



**“EXPERIENCIAS MIGRATORIAS DE PERSONAS  
MAYORES EN SANTIAGO DE CHILE”**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO  
DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

Autores:  
Sergio Barrientos  
Bárbara Iturrieta  
Isabel Moya  
Ximena Rodríguez

DOCENTE GUÍA  
Ana María Contreras Duarte

**Santiago- Chile  
2021**

### **Autorización para fines académicos**

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.

### **Calificaciones**

## **Agradecimientos**

En primer lugar, deseo expresar mi agradecimiento a mi grupo de tesis, Ximena, Isabel y Sergio, por la dedicación que le hemos brindado a este trabajo, que con esfuerzo y cariño logramos terminar nuestro sueño que es ser profesional de trabajo social. Pero sobre todo gracias a mi Madre, por ser la figura más importante de mi vida que me llena de sueños, amor y felicidad, y mi Padre, pues sin él no lo habría logrado y que siempre me lleva por el camino del bien, y mi Tío, que es una persona muy importante que siempre me cuida y me guía para que todo salga bien, estas personitas son las más lindo de mi vida, que me brindaron el apoyo incondicional y que me acompaña siempre, también, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, y que muchos de mis logros se los debo a ustedes, siempre alentándome, dándome fuerzas y energías, motivándome constantemente para alcanzar mis anhelos. También quiero agradecer a mis amigas, primas y hermanos, sobrinos por estar siempre presentes aportando buenas cosas a mi vida, como es la felicidad. Finalmente, agradecer a Dios que he logrado concluir mi carrera profesional.

Gracias totales

Bárbara Iturrieta Castillo.

No ha sido fácil llegar hasta este camino, el cual estuvo lleno de dificultades, reflexiones y principalmente autoconocimiento, procesos que, si bien son complejos, siempre nos incitan a ser mejores.

En este proceso, me gustaría agradecer principalmente a mi familia, quienes nunca dejaron que me rindiera, a pesar del difícil proceso que conlleva el decidir estudiar esta hermosa carrera, sumado el fin de este proceso en un contexto tan difícil de pandemia y encierro, siempre estuvieron y me apoyaron en todas las decisiones, comprendieron mi ausencia, y me contuvieron en los momentos de crisis, a mi mamá, hermana y papá, los amo y les agradezco el acompañamiento, sacrificio, enseñanza e incondicionalidad que me entregan todos los días sin importar nada. La misma contención y alegría también la brindan mis queridos animalitos sushi y Frida, quienes son un pilar todos los días de felicidad y locura, llenando mi corazón con su amor genuino e incondicional.

Finalmente, me gustaría agradecer a mi equipo de este seminario, quienes hicieron de este proceso una aventura llena de comprensión, empatía y enriquecimiento, principalmente en un contexto complejo en el cual se desarrolló este seminario el cual requirió de un mayor esfuerzo en todo, les agradezco por su tiempo compartido y comprensión en todo momento.

Gracias infinitas.

Ximena Rodríguez Ahumada

Desde el año 2018, fecha en el que ingrese a uno de los desafíos más grandes de mi vida, la Universidad, agradezco que siempre he contado con el apoyo de mi familia, padre y madre, tías, primas y primos, como también de mis segundas familias mis amigos, amigas y compañeras, agradezco la paciencia ante momentos en que estuve ausente en reuniones, fiestas o asaditos. Creo que siempre es importante reflexionar sobre todo lo que me conlleva tanto en mi persona como en mi presente y futuro el haber escogido la carrera de trabajo social, esta investigación que se presenta, realizada junto a Ximena, Isabel, Bárbara y quien les relata este párrafo, es el fruto de todo el esfuerzo, entusiasmo y amor, sobre todo amor, a la profesión y disciplina por el cual optamos, agradezco al grupo con el cual compartí este año completo, sobre todo a Ximena quien me aguantó el doble, ya que compartimos centro de Práctica durante 2 años, toda la paciencia, entendimiento, enojos, momentos difíciles y los momentos alegres, las tardes completas avanzando la investigación, finalmente agradezco a mi niña, mi gatita que hace unas semanas se murió y que fue una contención gigante durante este año.

Sergio Barrientos Letelier

Escoger una carrera tan hermosa como lo es el Trabajo Social, permite encontrarnos con personas muy especiales, muy fuertes, que creen y luchan por el cambio, aunque tuve la fortuna de conocer personas así desde que tengo memoria, es por ello que dedico esto a mi Familia por su amor incondicional, por permitirme y acompañarme en mi formación académica, a mi Papi que siempre me motivó a desarrollarme como persona, recordando lo que de verdad tiene valor y sentido, a mi Mami por creer en mí cada momento, por su dulzura

al educarme y guiarme, a mis hermanos porque sin ellos todo sería mucho más estresante y aburrido, a mi Nacho por acompañarme en las eternas reuniones y momentos de estrés, a mi grupo de tesis, la Xime, el Sergio y la Bárbara, por su eterna paciencia, persistencia, inteligencia, empatía y apañe durante todo este año, a cada persona que fue parte de mi proceso universitario, personas que estuvieron en los momentos más importantes, en circunstancias complejas, a mis profes significativos que aportaron a mi formación personal y profesional. Llegar a una etapa en dónde recién estoy empezando otra, sólo me hace agradecer a cada persona que estuvo ahí acompañándome.

Isabel Moya Guzmán.

## **Tabla de contenidos**

Resumen	8
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Antecedentes de problema.	11
1.1.1. La migración	11
1.1.2 Pobreza y migración	13
1.1.3 Vulnerabilidad social y migración	16
1.1.4 Migración y adultez mayor	17
1.2 Planteamiento del problema y pregunta de investigación.	19
1.3 Justificación del problema de investigación.	23
1.4 Objetivos de investigación.	24
CAPÍTULO 2: MARCO DE REFERENCIA	26
2.1. Antecedentes de Contexto	26
2.1.1 Procesos de Migración	26
2.1.2 Gobernabilidad y migración	28
2.1.3 Legislación chilena	32
2.1.4 Envejecimiento de la población	37
2.2. Antecedentes empíricos	39
2.2.1 Investigación en Migración y adultez mayor	39
2.2.2 Estudios sobre Arraigo-Desarraigo	43
2.3. Antecedentes Teóricos y Conceptualizaciones	46
2.3.1 Conceptualización de migración	46
2.3.2 Teoría del envejecimiento	48
2.3.3 Personas Mayores y Migración.	51
2.3.4 Familias transnacionales y redes de apoyo transnacionales.	52
2.3.5 Arraigo y desarraigo.	54
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO	57
3.1 Paradigma epistemológico de la Investigación	57
3.2 Tipo de investigación: cualitativo	57
3.3 Diseño cualitativo	58
3.4 Técnica de recolección de datos: método de muestreo y entrevista semiestructurada.	59
3.5 Criterios de selección informantes	60
3.6 Criterios de rigor investigativo	60
3.7 Plan de análisis de información	62

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE RESULTADOS	64
Descripción trabajo de campo	64
Presentación y análisis de Resultados	64
4.1 Elementos que caracterizan la experiencia migratoria	65
4.1.1 Proyecto migratorio	66
4.1.1.1 Causas de la migración	66
Causas económicas	66
Motivaciones Políticas	67
Salud	68
Reunificación familiar	69
4.1.1.2 Acciones preparatorias	71
Acciones preparatorias burocráticas	72
Financiamiento	73
Disposición de bienes	75
4.1.1.3 Toma de decisiones	76
Autónoma	77
Heterónoma	77
4.1.1.4 Expectativas	78
Calidad de vida	78
Independencia económica	79
Estabilidad y Seguridad	80
Retorno al país de origen	81
4.1.2 Llegada a Chile	82
4.1.2.1 Medio de transporte	83
Terrestre	83
Aéreo	83
4.1.2.2 Trayecto	84
Directo	84
Paso por otros países	85

4.1.2.3 Compañía y Viaje	85
Solo	86
Acompañado	86
4.1.2.4 Calidad de ingreso	86
Ingreso como turista	87
4.1.3 Instalación	88
4.1.3.1 Residencia inicial	88
Con familiares directos	88
4.1.3.2 Situación migratoria	88
Visa temporaria	89
Permanencia definitiva (PeDe)	89
4.1.4 Integración Social	91
4.1.4.1 Sustento económico	91
Dependiente de familiar	91
Trabajo y emprendimiento	92
4.1.4.2 Redes de Apoyo	93
Redes institucionales	93
Redes Comunitarias	94
Redes Familiares y Transnacionales	96
4.2. Valoraciones de Experiencias migratorias	98
4.2.1 Valoraciones Positivas	99
Infraestructura y acceso a servicios	99
El trato recibido	100
4.2.2 Valoraciones Negativas	100
Clima y medio ambiente	101
Alto costo de la vida	102
Discriminación social	102
Hacia las personas mayores	103
Hacia las personas migrantes	103



4.2.3 Percepción sobre la sociedad chilena	103
4.2.4 Percepción de la comunidad migrante	104
Aporte a la sociedad chilena	104
El migrante como una amenaza	105
4.2.5 Experiencia migratoria desde el ciclo vital.	106
4.3 Los procesos de arraigo y desarraigo	108
4.3.1 Acciones que favorecen procesos de arraigo y desarraigo	109
4.3.1.1 Con su país de origen	110
Arraigo	110
Desarraigo	112
4.3.1.2 Con Chile	114
Factores que favorecen el Arraigo	114
Conocimiento del país	114
Trato recibido	115
Factores que dificultan el arraigo en Chile	115
Inseguridad política	116
Malos tratos	116
4.3.1.3 Comparación entre países	117
Cultura	117
Personalidad	117
Celebraciones	118
Comidas	118
Integración de las personas mayores	119
Seguridad Social	120
4.4 Una mirada más integral en las intervenciones sociales desde el trabajo social y las políticas de integración.	121
4.4.1 Necesidades	122
4.4.1.1 Subsistencia:	122
4.4.1.2 Protección	122
4.4.1.3 Afecto	123

4.4.1.4 Entendimiento	124
4.4.1.5 Participación	124
4.4.1.6 Ocio	125
4.4.1.7 Identidad	125
4.4.1.8 Libertad	126
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	127
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	134
ANEXOS.	141

## **Resumen**

En este documento, se presentan los resultados de una investigación realizada por estudiantes de Trabajo Social en un contexto de Seminario de Grado, basado en experiencias migratorias. Este estudio, tiene como propósito u objetivo analizar la experiencia migratoria y el proceso de arraigo de personas mayores migrantes residentes en la Región Metropolitana, aportando a un mayor conocimiento sobre la experiencia de éstas, en un contexto poco estudiado en Chile considerando además el desarrollo de un flujo migratorio cada vez más dinámico.

El estudio estuvo basado en la metodología de investigación cualitativa y el análisis interpretativo de los relatos de las personas mayores migrantes. Los resultados del estudio dan cuenta de las particularidades que adquiere la experiencia migratoria en este grupo etario. Además de las causas; económicas, sociales y políticas derivada de condiciones de un país de origen que no ofrece condiciones para una sobrevivencia segura y de calidad, la necesidad de asumir el cuidado de nietos y familiares dependientes en el país de destino, impulsa la reunificación familiar y se constituye como el principal motivo de migración de las personas mayores. Lo anterior genera dependencia económica de sus hijos/as, redes sociales fragilizadas y sentimientos de desarraigo lo que dificulta el rompimiento de lazos con su país de origen y su integración en el país de destino.

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación surge por medio del cuestionamiento de un grupo de estudiantes de Trabajo Social con respecto al poco conocimiento sobre aquellas experiencias migratorias de personas mayores en Chile.

Desde ese prisma se reconoce en la presente propuesta de investigación, la falta de conocimiento cualitativo de las experiencias migratorias de personas mayores en Santiago de Chile, por lo cual se abordará el fenómeno de la migración y lo que conlleva en la vida de estas personas de acuerdo a su ciclo vital, teniendo una mirada central en aquellos procesos de arraigo y desarraigo que inciden en la significación que las personas mayores le atribuyen a su experiencia migratoria.

El proceso de migración involucra a millones de seres humanos desplazándose a través de fronteras por diversas motivaciones, generando muchas veces una serie de dificultades en el trayecto migratorio, por ende, una mayor vulnerabilidad en sus condiciones de vida. Chile no es una excepción en el mundo, dado que es considerado un foco de migración que ha ido acrecentando en América del sur debido a los contextos situacionales de varios países de la región. Junto al fenómeno social, en los lugares donde se reciben, se generan problemáticas sociales asociadas tanto a la discriminación, exclusión, como de vulneración y no protección a las personas migrantes más vulnerables y a sus derechos.

En esto, si bien existen diversos estudios que permiten comprender o aproximarse al proceso de migración, en el contexto chileno, aún hay un vacío de conocimiento con respecto a las personas mayores migrantes, quienes se han ido sumando a esta dinamización del fenómeno migratorio, siendo necesario generar un mayor conocimiento sobre esto.

El objetivo pensado al realizar la presente investigación corresponde a “Analizar la experiencia migratoria y el proceso de arraigo de personas mayores migrantes residentes en la Región Metropolitana de Chile”, en cuanto a los supuestos, estos van relacionados a la relación de los procesos de reunificación familiar en el desarrollo de vínculos y redes sociales que tienen las personas mayores migrantes en su experiencia migratoria, las que ocupan un papel central en los roles de cuidado de los/as niños/as y servicio doméstico en el contexto familiar. También se parte del supuesto que el desarraigo cultural de una persona mayor migrante se torna más complejo cuando la motivación de migrar no es autónoma, influyendo en su identidad y sentido de pertenencia.

Para dar respuesta a lo planteado, la metodología utilizada fue de carácter cualitativo, basando el desarrollo en una serie de teorías que aportaron al análisis desde un paradigma interpretativo, para así, de esta forma dar cuenta del cumplimiento de los objetivos, aportando a la investigación un análisis que permita la comprensión de las experiencias migratorias de personas mayores a partir de las entrevistas y trabajo realizado.

El presente documento se estructura considerando en primer lugar un capítulo que contiene la formulación del problema, aportando antecedentes del fenómeno migratorio, luego se plantean las preguntas, objetivos y supuestos de investigación. El segundo capítulo ofrece la configuración del marco de

referencia en el que se desarrollan antecedentes de contexto para situar el problema, resultados de otras investigaciones en el campo de las migraciones y perspectivas teóricas que aportan a la comprensión e interpretación del fenómeno.

A continuación, se presentan otros tres capítulos que informan de los resultados del estudio en función de los objetivos propuestos, el análisis de estos resultados y las conclusiones y sugerencias a las que se arriba desde la consideración de los hallazgos para la intervención social en la problemática migratoria.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Antecedentes de problema.**

#### **1.1.1. La migración**

La migración como fenómeno social se ha producido a lo largo de toda la historia de la humanidad, sin embargo, dado que sus causalidades se relacionan con las respuestas que se buscan para resolver necesidades generadas por los contextos sociales, culturales y económicos, que experimentan aquellas personas, grupos y/o comunidades que migran hacia otros países, es siempre un proceso dinámico que se transforma en el tiempo y lo constituye un foco de interés para las ciencias sociales.

En la actualidad, los movimientos migratorios en el mundo se presentan en un contexto de Globalización, basado en una economía global de mercado en la que se observa una transnacionalización de los recursos humanos y financieros, pero también de la pobreza y vulnerabilidad que afecta a una importante porción de la población en la región y el mundo en general. Este sistema económico junto a los medios masivos y globales de comunicación, crea un imaginario del mundo como un todo interconectado y en creciente desarrollo, no obstante, esta economía globalizante genera más desigualdades entre los países, enriqueciendo a algunos y dejando a otros muy empobrecidos (Stefoni, 2005). En este contexto se generan conflictos y crisis en los sectores más empobrecidos o desfavorecidos por esta globalización, lo que provoca en las poblaciones de personas, la necesidad de trasladarse a otros territorios, complejizando muchas veces las relaciones entre las personas y culturas diversas (Tirzo, Hernández 2010). En América Latina y el Caribe esto no ha sido la excepción, visto que desde finales del Siglo XX los flujos migratorios se han intensificado respondiendo a una serie de componentes que influyen en él.

Tal como menciona Durant (como se citó en Maldonado, Martínez y Martínez 2018):

“el carácter dinámico, cambiante y multipolar de los circuitos migratorios se refleja en América Latina en la formación de un complejo sistema de ejes migratorios, constituidos por países y regiones

de origen y destino, entre los que se configuran diversos corredores, tanto interregionales como intrarregionales” (p.13).

Para Stefoni, (2005) en Chile, el fenómeno de la migración ha ido creciendo desde la década de los noventa, siendo el principal motivo, el desarrollo económico que ha observado el país en la última década y las mejores posibilidades de empleo e ingresos hasta cierto punto superiores, frente a la situación que ofrecen otros países de la región.

En el contexto nacional, de acuerdo a un estudio estadístico, migratorio interinstitucional desarrollado por el Departamento de Extranjería y Migración y el Instituto Nacional de Estadísticas, en colaboración con la Policía de Investigaciones, el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Servicio de Registro Civil e Identificación, el año 2019, se pudo concluir que la estimación de personas extranjeras residentes en Chile al 31 de Diciembre de ese año corresponde a 1.492.522, representando un aumento respecto al año 2018 en el cual la cifra estimada era de 1.250.365. Desde el punto de vista de la distribución por sexo 763.776 son hombres y 728.746 son mujeres, siendo los principales colectivos de las personas extranjeras residentes en Chile, los migrantes provenientes de Venezuela (455.494 personas), Perú (235.165) y Haití (185.865) personas». (Instituto Nacional de Estadísticas, 2020).

De acuerdo a datos entregados por la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH), en la encuesta de caracterización de la población migrante y sus problemáticas en el contexto de crisis sanitaria derivada del COVID-19 (2020), “las personas consideradas de la tercera edad (desde los 60 años), representan el 4,7% del total, llegando a 69.182 migrantes de tercera edad, de los cuales el 3,6% (53.164 individuos) tienen entre 60 a 74 años y el 1,1% (16.018 individuos) tienen 75 o más años, evidenciando que si bien, la cantidad de población de personas mayores alcanza este porcentaje, de la población total de inmigrantes, es menor en proporción al comparar con el resto de los otros grupos etarios, aunque esta de igual forma ha ido en aumento.

Ante la encuesta, la caracterización de nacionalidades se permite afirmar que la mayor cantidad de personas mayores corresponde a nacionalidad venezolana que concentra el 21,9% equivalente a 15.175 personas desde los 60 años. La comunidad peruana en segundo lugar representa 19,6% de todas las personas mayores, cifra que abarca a 13.532 personas. La comunidad migrante argentina de tercera edad representa el 10,1% congregando a 7.021. La comunidad

boliviana de tercera edad tiene un total de 4.997 personas, cifra que representa el 7,2% y la población colombiana llega al 6,9% con 4.759 personas (AMUCH, 2020).

Datos del INE y DEM indica que la cifra de personas migrantes en Chile desde los 60 años (edad que se considera a las personas mayores) en el año 2018 alcanzaba un total de 54.392 personas y en 2019 aumentó a un total de 69.178 personas, evidenciado que si bien, la cantidad de población de personas mayores alcanza un 4,7% de la población total de inmigrantes, menor en proporción al comparar con el resto de los otros grupos etarios, esta ha ido en aumento. (Ver anexo 1).

### **1.1.2 Pobreza y migración**

Para situar el contexto al cual llega la población migrante en Chile, es necesario conocer los índices de pobreza en el país, considerando los aportes que realiza la encuesta de caracterización socioeconómica (CASEN) proporcionando datos e índices de pobreza y condiciones de vida de personas nacionales y migrantes. Frente a esto es relevante destacar que, al año 2020 en periodo de pandemia, según la CASEN la pobreza por ingresos a nivel nacional alcanza a un 10,8% y en la Región Metropolitana llega a un 9% (Ministerio de Desarrollo Social, 2021), estos índices sufrieron fuertes alzas a comparación de los resultados obtenidos al año 2017 los cuales alcanzaban un 8,6% y 5,4% respectivamente. Por otro lado, la pobreza multidimensional a nivel nacional en Chile llega al 20,7% y en la región metropolitana alcanza a un 20%. (Ministerio de Desarrollo social, 2018)

La pobreza por ingresos en la población migrante alcanza una cifra en la medición 2020 de un 17%, dicho índice desde la medición del año 2009 que alcanzó un 23,8%, fue a la baja hasta el año 2015, alcanzando un 9,7%. En el año 2017, alcanza un 10,8%, indicando que la población migrante ha ido en aumento en la pobreza por ingresos. Además, la población migrante es más pobre por ingresos respecto al promedio en Chile, en dicha medición (Ministerio de Desarrollo Social, 2021). Sobre la pobreza multidimensional la población migrante alcanza un 24,6% al año 2017, cifra que aumentó respecto al año 2015, que alcanzaba un 23,0% lo que significa que la población migrante es más pobre multidimensionalmente. En la Región Metropolitana la pobreza multidimensional en la población migrante alcanza un 23,8% al año 2017.



También, según la Casen 2017, las dimensiones donde las personas migrantes son más pobres es, en Vivienda y Entorno, Trabajo y seguridad Social y en la dimensión de Redes y Cohesión social; siendo los índices más golpeados los de trato igualitario (32,2%), Habitabilidad (28,9%) y Seguridad Social (26,6%). (Ministerio de Desarrollo social, 2018).

En este mismo sentido, según la CASEN al año 2020 la población de personas mayores en Chile en el índice de pobreza por ingresos presentó un alza alcanzando un 5,6% de pobreza por ingresos, índice que hasta el 2020 iba en sostenida baja, comenzando en un 22,8% el año 2006, un 8,4% al año 2013, a un 6,6% al año 2015 y a un 4,5% al año 2017 (Ministerio de Desarrollo Social, 2021). Sobre la pobreza multidimensional en la población mayor en Chile esta alcanzaba un 22,1% al año 2017, cifra que aumentó respecto a la medición del año 2015 que alcanzaba un 21,6%, esto significa que las personas mayores en Chile son más pobres multidimensionalmente respecto al resultado promedio total poblacional, no obstante, en la Región Metropolitana dicha cifra alcanza a un 19,7% el año 2015 y un 19,5% al año 2017. Además, según la Casen 2017 estima que en las dimensiones en las cuales las personas mayores son más pobres sería; las dimensiones de Vivienda y Entorno, Trabajo y Seguridad social, Redes y Cohesión social y Educación; siendo los índices más golpeados Seguridad social (29,3%), Jubilaciones (25,3%), Habitabilidad (17,1%) y Escolaridad (41,5%) (Ministerio de Desarrollo Social, 2018).

El índice de pobreza por ingresos según la Casen 2017 de personas mayores migrantes alcanza un 5,7%, mientras que por pobreza multidimensional esta cifra alcanza un 27,4% un gran aumento se hace notorio, cuando se juntan ambas situaciones (Ministerio de Desarrollo Social, 2017). En base a todo lo mencionado anteriormente la situación de pobreza tanto por ingresos y multidimensional es más severa y desfavorable para las personas migrantes que para las personas nacionales en general y en particular esta es aún más desfavorable cuando se trata de personas mayores migrantes, considerando las dimensiones de mayor vulnerabilidad que se ven asociadas a la protección social.

La población de personas mayores tiene altos niveles de pobreza y vulnerabilidad económica, social, cultural y de inclusión. Se puede decir que la seguridad social para las personas mayores es débil, más aún si se trata de migrantes en este grupo etario.

Con respecto a la participación de las personas mayores en el ámbito laboral en Chile, y datos entregados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD), una proporción cada vez mayor de personas de 65 años y más se encuentran activos laboralmente. En el año 2000, el 17,3% de las personas mayores se encontraba trabajando en el país, mientras que en 2016 dicha proporción alcanzó el 24,3%. Este porcentaje supera considerablemente el promedio de 14,4% de personas mayores activas en el resto de los países de la OECD en 2016. (Valenzuela, como se citó en Abusleme, et al., 2018). Esto deja en vista que la participación laboral de las personas mayores va en aumento y esto puede estar asociado a una necesidad de mejorar su calidad de vida, así como también contribuir en su autonomía y participación en la sociedad. Por otra parte, fomentaría su independencia económica además de una participación activa en la sociedad.

En el contexto chileno, la Asociación de Investigadores de Mercado y Opinión Pública de Chile (AIM), realizó un estudio denominado Pulso ciudadano, entre los temas abordados se encuentran los principales problemas del país y la percepción del estallido social desde hace un año. Dentro de los resultados los principales problemas están asociados a salud, pensiones y desigualdad. Ámbitos que influyen en la calidad de vida de las personas mayores que llevaron a manifestarse por derechos sociales y una vida digna (2020).

El fenómeno de envejecimiento de las sociedades se ve problematizado en contextos donde las personas mayores se ven empobrecidas y vulnerabilizadas. La pobreza y vulnerabilidad económica son consecuencia de los bajos niveles de cobertura de la seguridad social, según datos de la Organización Internacional del Trabajo (2011), en América Latina y el Caribe (ALC) solo el 56% de las personas que han pasado la edad de retiro cuenta con algún tipo de pensión, ya sea contributiva o no contributiva. Los datos que surgen del Programa para el Mejoramiento de las Encuestas de Hogares y la Medición de Condiciones de Vida del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) muestran que el promedio regional esconde panoramas muy diferentes: entre las personas mayores de 80, la cobertura de las pensiones contributivas y no contributivas puede ir desde valores tan bajos como un 7% en Honduras o 14% en Guatemala, hasta niveles cercanos al 100% en Argentina, Brasil, Bolivia, Chile y Uruguay. Los países con niveles elevados de cobertura del sistema de seguridad social son, en general, aquellos con menores niveles de pobreza entre

la población de personas mayores, aunque debe destacarse que existen países, como Bolivia, en los que, si bien la pensión social es universal, casi el 80% de las pensiones otorgadas están por debajo de la línea de pobreza (Aranco, 2018). Por otra parte, a pesar de que el fenómeno de las migraciones no es nuevo en nuestro país, en las últimas dos décadas ha tenido una expansión explosiva especialmente por el desarrollo económico y la estabilidad institucional de Chile, no obstante, el Estado no se ha hecho cargo de un sistema de protección al migrante que de manera coordinada y sistemática brinde una solución efectiva e integral a los problemas que los migrantes viven en el país. “Han sido las organizaciones de la sociedad civil y algunos gobiernos locales los que han sustituido esta falta de políticas gubernamentales, prestando atención jurídica, social e incluso médica a los extranjeros residentes en nuestro país que lo necesitan.” (De las Heras, 2016). Si se considera la desventajosa situación de las personas mayores en Chile y sumamos la vulnerabilidad social de los migrantes en el país, tenemos un grupo social doblemente vulnerabilizado como es la población de personas mayores migrantes.

### **1.1.3 Vulnerabilidad social y migración**

Para comprender la vulnerabilidad social de la migración, es necesario conocer las diversas etapas que contempla el proceso migratorio, ya sea desde el lugar de origen de las personas, considerando las diversas motivaciones que puedan tener al momento de migrar, el destino al momento de llegar y las alternativas y dinámicas familiares, para concretar la migración al lugar de destino, cabe mencionar que este proceso según lo mencionado, por Maldonado, et al. (2018) contiene 3 etapas. En la primera etapa se realiza el proyecto para llevar a cabo la migración considerando diversas estrategias, contemplando el tiempo de traslado y recursos disponibles, no obstante, también se puede generar en base a decisiones desesperadas o forzadas frente a situaciones excepcionales (p.29). Después está la etapa intermedia se refiere a la etapa del tránsito, está considera no sólo el medio y el destino para llegar, sino que también los tiempos y riesgos que se puedan presentar, ya sea frente a obstáculos legales y geográficos. Esta fase es determinante en el proceso migratorio, considerando situaciones no previstas. La siguiente etapa, tiene que ver con la inclusión de estas personas en el país de destino (inserción social y económica) hay diversos factores que pueden determinar esta inclusión (individuales, comunitarios, sociales,

culturales, económicos, políticos e institucionales) como también las vías de acceso al sistema de protección social que tenga el lugar de destino. En esta etapa es fundamental el acceso al trabajo formal, sin embargo, de forma paralela también se buscan otras vías de protección social informal, buscando la estabilidad económica y una permanencia extendida en el lugar de destino, así como también incorporar vínculos de protección social a distancia con su lugar de origen (Maldonado, et.al., 2018)

En los distintos momentos del proceso migratorio es importante considerar el ciclo de vida de las personas que migran, el cual corresponde a las etapas de; infancia, juventud, adultez y vejez, estimando que cada etapa del ciclo de vida asume riesgos y necesidades distintas, las cuales se deben considerar en el proceso migratorio en relación con los derechos de las personas. En la última etapa del ciclo de vida se pueden considerar los siguientes aspectos como menciona Maldonado, et al. (2018) “la disminución y eventual abandono de la vida laboral activa y el aumento de las necesidades de atención sanitaria a causa de afecciones principalmente crónicas y degenerativas, con lo que se incrementa la dependencia económica y física” (p.30). Frente a estos aspectos mencionados por los autores se abren dos posibles trayectorias para las personas que están en esta etapa; vida laboral formal y, por ende, incorporación al sistema de seguridad social, permitiendo su acceso a diversas prestaciones y, por otro lado, quienes no cumplen los requisitos para acceder a estas prestaciones, verán aumentada su situación de vulnerabilidad.

De Campos y Barbieri (2013), también realizan un análisis y descripción del proceso migratorio con respecto a las diferentes etapas del ciclo de vida de una persona, refiriendo que aquellos factores asociados a la migración de población más joven están enfocadas en la búsqueda de oportunidades laborales, económicas y educativas, siendo diferente en el caso de la migración de personas mayores, en los cuales inciden factores asociados al estado de salud, jubilación, búsqueda de apoyos y reagrupación familiar, así como también búsqueda de lugares óptimos en relación a climas agradables, seguridad, bajos costos de vida, entre otros.

#### **1.1.4 Migración y adultez mayor**

La migración de las personas mayores iría en estrecha relación con el grado de autonomía y capacidad física, búsqueda de comodidades y/o apoyo por parte

del grupo familiar, respondiendo esto al contexto y realidad en la cual se encuentre esta persona en relación a su etapa y ciclo de vida. Las personas mayores, tienen motivos, estímulos y características para migrar, la viudez y el apoyo que se necesita para enfrentar el duelo, alguna discapacidad o enfermedades crónicas para una inserción en alguna institución que le otorgue apoyo, como también la reunificación familiar y la configuración del rol de ser abuelo/a, el cual se construye social y familiarmente, otorgándole una posición dentro del círculo familiar. En este contexto, es el cambio dentro de las dinámicas familiares una de las consecuencias de la migración de algunos de los miembros del núcleo familiar, transformando los roles dentro de la familia.

La reunificación familiar pone a las personas mayores en diversos escenarios y dinámicas que se estaban desarrollando como parte de la globalización y el capitalismo (...) el énfasis en la familia integra a los abuelos como cuidadores, sea en contextos de migración o a partir de la inserción a los mercados laborales de hombres y mujeres en edad reproductiva y económicamente activos (Gómez y Marroni, 2017, p.267).

Frente a esto es que “sorprende cómo la vejez, un fenómeno descrito mediante expresiones afines (anciano, adulto mayor, tercera edad y cuarta edad), sintetiza una complejidad superior a la que con frecuencia le asociamos” (Gómez y Marroni, 2017, p.270). Las ciencias sociales se han encargado de este tipo de construcciones las cuales han sido naturalizadas e institucionalizadas a partir de indicadores construidos. Es por ello que el tema de la vejez es un tema complejo, que permite una discusión en base a los criterios a considerar en el análisis de este grupo.

Es importante también mencionar, que las formas de migrar en este grupo etario son distintas al resto de la población, puesto que, las personas mayores no se encuentran en las mismas condiciones que las personas más jóvenes, aunque estas formas de migrar han cambiado. Al llegar al lugar de destino, las formas de adaptación se relacionan a los roles y ocupaciones en la vida cotidiana, el desempeño de tareas, cuidado de enfermos, tareas de hogar, etc.

Los aportes de los/as autores/as, llevan a comprender el fenómeno de la migración de personas mayores, principalmente desde dos grandes focos; la reunificación familiar y desde la búsqueda de una mejor calidad de vida fuera

de su país de origen, reflejando también que existe un imaginario de identidad sobre las personas mayores, los cuales es necesario mirar.

## **1.2 Planteamiento del problema y pregunta de investigación.**

Si bien es cierto la migración no es un fenómeno nuevo en Chile, el aumento del flujo migratorio proveniente especialmente de América Latina, la ha constituido en un objeto importante para la investigación social. De allí que se ha producido una relevante generación de estudios preocupados por la experiencia migratoria de inmigrantes desde distintas perspectivas, la maternidad migrante, la calidad de vida de esta población, los procesos de inclusión social entre otros.

Frente a estos estudios, se hace relevante mencionar el aporte realizado, por Cano y Soffia (2009), con respecto a estudios sobre la migración internacional en Chile, y como han sido abordados desde diversos enfoques, aportando a la discusión en torno a posibles temáticas a desarrollar en investigaciones futuras. Cano y Soffia (2009) describen un panorama migratorio a lo largo de la historia del país, con distintos enfoques disciplinarios, concluyendo que Chile no es, ni ha sido en términos comparativos dentro de la región, un país de inmigración masiva y que la emigración de chilenos/as tampoco ha sido un fenómeno de porcentajes muy significativos.

Para Torres (2019) la relación histórica que existe en nuestro país con la migración está caracterizada principalmente, por su orientación selectiva, bajo una visión de poblar estratégicamente algunos sectores del país, desplazando a los grupos indígenas que ya habitaban estos territorios, dejando en evidencia el interés en ciertos sectores y otorgándole la importancia al desarrollo económico desde un modelo que se trajo desde este mismo poblamiento europeo, a mediados del siglo XIX, dejando en evidencia su intención colonizadora.

Posterior a esto, en los años 70 y 80, las fronteras se mantuvieron cerradas para la entrada o salida, por ende, el flujo migratorio disminuyó considerablemente, por falta de incentivo a los migrantes, debido al contexto que se estaba llevando a cabo en la dictadura militar, una crisis económica y política, luego en los años 80 comenzó a crecer nuevamente la migración, en los siguientes años Chile se mostró próspero y con una economía positiva y moderna incrementando los flujos migratorios.

En el siglo XXI se ha producido un fenómeno nuevo con respecto al envejecimiento de la población, esto se ha visto influenciado por procesos de industrialización, modernización, urbanización, así como también importantes avances tecnológicos y científicos, los cuales han influido en la disminución en la tasa de natalidad y mortalidad, siendo la población mayor la más afectada ya que ha aumentado. De allí que es fundamental realizar investigaciones sociales que releven la realidad social, necesidades y las experiencias de este grupo etario en diversos campos.

América latina está experimentando el envejecimiento acelerado de la estructura de edad de la población, pero los estudios sobre migración de la población mayor son prácticamente inexistentes. Al contrario de los factores atribuidos a la migración de la población más joven, normalmente relacionados con la búsqueda de empleo y mejores salarios, la migración de personas mayores podría explicarse por medio de las especificidades de las etapas del ciclo vital de las edades más avanzadas las cuales es importante explorar.

Respecto al panorama demográfico en América latina y el Caribe, es importante mencionar que, según lo señalado por Maldonado, et.al. (2018), al año 2017 las personas mayores alcanzaban una cantidad de 76,3 millones de personas, correspondiente a un 12% de la población siendo un total de 42 millones de mujeres y de 34 millones de hombres. Según Miralles (2010) “En América Latina, se estima que para el año 2025, habrá alrededor de 98 millones de personas mayores y para el 2050, este grupo etario constituirá el 23,4% de la población total de la región” (p.2). Lo anterior deja de manifiesto la necesidad de otorgar una mirada integral e inclusiva con respecto a la realidad de estas personas, para así poder obtener una aproximación a las formas de abordar estas estimaciones.

La región posee índices de envejecimiento interno que consiste en alzas de la cantidad de personas entre 60 a 75 años (sobre el 20%) y cada vez hay una mayor tasa de sobrevivencia desde los 75 años, esto quiere decir que los países de América latina están envejeciendo; en este sentido, desde los 60 años las personas mayores en América Latina y el Caribe en promedio viven 22,4 años más, siendo las mujeres en promedio 23,9 años, quienes viven más que los hombres con 20,7 años.

En este sentido, Chile al igual a lo que se espera en América Latina y el Caribe, no queda exento al envejecimiento de la población, a mitad de siglo XX, Chile

era mayoritariamente población de joven y menores de edad entre 0 a 24 años, al presente año la población mayoritaria es de adultos/as entre 25 a 50 años y lo que se proyecta al año 2070 es que la población mayoritaria será de entre 50 a 79 años (Anexo 2, 3, 4).

Uno de los aportes de la migración es que contribuye a equilibrar la pirámide demográfica, ya que principalmente migran personas activas laboralmente y productivas para el país, que también incrementarán las tasas de natalidad. Estas oportunidades o beneficios además toman en cuenta la llegada de profesionales principalmente al área de salud (Servicio Jesuita a Migrante, 2021). Por otra parte, se observa que hay un desconocimiento del proceso migratorio de las personas mayores migrantes, a este grupo etario se les invisibiliza, sin tener en cuenta que ya han comenzado a migrar alcanzando, como ya se dijo las 69.178 personas, cifra que en el futuro irá incrementándose.

Desde el ámbito social y cultural, generalmente la imagen de las personas mayores se suele asociar a aspectos negativos, como menciona Miralles (2010) “ha prevalecido una visión de la vejez que tiende a identificar a las personas mayores como un grupo poblacional supuestamente homogéneo caracterizado por la inactividad, improductividad y dependencia” (p.2). Esta visión propia de modelos de desarrollo económico y social capitalista, en el cual la producción y funcionalidad son el motor para el desarrollo, siendo desplazado todo aquel que no cumpla con este perfil, instalan un imaginario social de la vejez, que invisibiliza las distintas realidades de este grupo de población.

Bruno y Acevedo señalan que los diagnósticos sobre personas mayores tienen como base investigaciones y datos demográficos cuantitativos que invisibilizan las necesidades de esta población. Además, la inversión social en programas destinados a personas mayores se consideran gastos que van en desmedro de la población joven (2016). Siendo influenciado esto por la visión improductiva y dependiente que se genera con respecto a este grupo etario.

Además, socialmente, según Zolotow (como se citó en Miralles, 2010) se concibe a las personas mayores como carga y que deben ser asistidas, necesitadas y demandantes de servicios, bajo visiones “paternalistas” es que se formulan políticas e intervenciones sociales “para” y “por” los/as mayores. Esta percepción muchas veces se repite en espacios micro y macrosociales, como pueden ser contextos familiares o hasta las propias políticas públicas. En el ámbito contemporáneo, la vejez se ha percibido desde la exclusión social,



respondiendo a una imagen de sujetos marginados y beneficiarios, con un rol pasivo frente al desarrollo y ejercicio pleno de ciudadanía, sumándose a esto según Walker (como se citó en Osorio, 2006) el contexto de la sociedad actual “que es cada vez más individualista y con una política económica y social que favorece a un sector económicamente productivo por sobre la vejez, las personas ancianas, jubiladas y los económicamente improductivos“ (p.49). Siendo fundamental que, en esta etapa de la vida, en relación con la jubilación y su posterior abandono del mercado laboral se disminuya considerablemente su rol y participación dentro de la sociedad.

En el ámbito migratorio la investigación con esta población es escasa y de corta data, se centra fundamentalmente en la realidad de la dinámica migratoria entre México y Estados Unidos, en que personas mayores cuyos hijos han emigrado, se integran al país de destino, desde el rol de abuelas migrantes que se suman a labores de cuidado de sus nietos. (Gómez y Marroni, 2017)

En relación al panorama en América Latina y el Caribe además del aumento de la población mayor y del envejecimiento que se prevé para el futuro, es importante considerar las causalidades y motivaciones del proceso migratorio de este grupo etario, las cuales son diferentes al de la población más joven, respondiendo principalmente a aquellas necesidades con respecto a su ciclo vital; búsqueda de apoyo y protección social, jubilación y reunificación familiar, siendo importante indagar en este proceso. Además, toda experiencia migratoria lleva aparejados dos procesos complejos, como son el desarraigo del país de origen y el arraigo en el país de destino, mismos que se complejizan cuando se trata de personas mayores.

Por consiguiente, es necesario cuestionar los vacíos de información con respecto a la experiencia migratoria de personas mayores y desde esta significación que las mismas personas le atribuyen, para aportar a la creación de conocimientos y al desarrollo de intervención social en el ámbito de la migración que considere estas particularidades. Para dar respuesta a esta problemática es necesario acceder al relato de personas mayores migrantes sobre sus vivencias en Chile, buscando comprender, desde la visión de los sujetos/as, la experiencia migratoria en el país y los procesos de arraigo y desarraigo que ha vivenciado en esta travesía.

A partir de lo mencionado se plantean las siguientes interrogantes las cuales se pretende guiar la investigación: ¿Cómo es la experiencia migratoria de

personas mayores migrantes en Chile?, ¿Qué elementos caracterizan la experiencia migratoria de personas mayores migrantes?, ¿Qué valoraciones de su experiencia migratoria en Chile realizan las personas mayores migrantes? y ¿Cómo son los procesos de arraigo y desarraigo en la experiencia migratoria de las personas mayores migrantes?

### **1.3 Justificación del problema de investigación.**

Basado en la diversificación de los flujos migratorios en este contexto, es que se comienza a evidenciar la migración de personas mayores, grupo que en épocas anteriores no se caracterizaba por tener altos flujos migratorios, por ende, hace que sea un fenómeno nuevo, importante de investigar y visibilizar.

La migración de adultos mayores se ha vuelto cada vez más extensiva, especialmente, en el contexto de la fragmentación y reunificación familiar, resultado de diversas condiciones sociopolíticas y económicas que han marcado la historia de las naciones expulsoras y receptoras de migración en el último siglo (Gómez y Marroni, 2017, p.264-265).

Tomando la relevancia del dinamismo del flujo migratorio así como también el proceso de envejecimiento acelerado en la población, el proceso de investigación viene a centrar el foco en las personas mayores, dado que no se ha abordado durante mucho tiempo, porque según De Campos y Barbieri (2013) los estudios sobre migración se concentra en los sectores productivos económicamente, espacios en los que hay ausencia de personas mayores, los que por su etapa del ciclo vital jubilaron o tuvieron que abandonar en algún momento de sus vidas, por algún motivo de salud física o mental.

Al querer conocer aquellas causas y factores que inciden en el proceso migratorio, es fundamental en la investigación abordarlo desde las personas mayores migrantes, un acceso desde las experiencias personales vividas a partir de los/as sujetos/as. Desde estas experiencias personales es que se pretende conocer las mismas significaciones que las personas le atribuyen al proceso de migración y su vinculación con esta nueva sociedad de destino, reconociendo la propia voz de este grupo como agentes que han sido invisibilizados, y no considerados como parte de la sociedad al valorar otros aspectos o grupos etarios respecto a la construcción de conocimiento y posterior creación de políticas públicas en este campo.

El estudio busca aportar a la generación de conocimientos respecto de esta realidad y levantar información que permita orientar la intervención social y las políticas sociales inclusivas hacia personas mayores migrantes. Es importante considerar las experiencias migratorias de personas mayores dado que se diferencian sus motivaciones y el modo en que van desarrollando las fases del ciclo migratorio de otros grupos que han sido ampliamente estudiados. Si bien Chile, ha demostrado algunos avances en la ampliación del acceso a derechos y beneficios sociales por parte de los migrantes regulares, estos resultan insuficientes para enfrentar y dar solución a la problemática que significa el desafío de la protección social a este grupo particular.

La migración y la integración social concebidos como un derecho de todos/as los/as ciudadanos/as sin ningún tipo de discriminación, así como también la protección ante situaciones de exclusión y vulnerabilidad, encaminadas a resolver las posibles necesidades de la población mayor migrante, obliga al trabajador social en función de su mandato de promover la dignidad y valor de las personas a investigar e intervenir en el campo de las migraciones.

Desde esta visión y abarcando lo mencionado anteriormente, la Federación Internacional del Trabajo Social (FITS) considera que, al construir conocimientos para la disciplina del trabajo social, se considera la importancia de co-construir junto con los/as usuarios/as a través de procesos interactivos, además de la participación de las personas como un principio ético de la profesión (2018). Desde aquí se puede considerar la importancia de investigar desde la experiencia de las propias personas mayores, sus vivencias y concepciones sobre el proceso de migración. A través de dinámicas de recopilación de información, es importante el reconocimiento, el aporte que hace a la producción de conocimiento su experiencia de vida como migrantes (Miralles, 2010).

#### **1.4 Objetivos de investigación.**

General: Analizar la experiencia migratoria y el proceso de arraigo de personas mayores migrantes residentes en la Región Metropolitana de Chile.

Específicos:

1-Identificar en el discurso de personas mayores migrantes los principales elementos que caracterizan su experiencia migratoria

2-Reconocer las valoraciones de su experiencia migratoria en Chile en los discursos de las personas mayores migrantes.

3-Describir los procesos de arraigo y desarraigo en la experiencia migratoria de las personas mayores migrantes.

4-Reconocer la experiencia migratoria de personas mayores para brindar una mirada más integral a la intervención social en este campo.

1.5 Supuestos de investigación o hipótesis.

**1:** La satisfacción respecto de la experiencia migratoria de las personas mayores tiene directa relación con los procesos de reunificación familiar y el desarrollo de vínculos y redes sociales en el país de destino.

**2:** En la experiencia migratoria y arraigo de las personas mayores ocupan un papel central los roles de cuidado de los niños y servicio doméstico en el contexto familiar.

**3:** El desarraigo cultural de una persona mayor migrante se torna más complejo cuando la motivación de migrar no es autónoma, influyendo en su identidad y sentido de pertenencia.

## **CAPÍTULO 2: MARCO DE REFERENCIA**

### **2.1. Antecedentes de Contexto**

#### **2.1.1 Procesos de Migración**

La migración como fenómeno social, ha estado presente en todas las sociedades humanas, como un proceso asociado a diversas causalidades y necesidades desde los distintos contextos en los cuales han surgido, Castles y Miller (como se citó en Arias, Bustos y Patiño, 2020) refieren que

Los movimientos de personas a gran escala surgen del acelerado proceso de integración global. Las migraciones no son un fenómeno aislado (...) no es una invención de finales del siglo XX, ni siquiera de la modernidad en sus disfraces gemelos del capitalismo y del colonialismo. Las migraciones han sido parte de la historia humana desde tiempos remotos. Sin embargo, la migración internacional ha crecido en volumen e importancia a partir de 1945; de manera más particular desde mediados de los ochenta. La migración ocupa un rango de primera importancia en el cambio global (p.126).

Según datos actualizados de la OIM, se estima que la migración internacional en el mundo va en constante alza, en la actualidad existen 272 millones de personas migrantes internacionales, esto equivale al 3,5% de la población total del planeta al año 2020; de esta cantidad el 52% de las personas migrantes son hombres y el 48% son mujeres del total de personas migrantes el 12.05% son personas mayores migrantes (32,776 millones. de personas) y de aquella cantidad cerca del 52% son mujeres 48% son hombres (McAuliffe y Khadria, 2020).

En este sentido, de acuerdo a Arias, et al (2020) “En el mundo existirían diferentes sistemas migratorios producto de diversas transformaciones que, desde la Segunda Guerra Mundial, han modificado el panorama global (...) así como también en América Latina con la Migración Sur-Sur “(p.126).

Uno de los efectos de la globalización y transnacionalización, es un cambio frente a los flujos migratorios. En el contexto de América Latina y el Caribe, se ha generado un cambio en la tendencia migratoria, ya que se ha producido una disminución de los flujos de emigración dirigidos a países extra regionales, como Estados Unidos, Canadá y España, así como también, una pérdida de

importancia de la inmigración proveniente de otras regiones, un crecimiento y mayor dinamismo en la migración intrarregional y la constatación, de que la región continúa siendo en el balance a nivel global, un lugar de emigración más que de inmigración (Stefoni, 2018, p.10). En este contexto según Martínez y Orrego (como se citó en Stefoni, 2018), las cifras señalan que son 28.5 millones de latinoamericanos y caribeños los que residen en países distintos al de su nacimiento (4.8% de la población total de la región) y en términos de inmigración, es decir extranjeros residiendo en América Latina y el Caribe, el número es de 7.5 millones de personas (Rondas censos 2010), lo que equivale al 1,3% de la población total de la región. Por lo tanto, el número de personas residiendo en un país distinto al que nacieron, prácticamente cuadruplica al número de personas migrantes residentes en América Latina y el Caribe (p.9). En el caso de América del Sur, la tendencia en términos netos es similar, es decir, hay más emigración que inmigración, sin embargo, la diferencia entre los stocks es mucho menor de lo que sucede a nivel regional. La población emigrada en América del Sur corresponde a 8.4 millones de personas (2,1% de la población total subregional) y la población inmigrante alcanza los 4.756 (1,2% de la población total subregional). En otras palabras, en este nuevo flujo migratorio, las personas que llegan al continente, son menos que aquellas que emigran.

Chile con el paso del tiempo no ha mostrado un aumento en el proceso de emigración, sin embargo, debido a su estabilidad política y económica ha sido un país que se ha convertido en un nuevo destino para la migración intrarregional, atrayendo a la población migrante, la cual se traslada para optar a mayores oportunidades laborales y de vida (Stefoni, 2018). En este contexto, el país comenzó a figurar en una posición de alto flujo migratorio subregional hacia fines de los 90, el cual se asocia con la vuelta a la democracia, siendo una de las primeras y principales comunidades migrantes que llegó al país la población peruana, inicialmente hacia Santiago (Stefoni, 2018). En este proceso, el aumento de la llegada de este grupo influyó en que en un periodo acotado se convirtiera en la primera población en el país, sobrepasando a la población Argentina la cual había sido la principal en Chile (Stefoni, 2018).

De acuerdo a la autora, en los siguientes años la llegada de población migrante comenzó a ser más diversa, desde Colombia, Haití y Venezuela, los cuales han generado un aumento y mayor crecimiento en el último periodo, contemplando

hasta el año 2019, según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el Departamento de Extranjería y Migración (DEM) un total de 1.492.522 personas residiendo en el país, de los cuales, se concentran en mayor medida los colectivos provenientes de Venezuela (30,5%), Perú (15,8%), Haití (12,5%), Colombia (10,8%) y Bolivia (8,0%), representando el 77,6% del total de la población extranjera residente en Chile (INE y DEM, 2020). En los últimos 2 años (referencia 2018), ha habido un aumento explosivo de dos grupos nacionales de migrantes, pertenecientes a las nacionalidades de Haití con un aumento de personas en 286% y de personas venezolanas con un aumento de 347%, los cuales se explican por los contextos nacionales de cada país, crisis políticas, económicas y sociales provocan huidas de personas y/o poblaciones masivas (Stang, 2020).

### **2.1.2 Gobernabilidad y migración**

En este contexto de emigración en América del Sur, una de las características centrales, es el carácter expulsor que se comenzó a proyectarse en los años setenta manteniéndose hasta el día de hoy, señalando Martínez, Cano y Soffía, Texido y Gurrieri (como se citó en Stefoni, 2018) que existe una serie de factores, económicos, laborales, sociales, culturales y políticos que se pueden mencionar para dar explicación a la salida de personas de sus propios lugares de nacimiento.

Desde la década de los 90's posterior al fin de la Guerra Fría, se genera un nuevo escenario a nivel mundial respecto a la migración, reconfigurando las relaciones de poder, problematizándolas por los grupos hegemónicos, bajo una comprensión de que el fenómeno migratorio es un efecto negativo de la globalización, ya que el desplazamiento de las personas implica cambios en campos de la economía, de la política, la cultura y lo social. Esta visión impuesta al fenómeno, genera en la comunidad internacional apoyo y colaboración bajo los preceptos del desarrollo y la seguridad (Santi, 2011). Junto a ello López, Juárez y Veytia, plantean que existe una crisis global de migración, 1 de cada 113 personas en el mundo son solicitantes de refugio, asilo o han sido desplazadas por expresiones de violencia política, económica, social y/o cultural, encausadas a través del crimen organizado, violencia política, violaciones de DD.HH. Bajo este contexto es que el fenómeno de la migración hace que los Estados pierdan soberanía sobre sus territorios (2019).

En este contexto, se comienza a construir una forma de manejo a nivel internacional de las migraciones, para generar gobernabilidad, creándose una coalición de élites trilateral entre Estados Unidos, la Unión Europea y Japón, que, a través de comisiones formadas por funcionarios, empresarios y académicos, buscaban dar respuestas a tal “problema”. Este trabajo de las comisiones trilaterales surge como una forma capaz de dar solución técnicamente a conflictos, que el o los Estado/s no puedan resolver bajo la alta demanda de problemáticas sociales, no obstante, fue muy criticada ya que principalmente busca el control político del fenómeno social, interviniendo en las variables que las orientan (Tula, 1990) y ratificando sus fines por uno de sus miembros (Santi, 2011).

Para la OIM, el cambio de escenario migratorio representa una reforma orgánica, después de 1989, es que la organización se enfoca en otorgar ayudas técnicas y consultivas para las políticas y estructuras migratorias. En este sentido, la gestión desde la OIM, busca que la migración sea regular para reducir la migración irregular y mejorar la “gobernanza” buscando la facilitación y el control (Santi, 2011).

Domenech, refiriéndose a la gestión de la migración, agrega que:

... con la noción de gestión se aceptan como dadas las reglas y mecanismos del sistema económico internacional y se legitiman las nuevas formas de exclusión que produce, manteniendo la división entre migrantes “deseables” e “indeseables”; siendo apreciados “positivamente” los movimientos poblacionales que “no alteren o favorezcan la reproducción del capitalismo global” y por ello se considera a los migrantes en términos de costo-beneficio (Santi, 2011, p.4).

A nivel regional se crea la Conferencia Sudamericana sobre Migraciones (CSM) en el año 2000, esta se compone principalmente por los países del cono sur (entre ellas Chile) y del apoyo económico de la OIM, como también la participación de observadores de organismos internacionales, miembros de la sociedad civil y Estados receptores de migrantes como España, EE.UU. y Canadá. Estas conferencias no son vinculantes, pero aportan en las conceptualizaciones, posibles políticas y enfoques para la gobernabilidad migratoria (Santi, 2011). Desde allí es que “bajo (...) esta perspectiva, la gobernabilidad migratoria tiene la “condición básica” de ser “la solución de los



problemas que originan las migraciones y que están directamente vinculados a las asimetrías del desarrollo económico y social que caracterizan el actual proceso de globalización” (VI CSM, 2006a) (Santi, 2011, p.7).

La Gobernabilidad migratoria está presente desde el 2003 en la Región y el 2009 el concepto de gobernabilidad se cambia por el de cooperación; estas medidas deben poseer legitimidad y eficacia, la primera se encuentra a partir de la visibilidad discursiva de los DD. HH, en la participación de la sociedad civil en las políticas junto a una coherencia narrativa y la segunda, a partir de la información y el fortalecimiento de la gestión migratoria. Esencialmente se busca el orden y el control de los movimientos poblacionales, desde la perspectiva del trabajo, la regularidad migratoria de la persona bajo los preceptos de quien es el migrante y que aportará al país (Santi, 2011).

Como base o sustento de tratados, ratificaciones y recomendaciones adoptadas a nivel internacional, es fundamental la Declaración Universal de los Derechos Humanos, siendo esta un ideal común para los países y pueblos, comprometiéndose los Estados a “asegurar el respeto universal y efectivo a los derechos y libertades fundamentales del hombre” (Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948), esta declaración, es el motor de todas las instancias internacionales que abocan su labor en la promoción y protección de los derechos de las personas. Por lo tanto, es fundamental también la Convención Americana de Derechos Humanos o Pacto de San José de Costa Rica, la cual fue aprobada en 1969 y entró en vigor en 1978, siendo ratificada hasta el año 2012 por 24 países. Esta convención define los Derechos Humanos que los Estados se comprometen a respetar y dar garantías para que sean respetados además de crear la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) definiendo atribuciones y procedimientos para la protección y promoción de estos derechos (Organización de los Estados Americanos, 2021).

Es importante considerar, las recomendaciones por parte de los organismos internacionales, como es el caso de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), respecto a los desafíos globales de la migración y a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Para la agenda 2030, reconoce por primera vez la contribución de la migración al desarrollo sostenible. Dentro de las principales referencias en los ODS se encuentra el objetivo 10, relacionado a reducir la desigualdad en y entre los países, con la meta de “facilitar la migración y la

movilidad ordenada, segura, regular y responsable de personas, incluso mediante la aplicación de políticas migratorias planificadas y bien gestionadas” (Moran, 2020). De esta forma se busca reducir las desigualdades en sus diferentes dimensiones, garantizando que nadie se quede atrás, considerando también la intensificación de las desigualdades producto de la pandemia mundial por COVID-19.

