



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
INSTITUTO INTERDISCIPLINARIO EN PEDAGOGÍA Y EDUCACIÓN

**EL TRABAJO COOPERATIVO**  
**EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**  
“Una mirada desde el enfoque de la educación inclusiva”

Seminario para obtener el grado de Licenciatura en Educación

**INTEGRANTES:**

Campos San Martín, Yohanna

Cartagena Fernández, Jocelyn

Luna Paz, Cecilia

Michea González, Vesna

Ponce Marchant, Ana María

**Profesora Guía:**

María Loreto Muñoz Villa

SANTIAGO, CHILE 2016

## RESUMEN

La siguiente investigación tiene como propósito mostrar el trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza aprendizaje, particularmente indagar desde la voz de estudiantes y docentes las características del trabajo cooperativo y, desde su perspectiva, cuán efectivo puede resultar para que todos los estudiantes aprendan desde la diversidad y desde un enfoque de educación inclusiva.

“La educación inclusiva significa que todos los niño/as y jóvenes, con y sin discapacidad o dificultades, aprenden juntos en las diversas instituciones educativas regulares (preescolar, colegio/escuela, post secundaria y universidades) con un área de soportes apropiada. Más que el tipo de institución educativa a la que asisten los estudiantes, tiene que ver con la calidad de la experiencia; con la forma de apoyar su aprendizaje, sus logros y su participación total en la vida de la institución” (Ainscow, Booth & Dyson, 2006, pág. 25).

Para responder esta interrogante desarrollamos este estudio desde un enfoque cualitativo a través un estudio de caso. Se seleccionó una muestra intencionada compuesta de docentes y estudiantes pertenecientes a un colegio particular pagado de la comuna de las Condes, que trabaja con metodología Montessori, a los que se les aplicó una entrevista semiestructurada para la obtención de información. Los datos recogidos nos permitieron realizar análisis, sacar conclusiones y proponer algunos aportes respecto al tema en cuestión.

Los resultados muestran que los estudiantes y docentes valoran las distintas formas de trabajo cooperativo que se utilizan en la escuela. En ellas estudiantes y docentes reconocen experiencias significativas cuando caracterizan y aprecian esta estrategia por la participación, respeto, escucha y aceptación mutua.

Otro elemento significativo que apareció es que durante las experiencias de trabajo cooperativo los estudiantes reciben andamiaje y tutorías de sus pares, ajustando las ayudas para que sus compañeros comprendan y aprendan.

En síntesis el trabajo cooperativo en el aula surge como una estrategia necesaria para poder lograr “aprendizajes significativos” y un progresivo interés por los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que se estudian. Esta estrategia se vuelve un desafío concreto de aplicar para el procedimiento de los nuevos escenarios y desafíos educativos desde una mirada inclusiva.

## AGRADECIMIENTOS

Es necesario destacar que este trabajo fue realizado de manera cooperativa, en todas las instancias, ya que cada una de nosotras siendo educadoras nos desempeñamos en distintos ámbitos educativos. Lo cual nos permitió aunar ideas desde la experiencia personal de cada integrante, para llegar a una reflexión en común, sobre este tema de investigación acerca del trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es por esto que agradecemos primeramente a la cohesión grupal lograda durante el proceso a través de instancias de respeto escucha, valoración de cada uno de los aportes, que nos permitió cumplir la meta planteada, y finalizar este arduo proceso, de manera positiva y armónica.

Damos gracias a Dios, por permitirnos de tener la oportunidad de continuar nuestra formación como docentes, quien nos dio la fuerza para poder desarrollar y llevar a cabo todo este camino en el cual muchas veces fue agotador y exigente .

Agradecemos el apoyo brindado por nuestras familias, quienes son un soporte importante en nuestras vidas y en los sueños a alcanzar, por su paciencia, amor y comprensión.

En forma muy especial a nuestra profesora guía María Loreto Muñoz Villa que confió en nuestras capacidades y saberes, brindándonos su tiempo, apoyo y cariño.

Por último a la Universidad quien consideró abrir un programa de estudio de Licenciatura en Educación para quienes nos formamos en Institutos Profesionales, permitiéndonos validar nuestros títulos docentes.

*“Ser cooperativo es una característica del ser humano  
que lo ha hecho sobrevivir”*

Johnson y Johnson

## INDICE

<b>INTRODUCCION</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>9</b>
<b>1.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS</b>	<b>9</b>
<b>1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA</b>	<b>9</b>
<b>1.3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>12</b>
<b>1.4 LIMITACIONES</b>	<b>13</b>
<b>1.5 SUPUESTOS</b>	<b>13</b>
<b>1.6 OBJETIVOS.</b>	<b>13</b>
1.6.1 OBJETIVO GENERAL.	13
1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	14
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>15</b>
<b>2.1 RELACIÓN ENTRE EDUCACIÓN INCLUSIVA Y PARTICIPACIÓN.</b>	<b>15</b>
2.1.1 LA INCLUSIÓN EDUCATIVA COMO PROCESO	18
<b>2.2 BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE Y LA PARTICIPACIÓN</b>	<b>19</b>
2.2.1 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	19
<b>2.3 TRABAJO COOPERATIVO</b>	<b>22</b>
<b>2.4 MARCO REGULATORIO CHILENO PARA RESPONDER A LA DIVERSIDAD EN EL AULA</b>	<b>27</b>
2.4.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (N.E.E)	31
2.4.2 TIPOS DE ADECUACIONES CURRICULARES Y CRITERIOS PARA SU APLICACIÓN	31
2.4.3 PROCESO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ADECUACIONES CURRICULARES	32
<b>2.5 DISEÑO UNIVERSAL DE APRENDIZAJE</b>	<b>32</b>
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>35</b>
<b>3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>35</b>
<b>3.2. ESCENARIO Y ACTORES</b>	<b>36</b>
<b>3.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>37</b>
<b>3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>37</b>
<b>3.5 MODELO DE INSTRUMENTO</b>	<b>39</b>
<b>3.6 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD</b>	<b>40</b>
<b>CAPITULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS/HALLAZGOS</b>	<b>43</b>
<b>4.1 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>43</b>
<b>4.2 CODIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN</b>	<b>44</b>
<b>4.3 ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS</b>	<b>49</b>

<b>DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>53</b>
<b>SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES</b>	<b>57</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>65</b>
<b>ANEXO N° 1 CONSENTIMIENTO DIRECTORA</b>	<b>65</b>
<b>ANEXO N° 2 CONSENTIMIENTO A DOCENTES</b>	<b>67</b>
<b>ANEXO N° 3 ASENTIMIENTO A PADRES Y APODERADOS</b>	<b>69</b>
<b>ANEXO N° 4 PAUTA DE VALIDACIÓN EXPERTOS</b>	<b>71</b>
<b>ANEXO N° 5 PAUTA DE ENTREVISTA A DOCENTES</b>	<b>75</b>
<b>ANEXO N° 6 PAUTA DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES</b>	<b>77</b>
<b>ANEXO N° 7 TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS A DOCENTES</b>	<b>78</b>
<b>ANEXO N° 8 TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA ESTUDIANTES</b>	<b>84</b>

## INTRODUCCIÓN

La búsqueda por incluir a todas las personas a la sociedad y al sistema educativo, se ha centrado particularmente en aquellos estudiantes que están en riesgo de ser excluidos, esto se ha convertido en una problematización a nivel mundial (Blanco 2006).

En Chile se ha legislado al respecto, creando un marco normativo que promueve la incorporación de la diversidad en el aula. Esto desafía a las comunidades educativas para avanzar en un proceso de cambio cultural para el desarrollo de prácticas inclusivas, que tiendan a ser heterogéneas, respetando y valorando la diversidad. Para ello tienen que diseñar planificaciones y estrategias que permitan a todos los involucrados aprender (Aiscow, Booth & Dyson, 2006).

Es en este sentido, al apropiarnos del marco teórico de la inclusión educativa, se hace necesario identificar y reflexionar sobre las prácticas educativas estratégicas que puedan facilitar el quehacer pedagógico para responder a la diversidad y las necesidades educativas de todos los estudiantes.

Estas estrategias pedagógicas deben ser efectivas, fáciles de implementar y que sean posibles de adaptar a cualquier realidad escolar para dar una respuesta a todos los estudiantes, desde la perspectiva de la inclusión educativa como profesionales respetuosos de la diversidad.

Al empezar la revisión teórica sobre estrategias de aula que respondan a los principios antes señalados encontramos diversos autores (Johnson & Johnson, 1994; Díaz & Hernández, 2002; Durán, 2006; Vera, 2009; Campos, 2015) que han profundizado sobre el “trabajo cooperativo” como una estrategia de desarrollo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es así que el trabajo cooperativo, por ser una práctica social, ayuda a los estudiantes en los aspectos cognitivo, social, psicológico y afectivo, que son la base para el desarrollo de los aprendizajes.

Esta estrategia invita a desarrollar en los estudiantes, desde edades tempranas la aceptación del otro, a convivir valorando las diferencias que posibilite avanzar hacia una sociedad más justa y humana (Díaz & Hernández 2002).

A continuación, se describe la estructura de desarrollo del presente informe que da cuenta de nuestra investigación. Este estudio pretende ser un aporte para las prácticas educativas cotidianas en pro de avanzar en el proceso de la educación inclusiva.

En el primer capítulo, se presentan los antecedentes del problema de investigación, desde la perspectiva de la normativa actual. Además, desde las investigaciones y estudios realizados en torno a la inclusión y la estrategia del trabajo cooperativo. De esta manera, se llega a la pregunta de investigación, se formulan los objetivos y se establece el supuesto de este estudio.

En el segundo capítulo se presenta el marco referencial, que permite el sustento teórico de esta investigación. En primer lugar, se presenta el enfoque de la educación inclusiva desde la perspectiva de distintos autores. Continuamos con la evolución política que aspira a aproximarse hacia la educación inclusiva, esto mirado desde la normativa legal en nuestro país y centrado en los Programas de Integración Escolar. Por último, debido a la relevancia que concierne para este estudio, este capítulo aborda en el marco referencial la definición del proceso de Enseñanza y Aprendizaje y la estrategia de trabajo cooperativo.

En el tercer capítulo se presenta el diseño metodológico de la investigación, donde se especifica el enfoque metodológico, los sujetos de estudio, los instrumentos de recogida de información y las categorías de análisis del estudio.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis de la información recopilada, la codificación y la categorización.

Finalmente, se presentan la discusión teórica de los análisis, las conclusiones y aportes de este estudio, las que permiten responder a las preguntas y objetivos propuestos en esta investigación.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Antecedentes teóricos**

A nivel mundial en los últimos veinticinco años se está reflexionando sobre inclusión educativa, particularmente la Declaración de Salamanca (UNESCO, 1994) plantea esta temática como un desafío para el sistema escolar.

En Chile este proceso ha impulsado a las autoridades a formular políticas educacionales para mejorar el aprendizaje y participación de todos los estudiantes, específicamente para aquellos que presentan más riesgo de exclusión. Es en este sentido que la Ley N° 20.201 se focaliza en otorgar Subvención para dar apoyos desde el sistema educativo a los estudiantes que tienen diagnósticos de necesidades educativas especiales (N.E.E) o discapacidad, esto se ve reglamentado a través del Decreto N° 170 para dar respuestas educativas a estos estudiantes.

Este marco normativo no era suficiente, se requería avanzar en términos académicos, por esto se promulgo el Decreto N° 83/2015 que reglamenta formas de adecuación curricular en el marco del Diseño Universal de Aprendizaje (D.U.A.). Esto obliga a los docentes a reflexionar y tomar decisiones profesionales sobre qué estrategias son las más apropiadas para lograr que todos aprendan.

Considerando este desafío, esta investigación nos ha llevado a preguntarnos cuán efectivo puede resultar el trabajo cooperativo para que todos los estudiantes aprendan. Para responder esta interrogante desarrollaremos un estudio de caso de una muestra intencionada compuesta de docentes y estudiantes a los que se les aplicarán una entrevista semiestructurada para la obtención de información. Los datos recogidos nos permitirán analizar y sacar las conclusiones respecto al tema en cuestión.

### **1.2 Justificación e importancia**

La educación inclusiva es un anhelo de todos los sistemas educativos del mundo. Bien es sabido que, a pesar de los grandes intentos en invertir para crecer en la

calidad e igualdad, queda mucho por avanzar en reformas que apunten a una educación que verdaderamente contribuya al progreso de una sociedad más justa, democrática y solidaria (UNESCO, 2004).

Diferentes autores (Alegre, 2000; Arnaiz, 2003; Jiménez, 2005; Cardona, 2006) concuerdan en que uno de los requisitos para que la inclusión educativa se pueda instalar de manera efectiva es la preparación y formación de los profesores. Este planteamiento obliga al sistema educativo a desarrollar habilidades en los docentes, que les permitan pesquisar y atender las diferentes características y necesidades educativas que se presentan en los estudiantes dentro del aula y que faciliten el aprendizaje de todos.

La calidad educativa tiene que ver con la capacidad real que tiene el contexto educativo para dar respuestas adecuadas a las diferentes necesidades. Es una realidad que los docentes se enfrentan a una diversidad de estudiantes que presentan estilos y ritmos distintos de aprendizaje y la mayoría de las veces no cuenta con recursos, viéndose obligados a diseñar estrategias que sean un aporte a su quehacer.

Se trata de una estrategia grupal, que permite involucrar a todos para conseguir el objetivo esperado bajo la premisa que todos aprenden, esto es uno de los dominios del Marco para la Buena Enseñanza. En este proceso de pasar de escuelas tradicionales a escuelas integradoras y cómo adaptamos el nuevo término de escuela inclusiva, nos hemos visto en la necesidad de buscar nuevas estrategias que cubran la diversidad y las necesidades educativas especiales, tanto transitorias como permanentes en el aula (UNESCO, 1994).

Actualmente, surge la necesidad de avanzar hacia aulas inclusivas, buscando estrategias, que permitan que los estudiantes, se apoyen entre sí, la realidad da cuenta de que no se trabaja cooperativamente. Como lo plantea en España el Concejo educativo de Castilla y León, Cooperera Concejo (2005):

“El aprendizaje cooperativo es hoy necesario en el aula porque la escuela tradicional aún persiste. Se asienta ésta en la clase magistral, dirigida a un alumnado “oyente-pasivo”, estableciendo una comunicación unidireccional: el saber procede de una sola voz, con autoridad indiscutible sobre la materia, la del profesor-profesora, y el aprendizaje se muestra sólo a ese ser que “lo sabe

todo”. Supone el aprendizaje cooperativo el aprovechamiento de grandes potencialidades de aprendizaje basados en la interacción que con el modelo tradicional, se desechan” (Pág. 31).

En la experiencia de Cooperera Concejo, el trabajo cooperativo y el aumento de la interacción entre los estudiantes y el profesorado, ha sido considerado desde siempre una clave educativa para la renovación pedagógica. Ahora parece importante volver sobre él, en un momento en el que no sólo se acentúa el individualismo y la competición, sino que se ven como naturales dentro de nuestra práctica educativa y su reflejo en la sociedad.

Nuestro proyecto de investigación nace del interés de identificar y caracterizar estrategias metodológicas que apuntan al trabajo cooperativo en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje: El que favorece el desarrollo de habilidades comunicativas, fomenta la autonomía y las habilidades sociales, afectivas, cognitivas y la organización de actividades en grupos heterogéneos donde los estudiantes trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas y profundizar en su propio aprendizaje que proporciona esta forma de trabajo (Díaz & Hernández, 2004).

En nuestro país, la Ley General de Educación (L.G.E) en su Artículo N° 3 plantea que, “el sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza”. Esto se inspira en una serie de principios como la Universalidad y educación permanente, la Calidad de la educación, Equidad del sistema educativo, entre otros.

La Ley de Inclusión N° 20.845, propone un sistema de admisión inclusivo, no discriminatorio, donde ningún colegio, ni aún los privados sin aportes del Estado, podrán discriminar arbitrariamente a sus estudiantes por razones socioeconómicas, situación de la familia, proyecto educativo, religión, etc.

El Marco para la Buena Enseñanza, establece lo que los docentes chilenos deben conocer, saber hacer y ponderar para determinar cuán bien lo hace cada uno en el aula y en la escuela.

Este marco en su dominio C, establece que se ponen en juego todos los aspectos involucrados en el proceso de enseñanza que posibilitan el compromiso real de los estudiantes con sus aprendizajes. Su importancia radica en el hecho de que los criterios que lo componen apuntan a la misión primaria de la escuela: generar oportunidades de aprendizaje y desarrollo para todos sus estudiantes.

### **1.3 Definición del problema**

La educación inclusiva entendida como un proceso de revisión y reestructuración permanente, obliga a los actores de las instituciones educativas a reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas y buscar las mejores respuestas para que todos los estudiantes aprendan y se sientan parte de este proceso. Por lo tanto, el trabajo cooperativo entendido como facilitador de múltiples habilidades individuales en un marco social, se hace indispensable de ser considerado una estrategia importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sin embargo, en la educación tradicional esta forma de trabajar es una carencia que, en general, tienen los establecimientos educacionales. Si bien, trabajar conjuntamente no es garantía de eficacia, coordinar acciones hace posible alcanzar objetivos que de otra manera no se podrían conseguir.

