



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,
JURÍDICAS Y ECONÓMICAS
Escuela de Sociología

“FACTORES DE INCIDENCIA E INTEGRACIÓN EN LA ECONOMÍA INFORMAL: EL CASO DE LOS PROPINEROS EN LA CIUDAD DE SANTIAGO”

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA Y AL
TÍTULO PROFESIONAL DE SOCIÓLOGO

AUTOR: JOSÉ IGNACIO ALARCÓN MOLINA
PROFESORES GUIAS: DR. JUSTINO GÓMEZ DE BENITO
DR. NICOLÁS GÓMEZ NÚÑEZ

SANTIAGO-CHILE

2013

Agradecimientos y dedicatoria.

Pensar el camino para formar un profesional, y en este caso un sociólogo, implica ir más allá que el comienzo con la primera matrícula en una casa de estudio determinada. En mi caso, el ideal de ser sociólogo comenzó en los estudios secundarios y le doy gracias a todos aquellos maestros que tuve y que ayudaron decididamente en este proceso, en especial a Sandra Frelíj Gallardo y Gotty Alvarado Gallegos –profesoras de lenguaje- quienes me inculcaron la pasión por la lectura y la comprensión. También agradecer a Maritza Alarcón Apablaza – profesora de filosofía- quien inculco el valioso valor de la duda y la búsqueda. Por último cómo no recordar a Héctor Pinto Uribe y Eugenia Palavecino Pérez – profesores de historia y el primero también profesor jefe- quienes me forjaron no solamente el amor por la historia, sino que también todos los otros aprendizajes en la pasión por la justicia social.

Sin ellos dudo que en mi camino hubiese existido la vocación que hoy cobra un nuevo logro, la consagración de lo que algún día en cuarto medio soñé y que ahora estoy palpando. Este escrito es por ellos.

Índice de Contenido

Resumen.....	6
1) Planteamiento del Problema de Investigación.....	7
1.1) Encuadre teórico sobre la economía informal: definiciones y corrientes teóricas	7
1.2) El Impacto de la economía informal en América Latina y Chile	10
1.3) El mercado de la educación superior en Chile.....	13
1.4) Introducción al mercado del propinero en la ciudad de Santiago	16
1.5) Planteamiento de la pregunta de investigación.....	21
2) Pregunta de investigación	22
3.1) Objetivo general	22
3.2) Objetivos específicos.....	22
4) Justificación de la investigación	23
5) Hipótesis/supuestos de la investigación.....	24
6) Marco referencial.....	25
6.1) Elección económica y economía informal: Desde la elección racional hasta la elección razonable.....	25
6.2) Integración social/sistémica desde la sociología latinoamericana	34
6.3) Transición laboral: hacia una reformulación del concepto de moratoria social	39
7) Marco metodológico.....	44
7.1) Elección metodológica	44
7.2) Objeto de estudio.....	44
7.3) Paradigma	44
7.4) Tipo de investigación.....	46
7.5) Método de investigación.....	46
4.6) Técnicas de recolección de datos.....	48
4.6.1) Entrevistas semi-estructuradas:	48
4.6.2) Observación participante:	48
4.7) Verificación de la información: credibilidad y consistencia	48
7.8) Universo.....	49
7.9) Tipo de Muestra.....	50
7.10) Proceso de levantamiento de información	52
7.11) Análisis de datos.....	52
8) Análisis de datos:.....	56
8.1) Racionalidad económica.....	56
8.1.1) Resumen Racionalidad económica	70
8.2) Integración social/sistémica.....	73
8.2.1) Resumen Integración social/sistémica	80
8.3) Transición laboral	84
8.3.1) Resumen Transición laboral	93
9) Conclusiones.....	96
9.1) Constatación de supuestos de investigación y triangulación teórica.	96
9.2) Proceso de auto-críticas y posibles líneas de investigación.....	102

Bibliografía:	105
Anexo N°1: Cronograma de investigación.....	112
Anexo N°2: Operacionalización de dimensiones	113
Anexo N°3: Pauta de entrevista propineros	124
Anexo N°4: Pauta de observación participante organización económica propineros .	127
Anexo N°5: Etapa de análisis de datos I y II: Levantamiento de “mecanismo de condensación” y “códigos semánticos binarios”	130
I) Racionalidad económica	130
II) Integración social/sistémica	144
III) Transición laboral	151
Anexo N°6: Etapa de análisis III de datos “Totalidades calificativas”	160
I) Racionalidad económica	160
II) Integración laboral/sistémica	165
III) Transición laboral	167
Anexo N° 7: Construcción de Estructuras axiales de significado	171
Anexo N° 8: Transcripciones de entrevistas semi estructuradas:.....	190
Anexo N°9: Transcripciones observaciones participantes	324

Índice de gráficos, tablas e ilustraciones

Gráfico N°1: Porcentaje de asalariados sin contrato respecto al número total de asalariados v/s Crecimiento PIB nacional real 1990-2011	11
Gráfico N°2: Matrículas en educación superior por tipo de establecimiento, años 1983-2001	14
Gráfico N°3: Registro de matrículas a Universidades CRUCH según dependencia del establecimiento: año 2004, 2011, 2012.....	15
Gráfico N°4: Variación efectiva de aranceles universidades privadas R.M y universidades tradicionales regionales años v/s crecimiento del IPC 1997-2009. .	15
Mapa N°1: Distribución de supermercados por cadena en la Región Metropolitana:.....	18
Ilustración N°1: Estructura axial de significado “elección económica del propinero”	58
Ilustración N°2: Estructura axial de significado “Cooperación/reciprocidad” organización económica informal	61
Ilustración: N°3: Estructura axial de significado “Gana-persiste, pierde cambia”	63
Ilustración N°4: Estructura axial de significado “Sistema de acción integrada” ...	65
Ilustración N°5: Estructura axial de significado “El sentido de la organización económica informal”	67
Ilustración N°6: Estructura axial de significado “El sentido razonable de acción del propinero”	70
Ilustración N°7: Racionalidad de elección y mantenimiento del propinero	72
Ilustración N°8: Estructura axial de significado “Pertenencia a un grupo social”	76
Ilustración N°9: Estructura axial de significado “Visibilidad de integración”	78
Ilustración N°10: Estructura axial de significado “Afinidades electivas”	80
Ilustración N°11: Integración social/sistémica del propinero	83
Ilustración N°12: Estructura axial de significado “Aproximación sucesiva en los propineros”	86
Ilustración N°13: Estructura axial de significado “sentido en las zonas de empleos juveniles”	89
Ilustración N°14: Estructura axial de significado “La independencia económica en los propineros”	91
Ilustración N°15: Estructura axial de significado “Transición/proyección laboral”	93
Ilustración N°15: Transición laboral del propinero.....	95

Resumen

El presente documento da cuenta del proceso de investigación realizado en el comercio informal, específicamente supermercados ubicados en la ciudad de Santiago, donde se desempeñan estudiantes de educación superior empaquando los productos de los clientes a cambio de una propina, de ahí su denominación de propinero. El objetivo principal de ésta es dilucidar los factores que inciden en la elección laboral de integrarse en el campo informal de la economía pese a poseer la cualificación educacional mínima para trabajar dentro de lo formal.

Para cumplir este objetivo se crearon diferentes dimensiones teóricas analíticas basadas en los principios de la teoría de la acción social, en sus corrientes de elecciones racionales, funcional-sistémica y estructuralista. Por otro lado, se abre un diálogo con la sociología latinoamericana con el fin de ver cómo estas elecciones económicas son parte de un eslabón de integración social/sistémica en un trato etario-laboral particular. Por último, se estableció un diálogo con la sociología de la juventud con el fin de develar la condición de moratoria social/transición laboral que vive el actor económico.

Metodológicamente, la investigación alcanza un carácter cualitativo, utilizando como técnicas de recolección de datos la observación participante y la entrevista semi-estructurada, las mismas ayudaron a extraer mediante las acciones observadas y los relatos expresados, la complejidad de la racionalidad de elección económica e integración social en una etapa distintiva de nuestra unidad de análisis. Para llevar a cabo lo anterior se recurrió al Análisis estructural de contenido

A nivel de resultados, se puede evidenciar la articulación de una racionalidad situada en donde aflora el cálculo interno del individuo, su realidad próxima y el contexto estructural. Las mismas hacen pensar la integración desde un punto de vista activo en donde el actor genera prácticas con el fin de mostrar su realidad en el entorno sistémico, teniendo como contexto la condición de un “transito laboral” hacia la consagración de capitales culturales.

1) Planteamiento del Problema de Investigación

1.1) Encuadre teórico sobre la economía informal: definiciones y corrientes teóricas

Tomando en cuenta que la siguiente investigación tiene su cuna dentro de la informalidad económica, se sostiene que la misma constituye un “(...) conjunto de actividades que integran a la economía informal es enorme y constituye un ejemplo único de la forma cómo las fuerzas sociales afectan la organización de las transacciones económicas” (Haller & Portes, 2004, p 7), es por ello que las ciencias sociales, especialmente en su desarrollo latinoamericano, en los últimos treinta años ha dado cuenta de este fenómeno.

Antes de los años setenta ya existían investigaciones que detallaban las acciones económicas que se encontraban fuera del marco legal, algunas denominadas como “dependencia” o “ejército de reserva” (Candia, 2003). No obstante, fue hasta el año 1970-1980, donde se postulan dos estudios claves para el entendimiento de la economía informal: el primero de estos fue realizado en 1972 por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en Kenia (Haller & Portes, 2004), en el cual acuña el término “sector informal urbano”, refiriéndose a un porcentaje de la población que realiza acciones económicas de subsistencia y en condiciones de marginalidad.

En este informe se da cuenta de una situación de fracción, es decir, existe un sector informal de “trabajadores pobres” que proveen gran parte de la oferta de servicios básicos necesarios para la vida urbana. Además, se sostiene que el mercado informal posee características de carencia de organización en cuanto a inversión de capital, son empresas de corte familiar, reducido en escala de operaciones, lo que aumenta la densidad de la mano de obra desencadenando la existencia de mercados no regulados y competitivos.

La segunda investigación fue realizada por el Programa de Empleo para América Latina y el Caribe (PREALC) iniciado a principios de la década de los ochenta (Apella, 2009); en él se comprende la informalidad como un efecto más de la dependencia económica latinoamericana, apelando a que los sistemas de sustitución de importaciones, pese a crear crecimiento económico sostenido, no fueron capaces de absorber laboralmente los procesos de migración propios de las urbes del sur del mundo. Además, por la composición burocrática centralizada, propia de estos modelos que responden a un “Estado mercantil”, no hicieron posible la formalización oportuna de estas modalidades de acción económica, quedando desplazadas a un sector extra-legal.

A partir de las investigaciones mencionadas, se da cuenta de las rupturas de enfoques frente al objeto de estudio, que según su desarrollo, quedan sintetizadas en tres lógicas claramente definidas:

a) El paradigma de la dependencia: esta corriente teórica basa sus argumentos en la teoría de la dependencia, y mira el surgimiento de la informalidad desde una postura estructuralista. En este sentido, Cortés (2000) expone que la informalidad no es más que una brecha arbitraria provocada por la actual política pública, y que ante una evidente expansión del sistema de acumulación capitalista, las actividades que siempre fueron socialmente aceptadas quedan relegadas por la burocracia tributaria que ésta impone. Frente a este principio se crea un dualismo que ante todo es imaginario y hegemónico.

Las características del sector informal, a juicio de Tokman (2001), no serían una condición repartida de forma heterogénea dentro de la sociedad, sino más bien un recurso utilizado por los sectores urbanos pobres, con poco acceso a innovación tecnológica y a la regulación estatal. Siguiendo con esto, la economía informal es una respuesta a la nula capacidad que tiene el mercado laboral formal de dar absorción de fuerza de trabajo a la población económicamente activa en su conjunto.

Por último, Lomnitz (1988) sostiene que toda conformación que intenta imponer un orden finalmente crea su propio desorden, es decir, existe una paradoja en el control del Estado que al marginar las actividades denominadas como ilegales finalmente cae en un proceso que refuerzan dichas actividades como instancias alternativas de sobrevivencia que sobresalen al marco legal.

b) El paradigma de la modernización: Basa sus argumentos en la corriente del desarrollo latinoamericano, y uno de sus mayores representantes es De Soto (1986), que sustenta que la economía informal responde a los mismos fenómenos de su contraposición formal, ya que los actores económicos se encuentran bajo la semejante lógica de maximización de utilidades al igual que el sector formal, y que frente a ello, el no pago de tributación hacia el Estado implica un eslabón más en la búsqueda de utilidades.

Para De Soto (1986) cualquier individuo puede caer dentro de la economía informal sin importar su ubicación dentro del espectro socioeconómico. Ante todo somos individuos que producimos, transamos y consumimos en un ambiente de mercado y frente a un Estado que genera una nula persecución del sector económico extra-legal; en consecuencia, lo fomenta creando un orden paralelo y dual.

Por otro lado, el autor señala que los Estados latinoamericanos, al tener aún una fuerte vinculación con la economía mercantilista, con una ‘afanosa intervención estatal’, hace costosa la formalidad y potencia a su contrincante. Por ende, es un tema de política pública animar la inclusión de estas actividades hacia el sector hegemónico, propiciando alternativas acorde a cada situación de extra-

formalidad, ya que estos son los sectores innovadores que al momento de ser integrados generan una mayor competencia y productividad al sector formal.

c) Las teorías alternativas o contemporáneas de la economía informal: se considera como una línea nueva de investigación al no problematizar temas tratados en los paradigmas descritos con anterioridad.

La primera tesis que marca este apartado es conceptualizar a la economía informal más allá del 'sector urbano pobre', concibiendo que más bien es una práctica heterogénea en la sociedad (Aliaga, 2002). Lo antepuesto se concibe en un sistema económico que tiende a mutar, generando nuevos excluidos en la sociedad, es decir, el mercado del trabajo avanza hacia procesos de flexibilización económica que entienden el fin del trabajo asalariado conocido como el obrero que mantiene un contrato social moderno, y que en consecuencia hace más difusa la frontera entre economía informal y formal.

La lógica de la empresa en red y de competencia activa, trae consigo que la mano de obra deba poseer necesariamente una serie de competencias pre-destinadas como el alfabetismo cibernético y la capacidad de adaptación a diferentes entornos laborales. El anterior proceso genera marginados de plazas laborales y conceptualizados como los nuevos excluidos (Boltanski y Chiapello, 2002).

Dado lo anterior, es necesario reconceptualizar la economía informal que era vista como un concepto que englobaba una serie de prácticas que se encontraban alejadas principalmente del control legal y tributario del Estado, desarrollándose como una acción subterránea. Esta definición en toma en cuenta tanto acciones delictuales como el narcotráfico y/o producción y venta de artículos prohibidos por la Ley, como también cualquier acción que no se encontraba declarada, ya sean relaciones de propiedad, otorgamiento de licencias comerciales, contratos de trabajo, entre otros (Portes y Haller, 2004).

Para este paradigma, las diferencias entre la economía formal e informal no guarda relación con las características del producto final, sino con la forma en que éste es producido o intercambiado. Por ende, el diagrama conceptual de la economía se hace más complejo, al punto que Castells y Portes señalan que se desprende en dos factores: el proceso de producción/ distribución, y el producto final; de esta manera se rompe un binomio de formal/informal, integrando a la economía delictual (Castell y Portes, 1989, citado por Haller y Portes, 2004). La primera economía –formal- se caracteriza por generar los procesos de producción y la distribución del producto final en base a las legislaciones tributarias y laborales vigentes. La segunda –informal- rompe con uno de los esquemas, ya sea de producción y/o distribución. Y por último, se encuentra la economía delictual que irrumpe ambos esquemas.

Por lo tanto, la acción económica conceptualizada como informal se puede evidenciar en una infinidad de casos, donde para ser calificada como tal se necesitan de componentes legales y, entender los procesos de producción y distribución para llegar a afirmar su tipicidad. Concepto que será utilizado para la presente investigación.

1.2) El Impacto de la economía informal en América Latina y Chile

Existen disyuntivas frente a la medición del peso de la economía informal en el Producto Interno Bruto (PIB), pues se tratar de medir lo inmedible, dado el carácter subterráneo de la misma (Haller y Portes, 2004). Sin embargo, La Organización Internacional del Trabajo (OIT) indica que 50 de cada 100 personas en la región pertenecen al sector informal y:

“Al analizar esta cifra de empleo informal total se puede observar que 33 de cada 100 ocupados están en el sector informal de la economía, mientras que 12 de cada 100 tienen un empleo informal dentro del sector de empresas formales y alrededor de 5 de cada 100 se sitúan en el servicio doméstico” (OIT, 2011, p. 67).

Cuando esta variable se comienza a desglosar en las realidades nacionales, se puede ver que los Estados con mayores cifras en la búsqueda de empleo dentro de la economía informal¹, son justamente las regiones de enclave agrícola, tal como Perú (70.3%), Paraguay (70.4%), y Honduras (76.4%). Mientras que, las naciones menos afectadas por este fenómeno son Uruguay (37.7%), Brasil (42.1%) y Panamá (42.7%), quedando en una media latinoamericana de 56.02%².

En cuanto al panorama juvenil-etario (18 a 25 años) se puede visualizar que uno de cada tres jóvenes encuentra empleo en el sector informal de la economía, y 22 de cada 100 de los mismos se emplea de forma informal en el marco legal, siendo Perú (85%), Bolivia (87.4) y Paraguay (87.5%) los más afectados por este fenómeno. Asimismo, los países más protegidos por esta situación son Nicaragua (47%), Costa Rica (42.6%) y Uruguay (41.4%), quedando una media latinoamericana de 69.91%, muy por encima de la realidad total de la economía informal presentada en el párrafo anterior.

En cuanto al panorama nacional, los datos entregados por la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN, 2011, 2009, 2006, 2003) más los recogidos por Espinoza (2003), revelan la evolución en veinte y un años

¹ Se entiende la búsqueda de empleo en una instancia informal como: “unidades económicas que por su bajo grado de organización, escala de operación y productividad, difícilmente pueden proveer calidad en la ocupación o trabajo decente para sus emprendedores y/o trabajadores (OIT, 2011: p. 67)

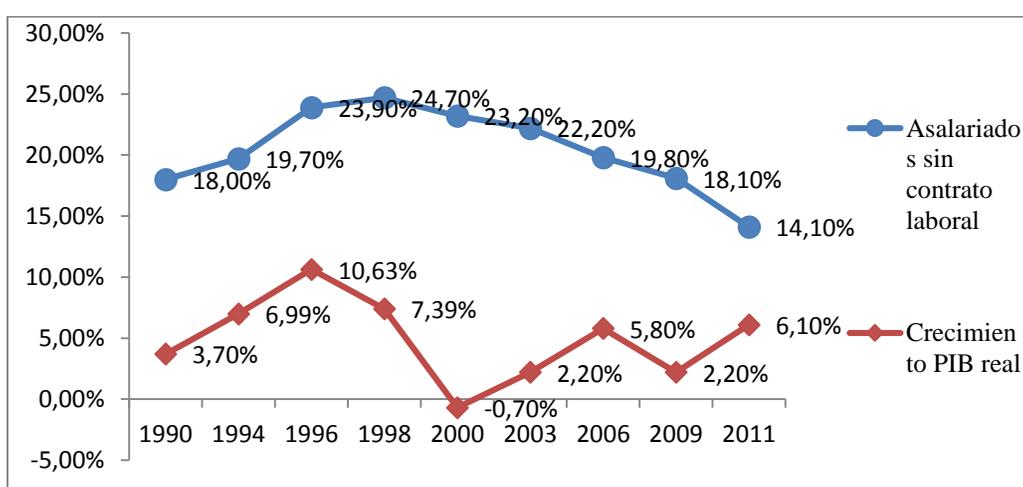
²Las cifras entregadas en este párrafo excluyen los trabajos realizados en el sector agrícola de la economía

de uno de los principales puntos en donde se puede encontrar el fenómeno de la economía informal. En este caso, son los asalariados que al momento de ser encuestados señalan estar sin contrato de trabajo, y con ello desposeídos de previsión social y otros derechos anexados al contrato laboral.

Tal como lo señala el recuadro –gráfico N° 1-, se observa que en el año 1990 se acercaba al 18% y a medida que se llega a comienzos de siglo se comienza a disparar hasta llegar a su cifra máxima de un 24,7% en el año 1998. Luego, comienza a disminuir de forma constante hasta llegar al año 2011 con un 14,1% –la mayoría de casos presentados y sin importar el año de medición se encuentran en los tres primeros quintiles-.

Cuando estos datos son cruzados con el crecimiento del (arriba colocar en adelante PIB) real nacional³ se puede establecer una relación, dado que a medida que la economía nacional aumenta en porcentaje, la población asalariada sin contrato igualmente se amplía, generando un proceso pro-cíclico (Guardia, 1995). No obstante, cuando la economía nacional entra en la recesión asiática (1997-2001) los datos de informalidad aumentan, al mismo tiempo que baja el PIB nacional. Sin embargo, este fenómeno no se replica con la última recesión vivida entre los años 2008-2011, ya que al contraerse el PIB nuevamente el porcentaje de asalariados baja considerablemente. Una respuesta tentativa a este fenómeno, es la incorporación de la Ley de subcontratación adoptada el año 2007⁴, y que entrega un cimiento legal para los empleos extra-legales que se expresaban históricamente en las cifras nacionales. A continuación se presenta el cuadro resumen que visualiza los fenómenos aquí comentados:

Gráfico N°1: Porcentaje de asalariados sin contrato respecto al número total de asalariados v/s Crecimiento PIB nacional real 1990-2011



³ El PIB real nacional es el valor monetario de todos los bienes y servicios finales producidos en un país o una economía determinada a precios del año base, tomando en cuenta sus límites geográficos.

⁴ Entrada en vigencia el 14 de Enero del año 2007 la ley de “subcontratación” autoriza a la empresa principal para velar por el cumplimiento de la empresa contratista por los contratos, remuneraciones y previsiones de los trabajadores que dispone para la primera.

Fuente: elaboración propia en base a CASEN (2003-2011), Espinoza (2003) y Gregorio (2008)

La brecha del contrato no se presenta como la única manifestación en donde se expresa la informalidad, ya que los trabajadores independientes igualmente pueden caer en ella al declarar sus actividades laborales sin tener asegurada su previsión de salud por cuenta propia -y con ello seguro de cesantía, entre otros-. Los datos recabados por CASEN señalan que la cotización entre los independientes entre los años 2000-2009 no supera el 5% de la población total, llegando el 2009 al 4,2%. Cabe recordar que sólo a partir de este año -2013- comienza el plan de generar una cotización obligatoria entre los cuentapropistas.

Ahora bien, dentro del universo contemplado entre los 15 y 24 años, se sostiene que su potencialidad para ejercer un trabajo es igual a un 82.5%, y que de esta cifra sólo trabaja el 35.1%. Mientras que de dicha población, sólo estudia el 31.4%, y un 8.8% de este margen trabaja y estudia a la vez –concentrándose los mayores porcentajes en los tres últimos quintiles, con 7.5%, 10.3% y 12.4% respectivamente⁵-, no encontrándose datos que apelen a la situación de jóvenes en la economía informal (CASEN, 2011).

No obstante, Celhay y Peticara (2010) problematizan que la juventud en el país se encuentra en tasas de ocupación diferentes, puesto que la mayoría de ellos en edades que van desde los 15 a los 24 años, se encuentran en el 35.6% que posee un contrato firmado, y el 85.5% se desarrolla de forma independiente; los individuos que van desde los 25 a 34 años se eleva el porcentaje a un 71.8%, según los datos que demuestra el estudio longitudinal CASEN del año 2006.

Frente a esto último, la OIT (2008) plantea que los jóvenes son el sector económicamente más vulnerable a caer en el desempleo o en el mercado informal. La afirmación se sustenta en parte por una serie de falacias adquiridas en los empleadores por estereotipos propios de su condición etaria, asumidos como individuos impuntuales, irresponsables, con nula capacidad de emprendimiento y/o baja disponibilidad.

Continuando, Rodríguez (2002) plantea que la inserción laboral es una de las grandes tareas pendientes de las políticas públicas latinoamericanas, pues los jóvenes tienen poca capacidad de cualificación real, acompañado con la falta de experiencia y la dominación de la gerontocracia del mercado del trabajo que genera una exclusión grave del mundo juvenil, verificado esto por las cifras entregadas por la OIT.

⁵ En la consideración “trabaja y estudia” se integran solamente las instancias laborales formales, por lo cual se puede explicar que sólo los tres últimos quintiles posean una mayor relevancia cuantitativa en esta categoría de respuesta.

Por otro lado, existen problemas dentro del mercado laboral, ya que éste no es capaz de absorber a jóvenes con escasa cualificación y garantizar sus derechos sociales. Además, no se expresa una sincronía con la educación recibida y requerida por el mundo laboral.

A raíz de lo anteriormente expuesto, es que la complejidad que se gesta dentro economía informal y las contradicciones mencionadas son propias de analizar más allá de los datos cuantitativos expresados.

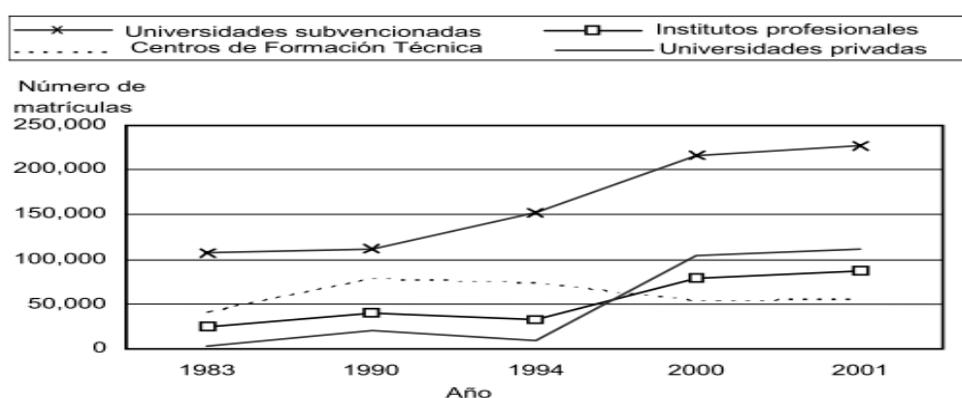
1.3) El mercado de la educación superior en Chile

En Chile se considera a un individuo como parte de la educación superior o terciaria cuando se encuentra cursando estudios que le permitan acceder a una certificación o título educacional, ya sea en una Universidad, Instituto Profesional o Centro de Formación Técnica. Para lograr lo anterior, se necesita que el individuo cumpla con los doce años de exigencia mínima de educación básica y secundaria.

Por ende, el joven estudiante ya es parte de un círculo de la población que se integra a los procesos de cualificación de la sociedad chilena. Este proceso que desde los años ochenta tiene su incremento en matriculas producto, tanto de la apertura de la educación superior al sector privado – y con ello un aumento de instituciones de formación-, como también al constante incremento de acceso a becas de mérito y créditos bancarios por parte del Estado, el decaimiento de los índices de pobreza, y el aumento de los ingresos autónomos desde los años noventa (OCDE, 2009).

Cuando se realiza una radiografía a las cifras de matrícula en los establecimientos de educación superior -Gráfico N° 2-, se puede ver que desde el año 1983 al año 2001 las universidades subvencionadas o tradicionales aumentan sus matrículas desde los 100 mil hacia los 225 mil, sin decaer en ninguna oportunidad. Por otro lado, las instituciones creadas desde los años ochenta tales como los centros de formación técnica, institutos profesiones y universidades privadas, aumentan sus matrículas hasta llegar a los 50 mil, 90 mil y 110 mil respectivamente, manteniendo un aumento constante. El único decaimiento en los centros de formación técnicas se visualiza en el intervalo 1994-2001.

Gráfico N°2: Matrículas en educación superior por tipo de establecimiento, años 1983-2001



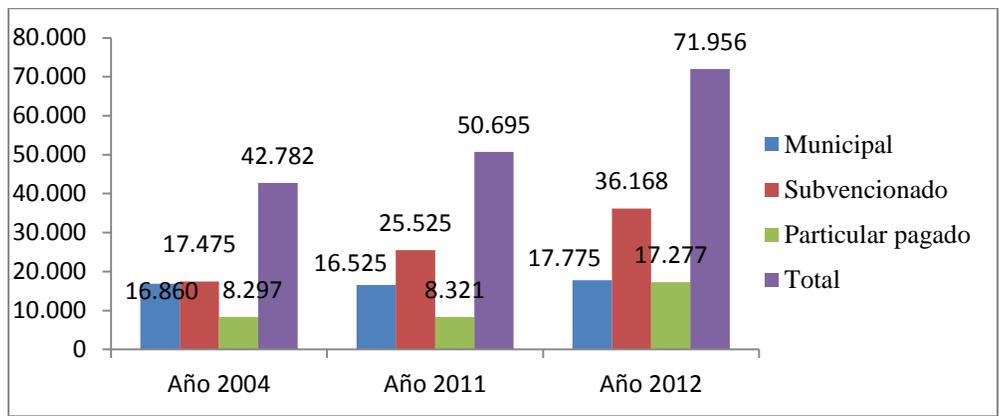
Fuente: OCDE, 2009, extraído desde MINEDUC, presentación de Pilar Armanet A., Enero 2003

Tomando en cuenta lo antes expuesto y realizando un análisis más detallado - Gráfico N° 3-, las estadísticas del Departamento de Medición y Registro Educacional de la Universidad de Chile DEMRE (2012)⁶ muestran un total de matrículas de 71.956, participando dentro de este total de matrículas los colegios municipales con 17.775 matrículas y los colegios subvencionados con 36.168; por último, las matrículas en colegios particulares llegaron a las 17.277 matrículas. Comparando las mismas en el año 2004⁷, es posible apreciar que existe en los colegios municipales un aumento ligero en los rangos (16.860 matrículas). Los colegios subvencionados también registran un aumento de casi el doble, ya que hubo una incorporación de 17.475 matrículas. Por último, en los colegios particulares experimentan el mismo fenómeno con 8.297 matrículas. No obstante, cuando se realiza un análisis de dichos aumentos, se puede señalar que éstos no son homogéneos, ya que en los sectores bajos existe un mínimo aumento, mientras que en los colegios subvencionados y privados el aumento es constante y con un ritmo mayor. A continuación se presentan los datos de los inscritos según el DEMRE tomando en consideración el año 2011:

⁶ La opción de tomar al DEMRE para la presentación de datos se da porque como institución es la única que maneja datos de forma sistemática de postulación, selección y matrícula de las universidades tradicionales o parte del Consejo de Rectores y que a partir del año 2011 incorpora un sector seleccionado de universidades privadas.

⁷ Se utiliza esta fecha de comparación, ya que es la primera vez que se utilizan estrategias estadísticas para desmembrar a la población que accede a dichas instituciones.

Gráfico N°3: Registro de matrículas a Universidades CRUCH según dependencia del establecimiento: año 2004, 2011, 2012

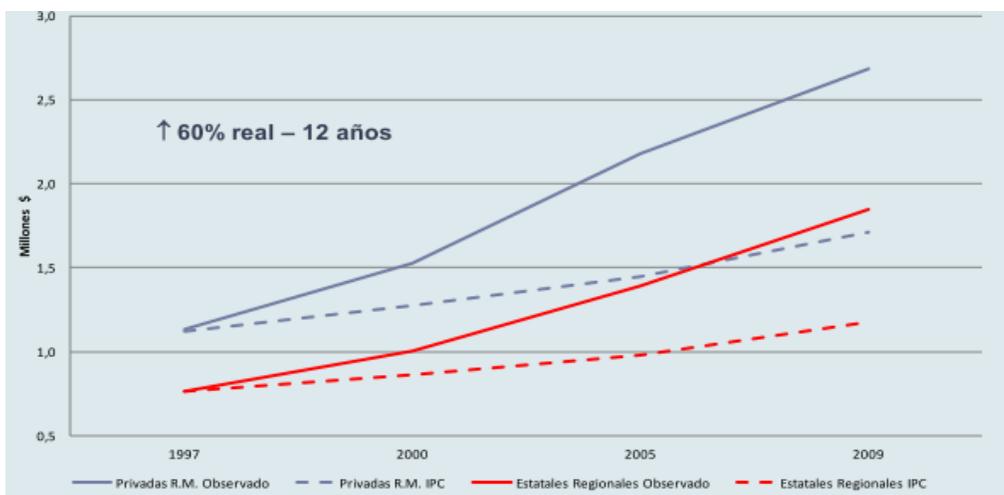


Fuente: Elaboración propia en base a DEMRE (2004; 2011; 2012)

Se demuestra de este modo que el número de matrículas dentro de la realidad nacional tiende a un aumento considerable en los últimos treinta años. Sin embargo, no se ha tocado un tópico que es igualmente relevante cuando se refiere a la educación superior, y tiene que ver con los costos monetarios para el hogar. Meller (2012) plantea que la educación superior chilena se perfila como una de las más caras a nivel familiar y/o personal con un costo promedio superior al 40% respecto al ingreso per cápita de la nación.

Ahora bien, cuando se genera un análisis transversal de los aranceles promedio - Gráfico N° 4-, es posible dilucidar que tanto en las universidades privadas de la región Metropolitana, como también en las universidades tradicionales regionales, el aumento de aranceles es sostenido. Meller (2012) plantea que desde el año 1997 al año 2003, las universidades privadas aumentaron sus aranceles promedio desde el 1.3 millones aproximado hasta los 2.6 millones, y las universidades tradicionales regionales aumentaron desde los 800 mil pesos a casi el 1.7 millones respectivamente, muy por encima del índice de precios al consumidor (IPC) percibido en este intervalo de tiempo:

Gráfico N°4: Variación efectiva de aranceles universidades privadas R.M y universidades tradicionales regionales años v/s crecimiento del IPC 1997-2009



Fuente: extraído de Meller (2012) en base a Concejo Superior de Educación y Banco Central

Este apartado finaliza con la siguiente hipótesis: los jóvenes se encuentran cada día entrando de una forma sostenida a la educación superior, pero ésta se mantiene con altos costos. Lo anterior implica, que el trabajo es una instancia necesaria o a lo sumo una consideración oportuna, entendiendo que el arancel o matrícula no es el único gasto del estudiante, ya que existen otros tópicos como locomoción, alimentación y los gastos propios de cada programa académico en cuanto a materiales y herramientas de trabajos.

1.4) Introducción al mercado del propinero en la ciudad de Santiago⁸

Es preciso esclarecer para efectos del desarrollo de la presente investigación, que la unidad de análisis ha de ser denominada como “propinero” en vez de “empaque”. Esta decisión conceptual se fundamenta en que la noción de propinero alude directamente a la relación económica que el sujeto establece con un cliente, la cual se encuentra mediada por una gratificación monetaria voluntaria a cambio de su trabajo al interior de un supermercado. Mientras que el concepto de “empaque” refiere a la acción misma de empacar, posible de ejecutarse en diversos empleos que remiten a diferentes contextos laborales, en los cuales el sujeto debe empacar y/o ordenar una serie de objetos.

Ahora, haciendo un recorrido histórico normativo, las organizaciones informales de propineros fueron por primera vez tomadas en cuenta por la Inspección del Trabajo el año 1999, señalando que éste poseía las siguientes características: a) trabajo realizado por menores de edad desde 14 a 18 años; b) se ejercía dentro de un recinto privado; c) se solicitaba autorización de los padres, certificados de nacimiento y escolaridad de dicho menor; d) la necesidad de ocupar una pechera o prenda distintiva, facilitada por el supermercado; e) la relación con el cliente era la propina; f) los deberes y derechos eran fijados con algún encargado de la organización económica formal a nivel del supermercado; g) la organización del propinero nace a partir del supermercado; h) muchas veces ellos ejercían actividades laborales propias de un trabajador formal del supermercado como acarrear carros (Inspección del Trabajo, 1999).

Frente a este hecho, la normativa estableció en primer lugar la irregularidad de dicha relación laboral, ya que “el empaque, pues, es un servicio económicamente relevante para los supermercados, dado que dicho trabajo cierra el proceso productivo de la venta” (Inspección del Trabajo, 1999), en este sentido se debía generar las instancias para regularizar este hecho, ya que existe “la obligación de asistencia al trabajo; el cumplimiento de un horario; la subordinación a instrucciones y controles provenientes del empleador; la obligación de asumir día

⁸ La descripción del caso de estudio se realiza en base a observación participante realizada en agrupaciones de empaques, que se replica en la comuna de Puente Alto, La Florida, San Miguel, Santiago Centro, Maipú y Providencia.

a día la carga de trabajo que se presenta; la continuidad de los servicios personales prestados” (Inspección del Trabajo, 1999).

Desde esta ordenanza transcurren casi once años en donde el único documento oficial se establece por medio de la Cámara de Comercio de Santiago (2011), el cual da cuenta de una serie de proyectos de Ley ingresados a la Cámara de Diputados el año 2011 y que aseguren las relaciones entre los propineros y el supermercado, en el cual señalan principalmente: a) no generar un contrato de trabajo a empaquetadores si son estudiante de educación media o superior; b) la propina pagada por dicho público a quienes desarrollan las actividades de propinero, no constituirá remuneración ni renta para efecto legal alguno; c) el establecimiento comercial no podrá retener o compensar cantidad alguna por desarrollar estos servicios y tampoco podrá cobrar por el uniforme o implementos de seguridad que sean necesarios para la prestación de tales servicios; d) la jornada de trabajo no excederá las 3 horas diarias y 15 horas semanales.

Más allá de la mirada jurídica, no existen estudios ni a nivel internacional ni nacional que den cuenta de la realidad de los propineros, siendo un tema que hasta el día no ha sido tocado por la academia. Los únicos elementos que ayudaron a la construcción de la juventud en la informalidad son los presentados en los apartados anteriores.

Por ende, cuando se intenta describir la realidad del propinero dentro de la ciudad de Santiago, se debe partir por dos hechos esenciales que marcan su entrada y salida en este mercado laboral. En primer lugar, el propinero debe ser un estudiante de educación superior sin importar de qué tipo de institución venga. Y en segundo lugar, debe poner a disposición su tiempo de ocio para insertarse en el trabajo.

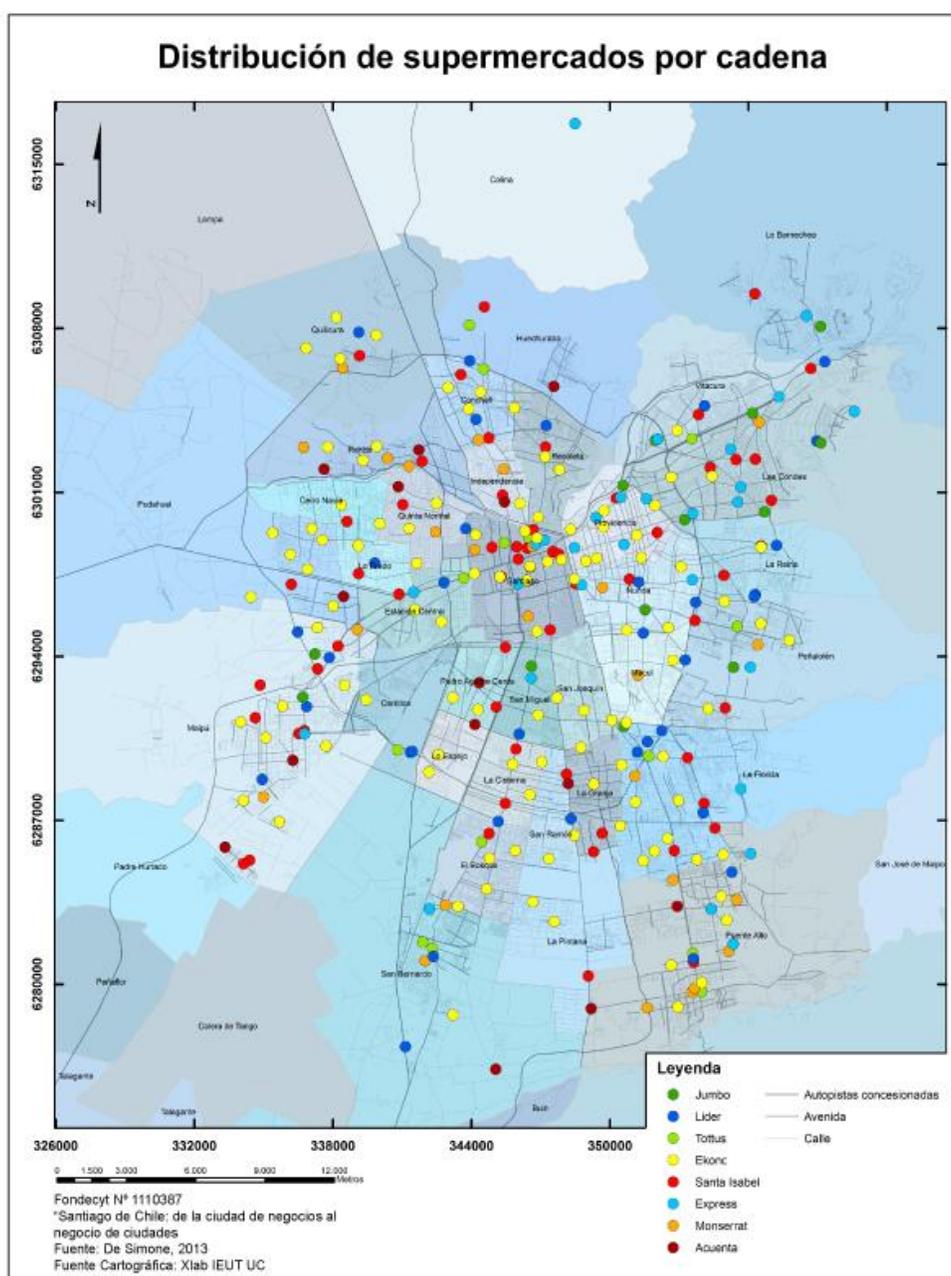
La articulación colectiva de esta oferta de mano de obra informal se genera mediante organizaciones económicas de igual carácter, es decir, un conjunto de asociaciones con nombres propios. Cada asociación mantiene sus propios representantes, organigrama, y otros tipos de distinción simbólica como ropa de trabajo, credenciales, derechos y deberes con el propinero que se hace parte de su empresa, generándose fronteras claramente definidas al momento de ver la radiografía de la organización. Cabe recordar que el tamaño de la organización informal responde a la cantidad de cajas disponibles en el supermercado, pudiendo variar entre ochenta hasta doscientos propineros por cada organización.

Al momento de preguntarse ¿cuál es la cantidad de organizaciones de propineros existentes dentro de la región Metropolitana?, un dato a considerar debiese ser la

cantidad de supermercados⁹ existentes en la Región, ya que sin supermercados no se daría vida a las organizaciones de propineros.

Es así que a continuación se presenta una geo-referencia de la cantidad de establecimientos económicos formales, divididos según la cadena de pertenencia y subdividido por comunas. En el mismo se puede apreciar la existencia de más de cien supermercados repartidos en ocho cadenas de importancia nacional, estos se encuentran distribuidos de forma heterogénea en la Región. Bajo esta lógica se puede constatar la existencia teórica y empírica de organizaciones de propineros trabajando actualmente:

Mapa N°1: Distribución de supermercados por cadena en la Región Metropolitana:



Fuente: De Simone (2013)

⁹ Al momento de entender qué un supermercado, la definición utilizada por De Simone (2013) y también por el presente estudio es el siguiente: “un establecimiento de autoservicio con más de tres cajas registradoras, donde se encuentra una amplia variedad de productos comestibles y no comestibles, de uso habitual en un hogar” (Gemines, 1999)

No obstante, ¿cómo estas organizaciones informales entran en contacto con organizaciones económicamente formales como los supermercados?; la respuesta se basa en un trato de manera informal, en la cual los representantes contactan a los gerentes o encargados del personal de la empresa y le piden el monopolio de la línea de caja¹⁰ con el fin de administrarla. El supermercado a su vez le exige a la organización que debe seguir algunos deberes propios de conducta y responsabilidad que aseguren la calidad del trabajo, con ello se pacta el trato dando vida económica a la organización. Dentro de este trato, la empresa formal le pide a la organización mantener siempre ocupada la línea de cajas como un servicio extra a los clientes de dicha entidad, y por el cual no entregan ningún tipo de recompensa económica. En este trato, lo que se mantiene dentro de la ganancia de la organización es la cantidad de propinas que el cliente entrega de forma voluntario por el servicio de embolsar, organizar y trasladar los bienes adquiridos por el cliente dentro del supermercado.

En tanto, la organización informal al poseer el monopolio de la línea de caja brinda derechos especiales a los “encargados” de mantener la distribución desde el momento que el supermercado se encuentra en horario de atención. Por ende, se organizan horarios en los cuales los propineros deben cumplir con su trabajo, evitando ser castigados. Por lo general, los turnos son de corta duración, lo que permite que el propinero pueda compatibilizar su situación monetaria y regímenes de estudio.

Pero, ¿cómo la organización logra sacar utilidades más allá de las propinas?, sabido es el escándalo originado el año 2011 cuando un programa de televisión pública emitió un reportaje¹¹ donde se mostraba la situación que sufrían los propineros al pagar por el derecho a trabajar, es decir, la organización le genera un “arriendo” estipulado en horas de trabajo, derechos y deberes a los propineros, los cuales debían ceder una cuota de lo ganado monetariamente por su trabajo. Como consecuencia del reportaje, se dejó de realizar esta práctica en algunas empresas aludiendo también a la contingencia de muchos de los proyectos de Ley presentados y que fueron descritos anteriormente. Hoy en día existen mecanismos variados en los cuales las organizaciones buscan verse beneficiadas económicamente, ya sea por la obtención de publicidad en portales de internet,

¹⁰ La línea de caja se conoce como el espacio en donde los clientes del supermercado pasan a pagar sus productos y se dibuja como una línea recta que atraviesa todo el supermercado en su interior.

¹¹ El reportaje fue emitido el 18 de octubre del año 2011 por el programa “Esto no tiene nombre” del canal Televisión Nacional de Chile, en este se dio a conocer parte de lo explicado en este apartado más opiniones y directrices por parte del Ministerio del Trabajo y la Inspección del trabajo, ambas instituciones gubernamentales.

donde confluye la organización interna –*Facebook* o páginas propias-. O en la venta de ropa de trabajo para ejercer la labor de propineros.

Por otro lado, existe una práctica común en los supermercados que consiste en dividir simbólicamente la situación de la línea de cajas, ya que la distribución dentro de la misma no es heterogénea¹², vale decir, la organización tiene en conocimiento la existencia de cajas de pago que son más propensas a tener un flujo mayor de clientes, entonces, la entidad reserva esas cajas de pago para los organizadores, generando una división interna y simbólica de jerarquía.

De esta manera, el propinero mientras se mantenga en su condición de estudiante de educación superior y tenga los mecanismos propios para poder convalidar trabajo y estudio, se podrá mantener en la actividad. En este trabajo, no se recompensa monetariamente bajo la relación capital/trabajo, sino que más bien se juega con una práctica económica que muchas veces no puede ser encasillada, ya que la propina no es un sueldo, tampoco caridad, ni tampoco es un soborno.

Hasta el momento se ha descrito la organización que propicia la práctica económica del propinero, quedando por considerar un elemento básico al entender por qué se le sitúa frente a una práctica de economía informal.

Tal como se señala en el primer apartado, la definición a seguir para encasillar las prácticas económicas informales según Haller y Portes (2004) se basan más allá del plano jurídico que se mantiene sobre ellas, es decir, el hecho que un propinero no mantenga un contrato de trabajo ni un acceso a derechos sociales garantizados, ya es un indicio de que cae en la extra-legalidad, pero aún no se separa de lo entendido como economía delictual. En el sentido de que el propinero realice su trabajo en un medio formal –sin importar el acuerdo que haya sostenido para que opere en el mismo- hace que los medios de distribución y producción de su servicio entregado sean encasillados en una práctica informal y no delictual. Igualmente, no es posible concebir el mismo servicio como un proceso de tercerización laboral, ya que no actúan los fenómenos básicos que engloban este proceso, tal como la delegación del contrato hacia una práctica de iniciación de actividades, la separación del trabajador del sector estratégico de la empresa, la delegación hacia otra empresa, ni tampoco la pérdida de derechos laborales a raíz de la flexibilización de sus actividades remuneradas.

¹² Sabido es que la organización de un supermercado no obedece a criterios heterogéneos, incluso se puede sostener que -por lo menos - en la realidad nacional todos mantienen una organización similar con el fin de afectar al cliente de una forma psicosocial en su decisión de compra.

1.5) Planteamiento de la pregunta de investigación

Recapitulando lo expuesto en los apartados anteriores, se puede sostener que se ostentan al menos cuatro ideas fuertes que afianzan la problematización presentada:

a) En primer lugar sostener que ambas consideraciones que se poseen en la explicación por el surgimiento, desarrollo y futuro de la economía informal son insuficientes, pues tanto la argumentación realizada por la teoría de la dependencia y del desarrollo, no permiten abarcar una explicación total de este tipo de acción económica. Es por ello, que se decide partir por las contribuciones de las teorías contemporáneas de la economía informal, ya que colocan su argumento no desde la maximización de utilidades ni desde la marginalidad, sino más bien desde la pluralidad de casos por las transformaciones propias del sistema económico.

b) En segundo lugar, la economía informal tanto en Latinoamérica y en Chile posee una relevancia estadística, es decir, hoy en día pese a los avances en materia de crecimiento económico y lucha contra la extra-legalidad, la informalidad se mantiene vigente; aunque el impacto sea desigual a nivel de Estados, se puede afirmar que sigue existiendo, donde un cierto grupo de la población se encuentra más expuesto a esta condición. Bajo este sustento es posible afirmar que los jóvenes dado a su tramo etario, y construcción social, son más propensos a caer en la informalidad, en este caso llegar a ser propineros.

c) En tercer lugar, las cifras entregadas por el OCDE (2009) y DEMRE (2004; 2011; 2012), expresan que en Chile a partir de los años ochenta se está dando un proceso de apertura de la educación superior en el país y con ello un aumento de sus costos. Las estadísticas confirman que son los jóvenes de los colegios subvencionados los que están aspirando de forma preponderante a este sector, casi duplicando la cantidad de matrículas en menos de diez años.

d) Y por último, en Chile y específicamente en la región de Metropolitana, existe una realidad de acción económica en donde los actores económicos e insertos en la educación terciaria lo ven una oportunidad para trabajar y estudiar. Esta realidad se marca por un trabajo que, por general, no sigue los cánones impuestos por la literatura económica convencional, por lo cual se plantea como original y como una ruta de marco de acción para los mismos.

No obstante, una de las razones que plantea la OIT (2008) frente al trabajo joven informal y subcontratación es la poca cualificación que poseen estos al momento de enfrentarse a sus primeras oportunidades laborales, sin embargo, éste no es un argumento viable para el caso expuesto, debido a que son jóvenes que al menos

poseen doce años de cualificación mínima, por lo cual pueden insertarse fácilmente en el mercado laboral formal.

Para esto, existe -sustancialmente- un factor económico importante en la elección del trabajo, frente a ello se asegura que la acción económica es un fenómeno de

“imbricación social del actor económico erosiona el supuesto central de la economía neoclásica, según el cual el agente es, ante todo, un actor individual, cuyas decisiones se definen en función del principio económico de maximización de utilidades en la noción de racionalidad restringida” (Salas, 2004, 42).

Es decir, el individuo es ante todo un sujeto social y que todo su comportamiento tiende a mirar a los otros, producto de relaciones culturales, políticas e institucionales. Por ende, individuo no se mueve por razones instrumentales, ya que todo su raciocinio se encuentra cruzado, influenciado, compenetrado, y alineado por consideraciones de orden social, cultural y política (Salas, 2004).

Es por ello que a juicio de esta investigación deben existir otros factores que inciden en la racionalidad de estos jóvenes, siendo preciso generar un cuestionamiento hacia el supuesto de la maximización económica y rangos etarios, mediante una constatación empírica desde los actores, llegando a la siguiente pregunta:

2) Pregunta de investigación

¿Cómo se configura la racionalidad de elección del propinero frente a su plaza laboral informal?

3.1) Objetivo general

Analizar la racionalidad de elección del propinero universitario en el contexto de informalidad laboral.

3.2) Objetivos específicos

3.2.1) Indagar las dimensiones que reconoce el propinero universitario para explicar la entrada y mantenimiento a su plaza laboral informal.

3.2.2) Describir la integración económica que realiza el propinero universitario en su condición etaria particular frente a su elección laboral informal.

3.2.3) Describir la integración educacional que realiza el propinero universitario a raíz de su condición laboral informal.

3.2.4) Describir las proyecciones que poseen los propineros universitarios frente a la economía informal como medio de “transición laboral”.

4) Justificación de la investigación

Los estudios sobre economía informal se vuelven bajo una doble finalidad. La primera es dar cuenta desde la óptica sociológica de cuáles son los procesos de elección e integración que realizan los actores sociales para dar explicación de su entrada en este campo laboral y económico, ya sea utilizando los énfasis de la dependencia, la teoría del desarrollo o las teorías alternativas. Todas las anteriores parten por un mismo diagnóstico, pero llegan a diferentes respuestas al entrecruzar fenómenos que se encuentran detrás de éste, repartidos en las sociedades latinoamericanas no dejando claro qué perspectiva es la que posee una real explicación sobre el hecho de la informalidad.

Las ideas que se barajan, en una segunda instancia, son señalar que la integración económica informal que posee el propinero se encuentra íntimamente ligada a su condición de estudiante terciario –propia de la realidad nacional- y que en base a este elemento se pueden mantener organizaciones que agrupan a estos estudiantes, respaldando la explicación alternativa de la economía informal.

Por otro lado, es preciso indicar que los estudios sobre economía informal se tornan en un canal más de discusión de las ciencias sociales –Antropología, Sociología, Psicología principalmente- que con la ciencia económica neoclásica, canales que se encuentran cada día más obstaculizados por los principios epistemológicos que comulgan las diferentes disciplinas científicas. Por lo tanto, es necesario presentar los debates que sostienen esos principios y llevarlos a constatación empírica mediante investigaciones que permitan refutar, afirmar o establecer consensos entre las mismas.

Asimismo, al momento de hablar de economía informal, automáticamente se cae dentro del paradigma jurídico al normalizar una situación social mediante un consenso social impuesto. La idea no es debatir ni contraindicar esta argumentación, sino dar un paso más en la descripción de una categoría que muchas veces parte remitiendo a lo legal y no da cuenta del entramado de relaciones y fenómenos que se encuentran detrás de ella.

En síntesis, la contribución de esta investigación tiene una vinculación teórica, explorando un tema que como ya se ha mencionado en la problematización ha sido poco tratado por la legislación y academia nacional. Lo único que se pudo establecer es una mirada desde el “periodismo de denuncia” que no da cuenta a cabalidad del fenómeno de informalidad en los estudiantes universitarios. Cabe

señalar que nos encontramos frente a una realidad con pocos años de surgimiento, pero con un rápido desarrollo por lo menos a nivel regional.

Por último, no se puede menospreciar la capacidad deliberativa que puede poseer este estudio frente a poca capacidad de respuesta que ha presentado la institucionalidad pública respecto a la temática de los propineros. Ya que, se consideraron aspectos claves en el funcionamiento organizacional e individual que respondieron a la temática de cómo se configura el trabajo de un grupo de población joven que se encuentra no solamente en condiciones de estudio. Ayudar a revelar la racionalidad y los procesos de integración, a juicio de la investigación, se presentan como claves al momento de configurar una política pública que dé cuenta de esta realidad emergente.

5) Hipótesis/supuestos de la investigación

5.1) Los propineros adecuan su acción económica de forma racional, es decir, sus razones se encuentran definidas como causas, jerarquizan sus posibilidades de acción, los posibles resultados son jerarquizados y poseen una conducta utilitaria pero estimada en los resultados de su acción.

5.2) Los propineros adecuan su acción económica bajo los principios de la cooperación, es decir, actúan preferentemente en grupos en actitud de reciprocidad, reforzando las acciones que traen resultados positivos para ellos, y descartando las negativas.

5.3) Los propineros adecuan su acción económica bajo gratificaciones que son socialmente aceptadas, es decir, su acción se adecua según las normas que normalizan esa acción económica informal que representa roles que dibujan la diferenciación social presente en el sistema económico.

5.4) El sentido de los propineros se adecua bajo un medio simbólicamente generalizado al interior de la organización, que entrega motivaciones y normativas a su accionar económico.

5.5) Los propineros adecuan su acción económica bajo un sentido razonable de acción, es decir, en base a sus historias personales crean formas de acción económica propias de su condición de empleados informales y estudiantes terciarios o superiores.

5.6) La integración de los propineros se relaciona con la obtención de un título universitario y para ello se emplean dentro de la economía informal, entonces su experiencia en la economía informal es vista como un fenómeno de transición.

5.7) Existen criterios de afinidad electivas entre la organización económica informal y la organización económica formal, vinculados a alianzas políticas y económicas y que dibujan una relación de dependencia

5.8) La integración de los propineros se da por la inversión hacia la obtención de un título universitario, para ello se excluyen/incluyen dentro de la economía informal para financiar o mantener su estatus en la misma.

5.9) El trabajo de los propineros puede ser tipificado como una “aproximación sucesiva” producto de su continua formación educacional, pero dentro de una realidad marcada por la precariedad laboral informal.

5.10) El trabajo de los propineros se encuadra dentro de una ‘zona de empleos juveniles’ en donde ellos forjan una ‘trayectoria laboral’ que les permite continuar con sus procesos de cualificación educacional.

6) Marco referencial

El marco teórico que entrega sustento a esta investigación se encuentra plasmado en una visión que recorrió toda la investigación, pues es posible señalar que la racionalidad económica de un actor comprende una serie de decisiones que él mismo toma en un contexto de “aquí y ahora”. Asimismo, se entiende que esta racionalidad es un pilar para comprender los procesos de integración en sus variados niveles, en donde el actor entra en contacto, ya sea con su grupo próximo, con instituciones próximas y también con la realidad sistémica en su conjunto. Por último, también se consideró la realidad temporal del actor económico, ya que todos poseen una realidad juvenil, lo anterior hace pensar que la relación con el contexto laboral posee distinciones analíticas que fueron tocadas y que permitirán una comprensión pertinente de la unidad de análisis.

Asimismo, y entendiendo el carácter cualitativo de la investigación, el marco teórico constituyó un instrumento que nos permitió acceder al campo con una “caja de herramientas” que guíen la búsqueda de datos desde un aspecto generalista. Por ende, la investigación no buscó la constatación empírica, propia de los diseños explicativos, sino que más bien una aproximación amplia para una profundización de la realidad.

6.1) Elección económica y economía informal: Desde la elección racional hasta la elección razonable

Al momento de adentrarse en las argumentaciones respecto de la teoría de la acción y los procesos de racionalización social, se deben enfatizar un aspecto central: no existe un consenso respecto al mismo y se da por la pluralidad de enfoques teóricos respecto de la misma, basados en principios epistemológicos y

teóricos que hacen variar la explicación frente a un mismo fenómeno. Por ende, se dará profundidad a tres corrientes que problematizan sobre el mismo de forma antagónica: a) la teoría de las elecciones racionales; b) la corriente funcional-sistémica y c) el estructuralismo moderno.

Dentro de esta pluralidad paradigmática, se encuentra la Teoría de las Acciones Racionales (en adelante TAR) en donde Abitbol y Botero (2005) señalan que ésta converge de un supuesto básico al concebir que las acciones humanas comienzan por un condicional metodológico individual, es decir, la explicación por lo social no se encuentra a nivel de estructuras, sistemas ni organizaciones, sino más bien dentro del individuo.

Para Abitbol y Botero (2005), la TAR clásica se mueve bajo los siguientes esquemas: a) las razones de sus acciones se definen como las causas; b) existe un juicio deliberativo por parte del agente que estima, escoge y jerarquiza sus posibles acciones para obtener el máximo de utilidades; c) los resultados de la acción son igualmente estimados y jerarquizados y d) los resultados de la acción no son concatenaciones lineales, sino que toda acción se mueve bajo una probabilidad esperada y evidentemente maximizada por el individuo.

Sin embargo, la TAR no es un concepto estático y evoluciona según las recomendaciones que realizan para poder obtener una fiabilidad empírica de la acción. De esta manera, Abitbol y Botero (2005) encuentran cuatro grandes disyuntivas -y críticas- al momento de utilizar el concepto clásico de la acción racional: a) los deseos y creencias de acción del individuo no son consideradas como interpretaciones subjetivas; b) no toma en cuenta la acción del entorno en las probabilidades de elección y ejecución, entiendo el mismo como independiente de la acción individual; c) asume que la capacidad de calcular estimaciones es ilimitada en los individuos y d) concibe que los individuos acceden a la información completa con el fin de calcular estimaciones.

Es por ello, que se emplean tres formas de superar estas limitaciones: a) entender que los deseos y las creencias son parte de las motivaciones que rigen las causas de acción; b) el condicionante de utilidad que espera el individuo de su acción se encuentra influenciado por el entorno termina por explicar la primera, por ende se debe considerar como una variable dependiente y c) la racionalidad que posee el individuo es acotada en captar y procesar información, entiendo la satisfacción como un término medio.

No obstante, y pese a las consideraciones que se plantea al esquema orgánico de la TAR ésta sigue manteniendo los mismos principios del individualismo metodológico y capacidad utilitarista. Bajo este ángulo Axelrod (2004) plantea que la elección racional es una estrategia deductiva de mirar lo social y que no considera aspectos básicos como la adaptación, el aprendizaje y la capacidad

reducida de racionalidad de los agentes, producto de la complejidad presente en el ambiente en donde se desarrollan.

La teoría del prisionero puede explicar los principios anteriormente señalados, pues “primero, todos tratan con problemas y oportunidades de cooperación en un entorno más o menos competitivo. Segundo, todos emplean modelos que usan modelos adaptativos en lugar de racionales” (Axelrod, 2004, p. 19). Para el autor la cooperación y la reciprocidad¹³ son dos procesos que se encuentran de forma innata en el individuo y que por medio de las normas se potencian al punto que los jugadores pueden “castigar” a sus semejantes si no cooperan, eliminando los sentimientos egoístas de los mismos.

Esto lleva a pensar que los individuos más que actuar de forma racional como lo establece la TAR, lo hacen como “ensayo y error”, es decir, las malas prácticas basadas en el egoísmo son castigadas a tal punto que se eliminan de las conductas relacionales periódicas. En cambio, las relaciones positivas son fortalecidas y mantenidas en el tiempo. Este fenómeno es conocido como las “gana-persiste, pierde-cambia” (Axelrod, 2004, p. 52) y se enmarca dentro de los procesos de contrición o de corrección de los propios errores frente a la corrección de los errores de otros.

Por otro lado, es dudoso predecir que los individuos actúen de forma solitaria, la experiencia empírica en Axelrod (2004) indica que los mismos prefieren procesos de desencadenamiento, pues la acción es realizada sólo si existen otros individuos que acompañan dicha acción y otros que ya la realizaron en campos igualitarios o con mayores similitudes. En este proceso de modelaje de acciones, se van forjando normas que guían las acciones que van tornando un camino en donde la relación medios-fines se vuelve escasa en la explicación por lo social, pues las acciones ante todo poseen un principio de reputación que implica repetir las buenas maniobras o dejar las ineficaces frente a una situación.

Por ende, las acciones poseen un mecanismo de influencia social, es decir, los individuos son portadores de culturas, y con ello se pueden crear patrones de simetrías en base a conductas ya establecidas y aprendidas, posibilitando la acción social en grupo. Algunas acciones como ya se dijo poseen castigos y otras son promocionadas, juntas ayudan a dibujar la capacidad de acción en un

¹³ La reciprocidad es un concepto ampliamente tratado por la Sociología y Antropología Económica, por ende, cabe destacar que la definición que se tendrá de la anterior, se da por la identificación por conductas favorables en una relación social, en donde un actor genera un vínculo en base al traspaso de información confianza, acciones o regalos objetivos con el fin de iniciar y mantener un vínculo en base a la futura respuesta positiva (Sahlins, 1976). El mismo entiende tres tipos de reciprocidad: a) generalizada (altruismo generalizado) b) equilibrada (intercambio inmediato y directo entre actores) c) negativa (intento utilitarista de tener un intercambio como “regateo” o “trampa”) (Sahlins, 1976, p 243-244).

ambiente complejo y que el individuo en base a su capacidad cognitiva y temporal no puede acceder de forma solitaria (Axelrod, 2004).

Desde el enfoque estructural-funcionalista (Parsons, 1999), se entiende que existen dos elementos que rigen la relación del ego y alter, en este caso son las motivaciones¹⁴ y las expectativas; las últimas son el resultado de posibilidades de gratificación o deprivación a las diferentes alternativas de la acción que el ego pueda emprender. Las expectativas se encuentran condicionadas a ejes estructurantes, es decir, la configuración sistémica entrega a los individuos el cómo se realiza el intercambio de contenidos en lo social, agregando un “carácter orientacional” (Parsons, 1999, p. 20) siendo el cómo se relaciona con el mundo de los objetos, organizados mediante criterios cognitivos de evaluación, arraigados en un aspecto temporal.

Ahora bien, el eje funcionalista clásico que entrega Parsons informa que el sistema de expectativas es estructurante mediante rangos culturales, es decir, son una serie de aseveraciones insertas en el ego mediante una reproducción social que es: transmitida, aprendida y compartida. Bajo este ángulo, la maximización de utilidades o la conducta del *rational choice* se esgrime como un elemento instrumental que intenta coartar y explicar todos los elementos que basan la conducta institucional del individuo, siendo que la “acción social racional es un tipo que existe dentro de los límites de la organización de la personalidad. En el nivel correspondiente del sistema social hay campo para los ajustamientos racional dentro de ciertos límites impuestos (...)” (Parsons, 1999, p. 506).

Los límites impuestos aluden a otro nivel de abstracción dentro del esquema parsoniano, que se encuentra bajo los encuadres de institucionalización que ya daba ciertas luces Axelrod (2004), pues el sistema social tiende a ser estable, generando una perpetuación temporal de los rangos de expectativa mediante los roles y funciones: los primeros aluden a relaciones sociales estructuradas de un modo uniforme para un grupo de actores, mientras que, las funciones son cómo se orientan esas acciones frente al sistema social, ya sea hacia el mantenimiento de la estabilidad o producción de cambios (Parsons, 1999).

En este sentido, la acción económica es entonces un “sistema de acción integrada” (Parsons, 1999, p. 45), remitiéndose a un espacio temporal y cultural de un modo ordenado, en el cual los actores tiendan a la conformidad con un sistema compartido de criterios de orientación de valor. Esta conformidad se explica mediante un modo de cumplimientos de sus propias disposiciones de

¹⁴ Para Parsons el sistema de motivaciones crea disonancias para la teoría de la acción, no siendo desmembrada teóricamente, ya que las define como “necesidades orgánicas del organismo” (Parsons, 1999, p.18), o vínculos psicológicos enraizados a nivel de la personalidad y vistos en la experiencia social.

necesidad y “una condición para “hacer óptimas” las reacciones de otros actores significativos” (Parsons, 1999, p.47).

Todo sistema de acción social no debe entregar sólo deberes ni imposiciones, ya que deben existir gratificaciones para hacer sentido al actor social en la búsqueda de expectativas. Sin embargo, la búsqueda de gratificaciones se da bajo una doble finalidad: una cognitiva y/o evaluativa -obtención de bienes o servicios- y otra afectiva o emocional –moral- (Parsons, 1999). Las anteriores, en su conjunto, configuran una relación de integralidad que será analizado en el apartado posterior, pero por el momento es necesario adelantar que esas gratificaciones deben responder a las expectativas de ego y alter, con el fin de configurar una relación temporal perdurable.

Hasta el momento, se ha recalcado en los elementos que constituyen la acción económica, sin embargo, no se ha enfatizado su carácter informal que la TAR y Axelrod no recoge de forma apropiada. En el caso de Parsons (1999), aclara que la distribución de roles tiene un componente estructurante, ya que el sistema de prestigio es quien segrega las tareas, dando a su vez una distinción weberiana; ésta es necesaria para dar cuenta de la división del trabajo presente en la sociedad y que sin ella no se da paso a la diferenciación social. Pero, esta diferenciación es siempre integrada y se expresa cabalmente en el aspecto de deseabilidad¹⁵ de los actores comprometidos en este marco de acción.

El impacto entonces de una economía informal bajo el esquema de deseabilidad, invita a pensar más allá de los cánones jurídicos, pues en ella el núcleo de recompensas –el carácter orientacional- y la posición social de los actores económicos se sigue manteniendo intacta -al interior del sistema-, siendo el control social -el entorno social, es decir otros sistemas sociales- sobre estas prácticas lo que provoque una irritación del anterior y tenga que mutar a su contraparte formal (Parsons, 1999). Es decir, para Parsons mientras el control social no opere sobre una práctica, hace pensar dos cosas: la primera es que esa práctica permite la reproducción de lo económico, y en un segundo orden que esa reproducción no pone en jaque al sistema económico formal.

Lo que se encuentra en el fondo de esta afirmación, es rescatar el carácter de informalidad a una conducta de “conformidad-alienación” (Parsons, 1999, p. 42) en el sentido que existe una concordancia entre ego y alter que se mueven en la lógica de la economía informal, extrapolando la articulación del sistema de personalidad con el conjunto del sistema social.

¹⁵ Es interesante la transformación que realiza Parsons (1999) al concepto de escasez emitido por la teoría económica clásica, al entender que no existen bienes o servicios escasos, sino más bien elementos constitutivos de una alta deseabilidad, remitiendo más bien hacia la constitución de la demanda en vez de la oferta.

Desde la perspectiva sistémica-funcional (Luhmann, 2005; 2006) se puede apreciar una ruptura al momento de hablar del cimiento epistemológico de la sociología, ya que tanto los teóricos de la TAR, Axelrod (2004), Parsons (1999) y Bourdieu (1997; 2002; 2007), hablan desde la acción social remitida a hechos concretos tanto al interior como exterior del individuo, mientras que Luhmann parte desde el estudio de la comunicación¹⁶ en los sistemas sociales.

Dejando claro el punto anterior, para Luhmann la comunicación “(...) es la unidad más pequeña posible de un sistema social; es decir, es aquella unidad a la cual la comunicación todavía reacciona con comunicación” (Luhmann, 2006, p. 58). La comunicación puede ser efectuada por los sistemas sociales - economía, política, cultura-, organizaciones -empresas, partidos políticos, juntas vecinales- y sistemas de interacción -ego y alter-.

Continuando, la comunicación se esgrime como bajo una clausura operativa (Luhmann, 2006, p.56), por lo tanto es autopoética (Luhmann, 2006, p.44) y autorreferencial (Luhmann, 2006, p. 41), cabe decir, tiene sus propios códigos, construyéndose a sí misma y diferenciándose de los otros sistemas sociales. Lo anterior entrega una definición unidimensional entendida como códigos binarios y equivalentes funcionalmente –si/no- que adjudican una configuración de mundo (Luhmann, 2006).

La autorreferencialidad del sistema, organización y sistema interacción es una primera instancia entrega un marco analítico cerrado de entender las relaciones sociales, sin embargo, y mediante la categoría de acoplamiento estructural (Luhmann, 2006, p. 75), que no es otra cosa que la necesidad y posibilidad de contactarse con otros sistemas sociales, hacen posibilitar la interacción y con ello el entramado de sistemas de comunicación complejizando el estudio de lo social; un sistema de comunicación social nunca es teleológico.

Bajo esta perspectiva, la comunicación se esgrime antes de nacer los imperativos culturales, mirando de forma opuesta la configuración parsoniana de orientación de expectativas (Parsons, 1999), ya que la comunicación se construye bajo una contingencia permanente, es decir, apela bajo la múltiples construcciones/decisiones que se pueden crear, dibujando nuevas formas de sentido, en donde el criterio de causalidad queda suspendido.

El sentido, por lo tanto, es el motor de lo social, pues se encuentra cargado de procesos de información –comunicación-, los cuales ordenan, codifican, y comprenden para obtener una posible respuesta (Luhmann, 2006). Por ende, la

¹⁶ La comunicación cuando es planteada por Luhmann (2006) entiende que la misma no es sólo un factor de descripción del mundo, sino más bien una construcción de sí mismo, por lo tanto los actores no construyen el mundo mediante acciones sociales en el sentido clásico; éstas se ven manifestadas a nivel de sentido, que tiene propiedades semánticas.

pretensión del *rational choice* bajo la mirada luhmanniana se encuentra en la óptica de segunda observación -en este caso el científico- que busca una explicación solipsista de los entramados de la comunicación/sentido hechos discurso y sobre todo una:

(...) válvula donde se podían poner las esperanzas de una armonía definitiva: y la economía saca todavía provecho de ahí cuando legitima su autodescripción presuponiendo racionalidad en la praxis de la decisión. Pero partiendo de aquí se aprecia que la perspectiva de la racionalidad registra a su vez la disolución de esta idea de armonía final (Luhmann, 2006, p.143).

La pretensión de la racionalidad es un ejemplo clásico de la teoría de la acción social que busca darle sentido y causalidad tanto al pasado, presente y futuro mediante un conjunto de acciones que muchas veces no tienen una sincronía determinada. Asimismo, para que la acción racional sea una hipótesis válida se tiene que replicar en los tres sistemas de acción, superar su condición a-histórica, y por sobre todo explicar el sentido desde la evolución de los sistemas sociales (Luhmann, 2005). Para superar el entramado anterior se acude a los “medios simbólicamente generalizados” que son “redundancias generales de comunicación provistas de sentido” (Luhmann, 2006, p. 279) en donde los sistemas societales se organizan, mientras que las organizaciones y sistemas de interacción eligen entre sus normativas apelando a su contingencia.

En este caso, el medio de comunicación simbólicamente generalizado “dinero” responde a la lógica de intercambio de un mecanismo ya dotado de una serie de significaciones generalizables. La misma necesita también que los procesos de producción/distribución de bienes y servicios para seguir perpetuando su existencia, y que por consecuencia se nutre de los mismos. Asimismo, se puede desempeñar, ya sea en el carácter informal/formal siendo funcionalmente equivalente¹⁷ y presentándose como dicotomía, sin embargo, ambas se autovalidan perpetuándose gracias a la clausura operativa (Luhmann, 2006) fenómeno ya explicado desde la óptica parsoniana.

El paso de una distribución/producción formal o informal se puede entender como un acoplamiento estructural entre economía y derecho que guían en su conjunto las directrices del medio simbólico, al existir comunicación entre dos sistemas societales, crean un nuevo sentido cargado de un “novedoso condicionamiento y motivación” (Luhmann, 2006, p. 156) de adscripción y para

¹⁷ La idea de entender el desglose de un medio de comunicación simbólicamente generalizado nace por la idea que un sentido nunca será capaz de absorber las formas de la representación de un problema, por ende cada selección debe “(...) contar con la existencia de otras selecciones conformes o adversas. De otra manera no se suscitaría una solución específicamente social del problema” (Luhmann, 2006, p. 256).

determinadas funciones. Este se establece como un programa, es decir, como un conjunto de códigos reglamentados moralmente, en el caso de la acción económica informal sería producción formal y distribución informal o producción informal y distribución formal, quedando su homóloga formal bajo el tutelaje jurídico (Luhmann, 2006).

Por último, es la organización¹⁸ quien determina como incluir el condicionamiento y motivación que imponen los medios de comunicación simbólicamente generalizados, ya que “pueden concretar enormes cantidades de interacciones entre sí. Producen el prodigio de sincronizar a las interacciones en sus pasados y futuros” (Luhmann, 2006, p. 663), sacando ventaja de la complejidad del sistema de la sociedad, entregando una propia definición de economía y trabajo¹⁹, en este caso informal que ya no se comprende como excluida, sino como un apartado más en la búsqueda del sentido de inclusión.

El último entramado conceptual a utilizar es el estructuralismo francés de Bourdieu (2001), y se enmarca en la discusión que realiza con la ciencia económica, enfatizando que la acción del individuo no se mueve bajo lógicas de medios y fines ni en “(...) las conciencias racionales o en determinaciones mecánicas originadas en poderes exteriores” (Bourdieu, 2001, p. 22). Para el autor, la teoría de la acción racional se configura como una visión ultra-subjetiva y finalista de la conciencia sin inercia que borra desde cero la configuración de mundo en el cual se inserta el individuo, su experiencia y futuras decisiones (Bourdieu, 2007). Lo antepuesto se da por el carácter a-histórico propio de la ciencia económica y que se encuentra muy ligado al eje teórico de la TAR.

La forma de acercarse a la acción, según Bourdieu, es utilizar ese entramado de relaciones entre expectativas y motivación que ya describía Parsons (1999), sin embargo, alejándonos del argumento de la diferenciación social y dando un mayor énfasis a las siempre existentes realidades estructurales del individuo, y las motivaciones que Parsons obviaba en su explicación. De esta manera, se comparte la visión del *Habitus* que se condiciona como estructura estructurante de la acción y:

¹⁸ En la sociología de Luhmann desaparece el concepto de individuo, pues la diferenciación funcional hace renunciar a los correlatos demográficos y axiomáticos, es decir, el individuo ya no es una entidad cerrada hacia un solo sentido con un cálculo autorreferencial y racional, por lo tanto la unidad de análisis serán las organizaciones, sistemas y sistemas de interacción (las últimas son las relaciones que se dan dentro de la organización), pues en ella se consolida lo social. (Luhmann, 2006).

¹⁹ La autopoiesis que desarrollan las organizaciones es hacia otras organizaciones, es decir hacia afuera, mediante observaciones de segundo orden, que les permiten estar reactualizándose permanentemente según los cambios que visualizan y reconocen en ellas (Luhmann, 2006).

“(...) disposiciones duraderas y transferibles, estructuras estructuradas predispuestas a funcionar como principios generadores y organizadores de prácticas y de representaciones que pueden ser objetivamente adaptadas a su meta sin suponer el propósito consiente de ciertos fines ni el dominio expreso de las operaciones necesarias para alcanzarlos objetivamente (...) producto de la acción organizada como un director de orquesta (Bourdieu, 1997, p. 86)

El *Habitus*, de esta manera, se coloca en el término medio, entre sentido común -biografía- y prácticas racionales, ya que el individuo ante todo es portador de historias, relaciones sociales y capitales que hacen condicionar su acción hacia un sentido marcado por la “espontaneidad condicionada y limitada” (Bourdieu, 2001, p. 239). Es el principio autónomo que hace que la acción no sea una reacción inmediata, sino más bien una práctica inteligente, ya que todos los individuos poseen una capacidad de *illusio*²⁰ que obliga a participar en el campo de lo social, pues se encuentra incorporado a las estructuras objetivas de la misma.

Sin embargo, no basta con señalar que nos encontramos frente a una acción social que nace desde la estructura social y que el individuo puede aportar modificaciones novedosas a partir de su experiencia. Es por ello Bourdieu señala que los individuos generan un “sentido práctico”, visto como un conjunto “adquirido de preferencias, de principios de visión y división (lo que se suele llamar gusto), de estructuras cognitivas duraderas que orientan la percepción de la situación y respuesta adaptada” (Bourdieu, 1997, p.40); siendo este concepto el que media entre la acción estructurante y el sentido de acción de los individuos.

La conversión analítica que realiza el autor, lleva a configurar las elecciones que realizan los individuos sean razonables en el sentido que siempre se encuentran entrecruzadas o imbricadas (Polanyi, 2006), por el entramado de relaciones de poder en lo social, es decir, los individuos son portadores de capitales que dibujan el entramado social en donde se insertan, estos son escasos haciendo la competencia por monopolizarlos. De esta manera, se configura realidad, diferencia y distinción (Bourdieu, 2007).

Por ende, la acción entendida como economía informal, tiene un doble entramado, ya que por un lado se constituye como un sentido práctico en donde los individuos en base a su *Habitus* crean una instancia de acción económica.

²⁰ La *Illusio* se configura como el símil de la comunicación en Luhmann, pues es esa unidad mínima de lo social en el cual la “(...) relación de fascinación con un juego que es fruto de una relación de complicidad ontológica entre las estructuras mentales y las estructuras objetivas del espacio social” (Bourdieu, 1997, p.141), en las cuales el individuo está llamado y coaccionado para participar.

Por otro lado, dicho *Habitus* se dibuja como un espacio social²¹ en donde individuos con capitales similares asimilan un sentido de práctico compartido.

6.2) Integración social/sistémica desde la sociología latinoamericana

Cuando se señala que las acciones de los individuos son elegidas de forma razonable o a lo sumo con influencia respecto al entorno, se establece que en base a éstas se puede describir el conjunto de dimensiones que dan vida a su posible elección. No obstante, las elecciones en su conjunto dibujan algo más que la relación del individuo con otros, sino que también con el entorno y, la estructura social, generando procesos de integración o exclusión social.

Un segundo apartado para comenzar la discusión lo entrega Habermas (1987), al señalar que existe una diferencia implícita al momento de hablar de integración, ya que se pueden entender dos procesos que parecen ser homólogos pero no son iguales, es decir, para Habermas existe la integración social y la sistémica²². La primera tiende a ser un concepto propio del mundo de la vida y tiene que ver con los procesos de entendimiento que utilizan los individuos en un contexto de internalización de prácticas sociales con el fin de hacerlas propias y aproblemáticas. En cambio, la integración sistémica comienza con un principio funcionalista de entender la realidad como un principio autorregulado en donde las acciones son reducidas a plexos de funcionalidad en un contexto de complejización de lo social, la misma no sólo garantiza el diagrama de diferenciación social, sino que entregan identidad a los actores “(...) siendo como estructuras de un mundo de vida, a un análisis reconstructivo que parta en del saber intuitivo de los miembros” (Habermas, 1987, p. 215).

Sin embargo, la forma de integración social/sistémica no es la misma según las distintas sociedades, no es posible afirmar que las realidades europeas tengan los mismos patrones de integración social que las realidades latinoamericanas. Esto se puede dar por un sin número de argumentos, pero a lo que se quiere llegar, es que al momento de hablar de integración se hará desde la óptica latinoamericana, revisando los planteamientos de autores que comienzan a describir según la configuración de la diferenciación social peculiar que ha vivido el continente y

²¹ El espacio social para Bourdieu es algo más que un entramado geográfico en donde se desempeña la acción social, ya que la “posición ocupada en el espacio social, es decir en la estructura de la distribución de las diferentes especies de capital, que asimismo son armas, ordena la representaciones de este espacio y las toma de posesión en la luchas para conservarlo o transformarlo” (Bourdieu, 1997, p.25)

²² Esta distinción la realiza Habermas al entender que los procesos de racionalización social han roto con las esferas del mundo de la vida, diferenciándolas, al punto que es posible no sólo hablar de un mundo da vida en el sentido de Husserl, ni tampoco en una realidad de sistemas como Luhmann, sino que son dos conceptos en donde el individuo se hace parte de forma dialéctica, separándose teórica y metodológicamente (Habermas, 1987)

sus repercusiones en las configuraciones de elección/integración en la sociedad. Por último, estas no responden a un carácter netamente analítico de la teoría sociológica, sino también al carácter performativo de la misma, siendo sintetizadas en tres grandes corrientes teóricas: a) Los procesos de modernización de Germani; b) la Matriz concéntrica de Mascareño y c) la explicación de la dependencia de Cardoso y Faletto.

Germani (1971) entiende que América Latina vive en un proceso de diferenciación funcional entre una sociedad tradicional hacia una moderna, lo anterior y sumado al principio teórico se establece al deducir la misma como una totalidad sociocultural, haciendo que el sistema social sea conformado por una serie de partes interdependientes. Por un lado, la sociedad tradicional se encuentra expresada en roles adscritos, difusos, particularistas y afectivos. Por otro lado, en la sociedad moderna o industrial es central la acción electiva en donde hay roles universalistas, específicos y afectivamente neutrales.

Desde un nivel funcional, la integración completa en Germani (2010) se encuentra en un plano ideal al entender que todos los individuos puedan elegir una forma de integración a la sociedad, ya que ésta se encuentra funcionalmente diferenciada y por consecuencia, los individuos pueden acceder a roles que no están prescritos. Para llegar a este fin se necesitan principios normativos mínimos, que no afecten la integración del otro, pero que acrecienten la expresión de la individualidad propia de cada actor.

No obstante, el papel evolucionista de la teoría de Germani (2010) queda un tanto entredicho, al deducir que no se puede hablar de un tipo ideal de sociedad al estilo weberiano, pues el trazado de la historia sociopolítica del continente hace pensar que la misma se encuentra en un periodo de plena transición o en un “regazo que obedece también a la coexistencia de elementos anacrónicos dentro de la estructura social” (Germani, 2010, p. 124), generando ante todo un nuevo marco de análisis que necesariamente requiere una constatación empírica y un deseo político por entender el camino de esa transición hacia el desarrollo.

Este marco de transición entrega pautas de acción a los individuos que posibilitan una integración social y se pueden revisar al momento de examinar los lineamientos de la estratificación social existente, éstas se pueden desarrollar a través de tres niveles: a) criterios normativos según la posición social de los actores que se institucionalizan culturalmente; b) límites mínimo y máximos de gratificación que esperan los individuos según su posición social y c) auto-identificación de los miembros de una determinada clase y que los distinguen de las otras, es decir, aspectos psicosociales que configuran la personalidad social del *status*. De esta manera, el concepto de integración sistémica entrega pautas de entendimiento para generar una auto-descripción de identidad social a los agentes.

Por ende, se puede deducir que a nivel educacional el individuo tiene pautas normativas para acceder a roles definidos que se encuentran mediados por la obtención de certificados educacionales, estos son repartidos a nivel societal. Sin embargo, la mediación para llegar a esos títulos se encuentra influido por la condición de clase de los individuos (Germani, 2010), al concebir que los individuos que poseen más poder socioeconómico logran acceder de una forma mayor a estos certificados. Este hecho hace que tengan una relación expectativa-gratificación mayor, y en consecuencia este hecho social implica que posean una auto-identificación con una clase social determinada.

De este modo, la acción social hacia la integración implica que los criterios de selección pasen de una óptica racional/emocional en donde los razonamientos incluyen los valores positivos normativos, el esfuerzo de alcanzar dadas ciertas condiciones y la máxima expresión de movilidad (Germani, 2010). Los individuos bajo este caso, se ven influenciados psicológicamente por los mecanismos de integración y contenidos culturales que hacen que no sólo ellos se sientan integrados, sino que también quienes les rodean, entregándoles legitimación a su sentir.

En cambio, para Mascareño (2010) -y siguiendo la mirada luhmanniana- juzga que el proceso de diferenciación social completa o policéntrica es un sinónimo de integración sistémica/social, ya que es la perfecta automatización de los sistemas sociales. En estos ninguno se erige por sobre otro, pero siempre que exista comunicación y acoplamiento estructural entre ellos, y donde prima la elección propia de los actores inversos en el sistema. Este planteamiento no se encuentra muy alejado de la visión de Germani.

Asimismo, la integración social no debe entenderse como un proceso en los cuales los individuos se encuentran con acceso a una serie de principios equitativos, sino más bien concebir que el diagrama de la inclusión/exclusión no existe (Mascareño, 2010), ya que los individuos no pueden estar completamente integrados o excluidos. El principio al que apela el autor es señalar que la integración social debe respetar la contingencia del individuo, es decir, que sus elecciones las puedan tomar bajo un libre albedrío sabiendo que esas elecciones les permitirán acceder a ciertos círculos de comunicación y serán excluidos de otros (Mascareño, 2010). Con ello la explicación sistémica explica las formas de integración social de los individuos, al punto de manifestar sus inclusiones/exclusiones de ciertos sistemas.

Sin embargo, el desarrollo sociopolítico²³ del continente no tiende hacia la diferenciación funcional policéntrica, sino más bien hacia una de tipo

²³ Es peculiar el argumento de Mascareño cuando habla acerca del recorrido sociopolítico del continente, ya que no sólo describe la contingencia que está lleva, sino también crítica las teorías

concéntrica “(...) estructurada en torno a la presencia de sistemas cuya fuerza comunicativa genera un campo gravitacional que se concentra la comunicación social y que les permite situarse en una posición dominante frente a la totalidad, bloqueando su despliegue autónomo” (Mascareño, 2010, p. 25). Concebir una sociedad de corte concéntrica es señalar que –por lo menos en la realidad latinoamericana- tanto la política, hasta la década de los setenta, y luego la economía, hasta el día de hoy, se convierten en los discursos hegemónicos de la sociedad.

Una sociedad concéntrica afecta las formas de integración en la sociedad apelando a dos procesos que se encuentran caminando en conjunto con la diferenciación: Una de ellas son las redes de estratificación calificadas como formas clasistas de entender las relaciones de integración, no apelando al sistema de funciones son más bien a las condiciones de fortuna, pues “ser rico no significa ser sabio ni tener capacidad política para ser presidente (aunque por efecto de la estratificación, aún puede suceder)” (Mascareño, 2010, p. 255). Y el otro, refiere a las redes de reciprocidad en donde apelan los vínculos informales fuera del marco normativo en el acoplamiento jurídico-político, es decir, el clientelismo político o la economía informal que su “éxito a nivel estructural depende de su invisibilidad porque siempre operan fuera de los márgenes de la Ley y los procedimientos socialmente aceptados” (Mascareño, 2010, p. 143); generando inclusión dentro de la exclusión formal.

Ambos procesos afectan la integración de expectativas-normas a los cuales se ven expuestos los individuos, ya que éstas se configuran como una visión de realidad –alejado de la visión de Germani acerca de la “afectividad y particularidad” de las acciones en las sociedades tradicionales-. Sin embargo, al estar “interfiriendo” los procesos de diferenciación funcional crea una “asincronía entre expectativas de inclusión y posibilidades de inclusión, es por tanto, una asincronía entre mecanismos formales e informales de la sociedad mundial contemporánea” (Mascareño, 2010, p. 119).

Es por este motivo que se crean, a juicio de Mascareño (2010), instancias de diferenciación de expectativas, ya que en la realidad del continente siguen operando acciones propias de otro tipo de sociedad. Esto no significa que la diferenciación no siga su curso, pues lo hace, pero a un ritmo anacrónico y con problemas de integración social para los actores.

En un sentido contrario, Cardoso y Faletto (2003) parten por no concebir la historia sociopolítica desde el eje evolucionista predominante en la lectura de

que consolidan la preponderancia hacia una sociedad concéntrica, en el caso de la política es la teoría de la Matriz sociopolítica de Garretón y en el caso de la economía es la incidencia de la perspectiva neoclásica al interior del Estado (Mascareño, 2010)

Germani y Mascareño, sino más bien desde la lectura de las interacciones de clase –nacionales e internacionales- que en su conjunto rigen los lineamientos económicos de una sociedad determinada.

Bajo este ángulo, los autores entienden que para develar el desarrollo –concepto ampliamente argumentado en la teoría sociológica moderna y un símil de integración social/sistémica- se deben aproximar cuatro aproximaciones básicas (Cardoso y Faletto, 2003): a) el análisis estructural de las relaciones económicas y políticas; b) el análisis histórico de los actores vistos como clases sociales y grupos de interés económicos; c) las distintas orientaciones de valor de estos grupos y d) y la relación de los tres puntos anteriores con la dinámica global.

La relación que marca al continente, sintetizando los puntos señalados, sería la dependencia, es decir, las marcadas relaciones de interés entre grupos de poder económico y político nacional con las burguesías centrales capitalistas. Esta relación –que se expande desde el siglo XIX- se encuadra en un trato de alianza de clase en base a intereses de mantener la hegemonía económica y política en el país periférico y la dominación de la hegemonía central (Cardoso y Faletto, 2003).

La expresión de la dependencia se encuentra cristalizada en la figura del Estado porque “en un sentido más amplio expresa la imposición de una clase o de una alianza de clases sobre otra u otras” (Cardoso y Faletto, 2003, p. 203); su configuración acuerda los intereses socioeconómicos, manteniendo una relación estable de dominio y que proyecta una “generalizaciones de intereses” que necesariamente asume pueblos, igualdad y/o nación (Cardoso y Faletto, 2003).

Estas sentencias rigen el no avance hacia el desarrollo, que sería visto como una mayor democratización económica y política, vale decir, crecimiento autosustentado de la economía nacional y la transferencia de los centros de decisión política que permitirán una inclusión de los grupos, como también los intereses de las clases sociales no tomadas en cuenta al momento de configurar el proceso lineal de dependencia en el continente (Cardoso y Faletto, 2003).

Mientras la producción de la política y el sentido estricto de la producción económica no sea mirada como un crecimiento “hacia adentro” seguirá siendo una relación en donde se vea integrada sólo una parte mínima de la sociedad, mientras que el resto queda consumado al régimen de acumulación forjado históricamente. En consecuencia, se crean “islas de la modernidad” (Cardoso y Faletto, 2003, p. 152) que desdibujan las condiciones estructurantes y actuales de la sociedad.

En un contexto de dependencia, las orientaciones de valor de los diferentes grupos y clases sociales se mueven bajo “afinidades electivas” (Cardoso y Faletto, 2003, p. 197) que responden a ejes de articulación de individuos que se

encuentren en una igual condición de clase con un algún organismo externo de ella –que se configura la misma lógica- en busca de relaciones de reciprocidad que extraigan beneficios para ambos. Estos acuerdos no se afianzan bajo una lógica social determinista, pero es la estructura quien entrega un marco de posibilidades de acuerdos entre las clases o grupos sociales, que en su conjunto dibujan “prácticas sociales anteriores, se definen trayectorias determinadas y se excluyen otras tantas alternativas” (Cardoso y Faletto, 2003, p. 136). Es así, que los autores comienzan desde el mismo concepto de integración social para luego llegar a una explicación estructural/sistémica del desarrollo sociopolítico del continente.

La acción social entonces, deja de tener esa dicotomía racional/afectiva en Germani (1971; 2010) y funcional/estratificada/reciprocidad en Mascareño (2010). Pues la importancia que supera la noción de acción y basa su justificación en la mirada instrumental de la alianza entre grupos, la noción de proximidad que tienen estas clases, sus respectivas alianzas y que a juicio de la investigación puede tener una perfecta sincronía a nivel de organizaciones de producción económica informal.

6.3) Transición laboral: hacia una reformulación del concepto de moratoria social

Los actores económicos denominados propineros caen en una generalidad que es necesario explayar, en su mayoría se encuentran en una construcción social denominada “juventud”. La misma se establece como una unidad de análisis para el pensamiento sociológico que intenta definir ante todo, sus límites analíticos diferenciales de etapas como la infancia y adultez.

Bourdieu (1990) señala que la creación y división de las edades es una cuestión arbitraria realizada por individuos que tienen diferencias de capitales específicos. Lo antepuesto, hace que estas divisiones también contengan características según la posición en el espacio social. Para el autor, uno de los procesos claves para la consolidación de la juventud fue la expansión de los sistemas de enseñanza en siglos anteriores –siglo XIX y XX-, posibilitando una ruptura entre la niñez y la adultez, generando una nueva tipología de representar lo social. En la actualidad los datos reflejan que este fenómeno se encuentra ya consolidado, por lo menos, en el antiguo continente (Ciccia y Guzmán-Concha, 2009).

Esta ruptura en la construcción de lo social puede ser considerada desde el paradigma de la socialización (Parsons, 1999) o desde la subjetivación político-social (Lemus, 1996), no obstante y para la siguiente investigación la moratoria social adquiere una relevancia mayor, pues:

“alude a un plazo concedido a cierta clase de jóvenes, que les permite gozar de una menor exigencia mientras completan su instrucción y alcanzan su madurez social y económica. Es un período de permisividad, una especie de estado de gracia, una etapa de relativa indulgencia, en que no les son aplicadas con todo su rigor las presiones y exigencias que pesan sobre las personas adulta.” (Margulis, 2001, p. 47)

Bajo esta sentencia, se esclarece lo que Bourdieu ya señalaba, la juventud entendida desde la moratoria social posee una contingencia al momento de entender que sus características le permiten gozar de ciertos privilegios antes de enfrentarse a la etapa adulta. Sin embargo, este concepto sólo rige para los individuos que son parte de los sistemas de enseñanza y que por dedicación de tiempo a esa actividad suspende su incorporación al mercado laboral.

Otro tema que es de relevancia, es la idea de “madurez” social y económica. Pues se piensa que un individuo al ser parte del sistema educativo y que ya posee una edad para incorporarse al mercado laboral y que al mismo tiempo niega la última, todo con el fin de prepararse para un “futuro mejor” que en base a los capitales formados en la actualidad serán vitales para la obtención de un escenario más prometedor dentro del espacio social.

El último tema a comentar, es lo endeble del concepto, pues al indicar que es una “menor exigencia” y “permisividad”, estos aluden a un fenómeno no determinista al momento de entender la moratoria social. Por ende, se podría señalar que el mercado del trabajo excluya, pero no en su totalidad a los sectores concebidos como jóvenes. Asimismo, el carácter permisivo alude a la flexibilidad de la categoría, es decir, los jóvenes pueden poseer menores exigencias y eso le permite emplearse de formas flexibles, tema que es vital para la presente investigación.

Por lo tanto, el recorrido del concepto de moratoria social entrega una serie de dudas que pueden ser clarificadas a raíz de otras propuestas teóricas; las mismas no parten por determinar la juventud como una etapa en pausa o preparación, sino que más bien desde la transición hacia una vida adulta, en donde el individuo genera una serie de acciones en las cuales entra en contacto con una fase posterior y que sólo es dividida por un espacio temporal.

Para Casal (1996; 2002) la expresión de transición a la vida activa (en adelante TVA) implica tomar en consideración dos principios básicos de lo social, por un lado el biografismo y la presión estructural —es decir su *Habitus*—, mediante los cuales se concibe que el individuo tenga una creación de expectativas y toma de decisiones desde y en la búsqueda de una posición social “terminal”. Por otro lado, esas proximidades se encuentran determinadas por la misma posición social en el campo, es decir, las diferencias de capitales económicos y culturales

promueven un marco de acción diferenciado pero homogéneo. Ambas consideraciones obligan a tomar un tercer carácter, en donde se enmarcan las diferencias de itinerarios de los individuos, que en base a sus expectativas estructuran y dan paso a una heterogeneidad finita de acciones posibles, siendo perfectamente comparable con la tesis bourdeliana de la acción social.

Casal incluso (1996) llega a la construcción de una tipología en base a las trayectorias de preparación de capital en donde se pueden responder a cinco lógicas excluyentes:

- **a) Éxito precoz:** en este caso los jóvenes parten desde una alta expectativa definida por una preparación profesional, por ende el cumplimiento de expectativas con la inserción laboral se establece sin mayores demoras.
- **b) Trayectorias obreras:** se identifica con los jóvenes que son parte en el presente del cúmulo del trabajo no cualificado y manual, teniendo un horizonte disminuido y limitado de expectativas.
- **c) Trayectorias desestructuradas:** se emplea para los individuos que poseen hojas de vidas marcadas por las interrupciones, ya sea laborales como educacionales. Al no poseer una expectativa que oriente su accionar genera desordenes al momento de velar por la elección del trabajo y la integración social que implica el mismo, generando procesos de victimización pasiva y tensión social.
- **d) Trayectorias en precariedad:** apela al modo en los cuales los jóvenes poseen en camino de la precariedad, es decir, sus trabajos esporádicos como profesionales se encuentran marcados por la inestabilidad, la continua rotación laboral, generando expectativas oscilantes según en donde se coloque el individuo.
- **e) Aproximación sucesiva:** en este caso las expectativas poseen un aumento progresivo, producto de una escolarización cada vez más prolongada, sin embargo, el individuo experimenta una inserción laboral previa, marcada por la precariedad, subocupación, mercado secundario; ambas condiciones dibujan una relación paradójica entre expectativas y estructuras.

El autor, además, expone que las modalidades de inserción laboral de alguna manera se encuentran en sintonías con las transformaciones del tejido productivo, al punto que las opciones A y B se encuadran en el sistema capitalista industrial. Mientras que C, D y E surgen de una forma marcada en el advenimiento del capitalismo informacional o de servicios; pero siempre “la transición no es una mera cuestión de mercado, es realmente una cuestión política y social” (Casal, 1996, p. 316).

De esta manera, el concepto de moratoria social para Casal (1996) responde a una lógica en la cual se ven tres procesos independientes: los jóvenes se cualifican, luego están en una fase de desempleo o paro y finalmente son individuos trabajadores. La transición al trabajo, en cambio, deja de entender la condición del individuo como pasivos -tal como lo diagnostica la moratoria social- e intenta colocar al mismo en una condición de aprendizaje activo en donde su condición social entrega marcos de acción que construyen itinerarios sociales.

En contraposición a la TVA se configura la propuesta de Jacinto, Wolf, Bessega y Longo (2005), ésta igual parte desde el concepto de transición hacia la vida adulta, pero tomando en cuenta que la elección de un trabajo posee dimensiones subjetivas referidas a aspiraciones y expectativas de los individuos, encontrándose cercana a la óptica parsoniana-luhmanniana.

Para los autores la precariedad de empleo en la vida juvenil es un hecho casi generalizado y a partir de este principio señalan que los jóvenes comienzan su itinerario en entornos de trabajo flexible. Para algunos se compone como un proceso hacia la estabilización laboral, mientras que para otros es la condición permanente de relación con el mercado del trabajo (Jacinto; Wolf; Bessega y Longo, 2005), teniendo una relación con los esquemas entregados por Casal, específicamente a) y b).

Sin embargo, la variable importante a constatar es el aprendizaje que se forja como una contradicción frente a la idea pasiva del individuo, al punto que muchas ofertas laborales se “juventalizan” o son “zonas de empleos juveniles” (Jacinto; Wolf; Bessega y Longo 2005, p.9), adquiriendo un peso en senda de la diferenciación social. Estas opciones del trabajo por ende, ya no se configuran como pasos de exclusión social, sino más bien como el sentido de disputa que poseen los mismos por incorporarse en los marcos de la integración social.