Respecto a la acción mundial, los masivos desplazamientos de migrantes han afectado a todos los países que son parte de la ONU, por lo que se hace necesario poner atención al tema y establecer responsabilidades, es por esto que el 16 de septiembre del año 2016 la Asamblea General de la ONU, acogió la “Cumbre de la ONU sobre refugiados y los Migrantes”. Su principal fin fue la unificación de los países en relación a contar con enfoques más humanitarios y coordinados, buscando la seguridad y dignidad de los refugiados y migrantes, también se adoptaron compromisos expresados en la declaración de Nueva York para los Refugiados y los migrantes, en la cual se reconoce la contribución positiva de estos al desarrollo sostenible y se compromete a proteger la seguridad, dignidad y Derechos Humanos de los migrantes independiente de su situación migratoria.

A partir de la resolución realizada en esta declaración es que se realizó la conferencia intergubernamental para adoptar el Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular, realizada en 2018, es el primer acuerdo que aborda todas las dimensiones de la migración internacional. Este pacto establece objetivos claros para una migración segura, ordenada y regular, reconociendo los desafíos que enfrentan, mejorando así el fortalecimiento de los Derechos Humanos de las personas migrantes, siendo un desafío importante en materia de migración, es relevante mencionar que el gobierno de Chile rechazó este pacto.

Por otra parte, la Organización de los Estados Americanos (OEA) debido al creciente fenómeno de la migración, en el año 2005 aprueba el Programa Interamericano para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos de los Migrantes, mediante la promoción de políticas públicas que sean eficaces para mejorar las prácticas entre los países que son miembros de la OEA. El programa de Migración y Desarrollo (MIDE) tiene como principal objetivo

Contribuir a la promoción y desarrollo de políticas públicas que conduzcan a mejorar la gestión migratoria en las Américas a través de

la facilitación del diálogo, la cooperación, la investigación y el desarrollo de sistemas de información sobre migración internacional desde y hacia las Américas (OEA, 2005).

Otra organización es la oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), con oficinas en 137 países del mundo, tiene en su estatuto como objetivo principal “proporcionar protección internacional, bajo los auspicios de las Naciones Unidas, a los refugiados que reúnan las condiciones previstas en el presente Estatuto” (ACNUR, 1950). Como también, en la búsqueda de soluciones a las problemáticas de las personas refugiadas mediante la gestión con los propios Estados, buscando la repatriación o la protección de tales personas. (ACNUR, 1950).

### **2.1.3 Legislación chilena**

En Chile hasta muy recientemente regía la ley 1.094 sobre migración y extranjería. Esta ley fue dictada en plena dictadura, en un contexto global, regional y nacional muy distinto al actual, ya que en ese tiempo el país no era receptor de personas migrantes. En este sentido, surge la ley bajo dos enfoques valóricos principales, uno en la libertad económica impuesta por los Chicago Boys y una segunda en la seguridad interna del país (Stang, 2016). Estos aspectos, siguen siendo centrales en las reformas y legislación actual como se puede ver en el siguiente extracto del Informe N° 581, Remite Proyecto de Decreto Ley de Extranjería, Del asesor jurídico al Ministerio del Interior descrito por Stang (2016)

“a) Cautelar el interés nacional y la Seguridad Interior del Estado; (...)  
i) Cubrir la actual falencia de medios logísticos de los organismos públicos de extranjería, especialmente de los Servicios contralores para hacer más eficaz su labor de control policial directo, preventivo y represivo, así como de ingreso y egreso” (p. 88)

En este tiempo la ley fue concebida desde la seguridad interna de la nación, con acciones orientadas a impedir el ingreso a Chile, el arresto preventivo, residir en ciertos puntos del país, prohibición de realizar algunas actividades y la vigilancia policial, siendo las expulsiones administrativas otorgadas por el Ministerio de Interior y Defensa de manera ágil y arbitraria (Stang, 2016). En este mismo sentido, a quienes sí se les dejaba ingresar a Chile eran las personas que podían demostrar una capacidad económica de subsistencia y/o

profesionales, siempre y cuando previas investigaciones se comprobaran que no fueran peligro para la Seguridad nacional (Stang, 2016).

En 1993 en el 1er Gobierno post-dictadura, en que gobernaba Aylwin, se plantea la necesidad de transitar hacia una gobernabilidad migratoria y “alejarse” de la doctrina de seguridad nacional, acercándose tímidamente a la perspectiva de los DD.HH. en este sentido, se pretende que la migración no sea una carga para el Estado, la migración planificada es la que el Estado de Chile reconocería y desde ahí, se comienzan avizorar tipologías de migrantes: con capital, el rentista y por temporadas, estas formas no buscan más que controlar la movilidad humana (Stang, 2016).

En este sentido, se deja afuera un discurso de seguridad interna, pero tiene un “trasfondo en los mecanismos que van definiendo el trámite migratorio, entendido como “un entramado de reglas, procedimientos, prácticas, decisiones, en fin, rutinas burocráticas, a través del cual se decide sobre la legalidad de los migrantes” (Ceriani *et al.* 2009, p.172).

Es así, que se sigue evitando a personas que sean un peligro para la seguridad pública, trata de personas o tráfico de drogas, como también personas condenadas o buscadas por la justicia del país o de otro país; pero junto a ello, se evita de igual modo a personas con alguna enfermedad contagiosa o transmisible, personas con alguna enfermedad mental y personas sin profesión, siendo contrario a lo que las gobernanzas internacionales llaman a proteger desde una visión humanitaria. En este sentido, en el año 2006 se reconocen los Derechos Humanos de las personas migrantes por parte del Estado Chileno, comienzan así a crearse mínimos de protección a niñas/os y mujeres embarazadas o en situaciones de violencia doméstica (Stang, 2016).

En el año 2008, bajo el Gobierno de Bachelet se pretende crear una Gobernanza de Migración chilena a través de reformas administrativas, en base a la Gobernanza de la OIM y las CSM, pretendiendo que estas sean ordenadas, predecibles y aceptables, buscando una visión amplia y desde el conocimiento de Derechos a la población migrante, pero a la misma vez restringiendo el fenómeno a los criterios económicos y aun posicionando la seguridad del Estado por sobre las personas migrantes (Stang, 2016). En este marco, es importante que a las personas migrantes se les otorgue seguridad y protección evitando situaciones de trata durante el periodo de tránsito y creando instancias de regularización migratoria a las personas que estén irregulares en el país, esta

gobernanza usa los DD.HH. como medio de legitimación o de distracción ante el enfoque principal que tienen las legislaciones, en aspectos como la regularización, control, y seguridad, como también las plusvalías y utilidades económicas que las personas puedan aportar al país (Stang, 2016).

“La discusión en torno al tipo de política que los países diseñan suele partir de una distinción fundamental: la migración como un derecho humano o como un beneficio que los Estados, en el ejercicio de su soberanía, conceden a quienes cumplen con los criterios de admisión que han definido previamente. El proyecto de ley se inclina, en línea con la mayoría, por lo segundo” (Stang, 2016, p.100).

En el año 2013, (Base de la actual ley), bajo el Gobierno de Piñera propone una Ley migratoria de visión utilitarista de la migración y se pretende legislar en esa vía, ligado a la gobernanza existente para encontrar una legitimidad bajo criterios internacionales, los DD.HH. y en la DSN (Doctrina de Seguridad Nacional) de 1975, bajo discursos negativos de la migración. Se pretende legislar de esta manera principalmente por la falta de vigencia de una ley antigua, como también a partir de la presión de los empresarios agricultores que agrega la impronta utilitarista, que buscan con ella flexibilizar la entrada de algunos tipos de migrantes, adultos jóvenes que trabajan por temporadas, en otras palabras “mano de obra barata” (Stang, 2016).

Los principales contenidos del decreto de ley N° 1.094, establece normas de extranjeros en Chile, durante el gobierno de Bachelet y después, con el gobierno de Piñera, se ha buscado reformar la legislación migratoria. En este sentido, es necesario mencionar que la Ley 1.094 tiene énfasis mayor en el marco regulatorio de la migración, regularización y legalidades, más no sobre la protección e inclusión en Chile. En el 2021, se publica la ley N° 21325 De Migración y Extranjería que sustituye la contenida en el Decreto Ley-1094 de 1975, norma que quedará derogada—desde su entrada en vigencia (Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2021). El principal objetivo de esta nueva ley es establecer:

normas en materia de migración y extranjería, con el objeto de regular el ingreso, la estadía, la residencia y el egreso de los extranjeros del país, y el ejercicio de derechos y deberes, estableciendo una nueva institucionalidad para estos fines (Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2021)

Es importante rescatar de la nueva Ley de Migración algunos aspectos relevantes de esta; la reunificación familiar, que significa que los extranjeros viviendo en el país podrán solicitarla, mientras que en el caso de niños, niñas y adolescentes deberán tramitarse de manera prioritaria. En este proceso, las personas podrán solicitar la reunificación familiar con: su cónyuge o con quien tengan una relación que produzca efectos similares al matrimonio (conforme al derecho aplicable), sus padres, hijos menores de edad, hijos en situación de discapacidad, hijos solteros menores de 24 años, menores de edad que se encuentren bajo su cuidado personal (Servicio Jesuita Migrantes, 2020). Este es un aspecto importante, ya que reconoce la reunificación como un valor y derecho fundamental de las personas migrantes, además de favorecer la integración social fortaleciendo los lazos y red principal que muchas veces sufren una ruptura al momento de migrar.

Otro aspecto importante de la nueva legislación es una posible apertura y acceso de extranjeros a beneficios estatales: estableciendo que podrán acceder, en igualdad de condiciones que los/as chilenos/as a prestaciones de seguridad social y beneficios de cargo fiscal. Aunque hay una excepción tratándose de programas o beneficios de transferencia monetaria directa (Servicio Jesuita Migrantes, 2020). Por consiguiente, el Estado busca tener el control y el poder de restringir a los migrantes que buscan una vida nueva fuera de su lugar de origen, de igual modo también busca la inclusión de los Derechos para que las personas migrantes se integren, como en la ley anterior, no cuentan con este tipo normativa de inclusión, al menos da alusión que estará presente la protección de los Derechos Humanos.

Por último, el principio de protección complementaria: el cual establece que a los solicitantes de refugio que no reconozca la calidad de refugiados, se les podrá otorgar protección complementaria, según requisitos de la política nacional de migrantes (Servicio Jesuita Migrantes, 2020).

La creación e implementación de esta nueva ley, sigue visualizando el fenómeno de la migración desde aspectos netamente reguladores a través de desincentivos y sanciones, desde una concepción de migrante como sujeto de sospecha, como también que se asume que los migrantes pasan a ser una carga para el Estado, en el ámbito legal, creando mecanismos para su permanencia (Thayer, 2020).

Es relevante mencionar que, si bien existe un avance en políticas migratorias, estas siguen construyéndose desde una lógica del control y seguridad nacional, discriminando a determinados grupos de la población migrante, utilizando estrategias discursivas desde los DDHH y lo humanitario para encontrar legitimidad en las acciones tomadas, siguiendo las lógicas de la gobernanza internacional de las migraciones controladas, seguras y ordenadas y no desde la integración y protección social a una población que vive en situación de vulnerabilidad, como lo son las personas mayores migrantes.

Para Valle (2020), el enfoque de seguridad interna del Estado anfitrión, se basa “en la estigmatización negativa de los inmigrantes” (p.69), culpando a los extranjeros del crimen y la inseguridad del Estado que los recibe, generando de acuerdo a Goupil-Landry (como se citó en Valle, 2020) que la libertad de las personas que migran se considere negativa y la responsabilidad del desempleo y la delincuencia sea desplazada a los migrantes, justificando un control represivo de la migración basado en políticas oficiales de migración (Valle, 2020, p.69). Frente a esto, no solo se generarían políticas basadas en la seguridad, sino que también se produciría según Goupil y Landry (como se citó en Valle, 2020) “xenofobia en la sociedad de acogida, y ésta se solidifica en el discurso oficial de la opinión pública de los medios de comunicación” (p.70). Como resultado de todo esto, según Valle (2020) “Los Estados están intensificando las medidas restrictivas en la migración y el trato discriminatorio de los extranjeros” (p.70).

En base a esto, según González (como se citó en Valle, 2020) el proceso de migración produciría altos costos humanos debido al arriesgado cruce fronterizo hacia los países de acogida. Para Baubock (como se citó en Valle, 2020) la perspectiva utilitaria obstaculiza-el deseo de las personas migrantes de desarrollar sus propias perspectivas de vida en los países de acogida y los transformaría en meros objetos del mercado, siendo un medio y no un fin en el sistema capitalista.

Por estas razones, sería necesario visualizar la realidad de las personas mayores en los contextos de migración, puesto que, aquellas medidas adoptadas por los Estados van a incidir en su realidad, protegiéndolos o aumentando el riesgo en el que se encuentran, dada la situación de alta vulnerabilidad que deben enfrentar no solo por la complejidad del proceso de migración, sino que también frente a aquellas condiciones que se generan en la etapa de vejez en la que se

encuentran y que intensifican la necesidad de contar con una protección social adecuada.

#### **2.1.4 Envejecimiento de la población**

Con respecto a las personas mayores, y el cambio de estructura en las edades, al generarse un acelerado envejecimiento demográfico, se estima que, a nivel mundial, entre 2015 y 2030 la población de 60 años y más se elevará de 900 millones a más de 1.400 millones de personas, siendo este grupo etario el cual presentará mayor crecimiento. En el contexto de América Latina y El Caribe se prevé que, en el año 2037, la proporción de personas mayores sobrepasará a la proporción de menores de 15 años. Siendo importante considerar que en el contexto en el cual se desarrolla este envejecimiento acelerado está marcado por la desigualdad, pobreza, avance del desempleo y generación del empleo de baja productividad (Huenchuan, 2018). Junto a ello, frente al envejecimiento de la población, se puede mencionar que “se está produciendo un paulatino pero inexorable envejecimiento de la población y constituye un proceso generalizado, pues todos los países de la región se van convirtiendo, a distinto ritmo; en sociedades más envejecidas” (Huenchuan, 2009, p.19). Para enfrentar los desafíos, por medio de la creación de políticas públicas es necesario que estas sean formuladas desde el principio de titularidad, desde un enfoque de Derechos, esto quiere decir que “la persona, por lo tanto, es el sujeto central del desarrollo y garantías consagradas en el régimen universal de protección de Derechos Humanos, constituyen el marco conceptual aceptado para la comunidad institucional” (p.23). El enfoque de derechos es indispensable para un desarrollo e integración de estos en las prácticas y consideración de los sujetos y grupos socialmente excluidos, como es el caso de las personas mayores, con persistente desigualdad, pobreza y poco desarrollo a nivel institucional en relación a su protección social y la creación de programas, políticas y leyes que regulen esta realidad. Otro componente importante es la protección social y las modalidades de inclusión de las personas mayores, en donde la CEPAL propone un pacto que contenga 3 dimensiones; normativa, procesal y de contenidos para poder avanzar hacia el ejercicio de los derechos por parte de todos los grupos sociales (Huenchuan, 2009).

Al generarse este proceso acelerado de envejecimiento, es fundamental la labor en materia de planificación y gestión de los Gobiernos para dar respuesta a



aquellas necesidades de este grupo etario, tomando relevancia aquí la ratificación de diversos tratados a nivel internacional con el fin de resguardar y promover los Derechos Humanos de las personas mayores. Con respecto a las ratificaciones, el motor principal frente a personas mayores es la Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las personas mayores aprobada en 2015, siendo firmada por sus Gobiernos en seis países: Argentina, Bolivia, Chile, Costa Rica, El Salvador y Uruguay. Con respecto a esta su objetivo es” promover, proteger y asegurar reconocimiento, el pleno goce, ejercicio, en condiciones de igualdad de todos los Derechos Humanos y libertades fundamentales de la persona mayor, a fin de contribuir en su plena inclusión, integración y participación en la sociedad” (p.3).

La Organización Mundial de la Salud indica: “Podemos envejecer con dignidad si los países, las regiones y las organizaciones internacionales promulgan políticas y programas de “envejecimiento activo” que mejoren la salud, la autonomía y la productividad de los ciudadanos de más edad” (Guaminga, Brito, Duran, Escobar, 2018, p7).

A partir de las definiciones presentadas en el artículo 2 de la convención, se desarrolla y presenta el concepto de persona mayor, entendida como; aquella de 60 años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que esta no sea superior a 65 años. Este concepto incluye, entre otros, el de persona adulta mayor. También dentro de esta comisión fueron presentados diversos derechos protegidos los cuales toda persona mayor debiera tener, como por ejemplo el derecho a la igualdad y no discriminación por razones de edad, derecho a la vida y a la dignidad en la vejez, derecho a la independencia y a la autonomía, derecho a la participación e integración comunitaria, derecho a la seguridad social, derecho al trabajo, entre otros.

En el contexto de envejecimiento de la población y principalmente en la migración de personas mayores, es importante mencionar que dadas las transformaciones en los flujos migratorios de la población, los perfiles de las personas que migran en un principio eran hombres y mujeres activas laboralmente, iniciando este proceso en búsqueda de nuevas oportunidades laborales para así otorgar mejores condiciones de vida a su grupo familiar, el cual quedaba en espera en el país de origen, pero con el paso del tiempo los flujos y motivaciones se fueron diversificando, incluyendo en esto la migración

de todo el grupo familiar, siendo relevante para este estudio, las personas mayores migrantes.

## **2.2. Antecedentes empíricos**

En este acápite, se realiza una síntesis de los avances de la investigación social en el campo de la migración en general y sobre la migración de personas mayores, fenómeno que se ha hecho visible los últimos años.

### **2.2.1 Investigación en Migración y adultez mayor**

En cuanto a la migración de personas mayores, se puede afirmar que existen pocos estudios relacionados a este grupo etario en específico, dentro de estos estudios que existen se hace necesario considerar lo expuesto por De Campos y Barbieri (2013) relacionado a las consideraciones teóricas sobre la migración de personas mayores en que se presentaron diferentes estudios relacionados al desplazamiento de estas. Se realiza una caracterización de este grupo, identificando tipologías que clasifican a los migrantes mayores en perfiles específicos. En este contexto, la migración de las personas mayores se explica, en gran parte, por las especificidades de las etapas de la vida (p.5).

En la medida que la población envejece, las personas pasan a etapas del ciclo de vida que influyen de forma determinante en la decisión de migrar, afirmando esto es que Rogers y Castro (como se citó en De Campos y Barbieri, 2013) desarrollan un modelo de migración en donde se señalan tres picos migratorios según edad, el primero referido a la migración de niños/as que en su mayoría acompañan a sus padres, el segundo hace referencia a la edad adulta, caracterizado principalmente por la búsqueda de mejor ingreso y mejores condiciones de vida y el tercero corresponde al de personas mayores, en busca de una mejor asistencia y protección social. Es por ello que para abordar la migración de las personas mayores se hace fundamental el conocer los determinantes de la migración de este grupo, aquí se destaca como elemento importante la calidad de vida y la reunificación familiar. Entre los determinantes se encuentran la jubilación, mejores condiciones de salud, arreglos familiares los cuales están directamente relacionado con las razones de migrar de las personas mayores.

Entre las tipologías de migrantes mayores, se muestran tres estudios realizados en Estados Unidos, desde los cuales se realizó un análisis y se llegó a la

conclusión de que existen dos tipos de movimientos para personas mayores; migraciones voluntarias, relacionadas principalmente a personas que buscan un mejor lugar para vivir y migraciones necesarias que a diferencia de la anterior son realizadas cuando las personas presentan alguna limitación ya sea física o económica por lo que migrar es la mejor opción para buscar apoyo (De Campos y Barbieri, 2013).

Existen algunos estudios dedicados a este grupo etario en específico en relación a los procesos de migración, no obstante, estos no son suficientes, lo que dificulta entender la complejidad de este fenómeno ya que las personas mayores son afectadas desde diferentes dimensiones y no pueden ser sólo estudiados desde la migración a nivel general. A nivel latinoamericano hay algunos países en los cuales, debido a su alto desarrollo de flujos migratorios, han visto la necesidad de estudiar más en profundidad este fenómeno de la migración en personas mayores, siendo México uno de estos países, en el cual desde fines del siglo XIX e inicios del XX se desarrolla la migración interna e internacional.

En cuanto, al contexto de migración y vejez, Montes de Oca et al. (2008), llevaron a cabo una investigación para conocer y rescatar conexiones entre migración, envejecimiento y redes sociales, realizando una mirada histórica del proceso de emigración en México hacia Estados Unidos, así como también una contextualización del perfil del emigrante, que inició con personas en edad productiva, quienes se instalarán en todos los sectores de la economía, teniendo esto implicancias en las familias sobre todo en los descendientes que debían ser cuidados por tíos y/o abuelos/as para luego emigrar hacia aquellos destinos en los cuales estuvieran sus padres con unas mejores condiciones económicas. Montes de Oca et al. (2008). En esto, dado los impactos y transformaciones que ha tenido la migración, el flujo migratorio es de acuerdo a Corona y Tuirán (como se citó en Montes de Oca et al. 2008), un patrón cada vez más complejo y heterogéneo, siendo en el caso de personas mayores quienes, de acuerdo con Bastida, Van Dijk y Barros (como se citó en Montes de Oca et al. 2008), “sufren de falta de adaptación, de ausencia de redes sociales propias, del desconocimiento de otro idioma, que los aísla y los sumerge en un proceso depresivo que hace de la vejez, una etapa de mayor vulnerabilidad y dependencia” (p.30), impactando en la reconfiguración de redes sociales y arreglos de grupos familiares en los contextos de migración.

De acuerdo a Montes de Oca et al. (2008) las redes sociales constituyen la fuente principal de apoyo a la población anciana, tanto en áreas rurales como urbanas, donde son minoritarios los apoyos formales otorgados por las instituciones de gobierno, encontrándose estas redes tanto dentro del hogar, entre los hogares o dentro de las comunidades. Para dicho estudio, fue relevante al vincular el fenómeno de la migración con el envejecimiento, a partir de las redes transnacionales que se establecen entre las personas con 60 años y más y sus hijos emigrantes, así como el efecto que se experimentaba cuando eran las mismas personas mayores quienes habían vivido la migración y eran migrantes de retorno o cuando eran ellos/as quienes se quedaban en la comunidad originaria en la espera de sus familiares emigrantes.

Con respecto a los hallazgos y resultados de dicha investigación, Montes de Oca et al. (2008) señala que los migrantes reducen o prescinden del contacto con sus familiares ancianos que quedan en sus lugares de origen. No obstante, la idea central desde los primeros hallazgos de la investigación, según los autores, las redes sociales y familiares son el punto central de donde se explica, no sólo los apoyos económicos hacia la población mayor, sino también las percepciones sobre la vejez, la calidad de vida y la rutas socio espaciales de los inmigrantes. Montes de Oca et.al. (2008) proyectan que la migración y la vejez van conformando redes con distintos niveles de interacción, que comienzan en el seno de la familia rural y crecen hasta crear conexiones transnacionales. Además, se presenta un fenómeno interesante denominado “efecto espejo”; que, al vincularse, éste permite visualizar en dos niveles, nacional e internacional, los flujos y conexiones en cuanto a redes y apoyos sociales.

Otro estudio realizado de migrantes mexicanos trasladados a Estados Unidos llevado por Díaz y Da Gloria (2017) da cuenta de los cambios en los flujos migratorios a niveles internacionales, refiriendo que esta disposición a migrar por parte de las personas mayores se enmarca en el abandono, el aislamiento y la soledad agregando la dificultad que entrega la frontera ante la migración de sus familiares. Es en este contexto en que se vive una problemática desde el ser de las personas mayores, ya que, a las llamadas abuelas o abuelos de la migración, se le despoja del rol en la estructura familiar, desde allí una de las recomendaciones que entrega el estudio va en el empleo de políticas migratorias bajo lógicas bilaterales entre ambos países, a favor de la reunificación familiar (Díaz y Da Gloria, 2017).

Ante esta situación, en el estudio se menciona que las personas mayores buscaron estrategias para poder ver y reunirse con sus familias, sabiendo que el paso ilegal con coyotes y la falsificación de documentos es un riesgo que por su edad no podían correr, a diferencia de personas adultas jóvenes que corren estos riesgos. En este sentido la forma de migración mayoritariamente de las personas mayores fue por la vía de tramitación de visto de turismo, en un primer momento en avión y después por el alto costo, en bus, surgiendo ahí un concepto clave que las autoras del estudio usan para dar cuenta de una forma de migrar muy especial llamado circularidad migratoria, que debido a su situación migratoria de carácter regular, es que las personas viajan a modo de visita, en promedio al principio de los años 90's las personas mayores viajaban una vez al año debido a los costos del viaje en avión y ahora van por los tres viajes al año, costeados por las familias y bajo las motivaciones de la reunificación familiar y de conocer un país nuevo para ellas (Díaz y da Gloria, 2017).

Desde allí se comienza a generar un fenómeno nuevo dentro de los contextos migratorios, llamado Reunificación Familiar, enmarcado a través del estudio, bajo una lógica explicativa desde la división sexual del trabajo, debido a que principalmente las abuelas se caracterizan bajo la consolidación del rol de cuidadores de sus nietos. Bajo este prisma es que el estudio da cuenta de que la situación de las personas mayores migrantes es muy especial y multidimensional ya que, en general estas son en particular demandantes o solicitantes de cuidado y que bajo el fenómeno de la migración se vuelven cuidadores a la misma vez. No obstante, a ello es necesario mencionar que el estudio además se plantea que también existen personas mayores aún activos en la producción económica, dejando allí otra arista abierta, debido a que, al migrar de manera legal, se le abren las puertas al mundo del trabajo remunerado y legal. Las mujeres principalmente, lo dejan de lado para estar al cuidado de sus nietos, pero muchas veces comercializan manualidades, ropas o enseres en pequeños mercados o trabajan como voluntarias en sedes comunitarias o iglesias (Díaz y da Gloria, 2017).

Otra investigación realizada en el contexto de México, fue elaborada por Caprón y González (2010), estuvo enfocada en la movilidad residencial de las personas mayores y trayectorias de vida familiares, comprendiendo que el proceso de movilidad residencial, en el contexto de dicho país, es diferente con

respecto a lo que se puede visualizar en países más desarrollados. En Europa y el resto de América del Norte, si bien esta movilidad es más baja en relación a otros grupos etarios, se ha manifestado un repunte del proceso de migración de recién jubilados en su recorrido residencial (Caprón y González, 2010).

Los autores en referencia, centraron su hipótesis en que “la movilidad residencial, cuando la hay, es más bien una ruptura sufrida por los ancianos y corresponde a una pérdida de autonomía individual irregularmente compensada por la ayuda familiar” (p.68). Se usó una muestra censal de hogares del año 2000, demostrando y exponiendo hallazgos, de la zona metropolitana del valle de México. Entre las principales causas se encuentra “reunirse con la familia” (25, 34%), “motivos de salud” (13,31%) “buscar trabajo” (2,58%) y “por un matrimonio o una unión” no son comunes para los mayores de 65 años. (Caprón y González, 2010).

A su vez, el estudio, para contribuir aún más en la producción de datos y obtención de resultados, realizó entrevistas exploratorias abiertas o semiestructuradas que tenían como objetivo estudiar las trayectorias de vida, los resultados indican que, al producirse un cambio residencial no elegido en la etapa de la vejez, se generaría una ruptura con las redes sociales construidas a lo largo de la vida, además de un fuerte sentimiento de desarraigo cuando las personas tienen mucho tiempo de vivir en el mismo lugar (Caprón y González, 2010).

### **2.2.2 Estudios sobre Arraigo-Desarraigo**

Respecto al proceso de arraigo-desarraigo, es importante mencionar una investigación realizada en el contexto chileno por Márquez y Correa (2015), la cual buscaba realizar una mirada teórica y empírica por medio de relatos sobre la trayectoria migratoria, construcción de identidades y el desarraigo cultural por parte de migrantes peruanos, que vivían en Santiago de Chile. Observó procesos de construcción de la condición de extranjero y extrañamiento a la sociedad de origen y acogida, la caracterización de lazos sociales construidos en este proceso de desarraigo y los recursos culturales que por ellos circulan en función de hacer frente al desarraigo (Márquez y Correa, 2015).

Iniciando con la investigación, los autores, hacían una revisión sobre cómo se configuran las representaciones de las propias identidades en aquellos territorios en los cuales habitan las personas, mencionando que “los individuos,

las familias y los grupos sociales no habitan sus barrios y ciudades por el uso que pueden hacer de ellos, sino también porque son lugares de construcción de sentidos de pertenencia, de identidades” (Márquez y Correa, 2015, p.169). En este mismo sentido, el territorio cumple una función no sólo como vínculo, sino que también como arraigo y pertenencia que se hace justamente al estar ahí, en el transitar, en el relatar y proyectar un futuro, manteniéndose una red de relaciones entre las personas y el entorno (Márquez y Correa, 2015). En cuanto, al contexto de migraciones, se cuestiona este sentido de pertenencia y la identidad que se configura, ya que, según los autores, mientras que en el país de origen se atribuyen las pertenencias y aquellos afectos más cercanos, en el país de acogida se construyen nuevos recursos para subsistir.

En este sentido, y asociado a la identidad, los autores realizan una alusión a como en los países de destino, principalmente en el contexto chileno, los inmigrantes latinoamericanos se han visto y convertido en enemigos, basándose principalmente en el racismo como una respuesta promoviendo una construcción del “otro” indígena, moreno y mestizo, opuesto a la blancura que se desea en Chile (Márquez y Correa, 2015), siendo según Tijoux (como se citó en Márquez y Correa, 2015) en el siglo XX, los inmigrantes sujetos predilectos de desconfianza y temor.

Desde aquí, las formas de resistencia por parte de la comunidad migrante, estaría enfocada de acuerdo a Grinberg (como se citó en Márquez y Correa 2015) en que

No sólo no negocian sólo su identidad con la sociedad que los recibe, sino que también con ellos mismos. El “otro” también puede ser uno mismo, los puntos de referencia son borrosos y móviles, lo que puede llevar a sentirse extranjero en ambas comunidades. Es aquí cuando pareciera pertinente hablar de crisis de identidad (p.171)

Con respecto a los hallazgos, se considera relevante que, todos los desplazamientos implicarían un cambio en la trayectoria de vida de las personas y sus familias, pero por sobre todo, según Bajoit (como se citó en Márquez y Correa, 2015) un constante trabajo de la identidad, ya que abandonar el país de origen y las redes de apoyo hacia un país desconocido, tensionan y ponen a prueba no solo la cultura de la persona, sino que también los soportes y principios de identidad que los unen a ese lugar y cultura de origen, No obstante, la identidad y sentido de pertenencia pocas veces quedan

en el olvido de las personas, pudiendo reflejarse esto en aquellas redes transnacionales y/o envío de remesas al país de origen.

Además, junto al proceso de migración, de acuerdo a los autores, esta experiencia siempre se acompañaría de una percepción variable de desarraigo, ya que dejar atrás a la familia, amigos y redes generaría una experiencia de vulnerabilidad y ruptura con el núcleo de origen, dejando según Restrepo y Hernández (como se citó en Márquez y Correa, 2015) con la partida, una ruptura de espacios de representaciones, identidad, cotidianidad, relaciones y tejidos sociales y huellas físicas y afectivas en cada uno de quienes migran. No obstante, si bien la migración contiene procesos de vulnerabilidad y desarraigo, según los autores, ellas también traerán consigo procesos de re significación de la experiencia individual, de los modos en que se manejan y recrean las identidades, las distancias y las fronteras sociales, naciendo con ésta, nuevas representaciones sociales de arraigo y nuevos desarraigos. Esta experiencia cultural e identitaria de acuerdo a los autores, muta permanentemente, más allá de los movimientos migratorios (Márquez y Correa, 2015).

Así mismo, frente al arraigo y desarraigo también se hace importante mencionar una investigación realizada por Gissi (2020), referida a estos temas en relación a la comunidad colombiana que vive en Santiago de Chile. A nivel general los motivos para migrar pueden dividirse en “refugiados” y “migrantes” haciendo esta distinción entre una migración forzosa que pone en peligro la vida del que emigra y por otro lado refiriéndose a la búsqueda de una mejor calidad de vida. En Chile los flujos migratorios desde Colombia han ido en aumento al pasar los años, lo que busca esta investigación es cuestionarse si, como menciona Gissi (2020) “¿Estamos ante a un mecanismo de redes débiles y de desarraigo, frente a una dinámica de fuertes redes transnacionales y de arraigo en Santiago o ante la constitución de nuevas redes (chilenas) tendientes a la asimilación?” (p.79). Se buscó establecer cómo el accionar del colectivo inmigrante está generando situaciones de arraigo o desarraigo, de enraizamiento o de permanencia del proyecto migratorio” (Gissi, 2020, p.79). Toda migración se caracteriza e implica un proyecto, con expectativas que pueden cumplirse o no llegando al país de destino, en esta transición se puede decir que “El proyecto constituye la expresión más completa del proceso migratorio: vincula origen, trayecto y destino” (Gissi, 2020, p.79). Es por ello que es un proceso complejo, con diferentes elementos y actores que pueden



afectar de diversas formas. Se reconocen tres principales actores que son primordiales para pensar las posibilidades de arraigo en el contexto de recepción; La población de destino, sus imaginarios y acciones, la política migratoria del Estado receptor y la comunidad de inmigrantes en cuanto a la organización y cohesión social como apoyo (Gissi, 2020). Estos tres elementos ya mencionados son lo que generan diferentes contextos de integración, siendo facilitadores u obstaculizadores dependiendo de la experiencia de la persona o grupo que decide migrar.

Por último, los resultados de esta investigación arrojan que los vínculos de las personas colombianas que ya poseen cierta estabilidad y regularidad en el país son el envío de remesas, circulación de bienes y alimentos, contacto por medio de la utilización de tecnologías y redes sociales y viajes de visita hacia el país de origen. (Gissi, 2020). Otro resultado, es que, al migrar a Chile, las estructuras sociales y familiares establecidas en el país de origen, sufren cambios, por lo que las personas que emigran sienten que no son necesarios (en su país de origen y en su círculo familiar y social cercano) debido a esto. También en su mayoría, los inmigrantes prefieren que sus familiares vayan a visitarlos al país receptor. Otro resultado es que cuando la persona se establece en Chile, trae a vivir a su familia que dejó en el país de origen. En el caso de no tener éxito en su proyecto migratorio, como menciona el autor; “resurge la emocionalidad por la distancia de la patria de origen y si a esto se suma haber vivido experiencias de racismo o xenofobia se refuerza la indefinición del proyecto generando el desarraigo” (Gissi, 2020, p.95).

### **2.3. Antecedentes Teóricos y Conceptualizaciones**

Se presentan conceptualizaciones que permiten una aproximación hacia el tema central de la investigación, iniciando con definiciones respecto de la migración como proceso y los componentes asociado a este, como, por ejemplo, la producción de familias transnacionales y redes de apoyo transnacionales, la caracterización de personas mayores que migran a partir de tipologías junto a esto, los procesos de arraigo y desarraigo.

#### **2.3.1 Conceptualización de migración**

La migración es un fenómeno que siempre ha estado presente en la historia de la humanidad, debiendo las personas movilizarse hacia otros territorios en

busca de mejores condiciones para su sobrevivencia o seguridad. Respecto al concepto de migración la OIM, (2006) define, en términos generales el fenómeno, como “movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo, que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos” (p. 38). Debido a que el fenómeno de la migración implica muchas causas, consecuencias y estas se desarrollan de manera muy diversa, es que algunos/as autores/as e instituciones, ven la necesidad de crear conceptos y definiciones para dar cuenta de mejor manera el fenómeno migratorio.

Es esencial comprender que el fenómeno de la migración y las políticas migratorias siempre se ha comprendido desde una visión hegemónica, de tipo economicista en la que las personas migran por la búsqueda de mejores condiciones de vida, enmarcada desde las oportunidades económicas (López, et al., 2019). Para Alfaro, Baca y Murguía (2017) los factores que explican los movimientos migratorios son hipótesis o supuestos que no dan cuenta de las heterogeneidades que se presentan en los entornos, ni las razones que motivan la migración en las personas.

Además de la migración voluntaria en que las personas deciden autónomamente migrar en la búsqueda de mejores perspectivas de desarrollo o por reunificación familiar, la OIM, (2006) reconoce, también la migración forzada entendida como un “Término genérico que se utiliza para describir un movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y su subsistencia, bien sea por causas naturales o humanas” (p.39). En este tipo de migración, la persona, a partir de las causas que refieren un riesgo para su vida, se ve obligada a escapar de su país.

No obstante, aun cuando la migración sea una medida para garantizar la sobrevivencia, es un proceso complejo. Alfaro et al. (2017) señalan que:

Concebir y dar forma a la decisión de migrar, buscar los medios, comparar entre salir y quedarse, preguntar a los que tienen experiencia, es asunto distinto al de emprender la marcha. La decisión de migrar implica asumir el riesgo en solitario, consultar con los miembros del hogar, imponer la decisión, solicitar la opinión de otros parientes, acatar órdenes de la pareja o los padres. En general, este proceso tiene etapas, en las que la familia tiene un papel preponderante. (p.50).

Como ya se señaló puede entenderse el proceso migratorio como un conjunto de actos voluntarios, pero también es a la vez forzado por factores económicos, la búsqueda de mejor calidad de vida, seguridad y oportunidades, para desarrollarse y apoyar a sus familias desde el extranjero. De allí que no sea un proceso fácil, además de la incertidumbre deben experimentar procesos de desarraigo y la pérdida de referentes familiares, sociales y culturales.

Para los autores:

...además de negociar la salida, también tuvieron que asimilar situaciones emocionales como la tristeza por dejar de ver a sus hijos, parejas y otros familiares. Esta forma indirecta de influencia afecta la decisión de migrar, ya que en algunos casos implicó una postergación de la partida por meses e incluso años, en otros casos, se sobrepusieron y marcharon al extranjero. (Alfaro, et al. 2017, p.51)

La familia se constituye en general en un motor importante en el proceso de migración, se hace difícil migrar por el arraigo que se tiene con ella, se migra para mejorar las condiciones de vida familiar y una vez fuera del país de origen, se lucha lograr la reunificación familiar en el país de destino. Araya y Garay, 2018 entienden la reunificación o reagrupación familiar como un derecho que considera para el estado al menos dos obligaciones “una positiva de adoptar medidas tendientes a promover la reunión de la familia y otra negativa de abstenerse de adoptar medidas que causen la ruptura del vínculo familiar, evitando la separación del grupo familiar (p.42) Estas cargas para el estado buscan respetar el derecho al disfrute de una vida familiar, permitiendo su desarrollo en el país huésped impidiendo la expulsión de extranjeros del país en razón de la reunificación familiar , o excepcionalmente autorizando su ingreso al país.

### **2.3.2 Teoría del envejecimiento**

Otro punto importante por mencionar son las teorías psicosociales del envejecimiento, las cuales abordan y explican aquellos procesos dinámicos con respecto al envejecimiento de las personas en un mundo moderno y la influencia del medio social (Merchán y Cifuentes, 2011). En esto, según los autores, es relevante el que “el proceso de envejecer no es solo un hecho biológico, sino que también un acontecimiento social y cultural conformado según una

ideología general sobre la vejez” (Merchán y Cifuentes, 2011, p.1). A continuación, se mencionan algunas de estas teorías.

*Teoría de la desvinculación;* Esta también se menciona como teoría del retraimiento, y afecta a las relaciones entre la persona y la sociedad, así como aquellos procesos internos que experimenta la persona en su proceso de envejecimiento (Merchán y Cifuentes, 2011), este, sería un proceso inevitable que estaría acompañado de la disminución de aquellas actividades y acontecimientos sociales del entorno como alejarse de las interacciones sociales, desinterés por la vida del resto o un interés centrado en lo personal e interior, además de un desarraigo producto de esta ruptura de las redes sociales, que llevarían a una separación de la sociedad, facilitando la exclusión de este medio (Merchán y Cifuentes, 2011). No obstante, según esta teoría, el distanciarse de la sociedad sería beneficioso para la persona que envejece y la sociedad, así como también un proceso universal en esta etapa.

*Teoría de la actividad:* Esta, según Merchán y Cifuentes (2011), “describe como el proceso de envejecimiento de las personas es más satisfactorio cuantas más actividades sociales realiza el individuo” (p.4). Esto, podría ser explicado a través de que las actividades en las personas mayores no solo contribuirían a un buen envejecimiento, sino que también ayudaría a sobrevivir frente a procesos de enfermedad, pudiendo darle sentido a la vejez al estar activos.

*Teoría de roles:* Aquí según Merchán y Cifuentes (2011), se toman en cuenta dos conceptos; rol y socialización. “Rol es la función que una persona representa en un grupo social o en la vida misma y la socialización implica la interiorización de normas y valores sociales que contribuye a conformar la personalidad del individuo e imagen social” (p.5). Aquí, según aportes de Rosow (como se citó en Merchán y Cifuentes, 2011), a lo largo de la vida a las personas la sociedad les asigna roles que se debe asumir en la socialización como el rol de hijo/a, de estudiante, de padre/madre, trabajador/a, entre otros, en distintas etapas, y que la persona adquiere un status o posición social a la vez que configura su autoimagen y autoestima personal. Sin embargo, al llegar a la vejez, se produciría una pérdida de los roles sociales que las personas adquirieron a lo largo de su vida, así como también una reducción del papel de las personas mayores hasta quedar desposeídos de roles, sin lugar y sin status (Merchán y Cifuentes, 2011, p.6). Sin embargo, según esta teoría para que se

produzca una mayor satisfacción en la vejez la persona debería estar adaptada al cambio de roles.

*Teoría de la subcultura:* Esta fue postulada por Arnold Rose, y su fundamento, según Merchán y Cifuentes (2011) se basa en que las personas mayores en cierta edad, suelen relacionarse con personas coincidentes a ellas con mayor frecuencia que otros rangos etarios, compartiendo diversas situaciones en la vida como por ejemplo la pérdida de seres amados, o viven solos, así como también intereses culturales, sociales, situación económica, entre otros, generando así según los autores, “una subcultura de la edad”. Aquí, según Merchán y Cifuentes, conlleva a encontrar mayor comprensión entre sus iguales debido a que los problemas son vividos y experimentados también por los demás.

*Teoría de la continuidad:* Aquí, según Robert Atchley, (como se citó en Merchán y Cifuentes, 2011), la vejez es “una prolongación de las etapas evolutivas anteriores y el comportamiento de una persona en este momento estaría condicionado por las habilidades desarrolladas” (p.7). Pudiendo encontrarse según los autores con situaciones sociales diferentes a las que ya vivieron, pero la respuesta a estas y a otros procesos de la etapa, estarían determinados por aquellos hábitos y estilos de vida, así como la manera de comportarse de su vida en tiempos pasados. Aquí se concibe a la persona en constante desarrollo, y en el proceso de envejecer, se mantendría la capacidad de sobreponerse a situaciones difíciles en los ámbitos que lo rodean (Merchán y Cifuentes, 2011).

*Teoría de la estratificación por edades:* En esta teoría, se debe entender el término “capa” el cual define la estratificación social. Según los autores Merchán y Cifuentes (2011), “la idea de estratificación indicaría una superposición de capas sociales, y cada capa estaría compuesta por atributos o características con que se identifica a un grupo determinado de personas o colectivos basando su lugar de pertenencia” (p.8). Siendo estas capas según los autores; infancia, adolescencia, adultez y vejez. No obstante, según los autores en la época occidental se estaría formando una capa compuesta por el grupo mayores de 80 años (Merchán y Cifuentes, 2011).

*Teoría de la modernidad:* Aquí, según los autores, la posición de las personas

mayores es inversamente proporcional al grado de industrialización de la sociedad, es decir “la condición social que adquieren las personas mayores está en función del grado de modernización o cambios sociales que existen en la sociedad” (Merchán y Cifuentes, 2011, p.9). Pudiendo influir aquí según los autores, el contexto de la industrialización como el perfeccionamiento de la tecnología sanitaria, el desarrollo de la tecnología económica, la urbanización o abandono de las zonas rurales o los procesos de formación.

*Teoría del apego:* Esta sería la antagonista de la teoría de la desvinculación, aquí, el proceso de socialización es fundamental en las personas para relacionarse y vincularse, definiéndose el apego como “base de la vida biológica y psíquica de cada individuo que se construye sobre un conjunto estable de apegos” (Merchán y Cifuentes, 2011) Este se produciría en todas las etapas de la vida desde la infancia hasta la vejez.

Finalmente, según los autores, otro modelo de envejecimientos estaría asociado a una mirada ajena del mundo moderno, en este caso en otro contexto y medio sociocultural diferente, en la cual las personas mayores se comportarían de forma distinta, así como también recibirán una valoración social importante en la vida cotidiana, y en el progreso considerando sus experiencias, sabiduría y pasado en la vida.

### **2.3.3 Personas Mayores y Migración.**

El Servicio Nacional del Adulto Mayor define a las personas adultas mayores como, “Toda persona que ha cumplido los 60 años, sin diferencia entre hombres y mujeres” (Ley N° 19.828). Sin embargo, en Chile han surgido nuevas expresiones y en el año 2019 este término se cambia a persona mayor (PM) para adoptar el Enfoque de Género (Lagos, 2020). También haciendo alusión a la construcción de realidad y a la importancia que tiene el lenguaje para referirse en este caso a las personas, buscando en este cambio; proporcionar expresiones adecuadas para referirse a este grupo dentro de la sociedad, disminuir el estigma asociado a la vejez y al envejecimiento, como también, el desincentivar los adjetivos relacionados con el sufrimiento y padecimiento.

Al examinar el fenómeno de la migración es importante realizar distinciones no sólo entre distintas nacionalidades y los modos en que la experimentan, sino también diferenciar la experiencia de los distintos grupos etarios, que tienen

motivaciones diversas para abandonar sus países de origen y necesidades también distintas durante todo el proceso migratorio. Con respecto a la migración de personas mayores, para De Campos y Barbieri (2013) se podrían distinguir tipologías de migrantes mayores en función de sus motivaciones. El autor referencia el trabajo de Diseñan y Roseman (1979), en el que se destaca como estímulos migratorios, aquellos asociados al cuidado de la salud y la búsqueda de una mejor calidad de vida o comodidad agrupando perfiles basados en; búsqueda de comodidades por quienes tomaron la decisión de forma autónoma debido a su jubilación y se trasladaron con sus parejas, teniendo los recursos económicos. Otros que incluyen a migrantes en proceso de retorno a su país de origen, quienes tenían recursos económicos más bajos y estaban alentados de igual forma por la jubilación y aquellos que migraron por sus relaciones de parentesco al estar influenciados o alentados por su familia, no obstante, migraron solos y en algunas ocasiones migraron frente a la necesidad de ser cuidados o acompañados por su viudez, siendo relevante el apoyo de su familia.

Otra tipología mencionada, por Campos y Barbieri (2013), está relacionada al trabajo realizado por Litwak y Longino (1987), los cuales dan a conocer que se pueden dar tres tipos de migraciones después de la jubilación; una en relación a la búsqueda de comodidades, realizada por personas mayores casadas, más jóvenes, sanas y con ingresos, otra con respecto a la búsqueda de alguien que pueda ayudar frente a algunas discapacidades, para realizar actividades o tareas cotidianas, siendo relevante aquí la presencia o no de cónyuges e hijos/as, como potenciales cuidadores y aquella migración asociada al lugar en el cual existan instituciones o redes de apoyo frente a situaciones de discapacidad severas.

El nivel socioeconómico y la independencia física y material son factores relevantes al momento de examinar cuán autónomos o heterónomos son los procesos migratorios de las personas mayores.

#### **2.3.4 Familias transnacionales y redes de apoyo transnacionales.**

Para comprender el fenómeno de la migración y aspectos que esta conlleva, es importante mencionar cómo éste impacta, ya sea en la reconfiguración de las redes sociales así como también en arreglos de los grupos familiares, produciendo los procesos de globalización y transnacionalidad según Ariza

(como se citó en Montes de Oca et al. 2008) la migración tiene importantes consecuencias en la estructura familiar; fragmentación de unidades familiares y dispersión de los espacios residenciales, diseminándose la familia tanto en el extranjero como en las comunidades de origen, dando lugar a hogares multinucleares, los cuales siguen interactuando a pesar de su fragmentación (p.31). En esto, la nueva estructura familiar vincula realidades locales e internacionales a lo que se le ha denominado familia transnacional expresándose para identificar a las familias que están presentes en ambos países y cuyos miembros mantienen comunicación constante, estas familias están formadas por lazos de sangre pero también por vínculos conyugales, de adopción y de compadrazgo, no obstante, se encuentran fragmentadas en dos espacios nacionales, divididas por una frontera pero vinculadas entre sí por cuestiones económicas y prácticas simbólicas (Montes de Oca, et al., 2008). A pesar de vivir separados, son capaces de mantener vínculos de pertenencia y preocuparse del bienestar de los otros, trascendiendo la distancia física.

Según Ojeda (como se citó en Montes de Oca, et al., 2008) los apoyos sociales que se brindan entre los integrantes están basados por remesas, mercancías para el consumo familiar o para la comercialización en otro país, así como también ideas, valores sociales y culturales que crean y recrean las identidades de sus miembros. La migración internacional no impide el vínculo entre los miembros de las familias, las posibilidades de contacto y el nivel de involucramiento en esa relación depende de aspectos como la edad, posición social, estado civil y el sexo.

A diferencia de los emigrantes de otras épocas, los inmigrantes actuales pueden ser pensados como transnacionales porque mantienen conexiones múltiples con sus países y familias de origen y utilizan para esto tecnología moderna de comunicación que facilitan dichos contactos (Montes de Oca, et al., 2008).

Las redes familiares transnacionales son fundamentales para las personas mayores no solo mientras permanecen en su país de origen, sino también en el proceso de instalación e integración en el país de destino, constituyéndose en la principal red de apoyo en términos materiales, instrumentales y afectivos.

Para los autores se han revelado varios aspectos importantes a considerar, el primero permite conocer de forma dinámica, las diferentes relaciones que



establecen las personas mayores entre ellos y con otras generaciones, los tipos de elementos que intercambian y mecanismos que establecen para satisfacer sus necesidades, y el segundo, observar a las personas mayores como actores con un papel dinámico en la construcción de relaciones y la proveeduría de apoyos. En este sentido, de acuerdo con las autoras, se podrían mencionar diversos tipos de redes: 1) redes familiares de apoyos: que se establecen a partir de los lazos de parentesco, 2) redes no familiares de apoyo: como vínculos personales establecidos con amigos, vecinos, compañeros de trabajo, 3) redes comunitarias: que se desarrollan a partir de grupos organizados en un espacio territorial e identitarios, 4) redes sociales e institucionales de apoyo y 5) redes transnacionales: relaciones de apoyo que se establecen entre personas residentes en dos o más países (Montes de Oca, et al. , 2008).

En el contexto de las familias transnacionales las redes sociales son una importante fuente de apoyo para las personas que emigran, pero especialmente para las personas mayores, quienes no sólo reciben apoyo de sus familiares, sino que también recíprocamente proporcionan distintos tipos de ayuda a través de roles y labores de cuidado de aquellos hijos que no migran o que están a su cuidado frente al acceso al mercado laboral por parte de ambos padres.

### **2.3.5 Arraigo y desarraigo.**

Todo proceso de migración genera condiciones de que los sujetos se ven expuestos a situaciones de arraigo y desarraigo según Olszanski el desarraigo es una crisis de identidad que se genera a partir de un vacío emocional, lo que contribuye a fortalecer el vínculo con las dos tierras, la que se dejó, y aquella que lo recibe. Para el autor a partir del desarraigo se genera el arraigo, aceptándose como personas transnacionales que cohabitan en distintos territorios simbólicos y emocionales. (Olszanski, 2019).

Para el inmigrante es difícil afrontar el nuevo cambio de cultura al país que ha llegado, por ende, el autor plantea que hay tres etapas, la primera en la que el inmigrante aún sigue ligado emocionalmente a su país de origen, denominada fase del exilio, la segunda etapa de fascinación en que se mezcla la nostalgia de lo perdido de su cultura y el deslumbramiento de lo nuevo, es una especie de juego de seducción con ambos lugares. La tercera etapa dice relación con la adaptación. En esta etapa se empieza a construir el arraigo, y la aceptación de

que ambas culturas han interactuado en su vida cotidiana. Aquí la persona ha comenzado a ser transnacional (Olszanski, 2019).

En cuanto, a la formación y sentidos del arraigo territorial en migrantes, Quezada (2007) señala que el concepto de “arraigo” se entiende como el proceso y efecto a través del cual se establece una relación particular con el territorio, en la que metafóricamente se “echan raíces” en el que por diversas situaciones se crean lazos que mantienen algún tipo de “atadura” con el lugar. También es importante diferenciar este concepto de “arraigo” del concepto de “identidad socio territorial”, ya que, si bien el primero puede llevar al segundo, no necesariamente ocurre así, por el contrario, uno puede obstaculizar el desarrollo del otro. También el reforzamiento y radicalización de su identidad natal, o la reconstrucción identitaria al sentirse plenamente asimilado al nuevo ambiente socio territorial (Quezada, 2007).

Respecto a la identidad, a la percepción y experiencia de desarraigo, los autores Márquez y Correa (2015), ponen en cuestión si este, no comienza antes de la migración, ya sea por situación de pobreza, falta de vínculos sociales o simplemente por falta de oportunidades en el país de origen. No sólo porque aquellas personas que migran son a menudo quienes pueden “distinguirse” del resto de la comunidad, ya sea por sus capacidades de iniciativa, educación, sino que también porque tienen la percepción de carencias o problemas en las cuales no encuentran una solución en el interior de la propia sociedad. En este aspecto, los autores refieren que, la vulnerabilidad y los procesos de desafiliación en el interior de la propia comunidad de las personas que migran, dan cuenta que el desarraigo ha comenzado antes de la decisión de migrar hacia otro país, pero este desarraigo se fortalece desde el momento en que la persona abandona su país de origen y llega a otro nuevo, siendo en este último en el que la persona debe reconfigurar y definir el proyecto de su nueva vida y el de su familia ,determinando de qué forma hacer frente a las condiciones y situaciones que le depara la experiencia de migrar. (Márquez y Correa, 2015)

Si bien, aunque la experiencia migratoria nazca o se produzca de una ruptura con la propia sociedad, de ella siempre se lleva algo, ya sean redes, el cariño, códigos culturales, conocimientos, recuerdos, imágenes, paisajes y por sobre todo, según los autores, el sentido de pertenencia e identidad, siendo estos aquellos recursos más importantes y valiosos al momento de irse y a los que según Márquez y Correa (2015) “se echa mano al construir la trayectoria de

integración en la sociedad de acogida” (p.175). Siendo según Riaño (como se citó en Márquez y Correa, 2015), en escenarios de movimiento e incertidumbre social a menudo “inútiles los saberes y modos de subsistencia aprendidos” en la sociedad en que crecieron. No obstante, según los autores, sean o no funcionales a la experiencia de integración, los saberes se guardan y cultivan como un recurso máspreciado de diferenciación o simplemente de resguardo de lo propio al interior de la nueva cultura (Márquez y Correa, 2015).

Para Orozco (2013) los factores económicos, políticos y sociodemográficos, como también la regularidad migratoria, la calidad de vida y trabajo, y las posibilidades de reunificación familiar inciden directamente en el proceso de adaptación a una nueva cultura. Este autor también menciona que los inmigrantes necesitan no sólo aprender otras costumbres, leyes, lenguas, formas de interacción social, sino que también adaptar sus ideas, sentimientos y comportamientos para una convivencia respetuosa a las normas de la sociedad en la que se establece.

## **CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO**

Para acceder y comprender la experiencia migratoria de personas mayores y la significación que estas mismas le atribuyen además de los procesos de arraigo y desarraigo, se presentará a continuación la metodología de trabajo que busca abordar los objetivos de la investigación.

### **3.1 Paradigma epistemológico de la Investigación**

La presente investigación se desarrollará desde una visión paradigmática interpretativa, en la que según Vasilachis (1992) se busca “la comprensión de las estructuras significativas del mundo de la vida por medio de la participación en ellas a fin de recuperar la perspectiva de los participantes y comprender el sentido de la acción en un marco de relaciones intersubjetivas” (p.48). En esto, la experiencia y significación de las personas mayores podría contribuir en la comprensión de su trayectoria migratoria además de aquellos procesos de arraigo y desarraigo que se generen producto de la migración. También, en esta visión es fundamental según Vasilachis (1992) que el científico social forme parte de esa realidad “para describirlos, tiene que entenderlos y no puede entenderlos si no participa en su producción” (p.46). En este sentido, los/as estudiantes de esta investigación están relacionados con el contexto migratorio a través de sus procesos de práctica intermedia desde distintas instituciones; la Corporación Dolores Sopena, Fundación Fré y Vicaría del Arzobispado de Santiago, pudiendo acceder a grupos de migrantes y a los significados que las personas mayores le atribuyen a su experiencia y acciones.

### **3.2 Tipo de investigación: cualitativo**

El estudio que se propone es de carácter cualitativo, el cual según Pérez(1994) se basa en “la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja mediante la recogida sistemática de datos (...) que haga posible un análisis interpretativo” (p.29) según la autora, en esta metodología en la investigación se producirían datos descriptivos de las propias palabras de las personas, habladas o escritas además de la conducta observable (Pérez, 1994).