Al mirar la realidad chilena, que desde la promulgación de la Ley General de Educación que plantea explícitamente que la política educativa debe apuntar a la inclusión de todos los estudiantes del sistema educativo. Esto desafía a las comunidades educativas a buscar e implementar estrategias pedagógicas que permitan la participación y el aprendizaje de cada estudiante.

Por todo lo anterior, nos planteamos conocer una experiencia de trabajo cooperativo en el aula que nos permita dar respuesta a la pregunta central de nuestro estudio: ¿Cómo el trabajo cooperativo favorece la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva?

De esta pregunta se desprenden otras interrogantes ¿Cuáles son las distintas formas de trabajo cooperativo? ¿Cuáles son las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque

de una educación inclusiva? Y por último ¿Qué valoración le dan los estudiantes y docentes al trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

#### **1.4 Limitaciones**

Las posibles limitaciones que se pueden presentar durante el proceso de investigación son:

- ✓ Que el equipo de gestión no sea un facilitador para realizar las entrevistas en el establecimiento educacional.
- ✓ Otra limitación, de acuerdo a lo que plantea Amanda Céspedes (2014), es que el sistema escolar actual no favorece el trabajo cooperativo, porque acoger esta estrategia exige romper el modelo tradicional de escuela existente en Chile, lo que hace difícil asumir este caso como representativo, por el contrario quiere ser un estudio que permita analizar esta estrategia pedagógica.

#### **1.5 Supuestos**

Desde la experiencia de aula en un colegio Montessori, afirmamos que el trabajo cooperativo es una estrategia educativa que favorece la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el enfoque de una educación inclusiva. Este supuesto se sustenta en las características de esta metodología, la que apunta a promover naturalmente la socialización, el respeto y la solidaridad.

#### **1.6 Objetivos**

##### **1.6.1 Objetivo general**

Describir las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el enfoque de una educación inclusiva.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

1. Identificar las distintas formas de trabajo cooperativo.
2. Caracterizar el trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva.
3. Describir la valoración que dan los estudiantes y docentes al trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

El siguiente capítulo desarrolla el enfoque de la educación inclusiva como una forma de responder a la diversidad. En este marco teórico, se presenta la transformación de la política en Chile para atender a la diversidad. Finalmente, se exponen los aspectos relacionados con la estrategia de trabajo cooperativo y sus beneficios.

### **2.1 Relación entre educación inclusiva y participación.**

La educación inclusiva es una aproximación estratégica diseñada para facilitar el aprendizaje exitoso para todos los niño/as y jóvenes. Hace referencia a metas comunes para disminuir y superar todo tipo de exclusión desde una perspectiva del derecho humano a una educación; tiene que ver con acceso, participación y aprendizaje exitoso en una educación de calidad para todos. Parte de la defensa de igualdad de oportunidades para todos los niño/as, tiene que ver con remover todas las barreras para el aprendizaje, y facilitar la participación de todos los estudiantes vulnerables a la exclusión y la marginalización. Significa que todos los estudiantes reciben los soportes que requieren para tener la oportunidad de participar como miembros de una clase o aula regular con pares de su misma edad y de contribuir a sus colegios (UNESCO, 2003).

Respecto a la educación inclusiva UNESCO (1994) plantea en su documento conceptual que:

“La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as” (Pág.14).

Este planteamiento se basa en el principio de que cada niño/a tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos, es por esto, que deben ser los sistemas educativos los que están diseñados, y los programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y

necesidades. Se ocupa de aportar respuestas pertinentes a toda la gama de necesidades educativas en contextos pedagógicos escolares y extraescolares.

UNESCO (2004) plantea algunos aspectos claves para comprender la educación inclusiva:

- ✓ Surge del convencimiento de que el derecho a la educación es un derecho humano básico que está en la base de una sociedad más justa. Para lograr este derecho, el movimiento de Educación para Todos está trabajando a fin de que haya una educación básica de calidad para todos.
- ✓ Supone un impulso a la agenda de la Educación para Todos, desarrollando formas de habilitar a las escuelas para que atiendan a todos los niños y niñas de su comunidad, como parte de un sistema inclusivo.
- ✓ Se centra en todos los estudiantes, prestando especial atención a aquellos que tradicionalmente han sido excluidos de las oportunidades educativas, tales como los estudiantes con necesidades especiales y discapacidades, niños pertenecientes a minorías étnicas, lingüísticas y otros.

En este mismo sentido UNESCO (2004) señala, también, que:

“El principio que rige este Marco de Acción es que las escuelas deben acoger a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras. Deben acoger a niños discapacitados y niños bien dotados, a niños que viven en la calle y que trabajan, niños de poblaciones, niños de minorías lingüísticas, étnicas o culturales y niños de otros grupos o zonas desfavorecidas o marginadas. Las escuelas tienen que encontrar la manera de educar con éxito a todos los niños, incluidos aquellos con discapacidades graves. Las escuelas ordinarias con esta orientación inclusiva representan el medio más eficaz para combatir las actitudes discriminatorias, crear comunidades de acogida, construir una sociedad integradora y lograr la educación para todos...” (Pág. 11).

Por todo esto, la inclusión significa posibilitar a todos los estudiantes a participar de lleno en la vida y el trabajo dentro de las comunidades, sin importar sus necesidades. Es el proceso de mayor participación de los estudiantes en el colegio y la reducción de la exclusión de las culturas, el currículo y la comunidad de los colegios locales. La inclusión se ve más como un enfoque de la educación que como un conjunto de

técnicas educativas. El propósito de la Educación Inclusiva es poder permitir que los docentes y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y que la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer el entorno de aprendizaje (UNESCO, 2016).

Según Ainscow, Booth y Dyson (2006), destaca que la inclusión simplemente denota una serie de amplios principios de justicia social, equidad educativa y respuesta escolar.

“La educación inclusiva significa que todos los niño/as y jóvenes, con y sin discapacidad o dificultades, aprenden juntos en las diversas instituciones educativas regulares (preescolar, colegio/escuela, post secundaria y universidades) con un área de soportes apropiada. Más que el tipo de institución educativa a la que asisten los niño/as, tiene que ver con la calidad de la experiencia; con la forma de apoyar su aprendizaje, sus logros y su participación total en la vida de la institución” (Pág.25).

Los autores Booth y Ainscow (2000) han creado el Índice de Inclusión Educativa (INDEX) el cual habla de inclusión y participación de todos los estudiantes y adultos. Este material trata de apoyar a las escuelas para que sean más responsables ante la diversidad de orígenes, intereses, experiencias, conocimientos y niveles de los niños/as.

Esta guía nos habla de saber relacionar las acciones con los valores, porque la participación implica aprendizaje ya sea jugando o trabajando en cooperación con otros. Se trata de hacer elecciones en torno de tener algo que decir sobre lo que hacemos, más profundamente tiene que ver con el reconocimiento y aceptación de nosotros mismos.

Las escuelas inclusivas deben dar énfasis en los valores inclusivos como también en el cómo y qué aprendemos y enseñamos. Los valores nos enseñan a vivir juntos y el currículum es lo que debemos aprender para vivir.

La versión del INDEX, traducida y adaptada a la realidad chilena, tiene como objetivo la de responder al deseo de facilitar la articulación de gran parte de las iniciativas segmentadas que se desarrollan en nuestros establecimientos

educacionales, por ejemplo para el caso educativo chileno los Programas de Integración Escolar (P.I.E), los planes de Convivencia Escolar y los planes de mejoramiento de la Subvención Escolar Preferencial (S.E.P), entre otros.

En síntesis, la inclusión educativa favorece la participación de todos los actores del sistema educativo. Si consideramos lo amplio del concepto de participación, este enfoque lo circunscribe a la noción de sentirse parte activa del proceso de enseñanza aprendizaje, independiente de las características individuales, asumiendo la diversidad como un valor y no como un problema.

Por tanto, la inclusión y el desarrollo de escuelas inclusivas requieren la reestructuración de la cultura, política y las prácticas de los centros educativos o establecimientos escolares.

Booth y Ainscow, (2000) en esta línea la cooperación juega un papel significativo, porque va ligado al principio de participación, además alcanza importancia en cuanto a las prácticas inclusivas, pues las experiencias cooperativas permiten aumentar la participación de todos los estudiantes y se constituyen como un medio para avanzar hacia la inclusión.

### **2.1.1 La inclusión educativa como proceso**

La inclusión educativa constituye un proceso permanente de reconocimiento de las barreras y los facilitadores para la presencia, el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes en un contexto específico, considerando la voz de todos los integrantes de la comunidad educativa. El identificar esos factores que facilitan u obstaculizan la inclusión es básico para establecer dicho proceso. Esto nos llevó a revisar la literatura existente referida a aquellos aspectos pedagógicos y psicopedagógicos que más los influyen.

De esta forma, la revisión sobre el estado del arte en los procesos de enseñanza y aprendizaje nos pusieron frente a las principales dimensiones y concepciones que hoy se consideran relevantes, como por ejemplo, pueden ser la relativas a la propia consideración del aprendizaje como un proceso de construcción y no de simple asimilación y repetición (Pozo et al., 2006).

La compleja relación entre las concepciones y la práctica docente al mismo tiempo, dentro de la literatura nos encontramos con las posiciones que defienden la transformabilidad de la concepción del aprendizaje (Hart et al., 2004) y con ello la intrínseca interdependencia entre los procesos de enseñanza y aprendizaje.

No menos relevante y muy íntimamente relacionado con la dimensión de participación están los elementos que establecen la relación entre significado y “sentido” en los procesos de aprendizaje, entendiendo que las emociones juegan un papel indiscutible en aquellas (Coll & Martín, 2006; Santos Guerra, 2007).

## **2.2 Barreras para el aprendizaje y la participación**

Barreras para el aprendizaje y la participación es un concepto nuclear desde la educación inclusiva, en relación con la forma en que los profesores deben enfocar su trabajo educativo con los estudiantes en desventaja o más vulnerables a los procesos de exclusión (Ainscow, 1999; Booth, 2002; Booth & Ainscow, 2002).

Se consideran “barreras” a todos aquellos factores del contexto que limitan el pleno acceso a la educación y las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes. Estas pueden estar vinculadas al entorno físico o actitudinal; que se manifiestan en la interacción del individuo con su contexto y que las limitaciones que imponen suelen desembocar en lo que se denomina discriminación directa o indirecta, hacia una persona o un colectivo de personas.

### **2.2.1 Proceso Enseñanza-Aprendizaje**

Con el tiempo el proceso de enseñanza aprendizaje ha forjado un vuelco evolutivo con relación a su concepción teórica y metodológica, que permite hacer un análisis de este proceso y entender cuáles son las conceptualizaciones que tienen los diferentes autores respecto a este.

Como proceso de enseñanza - aprendizaje se define "el movimiento de la actividad cognoscitiva de los estudiantes bajo la dirección del profesor, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo". Se considera que en este proceso existe una relación dialéctica

entre profesor y estudiante, los cuales se diferencian por sus funciones; el profesor debe estimular, dirigir y controlar el aprendizaje de manera tal que el estudiante sea participante activo, consciente en dicho proceso, o sea, "enseñar" y la actividad del estudiante es "aprender".

En lo que respecta a la relación que se establece entre la enseñanza y el aprendizaje los autores Silvina, Gvirtz y Mariano, Palamidessi (1998) parafraseando a Fenstermacher (1989) señalan: "que esta relación entre enseñanza aprendizaje es de dependencia ontológica y no de casualidad: es decir, que dicha relación depende desde el deber ser y no que sólo es algo casual. La enseñanza es una actividad que necesita de la existencia de dos personas, una que posee conocimientos y habilidades, y otro que no posee nada de eso, por lo que la primera quiere transmitir lo que sabe a la segunda persona. Pero es desde esta afirmación que surge una diferencia entre los dos términos, enseñanza y aprendizaje, pues el primero de ellos es un intento, pues al establecer la relación entre las dos personas (la que sabe y la que no sabe) no siempre es seguro que el que no sabe aprenda" (Pág. 1).

La enseñanza y el aprendizaje son dos procesos diferentes, pues aunque sean interdependientes, la enseñanza no es la causa del aprendizaje, ya que su función recae en guiarlo y favorecerlo.

Como señala Díaz Barriga (2002), es necesario para la construcción de estrategias de enseñanza para el aprendizaje, que el docente tome una postura más crítica y reflexiva para generar el éxito en el aprendizaje de los estudiantes, y la experiencia que se debe tener en el aula, en reflexión de la toma de decisiones. "El uso de estrategias de enseñanza lleva a considerar al docente como un ente reflexivo y estratégico" (Pág. 139).

Para Ascencio (2000), el concepto de enseñanza aprendizaje es un conjunto de situaciones que genera el docente para que el estudiante adquiera un mejor significado de las cosas, es el que promueve y enseña valores, actitudes, y a la vez estrategias. Es por eso, que el aprendizaje es un resultado de las actividades realizadas por el estudiante que generan modificaciones conductuales, psicomotrices, intelectuales y afectivas. En este proceso los estudiantes van adquiriendo

conocimientos aprendiendo destrezas, habilidades, actitudes y valores que utilizaran en su diario vivir.

Según Monereo (2007) el proceso de enseñanza aprendizaje, es la toma de decisiones “consciente” para la regulación de decisiones de las actividades a realizar y poder lograr el objetivo. Es decir, el enseñar estrategias implica enseñarle al estudiante de forma consciente los actos que realizará y a la vez como modificará de forma consciente su actuación frente a un objetivo, buscando como resultado enseñarle a evaluar el proceso de aprendizaje o resolución de este.

Vygotsky (1997) considera el aprendizaje como un mecanismo fundamental del desarrollo. Para él, la enseñanza trasciende el desarrollo, es decir el aprendizaje está en todas partes y el contexto ocupa un lugar fundamental dentro del aprendizaje, es así como la interacción es esencial dentro de este desarrollo. Este autor habla de la importancia del contexto social y como este proceso de socialización logra que el estudiante sea un sujeto activo y autónomo en su proceso de formación. El aprendizaje tiene que ser adecuado con el nivel de desarrollo del estudiante, en donde el aprendizaje se genera más fácilmente de forma colectiva. La interacción con la familia también facilita el aprendizaje.

Por lo mismo, el proceso de enseñanza - aprendizaje es entendido como un conjunto de actos que facilita el docente para que el estudiante vaya creando sus propios conocimientos. En este proceso de sociabilización que se genera entre el docente, el estudiante y la comunidad educativa, se van construyendo aprendizajes nuevos y mucho más significativos.

“Por tanto, el proceso de enseñanza - aprendizaje es un proceso de comunicación, de socialización”. “El docente comunica - expone - organiza - facilita los contenidos científico - históricos - sociales a los estudiantes y estos, además de comunicarse con el docente, lo hacen entre sí y con la comunidad. El proceso docente es un proceso de intercomunicación” (pág. 156).

En este contexto el trabajo cooperativo en el aula surge como una estrategia necesaria para poder lograr “aprendizajes significativos” y un progresivo interés por los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que se estudian. Esta

estrategia ha entregado validez para el procedimiento de los nuevos escenarios y desafíos educativos.

De acuerdo a lo que plantean Vilches y Gil (2011) respecto al trabajo cooperativo en el aula, esta estrategia aparece como un instrumento imprescindible para lograr aprendizajes significativos y un creciente interés por las materias estudiadas, considerándolo como:

“Un instrumento que cuenta con una sólida fundamentación y una larga tradición de ensayos controlados que han mostrado también su validez para el tratamiento de los nuevos escenarios y retos educativos, como la creciente diversidad en el aula, la adquisición de competencias, etc. Podemos remitirnos, por ejemplo, a los monográficos dedicados por Aula de Innovación Educativa al “Trabajo en grupo” (1992) y al “Aprendizaje cooperativo” (1997), o por Cuadernos de Pedagogía a “Colaborar para aprender” (1997) y a “Cooperación y diversidad” (2005), así como a numerosos libros específicos como Motivación, tratamiento de la diversidad y rendimiento académico: el aprendizaje cooperativo” (Pág. 2 - 3).

Sea cual sea la realidad de enseñanza-aprendizaje la cultura de origen, la condición social, de género y otras condiciones personales como competencias, habilidades e intereses, mediatizan los procesos de aprendizaje. Para dar repuesta con precisión a los diversos referentes culturales ritmos, estilos, procesos y motivaciones de aprendizaje, los centros escolares precisan una diferenciación cada vez más adecuada de los currículos y modalidades de enseñanza. Una educación de calidad que respete plenamente la identidad cultural de sus estudiantes, requiere contemplar e incorporar al proceso educativo la lengua, la cultura y los métodos de enseñanza tradicionales o culturalmente adecuados para la comunicación y construcción del saber (Declaración Universal, 2001: Art. N° 5).