Estas zonas son conocidas por lo jóvenes, y en general por el sistema social, en donde los anteriores pueden acudir, incluso muchos de sus horarios se encuentran sincronizados para que puedan acceder, quedando paradójicamente excluidos para otros tramos etarios.

En este interludio temporal, los jóvenes dan cuenta de un sentido propio, ya sea de las relaciones sociales que se gestan al interior del mundo del trabajo, desarrollan estrategias de compatibilización del trabajo con otras actividades – ocio, estudio-, el ideal del ascenso laboral, forjan trayectorias laborales y por sobre todo una cierta independencia económica respecto de sus pares (Jacinto; Wolf; Bessega y Longo 2005).

Sin embargo, se plantea una disyuntiva al momento de mirar la relación jóvenes y los trabajos que estos poseen, ya que tanto Casal (1996; 2002) como Jacinto,

Wolf, Bessega y Longo (2005) miran estas instancias como estables, en donde el individuo genera una aproximación de expectativas que marcan su presente y futuro. No obstante, Pérez (2007) problematiza lo anterior acudiendo al concepto de *shopping job* (Pérez, 2007: p. 82) que no es otra cosa que la continua experimentación de empleos acompañada por una elevada tasa de movilidad producto de la inserción en la vida laboral. En este momento los jóvenes prueban según sus necesidades e intereses las posibles alternativas de vinculación con una plaza laboral. Continuando, el autor entiende que este concepto no problematiza el mismo hecho de la alta movilidad de los jóvenes, apelando a que su ocurrencia no es por causas voluntarias, sino que más bien estructurales, ya que al momento de entrar en crisis económicas los empleadores prefieren comenzar los despidos por los individuos con menos trayectoria laboral, es decir, los jóvenes (Pérez, 2007).

Por último, Zelizer desde el culturalismo económico (2009) comenta que las relaciones económicas y sociales y viceversa, no pueden ser tomadas como excluyentes, pues a medida que se va creando sociedad, se va creando una forma distintiva de forjar las relaciones económicas. En este sentido el concepto de “vidas conectadas” (Zelizer, 2009, p. 58-59) entrega un marco de análisis en donde los individuos generan tres procesos:

- **a)** Por cada relación social que dibujan los actores van creando límites por medios de nombres y prácticas, asimismo generan interpretaciones de estas prácticas y adoptan ciertos medios para calcular y facilitar las transacciones económicas de esa relación.
- **b)** Esas prácticas sociales se encuentran mediadas en un ámbito legal, que marca y acentúa cuáles serán las condiciones adecuadas para forjar ese tipo de relaciones, marcando la intimidad de ellas mismas.
- **c)** Existen fuerzas por intentar entregar legitimidad y automatización a esas prácticas, con el fin de proteger sus límites, escondiendo los elementos que tienen en común.

De esta forma, la práctica económica informal de los propineros no puede ser pensada como una acción económica autónoma, y no integrada bajo sus condiciones claves, es decir, como una condición etaria particular que entrega características de cómo entrar al mercado del trabajo, que conviven con su condición educacional temporal y una mirada hacia un futuro próximo. En este sentido, toda elección dentro del espectro social dibuja instancias de integración social, que para esta investigación se acotan a las instancias de incorporación laboral.

7) Marco metodológico

7.1) Elección metodológica

Dado a que la presente investigación trata de develar los procesos que se encuentran en la racionalidad de los propineros frente a su elección laboral y cómo esta elección se construye como un eslabón de integración social en base su condición educacional-etaria particular; es pertinente visualizar la problemática a la luz del paradigma comprensivo, utilizando metodología cualitativa como base para la búsqueda y análisis de la información.

La elección de un procedimiento inductivo de trabajo, se debe a que se procedió a trabajar con una serie de teorías vistos como constructos fueron llevados a constatación empírica mediante los datos recabados, y las acciones observadas en el escenario particular de estudio, dejando un amplio espacio para la profundización de dichos constructos teóricos.

La racionalidad del actor y sus procesos de integración debieron ser forjados desde su misma realidad situada, es decir, más allá de explicar las conductas de los mismos, se debe partir por una mirada comprensiva que conjugue los aportes propios de la teoría sociológica, como también la riqueza que entrego la realidad del propinero. Esto no es posible desde la mirada explicativa, pues implicaría un levantamiento de categorías *a priori* las que serían netamente llevadas a connotación empírica reforzando o aprobando ciertas cláusulas hipotéticas.

De esta manera, bajo el paradigma comprensivo, la realidad deja de ser ese constructo diferenciado entre investigador y realidad, sino que más bien se parte de una relación constructiva en donde el primero influye en la realidad, y el segundo le entrega el marco cultural en donde el investigador comienza su ejercicio de reflexividad. Este mismo será el necesario para forjar un conocimiento de una realidad situada, hablada desde sus participantes y siendo abstraída por la literatura académica.

7.2) Objeto de estudio

La presente investigación se sustentó bajo tres premisas teóricas: la primera -y central de ellas- es describir el proceso racionalidad de elección que posee el propinero, para luego develar los procesos de integración social de los actores económicos, a partir del sustento que dicha integración se establece bajo una relación conceptual etaria-educacional-laboral particular.

7.3) Paradigma

La investigación se entabla bajo el paradigma comprensivo (Corbetta, 2007), pues la realidad de la cual se quiere dar cuenta se expresa mediante acciones y lenguajes de los actores, que acuden a los mismos con el fin de expresar sus propios procesos de subjetividad.

Por otro lado, la realidad no fue reducida a variables, sino que más bien a fenómenos que se están manifestando como un todo integral, auto-organizado, y con sus propias significaciones en donde el investigador en base a sus propios conceptos y visión de mundo puede acceder a la misma. De esta manera, el conocimiento alcanzado nació desde la internación de la realidad elegida para forjar el conocimiento.

García (2003), en este aspecto señala que la forma de generar una interpretación se da cuando “un sentido reenvía a otro que no es accesible a través de él; la interpretación es la inteligencia de ese doble o múltiple sentido” (García, 2003, p. 137). Por ende, y basándonos en los principios del paradigma comprensivo, la búsqueda del sentido será mediante un mecanismo humanista, colocando énfasis en las particularidades de la “razón situada” que mueve al contexto de la particularidad sociológica que se está tratando.

Bajo el mismo ángulo, Bourdieu (2007) señala que las actuales teorías sociológicas deben superar el “objetivismo” que tiende a superponer su visión teórica por sobre las funciones de comunicación, conocimiento e interacciones simbólicas vistas como autónomas de las relaciones sociales. En cambio, el “mundo práctico” se constituye en base a relaciones que no sólo devienen de caracterizar al individuo por lo que son, sino que también por lo que son percibidos, develando condiciones equivalentes pero que actúan objetivamente. Con ello, la investigación no intentó imponer visiones previas concebidas como prejuicios, perspectivas y predisposiciones.

En cuanto a la neutralidad científica-teórica, Giddens (2006) señala que el investigador social tiene que luchar siempre con una hermenéutica doble entendida como:

“La inserción de dos marcos de sentido como parte lógicamente de una ciencia social, el mundo social provisto de sentido tal como lo constituyen los actores legos y los metalenguajes inventados en ciencia social; hay un constante deslizamiento entre un marco y otro, inherente a la práctica de las ciencias sociales” (Giddens, 2006, p. 396).

Es decir, en reiteradas ocasiones la correspondencia entre la recolección de datos y la teoría sociológica depende del marco de estructuras doble del investigador en donde él posee dos tareas: debe ante todo analizar los datos entregados por la realidad, para luego analizar teorías y calzarlas como una dualidad conjunta, quedando en suspenso la relación unidimensional entre constatación empírica y

elección teórica. Continuando, García (2003) señala que el investigador posee dos tareas al momento de adentrarse al campo, la primera es el ejercicio de observarla y la segunda es volver a observarla bajo los condicionantes de la comunidad científica, dejando entrever que el ejercicio de reflexividad escapa de la relación sujeto-objeto.

Por último, mediante el paradigma comprensivo se espera generar una búsqueda y análisis de información renunciando a la explicación de la realidad bajo “variables invariantes” que gobiernan la realidad social, dejando también la concepción de “hecho social” que genera una distinción investigador-investigado. Estas consignas son dejadas de lado, no por una selección arbitraria, sino que por la necesidad recaída en la pregunta y objetivos de investigación.

7.4) Tipo de investigación

La investigación posee un nivel de profundidad descriptiva (Hernández, Fernández y Baptista, 2005).

La misma posee tres procesos que concatenan el desarrollo del trabajo de análisis de la información, ya que por un lado se buscó describir los procesos racionalidad de elección de los propineros pertenecientes a organizaciones informales en la ciudad de Santiago. Luego, se buscó entablar un diálogo de cómo elecciones se configuran en una doble integración bajo su condición etaria particular y educacional, entendiendo los procesos de integración vistos en el marco teórico de la investigación. Por último, se pretendió describir cómo esta elección económica-laboral se esgrime como un proceso de transición laboral vista como una integración a futuro, concibiendo que sus estancias laborales del presente dibujan una preparación a la etapa adulta.

7.5) Método de investigación

El método utilizado para la búsqueda y análisis de la información recolectada será la Etnometodología (Garfinkel, 2006), ya que se indagó los fenómenos sociales a través del examen de las actividades humanas, especificando en los métodos y estrategias empleadas por los individuos para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales cotidianas.

La Etnometodología advierte dos fenómenos claves: primero que los individuos en su diario vivir adquieren las perspectivas culturales, y en segundo lugar, se pueden acceder a ellas mediante los discursos y acciones que los individuos emplean (Rodríguez, Gil y Jiménez, 1999). Asimismo, se plantean que estas acciones se encuentran organizadas estructuralmente, y que obedecen a contextos temporales específicos.

Asimismo, los fenómenos descritos se verán esclarecidos mediante los discursos y acciones de los propineros, pues las mismas se forjan como prácticas de producción de lo social. Con lo anterior, ya no se puede deducir que la realidad se configura como un proceso exterior al individuo, ya que el mismo es parte de ella, es decir, al estudiar al propinero estamos dando cuenta de un doble proceso: el esclarecimiento de sus significados y ver cómo estos se distribuyen estructuralmente en lo social (Garfinkel, 2006; Firth, 2010).

Continuando, la Etnometodología coloca énfasis al momento de señalar que el investigador no accederá de forma inmediata a las variables que se encuentran influyendo al objeto de análisis. En este sentido, Garfinkel (2006) sostiene que los individuos que se encuentran dentro en la realidad social expresan sus vivencias por medio de “hallazgos racionales” (Garfinkel, 2006, p116), los mismos parten por entender su realidad ante todo como ordenada y en ella extraen sus significaciones que serán el motor de la expresión de lo social. En tanto, y aunque la investigación ya se encuentre prefijada por hipótesis sustentadas en el marco de referencia, éstas se deben adecuar a las expresiones del orden social del cual se quiere dar cuenta para luego ser readecuados con los principios de investigación.

Continuando, Leví-Strauss (1995) señala que la forma de entender la estructura es por medio del individuo que se encuentra sumergida y posee registros vivenciales en ella. Por ende, cuando se enuncia que la investigación se encuentra destinada a describir las racionalidades económicas de los propineros y sus procesos de integración social, se debe dar cuenta de las organizaciones que se encuentran operando, condicionándolo y direccionándolo con el fin de generar una explicación doble, a partir del sujeto y las normas que lo gobiernan.

En un sentido analítico, los procesos de comunicación que dan cuenta de lo social, son más que una descripción del entorno, sino más bien una construcción del mismo, en donde los individuos no sólo recrean el mundo social, sino que también lo internalizan en base a su reflexividad (Firth, 2010). La racionalidad de esta manera, ya no es algo que pueda ser dividida dicotómicamente como un fenómeno científico o no científico, sino que “se halla de manera irremediable en el conocimiento de sentido común contingente y las prácticas sociales reales” (Firth, 2010, p. 606).

Concluyendo, el trabajo de campo requiere una readecuación lógica bajo los cimientos de la Etnometodología, pues ya sea el investigador como el investigado se encuentran articulando una doble hermenéutica tal como los concebía Giddens. Por ende, la realidad social deja de ser ese espacio geográfico destinado para el ejercicio de acciones sociales y se transforma en una constante:

“(…) reflexividad del investigador en tanto que miembro de una sociedad o cultura; la reflexividad del investigador en tanto que investigador, con su perspectiva teórica, sus interlocutores académicos, sus habitus disciplinarios y su epistemocentrismo; y las reflexividades de una población en el estudio” (Guber, 2001, p. 49).

4.6) Técnicas de recolección de datos

Con el fin de esclarecer las técnicas de recolección de datos que se utilizaron, se realizó en una primera instancia la operacionalización de las dimensiones con el fin de reconocer de una forma más pertinente las dimensiones a recoger y analizar (revisar anexo N°2), quedando sintetizadas en dos grandes técnicas:

4.6.1) Entrevistas semi-estructuradas: Según Corbetta (2007), la elección de este tipo de técnica permitió incorporar tres elementos claves al momento de generar la recolección de datos: i) se podrá crear un guión según las dimensiones de las variables que se quiere ahondar; ii) este guión podrá contener ya sea las hipótesis que se mantienen a cerca de la pregunta de investigación propuesta, como también las dimensiones abarcadas en el marco teórico; iii) por último, este guión podrá ser modificado según el ritmo de conversación en el cual el investigador/investigado se confluyen en un entorno que pueda provocar complicaciones y/o disonancias al momento de buscar respuesta y explicación a los fenómenos contemplados por la investigación.

4.6.2) Observación participante: Desde el planteamiento de Corbetta (2007), la elección de este tipo de técnica permitió incorporar cuatro elementos claves al momento de generar la recolección de datos: i) la integración de la investigación hacia los procesos cotidianos de la organización y los actores económicos que la componen; ii) la integración de esa cotidianidad permite acceder a un conocimiento más pleno de la realidad principalmente cultural que se quiere estudiar; iii) la realidad que se quiere afrontar, o sea, la organización económica informal ha sido descrita por gran parte de la problematización como subterránea u oculta, por ende, es preciso utilizar esta técnica para visualizar el entramado de relaciones que permiten su gestación, mantenimiento y aumento en el tiempo; iv) por último, se pueden detallar elementos que se buscaban ahondar bajo otras técnicas y que por diferentes razones no se pudieron dar, ya sea por los errores del investigador en la toma de otros instrumentos de recolección de datos, o la negativa del investigado para entregar la información solicitada, o cualquier otro motivo.

4.7) Verificación de la información: credibilidad y consistencia

Con el fin de entregar veracidad científica a la investigación realizada se contempló el ejercicio de triangulación como mecanismo de credibilidad y consistencia. La misma se llevó a cabo en dos niveles:

- **Triangulación de técnicas:** entendiendo que tanto la observación participante como la entrevista individual semi-estructurada poseen debilidades, ya sea los juicios preliminares o la mirada desde un foco normativo en el caso de la primera técnica, como también los problemas de diálogo, o la no presentación de temáticas de importancia para la investigación propios de la entrevista semi-estructurada. Estas debilidades puede ser tanto al momento de su gestación y aplicación que pueden ser sobrellevadas al momento de ser aplicadas en conjunto. Por otro lado, ambas técnicas ayudaron a generar unos de los pasos de análisis que recomienda el método de investigación, al concebir un análisis dual de individuo-estructura con el fin de aproximarnos a los “hallazgos razonables” vistos como expresión de lo social.
- **Triangulación teórica:** Stake (1998) sostiene que la existencia de “realidades múltiples” en el desarrollo de una investigación contempla el desarrollo de diversos actores que confluyen sus opiniones, discursos y enunciaciones acerca del problema de investigación propuesto. Los anteriores, pueden ser actores cotidianos, investigadores y principalmente teóricos que triangulan la información y conocimiento que rodea, comprende y explica la problemática que aborda este diseño. Por ende, esa información que se comienza a gestar como similar es triangulada dando veracidad a los conceptos, técnicas de recolección y análisis generados en el transcurso de esta investigación.

Continuando, se sostiene que ambos instrumentos levantados para la recolección de la información –revisar Anexo N°3 y N°4- y el trabajo de campo concretado poseen validez de contenido y experto (Corbetta, 2007), ya que su construcción se dio a partir de la operacionalización de dimensiones de la presente investigación, que derivaron en la construcción de las preguntas abiertas y observación de conductas en los propineros y organización económica informal –revisar Anexo N°2-. Además, posterior a la construcción los instrumentos, estos fueron visados por el Dr. Nicolás Gómez Núñez generando cambios para su posterior utilización, quedando plasmados en Anexos.

7.8) Universo

Individuos que trabajen actualmente -año 2013- como propineros en los diferentes supermercados de la región Metropolitana, bajo la supervisión de una organización económica diferenciada del mismo supermercado, y que actualmente se encuentren cursando estudios de educación superior y/o terciaria de cualquier índole, ya sea en universidades, institutos profesiones o centros de formación técnica.

7.9) Tipo de Muestra

Para definir los informantes de esta investigación se recurrió a la muestra teórica de Glaser y Strauss (1967), la misma entrega elementos claves para entender el desarrollo del trabajo de campo: i) permite reflexionar sobre los individuos que poseen una relevancia sociológica al momento de visualizar la construcción de la estrategia de acceso al campo, representando que esos sujetos serán los necesarios para la constatación empírica a realizar; ii) posee una ventaja teórica al creer que el universo detallado con anterioridad no se compone de una forma homogénea, es decir, tiene como principio detallar los subgrupos que componen un universo amplio; iii) la misma generación de sub-grupos permite crear una comparación de las categorías levantadas, forjando una constatación más acabada de las hipótesis de trabajo y del marco teórico realizado para el mismo; iv) esa comparación permite contemplar de una manera más acabada la información recolectada y llegar de esta manera a criterios de saturación en cuanto a las categorías recogidas y contrastadas.

El universo señalaba que los posibles participantes de la investigación tendrían que tener dos condiciones básicas:

- Encontrarse trabajando en un supermercado al interior de la Región Metropolitana; lo anterior se señala, pues se desconoce que estas organizaciones económicas se repliquen en otras áreas geográficas del territorio nacional, ya sea porque la cantidad de supermercados e instituciones de formación educacional superior -al igual que el número de estudiantes- es menor en regiones, y porque la investigación debe estar acotada en términos de viabilidad económica y temporal, por ende, los resultados no serán extrapolados a la realidad nacional
- Ser parte de una organización económica diferenciada del organigrama del supermercado; en este caso sólo se tomará a la organización cuyo nombre es SOEUS (Sistema Organizado de Empaques Universitarios y Superiores), que desarrolla sus acciones de organización de propineros en la empresa Jumbo ubicada geográficamente en Av. Vicuña Mackenna 6100, esquina Departamental, La Florida, Santiago. Se sabe que esta organización replica su funcionamiento en otras comunas como Puente Alto, La Florida, San Miguel, Santiago Centro, Maipú y Providencia, también se tiene en conocimiento la existencia de otras organizaciones económicas con otros nombres y distintas formas de operar. No obstante, y como el pilar fundamental de la investigación se aboca a la racionalidad económica e integración de sus actores, es posible decir que se establecen procesos similares de acción económica en otras organizaciones, pues la relación propinero-cliente-organización económica informal-

supermercado no cambia sustantivamente de una a otra, a no ser que cambien la configuración del universo de la investigación.

Continuando, se pasó a generar una subdivisión de los sub-grupos simbólicos en base a sus características académicas variadas –específicamente dos: tipo de estudio y régimen de estudios-, teniendo como principio que lleven más de un año en el trabajo de propinero, ya que permite recabar información sobre una conducta económica y laboral ya internalizada en los propineros, es decir, ya poseen una racionalidad económica, una visualización de integración social desde su doble labor de estudiante-trabajador informal. Por último, también poseen una aproximación del sentido que ellos otorgan a su trabajo desde la condición de estudiantes, generando estrategias de compatibilización de actividades.

Cabe señalar que esta distinción es estrictamente teórica, por lo cual no se ve materializada de una forma objetiva y palpable en la realidad de la organización económica, es más, la única distinción que opera en la misma tiene que ver con la relación del propinero con el ‘encargado de turno’, descrita en la problematización del presente informe, que también será parte de la muestra seleccionada.

De esta manera, el muestreo teórico quedó organizado de la siguiente manera:

- a) Estudiantes que cursen carreras universitarias
- c) Estudiantes que cursen carreras profesionales
- e) Estudiantes que cursen carreras técnicas
- g) Propinero que se encuentre ejerciendo labores de encargado y a su vez estudiando en educación superior.

Teniendo en consideración el muestreo teórico realizado, queda por enfatizar que sólo las entrevistas semi-estructuradas estarán abocadas a seguir los planteamientos de los sub-grupos, ya que las observaciones participantes fueron utilizados a nivel de la organización económica y conductas colectivas que den cuenta de las pautas normativas y cómo influyen en la racionalidad económica e integración social de los propineros.

Por último, se estima que la cantidad de entrevistas a recolectar tuvieron un monto mínimo de ocho y un máximo de veinte y cuatro. Tomando en consideración una distribución por cuotas, es decir, tomar el mismo número de entrevistas por cada sub-grupo analizado. El número de entrevistas tuvo en consideración la factibilidad económica y temporal, considerando que el diseño, ejecución y presentación del diseño de investigación tiene una duración de 10 meses, dejando sólo dos meses –julio y agosto- para el recogimiento del mismo

y un mes para los procesos de transcripción de las entrevistas semi-estructuradas -ver anexo N°1-.

7.10) Proceso de levantamiento de información

Una vez establecidos los objetivos de la investigación –en abril del presente año- y quedando prefijado las corrientes teóricas que guiarían el diseño, se dio paso al levantamiento de información. En una primera instancia consistió en la aplicación de observaciones participantes –la primera posee una data del 14 de abril y la última el 25 de agosto del presente año-. Las mismas tuvieron una constancia semanal, siendo los fines de semana utilizados para la aplicación, de esta manera, el instrumento tuvo una periodicidad de dos veces por semana, quedando un total de cuarenta observaciones participantes.

En cuanto a las entrevistas semi-estructurada, éstas presentaron un mayor dilema, ya que en un principio se consideró tomar dentro de la muestra teórica a estudiantes diurnos y vespertinos –en los tres tipos de estudios superiores- con el fin de alcanzar todos los sub-grupos que teóricamente se podían manifestar dentro de la realidad de la organización económica informal. No obstante, sólo se encontró un informante que realizaba estudios vespertinos y dentro de un centro de formación técnica. Este hecho tuvo como consecuencia una readecuación de la muestra teórica, pues se eliminaron a los integrantes vespertinos, mientras que el estudiante vespertino fue puesto dentro del grupo junto con sus homólogos diurnos. Asimismo, para compensar las falencias en información se realizó una entrevista más a los cuatro subgrupos existentes, respetando el muestreo por cuotas, quedando finalmente en doce entrevistas.

Cabe señalar –para mayor comprensión del lector- que la investigación se vio beneficiada por la temprana inclusión del investigador en el ambiente laboral, quien se insertó cuatro años antes en el sistema del supermercado, ejerciendo laborales de propinero hasta la actualidad. Lo antepuesto facilitó la iniciación de las observaciones participantes y una realización expedita de las entrevistas semi-estructuradas.

7.11) Análisis de datos

El método de análisis utilizado para la presente investigación corresponde al Análisis Estructural (Martinic, 1992), el mismo entiende que al momento de adentrarnos en la información se tenga presente los patrones culturales que posee la realidad de la cual se quiere dar cuenta, ya que estos tienden a ordenar las acciones materializadas en discursos presentes en la unidad de análisis.

Las interpretaciones que poseen los sujetos de la realidad que los confluente propician la potencialidad del discurso como un mecanismo operacionalizante de la realidad, ya que la cultura de dicha organización se muestra, y a la vez se pone

en práctica mediante lo que señalan/no señalan, ya sea de forma explícita o implícita en una realidad construida por el objeto de análisis.

Por ende, el Análisis Estructural “no se dirige a comprender los efectos del discurso del destinatario sino que a la estructura simbólica de su producción” (Martinic, 1992, p. 9), y estos se confluyen como los principios que organizan la enunciación. Todo sujeto al entrar en el “juego de lo social” lo hace en base a un modelo, y es desde éste se puede extraer la “combinatoria cultural” en donde se organiza la expresión de sus vivencias.

La unidad mínima de análisis corresponderá a los códigos, estos serán entendidos como constructos diferenciados analíticamente del significante –unidad de significado objetivo- y con ello se generan el proceso de construcción de la estructura semántica. Los códigos pueden ser de dos tipos: a) los de base que dan cuenta de objetos que en dicha realidad tienen un carácter objetivo y b) los de calificación que dan cuenta de las propiedades, calificaciones que se combinan para dar referencia al primero (Martinic, 1992).

Asimismo, los códigos al dar cuenta de la construcción del significante lo hacen por medio de dos procesos: a) Atribuyendo calificaciones implícita o explícitamente, a términos o realidades que aparecen como significantes en el texto y b) Esas calificaciones no son siempre positivas, porque detrás de cada calificación se encuentra una de tipo antagonista el cual ayuda a dibujar la estructura lingüística.

Es por este motivo, que al momento de generar el análisis propuesto en una primera fase se determinaron los códigos predominantes dentro de la realidad del propinero mediante un “mecanismo de condensación” (Martinic, 1992, p. 18), que no es otra cosa que identificar redundancias de significado, sintetizándolas y expresando sus continuidades y adversidades semánticas. Luego, se procedió a determinar cuáles son las direcciones calificativas del código, determinando sus transcurso en base a los dos caminos anteriormente descritos y dotándolas de significado.

Cuando ya se conocen las continuidades y adversidades, -y como tercer paso de análisis- éstas son nutridas en base a “totalidades calificativas”, proceso en el cual entra los recursos teóricos de los cuales se encuentra dotada la investigación en sus tres fases: racionalidad, integración social/sistémica y transición laboral. Con lo anterior, se da paso a condensar los principios de homologación de conceptos, desapareciendo la idea de individuo y quedando netamente el relato de los autores.

El cuarto y último paso a seguir consiste en la creación de “estructuras axiales de significado”, es decir, agrupar y dibujar mediante los ejes de calificación las realidades opuestas u ambivalentes, las cuales dibujan cuatro tipos diferenciados

de significado que son acotados por el marco teórico, terminando por categorizar la información.

Estos ejes son opuestos y responden al teorema matemático del signo – propositivo (+/+), propositivo ambivalente (+/-), negativo ambivalente (-/+), y adversario (-/-). Lo anterior, entrega un marco de significación vacío en donde se pueden agrupar, ya sea las significaciones atribuibles a las categorías de investigación, dar cuenta de las hipótesis/supuestos de investigaciones y posibles combinaciones resultantes como hallazgos de la realidad –ambivalencias-. Por último, verificar las posibles significaciones que no tenga cabida en la misma.

De esta manera, el análisis en su totalidad, dará cuenta de los diferentes mecanismos de racionalización de los propineros que en su doble articulación – estudiante/trabajador-, extrayendo sus significaciones producto de su racionalidad económica y cómo en base a ella confluyen en procesos de integración social/sistémica. No obstante, y obedeciendo ya sea a la exposición de los “hallazgos racionales” que plantea Garfinkel y al mecanismo de análisis estructural de discurso propuesto por Remy (Gómez de Benito, 1995), no se podrá acceder a estos fenómenos de forma inmediata, ya que existen una serie de dimensiones que confluyen en los dos procesos anteriormente señalados.

Por lo cual, se partirá por dos ejes temáticos esenciales, uno de ellos será el espacio en donde se desarrolla la acción y el tiempo en donde trascurre la misma; tiempo y espacio permitirán generar una percepción y son “centrales para razonar la articulación de la relación consigo mismo y de la relación con lo social y que es lo que caracteriza toda la estructura simbólica” (Gómez de Benito, 1995, p. 210). En ellos se plantean los conceptos básicos en los cuales el propinero y cualquier actor social comienzan sus relatos para acceder a la estructura profunda de significación.

El análisis estructural no genera mayores distinciones entre el tipo de documento que será objeto del análisis, pudiendo ser entrevistas, observaciones participantes o documentos de segundo orden como las Orientaciones Pastorales en el caso del estudio de la Iglesia Católica (Gómez de Benito, 1995). Lo importante es la riqueza semántica a la cual puede acceder el investigador y que muestra la realidad de la cual puede dar cuenta. Por ende, los documentos provistos para analizar en esta investigación serán las entrevistas y observaciones.

Asimismo, y con el fin de generar un análisis de forma más cómoda y expedita se recurrirá al *software* de análisis cualitativo *Atlas.Ti* en su versión 6,2 utilizando como unidad de análisis oraciones que se direccionaban a las variables que se deseaban dar cuenta, es por ello que los fragmentos relevantes responden a temas y no a palabras. De esta manera, se formuló una serie de constructos sociológicos en función de la codificación de las entrevistas convirtiéndose éstas en nuestras

sub-categorías analíticas y anexadas a los objetivos propuestos mediante la realización de estructuras axiales de significado.

A continuación se presenta un cuadro resumen con las tareas realizadas, considerando además los anexos presentados:

Desarrollo Análisis estructural de Contenido		
Pasos de análisis	Tareas a realizar	Número de Anexo
1) Construcción de totalidades calificativas	1.1) Identificar principales redundancias en los discursos de los propineros y acciones develadas de la organización 1.2) Dotar de categorías a esas redundancias de significados	1.1.1) Anexo N°5
2) Determinación de las direcciones calificativas de los códigos	2.1) Determinación de principales códigos al interior de las totalidades calificativas 2.2) Construcción de “opuestos calificativos” de los códigos encontrados.	2.1.1) Anexo N°5 y Anexo N°7
3) Construcción de Totalidades Calificativas	3.1) Entrada de los recursos teóricos de los cuales se encuentra dotada la investigación en sus tres fases: racionalidad, integración social/sistémica y transición laboral. 3.2) Relacionar los mecanismos de condensación mediante criterios de oposición de sus códigos.	3.1.1) Anexo N°6
4) Construcción de “estructuras axiales de significado”	4.1) Levantamiento de direccionalidad de las totalidades calificativas, en donde se presentaron ejes contrapuestos mediante el sistema del signo - propositivo (+/+), propositivo ambivalente (+/-), negativo ambivalente (-/+) y adversario (-/-)-. 4.2) Construcción de racionalidades opuestas 4.3) Verificación de racionalidades no identificadas por el marco de referencia.	4.1.1) Análisis de datos (Ilustraciones)

8) Análisis de datos:

"La subjetividad (y la racionalidad) no es una propiedad de las almas humanas sino de la reunión misma, siempre que dure por supuesto. Si pudiéramos retener ese significado vastamente expandido en la sociedad, entonces podríamos entender nuevamente lo que quería decir Tarde cuando afirmo que "todo es sociedad y que todas las cosas son sociedad" (Latour, 2008, pp. 310) (modificado y destacado por el autor)

Al momento de adentrarnos en los análisis de datos, se debió generar los pasos establecidos por el Análisis estructural de contenido, dejando los mecanismos de condensación, levantamientos de códigos binarios –ver Anexo N°5- y la clarificación de totalidades calificativas –ver Anexo N°6- no incluidos en la presentación. Por ende, en este capítulo de la investigación se dará a conocer sólo el cuarto resultado y final del análisis, es decir, las “Estructuras axiales de significado”, que son la fuente principal y resumida de constatación y hallazgos empíricos.

De esta manera, la presentación de los datos partirá por la explicación de los mecanismos de condensación en concordancia con el marco teórico propuesto y los hallazgos empíricos realizados, dando cuenta de sus relaciones y adversarios en la configuración de la racionalidad e integración del propinero. Asimismo, se presentarán en cursiva frases aclaratorias de los mecanismos de condensación, con el fin de hacer más comprensible la presentación al lector, estos serán extraídos íntegramente del anexo N°5 y 6.

Posteriormente, se dará paso a la expresión de totalidades calificativas, las cuales ayudarán a relacionar dichos mecanismos, cruzarlos con el marco de referencia establecido para cada sub-apartado, con la finalidad de dilucidar las constataciones y hallazgos empíricos, estos también serán tomados desde el Anexo N°6.

Por último, cada apartado posee un sub-capítulo en donde se expondrán los resultados conducentes al esclarecimiento de los objetivos específicos de la investigación.

8.1) Racionalidad económica

Tal como lo mencionaba el marco teórico, la racionalidad económica en una primera instancia nace a partir de la conceptualización de la TAR, en este sentido se puede evidenciar que los propineros seleccionados por el muestreo teórico poseen los ejes básicos de la estructuración de la elección económica, bajo dos niveles:

a) una al interior de la organización enraizada principalmente bajo la estructura de flexibilidad laboral/formalidad económica que vislumbran una barrera temporal en las oportunidades de acceso a plazas laborales, entregándoles

propiedades estructurales que según su condición de estudiantes de educación superior le son más accesibles y provechosas económicamente. A esta categoría se le denominó “beneficio económico” y posee frases como: *“trabajar en la mañana”*, *“trabajar tres horas y media”* o *“tener las lucas “al tiro”*. Además confluye de inmediato el sentido normativo que cruza a los propineros dentro de la organización, la cual media, ya sea la conducta económica, las fases de flexibilización laboral y la igualdad de acceder a beneficios económicos. Estas se encuentran aglutinadas en la categoría “flexibilidad económica” y se expresa en las frases como: *“la flexibilidad hace que el trabajo sea favorable para mí”*, *“cuando quiero voy al trabajo”* o *“me va bien en el trabajo”*

b) una mirada externa a la organización económica informal, vista como el conocimientos de los “ciclos de venta del supermercado”, los anteriores son de importancia, ya que entienden que el actor económico debe tener discernimiento de su instancia laboral, que en este caso se estremece según el nivel de densidad de clientes, configurándose según las “fechas importantes” para el “entorno” en general –llámese festividades como navidad, fiestas patrias, días conmemorativos- y, también los ciclos propios de la relación capital/trabajo –pago de sueldos, quincenas, bonos, aguilandos-. A esta categoría se le denominó “factores externos de beneficio/perjuicio económico”, ya que pueden jugar a favor o en contra del beneficio económico y se expresa en los siguientes códigos binarios: *“estamos en la semana del día del niño”*, *“hoy juega el Colo-colo”* o *“hoy juega Chile”*.

De esta manera, la estructura axial de significado de una conducta racional propinera se encuentra mediada por un doble cálculo –interno/externo a la organización-, en donde los motivos y creencias se encuentran anclados en una menor/mayor obtención en cuanto a probabilidades de acceder a propinas²⁴, en cuanto a información en un conocimiento y seguimiento de las normas y el entorno contextual que guía a la organización. Por último, los fines se encuentran esclarecidos por la mayor obtención posible de propinas.

No obstante, se pueden visualizar contenidos binarios en el sentido de cálculo económico de los propineros, en base a la doble conjetura sobre los medios, pues ellos mismos reconocen que pese a tener la información sobre las “densidades de clientes” que acuden al supermercado se puede dar que no se concluya el traspaso exitoso de propinas, lo que confluye en un *“turno malo”* o *“mala suerte”* -

²⁴ El anterior es un concepto digno de señalar, ya que los propineros como se ha mencionado obtienen sus gratificaciones económicas en base a las propinas, por ende, todas sus aproximaciones se dan en un sentido de probabilidad de acceder a ellas, ya que, este tipo de pago no se encuentra asegurado como el salario, el soborno o la donación. Pero puede ser persuadida o inclinada por algunos de los actores que median la relación económica, llámese cliente o propinero.

factores externos de beneficio/perjuicio económico-, ya que al estar todo el cálculo económico fundado, éste no se concluye en base a ningún factor que puedan responsabilizar directamente tanto fuera como dentro de la organización. Por otro lado, cuando la articulación de información se concluye de forma exitosa, pero es la realidad interna la que confluye en contra del sentido utilitario ocurre lo que denominamos “prejuicio económico” que no es más que la carga normativa de la organización, acompañada de los factores internos que median la relación de “obtención de cajas” y “relación con el cliente” con el propinero haciendo separar al actor económico de su máxima obtención de utilidades. Frases como las siguientes dan sustento a esta categoría: “esperar caja”, “compartir caja” o “sacar un número alto”.

Ilustración N°1: Estructura axial de significado “elección económica del propinero”²⁵



Fuente: Elaboración propia

Continuando, la racionalidad económica del propinero no se encuentra mediada absolutamente por el cálculo económico utilitario, sino que también se pueden

²⁵ Al momento de leer e interpretar las Estructuras axiales de significado, se debe tener en consideración un elemento que ayudó para su construcción, pues estas se hicieron en base a dos elementos a) los ejes son extraídos en base a las categorías enunciadas en el marco teórico –ver Anexo N°2- y las categorías distinguidas por color calipso son los “mecanismos de condensación” –ver Anexo N°6- b) los mecanismos de condensación son clarificados por frases recogidas de las entrevistas semi-estructuradas y observaciones participantes y tienen una finalidad explicativa del mecanismo de condensación y se encuentran resumidas en el anexo N°7.

develar dimensiones de cooperación y reciprocidad al interior de la organización económica informal. En este sentido, los individuos al momento de operacionalizar la “ecuación” en la búsqueda de maximización de utilidades automáticamente reconocen al compañero como un mecanismo que igualmente confluye en dicho cálculo. Tal como lo señala Axelrod (2004), las conductas cooperativas con el “Otro” vistas como el conjunto de individuos que acompañan el contexto económico son claves para entender el establecimiento de lugares comunes en la racionalidad económica. No obstante, Axelrod en su conceptualización teórica inmediatamente pasaba desde el utilitarismo económico hacia la reciprocidad y cooperación generalizada.

Lo anterior no se percibe en la realidad observada, ya que la reciprocidad entendida como el “intercambio de turnos” y la cooperación vista como un conjunto de acciones al interior de la línea de cajas, ya sea “parchar la caja”, “compartir caja”, “darle prioridad al compañero que entró antes”, se puede dar a cuatro niveles diferenciados que fueron denominadas según las lógicas imperantes explícitas y una implícita:

a) En primer lugar, se puede evidenciar que existe una cooperación y reciprocidad generalizada, al existir una sumatoria de acciones que plantean dos sentidos propios: por un lado, entender que todo compañero de trabajo es sujeto de recibir cooperación y reciprocidad y en segundo lugar, esta actitud se ve materializada bajo acciones concretas dentro de la organización. A este fenómeno se le ha denominado como “compañero global” y tiene como gran hallazgo la formación, utilización y promoción de una “red de protección comunitaria” que ayude a los compañeros en caso de eventos desafortunados y que por causa del contexto de informalidad económica no pueden solucionar fácilmente. La organización ve en estos actores una posibilidad de conjunción de fuerzas que van en apoyo de palear la realidad estructural que los sujetos económicos poseen. Además, se puede plasmar una visión de organización que mantiene una serie de responsabilidades, ya sea con el cliente o el supermercado en donde todos deben poseer una disposición hacia el cumplimiento de dicho objetivo. Frases como *“siempre existe una buena disposición para remplazar”*, *“debemos tener una responsabilidad como organización”* o *“cuando un compañero se encuentran en aprietos se le ayuda”* auxilian el sustento de esta categoría.

b) En segundo lugar, se puede manifestar que existe una cooperación y reciprocidad diádica, lo anterior es de importancia, ya que reduce la organización a un conjunto de sub-grupos divididos por relaciones de intimidad y confianza – amistad- que configura asimismo las relaciones de reciprocidad y cooperación. En este sentido, la conducta económica de los propineros que acceden a este tipo de fenómeno coloca siempre por delante la preferencia de reciprocidad y cooperación con sus compañeros de trabajo íntimos y de confianza, colocando

una barrera a los otros integrantes de la organización que no gozan de la misma densidad de reciprocidad y cooperación. Este hecho se evidencia al momento de visualizar los mecanismos de intercambios de turnos, en donde prima la relación cara a cara, en vez que la destinada por la organización vía virtual –*Facebook*– y en donde confluye toda la organización de forma electrónica. Otro punto esclarecedor se da al momento de ver la entrada a la organización, pues en una instancia de amistad, la membrecía se prefiere dar a un cercano y fuera de la organización para luego entre como un compañero de trabajo y amigo, perpetuando el lazo dentro de la organización. A este fenómeno se le ha denominado como “compañero amigo” y trasciende las divisiones dentro del organigrama, es decir, se puede dar tanto a nivel de propineros como encargados de turno, entrecruzándose muchas veces por medio de relaciones íntimas, frases como *“regalarle el turno a un amigo”, “un amigo me paso su caja”* o *“conseguirse un turno con un amigo”* dan vida a este hallazgo empírico.

c) La tercera tipología es la que rompe con ambos tipos de reciprocidad y cooperación vistos anteriormente, ya que se engendra como la visión utilitaria del actor económico con sus compañeros de trabajo, es decir, no reconocen en ellos ningún tipo de reciprocidad y cooperación, reaccionado de forma negativa cuando visualizan las mismas. Es una racionalidad limitada dentro de la organización y apela más bien a un hecho de “no necesitar” las mismas y castigar verbalmente a quienes las tienen, específicamente a nivel diádico. La misma ha sido denominada como “compañero conocido” y se expresa en los siguientes códigos binarios: *“yo no ayudo a mi compañero”* o *“yo mantengo distancias con los propineros”*.

d) Una cuarta lógica develada es poseer una gran densidad de relaciones sociales dentro de la organización y no utilizarlas como fuente primaria para acceder a redes de cooperación y reciprocidad. Es decir, lo que prima es una relación de cordialidad entre compañeros, el trato amable, pero acuosa en términos de confianza e intimidad, no posibilitando una imbricación entre relaciones simétricas y acceso a bienes económicos preferenciales. Se encuentra dentro de “compañero/conocido” y posee sólo una frase: *“yo entre sin “contactos” al trabajo de propinero”*.

La importancia de esta tipología de acción se encuadra dentro de los mismos procesos de costo-beneficios, ya que no es sólo la relación con el cliente y posibilidad de propina lo que se erigen como fundamentos de esta ecuación; la relación con el Otro marca inflexiones importantes al momento de visualizar la conducta económica del propinero, y esto se ve acompañado con el concepto de “turno” que es lazo de unión entre el propinero y la organización. Los turnos son vistos por los actores como bienes económicos, por lo tanto median en la relación

de obtención de beneficios y este proceso se articula los compañeros de trabajo bajo las cuatro tipologías expuestas.

Ilustración N°2: Estructura axial de significado
“Cooperación/reciprocidad” organización económica informal



Fuente: elaboración propia

Dentro de la conceptualización de Axelrod (2004) la reciprocidad y cooperación no sólo se encuentra materializada en el nivel de densidad de relaciones, pues apela a una noción primaria de medir este fenómeno. Así, el autor señala que una forma objetiva de visualizar la reciprocidad y cooperación es mediante las normas que la organización le plantea al individuo. Además del castigo grupal hacia las conductas utilitarias.

Este fenómeno se puede dilucidar empíricamente por medio de la relación organización-propinero, en donde la primera genera una promoción y difusión de las prácticas organizativas vistas como las “normas adecuadas” que tienden a generar una equidad en el acceso a propinas. Las mismas se expresan mediante los siguientes juicios: “sacar número al llegar para acceder a la cajas”, “doble turno no tiene derecho a sacar número” o “se puede tomar un máximo de cinco turnos”.

Por otro lado, existen las “normas incómodas” que tienden a condensar las normativas que impiden el acceso a mayores gratificaciones económicas, castigando las conductas utilitarias y también que van en desmedro del desarrollo de la organización y que están representadas a través de frases tales como: “amiguismo para ser encargado” o “los domingo no se puede “colocar aviso”.

Continuando, la carga normativa y su percepción a nivel individual se puede ver condensar en la categoría “asegurarse” que son las percepciones negativas de los propineros frente a las conductas utilitarias individuales, que a pesar que son castigadas, son también reforzadas mediante juicios verbales, con temas como: *“levantar la mano para llamar al cliente” “terminar tu turno y no dejar la caja”* o *“tomar demasiado turnos”*

No obstante, en la tipología expuesta por Axelrod (2004) se tiende a privilegiar la conducta horizontal de la organización, entendiendo que los actores que son parte del “juego” por la búsqueda de maximización poseen una cierta homología de roles. Al interior del caso propuesto por la investigación no sucede de esta manera, y se ve materializado según la posición que posee el propinero dentro del organigrama informal. En este caso la distinción entre propinero y encargado se da tanto en el acceso a menores o mayores beneficios, como también respaldada en las normas que guían dicha búsqueda. Estas normas son vistas como “beneficios” para los actores que posibilitan el desarrollo de la organización mediante los medios de producción que mantienen para sí mismos. En este caso, el “monopolio de la línea de cajas” al estar anexado a “la distribución simbólica de las cajas”, pues la organización entrega mercedes según la posición dentro del organigrama alterando no sólo la igualdad de accesos a propinas, sino también potenciando la distinción de las cajas y diferenciando nuevamente al actor.

Continuando, la categoría de Axelrod “gana-persiste, pierde cambia” dentro de la organización viene a generar ciertos cuestionamientos, pues no toma en cuenta la variable organizativa operante sólo como una directriz en el posicionamiento normativo de conductas que apelan a la cooperación y reciprocidad, sino cómo la misma también influye al generar distinciones simbólicas no sólo a nivel organizativo, sino que también en el acceso diferenciado a beneficios económicos según el sentido de responsabilidad que se mantiene con la organización.

En cuanto a la configuración normativa, se puede afirmar que al tener reglas diferenciadas, de inmediato se configuran acciones nocivas y percepciones frente a las mismas. En el caso de los propineros es la categoría “asegurarse” ya comentada y en caso de los encargados viene a ser la “arbitrariedad” en la toma de decisiones beneficiando a ciertos actores por sobre otros, vistos como: *“las normas en cuanto a los encargados no se cumplen”, “favoritismo” de los encargados* o *“la jerarquía ayuda a la arbitrariedad”*. Ambas se encuentran influenciadas con la categoría “compañero-amigo” que traspasa las conductas de los actores económicos según su distribución en el organigrama colocando en jaque la igualdad en el acceso de bienes económicos vista como el

“compañero global”, y siendo dos lógicas que caminan en conjunto al interior de la organización:

Ilustración: N°3: Estructura axial de significado “Gana-persiste, pierde cambia”



Fuente: Elaboración propia

La tendencia organizativa de los beneficios económicos para Parsons (1999) puede ser descrita como la ecuación entre las orientaciones normativas de los actores y su percepción de gratificaciones. Sin embargo, y desde el funcionalismo estructural, la carga temporal y cultural son centrales para entender la conducta económica del propinero. En este sentido, se partirá por la realidad cultural entendiendo que los sujetos son parte de una realidad ordenada por componentes culturales-normativos externos, sin los cuales sería imposible configurar su accionar económico.

Los propineros se encuentran dentro de una realidad de informalidad económica y sería iluso pensar que su decisión se encuentra fuera de esta proximidad estructural. La información obtenida tanto a nivel de entrevistas y observaciones participantes indica que gran parte de la decisión de los propineros por su plaza laboral tiene incorporadas dimensiones sobre su visión de qué es la economía formal e informal.

Cuando se problematiza la cuestión normativa, el propinero de inmediato alude a su condición de flexibilidad laboral que constituye su realidad temporal y con la cual se organizan los principios de beneficio y perjuicio económico –Véase

ilustración N°1- ya sea a nivel próximo como también de los Otros entendidos como compañeros y jefes dentro del trabajo.

Una segunda entrada, es cómo el actor económico tiende a vincular la condición de flexibilidad económica como una expresión de informalidad económica, en donde se aluden a una serie de características estructurales de la misma, ya sea el no acceso a derechos sociales y económicos, o la inexistencia de un sueldo en la relación capital/trabajo, pero que también constituye la entrada para entender los privilegios que entrega la flexibilidad económica en una doble condición de estudiante y trabajador. Estas propiedades se argumentan cabalmente en los discursos y acciones de los propineros, siendo una de las categorías más ampliadas dentro del registro categorial. A esta categoría se le asignó “informalidad económica” y se expresa en códigos como: *“si el supermercado nos pagara perderíamos nuestra flexibilidad”*, *“no se necesitan mayores requisitos para poder trabajar”* o *“la informalidad me permite estudiar”*.

Una tercera entrada, es sostener anexando la temporalidad como categoría de importancia en este diagrama de la informalidad/formalidad económica, en donde la primera y visualizando al propinero también como un estudiante le resulta ampliamente significativo y positivo en su decisión de entrar a este tipo de trabajo, por lo cual surgen una serie de juicios que sostienen y amparan la conducta económica. Para generar lo anterior, deben también poseer una actitud negativa hacia la formalidad, respaldado por la “rigidez horaria”, la “imposibilidad de convalidar horarios”, “la formalidad de la vestimenta” y “mal pago” como prácticas que no realizarían en el periodo de vida que se encuentran. Los anteriores refuerzan la elección económica. A esta categoría antagónica se le denomina “formalidad económica” y tiene juicios ligados a lo siguiente: *“te quita mucho tiempo”*, *“la formalidad “esclaviza”* o *“la formalidad impone horarios”*

No obstante, es curioso también señalar que a medida que la categoría de temporal se sigue proyectando tienden a cambiar las visualizaciones de los propineros según la posición que luego van a utilizar, es decir, el cambio de la visión del estudiante trabajador hacia el profesional. Bajo este ángulo, la informalidad deja de ser ese refugio de protección y la formalidad llega a ser el horizonte normativo al cual los propineros quieren alcanzar. El concepto de lo deseable económicamente se va transformando a medida que el individuo va traspasando roles en la complejidad sistémica en pro de la consagración de capitales culturales.

En conclusión, en un “sistema de acción integrada” la acción económica bajo su componente informal obedece a un contexto del “aquí y ahora” en donde la condición de estudiante se encuentra imbricada en este proceso de elección. En tanto, la formalidad económica es vista como un perjuicio económico y como una barrera para poder cumplir ambos roles. Sin embargo, visualizándose al

propinero como un posible profesional, la condición sobre la informalidad queda relegada a sus compañeros que no están ejerciendo laborales académicas denominados como “propinero no universitario”.

Ilustración N°4: Estructura axial de significado “Sistema de acción integrada”



Fuente: Elaboración propia

Otra entrada al componente cultural y que guía la acción económica son los vínculos normativos-motivaciones por donde circula el medio de comunicación simbólicamente generalizado “dinero”. Recordando lo planteado por Luhmann (2005; 2006), el sentido es el gran motor de las organizaciones y los sistemas de interacción, ya que entregan las significaciones posibles y que median en la carga cultural costo-beneficios de la cual ya se dio cuenta. Asimismo, estas construcciones de sentido se dan vida mediante los acoplamientos estructurales de ambos sistemas sociales, ya sea el derecho y la economía.

Frente a ello, fue posible extraer el sentido de la organización a la luz de los propineros, en los cuales se configura la acción económica ya sea, colectiva como individual. En este sentido, se marcaron dos lógicas totalmente opuestas, por la lado la “benevolencia” de la organización encauzada en ser un vehículo de acceso por parte de un tramo etario visto como “trabajadores-estudiantes” y que necesitan una inclusión -aunque sea bajo la informalidad- hacia los procesos de división del trabajo. A esta categoría se le denominó “Ayuda a los universitarios” y tiene como registro las siguientes frases: *“poder ayudar a las personas que realmente estamos forjando un futuro”*, *“los estudiantes universitarios necesitan*

un trabajo flexible” o “porque generalmente a los jóvenes se le dan pocas oportunidades de trabajo si tú no tienes experiencia”.

Por otro lado, se mira el nacimiento de la organización como un “negocio” es decir, como un eslabón más de lucro pero desde la informalidad, lo cual tiende a potenciar las inseguridades propias de este sector económico. El lucro se erige mediante el cobro de “turnos”, “credenciales” y “pecheras” por parte de los dirigentes de la organización hacia los propineros y encargados. A esta categoría se le ha denominado como “La organización como un negocio” y se coloca de forma opuesta a la primera ya señalada, y nace expresada en códigos como: *“puta es el negocio, pero de la vida pos weon, pagar 300 pesos no es nada con volver con 10 lucas”, “es necesario transparentar los temas de la organización”, “a mayor cantidad de empaques, mayor lucro” o “El otro sentido netamente fue buscar el afán de lucro”*

Los sentidos no sólo marcan una actitud frente a ellos, sino que son los motores de la acción económica. En este hallazgo, se pueden anexar categorías ya expuestas en el camino de este análisis, pues al absorber un sentido en base a la benevolencia económica se tienden a privilegiar conductas orientadas a la cooperación y reciprocidad general dentro de la organización. Con lo anterior se sostiene que los propineros configuran una racionalidad económica no sólo con el entorno, sino que también por medio de los principios que rigen la organización de la cual poseen membresía.

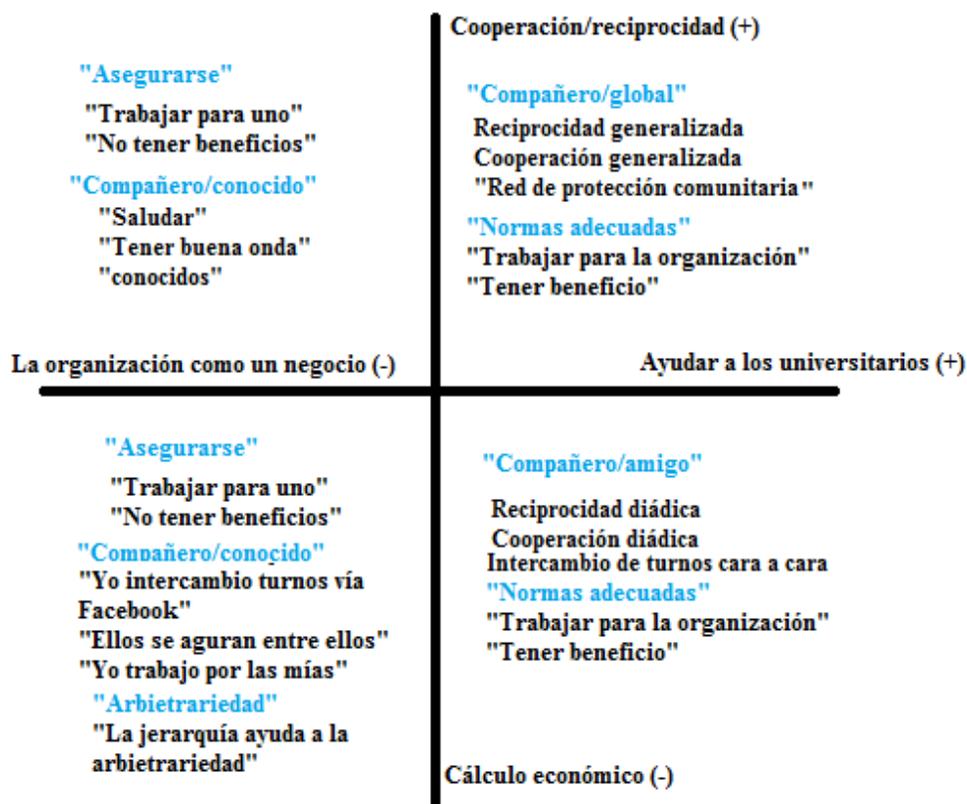
En forma opuesta, el sentido de mirar la organización como un recurso de lucro, implica que en ella operan de inmediato las lógicas de costo-beneficio, que los propineros ya poseen internalizados, pero teniendo en cuenta que el lucro llevado a cabo por la organización es menor a la cantidad de beneficios económicos que pueden acceder utilizando el lucro a su favor. Es decir, se cumple el principio motivador del dinero, configurado el accionar dialécticamente mediante acciones normativas y motivacionales.

Otro punto a sostener, es que el sentido también erige la conducta normativa de la organización, ya que la racionalidad que opera hacia la benevolencia será también la que apele por conductas de cooperación y reciprocidad generalizada. Además de la existencia de sub-grupos fundados en densidad de relaciones de intimidad y confianza pueden darse dentro de este principio.

Mientras que al interior de este sentido basado en el cálculo económico, por una parte se tenderá a formar conductas individualistas por el fin de recuperar lo invertido en el mantenimiento de la organización, y también se tenderá a pasar por alto las normas impuestas por el grupo en la búsqueda de beneficios económicos individuales.

Esta es otra mirada, que viene a complementar lo realizado en base al estructural funcionalismo, no obstante, nacen con ello dos miradas: una interna – autopoyética en términos de Luhmann- por la cual se va perpetuando el sentido de la organización. Cabe recordar que a nivel discursivo se encuentra en un traspaso de un sentido de lucro hacia uno de benevolencia, ya que se cortaron algunas de las entradas por la cual la organización erigía y mantenía el lucro tal como lo señala la perspectiva legal mencionada en la problematización. Por lo cual, se espera que un sentido se termine por hegemonizar y con ello perpetuar ciertas lógicas de condicionamiento y motivación. Esto corre de forma paralela, frente a la visualización del entorno secundario “sistémico” que rodea a la organización. La anterior es más perdurable y tiende a mirar a la organización como un refugio en el cual los actores económicos se sienten parte de los movimientos entre la informalidad y formalidad económica, por lo tanto ambas visiones no son excluyentes, sino que rescatan procesos diferenciados y complementarios en la racionalidad económica.

Ilustración N°5: Estructura axial de significado “El sentido de la organización económica informal”



Fuente: elaboración propia

Un fenómeno que es capaz de articular la realidad externa e interna que atraviesa la conducta económica del propinero y que ya expresaba Parsons y Luhmann pero que desarrolla cabalmente Bourdieu. El mismo entiende que la acción económica se encuentra mediada según tres factores claves: a) capital económico b) capital cultural y b) la combinatoria que es el fruto que entrega a los actores económicos una posición en el “espacio social”.

Frente a ello, se puede afirmar que el “capital cultural” que atraviesa a los propineros tiene una particularidad al aseverar que la mayoría de estos actores económicos son parte de la primera generación de estudiantes dentro de su familia, es decir, sus padres sólo tuvieron acceso a credenciales de educación primaria y secundaria. Esto se puede ver reflejado en los siguientes aciertos vistos como el “capital cultural”: *“mis viejos llegaron hasta la básica”, “mis viejos llegaron a la media”* o *“yo soy el primer universitario de la familia”*.

Lo anterior, también ya comienza a dilucidar el “capital económico” que ellos poseen, pues sus padres ostentan acceso a trabajos de “oficio” e independientes. Además gran parte de ellos se encuentran estudiando con la ayuda de becas y créditos universitarios, temas recurrentes en los códigos recabados: *“mis viejos trabajan con contrato”, “mis viejos trabajan de forma independiente”* o *“mi viejo trabaja con trato”*.

Este hecho genera dos fenómenos: a) por un lado, los estudiantes deben buscar trabajo con el fin de compensar las falencias de capital económico y que le impiden acceder netamente a la condición de estudiantes superiores; -moratoria social- b) por otro lado, los estudiantes deben re-articular las bondades que le entregan su capital cultural, ya que el hecho de hacerse parte en la economía informal los imposibilita aumentar el capital cultural que están en proceso de desarrollo, por lo cual se debe suspender con el fin de paliar las condiciones de su capital cultural.

Esta suspensión tiene vinculación empírica cuando el propinero rememora su reciente entrada al mundo de la línea de cajas, en donde “el temor”, “la inexperiencia” y “el cómo se hace el trabajo” se transforman en sus primeras preguntas a responder dentro de la organización económica, a esta categoría se le domina “entrar a trabajar” y posee esta correspondencia con las siguientes frases: *“al principio me costó adaptarme a las normas”, “yo entre a la organización con actitud tímida”* o *“al principio me costaba relacionarme con el cliente”*.

Este *Habitus* se explica mejor al momento que se les consulta a los propineros sobre su entrada al mundo laboral informal, ya que ellos vienen de diferentes estudios y que luego gatillarán en teoría en ocupaciones diferentes, sin embargo, a la organización informal no le interesa qué tipo de estudios desarrollen y bajo qué formas, sino que lo único de importancia es que mantengan la línea de caja ocupada y que el servicio al cliente sea fluído. Por ende, el estudiante que se transforma en propinero queda desvalido de su capital cultural al entrar en una cultura económica diferente a la que poseía anteriormente estudiante.

Si este hecho, es sumado al tipo de transacción monetaria con la cual el propinero se conecta con el cliente, viene a dar lo que Bourdieu (1997) ya denominaba

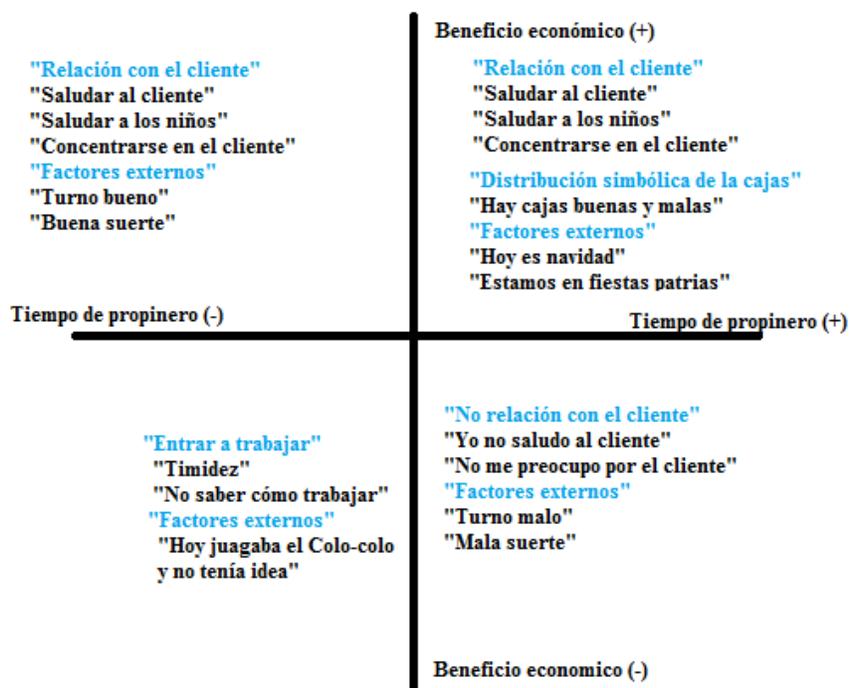
como “espacio social”, pues el estudiante debe generar un proceso de “reacomodamiento” de su capital cultural e ingresar en la lógica del “deber ser propinero”, entrando además en contacto con el cliente y naciendo con ellos las “estrategias de persuasión” del mismo con el fin de maximizar la obtención de beneficios económicos. El cliente es la gran apuesta del propinero, ya que entiende gracias a sus compañeros más antiguos y la experiencia en la “caja” que el cliente posee potencial de significado que le indica que no es solamente la membresía de la organización la que propiciará la obtención de beneficios económicos, pues estos siempre están mediados por el término de probabilidad. Por ende, el propinero debe entrar en contacto con el cliente con el fin de asegurar y aumentar dicha probabilidad. Estas prácticas se amparan en la categoría “relación con el cliente” y se expresa en las siguientes características: *“al cliente le importan sus productos”, “hay que hacerle notar al cliente nuestro enojo” o “hay que tener técnicas para asegurar la propina”*. Por último, es en este sentido de probabilidad que dicho acceso a bienes económicos que marca las ambivalencias o errores en dicho cálculo estimativo –véase ilustración N°1-.

El conocimiento no se da solamente a nivel de la relación propinero-cliente, sino que envuelve además el hecho de tener comprensión sobre la “línea de caja”, un factor interno que entiende que los clientes no se distribuyen de forma heterogénea por las cajas, sino que entendiendo la cercanía con la “salida” del supermercado o también “la proximidad con el sector de licores”. Por ende, una caja X no será igual a una caja Y, ya que por la primera pasaran una mayor cantidad de clientes y con ello se tenderá a una mayor concentración de probabilidad de acceder a propinas. A esta categoría se le denominó “distinción simbólica de las cajas” y posee expresiones como: *“las “cajas buenas”, “la caja 32”/“la caja 16” o “el flujo de cliente es heterogéneo*. En ese camino, el propinero que posea una readecuación del capital cultural, acompañado de un conocimiento de la línea de cajas y los factores externos que posibiliten el contexto de trabajo podrá acceder –en teoría- a mayores beneficios económicos. En forma opuesta el propinero que recién se encuentra internalizando la conducta económica no tendrá una buena adecuación ni en el trato con los clientes, las cajas y factores externos.

De esta manera, la razón económica posee un nuevo componente contextual que se arraiga en un contexto que da vida a los intercambios monetarios y la historia que posee el propinero como actor educacional y económico, generando una re-convergencia de cómo acceder a nuevos beneficios económicos. Es este proceso de aprendizaje unido al espacio social se entiende como el “sentido razonable” del propinero. Si se mira desde el proceso de elección económica tradicional (TAR) se dará cuenta que no toma en cuenta variables en cuanto al aprendizaje del actor y cómo la organización entendida como el entorno se desenvuelve en una primera instancia de qué es lo deseable, y después de cómo alcanzarlo.

Poseer un sentido razonable de acción, exitoso económicamente, implica tomar en cuenta ya sea, los factores externos que determinan el flujo de clientes, además de los factores internos forjados por la organización y apostar en la relación con el cliente. De forma opuesta, un sentido razonable en aprendizaje entiende que el propinero que recién se está incorporando mira al cliente de forma pasiva y aún se está acostumbrando a los factores internos y externos.

Ilustración N°6: Estructura axial de significado “El sentido razonable de acción del propinero”



Fuente: elaboración propia

8.1.1) Resumen Racionalidad económica.

Teniendo en consideración la información ya recolectada, se puede generar una síntesis interpretativa de las estrategias de entrada y mantenimiento del propinero a la plaza laboral. Estas corresponden al objetivo específico número 3.2.1

Articular una respuesta a este fenómeno implica ir más allá que la mera Teoría de Acción Racional pues refleja en parte cuáles son los medios y fines que reconoce el actor económico en un contexto en donde la búsqueda se encuentra materializada íntegramente dentro del sector informal de la economía.

Sin embargo, las nociones valorativas de los propineros en cuanto a la carga contextual que los invade, de igual forma pueden encontrar una respuesta más completa que no sólo tiende a reforzar lo ya explicitado por la TAR, pues “la deseabilidad económica” no sólo se encuentra mediada en la búsqueda de beneficios en un contexto de informalidad –y con ello un entorno flexible-, sino que también por una visualización de lo que los propineros entienden por economía formal e informal, ya sea en un contexto de “aquí y ahora” y cómo será en un proceso de acrecentamiento en el capital cultural que ellos poseen. Mientras

sucede este proceso, los propineros van definiendo intersubjetivamente la formalidad e informalidad económica.

Un tema es entrar a la economía informal, y otro es mantenerse dentro de la misma, por ende, es de igual relevancia saber cuáles son las directrices que hacen que el propinero se siga manteniendo en esta labor. En este sentido, las redes de reciprocidad y cooperación hacen saber que el propinero dentro del contexto de la informalidad crean más que una búsqueda de medios económicos, sino que en ella se encuentra un eslabón sucesivo en el complejo armado de relaciones de intimidad y confianza, que como ya se ha señalado, no funciona netamente como un red hermética y que une a todos los compañeros de trabajo en una misma confianza y reciprocidad.

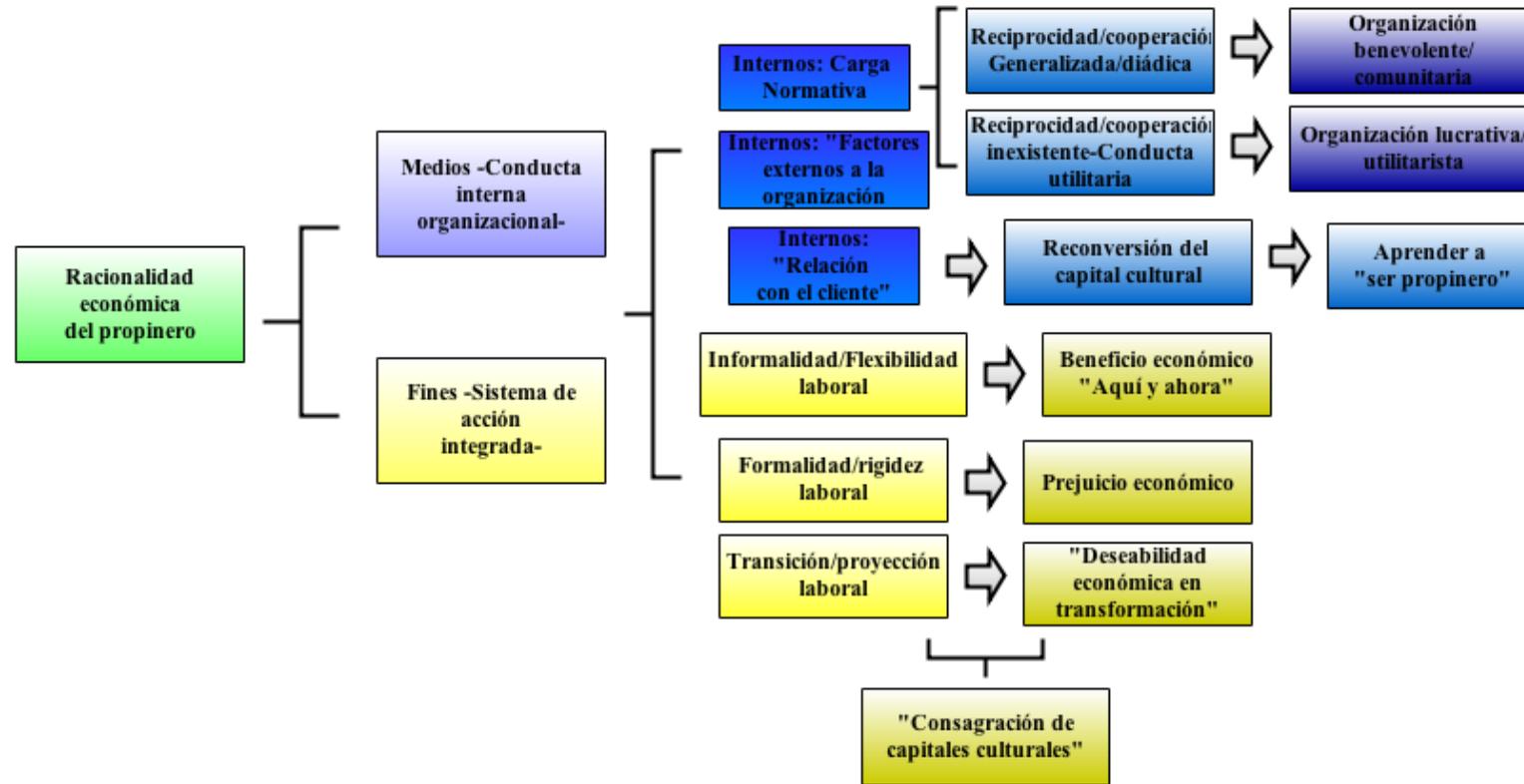
Bajo esa misma receta, es donde se proyectan las nociones normativas de dicha organización que mantiene como labor –en una primera instancia- distribuir una equidad en el acceso hacia beneficios económicos, no obstante, al generar distinciones organizativas, separa también las conductas económicas forjando una realidad de sub-grupos simbólicos. Los anteriores conviven con la capacidad de sentirse “seguros” en las vitrinas de la informalidad creando redes de apoyo con los medios que tengan a su alcance.

Otro aspecto que también tiende a la diferencia, son los sentidos de la organización con los cuáles son creados y perpetuados, ya que se poseen dos lógicas opuestas: benevolencia y lucro, ambas son consideración que de igual forma median en la racionalidad económica y que según ella se tenderá a tener acciones cooperativas o utilitarias.

Bajo estas primicias, se puede asegurar que el cálculo económico no sólo se encuentra fundado en la relaciones medios-fines, ya que al momento de visualizar los primeros de inmediato nos encontramos ya con una razón situada de “ser propinero”. Mientras que al momento de problematizar los fines se abre toda la carga social y cultural del individuo, entiendo que es parte de un contexto específico, que entregan normas singulares y por sobre todo esgrime qué es lo deseable, cómo alcanzarlo e incluso cómo proyectarse hacia el futuro:

A continuación se presenta el cuadro resumen con los principales hallazgos encontrados:

Ilustración N°7: Racionalidad de elección y mantenimiento del propinero



Fuente: Elaboración propia

8.2) Integración social/sistémica.

Una de las primeras aproximaciones que se utilizó para caracterizar la integración en América Latina tiene que ver con la distinción que realiza Habermas, ya sea tanto a nivel social y sistémico. Dentro de esta tipología se partirá con Germani y sus vinculaciones en un proceso de transición hacia el desarrollo, aterrizando su teoría de nivel macro-estructural hacia las vivencias micro-relaciones que se entablan al interior de la organización económica informal. Las anteriores tienen que ver con los procesos propios de auto-descripción que entablan los sujetos en pro de sus relaciones económicas-educacionales.

Ahora bien, como ya se señalaba en el apartado anterior, el propinero posee dos cualidades que le son generalizables en su mayoría y es su correspondencia en capital económico y cultural. En este caso, gran parte de los miembros que poseen una membresía en la organización constituyen la primera generación de estudiantes de condición superior –en cualquier índole- y todos son parte de la economía informal. En conclusión, todos los actores siendo estudiante dedican parte de su tiempo en la búsqueda de beneficios económicos.

Cuando se constata la premisa anteriormente señalada, se puede afirmar, en una primera instancia, que se encuentra una concordancia empírica con lo planteado por Germani, pues los propineros se sienten parte de una unidad homogénea que se encierra aún más al alero de una organización que los integra, comunica y ordena según las funciones propias de su trabajo. Este hecho se puede visualizar tanto en la entrevistas como en las observaciones semi-estructuradas.

No obstante, la condición de igualdad también se traslada hacia otros eslabones que tienen que ver con la proyección que realizan los propineros ligados al “ambiente laboral”, señalando que en su mayoría poseen las mismas condiciones de trabajo, vestimenta y normas que los mantienen en una igualdad temporal. Otro aspecto se da desde una fijación más abstracta y trata de la condición de ser “Joven”. Esta condición hace que el ambiente de trabajo se transforme desde una concepción rígida hacia una de tipo afable y/o cercana, que sobreponen sin importar los niveles de estudios del propinero, pues al momento de entrar a la organización comienza una nueva secuencia de acciones que los hacen “ser iguales” en condiciones y roles.

La manera de agrupación de esta categoría fue denominada como “somos iguales” y manifiesta elementos de ambos principios expuestos por Germani, que parten de una similitud de roles y/o acciones hacia el proceso de pertenencia intra-organizacional que refleja esas consideraciones, esta misma se expresa en las siguientes frases explicativas: *“la mayoría de los propineros somos primera generación de estudiantes”, “todos los propineros estamos abocados en terminar una carrera”* o *“somos todos de un grupo social similar”*

Sin embargo, existe otra lógica que genera una ruptura no desde los elementos de similitud, pues a medida que los propineros comienzan a problematizar sus historias individuales, el capital económico heredado por sus condiciones de vida rápidamente comienza a ser un eslabón de discordia con sus compañeros. Esta consideración parte por el hecho de “que no tenemos una misma realidad” y se anexa con la necesidad de estar trabajando, pues al poseer realidades socioeconómicas diferenciadas, la oportunidad del trabajo y los beneficios económicos que entrega necesariamente llevarán a constituir otro elemento de diferenciación. Para los propineros no es lo mismo estar dentro de la organización y extraer ganancias para “vivir el día a día del estudiante” o “para pagar la universidad”, “para el ocio y la distracción”, “o para comprarme mis cosas”. Aunque estos tópicos son recurrentes y generales para todos los miembros de la organización, son también un elemento de diferenciación según cuál es la prioridad de cada propinero.

Existe otro elemento de disonancia en la realidad del propinero, que tiene que ver con un hecho más abstracto relacionado con las aspiraciones a futuro que posee el mismo, ya que se parte por la base que “cada propinero” tiene sus propias aspiraciones y estas no pueden ser homologadas hacia el grupo en común. En este sentido, la realidad biográfica del actor económico nuevamente coincide negativamente con la unidad de pertenencia. Al conjunto de las acciones de disonancia se le denomina “somos diferentes” y se expresa en las siguientes frases características: *“todos los propineros tenemos aspiraciones diferentes”, “si las carreras son diferentes, los propineros son diferentes”* o *“los propineros tienen diferentes realidades”*

Este hecho es aún más plausible cuando se constata la existencia de propineros que no poseen matrícula en estudios universitarios. Con ellos, la distinción es inmediata y en distintos niveles, pues ellos señalan que su condición les permite tener una mayor flexibilidad y participación en la organización. Además las probabilidades de obtener beneficios económicos aumentan considerablemente y en desmedro de los propineros universitarios. Otra condición, es que los mismos al no estar matriculados no “necesariamente” necesitan de las “bondades” del trabajo orientado hacia la flexibilidad laboral y el dinero inmediato, por ende, no entienden su condición en este trabajo siendo que podrían desempeñarse en el sector formal de la economía.

La injusticia se explica, pues los propineros que son estudiantes y que cumplen lo estipulado por la organización entienden que los primeros “les están quitando el acceso a esta oportunidad de trabajo”, estando muy vinculado con lo ya expuesto en el sentido de benevolencia de la organización en el apartado anterior. La categoría que condensa estas apreciaciones fue denominada “propinero no

universitario” y se expresa en las siguientes afirmaciones: “*no están estudiando*”, “*ganan más “lucas” o “les conviene tener un trabajo estable”*”

Por último, otro nivel de disonancia al sentido de pertenencia se da al interior de los mismos intentos de la organización por entablar una relación asimétrica dentro de sus miembros, pues tal como se ha comentado, existen dos tipos de actores económicos: propinero y encargado; los cuales están diferenciados ya sea en vestimenta, relaciones con la organización y acceso distintivo a la línea de cajas. Lo que se comprobó en el apartado anterior es que no existen mayores diferencias en la búsqueda de beneficios económicos, pero lo que sí afecta esta relación asimétrica es en la constatación de redes de reciprocidad y cooperación, y las normas disímiles. Pues bien, las relaciones asimétricas dentro de la organización al generar un sentido diferenciado de roles y acciones hacen socavar la constatación de mirar la realidad como un grupo unificado en sí, y para sí. A esta categoría se le denominó “encargados” y posee dos sub-grupos, uno a nivel de beneficio económico –visto en el apartado anterior- y otro normativo con las siguientes frases: “*sus beneficios son legítimos*”, “*ellos no se “renuevan”*”, “*se organizan en grupos*”, o “*son los jefes*”,

Cabe recordar que según lo expuesto en los datos recabados, las anteriores disputas por generar una identidad de “ser propinero” no apelan a lógicas inconmensurables tal como lo plantea el Análisis estructural de contenido, pues un mismo propinero puede tener visiones disímiles de verse frente a sus compañeros de trabajo, por ende se plantea la necesidad de cerrar este entramado con algo que Germani ya señalaba en torno a la identidad propia del continente, pues no estamos frente a una realidad sistémicamente “diferenciada”, sino más bien a un entrecruzado de identidades que muchas veces se encuentran en una misma referencialidad de roles.

Ilustración N°8: Estructura axial de significado “Perteneencia a un grupo social”



Fuente: Elaboración propia

Continuando, y dejando de lado la visión al interior de la organización para pasar a sus vinculaciones con el entramado sistémico, es que aparece la visión de Mascareño. El autor señala que existen formas difusas en la integración sistémica de los roles repartidos en la sociedad y una forma de dar cuenta de ellas es el carácter de no conciencia para el sistema en su conjunto y /o las expresiones del mismo.

El criterio de invisibilidad de Mascareño fue uno de los temas propuestos a indagar dentro de la investigación, considerando que no se encontraron vinculaciones políticas orientadas a prácticas clientelistas dentro de la organización, otro tema de relevancia en la impronta macro-estructural de Mascareño.

Cuando se constata la premisa anteriormente señalada, los propineros señalan que existe una fuerte creencia en dos polos posibles donde se puede ver materializada la visibilidad/invisibilidad del propinero y tienen que ver con la relación del cliente y la exposición de su realidad frente a los medios de comunicación en donde se han descrito y denunciado partes de las prácticas que envuelven al estudiante –véase pie de página N°10-.

Frente al primer punto, los propineros oscilan en respuestas disimiles, puesto que existe una racionalidad de entender que la propina entregada de forma óptima ya considera un eslabón de reconocimiento por parte del cliente. Además que su

presencia dentro del supermercado paradójicamente se sostiene cuando ellos no se encuentran en cajas, haciéndole notar al cliente que existe un actor dentro de la división del trabajo que se preocupa por embolsar y ordenar sus productos para ser trasladados fuera del supermercado. A esta categoría se le denominó “somos visibles” y se expresa en frases como: *“el cliente nos reconoce”, “el cliente se da cuenta cuando no estamos en caja”* o *“todo cliente tiene algún conocido-familiar que es propinero”*.

En cambio, la lógica de la “invisibilidad” – denominada *somos invisibles*- coloca en jaque temas que tienen que ver no con la propina, sino que las condiciones de trabajo de las cual está expuesto el propinero, atribuidos a que el cliente piensa que el propinero es parte de la plaza laboral del supermercado y con ello tiene acceso a horarios, gratificaciones económicas y goces del trabajo al igual que cualquier otro trabajador de la empresa formal. Este hecho genera según la mirada del propinero una merma en su búsqueda de recursos económicos, ya que se genera el juicio que el cliente visualiza la condición de propina más bien como un “plus” dentro del ordenado formal. Quedando materializada en frases como: *“la gente cree que a nosotros nos pagan”, “los clientes al momento de hacer su lista de compras no se acuerdan de nosotros”* o *“los clientes piensan que nuestro trabajo “es un plus”*

Frente al segundo punto, los medios de comunicación masivos adquieren una valoración importante al ser también un vehículo de argumentos para entender la condición de visibilidad/invisibilidad, pues los propineros sostienen que estos al tener un amplio espectro dentro de la opinión pública mostrando a gran parte de la población la condición de “que es ser empaque” poniendo en jaque las prácticas orientadas a mirar la “organización como un negocio” –véase Anexo N°5-. En cambio, el tópico de invisibilidad entiende que estas divulgaciones no fueron exitosas, ya que tienen un tono esporádico y que no toda la población accedió a ellas, ya sea por un tema de interés general o simplemente por olvido.

Sin embargo, ambas lógicas toman un argumento común al sostener que la visibilidad/invisibilidad no puede ser entendida como un constructo absoluto y/o pasivo y que en el trabajo del “día a día” es necesario algo más que atender al cliente, sino que hacerlo notar que se está trabajando por él y que necesariamente tiene que existir una recompensa por ello. Existen variados ejemplos y se encuentran al interior de ambas categorías dicotómicas mencionadas anteriormente: *“nosotros debemos hacernos notar frente al cliente”, “debemos “hacernos notar” frente al cliente”* o *“los clientes se hacen “los tontos” frente a los reportajes emitidos”*. Lo anterior, encaja muy cerca con la categoría “Relación con el cliente” en donde se describen las estrategias de persuasión al mismo.

Otro punto que ambas rememoran, es considerar que la condición de propinero ha tenido un aumento considerable al interior de las redes que ellos van creando en la cotidianidad y en donde van mostrando la realidad de su trabajo a los más cercanos, incluyendo amigos mediante lógicas de cooperación y reciprocidad diádicas –categoría compañero/amigo-.

Ilustración N°9: Estructura axial de significado “Visibilidad de integración”



Fuente: Elaboración propia

A partir de lo expresado, se pueden expresar ciertas luces frente a la construcción de integración que realiza el propinero, ya sea con su misma organización y con el entorno sistémico que lo rodea. Sin embargo, queda por mencionar la relación que genera el propinero, proyectando a la organización de la cual pertenece, con el organismo más cercano que posee en su horizonte económico, que en este caso es el supermercado. Para ello, se ha acudido a Cardoso y Faletto quienes plantean el inicio, durabilidad y perpetuación de los constructos de dependencia a raíz de las “afinidades electivas”.

Frente a este hecho, existe una lógica dominante al sostener que el propinero se encuentra dentro de una “círculo” o una “cadena” productiva que los envuelve no sólo a ellos, sino que también a la identidad formal. Esta se esgrime como un “servicio” que tiene como una lógica potenciar la atención al cliente en diversos aspectos, ya sea, que tenga un servicio más fluido, rápido, personalizado y por sobre todo más ordenado.

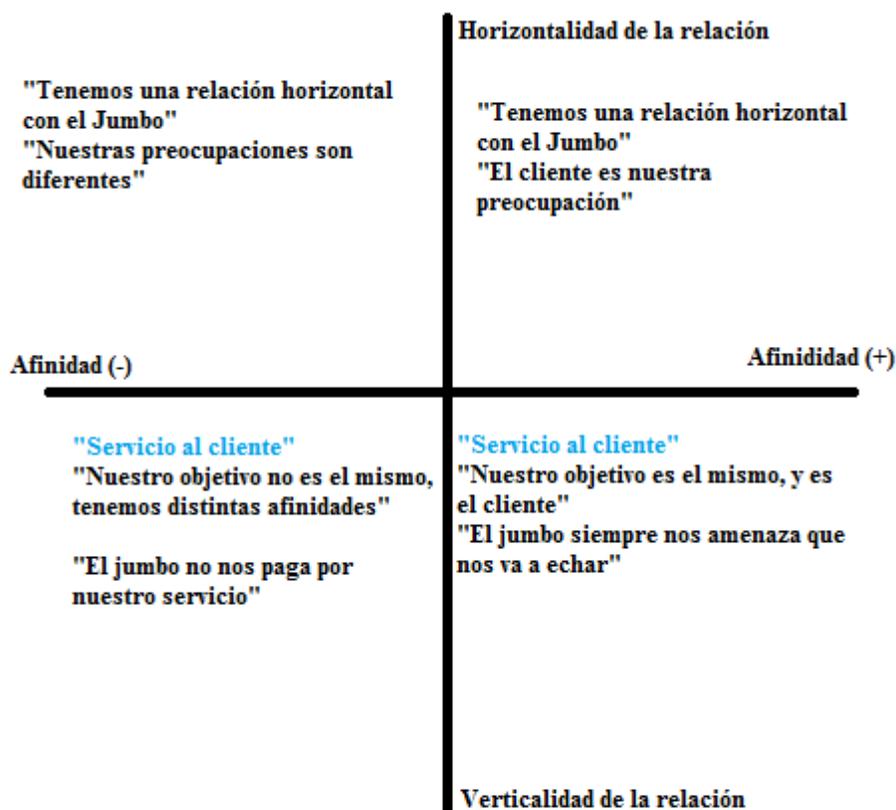
Según los propineros, ambas organizaciones tienen como consideración prioritaria al cliente, ya que en éste ven el escenario ideal para sacar un provecho que es mutuo, mientras la organización formal extrae todos los beneficios que significa ganar o mantener un cliente dentro de sus filas, a esto acompaña el hecho que la organización económica informal tiene a disposición una “densidad de clientes” que son proclives a entregar propina, siendo el origen y principal medio de recurso que posee dicha organización.

Hablar en términos de dependencia implica asumir que las relaciones entre ambas organizaciones aunque se necesiten mutuamente bajo un criterio de afinidad común esta no se establece en una lógica horizontal, sino que más bien asimétrica, ya que poseen los mismos intereses y una tradición que los acompaña. No obstante, los propineros sienten que esta relación se confluye en términos de yuxtaposición, pues la identidad formal continuamente se encuentra en una lógica de desmedro de las acciones de la identidad informal con términos que señala “una amenaza que los van a echar” y que por su trabajo no tienen acceso a derechos sociales ni laborales. Lo anterior, tiene como premisa que la organización informal genera instancias de “colaboración”, un sentido de “necesidad” y un beneficio mutuo. No obstante, no sucede lo mismo con las gratificaciones económicas. A esta categoría se le denominó “servicio al cliente” y posee las siguientes argumentaciones: *“si nosotros no estaríamos el Jumbo debería contratar personal”*, *“esta es una relación de beneficio mutuo”*, *“siempre nos amenazan que nos van a echar”* o *“somos parte de una relación que beneficia al cliente”*

Por último, se puede señalar que la anterior lógica responde netamente a orígenes económicos, basados en un mutuo acuerdo de tener al cliente como blanco de gratificaciones económicas, en cambio, no se encuentran dimensiones políticas asociadas al inicio y mantenimiento de dicho acuerdos, quedando sentenciadas al uso y monopolio de la línea de cajas.

Todos estos ordenamientos van generando también un constructo normativo que va guiando a ambas organizaciones, mientras la organización económica formal se preocupa netamente por maximizar sus utilidades, la organización informal tiene un doble propósito: una es preocuparte por mantener ocupada la línea de cajas y en segundo lugar, perpetua la relación asimétrica entre ambas entidades.

Ilustración N°10: Estructura axial de significado “Afinidades electivas”



Fuente: elaboración propia

8.2.1) Resumen Integración social/sistémica

Al momento de adentrarse en los objetivos específicos 3.2.2 y 3.2.3 que hacen referencia a la integración académica y económica que realiza el propinero frente a la elección de su plaza laboral informal se puede esbozar lo siguiente:

El propinero concentra tres lógicas de integración a raíz de su vinculación en una plaza laboral informal: la primera de ellas tiene que ver con un punto autopoyético dicho en lenguaje sistémico, pues configura su sentido de pertenencia a raíz de su vinculación con la organización autorreferenciada en sí misma. En una segunda instancia, se puede apreciar una integración sistémica a raíz de la configuración de la organización dentro de un proceso de “división del trabajo” bajo lógicas “características” de la informalidad con el sistema social. Por último, y en una tercera instancia, se reconoce nuevamente una relación de pertenencia con la organización económica más cercana que en este caso es el supermercado.

Por ende, al momento de hablar de la integración del propinero y dar respuesta al objetivo propuesto por la investigación se tendrá en cuenta estos tres niveles no excluyentes de integración.

En el caso de la integración educacional, desde la visión organizacional interna apunta a ser un tema integrador en una primera instancia, ya que la organización al pensarse a sí misma como un “refugio informal” para estudiantes, condiciona

de inmediato una lógica de pertenencia y proximidad que permite una rápida detección del compañero como “igual a mí”, que sin importar el tipo y régimen de estudios entiende que dentro de la organización al tener las mismas garantías y deberes se encuentra en un sentido de horizontalidad próxima. Existe otro tema de relevancia a considerar alejado por un momento del tono educacional, pero que puede ser anexado a la misma y tiene que ver con el sentido jovial que es palpable a toda la organización.

En cuanto a la integración económica, esta tiende a ser un fenómeno de alta disonancia a nivel organizacional, pues el propinero entiende, en una primera instancia, que es parte de un fenómeno ya explicado en la problematización de este estudio, teniendo relación con la ampliación en el mercado de la educación superior, que beneficia principalmente a estratos medios y que tienen como consecuencia la entrada de primeras generaciones de estudiantes en sus respectivas familias. Este hecho es reconocido, pero la racionalidad que se impone apela a entender la biografía personal como principal directriz en el entendimiento del capital económico, frente a ello se problematiza al compañero como un “diferente”, ya que todos tienen un disímil según sus necesidades económicas, enfatizadas mediante tres lógicas a) recreación b) mantenimiento y c) pagos netamente universitarios, por lo cual el hecho de por qué trabajar ya no sólo se torna como englobante de diferencias, sino que también “qué hago con lo recolectado”.

En un segundo nivel de integración, la dimensión educacional pierde fuerza al ser un tema no destacado por los propineros, quedando relegado al hallazgo empírico recabado en el apartado anterior, pues frente a un criterio de visibilidad/invisibilidad los estudiantes deben re-articular su capital cultural que en un principio les sirvió como acceso a la organización. Como también se señaló, esta re articulación se realiza con el fin de “asegurar” las gratificaciones económicas por parte del cliente, no obstante, el hallazgo que también se puede evidenciar que no es sólo con un fin económico, sino también mostrar al cliente “qué es ser propinero” con el fin de develar su situación dentro de la división del trabajo.

Bajo esta misma lógica, la integración económica es la que posee más fuerza, ya que ser o no invisible refleja una relación directa con la cantidad de propinas a las cuales el propinero puede acceder, pues la condición de reconocimiento del actor dentro de la cadena productiva desatará según sus discursos y vivencias en un “trato digno” a su labor ya sea, por la organización económica formal que los alberga o por el cliente que es finalmente su mediador inmediato en relación a la cantidad de gratificaciones. Es por este motivo, que se hace necesaria la visualización que ya de ser entendida como un reconocimiento propio a la labor productiva realizada, sino que también esclarecer cual es un su verdadera

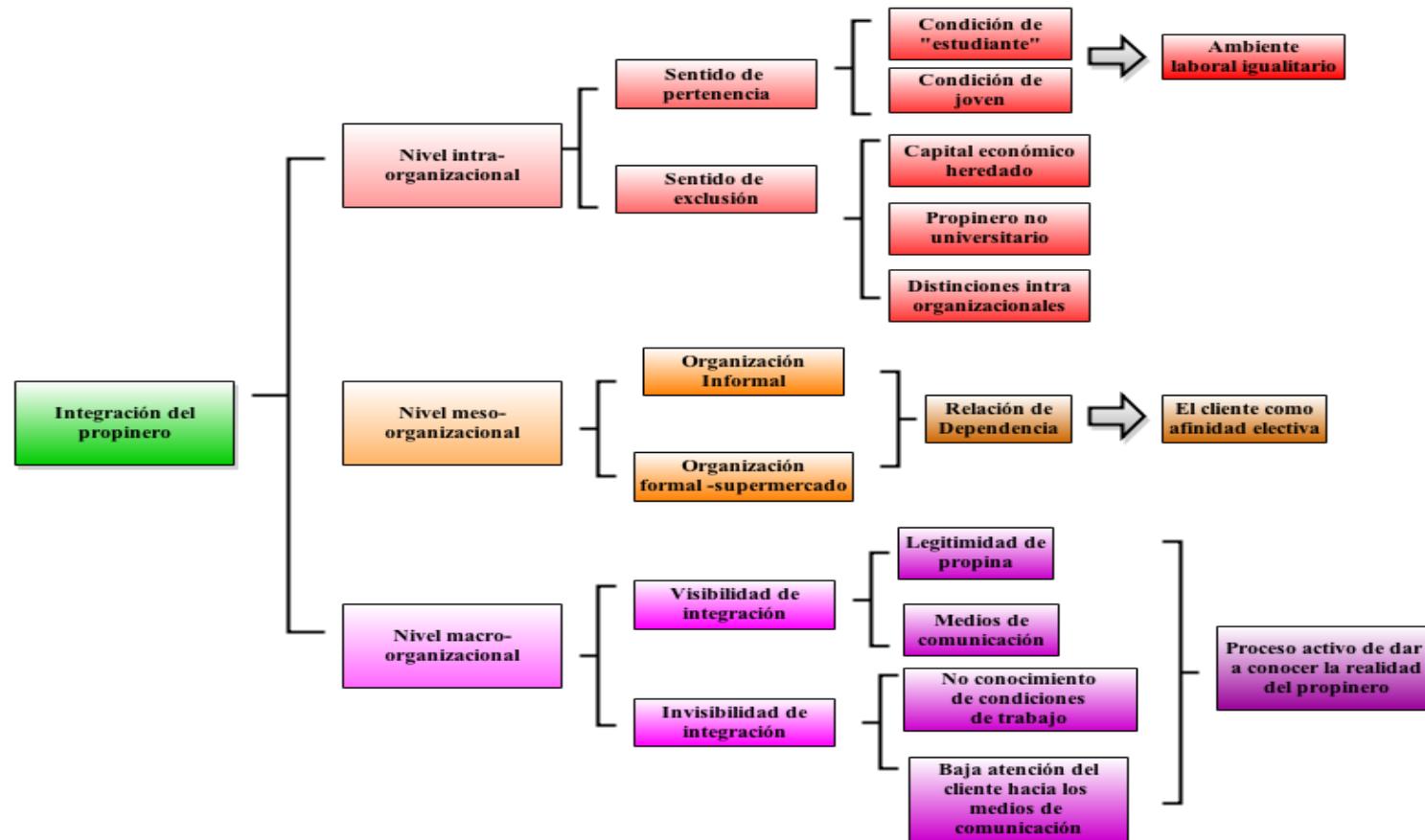
condición laboral al interior de la organización económica informal diferenciada de la formalidad.

En cuanto a la relación propinero-supermercado, es nuevamente la variable económica que juega una hegemonía dentro del discurso, puesto que las continuas relaciones que mantiene el propinero con el supermercado hacen entender la relación de dependencia que en una primera instancia reconoce una afinidad de valor y económica al visualizar al cliente como principal vínculo entre ambas organizaciones. Sin embargo, esta relación al ser desigual, concibe que mientras una organización goza de las retribuciones que le entrega el cliente por su compra, la otra organización queda relegada al pago de propinas.

Mientras que la dimensión académica en la relación dependencia tiende a ser un fenómeno no tocado, expresándose como posible conclusión que la variable académica sólo juega un rol en la relación propinero con sus compañeros. No obstante, en el próximo apartado se espera dar una explicación más acabada de la integración educacional al abordar la simultaneidad de roles de los propineros en un contexto de “Transición laboral”.

A continuación se presentan un esquema resumen con los principales hallazgos encontrados:

Ilustración N°11: Integración social/sistémica del propinero



Fuente: elaboración propia

8.3) Transición laboral

Las configuraciones de racionalidad económica que posee el actor económico denominado propinero ya han esbozado prácticas de integración en su relación con sus compañeros/organización, como también con la organización formal y el entramado sistémico.

No obstante, estas configuraciones datan en un periodo de vida en el cual el propinero no sólo se define en su calidad económica, sino que también educacional, además de un tramo etario que configura una categoría sociológica denominada “juventud” en donde la atención se coloca en la fase de preparación de capitales culturales y económicos para ser utilizados en un futuro simbólico denominado como la “vida adulta”.

Una primera entrada a este período de vida indica la predominancia que poseen los jóvenes en suspender la entrada al mundo laboral en pos de la preparación óptima de sus capitales culturales. Los mismos, cuando acaben terminarán por entregarle al individuo las herramientas necesarias para acceder a lo que se denomina como “independencia económica”, es decir, la suspensión de un capital en pos de desarrollar otro, para luego tener un desarrollo óptimo de ambos y la separación del grupo familiar u cercano que los mantiene económicamente. Sin embargo, y tomando en cuenta la evidencia empírica, señala que esta suspensión es por lo menos dudosa, pues la interrupción tiene una vigencia según las realidad socioeconómica que posean dichos jóvenes.

Dentro del caso propuesto, se puede evidenciar lo que ya respaldaban las dudas, la “moratoria social” es más bien un ideal que no encuentra una “caja de eco” en la realidad investigada, pero no basta con señalar aquello, pues las configuraciones laborales que acompañan a la preparación económica son de relevancia para entender la condición de “aquí y ahora” del estudiante y cómo el mismo se proyecta hacia un futuro próximo.

Bajo esta premisa, se logró constatar las trayectorias laborales de los propineros, en donde la mayoría de ellos el trabajo en el supermercado no es el primer trabajo que ejercen en sus vidas y pasa a ser un cúmulo de experiencias en la división social del trabajo. Cabe señalar, que este trabajo no es el único que desarrollan de forma informal, y son acompañados por trabajos de corte independiente-informal y cortas estadías en la formalidad económica.

Otro punto importante, se da al percatarse que la entrada al mundo laboral no necesariamente coincide con la primera matrícula en la educación superior, sino que muchos de los entrevistados y observados partieron desde la educación secundaria con aproximaciones a trabajos y la mayoría son de tipo informal. A esta categoría se le denomino “trabajar y estudiar” y tiene como eje la

trascendencia del trabajo del propinero, con códigos como: *“desarrollarme como mujer”*, *“los horarios me calzan”* o *“puedo hacer las dos cosas”*.

Asimismo, los relatos indican que el trabajo de propinero es la más duradera dentro de su repertorio de experiencias laborales, ya que todos los entrevistados señalaron pasar años en la organización. También y como lógica minoritaria se encuentran los propineros que desarrollan más de una actividad laboral, siendo la mayoría labores universitarias propias de sus tipologías de estudio. A esta aglutinación de experiencias de les denominó *“hace cuánto tiempo estoy trabajando”* y todas conciben con una fase de preparación de capital cultural orientado a la obtención de una credencial universitaria de tipo superior, con frases como las siguientes: *“yo trabajo desde la media”*, *“trabajo desde que entré a la universidad”* o *“trabajo en la práctica y de propinero”*

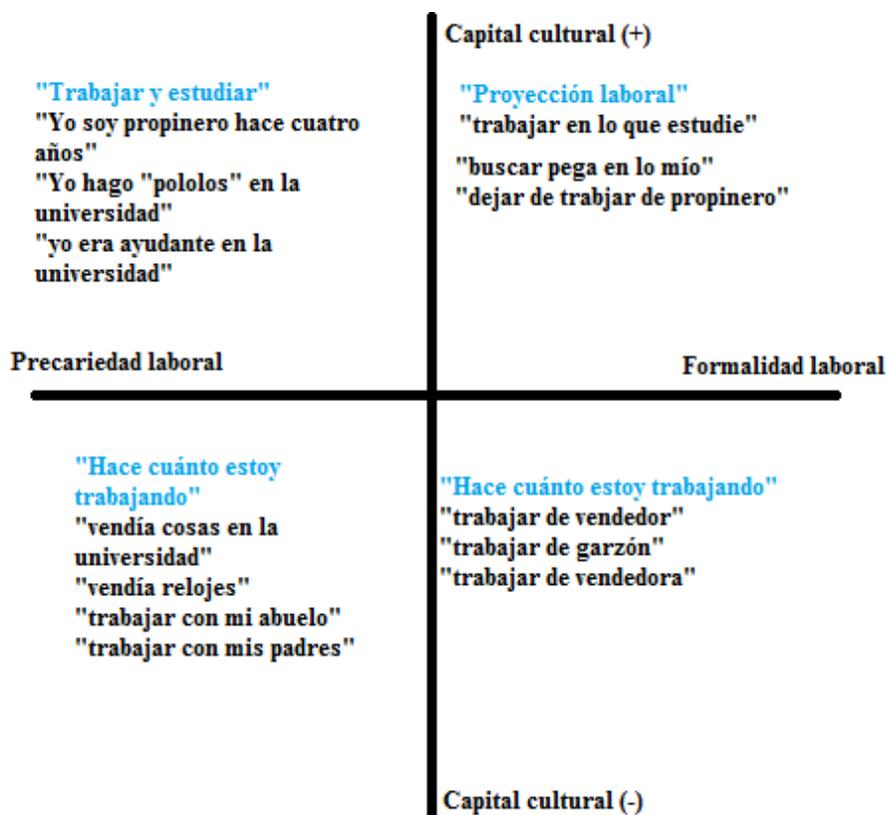
Bajo estas sentencias se encuentran las expectativas que poseen los propineros en cuanto al futuro como horizonte simbólico, apareciendo nuevamente la dicotomía flexibilidad/beneficio económica y formalidad/perjuicio económico, ya que el propinero entiende que en el *“aquí y ahora”* la mejor forma de mantener el doble rol que posee es mediante la flexibilidad de sus horarios, jornadas y normas que le permitan destinar también parte de su tiempo a la condición de estudiante. No obstante, la flexibilidad es un concepto que posee un término valorativo en la medida que se acerca la consumación de sus estudios universitarios, pues terminada este proceso, la formalidad como categoría laboral y económica se torna fuerte en la aspiración de los propineros, Esta categoría fue considerada como *“proyección laboral”* y se expresa mediante las siguientes frases: *“dejar a informalidad laboral”*, *“ganar dinero en otro lado”* o *“la vida sigue en otro lado”*

De esta manera, se plantea que los jóvenes propineros viven un proceso de *“aproximación sucesiva”*, pues existe una aceptación de las condiciones de trabajo actuales entendidas como precarización o informalidad laboral en pos de una preparación hacia el futuro. Con ello la categoría de moratoria social en el caso propuesto debería tomar las inquietudes teóricas que la misma plantea, es decir, la suspensión no es un *“discurso hegemónico”* sino que más bien una condición que no es la oportunidad que se expresa en el caso propuesto.