Para esto, según Giddens (como se citó en Vasilachis, 1992)

La inmersión en una forma de vida es la única manera en la que el investigador puede tornar asequible la vida social, mediante la

utilización del “conocimiento mutuo” como esquema interpretativo para entender la actividad social al igual que los demás participantes en ella (p.47).

En el proceso de investigación, las percepciones de los/as participantes podrán contribuir a la comprensión de su realidad en el proceso migratorio, permitiendo acceder a esto a través de instrumentos que den cuenta de su experiencia y vivencias.

### **3.3 Diseño cualitativo**

En cuanto al diseño, en el marco de una investigación cualitativa, como menciona Salgado (2007)

Se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente. (p. 72).

Como bien menciona la autora, el diseño estará acompañando y situando la investigación, en todo su desarrollo. En cuanto al tipo de diseño, en la investigación cualitativa, no existe una clara separación de estas tipologías ya que la mayoría de estos hace referencia o toma elementos entre sí. En estas tipologías se encuentran “los diseños de teoría fundamentada, diseños etnográficos, diseños narrativos, diseños de investigación-acción y diseños fenomenológicos” (Salgado, 2007, p.72).

En la presente investigación, se optó por el diseño Biográfico-narrativo, en estos diseños “el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de determinadas personas para describirlas y analizarlas” (Salgado, 2007, p.72). Es en este diseño que el interés está enfocado en las personas y su entorno, autores como Creswell (como se citó en Salgado, 2007) menciona que este tipo de diseño tiene una doble funcionalidad; como esquema de investigación y a la vez como forma de intervención. Ocurrendo esto en el proceso de práctica en las distintas organizaciones y en la propuesta de construcción de relatos de vida. Los datos a partir de este diseño se obtienen mediante entrevistas, documentos, testimonios, entre otros. Es importante mencionar, que en el diseño biográfico-narrativo el/los investigadores analizan

historias de vida, acontecimientos, situado en un tiempo y lugar determinado, las interacciones y los lugares en donde las personas vivieron hitos importantes, posterior a este análisis, se describe y categoriza los temas que surgen a partir de estos relatos (Salgado 2007).

Todo lo ya mencionado, se puede fundamentar y complementar a partir de lo mencionado por Bolívar (2012) respecto a este diseño “El enfoque biográfico-narrativo conforma un modo propio de investigar. Así se requiere una metodología, que sea sensible al carácter polifónico del discurso narrativo, a su complejidad y secuencia temporal o que privilegie el contexto” (p.79). Es por ello, que los criterios de investigación, en este diseño, deben ser redefinidos, considerando la complejidad y especificidad de este. Aportando a esto, se refiere que dentro del diseño biográfico narrativo existen como mínimo cuatro componentes;

- (a) Un narrador, que nos cuenta sus experiencias de vida;
- (b) Un intérprete o investigador, que interpela, colabora y “lee” estos relatos para elaborar un informe;
- (c) Textos, que recogen tanto lo que se ha narrado en el campo, como el informe posterior elaborado; y
- (d) Lectores, que van a leer las versiones publicadas de la investigación narrativa. (Bolívar, 2012, p.80).

Es de interés para esta investigación utilizar este diseño, a partir de las experiencias, historias de vida, relatos y discursos de la misma comunidad mayor migrante residente en Chile, se podrá analizar sus respuestas, en cuanto a la experiencia migratoria y a sus procesos de arraigo y desarraigo.

### **3.4 Técnica de recolección de datos: método de muestreo y entrevista semiestructurada.**

En esta investigación, se utilizó el método de muestreo de bola de nieve, este método se basa en un muestreo no probabilístico, que se realiza en poblaciones en las que no se conoce a sus individuos o es muy difícil de acceder a ellos.

“Es otro procedimiento de muestreo arbitrario y se utiliza para ubicar a sujetos o unidades muestrales con características muy especiales (...) Se inicia contactando mediante amigos o conocidos a un sujeto con las características buscadas y a partir de la referencia de este sujeto, se

contactan a otros. Así, la muestra se va generando de modo progresivo”. (Katayama, 2014, p.76-77).

La técnica que se aplicó en esta investigación fue entrevista semiestructurada, es decir, que el diálogo se constituyó a partir de ciertos ejes temáticos.

“Entrevistas semiestructuradas: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.”. (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013. p.163)

Por consiguiente, los ejes temáticos que se abordaron son proyecto migratorio, trayecto migratorio, llegada a Chile, redes y contactos, sociedad chilena y migración, arraigo y desarraigo (Ver protocolo de entrevista en anexo 5);

### **3.5 Criterios de selección informantes**

Los criterios de selección fueron aplicados para identificar a los informantes claves y consideraron: personas pertenecientes al gran Santiago, que tuvieran la calidad de migrantes internacionales, con permanencia en el país de un año y más, mayores de 60 años, criterio que se utiliza desde la OMS, para definir a las personas de este rango etario, que habitaran en la Región Metropolitana, de nacionalidad Latinoamericanos, de habla hispana, y que desearan participar voluntariamente en la investigación.

Se estimó un mínimo de 8 entrevistados de distintas nacionalidades, siendo este número los efectivamente considerados en el estudio.

### **3.6 Criterios de rigor investigativo**

En este punto como equipo investigador se dio a conocer las formas y acciones que se consideraron para otorgar rigor científico a la investigación. En este sentido, se consideraron criterios propios de investigaciones cualitativas las cuales según Salgado son dependencia, credibilidad, auditabilidad y transferibilidad (2007).

Desde ellas se sustentó a la hora de realizar los procesos de recopilación de datos a través de entrevistas, la sistematización de tales datos para su posterior

análisis e interpretación de la información, para terminar con las reflexiones finales una vez haber alcanzado la saturación de la información.

Desde allí y buscando sustentabilidad en Franklin y Ballau 2005, como se citó en Osorio. (2019) el criterio de dependencia, también llamada consistencia, hace referencia a la estabilidad de los datos, es decir, el que varios investigadores puedan converger a resultados coherentes a partir de esa información. Para ello se consideró en primer lugar el análisis separado y luego de manera grupal de forma que la información fuera revisada por 3 o más integrantes del equipo para comparar categorías, además de esto, que las concepciones fueran congruentes, cabe mencionar que las reuniones en la cual se realizaron los análisis fueron desarrolladas en equipo. Junto a esto, cabe destacar que el proceso de análisis se hizo a través de una matriz de análisis en formato Word.

El segundo criterio que se considera es el de credibilidad, a partir de lo que se menciona en Hernández et al. (2014), es que se correlacionen las concepciones de la persona entrevistada y como entiende las formas y conceptos claves del planteamiento del problema con las del equipo investigador, en este sentido, según Castillo y Vázquez es que la información recopilada sea reconocible como verdadera de acuerdo a su pertinencia y temáticas abordadas para la propia persona entrevistada (2003).

Como equipo investigador, se cuidó la interpretación de datos advirtiendo las creencias de cada integrante para evitar sesgos o discriminación de la información. Para ello los juicios fueron sustentados con evidencias, triangulando los análisis del equipo, los antecedentes teóricos con las unidades textuales y el contexto en que se recogen. La técnica de la triangulación para el análisis de la información colaboró en un sentido, a evitar los sesgos de los integrantes del equipo investigativo, además de otorgar profundidad, firmeza y consistencia en los descubrimientos (Cerdeña, 2002).

El criterio de auditabilidad o confirmabilidad, se refiere a la forma en la cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro (Guba y Lincoln, 1981). En este caso el docente supervisa el proceso de recolección y análisis de información, identificando los sistemas de registro de los datos y las matrices de análisis.



### 3.7 Plan de análisis de información

Para desarrollar el plan de análisis de esta investigación, es importante mencionar que el análisis de contenido según Bardín como se citó en Andréu. (2002) es:

“el conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones tendentes a obtener indicadores por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (contexto social) de estos mensajes” (p.3)

Según el autor el análisis de contenido no sólo se basa en la interpretación del contenido del material analizado, sino que también debe profundizar en su contenido y en el contexto donde se desarrolla el mensaje.

En este proceso, a partir del registro escrito de las entrevistas a las personas mayores, se realizó el análisis de contenido. Con respecto a lo mencionado anteriormente, los pasos desarrollados en la investigación se basaron en la determinación del objeto o tema de análisis en el cual se planteó la necesidad de cuestionar los vacíos de información con respecto a la experiencia migratoria de personas mayores y las significaciones que estas mismas le atribuyen así como también los significados atribuidos al proceso de arraigo y desarraigo producto de la migración, buscando y relacionando marcos de referencias que brindaran un acercamiento a este tema y permitieran introducirlo, para seguir con la unidad de análisis, en este caso unidad de registro la cual según Andréu (2002) puede considerarse como la parte de la unidad de muestreo que es posible analizar de forma aislada (p.13), siendo según diversos autores en los textos aquellas palabras, temas (frases, conjunto de palabras), caracteres (personas o personajes), párrafos, conceptos, símbolos semánticos etc. Así como también unidad de contexto, la cual es “la porción de la unidad de muestreo que tiene que ser examinada para poder caracterizar una unidad de registro” (Andréu, 2002, p.13), en el texto, según el mismo autor, esta suele ser una porción de la comunicación más extensa que la unidad de registro, pero no siempre es así, a veces, la unidad de contexto y registro pueden coincidir.

Con respecto al sistema de codificación, en el proceso de análisis, luego de que las entrevistas fueron transcritas y transformadas a formato Word, a partir de

la lectura sucesiva se levantó una malla temática y una matriz de información en la cual se analizó el proceso de información a través de categorización y codificación, sistema que según Andréu (2002) “consiste en una transformación mediante reglas precisas de los datos brutos del texto. Esta transformación o descomposición del texto permite su representación en índices numéricos o alfabéticos” (p.14). Permitiendo en el proceso según Hostil (como se citó en Andréu, 2002) que los datos sean transformados en unidades que permitan una descripción mucho más precisa de las características de su contenido.

Posterior a esto, se generó la categorización, la cual según Bardín (como se citó en Andréu, 2002) “es una operación de clasificación de elementos constitutivos de un conjunto por diferenciación, tras la agrupación por analogía, a partir de los criterios previamente definidos” (p.15). En este, según el autor, el criterio de clasificación puede ser de categorías temáticas.

Finalmente, se produjo la inferencia, la cual sería la deducción de lo que hay en el texto, buscando el equipo investigador algunas conclusiones, explicaciones o inferencias “contenidas” ya sea de forma explícita o implícita en el texto (Andréu, 2002). Siendo en este caso los principales resultados obtenidos del proceso.

## CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE RESULTADOS

### Descripción trabajo de campo

En este capítulo se presentan los principales resultados del proyecto de investigación asociados al seminario de grado. Todo esto se refleja en función de las 8 entrevistas realizadas a personas mayores migrantes que residen en la Región Metropolitana. El trabajo de campo realizado por el grupo de estudiantes responde a un contexto socio sanitaria de pandemia el cual modificó la forma de operacionalizar la metodología, es por ello que las entrevistas realizadas se llevaron a cabo de forma online, a través de tecnologías de información y comunicación, y en casos excepcionales, estas fueron realizadas en formato presencial. Este trabajo de campo se llevó a cabo entre los meses de agosto y septiembre en los formatos anteriormente mencionados.

A continuación, se presentan características fundamentales de los/as entrevistados/as, los cuales responden a ciertos criterios de participación, como, por ejemplo; personas migrantes, mayores de 60 años, residentes en la Región Metropolitana, de habla hispana.

Código	Género	Edad	País de origen	Comuna en la que reside	Ocupación Actual	Tiempo de residencia en Chile
E.1	Femenino	69	Venezuela	Huechuraba	Dueña de casa	5 Años
E.2	Masculino	66	Colombia	Batuco	Bombero COPEC	6 años
E.3	Femenino	69	Venezuela	Santiago	Dueña de casa	6 años
E.4	Femenino	61	Venezuela	Puente Alto	Dueña de casa	2 años
E.5	Femenino	62	Venezuela	Providencia	Médica	1 año
E.6	Femenino	60	Perú	Independencia	Cocinera	31 años
E.7	Femenino	62	Colombia	Batuco	Cuidadora	1 año y medio
E.8	Femenino	62	Venezuela	Santiago	Dueña de casa	2 años

### Presentación y análisis de Resultados

Una vez llevado a cabo el proceso de realización de las entrevistas, estas fueron transcritas en un documento formato Word para su posterior análisis de contenido, así se realizó una matriz de contenido que responde a cada objetivo específico del proyecto de investigación, conteniendo en ella, diferentes

categorías y subcategorías en función de los ejes temáticos de la entrevista y los discursos de las personas entrevistadas las cuales se dan a conocer en la presentación de resultados.

El objetivo general de la investigación buscaba “Analizar la experiencia migratoria y el proceso de arraigo de personas mayores migrantes residentes en la Región Metropolitana de Chile”, a su vez, se formularon 4 objetivos específicos que exploraban los discursos identificando los elementos del proyecto migratorio, las valoraciones que hacen los entrevistados de la experiencia migratoria y el proceso de arraigo y desarraigo, para finalizar con el reconocimiento de pistas para la intervención social.

#### 4.1 Elementos que caracterizan la experiencia migratoria

Este apartado busca dar respuesta al objetivo específico n°1 el cual apunta a; “Identificar en el discurso de personas mayores migrantes los principales elementos que caracterizan su experiencia migratoria”, en este punto se mencionan 4 categorías fundamentales que dicen con relación al proyecto migratorio, arribo a Chile, instalación e integración social.

objetivo	categorías	sub	sub
1- Identificar en el discurso de personas mayores migrantes los principales <b>elementos</b> que caracterizan su experiencia migratoria.	proyecto migratorio	causas migración	económicas
			políticas
			salud
			reunificación familiar :roles de cuidado
		acciones preparatorias	burocráticas
			financiamiento
			disposición de bienes
		toma de decisiones	autónoma
			heterónoma
		expectativas	de logro: calidad de vida, independencia económica, estabilidad y seguridad
	de retorno: al país de origen		
	llegada a Chile	medio de transporte	terrestre
			aéreo
		trayecto	directo
			paso por otros países
		viaje	solo/a
	acompañado/a		
	calidad de ingreso	como turista	
	instalación	residencia inicial	con familiares directos
			con terceros
situación migratoria		visa temporaria	
	permanencia definitiva		
integración social	sustento económico	dependiente de familiares	
		trabajo y emprendimiento	
	redes de apoyo	redes institucionales	

			redes comunitarias
			redes familiares y Transnacionales

#### **4.1.1 Proyecto migratorio**

Una de las principales categorías y ejes temáticos del proyecto de investigación que se identifica en el discurso de las personas mayores migrantes, es el desarrollo del proyecto migratorio en el cual, dentro de sus componentes se pueden identificar: las causas de la migración, las acciones preparatorias, el proceso de toma de decisiones y las expectativas de logro y retorno.

##### **4.1.1.1 Causas de la migración**

En el relato de los/as entrevistado/as se observan un conjunto de razones que están a la base de su opción por migrar, logrando evidenciar las causas que tuvieron para dejar su país y dan cuenta de motivaciones vinculadas a vulnerabilidades económicas, políticas, de salud y necesidades de reunificación familiar que hacen referencia a las deficientes condiciones de vida de las personas mayores en sus países de origen.

##### **Causas económicas**

Con respecto a la causa económica de migrar, las personas mayores refieren que estas condiciones están asociadas muchas veces a problemas de gobernabilidad e ineficientes políticas de seguridad social derivadas de estos, lo que no permitiría solventar una condición de vida adecuada tanto para ellos/as como para sus familias, siendo fundamental realizar el proceso migratorio para la búsqueda de mejor calidad de vida.

“La situación económica y social por lo general, soy profesora salí jubilada y el dinero de la jubilación no me alcanzaba para vivir allá, actualmente cuando me vine a Chile fue hace 5 años hasta ese entonces yo podía con mi sueldo pagar mis compromisos, pero hoy día mi sueldo representaría 3 dólares al cambio del bolívar”. (E.1)

“Porque ese gobierno es horrible, porque el país esta terrible, porque o sea carece de lo más elemental; no hay agua, no hay luz, no hay gasolina, no hay comida no hay nada es como que yo te dijera a ti no sé, metete a una caja y te lanzas al mar, obvio que no, imposible de verdad” (E.3)

“Pero nos conseguimos con que la situación allá se había tornado más crítica y bueno, lamentamos habernos regresado y dijimos bueno, nada, tenemos que enfocarnos y comenzar a hacer los planes de nuevo para salir de allá (país de origen) porque era bastante difícil (...) bueno en venirnos para acá era con la intención de mejorar nuestras vidas, la calidad de vida y poder ayudar a los que dejábamos allá” (E.8).

Frente a lo expuesto, cabe destacar que en gran parte de las entrevistas coinciden con los estudios y/o investigaciones sobre el fenómeno, las personas migran en muchos casos por causa económica. La centralidad de esta variable hace que en general se tienda a examinar el fenómeno tan solo desde una mirada economicista.

Para López et al. (2019)

Tradicionalmente los estudios de las migraciones se han construido a partir de la observación del fenómeno de la desterritorialización, o abandono del espacio habitual de residencia hacia otro, en búsqueda de recursos o condiciones elementales para la subsistencia. Este acercamiento de naturaleza económica ha sido estudiado desde distintas perspectivas, posturas epistemológicas y estrategias metodológicas para su explicación. (p.3).

Sin dejar de lado la importancia de los factores económicos, como causa de la migración, es necesario dar cabida en el análisis otras variables y no solo centrarse en esta perspectiva que, en su examinación del proceso migratorio, no tomaría en cuenta otras dimensiones que influyen en este fenómeno y que dicen relación con la seguridad y estabilidad política o las demandas familiares como se examina en los párrafos siguientes.

### **Motivaciones Políticas**

Como consecuencia de aquellas condiciones de vida fragilizadas por la situación económica y política, también los/as migrantes, hablan de la forma en la que se manifiesta la gobernabilidad ineficiente en sus países de origen, llevando muchas veces a migrar no sólo por estos motivos, sino que también por el temor e inseguridad generada en ellos/as y sus familias frente a la oposición manifestada a estos gobiernos. Examinando la siguiente cita, se visualiza que las personas e instituciones opositoras al régimen sufren por el temor ante las amenazas de que son objeto y la falta de protección de los

sistemas de seguridad nacional, que no resguarda la integridad de estas personas, es así que desde la OIM, (2006), se señala que la migración forzosa se entiende como un “Término genérico que se utiliza para describir un movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y su subsistencia, bien sea por causas naturales o humanas” (p.39)

“El principal motivo es la situación de nuestro país, yo era la directora de escuela de una universidad, la universidad de Carabobo, esta es una de las universidades más opositoras al régimen y fuimos amenazados varias veces, algunos de los profesores y estudiantes fueron detenidos,” (E.5)

“Lo que menos valoro, no quisiera ni decirlo, pero el gobierno que tenemos, perdimos la democracia y eso es la ruina de un país”. (E.8)

“Mi hija mediana la socióloga, vino en el 2009 cuando comenzó a ver la situación política y social del país, porque ella participó en todas esas marchas que hacían las universidades para protestar en contra de las medidas que tomaba el gobierno. Ella se dio cuenta de que desafortunadamente los militares apoyaban al gobierno y eso es muy difícil cuando cuerpo armado apoya políticamente a un estado” (en relación a la pregunta de los motivos para migrar y la influencia de sus familiares en la toma de decisión) (E.1)

A partir de los relatos descritos anteriormente, se resalta que cuando se tratan de motivaciones políticas para migrar, este proceso es más bien forzado, obligando a las personas a salir del país de origen, porque su vida ya no es sustentable en ese lugar dado la situación de violencia social, inseguridad y amenazas a su integridad física.

### **Salud**

Para todas las personas, pero en especial para las personas mayores, las condiciones de salud son un determinante para un buen vivir, en ocasiones la motivación para iniciar el proceso migratorio puede estar influenciado para la búsqueda de apoyo, mejores atenciones y/o condiciones en el ámbito físico y de salud, sobre todo en un ciclo vital más avanzado como es el caso de las personas mayores.

“pero mi salud, estaba deteriorada completamente porque ya allá no me podían operar (su país de origen) yo tenía muchos años enferma del corazón y no lo supe sino hasta los 51 años que me descubrieron totalmente lo que tenía tanto ir al médico que cuando ya llegue a los 51 años, el avance de la enfermedad estaba demasiado avanzada, que los médicos, y los medicamentos no habían en Venezuela entonces el esposo de mi otra hija Jenny le preguntó al doctor que si me podían sacar a otra parte para ver qué posibilidad había de operarme y él le dijo; “perfectamente, magníficamente traten de sacarla a otra parte porque aquí no la van a poder operar, bueno, se hizo el proceso” (E.4)

En este sentido es posible concordar, con lo que menciona De Campos y Barbieri (2013) en la cual se describe que la migración de personas mayores es asociada con las limitaciones de salud cualquiera que esta fuere, y que en el país de origen no es posible tratarlo o mejorar la situación, la migración hacia otro país pasa a ser una migración necesaria para la búsqueda de apoyo y protección social ante la enfermedad y el temor a perder la vida por la falta de asistencia.

### **Reunificación familiar**

En los relatos es posible identificar como una de las causas importantes para la migración de las personas mayores, la reunificación familiar. Se migra porque se han quedado solos, ya que su familia ha emigrado antes o se migra para apoyar a las familias en el exilio asumiendo labores de cuidado. La reunificación familiar toma relevancia, si bien puede ser considerado como una causa fundamental, que incide en la decisión autónoma de migrar, también se puede generar de forma inherente al proceso migratorio en el caso de las personas mayores, quienes migran bajo el alero de sus familiares o se reencuentran con estos/as en aquellos países de destino

“me encontré con mi familia tenía ya seis años que no veía a mi hermana mayor y mis sobrinas y tres años que no veía a mi hijo entonces imagínate la emoción “(E.5)

“sí, definitivamente, en todos los ámbitos, digamos que casi todos y lo otro era que aquí están dos de los hijos y teníamos ya a uno más de 3 años sin verlo, y al otro ya casi los 2 años entonces era una necesidad también de verlos, de tenerlos cerca.” (E.8)



Esto se puede visualizar además en lo mencionado por Gómez y Marroni

La reunificación familiar pone a las personas mayores en diversos escenarios y dinámicas que se estaban desarrollando como parte de la globalización y el capitalismo (...) el énfasis en la familia integra a los abuelos como cuidadores, sea en contextos de migración o a partir de la inserción a los mercados laborales de hombres y mujeres en edad reproductiva y económicamente activos (2017, p.267).

Desde aquí es preciso expresar que, no obstante, las causas de migración, a lo que se dedican las personas en sus países de origen o las principales motivaciones de migrar, ya sean laborales, de salud, económicos o una mejor calidad de vida, algo que tienen en común en las personas migrantes mayores, es la reunificación familiar ya que, la dinámica de viaje que se genera es aquella en la cual sus hijos son quienes los reciben y muchas veces los sustentan económicamente en el país de destino.

Es importante mencionar lo descrito por Gómez y Marroni. (2017) en la cual en contextos de migración se dan procesos de fragmentación y reunificación familiar, como un resultado de diversas condiciones experimentadas por las personas en sus países de origen y que marcan a los países expulsores y receptores en el último siglo. Esta temática adquiere centralidad en la formulación de nuevas normativas asociadas a la migración, como es el caso de Chile, reconociendo la obligación de los estados en la generación de condiciones para restablecer el encuentro entre los/as miembros del núcleo familiar, estableciéndose como un derecho fundamental, además de incidir en los procesos de integración social como lazos y redes principales que se fragmentan al momento de emigrar.

Es en estos contextos de reunificación familiar, en el que se producen cambios en las estructuras y dinámicas familiares, adoptando las personas mayores un rol de cuidado en situaciones en las cuales, son quienes se hacen cargo del cuidado y crianza de sus nietos.

“yo soy bibliotecóloga yo estaba jubilada, percibía mi sueldo de jubilación, me llegaba la pensión del Estado y tenía casa propia, mi esposo y yo sabes, estábamos bien vamos a decir verdad, pero para mi hijo que era joven ya no podía estar allá, no tenía posibilidades de adquirir departamento ni nada y ya tenía una niña entonces los que

deciden emigrar para acá son ellos realmente, una vez que ellos están acá en Chile mi nuera sale embarazada yo ahí tengo un nieto que es chileno, entonces ellos piden mi ayuda como yo ya estaba jubilada y yo no estaba haciendo nada pues vamos a decir, ellos me piden que me venga para acá, entonces yo me vengo para acá para ser apoyo de ellos en ese primer tiempo pues yo me venía por 6 meses y de los 6 meses ya llevo 5 años los que van rodando” (E.3)

“pues, primeramente, me vine por, venirle a ayudar a mi hija, mi hija está acá hace 5 años entonces ella no tenía quien les cuidara a los niños, ella tiene dos niños, entonces yo me venía cada mes, cada que ellos tenían vacaciones yo me venía a cuidarlos y ahora pues, ya la última vez que me vine, ya me quedé acá” (E.7)

En los relatos se puede percibir entonces, que en la migración de las personas mayores la reunificación familiar tiene gran importancia, ya sea porque posibilita el reencuentro con sus familiares o porque concurren, necesidad de fortalecer la red de apoyo familiar para el funcionamiento de los roles de cuidado de quienes aún son dependientes. Lo anterior deja de manifiesto que la migración de las personas mayores se vincula a otro proyecto migratorio principal. Son sus familiares quienes los invitan o incitan a migrar y les facilitan medios para hacerlo.

#### **4.1.1.2 Acciones preparatorias**

Para dar paso al inicio del proyecto migratorio, es importante planificar este proceso, el cual lleva consigo una serie de acciones que contribuyen en la organización de los preparativos, ya sea de forma burocrática al realizar gestiones asociadas a la tramitación de documentos, visas, pasaportes u otros, el financiamiento, y la disposición de bienes, los cuales eran propiedad de quienes inician esta trayectoria. Esto estaría relacionado con lo mencionado por Maldonado et al. (2018) respecto a la primera etapa del proceso migratorio la cual contemplaría el proyecto para llevar a cabo la migración, considerándose aquí las estrategias a utilizar, los recursos disponibles, el tiempo de traslado y/o la planificación de todo el proceso en general.

Aunque si bien, estas acciones preparatorias requieren de un proceso de planificación, como es el caso de la mayoría de los/as participantes del proyecto, hay situaciones en las cuales, debido a la migración forzada y a los

propios contextos de realidad de vida de cada persona, esta planificación suele ser prematura debido a la urgencia o situaciones excepcionales que llevan a emigrar del país.

### **Acciones preparatorias burocráticas**

Con respecto a las acciones preparatorias, se puede identificar aquellas de tipo burocráticas, que hacen referencia a los procesos de planificación que comienzan a realizar y gestionar las personas al momento de migrar y estas principalmente se relacionan a trámites sobre situaciones de regularización migratoria, salud, jubilación y la legalización de documentos en el extranjero, para que estos posean validez en aquellos países de destino. Este proceso conlleva algún tiempo de espera, ya que la instancia de tramitación de documentos suele presentar demora.

“todo el proceso, bueno, nosotros hicimos cómo una guía de los pasos que íbamos a hacer, primero este, estudiar las posibilidades laborales, luego este, que documentos necesitábamos, los pasajes, esos estábamos de verdad dependemos de los hijos que estaban acá para que nos ayudaran a nosotros, tenían que reunir, nosotros esperar a que ellos estuvieran listos, para poder recibimos a nosotros porque recién llegados no íbamos a llegar con todo listo aquí, no, teníamos y necesitábamos el apoyo de ellos, de los hijos y entonces mientras ellos reunían nosotros avanzamos allá con lo que era la documentación y eso, y dejar todo listo allá” (E.8)

Junto a lo anteriormente descrito es posible además evidenciar, que, en el proceso de acción de trámites burocráticos, influyen muchas veces terceras personas en la colaboración de la gestión de legalización de documentos, como también en los trámites de documentos que tienen algún costo monetario, que sin ellos no se podría realizar el viaje y arribo en el país de destino.

“Pues mi hijo me mandó para el pasaporte, saqué el pasaporte, me compró el gocete<sup>1</sup> para venir acá y todo normal.” (E.2)

“Pero si ustedes pudiesen irse a otra parte, mira en Chile ahorita la tecnología está muy avanzada, “¿Por qué no acuden allá” (menciona la doctora) pero será que ella puede? Sí, pero por avión no te la puedes

---

<sup>1</sup> Boleto o pasaje.

llevar, yo te voy a hacer un informe antes que yo me vaya, te voy a hacer un informe para que tú la puedas sacar, la voy a preparar, la voy a estabilizar, le voy a dar sus medicamentos hasta que la empiecen a ver allá (Recomendación médica de la doctora tratante en Ecuador) “... Así fue, marzo, todo ese mes de marzo me hicieron todos los exámenes, todas las evaluaciones, todo todo, todo con orden para poder pasar la frontera” (E.4).

También las personas mayores que inician su trámite migratorio, desde lo que se logró recopilar de experiencias de quienes participaron, deben realizar acciones asociadas a la tramitación y legalización de documentos para el extranjero y gestiones para la transferencia de fondos y poderes bancarios para familiares o cónyuges encargados de esta gestión.

“Yo tenía mi pasaporte bien estaba válido todavía, pero sí, tuve que hacer algunas gestiones en el banco, algunas cosas dejar ciertos arreglos para el dinero que yo recibía allá, pues para poder transferírmelo para acá todas esas cosas más que todo a nivel de banco y eso (...), mi esposo se quedó con mis cuentas de banco, con el tenía prioridad claro para sacar, para transferirme entonces llenándole algunas planillas haciéndole unas autorizaciones legales para que él pudiera hacer cualquier cosa mientras yo estaba acá” (E.3)

“A mí se me abrieron los caminos sin ninguna dificultad, el consulado me aceptó todos mis papeles, yo hice todo el papeleo de la universidad que era legalizar, sacar los papeles apostillarlos, apostillar el título y la verdad yo no tuve ninguna dificultad, todo se me dio sin problemas y después que me dieran la visa para acá, me la dieron más rápido de lo que yo pensaba.” (E.5)

### **Financiamiento**

Otra de las acciones preparatorias, tiene relación con el financiamiento, tanto de los procesos burocráticos, los costos de este, como también el traslado. Dentro de este elemento, en relación a las respuestas de los participantes del proyecto se reconocen dos formas de financiamiento; una relacionada a los ahorros propios o contribuidos por algunos familiares. Es preciso mencionar que las personas que hacen referencia a los ahorros para costear el viaje y el financiamiento que este implica, aquellas que tienen una historia laboral en el

país de origen, con una buena situación económica como fruto de su trabajo o la pertenencia a estratos socioeconómicos altos o medios, hasta que se comenzó a vivir la situación de crisis que las hizo migrar.

“En instancia por parte económica mía parte de mis ahorros, lo que tenía vendiendo lo que yo tenía y en otra parte la ayuda económica de mis hijas “. (E.1)

“empecé a ahorrar en dólares y después dije aquí ya hay para que salgan dos hijos por lo menos, en esa planificación se viene mi hermana Orieta y mi sobrina Elena y Oriana me dice, tía mire, tienen que pensar en salir de Venezuela y yo le dije si hija ya yo estoy haciendo un colchón y eso fue año 2010.” (E.5)

Además, se manifiesta una segunda forma en relación al financiamiento sustentado por sus familiares directos, como sus hijos/as, quienes aportan en su mayoría el costo de lo que implica el proceso de planificación y viaje hasta el país de destino en el cual serán recibidos/as por estos/as mismos/as. Esta última forma de financiamiento está en coherencia con lo planteado por Caprón y González (2010), quienes en su estudio centraron su hipótesis en que “la movilidad residencial, cuando la hay, es más bien una ruptura sufrida por los ancianos y corresponde a una pérdida de autonomía individual irregularmente compensada por la ayuda familiar” (p.68).

“me dijo: “papá si se quiere venir yo le mando el pasaje, el jefe dijo que se viniera que él le daba en ese entonces la situación de la regularización de los migrantes” era más accesible que en este momento entonces le dije;” ¿de verdad hijo?” si quiere yo le mando lo del transporte lo del avión para que se venga” (E.2)

“Bueno mi hijo estaba aquí trabajando y el pues me pagó el pasaje... eso si me lo envió el pues ya como compromiso personal de él hacia mí” (E.3)

“mi hijo había reunido un dinerito, porque mi hija la mayor, ella es, como es que le dicen acá a esta profesión, ella es profesora de niños con discapacidad. La mayor si, ajá, ella trabajaba en eso pues, en un colegio y ella bueno, los poquitos ahorros que tenía, los fue completando pues, y así pudimos llegar hasta Ecuador y de allá para acá, ahí sí que tuvimos

que vender cosas que tenían y mi hijo que está en Argentina, nos ayudó un poquito en la trayectoria para llegar hasta acá” (E.4)

“casi que fue de un día para otro, si, como un mesecito antes, se planificó y mi hija me dijo vea, le voy a mandar los pasajes para que venga, le dije ay mira yo tengo ganas de echarme una aventura, explorar otra cosa, yo me quiero ir por tierra (...)si solo necesito lo de los transportes en el bus y lo que voy a gastar y ya, yo me voy, ellos no querían que yo me viniera por tierra” (E.7)

En este punto, el financiamiento otorgado por los/as hijos/as según las personas entrevistadas fue fundamental para llevar a cabo el proyecto de migración y posterior viaje a Chile. También hay que agregar que fueron los/as hijos/as ya migrantes quienes incentivaron y facilitaron sus procesos de migración hacia Chile.

#### **Disposición de bienes**

La acción asociada a la disposición de bienes, es aquella en la cual las personas mayores tomaron la decisión con respecto a sus bienes inmuebles, que poseían en el país de origen, en las que se puede evidenciar que existirían dos formas de disposición de estos; una asociada a otorgar al cuidado de familiares y/o cercanos, como también en la venta de estos inmuebles.

“todos tienen carros, sus carros están en sus casas parados, en nuestras casas las están cuidado nuestros familiares pues, en mi casa está la sobrina de mi esposo” (E.4)

“todavía los conservo, tengo una sobrina allá en la isla de margarita que me cuida la casa, está pendiente del aseo de la mantención y la del centro, todavía está mi hijo y mi esposo.” (E.5)

Las medidas que se toman en torno a la disposición de sus bienes por las personas entrevistadas, tienen relación directa con las expectativas que tuvieron al momento de iniciar su proyecto migratorio, ya que al dejar sus bienes al cuidado de familiares o personas cercanas a ellas/os, consideran la posibilidad de que algún día puedan retornar a sus países de origen, ya sea de visita o de forma definitiva; junto a esto también se logra evidenciar otra disposición de bienes, a través de la enajenación de estos por parte de quienes piensan su proyecto migratorio hacia Chile, más bien como algo definitivo, poniendo en venta sus pertenencias muebles e inmuebles.

Otro elemento importante a considerar, en la acción asociada a la disposición de bienes, es el desapego generado de las cosas materiales, como lo son sus viviendas, vehículos u otros elementos con los que contaban en su país de origen, dejando en ellas recuerdos, historias vividas y los lazos simbólicos generados con los años y que tuvieron que dejar al momento de migrar. Si consideramos la migración como una medida de emergencia, este despojo material se puede entender desde una acción realizada por fuerza mayor. Frente a esto se pueden evidenciar en los relatos, los siguientes elementos;

“Vendimos nuestros bienes el vehículo artefactos eléctricos todo lo que pudimos vender lo vendimos, pero el departamento lo dejamos allá hace 5 años atendido por unos vecinos que van a su cuidado”. (E.1)

“Pues yo tenía una casita, la vendí, pues la plata la dejé una parte pagué unas deudas que tenía y otra que me quedó ahí la tengo prestada, ahí me pagan y con eso se los paso a mis hijas, las que están allá, les colaboro” (E.7)

“vender nuestras cosas porque ya al pensar que era definitivo teníamos también que nosotros reunir para no dejarle toda la carga a los muchachos, a los hijos, eso y bueno, llenos de expectativas y de sueños, traer una maleta de sueños para llegar aquí y continuar (...) bueno, los fuimos vendiendo, poco a poco, y otras cosas que no las pudimos, no nos dio tiempo, ni las pudimos vender las dejamos en casa de mi hermana, de dónde está mi mamá, allí.” (E.8)

Cabe destacar, que esta última disposición estaría directamente relacionada con el proceso de financiamiento del proyecto migratorio, en sus distintas fases y con la necesidad de cuidar la sobrevivencia de aquellos familiares que permanecen en el lugar de origen.

#### **4.1.1.3 Toma de decisiones**

Esta etapa estaría asociada a la decisión de iniciar y llevar a cabo el proceso migratorio, que, si bien estaría enraizada en la causa o motivo principal de migrar, tendría el carácter de individual y autónoma cuando el foco de la decisión se centra en las propias expectativas o resulta ser heterónoma cuando los familiares influenciaron de modo importante esta decisión.

### **Autónoma**

“Un hijo de los que yo tengo, estaba acá en Chile, en una COPEC donde actualmente trabajo yo, entonces por esas cuestiones de comunicación y charla **le dije; hijo dígame allá al jefe que me abra un campito a mi yo me voy para allá**, pero yo nunca pensaba salir de mi país, jamás pensé que iba a salir a trabajar (...) entonces él se comunicaba constantemente conmigo y en una de esas en mención de charla diciendo me voy, a los 4, 5 días me dijo; papá si se quiere venir yo le mando el pasaje” (E.2)

“Si mi hija me dijo si le podía venir a colaborar, ella me dijo si podía venir a colaborarle cada año que me viniera, que ella me daba para los gastos (...) pero es que **eso era decisión mía** si me quería quedar” (E.7)

De la forma recién descrita es como dan cuenta las personas que la decisión de migrar fue de manera autónoma, aunque influyen de todas formas los motivos del contexto de vida en sus países de origen, opinión de familiares y sus propias motivaciones.

### **Heterónoma**

También al momento de tomar la decisión de iniciar el proyecto migratorio en el caso de las personas mayores, se identifica que esta fue heterónoma al incidir en la decisión de los proyectos migratorios sus hijos/as o bien algún familiar, considerando aquí la influencia de otras personas y de la persona mayor, en este caso. Frente a esto, en relación a lo que mencionan Alfaro et al. (2017) consideran que el proceso de migración y sus etapas, la familia posee un rol influenciador relevante, en la decisión de migrar.

“con mi hija ella ya tenía residencia definitiva y entonces, ella apenas se graduó como socióloga en el 2009 y al ver que no conseguía trabajo decidió venir a Chile a realizar su maestría y se quedó trabajando, luego vino la hermana menor que terminó también en la universidad como antropóloga y vino también a Chile con su hermana y posteriormente **entonces entre ellas planificaron la venida nuestra para acá**” (E.1)

“Una vez que ellos están acá en Chile mi nuera sale embarazada yo ahí tengo un nieto que es chileno, entonces **ellos piden mi ayuda**, como yo ya estaba jubilada y yo no estaba haciendo nada pues vamos a decir,



ellos me piden que me venga para acá, entonces yo **me vengo para acá para ser apoyo de ellos**” (E.3)

Otros consideran que se trata de una decisión mixta o conjunta en que ambos, familiares y persona mayor confluyen en la necesidad de que estos últimos inicien la experiencia de migrar.

“(ante la decisión de migrar) fue una decisión en conjunto” (E.5)

“yo pienso que todos los migrantes debemos tener en común que no es una decisión fácil decir me voy de mi país y dejar como todo atrás, no, no es fácil pero ya una vez que una decide, y **es una decisión que se toma en conjunto**, en familia, no es una decisión este unilateral o unipersonal. No, porque es una situación que nos estaba afectando a todos” (E.8)

Si bien emprender el viaje migratorio es una decisión que posee un riesgo implícito que se evidencia aún más siendo mayor, es de gran importancia el consultar y pedir opinión a familiares y parientes (Alfaro et al. 2017). Además de lo anteriormente descrito, es importante dar mención que, si bien la decisión de migrar es voluntaria, a la vez tiende a ser forzado debido al contexto en el que viven, la presión familiar y la esperanza de encontrar una mejor calidad de vida, siguiendo en su mayoría las personas mayores aquellos proyectos establecidos por sus hijos/as.

#### **4.1.1.4 Expectativas**

Las expectativas en el proceso migratorio, tienen relación con aquellos logros que se espera alcanzar del proceso en general y de los desafíos que se le presentan a las personas mayores en esta etapa de vida en particular al estar en el país de destino tales como, el mejoramiento de la calidad de vida, posibilidades de independencia económica, seguridad y estabilidad social y política. Las expectativas dicen relación también con la posibilidad radicarse en el país de destino en forma temporal o definitiva según el lugar que ocupe en su ideario el retorno al país de origen como un plan a futuro.

#### **Calidad de vida**

En este sentido, se asocia a aquello que se establece como posibles metas a lo largo del proceso migratorio en las personas mayores y principalmente al estar establecidos/as en el lugar de destino. En primer lugar, se logra identificar las

expectativas más bien generales relacionadas con la mejora en la calidad de vida, las cuales tienen directa relación con las causas que provocan la decisión de migrar a otro país, en esto además se mantiene el objetivo de buscar condiciones que les brinden un mejor vivir en estas etapas de la vida principalmente siendo mayor, en este sentido, la búsqueda de una independencia económica.

“Una mejor forma de vida más bienestar y poder satisfacer las necesidades básicas” (E1)

“Yo me veía como una persona recuperada, que me iba a recuperar de lo que tenía, de mi enfermedad, me decía cuando yo llegue allá tendré una mejor calidad de vida, eso Al igual que cuando fui de Ecuador para Chile, pensaba lo mismo” (E.4)

“por lo menos tener calidad de vida y tranquilidad(...) una de las cosas que he aprendido primero es que uno puede vivir y ser feliz en un sitio donde estés tranquilo, donde tengas calidad de vida y no necesitas lujos ni tantas cosas como las que tenía uno allá, ya ni me hace falta el carro, soy feliz.” (E.5)

### **Independencia económica**

Esta expectativa tiene relación con establecer un proceso y desarrollo de autonomía en la etapa mayor, generando ingresos que desliguen la dependencia de sus familias además de acceder a oportunidades que en sus países de origen debido a su edad y condición sociopolítica de este le impedían esta autonomía e independencia.

“El ser más independiente del punto de vista económico lógicamente, ya a mi edad es difícil conseguir un trabajo para poder vivir afuera y no vivir con mi hija, por ej. Que ella viva sola, y mi esposo y yo vivir solos nosotros, del punto de vista económico no es factible, por la misma situación, son ellas las que nos mantienen, somos una carga para ellas, y eso es lo que a uno más le preocupa porque antes no lo era, desde antes del 2016 nos valíamos por nosotros mismos y nuestros ingresos” (E.1)

“El objetivo de yo venirme acá, es tratar yo de un día tener una vivienda propia, un lugar donde pasar mis últimos días mi vejez eso es lo que me hizo migrar acá a Chile pues porque me decían que la plática el dinero

de acá pues se multiplicaba allá y entonces con juicio y con la ayuda de los familiares que están acá pues podría de pronto lograrlo.” (E.2)

### **Estabilidad y Seguridad**

Al acceder a aquellas oportunidades en el país de destino, las personas mayores debido a su independencia económica pueden establecerse en una situación de estabilidad, considerando que esta no se generaba en el país de origen, además, esto se puede asociar a que al generar estabilidad, las personas mayores migrantes pueden brindar apoyo a familiares quienes quedaron en sus países de origen ante la preocupación de la calidad de vida o apoyo en realización de metas, estas están muy relacionada con lo que menciona Montes de Oca et al. (2008), sobre las redes de apoyo transnacionales las cuales se explicará más adelante donde tendrá una mayor especificidad, pero que la principal red que se genera entre los/as integrantes de la familia presentes en ambos países, se basa en la vinculación de cuestiones económicas manteniendo una relación constante.

“También, como tengo una niña que está en la universidad en Colombia, además tratar de financiar y colaborar con el estudio y también se está logrando, ya tiene 7mo semestre de contaduría en la universidad entonces se está logrando también ese objetivo”. (E.2)

“Y a mis hijas de allá, pues colaborarles a ellas porque pues no piensan moverse para ninguna parte, yo desde aquí les voy a colaborar, yo les envío porque ahora la situación está muy dura como en Venezuela entonces tengo que colaborarles, tenemos que colaborar, yo les envío dinero, pues allá ellas irán a trabajar” (E.7).

Como consecuencia de esta estabilidad y también el apoyo relacionado a las redes transnacionales de las personas mayores migrantes, aparece como elemento importante la seguridad y la calidad de vida en general en el país receptor, en comparación a la/s situaciones en particular vivenciadas por los/as entrevistados/as en sus países de origen, lo que se evidencia en el siguiente extracto de relato;

“Desde el momento en que uno toma la decisión es porque uno quiere algo mejor, no es lo deseable porque en nuestro país de donde estábamos todas las creencias que uno tiene de allá pero la decisión de migrar una vez que uno toma la decisión uno tiene que estar consciente

de que hay que ser responsables y consecuentes, perseverantes y luchar todos los días para irnos adaptando y superar todos los retos que se nos presentan porque antes nosotros no lo veíamos cómo migrar sino como pasear, conocer otros países, en ese sentido ir, venir libremente, pero ya en nuestro país no lo podemos hacer así, entonces teníamos que migrar hacia un mejor destino, un mejor futuro” (E.8)

### **Retorno al país de origen**

El retorno es entendido por Durand, 2004 como:

“Se refiere al migrante que regresa de manera definitiva y voluntaria, después de una larga estancia, incluso después de haber vivido varias décadas en el extranjero o haber adoptado otra nacionalidad. Es posible que sea una aberración hablar de definitividad en el retorno, pero la idea que se quiere transmitir es que se trata de un retorno con la idea o el proyecto de hacerse definitiva/o, que la experiencia migratoria se acabó” (p.104-105)

También en esta incertidumbre de los procesos migratorios es difícil decidir radicarse de manera definitiva en el país de destino o establecerse de manera temporal, lo que se asocia no sólo al vínculo y sentimiento de arraigo que mantendrían las personas con sus países de origen sino además del cumplimiento de metas y cambios de condiciones en su país.

“Es decir, tendría que pensarlo por sobre todo por el hecho que mis hijas no van a regresar tendríamos que estar mis esposos y yo solos y eso tendría que pensarlo y analizarlo y no es fácil. Tenemos que ver que se presenta y tomar la decisión en el momento. (E.1)

“Más bien como algo temporal, generalmente nosotros los que tenemos avanzada edad somos muy apegados al país donde uno nace, a la cultura y a la familia, al resto de familia que queda o sea hermanos, tíos, primos, sobrinos entonces uno siempre piensa en volver, como volver de terminar allá”. (E.2)

En los relatos se identifica, que el retorno voluntario de los inmigrantes tiene como objetivo el arraigo de su cultura, el extrañar a sus familiares y así atender las necesidades del retorno en el que tienen presente y tomar una buena decisión para volver a su país de origen.

Algunos/as entrevistados/as señalan que el retorno a su país solo sería esporádico, de visita dado que aún persisten las condiciones de pobreza, violencia política y falta de oportunidades y protección social; que los hicieron migrar. El retorno temporal se realizaría solo por el vínculo con algún familiar, o añoranza de su tierra y cultura. Esto se evidencia en los relatos de las personas entrevistadas al momento de preguntar si pensaban retornar alguna vez a su país de origen;

“Claro, si, ya a pasear, pero a pasear, a dar una vuelta y volver, (frente a la pregunta si alguna vez pensaba en volver a su país de origen) hay que esperar a ver si le dan la posibilidad de uno para salir y volver a entrar porque ahora está muy difícil” (E.7)

“Ahorita no, porque la situación allá no ha mejorado, y por lo que veo, no está próxima su solución, su salvación porque al país hay que salvarlo destruyeron la educación y la educación es la prioridad, es la base de todo, de todas las instituciones y lo digo con propiedad porque yo vengo de trabajar en una institución universitaria y me da mucho dolor, entonces, mucho resentimiento, ahorita la verdad no, no por mi gente, sino por las condiciones, sí”. (E.8)

Los procesos de radicación o retorno dicen relación con las posibilidades de integración social que ofrece el país receptor, pero fundamentalmente tiene que ver con las condiciones en su país de origen y la presencia o no de mejoras en la dimensión social, económica y política que garantice oportunidades de desarrollo y protección social.

#### **4.1.2 Llegada a Chile**

El segundo elemento que caracterizaría la experiencia migratoria como parte del objetivo específico 1 es la llegada a Chile, proceso en el cual se distinguen diversos componentes como los medios de transporte utilizados al momento de iniciar la travesía migratoria, el trayecto referido al paso directo hacia Chile como lugar de destino u otros países, el viaje realizado en solitario o acompañado/a por algún familiar y su condición migratoria al momento de llegar a este país de destino.

Este punto estaría asociado a lo mencionado por Maldonado et al. (2018) con respecto a las etapas en las cuales se realiza el trayecto migratorio, comprendiendo en esta etapa intermedia aspectos del tránsito y sus

componentes junto a ello los riesgos y tiempos que podría implicar este proceso de manera imprevista como obstáculos legales y geográficos.

#### **4.1.2.1 Medio de transporte**

Con respecto a los medios de transportes, es que se hace necesario analizar cómo se efectuaron los viajes migratorios, comprendiendo estos un tiempo determinado, condiciones asociadas al medio utilizado y la percepción de la experiencia en estos.

El medio por el cual las personas mayores realizaron el viaje migratorio, en su mayoría fue costeado por sus propios hijos/as, que ya estaban en Chile, siendo la diferencia aquí de cuál medio utilizarían, tanto por decisiones propias, como por imposibilidad de efectuarlo de alguna otra manera.

#### **Terrestre**

Los entrevistados que realizan el traslado a Chile por vía terrestre son los menos. Las razones que esgrimen quienes optan por esta alternativa dicen relación con la aventura y conocer otros paisajes, así como también por la necesidad de realizarlo por esta vía, debido a que la condición médica requería este tipo de traslado.

“salimos el 11 de abril y ya venía bien estabilizada (en relación a la prescripción médica ordenada de no viajar de forma aérea por los riesgos que conllevaba), todo, nuestra travesía no fue fuerte, aunque fueron muchos días porque salimos el 11 y llegamos el 17 a las 9:30 de la mañana a la estación central” (E.4)

“yo no me vine en avión, me vine por tierra (...)en un bus (...) cuatro días, no tuvieron inconvenientes, entonces se demoraron cuatro días para poder pasar para acá” (E.7)

#### **Aéreo**

Preparar y planificar el viaje realizado de forma aérea, fue por motivos asociados a la comodidad, facilidad de tiempo y duración del viaje, siendo relevante aquí, por ende, lógicamente, la forma y la complejidad en la preparación de un viaje depende de muchos factores como la disposición económica de poder costearlo por parte de los/as hijos/as.

“En avión, en aquel entonces no había tantas dificultades, no pedían la visa para entrar, yo vine como turista y aquí comenzamos hacer todos los trámites con la hija ella ya tenía residencia definitiva” (E.1)

“Yo me vine por avión, entonces compramos el pasaje que sí estaba un poco problemático allá en Venezuela porque muchas aerolíneas no querían salir, ahora solamente vuelan dos que es copa y estelar o si no tienes que brincar de país en país hasta llegar acá entonces mi hijo me consiguió por copa y salí de valencia con escala en panamá y después para chile, vuelo directo” (E.5)

“Bueno, nos tuvimos que animar y decir, ya estamos cerca, ya por lo menos estamos en el territorio colombiano, y bueno temprano agarramos, tomamos el vuelo hacia Bogotá y de Bogotá para acá para Santiago, nosotros llegamos aquí como a eso de las 6 de la mañana, porque este, tomamos el vuelo no sé, ya sería casi a medianoche también del día siguiente, porque tuvimos que pasar la noche y el día para después tomar el vuelo hacia acá hacia Chile” (E.8)

Quienes optan por la vía aérea, lo hacen en función de la seguridad que ofrece este sistema y las condiciones de mayor comodidad y menor duración del traslado. Llama la atención la dificultad para acceder a estos servicios en su lugar de origen, lo que implicó en algunos casos la escala en otro país.

#### **4.1.2.2 Trayecto**

En los relatos de las personas entrevistadas se puede identificar los tiempos de traslado que conllevan el trayecto hacia Chile, contemplando además las escalas realizadas, la duración del viaje, el paso por otros países y la estadía en estos.

##### **Directo**

Aquí se consideran las escalas realizadas para llegar a Chile, por parte de las personas entrevistadas, pero que fueron necesarias e inevitables para llevar a cabo el trayecto hacia el país, se puede ver diferencias en las escalas a partir del año en qué se realizó el viaje, con las dificultades de las aerolíneas con la crisis política y económicas del país de origen en el caso de Venezuela.

“01 de enero de 2016. Me traslade con mi esposo en avión directo hasta acá” (E.1)

“En el 2015 el 28 de octubre” (E.2)

“El 07 de febrero del 2020 (...) el vuelo, de Venezuela a Panamá fueron hora y media en panamá hice una escala de cuatro horas y luego hacia Chile fueron ocho horas de viaje” (E.5)

“El vuelo fue como unas 6 horas y media calculo yo, porque el cambio de horario ahí es donde uno pierde este, calcular, porque entre Chile y Venezuela hay una diferencia de dos horas, pero de Chile y Colombia es una hora, entonces ya cuando llegamos aquí, estaba diferente la hora, como 6 horas y medias efectivas, pienso yo. (...) En el 2019, el 4 de abril del 2019, exactamente” (E.8)

### **Paso por otros países**

En cuanto al paso por diferentes países, se considera a su vez la estadía en otros antes de su llegada a Chile, como es el caso de una sola entrevistada, que dentro de su relato se identifica sus vivencias en otro país, en este caso Ecuador, asociado a su motivo principal de migrar el tema de salud, en la búsqueda de mejores condiciones de atención frente a su patología cardíaca.

“ellos se vinieron a Ecuador, mi hijo con el esposo de mi hija mayor, entonces allí me buscaron, como tenía ahí otro hermano, allá en Ecuador, me ayudaron a conseguir un turno para cardiología resulta que hasta cuando llegué, ellos tenían ya dos meses allí, entonces llegando me dio un infarto a los dos días de haber llegado de Venezuela, me dio un infarto que estuve 9 días en terapia intensiva (...) Nosotros llegamos el 29 de agosto del 2017, y salimos el 11 de abril del 2019, (con referencia a su paso por Ecuador), casi los dos años, casi casi, faltaron... ya le voy a decir, 3 meses para los dos años” (E.4)

#### **4.1.2.3 Compañía y Viaje**

El viaje se asocia a la realización del trayecto hacia el país de destino y si este fue en compañía de otras personas o de manera solitaria. En las entrevistas realizadas se pudo identificar que, en su trayecto, en algunos casos se realizó de manera solitaria, pero también acompañadas ya sea por familiares, amigos y/o cónyuges.



## **Solo**

“yo me vine primero y luego es que él se viene, mi esposo se vino como al año, año y pico más o menos” (E.3)

“siempre me iban a buscar al aeropuerto, pero yo viajaba sola, siempre viajaba, me he ido y me he venido sola” (E.7)

## **Acompañado**

“Solo mi esposo y se vino conmigo” (E.1)

“Los que llegamos, la familia pues, porque éramos bastantes o somos bastantes, porque todavía permanecemos juntos gracias a Dios, mis hijos, los esposos de mis hijas, los tres esposos de mis hijas que es el esposo de Despina, el esposo de Jenny, mi hijo Elvis y su esposa, que era los dos que estaban allá en Ecuador, Josué y los hijos de Despina y los hijos de Elvis y mi esposo” (E.4)

“Primero salió mi hijo, la idea era que el otro hijo se venía conmigo, pero no sabemos si fue por temas de la pandemia pero a él no le salió la visa democrática al mismo tiempo que a mi entonces yo me vine primero y él se quedó con su papá allá y a mi esposo si le salió la visa conmigo, pero cuando le revisaron el pasaporte, resulta que aquí sacaron una nueva legislación que se aceptaba solamente el ingreso desde el 2013 y él era 2012 así que también tuvo que quedarse allá, entonces bueno, estamos separadas las familias (...)veníamos 4 amigos de la misma universidad, cuatro colegas” (E.5)

“Sí, solamente con Jesús (su esposo)”. (E.8)

La realización del viaje en compañía de familiares o solos no se vincula a una decisión pragmática de tipo autónomo sino a que muchas veces depende de las posibilidades burocráticas que se tengan para viajar el grupo familiar en forma conjunta. De allí que algunos pudieron concretar el proyecto con otros desde el inicio y otros debieron esperar para reencontrarse.

### **4.1.2.4 Calidad de ingreso**

Cuando la llegada al país de destino se logra, se abre una nueva etapa, tiene relación con la condición y/o situación migratoria con la cual las personas llegaron a Chile, siendo en su mayoría con la calidad de turistas, está debido a que sus hijos o familiares en Chile, les plantean migrar a sus padres/madres a

partir de la situación tanto económica como migratoria en la que ellos mismos se encuentran para asegurar su estadía de buena forma. Esta condición con el paso del tiempo fue regularizada por algún tipo de visa temporaria basada en la permanencia pensada como expectativa. Esta situación ha ido cambiando ante la aprobación de una política migratoria más restrictiva.

