



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN EN CIENCIAS
DEL MOVIMIENTO Y DEPORTE

**“HACER VISIBLE LO COTIDIANO”: BULLYING
VERBAL EN LAS CLASES DE EDUCACIÓN
FÍSICA EN CINCO ESTABLECIMIENTOS
EDUCACIONALES PERTENECIENTES A TRES
COMUNAS PERIFÉRICAS DE LA REGIÓN
METROPOLITANA**

SEMINARIO PARA OPTAR AL
GRADO DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN Y TÍTULO DE
PROFESOR DE EDUCACIÓN
MEDIA EN EDUCACIÓN FÍSICA.

INTEGRANTES:

ARAYA ARANEDA GIOVANA LUISA
BUSTOS SOTO NICOLE ALEJANDRA
BUZETA CORRAL MACARENA ELENA
CATALÁN VERGARA ARACELI
HERNÁNDEZ QUEZADA YERKO ADRIÁN
ORELLANA JORQUERA CATALINA ANDREA
ROJAS RIQUELME ALEX MAX
VERDUGO LÓPEZ DANIEL ANDRÉS

**DIRECTOR DE SEMINARIO:
CARLOS ROBERTO ÁLVAREZ YAÑEZ**

SANTIAGO, CHILE 2014

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada a cada uno de los docentes, que nos ayudaron durante nuestra formación profesional, para llegar a la instancia de término del proceso académico, quienes nos apoyaron y ayudaron a resolver nuestras dudas e inquietudes durante estos cinco años de carrera. Sin duda, también agradecer a nuestros profesores colaboradores de nuestras prácticas profesionales, que nos permitieron llevar a cabo esta investigación durante las clases de Educación Física y finalmente infinitas gracias a los establecimientos educacionales y las autoridades de éstos que nos permitieron acceder, ya que sin el apoyo de ellos, no podríamos haber realizado esta investigación.

AGRADECIMIENTOS

En este espacio más íntimo quisiera agradecer y dedicar este logro a las personas que sin duda fueron pilares fundamentales en mis años de formación como docente. Un primer reconocimiento es a mi familia en especial a mi hija Karin por entender y aceptar la necesidad de ocupar nuestros tiempos y espacios como compañeras para poder llevar a cabo este proceso, a mi madre por su apoyo incondicional y a mi suegro por ayudarme con la documentación.

También quiero agradecer a quien me motivo a seguir estudiando y perfeccionándome, siempre brindándome el apoyo y contención que se necesita, para las grandes metas de la vida a mi pareja Christian González. Y por último a quien gracias a su esfuerzo y sacrificio realizado durante todos estos años pudo financiar económicamente este logro, a Mí.

A ellos va dedicado con mucho cariño este trabajo

Madre,

Hija,

Compañero de vida.

Giovana Araya Araneda

Por medio de este presente dar los agradecimientos a las personas que más amo, las que estuvieron a mi lado durante todo este proceso de formación de mi carrera de Educación Física, a mi familia tan incondicional brindando su apoyo moral y económico, quienes dieron sus cariños y alegrías que me daban las fuerzas para ser una profesional en la familia. A mi madre por estar siempre en las buenas y las malas, viendo como mis preocupaciones alteraban mis estados de ánimo y ahí estaban para contenerme al igual que mi actual pareja. A mi padre por ayudarme económicamente a pesar de su carácter autoritario, ahí estuvo siempre conmigo para terminar este proceso y ser el orgullo de su vida. A mi hermano que con sus palabras y confianza me hacían seguir luchando y de alguna u otra manera contribuyeron a cumplir mis objetivos.

A pesar de las dificultades que se presentaron durante el año 2014, pude seguir adelante y así seguiré para cumplir todas mis metas, proyectos y sueños que se han ido pronunciando durante mi vida, ser una persona perseverante como me lo enseñaste.

Este gran esfuerzo fue para mis personitas incondicionales eh indispensables y con esto poder decir que soy una profesional.

Nicole Alejandra Bustos Soto

En esta instancia quiero agradecer a todos y cada una de las personas que estuvieron presentes durante este largo y hermoso camino, pues sin duda cada una de ellas ha sido fundamental para culminar mi proceso académico.

A mis padres que han brindado un apoyo y ayuda incondicional en cada uno de mis logros y dificultades, quienes confiaron en mí y mis capacidades.

A mi familia; hermanos, cuñada, abuela, tía, y amigas, las cuales sin saber, han formado una parte importante en la construcción de este camino de 5 años, pues me han sabido a contener y apoyar día a día, sobre todo en circunstancias difíciles.

“Para ejercer una influencia benéfica entre los niños, es indispensable participar de sus alegrías”, Juan Bosco. En agradecimiento a mis alumnos por hacer mi vocación, a querer mostrarles un mundo mejor, motivarlos a ser parte de él y que en su inocencia me enseñaron a ser más que una profesora, una mejor persona.

Macarena Buzeta Corral

En el término de este proceso, quiero agradecer principalmente a mi familia, quienes estuvieron siempre a mi lado dándome apoyo y confiando en mis capacidades desde el inicio de esta travesía. A mi padre que creyó en mí, me apoyó en mis sueños y me dio la oportunidad de formarme en una gran institución, a mi madre quien siempre estuvo ahí cuando necesité un aliento a lo largo de estos años, a mi hermana por ser un pilar importante en mi vida, a mis hermanos por darme esa alegría y amor que me ayudaron en esos días de estrés, a la Sole por siempre creer en mí y ser parte de esta importante decisión en mi vida.

Finalmente a todos los docentes que me ayudaron y formaron en este proceso, y a todas esas personas que estuvieron presentes, amigos, compañeros, conocidos, a cada una que formó parte de mi vida en este tiempo y aportó tanto en mi vida profesional como personal.

Araceli Catalán Vergara

En un momento tan importante de mi vida, donde las memorias de sacrificio y esfuerzo afloran entre nostalgia y orgullo, solo queda agradecer a cada persona que influyó en mi vida en este camino, ya sea para bien o para mal.

Mi familia que a pesar de todo, y de creer a veces que lo que yo hacía les era indiferente, siempre mantuvo su apoyo y preocupación; si bien no enfocados en lo académico si lo hacían por mi bien estar y comodidad, y lo siguen haciendo. Los valores que me han inculcado y enseñado durante toda la vida, me han permitido llegar hasta aquí y me permitirán seguir avanzando.

A ti Emilio que has sabido enriquecer mi vida con tus locuras, conseguiste ablandar un poco este terco y frío corazón con ternura y sonrisas infinitas. Espero poder seguir a tu lado toda la vida, y ser todo lo que te meces.

Mis amigos, los cuales sorpresivamente para mi han ido en aumento, agradecerles por los buenos momentos juntos, consejos que no podrían haber sido mejores, la constante motivación para salir adelante en todo, y por sobretodo agradecer su calidad humana y compañía, que espero sea por muchos años más.

Y finalmente, pero no menos importante, debo agradecer a Fundación Portas, que en mi vida son una mezcla bastante completa entre familia y amigos. Durante estos cinco años, han sido el complemento perfecto para equilibrar mi vida, representan uno de los pilares fundamentales en mi formación como profesional y persona. Ahí he fortalecido mis ideales y valores, he vivido experiencias únicas y conocido personas invaluable.

Yerko Hernández Quezada

Al finalizar esta etapa de mi vida quisiera agradecer primero que todo, a mi madre Marta y mi padre Jaime por darme la vida y entregarme su amor y apoyo incondicional para poder enfrentar este gran desafío de ser una profesional.

A mi hermano Rodrigo por su ayuda constante, a mi tía Gema que, sin duda fuiste y serás mi gran inspiración y pilar fundamental en esta vida.

Finalmente, a ti que sin esperar algo a cambio, me has entregado tu apoyo incondicional, dándome las fuerzas para seguir adelante. Gracias por recordarme que esta vida se construye de sueños y no existen imposibles cuando uno desea ser feliz.

Catalina Orellana Jorquera

Agradecer hoy y siempre a mi familia por estar siempre presente en mi proceso de formación académica, Por la confianza que depositaron en mí, sin cuestionar jamás mis capacidades, brindándome apoyo en los buenos y malos momentos. A mi madre por darme la vida y por formarme como persona y por darme su tiempo, su confianza e incluso sacrificar parte de su vida a diario para que yo y mis hermanos logremos salir adelante. A mi Padre por acompañarme en mis aventuras deportivas y por trabajar día a día sin importa el lugar y las condiciones climáticas para poder asegurar que no nos faltara salud y educación. A mis hermanos por ser los mejores amigos que he tenido en mi infancia y por aguantar mis locuras. A mi polola por cada uno de los momentos de felicidad que ha compartido conmigo, por su apoyo incondicional y por compartir su vida conmigo.

También agradecer a mis profesores colaboradores de practicar Sylvia Salgado por estar siempre cuando la necesite, brindando apoyo durante mi formación como estudiante secundario y luego como estudiante universitario, sin duda alguna gran parte de mi formación es gracias a la confianza que me otorgo desde el primer momento en que me conoció, sin duda alguna es mi modelo a seguir. También agradecer a la profesora María Francisca quien me enseñó cosas muy valiosas para mi formación como docente y estuvo abierta a responder mis dudas durante mi práctica intermedia. Otra de las personas a la cual quiero agradecer es a Gonzalo Salgado por demostrarme que en el proceso de enseñanza se puede aprender jugando y que la clase de educación física en la enseñanza básica juega un rol fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y que nuestra labor es generar cimientos ricos en la parte teórica, practica y actitudinal. También agradecer a Jaime Araya por el apoyo brindado en mi práctica final y por decir en su

debido momento las cosas que tenía que mejorar y por las felicitaciones cuando realizaba algo bien.

Agradecer también a mis compañeros de universidad por compartir sus locuras conmigo y hacer este proceso más agradable y finalmente agradecer a mis estudiantes que compartieron conmigo este proceso y recordarles que para poder avanzar se necesita tomar en serio las cosas que uno realiza, dedicarse en cuerpo y alma a lograr el objetivo que uno se ha impuesto, y convencerse de que lo importante en esta vida es terminar lo que se empieza.

Esta tesis es el final de un proceso pero el comienzo de otro. Gracias señor por darme la capacidad de seguir avanzando. Y finalmente decir que “no importa cuántas veces caigas, sino cuantas te levantes, y cuanto logres aprender de los fracasos para convertirlos en triunfos”

Alex Max Rojas Riquelme

Primero dar gracias a Dios por su misericordia, por proveer y permitirme estudiar esta carrera, sin su mano difícilmente podría haber salido adelante.

A Mario, mi padre, un hombre de bien, quien siempre tiene un consejo que dar, un aliento que impulsa a seguir adelante, quien me apoya y motiva en todo lo necesario para ser más en la vida, quien ha sido y será siempre un ejemplo a seguir. Gracias Pá!

A mi madre Janet, quien con su cariño, amor y eterna dedicación incondicional, ha formado esta hermosa familia junto a mi padre. Gracias por todo Má!

A mis hermanos Rodrigo y David, que los he visto crecer y ver sus frutos poco a poco, gracias también a ustedes por apoyarme en cada momento y decisión que he tomado. Los quiero brothers!

Gracias a ti, Lichy, por tu infinito apoyo incondicional, por enseñarme cada día más y entregar todo de ti para crecer juntos, por tu amor y ternura que me das día a día, doy gracias a Dios y a la vida, que se encargó de unirnos y de volver a renacer este amor. Te amo!

A mis amigos de la vida Sebastián Zamorano, Claudio Becerra y mi primo Francisco Salazar, con quienes he vivido la mayor parte de este proceso y muchos otros momentos que en la vida que nunca se olvidarán. Gracias hermanos!!!

Y finalmente agradecer a ustedes, Cata, Alex, Gio, Nicol, Ara, Yerko y Maca por este equipo de Tesis, por escuchar, por reír y por todos los momentos que pasamos en nuestras reuniones. A cada uno de ustedes les deseo todo el éxito del mundo!

Daniel Verdugo López

INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
INTRODUCCIÓN	16
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
Planteamiento del Problema	20
Antecedentes empíricos observados.....	22
Justificación e importancia.....	24
Definición del problema.....	26
Limitaciones	27
Supuestos.....	28
Objetivo general.....	28
Objetivos Específicos.....	28
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	29
1. Bullying.....	30
1.1 El modus operandi del bullying.....	31
2. Bullying Escolar:.....	33
2.1 Tipos de Bullying escolar.....	34
2.1.1 Bullying Verbal.....	36
2.2 Actores de bullying escolar.....	36
3. Bullying escolar en Chile.....	38
3.1 Convivencia escolar en Chile.....	40

4. Lugares físicos más comunes donde se desarrolla el bullying	43
5. Consecuencias del bullying	45
5.1 Influencia de los distintos ámbitos del bullying	46
5.1.1 Ámbito familiar:	46
5.1.2 Ámbito social:	46
5.1.3 Ámbito personal:	47
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	48
Diseño de investigación	49
Población y Muestra	51
Población	51
Muestra	54
Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos:	55
Recogida de información	56
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE DATOS	58
Análisis de Datos	59
CAPITULO V: CONCLUSIONES	84
CONCLUSIONES	85
PROYECCIONES	90
CAPÍTULO VI: BIBLIOGRAFÍA	91
Bibliografía	92
Webgrafía	94
CAPITULO VII: ANEXOS	97

RESUMEN

La investigación “hacer visible lo cotidiano”: Bullying verbal en las clases de Educación Física en cinco establecimientos educacionales pertenecientes a tres comunas periféricas de la Región Metropolitana”, busca identificar si en los centros educativos surgen situaciones de acoso y/o violencia de tipo verbal, con el fin de registrar por medio de observaciones y entrevistas, la manera en cómo afecta el fenómeno del bullying verbal en el ámbito actitudinal de los estudiantes víctimas de acoso.

Producto de las observaciones y entrevistas realizadas, se establecen diversos resultados que darán a conocer sentimientos, sensaciones, emociones y actitudes expresadas por el individuo que es afectado de bullying verbal, manifestado a través de su comportamiento y participación dentro de las clases de Educación Física.

La investigación se situará, a partir de una construcción teórica de conceptos, objetivos e ideas, que permitirán obtener una descripción y definición acabada sobre el bullying. Además, se aclara que el planteamiento del problema surge ante la inquietud de conocer las razones por la cuales los estudiantes no realizan la clase de Educación Física por causa del bullying.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el fenómeno de la violencia está presente en nuestra sociedad, manifestándose en diferentes contextos tales como el hogar, trabajo, escuela, entre otros, siendo este último el más latente, pues se puede presentar en cualquier dependencia administrativa, ya sea particular, subvencionado, municipal, católico o laico. Este fenómeno no solo se da en las aulas, sino también en los espacios compartidos, como lo es el patio de recreación, siendo éste en donde se realizan y desarrollan las clases de Educación Física, en las cuales se puede observar con frecuencia insultos, burlas o rumores mal intencionados dirigidos hacia cierta o ciertas personas dando como origen al bullying verbal.

Bullying se define como un tipo de violencia invisible y continuada de un estudiante (o grupo de estudiantes – en general dos o tres –, que son los agresores) contra otro (que es la víctima) que tiene dificultad en defenderse. (Botelho, 2008, pág.3)

Mediante esta investigación se pretende dar cuenta cómo el bullying verbal afecta en el ámbito actitudinal, durante el desarrollo de las clases de educación física en estudiantes que cursan entre octavo año básico y primer año medio en cinco establecimientos educacionales pertenecientes a comunas periféricas de la Región Metropolitana, ya que es en este contexto donde se puede presentar un incremento de burlas, insultos, chismes, apodosos ofensivos, entre otras derivaciones del acoso escolar.

Para efecto de este estudio, se consideran periféricas las comunas de

Puente alto, La Pintana y Maipú.