La categoría de *“aproximación sucesiva”* no plantea necesariamente que los jóvenes se encuentren en un proceso de aumento de capital económico en base a su preparación educacional, sino que más bien apela a un carácter de sentido que le atribuyen al hecho de estar estudiando en el *“aquí y ahora”*, pues este acontecimiento genera un sentido de expectativa positiva que marcan sus juicios, ya sea de su pasado, presente y futuro laboral-económico: *“hacer la práctica profesional”*, *“apenas entré a estudiar, entré a trabajar de propinero”* o *“he aprendido mucho en este trabajo”*

En este sentido, la Estructura axial de significado planteada a continuación posee una longevidad temporal, apelando desde dos constructos: un capital cultural en camino a la consagración y cómo el mismo construyó identidad laboral siendo proyectada hacia un horizonte simbólico:

Ilustración N°12: Estructura axial de significado “Aproximación sucesiva en los propineros”



Fuente: Elaboración propia

Teniendo en consideración este hallazgo empírico, se debe seguir ahondando en qué significa “trabajar y estudiar” para los propineros. Sin embargo, y al momento de develar la racionalidad que se encuentra detrás de ella, se percata que los propineros tienen diferentes lógicas al momento de presentarse como “trabajador y estudiante”, pues la forma de ordenamiento se da por entender qué rol se encuentra primero y cual viene acompañando al prioritario. Asimismo, esta tipología también se encuentra anclada en valores que permiten anexar la pluralidad de principios de acción que se encuentran vinculación la decisión de qué es primero, por ende no es sólo un cálculo que se encuentra amparado en el “aquí y ahora” del estudiante, sino que más bien una proyección hacia el futuro de cómo concebir ambas tareas.

No obstante, la consideración que posee un mayor peso argumentativo pasa por entender el “para qué estoy trabajando”, pues y anexando lo revisado en el apartado anterior con las lógicas de integración a nivel intra-organización, se puede percatar que según las necesidades de cada propinero se genera también la distinción que se presentará a continuación. En consistencia se presentan las tres lógicas develadas bajo una misma categoría denominada “Estrategias de compatibilización de horarios”:

a) Estudiante-trabajador: esta lógica contiene en sí la labor del estudiante como prioritario, es decir, para el propinero el trabajo se concibe como una “segunda importancia” la cual sólo le brinda medios económicos para sustentar la primera acción. Por ende, el propinero dentro de esta racionalidad entiende que es necesario el hecho de “regalar” turnos o “intercambiarlos” con el fin de atender a su primera prioridad, en esta categoría priman los dichos *“a medida que me van saliendo cosas en la Universidad voy modificando los turnos”* o *“trabajo los días que no tengo clases”* y *“hay algunos compañeros que prefieren echarse un ramo y trabajar”*. Este argumento va de la mano de la necesidad que posee frente a su rol de actor económico, pues busca recursos económicos para *“vivir el día a día”*, *“recreación”*, *“ocio”* o para *“mantenerse en la universidad”*. Por último, existe una guía en cuanto valores que sustentan este tipo de racionalidad, las cuales indican que es mejor poseer dos roles en vez de uno, es decir la condición de trabajar potencia la condición de estudiante, ya que implica una optimización de los tiempos y una sobrevaloración por aquellos actores que sólo realizan una de las dos tareas mencionadas, frases como *“el “loco” que sólo estudia es “flojo”* o *“siendo estudiante eres mejor trabajador”*

b) Trabajador-estudiante: en forma opuesta, se encuentra esta categoría la cual sostiene que el trabajo es el principal conductor en la temporalidad del propinero, pues le permite acceder económicamente al solvento de sus estudios superiores y con ello reconocerse como un doble actor, por ende la racionalidad estará amparada en tratar de anexar la flexibilidad del trabajo hacia la rigidez y demanda de los estudios superiores, frases como *“tengo que ser las dos cosas o no soy ninguna”*, *“me voy coordinando semana a semana”*, o *“el trabajo es la prioridad porque con ella pago la universidad”* explican esta racionalidad. Continuando, las ideas que se encuentran detrás de esta lógica se encuentran ancladas en pagar los estudios, ya sea, matrículas, aranceles o materiales, explicándose el porqué de dicha racionalidad con afirmaciones resumidas en lo siguiente: *“tengo que pagar la matrícula”*, *“yo pago 350 mil pesos en mensualidad”* o *“lo que gano en el supermercado es para mis estudios*. Por último, el sustento valorativo que sostiene esta condición es la motivación, pues en ella se concentran todos los caminos argumentativos, que parten por evidenciar una realidad extenuante en la cual se incierta el propinero, pero que reconoce que en este camino no se encuentra sólo, sino con grupos humanos próximos a ellos, frases como éstas determinan esta racionalidad: *“tienes que saber privilegiar algo”*, *“la motivación es la base”* *“la motivación de mi familia”* o *“el entorno me motiva”*.

c) trabajador y estudiante: esta categoría se podría denominar como “equilibrada”, pues concibe la idea de ambas tareas como necesarias en donde ninguna se sobrepone por sobre otra. El estudiante es propinero y concibe en esos dos procesos como parte de su “aquí y ahora”, en donde ambas le entregan

elementos necesarios para definirse a sí mismo. En ella se percata una “Estrategia de compatibilización de horarios” las cuales entregan a la organización como fuente de sustento valorativo a la doble condición, pues reconocen los procesos cíclicos de ambas instancias, ya que al manejar los mismos se puede llegar a la concordia entre la faceta de trabajador y estudiante, frases como: *“después de salir de una prueba trabajo”*, *“a medida que se modifican los horarios en la universidad cambio los horarios del trabajo”* o *“a medida que me van saliendo cosas en la universidad voy modificando los turnos”*.

Esta categoría al igual que las dos anteriores posee un componente estructural destinado a qué se realizan con los beneficios económicos obtenidos por medio de las propinas, pues se considera también armónica la idea del propinero como una fuente anexa de medios económicos, en donde no se posee la responsabilidad de hacerse cargos de sus estudios monetariamente, sino que más bien trabajar con el fin de consumo de “ocio”, “recreación”, “vivir el día a día” o “trabajar para los materiales y manteamiento en la universidad”.

Al momento de anexar lo ya recabado por los datos, se puede entender lo que Jacinto, Wolf, Bessega y Longo sostenían, es decir, los jóvenes en un contexto de trabajo y estudios tienden a generar un sentido a su trabajo, en el cual no sólo se entienden dentro de una “división del trabajo” interno, sino que imbricando en sus contextos propios. No obstante, se ha percatado que parte de ese sentido no posee variables organizaciones o que apelan a una identidad de grupo en un sentido sistémico, sino que más bien a las realidades contextuales de cada trabajo que van figurando una racionalidad distinta y distintiva según la posición que posee en el campo, en donde el capital económico más que agrupar a los actores que poseen una membrecía los hace diferenciarse según sus necesidades y disposiciones. En este sentido, es pertinente hablar “zonas de empleos juveniles” en donde existe una rápida detección de estos sentidos laborales, pero no destinando la misma a una realidad hegemónica, sino que vista desde un contexto personal.

Ilustración N°13: Estructura axial de significado “sentido en las zonas de empleos juveniles”



Fuente: Elaboración propia

Trabajar no solamente dibuja sentido al interior/exterior del trabajo, sino que también con los propios procesos de sociabilización económica. La misma concibe se gesta en relación individuo-dinero que comienza desde la niñez con la tutela de la familia, para luego pasar hacia otros estándares como el conjunto de pares y los procesos propios de la división del trabajo. La sociología de la juventud ancla el concepto de moratoria social en gran medida por el concepto de independencia económica, el cual entiende que los jóvenes se encuentra dentro de la misma ya que no han alcanzado la “independencia económica”, es decir, la satisfacción de sus necesidades objetivas y subjetivas por vías propias.

El sentido común ancla el sentido de la independencia económica con la inclusión de los individuos en el mercado laboral, pues se parte por el principio que el individuo al momento de internarse en plazas laborales lo hace con el fin de satisfacer sus propias necesidades. La literatura consultada señala que parte del sentido de la independencia económica y su correspondencia parten por el hecho de que el individuo reconoce necesidades y que no acude a sus pares cercanos para satisfacerlas, sosteniendo una empresa individual con el fin de saciarlas.

La pregunta entonces se coloca entre las dos corrientes teóricas: en donde una sostiene que es imposible hablar de independencia económica al momento de entender al individuo en fases de preparación en materias de capital económico y cultural. Mientras que la otra sostiene – y negando la existencia de dicha fase de preparación- que es más bien un proceso de tránsito en donde los individuos

al incluirse dentro de sus fases de trabajo van distinguiendo ya una faceta temprana de independencia económica.

La racionalidad de los propineros nuevamente se articula como dual, y no prima ninguna lógica por sobre la otra, sin embargo, todos pueden reconocer esta faceta temprana de independencia económica, pues todos gozan de una cierta retribución económica producto de las propinas ganadas. Si se sigue ahondando en esta categoría, se pueden ver clarificadas dos lógicas que son acompañadas por categorías que ya fueron expuestas y tiene que ver con “por qué estoy trabajando” y “gastos universitarios” en donde según los destinos de las gratificaciones se puede dibujar el sentido de la independencia económica. Como se señala con anterioridad, el sentido de la organización, y con ello de pertenencia, no basta para definir una lógica hegemónica, primando los contextos internos de cada propinero. En base a estas categorías se puede generar dos distinciones:

a) Camino hacia la independencia económica: en ella se puede entender que los individuos configuran instancias de sentido con la independencia económica, es decir, ellos aprecian que el “aquí y ahora” pueden tener un manejo propio de sus gastos por la cantidad de ganancias que ellos perciben y en el cómo las invierten. Lo último, se encuentra muy anexado con los gastos propiamente universitarios en donde no dependen de sus entornos cercanos, frases como “*ya no dependo de mis padres*” o “*yo me compro mis cosas*” marcan este proceso.

b) No independencia económica: esta categoría alude principalmente a un conjunto de argumentos en donde los propineros señalan que su trabajo ha sido el vehículo para poder tener acceso a bienes económicos, principalmente de recreación, ocio o mantenimiento. Sin embargo, son cautos al señalar que la presencia de sus grupos cercanos –llámese familia y hogar- sigue acompañando mediante el tutelaje económico, este hecho a los propineros los marca en cuanto a su sentido, concibiendo que sin este tutelaje no podrían estar desempeñando ambas tareas ni destinando sus ganancias a dichas áreas ya señaladas. Frases como “*sigo viviendo en la casa de mis padres*”, “*yo me financio mis vicio*” o “*yo me financio mis actividades recreativas*” amparan este hallazgo teórico.

Ambas lógicas poseen una sincronía cuándo se tensa su condición de trabajadores actuales, es decir, proyectando su futuro próximo sin la condición de informalidad en la que se encuentran inversos. En ese horizonte probable se ancla la categoría “Qué pasa si no estoy trabajando”, que se determinan como una serie de discursos negativos frente a las percepciones de utilidades que ya poseen los propineros sin importar su condición de consumo e inversión. La misma también, ayuda a esclarecer los patrones de asimilación que poseen los estudiantes que se hacen parte de este trabajo. No entendiendo la informalidad como una condición flexible al mirar su continuidad laboral, ya que se espera que la organización

económica, dentro de los cánones de flexibilidad en donde se posiciona, también posea características de formalidad, ligadas netamente a la seguridad y continuidad en el trabajo para los propineros. Lo anterior se encuentra argumentado en las siguientes frases: “cómo pago la mensualidad”, “mi realidad económica se iría a las pailas”, “tendría que trabajar todo el fin de semana” y “me tendría que acostumbrar a no comprarme mis cosas”

En consecuencia, se puede señalar una vez más que la fase de preparación que plantea la moratoria social se encuentra descartada por los hallazgos empíricos, pues los individuos al incursionar en el mercado del trabajo –sea informal o formal- rápidamente comienza un trabajo de distinción económica de sus grupos económicos. No obstante, no basta solamente con trabajar, sino que ver las inversiones que realiza el actor económico y según la condición en el campo estructural que le plantea su condición de vida propia:

Ilustración N°14: Estructura axial de significado “La independencia económica en los propineros”



Fuente: elaboración propia

Por último, queda por develar la condición de “transición laboral” señala por Casal y Jacinto, Wolf, Bessega y Longo y entrega sentido a las acciones laborales bajo dos lógicas: a) la primera de ellas parte por concebir la distribución en el campo de los actores, que según ella marcan su “aquí y ahora” proyectando tanto un pasado, presente y futuro laboral b) esta proyección se encuentra cargada de un sentido propio en la realidad sistémica que los individuos posean.

Ambas dimensiones de análisis se encuentran entrecruzadas por la doble condición del actor económico seleccionado para la presente investigación, es

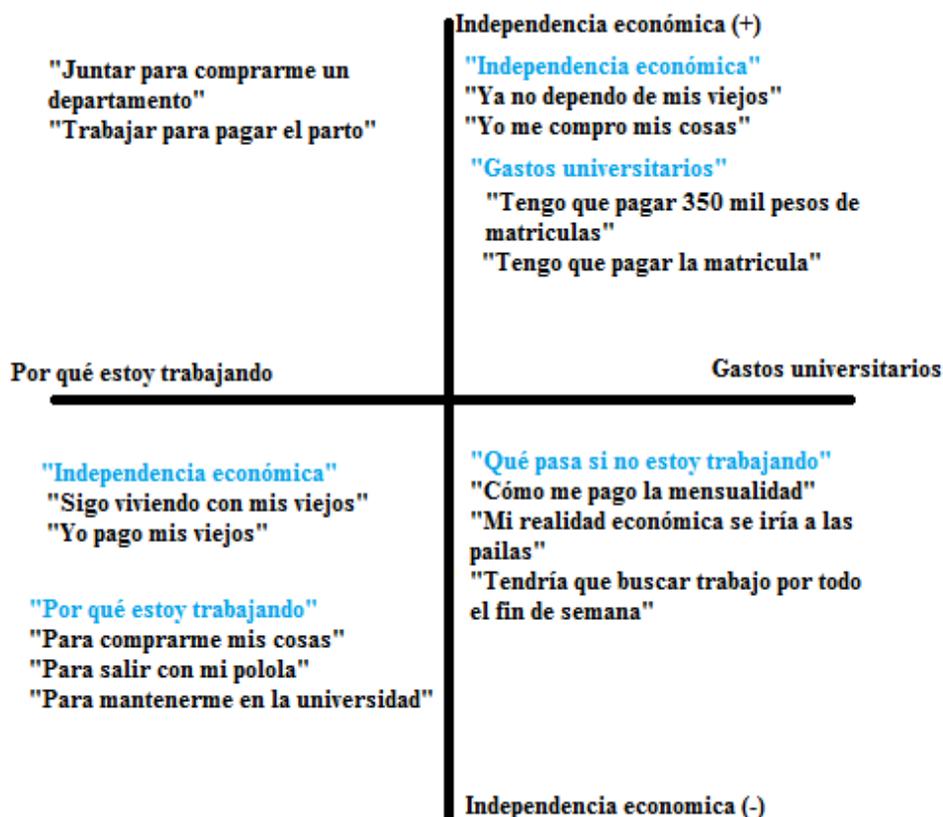
decir, la de estudiante y trabajador que no sólo muestran su distribución en el campo objetivo de la estructura social, sino que se encuentran amparadas en la condición de “juventud” que ya señalaba el marco de referencia.

Bajo este punto, la “transición laboral” dentro de los propineros se rememora de forma hegemónica a su condición actual de trabajo, analizando la misma como una instancia que tiene una entrada y salida clara, estando pensada para satisfacciones de necesidades inmediatas y que tienen que ver con la instancia que cruza los estudios superiores. Por ende, el fenómeno de trabajar y estudiar no sólo está pensado como un doble rol separado en el uno del otro, sino que uno cimienta al otro –estrategias de compatibilización de horarios- en donde la forma de imbricación no sólo se da a partir de la confabulación de ambos espectros, sino que con una carga de entender qué es lo prioritario y bajo qué marco de valor se sustenta. Frases como las siguientes sustentan lo planteado: *“lo importante es salir de esta “pega”, “es un proceso que tiene fecha de término”, “está pega es momentánea y pasajera”, “esta “pega” es un lapsus” o “esta “pega” sirve para lo que vendrá”*

La transición laboral también posee una historia, sintetizada en las categorías ya revisadas con anterioridad: “hace cuánto estoy trabajando”, “informalidad económica” y “formalidad económica” y “proyección laboral”.

En conclusión, la lógica del propinero también se plantea contra un “Otro” simbólico y no verbalizado visto como el actor económico que no se encuentra en los procesos de cualificación actuales, y por lo tanto no tienen acceso hacia los mismos elementos de proyección laboral que los propineros. En este caso se hace aún más necesario el refuerzo simbólico de tener una doble rol, con el fin de permanecer dentro de las lógicas del mercado laboral, pero aspirando en un aumento de las condiciones positivas del mismo, que gatillarán en un horizonte de “más y mejor”.

Ilustración N°15: Estructura axial de significado “Transición/proyección laboral”



Fuente: Elaboración propia

8.3.1) Resumen Transición laboral

Al momento de adentrarse en los objetivos específicos 3.2.4 que hace referencia a describir las proyecciones laborales a raíz del concepto de transición laboral en los actores económicos, y con ello, también entregar una versión más completa de los objetivos específicos ya revisados en el apartado anterior, se puede señalar lo siguiente:

En primer lugar, los propineros se encuentran en un paso más allá de los procesos de “moratoria social” en contexto de relación que poseen los jóvenes con su entrada al mundo laboral. Este hecho, hace entender que el actor económico no plantea para sí mismo una fase de preparación unánime de sus capitales culturales, sino que concibe que para avanzar en los primeros se debe necesariamente poseer, ya sea una entrada y un mantenimiento en el mercado laboral –aunque sea informal-.

Esta condición es reconocida como una “transición laboral” y en ellas el propinero genera una delimitación en cuanto al beneficio económico que puede acceder, uso de tiempos y una contextualización de qué significa subjetivamente la formalidad e informalidad económica.

Descrito este análisis, se puede ya contextualizar al individuo dentro de un doble rol simultáneo –estudiante/trabajador-. Dentro de esa realidad interna que posee el individuo, ya sea por su capital económico que determina su condición de estudiante hace una separación inmediata con sus compañeros de trabajo. Las anteriores se encuentran en una relación con la inversión de los beneficios económicos de los propineros, que según su uso -ocio, recreación, mantenimiento, gastos universitarios- generan distinciones propias dentro de la organización. Este elemento puede aportar a un esclarecimiento de la integración económica del aparatado anterior.

Otro punto de ruptura se da al concebir qué rol es prioritario para el propinero, pues nuevamente la realidad estructural del actor señala a qué punto debe abocar su atención y tiempo. Bajo este punto, se lograron develar tres racionalidades que construyen qué es lo prioritario y bajo qué sustento valorativo anclarlo.

En este aspecto, ya puede generar una ampliación de la integración académica del individuo en su trabajo, puesto que el actor educacional genera distinciones intra-organizacionales respondiendo al debate interno entre su capital cultural y económico.

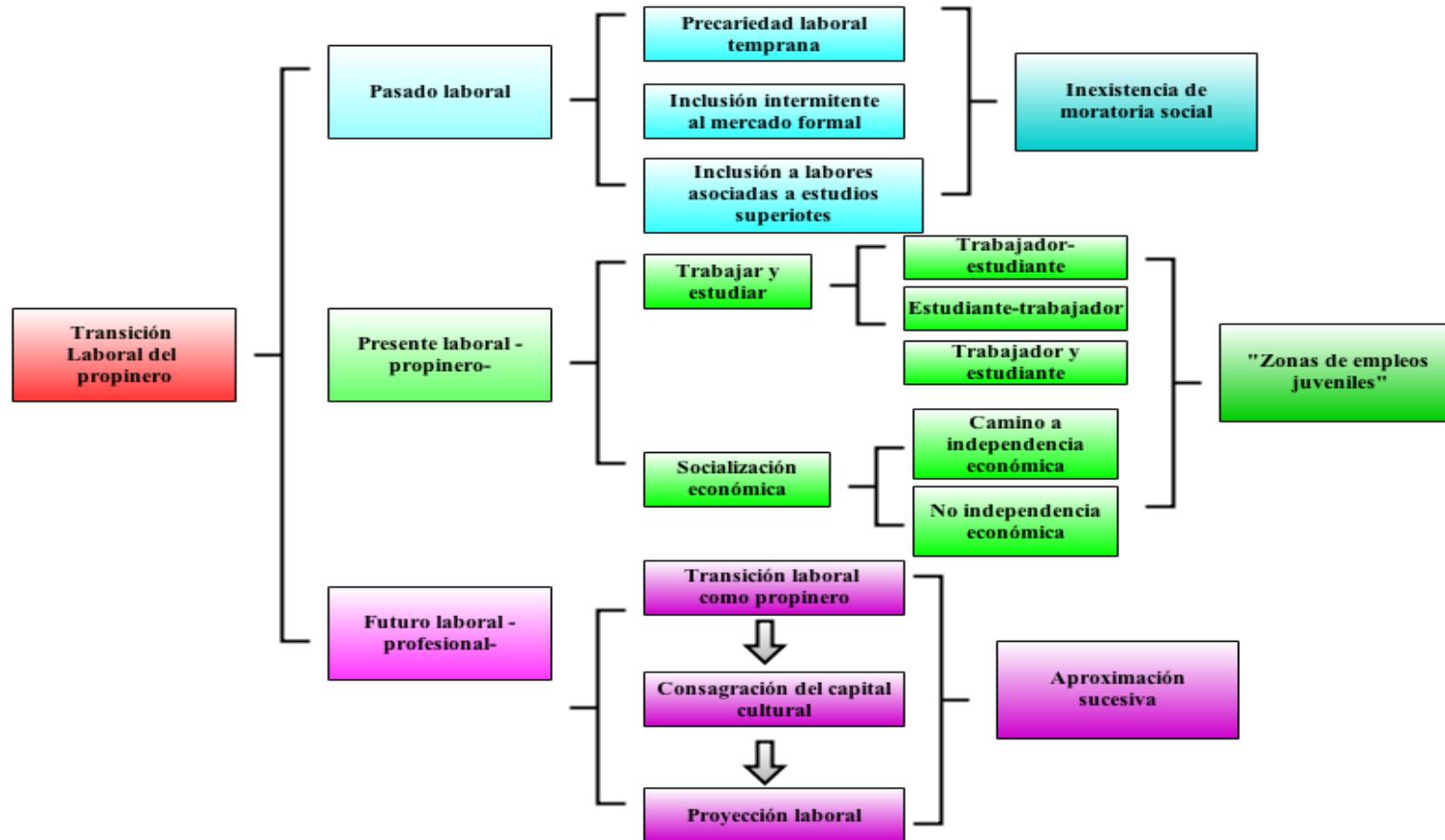
Continuando, las vivencias de ejercer el trabajo de propinero hacen que el mismo socialice pautas de independencia económica según cómo invierten sus gratificaciones económicas. Es diferente destinar las ganancias ya sea, para ocio y recreación, que para poder costear sus estudios universitarios, materiales o mantenerse a sí mismo. No obstante, existe una impronta general y que apela a la continuidad del trabajo, que ya para la gran mayoría de propineros se transformó en una instancia laboral flexible, pero estable en el tiempo.

Finalmente, se puede decir que todas estas racionalidades distintas se agrupan en entender dos procesos que aunque diferentes se encuentran en una misma lógica contextual-temporal, que visualiza el trabajo del propinero en un “aquí y ahora” como una estrategia que se lleva adelante con la obtención del certificado educacional y posterior paso simbólico hacia la formalidad económica.

En este sentido, la integración educacional más que ser un elemento que entregue herramienta de pertenencia a los propineros ya sea, con su organización como con la realidad sistémica, se mira como una integración hacia el futuro, como una herramienta de consolidación argumentativa que sustenta no tan sólo el camino de cualificación del propinero, sino que también cimienta las relaciones de informalidad/formalidad en la “transición laboral” que vive inverso el actor.

A continuación se presentan un esquema resumen con los principales hallazgos encontrados:

Ilustración N°15: Transición laboral del propinero



Fuente: Elaboración propia

9) Conclusiones

9.1) Constatación de supuestos de investigación y triangulación teórica.

Teniendo en cuenta que en el apartado de análisis se realizó una discusión entre los hallazgos empíricos y la revisión teórica propuesta para investigación, dando paso también a la respuesta de los objetivos específicos. Se espera en este apartado final, generar una discusión con los supuestos de investigación – apartado 5- con el fin de esclarecer la finalidad teórica de la investigación. Asimismo se presentarán los resultados a nivel de triangulación teórica –apartado 4.7-. En su conjunto, se responderá al objetivo general y a la pregunta de investigación:

En primer lugar, se constituyó la racionalidad del propinero en cuanto a su entrada a la plaza laboral informal bajo el sistema de elecciones racionales, las mismas entregan herramientas teóricas fundamentales para dividir conceptualmente el proceso de dicha elección. Los análisis indican que los propineros poseen razones como causas. Sin embargo, estas razones se encuentran bajo “una razón situada” de concebir subjetivamente qué es la economía formal e informal, pues “la deseabilidad económica” del actor investigado se encuentra en un bosquejo dual y valorativo.

Además, la racionalidad económica posee una doble fijación de medios, ya sea intra-organizacionales –normas- como extra-organizacionales –comprensión del entorno-, los cuales manejan en término de probabilidad de propina y camino hacia la máxima obtención de utilidades.

Combinando ambos supuestos se llega a la conclusión de una “racionalidad situadas” alejada de una racionalidad hegemónica e individual, refutando el primer supuesto de investigación. Este hecho también fue develado por Etchegorry et. al (2013) que entienden que la informalidad es un recurso dentro de la cadena de valor del mercado agrícola en Córdoba, los mismos reprochan la formalidad por poseer cánones rígidos de inclusión, aranceles altos de tributación y que hacen en conjunto una competencia “ya perdida” con la formalidad ya establecida. En la presente investigación, la informalidad es una búsqueda de flexibilidad, un rápido pero seguro acceso a gratificaciones económicas permitiendo la simultaneidad de roles.

Continuando con el supuesto número dos, este queda refutado, pues se descubrió que las acciones cooperativas y recíprocas no se encuentran articuladas de forma heterogénea tal como lo mencionaba Axelrod (2004). En la organización existen dos dimensiones alterando dicho fenómeno, una de ellas son las relaciones de intimidad y confianza, y la segunda es el constructo organizacional que entrega distinciones a los actores según su labor en la organización.

Pasando al supuesto número tres, quedo demostrado que las configuraciones normativas y estructurales que habla Parsons (1999) y que rodean al propinero ayudan a esclarecer su racionalidad económica y capacidades electivas. En ellas, la formalidad e informalidad económica se encuentran cargadas de una vasta categorización individual y colectiva. En consecuencia, el cálculo económico está mediado según esas orientaciones valorativas y también por la realidad temporal del individuo que ocupa un puesto dentro del sistema social y raíz de ello se configura el cómo alcanzar los objetivos económicos propuestos por el propinero.

Sin embargo, también se probó el supuesto número cuatro, pues el sentido de la organización articula no sólo las normas sino que además la conducta económica en sí. Bajo este ángulo, fue un acierto la incorporación de Luhmann (2005; 2006) al sostener que no solamente las normas guían la acción, sino que los principios con los cual fue pensada la organización es crucial en esta construcción. Es diferente estar en una organización cuyo ánimo de motivación es el lucro, a una cuyos cimientos son la benevolencia o la ayuda.

Investigaciones como la realizada por Rocha de Freitas (2013) también coinciden con este proceso, es decir, la informalidad económica es un producto de un proceso dialectico de qué se va entender por formalidad económica. Viendo que la misma es más que una diferenciación tributaria y productiva, sino que también una construcción social realizada por los mismos actores que son partícipes y que según los mismos se posicionan en los campos que le son estructuralmente más cómodos y próximos.

La realidad estructural es igualmente un poderoso argumento para develar la razón situada que ya ha sido probada. Por ende, el supuesto número cinco igualmente se encontró altamente ratificado. En la investigación propuesta, el sentido “razonable de acción” que planteo Bourdieu (2001) parte por incluirse en la organización vía capitales, pero los mismos deben ser reacomodados al interior de ella. Este proceso fue descrito como una “reconversión del capital cultural” es pro de obtener mayores beneficios económicos para el propinero, que se entiende dentro de un espacio social particular, y donde el cliente juega un papel prioritario en el cálculo medios-fines. Bajo este aspecto, los datos hicieron más que sincronizarte con el planteamiento de Bourdieu, pues existe un sentido de acción participativo en donde el estudiante-trabajador aprende un oficio y en base a ello reconfigura sus capitales bajo un una razón razonable.

El proceso complejo anteriormente descrito ya termina por ser el último bosquejo que dibujó la racionalidad de trabajo del propinero. Otras investigaciones tildan este proceso como tecnología social (Forni; Nardone y Castronuovo, 2013) y tienen como hallazgo un florecimiento de una conducta económica alternativa, amparada ya no sólo en medios-fines, pues el individuo trasciende esta ecuación

aprovechando sus conocimientos adquirido con sus pares y el conocimiento del ambiente externo, para configurar un nuevo accionar más acorde con su realidad estructural.

La TAR fue analíticamente superada y se encontró una respuesta compleja, pero que resume de forma explícita no sólo la entrada del propinero, sino que también su mantenimiento, los mecanismos que se amparan en la búsqueda de beneficios económicos y la proyección que genera por medio de su trabajo bajo su condición de estudiante.

La posición de informalidad no sólo condiciona una racionalidad económica diferenciada, sino que guía acciones de integración social y sistémica en donde confluye y se desarrolla la misma. Sin embargo, para entablar un dialogo teórico con la categoría integración, se debe desmenuzar los procesos que convergen en la misma, en esta investigación se trabajó bajo tres supuestos y se parados en tres cánones a) relación intra-organizacional b) relación con organizaciones formales próxima y c) relación con el entorno sistémico.

La auto-descripción de la organización no parte en el camino de obtención hacia un título tal como lo afirmaba el supuesto número seis. De hecho, no se puede hablar de un sentido de pertenencia unilateral tal como plantea Germani (1971; 2010), ya que son los sentidos etarios y educacionales los que hacen a los propineros ver a la organización como un todo homogéneo. La variable económica juega un rol importante, diferenciando a los mismos bajo sus historias de vida particulares que proyectan sus sentidos y accionar dentro de la organización. En este sentido, la organización informal es más que una sumatoria de individuos en busca de la consagración del capital cultural, sino que se encuentra cruzada por las biografías de los mismos.

Uno de los hallazgos empíricos novedosos se da en el segundo grado de integración y supuesto número siete. Las relaciones entre la organización informal con su par formal –supermercado- tienden a marcar una relación de dependencia (Cardoso y Faletto, 2003), pues existen criterios de afinidad electiva, en base a un criterio común y que tiene como objetivo captar al cliente. En dicha acción, el supermercado –visto como centro- se beneficia con todo lo que implica la atención del cliente y la organización informal –vista como periferia- por medio del propinero puede acceder en términos probabilísticos a la propina. No obstante, esta relación no se torna simétrica, ya que la organización formal posee una serie de acciones que van en contra de los intereses del propinero. Asimismo, el actor económico estudiado sólo puede apelar a su condición de estudiante y trabajador con el fin de obtener beneficios económicos en la relación con el cliente y bajo el concepto de la propina.

En cuanto a la realidad sistémica que describe Mascareño (2010) y anclados en supuesto número ocho. Se puede señalar que los propineros aunque poseen un cálculo sustantivo frente a la informalidad económica y vinculada a su rol de estudiantes, esta no se configura netamente como un criterio de inclusión/exclusión de la economía informal. Es más, cuando se comprende la lógica del propinero con el entorno ni siquiera la visión la invisibilidad/visibilidad que propone el autor es suficiente para caracterizar su rol dentro de la economía informal. La cuestión de fondo, que propone de forma novedosa el propinero, es aumentar la legitimidad de su puesto en la división del trabajo, generando instancias de promoción de su trabajo con sus pares y ratificando lo ya realizado por los medios de comunicación. El no reconocimiento es visto no sólo como una pérdida de la condición de trabajador, sino que también en el hecho de acceder a mayores recursos económicos. Por ende, se escapa de la creencia de la informalidad como un medio de refugio para los excluidos de la formalidad económica, sino que se instaura como una oportunidad real, y que debe defender al ser la que entrega las herramientas que le permitan al estudiante acceder a un sustento económico duradero mientras consagra sus capitales culturales.

En conclusión, para describir los mecanismos de integración social/sistémica al interior de la informalidad económica, se comprobó la idea de optar no sólo por utilizar caminos internos, sino que también tomar en cuenta la realidad próxima y sistémica que guarda relación con el actor económico. Los anterior se ve clarificado al momento de describir los mecanismos de integración como un paso más en la dilucidación de la ecuación medios-fines, no viendo al actor como un ente pasivo, sino que más bien activo en la legitimación de su accionar económico.

Los procesos de racionalidad económica e integración activa del propinero son parte de una realidad interna en la cual se encuentra propinero y que se ha definido como juventud. La investigación aspiró indagar dentro de esta corriente sociológica de pensamiento desde la perspectiva de la moratoria social, siendo contrastada con los últimos supuestos de investigación.

Para la investigación posee una mayor relevancia hablar del concepto aproximación sucesiva (Casal, 1996; 2002), pues se logró dilucidar tres lógicas diferenciadas en el propinero que marcan tanto su pasado, presente y futuro laboral y económico. Ellas son determinadas netamente en su camino de consagración de capitales culturales y con la ilusión de movilidad social que acompañada dicho proceso.

Por ende, se pueden sacar dos principios en limpio. Uno de ellos es negar la ilusión de moratoria social y que tiende en una de sus perspectivas contribuir a la definición de qué es lo “juvenil”. Si bien es cierto que los procesos de ampliación

de la educación han ayudado en la visión de juventud –y con ello se consolida una etapa de tránsito-, no se puede juzgar una mirada estática de mirar la juventud frente a su vinculación con el mundo laboral. Es por ello, y en segundo lugar, que se acude Casal y el paradigma de la “Transición a la vida activa”, que entrega armas teóricas para consolidar lo que ya se tenía pensado en la presente investigación.

Cabe señalar, que los propineros acompañados de su “sistema de acción integrada” observan, piensan y realizan la estructura social no sólo en base a su escenario, sino que existe una proyección a futuro, siempre optimista, y partiendo desde el inicio de consagración de capitales culturales. En virtud de lo anterior, es legitimidad el camino tomado por el joven, que se hace parte de la informalidad por contener en la cotidianidad mejores condiciones que la formalidad económica. La exclusión formal es un mecanismo calculado económicamente.

Pasando al último supuesto. El ambiente laboral no es sólo un foco de proyección, pues en una vivencia económica en el “aquí y ahora”, en la cual y siguiendo los cánones de distribución de capitales económicos y la flexibilidad laboral entregada por la organización e informalidad estructural se puede ver un complejo de racionalidades al momento de constituir al sujeto que “estudia y trabaja” (Jacinto; Wolf; Bessega y Longo, 2005). Estas racionalidades se dividen minuciosamente según los grados de vinculación con la organización, la forma de invertir lo ganado adentro de la organización y su vinculación con la nascente independencia económica. Por lo tanto, se tiene un nuevo principio para entender la racionalidad del propinero como subdivida y no hegemónica.

Estás lógicas además avanzan en dibujar lo que ya se señalaba, un camino hacia la independencia económica, que igualmente se encuentra sub-dividido en la forma de cómo se invierte lo obtenido en el trabajo. Lo anterior, también viene a cuestionar lo planteado por la teoría de la moratoria social y contribuir al bosquejo dual en la relación juventud y trabajo.

De esta manera, se plantea que no existe una lógica hegemónica de aproximación de sentido con las “zonas de empleos juveniles” (Jacinto; Wolf; Bessega y Longo, 2005), ya que producto de la flexibilidad que otorga la organización más las realidades socioeconómicas propias de los propineros hacen dibujar caminos distintivos y opuestos con sus compañeros de trabajo. Asimismo, se complementa la visión presentada al principio de los análisis, pues no es sólo la relación económica la que guía la elección del sector económico y trabajo, sino que es también la dimensión educacional la que determina el cómo me voy a relacionar con el mismo.

Respondiendo al supuesto que dio vida la interrogante de investigación del por qué un actor económico que posee la cualificación para adentrarse en la economía formal pero no lo hace. La respuesta se encuentra al comenzar a problematizar su condición de “joven”, los procesos que ellos viven y qué tipo de mercado laboral se quiere forjar. Mientras el mercado del trabajo siga apostando a los grandes procesos macroeconómicos y no a los actores que la componen, seguirá proliferando la economía informal, no como una expresión de exclusión social, sino que más bien como un refugio temporal para los actores, pero permanente en su estructura, para quienes no quieren sacrificar ni su presente ni su futuro en las largas filas de la productividad económica formal.

Lo que señala, no es una opción antojadiza entendiendo la mirada histórica que ha tenido la institucionalidad pública frente a la juventud. Cabe recordar que hoy en día la mayoría de los esfuerzos políticos abocados hacia lo juvenil se dan en actividades focalizadas desde una serie de instituciones, ya sea los Ministerios del Trabajo, Educación., Interior o Salud principalmente, partiendo todas desde un ideario distinto de juventud y apelando no a una condición holística. Es distinto entender al individuo como un potencial consumidor de drogas – Ministerio del interior-, o como un riesgo frente a la tasas de natalidad y expansión de enfermedades de transmisión sexual –Ministerio de Salud-, o un individuo que necesita ayuda para la una posible entrada al mercado laboral formal –Ministerio del Trabajo-. Pensados en todas estas acciones concretas cabe preguntarse: ¿cuánta juventud perdemos? O ¿de qué manera unificamos la mirada frente a la juventud?

En este sentido, la inexistencia de un *corpus* institucional que entregue una mirada política y práctica hacia la juventud (Mascareño y Thezá, 2002), implica también tener una mirada fragmentada de entender al joven, que tal como se vio enunciado en la problematización de esta investigación tiende a ser un individuo o que estudia o trabaja y si no realiza ninguna de estas acciones, se encuentra *ad portas* de ser tildado como un sujeto anómico (Mascareño y Thezá, 2002).

Pues bien, y aunque esta investigación no tuvo su cuna dentro de la teoría práctica de la política pública, se establece que gran parte de los hallazgos aquí mostrados pueden motivar un tema que ha sido olvidado de la agenda pública. Entender que los jóvenes propineros necesitan: a) flexibilidad laboral y económica; b) entregar legitimidad a su capacidad de auto-organizarse en instancias que se establecen como una respuesta estructural a las faltas más que incidencia del mercado laboral formal; c) entregar formalidad a sus complejas trayectorias laborales, en donde recorren instancias de independencia económica y proyección laboral. Todas juntas nos hacen creer que es necesaria una respuesta a esta temática laboral, pues no son estos actores económicos los que están perdiendo instancias de integración social, sino que es el mercado laboral el que está perdiendo la

oportunidad de incluir a este sector social que se auto-margina por pensar en un futuro mejor.

En estos términos, la moratoria social deja de ser una condición teórica, sino que se transforma en el ideal político a superar, las temáticas de los jóvenes deben ser entendidas y atacadas desde el presente, dejando de lado mirada de proyección hacia el futuro, pues el joven es algo más que un camino por trazar; es un camino ya trazado.

9.2) Proceso de auto-críticas y posibles líneas de investigación

Un proceso de investigación que se prolonga por diez meses tiene una serie de decisiones que no fueron plasmadas en el presente escrito y que son dignas de ser agregadas en este apartado, entendiendo que la investigación se considera un proceso de autoaprendizaje equivalente al recibimiento de una licenciatura y un título profesional.

Quizás uno de las mayores críticas sea de por qué no entender la investigación como un diseño de caso, ya que en su totalidad fue una búsqueda al interior de una organización económica informal con un territorio determinado. Frente a lo anterior, se sostiene que la problematización, pregunta de investigación, objetivos y marco teórico cumplieron con un rol de transversalidad del fenómeno estudiado, más allá de una realidad particular de una organización que sólo cumplió con rendir las características que solicitaba el estudio. En este caso fueron tres factores los que posibilitaron el hecho de estudiar a una sola organización económica: a) términos de viabilidad económica b) términos de viabilidad temporal c) proximidad de confianza con la organización que proveía sin mayores problemas los datos requeridos. En consecuencia, y lo esperado también por la investigación es que pueda servir para cualquier organización económica informal diferenciada del presente, ya sea tomando uno o variados casos de análisis.

En segundo lugar, el muestreo teórico también significó disonancias al interior de la investigación, pues en una primera instancia se pactó integrar dentro del mismo a estudiantes en jornada vespertina, los cuales no fueron encontrados. Asimismo, se mantuvo la sub-división al interior de los propineros según el tipo de estudio superior y también se colocó la división entre propinero y encargado. No obstante, el tipo del análisis de datos que se utilizó obligó a no trabajar a nivel del individuo, sino en el esclarecimiento de la racionalidad y en base a lo anterior se configuraron los resultados de la información. Es por ello que se pueden señalar dos conclusiones un tanto contradictorias a) el estudio al englobar todos los sub-grupos simbólicos al interior de la organización paso al develamiento de una “racionalidad generalizable” b) esta racionalidad generalizable no es posible de ser sub-divida según tipos de estudios y niveles de jerarquía por el tipo de análisis recabado.

En tercer lugar, partir una investigación de la informalidad económica implica tomar una serie de variables de las cuales una tesis de pre-grado no puede ni debe dar cuenta. La decisión de la presente investigación fue anclarla dentro del debate de la sociología económica con el fin de abrir nuevas líneas investigativas al incluir el concepto de integración y moratoria social. No obstante, se entiende que la misma puede ser perfectamente abarcada ya sea, desde la sociología del trabajo y/o las organizaciones, ya que al momento de esclarecidos los datos ambas dimensiones fueron de relevancia en temas de análisis, hallazgos y resultados de investigación.

En cuarto lugar, la revisión teórica que se sostiene para realizar la investigación siempre tiene que nacer, ya sea del problema propuesto, pregunta y/ objetivos de investigación. En este sentido hablar de la racionalidad del propinero fue esencial para dar coherencia con el diseño de investigación planteado, mientras tanto el concepto de integración fue una apuesta personal del investigador y la idea de “transición laboral” nació como una idea de entregar una visión más acabada de la realidad estudiada. No obstante, dentro de la teoría sociológica en general y teniendo en consideración la gran cantidad de literatura que hay sobre el tema hace imposible una revisión acabada del hecho. Por lo mismo, se dio prioridad al dialogo con la economía y sociología contemporánea, intentando confluir con miradas teóricas opuestas con el fin de no sólo generar una seguidilla de afirmaciones, sino que más bien entrar un diálogo con el cual se pretendió algunas luces de salida a los debates presentados por la teoría sociológica contemporánea.

En quinto y último lugar, comenzar un estudio que toma en cuenta la biografía personal del investigador se torna un proceso fácil al comienzo, pues se posee una claridad de lo sucedido dentro de la realidad estudiada, las variables que influyen y cómo se va desarrollando la misma. Estos hechos facilitaron la realización del diseño de investigación. No obstante, se debe luchar con una serie de pre-conceptos, realidades asimiladas y sobre todo juicios de valor por estar viviendo una realidad de la cual se quería dar cuenta. Fue por este motivo que se dio paso al levantamiento de una gran cantidad de información con el fin de mostrar al lector y no me mediante de juicios personales la descripción y conclusiones sobre la realidad del propinero. Por ende, se espera que se haya llegado a ese resultado.

Pasando al segundo tema de este sub-apartado, las líneas de investigación que se podrían inaugurar a raíz de esta investigación tienen que ver con una mayor clarificación de los resultados de investigación. Al poseer una actualización de cantidad de supermercados –ver mapa N°1- a nivel regional, se puede dar cuenta de un estudio de carácter cuantitativo, utilizando una muestra por conglomerado con el fin de alcanzar una representatividad estadística, con lo anterior, se pueden

ya sea, saturar los resultados de la presente investigación, como también ponerlos en duda o complementarlos con una visión cuantitativa.

Asimismo, parte de la investigación arroja que el contexto en donde se erige el supermercado es de importancia al momento de formular el cálculo económico del propinero. Con esa información y sabiendo que la ciudad de Santiago posee una fuerte segregación económica y que dentro de esa desmembración urbana es aprovechada estratégicamente por los supermercados, pues cabe por preguntarse lo siguiente: ¿en todos los supermercados influirá el contexto? ¿En qué medida el contexto urbano es determinante en el cálculo económico del propinero? La idea es complementar dicha investigación con otras miradas geo-referenciadas y que puedan nutrir dicha investigación.

Otro aspecto, es verificar si la realidad del propinero en la ciudad de Santiago es equivalente a la generalidad del contexto nacional, pues ya sea por alcances de la investigación y también por ignorancia del investigador sólo se pudo dar cuenta de las relaciones al interior del territorio metropolitano. En este caso, sería de importancia revisar si los postulados de la presente investigación sirven para ser abarcados en otros territorios. La idea sería partir por ciudades con rangos en común con Santiago, ya sea Valparaíso y Concepción para luego tomar en cuenta otras ciudades, con eso no sólo se daría validez a la investigación, sino que también a los alcances de la misma.

Por último, se reconoce que las actividades laborales informales realizadas por los estudiantes sobrepasan el trabajo de propinero, así lo demostró el presente estudio. Por lo cual sería pertinente realizar una comparación desde el punto de vista de las múltiples actividades desempeñadas por los estudiantes en contexto de informalidad utilizando un paradigma interpretativo y de metodología de estudio de caso comparado. Las anteriores permitirían una visión más amplia de la racionalidad económica que posee los estudiantes, sus fases de integración social/sistémica y sus procesos de transición laboral.

Bibliografía:

- Abitbol, P. y Botero, F. (2006). *Teoría de elección racional: estructura conceptual y evolución reciente*. Rev. Colombia Internacional. Vol. 62 (pp.132-145). Extraído el 30 de abril de 2012 desde: <http://colombiainternacional.uniandes.edu.co/view.php/476/view.php>
- Aliaga, L. (2002). *Sumas y restas: el capital social como recurso en la informalidad*. Perú: Ed. Alternativa
- Apella, I. (2009). *Economía informal. Conceptos, Medición y Política Pública* Buenos Aires: Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES) y Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Axelrod, R. (2004). *La complejidad de la cooperación. Modelos de cooperación y colaboración*. México D.F: Fondo de Cultura Económica
- Boltanski, L. y Chiapello, E. (2002). *El nuevo espíritu del capitalismo*. Barcelona: Akal.
- Bourdieu, P. (1997). *Razones Prácticas. Sobre teoría de la acción*. Barcelona: Anagrama
- Bourdieu, P. (1990). *La juventud no es más que una palabra*. México: Grijalbo/CNAN
- Bourdieu, P. (2001). *Las estructuras sociales de la economía*. Buenos Aires: Ed. Manantial.
- Bourdieu, P. (2007). *El sentido práctico*. Argentina: Ed. Siglo XXI
- Candia, J. (2003). *Sector informal, ¿treinta años de un debate bizantino?* Rev. Nueva Sociedad, Vol. 186 (pp. 36-45). Extraído el 29 de abril de 2012 de: http://www.nuso.org/upload/articulos/3132_1.pdf
- Cardoso, F. y Faletto, E. (2003). *Dependencia y desarrollo en América Latina. Ensayos de interpretación sociológica*. Buenos Aires: Ed. Siglo XXI
- Casal, J. (1996). *Modos emergentes de transición la vida adulta en el umbral del siglo XXI: aproximación sucesiva, precariedad y desestructuración*. Rev. Reis, N° 75 (pp. 295-318). Extraído el día 14 de Mayo de 2012 desde: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=761453>
- Casal, J. (2002). “TVA y políticas públicas sobre juventud”. Rev. Estudios de juventud, N° 59 (pp. 35-59). Madrid. Extraído el día 14 de Mayo de 2012 desde: <http://www.injuve.es/sites/default/files/2012/44/publicaciones/revista-59-capitulo 3.pdf>
- Celhay, P. y Peticara, M. (2010). *Informalidad laboral y políticas públicas en Chile*. Universidad Alberto Hurtado. Extraído el 29 de abril de 2012 de: <http://fen.uahurtado.cl/wp-content/uploads/2010/07/I-257Peticara-y-Celhay-informalidad.pdf>

- Chile, *Ley: regula trabajo en régimen de subcontratación, el funcionamiento de las empresas de servicios transitorios y el contrato de trabajo de servicios transitorios*. Diario Oficial. 17 de Enero 2007. Ley Núm. 20.123. Extraído el 29 de abril de 2012 desde: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=254080>
- Ciccía, R. Guzmán-Concha, C. (2009). *Empleo y actividad económica en jóvenes: tendencias actuales en las economías avanzadas de Europa occidental*. Rev. Observatorio de juventud, N°21 (pp. 9-24). INJUV
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de la investigación social*. Ed. McGraw-Hill: México
- Cortes, F. (2000). *La metamorfosis de los marginales: la polémica sobre el sector informal en América Latina*. En De la Garza. (Coord.). “Tratado Latinoamericano de la sociología del trabajo” (pp. 593-618). México: Fondo de Cultura Económica
- De Simone, L. (2013) *Dispersión de supermercados y GSE*. Proyecto Fondecyt n° 1110387. Santiago de Chile: IEUT-UC
- De Soto. H. (1986). *El otro sendero*. México: Ed. Diana
- Delgado, J. Gutiérrez, J. (1994). *Métodos y técnicas de investigación en ciencias sociales*. Ed. Síntesis: Madrid.
- DEMRE. (2004). *Compendio estadístico sobre procesos de admisión al año académico 2004*. Santiago de Chile: Universidad de Chile. Extraído el 29 de abril de 2012 desde: http://www.demre.cl/text/compendio_2004.pdf
- DEMRE. (2011). *Compendio estadístico sobre procesos de admisión al año académico 2011*. Santiago de Chile: Universidad de Chile. Extraído el 29 de abril de 2012 en: http://www.demre.cl/text/pdf/p2011/compendio_p2011/compendio2011.pdf
- DEMRE. (2012). *Compendio estadístico sobre procesos de admisión al año académico 2012*. Santiago de Chile: Universidad de Chile. Extraído el 29 de abril de 2012 desde: http://www.demre.cl/text/pdf/p2013/compendio_p2013.pdf
- Espinoza, M. (2003). *Trabajo decente y protección social*. Santiago de Chile: OIT-CUT Chile. Extraído el 29 de abril de 2012 desde: <http://www.oitchile.cl/pdf/publicaciones/ser/ser007.pdf>
- Etchegorry, C, Matta, A, Magnano, C & Orchansky, C. (2013). *Las cadenas de valor local, el trabajo y la estructuración del campo económico*. GT-27 Sociología económica, Congreso ALAS. Santiago de Chile

- Firth, A. (2010). *Etnometodología*. Rev. Discurso y Sociedad. Vol. N°4 (pp. 597-614). ISSN 1887-4606. Extraído el 30 de Mayo de 2012 desde: [http://www.dissoc.org/ediciones/v04n03/DS4\(3\)Firth.pdf](http://www.dissoc.org/ediciones/v04n03/DS4(3)Firth.pdf)
- Forni, P. Nardone, M & Castronuovo, L. (2013). *De la exclusión a la organización: la urbanización del barrio Almafuerte (partido de la matanza) (1999-2012)*. GT-27 Sociología económica, Congreso ALAS. Santiago de Chile
- García, J. (2003). *Ciencias humanas, post-fundacionalismo y post-representacionalismo*. Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano
- Garfinkel, H. (2006). *Estudios en Etnometodología*. Madrid: Ed. Antrhopos
- Gemines. (1999). *Sector Supermercados: ¿Cómo ha evolucionado y hacia dónde va?* Santiago de Chile.
- Germani, G. (1971) *Política y Sociedad en una época de transición*. Buenos Aires: Ed Paidos
- Germani, G. (2010). *La sociedad en cuestión. Antología comentada*. Buenos Aires: CLACSO.
- Giddens, A. (2006). *La constitución de la sociedad. Bases para la teoría de la estructuración*. Ed. Amorroutu: Buenos Aires.
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company.
- Gómez de Benito, J. (1995). “*Proyectos de Iglesia y proyectos de sociedad en Chile (1961-1990)*”. Ed. San Pablo: Santiago de Chile.
- Gregorio, J. (2008). *Macroeconomía para el crecimiento*. Serie de estudios Socio/económicos N°47. CIEPLAN. Extraído el 29 de abril de 2012 desde: http://www.cieplan.org/media/publicaciones/archivos/196/Capitulo_1.pdf
- Guardia, A. (1995). *Empleo, subempleo y crecimiento económico 1986-1995*. Rev. Estadística y economía. Vol. 11, diciembre (pp. 7-24). Santiago de Chile: INE
- Guber, R. (2001). *La etnografía: método, campo y reflexividad*. Bogotá: Ed. Norma
- Habermas, J. (1987). *La teoría de la acción comunicativa II: crítica a la razón funcionalista*. Madrid: Ed. Taurus
- Haller, W. Portes, A. (2004). *La economía informal*. Santiago de Chile: CEPAL. Extraído el 29 de abril de 2012 desde: http://www.cepal.cl/publicaciones/xml/5/20845/sps100_lcl2218.pdf

- Hernández, R, Fernández, C., Baptista, P. (2003), *Metodología de la investigación*. México, D.F : McGraw-Hill
- Jacinto, C. Wolf, M. Bessega, C. Longo, M. (2005). *Jóvenes, precariedades y sentidos del trabajo*. Buenos Aires: ASET. Extraído el día 14 de Mayo de 2012 desde: <http://xa.yimg.com/kq/groups/25031439/1583903572/name/Jacinto.pdf>
- Latour, B. (2008). *Reensamblar lo social: Una introducción a la teoría de actor-red*. Buenos Aires: Ed. Manantial
- Lemus, R. (1996). *Hacia una sociología de la juventud*. Rev. De Estudios sobre Juventud, Cuarta Época, N°1. México
- Leví-Strauss, C. (1995). *Antropología estructural*. Barcelona: Ed: Paidós
- Lomnitz, L. (1988). *Cómo sobreviven los marginados*. México: Ed. Siglo veintiuno
- Luhmann, N. (2005). *Confianza*. México D.F: Ed. Herder & Universidad Iberoamericana
- Luhmann, N. (2006). *La sociedad de la sociedad*. México D.F: Ed. Herder & Universidad Iberoamericana
- Margulis, M. (2001). *Juventud, una aproximación conceptual*. En Barak, S. (Coord.). *Adolescencia y Juventud en América Latina*. Costa Rica: Ed. Libro Universitario Regional.
- Martinic, S. (1992). *Análisis Estructural: presentación de un método para el estudio de lógicas culturales*. Santiago de Chile: CIDE
- Mascareño, A. (2010). *Diferenciación y contingencia en América Latina*. Santiago de Chile: Ed. Universidad Alberto Hurtado
- Mascareño, A y Thezá, M. (2002). *Jóvenes y política pública: el caso chileno*. Santiago de Chile: s/n Editorial.
- Meller, P. (2012). *Proyecto Ley Superintendencia de Educación Superior. Presentación Comisión de Educación del Senado*. 17 de enero, 2012 Disponible en: http://www.cieplan.org/media/publicaciones/archivos/259/Proyecto_de_Ley_Superintendencia_de_Educacion_Superior.pdf
- Ministerio de Desarrollo Social. (2003). *Situación ocupacional, previsional e ingresos del trabajo: Encuesta CASEN 2003*. Gobierno de Chile. Extraído el 29 de abril año 2012: <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/layout/doc/casen/trajectorialaboral.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Social. (2006). *Situación ocupacional, previsional e ingresos del trabajo: Encuesta CASEN 2006*. Gobierno de Chile. Extraído el 29 de abril de 2012 desde: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/layout/doc/casen/Resultados_Trabajo_Ingresos_Casen_2006.pdf

- Ministerio de Desarrollo Social. (2009). *Situación ocupacional, previsional e ingresos del trabajo: Encuesta CASEN 2009*. Gobierno de Chile. Extraído el 29 de abril de 2012 desde http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/layout/doc/casen/Trabajo_e_Ingresos_Laborales_Casen_2009.pdf
- Ministerio de Desarrollo Social. (2011). *Situación ocupacional, previsional e ingresos del trabajo: Encuesta CASEN 2011*. Gobierno de Chile. Extraído el 29 de abril año 2012 desde: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/layout/doc/casen/situacion_ocupacional_previsional_e_ingresos_del_trabajo.pdf
- OCDE; Banco Mundial. (2009). *La educación superior en Chile*. Chile: Ministerio de Educación. Extraído el 29 de abril año 2012 desde: http://www.ubiobio.cl/varios/loreto/La_educacion_Superior_en_Chile.pdf
- OIT. (2008). *Trabajo decente para los jóvenes en Chile: Una visión tripartita*. Santiago: Proyecto Promoción del Empleo Juvenil en América Latina. Extraído el 29 de abril de 2012 desde: http://prejal.oit.org.pe/prejal/docs/chiletj_tripartita.pdf
- OIT. (2011). *Programa laboral 2011: América Latina y el Caribe*. Lima: Organización Internacional del trabajo. Extraído el 29 de abril de 2012 desde: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_171539.pdf
- Parsons, T. (1999). *El sistema social*. Madrid: Ed. Alianza
- Pérez, P. (2007). *El desempleo de los jóvenes en la Argentina. Seis hipótesis en busca de una explicación*. Rev. Estudios del trabajo. N°34 Julio-diciembre (pp. 87-116). Buenos Aires.
- Polanyi, K. (2006). *La gran transformación: los orígenes políticos y económicos de nuestro tiempo*. México: Fondo de Cultura Económica
- Rocha de Freitas, G. (2013). *Construção social de mercados: o shopping do porto – camelódromo de Porto Alegre*. GT-27 Sociología económica, Congreso ALAS. Santiago de Chile
- Rodríguez, E. (2002). *Capítulo IV: Juventud, desarrollo social y políticas públicas en América Latina y el Caribe*. En *Desarrollo social en América Latina: temas y desafíos para las políticas públicas* (pp. 90-153) Costa Rica: FLACSO
- Rodríguez, G., Gil, J, García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Ed Aljibe
- Sahlins, M. (1976). Economía trivial. En Godelier, M (coord.) “*Antropología y economía*” (pp. 233-259). Barcelona: Ed. Anagrama
- Salas, M. (2004). *Hacia una visión sociológica de la acción económica: desarrollos y desafíos de la sociología económica*. En “La sociología

económica: una lectura desde América Latina” (pp. 37-64). Costa Rica: FLACSO. Extraído el 29 de abril de 2012 desde: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan030192.pdf>

- Tokman, V. (2001). *De la informalidad a la modernidad*. Chile: Oficina internacional del trabajo
- Zelizer, V. (2009). *La negociación de la intimidad*. México: Fondo de Cultura Económica

Fuentes electrónicas:

- Inspección del Trabajo (5 de Noviembre, 2013). *ORD. N° 5845/365*. Recuperado de: <http://www.dt.gob.cl/legislacion/1611/w3-article-85149.html>
- Cámara de comercio de Santiago (5 de Noviembre, 2013). *Informativo laboral*. Recuperado de: http://www.ccs.cl/html/legislacion/docs/info-laboral/info_lab_04-11.pdf

Anexos

Anexo N°2: Operacionalización de dimensiones

Categoría	Dimensiones implicadas en la categoría	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Técnica de recolección de datos
<p>I) Elección económica</p> <p>1) Elección económica racional</p> <p>(Abitbol & Botero, 2005)</p>	<p>1.1) cálculo sobre creencias y deseos que sostiene el actor</p> <p>1.2) cálculo de probabilidades de éxito o fracaso que sostiene el actor</p> <p>1.3) la racionalidad que posee el actor para captar información, y procesar deseos y estimaciones</p>	<p>1.1.1) Deseos como motivación de acción</p> <p>1.1.2) creencias como motivación de acción</p> <p>1.2.1) cálculos de oportunidades de fracaso</p> <p>1.2.2) cálculo de oportunidades de éxito</p> <p>1.3.1) Jerarquización de medios-fines con el fin de llegar a una estimación utilitarista por parte del actor</p>		<p>a) ¿Cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?, ¿Por qué no optaste por trabajar en un lugar formal?</p>	<p>Entrevista semi estructurada</p> <p>Observación participante</p>
<p>2) Elección económica “gana-persiste, pierde-cambia”</p> <p>(Axelrod, 2004)</p>	<p>2.1) Cooperación entre actores económicos</p> <p>2.2) Reciprocidad entre actores económicos (Sahlins, 1976, p 243-244).</p>	<p>2.1.1) cooperación diádica entre actores económicos</p> <p>2.1.2) cooperación grupal a nivel de organización económica</p> <p>2.2.1) reciprocidad generalizada</p> <p>2.2.2) reciprocidad equilibrada</p>	<p>2.2.1.1) Altruismo generalizado</p> <p>2.2.2.1) retribución inmediata</p>	<p>a) ¿Cómo te relacionas con tus compañeros de trabajo y encargados cuando vienes a trabajar?</p> <p>b) ¿Cómo se ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde se desarrollan?</p>	<p>Entrevista semi estructurada</p> <p>Observación participante</p>

	<p>2.3) Reforzamiento de situaciones cooperativas exitosas</p> <p>2.4) Castigo de situaciones que tienden a conductas utilitaristas</p>	<p>2.2.3) reciprocidad negativa</p> <p>2.3.1) Repetición de conductas exitosas 2.3.2) No castigo por esas conductas exitosas 2.3.3) transmisión de conductas exitosas hacia otros actores económicos</p> <p>2.4.1) No repetición de conductas utilitarias 2.4.2) Castigo por realizar conductas utilitarias 2.4.3) Transmisión de conductas exitosas hacia otros actores económicas</p>	<p>2.2.3.1) intentos utilitaristas de tener intercambios</p> <p>2.3.1.1) Establecimientos de pautas normativas que perpetúen las conductas exitosas o cooperativas</p> <p>2.4.1.1) Establecimientos de pautas normativas que castiguen las conductas utilitarias</p>		
<p>3) sistema de acción integrada (Parsons, 1999)</p>	<p>3.1) Realidad temporal que viven los actores económicos</p> <p>3.2) Realidad cultural en la cual viven los actores económicos</p> <p>3.3) Orientaciones de valor que poseen los actores económicos</p>	<p>3.1.1) realidad educacional que viven los actores económicos</p> <p>3.2.1) Realidad estructural que constituye a la organización económica</p> <p>3.3.1) Establecimientos de pautas normativas que posee la organización económica</p>	<p>3.1.1.1) Criterios de selección de un individuo que cursa estudios superiores y que se convierte en propinero</p> <p>3.2.1.1) Identificación del sector de la economía que integra la organización económica</p>	<p>a) ¿La organización en qué te ayuda para efectuar tu labor? ¿Y en qué aspectos no te ayuda?</p> <p>b) ¿Qué hacen con lo recaudado en los turnos, les ayuda para los fines que ustedes mismos establecen? ¿Las normas que plantea la organización les ayuda a cumplir ese objetivo?</p>	<p>Entrevista semi-estructurada</p> <p>Observación participante (3.3-3.4)</p>

	<p>3.4) Gratificaciones cognitivas que poseen los actores económicos</p> <p>3.5) Gratificaciones evaluativas que poseen los actores económicos</p>	<p>3.4.1) Bienes y servicios deseables por los actores que son parte de la organización económica</p> <p>3.5.1) la sincronía entre las gratificaciones cognitivas con las pautas normativas que establece la organización económica</p>			
<p>4) medios simbólicamente Generalizados “economía informal” (Luhmann, 2005; 2006)</p>	<p>4.1) Motivación de acción en el actor económico</p> <p>4.2) Condicionamiento normativo en el actor económico</p> <p>4.3) Sentido de la organización económica</p>	<p>4.1.1) bienes y servicios que rigen la motivación del actor económico</p> <p>4.1.2) bienes simbólicos que rigen la motivación del actor económico</p> <p>4.2.2) Programas que rigen moralmente la acción económica del actor</p> <p>4.3.1) principios que rigen la organización económica</p>	<p>4.1.1.1) identificar los bienes simbólicos que entiende el actor económico</p> <p>4.2.1.1) las pautas normativas que impone la organización económica y que a su vez se articulan como programas de códigos normativos</p> <p>4.3.1.1) Identificar las principios que rigen a la organización económica</p>	<p>a) ¿Cuál crees tú que el sentido que posee la organización económica? ¿Eso se ve replicado en las tareas que llevas a cabo todos los días como propinero?</p>	<p>Entrevistas semi estructurada</p> <p>Observación participante (4.2-4.3)</p>
<p>5) Sentido práctico (Bourdieu, 1997; 2001; 2007)</p>	<p>5.1) Habitus del actor económico</p>	<p>5.1.1) Capital cultural que posee el actor económico</p>	<p>5.1.1.1) Credenciales escolares que poseen los actores económicos</p>	<p>a) ¿Alguien en tu familia, aparte de ti se ha dedicado a trabajar</p>	<p>Entrevista semi-estructurada</p>

	<p>5.2) Espacio social visto como un campo de acción simbólico</p> <p>5.3) Sentido razonable de acción del actor económico</p>	<p>5.1.2) Capital económico que posee el actor económico</p> <p>5.2.1) territorio en donde se desarrolla la acción no visto como un campo estructurado físicamente sino simbólicamente</p> <p>5.3.1) acción gestada económicamente y vinculada al Habitus y espacio social</p>	<p>5.1.2.1) Ingresos económicos del actor y de su entorno (hogar)</p> <p>5.2.1.1) Sentido al “lugar de trabajo” que le asigna el actor económico</p>	<p>en el campo de la economía informal?</p> <p>b) ¿tu trabajo puede ser entendido sin la condición de ser estudiante de educación superior?</p> <p>c) ¿Cuándo miras tu lugar de trabajo, es decir, la línea de cajas, la salita, o estar esperando caja te genera algún sentido? ¿Y si es así, cómo lo podrías describir?</p>	<p>Observación participante (5.2-5.3)</p>
<p>II) Integración social</p> <p>6) Transición hacia el desarrollo (Germani, 1971; 2010)</p>	<p>6.1) Elementos anacrónicos en el proceso de diferenciación social</p> <p>6.2) Criterios normativos según la posición social que</p>	<p>6.1.1) Sociedad tradicional expresada en roles adscritos, difusos, particularistas y afectivos.</p> <p>6.1.2) Sociedad moderna la acción electiva en donde hay roles universalistas, específicos y afectivamente neutrales.</p> <p>6.2.2) Sincronía entre elementos normativos de la organización</p>	<p>6.1.1.1-2) Sentido de roles que adjudican los actores económicos a su doble realidad educacional y laboral.</p>	<p>a) ¿Tú crees que tu trabajo actual de propinero es un buen trabajo en comparación con otros trabajos que igualmente puedes estar desempeñando actualmente?</p> <p>b) ¿Tú sientes que estás en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros de trabajo, es decir, te sientes que eres parte de un grupo de personas que poseen las mismas</p>	

	<p>poseen los actores económicos</p> <p>6.3) Gratificaciones que reciben los actores económicos en base a su posición social</p> <p>6.4) auto-identificación de los actores económicos hacia un grupo o clase social particular</p>	<p>económica y los actores económicos</p> <p>6.3.1) Sincronía entre las gratificaciones materiales y simbólicas que entrega la organización económica</p> <p>6.4.1) Sentido de pertenencia que posee el individuo hacia la organización económica</p>		<p>características y aspiraciones?</p>	<p>Observación participante (6.2-6.3)</p>
<p>7) Diferenciación funcional concéntrica (Mascareño, 2010)</p>	<p>7.1) las redes de estratificación calificadas como formas clasistas de entender las relaciones de integración</p> <p>7.2) las redes de reciprocidad en donde apelan los vínculos informales fuera del marco normativo en el acoplamiento jurídico-político.</p>	<p>7.1.1) Diferenciación de roles mediante reglamentos de fortuna.</p> <p>7.1.1) Diferenciación de tareas por consecuencia de reglamentos de fortuna</p> <p>7.2.1) Establecimiento de redes de reciprocidad (Sahlins, 1976, p 243-244) en los actores económicos.</p>	<p>7.2.1) reciprocidad generalizada</p> <p>7.2.2) reciprocidad equilibrada</p> <p>7.2.3) reciprocidad negativa</p>	<p>a) ¿tú crees que tus condiciones actuales, ya sea en términos económicos y en temas de educacionales te hacen necesariamente buscar en trabajo en una instancia informal como esta organización económica?</p> <p>b) ¿Tú crees que tu trabajo es reconocido por los clientes y por el supermercado o que actúas desde una invisibilidad?</p>	<p>Entrevistas semi-estructurada</p> <p>Observación participante (7.2)</p>

		<p>7.2.2) Establecimiento normativo-jurídico de la organización económica con el entorno.</p> <p>7.2.3) Criterios de invisibilidad que entregan funcionalidad y continuidad a la organización económica.</p>	<p>7.2.1) Relaciones entre el supermercado y la organización económica informal.</p> <p>7.2.3.1) Sentido de invisibilidad que entregan los actores económicos para su acción económica.</p>		
<p>8) afinidades electivas (Cardoso y Faletto, 2003)</p>	<p>8.1) Relaciones políticas y económicas entre organizaciones económicas</p> <p>8.2) Trayectoria de la organización económica vista como un grupo de clase y/o interés</p> <p>8.3) las orientaciones de valor de los grupos de interés</p>	<p>8.1.1) Vínculos normativos entre la organización económica y su entorno.</p> <p>8.1.2) Vínculos políticos entre la organización económica y su entorno.</p> <p>8.2.1) Sentido que funda a la organización económica.</p> <p>8.3.1) Establecimientos de pautas normativas que posee la organización económica</p>	<p>8.1.2.1) Identificación del sentido político de la organización económica</p> <p>8.1.2.2) Identificación del sentido político del entorno y su sincronía con la organización económica</p>		<p>Entrevistas semi-estructurada</p> <p>Observación participante (8.1-8.2-8.3-8.4)</p>

	8.4) la relación que constituye de grupos de interés con la globalidad de la acción	8.4.1) Replicación de las conductas en otros supermercados			
III) Transición laboral					
9) Moratoria social (Margulis, 2001, p. 47)	<p>9.1) Fase de preparación educativa que vive el actor económico</p> <p>9.2) Concepto de madurez social y económica al cual se ve expuesto el actor</p> <p>9.3) Permeabilidad laboral y económica que vive el actor</p>	<p>9.1.1) Capital cultural visto como credenciales educacionales a las que aspira el actor económico.</p> <p>9.2.1) Realización de actividades educacional con el fin de acceder a una independencia económica.</p> <p>9.3.1) Situación de flexibilidad de entrada al mundo laboral por parte del actor económica</p>		<p>a) ¿Has tenido otros trabajos aparte del que ejerces actualmente?</p> <p>b) ¿El hecho de estar estudiando ha sido un tema importante en la elección de este trabajo?, ¿qué pasa si ahora no estuvieras trabajando?</p> <p>c) Por último, ¿Qué esperas en un tiempo más, cuándo tus estudios terminen?</p> <p>d) ¿te sientes en un concepto de vida laboral más flexible que tu entorno más cercano?</p>	Entrevista semi estructurada
10) Transición a la vida activa (Casal, 1996; 2002)	<p>10.1) Éxito precoz: expectativa definidas por una preparación profesional y una rápida incorporación laboral</p> <p>10.2) Trayectorias obreras: actores</p>	10.1.1) Capital cultural visto como credenciales educacionales a las que aspira el actor económico.		<p>a) ¿Has tenido otros trabajos aparte del que ejerces actualmente?</p> <p>b) ¿El hecho de estar estudiando ha sido un tema importante en la elección de este</p>	Entrevistas semi-estructurada

	<p>económicos con baja cualificación educacional que se hacen parte del mercado del trabajo con expectativas bajas.</p> <p>10.3) Trayectorias desestructuradas: marcadas por las interrupciones, ya sea laborales como educacionales, generando desordenes al momento de velar por la elección del trabajo y la integración social que implica el mismo.</p> <p>10.4) Trayectorias en precariedad: trabajos esporádicos como, tanto a nivel estudiantes y profesionales se encuentran marcados por la inestabilidad, la continua rotación laboral.</p> <p>10.5) Aproximación sucesiva aumento progresivo de expectativas producto de una creciente cualificación que se extiende desde la</p>	<p>10.2.1) trayectorias laborales que ha vivido el actor económico.</p> <p>10.2.3) Trayectorias educacionales que ha vivido el actor económico.</p> <p>10.2.4) gratificaciones expresadas como próximas producto de la cualificación que están poseyendo los actores económico</p>		<p>trabajo?, ¿qué pasa si ahora no estuvieras trabajando?</p> <p>c) Por último, ¿Qué esperas en un tiempo más, cuándo tus estudios terminen?</p>	
--	--	---	--	--	--

	precariedad laboral hasta el éxito laboral				
11) zonas de empleos juveniles (Jacinto; Wolf; Bessega y Longo 2005, p.9)	<p>11.1) Estrategias de compatibilización de horarios</p> <p>11.2) independencia económica alcanzada por los actores.</p> <p>11.3) Sentido de pertenencia del actor económico a su trabajo.</p>	<p>11.1.1) Realización de estrategias de compatibilización estudios-trabajo por parte de los actores económicos.</p> <p>11.2.1) Proceso de socialización económica inverso en los actores que comienzan a obtener gratificaciones económicas.</p> <p>11.3.1) Creación de un sentido de pertenencia al mundo del trabajo informal por parte del actor económico</p>		<p>a) ¿Cómo lo haces para mantener tu trabajo actual y poder sacar tus estudios adelante? ¿Qué cosas o elementos hacen que sigas manteniendo esta doble obligación?</p> <p>b) ¿Qué ha significado tener este trabajo para ti?</p>	Entrevistas semi-estructurada
12) Vidas Conectadas (Zelizer, 2009)	<p>12.1) creación de límites por medios de nombres y prácticas, asimismo generan interpretaciones de estas prácticas y adoptan ciertos medios para calcular y facilitar las transacciones económicas de esa relación.</p> <p>12.2) las prácticas sociales que se encuentran mediadas en un ámbito legal o normativo.</p>	<p>12.1) Identificación del vocabulario que se gesta al interior de la organización económica</p> <p>12.1.2) Identificación de procesos de cálculo que permite un facilitación de la conducta económica</p> <p>12.2.1) Establecimientos de pautas normativas que posee la organización económica</p>			Observación participante (12.1-12.2-12.3)

	<p>12.3) las fuerzas por intentar entregar legitimidad y automatización a esas prácticas, con el fin de proteger sus límites, escondiendo los elementos que tienen en común.</p>	<p>12.3.1) Establecimientos de códigos de legitimidad que respaldan la acción de la organización económica y sus actores involucrados</p>			
--	---	--	--	--	--

Anexo N°3: Pauta de entrevista propineros

Nota: En la aplicación de esta técnica cualitativa, las preguntas no necesariamente se plantean en la forma en que aquí aparecen escritas. Antes bien, las preguntas han de plantearse en función del contexto en que se desarrolla la interacción “cara a cara”. Lo relevante es abordar todos los temas de interés, dando flexibilidad para profundizar en aquellos puntos que sean de interés (incluso aquellos no considerados en el diseño previo del estudio). En esta lógica, el orden de las preguntas (y su forma exacta de expresión) adquiere un rol secundario frente a la capacidad del entrevistador de generar empatía (*Rapport*) con el entrevistado.

1. Primeras preguntas irrelevantes: para relajar la tensión y crear un clima adecuado, conviene comentar hechos sin importancia (dificultad para llegar al lugar, el clima, etc.)
2. Introducción: antes de iniciar las preguntas propias del estudio, conviene entregar al entrevistado información básica sobre el contexto en que se enmarca la entrevista, así como aspectos vinculados a la confidencialidad de la información, quedando la siguiente forma:

“Hola, mi nombres es José Ignacio Alarcón, estudiante de sociología de la UCSH y colega tuyo en este supermercado. Me encuentro realizando un estudio que aborda las temáticas de educación superior y economía informal, tema sobre el cual me gustaría hacerle algunas preguntas. Esta entrevista será absolutamente confidencial y no durará más de una hora y media. Si es que no se opone la grabaremos para no perder los datos que usted nos otorgue que serán muy relevantes para el trabajo que estamos realizando”.

- **Elecciones económicas**

- 1) ¿Cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?, ¿Por qué no optaste por trabajar en un lugar formal? (TAR)
- 2) ¿Cómo te relacionas con tus compañeros de trabajo y encargados cuando vienes a trabajar? (Axelrod)
- 3) ¿Cómo se ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde se desarrollan? (Axelrod)
- 4) ¿La organización en qué te ayuda para efectuar tu labor? ¿Y en qué aspectos no te ayuda? (Parsons-Luhmann)

5) ¿Qué hacen con lo recaudado en los turnos, les ayuda para los fines que ustedes mismos establecen? ¿Las normas que plantea la organización les ayuda a cumplir ese objetivo? (Parsons-Luhmann)

6) ¿Cuál crees tú que el sentido que posee la organización económica? ¿Eso se ve replicado en las tareas que llevas a cabo todos los días como propinero? (Luhmann)

7) ¿Alguien en tu familia, aparte de ti se ha dedicado a trabajar en el campo de la economía informal? (Bourdieu)

8) ¿Tu trabajo puede ser entendido sin la condición de ser estudiante de educación superior? (Bourdieu)

9) ¿Cuándo miras tu lugar de trabajo, es decir, la línea de cajas, la salita, o estar esperando caja te genera algún sentido? ¿Y si es así, cómo lo podrías describir? (Bourdieu)

- **Integración social**

10) ¿Tú crees que tu trabajo actual de propinero es un buen trabajo en comparación con otros trabajos que igualmente puedes estar desempeñando actualmente? (Germani)

11) ¿Tú sientes que estás en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros de trabajo, es decir, te sientes que eres parte de un grupo de personas que poseen las mismas características y aspiraciones? (Germani-Cardoso y Faletto)

12) ¿Tú crees que tus condiciones actuales, ya sea en términos económicos y en temas de educacionales te hacen necesariamente buscar en trabajo en una instancia informal como esta organización económica? (Mascareño)

13) ¿Tú crees que tu trabajo es reconocido por los clientes y por el supermercado o que actúas desde una invisibilidad? (Mascareño)

- **Transición laboral**

14) ¿Has tenido otros trabajos aparte del que ejerces actualmente?, ¿Cuáles, cuánto duraste y de qué se trataban? (Casal-Margulis)

15) ¿El hecho de estar estudiando ha sido un tema importante en la elección de este trabajo?, ¿qué pasa si ahora no estuvieras trabajando? (Casal-Margulis)

16) ¿Qué esperas en un tiempo más, cuándo tus estudios terminen? (Casal-Margulis)

17) ¿te sientes en un concepto de vida laboral más flexible que tu entorno más cercano? (Margulis)

18) ¿Cómo lo haces para mantener tu trabajo actual y poder sacar tus estudios adelante? ¿Qué cosas o elementos hacen que sigas manteniendo esta doble obligación? juveniles (Jacinto; Wolf; Bessega y Longo 2005)

19) ¿Por último, qué ha significado tener este trabajo para ti? (Jacinto; Wolf; Bessega y Longo 2005)

Anexo N°4: Pauta de observación participante organización económica propineros

1. Lugar socio-espacial

La siguiente observación se llevará a cabo al interior de la organización económica de propineros SOUEUS que trabaja en las dependencias del supermercado Jumbo ubicado geográficamente en Av. Vicuña Mackenna 6100, esquina Departamental, La Florida, Santiago.

No obstante, dentro de la organización existen dos lugares en donde el nivel de densidad de relaciones sociales de los propineros es mayor: i) un lugar es la “Salita” ubicada fuera de las instalaciones del supermercado en sí, dos pisos más arriba, específicamente en el “estacionamiento H”. En este lugar se encuentran las dependencias administrativas del supermercado, donde confluyen también el casino, baños, camarines para empleados y guarda ropas. En esa instancia, fue donde la administración cedió una sala para que los propineros puedan guardar sus pertenencias y luego ir a trabajar. En este espacio se marca el inicio del trabajo del propinero quien debe llegar ahí, anotarse, sacar número y “bajar” al supermercado a trabajar, dándose mayores interacciones sociales ii) dentro del supermercado existe un lugar ubicado al frente de la “caja 32”, una especie de pared que posee formas de bancos en donde los propineros se deben sentar y esperar cajas cuando el número de propineros excede al número de cajeras, por ende y para pasar el tiempo se dan conversaciones claves para la presente investigación.

En cuanto a la secuencia temporal de la observación, esta tendrá una correspondencia a medida que el investigador que ya se encuentra situado en la organización como un propinero más y tenga que ir a trabajar, eso sucede los días sábados de once de la mañana hasta las tres de la tarde y los días domingo desde las cinco de la tarde hasta las nueve de la noche. Asimismo, la observación participante tomará en cuenta los periodos de estar en la “salita” y mientras “se espera caja” como los predilectos para obtener información de las variables a constatar, no menospreciando las conversaciones que se posean fuera de estos lugares.

2. Discurso

El discurso con el cual el investigador se presentará frente a los compañeros propineros no debe ser de carácter camuflado, ya que, el mismo al ser parte de la organización y llevar más de dos años de trabajo dentro de la organización económica lo hacen tener vínculos de confianza en el entramado de relaciones que rigen la organización económica, por lo tanto el mismo informará abiertamente sobre los objetivos de la investigación cuando estos sean solicitados por sus compañeros de trabajo y participantes de la investigación.

3. Informante clave:

Por el hecho de estar en el campo desde un tiempo considerable ya no se necesitan informantes claves destinados a generar una entrada al campo de forma eficaz, lo anterior no quita que se tengan contactos especiales, en este caso serán tres personas que fueron seleccionados según criterios de antigüedad, pues poseen un mayor tiempo en la organización económica, por otro lado, ellos ocupan cargos de “encargados”, por lo cual deben pasar más tiempo en el supermercado y poseen mayores interacciones por su rol de organizadores de propineros. Sus nombres son: Marcelo, Ivan o más conocido como el “negro”, y Jazmín, los tres estudiantes universitarios, encargados y con los cuales ya se poseen relaciones de confianza.

4. Variables a constatar.

Las observaciones tendrán una doble consideración ya que buscaran indagar tanto a nivel de individuos-propineros y organización económica bajo tres categorías esenciales y sus respectivas variables de análisis:

4.1) Elección económica:

- a) cálculo sobre creencias y deseos que sostiene el actor
- b) cálculo de probabilidades de éxito o fracaso que sostiene el actor
- c) la racionalidad que posee el actor para captar información, y procesar deseos y estimaciones
- d) Cooperación entre actores económicos
- e) Reciprocidad entre actores económicos
- f) Reforzamiento de situaciones cooperativas exitosas
- g) Castigo de situaciones que tienden a conductas utilitaristas
- h) Orientaciones de valor que poseen los actores económicos
- i) Gratificaciones cognitivas que poseen los actores económicos
- j) Sentido de la organización económica
- l) Espacio social visto como un campo de acción simbólico
- m) Sentido razonable de acción del actor económico.

4.2) Integración social.

- a) Criterios normativos según la posición social que poseen los actores económicos

- b) Gratificaciones que reciben los actores económicos en base a su posición social
- c) las redes de reciprocidad en donde apelan los vínculos informales fuera del marco normativo en el acoplamiento jurídico-político.
- d) Relaciones políticas y económicas entre organizaciones económicas
- e) Trayectoria de la organización económica vista como un grupo de clase y/o interés
- f) las orientaciones de valor de los grupos de interés

4.3) Transición laboral.

- a) Creación de límites por medios de nombres y prácticas, asimismo generan interpretaciones de estas prácticas y adoptan ciertos medios para calcular y facilitar las transacciones económicas de esa relación.
- b) Las prácticas sociales que se encuentran mediadas en un ámbito legal o normativo
- c) las fuerzas por intentar entregar legitimidad y automatización a esas prácticas, con el fin de proteger sus límites, escondiendo los elementos que tienen en común.

5. Triangulación

Se saben de base que se pueden encontrar antes dos sesgos evidentes: i) la observación participante se erige como una de las técnicas más antiguas y eficaces dentro de las ciencias sociales, sin embargo, como lo único que sustenta esta técnica es el mismo investigador, se puede dar que su percepción y juicios mermen el mismo trabajo de observar, ya sea por la capacidad de observación y análisis que posea el investigador desviando su atención de la realidad social concreta a investigar ii) El investigador al llevar más de dos años trabajando en esa organización económica puede perder objetividad al momento de buscar y analizar la información a constatar

Lo anterior, también puede configurar un sesgo al momento de observar las relaciones, tema que ya ha sido trabajado en el diseño de investigación y que mediante la aplicación de otras técnicas de recolección de datos –entrevista semi-estructurada- y la ejecución de triangulación teórica se esperar disuadir.