### **Ingreso como turista**

“No, ninguno se cumplieron todas las normas el peso de las maletas todo pues en orden lo que exige inmigración. En ese entonces no pedían visa, yo simplemente presenté el pasaporte porque la apertura en ese entonces era como turista”. (E.1)

“Con la de visita (con respecto a la pregunta de la condición en la cual llegó a Chile)” (E.4)

“Venía y me estaba 3 meses, que eran lo que me daban de permiso, a los 3 meses me iba (...) cuando yo ingresaba me daban la visa de turista, me preguntaban quién estaba aquí o a qué venía y yo les decía que venía 3 meses que venía a cuidar los nietos y pues me preguntaban cómo me parecía acá., pero no me ponían más problemas” (E.7)

Respecto a la calidad de ingreso, es importante señalar que los/as entrevistados/as ingresaron a Chile antes del año 2018, la ley migratoria que regía en ese entonces era diferente a la actual ley, ya no es fácil realizar el cambio de status migratorio, considerando que la ley migratoria vigente en el país, busca por medio de este órgano regulador, la lógica del control, generar estrategias discursivas que buscan generar una discriminación a grupos determinados de migrantes, buscando con esto una migración “controlada, segura y ordenada” dejando de lado la protección social y la integración de las personas migrantes.

Cabe señalar que como menciona Thayer, la creación e implementación de esta nueva ley sigue visualizando el fenómeno de la migración desde aspectos netamente reguladores a través de desincentivos y sanciones, desde una concepción de migrante como sujeto de sospecha, como también ~~que~~ se asume que los migrantes pasan a ser una carga para el Estado, en el ámbito legal, creando mecanismos burocráticos complejos para lograr su permanencia (2020).

### **4.1.3 Instalación**

El tercer elemento que da respuesta al objetivo específico n° 1 hace referencia al establecimiento, ya en el país de destino, considerando en sus subcategorías la residencia inicial y la situación migratoria, relacionada al tipo de visa que tienen vigente en Chile.

#### **4.1.3.1 Residencia inicial**

##### **Con familiares directos**

Al momento de llegar al lugar de destino, los familiares directos son quienes en su mayoría los reciben y brindan alojamiento en sus hogares, viéndose el elemento de la reunificación familiar como un determinante del proceso migratorio según lo referido por De Campos y Barbieri (2013) en el cual la familia es considerada como un elemento de apoyo a las personas mayores, y distinguiendo según, las tipologías, las razones de migrar para la búsqueda de soporte frente a aquellas condiciones que se ven fragilizadas y que pueden ser brindadas por el círculo familiar.

“En principio este, los dos primeros años hasta el 2018 estuve con mi hija cuidando él bebe, mi nieta. Y a partir del 2018 tuve que mudarme para el centro con mi hija menor porque vivía con mi hija casada que tiene un bebe”. (E.1)

“si o sea todavía, siempre he vivido con ellos” (en referencia a que llegó a vivir con su hijo y nietos) (E.3)

“me estaba esperando mi hijo y mi sobrina menor con un cartel que decía bienvenida a Chile y yo llegué a vivir con ellos”. (E.5)

En su mayoría las personas entrevistadas describen que, al momento de la llegada a su destino, les reciben sus familiares más directos, sus hijos/hijas los cuales son quienes propician su viaje, estas experiencias varían de igual forma, ya que hay personas que se mantienen viviendo con ellas, como también quienes buscan una menor dependencia de sus hijos/as, pero en su mayoría, se extiende esta residencia con familiares.

#### **4.1.3.2 Situación migratoria**

En cuanto a la situación migratoria de las personas mayores migrantes entrevistadas para este proyecto, se puede identificar en sus relatos, que en su mayoría, están a la espera de alguna respuesta o documentación para renovar

su visa temporaria o para obtener la visa de permanencia definitiva, esto se puede ver evidenciado en los siguientes extractos de entrevista, además es posible evidenciar de igual manera, que quienes han podido realizar los trámites regulatorios de permanencia, son principalmente quienes migraron con anterioridad del 2018. Según Thayer (2020) los cambios en la política migratoria intentan desincentivar la llegada y/o permanencia de más y nuevas personas migrantes.

### **Visa temporaria**

La visa de residencia temporaria, se otorga a aquellas personas migrantes que acrediten tener vínculo de familia, o intereses en el país, cuya residencia sea útil y conveniente, este también puede tener como base distintos fundamentos. En el caso de las personas entrevistadas, en su mayoría posterior al tiempo cumplido como calidad de turistas, realizaron la tramitación de sus visas temporarias ya sea asociada al vínculo con sus familiares quienes tenían permanencia definitiva o por otra condición.

“ya ahora decidí quedarme definitivamente aquí, ya metí los papeles, me dieron la primera cédula y ahora los metí para la segunda, ahí estamos esperando respuesta a ver si me salen los papeles otra vez (...) Tengo la temporaria por vínculo, por mi hija” (E.7)

“Con la visa democrática (..) al llegar acá uno al tener visa democrática tiene que presentarse en la PDI inmediatamente al ingresar a Chile y ahí te dan la autorización, eso te permite estar legal con una residencia acá en Chile, eso se hizo un poco lento porque se supone que se demoraría 8 días, pero por temas de pandemia todo se retrasó” (E.5)

“Tenemos la temporal ahorita, temporaria, uy si fue muy difícil (...) yo ya tengo mi carnet chileno a mí me salió en febrero, a Josué a las niñas de Despina, mi hija la que es profesora le salió antes, como dos o tres meses antes, igualmente a su esposo y a la esposa de mi hijo también, ellos fueron antes, pero a ellos se les ha hecho difícil, no ha sido rápido pues, no” (E.4)

### **Permanencia definitiva (PeDe)**

La permanencia definitiva es el permiso otorgado a las personas migrantes que tengan la visa vigente, este permitiría residir indefinidamente y desarrollar cualquier actividad lícita en el país de destino. Para su postulación se deben

cumplir con una serie de requisitos, siendo uno de estos el no haber permanecido más de 180 días fuera del país durante el periodo de visa temporaria, contar con al menos dos años consecutivamente con una visa sujeta a contrato u otro tipo de visa temporaria, entre otros (Departamento de Extranjería y Migración, 2020).

Frente a este permiso de residencia, en los relatos de las personas entrevistadas se puede identificar que luego de haber obtenido por un tiempo la visa temporaria, algunos/as optaron por la posibilidad de radicar de manera más definitiva en el país, postulando a esta permanencia reforzando con esto, las expectativas de su proyecto migratorio.

“Pues en ese entonces le daban a uno una cédula por 3 meses, temporal, y después a partir de ahí a contar de un año para la definitiva y esa es con la que contamos actualmente todos, porque cumplimos con todos los requisitos y se hizo todos los trámites correspondientes legales para adquirir la cédula, en este momento tenemos la definitiva”. (E.2)

“Yo introduje los documentos el 29 de Noviembre del año pasado para solicitar la permanencia definitiva, y esta fecha que todavía está en 5% y eso me aterra porque ya falta prácticamente que se yo dos meses, que ya estamos en septiembre, entonces sería hasta octubre y el 29 de noviembre sería el año, entonces, estamos preocupados con eso porque no sabemos qué hacer, porque todos nos dicen "no, hay que esperar, hay que esperar" y revisar todos los días, pero no sabemos si la van a aprobar, no la van a aprobar, no sé, está uno con la incertidumbre. eso es, no sé, negativo” (E.8)

La calidad migratoria es un elemento fundamental para las personas migrantes, ya que este sería uno de los primeros desafíos para poder instalarse y así generar ingresos y recursos que les permitan subsistir (Maldonado et al. 2018), en esto, contar con visa temporal o definitiva les da mayores posibilidades de protección, ya que la ausencia de ellas aumenta el riesgo de expulsión o de ser víctimas de abuso. Así, la condición migratoria irregular en el caso de no poder regularizarse, expondría a una limitación en el acceso al bienestar, el goce pleno de los derechos humanos y principalmente, a la protección social, sistema que, en la mayoría de los casos, se reduce al migrar (Maldonado et al. 2018)

Los/as entrevistados/as en general han logrado sortear estos obstáculos y quienes aún no lo logran viven con temor e incertidumbre al estar a la espera de sus procesos. Una persona mayor en esta condición se siente más expuesto al desarraigo de su familia y el retorno a un país que no le ofrece posibilidades claras de sobrevivencia.

#### **4.1.4 Integración Social**

El proceso de integración social es el cuarto y último elemento asociado al objetivo específico n°1 en relación a los elementos que caracterizan la experiencia migratoria, y este estaría vinculado a aquellos aspectos que contribuyen a la integración social de las personas mayores en Chile en el transcurso del tiempo. Este punto se podría vincular con lo referido por Maldonado et al. (2018) en la última etapa del proceso migratorio, la cual tiene relación con el proceso de inclusión de las personas migrantes en el lugar de destino a través de la inserción social y/o económica, influyendo diversos factores; individuales, sociales, comunitarios, culturales, económicos, institucionales, entre otros.

##### **4.1.4.1 Sustento económico**

El sustento económico hace referencia a la forma en la que sustentan económicamente las personas mayores migrantes entrevistadas, estas pueden por una parte depender del algún familiar directo o algún tercero o ser independientes, ya sea por tener un trabajo el cual los sustente económicamente, o recibir algún tipo de ayuda social, asociada a la jubilación en su país de origen o a los ahorros obtenidos en su trayectoria de vida.

##### **Dependiente de familiar**

El principio de la dependencia obliga a las personas mayores, de apoyarse en los hijos(as) o por la familia o familiar que los han ~~sido~~ acogidos inicialmente, por ende, no solo significa que dependen de terceros en el ámbito económico, sino también en el acceso a la salud y al bienestar emocional. Esto demuestra que las personas mayores necesitan del apoyo familiar, debido que para ellos es difícil el proceso de migrar en esta etapa del ciclo vital en que debieran tener mayor seguridad y estabilidad por estar en etapa de jubilación.

“Mis hijas y familia, nos asignan una mensualidad acordamos un sueldo mensual de cómo hacerlo de una manera más fácil sobre todo por el

hecho que tengo mis necesidades y ellas me dijeron “mamá te vamos a pasar una mensualidad” y eso yo lo administro” (E.1)

“Yo llegué aquí yo no, como yo no trabaje, mejor dicho, como mi hijo me trajo como dependiente de él, yo no aporte nada aquí a ningún trabajo en imposiciones porque yo no he trabajado aquí, si soy dependiente de él, por lo tanto, tengo Fonasa A” (E.3)

### **Trabajo y emprendimiento**

La independencia económica de las personas mayores migrantes es una de las expectativas declaradas por algunos entrevistados. Quienes han alcanzado un cierto nivel de independencia lo hacen incorporándose al mundo laboral. En el grupo se observa que los mayores económicamente activos lo hacen a través de trabajos de baja calificación y mal remunerados o en el sector informal en servicios domésticos o con pequeños emprendimientos.

“llegue acá y en verdad me recibieron en la COPEC y estoy ahí desde el 28 de octubre que cumpla 6 años y ese es el único trabajo que he desempeñado aquí en Chile” (E.2)

“Pues, acá donde vivo yo, me ha ido bien, aquí pues como hace dos meses que me puse a cuidar a niños, pero nomas cuido dos, de una señora y mis dos nietos, y pues me ha ido bien” (E.7)

“me fui a la municipalidad de Independencia, me apoyó harto me dio una patente para vender bebidas, ahí estoy señorita vendiendo bebidas (...) desde la pandemia, vendí bebidas y eso me ha ido dando. Con eso pagó allá, como 700 Lucas en ese lado y acá mi hijo me da mi propina”. (E.6)

En concordancia a lo que menciona Díaz y Da Gloria (2017), se logra evidenciar la importancia que tiene en la inserción social y laboral de las mujeres mayores la continuidad de las tareas reproductivas, asumiendo el cuidado remunerado o no remunerado de sus nietos y otros niños para Márquez, “Gran parte de las actividades remuneradas que realizan los adultos mayores tienen que ver con la prestación de servicios comunales y sociales de diversa índole, sea en el sector público o privado” (2015, p.12)

Es posible identificar en los discursos de los entrevistados dos formas de integración económica. Un grupo de ellos dependiente económicamente de

terceros y familia directa con los que han contribuido en labores propias del cuidado de personas.

“La mayor participación que tienen los adultos mayores es en el comercio, ahora bien, en el rango etario de 65 años y más, pueden evidenciarse ciertas modificaciones donde las actividades comunales y sociales, entre otras, disminuyen viéndose incrementadas las actividades agrícolas” (Canales, 2015, p.12)

Otro grupo de relatos refiere a la integración económica desde la experiencia laboral. En general se observa una inserción laboral en trabajos precarizados, ya sea por los bajos ingresos o por la ausencia de protección social formal.

#### **4.1.4.2 Redes de Apoyo**

En los elementos que componen las redes de apoyos, se encuentran las redes institucionales, redes comunitarias y las redes familiares, las cuales están directamente relacionadas con la manera en que las personas mayores migrantes se integran en el país de destino, sintiéndose apoyados/as en sus procesos de integración por diferentes instituciones, como también hacerse parte y protagonistas de estos procesos, con ayuda de las diferentes redes mencionadas a continuación.

Como se señaló en el marco de referencia las familias transnacionales van configurando distintas redes de apoyo, redes de carácter familiar, redes no familiares con amigos, vecinos y compañeros de trabajo, redes comunitarias o de pertenencia a colectividades, redes institucionales y redes transnacionales. (Montes de Oca et al. 2008)

#### **Redes institucionales**

En los discursos estas redes, especialmente a nivel local, son visualizadas como un recurso ya que permiten atender necesidades, riesgos y vulnerabilidades específicas de las personas mayores migrantes quienes necesitan del apoyo, especialmente en el ámbito de la vivienda, el trabajo, la salud y la formación.

“las facilidades que la municipalidad da sobre todo con el adulto mayor, no sé cómo lo hacen para los jóvenes, pero para el adulto mayor hay muchas ofertas de actividades que son interesantes, claro uno tiene que esforzarse dedicarse a establecer un horario organizarse para poder realizar las actividades eso es algo que me ha encantado” (E.1)



“En cuanto a la formación Sopeña que he hecho talleres, he participado también y ha sido de gran ayuda porque por ejemplo a mí me gusta estudiar y eso entonces a mí me gusta todo, estar activa” (E.3)

“Cuando estuvimos enfermos, con el COVID-19, nos ayudó la municipalidad, ellos por medio del consultorio nos hicieron la ayuda” (E.4)

“he ido a actividades del adulto mayor, ahora con la pandemia nos recogieron a todos y nos tienen aislados, pero aquí ya en providencia se está abriendo todo de a poco entonces yo estoy inscrita en la comuna y me mandan siempre mis mensajes, me vacunaron, me hacen test cognitivos a ver como estoy, como me ha afectado la pandemia, ahorita me tocó mi chequeo en el consultorio” (E.5)

Las redes institucionales son importantes en el relato de los/as entrevistados/as, se relevan en los discursos especialmente aquellas instituciones cuya oferta programática satisface las necesidades formativas y de participación de las personas mayores. También se destaca la valoración de redes institucionales preocupadas por la salud de las personas mayores, especialmente en el contexto de pandemia. Cabe señalar que la condición de migración regular de los participantes en el estudio, les permite acceder a programas y beneficios locales a los que no todos los migrantes tienen acceso, facilitando los procesos de integración social y satisfacción de necesidades fundamentales.

### **Redes Comunitarias**

En las redes comunitarias la comunidad participa activamente, con el fin de conectar, comunicar y mejorar la calidad de vida en su territorio, fortaleciendo la inclusión social y logrando el acceso a nueva información y comunicación, como algo más que un tejido social que está compuesto por personas. Sin embargo, el bienestar del adulto mayor se ha puesto mayor atención en los mecanismos formales e informales de apoyo, en los cuales se destaca, la Iglesia (parroquia) y los clubes y/o organizaciones. La participación en estas permitiría establecer un sentido de pertenencia en la comunidad, así como también influir en su identidad. Estas serían parte también de una diversidad de redes a las cuales hacen referencia Montes de Oca et, al. (2008). al hablar de colectividades más no de individuos o familias, las cuales se desarrollarían a partir de grupos organizados en un espacio territorial y/o identitarios.

“Comencé a establecer contacto con la parroquia San Juan evangelista, allí hay unas redes de apoyo muy importante sobre todo para el adulto mayor que se formaron, se realizan muchas actividades, estuvimos en contacto es decir es muy importante ese apoyo que ellos brindan sobre todo a grupos de venezolanos que llegan al país, entonces pues lógicamente se establecieron las redes”. (E.1)

“Bueno yo pienso que también por la cantidad de Venezolanos que han venido para acá hemos encontrado y te digo que en líneas generales hemos encontrado mucho apoyo en la iglesia pues, de hecho en una de los años anteriores se recogieron juguetes para darle a los niños inmigrantes inclusive había una iglesia evangélica que le estaba dando como asilo a una cantidad también de inmigrantes que habían llegado, la iglesia tenía habitaciones y baños, hizo como un albergue y recibía a venezolanos, y para una navidad nosotros en una iglesia evangélica igual compartimos y le llevamos a los niños juguetes ,les llevamos comida típica, hicimos una reunión ahí en Diciembre antes de la pandemia, la pandemia vino a cambiar muchísimas cosas” (E.3)

“Tenemos el grupo de médicos venezolanos que se llama SOMEVEM que nos damos apoyo, nos conocemos, hacer enlaces para conocernos y pertenezco a un club de adulto mayor que está en Santiago que ellos me dijeron que no me diera de baja todavía hasta diciembre porque cuando nos mudamos todavía estaba en plena actividad y como me queda cerca yo sigo participando en ese club, con Orieta ella siempre me entusiasma a tejer, ella está pintando y yo no me metí porque estaba haciendo este examen práctico del EUNACOM eso es bastante fuerte porque es aprender a cómo manejarte en el sistema de salud de acá y todo eso es nuevo para mí (E.5)

En esta etapa del ciclo vital, las personas mayores experimentan un deterioro económico y de salud, además de un mayor debilitamiento de las redes sociales, por ende, participan activamente en lo que las redes formales e informales les otorgan, no sólo para contribuir al bienestar personal, sino que también para generar o reforzar distintos lazos con su entorno. Los relatos dan cuenta de la importancia de las redes comunitarias para la integración social, ya que constituyen espacios para la sociabilidad, el aprendizaje, la solidaridad, el apoyo mutuo, entre otros.

## **Redes Familiares y Transnacionales**

Estas redes están relacionadas al apoyo de algún familiar directo o cercano al momento de necesitar algún tipo de ayuda ya sea emocional, económica, cualquier emergencia o situación imprevista. En estas redes, las personas mayores migrantes entrevistadas reconocen el acudir a sus familiares presentes en el país de destino, como también a las redes transnacionales con sus familiares o cercanos en diferentes lugares con los cuales se ha mantenido el contacto a través de diversos medios como las tecnologías de información y comunicación, la ayuda económica o el envío de remesas que son propios del fenómeno de la migración.

“a mis sobrinas y mi hijo que ha podido, mi sobrina siempre me ha dicho, ella está siempre muy pendiente de nosotros, el año pasado mi hijo tuvo COVID-19 en su sitio de trabajo y él les dijo a las primas e inmediatamente ellas me fueron a buscar y me dejaron en su casa, me han cuidado muy bien” (E.5)

“Todos los días nos reunimos acá, todo lo celebramos acá, es como su segunda casa” (E.6)

“Las redes de apoyo que tengo son mis hijas que siempre he vivido con ellas, yo siempre he vivido con la que tiene los dos niños, porque la otra que trajo los dos hijos y ahí los tiene, una niña de 12 y el niño que tiene 3 y siempre he vivido con ella, he estado con ella, y me mantengo de aquí para allá cuando me necesitan y yo voy y así” (E.7)

Los entrevistados/as, reconocen en sus familiares las principales redes de apoyo. En la familia se prodiga y recibe afecto y cuidado, atención ante situaciones de emergencia, y se realizan celebraciones significativas. La familia constituye un espacio social en el que se comparten situaciones cotidianas, celebraciones, festividades e hitos importantes en el ámbito familiar, como cultural. A su vez se reconocen estas redes familiares, como significativas en el proceso de integración a Chile, aún más considerando la etapa dentro del ciclo vital en el que se encuentran las personas mayores.

Además, es relevante mencionar que junto a las redes que se establecen en el país de destino, de cierta manera se sostienen aun redes transnacionales que son, según Montes de Oca et al. (2008) las relaciones de apoyo que se establecen entre personas residentes en dos o más países. En esta, los/as integrantes

pueden ser miembros de una familia, aunque las redes transnacionales no se ciñen netamente a las relaciones de parentesco.

“Nos comunicamos todos los días por vía telefónica con mis vecinos y familiares (...) el departamento lo dejamos allá hace 5 años atendido por unos vecinos que van a su cuidado”. (E.1)

“mis hijas la que está en España y dos que están aquí me ayudan económicamente”. (E.1)

“tengo una niña que está en la universidad en Colombia, además tratar de financiarle y colaborarle con el estudio y también se está logrando, ya tiene 7mo semestre de contaduría en la universidad entonces se está logrando también ese objetivo.” (E.2)

“(Respecto al envío de remesas) Mes a mes y a veces uno, esta vez le mandamos a uno y otra vez le mandamos a otro, a pesar que nosotros tenemos poco mi esposo y yo, pero alguna torta que yo venda alguna cosa, porque mi esposo hace cosas de carpintería y entonces también hace trabajos, entonces cualquier platita que nos entra si pues, siempre buscamos que mandar allá para ayudar porque de verdad está muy muy difícil” (E.3)

Es preciso mencionar que las personas entrevistadas establecen relaciones de apoyo principalmente con familiares, aunque el contacto y comunicación también se establece con vecinos, debido a que muchos se quedan cuidando sus bienes en el país de origen o bien son de ayuda económica. Junto a ello se puede evidenciar que las principales formas de comunicación es a través de redes sociales tales como WhatsApp, Facebook o llamadas telefónicas teniendo una relevancia fundamental en los contextos de migración, el uso de las tecnologías de comunicación e información para mantener las relaciones a distancia y así permitir la fluidez de aquellos círculos afectivos y compensar en parte la nostalgia producida por el estar lejos, contribuyendo en esta red transnacional al estar según Melella (2016) “en una doble presencia: la física y la imaginada o virtual, la de estar aquí y allá, pudiendo participar en la comunidad de origen y en la de destino” (p.78). También, si bien las tecnologías de información y comunicación permiten mantener el vínculo con sus familiares o redes más cercanas, transformarían además el desarraigo en conexión, al contribuir en

forjar la cercanía y disminuir la nostalgia y sentimiento de pérdida de la tierra natal (Melella, 2016).

“Es medio complicado, porque hay que esperar a que ellos tengan wifi, bueno que tengan luz, que tengan esto, pero si yo tengo a mis hermanos allá en Venezuela, cuñados y a familia bien cercana que están viviendo allá pues, entonces sobrinos y todo entonces si siempre estoy en contacto con ellos” (E.3)

“Si, mis hermanas porque también tengo hermanas, mis sobrinos, nos comunicamos por el WhatsApp, por el teléfono y ha sido bueno, no es lo mismo que estar presencial pero bueno” (E.7)

“Por teléfono, por WhatsApp más que todo, Facebook, el Facebook es el que atrae a Jesús que es el que maneja eso, yo no, con el WhatsApp o alguna llamada que me hagan de allá o yo para allá, pero últimamente ha sido muy difícil porque la señal allá está muy pésima” (E.8)

Las personas entrevistadas, dan cuenta que el uso de las tecnologías de comunicación e información es importante al momento de contactarse con sus redes cercanas, siendo la red social WhatsApp aquella que más predomina en los relatos y por la cual, a pesar de la lejanía es principal para hablar con sus familiares. La brecha digital y las desigualdades territoriales de acceso a internet en la región, constituyen un problema importante al limitar las posibilidades de vinculación en familias transnacionales, cuyos miembros se encuentran en diversos países

#### 4.2. Valoraciones de Experiencias migratorias

Las valoraciones de la experiencia migratoria buscan dar respuesta al objetivo específico n° 2 el cual apunta a: Reconocer en los discursos las valoraciones que hacen las personas mayores migrantes de su experiencia migratoria en Chile

objetivo	categorías	sub	sub sub
Reconocer en los discursos las valoraciones que hacen las personas mayores migrantes de su experiencia migratoria en Chile	experiencia migratoria	valoraciones	positivas : Infraestructura y acceso a servicios, el trato recibido
			negativas: clima y medio ambiente, alto costo de la vida y discriminación social hacia las personas mayores y personas migrantes.
		percepciones	sobre la sociedad chilena

			sobre la comunidad migrante: aporte a la sociedad chilena y migrantes como amenaza
			de la experiencia migratoria desde el ciclo vital (joven-persona mayor)

Respecto a las valoraciones que hacen las personas mayores migrantes de su experiencia migratoria, los relatos se pueden agrupar en dos grandes categorías; las valoraciones positivas que significan favorablemente las vivencias en nuestro país y las valoraciones negativas centradas en situaciones que limitan las posibilidades de arraigo. Para ello los entrevistados reflexionan sobre sus percepciones tanto de la sociedad chilena (país de destino en su proceso migratorio) como de la misma comunidad migrante en general, por otra parte, también se consideran las experiencias migratorias desde el ciclo vital, considerando la etapa en la que se encuentran las personas mayores entrevistada en comparación al proceso de migrar en otra etapa de juventud.

#### **4.2.1 Valoraciones Positivas**

Es importante distinguir entre las valoraciones positivas que mencionan las personas entrevistadas, diferentes tópicos respecto a la valoración positiva desde sus experiencias migratorias. Entre ellos se releva como perciben que ha sido la recepción y el trato recibido, la incorporación a redes, la participación social y el acceso a servicios y oportunidades de integración. A continuación, se presentan algunos extractos que representan algunos de estos tópicos ya mencionados.

##### **Infraestructura y acceso a servicios**

Referente al acceso a redes y servicios desde la experiencia de las personas mayores migrantes, se identifica que valoran positivamente el acceso a diferentes servicios como salud, vivienda, mercado entre otras, dejando ver que, en la experiencia migratoria de una persona, el acceso a ciertos servicios es de importancia para la integración en el país de destino.

“Lo que es la vivienda es muy agradable, muy abrigada y muy central en cuanto a la adquisición de lo básico, la canasta familiar porque la feria queda acá cerca en la otra calle. Entonces es muy accesible”. (E.2)

“Miren es que estoy agradecida de Chile como ustedes no tienen idea, agradecida completamente, venían los médicos, me atendían, me hacían los estudios aquí, me hacían los exámenes (...) miren es que estoy

agradecida de Chile como ustedes no tienen idea agradecida completamente” (E.4)

“Lo positivo es que bueno, está todo muy cerca, el supermercado, el CESFAM, (consultorio de atención primaria), tenemos la farmacia, la panadería, o sea tenemos la feria, que ayudan bastante en ese sentido, y estamos los dos aquí solos, no tenemos esas grandes comodidades, pero estamos bien, gracias a Dios” (E.8)

### **El trato recibido**

En relación a la recepción y el trato recibido por parte de las personas mayores migrantes entrevistadas, se puede mencionar que esto hace referencia a la visión positiva de las formas de recepción en Chile, de lo que ven y viven, así como también el trato recibido según su experiencia en el país.

“Si la verdad es que si, de eso estoy muy agradecido de la sociedad chilena, del gobierno chileno y de todo Chile que me han tendido la mano si con hospitalidad, han sido muy pocas personas como le cuento, ~~de~~ muy muy contadas, pero del resto me han recibido muy bien y he vivido muy bien acá en Chile, no tengo queja ni me arrepiento de haber venido, al contrario, me siento bien de haber tenido esta experiencia aquí en Chile de vivir acá pertenecer a esta sociedad.” (E.2)

“Gracias a Dios a mí nunca me ha pasado nada desde que estoy acá, porque hay gente que ha tenido malas experiencias que les han robado, pero de verdad que no, yo trato de ser cuidadosa, porque también vengo con esa idea desde Venezuela, tener mucho cuidado, pero yo acá soy feliz, la gente me ha tratado bien, con mucho cariño, no sé si es porque soy una señora mayor, pero de verdad que uno se da cuenta que la maleta puede ser pequeña y con poquitas cosas que lo importante es la calidad”. (E.5)

### **4.2.2 Valoraciones Negativas**

Las valoraciones negativas que tienen las personas migrantes mayores entrevistados/as, dicen relación con sus propias experiencias y otras situaciones en que han sido testigos de maltrato hacia migrantes. Situaciones de discriminación, que tienen a la base percepciones creencias arraigadas en la sociedad chilena relacionadas con el edadismo, el racismo y el clasismo. Estas

creencias fundamentan acciones de marginación explícita y abuso, especialmente hacia ciertos grupos. Otro aspecto que aparece en los discursos como un elemento que dificulta su adaptación dice relación con cuestiones ambientales como el clima y la contaminación. Lo anterior puede ser evidenciado en sus relatos.

### **Clima y medio ambiente**

En los relatos se observa que un elemento que incomoda dice relación con el clima del país, especialmente en invierno, esto se puede explicar por los países de origen de los cuales provienen más cercanos al trópico. También la contaminación ambiental es otro aspecto que se plantea como un problema.

“Hace mucho frío en mi país y aquí hace mucho calor. El mismo frío hace que las personas sean más reservadas en mi país, todo el mundo expone sus cosas, conversar, hablar. Aquí la gente es más reservada y uno tiene que adaptarse a eso, pero en general he tratado adaptarme a la situación como dicen en el país adonde fuere has lo que viere” (E.1)

“En Venezuela hay zonas que por lo menos tenemos como en Merida frío, hay nieve ahí en la montaña arriba y todo, pero entonces eso es para ellos los que viven allí, una va de visita, va de vacaciones y tal pero normalmente la temperatura en Venezuela es cálida es caliente más bien es de calor entonces para fríos más fuertes no estamos acostumbrados” (E.3)

“No me gusta mucho la... bueno nosotros como le decía venimos de lo cálido, las costas... el frío es fuerte, o sea me gusta término medio, ni frío ni calor, cuando está ahí esa mitad y mitad así me gusta, o sea el frío hay que tolerarlo” (E.4)

“Buenos los aspectos negativos, es el ruido, la contaminación, aquí bueno, limpiar es prácticamente dos veces al día, porque se hace una película encima de todo como de hollín, así y eso lo respiramos todos los días todo el día, entonces eso me parece negativo,” (E.8)

El clima frío predominante en gran parte del año en el país, es considerado por los entrevistados como un elemento difícil de asimilar, se sufre con él, pero se tolera. El clima también se utiliza como una explicación a la diferencia de carácter que tienen los chilenos respecto de sus coterráneos, el frío haría que los chilenos sean más retraídos y reservados.



Otra cuestión ambiental que se valora negativamente dice relación con la contaminación presente en la región metropolitana, la polución y la comunicación acústica perturban la vida cotidiana y perjudican la salud.

### **Alto costo de la vida**

Según lo que describen las personas entrevistadas, otro aspecto que les llama la atención y hasta cierto punto les dificulta la vida en Chile, son los altos costos de los enseres para satisfacer necesidades básicas para la vida.

“Pues lo único negativo sería el costo (risas) pero en lo que es la vivienda es muy agradable, muy abrigada y muy central en cuanto a la adquisición de lo básico, la canasta familiar porque la feria queda acá cerca en la otra calle (...) a mí me gusta mucho la economía de Chile porque se ve abundancia en comida a pesar de que es costosa, pero a lo menos no se pasa hambre” (E.2)

“Ahora todo es mucho más complicado mucho más (...) Mucho más caro la economía aquí se ha ido para abajo, yo todo es mucho más costoso, Santiago se ha puesto costosísimo entonces a todo nivel, en arriendo en gastos comunes en comida en todo en espectáculos en todo costoso costosísimo” (E.3).

“y lo otro negativo es el alto costo de todo, del alquiler, los gastos comunes, el agua, la electricidad, todo eso es más costoso” (E.8).

Se refleja a partir de lo mencionado por las personas entrevistadas, que consideran como un aspecto negativo el costo de la vida en el país. Lo anterior se ha evidenciado aún más estos últimos años en que se observa una mayor presión inflacionaria. Lo anterior tiene su correlato en diversos estudios que señalan a Santiago y Montevideo como las ciudades más caras de América Latina. (Numbeo <sup>2</sup>,2020)

### **Discriminación social**

Otro aspecto que se valora negativamente en la experiencia migratoria dice relación con la discriminación social. Aquí se distinguen dos aspectos: por una parte, está la desigualdad de trato hacia las personas mayores y hacia las personas migrantes.

---

<sup>2</sup> Es la base de datos colaborativa sobre países y ciudades más grande del mundo.

### **Hacia las personas mayores**

La discriminación social hacia las personas mayores es independiente de que se trate de un migrante o un nacional lo que es coincidente con Butler (como se citó en Gutiérrez e Ibarra, 2018) que en el 2008 acuñó el término viejismo, para hacer referencia a los estereotipos y discriminación social hacia las personas simplemente porque son de más edad. En este sentido, la visión estereotipada y negativa sobre la vejez la asocia con una etapa de decadencia, deterioro y dependencia, aunque de igual modo se ~~asocia~~ vincula también con el nivel de responsabilidad que se les otorga para autovalerse por su bienestar (Thumala, Arnold, Massad y Herrera, 2015).

“La sociedad chilena en ese sentido se ha olvidado mucho de ellos de los mayores o sea la sociedad en general y de los mayores en general, no porque yo sea una señora mayor venezolana y una chilena a mí me van a tratar más mal no, o sea a la chilena nos tratan mal a las dos porque las dos somos mayores, eso es lo que te digo, lo observo” (E.3)

### **Hacia las personas migrantes**

Por otro lado, la discriminación y el racismo también se observa en la sociedad chilena hacia ciertos grupos de migrantes cuyas características físicas o culturales se asocian a inferioridad y por tanto susceptibles de malos tratos.

“Negativo porque eran militares racistas, odiaban a los peruanos me toco un caballero que era militar era un racista trataba mal entonces yo no puede estar ahí, me acostumbre con los niños sí, pero no podía estar ahí una porque no permito que nadie me trate mal por más humilde que sea” (E.6)

Aquí se logra evidenciar lo que menciona Tijoux (2016) donde se configura una discriminación racial inferiorizando rasgos indígenas hacia un colectivo nacional como lo es el colectivo peruano en el relato recién descrito, a partir del imaginario reproducido en la sociedad chilena de “blanquización” o de superioridad autoimpuesta.

#### **4.2.3 Percepción sobre la sociedad chilena**

Un aspecto a considerar es referente a las valoraciones de las personas mayores, es importante saber cuál es la percepción que poseen de la sociedad chilena en

general a partir de su experiencia, desde lo qué han observado o les llama la atención.

En los relatos se observan atribuciones positivas respecto de los chilenos. De este modo se los construye como trabajadores, patriotas, solidarios, buenas personas.

yo veo que el chileno es trabajador, es amable, educado y yo creo que todo eso ayuda mucho a que sea un país estilo europeo (...) lo que más me ha gustado ha sido el amor por el país que tienen ustedes, por ejemplo, yo viví el año pasado a pesar de la pandemia, el 18 de septiembre y yo ahora veo el entusiasmo, como la gente se está preparando y es tan bonito (E.5)

ha hecho mucho, ha estado ayudando mucho a los emigrantes y al extranjero siempre le dan mucha ayuda, que le han dado buenos auxilios de comida, y así mucha ayuda, cosas que les hace falta a los demás. (E.7)

La gente chilena, al menos la que yo he encontrado a mi alrededor, son una bella persona (...) Que a veces son muy racistas, te ven del color morenito te tratan mal, o te ven de menos, entonces yo he visto gente, que son humilladores (E.6)

Por lo general, las personas a las cuales se les realizó la entrevista, refieren tener una percepción más bien positiva de la sociedad chilena y los chilenos realzando comportamientos vinculados a la expresión de solidaridad, bondad y respeto por sus tradiciones, subestimando otros aspectos negativos importantes como son las conductas de menosprecio hacia otros basados en el racismo y la discriminación por-cuestiones relevadas en varios estudios y ensayos de Tijoux (2019).

#### **4.2.4 Percepción de la comunidad migrante**

##### **Aporte a la sociedad chilena**

Respecto a este punto, hace referencia a la percepción que tienen respecto de los migrantes en general, es posible identificar distintos discursos que construyen al migrante como un aporte a la sociedad chilena, especialmente respecto de la dinamización económica vía consumos y el empleo en áreas en donde los chilenos tienen menor interés. A continuación, se presentan relatos que dan cuenta de ello;

“la verdad es que nosotros los migrantes creo, por ej. yo que estoy legal y trabajo en una empresa, también tengo mis deberes y obligaciones con el Estado, entonces pienso que no me están regalando nada, simplemente estoy teniendo el fruto del trabajo de lo que yo devengo y pienso pues, que no estamos como afectando las personas, he tenido o tenemos la experiencia de ese momento en que el Estado a nosotros nos pagan muy poco, pero allí ninguna persona chilena va a pedir trabajo” (E.2)

“Yo pienso que se ayudó porque al menos el venezolano tiene la cultura de compra el venezolano es muy consumista entonces lo poco que tiene él va y trata de gastarlo, de comprar algunas cosas para él ,que el que hace eso es así ,eso está como en el ADN de nosotros, nos encanta comprar y gastar comprar y gastar y entonces de pronto este eso y yo pienso que también el inmigrante venezolano ha montado mucho negocio muchos establecimientos donde ellos son sus propios jefes y a la vez le sacan partido a eso pues, a esa tendencia de consumismo que tienen que tenemos los venezolanos” (E.3)

### **El migrante como una amenaza**

Se reconoce en los discursos la presencia de otros grupos de migrantes cuyas conductas son disruptivas y alejadas de comportamientos considerados ciudadanos o cívicos. Se cuestionan estos comportamientos y se manifiesta el temor a ser confundidos con ellos y a las consecuencias negativas que esta identificación podría traer a sus procesos migratorios.

Según Tijoux (2020), siempre ha existido una separación con el otro migrante, desde sentimientos de extrañeza y amenaza ante lo que supone una desapropiación a lo que existe en el país, el trabajo, la economía o tranquilidad, además estas se han visto exacerbadas en la pandemia, haciéndoles responsables de la cesantía, las enfermedades, la delincuencia o la prostitución que afectan a la sociedad de destino.

“en ese tiempo llegaron muchos haitianos y era la población que predominaba y yo no sé si eso era porque no entienden el idioma, porque vienen a un país de habla castellana y no hablan el idioma, eso no debería ser, deberían buscar integrarse y hablar el idioma del país donde tú vas, entonces ellos entorpecen mucho los procesos y son muy

desordenados, por ejemplo en las colas porque cuando fui a buscar mi cédula lo pusieron lentos porque ya estaban los primeros casos de COVID-19, me tocaba antes pero tú veías que ellos no respetaban el tapabocas, la distancia, muy desordenados como ciudadanos me imagino que eso afecta todo el proceso por culpa del mal comportamiento de algunos migrantes” (E.5)

“también me da dolor y tristeza ver noticias en donde compatriotas de mi país o de otros países latinoamericanos, hacen daño en este país, eso también puede ser algo político, lamentándolo mucho, la delincuencia busca migrar acá a Chile pero cuando yo veo de mi país me da tristeza, me da rabia, por mí que los metan presos, que los maten porque tu no vienes a otro país a hacer daño, también está la parte política en la delincuencia porque Maduro, él es una persona que tiene un objetivo que es infiltrar toda Latinoamérica, como quería Fidel Castro y con la delincuencia es una manera de destruir los países entonces si puede haber algo de lo política en los delincuentes” (E.5)

Desde sus relatos, se puede visualizar que los inmigrantes vienen a aportar al país, pero aun así ellas también notan que el chileno construye al inmigrante como una amenaza en el ámbito económico, social y político poniendo en riesgo el orden y la seguridad. También se puede mencionar que en forma simultánea existe la percepción de los inmigrantes, dispuestos a aportar, regularizar su situación, comprometidos con el país, entre los que se incluyen por lo que ellos dicen que están cumpliendo con todos los requisitos para permanecer en el país.

Junto a la percepción en general divisoria en la forma de percibir a la comunidad migrante, entre las personas que aportan o no aportan a la sociedad en Chile se logra percibir, además, un sesgo clasista y racista sobre la población migrante, tanto como hacia la comunidad haitiana, en la negación de su idioma, como en la gente considerada pobre o con ingreso y/o estrato social bajo.

#### **4.2.5 Experiencia migratoria desde el ciclo vital.**

Este apartado es fundamental ya que toma las percepciones y la misma experiencia que tienen las personas mayores entrevistadas con respecto a su condición de ser mayor, en comparación a las otras etapas como la juventud, adultez y cómo esto puede afectar en el trato recibido, como en la experiencia

de migrar en esta etapa del ciclo vital, considerando experiencias positivas y negativas.

“Uno ya por lo general es más sosegado, más calmado los jóvenes son más dados a la actividad juvenil y entonces eso cambia mucho en el modo de vivir de tantos, como el uno como el otro y que el joven pues tiene más oportunidades de progresar si se lo proponen” (E.2)

“Eso depende de la persona, porque yo lo tome maravillosamente ,porque yo estaba estancada, había estudiado, había hecho mis cursos, pero yo estaba allí y esto ya me replanteo otra vida , otro esquema, otras cosas que yo tenía que volver inclusive hasta más habilidad porque yo iba a cuidar nieto ,tenía que salir ,tenía que moverme, sabes este, hasta nivel físico me permitió otra vez que fuera más activa, que lo que yo estaba más acostumbrada allá, entonces para mí fue buenísimo, pero habrá la persona como te digo que pensará “fue horrible, porque me sacaron de mi hábitat, me sacaron de mi confort, me trajeron para acá” “chucuchu” eso es muy muy muy particular” (E.3)

“Lo que pues, los más jóvenes tienen más, como te digo, más ánimo de venir a trabajar que uno, una ya está cansada, también los jóvenes apenas están empezando a vivir y tienen más ánimos, y que no tienen cosas en la cabeza, tienen sueños, en cambio uno ya no. Si porque uno ya ha vivido las experiencias y pues ya hay que darle paso a los jóvenes para que surjan, y una piensa en los nietos que están recién empezando y una ya está terminando, jaja” (E.7)

“Que los jóvenes tienen más oportunidades de trabajo, estudio, se les abren más fácil las puertas donde quiera que lleguen, en cambio ya los adultos ya tienen ciertas resistencias para contratar a uno, esa es una de las debilidades para un adulto mayor” (E.8)

Frente a los relatos presentados, se puede destacar que las experiencias migratorias positivas desde el ciclo vital (ser persona mayor migrante) se relacionan a temas de trato, de contar con más experiencias y de buscar alguna forma de aportar a las nuevas generaciones, en este caso a sus familiares más pequeños como lo son sus nietos. También se puede mencionar que en la mayoría de los casos las personas mayores no se han sentido discriminadas, más bien han podido recibir los cuidados y atenciones necesarias por parte de

sus familias y de instituciones como los son la municipalidad y los centros de salud correspondientes. Con respecto a los relatos negativos, se puede evidenciar la diferencia en cuanto a las oportunidades, al acceso que tienen los jóvenes en comparación a las personas en edad más avanzada, como también a la diferencia que existe en las formas de vivir de las personas más jóvenes.

Es por lo mencionado en sus relatos, lo evidente de las diferencias que existen en los proyectos migratorios a partir del ciclo vital, desde las causalidades hasta las condiciones y oportunidades que las personas vivencian en sus procesos, en el caso de la mayoría de los/las entrevistados/as ha podido ver de forma positiva esta experiencia de ser migrante en esta etapa de su vida.

### 4.3 Los procesos de arraigo y desarraigo

Este apartado busca dar respuesta al objetivo específico n°3 el cual corresponde a “Describir los procesos de arraigo y desarraigo en la experiencia migratoria de las personas mayores migrantes”.

objetivo	categorías	sub	sub sub
Describir los procesos de arraigo y desarraigo en la experiencia migratoria de las personas mayores migrantes.	acciones que favorecen procesos de arraigo y desarraigo	con su país de origen	arraigo
			desarraigo
		Con Chile	Arraigo Conocimiento del país El trato recibido
			desarraigo: Inseguridad Política , Malos tratos
		Comparación entre países	Cultura (Personalidad, Comidas)
			Integración de personas mayores
		Seguridad Social (Salud, Jubilación, etc.)	

Para ello es necesario volver a conceptualizar elementos que son fundamentales al momento de analizar, comprender y describir estos procesos.

Los procesos de arraigo y desarraigo, se trabajan en función de las percepciones que tienen las personas mayores migrantes de su país de origen y de Chile buscando elementos que fortalecen o debilitan el vínculo original de su país de origen y del país de llegada, facilitando, fortaleciendo y/o incidiendo en los procesos de integración al nuevo lugar de residencia considerando diversos elementos que en posterioridad se analizarán.

Al momento de migrar, ocurren diferentes situaciones y/o procesos que influyen en la identidad de cada persona de forma diferente, situaciones relacionadas con el partir de un lugar, dejar atrás y llegar a un nuevo destino, en estos procesos existen y se presentan diferentes etapas, descritas por Olszanski (2019) en donde plantea 3 etapas; la primera de ellas es la etapa de exilio, relacionada al lazo emocional al territorio de la persona que migra con su país de origen, la segunda es un momento más emocional de atracción al nuevo país, las nuevas oportunidades, los nuevos comienzos y la tercera etapa hace referencia a la adaptación total, en donde se comienza a construir el arraigo sea asimilado o no por la persona que migra, es cuando la persona se convierte en una persona transnacional.

Los procesos de arraigo se producen en relación a las valoraciones que realizan las personas mayores migrantes frente a diversas áreas del país de destino y de su país de origen o el valor atribuido en su propia experiencia, este sería un proceso y consecuencia en el cual se genera una vinculación y relación con el territorio o país de origen lo que implicaría una atadura con este (Quezada 2007). Respecto a los procesos de desarraigo, Olszanski, (2019) menciona que, estos procesos, no son propios de los inmigrantes, sino que también pueden ser producto de los cambios culturales, los procesos de adaptación, los problemas sociales y una serie de factores que se ven reflejados en la vida cotidiana. Por último, es necesario mencionar que a partir del desarraigo creamos el arraigo, nos asentamos, nos aceptamos como seres transnacionales que viven en dos tierras emocionales, en dos culturas, en dos lenguas (Olszanski, 2019).

#### **4.3.1 Acciones que favorecen procesos de arraigo y desarraigo**

Al llegar a vivir en un país distinto al que se ha vivido durante toda la existencia, suceden diversos fenómenos asociadas al proceso de integración, ya que es un nuevo espacio social y cultural cuya adaptación puede resultar difícil para las personas mayores. La añoranza por su tierra natal, sus vinculaciones y cultura es un elemento a considerar. Se trata de un proceso que no es lineal en que coexisten sentimientos de nostalgia y entusiasmo por aquellas cuestiones novedosas, costumbres y prácticas sociales distintas a la de su país que se viven inicialmente desde el deslumbramiento.

A partir de aquello es que se hace necesario mencionar y estudiar las acciones, elementos, experiencias y/o aspectos que favorecen o desfavorecen a los



procesos de arraigo o de desarraigo en la sociedad de destino, como también el explicar los aspectos que acontecen con los mismos procesos de arraigo o desarraigo con el país de origen, orientados más bien a los procesos de desintegración a la sociedad de origen y como estas son llevadas a cabo por las personas mayores migrantes.

#### **4.3.1.1 Con su país de origen**

En este proceso, en los discursos de las personas mayores se puede identificar aquellos lazos o vínculos generados con su país de origen, los cuales en su mayoría aún se mantienen producto de la historia de vida desarrollada y experiencias vividas allá. En esto también al generarse una ruptura antes o al momento de migrar de la sociedad o país de origen siempre se mantiene o lleva algo; algunas redes de apoyo y los lazos afectivos con familiares y/o amigos/as, prácticas culturales y hábitos asociados a estas, recuerdos, aprendizajes/ conocimientos, paisajes y por sobre todo, la configuración de la identidad y del sentido de pertenencia (Márquez y Correa, 2015) los cuales serían un elemento significativo para las personas mayores quienes recuerdan estos con nostalgia en sus discursos.

#### **Arraigo**

Para los inmigrantes desde su cultura tienen su propia historia en la que sus costumbres, tradiciones y valores, son importantes y sirven como una herramienta para evitar que olviden su tierra, esto haciendo referencia a tener los conocimientos de su propia nacionalidad e identidad. Este proceso, podría estar asociado a la primera etapa referida por Olsanski como exilio (2019) en relación a los procesos culturales a los que se enfrentan las personas al momento de migrar, en esta etapa, la persona seguiría ligada emocionalmente a su país de origen, manifestándose en los discursos de los/as entrevistados/as como un proceso que sigue estando presente cotidianamente de forma nostálgica.

“Ser venezolana, llevar la identidad nacional por dentro, amar al país, sentir que uno pertenece o tiene pertenencia a algo y bueno con mucha tristeza tuvimos que alejarnos, nunca pensé que a los 70 años tenía que irme de mi país, que hubiese querido estar allá, vivir allá y morir allá. Las situaciones cambian y uno tiene que adaptarse” (E.1)

“Bueno valoro de mi país, todo lo hermoso que tiene mi país, tiene unos paisajes hermosos, las playas aquí también hay playas, los ríos, unos ríos muy hermosos (...) La música llanera, y nosotros cuando escuchamos esa música llanera que casi tiene la misma cualidad, nos da nostalgia, nos da sentimiento porque es nuestro país, como le digo, es la cultura de Venezuela, le decimos música llanera o música criolla” (E.4)

“Como dice el dicho, tengo el orgullo de ser peruana, y soy feliz, de haber nacida en esta hermosa tierra del sol, es una canción hecha en mi país, estoy orgullosa de ser peruana, porque en el Perú nacieron mis hijos, mis nietos, mis raíces, esta mi mama esta mi papa, están todos mis antepasados” (E.6)

Las personas al momento de relatar respecto de su país de origen resaltan sentimientos de nostalgia, se extraña principalmente a las personas y familiares que quedaron allá, con quienes ya no se ven ni pueden compartir fácilmente sus costumbres, hay añoranza por la tierra, recuerdo de los paisajes, reconociendo elementos que al llegar a Chile no han podido percibir de la misma manera.

“Pues ser colombiana es, que te digo, pues es el país de nacionalidad de una, donde ha tenido la familia, donde lo levantaron sus padres, y pues eso la tierra de uno que lo vio nacer (...) valoro mucho las cosas que como te digo, los sitios, la gente, la familia que uno tiene allá, les desea lo mejor, tenemos la melancolía de uno estar por acá y ellos estar por allá” (E.7)

“Bueno, para mi significa mucho, es mi tierra, o sea yo estoy aquí y amo a Chile, pero a Venezuela no la saco de mi corazón, jajaja, eso es como si tú te vas a otro país y Chile para ti es el paraíso, entonces si tengo mucho arraigo con mi país” (E.8)

En los relatos, se puede ver que su identidad nacional, el amar a su país, que es su tierra natal, desde sus paisajes hasta su cultura se manifiesta en un sentimiento permanente, el cariño que no se olvida, a pesar de las dificultades que se les presentó en su país, no olvidan sus raíces. Los/as entrevistados/as son personas que en su mayoría han vivido más de 50 años en sus países de origen, en ellos han experimentado las experiencias y tareas propias de las

distintas etapas del ciclo vital, estudiaron, se enamoraron, trabajaron, hicieron familias, criaron hijos y hasta jubilaron, siendo el apego y arraigo con su país de origen muy fuerte.

### **Desarraigo**

Las personas migrantes también han experimentado la percepción de desarraigo al abandonar su país de origen. El territorio y los modos en que ocupamos el espacio son lugares de construcción de sentido de pertenencia e identidades. A través de los relatos de los entrevistados, es posible señalar que los motivos por los que migran, la decisión de migrar, la salida de su país de origen y los lazos sociales que construyeron en la sociedad tienen incidencia en la experiencia del desarraigo. Los procesos de desarraigo con el país de origen de una persona migrante comienzan muchas veces en el mismo país, los autores Márquez y Correa (2015), ponen en cuestión si este, no comienza antes de la migración, ya sea por situación de pobreza, falta de vínculos sociales o simplemente por falta de oportunidades en el país de origen, en el desencanto y desgaste asociado a procesos de crisis económicas, políticas, sociales, inseguridad, entre otras.

“Desde el punto de vista emocional dejar todo lo que había formado allá, porque precisamente yo nunca pensé que tendría que emigrar, mi proyecto de vida desde que empecé a trabajar, fue lógicamente tener mis ingresos, bienes, vehículos, vivienda, lo que necesitaba y bueno, pasar mi vejez allí y lógicamente prepararme para eso que ya lo había planteado como proyecto de vida anteriormente y no se pudo realizar por la situación del país” (E.1)

“Aunque no comulgue mucho con el país en cuanto a su sociedad, más bien uno le coge mucho amor a esa tierra, esa parte física del país que lo ve uno tan bendecido, pero tan mal manejado, entonces se siente decepcionado, uno a veces de eso de la sociedad de la cual uno pertenece y ha pertenecido por los gobiernos que ha tenido el país que no han sabido valorar la política, aunque uno no esté metido en política, pero lo que escucha lo que ve y uno vive con eso” (E.2)

“Porque ese gobierno es horrible, porque el país esta terrible, porque o sea carece de lo más elemental; no hay agua ,no hay luz, no hay gasolina ,no hay comida no hay nada es como que yo te dijera a ti no se

metete a una caja y te lanzas al mar ,obvio que no, imposible de verdad y es la realidad , eso pasa que viene mucha política mucho adorno, muchas cosas los que están y los que no están que yo respeto todas las opiniones pero la verdad es eso la verdadera verdad no hay nada por Dios”(E.3)

“Me duele haber dejado mi país, pero mi país ya no es la Venezuela en donde yo crecí, se perdieron costumbres, tradiciones, la calidad de vida no es en la que yo crecí... nosotros teníamos una costumbre en Venezuela que eran las misas de aguinaldo en diciembre, ir a la misa significaba ir a misas días antes de que nazca el niño Jesús, en horas de las madrugadas y cantábamos villancicos, para celebrar la próxima venida, y íbamos en patines, patinábamos, se hacían comidas en las calles, frituras, comíamos, se hacían comidas en la calle y después llegábamos a la casa y tocábamos guitarra y después nos acostábamos a dormir y el día de noche buena ,a las 12 de la noche se iba a la misa de gallo y ahí volvíamos a salir todo y éramos muy alegres y cantábamos, todo eso se perdió, ya no existe, se perdió por la delincuencia, porque el gobierno está en contra de esas prácticas, ha eliminado las tradiciones en mi país” (E.5)

El desarraigo, desde los relatos de las personas entrevistadas se comienza a experimentar incluso antes de la partida, con respecto a las condiciones de vida en las que se encontraban en sus países, el enfrentarse y sobrevivir ante crisis sociales, económicas, políticas y de seguridad, las cuales no les permiten vivir de forma plena ni segura en dichos territorios. Por consiguiente, a este punto, las personas entrevistadas buscan una mejora en su calidad de vida, más en la etapa de ser mayor, en la cual se ven obligados/as a migrar por un lado por sus familias, pero por otro el desarraigo con los procesos que se viven en sus países, sintiendo con esto que todo a lo que tenían cariño allí cambió, expresándose desde la emocionalidad y la nostalgia de acuerdo a los relatos.

La dialéctica entre el arraigo y desarraigo permite a los inmigrantes generar procesos adaptativos en el país de destino, sin debilitar sus procesos identitarios a través de procesos de valorización de su experiencia.

#### **4.3.1.2 Con Chile**

##### **Factores que favorecen el Arraigo**

Al estar radicados/as en el país de destino, las personas migrantes están dispuestos/as a adoptar o adaptar una cultura distinta de la que está en una dimensión de identidad personal, en esto lo social se va estableciendo y reconociendo vínculos de pertenencia. En este caso los/as migrantes al cambiar su país de residencia deben realizar un reajuste simbólico y cultural que con el paso del tiempo comienza a repercutir en su identidad y en el proceso de integración. Cabe mencionar que el proceso de arraigo también estaría influenciado por la experiencia en el país de destino, manifestándose en el trato recibido y/o también en el conocimiento del país.

##### **Conocimiento del país**

Un elemento que facilita el proceso de arraigo en el país de destino dice relación con la información y el conocimiento que se tiene del país y su cultura. Lo anterior en los relatos se visualiza también como una capacidad del migrante de observar, reconocer y adaptarse a las nuevas condiciones de vida.