A partir de esto, debemos considerar que los estudiantes se encuentran en la adolescencia; etapa definida entre los 12 - 20 años y la cual se sitúa dentro de uno de los estadios planteados por Erikson (1998) como; *“el periodo de la pubertad... que se inicia con la combinación del crecimiento rápido del cuerpo y de la madurez psicosexual... La integración psicosexual y psicosocial de esta etapa tiene la función de la formación de la identidad personal...”* donde la sensibilidad y emocionalidad del sujeto juega un rol fundamental, y el cuestionamiento que los demás emiten hacia su persona es de suma importancia para dicha formación. Agregando además que *“La relación social significativa es la formación de grupo de iguales, por el cual el adolescente busca la sintonía e identificación afectiva, cognitiva y comportamental con aquellos con los cuales puede establecer relaciones auto-definitorias; superar la confusión de roles; establecer relaciones de confianza, estabilidad y fidelidad...”*; finalmente menciona que *“El principio del orden social elaborado en la adolescencia es la orden ideológica, una visión de mundo, de sociedad, de cultura y de fe como fundamento teórico de la cosmovisión personal. Las instituciones, detentoras de las ideologías culturales, políticas y religiosas, tienen la función importante de inspirar a los adolescentes en la formación de su proyecto de vida, profesional e institucional.”* (Bordignon, Nelson A. 2005, Pág.57)

Por este motivo se establece tanto a la sociedad, el entorno, los compañeros, los aspectos emocional, afectivo y cognitivo, como factores importantes dentro de la formación de identidad del sujeto; en este caso estudiantes, ya que todo lo que suceda en estos ámbitos y dentro del rango

de edad mencionado, conlleva a cambios tanto positivos como negativos, que se darán a conocer en el futuro por medio de su personalidad y ámbito actitudinal.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Actualmente el bullying se encuentra inmerso dentro de nuestra sociedad, sobre todo en los establecimientos educacionales, siendo estos el punto de partida de nuestra investigación, pues se identificará la presencia del bullying verbal en estudiantes de octavo año básico y primer año medio dentro de cinco establecimientos educacionales pertenecientes a comunas periféricas de la Región Metropolitana: La Pintana, Puente Alto y Maipú. En caso de detectar esta problemática, se registrará cómo afecta éste en la parte actitudinal de la víctima, ya que los sujetos se encuentran en una etapa fundamental de su crecimiento, la adolescencia; periodo donde principalmente se busca el desarrollo de la propia identidad y aceptación dentro de la sociedad.

Según estudios llevados a cabo para VTR por Criteria Research y con el apoyo del Ministerio de Educación, donde se entrevistó a 1365 estudiantes entre séptimo y cuarto medio, se pudo concluir que "La violencia escolar es un fenómeno transversal a los distintos tipos de colegio, géneros y edades. Así mismo, revela que las agresiones son en su gran mayoría verbales (Psicológicas) y en menor medida físicas". (Mineduc, 2010, pág.3)

El bullying se puede presentar en diferentes áreas, pero es en las clases de educación física donde el bullying verbal se desarrolla de forma más evidente; "Niños(as) y jóvenes están sufriendo constantes burlas en clases de Educación Física. Las burlas son originadas cuando los estudiantes realizan el test de cooper, juegos de baloncesto o voleibol, generalmente molestan al más gordo de la clase" (Toledo, 2014). Siendo parte de lo

cotidiano y transformándose en un problema invisible para los involucrados. Además, en los establecimientos educacionales es donde los estudiantes pasan gran cantidad de horas al día, incluso más que en sus hogares, esto mismo produce que se creen diferentes dinámicas de convivencia entre ellos.

"Bullying comprende todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que pueden ocurrir en clases y actividades curriculares de la Educación Física, en actividades deportivas durante los recreos escolares (muchas veces como consecuencia de actitudes iniciadas en las clases de Educación Física) y en los espacios y actividades extracurriculares de esta asignatura (como paseos/excursiones a parques temáticos de ocio, torneos y campeonatos escolares) y externos al centro escolar (ámbito extraescolar, clubes y juegos en la calle)". (Botelho, 2008, pág.5).

Antecedentes empíricos observados

En la asignatura de Educación Física se realizan diferentes dinámicas en las cuales existe interacción física y verbal entre los estudiantes; estas podrían desencadenar situaciones de bullying. Una causa probable que podría explicar estas conductas agresivas entre los estudiantes, podría deberse a la constante competencia y medición de potencialidades a las cuales son sometidos durante el transcurso del año, ya que los docentes de esta asignatura tienden a calificar en base a habilidades y capacidades; situación que limita a los estudiantes con menos habilidades motrices.

A partir de esto, se puede establecer que los aprendices no son iguales unos con otros, sino que existen variadas diferencias entre ellos, ya sean físicas, psicológicas, culturales, sociales o emocionales, lo cual podría provocar que muchas veces se acose y amenace a aquellos estudiantes que presentan dificultad dentro de la clase, en comparación a aquellos estudiantes que demuestran mayor dominio dentro de la asignatura de Educación Física.

El bullying sin lugar a dudas, podría afectar la integralidad y el desarrollo de las personas en todos sus ámbitos, especialmente el ámbito psicológico, lo que determinaría ciertas conductas en los sujetos que dependerían de cuán tolerantes sean frente a esta situación.

Por lo general, los docentes de esta área también son causantes de este tipo de conductas, pues son éstos los que tienden a calificar a sus estudiantes en base a sus capacidades, situación que determina y clasifica a los más y menos hábiles motrizmente. Esta clasificación trasciende la relación

profesor-estudiante y es captada por todos los compañeros que componen el grupo curso.

A causa de estos antecedentes, se pretende investigar sobre la temática del bullying verbal en las clases de Educación Física, específicamente en cómo esto afecta en el comportamiento del sujeto; víctima de acoso, pues se pretende dar cuenta por medio del ámbito actitudinal del estudiante, dentro de su desarrollo en varias sesiones de clase. Para esto, es necesario tener en cuenta el entorno social y ambiental en el cual se sitúa la víctima, y cómo esto afecta en su interacción con el entorno; ya sea compartiendo y/o comunicándose con sus pares, su forma de reaccionar frente a diversas situaciones, participación en clases, entre otras cosas que se van relacionando por medio de la observación.

Por consecuencia de esto, surgen interrogantes, tales como; ¿De qué manera afecta al estudiante ser víctima de bullying verbal?, ¿El observador interviene en presencia del bullying verbal?, ¿Cómo las situaciones de bullying afectan en el ambiente de las clases de educación física?, dudas que pretenden ser respondidas en esta investigación, por medio de observaciones de clases y entrevistas individuales, con el fin de conocer la realidad que viven los estudiantes de octavo año básico y primer año medio pertenecientes a los establecimientos de las comunas mencionadas anteriormente, basándose específicamente, en el ámbito actitudinal del sujeto y relación con sus pares.

Justificación e importancia

Este estudio aportará información relevante tanto para nosotros; futuros profesionales de la educación, como para la comunidad docente y administrativa de los establecimientos intervenidos, dando a conocer una problemática muchas veces invisibles para todos los involucrados.

Esta se basa en la existencia del bullying verbal en las clases de Educación Física, puesto que como grupo hemos considerado que es un problema actual que vive la educación en nuestro país, también siendo tema en los medios de comunicación, donde constantemente estamos rodeados de actos de Bullying verbal y/o físico, tanto en establecimientos municipales como particulares.

Por tal motivo, es importante manejar y dar a conocer esta problemática, ya que como futuros docentes se pretende estar preparados para actuar frente a estas situaciones aquejantes en nuestra sociedad. A partir de esto, consideramos que es de suma importancia abordar este tema durante las diferentes prácticas profesionales, ya que se pretende identificar y conocer las reacciones de los estudiantes víctimas de bullying verbal, enfocándonos en el ámbito emocional, sentimental y actitudinal; siendo este último el más relevante, puesto que a partir de estas reacciones se determina la participación del estudiante en las clases de Educación Física.

Por otra parte, cabe destacar que en las clases de Educación Física se producen espacios de recreación, en donde los estudiantes liberan tensiones y se desahogan por medio del movimiento, ya sea participando en algún

juego, realizando actividades motrices, practicando algún deporte, entre otras, pues pueden desenvolverse de forma espontánea, generando así situaciones de acoso escolar entre los estudiantes por medio de burlas, insultos y risas.

Definición del problema

Actualmente la clase de Educación Física es considerada y reconocida como un espacio lúdico, en el cual los estudiantes se desarrollan íntegramente a través de diversas actividades y juegos, debido a esto se puede presentar como un escenario propicio para que afloren conductas de bullying, ya que en ella se produce mayor interacción y contacto físico, y en ocasiones quedan al descubierto las diferencias existentes entre los estudiantes en cuanto a sus capacidades y habilidades físicas e intelectuales.

A partir de esto, surgen diversas interrogantes con respecto a la problemática que afecta en el desarrollo integral del estudiante. Por tal motivo, se presentan los siguientes cuestionamientos: ¿De qué manera afecta al estudiante ser víctima de bullying verbal?, ¿El observador interviene en presencia del bullying verbal?, ¿Cómo las situaciones de bullying afectan en el ambiente de las clases de educación física?, preguntas que dan origen al objeto de estudio de esta investigación.

Además las respuestas de cada una de las interrogantes mencionadas, encadenan una serie de elementos y situaciones que conllevan al desarrollo y posterior análisis de nuestra investigación.

Limitaciones

Durante el transcurso de esta investigación surgieron algunas limitantes que han dificultado principalmente, el proceso de recogida de datos y la posibilidad de abordar con mayor amplitud los aspectos a investigar. Las limitantes mencionadas se describen a continuación.

- Inicialmente se pretendió abarcar una mayor cantidad de establecimientos educacionales de la comuna de Providencia, por motivo de tener una mayor diversidad de alumnos, ya que a estos establecimientos acuden alumnos de todas las comunas de la región Metropolitana, pero la mayoría no aceptó la realización de la investigación, debido a la complejidad del tema. En donde uno de los argumentos utilizados fue la posible reacción de los apoderados, ya que podría ser negativa si se daban cuenta que su hijo era víctima, negando la participación de nuestro equipo para intervenir, por lo cual se optó por presentar nuestro proyecto a otros establecimientos.
- Se efectuaría un registro audiovisual de las observaciones realizadas en los establecimientos educativos, con el fin de evidenciar las situaciones de bullying ocurridas en estos. Registros que no se llevaron a cabo por reglamento interno de las instituciones. Por tal motivo, solo se realizaron observaciones no participantes.
- Con el fin de enriquecer la investigación se pretendió realizar un focus group con los estudiantes seleccionados a través de la observación, el cual finalmente no tuvo lugar debido a las dificultades de conseguir autorización del colegio para trasladar a los estudiantes al sitio donde se llevaría a cabo.

Supuestos

- El bullying verbal se da con gran frecuencia en las clases de Educación Física y pasa a ser parte de lo cotidiano e invisible.
- Las víctimas de bullying expresan abuso a través de su conducta corporal y/o actitudinal.

Objetivo general

- Percibir la presencia de bullying verbal en las clases de Educación Física en cinco establecimientos educacionales de las comunas de Puente Alto, La Pintana y Maipú.

Objetivos Específicos

- Identificar a los estudiantes de octavo año básico y primer año medio que sufren bullying de tipo verbal en las clases de Educación Física, en cinco establecimientos de las comunas de Puente Alto, La Pintana y Maipú.
- Registrar el comportamiento del estudiante al ser víctima de bullying verbal en las clases de Educación Física, dentro de cinco establecimientos de las comunas de Puente Alto, La Pintana y Maipú.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

1. Bullying

A mediados de la década de los 80' se desarrolla la siguiente definición de acoso escolar (bullying): Cuando un estudiante está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes quienes, de manera intencionada buscan generar un mal o malestar a otra persona, (Olweus, 1986)

Las acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante contacto físico, verbalmente o de otras maneras como hacer muecas o gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del grupo. Donde se observa un desequilibrio de poder o de fuerza (una relación asimétrica), por lo cual, el escolar que está expuesto a las acciones negativas tiene mucha dificultad para defenderse. Bajo esta definición, Olweus, D. considera este fenómeno como una forma de abuso entre iguales. (Olweus, 2007)

En concordancia con lo expuesto, otros autores (Rodríguez, Seoane, y Pedreira, citado en Marta Morilla Fernández, 2008) lo definen como *“la violencia mantenida, física o mental, guiada por un individuo en edad escolar o por un grupo, dirigida contra otro individuo, también en edad escolar, que no es capaz de defenderse a sí mismo en esta situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar”*.

Bullying es cualquier tipo de conducta que se facilita de manera intencional y premeditada la cual implica tres tipos de agresiones, como verbal, física y psicológica por un tiempo extendido. Basándose principalmente en el matonaje del/los acosador/es sobre las víctimas

vulnerables. Muchas veces éste tipo de agresión es más sutil, por lo que se hace más difícil reconocerla como bullying.

1.1 El modus operandi del bullying

Para comprender este fenómeno es importante entender y comprender sus características y funcionamiento. Dan Olweus (2001), ha identificado tres factores como condición para que se presente el bullying:

A. Un agresor o acosador: que por regla general es poco reflexivo, se frustra fácilmente, es impulsivo y no tiene sentimiento de culpabilidad. (“Él se lo merece”).

Dentro de este factor Olweus (1998), define tres tipos de agresor o acosador:

- **Acosador asertivo:** es aquel que en buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otro para que cumplan sus órdenes, para no ser descubierto.
- **Acosador poco asertivo:** es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo.
- **Acosador víctima:** es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y a la vez él es acosado por personas mayores.

B. Una víctima: que puede ser pasiva (baja autoestima, débil, sumisa), activa o provocadora (conflictiva y descontrolada).

- **Pasiva:** se caracteriza por ser aislada, poco comunicativo, baja popularidad, una conducta muy pasiva, manifestada por el miedo o ser vulnerables con incapacidades para defenderse por sí solos. Estas características suelen darse en niños que son muy protegidos por la familia.
- **Activa o provocadora:** este tipo de víctima se caracteriza por un fuerte aislamiento social y por estar entre los alumnos más rechazados por sus compañeros, presenta una autoestima baja y un pronóstico a largo plazo negativo.

C. Los observadores: representa la parte que da fuerza al acosador y a la vez “avala” la violencia ejercida. Existen diferentes tipos de observadores:

- **Observador pasivo:** estudiantes que saben de la situación y callan porque temen ser las próximas víctimas o por no saber cómo defenderse.
- **Observador antisocial:** estudiantes que forman parte del agresor o acompañan los actos de intimidación, el acosador debe estar acompañado por alumnos fácilmente influenciados y con espíritu de solidaridad poco desarrollado.
- **El observador reforzador:** aunque no participa de la agresión de manera directa, observa las agresiones, las aprueba e incita.
- **Observador asertivo:** son estudiantes que apoyan a la víctima y a veces lo hacen frente al agresor.

2. Bullying Escolar:

“El bullying es un término acuñado por Dan Olweus en el año 1993 para definir una forma específica del maltrato entre escolares. Se caracteriza por ser intencionado y persistente de un alumno o grupo de ellos hacia otro alumno sin que medie provocación ni posibilidad de respuesta” (Cerezo, 2006). Durante los últimos años, esta terminología ha estado más presente en la realidad educacional del país, debido a que los episodios de maltrato escolar están siendo más visibles y son más repudiados por toda una sociedad. Sin embargo, esta situación no deja de ser alarmante y cabría preguntarse cuáles son las causas que estarían provocando una sociedad estudiantil más ofensiva respecto a sus relaciones interpersonales.

“Dentro de la relación que se establece entre agresor(es) y agredido(s), se podría mencionar que los agresores suelen actuar movidos por el deseo de poder, de intimidar, dominar, aunque en ocasiones reconocen estar motivados por simple diversión” (Cerezo, 2006). Es importante visualizar este aspecto, debido a que se podría desprender que estas conductas son modelos de relaciones que proporcionan los adultos a los niños y jóvenes en sus diversos contextos, es decir, se podría pensar que son precisamente los adultos los que entregan modos relacionales más bien agresivos, que los niños y jóvenes van amoldando a sus propias conductas a medida que crecen. Hoy en día, se vive en una sociedad donde las relaciones íntimas entre los sujetos se han ido dejando de lado, por una multiplicidad de factores, como los medios tecnológicos que alejan de las relaciones más personales, la gran carga laboral, entre otros, lo que disminuye, de una u otra forma, la instancia en que los sujetos vayan creando relaciones interpersonales más cohesionadas y

sanas. Estas conductas se comienzan a repetir a lo largo de las generaciones y llegan a aquellas más bajas con un desprendimiento no menor en las relaciones interpersonales más sanas y cordiales.

2.1 Tipos de Bullying escolar

Para comprender de mejor manera los tipos de bullying que existen y tener una visión más acabada de la temática, “el acoso escolar puede ser físico o no físico, y puede incluir daños materiales” (Sullivan, 2003, pág.5)

Dentro del acoso físico estaría la forma más obvia de hacer bullying a otra persona. Acá se visualizan actos como golpear, morder, escupir o cualquier otro ataque físico. La otra manera de hacer bullying dentro de los centros educacionales, es el acoso no físico, el cual puede ser verbal y no verbal.