### **2.3 Trabajo Cooperativo**

El trabajo cooperativo es una de las herramientas que pone en marcha y desarrolla la transmisión de valores indispensables para la vida en sociedad, una sociedad diversa en cuanto a aptitudes, creencias y culturas. El trabajo cooperativo favorece la convivencia desde la aceptación de las diferencias, siendo un recurso beneficioso de

integración, comprensión e inclusión, además de una metodología que trata de garantizar un aprendizaje de calidad (Vera, 2009).

Los autores Díaz y Hernández (2002) manifiestan que al implementar el trabajo cooperativo como estrategia los estudiantes aprenden más, les agrada más la escuela, establecen mejores relaciones con los compañeros, aumentan su autoestima y aprenden tanto valores como habilidades sociales en forma más efectiva cuando trabajan en grupos cooperativos. Es indudable el efecto que puede tener en un niño/a la interacción positiva que establezca con el docente y con los compañeros mediante la acción conjunta y los intercambios comunicativos.

Además, Díaz y Hernández (2004) plantean componentes básicos para que un trabajo en grupo pueda catalogarse auténticamente cooperativo y funcione bien, es necesario que contemple algunos elementos básicos del aprendizaje cooperativo, los que a continuación se describen:

- a) Interdependencia positiva. Es el vínculo del estudiante con sus compañeros de manera que sin ellos no alcanza sus metas, por lo que todos coordinan sus actividades para realizar una tarea. Los miembros de un equipo tienen que estar conscientes que el trabajo de cada uno no sólo lo beneficia a sí mismo sino también a los demás.
- b) Intervención promocional cara a cara. Se refiere a la interacción social y al intercambio verbal entre todos los que conforman el grupo con respecto a los materiales y actividades, lo que permite que sucedan una serie de actividades cognitivas y dinámicas interpersonales.
- c) Responsabilidad y valoración personal. Se requiere de una evaluación del avance personal, la que va hacia el individuo y su grupo, para reconocer quien necesita más ayuda para realizar las actividades y asegurar que todos trabajen en el grupo.
- d) Habilidades interpersonales y grupales. Los estudiantes aprenden las habilidades sociales para una verdadera cooperación y se sienten motivados a utilizarlas. Se fomentan valores y actitudes de importancia, como la tolerancia, la honestidad, el sentido de equidad y justicia en las relaciones con los demás, entre otras.
- e) Procesamiento en grupo. La participación en equipos cooperativos requiere que en cualquier momento del trabajo, los integrantes reflexionen y discutan entre sí en relación al alcance de las metas fijadas y a la práctica de relaciones interpersonales

y de trabajo efectivas y apropiadas. Estos elementos no sólo constituyen características propias de un buen grupo de trabajo, sino también son una disciplina que debe aplicarse rigurosamente para que se creen las condiciones que lleven a una acción cooperativa eficaz.

Rescatando las palabras de Linares Garriga que hace referencia a una sociedad de consumo donde no se favorecen valores de la cooperación ni el de ayudar a otros, deja como total responsable a la escuela como espacio para favorecerlo.

“Existe el convencimiento de que la educación ha de preparar para la vida y ha de estar ligada a los ideales democráticos; por consiguiente ha de integrar, también la recreación del significado de las cosas, la cooperación, la discusión, la negociación y la resolución de problemas. En un contexto multicultural se hace necesario hablar de la educación en la solidaridad, cooperación y colaboración entre el alumnado, que luego serán ciudadanos de pleno derecho y podrán desarrollar estos comportamientos en sus comunidades y entre los pueblos” (Salomón, 1992, Pág. 57).

Uno de los procedimientos más potentes para el aprendizaje de estos valores hace referencia al aprendizaje cooperativo, en el cual se destaca el trabajo en grupos de aprendizaje:

“El sistema educativo, como generador de factores de socialización, no sólo debe incorporar dentro del currículum el aprendizaje de habilidades de relación social, sino que, para que el individuo aprenda a cooperar de manera eficaz, debe organizar de forma cooperativa los centros escolares y, muy especialmente, sus aulas” (Salomón, 1992, pág. 83).

Claramente José Linares hace una crítica a la sociedad donde menciona que la sociedad de hoy, incita a competir con sus pares para lograr propósitos cada vez más elevados; Este modelo está presente en los ambientes escolares: se fomenta la competitividad tanto por parte de las familias, que esperan el éxito escolar, como por parte de la propia escuela donde se trabaja la mayor parte del tiempo de forma individual.

Linares menciona a partir de lo leído en el libro de Salomón (1992), que la cooperación efectiva y roles de los estudiantes solo puede ser efectiva si hay una

interdependencia entre los estudiantes que están cooperando. Esa dependencia se describe como una necesidad de compartir información, para entender conceptos y obtener conclusiones. La necesidad de dividir el trabajo en roles complementarios y conocimiento en términos explícitos para lograr una cooperación efectiva se hace necesario que cambien los roles de los estudiantes.

Otros autores que han desarrollado reflexiones sobre los beneficios del trabajo cooperativo son Johnson y Johnson (1994), quienes definen la cooperación como el trabajar juntos en pro de lograr objetivos en común. En la cooperación, los sujetos se proponen alcanzar un beneficio tanto personal como para la comunidad.

En la Revista de literatura educacional (2011) se destaca que otro aporte relacionado con el trabajo cooperativo es el que plantea Freinet, autor que se enmarca en el movimiento de la Escuela Nueva expresa que derivado de un estudio psicológico y social de las necesidades de los niños/as de su época, fija en ocho los talleres especializados de trabajo: cuatro a los que él llama trabajo manual de base y cuatro más de actividad evolucionada, socializada e intelectualizada. Se desprende de este planteamiento que la práctica se convierte en algo esencial y la cooperación de los estudiantes pone de manifiesto la necesidad de una socialización dentro de un grupo u organización en el aula.

Sobre el trabajo cooperativo Duran (2006) nos señala que:

“Hace ya tiempo que sabemos que los estudiantes pueden actuar como mediadores. Es decir, pueden "mediar" entre la actividad mental de un compañero y la nueva información que éste trata de aprender. Pueden, por lo tanto, actuar como maestros de sus compañeros. A su vez, el proceso de ayuda que un estudiante ofrece a un compañero puede generar oportunidades de aprendizaje para él, porque como bien sabemos los docentes enseñar es la mejor manera de aprender” (Pág. 52).

En la investigación que realizó María Paz Campos, en el año 2015, titulada “Aprendizaje a través de la cooperación entre pares desde una perspectiva de los estudiantes para el desarrollo de aulas inclusivas” a continuación se exponen algunas conclusiones importantes de destacar:

1. Los aprendizajes que ocurren en la cooperación y los resultados obtenidos en general muestran que las experiencias de cooperación, ocurren en dos formatos de actividades de: construcción y ejercitación
2. Asimismo, se evidenció lo favorable que es la metodología de trabajo cooperativo. Para los aprendizajes cognitivos, sociales, metacognitivos, verbales y conceptuales.
3. Desde la perspectiva de los estudiantes según lo manifestado a través de las entrevistas, se evidencia una valoración positiva de la experiencia de cooperación.
4. Esta metodología fomenta valores como solidaridad, felicidad y confianza; la solidaridad se manifiesta cuando uno pide ayuda para solucionar alguna situación problemática o comprender ciertas materias y otro le brinda la ayuda que necesita, esta solidaridad favorece además la convivencia escolar al interior del aula, se vincula con el derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades y participación. Como lo expresan Booth y Anscow (2011) la solidaridad es fundamental para el desarrollo inclusivo, porque crea en cada estudiante el sentido de responsabilidad por el otro. Se destaca la solidaridad porque es un acto de dar y recibir, por ende ambas partes se ven beneficiadas.
5. La experiencia de emociones y sentimientos la felicidad es importante, los estudiantes manifestaron ser felices ayudando a otros a aprender, al ser felices aprendiendo y trabajando con otros se motivan para ir a las escuelas, se sienten parte del grupo y se sabe que la aceptación es muy importante para los estudiantes.
6. La valoración que manifestaron los estudiantes, en el trabajo cooperativo fue la confianza, porque el temor desaparece al pedir ayuda a un igual, no se sienten juzgados, preguntan sin temor ni vergüenza sus dudas a un par porque tienen una relación más cercana, esto es importante para la inclusión porque desde esta perspectiva todos pueden participar para obtener juntos el objetivo planteado en clases.
7. Por otra parte en relación a lo verbal, el lenguaje utilizado por un par es más comprensible, ya que para generar que otro comprenda debo adecuar el lenguaje utilizado por el profesor, y al hacer esto el estudiante se transforma en mediador, se puede decir, que en el trabajo cooperativo la capacidad mediadora de los estudiantes implica ofrecer ayuda para aprender y aprenden enseñando, todos podemos ser en un momento los que aprenden y en otro los que enseñan.
8. Podemos ver que otra conclusión extraída de los propios estudiantes fue que en las aulas los profesores deberían dar más espacio para que sean los propios

estudiantes quienes expliquen cómo aprenden y cómo se debe aprender, la reflexión al respecto puede enriquecer el quehacer educativo, el intercambio de opiniones nos favorece a todos para crear aprendizajes más significativos los cuales permitan el andamiaje.

9. En lo social el trabajo cooperativo, ayuda a conocer a todos los compañeros del curso, crear lazos más profundos de amistad, satisface una necesidad social de contención de parte del grupo y apoyo. El conocer a otros que no son nuestros amigos, y reconocer en ellos sus habilidades genera empatía y tolerancia.

“Se puede afirmar que la cooperación entre pares permite que los estudiantes desarrollen experiencias comunes, para construir conocimientos, ya que en estas experiencias los compañeros ofrecen ayudas ajustadas en diferentes formas de andamiaje, utilizando variados recursos o acciones” (Campos, 2015, Pág.69).

En este sentido acerca del trabajo cooperativo Lev Vygotsky (1934) plantea la importancia de la interacción con otros y con el contexto, para facilitar el desarrollo del lenguaje en la construcción del aprendizaje. En concreto señala que:

“La función primaria del lenguaje es la comunicación, el intercambio social. Cuando se estudiaba el lenguaje a través de su análisis en elementos, esta función estaba dissociada también de su función intelectual, eran tratadas como si fueran funciones separadas, aunque paralelas, sin prestar atención a su evolución estructural y evolutiva; no obstante, el significado de la palabra es una unidad de ambas funciones” (Pág. 16).

Este intercambio social, que señala el autor es la sociabilización con su entorno, el sujeto a través de la relación con su entorno creará un lenguaje, mientras más rico sea ese entorno, más enriquecido se verá el lenguaje y por lo tanto la inteligencia, que creemos será un potencial en el aprendizaje de los contenidos trabajados en la escuela de manera cooperativa alcanzando la Zona de Desarrollo Próximo en forma conjunta con sus pares.

#### **2.4 Marco regulatorio chileno para responder a la diversidad en el aula**

En Chile, existen decretos y leyes derivados de La Ley General de Educación (L.G.E), ley N° 20.370/2009, que crean normativas y orientaciones para generar la

inclusión de niños que presentan N.E.E, ya sean transitorias o permanentes, garantizando el derecho universal a la educación. De estas se derivan los decretos N° 170/2010 y N° 83/ 2015.

En este mismo sentido, fue creada en el año 2015 la Ley de Inclusión N° 20.845 que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado.

Para este estudio en particular centraremos el análisis en los Decretos N° 170 y N° 83 que describiremos a continuación:

**Decreto N° 170 /2010:** Con fecha 21 de abril de 2010, se publicó en el diario oficial el decreto supremo N° 170 del Ministerio de Educación (MINEDUC), que reglamenta la ley N° 20.201, relacionada con la subvención que perciben los establecimientos de educación regular que cuentan con proyectos de integración escolar y las escuelas especiales. Este decreto establece normas para determinar las N.E.E y los estudiantes que serán beneficiarios de la Subvención de Educación Especial (S.E.D), el que se enfoca en desarrollar un mejoramiento de la calidad de educación en el conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimientos especializados y ayudas para atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar algunos estudiantes de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad. Se entiende como ayudas adicionales a los recursos materiales, pedagógicos y humanos.

La entrega de esta subvención para garantizar los apoyos necesarios está condicionada a la acreditación de categorías diagnósticas elaborados por profesionales competentes inscritos en el Registro Nacional de Profesionales de la Educación Especial.

Los diagnósticos reconocidos, para la entrega de la subvención especial, se agrupan en N.E.E Transitorias y N.E.E Permanentes. Las N.E.E Transitorias establecidas en esta normativa son:

- ✓ Trastornos Específicos del Aprendizaje
- ✓ Trastornos Específicos del Lenguaje
- ✓ Trastorno déficit atencional con y sin hiperactividad (T.D.A)

En este mismo sentido las N.E.E Permanentes reconocidas son:

- ✓ Discapacidad auditiva
- ✓ Discapacidad visual
- ✓ Discapacidad intelectual
- ✓ Autismo
- ✓ Disfasia
- ✓ Multidéficit o discapacidades múltiples

La subvención de educación especial hace referencia a una porción de financiamiento extra por estudiantes categorizados en los diagnósticos reconocidos, los que serán entregados por medio de los Programas de Integración Escolar (P.I.E) para contratación de profesionales, coordinación del programa, capacitación de los profesionales y provisión de recursos necesarios para los apoyos y acciones necesarias para responder a las necesidades educativas de los estudiantes.

Según el régimen de Jornada escolar completa (J.E.C) y sin J.E.C (con J.E.C son diez horas cronológicas semanales de apoyo y sin J.E.C son siete horas cronológicas de apoyo), se podrán favorecer solamente a 5 estudiantes por curso para las N.E.E de manera transitoria y 2 estudiantes con necesidades educativas permanentes.

En términos curriculares se considera la planificación de las adaptaciones curriculares y de apoyos especializados necesarios, los que deben cumplir con las instrucciones y orientaciones que define en MINEDUC para este efecto. Este punto es relevante para la búsqueda de estrategias que faciliten el aprendizaje de todos los estudiantes. En este sentido en el año 2015 se aprueba el Decreto N° 83.

**Decreto N° 83:** Este Decreto es derivado del artículo N° 22 de la Ley General de Educación, que “aprueba criterios y entrega orientaciones de adecuaciones curriculares para estudiantes que presentan necesidades educativas especiales en Educación Parvularia y Enseñanza Básica” (MINEDUC, 2015, pág. 3), el que tiene como finalidad garantizar el derecho a la educación y se orienta por algunos principios básicos, que son la igualdad de oportunidades, la calidad de la educación, la valoración de la diversidad y la flexibilidad a través de un programa que garantice el aprendizaje de todos los estudiantes en el aula, este programa Diseño Universal de Aprendizaje (D.U.A).

Introduce, también, Adecuaciones Curriculares a la planificación de clases, para dar respuesta a la diversidad en el aula, considerando los estilos de aprendizaje, intereses, y distintas formas de expresión y comunicación en el aula. Con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación:

1. Crea orientaciones para Educación Parvularia y Enseñanza Básica en adecuación curricular para niños que presentan N.E.E, orientado a todas las escuelas regulares, incluso de adultos y hospitalaria.
2. Los establecimientos con P.I.E están obligados a implementar estas orientaciones en sus escuelas.
3. Los establecimientos educacionales que implementen adecuaciones curriculares a estudiantes deberán aplicarles una evaluación de acuerdo a dichas adecuaciones.

Los principios que orientan la toma de decisiones para definir las adecuaciones curriculares son los siguientes:

- a) Igualdad de oportunidades.
- b) Calidad educativa con equidad para que todos los estudiantes alcancen los objetivos generales que estipule la Ley General de Educación, independiente de sus condiciones y circunstancias.
- c) Inclusión educativa y valoración de la diversidad. El sistema debe promover y favorecer el acceso, presencia y participación de todos los estudiantes especialmente de aquellos que por diversas razones se encuentran excluidos o en situaciones de riesgo de ser marginados, reconociendo, respetando y valorando las diferencias individuales que existen al interior de cualquier grupo escolar.
- d) Flexibilidad en la respuesta educativa. El sistema debe proporcionar respuestas educativas flexibles, equivalentes en calidad, que favorezcan el acceso, la permanencia y el progreso de todos los estudiantes.

La adecuación curricular es la respuesta a las necesidades y características individuales de los estudiantes, cuando la planificación de clases no logra dar respuesta a las necesidades educativas especiales.

### 2.4.1 Conceptualización de Necesidades Educativas Especiales

Para el Decreto N° 83 el concepto Necesidades Educativas Especiales (N.E.E) implica una transición en la comprensión de las dificultades de aprendizaje, desde un modelo centrado en el déficit hacia un enfoque propiamente educativo, situando la mirada no sólo en las características individuales de los estudiantes, sino más bien en el carácter interactivo de las dificultades de aprendizaje.

En el mismo sentido en el artículo 23 de la Ley General de Educación (L.G.E) se plantea que: “Se entenderá por estudiante que presenta Necesidades Educativas Especiales a aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sea humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación” (L.G.E, pág. 8).

