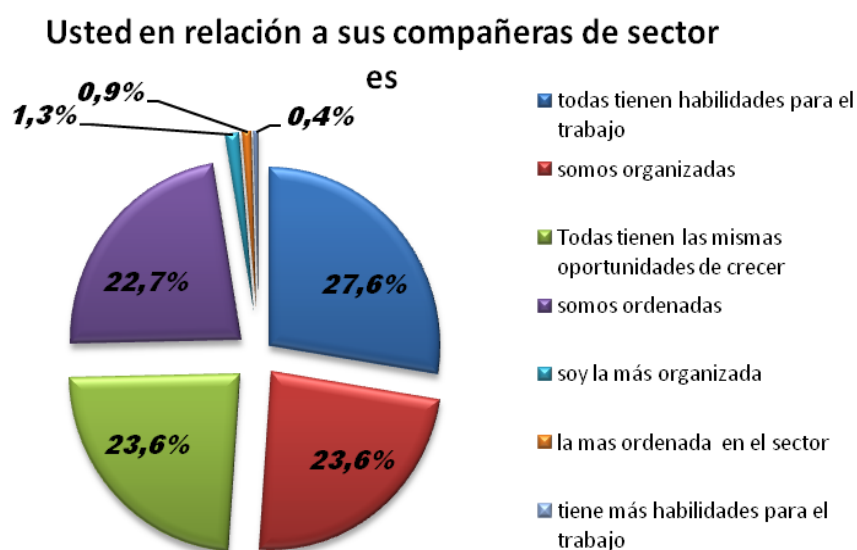
Esta condición genera una postergación social por parte de las mujeres, sacrificando cosas por el bienestar familiar. Este acto es traspasado desde su socialización primaria que se lleva a cabo en las familias, ya que es aquí donde se repiten elementos sociales como las desigualdades. Mostrando la importancia de la familia como elemento transformador en una sociedad.

Identidad social:

Esta variable, fue medida por medio de preguntas⁴ con alternativas múltiples al interior del cuestionario⁵, y en cuyas respuestas se pidió la elección de tres alternativas, que abarcaban dos de los tres pilares que componen y construyen la identidad social, es decir, la comparación e identificación.

➤ Comparación

Al realizar una visión desde el ejercicio de una comparación individual hacia el grupo de delegadas, podemos observar:



Cómo de las siete opciones presentadas las que obtuvieron los tres primeros lugares son de una vinculación con el trabajo de grupo, al contrario de las tres últimas que se enmarcan en una individualidad del sujeto al interior del comité al que pertenecen. Un 27,6% del total de las delegadas encuestadas, creen que en comparación a sus compañeras “todas tienen habilidades para el trabajo”. Un 23,6% creen que “somos organizadas”. Y por último, una misma porcentualita (23,6%) del total de las delegadas cree que “todas tienen las mismas oportunidades de crecer”. Clara opción que revela la condición de igualdad entre pares, que pese a los factores que hacen a un sujeto distinto del otro, ellas se miran y se aceptan como un igual, poseedoras de una historia familiar similar, y que en conjunto superan los inconvenientes. Estas tres opciones muestran el pensamiento de grupo que se genera al interior de los comités de base, ya que en ningún momento los porcentajes aluden a un pensamiento del “yo”, al contrario existe un notorio “nosotras”, o en otras palabras, no hay una identidad individual del sujeto al interior del grupo, sino una identidad social.

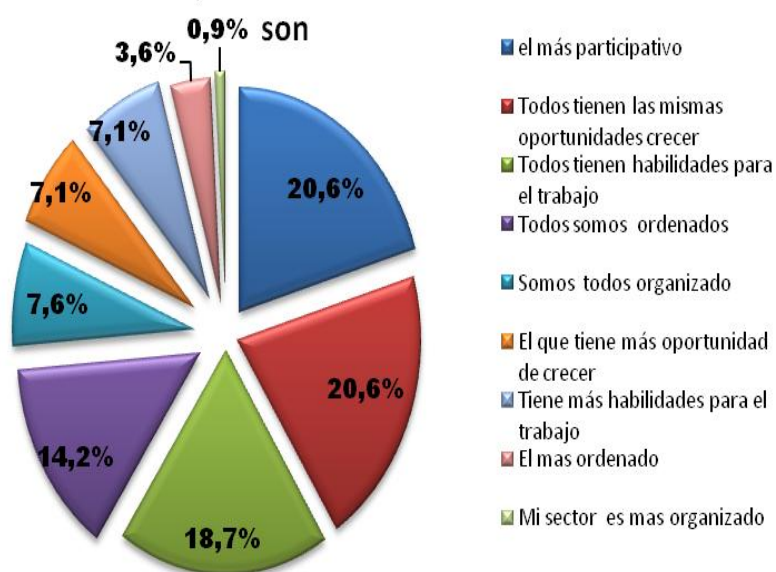
⁴ “Usted en relación a sus compañeras de sector es:”

⁵ Ver página 143, en anexos, Formato de cuestionario aplicado a delegadas

Las tres opciones de más alta preferencia por parte de las delegadas, nos muestran como ellas al hablar o al compararse en plural en un “nosotras” asumen un compromiso identitario. Lo que nos apunta a que desarrollan una idea de lo que son y quieren ser y del trabajo que deben realizar para lograrlo. De esta manera las delegadas al desarrollar el vínculo con el grupo y expresar un “nosotras somos...”, realizan un conocimiento personal que se deriva de la conciencia de ser parte de un comité de base –grupo social- pudiendo hablar de esta manera de una identidad social.

Una vez que la variable comparación se lleva a la postura de “mi sector en relación a los otros”,

Su sector en comparación a los de más sectores



Del total de delegadas encuestadas se observa que las opciones con mayorías, “el más participativo” y “todos tienen las mismas oportunidades de crecer”, Ambas con un 20,6%. Nos hablan de una identidad de parte de ellas a lo que se comprende como comité de base, organismo básico de organización de la institución al interior de cada sector geográfico por el cual se divide la intervención social que realiza el Centro de Crecimiento Comunitario. Como también se consolida la visión obtenida al revisar la comparación que ellas se hacen con sus compañeras y encontrar que se habla desde un “nosotras” (*ver gráfico anterior*). Con estos datos se pudo decir, que esto apunta a que la comparación que desarrollan las delegadas es a través de la conciencia desarrollada por medio de su participación en la institución CENCRECO, en vez, que en su comité de base y que por medio de esa pertenencia, logran realizar una autoevaluación de ellas, ya que se mide con sus similares. Y esto, por verse y definirse de manera positiva, que comparan y definen a sus grupos social de la misma manera, sea este su comité o CENCRECO.

➤ **Identificación:**

De los datos obtenidos en la medición del desarrollo de una de las tres cualidades de la identidad social de las delegadas al interior de su sector, con el objetivo de ver si existe una identidad social de las delegadas, se pudo decir que:



Observando la información, se pudo dar cuenta que las tres opciones con mayor porcentaje optan nuevamente por un “nosotras”, o sea, contestan el cuestionario⁶ desde una postura de grupo, identificando como: “honestas” un 17,7%; “Somos Luchadoras” con un 16,4%; y “somos responsables” con un 13,3%. Esto responde a la capacidad que posee el sujeto para dar dos significados, el primero apunta a la capacidad de pensar como un nosotras y el segundo como un yo. En otras palabras, pensando como parte de un grupo social determinado y como individuos únicos. Trabajando de esta manera su identidad social.

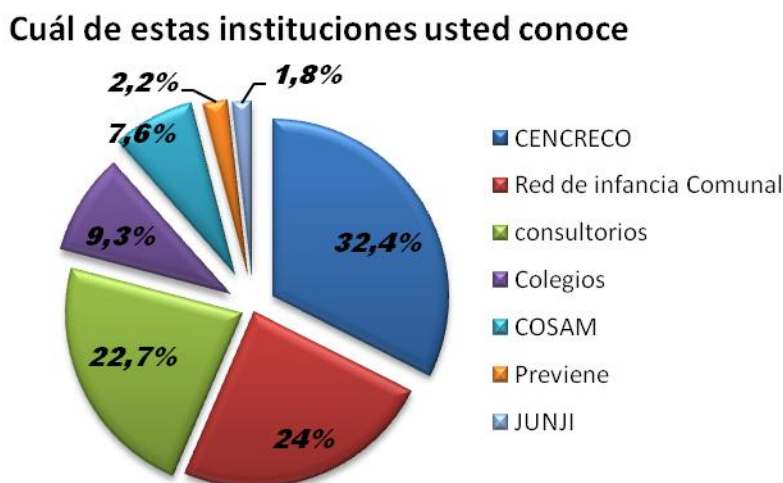
⁶ Ver página 143, en anexos, Formato de cuestionario aplicado a delegadas

Capital Social

Esta variable social fue medida por medio de la consulta del conocimiento de redes locales y las que utilizan. Fueron abordadas por medio de una pregunta⁷ de respuesta múltiple, en donde se pidió la elección de tres opciones.

➤ Conocimiento de redes locales:

Las instituciones más conocidas y que forman parte del capital social de las delegadas son:



El CENCRECO con un 32,4%, lo sigue la red de infancia comunal⁸ con un 24% y por último, los consultorios con un 22,7% del total de las delegadas encuestadas. En el extremo opuesto se encuentran las instituciones, JUNJI con un 1,8%, Previene con un 2,2%, y COSAM con un 7,6% del total de delegadas consultadas. Esto demuestra que el conocimiento de las redes locales es bastante básico, limitándose a solo lo que habitualmente se accede. Pero esto no es por falta de medios para conocer y acceder a instituciones que están insertas en la comuna, al contrario, de igual manera y por sus funciones como delegadas poseen acceso a otras redes que se relacionan con las mismas orientaciones de servicio comunitario que el CENCRECO, como es el caso de la red de infancia.

Estas tres preferencias con mayor porcentaje, se ha de explicar su elección a que son los recursos socioestructurales que poseen las delegadas, permitiéndoles el desarrollo de sus acciones. Lo que lleva a suponer en el discurso que poseen sobre la superación de la pobreza y el mejoramiento de la calidad de vida, de ellas y su familia, se concreta por medio de dos actos: la educación y la salud, por lo cual restringen su conocimiento de capital social a las instituciones, que son parte de sus recursos socioestructurales, que

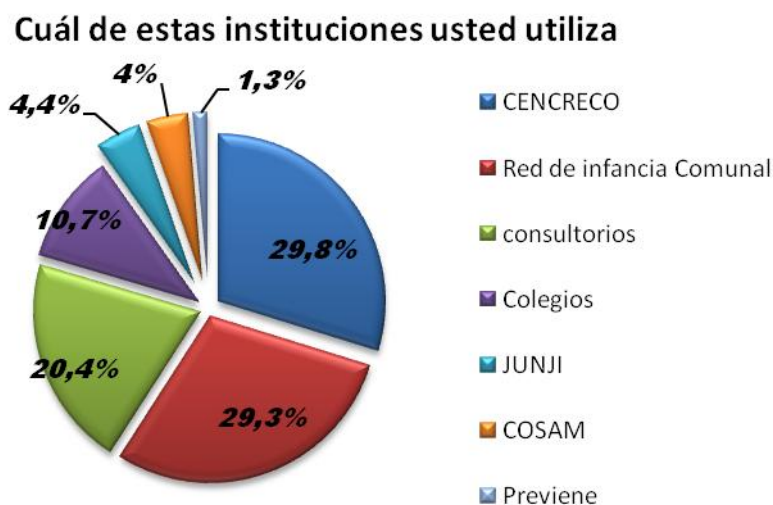
⁷ ¿Cuál de estas instituciones usted conoce?; ¿Cuál de estas instituciones usted utiliza?

⁸ Organización compuesta por instituciones que desempeñan labores para la infancia, colegios, liceos, consultorios, etc.

proveen estos servicios. Como los consultorios y CENCRECO. Éste ultimo tomando la característica de vehículo por el cual acceden a las instituciones que le darán la concepción de una superación de la pobreza.

➤ **Redes locales que utilizan:**

Al consultar por la utilización que realizan de las redes locales, se pudo percibir que las respuestas entregaron una correlación frente a los resultados del conocimiento de redes locales.



Es así, que el CENCRECO con un 29,8% es la preferencia mas elegida, lo sigue la red de infancia comunal con un 29,3% y por último, los consultorios con un 20,4% del total de las delegadas encuestadas.

Esta correlación, entre estos resultados con los datos anteriores de la pregunta sobre conocimiento de redes locales. Se debe a que las delegadas realizan una participación social al interior de su capital, elaborando relaciones de confianza, la que permite, una vez construida, la inclusión social de las delegadas. Ya que de esta manera ellas logran una validación social de su identidad social. Con esto se puede ver que las delegadas han desarrollado un capital social comunitario⁹.

Los datos de “redes locales que utilizan”, en sus mayorías porcentuales, se debe a que cada delegada como sujeto que es parte de una sociedad posee un capital social individual, por si sola, en donde puede por medio de su interrelación desarrollar su autoestima. Pero debe estar inserto en un grupo para que pueda elaborar un capital social comunitario, para que de esta forma ellas puedan conjugar sus capacidades personales como las comunitarias para la elaboración de su identidad social positiva. Y es así que al elegir “por redes que utiliza”, se

⁹ Marco teórico, tema Capital Social, página 19

encuentran aquellas que le permiten el desarrollo de un capital social comunitario, como CENCRECO, red de infancia comunal.

En resumen, los datos presentados en ambas preguntas sobre el capital social, se justifican por que este último es un conjunto de instituciones, organizaciones y normas que promueven la confianza y cooperación entre los sujetos, en este caso en las delegadas. Potenciándoles las cualidades personales y colectivas. Al observar esta información se confirma la importancia del capital social, como medio para el desarrollo de su identidad social.

Tablas de Contingencias:

Una vez elaborada la presentación por variable, se realizó un análisis, a través de tablas de contingencia, permitiendo esclarecer las relaciones existentes entre las variables que se consideraron significativas para la investigación. Accediendo con ello a entregar el conocimiento necesario para dar una aprobación o rechazo a la hipótesis que se planteó en un comienzo.

Es así, que al comenzar el proceso, se buscó la relación entre edad y participación de las delegadas, con el fin de establecer que rango etario tiene mayor participación en el desempeño de dicho rol.

Tabla. Edad & Participación.¹⁰

	<i>Participación</i>					
	entre uno y seis meses	entre seis y un año	entre uno y tres años	más de tres años	total	
<i>clasificación delegadas por edad</i>	menores de 30 años	23,8%	14,3%	33,3%	28,6%	100%
	entre 31 y 40 años	19,2%	26,9%	26,9%	26,9%	100%
	entre 41 y 50 años	14,3%	42,9%	28,6%	14,3%	100%
	51 y mas años	14,3%	0,0%	42,9%	42,9%	100%
Total	18,7%	25,3%	30,7%	25,3%	100%	

Al observar los datos de la tabla, se pudo dar cuenta que el 42,9% de la población encuestada que está entre 41 y 50 años, tiene entre seis y un año de participación. De este mismo rango etario se desprende otro 28,6% que declara estar participando entre uno y tres años. A diferencia de los que declaran ser menores de 30 años, aquí se encuentra un 14,3% de los encuestados en este rango que declaran tener entre seis y un año de participación.

Por lo cual se puede decir que la participación en el ejercicio del rol de delegadas se concentra mayoritariamente en los rangos etarios que muestran una edad adulta en las mujeres que integran el Centro de Crecimiento Comunitario.

Al observar la tabla siguiente, la relación que pueda existir entre los años de las delegadas y el desarrollo de la cualidad “comparación”, se pudo dar cuenta que los rangos etarios

¹⁰ Tablas de contingencias editadas, ver en anexos las tablas originales de spss, pagina 62

“entre 31 y 40 años” y “entre 41 y 50 años”, son en donde se concentran las mayorías porcentuales, abarcando además todas las opciones que hablan de un “nosotras”, es decir se piensa en equipo. En donde podemos destacar un 34,6% de la población encuestada que está entre los 31 a 40 años, que declara que todas tienen las mismas oportunidades de crecer.

Tabla. Relación entre edad & comparación compañera

	<i>comparación compañera</i>					total
	Todas tienen habilidades para el trabajo	somos organizadas	soy la mas organizada	Todas tienen las mismas oportunidades de crecer	somos ordenadas	
clasificación delegadas por edad menores de 30 años	9,5%	4,8%	4,8%	47,6%	33,30%	100%
entre 31 y 40 años	15,4%	23,1%	0,0%	34,6%	26,90%	100%
entre 41 y 50 años	23,8%	33,3%	0,0%	19,0%	23,8%	100%
51 y mas años	14,3%	42,9%	0,0%	28,6%	14,3%	100%
Total	16,0%	22,7%	1,3%	33,3%	26,7	100%

Mientras que un 33,3% de la población encuestada que está entre 41 y 50 años, dice que son organizadas. Si volvemos a ver la tabla anterior “edad & participación”, podemos observar que los rangos etarios que poseen una mayor participación, son los mismo, que han desarrollado la cualidad de comparación, necesaria para una identidad social.

Al ejecutar esta cualidad de comparación, se pudo deducir que estas delegadas han podido implementar en ellas el sentido la autoevaluación, comparándose con pares, ya que la comparación social es la manera que ellas poseen para verse ellas frente al grupo y poder definirse de manera positiva. Potenciando con ello su autoestima y consecuentemente su identidad, ambas de manera positiva.

Este mismo fenómeno ocurre al ver la tabla de contingencia de “edad & identificación”, otra cualidad que al desarrollarla le abriría las puertas a la identidad social a las delegadas. Ya que se junta con la ya desarrollada cualidad de comparación, otro pilar de la identidad social.

El poder desarrollar la identificación, les permite a las delegadas poder pensar en un nosotras y además en un yo. Especulándose como parte de un grupo, en el cual, se elaboran relaciones de confianza, reciprocidad y cooperación, las que le han de permitir a las delegadas un espacio donde pueden elaborar su “si mismo”, obteniendo validación social desde sus pares.

Tabla. Edad & identificación: “Yo en mi sector:”

	<i>Yo en mi Sector</i>									
	yo soy leal	somos luchadoras	preocupadas	soy luchadora	honestas	responsable	somos responsables	participativas	somos peleadoras /enojonas	Total
<i>clasificación delegadas por edad</i> menos de 30 años	0,0%	52,4%	19,0%	14,3%	33,3%	0,0%	0,0%	4,8%	4,8%	100%
entre 31 y 40 años	0,0%	50,0%	30,8%	7,7%	26,9%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
entre 41 y 50 años	4,8%	38,1%	33,3%	9,5%	23,8%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	100%
51 y más años	0,0%	71,4%	28,6%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Total	1,3%	49,3%	28,0%	9,3%	6,7%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	100%

De esta manera, al ver la tabla se pudo decir que 50% del total de encuestadas que se encontraban entre 31 y 40 años se identifican como luchadoras. Un 38,1% del total de encuestadas que declararon estar entre 41 y 50 años se identificaban de la misma manera.

Vuelve a ocurrir el mismo fenómeno de la tabla referida a la comparación de sus compañeras. Ya que las delegadas que han de concentrar una mayor identificación son aquellas que declararon poseer de seis meses a un año y de uno año a tres. Con lo que se pudo deducir que el tiempo de participación en el CENCRECO, bajo el carácter de capital social de las delegadas, aporta a la construcción de una identidad social.

Al ver la relación de la edad con el capital social de las delegadas, en la tabla de contingencia se pudo leer que

Tabla. Edad & capital social conocido

		<i>Capital social que conoce</i>				Total
		Consultorio	Red Infancia Comunal	Colegio	Cencreco	
<i>clasificación delegadas por edad</i>	menores de 30 años	0,0%	33,3%	14,3%	52,4%	100%
	entre 31 y 40 años	7,7%	26,9%	0,0%	65,4%	100%
	entre 41 y 50 años	19,0%	42,9%	4,8%	33,3%	100%
	51 y mas años	0,0%	42,9%	0,0%	57,1%	100%
Total		8,0%	34,7%	5,3%	52,0%	100%

.Un 65,4% del total de encuestadas que declararon estar entre los 31 y 40 año dicen conocer como capital social al Centro de Crecimiento Comunitario, seguido con 42,9% de la población que está entre 41 y 50 años declarando conocer la red de infancia. Esto muestra el conocimiento de un capital social, limitado en solo las instituciones en las cuales se desenvuelve como delegadas, las que han reforzado o construido una visión de ellas desde una perspectiva de género.

Si observamos la tabla siguiente, que nos muestra datos de la perspectiva que tienen las delegadas sobre la paridad de género, basado en ciertas acciones, se pudo ver que al preguntar si el papá y la mamá deben trabajar.

Tabla. Edad & Paridad de género: papa y mama trabajan

		<i>Papá_Mamá-Trabajo</i>			Total
		si	no	no se	
<i>clasificación delegadas por edad</i>	menores de 30 años	71,4%	28,6%	0,0%	100%
	entre 31 y 40 años	50,0%	42,3%	7,7%	100%
	entre 41 y 50 años	47,6%	47,6%	4,8%	100%
	51 y mas años	28,6%	57,1%	14,3%	100%
Total		53,3%	41,3%	5,3%	100%

Un 71,4% del total de encuestadas que dicen tener menos de treinta años, mencionan que “si” papá y mamá deben trabajar. Este pensamiento comienza a disminuir a medida

aumenta la edad de los rangos, hasta llegar a un 28,6% de la población encuestada que se declara en los 51 y más años. Esto se debe, a la construcción que se realiza de la identidad de ser hombre y ser mujer por medio de la socialización, en donde se elabora una visión sociosexuada de lo que debe ser una mujer y un hombre. Por lo cual, aquel segmento de la población que se declara de 51 y más años, comenzó una socialización en una época en donde las mujeres no se pensaban fuera del hogar. Al contrario del extremo que se declara menores de 30 años, ellos han tenido una socialización en la época de la construcción de una visión de género, que busca igualdad y una reivindicación social para la mujer.

Al consultar sobre las funciones del género femenino en la familia, se destaca la que apunta a la educación de los niños, ya que, se obtiene que la mayoría de las encuestadas en cada rango etario, opina que es función de la mujer.

Al mirar la tabla de contingencia se podrá ver qué ocurre el mismo fenómeno que la tabla anterior, sobre la paridad de género. Las de menos edad no atribuyen como plena responsabilidad de ellas la educación de los niños, mientras que las mayores si consideran que es su responsabilidad.

Tabla. Edad & funciones de género: educación niños

		<i>Educación De Los Niños</i>		Total
		si	no	
<i>clasificación delegadas por edad</i>	menores de 30 años	52,4%	47,6%	100%
	entre 31 y 40 años	57,7%	42,3%	100%
	entre 41 y 50 años	76,2%	23,8%	100%
	51 y mas años	85,7%	14,3%	100%
Total		64,0%	36,0%	100%

Es así que podemos encontrar que un 85,7% de la población que declara tener cincuenta y uno y más años consideran que “si” es su responsabilidad, al contrario de un 52,4% de la población que tiene menos de treinta que dice que es su responsabilidad como mujer.

A la responsabilidad única que se le atribuye a la mujer de reproducción biológica, ligada a las funciones de reproducción, se le ha de agregar la crianza de los hijos, cuidados de éstos, las que se muestra como pautas socialmente correctas aprendidas en la socialización, como conductas sociales de lo que debe hacer una mujer. No obstante a la internalización de estas pautas, podemos ver en la tabla siguiente como la participación social en una

institución social como CENCRECO, genera un aprendizaje sobre una concepción de género.

Tabla. Participación & paridad de género: mamá las mismas oportunidades.

		<i>Mama Con Las Mismas Oportunidades</i>		Total
		si	no	
<i>clasificación delegadas por Participación</i>	entre uno y seis meses	78,6%	21,4%	100%
	entre seis y un año	78,9%	21,1%	100%
	entre uno y tres años	91,3%	8,7%	100%
	más de tres años	100,0%	0,0%	100%
Total		64,0%	36,0%	100%

Al consultarles sobre la paridad de género en relación al acceso a la educación, salud y ámbito laboral, un 100% de las encuestadas que llevan más de tres años en la institución como delegada, considera que “sí” debe tener las mismas oportunidades, Junto a un 78,6% del total de encuestadas que llevan entre uno y seis meses. Se puede ver un aumento gradual de los porcentajes de la opción “sí”, de aquellas que participan desde uno a seis meses a los que llevan más de tres años.

Esto lleva a resaltar la importancia de la participación del sujeto en las redes sociales que este posea y/o conozca, pues le permite dar evolución a sus ideas o concepciones de género femenino, si bien por medio de la socialización se aprenden las primeras pautas de lo que es género o lo que debiera ser una mujer, es por este mismo medio que podrán darle una evolución positiva. Además que permite desarrollar el capital social de los sujetos, ambas variables sociales, género y capital social, que permite la elaboración de una identidad social.

3. Presentación y Análisis de Datos Cualitativos de Entrevistas:

La información que se analizó, fue obtenida por medio de la aplicación del instrumento de recolección de datos llamado Entrevista en profundidad. La que tenía como objetivo puntualizar temáticas surgidas a través de la aplicación del instrumento anterior, la encuesta. Los temas a profundizar son autoestima, en lo que han logrado hacer como delegadas, estereotipo de géneros, funciones de género, maternidad, aportes del centro de crecimiento comunitario para el desarrollo de las delegadas.

Este instrumento de recolección de datos estuvo bajo el principio de saturación. Llegando a realizar 5 aplicaciones, o sea, saturado en 5 entrevistas a mujeres delegadas del Centro de Crecimiento Comunitario de la comuna de Cerro Navia. Esto quiere decir, si la información recopilada entre los informantes comienza a entregar los mismos resultados, en relación a su contenido. No se sigue aplicando el instrumento.

Las Entrevistas en profundidad, fueron aplicadas con muestra intencionada entre las delegadas, es decir, se selecciona a los *sujetos* de acuerdo a un criterio establecido por un experto. Considerando como criterio en esta ocasión: haber participado de la encuesta aplicada anteriormente, y tener una participación activa en el ejercicio de su rol de delegada.

El análisis realizado se elaboró a partir de la categorización de la información. Proceso que se desarrollo eligiendo una unidad mínima de análisis, en este caso fueron los párrafos de las entrevistas en profundidad, se seleccionaron aquellas unidades de análisis que fueron de real aporte para la investigación. Posterior a este paso, se comenzó con una comparación constante de cada segmento. Este paso consistió en tomar una intervención, buscar una categoría pertinente para la investigación, luego se tomó una segunda unidad de análisis, y en comparación a la primera se buscó una similitud, si se logra, se asigna la misma categoría y se les entrega un código. De lo contrario se genera una segunda categoría. En el caso de categorías compartidas entre los segmentos, o unidades de análisis, se construyó una regla, la que está dirigida a indicar cuándo o no se incluye un segmento de análisis en esa categoría. Esta regla va modificándose durante el proceso.

En los anexos de esta investigación se presenta la matriz de categorías utilizada para dicho análisis se muestra un cuadro de síntesis con citas de las distintas entrevistas, las que tendrán la letra "E" y enseguida un número para identificar de que entrevistas fueron extraídas, ejemplo de esto sería, si se cita desde la entrevista número uno, se representó

“E1”. Además contiene las categorías, códigos, y las definiciones o reglas que surgen en el análisis.

- **Análisis de Categorías de Entrevista en profundidad:**

Al analizar la información obtenida de las entrevistas en profundidad¹¹ la primera categoría descubierta, se llamo **motivos de participación**. Esta respondió a los intereses que las delegadas poseen para pertenecer a la Institución:

“...trabajan porque ellas quieren que los niños tengan las mismas Oportunidades que tienen niños que ya han sido patrocinados...”

E- 4

“Un principio es buscar una actividad que hacer... algo para sentirse bien, ahora no toda la gente, todas las personas quieren, de golpe y porrazo meterse a ser delegada...”

E- 1

Categoría, en acuerdo al discurso de las delegadas entrevistadas, se logro comprender: como aquello que implica el sentido de cubrir necesidades personales externas e internas de parte de las mujeres, al participar en el CENCRECO como delegadas. Esto responde al principio de interacción entre confianza, reciprocidad, asociatividad y ciudadanía, propio de un capital social, potenciando las capacidades individuales como las colectivas. Con la finalidad de tener una mejor calidad de vida, de esta manera también es que se derivaron categorías que responden a la **motivación interna de las delegadas**, para desarrollar su participación,

“...Porque la mujer tiene más tiempo y por más seguridad. en valorarse ellas mismas, ellas mismas se pueden valorar más rápido, tomar capacitaciones...”

(E3)

La que se entendió como: el sentido de cubrir necesidades personales provocadas por la carencia afectiva y de estímulos. La finalidad de la participación responde a generar una autovaloración, un autor respeto y autoestima.

Además se sumó a esta categoría la que se dirigió a revelar aquella **motivación de participación externa**,

“...por la necesidad de poder ayudar o buscar la forma de ayudar al resto de la comunidad y también de ayudarnos mutuamente, porque al vivir acá, si mejoramos en algo nuestro entorno o nuestra comunidad, también nos mejoramos a nosotras mismas...”

(E 2)

¹¹ Ver anexos, formato y transcripciones de entrevistas en profundidad. Página 155

Entendiendo como el sentido de cubrir necesidades personales provocadas por un entorno local inseguro, con la intención de mejorar su calidad de vida.

Al ver este conjunto de categorías, nos llevó a pensar que el interés de formar parte de una institución, se relaciona con la necesidad personal de encontrar en el “otro” afecto y una validación, que si bien no necesariamente es consciente, es el impulso que moviliza a las delegadas para formar parte de la institución, del sector y aún más de una red social, proceso que se puede traducir como en la confección de un capital social.

Explicando esta situación desde la perspectiva que el capital social es la capacidad afectiva de movilizar productivamente y en beneficio de su equipo los recursos asociativos que se radican en las distintas redes sociales, permitiéndoles a las delegadas desarrollar una participación social enriqueciendo la validación y el reforzamiento del “sí mismo”. Todo esto por medio del trabajo que estas realizan, lo que nos llevó a entender a la categoría trabajo como: el medio para desarrollar y fortalecer capacidades, ya sea al interior de los sectores de pertenencia o de la institución en sí, de esta manera también la categoría trabajo es dividida para un mayor entendimiento. Como primera categoría esta el **trabajo en el sector**

“...me siento una persona importante, porque siento que tienes el reconocimiento de tus vecinos, el reconocimiento de otras organizaciones, tienes el apoyo de las familias que ehh, ellos ven que uno está trabajando...”

E-2

El cual se definió como todas aquellas consecuencias que mejoran, como la autoestima de las delegadas, los estados de ánimos, relaciones humanas al interior de su equipo de sector como las de su contexto comunal de intervención. Además de la valoración y preocupación, que se generan entre pares, al realizar trabajos al interior de los sectores de intervención al cual pertenecen.

Categoría, que es potenciada por el trabajo que desempeñan las delegadas en CENCRECO, ya que este realiza un aporte a la validación de ellas como sujeto frente a la comunidad, permitiéndoles desenvolverse de forma segura.

“...el Cencreco no hace distinciones, nos consideran como parte del grupo, igual a todas, estamos activas, es una actividad en más movimiento, se valoriza harto...”

E- 3

Es así que surge en segundo lugar la categoría **Trabajo en CENCRECO**, la cual se define como: todas aquellas manifestaciones realizadas por parte de la institución hacia las delegadas que realizan labores en los sectores como en el CENCRECO, generando de esta

manera suplir las carencias afectivas de su familia hacia ellas. Al verse valoradas, respetadas, incluidas, etc.

Esto entregó una doble lectura de lo que ellas sienten como sujetos demandantes, hacia la Institución y lo que en la cotidianidad desarrollan en conjunto con la institución, en otras palabras, se enfrentó lo que ellas demandan como mujeres parte de un equipo de trabajo al interior de su sector, y la dependencia existente hacia una entidad superior, CENCRECO, que otorga la validación y valoración a estas mujeres que desempeñan el rol de delegadas. Lo cual se explica, ya que las delegadas son sujetos que poseen un capital social individual el que se caracteriza por basarse en las relaciones interpersonales, en donde consta de créditos de reciprocidad difusa, los que pueden reclamar cuando lo necesiten. Y al momento de ser parte de una institución, se conforma en ellas un capital social comunitario, el cual, no se relaciona por medio de interrelaciones, sino, en las estructuras normalistas sacándolas del “yo” y posicionándoles un “nosotras”, desarrollando su identidad social.

Se percibió en las delegadas un desempeño de las diversas funciones que deben realizar, surgiendo de esta manera una categoría relacionada con el **desempeño por el trabajo**,

“...de hecho me gustaría tener más tiempo de estar con la comunidad, de poder llegar con más tiempo a los hogares, de poder entregarles la información de todo lo que se da, porque muchas veces uno no alcanza a cubrir las necesidades de llegar a todas las casas...”

E-4

Esta categoría hace referencia a toda la participación de las delegadas en las actividades que realiza CENCRECO hacia la comunidad, logrando una mejor calidad de vida de los beneficiarios, generando en ellas un gusto por lo alcanzado. Además, la satisfacción por el reconocimiento de la comunidad, el que se materializa en un vínculo sentimental de los niños hacia la delegada. Por otro lado, se encuentra la frustración por no dar cobertura, ni dar las soluciones necesarias para abarcar las necesidades de la comunidad. Mostrando las relaciones de confianza, reciprocidad y cooperación, principio básico para una participación social al interior del capital social.

De esta manera, se pudo obtener una correlación directa desde esta última categoría, “desempeño por el trabajo”, con aquella que apuntaba al “trabajo en el sector” y “trabajo en CENCRECO”.

En este escenario, y por medio del desarrollo de las funciones desempeñadas es que ocurrió el fenómeno, de que las delegadas encasillaran por categorías a sus pares, es así que surgió la dimensión: **categoría de delegadas**. Al revisar el discurso de las delegadas entrevistadas

“...hay unas que se ponen más la camiseta por el Cencreco y yo diría que hay otras que se identifican, pero no se comprometen...”

E-1

Se descubre que esta dimensión hace referencia a la categorización que realizan las delegadas de sus pares, dependiendo de las cualidades personales que desarrollen mediante el trabajo, también de los distintos niveles de participación y de las actitudes de cada una de ellas, frente al desarrollo de las funciones como delegadas en las actividades de cada equipo de trabajo de CENCRECO. Respondiendo de esta manera a la capacidad que poseen de categorizar a los seres humanos, con la finalidad de comprender el entorno social que les rodea.

Esta categoría fue acompañada por otras dos que surgieron desde el discurso propio de las mujeres entrevistadas, las cuales hicieron referencia a: la **“Autoclasificación de delegadas”**

“...yo me clasificó como una mujer eehh, muy activa, que soy una persona confiable y comprometida, un compromiso fiel a la organización, entonces claro, podría ser que se dividan más que dos grupo, pasivos y activos, y también hay un cierto grado de compromiso...”

E-2

La que se entiende como el acto que ellas realizan al definirse y/o clasificarse, dentro de los grupos de categorización que realizaron de sus pares, mostrando una identificación con su grupo de trabajo, que a su vez, es su medio de desarrollo personal construyendo la capacidad de pensar en un “nosotras” y en un “yo”. Pensando de esta manera como delegadas miembros de un CENCRECO y en otra como una delegada individuo único. Demostrando un cambio de mentalidad de las delegadas, a favor de una autoestima positiva.

Lo que se justifica por un cambio de mentalidad que conduce a un fortalecimiento de su autoestima. Y la otra categoría corresponde a la **“Identificación de las delegadas”**

“...cuando yo ingresé, era como de rivalidad, con los otros sectores, estaba el sector 3, el 4 y el 2, el 2 con el 3 poco se podían ver, el 2 con el 4, el 4 no participaba o se alejaban...”

E-1

Que es el acto propio de cada delegada de sentirse parte de un grupo y/o equipo de trabajo, donde es reconocida y aceptada como delegadas por parte de su semejante (las demás delegadas). De esta manera se produce una elaboración de una percepción positiva de sí, al sentirse valoradas, aceptadas como mujeres que son capaces de desarrollar funciones como delegadas. Terminando en ellas en una construcción de identidad social.

En otras palabras, este proceso de categorización que realizaron las delegadas implica el generar la pertenencia a un grupo, consecuentemente realizar el proceso emocional y

personal que permite formar parte de este grupo, para finalmente concretar la pertenencia a través de un acto concreto de ser reconocida, valoradas, cubrir aquellas falencias que traen desde sus hogares, que las vuelve parte de este, aumentando su capital social. Lo que nos muestra la importancia de éste como medio para el desarrollo de las cualidades de la identidad social, las que son, categorización, identificación, y comparación¹²

A medida que fue avanzando el aporte de la información recaudada por medio de esta entrevista, se logró percibir el surgimiento de un grupo de categorías que apuntaban en forma directa y correlacionadas entre si, a una potencialidad y construcción de la categoría **“perspectiva de igualdad de género”**,

“....., no debería hacerse diferencia entre hombre y mujer, las capacidades pienso yo que son las mismas, y la voluntad y el esfuerzo lo tienen hombres y mujeres por igual, yo creo que no es cosa de género....., más bien de cultura”

E-1

Esta categoría- perspectiva de igualdad de género- implica la visión que poseen las delegadas frente al desempeño en las diversas plazas laborales y en la obtención de beneficios por medio de los distintos servicios como salud, educación, etc. Visión generada por la intención de una reivindicación del género femenino, en el escenario social de las relaciones actuales. Partiendo desde la base de las estructuras sociales, la familia. Ya que en ésta es donde se comienza la socialización del individuo, por ende, el aprendizaje de las imágenes sociosexuales de hombre y mujer, aprendizaje que implica la internalización de las pautas de conductas aceptadas por la sociedad, es decir, la construcción de una identidad de ser mujer.

Este argumento se materializa, al momento que se observaron las categorías de **“continuidad de estudio”**, ya que al observar la información de las delegadas entrevistadas se pudo decir que

“...no yo siempre he pensado y he luchado con las chiquillas, con el grupo de compañeras, que deben estudiar, que deben seguir creciendo ellas como mujeres, como personas, un hijo no significa que tengas que quedarte ahí estancada, al contrario, cada vez tienes que superarte más, porque los mismos hijos después son los que te van a decir que porque no estudiaste...”

E-2

Se refiere al pensamiento de las delegadas sobre la deserción escolar de sus pares en el momento de conformar una familia y tener hijos. Y como esta continuidad se transforma en un factor que permite a la delegada desarrollarse como mujer, madre y esposa. Permitiendo alcanzar un mejoramiento en la calidad de vida. Siendo esta continuidad una diferencia

¹² Ver Marco Teórico, tema Identidad, página 14

entre las mujeres que son delegadas y las que pertenecer al resto de la comuna de Cerro Navia. Factor que influye en las proyecciones y en la **“Perspectiva de maternidad”**,

“...es muy bonito, pero que tiene que nacer de uno, yo pienso que no todas las mujeres lo tienen, esa necesidad de ser madres, hay mujeres que ahora actualmente, hay mujeres que desplazan su, desplazan su maternidad para poder realizarse como persona, ...”

.E-1

Esto es la visión sobre el hecho de ser madres y de cómo lo perciben sus pares de género. Como el medio de sentirse y hacerse parte de una familia, al percibir la maternidad como una función de la mujer y culminación del acto que se percibe psicológicamente, como único y propio de ser mujer, la reproducción biológica, ligada a las fecundaciones de reproducción. Función que abarca el acto de tener a sus hijos y la posterior crianza de estos. Crianza que no ve como función y obligación propia de ella, al contrario, es una tarea compartida de la pareja.

Conclusiones

Antes de comenzar con las conclusiones es importante recordar la pregunta de investigación que hizo elevar inquietudes y expectativas al comienzo de este estudio. La interrogante quiso conocer:

¿Cuál es el desarrollo de la categorización, identificación y comparación en las mujeres que ejercer el rol de delegadas en el centro de crecimiento comunitario de la comuna de Cerro Navia?

La forma en que se enfrentó esta interrogante fue primero buscando una respuesta al motor de esta investigación, como es la pregunta. La cual apunta al desarrollo de las cualidades que construyen la identidad social. Sondeando temáticas que condujeron a la investigación a resultados que permitieron dar cuenta que la identidad social no es solo un producto de la psique humana, sino que intervienen en ella factores sociales como el ser parte de un género, el estar inserto en el capital social que les rodea, y condiciones como la vulnerabilidad social.

De esta manera, se encontró a una identidad que se elabora desde atributos culturales, puesto que no existe nadie que no posea un nombre, una nacionalidad, un sector social, idioma, etc., los cuales marcaran la construcción de la identidad personal que se comience a fraguar por parte del sujeto.

Es por eso que se ha de considerar a la identidad como la fuente de significado y experiencia de las personas. Llevándola a que organice sus conductas, habilidades, etc., con la finalidad de gestar una imagen de “sí mismo”, en forma consistente. Entrando a escena, todos aquellos sentimientos que existen hacia uno mismo, elaborando un autoconocimiento, el cual le permitirá un estado de conciencia de ser parte de un entorno social.

Al hablar de entorno social no se puede eludir de la característica de su constante cambio. Lo que indica que todo aquello que nos genera identificación en nuestro contexto sufrirá modificaciones, influenciando de forma directa nuestra identidad provocando que se genere una nueva definición de nosotros al querer relacionarse con otras cualidades. Es aquí donde resalta una de las características del sujeto, la que apunta al conocimiento de sí, a lo que puede llegar a hacer, para lograrlo, éste debe estar posicionado en una correcta relación en la comunidad.

Para la comunidad, la identidad se transforma en un elemento clave, ya que permite que se puedan elaborar características y cualidades que gestan un significado y consistencia al interior de la comunidad con los sujetos. Dejándonos la conciencia de que existe un “otro”, el cual, lleva consigo características que lo identifican del resto, valores, estilos de vida, etc. lo que lo define. Y con quien realizamos la interacción, proceso por el cual se logra la construcción de la identidad social.

La interrelación nos lleva al área de la constante conexión con “otros”, en otras palabras a un capital Social, el que permite poder desempeñar y desarrollar las cualidades de una identidad social, o sea, categorizamos con la finalidad de comprender nuestro contexto, identificamos para generar un sentido de pertenencia a los equipos, comunidad, etc. y comparamos para generar una autoevaluación con el acto de examinar cómo me veo frente a los demás.

El capital social, además de permitir una interacción con el resto de la comunidad, puede entregar beneficios a quien lo posea, los que se mantienen como “boletos” que serán cobrados por el sujeto en el momento que los necesite, reafirmando que el capital social radica desde las relaciones sociales. Estas relaciones han de desarrollar valores como la confianza, cooperación, y reciprocidad, mostrando la existencia de una participación social por parte de los sujetos. Entregando espacio para la elaboración de un “sí mismo”, con lo que se muestra como medio para el desarrollo de la identidad social.

El hablar de identidad social, en las mujeres de cerro Navia que desarrollan un voluntariado como delegadas al interior del centro de crecimiento comunitario, implica hablar de su proceso de socialización, producto que es éste quien le da el aprendizaje para la elaboración de su primera imagen de su concepción de género. O de otra forma, su primera visión de cómo debe ser socialmente una mujer. Imagen con la que comienza relacionarse, mostrando aquella visión sociosexuada de lo que es ser una mujer.

El proceso de socialización de las delegadas al continuar al interior del CENCRECO y posterior redes sociales que construyen al desempeñarse como delegada, van elaborando una nueva postura de lo que deben hacer como género femenino, replanteándose la postura de ser mujeres de hogar solamente. Al establecer este conocimiento logran interrelacionarse de manera confiada pudiendo elaborar una Identidad positiva, entendiéndola como aquella que permite al sujeto desenvolverse al interior de un grupo, Comunidad, ciudad o país de manera normal, elaborando los constructos de categorización, comparación e identificación

En el Centro de Crecimiento Comunitario las mujeres se han de relacionar e interactuar con sus pares de género, como compañeras de voluntariado, es en este lugar en donde comienza el proceso de resiliencia por aquellas relaciones de discriminación de género, al vivir en vulnerabilidad por su situación de pobreza, ya que el hombre en estas condiciones debe trabajar hasta en dos empleos, llevando a prácticamente nulas las opciones de participación social de parte de él, es en este escenario que se da en la mujer, lo que podemos entender como abuso generacional.

Con el concepto de Abuso generacional, me quiero referir a esos abusos que sufren las mujeres delegadas que comienzan desde sus padres, sigue por su esposo y continúan sus hijos. Abusos que consisten en aplicar un machismo, marcando aun más la inseguridad, por las manifestaciones de los diversos tipos de violencia que pudieran surgir al interior de sus hogares en contra de la mujer.

Es por eso que la participación de estas mujeres es importantísima para el logro de una resiliencia de identidad, ya que por medio de la interrelación pueden desarrollar la comparación entre pares permitiendo ser autoevaluadas de forma positiva, y por consecuente una autoestima positiva.