“Comprender lo que es el país leer sobre su cultura conocerlo y llegar sin pretensiones de qué nos tiene que comprender a nosotros cuando somos nosotros los que estamos llegando al país.” (E.1)

“No sentí ningún miedo ni nada todo lo contrario era una aventura nueva era una posibilidad diferente de ver otra cosa, de conocer otras cosas, así verdaderamente soy yo gracias a Dios yo he tenido una buena adaptación, pero yo pienso que eso de la adaptación va en cada quien en particular, o sea cuando tu llegas a un sitio y estas abierta a aprender a compartir sabes entonces se te hace como que más fácil como que no se, o sea yo quiero a mi país claro y todo lo que tú quieras pero yo estoy abierta a todo pues a conocer, a ver otras cosas” (E.3)

“vamos a respetar el país donde estamos y ahora ponemos a nuestra Venezuela en alto, pero también ponemos a Chile porque pertenecemos, porque estamos acá” (E.4)

### **Trato recibido**

Haber experimentado relaciones interpersonales de aceptación y acogida constituye otro elemento fundamental en los procesos de integración social y arraigo con el país de destino.

“Bueno positivo una de las cosas que me sorprendió fue la atención y el recibimiento de los chilenos tengo muchas amigas chilenas que hemos compartido y participado también en el club de adulto mayor con que hemos compartido con las chilenas que difícil podría ser e mira este pienso que es cuestión de una adaptarse porque lógicamente es otra cultura otra forma de ver la vida.” (E.1)

“Yo en lo personal no he tenido problemas, tengo muchas personas chilenas que nos han escuchado, que nos han aceptado, nos han animado, y no solamente por ustedes este inclusive vecinos que logramos hacer en puente alto, porque al hijo le preguntamos "no, vamos a saludar al señor Erasmo", "vamos a saludar al señor tanto" y el hijo, "yo tengo tantos años y no conozco a nadie" como han hecho ustedes, y yo le digo "ay es que nosotros somos así jaja" y bueno, nosotros acostumbramos, saludamos a una persona, le preguntamos su nombre y después lo saludamos por su nombre, y se crea la empatía, y bueno nos han recibido con los brazos abiertos y de verdad les estamos muy agradecidos.” (E.8)

A nivel general, el arraigo con el país de destino tiene relación con el conocimiento que se tiene del país y el trato recibido, reconociendo dentro de sus relatos, según las etapas mencionadas por Olszanski las personas entrevistadas, se encuentran en una etapa más avanzada entre la etapa dos y tres, más arraigadas e integradas al país de destino, reconociendo elementos positivos dentro de su integración al país.

### **Factores que dificultan el arraigo en Chile**

Son múltiples los factores que dificultan el proceso de arraigo con el país de destino según las personas entrevistadas, como la falta de vínculos sociales, discriminación, inadaptación al clima, percepción política, falta de oportunidades, entre otras. Sin embargo, dicha experiencia migratoria nace con una ruptura inicial con la sociedad de origen cuyos temores se trasladan también a la vinculación con el país de destino. De este modo la percepción de

inseguridad política se intensifica a partir de una experiencia previa de amenaza y riesgo

### **Inseguridad política**

La conflictividad social que ha experimentado la sociedad chilena en el denominado estallido social, es construida por los migrantes como un riesgo. Se teme volver a vivir la violencia y la instauración de regímenes autoritarios de derecha o izquierda.

“Pienso que más temor nos produce me produce a mi como venezolana e inclusive a mis hijas es que el proceso del comunismo pueda ingresar nuevamente este país antes lógicamente con Allende luego Pinochet han vivido un proceso social bien difícil político el chileno lo que nos atemoriza que los jóvenes hoy día piensen que esa es la alternativa eso es lo que más nos atemoriza eso es lo que nos preocupa de la población chilena sobre todo los jóvenes que nos han tenido la experiencia de vida de lo que es socialismo y el comunismo y eso nos atemoriza” (E.1)

### **Malos tratos**

Otro elemento que dificulta el arraigo con el país de destino refiere a las relaciones con las personas con las que interactúan y el trato percibido. Se resiente la falta de acogida y la discriminación social hacia los migrantes traducidas en malos tratos, prejuicios y la construcción del otro como una amenaza.

“Hay otras personas que son muy frías, demasiado frías que a veces ni le contestan ni el saludo, indiferente totalmente, y la otra que ve que por todo se ofende, que le dan a entender a uno porque está aquí en el país, “que hace aquí, que váyase pa’ su tierra”, en fin toda esa cuestión, me han insultado un poco, de pronto un malentendido en ese instante de servicio,, entonces sacan a relucir su patriotismo, de todas maneras uno vaya donde vaya encuentra esa clase de persona, en todos lados” (E.2)

“Hay gente que nos quiere, que nos trata muy bien, que nos ha recibido con mucho respeto y amor, hay gente que nos ve como enemigos, porque dicen que nosotros les venimos a quitar pues, los puestos de trabajo, yo pienso que a veces esas opiniones pueden ser sesgadas, alimentadas por políticas, yo vengo de un país que recibió muchos migrantes de todas partes, de toda Latinoamérica, de toda Europa y

nunca los vimos como enemigos y siempre había un plato de sopa para cualquier extranjero que llegara, yo creo que esas personas que tienen esa opinión” (E.5)

Los procesos de desarraigo con Chile, en las personas mayores migrantes entrevistadas, se reconocen como elementos importantes, el factor político que les genera miedo e inseguridad de volver a pasar por las mismas situaciones que vivieron en su país y que los/as motivó a migrar, el trato que han recibido, la discriminación, la diferencia cultural en cuanto a la personalidad y formas de comunicación que existe en Chile en comparación con sus países, afectando todos estos elementos mencionados en los procesos de integración de las personas en el país de destino.

#### **4.3.1.3 Comparación entre países**

En este punto se integra el reconocimiento que tienen las personas en cuanto a las diferencias culturales, de integración de las personas mayores y seguridad social con respecto a Chile en comparación a sus países de origen, mostrando atención en los relatos de cada persona y en cómo estas perciben o no estas diferencias y cómo desde estas se establecen las formas de vida que las personas mayores rescatan, en sus procesos de arraigo y de desarraigo tanto de Chile como en el país de origen.

#### **Cultura**

En la cultura, se busca reconocer elementos relacionados a la personalidad, las costumbres, celebraciones, comidas y elementos propios que tienen y muchas veces mantienen las personas migrantes radicadas en Chile y cómo también han podido reconocer los elementos que son propios de la cultura chilena, esto se puede ver reflejado en los siguientes relatos;

#### **Personalidad**

“La extroversión, ser extrovertido reírse siempre estar bromeando el querer compartir siempre con los demás eso pienso que es la diferencia, generalmente el chileno es más recatado y cuidadoso” (E.1)

“Bueno, no a mí me parecen igual, pues son normales, lo tratan igual que uno de ellos, por ejemplo, nosotras las colombianas siempre somos más alegres que otras, si no aquí los chilenos también, hay algunos que



les gusta mucho la rumba, el trago, y tomar, les gusta mucho tomar y fumar” (E.7)

“Yo noto así eso, por ejemplo uno llega a un sitio y hay cierto rechazo, no es un rechazo, pero hay como este cierta reserva, son reservados, son cautelosos, son muy cautos a la hora de expresar, es como que estudian mucho a la persona, a ver si podemos confiar, no podemos confiar, en cambio nosotros en ese sentido somos más espontáneos, más abiertos, más así, eso es lo que veo, somos más confianzudos y a lo mejor hasta sonaremos hasta así como pasados jajaj, nos pasamos de la raya, reconozco que somos así”(E.8)

### **Celebraciones**

“Nosotros no somos nacionalistas como ustedes, a nosotros no nos importan las fiestas patrias, no nos importa la bandera, no nos importa un carrizo, yo admiro y me parece lindo eso que ustedes tienen de sus fiestas patrias , eso me parece bellissimo y los felicito de verdad a nosotros no nos importa (...) por ejemplo, en navidad nosotros somos bastantes bulleros ,en navidad nos gusta mucha bulla entonces ahí ponemos cohetes, luces ,música alta, bailamos, cantamos , aplaudimos y ustedes son más piolas, como que dicen que hacen cosas más tranquilas” (E.3)

“pues acá celebran la fiesta de navidad y las fiestas patrias son muy diferentes allá, pero eso veo la diferencia, muy poco. Allá en navidad la gente parrandea mucho, hacen cabalgatas, y la pasan bailando, y comiendo y así y en las fiestas patrias no, pues casi no se ve así mucho” (E.7)

En cuanto a las celebraciones mencionadas por las personas entrevistadas, se puede interpretar que ellos conmemoran las festividades más internacionales como lo son navidad, año nuevo, en dónde realizan aquellas actividades y/o comidas propias de su país, además según los relatos, las personas entrevistadas no conmemoran festividades propias de su nación.

### **Comidas**

“no me gusta que a veces, que te digo, los alimentos que son diferentes del país de uno que no le gustan (...) a veces que hacen las pastas con porotos y así, uno no está enseñada a comer (...) ahora un poquito la

comida, pero no más, pero el clima es bueno, a veces el frío le pega a uno, pero ya después no” (E.7)

Aquí se puede identificar que muchas de las comparaciones realizadas por parte de las personas entrevistadas, están directamente relacionadas con características de la personalidad, diferenciando un carisma y extroversión en comparación a la sociedad chilena quienes son visualizados de forma reservada e introvertida. También, lo referido a celebraciones conmemorativas nacionales e internacionales, las cuales en Chile son muy valoradas en comparación a los otros países, además de diversas en sus desarrollos.

Se han presentado diversos estudios en torno a la búsqueda de la caracterización de los rasgos psicosociales del chileno y que propone formar parte del carácter chileno. entre los cuales destacan, Subercaseaux, quien manifiesta rasgos psicológicos del chileno, “perteneciente al tipo depresivo” (1939 p.70). Lo recién descrito, se relaciona a la identidad chilena, percibida en los relatos de las personas migrantes entrevistadas, las cuales visualizan al chileno como alguien más recatado, cautelosos a la hora de expresarse y analizadores de las demás personas en comparación a la personalidad de quienes habitan sus países de origen describiéndolos como alegres, espontáneos y carismáticos.

### **Integración de las personas mayores**

La integración de las personas mayores, hace referencia a cómo han podido encontrar espacios de desarrollo personal, cómo son parte o se sienten parte de algún grupo, comunidad, municipio o actividades en las que puedan sentir que como grupo etario son aceptados, relacionándolo también a temas de cuidado y a la valoración que se tiene de las personas mayores, más allá de su condición de ser migrantes, tanto en su país de origen cómo en Chile.

“Estoy en taller de literatura, pintura, telar todos los talleres que ofrece la municipalidad que no hay que pagar nada, clubes de adulto mayor me parecen extraordinarias y que ojalá se hicieran allá en Venezuela no hay clubes de adulto mayor y eso es algo muy motivante para la tercera edad sobre todo las personas que ya han dejado de trabajar” (E.1)

“Más que nada me vine por eso, para ayudarles, trabajar para ver que podía colaborarles para allá a ellos en mi país porque la vida es más dura que acá, ya no hay empleo, a las personas mayores los discriminan

como que ya no les quieren dar empleo y entonces yo me vine para acá (...) Allá en mi país también, aquí valoran más a la persona mayor que allá, más posibilidad tiene la persona mayor tanto de participar en el trabajo como en las cosas, no, allá a una persona mayor no la acogen bien”. (E.7)

Por los relatos presentados se puede mencionar que las personas mayores están en un periodo que experimenta muchos cambios, cambios que muchas veces dependen del estilo de vida, del sistema social, familiar, se puede considerar que en esta etapa se encuentran en plenitud y posibilidades para sí mismos y para la propia comunidad. La persona mayor, tiene todas las facultades para realizar las actividades de la vida diaria y así mismo enfrentar las demandas que se les pueda presentar en su vida cotidiana. Un elemento importante mencionar es cómo en los relatos se aprecia que la sociedad chilena por medio de diferentes programas, integra a las personas mayores y las hace partícipe de la sociedad.

### **Seguridad Social**

En este punto es fundamental el revelar, cómo las personas mayores migrantes, pueden visualizar, la protección, jubilación, salud y cuidado que se les otorga a las personas mayores, haciendo una comparación en las condiciones que existen, en su país de origen y de destino, situaciones y condiciones que pueden ver reflejados desde su propia experiencia o desde la experiencia de sus familiares o cercanos en su país de origen en comparación a la propia experiencia en Chile.

“En Venezuela sería muy muy difícil y he visto amigas contemporáneas conmigo fallecer por enfermedades y eso es algo que en el caso de mi esposo sobre todo que es la persona más débil del grupo familiar el quizás no hubiese podido sobrevivir por las necesidades de medicamentos y medicina” (E.1)

“La salud en Chile es más rápida y eficiente, en Colombia es demasiado lento ya cuando van a buscar el enfermo está en la tumba con una cruz encima (risas) me atienden en la salud pública, soy bastante reacio como para ir a exámenes pues yo tengo el puesto de salud acá y no voy ni siquiera a medirme la presión horrible” (E.2)

“Bueno que no es justo, una cosa es que yo haya decidido pasar mi vejez acá cómo fue el año 2012, yo quiero envejecer en Chile, pero en ese momento mi envejecimiento iba a ser diferente de lo que es ahorita, porque en ese tiempo mi seguridad social en Venezuela tenía equivalencia y podría ser reconocida acá, tenía equivalencia acá yo la podía trasladar mi dinero y yo tenía mi pensión en unos 5000 dólares mensuales y para una persona mayor que ya no debe criar hijos, yo podía vivir con eso perfectamente en cualquier parte del mundo... pero el gobierno de Venezuela nos robó, a mí me robaron mi pensión, eso se convirtió en 20 dólares mensuales, mi dinero, lo que ustedes llaman la AFP que son las prestaciones sociales” (E.5)

Llama la atención lo comentado por los/as entrevistados/as en relación a la diferencia en cuanto a la salud, cómo acá en Chile es de calidad y también es más accesible, pudiendo ellos/as acceder de mejor forma y llevar un control cotidiano, considerando su etapa de vida y las enfermedades a las cuales algunos de ellos/as se enfrentan, así también cómo la jubilación y cobertura social son diferentes, como en sus países de origen perdieron mucho, el trabajo de muchos años por decisiones políticas y sociales de cada gobierno, quienes les quitaron sus ahorros por sus ineficaces gestiones.

Lo anterior no se condice con la percepción de la población chilena que identifica entre los problemas más importantes de esta como la delincuencia y el acceso y calidad de la atención en salud como se manifestaba a lo largo de los años y principalmente en el contexto de estallido social, hasta el año 2020 como uno de los principales problemas del país y que posterior a aquellas movilizaciones, como demanda no ha tenido una solución hasta la fecha. (Asociación de Investigadores de mercado y opinión pública de Chile, AIM, 2020).

#### **4.4 Una mirada más integral en las intervenciones sociales desde el trabajo social y las políticas de integración.**

Este punto busca dar respuesta al objetivo específico n°4 el cual apunta a: “Reconocer la experiencia migratoria de personas mayores para brindar una mirada más integral en las intervenciones sociales desde el trabajo social y las políticas de integración”. Para esto, se realizará un análisis derivado de los tres

objetivos anteriores, por lo cual se expondrán elementos que requieren ser abordados en la elaboración de políticas más integrales y, por ende, intervenciones sociales desde la mirada del trabajo social con respecto a las experiencias de personas mayores migrantes. Se expondrán aquellas necesidades identificadas a partir de las categorías axiológicas propuestas en Desarrollo a Escala humana y (Max-Neef, 1993) luego se desarrollarán características, principios y/o objetivos a los cuales deberían ir orientadas, intervenciones sociales basadas en políticas de integración.

#### **4.4.1 Necesidades**

Para iniciar el abordaje de esta temática, es necesario posicionarnos entendiendo que existe un elemento central en toda intervención, las que motivan a ésta, el cual se asocia a las necesidades. Entre las necesidades axiológicas desarrolladas por Max-Neef (Ver en anexo 10), se encuentran; subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, identidad y libertad, que representan cada una de las formas de ser, tener, hacer y estar que constituyen las categorías existenciales y/o dimensiones propias de los modos en que las personas satisfacen estas necesidades.

##### **4.4.1.1 Subsistencia:**

Desde lo relatado por las personas entrevistadas, de acuerdo a las necesidades; se devela que las personas en general tienen cubiertas las necesidades de subsistencia a nivel del ser, tener y estar, observándose ciertas debilidades dentro de los relatos en la capacidad de adaptabilidad cultural en relación a la comida, la cual es distinta a la de su país de origen y el clima frío ya que en su mayoría vienen de climas tropicales.

##### **4.4.1.2 Protección**

En el ámbito de la protección es posible distinguir necesidades insatisfechas. Lo anterior dice relación en primer lugar con nuestra legislación y política migratoria. Los cambios y las restricciones que existen para regularizar la situación migratoria generan incertidumbre e inseguridad en las personas, precarizando su vida cotidiana y limitando sus posibilidades de incorporarse al mundo laboral, pilar fundamental para acceder a un sistema de protección social y atención en salud.

Es por ello que se considera como una necesidad insatisfecha que debe ser resuelta, desde la creación de una política pública y social que distinga e integre a las personas mayores. En el ámbito de la seguridad y protección se detecta en los relatos de las personas mayores que la política migratoria les genera inseguridad, dado su énfasis en el control de la migración y la rigidez para hacer los cambios de estatus migratorio, la excesiva burocracia y las restricciones. De allí la necesidad de revisar dichas políticas, haciendo distinciones entre los distintos grupos etarios a partir de las diferentes condiciones de vulnerabilidad, siendo las personas mayores migrantes una población fragilizada por su doble condición (persona mayor e inmigrante).

#### **4.4.1.3 Afecto**

Otra de las necesidades que se evidencian dice relación con la afectividad, en los relatos se manifiesta la importancia que tiene la familia para las personas entrevistadas, las relaciones interpersonales y el entorno familiar constituyen en esta fase del ciclo vital espacios de protección, de alegría, contención, cuidados y sobretodo afecto, en este sentido, en contextos de migración es importante facilitar los procesos de reunificación familiar para el bienestar de las personas mayores.

El cultivo de relaciones de amistad y colaboración, constituye otro satisfactor importante de la necesidad de afecto, sobre todo si se considera que el desarraigo de su país los hace extrañar sus costumbres, siendo importante acceder a espacios de encuentro social con sus pares.

Las personas mayores migrantes entrevistadas, en general relatan satisfacción de sus necesidades afectivas a nivel familiar, no obstante aparece la nostalgia hacia los afectos que están fuera del país de destino, repartidos en distintos países, no pudiendo compartir cotidianamente, es por ello que surge el cuestionamiento de cómo se van formulando propuestas y estrategias de intervención social que les permitan generar condiciones para mantener el contacto regular con sus familiares en el país de destino e impulsar la reunificación familiar.

La afectividad está ligada a procesos de satisfacción con la vida y la salud mental, por lo que es importante contar con dispositivos de intervención de apoyo psicosocial, para sobrellevar los procesos de desarraigo/arraigo que pueda generar la migración.

#### **4.4.1.4 Entendimiento**

El entendimiento dice relación con la capacidad de disponer y procesar información que les permita una mejor inserción social. En términos de entendimiento, ninguna persona presenta dificultad para entender las normas, comportamientos y la sociedad chilena, no obstante en los relatos de las personas entrevistadas, se develó la necesidad de abrir espacios y oportunidades que permitan fortalecer la profesión y formación, las cuales en su mayoría fueron desarrolladas durante toda su vida en los países de origen, pero que en los países de destino, dificulta su integración debido al complejo proceso de validación de estudios. Además de facilitar estos procesos de validación, es necesario abrir espacios de capacitación en distintas áreas que también contribuyan en la autonomía y participación socio laboral de las personas mayores migrantes quienes tienen potencialidades para ir desarrollando, muchas veces invisibilizados por la sociedad de destino.

Es importante, el generar intervenciones sociales pensadas desde la capacitación y la formación en áreas de interés personal como oficios o convalidación de estudios profesionales, propiciando con esto una autonomía e independencia económica, además de formar lazos, y participar en la comunidad, logrando con esto disminuir no sólo el aislamiento social, sino que también una mayor integración en el ámbito laboral, social y económico de los adultos mayores.

#### **4.4.1.5 Participación**

En términos de participación, las personas entrevistadas relataron necesidades de participación social, ocio, recreación, por lo que se reconoce como una necesidad insatisfecha, es importante el generar intervenciones sociales desde la política pública y buscar la vinculación de las personas mayores migrantes con su entorno social, buscando la creación de grupos de conversación y reflexión intercultural en diversos espacios y contextos para contribuir en la formación, participación y vinculación con la comunidad con respecto a sus propias experiencias.

A partir de lo relatado por las personas entrevistadas, se develó la poca participación de las personas en entornos sociales, laborales y educacionales, como también en entornos de participación social y política, incorporación en procesos de toma de decisiones o espacios para proponer sus ideas desde la

experiencia que personas mayores migrantes poseen, por ejemplo, en juntas de vecinos, asociaciones u otros.

Así mismo, estimular la participación social y territorial en comunidades a través de espacios en los cuales se produzcan tomas de decisiones; ofreciendo formación de líderes territoriales interculturales en búsqueda del aporte positivo en los territorios comunitarios, fomentar no sólo la capacidad de liderazgo, sino también, la vinculación con su entorno.

#### **4.4.1.6 Ocio**

Desde los relatos las personas mayores entrevistadas, se aprecia que ellos necesitan de los espacios para el ocio y la recreación, han de entenderse y apreciarse algo como más allá de lo personal, en cuanto a su tiempo libre, ha de verse como una acción que proyecta desde lo social, y crear las condiciones de vida que se les facilite y contribuya a estilos de vida más activos, participativos y autónomos a esta edad. En esto, de acuerdo a lo relatado, está la necesidad de brindar instancias de esparcimiento más allá de las tareas que realizan con respecto al cuidado y/o jornadas laborales que les permitan no sólo entretenerse, sino que también liberar situaciones estresantes con respecto a la nostalgia producida por la migración.

Junto a lo descrito, se devela e infiere de lo expresado por las personas entrevistadas, que espacios donde compartan sus experiencias, conversar o simplemente recordar tiempos vividos en su tierra de origen, son espacios que no se presentan fuera de su entorno familiar y que les gustaría lograr compartir con más personas. En tal sentido es necesario establecer instancias de recreación y encuentro no sólo con personas mayores sino también con otros grupos etarios en los cuales se dialogue y construya nuevos sentidos dado el cambio de contexto en que transcurre su vida cotidiana.

#### **4.4.1.7 Identidad**

Con respecto a la identidad, considerándose esta desde el sentido de pertenencia, hábitos, costumbres y/o componentes que los/as diferencian, a través de los relatos de las personas entrevistadas se observa la necesidad de generar espacios de encuentro intercultural, así como también intergeneracional, ya que esto permitiría a su vez, no sólo reafirmar su identidad, sino que también disminuir el sentimiento de desarraigo de su país. También junto a ello, desde los relatos se infiere la falta de espacios donde



puedan desenvolverse con los símbolos, lenguajes y costumbres propios de su identidad cultural, debiendo adecuar todo su estilo de vida en muy poco tiempo, y a veces negando su propia identidad.

En lo señalado dentro de los relatos en cuanto a lo relacionado con los procesos de identidad es importante pensar intervenciones socio/educativas que busquen el intercambio intercultural. Desde aquí es importante hacer un aporte desde la intervención social para generar espacios de encuentro entre distintos grupos. En estos, se pretende que se puedan compartir aspectos y valoraciones de sus culturas, para fortalecer y reconocer las identidades personales o bien trabajar en los cambios que propicia el fenómeno de la migración que puedan brindar una mayor integración, cambios que, en su mayoría sin una red de apoyo y recursos para afrontar, puede generar crisis de identidad persona.

#### **4.4.1.8 Libertad**

A partir de lo rescatado por medio de las entrevistas, se puede reconocer que la libertad se asocia en primer lugar a las condiciones de su país de destino que los forzaron a tener que migrar, también con que en su gran mayoría son parte de los proyectos migratorios de sus hijos y/o familiares, lo cual se identifica como una característica propia de su experiencia migratoria, lo que puede no ser una experiencia ni decisión autónoma sino que responde a los roles de cuidado que muchas veces ellos cumplen. Desde otra mirada, la libertad se relaciona a la dependencia económica que muchas veces ellos cuentan, lo cual responde al hecho de vivir en conjunto con sus familiares. Frente a esto, se presentaría la necesidad de propiciar la autonomía que permita la toma de decisiones y no una dependencia en sus familiares, así como también vivir la experiencia migratoria de forma autónoma.

## **CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

En este apartado se enuncian las conclusiones del trabajo realizado, desde los objetivos que guiaron el presente seminario de grado, contrastados con el marco de referencia asociado al fenómeno de la migración y personas mayores, junto a ello se plantea posibles sugerencias y proyecciones que surgen como resultado de este proceso de investigación y aquellos supuestos que es relevante seguir cuestionando. Tras la realización del proyecto de seminario sobre experiencias migratorias de personas mayores en Santiago de Chile se puede concluir:

Si bien el fenómeno de la migración que existe dentro de Latinoamérica ha sido previamente estudiado, centrado tanto en sus consecuencias como en el perfil de los/as sujetos/as que lo llevan a cabo, el estudio de la movilidad humana en personas mayores es medianamente nuevo y poco estudiado, excepto de escritos de experiencias mexicanas con EE.UU. Frente a esto, estudios como el que se presenta adquieren relevancia dada las particulares características de este grupo etario y el incremento del flujo migratorio en la región que va empujando a las personas mayores a vivir en esta etapa de la vida experiencias migratorias impensadas en otro momento de sus vidas, lo que abre otro foco de preocupación para la intervención social. La investigación realizada sobre este fenómeno permite afirmar que la decisión migratoria, en última instancia, es una consecuencia de un complejo proceso fundado en una complicada combinación de factores internos y externos vinculados a condiciones del contexto que limitan las posibilidades de desarrollo de las personas e incluso ponen en riesgo su integridad.

Un elemento característico de la experiencia migratoria de las personas mayores dice relación con la menor a mayor autonomía presente en el proceso que inician. Muchos de ellos/as deciden vivir la experiencia de migrar desde su país de origen a otro motivados por la sus hijos/as, quienes los antecedieron en este desafío. Los/as hijos/as y las necesidades que éstos y sus familias tienen se constituyen en el motor que los moviliza a partir. Salvo en uno de los casos, no se observan proyectos migratorios propios, sus logros y expectativas se visualizan en tanto parte de una familia extendida. Detrás de la decisión de emprender el viaje siempre tiene gran participación la familia, quienes además ayudan en gran medida a solventar tanto el viaje como la vida en el país de destino.

La migración está vinculada al proyecto migratorio de sus hijos/as y ellos concurren en primer lugar a asumir tareas de cuidado de la familia. Ejercen roles de crianza y cuidado de nietos siendo este hecho, junto a las malas condiciones sociopolíticas y económicas, gatillante de su salida del país de origen.

De este modo se trata de experiencias migratorias en general tuteladas por sus hijos/as quienes van apoyando y controlando las acciones preparatorias del viaje y su inserción. Son estos los que aportan con recursos y orientaciones para agilizar el proceso burocrático en su país de origen, toman medidas para reducir los riesgos de traslado, generando condiciones para que las personas mayores realicen viajes cortos, seguros y cómodos. De allí que la mayoría realizó su viaje en forma aérea, de modo directo, en calidad de turista y por pasos habilitados.

La dependencia es por tanto una característica de las experiencias migratorias de las personas mayores, sus motivaciones, gestiones preparatorias e instalación en el país de destino están supeditadas a las decisiones y posibilidades que sus hijos/as les ofrecen. La dependencia económica es una de las problemáticas que presentan al momento de proyectar una vida más autónoma en el país. Aun cuando algunos cuentan con una profesión universitaria, los problemas de validación de credenciales profesionales, sumados a las dificultades de acceso al mundo laboral de personas mayores, les obstaculizan la inserción en el ámbito productivo, debiendo depender económicamente de sus hijos/as para su sobrevivencia. De allí que en los relatos queda en evidencia que la satisfacción de sus necesidades de salud, vivienda y protección social dependen de las medidas adoptadas por sus hijos/as para acceder a algún sistema de salud o de seguridad social siendo cargas de éstos/as.

En términos generales las personas mayores valoran la experiencia migratoria de manera positiva, reconociendo tener en su residencia en Chile, una mayor calidad de vida en comparación con la de sus países de origen y consideran que tienen mejor acceso a servicios en el ámbito de la salud, la seguridad y la educación. También se releva la existencia de infraestructura urbana y comercio facilitando el consumo y el aprovisionamiento de sus hogares. Además, se destaca en tales experiencias aspectos positivos relevantes respecto a la integración social reconociendo desde allí, que si bien, no poseen gran

cantidad de lazos sociales, las redes en las que participan, son de gran utilidad para la integración y adaptación en Chile.

Otro aspecto relevante a mencionar es que si bien, desde el trato recibido en Chile de acuerdo a su situación de migrantes es que, si bien reconocen haber sido testigos de malos tratos a otros migrantes, ellos en su experiencia perciben que han sido bien tratados en general. Respecto a las situaciones de malos tratos a terceros se observa una tendencia a naturalizarlos y entenderlos como una respuesta normal a la presión migratoria que ha experimentado el país y a la conducta inapropiada de algunos grupos de migrantes como las personas haitianas, constatándose una situación de discriminación entre migrantes.

Un fenómeno que aparece en los relatos de las personas mayores, propio de la migración, es el proceso de desarraigo y las consecuencias que este tiene en su bienestar, este es un proceso complejo que comienza mucho antes de la decisión migratoria, parte por el sentimiento de frustración y desencanto con su país de origen y se va produciendo paulatinamente el desapego con su territorio dada la crisis que observan en distintos ámbitos, políticos, económicos, sociales y de seguridad que provocan situaciones que afectan negativamente su calidad de vida o ponen en riesgo su integridad física. Lo anterior los/as obliga a abandonar su espacio territorial y social, siguiendo lo propuesto por sus hijos/as, quienes esperan encontrar en el país de destino nuevas oportunidades y la seguridad perdida. Este proceso de desarraigo se vive con dolor y añoranza de su propia tierra, dejando en algunos casos abierta, aunque solo sea una idealización, la posibilidad del retorno.

Por lo contrario, la generación de vínculos con el país de destino, inicialmente a través de sus hijos y familia, puede favorecer el proceso de arraigo. La reunificación con sus hijos/as que, en la mayoría de los casos, realizaron su trayecto migratorio con anterioridad, implica un acceso a un espacio social, emocional y de pertenencia, mostrándose como elemento relevante de la experiencia migratoria de las personas mayores. En este sentido, las características de la sociedad de destino, es un factor importante, porque desde ahí ellos/as analizan y perciben el trato que les brindan las personas. También es importante considerar el lugar hacia el que migran, ya que, al realizar su proceso migratorio desde la sociedad de origen a otro país de la región, puede favorecer la vinculación con el país receptor al compartir el idioma y algunas costumbres y comportamientos similares, que favorecen la interacción social.

Además de ello, es importante mencionar que las expectativas de logro y retorno a su país de origen, en personas mayores migrantes, están condicionadas por el grado de autonomía que logren en el país de destino y las posibilidades de vida que les otorga su país de origen, en términos de estabilidad política y económica, protección social, seguridad, entre otros.

Si se examinan las conclusiones desde las posibilidades y desafíos de la intervención social, es posible identificar en primer lugar un conjunto de necesidades propias de las personas mayores, que dicen relación con su condición de migrantes. Los procesos migratorios como se observó en los resultados del estudio, afectan fundamentalmente la satisfacción de necesidades de afecto, identidad y libertad,<sup>3</sup> reconociendo en ellas la importancia de las relaciones con su familia, como también el cultivo de algunas tradiciones culturales que mantienen, independiente de vivir en otro país, generando procesos de pertenencia e identidad cultural que les permiten interactuar con el país de destino a partir del respeto por ambas culturas. Respecto a la libertad aparece como componente importante la decisión de carácter heterónomo, asociado principalmente, al ser personas mayores que se suman a los proyectos migratorios de sus hijos/as, lo que como consecuencia genera una dependencia tanto económica y en el caso de ser personas que necesitan de cuidados, una dependencia física. De allí, alcanzar una mayor autonomía económica y social ~~necesaria~~ es fundamental para que las personas mayores puedan ejercer decisiones y acciones personales con mayor libertad.

Es importante destacar que cada grupo etario tiene particularidades en sus procesos migratorios, en el caso de las necesidades ya mencionadas, estas responden a la etapa desde el ciclo vital de personas mayores, considerando que los procesos migratorios en ellos/as, afectan de forma particular y diferente al decidir migrar en esta etapa de su vida. Estas particularidades generan diferentes demandas a los servicios sociales, por lo que se hace necesario seguir investigando acerca de los procesos migratorios de personas mayores para así reconocer aquellas nuevas necesidades y problemas para generar servicios y respuestas acorde a estas, las que pueden relacionarse con la seguridad humana, el vínculo y la integración de las personas mayores. También es urgente la acción de incidencia pública, buscando desde esta

---

<sup>3</sup> Categorías axiológicas planteadas por Max Neef y Elizalde en su propuesta de Desarrollo a escala humana.

misma perspectiva responder e incidir en la creación de políticas sociales que respondan a estas necesidades.

Para finalizar, es posible señalar que, a partir de la investigación, resultados y conclusiones presentadas, se da cumplimiento al objetivo general que encaminó el presente seminario de grado, el cual apunta a “Analizar la experiencia migratoria y el proceso de arraigo de personas mayores migrantes residentes en la Región Metropolitana de Chile” se puede decir que este.

Se partió del supuesto que la satisfacción respecto de la experiencia migratoria de las personas mayores tiene directa relación con los procesos de reunificación familiar y el desarrollo de vínculos y redes sociales en el país de destino, lo que se constató a través de los relatos de las personas mayores migrantes, los que en su experiencia migratoria la reunificación familiar ocupa un lugar central que incide favorablemente en sus posibilidades de integración. No obstante alcanzar una mayor autonomía depende de las posibilidades de relaciones y prácticas sociales que privilegien el bienestar y la seguridad de las personas mayores. No solo a través de la participación social con sus pares sino también en acciones que favorezcan su inserción socio laboral en empleos de calidad para seguir aportando a las sociedades en las que viven.

También se planteó que, en la experiencia migratoria y el proceso de arraigo de las personas mayores, ocupan un papel central los roles de cuidado de los niños/as y servicio doméstico en el contexto familiar. Lo anterior se confirma en los relatos de las personas que dan cuenta de acciones de apoyo a la crianza de niños/as y al cuidado de terceros, observándose una tradición hegemónica desde el punto de vista del género, en que las mujeres mayores siguen a cargo de funciones reproductivas. En cambio, algunos hombres entrevistados dan cuenta de inserción en funciones productivas, aunque en empleos de mala calidad.

Finalmente se planteaba inicialmente como un supuesto que el desarraigo cultural de una persona mayor migrante se torna más complejo cuando la motivación de migrar no es autónoma, influyendo en su identidad y sentido de pertenencia. Con respecto al desarraigo evidenciado en los relatos, se cuenta con ser menos categóricos, debido a que no se puede clarificar la idea del desarraigo cultural, ya que los relatos dan cuenta su sentido de pertenencia, así como también la valoración de su país e identidad nacional, sus paisajes, entre

otros componentes lo que mantendría este sentimiento de arraigo con su país de origen como un vínculo inquebrantable al migrar.

Todo lo anteriormente descrito si bien es un inicio y/o avance investigativo importante del fenómeno de la migración de personas mayores en Santiago de Chile, es preciso mencionar la relevancia de continuar investigando sobre este tema, ya que la migración en Chile cada vez es más heterogénea y como fenómeno social se torna cada vez más complejo producto de diversas condiciones políticas, económicas, sociales y culturales que es necesario comprender e identificar para brindar una mayor integración en políticas públicas.

Una vez identificados y desarrollados los aspectos que componen una mirada integral en las intervenciones sociales con personas mayores, es importante tener claridad sobre las necesidades y potencialidades de este grupo social que es el primer elemento a considerar en un proceso de intervención micro social. A ello hay que sumar otro tipo de intervención que considere los modos en la que la sociedad concibe la vejez y el modo de abordar las demandas de esta etapa de la vida.

Las distintas etapas de la vida y las atribuciones que se hacen de ellas, son construcciones sociales culturales, políticas y económicas. De allí la importancia de derribar mitos sobre la vejez y generar condiciones para el reconocimiento de las personas mayores como sujetos/as de derechos y no sólo objeto de políticas asistenciales. En esto, el eje de la protección de los derechos de las personas mayores no solo se debe centrar en alcanzar condiciones para el desarrollo de una vida plena y digna, sino que también, brindar en la sociedad las oportunidades para que las personas mayores puedan ser y sentirse parte activa de esta. (Jacir, 2014).

De acuerdo a lo percibido en el transcurso de este estudio, es relevante la ejecución de intervenciones que consideren a las personas mayores migrantes no sólo desde una mirada economicista o productiva, sino que parte de la sociedad, permitiéndoles participar en todos los ámbitos de la vida cotidiana, para que su experiencia en este ciclo vital sea significativa, y especialmente en contextos migratorios se fortalezcan oportunidades que incidan positivamente en su bienestar.

Según Thumala, la vejez en nuestra sociedad tiene una imagen social negativa, las personas en este grupo etario son categorizadas por su edad y sus posibilidades de trato en condiciones de igualdad con relación al resto de la sociedad, se ven limitadas por el edadismo, que lleva a discriminarlos en razón de la edad y los parámetros que la sociedad construye sobre estereotipos culturalmente dominantes (2018). En esto, la imagen instaurada de las personas mayores está enraizada en la cultura de dependencia por sobre la autonomía personal y la sociedad no les ofrece oportunidades, sino más bien niega o descalifica sus decisiones, anhelos y deseos.

Para esto, sería necesario a través de aquellas intervenciones, comenzar a concientizar con respecto a aquellos cambios culturales que promuevan una relación y convivencia horizontal entre las personas, el cuidado, la autonomía y respeto en la toma de decisiones, así como también, el respeto, reconocimiento a la dignidad y los DD.HH.

Importa en los procesos de intervención social tener claridad respecto de las concepciones que subyacen en ellos. Trabajar con adultos mayores implica para la profesión un compromiso con su protagonismo concebirlos no sólo desde la vulnerabilidad social sino como portadores, sujetos/as agentes y protagonistas de su propio cambio, con capacidad para participar e incidir en su realidad concreta, buscando respuestas propias ante las necesidades. Esta concepción se fortalece cuando se asume desde el trabajo social la perspectiva de derechos y los procesos de intervención social como espacios para generar condiciones para el ejercicio efectivo de estos derechos. De allí la importancia de la reflexión disciplinar y la incidencia política en el análisis de la oferta pública en tanto compromiso del estado con la garantía progresiva de estos derechos. Lo anterior requiere una mirada integral en esta etapa del ciclo vital, permitiendo así generar condiciones que influyan en la protección social y en la garantía de sus derechos. Esta visión es sumamente importante ya que las personas al tener la categorización de migrantes, ven limitados y a veces negados el acceso a derechos lo que los pone en una situación de mayor vulnerabilidad.

Una intervención social basado en la importancia del vínculo social y la participación en esta etapa del ciclo vital, implica que los procesos que se lleven a cabo desde el trabajo social deben ser generados considerando el carácter colectivo de estos derechos y las acciones para su consecución.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Abusleme, M. T., Arenas, A., Fernández, M. B., Kornfeld, R., Madero-Cabib, I., Quesney, I., Rojas, V., & Rojas, S. (2018). *Trabajo y personas mayores en Chile: Lineamientos para una política de inclusión laboral* (Primera edición ed.). <https://sociologia.uc.cl/wp-content/uploads/2018/03/trabajo-y-psms-en-chile-web.pdf>
- Alfaro, R., Baca, N. y Murguía, V. (2017). La decisión de migrar: el caso de los migrantes mexiquenses. *Ánfora*, 24(43), 39-67 Universidad Autónoma de Manizales. ISSN 0121-6538
- Andréu, J. (2002). *Las técnicas de Análisis de contenido: una revisión actualizada*. Sevilla. Fundación Centro de Estudios Andaluces
- Araya Rojas, C. y Garay Tapia, D. (2018). El derecho a la reagrupación familiar del extranjero en Chile realidad y desafíos. Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/150684>.
- Arias, L, Bustos, R y Patiño, F (2020). Desplazamiento y migración en la investigación y la práctica del programa de Trabajo Social la Unimonstrate. En F. Patiño, L. Arias, R. Bustos, y G. Mora (Eds.), *Todos somos migrantes* (pp. 125-146). Editorial Universitaria Monserrate.
- Asociación de Investigadores de Mercado y Opinión Pública de Chile (AIM). (2020, octubre). Pulso Ciudadano: Percepción Contexto Económico, Evaluación de Gobierno y Preferencia de candidatos a la presidencia/Estallido Social 18–10 / Covid-19/ Retiro del 10%/ (N. o 32). Recuperado de: [https://www.aimchile.cl/wp-content/uploads/2020/10/200845\\_Pulso\\_ciudadano\\_OCTUBRE\\_Q1\\_1019\\_V1-1.pdf](https://www.aimchile.cl/wp-content/uploads/2020/10/200845_Pulso_ciudadano_OCTUBRE_Q1_1019_V1-1.pdf)
- Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH). (2020, abril). *Encuesta de caracterización de la población migrante y sus problemáticas en el contexto de la crisis sociosanitaria derivada del covid-19*. AMUCH. Recuperado de: <https://www.amuch.cl/wp-content/uploads/2020/04/Encuesta-Characterizacion-de-la-poblacion-migrante-y-sus-problematicas.pdf>
- Aranco, N. Stampini, M. Ibararán, P. Medellín, N, (2018). Panorama de envejecimiento y dependencia en América Latina y el Caribe. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Panorama-de-envejecimiento-y-dependencia-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Biblioteca Del Congreso Nacional de Chile/BCN. (2018, 3 mayo). *Comparado entre la Ley de Extranjería, el Proyecto de nueva Ley de Migraciones, el Proyecto de Ley de Migración y Extranjería y las indicaciones a este último*. [obtienearchivo.bcn.cl](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25304/1/Comparado_Ley_Extranjeria_Proyecto_Ley_Migracione_Proyecto_Ley_Migracion_Extranjeria.pdf). Recuperado de: [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25304/1/Comparado\\_Ley\\_Extranjeria\\_Proyecto\\_Ley\\_Migracione\\_Proyecto\\_Ley\\_Migracion\\_Extranjeria.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25304/1/Comparado_Ley_Extranjeria_Proyecto_Ley_Migracione_Proyecto_Ley_Migracion_Extranjeria.pdf)

- Bolívar, A. (Ed.). (2012). Metodología de la investigación biográfico-narrativa: Recogida y análisis de datos. En *Dimensiones epistemológicas y metodologías de investigación* (2.<sup>a</sup> ed., pp. 79–109). Editora Universitaria de PUCRS (Pontificia Universidad Católica Rio Grande do Sul). [https://www.researchgate.net/publication/282868267\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_biografico-narrativa\\_Recogida\\_y\\_analisis\\_de\\_datos](https://www.researchgate.net/publication/282868267_Metodologia_de_la_investigacion_biografico-narrativa_Recogida_y_analisis_de_datos)
- Bruno, F., y Acevedo, J. (2016, 31 diciembre). Vejez y sociedad en México: Las visiones construidas desde las Ciencias sociales. *Revista Forum Sociológico*, 29. Recuperado de: <https://journals.openedition.org/sociologico/1453>
- Cano, V., & Soffia, M. (2009, julio). *Los estudios sobre migración internacional en Chile: apuntes y comentarios para una agenda de investigación actualizada*. scielo.org.mx. <http://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v15n61/v15n61a7.pdf>
- Capron, G., y González, S. (2010, 26 julio). Movilidad residencial de los adultos mayores y trayectorias de vida familiares en la zvmv. *Alteridades*, 20(59), 67–78
- Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. Colombia Médica, Volumen. 34, número 3. Universidad del Valle Cali, Colombia. recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>
- Ceriani, P.; Courtis, C.; Pacecca, M. I.; Asa, P. y Pautassi, L. (2009), “Migración y trabajo doméstico en Argentina: las precariedades en el marco global”, en OIT, Valenzuela, M.E. y Mora, C., Trabajo doméstico: un largo camino hacia el trabajo decente, OIT, Santiago.
- Cerdá, H. (2002). *Los elementos de la investigación. Cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá: El Buho.
- De Campos, M y Barbieri, A. (2013). Considerações teóricas sobre as migrações de idosos. *Revista Brasileira de Estudos de População*, 30(Suppl.), S69-S84. Doi: [s://doi.org/10.1590/S0102-30982013000400005](https://doi.org/10.1590/S0102-30982013000400005)
- De las Heras, M (2016, noviembre). Los migrantes como sujetos del sistema de protección social en Chile. Centro de políticas públicas UC. *Temas de la agenda pública* (91). Recuperado de <https://politicaspUBLICAS.uc.cl/wp-content/uploads/2016/12/N%C2%B0-91-Migrantes-como-sujeto-de-protecci%C3%B3n-social.pdf>
- Díaz, L. y da Gloria, M. (2017). Abuelas en la migración. Migración circular, servicios de cuidados y reunificación familiar en una localidad del occidente michoacano. *Relaciones Estudios de Historia y Sociedad*, 151. pp. 263-295, issn 0185-3929. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-39292017000300263](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-39292017000300263)

- Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. Varela. M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. (p.163). Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>.
- Durand, J. (2004). Ensayo Teórico sobre la migración de retorno. El principio del rendimiento decreciente p.104-105 Recuperado de: <http://repositorio.cualtos.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/51/5/Ensayo%20te%20c%20b3rico%20sobre%20la%20emigraci%20c%20b3n%20de%20retorno.%20El%20principio%20del%20%20rendimiento%20decreciente.pdf>
- Federación Internacional del Trabajo Social. (2018). *Declaración Global de Principios éticos de Trabajo Social* Recuperado de: <https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles/>
- Guaminga J., Brito M., Pinos A. y Escobar I. (2018): “La exclusión social y la calidad de vida del adulto mayor, desde el enfoque de la interculturalidad”, Revista Caribeña de Ciencias Sociales (junio 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/06/adulto-mayorinterculturalidad.htmlhdl.handle.net/20.500.11763/caribe1806adulto-mayor interculturalidad>
- Gissi, N. (2020). Arraigo y desarraigo en los inmigrantes colombianos en Santiago de Chile. Incorporación social y transnacionalismo en el contexto de la globalización. *Repositorio Institucional de la Universidad Santo Tomás, Colombia.* <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/23663/capitulo3arraigoydesarraigo2020felipealiaga.pdf?sequence=1>
- Gómez, L. y Marroni, M. (2017, 26 agosto). Abuelas en la migración. Migración circularidad, servicios de cuidados y reunificación familiar en una localidad del occidente michoacano | Díaz Gómez | Relaciones Estudios de Historia y Sociedad. Revista Scielo. Recuperado de: <http://www.revistarelaciones.com/index.php/relaciones/article/view/REHS15109>
- Gutierrez J.y Ibarra B. (2018). “Viejismo” en la tercera edad y su relación con el autocuidado de la salud física. Recuperado de: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/173867>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6a. ed. --. México D.F.: McGraw-Hill, 2014. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huenchuan, S. y United Nations. Economic Commission for Latin America and the Caribbean. (2009). *Envejecimiento, derechos humanos y políticas públicas*. CEPAL. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2538/8/S0800533\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2538/8/S0800533_es.pdf)
- Huenchuan S., González D., Paredes M., Guzmán J. (2008). Protección y participación en la vejez: escenarios futuros y políticas públicas para

enfrentar el envejecimiento en Chile. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3581/1/S2007316\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3581/1/S2007316_es.pdf)

- Huenchuan, S 2018 (ed.), Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos, Libros de la CEPAL, N° 154 (LC/PUB.2018/24-P), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL),
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y Departamento de Extranjería y Migración (DEM). (2020, marzo). *Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile al 31 de diciembre 2019*. Recuperado de: [https://www.ine.cl/docs/default-source/demografia-y-migracion/publicaciones-y-anuarios/migraci%C3%B3n-internacional/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2018/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2019-metodolog%C3%ADa.pdf?sfvrsn=5b145256\\_6](https://www.ine.cl/docs/default-source/demografia-y-migracion/publicaciones-y-anuarios/migraci%C3%B3n-internacional/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2018/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2019-metodolog%C3%ADa.pdf?sfvrsn=5b145256_6)
- Katayama, R. (2014). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. (Pp. 76-77). Recuperado: <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/616f8a7df1823bd0b2a6db1bd1b621eb.pdf>
- Lagos, L. (2020). Generalidades sobre envejecimiento, vejez y Personas Mayores. Facultad de Ciencias de la Salud: Escuela de Terapia Ocupacional. Centro de Investigación en Educación Superior CIES-USS.
- López, E., Juárez, L. y Veytia, M. (2019). Esquema tipológico de las migraciones y desplazamientos forzados. Doi: <https://doi.org/10.21670/ref.1907028>
- Maldonado, C., Martínez, J., & Martínez, R. (2018, junio). *Protección social y migración. Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas*. CEPAL, Naciones Unidas.
- Merchán, E y Cifuentes, R (2011). Teorías psicosociales del envejecimiento. Recuperado de [http:// asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117-teorias-psicosociales-del-envejecimiento.pdf](http://asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117-teorias-psicosociales-del-envejecimiento.pdf)
- Márquez, F y Correa, J. (2015). Identidades, arraigos y soberanías: Migración peruana en Santiago de Chile. *Polis (Santiago)*, 14(42), 167-189. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682015000300009>
- Marquez, M. (2015). *“Inserción laboral de adultos mayores en Chile: una aproximación cualitativa.”*. (Tesis de Pregrado) Universidad de Chile. Santiago, Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/167745/Inserci%20laboral%20de%20adultos%20mayores%20en%20Chile.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maldonado, C, Martínez J., Martínez, R. (2018). Protección social y migración. Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas. CEPAL

- McAuliffe, M. y Khadria, B. (2020). Informe Sobre las Migraciones en el Mundo 2020. OIM, ONU Migración. Recuperado de: [https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr\\_2020\\_es.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf)
- Melella, C (2016). El uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por los migrantes sudamericanos en la Argentina y la conformación de redes sociales transnacionales. *REMHU - Revista Interdisciplinaria da Mobilidade Humana*, 24(46),77-90. [fecha de Consulta 23 de octubre de 2021]. ISSN: 1980-8585. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407045589006>
- Ministerio del Interior y Seguridad Pública. (2021, 11 abril). *Ley 21325: Ley de Migración y Extranjería* [www.bcn.cl/leychile](http://www.bcn.cl/leychile).  
Recuperado de:  
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1158549>
- Ministerio de Desarrollo Social (2018). *Casen 2017. Adultos Mayores Síntesis de resultados*. Recuperado de: <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2017/Resultados Adulto Mayores casen 2017.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Social (2018). *Casen 2017. Inmigrantes Síntesis de resultados*. Recuperado de: <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/encuesta-casen-en-pandemia-2020>
- Ministerio de Desarrollo Social (2018). *Casen 2017. Situación de Pobreza Síntesis de Resultados*. Recuperado de: <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2017/Resultados Inmigrantes casen 2017.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Social (2021). *Casen 2020. Situación de Pobreza Síntesis de Resultados*. Recuperado de: <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2020/Resultados Pobreza por Ingresos casen2020 en pandemia.pdf>
- Miralles I. (2010). *VEJEZ PRODUCTIVA El reconocimiento de las personas mayores como un recurso indispensable en la sociedad*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3702472>
- Montes de Oca, V. Molina. A. Avalos. R. (2008). Migración, redes transnacionales y envejecimiento: estudio de las redes familiares transnacionales de la vejez en guanajuato. Recuperado de: <http://ru.iis.sociales.unam.mx/jspui/bitstream/IIS/4430/1/Migracion%20redes%20transnacionales%20y%20envejecimiento.pdf>.
- Morán, M. y Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos*. Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/inequality/>

- Naciones Unidas, (1948). La Declaración Universal de los Derechos Humanos. Recuperado de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Naciones Unidas. (2016). *404 | Naciones Unidas*. United Nations. <https://www.un.org/es/globalissues/migration>
- OEA (Organización de los Estados Americanos). (2005). *OEA: SEDI: Departamento Inclusión Social*. oea.org. <http://www.oas.org/es/sedi/dis/poblaciones-vulnerables/migracion.asp>
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR Chile. (1950). *La Agencia de la ONU para los Refugiados-ACNUR*. <https://www.acnur.org/chile.html>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2006). Glosario sobre migración. Recuperado de: [http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_7\\_sp.pdf](http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf)
- Organización de los Estados Americanos (OEA). (2021). Convención Americana sobre los Derechos Humanos en la Conferencia especializada Interamericana sobre Derechos Humanos (B-32). Recuperado de [https://www.oas.org/dil/esp/tratados\\_b-32\\_convencion\\_americana\\_sobre\\_derechos\\_humanos.htm](https://www.oas.org/dil/esp/tratados_b-32_convencion_americana_sobre_derechos_humanos.htm)
- Orozco, A. (2013). Migración y estrés aculturativo: una perspectiva teórica sobre aspectos psicológicos y sociales presentes en los migrantes latinos en Estados Unidos. (pp.18-19).
- Olszanski, F. (2019). Del desarraigo al arraigo, la construcción de una identidad literaria.
- Osorio, P (2006). Exclusión Generacional: La Tercera Edad. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistemico Aplicado a la Sociedad*, (14),47-52. [fecha de Consulta 26 de abril de 2021]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=311224740006>
- Pérez, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes* (Colección Aula Abierta ed.). La Muralla S.A.
- Quezada, M. (2007). Migración, arraigo y apropiación del espacio en la recomposición de identidades socioterritoriales. *Cultura y representaciones sociales*, 2(3), 35-67. Recuperado en 21 de junio de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-81102007000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102007000200003&lng=es&tlng=es).
- Salgado, A. C. (2007, 21 septiembre). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Revista Scielo Perú*, 13(13). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es).

- Santi S. (2011). *El nuevo orden migratorio global: el papel de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en la Conferencia Sudamericana sobre Migraciones*. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/322103570> El nuevo orden migratorio global el papel de la Organización Internacional para las Migraciones OIM en la Conferencia Sudamericana sobre Migraciones
- Stefoni C. (2005, noviembre). Migración en Chile. *Colección ideas*. año 6 (59).
- Stefoni, C. (2018). Panorama de la migración internacional en América del Sur. *Serie Población y Desarrollo*, 123, 1–54. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/43584-panorama-la-migracion-internacional-america-sur>
- Servicio Jesuita a Migrantes, SJM (2021). *Migración en Chile. Anuario 2020. Medidas Migratorias, vulnerabilidad y oportunidades en un año de pandemia*. (Nº2). Santiago, Chile. Recuperado de: <https://www.migracionenchile.cl/publicaciones>
- Servicio Jesuita Migrante (SJM). (2020, 4 diciembre). *11 preguntas y respuestas sobre la nueva Ley de Migración – SJM Chile*. sjmchile.org. Recuperado de: <https://sjmchile.org/2020/12/04/preguntas-y-respuestas-sobre-la-nueva-ley-de-migracion/>
- Servicio Jesuita a Migrantes. (2020, 4 diciembre). *11 preguntas y respuestas sobre la nueva Ley de Migración – SJM Chile*. SJM. <https://sjmchile.org/2020/12/04/preguntas-y-respuestas-sobre-la-nueva-ley-de-migracion/>
- Stang M. (2016). *De la Doctrina de la Seguridad Nacional a la gobernabilidad migratoria: la idea de seguridad en la normativa migratoria chilena, 1975-2014*- Revista Latinoamericana, Volumen 15, Nº 44, p. 83-107. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v15n44/art\\_05.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v15n44/art_05.pdf)
- Stang, M F.; Lara, A. y Andrade, M. (2020). Retórica humanitaria y expulsabilidad: migrantes haitianos y gobernabilidad migratoria en Chile. Si somos americanos. *Revista de Estudios Transfronterizos*, 20(1), 176-201. doi: 10.4067/S0719-09482020000100176
- Tijoux M. (2020). El otro doble de la pandemia: racismo y subjetividad. *Revista Heterotopías del Área de Estudios Críticos del Discurso de FFyH*. Volumen 3, Nº 5. Córdoba, junio de 2020 ISSN: 2618-2726.
- Tijoux M. (2016). Racismo en Chile. La piel como marca de la inmigración. Recuperado de: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/149327/Racismo-en-Chile.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Tijoux, M. y Barrios, J (2019). Cuerpos de inmigrantes, cuerpo ideal. Racismo y educación en la construcción de identidad. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45 (3), 397-405. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300397>

- Thayer, E. (2020, 18 mayo). *Ley de migraciones: ¿política de Estado o política de Gobierno?* [Comunicado de prensa]. <https://www.elmostrador.cl/destacado/2020/05/18/ley-de-migraciones-politica-de-estado-o-politica-de-gobierno/>
- Thumala, D., Arnold, M., Massad, C., Herrera, F. (2015) *Inclusión y Exclusión social de las personas mayores en Chile*. Santiago: SENAMA – FACSO U. de Chile. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor. Recuperado de: <http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Cuarta-Encuesta-Nacional-Inclusion-Exclusion-Social-de-las-Personas-Mayores-en-Chile-2015.pdf>
- Tirzo Hernández (2010, enero-junio). Relaciones interculturales, interculturalidad y multiculturalismo; teorías, conceptos, actores y referencias. *Cuicuilco*. (48), 11-34.
- Torres, L. (2019). La integración de los migrantes en Chile. Asimilación y retórica multiculturalista. *Migraciones internacionales*, 10, e2068. Epub 01 de enero de 2019. <https://doi.org/10.33679/rmi.v1i1.2068>
- Valle, A. (2020). ¿Existe un derecho a migrar? Análisis del desarrollo de la migración como un derecho liberal. En F. Patiño, L. Arias, R. Bustos, y G. Mora (Eds.), *Todos somos migrantes* (pp. 63–78). Editorial Universitaria Monserrate.
- Vasilachis, I. (1992). *Métodos cualitativos I, los problemas teóricos epistemológicos* [Libro electrónico]. Centro Editor de América Latina S.A

## ANEXOS.

1.