Anexo N°5: Etapa de análisis de datos I y II: Levantamiento de “mecanismo de condensación” y “códigos semánticos binarios”

I) Racionalidad económica

<p>1) Beneficio económico: rememora las situaciones de maximización de utilidades que reconocen los propineros respecto a su trabajo, destacando contexto, medios y percepción de utilidad. Da razón y sustento a la acción económica informal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1.1) “Turno bueno”/“Turno malo” 1.2) Trabajar en la mañana/trabajar en la tarde 1.3) Trabajar en la semana/trabajar el fin de semana 1.4) Trabajar tres horas y media/trabajar ocho horas al día 1.5) Ser encargado/ser propinero 1.6) Trabajar por turno/llegar a la hora que quiero 1.7) Trabajar solamente de empaque/trabajar para el mantenimiento de la organización 1.8) Tener las lucas “al tiro”/tener la lucas en la quincena 1.9) Tener las lucas al tiro/tener las lucas a fin de mes 1.10) Tener turno/ tener turno “parche” 1.11) Ir a dejar al cliente al auto/no ir a dejar al cliente al auto 1.12) Trabajar “al tiro”/esperar caja 1.13) Trabajar “al tiro”/compartir caja 1.14) Trabajar en una caja normal/trabajar en una caja de factura 1.15) Pagar por el turno/no pagar por el turno 1.16) “Ser carga de tus viejos”/no “ser carga de tus viejos” 1.17) Ayudar al cliente/no ayudar al cliente 1.18) Trabajar de empaque/trabajar de forma <i>part-time</i> 1.19) Trabajar de empaque/trabajar de forma <i>full-time</i> 1.20) Pagar por el uniforme/no pagar por el uniforme 1.21) Trabajar cuando “estará bueno”/trabajar cuando “estará malo”
--	---

	<p>1.22) “Sacar buen número”/“sacar mal número”</p> <p>1.23) Tener la “caja asegurada”/no tener la “caja asegurada”</p> <p>1.24) Pagar por el turno/ganar plata en el turno</p> <p>1.25) Conversar con el cliente/no conversar con el cliente</p> <p>1.26) Persuadir al cliente/no persuadir al cliente</p> <p>1.27) Saludar al cliente/no saludar al cliente</p> <p>1.28) “Que te vaya bien” en el turno/que te “vaya mal en el turno”</p>
<p>2) Perjuicio económico: categoría que alude directamente a la pérdida de beneficios económicos personales por las normas impuestas por la organización y conductas utilitarias provocadas por los demás propineros.</p>	<p>2.1) Mandar el <i>email</i> a tiempo/no mandar el <i>email</i> a turno</p> <p>2.2) Tener turnos/no tener turnos</p> <p>2.3) Tener que “conseguirme turnos”/no tener que “conseguirme turnos”</p> <p>2.4) Esperar caja/tener caja “al tiro”</p> <p>2.5) Compartir caja/ tener caja “al tiro”</p> <p>2.6) No tener beneficio/tener beneficio</p> <p>2.7) Tener que pagar por productos perdidos/no tener que pagar por productos perdidos</p> <p>2.8) Pagar por la pechera/no tener que pagar por la pechera</p> <p>2.9) Que te vaya mal en el turno/que te vaya bien en el turno</p> <p>2.10) Sacar un número alto/no sacar un número bajo</p> <p>2.11) Somos demasiados propineros/somos pocos empaques</p> <p>2.12) Que no hayan cajas/si hay cajas</p> <p>2.13) Que hayan cajeros suficientes/ que falten los cajeros</p> <p>2.14) Que hayan muchos encargados trabajando/ que no hayan encargados trabajando</p> <p>2.15) los encargados ayudan a los amigos/los encargados no ayudan a los amigos</p> <p>2.16) No todos tenemos derecho a “buenas cajas”/todos tenemos derecho a “buenas cajas”</p> <p>2.17) Que no pueda sacar siempre número/que siempre pueda sacar número</p>

	<p>2.18) los encargados tenemos que invertir más tiempo que los propineros/ los encargados tenemos que invertir menos tiempo que los propineros</p> <p>2.19) Que el supermercado este lleno de clientes/que el supermercado este vacío de clientes</p>
<p>3) Factores externos de beneficio/perjuicio económico: factores que escapan a la temporalidad próxima de la organización económica y que generan un aumento y/o baja de la probabilidad de acceder a propinas, entendiendo que los propineros utilizan los mismos para favorecer y perjudicar su acceso a bienes económicos.</p>	<p>3.1) Estamos en la semana del día del niño/no estamos en la semana del día del niño</p> <p>3.2) Hoy juega el Colo-colo/hoy no juega el Colo-colo</p> <p>3.3) Navidad/no es navidad</p> <p>3.4) Fiestas patrias/no es fiestas patrias</p> <p>3.5) Hoy juega Chile/hoy no juega Chile</p> <p>3.6) Ayer jugo Chile/hoy juega Chile</p> <p>3.7) Mi cliente es extranjero/mi cliente es chileno</p> <p>3.8) El supermercado va a cerrar de forma preventiva/ el supermercado no va a cerrar</p> <p>3.9) Las cajeras “se pelean” a los clientes/las cajeras no “se pelean” a los clientes</p> <p>3.10) Hoy en fin de mes/hoy no es fin de mes</p> <p>3.11) Hoy es quincena/hoy no es quincena</p> <p>3.12) Termino el año académico/no termino el año académico</p> <p>3.13) Termino el semestre académico/no termino el semestre académico</p> <p>3.14) Algunos propineros están en paro estudiantil/los propineros no estamos en paro estudiantil</p>
<p>4) Compañero/amigo: en ella se reconocen estándares de cooperación y reciprocidad (ambas de tipo diádica) que poseen los propineros con sus colegas en base a una relación de confianza, las mismas pueden ser utilizadas como acceso a mayores beneficios económicos.</p>	<p>4.1) Regalarle el turno a un amigo/regalarle el turno a un conocido</p> <p>4.2) Tener buenas relaciones con mis amigos/tener buenas relaciones con todos</p> <p>4.3) Conseguirle trabajo a un amigo/conseguirle un trabajo a un conocido o desconocido</p> <p>4.4) Un amigo me paso su caja/un conocido me paso la caja</p>

	<p>4.5) Conseguirse un turno con un amigo/conseguirse un turno con conocido</p> <p>4.6) Regalarle el turno a un amigo/regalar el turno por <i>Facebook</i></p> <p>4.7) Me relaciono sólo con mis amigos/me relaciono con todos los propineros</p> <p>4.8) Dentro de los propineros hay grupos cerrados/dentro de los propineros no hay grupos cerrados</p> <p>4.9) Los encargados invitan a amigos para ser los nuevos encargados/ los encargados invitan a cualquiera a probarse como nuevos encargados</p> <p>4.10) el compañerismo se da entre amigos/el compañerismo se da a nivel de organización</p> <p>4.11) existe compañerismo entre grupos/existe competencia entre grupos</p> <p>4.11) Con mis amigos me junto fuera del trabajo/con todos los propineros me junto fuera del trabajo</p> <p>4.12) Mis amigos luego serán profesionales y nos ayudaremos/los propineros luego serán profesionales y no nos ayudaremos</p>
<p>5) Compañero/conocido: en ella se muestra las relaciones más distantes entre compañeros en donde prima las conductas utilitarias entre ellas, no potenciándose las relaciones de cooperación y reciprocidad.</p>	<p>5.1) Yo entre sin “contactos” al trabajo de propinero/yo entre con “contactos” al trabajo de propinero</p> <p>5.2) Yo no ayudo a mi compañero/yo ayudo a mi compañero</p> <p>5.3) a mí me dejan “parchar” en un turno/ a mí no me dejan “parchar” en un turno</p> <p>5.4) yo mantengo distancias con los propineros/ yo no mantengo distancia con mis amigos propineros</p>
<p>6) Compañero/global: es una categoría que alude principalmente al respecto generalizado que mantiene los propineros con sus compañeros, ellas aluden a la cooperación y reciprocidad de tipo equilibrada o generalizada.</p>	<p>6.1) siempre existe una buena disposición para remplazar/nunca existe una buena disposición para remplazar</p> <p>6.2) debemos tener una responsabilidad como organización/no debemos tener una responsabilidad como organización</p> <p>6.3) mis compañeros me pueden remplazar cuando yo viajo/mis compañeros no me remplazan cuando yo viajo</p>

	<p>6.4) siempre se puede hablar con todos los compañeros/nunca se puede hablar con todos los compañeros</p> <p>6.5) Cuando un compañero se encuentran en aprietos se le ayuda/cuando un compañero se encuentra en aprietos nunca se le ayuda</p> <p>6.6) yo no trato de abusar de una caja/yo trato de abusar de una caja</p> <p>6.7) siempre le preguntamos al compañero cómo le fue en el turno/nunca le preguntamos al compañero cómo le fue en el turno</p> <p>6.8) los propineros a veces ayudamos a los demás/los propineros nunca ayudamos a los demás</p> <p>6.9) cuando a un compañero se le fallece un familiar lo ayudamos/cuando a un compañero se le fallece un familiar no lo ayudamos</p> <p>6.10) pocas veces he visto conflictos entre los propineros/siempre he visto conflicto entre los propineros</p> <p>6.11) siempre existe un compañero que te puede parchar la caja/nunca existe un compañero que te puede parchar la caja</p> <p>6.12) siempre hacemos “rifas” para los compañeros que están en aprietos/ nunca hacemos “rifas” para los compañeros que están en aprietos</p> <p>6.13) la organización ayuda a las compañeras que están embarazadas/la organización no ayuda a las compañeras que están embarazadas</p> <p>6.14) las “rifas” siempre se venden enteras/las “rifas” nunca se venden enteras</p> <p>6.15) siempre conversamos en “la salita”/nunca conversamos en “la salita”</p> <p>6.16) siempre juntamos dinero para ir en ayuda de un compañero/nunca juntamos dinero para ir en ayuda de un compañero</p> <p>6.17) cuando tengo que ir a dejar un cliente un compañero me puede parchar/ cuando tengo que ir a dejar un cliente un compañero no me puede parchar</p> <p>6.18) siempre tengo una buena disposición con mis compañeros/ nunca siempre tengo una buena disposición con mis compañeros</p>
--	---

	<p>6.19) cuando tengo que compartir la caja lo hago/ cuando tengo que compartir la caja no lo hago</p> <p>6.20) en el trabajo siempre me encuentro con gente linda/en el trabajo nunca me encuentro con gente linda</p> <p>6.21) el compañerismo existe porque somos todos iguales/ el compañerismo no existe aunque seamos todos iguales</p> <p>6.22) a veces un propinero “parche” puede “salvar” a un compañero que faltó o puso aviso/ nunca un propinero “parche” puede “salvar” a un compañero que faltó o puso aviso</p>
<p>7) Asegurarse: alude a las conductas utilitaristas de los propineros, estas se encuentran en descredito del beneficio económico de los compañeros, aludiendo a acciones y razones en la cual se prefiere el mismo principio de utilidad en vez de las categorías de reciprocidad y cooperación. También señalan un “pasar por algo” las normas de la organización económica informal, entiendo que detrás de dichas acciones hay un castigo material y/o simbólico.</p>	<p>7.1) “asegurarse” con las cajas/no “asegurarse” con las cajas</p> <p>7.2) levantar la mano para llamar al cliente/no levantar la mano para llamar al cliente</p> <p>7.3) terminar tu turno y dejar la caja/terminar tu turno y no dejar la caja</p> <p>7.4) tomar demasiado turnos/tomar los turnos justos</p> <p>7.5) tomar una caja cuando tus compañeros están sin caja/no tomar una caja cuando tus compañeros están sin caja</p> <p>7.6) tener demasiados turnos fijos/tener turnos fijos precisos</p> <p>7.7) cagarse al compañero/no cagarse al compañero</p> <p>7.8) cagarse a los compañeros nuevos/no cagarse a los compañeros nuevos</p> <p>7.9) existe egoísmo entre los compañeros/no existe egoísmo entre los compañeros</p> <p>7.10) existe competencia entre los compañeros/existe fraternidad entre los compañeros</p>
<p>8) Arbitrariedad en el trabajo: esta categoría alude a formas de egoísmo ejercido hacia los propineros en base a las relaciones asimétricas de jerarquía y pasando por alto las normas existentes, colocando muy de cerca de la</p>	<p>8.1) las normas en cuanto a los encargados no se cumplen/las normas en cuanto a los encargados se cumplen</p> <p>8.2) arbitrariedad por parte de los encargados/justicia por parte de los encargados</p> <p>8.3) “favoritismo” de los encargados/justicia de los encargados</p>

<p>categoría “asegurarse” y en algunos casos “compañero amigo” la cual ya traspasa la conductas asimétricas.</p>	<p>8.4) la jerarquía ayuda a la a la arbitrariedad/la jerarquía beneficia los vínculos fraternos</p>
<p>9) Distinción simbólica de las cajas: las cajas no son sólo un recurso material, sino que se encuentran divididas simbólicamente según la probabilidad de acceder a recursos económicos por parte de los clientes, es decir, las cajas no están diversificadas de forma heterogénea, sino que de forma concéntrica en la cual los clientes prefieren ciertas cajas, ya sea porque están más cerca de la salida o del área de licores. Este fenómeno es reconocido por lo propineros, naciendo normas que posibilitan la conducta cooperativa, los beneficios de los encargados, y también conductas utilitarias, todas ancladas bajo principios de igualdad y/o beneficio en el acceso a dichas probabilidades de mayores recursos económicos.</p>	<p>9.1) las “cajas buenas”/las “cajas malas” 9.2) monopolio de la línea de caja/la libertad de la línea de caja 9.3) “la caja 32”/”la caja 16” 9.4) existe una distribución simbólica heterogénea/existe una distribución simbólica homogénea 9.5) el flujo de cliente es heterogéneo/el flujo de clientes es homogéneo 9.6) mayor probabilidad de acceder a propinas/menor probabilidad de acceder a propinas 9.7) las cajas buenas deben compartirse/las cajas buenas no deben compartirse 9.8) las cajas malas deben compartirse/las cajas buenas no deben compartirse</p>
<p>10) Cómo llegue al trabajo: rememora las situaciones que reconoce el propinero de conocimiento y entrada al trabajo informal que desempeña, en ella se pueden reconocer categorías de cooperación, contacto (capital social), y reciprocidad. Va muy de la mano con la categoría “compañero/amigo”</p>	<p>10.1) la “pega” era buena/la “pega” era mala 10.2) entrar por “las tuyas”/entrar “con ayuda” 10.3) aquí no puede entrar cualquiera/aquí pueden entrar todos 10.4) tener un familiar dentro de la organización/no tener un familiar dentro de la organización 10.5) tener un contacto dentro de la organización/no tener un contacto dentro de la organización 10.6) yo era propinero en la época de los escolares/yo no era propinero en la época de los escolares 10.7) yo conocía la realidad de los propineros/yo no conocía la realidad de los propineros 10.8) me ofrecieron trabajar/no me ofrecieron trabajar.</p>

<p>11) Entrar a trabajar: alude al proceso de adaptación del propinero a su plaza laboral, este concepto entra muy de cerca con los conceptos de “habitus”, “sentido práctico” y “espacio social”, pues el propinero al quedar desprovisto de su capital cultural inicial, sólo queda acceder a un capital con el cliente mediante la “relación con el cliente”</p>	<p>11.1) al principio me costó adaptarme a las normas/yo me adopte de forma rápida a las normas 11.2) yo entre a la organización con actitud tímida/yo entre a la organización con actitud audaz 11.3) al principio me costaba embolsar/me adapte rápidamente al trabajo 11.4) al principio me costaba relacionarme con el cliente/tuve una actitud empática con el cliente 11.5) son muchas normas/las normas están bien 11.6) al principio era súper pavo/al principio yo era perspicaz 11.7) al principio le tenía miedo a los carros llenos/nunca le tuve miedo a los carros llenos 11.8) al principio me daba vergüenza relacionarme con el cliente/nunca me dio vergüenza relacionarme con el cliente 11.9) al principio yo no “cambiaba las propinas”/yo de inmediato “cambie las propinas” 11.10) al principio no me importaba que me dieran propina/siempre me importo que no me dieran propinas 11.11) yo al principio no distinguía a los clientes/yo siempre supe cómo distinguir a los clientes 11.12) al principio me sentía humillado/en ningún momento me sentí humillado</p>
<p>12) Relación con el cliente: estrategias para acceder a una probabilidad de obtener una mejor ganancia económica, va muy de cerca de la categoría con la categoría de “entrar a trabajar” pero lo que distingue es el paso de acostumbramiento que todo propinero dice señalar.</p> <p>Esta categoría parte por un fenómeno no vislumbrado en el marco teórico, pues los estudiante no pueden hacer uso del</p>	<p>12.1) al cliente le importan sus productos/al cliente no le importan sus productos 12.2) a los clientes le importan que los saluden/al cliente no les importa que los saluden 12.3) hay que hacerle notar al cliente nuestro enojo/no hay que hacerle notar nuestro enojo a los clientes 12.4) mujer atractiva no se le cobra/ a todas las mujeres se les cobra propina 12.5) no hay que discutir con el cliente/hay que discutir con el cliente</p>

<p>capital cultural que se encuentra en preparación (un propinero que estudia enfermería no puede valorar un cliente, ya que no es su cliente), por ende y al quedar desprovistos de ese capital deben hacer uso a estrategias de maximización de utilidades en base a la relación con el cliente, y quedando materializado en un menor/mayor acceso de propinas.</p>	<p>12.6) los clientes son indiferentes con nosotros/los clientes son empáticos con nosotros 12.7) hay que tener técnicas para asegurar la propina/no hay que tener técnicas para asegurar las propinas 12.8) hay que jugar con los niños de los clientes/no hay que jugar con los niños de los clientes 12.9) los clientes del supermercados son identificables/los clientes del supermercado no son identificables 12.10) los clientes buenos/los clientes malos 12.11) el cliente es nuestro jefe/el cliente no es nuestro jefe 12.12) los mismos clientes te dicen cómo ayudarlos/lo clientes no dicen cómo ayudarlos 12.13) hay que relacionarse con los clientes/no hay que relacionarse con los clientes 12.14) es necesario presentarnos frente a los clientes/no es necesario presentarnos frente a los clientes 12.15) es necesario ayudar a los clientes de tercera edad/no es necesario ayudar a los clientes de tercera edad 12.16) el punto es empacar bien/no es necesario empacar bien 12.17) los clientes hombres son generosos con las propineras/ los clientes hombres no son generosos con las propineras 12.18) lo importante es no perder las productos de los clientes/no es importante perder los productos de los clientes 12.19) la idea es preguntarle qué tipo de bolsas quieren los clientes/ no es importante preguntarle qué tipo de bolsas necesitan los clientes 12.20) se debe ser respetuosa con los clientes/no se debe ser respetuoso con los clientes 12.21) es bueno ir a dejar al cliente a su auto o taxi/no es bueno ir a dejar al cliente a su auto o taxi 12.22) lo único importante es la suerte/ la técnica es importante</p>
---	--

<p>13) Capital cultural: alude al capital cultural heredado que poseen los propineros (acceso a certificados), en este caso se refiere dentro del hogar.</p>	<p>13.1) mis viejos llegaron hasta la básica/mis viejos son profesiones 13.2) mis viejos llegaron a la media/mis viejos son profesionales 13.3) yo soy el primer universitario de la familia/yo no soy el primer universitario de la familia 13.4) mis viejos por temas económico no pudieron seguir estudiando/mis viejos pudieron seguir estudiando. 13.5) la mayoría de los propineros somos la primera generación de estudiantes superiores/la mayoría de los propineros somos la segunda-tercera generación de estudiantes superiores</p>
<p>14) Capital económico: Alude al capital económico heredado que poseen los propineros (clase social), en este caso se refiere dentro del hogar.</p>	<p>14.1) mis viejos trabajan con contrato/mis viejos trabajan sin contrato 14.2) mis viejos trabajan de forma independiente/mis viejos trabajan sin contrato 14.3) mi viejo trabaja con trato/mi viejos trabajan con contrato 14.4) mi hermana trabaja de propinera/mi hermana trabaja con contrato 14.5) mi vieja gana por comisiones/mi vieja tiene un sueldo estable 14.6) los propineros somos de sectores económicos similares/los propineros somos de sectores socioeconómicos diferentes</p>
<p>15) Flexibilidad laboral: los propineros reconocen instancias de flexibilidad dentro de su plaza laboral</p>	<p>15.1) “colocar aviso”/ir a trabajar 15.2) “colocar justificativo”/ir a trabajar 15.3) la flexibilidad hace que el trabajo sea favorable para mi/la rigidez hace que el trabajo sea negativo 15.4) trabajar pocos turnos/trabajar muchos turnos 15.5) tomar turnos/tener turnos fijos 15.6) cuando quiero voy al trabajo/tengo que ir al trabajo 15.7) me va bien en el trabajo/me va mal en el trabajo 15.8) busque específicamente este trabajo/llegue a este trabajo 15.9) enviar el <i>email</i>/no enviar el <i>email</i> 15.10) cambiar el turno/hacer el turno 15.11) regalar el turno/hacer el turno 15.12) trabajar temprano/trabajar tarde</p>

	<p>15.13) a los propineros se les flexibilidad laboral/ a los propineros no se les flexibilidad</p> <p>15.14) propinero flexible/encargado regido</p> <p>15.15) ir a trabajar en la semana/ir a trabajar el fin de semana</p> <p>15.16) trabajar tres horas y media/trabajar de ocho a seis</p> <p>15.17) trabajar tres horas y media/trabajar todo el fin de semana</p> <p>15.18) trabajar los días que yo quiero/trabajar todos los días</p> <p>15.19) trabajar un turno/trabajar más de un turno</p> <p>15.20) te pagan de inmediato/tienes que esperar a fin de mes</p> <p>15.21) no te “echan del trabajo”/te castigan del trabajo”</p> <p>15.22) se adapta con mi vida académica/no se adapta con mi vida académica</p>
<p>16) Regalar y cambiar turnos: los medios de producción de la organización informal y el propinero no son sólo son la probabilidad de propina en la relación con el cliente, sino que los turnos son objetos materiales y simbólicos al igual que las cajas en donde prima el intercambio, el deseo utilitarista, la reciprocidad y cooperación.</p>	<p>16.1) regalar los turnos por <i>Facebook</i>/regalar los turnos cara a cara</p> <p>16.2) yo soy dueño de mis turnos/yo no soy dueño de mis turnos</p> <p>16.3) regalar turnos a los amigos/regalar los turnos a los conocidos</p> <p>16.4) regalar un turno/recibir un turno</p> <p>16.5) intercambiar un turno/regalar un turno</p> <p>16.6) le regalo el turno a cualquiera/le regalo el turno a quien realmente lo necesita</p>
<p>17) Ayudar a los universitarios: Es una categoría levantada desde el sentido con el cual fue creada la organización económica, aludiendo a un principio de ayuda a los individuos que se encuentran estudiando, se contraponen con la idea de “propinero no universitario”</p>	<p>17.1) propineros escolares/propineros universitarios</p> <p>17.2) ayuda social/competencia social</p> <p>17.3) los universitarios necesitamos fuentes de ingreso/los universitarios no necesitan fuentes de ingreso</p> <p>17.4) salir adelante/quedarse estancado</p> <p>17.5) los estudiantes universitarios necesitan un trabajo flexible/los universitarios necesitan un trabajo rígido</p> <p>17.6) la organización está al servicio de los universitarios/la organización está al servicio del supermercado</p>

	17.7) la universidad te consumen mucho tiempo/ la universidad te consumen poco tiempo
18) La organización como un negocio: alude al interés de lucro con el cual nació la organización, y cómo esta es llevada a cabo mediante diferentes acciones, se coloca en contra la mirada de nacimiento de la organización como ayuda a los jóvenes.	18.1) pagar por los turnos/turnos gratuitos 18.2) a los encargados se les pagaba/a los encargados no se les paga 18.3) el principio de la organización fue el lucro/el principio de la organización fue la ayuda 18.4) no sabíamos dónde iba la plata/ahora existe transparencia por la ausencia de lucro 18.5) es necesario transparentar los temas de la organización/no es necesaria la transparencia 18.6) a mayor cantidad de empaques, mayor lucro/empaques necesarios y no existe lucro 18.7) los organizadores se hacían la “América”/los organizadores tenían un trato económico justo 18.8) pagar por las credenciales/no pagar por las credenciales 18.9) pagar por las pecheras/no pagar por las pecheras 18.10) la organización se beneficia a costa de nuestro trabajo/la organización no se beneficia a costa de nuestro trabajo 18.11) antes la organización lucraba/ahora la organización no lucra
19) Informalidad económica: los propineros aluden a los argumentos y juicios que poseen frente a la economía informal, esta categoría se separada de la flexibilidad laboral, ya que tiene un carácter más englobante sobre las causas y consecuencias de su actual situación laboral.	19.1) el supermercado no nos paga/el supermercado nos paga 19.2) si el supermercado nos pagará perderíamos nuestra flexibilidad/que el supermercado no nos pague para no perder nuestra flexibilidad 19.3) no tenemos FONASA/tenemos FONASA 19.4) no tenemos contrato/tenemos contrato 19.5) los propineros somos carga de nuestros padres/los propineros no somos carga de nadie 19.6) la plata que gano me la llevo “al tiro”/me pagan a fin de mes 19.7) no se necesitan mayores requisitos para poder trabajar/se necesitan muchos requisitos para poder trabajar

	<p>19.8) gano más dinero en la informalidad/gano más dinero en la formalidad</p> <p>19.9) tu jefes son más próximos/tus jefes son más distantes</p> <p>19.10) no nos imponen/nos imponen</p> <p>19.11) tenemos casilleros/no tenemos casilleros</p> <p>19.12) la informalidad me permite estudiar/la formalidad me impide estudiar</p> <p>19.13) no puedes estar toda la vida en la informalidad/puedes estar toda la vida en la informalidad</p>
<p>20) Formalidad económica: los propineros aluden a los argumentos y juicios que poseen frente a la economía formal, esta categoría tiene un doble finalidad, ya que busca por parte de los propineros ser una razón para elegir una plaza informal, además de vislumbrar su proceso de transición laboral</p>	<p>20.1) no ejerzo mi título/ejerzo mi título</p> <p>20.2) es necesario tener una formalidad/no es necesaria la formalidad</p> <p>20.3) se gana más/se gana menos</p> <p>20.4) te quita mucho tiempo/no quita tiempo</p> <p>20.5) tienen un sueldo estable/ganamos por propinas</p> <p>20.6) la formalidad “esclaviza”/la informalidad me “libera”</p> <p>20.7) trabajar de ocho a seis/trabajar tres horas y media</p> <p>20.8) la formalidad estresa/la informalidad relaja</p> <p>20.9) los jefes son catetes/los jefes son simpáticos</p> <p>20.10) la formalidad impone horarios/la informalidad no impone horarios</p> <p>20.11) en la formalidad no puedo “colocar aviso”/en la informalidad puedo “colocar aviso”</p> <p>20.12) en la formalidad no puedo “justificar mis faltas”/en la informalidad puedo “justificar mis faltas”</p> <p>20.13) la formalidad es “pesada”/la informalidad es “liviana”</p> <p>20.14) la formalidad es para después/la informalidad es para ahora</p> <p>20.15) no me gusta trabajar en una oficina/me gusta trabajar en el supermercado</p> <p>20.16) la formalidad tiene reglas más estrictas/la informalidad tiene reglas más flexibles</p>

	<p>20.17) la formalidad implica “vestirme formal”/la informalidad implica “vestirme informal”</p> <p>20.18) la formalidad implica mayores certificados/la informalidad implica menos certificados</p> <p>20.19) la formalidad implica trabajar de lunes a domingo/la informalidad implica trabajar cuando yo quiero.</p>
<p>21) Normas adecuadas: apela a las normas que generan comodidad dentro de los empaques por motivos personales, además son las que permiten mantener una igualdad dentro de la probabilidad de acceder a beneficios económicos</p>	<p>21.1) sacar número al llegar para acceder a la cajas/no tener un criterio para el ordenamiento de cajas</p> <p>21.2) celular de los encargados/no tener cómo comunicarte</p> <p>21.3) los nuevos propineros deben tomar turnos el día domingo/los nuevos propineros pueden tomar el turno que ellos quieran</p> <p>21.4) tener número de credencial/no tener número de credencial</p> <p>21.5) esperar caja/no esperar caja</p> <p>21.6) darle prioridad a las compañeras embarazadas/no darle prioridad a las compañeras embazadas</p> <p>21.7) tomar turnos cuando sobran/no tomar turnos cuando sobran</p> <p>21.8) se puede llegar atrasado/no se puede llegar atrasado</p> <p>21.9) no se puede hablar por teléfono en caja/si se puede hablar por teléfono en caja</p> <p>21.10) se tiene un día para poder tomar turnos que sobran/no se tiene un día para poder tomar turnos</p> <p>21.11) doble turno no tiene derecho a sacar número/doble turno tiene derecho a sacar número</p> <p>21.12) se puede tomar un máximo de cinco turnos/se pueden tomar los turnos que quieran</p> <p>21.13) regalar un turno/no se puede regalar turnos</p> <p>21.14) se pueden intercambiar los turnos/no se pueden intercambiar los turnos</p>

	<p>21.15) se puede dar aviso a un turno/no se pueden dar aviso a un turno</p> <p>21.16) se puede justificar un turno/no se puede justificar un turno</p> <p>21.17) con tres avisos se realiza una falta/se realiza una falta siempre</p> <p>21.18) si llegas después de 20 minutos de atraso se castiga/siempre se castiga al más mínimo atraso</p> <p>21.19) compartir caja/no compartir caja</p> <p>21.20) los encargados tienen beneficios/los encargados no tienen beneficio</p> <p>21.21) ninguna caja puede quedar sola/no importa si las cajas quedan solas</p> <p>21.22) tener un diario mural/no tener un diario virtual</p>
<p>22) Normas incómodas: apela a las normas que generan incomodidad dentro de los empaques por motivos personales</p>	<p>22.1) pagar por “la pechera/ “la pechera” es gratis</p> <p>22.2) vestimenta incómoda/vestimenta cómoda</p> <p>22.3) caja de factura desocupada/caja de factura ocupada</p> <p>22.4) las cajeras no van a trabajar/las cajeras van a trabajar</p> <p>22.5) los propineros no van a trabajar/los propineros van a trabajar</p> <p>22.6) amiguismo para ser encargado/concurso para ser encargado</p> <p>22.7) “presentación personal impecable”/“presentación personal informal”</p> <p>22.8) los domingo no se puede “colocar aviso”/todos los días se puede “colocar aviso”</p> <p>22.9) las propineras embarazadas deben dejar el trabajo al tiempo que llevan de embazadas/las propineras embarazadas no deben dejar el trabajo al tiempo que llevan de embazadas</p>

II) Integración social/sistémica

<p>1) Somos invisibles: término que alude a las razones y acciones por las cuales los propineros sienten que no es reconocido su trabajo ni su puesto en la división del</p>	<p>1.1) La gente cree que a nosotros nos pagan/la gente debe saber que a no nosotros no nos pagan</p>
---	---

<p>trabajo interna del supermercado, muy de cerca con los planteado por Mascareño</p>	<p>1.2) los clientes al momento de hacer su lista de compras no se acuerdan de nosotros/ los clientes al momento de hacer su lista de compras sí se acuerdan de nosotros</p> <p>1.3) los clientes piensan que nuestro trabajo “es un plus”/los clientes piensan que nuestro trabajo no “es un plus”</p> <p>1.4) los clientes piensan que es nuestra obligación embolsar/los clientes piensan que nosotros embolsamos a cambio de una propina</p> <p>1.5) los extranjeros no nos dan propina/los extranjeros nos dan propina</p> <p>1.6) la gente piensa que el supermercado nos da almuerzo/la gente piensa que somos una organización aparte del supermercado</p> <p>1.7) los clientes ni se fijan quien les empaco/los clientes si se fijan en quien les empaco</p> <p>1.8) nos dan “poca propina”/nos dan “mucho propina”</p> <p>1.9) debemos “hacernos notar” frente al cliente/no debemos “hacernos notar” frente al cliente</p> <p>1.10) los clientes se hacen “los tontos” frente a los reportajes emitidos/los clientes toman conciencia frente a los reportajes emitidos</p> <p>1.11) no somos formales/somos formales</p> <p>1.12) los clientes no dan ni las gracias/los clientes deben dar propina y las gracias</p>
<p>2) Somos visibles: término que alude a las razones y acciones por las cuales los propineros sienten que es reconocido su trabajo y su puesto en la división del trabajo interna del supermercado, muy de cerca con los planteado por Mascareño</p>	<p>2.1) los medios de comunicación nos visualizan/los medios de comunicación no nos visualizan</p> <p>2.2) el cliente nos ve/el cliente no nos ve</p> <p>2.3) el cliente nos reconoce/el cliente no nos reconoce</p> <p>2.4) el cliente sabe que trabajamos a propina/el cliente no sabe que trabajamos a propina</p> <p>2.5) pocas personas saben de nuestro trabajo/ninguna persona sabe de nuestro trabajo</p> <p>2.6) el cliente se da cuenta cuando no estamos en caja/el cliente nunca se da cuenta de nosotros</p>

	<p>2.7) el cliente nos reconoce por nuestra “pechera”/el cliente no nos reconoce nunca</p> <p>2.8) nosotros debemos hacernos notar frente al cliente/no es necesario hacernos notar frente al cliente</p> <p>2.9) todo cliente tiene algún conocido-familiar que es propinero/los clientes no tienen algún conocido-familiar que es propinero</p> <p>2.10) los clientes preguntan qué estudiamos/los clientes no se preocupan por nada</p> <p>2.11) los clientes piensan que nosotros somos “vagos”/los clientes piensan que nosotros somos estudiantes</p>
<p>3) Somos diferentes: alude a la heterogeneidad que propone el propinero en cuanto circunstancias, características y aspiraciones con sus compañeros de trabajo, muy de la mano con la categoría de Germani</p>	<p>3.1) todos los propineros tenemos aspiraciones diferentes/todos los propineros tenemos las mismas aspiraciones</p> <p>3.2) no es lo mismo un propinero en primer año que en quinto año de estudios/ es lo mismo un primero en primer año que en quinto año de estudios</p> <p>3.3) si las carreras son diferentes, los propineros son diferentes/no importa la carrera, los propineros somos iguales</p> <p>3.4) no todas la carreras cuentan lo mismo/no importa el monto de la carrera</p> <p>3.5) no es lo mismo un propinero diurno que vespertino/es lo mismo un propinero diurno o vespertino</p> <p>3.6) los propineros tienen diferentes realidades/los propineros tienen las mismas realidades</p> <p>3.7) los propineros somos todos distintos/los propineros somos todos iguales</p> <p>3.8) los propineros no gastamos nuestras ganancias en lo mismo/los propineros gastamos nuestras ganancias en lo mismo</p> <p>3.9) todos los primeros tenemos culturas diferentes/los propineros tienen la misma cultura</p> <p>3.10) no todos los propineros tenemos las mismas necesidades/los propineros tenemos las mismas necesidades</p>

	<p>3.11) propinero papá o mamá /propinero no padre 3.12) algunos propineros necesitan de verdad el dinero/algunos propineros no necesitan el dinero 3.13) yo me tengo que esforzar más que mis compañeros propineros/yo me esfuerzo lo mismo que mis compañeros propineros 3.14) propineros con buena situación socioeconómica/propineros con mala situación socioeconómica 3.15) trabajar para pagar la mensualidad/trabajar para carretiar 3.16) trabajar para mantenerme/trabajar para recrearme</p>
<p>4) Somos iguales: alude a la homogeneidad que propone el propinero en cuanto circunstancias, características y aspiraciones con sus compañeros de trabajo, muy de la mano con la categoría de Germani.</p>	<p>4.1) los propineros nos vestimos igual en el trabajo/los propineros no nos vestimos igual en el trabajo 4.2) todos los propineros tenemos credencial/no todos los propineros tenemos credencial 4.3) la mayoría de los propineros somos primera generación de estudiantes/la mayoría de los propineros no somos primera generación de estudiante 4.4) la mayoría de los propineros somos estudiantes/la mayoría de los estudiantes tenemos diferentes ocupaciones 4.5) todos los propineros estamos abocados en terminar una carrera/no todos los propineros estamos abocados en terminar una carrera 4.6) la mayoría de los propineros siguen las mismas normas/la mayoría de los propineros tienen diferentes normas 4.7) todos somos “jóvenes”/no todos somos “jóvenes” 4.8) para todos los propineros este es un lugar agradable/para todos los propineros este es un lugar desagradable 4.9) somos todos de un grupo social similar/no somos de espacios sociales similares 4.10) todos tenemos las mismas condiciones económicas/no todos tenemos las mismas condiciones económicas 4.11) los clientes nos reconocen como iguales/los clientes no nos reconocen como iguales</p>

	<p>4.12) sin importar lo que estudiemos, somos iguales/depende lo que estudiemos seremos iguales</p> <p>4.13) tenemos los mismos rango de edad/no tenemos los mismos rangos de edad</p> <p>4.14) ni los encargados son tan diferentes a nosotros/los encargados son diferentes a nosotros</p> <p>4.15) no importa nuestras realidades, somos iguales/nuestras realidades importan, somos diferentes</p>
<p>5) Propinero no universitario: mediante esta categoría los empaques realizan juicios a sus compañeros que actualmente no están estudiando, pero que sí desempeñan funciones de propinero</p>	<p>5.1) no están estudiando/deberían estar estudiando</p> <p>5.2) deberían pedirles certificados de estudios/no deberían pedir certificados de estudios</p> <p>5.3) ganan más “lucas”/ganan lo mismo</p> <p>5.4) ya salieron de sus estudios/dejaron de estudiar</p> <p>5.5) están buscando pega/no están buscando pega</p> <p>5.6) trabajan más turnos/trabajan lo mismo</p> <p>5.7) les conviene tener un trabajo estable/les conviene seguir de propinero</p> <p>5.8) los encargados no estudian/los encargados si estudian</p> <p>5.9) este trabajo es para los universitarios/este trabajo es para cualquiera</p> <p>5.10) tienen otras necesidades/tienen las mismas necesidades</p> <p>5.11) deberían irse/deberían quedarse</p> <p>5.12) me quedaré acá hasta encontrar pega en lo mío/me voy a penas me titule</p> <p>5.13) no puedes vivir de esto siempre/puedes vivir de esto siempre</p> <p>5.14) cuando su intención es ayudar a su familia y estudiar lo dejamos trabajando/sólo se debería quedarse cuando es estudiante</p> <p>5.15) yo encuentro que es “muy barsa”/tienen toda la razón de quedarse</p> <p>5.16) necesitan la plata igual que nosotros/no necesitan la plata porque no son estudiantes.</p>

<p>6) Los encargados: en ella se rememora la situación de los encargados, en cuanto a funciones, acciones y organigrama dentro de la organización informal, es una de las categorías más englobantes. No obstante la particularidad esta categoría se da a dos niveles, una de beneficio económico, en donde se rememoran las conductas económicas diferenciadas con el propinero y también a nivel de organigrama en donde se expone su labor dentro la organización.</p> <p>Respecto a las otras categorías, la relevancia de este actor económico no se encuentra en mayor disonancia con el actor propinero, por lo cual fueron sintetizadas de forma homologa.</p>	<p>6.1) Beneficio económico</p> <p>6.1.1) ellos tienen “beneficios”/ellos no tienen “beneficios”</p> <p>6.1.2) se agarran siempre las mejores cajas/tienen las mismas cajas de nosotros</p> <p>6.1.3) invierten mucho tiempo/invierten menos tiempo</p> <p>6.1.4) trabajan para la organización/trabajan para sí mismos</p> <p>6.1.5) sus beneficios son legítimos/sus beneficios no son legítimos</p> <p>6.1.6) ellos tienen “favoritismos”/ellos son justos</p> <p>6.1.7) nunca sueltan las cajas buenas/siempre comparten las mejores cajas</p> <p>6.1.8) ganamos lo mismo que un propinero/ganamos más que un propinero</p> <p>6.1.9) podemos venir cuando queramos/tenemos turnos</p> <p>6.1.10) podemos elegir caja/no podemos elegir caja</p> <p>6.1.11) tienen muchos “beneficios”/tienen pocos “beneficios”</p> <p>6.1.12) me favorece ser encargada/no me favorece ser encargada</p> <p>6.2.13) ellos no “esperan” caja/ellos si “esperan” caja</p> <p>6.2.14) ellos no “comparten” la caja/ellos “comparten” la caja</p>
--	--

	<p>6.2) Organigrama-normas</p> <p>6.2.1)ellos no se “renuevan”/ellos se “renuevan” 6.2.2)ellos ven las “faltas”/ellos no ven las “faltas” 6.2.3)relación distante con los empaques/relación cercana con los empaques 6.2.4)mantienen el orden y el respeto/contribuyen a al desorden 6.2.5)hacen dos “turnos de encargado”/no hacen “turnos de encargado” 6.2.6)se organizan en grupos/no se organizan en grupo 6.2.7)son los jefes/no son los jefes 6.2.8)ellos te pueden “cagar”/ellos te pueden “beneficiar” 6.2.9) mantienen el orden/contribuyen al desorden 6.2.10) nos dan las cajas/no nos dan caja 6.2.11) no somos jefes/somos colaboradores 6.2.12) somos superiores/somos iguales 6.2.13) son empáticos/no son empáticos 6.2.14) ellos ordenan la línea de cajas/ellos no ordenan la línea de cajas 6.2.15) tenemos que fiscalizar/no tenemos que fiscalizar 6.2.16) ellos ven “las planillas”/ellos no ven “las planillas” 6.2.17) ellos poseen más compromiso/ellos no tienen compromisos 6.2.18) ellos tienen la llave de “la salita”/ellos no tienen la llave de “la salita” 6.2.19) existen los “encargados suplentes”/no existen los “encargados suplentes” 6.2.20) ellos tienen su propia planilla/ellos tienen la misma planilla que nosotros</p>
<p>7) Servicio al cliente: en esta categoría se hace referencia a la organización económica informal y el propinero en un fenómeno de cooperación y alianza con el</p>	<p>7.1) para el Jumbo nosotros necesarios/para el Jumbo nosotros no somos necesarios</p>

<p>supermercado en la cual ambas se ven beneficiados, el supermercado entregando un servicio plus y el propinero accediendo a la propina.</p>	<p>7.2) si nosotros no estariamos el Jumbo debería contratar personal/si nosotros no estamos el Jumbo no haría nada 7.3) esta es una relación de beneficio mutuo/esta es una relación de mutua competencia 7.4) siempre nos amenazan que nos van a echar/estamos dentro de una seguridad laboral 7.5) el Jumbo no nos entrega “beneficios”/el Jumbo nos entrega “beneficios” 7.6) somos parte de una relación que beneficia al cliente/somos parte de una relación que nos beneficia a nosotros 7.7) con nosotros el servicio se hace más rápido/con nosotros el servicio se hace más listo 7.8) el Jumbo con nosotros se ahorra dinero/el Jumbo con nosotros no se ahorra nada 7.9) la tarea principal es ayudar al Jumbo/la tarea principal es ayudarnos a nosotros. 7.10) ambas organizaciones nos vemos beneficios a partir del cliente/ambas organizaciones nos vemos beneficiadas por nuestro compromiso. 7.11) con nosotros el supermercado es más ordenado/con nosotros el supermercado es más desordenado.</p>
---	--

III) Transición laboral

<p>1) ¿Qué pasa si no estoy trabajado?: El propinero problematiza su realidad sin la condición de propinero, es importante, ya que problematiza y agudiza la tensión con la categoría de flexibilidad laboral.</p>	<p>1.1) cómo pago la mensualidad/tengo para pagar la universidad 1.2) mi realidad económica se iría a las pailas/mi realidad económica se mantiene igual 1.3) no tengo para comprar los materiales de la universidad/tengo para comprar los materiales de la universidad 1.4) tendría que buscar otro trabajo/me quedaría en este trabajo</p>
---	--

	<p>1.5) tendría que cambiar de ambiente laboral/me quedaría en este ambiente laboral</p> <p>1.6) tendría que buscar un trabajo formal/me quedaría en la economía informal</p> <p>1.7) mi realidad académica cambiaría/no cambiaría mi realidad académica</p> <p>1.8) tendría que trabajar todo el fin de semana/seguiría trabajando de forma flexible</p> <p>1.9) no tendría la motivación que tengo ahora/mi motivación seguiría intacta</p> <p>1.10) no tendría estabilidad/mi estabilidad seguiría intacta</p> <p>1.11) no me podría quedar de brazos cruzados/podría seguir mi vida normal</p> <p>1.12) tendría que esperar hasta que me titule/podría seguir trabajando mientras estudio</p> <p>1.13) me tendría que acostumbrar a no comprarme mis cosas/seguiría comprándome mis cosas</p> <p>1.14) todos los propineros nos veríamos afectados/los propineros no nos veríamos afectados</p>
<p>2) Aproximación progresiva: en este caso las expectativas poseen un aumento progresivo, producto de una escolarización cada vez más prolongada, sin embargo el individuo experimenta una inserción laboral previa, marcada por la precariedad, subocupación, mercado secundario; ambas condiciones dibujan una relación paradójica entre expectativas y estructuras.</p>	<p>2.1) hacer la práctica profesional/no hacer la práctica profesional</p> <p>2.2) siempre he trabajado/nunca he trabajado</p> <p>2.3) repartir diarios/no repartir diarios</p> <p>2.4) ser garzón/no ser garzón</p> <p>2.5) hacer pololos de la carrera/no hacer pololos de la carrera</p> <p>2.6) ser ayudante en la universidad/no ser ayudante en la universidad</p> <p>2.7) apenas entre a estudiar me entre a trabajar de propinero/antes tenía otros trabajos</p> <p>2.8) terminar la carrera/no terminar la carrera</p> <p>2.9) trabajar con los padres/no trabajar con los padres</p> <p>2.10) era vendedora/no era vendedora</p> <p>2.11) yo era reponedor/no era reponedor</p>

	<p>2.12) yo era promotora/no era promotora</p> <p>2.13) trabajar de cajera/no trabajar de cajera</p> <p>2.14) mi carrera tiene buena inserción laboral/mi carrera no tiene inserción laboral</p> <p>2.15) ya me titule y sigo trabajando de propinero/ya me titule y estoy trabajando en lo que estudie</p> <p>2.16) vender relojes/no vender relojes</p> <p>2.17) estar trabajando en dos lados/estar trabajando en un lado</p> <p>2.18) ser profesional y propinera/estar trabajando sólo de propinero</p> <p>2.19) he aprendido mucho en este trabajo/no he aprendido nada en este trabajo</p> <p>2.20) trabajos esporádicos/trabajos continuos</p> <p>2.21) yo no había trabajado nunca/siempre he trabajado</p>
<p>3) Estrategias de compatibilización de horarios: en ella se asumen estrategias de compatibilización de horarios que poseen los propineros en cuanto a su trabajo, vida y estudios. Es una categoría de relevancia por dos motivos: en primer lugar se coloca en evidencia cuál es el principio que organiza la compatibilización, ya sea la motivación, organización o el hecho de terminar de estudiar. En segundo lugar y acompañado lo segundo se da las sub categorías de entender al individuo, ya sea como un estudiante-trabajador, trabajador-estudiante y roles armónicos; las anteriores se dibujan por el factor que se coloca como rol principal y en base a este se organiza el segundo rol.</p>	<p>3.1) lo primero es definir tu horario en la universidad/lo primero es definir tu horario en el trabajo</p> <p>3.2) primero soy estudiante y luego trabajador/primeramente soy trabajador y luego estudiante</p> <p>3.3) después de salir de una prueba trabajo/antes de salir de una prueba trabajo</p> <p>3.4) a medida que se modifican los horarios en la universidad cambio los horarios del trabajo/ a medida que se modifican los horarios en el trabajo cambio los horarios en la universidad</p> <p>3.5) tienes que saber privilegiar algo/no tienes porque privilegiar algo</p> <p>3.6) a medida que me van saliendo cosas en la Universidad voy modificando los turnos/a medida que me van saliendo cosas en el trabajo modifíco las cosas de la U</p> <p>3.7) la Universidad es rígida, en cambio el trabajo flexible/el trabajo es rígido y la universidad es flexible</p> <p>3.8) el trabajo es la prioridad porque con ella pago la Universidad/la universidad es lo primordial ya que sin ella mi trabajo no tendría sentido</p>

	<p>3.9) la idea no es priorizar ninguno de las dos/la idea es priorizar una de las dos</p> <p>3.10) la organización es la base/la espontaneidad es la base</p> <p>3.11) la motivación es la base/la obligación es la base</p> <p>3.12) trabajo los días que no tengo clases/trabajo los días que tengo clases</p> <p>3.13) se pueden hacer las dos cosas a la vez/se tiene que hacer una cosa a la vez</p> <p>3.14) estudio en la noche y trabajo en el día/estudio de noche trabajo de día</p> <p>3.15) el “loco” que sólo estudia es “flojo”/es “loco” que sólo estudia es responsable</p> <p>3.16) hay algunos compañeros que prefieren echarse un ramo y trabajar/hay algunos compañeros que prefieren pasar los ramos y no venir a trabajar</p> <p>3.17) yo estudiando no me aparezco en dos semanas en la pega/yo trabajando no me aparezco dos semanas en la universidad</p> <p>3.18) siendo estudiante eres mejor trabajador/siendo trabajador eres mejor estudiante</p> <p>3.19) me voy coordinando semana a semana/me voy coordinando mes a mes</p> <p>3.20) las pruebas te las avisan desde marzo, te puedes coordinar/no existe posibilidad de coordinación entre trabajo y estudios</p> <p>3.21) tengo que ser las dos cosas o no soy ninguna/puedo ser estudiante y/o trabajador</p> <p>3.22) el trabajo no es una prioridad/la universidad es una prioridad</p> <p>3.23) en las vacaciones le doy más a la “pega”/durante el año le doy más a la “pega”</p> <p>3.24) regalaba los turnos y privilegiaba los estudios/hacia los turnos y menospreciaba la Universidad</p>
--	---

	<p>3.25) hay veces que necesitas estudiar más y trabajar menos y viceversa/hay veces que necesitas estudiar menos y trabajar menos</p> <p>3.26) la motivación de mi familia/mi familia me desalienta</p> <p>3.27) el entorno me motiva/el entorno no me desalienta</p>
<p>4) Gastos universitarios: alude a los gastos que realiza el propinero en base a sus estudios, y por lo cual trabaja, ya sea materiales, insumos, matricula o aranceles.</p>	<p>4.1) tengo que pagar la matricula/no tengo que pagar la mensualidad</p> <p>4.2) yo me paso las mensualidades/yo no me pago las mensualidades</p> <p>4.3) yo pago 350 mil pesos en mensualidad/yo no pago 350 mil pesos en mensualidad</p> <p>4.4) yo pago la diferencia de la mensualidad/yo no pago la diferencia de la mensualidad</p> <p>4.5) lo que gano en el supermercado es para mis estudios/lo que gano en el supermercado es para mí recreación</p> <p>4.6) yo me pago los materiales de estudios/yo no me pago los materiales de estudios</p> <p>4.7) pagar impresiones/no pagar impresiones</p> <p>4.8) pagar fotocopias/no pagar fotocopias</p> <p>4.9) comer en la universidad/no comer en la universidad</p> <p>4.10) el crédito igual me ayuda/el crédito no me ayuda</p>
<p>5) Hace cuánto estoy trabajando: Categoría que acompaña a la “aproximación sucesiva” y mide el tiempo que han estado desempeñando actividades laborales, ya sea esporádicas, continuas, formales e informales.</p>	<p>5.1) yo trabajo desde la media/yo nunca he trabajado</p> <p>5.2) trabajo desde que entre a la universidad/yo nunca he trabajado</p> <p>5.3) en los otros trabajos tengo duro poco/en los otros trabajos duro mucho</p> <p>5.4) trabajo en las vacaciones en otro lado/no trabajo en las vacaciones en otro lado</p> <p>5.5) trabajo en la práctica y de propinero/trabajo sólo de propinero</p> <p>5.6) yo vengo de una familia donde el trabajo es un deber central/yo vengo de una familia donde el trabajo es un deber secundario</p> <p>5.7) en la economía formalidad he durado poco/en la economía formal he durado mucho</p>
<p>6) Independencia económica: los propineros aluden sus juicios y argumentos frente a la independencia económica</p>	<p>6.1) yo me compro mis cosas/a mí me compran mis cosas</p>

<p>lograda por su trabajo, entendiendo que existen tres lógicas diferenciadas, la primera vista como la independencia completa, el camino a la independencia económica y la nula independencia.</p>	<p>6.2) sigo viviendo en la casa de mis padres/ya no sigo viviendo con mis padres 6.3) yo me compro mi ropa/a mí me compran mi ropa 6.4) yo me financio mis vicios/ a mí me compran mis vicios 6.5) yo me financio mis actividades recreativas/ a mí me financian mis actividades recreativas 6.6) ya no dependo de mis padres/yo dependo de mis padres 6.7) hay personas que están juntando capital para hacer sus negocios propios/hay personas que sólo viven del supermercado 6.8) hace tiempo que me quiero ir pero aún no puedo/hace tiempo que me fui de la casa 6.9) mis padres me siguen alimentando/mis padres ya no me alimentan 6.10) ahora les puedo hacer regalos a mis seres queridos/ahora no les puedo hacer regalos a mis padres 6.11) mis viejos ya no me dan plata todos los días/mis viejos me siguen dando plata todos los días 6.12) he aprendido a valorar el dinero/no he aprendido a valorar el dinero 6.13) mayor responsabilidad, mayor libertad/menor responsabilidad, menor libertad 6.14) mis padres pagan las cuentas/yo pago las cuentas 6.15) la independencia va a llegar cuando me titule/la independencia económica es ahora mientras estudio 6.16) no tengo que rendirles cuentas a nadie/tengo que rendir cuentas a alguien</p>
<p>7) Proyección laboral: Luego de entender que el trabajo de propinero es un proceso transicional, proyectan su futuro laboral en base a los estudios que están realizando el día de hoy.</p>	<p>7.1) dejar a informalidad laboral/continuar en la informalidad laboral 7.2) contribuir a la organización económica informal/ dejar la organización económica informal 7.3) ganar dinero en otro lado/seguir ganando dinero “acá” 7.4) dejar lo momentáneo/continuar en lo momentáneo</p>

	<p>7.5) dejar entrar a otros estudiantes a la organización/seguir ocupando mi puesto en la organización</p> <p>7.6) mantenerme hasta encontrar trabajo/mantenerme y no buscar trabajo</p> <p>7.7) trabajar en lo que estudie/no ejercer lo que estudie</p> <p>7.8) tener un trabajo seguro/seguir en la organización informal</p> <p>7.9) aspirar a tener más cosas/mantener las mismas cosas</p> <p>7.10) aprender en otro lado/seguir aprendiendo en la organización</p> <p>7.11) la vida sigue en otro lado/la vida sigue en este lado</p> <p>7.12) trabajar aunque sea boletieando/seguir en la informalidad</p> <p>7.13) la flexibilidad aburre/ es necesaria la rigidez</p> <p>7.14) se termina una etapa/comienza una nueva etapa</p> <p>7.15) mantenerme hasta encontrar trabajo/salirme y buscar trabajo</p>
<p>8) Por qué estoy trabajando: alude a las causas que posee el propinero para adentrarse en el mundo laboral informal</p>	<p>8.1) para movilizarme/para no movilizarme</p> <p>8.2) vivir el día a día/proyectarme a futuro</p> <p>8.3) comprarme mis cosas/ya tengo mis cosas y/o me compran mis cosas</p> <p>8.4) no molestar a mi familia/molestar a mi familia y/o me compran mis cosas</p> <p>8.5) gastos personales/no tengo gastos personales</p> <p>8.6) dinero inmediato/dinero a fin de mes</p> <p>8.7) comprarme un celular/ya tengo celular y/o me compran mi celular</p> <p>8.8) comprarme ropa/ya tengo ropa y/o me compran mi ropa</p> <p>8.9) pagar mi auto/ya tengo pagado mi auto y/o me financian mi auto</p> <p>8.10) para comprarme zapatillas/ya tengo zapatillas y/o me compran mis zapatillas</p> <p>8.11) para ir al médico/estoy sano</p> <p>8.12) viajar/no viajar y/o me financian mis viajes</p> <p>8.13) vacaciones/no tengo vacaciones</p> <p>8.14) pagar el arriendo/tengo casa</p> <p>8.15) juntar para comprarme un departamento/ya tengo departamento</p>

	<p>8.16) ahorrar/gasto inmediato 8.17) pagar cuentas/no tengo cuentas y/o me pagan mis cuentas 8.18) pagar deudas/no tengo deudas y/o me pagan mis deudas 8.19) salir con mi polola/no tengo polola 8.20) apoyar en la casa/no apoyo en la casa 8.21) comprar comida/ya tengo comida y/o me pagan mi comida 8.22) para “carretiar”/no “carreteo” y/o me pagan mi “carrete” 8.23) para salir/no salgo y/o me pagan mis salidas 8.24) juntar para el parto/no voy hacer padre y/o me pagan el parto 8.25) gracias a esto vivo solo/tendría que vivir con alguien 8.26) ayudar a mis viejos/no ayudo a mis viejos</p>
<p>9) Trabajar y estudiar: en ella los propineros cuentan cómo lo hacen para poder estudiar y trabajar, reconocimiento tanto debilidades como fortalezas, muy de cerca con lo que señala la categoría “estrategias de compatibilización de horarios”, pero en ella se muestra más como una categoría homogénea en cuanto a respuestas y relato que la segunda</p>	<p>9.1) trabajar y estudiar/estudiar y no trabajar 9.2) compatibilidad/incompatibilidad 9.3) mayor cantidad para estudiar/mayor tiempo para trabajar 9.4) inversión/no inversión 9.5) trabajo/ocio 9.6) estudios/ocio 9.7) comodidad/incomodidad 9.8) turnos flexibles/turnos rígidos 9.9) el trabajo dignifica/el trabajo humilla 9.10) “colchón” económico/crisis económica 9.11) el trabajo es necesario/el trabajo es innecesario 9.12) sostenerme/no sostenerme 9.13) desarrollarme como mujer/no desarrollarme como mujer 9.14) el trabajo es relajado/el trabajo es tenso 9.15) pagar cuentas/no pagar cuentas 9.16) pagar la universidad/no pagar la universidad 9.17) el trabajo formal no me sirve/el trabajo informal me sirve 9.18) la formalidad “paga mal”/la informalidad “paga bien” 9.19) sacrificado/cómodo 9.20) los horarios me calzan/los horarios no me calzan</p>

<p>10) Transición laboral: “la condición de empaque como una pausa-superación”, en ella se reconoce el trabajo de propinero como una transición más que una pausa, en el cual el propinero revierte la categoría de moratoria social.</p>	<p>9.21) puedo hacer las dos cosas/tengo que hacer sólo una</p> <p>10.1) lo importante es salir de esta “pega”/lo importante es mantenerse en este trabajo</p> <p>10.2) este trabajo aburre con el tiempo/este trabajo entretiene con el tiempo</p> <p>10.3) esta pega es una fase de transición/esta pega es definitiva</p> <p>10.4) aburre no estar dependiendo de un sueldo fijo/es mejor tener un sueldo fijo</p> <p>10.5) no podía ser un vago mientras estudiaba/tenía que estar trabajando mientras estudiaba</p> <p>10.6) esto es un ciclo/esto no es un ciclo</p> <p>10.7) yo he aprendido mucho acá/yo no he aprendido nada acá</p> <p>10.8) es un proceso que tiene fecha de término/es un proceso que no tiene fecha de termino</p> <p>10.9) no puedes quedarte pegado aquí/te puedes quedar pegado aquí</p> <p>10.10) se supone que estás estudiando para ejercer/se supone que estás estudiando para no ejercer</p> <p>10.11) está pega es momentánea y pasajera/esta pega es para siempre y continua</p> <p>10.12) esta “pega” es un lapsus/esta “pega” es definitiva</p> <p>10.13) se conoce gente acá/no se conoce gente</p> <p>10.14) esta “pega” sirve para crecer como persona/esta “pega” no sirve para crecer como persona.</p> <p>10.15) esta “pega” te sirve para conocer el ambiente laboral/esta “pega” no sirve para conocer el ambiente laboral</p> <p>10.16) esta “pega” sirve para lo que vendrá/esta “pega” no sirve para lo que vendrá</p>
--	--

Anexo N°6: Etapa de análisis III de datos “Totalidades calificativas”

I) Racionalidad económica

<p>1) Beneficio económico: rememora las situaciones de maximización de utilidades que reconocen los propineros respecto a su trabajo, destacando contexto, medios y percepción de utilidad. Da razón y sustento a la acción económica informal.</p> <p>2) Perjuicio económico: categoría que alude directamente a la pérdida de beneficios económicos personales por las normas impuestas por la organización y conductas utilitarias provocadas por los demás propineros.</p> <p>3) Factores externos de beneficio/perjuicio económico: factores que escapan a la temporalidad próxima de la organización económica y que generan un aumento y/o baja de la probabilidad de acceder a propinas, entendiendo que los propineros utilizan los mismos para favorecer y perjudicar su acceso a bienes económicos.</p>	<p>1.1) Flexibilidad laboral  Rigidez laboral</p> <p>Mayor beneficio económico Menor beneficio económico</p> <p> Percepción de utilidad</p> <p>Contexto laboral interno-externo</p> <p>1.2) Normas adecuadas  Normas incomodas</p> <p>Mayor beneficio económico Menor beneficio económico</p> <p> Percepción de utilidad</p> <p>Contexto laboral interno</p> <p>1.3) Manejar factores externos  No manejar factores externos</p> <p>Mayor beneficio económico Menor beneficio económicos</p> <p> Percepción de utilidad</p> <p>Contexto laboral externo</p>
<p>4) Compañero/amigo: en ella se reconocen estándares de cooperación y reciprocidad (ambas de tipo diádica) que poseen los propineros con sus colegas en base a una</p>	<p>2.1) Reciprocidad diádica  Cooperación diádica</p> <p>Mayor beneficio económico</p>

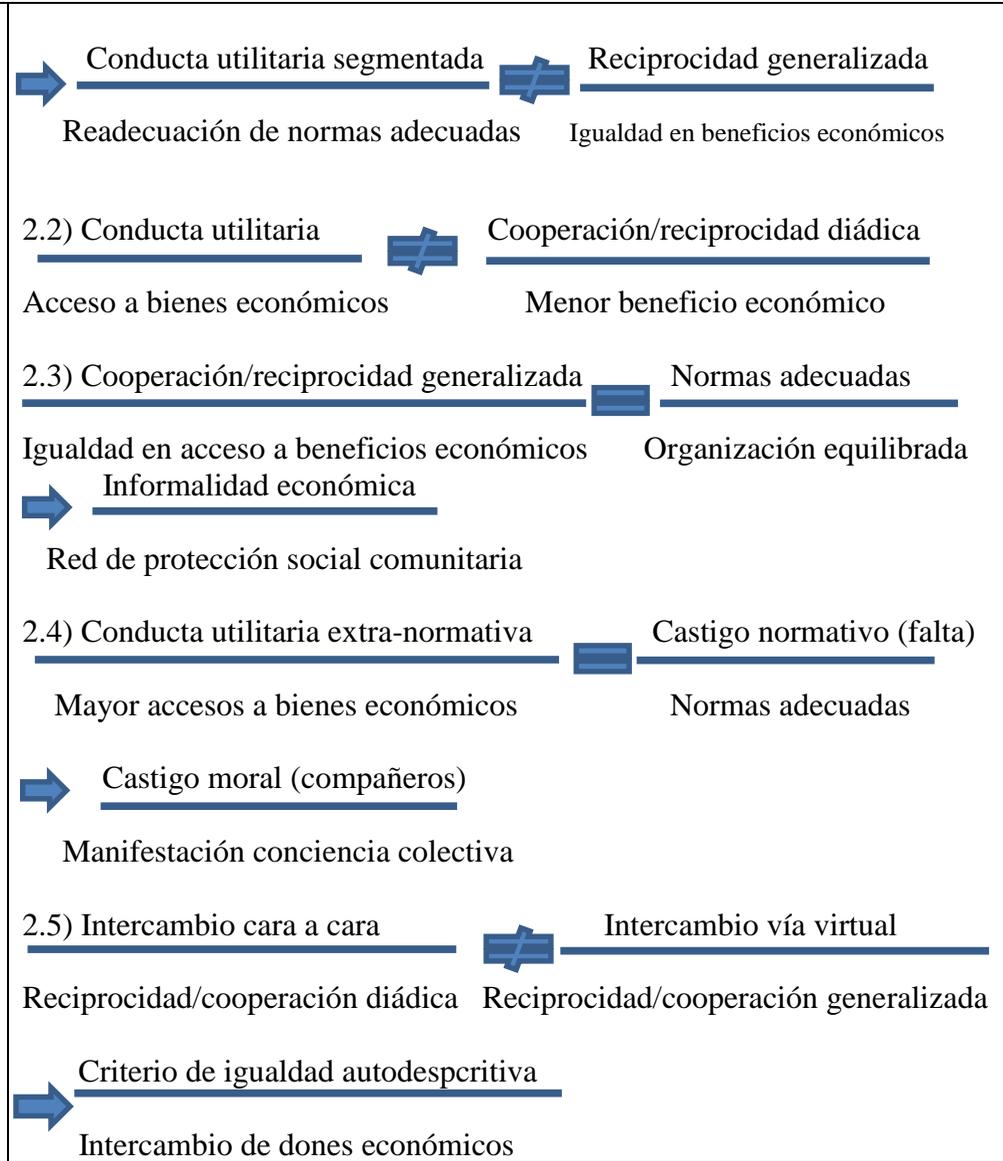
relación de confianza, las mismas pueden ser utilizadas como acceso a mayores beneficios económicos.

5) Compañero/conocido: en ella se muestra las relaciones más distantes entre compañeros en donde prima las conductas utilitarias entre ellas, no potenciándose las relaciones de cooperación y reciprocidad.

6) Compañero/global: es una categoría que alude principalmente al respecto generalizado que mantiene los propineros con sus compañeros, ellas aluden a la cooperación y reciprocidad de tipo equilibrada o generalizada.

7) Asegurarse: alude a las conductas utilitaristas de los propineros, estas se encuentran en descredito del beneficio económico de los compañeros, aludiendo a acciones y razones en la cual se prefiere el mismo principio de utilidad en vez de las categorías de reciprocidad y cooperación. También señalan un “pasar por algo” las normas de la organización económica informal, entiendo que detrás de dichas acciones hay un castigo material y/o simbólico.

16) Regalar y cambiar turnos: los medios de producción de la organización informal y el propinero no son sólo son la probabilidad de propina en la relación con el cliente, sino que los turnos son objetos materiales y simbólicos al igual que las cajas en donde prima el intercambio, el deseo utilitarista, la reciprocidad y cooperación.



<p>21) Normas adecuadas: apela a las normas que generan comodidad dentro de los empaques por motivos personales, además son las que permiten mantener una igualdad dentro de la probabilidad de acceder a beneficios económicos</p> <p>22) Normas incomodas: apela a las normas que generan incomodidad dentro de los empaques por motivos personales</p>	<p>3.1) Normas adecuadas  Normas incomodas/abiertraierdad</p> <p>Igualdad en el acceso a bienes economicos Heterogeneidad en el acceso a bienes economicos</p> <p>3.2) Normas incomodas/arbitriedad  Conducta económica utilitaria</p> <p>Reciprocidad-cooperación diadica Asegurarse</p>
<p>8) Arbitrariedad en el trabajo: esta categoría alude a formas de egoísmo ejercido hacia los propineros en base a las relaciones asimétricas de jerarquía y pasando por alto las normas existentes, colocando muy de cerca de la categoría “asegurarse” y en algunos casos “compañero amigo” la cual ya traspasa la conductas asimétricas.</p> <p>9) Distinción simbólica de las cajas: las cajas no son sólo un recurso material, sino que se encuentran divididas simbólicamente según la probabilidad de acceder a recursos económicos por parte de los clientes, es decir, las cajas no están diversificadas de forma heterogénea, sino que de forma concéntrica en la cual los clientes prefieren ciertas cajas, ya sea porque están más cerca de la salida o del área de licores. Este fenómeno es reconocido por lo propineros, naciendo normas que posibilitan la conducta cooperativa, los beneficios de los encargados, y también conductas utilitarias, todas ancladas bajo principios de igualdad y/o beneficio en el acceso a dichas probabilidades de mayores recursos económicos.</p>	<p>4.1) Distribución simbólica de las cajas  Normas adecuadas</p> <p>Reciprocidad/cooperación generalizada Igualdad utilitaria</p> <p>4.2) Distribución simbólica de las cajas  Arbitrariedad</p> <p>Reciprocidad/cooperación diádica Igualdad segmentada</p> <p>4.3) Distribución simbólica de las cajas  Conducta utilitaria</p> <p>Nula capacidad de reciprocidad/cooperación Asegurarse</p>

10) Cómo llegue al trabajo: rememora las situaciones que reconoce el propinero de conocimiento y entrada al trabajo informal que desempeña, en ella se pueden reconocer categorías de cooperación, contacto (capital social), y reciprocidad. Va muy de la mano con la categoría “compañero/amigo”

11) Entrar a trabajar: alude al proceso de adaptación del propinero a su plaza laboral, este concepto entra muy de cerca con los conceptos de “habitus”, “sentido práctico” y “espacio social”, pues el propinero al quedar desprovisto de su capital cultural inicial, sólo queda acceder a un capital con el cliente mediante la “relación con el cliente”

12) Relación con el cliente: estrategias para acceder a una probabilidad de obtener una mejor ganancia económica, va muy de cerca de la categoría con la categoría de “entrar a trabajar” pero lo que distingue es el paso de acostumbramiento que todo propinero dice señalar.

Esta categoría parte por un fenómeno no vislumbrado en el marco teórico, pues los estudiante no pueden hacer uso del capital cultural que se encuentra en preparación (un propinero que estudia enfermería no puede valorar un cliente, ya que no es su cliente), por ende y al quedar desprovistos de ese capital deben hacer uso a estrategias de maximización de utilidades en base a la relación con el cliente, y quedando materializado en un menor/mayor acceso de propinas.

13) Capital cultural: alude al capital cultural heredado que poseen los propineros (acceso a certificados educaciones), en este caso se refiere dentro del hogar.



<p>14) Capital económico: Alude al capital económico heredado que poseen los propineros (clase social), en este caso se refiere dentro del hogar.</p>	
<p>19) Informalidad económica: los propineros aluden a los argumentos y juicios que poseen frente a la economía informal, esta categoría se separada de la flexibilidad laboral, ya que tiene un carácter más englobante sobre las causas y consecuencias de su actual situación laboral.</p> <p>20) Formalidad económica: los propineros aluden a los argumentos y juicios que poseen frente a la economía formal, esta categoría tiene un doble finalidad, ya que busca por parte de los propineros ser una razón para elegir una plaza informal, además de vislumbrar su proceso de transición laboral</p> <p>15) Flexibilidad laboral: los propineros reconocen instancias de flexibilidad dentro de su plaza laboral</p>	<p>6.1) Informalidad económica  Beneficio/perjuicio económico</p> <p>Realidad temporal del individuo Realidad cultural individual/organizativa</p> <p> Acción económica informal</p> <p>Realidad temporal-cultural individual/organizativa</p> <p>6.2) Formalidad económica  Formalidad económica</p> <p>Realidad cultural proyectada Realidad temporal opuesta</p> <p> Acción económica informal</p> <p>Relación medios-fines temporal-cultural individual/organizativa</p> <p>6.3) Flexibilidad laboral  Formalidad económica</p> <p>Informalidad económica Acceso a derechos sociales/laborales</p> <p> Acción económica informal</p> <p>Relación medios fines -flexibilidad/derecho social-</p>

<p>17) Ayudar a los universitarios: Es una categoría levantada desde el sentido con el cual fue creada la organización económica, aludiendo a un principio de ayuda a los individuos que se encuentran estudiando, se contraponen con la idea de “propinero no universitario”</p> <p>18) La organización como un negocio: alude al interés de lucro con el cual nació la organización, y cómo esta es llevada a cabo mediante diferentes acciones, se coloca en contra la mirada de nacimiento de la organización como ayuda a los jóvenes.</p>	<p>7.1) Ayudar a los universitarios Flexibilidad laboral</p> <hr style="width: 100%;"/> <p>Falta de acceso al mercado laboral formal Informalidad económica</p> <p style="text-align: center;">→ Sentido del refugio laboral</p> <p style="text-align: center;">Acceso a bienes económicos en un tramo etario</p> <p>7.2) La organización como un negocio Informalidad económica</p> <hr style="width: 100%;"/> <p>Falta de acceso al mercado laboral Lucro organizativo</p> <p style="text-align: center;">→ Cobros organizativos</p> <p style="text-align: center;">Acceso a bienes económicos mediante bajos medios fines</p>
---	--

II) Integración laboral/sistémica

<p>3) Somos diferentes: alude a la heterogeneidad que propone el propinero en cuanto circunstancias, características y aspiraciones con sus compañeros de trabajo, muy de la mano con la categoría de Germani</p> <p>4) Somos iguales: alude a la homogeneidad que propone el propinero en cuanto circunstancias, características y aspiraciones con sus compañeros de trabajo, muy de la mano con la categoría de Germani.</p> <p>6) Los encargados: 6.2) Organigrama y normas; 6,1) Beneficio económico: No obstante la particularidad esta categoría se da a dos niveles, una de beneficio económico, en donde se recuerdan las conductas económicas diferenciadas con el propinero y también a</p>	<p>1.1) Roles propinero Roles encargados Roles no propinero</p> <hr style="width: 100%;"/> <p>Igualdad y pertenencia Igualdad y pertenencia Igualdad y pertenencia</p> <p style="text-align: center;">→ Somos diferentes</p> <p style="text-align: center;">Autodescripción de clase y/o grupo</p> <p>2.2) Nivel de educación Condición etaria Criterio normativo “rol”</p> <hr style="width: 100%;"/> <p>Igualdad y pertenencia Igualdad y pertenencia Igualdad y pertenencia</p>
---	--

<p>nivel de organigrama en donde se expone su labor dentro la organización.</p> <p>5) Propinero no universitario: mediante esta categoría los empaques realizan juicios a sus compañeros que actualmente no están estudiando, pero que sí desempeñan funciones de propinero</p>	<p>2.3) Aspiraciones educacionales Aspiraciones educacionales</p> <p>_____ _____</p> <p>Diferencia y exclusión Diferencia y exclusión</p> <p>↓</p> <p>Somos diferentes</p> <p>Autodescripción de clase</p> <p>2.4) Gratificaciones económicas Gratificaciones económicas</p> <p>_____ _____</p> <p>Trabajar para mantenerse Trabajar para la Universidad</p> <p>Gratificaciones económicas Somos diferentes</p> <p>_____ _____</p> <p>Trabajar para ocio Autodescripción de clase y/o grupo</p>
<p>1) Somos invisibles: término que alude a las razones y acciones por las cuales los propineros sienten que no es reconocido su trabajo ni su puesto en la división del trabajo interna del supermercado, muy de cerca con los planteado por Mascareño</p> <p>2) Somos visibles: término que alude a las razones y acciones por las cuales los propineros sienten que es reconocido su trabajo y su puesto en la división del trabajo interna del supermercado, muy de cerca con los planteado por Mascareño</p>	<p>2.1) Invisibilidad por la Formalidad Invisibilidad por parte del cliente</p> <p>_____ _____</p> <p>Des-legitimidad en la división del trabajo</p> <p>Somos invisibles</p> <p>No reconocimiento jurídico-normativo</p> <p>2.2) Visualización en los Mass Media Relación con el cliente</p> <p>_____ _____</p> <p>Reconocimiento en la división del trabajo</p> <p>Somos visibles</p> <p>No reconocimiento jurídico-normativo</p>

	<p>2.3) Cómo llegaste a trabajar → Relación con el cliente</p> <p>Proceso de disputa por el Reconocimiento en la división del trabajo</p> <p>Somos visibles</p> <p>No reconocimiento jurídico-normativo</p>
<p>7) Servicio al cliente: en esta categoría se hace referencia a la organización económica informal y el propinero en un fenómeno de cooperación y alianza con el supermercado en la cual ambas se ven beneficiados, el supermercado entregando un servicio plus y el propinero accediendo a la propina.</p>	<p>3.1) La organización formal nos necesita formal Necesitamos a la organización formal</p> <p>Necesitamos a la organización formal La organización formal nos necesita</p> <p>Vínculos normativos</p> <p>Relaciones económicas entre organizaciones</p> <p>3.2) La formalidad entrega un “plus” Un servicio fluido</p> <p>Probabilidad de acceso a propina Acceso a la línea de cajas</p> <p>Orientaciones de valor</p> <p>Trayectorias históricas organizacionales</p>

III) Transición laboral

<p>1) ¿Qué pasa si no estoy trabajado?: El propinero problematiza su realidad sin la condición de propinero, es importante, ya que problematiza y agudiza la tensión con la categoría de flexibilidad laboral.</p>	<p>1.1) Inestabilidad económica → Reformulación laboral</p> <p>Inestabilidad educacional Continuidad educativa</p>
---	--

<p>2) Aproximación progresiva: en este caso las expectativas poseen un aumento progresivo, producto de una escolarización cada vez más prolongada, sin embargo el individuo experimenta una inserción laboral previa, marcada por la precariedad, subocupación, mercado secundario; ambas condiciones dibujan una relación paradójica entre expectativas y estructuras.</p> <p>5) Hace cuánto estoy trabajando: Categoría que acompaña a la “aproximación sucesiva” y mide el tiempo que han estado desempeñando actividades laborales, ya sea esporádicas, continuas, formales e informales.</p> <p>9) Trabajar y estudiar: en ella los propineros cuentan cómo lo hacen para poder estudiar y trabajar, reconocimiento tanto debilidades como fortalezas, muy de cerca con lo que señala la categoría “estrategias de compatibilización de horarios”, pero en ella se muestra más como una categoría homogénea en cuanto a respuestas y relato que la segunda</p>	<p>2.1) <u>Precariedad laboral</u> <u>Aumento progresivo capital cultural</u></p> <p>Escaso capital cultural  Transición laboral</p> <p><u>Trabajar y estudiar</u></p> <p>Informalidad económica</p> <p>2.2) <u>Informalidad laboral</u>  <u>Formalidad laboral</u></p> <p>Flexibilidad laboral Rigidez laboral</p>
<p>3) Estrategias de compatibilización de horarios: en ella se asumen estrategias de compatibilización de horarios que poseen los propineros en cuanto a su trabajo, vida y estudios. Es una categoría de relevancia por dos motivos: en primer lugar se coloca en evidencia cuál es el principio que organiza la compatibilización, ya sea la motivación, organización o el hecho de terminar de estudiar. En segundo lugar y acompañado</p>	<p>3.1) <u>Estudiante-trabajador</u>  <u>Trabajador-estudiante</u></p> <p>Motivación Organización</p> <p>3.2) <u>Trabajador-estudiante</u>  <u>Estudiante-trabajador</u></p> <p>Organización Motivación</p>

<p>lo segundo se da las sub categorías de entender al individuo, ya sea como un estudiante-trabajador, trabajador-estudiante y roles armónicos; las anteriores se dibujan por el factor que se coloca como rol principal y en base a este se organiza el segundo rol.</p>	<p>3.3) <u>Estudiante y trabajador</u>  <u>Estudiante y/o trabajador</u> No se puede ser flojo Se debe priorizar un rol</p>
<p>4) Gastos universitarios: alude a los gastos que realiza el propinero en base a sus estudios, y por lo cual trabaja, ya sea materiales, insumos, matricula o aranceles. 8) Por qué estoy trabajando: alude a las causas que posee el propinero para adentrarse en el mundo laboral informal.</p>	<p>4.1) <u>Pagar aranceles y/o matricula</u>  <u>Trabajar para materiales</u> Trabajar para Trabajar para</p> <p>4.2) <u>Ocio y/o recreación</u>  <u>Aranceles, matricula, materiales</u> Trabajar para Trabajar para</p> <p>4.3) <u>Para mantenerme</u>  <u>Me mantienen</u> Trabajar para Trabajar para</p> <p>4.4) <u>Independencia económica</u>  <u>Me mantienen</u> Trabajar para Trabajar</p>
<p>6) Independencia económica: los propinero aluden sus juicios y argumentos frente a la independencia económica lograda por su trabajo, entendiendo que existen tres lógicas diferenciadas, la primera vista como la independencia completa, el camino a la independencia económica y la nula independencia. 1) ¿Qué pasa si no estoy trabajado?: El propinero problematiza su realidad sin la condición de propinero,</p>	<p>6.1) <u>Para mantenerme</u>  <u>Independencia económica</u> Trabajar para Camino a la</p> <p>6.2) <u>Para ocio y/o recreación</u>  <u>Independencia económica</u> Trabajar para Camino a la</p> <p>6.3) <u>Aranceles, matricula, materiales</u>  <u>Independencia económica</u></p>

<p>es importante, ya que problematiza y agudiza la tensión con la categoría de flexibilidad laboral.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>Trabajar para</p> <p>6.5) Suspensión económica</p> <hr style="width: 100px; margin: 0 auto;"/> <p>Perdida del trabajo</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Camino a la</p> <p>Buscar de inmediato otro trabajo</p> <hr style="width: 100px; margin: 0 auto;"/> <p>Mantener consumo de bienes y servicios</p> </div> </div>
<p>10) Transición laboral: “la condición de empaque como una pausa-superación”, en ella se reconoce el trabajo de propinero como una transición más que una pausa, en el cual el propinero revierte la categoría de moratoria social.</p> <p>7) Proyección laboral: Luego de entender que el trabajo de propinero es un proceso transicional, proyectan su futuro laboral en base a los estudios que están realizando el día de hoy.</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>7.1) “Esta pega es un lapsus”</p> <hr style="width: 100px; margin: 0 auto;"/> <p>Transición laboral</p> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">➔</div> <div style="text-align: center;"> <p>Tener un trabajo seguro</p> <hr style="width: 100px; margin: 0 auto;"/> <p>Capital cultural completo</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>7.2) Este trabajo ya aburrió</p> <hr style="width: 100px; margin: 0 auto;"/> <p>Transición laboral</p> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">✗</div> <div style="text-align: center;"> <p>Esta pega no te sirve</p> <hr style="width: 100px; margin: 0 auto;"/> <p>Capital cultural completo</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>7.3) Este trabajo es un aprendizaje</p> <hr style="width: 100px; margin: 0 auto;"/> <p>Transición laboral</p> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">➔</div> <div style="text-align: center;"> <p>Ejercer lo que yo estudie</p> <hr style="width: 100px; margin: 0 auto;"/> <p>Capital cultural completo</p> </div> </div> </div>

Anexo N° 7: Construcción de Estructuras axiales de significado

A continuación se presentan parte de los extractos de las entrevistas y observaciones participantes que ayudaron a configurar el Análisis Estructural de Contenido. La mayoría de ellos corresponden a oraciones en donde se seleccionaron los códigos para formar los constructos binarios y luego las totalidades calificativas.

Cabe señalar que la mayoría de ellas están seleccionadas de forma íntegra para formar los análisis, pero algunas de ellas debieron ser resumidas con el fin de generar una presentación compacta en las Ilustraciones, no generando un reinterpretación de los datos.

Por último, se puede percatar que algunos mecanismos de condensación se repiten en las estructuras axiales, pues ayudaron a explicar en distintos niveles de abstracción la racionalidad e integración del propinero. Por otro lado, se puede percatar que algunas categorías no se utilizaron para configurar el discurso del propinero, sino que más bien, se produjeron para ser puente de expresión de otras configuraciones dicotómicas –ejemplo Estructura N° 5 y 6, con las categorías capital económico y cultural-

1) Estructura axial de significado “elección económica del propinero”

a) Prejuicio económico:

“(…) a lo mejor estamos aquí **esperando una caja** y trabajamos menos y nos hacemos menos plata” (Bárbara, encargada)

“Siempre es fome compartir, porque pierdes más tiempo de trabajar por estar **compartiendo en la caja**, pero por lo menos es bueno, porque si no aceptas te tienes que esperar una hora más o irte para tu casa” (Observación participante N°1-10)

“(…) porque el hecho que se **pierda un producto** van hacer a decir que a tal empaque se le perdió un producto **y lo tendrá que pagar**” (Felipe, Encargado)

“Sin embargo, el sistema es suerte y a veces corremos para llegar temprano y **sacas un número alto** de todas maneras, eso es frustrante, pero con las bromas que te hacen tus compañeros por tu mala suerte sube el ánimo nuevamente” (Observación participante N°1-10)

b) Factores externos de beneficio/prejuicio económico

“Asimismo, los turnos también se ven afectados por condiciones externas como los **finés de mes** en donde el flujo aumenta considerablemente, o también las

fiestas nacionales como **navidad, fiestas patrias**, o alguna ocasión especial y de carácter masivo” (Observación participante N° 21-30)

“El supermercado se encuentra vacío –cosa rara para un domingo en la tarde-, la razón: **el partido de futbol del Colo-colo y no sabía**” (Observación participante N°1-10)

“De esta manera, los propineros **que se encuentran en paro** concentran su tiempo libre dejado por la universidad en trabajar en el supermercado” (Observación participante N°31-40)

“(…) eso es frustrante, pero con las bromas que te hacen tus compañeros por **tu mala suerte** sube el ánimo nuevamente” (Observación participante N° 1-10)

“(…) Yo en cambio, **si me hago 5 lucas, pero y tenía pensado hacerme 15**, porque eso sale la luz” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

c) Flexibilidad económica

“(…) **porque donde te haces la plata de forma inmediata**” (Felipe, estudiante instituto profesional)

“(…) si, porque tú sabes por lo que he dicho en todo la entrevista, **tú te haces el horario**, ayer yo tenía un turno y amanecí muy cansada y lo regale, lo mismo pasa cuando alguien se quiere pegar un carrete, entonces regala el turno o coloca un aviso” (María Jesús, estudiante universitaria)

d) Normas adecuadas

“(…) pero ellas no están sujetas a contratos estrictos y pueden faltar tres veces al mes sin recibir una amonestación por parte del supermercado. Es por este hecho que los empaques **pueden faltar cuando quieran**” (Observación participante N° 21-30)

“También hacen cumplir las normas en la línea de cajas, como no hablar, **no dejar las cajas solas**” (Observación participante N°1-10)

f) Formalidad económica

“(…) el mundo laboral lamentablemente trabajas cinco días a la semana y no puedes faltar, más **entras a las 8 y sales a las 6**, una wea muy estructurada, a mí me carga trabajar así” (Felipe, Encargado)

“(…) tenía que hacer tres maquetas y venía a trabajar tres días y me podía hacer la plata al tiro, porque en vez en un lugar part-time **que me iban a pagar a fin de mes**” (Cristian, estudiante instituto profesional)

“(…) son muchas horas, igual **te pagan poco** por ello, pero tengo que estar parada, haciendo nada y me carga hacer nada” (Estefanía, estudiante técnico profesional)

2) Estructura axial de significado “Cooperación/reciprocidad” organización económica informal

a) compañero amigo –reciprocidad y cooperación diádica-

“(…) **a los más cercanos y después si ninguno de mis amigos** necesita el turno, pasó el aviso en el Facebook” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

“(…) el segundo lugar se gana el derecho **de invitar a un amigo a trabajar a la organización**, es decir, puede decidir de quién y cumplimiento el requisito básico quiera trabajar como propinero” (Observación participante N° 11-20)

b) Compañero global –reciprocidad y cooperación generalizada-

“(…) siempre existe una **buena disponibilidad de remplazarte en la caja**” (Observación participante 31-40)

“Es por eso que se hace la rifa, el número vale quinientos pesos y se le pagan al encargado, estos después reúnen el dinero **para ser entregado de forma íntegra a nuestro compañero**” (Observación participante N°1-10)

“(…) entonces nosotros teníamos **que ser responsables con la organización** y no podíamos decepcionar a gente que nosotros también necesitamos a las otras personas” (Yazmin, encargada)

c) Compañero conocido –conducta utilitaria-

“**Acá hay ciertos grupos y entre ellos se apoyan pero con otra persona que no lo cachan, no le dai la caja**, no importa que se haga tres lucas, pero da lo mismo si el weon mañana tiene que pagar la mensualidad y le faltan veinte lucas” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) **lo regalo vía Facebook**, a cualquiera (Cristian, estudiante instituto profesional)

“(…) **todos se pueden llevar bien con todos** y dentro de eso el compañerismo y las relaciones son súper buenas” (Felipe, estudiante universitario)

“(…) **y a los demás nos dice “buenos días”** y, con algunos bromea, preguntando cómo estuvo el carrete ayer, después de ello vamos todos juntos a la salita” (Observación participante N° 1-10)

“De pronto, llega “Gibbens” **un propinero que no conocía** y que todos mis compañeros lo saludan con entusiasmo” (Observación N°11-20)

3) Estructura axial de significado “Gana-persiste, pierde cambia”

a) Normas adecuadas

“(..) Cuando un propinero llega a su primero turno puede optar a **sacar número** para luego bajar al supermercado” (Observación participante N°31-40)

“(..) en ella se hace el acto de presencia, se eligen los números de asignación de caja y te anotas para luego bajar al supermercado a **esperar caja** o trabajar de inmediato cuando no hay muchos propineros” (Observación participante N°11-20)

“Cuando ellos se “bajan”, pasan a ser propineros como cualquier otro, es decir pierden tanto sus responsabilidades como **tener beneficios de encargados**” (Observación participante N°31-40)

“(..) entonces nosotros teníamos **que ser responsables con la organización** y no podíamos decepcionar a gente que nosotros también necesitamos a las otras personas” (Yazmin, encargada”

b) Asegurarse

“(..) siempre que los empaques reclaman a los encargados **por no tener beneficios**” (Felipe, encargado)

“(..) asegurarse las cajas, eh los turnos, la distribución de los turnos, **trabajan para uno** no más” (Bastián, estudiante centro de formación técnica)

c) Compañero-amigo

“Entrevistador: ¿primero privilegios? /Stephanie Andrea: **a los más cercanos y después si ninguno de mis amigos necesita el turno**, pasó el aviso en el Facebook” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

“(..) con el **encargado para que me deje estar un ratito en su caja**, no siempre se da, pero puede suceder” (Bárbara, encargada)

d) Normas incómodas

“(..) fue **por arbitrariedad que tenían los encargados** de asegurar a los amigos para que sean **jefes**” (Bastián, estudiante centro de formación técnica)

e) Arbitrariedad

“(..) porque igual existen las **jerarquías** como en todos lados, y **yo siento que abusan de ello**” (Katherine, estudiante instituto profesional)

4) Estructura axial de significado “Sistema de acción integrada”

a) Flexibilidad económica

“(…) uno se adecua al horario, tú vienes y trabajas tres horas y media y el asunto ya se acabó, **te hiciste tus lucas y te vay**” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

b) Beneficio económico

“Y lo bueno es que **tení plata todos los días poh**” (Bastián, estudiante centro de formación técnica)

c) Trabajar y estudiar

“Este día no tengo clases, **entonces voy a trabajar en la mañana y en la tarde voy a estudiar**, entonces tienes que ser organizado contigo mismo para tus beneficios en todos los ámbitos”. (Bárbara, encargada)

d) Propinero no universitario

“(…) porque hay gente que sigue trabajando y que no está estudiando, y que está haciendo el mismo o la misma pega que ellos, y de repente más, que realmente la gente lo necesita, **deberían irse**, buscarse una pega más estable” (Cristian, estudiante instituto profesional)

“(…) pero hay una minoría que no son, **también están las personas que salieron y que no encuentran trabajo**, entonces, igual no podemos echar que ya salió y no encuentra trabajo, es imposible que le quiten la única forma que tiene de sustentarse” (Yazmin, encargada)

e) Transición laboral

“(…) **porque se supone que tu cumples un ciclo y que pasas a otro**, entonces la idea es darle la oportunidad a otros, ya cuando cumples el ciclo tienes que aspirar o hacer más cosas según lo que te formaste y llegar hasta acá y dejar esta pega” (María Jesús, estudiante universitaria)

“(…) si poh, **es como un lapsus**, es como tú colchón, pero igual esto se tiene que dejar si o si, porque esto en un momento va a ser prescindible” (Felipe, encargado)

f) Proyección laboral

“(…) pero ya quiero estar trabajando en lo mío, quiero que, puta, no sé pos, **esta wea de empaque pasará a ser una historia**, cagarme de la risa con la anécdotas que ocurren en esta wea” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) **trabajar en lo que yo estudie, en lo mío**, ojalá encontrar pega lo antes posible” (Bárbara, encargada)

“(…) **si estoy estudiando para ser profesional** y para poder desempeñarme en lo que yo finalmente elegí” (Bárbara, encargada)

g) Formalidad económica

“(…) el mundo laboral lamentablemente trabajas cinco días a la semana y no puedes faltar, más **entras a las 8 y sales a las 6**, una wea muy estructurada, a mí me carga trabajar así” (Felipe, Encargado)

“(…) tenía que hacer tres maquetas y venía a trabajar tres días y me podía hacer la plata al tiro, porque en vez en un lugar part-time **que me iban a pagar a fin de mes**” (Cristian, estudiante instituto profesional)

“(…) tendría regirme **bajo reglas que están mucho más estrictas** de las que hay acá” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

“(…) que tienen que tener mucho tiempo para estudiar **y entonces tener que trabajar en algo más formal con contrato y jornada laboral de ocho horas, están más limitados a realizar el estudio**” (María Jesús, estudiante universitaria)

5) “El sentido de la organización económica informal”

a) La organización como un negocio

“(…) yo siento que el tema principal **de eso fue que antes pagábamos turnos**, antes los cancelábamos de 390 pesos, y después se dejaron de cancelar por el mismo hecho” (Nicolás, estudiante centro de formación técnica)

“(…) **el limpiar un poco más la cosas, transparentar ciertas cosas**, hacer de este trabajo un poco más grato por los empaques, por el funcionamiento de la empresa entre comillas” (Felipe, encargado)

“**El otro sentido netamente fue buscar el afán de lucro**” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) **puta es el negocio, pero de la vida pos weon, pagar 300 pesos no es nada con volver con 10 lucas**” (Eduardo, estudiante universitario)

b) Ayuda a los universitarios

“**entonces yo creo que se creó con esa finalidad de poder ayudar a los jóvenes a salir adelante**” (Bárbara, encargada)

“**poder ayudar a las personas que realmente estamos forjando un futuro**” (Bastián, estudiante centro de formación técnica)

“**porque generalmente a los jóvenes se le dan pocas oportunidades de trabajo si tú no tienes experiencia**” (Bárbara, encargada)

c) Asegurarse

“(…) siempre que los empaques reclaman a los encargados **por no tener beneficios**” (Felipe, encargado)

“(…) asegurarse las cajas, eh los turnos, la distribución de los turnos, **trabajan para uno no más**” (Bastián, estudiante centro de formación técnica)

d) Compañero conocido

“(…) **acá hay ciertos grupos y entre ellos se apoyan pero con otra persona que no lo cachan, no le dai la caja**, no importa que se haga tres lucas, pero da lo mismo si el weon mañana tiene que pagar la mensualidad y le faltan veinte lucas” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) **lo regalo vía Facebook**, a cualquiera” (Cristian, estudiante instituto profesional)

e) Compañero global

“(…) siempre existe una **buena disponibilidad de remplazarte en la caja**” (Observación participante N° 31-40)

“Es por eso que se hace la rifa, el número vale quinientos pesos y se le pagan al encargado, estos después reúnen el dinero **para ser entregado de forma íntegra a nuestro compañero**” (Observación participante N°1-10)

“(…) entonces nosotros teníamos **que ser responsables con la organización** y no podíamos decepcionar a gente que nosotros también necesitamos a las otras personas” (Yazmin, encargada”

f) Normas adecuadas

“(…) pero ellas no están sujetas a contratos estrictos y pueden faltar tres veces al mes sin recibir una amonestación por parte del supermercado. Es por este hecho que los empaques **pueden faltar cuando quieran**” (Observación participante N° 21-30)

“(…) también hacen cumplir las normas en la línea de cajas, como no hablar, **no dejar las cajas solas**” (Observación participante N°1-10)

g) Asegurarse

“(…) siempre que los empaques reclaman a los encargados **por no tener beneficios**” (Felipe, encargado)

“(…) asegurarse las cajas, eh los turnos, la distribución de los turnos, **trabajan para uno no más**” (Bastián, estudiante centro de formación técnica)

h) Arbitrariedad

“(…) porque igual existen las **jerarquías** como en todos lados, y **yo siento que abusan de ello**” (Katherine, estudiante instituto profesional)

i) Compañero-amigo

“Entrevistador: ¿primero privilegios? /Stephanie Andrea: **a los más cercanos y después si ninguno de mis amigos necesita el turno**, pasó el aviso en el Facebook” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

“(…) con el **encargado para que me deje estar un ratito en su caja**, no siempre se da, pero puede suceder” (Bárbara, encargada)

j) Normas adecuadas

“(…) pero ellas no están sujetas a contratos estrictos y pueden faltar tres veces al mes sin recibir una amonestación por parte del supermercado. Es por este hecho que los empaques **pueden faltar cuando quieran**” (Observación participante N° 21-30)

“También hacen cumplir las normas en la línea de cajas, como no hablar, **no dejar las cajas solas**” (Observación participante N°1-10)

“(…) mi papá es chofer de diálisis ¿cachai?, eh transporta a la gente en el centro y después las lleva a sus casas, y lleva como siete trabajando a trato” (Estefanía, estudiante centro de formación técnica)

6) Estructura axial de significado “El sentido razonable de acción del propinero”

a) Relación con el cliente

“(…) está claro que un empaque que tiene buena relación con el cliente le va bien, puta a veces **saludas y juegas hasta con los cabros chicos**, aunque te caiga mal weon, aunque te esté botando las bolsas e lo ayudas y eso después de te ayuda y te voy ganando al cliente” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) **tienes que ser atenta**, preguntarle se la va a tomar, tienes que generar un enganche, da lo mismo si lo saludaste, si la gente te ve preocupado por los objetos, ellos te responden” (Yazmin, encargada)

“Tienes que identificar lo que **al cliente más le preocupa de todos sus productos, entonces te concentras en ello**, eso te asegura propina, da lo mismo si lo saludas o no, pero ese es el foco, identificar el objeto” (Yazmin, encargada)

b) No relación con el cliente

“(…) **yo no hago técnica ni tengo planes para asegurar la propina**, de lo único que me preocupa es empaclar bien” (Felipe, estudiante universitario)

“(…) **punto es hacer tu pega bien y entregarla bien** aunque no te den plata o sea la persona que sea, yo creo que hay que hacer las cosas bien” (Felipe, encargado)

c) Entrar a trabajar

“**Al principio yo entre de una forma demasiado tímida**” (Katherine, estudiante instituto profesional)

“**Yo tenía cero experiencia ni conocimiento como empaque**, entonces era un asunto que quizás me demoraba mucho, empacaba lento, el cliente se enojaba o bien le revolvía las cosas” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

d) Distribución simbólica de las cajas

“(…) porque para él existen las cajas buenas y malas según el movimiento de clientes, por **ende a todos los propineros según él deberíamos trabajar en cajas “buenas” y “malas”** para mejorar la probabilidad de acceder a la misma cantidad de propinas (Observación participante N° 1-10)

e) Factores externos de prejuicio/beneficio económico

“Asimismo, los turnos también se ven afectados por condiciones externas como los fines de mes en donde el flujo aumenta considerablemente, o también las fiestas nacionales como **navidad, fiestas patrias**, o alguna ocasión especial y de carácter masivo” (Observación participante N° 21-30)

“**Algunos propineros tienen peor suerte**, porque las expectativas de superar la ecuación medios-fines al momento de ir a dejar se ve afectada por una “mala propina” (Observación participante N° 31-40)

“Finalmente, **es la suerte o la casualidad** de cada cajera o empaque la que direcciona la cantidad de bonos o propinas que le toque por su trabajo efectuado” (Observación participante N° 31-40)

f) Capital cultural

“(…) hasta cuarto medio, yo soy el primer universitario en la familia y profesional” (Felipe, estudiante universitario)

“Mi mamá fue hasta cuarto medio pero por temas económico no pudo llegar a la universidad” (Bárbara, encargada)

“Katherine: mis papa, eh, llego hasta básica completa y media incompleta, y mi vieja sólo completo la básica/Entrevistador: entonces tú eres como la primera en estudia/Katherine: la primera que estudia dentro de mi familia” (Katherine, estudiante instituto profesional)

g) Capital económico

“(…) sin contrato mi papá, siempre ha trabajado así, pero él entrega boletas, informal nadie, nadie, mi papá es independiente pero es formal” (Felipe, encargado)

“(…) no, de hecho mi mamá es vendedora de tienda, también trabaja con la presión de vender, pero ella tiene un sueldo base y lo otro es como extra, mi papá es carabinero, mi hermana no trabaja, todos los otros son como mi abuela es nana, ¿cachai?” (María Jesús, estudiante universitaria)

7) Ilustración N°7: Estructura axial de significado “Pertenencia a un grupo social”

a) Somos iguales

“(…) porque todos a pesar que estudiemos diferentes carreras **somos todos estudiantes de educación superior**” (Katherine, estudiante instituto profesional)

“(…) yo creo que sí, yo creo que la mayoría de los **que estamos acá somos la primera generación que entra a la universidad de la familia**” (Yazmin, encargada)

“(…) no, eso no tiene que ser, eso no tiene que ser, por eso en ninguna otra pega que te desenvuelvas, porque al final nosotros empaques universitarios y tenemos que hacerlo, **nosotros somos jóvenes**” (Felipe, estudiante universitario)

“(…) entonces por eso no tienen los recursos y yo creo que son familias eh, **es un estrato económico bajo**” (Yazmin, encargada)

“(…) eso nos va ayudar a tener una buena relación y no ser porque tú, no sé poh, tú estás estudiando sociología y yo estoy estudiando educación diferencial, y cuando tú salgas de acá quizás vas a tener una profesión más elevada al lado de mía, **pero mientras estemos trabajando como empaque somos todos iguales**, nadie es más que nadie y nadie es menos que nadie, somos todos iguales, porque estamos en las mismas circunstancias” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

b) Somos diferentes

“(…) no, es que ves distintas realidades poh weon, yo he visto gente, **yo no tengo mala situación económico, y he visto que hay gente que tiene muy buena**

relación económica acá y gente que tiene que tiene muy mala situación económica” (Felipe, encargado)

“Por ejemplo ahora veo a muchos, no quiero que suene como envidia, **pero por ejemplo las mejores pintas y yo digo: chucha, y yo digo, puta yo no trabajo mal porque hago varios turnos, pero todo se va a pagar mi arriendo, ¿cachai?**” (María Jesús, estudiante universitaria)

“(…) **yo creo que aspiraciones no lo sé**, es difícil considerar aspiraciones en el sentido de que cada uno quiere hacer diferentes cosas” (Yazmin, encargada)

c) Los encargados

“(…) **pero actualmente como encargada tengo más beneficios**, porque no tengo una limitación de horarios, o sea yo puedo llegar a la hora que quiera, me voy a la hora que yo quiero, puedo pedir una caja” (Yazmin, encargada)

“(…) por ejemplo yo ahora voy a ver las faltas y los avisos y eso me implica que tengo pega fuera del supermercado, **tienes que responderle a todos los weones los mail, tienes que tener las cosas un cierto día a la semana**” (Felipe, encargado)

“**con ganancias, aparte de qué cajas** y el tiempo que se pueden quedar en ellas” (Observación participante N° 21-30)

d) Propinero no universitario

“(…) y que está estudiando, porque hay gente que sigue trabajando y que no está estudiando, y que está haciendo **el mismo o la misma pega que ellos, y de repente más, que realmente la gente lo necesita**” (Cristian, estudiante instituto profesional)

“**Súper bien, o sea esta pega igual te deja lucas y si eres constante en lo que estoy trabajando puedes ganar buenas lucas, y eso lo refleja los coordinadores que igual algunos no están estudiando**” (Felipe, estudiante universitario)

“(…) es que obviamente podría ser considerado como balsa, porque se supone que somos **empaques universitarios y el hecho que no estén estudiante igual es chocante**, pero como todas las personas necesitan la plata” (Felipe, estudiante universitario)

“(…) a esta gente que no está **estudiando les conviene tener un trabajo más estable con contrato y todo si es que no estudia**” (Estefanía, estudiante centro de formación técnica)

“(…) yo creo que hay cierto grupo que no estudia y está claro quiénes son, son los encargados, bueno **igual ellos deben tener más tiempo**, porque cumplen horarios, pero son bien al lote” (Eduardo, estudiante universitario)

8) Ilustración N°8: Estructura axial de significado “Visibilidad de integración”

a) Somos invisibles

“**En cuanto a los clientes, muchas veces ha pasado que te dicen, a pero acá el jumbo les paga**, y les dice que la verdad es que no nos pagan, somos tenemos que recibir lo que ustedes como clientes normales nos dan propina” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

“Una vez un **cliente pensó que a nosotros nos pagaba el supermercado y no poh**” (Bárbara, encargada)

“(…) yo creo que sigue siendo invisible y también creo que esta cuestión es como un onda, porque llega un punto es que estamos en boca porque salió un reportaje en televisión y dice -oh los empaques pagan 300 pesos y algunos que cobran por su turno-, y **de repente desaparecen nuevamente, hasta que aparezca otro reportaje y digan -oh a los empaques se los están punteando en el supermercado y aparte tienen que pagar la cuestión y tienen que barrer**” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) **hacerse el weon**, salió una serie de reportajes en todo tipo de medios, internet, en la televisión, en "Esto no tiene nombre" que fue como lo más visto, o el boom, el reportajes de diarios y cosas así, entonces si tu no quieres ver, yo creo que muchas personas que no es tema, que está en la palestra y no sabe porque no las quieren saber, **no les interesa y prefiere hacerse el weon y no les afecta**” (Felipe, encargado).

b) Somos visibles

“**Después del reportaje como que esas preguntas no existen, entonces la gente abrió un poco los ojos y vio que nosotros dependemos de las propinas que nos dan ello**, que nosotros no recibimos ingresos de otros lado y que nuestro trabajo creo que no es tan invisible” (Bárbara, encargada)

“(…) pero **dentro de la propina va el reconocimiento me imagino**” (Felipe, estudiante universitario)

c) Relación con el cliente

“(…) yo encuentro que aquí te topas con gente que dice - uh mi hijo era empaque, o yo era empaque cuando era chico-, algún familiar o cercano a era

empaques, entonces como que **esas personas reconocen bien esta pega**, son súper consciente” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) netamente a nivel de clientes, nosotros hagamos algo para que se nos reconozca, porque **al final estamos cumpliendo y haciendo pega, y nos pagan por pega**” (Felipe, estudiante universitario)

d) Compañero amigo

“(…) **el segundo lugar se gana el derecho de invitar a un amigo a trabajar a la organización**, es decir, puede decidir de quién y cumplimiento el requisito básico quiera trabajar como propinero, esto es algo entendible, pues cuesta demasiado hacer ingresar a alguien conocido a la pega” (Observación participante N°11-20)

9) Estructura axial de significado “Afinidades electivas”

a) Servicio al cliente

“(…) pero sí aportar un poco más para que sea un poco más seguro la pega y que no siempre **estén amenazando con que nos van echar, porque siempre nos dicen oye si hacen esto los vamos a echar**, si no haces esto otro, que es lo que en realidad lo que hace súper de sólo pedir y no entregarle beneficios a los empaques, me gustaría irme sabiendo que la pega funciona bien y que está segura y que nadie tenga miedo de que el día de mañana te puedas quedar en la calle poh” (Felipe, encargado)

“(…) **fue la necesidad de un servicio, de una entrega de servicio, hacer que el supermercado funcionara más rápido**, si te das cuenta, las cajas que no tienen empaques y funcionan más lentas, ¿cachai?” (Felipe, encargado)

“(…) **estas organizaciones se hicieron como para ayudar al Jumbo** y nuestro beneficio es ganar plata que te da el cliente” (Katherine, estudiante instituto profesional)

“(…) fue como una **organización para que estuvieran todos los empaques más ordenados más que por el supermercado**” (Nicolás, estudiante centro de formación técnica)

10) Ilustración N°10: Estructura axial de significado “Aproximación sucesiva en los propineros”

a) Trabajar y estudiar

“(…) llegué en julio del 2009, **llevo como cuatro años ya en la pega**” (María Jesús, estudiante universitaria)

“**El otro trabajo es ayudante de universidad**, ejercí un par de clases, les ayudabas a los cabros chicos de generaciones más bajas y eso, revisas trabajos, pero eran como “pololos” en la universidad y esta pega” (Felipe, encargado)

b) Hace cuánto estoy trabajando

“(…) **en direct tv nada, dure como un mes y medio**, porque no vendía y tampoco ganaba, en el diario estuve siete meses” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

“(…) eh, **trabaje un mes en Fritz de cocinera**, fue un solo mes” (Estefanía, estudiante centro de formación técnica)

“(…) **repartiendo diarios dure como un año, y de garzón podríamos decir que un par de meses**, porque era algo pasajero o esporádico, el trabajo de empaque es el más largo de mi vida a pesar de que trabajo sin contrato y todo eso, pero ha sido el más estable y el que me ha dado más sustentabilidad económico” (Bastián, estudiante centro de formación técnica).

“(…) **a veces me iba donde mi otra abuelo trabajábamos en el campo**, recogiendo papas o tirando sacos de cebollas” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) otros trabajo que también era informal, **yo iba y compraba relojes y los vendía adentro de la universidad**, entonces así fui juntando plata e iba a comprar diferentes cosas y las vendía en la universidad, esa era como mi única fuente de trabajo” (Yazmin, encargada)

“(…) **puta, yo desde chico, es que yo con mi papá, él trabajaba en un casino en un colegio que ya ni me acuerdo cual era el nombre**, y siempre me pescaba y me llevaba, me ponía a vender en el Kiosko” (Eduardo, estudiante universitario)

c) Proyección laboral

“(…) pero ya quiero estar trabajando en lo mío, quiero que, puta, no sé pos, **esta wea de empaque pasará a ser una historia**, cagarme de la risa con la anécdotas que ocurren en esta wea” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) **trabajar en lo que yo estudie, en lo mío**, ojalá encontrar pega lo antes posible” (Bárbara, encargada)

“(…) **si estoy estudiando para ser profesional** y para poder desempeñarme en lo que yo finalmente elegí” (Bárbara, encargada)

11) Ilustración N°11: Estructura axial de significado “sentido en las zonas de empleos juveniles”

a) Estrategias de compatibilización de horarios

“(…) Para los estudios, obviamente es que yo creo que si no hago una no puedo hacer la otra, si solamente estudio necesito recursos como monetarios para hacerlo, **entonces no sé podría, yo creo necesito, por eso mantengo las dos, porque con las dos puedo seguir adelante a mis sueños, a mi futuro, sin ninguna de las dos no podría, porque si se me cae una**” (Katherine, estudiante instituto profesional)

“(…) **entonces es todo lo que yo me hago acá lo guardo para pagar la universidad**” (Yazmin, encargada)

“(…) **bueno la organización es la base**, pero no sé a veces uno necesita más plata y tiene que estudiar y uno tiene que decidir, pucha estudio o trabajo, entonces piensas que pucha tengo que trabajar porque tengo que juntar la plata, y la universidad te va cobrar igual y uno no le puede decir que pucha no puedo pagar porque estaba estudiando” (Bárbara, encargada)

“(…) el día domingo lo puedo cambiar para otro día y cómo te avisan con arta anticipación, como te avisan como dos semanas antes o incluso a principio de año **te dicen la mayoría de las pruebas entonces tú ya estás organizando con los días**” (Estefanía, centro de formación técnica)

“Tengo que cuadrar los turnos, ver los días que necesito, **ver los días que más tengo disponibles, por ejemplo el sábado y el domingo para mí no existen**” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

“(…) priorizar solamente mis estudios, o sea, si hay que estudiar, por ejemplo hay semanas que hay solamente solemnes, **dejo de inmediato la pega, y eso es lo bueno de la pega que la puedes dejar una o dos semanas para estar de lleno con tus estudios**” (Felipe, estudiante instituto profesional)

b) Gastos universitarios

“(…) **entonces yo pago completa la carrera, que son 350 mil pesos**” (Yazmin, encargada)

“(…) **porque puedo pagar eh, pucha, eh pagar la mensualidad, eh matriculas**, eh el pase escolar, porque pucha, el gasto que se hace para ir a hacer trabajos donde un compañero, el gasto para ir trabajar y la universidad, entonces con eso con este trabajado de empaque creo que me ayuda en eso” (Eduardo, estudiante universitario)

c) Porqué estoy trabajando

“**Trato de comprarme mis cosas** y no hacer mucha molestia a mi familia” (Felipe, estudiante universitario)

“(…) pero ha sido importante para mí, he invertido tres años de mi carrera en esto y me ha servido bastante para pagar mis estudios, aparte estoy pololeando entonces **puedo salir con mi polola**, comprarme mis cosas” (Nicolás, estudiante centro de formación técnica)

“(…) no, porque este dinero es para mí, ¿cachai?, **para mi ropa y para mantenerme durante el día**” (Estefanía, estudiante centro de formación técnica)

12) Estructura axial de significado “La independencia económica en los propineros”

a) Independencia económica

“y estoy juntando plata, una parte, para comprarte un depa” (Felipe, encargado)

“**hay que empezar a juntar plata, hay que pagar eh, el doctor, remedios, no sé pos, todo lo que pueda venir, ecografías, entonces más adelante obviamente va a venir el parto**, ahora yo creo que se me ha vuelto como obligación venir unas cinco veces mínimo a la semana” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) pero no sé hasta qué punto, **porque sigo viviendo en la casa de mis papás**, me siguen alimentando ellos, mi independencia económica respecto a mi sí” (Katherine, estudiante instituto profesional)

“(…) fumar o lo que sea, **en ropa, viajar y yo no poh,**” (María José, estudiante universitaria)

“(…) **ya tengo mi cierta independencia, obviamente hay ciertas cosas que aun dependo**, como por ejemplo en la casa, estoy viviendo en la casa de mis papás y mi pagan todo eso, pero en caso de ir a la universidad me cargo mi pase”

“(…) **para comprar más cosas, para salir más**, pero eso lo quiero ver cuando ya salga de estudiar, cuando ya esté trabajando netamente en lo mío yo creo que la independencia económica va a llegar, pero ahora me sirve para estar más estable” (Nicolás, estudiante centro de formación técnica)

b) Gastos universitarios

“(…) **entonces yo pago completa la carrera, que son 350 mil pesos**” (Yazmin, encargada)

“(…) **porque puedo pagar eh, pucha, eh pagar la mensualidad, eh matriculas**, eh el pase escolar, porque pucha, el gasto que se hace para ir a hacer trabajos donde un compañero, el gasto para ir trabajar y la universidad, entonces con eso con este trabajado de empaque creo que me ayuda en eso” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) pero se supone que hay otras personas que si bien estudian **con crédito se van a pagar sus estudios después**” (Felipe, estudiante universitario)

c) Porqué estoy trabajando

“**Trato de comprarme mis cosas** y no hacer mucha molestia a mi familia” (Felipe, estudiante universitario)

“(…) pero ha sido importante para mí, he invertido tres años de mi carrera en esto y me ha servido bastante para pagar mis estudios, aparte estoy pololeando entonces **puedo salir con mi polola**, comprarme mis cosas” (Nicolás, estudiante centro de formación técnica)

“(…) no, porque este dinero es para mí, ¿cachai?, **para mi ropa y para mantenerme durante el día**” (Estefanía, estudiante centro de formación técnica)

d) Qué pasa que si no estoy trabajando

“(…) **tendría yo buscar trabajo para terminar los estudios para seguir pagando la universidad** porque tengo que tener una profesión” (Bárbara, encargada)

“(…) **se iría a las pailas**, porque por ejemplo, gasto mucha plata en material, en lo que se refiere a cartulinas, scoch, todo lo que tenga que ver con manualidades” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

“(…) yo quedo a media tendría que buscar un **trabajo por otro lado, part-time**” (Bárbara, encargada)

13) Estructura axial de significado “Transición/proyección laboral”

a) Hace cuánto estoy trabajando

“(…) **repartiendo diarios dure como un año, y de garzón podríamos decir que un par de meses**, porque era algo pasajero o esporádico, el trabajo de empaque es el más largo de mi vida a pesar de que trabajo sin contrato y todo eso, pero ha sido el más estable y el que me ha dado más sustentabilidad económica” (Bastián, estudiante centro de formación técnica).

“(…) otros trabajo que también era informal, **yo iba y compraba relojes y los vendía adentro de la universidad**, entonces así fui juntando plata e iba a comprar diferentes cosas y las vendía en la universidad, esa era como mi única fuente de trabajo” (Yazmin, encargada)

“**El otro trabajo es ayudante de universidad**, ejercí un par de clases, les ayudabas a los cabros chicos de generaciones más bajas y eso, revisas trabajos, **pero eran como “pololos” en la universidad y esta pega**” (Felipe, encargado)

b) Formalidad económica

“(…) el mundo laboral lamentablemente trabajas cinco días a la semana y no puedes faltar, más **entras a las 8 y sales a las 6**, una wea muy estructurada, a mí me carga trabajar así” (Felipe, Encargado).