Por medio de la sanación de su autoestima, la que se logra durante la ejecución de las funciones como delegadas, porque genera en ellas satisfacción o incluso, la insatisfacción de los logros alcanzados como mujer y delegada, ya que producen en ella sentimiento que llevan a una autovaloración y autorespeto, al reconocerse como sujetos de derechos, capaz de desempeñar cualquier función al interior de una organización.

Al interior de estas organizaciones el sujeto desarrolla consciente o inconscientemente los procesos por los cuales se instituye una identidad social. Las mujeres se categorizan, comparan y se identifican con su contexto y con sus pares de género. De esta manera generan pertenencia y desarrollan habilidades que antes ellas mismas las desconocían, por la pérdida o falta completa de la confianza en sí mismas.

En la búsqueda de la aceptación del otro se genera por medio de lo material, aquí se conjuga la idea de si tiene tanto o más que yo. Y es por medio de estas pequeñas acciones que ellas buscan la aceptación de los otros, lleva a generar en las delegadas cambios conductuales como: las que no se pintaban, hoy comienzan a hacerlo y además de consumir artículos de maquillaje, se comienzan a preocupar más por sus vestimentas, acusando que deben preocuparse de su presencia personal por que son cara visible de la institución.

Las mujeres que desarrollan su rol de delegadas al interior del CENCRECO, logran por medio de su capital social construir una interrelación entre sus pares, que les permite conformar una red de apoyo, la cual cumple la función de potenciar su identidad social.

En cuanto a mi primer objetivo, se puede decir que el aporte de la ejecución del rol de delegada para la construcción de una identidad social es claro. Pues este ejercicio necesariamente debe desarrollarse al interior de un capital social, el que presta las condiciones para la interrelación, acto necesario para poder desempeñar y desarrollar las tres cualidades que componen la identidad social. Si hilamos más fino, no es el desempeño del rol de delegada puntualmente, es el ejercicio de un rol al interior de un capital social, que permita al sujeto realizar una participación social donde genere el escenario para la elaboración de la categorización, identificación y comparación.

Estas cualidades, o en otras palabras, la identidad social, no es precisamente el fin por el cual desempeñan el rol de delegadas en el CENCRECO. Su fin es otro, en acuerdo al discurso de ellas se pudo entender que es el sentido de cubrir necesidades personales sean estas internas o externas. Y con la finalidad de tener una mejor calidad de vida, es que comienzan a desempeñar un rol que les permite tomar una participación social, en donde logran un proceso de formación dentro del grupo, en torno a las problemáticas y sus posibles soluciones. De esta manera logran extrapolar esta situación a sus hogares, pudiendo participar en las soluciones a sus problemas de hogar.

La identidad social de las mujeres que desempeñan el rol de delegadas en el Centro de Crecimiento Comunitario, si se debiese describir se tendría que decir que es una identidad que posee un capital social básico, basado solo en las entidades que conocen de servicios de salud, educación, y protección. Es estas instituciones que desempeñan su interacción como delegadas, ya que son parte de una red de protección de infancia en la comuna de Cerro Navia.

En esta relación que ejerce con otras personas en su capital social, surge otra cualidad de su identidad social, y que se basa precisamente en el desarrollo de las cualidades de ésta. Posee una comparación e identificación llevada a la conciencia de un “nosotras”, por sobre el “Yo”, en especial aquellas delegadas que se encuentran entre los 31 y 50 años, las que a su vez tienen un tiempo de participación que va desde uno a más de tres años, lo que indica que la identidad social si bien cada sujeto lo posee, se encuentra además en un contante desarrollo y fortalecimiento en especial si se desarrolla una participación social.

En consecuencia, al recordar la hipótesis *“La Identidad Social de las mujeres de la comuna de Cerro Navia, que desempeñan el rol de delegadas en el centro de crecimiento comunitario, se construye con los aportes de un contexto determinado que les permite elaborar una categorización, identificación y comparación al interior de los comités en donde dan ejercicio al rol”*

Se pudo decir que el sujeto no importa de dónde ejerza un rol determinado, lo importante es que pueda estar consciente de él y de la pertenencia a de su capital social, en donde se produce la interacción, bajo los aportes de un contexto social que facilitará los elementos culturales que permitirán al sujeto definirse bajo una identidad, la cual se transformará en el proceso constructor de significados y experiencias personales. Dándole al sujeto, la capacidad de elaborar una interrelación con la cual se pueda crear en él una identidad social. O en otras palabras, desarrollar las cualidades de categorización, identificación y comparación.

Por lo antes mencionado, se debe decir que la hipótesis es aprobada ya que un contexto determinado, que entrega al sujeto elementos socioculturales, le permite desarrollar una identidad social, la que no depende de un rol determinado, pero si ejerciendo uno, indistinto de cuál sea éste.

BIBLIOGRAFIA

- Atria, R. & Siles, M. (2003). *Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe*. Michigan State: United Nations Publications.
- Bajoit, G. (2003). *Todo Cambia: Análisis sociológico del cambio social y cultural en las sociedades contemporáneas*. Santiago: LOM.
- Barberá, E. & Benlloch, I. (2004). *Psicología y Género*. Madrid: PEARSON EDUCACION.
- Beck, U. (1998): *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Piados. (p.145).
- Beck, U., Lash, S. & Giddens, A. (1997). *Modernización reflexiva. Política, tradición y estética en el orden social moderno*. Primera edición, alianza Editorial.
- Berger, P.& Luckman, T. (1986). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Caro, E. (2003). *La vulnerabilidad social como enfoque de análisis de la política de asistencia social para la población adulta mayor en México*. Ponencia presentada en el Simposio Viejos y Viejas Participación, Ciudadanía e Inclusión Social, 51 Congreso Internacional de Americanistas. Santiago, Chile.
- Castells, M., Giddens, A. & Touraine, A. (2007) “*Teoría para una nueva sociedad*”. Conferencia presentada en Residencia de Estudiantes, Madrid, España.
- Cecchini, S. (2005). *Estudios de género. Indicadores sociales en América Latina y el Caribe*. Chile: CELADE.
- CEPAL (2001). *Políticas para el empoderamiento de las mujeres como estrategia de la lucha contra la pobreza*. Ponencia Trigésima tercera reunión de la Mesa Directiva de la Conferencia Regional sobre la Mujer en América Latina y el Caribe. Puerto España, Trinidad y Tobago.
- CEPAL (20 y 21 junio 2001). *Vulnerabilidad social: notas preliminares*. Seminario Internacional Las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe. Santiago, Chile.
- Charry, Clara I. (2003). El concepto de capital social y sus campos de aplicación. UAM-IZTAPALAPA. *Capital organizacional en organizaciones de mujeres*.
- Chávez, C. & Julia del Carmen, (2006) *Participación social: retos y perspectivas*, Ed. UNAM, Plaza y Valdes, México,
- Chiari, C. (2005). ¿Qué es la identidad? Identidad y autoestima. Extraído octubre de 2008 desde http://www.wikilearning.com/monografia/identidad_y_autoestima-que_es_la_identidad/2483-5#opiniones
- Durston, J. (1999). Construyendo capital social comunitario. *Revista de la CEPAL, N° 69*.
- El concepto de identidad. En Larraín, J, *Identidad Chilena*, (pp. 21–48). Santiago: LOM.
- Giddens, A. (2001). *Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas*. Madrid, Taurus. (p. 68).

- Goffman, E. (1970). *Estigma: La identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Goffman, E. (1981). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Lagarde, M. (1990). *Los cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Lagarde, M. (1994). *Género e Identidades: metodología de trabajo con mujeres*. México: Fundación para el Desarrollo Educativo y Tecnológico Comunitario.
- Lagarde, M. (2000). *Autoestima y Género, en Cuadernos Inacabados, 39 Claves feministas para la autoestima de las mujeres*. España: Horas y Horas.
- Larraín, J. (2001). *Identidad Chilena*. Santiago: LOM.
- Lorenzelli, M. (2003). *Capital social comunitario y gerencia social*. VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Panamá.
- Lucas, A. (2006). *Estructura Social: La realidad de las sociedades avanzadas*. Madrid: PEARSON EDUCACION.
- Mata, J. Sagone, M. (2003) *Vulnerabilidad social: hacia un enfoque proactivo de la seguridad social en Guatemala*. Extraído Agosto del 2008 desde <http://http://www.iepades.org/Manualfinal.pdf>
- Millán, R & Gordon, S. Capital social: una lectura de tres perspectivas clásicas. Extraído agosto del 2008 desde <http://www.ejournal.unam.mx/rms/2004-4/RMS04404.pdf>
- Ortiz, V. & Aravena, E. (2003). Migraciones intraurbanas y nuevas periferias en Santiago de Chile, *Revista Internacional de Ciencia y Tecnología de la Información Geográfica*.
- PLADECO comunal. (2001-2005)
- Sierra, R. (1999). *Técnicas de Investigación Social: Teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo
- Touraine, A. (1998). *Crítica de la Modernidad*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Tugendhat, E. (1996). Identidad: personal, nacional y universal. *Persona y Sociedad*, VI, (Vol. X), 29-40.
- World Vision. (2005). *Diagnóstico Económico-productivo PDA*. Chile: CenCreCo.
- World Vision. (2006). Evaluación de Indicadores de desarrollos para transformación en Cerro Navia. Chile: Jimena Uribe.

ANEXOS

Contexto local

Para comprender el contexto de la comuna de Cerro Navia, es bueno tener en consideración su historia, sobre todo teniendo presente los grandes cambios demográficos desde la primera mitad del siglo XX (2003, diciembre) hasta convertirse en comuna oficialmente el 17 de Marzo de 1981.

Fruto de la concentración demográfica en la ciudad (Santiago duplica su población entre 1875 y 1907), en Febrero de 1897 nace la comuna de Barrancas como medio de ayuda a las poblaciones periféricas que llegaban a la ciudad. Dieciocho años más tarde, nace la comuna de Quinta Normal “desprendiéndose” de Barrancas, donde queda población con menor crecimiento urbano.

Barrancas hasta los años ´40 presenta una tendencia marcadamente rural. A esa fecha la migración del campo a la ciudad se ha acelerado notoriamente, al igual que el proceso de extensión de la ciudad hacia su entorno rural.

La comuna se enmarca de esta forma como netamente popular, donde los pobladores utilizan medios ilegales para tomar terrenos, o bien, compran sitios de acuerdo a sus ingresos, sustentados mayoritariamente en la chacarería y el desarrollo de fábricas de jabones, ladrillos, velas y cerveza (Informe World Vision, 2006). Nacen de esta forma numerosos conventillos y loteos denominados popularmente como “poblaciones callampa” (Que deben su denominación a su crecimiento espontáneo y vertiginoso).

Los callamperos se instalaban preferentemente en angostas fajas de terreno a lo largo de cursos de aguas (ríos o canales), depresiones naturales o artificiales de terrenos (pozos de lastre abandonados) y excavaciones practicadas en cerros y lomas. Precisamente en las laderas del Cerro Navia, ubicado al norte de la comuna, fue uno de los lugares escogidos por un grupo de familias de callamperos”. (Informe World Vision, 2006, p. 24)

Consiguientemente con el crecimiento poblacional, se produce el desarrollo urbano con la instalación de electricidad (1952), alcantarillado (1965) y locomoción colectiva (1968). (Plan de desarrollo comunal [PLADECO] 2001-2005).

Durante el gobierno de Eduardo Frei Montalva (1964-1970) comenzó la llamada “operación sitio”, como inicio a la regularización de la ocupación de terrenos ilegales, entregando títulos de dominio y terrenos a los pobladores de Barrancas.

Otro elemento importante durante la administración de Frei Montalva, fue el impulso a la participación social a nivel de bases, con la creación del sindicato de campesinos, las juntas de vecinos, el aumento de la participación femenina producto de que los hombres trabajaban o tenían que hacer guardia en las tomas y el catastro de la existencia de 42 unidades vecinales en la comuna. (World Vision, 2006).

No obstante, esta situación se restringió durante la dictadura militar (1973-1990), donde la represión a los movimientos sociales formados y la severa crisis económica delimitaron en la población formas de resistencia más allá de lo netamente político. Por ejemplo, la constitución de ollas comunes, conformación de albergues, formación de organizaciones con personalidad jurídica que dieran la impresión de legalidad para así activar a la población sin temor a represalias, etc.

El decreto Ley N° 13.160 del 17 de Marzo de 1981, da origen a la Comuna de Cerro Navia, “desmembrándose de Pudahuel” si bien, sólo en diciembre de 1984 comenzó a llevar a cabo sus funciones con la creación de la municipalidad. Y en la actualidad tiene bajo su administración un área de 11 Km², divididas en 8 territorios, 35 unidades vecinales, 92 poblaciones. Sin embargo, el área de expansión para construcción de viviendas y equipamientos es muy escasa, alcanzando solo los 41.000 metros cuadrados. (World Vision, 2005).

Para una caracterización demográfica, en acuerdo al último Censo 2002 realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), la población de la comuna alcanza a un total de 148.312 personas, distribuidas en 75.391 mujeres y 72.921 hombres. Estos datos proyectados a 2008 indican una población de 142.857 personas, distribuidos en 73.132 mujeres y 69.725 hombres. Esta disminución poblacional se debe al alza de habitantes que al verse colapsado emigra a otras comunas, en busca de condiciones de vida y de oportunidades laborales mejores de las que residen en la comuna. En ella la densidad poblacional recientemente mencionada, tiene la característica de poseer una de las mayores concentraciones de habitantes por kilómetro cuadrado con 13.335 habitantes, lo que comparado con la provincia de Santiago muestra una densidad casi 6 veces más alta (2.395 habitantes por kilómetro cuadrado).

La emigración de los habitantes a otras comunas o regiones por la búsqueda de mejores oportunidades han provocado que la población de Cerro Navia se transforme en fiel reflejo de la tendencia nacional de envejecimiento de la población; uno de sus principales componentes es la variedad de comunidades étnicas residentes, donde la etnia comunal

predominante es la Mapuche, que representa el 96,7% de los grupos originarios. Mientras que sólo 3.3% se reconocen como parte de otra de las etnias originarias existentes en Chile.

Un dato relevante, dice relación con que la Comuna, posee una de las poblaciones de origen étnico más numerosas de la provincia de Santiago. La explicación de este fenómeno tiene que ver, como se planteó anteriormente, con las políticas públicas que aplicó el Estado de Chile en los años 60, en donde mediante planes masivos de viviendas, condujo a que la población autóctona se concentrara en poblaciones populosas de la región, siendo Cerro Navia un destino idóneo según su caracterización.

Con la conjugación de esta variedad, pero significativos factores, como es ser una comunidad creada por sus pobladores bajo el alero de la lucha y revolución social manifestada mediante la toma de terrenos y la conformación demográfica étnica predominantemente Mapuche, se logra elaborar en el seno de ellos una identidad personal, social y comunitaria manifestada en el orgullo por quienes son y de donde son.

Y es esta, la variable, con la que han hecho frente al difícil momento que les aqueja por la situación país, situación provocada por la inestabilidad de las plataformas económicas, que han desentramado una serie de transformaciones cultural-política-social, que sin lugar a duda los más afectados son los pertenecientes a una clase poco acomodada, llevándolos a la organización de su conducta, habilidades, creencias e historia en una imagen consistente de sí mismo, en otras palabras, de organizar su identidad

ANEXO: Metodológico

Focus Group.

Pauta de Trascipción de Grupos Focales.

Proyecto	
Indicados	
Sector	

Hora Inicio		Moderador	
Hora Termino			
Fecha			

NOMBRE ASISTENTES			
1.	2.	3.	4.
5.	6.	7.	8.
9.	10.		

Nota: se identifica al moderador con una: **Mo:** luego a cada intervención se le identifica con una : **Voz,** al lado de esta palabra se agrega un numero, por ejemplo **Voz1, Voz2,** etc., la cantidad de voces es equivalente a la cantidad de asistentes, sin contemplar al moderador.

Es decir, si hay 6 asistente más el moderador existen un **Mo** y **6 Voz.**

Otra consideración a tomar es si se identifica a una determinada persona como **Voz1,** siempre será esa persona como **Voz1,** por ejemplo se a Maite se pone **Voz1** Maite siempre será **Voz1.**

El grupo y moderador se presentan, dando una breve descripción de cada uno de ellas. El moderador da a conocer los lineamientos generales del focus. Para finalizar esta etapa se realiza una breve actividad de integración, para generar un mayor grado de camaradería.

Preguntas.

1. ¿El nivel de la participación como delegadas dentro de las actividades es masivo?
2. ¿Cómo es la participación de las mujeres, o de ustedes en el PDA... en el programa en general, CENCRECO?
3. Ustedes hablaban que son y mencionaron sobre capacitación y cosas de ese estilo, eh, que ustedes han podido participar, actividades, jornadas de desarrollo, ese tipo de actividades, ¿qué valor, qué significado ha tenido para ustedes como mujeres?
4. Antes de llegar al Cencreco ¿qué hacían?
5. Sobre el indicador del impacto, al momento de decir, entre lo bueno y lo malo de las actividades que han participado ustedes como delegadas, ¿Cómo las encuentran? (lo bueno y lo malo de las actividades en las que han podido participar a ustedes como mujeres)
6. Sobre el consumo material (entiéndase el consumo material no solamente poder comprarnos un refrigerador, un televisor, también que se entienda que el consumo va en relación a toda cosa que podamos adquirir, así es como existe un consumo básico que es el que nosotros tenemos para alimentarnos, es decir, ese es el consumo básico, el comer, el vestirnos, y también es un consumo, digamos, un consumo necesario, el vestuario, la educación) ¿Qué tipo de consumo básico tienen ustedes?
7. En lo que es el consumo necesario (aquí se clasifica nuestro vestuario, educación), ¿cómo lo hacen hoy en día, como consumen de esa manera, la educación su hijo se tuvo que cambiar de colegio, en vestuario se están comprando menos cosas?
8. Sobre el nivel de consumo, ¿cómo era hace dos años atrás, antes de que ustedes fueran delegadas? ¿les ha aportado algo el estar aquí?
9. ¿Cómo explican ustedes la autoestima como mujeres?
10. ¿Qué características psicológicas me pueden compartir de ustedes como mujeres?
11. Sobre de las características culturales, ¿qué me pueden decir?
12. Dentro de las características culturales personales, ¿Cuáles me podría nombrar?
13. Cencreco tiene expectativas de todos aquellos o aquel que integra a sus filas, entonces ustedes cuando ingresaron, pero ustedes como mujer, ¿percibían que era lo que esperaban de ustedes como mujer, como persona?
14. Finalmente, luego de participar en las actividades del Cencreco, ¿Cuál es el nivel de satisfacción que ustedes tienen por los logros de mujer?

Moderador agradece la participación y realiza cierre del focus.

Análisis de Focus Group

Categoría	Segmento o unidad de análisis	Código	Regla o Memo
<p>Redes Locales Personales</p>	<p>“de las delegadas, si nosotras participamos siempre en todo lo que hay que hacer aquí,...uno se junta con las chiquilla de otros sectores, esas que uno ve pa estas cosas”</p> <p style="text-align: center;">(Violeta Parra)</p> <p>- Habla de una participación activa de parte de las mujeres que desarrollan un rol de delegadas, en cada una de las actividades que ejecutan el Centro de Crecimiento Comunitario (CENCRECO). Muestra el grado de compromiso, de identificación con lo que se ofrece en el centro. Además muestra el grado de relaciones que se construyen en la participación como delegadas, sus red local de relaciones</p>	<p>:</p> <p>Red-Loc-Pers</p>	<p>Redes locales personales: Implica que las relaciones sociales que una delegada construya por medio de su participación en diversas actividades</p>
<p>Estereotipo Femenino de Género</p>	<p>“la mayoría de la asistencia que tomamos cuando nos reunimos, es de mujeres porque la mujer está en la casa, ella ahora está saliendo a trabajar sipo, pero con</p>	<p>Este-Fem-Gene</p>	<p>Estereotipo Femenino de Género: es la concepción que desarrollan las delegadas de sus</p>

<p>Redes Locales Personales:</p>	<p>los papás no contamos muchos...”</p> <p>(Sector 13)</p> <p>Muestra la participación preferente de mujeres en el desarrollo de las actividades y reuniones que desarrolla el sector. Además insinúa un estereotipo femenino de género, es decir una idea de ellas hacia ellas.</p> <p>Aquí se inserta la categoría anterior “Redes Locales Personales”, pero además surge otra categoría, que se declara continuación.</p>	<p>Red-Loc-Pers</p>	<p>pares de género</p> <p>Redes Locales Personales:</p> <p>Implica que las relaciones sociales que una mujer construya por medio de su participación en diversas actividades que el sector desarrolla</p>
<p>Estereotipo Femenino de Género</p>	<p>La mayoría, bueno todas las que vienen son mujeres y todas son mamás, y si no pueden venir las mamás vienen las hijas pero nunca viene el hombre, el hombre siempre como que se queda atrás de todo lo que se refiere a los hijos</p>	<p>Este-Fem-Gene</p>	<p>Estereotipo Femenino de Género: es la concepción que desarrollan las delegadas de sus pares de género. Por medio de las acciones o tareas que se les atribuyen, como típicas de su género</p>
<p>Redes Locales Personales</p>	<p>Revela la diferencia entre los estereotipos de género, la idea de qué es el género femenino preocupado de la crianza de los niños y todo lo que tiene que ver en ese ejercicio. Mientras que el</p>	<p>Red-Loc-Pers</p>	<p>Redes Locales Personales:</p> <p>Implica que las relaciones sociales que el género femenino construya por medio de su</p>

	<p>género masculino se ve lejano de estas preocupaciones ya que debe trabajar y traer un sustento.</p> <p>En esta unidad de análisis se suma a las dos categorías, antes mencionadas.</p>		<p>participación en diversas actividades que el sector desarrolla</p>
<p>Características Psicológicas</p>	<p>“...me sirvieron para valorarme más como mujer, eehh mi tiempo como distribuirlo, yo antes cuando venía a reuniones tenía que ver que mi marido no estuviera.....la escuela de dirigentas como que nos enseñaron a valorarnos y que nosotros tenemos derecho a muchas cosas y no tenemos por qué andar como con temor participando”</p>	<p>Carac Ps</p>	<p>Características Psicológicas: implica todas esas concepciones y actos ejercidos por las delegadas a favor de su desarrollo personal</p>
<p>Redes Locales Personales</p>	<p>(Violeta Parra)</p> <p>Claramente se extrajo de este comentario, el desarrollo personal, que la delegada obtiene por medio de la participación de las jornadas de capacitación y desarrollo personal que implementa el CENCRECO. Deja ver entre palabras la concepción de sí mismo que ellas se construyen,</p>	<p>Red-Loc-Pers</p>	<p>Redes Locales Personales: Implica que las relaciones sociales que el género femenino construya por medio de su participación en diversas actividades que el sector ejecuta, logrando un desarrollo personal</p>

	<p>una auto-valoración de su persona, en otras palabras un refuerzo por medio de la participación de jornadas, a su autoestima. Por ende, un refuerzo a su identidad.</p> <p>Muestra el aporte de la institución al género femenino que participa en sus actividades, hasta el punto establecer un antes y después de su integración al CENCRECO. Una mejora en su percepción psicológica de sí mismas.</p> <p>Se añade a la característica redes locales personales, además se integra una nueva: característica psicológica.</p>		
<p>Categorización del Trabajo</p>	<p>“pienso que si ellos, el trabajo de ustedes es pagado, siempre se los he dicho, el trabajo de ustedes es pagado, por lo tanto es una obligación de los funcionarios... Nosotros somos voluntarias, a nosotros se nos beneficia y eso es lo que yo se los hago entender a ellos, yo no sé si les molestará lo que les digo, pero te digo honestamente me da lo mismo,...ellos nos deben respeto a nosotros y ellos nos tienen que cuidar para que nosotros</p>	<p>Cat Trab</p>	<p>Categorización del Trabajo:</p>
<p>Comparación Social de Pares</p>	<p>que yo se los hago entender a ellos, yo no sé si les molestará lo que les digo, pero te digo honestamente me da lo mismo,...ellos nos deben respeto a nosotros y ellos nos tienen que cuidar para que nosotros</p>	<p>Compa-So-Par</p>	<p>Implica el acto de poner categorías por parte de las delegadas, a los desempeños laborales que se desarrollan en CENCRECO</p>
			<p>Comparación Social de Pares:</p> <p>Implica el acto de realizar una comparación</p>

podamos seguir haciendo el trabajo”

(sector 13)

En esta unidad de análisis confluyen, tres categorías totalmente distintas a las ya expuestas, y coincidentemente, son tres categorías en las cuales se cimienta la construcción de la identidad social.

En primer lugar realizan una categorización de los trabajos, el de ella trabajo voluntario, el de los funcionarios trabajo pagado

Segundo lugar, se observa una comparación entre su trabajo con los que desempeñan los funcionarios, dando matices de importancia al de ellas, por ser voluntario y al de los funcionarios subyugado a las inquietudes de ellas, por ser pagado,

Como tercer punto a destacar se encuentra la identificación, con su trabajo voluntario, destacándose en sus palabras empoderadas de

entrever aquellos que desempeñan labores similares al interior del CENCRECO, por parte de las delegadas

<p>Características Psicológicas</p>	<p>tener la obligación de recibir respeto por la calidad de delegada, de un sector de trabajo no remunerado.</p> <p>Solo ocuparemos dos de estas tres categorías, para efecto de la construcción del Cuestionario.</p> <p>“a enfrentar algunos problemas que nosotros no sabíamos, o explotábamos al tiro, no analizábamos, no filtraba como se dice, por lo menos yo ahora, yo aprendí muchas cosas, yo aprendí a filtrar a analizar y como a relajarme y después ya...”</p> <p>(Violeta Parra)</p> <p>Muestra el desarrollo que alcanzan las delegadas a medida que participan en las actividades del Centro y en el ejercicio de su rol como delegadas. Se aplica a la categoría ya existente de características psicológicas, las que mejoran su autoestima, ya que son conscientes de sus logros.</p>	<p>Carac Ps</p>	<p>Características Psicológicas:</p> <p>implica todas esas concepciones y actos ejercidos por las delegadas a favor de su desarrollo personal. Que les ayuda a desempeñar una mejor relación comunicacional con sus pares.</p>
--	--	------------------------	---

<p>Características Psicológicas</p>	<p>a valorarnos nosotras, a distribuir nuestro tiempo porque por lo menos yo igual en mi casa era: mis hijos primero, mi marido y al último yo, entonces decía que no, que cada uno tiene su tiempo, igual uno puede venir a participar acá sin desmerecer, sin dejar la casa botada, el marido, los hijos y toda la cuestión y sí, nos hizo bien, yo ahora no llego y parto no más y les digo voy y vuelvo,</p> <p>(Violeta Parra)</p>	<p>Carac Ps</p>	<p>Características Psicológicas: implica todas esas concepciones y actos ejercidos por las delegadas a favor de su desarrollo personal. Que les ayuda a desempeñar una mejor relación comunicacional con sus pares.</p>
<p>Característica de las relaciones sociales</p>	<p>Esta unidad de análisis responde a la misma categoría que la unidad pasada. Categoría Características Psicológicas.</p> <p>Además se observa una nueva categoría, vinculadas con sus relaciones sociales.</p> <p>Las delegadas vienen de un estereotipo de género femenino que debe ser abnegado a los integrantes de su familia, en donde muchas veces debe negarse a sí misma para darle la oportunidad a sus hijos, esposos, etc.</p>	<p>CReSo</p>	<p>Característica de las relaciones sociales:</p> <p>Se refiere al desempeño social de las delegadas poseen con sus familiares, compañeras y delegadas, en otras palabras, como interaccionan en su entorno.</p>

<p>Concepción de Género</p>	<p>Porque trae a las niñas y porque si me llaman por teléfono yo tengo que venir poh, yo le digo yo voy y vuelvo, dejándole comida, dejando la casa limpia, no reclama.....</p> <p>(Violeta Parra)</p> <p>...es como nuestro único compromiso, cumplir con nuestras cosas en la casa.</p> <p>(Violeta Parra)</p>	<p>CoGe</p>	<p>Concepción de Género: implica el conocimiento que se tiene de género por medio de sus funciones al interior de su familia como femenino y masculino.</p>
<p>Estereotipo Femenino de Género</p>	<p>Se observa una concepción y estereotipo de género, donde el femenino es quien se preocupa del hogar y el masculino de laborar, traer el sustento hogareño, para cubrir sus necesidades.</p> <p>Además de la característica de las relaciones sociales entre su pareja, ya que si no desarrolla las “obligaciones” hogareñas, no es bien visto su participación en el CENCRECO, por parte de su pareja.</p>	<p>Este-Fem-Gene</p>	<p>Estereotipo Femenino de Género: es la concepción que desarrollan las delegadas de sus pares de género. Por medio de las acciones o tareas que se les atribuyen, como típicas de su género</p>
<p>Característica de las relaciones sociales</p>		<p>CRSo</p>	<p>Característica de las relaciones sociales:</p> <p>Se refiere al desempeño social de las delegadas poseen con sus familiares, compañeras y delegadas, en otras palabras, como interaccionan en su</p>

<p>Acceso a Redes Locales</p>	<p>en el colegio de mi hijo yo era la presidenta y la tesorera, anterior a eso en el jardín también era la tesorera del jardín, estaba en el banco de los niños, hacía funcionar el curso de mi hijo, los tres años que él estuvo en el jardín</p> <p>(Violeta Parra)</p>	<p>Ac Red Loc</p>	<p>entorno.</p> <p>Acceso a Redes Locales: es la interacción social que posee con otras instituciones, de su sector, sean estas de corte intervención social o no.</p>
<p>Característica de las relaciones sociales:</p>	<p>yo igual participaba, pero no con tanta gente, pero igual estaba en contacto con otras personas, otro ambiente, en el colegio, por ejemplo, en la junta de vecinos,</p> <p>(Violeta Parra)</p> <p>Surge una nueva categoría, aparte de las que comparte con otras unidades de análisis, como CReSo, y Red Loc Par. La categoría en cuestión es el acceso a redes locales.</p>	<p>CReSo</p>	<p>Característica de las relaciones sociales:</p> <p>Se refiere al desempeño social de las delegadas poseen con sus familiares, compañeras e instituciones, como la educación y salud, de protección y con personas como delegadas, en otras palabras, como interaccionan en su entorno.</p>
<p>Redes Locales Personales</p>	<p>Esto es por el desempeño que realizan en otras instituciones como jardines infantiles, colegios, junta de vecinos, etc. Deja en claro que las delegadas poseen un capital social,</p>	<p>Red Loc Par</p>	<p>Redes Locales Personales:</p> <p>Implica que las relaciones sociales que el género femenino construya por medio de su participación en diversas actividades que el sector ejecuta, logrando un desarrollo personal</p>

<p>Característica de las Relaciones Sociales</p>	<p>Nosotras como equipo...</p> <p>y hemos formado una amistad súper linda, de piel.</p> <p>Incluso nos echamos de menos cuando no nos vemos.</p> <p>Incluso, por ser nosotras con la Ingrid tenemos una familia, la.... Corvalán, son como diez cabros chicos</p> <p>igual nos damos el lujo de que nos juntamos como amigas y hacemos una comida, “chiquillas por qué no hacemos, juntémonos porque andamos cada una por su lado”, tiramos la talla, nos reímos y la hemos pasado bien, de repente hacemos eso, (Sector 13)</p>	<p>CReSo</p>	<p>Característica de las relaciones sociales:</p> <p>Se refiere como el desempeño social de las delegadas con las familiares beneficiarias, compañeras e instituciones, como la educación y salud, es decir, como interaccionan en su contexto,</p> <p>.</p>
<p>Redes Locales Personales</p>	<p>Estas unidades de análisis se enlazan en forma directa con las categorías de red local personal y características de las relaciones sociales.</p> <p>Con la primera debido a quienes se refiere e involucran sentimientos, mientras que la segunda se refleja por las características que poseen estas relaciones.</p>	<p>Red Loc Per</p>	<p>Redes Locales Personales:</p> <p>Implica que las relaciones sociales que el género femenino construya por medio de su participación en diversas actividades que el sector ejecuta, logrando un desarrollo personal, fortalecido por las relaciones al interior de su capital social, en donde involucran sentimientos</p>

Trascripción de Grupos Focales Sector 13.

Proyecto	
Indicador	
Sector	

Hora Inicio		Moderador	Valdo Cerpa
Hora Terminó			
Fecha			

NOMBRE ASISTENTES			
10. Angélica Casanova	11. Ingrid	3. Angelina Ulloa	4. Margot
5. Rosa Acuña			

TRASCRIPTIÓN

Mo: ya, ahora sí, partimos por la izquierda.

Voz 1: ya, mi nombre es Angélica Casanova me dicen paty, llevo un año un año cuatro meses acá en el CENCRECO, soy una de las que empezó este movimiento aquí, aquí estoy, soy delegada.

Voz 2: mi nombre es Ingrid, me dicen monita y llevo un año igual aquí con las chiquillas, eso...

Voz 3: mi nombre es Angelina Ulloa, me dicen Angy, llevo en este sector 13 participando un año un mes, pero en la agrupación siete años y medio, soy delegada y estoy de subrogante por mientas que están las elecciones.

Voz 4: mi nombre es Margot, llevo como delegada un año un mes, pero mi participación en el CENCRECO es como diez años.

Voz 5: mi nombre es Rosa Acuña, llevo un año dos meses y entré a la organización porque la paty me invitó a participar como ayudante y llevo un año un mes ya como delegada.

Mo: lo primero que me gustaría, si es que me pueden compartir es algo puntual, me gustaría saber ¿cómo es la participación de las mujeres, o de ustedes en el PDA... en el programa en general, CENCRECO?

Voz 1: la mayoría de la asistencia que tomamos cuando nos reunimos, es de mujeres porque la mujer está en la casa, ella ahora está saliendo a trabajar sipo, pero con los papas no

contamos muchos, siempre nosotras tenemos más acogida con las mamás, como ella es la protectora del hogar, las que andan en todas, toma decisiones, contamos con una gran cantidad de mamás que tenemos en el sector, bueno por lo menos en el sector que me toca a mí, no sé el de las chiquillas, ¿Paty, tu sector cómo está?.

Voz 2: bueno, igual en la parte mía, que estoy en el sector de la 13, también la mayoría, bueno todas las que vienen son mujeres y todas son mamás, y si no pueden venir las mamás vienen las hijas pero nunca viene el hombre, el hombre siempre como que se queda atrás de todo lo que se refiere a los hijos, porque el hombre lo único que hace acá es traer la plata, como eso es lo que está como prefijado, y la mamá es, bueno, ¡la que la lleva, la mujer, como siempre!.

Voz 3: nosotros, en el sector de nosotras igual tenemos como dos papás que participan, que llevan a los niños a hacer las tarjetas o cuando los citamos van ellos, o cuando les hacemos o vamos a entregar invitaciones, siempre salen ellos y siempre nos hacen preguntas, y es rico, rico es rico cuando uno tiene la participación de los hombres, porque uno siente que está más, o sea más identificado con el niño, porque siempre la mamá, es la mamá y cuando nosotras los toca nosotros tenemos como dos casos, así como que siempre, las veces que hemos hecho algo siempre van los papás, igual hacen preguntas y les interesa lo que es el CENCRECO, y tienen buena voluntad también por de participar y a lo que nosotras los llamamos parten, en ese sentido igual tenemos como con mamás y como con papás, experiencias así buenas.

Voz 4: yo de mi sector tengo un puro hombre, que es un abuelito que la mamá tiene problemas de comportamiento (no se entiende) y el está a cargo de su nieta, una niña joven, él viene a reunión cuando yo lo cito anda con la niña para arriba y para abajo.

Mo: en cuanto a la participación, consideran que es masiva, aquí tenemos un pequeño dato, alrededor de cuatro mil cincuenta niños patrocinados, en total, ¿consideran que la participación es masiva de las mujeres en las actividades en general?

Voz 1: en este sector si, acá nosotros tenemos muy buena comunicación con nuestros papás patrocinados, nosotros tenemos papás patrocinados, nosotros decimos papás patrocinados, no decimos la mamá o el papá, no, papás, padres los incluimos a los dos, cuando hacemos una invitación, le dejamos la invitación a los padres del niño de los niños, porque en muchos casos hay dos, tres.

Voz 2: si ellos se acercan nosotros igual tenemos la disponibilidad para contestar dentro de lo que nosotras sabemos, contestar qué dudas ellos tienen, a nosotros igual por ser cuando nos complica, es cuando viene gente de otros sectores que no somos nosotras, o sea pero lo que es CENCRECO, es.... O sea, dan mal la información, me entiende, porque cuando nosotras tuvimos un problema, de que cuando se vinieron a hacer las actualizaciones, vino gente externa al sector de nosotras, y le dieron mal la información a la gente y la gente empezó a írsenos encima a nosotras, entonces que pasa es que a nosotros nos molesto mucho, mucho porque nos sentimos pasá a llevar, está bien que ella hagan estado haciendo un trabajo, pero cumplan con su trabajo con lo que a ellas le dijeron que hicieran, y no, algunas se las dieron de psicólogas, otras se las dieron de doctoras, otras se las dieron de asistente social y le dieron información que nosotras no teníamos idea.

Voz 3: y que no era...

Voz 2: y no era así, entonces que pasa, que en ese sentido a nosotros los perjudicó como delegadas, a todas.

Voz 4: incluso a mi me llegó un comentario de que CENCRECO, ayudaba con, ayuda económica en mercadería, si una persona tuviera problema en eso, y yo le dije que no era así, ¡porque no es así!, “¿y cómo me pueden hacer una ficha, me dijeron que si, que si yo necesitaba algo que no tenía para comer, que igual me iban a ayudar?”.

Voz 2: ahí se nos van encima a nosotros porque...

Voz 4: claro, porque nosotros estamos tapando algo.

Voz 2: ustedes están agarrando eso, hace pocos días, yo cuando llegamos yo le estaba haciendo un comentario a la Ingrid, ...¿Ingrid, no sabí na'? ¿no, qué pasó?. Los vecinos de nosotras, o sea que supuestamente... hola mi niña, hola... nos golpean la espalda, andan diciendo que nosotras con la Ingrid estamos muertas de hambre por eso pertenecemos al CENCRECO, entonces, se rumorean información mal y errónea y a las únicas perjudicadas somos nosotras, yo en un primer momento me sentí mal, pero después yo dije no, no porque es gente envidiosa, gente que no tiene idea.

Voz 4: y para la gente las delegadas, nosotros, es un trabajo que nosotros nos pagan, para la comunidad ellos creen que a nosotros nos pagan que no es voluntario, pero todas las tías, la gente piensa que este es un trabajo remunerado.

Mo: dentro de las cosas que nos llama la atención es la eficiencia, y dentro de ese punto es la calidad de servicio...la costumbre mía es PDA....pero me refiero al CENCRECO. ¿Qué significado o valor le podemos dar al servicio que presta el encargado del CENCRECO y el equipo hacia todas las delegadas?

Voz 1: más o Menos no más.

Voz 2: más o menos.

Voz 1: nosotros no tenemos, mira de partida nosotros no tenemos mucha comunicación, con la casa central, con la directiva, nosotros, informaciones nos llegan súper atrasadas, casi un día antes, que entregar papeles, casi un día antes, siendo que otros sectores tres días antes, una semana antes tienen la información porque están ahí al lado, y ellas pasan medidas allá, las delegadas con las chiquillas ahí, tomando tecito, cositas, nosotras lamentablemente no tenemos tiempo como para estar medidas todo el día, y todos los días de la semana allá, ya, a medida que podemos nosotros ir, vamos y traemos toda la información, pasamos de proyecto en proyecto allá y traemos la información, y acá la entregamos, la distribuimos a las demás delegadas, cachai, entonces lo que pasa es que nosotros tenemos poca comunicación, en cuanto del sentido del trabajo que estamos haciendo, poniéndose las pilas, apuradas, dejamos la casa botá, los niños, los maridos, los niños de aquí no nos dan... nosotros.. ya pusimos nosotros, como nos tocó la otra vez como un punto, de que si no pueden venir todas, que venga una de vez en cuando y también se habló en la reunión del otro día, se dijo que el comité, que la directiva llegara a los comité de base, aunque fuera una de un proyecto, o de la directiva o del directorio. Nosotros acá nos reunimos los sábados, viernes los domingos, nosotros no tenemos un día fijo, pero si a nosotros nos dicen ... “oye sabí que”... nosotros nos citamos a ir un día esta semana, a una reunión de ustedes, nosotros nos juntamos, nos programamos y la hacemos, la organizamos, como hoy día, esta reunión la íbamos a hacer el sábado, porque muchas de las chiquillas

trabajan, de repente, la misma Berta confirmó venir, pero le tocó hora al médico, la llamaron ayer, lamentablemente tenía hora a las diez, pasó, me avisó y dijo que de ahí volvía, si alcanzaba, pero de repente cosas imprevistas que nosotras no podemos, tenemos que hacerlas.

Voz 3: y lo otro que, en la casa central todo lo que pertenece a las que llegan a la organización, póngale patrocinio, infancia, todas tienen el teléfono de nosotras, entonces ...“chiquillas vengan a buscar la información, porque hay una actividad”... y no lo hacen, no lo hacen porque si uno llega allá ...“uy, menos mal que viniste porque tengo que entregarte esto, pa mañana”..., imagínate, nosotros tenemos que estar ya: “llegamos chiquillas, esto es pa mañana”... y que pasa que se pone el conflicto entre nosotros porque: “no, yo tengo que ir al médico mañana..”, entonces no es, en cambio si ellos dieran la información anticipada, nos podríamos programar: “ya juntemonos todas”, imagínese, el otro día pal patrocinio, ¿cuándo fue? Dos días antes, entregando las invitaciones.

Voz 4: mira un caso bien puntual, fue el otro día que teníamos una reunión que teníamos que hacer con todas las mamitas del sector, no me acuerdo la fecha, una asamblea, la gente del sector nosotros la citamos bien, aunque ustedes no lo crean, quedaron que iban a venir

Voz 2: el viernes 25 de julio.

Voz 4: el viernes 25 de julio, nosotras nos dimos el trabajo, yo estaba trabajando, no alcancé yo por teléfono, el teléfono de mi casa empecé a llamar a las mamás pa que vinieran, yo llegué corriendo aquí a las cuatro, a las cuatro y tanto

Voz 2: no había nadie, nadie de allá (no se entiende) aquí estaba la gente y no había nadie, las mamitas con guagua, estaba lloviznando, encontré que fue una falta de respeto, la Ingrid iba a partir pa allá.

Voz 4: fuimos todas, bueno las tres porque las chiquillas tenían hora a médico y no podían estar, entonces nos quedamos la Ingrid, la Katty y yo, la gente se nos fue encima, “que no era posible que los citaran, que ellas tenían guaguas, tenían cosas que hacer”, y no venían

Voz 2: oye, pero nadie venía, nadie dijo no vamos a ir, no, nadie.

Voz 4: yo pienso...

Voz 2: de todas podrían haberle avisado a una,

Voz 4: Yo pienso que si ellos, el trabajo de ustedes es pagado, siempre se los he dicho, el trabajo de ustedes es pagado, por lo tanto es una obligación de los funcionarios, llegar acá y avisar. Nosotros somos voluntarias, a nosotros se nos beneficia y eso es lo que yo se los hago entender a ellos, yo no sé si les molestará lo que les digo, pero te digo honestamente me da lo mismo, porque siempre digo las cosas que siento, entonces ellos nos deben respeto a nosotros y ellos nos tienen que cuidar para que nosotros podamos seguir haciendo el trabajo, ¿o no? entonces eso yo encuentro que eso fue lo más desatinado que pudo haber habido, que se nos pasó a llevar de esa forma, porque pasan a llevarnos a nosotros y es pasar a llevar a todos los demás.

Voz 2: nosotros ese día, hablamos con las mamitas pidiéndoles disculpas, porque nosotros tuvimos que poner la cara, y lo entendieron pero algunas mamás dijeron; “cuando nos citen de nuevo, yo no voy a venir, porque yo no estoy pal show de ustedes”, porque así nos

contestaron, entonces se fueron la gente y la Patty Hurtado: “vamos, allá abajo a reclamar porque no es posible”, y (no se entiende).

Voz 4: A mí se me molestó la Ingrid, pero no estoy ni ahí.

Mo: Entonces, a raíz de todo lo que ustedes están comentando hay un punto dentro de lo que podemos llamar eficiencia, el tiempo que dedica tanto el encargado del centro, en este caso subrogante, y el equipo donde estamos todos, ahí me incluyo porque soy parte de ese equipo, el tiempo que dedicamos al trabajo con ustedes, al trabajo....

Voz 1: no es bueno, no, sabi que a mí lo que me sorprende, me sorprende la poca comunicación que tienen como equipo, me sorprende ¿sabi por qué?, porque nosotros hacemos preguntas, nosotros nos catalogamos por ser preguntonas, por ser... siempre les decimos las cosas como son, a todas las chiquillas del CENCRECO, a todas las que trabajan, me sorprende de que por ser yo voy a patrocinio y patrocinio no tiene idea de la información de infancia, y infancia no tiene idea de la información de acción comunitaria, se suponen que son un equipo, se supone que ustedes todos hacen una reunión de equipo una vez a la semana, y se les pasará la información, pero de repente uno llega, ponte tú yo he ido y no he encontrado, no se po, a alguien de patrocinio y le pregunto a alguien de infancia, y no tienen idea: “no sé”, o de repente hablan la información mal, o sea como que no entiendo, una organización tan bien construida, choquiai

Voz 2: es tan desordena.