Tabla 6. Población extranjera residente en Chile por sexo y grupo de edad, estimada al 31 de diciembre, años 2018 - 2019.

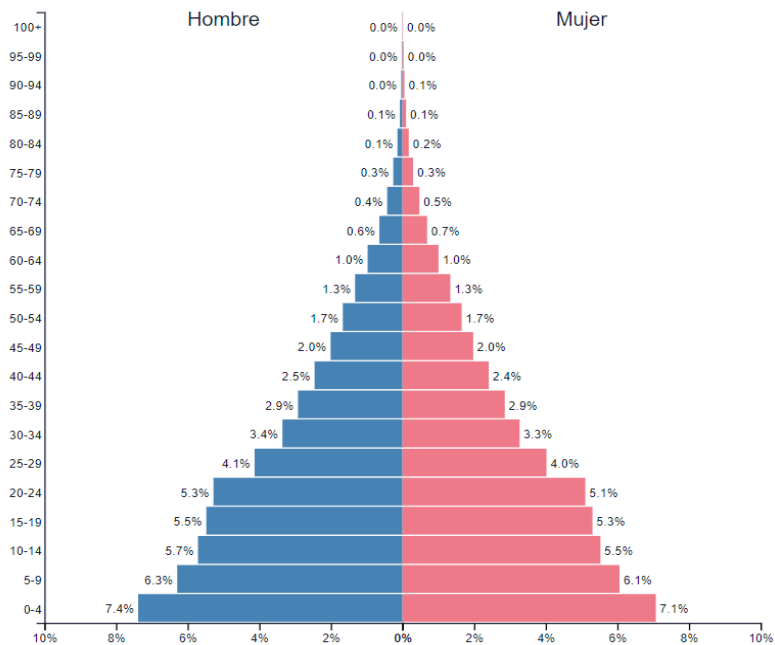
Edad en grupos quinquenales	Estimación 2018			Estimación 2019		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Total	1.250.365	644.688	605.677	1.492.522	763.776	728.746
0 a 4 años	30.733	15.545	15.188	29.293	14.921	14.372
5 a 9 años	50.554	25.477	25.077	62.294	31.311	30.983
10 a 14 años	46.851	23.628	23.223	58.079	29.260	28.819
15 a 19 años	54.629	27.809	26.820	60.200	30.198	30.002
20 a 24 años	156.789	81.002	75.787	170.066	86.241	83.825
25 a 29 años	229.628	122.886	106.742	266.046	140.038	126.008
30 a 34 años	205.815	112.081	93.734	254.262	137.198	117.064
35 a 39 años	155.000	82.699	72.301	188.860	101.436	87.424
40 a 44 años	109.402	55.562	53.840	136.625	70.180	66.445
45 a 49 años	73.359	35.674	37.685	91.205	44.694	46.511
50 a 54 años	50.042	23.353	26.689	63.124	29.186	33.938
55 a 59 años	33.171	14.684	18.487	43.286	19.008	24.278
60 a 64 años	20.122	8.774	11.348	26.874	11.420	15.454
65 a 69 años	12.546	5.535	7.011	16.622	7.050	9.572
70 a 74 años	7.808	3.670	4.138	9.668	4.393	5.275
75 a 79 años	5.082	2.380	2.702	6.013	2.757	3.256
80 años y más	8.834	3.929	4.905	10.005	4.485	5.520

Fuente: INE-DEM

2.-

Chile ▼  
1950

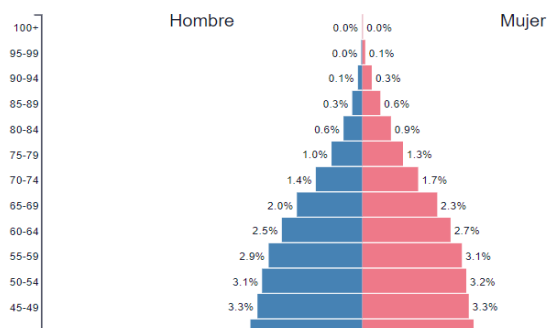
Población: 6,598,517



3.-

Chile ▼  
2021

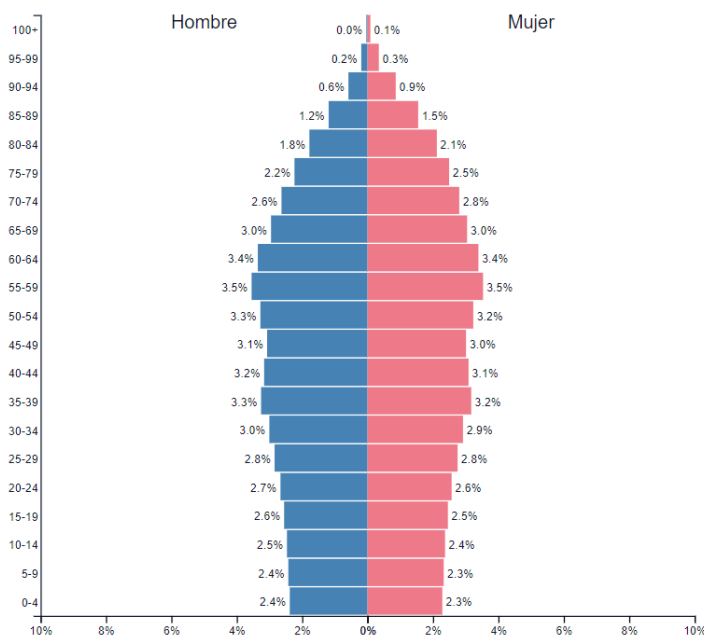
Población: 19,212,361



4.-

Chile ▼  
2050

Población: 20,319,303



5.-

### PROTOCOLO DE ENTREVISTA

**Nombre del Estudio: Experiencias migratorias de personas mayores migrantes en Santiago de Chile.**

Nº de entrevista:

Nombre del/la entrevistador/a:

Nombre del/la entrevistado/a:

Nacionalidad:

Edad:

Comuna en la que reside:

Ocupación:

### Introducción

Junto con agradecer la disponibilidad para realizar esta entrevista, quisiéramos informar a usted que esta actividad forma parte de un estudio sobre experiencias migratorias que estamos llevando a cabo en el contexto de Seminario de grado para optar al grado de Licenciado/a de Trabajo Social.

La entrevista tiene un carácter abierto, orientada por algunos ejes temáticos, tendrá una duración aproximada de una hora y dejaremos constancia de ella en un registro de audio. Los datos proporcionados por usted son confidenciales ya que tendrá acceso a ellos solo el equipo investigador y en su procesamiento se protegerá la identidad de los informantes.

Eje temático y objetivo	Preguntas
<b>Proyecto Migratorio:</b> Se busca conocer los motivos, causas y planificación del proceso migratorio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Situación de vida en país de origen (Grandes rasgos)</li><li>• ¿Cuáles fueron sus motivos para migrar?</li><li>• ¿Quién tomó la decisión de migrar?</li><li>• ¿Cuáles eran las expectativas de su objetivo migratorio?</li><li>• ¿Usted el migrar se lo planteó como algo temporal o más bien definitivo?</li><li>• ¿Cómo planificó su proyecto migratorio? ¿Cómo lo financió? ¿Con qué recursos contó para planificar y realizar su viaje?</li><li>• ¿Cómo organizó su proceso migratorio?</li><li>• En su país de origen, ¿Tenía alguien dependiente a su cuidado?</li><li>• ¿Qué pasó con los bienes que poseía en su país de origen?</li><li>• ¿Cuáles fueron las mayores dificultades de su proceso migratorio?</li><li>• ¿Chile era su destino planificado? Antes de su llegada a Chile, ¿Vivió en otro país?</li></ul>
<b>Trayecto Migratorio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cuándo inicia su trayecto migratorio?</li><li>• ¿Cómo realizó el trayecto hacia este país?</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Por cuál medio realizó su viaje? (Aéreo, terrestre)</li> <li>• ¿Con quién se trasladó?</li> <li>• ¿Cuánto tiempo duró este traslado?</li> <li>• ¿En qué condiciones realizó su trayecto? ¿Por cuál paso ingresó?</li> <li>• Al momento de trasladarse, ¿Tuvo alguna dificultad o situación que no estaba planificada? ¿Cuál? ¿Cómo la resolvió?</li> </ul>
<p><b>Llegada a Chile:</b> Conocer cómo fue su llegada al país, situación migratoria, los trámites y el proceso de recepción, instalación e integración</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Hace cuantos años llegó a vivir a Chile?</li> <li>• Cómo llegó a Chile a vivir</li> <li>• ¿En qué condición llegó a Chile? (tipo de visa)</li> <li>• ¿Llegó solo/a Chile?</li> <li>• Al momento de llegar al país, ¿Quién lo recibió? ¿Con quién llegó a vivir o cuáles fueron sus redes de apoyo ya sean sociales o familiares?</li> <li>• ¿De qué manera llegó a vivir en la comuna en la que reside actualmente? ¿Por qué llegó a vivir ahí?</li> <li>• ¿Qué aspectos considera positivos y negativos del lugar en el que vive?</li> <li>• ¿Cómo fue el proceso de regularización para su radicación al vivir en Chile?</li> <li>• ¿Cómo considera usted que fue su llegada a Chile?</li> <li>• ¿Cómo considera usted que ha sido el proceso de integración en el país?</li> </ul>
<p><b>Redes y contactos:</b> Conocer redes sociales, transnacionales, familiares, comunitarias, entre otras con las cuales se relaciona la persona mayor migrante en Chile.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualmente ¿Con quién vive?</li> <li>• Cotidianamente, ¿Con quién o quienes suele reunirse?</li> <li>• ¿Participa o ha participado alguna vez de alguna organización o comunidad? (ya sea política, religiosa, deportiva, cultural, entretenimiento) ¿Cómo fue su experiencia?</li> <li>• En caso de necesitar ayuda en algún ámbito, ya sea laboral, financiero, problemas de salud ¿A quién puede acudir?</li> <li>• ¿Mantiene algún contacto con su país de origen? ¿Por cuál medio se comunica?</li> </ul>
<p><b>Sociedad Chilena y migración:</b> Conocer la percepción de la persona mayor migrante con respecto a la sociedad chilena</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué opina de la población chilena?</li> <li>• ¿Cómo ha sido su experiencia en la relación con la población?</li> <li>• ¿Qué es lo que más le gusta de la sociedad chilena? y ¿Qué es lo que menos le gusta?</li> <li>• ¿Cómo cree usted que ha sido la recepción por parte de los chilenos frente a su llegada y residencia en Chile?</li> <li>• ¿Cuál cree usted que es la percepción de la sociedad chilena con respecto a las personas migrantes?</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con respecto a las personas mayores migrantes, ¿Cree usted que existe alguna diferencia con respecto al trato que le brindan a usted en relación a una persona chilena?</li> </ul>
<p><b>Arraigo /Desarraigo:</b> Conocer el nivel de arraigo/desarraigo de las personas mayores que residen en Santiago de Chile.</p> <p>.</p> <p><b>-Mirar dimensiones de este proceso</b></p> <p>-identidad</p> <p>-territorios</p> <p>-comida</p> <p>-personalidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué significa para usted ser _____? (Nacionalidad)</li> <li>• ¿Cómo son las personas de nacionalidad _____?</li> <li>• Con respecto a la personalidad, ¿Qué es lo que más destaca de las personas de su país a diferencia de las personas chilenas?</li> <li>• ¿Qué valora más de su país? y ¿Qué elementos valora menos?</li> <li>• ¿Qué elementos de su cultura y país de origen conserva aquí en Chile?</li> <li>• ¿Qué aspectos son los que más extraña de su país de origen?</li> <li>• ¿Desde su percepción, cree usted que ha cambiado desde que llegó a Chile? ¿En qué aspectos?</li> <li>• ¿Considera que Chile ha cambiado desde su llegada al país?</li> <li>• ¿Cómo considera usted que es su vida en Chile?</li> <li>• ¿Qué le ha facilitado su vida en Chile?</li> <li>• A nivel cultural, ¿Qué aspecto de Chile le gusta más? y ¿Cuál le gusta menos?</li> <li>• En relación a la cultura, ¿Cómo podría definir los componentes culturales de su país de origen y la diferencia de estos con Chile?</li> <li>• ¿Cuál es el mayor desafío en el país que le dificulta superar?</li> <li>• ¿Cree usted que se cumplieron sus expectativas de viaje?</li> <li>• ¿Cómo podría describir su experiencia en este país?</li> <li>• ¿Cómo describiría la experiencia de migrar a otro país en esta etapa de su vida? Desde lo que ha logrado percibir ¿En qué aspectos se podría diferenciar la migración de las personas mayores con la de los jóvenes?</li> <li>• si tuviera la posibilidad ¿Le gustaría volver a su país? ¿Por qué?</li> </ul>

	<b>PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  SEMINARIO DE GRADO</b>
--	--

**Investigación titulada “Experiencias migratorias de personas mayores en Santiago de Chile”**

**Santiago \_\_/\_\_/2021**

La investigación es parte del proceso destinado a obtener el grado de Licenciado/a en Trabajo Social en la Universidad Católica Silva Henríquez y apunta a **Analizar la experiencia migratoria y el proceso de arraigo de personas mayores migrantes residentes en la Región Metropolitana de Chile.**

La entrevista tiene carácter abierto y está orientada por algunos ejes temáticos. Tiene una duración aproximada de **45- 60** minutos y dejaremos constancia de ella en un registro de audio y/o video. Los datos son confidenciales, ya que tendrán acceso a ellos solo el equipo investigador y en su procesamiento se protegerá la identidad de los/as informantes, trabajando agrupadamente los datos.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los establecidos para esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán anónimas.

Los/as investigadores deberán responder cualquier duda que usted tenga durante el proceso. Si alguna de las preguntas le parece incómoda, usted tiene el derecho de hacerlo saber a la investigadora o no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación, conducida por los/as estudiantes Sergio Barrientos, Bárbara Iturrieta, Isabel Moya y Ximena Rodríguez. He sido informado/a del objetivo de la misma, así como de lo que implica mi participación en ella.

**Nombre**

---

\_\_\_\_\_

**Firma**

---

\_\_\_\_\_

6.-

Código	Género	Edad	País de origen	Comuna en la que reside	Ocupación Actual	Tiempo de residencia en Chile
E.1	Femenino	69	Venezuela	Huechuraba	Dueña de casa	5 Años
E.2	Masculino	66	Colombia	Batuco	Bombero COPEC	6 años
E.3	Femenino	69	Venezuela	Santiago	Dueña de casa	6 años
E.4	Femenino	61	Venezuela	Puente Alto	Dueña de casa	2 años
E.5	Femenino	62	Venezuela	Providencia	Médica	1 año
E.6	Femenino	60	Perú	Independencia	Cocinera	31 años
E.7	Femenino	62	Colombia	Batuco	Cuidadora	1 año y medio
E.8	Femenino	62	Venezuela	Santiago	Dueña de casa	2 años

7.-

objetivo	categorías	sub	sub sub
1- Identificar en el discurso de personas mayores migrantes los principales <b>elementos</b> que caracterizan su experiencia migratoria.	proyecto migratorio	causas migración	económicas
			políticas
			salud
			reunificación familiar :roles de cuidado
		acciones preparatorias	burocráticas
			financiamiento
			disposición de bienes
		toma de decisiones	autónoma
			heterónoma
		expectativas	de logro: calidad de vida, independencia económica, estabilidad y seguridad
	de retorno: al país de origen		
	llegada a Chile	medio de transporte	terrestre
			aéreo
		trayecto	directo
paso por otros países			
viaje		solo/a	
		acompañado/a	

		calidad de ingreso	como turista
	instalación	residencia inicial	con familiares directos
			con terceros
		situación migratoria	visa temporaria
			permanencia definitiva
	integración social	sustento económico	dependiente de familiares
			trabajo y emprendimiento
		redes de apoyo	redes institucionales
redes comunitarias			
	redes familiares y Transnacionales		

### 8.-

objetivo	categorías	sub	sub sub
Reconocer en los discursos las valoraciones que hacen las personas mayores migrantes de su experiencia migratoria en Chile	experiencia migratoria	valoraciones	positivas : Infraestructura y acceso a servicios, el trato recibido
			negativas: clima y medio ambiente, alto costo de la vida y discriminación social hacia las personas mayores y personas migrantes.
		percepciones	sobre la sociedad chilena
			sobre la comunidad migrante: aporte a la sociedad chilena y migrantes como amenaza
			de la experiencia migratoria desde el ciclo vital (joven-persona mayor)

### 9.-

objetivo	categorías	sub	sub sub
Describir los procesos de arraigo y desarraigo en la experiencia migratoria de las	acciones que favorecen procesos de arraigo y desarraigo	con su país de origen	arraigo
			desarraigo
		Con Chile	Arraigo
			Conocimiento del país El trato recibido



personas mayores migrantes.			desarraigo: Inseguridad Política, Malos tratos
		Comparación entre países	Cultura (Personalidad, Comidas)
			Integración de personas mayores
			Seguridad Social (Salud, Jubilación, etc.)

## 10.- Entrevistas

### Entrevista 1:

- Nacionalidad: venezolana
- Edad: 69 años
- Comuna en a que reside: Huechuraba
- Ocupación: Dueña de casa

¿Cuáles fueron sus motivos para migrar?

La situación económica y social por lo general, soy profesora salí jubilada y el dinero de la jubilación no me alcanzaba para vivir allá, actualmente cuando me vine a Chile fue hace 5 años hasta ese entonces yo podía con mi sueldo o pagar mis compromisos, pero hoy día mis sueldos representan 3 dólares al cambio del bolívar al ver que esa situación iba siendo más difícil, mis hijas tengo dos hijas acá me pidieron nos dijeron que nos viniéramos acá y comenzamos el proceso mi esposo y yo.

¿Cuáles son sus expectativas de su objetivo migratorio?

Una mejor forma de vida más bien estar y poder satisfacer las necesidades básicas

¿Usted al migrar lo planteo algo temporal o definitivo?

Definitivo, soy profesora de inglés, doy clases a dos alumnos dos veces a la semana este sin embargo mis hijas la que está en España y dos que están aquí me ayudan económicamente.

¿Cómo planifico su proyecto migratorio??

Haciendo muchos papeles organizando todo lo que tenía en el país y bueno preparándome mentalmente para venir

¿Se demoró mucho?

Un año

¿Cómo financio su viaje??

En instancia por parte económica mía parte de mis ahorros lo que tenía vendiendo lo que yo tenía y en otra parte la ayuda económica de mis hijas

¿En su país de origen tenía alguien dependiente de su cuidado?

Solo mi esposo y se vino conmigo

¿Cuáles fueron las mayores dificultades de su proyecto migratorio?

Desde el punto de vista emocional dejar todo lo que había formado allá porque precisamente uno yo nunca pensé que tendría que emigrar mi proyecto de vida desde que pensé a trabajar fue lógicamente fue tener mis ingresos bienes vehículos vivienda lo que necesitaba y bueno y pasar mi vejez allí y lógicamente prepárame para eso que ya lo que había planteado como proyecto de vida anteriormente no es o se podía realizar por la situación del país.

¿Chile era su destino planificado?

Si,

¿Vivió en otro país?

No. Solo Venezuela

Como realizo el trayecto a este país ¿

En avión, en aquel entonces no había tantas dificultades, no pedían la visa para entrar, yo vine como turista y aquí comenzamos hacer todos los tramites con la hija ella ya tenía residencia definitiva y entonces poder hacer, ella apenas se graduó ella se graduó como socióloga en el 2009 y pues lógicamente ella pue al ver que no conseguía trabajo decidí venir a chile a realizar su maestría y se quedó trabajando luego vino la hermana menor que termino también en la universidad como antropólogo y vino también a chile con su hermana y posteriormente entonces entre ellas planificaron la venida nuestra para acá

¿Qué año migro?

01 de enero 2016. Me traslade con mi esposo en avión directo hasta acá.

¿Cuánto se demora de Venezuela a chile?

7 hísbase por el aeropuerto solo mostrando el pasaporte

¿Tuvo dificultad al entrar a chile?

No, ninguno se cumplieron todas las normas el peso de las maletas todo pues en orden lo que exige inmigración.

En ese entonces no pedían visa, yo simplemente presente el pasaporte porque la apertura en ese entonces era como turista.

¿Desde cuándo se empezó a pedir la visa?

Me imagino que desde el 2018 cuando se incrementó el proceso migratorio si precisamente uno previo eso. Mi hija mediana la socióloga vino en el 2009 cuando el comenzó a ver la situación política del país política y social porque

ella participo en todas esas marchas que hacían las universidades para protestar en contra de las medidas que tomaba el gobierno ella se dio cuenta de que desafortunadamente los militares apoyaban al gobierno y eso es muy difícil cuando cuerpo armado apoya políticamente a u estado. Entonces las hijas comenzaron a salir y pue no solamente ellas si o que muchas personas conocidas y eso y por eso estamos acá.

¿Al momento de entrar al país lo recibió su hija?

Mi hija, y vivir con ella también.

¿Cuáles son sus redes sociales?

En principio este, los dos primeros años hasta el 2018 estuve con mi hija cuidando él bebe mi nieta. Y a partir del 2018 que tuve que mudarme para el centro con mi hija menor porque vivía con mi hija casada que tiene un bebe este comencé a establecer contacto con la parroquia San Juan evangelista allí hay unas redes de apoyo muy importante sobre todo para el adulto mayor se formaron, se realizan muchas actividades estuvimos en contacto es decir es muy importante ese apoyo que ello brindan sobre todo al grupo de venezolanos que llegan al país entonces pues lógicamente se establecieron las redes yo comencé a preguntar a parte de eso la municipalidad de Santiago tiene muchas actividades para el adulto mayor para realizar talleres cursos ejercicio entonces todo eso fue de gran ayuda para a mí.

¿Eso fue a los meses después?

El 2018 yo llegue el 2016. 2018 que cambie al centro a Santiago centro se comenzaron a presentar toda esa actividad sobre todo con la parroquia participar en los talleres en la parroquia en el coro

¿Usted tiene algún grado dentro de?

No no no, solamente una feligresa más y solidaridad.

De qué manera llega a vivir en la comuna q reside actualmente ¿

Bueno mi hija este ellas decidieron alquilar un departamento cercano a la hija que está casada y pues mi hija menor y mi esposo y yo nos vinimos a vivir a Huechuraba para estar más cerca desde el punto de vista familiar

¿Siempre vivió en Huechuraba?

No, primero viví en Huechuraba con mi hija casada Lugo nos mudamos a santiguo centro mi esposa y yo con mi hija menor y luego volvimos a regresar a Huechuraba pues pensando en acercarnos más porque mi esposo e heme no se vale totalmente por sí mismo el padecido accidente cerebrovascular y hay que ayudarlo entonces a veces se le presentaban situaciones difíciles teníamos que auxiliarlo y pues al estar más cerca se facilitaba el proceso.

¿Qué aspectos considera positivo y negativo del lugar en el UE vive?

Bueno positivo una de las cosas que me sorprendió fue la atención y el recibimiento de los chilenos tengo muchas amigas chilenas que hemos compartido y participado también en el club de adulto mayor con que hemos compartido con la chilenas que difícil podría ser e mira este pienso que es

cuestión de una adaptarse porque lógicamente es otra cultura otra forma de ver la vida saca hace mucho frío en mi país hace mucho calor e mismo frío hace que las personas sean más reservadas en mis país todo el mundo es decir exponer sus cosas conversar hablar aquí la gente es más reservada y uno bueno adaptarse a eso pero en general he tratado adaptarme a la situación como dicen en el país ha donde fuere has lo que viere,,,

Tengo hartas amigas chilenos en el cual compartimos vecinas y de verdad ha sido muy grato. Yo pienso que también es cuestión de actitud de uno disposición y tratar de adaptarse a la forma de ser de ellas

¿Entonces usted considera que su llegada a Chile fue positiva?

Fue positiva para mí.

¿La integración del país la considera que ha sido de más a menos o menos a más?

Yo creo yo pienso que ha sido un proceso que ha ido mejorando la integración del inmigrante una de ellas cosas que me llama mucho la atención que en los CESFAM hay personas que sirven de traductor a los haitianos y eso me parece maravilloso cuando yo llegue en el 2016 eso no existía todavía pero la misma situación país ha permitido integrar o aceptar lo que se le estaba presentando porque es un proceso migratorio muy intenso no solamente de los haitianos también de los venezolanos porque muchísimos venezolanos que decidieron venir a Chile primero porque es un país que se habla el mismo idioma en aquel entonces no había tanta restricciones posteriormente el mismo país tuvo que restringir para poder controlar su era algo que se estaba descontrolando y me parece que ha mejorado mucho el trato al menos desde mi punto de vista con las personas migrantes

¿Qué significa para usted ser venezolana?

Ser venezolana llevar la identidad nacional por dentro amar al país sentir que uno pertenece tiene pertenencia a algo y bueno con mucha tristeza tuvimos que alejarnos nunca pensé que a los 70 años tenía que irme de mi país que hubiese querido estar allá y vivir allá y morir allá las situaciones cambian y uno tiene que adaptarse.

¿Cómo son las personas de personalidad venezolana?

Es general es muy cálido, son muy hermanos este, en se trata muy bien aunque todo depende del nivel cultural del venezolano de la familia donde ha crecido, porque desafortunadamente nosotros también tenemos familias disfuncionales a veces es la mamá la que se queda con los hijos no los puede mantener los hijos salen a la calle se dedican a la delincuencia entonces eso es algo que en Venezuela no se pudo controlar o no se supo controlar en vista del gobierno entonces así como hay venezolanos con cultura simpáticos agradables eeee extrovertidos trabajadores también hay venezolanos que son sinvergüenza que les gusta conseguir las cosas fáciles que desafortunadamente que no son un algo positivo para la sociedad

¿Desde su punto de vista que es lo que más se destaca las personas v con las personas c?

La extroversión ser extrovertido reírse siempre estar bromeando el querer compartir siempre con los demás eso pienso que es la diferencia generalmente el chileno es más recatado cuidadoso

¿Que valora más de su país?

El clima (risas) la espontaneidad del venezolano

¿Q valora menos de su país?

La situación social desafortunadamente se ha incrementado el ventajismo el querer aprovecharse del otro por la misma situación que se vive desde el punto de vista económico y ese el querer lograr las cosas de manera fácil de decir una de las cosas que hace el gobierno es hacer dependiente A sus ciudadanos de los aportes que les daba el gobierno y muchas familias muy humildes siempre están esperando que el gobierno les de algo. Bueno, pero trabaje produzca y reclaman cuando el gobierno no les da el gobierno debe darles empleo y no bolsas de comida

¿Q aspectos son los que más extraña de su país de origen?

Lo que más extraño son las amistades la familia que no pudo venir salir del país el tener mi comunidad mi espacio se extraña eso es lo que más extraño.

¿Q elementos de su cultura o país de origen conserva aquí en Chile?

A la comida (risas) no es que la extrañe, pero es la cultura decir uno lleva preparando la comida de hace muchos años

Mi comida favorita es el pabellón la cachapa las arepas (risas) queso blanco que hacen allá que es delicioso es diferente al queso blanco que se consigue aquí

¿Hay alguna comida que sea similar acá?

Aquí hacen lo que llaman paste de choclo que es delicioso es muy parecido al que hacemos sobre todo en semana santa pero no lo hacemos de choclo es decir se hace con choclo, pero se hace con pescado que generalmente se hace en semana santa

¿Cree usted que ha cambiado su llegada a Chile?

¡Yo pienso que lo cambios han sido favorables la forma en que se hacen acá ese varia un poco de cómo se hacen en Venezuela.es decir el protocolo el proceso eso me ha tenido que adaptar aquí un poco acá es más rígido en v tiene el amigo que te ayuda para conseguir las cosas aquí uno tiene que ser el proceso este, pero en general la cultura chilena tiene muchas parecidas a la venezolana en cuanto a los estudios a las diferencias de comida ah! Y bueno si me he tenido que adaptarme a la once (risas) que eso nosotros no lo tenemos allá nosotros tenemos el almuerzo la cena y acá tenemos la once y eso me ha gustado muchísimo porque es un compartir diferente como los ingleses también hacen su merienda allá su te es como algo un proceso que se hace para compartir de una forma muy amigable, nosotros tenemos tres comidas desayuno almuerzo y la cena

¿Cómo considera usted su vida Chile?

Bien yo me he adaptado, tengo muchísimas actividades porque realizo talleres literatura taller de pintura tejo doy clases también muy activa allá en Venezuela la actividad era diferente también tenía hacia talleres, pero allá es más difícil de conseguir sobre todo donde yo vivía, yo vivía en la isla de margarita y no es tan populosa como caracas allá hay muchas más cosas que hacer q en la isla de margarita.

¿Qué ocupación tenía en Venezuela?

Profesora de inglés, comenzó a trabajar como profesora a los 20 21 años hasta los 55 años.

¿Considera que Chile ha cambiado desde su llegada al país?

Si, considero que el chileno, yo recuerdo que cuando yo vine a visitar a mi hija a principio para ver cómo estaba en el 2010 y por ej. vamos a comer algo el domingo, me dice mama el domingo no hay nada abierto todo está cerrado, no puede ser y eso es algo que ha cambiado de alguna forma el chileno de ha dado cuenta de que la migración pide cosas que no tenían anteriormente allá por ej. el horario de trabajo de los fines de semana ha variado, se trabaja todo el sábado el domingo en muchos lugares que antes no lo hacían sobre todo para las comidas porque nosotros estábamos acostumbrados vamos el sábado a comer algo en la noche o el domingo almorzar afuera y eso es algo que no se presentaba aquí

¿Qué le ha facilitado su vida acá en Chile?

Por ej. todas las facilidades que la municipalidad da sobre todo con el adulto mayor no sé cómo lo hacer para los jóvenes, pero para el adulto mayor hay muchas ofertas de actividades que son interesantes claro uno tiene que esforzarse dedicarse establecer un horario organizarse para poder realizar las actividades eso es algo q me ha encantado.

Estoy en taller de literatura, pintura, telar todos los talleres que ofrece la municipalidad que no hay que pagar nada clubes de adulto mayor me parecen extraordinarias y que ojalá se hicieran allá en Venezuela no hay clubes de adulto mayor y eso es algo muy motivante para la tercera edad sobre todo las personas que ya han dejado de trabajar.

En Venezuela no hay actividades, solo están en casa a menos que busquen las actividades y paguen por ella y a veces son muy costosas y lógicamente para no todo adulto mayor o jubilado o persona que esta pensionada allá o retirada tiene las posibilidades económicas de pagar

¿Cómo podría definir los componentes culturales de su país de origen y la diferencia de esto con Chile?

Desde el punto de vista, es decir de la agrupación la ventolina les gusta reunirse los fines de semana con la familia todos se reúnen para comer para tomar para impartir hay como una cultura de familia siempre para reunirse yo he observado al chileno si se reúne con su familia, pero en menos oportunidades en ocasiones especiales nosotros tenemos la semana santa, los carnavales en diciembre las vacaciones de agosto y siempre es como una fiesta. Las ocasiones especiales

los cumpleaños son muy festivos el chileno es más recatado, pero se están contagiando (risas)

¿Qué aspectos de Chile le gusta más y que le gusta menos?

Me gusta como la municipalidad se preocupa por el adulto mayor es lo que yo siento yo me imagino que tan bien que habrán actividades para la gente joven aparte de las actividades para el adulto mayor este que me gusta menos quizás porque hay grupos de personas que cuestionan la migración que lo ven negativo quizás me preocupa un poco más porque sé que no todos los migrantes van a aportar al país ojalá todos lo hicieran pero como así salió gente preparada que fue en la época contemporánea con la época mía después del 2017 han salido aquellas personas que no están preparadas que dependían del ingreso del gobierno y en vez de hacer aporte están perjudicando esa es mi visión es lo que yo he visto quizás no sea tan así pero quizás lo procesan ustedes que son chilenos lo que está a su alrededor y lo que está cambiando.

¿Cuál es el mayor desafío que le dificulta superar?

El ser más independiente de punto de vista económico lógicamente ya a mi edad es difícil conseguir un trabajo para poder vivir fuera no vivir con mi hija por ejemplo ella viva sola mi esposo y yo vivir solos nosotros del punto de vista económico no es factible por la misma situación sin ellas los que nos mantienen somos una carga para ellas y eso es lo que a uno más le preocupa porque antes no lo era desde el 2016 nos valíamos por nosotros mismos nuestros ingresos

¿Cuestos usted cree que se han cumplido sus expectativas de viaje?

Si, el estar en familia el verlas a ellas en estar con ellas y no representar para ellas una preocupación porque si estuviésemos en Venezuela sería muy muy difícil y he visto amigas contemporáneas conmigo fallecer por enfermedades y eso es algo que en caso de mi esposo sobre todo que es la persona más débil del grupo familiar el quizás no hubiese podido sobrevivir por las necesidades que medicamentos medicina ya cuando nosotros nos vinimos cada medicamento para poder subsistir eso es algo que nos afecta el tener que depender de las hijas es... no es mi proyecto de vida estaba jubilado del ministerio de educación recibimos un salario tenía un alto nivel de escala de sueldo y eso se vino al suelo

Tenemos nuestro departamento el lugar en que vivíamos tuvimos que dejarlo precisamente previendo que nuestra venida no fuera tan favorable como lo ha sido el hecho que polivalente teníamos que regresar dejamos nuestro departamento vendimos nuestro vehículo artefactos eléctricos todo lo que pudimos vender lo vendimos, pero el departamento lo dejamos allá hace 5 años atendido por unos vecinos que van a su cuidado

Nos comunicamos todos los días por vía es con mis vecinos y familiares

¿Podría describir su experiencia en este país?

La recepción fue excelente la persona que nos recibió fue de muy buen grado respetuoso tuvimos la oportunidad, pero mi hija tuvo la oportunidad de ingresar en el sistema para como dependiente de ella y a posterior a eso todas las atenciones que ofrece Fonasa la atención médica la participación en clubes para nosotros ha sido favorable yo siento que ha sido favorable

¿Cómo describiría la experiencia de migrar a otro país en esta etapa de su vida?

Primero panificarlo primero desde el punto de vista emocional pensar que al país que uno va tiene costumbres diferentes la forma de ser las personas van hacer diferentes a las nuestras tenemos que adaptarnos al país y no el país a nosotros en y eso prepararse desde el punto de vista psicológico salud meta es decir ,saber que desde el momento que uno planifica emigrar aunque muchos han migrado de manera intempestiva que o ha sido planificado por sobre todo por problemas políticos que han tendió que salir del país escapando no ya eso es una situación diferente escapar de un país para poder residir en otro pero si uno va emigra pues uno tiene la posibilidad de organizarse prepararse desde el punto de vista mental comprender lo que es el país leer sobre su cultura conocerlo y llegar sin pretensiones de que nos tiene que comprender a nosotros cuando somos nosotros los que estamos llegando al país.

¿En qué aspectos podría diferenciar la migración de las personas mayores con las de los jóvenes?

El joven llega a trabajar y al menos en caso de la mayoría de los venezolanos han sido los jóvenes que han migrado primero para preparar el terreno para sus adultos mayores creo q eso es lo que dice el entorno familiar para nosotros el venezolano es decir, que ellos sabían que tenían que acumular dinero que organizarse y recibir con ellos a sus padres eso no es algo fácil yo por ej. las personas que voy a referir todos han sido padres que han venido después de sus hijos y que han sido recibido por ellos sabiendo que van a tener que mantenerlos se han invertido los roles que los hijos se han convertido en los padres y los padres se convirtieron en hijos.

¿Si tuviera la posibilidad volvería a su país? ¿Porque?

Es decir, tendría que pensarlo por sobre todo por el hecho que mis hijas no van a regresar tendríamos que estar mis esposas y yo solo y eso tendría que pensarlo y analizarlo y no es fácil.

Tenemos que ver q se presenta y tomar la decisión en el momento

¿Cotidianamente con quien suele reunirse?

Me suelo reunir en el club de adulto mayor von ms amigas chilenas (risas) y una vecina con quien compartimos todo hacemos actividades en conjunto no juntamos mínimo 2 a 3 veces a la semana en el caso de club de adulto mayor en al caso que ahora no se permite el aforo menor por ej. esta tarde si voy a ir al club a compartir un rato con ellas.

¿Si necesita ayuda a quien recurre?

Estoy inscrita en Fonasa y a mis hijas familia y nos asignan una mensualidad acordamos un sueldo mensual de cómo hacerlo de una manera más fácil sobre todo por el hecho que tengo mis necesidades y ellas de ellas me dijeron mama te vamos a pasar una mensualidad y eso yo administro.



¿Qué opina de la población chilena?

Pienso que más temor nos produce me produce a mi como venezolana e inclusive a mis hijas es que el proceso del comunismo pueda ingresar nuevamente este país antes lógicamente con Allende luego Pinochet han vivido un proceso social bien difícil político el chileno lo que nos atemoriza que los jóvenes hoy día piensen que esa es la alternativa eso es lo que más nos atemoriza eso es lo que nos preocupa de la población chilena sobre todo los jóvenes q nos han tenido la experiencia de vida de lo que es socialismo y el comunismo y eso nos atemoriza

¿Qué le gusta de los chilenos?

Su manera de hablar (risas) he tenido la suerte de conocer personas muy agradables tales así que yo venía caminando que tuve un desvío porque están construyendo por la avenida los libertadores yo venía caminando y una micro q venía en tránsito se paró señora venga usted va al mall venga que yo la voy a dejar cerca y esas son cosas que siempre me suceden (risas) el chileno es respetuoso sobre todo los que yo he tratado han sido muy amigable me han dado apertura son reservados desde el punto de vista familiar tratan de mantener su privacidad yo me imagino que será por el clima (risas)

No les gusta exponer su vida, aunque hay chilenos que son muy impertinentes, pero son la mayoría yo pienso que la cultura chilena es muy latina solo que varía un poco por la vivencia de los cambios climáticos

¿Cree usted que existe alguna diferencia con respecto al trato que le brindan a usted en relación a una persona chilena?

Yo pienso que nos tratan igual tanto a mi como al nacional por ej. yo salgo con mi amiga y nos tratan igual a las dos ellos se dan cuenta por mi forma de hablar que no chilena y son tan gentiles con ella que como conmigo debe ser el medio en el cual nos desenvolvemos q no salimos mucho al centro estamos más que nada por esta zona, pero en general es un trato respetuoso tanto para ella q es chilena no como para mí que soy migrante

El trato del chileno con el migrante no pueden ser similares este el migrante tiene una condición social al chileno pero una de las cosas que he sentido con relación al chileno por ej. mi amiga ella trabajó hasta hace dos años en una empresa y ahora está jubilada y dice que el dinero no le alcanza para subsistir y eso es algo q me preocupa es algo me llama la atención porque cuando yo salí jubilada de mi país yo percibía la mismo sueldo sin los descuentos q me hacían cuando yo estaba trabajando lo era e seguro social impuesto aquí impuesto allá todas esa cantidad de impuesto que siempre le cargan a uno en el sueldo, en cambio ella me dice que cobra que cualquier otra persona estando retirada y eso no le alcanza y eso me llama mucho la atención q es lo que pasa con el jubilado o el retirado del adulto mayor con relación al sueldo. Y solamente ya porque cuando estuve en el centro también habían 4 señoras estaban jubiladas y me decían que el dinero no les alcanzaba entonces yo digo bueno está siendo el gobierno chileno justo con sus pensionados y adultos mayores retirados de su trabajo desde el punto de vista económico pienso que

no les dan talleres les hacen actividades pero este los hacen dependientes de sus hijos y sus familias y no es lo ideal lo ideal es que un jubilado chileno a mayor pueda sobrevivir con su dinero sin necesidad de ayuda de los hijos y de la familia en general eso es lo que pienso, cuando yo le come ante a mi amiga que percibía el mismo sueldo cuando me retire estando jubilada ella no lo podía creer no puede ser así le dije si yo recibía mis sueldo inclusive me beneficié por todos esos descuentos que me hacían al estar trabajando ya no lo hacían yo percibía más dinero y eso es algo que el gobierno debe validar el asunto es q la población chilena envejece resulta q las parejas no están teniendo hijos y eso a la larga hay que tomar todas las previsiones para ver a futuro para poder resolver. ¿El Gob. tiene que pensar en eso que va hacer con esa población dentro de 40 años como la va a mantener comales va a dar calidad de vida? Significa que vas a poder alimentarte vas a tener salud q vas a tener entretenimiento y diversión la atención medica exámenes psicológicos.

### **Entrevista 2:**

- Nacionalidad: colombiano
- Edad: 66 años
- Comuna en a que reside: Batuco
- Ocupación: Empleado de Copec Bombero

¿Cuáles fueron sus motivos para migrar?

¿Bueno la cuestión puede tomarse así los motivos para migrar de mi país original es de pronto así es la situación de trabajo mi último empleo fue bastante me ocupaba demasiado tiempo tenía que hacer demasiado esfuerzo y la remuneración o sea la paga era muy poca entonces trabaja por más de dos personas en el día haciendo mis labores porque trabajaba puedo contar mi experiencia? Si. Prosiga. Trabajaba en un vivero n el cual yo era la persona que llevaba los domicilios en una camioneta manejaba una camioneta. Era un vivero de plantas muy grandes entonces tenía que hacer las labores de chofer de la persona que subía la carga que la bajaba que la entregaba aparte de eso enea que hacer las diligencias de cobra de factura firmar cheques traer repuestos para la empresa de comprar respuestas de llevar respuestas para la taller en fin era un trabajo muy muy estresante muy estudiantoso entonces eso me hizo me fatigo me canso me estreso demasiado porque era mucho el compromiso mucha la exigencia de los jefes y en ese entonces un hijo de los que yo tengo estaba acá en chile acá en copec donde actualmente trabajo yo entonces por esas cuestiones de comunicación y charla le dije hijo dígame allá al jefe que me abra un campito a mi yo me voy para allá pero yo nunca pensaba salir de mi país jamás pensé que iba a salir a trabajar, él tenía menos de un año de estar acá en chile cuando yo me vine él también trabajaba en una empresa muy mal remunerado y por esas cuestión de aventura de los jóvenes, se aventuró y se vino entonces él se comunicaba constantemente conmigo y entonces en una de esas en mención de charla diciendo me voy, a los 4, 5 días me dijo papa si se quiere venir yo le mando el pasaje el jefe dijo que se viniera que él le daba en ese entonces la situación de la regularización de los migrantes era más accesible que en este momento entonces le dije de verdad hijo si quiere yo le mando lo del transporte lo del avión para que se venga

¿La decisión de migrar fue suya?

Si, correcto prácticamente fue mía, motivado pues como le digo a ese trabajo tan estresante y mal remunerado entonces llegue acá y en verdad me recibieron ahí en la copec y eso que estoy ahí hace el 28 de octubre cumpla 6 años y ese es el único trabajo que he desempeñado aquí en Chile

¿En qué año se vino a Chile?

En el 2015 28 de octubre

¿Cuáles son las expectativas de su objetivo migratorio?

El objetivo es tratar de lograr acá, lo que no logre en mi país porque prácticamente en principio yo soy una persona que migraba dentro de mi mismo país como le digo yo a veces como campesino y a veces como comerciante entonces no tenía como ciertas metas ni nada después me comprometí pues conseguí esposa y ya eso me comprometió hacer una persona responsable y a criar los hijos bien lo que pudiera entonces no avanzaba en nada incluso ni un lote en una casa ni nada entonces ese fue el objetivo de yo venirme acá tratarme yo de un día tener una vivienda propia un lugar donde pasar mis últimos días mi vejez eso es lo que me hizo migrar acá a Chile pues porque me decían que la plata el dinero de acá pues se multiplicaba allá y entonces con juicio y con la ayuda de los familiares que están acá pues podría de pronto lograrlo.

¿Usted al migrar se lo planteo algo temporal o definitivo?

Más bien como algo temporal generalmente nosotros lo que tenemos avanzada edad somos muy apegados al país donde uno nace y a la cultura y a la familia al resto de familia que queda o sea hermanos tíos primos sobrinos entonces uno siempre piensa volver como volver de terminar allá.

¿Cómo planificó su proyecto migratorio??

No, las condiciones estaban dadas prácticamente mis hijos me mandaron lo del transporte, la separación de la esposa y los hijos se quedaron siempre sentimentalmente lo mueve a uno. Pero no todos estuvimos de acuerdo en la migración y como pues el objetivo era tratar de traerlos a ellos también y así se logró y así fue.

¿Su hijo lo financio?

Correcto. El me financio así es.

¿Cómo fue su trayecto de viaje?

Pues el hijo me mando para el pasaporte, saque el pasaporte, se compró el gocete para venir acá y todo normal.

¿Usted en su lugar de origen tenía alguien dependiente a su cuidado?

Los que estaban a cargo mío, mi hija y mi esposa.

¿Tuvo alguna dificultad para venirse?

Ninguna

¿Chile era su destino planificado?

No, prácticamente fue como una sorpresa y a la vez un recurso para tratar de ser en sí como le dije antes un último esfuerzo para tratar de lograr en mi país, de pronto algún lote una casa, en fin, en ese proceso hemos estado y también como tenía una niña que está en la universidad en Colombia entonces tratar de financiarle colaborarle con el estudio y también se esa logrando, ya tiene 7mo semestre de contaduría en la universidad entonces se está logrando también ese objetivo.

¿Cuánto dura el traslado de Colombia a Chile?

7 horas en avión?

¿Tuvo alguna dificultad en el camino a chulé?

¿No, prácticamente todo se dio muy bien, como se estaba planificado así se dio y no tuve ningún problema en el aeropuerto ni migración ni en la salida de Colombia ni en la entrada a Chile ni en la llegada al domicilio donde estaba mi hijo todo en normal y así ha sucedido hasta el día de hoy?

¿Con quién llegó a vivir a Chile?

Llegue a vivir con el hijo y una sobrina que ya estaba acá, si después llego mi esposa y la niña que está aquí presente. Llegue acá a batuco, en otra casa

¿En qué año se cambió?

Ellos llegaron el 2016 febrero entonces buscaron esta casa y así para estar individuales. Aunque no siempre. nos tocó pagar nos ha tocado pagar un poco carito el arriendo.

¿Qué aspectos considera positivo y negativo del lugar donde vive?

Pues lo único negativo sería el costo (risas) pero en lo que es la vivienda es muy agradable, muy abrigada y muy central en cuanto a la adquisición de lo básico, la canasta familiar porque la feria queda acá cerca en la otra calle. Entonces es muy accesible.

¿Cómo fue el proceso de regularización para radicar aquí en Chile?

Pues en ese entonces le daban a uno una cedula por 3 meses, temporal, y después a partir de ahí a contar de un año para la definitiva y esa es la que contamos actualmente todos porque cumplimos con todos los requisitos y se hizo todos los trámites correspondientes legales para adquirir la cedula, en este momento tenemos la definitiva.

¿Cómo cree usted que ha sido el proceso de integración en el país?

A mí me parece positiva la integración en todo sentido en cuanto a la alimentación difiere un poco, pero en la relación con las personas como usted puede haber visto yo a veces atiendo en mi trabajo a 100 150 160 personas hasta 180 en esta época que ha estado tan fuerte el trabajo allá y no ha sido normal a veces un poco de discriminación, pero en muy pocas personas, pero generalmente la mayoría...

¿Qué tipo de personas?

La clase más como le digo yo... la clase alta no ni la media diría yo, más bien la más baja en cuanto llega más bien allá. Como le digo para mí se marean tres clases de personas o caracteres porque algo es la clase alta a veces es muy muy muy como le digo son muy nobles y le gusta preguntar y en fin lo felicitan a uno y bueno les dan ánimos, hay otras personas que son muy frías demasiado frías que a veces ni le contestan ni el saludo, indiferente totalmente, y la otra que ve que por todo se ofende que le dan atender a uno porque está aquí en el país que hace aquí que váyase paz su tierra en fin toda esa cuestión, me han insultado un poco de pronto un mal entendido en ese ínstate de servicio entonces sacan a relucir su patriotismo de todas maneras uno vaya donde vaya encentra esa clase de persona en todos lados entonces uno se acostumbra a eso, la cuestión es no igualarse a uno y tratar pues de sobrellevar y mostrar la imagen de uno de que de pronto tiene la educación de no chocar de no seguirla.

¿Con quién vive en la actualidad?

Con mi hija y esposa, ella llevo en el 2016 con mi hija.

¿Cotidianamente se suele reunir con alguien?

Básicamente yo soy como muy solo, no tengo así, me visitan los hijos la nuera el hijo y la sobrina los familiares más allegados, pero ni compañeros de trabajo no su muy dado como a amistad así muy ligada con la casa no. Mi vida más privada más calmada.

¿Usted ha participado alguna vez de alguna organización o comunidad?

No, en ninguna, pues la verdad es que no me han ofrecido aparte las organizaciones religiosas que tiene su evangelización que llegan a la casa y le dicen a uno pues, no aparte de ellos no.

¿Si tiene alguna dificultad financiero laboral o salud a quien acude?

Bueno el hijo que está más pendiente de nosotros y constantemente incluso tuve una experiencia bastante fuerte acá en Chile con un aneurisma me dio cerebral estando trabajando en la empresa y me llevaron al hospital de ahí me llevaron a la clínica y en la clínica me operaron el cerebro que eso es algo que yo no olvido porque en mi país el de pronto el desenlace hubiera sido más fatal aquí me prestaron un servicio excepcional de mucha calidad y quede bien sigo cuidándome lo que más puedo para no tener consecuencia de eso pero me operaron el cerebro dicen y según lo que me cuenta el medico los cirujanos de allá me pusieron un clip y una malla que estaba lesionada del cerebro y hasta ahora me he podido desempeñar en mi trabajo con eficiencia porque que es si no fuera eficiente en mi trabajo ya me hubieran despedido del trabajo. Salud en Chile es más rápida y eficiente en Colombia es demasiado lento ya cuando van a buscar el enfermo está en la tumba con una cruz encima (risas) me atienden en la salud pública, soy bastante reacio como para ir a exámenes pues yo tengo el puesto de salud acá y no voy ni siquiera a medirme la presión horrible.

¿Q opina de la población chilena?

Este país tiene mucha riqueza por un lado no, se nota... que la economía se desenvuelve muy bien. Uno lo ve allá todo el movimiento que se ve y en lo que escucha y pienso que tiene como de menos todo esta riqueza no que no le paran

bolas que están sobre una mina de oro y no están consciente de todo eso y entonces pues están bien, a mí me gusta mucho la economía de Chile porque se ve abundancia en comida a pesar de que es costosa pero a lo menos no se pasa hambre la gente es muy solidaria en..., aquí por ej. hemos tenido experiencia de así que yo escuchado que muchas casas se han quemado porque están casas prácticamente son muy dadas a un incendio y prácticamente fatal. Entonces se nota la solidaridad por las redes sociales con la gente a colaborarles con las personas que necesita, la persona chilena es muy solidaria.

¿Cómo ha sido la experiencia con la población chilena?

Pues la verdad problemas no hemos tenido, no hemos pasado por experiencias desagradables pues no hemos tenido la necesidad de recurrir a los vecinos a veces no siquiera a los familiares hemos tenido una vida normal completamente normal yo trabajo, ella estudia y también le ha ido muy bien en el estudio ese es otra cosa que agradecer ha tenido buenas experiencias, estudia en Batico en el colegio San Sebastián ha tenido buena acogida allí por parte de los tíos y tías y los compañeros también si tiene muchas compañeritas chilenas excepcionales muy buenas amigas.

¿Qué es lo que más le gusta de las sociedades chilenas?

Lo que más me gusta de la sociedad chilena haber pues son personas normales, no le pego, así como que demasiados defectos como normales (risas) lo que menos me gusta, pues tampoco diría que es una cosa que me quite el sueño no... lo veo como una población normal como cualquier parte del mundo.

¿Cómo cree usted que ha sido la recepción por parte de los chilenos a usted desde que llegó a Chile?

Hay opiniones diversas no, algunos lo recibieron muy calurosos, pero nada... muy buenas personas que le desean a uno lo mejor pero otras personas que lo rechazan que a uno no lo aceptan y si lo aceptan es porque no pueden hacer más sino aceptarlo, pero prácticamente para mí es una minoría muy que no tiene y que no significa demasiado y bueno ese sería mi opinión,

¿Eso ha ido cambiando en el transcurso del tiempo?

Se mantiene las personas es muy difícil que cambien de opinión cuando de pronto están influenciadas por la familia de pronto por la mamá o por el compañero si más bien como que se mantiene un poco.

¿Cuál cree usted que es la percepción de la sociedad chilena respecto a los migrantes?

Pues yo pienso que hay muchas personas chilenas que piensan que el inmigrante viene acá a quitar las oportunidades que ellos puedan o que tienen en el momento o en el futuro pero la verdad es que nosotros los migrantes creo, por ej. yo que estoy legal y trabajo en una empresa también tengo mis deberes y obligaciones con el estado entonces pienso que no estoy no me están regalando nada simplemente estoy teniendo el fruto del trabajo de lo que yo devengo y pienso pues que no estamos como afectando a las personas he tenido o tenemos la experiencia de ese momento en la escuela que a nosotros nos pagan muy poco pero allí ninguna persona chilena va a pedir trabajo a solicitar trabajo no va

siempre tiene que tener extranjeros porque no pueden con él la persona de acá, solamente hay de otras nacionalidades solamente hay dos chilenos personas de edad, gente joven de 20 25 años o 30 nadie va a pedir trabajo ellos dicen no trabajan porque les pagan y también pues no que las costumbres de pronto la tradición de que ellos digamos algunos chilenos van cuando quieren (risas) entonces que sacan muchas licencias y eso entonces los jefes no pueden con ese detalle.

¿Usted ve diferencias en el trato de las personas adultas chilenas y adulta migrantes?

Bueno a mí me parece que de todas maneras no crea que hay diferencia porque los beneficios que se le dan a una persona mayor e se le dan tanto al migrante como al chileno por ej. yo he hecho e iba a tramites en oficinas donde he tenido la a prelación por ser mayor de edad entonces a mí me parece como muy bueno. Igualados prácticamente porque en todas partes el adulto mayor tiene una a prelación si los extranjeros no somos todos no hay diferencia.

¿Q significa para usted ser colombiano?

Bueno de todas maneras son cuestiones de origen aunque uno no tenga nada en el país es algo que lleva por enseñanza por lo que ha visto la del colegio la escuela ese patriotismo que le infunden a uno y la verdad es que uno le acoge mucho aprecio a su país y entonces se siente uno orgulloso de su símbolo no, de su bandera de su himno nacional de sus escudo y todas esas cosas aunque no comulgue mucho con de pronto con el país en cuanto a su sociedad, más bien uno le coge mucho a esa a la tierra esa parte física del país que lo ve uno tan bendecido pero tan mal manejado entonces se siente decepcionado uno a veces de eso d la sociedad de la cual uno pertenece y ha pertenecido por los gobiernos que ha tenido el país que no han sabido valorar, la política, aunque uno no este metido en política pero lo que escucha lo que ve y uno vive con eso.

¿Cómo son las personas de nacionalidad colombiana?

A mí me parece que es una persona muy abierta no sobre todo muy sincera muy recursiva, recursiva en todo sentido en su lenguaje en su diversidad para a vida cotidiana recursivo en lo creativo también entonces eso lo hace una persona muy abierta y muy dada a la migración a la aventura a experimentar nuevas cosas y me parece que es una persona muy asequible a todas las personas, tiene muchos valores como también puede tener muchos defectos contrarios, es recurrido para todo.

¿Q es lo que más destaca de las personas de su país a diferencia de las personas chilenas?

Eeee pues sería su carácter su forma de expresarse su forma su ambiente ese espíritu alegre sale a flote en cualquier lugar en cualquier momento más bien eso

¿A diferencia de los chilenos?

Los chilenos son más calmados en todo sentido, uno ve la vida cotidiana que en batuco uno ve no se escucha un equipo de sonido alto en volumen, en

Colombia es una costumbre pues ahí si hay diferencia en cuanto a la cultura y a la vida cotidiana del colombiano el chileno es más calmado...

¿Qué elementos de su cultura conserva acá en Chile?