**Necesidades educativas especiales permanentes:** barreras para aprender y participar, diagnosticadas por profesionales competentes, que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad y que requerirá apoyo permanente, están asociadas a discapacidad visual, auditiva, disfasia, trastorno autista, discapacidad intelectual y discapacidad múltiple.

**Necesidades educativas especiales transitorias:** Son las dificultades de aprendizaje que experimentan los estudiantes en algún momento de su vida escolar, diagnosticada por profesionales competentes. Las N.E.E de carácter transitorio pueden presentarse asociadas a dificultades de aprendizaje, Trastornos Específicos del Lenguaje (T.E.L), Déficit Atencional y Coeficiente Intelectual Limítrofe.

### 2.4.2 Tipos de adecuaciones curriculares y criterios para su aplicación

**De acceso:** intenta eliminar barreras para permitir la participación de los estudiantes y permitir el aprendizaje con las mismas condiciones que sus compañeros, accediendo a la información de modos alternativos, ya sean audiovisuales, táctiles o de manera combinada.

Respondiendo de manera adaptada a las necesidades del estudiante, utilizando distintos medios que pueden ser braille, computador, música, técnicas de arte, etc. En un ambiente adecuado a sus necesidades y para fomentar la autonomía (rampas,

accesos amplios, pasamanos, etc.), Adecuando el tiempo y el horario para las clases o para realizar la evaluación.

**En los objetivos de aprendizajes:** Se adecuan estos para el mejor aprovechamiento del tiempo y para el requerimiento de cada estudiante, evitando que se eliminen ciertos objetivos, por no considerarlos importantes.

Graduando los objetivos de aprendizaje, para esto es importante conocer sus conocimientos previos, seleccionando los más básicos, jerarquizándolos, y adaptando el tiempo que se requiere para el aprendizaje de cada estudiante, enriqueciendo el currículum con técnicas que le serán de ayuda al estudiante a completar su aprendizaje (nueva lengua, lenguaje de señas, sistema braille, etc.).

A modo de resumen, cabe destacar que la eliminación de objetivos de aprendizajes debe utilizarse como último recurso, una vez que se han implementado otras estrategias que no han sido del todo efectivas.

### **2.4.3 Proceso para la implementación de las adecuaciones curriculares**

Se debe considerar en el siguiente orden, la toma de decisiones:

1. Evaluación diagnóstica individual.
2. Definir el tipo de adecuación curricular
3. Planificación y registro de las adecuaciones curriculares.
4. Evaluación, calificación y promoción de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

### **2.5 Diseño Universal de Aprendizaje**

A mediados de la década de los años 80, el Center for Applied Special Technology (CAST) en Estados Unidos, comenzó a realizar investigaciones para desarrollar técnicas para facilitar el acceso al currículum escolar a estudiantes con discapacidad. Así, a principios de los años 90, CAST crea una pauta que llamó D.U.A Diseño universal para el aprendizaje y que proviene del “Diseño Universal” proyecto impulsado por Ron Mace, quién en el área de la arquitectura tenía la idea de crear entornos que pudieran ser utilizadas por el mayor número de personas posible.

El D.U.A pretende ayudar a los educadores a alcanzar el objetivo de pasar de tener aprendices noveles a aprendices expertos, es decir, personas que quieren aprender, que saben cómo aprender y qué, desde un estilo flexible, proporcionando un marco para entender cómo crear currículos que atiendan las necesidades de todos los estudiantes, reduciendo barreras, optimizando los niveles de desafío y apoyar a todos los estudiantes.

David Rose (1984) co-fundador del Center for Applied Special Technology y CAST (2011) creador e investigador del Diseño Universal para el Aprendizaje, postulan que:

“...el Diseño Universal para el Aprendizaje, está particularmente enfocado en asegurarse de incluir a esos estudiantes que han sido marginados, para quienes el diseño de aprendizaje de estudiante promedio nunca ha funcionado bien. Por otro lado los estudiantes que están en los extremos, aquellos que avanzan rápidamente y quienes presentan dificultades, son estudiantes que han sido deficientemente atendidos por ese currículo” (Alba, Sánchez & Zubillaga, 2008, pág. 5).

El Diseño Universal de Aprendizaje (D.U.A) es un marco basado en investigaciones de distintas disciplinas del ámbito de las Neurociencias Cognitivas, Ciencias de la educación y la Psicología cognitiva, para el diseño de experiencias que funcionan a través de un amplio espectro. Su principal objetivo es asegurarse de que todos aprendan, y lleguen a ser un “Experto-Aprendiz”, es decir, que saben mucho, saben cómo hacer mucho y les encanta aprender y quieren hacer más, además de comprender las diferencias individuales y la pedagogía para abordarlas en el aula. Compuesto por: objetivos, métodos, materiales y evaluación.

Específicamente el D.U.A utiliza tres principios básicos de la neurociencia basados en las tres redes diferentes que influyen en el proceso de aprendizaje: de reconocimiento, estratégicas y afectivas. Creando los tres principios:

**Principio I:** Proporcionar Múltiples Formas de Representación (de reconocimiento)

El docente considera diversas modalidades sensoriales, estilos de aprendizaje, intereses y preferencias, la planificación de clases debe considerar diversas formas de presentación de las asignaturas escolares.

**Principio II:** Proporcionar Múltiples Formas de Acción y Expresión (estratégica) El docente considera todas las formas de comunicación y expresión. Se refiere al modo

en que los estudiantes ejecutan las actividades y expresan los productos de su aprendizaje.

**Principio III:** Proporcionar Múltiples Formas de Implicación (afectiva) El docente ofrece distintos niveles de desafíos y de apoyos, tales como: fomentar trabajos colaborativos e individuales, formular preguntas que guían a los estudiantes en las interacciones, y proporcionar estrategias alternativas para: activar los conocimientos previos, apoyar la memoria y el procesamiento de la información.

### **CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

En este capítulo se detalla la metodología de investigación utilizada en este estudio, primero se justifica el enfoque metodológico utilizado. Después se presenta el escenario y los actores, el diseño de investigación, la técnica e instrumento, el modelo de instrumento, para finalmente plantear la validez y confiabilidad de la investigación.

#### **3.1 Enfoque de investigación**

Este estudio se efectuó utilizando una metodología cualitativa, ya que busca recoger las experiencias de los docentes y estudiantes, que permitan comprender aspectos subjetivos y sociales de un fenómeno o un acontecimiento (Flick, 2004).

El autor Dávila (1995) plantea que la investigación cualitativa se caracteriza por una relación de diálogo paulatino con el objeto de estudio, el cual aporta todas las miradas ya que no persigue una veracidad, por el contrario, ésta pretende tener una comprensión de las perspectivas de las personas respecto al tema en cuestión, elemento primordial para la investigación.

Además, Tayler & Bodgan dicen que los estudios cualitativos “tratan de comprender a las personas dentro de marco de referencia de ellas mismas” (1987, p.20).

Este estudio se basa en el paradigma interpretativo el cual como comenta Sánchez (2013):

“Se centra en el análisis de los significados de las acciones humanas y de la vida en sociedad. Más que aportar explicaciones de carácter causal, intenta interpretar y comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en la escena educativa” (pág.82).

De acuerdo a lo señalado anteriormente, lo que propone una investigación es trabajar y abordar las respuestas de las personas que manifiestan de acuerdo a su vivencia y lo que interpretan del mundo, entendiendo que la realidad social, no sola es una acción cognoscitiva sino también es una acción dinámica, reflexiva y dirigida al significado de acciones humanas.

### **3.2. Escenario y actores**

La investigación se realizó en un colegio particular pagado, localizado en la comuna de las Condes, Santiago. Esta institución brinda servicio educativo en los niveles de Educación Inicial hasta octavo año de Educación básica, que funciona con metodología Montessori. Sus salas cuentan con rincones delimitados para cada asignatura, un espacio para la reflexión diaria y puestos de trabajo establecidos para la metodología grupal.

#### **Proyecto Educativo del Establecimiento seleccionado**

Este proyecto ha sido escrito basándonos en las líneas pedagógicas de la doctora Montessori para el desarrollo de un sistema educativo activo, tomando en cuenta la realidad de países donde se aplica hace más de cincuenta años, con óptimos resultados. A su vez quisimos unir esta educación con la realidad chilena a través de la reforma educativa actual, porque pensamos que la educación Montessori es la forma más concreta de aplicarla desde el punto de vista filosófico y pedagógico.

Todo lo anterior fuertemente ligado a la espiritualidad, ya que se plantea como un colegio católico - laico abierto a todos los que quieran compartir nuestros anhelos cristianos y religiosos. El desarrollo de la espiritualidad, basada en los valores cristianos, es uno de nuestros pilares dentro de la pedagogía que el colegio se plantea, y que la doctora Montessori incluyó en su educación. Vivir el cristianismo como una realidad cotidiana es uno de nuestros deseos de legado para nuestros niños/as.

La importancia de los padres como los primeros y principales educadores de sus hijos, para nosotros es fundamental, es por ello que queremos innovar en este punto e incorporarlos desde el centro de la educación en beneficio de un crecimiento y desarrollo global de los niños/as.

Los actores de la investigación son estudiantes y docentes pertenecientes a taller 2 (3° y 4° básico), sus edades fluctúan entre los 8 y 12 años, están juntos en el mismo salón. Este nivel consta de 25 estudiantes, 11 de tercero básico, en un desglose de 3 damas y 8 varones. En cambio, cuarto básico consta de 4 damas y 10 varones.

El Proyecto Educativo Institucional (P.E.I), plantea que es importante que profesores y estudiantes se relacionen desde el respeto mutuo, independiente de sus características individuales.

Los docentes que intervienen en el taller II señalan que los estudiantes se relacionan a partir de valores desarrollados por ellos:

- No discriminan a las personas por sus diferencias individuales.
- Enfatizan en el respeto entre todas las personas.
- Valoran el ritmo de aprendizaje tanto propio, como del resto de sus compañeros

### **3.3 Diseño de investigación**

La investigación ocupó un diseño de estudio de casos, pues, es un método que permite mediante procedimientos flexibles y adaptables, el descubrimiento de nuevas relaciones y conceptos sobre un fenómeno en estudio, para lograr una mayor comprensión y claridad (Rodríguez, Gil y García, 1996). Además, tiene un carácter particular, ya que se centra en una situación, suceso, programa o fenómeno concreto.

El diseño de la investigación es descriptivo, no experimental, que aportará información principal sobre el trabajo cooperativo como estrategia innovadora. El estudio de casos es un método de investigación, importante para el avance de las ciencias humanas y sociales, requiere un proceso de información caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de entidades sociales o entidades educativas únicas. Asimismo, compone un campo destacado para comprender en profundidad los fenómenos educativos como los propuestos para esta investigación (Hernández et al, 2006).

### **3.4 Técnicas e instrumentos**

La técnica utilizada en esta investigación es una entrevista semiestructurada, de acuerdo a lo que dice Pujol, (2010).

“no utiliza preguntas cerradas, pero tampoco se deja al entrevistado que cuente lo que él desea. El entrevistador tiene muy claro que tiene unas áreas que tiene que explorar. El cómo lo haga queda a su iniciativa y a su libertad”

(pág. 67), que permita recopilar información para dar respuesta a la pregunta de investigación.

Según Flick, (2007), su estructuración se incrementa como resultado de las preguntas incluidas en la pauta.

“Si el propósito de la recogida de datos son las afirmaciones concretas sobre una cuestión, una entrevista semiestructurada es la manera más económica. Si el propósito central de la investigación es el curso de un caso único y el contexto de las experiencias, las narraciones del desarrollo de las experiencias deberían considerarse como la opción preferible” (Pág. 100).

La realización de la investigación se llevó a cabo en cuatro pasos: El contacto con la institución educativa, la aplicación de la entrevistas a docentes y estudiantes, la recogida de la información por medio de grabaciones de audio y video, el análisis de datos por medio del método análisis de contenido.

Para el contacto se presentó la propuesta de investigación a la directora para que autorizara realizar la recolección de datos en el establecimiento que ella dirige.

Posteriormente, se informó a los profesionales que trabajan en el establecimiento que se seleccionaría un curso. Una vez seleccionado el nivel se solicita a los profesionales que ejercen en el curso que firmen un consentimiento informado para realizar las entrevistas. Asimismo, se solicita a los padres o madres firmar un asentimiento para que sus hijos puedan ser entrevistados. Informados todos los actores y con las autorizaciones respectivas se aplicaron las entrevistas tanto a profesores como estudiantes.

Después de recogida la información en audio de las entrevistas realizadas a los actores claves, serán transcritas para luego ser organizada y analizada y así identificar cuatro aspectos fundamentales: Descripción de las estrategias de trabajo cooperativo, identificación de las actividades de trabajo cooperativo, las características de este y el valor que dan los docentes y estudiantes a las experiencias del trabajo cooperativo.

### 3.5 Modelo de instrumento

El modelo de instrumento utilizado es una pauta con preguntas, la que fue aplicada a los docentes y estudiantes.

En la recolección de la información se entregaron consentimientos de parte de los profesores para ser entrevistados y asentimientos por parte de los padres para entrevistar a sus hijos.

Para la recopilación de datos se utilizó como herramienta tecnológica una grabadora de audio e imagen con las que se realizaron registros de las entrevistas, para su posterior transcripción y análisis.

Durante la entrevista se realizaron las siguientes preguntas a los docentes: (Ver pauta en el anexo N° 5).

1. ¿Describa las características de las estrategias de trabajo cooperativo que aplica con sus estudiantes dentro del aula?
2. ¿Qué necesidades educativas especiales presentan los estudiantes?
3. ¿Qué estrategias de trabajo cooperativo utiliza con mayor frecuencia para que sus estudiantes aprendan (trabajo individual, tutorías, trabajo de grupo, proyectos dupla)?
4. ¿Sus estrategias de trabajo cooperativo facilitan la participación en las actividades de aprendizaje de sus estudiantes?
5. ¿Qué valor le da usted a las actividades que favorecen la cooperación entre estudiantes?
6. ¿Cuáles son los factores que facilitarían la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?
7. ¿Cuáles son los factores que dificultarían, la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?
8. ¿Cómo se sientes al trabajar en un curso donde aplicas la estrategia de trabajo cooperativo?

Durante la entrevista se realizaron las siguientes preguntas a los estudiantes: (Ver pauta en el anexo N° 6)

1. ¿Cuáles son las actividades de trabajo cooperativo en el aula que ayudan a tu aprendizaje?
2. ¿Qué actividades de participación grupal te ayudan a aprender más?
3. ¿Cuándo participas de las actividades de aprendizaje dentro del aula te sientes parte del grupo?
4. ¿Cómo caracterizas las actividades de participación que facilitan tu aprendizaje?

### **3.6 Validez y confiabilidad**

Todo instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez. La confiabilidad de un instrumento se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados. La confiabilidad tiene que ver con la cualidad de las observaciones permite generar interpretaciones reales de una situación, Estas interpretaciones son sometidas a triangulaciones de distintos actores.

Cómo señala Taylor y Bodgan, (1990) la triangulación está concebida como un modo de proteger las tendencias del investigador al confrontar y someter a control recíproco los relatos de los diferentes informantes involucrados en la investigación. Santos Guerra, (1990) señala que la triangulación esta en todos aquellos aspectos coincidentes y reconociendo explicar porque se producen desacuerdos sobre las base de los métodos empleados.

Para aplicar estos criterios se seleccionaron dos tipos de actores estudiantes y profesores que desde distintas miradas nos ayudaron a describir e interpretar las formas de trabajo cooperativo despojados de los juicios de las investigadoras. Para esto se elaboraron pautas de preguntas para una entrevista semiestructurada diferenciadas por actor, las que fueron validadas por el juicio de tres expertos. Dos de los cuales aprobaron con observaciones, y uno descarto las preguntas de la pauta. Para facilitar esto, se grabaron las entrevistas y se transcribieron de manera textual

Tamayo y Tamayo (1998) consideran que validar es “determinar cualitativa y/o cuantitativamente un dato” (pág. 224). Según Rusque (2003), la validez representa la

posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas.

La confiabilidad obedece a procedimientos de observación para describir detalladamente lo que está sucediendo en un contexto determinado, tomando en cuenta para ello el tiempo, lugar y contexto objeto de investigación. De allí que la confiabilidad representa el grado de similitud de las respuestas observadas entre el contexto del investigador y el investigado.

Estos procesos han sido considerados con otra connotación en la investigación cualitativa, la cual trata de comprender los fenómenos de la realidad en un contexto específico tal y como es, en un “marco del mundo real donde el investigador no intenta manipular el fenómeno de interés” (Patton, 1982; Pág.39).

La validez en el contexto de la investigación cualitativa, está referida a “la precisión con que los hallazgos obtenidos reproducen efectivamente la realidad empírica y los constructos concebidos caracterizan realmente la experiencia humana” (Hansen, citado en Pérez Serrano, 1998; Pág. 80).