Voz 1: es desor... como desordenado como que uno llega a una a un...

Voz 2: nos pasó el caso de...

Voz 1: a un condominio y encontrái de todo tipo de gente, pero a la larga quedai donde mismo, o sea no, no te queda nada claro.

Voz 2: nos pasó el caso del niño, la niña que no está estudiando, hay dos hermanos que no están estudiando por problemas familiares, papá, mamá separados, uno vive acá el otro allá, resulta que yo avisé en patrocinio hace un mes, avisé, no pasó nada, ahora cuando entregué las tarjetas, estuve hablando con la niñita, con la hermanita mas chica, conversando ahí, porque la niña vino con la tía acá, la tía es muy gritona, muy histérica, la trató mal y la Juanita la tomó para ayudarla a hacer tarjetas, y conversando supuestamente la niña no está estudiando, entonces la Juanita va y le dice: “pero cómo es posible que la niña no esté estudiando y tú no hayas dado aviso”, yo quedé plop: “Juanita, le dije yo, hace un mes que les avisé, y ustedes quedaron de enviar un Lotus a infancia, y que infancia se iba a hacer cargo”, después al otro día pregunta la sra. Gina, encargada de infancia, y no tiene idea, hoy día recién con suerte se van a comunicar con la sra. Gina pa contarle el caso, porque ayer fui a reclamar otra vez, después lo que pasa es que o sea se dan el gusto de decir no me avisaste.

Voz 3: Está pasando esto y nosotros no sabíamos no nos enteramos.

Voz 4: tu aquí te preguntas para qué está sirviendo la organización, para qué se está gastando, yo siempre tomándome de la plata, para qué se está gastando tanto recurso pa tener funcionarios que no hacen nada, porque se supone que CENCRECO es una organización de los niños, esta plata que se recibe es para los niños, no es para saciar necesidades de las personas, ya, esto se supone que todo lo que llega es para los niños, ese es el objetivo, entonces ¿si no se hace nada?, yo siempre reclamaba por esto, siempre,

siempre lo he dicho, se gasta plata en jugos, se gasta plata en galletas, en tortas, en un sin fin de cosas, en empana, en anticuchos y en toda la tracalá de custiones que hay, yo también he estado en estas cosas y me he servido, pero siempre me da a pensar ¿por qué si esto no lo están mandando para...?, la plata que están mandando para los niños no es para esto, es para suplir necesidades de los niños, si es gente que esté pasando necesidades económicas, no tiene qué echarle a la olla, qué cuesta un paquete de mercadería, o sea si el caballero está sin trabajo, se accidentó qué culpa van a tener, eso no lo ven, nada y lo he dicho en repetidas veces, me acuerdo muy bien cuando me dijeron aquí, en esta reunión que estabas tú, que yo me molesté contigo cuando me dijeron que CENCRECO no estaba para llenar la olla a nadie, yo creo que no es que uno quiera que le llenen la olla, pero si tu tienen una necesidad, yo he estado que no he tenido ni cien pesos en los bolsillos pa darle comia a los cabros míos, y yo digo ¿y la plata que se está recibiendo pa mi hijo, qué cuesta que se pongan y digan, pucha veamos la necesidad real de los niños de la población? O sea de los niños que tenemos patrocinados, yo no sé si estoy equivocada o soy el pensamiento de todas las chiquillas, pero es lo que yo siento y siempre lo he reclamado, yo sé que soy una y no puedo cambiar la mentalidad de la gente, pero me gustaría que sí se tuviera en cuenta, que hay muchas necesidades que no se suplen, en vez de comprar tortitas, comprar galletitas, démosle a los niños que necesitan, lo hemos fijado si alguna vez nuestros niños necesitan un par de zapatos, tiene zapatos para ir al colegio, tiene un chaleco, esas cosas no se toman en cuenta, yo voy allá al CENCRECO y veo la despensa llena de golosinas, hay frazadas todavía, gente que lo necesita y por qué no se da, por qué no se dan esas cosas, si la plata que llega del extranjero no es para las personas aquí pa los que están trabajando, es pa los niños, es 100% pa los niños ¿o estoy equivocada?.

Voz 5: igual el otro caso que me pasó a mí, que yo se lo comenté a la tía Gina y se lo comenté a las chiquillas, yo fui a entregar una información, y a mí me mordió un perro, se me tiró un perro, me dejó inflamado, tuve que ir al médico, comprarme pastillas pa la inflamación, para la infección, y yo le conté : “sabe que yo andaba entregando una información, no me acuerdo qué actividad fue, y se me tiró un perro, y me mordió y me dijo...”

Voz 3: “que lata”

Voz 5: “...que lata”, pero nosotros en qué, nosotros prácticamente no estamos asegurados, a nosotros ni siquiera los dicen: “ya si te mordió un perro a mi no me dijeron, Rosita cuanto gastaste en medicamento, o qué te fuiste, en qué te podemos ayudar”.

Voz 3: nada

Voz 5: nada, y eso es lo que me molestó y mi esposo me dijo: nadie te manda a andar lesiando.

Voz 3: pero si están desprotegidos los niños, y las familias de los niños patrocinados, con mayor razón nosotras po, te acuerdas el caso del señor que le dio la corriente, hinchamos, hinchamos, un mes, dos meses y nunca hicieron nada, hasta que nosotros hicimos algo, las mujeres y llevamos, nosotros con las chiquillas pa las fiestas, pal 18 aquí en la casa, lo fuimos a ver varias veces con las chiquillas, super agradecido, pero agradecido del sector 13, de nosotras de los niños de acá, él no habla del CENCRECO allá abajo, habla de nosotros como sector.

Voz 5: nosotros nos organizamos, ¿no sé si tú sabías eso, que nos organizamos (no se entiende) no tienes idea?, nosotros nos organizamos, porque pedimos ayuda al CENCRECO, y vinieron a averiguar porque vinieron varias, para pasar ¿cuánto? \$25.000 pesos.

Voz 3: ¿Pero cuánto costó?

Voz 1: Fue justo, en el momento de que el joven le dio la corriente, se electrocutó en su trabajo, o sea él se electrocutó, nosotros...

Voz 3: y era un pololo más encima.

Voz 1: nos llegó la información, y el cabro estaba mal, o sea se estaba muriendo, le amputaron sus dos manos estaba en riesgo de amputarle sus piernas, si quedaba vivo iba a quedar todo desarmado, eso son cuatro niños, tres niños patrocinados pero tienen cuatro hijos, con su señora y su suegra, viven ahí de allegados, entonces él era la cabeza de una casa, y nosotros nos empezamos a movilizar para darnos la información pa allá pa ca, al CENCRECO, los tres niños patrocinados, su papá se está muriendo y todo el cuento, en patrocinio, en infancia, en todos lados, y viene y mandaron un grupo, vino un grupo a la casa de los niños, claro confirmaron que sí, que era cierto y dijeron: nosotros lo único que le podemos ofrecer son \$ 25.000 pesos, para que se movilicen, pero tienen que devolverlos. Las señoras, en ese momento lloraban a mares porque el cabro estaba agónico, vas a pensar tú o sea hay que ser bien...

Voz 3: cómo iba a devolverlo.

Voz 1: claro, y la señora le dijo: no le dijo, no se preocupe, eso fue todo. Después las chiquillas, yo, o sea entre todas dimos la idea de juntar mercadería, hacer un este de mercadería, yo justo en ese momento no pude, no me acuerdo por qué, pero las chiquillas se movilizaron todas, hicieron un puerta a puerta, ¿te acuerdas?

Voz 3: con todos los niños patrocinados.

Voz 1: Todas las delegadas, todas, todas, todas, habían señoras, gente que llegaba con plata, y las chiquillas redecían no, plata no se recibe, así que ellas partían a un negocio, compraban algo y lo traían, entonces se juntó una inmensa caja, una inmensa caja... de los apoyos escolares, la caja que tenían las maletas, esas cajas llenas hasta arriba.

Voz 3: apenas cabían en el carro

Voz 1: fueron y le entregaron, la familia estaba inmensamente agradecida, inmensamente y hasta el día de hoy.

Voz 3: y eso fue algo que organizamos nosotros, tomamos la decisión de hacerlo y lo hicimos.

Voz 2: yo el otro día fui a entregar una información, cuando fui solita tú no estabai, y llegué donde una señora, donde los (no se entiende), y me dijo: sabe qué me dijo, estoy súper sentida con CENCRECO, qué pasó le digo yo: me dijo, yo, mi hijo estuvo

hospitalizado, me dijo dos semanas, y yo fui y prácticamente, dijo, me dieron con la puerta en la cara. Sabe cómo me sentí yo... quería hacer un hoyo y enterrarme.

Voz 1: y uno es la cara, uno es la cara visible.

Voz 2: me dijo: y me mandaban para allá, para acá, para allá me dijo, y a las finales dijo, me tuve que venir me dijo, porque me dio vergüenza, me dio vergüenza me dijo: porque me sentí una vendida. Sabes qué le dije yo, nosotros le dije yo varias veces hemos estado con la Ingrid, varias veces hemos estado con el este de salirnos, de no participar más, pero van los niños, los niños van a quedar solos y los niños ya nos conocen a nosotras como las tías del CENCRECO.

Voz 3: donde nos ven nos saludan

Voz 1: sabes que yo pienso que estamos todas en la misma pará, estamos todas en la misma pará de que hemos...

Voz 3: mira Nico, lo otro que a mí, lo otro que a mime molestó, que se lo dije a las chiquillas, a nosotros nos dijeron para las nuevas fichas que hicieron, nos dijeron que eran complica, que no se podían rayar, que tenían un código y que eran muy difícil, mmm, dijimos ya nosotras no las podemos hacer, podían habernos capacitado a nosotras, pero cuando me le fueron a hacer a mí y a mis hijos, yo no vi que era complicado, por qué, porque el joven que la andaba haciendo, la hizo con lápiz mina, incluso yo le dije: se supone que esas fichas se hacen con lápiz cera, y no te puedes equivocar porque tienen código, no me dijo: yo las hago con lápiz mina y en la casa las arreglo.

Voz 2: las borro.

Voz 3: y las arreglo, entonces yo dije: chiquillas por qué no nos capacitaron a nosotros, habernos hecho esa capacitación

Voz 2: pagaron \$1000 pesos por ficha.

Voz 3: y habernos pagado a nosotros, a nosotros haberle hecho una ficha, a los niños de nosotros.

Voz 2: mínimo: chiquillas ustedes conocen a sus niños, ustedes se llevan bien con su gente, háganlo ustedes, yo le decía a la Ingrid, nosotros con la Ingrid tenemos cien niños, tenemos cien niños a \$1.000 pesos la ficha, habrían sido \$ 100.000 pesos, si las hacemos las dos, \$50.000 pa cada una, hubiese sido un gran apoyo pa nosotras, un apoyo y incentivo a la vez. Entonces, como que esas cosas a nosotras nos tiran pa abajo y después como que veimos a los niños y nos subimos de nuevo, y después volvimos a caer.

Voz 3: incluso varias mamitas... vienen a hacer una ficha, varias mamás no querían dejar entrar al joven, no usted no es mi delegado, así, por qué, porque nos conocen a nosotras, e iban a preguntarme por qué andaban otra gente.

Mo: A mí me surge una pregunta, que si bien puedo responderla con todo lo que han dicho, pero para hacerla más puntual, es decir ¿Cómo evaluamos la distribución de los recursos, ya sea material y el recurso humano?

Voz 1: para mí, así hablando como a lo poblacional, ta mal pelao el chanco, no cierto los que están más cerca reciben toda la información, reciben todo y los que están más lejos, nada.

Voz 2: ¿Nicolás, con estos focus se logra algo o es puro conversar, o es puro desahogarte, llenarte de información, se va a hacer algo realmente, algo concreto? Que yo diga sí, sirvió de algo lo que yo dije, o ¿va a quedar en tu grabación y nada más?

Mo: Este focus en particular, si bien es para mi tesis voy a aprovechar la información para el informe de monitoreo que estoy haciendo.

Voz 2: ¿Pero tú crees que va a haber algún peso en esto?

Mo: Espero, porque esto lo tengo que mandar para transcripción y se lo mando a Natalia, así como a nosotros nos vienen a revisar la parte monetaria, con resultados estándar, etc., nosotros tenemos que dar el cumplimiento a todas las actividades que se planificaron y en el correcto formato de las actividades, y espero que sí se logre algo, porque ya en cierta forma esto a mí me trae cierto descontento, porque yo también soy una cara de otra institución, entonces lo mismo que les pasa a ustedes con sus comunidades, a mí me pasa con ustedes, y ese otro caso que les puedo aclarar es el asunto de patrocinio de la encuesta, es verdad había un principio, pero de la ONG después de la noche a la mañana llamaron y dijeron: “no, no se preocupen no vamos a hacer el código”, o sea a la larga había que postular, había que ir a llenar una encuesta para saber cómo escribían cuadro a cuadro.

Voz 1: a nosotras no nos avisaron, no nos dijeron nada.... ya estaban cerradas las inscripciones, nosotros habíamos pensado en la Vane porque tiene letra bonita. Todas pensamos en ella.

Voz 2: oye, sabes yo estoy sin trabajo en estos momentos, yo trabajo de repente, estoy sin trabajo y todos necesidades en algún momento, y como dice se nos había ocurrido, tiene razón por qué no nos avisaron a nosotras en nuestro sector, qué es la desconfianza que tienen o cuando nosotras damos una información que vengan como a rectificar, se supone que estamos nosotras a cargo.

Voz 1: Pero Patty, vienen a ver en algunos casos no más, porque tenemos el caso del niño (se nombra a dos niños), el niño tiene leucemia, ha estado súper, súper mal, ha estado dos o tres veces en el hospital, y sabes lo único que han hecho allá abajo, que fue una sola vez, llamar y saber cómo estaba el niño.

Voz 3: sí, eso lo sé.

Voz 1: porque me llaman y me preguntan a mí, por el niño, lo has ido a verlo, pero si ahí en la pizarra tienen el número de teléfono, el celular, otro teléfono más, qué les cuesta a ellas pesar su teléfono y llamar. Ahora estoy inubicable, no tengo teléfono, no tengo pa cargar mi celular, en la casa me queda bien poco a sí que ni llamo, lo que tengo ahí lo tengo para...

Voz 3: oyes, cuando nosotros ingresamos como delegadas nos dijeron ustedes no van a gastar un peso, se les van a dar materiales, lápices, cuadernos, todo lo que necesiten y nosotros no podemos estar, ocupando las tarjetas de nuestros teléfonos para cosas del CENCRECO, no podemos.

Voz 1: imagínate, tampoco podemos gastar la plata en micro para hacer cosas del CENCRECO, no se puede.

Voz 2: hay que traer las cosas de allá abajo, materiales, los mismos insumos que dan, los materiales de aseo, y teni que venirse caminando, ¿por qué? Porque te dan cuatro vales de taxi, de todo el año y todavía no me los pueden pagar, y ahora me salen con el chiste de que me van a pagar el de ayer no mas, ¿y los otros tres? Ya pasaron, pasaron los meses, llevo tiempo cobrándoles, más encima no hay plata, uno va y le dicen no hay plata, pasa al otro día, no hay plata, no hay plata, uno tiene que estar poniendo de su bolsillo para hacer la obra y de repente ni siquiera te dan las gracias. Yo ayer fui a la municipalidad a dejar todo lo que es la urna, los votos, todo el papeleo de las elecciones, ¿habiendo cuanto? Treinta, cuarenta personas en las elecciones, la única que pudo quedarse fue la Ingrid, de ahí fue a conseguirse la camioneta, no había chofer, ella de su bolsillo me pasó 2.000 pesos, de su bolsillo, pero yo me iba a ir en micro, con la urna y todos los papeles, la carpeta, todo y me dijo no Angy me dijo toma, porque ella llamó y preguntó, hay un fondo aunque sea chiquitito para dejar la urna, la tía dijo no busquen al Pato, el Pato no estaba en ninguna parte, ya se estaba acercando la hora, porque un cuarto para las dos teníamos que estar con la urna allá, eran la una y media y no llegaban, me dijo toma de su bolsillo me sacó y me pasó.

Voz 4: igual, hemos andado detrás pa que vengan a arreglar esa reja, el otro día casi se le cae encima a la hija de la Margo, mi hija chica también anda acá, no hay recursos, no hay plata.

Voz 1: o sea, si a nuestros hijos les pasa algo también van a hacer oídos sordos, y no es justo.

Voz 4: incluso la Margo se había molestado y dijo, yo no vengo más, porque imagínate uno viene.... no vengo más

Voz 2: son fierros, fierro no es una cosa de madera un palito delgado.

Voz 4: y algo que no estamos diciendo nosotros, ustedes mismos se dan cuenta como está esa reja, y no la pueden hacer porque no han renovado el contrato con el dueño de la casa.

Mo: Hay otra cosa que dentro de todo, es el asunto de lo que nosotros llamamos pertinencia. Dentro de las pertinencias una de las cosas que ha salido ya en forma espontánea, ¿antes de llagar al CENCRECO ustedes qué hacían? ¿Qué hacían antes de las actividades de CENCRECO, antes de ser una delegada, era dueña de casa?

Voz 1: yo soy artesana, orfebre, soy peluquera, tengo hartos oficios.

Voz 2: y aparte trabajábamos en la junta de vecinos.

Voz 1: también eso, labor social, lo que más he hecho es labor social o sea yo siempre he sido vinculada a la labor social de mi población, siempre he estado y me gusta, yo sé que es un trabajo ingrato, sé que no puedo cambiar la mentalidad de la gente, pero trato, trato de que algo quede de todo lo que digo, siempre ando en esa onda de cambiar conciencia, pero cuesta mucho, cuesta mucho porque uno tiene que unificar ideas y no toda la gente piensa igual que tu..... la gente se beneficia más de lo que da, entonces igual eso es fome, igual

como que es un trabajo que después te cansa, te aburre, a mi de repente me da rabia, me dan ganas de dejar todo tirao, esa idea, no voy a ninguna parte más, me voy a dejar de andando por los cerros digo yo, después digo si dejo todo tirao me va a faltar esa parte de mi vida porque ya estoy entregada a la parte social, entonces a lo mejor eso es de lo que se abusa de repente, de que uno se entrega, una parte de su vida, porque uno deja sus casa, uno deja su casa botada, las niñas de repente me reclaman, yo tengo niñas chicas todavía, mira el otro día yo tenía un compromiso con este chico que yo le estoy ayudando, y tuve que optar entre mis niñas y él po, cachai, me fui con mi niña, o sea con mi hija, pero me fui con ese cargo de conciencia, me sonaba el celular y yo no lo quise contestar, porque ese cargo de conciencia y después no sé po, no sabí si está mal o bien lo que estay haciendo, no se po, como que todas estas cosas coloque te descolocan, en vez de ayudarte, de hacerte crecer como que de repente te bajan. Mira las chiquillas que están recién empezando están como bajonia.

Voz 3: yo antes de pertenecer como delgada, estaba en mi casa, estaba estudiando, tenía planes, tenía hartas cosas pero nació mi hija y tuve que posponer todo y ahí tuve la iniciativa de participar en CENCRECO, porque yo, igual mijo mayor tiene 18 años ya es papá, pero él está inscrito desde los 7 años en el CENCRECO, entonces nunca obtuve nada por el hecho de que nunca me llegó información, perdí muchos beneficios porque antes cuando estaba Hong Kong, era más maniabierta, Hong Kong ayudaba más a los niños y ahora empezó todo el sistema que es Australia, es como se dice un poco más apretado, pero a la larga igual hay beneficios, si beneficios hay, pero cuando las cosas como puntuales que uno realmente necesita, como que te cierran las puertas, pero por ser hay cosas buenas, el dental, la farmacia, de repente talleres para los niños porque igual los niños ahora necesitan porque andan mucho en la calle, hay niños que llegan del colegio y pum a la calle vuelan, entonces todas esas cosas igual les sirven, igual tiene cosas buenas, pero a nosotros como delega, hay otras cosas, prioridad, la gente de afuera se conforma o sea de nuestro sector se conforma, porque igual son cosas que antes no tenían, pero para nosotras como delega es poco, es poco nosotros quisiéramos que se le diera como más ayuda a los niños, porque se supone por lo que yo tengo entendido, World Vision es algo enorme o sea a nivel mundial, y si lo, lo mismo los comerciales que dan de World Vision y todo, porque este niño es pobre, porque este niño necesita, porque este niño tiene que estudiar, entonces un niño no estudia solamente en marzo, estudia diez meses y la misma caja esa que le dan de útiles no le dura todo el año, y hay mamás que de repente ni siquiera tienen pa comprarle ni una goma al niño, entonces aquí en la población hay pobreza, todavía queda y queda mucha, uno como que tiene una escala un poquito, no tan alta, pero o sea tiene para cubrirle las necesidades a sus hijos, pero hay gente que no tiene, nosotros tenemos casos extremos de gente pobre, pero pobre que yo antes de participar en el CENCRECO, yo pensé que ya no había, pero me di cuenta que hay, todavía hay, hay gente que necesita pero cualquier cantidad, incluso de afecto de un cariño, a nosotros la gente nos quiere hartito, porque igual nosotros las tratamos con cariño y la escuchamos, pero nosotros igual nos desilusiona que nos den con la puerta en la cara a nuestra gente, a mi me duele yo me siento super mal.

Voz 4: porque tú representas a tu sector.

Voz 2: somos la cara visible, y eso es lo que siempre de un principio nosotros estamos diciendo allá abajo: tía, entiéndalo nosotros somos la cara visible del CENCRECO.

Voz 1: si tú haces una asamblea aquí afuera y tú le preguntas: quién es la Sra. Tina, la Sra. Luisa Sandoval, nadie las conoce, si tú preguntas por las delegadas Rosa Acuña van a salir todas las mamás: es mía, es mía, yo la conozco.

Voz 2: ese mismo día de las tarjetas: pero mi niña le decía yo, quién es su delega, no una Sra. una gordita, chiquitita... la Rosa, sí ella es, pero si nosotras la mandamos donde la tía Juanita: quién es la tía Juanita, dónde está, no tenían idea.

Voz 1: vaya donde la Nancy a retirar su colación y decían no: yo me voy a entender con mi delega.

Voz 2: si, entonces nosotros somos la cara visible y todo lo que llega, nos llega a nosotras.

Voz 4: sí, si se nota, imagínate que botaron por esa Paty pensando que era yo, entonces donde si nadie más conocía quién era la Paty.

Mo: Entonces, las actividades de CENCRECO ¿Están respondiendo a las necesidades?

Voz 1: No.

Voz 2: No cien por ciento.

Voz 3: a medias.

Mo: ¿Entonces, qué se está cubriendo?

Voz1: Se cubre solamente cuando tú haces un acto masivo, y tú necesitas algo de los niños, eso se cubre, para que tú les des una colación a los niños porque eso es una tarjeta, pero en el sentido, el niño está enfermo tú sabí si está enfermo tu vai y le llevai unos remedios, o vai y le decí a la mamá vaya a buscar una receta allá abajo, entonces por eso se cubre cuando la caja...

Voz 2: necesita de los niños, ahí lo ponen todo a disposición.

Voz 1: las fotos, los APR, las tarjetas navideñas, el conteo de los niños, ahí se acuerdan de todos los niños, hasta de Juanito Pérez que se fue como hace dos años del CENCRECO, se fue a otro país, cachai pero en el sentido que ese niño está enfermo, uno da aviso, se supone uno tiene que dar aviso, si uno sabe, la mamá se acerca a uno delegada y dice: sabes que mamá mi niño está enfermo, tiene esta enfermedad o esta, más grave o menos grave pero enfermo al fin, entonces estoy tan mal económicamente, esta receta vale dos mil pesos tres mil pesos, no tengo pa comprarla, uno como delegada deriva con un papelito, vaya donde salud, y que uno después ve a la mamá y le pregunta: ¿cómo le fue?, mal, no habían recursos, no estaba el remedio, no me atendieron, no estaba la niña.

Voz 3: Igual, que otra cosa Nico cuando hicimos las inscripciones de las elecciones, yo me di cuenta de algo, igual me movió lo que hizo la Ingrid, yo lo comenté con cuatro o cinco mamás, porque nosotros cobramos por la inscripción, fue algo de nosotros porque abajo no dijeron, pero el dinero que juntamos llegó allá abajo para los fondos locales, pero ellos no nos dijeron que cobraríamos pero nosotros lo hicimos, pero esa plata que juntamos la llevamos allá abajo.

Voz 1: porque nosotros sabemos que se cobra doscientos pesos por...

Voz 3: y la Ingrid, vinieron seis mamás, la Ingrid la delegada: tía no tengo plata, no se preocupe mijita, ella de su plata le pagó como a seis mamás, pa qué, pa que se inscribieran, pa que no quedaran afuera, porque tenían las ganas de inscribirse, pero por no tener doscientos pesos, imagínate doscientos pesos, la Ingrid dijo no se preocupe y sacó de su bolsillo, como a seis mamás porque yo se lo conté y no sé como que me movió, como que

nosotras estábamos muy apegada a los niños, muy aferrada a las familias y a lo mejor por eso tenemos algo, que de repente: ya no voy más, no quiero nada más con el CENCRECO, pero después hay algo que te detiene, porque formaste un lazo, formaste algo bonito, porque donde te ven “tía”, las mismas mamás: hola tía, ha sabido algo, te preguntan por qué, porque se formó una amistad con cada familia, entonces como que algo te retiene, tú te queri salir pero algo como que: no voy a dejar a los niños solos, qué va a ser del sector, cachai.

Mo: Las actividades que se han entregado a ustedes, ¿les ha entregado algo, les entrega algo las actividades?

Voz 1: en base a los niños, si, nosotros trabajamos pa los niños y los niños a nosotros nos cumplen, ese mismo día de las tarjetas, que es lo más reciente que nos ha pasado acá, por eso lo tomamos como ejemplo, ya de hacer las tarjetas navideñas, llegan los niños allá y: tía qué tengo que hacer, tía me puede ayudar, tía esto aquí, esto allá, entonces que el niño te haga partícipe a ti de su tarjeta, así como cosa mínima, cosa pequeña, tu vei que estay logrando una amistad, un lazo con él y con su familia, te ubican, te conocen en todos lados.

Voz 2: te saludan, te abrazan, besos.

Voz 1: yo tengo una experiencia en el colegio, el otro día me dieron un diploma en el colegio donde yo trabajo por excelencia laboral, lo dan una vez al mes en ese colegio, porque tienen mejor desempeño en cuanto a su trabajo, yo hago reemplazos solamente, se enferma alguien y yo, solamente reemplazo y el mes pasado me gané el diploma, yo ni sabía, de repente fue una sorpresa y me nombran y todo, pero sabes qué, por eso yo le decía a la tía Juanita ayer, veinte o treinta mamás acercándose a saludarme: buena tía, besito y son todas mamás CENCRECO, y la Juanita Ogalde me decía sabi que del colegio no vino nadie a hacer tarjetas, Juanita le dije yo, los niños de nuestro sector 13, vinieron casi todos, dijo es que no los vi, pero es que ella ubica a los de su sector, ella se ve con sus niños, entonces nosotros debimos haberle explicado a ellos y ellos tendrían que habernos explicado a nosotros, cachai, entonces el hecho de saludarnos en la calle. Si necesitan algo nosotros estamos pendientes, cachai, aunque de repente salga alguien ogro por ahí, así medio pesaito, antipático, porque en todos lados hay.

Voz 2: pero igual logramos llegar.

Voz 1: pero la enseñanza que nos deja, es de que tenemos buena llegada con los niños, con los papás, las familias y nosotros tratamos en lo posible, de que toda la información les llegue, puedan participar los niños, no quede ahí no más: “oye va a haber un taller... listo ya po, el que quiere viene”, no po, es para los niños.

Mo: ¿Se puede decir que ustedes han podido desarrollar ciertas habilidades con la comunidad?

Voz 1: Sí.

Voz 2: Claro.

Voz 1: Imagínate, el año pasado primera vez que el sector 13 participaba en las becas, en las becas de (no se entiende), quedaron varios del sector de nosotros, al menos de mis niños

quedó uno, y eso fue rico pa nosotros, porque antes los niños igual estaban patrocinados, pero no les llegaba la información para inscribirse, pa postular a la beca.

Voz 3: imagínate yo llevo...

Voz 1: gracias a Dios este año nos pudimos inscribir y quedaron... yo estoy luchando para que queden más.

Voz 3: yo llevaba más de 10 años en CENCRECO, y no tenía idea de que existían becas, y ahora que empecé a participar como delegada tuve la información.

Voz 2: lo que pasa es que cuando uno era mamá de un niño patrocinado, lamentablemente sus delegadas no le daban la información.

Voz 1: es que no había delegada.

Voz 3: yo pertenezco hace más de 10 años, y tengo a mi delegada en el sector 4, nunca, nunca me dijeron nada y el niño fue operado, de la cabeza, yo necesité remedios, necesité hasta guantes y CENCRECO nunca me dio nada, nunca, nunca, ahora después de que yo fui... empecé a participar me enteré de todo lo que había, y eso como a mí me pasó, que yo no pude acceder a esas cosas, yo quiero que mis niños de mi sector puedan hacerlo, por eso yo lucho tanto porque traigan esto, que llegue esto otro, que manden para allá, que manden para acá y siempre tratando en lo posible de que sea parejo, no importa que la Rosa Acuña tenga 60 niños y que la Margot tenga 100, no, siempre parejo para todos los niños iguales, por qué, porque nosotros no hacemos diferencia, de clases sociales, ni de raza, ni porque anden con el pelo largo o con el pelo corto, no, para nosotros todos los niños son niños y merecen respeto y tienen sus derechos.

Voz 2: imagínate Nico, yo tengo una mamita, ya son problema aparte en el CENCRECO, yo hubiese sido otro no dejo al niño, no lo pongo en mi lista y lo dejo solo, pero hablé con la Margot y la Ingrid y les dije: “saben que chiquillas, yo tengo problemas con esa señora, porque es problemática”, hasta ellas han tenido problemas con ella y: “las chiquillas, no te preocupi Rosa nosotras la tomamos”, ella es de acá, de con Medel, imagínate la Pintana, por qué, por no dejar un niño solo, no dejarlo con su información, con su tarjeta, con nada, igual no quedó en el aire, igual las chiquillas aunque yo tenía problemas con esa señora ellas se hicieron cargo de ese niño, pa que el niño no quedara solo.

Voz 3: nosotras como equipo.

Voz 2: como equipo.

Voz 3: y hemos formado una amistad súper linda, de piel.

Voz 1: incluso nos echamos de menos cuando no nos vemos.

Voz 2: incluso, por ser nosotras con la Ingrid tenemos una familia, la Corvalán, son como diez cabros chicos

Voz 1: como diez

Voz 2: Y ahí hay, se ve harto problema de drogadicción en esa casa, mucha droga en esa casa y el cabro uno de los cabros ahí que es drogadicto, asaltó a mi hijo, a mis dos hijos mayores, así con un ... no era cuchillo era sable, pero nosotros igual seguimos, seguimos ahí con esos niños porque no tienen la culpa, y ahí tenemos que tener corazón para ir a esa casa, pero igual nosotros nos paramos en cualquier parte y se tenemos que ser educa somos educa, y se tenemos que ser chora somos chora, si tenemos que ser de la población somos de la población, entonces a la larga nosotras tenemos que tener distintaza personalidades, por ser la misma Ingrid, era súper tímida, pero tímida, tímida y ahora yo me accidenté, yo no pude acompañarla y ella pescó la invitación y partió sola y repartió todo, antes no po si no íbamos las dos, no iba ninguna, ahora no po ella tomó una personalidad si ya se está desarrollando.

Voz 1: y no necesitamos estudiar psicología (jajaja)

Mo: Hay otro punto que me gustaría ver con esta visión de ustedes que es el impacto y dentro del impacto ver lo bueno y lo malo de las actividades en las cuales han participado o han podido participar.

Voz 1: lo bueno es que te encontras con tus niños patrocinados, formas una amistad, se acercan a ti, te llenan de cariño, porque ellos te abrazan: “tía”, te dan besos, entonces eso es bonito pa nosotros, eso es algo bueno pa nosotros, porque te fortalece y uno crece como persona, entonces eso es lo bueno que rescatamos nosotros, también lo bueno es que nos vemos todos y nos podemos juntar, nos juntamos porque de repente teni problemas, que teni que ir al médico, no teni tiempo pa juntarte, entonces en ese momento sabi que teni una actividad y nos juntamos todas: “o, por qué no hay venido”, te alegras de ver a la otra a tu otra delega, entonces eso es bueno pa nosotras.

Voz 2: un día la vi en la feria, casi la doy vuelta de un palmetazo (risas), no la había visto... no pero mira sí, yo digo sí, como resumiendo no es todo malo en CENCRECO, igual tiene cosas buenas, cuando nosotras vamos para allá nos reciben súper bien, tampoco hacen distinción, los talleres que se han hecho acá en la casa, con niños han hecho salidas y todo el cuento, siempre ha salido bien, si se llama a los niños a que participen a algo ha salido todo ok, lo que nosotros nos gustaría es como más preocupación hacia los niños no solamente una simple hoja, hoy día tenemos que hacer un taller: “ya chiquillos, hoy día vamos a hacer un taller, tenemos que hablar de esto”, no o sea que sean más de piel, se supone que **somos cristianos, se supone que es una institución cristiana, entonces cuando uno es cristiano uno es más de piel, uno es más sensible a todo porque imagínate nosotros que no tenemos nada para ofrecer damos más y ellos que es una institución de renombre a nivel mundial, más encima les pagan, tienen un sueldo pueden distribuir lo que tienen y no lo hacen, tienen recursos y no lo hacen y nosotros que no los tenemos tratamos de hacerlo, entonces eso es lo que, lo que uno quiere rescatar**, más prioridad a lo que son los niños y no tanto a que tomi un desayuno rico, a que vamos fuera de Santiago a comer a mesa servida siendo que hay niños que no tienen que comer, en nuestra población hay niños que no tienen que comer, hay niños que no tienen como estudiar, hay muchas familias que tienen problemas de drogadicción, hay muchos niños que necesitan un psicólogo, mamás que necesitan un psicólogo porque sus parejas las tratan mal, entonces todo eso lo absorbemos nosotras, pero nosotras hemos tratado de transmitirlo pero nos ha costado, nos ha costado mucho.

Voz 3: porque prácticamente las familias nos toman como que nosotros somos psicólogo, a mi me ha pasado de repente que me cuentan sus problemas, se desahogan.

Voz 4: yo creo que el impacto que nosotras hemos visto, hemos sentido de nuestra gente es que nosotros llegamos a ella, presenta a los niños a su familia, y nos atribuyen nosotros los citamos, vienen, ese impacto, hemos generado un buen impacto en la gente porque tenemos buena llegada, hacia los niños y el impacto que ha nosotras nos ha causado es que generamos una confianza, de paso una unión con muchas familias que nosotros si quiera antes las mirábamos, ni las saludamos, y ahora teni un lazo en esa gente.

Mo: Entonces, otras de las cosas dentro del impacto, si bien la pregunta anterior era lo bueno y lo malo en actividades que nosotros como institución pasamos, ahora también dentro del impacto está lo que se desea y no se desea dentro del bienestar familiar de ustedes como delegadas, porque esto también trae una consecuencia familiar, entonces ¿cuál es el impacto deseado y el no deseado?

Voz 1: Yo, yo como Margot de un principio yo puse mis reglas ante el CENCRECO, porque yo siempre le dijimos a la Ingrid que fue la que nos organizó como comité, yo siempre dije Ingrid, lo mismo ella la monita igual, nosotros después de las 3 de la tarde todo lo que querai, pero en la mañana nosotros tenemos nuestro cuento, nosotros tenemos hijos, tenemos que preparar almuerzo, tenemos que hacer aseo, yo igual tengo a mi mamá la tengo que llevar a médico, entonces nosotros pusimos límites desde un principio y de repente eso igual como que a ellos les molesta, porque nosotros como decimos no andamos a las paras de ellos, nosotros no andamos a las paras de nadie, nosotros andamos según el tiempo que nosotras tengamos, por ser ahora mismo, nosotros no teníamos... yo sabía que había reunión hoy día pero si yo hubiese tenido algo que hacer no vengo, no vengo porque no es obligación según el criterio de cada una, como uno tenga el tiempo, del tiempo que una disponga.

Voz 2: como familia... A la Angi la afectó hartó

Voz 1: si me afectó hartó, al principio, la familia, la casa

Voz 2: el marido andaba detrás buscándola, ahora como se ha adaptado un poco

Voz 1: pendiente de las chiquillas: chiquillas que no falte esto, que esto acá, si la Margot no podía ir a reunión yo iba, para traer la información, yo estoy trabajando en el área de agente comunitaria, si tú me vei abajo estoy en infancia, en patrocinio, con la Ingrid porque de repente nos topamos con las chiquillas, conversamos “huy sabi que hay reunión, pero no puedo”.

Voz 2: es que sabi lo que pasa Nico, es que a nosotras no nos gusta ir para allá, no nos gusta ir, al menos a mi no me gusta ir para allá, igual me complica porque tengo que andar a la cola con mi hija chica, entonces pa mi recomplica estar pendiente que la reunión, de que se me va a los juegos, que se puede salir pa la calle, uno no sabe la mentalidad de los demás, yo soy súper desconfiá con mi hija, he aprendido, entonces no la voy a expones, ahora se quedó con mi hijo, que mi hijo está sin pega, pero si no hubiese venido, porque a mi hija yo no la dejo sola, entonces igual de repente hay prioridades importantes, hay cosas que uno no se puede desligar, entonces es lo mismo mi marido, yo sé que mi marido trabaja hasta las tres de la tarde, hasta las dos y media él diez pa las tres está en la casa y yo tengo que estar ahí porque tengo que servirle comida, porque si él cumple con su mitad yo tengo que cumplir con la mitad mía, yo no puedo darme el lujo de llegar a la casa y que el llegue a descansar un rato y la cama esté toda desordena, porque él ya cumplió con su mitad que

es trabajar, y yo tengo que cumplir con la mitad mía que es ser dueña de casa porque soy dueña de casa y tengo que cumplir, es una pareja 50 y 50, sino no funciona, y no puedo perder lo que me ha costado años construir, por algo que es por el bien de los demás, o sea yo igual sé separar las cosas, no pueden disponer de mi tiempo, yo solamente yo sé cuál es el tiempo que tengo.

Mo: y lo deseado, ¿Qué impacto deseado podemos decir que en tú familia se ha logrado al momento de integrar este equipo humano?

Voz 1: es como que tu familia aprende, aprende de lo que tú haces, eres como un ejemplo, mi hijo “pucha mi mamá tiene reunión”, después cuando llegó “cómo te fue en la reunión, qué hicieron, van a hacer algún taller, van a venir las tías”. Yo converso, tan buena relación no tenemos, pero igual converso, ayer le dije yo, mira fui a la graduación: “te graduaste” no se graduaron mis niñas le dije yo: “cuáles niñas”, del taller del mes, así que como había estado con ellas las fui a acompañar, conversamos.

Voz 2: yo en estos momentos, las chiquillas están conscientes tengo un problema pero súper grave, y yo he entregado yo encuentro que he entregado hartito al CENCRECO, y me gustaría que en este momento que tengo un problema súper grave que me apoyaran, en este momento he sentido hartito apoyo de la tía Gina, tengo a mi hijo que tiene un tumor, el martes fui a hacerle un examen y el tumor que tiene es canceroso, imagínese tengo que tener 80.000 pesos para hacer ese examen y no los tengo, por qué, porque el examen no está en el auge, pero soy familia puente y gracias a Dios me van a poder hacer ese examen, pero vamos a tener que pagar la mitad, y me tiene pero súper mal eso, súper mal es un examen delicado porque tienen que ingresarle una cámara, igual que una endoscopia pero esta se la ingresan a la vena que va directo al corazón, no sé cómo se llama, incluso me dijeron que ese día cuando... porque hay mucha gente en lista de espera, tengo que esperar que me llamen pa que me hagan ese examen, para ver de qué tamaño está y si es maligno a benigno y me tiene súper complicada eso, y a lo mejor, no tengo nada que decir porque de repente voy al CENCRECO y la que se me acerca es la Angélica que sabe mi problema, que como sigue el niño, que cómo está, pero a lo mejor no saben en CENCRECO, no saben el problema que estoy pasando y me gustaría que, como delegada que me dijeran “Rosita” o pucha la tía Juanita, la Ingrid “cómo está tu hijo”, porque algunos no saben y se supone que si ellos trabajan en comunidad debiera saberse que hay una delegada que tiene un problema, ayudémosla y eso no pasa, entonces eso me tiene mal, no hay comunión, el equipo no ven los problemas que tienen las delegadas, uno entrega mucho pero no recibe nada a cambio, entonces eso me tiene para.

Voz 1: eso nos deja pa dentro porque nosotros somos un equipo y somos seres humanos y hay que tratar de ayudarnos, yo no sabía tu caso.

Voz 3: yo tampoco

Voz 2: mi hijo ha pasado por tanto, ahora me dicen que hay que operarlo, no sé como quede, entonces es difícil (no se entiende), a todo esto mi hijo no sabe lo que tiene, él ama jugar al fútbol incluso me ha pedido que lo meta a la Universidad de Chile, al equipo de la Universidad de Chile, teníamos la opción de incluirlo al equipo pero no puede hacer ese deporte, incluso me mandaron un certificado al colegio que no puede hacer física porque no puede recibir golpes en esa pierna, no puede, por una parte igual estoy agradecida porque mi hijo tuvo un accidente, tuvo un esguince y gracias a eso redescubrieron lo que tiene,

porque si no le hubiera pasado eso a lo mejor me hubiera dado cuenta cuando mi hijo no pudiera caminar, eso me dijo el médico que diera gracias a Dios por lo que pasó pa poder detectarlo, él tiene un tumor de 7 milímetros, que eso me dijo el doctor que si no es maligno crece bien, pero hay que esperar los exámenes y eso hay que decirlo uno sabe que la salud en Chile no es buena, hay que esperar hay gente que está esperando un examen y...

Voz 3: y si uno no tiene plata es más lento todavía.

Voz 2: particular me sale 80.000 pesos, particular, pero de a donde los sacamos, prefiero no se esperar, no sé, ojala me den la hora luego.

Mo: Y algún impacto deseado al interior de la familia, aparte del que uno educa y enseña a la familia.

Una de las cosas que también entra es el consumo material, el consumo material aquí hay que entenderlo, y me voy a dar el tiempo de explicarlo brevemente para que no se entienda que es simplemente comprar cosas. Aquí tenemos un consumo material que es básico que es lo que nosotros siempre vamos a tener, que es el alimento, ese tipo de cosas, lo básico que todos necesitamos todos en algún momento, también tenemos el consumo del vestuario, la educación ese es el que se llama el consumo necesario porque necesitamos vestirnos y tener educación, y al final que yo puse como consumo superfluo es el consumo que nosotros podemos decir no, no lo quiero o sí lo quiero, darse algún lujito en algún momento

Voz 1: no son prioridades.

Mo: exactamente, entonces en relación a eso yo quiero hacerles la siguiente pregunta ¿de una escala del 1 al 10, si se pudiera medir el consumo material que ustedes tenían antes de entrar al CENCRECO, el consumo básico, o sea alimentación por ejemplo: en el sentido de qué tipo de alimentos consumíamos, la cantidad de alimentos que consumíamos, en comparación a ahora cuando ya son delegadas, o sea un antes y un después. ¿Hay alguna diferencia?

Voz 1: al menos para mí no.

Voz 2: yo creo que no.

Voz 3: es que ahora tienes que contar con todas las cosas que han subido, gastai más plata.

Voz 2: a pero en ese contexto sí.

Mo: Pero no en el contexto social, porque todo está subiendo, sino ustedes como integrantes de una familia, que eran partícipes de la junta de vecinos, que no eran partícipes de una institución como CENCRECO, que no eran delegadas. ¿Al momento que se hicieron delegadas, en su consumo básico hubo algún aumento, el tipo de cosas cambiaron en lo básico, cambiaron los alimentos que consumían, cambiaron la cantidad?

Voz 1: no porque si tu entraste al CENCRECO no es porque a lo mejor tu vai a comer mejor porque el CENCRECO te está dandote no, al contrario comi lo mismo, al contrario a lo mejor teni que comer menos porque a lo que alcance, porque la plata que gana tu esposo no alcanza con todo lo que está subiendo.

Voz 2: o podi comer lo mismo pero más desordenado.

Voz 1: más desordenado, porque no teni tiempo, si teni reunión en el CENCRECO teni que comer rápido porque....

Voz 3: o no comi y comi a la vuelta, entonces te cambian los horarios.