Es significativo mencionar que las agresiones no son necesariamente físicas. “Las agresiones verbales son mucho más comunes, desde el insulto, las amenazas, correr rumores que tratan de mermar la estima e incluso la exclusión y el aislamiento” (Cerezo, 2006). Generalmente, se tiende a pensar que los maltratos son sólo aquellos que se realizan de manera física. Sin embargo, acá queda evidenciado que existen diversas maneras de maltratar a otro, maneras que pueden ocasionar un daño no menor en la autoimagen del agredido. Es más, muchas veces no son necesarias agresiones verbales para estar maltratando a otra persona, ya que, el aislamiento y la exclusión también son formas de bullying que podrían estar mermando la emocionalidad de otro, lo que repercute, sin duda, en sus conductas que podrían variar en

función de cuán tolerante puede ser frente a la situación.

Los principales tipos de bullying entre iguales (Dot, 1988; Cerezo, 2004) se suelen clasificar en:

- **Físico:** como arañar, morder, pellizcar, dar empujones, patadas o puñetazos, golpear, destruir o apropiarse de los objetos o las posesiones de otros, entre otros.
- **Verbal:** muchos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suele tomar cuerpo en insultos, apodos, amenazas, generación de rumores, expresiones raciales y/o sexistas, con la finalidad de discriminar, humillar y menospreciar en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un problema físico, de acción o de condición diferente, ya sea real o imaginario. Últimamente el teléfono celular también se ha convertido en vía para este tipo de maltrato.
- **Psicológico:** el componente psicológico está en todas las formas de matonismo. Incluye acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar la sensación de inseguridad y temor. Las investigaciones sobre el tema señalan que probablemente las formas más sutiles de violencia psicológica, la mayor parte del acoso es sexual o basado en temas de género.
- **Social:** pretende excluir o ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones, de esta acción. Esto se consigue con la simple actitud pasiva y observadora de otros miembros del grupo. Estas acciones pasivas son acoso indirecto.

- **Ciberbullying:** Adicionalmente se debe visibilizar el acoso o matonismo que se da a través de los avances tecnológicos, medios como Internet, las redes sociales o los teléfonos celulares. Este acoso puede incluir el verbal, el psicológico y el social. Adicionalmente incorpora el acoso visual.

2.1.1 Bullying Verbal

El bullying verbal según Voor (2000) y Solberg & Olweus (2003) se entiende como las amenazas verbales, los insultos, y burlas con atención particular a expresiones crueles en relación a características físicas, raciales, materiales, étnicas o de algún defecto o anomalía visible o de alguna rareza de habla o de conducta y que tienen como objetivo ser hirientes y ofensivas. Según otros autores como Gálvez-Sobral y Castellanos (2010), definen bullying verbal “como el tipo de agresión expresada en la palabra. Supone la utilización de gritos, apodos, burlas crueles acerca de su indumentaria, aspecto físico, origen étnico o anomalías visibles y hacer notar de forma constante un defecto físico o de acción”. La agresión verbal indirecta se refiere a hablar mal de alguien o difundir rumores.

2.2 Actores de bullying escolar

Se podría mencionar que las características personales de las víctimas son percibidas como inseguras, sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos (Trautmann, 2008). Es importante mencionar que esta caracterización de las víctimas es un aspecto más bien general, ya que, es esperable que no todas las personas

tengan las mismas reacciones frente a situaciones como éstas. Sin embargo, si se considera que las víctimas son personas que estarían desfavorecidas en relación al poder con sus agresores, se podría esperar actuaciones como las que se describen, ya que, estas conductas responden a que son personas que aceptan que existan este tipo de interrelaciones con ellas.

En relación a los agresores, se podría manifestar que son físicamente más fuertes que sus pares, dominantes, impulsivos, no siguen reglas, baja tolerancia a la frustración, desafiantes ante la autoridad, no enfatizan con el dolor de las víctimas, entre otras (Trautmann, 2008). Estas características también podría resultar obvias si se considera que estas relaciones se establecen bajo consignas de poderoso frente a indefenso, por lo que, también responden a las relaciones que se van estableciendo entre ellos.

Los testigos o espectadores son la audiencia del agresor, entre el 60% y el 70% del universo restante. En un estudio el 30% de los testigos “intentó ayudar a la víctima”, mientras que el 70% no intentó intervenir (Trautmann, 2008). Este es un aspecto sumamente significativo si se considera que muchas de las veces que se establece una relación de maltrato en la institución escuela, muy pocas personas intervienen en beneficio de solucionar el conflicto. Esta es otra de las consecuencias que se pueden establecer bajo las relaciones interpersonales que se están llevando hoy en día como sociedad, donde el mantenerse al margen y establecer relaciones no tan profundas son características propias de lo que se vive a grandes rasgos durante estos tiempos. Lamentablemente, los adultos que podrían intervenir frente a estas situaciones de maltrato, no tienen conocimientos acabados respecto a la temática y cuentan con pocas estrategias de

resolución de conflictos, por lo que no pueden hacer mucho en beneficio de favorecer las relaciones de los educandos de la comunidad educativa. El sentimiento de “no es mi problema” es bastante común en las sociedades donde no están fortalecidas las conductas de cooperación y ayuda en los individuos, razón que podría estar aumentando las no soluciones a las problemáticas de bullying escolar.

De esta manera esta problemática de bullying escolar es una situación que se viene dando desde hace varios años y a lo largo de todo el mundo. Particularmente en Chile, es una temática bastante común en estos días, y se podría pensar que han ido aumentando los conflictos en las relaciones interpersonales, debido a que con más fuerza se van evidenciando casos que demuestran que no es un tema ajeno a nuestra comunidad educativa.

3. Bullying escolar en Chile

Debido a la problemática actual sobre el bullying a nivel nacional, el MINEDUC realizó una encuesta el año 2010. Los resultados fueron publicados el 24 de abril del año 2011, donde se pudo apreciar el alto nivel de bullying en los establecimientos educacionales chilenos. El estudio fue realizado a 225.027 estudiantes de segundo medio, de 2.658 establecimientos de todo el país y arrojó que:

Un 86% reconoce que los insultos y las burlas ocurren algunas veces o casi siempre en sus colegios. Con esa misma frecuencia, un 50% identifica amenazas y hostigamiento y un 10% detecta agresiones con armas blancas. Las peleas alcanzan el 71% de los casos, mientras que los robos o hurtos un

69%. Además, más de 13 mil estudiantes reconocieron que en sus establecimientos ocurren agresiones con armas de fuego (MINEDUC, 2011, pár. 7).

También en el estudio se notaron grandes diferencias a nivel nacional:

Las regiones del norte son las que presentan mayor frecuencia de Bullying, donde Tarapacá es la que lidera alcanzando un 34%. Luego está Arica y Parinacota (31%) y Atacama (30%). Por su parte, las regiones del sur del país son las que presentan menor frecuencia de Bullying, siendo Los Ríos y Aysén las más bajas, con un 16%, seguida del Maule y la Araucanía (17%). Además, los establecimientos que presentan situaciones de Bullying con mayor frecuencia son los municipales (52%) y de los grupos socioeconómicos Bajo (39%) y Medio Bajo (41%). (MINEDUC, 2011, pár. 9)

A partir de estos resultados se podría abstraer información importante a tomar en cuenta, como lo es la gran cantidad de episodios de violencia escolar que se está dando en el país durante los últimos años. Es por esta razón que resulta imprescindible tomar medidas atingentes para combatir la situación, ya que, sólo de esta manera se podrían mejorar paulatinamente las relaciones a nivel escuela y consecuentemente a nivel social. Para ello, una estrategia a considerar podría ser la alianza escuela-familia, donde el trabajo en conjunto potencie la creación de espacios que favorezcan los climas relacionales más sanos y armónicos. No se debe olvidar que la familia es la primera institución encargada de entregar pautas comportamentales a sus hijos, por lo que si se refuerza esta área a nivel familiar, se podría estar hablando de una mejora en las relaciones que establecen con los otros.

Muchas veces, los casos de bullying son debido a la conformación del entorno familiar del niño agresor, quien puede moldear las conductas que visualiza a diario. Acá, se evidencia la importancia que podría tener la familia en favorecer las relaciones humanas de los hijos con sus pares, situación que sin duda traería frutos sociales importantes, si se considera que en la medida que se refuercen las relaciones sociales cooperativas desde pequeños, serán en un futuro seres que empatizar y tolerar al otro.

3.1 Convivencia escolar en Chile

La ley referente la Violencia Escolar, concibe la buena convivencia escolar como: “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes” (Mineduc, 2011, pág. 1)

Esta convivencia apunta a que los actores deben actuar con valores de manera recíproca, tales como el respeto, la solidaridad y la no violencia dentro la comunidad. Desde el punto de vista de los Objetivos Fundamentales Transversales (OFT) y Objetivos Fundamentales Verticales (OFV), se debe enseñar y transmitir los valores y habilidades que permitan una comunidad armoniosa y también vivir en paz, visto estas características como un proceso. (Mineduc, 2011, pág. 2)

Aquí es importante considerar los aportes de la psicología del desarrollo, y especialmente aquellos elementos que resultan centrales en las distintas etapas del ciclo vital. El énfasis y la importancia de las relaciones de

pares y de la integración y aceptación social son desafíos crecientes en la experiencia escolar (Ojanen, Grönroos & Salmivalli, 2005).

Sin embargo, el fenómeno del Bullying se ha visto reflejado hace varios años en los distintos establecimientos, siendo cada vez más significativos y graves las agresiones, lo cual los centros educacionales le dan cada vez más abordaje a este fenómeno.

La violencia en cambio responde a otra perspectiva. Supone la intencionalidad de hacer daño a un otro, y por ende el foco de la conducta violenta no está en la sensación de inseguridad, sino en quién es aquel contra quien se ejerce la violencia más que la protección del sí mismo, el centro está en la definición de la relación entre ambos. Desde esta perspectiva, se plantea que la violencia es utilizada como una forma de establecer jerarquías sociales, y de definir la posición de cada uno en el grupo (García & Madriaza, 2005; Nishina, 2004).

Con respecto a un muestreo con las distintas dependencias administrativas de los establecimientos, Municipal (290 (34,5%)), Particular Subvencionado (332 (39,5%)) Particular Pagado (219 (26%)), se eligieron 31 colegios al azar donde los análisis corresponden a alumnos de 5to básico, el cual el 100% corresponde a 841 encuestas aplicadas el segundo semestre del 2009.

De estos datos, del total corresponden a 436 (51,8%) personas del género femenino y 405 (48,2%) personas del género masculino, considerando las preguntas de intimidación física e intimidación verbal, se

arrojaron los siguientes resultados:

Pregunta: Intimidación física

Durante el semestre pasado, ¿Tus compañeros te han agredido físicamente? Por ejemplo, ¿Te han golpeado, empujado, pateado, roto o quitado tus útiles escolares o ropa, encerrado o agredido físicamente de otra forma?

Varias veces al día: 25 (3,0%)

Todos los días: 12 (1,4%)

2 o 3 veces a la semana: 62 (7,4%)

1 vez a la semana: 36 (4,3%)

1 vez al mes: 84 (10%)

Nunca me han intimidado: 614 (73%)

No contesta, no responde: 8 (1%)

(Toledo Jofré, M.I., 2009, pág. 46)

Con esto, el 26,1% de los estudiantes se autodenomina como víctima de agresiones físicas, esto equivale a que 1 de cada 4 estudiantes es intimidado o agredido físicamente en forma regular en su escuela. De las víctimas, el 4,4 % ha recibido golpes al menos una vez al día, entonces esto representa que en cada curso hay uno o dos estudiantes que vuelven a su hogar habiendo sufrido un maltrato físico todos los días.

Pregunta: Intimidación Verbal

Durante el semestre pasado, ¿Tus compañeros te han agredido verbalmente? Por ejemplo, ¿Te han insultado, amenazado, ridiculizado, descalificado, burlado, puesto sobrenombres, inventado mentiras o historias sobre ti, chantajeado, etc.?

Varias veces al día: 43 (5,1%)

Todos los días: 54 (6,4%)

2 o 3 veces a la semana: 75 (8,9%)

1 vez a la semana: 61 (7,3%)

1 vez al mes: 126 (15%)

Nunca me han intimidado: 469 (55,8)

No contesta, no responde: 13 (1,5%)

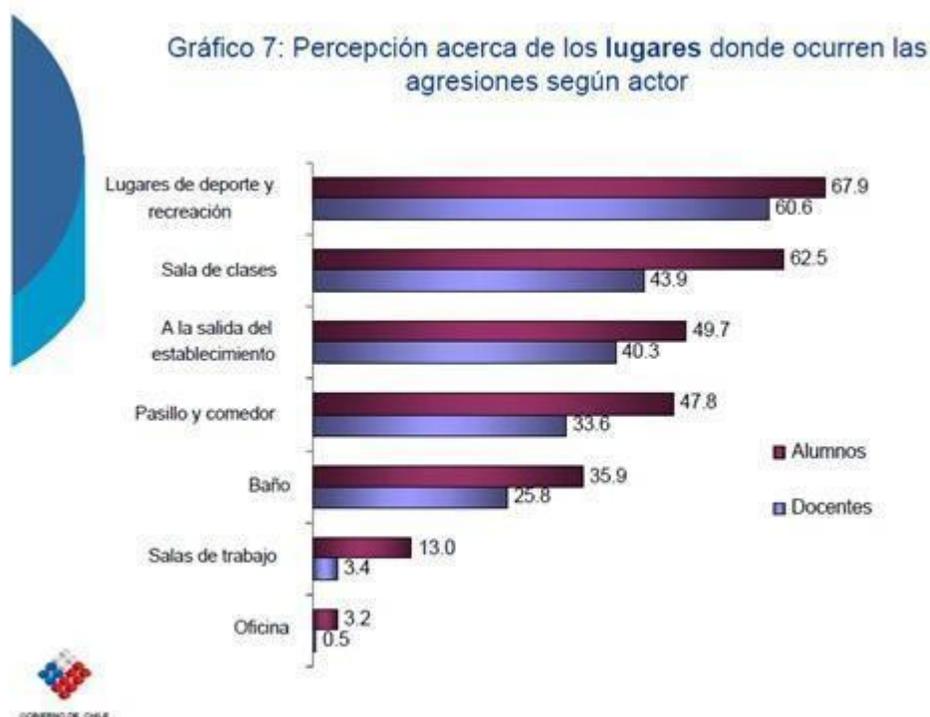
(Toledo Jofré, M.I., 2009 pág.47)

En contraste con la intimidación física, la intimidación verbal es la más afectada por los estudiantes que conforman el estudio, ya que el 42,7% declaró ser víctima de intimidación verbal. Esto es, aproximadamente 1 de cada 2 estudiantes considera que es agredido o insultado por sus pares en forma regular en su centro educativo. El 11,5% de los estudiantes, es decir, 1 de cada 10 es agredido verbalmente al menos una vez al día, por lo que vuelven a su hogar habiendo sido maltratado de esta forma por sus compañeros todos los días.

4. Lugares físicos más comunes donde se desarrolla el bullying

Un estudio realizado en Chile por el Ministerio del Interior y Ministerio

de Educación a 14761 estudiantes y 3153 docentes el año 2007, donde se pretendía, entre otras cosas, “Caracterizar la agresión en: quienes son los agresores, quienes son los agredidos, tipo de agresión que ejercen y lugar físico en que se producen” nos permite rescatar información acerca de los lugares físicos del establecimiento educacional donde ellos perciben que se produce con más frecuencia el bullying o agresiones.



Fuente: (jcamposv, 2006, pág. 13) (Gráfico 1)

Dicho lo anterior se presenta el gráfico 1 extraído del documento oficial, del cual solo tomaremos en consideración las respuestas de los estudiantes para motivos de nuestra investigación.

A partir de esto, se puede observar que el 67,9% de los estudiantes consideran que los lugares de deporte y recreación son los que propician en mayor medida la presencia de agresiones o bullying, seguido de este espacio

se sitúa la sala de clases con un 62,5%, luego tenemos que la salida del colegio con un 49,7% y el pasillo o comedor del establecimiento como el cuarto espacio más común con 47,8%.

Finalmente se debe enfatizar que bullying es un tema relativamente nuevo en nuestro país, no porque antes no estuviera presente, sino porque se aceptaba, y aún es así, como parte normal de la vida en los centros educativos.

Algunos “activadores” del bullying o criterios de victimización son: razones de sexo, etnia, origen, nivel socioeconómico, orientación sexual, identidad de género, o características físicas.