Guba y Lincoln (1985) señalan algunos criterios de validez. En este caso se refieren a sus equivalentes: credibilidad y transferibilidad. Según los autores, la credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones con los participantes del estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Para ello, tiene la tarea de captar el mundo del informante de la mejor manera que él lo pueda conocer, creer o concebir por lo que requiere escuchar de manera activa, reflexionar y tener una relación de empatía con el informante.

De acuerdo con esto, el objetivo del investigador es insertarse en el mundo de las personas lo cual exige paciencia, reflexión y evaluación permanente para describir los sujetos de investigación.

La transferibilidad puede ser concebida como paralela a la validez externa o generabilidad. Este criterio está referido a la posibilidad de extender los resultados del

estudio a otras poblaciones. Guba y Lincoln (1998) señalan que se trata de analizar qué tanto se ajustan los resultados con otro contexto.

En la investigación cualitativa la audiencia o el lector del informe son los que determinan si pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente del estudio. Para ello se requiere la descripción detallada del lugar y las características de los sujetos donde el fenómeno fue estudiado. En consecuencia, el grado de transferibilidad es la acción de establecer similitud entre los contextos.

Según Guba y Lincoln (1989), el término de confiabilidad y objetividad están insertos en los llamados criterios paralelos que estiman operen en forma análoga a los criterios de rigor que han sido usados dentro del paradigma convencional durante muchos años. Estos criterios funcionan apropiadamente dentro del marco de referencia del positivismo lógico, pero son inadecuados dentro de los enfoques constructivistas.

## **CAPITULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS/HALLAZGOS**

Este último capítulo de la investigación da cuenta del análisis de la información recogida, de la codificación y categorización.

### **4.1 Análisis de la información**

Los datos obtenidos de las entrevistas fueron analizados de acuerdo a los lineamientos del análisis de contenido. En este procedimiento se establecen categorías a partir de la información recogida en las entrevistas (Flick, 2004). Específicamente, el análisis se llevó a cabo mediante la codificación de la información recogida y agrupación de estos códigos en categorías.

En esta fase analítica se realizará la reducción de los datos es decir, su codificación y transformación, con vistas a responder a la pregunta de investigación. Implica el contraste de los resultados producidos con la pregunta de investigación, lo que puede redundar en su reformulación, ampliación o complejización. El producto de esta fase es el resultado de investigación (Rodríguez, Gil & García, 1999).

Para analizar los datos obtenidos de las entrevistas se plantea realizarlo por medio del método de Análisis de Contenido. En este procedimiento se establecen categorías o partes de la información recogida y se agrupan estos códigos.

El análisis de datos consiste en la selección de la información obtenida mediante la lectura y categorización de los mismos en matrices temáticas; en la fase de interpretación se trata de comprender los hechos, de darles sentido mediante la triangulación de fuentes para reconstruir las diversas interpretaciones desde los actores.

Así mismo se aborda la confrontación de los resultados expresados en argumentos descriptivos con los referentes teóricos y conceptuales del problema y se derivan las relaciones existentes entre los distintos elementos de estos argumentos para sustentar el conocimiento que se produce en torno al problema y los objetivos de la investigación.

Según Berelson (1994), el análisis de contenido es “una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de las comunicaciones con el fin de interpretarlas” (Pág. 301).

Para López (2008) “Esta técnica centra su búsqueda en los vocablos u otros símbolos que configuran el contenido de las comunicaciones y se sitúa dentro de la lógica de la comunicación interhumana” (Pág.173). Esto es importante para conocer los supuestos implícitos que tienen los actores sobre los impactos de la cooperación entre pares, que es el objetivo de este estudio.

## **4.2 Codificación y categorización**

En un primer momento, la información recogida en audio vídeo de las entrevistas realizadas a los docentes y estudiantes fue transcrita. Luego, la información fue organizada en base a lo expresado por cada entrevistado. Posteriormente, se realizó una lectura preliminar con el fin de identificar y definir conceptos significativos y planteamientos repetitivos en torno a las experiencias de trabajo cooperativo.

En un segundo momento se realizó la codificación, para ello se asignaron códigos emergentes usando las propias palabras de los docentes y estudiantes. Es decir, se analizó la información de las entrevistas y se agruparon los códigos en categorías, que más tarde fueron integradas. Además el análisis se llevó a cabo teniendo en cuenta cada objetivo específico.

### **Definición conceptual**

A continuación se definirán los significados de las categorías utilizadas para los análisis:

**Trabajo Cooperativo:** Entiende la cooperación como una asociación entre personas que van en busca de ayuda mutua en tanto procuran realizar actividades conjuntas, de manera tal que puedan aprender unos de otros.

De acuerdo a Johnson, Johnson y Holubec (2004), es una estrategia metodológica que consiste en el trabajo que realiza un grupo de alumnos con el objeto de alcanzar metas comunes. En la cooperación los individuos llevan a cabo actividades conjuntas para

lograr resultados que sean de beneficio no solo para ellos mismos sino para todos los miembros del grupo.

**Participación:** El diccionario de La Real Academia de la Lengua Española (2014) define en su uso más general, la palabra participación, refiere a la acción y efecto de participar, es decir, podrá implicar la toma o recepción de parte de algo. Es la acción de involucrarse en cualquier tipo de actividad de forma.

La participación es un concepto nuclear en relación con la forma en que los profesores deben enfocar su trabajo educativo con los estudiantes en desventaja o más vulnerables a los procesos de exclusión. (Booth & Ainscow, 2002).

**Proceso de enseñanza-aprendizaje:** La enseñanza y el aprendizaje son dos procesos diferentes, pues aunque sean interdependientes, la enseñanza no es la causa del aprendizaje, ya que su función recae en guiarlo y favorecerlo.

En lo que respecta a la relación que se establece entre la enseñanza y el aprendizaje los autores Silvina, Gvirtz y Mariano, Palamidessi (1998) parafraseando a Fenstermacher (1989) señalan: "que esta relación entre enseñanza aprendizaje es de dependencia ontológica y no de casualidad": es decir, que dicha relación depende desde el deber ser y no que sólo es algo casual. "La enseñanza es una actividad que necesita de la existencia de dos personas, una que posee conocimientos y habilidades, y otro que no posee nada de eso, por lo que la primera quiere transmitir lo que sabe a la segunda persona. Pero es desde esta afirmación que surge una diferencia entre los dos términos, enseñanza y aprendizaje, pues el primero de ellos es un intento, pues al establecer la relación entre las dos personas (la que sabe y la que no sabe) no siempre es seguro que el que no sabe aprenda" (Pág. 1).

**Valoración:** El diccionario de La Real Academia de la Lengua (2014) define valoración a la importancia que se le concede a una cosa o persona. El término puede utilizarse en infinidad de ámbitos, pero remite en la consideración que tiene un elemento con respecto a una mirada subjetiva.

Por lo general, las valoraciones no dependen únicamente de una sola persona, sino que son procesos sociales que son difíciles de manipular. No obstante lo antedicho,

cada individuo puede tener algún grado de valoración propia en función de sus circunstancias personales.

Respecto del concepto de valoración, Campos (2015) plantea que: “pueden ser descritas como creencias y valores que surgen de la experiencia de cooperación” (Pág. 56).

### Matriz Lógica General

<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Describir las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva.		
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 1</b> Identificar las distintas formas de trabajo cooperativo.	<b>DIMENSIÓN 1</b> Formas de trabajo cooperativo.	<b>Estrategia 1</b> de recolección de material de investigación Entrevista semiestructurada con pauta de preguntas a estudiantes y docentes.
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 2</b> Caracterizar el trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva.	<b>DIMENSIÓN 2</b> Caracterización de trabajo cooperativo para la participación y aprendizaje.	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 3</b> Describir la valoración que dan los estudiantes y docentes al trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	<b>DIMENSIÓN 3</b> Valoración del trabajo del trabajo colaborativo	

### Matriz Lógica Específica

<b>Objetivo General:</b> 1° Estrategia de recolección de material de investigación		
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 1</b> Identificar las distintas formas de trabajo cooperativo.	<b>DIMENSIÓN 1</b> Trabajo cooperativo.	<b>Pregunta</b> ¿Cuáles son las distintas formas de trabajo cooperativo?
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 2</b> Caracterizar el trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva.	<b>DIMENSIÓN 2</b> Características del Trabajo cooperativo que favorecen la participación.	<b>Pregunta</b> ¿Cuáles son las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva?
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 3</b> Describir la valoración que dan los estudiantes y docentes al trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	<b>DIMENSIÓN 3</b> Valoración que docentes y estudiantes otorgan al trabajo cooperativo.	<b>Pregunta</b> ¿Qué valoración le dan los estudiantes y docentes al trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

### Fases del Estudio

<b>1ª Fase:</b> Idea de investigación.	Revisión de antecedentes bibliográficos.	Estudios recientes sobre trabajo cooperativo Salamanca Decretos Autores
<b>2ª Fase:</b> Planteamiento del problema, pregunta de investigación, supuesto,	Justificar la importancia e interés del trabajo cooperativo en la	Elaboración de las preguntas de investigación, surgidas

objetivo general y específicos.	educación.	desde el planteamiento del problema, para la creación de los objetivos general y específicos que nos entregaran las características y la valoración de docentes y estudiantes al trabajo cooperativo.
<b>3ª Fase :</b> Marco teórico	Fundamentación de los antecedentes teóricos desde los autores y sus investigaciones.	Lectura, análisis y desarrollo teórico.
<b>4ª Fase:</b> Marco metodológico.	Elección del enfoque de la investigación. Diseño de la investigación. Técnica e instrumento. Validación del instrumento Análisis de datos	Validación del instrumento por parte de tres expertos. Aplicación de la entrevista. Recolección de datos. A través grabación de video audio. Transcripción de datos de las entrevistas. Establecer categorías de análisis.
<b>5ª Fase :</b> Discusión y conclusiones	Desde los resultados de la recolección de datos.	Discusión grupal, conclusiones personales y grupales, para la validación del supuesto.
<b>6ª Fase :</b> Sugerencias	Reflexión de la investigación.	Se espera que esta investigación sea un aporte para los docentes que en un futuro utilicen esta estrategia.

### 4.3 Análisis de los datos obtenidos

Los análisis se realizaron reconociendo las dimensiones que responden a los objetivos específicos, en este sentido las caracterizamos como: formas de trabajo cooperativo, características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva y valoración del trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **Formas de trabajo cooperativo:**

Las entrevistas, tanto de docentes como de los estudiantes, evidencian tres diferentes formas de trabajo cooperativo, tales como: trabajo grupal, “línea” y tutorías entre pares.

Respecto al trabajo grupal los estudiantes lo reconocen claramente como una forma de trabajo cooperativo, para aprender, compartir ideas, divertirse y relacionarse con los compañeros. Esto se ve representado en las siguientes citas:

*“trabajar en grupo, aprendo más, me divierto ahí, conozco más a mis compañeros” (Joaquín, entrevistado 3).*

*“porque uno puede dar ideas... y de entre todas esas ideas puede haber unas respuesta para todos” (Diana, entrevistada 4).*

En relación a la línea los estudiantes también lo consideran como una instancia de cooperación y participación, porque se escuchan y pueden expresarse en una instancia de respeto. En relación a esto podemos leer las siguientes citas:

*“Estar en la línea...: Porque nos podemos... ¿Cómo se dice?, conectarnos y dar la palabra” (Martín, entrevistado 1).*

*“Yo como estrategia, uso la línea para calmarlos ya que están dentro del salón, por lo tanto deben estar tranquilos y atentos, y así poder introducirlos en la actividad que se realizará y cómo deben hacerla”. (Profesora Laura, entrevistada 1).*

Por último, nombran como otra forma de trabajo cooperativo, la tutoría entre pares, en la cual cada uno de ellos aporta ideas y ayuda al compañero que lo necesita. Las citas que presentamos a continuación reflejan esta idea:

*“... nos damos ideas, y... podemos llegar a hacer las tareas bien juntos.”*  
(Martin, entrevistado 2).

*“porque podemos ayudar a los que lo necesitan”* (Simón, entrevistado 6).

*“trabajar de forma tutora para aquellos niños que están más descendidos.”*  
(Profesora Laura, entrevistada 1).

### **Características del trabajo cooperativo:**

A partir de las respuestas obtenidas en las entrevistas podemos mencionar como características del trabajo cooperativo es saber escuchar, una de las formas que mejor refleja esta situación es la línea, instancia donde ellos pueden conectarse con la actividad antes, durante y después.

La línea es una estrategia que utiliza la profesora para que todos los niños escuchen la opinión de los otros sin interrumpirse, con el objetivo de que todos sean parte del proceso de dialogo. Un claro ejemplo son las citas que presentamos a continuación:

*“La línea es un momento inicial o de cierre de cada clase, donde los niños deben estar tranquilos, en silencio, para poder escuchar las indicaciones que le dará su guía... o para dialogar en torno a un tema que surja espontáneamente.”* (Profesora Laura, entrevistada 1).

*“Ah, dar ideas, acoto lo que he dicho...”* (Diana, entrevistada 4).

*“conectarnos y dar la palabra”* (Violeta, entrevistada 1).

Otra de las características del trabajo cooperativo, recogida de las entrevistas, es la autonomía que brinda este espacio al momento de resolver problemas cotidianos que se presentan en el salón y al resolver los desafíos para el aprendizaje planteados por la profesora. Las siguientes citas vienen a mostrar lo planteado anteriormente:

*“la autonomía de los estudiantes en el proceso de aprendizaje...con esto se favorece la capacidad de resolver conflictos de manera grupal...generando empatía con otros.”* (Profesora Evelyn, entrevistada 2).

*“Ellos mismos deben organizarse, elegir los participantes, buscar un jefe de grupo... se pide que expliquen el cómo lo hicieron, paso a paso, dando al final una conclusión de todo lo aprendido.” (Profesora Yasna, entrevistada 3).*

Por último, también hacemos referencia al nivel de participación de los estudiantes que les otorga la estrategia de cooperación al proceso de enseñanza y aprendizaje, instancia que permite que todos sean incluidos en las actividades y así poder ejecutar de manera complementaria y efectiva las tareas planteadas. En las siguientes citas ejemplificamos estas ideas:

*“Compartir más con mis compañeros, em... nos damos ideas, y... podemos llegar a hacer las tareas bien juntos.” (Martin entrevistado 2).*

*“complementan, aprenden y aportan desde su mirada” (Profesora, Yasna entrevistada 3).*

*“...ayudan de sobremanera a los alumnos a potenciar sus aprendizajes, esto se refleja en las ganas de participar haciendo las tareas que se les piden, y en su participación en general, ya que con el compañero se sienten más seguros y apoyados, y realizan muy buenos trabajos.” (Profesora Yasna, entrevistada 3).*

### **Valoración:**

Los docentes y estudiantes tienen valoraciones positivas respecto a los valores que se desarrollan por medio del trabajo cooperativo. Los entrevistados hacen referencia a la importancia de aprender con otros, como lo expresan las siguientes citas:

*“Podemos APRENDER cuando estamos trabajando en equipo y ahí aprenden todos y no uno.” (Simón, entrevistado 6).*

Al mismo tiempo valoran la posibilidad de respetar las opiniones y características individuales de todos los miembros del aula, desarrollando así un pensamiento amplio.

*“Se acepta y se valora al otro, con una amplitud de pensamiento, aceptando la diversidad en general.” (Yasna, entrevistada 3).*

*“Permite que los estudiantes aprendan a apoyar, respetar y tolerar a sus compañeros... comprender que no todos somos iguales.” (Evelyn, entrevistada 2).*

Los entrevistados mencionan que el trabajo cooperativo les desarrolla el sentido de pertenencia al grupo.

*“Entonces me siento parte del grupo...” (Sophia, entrevistada 5).*

Esta estrategia metodológica es valorada por los entrevistados como un facilitador de los aprendizajes porque les permite que el aprendizaje sea divertido y simple.

*“Me hago más amigos en... aprendo más... de forma más divertida y simple” (Joaquín, entrevistado 3).*

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El objetivo general de esta investigación fue *describir las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva*.

La estrategia de trabajo cooperativo permite la participación de todos los integrantes del aula, por medio de la interacción que va favoreciendo las habilidades sociales, afectivas y cognitivas entre los estudiantes, sin tanta intervención de los docentes, transformándose estos en mediadores de la enseñanza y los estudiantes en constructores de su propio aprendizaje.

De acuerdo al primer objetivo específico, *identificar las distintas formas de trabajo cooperativo*, según los resultados obtenidos, las experiencias de cooperación ocurren principalmente en tres formas: el trabajo en grupo, la línea y la tutoría, éstas se ven favorecidas por determinadas condiciones que ponen en juego procesos cognitivos y relacionales, que configuran importantes oportunidades de aprendizaje, que permiten a los estudiantes darle un sentido a su experiencia escolar y dan lugar a resultados de aprendizaje que pueden ser sociales, metacognitivos, verbales y conceptuales (Campos, 2015).