Mo: El consumo de alimentos, el consumo básico de alimentación, podríamos decir que el tipo de alimento y la cantidad de alimento cambió antes de ser delegadas, ¿ahora que son delegadas ha cambiado en algo?

Voz 1: mira yo no sé si ha cambiado en algo, porque no me he dado cuenta, nunca lo había pensado, nunca lo había pensado y pienso que la alimentación al menos de mi familia es la misma, yo cambié mis hábitos alimenticios pero por problemas de salud, pero nunca me había puesto a analizar esta parte, de repente igual lo que es alimenticio influye igual porque de repente si tengo una reunión en CENCRECO, ya voy a hacer un arroz porque es más rápido porque tengo más tiempo que hacer una cazuela, la cazuela requiere más tiempo entonces si así un arroz pasan 10 ó 15 minutos y ya teni más tiempo pa ir a la reunión de allá abajo, igual influye en algo o a de repente teni que estar comiendo rápido o no alcanzai a comer porque teni una reunión a las 2.

Mo: El consumo necesario, lo que le llamo yo que es el vestuario, nuestra educación también, un antes y un después ¿ha cambiado en algo, en nuestra familia, nuestros hijos?

Voz 1: bueno los jóvenes ahora, con las nuevas tribus urbanas cambian el vestuario, eso a medida que pasa el tiempo cambia

Mo: ¿Y eso no es necesario CENCRECO?

Voz 1: no po, eso es de la vida diaria, pero sabi que tu estay tan metida en este medio que no te das cuenta, o sea yo no me había dado cuenta o sea ahora recién lo estoy pensando, ni siquiera había tenido el tiempo de pensarlo, no me había dado cuenta, o sea yo pienso que no te puedo responder así tan como tú pides que te respondamos porque no lo había pensado.

Mo: Es como hacer el recuento de cómo nos vestíamos antes de CENCRECO y ahora, a lo mejor antes nos preocupábamos menos y ahora nos preocupamos más

Voz 1: claro porque tú teni contacto con la gente y si te ven desordena, ahora no tu vai (no se entiende), te bañai no se te arreglai más y andai pa ir a CENCRECO pa (no se entiende), antes no po porque estabai en la casa...

Voz 2: a mí no po, yo siempre he sido igual me levanto arregla y me acuesto igual, o sea siempre me he preocupado de esa parte mía, o sea nunca he dejado de ser mujer y coqueta y femenina, o sea nunca he dejado de serlo, entonces pienso que no, no me influye en nada en mi en ese sentido porque sigo siendo igual.

Mo: Como pasamos a tomar un rol de delegados, también la presencia a veces, la presencia para llegar a la otra persona para validarla, entonces a veces aquellas que no se pintaban

nos pintamos un poquito para vernos mejor, para tener una mejor aceptación cuando golpeamos la puerta, esos pequeños detalles ¿se han dado cuenta de que algunas de sus compañeras se han ido cambiando?, porque ustedes se conocen eran vecinas.

Voz 1: yo creo que estamos iguales.

Voz 2: me la llevé y le corté el pelo, pa que cambiara (risas).

Voz 3: ahora te vei linda.

Mo: ¿Y qué pasa con el consumo de aquello pequeños lujos, es decir el darnos el lujo de comer algo rico o comprar algo?

Voz 1: de repente nosotros igual nos damos el lujo de que nos juntamos como amigas y hacemos una comida, “chiquillas porque no hacemos, juntémonos porque andamos cada una por su lado”, tiramos la talla, nos reímos y la hemos pasado bien, de repente hacemos eso, ya lo hemos hecho, bueno ahora hace tiempo que no lo hacemos que de repente, el otro día estábamos acordándonos de cuando nos íbamos a desordenarnos un poquito.

Voz 2: si, ¿cuándo nos desordenamos? (risas)

Mo: hay una de las cosas que muy pocas personas lo recuerdan como parte de nuestro consumo que son los medios de comunicación, ¿antes ustedes veían más televisión, ahora ven menos televisión, qué programas ven, se preocupan de ver más noticias o siguen viendo las mismas cosas?

Voz 1: ¿Pero tú, cómo lo deci en el consumo de ver televisión o en el consumo material?

Mo: ¿no, de ver la televisión, de escuchar la radio, ahora se meten a internet o leen el diario si pueden, se preocupan de ver las noticias?

Voz 1: el único rato que tengo para ver las noticias es en la noche, porque en el día yo estaba acostumbrada a ver las comedias, y a esa a las 3 de repente hay una actividad, que tenemos que ir a hacer las tarjetas o tenemos cualquier actividad del CENCRECO, porque yo dispongo después de las 3 de mi tiempo, porque en la mañana hago aseo, hago el almuerzo pa los niños, después de las 3 estoy desocupa, entonces en ese trayecto dan las comedias, ahora no, no tengo tiempo para verlas por qué, porque una actividad en el CENCRECO, solamente en la noche cuando veo las noticias que ahí ya, después de las 5 que ahí ya, bueno que igual de repente hemos estado hasta las 7 u 8 de la noche aquí por el CENCRECO.

Mo: hay una de las cosas que a mí en lo particular siempre me ha llamado la atención, me ha preocupado y es cómo nosotros vamos teniendo nuestra autoestima, y la autoestima la vamos a definir, nosotros que trabajamos en el área social, como aquellos sentimientos que tenemos hacia nosotros mismos, por ende pueden ser sentimientos entre comillas malos o sentimientos bueno, por lo cual me gustaría saber ustedes al momento de no ser delegadas, antes de ser delegadas, ¿qué características me pueden compartir de ustedes en área del pensamiento, cómo pensaban antes a la manera social o en la manera del diario vivir?.

Voz 1: en ese aspecto a mi me sirvió entrar al CENCRECO, porque mi autoestima subió en ese aspecto porque me siento útil a la comunidad me siento útil, igual me sirvió porque antes igual yo trabajaba en la junta de vecinos si no era muy seguido, porque si yo soy delgada del Manzano, si fallecía alguien yo tenía que pasar por las casas pidiendo alguna colecta, pero ahora no porque ahora es seguido que hay que estar con los niños, estar con la familia entonces resiento útil, en eso me sirvió me siento útil, a la comunidad me siento útil.

Voz 2: yo igual, antes yo igual tenía como mi autoestima bien baja antes, me sentía que no podía, siempre yo misma me ponía trabas, me daba miedo, no sé cuando tomé la decisión de hacer mi curso de enfermería me costó, me costó hartito porque me daba... o sea, siempre he tenido, he sentido como ese miedo de no ser aceptada, será siempre por la escasez que uno tuvo de niño, de niño es que siempre de niño fuiste el más pobre y todos te miran mal, y uno crece con eso, uno crece con eso que a uno le da miedo hasta hablar, expresarse, porque de qué manera lo van a ver, entonces una misma se pone trabas, y después uno se va dando cuenta de que no po, de que no que uno puede ser más que el que te está mirando de reojo.

Voz 3: mira yo siempre he tenido la autoestima alta, gracias a Dios me crié en una familia bien constituida, con mucho amor, todavía me quieren mucho, soy regalona, soy la menor de tres hermanas muy regalona y siempre me amaba, yo siempre me amaba o sea yo primero después los demás, y sabes tú que siempre me he sentido súper bien, me siento regia aunque no me vean así pero yo me siento, donde llego me hago notar porque aprendí a criar esa personalidad y lo que siento lo digo, entonces ni me ha bajado ni me ha subido la autoestima, o sea soy la misma, yo creo que tu siempre estás aprendiendo más de los demás y nunca nadie es más que yo somos todos iguales, lo único que me diferencia de otra persona es el sistema monetario, porque eres persona igual que, hasta el presidente, yo no le agacho la moña a nadie y yo se lo he dicho a las chiquillas aquí no, nosotros valemos porque si tú no te quieres nadie te puede querer.

Mo: Una de las partes también culturales, entendamos que ahora podemos tener nexos con muchas partes, a eso llamémosle cultural, redes, ¿antes de ser delegada tenían el mismo nexo o ahora que son delegadas tienen un poco más o se mantiene, cómo se ve ese asunto?

Voz 1: es que antes de ser delegadas, estábamos con nuestras casas, con nuestro trabajo, con nuestra vida diaria, no teníamos esa conexión, las redes con los demás sectores, con la demás gente y una vez que ingresamos al CENCRECO, como delegada o como voluntaria o a hacer algo, empezamos a conocernos con las chiquillas de los demás sectores y ahí empezaron las redes recién, porque nosotros nos fuimos abriendo a lo que era el CENCRECO no solamente era este sector chiquitito aquí, sino que habían más, más gente.

Mo: Podemos decir entonces que si ustedes ahora, a la tarde van presentan su carta de renuncia, nos vamos, ¿ustedes tienen un abanico de conexiones mucho más grande?, de decir saben me aburrió el CENCRECO ahora me voy a trabajar a esta otra institución que a lo mejor hice un nexo y reconocen como trabajo, o acá hay un grupo que necesita gente que trabaje como nosotras nos vamos porque allá sí realmente se va a valorar el trabajo ¿existe esa posibilidad?

Voz 1: si, si existe porque si tu vai a trabajar a otro sector, en una suposición que hubiera otra organización de CENCRECO hubiera otra organización y te han visto como trabajai, yo creo que igual te sirve, cachai porque ya conocí a la gente, ya sabi como trabajar con la gente entonces en otro lado igual te van a valorizar, acá encontrábamos igual hemos

encontrado que acá no han valorizado, bueno un poco a lo mejor, son contá la gente que te valoriza, pero por otro lado...

Voz 2: yo a eso voy, yo he trabajado en instituciones con niños en la OPD, en infancia (no se entiende) y siempre donde he vivido, donde mis abuelos, en mi casa donde mi suegra, siempre hacemos actividades pa los niños, pensando en los niños, entonces yo ya como que sabía cuando llegué, entonces por eso yo me integré al CENCRECO, porque mi hijo participaba muy pocas veces, raras veces le avisaron de algo, y cuando tuve la posibilidad de participar yo ya venía con experiencia, entonces yo donde voy tengo sobrinos, donde vaya en la feria, en el colegio, allá abajo, en el hospital, donde vaya yo tengo 1 – 2 ó 3 sobrinos: “hola tía, bien tía, con la tía yo trabajo en el colegio”, cachai yo siempre he tenido esa buena llegada a los niños.

Voz 3: a la Angi se le pegan como lapa.

Voz 2: en el colegio, mira mi hijo va en séptimo año, siete años que yo voy al colegio contando kinder ocho, pero yo siempre he pertenecido como parte de la directiva, de repente algunas mamás lo toman a mal porque a veces he dejado cargos, el que me hayan puesto lo he dejado y yo siempre le he dicho a las mamás, todos los años es el mismo discurso yo no trabajo por los papás yo trabajo por los niños, porque mi llegada es a los niños, ellos son el futuro no a los viejos ya porque ya no hay que enseñarles nada ya saben todo, a los niños hay que encaminarlos hay que hacerte amigo de los niños, quererlos y si tu podi hacerlo, regio

Mo: otra de las características, y que me llama la atención en particular de esta Institución, antes de ser delegadas la característica religiosa de ustedes, ¿ha cambiado en algo, hay un antes y un después, la característica religiosa?

Voz 1: Por lo menos en mi caso yo siempre he sido, claro que dentro de un margen si porque no voy a la Iglesia todos los días a pegarme en el pecho no, pero cuando participo, tengo en mi casa la Biblia, si alguien pasa teniendo tiempo, conversemos sea católica, sea mormona, protestante, evangélica lo que sea si tú tienes fe y oras o rezas o no sé, todo llega a lo mismo, todo va a un solo lugar, entonces la fe es una, en mi caso no ha influido nada porque yo siempre he sido igual, en cuanto a la religión, si es un 50% que tenía antes ahora sigo con el 50% no ha cambiado en mí, pero siempre está presente de una u otra forma, al levantarse se le da gracias a Dios por estar despierto por tener vida y en la noche al acostarse tu ruegas a Dios por todos los seres queridos, los amigos.

Voz 2: a mino me ha cambiado yo siempre sigo siendo la misma

Voz 3: yo no creo en religión, yo sé que hay un ser supremo, no sé si se llama Dios, pero sé que hay un ser supremo, pero religión no siempre he sido del mismo pensamiento, así que no me ha cambiado nada el hecho de pertenecer acá.

Voz 4: a mí tampoco yo sigo igual.

Mo: Ustedes, y aquí ya estamos en las dos últimas preguntas, hay algo en el PDA ustedes al momento de entrar al PDA, sabían que el PDA era algo de las delegadas, o sea del sector 13, del sector 4, el asunto es ¿qué es lo que espera?

Voz 1: esa pregunta tendrías que hacérselas a ellos

Mo: No pero la idea es ¿qué creen ustedes que el PDA, el CENCRECO espera de ustedes?

Voz 1: yo creo que le hagamos el trabajo.

Voz 2: que le hagamos la pega, porque prácticamente nosotros le hacemos el trabajo a ellos, nosotros estamos con la gente, nosotros vemos a la gente, nosotros entregamos la información, prácticamente nosotros le hacemos el trabajo a ellos.

Voz 3: Más que una acción voluntaria

Voz 2: Este es un trabajo para nosotras, es un trabajo igual es un trabajo que te satisface como persona pero es un trabajo.

Voz 3: si lo mirai de otro punto de vista.

Mo: Y ustedes ¿qué esperan del centro, del CENCRECO?

Voz 1: más de todo, más atención, más apoyo, más presencia, más actividad, más información.

Mo: ¿Pero a las delegadas?

Voz 1: más preocupación.

Voz 2: más que valoricen lo que nosotros hacemos.

Voz 3: es que de repente nosotros, bueno uno puede estar muy mal, pero pucha no las vamos a ver porque no tenemos... pero con el hecho de llamarla por teléfono: “oye cómo has estado, estoy preocupada por ti, hace tiempo que no te veo, qué es de tu vida, cómo está tu casa”, el hecho de la presencia de repente cambia todo lo demás, no es necesario llegar con una tremenda caja de mercadería no se trata de eso...

Voz 1: es lo mismo que te decíamos, nosotras somos más de piel.

Voz 3: claro nosotros tenemos una unión más cercana, no es una unión monetaria, de material, no, es un lazo de amistad íntima.

Voz 1: Es lo mismo por ser si tú nos vienes a ver y nos: “pucha, chiquillas me arranqué, las vine a ve”, te recibimos compramos aunque sea tres galletas de 100 pesos y un café, y lo hemos hecho, cachai si no es necesario...

Voz 2: Porque de repente no hemos tenido insumos y del bolsillo de nosotros juntamos y vamos a comprar, pa compartir.

Voz 3: claro, hubo como dos meses que a nosotros nos dijeron que no habían insumos, no había plata, no había nada, hasta confort tuvimos que comprar.

Mo: De nuevo insisto, cómo nosotros, teniendo en cuenta la escala de 1 a 5, ¿cómo nosotros evaluamos la satisfacción que ustedes tienen a nivel personal de los logros que han conseguido desde que son delegadas, a nivel personal?

Voz 1: ¿La nota es para nosotras?

Mo: No los logros, la satisfacción suya

Voz 1: Pero personal

Mo: Sí, pero de los logros, fuera del CENCRECO y dentro del CENCRECO, desde que son delegadas.

Voz 1: si es del 1 al 5, un 3 porque igual hay cosas que no hemos podido conseguir por más que hemos luchado.

Voz 2: pero es personal.

Mo: Es personal, no como sector.

Voz 1: Es que para mí no hay diferencia entre antes y después, o sea mi vida siempre ha sido igual, yo me pongo un 7 (ah), un 5 porque...

Voz 2: Como persona si po, yo me pongo un 5...

Voz 3: Un 5 porque he logrado cosas, de unirme a la gente, de formar una amistad, de poder expresarme.

Voz 1: de expresar lo que uno siente. Un 5, todas decimos un 5, pero todas nos merecemos un 7, un 5 es muy poco para todo lo que hacemos, para todo lo que pensamos, todo lo que decimos, yo las califico a todas con un 7, por lo menos a las que estamos aquí, porque también tenemos malas notas para las que no asisten, las que no vienen, las que no apoyan.

Voz 3: pero parece que esta pregunta no es enfocada así a eso, es lo que yo pienso de mi, de mi persona.

Voz 1: Yo estoy dando mi opinión.

Voz 3: No pero yo te estoy diciendo no enfocado a CENCRECO, a lo personal.

Mo: No, es lo que ustedes han logrado a nivel personal.

Voz 1: si po, ahí hay logrado juntar redes, de comunicarte con alguien, de conversar, de desahogarte, hay formado una amistad...

Mo: Entonces a nivel personal podemos hablar que sí han tenido logros.

Voz 1: sí

Voz 2: si

Mo: es decir, sus vidas han continuado pero con logros también, y que de una u otra forma a influido el CENCRECO, porque ha sido como la vida para lograr algunas cosas.

Voz 1: pero no todas.

Mo: por favor, que el CENCRECO no se lleve, aquí fuera la institución, solo la persona, la tenacidad el esfuerzo de la persona.

Voz 1: si nos ha servido.

Voz 2: si nos ha servido, porque hemos formado amistad y... igual teni un... igual a mime ha servido porque de repente estay en la casa viendo tele, en cambio cuando tu teni, ha me voy a ir a juntar con las chiquillas, voy a salir un ratito, voy a tener mi espacio, mi espacio de relajamiento.

Mo: ya chiquilla, muchas gracias estoy muy agradecido, gracias por la información, lo que ustedes me han entregado a parte de aprovecharlo para lo que estoy haciendo aquí, lo usaré para mi tesis, pero también información para el informe.

Trascripción de Grupos Focales Sector Violeta Parra.

Proyecto	TESIS
Indicador	
Sector	Violeta Parra

Hora Inicio	16:30	Moderador	Valdo Cerpa
Hora Termino			
Fecha	15-10-2008		

NOMBRE ASISTENTES			
12. Cecilia Galaz, comité Violeta Parra, va a cumplir dos años trabajando en Cencreco.	13. Patricia Ramos, comité Violeta Parra, y lleva menos de dos años trabajando en Cencreco.	14. Aída Martínez, comité Violeta Parra, lleva un mes trabajando en Cencreco.	15. Jacqueline Arredondo, comité Violeta Parra, lleva dos años trabajando en Cencreco.
16. Fresia Navarro, delegada de Cencreco, lleva alrededor de dos años trabajando en Cencreco.	17.	18.	19.
20.	21.		

Voz 1: ya, bueno yo me llamo Cecilia Galaz pertenecemos, bueno pertenezco al comité de Violeta Parra, lo componemos 9 personas, tenemos a cargo casi 400 niños y también yo soy em, como se llama esto, como delegada pero de infancia y si vamos a cumplir como dos años, voy a cumplir trabajando aquí en Cencreco, y también vine por la curiosidad de saber de qué se trataba que es lo que va a pasar con mi hijo, y hasta el momento estoy conforme, hasta el momento

Voz 2: bueno, mi nombre es Patricia Ramos, eemm, llevo poco menos de dos años acá porque yo entre después de ustedes, me invitaron, también por curiosidad, por saber que porque tenían hijos inscritos y escuchaba yo que los otros niños les llegaban regalitos y a mi hijo nunca ninguna invitación nada, más curiosa para saber cómo funcionaba, un día me invitaron, vine y desde ahí que estoy trabajando para los niños, me ha hecho muy bien, porque yo en ese momento estaba con una depresión progresiva, pasaba puro llorando en mi casa y esto me ha sacado adelante y otra cosa que me di cuenta que soy capaz de hacer cosas que yo nunca pensé que podría ver (no estoy segura si es ver o hacer), como por ejemplo ahora estar en el directorio, que la sola palabra de directorio como que me da miedo, pero a medida que van pasando los días me doy cuenta de que no es tan así y que si voy a ser capaz de cumplir un rol, hasta ahora, más lo sabré adelante y estoy bien y estoy conforme

Voz 3: mi nombre es Aída Martínez, igual yo llevo como un mes más o menos, un mes participando y yo entre porque a mí me gusta participar, me gusta estar metida en cosas y con gente, pero nunca con tanta personalidad como la que tengo ahora, he desarrollado harta personalidad gracias a los cursos de capacitación que he, que hemos tenido aquí de apoyo a las delegadas y me gusta lo que hago, así como me gusta también pasamos rabias y esperamos seguir adelante

Voz 4: ya, mi nombre es Jacqueline Arredondo, también llevo dos años más menos participando, yo entré por mientras tanto me dijeron, me dijeron quédate por estos días y después no entiendo que dice aquí y ese mientras tanto todavía estoy, también siento que tengo más personalidad que antes, antes no tenía tanta personalidad, también la he desarrollando gracias al Cencreco a las capacitaciones y por el momento tengo 29 niños a cargo, se puede decir, soy delegada no entiendo que dice

TRASCRIPTIÓN

Moderador: bueno, yo soy Nicolás y voy a ser el moderador en este focus. Uno de los indicadores, como ya lo habíamos mencionado, era el tiempo, pero más allá del tiempo, en cantidad de llevar los años como lo menciono, por lo que veo, todas están desde el inicio del sector, ehh, hay un punto sobre el nivel de la participación en este tiempo, ¿el nivel de la participación es masivo?, la participación, ustedes consideran que las delegadas dentro de las actividades ¿es masivo?

Voz 1: de las delegadas, si nosotras participamos siempre en todo lo que había que hacer aquí, veníamos todas, o sea, veníamos porque lamentablemente, de un tiempo a esta parte ha ido decayendo la participación, al final bueno son dos o tres las que decayeron, pero el resto seguimos tal cual como éramos antes, funcionando igual, en las actividades nos apoyamos unas en las otras, y yo considero que sí, que la participación de nosotras por lo menos, esta buena

Voz 2: si, porque igual nos siguen felicitando porque el comité está bien, cumple con lo que se les pide, a pesar que como tres o cuatro personas, al menos, con las que estamos hemos conseguido avanzar

Voz 3: son como bien aperraditas

Voz 4: y eso que no tenemos presidenta en estos momentos, la presidenta nos abandonó
(Risas)

Voz 1: porque como ella entró a trabajar, ya quedó así como en el viento, así...

Voz 2: pero igual seguimos cumpliendo una función,

Voz 3: pero igual seguimos cumpliendo una función, no necesariamente teniendo una cabeza ahí adelante que nos guíe y diga sabe hay que hacer, hay que esto otro, no, cada delegada sabe lo que tenemos que hacer

Voz 4: pero ahí vamos demostrando que si nosotras nos comprometimos a algo lo estamos cumpliendo, no necesitamos una presidenta, igual, igual....

Voz 1: igual cada una sabe lo que tiene que hacer, cada una sabe por lo que tenemos que venir, a que tenemos que venir y con cada una, por lo menos, hemos tenido buenos resultados porque nos han felicitado y no han dicho que sigamos así porque lo estamos bien

Mo: habla de un buen trabajo también, por cierto, eehh, pero ¿no hubo la elección de alguna presidenta subrogante?

Voz 1: si pero estamos en las mismas poh, jajaja

Voz 2: ella es la que entro a trabajar poh

Voz 3: es que la subrogante es la que tomo y también empezó a trabajar, entonces como lo dejo

Voz 4: que es la Jaqui, la del sombrero

Voz 1: así que ahí quedamos igual

Voz 2: así todo seguimos funcionando, o sea que es lo que pasa cuando una se va, y es lo importante que la responsabilidad es lo primero

Mo: otro punto que siempre nos llamaba la atención sobre la eficiencia, la eficiencia de los servicios, como un PDA, eh, dentro de estos puntos esta la calidad de servicio que prestamos nosotros como PDA, eehh, para ustedes que significa, qué valor tiene el tiempo que, digamos, el equipo le dedica al trabajo con ustedes

Voz 1: por equipo tú te refieres a... no sé cómo ¿organización comunitaria?, ¿a eso?

Mo: si

Voz 1: no... por lo menos a nosotras nos han hecho bien las reuniones poh, vienen, claro igual si de repente nos dejan esperando ahí que son a tal hora y llegamos como a la media hora después poh, pero no, bueno hablemos como de diciembre pa atrás, ahí en la reuniones siempre que nos citaban a reunión nosotros veníamos, hacían las reuniones, nos decían toda la información, pero de un tiempo a esta parte no, como que no hay información, o sea no se dan el tiempo, sino que nosotras tenemos que andar detrás de...

Voz 2: vengan a darnos la información

Voz 3: antes no poh, ellas venían solitas, sabían el día que nos juntábamos, venían, ya, venía la Sra. Gina, venía la Juanita, venía la Ingrid y no me acuerdo quien más, aahh el otro que estaba, el Mauricio, ya decía sabe que esto, esto y esto, en cambio ahora no, uno tiene que andar detrás de ellos

Voz 4: y es más, nos hemos parado un montón de veces a llamar a la misma persona, ya pues, la hora, nos va a dar la información

Voz 1: nosotras hacemos chalalala mientras y más bien no llega nadie

Voz 2: por eso que igual como que íbamos primero a la Ingrid primero, porque nosotras a la Sra. Ingrid le decíamos y ella venía darnos la información

Voz 3: y ella siempre estaba en todas

Voz 2: nah de andar buscándola dos o tres veces, pero hay personas que aquí hay que llevarlas a cabeza y están aquí mismo y tenemos que estar esperando que si están hablando por teléfono, en el computador, ellas también y nosotras también regalamos nuestro tiempo de estar aquí, no es que nos estén pagando, porque las personas todas como dice usted, ella están todas con sueldo, entonces es su trabajo, nostras es nuestro tiempo

Mo: **ustedes hablaban que son y mencionaron sobre capacitación y cosas de ese estilo, eh, que ustedes han podido participar, actividades, jornadas de desarrollo, ese tipo de actividades, que valor, que significado ha tenido para ustedes, pero no ustedes como delegadas, sino ustedes como mujeres**

Voz 1: bueno, al menos a mí, las dos que tuvimos el año pasado en la escuela de dirigentas, me sirvieron para valorarme más como mujer, eehh mi tiempo como distribuirlo, eehh por ejemplo, yo antes cuando venía a reuniones tenía que ver que mi marido no estuviera porque tiene turnos, de noche y de día, y que salía como con mentiras para venir a las reuniones a participar, entonces ahí en la escuela de dirigentas como que nos enseñaron a valorarnos y que nosotros tenemos derechos a muchas cosas y no tenemos porque andar como con temor participando, si uno tiene que él, eehh, como, es decirle al marido aonde va y no como pedir permiso, no andar con temor, porque si uno no anda haciendo nada malo, entonces tiene que venir tranquila a las reuniones, yo he aprendido mucho en las reuniones de las dirigentas a valorarme, a expresarme delante de mucha gente, a no tener temor, lo único que de repente me faltan las palabras de repente, como que uno no tiene las palabras para expresarse

Voz 2: no y lo otro importante que también pasó, por ejemplo, que yo pienso, a enfrentar algunos problemas que nosotros no sabíamos, o explotábamos al tiro, no analizábamos, no filtraba como se dice, por lo menos yo ahora, yo aprendí muchas cosas, yo aprendí a filtrar a analizar y como a relajarme y después ya

Voz 3: Claro

Voz 2: entonces también eso es importante, porque a veces uno sin querer dejaba la embarrada

Voz 4: dejaba la embarrada, como dice la Jaqui, a veces a lo mejor uno explotábamos por tonteras que no tenían ni un apunte, en cambio por una cosa que realmente vale la pena, a lo mejor queda en el vacío y que nah no importa, y no poh, la cosa es todo

Voz 1: fue como importantes esas capacitaciones

Voz 2: si, las capacitaciones que nos dieron la esta, enseñó harta... a valorarnos

Voz 3: Patricia se llamaba

Voz 2: a valorarnos nosotras, a distribuir nuestro tiempo porque por lo menos yo igual en mi casa era mis hijos primero, mi marido y al último yo, entonces decía que no, que cada uno tiene su tiempo, igual uno puede venir a participar acá sin desmerecer, sin dejar la casa botada, el marido, los hijos y toda la cuestión y si, nos hizo bien, yo ahora no llevo y parto no más y les digo voy y vuelvo, claro en ese voy y vuelvo no llegai nunca, yo voy y vuelvo, le digo, voy y vuelvo (Risas)

Voz 3: no importa, voy y vuelvo

Voz 2: yo estoy en la casona, si me buscai allá estoy, en la casona, mismo ayer poh, imagínate, yo dije pucha va a venir el Yerco y al final vino poh, mi marido me vino a buscar a las 10 de la noche, estaba pero fascinado jugando basketball allá adentro, (*risas*) y hoy día yo dije mañana como lo levanto, si llegó a penas, a penas, así que llegué, lo bañe, lo fui a acostar y hoy día lo levante y se fue al colegio, pero fascinado y ahí ya dijo, yo lo voy a buscar, ¿ven?, y estaba yo quien lo va a ir a buscar, porque aparte esta pierna me dolió ayer me dolió todo el santo día, no no, sabe que fui a dejar al Yerco aquí, me fui a la casa y llegué a penas a penas, con decirle que mi mamá me cocinó, mi mamá me lavo la loza, yo lo poco y nada que hice fue arreglarle la olla a mi marido y me senté con la pierna arriba de él para ver si se me pasaba el dolor, entonces dije chuta hay que ir a buscar al Yerco, y mi mamá me decía yo te acompaño pero vámonos al tiro y en eso él salió del baño y me dijo son diez para las diez, yo voy a buscar al Yerco, porque yo dije se va a ir a acostar (*risas*), y me va a dejarme sola con el cachito, y no, el lo vino a buscar, entonces esas cosas igual como que él ya está entendiendo de porque yo vengo para acá, porque participo aquí, porque traigo al Yerco, porque trae a las niñitas y porque si me llaman por teléfono yo tengo que venir poh, yo le digo yo voy y vuelvo, dejándole comida, dejando la casa limpia, no reclama

Voz 4: es como nuestro único compromiso

Voz 2: claro, dejar todo listo para que ellos lleguen...

Voz 1: no abandonando la casa

Voz 2: claro, no abandonando la casa

Mo: y en relación a este tipo de actividades, el tiempo el equipo y el encargado del PDA, haciendo un poco de historia, en su tiempo, la Sra. Alba, ahora la Sra. Gina, ehhh, que les dedica a ustedes

Voz 1: mira la Sra. Alba, seamos honestas, yo creo que nos dedico muy poco tiempo, pero cuando nos dedicaba tiempo, era rico tiempo, porque si...

Voz 2: pero no como debería ser, no como debería ser, como debería ser una directora que estamos, la Sra. Gina, bueno, con ella, como estamos recién...

Voz 3: a esa es la persona a la que nos estamos refiriendo, hay que mandarla a buscar como 4 veces, y después viene y más encima da la información super rápido

Voz 4: y ahí queda y se va y si espera, espera

Voz 1: no hay dialogo, nada

Voz 2: a parte que da información y después en la próxima semana, en la próxima reunión ya no es la misma, entonces de repente uno le da información a la gente que nos da la cabeza de aquí, y que es lo que pasa, es que se cambió y ya no se va a hacer lo que ella mencionó en la reunión antes

Mo: entonces, en relación a este tiempo que se dedica digamos, podemos decir que, ustedes tienen el compromiso con Cencreco por qué, si el profesional o el equipo o el encargado no les presta el servicio que les debiera prestar

Voz 1: yo por lo menos vengo por mi hijo y por los 45 niños que yo tengo a cargo mío, y por ellos vengo

Voz 2: y esa es una responsabilidad que nosotras estamos asumiendo, o sea nosotras no le damos importancia a la persona si lo cumple o no lo cumple, lo importante es como nosotros lo cumplimos

Voz 3: claro

Voz 2: si lo hacemos bien, nos comprometimos

Voz 3: lo hacemos mal

Voz 2: claro, porque si fuese por eso, que midamos lo que hace la otra persona creo que no estaríamos aquí, yo creo que primero va por uno, la responsabilidad que uno adquiere

Voz 4: porque nosotras firmamos un papel, firmamos un compromiso que nos íbamos a comprometer a ser esto, esto, lo otro, ya yo lo firme, yo me comprometí, tengo 45 niños y tengo que responder por esos 45 niños

Voz 1: sería fantástico si todos pensáramos igual, pucha esto sería mejor

Mo: hay otro punto, otro indicador que llama la atención, es la pertinencia, la pertinencia de hacer ciertas actividades para ustedes y con ustedes, eehh, pero dentro de estar pertinencia, hay una pregunta sobre ustedes como mujeres, antes de llegar al Cencreco ¿qué hacían?

Voz 1: nada

Voz 2: las cosas en la casa

Voz 3: si, las cosas en la casa pero yo participaba en el colegio de mi hijo, en el colegio de mi hijo yo era la presidenta y la tesorera, anterior a eso en el jardín también era la tesorera del jardín, estaba en el banco de los niños, hacía funcionar el curso de mi hijo, los tres años que él estuvo en el jardín, después seguí en el colegio y ya como lo cambié en un colegio más largo, más lejos no pude por el tiempo, pero estoy acá, entonces yo igual estaba en la calle, igual estaba todo el santo día en la calle, que por una cosa, que por la otra, que había que ir a buscar esto pa acá que había que ir pa allá, igual estaba afuera, pero, yo por lo menos, estaba trabajando igual, moviéndome, haciendo cosas, por los niños en el jardín...

Voz 4: con gente, yo igual participaba, pero no con tanta gente, pero igual estaba en contacto con otras personas, otro ambiente, en el colegio, por ejemplo, en la junta de vecinos, eh, en el mismo pasaje que organizábamos fiestas para fin de año, durante todo el año, o sea, organizábamos, y aparte de eso trabajaba

Voz 1: yo no, yo por lo menos no participaba en nada, yo, por ejemplo, cómo te digo, era bien así a mi casa, nada más, nada más que ir las reuniones que tenía que ir pero jamás me metí en la directiva nada porque no me gustaba y, al contrario, no tenía esa personalidad, no no tenía nada, como te digo, ni, partí ahora de que inscribí a mi hijo y que me dijeron mientras tanto podí ayudar, yo dije si y ahí me quedé y me sirvió y ahora no poh, ahora donde hablo de... , antes yo no conocía a la gente, y ahora ando hola hola hola, porque ahora aonde ando saludo

Mo: bueno ahora, se integra una persona más al equipo, pasa a presentarse

Voz 5: mi nombre es Fresia Navarro y soy delegada acá del Cencreco, llevamos casi dos años trabajando acá con mis demás compañeras

Mo: dentro del indicador sobre la pertinencia, eehh, existe una de las preguntas que llama la atención, es que si las actividades que desarrollamos dentro del Cencreco, cubre las necesidades de ustedes, esa necesidad de mujer, esa necesidad de la familia, porque ustedes son parte de una familia

(Silencio)

Voz 1: ¿qué?

(Risas)

Voz 2: no entendí nada

Voz 3: ¿me puede repetir la pregunta?, jajaja

(Risas)

Voz 3: no, de verdad que no te la entendí nah muy bien la pregunta, pero mira, por lo menos, lo que yo entendí lo que tú estás preguntando de qué nos sirvió a nosotros las capacitaciones para enfrentar las actividades

Mo: no las actividades en sí, las actividades que desarrollas para tu sector, para los niños de tu sector, eehh, a lo mejor esta actividad que fue hace poco de patrocinio de...

Voz 3: la de la tarjeta navideña

Mo: de la tarjeta, en que te puede servir a ti como mujeres y para tu familia, si cubre las necesidades, tú ejecutándola y otras actividades que tú recepcionas, que como les dije, la actriz principal el día de la mujer, de la madre

Voz 2: por lo menos, bueno, lo de la tarjeta navideña no cumple las funciones para mi familia, excepto porque participó mi hijo, pero la celebración del 18 si, porque ahí si participó mi familia, participó mi hijo igual yo convide a unos tíos que vinieron a cantar, bailaron, entonces se toma en cuenta la familia.

Voz 3: la prima que dice él del día de la madre que somos individuales como nosotras, ahí solas...

Voz 2: claro, ahí venimos solas, o sea, somos nosotras, no participa nuestra familia

Voz 3: y lo que pasa ahí, es que tampoco compartimos con otra delegada, cada comité forma su grupo y estamos siempre en el mismo grupo

Mo: y ahí esas actividades, como mujeres, como personas, como mujeres, ustedes tienen ciertas necesidades como personas, no me refiero a una necesidad de tener que comer todos los días, no necesidades particulares

Voz 1: de ser celebrada, de ser reconocida

Voz 2: a mí me sirvió, cuándo fue que nos llegaron los diplomas

Voz 3: para el aniversario

Voz 2: para el aniversario a mí me sirvió, porque yo llegue a mi casa, le mostré el diploma a mi marido y le dije, mira a mí me regalaron esto por mi participación y me dijo, que bueno, porque siempre me decía “a que vai a lesear para allá”, y yo voy a trabajar, voy a hacer algo poh, no voy nah a lesear, entonces me dice, y le mostré ese diploma, entonces yo con ese diploma le dije mira aquí, para esto voy, para esto me sirve, entonces pa mí esto me sirvió, como mujer, para demostrarle que no ando leseando y que ando haciendo cosas buenas

Voz 4: no, y cuando se hacen cosas así uno igual de repente se siente importante porque a veces nosotras sentimos que no nos reconocen lo que nosotras hacemos, decimos pucha nosotras somos voluntarias, deberían reconocernos porque somos voluntarias y no se hace un trabajo como el que hacemos nosotras, gratis, entonces ahí nos sentimos como de repente importantes, porque no estamos acostumbradas a que nos atiendan, no estamos acostumbradas a que nos atiendan.

Voz 5: no poh, y ahí le reconocen lo que uno hace, por ejemplo, yo trabajaba, yo trabaje tres años en el jardín, bueno si el jardín igual siempre estaban ahí que pucha gracias a usted hicimos esto, siempre estaban alabando, en el colegio igual siempre dándome las gracias, sobre todo la profesora, uno se siente bien, porque de repente yo hago las cosas por hacerlas, no porque esperando que me den algo, porque me nace

Voz 1: las hace de corazón

Voz 2: tu estas de cumpleaños y tu invitas gente a tu casa y tú que estai de cumpleaños, después tení que lavar los platos, tení que hacer las cosas. En cambio, cuando hemos hecho cosas aquí, seamos honestas, no hemos lavado ni un vaso

Voz 3: nos paramos y nos vamos, muchas gracias y todo está muy rico y nos fuimos

Voz 2: es importante eso para nosotras, ojala lo hagan más seguido

(Risas)

Mo: entonces, en que les contribuye...

Voz 1: en que nos sentimos más valoradas poh, más más

Voz 2: que ellas ven que estamos aquí poh, que igual les aportamos el trabajo a ellas, porque somos nosotras las que andamos por todas las calles ahí que sacando cartas, que visitando a los niños, que haciendo esto lo otro, entonces ellas...

Voz 3: o dando explicaciones, pidiendo cartas

Voz 4: y lo que más tenemos que dar últimamente son explicaciones

Voz 5: y la misma integridad física

Mo: los perritos

(Risas)

Voz 5: no, si son los perritos con dos patas, no el perrito de 4

Voz 2: si

Voz 1: qué pasó

Voz 5: porque el otro día nos asaltaron

Voz 1: hay sí verdad, yo nunca había andado por esas calles, pero son experiencias nuevas, ahora uno cuando sale a las calles anda con más cuidado

Voz 2: no está en su metro cuadrado, son experiencias que sirven, porque uno conoce más calles, conoce más gente y ya sabe donde está viviendo

Mo: otro de los indicadores que siempre llama la atención y no solamente a nosotros, sino a nivel general, es el indicador del impacto, eh, ese indicador, al momento de decir, entre lo bueno y lo malo de las actividades que han participado ustedes como delegadas, como las encuentras, lo bueno y lo malo de las actividades, las que han podido participar a ustedes como mujeres

Voz 1: de lo mismo que estábamos hablando, yo creo que igual a veces igual hay un doble discurso en las actividades, nos sentimos bien y alguien habla y dice vamos a ser más unidas, que aquí que allá, y después a la otra reunión es como es todo lo contrario, en ese momento de la actividad de la reunión todo bien y después, nada, todo frío y es como puro sermón

Voz 2: se olvidan de todo el discurso

Mo: y la calidad de vida, es decir, de ustedes como mujer, en que les aporta esta actividad

Voz 1: estamos más osadas *(risas)*, si en mi caso si, yo tengo 50 años, yo en este último tiempo he hecho cosas *(risas)*, y eso porque a lo mejor el estar con más mujeres y entre mujeres se hablan más cosas, en cambio antes estaba en mi casa, ¿me puse roja? *(risas)*, pasaba sola en mi casa, saludando a mi vecina, pero ahora es otro ambiente, se hablan más cosas entonces...

Voz 2: más sueltos, más amigas, más la talla

Voz 1: en mi casa mi esposo me ha dado unas buenas sorpresas, está bien contento de que participe acá, por eso no tengo problemas, el es super bien

(Risas)

Mo: y a ustedes

Voz 3: no se bueno, lo mismo que la Aida porque lo bueno es que trabajamos para un mismo fin y lo malo es que después todas como que desinflan y quedamos como ahí botadas poh,

Mo: la poca perseverancia

Voz 3: claro, que un día vienen todas, después no viene ninguna

Voz 4: entre nosotras mismas está pasando ahora, porque estamos planificando un viaje para nosotras de comité, y así que sí que sí, que vamos a poner esto y esto otro, vamos a hacer esto, y que es lo que pasa, es lo que dijo la Cecilia, todas desinflaron ninguna ya se interesó en lo que habíamos planificado pa hacer un paseo, para conocernos más entre nosotras y tener un día de nosotras, ya que acá no nos van a regalar, un día para nosotras, nosotras organizarlos, y que es lo que paso, quedamos ahí

Voz 2: quedamos dos no más

Mo: y la calidad de vida

Voz 1: De vida de uno

Mo: si, tu vida como mujer y la calidad de vida de tu familia, ahí hay un caso que ya...

(Risas)

Voz 1: y con 50 *(risas)*

Voz 2: no, yo creo que igual hay una mejor calidad de vida, bueno, yo con mi marido siempre, yo cualquier cosa yo lo hablaba, entonces igual teni como otro tema de conversación, no solamente que esto paso hoy día que aquí, que hago de comida, porque ahora mismo yo voy llegar, y mi marido me va a decir cómo te fue, o sea, no voy a llegar, va a esperar que yo lo llame, cómo te fue, qué hicieron, qué paso

Voz 3: y son otras cosas

Voz 4: el solo hecho de salir del encierro en la casa chiquillas, uno llega de nuevo a su casa con más ánimo

Voz 2: mira, lo que me pasaba a mi antes, yo sufro de la presión alta, yo antes de día y me subía la presión y me bajaba, y yo como desde que estoy metida en esto, más estoy trabajando, mi marido me dice tu teni la mente en otra cosa, ya no estás pensado en una pura cosa, por ejemplo, hace falta la plata en la casa, pensando en otras cosas, y eso le gusta, me dice ya no pasai tan enferma, tanto en la posta

Voz 3: el sistema nervioso es traicionero, entonces ya la mente está ocupada en otra cosa, es otra cosa la que hay que hacer

Voz 5: es que la casa aburre, te mata

Voz 1: yo antes de estar aquí, justo en ese tiempo que yo desaparecí en un mes, se acuerdan, yo justo ahí, o sea, de ahí pa atrás yo igual era así como sometida a mi marido, porque sino empezaban los insultos, que aquí que allá, ese año me dio depresión, me tuve que operar, nosotros estábamos super mal como matrimonio, entonces me acuerdo que me opere, yo estuve super mal con intenciones de suicidio, estuve con psiquiatra, entonces, eeehh, que es lo que pasa, me opere y seguí el camino a la iglesia y nunca deje esto, como que a mí la iglesia me limpio, me cobijo, yo seguí el camino de la iglesia, pero seguí acá, y de ahí como que tomé no se energías, no sé, como que me liberé del miedo y todas las otras cosas que pasan detrás del matrimonio, a mi ha servido mucho, estar aquí sin dejar atrás lo que a mi me sacó de la depresión que es Dios

Mo: o sea, en vez de distanciarlas, si aporta al bienestar de la familia

Todas: siiii

Voz 2: aunque diga que no, que pasa rabia, que no nos juntamos, que no venimos a las reuniones o que nos enojamos, pero yo pienso que igual nos sirve y sirve cuando estamos en reuniones aquí, cuando estamos todas juntas porque nos ponimos a conversar y cuestiones, cosas que uno no puede hacer en la casa, porque uno en la casa lo único que hace es preocuparse de la comida, que de las cosas que el marido, que los hijos, y acá no poh, nos ponemos a conversar, que nos tiramos tallas

Voz 3: somos más tolerantes ahora, yo le digo algo a ella o ella me dice algo a mí y no nos enojamos, porque nos estamos diciendo las cosas aquí mismo, o bien, si aquí en este momento, por ejemplo, salen enojadas, nosotras salimos de la puerta y sabemos que esto quedó aquí y nosotras después igual nos llamamos y cosas

Voz 4: esa es la idea también poh que nosotras pusimos bien las reglas también y seamos bien consecuentes

Voz 3: como te digo las capacitaciones también sirvieron

Mo: ahora si podemos decir sobre los efectos, sobre este impacto, sobre los efectos deseados y los efectos no deseados de las actividades del PDA, que efectos si se desean y que efectos no se desean

Voz 1: ¿para nosotras o para la comunidad?