5. Consecuencias del bullying

En cuanto a la víctima resulta tener consecuencias más significativas, ya que puede repercutir en su insatisfacción, ansiedad, miedo de ir la escuela e influir directamente en su personalidad, creando o incrementando una autoestima de bajo perfil, la cual puede significar un muy bajo desarrollo integral de sí mismo. Olweus (1993) apunta que la víctima al momento de intentar apartarse o salirse de las situaciones de ataque por sus propios medios, provoca efectos negativos como cuadros de depresión y baja autoestima, por lo tanto una imposibilidad de inclusión y aceptación escolar y académica. Junto con esto, se va creando en el individuo una autoimagen negativa en cuanto a la competencia académica, social, conductual e incluso de su misma apariencia, y cuando la victimización es demasiado habitual y prolongada, puede causar cuadros de neurosis, histeria y depresión.

5.1 Influencia de los distintos ámbitos del bullying

5.1.1 Ámbito familiar:

“La familia es el primer entorno en el que el niño socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal ,escolar y social, estando en el origen de muchos problemas de agresividad, que se reflejan en el entorno escolar” (Fernández,1999). “Si analizamos el contexto familiar de nuestros niños y adolescentes podemos encontrar algunos modelos familiares que actúan como factores de riesgo que se pueden desencadenar conductas agresivas: familias desestructuradas, muchas veces con problemas de drogas o alcohol, con paro y pobreza, con conflictos de pareja, con problemas de delincuencia con bajo nivel educativo...Hay familias en la que se da falta de cuidado, y afecto, abandono, maltrato y abuso hacia el niño” (Rojas Marcos, 1995).

5.1.2 Ámbito social:

En la actualidad no puede quedar de lado el desarrollo social y cultural de los niños, donde se ve importantemente influenciado por los medios de comunicación y redes sociales, en especial la televisión, el internet y los videojuegos, ya que con el pasar del tiempo se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo de los menores. La violencia como herramienta de uso corriente en los medios, genera un clima de tensión estructural que ayuda al mantenimiento de los modelos de conducta agresiva, que se ven reflejados en los medios tecnológicos anteriormente nombrados.

5.1.3 Ámbito personal:

Sabemos que todas las personas son distintas, es por esto que las características personales de los sujetos pueden ser factores de riesgo en el bullying, ya que la aceptación de éstas por los pares no siempre es la más adecuada, comprometiendo así determinadas condiciones en los agresores y/o las víctimas.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Diseño de investigación

Considerando el tema en que se ha centrado la investigación, y la complejidad que demanda un estudio de índole educativo social dentro de una clase de Educación Física, se ha determinado utilizar el método de investigación cualitativo con un diseño de tipo interactivo de estudio de caso, puesto que *“lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos, (que se convertirán en información), de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad; en las propias formas de expresión de cada uno de ellos”* (Hernández, 2006).

Este método nos permite recopilar una mayor cantidad de información para poder interpretar diferentes comportamientos y conductas de los sujetos durante la clase de Educación Física, utilizando el instrumento basado en la observación no participante.

Sin embargo el método de investigación cualitativo también está sujeto a cierta subjetividad, ya que el resultado que se obtendrá, dependerá de la interpretación de quien analice los datos obtenidos y de su experiencia en el campo. Debido a este tema, es importante tener a más de un investigador para contrastar las apreciaciones que cada cual tiene y complementarlas concluyendo con una idea clara y objetiva.

Así, por consiguiente a lo anterior, el tipo de investigación más apropiado en este trabajo, tomando en cuenta las palabras de McMillan es la investigación cualitativa interactiva, la cual consiste “en un estudio en profundidad mediante un empleo de técnicas cara a cara para recoger los

datos de la gente en sus escenarios naturales. El investigador interpreta los fenómenos en términos de los significados que la gente les da” (McMillan, 2005).

En cuanto a la modalidad dentro de los tipos de estudios interactivos se determinó que el más acorde es el de tipo de estudio de caso, ya que busca examinar por un tiempo prolongado un sistema definido para poder otorgarle al investigador una descripción detallada del caso, empleando múltiples fuentes de datos encontradas en el entorno, también se tomó en consideración las palabras de McMillan quien expone que “El caso puede ser un programa, un acontecimiento, una actividad o un conjunto de individuos definidos en tiempo y lugar. El investigador define el caso y su límite. Los casos no son elegidos por su representatividad” (McMillan, 2005). Lo cual concuerda con nuestra investigación, ya que el grupo estudiado se focaliza en diez estudiantes de cinco establecimientos educacionales, pues estos cumplen con el objeto de estudio; ser víctimas de bullying verbal

Población y Muestra

Población

La población de estudio de la cual se origina la muestra, se desarrolla a partir de la información extraída de 5 establecimientos pertenecientes a comunas periféricas de la Región Metropolitana: Puente Alto, La Pintana y Maipú.

Estos colegios fueron escogidos porque en ellos realizamos nuestro proceso de práctica profesional, por lo cual contábamos con todo un semestre disponible para las observaciones y el conocimiento sobre algunos alumnos que sufren de bullying de tipo verbal en nuestras clases. Inicialmente se había pensado en colegios de comunas más céntricas, sin embargo al no pertenecer a ellos no se nos autorizó a realizar nuestro proyecto.

A continuación, se describirán los datos del universo físico-social donde se llevará a cabo la investigación:

➤ Establecimiento N°1

- ❖ Nombre del establecimiento: Complejo Educacional Maipú Anexo Rinconada (CEMAR)
- ❖ Dirección: Avenida Rinconada # 3120
- ❖ Comuna: Maipú
- ❖ Región: Metropolitana de Santiago
- ❖ Nombre del Rector: Víctor Toro Bañares
- ❖ Teléfono: 25310270

- ❖ Dependencia administrativa: Particular subvencionado
- ❖ Página web: www.col-cemar.cl

Establecimiento N°2

- ❖ Nombre del establecimiento: Colegio Terraustral del Sol
- ❖ Dirección: Tres Poniente # 2930
- ❖ Comuna: Maipú
- ❖ Región: Metropolitana de Santiago
- ❖ Nombre del Rector: Claudio Jara Jara
- ❖ Teléfono: 27224963
- ❖ Dependencia administrativa: Particular subvencionado
- ❖ Página web: www.colegioterraustral.cl

➤ Establecimiento N°3

- ❖ Nombre del establecimiento: Colegio Cardenal José María Caro
- ❖ Dirección: San Leandro # 0368
- ❖ Comuna: La Pintana
- ❖ Región: Metropolitana de Santiago
- ❖ Nombre del Rector: Astrid Carrasco Manni
- ❖ Teléfono: 25415378 - 25415225
- ❖ Dependencia administrativa: Particular subvencionado
- ❖ Página web: http://www.beleneduca.cl/colegio_jose_maria_caro

➤ **Establecimiento N°4**

- ❖ Nombre del establecimiento: Colegio el Sembrador Anexo N° 2
- ❖ Dirección: Calle Germán Ebbinghaus # 2976
- ❖ Comuna: Puente Alto
- ❖ Región: Metropolitana de Santiago
- ❖ Nombre del Rector: Carlos Diegues
- ❖ Teléfono: 22650451
- ❖ Dependencia administrativa: Particular subvencionado
- ❖ Página web: www.colegioelsembrador.cl

➤ **Establecimiento N°5**

- ❖ Nombre del establecimiento: Liceo Nuestra Señora de las Mercedes
- ❖ Dirección: Coquimbo # 305
- ❖ Comuna: Puente Alto
- ❖ Región: Metropolitana de Santiago
- ❖ Nombre del Rector: Karina Rebanales
- ❖ Teléfono: 28501526
- ❖ Dependencia administrativa: Particular subvencionado
- ❖ Página web: <http://www.liceolasmercedes.cl>

Muestra

La muestra, es un elemento fundamental dentro de este punto, pues es aquí donde nace la información y los datos necesarios para analizar posteriormente. “Se llama muestra a una parte de la población a estudiar que sirve para representarla.” (Murria R. Spiegel, 1991). Esto quiere decir, que no se analiza a toda la población, sino que sólo se toman en cuenta a algunos sujetos que cumplen con ciertas características establecidas para concluir con la muestra.

El tipo de muestra seleccionado fue muestreo intencionado, donde *“el investigador selecciona elementos particulares a partir de la población que será representativa o proporcionará información sobre el elemento de interés. Sobre la base del conocimiento que tiene el investigador de la población, se hace un juicio sobre qué sujetos deberían ser seleccionados para proporcionar la información más adecuada que responda al propósito de la investigación.”* (McMillan, 2005)

A partir de ésto, se menciona que la muestra corresponde a diez estudiantes de cinco establecimientos periféricos pertenecientes a la Región Metropolitana, los cuales fueron observados previamente dentro de su participación en las clases de Educación Física mediante una observación no participante. Los estudiantes fueron seleccionados a partir de los siguientes criterios de observación:

- Alumno perteneciente a octavo año básico o primer año medio dentro de los establecimientos mencionados

- Alumnos que participen activamente en las clases de Educación Física.
- Alumnos expuestos a burlas reiteradas

Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos:

Para la recolección de datos, se llevó a cabo una observación de campo durante las clases de Educación Física, *“las observaciones de campo cualitativas son descripciones detalladas de sucesos, personas, acciones y objetos en escenarios. La observación de campo se utiliza en la recogida de datos interactiva, como en la observación participante y en las entrevistas en profundidad. En la primera, el investigador confía en la observación cuidadosa cuando explora inicialmente varias áreas de interés en un lugar, seleccionando las que hay que estudiar en detalle y buscando patrones de conducta y relaciones.”* (McMillan, 2005)

La aplicación de las observaciones en las clases de Educación Física, se realizó durante el transcurso del segundo semestre de las prácticas profesionales de los integrantes que ejecutan esta investigación en diferentes establecimientos ubicados en la periferia de la Región Metropolitana, comprendiendo Maipú, Puente Alto y La Pintana, en las cuales se pretendió identificar aquellos estudiantes que son víctimas de bullying verbal en el transcurso de las clases.

La dinámica de observación consistió en visualizar en primera instancia al curso en general, para luego identificar por medio de las conductas, quienes son víctimas de bullying de tipo verbal. Se llevó a cabo mediante cinco observaciones en clases de Educación Física, donde se transcribieron

los hechos en el registro de observación identificando al sujeto que cumplía con los requerimientos expuestos en la investigación, tales como recibir insultos, sobrenombres, entre otros. Se pretendió describir sus conductas ante situaciones de acoso o agresividad verbal, con el fin de evaluar ciertas características relacionadas al comportamiento del individuo y de qué manera esto afectaba en su participación dentro de la clase.

Luego de concluir con los registros de observación, se realizó entrevistas a los sujetos que fueron identificados con las características de víctima de bullying verbal dentro de las clases de Educación Física, *“la entrevista semi-estructurada es una conversación cara a cara entre entrevistador/entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes aparecidos en el transcurso de los análisis de los datos o de las hipótesis”*. (Munarriz B, 1991)

Durante la entrevista, se entabló una conversación empleando categorías establecidas previamente, con las cuales se buscó llegar a las respuestas que se plantearon en los supuestos de la investigación, uno de ellos hacer visible lo cotidiano, en donde los sujetos dieron a conocer diferentes manifestaciones y conceptos de bullying como un hecho cotidiano en la sociedad y no como un hecho de violencia.

Recogida de información

La técnica de recolección de datos está dada por un método de tipo cualitativo, a partir del cual se aplica una entrevista semi-estructurada a los estudiantes que conforman la muestra; muestreo intencionado que

corresponde a diez estudiantes de cinco establecimientos periféricos pertenecientes a la Región Metropolitana, los cuales son seleccionados de forma no probabilística.

Dentro de la investigación, la recogida de datos se llevó a cabo mediante la aplicación de dos instrumentos, los cuales fueron validados mediante la aprobación de tres expertos en investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez.

El primer instrumento aplicado para la recogida de datos, consta de una observación no participante, la cual se realiza durante el segundo semestre del presente año, en las clases de Educación Física; registrando de manera escrita las agresiones de tipo verbal existentes en el desarrollo de estas sesiones.

El segundo instrumento aplicado es una entrevista, la cual está compuesta por diez categorías con sus respectivas subcategorías; establecidas previamente por los investigadores, con el fin de recolectar información específica sobre el bullying verbal. Este instrumento se implementó en diez estudiantes; identificados como víctimas de bullying verbal, de cinco establecimientos periféricos pertenecientes a la Región Metropolitana, posterior a la aplicación del primer instrumento mencionado, durante los meses de octubre y noviembre del presente año.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE DATOS

Análisis de Datos

El proceso de análisis de datos es crucial en el desarrollo de la investigación, debido a que en esta etapa se logra verificar si la información recogida en las entrevistas tiene algún grado de similitud con los conceptos que fueron trabajados dentro del marco teórico, éste proceso debe poseer un elevado grado de conocimiento de autores por parte de los investigadores, ya que se busca poder profundizar y clarificar de la forma más objetiva posible el fenómeno investigado con el objetivo de obtener resultados certeros que nos permitan llegar a una comprensión más profunda de lo que se ha estudiado.

El análisis de datos, implica ciertas etapas diferenciadas. La primera es una fase de descubrimiento en progreso: identificar temas y desarrollar conceptos y proposiciones. La segunda fase que típicamente se produce cuando los datos ya han sido recogidos, incluyen la decodificación de los datos y el refinamiento de la comprensión del tema de estudio. En la fase final el investigador trata de relativizar sus descubrimientos (Deutscher, 1973), es decir, de comprender los datos en el contexto que fueron recogidos. (Taylor y Bogdan, 1994)

Se llevó a cabo observaciones de las cuales no existe una examinación más exhaustiva, pero nos permitió identificar dentro del grupo curso a los estudiantes que eran víctimas de bullying verbal, procedimiento necesario para realizar la segunda etapa de la investigación la entrevista semiestructurada.

Se procederá a analizar los datos obtenidos durante el desarrollo de la

entrevista categorizando las respuestas que los sujetos nos entregaron (S1 a S10). Se desarrolla esta entrevista semiestructurada por medio de 10 categorías derivando las subcategorías con sus respectivas definiciones, luego relatar las respuestas entregadas por los sujetos y sus respectivos análisis, las que nos ayudará a dilucidar la información recopilada y poder dar conclusiones que serán el resultado de la investigación.

Categorización en función a la temática analizada en el capítulo I

En esta etapa del análisis de datos se describe cada una de las categorías presentes en la pauta de la entrevista realizada a los sujetos que fueron identificados como víctimas de bullying verbal en los establecimientos de la Región Metropolitana comprendiendo a Maipú, La Pintana y Puente Alto. Además debemos seleccionar las respuestas más representativas de cada categoría para poder llevar a cabo el análisis y conclusión mediante una confrontación teórica de autores que hagan referencia a las mismas.

Categoría 1: Ámbito familiar

Esta categoría es la base para poder comprender el comportamiento que tienen los estudiantes en la escuela, toda primera formación y tipo de socialización parte de la imitación de sus padres, hermanos, de la relación y convivencia que tengan entre sí.

Dentro de esta categoría encontramos subcategorías que facilitan la recopilación de información para lograr nuestro objetivo como son: “¿con quién vives?”, “¿cómo te llevas con ellos?”

CONFRONTACIÓN TEÓRICA

Ámbito familiar: “la familia es el primer entorno en el que el niño se socializa, adquiere normas de conductas y convivencia y forma su personalidad, de manera que esta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social”. (Fernández, 1999).

DATOS ENTREGADOS POR LOS SUJETOS DE LA MUESTRA

Sujeto 1: “...Con mi mamá, papá, sobrina y hermana...”

Sujeto 2: “...Con mi mamá, mi papá y mi hermano...”

Sujeto 4: “...Con mi mamá, con mi hermano y con la polola de mi hermano...”

Sujeto 1: “...Con mi hermana mal jaja...”

Sujeto 2: “...Me llevo bien...”

Sujeto 3: “...Eeh...sí pero no tenemos mucha conversación...”

COMENTARIO

En relación al ámbito familiar se establece que las familias nos son numerosas, sino que las constituyen padre ,madre y un hermano o hermana por lo que los sujetos no tienen o no cuentan con muchas personas a su alrededor para socializar e imitar también los datos de una subcategoría que responde a cómo es la relación con su familia, nos arrojan que no hay una relación buena, no tienen mucha comunicación , eso se puede deber a que muchos padres trabajan todo el día y llegan muy tarde en las noches estando los niños solo el resto del día.