“(…) tenía que hacer tres maquetas y venía a trabajar tres días y me podía hacer la plata al tiro, porque en vez en un lugar part-time **que me iban a pagar a fin de mes**” (Cristian, estudiante instituto profesional).

“(…) son muchas horas, igual **te pagan poco** por ello, pero tengo que estar parada, haciendo nada y me carga hacer nada” (Estefanía, estudiante técnico profesional).

“(…) **tendría que ser esta mi única opción de trabajo, hasta que terminará la universidad**” (Yazmin, encargada)

“(…) **tener estabilidad**, mis cosas, este es un buen trabajo no lo puedo negar, pero es necesario tener una formalidad, en cuanto a trabajo” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

“(…) irme de acá, eso es lo principal, creo que cinco años ya es demasiado, estar trabajando en esta área, establecerme en un trabajo estable, **con un sueldo estable**, eso es lo que uno aspira como persona” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

c) Proyección laboral

“(…) pero ya quiero estar trabajando en lo mío, quiero que, puta, no sé pos, **esta wea de empaque pasará a ser una historia**, cagarme de la risa con la anécdotas que ocurren en esta wea” (Eduardo, estudiante universitario)

“(…) **trabajar en lo que yo estudie, en lo mío**, ojalá encontrar pega lo antes posible” (Bárbara, encargada)

“(…) **si estoy estudiando para ser profesional** y para poder desempeñarme en lo que yo finalmente elegí” (Bárbara, encargada)

d) Trabajar y estudiar

“(…) llegue en julio del 2009, **llevo como cuatro años ya en la pega**” (María Jesús, estudiante universitaria).

e) Informalidad económica

“(…) vas comenzado lo que no te hiciste, es más que nada una cuestión de tiempo, de tener más **tiempo, de ganar más y eso no más**” (María Jesús).

f) Flexibilidad económica

“(…) uno se adeuda el horario, tu vienes y trabajas tres horas y media y el asunto ya se acabó, te hiciste tus lucas y te vay” (Stephanie, estudiante instituto profesional)

g) Transición laboral

“(…) pero ya quiero estar trabajando en lo mío, quiero que, puta, no sé pos, **esta wea de empaque pasará a ser una historia**, cagarme de la risa con la anécdotas que ocurren en esta wea” (Eduardo, estudiante universitario)

Anexo N° 8: Transcripciones de entrevistas semi estructuradas:

1) Transcripción entrevista Bastián, estudiante Centro de Formación técnica vespertino (22 de agosto, 2013)

Entrevistador: ya perrito, vamos a empezar, primero necesito que me diga su nombre completo,

Bastián: Bastián Esteban Larach Zúñiga

Entrevistador: Mira la primera pregunta es ¿cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?

Bastián: Mira yo cuando tenía trece años tenía un barrio un amigo y nos juntábamos, siempre jugábamos y todo, y él me comentaba que tenía un hermano que trabajaba de empaque, que en eso tiempos no existían los empaques superiores en los supermercados y resulta después de un tiempo mi hermana ingreso a trabajar en el actual supermercado en donde trabajo yo, y hubo un tiempo en que yo trabajaba, tenía trabajos esporádicos bajo contrato y una vez mi hermana me ofreció trabajar y yo no la había tomado en cuenta porque no conocía de qué se trataba este trabajo y un día que yo la fui a buscar con mis papas me di cuenta del trabajo que hacía, y ella me comentaba que tenía arto tiempo para estudiar, hacer sus cosas y solventar distintos tipos de gastos. Entonces yo ingrese a trabajar como empaque

Entrevistador: oye y una ¿por qué no optaste por trabajar en un lugar formal, siendo que ya habías realizados pegas con contrato?

Bastián: bueno, yo entre a trabajar de empaque por dos razones, una porque fundamentalmente porque tengo un dinero de forma accesible, inmediata y no es como otros trabajos en donde uno bajo contrato tiene que esperar hasta una fecha específica para que le paguen y a veces hay que los haces esperar cinco días o menos, aparte es por el tiempo que tengo para estudiar y para hacer otros tipo de cosas.

Entrevistador: ¿tú me dijiste que tú hermana ya no es empaque?

Bastián: no ya no es empaque, estuvo cinco años trabajando de empaque

Entrevistador: oye y una consulta, ¿cómo te relacionas con tus compañeros de trabajo y encargados cuando vienes a trabajar?

Bastián: la mayoría me relaciono bastante bien, aunque no estado exento de problemas más que todo, problemas que tienen que ver con el trabajo, eh, la forma del sistema o las reglas que ellos aplican como encargados de empaques, pero no han sido realmente problemas más personas

Entrevistador: ¿se podría decir?

Bastián: la relación es buena, no he tenido mayores problemas, incluso hay sólo dos personas con las cuales he tenido problemas, con dos personas en todo el año y como que ya no he tenido problemas con nadie. Entrevistador: oye y una consulta, ¿cómo se ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde se desarrollan?

Bastián: yo diría que es bastante bueno, es bastante bueno el compañerismo, sobre todo en las situaciones que los compañeros se encuentran eh, complicados como lo que acabamos de ver de que un compañero lamentablemente se le falleció un familiar y hemos estamos todos dispuestos a ayudarlos, aparte en las situaciones en donde algunos de nuestros compañeros están en aprietos económico lo hemos ayudado, en ese sentido el compañerismo es excepcional porque me he dado cuenta en los tres años que llevo trabajando en el supermercado y respecto al mismo trabajo, es muy bueno el compañerismo, son pocas las personas que no respetan al compañero

Entrevistador: ya y ¿tú cómo piensas que no se le muestra respeto al compañero?

Bastián: podría decir que hay varias acciones, al momento de asegurarse las cajas, eh los turnos, la distribución de los turnos, trabajan para uno no más, como por ejemplo no faltan los casos particulares en donde yo estuve reclaman ando hace como un mes o dos meses más o menos, fue por arbitrariedad que tenían los encargados de asegurar a los amigos para que sean jefes, más que nada es por el lazo que hay entre encargado y amigos y eso hace que se pacten a llevar a los compañeros que igual necesitas trabajar

Entrevistador: ¿y el compañerismo sólo se ve manifestado cuando un compañero se encuentra está en aprietos o se le muere algún familiar, existen otros medios por el cual se crea compañerismo?

Bastián: yo creo que si, en lo personal, por la experiencia que tengo con mis compañeros más cercano, porque igual se les ofrece una ayuda en cuanto al trabajo, yo por ejemplo no tenía turnos en la semana y un compañero me cedió los suyos, y me regalaron turnos en la semana, no me pusieron ningún problema, ninguna de estas cosas que tienen que ver con el trabajo.

Entrevistador: ¿tú regalas turnos?

Bastián: si, normalmente les regalo los turnos a las personas que realmente lo necesitan, a las más cercanas, que son amigos míos, o de repente cuando tengo como llegar o tengo una emergencia regalo los turnos

Entrevistador: ya estábamos en la fase del compañerismo ¿en dónde más se ve manifestado más allá de regalar o intercambiar turnos?

Bastián: yo creo que el compañerismo se ve mucho en lo que se refiere a las situaciones que se presentan de forma eh, momentánea en el trabajo, si algún compañero se le pierde alguna mercadería o cuando un cliente los trata mal, eh, cuando por ejemplo cuando llevan poco tiempo trabajando en el turno y un compañero le ofrece una caja, eh en resumidas cuentas, que en forma de consideración al momento de ser compañeros, de ser amigos.

Entrevistador: oye mira, cada vez que la organización económica en donde estamos los dos tiene una serie de normas, yo quiero que tú me empieces a describir ¿cuáles son las normas que te ayudan a cumplir tu labor de empacar y cuáles a tu juicio piensas que no te ayudan?

Bastián: una de las normas que me ayudo como hace dos años fue la idea de poder tomar más turnos, porque antes las personas sólo podían tener cuatro turnos fijos y después del tiempo se pudo considerar cuando sobraban o quedaban espacios es la planilla. Otra de las normas bien importantes que me ha hecho mejorar como empaque es el evitar conversar cuando se está trabajando, porque se está empacando mercadería, y siempre nos dicen como regla o norma revisar siempre debajo de la bandeja de las cajas y tener cuidado con que se quede la mercadería, así evitamos que el cliente reclame o cuando ocurre algún problema, también lo más importante es lo que tiene que ver con la presentación personal.

Entrevistador: ¿y cuáles son las normas que no ayudan?

Bastián: bueno, las normas que no ayudan o encuentro que no están bien hechas, son las normas que tienen un carácter arbitrario, por ejemplo cuando los mismos encargados dicen que uno no converse, o no grites garabatos de una caja a otra, yo por lo personal no los grito, pero si converso y cuando tienen que haber un ejemplo por parte de ellos, eso es una norma que está mal administrada, es buena, porque sólo lo cumplen unos pocos y no se lleva a la práctica- otra de las normas que encuentro que no me convienen mucho es la distribución de los turnos que se le dan a los encargados, obviamente ellos tienen derecho a tener sus cajas porque la labor que ellos cumplen, pero estoy en desacuerdo en las normativas de repartición de turno, en eso yo encuentro que hay una perjudicando a la mayoría a los compañeros

Entrevistador: ¿es porque trabajan muchos encargados a la vez?

Bastián: si, trabajan muchos encargados a la vez, de repente se les olvida una norma que ya no se está cumpliendo y tiene que ver que en los turnos no pueden haber más de cuatro encargados en un panel, a que me refiero, no pueden haber cuatro encargados continuos en el mismo panel, entonces eso no se está cumpliendo, de repente vienen 7, 8 o 10 y ocupan todo el panel, de la caja número 32 hasta la 28 o incluso hasta la 26 en algunas situaciones.

Entrevistador: ¿oye y tú qué haces con lo recaudado en los turnos?

Bastián: bueno, yo en estos momentos estoy pasando por apuros económicos serios, por lo tanto yo también me pongo con plata en la casa, ayudando mucho, en lo que más pueda, también para solventar mis materiales que me exigen en la carrera que estudio de diseño gráfico y bueno también siempre parte de mis gastos en solventar que es mi pasión que es el grafiti y también comprarme cosas que son fundamentales, de aseo, ropa

Entrevistador: ¿y tú piensas que tú trabajo te permite cumplir con lo establecido por tus gastos?

Bastián: yo creo que sí, me ayuda bastante, y por eso agradezco arto el trabajo

Entrevistador: ¿y las normas también?

Bastián: de las normas podría decir que en general si hablamos en porcentaje estoy 85% conforme con las reglas

Entrevistador: oye ¿cuál crees tú que el sentido que fueron pensados y que posee la organización económica?

Bastián: yo pienso que fue el sentido de poder, más que todo, poder ayudar a las personas que realmente estamos forjando un futuro, como te decía anteriormente, este trabajo a nosotros nos da las facilidades de poder trabajar y estudiar, y también nos da la posibilidad de que si no podemos ir a un turno de poder regalarlo, yo creo que es un buen sistema, o sea no tengo de que quejarme, pero es un sistema económico que es bastante bueno y que ha ido mejorando, que antes se pagaba por trabajar y ahora ya no se pagar por trabajar, hay muchas cosas que faltan por mejorar y yo creo que a medida que pase el tiempo van a ir mejorando.

Entrevistador: ¿y tú piensas que todo este sentido se ve replicado todos los días cuando vienes a trabajar?

Bastián: yo creo que sí, se ve bastante, y se ha seguido la intención de un mejoramiento de nosotros como estudiando, lo digo yo por experiencia propia que he conversado con los encargados más antiguos, que tienen más trayectoria y ha ido avanzando

Entrevistador: oye y ¿alguien en tu familia, aparte de ti se ha dedicado a trabajar en el campo de la economía informal, sin contrato, no boletando?

Bastián: eh, si he conocido personas, bueno, mi hermano, amigos, que trabajan por ejemplo en la venta ambulante como se llame, esa venta improvisada, también lo que es como pionetas en el lenguaje chileno, los asistentes de camioneros y los camioneros les pagan

Entrevistador: ¿en tu familia solamente tú hermana?

Bastián: mi hermano, y también mi hermana

Entrevistador: ¿una pregunta más impertinente, la educación de tus viejos hasta dónde llego?

Bastián: mi mamá hasta cuarto medio y luego hizo cursos de computación y secretariado, mi viejo termino cuarto medio y estuvo un tiempo en la escuela de investigaciones.

Entrevistador: ¿oye y qué les dijeron tus viejos a ti y tu hermana cuando se colocaron a trabajar de empaques, se preocuparon porque no iban estar sin contrato?

Bastián: al principio se preocuparon porque pensaron que el trabajo no era muy bueno, que a lo mejor iba a ganar muy poco de dinero y después de un tiempo le fueron agarrando más confianza, ya se dieron cuenta que era bueno, porque no les pedía cosas, era más independiente, podía solventar mis propios gastos, yo hasta el día de hoy jamás les pido nada a mis padres a lo más que me sirvan una taza de té, pero en lo que respecta a los gastos personales míos no les pido nada

Entrevistador: ¿oye y tú piensas que tu trabajo puede ser pensado sin la condición de estudiante?

Bastián: yo creo que sí, porque puede ayudar a las personas que también lo necesitas, de hecho yo he sido, he tenido conversaciones con otros empaques y está la idea que este trabajo este destinado a las personas de la tercera edad, siempre que cumplan con las condiciones físicas para efectuar este tipo de trabajo, y bueno antes era este trabajo para escolares, menores de edad, pero con las nuevas reglas que se han establecido, y que ahora hay mayor protección de lo que es el ámbito público, la ministra del trabajo que no me acuerdo como se llama, que quito la regla de pagar por los turnos, y ella también pensado, incluso apareció en una noticia en donde dijo que este trabajo de empaque podría estar destinado para personas de la tercera de edad, o adultas que tuvieran en jubilación o no les dieran trabajo, podría ser empaque sin ser estudiando

Entrevistador: oye y tú cuando miras tu condición de trabajador, cuando ya han pasado los días, cuando vez la salita, estar esperando caja, el mismo hecho de estar envolviendo, la relación del cliente, cruentamente desde tu pega, desde que entraste, ¿ahora te desarrollas de una forma más cómoda?

Bastián: al principio yo entre de una forma demasiado tímida, pero ha generado un cambio bastante hondo en mí, en la forma en la que yo me desenvuelvo con las demás personas, y eso es bastante importante, y eso como tú sabes José, acá hay muchas compañeras de trabajo y también he aprendido también a

desenvolverme con las mujeres, conversar más, no ser tan tímido, he desarrollado mi atención hacia los clientes, eh, a saludar, al comportamiento, a respetar normas y también a perfeccionar mi calidad personal, ya sea mi presentación como mi forma de hablar, el vocabulario. En cuanto al ambiente, es mucho mejor, porque es cómodo, no encuentro que haya muchos problemas, a veces, la salita es un poco pequeña, pero, lo bueno tenemos donde, o las cosas esenciales, los baños, donde guardar las cosas, eh, tenemos que esperar una caja, tenemos donde hacerlo y vamos a tener una caja, todo lo que es indispensable está.

Entrevistador: Ahora vamos a pasar a una segunda parte de la entrevista que tiene que ver con las fases de integración que tú haces por medio de tu trabajo, ¿tú crees que tu trabajo actual de propinero es un buen trabajo en comparación con otros trabajos que igualmente puedes estar desempeñando actualmente?

Bastián: eh, yo creí que sí, eh, lo veo desde un punto de vista económico-monetario es bastante bueno, porque yo lo he pensado y comparado con las personas que trabajan con contrato ya sea, por sueldo líquido o indefinido, a qué me refiero con esto, una persona que trabaja y que gana el sueldo mínimo está ganando eh, entre 6 a 7 mil pesos por cumplir un horario de 8 a 6 de la tarde, en cambio yo aquí trabajo 3 horas y media y puede ser por ejemplo un turno de 12 a 3 y media y me puedo hacer 7 mil pesos como ahora y trabajo mucho menos y cumpliendo un horario que en el fondo yo estoy eligiendo y acomodando, entonces sí quiero concluir esta pregunta, yo creo que esta pega es mucho mejor que otros trabajos, yo he estado personalmente y me han comentado eso.

Entrevistador: la otra pregunta es: ¿tú sientes que estás en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros de trabajo, es decir, te sientes o piensas que eres parte de un grupo de personas que poseen las mismas características y aspiraciones, gratificaciones, es un grupo homogéneo?

Bastián: yo creo que sí, este trabajo está hecho para que personas que puedan sostener una vida de estudios, eh en lo personal también creo que sí, porque yo veo las condiciones económicas y muchos compañeros que pagan sus estudios, que son independientes y que viven solos, algunos son padres de familia y yo también, bueno yo estoy estudiando, pero tengo responsabilidades dentro de mi familia y tengo que solventar distintos tipos de gastos, y aunque sean distintos tipos de realidades, no hay muchas diferencias sólo en las condiciones que viven las personas, que hay padres, que hay estudiantes, que hay independientes, o estudiantes que viven con sus padres y que ayudan en la casa. Yo creo que frente a esto, todas las situaciones están juntas y van hacia el mismo objetivo que es la necesidad de trabajar y tener una solvencia económica.

Entrevistador: ya, ¿tú crees que tus condiciones actuales, ya sea en términos económicos y en temas de educacionales te hacen necesariamente buscar en

trabajo en una instancia informal como esta organización económica, sin contrato, no estar boletando?

Bastián: yo creo que sí, porque este trabajo no requiere de tantos tramites, es un trabajo bastante sencillo, y muchos compañeros acuden a este trabajo por lo mismo, porque están boletando o están haciendo de trámites que tengan que ver con el sistema o estén amparadas bajo una ley, eso genera ciertos tipos de regularidades y eso a veces es malo, por eso es mejor siendo estudiante trabajar de esta manera

Entrevistador: oye, y una consulta, muchas personas dicen que este trabajo muchos dicen que es invisible, que pocos conocen la dinámica de este trabajo no es conocida, ¿tú crees que tu trabajo es reconocido por los clientes y por el supermercado o que actúas desde una invisibilidad?

Bastián: yo pienso que este trabajo de empaque es un trabajo que si está reconocido desde un punto de vista de los clientes, pero ese trabajo todavía le falta que nosotros mismo y de nuestra parte hagamos lo necesario para mostrarnos. yo hago personalmente cuando me gano en caja, puta, me paro frente al cliente y subo la voz, lo saludo y me doy cuenta que estoy invirtiendo mi tiempo, hablo con clientes, les hablo fuerte o sea, elevado para que me escuchen de que los estoy saludando, que soy un persona que tiene valores y principios, de repente le hago sugerencia, quiere que le eche doble bolsa, cosa que se den cuenta los clientes de que yo estoy trabajando, de repente uno igual tiene reacciones de molestia cuando el cliente no da las gracias y uno de forma irónica le dice -de nada, hasta luego- y me ha servido bastante, porque algunas veces algunos clientes con ello se dan cuenta de que nosotros estamos ahí trabajando y no perdiendo el tiempo, entonces la gente se sonroja y se devuelve y se da cuenta -este cabro está trabajando y necesita la plata- y se me han acercado clientes personalmente a preguntarme de qué se trata el trabajo y encuentran valorable que nosotros estemos trabajando y estudiando

Entrevistador: porque muchas personas piensan que piensan que son un plus de supermercado, como un servicio extra

Bastián: claro, pero al pasar los años bueno, yo llevo tres años trabajando, y me he dado cuenta que cada día se ha considerado más nuestro trabajo y nos hemos ganado nuestro espacio, existe más respeto por el clientes, de hecho, una vez un cliente pensó que a nosotros nos pagaba el supermercado y no poh.

Entrevistador: mira ahora pasamos a la última parte de la entrevista que tiene que ver con las diferentes instancias laborales que has tenido en tu vida ¿has tenido otros trabajos aparte del que ejerces actualmente?

Bastián: eh, sí, he tenido trabajos, estuve un tiempo trabajando de garzón y después estuve un tiempo de repartidor del diario la hora, eh esos han sido como los dos trabajos que he tenido aparte de trabajar de empaque, pero el último de empaque es que más he durado, he tenido otras pegas esporádicas como instalar publicidades

Entrevistador: ¿cuánto duraste en estos trabajos?

Bastián: bueno, repartiendo diarios dure como un año, y de garzón podríamos decir que un par de meses, porque era algo pasajero o esporádico, el trabajo de empaque es el más largo de mi vida a pesar de que trabajo sin contrato y todo eso, pero ha sido el más estable y el que me ha dado más sustentabilidad económica

Entrevistador: oye y otra consulta ¿el hecho de estar estudiando ha sido un tema importante en la elección de este trabajo?

Bastián: ha sido bastante importante, bastante, porque confluye justo con mis estudios, y tengo tiempo para todo, tengo tiempo suficientes para hacer todas las tareas que mi carrera impone como estudiando.

Entrevistador: ¿qué pasa si ahora no estuvieras trabajando, si desaparecía la condición de empaque?

Bastián: yo creo que, tendría muchas dificultades para mí, porque bueno, la carrera que yo estudio siempre me piden materiales, que lápices y otras cosas, y este trabajo para mí personalmente es un ambiente, es un lugar en donde yo me siento bien, en donde yo me desenvuelvo, en donde tengo compañeros, también tengo amigos, entonces, como te digo yo este trabajo lo veo como una forma de distraerme, una forma de compartir las situaciones que uno va viviendo día a día, porque todos somos estudiantes y que todos necesitamos tiempo para poder estudiar, para hacer trabajos, en este sentido, si no fuera por este trabajo o no existiera, yo no tendría la personalidad de ahora, no podría desarrollarme y desenvolverme con las personas, y el respeto hacia mi entorno

Entrevistador: ¿qué esperas en un tiempo más, cuándo tus estudios terminen?

Bastián: espero en un tiempo más ser un independiente, independizarme, seguir estudiando, sacar cursos o master, igual tener un recuerdo de este trabajo, un buen recuerdo y también con la esperanza de que algún día este trabajo siga mejorando cada día más.

Entrevistador: ¿tú piensas que la condición de empaque dura mientras estas estudiando?

Bastián: yo creo que hay que mirarlo más allá, porque yo tengo muchos compañeros que ya terminaron de estudiar y están en prácticas, tesis, o todavía

no encuentran el trabajo que cumpla con sus expectativa que ellos desea, el día de mañana cuando yo encuentre una buena pega o logre abrir mi negocio o mi micro-empresa, ese día dejaré este trabajo, cuando el otro trabajo supere las expectativas que yo tengo de empaque.

Entrevistador: ¿te sientes en un concepto de vida laboral más flexible que tu entorno más cercano, es decir, estás en una condición de que eres joven y que tu principal tarea son los estudios, qué relación has tenido en tu vida en relación al trabajo y los estudios?

Bastián: bueno, si tú me preguntas ahora actualmente lo principal es el trabajo, porque, yo tengo la fortuna de tener beca, la nueva-millennium, y eso es una facilidad para mis viejos, y también es otra facilidad de que yo esté estudiando, y todo anexado mi vida al trabajo, aunque sean flexibles como este, en donde los encargados ya no son tan pesados, pero como te dije al principio todos tenemos diferentes realidades, yo por lo menos necesito trabajar.

Entrevistador: ¿tú te has sentido que tienes el deber de trabajar?

Bastián: yo creo que sí, es que yo vengo de una familia que es muy trabajadora y si siempre he tenido este concepto el trabajo es un deber principal, un deber que todos llevamos, yo creo que por algo estoy acá, por algo estoy trabajando, por algo he logrado el tiempo que llevo, ya son tres años poh, pero para mí es un punto principal de mi vida este trabajo

Entrevistador: ¿cómo lo haces para mantener tu trabajo actual y poder sacar tus estudios adelante? ¿Qué cosas o elementos hacen que sigas manteniendo esta doble obligación?

Bastián: bueno, yo antes estudiaba en la mañana y trataba de que mis turnos fueran compatibles y trabajar por último el turno del cierre, y siempre he tratado de hacer de organizarme principalmente, porque ocurre que a veces que puedo venir a turnos más convenientes, pero no tengo la brecha de tiempo para poder estudiar, por eso yo por ejemplo entro a las 12 porque entre a las vespertina y entro a las 7 de la tarde a clases, entonces vengo a trabajar temprano, a veces trabajo a las 10, 11 y 12 y llego a las tres a mi casa y puedo almorzar, descansar y si tengo alguna prueba aprovecho de estudiar o repasar cuando ya estudie, además de otras cosas como tramites, o que sean necesarias para mi vida

Entrevistador: ¿tú piensas que el sentido de la organización es primordial para mantener este doble rol?

Bastián: si, es como lo principal, totalmente primordial, porque si no fueras así, no habría una descoordinación total entre los estudios y el trabajo, porque la pega te da para poder organizar tus horarios, en donde puedes trabajar cuando quieres y si no puedes venir puedes regalar tus turnos, entonces esa condición es súper

valiosa, es súper valorable, porque se da solamente en este trabajo, no en otros trabajos con contratos.

Entrevistador: esta es como la última pregunta y quiero que reflexiones sobre ello: ¿qué ha significado tener este trabajo para ti?

Bastián: para mi este trabajo ha significado algo principal en mi vida, y que me ha ayudado bastante, y también para crecer como persona, ya que he crecido como persona, he conocido otras realidades, y también me han influido mucho en mi vida en cuanto a lo que es experiencias, vivencias, no solamente laborales, sino que también vives cosas personales, amorosos, de relaciones o amistades. En cuanto a lo laboral, me ha servido mucho, cuando ando en apuros, cuando necesito plata en forma inmediata, para mi este trabajo ha significado crecer y ser una mejor persona, liberarme un poco del estrés que me implico estar en otros trabajos y ser una persona que el estar trabajando como empaque he aprendido demasiado al igual que otros trabajos, que son como cosas psicológicas y no me tengo que llevar lo malo de la pega como los otros trabajos, la mala onda, el estrés, y todas esas cosas que vive la gente con contrato, Yo cuando sé que tengo que trabajar al otro día vengo con una risa espontanea, con ganas de trabajar, vengo con la disposición de que me va a ir bien, es un trabajo bueno y que te ayuda ser mejor y valorar tu entorno, porque el hecho de estar parado 3 a 7 horas es un sacrificio igual, pero que lo pases bien, y las recompensas no son sólo monetarias, sino que también emocionales y de valores. Eso es el trabajo de propineros

Entrevistador: ya poh estimado, gracias por responder las preguntas

2) Transcripción entrevista Estefanía Alejandra, estudiante Centro de Formación Técnica diurno (23 de agosto, 2013)

Entrevistador: ya mira en primer lugar necesito que me diga su nombre completo

Estefanía Alejandra: ya me llamo Estefanía Alejandra Herrera Castro

Entrevistador: ya la primera pregunta es: ¿cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?,

Estefanía Alejandra: ya, me entere porque obviamente pasaba por aquí y veía empaque, y nada poh le pregunte a la encargada y ella me dijo que me iba a llamar, entonces le di mi correo y todo y nunca me llamo. Después me entere que iban hacer una entrevista acá por una conocida, entonces vine a la entrevista e hice la fila con el encargado a cual le diré el número y quede al tiro

Entrevistador: ah, entonces cómo que fue entre amigos y el encargado que te metieron a trabajar en este lugar

Estefanía Alejandra: si

Entrevistador: oye y ¿por qué no optaste por trabajar en un lugar formal, así con contrato o boletiendo?

Estefanía Alejandra: porque no te dan mucho tiempo, porque estudio y eso igual necesita tiempo

Entrevistador: ¿Estabas corta de tiempo?

Estefanía Alejandra: claro, este trabajo es más flexible, si quiero vengo, vengo cuando quiero también

Entrevistador: ya, y ¿cómo te relacionas con tus compañeros de trabajo y encargados cuando vienes a trabajar?

Estefanía Alejandra: bien, si llevo bien con todos, o sea no los conozco, hay gente que no conozco porque igual somos artos, pero con los encargados nada, todo súper bien.

Entrevistador: ¿No hay como problemas de asimetrías o jerarquías?

Estefanía Alejandra: no, una que otra, pero que no sé

Entrevistador: ¿y con tus compañeros de trabajo, cuáles son los más cercanos y cómo lo haces con ellos?

Estefanía Alejandra: no, tengo súper pocos cercanos, pero tengo muchos conocidos, a los que saludo y les pregunto como están, pero cercanos como dos

Entrevistador: ya, y ¿cómo se ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde se desarrollan?

Estefanía Alejandra: el compañerismo, como en el apoyo entre nosotros, no..., no veo mucho compañerismo, es que aquí cada uno, los encargados igual se aprovechan un poco de eso, ¿cachai?, entonces eso no sería compañerismo porque igual ellos partieron como nosotros y algunos se creen dueños del súper

Entrevistador: ¿en qué sentido?

Estefanía Alejandra: que se agarran las cajas, y no te las pasas y todo eso y eso no es justo

Entrevistador: ya, oye una consulta, eh, la organización tiene una serie de normas, ya, eh, normas que van normando tu comportamiento o actividad laboral, quiero que me digas las que te ayudan a efectuar tu labor, es decir, con ellas tú tienes un mayor beneficio económico y cuáles no te ayudan según tú

Estefanía Alejandra: ¿las que me ayudan a que el cliente me dé más dinero me dices?, como saludar al cliente, conversar con ellos, ¿cachai?, eso más que nada

Entrevistador: ¿y cuáles son las que no te ayudan?

Estefanía Alejandra: eh, no pescarlos, o llegar a envolver las bolsa soy como tirárselas y los clientes algunos de enojan, o darle en el gusto al cliente, porque si no le das en el gusto al cliente como que ellos te ponen la media cara y no te dan nada

Entrevistador: oye, pero a nivel de la organización, es decir, nosotros tenemos una serie de normas, trabajamos tres horas y media, tenemos que esperar caja a veces, tenemos que hacer unas seguidillas de cosas para poder trabajar y cuáles son las que tú piensas que te ayudan a generar un mayor beneficio económico y cuáles no te ayudan

Estefanía Alejandra: las que no me ayudan es esperar la hora, esa no me ayuda y las que me ayudan sacar el primer número, eso, es una cosa de suerte

Entrevistador: ¿qué haces con lo recaudado en los turnos?

Estefanía Alejandra: para mi poh, para movilizarme durante la semana, ¿cachai?, para cuando vas a Instituto no me falte ¿cachai?, eso, porque el Instituto se paga solo con la beca, es para que no me falte en el día a día.

Entrevistador: ¿Es para tus gastos básicos, comida?

Estefanía Alejandra: ropa, eso

Entrevistador: ¿no mantienes alguna cuenta en la casa?

Estefanía Alejandra: mi celular no más, pero lo demás no mis viejos no me dicen que me ponga

Entrevistador: y tú piensas que este trabajo te ayuda en los fines que tú misma establece, ¿te alcanza o no te alcanza?

Estefanía Alejandra: me alcanza porque no tengo tantos gastos, ¿cachai?, es para mí, en cambio si yo tuviera que darle a mi vieja ¿cachai?, no tuviéramos como un nivel socioeconómico inferior, yo tendría que ayudarles ¿cachai?, entonces me ayuda, me alcanza para lo que yo necesito.

Entrevistador: ¿cuántas veces trabajas en la semana?

Estefanía Alejandra: trabajo tres veces a la semana

Entrevistador: ¿ya y tienes turnos fijos?

Estefanía Alejandra: tengo tres turnos fijos

Entrevistador: ¿y cuáles son tus turnos?

Estefanía Alejandra: el viernes y sábado a las 5 y el domingo a las dos y media

Entrevistador: ¿y siempre tienes los mismos turnos?

Estefanía Alejandra: si

Entrevistador: ¿y a veces no trabajas en la semana?

Estefanía Alejandra: ¿no, de vez en cuando en la semana?

Entrevistador: ¿y tú regalas turnos?

Estefanía Alejandra: sí, también regalo turnos

Entrevistador: ¿ya y prefieres hacerlo cara a cara con las personas o?

Estefanía Alejandra: por el Facebook regalo turno, por ahí los regalo e igual con conocidos o amigos que a veces yo digo pucha no voy a poder venir y se los regalo cara a cara

Entrevistador: ya, ¿cuál crees tú que el sentido que con la cual fueron pensadas todas estas organizaciones de empaque, cuáles fueron los principios con los cuales edificaron todo esto?

Estefanía Alejandra: en los estudios poh, porque somos puros estudiantes, las universidades, institutos igual te toma arto tiempo, este trabajo es especial para los estudiante porque es súper flexible

Entrevistador: ¿tú te sientes cómoda en este trabajo?

Estefanía Alejandra: sí, estoy cómoda

Entrevistador: ¿y tú piensas que esos principios fueron respetados a través del tiempo?

Estefanía Alejandra: no, no se han respetado, porque hay muchos que no están estudiando y que todavía siguen trabajando acá, y eso no debería ser porque por algo te piden el certificado de alumno regular, te piden papeles poh, e igual siguen trabajando aunque no estudien.

Entrevistador: ¿y qué otro sentido piensas que se ve roto?

Estefanía Alejandra: en eso no más

Entrevistador: ¿alguien en tu familia, aparte de ti se ha dedicado a trabajar en el campo de la economía informal, es decir sin contrato, no está boletando?

Estefanía Alejandra: sí, mi papá, mi papá a trato no más

Entrevistador: ¿a ya y qué hace tu papi?

Estefanía Alejandra: mi papá es chofer de diálisis ¿cachai?, eh transporta a la gente en el centro y después las lleva a sus casas, y lleva como siete trabajando a trato

Entrevistador: ¿y tú cuando le contaste que ibas a empezar a trabajar de empaque, cuál fue la reacción de él?

Estefanía Alejandra: al principio no querían que trabajara, pero yo les dije que no, que igual iba a trabajar, y me dijeron que estaba bien poh, a las finales igual lo aceptaron.

Entrevistador: ¿y el trabajo específico de empaque en específico no les género como cierta duda?

Estefanía Alejandra: no, porque saben que este trabajo es flexible para mis estudios, y eso era lo que más les preocupará a ellos de que yo trabajaré

Entrevistador: oye y una pregunta más indiscreta, ¿la educación de tus viejos hasta dónde llegó?

Estefanía Alejandra: la de mi mamá a terminar y mi papá no termino

Entrevistador: ¿la media?

Estefanía Alejandra: la media, ah ya

Entrevistador: oye, ¿tú trabajo puede ser entendido sin la condición de ser estudiante de educación superior?

Estefanía Alejandra: cómo

Entrevistador: es decir, que tú no se poh, este trabajo siempre está pensado como para estudiantes y que quieran trabajar

Estefanía Alejandra: claro

Entrevistador: ¿entonces tú piensas que este trabajo que este trabajo puede ser entendido sin la condición de ser estudiante, como una pega como cualquier otra?

Estefanía Alejandra: ¿en el hecho, de tener contrato los estudiantes?

Entrevistador: en el hecho de que trabajaran sin ser estudiantes y bajo las mismas reglas

Estefanía Alejandra: yo pienso que no debería ser así, porque la gente que ya sale, que ya tiene una carrera o que prefirió dejar los estudios o no hacer una carrera se busca un trabajo más estable, porque al fin y al cabo, a esta gente que no está estudiando les conviene tener un trabajo más estable con contrato y todo si es que no estudia.

Entrevistador: ya, quiero que me hables de tus procesos o evolución como empaque, yo pienso que tú cuando llegaste acá trabajaste de una forma más tímida, tenías una relación más distante con el cliente

Estefanía Alejandra: no, es que yo trabaje antes de estar aquí trabaje de empaque y era súper chica tenía como 15 o 16 años, trabaje de empaque como un año

Entrevistador: ¿en los tiempos de los escolares?

Estefanía Alejandra: ya

Entrevistador: y tú sientes qué como ha sido esa evolución desde el principio con la relación con el cliente

Estefanía Alejandra: no, siempre ha sido la misma, como que el cliente mantiene el rol del cliente y uno tiene el rol del empaque, saludar y nada más, siempre se establece eso

Entrevistador: ya, y cómo que no ha avanzado algo

Estefanía Alejandra: a menos que llegue un conocido, pero eso no cuenta, porque son pocos, los conocidos que uno tiene y los saludo y habla de otras cosas, pero siempre se mantiene el rol del empaque

Entrevistador: ¿tú no tienes como un mecanismo como para engatusar al cliente, como para saber o asegurar la propina?

Estefanía Alejandra: si, o sea, les pregunto qué es lo que ellos quieren, ¿cachai?, si va a querer bolsas grandes, si va a querer todo junto o separado, o dónde le

echo los detergentes ponte tú, esas cosas que a los clientes les gustan es que seamos bien cuidadosos con sus cosas

Entrevistador: ¿y te dan resultados esas técnicas?

Estefanía Alejandra: ¿y te dan resultados?

Entrevistador: si

Estefanía Alejandra: sí, claro, porque me di cuenta, porque los mismos clientes te van diciendo de cómo le gustan que les empaquen sus cosas, o déjame esto acá, y después se las preguntas y al cliente como que le agrada eso.

Entrevistador: un compañero tenía un mecanismos de jugar con los cabros chicos cuando iban a comprar, así llegaba por medio del niño al cliente

Estefanía Alejandra: ah, sí también, pero es que a veces eso no lo hago por llegar al cliente, sino porque me gustan los niños, o sea no me gustan, pero es que hay niños que son súper tiernos, entonces como que solita me dedico a jugar con el niño.

Entrevistador: mira vamos a pasar a una segunda parte de la entrevista, ¿tú crees que tu trabajo actual de propinero es un buen trabajo en comparación con otros trabajos que igualmente puedes estar desempeñando actualmente?

Estefanía Alejandra: no, no creo porque igual no te imponen, no tienes un sueldo fijo, entonces no es lo mejor, ¿cachai?, aquí si uno viene a trabajar toda la vida de empaque a la final sales perdiendo, porque no vas a tener ningún seguro detrás de vida

Entrevistador: ¿y otros trabajos, por qué no elegiste trabajar de promotora?

Estefanía Alejandra: porque no me gusta trabajar de promotora, son muchas horas, igual te pagan bien por ello, pero tengo que estar parada, haciendo nada y me carga hacer nada (risas)

Entrevistador: ¿esta pega es más movida?

Estefanía Alejandra: es más movida, tienes más tiempo, eso

Entrevistador: oye y ¿tú sientes que estás en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros de trabajo, es decir, te sientes que eres parte de un grupo de personas que poseen las mismas características y aspiraciones?

Estefanía Alejandra: cómo las mismas condiciones, económicas

Entrevistador: si en las mismas condiciones, realidades, tienen las mismas características y aspiraciones

Estefanía Alejandra: el hecho de que todos seamos estudiantes nos hace a todos iguales, porque todos tenemos metas claras y es estudiar, y no sé si las mismas condiciones económicas, por aquí algunos trabajan porque de verdad necesitan el dinero y trabajan arto, ¿cachai?, pero no

Entrevistador: ¿entonces no los podrías describir a los empaques como un grupo homogéneo, sino que tiene diferencias en realidades?

Estefanía Alejandra: sí, porque todos tenemos diferentes realidades y todo, algunos se toman la pega en serio porque tienen que mantener casas, cuentas y todo eso, pero hay otros que trabajan más relajados y tampoco creo que haya tipos con condiciones económicas buenas

Entrevistador: oye ¿tú crees que tus condiciones actuales, ya sea en términos económicos y en temas de educacionales te hacen necesariamente buscar en trabajo en una instancia informal como esta organización económica?

Estefanía Alejandra: sí

Entrevistador: ¿por qué?

Estefanía Alejandra: porque me da tiempo, por eso

Entrevistador: o sea privilegios tener tiempo

Estefanía Alejandra: sí poh, sí para mí es importante porque igual me doy tiempo para estudiar, en cambio si tuviera otro trabajo más estable con horarios no tendría el tiempo a lo mejor, me darían el tiempo para ir al instituto como una amiga que trabajaba en Entel y ganaba sus buenas lucas, pero no le daba el tiempo para estudiar, podría ir al instituto y todo, le arreglaban el horario y todo, pero no tenía tiempo para estudiar

Entrevistador: ¿entonces veía como desmerecida la condición de ser estudiante por la de ser trabajador?

Estefanía Alejandra: claro,

Entrevistador: ¿y tú es algo que no pretendes ceder?

Estefanía Alejandra: no porque pretendo salir bien de la carrera

Entrevistador: ¿para ti primero están los estudios?

Estefanía Alejandra: claro

Entrevistador: oye y una consulta, muchas personas dicen que el trabajo de los propineros es súper invisible, es decir, que no conocen como organizamos, como lo hacemos para venir a trabajar, incluso hay hasta clientes que piensan que nos

paga el Jumbo, ¿Tú crees que tu trabajo es reconocido por los clientes y por el supermercado o que actúas desde una invisibilidad?

Estefanía Alejandra: yo lo veo mal, yo creo que la gente debería saber cómo trabajamos nosotros, la gente debería saber que trabajamos a propina, porque hay gente que nos mira súper en menos, o a veces te dan súper poca plata pensando que tu ganas, siendo que tú vives de la propina

Entrevistador: ¿tú sientes que este tema de invisibilidad no ha evolucionado?

Estefanía Alejandra: no, la gente cree que a uno le pagan, es como gente que cree que es como cualquier otro trabajo con contrato y todo y no es así poh

Entrevistador: ya, oye ¿has tenido otros trabajos aparte del que ejerces actualmente?

Estefanía Alejandra: si,

Entrevistador: cuáles, cuánto duraste, de qué se trataban

Estefanía Alejandra: eh, trabaje un mes en Fritz de cocinera, fue un solo mes, porque era muy pesada la pega, trabajaba puros fines semanas eso sí, viernes, sábado y domingo, pero era muy pesada la pega, trabajaba como 12 horas seguidas y la hora como a mil, menos de mil pesos y era súper cansador

Entrevistador: ¿otro trabajo más?

Estefanía Alejandra: si, en un Acuenta, un supermercado Acuenta, trabaje de reponedora, era súper funcional en la pega, yo reponía y también era cajera, la hacía todas, pero era sábado y domingo, más los días festivos y me pagaban 150 lucas mensuales.

Entrevistador: ¿y cuánto duraste en esa pega?

Estefanía Alejandra: en esa dure como 9 meses

Entrevistador: ¿fue hace mucho?

Estefanía Alejandra: fue antes de que entrará a estudiar, hace dos años atrás

Entrevistador: ¿cuánto llevas trabajando de empaque?

Estefanía Alejandra: como dos años, cuando entre a estudiar

Entrevistador: ¿el hecho de estar estudiando ha sido un tema importante en la elección de este trabajo?

Estefanía Alejandra: si, porque busque específicamente este trabajo cuando comencé a estudiar, porque cuesta encontrar un trabajo flexible porque son pocos y los que hay tú ves aquí que entran por pituto, ¿cachai?, entonces es difícil

Entrevistador: ¿tú sientes que entraste por pituto?

Estefanía Alejandra: yo entre por las mías, yo creo que entre de pura suerte no más, porque si el loco me hubiera el encargado me hubiera visto antes me hubiese metido antes, pero si yo no tengo una conocida o una amiga que dice que van hacer una entrevista aquí y yo no vengo, yo no hubiera entrado

Entrevistador: ¿si no tuvieras a ese conocido?

Estefanía Alejandra: no hubiese entrado

Entrevistador: ¿qué esperas en un tiempo más, cuándo tus estudios terminen?

Estefanía Alejandra: cuando mis estudios termine, salirme de aquí, luego, lo antes posible y ponerme a trabajar en lo que estudie poh, y seguir estudiando

Entrevistador: ¿tú piensas que el trabajo de empaque está anexado netamente cuando estás estudiando, qué es como un ciclo de transición?

Estefanía Alejandra: claro, es que yo pienso que el Jumbo es para venir a generar plata, para nada más, para gente que estudia, porque igual la pega se hace media aburrida, tanto tiempo.

Entrevistador: ¿es como monótona?

Estefanía Alejandra: claro, también es monótona

Entrevistador: ya, oye ¿te sientes en un concepto de vida laboral más flexible que tu entorno más cercano?, es decir, que no es un prioridad que es mejor focalizarse en otras cosas

Estefanía Alejandra: para mi este trabajo no es una prioridad, para nada, o sea yo, a menos que no tenga dinero, a menos que no tenga con qué movilizarme en una semana, yo priorizo el trabajo, y por eso igual me organizo con la plata que voy ganando, me organizo arto, cosa que si un día no puedo venir yo lo regalo, ¿cachai?, pero no es mi prioridad

Entrevistador: ya, y qué era lo otro que te iba a decir, quiero que me hables un poco de los mecanismos de compatibilización de horarios, porque yo entiendo que estás en una doble realidad en donde eres trabajadora y estudiante, eh ¿cómo lo haces para mantener tu trabajo o tus estudios, siendo que ambos sigan de forma normal, poder pasar tus ramos, tener plata todas las semanas, cómo lo haces para organizarte?

Estefanía Alejandra: o sea, organizarme con las fechas de prueba y el trabajo, y siempre, es que más que nada, uno no se organiza tanto, yo por lo menos no me organizo tanto porque como el trabajo me da la posibilidad de no poder venir, entonces algunas veces yo digo para qué y si pucha yo sé que tengo una prueba

ponte tú un día lunes y trabajo un día domingo, el día domingo lo puedo cambiar para otro día y cómo te avisan con mucha anticipación, como te avisan como dos semanas antes o incluso a principio de año te dicen la mayoría de las pruebas entonces tú ya estás organizando con los días

Entrevistador: ¿es la organización la clave?

Estefanía Alejandra: sí, todo el rato, uno tiene que ser organizado para poder.

Entrevistador: alguna vez te has visto que tú estudios se han visto menospreciados, que estás resbalando con un ramo por el tema del trabajo

Estefanía Alejandra: no, nunca he tenido problemas con un trabajo

Entrevistador: oye, una consulta ¿tú te sientes económicamente independiente?

Estefanía Alejandra: no, porque este dinero es para mí, ¿cachai?, para mi ropa y para mantenerme durante el día, pero, ¿independiente?, o sea, no lo soy porque a las finales yo vivo donde mis papás, mis papás pagan las cuentas, mis papás me dan de comer, yo duermo ahí, entonces independiente por este trabajo no soy

Entrevistador: ah, ya esta es como la última pregunta y quiero que reflexionemos un poco más ahora que ya hemos hablado de esto: ¿por último, qué ha significado tener este trabajo para ti?

Estefanía Alejandra: qué ha significado, que igual mis viejos no me den plata todos los días, el hecho de decirle a mi mamá me das una luca, eso igual te hace un poco más dependiente de ellos, eh, eso igual ha cambiado de ellos, porque ya no les pido plata a ellos para nada, ¿cachai?,

Entrevistador: ellos que mantengan la casa no más

Estefanía Alejandra: que se preocupen de la casa no más y yo me preocupo de mí no más, en eso ha cambiado porque yo cuando era más chica uno no trabajas aquí, no hacía nada, era como mamá esto, mamá lo otro y para qué la quieres, igual es incómodo porque necesitas tus cosas y tus espacios

Entrevistador: ¿con este trabajo has podido ganar un poco más de espacio?

Estefanía Alejandra: sí

Entrevistador: ya por lo menos puedes disponer con un poco de capital para hacer

Estefanía Alejandra: lo que yo quiera

Entrevistador: ¿tú tienes más hermanos?

Estefanía Alejandra: sí

Entrevistador: ¿y trabajan de empaques?

Estefanía Alejandra: no mi hermano es soldador calificado,

Entrevistador: ¿no necesitan trabajar de empaque? porque yo tenía compañeros que me decían que cuando tengas un hermano chico les dirán que trabaje de empaque porque lo pueden meter y quieren que vivan las mismas condiciones, como los mismos deberes y los mismos derechos

Estefanía Alejandra: no, no tengo hermano, es que yo soy la más chica, no tengo a nadie como que pueda meter

Entrevistador: ya, eso sería todo,

Estefanía Alejandra: fue súper corta.

Entrevistador: saliste mala para hablar (risas)

Estefanía Alejandra: muy precisa

Entrevistador: bastante precisa

3) Transcripción entrevista Nicolás, estudiante Centro de Formación Técnica diurno (6 de agosto, 2013)

Entrevistador: ya para comenzar necesito saber tu nombre

Nicolás: Nicolás Pinilla

Entrevistador: ¿qué estudia usted?

Nicolás: comercio exterior

Entrevistador: ¿y en dónde estudias?

Nicolás: en el Duoc-UC

Entrevistador: ya, la primera pregunta es ¿Cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?

Nicolás: ya, primero lo conocí porque mi prima trabaja aquí hace años y ahora ya no trabaja, ella trabajaba en el supermercado y me enchufo acá y me intereso porque tiene modales flexibles, entonces como estudio me acomoda bastantes con mis estudios y aparte puedo trabajar.

Entrevistador: oye, y tú ¿Por qué no optaste por trabajar en un lugar formal, o sea con contrato?

Nicolás: porque o sea, yo prefiero la formalidad en todo caso, pero no me da el tiempo necesario porque tengo clases y algunas veces en las mañanas y en las tardes no me acomoda bien. Con esta pega puedo, porque me quedan sus ratos libres y puedo venir a trabajar

Entrevistador: ¿cuántos turnos trabajas a la semana?

Nicolás: trabajo tres veces en la semana, tres a cuatro.

Entrevistador: ¿trabajas en la semana y el fin de semana?

Nicolás: claro

Entrevistador: oye y una consulta, ¿cómo te relacionas con tus compañeros y encargados cuando vienes a trabajar?

Nicolás: no, no tengo mala relación con nadie, no me llevo mal con nadie, pero tampoco hablo con todos, pero no tengo ninguna mala relación ni con los encargados

Entrevistador: ¿cómo lo haces con el tema de regalar turnos, intercambiarlos?

Nicolás: los regalo a través de la página, por medio de Facebook, a veces se los regalo a mis amigos si quieren hacerlo.

Entrevistador: ¿a veces pides turnos por Facebook?

Nicolás: ¿si pido turnos?

Entrevistador: si, si quieres trabajar algún turno, oye y tu ¿cómo piensas se ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde se desarrollan, o sea aquí en el trabajo de empaques?

Nicolás: es que aquí todos tienen buenas relaciones, todos se conocen, pero el problema solamente se da a nivel de los encargados que a veces se sienten pasados a llevar, sientes que tienen muchos beneficios.

Entrevistador: y tú sientes que la empresa los menosprecia a ustedes

Nicolás: sí.

Entrevistador: ¿y por qué?

Nicolás: porque siento que, yo igual siento lo mismo, porque tienen muchos beneficios, vienen las veces que quieren en la semana, como que eso no está muy controlado y es muy difícil controlarlo.

Entrevistador: ¿y con tus compañeros, cómo se da las relaciones están más o menos igualitarias?

Nicolás: si, aunque algunos que no, los más amigos de los encargados, que igual de repente se ven beneficiados, pero son los menos.

Entrevistador: o sea, tú dentro del ambiente laboral ve que hay un problema

Nicolás: no tanto

Entrevistador: y otra consulta, ¿cómo o qué es lo que haces con lo recaudado en tus turnos?

Nicolás: yo los ocupo en mis gastos personales, en parte los turnos los ocupo para pagar los estudios, porque me queda un poco por el tema del crédito y lo demás lo pago yo y lo otro para pagar movilización y lo demás para gastos personales, para comprarme cosas.

Entrevistador: tu sacas más o menos un cálculo de lo que tú obtiene mensual.

Nicolás: es que no vengo siempre, a veces vengo como en una semana puedo venir un día y a veces vengo hasta tres o cuatro a trabajar, pero no saco muchos promedios, saco como 90 u 80 mil pesos en total al mes

Entrevistador: oye y una pregunta más impertinente, tú cuánto pagas de mensualidad a parte de lo que queda del crédito.

Nicolás: yo pago como 30 mil pesos, porque la otra diferencia me coloca mi mamá, ella me aporta un resto y lo demás me lo pone el crédito.

Entrevistador: y lo demás es para tus gastos personales, ¿podrías ahondar un poco en eso, o sea no sé poh?

Nicolás: eh, no sé, en la semana cargo el pase, le pondré unas cuatro lucas a la semana, no me piden muchos materiales en la U así que no tengo muchos problemas en eso, y yo junto arta plata y siempre la junto y a fin de mes y me compro ropa, teléfonos, o qué sé yo, salgo con mi polola y eso lo voy gastando.

Entrevistador: ¿oye y tú crees que las normas que tiene la organización económica, la organización de los empaques les ayuda a cumplir el objetivo más bien económico?

Nicolás: si, yo creo que si porque a la larga es que quiera trabajar igual trabaja, como sea, porque todos pueden reclamar que no nos dan los turnos, que les cuesta tomarlos, pero el que quiera trabajar puede, igual puede venir pero a turnos más malos, pero el que quiere venir viene. Es buena pega y se ve bien

Entrevistador: ¿tú no tienes problemas con tomar turnos?

Nicolás: no, a veces sí, hay semanas que no me dan ningún turno, pero hay veces que sí o uno se consigue turnos con los amigos, se les pregunta a los encargados, siempre se puede, si uno quiere puede.

Entrevistador: oye y una consulta, cuál crees tú que es el sentido por el cual fue creada esta organización económica, en cuanto a sus creadores, pioneros, los que empezaron

Nicolás: primero fue como una organización para que estuvieran todos los empaques más ordenados más que por el supermercado, además también fue pensado para extraer algún tipo de beneficio económico, pero ya no lo veo tan así, ahora los veo como que están ordenando más, y están velando por el beneficio mutuo de todos, ordenar a los encargados y los que somos empaques normales y entre ellos mismos tienen el principio de obtener más plata o y tener más turnos, igual tienen un sentido doble.

Entrevistador: ¿entonces tú piensas que se está agotando esta idea del negocio con el que fue pensado?

Nicolás: claro, antes era como un negocio que no lucraba, o que lucraba de otra manera, pero eso se ha ido dejando de lado.

Entrevistador: ¿y eso se ve replicado cuándo tú vienes a trabajar, en ciertas conductas o cosas que tu recuerdas?

Nicolás: no sé, yo creo que igual porque ya no se ve eso de andar pagando los turnos o de estar pagando por esto o lo otro, claro pagar los turnos es lo principal, eso es lo principal, porque esto antes era así, ahora ya no pagamos y eso es bueno.

Entrevistador: ¿ahora la única cosa que tú vez es que se reparten las cajas?

Nicolás: claro, ahora como que no hay beneficios directamente económicos, con ganancias, aparte de qué cajas y el tiempo que se pueden quedar en ellas. Yo pienso con eso como algo que ya paso, ahora es más ordenado, podría ser mejor, pero es lo que hay.

Entrevistador: ¿qué podría ser mejor?

Nicolás: el tema de los encargados, a veces pienso y que tienen demasiados beneficios ellos y sus amigos, pero lo veo por el otro lado, porque uno igual tiene el beneficio de poder venir, a veces puede faltar y avisar y no le dan tanto color, se puede avisar, se puede regalar el turno, entonces igual no se rememora mucho.

Entrevistador: oye y otra consulta, ¿la organización en qué te ayuda para efectuar tu labor? ¿Y en qué aspectos no te ayuda? en, nivel a las normas

Nicolás: es más que nada en uno, yo siento que a veces debería haber más control de los turnos, pero es más que nada de ellos, de cuánto encargados tienen que haber y cuantos puedes haber en cajas, yo encuentro que son demasiados, aparte todos sabemos las reglas, todos sabemos que tenemos que llegar a la hora, que se saca por número y no por orden de llegada y le va mejor a quien saco mejor número. Por otro lado, yo pienso que las normas están descritas, también lo podríamos ver de otra manera, por ejemplo, en la tarde en los turnos fijos, o sea en los turnos de tarde siempre existe gente y nadie quiere trabajar en el cierre o en la mañana, entonces yo pienso que todos deberíamos cumplir con algún turno.

Entrevistador: oye y otra consulta, pasamos a una segunda parte de la entrevista, ¿tú crees que tu trabajo actual de propinero es un buen trabajo en comparación con otros trabajos que igualmente puedes estar desempeñando actualmente?

Nicolás: yo encuentro que sí, porque por lo general tú te encuentra en este trabajo que son prácticamente tus jefes lo que no es malo, para hacer a no sé, en cambio en los locales de comida rápida los jefes son diferentes, existe los turnos, pero se respeta bien los turnos, pero la relación con los jefes no tienen ninguna relación con la que nosotros tenemos con los encargados, yo nunca he trabajado ahí, pero me cuentan que tienen mala relación porque los jefes son pesados, molestan por todo y todo el rato, pero acá no es así.

Entrevistador: ¿pero es en relación solamente con el organigrama, y en temas de tiempo, económicos?

Nicolás: en temas de tiempo no sé si sea tan así, porque igual como que te acomodan los turnos para que tú puedas trabajar un día en la semana que no tengas clases o el fin de semana, aquí uno ve cuanto uno quiere trabajar, si quieres vienes los fines de semana, si quieres no vienes.

Entrevistador: oye y una consulta ¿tú sientes que estás en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros de trabajo, es decir, te sientes que eres parte de un grupo de personas que poseen las mismas características y aspiraciones?

Nicolás: si, yo creo que si

Entrevistador: ¿tú crees que son un grupo de jóvenes que tienen las mismas aspiraciones y gratificaciones?

Nicolás: yo me imagino que si, por lo menos de los que conozco la mayoría está estudiando, pero yo creo que todos deberían estar estudiando y todos tenemos diferentes situaciones económicas, pero cada uno sabe lo que hace con su plata, todos estamos estudiando y para todo esto es una ayuda.

Entrevistador: eso te hace sentir, una cierta, cómo podría llamarlo, una cierta aspiración o sea, sin el trabajo de empaque, yo lo veo más bien que son todo como un grupo uniforme con las mismas características

Nicolás: si, porque este trabajo lo veo como la mayoría, quizás no todos, pero sí la mayoría de este trabajo como que siente bien con esta pega, le acomodan bastante bien los tiempos, que no es una diversión, sino que como un trabajo que tiene mientras estudia, es solamente como un paso mientras están estudiando, no lo ven como algo a largo plazo.

Entrevistador: oye y una consulta, ¿alguien en tu familia, aparte de ti se ha dedicado a trabajar en el campo de la economía informal, es decir, sin contratos o por boletas?

Nicolás: no

Entrevistador: compadre y disculpe la pregunta, hasta qué educación llegaron tus padres.

Nicolás: Los dos tienen educación superior

Entrevistador: ¿y tú cuando llegaste y les dijiste a tus viejos que vas a empezar a trabajar de empaque qué te dijeron, cuál fue la reacción?

Nicolás: no ellos lo encuentran bueno, porque aparte estoy trabajando y el tema no les suena como tan alejado, pero si existe la relación interna de bastante buena y también vieron que durante el tiempo que he trabajado de empaque nunca he tenido un trato malos, malas relaciones, a pesar de que antes teníamos que pagar turnos y eso lo encontraban malo, pero tenemos buenas relaciones, un lugar

donde estar, incluso hasta casilleros y esas cosas no se ven en cualquier trabajo informal.

Entrevistador: oye, y cuando miras tu lugar de trabajo, la salita, la línea de caja, estar esperando caja, no te genera ningún sentido, un cierto significado, porque llevas arto tiempo de empaque, cómo empezaste y cómo evolucionaste mientras te desempeñabas en este trabajo.

Nicolás: al principio yo no había trabajado nunca, esta era mi primera pega, antes tenía una pega que era como bastante informal, trabajaba en un puesto de comida, que lo tenía y yo lo administraba, era casi como un trabajo y era no sé, era como más flexible, porque nunca había generado ingreso, y estaba recién entrando a estudiar me metí de empaque, esa es como primera pega en serio e igual me sirve, eso es lo bueno, comencé a tener mi plata, comencé a pagar mis cosas y llevo casi tres años así.

Entrevistador: oye y ¿tú crees que tus condiciones actuales, ya sea en términos económicos y en temas de educacionales te hacen necesariamente buscar en trabajo en una instancia informal como esta organización económica?, ¿tú ahora en tu condición de estudiante de tu carrera te verías en otra pega?

Nicolás: ¿después de estudiar?

Entrevistador: no, ahora

Nicolás: ah, igual si siempre que sea, quizás puede ser informal, pero igual tienes beneficios los tienes, lo importante es mantener la flexibilidad

Entrevistador: oye y una consulta, existen varias personas que dicen que nuestro trabajo no es reconocido, es decir, los clientes piensan que nuestro trabajo es un plus del supermercado y no tienen que darnos propinas y todo lo demás, ¿tú qué piensas de la invisibilidad que se da en el trabajo de empaque?

Nicolás: yo pienso que la gente si lo conoce, es poca la gente que no sabe de nuestra pega, por ejemplo la gente de otro país no sabe que nos tienen que dar propina, que piensa que es un plus del supermercado

Entrevistador: ¿y por qué piensas que se ha dado este hecho?

Nicolás: porque, gente, familias, mucha gente conoce o ha tenido familiares, hijos que han trabajado en este rubro entonces saben que las propinas son nuestras remuneraciones, de las propinas se hace un sueldo como se dice

Entrevistador: oye, y otra consulta, se han dado una serie de reportajes en cuanto a los empaques, tú piensas o qué repercusiones ha tenido, en términos de invisibilidad de nuestro trabajo

Nicolás: yo siento que el tema principal de eso fue que antes pagábamos turnos, antes los cancelábamos de 390 pesos, y después se dejaron de cancelar por el mismo hecho, entonces yo creo que eso fue lo principal, lo demás se mantuvo prácticamente igual porque nunca tuvimos las condiciones que ellos si tenían, a los otros empaques lo obligaban a comprar cierta ropa, a hacer otras pegas en el súper, acá nos hacen trabajar solo de negro, no con un zapato en particular, sino que con cualquier zapato, eh no sé, el pelo, prácticamente cosas básicas, venir afeitado, no veo que repercutió tanto como en otros lados en donde tenían que comprar cierta ropa, que tenían que pagar por ciertos productos, acá solo es la credencial que vale 2000 pesos.

Entrevistador: oye y tu trabajo puede ser entendido dentro de la condición de estudiante, es decir, dentro de la condición de empaque o propinero, o sea siempre todos como que hacen la relación de estudiante empaque, que pasaría si se elimina tu condición de estudiante ahora, ¿seguirías trabajando de empaque?

Nicolás: yo pienso que no, porque tendía más tiempo y con eso me busco otra pega, si tengo más tiempo trabajaría mejor, me gustaría trabajar en algo más formal, que me entregará previsión, AFP, me gustaría otro lado que me entregue más.

Entrevistador: entonces que tu trabajo de propinero siempre lo has entendido porque tú estás estudiando.

Nicolás: es que me sirve en el tiempo.

Entrevistador: ¿otra consulta, quiero que me hables un poco más de tus trabajos que has ejercido durante tu vida, tú me dijiste que este era el primer trabajo formal, pero antes no tenías nada o solamente este carro de comidas que tenías?

Nicolás: si, era como un puesto que yo tenía, era como un pituto, como algo súper chico en el patio y no había nada para comer entonces yo puse como un stand y ahí yo vendía completos, solamente en la hora once, una hora trabajaba, y le entregaba once y cafés, pero le tenía que pagar al guardia porque me dejará poner el puesto, nada más

Entrevistador: ¿y esto lo hacías en el mismo lugar dónde estudiabas?

Nicolás: no, yo no estudiaba ahí, yo estaba en el colegio, estaba en segundo medio y ahí trabaje como tres meses.

Entrevistador: y después congelaste tus trabajos hasta volver a la U

Nicolás: claro.

Entrevistador: ¿y qué te hizo volver a trabajar de empaque?

Nicolás: es que me servía, me servía por el tiempo, no tenía mala relación con nadie, me servían las lucas, me comencé acostumbrar.

Entrevistador: y mientras estabas buscando este trabajo, porque yo supongo que hiciste una búsqueda de trabajos, algo por el estilo pensando en que debías tener beneficios económicos, no tenías otros trabajos en comparación a este

Nicolás: es que me más busque, fueron los de comida rápida, los cines, pero ninguno me tincaba porque los tiempos no me daban, no me dejaban trabajar pocas horas.

Entrevistador: ya sigamos, ¿tú en tiempo más que esperas cuando tus estudios terminen?

Nicolás: yo espero trabajar en otro lado

Entrevistador: ¿entonces el trabajo de propinero siempre fue pensado por y para tu condición de estudiante?

Nicolás: si, porque igual no es malo, porque no gano mal, si viniera más tiempo sacaría más, pero yo quiero trabajar en lo que estudie, aparte igual me aburro un poco el hecho de estar dependiendo de un sueldo fijo, de estar dependiendo de la gente, eso me molesta.

Entrevistador: entonces, a penas termines tus estudios, empezarás a salir de esta pega.

Nicolás: si, lo antes posible.

Entrevistador: ¿tú sientes que durante tu vida de juventud tu relación con la vida laboral ha sido más o menos flexible?

Nicolás: si, nunca he tenido apuros en cuanto a mis viejos para que busque trabajo, no todavía no, porque nunca me he dejado endeudar, siempre he trabajado como informal y no trabajo tanto tampoco, para mí lo primordial son los estudios. En las vacaciones le doy más a la pega, pero igual siempre me compro mis cosas.

Entrevistador: eso igual es importante, cuál es tu relación con la independencia económica.

Nicolás: siento que esta pega no me la todavía, o sea como yo quisiera, para comprar más cosas, para salir más, pero eso lo quiero ver cuando ya salga de estudiar, cuando ya esté trabajando netamente en lo mío yo creo que la independencia económica va a llegar, pero ahora me sirve para estar más estable.

Entrevistador: ¿entonces tú no te sientes como un individuo económicamente independiente?

Nicolás: no

Entrevistador: oye, y esta es la última parte de la entrevista, y quería preguntarte con las estrategias de compatibilización horaria, ¿cómo lo haces para compatibilizar horarios?

Nicolás: eso lo veo netamente con los turnos, tengo dos turnos fijos en la semana y me calzan justo con mi horarios y cada vez que tomo ramos nunca me han topados por suerte y si quiero venir más veces lo veo por medio de la página, pero siempre trabajo los mismos horarios, en las tardes.

Entrevistador: ¿y nunca te ha complicado con los estudios?

Nicolás: a veces, pero lo que hago en esos casos es que los puedo cambiar los turnos con la misma gente del Facebook.

Entrevistador: ¿tú sientes que para ser empaque y también estudiante se necesita algún método de organización?

Nicolás: ¿a nivel de empaque?

Entrevistador: no, a nivel de estudiante

Nicolás: si, sobre todo en los tiempos.

Entrevistador: ¿entonces tú ya sabes cómo enfrentarte a las pruebas y trabajos?

Nicolás: claro, tengo que organizar mis tiempo, como cada semestre van cambiando los horarios me tengo que ir acomodando con los turnos, este día puedo ir, otro día no, pero siempre trato de adaptarlos a mis horarios.

Entrevistador: ya y la última pregunta, ¿qué ha significado este trabajo para ti?

Nicolás: yo lo veo como un trabajo importante, a pesar de que sea informal de que como oculto, pero ha sido importante para mí, he invertido tres años de mi carrera en esto y me ha servido bastante para pagar mis estudios, aparte estoy pololeando entonces puedo salir con mi polola, comprarme mis cosas.

Entrevistador: ¿tu polola no trabaja?

Nicolás: si

Entrevistador: en lo mismo que tu

Nicolás: no, ella ya termino de estudiar y está ejerciendo lo suyo, pero antes trabajo en pegas chicos, pero eran formales sí, pero eran chicos igual que el de los propineros

Entrevistador: entonces para ti el trabajo de propinero como que te acompaña en tu vida de estudiante

Nicolás: si, me ha acompañado bastante.

Entrevistador: ya poh, eso sería todo, muchas gracias por todo, te pasaste.

4) Transcripción entrevista Bárbara, estudiante universitaria diurna-encargada (24 de agosto, 2013)

Entrevistador: la primera pregunta, ¿cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?

Bárbara: ya, me entere por una vecina que era encargada de acá y ella le dijo que a mi mama que cuando yo necesitar trabajo ella me podría ayudar para entrar acá y prefería este trabajo porque tenía como facilidades para estudiantes y yo quería estudiar, porque anteriormente había estado en un trabajo de tiempo completo en las vacaciones, pero no convenía en él porque no me iba dejar tiempo para estudiar, entonces vi según el horario y también por la plata de que podía hacer diaria, me convenía más.

Entrevistador: ¿Hace cuánto tiempo que entraste a trabajas más o menos?

Bárbara: entre en marzo del 2010

Entrevistador: ah, ya

Bárbara: y yo lo elegí netamente lo elegí por horarios

Entrevistador: ¿Hace cuánto tiempo que eres encargada?

Bárbara: eh, hace un poco más de un año empecé hacer turnos de encargada

Entrevistador: y ¿por qué no optaste por trabajar en un lugar formal?

Bárbara: porque no me convenía por los horarios porque generalmente pedían trabajar fin de semana completo, los feriados completos y la carrera que yo estudio demanda arto tiempo para poder estudiar poh, necesita como mucho tiempo para las materias y no podía buscar otro trabajo porque me demanda mucho tiempo y más la universidad más tiempo

Entrevistador: ¿Qué estudias?

Bárbara: terapia ocupacional

Entrevistador: ¿dónde?

Bárbara: en la universidad san Sebastián

Entrevistador: oye y ¿cómo te relacionas con tus compañeros de trabajo y encargados cuando vienes a trabajar?

Bárbara: trato de mantener una buena relación con los demás compañeros, no me considero una empaque conflictiva y una encargada como pesada, pero sí eh, uno tiene que mantener las reglas claras con los demás, sobre todo cuando uno hace turnos de encargada, mantener las reglas claras con los empaques, para que ellos

tampoco no me pasen a llevar mi trabajo y tampoco pasarlos a llevar a ellos, pero más que todo trato de mantener una relación pareja, pero manteniendo el orden y el respeto.

Entrevistador: o sea, ¿tú siempre marcas las asimetrías con los demás empaques?

Bárbara: si, porque finalmente, estamos aquí todos lo mismo, entonces yo marco mi postura de que ellos necesitan lo mismo que yo, que es plata para pagar sus estudios, entonces tampoco los paso a llevar, eh, por tener un cargo de encargada tampoco me considero como la jefa para mandarlos, sino como un colaborador para que a ellos les vaya bien

Entrevistador: oye y ¿cómo se ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde se desarrollan?

Bárbara: el compañerismo en algunos casos, eh, a veces es súper pobre porque la competencia siempre va estar, y en este trabajo o en otro trabajo más formal, siempre va a haber, la diferencia es que aquí la mayoría somos como tenemos el rango de edad similar, entonces, eso hace que uno sea un poquito más compañero, pero aun así hay diferencias, hay peleas, y uno trata también de que esas situaciones de peleas no existan poh, pero finalmente hay, y el compañerismo a 100% un buen compañerismo no existe.

Entrevistador: ¿tú me dijiste que se había mucha competencia, y por qué se da esta competencia?

Bárbara: porque, hay cajas que son más buenas que son más buenas que otras y hay empaques que quieren estar en esas cajas más buenas por lo que siempre van estar como discutiendo o alegando de por qué a otros empaques tienen esa caja y porque ellos no, entonces se tienen que dar razones que constantemente están solicitando caja y que les toco una caja en donde no pasa tanta gente como en las otras

Entrevistador: ah, ¿entonces las peleas se dan por beneficio económico?

Bárbara: claro y generalmente se pueden mezclar conflictos personales entre los empaques porque las personas son diferentes, las personas pueden tener roles y como que también mezclan todo

Entrevistador: ah ya, oye mira otra consulta, la organización que nos mantiene tiene reglas, nosotros somos una organización económica, en donde se nos plantea una serie de normas al momento de desempeñar nuestras actividades laborales ¿quiero que me digas cuales de esas normas te ayudan a generar a hacer tu trabajo y cuáles no te ayudan? ¿Cuáles te ayudan y cuáles no te ayudan a generar un mayor beneficio económico?

Bárbara: las normas, eh, las que me aquí están, las que pucha, tu vienes que tener a trabajar y cumplir con las normas de trabajo, las que te ayudan son las que tú puedes estar 3 horas y media en una caja, entonces eso te permite hacerte mucha plata, pero las que no te ayudan no se poh, hay personas que incluso salen a fumar y pierden tiempo, entonces, si tu vienes a trabajar, tienes que cumplir con eso, con venir a trabajar y conversar, sacar la vuelta, ir a fumar o esperar, porque generalmente cuando uno espera caja pierde como una hora y eso no nos favorece a nosotros, porque es una hora de nuestro tiempo en donde podríamos estar estudiando y a lo mejor estamos aquí esperando una caja y trabajamos menos y nos hacemos menos plata

Entrevistador: ¿entonces todo los problemas que según tú contra las normas es por temas de horario?

Bárbara: claro, porque no siempre se dispone, no hay una organización entre las cantidades de empaques, el horario de todos los empaques y el horario de los cajeros, entonces no siempre vamos a disponer de las mismas cajas, hay cajeros que salen almorzar y cierran la caja y nosotros perdernos, quizás nos quedamos sin caja media hora, una hora, o tenemos que compartir caja, entonces en una caja van a ver dos empaques y la plata que pase por esa caja se va dividir en dos personas y no vas a ganar lo mismo que estando sólo en una caja

Entrevistador: ¿Qué hacen con lo recaudado en los turnos?

Bárbara: yo, eh, con la plata eh, pago la universidad que es mi primera prioridad, compro mis cosas personales, compro comida para mi casa, y pago el transporte

Entrevistador: igual es una, sacando la cuenta, igual es una suma bien importante de plata la que te tienes que hacer mes a mes

Bárbara: sí, yo he calculado y generalmente uno no se puede dar grandes lujos mientras estamos en el año escolar, después enero y febrero esa plata como uno no paga mensualidad, uno puede tener más ingresos para comprarse algo que le gusta, pero mientras estamos en el año escolar yo tengo que juntar para pagar la mensualidad y si no me alcanza para comprar algo que yo quiera, pucha, voy a tener que esperar otra oportunidad para comprarlo porque, cuando yo entre acá, yo dije no poh, yo tengo que trabajar para pagar la universidad, no para comprarme zapatillas todos los meses o comprar celulares o cualquier cosas que sea como un lujo

Entrevistador: ya, oye y tú piensas que este trabajo está pensado para los fines que tú misma estableces, en cuanto a lo recaudado ¿te alcanza bien?

Bárbara: en cuanto a relación dinero y horario, yo creo como cumple mis objetivos, porque gano lo suficiente para pagar mis demandas económicas, sin gastar tiempo eh, que yo necesito para otras laborales, tengo tiempo para estudiar,

tengo tiempo para trabajar y recibo la cantidad de plata que yo necesito mensualmente

Entrevistador: ¿Tú además tienes que hacer turnos de encargada?

Bárbara: si

Entrevistador: entonces cómo eso, la otra vez me contaba la Jazmín ese mismo tema y me decía que era una demanda de tiempo mucho más grande

Bárbara: claro porque nosotros tenemos que hacer eh, turnos de encargado en donde nosotros no podemos trabajar porque tenemos que estar ordenando las cajas, tenemos que recibir de los empaques, eh, además tenemos otras laborales por detrás que no sé poh, tenemos que ver cosas de los encargados, de planillas, reuniones entre nosotros, los encargados están a cargo de hacer faltas, avisos, entonces, es tiempo que nosotros eh, no en aquí en el local, sino que en nuestras casa también tenemos que demandar para el trabajo, para que esta organización funcione, entonces, eso igual es desfavorable para nosotros pero (...) pero lo recuperamos porque tenemos una caja buena las veces que queramos por el tiempo que queramos, entonces eso viene a suplir eh, para compensar, nuestras horas perdidas, lo compensamos en una caja buena.

Entrevistador: oye, ¿Cuál crees tú que el sentido con el cual se crearon y que posee la organización económica?

Bárbara: yo creo que porque generalmente a los jóvenes se le dan pocas oportunidades de trabajo si tú no tienes experiencia, entonces eh, a la falta de experiencia y que muchos jóvenes necesitan trabajo se crearon estas instancias para que eh, los jóvenes que ya lo padres ya no pueden mantener la universidad, estamos hablando que es un gasto mayor, en comparación al colegio, eh lo jóvenes podamos tener acceso a poder tener nuestro propio dinero y poder mantenernos y poder ayudar a la familia, para eliminar nuestras cargas de lo que significa pagar una carrera, entonces yo creo que se creó con esa finalidad de poder ayudar a los jóvenes a salir adelante, para poder estudiar, porque antes si no era una familia con plata tú no podías estudiar, pero como hay acceso a más educación también se tiene que crear el acceso para que los jóvenes puedan pagar su educación

Entrevistador: y tú piensas que ¿eso se ve replicado en las tareas que llevas a cabo todos los días como propinero?

Bárbara: yo creo que no, eso va como dentro de cada persona, porque yo creo que muchos, no todas las carreras valen lo mismo, entonces no todos empaques necesitan lo mismo, hay carreras más caras que otras y yo pienso que afortunadamente otras son más baratas o tienen crédito o beca y no tienen complicaciones o no necesitan tanto dinero, entonces como que el objetivo de

cada empaque es propio, yo necesito plata para mi universidad, para pagar mis cuotas, pero quizás hay otros empaques que dicen que mi universidad vale la mitad que la tuya, y yo necesito plata quizás para cuidar a mi hijo, para comprar ropa a mi hijo, o necesito plata para comprarme las cosas que yo quiero. Entonces el objetivo de cada empaque va según las necesidades de cada uno.

Entrevistador: ¿alguien en tu familia, aparte de ti se ha dedicado a trabajar en el campo de la economía informal, es decir sin contrato, no boletando, trabajar a trato?

Bárbara: no, o sea ahora último mi papá trabaja de forma independiente, pero durante toda su vida ha trabajado con contrato, mi hermano y mi mamá con contrato y todos han sido como formales

Entrevistador: ¿tú papá en qué trabaja?

Bárbara: él trabaja haciendo protección a los ventanales, haciendo portones, se mueve ese ámbito.

Entrevistador: ¿la educación de tú viejos hasta dónde llego?

Bárbara: mi papá estudio hasta sexto, mi papá del campo entonces las personas de campo no tenían mayores acceso, sabían leer y escribir, sumar y restar y ya a la vida. Mi mamá fue hasta cuarto medio pero por temas económico no pudo llegar a la universidad.

Entrevistador: ¿tú trabajo puede ser entendido sin la condición de ser estudiante de educación superior, es decir, tu trabajo de empaque?

Bárbara: yo creo que no, que es difícil que alguien vea que no estudiante estando trabajando de empaque, porque generalmente, muchas veces escucha a los clientes y le dicen oye dale plata porque es estudiante y la necesita pagar sus estudios, pero si tú dices no yo estoy estudiando, qué estoy haciendo acá, búscate otro trabajo

Entrevistador: ¿tú piensas que una persona que no está estudiante debería buscarse un trabajo más estable?

Bárbara: yo pienso que se puede dar un margen de gente, no se poh, yo termine de estudiar pero no se poh, estoy buscando trabajo en lo que yo estudie y me pueden dar un margen para seguirme manteniendo porque el gasto en la vida sigue, pero después de que uno tiene que salir a la vida y tener que darle la oportunidad a una persona que está estudiando

Entrevistador: quiero que hablemos del sentido de tu trabajo, es decir, cómo ha evolucionado, yo supongo que ello que llevas como tres años, ¿cuéntame cómo

empaque, es decir la relación con tus compañeros, con los clientes, contigo misma?

Bárbara: cuando yo entre me daba igual como miedo de empezar a ver si hacia bien o no las cosas, ese miedo de no se poh, no estoy empacando bien o soy lenta y los cajeros tiran las cosas no más y de repente te atrasas, entonces como que no sabías como hacer la pega, y yo había trabajado en otro lado con trato a público, no tenía mayores problemas con ellos, sino que tuvo varios problemas con el lado interno de acá, entonces como que empecé a mirar, empezar a distinguir a los cajeros, quedarme con los más tranquilos, que me llevarán bien y que me ayudaran en mi trabajo y que no presionaban, entonces con ellos me pese a tratar, después con el tiempo empecé a aumentar la velocidad para empacar y empecé a trabajar con otros cajeros, pero siempre con un ámbito de respeto, que ellos me respeten a mí y yo a ellos

Entrevistador: muchos empaques me dicen que tienen técnicas para asegurar técnicas para asegurar las propinas ¿qué me dices respecto de ello?

Bárbara: aquí siempre se atiende al mismo público, entonces, uno sabe no se poh, el cliente va a dar mil pesos o los clientes no dan plata si yo veo un cliente que va a pasar por una caja que está vacía y si yo sé que va a dar mil pesos yo voy al tiro al cliente porque tengo mil pesos asegurado. Yo voy hablar con el encargado con el encargado para que me deje estar un ratito en su caja, no siempre se da, pero puede suceder.

Entrevistador: tú me dijiste que mamá que fue en vinculo para buscar este trabajo, tú cuando le dijiste a tus viejos que ibas a trabajar de empaque, cual fue la reacción de ellos

Bárbara: no ellos me apoyaron en todo sentido porque no me podían pagar la universidad, ellos me dijeron que yo tenía que trabajar en lo que sea para poder pagar tu universidad y ser alguien en la vida. Nosotros te vamos apoyar en lo tú quieras trabajar te vamos a apoyar

Entrevistador: ¿no hubo desconfianza porque no tenías contrato?

Bárbara: no, ninguno como mi vecina era la que trabajaba y veían que ella se pagaba sus estudios, entonces, creían que era un buena oportunidad, no encontraron mayores problemas ni se opusieron a lo que yo quería trabajar, de hecho encontraron que este trabajo era más favorable para mi

Entrevistador: esa es la otra pregunta, porque pasamos a la segunda parte de la entrevista ¿tú crees que tu trabajo actual de propinero es un buen trabajo en comparación con otros trabajos que igualmente puedes estar desempeñando actualmente?

Bárbara: yo creo que sí, porque reitero por el tiempo, no me demanda mucho tiempo, mucho desgaste físico, ni tampoco psicológico para gastarme en este trabajo, es súper relajado, no tengo como mayores preocupaciones, es decir, es decir tengo que cumplir con horarios, ocho horas darías, yo aquí por tres o siete horas y eso dentro va dentro de lo que yo quiera, si quiero hacer tres u ocho horas, nadie me va a obligar hacer más turnos

Entrevistador: ¿tú sientes que estás en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros de trabajo, es decir, te sientes que eres parte de un grupo de personas que poseen las mismas características y aspiraciones?

Bárbara: no creo que no, a mí me favorece un poco más el ser encargada, por el hecho de que yo puedo estar en una caja bueno y puedo llegar a la hora que yo quiera y los otros que son empaques normales tienen que cumplir horarios de planilla, toman turnos, tienen que llegar a ese horario y no las cajas no van hacer las minas que las mías, ellos tienen que sacar número para tener orden, entonces a uno les puede tocar una caja muy buena u a otros le puedes tocar una caja muy mala y eso. En cambio, los que somos encargado tenemos que como la fortuna de poder estar en una caja buena y que nos vaya bien

Entrevistador: ya, ¿pero te lo pregunto de otra manera, eh, tú sientes que estay dentro un grupos que tiene las mismas características y aspiraciones?

Bárbara: no, no creo que mis aspiraciones sean las mismas de otras personas, como que cada uno trabaja por lo que necesita, por lo que quiere y no son las mismas que las mías, y no creo que quizás lo sean, y cada uno sabe para que trabaja, cuáles son sus aspiraciones, sus propias necesidades

Entrevistador: porque tú al principio me dijiste que habían dos semejanzas porque estudiaban y todos se encontraban en el mismo tramo etario, entonces por eso yo te hacia esa pregunta, es decir, no reconoces al grupo de empaque como un grupo homogéneo

Bárbara: si, porque o sea, desde esa mirada, porque estamos aquí por lo mismo, y hay necesidades que son más englobante que otros, pero hay carreras que son más caras, entonces las mismas aspiraciones a hacerme una cierta cantidad de plata y de esa cantidad necesito sacar 70% para pagar la universidad, entonces eso es lo que yo tengo que hacer todos los meses, pero las necesidades de otros es quizás sacar el 20% de lo que se hacen para pagar la universidad. Estamos dentro del mismo rango etario y dentro del mismo contexto educacional, eh, aun así no creo que no sean las mismas proyecciones porque a lo mejor, todos estamos en la misma condición económica.

Entrevistador: ¿tú crees que tus condiciones actuales, ya sea en términos económicos y en temas de educacionales te hacen necesariamente buscar en trabajo en una instancia informal como esta organización económica?

Bárbara: no, o sea, yo creo que si yo no hubiese encontrado este trabajo que a mí me favorece tendría que haber buscado trabajo en otro lado, pero tener un trabajo, porque tenía pagar que pagar la universidad, entonces, claro que me iba a demandar menor tiempo, capaz que iba a terminar con mayores estrés, pero trabajo tenía que tener si o si, entonces no me importaba el contrato, mi fin era tener un ingreso para yo poder pagar los estudios.

Entrevistador: ahora que hablemos un tema de invisibilidad del empaque, porque muchas personas dicen que las organizaciones de empaques son como ocultas o no saben lo que pasa acá adentro, incluso hay hasta clientes que piensa que el jumbo nos paga, por eso quiero que tú me digas, ¿tú crees que tu trabajo es reconocido por los clientes y por el supermercado o que actúas desde una invisibilidad?

Bárbara: yo creo que después de que salieron esos reportajes en la televisión de que el empaque recibía sólo la propina, yo creo que le abrió los ojos a muchas personas y como que antes preguntaban más eh si el jumbo nos pagaban y nosotros les dijimos que no y ellos se asombrabas, después del reportaje como que esas preguntas no existen, entonces la gente abrió un poco los ojos y vio que nosotros dependemos de las propinas que nos dan ellos, que nosotros no recibimos ingresos de otros lado y que nuestro trabajo creo que no es tan invisible, sobre todo para las personas que sus productos no es tan siendo empacados, ahí se dan cuenta que existimos, porque sabe que si nosotros no estamos los productos no vane estar ordenados en bolsa y dentro de sus carros como corresponde y muchas personas que no necesitan empaques y en verdad que uno no se hace atados como que no necesiten empaques, quizás que pase por su cabeza, pero en verdad yo prefiero quedarme con a gente que de verdad valora nuestro trabajo.

Entrevistador: ahora vamos a pasar a una tercera parte de la entrevista que tiene que ver con las fases de transición laboral, ¿has tenido otros trabajos aparte del que ejerces actualmente?

Bárbara: siendo estudiante

Entrevistador: si

Bárbara: no

Entrevistador: ¿y antes nunca antes nunca trabajaste?

Bárbara: estuve trabajando en Pre-Unic, pero fue cuando no era estudiante, tuve un año sabático por decirlo así que trabaje en Pre-Unic durante tres meses, con horarios de 45 horas semanales

Entrevistador: ¿entonces, eras vendedora?

Bárbara: era vendedora y promotora, estaba en una línea X y tenía preocupada de mi marca, era reponedora de mi marca, eh, y vendedora de la tienda Pre-Unic

Entrevistador: ¿por qué te saliste de ese trabajo?

Bárbara: porque tuve un accidente y tire licencia y después no me renovaron el contrato, fue así, súper cortante y la estadía fue corta

Entrevistador: ¿es el único trabajo?

Bárbara: si

Entrevistador: ya oye, ¿el hecho de estar estudiando ha sido un tema importante en la elección de este trabajo?

Bárbara: si, porque tengo la facilidad de ir a clases, tengo el tiempo para estar con mi familia, tengo el tiempo para venir a trabajar, tengo el tiempo para estudiar, eh, tengo el tiempo para descartar si yo quiero, entonces, como que encuentro que es un trabajo súper relajado e independiente de las normas que hay cumplir porque es un trabajo, yo pienso que es un trabajo relajado, para mí y lo que necesito, para lo que yo como persona y como estudiante quiero.

Entrevistador: ¿qué pasa si ahora no estuvieras trabajando, es decir, desaparece la condición de empaque y solamente quedaras con los estudios?

Bárbara: bueno, tendría yo buscar trabajo para terminar los estudios para seguir pagando la universidad porque tengo que tener una profesión, yo me las trataría de arreglar como sea, haciendo lo que sea para tener ingresos, yo sé que este trabajo que de un día a otro podría desaparecer, entonces tiene que estar como siempre con algo pensado para poder salir adelante, yo sé que este trabajo como el tiempo que uno tiene, proyectarme a largo plazo, hay personas que han terminado sus carreras trabajando y si se acaba y yo quedo a media tendría que buscar un trabajo por otro lado, part-time, big-time lo que sea con contrato o haciendo cualquier cosa

Entrevistador: lo importante es el fin

Bárbara: lo importante para mí es tener ingresos

Entrevistador: ya, ¿qué esperas en un tiempo más, cuándo tus estudios terminen?

Bárbara: eh, trabajar en lo que yo estudie, en lo mío, ojalá encontrar pega lo antes posible, o sino tener aquí como la posibilidad de quedarme un tiempo más y

mientras yo busco pega en lo que yo estudie, que es como la idea, si estoy estudiando para ser profesional y para poder desempeñarme en lo que yo finalmente elegí

Entrevistador: ¿tú piensas que el concepto de empaque está íntimamente relacionado con el tiempo que dura una carrera?

Bárbara: sí, yo creo que sí, esta es una pega que te ayuda como para eso, entonces como que tú no tienes que pensar que quieres hacer esto para toda la vida, yo quiero que esta pega me ayude para lo que yo quiero hacer el resto de la vida, que sea un trampolín, o no sé, una mano que te sujete mientras tú estás desarrollándote para lo que tú quieras ser.

Entrevistador: oye, ¿te sientes en un concepto de vida laboral más flexible que tu entorno más cercano?, por el hecho de estar estudiando, como que tienes un argumento para decir no quiero trabajar toda la semana, porque están mis estudios primero, un día no quiero trabajar porque estoy estudiando ¿cómo está el concepto de flexibilidad en cuanto al trabajo?

Bárbara: bueno la organización es la base, pero no sé a veces uno necesita más plata y tiene que estudiar y uno tiene que decidir, pucha estudio o trabajo, entonces piensas que pucha tengo que trabajar porque tengo que juntar la plata, y la universidad te va cobrar igual y uno no le puede decir que pucha no puedo pagar porque estaba estudiando. Uno tiene que cumplir en las dos cosas, entonces uno tiene que elegir, o duermo menos y trabajo y estudio, o estudio o no trabajo y no recibo menos, pero tratar de organizarse lo más posible porque pucha si igual tú me matas trabajando y estudiando va hacer efectivo, te vas a enfermar, te vas a estresar, no vas a dormir, vas a vivir cansado y no vas a rendir por hacer todas y las hacer todas a media, y no las vas hacer bien, entonces uno trata de organizar sus tiempos, si este día tengo prueba este día estudio y al otro día trabajo. Este día no tengo clases, entonces voy a trabajar en la mañana y en la tarde voy a estudiar, entonces tienes que ser organizado contigo mismo para tus beneficios en todos los ámbitos.

Entrevistador: ¿tú que eres primera trabajadora o estudiante?

Bárbara: estudiante, ese es mi objetivo, si yo no soy estudiante yo no estaría acá, y ese es como lo yo quiero hacer.

Entrevistador: ¿cómo lo haces para mantener tu trabajo actual y poder sacar tus estudios adelante? ¿Qué cosas o elementos hacen que sigas manteniendo esta doble obligación?

Bárbara: la motivación que tú tienes es súper importante para poder hacer las dos cosas bien, si uno no tiene motivación para estudiar te va a echar los ramos y va a estar más tiempo en la U, más tiempo trabajando y jamás vas a poder ejercer

profesionalmente, entonces pucha tú tienes que hacer todo lo posible para organizarse, motivarse todo lo posible para poder eh compatibilizar estos dos roles que uno tiene y para hacerlos bien. Si te falta uno, no sé algo tienes que hacer para poder buscarle algún sentido a lo que estoy haciendo poh, porque yo estoy estudiando para hacer alguien y tengo que pagar por ello, y estoy trabajando para poder sacar mis estudios, tienes que compatibilizar eso y llevarlos de la mano desde que entraste el primer semestre hasta que terminas la carrera.

Entrevistador: ¿oye tú te sientes económicamente independiente?

Bárbara: sí, desde que empecé, bueno el primer año me costó porque me estrese, me enferme arto, estaba así como muy estresada y me costó mucho y mi papás me seguía estudiando, me faltaba más de la mitad de la mensualidad y mi papá no sé lo que hacía y me ayudaba, con el tiempo me empecé afirmar a organizarme más, yo ahora me considero como súper independiente, a mis papás ya no les pido plata, eh, no de repente me regalonean me compraran algo, pero eso de pedirle algo o decirles que me falta plata para esto, hace tiempo que no les pido nada ni plata. Incluso como que ahora tú te sientes muy bien como poder crecer y ser tú el que le compra algo a los papás para los cumpleaños, o una fecha importante llegar con algo, antes llegaba un cumpleaños y mis papás contaban todo, pero ahora es como yo desembolso de mi bolsillo para comprar algo para ellos.

Entrevistador: esta es la última pregunta y quiero que reflexionemos ¿por último, qué ha significado tener este trabajo para ti?

Bárbara: este ha sido una ayuda súper importante, en cuanto a mi ambiente no sé familiar, me ha ayudado para que mi familia no sé poh, se sienta orgullosa de mi, y eso como que me motiva a seguir, mi mamá me dice pucha estoy orgullosa de lo tú has logrado en lo que te sacas la cresta, eh, y yo digo pucha tengo que seguir, mi mamá está orgullosa de mi y todo. Aquí he encontrado súper buenos amigos, tengo unas relaciones súper buenas con algunas personas, eh, me gusta a venir acá, la paso bien, eh, me rio, eh converso, trabajo, produzco, entonces es una pega en la que yo si no es lo que yo que yo tengo para toda la vida pero me encanta venir para acá, aunque a veces uno está cansado y te da lata venir para acá, pero uno llegando acá te encontrar a tus amigos, te poner a lesear, a reír, se te olvida el cansancio. Las personas hacen que este sea un ambiente agradable para ti

Entrevistador: eso, pucha gracias por todo

Bárbara: ya

5) Transcripción entrevista Felipe Alexis, estudiante universitario diurno (congelado)-encargada (10 de septiembre, 2013)

Entrevistador: estamos grabando, ya compadre, primero necesito que me diga su nombra

Felipe Alexis: Feliz Alexis Guzmán

Entrevistador: la primera pregunta: ¿cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?

Felipe Alexis: puta las razones porque por una amiga trabajaba y de esa forma me entere y las razones que entre fue por decisiones económicas y fue el simple hecho que me dijeron sí quería trabajar un día, y yo le dije ya poh, pero para mí era ese día no más porque yo me iba a ir de intercambio, pero al final no salió y me quede trabajando

Entrevistador: ¿en ese tiempo estudiabas?

Felipe Alexis: Periodismo

Entrevistador: ¿Por qué no optaste por trabajar en un lugar formal?

Felipe Alexis: porque no me gusta que me manden mucho, no me gusta andar muy formal, no me gusta las jornadas laborales extensas debido al estudio y con esta pega se complementan

Entrevistador: ¿tú me dijiste que no tenías muchas necesidades económicas y por qué sentías que necesitabas el trabajo?

Felipe Alexis: porque hay gente que aquí trabaja por necesidades económicas y también para subsistir, para pagarse la Universidad y cosas así, yo no lo hago tanto para eso, ni para pagar arriendo, ni por tengo hijos, o porque mi familia tiene una mala situación económica. Si me pago parte de la Universidad, pero no es tanto así como una necesidad tan fuerte o tan grande como otras personas que trabajan acá

Entrevistador: ya, ¿cómo te relacionas con tus compañeros de trabajo y encargados cuando vienes a trabajar?

Felipe Alexis: en teoría con los encargados me llevo bien, igual hay diferencias, el hecho de ser el mismo encargado hay diferencias en formas de hacer turnos, y se crean un poco de conflictos, pero en general hay una buena relación. Con los empaques antes había una relación y ahora también, pero sigo manteniendo como a los amigos, el hecho de ser encargado te hace mantener un poco más de distancia con ciertas personas o con casi la mayoría, ya que después pasas a tener

como otro rol, y ese rol es como un poco más negativo, como fiscalizar, retar, que eso te hace alejarte un poco de ciertas personas

Entrevistador: ¿colocas diferencias asimétricas?

Felipe Alexis: claro, un poco, o sea no con todos, con los amigos no tanto porque ellos siempre te van a respetar, pero hay gente que no entiende que haya como una parte asimétrica, que hay un momento en el cual tres horas y media tú tienes preocuparte que las reglas se cumplan y que eso no hay o no implica que yo tenga diferencias con mis amigos, si los tengo que retar igual a esa persona como también a una persona que no le tenga tanta buena, y las personas que no fueron entendiendo eso se fueron dejando de lado también

Entrevistador: ya, ¿cómo se ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde se desarrollan?

Felipe Alexis: acá yo antes pensaba que era más, cuando empecé a ser encargado me di cuenta que hay súper compañerismo, y a veces partiendo desde nosotros los mismos encargados hasta los empaques más nuevos, por ejemplo yo llego a un turno y recién bajo a trabajar y veo que hay una persona que está sin caja de una hora antes que yo y yo veo una caja y yo igual me pongo y espero que el encargado me saque, siendo que podría dejarle esa caja a una persona que va a terminar tu turno hora antes que yo y que no está trabajando, esas cosas se ven a diario. O se ponen a pelear por cajas, o tratan de cagarse a los nuevos y lo he visto, oye esa es mi caja, siendo que no era esa, siempre tratan de tener una mejor caja. Creo que es una de las cosas fundamentales que siempre he dicho, siempre que los empaques reclaman a los encargados por no tener beneficios yo siempre les digo a los encargado que falta compañerismo de parte de todos en realidad, partiendo por los encargados y por los empaques y todos

Entrevistador: ¿y tú crees que esto se basa por el hecho de tener mayores beneficios económicos?

Felipe Alexis: no sé si muchas veces, es que depende, o sea, como así hay falta de compañerismo, hay personas que si tiene arto compañerismo weon, pero son pocas o con ciertas personas, cachai?, con los amigos, con la gente que te cae bien, pero si uno es compañero no lo es solo de los amigos y se debe practicar con todas las personas, pero en parte sí hay gente que le agarro cariño a la plata y quizás es más ambiciosa o necesita más la plata, cachai? Entonces está dentro de su abales cagarse a otra persona o hacerte el ignorante de ciertos hechos con el fin de no beneficiar a otras personas. Entonces como que todo vale a lo mejor

Entrevistador: oye, ¿tú cuántas veces trabajas en la semana?

Felipe Alexis: yo, ahora trabajo promedio cinco veces a la semana

Entrevistador: ¿cuántos turnos de encargado haces?

Felipe Alexis: hago dos, a veces tres, depende, son dos los legales, pero hay veces que hay más porque hay compañeros que están terminando sus carreras, están diseñando proyectos y me corresponde hacer un turno más a falta de tiempo de otras personas

Entrevistador: ¿tienes más beneficios por hacer más turnos?

Felipe Alexis: no, los beneficios siempre son los mismos siendo encargados

Entrevistador: ya

Felipe Alexis: son inmóviles

Entrevistador: oye, te voy hacer una consulta un poco más abstracta, ¿La organización económica en cuanto a las normas, en qué te ayuda para efectuar tu labor para acceder a mejores beneficios económicos? ¿Y en qué aspectos o cuáles son las que no te ayudan, las que te coartan?

Felipe Alexis: sí

Entrevistador: las normas, las normas que nosotros mismos establecemos, las que nos pide el supermercado que cumplamos

Felipe Alexis: haber, la norma que yo creo que es la fundamental y creo que nadie la cumple desde empaques hasta encargados y que si se llega a cumplir no es a cabalidad es no conversar ni distraerse, el hecho de no tener celulares, yo creo que esa es una norma importante, porque tu aquí a pesar de que no tienes un contrato estás cumpliendo una labor de entregar un servicio, muchas veces, ese beneficio se coarta porque las personas están conversando o están weviando con el celular y eso implica que se te pierdan productos y que se te pierdan productos en una parte le afecta al cliente que no tiene nada que ver que tú estés distraído, y también le afecta a toda labor que realizamos todos los empaques, les afecta a todos, porque el hecho que se pierda un producto van hacer a decir que a tal empaque se le perdió un producto y lo tendrá que pagar, sino que a todos los empaques se les están perdiendo productos, eso creo es la fundamental meta si se cumple porque tendríamos pega segura. Y la que no sirve mucho, es la vestimenta no implica mucho, el hecho de cómo te vistas no ayuda mucho de qué clase persona eres o si vas a cumplir mejor tu labor, hay minas que vienen a trabajar con pitillos y hay que weviarlas para que se coloquen un pantalón anchos, en realidad no sirve de nada, yo creo que es un poco inmisario y hay que cumplirlo porque son órdenes del supermercado, pero sí se pudiera trabajar con buzo o hacerse más fácil la comodidad del empaque yo pienso que sería mejor

Entrevistador: ya, ¿qué hacen con lo recaudado en los turnos?

Felipe Alexis: ¿lo que yo trabajo?

Entrevistador: si

Felipe Alexis: puta, son diversas cosas, como todos saben no es como privado se murió mi hermana quedamos con deudas económicas, pagando deudas, en estos momentos yo estoy congelado por razones médicas y una serie de hechos que pasaron y estoy juntando plata, una parte, para comprarte un *depa* y la otra es para juntar para pagar la universidad, para retomar los estudios

Entrevistador: ¿en este momento estás congelado?

Felipe Alexis: si, por razones médicas, y esas cosas

Entrevistador: ya, ¿todos objetivos que tú tienes te ayuda la organización económica para los fines que ustedes mismos establecen? ¿Las normas que plantea la organización les ayuda a cumplir ese objetivo?