Mo: para ustedes

(Silencio)

Mo: si quieren pasamos a otra, ya dejamos nula. Ahora otro de los indicadores que en estos momento llama la atención es el consumo material, entiéndase el consumo material no solamente poder comprarnos un refrigerador, un televisor, también que se entienda que el consumo va en relación a toda cosa que podamos adquirir, así es como existe un consumo básico que es el que nosotros tenemos para alimentarnos, es decir, ese es el consumo básico, el comer, el vestirnos, y también es un consumo, digamos, un consumo necesario, el vestuario, la educación, es decir, es necesario vestirnos, no vamos a andar desnudos, y un consumo más superfluo es aquel lujito que

nos podemos dar, así como el mío es comerme completos gigantes (risas), esos son mis lujitos que me doy de vez en cuando. En relación a eso es la pregunta que viene ahora, es si ustedes me pudieran decir, eehh, que tipo de consumo básico tienen ustedes, digamos aquí el consumo básico entiéndalo como lo que comen, que tipo de cosas comen, que, digamos, la cantidad de lo que comen

Voz 1: hoy en día yo ando como justito, en mi caso sobre todo, porque en estos momentos es mi esposo el que está trabajando con un sueldo de 180 mil pesos, eehh, es como muy justo, y de ese sueldo tengo que pagar alimentación, colegio, cuenta luz, agua, entonces como hay que cuidar tanto la cabeza para que te pueda alcanzar y a veces no alcanza, y ahí como mujer uno tiene que buscar recursos, o sea, yo no soy de la idea de decirle a mi marido pucha mañana no tengo plata para comer, porque de dónde la va a sacar él, es como achacarlo más, entonces ahí es cuando la mujer tiene sus trucos y tiene que moverse por un lado para poder conseguir los alimentos para sus hijos, pa su casa, yo en estos momentos estoy pasando una etapa bien crítica pero gracias a Dios no me falta, a veces amanezco sin una moneda, pero yo digo Dios proveerá, y como yo tengo máquina, hago costuras, me sale un trabajito, no me voy a preocupar porque yo se que Dios mañana me da, y así estoy a veces así, pasa una semana más de una semana que estoy viviendo al día, si tengo tengo, sino no, si aseguro la alimentación de mi hijo porque tiene 8 años, la otra lola tiene 23 ya le digo yo, usted es adulta, puede estar a dieta dos o tres días (risas), pero a mi chico no y gracias a Dios no me ha faltado, hambre no he pasado, pero si justa

Voz 2: bueno yo igual no voy a decir que también como lo dice la Patty la he pasado mala porque mi esposo se las rebusca, pero lamentablemente llega el momento que con todo esto de la baja del dólar y esta tontera ya mi marido ya está preocupado porque a fines de noviembre se queda sin trabajo y no hay mas construcciones en Chile, no quieren construir más por el mismo problema de la plata, entonces ya ayer empezó a llamar los contactos porque viene la matrícula de mi hijo, viene la pascua, los gastos que se generan y aparte que las cosas suben todos los días, pero si tampoco he pasado hambre, si me cuesta juntar la plata pa pagar las cuentas, la luz, el teléfono, el agua ahora porque mi hermana se fue, entonces yo igual tengo que correr con esos gastos, porque yo soy quien está en la casa todo el día no se lo puedo achacar a mi mamá, mi mamá llega en las pura tarde, igual ella me ayuda pero no se poh, hasta este momento yo estoy bien, estamos bien los dos, los 4 con mi hijo mi hija, pero no se poh de noviembre pa adelante que va a pasar, ahí no se que va a pasar, porque él ya esta afligido ya empezó a preocuparse, ya empieza a andar de mal genio cuando ya, antes no, pero el decía se acabo la pega, pegaba una llamadita, ya el lunes salgo a este otro lado, estaba solucionado el problema, pero lamentablemente ahora este momento no, porque esta malo la plata en Santiago y supuestamente y no quieren construir más, que había una obra en propuesta y le dijeron que no, ya no hay obra, y mi marido trabaja en eso, en obra gruesa, entonces cuando se termina la obra gruesa del edificio, obvio que él sale porque ya vienen los otros que son de obras finas y toda esa cosa, pero...

Mo: y en lo que es el consumo necesario, esto entra nuestro vestuario, educación, lo que llamamos consumo necesario y como lo tienen, como lo hacen hoy en día, como consumen de esa manera, la educación su hijo se tuvo que cambiar de colegio, en vestuario se están comprando menos cosas

Voz 3: uno se está comprando lo que realmente necesita, o sea, si lo necesitas te lo estas comprando, no por comprártelo, no creo que nadie hoy en día nadie se esté comprando nada de lujo, es porque si necesito un par de zapatos y veo que mi hijo necesita, veo de donde lo saco, hay que comprarlos, es necesario

Voz 4: pero con mucho esfuerzo, no es como antes, antes suponte tu, se recibía el sueldo, se pagaban todas las cuentas, el colegio y sacabas cuentas de los supermercados y todo eso y si te deja un pantalón o un zapato para el hijo, ahora suponte tu, se le despegó el zapato al

niño, lo pegamos, y cuando ya no da más tienes que dejar de comprar algo en el supermercado de comida suponte tu para comprarle el zapato al niño

Mo: y la salud

Voz 5: es lo mismo, recurrimos a un consultorio porque no hay para ir a un médico particular y lamentablemente en los consultorios es para largo, largo, largo, largo

Voz 1: no y llegai a los consultorios y no hay remedios, no hay nada, quedai igual

Voz 2: quedai en las mismas condiciones

Voz 3: está viendo a ciencia cierta lo que tienes, pero el médico te dice, esta enfermedad tienes, pero uno de repente no tiene para comprar los remedios

Mo: entonces con esto también podemos decir que el consumo superfluo, de poder darse un lujo en estos momentos...

Voz 1: no

Voz 2: es muy difícil que uno se pueda dar un lujo en estos momentos de algo...

Voz 3: ni siquiera cuando estamos de vacaciones, antes en estas fechas ya estábamos planificadas, suponte yo en botellas así juntaba monedas de 10, de 50 pesos, las metía al banco y después las volvía a llenar y con esa plata yo veraneaba, un viaje a, mí para Cartagena es un sueño ahora, no pensamos en vacaciones

Mo: ahora les quiero pedir que hagamos el siguiente ejercicio, ustedes me comentaron el nivel de consumo actual que tienen, como se los explique, pero este nivel de consumo, cómo era hace dos años atrás, antes de que ustedes fueran delegadas, era igual, ¿les ha aportado algo el estar aquí?

Voz 1: es que mira, una cosa es que seamos delegadas, que nos ha aportado algo, eso no tiene nada que ver con lo que pasó antes, porque a nosotras no nos pagan, no recibimos ni un peso por lo que hacemos ni una canasta familiar, si nosotros recibiéramos una cosa así, nosotros te podríamos decir a lo mejor nos aportó, pucha nos ha servido

Voz 2: nos aporta todos los meses, una caja de mercadería cada cierto tiempo, que te llegue un kilo de azúcar, que te llegue una caja de te pucha se agradecen como están las cosas, pero aquí a nosotros Cencreco en ese sentido no nos aporta nada

Voz 3: seguimos igual, es la situación no más que uno está pasando, la situación de los trabajos de los maridos, de los trabajos que lamentablemente uno quiera trabajar, uno no puede trabajar porque, porque uno por la edad, por la comisión, porque no tienes profesión, entonces viene siendo lo mismo no más creo yo, es las circunstancias de la vida

Mo: o sea ustedes, hace dos años atrás, un ejemplo, ustedes se compraban un lápiz, una vez ya siendo delegadas se siguen comprando el ese mismo lápiz, la misma marca

Voz 1: el mismo lápiz

Voz 2: no

Voz 4: claro, el mismo lápiz

Voz 5: no podemos, si nosotros acá no estamos, si estuviéramos ganando un sueldo a lo mejor te podríamos decir, si, si nos damos un lujo, resulta que para eso estoy ganando un sueldito, pero no poh

Voz 3: no hay aporte

Mo: ya está, otro indicador que llama la atención es el indicador de la autoestima, la autoestima de ustedes como mujeres, eehh, la autoestima se explica, la palabra estima se explica como la cantidad de sentimientos que uno puede tener hacia otra persona, por ende, la autoestima, se entiende como todos esos sentimientos, sean buenos o malos hacia nosotros, bajo ese marco me gustaría que compartieran conmigo, en forma ya más particular este punto, eehh, sobre ustedes que características psicológicas de ustedes que me pueden compartir, es decir, yo me identifico por esto

(Silencio)

Mo: que características psicológicas me pueden compartir de ustedes como mujeres

Voz 1: yo, eehh, me considero una mujer fuerte y así como guerrera, pero tengo una debilidad, me siento débil y esa debilidad va a ser cuando alguno de mis padres fallezca, ahí no se qué tan fuerte y guerrera voy a ser, y tengo miedo a que llegue ese día, vivo como con ese miedo, lo pienso, como que lo siento

Voz 2: uno piensa cuando así, pero cuando está viviendo ese proceso, es como que te da fuerza, yo viví esas dos etapas, la muerte de mi mamá y hace poco la de mi papá en mayo, el falleció en mis brazos, y yo le decía, no se te ocurra morirte porque me va a dejar sola, que voy a hacer yo, teniendo a mi esposo y mis dos hijos, pero como pasábamos la mayor parte del día juntos, estábamos los dos muy aferrados y cuando llegó el momento, eehh, no me caí, fui a pedir la ayuda a ella porque vivimos en el mismo pasaje las dos, estaba sola con él y le pedí ayuda a ella, cierto llore, no me podía conformar porque mi papa era, tenía varias enfermedades, yo pensaba que era un ataque que le estaba dando, incluso yo le decía a ella si es un ataque si a mi papa hay que pegarle que se yo, pero fue la fuerza, porque yo, tienes que vivir por tus hijos, ahí te das cuenta tu, o sea el mío es chico, yo me aferré a él y dije yo, sino estoy al lado de mi hijo, qué va a ser de él y si, es una perdida que nada te lo compensa, yo estoy en mi casa y yo de repente siento el olor de mi papá y lo lloro, y si es un descanso para mi llorar todos los días lo hago, pero pasa y las cosas, yo decía que cuando se muriera mi mamá y mi papá me iba a volver loca, pero no es así, no es así, porque por último piensas que ya no están sufriendo...., si ahora yo soy la dueña de casa, yo mando, suponte tu antes, qué se va a hacer de almuerzo, no yo quiero esto, quiero esto otro, ahora no, yo hago la comida, el que quiere come y el que no no *(risas)*, así de simple, uno madura a golpes, bien porque los golpes te hacen madurar, te sientes solo, muy solo, antes yo no tenía a mi mamá pero tenía a mi papá, cualquier cosa papá sabis como se hace, ahí era entre dos, ahora yo soy sola, mi marido me tiene mucha mucha paciencia, ella es testigo

Voz 3: pobre hombre, no sé cómo está vivo *(risas)*

Voz 2: es que sabes lo que pasa, es que cuando tú siempre vives con tus padres, como que tú te sentis segura, si hay un problema, mi papá los soluciona, el es el dueño de casa, yo era

su allegada, yo nunca quise salir de la casa por estar con ellos porque yo soy su única hija mujer, somos 3 hermanos hombres y una mujer, y yo decía el día que yo no esté y a mis papas les pase algo, de aquí a que yo llegue, no sé qué va a pasar, se murió tu papá, y tú ves que esa misma noche empiezan a pasar cosas raras en la familia, como que te quieren mandar, como que te quieren imponer cosas, entonces mi papá siempre me había dicho, negra el día que yo me vaya usted es dueña y señora de hacer las cosa que quiera, cuando quiera y a la hora que quiera, nadie puede imponer a nadie eso, porque esto es suyo, pero de parte de mis hermanos somos unidos, pero ahí la desunión la estaban formando mis cuñadas, entonces yo sobre la misma, esa noche, despertó otra Patricia, y se dieron cuenta todos de que ahora era diferente, ya no era la sumisa que todo aguanta por tus papás para no hacerles problemas, pero ahora tu estas sola, soy otra Patricia, con 50 años, soy muy osada (*risas*) y me meto en cosas que como, el mismo directorio, yo les tenía pánico, cuando me dijieron tu eres la vicepresidenta yo me enferme, estuve con dolores de guata, con diarrea, con de todo, porque para mí era como a los leones, pero ahora me di cuenta que no poh, que uno de apoco puede ir aprendiendo, no es lo mismo ser presidenta del colegio de mi hija que meterte en un directorio donde es mucho más complejo, pero sí

Mo: y las demás que me pueden compartir

Voz 3: no yo, a ver, yo tengo mi autoestima yo creo que..., yo también vivo con mi mamá, pero todos independientes, pero yo por ejemplo me daba a respetar en mi casa, mi mamá vive aquí yo vivo acá, de aquí pa acá usted golpea, no porque viva mi mamá me va a pasar a llevar, tengo como esas cosas bien claras, en ese sentido soy bien fuerte, por ejemplo, llega a pasar algo con mi mamá yo siempre tengo que, por el hecho de vivir uno tiene que asumir, entonces esas cosas las tengo como bien claras, tengo que asumir hartas cosas, igual con mi suegras, han pasado cosas con mis suegras que podían asumir mis cuñadas, sino que las he tenido que asumir yo, yo lo sumo que tengo que llevar a mi suegra al médico que se yo, en ese sentido me encuentro bien así, las cosas como claras en ese sentido y fuerte, yo no soy débil en ese sentido, y si llegase a pasarme algo, por ejemplo, algo a mi mamá yo creo que todavía soy bien fuerte en ese sentido, sé que voy a asumirlo bien

Mo: y ustedes

Voz 2: (*risas*) es una pollita

Voz 4: pero cuando ando con el indio y mi marido las pasa pero negras, no igual como recién yo cuando me casé, yo también era como bien ahí no más, yo no me metía en ninguna cuestión, ya con el tiempo fui aprendiendo que no poh, que yo también tengo voz y voto, que también puedo hacer algo y de ahí también participe con mi hija los 4 año que mi hija estuvo en el jardín, también di vuelta el jardín, trabaje en el jardín, hice cosas por el jardín y si, igual que la Aida yo también tengo miedo, porque siempre he vivido con mi mamá, porque yo siento que mi mamá es la que como que me da la fuerza pa yo pararme, levantarme, luchar, me ha ayudado harto con mi hijo, porque mi hijo es como bien difícil, que si yo pudiera lo ahorco, pero ella dice no, las cosas se conversan hay que hablar con él, yo con ustedes jamás les pegue, jamás los insulte y a Dios gracia, los tres no tengo nada que decir de ellos, entonces como con golpes, con gritos tu vas a pretender que tu hijo sea igual que ustedes, imposible, el niño tiene que aprender con palabras, con cariño, con amor y todas las cosas, entonces en esa parte ella me ha ayudado harto, y yo se que igual si soy como media frágil, de repente me levanto así como que quiero que todo el mundo me apapache, me abrace y me besuquee y mi marido anda con la “wea”, así que lo mando a la cresta al tiro (*risas*), no me habli, no me digai ninguna cosa y cuando no, cuando me levanto loca, como que todo me irradia, prendo la radio a todo lo que da, que toda la cuadra

escucha y él dice, ya se levanto la loca, ya se levanto de buen genio, porque cuando anda con el genio atravesado, no le habla nadie, pero si igual yo tengo, mi gran power es ese, la muerte de mis padres, de mis hijos o de mi esposo porque no sé, yo no sé, a lo mejor no serviría para vivir sola, a lo mejor en el momento, después de, como dice la Patty, puede uno, pero en este momento no

Voz 2: no te das cuenta y ya lo asumiste, y ahí te das cuenta de lo que eres capaz, pero por ende uno dice soy así y asa, pero al final igual uno sabe que puede, porque ya, estar aquí, ser delegada, ver con tanta gente, hablar con tanta gente, uno ve que tiene personalidad, que tiene que pulirla, que tiene que trabajarla, pero cada una sabemos que podemos hacer algo, que podemos levantar la voz cuando corresponde, escuchar a la gente, porque un día que vaya a entregar 10 invitaciones son 4 horas, porque en cada casa que voy, un problema nuevo, que sabe me paso esto, después voy a la otra, sabe que esto, al final se las cosas de cada uno de las que le pasa a cada uno

Mo: y dentro de las características culturales, que me puede decir

Voz 3: a lo show que hacen, como con lo que paso ayer, no voy a ningún show, por favor, ni aunque me guste el caballero, si va a pasar lo mismo que paso ayer no voy no no no, independiente de quien sea, o sea igual, todas las actividades que han habido en los parques en las cuestiones yo voy, y voy a revolverla, voy a escuchar que cantan, pero de ir a una función en el centro, o sea, a mi encantaría, a mi me encantaría ir al municipal y escuchar una obra de teatro porque me gusta eso, pero lamentablemente, los recursos no dan para eso, pero es bonito cuando se hace y a veces me he enterado que lo hicieron allá en la otra comuna y era gratis y me enteré tres días después, hubiera sido antes, yo voy poh, o sea, igual, pero también son en horario que no puedo ir, con quien dejo a este zanganilla, llega mi marido que hay que darle te, hay que darle once que viene cansado, entonces no..

Voz 4: aquí en la comuna hay muy poca actividad cultural, porque siempre se hacía en el liceo 85 hacían actividades en los veranos y estos años no han hecho nada

Voz 5: y ahora mismo si los hacen imagínate los hacen días un de semana cuando los niños tienen que hacer la tarea en la noche acostarse para el otro día, que vai a ir

Voz 1: claro, como va a ir uno, no puede poh

Voz 2: y a los lugares que uno puede entrar puede ser para ir al museo de la Quinta Normal que no se paga o los que están ahí en el Parque O'Higgins que son gratuitos

Voz 3: imagínate ayer se supone que era el día del cine, todos los cines estaban a mil pesos, yo recién me vengo a enterar cuando vi las noticias poh, andando en el centro, no tengo idea

Mo: y dentro de las características culturales personales, más allá de los actos culturales, ehh, ustedes como mujer hoy en día, un caso, un ejemplo, usted me decía, yo no me manejo mucho con las palabras, esa es una característica propia de uno cultural, que otras características me pueden compartir manteniendo ese ejemplo, digamos, particular, más allá de los actos culturales, más allá de ir a ver a escuchar a alguien, de salir

Voz 1: no sé yo si servirá, porque yo igual en la radio escucho programas, el programa de la Eli en la radio que son muy buenos, que van médicos, van psicólogos, que conversan y

van, a uno le enseñan cosas que después uno las aplica, van diferentes especialidades, yo escucho mucho esa radio yo en la tarde, y siempre le estoy contando a las chiquillas poh, que como lo que más me llama la atención de cosas que uno no tenían ni idea, y les digo a las que conozco escuchen la radio, les va a servir, hablan de todo, como relajarse, hablan mucho de la mujer en esa radio en la tarde, mucho de la mujer se habla, es muy buena

Voz 2: no, yo lo que a mí me pasa es que no tengo retención en mi mente, no en serio, se me olvidan las cosas con mucha facilidad, no, siempre, cuando chica en el colegio ese era mi mal, porque suponte tu, estudiaba, estudiaba, estudiaba, en la casa daba todo lo que tenían que preguntarme y llegaba al colegio y cero, y todavía me cuesta retener cosas, no sé si será la edad, el alzhéimer

Voz 3: eso mismo lo relacionó con lo que yo escucho, ahí mismo hablaban de que el cerebro también necesita como una grasita, como un aceite, para que las neuronas se abran y se relajen y el que está más, percibe más las cosas

Voz 2: yo no sé si será el sistema nervioso

Voz 4: pero uno ni cuando está durmiendo se relaja

Voz 3: no porque uno está pensando

Voz 5: cuando dan programas en la tele, culturales, porque a veces uno se sienta a verlo, porque mi marido es re bueno para ver todas esas cosas, para leer, y a veces que uno está preocupado de cocinar, entonces tampoco uno se da el tiempo pa sentarse relajarse

Voz 1: a mí me gustan los programas culturales del día sábado, el sábado para mí es hacer las cosas temprano, dar almuerzo temprano pa que me quede un ratito para mí

Mo: hey y una pregunta, y todos pudieron enseñar su enseñanza básica, media

Voz 3: si yo tengo enseñanza completa

Voz 1: a mí me faltó, yo llegue hasta segundo

Voz 2: yo llegué hasta tercero medio

Mo: cuando ustedes, hace dos años atrás, ingresaron como delegadas, ustedes sentían o percibían cierta, como llamarlo, uuyy se me fue, tengo poca retención también (risas), ya, ahora sí, falta reírse para acordarse, el asunto es expectativas, es decir, Cencreco tiene expectativas de todos aquellos o aquel que integra a sus filas, entonces ustedes cuando ingresaron, pero ustedes como mujer, percibían que era lo que esperaban de ustedes como mujer, como persona

Voz 1: mira, yo cuando llegué acá pensando en que como que no fuera tanta responsabilidad, lo tome así como muy superficial, porque tu vienes con ese temor, uno vive, yo que pasaba en mi casa, tenía temor a hablar, el corazón ya se me salía, no pensé que iba a durar tanto acá, pensé que me iban a echar antes, en serio, pensé en eso, yo decía, me van a encontrar que no sirvo, que no voy a saber hacer las cosas y me van a echar, yo encuentro que he hecho algo bueno, mas por los niños, mira a mí me paso algo muy rico, cuando anduve encuestando, yo le hacía pregunta a los niños, me avocaba a los niños a hacer preguntas, después paso el tiempo y hace poco en la feria un niño de unos 9 años me

dijo, tía como estai, yo lo miro y no me acordaba quien era, como estai y me abraza, yo le digo hola mijito, lo quedo mirando, y me dice tía no se acuerda de mi, y dice si yo vivo acá, y todo, esa es como una satisfacción tan grande, que aunque me pagaran 10 lucas, no es nada, yo creo que nada te paga que un niño ajeno a ti te reconozca

Voz 2: la gente se acerca con una esperanza a ti y tú sabes que aquí no dan esas soluciones, o sea, también es penoso, deci pucha, como lo hago, yo no puedo hacer esto, no está en mí, tienes sus pro y sus contras

Voz 3: pero hay satisfacciones que quedan ricas, porque también yo le conseguí trabajo a un caballero, están los dos cesantes, con tres niños, tan desesperados, yo le digo al caballero usted ha trabajado alguna vez de guardia, no me dice, no importa, pero deme su número de teléfono yo hablo con mi marido, ahora está trabajando y ya van a ser tres meses, esa cosita chiquitita, que tu sabes que tienen un niño con problemas psicológicos, que le dan ataques, bien complicado, entonces es como esa satisfacción que tu puedes ayudar con un chiquitito, que a lo mejor para el resto no es nada, pero para ellos significa harto

Voz 4: yo fui hasta doctora, a una señora que le dolían las piernas y no sabía qué hacer, yo le dije tómese estas pastillas que a mi mamá le hacen re bien, no la he ido a ver para preguntarle cómo le fue con las pastillas

Voz 5: ya se fue la señora

(Risas)

Mo: y la mujer, que esperaba del Cencreco cuando se integró

Voz 1: yo la esperanza mía que nosotros podríamos ayudar a la gente que necesitaba

Voz 2: no se po, decir esta familia tiene esta necesidad, qué podemos hacer y después me di cuenta que no es tan así, entonces es como una frustración para uno, entonces tratas de ver por tu lado como puedes ayudar a esa familia, porque acá no dieron solución

Mo: se han desilusionado

Voz 3: si mucho mucho

Voz 4: de muchas cosas, hace como más de un año, se recuerdan que alguien trajo un caso a la Sra. Gina, era de violencia grave, no quedo en nada, yo creo que nunca fueron a visitar esa familia, entonces son cosas que se van acumulando, que uno se va dando cuenta, que en ese sentido nunca te lo van a pescar, ni a ellos, menos a nosotros

Voz 1: a mí me paso el caso de la niña que era drogadicta y que tenía un niño chico, la Sra. Me dijo averigüé, y esto averigüé esto y esto pasa, pero anda tu y conversa con ella, yo no tengo ese don, o sea yo creo que debe ser una persona profesional para que hable algo así, entonces ahí quedó, más yo no podía hacer, porque en el fondo me daba miedo ir a esa casa porque era como mucha agresividad

Mo: sus expectativas fueron muy altas cuando ingresaron

Voz 1: parece que si

Voz 2: Fueron mucho mucho muy grandes y nos dimos el medio costalazo

Voz 3: Es que nos dijeron, esto y esto, tal como esa vez nos dijeron, necesitamos que ustedes vieran un caso, por ejemplo, yo tenía un caso de un niño que la mamá lo había sacado del colegio y un montón de cosas, y yo traje el caso, me hicieron llenar una ficha y hasta el día de hoy al niño no lo van a ver

Voz 4: Hay psicóloga, hay psicopedagoga, después uno va derivando y después no hay nada

Voz 5: Por ejemplo, la reunión a las mamá, se les dice Cencreco tenemos esto, esto, pero resulta que Cencreco lo tiene pero no cumple las normas para los niños, porque primero debería trabajar con los niños patrocinados y luego la comunidad, sin embargo, aquí hay casos más para la comunidad y no para los niños patrocinados, ahí como que tu deci, pucha de que estamos hablando, que hacemos

Voz 1: muchos casos nos llevamos en contra a nosotros las mamás, porque las mamás piensan que nosotros no hacemos nada

Voz 2: eso, eso es lo que pasa, eso es lo que se nos critica en la calle, usted como delegada debería de tener su voz y voto allá a favor de nosotras

Voz 3: imagínate ahora mismo cuando hicimos fichas hubo un caso de unos niñitos que andaban a pata pela, eran drogadictos, se les dijo acá y resulta que no hicieron nada, entonces esas cosas te desilusionan, pa que estamos aquí

Mo: y dentro de las actividades en estos largos dos años, eehh, el nivel de satisfacción que ustedes tienen por los logros de mujer, como es

Voz 1: para mí ha sido bueno, a nivel personal, claro, yo he tenido logros, estoy haciendo algo para la comunidad, algo que no todas las personas lo hacen, pero si tú te poni a pensar que es un logro que si es para la comunidad no es así

Voz 2: este tipo de logros, es algo personal lo que uno le ha dado a la comunidad

Voz 3: trabajando tenemos logro personal estamos bien, como satisfechas, pero si lo ponemos para la comunidad, a lo mejor estamos con esa...

Mo: no pero el logro personal

Voz 4: si

Voz 5: En lo personal y entre nosotras las mismas delegadas es un poco frustrante, porque cuando necesitamos hacer algo para una delegada, no hubo apoyo aquí, se recuerdan, y sin embargo, para otra persona que tenía un cargo mucho más alto hubo mucho apoyo, en ese sentido, se nota mucho la diferencia

Voz 1: ojala que con este directorio nuevo que está ahora, va a funcionar, cambien las reglas, porque yo creo que todas deberíamos ser por iguales, tengamos un cargo o no tengamos un cargo, o hay varios que tenemos la misma necesidad

Mo: y su nivel de satisfacción

Voz 2: todas las anteriores

Mo: son veinte para las siete y agradecemos la participación, esto de alguna manera quiere interpretar también como estos pequeños detalles que en ocasiones se escapan, a veces uno se encierra, no en una oficina, sino en el trabajo, en la individualidad de la labor que tiene que hacer dentro de una comunidad llamada Cencreco y se le escapan cierto detalles, y detalles que en ocasiones es preocuparse por el recurso humano, la idea de que las cosas se vayan renovando, de las directivas, las personas, las directivas o los cargos, es precisamente para que traigan aires frescos porque ellos en algún momento estuvieron en otra posición y se dieron cuenta de cosas que aquellos que estuvieron en la posición de directores, de trabajadores no se dieron cuenta, ellos actúan, esperemos que estos aires frescos traigan buenos cambios, para todos lados

Cuestionario

Por favor, dedique un momento a completar esta pequeña encuesta, la información que nos proporcione será utilizada para investigar los procesos de configuración de la identidad social de las mujeres de de la comuna de Cerro Navia, que participan como delegadas en los comités del Centro de Crecimiento Comunitario.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación llevada a cabo por CENCRECO.

Esta encuesta dura aproximadamente 7 minutos

A) Responda los siguientes datos personales seleccionando con una cruz lo que corresponda

Edad:

Sector de Pertenencia:

sector 2 Sector 13
 sector 3 Sector Violeta Parra
 sector 4 sector Las Maravillas

Mi familia se compone por: (marque máximo tres alternativas)

Mama Hijos Vivo Sola
 Papa Sobrinos Amiga
 esposo Hermanos Amigo
 esposa Tíos mascota.

B) Participación

. ¿Cuánto tiempo lleva Participando del CenCreCo?

Menos de un mes
 Entre uno y seis meses
 Entre seis meses y un año
 Entre uno y tres años
 Más de tres años

A continuación usted encontrará una serie de preguntas que solo debe responder con una X en la alternativa que Usted estime conveniente.

I Género

1) Género se refiere a:	Sí	No	No sé
Las características biológicas y Universales de los hombres y las mujeres			
El hombre debe trabajar y la mujer debe preocuparse de los quehaceres del hogar			

2) La Paridad de Género implica:			
Que el papá cambie los pañales			
Que el papá y la mamá trabajen			
Que la mamá tenga las mismas oportunidades			
Que el papá haga la cama antes de salir			
Que el papá lave la ropa			
Que la mamá trabaje y llegue hacer las cosa de la casa			
3) las funciones de una mujer al interior de la familia:			
Hacer el aseo en el hogar			
Estudiar			
Criar a los Hijos			
Traer el sustento al hogar			
Trabajar			
Cocinar			
Preocuparse del bienestar de la familia			
Salud de la familia			
Tener hijos			
Educación de los niños			

II Comparación *(En cada pregunta Marque las tres más relevante para usted)*

4) Usted en relación a sus compañeras de sector es: (Marque tres Alternativas)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> la que tiene más oportunidad de crecer | <input type="checkbox"/> tiene más habilidades para el trabajo |
| <input type="checkbox"/> todas tienen habilidades para el trabajo | <input type="checkbox"/> la más ordenada en el sector |
| <input type="checkbox"/> somos organizadas | <input type="checkbox"/> soy la más organizada |
| <input type="checkbox"/> Todas tienen las mismas oportunidades de crecer | <input type="checkbox"/> somos ordenadas |

5) Su sector en comparación a los demás sectores son: (Marque tres Alternativas)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> El que tiene más oportunidad de crecer | <input type="checkbox"/> tiene más habilidades para el trabajo |
| <input type="checkbox"/> todos tienen habilidades para el trabajo | <input type="checkbox"/> El más ordenado |
| <input type="checkbox"/> Mi sector es mas organizado | <input type="checkbox"/> Somos todos organizado |
| <input type="checkbox"/> Todos tienen las mismas oportunidades de crecer | <input type="checkbox"/> todos somos ordenados |
| <input type="checkbox"/> el más participativo | <input type="checkbox"/> todos somos participativos |

III Capital Social *(En cada pregunta Marque las tres más relevante para usted)*

6) ¿Cuál de estas instituciones usted conoce?: (Marque tres Alternativas)

- | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Iglesias anglicanas | <input type="checkbox"/> Previene | <input type="checkbox"/> COSAM |
| <input type="checkbox"/> Programa Habilidades para la vida | <input type="checkbox"/> JUNJI | <input type="checkbox"/> consultorios |
| <input type="checkbox"/> Red de infancia Comunal | <input type="checkbox"/> Colegios | <input type="checkbox"/> CENCRECO |

7) ¿Cuál de estas instituciones usted utiliza? (Marque tres alternativas)

- | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Iglesias anglicanas | <input type="checkbox"/> Previene | <input type="checkbox"/> COSAM |
| <input type="checkbox"/> Programa Habilidades para la vida | <input type="checkbox"/> JUNGE | <input type="checkbox"/> consultorios |
| <input type="checkbox"/> Red de infancia Comunal | <input type="checkbox"/> Colegios | <input type="checkbox"/> CENCRECO |

IV Autoestima: (En cada pregunta Marque la alternativa que corresponda para usted)

	la Mejor	Por encima de la mayoría	Soy como la mayoría	Estoy por debajo de la mayoría	Soy la peor
¿Cómo te clasificarías en cuanto al éxito logrado como mujer en las jornadas-actividades, en comparación con tus compañeras de sector?					
	Muy bueno	Bueno	Como la mayoría	Inferior a la mayoría	Peor que la mayoría
Olvida como otros califican tu trabajo. En tu opinión ¿Cómo es tu trabajo en el sector?					
¿Qué piensas de tu comportamiento en el sector?					
¿Qué piensas de tu comportamiento en el CENCRECO?					
En general, ¿Cómo te consideras como delegadas?					
	Muy segura	segura	No estoy segura	Creo que no	Segura que no
¿Crees que tienes la capacidad suficiente para ser una delegada?					
¿Crees que tienes la capacidad suficiente para ser parte de la directiva de tu sector?					
¿Crees que tienes la capacidad suficiente para ser parte del directorio?					

6) V Identificación (Marque tres Alternativas)

9) Yo en mi sector:

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Somos leales | <input type="checkbox"/> yo soy leal | <input type="checkbox"/> Somos luchadoras |
| <input type="checkbox"/> Preocupadas | <input type="checkbox"/> Soy luchadora | <input type="checkbox"/> Preocupada |
| <input type="checkbox"/> Honestas | <input type="checkbox"/> honestas | <input type="checkbox"/> Responsable |
| <input type="checkbox"/> Somos responsables | <input type="checkbox"/> Participativa | <input type="checkbox"/> Soy enojona y peleadora |
| <input type="checkbox"/> Somos participativas | <input type="checkbox"/> Somos Peleadoras / Enojonas | |
| <input type="checkbox"/> Entretenidas | <input type="checkbox"/> Entretenida | |

VI Categorización: complete la frase

- | | |
|-------------------|--------------|
| Mi sector es. | Mi familia. |
| Mis amigos. | Mi Cencreco |
| Mi participación. | Mis vecinos. |
| Mi marido. | Mi delegada |

**La encuesta ha concluido.
Muchas gracias por su colaboración.**

Tablas de frecuencias.

Tabla numero 1: Sector (comité de base) de pertenencia de las delegadas

		Sector_de_Pertenencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	sector 2	13	17,3	17,3	17,3
	sector 13	13	17,3	17,3	34,7
	sector 3	13	17,3	17,3	52,0
	sector violeta parra	12	16,0	16,0	68,0
	sector 4	14	18,7	18,7	86,7
	setor las maravillas	10	13,3	13,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla Numero 2: Participación de las delegadas en el Centro de Crecimiento Comunitario

		Participación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	entre uno y seis meses	14	18,7	18,7	18,7
	entre seis y un año	19	25,3	25,3	44,0
	entre uno y tres años	23	30,7	30,7	74,7
	más de tres años	19	25,3	25,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Variable género

- **Concepción de género.**

Tabla numero 3: Características Biológicas; Las características biológicas y Universales de los hombres y las mujeres

		Carac_biol			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	42	56,0	56,0	56,0
s	NO	24	32,0	32,0	88,0
	NO	9	12,0	12,0	100,0
	SE				
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla Número 4: Característica sociocultural; El hombre debe trabajar y la mujer debe preocuparse de los quehaceres del hogar

Hom_tra_mu_hog

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	30	40,0	40,0	40,0
	NO	37	49,3	49,3	89,3
	NO SE	8	10,7	10,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

- Paridad de Genero.

Tabla número 5: Que el papá cambie los pañales

Papá_pañales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	32	42,7	42,7	42,7
	NO	36	48,0	48,0	90,7
	NO SE	7	9,3	9,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número 6: Que el papá y la mamá trabajen

Papá_mamá_trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	40	53,3	53,3	53,3
	NO	31	41,3	41,3	94,7
	NO SE	4	5,3	5,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número 7: Que la mamá tenga las mismas oportunidades

Mamá_misma_oportunidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	66	88,0	88,0	88,0
	NO	9	12,0	12,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número 8: Que el papá haga la cama antes de salir

Papá_hace_cama

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	27	36,0	36,0	36,0
	NO	48	64,0	64,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número9: Que el papá lave la ropa

Papá_lava_ropa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	26	34,7	34,7	34,7
	NO	47	62,7	62,7	97,3
	NO SE	2	2,7	2,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número10: Que la mamá trabaje y llegue hacer las cosas de la casa

Mamá_trabaja_hacer_cosas_casa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	20	26,7	26,7	26,7
	NO	51	68,0	68,0	94,7
	NO SE	4	5,3	5,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

- **Las funciones de una mujer al interior de la familia**

Tabla número11: Hacer el aseo en el hogar

Hacer_aseo_en_el_hogar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	56	74,7	74,7	74,7
	NO	19	25,3	25,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número12: Estudiar

		Estudiar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	33	44,0	44,0	44,0
	NO	32	42,7	42,7	86,7
	NO SE	10	13,3	13,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número13: Criar a los Hijos

		Criar a los hijos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	50	66,7	66,7	66,7
	NO	22	29,3	29,3	96,0
	NO SE	3	4,0	4,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número14: Traer el sustento al hogar

		Traer sustento al hogar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	19	25,3	25,3	25,3
	NO	55	73,3	73,3	98,7
	NO SE	1	1,3	1,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número15: Trabajar

		Trabajar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	24	32,0	32,0	32,0
	NO	41	54,7	54,7	86,7
	NO SE	10	13,3	13,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número16: Cocinar

		Cocinar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	49	65,3	65,3	65,3
	NO	24	32,0	32,0	97,3
	NO SE	2	2,7	2,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número17: Preocuparse del bienestar de la familia**Preocuparse_bienestar_familiar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	49	65,3	65,3	65,3
	NO	26	34,7	34,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número18: Salud de la familia**Salud_familiar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	48	64,0	64,0	64,0
	NO	27	36,0	36,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número19: Tener hijos**Tener_hijos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	36	48,0	48,0	48,0
	NO	37	49,3	49,3	97,3
	NO SE	2	2,7	2,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Tabla número20: Educación de los niños**Educación_de_los_niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	48	64,0	64,0	64,0
	NO	27	36,0	36,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Variable Identidad

- **Comparación**

Tabla número21: Usted en relación a sus compañeras de sector es

	Frecuencia	Porcentaje
todas tienen habilidades para el trabajo	62	27,6
somos organizadas	53	23,6
Todas tienen las mismas oportunidades de crecer	53	23,6
somos ordenadas	51	22,7
soy la más organizada	3	1,3
la más ordenada en el sector	2	0,9
tiene más habilidades para el trabajo	1	0,4
TOTAL	225	100,0

Tabla número 22: Su sector en comparación a los demás sectores son

	Frecuencia	Porcentaje
el más participativo	46	20,4
Todos tienen las mismas oportunidades crecer	46	20,4
Todos tienen habilidades para el trabajo	42	18,7
Todos somos ordenados	32	14,2
Somos todos organizados	17	7,6
El que tiene más oportunidad de crecer	16	7,1
Tiene más habilidades para el trabajo	16	7,1
El más ordenado	8	3,6
Mi sector es más organizado	2	0,9
TOTAL	225	100,0

- **Identificación**

Tabla número23: Yo en mi sector

	Frecuencia	Porcentaje
Honestas	39	17,3
Somos luchadoras	37	16,4
Somos responsables	32	14,2
Entretenidas	30	13,3
Preocupadas	28	12,4
Somos participativas	27	12,0
Soy luchadora	10	4,4
Soy enojona y peleadora	6	2,7
Responsable	5	2,2
Participativa	4	1,8
Preocupada	3	1,3
Somos Peleadoras / Enojonas	3	1,3
yo soy leal	1	0,4
TOTAL	225	100,0

Variable capital Social.

Tabla número24: ¿Cuál de estas instituciones usted conoce?:

	Frecuencia	Porcentaje
CENCRECO	73	32,4
Red de infancia Comunal	54	24,0
consultorios	51	22,7
Colegios	21	9,3
COSAM	17	7,6
Previene	5	2,2
JUNJI	4	1,8
TOTAL	225	100,0

Tabla número25: ¿Cuál de estas instituciones usted utiliza?

	Frecuencia	Porcentaje
CENCRECO	67	29,8
Red de infancia Comunal	66	29,3
consultorios	46	20,4
Colegios	24	10,7
JUNJI	10	4,4
COSAM	9	4,0
Previene	3	1,3
TOTAL	225	100,0

Tablas De Contingencia

Tabla N° 26. Edad & Participación.

Tabla de contingencia clasificacion de delegadas por edad * Participación

			Participación				Total
			entre uno y seis meses	entre seis y un año	entre uno y tres años	mas de tres años	
clasificacion de delegadas por edad	Menos de 30 años	Recuento	5	3	7	6	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	23,8%	14,3%	33,3%	28,6%	100,0%
	entre 31 y 40 años	Recuento	5	7	7	7	26
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	19,2%	26,9%	26,9%	26,9%	100,0%
	entre 41 y 50 años	Recuento	3	9	6	3	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	14,3%	42,9%	28,6%	14,3%	100,0%
	51 y más años	Recuento	1	0	3	3	7
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	14,3%	,0%	42,9%	42,9%	100,0%
Total	Recuento	14	19	23	19	75	
	% dentro de clasificacion de delegadas por edad	18,7%	25,3%	30,7%	25,3%	100,0%	

Tabla N° 27. Relación entre edad & comparación compañera

Tabla de contingencia clasificacion de delegadas por edad * comparacion_compañera_2

			comparacion_compañera_2					Total
			todas tienen habilidades para el trabajo	somos organizadas	soy la más organizada	Todas tienen las mismas oportunidades de crecer	somos ordenadas	
clasificacion de delegadas por edad	Menos de 30 años	Recuento	2	1	1	10	7	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	9,5%	4,8%	4,8%	47,6%	33,3%	100,0%
	entre 31 y 40 años	Recuento	4	6	0	9	7	26
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	15,4%	23,1%	,0%	34,6%	26,9%	100,0%
	entre 41 y 50 años	Recuento	5	7	0	4	5	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	23,8%	33,3%	,0%	19,0%	23,8%	100,0%
	51 y más años	Recuento	1	3	0	2	1	7
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	14,3%	42,9%	,0%	28,6%	14,3%	100,0%
Total	Recuento	12	17	1	25	20	75	
	% dentro de clasificacion de delegadas por edad	16,0%	22,7%	1,3%	33,3%	26,7%	100,0%	

Tabla N° 28. Edad & identificación: “Yo en mi sector:”

Tabla de contingencia clasificacion de delegadas por edad * Yo_en_mi_sector1

			Yo_en_mi_sector1								Total	
			yo soy leal	Somos luchadoras	Preocupadas	Soy luchadora	Honestas	Responsable	Somos responsables	Participativa		Somos Peleadoras / Enojonas
clasificacion de delegadas por edad	Menos de 30 años	Recuento	0	11	4	3	1	0	0	1	1	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	,0%	52,4%	19,0%	14,3%	4,8%	,0%	,0%	4,8%	4,8%	100,0%
	entre 31 y 40 años	Recuento	0	13	8	2	2	1	0	0	0	26
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	,0%	50,0%	30,8%	7,7%	7,7%	3,8%	,0%	,0%	,0%	100,0%
	entre 41 y 50 años	Recuento	1	8	7	2	2	0	1	0	0	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	4,8%	38,1%	33,3%	9,5%	9,5%	,0%	4,8%	,0%	,0%	100,0%
	51 y más años	Recuento	0	5	2	0	0	0	0	0	0	7
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	,0%	71,4%	28,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Total		Recuento	1	37	21	7	5	1	1	1	1	75
		% dentro de clasificacion de	1,3%	49,3%	28,0%	9,3%	6,7%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	100,0%

Tabla29. Edad& capital social conocido

Tabla de contingencia clasificacion de delegadas por edad * capi_social_conoce_2

			capi_social_conoce_2				Total
			consultorios	Red de infancia Comunal	Colegios	CENCRECO	
clasificacion de delegadas por edad	Menos de 30 años	Recuento	0	7	3	11	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	,0%	33,3%	14,3%	52,4%	100,0%
	entre 31 y 40 años	Recuento	2	7	0	17	26
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	7,7%	26,9%	,0%	65,4%	100,0%
	entre 41 y 50 años	Recuento	4	9	1	7	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	19,0%	42,9%	4,8%	33,3%	100,0%
	51 y más años	Recuento	0	3	0	4	7
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	,0%	42,9%	,0%	57,1%	100,0%
Total		Recuento	6	26	4	39	75
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	8,0%	34,7%	5,3%	52,0%	100,0%

Tabla30. Edad & Paridad de género: papa y mama trabajan

Tabla de contingencia clasificacion de delegadas por edad * Papá_mamá_trabajo

			Papá_mamá_trabajo			Total
			SI	NO	NO SE	
clasificacion de delegadas por edad	Menos de 30 años	Recuento	15	6	0	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	71,4%	28,6%	,0%	100,0%
	entre 31 y 40 años	Recuento	13	11	2	26
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	50,0%	42,3%	7,7%	100,0%
	entre 41 y 50 años	Recuento	10	10	1	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	47,6%	47,6%	4,8%	100,0%
	51 y más años	Recuento	2	4	1	7
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	28,6%	57,1%	14,3%	100,0%
Total		Recuento	40	31	4	75
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	53,3%	41,3%	5,3%	100,0%

Tabla31. Edad & funciones de género: educación niños

Tabla de contingencia clasificacion de delegadas por edad * Educación_de_los_niños

			Educación_de_los_niños		Total
			SI	NO	
clasificacion de delegadas por edad	Menos de 30 años	Recuento	11	10	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	52,4%	47,6%	100,0%
	entre 31 y 40 años	Recuento	15	11	26
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	57,7%	42,3%	100,0%
	entre 41 y 50 años	Recuento	16	5	21
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	76,2%	23,8%	100,0%
	51 y más años	Recuento	6	1	7
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	85,7%	14,3%	100,0%
Total		Recuento	48	27	75
		% dentro de clasificacion de delegadas por edad	64,0%	36,0%	100,0%

Tabla 32. Participación & paridad de género: mamá las mismas oportunidades.