El segundo objetivo específico, el cual apuntaba a *caracterizar el trabajo cooperativo que favorece la participación en el proceso de enseñanza aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva*, da cuenta que una de las características valiosas es la comunicación como herramienta mediadora de las interacciones de los estudiantes, que les entrega la posibilidad de comprender mejor los contenidos que se están trabajando en el aula, pues los niños utilizan un lenguaje más simple.

Una de las expresiones más recurrentes en las repuestas de estudiantes y docentes es el lenguaje o la comunicación que se establece a través del trabajo cooperativo, instancia en que se permite el intercambio de opiniones, ideas, y discusiones con el fin de construir un aprendizaje común, en donde todas las ideas son integradas. Tal como lo plantea María Paz Campos (2015), “el intercambio de opiniones favorece a

todos en el aula y crea aprendizajes más significativos los cuales permiten el andamiaje.”

Otra característica que se evidencia, es la interacción con el otro que surge en los procesos de aprendizaje donde se dan experiencias de cooperación, estos procesos pueden ser descritos de acuerdo a lo expresado por los estudiantes como mecanismos mediante los cuales aprenden diversos contenidos o habilidades. Como señala Durán (2009), estos mecanismos de interacción son la base para las experiencias de aprendizaje cooperativo.

Apoyando lo expresado anteriormente, Vygotsky (1934) argumenta que, en el concepto de desarrollo próximo en el que se aprecia que la interacción social entre pares vista como cooperación, es esencial para potenciar el desarrollo próximo, con el andamiaje de un tutor o guía el cual facilita los aprendizajes, es decir, el aprendizaje despierta una serie de procesos evolutivos internos capaces de operar sólo cuando el niño/a está en interacción con las personas de su entorno y en cooperación con algún semejante.

Según el tercer objetivo, *describir la valoración que dan los estudiantes y docentes al trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza aprendizaje*, aparecen valores como: El respeto, aprender a escuchar, la responsabilidad y la aceptación del otro, como parte importante de las experiencias de cooperación.

En términos de aprendizajes sociales los estudiantes reconocen que el trabajo cooperativo los ayuda a conocerse y forjar lazos con los otros, mejorando la autoestima y el sentido de pertenencia, los niños tienen una comprensión profunda de los procesos cognitivos, relacionales y emocionales que intervienen en las experiencias de aprendizaje. De ahí que las emociones son importantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje puesto que es necesario mantener una conducta motivada en los estudiantes para garantizar aprendizajes de calidad.

De la misma manera, Bisquerra (2000), plantea en el marco de una educación emocional que se trata de "un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del

desarrollo cognitivo, constituyendo ambos, cognitivo y emocional, los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral" (Pág. 243).

Cabe destacar que, tanto para docentes y estudiantes es importante poder interactuar con otros para generar relaciones socio afectiva sanas que vayan en ayuda del proceso enseñanza aprendizaje. Es indudable el efecto que puede tener en un niño/a la interacción positiva que establezca con el docente y con los compañeros mediante la acción conjunta y los intercambios comunicativos.

En los resultados de los análisis se evidencia que predomina una valoración positiva de las experiencias de participación, destacando las emociones y valores que surgen en relaciones de cooperación y apoyo mutuo. Al respecto, Maturana y Verder-Zöllner (1997) manifiestan que "los seres humanos vivimos en un continuo fluir emocional consensual en el cual aprendemos en nuestra coexistencia en comunidad" (Pág.14).

De acuerdo a los autores Ainscow, Booth y Dyson (2006) la participación tiene que ver con la cooperación de unos con otros, reconoce la valoración de la existencia de diferentes identidades y aceptar a cada uno por lo que es. Por eso la cooperación forma parte del marco valórico y de los principios que se deben poner en acción.

No obstante, Díaz y Hernández (2002) manifiestan que los estudiantes aprenden más, les agrada más la escuela, establecen mejores relaciones con los compañeros, aumentan su autoestima y aprenden tanto valores como habilidades sociales en forma más efectiva cuando trabajan en grupos cooperativos.

Desde la experiencia de aula en un colegio Montessori, afirmamos que el trabajo cooperativo es una estrategia educativa que favorece la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva, nos lleva a la conclusión que desde la investigación realizada y el análisis de esta, comprobamos que es una estrategia facilitadora que debería aplicarse en todas las aulas, pues permite lograr una efectiva participación, el aprendizaje significativo de los saberes, validando uno de los principios declarados por la UNESCO (2003) que cada niño/a tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos, es por esto, que deben ser los sistemas educativos los que están diseñados, y los

programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades.

Estas características no pueden desconocerse, ya que esta investigación ha demostrado que son los propios estudiantes y docentes quienes las reconocen y valoran. Si el sistema escolar sigue omitiendo los aportes de esta estrategia metodológica de trabajo cooperativo seguirá limitando las prácticas educativas, cuando estas podrían ser más enriquecedoras para los estudiantes generando más aprendizajes en un clima de respeto, aceptación a la diversidad, el saber escuchar y la participación.

La investigación realizada y el marco teórico utilizado enriquecen nuestra tarea como educadoras quienes de seguro llevaremos a la práctica algunas de estas estrategias, favoreciendo a los estudiantes que lleguen a nuestras aulas, brindándoles los beneficios de estas formas de trabajo:

- La línea es un momento inicial o de cierre de cada clase, donde los niños deben estar tranquilos, en silencio, para poder escuchar las indicaciones que le dará su guía o para dialogar entorno a un tema que surja espontáneamente, otorgándoles la oportunidad de expresarse valorando su opinión.
- El trabajo en grupo permite la interacción de todos sus integrantes, para lograr un objetivo, el cual da el espacio de escuchar los distintos puntos de vista de cada uno de ellos y compartir ideas, llegando a una conclusión mutua, generando la tan anhelada participación.
- Las tutorías ayudan a la comunicación entre pares, siendo que el lenguaje entre ellos es más simple, lo que permite que el estudiante que presenta más dificultad en alguna materia, pueda comprender mucho mejor los contenidos o las actividades dadas por el profesor.

Finalmente, estas tres formas que se generan, permiten la participación de todos los actores, favoreciendo el proceso de enseñanza aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva.

## SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES

Desde el planteamiento de la problemática, nuestra meta fue poder afirmar que el trabajo cooperativo es una estrategia de gran utilidad para las aulas, favoreciendo la participación de los estudiantes en las actividades en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Esperamos que esta investigación aporte a la reflexión pedagógica de los docentes al momento de elegir metodologías y estrategias que utilizarán en la práctica de la enseñanza, a partir de los nuevos enfoques educativos y desde los cuatro dominios del Marco para la buena enseñanza, pero por sobre todo el dominio C “Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes”.

Al mismo tiempo esperamos que se incorpore en la formación docente, tanto inicial como en servicio, estrategias para promover la aplicación del trabajo cooperativo entre pares como una forma de trabajo que aporta a la inclusión desde sus características de participación y aprendizaje.

También, esperamos que los docentes se apropien de la idea que el trabajo cooperativo es una estrategia metodológica para mejorar el aprendizaje y los resultados de que cada estudiante, en conjunto con sus compañeros prestandose apoyos mutuos, dejando atrás la competitividad e individualidad que impera en el sistema educativo actual, no solo en Chile si no que a nivel internacional.

Aspiramos a que este estudio, se pueda seguir ampliando y profundizando ya que esta temática no se agota, por lo mismo proponemos continuar en una línea investigativa que mida el impacto en la participación que favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva, comparando dos realidades, una en donde se utiliza esta estrategia de trabajo cooperativa y otra donde no se aplique para demostrar el impacto que esta tiene en la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, y si está realmente influye en lo significativo del aprendizaje.

*“cuando un niño se siente seguro de sí mismo, deja de buscar aprobación en cada paso que da” (María Montessori).*

## BIBLIOGRAFÍA

Ainscow, M. (2004). Developing inclusive education. System; what are the levers for change? Documento preparado para la revista Journal of education change. Manchester Universidad.

Ainscow, M; Booth, T y Dyson (2006) Improving schools, developing inclusion. London an New York. Routledge.

Alegre, A. (2000). Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 2: 169-178, 2008. Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052008000200010](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200010).

Alegre, M. (2002). Diversidad humana y educación. Málaga. Aljibe.

Alba, C.; Sánchez, J. y Zubillaga, A. (2008). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Pautas para su introducción en el currículo 2008-2011. Recuperado de <http://www.educadua.es/doc/dua/duapautasintroc.pdf>. En julio 2016.

Arnaiz, P. (2003). Educación inclusiva; Una escuela para todos. Málaga: Aljibe.

Ascencio, A. (2006). Estrategias de enseñanza – aprendizaje. Colegio de Bachilleres del estado de Hidalgo CEMSAD ACATEPEC.

Barriga, F. (2002). Estrategias docentes para un Aprendizaje significativo. Capítulo 5: Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. Editorial Trillas.

Berelson, W. (1994). Un enfoque Cualitativo. Recuperado de [www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/3/3](http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/3/3).

Bernal, A. (2000). Validez y confiabilidad de instrumentos de medición en investigación cuantitativa. Recuperado en <http://es.slideshare.net/MarielaNuez4/validez-y-confiabilidad-32642343>.

Bisquerra, R. (2000). Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Recuperado de [http://vinculando.org/psicologia\\_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html](http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html).

Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social. Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad y cambio en Educación.

Booth, T. y Ainscow, M. (2002). Índice de Inclusión: desarrollando el aprendizaje y la participación de las escuelas. Santiago de Chile. UNESCO /Orealc.

Booth, T. y Ainscow, M. (2011). Guía para la inclusión educativa; Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Santiago de Chile: LOM.

Campos, M. (2015). “Aprendizaje a través de la cooperación entre pares desde la perspectiva de los estudiantes para el desarrollo de escuelas inclusivas, Tesis Universidad de Chile.

Cardona, M. (2006). Creencias, percepciones, y actitudes hacia la inclusión: Una síntesis de la literatura de investigación. Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etno lingüística y Antropología Socio-Cultural. Recuperado de <http://www.scielo.org/arg/Pdf/Paptra/n25/n25a03.pdf>. Julio 2013.

Céspedes, A. (2014). Libro - Guía para educadores: “Camino a la escuela inclusiva: Trastornos del desarrollo desde las neurociencias aplicadas a la educación”. Santiago: Fundación Mírame.

Coll, C. y Martín, E. (2006). Vigencia del debate curricular. Aprendizajes básicos, competencias y estándares. II reunión del comité intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC). Santiago de Chile 11- 13 de mayo del 2006. Documento no publicado. <http://www.ub.edu/grinte>.

Dávila, A. (1995). Un enfoque práctico. Recuperado de <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/Dise%C3%B1o%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf>.

Díaz, B. y Hernández, G. (2002). Estrategia docente para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. Universidad Autónoma de México. Mc Graw-Hill / Interamericana, Editores, S.A. de C.V.

Diccionario, Real Academia de la Lengua Española (2010).

Duran, D. (2009). Trabajo cooperativo y aprendizaje. Barcelona cuadernos de Educación.

Concejo educativo de Castilla y León, Cooperativa Concejo. (2005). El trabajo Cooperativo, una clave educativa: Recuperado de [http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.cooperativo/Cooperativa\\_Concejo-2005\\_31p.pdf](http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.cooperativo/Cooperativa_Concejo-2005_31p.pdf).

Flecha, R. (2009). Cambio, inclusión y calidad en las Comunidades de Aprendizaje. *Cultura y Educación*, 21(2), 157-169.

Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata.

Gil, J. y García, J. (1999) Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe.

Guba, E.G., y Lincoln, Y. S. (1985). Naturalistic inquiry. Beverly Hills: Sage.

Publications. Recuperado de <file:///C:/Users/Any/Downloads/3583-8427-1-PB.pdf>.

Guba, E. G. y Lincoln, Y. S. (1989). Fourth generation evaluation. Newbury Park: SAGE Publications. Recuperado de <file:///C:/Users/Any/Downloads/3583-8427-1PB.pdf>.

Gvirtz, S y Palamidessi. M. (1998). “El ABC de la tarea Docente: Curriculum y Enseñanza.” Grupo Editor Aique. Capital Federal. Buenos Aires.

Hart, S.; Dixon, A.; Orummond, M. y McIntyre, O. (2004). Learnig without limits. Maidenhead: Open University Press.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2002). Metodología de la Investigación. Colombia, McGraw Hill. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos93/trabajo-cooperativo-mejorar-desarrollo-habilidades-cognitivas/trabajo-cooperativo-mejorar-desarrollo-habilidades-cognitivas2.shtml#ixzz4Upvx7Q00>.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista., P. (1997). Metodología de la Investigación. Recuperado de <http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecaedes/metodologia-de-la-investigacion.pdf>.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México Mac Graw Hill.

Jiménez R, (2005), Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 2: 169-178, 2008. Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052008000200010](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200010).

Johnson & Johnson, (1994). El Aprendizaje cooperativo en el Aula. Recuperado de [www.terras.edu.ar/biblioteca/pdf.1999](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/pdf.1999).

Johnson, Johnson & Hobelec. (1994) El Aprendizaje Cooperativo en el Aula. Buenos Aires: Paidós. Educador.

Ley de Inclusión Escolar, (2015). Ley N° 20.845. Recuperado en <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1078172>.

Ley General de Educación, (2009). Ley N° 20.370, establece la Ley General de Educación. Recuperado en <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043>.

Linares, J. (2010). Libro de Salomón. Recuperado en <http://www.um.es/especial/inclusion/docs/Apren.Coop.pdf>.

López, A. (2008). Fomentando la reflexión sobre la atención a la diversidad. Estudios de caso en Chile. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la educación, REICE. Año/vol. 6, N°002, pp. 172 -190.

Maturana, H. (1999). Transformación en la Convivencia. Santiago: Dolmen Ediciones.

Maturana H. y Verder-Zöllner, G. (1993). Amor y Juego. Chile.

MINEDUC (2015). Decreto N° 83/2015. Diversificación de la Enseñanza. Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvulario y Educación Básica. Portales. Mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/2015/Decreto%2083-2015.pdf.

MINEDUC (2010). Decreto N° 170. Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para la educación especial. Recuperado en <http://www.mineduc.cl/biblio/documento/201005031126500.DEC200900170.pdf> 20/11/2011.

MINEDUC (1994). Ley N° 20.201. Decreto N° 170/2009 Evaluación Diagnóstica Integral de Necesidades Educativas Especiales. Recuperado en <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304231640530.DecretoN0198.pdf>.

Monereo, C. (2007). Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje: Formación del profesorado y aplicación de la escuela. 1° Edición México: Editorial Graó.

Patton, M. (1982). Investigación Cualitativa New Direction for Institutional. Research, volume 1982 ,Issue.

Pozo, J., Scheuer, N., Mateos, M. y Pérez Echeverría, M. (2006). Las teorías implícitas sobre el aprendizaje y la enseñanza. España: Editorial Graó.

Pujol, J.M. (2010). Educar para la Sostenibilidad desde la perspectiva de la Complejidad. Francia, UNESCO 2012.

Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias 7, N° Extraordinario.

Revista de Literatura, N° 253. De la editorial “Primeras Noticias”2011. España.

Revista de estudios ingleses (2014). Odisea. Vol. 15, Universidad de Armería.

Rodríguez, G. Gil y García (1996). Métodos de la investigación cualitativa .Málaga: Aljibe.

Rodríguez, G. y García (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. Granada, España.

Rose, D. (1984). Co fundador Center for applied Special Technology Cast creador e investigador D.U.A.

Rusque, M. (2003). Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos. Recuperado en [http://aprendometodologia.blogspot.cl/2015/04/tema-8-validez-y-confiabilidad-de-los\\_28.html](http://aprendometodologia.blogspot.cl/2015/04/tema-8-validez-y-confiabilidad-de-los_28.html).

Sánchez, J. (2013). Paradigmas de Investigación Educativa: de las leyes subyacentes a la modernidad reflexiva. Recuperado <http://www.eumed.net/entelequia/pdf/2013/e16a06.pdf> dedicado a la Educación para la Sostenibilidad.

Santos Guerra, M. A. (2007). Arqueología de los sentimientos en la escuela. Buenos Aires: Onum.

Suárez, C. (2010). Cooperación como condición social del aprendizaje, Editorial UOC.

Tamayo y Tamayo, M. (1998). El proceso de La Investigación Científica. México: Limusa Noriega Editores.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. España: Paidós.

UNESCO (1994). Declaración de Salamanca y el Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales. Madrid: UNESCO/MEC.

UNESCO (2004). La Red Educación inclusiva. Recuperado de <http://www.inclusioneducativa.org/ra.php?id=1> en Julio 2016.

UNESCO (2007). La educación Inclusiva: el cambio hacia el futuro.

Vera, M. (2009). *Revista N° 14*. Trabajo Cooperativo, Granada.

Vilches, A.; Gil Pérez, D. (2011). “El trabajo cooperativo en las clases: una estrategia imprescindible pero aún infrautilizada”. *Alambique. Didáctica de las Ciencias Experimentales*, (Pág. 69, 73- 79).