Felipe Alexis: o sea sí, porque nuestro trabajo es bueno, ahora la pega es fácil, existen y te haces buenas lucas, no siempre, ahora meterse en el tete de ser encargado implica invertir más horas a la semana y fuera del establecimiento de trabajo y un ganas un poco más, pero se te hace un poco más difícil o complicado, pero es bueno porque como no estoy estudiando se me hace un poco más flexible

Entrevistador: ya, ¿pero tú piensas la ecuación de invertir adquiere mayores beneficios?

Felipe Alexis: no, de hecho lo que yo dije en delante aquí las personas que piensan que el encargado tiene más beneficios depende de vista que lo vea, pero tienes que estar dentro para darte cuenta que los diez encargados que somos, todos somos iguales en ejercicio, quizás algún tiene más voz y voto por antigüedad o por su manejo, pero el ejercicio siempre es el mismo, tener la caja que tú quieras y por el tiempo que quieras, con ciertos límites.

Entrevistador: ya, oye y una consulta: ¿cuál crees tú que el sentido por el cual fueron creadas y que posee la organizaciones económicas de empaques?

Felipe Alexis: yo creo que el sentido por el cual fueron creadas fue la necesidad de un servicio, de una entrega de servicio, hacer que el supermercado funcionara más rápido, si te das cuenta, las cajas que no tienen empaques y funcionan más lentas, cachai?, el empaque hace el servicio para que todo esto sea más rápido y fluya. El otro sentido netamente fue buscar el afán de lucro, el weon que invento estas empresas u organizaciones de empaques anteriormente y cobraba por turnos desde 300 hasta 600 pesos era la América, porque no entregaba ningún beneficio al empaque más que el del trabajo, ningún colchón, nada, ni un seguro, y se llenaba de plata los bolsillos

Entrevistador: ¿Eso se ve replicado en las tareas que llevas a cabo todos los días como propinero?

Felipe Alexis: cómo cuales

Entrevistador: los que nombraste tú, por ejemplo agilizar un poco el servicio

Felipe Alexis: no, siempre, o sea depende del empaque, si es nuevo, depende de la cajera, es todo un complemento en realidad, yo creo que en este supermercado se genera mucho que la cajera es floja, a veces es justificable y a veces no es justificable, el sueldo que les pagan son súper pencas en comparación con lo que nosotros ganamos, yo creo que nosotros podemos ganar hasta tres veces más que una cajera, por trabajar casi las mismas cantidades de horas, y muchas veces se dedican a sacar la vuelta o hacer cualquier wea, porque están descontentas, y como para la mayoría de los empaques esta es un pega netamente pasajera la dejas, tú también vienes a weviar, tienes tus amigos y conversas un rato, son tres horas y media, entonces te vienes como a distraer porque es plata fácil e inmediata. En cambio para las cajeras no es así, porque tienes que cachar que nosotros vamos a estar un par de años y después vamos a terminar tu carrera y trabajas en lo que quisiste estudiar y haces eso. Las cajeras siempre van hacer cajeras.

Entrevistador: oye y ¿alguien en tu familia, aparte de ti se ha dedicado a trabajar en el campo de la economía informal, es decir, sin contrato, sin boleta?

Felipe Alexis: sin contrato mi papá, siempre ha trabajado así, pero él entrega boletas, informal nadie, nadie, mí papá es independiente pero es formal

Entrevistador: porque cuando le contaste a tu papá y les dijiste voy a trabajar de empaque, pero es sin boleta, sin contrato ¿cómo fue la reacción?

Felipe Alexis: no sé, en realidad mi papá como que fue, oh va a trabajar, eso más que digamos no tiene ese seguro, boletas, no fue como bakán que trabajes en realidad, pero igual no me gusta mucho, ahora me están weviando un poco, porque como deje de estudiar y estoy congelado, estoy o no soy carga de nadie, entonces paso a ser indigente, igual me beneficiaría un poco tener un contrato y tener sueldo, AFP y todo ese tipo de cosas

Entrevistador: ya, una pregunta un poco más quisquillosa ¿la educación de tus viejos hasta dónde llego?

Felipe Alexis: la de mi viejo, él llego hasta el técnico y mi vieja hasta cuarto medio

Entrevistador: ya, y ¿tú piensas que trabajo puede ser entendido sin la condición de ser estudiante de educación superior?

Felipe Alexis: la verdad es que no, o sea superior puede ser estudiante de media, pero es que no sé si no eres estudiante sería muy cara de raja ser empaque, por último los viejitos, porque en realidad trabajas tres horas y media, la plata es fácil, pero no puedes ser toda tu vida empaque, no puedes pretender estar trabajando todo el día de empaque así ultra colapsado, onda yo termine con crisis de pánico cuando se me ocurrió hacer un viaje, y trabaje enero y todos los días, todos los turnos que podía y termine aburrido weon y no, no creo, yo creo que es una wea pasajera, esto es para juntar las lucas para poder solventarte bien mientras estudias, para que te hagas un colchón económico, pero toda de vida de empaque yo lo encuentro un poco cara de raja, es como muy fácil la pega, es como momentánea y pasajera, es una parte de vida, pero si te quedaste pegado ahí yo encuentro que sería mucho.

Entrevistador: oye, quiero que hablemos de tú trabajo, quiero que hablemos de la evolución que has tenido como empaque, en cuánto es la timidez, la relación con el cliente, la relación con tus compañeros, hace cuánto empezaste a trabajar tú

Felipe Alexis: yo llego tres años

Entrevistador: cómo fue la evolución

Felipe Alexis: al principio era re longi y era súper pavo, y nada como que no cachaba mucho, no me relacionaba mucho, después también con el avance de la carrea que estudiaba que es periodismo es que tienes que tener un poco más de personalidad y lo desarrolle un poco con este trabajo. En general no tengo una relación con hombres, y empecé a juntar con amigas, también no me tenía mucha buena los weones, las minas son cachineras, te metes en atados gratis, y siempre he sido bueno para reclamar cosas que yo encuentro injustas, soy intolerante con las cosas que yo encuentro que son injustas, pero después que empecé a ser suplente y después comencé a ser encargado, te das cuenta que no son tan injustas, o que son súper injustas y tú mismo siendo encargado tampoco las puedes cambiar, entonces como que me fui, en realidad, fue un complemento fui agarrando mayor personalidad, te vas formando un poco el carácter, empiezas o al principio te molesta cuando no te dan plata, después ya no les das importancia, y empiezas a disfrutar la pega, si lo ves objetivamente que te hagas tres lucas por hora que es como el promedio que se hacen las personas que trabajan acá es en realidad un súper buen sueldo en comparación con otras pega, un súper buen sueldo.

Entrevistador: oye, ¿y la relación con el cliente?

Felipe Alexis: con el cliente, yo antes era súper bueno para reclamar y los mandaba a la chucha y la wea, pero ahora se les manda a la chucha pero de forma más recatada, porque vas aprendiendo que con buenas palabras, las palabras que hablas en buena forma, sin garabatos, sin exaltarse el viejo queda más picado, y

no tiene forma de acusarte, el hecho es cuando los viejos son conflictos. Cuando no te dan plata la relación es nula, no los pescas, pero hay gente que quiere conversar y también les conversas, en verdad hay de todos los viejos, simpáticos, la vieja que se viene a descargar a acá con la cajera y con todos los weones, están las viejas que se creen cuicas, hay como una diversidad de cliente. El punto es hacer tu pega bien y entregarla bien aunque no te den plata o sea la persona que sea, yo creo que hay que hacer las cosas bien

Entrevistador: yo tengo compañeros que me dicen que tienen técnicas para asegurar la propina

Felipe Alexis: yo no hago técnica ni tengo planes para asegurar la propina, de lo único que me preocupa es empacar bien, es entregar un buen servicio, hacer las cosas bien, sea quien sea, te vayan a dar o no propina, si es que te dicen, muchas personas a veces te dijés oye no tengo plata, y yo igual les empaco de la misma forma y pienso que si les empaco yo agilizo yo la caja para que se vayan rápido, aparte si se empacan ellos se demoran más en irse y eso me complica. Por eso mi técnica es empacar bien, tener una buena disposición con todo tipo de clientes, sea quien sea

Entrevistador: ya, oye vamos a pasar a una segunda parte de la entrevista, tú en la condición que estás ahora puedes tener una serie de trabajos disponibles, por eso quiero saber ¿tú crees que tu trabajo actual de propinero es un buen trabajo en comparación con otros trabajos que igualmente puedes estar desempeñando actualmente?

Felipe Alexis: yo no cachó mucho los otros trabajos, en realidad si he trabajado en otros lados pero puta son esporádicos, de promotor y weas así. Si lo comparas con el trabajo de promotor las jornadas son extensas, son como ocho horas en las que tienes que estar parado y ahí ciertas formas y te relacionas más con el cliente, y en realidad la paga no es tan buena, porque son como 15 o 20 lucas diarias y eso te lo puedes hacer en un turnos. He trabajado en trabajos rurales, he sido ayudante de la universidad también y la paga en realidad no es muy buena, en cuanto a los horarios son más bien flexibles, si tú tienes la posibilidad de que si no tienes tiempo para ir a trabajar o por último, si no quieres ir a trabajar puedes relajar el turno y punto, se lo pasas feliz a otra persona, esa es la gran ventaja, la flexibilidad, el tener una jornada laboral corta y que sean lucas buenas y más encima que sean al instante, que en cierto sentido es bueno, y eso no lo encuentran en otra pega.

Entrevistador: oye y ¿tú sientes que estás en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros de trabajo?

Felipe Alexis: no, es que ves distintas realidades poh weon, yo he visto gente, yo no tengo maña situación económico, y he visto que hay gente que tiene muy

buena relación económica acá y gente que tiene que tiene muy mala situación económica, y otro tipo de necesidades, no sé poh tener un hijos o dos hijos, tener enfermos, tener no sé qué vivir en solo en Santiago, ser de regiones o tener que estar viviendo que estar viviendo solo por necesidad. Somos distintos y yo creo que en realidad que es tan diversa la situación que tienen todos que claramente no me siento igual a algunos

Entrevistador: ¿y en cuánto a las aspiraciones, y las características que tenemos y somos un grupo homogéneo?

Felipe Alexis: es que depende, yo creo que la mayoría quiere egresar, y bueno hay algunos que les gustaría ser empaque toda su vida, mis aspiraciones es un poco salir de esto, ahora con todo lo que he visto de congelar y la wea, prefiero realizarme como persona, por ende, es como estudiar, estudiar algo que me a mí me guste, terminar la carrera y ser feliz, pero no quedarme toda mi vida siendo empaque, porque es muy cara de raja, le tienes que darle la oportunidad a otras generaciones que también necesitarán de esta pega, yo encuentro que es muy penca quedarse acá

Entrevistador: oye, ¿tú crees que tus condiciones actuales, ya sea en términos económicos y en temas de educacionales te hacen necesariamente buscar en trabajo en una instancia informal como esta organización económica?

Felipe Alexis: no, o sea, creo que perfectamente puedo trabajar en otro lado, es un área más formal, pero no me acomoda por lucas, por tiempo y por paja weon, porque ahora tengo tiempo suficiente como para trabajar ocho horas y toda la wea, pero como estoy congelado, eso me suma mucho tiempo para mí, por eso prefiero trabajar en algo que trabaje tres horas, y así le dedico tiempo a ti, a tú familia, a estudiar también o ponerse de nuevo las pirlas, pero, o sea tengo las condiciones para trabajar en un lugar más formal pero no lo haría.

Entrevistador: ¿prefieres mejor la flexibilidad de tiempo?

Felipe Alexis: claro, por la flexibilidad de tiempo, además que yo igual miro el futuro porque el otro año pretendo estudiar y otro trabajo no me va a convidar, sería más una piedra de tope, porque trabajar ocho horas no se complementa mucho con estudiar, para nada.

Entrevistador: ya, oye quiero que hablemos de un tema que es medio complicado, porque hay muchas personas que dicen que el trabajo del empaque y también las reglas de las organizaciones económicas que manejan a los empaques nadie las conoce, nadie cacha lo que pase adentro, incluso hay gente que dice que nos paga el superado, por es ¿tú crees que tu trabajo de empaque es reconocido por los clientes y por el supermercado o que actúas desde una invisibilidad?

Felipe Alexis: yo encuentro que nuestro trabajo no es invisible, de hecho hay varios reportajes, estudie periodismo y la wea sale en los medios, ahora que el cliente o las personas se quieren hacer el weon y se quiera ver el ciego y no lo vea, es muy distinto. El hecho trabajar en medios te das cuenta que los medios de comunicación en general toca muchos temas que en general la gente no quiere, y no los pescan, entonces yo creo que el cliente prefiere pensar que nosotros recibimos un sueldo y así ellos no nos dan propina y eso poh. Salió un reportaje súper extenso de cuando se cobraba de cuando explican el trayecto común de los empaques, la wea de cobrar por los turnos, se fueron a la chucha las empresa con fines de lucro y todos los empaques empezaron a trabajar autónomo, ya sea por un bien propio, y no por el beneficio de un saco wea que antes llegaba y se llevaba toda la plata de los turnos, estuvo bien nombrado el tema, entonces si hay una persona que no sabe, que no recibe sueldo me cuesta tratarlo de ignorante, en realidad creo no lo ve o hace caso omiso

Entrevistador: ¿es más por hacerse el weon?

Felipe Alexis: es simplemente eso, hacerse el weon, salió una serie de reportajes en todo tipo de medios, internet, en la televisión, en "Esto no tiene nombre" que fue como lo más visto, o el boom, el reportajes de diarios y cosas así, entonces si tu no quieres ver, yo creo que muchas personas que no es tema, que está en la palestra y no sabe porque no las quieren saber, no les interesa y prefiere hacerse el weon y no les afecta

Entrevistador: oye, mira, la tercera parte de la entrevista, ¿has tenido otros trabajos aparte del que ejerces actualmente?

Felipe Alexis: súper diversos,

Entrevistador: cuáles son los principales

Felipe Alexis: mira cuando chico, mi abuela tenía un fundo en el sur y nos íbamos todo el verano con mi hermano para allá y trabaje de recolector de fruta, de temporero, y es una pega de mierda, súper sacrificada, porque te tienes que levantar a las cinco de la mañana y a las 7 empezar a recoger frutas con todos los weones, y la paga es una mierda, así que tienes que recoger fruta muy rápido y cargar escaleras, penca. Trabaje de promotor de vino, y trabaje de, puta, era como una asistente de una sala de venta, en realidad vendía vino en una sala de venta y quedaba al lado de una carretera. El otro trabajo es ayudante de universidad, ejercí un par de clases, les ayudabas a los cabros chicos de generaciones más bajas y eso, revisas trabajos, pero eran como "pololos" en la universidad y esta pega.

Entrevistador: y en estos cuando fue el trabajo que has durado más aparte de este

Felipe Alexis: ¿el de ahora?, el que más dure fue siendo ayudante, que duré como un año, un ayudante de dos ramos y eran teóricos

Entrevistador: ah, ya, y ¿el hecho de estar estudiando ha sido un tema importante en la elección de este trabajo?

Felipe Alexis: claro, porque yo creo que el hecho yo este acá fue porque estaba estudiando, porque si no estuviera estudiando mis viejos me hubiesen mandado a trabajo más formal, con contrato, con horas laborales y en donde tengas las lucas seguras a fin de mes

Entrevistador: ¿qué pasa si ahora no estuvieras trabajando, es decir, si desaparece la condición de empaque hoy día?

Felipe Alexis: me voy a la mierda, pero si en realidad necesitas las lucas y bueno, tendría que buscar pega aunque no tengo mala situación económica, pero sí te acostumbras a ciertas cosas, a no sé a carretiar con tu plata, comprarte tus vicios con tu plata, a comprar ropa, hacer regalos a tus amigos y a tus papás, así que yo creo que si desaparecía obligado a encontrarse otra pega, no te puedes quedar de brazos cruzados si tienes necesidades o quería plata, tienes que trabajar o si no estay cagao

Entrevistador: ya, ¿qué esperas en un tiempo más, cuándo tus estudios terminen?

Felipe Alexis: cuando termine, pretendo hacer la práctica e irme, pero igual artos proyectos, en realidad no me gustaría pasar desapercibido como encargado, siendo que hay cosas que no están bien, y hay que cambiarlas, o sea, no es que me gustaría, sino creo que esta la necesidad que hay cosas que se tienen que cambiar, el limpiar un poco más la cosas, transparentar ciertas cosas, hacer de este trabajo un poco más grato por los empaques, por el funcionamiento de la empresa entre comillas, hay que establecerse bien en este súper, porque como no tenemos contrato nos pueden echar en cualquier momento, entonces hay que arreglar un poco más y quedarse con un colchón para el día de mañana te quieren echar, les digamos que no, porque tenemos un acuerdo o un contrato por ende, no nos puedes echar, por eso quiero ir mejorando

Entrevistador: ¿tú quieres como formalizar un poco más este tema?

Felipe Alexis: no sé si formalizar, pero sí aportar un poco más para que sea un poco más seguro la pega y que no siempre estén amenazando con que nos van echar, porque siempre nos dicen oye si hacen esto los vamos a echar, si no haces esto otro, que es lo que en realidad lo que hace súper de sólo pedir y no entregarle beneficios a los empaques, me gustaría irme sabiendo que la pega funciona bien y que está segura y que nadie tenga miedo de que el día de mañana te puedas quedar en la calle poh, porque en realidad todos necesitamos trabajar, más lo que necesitan trabajar más. Arreglar con SOEUS, cachai que yo encuentro que está

mal con las personas que llevan la batuta todavía y que en realidad no aportan ninguna wea, y siguen recibiendo beneficios

Entrevistador: ¿Qué beneficios reciben?

Felipe Alexis: no sé, por ejemplo plata, igual agarran plata con el tema de credenciales, pecheras y ventas de weas, igual generan lucas, no son muchas, pero encuentro que son innecesarias, quizás los encargados que llevan un poco más tiempo cachai pueden saber cuáles son los problemas y los pueden solucionar y gratis poh weon, sin la necesidad que haya que comprar weas, ni hacer cosas con fines de lucro.

Entrevistador: ya, un empaque me dijo que existe un contrato de la empresa con el Jumbo, ¿es un tema que se sabe?

Felipe Alexis: en este instante yo no cacho, yo sabía que tenía un contrato SOEUS y por mantener las cajas ganaba una plata, por prestar un servicio recibía plata, pero ni yo siendo encargado ni nadie de los diez encargados entiende muy bien el tema, nadie lo tiene claro.

Entrevistador: oye y ¿te sientes en un concepto de vida laboral más flexible que tu entorno más cercano?

Felipe Alexis: eh, no, al principio si, cuando fui empaque claro, si más flexible tienes turnos ahora que soy encargado volví un poco a formas más de trabajo, que igual es bueno, porque cachai que siendo empaque tienes como un trabajo flexible, pero yo como me acabo de salir de la universidad ya no puedo tener un trabajo tan flexible. Además cuando salgas de la pega de empaque y estés trabajando en otra cosa no vas a poder decir, oye yo hoy día no voy a poder ir y que me haga la pega otro weon-, pero siendo encargado igual es bueno, porque tienes que hacer tus cosas, por ejemplo yo ahora voy a ver las faltas y los avisos y eso me implica que tengo pega fuera del supermercado, tienes que responderle a todos los weones los mail, tienes que tener las cosas un cierto día a la semana, y además tienes que trabajar en la semana acá, eso igual es bueno porque la pega, el mundo laboral lamentablemente trabajas cinco días a la semana y no puedes faltar, más entras a las 8 y sales a las 6, una wea muy estructurada, a mí me carga trabajar así.

Entrevistador: ya, quiero que hablemos de tus estrategias de compatibilización de horarios cuando estudiabas, porque yo te veo a ti en tu desempeño de un doble rol, de estudiante y trabajador, ¿cómo lo hacías para poder mantener estos dos roles?

Felipe Alexis: puta, al principio a entre a estudiar, yo entre de empaque y era más flexible porque no estaban los turnos de encargados, entonces si yo quería venia y trabajaba los fines de semana y los viernes en la tarde, ya después cuando

empecé a ser encargado, tienes que compatibilizar de alguna manera, entonces tienes que decidir, eso a mí me implicaba hacer puros turnos de cierre el fin de semana y dejar la noche para estudiar o quedarte en la universidad, he dejado de trabajar varios días a la semana por estudiar.

Entrevistador: ya, ¿para ti los estudios estaban primero?

Felipe Alexis: si, siempre están primero, ahora que soy encargado y desempeñe un rol pero si te organizas pueden ser compatibles las dos cosas, sin dejar de lado ninguna, si hay un compromiso y te tengo que hacer una wea y no lo hice de flojo, bueno hay tener que dejar de lado los estudios, y te das cuenta que tienes que organizarse más, porque tuve el tiempo suficiente para hacerlo y ahora debo asumir los costos por los weon que fui no más. Porque siempre tienes las dos cosas y debes tener compromiso adquiridos con las dos cosas

Entrevistador: ¿alguna vez has sentido que tus estudios se han visto menospreciado por la condición de empaque?

Felipe Alexis: no, para nada, de hecho, cuando estás metido en los estudios aprendes bastante de esta pega, porque sacas personalidad, trato, paciencia y weas, yo soy complicado de carácter.

Entrevistador: ¿te sientes económicamente independiente?

Felipe Alexis: no, independiente no, porque hace tiempo que me quiero ir de la casa y no lo puedo hacer, porque la plata no alcanza, puedes acceder algunas cosas más materiales pero nada más, pero esa cosa de pensar que eres independiente económicamente porque te puedes comprar tus cosas, pero aun dependo de mis papás, casi en un 70 o 60% cachai, vivo con ellos, el vivir solo implica otras weas, otras deudas de casa, cuenta, weas que no tengo

Entrevistador: esta es la última pregunta y quiero que reflexionemos un poco más sobre ello ¿qué ha significado este trabajo para ti?

Felipe Alexis: bueno al principio era como un trabajo más, en realidad como que venía a weviar un poco, te venias hacer un poco de plata, me desestaba, ahora me estreso, ahora no me estresa ni me desespera pero aprendí que tampoco puedes estar más mucho tiempo acá, debes tener un poco de tiempo para ti, porque al final es bueno por temas de compatibilidad con la carrera, porque yo cuando entre tenías otras responsabilidades, yo entre a universidad bien pelo país en donde los locos tienen una personalidad adquirida desde antes, más avasallara que una persona de clase media, entonces, de nuevo me bajé un poco en personalidad, empecé a ser más inseguro, el tema de esta pega tienes que puta, me hizo un poco de seguridad, creer un poco más en mí, el hecho de ser encargado, al principio nadie me tenía fe, ni yo, pero yo igual creo que he desempeñado una buena labor, dentro de todo no me considero un mal encargado,

entonces como que vas subiendo en voz, tener paciencia, a tener que lidiar con distintas personalidades, yo tengo súper mal carácter, a controlarte, a decirle o no puedes gritarle a una mina porque se va a poner a llorar como le gritarías a un amigo. Te empiezas a dormirte un poco, en realidad, a madurar bastante, le tomas el peso a la plata, eh cachai que si tú quieres gastar plata y tus viejos no la tienen o si la tienen y la malgastas en cosas que son innecesarias que no sirven de nada, eh, eso. Conocen distintas realidades económicas, he hecho amigos la raja, ha sido como un crecimiento o como un proceso, pero así como un proceso yo creo que todo se acaba, es un proceso que para mí no es para más de cuatro o cinco años de terminar, es como el tope

Entrevistador: ya poh, eso sería todo, muchas gracias.

6) Transcripción entrevista Yazmin, estudiante universitaria diurna-encargada (24 de agosto, 2013)

Entrevistador: Primero necesito que me digas tu nombre completo

Yazmin: Yazmin Tamara del Carmen Zúñiga

Entrevistador: esta es la primera pregunta, ¿cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?

Yazmin: eh, yo siempre venía a este supermercado, porque yo vivo cerca de acá, entonces siempre que venía preguntaba si podía trabajar, desde que entre a la universidad, yo entre el 2008 a la Universidad. Entonces venía y preguntaba y me decían que no necesitaban gente, que no querían mujeres, hasta que un día vine y hable con una niña y justo esa niña era encargada y se llamaba Paulina, entonces me dijo toma aquí tienes mi teléfono y llámame y si yo sé de algo te aviso. Entonces ya poh, entonces la llame un día, y me dijo que no estaban recibiendo gente, pero te doy el número del Sebastián que era el coordinador del Jumbo y él tenía que hablar y entonces yo lo llame varias veces y me dijo que no. Hasta que un día lo llame y me dijo, ya ven tal día y veamos qué eres y qué estudias y vamos a ver sí te dejamos y vine con arta gente y quede

Entrevistador: ah, ¿ya y tu viniste para una selección?

Yazmin: no lo que pasa es que ya habían seleccionado como a cinco personas y justo llame en el periodo que ya habían seleccionado a la gente, entonces como yo lo llamaba siempre, él sabía y me dijeron que conocí al Felpa y a tal persona, entonces como me hice un discurso y no tenía quienes eran, yo solamente lo llame y me dijo ven y yo vine.

Entrevistador: oye, y ¿por qué no optaste por trabajar en un lugar formal?

Yazmin: es que andaba buscando trabajo, pero como yo estaba estudiando no quería trabajar porque era el primer año, mi mamá no quería que trabajara en algo que me quitará tanto tiempo, entonces igual tampoco quería que trabajara de empaque, hasta que yo le dije, mamá de verdad lo necesitamos, por favor déjame, y me dijo ya sí hazlo y vamos a ver cómo va progresando esto en el estudio y el trabajo, hasta que al final llegue acá

Entrevistador: oye y ¿cómo te relacionas con tus compañeros de trabajo y encargados cuando vienes a trabajar?

Yazmin: ya, yo soy encargada, entonces la relación con los empaques es un poco más tajante por el hecho que tienes que cumplir un rol de ser encargada de turno, es decir, darles caja a los niños, entonces desde ese ámbito como que igual tienes una cierta distancia, tomas una cierta distancia, pero eso no quiere decir que

todos los días tenga que relacionarte con ellos, entonces directamente, antes yo tenía mi grupo de amigos que se fue separando porque ya no trabajan acá, porque yo llevo 6 años acá en el supermercado, entonces ahora me relaciono con el grupo de encargado porque con ese grupo es con quienes voy estableciendo más relaciones debido a que también en las cajas están rodeadas de encargados.

Entrevistador: oye y ¿cómo se ve manifestado el compañerismo con los encargados en el ambiente laboral en donde se desarrollan?

Yazmin: el compañerismo entre los encargado antes no era tanto, habían artos conflictos internos en los encargados, rivalidades, problemas, que se generaban por tomar un turno o por diferentes aspectos, pero después que el Seba tuvo el accidente, como que nosotros, como que nos dimos cuenta que todas las cosas por las que estábamos peleando no tenían ni un sentido, eh, en función a que nosotros estábamos trabajando para los demás empaques, entonces nos dimos cuenta que si al final nosotros nos preocupábamos solamente de los conflictos que teníamos y no nos preocupábamos de nuestro rol como encargado no íbamos a poder hacer que funcionará todo bien. Entonces mientras él no estaba nosotros teníamos que ser el pilar de esto, porque él ya no estaba porque tuvo un accidente y no sabíamos si iba a salir bien, qué le había pasado, entonces nosotros teníamos que ser responsables con la organización y no podíamos decepcionar a gente que nosotros también necesitamos a las otras personas, entonces como que cada uno fortaleció mucho más la relación, cada uno tomo responsabilidades, entonces en ese sentido yo creo que ese día nosotros somos mucho más unidos

Entrevistador: ya, ¿oye y cuáles eran los principales problemas que tenían ustedes como encargados?

Yazmin: no, eran como por ejemplo, por qué regalaste un turno, eso no se podía hacer, tenías que haber avisado, porque no le diste la prioridad a otro encargado que lo podía hacer, a temas de turnos de horarios, eran los primeros conflictos, horarios, reuniones, tu no hiciste eso, porque hiciste esto, esto no se hace, eran reglas internas y horarios, por eran los mayores conflictos. También por personalidades, porque hay personas que te dicen las cosas a la cara y otros les molestan, era netamente eso

Entrevistador: ¿oye y no se ve manifestado el compañerismo con los demás empaques con relación a los encargados?

Yazmin: efectivamente si poh, porque por ejemplo hace un tiempo de una empaque que estaba embarazada y tuvo perdida y se hizo una colecta para ella, entonces ella, entonces como no podíamos recibir plata hicimos una colecta de alimentos no perecibles, entonces a ella le llegaron cajas de mercadería y ahora ella tuvo su bebé y todavía le quedan cosas, se hizo como hace 6 meses atrás, entonces uno igual esta como en función, por ejemplo si algún empaque le pasa

algo se hace una colecta como ahora es el caso del Felipe que se murió su hermana, entonces los empaques dijeron ya vamos a dar una luca para ayudar a Felipe, entonces igual en ese sentido como que siempre estamos en función hacia ustedes porque a nosotros no nos pagan por hacer esto, igual obviamente tenemos que recibir un beneficio por hacerlo, pero está en función a que todo esto funcione, porque sin ustedes nosotros no podemos estar solos en el Jumbo, entonces es todo un complemento.

Entrevistador: oye, la organización de empaques tiene un serie de normas para ti ¿cuáles son las que en qué te ayuda para efectuar tu labor, tener un mayor un beneficio económico? ¿Y en qué aspectos no te ayuda?

Yazmin: por ejemplo, cuando era un empaque normal a mí me ayudaba los horarios que tenía porque vivo cerca y la universidad me queda cerca, yo estoy en la Católica, el Jumbo está cerca, entonces no tenía problemas en ser empaque normal, venía a trabajar, tenía beca, entonces no me afectaba lo poco que me hacía o relativamente bien que me iba, pero actualmente como encargada tengo más beneficios, porque no tengo una limitación de horarios, o sea yo puedo llegar a la hora que quiera, me voy a la hora que yo quiero, puedo pedir una caja, en cambio como empaque normal, yo tenía que asistir a ese turno, tenía que cumplir ese turno y si no tenía otro me tenía que ir, entonces yo creo que esa es la desventaja para el empaque normal que no pueden estar el tiempo que ellos deseen, entonces yo creo que ese es mi beneficio al ser encargada porque lo necesitaba.

Entrevistador: ¿y cuáles son las desventajas o que van en contra de ser encargado?

Yazmin: las cosas en contra de ser encargado es el tiempo que se invierte, porque igual nosotros tenemos que hacer dos turnos de tres horas y media, como siete más o menos y esas siete hora no las pegan, entonces tú sacas la cuenta en la semana son siete horas perdidas, más las que vienes a trabajar, a veces uno igual tiene que esperar una hora para no sacar al empaque al tiro, porque igual establecimos reglas porque igual le pueden cerrar a los chiquillos, mejor pedir la caja antes, llamar, entonces en ese sentido esa es como la desventaja.

Entrevistador: porque yo pienso, no se poh, ustedes invierten mucho más tiempo

Yazmin: yo aparte de eso hago las faltas, entonces yo tengo que venir un día anotar todas las faltas de sábados a viernes, anotarlas, pasarlas al computador, después de pasarlas, tengo que crear un correo donde los niños me tienen que justificar, leer todos los correos de las personas, puedes ser hasta 40 personas, leerlos, borrar las faltas, subirlo, todo eso me toma como tres horas, más la hora que saque, al final si sacar la cuenta son siete más tres más tres, es mucho más tiempo que la diferencia entre lo que se hace un empaque normal y un empaque

encargado, va hacer como tres mil pesos, porque si calculas las horas, no es mucho la diferencia, lo único que los empaques ven como que nosotros tenemos la plata inmediata, porque nosotros trabajamos 4 horas y me hago 20 lucas y tu ganaste 3 horas y media y te hiciste 10, pero si a eso le sumas el tiempo durante la semana, entonces es eso lo que los chiquillos no logran visualizar

Entrevistador: ¿y a pesar de eso no te arrepientes de ser encargada?

Yazmin: no, porque el tema que a mí me favorece es el tiempo que yo puedo llegar y venir a cualquier hora, yo tengo ahora todos los días clases y salgo a las 6 de los héroes y en llegar acá me dan a las 7, y el turno de empaque normal empieza a las 7:30 y dura hasta que cierran, pero yo no puedo quedar hasta tan tarde, entonces me limitaría, me limitaría en tiempo para estudiar, en tiempo que me voy hacer en plata, entonces partir en el otro tiempo para poder conseguir la misma cantidad de dinero.

Entrevistador: otra pregunta, ¿qué hacen con lo recaudado en los turnos?

Yazmin: yo, actualmente, lo que pasa es que yo estudie educación básica, estoy a punto de dar mi examen de grado y ahora estoy estudiando psicología y como ya egrese no tengo beneficios, entonces yo pago completa la carrera, que son 350 mil pesos, entonces es todo lo que yo me hago acá lo guardo para pagar la universidad, aparte todavía me está llegando una beca de 50 mil pesos, eso igual me ayuda la universidad, aparte tengo que pagar los gastos de mi auto, bencina, comer, gastos de la universidad, todo eso me lo costeo yo el trabajo.

Entrevistador: ¿y tú piensas que les ayuda para los fines que ustedes mismos establecen? ¿Las normas que plantea la organización les ayuda a cumplir ese objetivo?

Yazmin: o sea, uno igual tiene que pensar que pesar que este trabajo es un cansancio físico, no un cansancio mental, uno puede estar pensando cualquier tontera pero el cansancio es físico, entonces cuando uno llega a la casa, uno necesita sentarse o dormir, porque o sino no puedes seguir trabajando, quizás antes cuando era más chica podía venir y hacer doble turno y seguir mi vida, pero tanto tiempo que uno lleva trabajando acá, eso te genera un cansancio, entonces ya llega un momento que uno quiere puro salir de acá, porque ya estás cansado físicamente del trabajo.

Entrevistador: oye, ¿Cuál crees tú que el sentido por el cuál nacieron todas estas organizaciones económicas?

Yazmin: mira, según lo que nos cuenta Sebastián, esta idea salió en el norte de Chile, allá se creó SOEUS, porque un universitario se dio cuenta que era necesario el empaque en el norte y crea la empresa en función de los universitarios pero al final que cuando uno genera una organización, siempre se

van a ir generando fines de lucro, porque hay que costear diferentes cosas, entonces al final, esta organización se prestó para que otras personas generaban más lucro para ellos, siendo que no surgió para eso, surgió como para ayudar a los estudiantes, por el tiempo que ellos tenían, pero otras personas yo creo que con otras ambiciones empezaron a utilizar la empresa para sacar fines y lucrar.

Entrevistador: y ¿eso se ve replicado en las tareas que llevas a cabo todos los días como propinero, a medidas que vamos a trabajando, se ve esa dualidad entre beneficio o ayuda pero también un negocio implícito?

Yazmin: sigue siendo la reproducción, una reproducción, por ejemplo acá ahora ya no se nota tanto, porque nosotros no estamos pagando por el turno, pero anteriormente era como lógico como que yo venga y pague por tener un beneficio, o sea yo te entrego capital, para recibir capital, en cierta medida, inviertes un capital para recibir otro y quizás eso no va hacer tanto lo que voy a recibir, para pagar otro capital que es mi educación, entonces es como una reproducción de capitales y conseguirlo de diferente forma.

Entrevistador: oye, pero mira, yo estaba conversando con varios empaques y me decían que ellos se prestaban para pagar los turnos porque lo miraban desde un punto de vista de una inversión, es decir, no se poh, pagaban 350 o 390 y se iban con 10 lucas, entonces ¿tú piensas que esa norma se mantuvo todo ese tiempo, o todo este tiempo por eso?

Yazmin: no, yo creo que finalmente la norma se mantenía para mantener la empresa, o sea, nuevamente la plata se iba de acá, por ejemplo, en un día habían 60 empaque, saca la cuenta, son 350 o 390 por cada empaque, pongamos que son 70 lucas, eran 70 lucas, qué se hacía con esa plata, si a los encargados le pagaban 1500 por trabajar 3 horas y media nos pagaban eso, entonces al final era para mantener el negocio, porque ni siquiera era para que los empaques se pudieran comprar las pecheras, la ropa, zapatos, nada, para imprimir planillas, nada, o sea

Entrevistador: era netamente un tema de lucro

Yazmin: si, exacto para la empresa.

Entrevistador: oye, ¿alguien en tu familia, aparte de ti se ha dedicado a trabajar en el campo de la economía informal, es decir, sin contrato, no boletando?

Yazmin: si, mira mi mamá trabajo un tiempo así, ella hacia estampado, ahora ya no trabaja en eso y mi prima trabaja actualmente acá en el supermercado, yo la metí a trabajar acá, entonces igual ella tiene menos tiempo, a ella le conviene más trabajar acá, porque no puede, por el tema de la universidad.

Entrevistador: oye, porque tú me contaste que al principio le contaste a tu mamá que ibas a trabajar de empaque y tuviste como ciertos problemas, es decir, no te

quería dejar y todo lo demás, cuéntame un poco más de eso, yo también quiero ver, es la trayectoria de lo que es la economía informal en ustedes como familia

Yazmin: lo que pasa, es que mi mamá no quería que trabajara porque era una mamá aprensiva, no quería que su hija entrara al mundo laboral, y que aportara en la casa, que tuviera el mismo estatus en este caso ella, entonces era por un tema de jerarquía y poder, ese era el tema que yo no quería que trabajara, y por otro lado yo creo que en cierto sentido como mamá que yo bajara mis notas, entonces esas eran las dos cosas que les preocupará. Yo también fui a buscar trabajo al mall, y fui a una tienda que se llamaba el shop-dog y entonces quedé, estaba contenta e iba a trabajar los fines de semana, porque me pagaban muy poco, porque me pagaban como 600 pesos por hora, entonces era muy poco, entonces me dijo ve otra cosa, hasta que encontré esto y cuando vine la primera vez me hice como 5 lucas, me fue muy mal, pero igual me vine contenta porque en tres horas te hicieras 5 lucas, y estar en la casa tres horas y no hacer nada, era mejor venir para acá

Entrevistador: oye y una pregunta más impertinente, ¿la educación de sus viejos, de tu mamá hasta dónde llegó?

Yazmin: mi mamá, es técnico en parvulario, pero lo saco en el colegio, no hizo

Entrevistador: una especialidad técnica

Yazmin: si eso, eso que se hace en el colegio, antes salías con el técnico al tiro, ahora sales como sub-técnico

Entrevistador: ¿tu trabajo puede ser entendido sin la condición de ser estudiante de educación superior?

Yazmin: si, o sea yo creo que sí, porque hay gente que acá en el Jumbo que no está estudiando, y entra porque necesita o tienen otras necesidades, entonces hay gente que está actualmente acá trabajando y no está estudiando, no tiene estudios superiores, pero es necesario que este porque necesita apoyar a su familia, desde diferentes aspectos, entonces ahí se toma la decisión de que esa persona trabaje hasta que pueda entrar, porque su fin es entrar a la educación superior, cuando su fin es ese y quiere apoyar a su familia, pero lo dejamos como a prueba.

Entrevistador: entonces tú conoces la realidad de personas que no están estudiando en la educación superior, pero la mayoría lo somos

Yazmin: la mayoría lo son, pero hay una minoría que no son, también están las personas que salieron y que no encuentran trabajo, entonces, igual no podemos echar que ya salió y no encuentra trabajo, es imposible que le quiten la única forma que tiene de sustentarse

Entrevistador: oye y otra consulta, tú cuando miras tú trabajo, la evolución que tú has tenido como propinero o empaque, cuéntame más o menos de eso, de cómo fue forjando la relación con el cliente, cómo entrar al mundo laboral, supongo que al principio eras como más tímida y ahora tienes un desplante mucho mayor

Yazmin: si, mira, lo que pasa al principio me daba mucha vergüenza, por ejemplo estar parada en la caja y como que estirar la mano para que te den plata, eso era horrible, así como uno sentía como no sé humillado en cierto sentido, pero igual lo tenías que pensar como un trabajo en cierto sentido, entonces como que al principio me costó, me dio vergüenza, y los primeros malos ratos uno que se puede responder al cliente, porque es la persona que te va a pagar, entonces es como tu jefe, al final va teniendo varios jefes, todos son agentes de poder, entonces final si lo piensas que todas las personas que están detrás de la caja es un agente de poder que te va a mandar, entonces teñí que aceptar, a veces uno trata de no responderle, porque no podemos hacerlo, porque nos van a echar, vamos a perder esta situación, en este sentido al principio era como súper, como súper piola, como que me daba vergüenza, me ponía roja cuando la gente me decía algo, pero de a poco fui conocimiento gente, eso te hace tener más fuerzas para trabajar, como que te vas potenciando, y después cuando paso el tiempo, ya no me daba vergüenza, me daba lo mismo, si me daban o no me daban, ya como que no pensabas era todo una alineación de trabajar y ya ni siquiera pensabas cuando estirabas la mano, no te dabas ni cuenta, sólo lo hacías, era un proceso tan mecánico, era como que no lo sentías, estirabas la mano y listo. Como la idea era separar la plata para después contarla más fácil, tienes como hasta una organización, al principio estabas tan nervioso y la colocabas en cualquier parte para seguir empacando, pero después se va transformando en un proceso, va ordenándose, lo haces más rápido, estar pensando en otra cosa, estar conversando, igual lo vas hacer porque es todo una alienación de trabajar

Entrevistador: yo muchos compañeros me dicen que dicen, que juegan con los cabros chicos, tienen como técnicas de saludar siempre bien fuerte al cliente.

Yazmin: mira, respecto a las técnicas yo ocupo mucho la psicología en el sentido de las cosas, porque al cliente le da lo mismo en cierta medida que si tú lo saludas o no, porque pudo tener un mal día y te va a contestar de mala manera, y eso ya te a significar una mala proyección hacia ti, entonces es mejor es tratar de utilizar las cosas que alguien le importa, es el objeto, por ejemplo, si viene una señora y trae una torta tu foto es echar bien la torta, porque da lo mismo cómo le coloques las otras cosas y las rompes, pero a ella lo que le importa es la torta, entonces tienes que focalizar en la torta, por ejemplo, si es un hombre y vino, tu foco son las botellas, se las podía colocar al final, para que él te veía colocándola de buena manera y él te va a dar. Tienes que identificar lo que al cliente más le preocupa

de todos sus productos, entonces te concentras en ello, eso te asegura propina, da lo mismo si lo saludas o no, pero ese es el foco, identificar el objeto.

Entrevistador: ¿es una buena técnica?

Yazmin: si, es una buena técnica, a mí por lo menos siempre me resulta, o también cuando tu vez una botella con agua, tienes que ser atenta, preguntarle se la va a tomar, tienes que generar un enganche, da lo mismo si lo saludaste, si la gente te ve preocupado por los objetos, ellos te responden

Entrevistador: esta buena esa, vamos a pasar a un segundo plano de la entrevista que tiene que ver con tus fases de integración, ¿tú crees que tu trabajo actual de propinero es un buen trabajo en comparación con otros trabajos que igualmente puedes estar desempeñando actualmente?

Yazmin: ya, por ejemplo mis amigas eran empaques anteriormente y ahora está trabajando en un colegio, entonces si yo comparo el nivel de plata, obviamente que ella va a ganar mucho más, pero trabaja muchas más horas, entonces hay una diferencia de tiempo, en cambio ella puede estar sentada, porque en una biblioteca, puede estar sentada o tomándose un café, pero le van a pagar igual la plata que le corresponde porque ella igual gana por hora, en cambio a nosotros nos pagan por lo que hacemos, ahí está la diferencia, aparte ella se va a cansar de estar tanto tiempo estar en el mismo lugar, pero nosotros vamos a tener un cansancio físico como te decía, a parte ella va a tener un cansancio mental de tener que lidiar con niños, con cada necesidad, entonces es diferente el cansancio que tiene ella mental, de rutina, en cambio el de nosotros es un cansancio físico, y cierta medida también es mental, un poco, porque depende, porque tiene un yo fuerte, uno le va a dar lo mismo si el cliente le dijo algo, pero si tiene un yo débil, y el cliente le dice como se te ocurre, se va a poner a llorar, todo va a depender de sujeto, pero yo considero que este es un cansancio físico, por ejemplo yo estoy parada seis horas y me duele las rodillas, la espalda, entonces tengo que llegar a colocarme algo calentito, o hay veces hay gente que te hace tomar comida para perros de 25 kilos, nosotros ni siquiera tenemos algo para hacer fuerza, entonces la gente no piensa eso, como que te dice colócalo, pero tú le dices que no puedes hacer fuerza. Me acuerdo que una vez una señora me hizo que le sacara sacos de comida de perro, yo le dije que no se los iba a sacar y el Felipe otro niño, me los tomo y lo echarlo y por echarlo adentro los rompió sin querer y la señora lo trato horrible, que no le dijo y yo le dije señora sabe qué, porque ya estaba muy complicada, sabe que estoy que estoy embarazada y no puedo hacer fuerzas y me dice qué estás haciendo acá trabajando, esa fue su respuesta, ni siquiera me dijo disculpa, qué estás haciendo acá trabajando acá y yo le dije es que necesito trabajar y no le importo. Ella no pensaba en los demás y esa es la complicación.

Entrevistador: y a pesar que a pesar de todo eso, ¿este es un buen trabajo en comparación con otros?

Yazmin: no, si yo comparo un gerente con ser empaque, obviamente el generalmente tiene un poco hartado de poder y toma más decisiones que le puede causar en un problema psicológico que va a tener porque va a tener a cargo una gran responsabilidad, pero por otro lado, no tiene cansancio físico

Entrevistador: ¿pero yo estoy hablando de trabajados que puedas estar desempeñando tú en tu condición actual de estudiante?

Yazmin: lo mismo que te decía, si yo estuviera trabajando de profesora por lo que estudie, yo tendría un cansancio más mental, porque tendría que lidiar con los niños

Entrevistador: oye y ¿tú sientes que estás en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros de trabajo, es decir, te sientes que eres parte de un grupo de personas que poseen las mismas características y aspiraciones?

Yazmin: yo creo que aspiraciones no lo sé, es difícil considerar aspiraciones en el sentido de que cada uno quiere hacer diferentes cosas, por otro lado, si considero las aspiraciones de que todos quieren terminar sus estudios superiores si habría como una concordancia y coherencia, eh cuáles eran los otros que me preguntaste

Entrevistador: características

Yazmin: características, yo creo que sí, yo creo que la mayoría de los que estamos acá somos la primera generación que entra a la universidad de la familia, yo creo que eso que es esa la principal características de las personas que están acá, la mayoría son primera generación, entonces por eso no tienen los recursos y yo creo que son familias eh, es un estrato económico bajo o un poco medio alto, que necesitan también otras ayudas y que por eso tienen que trabajar, porque no creo una persona de estrato alto venga a trabajar como hobby,

Entrevistador: entonces tú piensas que somos un grupo homogéneo, con las mismas condiciones y características, tú me acabas me decir, y yo también te encuentro toda la razón que somos la primera generación que entra a la universidad y que a veces no están los medios económicos, ya sea, o sea pueden estar los medios para pagar la universidad, pero todo lo que implica ser estudiante.

Yazmin: yo lo que considero es que acá juega muchos los capitales, porque primero acá tienes que potenciar todo el capital económico, es decir, tener conocimiento, es decir tú tienes que salir del colegio y tener conocimiento de la perspectiva económica, usar la tecnología, tener conocimiento y a propinarte de

ello, esa es la única forma según todo lo que es la CEPAL, OCDE, Banco Mundial, y cómo lo tienes que hacer, por medio de la universidad, o sea tienes que tener una carrera y cuáles son las carreras, ingeniero, eso es como el potencial que te potencian estas instituciones, por otro lado, no somos de familias acomodadas, necesitamos ayuda y necesitamos trabajar desde capital humano, desde lo que somos, tomar lo que nosotros somos y tomarlo y acá lo que nosotros hacemos es tomar nuestro propio cuerpo, y utilizarlo como una fuerza de trabajo, es decir, tomar nuestra fuerza de trabajo para poder adquirir un capital humano.

Entrevistador: oye y ¿tú crees que tus condiciones actuales, ya sea en términos económicos y en temas de educacionales te hacen necesariamente buscar en trabajo en una instancia informal como esta organización económica?

Yazmin: o sea, actualmente, mis horarios por ejemplo yo entro a las 11 y salgo a las 6, entonces yo ahora aunque me titule la próxima semana de profesora de educación básica no podría trabajar en un colegio, porque el horario de mi otra universidad me limita a no poder hacerlo, tendría que buscar, o ver otras fuentes de trabajo, pero también tendría que ser algo part-time que no me daría lo que me está dando en este momento el Jumbo, entonces, si los comparo, sería como una desventaja, entonces actualmente, tendría que ser esta mi única opción de trabajo, hasta que terminará la universidad

Entrevistador: oye, otra pregunta, muchas personas hablan que el trabajo de los empaques es súper invisible, es decir, que no se conoce lo que está pasando, no se conoce lo que pasa en la organización, ¿tú crees que tu trabajo es reconocido por los clientes y por el supermercado o que actúas desde una invisibilidad? , es decir ¿es o no es una pega invisible?

Yazmin: mira de partida tú puedes estar empacándole a una persona, te cambias de caja y yo soy mujer y pongo a ti que eres hombre y la persona nunca se dio cuenta si cambie o no al empaque, ese es el nivel de percepción que hay, la persona que está pagando no tiene idea de quién está empacando, a veces hay dos empaques en una caja y preguntas ¿quién me empaco?, ni siquiera saben quién les empaco, o sea a él le da lo mismo, a él le importa el objeto, le importa que su objeto este en una bolsa y en el carro y el paga por eso, da lo mismo quién lo hace, no le importa. Hay muy pocas personas que te preguntan -¿oye mijito qué estudia, y por qué estudio eso y no estudio otra cosa-, como que te tratan de aconsejar, pero yo creo que por parte del cliente, le da lo mismo, y cuando tú no estás y no tiene un empaque, ahí recién se da cuenta del rol que estás cumpliendo en ese momento, entonces yo creo que para el cliente que mientras estés, da lo mismo, es parte de la reproducción del trabajo, es necesario. Pero en el Jumbo, nosotros somos necesarios, porque o sino tendrían que ir y contratar a personas para cumplir nuestra función, entonces a ellos les conviene, porque supuestamente, esta empresa no recibe ningún tipo de lucro por parte del Jumbo,

aunque no lo sabemos, porque de casa matriz no sabemos si aún le están mandando plata a las empresas SOEUS que ya no existe, pero sigue el representante, entonces no sabemos si todavía están mandando plata

Entrevistador: ¿antes como el que el Jumbo pagaba por el servicio de empaque?

Yazmin: se supone que el Jumbo antes pagaba como 100 mil pesos, supongamos, por el servicio y llegabas al encargado del supermercado, ejemplo Juanito Pérez le llegaban 100 mil pesos, entonces supuestamente esos 100 mil pesos estaban ahí y destinadas a superar todas las necesidades que tienen los empaques, pero esa plata nunca se vio, nunca se vio, o sea la plata era para esa persona, entonces no era para la empresa, y la distribuida, más la plata de los turnos, entonces tienes que pensar, empresas Jumbo paga 100 mil pesos, para que exista una empresa de 250 personas, imagínate si tuvieran que pagar un sueldo y ese sueldo fueran de personas normales, cuánto gastarían, en cierta medida a las empresa le sirve que existamos nosotros, por algo se crearon, porque es una forma de pagar menos, entonces igual es como todo una serie de situaciones que van generando, la misma sociedad, para que cumplas ciertos roles.

Entrevistador: ¿y tú sientes que el trabajo es como reconocido por el cliente, no se poh, incluso algunos compañeros de trabajo me decían que algunos clientes les decían que pensabas que a nosotros nos pagaba el Jumbo?

Yazmin: yo creo que a medida que ha salido más polémico el tema, de que ha salido en las noticias, en reportajes yo creo que así se fue mostrando a la realidad la cosa de ser empaque, porque yo creo que antes todos creían que todos nos pagaban el sueldo, y que también nos daban almuerzo, el otro día un cajero me dijo -oye, vamos almorzar arriba- y yo le dije es que nosotros no almorzamos en el Jumbo, -a de verdad-, y como que se asombró que nosotros no fuéramos parte de Jumbo, entonces yo pienso que todos lo que son externos surgen para que otra persona gane dinero

Entrevistador: ahora pasamos a última parte de la entrevista, que tiene que ver con tus frases de transición laboral, ¿has tenido otros trabajos aparte del que ejerces actualmente?

Yazmin: otros trabajo que también era informal, yo iba y compraba relojes y los vendía adentro de la universidad, entonces así fui juntando plata e iba a comprar diferentes cosas y las vendía en la universidad, esa era como mi única fuente de trabajo

Entrevistador: ¿y eso lo hacías antes de que fueras empaque?

Yazmin: si, antes de que fuera empaque

Entrevistador: ¿y cuánto tiempo duraste en esa pega?

Yazmin: como seis meses, después me aburrí, porque tenía que ir siempre a comprar, traer, entonces era tedioso, pero igual me servía con altas recompensas, pero igual era tedioso

Entrevistador: ¿El hecho de estar estudiando ha sido un tema importante en la elección de este trabajo?

Yazmin: si, yo creo que sí, cuando entre no podía trabajar en otra cosa, por ende era necesario, por temas de horarios, aparte uno igual cuando uno entra a trabajar que se va a cansar, como que uno tiene miles de supuesto al momento de entrar a trabajar, este era el mejor trabajo, porque estaba estudiando, aparte iba a tener redes sociales, porque no sé, necesitabas ir al doctor, quizás tu compañero era doctor, entonces ya tenías un contacto, entonces ibas generando contactos, redes, en ese sentido era bueno.

Entrevistador: oye, ¿qué pasa si ahora no estuvieras trabajando con tu condición de estudiando?

Yazmin: ejemplo si yo hubiera terminado la carrera y no hubiese encontrado trabajo

Entrevistador: no poh, si en el caso de que mañana mismo se suspende tu condición de empaque, es decir, los echaran a todos y te quedaras sin trabajo, ¿qué pasaría?

Yazmin: si pasaría eso, yo tendría que recurrir a mi título de profe, tengo la ventaja de que yo ya termine y que estoy a punto de recibir el título, pero yo pienso qué pasaría con los otros, porque los otros están a mitad de camino, entonces ahí yo creo que sería un problema nivel social de muchas realidades de estudiantes, porque hay muchos estudiantes no solamente en este Jumbo, imagínate que acá hay 250, más todos los Jumbos que hay en Santiago, más lo Líder, Unimarc, entonces son muchas realidades, quedaría mucha gente en la nada, cómo pagarían la universidad, a lo mejor es su único sustento, cómo lo harían sus familias, hay empaques que viven solos, mantienen a sus hijos y se pagan los estudios, entonces yo creo que sería un problema nivel

Entrevistador: nivel sistémico, ya oye, ¿Qué esperas en un tiempo más, cuándo tus estudios terminen?

Yazmin: yo, si fuera por mí, me iría de acá ahora, porque ya yo estoy cansada de estar aquí, de tener la misma rutina, ver como que uno no está progresando, pero por el otro lado lo pienso, bueno tengo que ser paciente, si me queda poco y voy a terminar con dos carreras y esto me ha ayudado a pagar dos carreras, entonces no puedo ser mal agradecida con el sistema en el que estoy, ya que gracias a este sistema voy a pagar dos carreras, cuando salga pueda recuperar todo el tiempo invertido

Entrevistador: si poh, lo tuyo es un caso curioso como hablo con la mayoría de mis compañeros, no yo quiero a penas terminar la carrera es salir de esto veo si sigo estudiando, tú tomaste un camino mucho más largo, es decir, prefiero suspender mi entrada al mundo laboral formal por cinco años más nuevamente, pero con la opción de optar a un beneficio económico mayor o una realización personal mayor

Yazmin: mira, cuando yo termine educación en cuatro año y ahora, estoy estudiando psicología, entonces me quedan dos años más y termino, o sea no es tampoco cinco años, no son dos años más que me quedarían y terminaría todo, entonces son dos años, entonces la idea es un tiempo más hacer clases en un instituto y poder salir de acá, la idea es salir de acá lo antes posible, porque necesito tener otro tipo de contactos, con otras personas, con el fin de aumentar el capital económico desde lo que es conocimiento, porque eso es lo que yo voy a trabajar en educación y psicología, es el conocimiento y la relación con las personas, entonces ver otras áreas y la idea es salir de acá lo antes posible.

Entrevistador: oye, ¿te sientes en un concepto de vida laboral más flexible que tu fase de estudiando y entorno más cercano?

Yazmin: yo creo que no, porque si yo tuviera que pagar yo los estudios, te diría, si para mí lo más importante es estudiar, pero por ejemplo, si yo, ahora tengo que venir y yo sé que me tengo que hacer no sé, 20 lucas porque si no a fin de mes no tengo como pagar la universidad, entonces si a mí me dicen que tengo que posponer mi trabajo y prioriza tus estudios, pero no lo puedo hacer, porque si priorizo los estudios no voy a tener plata como pagar a fin de mes, eso va a generar un problema mental porque voy estar todo el rato pensando en que no voy a llegar a fin de mes, entonces no voy a poder estudiar y entonces va a existir una correlación en eso, entonces considero, ambos están en la misma condición que los que estamos.

Entrevistador: ¿entonces nosotros no tenemos este concepto de la vida flexible?

Yazmin: laboralmente es así, porque para el empaque, para lo demás claro, por ejemplo ellos pueden llamar y colocan un aviso y no vienen o faltan y después los justifican, y te dicen que estaban enfermos, entonces tienes la posibilidad de faltar, no tener que traer tantas licencias, no hacer tantos tramites en el COMPYN, no hay tantos trámites burocráticos, por ese lado es más relajado, porque puedes faltar y no te vas a echar, si justificas de una buena manera y te preocupas de hacerlo, no habrían problemas

Entrevistador: ya mina, estás son las dos últimas preguntas, la primera tiene que ver con las estrategias de compatibilización que generas en el doble rol que estas cumpliendo, eres estudiante y trabajadora, quiero que me cuentes un poco de eso, cómo fue evolucionando ese punto de cómo poder ir mezclando para poder tener

dos roles, sacarlos adelante, me dijiste que sacaste una carreras y vas por la segunda y sigues manteniendo un sello trabajadora ¿cómo lo hiciste?

Yazmin: la primera carrera fue más fácil, porque yo tenía becas, entonces si tenía pruebas no venía, regalaba los turnos y no venía a trabajar y priorizada los estudios. En este caso yo ahora priorizo el trabajo, porque tengo que pagar 350, me los tengo que hacer yo, entonces priorizo trabajar, trabajar, y cuando se vienen las semanas de prueba, trabajo mucho más las semanas anteriores y después no venir y estudiar. Es como potenciar dos semanas trabajando, después dos semanas estudiando y así sucesivamente. En el verano trabajo como loca y juntar plata para poder pagar plata para pagar la universidad

Entrevistador: ¿la organización es un sentido de base entonces?

Yazmin: es que yo creo que antes de pensar, yo siempre he sido organizada, eso me da lo mismo, siempre ordeno mi plata, mis cosas, con estudiar, nunca he tenido problemas con ella, yo sabía que lo podía hacer bien, porque siempre me organice, pero siempre hay priorizar lo que tiene más importancia en ese tiempo

Entrevistador: ya la última pregunta y quiero que reflexionemos en este tema, por todo lo que hemos hablado: ¿qué ha significado tener este trabajo para ti?

Yazmin: para mí ha sido súper importante, porque yo siempre quise trabajar y como salir de la dependencia familiar que uno tiene con los papás, entonces como que principalmente la entrada al mundo laboral más que pagar la universidad fue un tema de salir de mi casa, de la dependencia con mi mamá, entonces era como era la primera función de salir a trabajar, la segunda fue claramente pagar la universidad, entonces cuando yo termine la carrera ahora netamente son mis estudios, yo puedo decir que gracias a ser empaque estoy terminando mi carrera y estoy pagando mi segunda carrera, ese es el principal enfoque. Si tuviera los medios económicos no trabajaría y me dedicaría 100% a los estudios, salir con mis amigos, comprarme cosas.

Entrevistador: ¿te sientes económicamente independiente?

Yazmin: si, en cierta medida por mi condición actual yo no podría vivir sola, pero si no pago la universidad yo me podría mantener perfectamente y no vendría a trabajar más. Hay encargados que han puesto negocios a partir del capital que se hacen netamente acá, entonces tienes que pensar que igual acá puedes sacar arto dinero, entonces imagínate poner un negocio, con el capital de esto, es algo que te genera, potente, mantener a tu hijo con esto, es algo que no sé poh, que tú puedes decir es un empaque dale 100 pesos, pero no saben todo lo que hay detrás, no sabes por qué está ahí, quién es, hay empaques que no viven con sus papás, que sus papás se murieron, entonces son realidades complemente diferentes, complejas.

Entrevistas: ya poh, eso sería la entrevista muchas gracias

7) Transcripción entrevista Cristian, estudiante Instituto Profesional diurno (10 de agosto, 2013)

Entrevistador: ya compadre, primero necesito que me diga nombre completo

Cristian: Cristian Eduardo Troncoso Vicencio

Entrevistador: ¿usted qué estudia?

Cristian: diseño industrial

Entrevistador: ¿en dónde estudia?

Cristian: en el Duoc-UC en San Carlos de Apoquindo

Entrevistador: ya, esta es la primera pregunta, ¿cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?

Cristian: llegue gracias a mi hermana que se metió un mes antes y me dijo que la pega era buena, que faltaba gente y esa fue la opción, porque ella entro a trabajar y empezó hacerse buenas lucas, eh, eso me motivo para comenzar a trabajar

Entrevistador: oye, ¿y por qué no optaste por trabajar en un lugar formal?

Cristian: porque me di cuenta que viniendo a los turnos de tres horas y media yo me hacía más plata que trabajando en otros lados part-time como locales de comida rápida o de reponedor, venía tres horas y media y me hacia 10 a 15 lucas y para el fin de mes o año nuevo o fiestas patrias me podía hacer y fue por eso que lo elegí.

Entrevistador: ¿hace cuánto tiempo que tú trabajas acá?

Cristian: sacando la cuenta, el 2006

Entrevistador: entonces llevas unos 6 o 7 años trabajando como propinero, oye y tú ¿cómo te relacionas con tus compañeros de trabajo y encargados cuando vienes a trabajar?

Cristian: eh, antes tenía mucha relación pero aprendí con el tiempo que uno no tiene que involucrarse mucho con la gente, menos con los encargados, porque el sistema que hay aquí es muy infame se podría decir y no, por eso no me gusto, porque ellos te podrían embarrar lo iban hacer igual, independiente que fuéramos amigos o no.

Entrevistador: ya, pero ahora cómo están las relaciones

Cristian: ahora he aprendido a respetar mucho a la gente, a tolerarla también y sí trato de tener una buena relación con todos, pero no tampoco involucrarme

mucho, pero sí tengo una buena relación con mis compañeros durante mi turno que son tres horas y media

Entrevistador: oye, ¿y tú cómo piensas que ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde se desarrollan?

Cristiane, pensado en que todos estudiante y tratando de nunca cagar al del lado

Entrevistador: oye, ¿y tú regalas turnos, los intercambias, los compartes?

Cristian: lo más que puedo, lo trato de hacer siempre, y también pensando que yo también necesito las lucas hay gente que las necesita más que yo y por eso, antes de regalar un turno le pregunto primero a la gente que necesita y si no lo quieren lo regalo a cualquiera.

Entrevistador: ¿tú cuántas veces trabajas en la semana?

Cristian: eh, tres veces en la semana y uno el fin de semana, así en promedio

Entrevistador: oye y una consulta, esto es como más abstracto, eh, aquí estamos inversos en una organización económica que es la organización de los empaques y tienen normas y tú analizando ¿qué normas te ayudan a efectuar tu labor y cuáles no te ayudan?, ¿cuáles son las normas buenas y cuáles son las malas en el momento de pensar en tu trabajo como empaque?

Cristian: no sé si hay una norma buena, yo creo que hay normas más malas que buena, pero uno lamentablemente uno se acuerdas de las malas, pero aquí siempre pasan cosas que no deberían pasar y siempre reclamamos los mismos, pero como nunca habido nadie, y a veces es mejor quedarse callado porque te pueden echar y no vale la pena por una tontera, desde ese punto es malo perder la pega buena si se puede decir, pero normas buenas no creo que hayan aquí en SOEUS.

Entrevistador: y una consulta, tú me dijiste que habían como normas malas, pero tenemos que ahondar en eso, porque es necesario, ¿tú piensas que hay mucho favoritismo, mucho individualismo?

Cristian: favoritismo sí, sobre todo con los encargados, porque supuestamente uno entro a lo mejor en caso de los más cercanos de un familiar, amigo, pero supongamos que viene otra persona de afuera a preguntar sí puede trabajar, siempre le dicen que no, siempre, que no, o danos tu mail y entran siempre las minas las ricas, las que eligieron los encargados y gente que realmente lo necesita no, de un total de 100 personas de personas que entraron, sólo 10 entraron por las suyas, las demás son puras coimas o puros amigos que son de ellos.

Entrevistador: ¿oye y tú piensas que haces con lo recaudado en los turnos?

Cristian: trato de juntarlo, eh y me compro mis cosas, en estos momentos ya no estoy pagando nada de la U, pero antes lo pagaba, antes pagaba porque tengo el crédito, y pagaba como 30 mil pesos aproximado y eso lo pagaba mensual, y el resto de la plata me dedico a comprar cosas, en mi carrera se gasta demasiada plata en materiales y cosas así, y en eso se me iba casi todo cuando estaba estudiando.

Entrevistador: ¿y tú piensas que las normas que tiene la organización te ayudan a juntar lo recaudado, es decir, existen normas para asegurar tu beneficio económico?

Cristian: en cierta forma sí, porque me dan la posibilidad de mandar un mail, y me dan los turnos, en ese punto sí me ayudan, pero si me pongo a pensar objetivamente no todos es igual, porque no, porque gente hay gente que igual manda el mail y no se los toman, y necesitan la plata más que yo.

Entrevistador: y pasando a otro tema ¿tú cuál crees que fue el sentido con el cual fue creada esta organización económica?

Cristian: el sentido más que nada fue por darle un gusto al cliente se podría decir, porque y aparte también paralelamente fue el tema de ayudar a los estudiantes porque no hay que olvidarse que esto empezó con los estudiantes del colegio y que también en Jumbo habían y que después con nosotros cambio el sistema y ahora somos todos universitarios, así que yo creo que es una buena forma de poder ayudar a la gente, la gente te puede ayudar tanto como cliente, y en la misma pega, porque esto es relativo y depende de la suerte, porque a veces te puede hacer lo tuyo o sólo la suficiente para mantenerte en la U poh

Entrevistador: ¿y tú piensas que todos estos principios que se manifiestan se ven replicados todos los días al momento de trabajar?

Cristian: no, supongamos, no, yo creo que no, pero yo creo que eso va más de cada uno, porque hay personas que no les importa el resto, hay muchas personas con mucha injusticia que se da al momento de venir a trabajar, porque yo puedo venir a las 6 de la tarde, y hay gente que, supongamos encargados, que le va hacer elegir a la amigo una caja antes siendo que él agarro un turno antes que tú, y eso yo lo he visto y lo he reclamado y si lo he reclamado y me lo han respetado y nunca me han pasado a llevar, pero si hay gente que no reclama, ahí no más va a quedar, esa es la injusticia.

Entrevistador: ¿oye y alguien más aparte de ti en tu familia se ha dedicado a trabajar en la economía informal, es decir, sin contrato, boletando?

Cristian: mi hermana que también trabaja acá

Entrevistador: una pregunta más impertinente, ¿hasta qué educación llegaron tus viejos?

Cristian: hasta cuarto medio los dos.

Entrevistador: ¿ya, y tus viejos nunca han trabajado con contrato?

Cristian: bueno mi Papá falleció, pero mi Mamá siguió el trabajo que tenía mi Mamá que fabrica fundas para las armas, es un trabajo independiente, así que trabajan con IVA y factoras y gracias a ellos es buena pega.

Entrevistador: oye un una consulta ¿tú puede decir que tu trabajo puede ser entendido sin la condición de ser estudiante de educación superior, estos dos conceptos van de la mano, la del propinero y el estudiante?

Cristian: como se podría decir, en el grupo social en el cual nos mantenemos yo creo que sí, pero hay gente, bueno yo estudie en San Carlos de Apoquindo y la gran mayoría de mis compañeros, ninguno trabajaba, ninguno y si trabajaban era porque tenía buena facha y son promotores y también ganaba muy buena plata por pocas horas, pero en el grupo social que estamos nosotros eh, no se ve mal mirado, pero a lo mejor en vez de estar estudiando tenemos que venirnos hacer las lucas, lo que ellos nunca van a tener que hacer

Entrevistador: ¿pero tú piensas que tu trabajo puede ser pensado sin que tú no fueras estudiante de educación superior, es decir, tú harías este trabajo no siendo estudiante?

Cristian: depende, si no encuentro pega, si yo egreso y me título y no encuentro pega no lo pensaría dos veces, porque es un trabajo que es bueno, y qué es necesario, es necesario, porque el Jumbo necesita el servicio y porque nosotros necesitamos las lucas.

Entrevistador: oye y otra consulta cuándo tú miras tu lugar de trabajo, es decir, la línea de caja, la salita o estar esperando caja. Cuéntame, ¿cómo ha sido tu evolución, porque tú me contaste que llevas mucho tiempo, cómo ha sido tu relación con el cliente, tú relación con los compañeros, al principio estabas más tímido?

Cristian: si poh, yo al principio cuando entre si era más introvertido, también me costaba hablar con mis clientes, con los cajeros, porque uno entra está en el proceso de ser niño, recién saliste del colegio hacia una etapa adulta cuando entras a la universidad y como el chip te cambia, y entrando hablar con el cliente de qué quiere, porque hay gente que lleva mucho tiempo trabajando aquí y sigue introvertido pero me ha servido porque también he conocido distintas realidades, también conoces las realidades del tipo de gente que trabaja al lado tuyo, que de repente pueden ser mundo muy distintos, que yo estoy en una caja normal, y al

lado mío está una niña embarazada trabajando en una caja exprés y que necesita las lucas y tiene que estar trabajando ahí, también hay un caso de una niña es del sur, que los papás supieron que estaba embarazada y la echaron de la casa y que necesita las lucas y que los encargados le han quitado la caja igual, pero si por mí, hablando por mí, si me ha servido para poder relacionarme porque es súper necesario, si una persona es demasiado introvertida y si no tienes "bla bla" lamentablemente no sirve para defender tu mundo, no vas a poder avanzar mucho

Entrevistador: ya, mira ahora vamos a pasar a una segunda parte de la entrevista, en las cuales pasamos a las fases de integración, eh, una consulta, ¿tú crees que tu trabajo actual de propinero es buen trabajo en relación a otros que tienen tus amigos, conocidos?

Cristian: si porque tengo amigos de supongamos, en el domino Pizza que tienen que hacer turno y que le queda lejos de la casa y la plata que se hacen es un sueldo mínimo y sí yo puedo venir todos los días a la semana a hacer el turno de tres horas y media me puedo hacer más de dos veces más que se hacen ellos,

Entrevistador: oye, tú sientes, esto ya lo estábamos viendo pero necesito que los ahondemos más, ¿tú sientes que estas en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros de trabajo, qué tienen las mismas aspiraciones, qué tienen las mismas condiciones, tú hablabas de un grupo social?

Cristian: no, porque aquí hay gente, que el tiempo que llevo, hay gente que realmente necesita las plata y que está estudiando, porque hay gente que sigue trabajando y que no está estudiando, y que está haciendo el mismo o la misma pega que ellos, y de repente más, que realmente la gente lo necesita, deberían irse, buscarse una pega más estable

Entrevistador: ¿oye y tú crees que en las condiciones actuales, ya sea en términos económicos y educacionales te hacen necesariamente buscar trabajo en una instancia informal, pensando en tus condiciones económicas, laborales, educacional?

Cristian: por este tipo de pega yo creo que sí, porque esta pega tampoco se necesita tantos requisitos para poderla ejercer porque yo también conozco gente aquí que no tiene, no sé cómo decirlo, que no sabe ni leer a lo mejor, y ellos saben que trabajando aquí y empacando bien van a ganar la misma plata que el loco que hace a la perfección todo el resto, así que eso.

Entrevistador: ya, ahora, mira sabes que muchas personas dicen que nuestro trabajo es invisible que no se ve dentro de una realidad, no se expresa. ¿Tú crees que tú trabajo es reconocido por el cliente y el supermercado?

Cristian: yo creo que la gente que se acuerda de nosotros cuando llega a la caja, se acuerda cuando nos ve con una pechera llamativa y que si nosotros lo

saludamos tiene más conciencia y dice -a este chiquillo necesita la plata y le voy a dar- yo creo que es ese el momento, pero es invisible se podría decir, porque no creo que la gente antes de hacer la lista en su casa para venir a comprar acá se acuerde que tiene que dejar una luca para pagar por el carro.

Entrevistador: en varias partes cuando comentamos está preguntando siempre sacan a la palestra el reportaje de los empaques, ¿tú piensas que los reportajes han ayudado en que sea menos invisible la condición del empaque?

Cristian: no sé si menos invisible, pero si ha ayudado porque el año pasado por lo que mostraron en "esto no tiene nombre" en TVN, gracias a eso dejamos de pagar turnos, antes aquí se empezó a pagar turnos y siempre se pagó turno y teníamos que pagar poca plata en comparación con lo uno se hacía, pero si empiezas a sumar y sumar, y como nosotros no sabíamos a donde iba a parar esa plata, algunos se hicieron millonarios con lo que ganaron y gracias a eso, en donde se empezó hacer un poco más visible nuestro trabajo se comenzó romper con esa norma. Había locales, nosotros empezamos a pagar 300 pesos, después 350 y después 390, pero había locales que llegaban a cobrar hasta 2 lucas, había locales como por ejemplo el Líder de los Leones y ahí cobraban dos lucas por turno, así que cuático.

Entrevistador: oye y una consulta porque me acabas de hacer un cálculo, porque tú aceptabas pagar esa plata de los turnos, porque tú decías que era como una inversión, tu a eso le sumabas tiempo y podías sacar el doble o el triple ¿tú crees que por esa condición se mantuvo todo este tiempo?

Cristian: no, yo creo que se mantuvo porque a ellos les favorecía ganar plata gratis, y supuestamente ellos le estaban pagando a los encargados siendo que un moco respecto del beneficio de que ellos podían trabajar todo lo que querían también, pero no creo que no.

Entrevistador: ahora cómo que pasamos a la última parte de la entrevista ¿has desarrollado otros trabajos tú aparte de este?

Cristian: si, como diseñador, si hecho varias cosas y he ayudado mucho a la gente, él que me necesita lo ayudo y a veces han sido remuneradas, de repente no, pero eso fue por decisión mía.

Entrevistador: ¿pero son pololos, polilitos?

Cristian: se podría decir polilitos.

Entrevistador: ¿y los ejerce constantemente?

Cristian: de repente, supongamos ahora no puedo, solamente tengo que venir para acá porque tengo que defender mi título ahora en octubre, pero cuando tenía tiempo, así en vacaciones trabajé y me gusta lo que hago, y siento que la carrera

es muy necesaria para cualquier tipo de diseño o no, así que por eso lo empecé hacer por, pero gracias a Dios igual me fue bien en la carrera, por eso me han llamado y me seguirán llamando.

Entrevistador: a veces haces pega de diseñador y a veces pegas de empaque y también estudias

Cristian: claro

Entrevistador: ¿y el hecho de estar estudiando ha sido un factor importante al momento de ver el trabajo actual de empaque?

Cristian: no entiendo mucho la pregunta

Entrevistador: mira la pregunta es así ¿el hecho de estar estudiando ha sido un tema importante al momento de elegir tu trabajo, qué pasa si no estuvieras estudiando?

Cristian: eh, supongamos por lo que estudie yo me ha servido mucho porque como yo tenía que hacer en una semana, tenía que hacer tres maquetas y venía a trabajar tres días y me podía hacer la plata al tiro, porque en vez en un lugar part-time que me iban a pagar a fin de mes, tenía que esperar la plata de fin de mes para poder recién poder comprar una maqueta, siendo que la plata la necesito ahora ya, porque tenía que presentar el proyecto el lunes, el miércoles tenía revisión y el jueves tenía todo el día para hacer la maqueta, entonces podía venir a trabajar el lunes y me hacía la plata, y tenía el resto de la semana para hacerla y entregarla.

Entrevistador: ¿qué pasa si no estuvieras estudiando, hubieras elegido este trabajo?

Cristian: no, otra cosa yo creo que si yo no hubiese estado estudiando no hubiese venido para acá, porque no lo hubiese podido conocer, yo creo, porque yo puta me acuerdo que me puse a trabajar otra carrera que fue un engaño y me tuve que salir y de ahí que yo estoy aquí en el Jumbo y, pero si yo no hubiese estado estudiando yo estaría en otra cosa, en una pega con sueldo a fin de mes, a lo mejor me hubiese hecho más plata, pero a lo mejor haber entrado así injustamente así, no sé cómo decirlo, haciendo creer a la gente que yo estaba estudiando, no creo que lo hubiese hecho

Entrevistador: ¿qué esperar es un tiempo más, en octubre cuando ya defiendas y si sales bien saques tu título?

Cristian: si Dios quiere salir lo antes posible de acá, porque ya es mucho el tiempo el que levo y ya me aburre, y me gustó mucho lo que hago de mi carrera, y como hay pega si Dios quiere tratar de dejar aquí, buscar una pega y ojalá, cuando ya tenga la pega segura dejar esto de una vez por todas

Entrevistador: ¿tú piensas que esto es un ciclo que tiene que terminar justo con tus estudios?

Cristian: sí, creo que sí, aparte es lo más justo para los demás.

Entrevistador: ¿tú sientes que tu vida laboral ha sido más flexible por hecho de estar estudiando, es decir, que te puedes dar ciertas regalías como regalar un tuno, cosas así?

Cristian: sí, eso es un beneficio por trabajar acá, de que si te quedaste estudiando, carretiendo, maquetiando, lo que sea y no puedes venir, tú perfectamente lo puedes regalar y es por eso que es mucho más flexible.

Entrevistador: y en relación a tu familia ¿no te exigen tener un trabajo estable, remunerado?

Cristian: no

Entrevistador: porque tú me cuentas que son dos hermanos, y los trabajan en lo mismo ¿tú mamá que les dijo en un principio cuando recién se metieron a trabajar haciendo otra pega?

Cristian: somos cuatro hermano, y pero a donde mi mamá siempre ha trabajado con mi hermana, pero ella ya se fue de la casa y gana bien, eh, no es necesario, nunca nos han exigido nada, no tú tienes que pagar esto o lo otro, nosotros por la de nosotros hemos decidido ponernos con plata que nos sobra acá en la casa, y decides pagar alguna cuenta, la luz, o el VTR, el internet que para nosotros es lo más importante, sobre todo para mí, y pero nunca no han exigido nada en la casa.

Entrevistador: ya estás son las últimas dos preguntas, quiero que me hables de las estrategias de compatibilización de horarios que tienes, porque eres estudiante, trabajador acá, ¿cuál fue el principio de vida que tú tomaste como para poder rendir en los dos lados?

Cristian: eh, me saque tanto la mugre en la carrera que siempre priorice eso, siempre lo priorice, yo andaba de repente, hubo un tiempo que estuve dos meses de venir al Jumbo, porque no tenía el tiempo, porque yo sé, a mí nunca me ha importado mucho la plata, pero si me importa lo que estoy haciendo y hacerlo bien y la carrera me fue bien por lo menos, porque me saque la cresta estudiando, trabajando, haciendo maquetas, hubieron dos semanas que no dormí, porque tenía la entrega de título el año pasado y mi carrera siempre ha sido así y siempre he tratado de rendir en todo y siempre tuve el apoyo de mi mamá o de mis hermanos que me ayudaban monetariamente, y a veces, puta yo tenía un computador y no lo podía llevar para todos lados y entonces mi hermana me comprarme un Notebook y me lo compro y si necesitaba otra cosa, siempre tuve el ayuda de mi familia para ese tipo de cosas. Siempre priorice el estudio y yo

creo que uno debería hacer, que como muchos compañeros que no lo hace, que prefiere tener la plata en el bolsillo y da lo mismo si me hecho el ramo, total lo hago de nuevo, mi carrera duro cuatro años y en cuatro años la saque, eso es lo más correcto.

Entrevistador: ¿tú primero eres estudiante, después trabajador?

Cristian: si, lejos, después que salga de ser estudiante, ahí recién, porque esto nunca lo he tomado como trabajo, sí como ayuda, pero nunca lo he tomado como trabajo

Entrevistador: ¿y por qué nunca lo has tomado como trabajo?

Cristian: no lo sé, hace poco también estaba pensando y nunca lo he tomado como trabajo, porque a lo mejor el trabajo recién lo voy a tomar a pecha cuando sea algo que me guste, y también algo que tenga que ver con lo normal, de lunes a viernes, con horario, cumpliendo y teniendo más beneficios, teniendo un sueldo seguro porque aquí como me puedo 15 lucas en un turno, me puedo hacer 5.

Entrevistador: ya esta es la última pregunta y tenía que ver con lo que ya estabas señalando anteriormente ¿qué ha significado este trabajo para ti en todo este tiempo?

Cristian: me ha significado conocer mucha gente, nuevas enseñanzas, aprender cómo se puede tratar y toleras a distintos tipos de personas, porque hay persona que son demasiada pesada o todo lo contrario o demasiado simpático, y poder conocer también distintos mundo, y también me ha servido para poder enfrentarme a lo que yo he vivido y a lo que vendrá.

Entrevistador: ya poh, esa fue la entrevista, gracias por participar, estamos listos.

8) Transcripción entrevista Katherine, estudiante Instituto Profesional diurno (7 de agosto, 2013)

Entrevistador: Ya entonces, primero necesito que me digas tu nombre

Katherine: ya, mi Nombre es Katherine Bárbara Engel Marín

Entrevistador: ¿ya, qué estudia usted?

Katherine: Contador auditor

Entrevistador: ¿en dónde estudias?

Katherine: En el Douc-UC

Entrevistador: ya, ¿cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?

Katherine: me enteré por una amiga, eh, y opte por este trabajo debido que en mi otro trabajo ocupaba mucho tiempo y además lo que me pagaban era inferior a lo que yo podía optar en este trabajo.

Entrevistador: ¿y antes en qué trabajo te desempeñabas?

Katherine: era tía de un jardín infantil y era ayudante de la parvulario

Entrevistador: ¿y por qué optaste por trabajar en un lugar informal, dejando de lado lo formal, porque supongo que tu antes tenías contrato?

Katherine: si, exacto, lo deje más por plata, si porque allá estaba aburrida y fue por plata y tiempo y para es muy importante es muy importante la plata y el tiempo en cuanto a estudios, porque si tengo más tiempo tengo más tiempo para estudiar y si gano más plata ando más tranquila, y me quedo en un puro trabajo.

Entrevistador: ¿antes trabajas de ocho a seis?

Katherine: si, o sea, trabajaba de dos a ocho de la tarde y todo lo que era el trayecto, llegaba como a las 9 y me quedaba muy poco tiempo para estudiar.

Entrevistador: ¿y estudiabas jornada diurna o vespertina?

Katherine: diurna

Entrevistador: y aquí en el trabajo de empaque ¿cómo te relaciones con tus compañeros y encargados al momento que llegas a trabajar, más o menos cuál es tu rutina?

Katherine: ¿pero cómo rutina?

Entrevistador: contar tu rutina, cuando vienes a trabajar

Entrevistador: más bien cómo lo haces tú para venir a trabajar, cuéntame eso de tomar turnos

Katherine: mira yo parto por definir mi horario de clases, por lo general tengo horarios de clases de 8 y media a una de la tarde, entonces de ahí me armo el horario, después de las una yo puedo trabajar, esa es mi tipo horario, trabajo en las mañanas, o sea estudio en las mañanas y en las tardes trabajo, media tarde y la noche llego a mi casa y estudio o hago trabajos.

Entrevistador: ¿trabajas todos los días acá?

Katherine: tres veces a la semana, y uno el fin de semana.

Entrevistador: ¿no has tenido problemas con tus compañeros de trabajo y encargados?

Katherine: eh, no, al principio fue solamente por la ropa, porque no era la adecuada, pero más allá de eso ninguna pelea ni nada.

Entrevistador: oye y una consulta, ¿cómo tú piensas qué se ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde te desarrollas?

Katherine: creo que dentro de es bueno, pero cierta parte no es tan bueno, porque igual existen las jerarquías como en todos lados, y yo siento que abusan de ello, no todas las personas, pero sí algunos, los encargados tienen buena empatía y son buenas personas con los compañeros y a veces eh, súper bien en sus cargos y bien a cargo del resto del también, y se valora eso, pero hay algunos que no son así, porque por tener un cargo más grande o más alto al de nosotros sienten como la superioridad de hacer otras cosas.

Entrevistador: ¿y en cuanto a lo bueno?

Katherine: ¿lo bueno?, primero se respeta el orden de las cajas, son empáticos con uno, eh, también son responsables con sus horarios y hacen que también uno cumpla el suyo.

Entrevistador: oye y una consultas, la organización tiene una serie de normas o reglamentos y quiero saber ¿qué normas te ayudan a efectuar tu labor y cuáles no te ayudan, te coartan en el obtener un mayor beneficio económico, no sé si me entiendes la pregunta, todas las organizaciones tienen reglas, por ende cuáles crees tú que son las que te ayudan?

Katherine: por ejemplo una de las reglas buenas es la que tienen, o no sé qué tanta regla, son los horarios que son de tres horas y media y en cualquier turno, eso es muy bueno, también como están repartidos los horarios que tú puedes trabajar desde las 8:30 hasta las 19:00 entonces si no puedo tomar en la tarde puedo tomar en la mañana y así viceversa, eh que más, bueno el compañerismo que como

todos somos estudiantes entonces también un cuadro de no sé poh, de nivel estudiantil, porque todos a pesar que estudiemos diferentes carreras somos todos estudiantes de educación superior. Lo que coarta según yo a lo mejor mi beneficio económico puede ser el hecho de que exista de tipos como encargados, porque obviamente están en las cajas mejores que el resto que uno pasa un puro turno de una hora o una hora tal vez pasa en esas cajas buenas, yo siento que ahí me remuneración se ve afectada en relación a lo que ganan ellos en el día, yo siento que eso desfavorece que hayas mejores reglas para ellos porque tener un situación diferente, tengan reservadas las cajas buenas, eso obviamente es legítimo, porque tienen que tener ese beneficio frente a esas responsabilidades, pero eso es lo que me coarta según yo.

Entrevistador: oye un una consulta ¿qué haces con lo recaudado en tus turnos?

Katherine: yo lo que más, pucha, eh, me pago todo lo que es estudio, con lo que puedo financiar con ello y también mi papá estuvo como bastante enfermito este último tiempo y entonces también ayudo como en la casa, a mi mamá porque ahora él no puede trabajar por este momento y entonces estoy como yo apoyando en la casa y además me pago los estudios.

Entrevistador: ¿pagas la mensualidad o tienes algún tipo de crédito?

Katherine: tengo crédito, pero pago como mensualidad y las matriculas también

Entrevistador: ¿tú pagas como el excedente del crédito?

Katherine: claro, pago lo que el crédito no me cubre

Entrevistador: ¿tú crees que las normas de la organización económica están pensadas para que puedas desenvolverte económicamente de forma independiente, o así como podría decirlo, tú piensas que en este trabajo se puede llevar a cabo una vida que tú puedas ayudar en la casa, ayudar a tu viejo, pagar las mensualidades, te ha dado hasta el momento?

Katherine: si, hasta el momento me ha dado, obviamente si hubiese sido más bien, pero con respecto a mi trabajo anterior que si yo me pongo a comparar es mucho mejor, porque yo en este momento puedo decir, ya, por ejemplo voy a juntar mucha plata en una pura semana, entonces ahora me permite ayudar en mi casa y velar por mis estudios, por lo menos a mí.

Entrevistador: ¿cuál piensas que es el sentido con el cual se forman estas organizaciones económicas de los empaques?

Katherine: es como no sé cómo explicarlo, yo pienso que la principal tarea es ayudar el Jumbo, porque al final lo que yo tenía entendiendo era que les cobraban turnos, un cierto porcentaje para que trabajar, pero ahora no se hace, pero ahora no hay tanto beneficio, creo yo, pero puede que yo no sepa, pero es como yo lo

veo como una de estas organizaciones se hicieron como para ayudar al Jumbo y nuestro beneficio es ganar plata que te da el cliente.

Entrevistador: ¿y tú piensas que ese principio que tú misma estas explicando se ve replicado todos los días cuando tu vienes a trabajar?

Katherine: no, porque era realmente no se ve, te refieres a las fechas, porque eso igual es volátil, siempre cerca de fin de mes te va a ir bien, entonces es más recompensado lo que tu trabajas, además hay más trabajo porque vienen más carros llenos, las quincenas igual son buenas y dentro de esas fechas como llegando a fin de mes es muy poca la gente que viene a comprar y menos la que te deja propina, entonces ahí no es tan recompensada.

Entrevistador: ¿oye y una consulta alguien de tu familia se ha dedicado a trabajar en la economía informal, es decir sin contrato, boletando?

Katherine: mi papá, mucho tiempo, él estuvo trabajando años apatronado y ahora como le dieron ganas de ser un poco más independiente, como que no tiene contrato ni nada, ¿cachai?, él estuvo trabajando en la informalidad?

Entrevistador: ¿y tú cuándo le contaste a tus padres que ibas a cambiar de pega de no sé, de estar trabajando con un contrato a estar trabajando de forma informal? ¿Cómo fue la reacción de tus viejos?

Katherine: una sensación más de peligro, pero también ven el beneficio de verme (risas) yo creo que a lo mejor eso, como tener más tiempo, ahora estoy como en la nada, pero igual a lo mejor hay demás un seguro por si algo me pasa, ¿me entiendes?, no era tanto como eso, pero si el tiempo, porque ahora los puedo ver, ahora tengo un poco más de vida, antes ni los veía, llegaba solamente a dormir.

Entrevistador: ¿tú crees que ahora tienes una relación más flexible con la vida laboral?

Katherine: si poh, en relación a mi otra pega, si demás

Entrevistador: oye y otra consulta más impertinente, ¿hasta qué educación llegaron tus viejos?

Katherine: mis papa, eh, llego hasta básica completa y media incompleta, y mi vieja sólo completo la básica.

Entrevistador: entonces tú eres como la primera en estudiar

Katherine: la primera que estudia dentro de mi familia

Entrevistador: ¿tú ya llevas un cierto tiempo trabajando como empaque o propinero, quiero saber cómo fue tu relación al momento de llegar a trabajo, saber lo que tienes que hacer con relación con el cliente, o sea, cómo tú te vas

adecuando en el trabajo de nosotros, ya sea en la línea de cajas, en la salita o estar esperando caja, quiero que me cuentes más o menos el transcurso?

Katherine: al principio es súper cohibida al trabajo nuevo, también es un trabajo fácil pero tampoco, no sé si tanto, por el hecho, porque a veces se te llena la caja, tenía miedo al principio de que llegará un carro lleno y no saber qué hacer y también el hecho de no tener la práctica de no hacerlo tan rápido en cuanto al envoltorio. Pero siempre he tratado de ser simpática, súper dispuesta aprender al principio, tener un contacto con los empaques y con los supervisores también. Y mi evolución ha sido de menos a más, al principio empecé muy lento, me demoraba mucho en hacer carros, eh, también conocía a menos gente, y ahora, eh puedo hacer las cosas más rápido, conozco a todos casi o a la mayoría porque igual hago artos turnos (risas) en la mañana, en la tarde y eso poh, ha sido una buena experiencia, creo que es un trabajo complicado pero igual hay que tener una técnica para poder llevar bien la clientela, también con respecto al cliente, un trato amable, saludando, eh y eso poh.

Entrevistador: ahora pasamos a una segunda parte de la entrevista que tiene que ver con las fases de integración por medio de tu trabajo, entonces la primera pregunta es ¿cuál tú crees que el trabajo actual que tú tienes como empaque, en comparación con otros que puedes estar desempeñando actualmente, puedes hacer una comparación respecto a eso?

Katherine: yo te puedo lo que yo he vivido, por ejemplo ahora soy empaque, es bueno, porque también estar haciendo o estar practicando ya como contador auditor, a lo mejor no con esa categoría, pero si medio, porque ya lo tengo, entonces en ese sentido, si se gana mucho más plata que lo que gano ahora en empaque, si hago esa comparación, sí.

Entrevistador: ¿y por qué no lo haces?

Katherine: por el tiempo, porque una oficina me implica tener un horario de oficinista de 8 y media o 9 hasta las 6 de la tarde y de ahí tendría que estudiar de noche lo que implica cambiarme a vespertino y yo creo que los conocimientos en la noche no son tan buenos como en el día, en mi parecer

Entrevistador: tú ya me habías hablado a cerca de esto, pero necesito que ahondemos un poco más ¿tú sientes que estás en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros, es decir que todos son un grupo homogéneo, tú me dijiste que estaban todos estudiando, te sentías dentro de una realidad estudiantil?

Katherine: si poh, yo creo que estamos en las mismas condiciones, solamente los encargados que tienen condiciones distintos por sus beneficios que ellos tienen

también, pero yo creo que estamos todos en los mismos rangos de edad, eh, todos estudiamos, me parece que si

Entrevistador: ¿entonces tú puedes sentir una cierta auto-descripción a este grupo, porque una cosa es terminar la pega y no tener ningún contacto con tus compañeros, pero tú me dices que si los tienes, y todo lo demás y esos los estás tomando porque es un cabro que está estudiando y está en las mismas que yo, y eso se ve replicado al momento de trabajar?

Katherine: yo creo que sí, yo por lo menos trato de mantenerlo, yo por lo menos no trato de abusar mucho en una caja, si otra persona puede venir, o compartir la caja no más, aunque yo sé que esas propinas me las podría ganar yo, pero también considero que la otra persona está en las mismas condiciones que yo, que también necesita la plata, yo por lo menos comparto lo que hay que compartir.

Estudiando: ¿tú crees que en las condiciones actuales, ya sea en términos económicos como laborales te hacen necesariamente buscar trabajo en una instancia informal de trabajo?

Katherine: no sé si necesario, pero son la opción que yo tome, porque obviamente hay otras cosas también que son informales en las cuales podrías ganar más plata pero opte por esto son la opción que veía más cerca.

Entrevistador: ¿tú cuando te quisiste cambiar de pega buscaste otras opciones más aparte de esta?

Katherine: si poh, busque pero la meta siempre fue la misma línea del empaque, por el tiempo.

Entrevistador: oye y existen varias personas que nos dicen que nuestro trabajo es como invisible, a veces como que no es reconocido por el cliente, los clientes piensas que nuestro trabajo es un plus del supermercado, ¿qué opinas tú frente a eso, tú consideras que la pega de nosotros es invisible?

Katherine: yo creo que sí, porque al final supuestamente embolsas no más, no somos parte del supermercado, sí el cliente viniera al supermercado para él es importante encontrar sus productos, pagar el producto que está buscando y ahí hace el primer contacto con la cajera, pero de ahí a que te lo embolsen, ellos mismos lo pueden hacer, ¿me entiendes? ahora si es un carro grande no es menos importante que vaya a embolsar, pero yo creo que sí, que es bastante como invisible, hay gente que tiene nociones y dice "a los cabros son estudiantes" y nos da plata, pero algunos les da lo mismo.

Entrevistador: ¿y cuál es la mayoría de esos grupos que me estás describiendo?

Katherine: yo pienso los que nos ven como invisibles.

Entrevistador: ¿te ha tocado algún cliente que no te da y tú piensas que no sé, que a nosotros nos pagan dentro del supermercado?

Katherine: si, hay varios que tienen la misma noción

Entrevistador: oye y otra consulta, ahora pasamos a la tercera parte que más bien comienza hablar desde tus trayectorias laborales que has tenido durante tu vida, tú ya me habías dicho que te desempeñabas en otro trabajo, pero quiero saber qué era lo que hacías, es lo único que has tenido durante tu vida,

Katherine: es lo único que he tenido

Entrevistador: ¿cuánto duraste?

Katherine: duré tres años y mi trabajo se desempeñaba en recibir a los niños y su aprendizaje diario, respecto a una pauta que me daba la parvulario, la educadora y apoyando todo en las actividades del jardín, ahí estaba también las jornadas de guarderías, en donde no se hace materia y solamente te preocupas de sus cuidados, de sus atenciones básicos, eso era como se basaba mi trabajo.

Entrevistador: igual duraste tres años, eso es hartito y el hecho de estar estudiando ha sido un tema importante de tu trabajo.

Katherine: si poh, porque si no estuviese estudiando capaz que estaría en otro tipo de trabajo que demandaría el horario completo, optando por un sueldo entre comillas más rentable.

Entrevistador: ¿entonces tú piensas que la condición de empaque siempre se da en esta condición de estudiante, no puede ser entendida sin esta doble realidad?

Katherine: no, yo creo que son eh, están ligadas yo creo, porque puede haber una persona, yo he escuchado que hay personas que no estudian y trabajan, pero yo como estoy en mi condición de estudiante y por mi desarrollo personal nadie quiere quedarse como gerente de empaque, no una forma para mí, pero como que cada uno está estudiando por algo.

Entrevistador: ¿qué piensas hacer cuando tus estudios terminen?

Katherine: poder ejercer mi carrera, mejorar mis expectativas de sueldo, recuperar todo lo invertido que valga la pena todo lo que estudiado y el esfuerzo que le he puesto.

Entrevistador: ¿tú sientes que el concepto de vida laboral ha sido como más flexible para ti, ya sea por tu edad, por tu condición de estudiante, que entrega más libertades?, tú piensas que eso te hace sentido, es decir, porque existe una idea al pensar que los jóvenes por el hecho de estar estudiando el mercado laboral como que se cierra, entonces yo también quiero saber esa aproximación que tú tienes frente a eso

Katherine: es que yo pienso que el mercado laboral, como están hechos los trabajos hacen que te cierren las posibilidades de encontrar un buen trabajo, a lo menos que tu vida la cambies totalmente y que vivas para trabajar y vivas para estudiar, que tomes un horario completo y el resto lo estudies, eso creo yo, yo creo que si te limitan, si te cierran las puertas a ciertas cosas, a lo más que sea part-time o empaque (risas)

Entrevistador: pero tú has tenido como una relación más o menos flexible, porque me dijiste que duraste tres años.

Katherine: claro, si yo igual me mantuve estudiando porque igual era flexible, entre comillas pero no era tan flexible al momento que yo me di cuenta de los empaques, ahora sí que yo me siento flexible porque hasta ese entonces, porque yo pensaba que mi pega era flexible

Entrevistador: ¿tú tomas turnos de forma presencial o por internet?

Katherine: por internet

Entrevistador: ¿no tienes turnos fijos?

Katherine: no, los mando por internet

Entrevistador: ¿y ocupas el regala turnos para regalar, intercambiarlos?

Katherine: veo todo lo que es regala turno los días viernes para ver que turnos tengo en la semana y coordinar en cuanto estudios, en cuanto a tareas, también como trabajos, pero ahí ya, me coordino para la próxima semana en cómo hare los turnos y que tengo que hacer en esos tiempo, también constantemente lo estoy viendo a ver si alguien regala un turno para poder hacerlo, tengo una relación bien especial con el regala turnos (risas)

Entrevistador otra consulta, oye ¿cuál a es tu relación con la independencia económica hoy en día, te sientes una persona independiente económicamente?

Katherine: mira yo creo que sí, porque en cuanto yo no recibo nada de mis papás, pero es como soy yo, yo dije "ya la niña tiene 18 años y está grande, si la niña quiere estudiar, yo me voy arreglar", entonces siento que soy bastante independiente, pero no sé hasta qué punto, porque sigo viviendo en la casa de mis papás, me siguen alimentando ellos, mi independencia económica respecto a mi si

Entrevistador: por último, estás son las últimas dos preguntas y quiero que hablemos de los mecanismos de compatibilización de horarios que has tenido en tu doble rol de estudiante y trabajadora, cuéntame un poco más de eso, ¿cómo lo haces tú, piensas que la organización es un paso necesario al momento de enfrentarse una vida de estudiante y trabajador?, mira la pregunta es así ¿cómo

lo haces para mantener tu trabajo y sacar tus estudios adelante, qué cosas haces que sigas manteniendo esta doble obligación Katherine: yo creo que para mantener tu trabajo, ya qué hago para mantener mi trabajo, eh asistir a los turnos, tener una buena puntualidad, eh trabajar bien, ser empático con el cliente y esas cosas son súper importantes para mantener mi trabajo. Para los estudios, obviamente es que yo creo que si no hago una no puedo hacer la otra, si solamente estudio necesito recursos como monetarios para hacerlo, entonces no sé podría, yo creo necesito, por eso mantengo las dos, porque con las dos puedo seguir adelante a mis sueños, a mi futuro, sin ninguna de los dos no podría, porque si se me cae una.

Entrevistador: ¿alguna vez han sentido que tus estudios están menospreciados por el trabajo, dejando los estudios de lado, decir pucha no le voy a dedicar tanto tiempo a los estudios porque tengo que trabajar o preparar alguna prueba?

Katherine: a veces me toca que pucha, ya no puedo este turno porque tengo que estudiar, estoy obligada hacerlo o a veces tengo trabajar y dejar los estudios un poco de lado, no dejar de estudiar, porque necesito estudiar y también necesito la plata enseguida, ahí se hace más complicado, pero siempre mi valor ha estado en lo que estudio, y en un segundo lugar la plata, pero es necesario, ahí pierden un poco los estudios

Entrevistador: ya, ahora la última consulta, ¿qué significado este trabajo para ti, ya que hemos reflexionado un poco más en torno al tema?

Katherine: que ha significado tener recursos para ayudar a mi familia, para pagarme mis estudios, ha significado independencia entre comillas, ha significado, qué más, también el hecho de conocer en lo social, también es saber de más gente, de conocer más gente, tener más contacto con otras personas, tengo mi base de amigos de empaques, el entorno es igual súper importante.