Tabla de contingencia participa * Mamá_misma_oportunidad

			Mamá_misma_oportunidad		Total
			SI	NO	
participa	entre uno y seis meses	Recuento	11	3	14
		% dentro de participa	78,6%	21,4%	100,0%
	entre seis y un año	Recuento	15	4	19
		% dentro de participa	78,9%	21,1%	100,0%
	entre uno y tres años	Recuento	21	2	23
		% dentro de participa	91,3%	8,7%	100,0%
	mas de tres años	Recuento	19	0	19
		% dentro de participa	100,0%	,0%	100,0%
Total		Recuento	66	9	75
		% dentro de participa	88,0%	12,0%	100,0%

Entrevista
Entrevista “Factores que influyen en la construcción de identidad social”

Fecha _____ de _____ de _____ hrs.: _____

Lugar _____

Entrevistador _____

Entrevistado:

Nombre	
Edad	

Introducción: la entrevista tiene por objetivo, recolectar datos para la investigación sobre los **Factores que influyen en la construcción de identidad social de las mujeres que participan en CENCRECO como delegada.**

Para esta instancia se escogieron diez mujeres de un total de 75, de manera es aleatoria a esta. Los criterio fueron generales, es decir, perteneciente a cualquiera de los 4 sectores de intervención, en los cuales está inserto el Cencreco.

Los datos recaudados serán usados con estricta confidencialidad y solo para el objetivo antes mencionados.

La entrevista durara aproximadamente 30 minutos.

Preguntas:

1. ¿Por qué cree usted que las mujeres participan en los sectores y en el Cencreco?
2. ¿Cómo se siente usted al ser parte de su sector? ¿Cómo se siente ser parte del Cencreco?
3. ¿Le gusta el trabajo que hace?
4. ¿Cómo categoriza las mujeres que son parte de su sector y del Cencreco?
5. ¿Qué opina de que las mujeres y los hombres tengan derecho a las mismas oportunidades?
6. Según usted, ¿En qué se diferencian las mujeres que trabajan como delegadas del resto de mujeres de Cerro Navia?
7. ¿Cómo se categoriza usted?
8. Los papás, esposos, parejas, en resumen los hombres. Según usted, ¿debieran hacer las cosas del hogar. Llámese planchar, cocinar, lavar ropa, hacer cama, etc.?
9. Una vez que la mujer conforma una familia, y no ha terminado de estudiar, ¿debe preocuparse de seguir estudiando?

10. ¿Qué piensa de la maternidad? ¿Es función de la mujer tener hijos?
11. Al compararse usted con sus compañeras de sector, ¿a qué resultado llega?
12. ¿Y al comparar su sector con los otros?
13. ¿Qué la motiva seguir trabajando en el Cencreco?
14. ¿Cómo era usted antes de ser delegada?.....y ahora?
15. ¿Hay alguna definición o criterios, que debiera considerar el trabajo de delegada?
16. ¿Y cómo es su trabajo de delegada?
17. ¿Cómo defines tu trabajo en comparación al de tus compañeras?
18. Usted me ha dicho las diferencias entre las mujeres que son delegadas y las del resto de la comuna ¿En qué ha ayudado el CENCRECO para que exista esta diferencia?

Análisis de Entrevistas

Categoría	Segmento o unidad de análisis	Código	Regla o Memo
Motivos de Participación	<p><i>Un principio es buscar una actividad que hacer... algo para sentirse bien, ahora no toda la gente, todas las personas quieren, de golpe y porrazo meterse a ser delegada.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>E- 1</i></p> <p>Nos muestra que el interés primario de ser parte del centro de crecimiento comunitario es de cubrir una necesidad personal, como el de sentirse capaz de realizar acciones que puedan beneficiar a otros, más que el servicio</p>	MotPar	<p>Motivos de Participación:</p> <p>Implica el sentido de cubrir necesidades, personales de parte de las mujeres al participar en el CENCRECO como delegadas.</p>

	<p>comunitario. Esto se puede dar por la falta de valoración o autovaloración que emerge desde su entorno inmediato como su hogar, familia o matrimonio por decir algunos. El código que surge de esta unidad de análisis es en relación a los motivos de participación</p>		
<p>Motivos de Participación</p>	<p><i>por la necesidad de poder ayudar o buscar la forma de ayudar al resto de la comunidad y también de ayudarnos mutuamente, porque al vivir acá, si mejoramos en algo nuestro entorno o nuestra comunidad, también nos mejoramos a nosotras mismas (entrevista 2)</i></p>	<p>MotPar</p>	<p>Motivos de Participación:</p> <p>Implica el sentido de cubrir necesidades personales de parte de las mujeres al participar en el CENCRECO como delegadas. Con la finalidad de tener una mejor calidad de vida.</p>
<p>Motivaciones de Participación Externas</p>	<p>En esta unidad de análisis se hace alusión a que las mujeres desean ser parte de la institución por motivos de cubrir una necesidad, de poseer un mejor entorno de vida. Asegurando calidad de vida para ellas y familia, en especial sus hijos.</p> <p>De esta manera se justifica que ellas ayuden, ya que a su vez se están</p>	<p>MotParExt</p>	<p>Motivaciones de Participación Externas:</p> <p>Implica, de parte de las mujeres, el sentido de cubrir</p>

<p>Motivaciones de Participación Internas</p>	<p>ayudando a si mismas. Esta unidad de análisis se relaciona con la anterior, formando parte de la categoría descubierta en ella. Y crea otra categoría. Relacionada al mismo tema de las motivaciones de participación.</p> <p><i>Porque la mujer tiene más tiempo y por más seguridad. en valorarse ellas mismas, ellas mismas se pueden valorar más rápido, tomar capacitaciones (entrevista 3)</i></p> <p>Se da un estereotipo de género, con la primera frase de esta unidad de análisis. Al aludir sobre el tiempo para participar en la institución.</p> <p>Además, se muestra una necesidad subjetiva interna basada en la valoración de lo que son y pueden hacer como mujeres. También se deja ver por primera vez el aporte concreto que la institución entrega por medio de las</p>	<p>MotParInt</p>	<p>necesidades personales provocadas por un entorno local inseguro. Con la intención de mejorar su calidad de vida</p> <p>Motivaciones de Participación Internas:</p> <p>Implica, de parte de las mujeres, el sentido de cubrir necesidades personales provocadas por la carencia afectiva y de estímulos. La finalidad de la participación responde a generar una autovaloración, un autorespeto y una autoestima.</p>
--	--	-------------------------	--

<p>Motivos de Participación</p>	<p>capacitaciones.</p> <p>Esta unidad de análisis es similar a la anterior y se relaciona por medio de a misma categoría.</p> <p><i>trabajan porque ellas quieren que los niños tengan las mismas oportunidades que tienen niños que ya han sido patrocinados</i></p> <p>E- 4</p> <p><i>busca un poco de espacio con las mujeres, creo que hay una necesidad, bueno, yo lo veo por el lugar</i></p> <p>E- 5</p> <p>Estas unidades de análisis se unen a las categorías ya existentes, y vienen a fortalecer los motivos por los que ellas buscan una participación al interior del centro de crecimiento comunitario.</p> <p>El cubrir necesidades ya sean externas, como calidad de vida de los niños mejoramiento de su entorno, o internas, llevadas a las carencias afectivas esencialmente de sentirse valoradas.</p>	<p>MotPar</p>	<p>Motivos de Participación:</p> <p>Implica el sentido de cubrir necesidades personales externas e internas de parte de las mujeres, al participar en el CENCRECO como delegadas. Con la finalidad de tener una mejor calidad de vida.</p>
--	--	----------------------	---

<p>Trabajar en el sector</p>	<p><i>yo me sentía bien, si me sentía bien, no, pero no así como dividida, así como soy del sector dos y nada más,</i> E-1</p> <p>Esta unidad de análisis a diferencia de las anteriores deja de mencionar motivos de participación, aquí se hace referencia a estado de ánimo de la delegada al trabajar al interior de un sector.</p> <p>de esta manera se forma una nueva categoría, TRABAJAR EN EL SECTOR</p>	<p>TrabSec</p>	<p>Trabajar en el sector</p> <p>Implica todas aquellas consecuencias como los estados de ánimo que se generan a las delegadas, al realizar trabajos al interior de los sectores de intervención al cual pertenecen.</p>
<p>TRABAJAR EN EL SECTOR</p>	<p><i>se trabaja y hay una preocupación directa porque estoy con esas 16 ó 12 amigas que después terminai siendo, una vez a la semana, siempre estamos juntas, entonces si una se enferma, una se preocupa, si alguien tiene problemas, se le dice al comité y nos vamos apoyadas</i> E-2</p> <p>En esta unidad encontramos una unión con la categoría pasada ya que se nos muestra lo que genera el trabajo en</p>	<p>TrabSec</p>	<p>TRABAJAR EN EL SECTOR:</p> <p>Implica todas aquellas consecuencias como los estados de ánimos, relaciones humanas, valoración, preocupación, que se generan a las delegadas, al realizar trabajos al interior de los sectores de</p>

<p>TRABAJAR EN EL SECTOR</p>	<p>Sectores para las delegadas.</p> <p>Se muestra como se gestan las relaciones humanas y el grado de vínculo que logran al interior de este.</p> <p><i>me siento una persona importante, porque siento que tienes el reconocimiento de tus vecinos, el reconocimiento de otras organizaciones, tienes el apoyo de las familias que ehh, ellos ven que uno está trabajando</i></p> <p><i>E-2</i></p> <p>Esta unidad de análisis se refiere a las consecuencias en su contexto comunal que genera el trabajar en el sector de intervención como delegada, las relaciones humanas que generan afectivamente, además se muestra la valoración de un trabajo realizado, valoración que no reciben en sus hogares. Con esta consecuencia, se da relación con la categoría de Motivos de Participación Internas.</p> <p>Lo que no quiere decir</p>	<p>Trabsec</p>	<p>intervención al cual pertenecen.</p> <p>TRABAJAR EN EL SECTOR:</p> <p>Implica todas aquellas consecuencias como las mejoras en la autoestima de las delegadas, los estados de ánimos, relaciones humanas al interior de su equipo de sector como las de su contexto comunal de intervención. Además de la valoración y preocupación, que se generan entre pares, al realizar trabajos al interior de los sectores de intervención al cual pertenecen.</p>
-------------------------------------	--	-----------------------	---

<p>TRABAJO EN EL CENCRECO</p>	<p>que se una a ella. Existe una unión de categoría en aquella que da relación con el trabajo en el sector</p> <p><i>el Cencreco no hace distinciones, nos consideran como parte del grupo, igual a todas, estamos activas, es una actividad en más movimiento, se valoriza</i></p> <p><i>harto</i></p> <p><i>E- 3</i></p> <p>En esta unidad hace alusión a la relación existente entre las delegadas y la institución, todo por medio del trabajo desempeñado en la institución, es decir, en el Cencreco.</p> <p>Esto da una lectura, sobre una cierta proyección que realizan sobre su relación al interior de sus hogares, la que es provista de una represión, por no ser valoradas, a ellas ni sus funciones al interior de su familia.</p> <p>Esta unidad genera una nueva categoría, la que se denomina como TRABAJO EN EL CENCRECO</p>	<p>TrabCen</p>	<p>TRABAJO EN EL CENCRECO:</p> <p>Implica todas aquellas manifestaciones realizadas por parte de la institución hacia las delegadas que realizan labores en los sectores como en el centro, generando de esta manera suplir las carencias afectivas de su familia hacia ellas. Al verse valoradas, respetadas, incluidas, etc.</p>
--------------------------------------	--	-----------------------	---

<p>DESEMPEÑO POR EL TRABAJO</p>	<p><i>la comisión patrocinio y siempre lo voluntario e hice terreno de la misma manera que lo hago ahora, E-1</i></p> <p>Esta unidad de análisis no se adhiere a la categoría anterior. Ya que se refiere al trabajo desempeñado por delegada, lo que le gusta de su desempeño, como tal.</p> <p>Esta unidad de análisis se refiere a un desempeño que se mantiene por el tiempo, debido al agrado, al gusto de desempeñarla, de esta manera se genera la categoría DESEMPEÑO POR EL TRABAJO</p>	<p>DesemTrab</p>	<p>DESEMPEÑO POR EL TRABAJO:</p> <p>Implica toda la participación de las delegadas en los diversos equipos de servicios del Cencreco hacia la comunidad.</p>
<p>DESEMPEÑO POR EL TRABAJO</p>	<p><i>Por ejemplo este niño que viene acá y que tú ves que tiene problemas de estudio y que gracias a las actividades que se hacen o que podemos hacer ellos mejoraron E-2</i></p> <p>Esta unidad se correlaciona con la unidad anterior. Esto se refleja en la satisfacción que siente la delegada por el</p>	<p>DesemTrab</p>	<p>DESEMPEÑO POR EL TRABAJO:</p> <p>Implica toda la participación de las delegadas en los diversos equipos del Cencreco que realizan actividades hacia la comunidad, logrando una</p>

<p>DESEMPEÑO POR EL TRABAJO</p>	<p>trabajo al observar el logro que se alcanza por medio de las actividades en los niños, en otras palabras se muestra el gusto de saber que por medio de sus acciones como delegadas en las actividades que el Cencreco otorga a la comunidad.</p> <p><i>me gusta enriquece, ver a los niños que te digan tía, o te saluden con un beso, siempre te da más este de seguir luchando, voy a seguir más por los niños, la mamas igual, hola tía</i> E-3</p> <p>Esta unidad posee una igualdad con la categoría anterior, y además realiza el aporte, el que se materializa en la construcción de vínculos afectivos con los niños beneficiarios durante el desempeño del trabajo como delegada.</p> <p>Esto se genera producto de la carencia de necesidades afectivas y materiales que poseen los niños de la comuna. Las que pasan a llenarse por</p>	<p>DesemTrab</p>	<p>mejor calidad de vida de los beneficiarios. Por lo cual se genera en ellas un gusto por lo alcanzado.</p> <p>DESEMPEÑO POR EL TRABAJO:</p> <p>Implica toda la participación de las delegadas en los diversos equipos del Cencreco que realizan actividades hacia la comunidad, logrando una mejor calidad de vida de los beneficiarios.</p> <p>Generando: en ellas un gusto por lo alcanzado. Además, la satisfacción por el reconocimiento de la comunidad, el que se materializa</p>
--	---	-------------------------	--

<p>DESEMPEÑO POR EL TRABAJO</p>	<p>la dedicación y preocupación de estas delegadas, además por ser las portadoras de los obsequios que son enviados por los patrocinadores (persona que manda mensualmente un aporte económico para la mejora de la calidad de vida de los niños) de cada uno de ellos.</p> <p><i>de hecho me gustaría tener más tiempo de estar con la comunidad, de poder llegar con más tiempo a los hogares, de poder entregarles la información de todo lo que se da, porque muchas veces uno no alcanza a cubrir las necesidades de llegar a todas las casas</i></p> <p><i>E-4</i></p> <p>Unidad de análisis que muestra la generación de grados de frustración por no lograr un buen desempeño por el trabajo de servicio que realizan en la comuna de Cerro Navia.</p> <p>De esta manera se observa que la unidad de análisis se correlaciona con la categoría anterior.</p>	<p>DesemTrab</p>	<p>en un vínculo sentimental de los niños hacia la delegada.</p> <p>DESEMPEÑO POR EL TRABAJO:</p> <p>Implica toda la participación de las delegadas en los diversos equipos del Cencreco que realizan actividades hacia la comunidad, logrando una mejor calidad de vida de los beneficiarios. Generando sentimientos encontrados. Por un lado está el gusto por lo alcanzado. Además, la satisfacción por el</p>
--	--	-------------------------	--

<p>CATEGORÍA DE DELEGADAS</p>	<p><i>hay unas que se ponen más la camiseta por el Cencreco y yo diría que hay otras que se identifican, pero no se comprometen E-1</i></p> <p>Esta unidad de análisis revela la opinión que poseen las delegadas del trabajo que realiza sus pares. La que se materializa en categorización, desde y hacia, delegadas según su</p>	<p>CATEDEL</p>	<p>reconocimiento de la comunidad, el que se materializa en un vínculo sentimental de los niños hacia la delegada.</p> <p>Por otro lado se encuentra la frustración por no dar cobertura, entregando la información correspondiente, ni dar las soluciones necesarias para abarcar las necesidades de la comunidad.</p> <p>CATEGORÍA DE DELEGADAS:</p> <p>Se refiere a la categorización que realizan las delegadas de sus pares, al percibir el desempeño de las funciones de éstas.</p>
--------------------------------------	---	-----------------------	--

<p>CATEGORÍA DE DELEGADAS</p>	<p>desempeño como tal.</p> <p>Esto pasa a conformar la siguiente categoría de análisis CATEGORIA DE DELEGADAS</p> <p><i>Mujeres activas y mujeres pasivas, porque no las podría clasificar por compromiso porque si están acá es porque les gusta, porque están comprometidas, algunas son más pasivas que otras</i></p> <p><i>E-2</i></p> <p>Se encuentra una adhesión entre esta unidad de análisis y la anterior, es decir pertenece a la misma categoría.</p> <p>En esta unidad de análisis se nos muestra como existen mujeres delegadas que desempeñan distintos niveles de participación.</p> <p>Se observa también como existe una confusión entre el concepto compromiso y el gusto de hacer las cosas. Ya que no se atreven a juzgar el compromiso de sus pares, debido a que estas reflejan un gusto para ser delegadas.</p>	<p>CATEDEL</p>	<p>CATEGORÍA DE DELEGADAS:</p> <p>Se refiere a la categorización que realizan las delegadas de sus pares, dependiendo de los distintos niveles de participación que sea realizan al interior de los diversos equipos y actividades del CENCRECO.</p>
--------------------------------------	---	-----------------------	---

<p>CATEGORÍA DE DELEGADAS</p>	<p><i>mujeres inteligentes, mujeres sociables, mujeres que puedan ser mujer floja, mujer tranquila, trabajadoras y esforzadas E-3</i></p> <p><i>hay unas que son más activas, otras menos activas y otras negativas, pero dentro de las negativas son las menos, si al final igual ellas se involucran con el resto y participan de igual manera E-4</i></p> <p>Ambas unidades de análisis se correlacionan con la categoría anterior.</p> <p>En estas unidades de análisis nos dicen que al interior de los equipos de trabajos compuestos por delegadas, estas se categorizan por las cualidades personales que van aflorando y desarrollando en el transcurso de sus funciones además de sus actitudes frente a estas, ya sean de negatividad, activismo, pasivismo, etc.</p>	<p>CATEDEL</p>	<p>CATEGORÍA DE DELEGADAS:</p> <p>Se refiere a la categorización que realizan las delegadas de sus pares, dependiendo de las cualidades personales que desarrollen mediante el trabajo, también de los distintos niveles de participación y de las actitudes de cada una de ellas, frente al desarrollo de las funciones como delegadas en las actividades de cada equipo de trabajo del CENCRECO.</p>
<p>PERSPECTIVA DE IGUALDAD DE GENERO</p>	<p><i>:....., no debería hacerse diferencia entre hombre y</i></p>	<p>PERIGUALGEN</p>	<p>PERSPECTIVA DE IGUALDAD</p>

<p>PERSPECTIVA DE IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p><i>mujer, las capacidades pienso yo que son las mismas, y la voluntad y el esfuerzo lo tienen hombres y mujeres por igual, yo creo que no es cosa de género....., más bien de cultura</i></p> <p><i>E-1</i></p> <p>En esta unidad de análisis se muestra una postura frente a la paridad de género, en donde se considera la igualdad de oportunidades en los diversos ámbitos sociales. Con lo cual no se correlaciona con la categoría pasada, lo que consecuentemente provoca la creación de otra categoría</p> <p>PERSPECTIVA DE IGUALDAD DE GÉNERO</p> <p><i>yo creo que hay un machismo que es asesorado por una misma, o sea, nace de la base de que uno cuando tiene hijos les dice no lo hagan, porque a lo mejor les va a quedar mal hecho, cierto, porque no es como tu querí que quede, eehh, y después los niños se acostumbran poh, se acostumbran a que no hacen las cosas porque va</i></p>	<p>PERIGUALGEN</p>	<p>DE GENERO:</p> <p>Implica la visión que poseen las delegadas frente al desempeño en las diversas plazas laborales y en la obtención de beneficios por medio de los distintos servicios como salud, educación, etc.</p> <p>PERSPECTIVA DE IGUALDAD DE GÉNERO:</p> <p>Implica la visión que poseen las delegadas frente al desempeño en las diversas plazas laborales y en la obtención de beneficios por</p>
---	---	---------------------------	--

	<p><i>a venir la mamá o va a venir la esposa</i> E-2</p> <p>Se logra visualizar en esta unidad de análisis una comunión con la categoría anterior, al mostrar la visión que se posee sobre la desigualdades y su génesis, el cual se materializa con un machismo, que a su vez se vincula con la forma de crianza que se desarrollan por partes de los madres hacia sus hijos(as), se percibe la intención de cambio en este patrón cultural, para lograr una igualdad en el acceso a la igualdad de oportunidades en todo los ámbitos sociales.</p>		<p>medio de los distintos servicios como salud, educación, etc. Visión generada por la intención de una reivindicación del género femenino en el escenario social de las relaciones actuales de su contexto familiar, producto de aquellas costumbres de crianza que fomentan el machismos desde su propio actuar.</p>
<p>PERSPECTIVA DE IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p><i>A la mujer siempre la han tirado a opacar, aunque haga el trabajo igual que el hombre, entonces yo tengo gente que incluso trabaja en construcción igual que los hombres</i> E3</p> <p><i>.....no porque uno sea</i></p>	<p>PERIGUALGEN</p>	<p>PERSPECTIVA DE IGUALDAD DE GÉNERO:</p> <p>Implica la visión que poseen las delegadas frente al desempeño en las diversas plazas laborales y en la obtención de beneficios por</p>

mujer tienen que limitarse a hacer las cosas, de hecho siempre compartimos los roles de la casa, de los hijos, de las reuniones y de todo, así que por eso hemos funcionado hasta el día de hoy, o sea, no hemos tenido problemas, hay que rayar la cancha, o sea yo creo que uno la mejor manera es dialogando y llegando a acuerdo no más poh, que es lo que hemos hecho nosotros

E-4

Estas unidades de análisis hacen mención a un sentir femenino de reivindicación, la exigencia que ya es hora que las tomen en cuenta como corresponde.

Esto demuestra que las delegadas poseen una buena autoestima, ya que exigen ser miradas por igual con los hombres al sentirse capaces en sus capacidades para realizar las mismas labores, ya sea en ámbito tan diversos como el hogar y la construcción.

Además da lineamientos para una transformación cultural, partiendo desde la estructura base de la

medio de los distintos servicios como salud, educación, etc. Visión generada por la intención de una reivindicación del género femenino en el escenario social de las relaciones actuales. Partiendo desde la base de las estructuras sociales, la familia. Ya que aquí es el génesis de aquellas costumbres de crianza que fomentan el machismo.

<p>CONTINUIDAD DE ESTUDIO</p>	<p>sociedad, la familia. Es en ella en donde se debe dejar las funciones claras y equitativas para todos sus integrantes, por medio de una comunicación efectiva.</p> <p>De esta manera se intenta que se transforme la familia como un agente propulsor del machismo, avalado desde el mismo género femenino.</p> <p><i>no yo siempre he pensado y he luchado con las chiquillas, con el grupo de compañeras, que deben estudiar, que deben seguir creciendo ellas como mujeres, como personas, un hijo no significa que tengas que quedarte ahí estancada, al contrario, cada vez tienes que superarte más, porque los mismos hijos después son los que te van a decir que porque no estudiaste</i></p> <p><i>E-2</i></p> <p>En esta unidad de análisis se encontró la existencia de una mentalidad emprendedora y a la vez motivadora para un surgir en el desarrollo personal como mujer y madre.</p>	<p>CONTESTU</p>	<p>CONTINUIDAD DE ESTUDIO:</p> <p>Se refiere al pensamiento de las delegadas sobre la deserción escolar de sus pares en el momento de conformar una familia y tener hijos.</p>
--------------------------------------	---	------------------------	---

<p>CONTINUIDAD DE ESTUDIOS</p>	<p>A su vez, se logra visualizar a la educación como el medio que se percibe para la superación, y medio de rompimiento de la pobreza.</p> <p>Se revela una deserción escolar de delegadas al momento de formar una familia y tener hijos.</p> <p>Esta unidad de análisis no se correlaciona con la categoría anterior, conformando una nueva.</p> <p>CONTINUIDAD DE ESTUDIOS.</p> <p><i>tiene que seguir superándose a ella misma, porque a veces el estudio igual te compete en decirte que sino teni 4 medio, no podí acceder a un trabajo bueno,</i> E-3</p> <p>En esta unidad claramente se observa una correlación ya que nuevamente se entrega a los estudios la cualidad de superar la pobreza y pilar del desarrollo de la mujer, porque le entrega un abanico mayor de posibilidades al momento</p>	<p>CONTESTU</p>	<p>CONTINUIDAD DE ESTUDIO:</p> <p>Se refiere al pensamiento de las delegadas sobre la deserción escolar de sus pares en el momento de conformar una familia y tener hijos. Y como esta continuidad se transforma en un factor que permite a la delegada desarrollarse como mujer, madre y esposa.</p>
---------------------------------------	--	------------------------	--

<p>CONTINUIDAD DE ESTUDIOS</p>	<p>de poder o tener que buscar un trabajo.</p> <p><i>Claro, es casi lo normal diría yo, en genera aquí, pero no, yo pienso que aquí no deberían dejarse de lado.... , no deberían eehh, dejar de hacer cosas, yo pienso que sí, ahora que la pareja lo entienda o no, siempre ha sido un problema...</i></p> <p><i>E-1</i></p> <p>Podemos ver en esta unidad de análisis la declaración de una realidad del contexto social de las delegadas, al ser un habito la deserción escolar la momento de la conformación familiar y su consagración con la maternidad, por lo cual también se da otro pilar, la temprana edad que mujeres de la comuna dan el paso a ser madre y conformar una familia.</p> <p>Se observa el reconocimiento de la desigualdad de género, al entregar el dato las parejas de género</p>	<p>CONTESTU</p>	<p>Permitiendo alcanzar un mejoramiento en la calidad de vida.</p> <p>CONTINUIDAD DE ESTUDIO:</p> <p>Se refiere al pensamiento de las delegadas sobre la deserción escolar de sus pares en el momento de conformar una familia y tener hijos. Y como esta continuidad se transforma en un factor que permite a la delegada desarrollarse como mujer, madre y esposa.</p> <p>Permitiendo alcanzar un mejoramiento en la calidad de vida. Siendo esta continuidad una diferencia entre las mujeres que son delegadas u las del resto de la comuna de Cerro Navia.</p>
---------------------------------------	---	------------------------	--

<p>PERSPECTIVA DE IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p>masculino, el que en ocasiones no logra entender esta importancia de la continuidad escolar en las mujeres.</p> <p>Además se observa un discurso particular en las mujeres delegadas sobre la importancia de esta categoría, en diferencia a la declaración de la realidad que existe, lo que tácitamente denuncia un discurso opuesto en la mujer que no es delegada.</p> <p>De esta forma se une a la categoría anterior y a la perspectiva de igualdad de género.</p>	<p>PERIGUALGEN</p>	<p>PERSPECTIVA DE IGUALDAD DE GÉNERO:</p> <p>Implica la visión que poseen las delegadas frente al desempeño en las diversas plazas laborales y en la obtención de beneficios por medio de los distintos servicios como salud, educación, etc. visión generada por la intención de una reivindicación del género femenino en el escenario social de las relaciones actuales. Partiendo desde la base de las estructuras sociales, la familia. Ya que aquí es el génesis de aquellas costumbres de crianza que fomentan el machismo.</p>
<p>Motivaciones de Participación Internas</p>	<p><i>que querían aprender, eh, y aprender a organizar, aprender a hablar en público, aprender a desarrollar</i> <i>E-1</i></p> <p>En esta unidad de análisis</p>	<p>MotParInt</p>	<p>Motivaciones de Participación Internas:</p>

<p>Auto clasificación De Delegadas</p>	<p>se revela la visión que se posee de sí misma, y las intenciones por las que se integran al CENCRECO, esto genera una correlación con la categoría: motivación de participación internas.</p> <p>Además genera una categoría nueva</p> <p>AUTOCLASIFICACION DE DELEGADAS</p>	<p>AutoClasDel</p>	<p>Implica, de parte de las mujeres, el sentido de cubrir necesidades personales provocadas por la carencia afectiva y de estímulos. La finalidad de la participación responde a generar una autovaloración, un autorespeto y una autoestima.</p> <p>Auto clasificación De Delegadas:</p> <p>Implica el acto que realizan las delegadas al identificarse y clasificarse en las categorización que ellas realizaron de sus pares.</p>
<p>Auto clasificación De Delegadas</p>	<p><i>yo me clasificó como una mujer eehh, muy activa, que soy una persona confiable y comprometida, un compromiso fiel a la organización, entonces claro, podría ser que se dividan más que dos grupo, pasivos y activos, y</i></p>	<p>AutoClasDel</p>	<p>Auto clasificación De Delegadas:</p> <p>Implica el acto que realizan las delegadas al</p>

	<p><i>también hay un cierto grado de compromiso</i> E-2</p> <p>Claramente se correlaciona con la unidad anterior. Se muestra como se genera el proceso de una configuración de identidad social en las delegadas. En unidades de análisis anteriores se mostró una categorización de las delegadas hacia sus pares, en esta unidad se revela una identificación de las delegadas. Esto sucede al momento que realizaron una definición o clasificación de ellas en comparación a sus pares, es en este momento que se puede ver el proceso tácito de una configuración de identidad social.</p>		<p>definirse y/o clasificarse, dentro de los grupos de categorización que realizaron de sus pares, mostrando una identificación con su grupo de trabajo, que a su vez es su medio de desarrollo personal.</p>
<p>Auto clasificación De Delegadas</p>	<p><i>esforzada, porque cuando yo quiero hacer algo lo saco hasta que lo logro, pero tiene que ser algo grande, pero igual ahora yo quiero terminar mis estudio, y lo voy a saber lograr</i> E-3</p> <p>Muestra una tipología,</p>	<p>AutoClasDel</p>	<p>Auto clasificación De Delegadas:</p> <p>Implica el acto que realizan las delegadas al definirse y/o clasificarse, dentro de los grupos de</p>

<p>Perspectiva</p> <p>De Maternidad</p>	<p>que se logra ver en forma generalizada en las delegadas, mujeres de esfuerzo con una autoestima positiva, que logran sentirse y verse capaz de alcanzar metas como el dar término a sus estudios.</p> <p>Se puede ver de forma tenue un cambio de mentalidad al momento de integrar la institución.</p> <p>De esta forma se correlaciona con la categoría anterior.</p> <p><i>es muy bonito, pero que tiene que nacer de uno, yo pienso que no todas las mujeres lo tienen, esa necesidad de ser madres, hay mujeres que ahora actualmente, hay mujeres que desplazan su, desplazan su maternidad para poder realizarse como persona, ...</i></p> <p><i>.E-1</i></p> <p>Esta unidad de análisis se aleja de la categoría anterior. Aquí se deja ver una opinión que posee las delegadas sobre la maternidad, como lo viven y perciben en sus</p>	<p>PersMate</p>	<p>categorización que realizaron de sus pares, mostrando una identificación con su grupo de trabajo, que a su vez, es su medio de desarrollo personal.</p> <p>Demostrando un cambio de mentalidad de las delegadas, a favor de una autoestima positiva.</p> <p>Perspectiva</p> <p>De Maternidad:</p> <p>Es la visión de las delegadas sobre el hecho de ser madres y como lo perciben al interior de su comuna en sus pares de género.</p>
---	---	------------------------	--

<p>Perspectiva De Maternidad</p>	<p>pares de género.</p> <p>Declarando un retraso del acto maternal, por parte de las mujeres de Cerro Navia, a favor de una realización personal (realidad no alejada a los tiempos actuales, con el resto de mujeres).</p> <p>Esta unidad crea otra categoría, llamada: Perspectiva de Maternidad.</p> <p><i>....tuve 4 hijos, los dos primeros no fueron planificados, pero los dos últimos sí, los dos últimos fueron mi elección, yo los quería tener, entonces y era porque los quise tener, en un principio era por soledad, o sea, dentro de estar en una familia en un matrimonio, yo igual me sentía sola, mis hijos crecieron, tienen 11 años de diferencia los dos del medio, entonces crecieron y yo ya no me sentía como parte,</i></p> <p><i>E-1</i></p> <p>En esta unidad de análisis se percibe una delegada con rasgos depresivos, problemas en la integración familiar, ya que ella no se siente parte de esta, tiene una</p>	<p>PersMate</p>	<p>Perspectiva De Maternidad:</p> <p>Es la visión de las delegadas sobre el hecho de ser madres y como lo perciben al interior de su comuna en sus pares de género.</p> <p>También es el medio de sentirse y hacerse parte de una familia, al percibir la maternidad como una función de la mujer y culminación del</p>
---	---	------------------------	--

	<p>sensación de alejamiento y soledad de parte de su familia. El motivo es la maternidad, esto revela otra visión de este acto, como función de la mujer al interior de una familia y realización como mujer. Por lo cual, al momento de crecer los hijos esta genera estados de depresión, a lo cual da solución con la misma maternidad. Buscando, de forma intencional, ser madre para dar solución a la soledad que vivía al interior de su familia.</p>		<p>acto que se percibe psicológicamente, como único y propio de ser mujer, la ovulación,</p>
<p>Perspectiva De Maternidad</p>	<p><i>la maternidad es hermosa, es hermosa la maternidad, hay que saber vivirla sí, hay muchas mamás que tienen hijos y después no valoran los hijos que tienen, yo creo que hay que disfrutar a los hijos plenamente, yo no encontraría otro sinónimo más que es hermosa</i> E-2</p> <p>Esta unidad muestral se relaciona con la anterior,</p>	<p>PersMate</p>	<p>Perspectiva De Maternidad:</p> <p>Es la visión de las delegadas sobre el hecho de ser madres y como lo perciben sus pares de género.</p> <p>Como el medio de sentirse y hacerse parte de una</p>

<p>Perspectiva</p> <p>De Maternidad</p>	<p>pero a su vez entrega un sentido más idílico de lo que es maternidad para ellas. Entregan un sentido de vivencia de un proceso que involucran la crianza de los hijos y no tan sólo un acto de ser madres al momento de tener hijos solamente.</p> <p><i>eso son roles que uno tiene que compartir, porque a veces no puedo estar yo, pero puede estar él y puede cumplir el mismo rol que me corresponde a mí si uno tiene una buena comunicación con la pareja</i></p> <p><i>E-4</i></p> <p>Esta unidad de análisis muestra como las delegadas dan un rol de pareja al hecho de ser madres. Con eso se quita la acotación a solo la acción de ser madre por medio de tener el hijo, se suma la crianza, pero esta</p>	<p>PersMate</p>	<p>familia, al percibir la maternidad como una función de la mujer y culminación del acto que se percibe psicológicamente, como único y propio de ser mujer, la ovulación.</p> <p>Función que abarca el acto de tener a sus hijos y la posterior crianza de estos.</p> <p>Perspectiva</p> <p>De Maternidad:</p> <p>Es la visión de las delegadas sobre el hecho de ser madres y como lo perciben sus pares de género.</p> <p>Como el medio de sentirse y hacerse parte de una familia, al percibir la maternidad como una función de la mujer y culminación del</p>
---	--	------------------------	---

	<p>vez no solo de parte de ellas, aquí incluyen a la pareja. De esta manera se complementa la categoría anterior, es decir se correlacionan las unidades de análisis.</p>		<p>acto que se percibe psicológicamente, como único y propio de ser mujer, la fecundación.</p> <p>Función que abarca el acto de tener a sus hijos y la posterior crianza de estos. Crianza que no ve como acto función y obligación propia de ellas, al contrario, es una tarea compartida de la pareja.</p>
<p>Identificación de las Delegadas</p>	<p><i>cuando yo ingresé, era como de rivalidad, con los otros sectores, estaba el sector 3, el 4 y el 2, el 2 con el 3 poco se podían ver, el 2 con el 4, el 4 no participaba o se alejaban, ...E-1</i></p>	<p>IdentiDele</p>	<p>Identificación de las Delegadas:</p> <p>Implica en acto propio de cada delegada de sentirse parte de un grupo y/o equipo de trabajo, el cual, defiende frente a otro equipo que realizan las mismas funciones.</p>
<p>Auto clasificación De Delegadas:</p>	<p>Esta unidad de análisis revela un grado de identificación con los equipos de trabajos de parte de las delegadas, llegando al punto de la enemistad entre los equipo (Sectores). De esta manera se logra ver como el proceso de una construcción de</p>	<p>AutoClasDel</p>	<p>Auto clasificación De Delegadas:</p> <p>Implica el acto que realizan las delegadas al</p>

<p>CATEGORÍA DE DELEGADAS</p>	<p>identidad social de las delegadas, completa un ciclo, dando firmeza y potenciando en ellas una integración social, por medio de sus equipos.</p> <p>Esto demuestra una autoestima potenciada por las habilidades que desarrollan en medio de los trabajos que realizan.</p> <p>Es así que no se correlaciona con la categoría anterior, formando una nueva categoría: Identificación de las delegadas.</p> <p>A su vez, se correlaciona con dos categorías: Categoría de Delegadas; Autoclasificación de Delegadas.</p>	<p>CateDel</p>	<p>definirse y/o clasificarse, dentro de los grupos de categorización que realizaron de sus pares, mostrando una identificación con su grupo de trabajo, que a su vez, es su medio de desarrollo personal.</p> <p>Demostrando un cambio de mentalidad de las delegadas, a favor de una autoestima positiva.</p> <p>CATEGORÍA DE DELEGADAS:</p> <p>Se refiere a la categorización que realizan las delegadas de sus pares, dependiendo de las cualidades personales que desarrollen mediante el trabajo, también de los distintos niveles de participación y de las actitudes de cada una de ellas,</p>
--------------------------------------	--	-----------------------	---

<p>Identificación de las Delegadas</p>	<p><i>El sector dos es superior a otros sectores, y que perdonen los demás si lo escuchan esto...muchos de los sectores se han quebrado y han tenido que apoyar, asesorar, y volver a reactivar el sector, al sector dos nunca le ha pasado eso</i></p> <p><i>E2</i></p> <p><i>nosotras somos súper unidas como sector, yo creo que más que delegadas, hemos hecho lazos, y eso es como importante en el sector... los otros más débiles, nosotras somos súper unidas como sector, yo creo que más que delegadas, hemos hecho lazos, y eso es como importante en el sector</i></p> <p><i>E-4</i></p> <p>Las dos unidades de análisis presentadas, muestran una fuerte identificación de las delegadas con sus sectores. Esto queda graficado en la comparación que se hace</p>	<p>IdentiDele</p>	<p>frente al desarrollo de las funciones como delegadas en las actividades de cada equipo de trabajo del CENCRECO.</p> <p>Identificación de las Delegadas:</p> <p>Implica en acto propio de cada delegada de sentirse parte de un grupo y/o equipo de trabajo, en donde es reconocida y aceptada como delegadas por parte del otro, o sea, las demás delegadas. De esta manera se produce una elaboración de una autoestima positiva, al sentirse valoradas, aceptadas como mujeres que son capaces de desarrollar funciones como delegadas. Terminando en ellas en una</p>
---	--	--------------------------	--

Ingreso Mujer en la Institución

antes de llegar a Cencreco estaba como opacada, estaba así una persona así como amargada..... al llegar acá al Cencreco se me abrieron muchas puertas de decir que no, y decir lo pude lograr para salir de eso y sin medicamentos,

E-3

Esta unidad de análisis muestra el cambio que va realizando la mujer al momento de integrar la institución y cumplir un rol de delegada.

Claramente se observa un antes y después en la

pares, dependiendo de las cualidades personales que desarrollen mediante el trabajo, también de los distintos niveles de participación y de las actitudes de cada una de ellas, frente al desarrollo de las funciones como delegadas en las actividades de cada equipo de trabajo del CENCRECO.

IngMujInst

Ingreso Mujer en la Institución:

Implica la incorporación de mujeres en el centro de crecimiento comunitario, en el rol de delegadas. Y que por medio de este, logra desarrollar y descubrir cualidad y competencias que antes se encontraban

<p>Ingreso Mujer en la Institución</p>	<p>autoestima de estas mujeres, el poder participar con otros de las mismas características psicosociales, han de potenciar y porque no decirlo, sanar mas de alguna autoestima dañada.</p> <p>Esta unidad de análisis no se correlaciona con la anterior, genera una propia: Ingreso Mujer en la Institución.</p> <p><i>de a poquito también me fui integrando al grupo, me fui dando a conocer humildemente, y creo que, como le dije anteriormente, las capacitaciones me fueron entrando herramientas como ir liderando</i> E-4</p> <p><i>tiene más herramientas, ha salido del círculo de la casa, de los hijos, ha cruzado como otras barreras, por decirlo así, eeh, se forma como un líder de a poquito, la gente la reconoce, se siente valorada muchas veces, aunque de repente no es tan así, pero ya la conoce la comunidad</i> E-4</p>	<p>IngMujInst</p>	<p>opacadas y minimizadas al encontrarse bajo el contexto reducido de su hogar y los quehaceres que incluía.</p> <p>Es el cambio de mentalidad que conduce a un fortalecimiento de su autoestima.</p> <p>Ingreso Mujer en la Institución:</p> <p>Implica la incorporación de mujeres en el centro de crecimiento comunitario, en el rol de delegadas. Y que por medio de este, logra desarrollar y descubrir cualidad y competencias que antes se encontraban opacadas y minimizadas al encontrarse bajo el</p>
---	---	--------------------------	--

<p>Ingreso Mujer en la Institución</p>	<p>Estas unidades de análisis dejan ver el proceso de la mujer al momento de ingresar a la institución, como se comienza a socializar hasta llegar a desarrollar, por medio de las herramientas entregadas y fortalecida, un liderazgo.</p> <p>Liderazgo que otorgan valoración y reconocimiento de sus pares y de la comuna. De esta manera entregan una diferencia entre las mujeres de Cerro Navia que son parte de la institución y las que no lo son, como producto de las herramientas entregadas.</p> <p>Existe una correlación con la unidad anterior de análisis</p> <p><i>las herramientas técnicas, y por el pensamiento que tu después adquieres, cuando tu estas en la casa tu pensamiento es que voy a hacer de almuerzo, que voy a hacer de once, las tareas del niño, a lo mejor si son casados, que ropa se va a poner para plancharle a mi esposo mañana, cuando entras a la organización el mundo te cambia,</i></p> <p>E-2</p>	<p>IngMujInst</p>	<p>contexto reducido de su hogar y los quehaceres que incluía.</p> <p>Es el cambio de mentalidad que conduce a un fortalecimiento de su autoestima. Dando una diferenciación entre las mujeres que integran el Cencreco y las que estén afuera de este.</p> <p>Ingreso Mujer en la Institución:</p> <p>Implica la incorporación de mujeres en el centro de crecimiento comunitario, en el</p>
---	--	--------------------------	--

Esta unidad muestra el aporte que entrega la Institución para el desarrollo de la identidad social de las mujeres, en especial el cambio de mentalidad sobre sus capacidades y lo que pueden llegar hacer, al momento de ser capacitadas en diferentes áreas, para un mejor desempeño de sus funciones.

rol de delegadas. Y que por medio de este, logra desarrollar y descubrir cualidad y competencias que antes se encontraban opacadas y minimizadas al encontrarse bajo el contexto reducido de su hogar y los quehaceres que incluía. Es el cambio de mentalidad que conduce a un fortalecimiento de su autoestima. Dando una diferenciación con las mujeres que son de la comuna. Debido a las capacitaciones y aportes cognitivos que reciben por parte de la institución.

Transcripción de las entrevistas.