Villar Angulo, L.M. (1995). Enseñanza reflexiva. En L.M. Villar Angulo (Coord.), *Un ciclo de enseñanza reflexiva. Estrategia para el diseño curricular* (Pág. 21-52). Bilbao: Mensajero.

Vygotsky, L. (1997). *Lev Vygotsky sus aportes para el siglo XXI*. Número 1, Caracas Venezuela: Publicaciones UCAB.

Vygotsky, Lev. (1934). *Lenguaje y Pensamiento*, Ediciones Fausto 1995.

## ANEXOS

### ANEXO N° 1 CONSENTIMIENTO DIRECTORA



#### Consentimiento Director/a Establecimiento

##### Información sobre el presente estudio

#### **Estimada Sra. Carmen Miranda**

Directora del Establecimiento

Su establecimiento será invitado a participar en la investigación. El trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, “Una mirada desde el enfoque de la educación inclusiva”, la que tiene como objetivo: Describir las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el enfoque de una educación inclusiva.

Para alcanzar los objetivos de nuestra investigación realizaremos:

1. Entrevistas individuales a estudiantes 3 y 4 año básico. Los niños a entrevistar serán seleccionados del curso respectivo.
2. Entrevistas a tres docentes que colaboren en los procesos pedagógicos del curso seleccionado.
3. A cada participante se le realizará una entrevista de 30 minutos la cual será grabada (material audiovisual)

Su participación en la investigación no implica ningún tipo de beneficio económico ni perjuicios de ningún tipo. Los miembros de la comunidad escolar pueden rehusarse a participar o retirarse en cualquier momento de la investigación, o bien, a solicitar la no utilización de la información entregada, sin mediar explicación de causa y sin tener perjuicios por ello.

Todos los datos serán tratados con confidencialidad, es decir, para su publicación no se individualizará a los alumnos o docentes que participaron. Estos datos no serán facilitados a terceros, ni tampoco serán comercializados. El compromiso de parte de los investigadores es utilizar estos datos con fines exclusivamente de investigación.

## CONSENTIMIENTO

Por la presente carta autorizo desarrollar en el establecimiento que dirijo la investigación. El trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, “Una mirada desde el enfoque de la educación inclusiva”, la que tiene como objetivo: Describir las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el enfoque de una educación inclusiva.

La participación en las actividades del proyecto, dependerán del consentimiento informado de cada uno de los participantes quienes podrán retirarse en el momento que lo deseen. Señalo que he sido informado de los objetivos y alcances de este proyecto y que se me ha comunicado que para el uso y publicación de estos datos se respetará la confidencialidad. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente.

---

Nombre, Cargo y Firma

---

Nombre y Firma del Investigador

---

Fecha

Cualquier información, duda o comentario pueden dirigirla a: Loreto Muñoz, [marialoretomunoz@gmail.com](mailto:marialoretomunoz@gmail.com), profesora de la Universidad Católica Silva Henríquez, dirección general Jofré 462, Santiago.

Una copia de esta carta queda para la institución

## ANEXO N° 2 CONSENTIMIENTO A DOCENTES



### **Asentimiento Apoderados**

#### Información sobre el presente estudio

Sr. Apoderado por el presente comunicado se informa a usted que su hijo(a) será invitado a participar en la investigación, El trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, “Una mirada desde el enfoque de la educación inclusiva”, la que tiene como objetivo: Describir las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el enfoque de una educación inclusiva.

Para esto realizaremos una entrevista personal a su hijo/a, la cual será grabada.

(Material audiovisual)

La participación de su hijo(a) en la investigación no implica ningún tipo de beneficio económico ni perjuicios de ningún tipo. Además pueden rehusarse a participar o retirarse en cualquier momento de la investigación, o bien, a solicitar la no utilización de la información entregada, sin mediar explicación de causa y sin tener perjuicios por ello. .

Todos los datos serán tratados con confidencialidad, es decir, esta información no será facilitada a terceros, ni tampoco será comercializada. El compromiso de parte de los investigadores es utilizar estos datos con fines exclusivamente de investigación.

### ASENTIMIENTO

Mediante este documento autorizo a mi hijo(a) a participar de la investigación. El trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, “Una mirada desde el enfoque de la educación inclusiva”, la que tiene como objetivo: Describir las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el enfoque de una educación inclusiva.

También autorizo el uso del material audio visual que resulte de la entrevista realizada para fines que contribuyan exclusivamente a la investigación realizada.

---

Nombre del niño(a)

---

Rut del niño(a)

---

Nombre completo del apoderado y firma

---

Rut apoderado

Fecha:

Cualquier información, duda o comentario pueden dirigirla a: Loreto Muñoz, marialoretomunoz@gmail.com, profesora de la Universidad Católica Silva Henríquez, dirección general Jofré 462, Santiago.

Una copia de esta carta queda en posesión del apoderado.

## ANEXO N° 3 ASENTIMIENTO A PADRES Y APODERADOS



### **Consentimiento docente**

#### Información sobre el presente estudio

El propósito de este documento es confirmar su participación en la investigación. El trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, “Una mirada desde el enfoque de la educación inclusiva”, la que tiene como objetivo: Describir las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el enfoque de una educación inclusiva.

Esta entrevista busca conocer las significaciones que usted atribuye a las prácticas de atención a los estudiantes, considerando que dentro de las aulas se encuentran estudiantes con diversas necesidades, y también como el trabajo cooperativo entre los estudiantes fomenta un mejor aprendizaje para estos.

La entrevista se realizará en la escuela en un espacio adecuado para el desarrollo de la conversación. Solicitamos, asimismo, su autorización para registrar, mediante una grabadora digital, el audio de la conversación

Su participación en la investigación no implica ningún tipo de beneficio económico ni perjuicios de ningún tipo. Además pueden rehusarse a participar o retirarse en cualquier momento de la investigación, o bien, a solicitar la no utilización de la información entregada, sin mediar explicación de causa y sin tener perjuicios por ello. Todos los datos estarán tratados con confidencialidad, es decir, estos datos no serán facilitados a terceros, ni tampoco será comercializada. El compromiso de parte de los investigadores es utilizar estos datos con fines exclusivamente de investigación

## CONSENTIMIENTO

Mediante este documento acepto participar de la investigación. El trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, “Una mirada desde el enfoque de la educación inclusiva”, la que tiene como objetivo: Describir las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el enfoque de una educación inclusiva.

También autorizo el uso del material audio visual que resulte de la entrevista realizada para fines que contribuyan exclusivamente a la investigación realizada.

---

Nombre completo del docente y firma

---

Fecha:

Cualquier información, duda o comentario pueden dirigirla a: Loreto Muñoz, [marialoretomunoz@gmail.com](mailto:marialoretomunoz@gmail.com), profesora de la Universidad Católica Silva Henríquez, dirección general Jofré 462, Santiago.

Una copia de esta carta queda en posesión del docente.

## **ANEXO N° 4 PAUTA DE VALIDACIÓN EXPERTOS**

### **CARTA DE SOLICITUD DE VALIDACIÓN**

Estimado Especialista: Junto con saludar nos dirigimos a usted para solicitar su validación al instrumento propuesto a continuación. El instrumento necesita ser validado con la finalidad de aplicarlo y así responder a nuestras preguntas de investigación. Somos un grupo de estudiantes del Programa de Licenciatura en Educación que estamos realizando nuestro estudio de investigación sobre. El trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, “Una mirada desde el enfoque de la educación inclusiva”, cuyos objetivos son:

#### **OBJETIVO GENERAL**

Describir las características del trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque de una educación inclusiva.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1.- Identificar las distintas formas de trabajo cooperativo.
- 2.- Caracterizar el trabajo cooperativo que favorecen la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el enfoque de una educación inclusiva.
- 3.- Describir la valoración que otorgan estudiantes y docentes al trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

#### **Pauta de Validación**

**Indicaciones:** Leer la preguntas de la entrevista y responder la pauta de validación marcando con una X el recuadro, respondiendo a los criterios.

**Aprobado** (calificación académica mínima que indica que se ha superado una prueba)

**Diferir** (discrepar o suspender la ejecución de una cosa) y a su vez realizar una observación según su emisión de juicio.

<b>Preguntas estudiantes</b>	<b>APROBAR</b>	<b>DIFERIR</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
¿Cuáles son las actividades de trabajo cooperativo en el aula que ayudan a tu aprendizaje?			
¿Qué actividades de participación grupal te ayudan a aprender más?			
¿Cuándo participas de las actividades de aprendizaje dentro del aula te sientes parte del grupo?			
¿Cómo caracterizas las actividades de participación que facilitan tu aprendizaje?			

<b>Preguntas docentes</b>	<b>APROBAR</b>	<b>DIFERIR</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
¿Describe las características de las estrategias de trabajo cooperativo que aplica con sus estudiantes dentro del aula?			
¿Qué necesidades educativas especiales presentan los estudiantes?			
¿Cómo se sientes al trabajar en un aula inclusiva?			
¿Qué estrategias de trabajo cooperativo utiliza con mayor			

frecuencia para que sus estudiantes aprendan (trabajo individual, tutorías, trabajo de grupo, proyectos dupla)?			
¿Sus estrategias de trabajo cooperativo facilitan la participación en las actividades de aprendizaje de sus estudiantes?			
¿Qué valor le da usted a las actividades que favorecen la cooperación entre estudiantes?			
¿Cuáles son los factores que facilitarían la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?			
¿Cuáles son los factores que dificultarían, la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?			
<b>Datos Experto.</b> <b>Nombre:</b> <b>Grado:</b> <b>Cargo:</b> <div style="text-align: right;"><b>Firma:</b></div>			

Se agradece la revisión y validación de contenidos en cuanto al instrumento que contribuye a mejorar el proceso formativo mediante la validez de los contenidos, el análisis de confiabilidad y la validez de constructo, aportando a la investigación y la manera en cómo influye, el trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, “Una mirada desde el enfoque de la educación inclusiva”.

## ANEXO N° 5 PAUTA DE ENTREVISTA A DOCENTES

### ENTREVISTA DOCENTES

**Nombre:**

**Curso:**

Buenos días, mi nombre es... Estudiante de la Universidad Católica Silva Henríquez, del Programa de Licenciatura en Educación, sería tan amable de responder a algunas preguntas de una entrevista relacionada con el trabajo cooperativo.

Preguntas	Respuestas
¿Describa las características de las estrategias de trabajo cooperativo que aplica con sus estudiantes dentro del aula?	
¿Qué necesidades educativas especiales presentan los estudiantes	
¿Qué estrategias de trabajo cooperativo utiliza con mayor frecuencia para que sus estudiantes aprendan (trabajo individual, tutorías, trabajo de grupo, proyectos dupla)?	
¿Sus estrategias de trabajo cooperativo facilitan la participación en las actividades de aprendizaje de sus estudiantes?	
¿Qué valor le da usted a las actividades que favorecen la cooperación entre estudiantes?	
¿Cuáles son los factores que facilitarían la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?	
¿Cuáles son los factores que dificultarían, la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?	
¿Cómo se sientes al trabajar en un curso donde aplicas la estrategia de trabajo cooperativo?	

Muchas gracias por tus repuestas, serán de gran ayuda para llevar a cabo nuestro proyecto de investigación. El trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, “Una mirada desde el enfoque de la educación inclusiva”.

## ANEXO N° 6 PAUTA DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES

### ENTREVISTA ESTUDIANTES

**Nombre:**

**Curso:**

Buenos días, mi nombre es... Estudiante de la Universidad Católica Silva Henríquez, del Programa de Licenciatura en Educación, serías tan amable de responder a una breve entrevista relacionada con el trabajo cooperativo en tu curso.

Preguntas	Respuestas
¿Cuáles son las actividades de trabajo cooperativo en el aula que ayudan a tu aprendizaje?	
¿Qué actividades de participación grupal te ayudan a aprender más?	
¿Cuándo participas de las actividades de aprendizaje dentro del aula te sientes parte del grupo?	
¿Cómo caracterizas las actividades de participación que facilitan tu aprendizaje?	

## **ANEXO N° 7 TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS A DOCENTES**

### **TRANSCRIPCIÓN DE LAS RESPUESTAS DE LAS ENTREVISTAS DE LOS TRES DOCENTES ENTREVISTADOS**

#### **Entrevista video N°1**

**Entrevistador:** Laura, Describa las características de las estrategias de trabajo cooperativo que aplica con sus estudiantes dentro del aula.

**Profesora 1:** mm... las estrategias cooperativas que se trabajan en el aula consisten en dar roles de apoyo para aquellos niños que necesiten más ayuda... en cualquier tipo de asignatura... Además de alentarse mutuamente para realizar diversas actividades.

**Entrevistador:** ¿Qué necesidades educativas especiales presentan los estudiantes?

**Profesora 1:** La NEE, que hay son permanentes...síndrome de Down y Autismo... ¡Ah!... Además hay una transitoria que es Déficit atencional.

**Entrevistador:** Ah, gracias.

**Entrevistador:** ¿Qué estrategias de trabajo cooperativo utiliza con mayor frecuencia para que sus estudiantes aprendan (trabajo individual, tutorías, trabajo de grupo, proyectos dupla)?

**Profesora 1:** Las estrategias que se utilizan son de carácter grupal, así todos son incluidos en poder dar su opinión sobre algún tema específico. Además de trabajar de forma tutora para aquellos niños que están más descendidos.

**Entrevistador:** ¿Sus estrategias de trabajo cooperativo facilitan la participación en las actividades de aprendizaje de sus estudiantes?

**Profesora 1:** Al trabajar de forma cooperativa, permite que todos los estudiantes aprendan sobre el contenido, ya que entre ellos se apoyan y fortalecen sus propios aprendizajes.

**Entrevistadora:** ¿Qué valor le da usted a las actividades que favorecen la cooperación entre estudiantes?

**Profesora 1:** ¿A qué se refiere con el valor de las actividades?

**Entrevistador:** Se hace referencia a la importancia del trabajo cooperativo, en el proceso de enseñanza aprendizaje que el docente le da en esta metodología... La importancia que tú le das a esta metodología...

**Profesora 1:** Ah...de acuerdo. Es importante trabajar de forma cooperativa, ya que la idea es que ellos no trabajen de forma individualizada y dejar de lado la competencia, para así lograr a largo plazo que cada uno de ellos pueda integrarse bien a la sociedad. Por eso a este punto se da mucho énfasis en el aula

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los factores que facilitarían la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?

**Profesora 1:** Los factores que facilitan el trabajo cooperativo son la flexibilidad, organización interna a la actividad y que la actividad no sea improvisada...liderazgo... participación y... las experiencias.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los factores que dificultarían, la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?

**Profesora 1:** Ah...la inasistencia del alumnado para poder desarrollar las actividades en el plazo...desconocimiento del contenido a tratar, clima de trabaja y miedo al fracaso...

**Entrevistador:** Ya y... ¿Qué es para ti un buen clima de trabajo en el aula?

**Profesora 1:** ...que haya un ambiente propicio para poder llevar a cabo la actividad

**Entrevistador:** ¿Te refieres a las actitudes de los niños... Su disposición y eso?... ¿verdad?

**Profesora 1:** Sí, a eso (sonríe). . En este caso yo como estrategia, uso la línea para calmarlos ya que están dentro del salón, por lo tanto deben estar tranquilos y atentos, y así poder introducirlos en la actividad que se realizará y cómo deben hacerla.

**Entrevistador:** ¿Qué es la línea?

**Entrevistado1:** la línea es un momento inicial o de cierre de cada clase, donde los niños deben estar tranquilos, en silencio, para poder escuchar las indicaciones que le dará su guía... o para dialogar en torno a un tema que surja espontáneamente.

**Entrevistador:** ¿Cómo se sientes al trabajar en un curso donde aplicas la estrategia de trabajo cooperativo?

**Profesora 1:** mm... para mi es bastante motivador ya que con ellos (señala a los niños que juegan en el patio) se puede aprender cada vez más sobre el tema de inclusión...y del cómo poder trabajar con ellos e integrarlos a la sociedad.

## **Entrevista video N° 2**

**Entrevistador:** Ya Evelyn, primera pregunta...Describa las características de las estrategias de trabajo cooperativo que aplica con sus estudiantes dentro del aula.

**Profesora 2:** Las características son principalmente trabajo en grupo, con posterior puesta común, donde los estudiantes comentan y debaten el trabajo realizado.

**Entrevistador:** Gracias profesora.

**Entrevistador:** ¿Qué necesidades educativas especiales presentan los estudiantes?

**Profesora 2:** las N.E.E son permanentes, en este caso son... parálisis cerebral, ASPERGUER Y AUTISMO, además de T.E.L mixto y de carácter transitorio... Déficit atencional con impulsividad...e hiperactividad...

**Entrevistador:** Entonces ¿Cuántos niños en total presentan N.E.E en su salón?

**Profesora 2:** 3 con diagnóstico T.E.L... mmm en total 7 niños...entre N.E.E permanentes y transitorias

**Entrevistador:** ¿Qué estrategias de trabajo cooperativo utiliza con mayor frecuencia para que sus estudiantes aprendan (trabajo individual, tutorías, trabajo de grupo, proyectos dupla)?