Categoría 2: Opinión del colegio

Dentro de esta categoría se establece la visión y opinión que los estudiantes tienen sobre sus establecimientos; juicio fundamental para determinar cómo se sienten dentro de éste, pues es aquí, donde pasan la mayor parte del tiempo y donde conviven con la mayoría de sus compañeros.

A partir de esto, se establecen subcategorías relacionadas a la infraestructura del establecimiento, rigurosidad de los profesores y reglamento interno, con el fin de recolectar información necesaria para cumplir el objetivo establecido.

CONFRONTACIÓN TEÓRICA

La definición de opinión según la RAE, se entiende como: *“Dictamen o juicio que se forma de algo cuestionable”* (RAE, 2014). Mientras que el concepto de colegio lo define como; *“Establecimiento de enseñanza para niños y jóvenes de uno u otro sexo”* (RAE, 2014)

Por lo tanto, opinión del colegio se entiende como; dictamen o juicio que se forman los niños y jóvenes de uno u otro sexo a partir de algo cuestionable.

DATOS ENTREGADOS POR LOS SUJETOS DE LA MUESTRA

Sujeto 1: “...Al colegio como que le falta más verde y aparte hay muchas rejas entonces se ve como si fuéramos como una cárcel, me gustaría como

más árboles porque así habría más sombrita, porque prácticamente no hay mucho lugar para sentarse...”

Sujeto 9: “...Si contamos los patios del lao es grande pero como no nos dejan pasar...son los de básicas...o sea igual hay poquitos lugares para sentarse y estar...y conversar, esto es entero challa...”

Sujeto 2: “...Los profesores enseñan bien, pero tiene como mucho, así como preferencia....por ejemplo hay algunas veces que se nota mucho, cuando hay que hacer un trabajo por ejemplo un PowerPoint, de otra asignatura, por ejemplo nosotros no pusimos imágenes pero el otro grupo tampoco puso imágenes y leyeron todo, la profe dijo que estaba bien porque es como el grupo favorito de la clase, de la profe, en cambio nosotros leímos una parte no más porque un integrante no más solamente leyó y como que nos descuentan harto puntaje altiro...”

Sujeto 8: “...Es que depende del profesor, por ejemplo el profe Mitchell de educación física que hace mi clase, es súper relajado, la verdad no te presiona mucho para hacer las cosas y de hecho pasamos varias clases sin hacer Educación Física...”

Sujeto 1: “...Eeh...si algo...dice que no se debe venir con pantalones apitillados aah por los piercing no los dejan traer, pero por ejemplo yo siempre venía con uno en la oreja y me lo hacían quitarlos a cada rato y siempre pasaba una niña que tenía llena de piercing la oreja y nunca la retaban...entonces como que no son...”

Sujeto 4: “...No se es como no sé como si estuviéramos viviendo todavía en

una dictadura...muy mandona, córtate el pelo haz esto haz esto otro... por cualquier cosa te quiere mandar suspendido...”

COMENTARIO

En relación a la infraestructura de los establecimientos se establece ausencia de áreas verdes y poca amplitud de espacio, pues los sujetos mencionan que hay pocos lugares para sentarse a conversar. Mientras que en la rigurosidad de los profesores, los estudiantes los describen como docentes relajados y con favoritismos, pues la mayoría de los entrevistados mencionan que sus profesores tratan a sus estudiantes de manera diferenciada; teniendo a sus favoritos.

Por otra parte, se establece una subcategoría relacionada al reglamento interno del establecimiento, dentro de la cual se menciona que los estudiantes tienen conocimiento de las reglas básicas y más comunes.

Categoría 3: Opinión de la clase de Educación Física

La clase de Educación Física es donde más contacto físico y verbal tienen los estudiantes, es por esto que en esta categoría es muy importante indagar si el estudiante se siente motivado para participar, si es parte de la clase, o bien si se siente incluido dentro de estas clases y qué comportamiento produce la ausencia de estos dos factores.

Dentro de esta categoría se involucran otros aspectos relacionados, como las “clases de Educación Física”, “clases dinámicas o monótonas”, “incluyentes o excluyentes”, “se dan espacios para expresiones u opiniones propias”, “condiciones igualitarias para todos o actividades y/o evaluaciones diferenciadas” y “participación”

CONFRONTACIÓN TEÓRICA

Clases de Educación Física: El entorno en el cual se desarrolla el estudiante durante las horas de clases es un factor donde desarrolla su personalidad y manera de actuar. “Es una actitud, un sistema de valores, de creencias, no una acción ni un conjunto de acciones {...}. Se centra, pues, en cómo apoyar las cualidades y las necesidades de cada alumno y de todos los alumnos en la comunidad escolar, para que se sientan bienvenidos y seguros y alcancen éxito” (Arnaiz, 1996). Los factores de inclusión dentro de la clase de Educación Física van netamente relacionados a la actitud que tendrá el estudiante en su comportamiento, esto quiere decir que siendo excluyentes las acciones del individuo serán retraídas y serán una desmotivación para participar dando así un mal desarrollo social con la comunidad escolar, sus

compañeros de aula y de trabajo en clases.

DATOS ENTREGADOS POR LOS SUJETOS DE LA MUESTRA

Sujeto 4: “...Algunas veces entretenidas otras aburridas y otras pésimas...cuando empieza a hacer trabajos en grupo...simplemente no me gusta...siempre me dejan solo...”

Sujeto 4: “...No se...no sé cómo explicarlo...sii porque no soy muy bueno en deportes y eso...eeh bueno principalmente sería algo así como en Educación Física...en esta trabajar en grupo miren hace rato ese de trabajar ese del balón de esa tuve que trabajar obligadamente con el Marco aunque él no quisiera...yo presentí que no quería trabajar...”

Sujeto 9: “...Profe no es de esos profe que discrimina y no te hablan, porque...cachay que mi grupo, el grupo en el que estoy es como el más calladito, el más piola y los profes no nos pescan...profes ingratos... él molesta a todos por igual...”

Sujeto 10: “...Eh no, son iguales para todos, a no ser que tenga licencia médica y...porque igual le encuentro un poco injusto porque ya por ejemplo tengo un compañero que es asmático y por ejemplo lo hacen correr igual los veinte minutos y lo hacen hacer todo igual, el profesor varias veces como que ha bajado la nota por eso porque no puede hacerlo bien...”

Sujeto 1: “...A mí me gusta, cuando no puedo no...No me escondo pero trato de hacer pero hay personas que se esconden, pero por lo mismo hay

personas que no lo pueden hacer muy bien y el profe no explica muy bien, pero por ejemplo yo siempre los jueves me voy a la sala porque sé que nunca hacen nada...”

COMENTARIO

Se puede inferir que los estudiantes no se sienten incluidos en las clases de Educación Física, ya que hay actividades que no les motivan a participar o porque no se sienten a gusto con el profesor que lleva a cabo la clase. Las condiciones de evaluación son igualitarias para todos a pesar de las dificultades que estos presenten en algunos casos obligados a realizar actividades grupales que no se sienten a gusto como es el caso del sujeto 4.

Categoría 4: relación con los compañeros

En la mayoría de los casos, la relación con los diferentes compañeros de clase va a determinar la personalidad del individuo (comportamiento, actitud, forma de hablar, etc.) es por esto que esta categoría es importante investigar, ya que depende con quién se junte el individuo, sea más con el sexo masculino o femenino, se podrá inferir un perfil personal.

En esta categoría se añaden sub-categorías, también importantes para desarrollar con más amplitud este punto, las cuales son: “mayor afinidad con hombres o mujeres”, “¿Existen subgrupos dentro del curso, a cual perteneces?”, y “hay problemas entre los subgrupos, enfrentamientos (verbales o físicos)”

CONFRONTACIÓN TEÓRICA

La afinidad que el estudiante puede tener con sus compañeros genera un ambiente propicio de convivencia y bienestar estudiantil, sin embargo hay ocasiones que estas afinidades se ven determinadas por grupos de estudiantes, “El énfasis y la importancia de las relaciones de pares y de la integración y aceptación social son desafíos crecientes en la experiencia escolar” (Ojanen, Grönroos & Salmivalli, 2005).

Factor muy importante para poder percatarse si entre los compañeros existe bullying verbal y cuál es la relación que se mantiene con los estudiantes que son víctimas y victimarios.

DATOS ENTREGADOS POR LOS SUJETOS DE LA MUESTRA

Sujeto 5: "... Eem..Mas con mujeres, hay más mujeres...es que no sabría decir así cuál de ellas es más simpática, yo creo que obviamente en un comienzo va a costar relacionarme con una mujer que es el sexo opuesto, con hombres se tiene la misma personalidad, así...yo creo que tanto hombres como mujeres quieren, jóvenes entregar mucho, yo no soy así, así como que quiero puros amigos hombres como puras amigas mujeres, a mí me gusta mixto..."

Sujeto 9: "...No sé, no hablo con casi nadie...es que igual me trato de acercar y se alejan o si no al revés...depende si son muy barbies emm si son muy pink, rosadas o son muy niñitas...me llevo mejor con los hombres, porque igual me crie con mi puro hermano...y mi hermana me apartaba jaja porque ella era malvada..."

Sujeto 1: "...Eeh..Por ejemplo los de hombres son solo de hombres y los de niñas son más lucias y ellas son como otro grupo, también están los mateos y nosotros los piolas jaja..."

Sujeto 8: "...No no hay peleas, por lo menos en mi curso creo que es muy tranqui, hay apodos pero de los buena onda, no es con intención de ofender..."

COMENTARIO

Existe relación entre los compañeros pero ellos poseen mayor afinidad con aquellos que tienen las mismas condiciones tanto gustos de música, series u otros factores igualitarios como lo es el sujeto 1 que se siente identificado en el grupo de los “piola” dando a conocer que se integran donde se sienten aceptados por sus condiciones igualitarias con los compañeros que más pasan tiempo juntos, ya que tienen personalidades similares, por lo demás en esta categoría se da a conocer que se llevan más con mujeres, infiriendo que las mujeres son también más pasivas o más tranquilas y los problemas entre los subgrupos son con sus compañeros que están consolidados, por lo que cualquier problema que exista se soluciona más rápidamente y los apodosos son sin mayor ofensa, ya que pertenecen al mismo grupo.

Categoría 5: Auto concepto

La siguiente categoría está estipulada con el fin de conocer cuál es la opinión que tiene el estudiante sobre sí mismo. Para esto se desarrollaron tres subcategorías, las cuales fueron "cómo te defines", "cuáles son tus virtudes" y por último "cuáles son tus defectos".

CONFRONTACIÓN TEÓRICA

A lo largo de la historia de la literatura científica al término auto concepto, en general, se le han dado y aún se le dan diferentes interpretaciones, sin que a veces, se puedan delimitar con precisión y claridad los términos y ámbitos que se manejan (Burns, 1990). El conocimiento de uno mismo es una teoría, es lo que la persona cree de sí mismo y siente sobre sí mismo, aunque lo que crea y sienta no se corresponda con la realidad y, en función de ello, así se comporta.

Según la definición de Burn, podemos entender el auto concepto "como un conjunto de factores o actitudes que cada individuo siente sobre sí mismo, basándose principalmente en tres: cognitivos (pensamientos), afectivos (sentimientos) y conativos (comportamientos); que, de considerarlos individualmente, quizás podrían identificarse de la siguiente manera: el primer factor como auto concepto propiamente dicho, el segundo como autoestima y el tercero como autoeficacia" (Burns, 1990).

DATOS ENTREGADOS POR LOS SUJETOS DE LA MUESTRA

Sujeto 1: “...Tranquila...eeh...no se.....media depre no sé me gusta estar así como depresiva como que no me gusta reírme mucho, como se me vienen tantos problemas, entonces prefiero estar así...”

Sujeto 4: “...Solitario...porque no hablo con nadie...nadie quiere hablar de hecho hasta al más porro lo quieren hablar de hecho hasta al más porro le hablan...quizás porque soy diferente...porque digamos así que nunca salgo así de mi casa así como que dibujo puras cosas así que para ellos son estúpidas...”

Sujeto 10: “...Eeeh, o sea no soy tan molesto, no soy conflictivo, soy tranquilo igual...”

Sujeto 5: “...Que soy tímido, pavo...uii a mi innumerablemente me han dicho que soy we...”

Sujeto 8: “...A veces me voy muy pal lado antisocial, a veces hasta para mí se hace desesperante. No se es una sensación de estar solo a veces...”

COMENTARIO

Existe una clara relación en la definición que cada sujeto hace de sí mismo, coincidiendo en algunas características como: ser personas tímidas, solitarias, no conflictivos, tranquilos. Sin embargo el Sujeto 2 hace referencia a ser media depresiva.

Categoría 6: significados de bullying

La importancia de esta categoría es poder conocer cuál es el significado de bullying por parte de los estudiantes y generar un contraste con lo expuesto en el marco teórico en donde los autores definen bullying como una molestia reiterada en el tiempo por uno o más sujetos. A diferencia de lo que son las bromas que es una burla que no conlleva continuidad alguna. Por lo tanto se desprendieron dos sub categorías en donde la primera es conocer el concepto de bullying y la segunda es cuál es su opinión sobre el bullying.

CONFRONTACIÓN TEÓRICA

Cuando un estudiante está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes quienes, de manera intencionada buscan generar un mal o malestar a otra persona, (Olweus, 1986)

“Las acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante contacto físico, verbalmente o de otras maneras como hacer muecas o gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del grupo. Donde se observa un desequilibrio de poder o de fuerza (una relación asimétrica), por lo cual, el escolar que está expuesto a las acciones negativas tiene mucha dificultad para defenderse”. Bajo esta definición, Olweus, D. considera este fenómeno como una forma de abuso entre iguales. (Olweus, 2007)

Considerando las dos definiciones que nos entrega Olweus podemos definir bullying como las agresiones que son tanto de carácter verbal, física y psicológicas que se mantienen por un tiempo prolongado y buscan generar

malestar en la víctima

DATOS ENTREGADOS POR LOS SUJETOS DE LA MUESTRA

Sujeto 1: "...Eeh.... Maltrato psicológico y físico a una persona por sus gustos, costumbres..."

Sujeto 2: "...Es cuando leee... molestan o como... intimidar o molestar a otra persona física o psicológicamente... Eeh por ejemplo diciéndole palabras feas, molestándolo físicamente, eeh por como sus rasgos físicos, por la familia o como actúa, cosas así... Por ejemplo decirle tonta a alguien, o decirle estúpida, o decirle que no le sale nada bien, por ejemplo así como dañarlo psicológicamente..."

Sujeto 4: "...golpearse así empezar como a insultarte así decir como ah ponerte mensajes como que te van a golpear así por internet así incluso hay veces que te lo hacen te golpean así cosas horribles...como empezar a molestar a otras personas que son más indefensas como más tímidas como para sentirse más superiores así pero de hecho las víctimas llegan a un extremo así a un punto crítico así cuando pierden la cabeza..."

Sujeto 5: "...O sea es como un tipo de abuso, un mal hacia otra persona. Que ya sea por diferencia de opiniones o por ciberbullying, insulto o golpes..."

Sujeto 9: "... daño físico y psicológico a... una persona sin su consentimiento"

Sujeto 1: "...Es que a mí ya me hicieron, no lo encuentro como muy bueno, al

cabo todos tenemos defectos y virtudes y entonces eh eh...., es que aparte se sufre mucho cuando uno tiene bullying...”

Sujeto 2: “...Que es malo, porque hace que las personas como que se depriman, en el colegio no he visto pero en la tele se han visto noticias que hay niños que se suicidan por el bullying...”

COMENTARIO

En relación a las preguntas sobre el significado de bullying se establece que los estudiantes conocen el término bullying y cuáles son las consecuencias negativas que les suceden a las víctimas. Siendo el bullying de tipo físico y psicológico uno de los que más se mencionó dentro de las respuestas. También cabe destacar que uno de los comentarios que más llama la atención es el otorgado por el sujeto 1 el cual menciona haber sido víctima de bullying y que se sufre mucho ante esta situación. Lo que concuerda con las opiniones de los entrevistados en donde mencionan que el bullying es malo debido a que causa daño de tipo psicológico en la persona.

Categoría 7: Perfil de la víctima

El objetivo de esta categoría es conocer las impresiones y opiniones que tienen los alumnos con respecto a las condiciones necesarias para ser víctima de bullying. A partir de esto, podremos determinar si se debe a una conducta observable; como baja autoestima o aislamiento, e identificar cuáles son los más comunes.