Entrevistador: antes tratabas con puros pequeños

Katherine: si poh, es otra realidad, ha significado tener más espacio para mí, no entregarme tanto porque es un trabajo más liviano, en el jardín es un trabajo más fuerte con mucha paciencia, entonces también significa enfrentarse más liviano a la realidad, más flexible también, no muchas cosas, tiempo, flexibilidad.

Entrevistador: ¿te arrepientes de haberte cambiado de trabajo?

Katherine: me arrepiento de no haberme cambiado antes.

Entrevistador: ya poh, eso sería todo, muchas gracias.

9) Transcripción entrevista Stephanie Andrea, estudiante Instituto Profesional diurno (9 de septiembre, 2013)

Entrevistador: Ya, primero necesito que me digas tu nombre complejo

Stephanie Andrea: Stephanie Andrea Rodríguez Lagos

Entrevistador: Esta es la primera pregunta, ¿cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?

Stephanie Andrea: ya, primero me enteré cuando yo llegue a vivir a Santiago, porque tenía y vivía con una amiga que era encargada en este supermercados de empaques, entonces ella me dijo que si yo quería optar por este trabajo y le dije que sí, porque era bueno en el tiempo y bueno en cuanto a los beneficios económicos

Entrevistador: oye, una consulta, cuándo llegaste a Santiago

Stephanie Andrea: hace cinco años, casi seis

Entrevistador: ¿desde ese momento que estás trabajando de empaque?

Stephanie Andrea: si, y acá mismo

Entrevistador: entonces llevas como seis años

Stephanie Andrea: si

Entrevistador: ¿Por qué no optaste por trabajar en un lugar formal?

Stephanie Andrea: por una cosa de tiempo, porque como estuve y llegue a la educación superior, los horarios son súper intransigentes con las personas, no se adecuan a ti, sino que tú tienes que adecuarte y este trabajo era la que más cumplía con la disponibilidad de tiempo y con cual podía ganar bien en poco tiempo, y yo podía adecuar mis horarios, esa es la razón principal

Entrevistador: ¿alguna otra razón?

Stephanie Andrea: comodidad también, porque por lo que te decía, uno se adecua el horario, tu vienes y trabajas tres horas y media y el asunto ya se acabó, te hiciste tus lucas y te vay

Entrevistador: ¿entonces igual te beneficia el hecho de tener las lucas al tiro?

Stephanie Andrea: claro

Entrevistador: ¿cómo te relacionas con tus compañeros de trabajo y encargados cuando vienes a trabajar?

Stephanie Andrea: bien, no tengo problemas con nadie, de hecho, si he tenido problemas con alguien han sido súper insignificantes y el trato de ellos hacia a mí siempre correcto, respetuoso y de parte mía también. Entonces por eso mantenemos una amistad entre todos

Entrevistador: ¿tienes como grupos más cercanos?

Stephanie Andrea: somos como ocho y que ahí conversamos y con los encargados también y también con el grupo de encargados suplentes

Entrevistador: ¿cómo se ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde se desarrollan?

Stephanie Andrea: el compañerismo igual está presente acá, sobre todo en las situaciones más extremas cuando ya, no sé en el caso de fallecimiento de algún familiar o de algún caso fortuito como un incendio o una pérdida importante, siempre existe compañerismo, de hecho eso yo admiro del grupo de trabajo que conformo, porque no sé poh, se necesita plata para ayudar porque un amigo en un incendio perdió su casa, ya vamos a cooperar, una chica embarazada necesita apoyo, entonces cooperamos con alimentos cachai, eso para mí es un buen compañerismo, de hecho, jamás he visto mayores conflicto durante el periodo de trabajo en la línea de caja, nadie discusiones, así que yo creo que es un buen compañerismo, a pesar de que somos tantos, no hay conflictos

Entrevistador: ¿tú aparte de los casos extremos en donde salen casos extremos de compañeros, dónde más puedes ver que se de este compañerismo reflejado?

Stephanie Andrea: en el mismo tiempo de trabajo, quizás, entre nosotros mismos, a la hora de quizás que tenemos que compartir caja no hay mayores discusiones antes de compartir caja, nos ponemos de acuerdo en los tiempo, si va hacer por turnos, cachai?, es ese sentido también se da el compañerismo, porque todos nos adecuamos al trabajo y eso no nos hace crear conflictos

Entrevistador: ¿tú regalas turnos?

Stephanie Andrea: si

Entrevistador: ¿por qué mecanismo?

Stephanie Andrea: por el Facebook, que es la página principal que tienen para regalar turnos o sino persona a persona con los más cercanos, su mensaje o su llamado telefónico

Entrevistador: ¿primero privilegios?

Stephanie Andrea: a los más cercanos y después si ninguno de mis amigos necesita el turno, pasó el aviso en el Facebook

Entrevistador: oye, otra consulta, tus cuántas veces vienes a trabajar en la semana

Stephanie Andrea: vengo cinco veces a la semana, o sea cinco días, a la semana que son los cinco turnos que nos dejan y el fin de semana estoy con los turnos dobles o triples, dependiendo de la cantidad de plata que necesite, o el día en el que estemos

Entrevistador: oye, otra consulta, la organización tiene una serie de normas, quiero que tú me digas las que te ayudan a efectuar tu labor y así tener mayores beneficios económicos y cuáles no te ayudan

Stephanie Andrea: no entendí la pregunta, qué normas

Entrevistador: las normas que todos tenemos al momento de entrar a trabajar, nosotros hacemos todo un ritual antes de bajar a la línea de caja y todo ese ritual está marcado por una serie de normas

Stephanie Andrea: ¿tú me dices de sacar número y esas cosas?

Entrevistador: si

Stephanie Andrea: yo las normas las encuentro justas, en el sentido que somos muchos los que llegamos a la misma hora y son pocas las cajas y las cajas buenas se llenan por privilegios de sacar un buen número, en ese sentido creo que eso es bueno, porque privilegia en el sentido que uno saca el número uno, uno puede elegir una buena caja, pero también en otro sentido es un poco injusto para los que sacan números chicos y ya quedan en una caja mala y quizás no les van a tener turno, pero eso es una cosa que va o depende del supermercado igual porque son ellos los que nos tienen que dar la disponibilidad de cajas para que todos podamos trabajar, y eso. Las que menos me acomoda, es el privilegio que tienen los encargados porque ellos disponen de las mejores cajas y el tiempo que ellos estimen conveniente para poder trabajar y eso a nosotros nos quita de privilegios también, un estímulo, porque no tenemos derechos a buenas cajas, porque siempre están ocupadas, eso hace que tengamos que optar por otras cajas en donde sabemos que no nos va ir bien, en donde la gente no pasa tanto

Entrevistador: ¿Qué hacen con lo recaudado en los turnos?

Stephanie Andrea: con lo que recaudo en los turnos, pago el departamento donde vivo porque arriendo un departamento, pago las cuentas y mi sostengo poh, lo que es pasajes, locomoción, materiales del instituto

Entrevistador: pagas el instituto

Stephanie Andrea: no, porque tengo el crédito, pero sí se gasta mucho en materiales por lo que estudio

Entrevistador: ¿les ayuda para los fines que ustedes mismos establecen? ¿Las normas que plantea la organización les ayuda a cumplir ese objetivo?

Stephanie Andrea: a veces no, la mayoría del tiempo no, porque este trabajo puede ser muy bueno, pero también puede ser malo, hay turnos buenos y turnos malos y uno se planifica y generalmente el supermercado no te ayuda porque no te va bien como tú esperas, entonces si uno tiene mucho que pagar, de repente tienes que pagar una cosa y dejar de pagar una, igual en ese sentido es malo

Entrevistador: ¿siempre estás en aprietos?

Stephanie Andrea: claro

Entrevistador: ¿y las normas que plantea la organización te sirves para alcanzar lo que necesitas, porque a veces me dices que el supermercado puede estar bueno o malo, pero puede ser por culpa de las normas?

Stephanie Andrea: claro, por el hecho de que por ejemplo, una de las normas es mandar el mail a las una en punto, yo mande a las una un minuto y me quede sin turnos, entonces qué tengo que hacer, me quedo sin turnos, tengo que pagar cuentas al final de la semana y siempre tengo que estar pendiente de que alguien me regale un turno o de poder venir si algún encargado me deja venir de parche para poder trabajar y hacerme la plata que necesito, pero en ese sentido no me ha ayudado mucho

Entrevistador: oye, ¿cuál crees tú que el sentido que por el cual fueron creadas y que posee la organización económica?

Stephanie Andrea: creo que fue por el principio que te explicaba ya, por el tema de flexibilidad de horarios, porque la universidad o el instituto generalmente no se adecua a tu ritmo de vida, tú tienes que adecuarte a ellos según los horarios que ellos te imponen y eso no te ayuda a tener un trabajo estable, con un contrato y todas esas cosas, entonces como este trabajo tiene flexibilidad, esa es la mayor razón y la plata te llega de una

Entrevistador: ¿Eso se ve replicado en las tareas que llevas a cabo todos los días como propinero?

Stephanie Andrea: no, todos los días no, de hecho hay gente que no está estudiando y está en la organización

Entrevistador: ¿tú piensas que este un trabajo netamente para estudiantes?

Stephanie Andrea: claro, debería ser para estudiantes, por lo que te decía, porque te ayuda en cuanto a horarios, tiempo y todo el asunto, pero en cuanto a esto de los privilegios de la gente que no está estudiando, porque tú te puedes hacer 10 lucas en un turno, hay gente que está aquí desde las 10 de la mañana hasta las 8

de la tarde y se hace 30 lucas porque no está estudiando y tienen un ingreso mucho mayor y no está estudiando y tiene otra tipo de vida. No como el estudiante que siempre anda apurado, corto de plata

Entrevistador: oye, una consulta, ¿alguien en tu familia, aparte de ti se ha dedicado a trabajar en el campo de la economía informal, sin contrato, sin boleta?

Stephanie Andrea: si, mi hermano, estuvo trabajando eh como yo en una empresa de soldadores, estuvo un tiempo ahí y una prima también estuvo trabajando, o sea dos primas trabajaron de empaque en otro supermercado, pero una de ellas es encargada y tiene un poco más de privilegios, porque está de encargada y yo soy empaque normal

Entrevistador: ¿y alguien de tu familia, papás, tíos?

Stephanie Andrea: no, todos están con contrato

Entrevistador: ¿la educación de tus viejos hasta dónde llego?

Stephanie Andrea: mi papá tiene segundo medio, y mi mamá tiene octavo básico

Entrevistador: ahora vamos a una pregunta que ya diste como luces, ¿tú trabajo puede ser entendido sin la condición de ser estudiante de educación superior?

Stephanie Andrea: ¿cómo?

Entrevistador: ¿tú trabajo puede ser entendido sin la condición de ser estudiante de educación superior, es decir, el empaque es siempre estudiante para ti?

Stephanie Andrea: la mayoría del tiempo si, por lo que te explico, pero también hay algunos casos que lo que te decía anteriormente, trabajan como empaque no siendo estudiante universitario, entonces se aprovechan de este tipo de trabajos, en donde entrar con certificados falsos, sin estudios y me hago mis lucas, en un trabajo donde no tengo mayor esfuerzo, en donde yo hago lo que yo quiero, en donde no sigo muchas reglas

Entrevistador: quiero que nos remontemos a tú lugar de trabajo, quiero que empecemos a reflexionar en tu condición de trabajadora ¿tú cuando llegaste al trabajo estabas más tímida?

Stephanie Andrea: si, porque justo llegue a Santiago y conocía súper poca gente

Entrevistador: quiero que enfatizamos en dos aspectos, en una con la relación con el cliente y en la otra es la relación con tus compañeros, y la relación con el mismo trabajo ¿cómo fue evolucionando?

Stephanie Andrea: bueno, de primera uno es tímido, yo tenía cero experiencia ni conocimiento como empaque, entonces era un asunto que quizás me demoraba mucho, empacaba lento, el cliente se enojaba o bien le revolvía las cosas, eh, yo

muy respetuosa siempre con los clientes, me daba lo mismo la propina que me daba, si me daban 10 o mil pesos para mí era una propina y gracias. Al transcurrir el tiempo ya ganas habilidades, también empecé como a conocer las mañas de mis compañeros y empezar a copiarlas, como por ejemplo, si la gente no me dice el gracias y no me da la propina yo les digo de nada, para que sientan mal y veas como es el asunto, y obvio que ya el trabajo ya lo manejo, el orden de las cosas, eso ya es una cosa que esta demás, uno ya tiene una manera de ordenar todo que ordenas todo rápido y te das tú propina y según la propina es la cara que tú pones, también condicionas el gracias, porque ya uno está cansado mentalmente después de trabajar cinco años es lo mismo

Entrevistador: hay varios compañeros que me dicen que tienen técnicas para asegurar la propina o aumentar la probabilidad, o generar el compromiso con el cliente

Stephanie Andrea: claro, al llegar el carro le ayudo, si es abuelita le ayudo a sacar las cosas en el carro, le ordeno todo en el carro, le indico donde deje los productos sensibles, las bolsas van dobles, en qué más le puedo ayudar y hasta luego, muchas gracias, ahí las propinas son buenas, todo se juega en el trato con el cliente

Entrevistador: el cliente es la clave, ahora vamos a pasar a una segunda parte de la entrevista, tú puedes estar desempeñando muchos trabajos hoy en día por tu condición de estudiante pero ¿tú crees que tu trabajo actual de propinero o empaque es un buen trabajo en comparación con otros trabajos que igualmente puedes estar desempeñando actualmente?

Stephanie Andrea: si, porque lo te decía anteriormente muchas veces, es muy poco tiempo porque los turnos son de tres horas y media, tú te puedes hacer el dinero que gente que trabaja part-time, con contrato en una tienda, en tres horas y media te haces lo que ellos se hacen en un día, tú vienes los turnos que quieres, tú vienes haces tú turno y te vas, te llevas tu plata no tienes que esperar hasta fin de mes para recibir esa plata, ya está en tú como lo manejas para que esa plata dure, eh, existe un buen ambiente laboral, porque somos todos de la misma edad en promedio, entonces yo creo que es súper bueno, ni comparado a otros trabajos que tienes que lidiar con un jefe, con gente que igual esta sobre ti, tienes que tener respeto hacia ellos, en cambio acá no, todos estamos en la misma, ni siquiera por el hecho de ser encargado porque él se saca la pechera roja y es un empaque igual, entonces yo creo que es una de las mejores pegas que puede acceder un estudiante superior

Entrevistador: oye, ¿tú sientes que estás en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros de trabajo, es decir, te sientes que eres parte de un grupo de personas que poseen las mismas características y aspiraciones?

Stephanie Andrea: no, porque la mayoría trabaja como te explicaba porque necesita algunos pagar la mensualidad, otros netamente trabajan para carretiar, porque los papás les pagan todo pero no les dan las lucas para carretiar, vienen acá y trabajan para eso, en cambio yo quizás el crédito el 100% del arancel, pero sí necesito estar pendiente de pagar el arriendo, que tengo que pagar la luz, el agua, el internet, preocupaciones que otro empaque no tiene, ya si ellos vienen y hacen cinco lucas les da lo mismo, porque son cinco lucas y tomo menos en la noche y carreteo menos. Yo en cambio, si me hago 5 lucas, pero y tenía pensado hacerme 15, porque eso sale la luz, entonces me tengo que esforzar el doble para hacerme esa plata, cachai?, siento que en ese sentido estoy como en desventaja con el resto

Entrevistador: ¿y en cuánto a aspiraciones?

Stephanie Andrea: las aspiraciones, ¿en esta pega?, digamos que no tengo muchas

Entrevistador: no, aspiraciones tuyas con tu compañeros, tú misma me dijiste hace poco que eran un grupo edad, todos son de la educación superior, entonces se empiezan a generar expectativas y aspiraciones ¿cómo sientes eso?

Stephanie Andrea: no, yo creo que en cuanto aspiraciones va más allá de la relación que tiene que haber entre nosotros mismas, o por lo menos eso es lo yo creo, porque puede ser que yo mañana sea encargada acá, pero eso no quiere decir que respecto a mis compañeros voy a tener un cambio de trato, van existir otras normas quizás, pero no voy a tener un trato diferente o que se me suban los humos a la cabeza, yo creo que no, estamos en las mismas condiciones. Todos estamos en las mismas condiciones, yo más adelante voy a tañer el privilegio de trabajar más y tener más turnos, eso no va afectar en que haya menos compañerismo o que haya menos maltrato de ellos hacia mi o de mi hacia ellos.

Entrevistador: ¿entonces tú piensas que los empaques no son un grupo homogéneo, es por cada realidad de cada empaque?

Stephanie Andrea: no, porque todos estamos quizás todos estamos acá porque tenemos un fin que es terminar nuestro estudio y salir de acá, y ejercer lo que estamos estudiando, entonces yo creo que mientras todos estemos con esa mentalidad, eso nos va ayudar a tener una buena relación y no ser porque tú, no sé poh, tú estás estudiando sociología y yo estoy estudiando educación diferencial, y cuando tú salgas de acá quizás vas a tener una profesión más elevada al lado de mía, pero mientras estemos trabajando como empaque somos todos iguales, nadie es más que nadie y nadie es menos que nadie, somos todos iguales, porque estamos en las mismas circunstancias

Entrevistador: oye, ¿tú crees que tus condiciones actuales, ya sea en términos económicos y en temas de educacionales te hacen necesariamente buscar en trabajo en una instancia informal como esta organización económica?

Stephanie Andrea: si, porque estoy súper corta de tiempo, y los tiempos a la altura que estoy en la carrera son súper reducidos, entonces, el hecho de venir para acá tres horas y media me ayuda bastante, no puedo estar trabajando de una forma formal, porque eso te implica cumplir con horarios estrictos, entonces es tan bueno este trabajo, lo puedo manejar, creo que se da por eso

Entrevistador: oye, quiero que pasemos a otro tema, muchas personas han dicho que nuestro trabajo es invisible, es decir, no saben cómo funcionan las organizaciones de empaques, incluso hay personas que creen que el Jumbo nos paga, quiero que tú me hables acerca de cómo ha sido tu relación con la invisibilidad ¿cómo crees que se ve la invisibilidad del empaque, tú trabajo es reconocido por los clientes y qué factores han ayudado en qué no seamos reconocidos o seamos reconocidos?

Stephanie Andrea: yo creo que en el hecho de que no seamos reconocidos, se da en el hecho que no tenemos sueldo, no tenemos contrato estable, no tenemos seguro, no tenemos cotizaciones, no hay salud, no hay nada en ese sentido. En ese caso si somos invisibles, porque en caso de un accidente, por lo menos todavía yo soy carga de mis viejos y tengo FONASA, pero por ejemplo hay otras personas que tienen buscar los medios para poder pagar sus cotizaciones para poder tener FONASA. En cuanto a los clientes, muchas veces ha pasado que te dicen, a pero acá el jumbo les paga, y les dice que la verdad es que no nos pagan, somos tenemos que recibir lo que ustedes como clientes normales nos dan propina y depende del cliente que a nosotros nos vaya bien o mal, esa es la realidad y también es el trato que tenemos con el supermercado. El trabajo es invisible o no, yo creo que en el mundo de la gente adulta, ellos creen que este trabajo es como estos cabros no tienen nada que hacer y vienen acá, pero se nota la necesidad que hay, porque tenemos estudiante que vemos todos los días y se acerca a ti y te pregunta sí estamos recibiendo gente, porque de verdad necesitan la pega es buena, necesitan las lucas y trabajar y en ese sentido de repente de vista que lo ve la gente, en la vida universitaria es súper necesaria, o sea, se la pelean, en cambio ya cuando la gente adulta tiene sus estigmas por decirlo de buena manera a esta pega

Entrevistador: ¿ya, entonces tú crees o piensas que esta pega está evolucionando según tramo etario, una cosa así más o menos?

Stephanie Andrea: no

Entrevistador: oye, vamos hacer una tercera parte de la entrevista, ¿Has tenido otros trabajos aparte del que ejerces actualmente?,

Stephanie Andrea: si

Entrevistador: ¿qué hacías?

Stephanie Andrea: era un trabajo formal, que me levantaba a las cinco de la mañana para estar en la condes a las seis de la mañana y repartía diarios, repartía el diario la hora y trabaja hasta las nueve de la mañana y me pagaba 70 mil mensuales, por boleta y estuve trabajando en direct tv también boletas y tenía que vender promociones de cable, de internet

Entrevistador: ¿cuánto duraste en esos trabajos?

Stephanie Andrea: en direct tv nada, dure como un mes y medio, porque no vendía y tampoco ganaba, en el diario estuve siete meses

Entrevistador: ¿y fue antes de qué trabajaras de empaque?

Stephanie Andrea: si, o sea fue empecé antes en el diario y a los tres meses de empaque

Entrevistador: ¿mantuviste dos trabajos?

Stephanie Andrea: si

Entrevistador: ya, y ¿el hecho de estar estudiando ha sido un tema importante en la elección de este trabajo?

Stephanie Andrea: si

Entrevistador: y ¿qué pasa si ahora no estuvieras trabajando?, ¿qué sucedería con tu condición de estudiante?

Stephanie Andrea: se iría a las pailas, porque por ejemplo, gasto mucha plata en material, en lo que se refiere a cartulinas, scoch, todo lo que tenga que ver con manualidades. Sin contar alimentación, traslado, porque tengo que estar desde mi casa a la práctica, de la práctica al Jumbo, del jumbo a la casa, entonces gasto mucha plata en el Jumbo, y si no estuviera trabajando no tendría cómo trasladarme, cómo pago las cuentas, que es importante en mi casa, toda mi vida cotidiana sería todo un caos

Entrevistador: ¿qué esperas en un tiempo más, cuándo tus estudios terminen? (

Stephanie Andrea: irme de acá, eso es lo principal, creo que cinco años ya es demasiado, estar trabajando en esta área, establecerme en un trabajo estable, con un sueldo estable, eso es lo que uno aspira como persona, como si estay estudiando es para ejercer el día de mañana, terminar, quizás volver a la casa de mis papás, ya no quiero vivir más sola, y poder trabajar, tener estabilidad, mis cosas, este es un buen trabajo no lo puedo negar, pero es necesario tener una formalidad, en cuanto a trabajo

Entrevistador: mucha flexibilidad aburre

Stephanie Andrea: si,

Entrevistador: oye, ¿te sientes en un concepto de vida laboral más flexible que tu entorno más cercano, en donde tú eres joven y estudiante?

Stephanie Andrea: si, porque tú sabes por lo que he dicho en todo la entrevista, tú te haces el horario, ayer yo tenía un turno y amanecí muy cansada y lo regale, lo mismo pasa cuando alguien se quiere pegar un carrete, entonces regala el turno o coloca un aviso.

Entrevistador: si tú me dijiste que de Chimbarongo llegaste a Santiago y tenías que saber y trabajar

Stephanie Andrea: claro, porque tengo que pagar todas mis necesidades básicas, pero en el sentido esta pega es eso, esa es la facultad, sí todos tenemos que cumplir con lo que es las platas y todo, pero si tú un día no tienes ganas de venir, estay cansado, estay agotado por las prácticas o porque tienes que estudiar mucho y tienes toda una semana llena de pruebas, entonces cómo lo haces, en ese sentido, esta pega es una ayuda, porque te relaja, no tienes que saber cumplir, no es como, pucha regalo el turno pero no importa mañana hago doble, entonces lo recuperas

Entrevistador: ¿tú te sientes independiente económicamente?

Stephanie Andrea: no, porque a veces igual mis papás me ayudan, de repente cuando me veo muy apretada me dan mis lucas y el Jumbo de repente no sustenta todas las áreas que uno necesita solventar todas las cuentas que uno tendría que pagar

Entrevistador: ¿eso pasa la mayoría del tiempo?

Stephanie Andrea: si, o sea, por ejemplo ya todos los meses mi mamá me da una cantidad de plata que yo tengo que guardar y darme vuelta con eso, pero también el Jumbo me tiene que dar, tampoco me dan gran cantidad de plata porque yo tengo otros hermanos y no puedo ser exigentes con ellos, más sí yo me quise venir para acá por las mías, entonces tengo que aperrar y si ellos me dan una ayuda yo la recibo, pero no puede ser siempre

Entrevistador: mira, ya nos quedan las últimas dos preguntas, quiero que hablemos de las estrategias de compatibilización de horarios que tienes, porque estás en un doble rol de estudiante y trabajadora, cómo lo haces para sacar adelante las dos, porque si se cae un rol el otro tambalea, quiero que me digas cómo lo haces

Stephanie Andrea: siempre trato de organizar mis horarios, lo principal para mí es la distribución de horarios, porque sí estoy en la práctica y sé que tengo que salir a una y que tengo que estar en mi casa a las tres, y a las cinco tengo turno y tengo que llegar, tengo que llegar y calzar mis horarios siempre, puedo estar muy cansada, pero tengo que llegar y saber trabajar. Tengo que cuadrar los turnos, ver los días que necesito, ver los días que más tengo disponibles, por ejemplo el sábado y el domingo para mí no existen, yo vivo en el Jumbo el sábado y el domingo y en la semana se da que necesito regalar un turno en todo caso, porque siempre hay que mantener el tiempo para el instituto y mis horarios no son siempre los mismos, siempre van cambiando

Entrevistador: oye y ya cómo última pregunta cómo hemos hablado, ¿Por último, qué ha significado tener este trabajo para ti?

Stephanie Andrea: yo creo que ha sido importante, porque me ha ayudado a sostenerme, me ha ayudado a llevar a cabo mi fin que fue estudiar una carrera y sacar un título, me ha ayudado eso, porque sí no tuviera este trabajo y tendría que estar en un trabajo formal y ganaría menos, eh tendría que cumplir horarios, estaría mucho más apretada con los tiempos y tendría regirme bajo reglas que están mucho más estrictas de las que hay acá. No sí ha, yo creo que es como lo bueno que me ha pasado en estos cinco años, súper importante, de hecho he conocido gente, gente linda, gente que van hacer mis amigos siempre, y ha sido reconfortante, porque no es un ambiente laboral pesado, no es que te de lata venir porque no vas a ver malas caras, ha significado algo muy importante y me ha ayudado en todo sentido, en lo emocional, en lo monetario, porque hecho amistades, puedes tener tus lucas. Es como la pega esencial para los universitarios

Entrevistador: ya poh, eso sería, muchas gracias

Stephanie Andrea: ya poh

10) Transcripción entrevista Eduardo, estudiante universitario diurno (5 de agosto, 2013)

Entrevistador: ya empezamos, mira flaco, esta es una entrevista semi-estructurada cachai?, te voy hacer unas preguntas que ya conoces, eh, puedes responder hasta donde tú quieras ¿cachai?, hasta cuando tú quieras podemos dejar la entrevista tal cual y nada poh, la entrevista va hacer grabada porque la tengo que transcribir, para después analizar los datos ¿ya?

Eduardo: no hay problemas

Entrevistador: ¿tu nombre cuál es?

Eduardo: Eduardo Hernán Cornejo Vergara

Entrevistador: ¿Qué estudia usted?

Eduardo: ingeniera civil industrial en la universidad Mayor

Entrevistador: ¿diurno o vespertino?

Eduardo: diurno

Entrevistador: ah ya, ya la primera pregunta es acerca de elecciones económicas, y cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero/empaque efectuados en los supermercados y cuáles fueron las razones que hicieron y por la cuales tu optaste por este trabajo

Eduardo: ya, pucha haber, conocer la pega de empaque, la conocí obviamente porque igual la conocía desde hace rato, desde chico, porque iba al supermercado, así que todos conocen que existen los empaques, bueno yo llegue a trabajar al florida center, está claro aquí que para entrar aquí hay que matar a uno para entrar, así que entre por movidas, la hermana de la Emilia, mi polola, eh trabajaba con unos los que gesto iniciaron esto, el Sebastián y con un par más, así que vine con él y me dio y converso con Sebastián y le dijo ya ven con turnos fijos y todo eso.

Entrevistador: ¿eso hace cuánto fue?

Eduardo: eso fue como hace cuatro años, el enero de hace cuatro años atrás, del 2010, 2009 claro.

Entrevistador: entonces tú te metiste a estudiar y al tiro te metiste a trabajar de empaque

Eduardo: claro, o sea empecé a ver, si yo empecé y estoy en quinto año de ingeniera, 2013 verdad, entonces entre el 2009 comience, comencé en enero del 2010, claro ahí sí, porque antes había trabajado en otras cosas.

Entrevistador: ¿oye y tú porque no elegiste trabajar en otros lados, por ejemplo una pega formal?

Eduardo: yo ya había trabajado en otros lados, me he conseguido pega de promotor, también que son cosas bien informales porque no trabajas con muchos contratos eh y también tenía una pega con contrato que era la de reponedor externo. Y porque trabaje de empaque, está claro, porque tú te puedes ganar en un corto tiempo tú te puedes ganar, unas 10 lucas o 11 lucas y eso tu haciendo una división del total mensual con días, con cuanto horas trabajai está claro es que en parte y en comparación con una pega distinta es mucho mejor, pero eh, pucha en la razón fundamental yo creo que es para empezar a trabajar de empaque es la compatibilidad que tienes tu cuando estudias, yo creo que eso es punto fundamental para poder elegir esta pega por sobre otras.

Entrevistador: oye y una consulta, cómo tú te relacionas con tus compañeros de trabajo cuando vienes a trabajar

Eduardo: yo no tengo tantos amigos, son pocos los que son amigos, algunos con conocidos que hola y chao no más, y pero son pocos con los que mantengo una relación, hay algunos cabros que por Gabriela y tienen un negocio, y pero en realidad, relación no mucha, o sea, es ajeno a lo que es el trabajo del jumbo, ninguna.

Entrevistador: oye y cómo se ha manifestado en el compañerismo en el ambiente laboral, se desarrolla

Eduardo: es que es difícil es compañerismo, o sea, aquí está claro que se forman grupos y esta el grupo que es de los encargados y el grupo de los demás empaques el compañerismo se da dentro de cada grupo, no existe un compañerismo entre un grupo y otro, yo creo que existe más bien una competencia, no existe esa idea de no sé compartir una caja o decirle: flaco tu no hay trabajado, oye toma trabaja en esta caja, yo creo que hay arto egoísmo adentro de los empaques, pero como te digo, dentro de mi grupo, de los chiquillos yo siento que si hay compañerismo, existe un compañerismo.

Entrevistador: ¿se intercambian turnos, se los regalan?

Eduardo: claro, o sea entre mi grupo, por ejemplo si, nos compartimos, eh, si uno no puede trabajar y otra persona puede, pucha ya, se lo regalo en vez pucha de intentar cambiarlo, o él me está pidiendo una caja, o sea un turno se lo doy poh, cuál es el problema, prefiero que lo tenga él a que lo tenga otra persona y que no venga a trabajar.

Entrevistador: ¿cuántas veces trabajas en la semana?

Eduardo: eh, pucha ahora en la condiciones en que estoy, hace poco supe que voy hacer papá, entonces ha cambiado mi horario, antes cuando no tenía esta responsabilidad, yo creo que venía a trabajar unos cuatro turnos a la semana, o sea, dos turnos en la semana y uno o dos turnos el fin de semana, uno el sábado y el otro el domingo.

Entrevistador: y ahora cambio, ¿o sea trabajas más?

Eduardo: si pos, ahora trabajo más, es que ahora, claro, hay que empezar a juntar plata, hay que pagar eh, el doctor, remedios, no sé pos, todo lo que pueda venir, ecografías, entonces más adelante obviamente va a venir el parto, ahora yo creo que se me ha vuelto como obligación venir unas cinco veces mínimo a la semana, si se puede hacer doble turno, doble turno no mas

Entrevistador: oye y a nivel de organización, todo lo que funciona con los empaques/propineros, en qué te ayuda tu labor de propinero, en qué te ayuda y en qué no te ayuda.

Eduardo: ¿en qué me ayuda?

Entrevistador: no sé pos, tú tienes una labor y todo lo demás, haces una labor y recibes una propina, si se da la instancia, en qué te ayuda la organización y en qué no te ayuda.

Eduardo: la organización de empaques, pucha en que me ayuda, o sea eh como en un primer punto es el tiempo, si tenemos una organización de empaques como SOUEUS y se puede compatibilizar con los estudios, me ayuda en eso, me ayuda en lo monetario, porque puedo pagar eh, pucha, eh pagar la mensualidad, eh matriculas, eh el pase escolar, porque pucha, el gasto que se hace para ir a hacer trabajos donde un compañero, el gasto para ir trabajar y la universidad, entonces con eso con este trabajado de empaque creo que me ayuda en eso.

Entrevistador: y en qué no te ayuda, en qué te coartan, en desprecio de tus beneficios económicos

Eduardo: en qué no me ayuda, difícil pregunta, porque no tienen demasiada relación con mi vida, es una parte de mi vida, pero no tiene relación con mi vida pero no tienes relación con otras partes de mi vida, no interfiere en la relación con mi polola, o en la relación que tenga con mi familia, o sea, son, es compatible con todos.

Entrevistador: entonces tú encuentras que hay más aspectos positivos que negativos

Eduardo: claro, siempre cuando uno sea organizado, o sea uno tiene que ser una persona administrada, pucha, de repente, tu puedes hacer, tienes el cumpleaños de tu hermana el día sábado y nos vamos a juntar como familia, puta ya, trato de

cambiar el día martes en la tarde y trabajo un domingo y trabajo doble turno, no te interfiere con tu vida familiar, no te interfiere.

Entrevistador: ¿alguna vez has dejado algo de lado por venir a trabajar?

Eduardo: bueno si poh, siempre uno tiene que dejar de lado, a veces uno tiene necesidades de pagar, de repente dejas de lado el estudio, porque tení que pagar, tení obligaciones, entonces el tiempo que tenías destinado a estudiar lo destinas, puta a otros fines o venir a trabajar e intentar pagar las deudas.

Entrevistador: oye, bueno, tú ya me habías mencionado esto, es necesario hacer un hincapié, qué haces tú con lo recaudado en los fondos

Eduardo: ya, eh digamos qué turnos, tú quieres.

Entrevistador: en general, yo pienso que tú haces un cálculo de cuánto ganas

Eduardo: bueno, yo te puedo decir, si trabajo cuatro turnos terminamos con cuarenta lucas, qué hago con cuarenta lucas a la semana. Destino dos lucas o tres lucas al pase, eh, la otra parte es obviamente para gastos propios como salir ir a jugar y pagar la camiseta, eh, el resto son más que nada personales, el otro se guarda y 5 mil pesos para el pase, 10 lucas para, 15 lucas para pagar lo que son gastos personales, de repente, comer en la universidad es caro, puta pagar las impresiones, fotocopias, entonces, digamos que unas 15 lucas y las otras 20 lucas están destinadas a ser guardadas o cubrir otros gastos que ahora son de la guagua.

Entrevistador: oye y tú crees que la organización económica que nosotros estamos inversos tiene normas, esas normas tú crees te ayudan a posibilitar tu conducta económica-laboral, es decir llegar a trabajar y todo lo demás, tú piensas que está como todo bien normado, qué esas normas ayudan o te impiden tu beneficio económico, que la torta está bien permitida.

Eduardo: tú me dices las normas del supermercado o solamente las de los empaques.

Entrevistador: solamente la de los empaques

Eduardo: a ver, eh, yo creo que las normas o sea, la principal, o sea llegar a la hora es quizás eh, al empaque que entre nosotros que somos empaques universitarios poco ayuda, yo creo que llegara cumplir horarios o ser responsables con venir a trabajar yo creo que ya está formado desde antes, en el colegio y que ayudar, a tener alguna responsabilidad pucha con personas que tienen más poder, ahí yo creo que si te ayuda para poder como medir y responder porque hay personas que son alteradas al tiro, entonces yo creo, supongamos la "control" o esperar que el cliente cuando hay un problema en la caja, tratar con él, conversar con él y hacerle más fácil el tiempo de espera que hay entonces, yo creo que uno puede aquí puedes forjar o entrar a pulir lo que es la personalidad

que puedas tener, aparte si hay personas que hay poder que tú. Otras normas, bueno los garabatos, esa volá está clara, o sea tú no puedes decir de una caja a otra "oye weon" o empezar a silbar no porque yo creo que cada uno empieza a tener un ambiente más formal y eso si te ayuda, pero esas cosas del horario son normas que no nos convienen.

Entrevistador: oye y tú cuales es el sentido de la organización económica, con qué fin para ti fue la idea de a quien se le ocurrió esta idea de forjar estas organizaciones económicas, cuál crees que es el sentido para ellos y para los que trabajamos aquí

Eduardo: yo creo que está claro el que empieza esto lo comenzó como un negocio, no hubo una intención de ayudar a los universitarios, sino que dijo porque tenemos la posibilidad, dejamos a los cabros chicos y a los abuelitos que trabajan aquí, los cagamos y metemos a los estudiante universitarios que somos la mayoría y que como excusa la mayoría alumnos buenos que están en las universidades tradicionales y que necesitan pucha pagar la mensualidad, se fue por ese lado, en el principio. Yo creo que ahora se ha ido por otra cosa, porque por lo menos se ha ampliado a otras universidades, tú te das cuenta en esta organización te topas con cabros de institutos, de técnicos profesionales, de universidades privadas, universidades tradicionales, entonces pero está claro desde un principio fue un negocio, los cabros no sé quiñen es porque yo conozco hasta el Sebastián, yo creo que hay más cabecillas detrás de él, pero no empezaron por ayudar al estudiante y porque estaba la posibilidad de hacer eso.

Entrevistador: tú me dijiste que el sentido de la organización es el negocio claramente es compatible con tus intereses económicos también

Eduardo: claro, o sea, eh, lo que salió en la tele que se pagaba 500 pesos por turnos, 400 pesos, yo los pagaba pos weon, porque si pago 300 pesos y esos se transforman en 10 lucas, puta es el negocio, pero de la vida pos weon, pagar 300 pesos no es nada con volver con 10 lucas, ahora que ya no pagamos, se logró que los turnos fueran gratuitos, pero yo creo, eh, es bueno este negocio y si ayuda a mi vida actual.

Entrevistador: oye, y alguna persona aparte de ti en tu familia, ha trabajado en la economía informal.

Eduardo: ¿a economía informal te refieres a sin contrato?

Entrevistador: sin contrato, que este boletiendo ¿cachai?, algún hermano o padre

Eduardo: es que yo creo que toda familia ha pasado por eso, eh todas las familias han pasado por las vacas flacas, eh , yo me acuerdo de chico que puta de ir a trabajar a la feria weon con mi carrito, a veces alguna viejita me pedía que le llevaré algún flete para la casa o cuando estaba más grande y estábamos cagaos

de plata, pero me acuerdo el Entel PCS necesitaba hacer sobres en donde entregaban los celulares, puta llegaban las cajas, un montón de estas de cartones de sobres y unos tres bidones de cola fría y empezábamos a hacer los sobres, mi vieja trabaja en AVON, entonces dentro de mi familia si se da, existe esa tradición de trabajar arto, ahora mi vieja trabaja en Natura.

Entrevistador: entonces para tus viejos no es algo tan sorprendente decir que voy a trabajar de empaque, no voy a firmar contrato ni nada, algo súper flexible y libre

Eduardo: sí, es que he va a depender de la persona, un niño mimado weon, que papito quiero esto, ese está cagao, los viejos van a interferir y le van a buscar lago weon y cómo vas a trabajar ahí y pidiendo plata weon, yo no sé. En mi caso siempre se ha fomentado weon la idea de cada uno manejar su poca plata y de buena forma, o sea, no salir a robar o andar en la esquina pidiendo en cada semáforo una moneda o la típica que tu vay caminando al metro, aquí un cabro -tío unas monedas para ir a ver a Colo-colo-, es que quedas como mal, los cabros que suben a la micros con estos calendarios y te los venden o por una moneda, entonces hay como una interacción, una reflexión de algo ¿cachai?, no es solamente recibir no más, te tení que ganar la plata.

Entrevistador: oye y otra consulta, cuando tu cachai lo que es la línea de cajas, la salita, estar esperando caja, ¿te genera algún sentido de pertenencia, porque estoy viendo tu estay trabajando hace más de cuatro años aquí, cómo puedes describir esa sensación de tener ya casi cuatro años en una pega?

Eduardo: o sea, desde un comienzo, empezar es re cuático porque hay artas reglas que te pasan en un principio que son por el papel no más, por ejemplo se dice que tení que esperar caja sentado o atrás, adonde está claro que ahora no se cumple hay artas personas que se ganan en el pasillo a conversar y esperan, o también existe la otra norma que no se permite conversar entre empaques o con la cejara o tampoco se cumple no cambiar las monedas con la cajeras, tampoco se cumple, hay artas normas que han ido variando desde un principio. Yo cuando comencé estaba lleno de medio, entonces, esas normas no están inscritas dentro de la hojita que te entregan en un principio y que tu leí pos y durante este tiempo ya como que está un poco más tranquilo, no son tan estrictos, que no puedes conversar o comer chicle, o sea no lo puedes hacer, pero lo haces piolita, por abajo.

Entrevistador: ¿cómo que ahora llegas con más confianza al trabajo?

Eduardo: si pos, porque comienzan a percibir los cambios, aquí conoces gente con la cual puedes cambiar las monedas, porque tu antes te ibas con todas las monedas en el bolsito no más y ahora las puedes cambiar, vay al kiosco, al Bravísimo, entonces vay como preguntando después de un tiempo, se empieza a florecer esa personalidad y vas preguntando ahora -necesitas monedas, a ya y te

vay- y puedes ir por todo el supermercado preguntando, pero es que otra cosa más, ah, la relación con el cliente pos, o sea empiezas a por lo menos jugar, de repente vienen viejitas y se colocan en la cajas que son estrechas y vienen con el carrito y puta meten el carro primero y luego ellas van atrás, puta entonces, al principio como que tu ni tocay al cliente, pero ahora como que lo ayudas, les sacas tú las cosas, bien pajaronas, deberían haber empezado al revés, y por la estructura que tiene el carro como que no cachan y para ayudar a sacarles las cosas. Comienzas a tener una interacción con el cliente que eso se va forjando en el camino

Entrevistador: ¿y eso ayuda en las propinas?

Eduardo: o sea, está claro que un empaque que tiene buena relación con el cliente le va bien, puta a veces saludas y juegas hasta con los cabros chicos, aunque te cagai mal weon, aunque te esté botando las bolsas e lo ayudas y eso después de te ayuda y te voy ganando al cliente.

Entrevistador: con eso te voy ganando mejores propinas

Eduardo: claro, por haber hecho reír alguna guaguüita o por ayudar a una vieja, por recogerle el peluche.

Entrevistador: oye y pasando a otro tema, tú crees que tu situación de propinero, entiendo que tienes amigos trabajando en otras cosas, cuando tú te pones a comparar la pega del empaque, con las pegas que tienen tus amigos, ¿tú crees que este es un buen o mal trabajo?

Eduardo: bueno, eso va a depender de cada persona yo creo, o sea, el grupo de personas que son los que están alrededor mío y son mis amigos, no son personas que sigan estudiando, o sea terminaron cuarto medio y se quedaron ahí, entonces puta, las pegas de ellos, trabajan de bodegueros, trabajan en esta cuestión de los metales, bueno tiene un nombre esa wea para hacer canaletas y eso, pero no son pegas, puta no son esas pegas puta enfermeros, no son pegas tan estudiadas ¿cachai?. Entonces dentro de mi grupo de amigos comparando los ingresos, como te dije yo, dividiendo horas, días, que días voy, obligaciones; esta pega es mucho mejor, mucho mejor, aparte me da la posibilidad de poder estudiar, si mis amigos quisieran estudiar lo tendrían que hacer en la noche, o no sé pos, pucha, tendrían que rebuscárselas, en este momento a mí se me dan las posibilidades de poder estudiar y trabajar, yo creo que eso es vital.

Entrevistador: oye y tú sientes en las mismas condiciones que tus compañeros de trabajo de propinero/empaque, tú piensas que eres parte de un grupo que tiene las mismas características y aspiraciones

Eduardo: yo creo que casi la totalidad, la totalidad de los empaques tienen las mismas o están cumpliendo las mismas cosas, todos están estudiando, yo creo que

hay cierto grupo que no estudia y está claro quiénes son, son los encargados, bueno igual ellos deben tener más tiempo, porque cumplen horarios, pero son bien al lote, pero como no estudian se aprovechan de trabajar más, pero creo que todos los demás si estudian, aunque también existen otras responsabilidades que van surgiendo, ahora tú te empiezas a fijar tu que también soy empaque viejo, hay artos weones que ya están teniendo guaguas o compadres que son papás, entonces son de los empaques viejos, puta yo ahora que voy hacer papá me doy cuenta que no cumplimos todos con los mismos condiciones, no todos somos la misma wea, o sea somos todos estudiantes, pero cada uno tiene responsabilidades diferentes con los locos. Entonces, yo creo que la casi totalidad de empaques son todos estudiantes y algunos no.

Entrevistador: y eso se ve en el trato, en el cuándo tu estay con tus compañeros, no sé pos, ahora tú te das cuenta que detrás de un propinero hay como un cabro que está estudiando, que el loco pueda andar de mal genio y todo lo demás, ¿hay comprensión en ese aspecto?

Eduardo: yo creo que no weon, o sea como te dije, acá hay ciertos grupos y entre ellos se apoyan pero con otra persona que no lo cachan, no le dai la caja, no importa que se haga tres lucas, pero da lo mismo si el weon mañana tiene que pagar la mensualidad y le faltan viento lucas, pichula con el weon no más, acá igual hay arta competencia, te topas con compañeros de caja, y le están levantando la mano a los clientes, haciéndole show y no puta, para la caga, ¿cachai?, pero yo creo que no existe eso del compañerismo.

Entrevistador: oye, tú piensas en términos económicos y laborales te hace necesariamente buscar trabajo en una instancia informal para seguir estudiando, porque ahora tú tienes el caso de que vas hacer papá, a veces sería como súper bueno tener un trabajo con derecho a salud para tu guagua, porque después vay a tener una carga, pero ahora igual eres estudiante todavía, entonces como que se da una problemática bien importante, es por eso que quiero que reflexionemos en eso, en términos económicos principalmente, ¿prefieres mantenerte en ese trabajo o ya estás mirando otra cosa, un trabajo formal?

Eduardo: siguiendo con el mismo análisis que tú haces, pucha yo creo que va a depender de la persona, o sea, estay en primer año de universidad, o segundo año en comparación que va en quinto año y último semestre, entonces hay como dos realidades y el caso del cabro de primero o segundo estay cago, vay a tener que buscarte otra pega porque van a hacer tres años más y no sé si te la puedas así, porque después el niño va a tener tres años y las necesidades van creciendo, va a depender de cada persona. Mi realidad es que yo estoy en quinto año, quinto y medio ya, me quedaría este semestre que viene que con ramos y el otro semestre que viene que es el proyecto de título y me pilla en una realidad que si la puedo compatibilizar las responsabilidades, es decir, seguir siendo estudiante y

empaque ¿cachai? Yo creo que pucha para mí, yo estoy trabajando en esto en vez de preferir otra cuestión, y siento que si se puede, porque saquemos la cuenta, porque si necesito 500 lucas, entonces trabajando tres turnos, viernes, sábado y domingo te haces 30 lucas, al mes son 120 lucas. Un parto ahora con FONASA, con bonos te sale digamos 300 lucas, entonces te haces 120, 240, 360, en cinco meses la haces, trabajando viernes, sábado y domingo o cumpliendo con la meta de decir 30 lucas semanales, entonces en eso yo baso mis posibilidades ahora, puta 30 lucas mensuales y decir que mi niño va a tener tres años y yo voy a seguir siendo empaque con 30 lucas mensuales hay se te hace más difícil. Yo espero salir pronto, aparte yo casi siempre enero y febrero cuando uno colapsa en esta wea, entonces, de empaque, entonces enero y febrero casi siempre intento buscar otra pega, porque, pucha para cambiar de rumbo, para despejarte, hacer otra cosa distinta, a los primeros años estuve como reponedor externo, trabaje enero y febrero trabajaba de responder externo y desde abril, mayo hasta diciembre empaque, enero y febrero como reponedor externo. Incluso yo cuando vine al supermercado yo empecé acá como reponedor externo, y aparte empaque, entonces ese año, el año pasado me toco no, este verano me toco la práctica profesional sí que, trabaja en la empresa y me venía sábado y domingo cuando estaba en la casa de empaque, ahora me toca la segunda práctica en enero y febrero entonces.

Entrevistador: por lo menos ya tienes tu rutina de trabajo

Eduardo: si

Entrevistador: si pos, ya está todo hecho, o sea, yo creo que para un cabro que va hacer papá y es de primer año está cagao, o sea la pega de empaque ya no sirve, ahí o lo otra la opción es que te mates aquí, venir a trabajar todos los días y matas tu vida familiar, las amistades, porque puta no sé, pero por lo menos en mi casa, el día de semana voy a jugar a la pelota, un campeonato de *baby*, entonces trabajar, estudiar hasta las seis y o llegar a trabajar a las seis, sales a las nueve y media y llegas a tu casa a las diez ya es tarde y al otro día levantarse, entonces matas tu vida social, tus amistades

Entrevistador: oye, tú crees que porque, mira existe una variada gama de gente que reconoce que la pega de los trabajadores informales como que es más o menos invisible o que nadie la percibe, entonces ¿tú crees que los clientes reconocen la pega de los empaques?

Eduardo: o sea, yo encuentro que aquí te topas con gente que dice - uh mi hijo era empaque, o yo era empaque cuando era chico-, algún familiar o cercano a era empaque, entonces como que esas personas reconocen bien esta pega, son súper consciente, pero hay gente que puta, que tú estay en la obligación de embolsar, porque crees que esto es una especie de plus, claro, que un valor agregado para

el supermercado, como si el supermercado se hiciera cargo de nosotros, porque ellos piensas yo prefiero Jumbo porque no les pago a los empaques y ellos me lo dan gratis, por eso prefieren Jumbo que Sansa Isabel porque se ahorran el empaque, no, entonces son como weas, claro como obligaciones del supermercado y nosotros sabemos que eso no es así, la realidad es que la organización se hace cargo de esta cuestión y el Jumbo solamente coloca las bolsas y el lugar no más.

Entrevistador: entonces ¿tú todavía crees que esta pega sigue siendo invisible para el público?

Eduardo: yo creo que sigue siendo invisible y también creo que esta cuestión es como un onda, porque llega un punto es que estamos en boca porque salió un reportaje en televisión y dice -oh los empaques pagan 300 pesos y algunos que cobran por su turno-, y de repente desaparecen nuevamente, hasta que aparezca otro reportaje y digan -oh a los empaques se los están punteando en el supermercado y aparte tienen que pagar la cuestión y tienen que barrer-, ¿cachai o no?, entonces vamos a volver sobre lo mismo y entonces es claro en general, hay gente que si conoce, porque puta ha tenido cercanos que han trabajado, pero hay gente que no, que no reconoce esta pega, que piensan que es una obligación del supermercado que le recojan o le separen el detergente del pan pos weon.

Entrevistador: oye, tú ya me habías contado, pero has tenido otros trabajos que aparte del que ejercen actualmente ¿cuánto duraste y de qué se trataba, cómo eran?

Eduardo: ¿trabajos formales dices tú?

Entrevistador: cualquier tipo de trabajo

Eduardo: yo he trabajado en cualquier weas.

Entrevistador: ¿cuándo empezaste a trabajar?

Eduardo: puta, yo desde chico, es que yo con mi papá, él trabajaba en un casino en un colegio que ya ni me acuerdo cual era el nombre, y siempre me pescaba y me llevaba, me ponía a vender en el Kiosko y puta y yo soy igual era más rusio y más gordito e iba a un colegio femenino y me tenía como atractivo y ah, me agarraban los cachetes y después más adelante eh (risas) y ahí me ponía a cargo de los puestos, esas eran mis vacaciones, a veces me iba donde mi abuelo trabajábamos en el campo, recogiendo papas o tirando sacos de cebollas. (Interrupción).

Entrevistador: ya, sigamos, nada pos, estábamos en los trabajos que hacías hasta el momento, que hayas tenido alguna vez

Eduardo: estuve como te dije como te dije con mi abuelo, en el campo, después más grande ayudando atender un negocio eh, puta un poco de reponedor, de promotor, de estas pegas de ENTEL PCS y ya después un poco más grande, saliendo al tiro del colegio me puse a trabajar de reponedor externo.

Entrevistador: entonces tu vida siempre ha sido trabajar y estudiar, siempre lo has hecho. ¿Y tú crees que el hecho de estar estudiando ha sido un hecho importante de estar trabajando, o sea, si tú no hubieses estado estudiando, te imaginas en esta pega o en otra?

Eduardo: o sea, en el caso si no hubiese estado estudiando, hubiese estado en otra pega, no podría ser un vago de mierda, no, eh, pero como estoy estudiando yo creo que esta es una buena pega, la mejor pega que uno puede tener, lo mejor, de hecho converso con cajeras weon, las minas que están practicando y que son de San Bernardo y les digo -y por qué, o sea tu estudias y por qué estás de cajera y porque no te postulas para empaque weon-, -no es que estoy bien y yo les digo puta, es lo mejor esta wea, cuántas horas trabajas tú, mira yo estoy cumpliendo eh, puta part time 10 horas sábado y domingo-, 10 horas pos weon, puta si eso lo miras en turnos de empaques, un fin de semana, puta pongámosle siete horas de empaque no más, siete horas, ellas se hacen, puta uno se hace 10 lucas mínimo por turnos, 40 lucas por el fin de semana,

Entrevistador: unos 120 mil pesos

Eduardo: menos, pos weon, más encima por cumplir metas, que tienen que pasar cierta cantidad de puntos, sí llegan a la hora, ahí con cuea las cien lucas, entonces una comparación entre mi pega actual y la pega de cajera, que las niñas igual están estudiando, yo encuentro que esta es la mejor pega que puede existir

Entrevistado: oye ¿y qué esperas cuando tus estudios terminen?

Eduardo: ya cuando mis estudios terminen, mira no sé weon

Entrevistador: en lo laboral obviamente

Eduardo: es que yo siempre, nunca he querido trabajar en una oficina toda mi vida, pero por mis estudios estoy cagado, pero no me veo toda mi vida en una oficina, la idea mía es crear más adelante en un futuro un negocio propio weon, eh, pucha una wea como un carrito de completos o no sé, pero aprovechar los conocimientos que uno tiene sobre negocios, pero ya terminando yo creo que un futuro, pero ya quiero estar trabajando en lo mío, quiero que, puta, no sé pos, esta wea de empaque pasará a ser una historia, cagarme de la risa con la anécdotas que ocurren en esta wea, pero yo creo que a un año más me iré de esta wea, para comenzar a trabajar en lo mío y venir a comprar no más a fin de mes

Entrevistador: oye y tú, cómo te suena el concepto de la vida laboral flexible con todas estas pegas que has tenido, eh, se da por este hecho de que tú estás estudiando, o el hecho que tú al no estar estudiando hubieras tenidos menos o más pegas esporádicas o más flexibles.

Eduardo: si yo no estuviera estudiando tendría una pega todas las semanas, y no tendría el tiempo que tengo para estudiar, yo creo que ese es el punto principal, mira, estoy estudiando, al ser estudiante tenemos la pega de empaque, pero a veces tenía que estudiar y tenía prueba, puta cambiaba el turno o lo regalo, o llamo y aviso sabes que no voy a ir, tengo esa posibilidad. En cambio, si no estuviese estudiando que no tendría las obligaciones, no podría estudiar por ejemplo el miércoles, no se podría. Esta pega es flexible cuando tú eres estudiante, si yo no fuese estudiante puta, mi realidad sería distinta, estaría en una pega full time weon, estudio ya desaparece, los empaques sería como una entrada extra, para trabajar los fines de semana, pero no creo que acepten a weones que no están estudiando weon.

Entrevistador: oye, yo estoy viendo que tú tienes mecanismos de responsabilidad inversos, modos de manejo de horarios, o sea, es decir, no voy a trabajar hoy día, pero estudio mañana, esa es la próxima pregunta ¿cuáles son los mecanismos que tú tienes que hacer como para mantener tu pega de empaque y ser estudiante, hay estrategias de compatibilización?

Eduardo: yo creo que en realidad para toda la vida, yo tengo primos que igual están estudiando y que no trabajan pos weon y aun así no tienen tiempo para nada, puta es súper básico, pero la organización, el orden para hacer las cosas es lo primordial, comenzar a organizarse y decir -puta cuándo tengo prueba, ya la otra semana, mande turnos y justo tengo turno el día lunes y la prueba es muy difícil, a qué hora va hacer, o los trabajos- ¿cachai?, lo principal en esta pega es la organización, es el punto principal para poder hacer cualquier wea, como te digo cuando estoy trabajando y estudiando, te pongo el caso de mi primo weon, el weon solamente estudia y no tiene tiempo nunca para nada, juntémonos hacer un campeonato de PES o de FIFA o no sé o cualquier wea -no es que no puedo, tengo una prueba la otra semana o un trabajo-

Entrevistador: y tú lo quedas mirando, ¿qué onda este weon?

Eduardo: si pos, este weon se queda todos los días en la casa, pero yo creo que con los empaque se puede adquirir esa onda, porque se pueden adquirir esta wea del orden

Entrevistador: ¿y el orden tú lo empezaste desde antes o cuando entraste de empaque?

Eduardo: el orden, yo creo que lo tienes desde un principio, pero al tener una obligación de venir y cumplir con la universidad y aparte tienes que pagar plata o poner plata para la mensualidad, por eso tienes que organizarte más, entonces sé se adquiere y se pule un poco cuando estay de empaque, pero eso viene del colegio, se nace con eso, las cosas básicas para ser un buen empaque se adquieren desde antes, esas weas se adquieren en la casa o en el colegio que tienes que cumplir hora.

Entrevistador: ya y como la última pregunta como para ir cerrando o redondeando ¿qué ha significado esta pega para ti, que ha significado este trabajo para ti, ahora que estamos un poco más reflexivos en torno al tema?

Eduardo: mira, esta pega por lo menos me dio la posibilidad de poder estudiar, o sea, el caso de caso de entrar en otra pega no sé si me hubiera ido, estuviera saliendo bien de mi universidad, no sé si podría haber salido con un buen promedio quizás o no sé pos salir un poco bien de la universidad respecto a las notas. En otra pega no sé si hubiese podido cumplir con los trabajos tranquilos, poder estudiar para la prueba, y sí quieres trabajar por último te consigues un turno, eh, lo que sí, puta, lo que ha significado este trabajo para mí, es que me dio las posibilidades de poder estudiar y creo que eso es bueno, y la independencia.

Entrevistador: tú te consideras una persona, no sé si independiente, ¿cómo está el rango de independencia económica con los padres?

Eduardo: o sea, no sé, yo me acuerdo cuando era más chicho -oye dame dos lucas para ir un carrete- puta y ahora que tengo mi propia plata digo dos lucas en un moco, puta te alcanza para las chelas, si quieres hacer un asado con choripanes cagaste, mínimo 8 o 7 lucas, empiezas a darte cuenta que esta pega te da esa posibilidad de ser un poco más independiente para salir, para poder tener tu auto, en esta pega se da, hay cabros que tienen sus motos, o por último se consiguen el auto y les colocan ellos la bencina ¿cachai?, entonces.

Entrevistador: ¿tú ya no les pide plata a tus viejos?

Eduardo: no, ya tengo mi cierta independencia, obviamente hay ciertas cosas que aun dependo, como por ejemplo en la casa, estoy viviendo en la casa de mis papás y mi pagan todo eso, pero en caso de ir a la universidad me cargo mi pase, hay que sacar no sé fotocopiar, imprimir lo pago yo, la ropa, si pido el auto le pongo bencina yo, cachai, hay ciertas cosas que puedo, pero yo llevo a mi casa y hay almuerzo, pero si puedo en la noche las invito a comer alguna wea, me rajo con mis hermanas, pero si me ha ayudado a tener una independencia de mis papás, porque en mi casa igual somos más que la mierda

Entrevistador: ¿cuántos hermanos son?

Eduardo: somos cuatro hermanos

Entrevistador: ¿están todos trabajando ya o soy el más grande?

Eduardo: soy el segundo, tengo una hermana mayor y dos más chiquititas, entonces se supone que cuando mi hermana saliera de la universidad le pagaría la mensualidad a mi hermana y yo también a la más chica, ¿cachai?, entonces mis viejos nos da estudios a nosotros los más grande porque después vamos aperrar con las más chicas, para sacar a todas adelantes. Pero mis viejos les siguen pagando el colegio a las chiquillas, a mi hermana más chica hay que pagarle gira de estudios, entonces hay artos gastos, pero con esta pega puedes ayudar porque la plata que va destinada a ti se la pueden dar a los más chicos, a comprarte un polerón que vale 25 lucas mejor que se las pasen a tu hermana y le paguen la gira de estudios, o meterle al paseo de curso, entonces así ayudamos.

Entrevistador: ya pos, flaco no te quito más tiempo, tiene que ir a trabajar usted, muchas gracias, estamos listos, eh, detener

11) Transcripción entrevista Luis Felipe, estudiante universitario diurno (15 de septiembre, 2013)

Entrevistador: ya compadre, en primer lugar necesito que me diga su nombre completo

Luis Felipe: ya, Luis Felipe Gajardo Ordo

Entrevistador: ¿usted estudia?

Luis Felipe: si, ingeniera en seguridad y prevención de riesgo

Entrevistador: ¿dónde?

Luis Felipe: en la Andrés Bello

Entrevistador: esta es la primera pregunta, ¿Cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?

Luis Felipe: más que nada, me motivo el tema de que igual es una eh, es más el círculo propiamente tal, los turnos también, porque son súper flexibles, y además todos mi amigos estaban trabajando acá y mi amigo me llamo y me ingreso a la pega

Entrevistador: ¿hace cuánto tiempo fue más o menos?

Luis Felipe: hace más menos cinco años

Entrevistador: ¿fue en este mismo supermercado?

Luis Felipe: si

Entrevistador: ah ya, ¿cómo te relacionas con tus compañeros de trabajo y encargados cuando vienes a trabajar?

Luis Felipe: excelente, no sé, es uno de los plus que tiene esta pega y te relacionas con varia gente y como sería como una Universidad, porque es muy mult-cultural la gente que entra

Entrevistador: ya, tú cuántas veces trabajas en la semana

Luis Felipe: unos cuatro veces, cuatro a cinco veces, dependiendo los días, a lo mejor trabajo más turnos, va a depender mis propiamente tal flexibilidad.

Entrevistador: oye, tú ¿Cómo se ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde se desarrollan?

Luis Felipe: haber dentro de algunos núcleos, o sea, como en toda organización se hacen por núcleos, hay distintos núcleos dentro de los empaques, no todos o

yo creo que no todos se pueden llevar bien con todos y dentro de eso el compañerismo y las relaciones son súper buenas, en lo que respecta

Entrevistador: ¿pero el compañerismo a nivel del trabajo?

Luis Felipe: si, igual es un plus que seamos jóvenes igual, porque igual alguna gente es consiente, yo estoy generalizando

Entrevistador: oye, y otra consulta, ¿tú regalas turnos?

Luis Felipe: si, ocupo el regala turnos

Entrevistador: si y ¿tú prefieres regalar por internet o mediante tus amigos?

Luis Felipe: si, por medio de mis amigos y se nadie lo quiere y estas urgido y tienes que regalarlo, lo regalas no más, a última hora, igual no falta.

Entrevistador: te voy hacer una pregunta media abstracta, la organización en donde estamos tiene una serie de normas, y quiero que me digas ¿cuáles son las que te ayudan a cumplir tu labor y llegar a unos mayores beneficios económicos y cuáles no?

Luis Felipe: cómo era la pregunta

Entrevistador: la organización tiene una serie de normas y quiero saber ¿cuáles a ti te ayudan a nivel personal cuáles te ayudan a cumplir tus labores y cuáles están demás, están sobrando o te molestan?

Luis Felipe: como nosotros trabajamos con una Multinacional, con un supermercado, eso hace que tengamos normas que a veces uno no le gustan, no conversar, pero así normas como no comer chicles, esas normas son pequeñas ¿tú estás hablando dentro de la organización SOEUS o dentro de las normas que son del supermercado?

Entrevistador: todas

Luis Felipe: entonces, también es súper bueno el tema de la flexibilidad, porque uno es joven y trata de socializar con los demás compañeros, y eso a veces se coarta dentro de la organización. Nuestra pega propiamente tal no ve eso, no es que no me ayude, es una situación incómoda que siempre te anden paqueando por no conversar y esas cosas.

Entrevistador: oye y otra consulta, ¿qué haces con lo recaudado en temas monetarios en el supermercado?

Luis Felipe: vivo el día a día, la plata que recaudo vivo el día a día, trato de comprarme mis cosas y no hacer mucha molestia a mi familia, haber algunos pagan sus estudios, pero se supone que hay otras personas que si bien estudian con crédito se van a pagar sus estudios después

Entrevistador: ¿tú te pagas tus estudios?

Luis Felipe: o sea, me los voy a pagar a futuro porque estoy con crédito

Entrevistador: tú vives con tú familia

Luis Felipe: si

Entrevistador: oye y tú piensas que todo este armado de normas está pensado puedas cumplirlos fines que tú estableces monetariamente hablando, es decir, alcanzas a vivir el día a día

Luis Felipe: si, demás, a lo mejor es también puede ser un plus y un contra, porque donde te haces la plata de forma inmediata, te puedes gastar la plata de una y no las ves, eso igual te puede jugar en contra, pero va ahí en cada uno, en un orden que tú tienes que tener con tú ganancias, hay personas que juntan la plata, y personas que las pueden gastar, el día a día. Al final tratas de ser una carga menos posible para tus viejos, en lo que a mí respecta, ser una carga pequeña para mis viejos, tener mis cosas y ganármelas también, yo me imagino que eso corre solamente para mi

Entrevistador: ¿Te dedicas como a recrearte con tú plata?

Luis Felipe: si poh, pero igual me compro mis cosas que necesito, por ejemplo si necesito algo para la universidad o cualquier cosa, o ropa también

Entrevistador: ¿hay muchos compañeros que pagan cuentas?

Luis Felipe: si, de vez en cuando se me necesita, cuando se necesita lo hago

Entrevistador: oye, ¿cuál piensas tú que fue el sentido con el cual fueron creadas estás organizaciones de empaques?

Luis Felipe: yo creo que haber, como partió porque antes se cobraba yo creo que igual fue necesidad lucrativa poh, si poh como todo, todos necesitaban no lucrar, pero igual lucraron al final, puede ser lucro, pero yo creo que mientras existan organizaciones así igual se mantiene y es un plus para los universitarios igual, aunque estés pagando los turnos, aunque se estuviera pagando poco, igual los beneficios que te traía no eran pocos, por último aunque tu pagarás por trabajar pero dentro de los costos estaba. Ahora no pagamos, es mucho mejor, pero yo creo que la organización está perdiendo fuerza por ese sentido, porque las personas que están a cargo ya no reciben un sueldo, ya no tienen, si bien los coordinadores tienen los benéficos, las personas de más arriba no ganan nada. Yo creo que más que, a ver, como súper personal, que el Jumbo sea aparte de los empaques SOEUS, se podría gestionar un sueldo al coordinador mayor, un sueldo de un no sé, un bono administrativo, se podría manejar de mejor manera

el asunto de los empaques, porque mantendrían fijo a un coordinador y fijo en la pega, que lleve la organización a cargo

Entrevistador: ¿tú piensas que ahora cómo se perdió el tema lucrativo, ahora es netamente una organización, antes era como una empresa, se está perdiendo interés por eso?

Luis Felipe: claro, las personas que llevaban esto se están perdiendo, se están perdiendo, a lo mejor no sé en qué va a terminar esto, igual suena bonito que todos nos organizásemos cachai, pero dentro de una organización igual tiene que haber si no gente de poder, tienen que haber liderazgos, más que poder, necesitamos liderazgos

Entrevistador: ¿tú piensas que con todo esto, ese sentido que partía con arta fuerza, tú piensas que se está perdiendo fuerzas al interior de la conversación?

Luis Felipe: no, no es eso, yo la veo más a futuro, porque va a llegar un punto que nadie se va hacer cargo, esa o se van hacer cargo y las personas que están de coordinadores porque nadie o no hay una retroalimentación cachai, siempre están los mismos y la idea que esto vaya cambiando. A eso voy, que las personas de más arriba un grado compromiso con lo que está haciendo, si no tienes compromiso, y eso se adquiere con un bien que tú cambias, o sea, tú con todas las horas que tú haces, con todas las gestiones de coordinación también necesitas un bien que se retribuya cachai

Entrevistador: oye, una consulta, ¿alguien en tu familia, aparte de ti se ha dedicado a trabajar en el campo de la economía informal, es decir, sin contrato o sin boleta?

Luis Felipe: haber, no todos están a contrato

Entrevistador: porque tú cuando les dijiste a tus que ibas a trabajar de empaque ¿cuál es la reacción de ellos?

Luis Felipe: no, bien, bienvenido sea, aunque igual dentro de la organización tiene su flexibilidad, igual te hacen adquirir valores de dinero, administración de platas, al final igual administras tu dinero, para bien o para mal

Entrevistador: ¿por qué para bien o para mal?

Luis Felipe: porque para bien, tú puedes ser ordenado en tu gestión de dinero o recursos, pero, también te puede llevar a puro carretiar también, no es que sea válido o no, son otros caminos. Porque igual hay personas que a lo mejor no necesitan tanto las lucas y vienen a ganar plata no más.

Entrevistador: oye, y una pregunta más indiscreta ¿la educación de tus viejos hasta dónde llego?

Luis Felipe: hasta cuarto medio, yo soy el primer universitario en la familia y profesional

Entrevistador: eh, ahora quiero hablemos de otra pregunta y tiene que ver con tú evolución de empaque, yo pienso que al principio eras una persona más tímida cuando partiste, quiero que me digas que me digas como ha ido evolucionando tu mirada como trabajador, tu relación con el cliente

Luis Felipe: mi trato con el cliente, a ver como empecé primero, haber yo igual me considero que en estos cinco años que he trabajado de empaque yo me he considerado una persona más sociable y eso me ha ayudado más, si bien al principio cuando llegue uno piensa así que como es trabajador nuevo, y tú no te miras como trabajar en sí, pero igual vas adquiriendo conocimiento y fluidez con la pega que estás haciendo que a las finales eso va aparte de cómo eres tú, a las finales de una manera u otra me considero una persona que es súper sociable, eso me ha dado la pega, más que dinero, si el dinero va y viene, pro obviamente va de la mano, pero ahora me considero con mis años experiencia, o sea no de experiencia de estar ejecutando esta labor encuentro que me ha dado más sociabilidad con la gente

Entrevistador: hay muchos compañeros que tienen técnicas para asegurar las propinas, tienen como técnicas para convencer al cliente, lo saludan y esas cosas

Luis Felipe: si, yo creo que existen esas técnicas, pero yo no me considero, yo hago la pega como soy yo, algunas veces para bien o para bien, porque a lo mejor algunas veces dicen que soy muy coloquial, se podría se decir con los clientes, porque trato de no de hablar sin ocupar el termino de usted, como tratarlos a la par, a lo mejor para bien o para mal, a lo mejor

Entrevistador: ¿y te resulta eso?

Luis Felipe: no sé si gane más o menos con lo que hago, pero es así como el trato, no pretendo cambiarlo, porque cambiaría como soy

Entrevistador: oye, pasamos a segunda de la entrevista, tú puedes estar desempeñando muchos trabajos hoy en día, por tu condición de empaque, pero ¿tú crees que tu trabajo actual de propinero es un buen trabajo en comparación con otros trabajos que igualmente puedes estar desempeñando actualmente?

Luis Felipe: no, completamente distinto, entrar a un mundo laboral, porque yo estoy haciendo mi práctica y estoy en horario de oficina, trabajo de lunes a viernes, es totalmente distinto, no hay comparación, porque tienes que estar formal y uno que es joven igual como que eso es chocante, y te lo haces notar dentro de la organización, es totalmente distinto

Entrevistador: ¿y otros trabajos a parte de la práctica, de promotor por ejemplo, cómo comparas este trabajo respecto de otros así?

Luis Felipe: no, súper bien, súper bien, o sea esta pega igual te deja lucas y si eres constante en lo que estoy trabajando puedes ganar buenas lucas, y eso lo refleja los coordinadores que igual algunos no están estudiando, pero se quedan en las pegas en ninguno otro lado va a ganar lo que ganan aquí y en un tema de costo-beneficios, de dinero versus tiempo

Entrevistador: ya, oye ¿tú sientes que estás en las mismas condiciones y realidades que tus compañeros de trabajo?

Luis Felipe: sí, a lo mejor las personas nuevas no tienen los conocimientos como para saber coordinarse o como es la pega propiamente tal, como uno igual lleva más años sabe cómo se mueve el ambiente y uno está dentro de todo esto, las personas nuevas hay que enseñarle y hay un proceso que se adapten a la organización, y en ese tiempo igual puedes variar tu monetariamente, pero ya estando un mes o dos meses ya sabes, estoy al tato y puedes ganar lo mismo que gana que gana una persona que llega cinco años

Entrevistador: ¿y tú piensas que tenemos las mismas realidades, y que tenemos las mismas aspiraciones?

Luis Felipe: no poh, totalmente distintos, como el ser humano, todos somos distintos y todos tienes distintas aspiraciones

Entrevistador: pero tú me hablabas de varias características que nosotros teníamos, que éramos jóvenes, que éramos estudiantes

Luis Felipe: por eso mismo, uno es joven y somos estudiantes y como el ser humano, todos tienen distintos propósitos, si bien algunos es estudiar y empezar a trabajar en otro ambiente, porque ese es el punto, que esto sea como un proceso no más que tienes que vivir y que tienes que manejarlo, no puedes esta siempre aquí

Entrevistador: oye, ¿tú crees que tus condiciones actuales, ya sea en términos económicos y en temas de educacionales te hacen necesariamente buscar en trabajo en una instancia informal como esta organización económica?

Luis Felipe: no, eso no tiene que ser, eso no tiene que ser, por eso en ninguna otra pega que te desenvuelvas, porque al final nosotros empaques universitarios y tenemos que hacerlo, nosotros somos jóvenes, pero ya va a llegar un tiempo en que nosotros vamos hacer profesionales y vamos esta por todas las normativas legales y existentes

Entrevistador: ¿te molesta la idea de la informalidad?

Luis Felipe: no, si igual, o sea, haber dentro de la flexibilidad del horario, también va lo informal del asunto que no hay formalidades, por eso te digo, que igual es bueno, pero somos jóvenes y el mismo jefe no sé de encargado de local, también es joven, entonces no puedes pedir que sean profesionales en el cuento, a lo mejor eso falta, pero va a perder otras cosas, que la juventud de la organización o se pase a un nivel más formal, que no nos puede flexibilizar tanto hay que nivelarlo eso. Yo encuentro que tiene que ser una persona joven la que tiene estar arriba, para que sienta y piense como universitario, las medidas que se toman dentro de la organización siempre va en pro de los universitarios, no van en formalidades.

Entrevistador: ¿pero tú podrías en alguna instancia formal como promotor o cajero y hay puedes tener muchas de las cosas que estás pidiendo ahora?

Luis Felipe: si, pero hay un tema neto de cómo ganas platas, si las lucas igual te mueven, y dentro yo encuentro que si bien no tengo contrato ni nada, la pega que ejecuto en un corto tiempo puedo ganar lo mismo que gana una cajera, y eso ayuda también con los temas de los horarios que se te hace más fácil la universidad

Entrevistador: quiero que pasemos a otro tema, hay muchas personas que dicen que el trabajo de los propineros son invisibles, que las personas no se dan cuenta cómo funciona y todo lo demás, ¿tú crees que tu trabajo es reconocido por los clientes y por el supermercado o que actúas desde una invisibilidad?

Luis Felipe: no, para nada, yo creo que existen pocas personas, pero dentro de la propina va el reconocimiento me imagino, igual pero no es tan reconocido

Entrevistador: ¿piensas qué este tema ha evolucionado?

Luis Felipe: si, igual pienso que ha evolucionado desde, netamente a nivel de clientes, nosotros hagamos algo para que se nos reconozca, porque al final estamos cumpliendo y haciendo pega, y nos pagan por pega

Entrevistador: yo todavía escucho comentarios de gente que piensas que nos paga el supermercado

Luis Felipe: no poh, si el que no pagará fuera el supermercado va a prescindir de algo, pero nos va a quitar otras cosas, nos va a dar, a lo mejor si nos paga el supermercado, vamos a tener nuestro sueldo pero vamos a estar siempre constante con ese sueldo, pero nos va a quitar la flexibilidad, cualquier evento cachai

Entrevistador: oye, ¿has tenido otros trabajos aparte del que ejerces actualmente?

Luis Felipe: pocos,

Entrevistador: ninguno que recuerdes, que sea más llamativo

Luis Felipe: de promotor igual he estado, pero igual no va de la mano con las lucas

Entrevistador: cuánto duraste de promotor

Luis Felipe: dos o tres meses

Entrevistador: ya, y promotor de qué eras

Luis Felipe: de bicicletas

Entrevistador: y eso fue hace poco

Luis Felipe: hace tiempo, antes que entrará de empaque

Entrevistador: y mientras estuviste de empaque no trabajaste en nada

Luis Felipe: no

Entrevistador: ¿El hecho de estar estudiando ha sido un tema importante en la elección de este trabajo?

Luis Felipe: si poh, obvio esto te da la flexibilidad para trabajar, o sea para estudiar, porque puedes venir, puedes no venir, puedes estar en una semana que puedes trabajar todos o también no puedes estar una semana porque tienes que estudiar

Entrevistador: ¿qué pasaría si hoy se suspende la condición de empaque, si nos echaran a todos?

Luis Felipe: sería, o sea no me quitaría tanta estabilidad porque no soy como otras personas que se pagan sus estudios, pero sería perjudicial para cualquier persona, te estoy hablando en general, como nosotros como universitarios, hay personas que se pagan algunos sus estudios

Entrevistador: ¿tú buscarías trabajo de nuevo?

Luis Felipe: si, o esperaría un poco porque igual me queda un poco para ser profesional

Entrevistador: ¿Qué esperas en un tiempo más, cuándo tus estudios terminen?

Luis Felipe: mira por el momento estoy haciendo mi práctica y tesis, appena la defienda es salir de acá, igual no tratar, o sea, siempre mantener las amistades y la red social que tienes aquí, porque eso igual rescato de esta pega

Entrevistador: ¿tú piensas que la condición de empaque es una condición netamente temporal, es más bien una pausa mientras estás estudiando?

Luis Felipe: si poh, es como un lapsus, es como tú colchón, pero igual esto se tiene que dejar si o si, porque esto en un momento va a ser prescindible, porque en un tiempo más se supone que tendrás un título y se acabará esta etapa

Entrevistador: hay muchos compañeros que les molesta el hecho que hayas personas que están trabajando de propineros y que no están estudiando, ellos piensas que no deberían estar trabajando acá, los consideran balsas, que pueden estar en otra pega

Luis Felipe: es que obviamente podría ser considerado como balsa, porque se supone que somos empaques universitarios y el hecho que no estén estudiante igual es chocante, pero como todas las personas necesitan la plata

Entrevistador: ¿si no estuvieras estudiando, hubieras elegido este trabajo?

Luis Felipe: si no estuviera estando, igual, no, estaría de lleno en una pega que me pagara lo que me tienen que pagar, de lunes a viernes, de ocho a seis

Entrevistador: ¿te sientes en un concepto de vida laboral más flexible que tu entorno más cercano, por el hecho de estar estudiando?

Luis Felipe: si, y en todas las instancias en las que yo he estado igual se privilegia esa, igual tienes un pretexto se podría decir, como para ser más flexible porque uno estudia

Entrevistador: ¿tú qué eres primero, estudiante o trabajador?

Luis Felipe: estudiante, eso te va llevar después a ser trabajador, pero estudiante en un 100%

Entrevistador: ya, mira nos quedan las últimas dos preguntitas, quiero que hablemos de las estrategias de compatibilización de horarios que tú tienes, porque yo te entiendo en un doble rol de estudiante y trabajador, dónde están como los principios como para poder mantener esas dos cosas que funcionan a la vez

Luis Felipe: primero, priorizar solamente mis estudios, o sea, si hay que estudiar, por ejemplo hay semanas que hay solamente solemnes, dejo de inmediato la pega, y eso es lo bueno de la pega que la puedes dejar una o dos semanas para estar de lleno con tus estudios

Entrevistador: entonces la organización es como la base

Luis Felipe: si, la organización es la base

Entrevistador: acá hay cabros que me dicen que trabajando a veces dos semanas a full, y que después se dedican dos semanas a los estudios

Luis Felipe: por eso te digo que va de la mano como es tan flexible va de la mano con tus horarios de la universidad, eso es lo primordial, y flexible desde lo

estudiantes, preocuparte de los estudios y después flexibilizar el trabajo, no al revés

Entrevistador: ¿Por último, qué ha significado tener este trabajo para ti?, así reflexionando de lleno

Luis Felipe: de lleno, me ha permitido caleta de puertas como te decía al principio, el grado de cercanía que tengo con las personas y que me ha dado esta pega, es el grado de socialización que tengo con la gente que puedes hablar con cualquier persona, eso igual es bonito, porque te da chances para conocer distintos tipos de personas, eso es lo recato de la pega

Entrevistador: ya, ¿antes te sentías más tímido?

Luis Felipe: no tímida, pero no generas tantos núcleos, no generas tanto conocimiento porque aquí te topas con tu turno te topas con 15 empaques, y 30 están en caja, y en tal como 100 empaques te encuentras en dos o tres turno, y a mí eso me gusta sociabilizarme con la gente, eso es lo que me gusta de esta pega, lo social que puede tener, los amigos que puedes alcanzar

Entrevistador: ¿más allá de las lucas?

Luis Felipe: más allá de las lucas, si vienes por las lucas, igual llegas hacer núcleos eso es lo que rescato más.

Entrevistador: ya poh, eso sería todo, muchas gracias

12) Transcripción entrevista María José, estudiante universitaria (7 de agosto, 2013)

Entrevistador: ya, estamos grabando, primero necesito que me diga su nombre completo

María: María José Muñoz Quezada

Entrevistador: ¿Qué estudias?

María: Trabajo social, estoy en cuarto año en la universidad Autónoma de Chile

Entrevistador: esta es la primera pregunta: ¿cómo fue que te enteraste del trabajo de propinero o empaque efectuado en los supermercados y cuáles fueron las razones que te hicieron que tú optaras por este trabajo?

María: eh, fue el año 2010 que a causa del terremoto me tuve que venir a Santiago porque yo vivía en Talca y esa casa se cayó, yo no tenía donde vivir, y llegue a la casa de una tía y conocía, mi prima era compañero de un empaque acá, que es el Jorge y me tía se contactó con él, lo aburrió tres meses, que me ayudará a trabajar y de ahí entre y ¿te cuento lo que fue el proceso, lo que significo?, eh, gracias a eso puedo vivir solo, pagar arriendo, de hecho en este tiempo yo no recibía ningún tipo de manteamiento o pensión y eso lo gane gracias a unos juicios que hice y me alcanza para arriendo, gastos comunes, los servicios básicos que se pagan, la mensualidad que son cerca de 25 mil pesos y lo demás es para el bolsillo. Y aparte vez que salgo a buscar pega esto es lo mejor que he encontrado

Entrevistador: oye una consulta, ¿cuándo tu llegaste de Santiago a Talca tú estabas estudiando?

María: yo estaba en estudiando, estaba en la sede de Talca de la Autónoma, el 2009 y pedí traslado.

Entrevistador: ¿tú llegaste estudiando ya?

María: si

Entrevistador: y una consulta: ¿por qué no optaste por trabajar en un lugar formal, así con contrato o por último boletando?

María: porque, el horario y porque tenía porque tenía que ganarle el juicio a mi papá y si me salía que yo tenía contrato y estaba imponiendo no me iban a pescar, entonces como empaque pasaba piola

Entrevistador: era todo como súper informal

María: como que no existía

Entrevistador: oye y una consulta, ¿cómo te relacionas con tus compañeros de trabajo y encargados cuando vienes a trabajar?, ¿cómo son las relaciones?

María: yo creo que en general por ser el sur y todo eso, como que me da su respeto, pero me relaciono más allá del saludo y el cómo te ha ido, no.

Entrevistador: ¿tú piensas qué tienes buenas relaciones acá?

María: sí, pero es que es bueno, haber, quizás no es bueno, es como yo lo veo, yo mantengo al margen todo, pero aquí no sé, favoritismos con los compañeros, que pasa en todo los trabajos no solamente en este, pero yo creo que ha sido bueno por la flexibilidad, porque a veces si vienes atrasado puedes avisar, a veces si no quieres venir.

Entrevistador: oye y tú ¿cómo se ve manifestado el compañerismo en el ambiente laboral en donde se desarrollan?

María: ¿compañerismo?, no sé, mira yo varias veces he tenido que viajar y le digo alguien que me haga los turnos, y ser encargan de hacerlos, yo pienso que los chiquillos son generosos

Entrevistador: ¿oye y tú ocupas el regala turnos?

María: si, lo ocupo.

Entrevistador: ¿cuántas veces trabajas a la semana?

María: como cinco turnos, de esos cinco trabajaré unos tres, bueno en la semana más buena trabajo los cinco.

Entrevistador: ¿y tú cómo decides trabajar los cinco o los tres turnos?

María: cuando tengo que juntarme con mi pololo no vengo, pero cuando nos acercamos a fin de mes y necesito juntar plata para el arriendo, ahí vengo todos los días.

Entrevistador: oye y otra consulta y esta es a nivel de organizaciones económicas, que es la que tenemos acá en los empaques, en qué sentido la organización económica que ayuda cumplir tu labor laboral como monetaria y en qué aspectos no te ayuda.

María: ¿en este trabajo?, en la inestabilidad es lo que va generando, lo que ganas en cada turno, a veces me faltan 30 lucas para el arriendo, y me hago 7 y para el otro turno, porque yo tenía considerado tres turnos para hacerme esa plata que me faltaba, no sé me hago 4 o me cierras las cajas, eso es como lo malo. Y lo bueno es que tenía plata todos los días poh

Entrevistador: y tú piensas que a nivel de normas que colocan la organización, eh, en qué aspectos te ayudan, en qué aspectos está bien normado, en qué aspecto está mal normado

María: yo creo que, el bien normar más bien yo creo que parte con la flexibilidad que hay, los horarios, si quieres hacer un turno no lo haces y lo que no me beneficia mucho por ejemplo si colocas tres avisos y te castigan, ¿cachai?, y también por ejemplo, no tiene nada que ver con el tema, pero yo cuando tengo un dolor en la muñeca no tengo quien me responda por eso y tengo que ir por mis medios al médico, porque agarras cosas pesada y todo eso.

Entrevistador: eso son como los puntos en contra, ya hablamos un poco de esto, pero necesito que lo ahondemos un poco más, ¿qué haces con lo recaudado en los turnos?

María: eh, como el 60% es netamente para el arriendo, ¿cachai?, lo otro lo ahorro en una parte, yo por ejemplo si me hago 10 lucas, 5 son para arriendo y ahorro tres, eso hago.

Entrevistador: ¿gastos personales?

María: si, mira a veces trato de organizarme y digo: cada domingo al mes es para el arriendo y todo lo demás es para mí, pero nunca me resulta porque no vengo a trabajar (risas), porque me gasto la plata o pago el teléfono.

Entrevistador: ¿y tú piensas que este trabajo está pensado para los fines que tú tienes económicos, es decir, mantenerte todos los meses, alguna vez has tenido apuros o siempre te puedes organizar bien en cuanto a trabajo plata?

María: a mí me funciona, pero creo que parte por la importancia de cada uno, ¿cachai?, yo por ejemplo tengo compañeros que me dicen cómo lo haces para vivir sola y pagar todo, y hay que ser ordenado no más, yo que aburré, porque siempre tienes que andar con la presión de la plata, pero es bueno porque trabajas poco, imagínate la gente que gana el mínimo, gana como 6 lucas diarias, sino que menos, ¿cachai?, entonces nosotros fácilmente en dos horas nos hacemos 15 lucas, cuando está muy bueno, pero a mi si me alcanza.

Entrevistador: oye y otra consulta, ¿cuál crees tú que es el sentido por el cual fue creada esta organización económica?

María: yo creo que, si poh, por los universitarios, que van a clases, que tienen que tener mucho tiempo para estudiar y entonces tener que trabajar en algo más formal con contrato y jornada laboral de ocho horas, están más limitados a realizar el estudio, además es que hay muchos que estudian en vespertino, pero el desgaste es mucho mayor, en vez de trabajar cuánto, tres horas, que todo el día y no todos los días, es bueno eso.

Entrevistador: ¿y tú piensas que el sentido que tú le vez, por el cual fue creado la organización económica se ve replicada todos los días, es decir, se sigue manteniendo?

María: yo creo que sí, porque cada vez hay nuevos empaques, te fijas, que están en primer o segundo año de carrera, de hecho hay cajeros que están estudiando y que ahora son empaques, entonces tú ves porque optan porque optan por un trabajo formal en donde tienen un sueldo estable a este, ¿cachai?, entonces, yo creo que sí.

Entrevistador: oye y otra consulta: ¿alguien en tu familia o grupo familiar más cercano, aparte de ti se ha dedicado a trabajar en el campo de la economía informal?

María: no, de hecho mi mamá es vendedora de tienda, también trabaja con la presión de vender, pero ella tiene un sueldo base y lo otro es como extra, mi papá es carabinero, mi hermana no trabaja, todos los otros son como mi abuela es nana, ¿cachai?

Entrevistador: entonces como que tu familia siempre ha estado más vinculada al sector más formal de la economía y otra consulta ¿cuándo les dijiste a tu grupo más cercano de familiares, ¿sabes que voy a trabajar de empaque?

María: me dijeron, pucha está bien porque es bueno trabajar, y cuando vieron que las remuneraciones eran buenas mejoró.

Entrevistador: ¿nunca hubo como una desconfianza?

María: no para nada, ellos son como de la idea que el trabajo dignifica, y esa mezcla entre trabajar y estudiar dignifica más, pero lo ven como bien, de hecho yo he pensado en buscar otras pegas y digo no, mejor me quedo aquí.

Entrevistador: ¿alguna vez has buscado otro trabajo?

María: si, de hecho la semana, hace dos semanas atrás fui al Barros Luco que había una pega y me mandaron a la escuela la oferta laboral y trabajar en el contención en urgencias, y fui y después me llamaron psico-laboral y después dije no, estoy puro weviando.

Entrevistador: oye y otra consulta: ¿tú piensas que tu trabajo puede ser entendido sin la condición de ser estudiante de educación superior?

María: yo creo que no, porque se supone que tu cumples un ciclo y que pasas a otro, entonces la idea es darle la oportunidad a otros, ya cuando cumples el ciclo tienes que aspirar o hacer más cosas según lo que te formaste y llegar hasta acá y dejar esta pega.

Entrevistador: ¿tú seguirías trabajando acá en el caso de que no estuvieses trabajando?

María: yo creo que si estuviera muy desesperada, de hecho lo pensé cuando mis estudios terminen y si no encuentro pega en marzo está aquí 2,3,4

Entrevistador: ¿oye y tu cuánto tiempo llevas trabajando acá?

María: llegue en julio del 2009, llevo como cuatro años ya en la pega

Entrevistador: la próxima tiene que ver con eso, cuánto tu miras tu lugar de trabajo, la línea de cajas, la salita o el mismo hecho de estar trabajando en caja, quiero ver la evolución desde qué tu recién empezaste a trabajar hasta ahora, cuáles son los cambios que has percibido, en la organización, en la relación con el cliente, la timidez, la cliente, quiero que me hables con un poco de eso.

María: en cuanto a la organización yo creo que ha mejorado bastante desde que entre a trabajar, porque por ejemplo antes llegábamos y en la caja que llegábamos te quedabas todo el turno, en cambio ahora te cambian dos veces de caja, desde un principio y ahora yo siempre he esperado una hora, a eso ya me acostumbre, de hecho me da flojera llegar y trabajar de una y que más ha mejorado, están más organizados hay teléfonos que por ejemplo yo lo rescato ene sobre otras organizaciones, que por ejemplo que si alguien está de encargado llamando directamente al número de él, entonces si no concuerda quién está, qué haces. Lo que si yo creo que las pecheras son muy caras, y las credenciales son muy caras, una foto te sale 100 pesos, pero creo que ha mejorado esto. Lo otro, en cambio a mí, en terms más personales, yo llegue de Cauquenes un pueblo en que no hay Mall, cines, no hay nada, se conocen todos y todos son como huasitos, de hecho y hablaba cantaito (risas), a veces se me salen palabras, pero yo llegue así asustada, así yo nerviosa y yo pensando cómo se hace esto y me acuerdo que empaque y baje unos panes para el lado con cecinas y ahora no poh ahora saludo, yo llego y hablo con el cliente, esas lecciones han sido súper positivas, porque trabajar con personas significa un avance ya no estay como pollo, de hecho un mes atrás una cajera me dijo: -tú todavía sigues acá, yo dije sí, me queda un año más, ya no eres pollita-, porque llegue hace mucho y eso se nota caleta. Antes ni saludaba al cliente.

Entrevistador: ¿y la relación con tus compañeros igual ha cambiado?

María: no, sigue igual.

Entrevistador: ¿tú sigues bien alejada del grupo?

María: si, los saludo no más, los puedo saludar, pero me relaciono más cercana no, yo creo que con los únicos que mantengo esas relaciones como hablar por chat, son como tres compañeros que entramos en el mismo momento, entonces

como no conocíamos a nadie nos juntamos obligadamente (risas) a esperar las cajas y después irnos para la casa, porque con una vivía cerca y hasta el día de hoy nos juntamos.

Entrevistador: buena, ahora vamos a pasar a una segunda parte de la entrevista que tiene que ver con las fases de integración que tú has tenido a partir de tu trabajo, la primera pregunta es ¿tú crees que con tu trabajo actual de propinero es un buen trabajo en comparación a otros que tú has vistos en amigos trabajan en ello o que tú también te has podido desempeñar, quiero que me hables un poco de ellos, es decir comparar tu trabajo con los demás?

María: ¿siendo empaque?

Entrevistador: si,

María: ¿pero cómo lo comparo, no entiendo?

Entrevistador: de tu realidad como empaque en relación a otras realidades laborales

María: que no sean empaques, mi realidad es fantástica poh (risas), porque tengo otras compañera que trabaja en el Barros Luco y está desde la 8 y media hasta la 6 de la tarde, esclaviza y gana 180 lucas, entonces yo me miro y digo -por ejemplo ayer me hice 10 lucas, no antes de ayer me hice 10, ayer me hice 5, pero en dos horas, ¿cachai?, es una buena pega porque tengo tiempo, no gano mal, bueno a veces sí, pero después al otro día te va bien, vas comenzado lo que no te hiciste, es más que nada una cuestión de tiempo, de tener más tiempo, de ganar más y eso no más-

Entrevistador: ¿es solamente en términos de tiempo y monetarios o existen otras cosas más?

María: si,

Entrevistador: oye y otra consulta y tiene que ver con lo que estábamos hablando hace un tiempo atrás, ¿tú sientes que estás en las mismas condiciones o realidades que tus compañeros de trabajo?

María: no

Entrevistador: ¿por qué?

María: por ejemplo ahora veo a muchos, no quiero que suene como envidia, pero por ejemplo las mejores pintas y yo digo: chucha, y yo digo, puta yo no trabajo mal porque hago varios turnos, pero todo se va a pagar mi arriendo, ¿cachai?, porque si no pago eso no puedo estudiar, pero creo que esa es la diferencia, porque muchos viven con los papás, pueden gastar plata carretiando, fumar o lo

que sea, en ropa, viajar y yo no poh, estoy como más limitada, esa es la gran diferencia y que siempre la he visto.

Entrevistador: ¿Pero no te hace ruido estar en una organización en donde todos los participantes obedecen a una misma lógica, es decir todos son estudiantes de educación superior, ya sea en universidades, centros de formación técnica o institutos profesionales, entonces no sientes que tienes una cierta auto-descripción hacia ellos?

María: cómo

Entrevistador: es decir, por el momento de estar trabajando con ellos, al momento de estar trabajando con un compañero y sentir que el que está al lado tiene la misma característica tuyas

María: sí, lógico porque somos todos lo mismo, es decir, terminar una carrera, ¿cachai?, pero la realidad aquí y en cualquier lado se puede ver eso.

Entrevistador: ¿tú crees que tus condiciones actuales, ya sea en términos económicos y en temas de educacionales te hacen necesariamente buscar en trabajo en una instancia informal como esta organización económica?

María: si, yo creo que si porque me ha resultado, ya llevo tres años y tanto, y puedo llegar hasta fin de año, en volá en otro trabajo me iría peor que en este.

Entrevistador: ¿alguna vez te han enfrentado a otro trabajo aparte de este?

María: no, o sea porque siempre que me aburro de la pega de empaque postulo a otro trabajo y después me arrepiento, porque me no me quiero esclavizar, reventar o explotar con un trabajo, haciendo tantas cosas.

Entrevistador: mira la pregunta que sigue es una pregunta más o menos abstracta, pero que igual es necesaria, muchas personas dicen en la informalidad es invisible, y más el trabajo del empaque, te pongo un ejemplo, los clientes piensas que nosotros somos un plus del supermercado y no nos tienen que dar propina, ¿qué piensas tú en cuanto a la invisibilidad del trabajo del empaque?

María: yo creo que, es la minoría los que nos ven así como invisibles, no como que no nos tienen que dar propina.

Entrevistador: ¿tú piensas que eso ha evolucionado?

María: sí, yo creo que un momento cuando salieron estos reportajes, que tenían que pagarnos los supermercados y hacernos contrato yo creo que ahí nos perjudico, yo me acuerdo que yo vine a trabajar y mucha gente no me dio propina, ¿cachai?, pero ahora como que la gente te dice gracias, muy amable, cachai, yo creo que no es invisible, porque solamente cuando está la cajera sola y pasan las cosas los clientes dicen: -no hay un empaque-, ¿cachai?, somos necesarios, pero

claro como no es algo que si existe como a lo normado, la legislación, no está normado, ¿así se dice?, ¿cachai?, como que nos ven, además por algo existen en todos los supermercados organizaciones económicas de empaques, no es por nada

Entrevistado: ¿tú nunca te has topado con un cliente en la cual te dice que tu pega no es recomenzada o legitima?

María: yo creo que no, porque a la hora que te dice -no quiero que me empaque-, ya te está reconociendo como quizás otro compañero lo hizo mal y eso está bien pos.

Entrevistado: oye, vamos a empezar hablar de tus trabajos que has tenido en tu vida, tú me dices que solamente que sólo has trabajado en este tema de los empaques, porque la siguiente pregunta apuntaba a eso, es decir, ¿has trabajado antes?

María: el año pasado me toco hacer la práctica, pero en la u me contrataron como asistente, y tenía que hacer los informes, bueno, trabaje para la sede de providencia de mi universidad y trabajaba haciendo los informes socioeconómicos de los estudiantes que postulaban a becas indígenas y los que tenían la beca presidente de la república, bueno ahí, hay tenía que ir a sus domicilios y aprendí otras realidades. Peor también yo me hice ver que el ser empaque no es menor cosa, ¿cachai?, porque hay gente que está peor y no hace nada, y lo bueno es que duro como un mes y medio (risas) porque tenía que andar casa por casa y eso poh no sé qué más te puedo contar.

Entrevistador: ¿cuánto duraste?

María: fue un mes y medio, hasta que salieran las resoluciones de los beneficiarios y bueno después me pagaron (risas).

Entrevistador: ¿y otro trabajo que hayas hecho a cambio de remuneraciones, un pololito?

María: no solamente esto

Entrevistador: esto ha sido lo único, otra consulta, ¿el hecho de estar estudiando ha influido en la elección de este trabajo?

María: si, lógico porque eh, como te decía antes poh, porque sin este trabajo yo no podría estudiar, porque yo por ejemplo yo en Talca y en el tiempo que no trabaje no tenía tan buenas notas, de hecho en Sociología me saque un 1,6 (risas), entonces no tenía tan buenas notas y acá y este trabajo cuando empecé, como a re-formularme todo, al menos a mí, a reformularme las cosas, a dejar de ser tan volá, como que generalmente tienes que estar luchando por ganarte las propinas y porque te vaya bien, porque tienes que revertir que en una hora que te hagas 1

mil pesos, eso me da ánimo para estudiar más y de verdad ahora tengo muy buenas notas en comparación a cuando no trabajaba.

Entrevistador: oye, una consulta ¿el hecho de estar estudiando te hace buscar una pega como esta?

María: no poh, porque este trabajo es para universitarios

Entrevistador: ¿entonces como qué existe una relación íntima entre este trabajo y la condición de estudiante?

María: sí, yo creo que sí.

Entrevistador: es que se puede dar que una que no esté estudiando pueda estar trabajando de propinero

María: si, pero no sé, a mí se me hace como esa idea, como de relacionarlos, están siempre juntos.

Entrevistador: ¿qué esperas en un tiempo más, cuándo tus estudios terminen?

María: ah, quiero encontrar trabajo e irme.

Entrevistador: ¿entonces esto es más bien una pega transitoria?

María: si, lógicamente

Entrevistador: ¿en qué esperar trabajar?

María: en mi profesión, trabajadora social.

Entrevistador: ¿esperas trabajar con algún contrato?

María: mira, por lo que sé, al principio se contratan por boletas por un cierto tiempo, pero si es así no importa porque después me van a contratar, pero si espero defender en diciembre, la idea es tener trabajo en marzo

Entrevistador: ¿tú sientes qué en tu vida de estudiante, eh, tu vida laboral ha sido más flexible, es decir, a veces puedes decir "hoy no voy a trabajar" o a veces no quiero venir a trabajar?