Entrevista N° 1

11 de Diciembre, primera entrevista, factores que controlan la identidad, 4:30 hrs

El entrevistador va a ser Valdo Cerpa y la entrevistada, aquí me podrías decir tu nombre...

Voz 1: Nancy Suazo Barrera

Mo: el asunto de convocarte esta entrevista es por la investigación que se está realizando en relación a los factores que influyen en la construcción de la identidad social de las mujeres que participan en Cencreco, como en algún momento te lo explique, para eso te vamos a hacer 16 más menos preguntas, 30 minutos más menos, dudas, consultas?

Voz 1: no

Mo: primera pregunta, ¿por qué crees tú que las mujeres participan en los sectores y en el Cencreco?

Voz 1: yo pienso que en un principio es buscar una actividad que hacer, algo para, no algo para hacer, algo para sentirse bien, ahora no toda la gente, todas las personas quieren, de golpe y porrazo meterse a ser delegada, no, hay gente que le hace como el quite a asumir responsabilidades y en un principio solamente para ayudar y después de a poco se van involucrando dentro del Cencreco y se van, eehh, ya identificando con el sector. Yo pienso que todas empezamos más o menos igual, yo empecé como al revés...

Mo: ¿Por qué?

Voz 1: porque yo entré por los scout, después de ahí conocí a Gina. Gina me fue invitando para la comisión de patrocinio, ingresé por patrocinio, no siendo delegada primero, y después, María Tapia, que la conocía como apoderado de los scout me invitó a ser del sector 2, por eso yo digo que entré al revés

Mo: tú mencionas que muchas llegan buscando una actividad, ¿a qué crees tú que se deba esa búsqueda?

Voz 1: yo creo que lo ven como para aprender algo, por ejemplo hay personas que han venido a hacer talleres, a ver que hay, les causa como curiosidad y a ver que hay, y después ya se van involucrando.

Mo: ¿Cómo se siente usted al ser parte de un sector?

Voz 1: yo me sentía bien, si me sentía bien, no, pero no así como dividida, así como soy del sector dos y nada más, no, porque en general, yo recuerdo que cuando uno entraba no siempre se le habrían como todas las puertas el sector, que es el más antiguo, el 2, no habría

todas las puertas, eran como medias así encerradas, eehh, después empezaban a abrirse, no todas, pero yo creo que era como cosa de llegada de la gente, como les caías.

Mo: y el ser parte del Cencreco, porque al ser parte de un sector, uno pasa a ser parte del Cencreco, el ser parte del Cencreco, ¿cómo te hacía sentir?

Voz 1: a mí me hacía sentir bien, si, yo... no, yo diría que me lo tomé con harta calma, como que en un principio, no no, no era, no lo sentía como importante ni nada de eso, sino que yo lo tomaba como un trabajo voluntario, nada más

Mo: tú te RETIRASTE de tu sector

Voz 1: si

Mo: ¿Por qué?

Voz 1: porque fui a trabajar...

Mo: aquí en el Cencreco

Voz 1: si, era la condición que me pusieron para poder trabajar, esa es la condición, que no podían, bueno, según el reglamento interno, no debería tener, ser voluntaria y la vez trabaja para Cencreco, no debería

Mo: y en el trabajo desempeñado hasta ahora, el trabajo que usted hace, como delegada, en estos momentos en el Cencreco, ¿le ha gustado?

Voz 1: si

Mo: ¿en qué se ha basado?

Voz 1: yo siempre trabaje en la comisión patrocinio y siempre lo voluntario e hice terreno de la misma manera que lo hago ahora, la diferencia está en que lo hacía porque me llamaba la atención, porque veía como la parte..., no lo veía complicado y porque me gustaba, ehh, pero no, a medida que esto fue creciendo y que yo ingresé a trabajar, ya la mirada fue diferente, o sea de adentro la mirada se ve diferente, pero, al tiro en el momento no lo vi así, ahora si lo veo diferente

Mo: tú, al ser parte del sector ¿tuviste relación también con las mujeres de otros sectores?

Voz 1: si

Mo: entonces, si nosotros tuviéramos que armar o clasificar a las mujeres, si pudiéramos armar grupos de mujeres, ¿cómo podríamos armar en tu sector?

Voz 1: hay unas que se ponen más la camiseta por el Cencreco y yo diría que hay otras que se identifican, pero no se comprometen

Mo: y ¿a qué se debe esta diferencia?

Voz 1: bueno yo pienso que es cosa de carácter, porque hay personas que son como más tímidas, que no se atreven a dar su opinión, y tampoco quieren como figurar o tampoco quieren como dar su opinión...

Mo: ¿tú crees que sean problemas también dentro de su familia?

Voz 1: puede ser, yo aprendí, era bien tímida, en realidad no hablaba mucho, no entendía cómo funcionaba esto y muchas veces me pregunté, si era realmente así que funcionaba, yo averigüé, pregunté, eehh, y a veces cuestioné también cosas, porque yo no lo podía creer que funcionara así. En un principio cuando inscribí a mis hijos, tuve mis dudas, la misma duda que tiene todo el mundo, que piensan que se van a llevar a tus hijos a otro país, yo también las tuve, fue lo mismo, también estuve nerviosa por bastante tiempo y después pensando que me los podías llevar, después dije no, no es así, pero ehhh, pienso yo que lo que se hace aquí en Cencreco, cuesta mucho entenderlo, pero entenderlo así como claro claro, yo creo que deben ser muy pocas las delegadas que lo entienden así de fácil o sería que a mí me costaba más, no sé, porque, yo me acuerdo que iba a toda capacitación que había, si yo la podía, si a mí me daba el tiempo, yo lo tomaba, a mí mi interés era aprender, siempre ha sido aprender, eehh, y así fui también desarrollando más la personalidad, lo que no tenía, no me atrevía a hablar en público, yo me acuerdo que de a poco fui siendo capaz de..., incluso me fui construyendo y creo, de a poco, construyendo, porque en un principio no era capaz de hablar en público, para nada

Mo: y esa timidez a que se debía

Voz 1: yo creo que tiene que ver con mi personalidad, eehh, mi personalidad ha sido en general, de sentirme menos cavada, eehh, sentirme como, como es que se dice, la autoestima baja y eso tiene que ver con la familia, bueno mi infancia, la crítica y después, durante mi matrimonio más o menos parecido, donde yo me sentía siempre como al medio, siempre me he sentido como al medio, como la pelota que va de allá pa acá, así, yo creo que eso ha tenido que ver con la timidez o el no querer decir las cosas, ahora cuando las decía, siempre quedaba la embarrada, eso pasaba a nivel familiar y a nivel de delegadas también, aahh, pero yo creo, ahora recién yo diría que estoy viendo que no es nada del otro mundo, yo lo veía como grave, pero no es nada tan grave.

Mo: qué opinas, tu opinión en relación a esas mujeres y a los hombres que tienen derecho a tener las mismas oportunidades, los hombres y las mujeres, tienen derecho a tener la misma oportunidad laboral, de estudios, de salud...

Voz 1: yo pienso que si, de todas maneras, como seres humanos, todos somos seres humanos, hombres y mujeres, entonces yo pienso que y por lo tanto, tienen los mismo derechos, no debería hacerse diferencia entre hombre y mujer, las capacidades pienso yo que son las mismas, y la voluntad y el esfuerzo lo tienen hombres y mujeres por igual, yo creo que no es cosa de género...., más bien de cultura

Mo: y qué opina de aquellas mujeres que dejan de lado el estudio, dejan de lado su formación o cosas por darles el gusto al marido o al a pareja que tiene en el momento, porque incluso, hasta a lo mejor ellos lo prohíben

Voz 1: claro, es casi lo normal diría yo, en genera aquí, pero no, yo pienso que aquí no deberían dejarse de lado, dejar se optar a estudios o a trabajos, no deberían eehh, dejar de hacer cosas, yo pienso que sí, ahora que la pareja lo entienda o no, siempre ha sido un problema que tienen que ver con el Cencreco, muchos maridos enojados con el Cencreco por ese motivo, porque en el fondo, es como que les revolucionan el gallinero, si eso es, y cuando se lo revolucionan al marido no le gusta, en general

Mo: ¿por qué se lo revolucionan?

Voz 1: porque la mujer ya va viendo, al llegar a Cencreco se le valoriza como persona y ya esa persona ve con otros ojos lo que es familiar, lo ve, yo pienso, a nivel hombre y mujer igual, se ve igual, entonces ya no se ve esa diferencia dueño de casa y la señora, entonces ahí ya los conflictos matrimoniales o cuando el marido quiere como ejercer su poder sobre la señora

Mo: hace un rato hablábamos sobre estos grupos de mujeres que hay, que pueden haber en tu sector en el Cencreco, tú me mencionabas dos, es posible que pueda existir otro grupo más si nosotros hablamos de mujeres del Cencreco, al ampliar este mundo de mujeres, no sólo el sector donde trabajas

Voz 1: yo creo que en todos los sectores se da la misma forma de constituirse, yo pienso que hay mujeres que son tímidas, que hay mujeres que quieren aprender, que hay mujeres que quieren organizar, o sea, yo creo, que hay otras que no saben que capacidades tienen y que la van descubriendo de a poco, o sea, igual con el tiempo se van dando estas cosas, ahora este último tiempo pienso que Cencreco con las delegadas, no ha hecho mucho, entonces como que se detuvo, ahí fue quedando, ahí fue quedando, y las chiquillas no han avanzado en ese sentido ya por problemas que tienen que ver con comunitarias, porque yo recuerdo antiguamente estaba Johanna no, o sea, no me gusta ser comparativa en esto, pero Johanna incentivaba a las delegadas, “chiquillas ustedes puede, chiquillas ustedes deben”, eehh, nos incentivaba como delegadas como para seguir, tenía, ella tenía, ella tiene esa capacidad de poder unir y hacer que nosotras nos sintiéramos importantes, querer aprender y querer reunirse y hacer un trabajo voluntario que para Cencreco era importante, y yo pienso que ahora, como eso no se siguió regando eehh, está un poco marchito

Mo: y tú, en estos grupos de mujeres, ¿en cuál te clasificas?

Voz 1: en las que querían aprender, ehh, y aprender a organizar, aprender a hablar en público, aprender a desarrollar, sí, o sea, yo no recuerdo, bueno yo siempre tengo la misma idea de aprender más y en lo posible que todo me sirviera a mí, que me cayera aquí y ya, o sea, y yo creo que sigo con la misma idea, yo lo que me inviten a aprender, yo lo voy a hacer, si a mí me interesa, yo lo voy a hacer

Mo: ¿qué piensas de la maternidad?

Voz 1: pienso que es muy bonito, pero que tiene que nacer de uno, yo pienso que no todas las mujeres lo tienen, esa necesidad de ser madres, hay mujeres que ahora actualmente, hay mujeres que desplazan su, desplazan su maternidad para poder realizarse como persona, de tener un título, de estudiar, pero hace unos años atrás ir viendo así por acá, era muy importante ser madre y era tomado en cuenta así, pero yo analizándolo conmigo, para mí también era importante lo otro, sin embargo tuve 4 hijos, los dos primeros no fueron

planificados, pero los dos últimos sí, los dos últimos fueron mi elección, yo los quería tener, entonces y era porque los quise tener, en un principio era por soledad, o sea, dentro de estar en una familia en un matrimonio, yo igual me sentía sola, mis hijos crecieron, tienen 11 años de diferencia los dos del medio, entonces crecieron y yo ya no me sentía como parte, como de que ellos me tomaran en cuenta, yo quería ser parte, pero tampoco sabía cómo, entonces tuve mis dos hijos menores, de ahí a medida que crecieron ellos, después los metí con las ideas que yo había tenido, ser scout, entonces después, cuando Diego cumplió los siete años le dije mira tú vas a ir a scout ahí al frente cuando nosotros veníamos a la placita, preguntamos esa vez, ahí hablamos con Jorge y me dijo yo no tengo ningún problema, el próximo año yo lo recibo, a todo esto no me cayó muy bien Jorge, pero al otro año volví igual y ahí ingresé con ellos y los acompañe, y fue como buscar lo que había vivido antes yo

Mo: tú crees que esto de la maternidad es función de la mujer dentro de la familia

Voz 1: no, yo pienso que es de ambos, de ambos, los dos deben ser padres y madres, pienso, siempre he pensado eso, ahora que no me haya resultado es otra cosa, pero yo he pensado que tanto hombres como mujeres, la... su relación de padre, la pueden realizar igual, y es sumamente importante, yo pienso que a mí me faltó, a pesar de tener tener tener papá, me faltó mi papá como padre, mi padre nunca asumió a sus hijos, entonces a mí me faltó esa parte, y en mi matrimonio, fue más o menos parecido, entonces, siempre he pensado que es muy importante ambos, padre y madre, incluso yo pienso que cuando uno es adulto, yo creo que aún, siempre he pensado que a mí me faltó padre, y eso es lo que uno busca en el fondo, y eso es lo que uno busca en el fondo, no se poh, yo siempre he pensado así

Mo: si comparamos..., si la comparamos a usted como mujer, como delegada con sus compañeras del sector ¿a qué resultado podemos llegar?

Voz 1: mmm, bueno yo creo que yo he buscado oportunidades, siempre he buscado oportunidades para trabajar, para superarme y creo que de cierta manera se ha ido cumpliendo de a poco igual, eehh, y con respecto a las chiquillas, no todas buscan oportunidades, sino que buscan participar, pero no buscan mayor oportunidades, sino que haciendo nada más de lo que realizan habitualmente, y eso

Mo: y como delegada, el trabajo de delegada

Voz 1: ¿yo?

Mo: si, el suyo, en comparación al de sus compañeras

Voz 1: mmm, trabajo de delegada, bueno yo, es que yo trabaje voluntaria pienso, sin ningún interés, y esto, francamente, a mí no me gusta cuando dicen, no que por los niños, yo estoy aquí por los niños, no, yo estoy aquí para realizar un trabajo voluntario que tienen que ver con los niños, y a la vez es un trabajo de aprendizaje, yo lo veo así, y con respecto a las delegadas, ellas dicen, yo estoy aquí por los niños, para mí esa frase no es real, yo he estado aquí para aprender, para superarme, yo he estado aquí para eehh, juntarme con otros, para sacar ideas de otros, para tener compañeras, para tener amigas también.

Mo: ¿qué era lo que te identificaba como delegada?, es decir, yo soy delegada

Voz 1: que me identificaba..., el pertenecer a Cencreco

Mo: solo a la institución

Voz 1: si

Mo: y el trabajo en sí, ver las cartas, que los niños tuvieran su regalo...

Voz 1: claro, eso también es importante, o sea uno quiere que esos niños, todos, también tengan oportunidades por igual, también que se hagan actividades para ellos, eehh, yo creo que ahí muchas estamos de acuerdo en lo mismo, en que se hagan realmente cosas para ellos

Mo: y en comparación de tu sector con los otros, en cuanto a lo que es relaciones humanas, el trabajo que se desempeña en el sector, eh, como lo podemos comparar

Voz 1: cuando yo ingresé, era como de rivalidad, con los otros sectores, estaba el sector 3, el 4 y el 2, el 2 con el 3 poco se podían ver, el 2 con el 4, el 4 no participaba o se alejaban, entonces, bueno, yo lo vi como rivalidad a pesar de que yo no pensaba así, pero yo no pensaba con que me iban a mirar feo o cosas así, pero en un principio cuando yo entré era así, de rivalidad o competencia, quien era mejor, que sector era mejor

Mo: y las relaciones humanas adentro del sector, ¿seguían siendo tan competitivas?, porque entre sectores tu decías que era por competencias, y las mujeres al interior, las delegadas al interior

Voz 1: entre ellas, no, yo no lo vi como competencia, yo siempre vi como compañeras, como, si compañeras, amigas, así lo veía

Mo: y el trabajo

Voz 1: de la misma manera porque a mí por lo menos, la María Tapia me ingresó y por dirección a mi correspondía el sector con la Miriam Gaete, ella es amiga, ella me enseñó, me acompañó, me apoyó, entonces yo no lo veía como competencia, no lo veía a así

Mo: ¿qué te motiva a seguir en Cencreco?

Voz 1: ahora estoy trabajando, entonces la mirada es, no yo creo que es cariño por la institución, porque uno también debe pensar hay otros trabajos que pagan más y sigo aquí, yo creo que mucho es cariño por la institución, que las cosas sigan, que no se pierdan que siga ojala lo que había, que era un poco más místico, espiritual, en ese sentido, ahí me gusta lo que se hace acá

Mo: como era antes usted, antes de entrar

Voz 1: tímida, a pesar de que igual ha tenido una búsqueda de aprender, porque ya había hecho varios de cursos de distintas cosas antes, y cuando ingresé lo mismo, seguía haciendo cursos y de distintas cosas también, era tímida, bien tímida, no me atrevía mucho a hacer ni decir, pero si me acuerdo de haber tenido la impresión que no era muy aceptada con las más antigua, como que yo no les causaba esa confianza, yo me daba cuenta de eso, que a la

larga con el tiempo la confianza se dio igual, pero en un principio es eso, era como que ponían barreras para que yo no las pudiera pasar

Mo: ¿y ahora cómo es?

Voz 1: las barreras las pasé, con el tiempo las pase igual, eehh, y creo que aprendí mucho más

Mo: sigues tímida

Voz 1: no, ahora no soy para nada tímida, hay cosas, o sea, la timidez esta igual dentro de mí, pero ahora yo soy capaz de decir cosas que no decía antes, poder hablar en público, que antes no lo hacía, yo soy capaz de eso, siendo delegada aprendí de a poco y también fui capaz en las planificaciones de participar, de opinar y de explicar con un papelógrafo todo lo que nosotros como grupo habíamos pensado, yo era, yo me daba cuenta que yo era capaz, además, cuando en el grupo me decían “no Nancy, tu puedes decirlo”, dije ya, me tengo que atrever y empecé a hacerlo, la primera vez claro me tembló la voz, transpiraba, y de a poco me fui soltando, y ahora sé que eso, yo soy capaz

Mo: ha pasado ya bastante agua bajo el puente y de un punto hasta otro como delegada, como mujeres, si pudiéramos definir tu trabajo en comparación a tus compañeras, como lo haríamos, como sería esa definición

Voz 1: a mí me pareció curioso, porque hay cosas que yo creo que es por autoestima, hay cosas que no me doy cuenta que los demás ven en mí, sino cuando me ponen por escrito, cuando hemos hecho algunos talleres con psicólogos, o cuando me han hecho algunos códigos de identidad, ahí la palabra que más se repite es esforzada, yo no hace mucho me he dado cuenta, en cada una de estas cosas, sale la palabra que me define a mí, esforzada, todo lo que los demás ven en mí

Mo: y que ves tú en ti

Voz 1: bueno, primero al darme cuenta de esto me sorprendí y después dije no, si es la realidad, es el esfuerzo que yo hago para tratar de aprender de saber y de entender, porque no siempre entiendo o veo las cosas de la misma manera como los demás la ven, pero si, yo diría que estoy de acuerdo con esa definición, de mí con respecto a los demás, ahora ehh, lo que yo no he visto es como, me gustaría que se hablara de mí como compañera, no se poh, tal vez me falta desarrollar esa parte

Mo: y tú, sientes que la has desarrollado

Voz 1: por lo menos dentro de mi trabajo sí, ahora si yo no me he dado cuenta lo que pasa alrededor, es porque no veo más allá, pero por lo mismo yo he tratado de llevarme bien con todos los sectores, de no tener problemas con ninguno, ehh, de evitar choques así, eehh, o sea tratar de llevarme bien con todos

Mo: entonces, si pudiéramos resumir, podríamos decir mi trabajo es

Voz 1: eehh, de esfuerzo, de aprendizaje, de relación con los demás, eehh, y de un constante, diría yo constante, como es la palabra cuando uno trata de, cuando uno trata de, trata como de crecer, hay una palabra, bueno, en constante crecimiento

Mo: hablamos y clasificamos a las compañeras por el trabajo, pero en qué nos diferencia la mujer delegada con la mujer de Cerro Navia

Voz 1: hay un trabajo que han realizado bueno, todas las delegadas, en este, en estas capacitaciones, donde a ellas se les desarrolla la personalidad, yo creo que esa es la diferencia, es la personalidad que ya cambia a ser más..., tener más llegada a la gente, yo creo que esa es la diferencia entre la mujer de Cerro Navia común y la mujer delegada, se nota que hay un trabajo personal, esa es la diferencia

Mo: en qué ha ayudado el Cencreco

Voz 1: a realizar ese desarrollo personal

Mo: cuál ha sido el aporte de Cencreco para este desarrollo

Voz 1: el aporte es capacitarlas, y alguna talleres indirectos o voluntarios donde cada una ha elegido que quiere aprender, que quiere saber, entonces ha sido como darles las herramientas para que ellas vean que es lo que necesitan, si yo creo que en eso ha aportado Cencreco, en ponerle un store de herramientas y ella elegir, pero últimamente ese store de herramientas no ha sido como constante, entonces yo pienso que a las chiquillas les falta eso

Mo: bueno, esto ha sido todo en la entrevista, gracias por tu aporte y la información que salió aquí sólo va a ser utilizada en la investigación

Entrevista N° 2

Mo: poder ver los factores que influyen en la construcción de la identidad social de las mujeres que participan como delegadas en Cencreco, en el Centro de Crecimiento Comunitario. La primera pregunta para partir es, ¿por qué crees tú que las mujeres participan en los sectores y en el Cencreco?

Voz 1: ehh, participa por un deseo de trabajar con la comunidad, a lo mejor también por la necesidad de poder ayudar o buscar la forma de ayudar al resto de la comunidad y también de ayudarnos mutuamente, porque al vivir acá, si mejoramos en algo nuestro entorno o nuestra comunidad, también nos mejoramos a nosotras mismas poh, o sea, es un poco para nosotras, pero también para la comunidad

Mo: y cómo se siente ser parte de un sector

Voz 1: mira, parte de un sector eeh, acá en Cencreco se dividió por sectores para hacer un mejor trabajo, ahora eehh, las personas como se juntan o se unen por sectores, a lo mejor por eso lo ven como, como más unidos el sector, y se trabaja y hay una preocupación directa porque estoy con esas 16 ó 12 amigas que después terminai siendo, una vez a la

semana, siempre estamos juntas, entonces si una se enferma, una se preocupa, si alguien tiene problemas, se le dice al comité y nos vamos apoyando, esa es la vía del comité, ahora ehh, eso también implica el trabajo directo en terreno, con las familias que uno va viendo, que también son sus familias poh, o sea, donde tu vives, con las familias que uno comparte diariamente, entonces es enriquecedor trabajar por sector, pero ehh, igual en cierta forma uno después ya tiene que dejar de ver el sector y ver la organización, que es lo que me pasó a mí, o sea yo, ya hace más de 4 años que veo a la organización Cencreco como parte mía, no solamente al sector, porque la vida del sector del comité es esa, es una vida familiar, porque uno estando en familia te preocupas por tu familia, tu núcleo, sabí lo que le pasa a cada uno, cuando le duele el diente, o cuando, no se poh, se le cayó el pelo al más viejo, me entendí, pero y después cuando tu lo veí a nivel, no se poh, de toda tu familia, ya no es lo mismo

Mo: y cómo se siente ser parte de la institución del Cencreco

Voz 1: del Cencreco como organización es importante, me siento una persona importante, porque siento que tienes el reconocimiento de tus vecinos, el reconocimiento de otras organizaciones, tienes el apoyo de las familias que ehh, ellos ven que uno está trabajando, que uno está ehh, dedicada a lo mejor, en algún apoyo para ellas, y eso es importante, para mí es importante

Mo: y de tu trabajo como delegada, qué es lo que te gusta

Voz 1: el contacto con los chiquillos, con los niños, con la gente en sí en realidad, pero más con ver por ejemplo este niño que viene acá y que tú ves que tiene problemas de estudio y que gracias a las actividades que se hacen o que podemos hacer ellos mejoraron, no vamos a decir que tienen puros 7, pero por lo menos no repitió, y muchos dicen que puede ser por el apoyo que nosotros les hemos brindado

Mo: entonces si yo te preguntara si te gusta tu trabajo como delegada

Voz 1: si, me encanta, yo voy a cumplir 10 años acá como delegada acá y he dedicado mi vida acá, posibilidades de trabajo que uno tiene, también tal vez las deseché por pensar, qué va a sé de esta otra familia, también a lo mejor es malo, porque la familia en sí dicen, claro, para ellos es mucho más fácil, cuando uno va y dice necesitamos mucha más gente para colaborar que esta delegada ya está cansada, lleva mucho tiempo, no si tu lo has hecho super bien, para que te vas a retirar, todos confiamos en ti, bla bla bla, y todos te tiran flores, en el momento (risas), pero claro, después, te das la vuelta y no están todos conformes con el trabajo

Mo: dentro del trabajo como delegada, tu socializaste con otras mujeres, estas otras mujeres que a la larga debieran hacer lo mismo que tú haces, como delegada, como las podemos clasificar, si tuviéramos que armar grupitos, cómo tendríamos que hacerlo

Voz 1: ehh, mira se podría clasificar entre mujeres activas y mujeres pasivas, porque no las podría clasificar por compromiso porque si están acá es porque les gusta, porque están comprometidas, algunas son más pasivas que otras, algunas que nos gusta estar corriendo, dejar la casa sola y andar todo el día acelerada, nos gusta el chuchqueo como se dice, y las demás son más pasivas, y van aprendiendo así también, es su pequeño training no mas poh

Mo: y a qué se debe ese pasivismo

Voz 1: a que se debe, no sé, la verdad es que igual me lo he preguntado, porque también porque unos estamos más capacitados si llevamos la misma cantidad de años, una pregunta que no he resuelto ahí

Mo: ¿por ser más tímida?

Voz 1: podría ser timidez, podría ser la educación también, porque también si hay muchas personas que al tener la preparación acá en Cencreco, cierto, todas las capacitaciones, aún no superan su escolaridad, y eso también les forma una pequeña tranca como personas, podría ser

Mo: qué opinas de que los hombres y mujeres tengan las mismas posibilidades en lo laboral, salud, educación

Voz 1: debería ser que tuviéramos las mismas posibilidades, pero no es así, no es tanto así, es cierto que ahora la mujer puede ingresar a diferentes ámbitos laborales, pero la remuneración va a ser inferior a la del hombre, ojala que cambie

Mo: según tú, tu persona tu trabajo como delegada, qué podemos diferenciar la mujer delegada de la mujer de Cerro Navia

Voz 1: compromiso, ahí si te podría hablar de compromiso, las delegadas que estamos acá, las sesenta y algo delegadas que están acá, están porque están comprometidas con la organización, están comprometidas con el crecimiento propio de ellas y con las familias, que nos hace diferentes a las mismas familias que son parte de la organización, yo creo que eso, simplemente eso el compromiso, porque muchas de las familias están implicadas o son socias o son patrocinadas por el interés al beneficio de que van a recibir ellas, en cambio la gran mayoría de las delegadas, están por un compromiso propio

Mo: estas capacitaciones que tu en algún momento mencionaste que se les van entregando, a ustedes les entregan ciertas herramientas que la mujer de Cerro Navia no tiene

Voz 1: claro, no tienen, nosotras cuando entramos, cuando yo entré acá a la organización Cencreco tenía cuanto 24 años, con dos hijos chiquititos, donde tu vida es en la casa encerrado, viendo las comedias y la vida de casa y de familia, hijos, y es un mundo que te va encerrando y que al final igual te va matando porque no veí más de las cuatro paredes que tenía en la casa entonces cuando comienzan a enseñarte, primero con capacitaciones de crecimiento personal, donde te dicen que eres más de lo que estás mostrando hay una persona ahí diferente, te hace sentirse bien y vai aprendiendo y te entra el ansia de querer seguir aprendiendo yo creo que las capacitaciones que nos han dado acá a nosotros, las que hemos aprovechado, cada una de las capacitaciones, somos muy diferentes a la Luisa que llegó no se poh, en el 90 y algo, es muy diferente a la que está en el 2008

Mo: por qué se diferencian

Voz 1: por lo mismo que te digo, porque eeh, porque me siento más capacitada, me siento una mujer fuerte, una mujer que puede conseguir cosas, que no tiene miedo a mirar a

futuro, que sabe que por ejemplo, no se poh, si personalmente llegara a quedar sola como familia por ejemplo, no me pondría a llorar y decir hay se me fue es persona, yo sé que podría salir sola adelante, entonces hay una fuerza que te da el que te hagan conocerte primero, si tú te conoces sabes la capacidad que tienes, y eso va directamente en las capacitaciones que nos han brindado

Mo: entonces en su momento pudimos ver y armar estos grupitos de mujeres, estos dos grandes grupo, las pasivas y las activas, pero también se puede hablar de una subdivisión dentro de ellas con ciertas características por las capacidad que tu me estas mencionando, es decir, esta capacidad tuya de mirar más allá de tener un futuro más amplio de la que está recién comenzando, cómo tu te puedes clasificar dentro de estos dos grupo

Voz 1: lo mismo que yo te decía, yo me clasificó como una mujer eehh, muy activa, que soy una persona confiable y comprometida, un compromiso fiel a la organización, entonces claro, podría ser que se dividan más que dos grupo, pasivos y activos, y también hay un cierto grado de compromiso, pero tampoco me gusta esa clasificación ah, insisto en que todas las delegadas están comprometidas, ahora hay un cierto grado de compromiso de cada una, pero no se les puede exigir más tampoco, o sea, cada una da lo que puede dar

Mo: y dentro de aquellas mujeres integran el Cencreco y que conforman sus familias, dejan sus estudios por conformar esta familia, ellas deben seguir estudiando o ya dedícate a tu familia

Voz 1: no yo siempre he pensado y he luchado con las chiquillas, con el grupo de compañeras, que deben estudiar, que deben seguir creciendo ellas como mujeres, como personas, un hijo no significa que tengas que quedarte ahí estancada, al contrario, cada vez tienes que superarte más, porque los mismos hijos después son los que te van a decir que porque no estudiaste, porque no hiciste esto otro, y no les puedes decir porque naciste tu, entonces no, yo creo que deberían terminar sus estudios todas, y incluso, yo cuando comencé a ser presidenta del sector he yo les había dicho a las chiquillas, las que se propusiera para el directorio tenían como meta sacar su educación básica, porque muchos no sacaron ni la básica y después seguir con la media, después a la final te va gustando el cuento y quieres seguir estudiando, pero no pasa tanto por lo que uno pida, hay cierto machismo de los esposos, que el tiempo no les va a dar para todos y se complican, pero salieron adelante

Mo: qué opinas de este asunto de que los hombres también tengan que lavar la ropa, es factible que lo hagan

Voz 1: es factible que lo hagan, de ahí a que lo hagan es otro punto (risas), yo creo que hay un machismo que es asesorado por una misma, o sea, nace de la base de que uno cuando tiene hijos les dice no lo hagan, porque a lo mejor les va a quedar mal hecho, cierto, porque no es como tu querí que quede, eehh, y después los niños se acostumbran poh, se acostumbran a que no hacen las cosas porque va a venir la mamá o va a venir la esposa y se los va a hacer mejor, yo siempre lo he visto desde ese punto de vista, si es la mamá la que no enseña a los niños hombres, no esperis después que un adulto viejo venga a lavar un plato porque nunca se lo enseñaron

Mo: que piensas de la maternidad

Voz 1: la maternidad es hermosa, es hermosa la maternidad, hay que saber vivirla sí, hay muchas mamás que tienen hijos y después no valoran los hijos que tienen, yo creo que hay que disfrutar a los hijos plenamente, yo no encontraría otro sinónimo más que es hermosa

Mo: piensas que es una función propia de la mujer al interior de la familia

Voz 1: es una función propia y directa si, de la mujer, pero es, también va por la palabra maternidad, porque viene de madre y madre puede ser sólo la mujer dentro de la familia, ahora si decimos eeh porque, el rol de los padres dentro de la familia, el concepto cambia, ahí debería ser ambos, ambos preocuparse por las notas del niño, ambos preocuparse que está enfermo, ambos preocuparse de que le faltó el pañal a la guagua, pero si hablamos directamente de la maternidad, estamos sonadas como mujer (risas), va directamente para nosotros, porque maternidad para mi es lactancia, es gestación, es nacimiento, para mí eso es maternidad

Mo: al compararse usted como mujer, como delegada, con sus compañeras del sector, a que llegamos, a que resultado

Voz 1: a superación, yo creo que en algún momento también al verte que eres o que tienes más capacitaciones que el resto de tus compañeras llegas a la conclusión de que no puedes irte sin haber enseñado lo que aprendiste primero, eehh, que tienes el deber de enseñar a las nuevas que vienen entrando, que por todo lo que tu luchaste y por todo lo que hay estado tu acá, ehh, la idea es que continúe con tus hijos, continúe con el resto de..., esta organización no es solamente de este año, de 5 años, la idea es que permanezca por siempre, la única idea que permanezca es que podamos transmitir lo que nos han enseñado, entonces sí puedo decir que en el nivel que yo tengo como delegada, a lo mejor llegó a un punto superior al resto, pero no por eso eehh, soy mejor, pero si puedo enseñar todo lo que he aprendido, esa es mi etapa actual, es enseñar

Mo: y el comprar, hacer este mismo ejercicio pero con el sector

Voz 1: mira, vuelvo a la apreciación de en frente, porque nosotros, o sea, yo como delegada tenía las mismas capacitaciones que las demás delegadas, todas tenemos las mismas capacitaciones, a lo mejor no con la seriedad, no todas pusieron la misma seriedad a lo mejor es lo mismo, todos los sectores nacieron al mismo tiempo, y el sector dos se a caracterizado por ser el que más representa a la organización, por ser el que más activo, el que si tiene que hacer encuestas o tienen que hacer actividades, siempre estamos ahí, ahora por qué, tampoco tengo al respuesta, pero lo miden en una escala, el sector dos es superior a otros sectores, y que perdonen los demás si lo escuchan esto (risas)

Mo: y en cuanto al trabajo y las relaciones humanas

Voz 1: también porque muchos de los sectores se han quebrado y han tenido que volver y han tenido que poco menos, ser... a se me fue la palabra, cuando llega otra persona y los tiene que apoyar, pero no es apoyar, asesorar, y volver a reactivar el sector, al sector dos nunca le ha pasado eso, y lo que sí, fue por un asunto de una mala asesoría, que nos hicieron separarnos como sector, en área a y b, y ahí hubo un quiebre, y era normal, porque como te explicaba, nosotros somos una familia y nos preocupamos unas con otras, y si nos separan, habían una separación.., había separación de días, las reuniones ya no eran los mismos días, entonces ya no nos veíamos, muchas no se veían y comenzó a bajar la

asistencia y empezó a bajar, y preguntamos el porqué y la motivación, las ganas de participar, y era por eso, porque se echaban mucho de menos unas con otras, y tomamos nosotras mismas la decisión de volver a juntarnos, de volver a hacer las reuniones juntas y todo y volvió a ser el sector potente que ha sido siempre

Mo: el potente, la motivación, que es lo que te motiva para seguir siendo delegada

Voz 1: el crecimiento de la organización más que nada, eso me motiva, es como el desafío, no sé, algo especial encontré aquí en el Cencreco que me motiva a venir poh, que estoy siempre acá, que prefiero estar acá que en mi casa, muchas veces también acá encontrai las amistades que no encontrai en tu casa, en tu casa a veces estay sola, con los niños, eehh, no quiere decir que los niños no te hagan compañía, pero necesitai de más adultos, y aquí los encontrai, y eso también te ayuda a ver que otras personas también quieren salir de ahí del cascaron y eso es la motivación para seguir, que vienen por el lado cristiano, que acá igual he aprendido a conocer lo que es la fe, la parte de Cristo, eso también te motiva a continuar

Mo: como eras tú antes de entrar a Cencreco

Voz 1: como era yo, yo siempre he sido peleadora, (risas), yo nací con ese don de ser guerrera, pero ahora aparte de ser, de seguir siendo, de luchar por lo que uno quiere y no cierto los proyectos que uno se propone ehh, no se he cambiado como persona, cuando llegue acá, 24 años, un pájaro recién, estas recién descubriendo el sentido social poh, no lo tenía arraigado... no sé, a ver, desde mi punto de vista, por el lado familiar mío, ehh, erai tu y solamente tú la que tenías que luchar dentro de la familia, entonces, cuando ves después, que no, al contrario, en organizaciones, en otros lados, ehh, es al revés, te enseñan a que tu tenis que dar y si te toca recibir bien, pero es rico dar a los demás, que podí hacer feliz a los niños que andan por acá

Mo: y la Luisa de hoy

Voz 1: la Luisa de hoy, la Luisa activa, con muchos proyectos dentro de la organización, hay Luisa pa rato (risas), igual bajarle un poco las revoluciones, por lo menos yo creo que unos dos años yo creo que voy a estar en el lado de los pasivos, eehh, pero no por eso dejando la organización, pero voy a seguir peleando

Mo: si tuviéramos que definir el trabajo tuyo, mi trabajo es, como lo haríamos, cuál sería el resultado

Voz 1: mira, si tuviera que definir el trabajo como presidenta de la organización, yo lo veo bueno, con todas las dificultades que se presentaron, pero sacamos muchas cosas que crecimos mucho como organización, me gusta lo que hice, como se ve, como quedó, ahora el trabajo que uno hace en el sector, con las familias directas, yo lo podría evaluar como regular, tirado pa malo, por qué, porque como presidenta no me podía dedicar a las familias bases mías, muchas de las familias bases, quedaron en algún momento sin información, era porque el Cencreco aquí me consumía el día, la mañana y la tarde, entonces, la noche se la entregaba a mi familia, no tenía tiempo de bajar a las bases, a las familias, y la información que era como muy importante, ahí iba y lo informaba, pero quedaban muchas cosas sin informarse, por eso te digo, ahí hay como dos evaluaciones, si fuera por lo que hice en el trabajo en el directorio, lo encuentro bueno

Mo: ¿y como delegada?

Voz 1: como delegada, no sé, a lo mejor cansada de muchas reuniones, de repente de remar sola, de ver que el buque tienes que dirigirlo y tienes que dirigirlo sola, y en algún momento la organización creció, de ser una organización pequeña, de ser 100 socios pasamos a 500, 600 socios, de haber sido 1200 niños patrocinados, pasamos a 4 mil y tanto, 4.500 y fracción, todo eso crecimiento como presidenta lo viví, y como delegada, prácticamente sola, sola me refiero yo sin más delegadas que te estén apoyando, porque el equipo siempre estuvo ahí, el equipo técnico siempre estuvo al pie del cañón, pero como delegada me cansé, me estaban quemando los cartuchos y en algún momento dije nada más, pero ahí viene la motivación, el porqué estai ahí, para que querí estar también

Mo: hablamos de la diferencia entre la mujer delegada y la mujer de Cerro Navia, el Cencreco aporta algo a este crecimiento de estas mujeres

Voz 1: a ver, pero, a las mujeres que están dentro de la organización, las delegadas, el Cencreco le aporta en todo su crecimiento personal, como persona, a menos que salga a trabajar por ella sola y vea que hay un mundo diferente social fuera de las cuatro paredes que vive, pero si hablamos de la familia que están encerradas, que viven el día a día y están encerradas, mirando cómo pasan los autos, o sea, es yo diría que hay un mundo de diferencia entre una mujer que es delegada y una que es pasiva dentro de la casa

Mo: por las herramientas...

Voz 1: por las herramientas técnicas, y por el pensamiento que tu después adquieres, cuando tu estas en la casa tu pensamiento es que voy a hacer de almuerzo, que voy a hacer de once, las tareas del niño, a lo mejor si son casados, que ropa se va a poner para plancharle a mi esposo mañana, cuando entras a la organización el mundo te cambia, ya no es sólo tu familia con la que tiene que preocuparte, es por una comunidad completa, entonces empezai a ver como ayuda a esta familia, como podemos ayudar a estos niños si tienen problemas de matemáticas, todo el curso puede salir adelante, es otra cosa, y como persona es más rico, por lo menos para mí es un gran desafío, es interesante vivir así, no me vería yo, imagínate un fin de semana largo es un martirio, yo me desespero en la casa, ya no puedo estar en la casa más de cuatro horas (risas), si me quieren castigar dejen me en la casa (risas).

Entrevista N° 3

Mo: Tercera entrevista, viernes 12, una de la tarde, esta entrevista es con motivo de la investigación de factores que influyen en la construcción de la identidad social de las mujeres que participan en Cencreco como delegadas. El entrevistador, Valdo Cerpa, la entrevistada

Voz 1: Gina Cortés

Mo: la primera pregunta al partir, es en relación por qué crees tu que las mujeres participan en los sectores y en el Cencreco

Voz 1: porque la mujer tiene más tiempo y por más seguridad

Mo: seguridad en qué

Voz 1: en valorarse ellas mismas, ellas mismas se pueden valorar más rápido, tomar capacitaciones, al este de trabajar por niños

Mo: y el servicio

Voz 1: el servicio es bueno, tendríamos hartoo... eehh (no entiendo si dice algo o no)

Mo: hablas de seguridad de vida, es que por lo general, lo que entran acá vienen con una carga, digamos, un estilo de vida, que las opaca

Voz 1: claro, es que hay mujeres que son super de decir, siempre el sí el si el si, y al final ellas no conocen la palabra no, entonces a la pareja el si, siempre el sí, siempre hago esto, esto otro, y si no saben decir que no puedo hacer una cosas, o decir no, a veces muchas personas dicen, mi marido me dice tengo que hacer esto y yo tengo que decirle si, pero que si yo le digo no, me pega, entonces más es por eso, las mujeres ahora en estos momentos se están arreglando más, y aquí en Cencreco pueden tomar herramientas como para decirte puedo hacer valer más mis derechos de mujer

Mo: cómo se siente ser parte de un sector

Voz 1: bien, se siente bien, porque es bueno, te ayuda a crecer como mujer y como madre

Mo: qué es lo que te entrega el sector

Voz 1: herramientas como capacitaciones

Mo: y que se siente ser parte del Cencreco

Voz 1: el Cencreco no hace distinciones, nos consideran como parte del grupo, igual a todas, estamos activas, es una actividad en más movimiento, se valoriza hartoo

Mo: y tu trabajo como delegada, te gusta

Voz 1: si, me gusta porque aparte de tener niños a cargo, entrego la correspondencia, entonces igual la correspondencia hay que tenerla a una fecha, hay que sacar luego, tenerla como, saber tenerla a tiempo para poder respetar los límites

Mo: y que te enriquece tu trabajo

Voz 1: eehh, enriquece, ver a los niños que te digan tía, o te saluden con un beso, siempre te da más este de seguir luchando, voy a seguir más por los niños, la mamás igual, hola tía, hay algo bueno, nuevo, hay cursos, hay cosas, siempre hay más preguntas, siempre te están haciendo preguntas para decirte algo

Mo: si pudiéramos clasificar en grupos a las mujeres que están en tu sector, como las podemos clasificar, como las podemos agrupar

Voz 1: mujeres inteligentes, mujeres sociables, mujeres que puedan ser mujer floja, mujer tranquila

Mo: esos son los grupos que hay en tu sector

Voz 1: si

Mo: y dentro del Cencreco

Voz 1: dentro del Cencreco, es que se puede buscar mujeres inteligentes ahí habían, trabajadoras y esforzadas

Mo: a aparte también de la clasificación que tu haces en tu sector

Voz 1: claro

Mo: qué opinas de que la mujer y el hombre tengan las mismas oportunidades

Voz 1: la desigualdad es muy este, porque lo trabajos las mujeres siempre van a ganar menos aunque hagan el mismo trabajo que el hombre y no las valorizan tanto como mujer, eso

Mo: que piensas tú de tener las mismas oportunidades

Voz 1: que es bueno, es muy bueno que ahora en estos momentos que no haya desigualdad, porque a la mujer siempre la han tirado a opacar, aunque haga el trabajo igual que el hombre, entonces yo tengo gente que incluso trabaja en construcción igual que los hombres, pero por trabajar en construcción la mujer igual recibe menos sueldo

Mo: y en los estudios

Voz 1: en los estudios cuesta que haiga, que estemos al mismo nivel de los hombres

Mo: ¿se da?