CONFRONTACIÓN TEÓRICA

Según el perfil o características que tiene una víctima de bullying, “pueden ser percibidas como personas inseguras, sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos” (Trautmann, 2008).

El concepto de víctima trabajada por Dan Olweus señala como “concepto” las cuales las identifica en dos tipos, que puede ser pasiva (baja autoestima, débil, sumisa), activa o provocadora (conflictiva y descontrolada). Por lo tanto, las víctimas de bullying pasan a ser vulnerables ante la miradas de otro.

DATOS ENTREGADOS POR LOS SUJETOS DE LA MUESTRA

Sujeto 1: “... su cultura?...”

Sujeto 2: “...Eeh tener algún defecto, o ser diferente, porque algunas personas no tienen defectos así como... defectos así como malos, pero por

ser diferentes los molestan... Por ejemplo, si por ejemplo a todos les gusta hacer algo y a la otra persona no le gusta hacer ese deporte o algo por ejemplo le empiezan a decir que... que es tonto que como no le va a gustar eso y atacan. O por ejemplo si... por tener algo físicamente diferente, por ejemplo si, supongamos queee todas las niñas aquí tienen el pelo súper largo y una niña se corta el pelo así súper corto así como el mío, ahí puede que le hagan bullying por como se ve mal y cosas así, o también por el color de piel...”

COMENTARIO

A partir de las respuestas seleccionadas sobre el perfil de víctima, se menciona que los estudiantes cuentan con una noción básica sobre lo que significa y las causas más comunes que se presentan para ser víctimas de bullying en general. Sin embargo, los entrevistados sólo reconocen y mencionan características físicas, otorgando poca importancia a los aspectos personales; tales como la postura corporal, las actitudes, los sentimientos, comportamiento y emociones. Los estudiantes demuestran mucho con las expresiones, las cuales son observables pero no llamativas.

Categoría 8: situación y momento más recurrente en el desarrollo de bullying

Esta categoría tiene como objetivo evidenciar, a partir de la apreciación de los estudiantes, los lugares en los cuales es más común la presencia de bullying o acoso escolar, ya sea en el patio, la sala de clases, camarines o baños del establecimiento y bajo qué situaciones o circunstancias se presenta.

CONFRONTACIÓN TEÓRICA

En el primer estudio nacional de violencia en el ámbito escolar realizado por el Ministerio de Educación en conjunto con el Ministerio del Interior (2007), realizada a 14761 estudiantes y 3153 docentes, se obtuvo el resultado según la apreciación de ambos sujetos encuestados respecto del lugar físico donde se presenta bullying, donde el 67,9% de los estudiantes perciben que se da en los lugares de deporte y recreación, el 62,5% considera la sala de clases, 47,8% señala pasillo y comedor y un 35,9% identifica el baño.

DATOS ENTREGADOS POR LOS SUJETOS DE LA MUESTRA

Sujeto 1: "...En la clase de Educación Física, porque donde uno no puede hacer bien un ejercicio te van a molestar, por ejemplo, si uno no tiene mucha fuerza lo van a molestar..."

Sujeto 2: "...Puede que la sala de clases se vea como que si algunas personas, pero por ejemplo se lleva más a cabo en el patio o cuando las

personas están solas así como en los recreos, cuando ya no hay supervisión de un adulto... o también puede ser que los sigan molestando en recreo, puede que lo sigan molestando cuando vaya al baño, o cuando salga del colegio, o cosas así... Eeeh depende, por ejemplo cuando, puede que el profe se vaya a buscar algo, como quedan solos un rato, ahí puede que se dé más... Sí, o en algunas veces cuando lo hacen delante del profesor, y el profesor no hace nada ahí lo siguen haciendo delante del profesor, porque ven queeee... como que el profesor no tiene autoridad..."

Sujeto 3: "...Yo creo que en las salas, porque en la sala tu eh... te podí reír con tus compañeros molestando a alguien, oh de repente alguien no sabe hacer bien la maniobra o la técnica y se ríen de la persona en educación física..."

Sujeto 9: "...En los recreos... o cuando terminan las... cuando terminan las clases también... cuando no hay... no hay docentes, creo que es donde se hace más bullying..."

COMENTARIO

Podemos concluir entonces que los espacios más reconocidos por los estudiantes de nuestra investigación coinciden con los mencionados en el estudio realizado el 2007, y que los escenarios no varían en demasía, manteniéndose la clase de Educación Física, la sala de clases y el recreo como los más comunes señalados por ambos estudios. Los motivos más comúnmente señalados en esta investigación son la negación a hacer actividades, o la forma incorrecta de ejecución de algún ejercicio en las clases

de Educación Física.

Categoría 9: reacción y expresión

Esta categoría da a conocer cómo reacciona el sujeto que es víctima frente a las situaciones de bullying verbal y cuáles son sus emociones; dando a conocer su forma de expresión frente a diversos hechos. A partir de éstos se mencionan subcategorías, las cuales se especifican en reacción “activa” (responde ante situaciones de bullying) o reacción “pasiva” (no responde ante situaciones de bullying).

CONFRONTACIÓN TEÓRICA

Según la RAE se entiende reacción como la “forma en que alguien o algo se comporta ante un determinado estímulo”; mientras que el concepto de expresión se define como “efecto de expresar algo sin palabras”.

DATOS ENTREGADOS POR LOS SUJETOS DE LA MUESTRA

Sujeto 1: “...Me metería, la defendería, sacaría más sus virtudes más que nada para cuidarlo a él para que no le siguieran haciendo esas cosas...”

Sujeto 4: “...ah sí, algunas veces he llegado a la ira...tirarle una silla pero no tirarla si no que amenazarlo con una silla...”

Sujeto 5: “...Sí, al darme cuenta que era un cobarde, yo le empecé a decir

que era un cobarde que no se atrevía a pelear y yo le dije! y como con el Mati Martínez y con el Nicolás no te atreviste a pelear, estabai muerto de miedo; y yo le decía ¡ooh se te hace!, ¡eri mariquita!, hasta que de repente el intento así como golpearme y yo también .pero nos separaron como dos veces, una que estaba por el pasillo entre las mesas yo estaba ahí tomando una mesa junto con otro compañero de curso, que se llama Mario y el Claudio va así bromeando, y me empuja entonces yo al tiro me recupere, y yo lo empujé de nuevo... y ahí lo hice chocar con la mesa y el Claudio se me paro frente a frente y yo también me pare frente, frente y mi compañero que se llama Mario nos separó y hay el Claudio se fue...pero no alcanzamos a llegar a los golpes. Pero la pelea más en serio fue. Fue cuando era una vez que él estaba entrando y yo estaba parado y estaban todos los cabros o la gran mayoría que nos juntamos ahí a jugar entonces de repente me empezó a insultar, el empezó diciéndome gay y después yo le dije. Quemas gay sería tú, porque era mariquita que no se atreve a pelear con los demás. Entonces ahí yo le empecé a decir que era guatón y entonces el Claudio siempre cuando yo lo insulto, y el mismo se paró y me dio el mismo empujón y yo le respondí súper fuerte así como el doble, nos dimos como tres empujones, entre nosotros pero yo de verdad ya estaba enojado y lo empuje con todo...”

COMENTARIO

Dentro de esta categoría se establece que los estudiantes reaccionan activamente frente a una reacción de bullying indirecta; es decir, que reaccionarían en caso de ver una situación de bullying.

Por tal motivo, el bullying activo es un factor presente en las reacciones

de los estudiantes frente a diversas situaciones y/o hechos.

Categoría 10: sentimientos y sensaciones

Por medio de esta categoría se infieren los sentimientos, sensaciones y manera de actuar de los estudiantes identificados como víctimas de bullying, pues por medio de esto, se demuestra el punto de vista de cada uno de ellos y cómo se sienten y reaccionan frente a diversas situaciones ocurridas en su diario vivir. Dentro de este punto se establecen subcategorías relacionadas al ámbito emocional, social y actitudinal de los sujetos.

CONFRONTACIÓN TEÓRICA

Según la RAE el concepto sentimiento se define como; *“Estado afectivo del ánimo producido por causas que lo impresionan vivamente”* (RAE, 2014) y como; *“Estado del ánimo afligido por un suceso triste o doloroso”* (RAE, 2014).

Mientras que sensación, lo define como; *“Impresión que las cosas producen por medio de los sentidos”* (RAE, 2014).

DATOS ENTREGADOS POR LOS SUJETOS DE LA MUESTRA

Sujeto 1: “...Pensamiento negativo, como que el bullying lleva a eso, si me hacen bullying en lo social, no tengo muchos amigos, ejemplo, y en que a cada rato se reía de mí la mayoría del curso y no, me tomen en cuenta...
“actitud más pesada, más depre, porque ya no va a aprender confiar en los

demás...”

Sujeto 2: “...Mal, o sea me deprimiría harto... si yo creo que mal...Triste, deprimida, yo creo que me cambiaría de colegio... Estaría más sola todavía jajaja, estaría así súper aislada, asiii... si fueran para allá yo iría para otro lado, me iría a la sala, me aislaría... En lo familiar, yo creo que también me juntaría, me preguntarían por qué, qué me pasa, pero siiii... me amenazarían que no le puedo decir nada a nadie tampoco les podría decir... Depende, porque a mi familia les diría, pero a mis familiares como más lejanos, no...Yo creo que dejaría de hacer hartas cosas que me gustan hacer, por ejemplo si me hacen bullying por supongamos por dibujar yo creo que trataría de no dibujar y dejaría de hacer las cosas que me gustan...”

Sujeto 3: “...Yo me ponía a llorar cuando me hacían bullying, le decía a mi mamá que no quería ir al colegio o a veces sentía que me quería morir... es que yo me traume mucho con eso, es que un día cuando fui a clases yo fui al baño y unos compañeros me salieron persiguiendo y me encerraron en un cuarto, todo el día y no podía salir y mi mamá me encontró a la 8 de la tarde y yo ya estaba todo hecho...”

COMENTARIO

Si bien no todos los sujetos aceptan el hecho de ser víctimas de bullying, si reconocen sus sentimientos y sensaciones con respecto a hechos o situaciones de bullying, destacando que se sentirían deprimidos, tristes, solitarios, incluso llegando a situaciones de trauma y pensamientos negativos.

CAPITULO V: CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Con respecto al objetivo general que se plantea en la investigación; “Percibir la presencia de bullying verbal en las clases de Educación Física en cinco establecimientos educacionales de las comunas de Puente Alto, La Pintana y Maipú.”, podemos concluir que se detectó la presencia de bullying verbal dentro de las clases de Educación Física, mediante observaciones realizadas en algunos de nuestros centros de práctica durante el transcurso del segundo semestre del presente año, realizando cinco observaciones como respaldo que daban hecho a estas situaciones dentro de las clases de Educación Física. A la cual, se le suma una entrevista en profundidad para poder obtener la visión del estudiante y generar contrastes con lo observado. En base a esto, se puede inferir que el bullying verbal afecta al desarrollo emocional y actitudinal del sujeto, viéndose reflejado en su comportamiento al realizar las actividades en las clases de Educación Física.

Según los objetivos específicos de nuestra investigación “Identificar a los estudiantes de octavo año básico y primer año medio que sufren bullying de tipo verbal en las clases de Educación Física, en cinco establecimientos de las comunas de Puente Alto, La Pintana y Maipú”, podemos mencionar que dentro de estos establecimientos existe al menos un estudiante de octavo año básico o de primer año medio que sufren bullying de tipo verbal en las clases de Educación Física, pero gran parte de estos estudiantes no se sienten identificados como víctimas, sino que lo ven como bromas entre pares; sin malas intenciones, pensando que no causan dolor ni sufrimiento en las víctimas, desconociéndose así como un acto de bullying verbal.

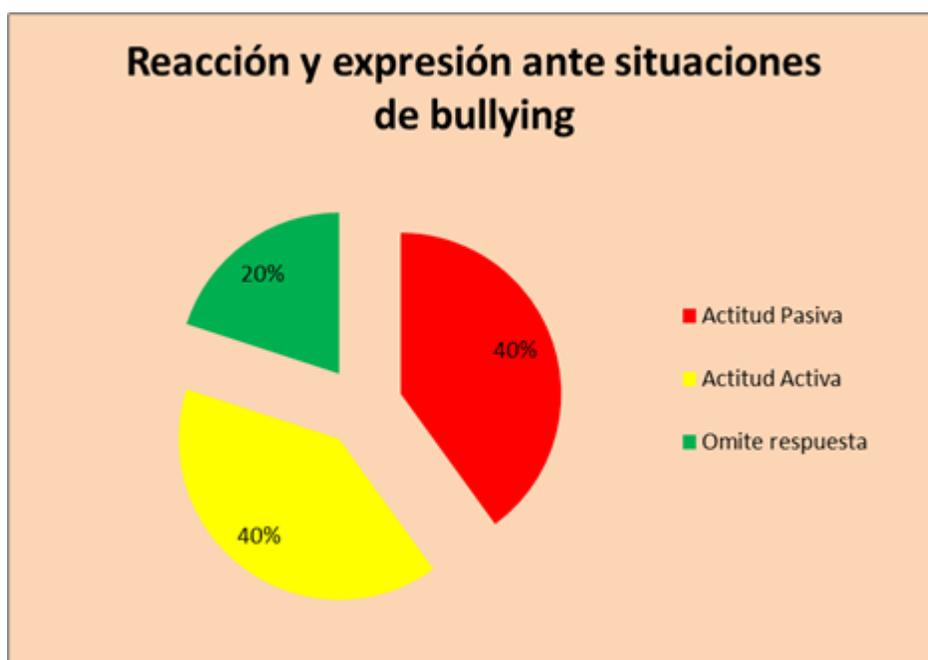
Con respecto al objetivo específico “Registrar cómo afecta al comportamiento del estudiante el ser víctima de bullying verbal en las clases de Educación Física, dentro de cinco establecimientos de las comunas de Puente Alto, La Pintana y Maipú” nos percatamos que los estudiantes manifiestan comportamiento tanto de tipo pasivo como activo. Quienes presentan comportamiento de tipo pasivo, poseen características de ser sujetos tímidos, que no socializan con todo el curso y no demuestran interés en ser partícipe de éste. Sin embargo, los estudiantes con comportamiento de tipo activo por lo general participan durante el desarrollo de las clases de Educación Física, compartiendo con sus pares y en ocasiones respondiendo a las agresiones verbales.

Cuando los estudiantes son molestados por sus pares, clasifican estos actos como bromas, no reconociendo ser víctimas de bullying. Siendo esto un acontecimiento de bullying verbal, definido como acoso de tipo verbal reiterado por parte de un sujeto hacia otro.

El escenario más común donde se presenta el bullying verbal es en lugares donde no se encuentra presente el profesor, o en presencia de éste cuando no está mirando lo ocurrido. Existen situaciones donde el profesor si interviene dichas instancias de bullying, llamando la atención de los agresores por lo sucedido. Por otra parte según lo registrado en nuestras observaciones se detecta la existencia de bullying verbal durante las clases de Educación Física, pasando inadvertido o como un acto sin importancia para los involucrados. Con esto también podemos concluir que en ausencia del profesor, el bullying puede llegar a ser más frecuente y más agresivo verbalmente. Los estudiantes victimarios que hacen frecuente este tipo de

agresiones, las ejecutan sobre aquellas personas que saben que no tendrán algún tipo de respuesta adversa o de carácter agresivo hacia ellos.

Por otra parte, mencionando la pregunta de investigación: “¿De qué manera afecta a los estudiantes ser víctima de bullying verbal?”, se establecen respuestas por medio de las observaciones, las cuales revelan que los estudiantes presentan un comportamiento más retraído, introvertido, callado y por lo general poco participativo durante las clases de Educación Física. Además evitan situaciones donde deban compartir con sus pares, puesto que su incomodidad es evidente.



Categoría 9; reacción pasiva o activa en presencia de bullying verbal en las clases de Educación Física. (Gráfico 2)

Por otro lado, la interrogante: “¿El observador interviene en presencia del bullying verbal?”, se identifica que aproximadamente el 20% de los estudiantes omite respuesta, ya que no sabe qué haría en tal situación. El 40% de los niños reaccionaría de manera pasiva, es decir, que no actuaría frente a una situación de bullying, por temor a represalias. Mientras que el 40% restante, actuaría de forma activa, mencionando: “...me metería, porque

me da rabia que otra persona pasara por lo mismo...” o “...lo defendería...”... (Véase gráfico 2). Estas respuestas dadas por los estudiantes en las entrevistas que se realizaron en los diferentes establecimientos, dan a conocer que la misma cantidad de sujetos adoptarían una actitud activa y pasiva en presencia de algún acto de bullying verbal.