María: si, eso es lo mejor de ser empaque si hubiese trabajado en el Barros Luco, yo hubiera dicho, "voy a poner aviso y no voy a ir y al otro día se me ocurre tampoco ir", ya después de eso me echan, en cambio acá no poh, a los más te castigan y después puedes venir igual, ¿te fijas?, puedes cambiar los turnos, bueno en otros trabajos igual se puede, pero acá hay como una cierta libertad, te permite como, no sé, quizás sea una opción trabajar todo el día o llegar y trabajar un par de horas, es más que nada por eso.

Entrevistador: oye y una consulta: ¿cuál ha sido tu relación con la independencia económica?

María: mi relación, es lo mejor de la vida (risas) porque sí yo estuviese en la ciudad de Cauquenes, no nunca, cero criterios, sería muy limitada mi forma de pensar el mundo, todo. En cambio estar acá y conocer otras realidades de compañeros, otras formaciones culturales, abrir otros horizontes culturales ¿cachai?, entonces esa libertad acá de venir a trabajar a estudiar, es como lo mejor.

Entrevistador: ¿tú te sientes ahora que eres una persona independiente?

María: si

Entrevistador: porque tu caso es bien especial, porque he hecho varias entrevistas y me topado con chiquillos que viven con sus cabros, que están estudiando entonces me dicen que invierten para carretiar, para ocio, pero tu realidad es diferente, entonces no sé, a veces yo pienso que tú tienes una relación más directa con la independencia económica.

María: si, yo creo que en ese aspecto que bueno yo creo que el solo hecho de despertar y sentirme libre y andar contenta tiene que ver con esto, como por ejemplo, no tengo que rendirle cuentas a nadie, si me quiero gastar la plata del arriendo y me la gasto, ahí veo como asumo, porque tengo que pagar cuenta, además porque en todo me las arreglo sola.

Entrevistador: ¿vives completamente sola?

María: ahora está mi hermana chica que entro a la U, pero todos estos años sola, pero no he dejado de ser libre, porque ella tiene su espacio y yo el mío

Entrevistador: ¿tu hermana está buscando trabajo o le estay buscando de empaque?

María: por un momento lo pensé, pero mi hermana como siempre se lo han dado todo, ella es como la regalona, lo que quiera ahí tiene y yo quizás mi realidad en ese momento cuando yo era chica no es la de ella, quizás había más plata y ella como dice mi mamá "tu hermana tuvo más suerte", pero ella no puede hacer lo que quiera, ella tiene que rendir cuentas y yo no (risas).

Entrevistador: oye y ahora quiero pasemos a la última parte de la entrevista, son dos preguntas, quiero que hablemos de los mecanismos de compatibilización de horarios en el doble rol que tu cumples de estudiante y también de trabajador, cómo lo haces, dónde están las claves, cuáles son como los mecanismos a seguir, quiero que me cuentes de eso.

María: mira lo primero es tener el horario, pero por ejemplo en mi caso cuando llegue, pedí fijos y trabaje un tiempo y me di cuenta que no me alcanzaba la plata, y llegue hasta bolsearle comida a mi abuela que vive cerca y me hacia la plata justo como para pagar las cuentas, entonces pedí turnos fijos, yo tenía clases de las mañanas hasta las 5, todos los días fijo a las 6, pero ahora como tengo menos ramos puedo venir más, estoy un poco más libre, pero ahí trabaje como cuatro turnos y ahora me consejo más turnos, pero necesariamente necesitas compatibilizar tu horario, porque por ejemplo el año pasado o años anteriores habían ramos que no podía hacer y tuve que botarlos porque yo tenía estos turnos fijos y ahí me atrase un poco, pero ya lo retome.

Entrevistador: ¿entonces cómo que tenías que sacrificar los estudios por el trabajo?

María: si, porque si no trabajo tampoco puedo estudiar, ¿cachai?, muchos me dicen "cuál es tu prioridad, trabajar les digo yo", si poh porque no puede ser la U, porque la U se paga ¿te fijas?, porque si quiero estudiar tengo que tener donde vivir, comer, entonces en esa es mi prioridad.

Entrevistador: ¿hasta el momentos tú sientes que has podido has podido compatibilizar las cosas?

María: si, en un momento me costó más donde tenía más ramos, pero ahora como estoy terminando tengo menos ramos y generalmente son a las ocho y media y eso.

Entrevistador: ahora vamos por la última pregunta y es como para redondear y reflexionar en torno al tema: ¿qué ha significado tener este trabajo para ti?

María: oh, de hecho, yo pienso guardar mi pechera por siempre y mostrársela a mi hijo y todo, fue como una medalla, porque estar reprimida en una ciudad tan, es que tu entras a ese pueblo y es una tristeza que se siente, es una cuestión amarga, de hecho no me gusta ir para allá, Talca es cómo lo mismo, pero más grande y con más gente y Santiago es como hay de todo un poco, hay universidades, hay culturas, de todo poh, porque cultura lo abarca todo, y más de llegar acá de la universidad y trabajar como que hizo desarrollarme como mujer, como casi es mi preferencia también, porque la otra vez llego un compañero y está mal y tú le hablas y no pero, me cambio la vida esta cuestión, fue lo mejor que podría haber pasado hasta este momento, no sí después me pasaran cosas mejores, pero sí me hizo como abrir mis horizontes e ser independiente. Yo estoy muy bien.

Entrevistador: ya poh, esa sería la entrevista, muchas gracias por participar, vamos a dejar de grabar.

Anexo N°9: Transcripciones observaciones participantes

Registro de campo N°1 domingo 14 de abril 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador y Estefanía

2) Tópicos de trabajo

Estefanía me cuenta que estudia pedagogía en educación diferencial en un instituto profesional, es su cuarto año y se encuentra en la redacción de su tesis y en práctica profesional con niños con síndrome de *down*.

Ella me cuenta que trabaja unos cuatro o cinco turnos a la semana y que no le alcanza para sus gastos, ella viene de Chillan y tiene que arrendar junto con una prima en el sector de Santiago centro.

Es por ello, que me comenta que hace unos días atrás le ofrecieron un trabajo formal y de tipo part time en una agencia de publicidad, era con contrato fijo y le pedían estar allá 30 horas a la semana y su sueldo era de aproximadamente de 280 mil pesos. Por lo cual tuvo que negar la oferta de trabajo al no poder congeniar su trabajo, tesis y práctica y en base a ello decía que necesitaba trabajar más turnos a la semana.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los *lockers* en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Yo al escuchar la situación le planteé a Estefanía que tomo una buena decisión, lo importante para ella, según yo, es terminar su práctica y su tesis para poder sacar su carrera lo antes posibles y no pagar más aranceles ni endeudarse más.

Registro de campo N°2 Sábado 20 de Abril 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador y Juan

2) Tópicos de trabajo

Hablando con Juan -estudiante de cuarto año de educación física de la Universidad de las Américas- me señala que existen problemas con la distribución de las cajas para trabajar, porque para él existen las cajas buenas y malas según el movimiento de clientes, por ende a todos los propineros según él deberíamos trabajar en cajas “buenas” y “malas” para mejorar la probabilidad de acceder a la misma cantidad de propinas.

Las cajas buenas son siempre las que se encuentran cerca del área de licores, en este caso son las cajas que van desde el número 23 a la 32. Y esas cajas en su mayoría se encuentran tomadas por los coordinadores o encargados que son los responsables de organizar a los propineros por horas y en base a ese trabajo se les da esas cajas como recompensa.

Este tema le molesta a Juan porque entiende que no somos todos iguales y que los encargados se aprovechan de ello al estar un tiempo prolongado no dejando que otros propineros gocen de esas cajas

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los *lockers* en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Yo le planteo a Juan que tiene razón en cierto aspecto tiene razón, no pueden estar siempre esas cajas excluidas para que nosotros trabajemos en ellas, sin embargo los encargados pierden tiempo (generalmente 2 o 3 turnos de 3 horas y media) en coordinarnos y que por ende, pierden tiempo de trabajar y estudiar con el fin de tener esas recompensas, por ende, yo prefiero trabajar más turnos y tener menores propinas, pero tener mayor tiempo para concentrarme en mis estudios

Registro de campo N°3 Sábado 20 de Abril 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador y Bárbara

2) Tópicos de trabajo

Bárbara –estudiante de tercer año de Terapia Ocupacional de la Universidad San Sebastián- me responde ante una duda que yo le planteo frente a un dolor de rodilla, ella me responde qué pasos debo seguir para evitar un mayor dolor.

Luego el tema cambia de rumbo al decirme que ella desde marzo debe trabajar más y abandonar el gimnasio al cual acudía durante las vacaciones, la razón, debe pagar los aranceles de su universidad que se aproximan a los 150 mil pesos. Bárbara señala que tiene crédito con aval del Estado, y lo pide al 100%, sin embargo las diferencias entre el arancel referencial y real hacen que ella deba pagar ese dinero de forma mensual.

Además me comenta que hace poco inicio sus prácticas profesionales en las cuales le solicitaron trabajar y generar instrumentos adaptativos para individuos incapacitados físicamente. Eso la pone feliz, porque siente que hace algo por sus niños y que aprende cada día más

3) Dibujo de la situación

En este caso la situación de interacción se dio por otro lugar, en este caso fue en la Salita, que es un lugar que designa el supermercado para que nosotros (los propineros) podamos guardar sus cosas y poder trabajar de forma tranquila. La salita, es un lugar que se comparte con cajeros, reponedores, administrativos, entre otros.

4) Evaluación

Luego de agradecerle por los consejos por mi rodilla, le comente mi situación de la diferencia de arancel de referencia y real es mucho menor a la suya, además la felicite por sus prácticas y me quedo en la mente la cantidad de turnos que debe hacer para pagar 150 mil pesos mensuales

Registro de campo N°4 Domingo 21 de Abril 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador- Javiera- Pamini

2) Tópicos de trabajo

El supermercado se encuentra vacío –cosa rara para un domingo en la tarde-, la razón: el partido de futbol entre Colo-colo y no sabía, más encima contra Universidad Católica, catalogado como clásico, lo anterior no es mayor problema, pero el estadio de Colo-colo se encuentra cercano al estadio y los hinchas van a generar disturbios al supermercado, tema que es conocido tanto por nosotros, clientes y administradores.

Lo anterior, hace que el supermercado tome medidas preventivas de cerrar el supermercado por pocas horas y hace bajar el flujo de clientes de manera marcada. Frente a ellos mis colegas señalados expresan su frustración por ir a perder el tiempo al trabajo y señalan que los partidos de esa magnitud deberían jugarse sin público.

Ambos colegas reclaman y aprovechamos el tiempo para colocarnos al día en temas personales, además de bromear que andaremos pobres durante la semana. Además de señalar que muchos habían querido regalar sus turnos vía “Facebook” –existe un lugar en común en donde los propineros se conectan y pueden regalar sus turnos- pero nadie los quería aceptar y ya no se puede colocar aviso -señalar que no puedes ir a trabajar a tal hora por causas personales sin recibir amonestación por ello, se pueden dar tres avisos por cada semestre, si son más quedas con falta²⁶ (se considera un derecho)- pero que no opera el día domingo debido a la poca cantidad de empaques que se presenta ese día a trabajar y no se pueden dejar las cajas vacías por el reclamos de los administradores del supermercado

3) Dibujo de la situación

En este caso la situación de interacción se dio por otro lugar, en este caso fue en la Salita, que es un lugar que designa el supermercado para que nosotros (los propineros) podamos guardar sus cosas y poder trabajar de forma tranquila. La salita, es un lugar que es propio de nosotros y no se comparte con cajeros, reponedores, administrativos, entre otros.

4) Evaluación

²⁶ Estar con falta significa estar castigado una semana por no cumplir con ir a trabajar o colocar reiterados avisos (tres avisos), con una falta quedas amonestados, si tienes dos eres expulsado del sistema y organización de empaques. También se puede apelar a las faltas, ya sea por motivos académicos, personales o médicos.

Con el tiempo que llevo trabajando en ese supermercado aprendí a tener un cierto odio –en el sentido burlesco- a los partidos del Colo, porque hacen bajar las ventas y merman mis expectativas de dinero en la semana, pero debo decir que el estadio estaba antes del supermercado y eso era un tema a considerar. Siempre trabajo los domingos en la tarde, y con eso me pierdo muchas veces del futbol con mis amigos, reuniones familiares y cosas por el estilo, por eso también me frustro al irme mal con las propinas.

Registro de campo N°5 Sábado 27 de Abril 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-16 propineros-encargado

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 11 de la mañana, yo junto a 15 colegas esperamos que abran “la salita” en donde guardamos nuestras cosas personales (ropa, mochila, y otras cosas), algunos llegan con su ropa de trabajo lista (vestido de negro entero, ya sea zapatillas o zapatos negros, pantalón de tela, polera de piqué negra y pechera color naranja). Algunos llegamos con ropa normal (es decir con lo que vestimos cotidianamente) porque tenemos asignados casilleros en donde compartimos entre cuatro a cinco compañeros y dejamos nuestra ropa de trabajo.

El encargado llega a eso de las 11:05 de la mañana, saluda de besos y abrazos a los más cercanos y a los demás nos dice “buenos días” y, con algunos bromea, preguntando cómo estuvo el carrete ayer, después de ello vamos todos juntos a la salita. Cuando llegamos allá nos contamos, porque ya todos sabemos que entramos 16 empaques a las 11 de la mañana. Lo anterior, se da porque se funciona con una aproximación de las cajas que abren en el supermercado, es decir, cuales se encuentran operativas para que se atiendan clientes. Las cajas abiertas son variadas y dependen del flujo de clientes que ya todos conocemos, el fin de semana necesitan más cajas, para atender al flujo de clientes que llegan, el día de semana llegan menos y con ellos nos reparten en una planilla (registro de campo N°5).

Todos sabemos que las cajas en las cuales trabajamos no son iguales, ya que hay una división entre las “buenas” y las “malas”, en las buenas hay más flujo de clientes y con ello una mayor probabilidad de acceder a propinas, en cambio, en las malas se siente que te va peor en términos monetarios.

El supermercado abre cajas buenas y malas y como todos llegamos a la misma hora nos hace sacar números (son esos típicos números de bingo casero) y nos ordenan de menos a mayor, los que sacan un número bajo tendrán una mayor elección de cajas y los que sacaron número alto se tendrán que conformar las cajas que quedan.

Al momento de sacar número, nosotros damos nuestros números de propineros (todos un número distinto (que van desde 1 al 350) ese número confirma que somos los que trabajamos, es como un segundo nombre. Los que viene a remplazar a un compañero lo deben señalar de manera clara, los que tenemos turno debemos confirmar, los que llaman para pedir aviso (registro de campo N°0) son anotados y los que no hacen ninguno de los tres procesos anteriores son dejados con faltas y deben justificarla.

Los propinero que llegan retraso (se respeta un máximo de 20 minutos después del turno) no se les sanciona de manera explícita, pero no pueden sacar número, quedando de los últimos y siendo relegados a no poder acceder a las cajas buenas.

Los encargados no pasan por este proceso, pueden llegar a la hora que quieran y pedir las llaves de salita (que las tiene el portero del supermercado) porque se mantiene con llave por temas de seguridad interna y externa. Sólo los encargados pueden acceder a la llave. Tampoco sacan número, porque pueden elegir caja de inmediato, incluso sacar a un empaque que no tiene la misma condición, pero este debe ser reubicado por el encargado

3) Dibujo de la situación

En este caso la situación de interacción se dio por otro lugar, en este caso fue en la Salita, que es un lugar que designa el supermercado para que nosotros (los propineros) podamos guardas sus cosas y poder trabajar de forma tranquila. La salita, es un lugar que es propio de nosotros y no comparte con cajeros, reponedores, administrativos, entre otros.

4) Evaluación

El sistema de elección de es justo, en el sentido que el número permite eliminar vicios como el que “llega primero elige caja” perjudicando a los propineros que viven lejos del supermercado. Sin embargo, el sistema es suerte y a veces corremos para llegar temprano y sacas un número alto de todas maneras, eso es frustrante, pero con las bromas que te hacen tus compañeros por tu mala suerte sube el ánimo nuevamente

Registro de campo N°6 domingo 31 de abril, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador- Marcelo (Encargado)

2) Tópicos de trabajo

Es domingo y son las 17:15 horas cuando le pregunto a Marcelo cómo se organiza la planilla (que es una hoja que ordena a los propineros según los turnos que ellos pidieron desde la apertura del supermercado hasta el cierre del mismo), él me contesta que hay cuatro pasos para ordenar la planilla:

1) el primero corresponde a los “turnos fijos” y corresponde a los propineros que mantienen una rutina de trabajo todas las semanas y piden que se les anote de forma permanente en ciertos turnos (se pueden pedir cinco, tres en la semana y dos el fin de semana) con el compromiso de cumplir con ese turno, ya sea acudiendo a trabajar al supermercado o regalarlo en caso que no pueda asistir o poniendo aviso.

2) la segunda manera y que hace la mayoría de los propineros hace, es enviar un mail a una dirección específica con sus turnos que desean solicitar, y una persona que nadie sabe quién es y todos especulan por quién sea va organizando los turnos solicitados (pueden ser cinco también), los mail son tomados por orden de llegada tomando una hora fija los martes a las 12:00 horas, los que más se acercan a ese horario pueden tomar los turnos dependiendo de los flujos de clientes o de sus horarios propios. Cabe señalar que pueden pedir dos opciones de turnos en donde la primera opción son los turnos de preferencia primordial y se recomienda tomar una segunda opción con cinco turnos en caso que sean ocupados. De esta manera, se ordena la planilla.

Para ambos casos 1 y 2, los turnos que se pueden pedir es de lunes a domingo y los turnos son: 8:30, 10:00, 11:00, 12:00, 13:30, 14:30, 15:30, 17:00, 18:00, 19:30 y 20:30 horas

3) Luego la planilla pasa por un filtro en base a los propineros castigados, ya sea por faltas o avisos (Registro de campo N°0) en donde son borrados los turnos de las personas que publicaron sus faltas y no las justificaron

4) Por último se imprimen las planillas y son llevadas todos los viernes a la misma hora (14:30 a 15:30), en este caso los propineros pueden ir de forma presencial y tomar los turnos que no fueron cubiertos por los tres anteriores procesos. Aquí se elimina el requisito de tener un máximo de cinco turnos pudiendo tomar los que propinero estime conveniente.

Existe otra planilla para los encargados, ya que estos deben cumplir una serie de funciones, la primera es organizar la línea de caja, abrir y cerrar la salita, anotar a los encargados y velar por el cumplimiento de las normas. Para ello los doce encargados se reparten estas tareas en donde deben tomar dos turnos e ir a organizar y velar por el cumplimiento de estas tareas. La asignación no se hace

como las anteriores, sino que se cita a reunión a los encargados y deciden entre ellos quién se queda con qué turno

Los turnos que pueden y tiene que elegir son de lunes a domingo y los turnos son: 8:30, 12:00, 15:30, 19:00

3) Dibujo de la situación

En este caso la situación de interacción se dio por otro lugar, en este caso fue en la Salita, que es un lugar que designa el supermercado para que nosotros (los propineros) podamos guardas sus cosas y poder trabajar de forma tranquila. La salita, es un lugar que es propio de nosotros y no comparte con cajeros, reponedores, administrativos, entre otros.

4) Evaluación

Yo desde que entré al supermercado he tenido turnos fijos, y son el viernes a las 10:00, sábado a las 11:00, domingo a las 17:00, nunca he mandado mail, porque si necesito trabajar le pido algún compañero o por Facebook (Registro de campo N°0). Cuando no puedo trabajar, los regalo, como es el caso de los días viernes que tengo práctica y no puedo ir, por ende se los regalo a compañeros específicos.

Registro de campo N°7 sábado 4 de Mayo, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Marcelo

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 13:00 horas cuando le pregunto a Marcelo cómo se organizan los encargados, y él me cuenta que son propineros como cualquier otro, pero que a diferencia de los demás, llevan más tiempo trabajando en el supermercado y que tienen cierta confianza los otros encargados en ellos.

Es decir, son propineros que establecen vínculos de amistad con los encargados que ya están asignados y los invitan a “probarse” como encargados cuando otro encargado se “baja” de la tarea o es “bajado” por no hacer su trabajo bien. Los colocan a prueba dos meses más o menos, son varios, pero todos con las mismas características, ellos tienen que hacer los turnos de encargados (registro de campo N°6) y tienen los mismos beneficios, es decir, pueden elegir cajas.

Luego de pasar los dos meses de prueba y en base a los cupos disponibles (son siempre diez) eligen a los mejores que hacen la tarea y forman parte del círculo.

La tarea de los encargados es normar y organizar, o sea, ser jefe, pues deben fijar quienes llegan, colocan aviso, y faltan a la pega, designar las cajas según la forma de organización en base a los números que sacamos al azar. También hacer cumplir las normas en la línea de cajas, como no hablar, no dejar las cajas solas, no comer cuando estamos trabajando y esas cosas.

Los primeros encargados llevan mucho tiempo, existe el caso de Felipe quien no estudia ya, -terminó su carrera, pero no encontró pega y se quedó ahí por mientras- pero es la “mano derecha” de Sebastián que es el encargado de supermercado y la figura máxima del mismo, a él no lo vemos nunca, sólo mantiene reuniones con los encargados, una vez a la semana y se coordina con ellos todo (normas, contingencias, y otras cosas) que no llegan a nuestros oídos de forma tan fácil.

3) Dibujo de la situación

En este caso la situación de interacción se dio por otro lugar, en este caso fue en la Salita, que es un lugar que designa el supermercado para que nosotros (los propineros) podamos guardar sus cosas y poder trabajar de forma tranquila. La salita, es un lugar que es propio de nosotros y no comparte con cajeros, reponedores, administrativos, entre otros.

4) Evaluación

Marcelo tiene razón que existe un círculo de encargados, son como propineros aparte de nosotros, las diferencias en los deberes y derechos son potenciadas porque ellos se juntan, tienen carretes o fiestas por separado y se siente los círculos de diferencia.

Registro de campo N°8 domingo 5 de Mayo, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador- Juan Carlos

2) Tópicos de trabajo

Es domingo y son como las 20:30 de la tarde, me encuentro con Juan Carlos, estudiante de quinto de enfermería de la USACH, viene contento y cuándo le

pregunto de cómo le fue en el trabajo me responde: como las pelotas. Dice que tuvo mala suerte, y que no anduvieron buenas las propinas.

Pero después de intercambiar otras palabras me dice que ya termino la primera práctica profesional de enfermería, que le quedan solamente dos para titularse e irse del trabajo de propinero. Para él ha sido una ayuda, pero a punta de esfuerzo en tratar de coordinar su vida de estudios universitarios, el ocio, su polola y el trabajo.

Dice que tiene que tiene buenas esperanzas del futuro, los índices de inserción laboral de la carrera son buenísimos y que a nivel de universidad mejoran aún más, diciendo de una manera burlesca que le queda menos de un año para salir de esta pega de mierda.

Me pregunta también como voy yo, le cuento sobre mi experiencia en la U y la idea de continuar estudiando si es campo laboral anda mal para el sociólogo. A esto me responde que sea lo que sea, lo importante es salir de esta pega, pero que por lo menos se hizo la plata que necesitaba para la semana. Ya que puede cargar su pase escolar, comprar algo para el almuerzo y juntar lucas para cambiar el celular.

3) Dibujo de la situación

En este caso la situación de interacción se dio por otro lugar, en este caso fue en la Salita, que es un lugar que designa el supermercado para que nosotros (los propineros) podamos guardas sus cosas y poder trabajar de forma tranquila. La salita, es un lugar que es propio de nosotros y no comprarte con cajeros, reponedores, administrativos, entre otros.

4) Evaluación

Siempre nos preguntamos cómo nos fue en la salita, ya sea de copuchentos o porque queremos comparar el ritmo y cantidad de propina, aunque se dan resultados similares al saber qué paso con compañero, no falta a quien le va o muy mal o muy bien. Eso nos hace pensar que esta pega no es netamente ganarse en una caja a empacar, sino que también la suerte y el trato con el cliente son vitales.

Registro de campo N°9 sábado 11 de Mayo, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador- Daniela-Emilia-Cristóbal

2) Tópicos de trabajo

Hablando con mis compañeros salió el tema de los clientes (mientras esperamos caja), nos dimos cuenta que todos tenemos nuestros clientes frecuentes, cosa que

es rara porque en un supermercado que atienden a un sinnúmero de clientes y raras veces recuerdas caras. Esos clientes se dividen según la cantidad de propina entregada y están los buenos y malos clientes.

Con los primeros clientes la relación cambia, es decir, dejar de ser un buen día o tarde más las gracias si la propina anda bien, pues pasa a ser una relación, un preguntarle cómo está, sonrisas varias y comentar alguno que otro tema. Las propinas con esos clientes andan mejor que de costumbre, pues como nos conocen y el trato se hace amable pueden llegar a establecer ciertos vínculos de recompensas mayores. Además esos clientes conocen nuestra labor y la gratifican mejor al existir ese vínculo.

Los otros tipos de clientes, son los que poseen una completa indiferencia según nosotros, pues el trato es hostil y para peor los tenemos que ver con frecuencia. Mis compañeros muchas veces asisten a cualquier excusa para no atenderlos, van al baño, contestan el celular o cualquier otro método para salir de una forma educada. Otras veces descargan su rabia por la indiferencia del trato y la propina con la mercadería, no la empacan bien o lo hacen al lote, lo anterior, es con el fin de dar una señal al cliente de su actuar, ya que no podemos decir públicamente que se está siendo grosero con nosotros, eso puede traer una queja del cliente frente al supermercado y la mayoría de las veces su queja es atendida por el mismo dándonos un reto o una advertencia.

Existen otras tipologías, por ejemplo no falta la mujer atractiva que va a comprar y no importa que de propina (en el caso de los hombres), pues con su belleza te das por pagado, además haces señas a tus compañeros de turno para que disimuladamente las miren. En cuanto a las mujeres, tienen un especial trato con los hombres, a veces ellas señalan que ellos les entregan más propina con fin de cortejarse con ellas, siempre asumiendo una sonrisa clara y una expresión que puede ser sencilla hasta un piropo

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Todos tenemos nuestros clientes y los que llevamos un poco más de tiempo nos damos cuenta qué clientes nos pueden dar una buena propina según su frecuencia de ida al supermercado, con lo demás es un incógnita, por lo cual siempre debes tener una buena sonrisa y disponibilidad para atender.

Registro de campo N°10 domingo 12 de Mayo, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Jazmín

2) Tópicos de trabajo

Andan rumores de incorporar a nuevos propineros al sistema para cubrir los turnos del fin de semana, preferente los días sábado en la noche y domingo en la tarde, ya que nadie pide o tiene turnos en esa hora.

A mí me cuentan algunos colegas y yo pregunto a quién tengo que dirigirme para saber más información, ellos me derivan con Jazmín -encargada desde el verano, ella es egresada de pedagogía básica y ahora comienza psicología en otra universidad-. Hablando con ella, me confirma los rumores, los encargados decidieron en conjunto abrir veinte cupos para los turnos ya señalados, yo le pregunto el día que se van a juntar con los postulantes y cómo lo van hacer. Ella me señala que pueden postular los que quieran, pero no quieren que quede la embarrada, porque la pega es cotizada y todos los propineros le avisan algún conocido que tienen para que pueda quedar en la pega, llegándoles muchos certificados para muy pocos cupos.

A todo esto, siempre que estamos empacando aparece uno que otro cabro que anda preguntando si reciben empaques y la respuesta es la misma, estamos copados, pero métete al Facebook de la página y por ahí avisamos

La postulación es fácil, se hace una pequeña reunión en donde los encargados de forma breve explican cómo funciona el sistema y les solicitan una copia del certificado de alumno regular a los practicantes con sus respectivos e-mails para que los pueda contactar.

El tema curioso es la selección, ya que los encargados también avisan a sus amigos y ellos tienen preferencia de entrar, finalmente la única condición es estar estudiando y el criterio da para mucho.

Por ende, Jazmín me dice que le entregue el nombre de mi amigo para que ella pueda abogar con él en la reunión de elección de empaques, si es que puede hacer algo, yo le agradezco el favor y le prometo un chocolate bromeando cuando la vea nuevamente

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Con todos los compañeros que hablo, la mayoría entraron por ese sistema que comentaba, es decir, tienen algún contacto dentro de la organización y el mismo habla con los encargados asegurando el cupo, en mi caso, cuando yo entre a trabajar, fue mi hermana la que generó los contactos con un encargado cercano. He conocido a gente que quiere entrar sin contacto y se aburre de tantas postulaciones a las que va.

Registro de campo N°11 sábado 19 de Mayo, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador- Gibbens

2) Tópicos de trabajo

Es sábado, son las 11:20 de la mañana y hace demasiado frío, ya están comenzando las primeras lluvias en Santiago y nosotros estamos hablando esperando caja. De pronto, llega “Gibbens” un propinero que no conocía y que

todos mis compañeros lo saludan con entusiasmo, algunos dicen que anda desaparecido y por qué ya no estaba viniendo tanto a la pega.

“Gibbens” es kinesiólogo egresado de la universidad San Sebastián, hizo su práctica en un consultorio y lo dejaron trabajando con la condición que certificará su título antes de Julio. Es su primer mes y cuenta que se encuentra en el área infantil realizando masajes para niños con problemas respiratorios. Además él es padre de una niña de 7 meses y ya vive sólo con su pareja.

La razón de por qué andaba desaparecido ya es sabida, tiene horario de oficina de lunes a viernes y después debe cuidar a su hija, no dejando espacios para poder ir al supermercado por lo menos en la semana, y cómo es su primer mes aún no ve gratificaciones económicas de su trabajo, y debe seguir manteniendo su hogar y cubriendo sus gastos básicos, por ende trabaja sábados y domingos hasta que tenga su primer sueldo y poder retirarse del trabajo de propinero para siempre.

Mis colegas lo felicitan, le dicen que tenga cuidado con su niña, porque con el frío se puede enfermar y no tener FONASA lo hace todo más caro, y en eso llega el encargado dando cajas según los números que sacamos, retirándonos todos a nuestras cajas

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Ese día andaba carretiando el día anterior y no llegue a la casa, por eso tenía demasiado sueño, pero es la tónica del trabajo el día sábado en la mañana, por lo tanto, se me olvidó preguntarle su nombre a mi compañero con el fin de transcribir este registro de campo.

Registro de campo N°12 domingo 20 de Mayo, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador- Cristóbal- María José

2) Tópicos de trabajo

Es domingo, son las 17:15 minutos y hace pocos que bajamos de la salita para esperar que nos den cajas, en eso me pongo a conversar con Cristóbal, un muy buen amigo de la pega, él estudia ingeniería en Electrónica en la USACH. Para

pasar el rato nos ponemos a molestar a la María José y en eso le comenzamos a preguntar sobre su rutina, ella estudia pedagogía en Matemáticas en Valparaíso, específicamente en la UPLA, es su cuarto año.

Ella nos comenta que toma sus ramos de lunes a viernes, hasta las cuatro de la tarde y viajaba todos los fines de semana a Santiago, que es donde viven sus padres, en la semana arrienda una pensión con unas compañeras de universidad.

Por ende, de lunes a viernes no trabaja en el supermercado, pero trabaja los fines de semana para tener para sus gastos personales y a ayudar a sus padres en el pago de la pensión más los gastos básicos como luz, agua, gas y esas cosas. Ella coloca aproximadamente como 30 mil pesos y estudia con crédito con fondo solidario, por ende sus padres corren con los gastos sobrantes de la variación de arancel de referencia y real, más lo de la pensión.

Aparte de hablar de su vida académica, de cómo lo hizo para adaptarse a un ambiente tan distinto como Valparaíso en donde la cultura universitaria es más carretera, según nosotros, que en Santiago. Frente a eso nos dice que es distinto, porque ella se reparte para estudiar y carretiar en la semana con sus compañeros, pero que eso le ha costado uno que otro ramo.

Además nos cuenta que igual es sacrificado viajar todos los fines de semana, porque más que hacerlo por extrañar a sus padres, lo hace por esta pega y para ayudar en su educación, tema que la hace estar más cansada, pero las ganas por tener su dinero es más grande

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

La María José o “cote” es muy linda y buena persona, y siempre anda con una sonrisa en la cara, además con el Cristóbal siempre hemos querido ir a carretiar a Valparaíso y ella con gusto nos presenta a sus compañeras y nos da cobijo en su casa del puerto, a lo cual respondimos encantados que si

Registro de campo N°13 sábado 25 de Mayo, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador

2) Tópicos de trabajo

Hasta ahora no habíamos tocado el tema de la “salita”, este es un espacio determinado para los propineros que fue concedido por el supermercado hace ya

bastantes años, desde que se realizó el cambio de escolares hacia estudiantes universitarios.

La salita es pequeña, y tiene un mesón, unas sillas y los demás son casilleros que son asignados a los propineros, estos como son pocos respecto a la cantidad de propineros, son asignados por orden de antigüedad y corresponden a cuatro propineros por cada casillero. De esta manera, cuando llegamos a trabajar algunos propineros y son como los más nuevos ya vienen vestidos, sin mochila y llevan su pechera en una bolsa, nosotros en cambio podemos ir con cualquier ropa, porque guardamos nuestra ropa de trabajo en esos casilleros, una que otra pertenencia y al dejar el trabajo nos volvemos a cambiar la ropa.

La salita es administrada por los encargados, ya que no se encuentra siempre abierta, las llaves las maneja el portero del supermercado y sólo le entrega las llaves al encargado, la salita se abre cuando debe entrar un turno y salir otro, en ella se hace el acto de presencia, se eligen los números de asignación de caja y te anotas para luego bajar al supermercado a esperar caja o trabajar de inmediato cuando no hay muchos propineros.

De esta manera, la salita se abre con un interludio de 20 minutos después que empieza el turno y 20 minutos más después que se acaba el turno, entonces por colocar un ejemplo si el turno del día sábado comienza a las 11 de la mañana, la salita se abre a esa hora y queda abierta hasta las 11:20 de la mañana. Lo anterior, lo sabemos todos y eso marca también los atrasos, porque tenemos 20 minutos para llegar al turno, los que llegan a la hora pueden elegir número y los demás quedan relegados hasta el último punto, por último los que llegan después de esos 20 minutos automáticamente quedan sin con falta y dependiendo del caso, o de su excusa o argumento pueden ingresar hasta el comienzo del siguiente turno.

Por ende la salita cumple varios objetivos, por un lado es un lado de encuentro para que los propineros se saluden, conversen y puedan guardar sus cosas, asimismo la apertura y cierre guarda relación con conductas de disciplina para todos, pues cuando nosotros estamos en el supermercado, después tenemos 20 minutos para subir a la salita, para buscar nuestras cosas y retirarnos, en ese espacio podemos despedirnos, cambiar las monedas ganadas como propina o comprar algo.

3) Dibujo de la situación

La salita queda en el estacionamiento H del mall, dos tres pisos más arriba del supermercado y es el lugar de entrada para todos trabajadores del Jumbo, ya sea cajeras, reponedores, guardias. Todos tenemos nuestras salitas, además de baños y para los que trabajan dentro del súper existe un casino en donde toman desayuno, almuerzan y toman onces, como nosotros no somos parte de del supermercado no podemos entrar al casino.

4) Evaluación

Es una comodidad tremenda tener la salita, ya que nos permite guardar nuestras cosas y bajar sin mayores preocupaciones, yo antes trabajaba en otro super y no teníamos ese beneficio y sirve demasiado, por ejemplo algunos propineros pueden ir a trabajar y después ir a la universidad, compromiso familiar, carretiar o cualquier otro compromiso sin tener que cargar la ropa de trabajo.

Registro de campo N°14 domingo 26 de Mayo, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Carlos (encargado)

2) Tópicos de trabajo

Hace varias semanas se está llevando a cabo una rifa dentro de la organización de propineros, el fin es recolectar dinero para ayudar a Sebastián, un propinero que sufrió de un atropello hace unos fines de semana atrás. Como nosotros no tenemos seguro de salud en el trabajo y el seguro que contraemos en la

universidad es válido de lunes a viernes quedo sólo, y solamente le ayuda el hecho de ser carga de su padre por FONASA.

Es por eso que se hace la rifa, el número vale quinientos pesos y se le pagan al encargado, estos después reúnen el dinero para ser entregado de forma íntegra a nuestro compañero. Casi siempre se hacen rifas por los compañeros y colegas que sufren algún desastre o cuando algunos propineros se ponen de acuerdo para ir en ayuda de algún hospital, como pasar el día del niño con los niños hospitalizados.

Lo curioso son los premios entregados, ya que el primer lugar se gana el derecho a trabajar de encargado (registro N°7), es decir, pueden llegar a la hora que quieran y trabajar siete hora seguidas en la caja que ellos quieran, aumentando considerablemente sus probabilidades de aumentar sus ganancias por propina. Por otro lado, el segundo lugar se gana el derecho de invitar a un amigo a trabajar a la organización, es decir, puede decidir de quién y cumplimiento el requisito básico quiera trabajar como propinero, esto es algo entendible, pues cuesta demasiado hacer ingresar a alguien conocido a la pega (registro N°10). El tercer lugar se gana una pechera, para poder cambiar la que tiene en el momento, lo cual es bueno, pues la pechera tiene un costo de 4 mil pesos aproximado y es vendida por los mismos encargados.

La rifa se lanza cuando se tiene un número considerable de puestos de rifa vendidos considerablemente de la misma, son como 120 números y rápidamente es llenada, existe ese paso de solidaridad entre mis compañeros y quinientos pesos no es una gran pérdida de nuestras ganancias, a lo más duran tres semanas.

La rifa se mantiene en la salita y los encargados son los encargados de promocionarla, cada vez que se abre la sala y termina un turno los encargados son responsables de recordar que sigue en pie.

3) Dibujo de la situación

Esta conversación con Carlos se dio en la Salita, ya explicada en notas anteriores

4) Evaluación

Siempre es bueno saber que ante tantas vulnerabilidades que tenemos como propineros exista el germen de ayudarse entre nosotros, es decir, como no tenemos seguros de ningún tipo y a lo más algunos seguimos siendo carga de nuestros padres queda al descubierto todas las falencias de nuestro trabajo. En el diario vivir no las vemos, pues seguimos viviendo con nuestros padres, no nos enfermamos tanto por nuestra edad, y no necesitamos tantos seguros ya que no somos trabajadores, pero estos accidentes que viven nuestros compañeros nos hacen ver lo frágil de nuestra condición laboral y creo que estas instancias de solidaridad están hecha para bajar los niveles de preocupación frente a la misma.

Registro de campo N°15 Sábado 1 de Junio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Christofer

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 18:00 horas, hoy me tocó trabajar de tarde porque cambie el turno, ya que el viernes tuve un panorama en la noche y no quise ir a trabajar con sueño. Una compañera me cambio el turno y cero dramas.

No obstante, se me olvido afeitarme (una de las reglas es que los hombres es que tienen que ir afeitados y las mujeres trabajar con el pelo tomado) y el encargado Chistofer me dijo que si no me afeitaba antes de bajar al supermercado no me daría caja y con ello quedaba completamente vetado de trabajar.

Por ende, tuve que pasar al Pre-Unic y afeitarme a la rápida, con el fin de poder trabajar, eso me recuerda que nosotros tenemos reglas y que debemos cumplirlas.

Después de ello, y de mis reproches de qué no tenía tanta barba y que antes había trabajado (cabe señalar que no sirvieron de nada), lo tuve que hacer y pude trabajar sin mayores problemas.

3) Dibujo de la situación

Esta conversación-discusión con Chistopher se dio en la Salita, ya explicada en notas anteriores

4) Evaluación

Todos los trabajos tienen cosas malas, el trabajo de propinero para mí es el tema de la barba, me gusta tenerla, pero como trabajo de forma periódica sólo me puedo dar el lujo de tenerla durante la semana, cuando llega el momento de trabajar me tengo que afeitar y eso me molesta mucho.

Incluso cuando tengo vacaciones, me dejo la barba hasta que vuelvo al supermercado nuevamente

Registro de campo N°16 domingo 2 de Junio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Yamile-Stephanie-Cinthya

2) Tópicos de trabajo

Es domingo, y son las 17:30 horas. Mientras esperamos caja conversábamos de temas varios con Stephanie y Cinthya, siempre converso con ellas, son niñas muy simpáticas y ya tenemos una amistad, además siempre nos encontramos en el mismo turno.

De pronto llega a saludar una mujer junto con su pareja, ella está embarazada, tiene unos 7 meses y llega de la mano con su pareja. Ella antes era propinera, lo recuerdo porque a veces la veía en el supermercado, pero no nos saludábamos ni conversábamos.

Ella nos cuenta que ya queda poco para que nazca su hijo, va hacer hombre, además nos cuenta que es de Chimbarongo y se vino a Santiago para estudiar arquitectura, iba en quinto año cuando supo que estaba embarazada y tuvo que congelar.

Asimismo, como nosotros no tenemos contrato laboral y nuestro trabajo es informal sólo pudo trabajar los primeros meses de embarazo, luego llego a un acuerdo con los jefes para ser suspendida del sistema para volver cuando haya nacido su bebe y pueda cumplir unos meses para que pueda separarse de su lado. Ella quiere retomar su carrera, terminarla y para ello necesita algún trabajo para poder sostenerse y también para poder sostener a su hijo.

Pero dice que está contenta, tiene todo el apoyo de su pareja y su familia, su hijo nacerá en Santiago y no piensa volver a Chimbarongo, por lo menos ella dice tener eso claro.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

No es el primer caso que conozco como el de Yamile, no sólo los he visto dentro del supermercado, sino también en otros supermercados que he trabajado, incluso conozco varias propineras que son madre, y también propineros que son padres. A veces, pienso que el trabajo para ellos es más necesario que para mí, porque ellos tienen que trabajar por dos personas.

A pesar de ello, mis compañeros no ocupan el argumento de ser padres para conseguir mayores atribuciones, son bastante consecuentes de que somos todos iguales y eso es demasiado admirable de ellos.

Registro de campo N°17 domingo 8 de Junio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Cinthya

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 18:00 horas, nuevamente tuve que cambiar el turno que acostumbraba a trabajar, pues tuve una reunión de ex compañeros el viernes en la noche y no quería trabajar con sueño el día sábado.

Ella me señala que ha sido propinera gran parte de su juventud, ya que partió cuando el trabajo estaba dirigido a estudiantes de educación secundaria; en ese entonces trabajaba en otros supermercados como Líder o Monserrat. Cuando el trabajo cambio hacia los estudiantes de educación superior justo dio con su

incorporación a los estudios de igual índole, eso ya fue hace más de tres años, hoy en día es Técnico Audiovisual del Duoc-UC, ya titulada y en la búsqueda de su primer trabajo.

Ella me comenta que el trabajo de propinero le ha servido mucho, ya que con ello ha mantenido una cierta gama de bienes y servicios a los cuales puede acceder sin necesidad de depender de sus padres. Eso también le ha dado cierta independencia en cuanto a la toma de decisiones en su casa, pues su razonamiento indica que a mayores responsabilidades, puede acceder a mayores libertades.

El hecho de estar recientemente titulada la tiene feliz, terminar su carrera para ella fue como “dar a luz” un hijo y ahora se encuentra sincronizando diferentes entrevistas de trabajo para comenzar luego su primer trabajo. Respecto a eso, hasta el momento le ha ido mal por eso se ha tenido que mantener en el supermercado trabajando, ya que “estar haciendo nada” no es permitido para ella.

Nosotros la molestamos, le decimos que busque trabajo y que se vaya luego para que nos deje las cajas libres y así poder trabajar más; ella entiende que son solamente burlas, pero siempre estamos pendientes de sus entrevistas de trabajo y ya quedo de “pagar el piso”.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Siempre es complicado saber de compañeros que ya están titulados y se encuentran aun trabajando de propineros, pero casi siempre son unos pocos meses, mientras se puedan insertar a un trabajo, es ahí donde la categoría de moratoria social se me hace poco para poder describir la realidad de mis compañeros y donde Casal me indica que más que esperar por un trabajo, el título profesional muchas veces no es suficiente y es necesario esperar hasta el primer trabajo.

Registro de campo N°18 domingo 9 de Junio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Javiera

2) Tópicos de trabajo

Es domingo y son las 17:30 horas, y me encuentro con Javiera, al igual que mi compañera Cynthia ella ya se encuentra titulada, es ingeniera Civil-industrial de la universidad UTEM, se acaba de titular este mes y se encuentra buscando su primer trabajo.

Las historias son similares con Cynthia, mientras estudiaba encontró el trabajo de propinera que le sirvió para sincronizar sus estudios con una cierta independencia económica, ya que con las gratificaciones económicas pudo acceder a bienes y servicios que sus padres no le podían dar y que ella eligió

buscarlos por su cuenta. Ella paga su celular, sale los fines de semana, planea sus vacaciones y sale con su pololo.

Ahora que ya tiene su título, espera encontrar trabajo, ya que en las prácticas profesionales no se dieron las condiciones para quedarse trabajando en esos trabajos y ahora puede perfectamente sincronizar el trabajo de propinera con sus entrevistas de trabajo.

Ella me señala con entusiasmo que queda poco para dejar el trabajo de propinera, y espera dejarlo pronto, no porque el trabajo sea malo, sino por ella señala que ya cumplió su ciclo y en sus proyecciones ya no se encuentra seguir como propinera.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Javiera es una de las amigas más antiguas que tengo en el supermercado, me la presento mi hermana quien ya no trabaja en el supermercado. La Javiera es quizás el caso más próximo que se posee del objetivo del tercer capítulo del marco teórico propuesto. Pues ella ha estado siempre en una “aproximación sucesiva” a su trabajo propuesto por sus estudios de educación superior.

Lo anterior, no sólo se da por el carácter del trabajo que actualmente posee y a cual quiere aspirar con su título, sino también por su motivaciones, pues cuando analizo sus argumentos claramente están basados en un antes y un después del título, antes era aceptable estar en un ambiente informal, ya que era necesario para poder poseer gratificaciones económicas bajo ciertas normativas que la misma imponía, pero ahora que se posee el título su aspiraciones cambian a medida que más se acerca en la obtención de su título, Casal hace mucho eco en su descripción.

Registro de campo N°19 sábado 15 de Junio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Lisette

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 11 de la mañana, hace poco entramos a trabajar y como de costumbre nos encontramos esperando caja, de pronto y producto del cansancio y sueño comienzo a bostezar y le contagio los bostezos a una compañera, ella se llama Lisette. Ella me pregunta la razón de mis bostezos a lo cual yo respondí que eran producto de una despedida que tuve ayer y salimos a celebrar que un compañero y colega volvía a Rancagua, después de ello yo le pregunte la razón de su bostezo, la cual ella me señala que lamentablemente no fue por temas de celebración, sino que por trabajo.

Lisette posee dos trabajos, el primero el de propinero y el segundo se desempeña en la economía formal, específicamente en un *call center* y trabaja para Chilectra. Yo y de forma curiosa le pregunto cuál es la razón de tener dos trabajos y ella me señala que no le alcanza con lo que gana en uno. Yo le pregunto enseguida si su carrera era muy cara y ella me señala que estudia ingeniería ambiental en el DOUC de puente alto (no tenía idea que existía esa carrera).

Luego y viendo mi cara de extrañeza, me dice que ella no es Santiago, sino que de San Felipe y tuvo que arrendar algo en Santiago para poder estudiar junto con su hermano, por lo tanto deben trabajar para mantener los gastos del departamento, a lo cual yo le pregunto si su hermano también trabaja como empaque (propinero) y ella me responde que no, su hermano tuvo mejor suerte según ella y gana bien mientras estudia.

Después de ello, ya marcan las 12 del día y el encargado nos dice que podemos utilizar las cajas ya asignadas por orden, eso marca el fin de la conversación.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

No existen grandes evaluaciones esta vez, pero me doy cuenta que no todos nos encontramos en las mismas condiciones al momento de estudiar, tengo compañeros que se deben esforzar más por conseguir lo que para mí es más fácil, esa cosa de tener dos trabajos cuando yo la pienso no la veo como algo muy agradable.

Registro de campo N°20 Domingo 16 de Junio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador- Negro

2) Tópicos de trabajo

Hablando con el negro, quien ya sabe que estoy haciendo esta investigación, me señala si he hablado a cerca del Facebook del trabajo, a lo cual yo respondí que no, dándome algunas ideas de como contar la historia del Facebook de los propineros.

El Facebook tiene el nombre de “regala turnos SOEUS” y fue creado como sustito de los mails que antes de enviaban, pues antes del auge del Facebook como red social la comunicación de los propineros era mediante mails que se enviaban durante todo el día solicitando, regalando o cambiando turnos. Este mecanismo era un poco tedioso, pues hacia llenar la casilla o la bandeja de

entrada de una forma muy fácil, siendo muy molesto para todos. Fue por ello que la organización decidió crear un usuario con el nombre que coloque al principio, este es manejado por los encargados y sólo se tiene agregado a los propineros que trabajamos en el supermercado.

La idea es publicar en el muro de este Facebook el turno que se quiere regalar y como todos pueden verlo estando conectado a Facebook se pueden solicitar y colocarse de acuerdo por el mismo medio para generar el remplazo. Asimismo, se pueden cambiar turnos, es decir, sí algún colega tiene algún problema con un turno y no puede hacerlo, pero asimismo quiere trabajar, puede pedir otro turno a cambio del suyo generando un doble remplazo.

Lo que no se puede hacer es pedir turnos, lo anterior, sucedió luego que hace dos veranos atrás muchos propineros utilizaron este mecanismo para solicitar turnos, porque como se acabaron las clases, muchos compañeros tuvieron más tiempo y decidieron trabajar más por múltiples motivos. Por ende los encargados decidieron castigar a cualquier propinero que publicará un anuncio solicitando turnos.

Es así como también la organización da avisos rutinarios, tal como las personas que tienen faltas, avisos, cuando faltan propineros en el supermercado y se necesita presencia urgente de ellos, cuando hay días especiales se hacen respectivos saludos o cualquier otro motivo. Es el diario mural virtual de la organización.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Todos ocupamos el regala turnos SOEUS, las veces que comienzo el registro de campo diciendo que estoy haciendo un turno diferente al que tenía lo hago gracias a esa comunicación que tengo con mis compañeros, es una herramienta demasiado útil que nos mantiene en contacto con la cantidad no menor de compañeros que somos trabajando en el mismo lugar y que muchas veces no nos hablamos.

Registro de campo N°21 Sábado 22 de Junio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador

2) Tópicos de trabajo

Existe un tema recurrente cuando hablamos del trabajo del propinero, ya que muchas veces el número de cajas abiertas no supera al número de propineros que están en disponibles para trabajar. Cuando sucede eso se pueden variados fenómenos vistos como respuestas, una de ellas es esperar caja (ver registro de campo N°22), pero cuando ni esa respuesta puede ayudar para superar la disyuntiva.

Por ende, los encargados tienen como principio el hecho de compartir caja, es decir a dos propineros se le asignan la misma caja por una hora, y ellos la deben compartir mediante diferentes procesos, ya sea por “propina”, es decir, cada vez

que el cliente entrega una propina el propinero se debe alejar de la caja y dejarla a su compañero. Otra manera es compartir por un tiempo acordado, ya sea cada diez, o quince minutos con el fin de que ambos puedan trabajar y acceder a la misma probabilidad de tener una igual cantidad de propinas.

La manera de cómo asignar las cajas es mediante el sacado de números, ya que este proceso ordena de forma objetiva a los propineros y luego son ordenados de mayor a menor en donde el primer propinero elige la caja y el que sigue se le engancha para compartir la caja.

Los turnos duran tres horas y medias, cuando existe este problema lo que se hace es que los propineros esperan la primera hora, para luego compartir la otra hora. Cuando se genera este proceso los propineros que ya están trabajando van dejando las cajas libres para que luego puedan ser ocupadas por los nuevos que vienen.

Esta situación no sucede siempre, se da particularmente los sábados y los domingos en la mañana, pues en ese instante vienen las cajeras que trabajan en modo part-time, pero ellas no están sujetas a contratos estrictos y pueden faltar tres veces al mes sin recibir una amonestación por parte del supermercado. Es por este hecho que los empaques pueden faltar cuando quieran

Los únicos que no comparten son los encargados, pues ellos seleccionan las cajas y trabajan solos en una caja por un tiempo determinado que son hasta siete horas.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Siempre es fome compartir, porque pierdes más tiempo de trabajar por estar compartiendo en la caja, pero por lo menos es bueno, porque si no aceptas te tienes que esperar una hora más o irte para tu casa. Sé que te llevas menos plata, peor es un sistema más justo porque permite que todos nos vayamos con la misma cantidad de dinero.

Registro de campo N°22 Domingo 23 de Junio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador

2) Tópicos de trabajo

Comentábamos en el registro de campo anterior el hecho de compartir caja era un mecanismo para asegurar la igualdad entre los propineros de acceder a la probabilidad de tener las mismas propinas. Sin embargo, existe un mecanismo que se ampara en el beneficio de los propineros que ya están trabajando, es decir, cuando el número de cajeras supera el número de propineros disponibles en el supermercado se da el hecho de que los propineros se da el hecho que se asegura el trabajo de los propineros que ya están trabajando, pues ellos partieron antes y deben terminar su turno.

Por ende, y con el fin de des-congestionar el número de propineros se les suspende la entrada a los que vienen entrando al turno por una hora, con el fin de

dejar trabajar a los antiguos. La idea con esto mantener una cierta equidad con el fin de que todos los propineros trabajen la misma cantidad de horas y con ello evitar conductas utilitarias.

A veces, queda un número de cajas disponibles menor a la cantidad de propineros que entrada, esas pueden ser ocupadas por orden de llegada, es decir, cualquier propinero que llegue y baje al supermercado las puede tomar, pero sí algún propinero llegase a quedar sin caja y está en un turno anterior puede pedir la caja del que viene llegando, con el fin de hacer respetar su condición de anterior.

En conclusión, en el trabajo del propinero existen códigos normativos que no solamente emanan desde la dirección del supermercado, sino que también dentro de la organización misma, quedando repartidos en dos condicionantes, una es el derecho a la igualdad de propina en el caso de compartir y el respeto por el anterior colega que está trabajando.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Siempre es malo esperar caja, porque se supone que trabajas tres horas y media y algunas veces llegas apurado al trabajo y te tienes que pegar un plantón de una hora. Sin embargo es justo porque tus colegas que vienen antes que ti quizás también esperaron una hora caja, apartes y para efecto de esta investigación ha servido para generar la mayoría de los registros de campo comentados.

Registro de campo N°23 Viernes 28 de Junio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador

2) Tópicos de trabajo

Es viernes y es temprano, son las 10 de la mañana y decidí trabajar este turno ya que el supermercado estará el día domingo por las elecciones primarias de presidenciales. Un amigo me regalo este turno y aproveche de venir a trabajar.

Los propineros como ya he contado se les asignan caja por un tiempo determinado, ya sea una hora o una hora y media y luego se van moviendo por la distribución simbólica de las mismas.

Durante esa hora el trabajo se supone que el propinero se mantenga de forma estática en la caja, es decir, dedicar su tiempo solamente a trabajar, en las reglas del propinero no se puede hablar por celular dentro de la línea de cajas y nos llaman la atención cuando esto sucede.

Sin embargo, sucede el hecho del compañerismo al momento de afrontar estas situaciones, es decir, cuando el propinero quiere dejar su caja, ya sea para ir al

baño, ir a fumar, o hablar por celular, por nombrar algunas, se le puede dejar la caja a un compañero que este compartiendo caja o este sin ella. Lo importante es mantener la caja ocupada no haciendo mayores problemas de quién sea el propinero que se quede en la caja.

Cuando lo anterior no sucede, es decir, se deja la caja sola, las administrativas del supermercado buscan al encargado para entender el porqué de la situación y siendo retado por lo mismo. El encargado debe velar por la correcta distribución de los propineros en las cajas.

Siempre existe buena disponibilidad para remplazar, aunque sea por cortos minutos, y lo anterior se da porque nuestro trabajo no es retribuido económicamente por horas trabajadas, sino por la capacidad de embolsar y las propinas efectivas por el trabajo.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Siempre es bueno saber que puedes hacer una llamada, ir a fumarte el cigarro o ir al baño dejando a un compañero en una caja, aparte siempre existe una buena disponibilidad de remplazarte en la caja, pues la composición de nuestro trabajo se basa en la propina, por ende nuestro trabajo se basa en embolsar y sin ello no podemos

Registro de campo N°24 Sábado 29 de Junio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Marcelo

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 11:30 de la mañana, hoy está Marcelo de encargado a la apertura y para variar no hay cajas, sólo se encuentra vacía la caja de facturas. La misma es una caja que tiene destinada el supermercado sólo para compras con facturas, es decir, y generalmente pasan sólo clientes que tienen negocios y necesitan declarar sus compras al Servicio de Impuestos Internos. Asimismo, la caja tiene el carácter de exclusividad y no de preferencial, por ende pueden pasar solamente este tipo de clientes que son bajo en cantidad en comparación con los clientes que pagan con boleta.

Esa caja siempre está vacía y Marcelo me explica que sería injusto darle la caja a un propinero porque afectaría directamente al propinero que la elija y sus probabilidades de tener buenas rutinas, por ende no se deja como una caja a tomar por el orden de los números. No obstante, el propinero que se encuentre al lado de la caja puede hacer un carro de facturas sin mayores problemas o algún propinero que se encuentre sin caja por mientras.

Las cajas de facturas son “buenas” sólo en periodos específicos y cuando el número de compras aumenta sorpresivamente, o sea en navidad y fiestas patrias. Por mientras, sirven para que algún propinero no pierda mucho el tiempo mientras se espera caja, por ende nunca se arman debates por quién toma la caja, imperando el dicho “el que lleva primero se la queda”.

Por otro lado, las probabilidades de propina son diferentes a las otras cajas, pues al comprar solo comerciantes lo hacen en grandes cantidades, por ende la ley que impera es el “fracaso o el éxito” porque tienes que trabajar mucho y no sabes si la propina tendrá correspondencia con la cantidad de propina.

Cuando todos los propineros tienen su caja, es decir no hay nadie esperando la misma, la caja de facturas se queda vacía, pero cuando hay propineros esperando caja, más de alguien se queda con el fin de aumentar su probabilidad de propinas.

El último punto a comentar es el hecho de molestia por esta acción a la administración del supermercado, ya que en reiteradas ocasiones la caja se queda vacía y eso es molestia para las supervisoras de caja, por ende algunas veces tenemos que ir obligados por petición de ellas para atender a los clientes que exigen un propinero para envolver sus cosas.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Siempre es bueno tener la caja de facturas, porque cuando en apuros de plata y ya sabes que vas a esperar una hora caja, te aprovechas de eso y tomas la caja de factura para palear un poco la espera. Aparte si no tienes un compañero con quien hablar se hace aburrida la espera, te sirve para trabajar mientras esperas.

Registro de campo N°25 Sábado 6 de Julio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Iván

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 11:15 de la mañana, nos alistamos junto a mis compañeros a sacar número para ver la repartición de cajas, somos 16 propineros que entramos a las 11 de la mañana.

Una de mis compañeras que no recuerdo su nombre le cuenta al encargado (Iván) que ella tiene el número dos de la lista de números y que no debe sacar porque está embarazada. Hace muy poco se colocó un letrero en el diario mural de los propineros que cualquier mujer que esté trabajando como propinero y se encuentre embarazada tendrá la ventaja de no sacar número y quedar número dos en la lista de asignación de cajas. Lo anterior es bueno, pues tendrá mayor probabilidad de tener una buena caja, con un mayor flujo de clientes y no tener que compartir.

La norma no tiene mayores replicaciones negativas en mis compañeros propineros, nadie reclama mucho por ella, debe ser porque la entienden y saben

que el hecho de estar embarazada acarrea una serie de responsabilidades tanto personales como monetarias y esta norma alivia un poco a ello.

Por otro lado, son pocos los casos de compañeras embarazadas que tenemos y duran aproximadamente hasta el sexto mes de embarazo, luego se retiran para tener a sus respectivos bebés y pueden volver a tomar turnos cuando ellas lo desean. La organización por ende, no se hace mayores problemas con esta condición, pues saben que ser estudiante, madre y trabajadora acarrea una serie de dificultades.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Nunca he tenido un caso cercano de una compañera que haya o esté embarazada y sepa de verdad cómo se hace estando en esa condición y ser una trabajadora informal, lo único que puedo hablar es mediante lo que me cuentan mis compañeros.

Registro de campo N°26 Domingo 7 de Julio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Marcelo

2) Tópicos de trabajo

Es domingo y son las 17:30 horas, hace poco Chile sub 20 salió eliminado de la copa mundial frente a Ghana. El supermercado anda muerto, es decir, no anda mucho público comprando, la razón es clara, muchos hicieron las compras en la mañana con el fin de ver el partido de Chile y luego disfrutar de la tarde del domingo.

A nivel de propinero pasó lo mismo, muchos compañeros coparon los turnos de la mañana con el fin de llegar a ver el partido a sus casas y los turnos de la tarde pocos compañeros pudieron u optaron por trabajar. Cabe recordar que a las 17:00 horas entramos 10 propineros y sólo llegamos cuatro.

Lo anterior, nos dice que no todos los turnos tienen la misma demanda de propineros, existen ciertos turnos que son los más apetecidos por los propineros

y se manifiesta al momento de ver tanto la rapidez con que se ocupan los mismos mientras que hay otros que no son tan cotizados por los mismos.

La razón de este fenómeno es la sincronía que se da entre los turnos y el flujo de clientes, por ende los turnos de las tarde, después de las 17 o 18 horas son los más apetecidos por los propineros, mientras que los turnos de la mañana el día de semana cuesta un poco más de trabajo en que se terminen de llenar los cupos disponibles, también los turnos de cierre (7:30 de la tarde) no son muy tomados en cuenta.

Por otro lado, los fines de semana, el día sábado es un día particularmente apetecido por los propineros durante todo el día, mientras que el día domingo es particularmente apetecido durante la mañana, hasta las 12, los demás turnos son “pateados” o tomados en cuenta por los propineros y rara vez se completan los turnos requeridos. Lo anterior, llega al punto de entender que los propineros que entran al sistema deben tomar un turno el día domingo en la tarde con el fin de paliar la falta de propineros

Asimismo, los turnos también se ven afectados por condiciones externas como los fines de mes en donde el flujo aumenta considerablemente, o también las fiestas nacionales como navidad, fiestas patrias, o alguna ocasión especial y de carácter masivo. También existen fenómenos que afectan negativamente a los turnos como es el caso de los partidos de fútbol (geográficamente estamos cerca del estadio monumental) (nota de campo N°4), el hecho de estar en fechas entre los fines de mes, atendiendo al carácter cíclico del movimiento de público o cuando hay temporales de lluvia fuertes y que hacen que el público no vaya en la misma intensidad al supermercado.

En conclusión, al momento de tomar turnos o elegir que turnos trabajar influyen una serie de variables que van más allá de la mera posibilidad de trabajar, existen factores endógenos y exógenos en donde la elección ya traspasa la condiciones estrictamente laborales hacia económicas.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Yo generalmente tengo los mismos turnos todas las semanas, pero estos turnos siempre se ven afectado por los factores endógenos y exógenos que hable anteriormente, y eso es bueno porque nos indica que en este trabajo influyen más variables que el hecho de tener la predisposición a trabajar.

Registro de campo N°27 Sábado 14 de Julio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador

2) Tópicos de trabajo

Existen variadas formas de comunicación entre los propineros, está el Facebook, el diario mural de la “salita”, pero hoy quiero hablar acerca del celular de los encargados, el mismo es un teléfono móvil que lo tienen solamente los encargados, y se mantiene dentro del supermercado, es decir, no tiene un dueño específico, sino que es más bien de la organización económica.

El número de teléfono es sabido por todos, es decir, cualquier propinero que es parte de la organización tiene acceso a este teléfono y puede llamar por variados temas, ya sea por hacer un cambio de turno, poner aviso por un turno o cualquier otra inquietud. La idea es mantener el contacto entre los encargados y los propineros.

Por ejemplo, hoy iba camino al supermercado y me encontré con un taco enorme que me impedía llegar a las 11 de la mañana, hora que tenía turno, incluso, no podía llegar los 15 minutos después que se mantiene abierta la sala. Por ello, llame al encargado y le comente la situación, él me entendió y me dijo que no era el primero que ya había llamado por la misma situación. Al fin del cabo, el encargado nos esperó 15 minutos más y pudimos trabajar.

Por otro lado, es una buena idea tener un sólo teléfono, que su número sea de conocimiento público, ya que los encargados no tienen que hacer públicos sus teléfonos personales, además los mismos números de ellos pueden ir variando o los mismos encargados también generando complicaciones en la comunicación. Asimismo, cuando llamamos a los encargados tampoco sabemos si ellos efectivamente se encuentran en el supermercado, puede ser que los estemos interrumpiendo en sus muchas otras acciones que puedan estar haciendo en el día a día.

Teniendo un número, un solo teléfono, que se pasa a los encargados a medida que van cumpliendo sus horas de trabajo y turnos hace que el sistema sea confiable y que la comunicación sea optima, pues puedes llamar a cualquier hora que el supermercado y hacer el trámite que usted estime necesario.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Es excelente la idea de tener el teléfono, porque es un mecanismo de fácil acceso de comunicación con los encargados, que te ahorra de estar buscando el número de tal persona X cuando necesitas hacer un trámite, además te ahorra de ir hasta el mismo supermercado cuando necesitas hacer algo.

Registro de campo N°28 Domingo 14 de Julio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador

2) Tópicos de trabajo

En reiteradas ocasiones he hablado sobre la acción de regalar y cambiar turnos, sin embargo dedicaré un registro de campo netamente a ellos. Comentaba que un propinero puede acceder a turnos mediante dos formas, una es por medio del e-mail semanal en donde solicita los turnos que él puede trabajar y bajo la disponibilidad de ellos. Por otro lado, el propinero que tiene una mayor seguridad de sus tiempos puede solicitar “turnos fijo”, es decir trabajar los mismos turnos y de forma perpetua con ellos, yo soy una expresión de lo segundo.

Bueno, cuando un propinero no puede hacer un turno por x motivos tiene caminos para liberarse del trabajo, por un lado puede justificar su inasistencia mediante un certificado médico o una razón de peso al encargado que está a cargo de esa

función. Si no tiene razones de peso puede “dar aviso” de que no puede ir, una hora antes del inicio del turno, al dar aviso no debes dar mayores razones, sino que netamente hacer la llamada correspondiente o avisar de alguna otra manera al encargado. Un propinero puede efectuar tres avisos durante un año, porque luego de eso pasa a ser una falta (una semana de castigo con sus turnos) y dos faltas se concretan con la expulsión de la organización. Una tercera vía es “regalar” el turno, es decir dar el turno a un compañero de trabajo con el fin de que él lo cubra, de esa manera el turno se realiza igual y ninguno de los propineros sufre consecuencias.

La forma más rápida de dar turnos es mediante la página de Facebook, sin embargo se da un hecho curioso, ya que los propineros entienden que sus turnos son bienes propios y comienza el intercambio de turnos, es decir, comienza a cambiar sus turnos por otros con el fin de no perder la condición de trabajar. En los tiempos de vacaciones universitarias, cuando los exámenes terminan se da bastante este hecho, ya que aumentan la cantidad de cambio turnos, en vez de sencillamente regalarlos (ver nota de campo N°0).

Lo anterior, sucede pues en los tiempos de vacaciones hay mayores probabilidades de trabajar a todo horario y los mismos buscan tener mayores turnos con el fin de asegurar una mayor recaudación monetaria. Los mismos se pueden ver en los continuos “pantallazos” que se extraen de la página de Facebook. En cambio y durante el año regular académico, se hacen más cotidianos la situación de regalar los turnos sencillamente, dándole el beneficio de trabajar a otro compañero y que el mismo tenga una mayor recaudación monetaria.

Por último, no existe ninguna regla que diga que un propinero puede regalar o cambiar una cierta cantidad de turno, sólo existe el hecho que un propinero puede tener máximo cinco turnos a la semana, tres en la semana y dos en fin de semana, pero un propinero perfectamente no puede trabajar en una semana por el hecho de regalar todos sus turnos y otro propinero trabajar más de cinco turnos, sabiendo que los demás que está haciendo se encuentran porque se los regalaron.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Estas reglas son buenas, ya que permiten una mayor flexibilidad al momento de entender al propinero como trabajador, los ritmos de la vida universitaria pueden

ser variante, teniendo poco trabajo durante algunas semanas, hecho que puede servir para trabajar más y a veces no trabajar en toda una semana por el mismo ritmo. El trabajo del propinero está pensado en esta condición y es algo ampliamente agradecido por los mismos, asimismo el trabajo del propinero está basado en términos de cooperación y reciprocidad de características altruistas.

Registro de campo N°29 Sábado 20 de Julio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Iván

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 11 de la mañana, estoy recién entrando al trabajo y hablando con el “negro Iván” nace un tema digno de ser puesto en el registro de campo; ser encargado es una condición más o menos estable, es decir los cargos de encargado no son tan rotativos como los turnos que semanalmente piden los propineros. Es decir, ser encargado es un trabajo estable y que se mantiene en el tiempo, al punto que al ser menos y con tareas más presenciales dentro de la organización lo hacen ser más reconocibles para los propineros.

Pero los encargados se pueden “bajar”, es decir dejar sus funciones de encargados, lo anterior puede ser por múltiples motivos, entre ellos personales, académicos, o por presión de los propineros (no hacer bien su trabajo). Cuando ellos se “bajan”, pasan a ser propineros como cualquier otro, es decir pierden tanto sus responsabilidades como beneficios de encargados. Sin embargo, la

organización los premia de una forma singular, es decir, les reconoce el desempeño de su rol, no mediante recompensas materiales sino que facilidades dentro del principal rol del propinero, tomar turnos.

Habíamos señalado el propinero debe enviar un mail el día martes a las 12:00 del día y según orden de llegada se van asignando los turnos que el prefiera, bueno para los encargados que ya no lo son, ellos pueden enviar el mail un día antes, el lunes antes de las 19:00, lo anterior es bueno pues aseguran sus turnos para la semana y con ellos las probabilidades de obtener mejores ganancias económicas vía propina.

Como vemos, la organización al poseer el monopolio de la “línea de cajas” crea un sistema de reciprocidad y cooperación que no se basa directamente en las recompensas monetarias, sino más bien en acciones que posibilitan o aumentan la probabilidad de acceder por mecanismos propios a mayores propinas.

Los “beneficios” a los encargados no son para siempre y tienen una duración establecida, casi siempre es por tres meses luego de dejar el cargo de encargado, por lo tanto se enmarca en un proceso de transición que vive el encargado que se hace parte nuevamente del común de los propineros.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

No existen mayores problemas por parte de los propineros con los beneficios de los encargados, pues se sabe que ellos invierten mayor tiempo en su trabajo que los propineros normales, además, las postulaciones para ser encargados se encuentran abiertas para ser encargados y muchos desisten de lo mismo con el fin de concentrar mayor tiempo en actividades académicas, ocio o familiares.

Registro de campo N°30 Domingo 21 de Julio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador

2) Tópicos de trabajo

Los propinero llevamos con nosotros al momento de trabajar varios utensilios, ya sea nuestra ropa negra y nuestra pechera, estos elementos son homogéneos, sin embargo existe un elemento que es distintivo, estas son las credenciales, ella son hechas por los responsables de la organización y en ella se estampan principalmente tres signos: por un lado la insignia de la organización, una fotografía del propinero tipo carnet y un número que es único y distintivo de cada propinero que es entregado por la organización al momento de entrar y te quedas con él mientras dure la instancia en la misma.

Es importante centrarnos en el número de cada propinero ya que tiene múltiples funciones, por un lado sirve para ordenarnos y saber cuál es el número total de la población de propineros, por otro lado y al momento de confirmar nuestros turnos se verifica el número de propinero si coincide con el número, ya que somos muchos y el número es un mejor recordatorio para los mismos y por último y lo

más importante las cajeras al momento de finalizar la compra, colocan nuestro número en la boleta indicándole al cliente quién fue el propinero que los atendió.

Esa función que ejercen las clientas lo hacen con un fin, responsabilizar al propinero de la función de empacar, pues muchas veces el cliente puede tener un reclamo sobre esta misma acción y como son tantos los propineros el número permite una rápida y fácil detección. Los reclamos se pueden dar por variados casos: ya sea, empacar mal, es decir “mezclar en una misma bolsa el cloro con el pan” (es un decir que se mantiene en la organización) o la más común de todas es la pérdida de productos al momento de embolsar los productos que el cliente paga, cuando esto sucede casi de forma automática se responsabiliza al propinero y este debe llegar a un acuerdo con el cliente y el representante del supermercado para ver qué se puede hacer.

En ese momento existen tres respuestas comunes que se dan: por un lado, el cliente puede haber olvidado la bolsa o el producto y esto es percatado por la cajera o el propinero quienes guardan el producto en la espera que el cliente lo venga a retirar, en una segunda instancia y cuándo el producto no se encuentra el producto pero el propinero y el cliente dan fe que él lo empaco y lo entrego el cliente asume las consecuencias, por último cuando el cliente reconoce la culpa en el empaque se pueden dar dos posibles consecuencias, que el último responda con el dinero sacado desde su mismo bolsillo o que el supermercado responda, lo anterior depende de la capacidad de negociación del empaque y el nivel de ortodoxia de las posturas, que hacen que el encargado del supermercado indique.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Es una situación tensa que un cliente vuelva y te diga que le hace falta un producto, más cuando el mismo tiene un valor importante, por lo tanto, siempre intentamos probar que nuestro trabajo lo hacemos bien y que el cliente es el responsable de perder sus productos, a no ser que estos se hayan quedado por algún motivo en la caja. Algunas veces responsabilizan al propinero por la pérdida del productos pero cuando el mismo no tiene capacidad negociadora.

Registro de campo N°31 Martes 30 de Julio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador- Sebastián

2) Tópicos de trabajo

Es martes y son las 18:00 horas, no acostumbro a trabajar este turno, pero el congreso de estudiantes me dejó en la banca rota y necesito dinero para sobrevivir el resto de la semana. En eso me encuentro con Sebastián y hablamos, somos compañeros hace algún tiempo pero hace poco que tenemos un contacto frecuente, él sabe los turnos que tomo y me pregunta el porqué de mi aparición en ese turno; yo le cuento el motivo y de paso le pregunto cómo está él en sus actividades diarias.

Sebastián me cuenta que el trabajo tres turnos a la semana, dos en la semana y uno el fin de semana, pero ese tema ha cambiado durante los últimos meses, pues él estudia ingeniería en la USACH, por ende en estos momentos se encuentra en paro indefinido, y en toma de las dependencias de su universidad. Como Sebastián no participa en las actividades propias de su carrera, sólo de vez en cuando va a votar por la (no) continuidad del paro.

Pasando al tema de los propineros, Sebastián me cuenta que existen otros compañeros que se encuentran en la misma situación y al tener mayor tiempo libres generan una mayor presión sobre los turnos disponibles, es decir, ellos toman su máximo de cinco turnos semanales, pero al tener un mayor tiempo libre y la normativa al dejarlos “tomar” turnos de sus compañeros de forma ilimitada. De esta manera, los propineros que se encuentran en paro concentran su tiempo libre dejado por la universidad en trabajar en el supermercado.

El mismo Sebastián me cuenta que lo llaman ofreciéndole turnos sus compañeros de trabajo más cercanos, y él los acepta con el fin de ocupar el tiempo antes destinado a clases y estudio en la ganancia de dinero para diversos fines, ya sea la compra de ropa, uso de dinero para sus gastos personales o incluso planear viajes.

Por otro lado, Sebastián me cuenta que los paros se están transformando en una continuidad y por ende se deben efectuar mecanismos alternativos de generar una actividad mientras se encuentran parados en temas estudiantiles.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Aunque no comparto el ideal de mis compañeros de no participar en sus instancias de organización universitaria, si entiendo que al momento de tener un momento de levedad en términos educacionales, ya sea por paro, vacaciones o salir de “las semanas complicadas” de la universidad. Es decir el trabajo de los propineros no es lineal, y se ve afectado por factores propios de la vida académica del estudiante.

Registro de campo N°32 Miércoles 31 de Julio, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Javiera

2) Tópicos de trabajo

Es miércoles y son las 10 de la mañana, nuevamente acepte el turno de una compañera que me regalo por urgencias académicas. En eso una compañera me señala que debe renovar su “pechera”, ya que la suya se encuentra vieja y rota, y de vez en cuando se le caen las monedas que ella recolecta de sus propinas.

Este hecho me hace recordar sobre la condición de nuestro uniforme de trabajo, este consta de zapatillas o zapatos (color café o negro), pantalón de tela y polera de pique, todos completamente negro. Estos utensilios pueden ser encontrados en cualquier parte y constituyen lo básico del vestuario del propinero. No obstante, también nos hacen utilizar una pechera de color naranja bastante llamativa que no se encuentra muy a menudo en los locales de venta de ropa.

Las pecheras llegan a nosotros por medio de la organización, es decir, el encargado de la misma las compra en un lugar que no sabemos realmente de

dónde viene, y él es el encargado de distribuirlas. Cabe señalar que éstas no son gratuitas, sino más bien nos son vendidas por la suma de 4000 \$ mil pesos y pueden ser adquiridas dentro de la “salita”.

Cuando uno camina por cualquier supermercado se va a encontrar con una constante al momento de ver la vestimenta de los propineros, pues todos mantienen los mismos patrones de vestimenta, es decir, si los propineros son parte de una organización está intentará diferenciarse simbólicamente de dos organizaciones principalmente: una de ellas es el mismo supermercado y su organización interna y por otro lado, de otras organizaciones de propineros.

Con lo anterior, se puede señalar que una misma organización de propineros puede replicar su monopolio y organigrama en otro supermercado generando no sólo una ampliación de su organización, sino que también una distinción simbólica que la diferencia de otras organizaciones y dibujando el control que se tiene a nivel de la ciudad. La empresa en donde nos desempeñamos replica su funcionamiento en las comunas de Puente alto, San miguel, Maipú, Providencia y Las condes y preferentemente con la cadena de supermercados “Jumbo”.

Que la organización replique sus funciones en otros supermercado no sólo afecta en la distinción simbólica de sus miembros, sino que también en ciertos privilegios que tienen los mismos, pues se puede dar que un propinero se puede cambiar de lugar de trabajo, es decir de supermercado, por uno que le quede más cercano de su casa o lugar de estudios. En nuestro supermercado no pasa tanto este fenómeno, pues es considerado un “buen lugar de trabajo” por la cantidad de clientela basada en la ubicación geográfica y que se encuentre junto a un mal que aumenta las probabilidades de acceder a buenas propinas.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Yo tengo variados amigos que trabajan de propineros, pero son de otras organizaciones y bromeamos con nuestras vestimentas, el hecho que yo tenga que trabajar con un pechera para ellos es una señal de burla o yo que les diga que trabajan siempre con la insignia de su organización. Pero hay una constante, el informe no es gratuito y debemos pagar por el mismo.

Registro de campo N°33 Sábado 5 de Agosto, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Bárbara- Stephanie

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 11:30 de la mañana, y me encuentro con Stephanie trabajando en la caja número 30, frente a ello le hago una broma señalándole de por qué está trabajando en esa caja, siendo que siempre está ocupada por encargados a lo que ella me señala que está cobrando “beneficios”, es decir, Stephanie me señala que tuvo que realizar un turno esporádico de encargado porque no había uno de ellos para hacer un turno en la semana.

Los encargados como dije hace bastantes registros de campo anteriores son reducidos, ahora son solo 10 y ellos se deben distribuir la tarea de organizar y normar la conducta de los propineros en los turnos de la semana, entendiéndolo que no pueden dejar ningún turno sin un encargado, particularmente porque el supermercado sólo le entrega las llaves de la “salita” a los encargados y en ella se concretan gran partes de las operaciones de los propineros.

Bueno, el tema es que el jueves recién pasado los encargados organizaron una celebración “x” y justamente iban todos, por lo tanto nadie podía realizar el turno

de encargado de “cierre” el día jueves. Frente a este problema, se organizaron con Bárbara quien era la que formalmente tenía el turno de cierre para que buscara un reemplazante, ella hablo Stephanie para que hiciera el trabajo de encargado y a cambio le dieron el beneficio de trabajar como encargado un día que ella eligiera,

De esta manera, Stephanie eligió el día sábado, eligiendo la caja que ella quisiera y trabajar por 7 horas seguidas aumentando su probabilidad de captar mejores propinas. Bárbara me cuenta que estos episodios son más bien alejados, ya que en caso que un encargado no pueda realizar un turno cualquiera de sus compañeros encargados lo puede hacer, pero cuando ya nadie puede hacer ese turno, el mismo encargado debe renunciar a su condición de cobrar beneficio para otorgárselo al propinero que le pueda tomar su lugar. En este caso, Stephanie tomo el beneficio de Bárbara del día sábado, y ella pudo trabajar bajo esas condiciones en vez de Bárbara.

Por lo tanto, la flexibilidad es una instancia que siempre se encuentra presente al interior de la organización y como vemos, la instancia de cooperación y reciprocidad en esta medida no se encuentra mediada directamente por algún bien económico, sino que siempre se expresa bajo los mismos insumos que maneja la organización, que en este caso siempre ha sido la probabilidad de acceder a mejores propinas.

Este principio se coloca como el motor de la organización, ya que es lo único con lo cuenta, al no cobrar por los turnos y no existir mecanismos de mediación económica dentro y fuera de las relaciones de la organización (salvo la venta de insumos como pecheras y credenciales) acude a la misma, es decir, sus insumos son completamente autopoético, cumpliendo las dos condiciones básicas del diagrama sistémico, el principio y la norma de acción, ya que la anterior no tendría sentido en un lugar fuera de la organización económica, sino que sólo dentro de ella.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Yo nunca he cobrado beneficios porque nunca me han pedido una labor más allá de la del propinero, pero en caso de que algún encargado fallará siempre se repiten los mismos nombres de los propineros que los sustituyen. El premio, recompensa o mérito por generar el trabajo es bastante apetecido y casi siempre

cuando les son solicitados estos favores a los propineros ellos responden con un sí.

Registro de campo N°34 Domingo 6 de Agosto, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador

2) Tópicos de trabajo

Es domingo y son las 5 de la tarde, el turno de los domingos a las 17:00 horas acostumbra a recibir a nueve propineros para acomodar las cajas que ya están disponibles.

Habíamos hablado que durante el periodo de vacaciones los turnos recibían un mayor flujo de propineros, pues los mismos al estar desocupados en temas académicos los hace tener mayores disposiciones a trabajar de propineros.

Durante este procedimiento se da un hecho bien particular, pues existen propineros que no tienen turno prefijado a una determinada hora pero van igual, ya que su intención es trabajar pese a que no tienen turno, ya sea a su nombre o regalado o intercambiado por alguien. Bueno, la cosa es que acuden de igual manera al supermercado sin ningún turno que los ampare. Pero algunas veces les resulta y puede ser que ese “parche” le borre una falta o una justificación a algún compañero que no pudo ir.

Cuando llegan y el encargado les pide a nombre de quién vienen ellos señalan que están esperando que algún propinero no llegue, es decir, que falte, coloque aviso o que algún reemplazante no venga con el fin de utilizar ese turno y bajar a trabajar. Es una apuesta arriesgada, pues a veces los propineros están justos y ellos no pueden trabajar, pues no se asegura que los “parches” puedan bajar y tener caja, además es injusto pues no tomaron turno y pueden afectar tanto a las propineros que vienen o los que ya están trabajando pues puede afectar su probabilidad de obtener ganancias económicas por medio de las propinas.

Bueno, pero existe otro factor que me he dado cuenta, depende de la relación entre propinero-encargado la relación exitosa del parche, pues si el propinero que demanda bajar y no tiene un turno en el cual ampararse para bajar, por ende, si la relación con el encargado es cercana (hablo de amistad) puede bajar sin ningún problema, ya que él que decide si finalmente el propinero puede bajar, todo este hecho se hace de forma silenciosa, dentro de la salita.

Cuando la relación entre el propinero/encargado es distante y no hay cupos para llenar, el propinero no le queda otra que retirarse de la “salita” no teniendo ninguna opción de bajar.

Por ende, los encargados al tener relaciones de confianza mayores hacen que las personas o los propineros sean diferentes porque detrás de ellos se encuentran tejiendo esas mismas relaciones que ya influyen dentro del ambiente laboral. Por ende, la mediación de la cultura laboral no sólo está mediada por el hecho de tomar turnos, llegar a la hora y sacar número que son normas de forma igualitarias para todos los propineros.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Este asunto es percibido por los propineros que miran cómo se construyen las relaciones entre los encargados y los propineros más cercanos a ellos, frente a ellos no dicen nada, pero se mantiene la noción que todos los propineros no son iguales, pues no todos tienen los mismos derechos y deberes, tema que comenzando aparecer en las entrevistas semi-estructurada.

Registro de campo N°35 Sábado 11 de Agosto, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Linda-Felipe

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 18:00 horas, tuve que cambiar mi turno de la mañana por uno más temprano, pues me salieron urgencias familiares. En ello, llego al trabajo y al momento de presentarme en frente del encargado de turno le comento el cambio de turno realizado y lo hago efectivo.

En ello, llega Linda, una propinera ya lista para seguir trabajando, por un momento pensé que ve venia retirando el turno (14:30), pero dice que tiene otro turno y viene a colocarse nuevamente presente. El encargado señala que está bien, pero no la deja sacar número y automáticamente la deja al final de la lista: la razón de ello es que ya tenía un turno en el mismo día.

Conversando con Felipe después, me señala que la idea de esa norma se basa en los siguientes primicias, cualquier propinero tiene la libertad de trabajar cualquier turno a no ser que estos topen en horario (es decir no puede tener un turno a las 12 y otro a las 13:30, ya que se topan), cuando un propinero llega a su primero turno puede optar a sacar número para luego bajar al supermercado, pero en el

segundo, tercero o cuarto turno ya no puede hacer lo mismo, ya que se parte por el hecho de que ella trabaja y que se encuentra en ventaja monetaria respecto a los propineros que se enfrentan a su primero turno.

Por ende, no se coarta el hecho que un propinero trabaje las veces y en los horarios que a ellos les acomoda (es el principal beneficio y atractivo de la organización económica), lo que se intenta mantener es un principio de equidad o de justicia frente a la probabilidad de obtener mayores beneficios económicos en las cajas, pues se parte por el hecho de que un propinero al tener doble turno ya va a tener un mayor tiempo en caja y eso le dará mayores beneficios económicos, por ende estos se intentan igualar al no darle probabilidad de tener una buena caja al no sacar número, pues el que primero sabe y conoce la distribución simbólica de las cajas tomará una que le asegure mayores éxitos económicos.

Hay propineros que los fines de semana aprovechan para trabajar hasta 3 turnos por día y de esta manera compensan lo no trabajado durante la semana, y acatan esta norma pues entienden ese principio de justicia. En conclusión los propineros aceptan la normativa con el fin de mantener estándares de igualdad.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Yo no trabajo doble turno, pues la norma se cumple y reduce drásticamente tus probabilidades de alcanzar buenas propinas, pero tengo compañeros que sólo trabaja los fines de semana y a punta de pedir turnos y conseguirse otros mediante amigos o regala turno lo hacen. En una práctica sacrificada, pues te implica estar parado más de siete horas mínimo trabajando.

Registro de campo N°36 Domingo 11 de Agosto, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador

2) Tópicos de trabajo

Es domingo y son las 5 de la tarde, es el día del niño y el día promete en cuanto a propinas, los propineros dicen que el día del niño es como una navidad pequeña, pues el flujo de clientes aumenta en demasía y con ello también aumenta la probabilidad de acceder a buenas propinas.

No obstante, y con el frío y la lluvia nuestras pretensiones se vinieron abajo, pues el flujo de clientes no fue el esperado, también cayó en el mismo error el supermercado que habilitó parte importante de sus cajas disponibles, por ende todos los propineros teníamos caja pero con un público intermitente.

Cuando sucede este fenómeno ocurre una situación curiosa, pues el cliente tiene la posibilidad de pagar sus productos en diferentes cajas ya que se encuentran todas vacías, el propinero tiende a visualizar esta situación y comienza a levantar la mano con el fin de llamar al cliente con el fin que utilice la caja que él tiene asignada e intentar apropiarse de la propina que el cliente en teoría puede entregar.

Esta práctica no es muy habitual, y la hace generalmente propineros que se encuentran en cajas que son poco accesibles a la mirada del cliente, y que por consecuencia tienen un menor flujo de clientes. Existe también otro grupo de propineros que ejercen esta acción con el fin de acceder a mayores compras y con ello a mayores probabilidades de acceder a propinas.

Por lo demás propineros, los que no ejercen esta función la “tildan” de ser una acción egoísta, pues el cliente es finalmente quien elige en caja comprar sus productos y ellos deben acatar la decisión del mismo, por ende no presionan para llenar su caja, y dejan al cliente que él decida. Para su gusto esta es una acción más equitativa, pues no se intenta coartar el derecho de cada empaque por acceder a la decisión del cliente. Frente a ello no reclaman directamente, pero entre broma y broma le hacen notar al compañero frente a su acción individualista.

También se da el hecho que las cajeras llaman a los clientes, pues las mismas reciben bonos de productivas por transacciones económicas realizadas en el periodo del mes, por ende cuando los clientes urgen los llaman con el fin de asegurar el flujo dentro de la caja, esta situación igualmente es condenada por las demás cajeras que no las realizan acudiendo a los mismos argumentos que los propineros. Finalmente, es la suerte o la casualidad de cada cajera o empaque la que direcciona la cantidad de bonos o propinas que le toque por su trabajo efectuado

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardan sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Yo no llamo a los clientes pues entiendo los argumentos de mis compañeros, además parto por la idea de que cada propinero necesita el dinero de la misma manera, porque estamos frente a las mismas condiciones e intento alejarme de los compañeros que realizan esta práctica.

Registro de campo N°37 Sábado 17 de Agosto, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Jorge

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 11:30 de la mañana, recién salimos de la salita y de pronto me encuentro con Jorge, un propinero que lleva la misma cantidad de tiempo trabajando como propinero, él es estudiante de pedagogía en física de la UMCE.

Conversando con él le planteo una consulta de por qué no lo había visto en el trabajo en el último tiempo, ya que acostumbramos a trabajar juntos, es decir los mismos turnos, Jorge me cuenta que la semana pasada viajó a Brasil en la conmemoración de la reunión de jóvenes cristianos con el Papa y que por ello se ausentó por dos semanas del trabajo.

Para llegar hacer esto, tuvo que regalar sus turnos fijos en el tiempo que se ausentaba de Chile, que son los días lunes, miércoles y sábados al cierre (19:00), pero primero le conto a un encargado quien fue de la idea de dejarles los turnos a un compañero próximo. Ese compañero, trabajó por dos semanas los turnos en nombre de Jorge y con el conocimiento explícito que él se encontraba fuera de Chile.

Durante las vacaciones de invierno y verano se da particularmente este hecho, es decir muchos propineros salen de la ciudad en busca de actividades recreativas, pero la organización plantea que de ser así se pueden dar dos posibles caminos para que puedan salir sin problemas: a) el primer camino es el de Jorge, es decir, regalar los turnos avisando a algún encargado que lo hará y dando las razones del porqué, Jorge tiene turnos fijos por ende, sería demasiados tareas hacer que se los borren durante dos semanas para luego reanudarlos, por ende se le solicita un posible o posibles reemplazantes. b) Si el propinero toma turnos vía internet los tramites son fáciles, porque debe señalar al encargado de las faltas (Jazmín) que se irá de vacaciones por una fecha estimada y que por esa razón no tomará turnos, lo anterior lo hace, pues existe una cláusula que si un propinero no toma turnos por tres semanas automáticamente queda fuera de la organización.

Asimismo, también es fácil regalar los turnos en periodos de vacaciones estudiantiles por la razones que di hace un par de notas de campo atrás, en el verano o invierno estudiantil los propineros tienen más disponibilidad de trabajar y por consecuencia se “pelean los turnos”, es decir existe una amplia facilidad de regalarlos o intercambiarlos por otros turnos cuando el propinero se encuentre ausentado del trabajo. Por otro lado, sucede lo mismo al no pedir turnos por mail, porque al tener una mayor cantidad de demanda de turno “ni se nota” que un compañero x se encuentre ausentado.

Jorge de esta manera, pudo asistir a su compromiso extra-programático y volver sin preocupaciones de buscar otro trabajo, él me señala que esta idea es genial, puesto que en otro trabajo serían mayores las trabas (pedir vacaciones-permisos-arreglar los turnos-o por último renunciar al trabajo) al momento de salir o ausentarse de la jornada laboral.

Por ende, la flexibilidad no es algo que se pueda entender en el día a día y en la época en donde todos los propineros debemos rendir en nuestro estudios, sino que se embarca dentro de un principio de la organización y se debe a la amplia cantidad de propineros que somos (350 aproximadamente) que podemos perfectamente suplir a un colega en caso de que él tenga otras cosas que hacer.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Al momento de salir de vacaciones o tener algún congreso de Sociología yo hago exactamente lo que hace Jorge, tengo amigos cercanos que me pueden hacer

perfectamente los turnos o se los cedo para que ellos los puedan intercambiar aludiendo al carácter de viene económico que tienen los mismos y que también señale en una nota de campo anterior.

Es decir, la flexibilidad no funciona como un principio único, sino que se ve amparado en términos de cooperación y también de reciprocidad con el único elemento que tenemos seguro: que es un turno, porque ni las cajas, el movimiento de clientes ni las propinas las tenemos aseguradas, pues todas se mueven en términos de probabilidad.

Registro de campo N°38 Domingo 18 de Agosto, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Camila

2) Tópicos de trabajo

Es domingo y son las 18:00 horas, yo ya tengo una caja asignada según el turno que entre y el número que saque en el sorteo a la llegada del turno de las 17:00, de pronto me encuentro con Camila en la caja y ella me señala su frustración frente a un carro que hizo y que no le dieron propina por ello. La razón según ella, es que no se dio cuenta que los clientes eran “gringos”, es decir extranjeros de habla inglesa que pasaban por su caja haciendo compras. Por lo general, los extranjeros, independiente, de qué país sean son las personas más lejanas a la realidad del propinero, ya que no la conocen y se hace una labor innecesaria.

Ellos no saben cuáles son los cánones de nuestro trabajo, que la propina es el principal y único medio de sustento y de relación con el cliente. Yo por lo menos he salido de Chile en una oportunidad hacia Argentina y me di cuenta que este oficio no era parte de los supermercados de la región.

Este fenómeno es conocido por los propineros, y se deben resignar a ellos, pues el supermercado nos tiene prohibido manifestar de una forma explícita al cliente,

ya que él no puede aceptar esta noción y colocar un reclamo formal frente al supermercado y con ello los únicos perjudicados seríamos nosotros

Por suerte, en el barrio donde está instalado el supermercado no se vislumbra tanto extranjero, debe ser porque no estamos cerca de algún sector turístico dentro de la ciudad o dentro de asentamientos urbanos en donde comúnmente vivan, como lo son por ejemplos las comunas de Estación Central, Recoleta o Independencia. Lo anterior, no quita que de vez en cuando aparezcan y cuando pasa ello la mayoría de las veces no nos den propina.

De esta manera, nos damos cuenta que la informalidad es un concepto demasiado heterogéneo y que tiene que ver con las singulares propias de cada contexto social.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Siempre te toca atender algún extranjero y ellos quedan extrañados al ver nuestro trabajo, pues no lo comprenden, a veces no dan ni las gracias, yo pienso que ellos entienden que nuestro trabajo es un plus del supermercado en la atención y que no es necesario entregar propinas.

Registro de campo N°39 Sábado 24 de Agosto, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador-Valeria

2) Tópicos de trabajo

Es sábado y son las 11 de la mañana, es un día malo porque estamos cerca de fin de mes y los clientes no vienen como en otras fechas, no llevan carros llenos y sólo compran lo justo y necesario, lo anterior hace que nuestra probabilidad de acceder a propina disminuya para todos como hecho generalizado.

De pronto me encuentro con Valeria, ella estudia periodismo en la Universidad de las Américas, va en segundo año, a penas la veo me dice que se “logro salvar” en el turno de la apertura, es decir, llego con malas expectativas de ganar propinas y las supero con creses. La razón según ella, fue el hecho que varios clientes les pidieron que “las fuera a dejar al estacionamiento”.

Este fenómeno es poco recurrente en comparación a la cantidad de clientes que sólo le empacamos sus cosas y radica en el hecho que ellos nos piden que les ayudemos a sacar el carro hacia algún lugar del supermercado, esos lugares suelen ser dos: el estacionamiento de autos del Jumbo en donde los clientes dejan sus vehículos o también puede ser en el lugar donde se encuentran los taxis habilitados para que los clientes puedan dejar las dependencias del supermercado.

Este hecho sucede cuando el cliente lleva una cantidad de productos que supera su límite físico para llevárselas, es decir, suele suceder a fin de mes o en las épocas en donde el cliente lleva una cantidad de cosas increíbles. Por ende, y para hacer su recorrido más cómodo le pide al propinero que la acompañe.

Esta acción implica una serie de dimensiones que vale la pena, ya que el cliente debe pedir explícitamente al propinero sí lo puede acompañar, lo cual genera una conversación con el cliente y con ello un compromiso que va más allá de la mera transacción económica rutinaria. Por otro lado, el propinero debe dejar su caja por cierto tiempo, lo cual significa dejar de atender a los clientes que siguen en su caja y perder la probabilidad de captar propina por ello, además le debe pedir

a un compañero que se encuentre sin caja si le “puede parchar la caja” por el tiempo que él mismo se ausente de la caja.

Sin embargo, todos los propineros optamos por ir a dejar al cliente, ya que es sólo hecho que el cliente lo pida pasa de ser un simple favor y se toma como un servicio extra, es decir, ya no sólo estamos empacando sino que también facilitamos el traslado del producto.

Al final, las pagan son superiores, y se da por el hecho que hay un compromiso explícito entre cliente y propinero, en el cual no se pacta de inmediato una cantidad monetaria (eso se encuentra prohibido por el supermercado), pero hay que señalar que el hecho de empacar es automático, es decir, cualquier producto que llega es embolsado de forma automática y es tema del cliente retribuir ese acto, pero el hecho de ir a dejar es un tema voluntario, pactado y por ende, mejor pagado.

Las propinas suelen ser de mil pesos para arriba, y es lo mínimo que nosotros esperamos por este servicio, en ese expectativa igual juega una lógica de medios-fines, porque el propinero deja la caja y él tiene un cálculo explícito de cuánto probablemente dejaría de ganar por este hecho, entonces esperamos una recompensa que iguale de una sola transacción a todo lo trabajado. Es por eso, que Valeria posee ese cálculo económico, porque ella sabe si hubiera sólo estado en caja sus propinas serían menores y por ende, sus expectativas más bajas, pero el hecho de ir a dejar.

Algunos propineros tienen peor suerte, porque las expectativas de superar la ecuación medios-fines al momento de ir a dejar se ve afectada por una “mala propina”, por ende el compromiso voluntario de cliente-propinero, además del tiempo invertido no valió la pena para el tiempo invertido.

En conclusión, los propineros al enfrentarse a su instancia laboral generan una serie de mecanismos de relación medios fines que configuran la racionalidad económica, trabajar es más que cumplir horarios y generar una ganancia económica por ello. Los ejemplos de los propineros es un ejemplo de ello.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Siempre es bueno ir a dejar clientes, porque de una sola transacción te pueden generar una propina que equivale a 5, 10 o 15 clientes que puedes atender de una sola vez, además aprovechar de salir del supermercado y fumarte un cigarro.

Registro de campo N°40 25 de Agosto, año 2013

1) Participantes en la interacción

Investigador

2) Tópicos de trabajo

Hoy es domingo, son las 17:00 horas y nos adentramos yo y siete compañeros más para entrar al turno, el encargado de turno Bárbara nos señala que la hermana de Felipe durante la semana falleció, y que a Felipe que es encargado se le han dado todas las facilidades para poder faltar al trabajo y cumplir con todas las actividades que requiere la muerte de su hermana.

Asimismo, nos dice que se está efectuando una colecta para Felipe y corresponde con una cuota de mil pesos por empaque, es voluntaria, y para todos nosotros en un valor bajo en comparación con lo que ganamos. Son los encargados los responsables de juntarla y hacerla llegar a Felipe. Bárbara nos dice que ojalá todos podamos cooperar y que durante esta semana se recolectará el dinero.

Yo hablando con Bárbara me dice que se ha juntado más de 100 mil pesos, y que estos serán entregados a Felipe para que él haga lo que estime pertinente con el dinero, pues una muerte además de ser un hecho extremadamente doloroso, es también un golpe económico importante, ya que Felipe no ha podido trabajar por lo mismo, y se espera que con el dinero por lo menos se le ayude a re articular su vida.

Varios de los compañeros colocaron inmediatamente los mil pesos, en donde no existe una planilla en donde dejar constancia por lo donado, pero como todos entendemos que una situación delicada, ni siquiera exigimos eso. Por mi parte, le dije a Bárbara que terminando el turno le daría lo propuesto por la colecta, ya que en este momento me encontraba sin dinero.

El compañerismo de esta manera, ya no sólo se ve replicado en el ambiente laboral, sino que la cruza, no es la primera vez que se hacen colectas, rifas o cualquier actividad para ir en ayuda de un compañero que tiene problemas económicos, de salud o personales complicados.

3) Dibujo de la situación

Las conversaciones entre propineros se dan entre dos lados, en una parte en donde nos permiten sentarnos, ya sea para descansar, hablar por teléfono y esperar caja, esto queda al lado de la caja 32 y antes de los lockers en donde los clientes guardas sus bolsos antes de entrar a comprar.

4) Evaluación

Yo nunca he tenido que acudir a mis compañeros para que me ayuden en un tema personal o económico, y no son tan recurrentes, pero se reconoce que la disposición de ayudar siempre esta, y eso es bueno