Los elementos que uno se acostumbraba allá por ej. si la comida nosotros salimos a comprar los productos que consumíamos allá y que se pueden adquirir aunque le decía son caros por lo que a veces nos traen del Ecuador del Perú del mismo Colombia café para colar maíz para moler y hacer arepas son muy tradicionales en Colombia, el plátano que no es banano como el que venden acá el plátano del Perú la yuca e todas esas cosas así colombianas, en la feria o en la vega aquí el haitiano tiene una dieta muy parecida al del colombiano entonces ellos traen lo que yuca, plátano maduro plátano verde harinas para hacer arepas entonces es muy asequible aquí la feria adquirir esos productos. Comemos 3 veces al día desayuno almuerzo y comida.

¿Qué aspectos son los que más extraña de su país?

De pronto, yo no he sido muy dado, así como al baile la fiesta por lo tanto no extraño mucha eme. Más bien, así como la comida no más bien la carne acá tiene otro sabor el pollo algo un poquito diferente un poco, si más bien de pronto la alimentación porque allá uno come cosas que el buñuelo que el pan de bono que la empanada, pero la empanada pues bueno es diferente y entonces más bien esas pequeñas cosas, pero tampoco es que no se va echar a morir por eso

¿Usted cree que Chile ha cambiado y desde que aspectos?

Sobre todo, yo no conozco mucho de Chile, la verdad no he tenido la oportunidad de salir así mucho pero puedo hablar directamente del sitio donde estoy viviendo en Batauco, ha cambiado bastante, cuando llegamos Batauco era un sitio menos aseado había mucha basura en la calle mucho perro y mucho excremento de perro era hasta difícil caminar a veces para ir al supermercado y en este momento Batauco ha cambiado mucho es más aseado mucho mucho mucho en ese aspecto ha cambiado mucho no se ve basura ya en la calle a mí me parece que ha sido muy positivo crecido hay más viviendas en estos 6 años que llevo aquí en Batauco he visto mucho cambio a Batauco. El ciclo vía por ej. cuando yo llegue apenas estaba hasta en Santa era la estaban comenzando y ese ciclo vía creo q ha sido muy importante también para todos porque nosotros nos movilizamos en bicicletas y toda la cuestión, y que es una población muy calmada no se ven actos de violencia si es y tranquilo muy tranquilo, así como usted ve. Y la feria también creo q es muy importante acá positivamente para toda la población.

¿Cómo considera su vida acá en Chile?

La verdad que ha sido como yo esperaba porque no hemos tenido inconveniente a excepción de la salud q le comenté e nuestra vida ha sido normal una vida cotidiana normal y más bien hemos estado felices si nosotros tres y el hijo que viene la nuera la sobrina y los familiares de aquí que nos visitan compartimos asados compartimos lo que decimos en Colombia sancocho o unos frijoles entonces ha sido una vida normal hemos no hemos tenido altos y bajos.

¿Qué le ha facilitado su vida acá en Chile?



Precisamente, hemos podido sobrevivir con el sueldo que nos con que vengamos en Colombia era difícil mandando a la tienda a que nos fíen cuando recibíamos el pago y que bueno mira hija vaya donde el tendero que nos mande esto y esto porque se acabó bueno hemos contado con buenos créditos hemos tratado de ser cumplidos en todo ese sentido. Aquí no hemos tenido la necesidad de ir a la tienda a fiar no hemos tenido la necesidad siempre hemos tenido con que comprar lo más básico otro logro ha sido e de la universidad de la niña que yo le cuento se le manda para su estudio a pesar que ella tener un auxilio del gobierno entonces eso ha sido muy positivo en colibia adquirí mi terreno estamos en el proceso en la construcción de la casa la idea mía es regresarnos entonces ya regresarnos tener ya donde vivir y ya pues con la edad que tengo los hijos pues tomen su responsabilidad con el viejito (risas) de darme la alimentación los últimos años de mi vida, ese es mi proyecto nace el de ellos (risas)

¿Q aspectos de chile le gusta más?

Pues no siendo conocedor de todo, si tengo algo muy relevante para decir y son os museos la educación de la cultura aquí de chile me parece excelente, yo he visitado varios museos y me parece muy muy, hemos visitado uno que queda ahí en Santiago ahí en la quinta normal cierto, varios, pero ahora no me acuerdo momento y también las fiestas patrias es la celebración por excelencia acá y me parecen bonitas, hemos ido a ver los bailes no, hemos bueno no a participar sino a ver.

¿Cómo puede definir los componentes culturales de Colombia a diferencia a los de Chile?

Pues de pronto que los de Colombia son más alegres y más diversos y más movidos, de pronto así son más fuertes en chile son más calmados acá también hemos participado en esta cuestión como se llama las vacas de los caballos de los rodeos, de vez en cuando cada año ahí en lampa vamos para fiestas patrias y como es gratis (risas)

¿Cuál es el mayor desafío en el país que le ha costado superar?

La verdad es que no he sido muy arriesgado para tener desafíos para así, he tenido una vida normal no he tenido como así, como cosas así que me exijan demasiado

¿Cree usted que se cumplieron su expectativa de viajar?

Si la verdad es que si, de eso estoy muy agradecido de la sociedad chilena del gobierno chileno y de todo chile que me han tendido la mano si con hospitalidad, han sido de muy pocas personas como le cuento, de muy muy contadas, pero del resto me han recibido muy bien y he vivido muy bien acá en chile no tengo queja ni me arrepiento de haber venido al contrario me siento bien de haber tenido esta experiencia aquí en chile de vivir acá pertenecer a esta sociedad.

¿Cómo podría describir su experiencia en este país?

Buena experiencia, todo no tengo quejas ni problemas con nada ni con nadie.

¿A veces extraña el país?

Si a veces la familia los hermanos que quieren verlo a uno yo no he ido a Colombia desde que me vine y claro los hermanos y hermana y los familiares me reclaman ya...

¿El contacto que tiene con su familia es frecuente?

Si es constante... vecinos primos la familia los hermanos hermanas

¿Cómo describiría la experiencia de migrar a otro país en esta etapa de su vida?

Pues yo pienso que cada decisión es una aventura distinta ya pues, cada país tiene su cultura diferente y eso es una experiencia diferente pero no no no estaba dentro de mis planes, ya está uno para quedarse quieto y ya.

¿En qué aspectos se podría diferenciar la migración de personas mayores con un joven?

Bueno es la diferencia es diferente es simple por ej. uno ya por lo general es más sosegado más calmado los jóvenes son más dados a la actividad juvenil y entonces eso cambia mucho en el modo de vivir de tantos de como el uno como el otro y que el joven pues tiene más oportunidades de progresar si se lo proponen si esa es su meta pues la migración debe tener un objetivo para bien de la persona no diga tanto de vivir la aventura ni la experiencia porque de todas maneras la persona tiene detrás un papa una mama una hermana bueno que se yo la esposa los hijos entonces la migración debe tener un objetivo de tratar de aprovechar la oportunidad cuando se le da cuando e brinda entonces esa es la diferencia que uno vea por un propósito por un objetivo, no como para pasarla muy deportivamente y el joven a veces se la toma muy deportivamente y no agradece ni aprovecha la oportunidad que de pronto la vida y una sociedad le brinda, creen que el entusiasmo le va a durar toda la vida y no es así.

¿Si tuviera la posibilidad volvería a su país? ¿Y por qué?

Pues eso es uno de los propósitos volver de pronto el próximo año como decimos allá si dios nos da la vida y si volver como ya a tener una vida más calmada y volver con el objetivo que se logra aquí con las migraciones entonces integrarse con la familia que dejo y tratar de vivir una vida calmada en su país.

El terreno es para construir una casa, e ir nos prácticamente los dos porque ella debe quedar en otro lugar estudiando no, algo que no se le debe truncar a la niña pues y buscar el apoyo de las dos niñas que tengo allá que tienen hogar y toda la cuestión para que la cojan allí y nosotros ir al terreno construir la casa y tratar de sobrevivir como hacer algo que sea no autosuficiente pero si algo que nos aporte mucho entonces a cuanto a la alimentación se refiere no, que sea una huerta casera sembrar lo más básico de la canasta familiar tener algunos animales para consumir de pronto y también tratar de cultivar plantas fundamentales q es lo que nos gusta a nosotros como pudo ver ahí tenemos vendemos a las personas vienen y compran entonces ese el proyecto irnos a descansar y tener un lado donde podamos acoger las familias que están estresadas en la ciudad como Cali es una ciudad estresante y entonces tener un lugar para acogerlas q lleguen este ahí su tiempo y se regresen a sus hogares con otra vida por q el clima es diferente es un clima muy bueno más bien pero

muy cálido y el paisaje no también es bonito también le puede servir mucho como a la familia para cuando se sienta ahogada, ese el proyecto.

¡La ciudad es Cali y el Departamento del valle del cauca y la ciudad es Tuluá el sitio se llama Trujillo es retiradito hacia el campo es retiradito, pero tiene todas las vías de penetración a bordo de las vías de las carreteras tiene todos los servicios alcantarillado luz agua entonces allí nos vamos como a carecer, así como de mucha ah! El internet más bien el sitio es como agradable ese objetivo lo hemos logrado aquí. Como le decía la migración tiene que tener un objetivo es el objetivo que yo me propuse y nos faltaba no tampoco, pero avanzando. Hasta que uno diga ya bueno.

### **Entrevista 3:**

- Nacionalidad: venezolana
- Edad: 69 Años
- Comuna en la que reside: Santiago Centro
- Ocupación: Jubilada

Entrevistador: Ahí está, bueno, lo primero que voy a realizar de esta entrevista es algo más como para comenzar es el consentimiento informado que le tengo que leer para que usted sepa en lo que vamos a ocupar la información que vamos a rescatar de aquí junto a unas compañeras mías, que es el equipo de investigación ya

Entrevistada: No se preocupe

Entrevistador: Bueno dice: La investigación es parte del proceso destinado a obtener el grado de Licenciado/Licenciada en Trabajo Social en la Universidad Católica Silva Henríquez y apunta a **Analizar la experiencia migratoria y el proceso de arraigo de personas mayores migrantes residentes en Chile.**

La entrevista tiene carácter abierto y está orientada por algunos ejes temáticos. Tiene una duración aproximada de **45- 60** minutos y dejaremos constancia de ella en un registro de audio y/o video. Los datos son confidenciales, ya que tendrán acceso a ellos solo el equipo investigador y en su procesamiento se protegerá la identidad de las y los informantes, trabajando agrupadamente los datos.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los establecidos para esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán anónimas.

Entrevistada: Perfecto

Entrevistador: (continua) Las y los investigadores deberán responder cualquier duda que usted tenga durante el proceso. Si alguna de las preguntas le parece incómoda, usted tiene el derecho de hacerlo saber a la investigadora/investigador o no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Y la pregunta en este sentido es ¿Acepta voluntariamente participar en esta investigación, conducida por los estudiantes Sergio Barrientos, Bárbara Iturrieta, Isabel Moya y Ximena Rodríguez?

Entrevistada: Si, Claro que si

Entrevistador: Eso es lo primero que tenemos que dejar como constancia, como algo formal y vamos a comenzar, primero necesito preguntarle ¿Cuál es su nombre? Su nombre y apellido si no...

Entrevistada: Mi nombre es XXXX XXXX XXXX XXXX

Entrevistador: Ya, ¿su nacionalidad?

Entrevistada: venezolana

Entrevistador: venezolana ¿su edad?

Entrevistada: Mi edad 69 hasta dentro de poco que cumpla 70, en septiembre cumpla 70

Entrevistador: ¿En qué comuna reside?

Entrevistada: Para que se acuerden y me feliciten

Entrevistador: ¿Si obvio en que día de Septiembre?

Entrevistada: En Santiago centro, 13

Entrevistador: Ahí la vamos a saludar, y ¿ocupación actual?

Entrevistada: Mira, en realidad ahorita nada, o sea estoy cuidando mis nietos aquí en Santiago yo y participando en talleres de Sopeña, esas cosas

Entrevistador: Eso es como lo primero y ahora vamos a comenzar la entrevista como tal, Bueno la entrevista consta de 5 ejes temáticos y la primer es la de proyecto migratorio, y en esto vamos a transcurrir en el tiempo- espacio en donde usted estaba aún en Venezuela y encuentra la motivación a migrar la necesidad también puede ser en Venezuela de migrar, entonces la pregunta sería ¿cuál era su situación de vida allá en Venezuela?

Entrevistada: Mira, mi situación de vida en Venezuela, yo tengo 5 años aquí, verdad, en esa oportunidad todavía en Venezuela se podía estar entre comillas pero se podía estar, realmente por lo menos se podía estar para mí (se corta por un segundo la señal) caso particular porque soy licenciada yo soy bibliólogo yo estaba jubilada, percibí mi sueldo de jubilación, me llegaba (se corta la conversación) la pensión del Estado y casa propia, mi esposo y yo sabes, estábamos bien vamos a decir verdad, pero para mi hijo que era joven ya no podía estar allá, no tenía posibilidades de adquirir departamento ni nada y ya tenía una niña entonces los deciden inmigrar para acá son ellos realmente, una vez que ellos están acá en Chile, mi nuera sale embarazada yo ahí tengo un nieto que es Chileno entonces ellos piden mi ayuda como yo ya estaba jubilada y yo no estaba haciendo nada pues vamos a decir, ellos me piden que me venga para acá, entonces yo me vengo para acá para ser apoyo de ellos en ese primer tiempo pues yo me venía por 6 meses y de los 6 meses ya llevo 5 años los que van rodando

Entrevistador: ya, y en ese sentido, el apoyo y ayuda era para la crianza de sus nietos

Entrevistada: La crianza exactamente

Entrevistador: el cuidado y todo

Entrevistada: es Correcto, sobre todo por él bebe que acababa de nacer y mi nuera tenía que incorporarse al trabajo, la otra si estaba en una guardería, pero él bebe pues era bebe entonces yo me vine con esa intención, después al año y pico de yo haberme venido se vino mi esposo ya y estamos aquí desde entonces, yo ya estoy bien ósea tengo mi definitiva y todo yo ya estoy aquí... gracias a Dios estoy bien

Entrevistador: qué bueno... junto a ello y en el momento de comenzar el viaje cuando estaba allá hablando con sus familiares, le proponen venir para acá para Chile, ¿cuáles eran sus expectativas del viaje? ¿Cuáles eran sus expectativas de llegar a un país nuevo? ¿De llegar a un país distinto a Venezuela?

Entrevistada: Bueno mira bueno completamente yo no sabía nada ósea obvio por cultura si sabía dónde estaba Chile y todo, pero no tenía idea de cómo era, pues yo no conocía Chile jamás había viajado para acá, de hecho, ni conozco Argentina ni nada de esos países hacia acá no los conocía, sé que existen evidentemente (inteligible). Pero si lo que pasa también es que yo tengo una personalidad ponte tu una característica aventurera también me gusta mucho salir a conocer entonces no sentí ningún miedo ni nada todo lo contrario era una aventura nueva era una posibilidad diferente de ver otra cosa de conocer otras cosas, así verdaderamente soy yo gracias a Dios yo he tenido una buena adaptación (Inteligible), pero yo pienso que eso de la adaptación va en cada quien en particular, ósea cuando tu llegas a un sitio y estas abierta a aprender a compartir sabes entonces se te hace como que más fácil como que no se, ósea yo quiero a mi país claro y todo lo que tú quieras pero yo estoy abierta a todo pues a conocer a ver otras cosas.

Entrevistador: entonces bajo su entendimiento el tema de viajar a un país distinto igual tiene mucho que ver con lo abierta que sea la persona para conocer cosas nuevas verdad

Entrevistada: si, definitivamente fíjate que inclusive ayer conocí a una señora venezolana también que tiene ya como 4 años aquí y ella ama total ósea su país su país ósea hay cosa que como que no discute obvio eso es como no querer a su Mamá ósea hay cosas como que obvio, extraño mi país, extraño mis cosas, extraño mi familia, extraño muchas cosas pero por eso no me voy a cerrar a las posibilidades que tengo aquí, ante el cariño que me han entregado aquí y el apoyo que he recibido aquí, ósea no entiendo ósea, eso es muy particular

Entrevistador: ¿bueno y junto a ello también en temas de financiamiento Como viajo hacia acá? ¿El tema costo cómo se logró financiar?

Entrevistada: Bueno mi hijo estaba aquí trabajando aquí y el pues me pagó el pasaje... eso si me lo envió él pues ya como compromiso personal del hacia mi

Entrevistador: se lo pago, ya. Si pues porque él le pidió que migrara entonces, él le compro el pasaje

Entrevistada: claro, si

Entrevistador: en ese sentido, el tema de la organización de su viaje a Chile de su proceso migratorio, el tema de la organización también fue solamente por parte de él o usted tuvo que hacer cosas allá en Venezuela

Entrevistada: sí claro sí, tuve que hacer cosas claro está, yo tenía mi pasaporte bien estaba válido todavía, pero sí tuve que hacer algunas gestiones en el banco, algunas cosas dejar ciertos arreglos para el dinero que yo recibía allá, pues para poder transferírmelo para acá todas esas cosas más que todo a nivel de banco y eso

Entrevistador: y en temas de como otros tramites como más informales como con otras personas conocidas, familiares de allá de Venezuela

Entrevistada: disculpa no te entendí

Entrevistador: ósea como organización de quizás, usted tenía una casa allá en Venezuela

Entrevistada: a bueno si claro si obvio si, lo que pasa es que mi esposo, recuerda que mi esposo se queda, ya cuando mi esposo se viene, si se quedó un hermano de él un cuñado vive en nuestra casa actualmente, si recuerda que yo me vine primero y luego es que él se viene, mi esposo se vino como al año, año y pico más o menos

Entrevistador: comprendo bien, y en su país tenía a alguien a su cuidado, como dependiente a su cuidado ya sea otros nietos

Entrevistada: no no no no no, yo solo tengo un hijo y los nietos y estamos aquí ósea, nosotros no tenemos otro hijo ni nada, quizás si hubiese tenido hubiese sido diferente esta cosa no, porque hay que compartir, pero en este caso no, mi hijo no me comparte con nadie

Entrevistador: ¿tiene solamente un hijo y cuántos nietos tiene?

Entrevistada: si tengo un hijo y dos nietos

Entrevistador: cuáles fueron las mayores dificultades en su viaje en su proceso de migrar aun cuando todavía no viajaba en el tiempo, entre que se enteró de la propuesta de su hijo hasta el momento de tomar el vuelo, ¿cuáles fueron las mayores dificultades que tuvo usted en ese transcurso de tiempo?

Entrevistada: Bueno mira, dificultades como tal, pues ninguna yo tome esa decisión la verdad, mucha gente me decía y te atreves y lo haces y lo les decía si, estaba segura a lo que quería hacer y bueno si como te digo trámites de vamos a decir burocráticos, en el sentido de quien se va encargar de esto, dejando como direcciones para hacer ciertas cosas que eran más particulares pues y encargando, mi esposo se quedó que si con mis cuentas de banco con el tenia prioridad claro para sacar para transferirme entonces haciéndole llenándole algunas planillas haciéndole unas autorizaciones legales para que él pudiera hacer cualquier cosa mientras yo estaba acá y todas esas cosas pero problemas como tales no realmente como eso no como te digo, había vuelo para acá sin problemas y hoy en día es imposible hubiese sido imposible por todo

Entrevistador: por el tema de la pandemia y por el tema político

Entrevistada: sí también, también así pandemia y gobierno, ahorita en Venezuela yo creo que no sale ningún vuelo, de hecho el año pasado nosotros teníamos pensado regresar y bueno vino la pandemia y nos paró pero antes de eso y no se pudo porque no había vuelo, inclusive copa que era la aerolínea en la que nos íbamos terminaron regresándonos los pasajes, porque ya copa no puede ir para Venezuela y yo creo que a Venezuela creo que no entra ningún vuelo que yo vea así ninguna línea así solamente creo que tiene que ser Rusa, China no sé qué Árabe nos pero, ninguna línea ni americana, ni Europea ni Latinoamericana creo que entra, a menos que sea de Cuba

Entrevistador: si los temas políticos ahí, tiene mucho que ver porque todos esos gobiernos que nombró primero son afines al gobierno de Venezuela; ¿ya en ese sentido usted se trasladó sola aquí? Viajo solamente usted o viajo alguien más con usted otro familiar

Entrevistada: no no no,

Entrevistador: ¿Y lo recibió el Hijo aquí en Chile y llegó a vivir con él?

Entrevistada: sí y si ósea todavía ósea siempre he vivido con ellos

Entrevistador: en ese sentido llego a vivir con ellos, pero cuáles fueron las principales redes de apoyo ya sean sociales o familiares, ya sé que usted ha sido más red de apoyo para su hijo, pero en ese sentido usted está enfrentada a llegar a un país nuevo el nivel de adaptación

Entrevistada: Bueno mira, en ese sentido bueno obvio lo que mi hijo me podría proporcionar pero como apoyo realmente fue la iglesia la iglesia católica de hecho me dio muchísimo apoyo, yo llegue para invierno, yo llegué en Junio iba a venir el invierno, yo no estaba acostumbrada al frío obvio yo vengo de un país tropical y la iglesia mira me proporcionó ropa nos ayudó en varias cosas incluso en una oportunidad también nos entregó comida, siempre estuvo presente como grupos de la iglesia que se preocupan de eso pues y de hecho yo hoy en día yo pertenezco al ropero de la iglesia y entonces seguimos con esos pues ayudando al migrante cuando llegan proporcionándole ropa usada pero nosotros la condicionamos la lavamos la arreglamos la cocemos y obvio la que está muy mala la desechamos pero siempre tenemos que tener un stock ahí más o menos para cuando llegan esas personas este le proporcionamos eso gratuitamente obvio y los consejos típicos “cúbrete bien la garganta” sabes ese tipo de cosas que a veces no tienen idea de nada porque no, En Venezuela tenemos hay zonas que por lo menos tenemos en Mérida frío hay nieve ahí en la montaña arriba y todo pero entonces eso es para ellos los que viven allí una va de visita va de vacaciones y tal pero normalmente la temperatura en Venezuela es cálida es caliente más bien es de calor entonces para fríos más fuertes no estamos acostumbrados

Entrevistador: y además como cuando uno va de vacaciones siempre prefiere ir uno cuando no hace tanto frio, por ejemplo, cuando uno va a Mérida no va a ir cuando haga frio sino va a ir cuando este más agradable el clima también.

Entrevistada: exactamente

Entrevistador: entonces igual como en tema de apoyo el enseñar como abrigarse el tema de que se tiene que abrigar uno como por capas

Entrevistada: correcto

Entrevistador: y a cuál iglesia va a una del sector de ahí de Santiago Centro

Entrevistada: si si del sector de Santiago centro, en los Sacramentinos, es una Basílica muy hermosa muy muy linda tiene este es muy bonita y el sacerdote ha sido muy abierto, bueno yo pienso que también por la cantidad de Venezolanos que han venido para acá hemos encontrado y te digo que en líneas generales hemos encontrado mucho apoyo en el en la iglesia pues, de hecho en una de los (ilegible) anteriores se recogieron juguetes para darle a los niños inmigrantes inclusive había una iglesia evangélica que le estaba dando como asilo a una cantidad también de inmigrantes que habían llegado, la iglesia tenía habitaciones y baños, hizo como un albergue y recibía a Venezolanos , y para una navidad nosotros en una iglesia evangélica igual compartimos y le llevamos a los niños juguetes les llevamos comida típica hicimos una reunión ahí en Diciembre antes de la pandemia la pandemia vino a cambiar muchísimas cosas.

Entrevistador: si ha cambiado muchas cosas la pandemia

(Aquí se le fue la señal a la entrevistada)

Entrevistador: no le pude escuchar lo último, se fue la señal en ese momento

Entrevistada: nono este eso pues que yo por ejemplo todavía cuando conozco personas venezolanas yo siempre les digo eso pues, uno tiene que estar abierto a las cosas ósea a no cerrarse porque tú mismo te complicas ósea con tu actitud, porque yo considero que Chile de Verdad ha sido muy generoso con nosotros yo considero que por lo que sea por su condición por humano por la relación que hubo nos con Andrés Bello nose pero yo, porque igual lo han hecho con los Haitianos, entonces no es porque nos están devolviendo nada sabes yo considero que es cuestión de espíritu de sentimiento de carácter del Chileno que es agradecido que es amoroso y que igual acepta a las personas ósea yo jamás me he sentido rechazada ni nada en lo absoluto y muchas veces entiendo que son celosos con sus cosas y eso es lógico y es normal pero de verdad mira y a todo nivel sabes yo llegué aquí yo no, como yo no trabaje, mejor dicho como mi hijo me trajo como dependiente de él, yo no aporte nada aquí a ningún trabajo en imposiciones porque yo no he trabajado aquí si soy dependiente de él, por lo tanto tengo Fonasa A, pero esa Fonasa A me ha llevado a mí a ir a centros hospitalarios a mi consultorio me dan mi medicina dos veces al año me chequean general ósea que te puedo decir, ósea todo, y después a través de la iglesia o atravesó de ustedes, después en dos o tres oportunidades me han dado cajas de alimento que súper agradezco de verdad entonces es más de lo que yo digo lo que hacen ustedes positivo que negativo que un señor un día me dijo “Fea” y hay por dios, si ósea sabes es la verdad y te lo juro me encanta poder colaborar con ustedes y para lo que quieran yo también estudié yo también me gradué yo también fui a la universidad y los entiendo perfectamente entonces mira de verdad lo que yo pueda hacer las veces que yo tenga que ósea también yo tengo el defecto que me gusta hablar yo hablo mucho entonces bueno



Entrevistador: es mejor para nosotros que hable mucho las personas que entrevistamos se nos hace más fácil hacerles la entrevista a las personas. ¿Junto a lo recién descrito y todo eso en el lugar donde vive en el sector donde vive como físicamente que aspectos podría considerar positivos y negativos del lugar en donde vive? Pueden ser factores como de la conexión con hartas instituciones con varias tiendas comerciales o cosas así o en otro sentido del ruido, ósea cualquier cosa que se le pueda venir a la mente nos sirve ante esa pregunta

Entrevistada: Ok, bueno mira vamos con el tema ruidos bueno claro vivir en el centro te implica mucho tráfico, los bomberos que se la pasan todo el tiempo “WIIII WIIII” (Sonidos de carro de bombero), a cualquier hora ósea es su trabajo ósea es ciudad tenemos que ver eso yo ósea mi carácter yo soy ciudadina a mí me gustan las ciudades entonces a mí el tráfico la cierta bulla ciertas cosas no me molestan tanto, de pronto mi marido que es más tranquilo si le molesta más él siempre ha dicho que el preferiría vivir en una zona más tranquila acá en Chile de hecho el paisaje bellissimo y a veces me dice “porque no nos vamos a un campito a las afuera ahí en Chile para otro lado” bueno y ahí estamos pero si claro pero si claro y como te digo la gente la cantidad de gente constante eso de pronto si se te puede hacer como complicado pero como te digo es muy personal a mí me gusta eso y me gusta el movimiento me gusta ver gente a mí me gusta como actividad a mí como un paraje como que me asomo en la ventana y ver todo tranquilo todo callado eso me da como tristeza por eso te digo que me imagino que vas a hacer más entrevistas a varias personas y eso les va a llevar a ustedes a darse cuenta a eso y cuando ustedes hagan su trabajo su investigación el factor humano ósea el ente la persona tiene mucho que ver en todo porque depende a la que tu entrevistes sabes, a lo mejor habla poco a lo mejor es penosa otra sea tímida no se atreve que se yo entonces eso nos si les va a servir pero yo pienso que sí que a la hora de hacer tu informe lo tomes en consideración ustedes también como psicología el entrevistado es el que te va ir dando pie para tu entrevista el quien va ir marcando el ritmo y lo que se va llevando, dependiendo de él es como te va ir saliendo el trabajo y todo

Entrevistador: Si su si eso es lo importante, nuestro trabajo consiste en la persona en las personas como tal y las experiencias de cada persona entonces igual es como que eso lo tenemos bien presente de que aquí los centros son ustedes las personas que son entrevistadas

Entrevistada: entonces trata de buscarte obvio tienes que entrevistar a un chileno búscate otra nacionalidad allí paz que empieces como a comparar sabes

Entrevistador: si obvio si estamos en eso, tenemos como varias personas más pero igual nos faltan tenemos que entrevistar mínimo a 12 personas en total ósea 3 cada 1, entonces usted es la primera persona que entrevisto yo

Entrevistada: hay que bueno

Entrevistador: si eso básicamente

Entrevistada: y tienes ya las otras 2 personas

Entrevistador: estoy buscando después le iba a consultar sobre eso, podemos terminar y de ahí le consulto por favor

Entrevistada: si obvio si, continua no te voy a interrumpir continua

Entrevistador: con respecto al tema de la importancia de la integración en el país como usted considera que ha sido el proceso de integrarse como a un país nuevo ya sea social físicamente, usted me menciona que el tema del frio es complicado para las personas venezolanas, pero además de ello como considera usted que ha sorteado todo este proceso de adaptación e integración

Entrevistada: muy bien, bueno mire este vamos a hablar en líneas generales ósea en el sentido de las personas comunes si son por ejemplo este porque claro uno aquí conoce mucha gente no, muchas personas que tampoco yo tenía como trato con Venezolanos pero tampoco tenía ni con peruanos ni colombianos, bueno colombianos más porque están cerquita del país de nosotros yo no tenía pero uno venia como con ciertos clichés de ellos sabes, si el colombiano es que esto sabes , entonces uno aquí como todos estamos como en el mismo nivel en la misma situación obvio porque todos somos inmigrantes también eso a mí en particular me ha servido quitar ciertos tabúes que uno traía que si ellos son así que si son asa y que no es así pues entonces nosotros siempre por lo menos con los colombianos que uno siempre igual con la cosita pero es que yo es que son diferentes tu sabes, porque igual ellos llegaron a Venezuela y Venezuela obvio les abrió las puertas y ellos estaban en todos lados entonces uno siempre por eso yo entiendo en cierta medida cuando el Chileno también se pone receloso porque es normal son personas diferentes que entran a tu país con costumbre diferentes entonces si muchas veces uno conocía por ejemplo por decirte algo de pronto el señor del minimarket entonces era un señor suponte tu que era un señor peruano entonces uno más o menos conversaba con el entonces el con sus cosas “tata” de repente entraba un señor chileno a comprar entonces el que atiende tiene otra actitud este tú ya sabe más como que nos más tímido porque este eso observo que ustedes por ejemplo yo los veo más tímidos en ese sentido más callados más cautos si se fijan bien primero de las cosas, nosotros tenemos el defecto que nosotros somos haya!! ¿Si y todos muy gritando entonces no, eso cae mal, sin embargo, a nosotros nos gusta por ejemplo al nivel normal vamos a decir ósea no vamos a bajo estrato ósea a nivel normal vamos, no le gusta saludar uno le gusta permiso buenos días como esta? Ese tipo de cosas, y vemos que al chileno generalmente le da pena muchas veces uno se metía y si se veían muchas veces entrabas y no te contestaba y se quedaban así como conmigo sabes entonces eso si a veces cóncchale uno está acostumbrado que eso es normalísimo uno dice por favor, almejar ni lo sientes pero paz tu poder pasar uno tiene que decir por favor gracias si siéntate si así sea un extraño es algo que sale automática como un Smith entonces claro hay gente que como para que se ríen si yo no la conozco me entiendes o porque me dice buenas tardes y después he observado que eso ha cambiado bastante ya hoy en día en los ascensores en los sitios dices “buenas” y contesta el colombiano el argentino el chileno ya todo el mundo te contesta buena y todo el mundo sabes entonces pienso que si ese si hemos estado aprendiendo y si nos está funcionando, claro es un proceso muy lento quizás pero si yo pienso que si de hecho yo tengo muchos amigos chilenos encantadores encantadoras personas y amigos nada más amigos

Entrevistador: y con respecto a ello ósea aquí surge un tema interesante que podríamos seguir conversando un ratito el tema de usted menciona a que usted

encuentra como más cómoda con el tema costumbres y todo eso, pero usted encuentra de que igual la sociedad chilena en cierto sentido o la sociedad ya sea como de nacionalidades de otras nacionalidades migrantes también ha tenido como un cambio como un proceso de cambio en ciertas costumbres también y cómo ve eso usted también

Entrevistada: Fíjate un detalle, yo después que me jubile yo hice un curso de repostería y hago todo hago queques hago postres hago dulces, y bueno yo mira yo llegaba por ejemplo y hacia mis postres y todavía hago por encargo muchas cosas pero me sentaba y vendía y la mayoría de mis clientes eran chilenos y les encantaba como cocinaba y eran súper buenos clientes sabes y compartían fascinados que hay que rico que sabroso entonces (ilegible) un señor que un muchachito él sacaba a pasear al niño todas las tardes y todas las tardes le compraba un Cupcakes que yo hacía de chocolate le fascinaba al bebe entonces sí, si se va compartiendo ósea, si nos hemos ido integrando quizás la gente todavía no se ha dado cuenta pero si hay mucha integración con la comida típica Venezolana la arepa por ejemplo es impresionante la gente que tuvo la brillante idea de poner ese negocio aquí mira este ya sus clientes son miles miles miles y están ganado mucho dinero porque al chileno le gusta la comida, la comida venezolana y entonces van y la consumen fascinados entonces sabes eso una mucho porque en la medida en la que empiezas a compartir eso, tu comida, tu música eso empieza a unir mucho a las personas y ya no te siente como “qué es esto “de dónde salió eso” no no no, si no ya empiezas a entender y eso ha sido así por ejemplo a mí el pastel de choclo me fascina, la sopaipilla me encanta sabes y me encantan de verdad y me imagino entonces que de pronto a ti yo te brindo una arepa y te fascino la arepa imagínate que rico pues estamos compartiendo cosas completamente típicas y que las disfrutamos y eso es parte de todo, de la integración aparte la cantidad de bebés que han nacido aquí en Chile hijos de venezolanos es uff chorrocientos

Entrevistador: y es interesante también eso porque igual uno puede ver como la integración de la persona a la sociedad, pero la sociedad como que también a la vez integra y adopta como costumbres de otras nacionalidades también pues y eso también es algo bonito verlo bonito vivirlo también por, como que la sociedad cambia las costumbres

Entrevistada: claro eso es lo que nos pasaba a nosotros acuérdate que Venezuela por su misma condición una época después de la segunda guerra mundial se fueron muchísimos europeos para allá y cada uno de ellos llevo sus costumbres de hecho mis abuelos eran españoles entonces este llevaron muchísimas costumbres a Venezuela entonces eso hizo que nosotros fuéramos una sociedad diferente por la cantidad de culturas que entraron en ese momento y yo estoy segura que va a suceder acá en Chile una vez que esté esta cantidad de personas de venezolanos que han migrado para acá ellos van a dejar su aporte con toda seguridad a la cultura y a la sociedad chilena y eso porque fíjate una de las cosas por ejemplo en Estados Unidos un país de primera y todo lo que tú quieras pero una de las cosas que ha favorecido a los Estados Unidos es eso la cantidad de inmigrantes de todos lados que hay en estados Unidos que aunque ellos no lo quieran reconocer pero esos son aportes que le han entrado a ello y eso es importante porque cada persona que se va uniendo por ejemplo por decir algo

los venezolanos somos bulleros, los chilenos son más tranquilos pero entonces a lo mejor sale la media justamente entre lo tranquilo y lo bullero sale el ideal, sale el que tiene las dos cualidades sabes, porque él esta como a la mitad que es lo correcto poquito que aquí poquito de allá y eso va ayudando en muchas cosas bueno esa es mi manera de ver eso ayuda a muchísimas cosas esa unión esa mezcla

Entrevistador: y eso mismo como se ve ahí usted también que tiene como relación como con personas migrantes quizás que recién llegan como usted menciono anteriormente en la iglesia igual eso se ve y se siente también con personas de otras nacionalidades también por, ósea una persona haitiana igual quizás en la barrera idiomática hace como más difíciles los procesos pero lo más probable que de aquí a un tiempo más los mismos chilenos quizás adoptemos algunas palabras que le llame la atención también y hacen sentir un poco más integrados a las personas haitianas en Chile, por ejemplo, y con respecto a eso aquí uno conoce igual la sociedad adopta como palabras de otros países con sus significados de esos países por ejemplo en el caso venezolano que palabras ve como que los chilenos le guste en ese sentido decirla

Entrevistada: bueno por ejemplo este lo de Chamo

Entrevistador: lo de Chamos este es como amigo verdad ese es como

Entrevistada: no es como jovencito, joven si como muchachito un chamigo, como con cariño sabes cómo cuando tú quieres decir aquí pero uno adopta las cosas y como con naturalidad porque imagínate ya yo voy al mercado por ejemplo y en mi país por ejemplo el poroto es caraota, la patata es camote, el zapallo es uyama y ya tú me vez en el mercado “quiero unos porotos “quiero un camote “quiero un zapallo” con una naturalidad generalísima tu sabes y ya me vengo de vuelta sabes perfecto los siento no y a mí me lo dan ya tú te acostumbras

Entrevistador: usted ve más el tema de el decir desde la costumbre desde la repetición desde que uno lo ve en todos los lugares o como una mezcla de todo eso como lo podría describir usted

Entrevistada: yo pienso que es como una mezcla de todo porque en el fondo tú te quieres adaptar yo pienso que tú te quieres hacer entender porque en el fondo realmente la gente quiere ser aceptada quiere si ser aceptada quiere darte a conocer a entender y si yo me pongo voy a un minimarket y quiero porotos y “que es eso” y no me quiero adaptar a decirle que se llama porotos entonces como quieres tu que la persona que me atienda o hacerme entender si yo me niego a aceptar mí, ósea uno tiene que aceptar lo que es de aquí, igual por ejemplo mi hijo me dice mamá cuando salgas mira en Venezuela nosotros estábamos acostumbrados que nosotros viene un semáforo no te importa tu atraviesas y el carro tiene que frenar sino que me mate ósea esa actitud horrible y yo ni loca, mi hijo no mamá aquí está el paso y se queda allí y espera su luz verde y usted pasa por el paso no por arriba de la cera, no saltando no señor por aquí usted va a pasar y entonces es una manera y es verdad entonces tú piensas a ver si tenemos todo esto hay que adaptarse y hay que aprovechar porque estas cosas están hechas para el disfrute para que fuera correcto yo no tengo ningún derecho de venir a un sitio a inferirle y a querer las cosas mal porque si porque

me da la gana no, entonces uno tiene que ser inteligente y aprovechar las cosas buenas de cada sitio, me explico ósea yo considero que esa es una actitud de ciudadanía, si yo quiero ser un buen ciudadano, si yo quiero tener una mente amplia yo tengo que adaptarme a eso yo no voy a protestar ni voy a pelear por algo que cada país está en su derecho de hacer y tener que tú te tienes que adaptar porque sí, si no te gusta pues te vas, siempre

Entrevistador: sí pues eso es, ya, mire como ya volviendo a los temas que teníamos antes, porque estaba interesante el tema que surgió por eso continuamos igual un poco, con respecto quizás las mismas redes que le mencione anteriormente, por ejemplo, si en el caso de usted tener algún problema en algún ámbito ya sea en lo laboral financiero problemas de salud u cualquier otro que tenga usted sabe a quién usted puede acudir, de casualidad tiene usted claro esas nociones

Entrevistada: caramba esas nociones no

Entrevistador: es más por redes que usted conoce como por ejemplo usted me menciono de que va al consultorio a hacer tratamiento por el tema de Fonasa ante un problema de salud sabe que puede acudir

Entrevistada: sisi

Entrevistador: y con respecto a otras necesidades como otros temas que necesite usted también tiene como esos contactos esas redes

Entrevistada: bueno mira en realidad no ósea yo particularmente estoy (se cortó la señal) recibo información de adultos mayores un programa que nose no me acuerdo que tengo un tiempo allí perteneciendo que me imagino que alguien me lo recomendó y estoy allí, y en cuanto a la formación Sopena que he hecho talleres, he participado también y ha sido de gran ayuda porque este por ejemplo a mí me gusta estudiar y eso entonces a mí me gusta todo estar activa, siempre activa leyendo, que a mí me encanta leer entonces siempre estoy buscando que hacer a nivel intelectual por decir así

Entrevistador: a yaya, comprendo mucho y con respecto a ello usted en ese sentido tiene como algún contacto con su país de origen con Venezuela y bajo qué medios de comunicación

Entrevistada: si si, ósea es medio complicado porque hay que esperar a que ellos tengan wifi bueno que tengan luz que tengan esto, pero si yo tengo a mis hermanos allá en Venezuela cuñados y a familia bien cercana que están viviendo allá pues, entonces sobrinos y todo entonces si siempre estoy en contacto con ellos, pero como te digo dependiendo de ellos más que de mí porque yo siempre tengo wifi luz y todo tengo aquí, él no entonces depende más de ellos que de mí, pero si este

Entrevistador: y con el tema, bueno aquí se ve mucho el tema de las remesas del envío de ayuda, de dinero de igual forma

Entrevistada: constante

Entrevistador: mes a mes semana a semana como es ese tema

Entrevistada: Mes a mes y a veces uno esta vez le mandamos a uno y otra vez le mandamos a otro a pesar que nosotros tenemos poco mi esposo y yo, pero esta alguna torta que yo venda alguna cosa porque mi esposo hace cosas de carpintería y entonces también hace trabajos, entonces cualquier platita que nos entra si pues, siempre buscamos que mandar allá para ayudar porque de verdad está muy muy difícil y este bueno

Entrevistador: comprendo, ya y este tema igual como que ya lo hemos abordado anteriormente igual es interesante volver a sobre qué opina sobre la población chilena, que opina sobre la persona chilena quizás fue una concepción que cambio en el momento, apenas llego a Chile que le llamo la atención de ver a una persona chilena

Entrevistada: Bueno primero, que hablan súper rápido y entonces era difícil entenderles de hecho dependiendo y todavía yo hay que afinar el oído porque hablan muy rapidito este eso, también es que eran como reservados como observadores más calladitos este que nosotros que somos más salíos más, pero como te digo no, gracias a Dios no he tenido ninguna mala experiencia así que te puedo decir que me marco, almejar a alguno le caí mal (inentendible)

Entrevistador: y con el tiempo esta concepción quizás le ha cambiado, se ha podido como acostumbrar

Entrevistada: sí, claro

Entrevistador: y cómo ve ahora en el momento a una persona chilena que aspectos ya sea positivos o negativos le podría sacar desde ellos

Entrevistada: mira yo, tu sabes más específicamente de los chilenos a los jóvenes, si les veo como que son como que irrespetuosos como que muy sabes como que no tienen mucha disciplina ósea yo los veo como que los consienten mucho o a que dirían regalar, entonces en ese nivel de adolescente sobre todo yo los veo así que entonces son irrespetuosos por lo menos algún abuelo o algún padre le dice algo a algún muchacho de 16, 14 o 16 años, yo no sé, son groseros son sabes que son así que no entiendo

Entrevistador: se mutuo, esta con el micrófono apagado, ahí sí, no le escuche lo ultimo

Entrevistada: a bueno que eso si me llama la atención a mí, son más irrespetuosos ósea no respetan al adulto ósea eso en el metro en donde estén ellos llegan y este hay una persona embarazada y una persona mayor no les importa sabes no le importa nada ni decir ni que valla parada ni nono no, a uno ósea lo que pasa es que mira todas las comparaciones son odiosas como digo yo entonces claro es feo que yo te diga “a nosotros no nosotros si somos, sabes” a lo mejor nosotros mi generación en Venezuela su respetábamos a lo mejor de ahorita de Venezuela esta igualita a la chilena eso no lo sé no estoy allá pero a uno le inculcaban eso ósea que uno respetaba al maestro uno respetaba a la persona mayor uno respetaba al adulto por respeto por educación sabes ósea tu veías una persona un muchacho que le contestaba mal a un mayor era un mal educado independientemente que fuese este como te digo yo como le dicen aquí de la este que fuera de la alta sociedad nose aquí como es que dicen bueno, no importa que viva en las condes no importa que viva en el centro o que viva en

nose no importa, respeto es educación ósea se supone que una persona educada una persona estudiada es una persona que guarda silencio que guarda respeto este no es grosera entonces

Entrevistador: eso es como lo que le choca un poco

Entrevistada: si eso sí, si me choca si me molesta o también que me molesta y todavía me molesta volteo hacia otro lado y estas manifestaciones de como que de afecto como besándose como ósea de una manera media obscena ósea en sitios públicos que tú ves que lo que quieren es para causar eso ósea no lo hacen por afecto sino que quieren como escandalizar que como que las personas que pasen y digan “hay mira esto ”(sonido de queja) y se escandaliza la gente ósea es como para llamar la atención pero de una manera como que mal orientada diría yo pero también es eso cuestión de nose alomejor es la juventud en general que también no vamos a decir ósea claro aquí porque aquí la veo cómo te digo aquí estoy, pero de pronto es una cuestión generacional a lo mejor es en todo el mundo que esté ocurriendo esto ese irrespeto ese

Entrevistador: comprendo, comprendo muy bien a lo que va, ya una pregunta cuál cree usted cómo ve cómo percibe que es la percepción de la sociedad chilena podríamos partirlo entre la sociedad como de personas puede ser también el tema de los organismos públicos con las instituciones o ya puede ser como el gobierno con respecto a la migración y las personas migrantes cuál cree usted que perciben esa sobre la migración en general la migración aquí en Chile

Entrevistada: ósea déjame ver si te entendí

Entrevistador: cómo ve usted que percibe ya sea el gobierno chileno las personas aquí en Chile o las mismas instituciones que usted tiene como contacto con respecto a la migración, con respecto a las personas migrantes

Entrevistada: mira bueno okey el gobierno evidentemente que el gobierno para el gobierno la migración es un problema, un problema serio porque este cuento tiene que incurrir en una cantidad de gastos de ser responsables de una cantidad cosas que me imagino que con los propios tienen como para que entonces se preocupe de otra gente no al gobierno no le interesa mucho la inmigración por lo menor ya a lo mejor al principio era a un nivel que ellos podían controlar pero eso ya se les fue de las manos entonces de pronto tienen que ser algo incómodo, pero bueno, la sociedad hay como te digo este en la sociedad está tratando de luchar yo me acuerdo que recién que había llegado, si ahora que recuerdo este era más como de oír unos chilenos que uno venezolanos habían venido a quitarles la pega entonces eso era como muy común, hace tiempo que ya no oigo eso, bastante tiempo y nose de pronto es que nose este que ya se les paso eso o que la situación está igual tanto para el que llega como para el que esta que no se pero ya esa expresión ha cambiado bastante antes era mucho más normal oírlo, ósea eso, y el pueblo medio vamos a decir el comerciante yo pienso que es ese se ayudó porque al menos el venezolano tiene la cultura de compra el venezolano es muy consumista entonces lo poco que tiene él va, y trata de gastarlo de comprar algunas cosas para el que el que hace eso es así eso esta esté como en el ADN de nosotros, nos encanta comprar y gastar comprar y gastar y entonces de pronto este eso y yo pienso que también el inmigrante venezolano ha montado mucho negocio muchos establecimientos donde ellos

son sus propios jefes y a la vez le sacan partido a eso pues, a esa tendencia de consumismo que tienen que tenemos los venezolanos

Entrevistador: si y ya pasando como a un tema más específico cómo ve el tema del trato hacia las personas mayores como en general y como eso se manifiesta o quizás se manifiesta en la persona mayor que son migrantes, se ve como alguna diferencia que trato se ve en ese sentido

Entrevistada: No no no, en ese sentido no, a la persona mayor si bien el gobierno tiene por lo que he visto tiene varios programas de ayuda al adulto mayor la sociedad chilena en ese sentido se ha olvidado mucho de ellos de los mayores ósea la sociedad en general y de los mayores en general no porque yo sea una señora mayor venezolana y una chilena a mí me van a tratar más mal no ósea a la chilena nos tratan mal a las dos porque las dos somos mayores, eso es lo que te digo lo observo en los jóvenes por la condición del respeto pero también lo considero en la sociedad normal porque tu vez en una escalera va una persona adulta poco y va entonces tu vez que la otra persona sube rápido y no se fija si se la puede llevar por delante tu vez la molestia que van caminando y vez a una persona delante vas y lentamente y la persona se molesta y te pasa por un lado y este por el está apurado ósea eso lo veo muchísimo muchísimo, pero no por nacionalidad sino por eso por edad, tu sabes aquí la gente está como muy apurada muy a lo suyo entonces no le importa lo adulto mayores no le importa les molesta le estorba “quítate que voy pasando voy apurado” sabes independientemente que sea lo que sea ósea es su condición lo que le molesta su condición de mayor de lento de cuidado no de nacionalidad ósea yo no lo interpreto así porque lo he observado no es porque yo sí “hablaste o te trato mal” no obvio abra las persona que no les guste porque no les gusta tu sabes, pero en líneas generales yo que vivo en el centro como te digo que veo bastante gente pasar y bastante que observo eso.

Entrevistador: comprendo muy bien, ya y aquí vamos a pasar al último como gran tema que vamos a y que igual de todas formas ya lo hemos tocado anteriormente pero aquí voy a descartar como algunas que tenemos porque algunas ya se abordaron anteriormente así que la primera pregunta es, que significa para usted ser venezolana

Entrevistada: bueno

Entrevistador: es una pregunta como fácil y difícil a la vez quizás uno no lo piensa tanto, no lo reflexiona tanto

Entrevistada: no orgullo si orgullo, ósea soy orgullosa de ser venezolana realmente

Entrevistador: ya pero que significa ser, que aspectos ve que se diferencian entre nos una mujer chilena mujer colombiana con una venezolana que aspectos quizás la hacen quizás única a las personas venezolanas, uno nunca reflexiona esto, pero es interesante igual a veces pensarlo

Entrevistada: si, bueno yo pienso que el carisma yo pienso que el hecho uno tiene carisma una cosa diferente

Entrevistador: el carisma usted ve que es algo diferenciador



Entrevistada: si

Entrevistador: ya en ese sentido y junto a ello estando aquí en Chile que aspectos son los que más valora ahora que no está en su país que es quizás lo que más extraña de su país lo que más valora

Entrevistada: lo que más extraño, lo que pasa es que lo que más extraño obvio mi familia la gente pues vamos a decir la gente, porque la comida me la puedo hacer, pero la gente no me la puedo traer todavía (se ríe)

Entrevistador: y como costumbres aspectos de cultura de Venezuela que quizás conserva aquí en Chile que se realiza por ejemplo algo que quizás no lo hemos abordado el tema de como celebra aquí las fiestas patrias por ejemplo de su país como las festejan

Entrevistada: fíjate bien que tocaste ese tema, nosotros no somos nacionalistas como ustedes a nosotros no nos importan las fiestas patrias no nos importa la bandera no nos importa un carrizo, yo admiro y me parece lindo eso que ustedes tienen de sus fiestas patrias eso me parece bellísimo y los felicito de verdad a nosotros no nos importa

Entrevistador: no les importa: pero que elementos de su cultura quizás o de sus costumbres se realizan o realizan aquí en Chile

Entrevistada: bueno por ejemplo en navidad nosotros somos bastantes bulleros en navidad nos gusta mucha bulla entonces ahí ponemos cohetes luces música alta bailamos cantamos aplaudimos y ustedes son más piolas como que dicen que hacen cosas más tranquilas

Entrevistador: más de cena familiar

Entrevistada: si eso eso nosotros somos más (grito de escándalo)

Entrevistador: como lo que se ve aquí para el año nuevo se ve en ustedes en la navidad, o en ambos

Entrevistada: de hecho para nosotros las 2 fechas son iguales, son 2 cosas diferentes pero para nosotros son iguales, la diferencia es que es navidad entonces a los niños se les regala juguetes y en año nuevo pues no, pero igualito el mismo tipo en comida la misma musuca este estamos en lo mismo la misma alegría la misma cosa no hay ninguna diferencia entre una fecha y otra salvo lo que te digo en año nuevo no el feliz año y en navidad pues la llegada del papa Noel o el niño Jesús que trae los juguetes pero para los niños pero del resto son exactamente iguales las fechas importantes de una de las otras no es que una sea más importante no no, al igual es tan importante tanto como la navidad como el año nuevo igual al mismo nivel

Entrevistador: ¿comprendo muy bien quizás esto se lo pregunte, pero volver considera que chile ha cambiado desde su llegada al país desde hace estos 5 años?

Entrevistada: muchísimo

Entrevistador: y en qué aspectos ha cambiado Chile

Entrevistada: Oye en todo porque este ya por ejemplo más bulla, lamentablemente más inseguro, lamentablemente más mira nose mucha más gente mucha más bulla mucho más movimiento este ya yo me acuerdo que cuando yo llegue a la calle la gente yo decía “a este él es venezolano” por la manera de caminar como se vestía era más identificable, ahora ya ni pendiente ya eso se han unidos todo que ya todos nos vestimos iguales que ya tu no sales por allí quizás nose nose completamente diferente este todo es mucho más tardío antes inclusive nivel de los papeles para regularizar mi esposo que tiene 3 años aquí todavía no tiene los papeles todavía él está en espera todo se ha puesto súper lento ósea yo creo que cuando yo llegue todo era súper ya al año exacto ya me dieron la definitiva che che y ahora todo es mucho más complicado mucho más uff

Entrevistador: esta todo mucho ya comprendo

Entrevistada: Mucho más caro la economía aquí se ha ido para abajo, yo todo es mucho más costoso, Santiago se ha puesto costosísimo entonces a todo nivel, en arriendo en gastos comunes en comida en todo en espectáculos en todo costoso costosísimo

Entrevistador: además de y quizás usted como quizás para como contrastar o como o seguir en lo que estábamos anteriormente, además de navidad y año nuevo que es como son 2 fechas que casi a nivel mundial se reconocen como festivos como fechas importantes aquí en Chile que otras fechas importantes podría reconocer como que se conozca aquí solamente o que sea importante

Entrevistada: que se conozca aquí en Chile

Entrevistador: si es que no conoce no importa

Entrevistada: por ejemplo, te iba a decir en Venezuela nosotros los carnavales los celebramos y semana santa

Entrevistador: los carnavales como en qué fecha son más o menos

Entrevistada: esa celebración es como semana en febrero como por ahí, entonces igual te dan la semana, no hay trabajo te dan para ir a la playa te dan la semana los colegios no hay colegio los colegios salen esa semana la tienen de vacaciones lo tienen, después viene en semana santa entre marzo y abril otra vez otra semana que ahí si por ejemplo los colegios si dan la semana completa en los trabajos es a partir del miércoles, hasta el miércoles trabajan y luego pueden

Entrevistador: se cortó esta con el micrófono apagado ya ahí volvió

Entrevistada: aja y dan días de descanso entonces pero también celebran que aquí no no hay nada de eso los niños no están perdiendo clases por

Entrevistador: por ejemplo, aquí lo que se celebra una semana son para el 18 de septiembre para las fiestas patrias para el 18 de septiembre es que se celebra toda una semana, nose si conoce las fondas ha ido a alguna fonda o no se

Entrevistada: no pues no es lo único que no he ido}, pero si se y me encanta el terremoto me encanta

Entrevistador: es muy bueno el terremoto, por ejemplo otra fecha que aquí se conmemora mucho es como el 21 de mayo que es como el tema de las glorias navales, ósea fue una derrota esa batalla que fue contra un barco peruano y hundieron al barco chileno pero se conmemora por la valentía del capitán de Arturo Prat y todo eso, y como otra fecha igual que se conmemora arto es el 11 de septiembre que fue para el golpe de estado aquí en Chile, que igual se ve harto como conmemoración y todo eso pero no es feriado no es nada solamente como conmemorativo y de ahí son como otras fechas más religiosas que por lo menos para mí no sean tan reconocibles como persona chilena pero esas son como las que más reconozco yo

Entrevistada: si

Entrevistador: para igual intercambiar como cosas

Entrevistada: no no, claro perfecto

Entrevistador: Ya por ejemplo usted me describió por ejemplo cómo describiría usted la experiencia de migrar de vivir en otro país en esta etapa de su vida ya en una etapa quizás de como más avanzada edad no es cómo lo mismo que usted venga o un niño venga a vivir a otro país quizás el nivel de adaptación sea mucho más rápido a una persona quizás ya más en una etapa laborante totalmente como su hijo entonces que significa para usted migrar en esta etapa de vida como lo es la jubilación

Entrevistada: bueno ahí caímos en lo mismo otra vez que eso depende de la persona porque yo lo tome maravillosamente me lo tome maravillosamente porque yo estaba estancada que yo había estudiado había hecho mis cursos pero yo estaba allí y esto ya me replanteo otra vida otro esquema otras cosas que yo tenía que volver inclusive hasta más habilidad porque yo iba a cuidar nieto tenía que salir tenía que moverme sabes este hasta nivel físico me permitió otra vez que fuera más activa que lo que yo estaba más acostumbrada allá, entonces para mí fue buenísimo, pero habrá la persona como te digo habrá la persona que fue horrible porque me sacaron de mi hábitat me sacaron de mi confort me trajeron para acá chucuchu eso es muy muy muy particular

Entrevistador: comprendo muy bien y como ya última pregunta, si tuviera la posibilidad y las ganas el entusiasmo le gustaría volver a su país, no ya y porque

Entrevistada: ahorita no

Entrevistador: ahora no pero más adelante en una etapa

Entrevistada: si

Entrevistador: y eso sería como visita

Entrevistada: si

Entrevistador: a volver a erradicarse, solo visita y hay alguna razón por la que dé porque o

Entrevistada: claro, claro que hay todas la razones del mundo, porque ese gobierno es horrible porque el país esta terrible, porque ósea carece de lo más elemental no hay agua no hay luz no hay gasolina no hay comida no hay nada

es como que yo te dijera a ti no se metete a una caja y te lanzas al mar obvio que no, imposible imposible de verdad y es la realidad eso pasa que claro que aquí viene mucha política mucho adorno muchas cosas los que están y los que no están que yo respeto todas las opiniones pero la verdad es eso la verdadera verdad no hay nada por Dios

Entrevistador: esa sería la entrevista

Entrevistada: okey

Entrevistador: Muchas gracias por su participación, y muchas gracias por el entusiasmo que tuvo para responder las preguntas

Entrevistada: okey chévere

#### **Entrevista 4:**

- Nacionalidad: venezolana
- Edad :61
- Comuna en la que reside: Puente Alto
- Ocupación: dueña de casa

Entrevistadora: Nos gustaría agradecer por darse el tiempo de responder esta entrevista y nos gustaría iniciar con su proyecto migratorio más que nada desde el inicio desde como usted inició su proceso, de cómo lo planificó, cual fueron sus decisiones y así también a medida que usted nos va relatando podemos ir desarrollando algunas preguntas también.