**Profesora 2:** La estrategias más utilizadas son el trabajo en grupo y tutorías, generalmente se forman los grupos de manera que todos los estudiantes sean incluidos...con el apoyo de las profesoras de aula que en ocasiones trabajan con los alumnos que requieren más atención...

**Entrevistador:** ¿Sus estrategias de trabajo cooperativo facilitan la participación en las actividades de aprendizaje de sus estudiantes?

**Profesor 2:** ¡Claro!... ya que los trabajos al ser realizados en grupos pequeños y con la mediana supervisión de los profesores, nos aseguramos que todos los estudiantes participen...generalmente los trabajos son con materiales concretos y didácticos, lo que los hace más llamativo a los alumnos para aprender...

**Entrevistador:** ¿Qué valor le da usted a las actividades que favorecen la cooperación entre estudiantes?

**Profesora 2:** Eh...Creo que el trabajo cooperativo es fundamental, ya que permite que los estudiantes aprendan a apoyar, respetar y tolerar a sus compañeros... comprender que no todos somos iguales.

**Entrevistador:** Gracias.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los factores que facilitarían la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?

**Profesora 2:** Los factores que facilitan este trabajo...m...son el compañerismo, el liderazgo y la autonomía de los estudiantes en el proceso de aprendizaje...con esto se favorece la capacidad de resolver conflictos de manera grupal...generando empatía con otros.

**Entrevistador:** Ya, gracias.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los factores que dificultarían, la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?

**Profesora 2:** la insuficiente comunicación con los miembros del grupo...en la sala, por ejemplo hay un niño, llamado Agustín que le gusta trabajar solo...cuesta mucho que se integre a un grupo... ¡Nunca trabaja!... otro es la inasistencia persistente que dificulta la finalización de los trabajos...

**Entrevistador:** ¿Cómo se sientes al trabajar en un curso donde aplicas la estrategia de trabajo cooperativo?

**Profesora 2:** El trabajo es muy gratificante, ya que todos los participantes del aula, aprendemos de otro...de sus capacidades y de sus tiempos de aprendizajes...nos apoyamos.

### **Entrevista video N° 3**

**Entrevistador:** Yasna comencemos con la primera pregunta ¿Describa las características de las estrategias de trabajo cooperativo que aplica con sus estudiantes dentro del aula?

**Profesor 3:** El trabajo cooperativo en el aula, se realiza en base a actividades y trabajos en grupo, o en parejas. Ellos mismos deben organizarse, elegir los participantes, buscar un jefe de grupo y deben presentar trabajos terminados, en los que se pide que expliquen el cómo lo hicieron, paso a paso, dando al final una conclusión de todo lo aprendido.

**Entrevistador:** ¿Qué necesidades educativas especiales presentan los estudiantes?

**Profesor 3:** En general hay mucha diversidad en nuestra aula inclusiva. Tenemos niños con N.E.E transitorias y permanentes. Es así, cómo tenemos niños diagnosticados con T.D. A (Trastorno de déficit atencional) con y sin hiperactividad, tenemos niños con T.E.L COMPRENSIVO (Trastorno de lenguaje Comprensivo), SÍNDROME DE ASPERGER, un niño con T.E.A (Trastorno espectro Autista), además tenemos un niño que presenta un grado de parálisis cerebral, con cierto daño motor.

**Entrevistador:** ¿Qué estrategias de trabajo cooperativo utiliza con mayor frecuencia para que sus estudiantes aprendan (trabajo individual, tutorías, trabajo de grupo, proyectos dupla)?

**Profesora 3:** En general se utilizan dos estrategias de trabajo colaborativo: El trabajo en grupo y el trabajo en duplas. También se hacen trabajos individuales, pero lo que más tratamos de potenciar es el aprendizaje entre pares.

**Entrevistador:** ¿Sus estrategias de trabajo cooperativo facilitan la participación en las actividades de aprendizaje de sus estudiantes?

**Profesora 3:** Si, las estrategias utilizadas ayudan de sobremanera a los alumnos a potenciar sus aprendizajes, esto se refleja en las ganas de participar haciendo las tareas que se les piden, y en su participación en general, ya que con el compañero se sienten más seguros y apoyados, y realizan muy buenos trabajos.

**Entrevistador:** ¿Qué valor le da usted a las actividades que favorecen la cooperación entre estudiantes?

**Profesora 3:** Creo que son fundamentales estas instancias de aprendizajes entre pares, ya que siempre van a existir diferentes tipos de niños y niñas, algunos más

tímidos, otros más estudiosos y entre todos pueden potenciarse y lograr trabajos maravillosos.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los factores que facilitarían la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?

**Profesora 3:** Los factores principales que se reconocen son el ambiente físico, ya que contamos con diferentes espacios dentro y fuera del aula que ayudan a los alumnos a sentirse más cómodos y en confianza. El otro factor es el clima emocional, se logra reconocer un excelente clima afectivo, donde se puede dialogar y se busca siempre un consenso entre las diferentes opiniones. Se acepta y se valora al otro, con una amplitud de pensamiento, aceptando la diversidad en general.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los factores que dificultarían, la participación de manera cooperativa en las actividades de aprendizaje?

**Profesora 3:** los factores que dificultan el trabajo cooperativo son la poca tolerancia por parte de algunos estudiantes, la poca motivación intrínseca de algunos niños y la falta de tiempo para realizar las actividades.

**Entrevistador:** ¿Cómo se sientes al trabajar en un curso donde aplicas la estrategia de trabajo cooperativo?

**Profesora 3:** Es muy gratificante trabajar en un aula inclusiva, ya que todos los niños se complementan, aprenden y aportan desde su mirada y uno como docente se siente feliz de proporcionar esas instancias en los estudiantes.

## ANEXO N° 8 TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS ESTUDIANTES

### RESPUESTAS DE LAS ENTREVISTAS DE LOS SEIS ESTUDIANTES

#### Entrevista video N°1

**Entrevistador:** ¿Cuáles son las actividades de trabajo cooperativo en el aula que ayudan a tu aprendizaje?

**Estudiante 1:** Estar en la línea...

**Entrevistador:** ¿Ya, por qué?

**Estudiante 1:** Porque nos podemos... ¿Cómo se dice?, conectarnos y dar la palabra, así como...

**Entrevistador:** ... ¿Dar la opinión?

**Estudiante 1:** Dar la opinión.

**Entrevistador:** ya, ¿Algo más?

**Estudiante 1:** (movimiento de cabeza en señal de negación).

**Entrevistador:** (mmm “risa”)

**Entrevistador:** ¿Qué actividades de participación grupal te ayudan aprender más?

**Estudiante 1:** Que hacemos a veces juegos y podemos intercambiar las opiniones.

**Entrevistador:** Ya.

**Entrevistador:** ¿Cuándo participas de las actividades de aprendizaje dentro del aula te sientes parte del grupo?

**Estudiante 1:** Sí, (Realiza movimiento de cabeza mostrando asentimiento)

**Entrevistador:** ¿Por qué?

**Entrevistador:** Porqueee... (Muestra una risa nerviosa)

**Entrevistador:** Porque los conoces, ¿O no?

**Estudiante 1:** Porque puedo conocer más a los compañeros... Yyy, eso.

**Entrevistador:** ¿Cómo caracterizas las actividades de participación que facilitan tu aprendizaje?

**Estudiante 1:** También hacer juego...

**Entrevistador:** Ya

**Estudiante 1:** Y...

**Entrevistador:** ¿Y eso lo hace ser entretenido?

**Estudiante 1:** Lo hace ser entretenido y comprender más lo que estamos haciendo.

**Entrevistador:** Ya, gracias.

## **Entrevista video N° 2**

**Entrevistador:** Ya, Martín, ¿Cuáles son las actividades de trabajo cooperativo en el aula que ayudan a tu aprendizaje?

**Estudiante 2:** El trabajo en equipo.

**Entrevistador:** ¿Por qué?

**Estudiante 2:** Porque... puedo compartir más con mis compañeros, em... nos damos ideas, y... podemos llegar a hacer las tareas bien juntos.

**Entrevistador:** ya

**Entrevistador:** ¿Qué actividades de participación grupal te ayudan a aprender más?

**Estudiante 2:** eh... la línea porque... podemos debatir...

**Entrevistador:** Ya.

**Estudiante 2:** y... respetamos las opiniones de los demás.

**Entrevistador:** Ya

**Entrevistador:** ¿Cuándo participas de las actividades de aprendizaje dentro del aula ¿Te sientes parte grupo?

**Estudiante 2:** Sí porque me respetan, escuchan mis ideas, y...em...es como si...em... (Mira hacia ambos lados)...bueno eso (risas)

**Entrevistador:** Ya.

**Entrevistador:** ¿Cómo caracterizas las actividades de participación que facilitan tu aprendizaje?

**Estudiante 2:** Salir afuera, me concentro más.

**Entrevistador:** Ya ¿Y te gusta eso? ¿Son entretenidas estas?

**Estudiante 2:** Sí...

**Entrevistador:** Ya ¿Y.... qué? ¿Cómo es eso que sales afuera?

**Estudiante 2:** Eh...salir a... así como... a estudiar en el patio...así al aire libre.

**Entrevistador:** Ya, gracias.

### **Entrevista video N° 3**

**Entrevistador:** Joaquín ¿Cuáles son las actividades de trabajo cooperativo en el aula que ayudan a tu aprendizaje?

**Estudiante 3:** Trabajar en grupo.

**Entrevistador:** Ya, ¿Por qué?

**Estudiante 3:** Porque así em... aprendo más, me divierto ahí, conozco más a mis compañeros.

**Entrevistador:** Muy bien.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades de participación grupal te ayudan a aprender más?

**Estudiante 3:** em...em...trabajos entretenidos.

**Entrevistador:** Ya, ¿Y cómo son esos trabajos?

**Estudiante 3:** Son como...trabajos en grupo que hacemos juegos, por ejemplo de matemáticas de poner donde va la vértice...

**Entrevistador:** Ah ya.

**Estudiante 3:** ...aristas y ahí... juego y al mismo tiempo aprendo (aprendo)

**Entrevistador:** Muy bien.

**Entrevistador:** ¿Cuándo participas de las actividades de aprendizaje dentro del aula? ¿Te sientes parte del grupo?

**Estudiante 3:** Si porque trabajamos en grupo todos, cada uno dice su idea y después por ejemplo juntamos las ideas y ahí cada uno tiene su respuesta... y la mejor, ahí ahí la decidimos.

**Entrevistador:** Muy bien.

**Entrevistador:** Ya, y la última ¿Cómo caracterizas las actividades de participación que facilitan tu aprendizaje?

**Estudiante 3:** Em... trabajar en grupo, porque así conozco más a mis compañeros...(lleva ambas manos a la cabeza, en señal de buscar una palabra)... como se dice... ya también ... em ... Bueno igual conozco más a mis compañeros, trabajo con ellos, me hago más amigos em... aprendo más... de forma más divertida y simple

**Entrevistador:** Muy bien, gracias Joaquín.

#### **Entrevista video N° 4**

**Entrevistador:** Diana ¿Cuáles son las actividades de trabajo cooperativo en el aula que ayudan a tu aprendizaje?

**Estudiante 4:** Eh eh, trabajo en grupo.

**Entrevistador** ¿Por qué?

**Estudiante 4:** Porque uno puede dar ideas y...y... de entre todas esas ideas puede haber una respuesta para todos.

**Entrevistador:** Ya, muy bien.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades de participación grupal te ayudan a aprender más?

**Estudiante 4:** ...em ... Grupo (manos a la boca, busca una respuesta)

**Entrevistador:** Sí, que actividades de participación grupal... cuando trabajan en grupo ¿Cuál es la forma que más te ayuda a aprender?

**Estudiante 4:** ¡Ah! Cuando dan ideas...

**Entrevistador:** Ya, entre todos los del grupo... ¿Si?

**Estudiante 4:** (Movimiento de cabeza en forma asentida)

**Entrevistador:** ¿Cuándo participas de las actividades de aprendizaje dentro del aula? ¿Te sientes parte del grupo?

**Estudiante 4:** ¡Sí!

**Entrevistador:** ¿Por qué?

**Estudiante 4:** Em... porque entre todos comentamos y una de las que comenta también soy yo.

**Entrevistador:** Muy bien.

**Entrevistador:** ¿Cómo caracterizas las actividades de participación que facilitan tu aprendizaje?

**Estudiante 4:** Ah, dar ideas, acoto lo que he dicho.

**Entrevistador:** Ya.

**Estudiante 4:** ...y el debate... como es...

**Entrevistador:** ¿El debate también te gusta?

**Estudiante 4:** Sí.

**Entrevistador:** Muy bien, gracias Diana.

## **Entrevista video N° 5**

**Entrevistador:** Ya Sofí ¿Cuáles son las actividades de trabajo cooperativo en el aula que ayudan a tu aprendizaje?

**Estudiante 5:** A mí me gusta cuando estamos en la línea y la Vesna empieza a explicar y eso... Y cuando nosotros damos ideas.

**Entrevistador:** Ya ¿Hay otra forma que te guste también?

**Estudiante 5:** Sí, cuando trabajamos en equipo.

**Entrevistador:** Ya, y ¿Con quién trabajas tú... generalmente?

**Estudiante 5:** Generalmente trabajo con la Diana, el Tomás y... el Miguel Ángel, también la Flo... también la Flo.

**Entrevistador:** Que son tus amigos... ¿No?

**Entrevistador:** Ya.

**Entrevistador:** Eh ¿Qué actividades de participación grupal te ayudan a aprender más?

**Estudiante 5:** mm... ¿individual? Porque forma opinión.

**Entrevistador:** Grupal mi amor ¿Qué actividades... grupal?

**Estudiante 5:** Ah grupal... (Silencio)

**Entrevistador:** Por ejemplo, cuando están en la línea... cuando trabajan en grupo...

**Estudiante 5:** Eso, cuando trabajamos en grupo porque cada uno da sus ideas.

**Entrevistador:** Esa es la forma en que tu más entiendes...

**Estudiante 5:** Sí, entiendo.

**Entrevistador:** Muy bien... Ya, ¿Cuándo participas de las actividades de aprendizaje dentro del aula? ¿Te sientes parte del grupo?

**Estudiante 5:** Sí, me siento parte...

**Entrevistador:** ¿Por qué?

**Estudiante 5:** Porque a mí me preguntan también... una respuesta no sé... entonces yo ahí puedo responder entonces me siento parte del grupo...

**Entrevistador:** Ya

**Entrevistador:** ¿Cómo caracterizas las actividades de participación que facilitan tu aprendizaje?

**Estudiante 5:** A mí me gusta cuando la Vesna, pregunta... nos pregunta... a cada uno una pregunta y nosotros respondemos...

**Entrevistador:** Dan su opinión.

**Estudiante 5:** Sí.

**Entrevistador:** Ya ¿Hay otra forma que te guste también?

**Estudiante 5:** mmm... no no, no sé...

**Entrevistador:** Es la que más te gusta...

**Estudiante 5:** Sí, (risa)

**Entrevistador:** ya

**Entrevistador:** Gracias.

## **Entrevista video N° 6**

**Entrevistador:** Simón ¿Cuáles son las actividades de trabajo cooperativo en el aula que ayudan a tu aprendizaje?

**Estudiante 6:** Am...que alguien pueda trabajar en equipo... y...

**Entrevistador:** ¿Pero cuáles son el trabajo en equipo... que más te ayuda?

**Estudiante 6:** Am... cuando... cuando hacemos como...am... entre muchos grupos podemos... am... trabajar bien porque me ayuda mucho porque todo... hablamos lo que a los otros le cuesta y entonces aprenden todos...

**Entrevistador:** Muy bien ¿Qué actividades de participación grupal te ayudan a aprender más?

**Estudiante 6:** Am... como ahí trabajar en equipo con todos... con la mayoría de los compañeros porque... am...porque es como casi lo mismo pero... porque podemos ayudar a los que lo necesitan como si hay una persona que necesita, tú le puedes...dar la razón...la razón porque y qué es...

**Entrevistador:** ... y que lo entienda...

**Estudiante 6:** Y que lo entienda.

**Entrevistador:** Ya gracias.

**Entrevistador:** ¿Cuándo participas de las actividades de aprendizaje dentro del aula? ¿Te sientes parte del grupo?

**Estudiante 6:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Por qué?

**Estudiante 6:** Porque todos trabajamos en equipo y podemos APRENDER cuando estamos trabajando en equipo y ahí aprenden todos y no uno.

**Entrevistador:** Ya.

**Entrevistador:** ¿Cómo caracterizas las actividades de participación que facilitan tu aprendizaje?

**Estudiante 6:** Ah...

**Entrevistador:** ¿Cómo son esas actividades? ¿Son entretenidas...? Son...

**Estudiante 6:** Entretenidas porque... am....Porque no, en la línea hablamos y... am... hacemos cosas graciosas...y poh... y ahí...ahí todos ríen... y se puede aprender.

**Entrevistador:** Gracias.