Para concluir nuestras preguntas de investigación, planteamos “¿Cómo las situaciones de bullying afecta en el ambiente de las clases de Educación Física?” debido a que a la mayoría de los estudiantes que son afectados, no se sienten víctimas de bullying, si reconocen que de alguna forma no participan en la clase de Educación Física cuando se deben realizar trabajos en equipo o donde puedan quedar expuestos al ridículo. Evitan trabajar con quienes no se sienten cómodos o simplemente no trabajan con aquellos que reiteradamente les realizan burlas tanto a ellos como a sus compañeros, pues les dificultan las actividades.

El ambiente de Educación Física se vuelve el lugar más propicio para poder realizar bullying de tipo verbal, ya que al realizar actividades queda demostrado a la vista de todos, los estudiantes que presentan dificultades para una óptima ejecución de algún tipo de ejercicio , un ejemplo claro es en la unidad de gimnasia, en donde las destrezas y habilidades se hacen presente en una simple voltereta, si estos se equivocan o realizan de manera errónea el ejercicio, serán molestados, pasando a ser víctimas de acoso de tipo verbal.

Por otra parte, nos planteamos algunos supuestos con respecto al bullying verbal dentro de las clases de Educación Física, uno de ellos

menciona que “el bullying verbal se da con gran frecuencia en las clases de Educación Física y que pasa a ser parte de lo cotidiano e invisible”, lo que se avala por medio de las entrevistas semi estructuradas, lo cual responde que el bullying verbal si existe en las clases de Educación Física, pero de forma invisible, pues como se ha establecido anteriormente, las victimas lo reconocen como algo cotidiano, común y corriente.

Así mismo determinamos otro supuesto para la investigación, con el fin de hacer relevante los hechos relacionados a ser víctima de bullying en los establecimientos seleccionados, dando a conocer cuáles eran las características más relevantes para observar al estudiante. Por tal motivo, el supuesto “las víctimas de bullying expresan abuso a través de su conducta corporal y/o actitudinal”, se ve plasmado en estudiantes con actitudes tímidas, tranquilas, poco sociables y de autoestima media o baja, pues son quienes están más propensos a sufrir bullying, ya que los agresores o victimarios se sienten superiores y con autoridad frente a los sujetos más débiles de personalidad. Junto con esto, las víctimas de bullying verbal por lo general, adoptan una postura corporal cabizbaja, sin ánimos, con los hombros caídos, y actúan lentamente frente a algún estímulo. Estas actitudes son reflejos de las constantes burlas, agresiones o algún tipo de ironía verbal por parte de sus compañeros.

PROYECCIONES

Por medio de los datos que arrojó nuestra investigación, podemos decir que son cuantiosas las interrogantes que creemos deben ser solucionadas. Dentro de ellas, las más importantes son: identificar las causas de por qué los estudiantes que fueron diagnosticados con presencia de bullying verbal no se consideraban víctimas, sino que se catalogaban como bromas por parte de sus pares; y comprobar si el rendimiento en la clase de Educación Física se ve realmente afectado por la presencia de bullying escolar o si solo se debe a factores externos, de ser así, realizar un estudio en el cual se busque generar una comparación entre estudiantes que son víctima de bullying y los victimarios.

CAPÍTULO VI: BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Bordignon, Nelson A. (2005) El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*. vol. 2, núm. 2. (pp. 56-57) Corporación Universitaria Lasallista. Colombia.
- BURNS, R. B. (1979): *The self concept. Theory, measurement, development and behaviour*. New York: Logman
- Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El Bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test Bull-S. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 335-338.
- Fernández, I. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea.
- García, M. & Madriaza, P. (2005). Sentido y sinsentido de la violencia escolar: Análisis cualitativo del discurso de estudiantes chilenos. *Psyche*, 14, 165-180.
- Guimarães Botelho, R. y PratGrau, M. (2008). Bullying en clases de Educación Física: propuestas de intervención a partir de la educación en valores. VI Congreso Internacional de Actividades Físicas Cooperativas
- Hernández, S (2006) *Metodología de la investigación*. México: Mc graw hill.
- McMillan, J. (2005). *Investigación educación*. Madrid: PEARSON ADDISON WESLEY.
- Nishina, A. (2004). A theoretical review of bullying: Can it be eliminated? In C. Sanders & G. Phye (Eds.). *Bullying: Implications for the classroom* (pp. 36-62). San Diego, USA: Elsevier Academic Press.

- Ojanen, T., Grönroos, M., & Salmivalli, C. (2005). An interpersonal circumplex model of children's social goals: Links with peerreported behaviour and sociometric status. *Developmental Psychology*, 41, 699-710.
- Olweus, D. (1986). *Mobbning – vad vi vet och vad vi kan göra*. Stockholm: Liber.
- Olweus, D. (2001). "Peer harassment. A critical analysis and some important issues". En J. Juvonen, y S. Graham (Eds.), *Peer harassment in school* (pp.3-20). New York: Guilford Publications.
- Rodríguez, J (2008) *Violencia escolar: Aspectos socioculturales, Penales y procesales*, Pág 24.
- Rojas Marcos, L. (1995). *Las semillas de la violencia*. Madrid: Espasa-Calpe
- Sullivan, Cleary, Sullivan. (2003). *Bullying en la enseñanza secundaria*. Barcelona : Ediciones Ceac Pág-5
- Trautmann, A. (2008). Maltrato entre pares o Bullying. Una visión actual. *Revista chilena de pediatría*.

Webgrafía

- Benitez J.L, Justicio F. (2006) El Maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno. *Características de víctimas y agresores*. Resumen recuperado de http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espagnol/Art_9_114.pdf
- Boeree, G. (1998) y Gautier, R. (2002). Teorías de la Personalidad. Eric Erickson. Recuperado de <http://www.psicologiaonline.com/ebooks/personalidad/erikson.htm> .
- Díaz Oyuna. Y. (2012) Bullying, acoso escolar, elementos de identificación, perfil psicológico y consecuencias, en alumnos de educación básica y media. Recuperado de <http://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologiacom/article/viewFile/1399/1268/> .
- Fuensanta Cerezo (2006) Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test Bull-
- s. 2006. (mensaje en una revista). Recuperado desde <http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?115>.
- Fuentes Arroyo, P. V., Herrera Parada, K. A., Lavanderos Méndez, D. A., & Tapia Parada, C. I. (2012). Factores que inciden en el bullying al interior de un establecimiento particular subvencionado y tres establecimientos municipales de la ciudad de Chillan.
- Recuperado de http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2012/fuentes_p/doc/fuentes_p.pdf
- MINEDUC. (19 de agosto de 2010). Mineduc. Recuperado de http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/20110714124

[2070.estudio_vtr.pdf](#) .

MINEDUC (2011) *Primera encuesta sobre bullying: Un 86% de los estudiantes declara ver insultos y burlas frecuentemente en sus colegios.*

Recuperado de http://www.mineduc.cl/index2.php?id_seccion=10&id_portal=1&id_contenido=14162 .

Ministerio de Educación (Septiembre, 2011) *Ley sobre violencia escolar.*

Recuperado de http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201109221119290.ley_violencia_escolar.pdf .

Ministerio de Educación (Febrero, 2011) *Transversalidad Educativa.* Un

resumen recuperado de http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_portal=50&id_seccion=4010&id_contenido=17916 .

Munarriz, B (1991), *Técnicas y métodos de investigación cualitativa.*

Recuperado de <http://ruc.udc.es/bitstream/2183/8533/1/CC-02art8ocr.pdf> .

Olweus, D. (2007) *Acoso Escolar: hechos y medidas de intervención.*

Recuperado de www.observatorioperu.com/textos%202011/240111/acoso%20escolar_%20hechos%20y%20medidas%20para%20su%20prevencion.pdf

Psicología adolescencia (2014): Concepto de adolescencia, Desarrollo de la personalidad y cambios psicológicos en el adolescente.

Recuperado de <http://psicologosenlinea.net/604-psicologia-adolescencia-concepto-de-adolescencia-desarrollo-de-la-personalidad-y-cambios-psicologicos-en-el-adolescente.html#ixzz3FJkscWx>.

RAE. (Octubre, 2014).La RAE. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/srv/search?id=7bnzk4HCLDXX2f0qfUXS>

RAE. (Octubre, 2014).La RAE. Recuperado de <http://buscon.rae.es/drae/srv/s>

[earch?id=FkNJclxTBDXX2NsJ64hS](#)

RAE. (Octubre, 2014). *La RAE*. Obtenido de <http://lema.rae.es/drae/srv/search?key=sentimiento>

Toledo Jofré, M. (2009) *Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes*. (resumen de documento Mineduc). Recuperado de http://ded.mineduc.cl/mineduc/ded/documentos/F310832_M_Isabel_Toledo_UDD.pdf.

Toledo, G. (23, Septiembre, 2014). *eduglobal*. Recuperado, de eduglobal: <http://www.eduglobal.cl/2014/09/23/clase-de-educacion-fisca-aloja-el-bullying-en-los-estudiantes/>.

CAPITULO VII: ANEXOS

Técnica de recolección de información: Registro Descriptivo

Fecha:	
Nombre del estudiante:	
Edad:	
Nivel:	
Actividad:	
Periodo de las Jornada:	

Conductas observadas	Interpretación

Técnica de recolección de información: Entrevista Semi-Estructurada

1._ Ámbito familiar.

- Número de Integrantes de la familia
- Parentesco con cada uno de ellos

2._ Opinión del colegio.

- Calidad de infraestructura
- Amplitud de espacios
- Rigurosidad de los profesores
- Rigurosidad en aplicación de reglamento interno

3._ Opinión de la clase de educación física.

- Clases dinámicas o monótonas (entretenida o aburrida)
- Incluyentes o Excluyentes
- Se dan espacios para expresiones u opiniones propias
- Condiciones igualitarias para todos o actividades y/o evaluaciones diferenciadas
- Participación

4._ Relación con los compañeros.

- Mayor afinidad con hombres o con mujeres
- Existen subgrupos dentro del curso, a cuál pertenece
- Hay problemas entre los subgrupos, enfrentamientos (verbales o físicos)

5._ Autoconcepto.

- Como te defines: (introvertido(a), extrovertido(a), tímido(a), sociable, reservado(a), etc)
- Virtudes
- Defectos

6._ Significado de bullying.

- Qué es el Bullying
- Opinión sobre el bullying

7._ Perfil de la víctima

- Condiciones para ser víctima de bullying
- La condición más recurrente para ser causa de bullying

8._ Situación y momento más recurrentes en el desarrollo del bullying.

- Sala de clases
- Durante la clase de educación física (gimnasio y/o patio)
- Camarines

9._ Reacción y expresión.

- Activa (responde ante situación de bullying)
- Pasiva (no responde ante situación de bullying)

10._ Sentimientos y sensaciones.

- Emocional
- Social
- Familiar
- Actitudinal

Entrevista alumna Colegio de Puente Alto

Sujeto 1

Curso: I año medio

Edad:

1- Entrevistador: ¿Cuál es tu nombre?

Entrevistado: Javiera

2- Entrevistador: Javi, ¿tú vives con quién en tu casa?

Entrevistado: Con mi mamá, mi papá, mi sobrino y mi hermana

3- Entrevistador: ¿Tu hermana es mayor?

Entrevistado: Tiene 22

4- Entrevistador: ¿Y tú sobrino?

Entrevistado: 4

5- Entrevistador: ¿Y cómo te llevas con ellos?

Entrevistado: Con mi hermana mal jajajaj

6- Entrevistador: ¿Pelean hartos?

Entrevistado: Sí

7- Entrevistador: ¿Por?

Entrevistado: Por ejemplo en las mañanas siempre peleamos por el baño
jajaja

8- Entrevistador: Aaah... ya pero lo típico, ¿pero no pelean más allá o sí?

Entrevistado: eeh... porque me trata mal algunas veces entonces por eso peleo con ella.

9- Entrevistador: Te trata mal en qué, por qué no se, eres desordenada o no le dejas las cosas

Entrevistado: Que por cualquier cosa se enoja entonces como que ahí me hace enojar y ahí reventamos

10- Entrevistador: Y ahí tienen problemas las dos

Entrevistado: Si

11-Entrevistador: ¿Y tú sobrino, lo va a ver el papá o el papá no?

Entrevistado: No el papá noooo....., no está con mi hermana

12- Entrevistador: Aaaah.. ya se separaron

Entrevistado: Sí

13- Entrevistador: Javi ¿qué opinas del colegio, en sí en todo? (infraestructura, crees que le falta algo, ¿está bien?)

Entrevistado: Al colegio como que le falta más verde y aparte que hay muchas rejas entonces se ve como si fuéramos como una cárcel

14- Entrevistador: Y ¿los espacios?

Entrevistado: Me gustaría como más árboles, porque así habría más sombrita, porque prácticamente no hay mucho lugar donde sentarse, uno por ejemplo quiere estar allá arriba o ahí en los primeros medios y no dejan subir

y es donde más hay sombra.

15- Entrevistador: Ah pero igual tienen la cancha techada

Entrevistado: Sí, pero llegan muchos pelotazos

16- Entrevistador: Los profesores. ¿Qué te parecen?

Entrevistado: ¿Hablo de uno?

17- Entrevistador: General y después si me quieres hablar de uno no importa, no voy a anotar tu nombre ni nada, ni nadie va a saber lo que conversemos, va a quedar entre las dos no más.

Entrevistado: En general yo creo que deberían ser más didácticos, como, no solamente hacer tareas y actividades sino como enseñar como más.

18- Entrevistador: A ver ¿un poquito más?

Entrevistado: Es que los profes son como a ver te mandan puras actividades pero no te enseñan mucho contenido, yo encuentro como quee...

19- Entrevistador: Ser como más lúdicos ¿dices tú?

Entrevistado: Sí

20- Entrevistador: Y el reglamento interno, ¿lo conoces?

Entrevistado: Eeeh...si algo.... Dice que no se debe venir con pantalones apitillados

21- Entrevistador: No, ¿se debe venir? Y ¿de acá cuántos vienen con pantalones apitillados?

Entrevistado: Todos jajajaja como que no se cumple mucho eso jajaja

22- Entrevistador: ¿No se cumplen?

Entrevistado: No

23- Entrevistador: ¿Que otra regla te acuerdas?

Entrevistado: Eeeh, hay ninguna otra jajaja

24- Entrevistador: Esa es la única que te acuerdas del pantalón apitillado, de lo prohibido y que vienen todos

Entrevistado: Claro, es que lo dijeron una vez pero después no le prestamos atención

25- Entrevistador: ¿El pelo, aros?

Entrevistado: Ah por los pircing, los pircing no los dejan traer, pero por ejemplo yo siempre venía con uno en la oreja y me los hacían quitarlos a cada rato y siempre pasaba una niña que tenía llena tenía llena de pircing la oreja y nooo.... y nunca la retaban, entonces como que no son...

26- Entrevistador: No es con todos iguales, ¿algunos no más se dan cuenta?

Entrevistado: Es que como a esa persona la conocen bien, entonces la dejaban como...favorita, y... aparte otra cosa, a los profes se les nota mucho favoritismo con los cursos y compañeros.

27- Entrevistador: ¿Sí?

Entrevistado: tienen como alumnos favoritos.

28- Entrevistador: ¿en tu curso ocurre?

Entrevistado: sí

29- Entrevistador: ¿En qué clase más?

Entrevistado: En la.... Por ejemplo, la de lenguaje siempre tiene como su grupito, la de matemática también...como la única que no encuentro que no tiene su grupito es la profe Gladys, porque ella es como pesa.

30-Entrevistador: Es que es muy estricta la profe Gladys

Entrevistado: si, es estricta entonces no.....

31- Entrevistador: si, también profesora mía.

Entrevistado: jajajajajajjjaja

32- Entrevistador: si, yo también le tenía miedo

Entrevistado: ¿sí?

33- Entrevistador: ¿Educación física?

Entrevistado: ¿educación física? ¿Cómo qué?

34- Entrevistador: las clases, ¿Qué te parecen?

Entrevistado: Es que por ejemplo los jueves no hacemos educación física, ha pasado que yo estoy en la sala, pero nunca hacemos educación física, sino jugamos a la pelota, sino que el profe no hace su clase.

35- Entrevistador: ¿Es como una hora libre?