Voz 1: aquí si se ha dado bastante, que el hombre como que opaca mucho a la mujer porque el hombre tiene más estudios que la mujer, porque la mujer a veces deja de estudiar por tener un hijo, como que se le cierran las puertas, ahora no, la mujer tiene más este de poder estudiar, poder trabajar, antes no poh, la mujer tenía un hijo y dueña de casa, ahora no, la mujer trabaja y es mas esforzada

Mo: y que piensas en ese caso cuando la mujer deja de estudiar por hacer su familia, tiene que seguir estudiando

Voz 1: sí, tiene que seguir superándose a ella misma, porque a veces el estudio igual te compete en decirte que sino teni 4 medio, no podí acceder a un trabajo bueno, o porque tení octavo básico, no te toca ese trabajo, porque los hombres tienen para decir que tengo mi título y la mujer no

Mo: y los grupos que armamos de las mujeres, estas mujeres activas, las flojas, todos estos grupos que tu armaste con las mujeres de acá en cual de todos estos grupos te identificas

Voz 1: esforzada, porque cuando yo quiero hacer algo lo saco hasta que lo logro, pero tiene que ser algo grande, pero igual ahora yo quiero terminar mis estudios, y lo voy a saber lograr, cuando yo digo quiero hacer una cosa, lo hago, y no hay pie atrás para no poder hacerlo

Mo: y que piensas de la maternidad

Voz 1: que es buena, hace crecer el país a la misma vez, las mujeres pueden tener sus hijos solas, sin tener un hombre al lado

Mo: piensas que es un deber de la mujer tener hijos al interior de la familia, que sea una función propia de la mujer

Voz 1: no, no es así, porque a veces hay matrimonios que no tienen hijos y son lo más felices, hay matrimonios que tienen cualquier cantidad de hijos y no son felices, entonces a veces, los padres hacen mucha distinción con los mismos hijos, acarrea más problemas de los que debería esperar, si a un niño lo quieren al otro no lo quieren, porque el niño es enfermo, los padres se van y no lo ven más y pueden ser una familia muy feliz, pero nació un niño enfermo y no hay más unión, y la siempre la culpa es de la mujer, por la mujer nació el hijo enfermo

Mo: al compararse usted, Gina la mujer y Gina la delegada con sus compañeras, cual sería nuestro resultado en esta comparación

Voz 1: que ha sido bueno porque aprendí a tomar herramientas más este para tomar, como diría, las cosas como mejor, antes tenía otra mirada de ver las cosas, y ahora no, ahora una mirada mejor, tengo más este, tengo las herramientas, puedo decir que no si esto es blanco, esto es blanco, pero el grupo puede que es negro y digo no, esto es blanco, y puedo tomar decisiones

Mo: hablemos de Gina la mujer, en comparación a las mujeres que componen... en qué se diferencian

Voz 1: (silencio) que es más, es como sentirse más aperrada en la esta, de decir que voy a hacer una cosa y lo hago, no miro hacia atrás, porque tengo que ver esto, tengo que ver esto, no, lo hago, siempre estoy pensando hacer las cosas, como diría el mañana y el mañana sigue siendo el mañana, no miro hacia atrás porque fracase en esto, vuelvo a hacerlo y tengo que saber hacerlo y hacerlo bien, también te puedo decir mañana voy a hacer esto y lo tengo que hacer y voy a hacer, y a veces para poder hacer, si tengo que pasar a llevar lo que me queda para atrás, lo tengo que hacerlo

Mo: y tus compañeras, ¿no hacen este ejercicio?

Voz 1: mira, en este caso mío, no lo están haciendo porque como que los hijos de ella y la familia de ellos, yo no, he dejado familia, hijos como para decir que no, tengo que hacer una cosa, tengo que salir, voy a hacerlo, no voy a esperar porque mi hijo este en la casa, a no mañana lo voy a hacer porque tengo que verlo, no, tengo que salir

Mo: y Gina la delegada, hábleme de ella, su trabajo, sus funciones en comparación a sus compañeras

Voz 1: mira, hago el voluntariado, igual que todas, soy delegada activa, soy presidenta del sector, tengo a cargo el este del patrocinio que es trabajar con la correspondencia del patrocinio y tenga bastante carga

Mo: harta responsabilidad y compromiso, y tus compañeras delegadas son así

Voz 1: mira en comparación tengo dos que puedo decir que sí son así, el resto no

Mo: ¿de cuántas estamos hablando?

Voz 1: somos de 9, son 6 para, que no se hacen, no porque mañana tengo que hacer, mi familia y mi familia y si el marido no las deja, ellas no pueden participar

Mo: y el sector, hablemos un poquito del sector tuyo, en comparación a los otros sectores, en que se diferencia, las relaciones humanas, el trabajo, el compromiso, como andamos con eso, cómo se compara el sector, si pudieras hacerlo

Voz 1: (silencio), mira en realidad es igual que los otros sectores, las chiquillas no son aperradas para decir no, vamos a hacer una cosas y lo vamos a hacer, como el aniversario del Cencreco, no la jugamos por él, no se juega por las cosas, el grupo en realidad no se juega por las cosas, hay que estar xxxxxxxx para que puedan hacer las cosas para ya vamos a hacer esto, son muy negativas, la negatividad para ella las opaca más

Mo: ¿son unidas?

Voz 1: si, en el grupo somos unidas, somos bien unidas, pendientes, una falta estamos con llamadas de teléfonos

Mo: ¿las relaciones humanas?

Voz 1: si poh, son buenas

Mo: y esas relaciones humanas ¿Cómo las ven otros sectores?

Voz 1: es que a veces nos pueden decir que no somos tan unidas, pero el grupo en general nosotras si estamos como unidas, estamos pendientes de las cosas, o a veces una no puede venir a una reunión, ya vamos y si viene otra, siempre constantemente ahí

Mo: y el trabajo en los otros sectores, cómo lo ves tú en comparación al tuyo

Voz 1: ¿en comparación al mío?

Mo: en comparación a tu sector

Voz 1: (silencio), es que los otros sectores son buenos, son tan unidos, hay harta unión y en nuestro sector igual, no entre todas las delegadas, pero si hay harta unión

Mo: y qué te motiva seguir trabajando en Cencreco

Voz 1: los niños, porque esa satisfacción que te dan, el saludo, el que el niño siempre te ande preguntando tía hay algo para nosotros, llegó carta, llegó esto, siempre tienes esa motivación para seguir, no hay xxxxxx de que no podai seguir

Mo: si podríamos hacer un paralelo entre la Gina de antes y la Gina después, la Gina de antes de llegar a ser delegada, antes de llegar al Cencreco, como era

Voz 1: antes de llegar a Cencreco estaba como opacada, estaba así una persona así como amargada, pero no por problemas por casa por familia, era por nutrición, porque siempre he estado activa en reuniones de colegio, tenía cargos, en el jardín igual, o sea, activa en eso, siempre estuve, pero al llegar acá al Cencreco se me abrieron muchas puertas de decir que no, y decir lo pude lograr para salir de eso y sin medicamentos, así yo salí más rápido de una depresión al tener más gente a mi lado que me escuchara, que se la jugara por mí, para decirme chica si tu lo podí hacer, lo vas a lograr, como tirándote para arriba las cosas

Mo: ¿y la Gina de ahora?

Voz 1: ahora más esforzada, más tranquila, los pies bien puestos sobre la tierra, tengo que hacer y superarme a mí misma, las capacitaciones las tome para poder decir no, si tengo que decir no, es no, porque por mi estado era todo sí, y ahora no po, el carácter es que le que ha mejorado bastante

Mo: si pudiéramos definir tu trabajo como delegada en comparación con tus compañeras, qué podríamos decir de eso, mi trabajo es...

Voz 1: bueno y esforzado

Mo: podríamos hacer un recordatorio, hablábamos de las diferencias que hay entre usted mujer delegada miembro del Cencreco, con las mujeres del resto de Cerro Navia, a esa gran diferencia, en qué ayuda el Cencreco, o ha aportado, o no ha aportado

Voz 1: es que el Cencreco aporta hartoo, pero si las mujeres no lo quieren tomar como una enseñanza no se puede hacer nada, porque hay que ver que las mujeres participen, a veces nosotros hacemos asambleas públicas y llega la mitad de la gente, y después andad como detrás hay que se dijo que no se dijo, para que era, sino toman las decisiones ellas, ya, yo voy a aceptar las invitaciones voy a decirles para tal fecha y tal hora, la gente no llega, no es como en Cencreco, llega la gente acá, las delegadas porque siempre es un entusiasmo hacia ellas

Mo: entonces en concreto, ¿cuál es la diferencia entre la mujer delegada y la mujer de Cerro Navia?

Voz 1: que hay mujeres que son luchadoras y mujeres que no, que no se la juegan por sí mismas

Mo: o sea la mujer Cencreco, delegada, es luchadora, y la de Cerro Navia por no tener las habilidades

Voz 1: no tener la está para decir, voy a hacer, voy a lograr, porque hay muchas mujeres que dicen no pucha mañana o el marido les dice una cosa, hay que hacerlo, hay que hacerlo, y siempre como sometida

Mo: te agradezco, esta información sólo va a ser utilizada para la investigación y no va a ser traspasada para ninguna otra persona

Entrevista N° 4

Mo: diez para las 5 de la tarde, cuarta entrevista, factores que influyen en la construcción de la identidad social de las mujeres que participan en Cencreco como delegadas. El entrevistador Valdo Cerpa, la entrevistada...

Voz 1: Inés Huenchuman

Mo: primera pregunta, por qué cree usted que las mujeres participan en los sectores y en el Cencreco

Voz 1: eehh porque bueno de hecho, las delegadas empiezan a funcionar como ayudando a las delegadas de su sector, y de hecho trabajan porque ellas quieren que los niños tengan las mismas oportunidades que tienen niños que ya han sido patrocinados para que les llegue la información y porque de cierta manera ellas se sienten como valoradas participando en la organización

Mo: y como se siente ser parte de un sector

Voz 1: yo creo que asumen parte de liderazgo, son reconocidas, hacen un trabajo voluntario y eso las satisface espiritualmente yo creo, porque están aportando algo a la sociedad y haciendo cambios dentro de su sector

Mo: ¿y usted en particular?

Voz 1: yo me siento, a ver, agradecida de haber llegado acá a Cencreco porque para mí ha sido como un segundo hogar, he crecido como mujer, y creo que asimismo, como uno ha crecido como persona el resto de mis compañeras va a lograr ser en el fondo lograr las mismas capacidades que he podido lograr yo, y me siento contenta, eehh, tengo muchas ganas de hacer cosas, de que hayan cambios, de que haya participación y eso

Mo: ¿y ser parte del Cencreco?

Voz 1: ahora, igual con un poco de, o sea siempre me he sentido parte de Cencreco, pero ahora me siento con una responsabilidad mucho mayor que de repente hay decisiones de tomar y siempre le pido a Dios que me de la sabiduría de hacer lo que es correcto, y pertenecer al Cencreco, ahora en la actualidad, ha sido enriquecedor y donde estoy es porque Dios quiso que yo estuviera ahí

Mo: y del trabajo que hace usted como delegada, le gusta, qué es lo que más le gusta de este trabajo

Voz 1: de hecho me gustaría tener más tiempo de estar con la comunidad, de poder llegar con más tiempo a los hogares, de poder entregarles la información de todo lo que se da, porque muchas veces uno no alcanza a cubrir las necesidades de llegar a todas las casas y dar el mismo discurso a todas las personas y darlas la claridad que ellos necesitan porque de repente de que alguien le dé una información que no corresponde eso como que crea expectativas en la gente, entonces si uno tiene una buena información puede entregarla de mejor manera y la gente queda más contenta en el fondo, eso

Mo: ahora hablando un poquito de las mujeres que componen tanto el sector suyo como el Cencreco, si tuviéramos que clasificarlas en grupitos, cómo serían esos grupitos

Voz 1: bueno, en el grupo de nosotros habían 25 mujeres, hay unas que son más participativas, hay unas que vienen específicamente a ciertas cosas, no como el otro grupo, y hay unas que son más activas, otras menos activas y otras negativas, pero dentro de las negativas son las menos, si al final igual ellas se involucran con el resto y participan de igual manera

Mo: por qué cree da esa negatividad en ellas

Voz 1: yo creo que se da en todos los grupos, en orden de todas las cosas hay gente que tiene diferencias de opiniones y eso hay que respetarlo, o sea, igual yo lucho con eso, o sea si la persona de repente es muy cuadrada, o sea, si tenemos un horario de llegada de repente no piensa que las demás compañeras igual este también es un trabajo voluntario y tenemos que acomodar los horarios y los hijos también, entonces esas son como un poco los problemas que tenemos en el sector pero dentro de eso igual a la larga ellas entienden que tiene que ser un poco más flexible, entonces llegamos a un acuerdo igual

Mo: y que opina en relación a que los hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades

Voz 1: de hecho a mi me dicen que yo soy feminista (risa), yo me casé y bueno, voy a contar una parte de mi proceso como mujer y todo, de hecho me case mi esposo me dijo tu no vas a hacer esto, y no vas a hacer esto otro ni esto otro y yo le dije bueno, yo lo voy a hacer, voy a hacer lo que tú no quieres porque en realidad yo creo que es lo mejor para mí y así nos fuimos dando en el camino, el no quería que yo trabajara, que no llevara la niña al jardín y que hiciera muchas cosas, y de esas cosas yo luche para que esas cosas no se dieran, porque en el fondo, no porque uno sea mujer tienen que limitarse a hacer las cosas, de hecho siempre compartimos los roles de la casa, de los hijos, de las reuniones y de todo,

así que por eso hemos funcionado hasta el día de hoy, o sea, no hemos tenido problemas, hay que rayar la cancha, o sea yo creo que uno la mejor manera es dialogando y llegando a acuerdo no más poh, que es lo que hemos hecho nosotros

Mo: y de los grupitos que armamos de las mujeres, ¿en cuál usted se ubica?

Voz 1: uuyy yo soy muy perseverante, yo creo que en el más participativo, porque soy de las que creen que aunque hayan dos personas o tres funcionando creo que las cosas salen igual y el resto de irá motivando de a poco, viendo los resultados

Mo: y usted es motivadora

Voz 1: sí, sí, yo siempre llego como a la consciencia pero de buena manera no porque uno puede ser un líder positivo y negativo, igual como yo dije en el grupo hay de todo un poco, hay positivas, negativas, activas, no activas, entonces en el fondo hay que dialogar y también aceptar porque de repente hay unas que no tienen las mismas ideas que uno cree que van a decir que bueno, entonces con eso hay que tratar de dialogar y llegar a los acuerdos, eso

Mo: una vez que la mujer conforma una familia y tiene que dejar de estudiar por conformar esa la familia esta se tiene que preocupar de seguir estudiando o realmente preocuparse solamente de la familia

Voz 1: no, yo creo que la mujer aunque tenga 50 años y tenga hijos casados y todo, uno tiene que sacar los estudios, porque aunque no se considere, o sea, una mujer que está en la casa, lo único que hace es cuidar a los hijos y todo, de hecho uno piensa que uno tiene que estudiar las que no lo hayan hecho, porque uno tiene que ir a la par con los hijos, pa poderles enseñar, ir creciendo con ellos, los hijos después estudian, necesitan que uno esté con ellos ahí al lado, entonces, y de hecho para que la mujer se desarrolle, el tema personal porque nadie está libre y el día de mañana si tienes que salir a trabajar lamentablemente es un obstáculo si uno no tiene los estudios para conseguir un trabajo lo mejor posible remunerado

Mo: y si la pareja se lo niega

Voz 1: hay que luchar con eso no más poh, o sea, no nos podemos quedar estancados porque el hombre diga que no, o sea, uno tiene que igual debe salir adelante, yo tengo un caso en la casa y mi sobrina con su hijo y todo, yo hasta que ella logró sacó sus estudios y pa mí eso es gratificante, ella no se quedó ahí como el montón, ahora ella tiene otra expectativa de buscar trabajo, se está capacitando, entonces para mí eso es un logro

Mo: ¿qué piensa usted de la maternidad?

Voz 1: ¿en qué sentido?

Mo: ser madre

Voz 1: yo creo que es lo más importante para uno, porque uno tiene, o sea, llegan los hijos y uno tiene una responsabilidad toda la vida, hasta el día que uno no esté, yo creo que los hijos siempre van a estar y siempre van a necesitar de uno, eehh, los hijos son la

responsabilidad más grande que tiene uno, yo por ejemplo creo que uno tiene que entregarle los valores, como lo más importante para que sean personas útiles para la sociedad, educación, que sin estudios ellos ya no son nada, para mí es super importante la maternidad porque creo que uno la puede complementar con el trabajo, estando en la casa, a lo mejor no estando, trabajando, pero siempre estando ahí apoyando a los hijos

Mo: y es función de la mujer ser madre dentro de la familia

Voz 1: es que eso son roles que uno tiene que compartir, porque a veces no puedo estar yo, pero puede estar él y puede cumplir el mismo rol que me corresponde a mí si uno tiene una buena comunicación con la pareja

Mo: al compararse usted como mujer, como delegada con sus compañeras de sector, qué resultados podemos tener

Voz 1: yo como le había dicho anteriormente yo siempre he estado en directiva en el liceo, fui líder, fui presidenta de curso, he hecho cosas super grandes, desafíos que tenía en mi vida, eh, siempre me he puesto metas, que a la larga que yo a la larga aunque me cueste uno, dos, tres años, yo igual lo he logrado, me siento una mujer perseverante y que saca que lo se propone adelante, sonó como rima, (risas), porque, por ejemplo, siempre busqué alguna faceta, por ejemplo, en el tema personal que es mi desarrollo económico, siempre hice cosas, siempre tome cursos, cursos de esto, de mermeladas, uu tengo un sin fin de cursos, que a la larga uno se va dando cuenta las capacidades que uno tiene y las va desarrollando y se queda con... Tanta capacitación y tanta cosa, que yo digo a la final la mujer encuentra lo que anda buscando, yo estudie, me gradué, hice mi práctica profesional tuve mi título, pero en realidad, lo que me gustó siempre fueron otras cosas, a la larga de mi vida tomé tantas capacitaciones que me fueron llevando a lo que es hoy en día lo que me apasiona que es lo de la banquetería, todas las mujeres tienen, como le puedo decir, tienen capacidades que no las han desarrollado, y creo que las capacitaciones son una fuente para llegar eso, a desarrollarlas, a ver, porque hay algunas mujeres que dicen, yo tengo, o todavía no se descubren así lo que son capaces ellas de entregar y para eso son necesarias las organizaciones porque yo creo que gracias a ellas he logrado estar donde estoy ahora, eso

Mo: y la Inés delegada en comparación a sus delegadas, ¿cómo es?

Voz 1: es que yo me pongo la camiseta, yo cuando tengo que salir a hacer campaña a apoyar a algún sector antes de ser presidenta o lo que haya sido siempre estuve ahí, con la minoría, porque como hay unas que son más participativas yo estuve dentro de ese grupo, si tenemos que ir a la feria, a un colegio, a hacer campaña en algún sector, allá estamos nosotras, aunque seamos dos o tres pero estamos

Mo: y su sector, si podemos comprar su sector con otro, a qué resolución llegamos

Voz 1: es que el sector nuestro es cosa de solamente motivación, porque si por ejemplo, ahora tenemos el problema de que hay sectores que están más desvalidos entonces es cosa de armar, de articular el grupo irnos todas con poleras y todo, instalarnos en el sector y buscar gente nueva para que pueda trabajar, el sector mío se mueve de esa manera, si hay que motivarlas para que podamos hacer algo

Mo. Y los otros sectores, cómo les ve usted

Voz 1: más débiles, nosotras somos super unidas como sector, yo creo que más que delegadas, hemos hecho lazos, y eso es como importante en el sector

Mo: que la motiva a seguir trabajando en el Cencreco

Voz 1: que me motiva, que hayan cambios, no sé, yo tengo ideas que me gustaría que en alguna oportunidad se pudieran dar, participar con otros PDA, porque nosotros también estuvimos como en un asunto parecido al PDA en la infancia y articulábamos con los otros PDA, porque yo digo que hay cosas que nos estamos perdiendo, por ejemplo, tenemos 4 PDA que podríamos funcionar haciendo, campeonatos de fútbol, campeonatos de basquetball, no tendríamos necesidad de buscar tantas redes por otros lados si las tenemos y que no las hemos desarrollado en la parte artística se pueden conformar grupos y participar entre sí, entonces eso me motiva a seguir participando, porque creo que eso lo llevo, no sé en donde, aquí en mí ser, no sé, las ganas, soy demasiado optimista creo

Mo: y la Inés antes de llegar al Cencreco, como era

Voz 1: siempre que llego a algún lado observo, no me gusta llegar así ah yo se me esto, esto otro, de a poquito y de a poquito también me fui integrando al grupo, me fui dando a conocer humildemente, y creo que, como le dije anteriormente, las capacitaciones me fueron entrando herramientas como ir liderando más que el resto de mis compañeras, yo creo que las capacitaciones, igual he crecido acá como persona, en todo sentido, eh, en cultura, en muchas cosas, Cencreco a mí me ha entregado muchas cosas importantes.

Mo: entonces podríamos decir que la Inés de ahora, ¿Cómo es?

Voz 1: soy más fuerte, soy más, he crecido espiritualmente, con ella, es que ella es una buena persona, entonces yo he ido creciendo mucho y si puedo aportar en algo ahí siempre voy a estar, quien me necesite igual, la parte humana es la que a mí me llena

Mo: si tuviéramos que dar una definición de su trabajo como delegada, como construimos una definición, mi trabajo es..., que podemos seguir poniendo

Voz 1: me gustaría que me evaluaran, no sé si alguna lo habrán hecho, pero las personas, por ejemplo, el otro día me encontré con la Ingrid y me decía, sabí que me he acordado tanto de ti, porque a ella igual le gustaba como yo era, no se a lo mejor liderando el mismo grupo, no sé, cual era la pregunta...

Mo: como mi trabajo es, es decir, poder darle una definición a tu trabajo, bueno, más o menos, esforzado.

Voz 1: mi trabajo es que por ejemplo, antes era más participativo, porque había más cosas que hacer, teníamos más actividades fuera de acá, y uno estaba en más contacto con la gente, en cambio ahora eso ha disminuido, entonces es menos el trabajo que uno ha tenido que desarrollar en el ámbito con el sector, pero por ejemplo, me encanta ir a los otros sectores a hacer APR, esas encuestas porque uno dialoga, la gente le pregunta, de hecho siempre he tenido la inquietud, bueno ya ahora estoy trabajando en algo que me gusta, pero

si tuviera la oportunidad alguna vez de trabajar creo que lo haría de asistente social, porque yo creo que uno ya tiene desarrollada esa parte, me faltaría solamente la parte..., me gusta el trabajo social a mi

Mo: en qué se diferencia la mujer delegada con la mujer de Cerro Navia

Voz 1: que la delegada está más, donde se ha capacitado más tiene más herramientas, ha salido del círculo de la casa, de los hijos, ha cruzado como otras barreras, por decirlo así, eeh, se forma como un líder de a poquito, la gente la reconoce, se siente valorada muchas veces, aunque de repente no es tan así, pero ya la conoce la comunidad, entonces eso para las delegadas es bueno, que la gente crea en uno, yo creo que eso es lo más importante.

Mo: y eso es la gran diferencia con la mujer de Cerro Navia, en esta oportunidad de capacitarse

Voz 1: si, yo creo que sí, las delegadas por ejemplo comienzan a llegar de a poquito que conocen a otra delegada y se empieza a formar el grupo o ayudan a la vecina a entregar las invitaciones y de a poquito se van como involucrando, saliendo de sus hogares, llegando acá y acá se van fortaleciendo, ya después uno las ve en otra postura, las ve también como han ido creciendo las nuevas y eso poh, quiebran, tienen otros interese, así como también algunas encuentran el tema de trabajo y también se desenvuelven ahí y quiebran el esquema poh, salen de sus hogares

Mo: y en esta diferencia entre las mujeres delegadas y las mujeres de Cerro Navia, el Cencreco ha aportado algo

Voz 1: si porque alguna no solamente se quedan siendo delegadas, sino que han participado en los talleres que Cencreco ha entregado, desarrollo personal han venido mujeres y se han quedado como encantada, entonces si poh, yo pienso que Cencreco ha ha aportado, ojala fueran muchas más las capacitaciones que se pudiera dar y fueran más dinámicas, eso

Entrevista N° 5

Mo: Día viernes 12, quinta entrevista, son las 6:30. Investigación sobre los factores que influyen en la construcción de la identidad social de las mujeres que participan en el Cencreco como delegadas. Entrevistador Valdo Cerpa y la entrevistada es...

Voz 1: María xxxxx

Mo: la primera pregunta apunta por qué cree usted que las mujeres participan en los sectores del Cencreco

Voz 1: la mujer, eehh, yo creo que busca un poco de espacio con las mujeres, creo que hay una necesidad, bueno, yo lo veo por el lugar donde yo estoy, el sector dos, hay mucha

necesidad de entrega, y creo que esta es una buena instancia para poder entregar, eehh, no sé, algo de nosotros, creo que tenemos la necesidad de dar

Mo: y cómo se siente ser parte de este sector

Voz 1: feliz de poder ayudar a las familias, a los niños a las niñas, creo que esto me llena, porque así también voy conociendo a otras realidades, de repente crees que tú no más estas pasando ciertas cosas y te das cuenta que a lo mejor hay mucha gente que lo está pasando peor que tú y tu tratas de ayudar a esa gente para poder también ayudarte a ti misma, es como una autoayuda que tú te haces

Mo: y ¿el ser parte de un equipo?, porque el ser parte del sector es ser parte de un equipo también

Voz 1: no, yo estoy feliz con lo que hago, porque me llena de experiencia, me llena, me motiva a seguir luchando a aprender a darle también, esto también me sirve como familia, como mamá, porque mis hijos también están viendo el trabajo que yo hago como voluntaria, entonces ellos conversamos el tema y también ellos están aprendiendo a entregar, te das cuenta, tu das algo, aunque sea muy poquito, mínimo pero lo estás dando con hartito cariño y amor, con dedicación

Mo: y ser parte del Cencreco

Voz 1: también pa mi ha sido fundamental, mira yo te voy a decir, yo soy mapuche y he trabajado desde muy joven en todo lo que era mi etnia, organice mujeres, organice jóvenes, eehh, bien orgullosa de ser mapuche, y cuando se me dio esa oportunidad de poder trabajar con otros niños y que la gente me que conociera, quien era la María, ya me conocían en parte, porque había trabajado en colegios en algunas organizaciones mapuches, y ahora que la gente no mapuche también valore mi trabajo pa mi es fascinante y el Cencreco me dio esa oportunidad de poder llegar a otras familias, conocer niños y niñas y poder informarme y ellos se den cuenta de que la mujer mapuche también es parte de la sociedad y no sentirnos, como se dice, como marginada, como que es más ignorante, no, tenemos fuerza, tenemos garra, y creo que también, acá en Cerro Navia especialmente, hay mucha familia mapuche que necesita que también se sienta representada por una delega mapuche y que tu le des fuerza, que tú también puedes salir, que son capaces de hacer cosa, porque la gente está muy, especialmente la gente mapuche se siente como muy cajoneada con respecto al otro, entonces hay que como, tu nivelai eso, eso de agregar mapuches me llena igual, y Cencreco me dio la oportunidad de estar acá

Mo: y qué le gusta de su trabajo como delegada, del trabajo que usted hace

Voz 1: oohh, a mi me fascinan hartas cosas, de partida, me gustan mucho los niños y las niñas, eehh, siempre he trabajado como te digo anteriormente, siempre he hecho muchas cosas sociales, entonces de poder ver que hacía cosas que lograi, eh, como que eso también te satisface a ti, y a mí me encanta hacer..., mira me levanto temprano para tratar terminar todos mis deberes y de ahí funciono de las 2 pa adelante, voy al colegio, trabajo de las directivas del colegio, en el centro de padres, estoy en el Cencreco, entonces siempre me gusta hacer estos sociales, es algo que llevo por dentro entonces, es rico ser parte de hacer esto

Mo: y si tuviéramos la posibilidad de armar grupitos de mujeres en este trabajo que uno hace, como clasificaríamos a las mujeres en estos grupitos

Voz 1: es que hay muchos grupitos, hay mujeres que son más... igual hay mujeres bien saneadoras como que exigentes y que quieren que las cosas sean muy rápidas, no querí como transar en el camino, hay mujeres que este espacio lo buscan porque vienen en busca de..., soy como psicólogo en realidad, te juntai con el grupo de mujeres y hay un grupo que somos las psicólogas de las otras, somos psicólogas porque nos contamos nuestros problemas, hay un grupo que esta como bien te quiere, como que es la mamá que te lleva, el otro grupo es como el más juguetón, es decir, yo creo, es como los niños, de repente tú ves mujeres adultas que son mamá, pero cuando estas con ellas te das cuenta que son niñas, volví a esa etapa de adolescencia donde te reí, echai la talla, entonces hay de todo, hay mujeres muy... eehh, disciplinadas en su trabajo, también hay mujeres relajadas, creo que en todas las instituciones yo creo que se da, de que hay distintos grupitos, pero igual todas hacen el trabajo, más que nada igual lo hacen y te llenan esa sensación cuando al último cuando termina una jornada, ponte tú si se hizo, por ejemplo, la entrega de los útiles, a lo mejor estay super estresado y que la delegada llegó más tarde y los otros grupos no resultó y hay un poquito de tirones de orejas, pero cuando terminai la pega como que uhhh, cachai, está bien poh, cada una tiene su forma de trabajo y creo que en este, por lo menos como yo lo veo en el sector dos, es así, hay personas que le dan mucha prioridad a su trabajo como que están entregada de lleno, como hay otras que son más relajadas porque como que llevan más tiempo en el asunto y ellas saben que lo tienen que hacer si o si, pero hay otras como las que somos un poco más nueva, como entre comillas, eh, tratai de que las cosas funcionen bien, de que debería ser así, pero no todas trabajamos de la misma forma, pero igual es rico estar con ellas, como que no te llenai de conocimiento, las chiquillas te van entregando su experiencia y tu las vai tomando y después comenzai a trabajar a la para de ellas, por ejemplo, cosas que tu hací mejor que ella, ella hace cosas mejor tú y tu vai aprendiendo ahí, yo creo que por todos los lados, yo creo que de todos los lados vai a sacar experiencia

Mo: y el que la mujer con el hombre tengan las mismas posibilidades, las mismas oportunidades, la igualdad de oportunidades, que le parece a usted esto

Voz 1: aahh, genial, genia poh, yo creo que lo único que nos diferencia de los hombres es a lo mejor nuestra aparato reproductivo, lo demás todo lo podimos hacer igual, cachai, podi trabajar en jefas de hogar, eehh, la mujer tiene como muchos papeles, de repente igual los hombres los dejan de lado, yo creo que si vamos a hablar de igualdad, deberíamos hablar de todo en igualdad, de ser papás, porque si tú te vas a trabajar, tu mujer queda en la casa entonces tu mujer es la enfermera, la psicóloga, la profesora que repasa, todo, y el hombre como que hace una función determinada y se olvidó del resto, pero yo creo que es rico cuando tu..., como que hagan esto que hayan igualdad para todos, es decir, las mujeres tienen los mismos derechos que los hombres de salir afuera a trabajar porque no por ser mamá tú tienes que postergarte, es decir, si tu sales afuera es porque quieres un bienestar para tus hijos, encuentro que los dos cuando tú haces este compromiso de pareja, obvio que tienen que luchar los dos por un ideal y encuentro que tiene que ir parejo, si podemos hacer las mismas cosas

Mo: ¿y se hace esta igualdad?

Voz 1: poco, poco, porque nosotros vivimos, lamentablemente, en una sociedad que es machista y es increíble que nosotros las mujeres somos las que criamos y nosotras mismas somos las que hemos generado esto, se habla más ahora, es decir, está más abierto, ahora puedes hablar el tema, pero antes tu misma como mama lo vives diario, o trabajar en el sector y lo vas viviendo a diario, si nosotras las mujeres criticamos el sistemas, que estos machistas, que no nos dan oportunidades, pero nosotras mismas somos las que estamos haciendo esto, porque nosotras somos las que criamos, te das cuenta, entonces estamos en una sociedad machista y nos cuesta de repente a las mujeres como tomar el, se ve como raro, te das cuenta, si cuando ves una mujer trabajando en la construcción, hoy día la mujer trabaja en la construcción, entonces cuando tu llegai, los hombres casi te comen, cachai, porque es raro ver una mina porque si, es como si hasta dudan de tu femineidad, puede ser, entonces, nos ha costado y nos cuesta y siempre nos va a costar, yo creo que hay que pensar mucho, esto tiene que tener un trabajo a lo largo, no es algo que se dé ahora

Mo: paso a paso

Voz 1: claro

Mo: según usted, la mujer delegada, la mujer Cencreco, se diferencia en algo a la mujer de Cerro Navia

Voz 1: eeehh, yo creo que sí, yo creo que nos diferenciamos en que nosotras estamos más involucradas en la problemática de la comuna, de tu sector, porque si bien aquí en Cerro Navia, hay muchas mujeres que han trabajado en distintas organizaciones, porque aquí se hizo muchas organizaciones, creo que ahora estos perdiendo eso, se hicieron comprando juntos, la hoya común, entonces, tanta actividades y la mujer como que perdió, dejó eso de lado y se dedicó a criar, a ser mamá, a ser abuela, se olvidó un poco de eso, yo creo que nosotras nos destacamos en eso, porque nosotras seguimos comprometidas, cachai, seguimos como buscándole la función, queremos que nuestra comuna siga floreciendo más, no queremos que quede ahí, queremos mejores cosas para nuestros niños, mejores cosas para nuestra comuna, entonces yo creo que ahí es donde nos diferenciamos, de que ellas han dejado como de lado eso y nosotras queremos seguimos guerreando, creo que esa es la diferencia

Mo: dentro de la clasificación que hicimos de las mujeres un rato atrás, en cuál grupo usted se ubica

Voz 1: eehh, en esa mujer que quiere que todo le salga bien, que le gusta suponte tu que hay una actividad el día jueves, a las 8 de la mañana, soy de esas personas que golpea y busca los niños y los trae a las 8 de la mañana, entonces de repente no pero si tení todo el día, entonces como que quería hacer todo bien entonces igual me frustró de repente cuando no llegaron 5 familias, no me enoja, sino que pucha, porque la gente, cachai, me siento..., me gustaría que todo funcionara bien, igual no, la gente tienen su forma, tu no podi cambiársela, pero me gustaría, por eso me clasifico como esas mujeres que les gusta que todo le salga bien

Mo: y cómo hace ese el control de esa sensación usted

Voz 1: respiro profundo y miro la realidad no más, porque hay que ser realista, es decir, de repente hay gente que no se sacrifica, yo pienso que el gran problema de nosotros de

repente, es que hay muchas persona que les gusta que todo llegue en bandeja, pero no dan como cosas a cambio, la gente está acostumbrada a que todo se lo den y ellos no dan nada, y de repente exigirles que vengan a un horario a ellos les cuesta, yo lo único que pido son horarios, si yo, yo pudo trabajar, sin ir más lejos, cuando hicimos las tarjetas de navidad, yo podía trabajar hasta las dos de la tarde porque tenía una actividad en la tarde y cite a toda mi gente hasta las dos de la tarde, hoy por favor anda, entonces de repente como que ellas se relajan porque supieron que podía ser hasta las seis y eso me molesta, de que la gente no hace compromisos, entonces yo que hago, las miro no mas y respiro profundo y digo bueno tengo esperanza que con el tiempo alguna solución va a ver, pero ahí trato de terminar

Mo. Aquí cuando una mujer puede armar una familia, por a b c motivo, tiene que dejar los estudios en ese momento, ella se tiene que preocupar de retomar esos estudios o preocuparse por su familia

Voz 1: no, yo creo que las dos cosas pueden ir de la mano, mira yo pienso que para ser uno, cuando conversai con tantas mujeres, todas las mujeres en común tenemos algo en común nosotras, de que siempre queremos lo mejor para nuestros hijos y si nosotras podemos retomar nuestro estudios y educarnos nosotros, podemos compartir eso con nuestros hijos también, creo que si tu estai bien formada tu también podí incentivar a tus hijos, que ellos vean que la mama puede, porque no tiene que gustarles el ser mamá, es decir, como dejar todo de lado por ser mamá, no puede, porque si querí darle algo bueno a tus hijos, tení que esforzarte que tu también estar bien para tus hijos, que ellos vean que sienta de que la mamá también pueda, que no tienes que porque quedarte ahí en la casa perdiéndote, si hay tanta cosas que sí, hoy día se necesitan manos, y si tu encontrai un curso pequeño igual si no vai a usarlo para trabajar donde te estén pagando, podí darlo a tu misma comuna, si creo que aquí hay que buscar formas de trabajo para que tu las entregues, tu no podí cumplir con un horario de trabajo, vai a poder entregarlo dentro de tu comuna, pero si es importante, porque hoy día están las formas de estudiar, hoy día ninguna mujer puede decir yo no puedo, estudian de noche, hacen dos cursos en uno, hay tanta facilidad, no así cuando yo era más lola, hoy día tengo 42 años, pero cuando yo era más lola tu teníai que rebuscártela, hoy día yo encuentro que hay más posibilidades, tení la mamá más joven, las chiquillas son mamás más jóvenes, entonces que está pasando que están dejando todo de lado, pero creo que tiene estar igual la mamá, creo que las mujeres no pueden quedarse ahí, creo que nosotras tenemos que llegar, mira si estamos hablando de la igualdad de oportunidades, yo eso le digo a las chicas, cuando yo veo una niña que está gordita, oye tu tení que retomar porque nada es seguro, tu tení que tener algo con que apoyar a tu hijo para que terminemos con este círculo de la pobreza, si nosotros no hacemos nada, nos vamos a ir hundiendo más en el hoyo, entonces tenemos que salir, entonces es importante que la mujer retome, que las dos cosas pueden ir igual, es todo organización

Mo: qué es para usted la maternidad

Voz 1: uuu es lo más lindo que puede tener una mujer, fui mamá muy mayor, fui mamá a los 26 años, porque por mi mismo trabajo, me entregué mucho a las cosas sociales, viajaba mucho, veía la problemática del resto, soy hija única, mis papás mapuches, dirigentes mapuches, entonces siempre andábamos viajando, no había como la oportunidad, eehh, tampoco fui muy polola, era como que yo trabajaba no más y no tenía ojos para enamorarme, pero pa mi ha..., pero el sueño de toda mujer, poder parir, poder alimentar a mi crío, y verlo ahora que es un hombre, yo lo veo y me emociono, te juro que cierto, hoy día estaba emocionada porque él empezó con su trabajo, el está estudiando un técnico

profesional, entonces eso te llena de orgullo, creo que ser mamá es lo más lindo que hay, yo creo que es lo más maravilloso

Mo: ¿y es un deber o una función dentro de la familia ser madre?

Voz 1: no, yo creo que no es una función ni un deber, yo creo que es un privilegio, es un privilegio, porque también tenía que pensar que no todas las mujeres pueden ser madres, entonces cuando a ti te da la oportunidad el de allá arriba de ser mamá creo que ese es un privilegio, maravilloso privilegio

Mo: el compararse usted como mujer y como delegada con el resto de sus compañeras, a qué podemos llegar

Voz 1: cómo es la Mary, como podría ser la Mary, uuu, la Mary es una mujer demasiado, me emociono muy rápido, soy super blandita, eehh, como que creo que todas mis frustraciones las tapai como para ser la mujer fuerte, pero en realidad eres super débil, la Mary es una persona como super indefensa, pero cuando eres delegada, cuando la Mary se pone su camisa de delegada cambió, es como una superhéroe, es diferente la Mary mamá a la Mary dueña de casa a la Mary delegada, son muy diferentes, son demasiado diferentes, entonces creo que...

Mo: qué es lo que hace es diferencia

Voz 1: qué es lo que hace esa diferencia..., eeehh, no te lo sabría explicar, es que son tan distintas las dos, es como que mi casa yo me siento, es como que soy demasiado mamá, te das cuenta, soy mamá de mis papas, soy hija única, tengo a mis papas, entonces como que quiero proteger todo en mi entorno, todo lo mío, entonces como que yo me refugio en ellos, ellos son toda mi vida, y soy como la mujer poderosa, dentro de todas mis frustraciones, pero igual tengo mis problemas y mis royos, pero trato de ser, de proteger muy fuerte a mi familia y cuando soy la delegada, saco esa Mary activa que puede ayudar al resto, pero si tu me dijeras tu tenía que autoayudarte solita a ti, yo no podría, no podría ayudarme yo, es increíble pero no podría, sabi porque, es como una anécdota, yo siempre hago las pedidas de plata cuando fallecen los vecinos o cuando hay un vecino muy enfermo y necesita un remedio muy urgente y muy caro, yo recorro toda la población pidiendo plata y la gente confía mucho en mí y me da su plata, pero luego un tiempo en que tuve que hacerle un scanner a mi mamá, entonces yo estaba con ese tremendo problema y no tenía los recursos para hacerlo, y mis mismas vecinas y amigas me decían, hoy pero Mary la gente te va a ayudar, pero es increíble que tu no lo puedes hacer, si tu te das cuenta que tienes la posibilidad de dar al resto, pero cuando es para uno propio, no podría hacerlo, entonces ahí yo veo que son como dos Mary super distintas, diferentes, en la buena onda, el ser una buena mamá, una buena onda, el ser una buena hija, que mis hijos vean, educar a mis hijos que ellos vean, como es la mamá con sus abuelos, porque también es la forma que a mi me gustaría que ellos fueran conmigo, me cachai, entonces como sembrar, para cosechar más adelante, pero afuera, yo puedo recorrer toda la población por un vecino y lo voy a hacer, pero si fuera por el lado propio, son muy distintas las Mary

Mo: y al compararse su sector con otro

Voz 1: no podría compararlo porque nunca he estado en otro sector

Mo: lo que usted percibe de los otros

Voz 1: eehh, en mi sector al menos, la gente es muy familiar, somos como bien afiatados todos los vecinos, nos conocemos mucho, entonces donde tú vas, todos los vecinos te conocen y si hay un problema allá los vecinos vienen pa acá y te avisan y tu vai pa allá, no sé si se da porque nunca hemos conversado con otras delegadas de cómo está tu sector, con respecto a Cencreco creo que todos cumplen pero yo creo que el mío en especial, es muy solidario

Mo: las relaciones humanas

Voz 1: hoy, terrible, super lindas, suponte tú, como te digo si faltó un vecino con algún problema todos se mueven, si hay un enfermo todos hacen un bingo, nos movimos, vamos a cocinar

Mo: ¿y entre delegadas?

Voz 1: acá igual tenemos buen felling, yo creo que tengo buena onda con todos, a delegadas que no conozco mucho igual las saludo y un besito, me gusta ser super cariñosa, bueno igual ha habido dramas, pero esas cosas yo creo que deben hablarse no más, son malos entendidos, entonces pero lo demás no, super bien, la que es enojona yo la escucho, que se descargue, porque también necesitan que las escuchen poh, entonces yo me pongo y las chiquillas se ríen, pero yo estoy para escucharlas, entonces si ella quedó conforme y alguien la escucho que rico, si a ti también te pasa de repente que estai en la mala y querí que alguien te escuche no más poh, y después que te soltai todo estas mejor y seguimos siendo tan amigos como siempre

Mo: y si pudiéramos definir su trabajo, mi trabajo es, dos puntos, como lo hacemos, a que llegamos

Voz 1: mi trabajo en el Cencreco

Mo: en el Cencreco, como delegada

Voz 1: mi trabajo es super comprometido, creo que mi trabajo es bueno, me preocupo de que mis niños busquen esos beneficios que se olvidan de repente se olvidan la gente, ando hinchando a las personas para que vengan a ver los remedios, eehh, si hay que hacer un dibujito, yo me hago un espacio en la plaza de Lisboa y junto a todos mis cabros chicos hago actividades, entonces soy como medio loca en ese lado, a me tiene satisfecha todo este trabajo, me llena todo este trabajo, yo creo que lo estoy haciendo bien, con todo el amor que puedo

Mo: hace un rato pudimos armar un poco entre la diferencia de la mujer delegada y la mujer de Cerro Navia, el Cencreco ayuda en algo a esta diferencia

Voz 1: eehh, yo creo que sí, yo creo que ayuda porque la mujer igual, con lo que ves así como pobladora común y corriente que hací este trabajo y andai con tu polea de cencreco, como algo especial porque donde vai todas te saludan las niñas del colegio, como que a ellas les llama la atención, como que las tiene motivadas, ellas a lo mejor también buscan ese espacio, es que no se atreven a dar el paso, creo que esto ayuda, Cencreco está

ayudando para que la gente vea que nosotras mismos nos podemos ayudar unos con otros, que a lo mejor no soy universitario, pero una pobladora común y corriente puede ser tan delegada y tan comprometida como cualquier persona, y yo creo que ellos ven eso, y yo creo que Cencreco ayuda en eso, ayuda a que la gente, que tú te sintai, te satisface, tu donde vai, de repente vai en la micro y que una cría te diga hola tía, ella es mi tía de Cencreco, eso como que rico, porque tu llevai esta organización en el pecho, tu donde vai, siempre vas a ser la tía Cencreco, y tu donde vai, vai con el Cencreco a cuestras, y es rico llevarlo así, entonces yo creo que esas mujeres también ven eso y yo tengo la fe de que van a llegar más gente a trabajar en el Cencreco, porque a ellos les importa, quieren saber qué es esto, interiorizarse, conocerlo bien, y ellas también tienen mucho que entregar, yo creo que el Cencreco ha llegado a eso, porque yo llegué así poh, y llegue conociendo el Cencreco de afuera entonces yo vi y yo también podría estar ahí yo también tengo ganas, yo también puedo entregar y me acerque a una delegada, ella me invitó y estoy aquí poh y trabajando en el Cencreco

Mo: muchas gracias señora, esto fue todo