Entrevistado: Sí... y igual esa hora es para educación física, para hacer

educación física no para hora libre, entonces....

36- Entrevistador: mmmm..... ¿y los días martes que tenemos, qué te parecen?

Entrevistado: si me gustan, las clases cuando son dinámicas

37- Entrevistador: yaaaa?

Entrevistado: Por ejemplo una vez que usted nos hizo trotar y hacer unos ejercicios, así me gustan las clases.

38- Entrevistador: ¿Cuándo les hago el calentamiento?

Entrevistado: Sí

39- Entrevistador: Que todos reclamaban... no lo querían hacer...

Entrevistado: si... jajaajaja

40- Entrevistador: Y eran castigados jajajja... haciendo más...jajjaaajaj

Entrevistado: jaajajaja mmmm.... Si así me gustan

41- Entrevistador: ¿Tú crees que en las clases de educación física se excluye o se incluye a todos? ¿Cómo crees que es la participación de los compañeros se da para la participación todos o....no?

Entrevistado: mmm....O sea en las clases de educación física deberían evaluar con lo que uno sabe hacer, no por el nivel por todos, por lo que uno puede hacer y ahí viendo las posibilidades de que más puede hacer ese niño.

42- Entrevistador:O sea dependiendo de tus capacidades, evaluar por tus

capacidades, pero ¿tú crees que se excluye alumnos así?

Entrevistado: íi eso,...por ejemplo una compañera tiene algo en la espalda y ella no puede hacer educación física, pero deberían hacer algo dependiendo de sus capacidades.

43- Entrevistador: ¿Qué compañera?

Entrevistado: la Estefany

44- Entrevistador: ¿pero se junta contigo?

Entrevistado: no

45- Entrevistador: no sé quién es

Entrevistado: eeeeh...

46- Entrevistador: lo voy a ver, pondré atención

Entrevistado: una flaquita

47- Entrevistador: y ¿cómo la evalúa el profe?

Entrevistado: creo que igual le hace hacer los ejercicios, por ejemplo igual cuando hace la prueba le hace hacer...

48 -Entrevistador: Sí, porque nosotros tomamos la prueba de folclore y ella bailo, porque bailar si podía.

Entrevistado: pero por ejemplo el navette la hicieron correr, pero con la misma....ejemplo la máxima que ella podía eran 20, pero ella no podía dar 20 quizás...

49- Entrevistador: Mmmm..

Entrevistado: podía dar menos

50- Entrevistador: En educación física se da el tiempo para explicar estas cosas, oh... el profe te escucha cuando tú no puedes realizar un ejercicio?

Entrevistado: nooo, como que manda a hacerlo altiro jajajaja igual como...igual te manda a hacerlo.

51- Entrevistador: Entonces, ¿las condiciones no son iguales para todos en las actividades? O son iguales?

Entrevistado: no, no a ver ¿cómo era la pregunta? jajajajaja

52- Entrevistador: por ejemplo en la evaluación? Yo te evalúa de forma distinta, yo como tu profesor de educación física dependiendo de tus capacidades? O te evalúa como igual que el que..

Entrevistado: al igual por ejemplo si una persona solo puede correr 1º km y otra 100km se evalúa por la de 100 km, no le importa mucho las capacidades de los.....

53- Entrevistador: y tus compañeros todos participan en las clases? Lo que tu observas, participan todos en las clases? Tu participas en todas las clases? haces todo en las clases mejor dicho?

Entrevistado: a mí me gusta, cuando no puedo no...

54- Entrevistador: ¿te escondes en el baño?

Entrevistada: Nooo... no me escondo, pero trato de hacer aunque hay personas que se esconden, pero por lo mismo hay personas que no lo

pueden hacer muy bien y el profe no explica muy bien.

55- Entrevistador: Yaaa, por eso ¿tú crees que se van a la sala o al otro patio?

Entrevistado: pero por ejemplo yo siempre los jueves me voy a la sala porque se que nunca hacen nada.

56- Entrevistador: y los martes también se van a la sala?

Entrevistado: no

57- Entrevistador: pero tus compañeras de repente, ¿sí?

Entrevistado: no les gusta hacer mucho por eso prefieren estar allá

58- Entrevistador: ¿cómo te llevas con tus compañeros?

Entrevistado: eehh... o sea como que no hablamos mucho, tengo como mi grupo, con los demás no hablo mucho.

59- Entrevistador: pero, con alguien debes tener mayor afinidad, a parte de tu grupo, yo sé que ustedes son 4 los que se juntan? Aparte de ellos?

Entrevistado: está el Diego con el hacemos trabajos grupales no más, pero no hay nada así con....

60- Entrevistador: ¿solo para trabajos?

Entrevistado: mmmm si

61- Entrevistador: y dentro del curso, ¿existen otros grupos, aparte del tuyo, hay más?

Entrevistado: eeehhhhh.... ¿En el nivel?

62- Entrevistador: no, ¿en tu curso?, por ejemplo tú tienes un grupo que es Nicolás y las otras dos niñas? Hay más grupos así en tu curso?

Entrevistado: si existen

63-Entrevistador: ¿sí?, y ¿cómo son los demás grupos?

Entrevistado: por ejemplo los de hombres son solo de hombres y los de niñas son más lúcidas y ellas son como otro grupo, también están los mateos.

64- Entrevistador: ahh, pero ¿ya están todos definidos? ¿Y el de ustedes?

Entrevistado: los piolas... jajajaajaj si

65- Entrevistador: los piolas... son los más tranquilos

Entrevistado: jajajajajaja

66- Entrevistador: Hay problemas entre los grupos, por ejemplo, que se digan palabrotas o algo...

Entrevistado: no

67- Entrevistador: no, ¿no hay?

Entrevistado: no por ejemplo los hombres es como leseos, no más

68- Entrevistador: ¿enfrentamientos?

Entrevistado: no son como rivales, es todo leseos

69- Entrevistador: toda broma....

70- Entrevistador: ¿Cómo te defines?

Entrevistado: tranquila....eh...no se...media depre

71- Entrevistador: pero, ¿cómo depre?

Entrevistado: no se me gusta estar así como depresiva.

72- Entrevistador: pero ¿cómo depresiva? Explícame el concepto.

Entrevistado: como que no me gusta reírme mucho, como que se vienen tantos problemas, entonces prefiero estar así...

73- Entrevistador: pero ¿qué problemas? ¿Las peleas con tu hermana? ¿O tienes más problemas?

Entrevistado: no, son más.

74- Entrevistador: en tu casa, ¿igual?

Entrevistado: sí, entonces prefiero estar así normal, porque de repente puede venir otra cosa y voy a caer de nuevo, así que prefiero estar así.

75- Entrevistador: pero, ¿por qué? Te llevas tus papás también.

Entrevistado: si, es que hay un problema porque mi mamá tuvo un accidente.

76- Entrevistador: ¿Qué le pasó?

Entrevistado: eh..... es que se cayó, ella tiene crisis depresiva. Eehh... estaba en Elisa Correa y se pegó y tuvo derrame cerebral y tec cerrado y estuvo como 2 meses en la mutual y ahora está en la casa y no está

completamente bien y.... entonces peleamos harto con mi papá y mi hermana por eso.

77- Entrevistador: porque deben cuidar a tu mamá?

Entrevistado: es que yo no me hago problema con cuidar a mi mamá y es que estamos tan encerrados por cuidar a mi mamá y estar pendiente de mi mamá igual que como que no tenemos mucho tiempo para nosotros.

78- Entrevistador: claro, ¿no tienen mucho tiempo? Y ¿hace cuanto fue el accidente?

Entrevistado: como hace 4 meses

79- Entrevistador: entonces ¿no tienen tiempo para ustedes?

Entrevistado: mm.... Mi papá sobre todo

80- Entrevistador: ¿y tu mamá está en cama?

Entrevistado: no, sino quedó inválida, pero si hay que ir viéndola, estar con ella, porque igual le da pena estar sola.

81- Entrevistador: ¿tus virtudes?

Entrevistado: jajaajaj mis virtudes jaajajaj no se

82- Entrevistador: ya po, si todos tenemos virtudes, algo. Vamos

Entrevistado: pero, como qué?

83- Entrevistador: no sé, como inteligente, honesta.

Entrevistado: mm...mm...jajaa.....segura? eeh que se puede

confiar en mí.

84- Entrevistador: ¿solo confiable?

Entrevistado: sí..... eh.....no sé qué más, nunca he pensado en eso.

85- Entrevistador: pero piensa que más se te ocurre, ¿qué más bueno puedes sacar de ti?

Entrevistado: es que no tengo más.

86- Entrevistador: simpática...buena amiga....

Entrevistado: buena amiga, no se es que se puede confiar en mí, es que igual se va a pelear entre amigas, pero la veo lo de buena amiga como más confianza entre ellas.

87- Entrevistador: ¿tú?

Entrevistado: no soy simpática

88- Entrevistador: ¿cómo que no? Yo te encuentro simpática

Entrevistado: porque como soy muy callada

89- Entrevistador: ¿Tus defectos?

Entrevistado: eeh... soy muy rebelde con mis papas, ehhh.....soy como muy seria, eeh.....enojona.....no se es que si tuviera una lista de defectos sería más fácil.

90- Entrevistador: ¿irías tachando?

Entrevistado: ajajajajaa sí, es que no se me ocurre jajja

91- Entrevistador: ¿Tú sabes que significa bullying?

Entrevistado: sí

92- Entrevistador: ¿qué significa?

Entrevistado: eeh.... Maltrato psicológico y físico a una persona por sus gustos, costumbres.

93- Entrevistador: ¿qué opinas de él?

Entrevistado: es que a mí ya me hicieron, no lo encuentro como muy bueno, al cabo todos tenemos defectos y virtudes y entonces eh eh..., es que aparte se sufre mucho cuando uno tiene bullying

94- Entrevistador: ¿te hacen ahora?

Entrevistado: no, en cuarto es que era muy flaquita y me decían raquíca

95- Entrevistador: y ¿ahora?

Entrevistado: no ahora no, igual ahora me defiendo más, entonces me siento más segura y cuando digo las cosas las digo.

96- Entrevistador: ¿cuáles son las condiciones para que alguien pueda ser víctima de bullying?

Entrevistado: yo creo que, por ejemplo mi curso son como medio pesados y molestan por la música que uno escucha, por sus creencias.

97-Entrevistador: pero, ¿en tu curso hay?

Entrevistado: por ejemplo yo soy testigo de Jehová y el año pasado me

molestaban mucho, pero este año no me han dicho que soy testigo de Jehová.

98- Entrevistador: pero alguien a ti te molesta, ¿te dicen algo?

Entrevistado:por sus condiciones físicas por ejemplo en cuando era flaquita.

99- Entrevistador: no, ¿pero yo digo ahora?

Entrevistado: ahora.... No este año, no me han molestado

100- Entrevistada: ¿cuál es la condición más recurrente para que la persona le hagan bullying?

Entrevistado:su cultura?

101- Entrevistador: pero acá por ejemplo ¿en el colegio por lo que tú has visto?

Entrevistado:lo físico si eres muy gordito, flaquito

102- Entrevistador: ¿tú has visto que algunos de tus compañeros le hayan hecho?

Entrevistado: si, mis compañeros cuando se cayó una niña de ahí (indicando escaleras), porque era muy gordita, la empezaron a molestar

103- Entrevistador: pero molestar ¿cómo?, ¿burlas?, ¿solo riéndose?

Entrevistado: le hicieron una canción, pero no me acuerdo como era, pero porque estaba columpiándose y porque era muy gordita se había caído

104- Entrevistador: y ¿a tu grupo de amigos?

Entrevistado: no!!

105- Entrevistador: ¿a tu grupito? A tus amigos con los que siempre andas, ¿les hacen bullying?

Entrevistado: aaaahh.....no!

106- Entrevistador: a ninguno?

Entrevistado: nooooooooooooo!

107- Entrevistador: y en las clases de educación física, ¿qué pasa?, por ejemplo, ¿si no les sale un ejercicio?

Entrevistado: eehhhh.....no, dice que somos pajeros, jajajja, somos flojos, que no tenemos fuerza y que somos debiluchos y eso

108- Entrevistador: ¿dónde tú crees que se desarrolla más el bullying?, por ejemplo, sala de clases, clase de educación física, baños

Entrevistado: en la clase de educación física, porque donde uno no puede hacer bien un ejercicio te van a molestar, por ejemplo, si uno no tiene mucha fuerza y tiene que levantar pesas lo van a molestar

109- Entrevistador: entonces se ven en las clases de educación física! Por ejemplo, estamos en la unidad de gimnasia, voltereta. En los ejercicios que se hacen ahora, tú ves que alguien los molestan si no les sale el ejercicio?

Entrevistado: no, en el colegio no, pero encuentro que como sistema.....

110-Entrevistador: si tu vieras que alguien le hacen bullying, ¿qué harías?

Entrevistado: me metería

111- Entrevistador: ¿defenderías?

Entrevistado: me metería, porque me daría rabia que otra persona pasara por lo mismo.

112- Entrevistador: pero, ¿qué harías?

Entrevistado: la defendería, sacaría más sus virtudes más que nada para cuidarlo a él para que no le siguieran haciendo esas cosas.

113- Entrevistador: en tu curso no hay bullying, tú dices que no ves ningún tipo de bullying, a nadie lo molestan, las clases de educación física, no se prestan para.....nada.....¿no existe?

Entrevistado: no, no existe!!

114- Entrevistador: ¿en ninguna forma? Tú me dices que si vieras defenderías, tú piensas que si todos tus compañeros vieran, harían lo mismo?, o los otros observaban, se reirían?

Entrevistado: no, yo creo que todos harían los mismos, porque en parte somos unidos

115- Entrevistador: y ¿qué piensas que le digan a tu grupo, los depresivos?

Entrevistado: no diría nada, porque en parte es verdad.....jajajajajajajaaj

116- Entrevistador: o sea si tú los escuchas.....

Entrevistado: pero para que!

117- Entrevistador: ¿Qué te pasa en lo emocional?, ¿en lo social?, ¿cómo crees que te perjudica en lo social?

Entrevistado: si me hacen bullying en lo social, no tengo muchos amigos, ejemplo, y en que a cada rato se reía de mí la mayoría del curso y no me tomen en cuenta

118- Entrevistador: ¿en lo emocional?

Entrevistado: pensamiento negativo, como que el bullying lleva a eso

119- Entrevistador: ¿familiar?

Entrevistado: harto problema, Porque el papá y la mamá podrían preguntar qué pasa, pero no le dirían

120- Entrevistador: ¿en la actitud?

Entrevistado: actitud más pesada, más depre, porque ya no va a prender a confiar en los demás

121- Entrevistador: yapo Javi, gracias

Entrevistado: gracias de nada

CARTA GANTT

Para el desarrollo de esta investigación, la organización y el tiempo, se utilizó la carta Gantt; herramienta práctica para organizar los tiempos de trabajo dentro de un proyecto. Para su elaboración, se consideraron cuatro tareas relevantes, dentro de las cuales se habla de planteamiento del problema, marco teórico, diseño metodológico e instrumental, junto con datos significativos; tales como fecha de inicio, duración (días) y fecha de término.

<i>TAREA</i>	<i>FECHA INICIO</i>	<i>DURACIÓN</i>	<i>FECHA TÉRMINO</i>
<i>Revisión de proyecto</i>	14-08-2014	12	26-08-2014
<i>Mejora de marco teórico</i>	26-08-2014	14	09-09-2014
<i>Corrección de diseño metodológico</i>	09-09-2014	16	25-09-2014
<i>Elaboración de instrumento</i>	30-09-2014	7	07-10-2014
<i>Validación de instrumento</i>	07-10-2014	3	10-10-2014
<i>Mejorar instrumento</i>	10-10-2014	4	14-10-2014
<i>Contactar establecimiento</i>	06-10-2014	7	13-10-2014
<i>Aplicación del instrumento</i>	15-10-2014	6	21-10-2014

<i>Procesamiento de datos</i>	22-10-2014	2	24-10-2014
<i>Análisis de datos</i>	24-10-2014	7	31-10-2014
<i>Elaboración de informe</i>	01-11-2014	12	13-11-2014
<i>Entrega de borrador</i>	14-11-2014	7	21-11-2014
<i>Corrección de tesis</i>	22-11-2014	4	26-11-2014
<i>Presentación de la tesis versión final</i>	01-12-2014	1	02-12-2014
<i>Preparación de defensa oral</i>	01-12-2014	34	04-01-2015
<i>Defensa oral</i>	05-01-2015	10	15-01-2015