Entrevistada: Muy bien, estamos, así nada más jajay (se ríe)

Entrevistadora: Bueno como era su vida antes de llegar acá a Chile, en su país de origen, como a grandes rasgos como era su vida allá

Entrevistada: Bueno, a grandes rasgos eh, económicamente hablando partiendo de ese punto bien, pero mi salud, si deteriorada completamente porque ya allá no me podían operar eh yo tenía muchos años enferma del corazón y no lo supe sino hasta los 51 años que me descubrieron totalmente lo que tenía tanto ir al médico que cuando ya llegué a los 51 años ya me. o sea, el avanza miento de la enfermedad estaba demasiado demasiado ya avanzada avanzada que los médicos ya los medicamentos no los habían en Venezuela entonces el esposo de mi otra hija Jenny le pregunto al doctor que si me podían sacar a otra parte para ver qué posibilidad había de operarme y él le dijo perfectamente, magníficamente traten de sacarla a otra parte porque aquí no la van a poder operar, bueno, se hizo el proceso, ellos se vinieron a ecuador mi hijo con el esposo de mi hija mayor y entonces allí me buscaron, como tenía ahí otro hermano allá en Ecuador me ayudaron a conseguir un turno para cardiología resulta que hasta cuando llegué, llegamos ese día ellos tenían ya dos meses allí nosotros llegamos a los dos meses y ahí iban a ser los tres meses cuando llegamos nosotros entonces llegando llegando me dio un infarto a los dos días de haber llegado de Venezuela me dio un infarto que estuve 9 días en terapia intensiva me pegó un dolor muy fuerte desde la una de la tarde era la noche y yo con el dolor me sacaron a la siete de la noche para el hospital allá en el

Ecuador y ahí estuve con el dolor y el dolor y el dolor me cogió todo cuando ya me pusieron el calmante ahí me dio un infarto que vine a saber a los 9 días cuando desperté , me despierto me empiezan a preguntar que de dónde vengo y sabes que a veces a uno le quedan secuelas cuando sufres de infartos en el momento no reconocía nada pero en el momento movía mi cabeza y de dónde vienes tu sor? ¿Ah, de Venezuela me acordé todos se miraron porque estaba toda la junta médica allí y cuantos hijos tienes tú? ¿Cómo se llama el mayor? ¿Ah la mayor se llama ay Jenny y el menor? Josué ...Bravo! Me dijeron entonces ahí me hicieron estudios y yo no tuve ninguna secuela todo eso y para ellos fue una satisfacción tremenda y ellos empezaron. y yo permanecía enferma, no había un día en el que yo no estaba grave todos los días de mi vida tarde, noche madrugada yo estaba de gravedad, todo el tiempo estaba con oxígeno en el medico en urgencias, mire eso era todos los días en Ecuador me hospitalizaron cuatro veces, me hicieron eh, no sé si ustedes entienden los catecismos, destapar las vías, las venas

Entrevistadora: ah si

Entrevistada: Me lo hicieron dos veces para ver si me podían operar pero porque yo tenía una hipertensión pulmonar de noventa, cuando llegue aquí me subió a 110 y ellos me colocaron un tratamiento dos cateterismo cerca que no se pueden hacer pero ellos los hicieron con un consentimiento, tuve que firmar una cantidad de papeles que como podían hacerlo tenían ocho días , y eso se hacía por decir cada seis meses lo más poquito tres meses entonces dije si yo quiero vivir , yo quiero vivir pues entonces la junta médica y ahí estuve, ahí estuve me pusieron medicamento directamente por las venas hacia la aorta todo eso y no me bajó, me bajó uno solo a ochenta , diez, lo lamentamos , no me lo dijeron a mí se lo dijeron a mis hijos , vamos a estudiar tu caso y estuvieron cuatro meses estudiando el caso estuve tantos días grave, todo el tiempo estaba con aparatos muchas veces entubada y entonces cuando llegó el día diecinueve de enero del dos mil diecinueve la junta médica me llama porque yo tenía consulta todas las semanas yo tenía consulta en ecuador en un hospital número uno A excelente mire yo no puedo decir que a mí me faltó una cosita así que no me la dieran en apoyo mire allí la doctora me dice Sor mira te tenemos que decir algo que tu familia sabe pero no te podemos operar porque te nos vas a quedar ni siquiera vas a aguantar la anestesia .. se me salieron las lágrimas empecé, pero dije Señor dame fuerzas si yo tengo un Dios vivo y le conteste estas palabras. ustedes me acaban de desahuciar, la junta, la ciencia, pero mi Dios da la última palabra, yo estoy en las manos de Dios y ese es mi lema, estar en las manos de Dios. bueno como cosa de Dios porque fue Dios que lo hizo así mi yerno el esposo de la mayor que se llama Jesús Peña me dice cónchale Sor, la doctora me dijo que tendrás que vivir con pura pastilla, yo tomaba 21 pastillas cuando llegue de Venezuela, cuando llegue a Ecuador quede con 17 cuando ya me venía para acá quedé con nueve y ahorita estoy tomando cinco. la gloria sea para Dios entonces bueno, él dice bueno Sor, la doctora me dice con aquel cariño como en febrero me dijo tú no te preocupes te voy a seguir atendiendo, vas a tener tus consultas todas tus cosas las vas a tener aquí, tus medicamentos, todo. ¿En ese mes mis yernos empezaron a analizar, a hacer proyecto entonces, ¿bueno Sor, cualquier

cosa le confirmamos a la doctora primero, mira yo no sé, pero yo me iba a ir Brasil, pero cualquier cosa su consulta va a quedar abierta aquí, pero si ustedes pudiesen irte a otra parte mira en Chile ahorita la tecnología está muy avanzada, porque no acuden allá, pero será que ella puede? Sí, pero por avión no te la puedes llevar, yo te voy a hacer un informe antes que yo me vaya, te voy a hacer un informe para que tú la puedas sacar, la voy a preparar, la voy a estabilizar, le voy a dar sus medicamentos hasta que la empiecen a ver allá ... Así fue, marzo, todo ese mes de marzo me hicieron todos los exámenes, todas las evaluaciones, todo con orden para poder pasar la frontera. Bueno. bueno tal día fuimos a la iglesia avisamos, se pusieron todos tristes porque no querían que nos viniéramos, nos agarraron tanto cariño nuestros hermanos Dios en Cristo pues, y un vecino, la gloria sea para Dios entonces decidimos venirnos el 11 de Abril, salimos el 11 de Abril y ya venía bien estabilizada , todo, nuestra travesía no fue fuerte aunque fueron muchos días porque salimos el 11 y llegamos el 17 a las 9:30 de la mañana a la estación central allá, de allí bueno, llegamos bien gracias a Dios hicimos varios transbordo todos se quedaron admirados porque yo tuve un viaje tranquilo, no me dio pero nada, nada, y siempre estuve en la parte de atrás para cuando me tocara orinar porque tomo pastillas para estar votando líquido pues y la hipertensión pues eso se llena mucho uno de líquido, mi barriga era así mire, como una persona que ya estaba esperando parto, bueno, cuando llegamos, llevábamos como cinco días eh como a la una y media de la tarde siento que.. porque yo sufro de calambres pero era eso mismo que produce calambres y se me volvió de los pies hacia atrás y fue un inmenso dolor que aunque estaba haciendo frío me pusieron hielo por la parte de adelante y por la parte de atrás para que mis pies y mis rodillas volvieran a funcionar porque se me fueron atrás, fue un inmenso dolor dure como alrededor de unos seis minutos esos seis minutos me pasaron de allí estuve muy tranquila digamos, y el muchacho, el hermano de mi yerno el Fui, lo que llegamos la familia pues porque éramos bastantes o somos bastantes porque todavía permanecemos juntos gracias a Dios eh mis hijos, los esposos de mis hijas, los tres esposos de mis hijas que es el esposo de Despina, el esposo de Jenny, mi hijo Elvis y su esposa que era los dos que estaban allá en Ecuador, Josué y los hijos de Despina y los hijos de Elvis y mi esposo, aquí somos 17 pues sí, nos mudamos gracias al señor nos mudamos a San Bernardo allí pase como un mes ya en mayo nos mudamos a san Bernardo y bueno ese mes estuve tranquila si me atacaba el frío, nosotros venimos de la costa y en la costa es caliente na más hay frío cuando es navidad que comienza el 1 de diciembre , bueno entonces, cuando ya pasó el mes y empezó el frío ya empezó a atacarme pues el ahogo, las piernas, yo vomitaba, dolores de cabeza, hinchada , acidez en el estómago, una cosa que yo vomitaba y vomitaba, bueno eso era de todo, empecé a visitar eh .. el SAPU, eso era en el parroquial en San Bernardo bueno ahí me tuvieron, estuve grave allí como hasta las 5 de la mañana pero muy grave, el doctor vio todo mi informe porque cargaba como una cedula de identidad con todo lo que tengo, que tenía, cargaba esa cedula de identidad, lo presentaba a unos cuando me había dado el infarto, a otros, otro resumen, y el otro resumen es que no me pudieron operar, bueno allí los médicos es que no hay que buscar un cardiólogo,

si pero es que nosotros venimos llegando, bueno, ahí empezamos ya me empezaron a llevar cada tres días de gravedad, de gravedad, de gravedad, y se me pegaban unos dolores que yo me.. los dolores de parto se me pasaban rápido, a mí eso no me pasaba porque mi problema era cuando yo tenía doce años, entre 10 y 12 años a mí me daba mucha fiebre, amigdalitis y me dolían mucho las rodillas y se llama fiebre reumática lo que me dio en mi corazón, que eso me fue dañando mi corazón, la válvula de mi corazón, y mi válvula tenía mucho tiempo que no funcionaba normalmente, ni la mitral, ni la tricúspide luego eh. cuando me sucede eso, ellos me explicaban y me decían Sor tu eres muy fuerte, y nunca habíamos escuchado tu caso, aquí nunca habíamos escuchado ese caso, nunca, habíamos escuchado ese caso, entonces bueno, empezaron a hacer exámenes, me mandaron al sapu de allá de san Bernardo, en san Bernardo me recibieron el mismo día para el pino, conocen el pino no? El hospital el pino

Entrevistadora: si

Entrevistada: ¿Allá me atendieron, me llamaron rápido, pero había un sistema que no había cupo para cardiólogo, para las personas, vieras tu por turno, entonces, gracias a una señora que estaba allí me dice mire, pero para que la vea un cardiólogo vaya a la clínica san Bernardo que ahí hay un buen cardiólogo, fuimos, era ecuatoriano el cardiólogo, mira y le digo yo vengo de ecuador jaja, usted conoce? No, son excelentes médicos me dice el, si ese es mi colega, y me atendió excelentemente bien e inclusive cuando yo no tomaba las sedocomarol que es anticoagulante no lo tomaba todavía y él me dijo Sor Elena te está haciendo falta eso, tienes el INE demasiado bajo, tienes que tomar eso, bueno y ahí comencé a tomar cada 8 días, y hacer el examen, es privado ese examen, entonces las pastillas y después me pasaron para hacer los exámenes por el pino y a mandarme los anticoagulantes pero me hicieron estudios, pero me veía siempre un internista o un médico general como decimos nosotros o un neurólogo, pero un cardiólogo nunca llegó a verme, llegó la pandemia y yo deje de verme, de asistir porque no podía, yo tenía miedo, dure 4 meses sin hacerme esa prueba, oiga para mí eso fue fatal, en junio yo estaba totalmente grave, que se lo estoy contando aquí porque es un gran testimonio, grave, grave, grave y así bueno estuve allí y el doctor ese ecuatoriano el cardiólogo me dijo, bueno Sor, ustedes son migrantes, como yo también y están gastando dinero, no tienen empleo y trabajan bien así un poquito aquí en nuestro país le decimos un trígito, un poquito aquí matamos un tigrillo aquí y yo pues por allá entonces no puedes Sor, mira, has esta gestión de que te pasen para otro hospital donde vean el corazón, me pasaron al pino pero no me están viendo porque no hay turno, hay demasiados pacientes enfermos de corazón y no hay turnos, y él me dijo estas palabras me las contó, mira Sor, a ti si te van a operar como que era el Dios que estaba hablando a través de él, aquí te van a operar y yo hay doctor Amen, amen, amen, mira es que yo veo que tú, como tu caminas y todos me preguntaban lo mismo, por dentro, todos mis órganos Vivian bañados de sangre, bañados todos los órganos, porque mi sangre costaba para entrar, lo poquito que entraba, toda la fuerza me la dio Dios, bueno ahí gracias a Dios, gracias le doy a Dios, bueno nos mudamos para acá a Puente Alto, así lo quiso Dios, y me puso otra noche grave, grave hasta que me mandaron ya de gravedad

casi que me les voy y me dicen no, hay que pasarla al Sotero del Rio, esa fue mi mayor bendición pasar al Sotero del rio, cuando pase al Sotero del rio esa noche estuve 3 días hospitalizada allí, me mandaron para la casa, en la noche me volvieron a llevar, y el doctor me dice, no hay que llamar a un cardiólogo pero ya, hoy la dan de alta, mañana le dan el turno, por cierto despina fue la que me llevó, ese día me lleva ella y al siguiente día mira yo vivía hinchada, no me entraban los zapatos, la ropa, estaba así gorda que parecía que me comía todos los alimentos, cuando llego allá el doctor me dice, usted que hace aquí? ¿La gravedad que tiene usted, no no no mire hija, agarre a su mama y la lleva para urgencia, llévela, su mamá esta, pero super grave mire a la vista, mire que los quiero yo, a ustedes todos los chilenos, alabado sea el nombre de Dios, entonces le digo ay doctor, pero como eso que me dice que tan solo verme a la vista estoy grave y me hospitalizan, atíndame a Sor y muchos que escuchan mi nombre se sorprenden, mira sor, pero tu no eres monja? No, yo tengo 7 hijos, tengo uno fallecido, pero es que tu nombre es extraño, eres única aquí en Chile, yo decía bueno. Me hospitalizaron 14 días y les dijeron a mis hijas, ustedes saben que después con la pandemia a quienes entraban ya no los veía nadie, no agarraba teléfono ni nada, todos los días en la noche es que les daban la información a ellos, y el doctor les decía no, tu mama está muy grave, esta súper grave, grave, grave, pero vamos a ver que hacemos por ella, el doctor me decía mira Sor, tu eres extraña, hasta ayer tú estabas grave, no contábamos contigo, y ya hoy estas recuperada, pero sabes que Sor? Te vamos a hacer el pcr para ver como estas, y se demoraron poquito porque estaba allí, y salió el pcr como a las tres de la tarde me dice, Sor, se sentó en mi cama porque él es muy. tiene mucho. la relación humana muy buena de ese doctor, Mauricio García cardiólogo de allí del Sotero del Río, me dice ay Sor, te tengo que decir algo, yo le dije dígame doctor, Sor tienes COVID-19, mire a mí me ha dado una crisis de llorar y yo le decía doctor pero en mi casa todo el mundo me cuidaba, todo el mundo llegaba y se bañaba, hasta allá afuera el que llegaba se cambiaba con unas cortinitas que colocaban allí y como me va a decir esto, que aquí tienen tanto cuidado, que no entra nadie, pero Sor tranquilícese le pegó un COVID-19 que a cualquiera nos puede dar, entonces la otra doctora le dice, si pero acuérdate que ella está bajo un riesgo, ella no sabe si se nos va o se nos queda acá y yo llorando, y lloraba, mire me empezó a dar fiebre, me bajaron de allí de todos los pisos, el otro, el otro, el otro, y me mandaron no sé si han escuchado allá en el Sotero del Río, no sé si todavía esta porque bueno no me he fijado en eso eh.. hospital de campaña para allá llevaban a las personas de civil, una carpa muy inmensa que tenía separaciones bueno ahí estuve y el doctor, bueno ya llevaba ahí días y me habían entregado otro doctor y ya a la mañana el pasaba a verme y me dicen que iba a estar de 10 a 14 días y de ahí te van a mandar a tu casa, mira yo votaba, las pelotas de sangre, cada vez que escupía esas eran pelotas de sangre y me decían mira Sor, si sigues así y yo decía mira Dios mío, porque yo pase por la parte donde intubaban a las personas y vi como las personas se quedaban, las personas las sacaban después de intubadas, que no me entuben mi dios, y me dice el doctor pero si a usted no se le cura ese derrame, esas pelotas, porque eso es un derrame que usted tiene en su pulmón derecho, porque



la hipertensión pulmonar estaba en el pulmón derecho, me dice hay que rajarla e intubarla, yo me ponía a llorar y decía no diosito ayúdame, dios mío ayúdame a que no lo hagan, yo votaba hilitos de sangre y tuve nueve días votando así, las fiebres eran inmensos y los dolores eran inmensos y me mandaron a hacer exámenes, exámenes, no Sor tú has mejorado una barbaridad, ahí dure 16 días cuando me iban a trasladar para la otra casa de descanso el doctor hizo unos ajustes y les dice no, no la manden, si está muy bien porque cada 3 días me hacían en examen y me bajó, me bajó, me bajó, allí vengo de entrar a la casa en la ambulancia y allí dure como alrededor de ocho días, nueve días y estuve bien, mire de ahí volví a comenzar otra vez y a comenzar otra vez, había una pastilla que la tomo que es espirolatol que ese es para dilatar el corazón yo me la tome una tarde a las tres de la tarde que me tocaba y ella me cayó mal me intoxicó, me dio de todo, me hinche más de lo que estaba, no quería comer, no dormía, les cuento que yo no dormía, yo dure una oportunidad, yo creo que ustedes no me van a creer, que yo estuve 43 días sin dormir, me estaba volviendo loca, la segunda vez dure 3 días y la tercera vez dure 27 días, eso es terrible, vea, y no me podían mandar pastillas para dormir porque no me hacían nada, me daba vómito, me tomo esas pastillas decían mamá que te pasa.. quiero vomitar, quiero vomitar, quiero vomitar, no puedo respirar, no puedo respirar, llamamos a un doctor por vía online me estaba viendo y le consultan mi caso, tiene que ir a la urgencia me dice él porque estaba recetando de Venezuela para acá, no lo conocíamos tampoco entonces dice tómeme una foto, quítenle la ropa y le toman foto pero sobre todo acá , todo lo que compone de acá hasta acá cuando le mandan la foto dicen no Sor sáquenla rápido, porque a su mama está a punto de darle un infarto, el otro infarto, a tu mamá le dio un infarto? Si le dijeron, está a punto de darle el otro infarto, me sacaron para el Sotero del rio ahí estuve y el doctor les dice mire, su mamá esta grave, bueno, empezaron a orar, me atendieron excelentemente bien bien bien por eso les digo yo no conozco a nada, yo lo que conozco son los médicos, los lugares donde están los médicos, eso es lo que yo he conocido de la trayectoria mia aquí en Chile pero buenísima en asistencia, allí estuve e dieron de alta, pase una semana a la otra enferma pero me podía parar, podía comer, llegó un día la siguiente semana del día martes que estaba con Josué porque todos salieron a hacer sus peguitas como dicen ustedes acá y yo le digo Josué yo no aguanto más si no me voy para el medico yo me voy a morir .. mami no digas así me dice Josué cuando llegó mi hijo Elvis quien tiene su carrito gracias al señor él tiene su carrito y yo le digo hijo. mami porque tu estas así tan blanca mami no tienes color y yo le digo no, sácame pal médico, sácame pal médico que no aguanto, hoy yo no aguanto cuando me llevaron me llevó despina y el que me pasan de urgencia al doctor dice. miren si ustedes no traen a su mamá, se les queda en el camino, otro poquito más y su mamá se les queda yo tenía hasta ahí. saben lo que es una peritonitis b?

Entrevistadora: no

Entrevistada: Eso es casi cuando se revientan los intestinos que se hace un desastre, bueno casi casi casi el doctor me dice que me faltaron milímetros para tener eso sin embargo me sacaron liquido me subieron a piso mire y yo me puse

grave grave grave grave grave y mire cuando llevaba 14 días me da COVID-19 por segunda vez, me aíslan me meten a terapia pero no me intubaron, no me intubaron gracias a dios, yo estaba completamente aislada, solamente ellos estaban bien equipados, tenían dos enfermeras que entraban, porque todas se hicieron amigas más gracias a Dios y decían Sor dios mío porque te dan tantas cosas siempre estaban en el cuarto, mira sor te ayudo sor, siempre estaban conmigo las enfermeras de allí mandaron a buscar un especialista a verme y entonces me hicieron la prueba otra vez, esa prueba me la hicieron ya cada tres días pero especialmente el vino y duró un buen rato y le dice si ella ya tuvo COVID-19 pero ya esta es la segunda vez, ya ella esta inmune ahorita sáquenla de aquí porque ya ella puede estar cayendo en depresión o está en depresión, sáquenla pónganla en el cuarto, no la aíslen más , estuve nanas doce días aislada, una bacteria, se me introduce una bacteria en el estómago, Dios mío mire eso fue grave, grave, y la hipertensión subiendo, subiendo, bueno ahí yo tenía para rato, me sacaban el líquido, me sacaban sangre, bueno ahí yo tengo las muestras me sacan sangre ay Sor, tuve casi los 3 meses hospitalizada.. este los médicos me dicen Sor hemos decidido operarte yo en ese momento no les dije sí, me corrieron las lágrimas y la junta médica me dice Sor, si te operamos tienes 2% de vida, te vamos a decir la verdad y el día que deciden les avisan a mis hijos que me tienen que operar, como ya tenían todos los exámenes hechos todo, y nada más tenían que hacer la limpieza, me fueron a hacer la limpieza y les cuento que me ha dado un dolor, pero un dolor que no se me quitaba con nada mire que tuvieron que amarrarme de la desesperación que yo tenía, allí me paso eso, no Sor.. me pasaron estudiando y estudiando, todos los días tenían diferentes casos, Sor tienes esto, mira Sor, tienes esta otra cosa, Sor mira te dio esto, Sor mira ya saliste de esa bacteria , bueno gracias a Dios, los muchachos lloraban desesperados me dicen ellos porque en la noche los llamaban y les decían mira tú mamá esta grave pero siempre a la mano de dios y ellos aportando conmigo en su ayuda, bueno llego el día, como quince días antes me dicen Sor, tu estas dispuesta a operarte, yo le digo Doctor, opéreme yo voy a pabellón y regreso con ustedes y regreso con mi familia.. Sor. esa es la fe que tú tienes? Si, esa es la fe que tengo. sor es que tenemos un riesgo, no te queremos operar, pero como yo les digo que si... me dicen mira sor cuantas veces pelee para que te operaran a ti como él es el jefe de los cardiólogos, no opera, es el jefe, da las instrucciones, él me decía mira, pelie con tal. que es el cirujano que me operó, me hizo el trasplante y me dice, mira sor, tú fuiste la primera persona que vamos a hacerle esa operación, aquí nunca ha llegado esa persona con esa magnitud que tú tienes, y me dijo estas palabras, verdaderamente tú tienes un amigo que es dios ese si es tu verdadero amigo, que te ha ayudado, le digo no doctor, opéreme, usted vino varias veces a verme yo estaba en gravedad como casi ya ida y no me pasaba ni un poquito de comida, mire parecía un fideíto de delgadita porque no comía, era puro vomitar y vomitar mire eso no me lo controlaban bueno, llegó el día, Sor Elena, decidimos .. hoy es viernes, el jueves te vamos a operar yo les decía amén, pero estas dispuesta a operarte? ¿Yo sí, le repito la palabra, voy a pabellón regreso con ustedes y voy con mi familia, uy esta mujer está decidida, mi Sor está decidida,

entonces llega y me dice bueno sor estas decididas, sí que estoy decidida, llegó el miércoles y vinieron ellos a hacerme el informe, ¿Sor venimos a hacerte el informe, estas dispuesta a operarte? Vinieron varios, el cardiólogo, el anesthesiólogo, los otros, ay bueno, una cantidad de médicos, yo tenía que ir firmando unos papeles, mira Sor. si tu estas dispuesta a operarte, bueno tus probabilidades de vida ahora son 40 imagínense, ya había aumentado, tenemos un plan b y un plan c, el plan a es que te vamos a operar, el plan b es otra alternativa que te vamos a trasladar a una clínica especial para ti. ah bueno está bien, en la noche bueno ya no comí a esa hora, pero bueno yo tenía una serenidad de esas que ustedes no se imaginan, yo estaba como si no tuviera nada, yo no tuve ni vómito, ni fiebre, porque me daban unas fiebres, tremendas, y entonces me dicen en la mañana, Sor no puedes comer, hasta que te operen, que salgas de terapia intensiva, está bien, hicieron la evaluación está bien, me entraban a operar de 3 a 4 de la tarde porque tenemos más pacientes antes que tú, me llamó una psicóloga que es amiga de las muchachas que quizá venían del grupo de ustedes no sé, ella me llamó como a las dos de la tarde y estuvo hablando conmigo, más serena estuve todavía, llamaron a todos mis hijos una sola estuve en una distancia bien equipada entonces me dice el doctor venezolano, hay cubanos, son mis amigos y los chilenos ni se diga entonces empezaron a hablar conmigo Sor.. llegó la hora, me dejaron ver los nietos, los mayores, me entra Josué, mi esposo, mi hija, yo le dije al doctor me puede hacer un favor? Porque me estaban cantando música cristiana. mis hijos bajaron llorando porque estaban llorando y yo les digo pero hijos no lloren, yo voy a estar con ustedes y el doctor les decía no me la vayan a tocar, no la toquen, ustedes despídanse de ella pero no la toquen ellos más lloraban todavía y yo les decía no lloren, yo estoy bien, estoy tranquila, me metieron a pabellón y yo Salí como a las doce de la noche no sé a la hora que me sacaron porque eso lleva horas, no tuve ninguna complicación, nada, me hicieron mi trasplante de válvula mitral nueva, me la pusieron normal así, me acomodaron la tricúspide porque la hipertensión sabes qué? Duraron dos sábados manipulándome la arteria para sustraer ese líquido que me bajara la hipertensión y me la bajaron la gloria sea para dios a cuarenta, de 110 a 40, y mi corazón desde que entre a las gravedades me lo tenían drogado, y me operan, me dice mi hija que cuando ya iban a ser las 11 y largo por allí la dejaron subir a ella nada más y a su esposo y me traían normalmente, claro, estaba dormida, estaba sedada lógico, y los doctores estaban sorprendidos, mire es que su mama nos ha dejado sorprendidos para la gravedad que tenía su mamá, me operaron 9 pelotas de sangre, me dijeron mira Sor.. tienes una cantidad de pelotas, ellos tienen un nombre científico que tenía en el estómago, mira no entendemos como tu estas viva, no entendemos como tu caminabas, hablabas Sor, eres un gran milagro, eres la única persona que le hemos hecho esa operación allí, nos abriste las puertas si otro día una persona llega con eso, porque no sabíamos que íbamos a hacer contigo, ahí me dicen ellos que es la primera vez que se les despierta otro paciente a dos horas de operado, dicen ellos que yo estaba despierta y estaban sorprendidos, ahí sí que me tuvieron que intubar, primera vez me dijeron tantos años que llevamos operando que se nos despierta un paciente operado del

corazón, de corazón abierto que se me despierta así y ahí estuve nueve días luchando, luchando, y luchando conmigo cuando ya me deciden pasarme a una habitación me dicen sor no te vayas a poner brava, por qué? Yo no estoy brava le digo yo. parece que no te hicieron nada y me dice sor te voy a decir una cosa, que será doctor? Tomaste una bacteria en el pabellón y la bacteria es mala mala vas a tener que tomar antibióticos, yo decía ay dios mío, otra bacteria, les avisaron a los muchachos y ellos orando no mire. y una tarde a las 6 de la tarde me dio una fiebre. me pega un dolor vaginal pero que yo. muy grande y casi que me les voy, y como tenía tantos aparatos, tantos aparatos, empezaron ellos se nos va Sor, se nos va Sor, me quede sin fuerza, me quede sin nada y yo decía ay Sor, las fuerzas que tu hacías yo creo que esa operación se te dañó, allí fue cuando me quede dormida hasta las 12 de la noche y el doctor me dice Sor. pero tú eres una mujer guerrera que cuando me fueron a dar de alta, bueno que yo dure 14 días más aislada por la bacteria que tenía, y yo le digo doctor, y esa bacteria , No Sor, lo que te estamos colocando son antibióticos, me bajaban el potasio, me bajaron los dolores, Sor pero usted es fuerte me decía el doctor, usted si puede Sor, pero tienes que comer, porque si no comes no te vas a recuperar y no me podían poner suero, porque el que sufre de ... el que se le llenan los pulmones de agua , de líquido no podía ingerir mucha agua y yo dure más o menos 5-6 años de dos deditos de toma de agua por decir en el día tomaba dos a tres deditos, dos en la mañana, dos al medio día, por si comía líquido, todo eso era de a poquito, no te podemos poner suero Sor.. no lo podemos hacer porque no te vamos a dañar, allí me empezaron a dar unas cosas especiales para que me pudieran mantener el estómago porque se me redujo mucho el estómago porque no ingería nada, bueno ahí empezaron a que comiera fruta, que me llevaran comida de aquí de la casa a ver si la toleraba, y empecé a tolerarla y ya de a poquito a poquito. doctor cuando me voy para mi casita? Bueno usted tiene tiempo aquí sor. cuando me examina el cuello, resulta y pasa que tanta manipulación para ponerme el catéter y bajarme la presión pulmonar antes de operarme se me formo un coagulo y no me podían dar de alta porque ellos temían que entrara otra bacteria y me dañara la operación ay doctor, pero también otra bacteria, si sor, y te dimos un medicamento que es delicado, delicado, eso te va a dar reacción, te va a dar de todo, me pusieron 10 días ese medicamento, cuando llevaba 8 decía quítenme ese medicamento no lo aguanto entonces los dolores de aquí, los dolores de por acá (muestra su cicatriz).. los doctores ellos decían estar sorprendidos porque esto ya va secando como si nunca me hubiesen operado dicen ellos, entonces me dicen bueno mira sor, estamos estudiando tu caso para ver si te mandamos para la casa, pero estas fuera de peligro, peor tememos que la bacteria te entre, a los tres días me dice no Sor, la bacteria la tienes otra vez, tienes otra bacteria y yo digo Dios mío, pero porque tanto bacterion . Si Sor, porque como estas con las defensas bajas entro una bacteria y sabes que tememos que te pase del cuello para allá y tienes un coágulo en la aorta, llegaron y pasaron los ochos días y me dicen sor te vamos a mandar para la casa pero te vamos a tener que dar hospitalización domiciliaria, son 3 meses de hospitalización domiciliaria, ellos venían en la mañana, venían en la tarde y así, miren es que estoy agradecida de chile como

ustedes no tienen idea agradecida completamente, venían los médicos, me atendían, me hacían los estudios aquí, me hacían los exámenes, hasta que bueno, ahí estuve, saben ahora que paso? El coagulo me cerró la arteria, me la cerró, cada mes yo tengo que hacerme ese estudio, pero dios con su amor infinito hacia los seres humanos se abrió un hoyito chiquitito atrás de ese coagulo que lo trancó y no permite que avance es el anticoagulante, fluye por ahí la sangre por detrás de esa abertura, se abrió una pequeña por ahí y por ahí fluye la sangre poquito a poco me dicen ellos que también se quedan sorprendidos, ellos no me pueden hacer nada porque eso no me lo pueden operar, me dicen sor.. yo tenía consulta con la infectologa, ella me veía y me decía sor no podemos hacer nada, y hasta que usted diga 3 meses y llevando pus en la barriga el anticoagulante, empecé a tener derrames por la nariz, por la boca no tuve mucho, pero si tuve por los oídos, vaginal también tuve, ellos me quitaron el anticoagulante inyectado y seguí y seguí 3 meses, a los 3 meses la doctora me pusieron un pin acá, dure con ese pin 29 días, bueno allí me dieron el alta y entonces me dice la doctora sor vas a quedar con ese coagulo así ahora vas a tener que tener cuidado con ese poco de casina que te pusieron, no creo que agarres alguna infección, no lo creo, pero de todas maneras te vamos a estar monitoreando, vas a quedar con tu cardiólogo.. ahorita en junio me dio de alta el que me operó, el cirujano, me dio de alta hasta el 22 pero cualquier cosita que tenga, tengo que ir hasta donde está el, pero ahora les cuento, hace un mes que me hicieron el estudio que me hacen rutinariamente para ver cómo está el coagulo. y me dijeron ya eres mucho, ya te conocemos como caminas, como todo, pero ahora tienes algo a la tiroides, te vemos unas pelotas en la tiroides, unas pelotitas que no son buenas para tu caso, yo dije no me diga eso... pero antes que me diera eso, les dio a toditos el coronavirus y me vuelve a dar a mí, pero me dio muy leve, me dio dos días nada más con un escalofrió y un poquito de dolor de cabeza y un poquito de dolor en los pies, y ustedes no han de creer que tuve que asistir a toda mi familia que estaban en cama, estuvieron dos hospitalizados, el esposo de la mayor estuvo de gravedad, lo tuvieron de boca abajo y todo en el Sotero del rio muy grave y sabes que eso deja secuelas, quedo con secuela, de pronto.. tu sabes que él es mecánico, se cansa... yo entraba de un cuarto para otro y era pedirle al señor, pero grave grave, yo decía señor, y después el doctor me decía, pero a ella tienen que aislarla ella no puede asustarse, no puede agarrar depresiones ni nada y yo decía quién me va a ver si todos están tendidos en una cama. Había un amigo de nuestra nacionalidad que nos ayudaba a hacer los mandados pero yo le decía no hermanito no pase, de la puerta para acá, en la puerta le entregaba todo, no cómpreme esto, pero mire, aquí estoy, ahora el doctor esta semana fui al médico porque cada 22 días me hacen el examen de coagulación para ver cómo está el NR y ya se me ha mantenido, lo normal son 2 -2.3 y el jueves me lo hicieron y ahorita lo tengo en 2.9 que no hay que comer muchas cosas verdes, o sea si las puedo comer pero no seguidas, una semana las cómo, la otra no y así, y bueno esto ya va a empezar a verme el endocrino y el jueves que viene va a empezar otra vez el cardiólogo porque me están poniendo citas seguidas de cardiología porque ellos dicen que es sorprendente lo que tengo allí, me salió de pronto, ellos me hacían exámenes

y exámenes del cuello y no había nada entonces ahora me dicen que coma y yo no como esa cantidad de comida, entonces le doy gracias a Dios en gratitud al señor primeramente y gratitud a los médicos que yo estoy viva, estoy viva aquí por el país de Chile, porque pudieron traerme a Chile, la travesía no fue muy difícil como ya les conté pero glorifico a Dios y honro a Dios porque me pudieron traer aquí donde me pudieron salvar la vida, mi vida fue salva después de Dios en manos de los médicos de acá de Chile

Segunda parte ISA 1 hrs, 7 min

min 1:06:46 Entrevistada: Eso es lo que puedo contarles, porque eso fue lo que he vivido, no puedo irme a otra parte... Estos días fuimos a la nieve, mi hija me llevó, porque todo lo que yo tengo que hacer tiene que pasar por un registro médico, si ellos me hacen el informe, yo puedo salir, para donde quiera que voy yo tengo que pedir un informe médico y me dijo no, ella puede ir, Sor, vaya tranquila... Mire todos se quedaron sorprendidos porque yo pude subir, cuando fui me dijeron Sor ¿fuiste a la nieve? y yo sí, por ahí te vi, no eras tú Sor, era otra persona, porque como yo uso pura falda, me vio con pantalón... Sor pero eras otra Sor y yo le digo sí doctor, aquí estoy, pero Sor, tenemos que ver cómo hacemos para curarte eso. Ya me hicieron el examen y ahí aparecen las "peloticas", van a estudiarlas para ver si son malignas o benignas y ahí estamos, aquí estoy con el apoyo de mis hijos, muy influyentemente es muy bueno el apoyo de la familia, porque cuando hay una doctora que se llama Elena Hernández, que no le contaba, el día que me dieron de alta ehh, dice la doctora, si dejan pasar a mi hija y su esposo y le dicen; mire, nosotros estamos sorprendidos con tu mamá, tú mamá es un verdadero milagro... Me hicieron una despedida que miren, que yo lloraba, me dijo Sor, pasaste por tantas cosas y estas con vida Sor y le dije, voy a seguir con vida, tengo los teléfonos de algunos y me escriben, Sor tu eres un gran ejemplo y yo le escribo, estoy en las manos de Dios, y bueno, ella me dice, mira Sor, yo te voy a decir algo, con todo el cariño que te tengo, pero tú me has dejado sorprendida, de verdad y yo le digo ¿por qué doctora? Los kinesiólogos me decían señora Sor, porque empecé con las terapias, ella les dice a los médicos, señora Sor, usted está deprimida, aunque ella no lo quiera expresar con sus labios, pero Sor está deprimida, yo creo que vamos a estudiar el caso, para mandarla a la casa, y los otros doctores decían, no, pero a ella todavía le falta, tiene que durar unas dos semanas más y la doctora dice no, yo me arriesgo, mándenla para la casa

Y miren, cuando yo pise esa puerta, que me fue a buscar mi hija, que duraron como dos horas explicando lo que me tenían que hacer cuando yo estuviera en casa, las enfermeras despidiéndose y los de mantenimiento, a todos les agarré cariño y me agarraron cariño a mí, mire, al siguiente día yo era otra Sor Elena, le mandaron fotos a ellos, los médicos que vinieron a verme en la mañana, a hacerme la evaluación, porque venían en la mañana y en la tarde porque decían ellos que mi caso era muy grave, con lo que estaba presentando porque me podía venir una hemorragia, una hemorragia interna y no me iba a salvar nadie y yo les decía, no, yo me voy a mejorar y yo bueno, estuve allí y les mandaron

la foto y me dijeron; No dios mío ayer parecía una persona ya en las últimas, y ahora Sor es otra persona, pero yo estaba delgadita, así que la ropa vea, la ropa me volaba, pensé que iba a volar, metida en un saco, volando... ustedes le dicen creo que saca, donde le echan, como le explico, donde echan la papa, todas esas cosas, así, allá les llamamos saco, así estaba yo, delgadita, bueno me compraron ropa nueva, pero ahora esa ropa no me queda, estoy demasiado gorda y eso es preocupante para mi caso, entonces esa es mi historia aquí en Chile (se ríe)

Entrevistadora: Uy, o sea, es bastante por lo que ha pasado en tan poco tiempo aquí en Chile y principalmente, desde la salud, porque usted, claro, como nos comentaba, lo que conoce de Chile ha sido más que nada, los hospitales. Y bueno, frente a eso me gustaría hacer unas preguntas y yo sé que Isabel igual, considerando lo que usted nos contó, su motivo migratorio al final fue por temas de salud, principalmente eso

Entrevistada: Sí señora, por temas de salud, exactamente, ese es mi tema, mis motivos, grandes, que doy honra y gloria a Dios y aquí a los chilenos, porque voy a generalizar a todos los chilenos, porque todos los que he conocido han sido buenos chilenos, buenas personas, que le puedo decir, nunca nadie me ha dicho una mala palabra, si algún día llegó allá a Venezuela, aunque no sé, no sé todavía porque ellos, ellos son los que me tienen que seguir viendo, porque acuérdesese que es un trasplante y los que conocen el caso son ellos, los doctores chilenos, no sé, me dolería en el alma.

Entrevistadora: Claro... y usted, cuando vivía allá en Venezuela, ¿en qué ciudad vivía usted, específicamente?

Entrevistada: Puerto Cabello, estado de Carabobo

Entrevistadora: Y allá, ¿vivía con toda su familia?

Entrevistada: No, allá cada uno tenía su hogar aparte, solamente la mayor, Jenny, mi esposo, los dos niños de ella, Josué y el hijo mayor de Despina, que siempre se ha criado con nosotros, pero Despina, con sus tres hijos y su esposo, aparte... Tengo uno en Ecuador, tiene 5 hijos y él no se pudo venir porque no tenía todos los papeles completos de sus hijos y no se pudo pasar, el sigue allá y tengo uno que está en Argentina, pero él tiene su esposa y sus dos hijos en Venezuela, pero todos ellos tenían todo, sus hogares, todavía tienen sus casas allá.

Mi motivo fue por salud.

Entrevistadora: Cuando usted decide migrar primero a Ecuador, iniciando este trayecto por temas de salud ¿quién fue que tomó la decisión? que ustedes se fueran primero a Ecuador y después a Chile, ¿fue usted o sus hijos en conjunto?

Entrevistada: No, todos en conjunto, todos

Entrevistadora: Cuando usted inició su proceso migratorio ¿cuáles eran las expectativas que usted tenía al momento de iniciar esto? como este viaje

Entrevistada: Yo me veía como una persona recuperada, que me iba a recuperar de lo que tenía, de mi enfermedad, me decía cuando yo llegue allá tendré una mejor calidad de vida, eso

Entrevistadora: Ya...

Entrevistada: Al igual que cuando fui de Ecuador para Chile, pensaba lo mismo

Entrevistadora: Y cuando planificaron su proceso, esto de iniciar este viaje, ¿viajó toda su familia junta a Ecuador o algunos se quedaron en Venezuela?

Entrevistada: No, viajamos en tres partes

Entrevistadora: ¿Cómo en tres partes?

Entrevistada: Primero se vino el yerno, mi hijo, fueron los dos, después llegamos, mi hija, la esposa de mi yerno que es mi hija, los dos niños de ella, la esposa de mi otro hijo, mi persona y un sobrino de mi esposo, él está en Ecuador también, la tercera parte que le digo, fue mi esposo, los hijos de Despina, los cuatro, mi hijo Josué y el esposo de Despina... ah y en el segundo viaje se vino mi hijo, el que está en Ecuador, pero no con sus niños, ni con su esposa, no entonces fueron cuatro partes porque ellos vinieron en la tercera parte, cuarta parte perdón, porque la tercera parte fue Andreina con su familia, mi esposo y Josué y la cuarta parte fue la esposa de mi otro hijo que está en Ecuador, con sus hijos.

Entrevistadora: Y cuando planificaron este viaje, ¿Cómo lo hicieron con los recursos económicos? ¿cómo lo pensaron o cómo lo planificaron?

Entrevistada: ¿La primera parte?

Entrevistadora: O sea en general, de los viajes que realizaron

Entrevistada: Ah bueno, en la primera parte, eh, mi hijo había reunido un dinerito, porque mi hija la mayor, ella es, como es que le dicen acá a esta profesión, ella es profesora de niños con discapacidad

Entrevistadora: ah...ya

Entrevistada: La mayor sí, ajá, ella trabajaba en eso pues, en un colegio y ella bueno, los poquitos ahorros que tenía, los fue completando pues, y así pudimos llegar hasta Ecuador y de allá para acá, ahí sí que tuvimos que vender cosas que tenían y mi hijo que está en Argentina, nos ayudó un poquito en la trayectoria para llegar hasta acá

Entrevistadora: Y con todas sus cosas que tenían allá en Venezuela, su casa o si es que usted tenía algunos bienes, ¿qué pasó con eso?

Entrevistada: ese, ellos, por ejemplo, todos tienen carros, sus carros están en sus casas parados, en nuestras casas las están cuidado nuestros familiares, pues, en mi casa está la sobrina de mi esposo, con su esposo y su niña, en la casa de Despina, está una prima con sus hijos, igual el de mi otro hijo, el que está en argentina tiene su esposa con sus hijos, ese sí. el que está acá tiene una cuñada allá que es la hermana de su esposa, que es la que habita en su casa y el otro ahí sí que no hay familia si no que un vecino que era muy amigo de él que cuida su casa, al que está en Ecuador

Entrevistadora: y según su experiencia en este viaje ¿cuánto tiempo más o menos estuvieron en Ecuador, antes de llegar a Chile?

Entrevistada: Nosotros llegamos el 29 de agosto del 2017 y salimos el 11 de abril del 2019, casi los dos años, casi casi, faltaron... ya le voy a decir, 3 meses para los dos años

Entrevistadora: Y según su experiencia ya sea en Ecuador como en su proyecto hacia Chile ¿Cuáles fueron las mayores dificultades que se le pudieron presentar?



Entrevistada: eeee, bueno no, las dificultades eran la enfermedad (se ríe) la enfermedad, bueno allá mi hija trabajaba allá el trabajo es rudo, en qué sentido, no es el valor de la persona que trabaja, el trabajo es más difícil porque el país no está bien, en cuanto a la estabilidad económica, mi hermano claro, en ningún momento pasó o pasamos ninguna decadencia, siempre estaba enferma y mis hijos estaban pendiente de mí, cuidándome porque yo estaba como un pollito, era enfermedad y enfermedad

Entrevistadora: Nos había comentado que su trayecto acá a Chile, no fue aéreo, fue por bus ¿cierto?

Entrevistada: si, pero ahí estuve tranquila, estuve estabilizada, la diferencia fue que se me hincharon los pies, pero acuérdesese que los bajaba y a cualquiera, aunque esté sano se le hinchan los pies, pero que puedo decir, muy bien

Entrevistadora: Entonces aquí, este traslado fue en el primer viaje, ¿con quién lo realizo?

Entrevistada: ¿de la familia?

Entrevistadora: todos, todos juntos, salimos todos juntos, nadie se separó y seguimos todos juntos

Entrevistada: y al momento de ustedes trasladarse en el bus, o de iniciar este proceso en el trayecto en el bus ¿tuvo alguna dificultad o actividad que no fuera pensada?

Entrevistadora: No

Entrevistada: Ah ya

Entrevistadora: Gracias a Dios que no, llegamos nosotros salimos bien y llegamos bien, gracias a Dios

Entrevistada: Ya ahora voy a preguntarle sobre el momento de llegar a Chile... ¿Me escucho bien cierto?

Entrevistadora: si si, la estoy escuchando

Entrevistada: Al llegar a Chile, ¿En qué condición llegó? ¿con qué tipo de visa?

Entrevistadora: Con la de visita

Entrevistada: ah yayaya y llegó con toda su familia ¿verdad?

Entrevistadora: si

Entrevistada: eehm, cuando llegaron acá a Chile llegaron donde algunas familias, algún amigo alguien los recibió? o llegaron solos

Entrevistadora: No, nos recibió el hermano de mi yerno, él tenía ya aquí, llegaba ya 1 año y medio

Entrevistada: aah, tenía familia entonces al llegar acá a Chile

Entrevistadora: sisi, él vivía acá en puente alto, pero es que como se llama eso... deje que me acuerde y le digo

Entrevistada: actualmente usted ¿vive en San Bernardo?

Entrevistadora: No, estoy acá en Puente Alto, villa real audiencia, pasaje francisco del Hugo 1138

Entrevistada: y ustedes ¿llegaron desde el inicio a vivir a puente alto? o llegaron a otra comuna

Entrevistadora: sisi, después que nos mudamos, que conseguimos arriendo nos fuimos a San Bernardo y después nos devolvimos para acá para esta comuna

Entrevistada: y ahí está viviendo actualmente... ¿Qué aspectos considera positivos y negativos del lugar donde vive?

Entrevistadora: No, bueno como todo, la posibilidad es que aquí las personas que cuando están sanos, los niños salen a jugar afuera, es que ustedes los ve y los saluda; buenas tardes, buenos días, pero en otras horas es difícil ver a gente pues, en la calle, pero tranquilo todo tranquilo, hasta el momento es todo lo que le puedo decir, no puedo hablar de más allá ni más acá porque no hay más allá ni más acá

Entrevistadora: entiendo y bueno, con el tema de la tramitación y regularización del tipo de visa ¿Cómo fue?

Entrevistada: Tenemos la temporal ahorita, temporaria

Entrevistadora: Y para tener esta visa, ¿fue muy difícil? O fue un proceso más rápido

Entrevistada: uy si fue muy difícil, de hecho, a Despina, a su esposo, a su hijo y a mi esposo él todavía no les ha llegado para sacar su carnet chileno, yo ya tengo mi carnet chileno a mí me salió en febrero, a Josué a las niñas de Despina, mi hija la que es profesora le salió antes, como dos o tres meses antes, igualmente a su esposo y a la esposa de mi hijo también, ellos fueron antes, pero a ellos se les ha hecho difícil, no ha sido rápido pues, no

Entrevistadora: Y ¿cómo considera usted que ha sido la llegada a este país?

Entrevistada: ¿para mí? Buenísima, excelente, mi historia es larga porque es basada en mi salud, no puedo decir otra cosa, tengo que basarme en mi salud pues, en lo que era mi vida antes y gracias a Dios, hoy soy otra persona, ¿usted sabe con cuantas almohadas yo dormía antes? Con seis almohadas y para mí no es que no podía respirar, ahora duermo con una sola... no podía yo subir las escaleras, eso me ponía de gravedad, ahorita eso aquí en Chile, Dios y Chile me devolvieron la vida

Entrevistadora: Y en base al mismo tema de salud y todo, ¿Cómo ha sido el proceso de integración a Chile?

Entrevistada: Muy bien... este es Josué, mi hijo menor, Josué... Si no bien, bien, bien ahorita me ven en el consultorio Alejandro del Río, que pertenece aquí a Puente Alto y excelente, yo le digo todo lo que es la parte de salud excelente, me caerán mis compatriotas y vecinos Venezolanos porque me dicen Sor Elena, a mí no me ha ido bien en Chile, ni en la salud ni nada y les digo, se pondrán bravos conmigo, pero les digo, bueno a los cuatro vientos lo digo, después de Dios, Chile me salvó mi vida, de eso yo no tengo nada, nada que decir, ni en contra de médicos, ni nadie, porque a mí la verdad me la manda a hablar Dios, porque yo no hago con mentirle a ustedes, porque le estaría mintiendo a Dios y para que meterme en problemas con Dios, porque Dios es nuestro sustentador, nuestro creador y lo que yo hago es orar y pedirle bendiciones para este país, que el señor haga la voluntad en nuestras vidas porque la voluntad es que sea así, a mí mi salud me ha ido bien, nosotros no

podemos decir que hemos pasado trabajo acá, seríamos unos malagradecidos, no señor

Entrevistadora: y aquí en Chile, o en su comuna, ¿usted ha participado en alguna organización, política o religiosa o deportiva?

Entrevistada: Voy a la iglesia, adventista del séptimo día, nosotros nos congregamos en San Bernardo, porque allá fue donde llegamos pues, estuvimos en casa del cuñado de mi hija, y nos congregamos allá, pero hay otros que se han bautizado acá en Chile, como Despina, su esposo, ellos se congregan, en la central que queda acá en Puente Alto, porque ya van a empezar a abrir las iglesias porque claro, con muchas recomendaciones y sí

Entrevistadora: Y en caso de necesitar algún tipo de ayuda, de cualquier área, ¿a quién acude usted?

Entrevistada: Bueno mire, cuando estuvimos enfermos, con el COVID-19, nos ayudó la municipalidad, ellos por medio del consultorio nos hicieron la ayuda

Entrevistadora: y usted ¿mantiene contacto con su país? Con su familia, amigos

Entrevistada: Sí, sí con mi hermana

Entrevistadora: ¿cómo mantiene el contacto con esas personas?

Entrevistada: Mayormente por WhatsApp, porque bueno llamadas también por WhatsApp, porque las vías internacionales, no, no por ejemplo yo no lo he hecho, pero por WhatsApp sí, me comunico con mis sobrinos, con mis hermanas, porque tengo una hermana en Colombia.

Entrevistadora: Y ¿qué opina de la población chilena?

Entrevistada: Bueno, la población de Chile es grande, se ve chiquita, pero es grande, bueno, opino bueno que cada día hay mejorías en el país

Entrevistadora: y ¿qué es lo que más le gusta de la sociedad chilena y lo que menos le gusta?

Entrevistada: no me gusta mucho la... bueno nosotros como le decía venimos de lo cálido, las costas... el frío es fuerte, ósea me gusta término medio, ni frío ni calor, cuando está ahí esa mitad y mitad así me gusta, ósea el frío hay que tolerarlo, pero nos gusta mucho la nieve, esos grandes paisajes son hermosos, me encanta

Entrevistadora: Que bueno, y ¿cómo cree usted que la han recibido acá desde que llegó?

Entrevistada: bien, bien, son personas espontáneas, creo que han sido sinceros, sí

Entrevistadora: Que bueno y con respecto a las personas mayores migrantes ¿usted cree que existe una diferencia en el trato que le brindan a una persona mayor migrante que a una que no es mayor?

Entrevistada: no, no la veo que han estado acorde a su edad, no he visto esa diferencia pues no la he visto

Entrevistadora: ¿Cuál creería usted que es la percepción que tiene la sociedad chilena con respecto a las personas migrantes? Desde su experiencia

Entrevistada: repita la pregunta

Entrevistadora: Eh ¿cuál cree usted que es lo que piensan los chilenos de las personas migrantes según su experiencia, según lo que ha visto o escuchado?

Entrevistada: bueno, esa parte aquí no he escuchado esa xenofobia que por ejemplo ha estado en Ecuador, en Perú, no la he oído ni la he visto, no la he palpado, no puedo decir porque no lo he visto, en cambio es visto el compañerismo, familiaridad, eso

Entrevistadora: ah ya, y ¿Cuáles eran las actitudes que usted vio allá en Ecuador, con respecto a la xenofobia, la discriminación?

Entrevistada: bueno, este sabe porque algunas personas decían que le venían a quitar sus puestos de trabajo pues o que les bajaban su sueldo para pagarle a los venezolanos, se oía pues, pero si decían también que son personas trabajadoras, muy trabajadoras, que se hacen avance en su trabajo, eso es lo que se escuchaba pues, pero a nosotros no se nos presentó ningún caso de esos, nosotros escuchamos solamente en la televisión que se veían esos comentarios, lo mismo con la xenofobia en Perú, que muchos han tenido que irse, que se los han llevado, porque como todo, en todas partes hay personas de buen corazón y personas que hacen cosas malas, pero por uno pagamos todos y no debiese ser así, porque lo que hacen los otros no lo puede pagar el otro ¿me entiende? Por uno pagamos todos, Porque si en todas partes hay gente con buena conducta y mala conducta y eso debiese respetarse me entiende y no decir por así Los Venezolanos, Los chilenos, si alguien hizo su cosa, usted me entiende, respecto a lo que usted me está preguntando, por lo que se escucha

Entrevistadora: ya, y ahora es más que nada sobre el proceso de arraigo/desarraigo que puede tener usted a nivel persona, con respecto a su sentir personal y con respecto a su país de origen y como puede conectar... ¿Qué significa para usted ser venezolana?

Entrevistada: ay ser venezolana, es de lo máximo, es nuestro país de origen, nacionalidad y bueno, ya estamos en otro país y vamos a respetar el país donde estamos y ahora ponemos a nuestra Venezuela en alto, pero también ponemos a Chile porque pertenecemos, porque estamos acá

Entrevistadora: y según usted ¿Cómo son las personas de nacionalidad venezolana, como las podría describir?

Entrevistada: Son muy amigables, la mayoría son muy educadas, mayoría, algunos, bueno hay muchos profesionales, muchos que les gusta trabajar y ganar su dinero, pero repito, siempre hay un grupito que sobresale y otro que no sobresale

Entrevistadora: y con respecto a la personalidad que puedan tener que es lo que más destaca a las personas de su país en relación a las personas de Chile

Entrevistada: que bueno, como le digo, el compañerismo, las venezolanas son muy dadas al compañerismo, en todo ámbito

Entrevistadora: y ¿qué es lo que valora más de su país y qué es lo que valora menos?

Entrevistada: (se ríe) bueno valoro de mi país, todo lo hermoso que tiene mi país, tiene unos paisajes hermosos, las playas aquí también hay playas, los ríos, unos ríos muy hermosos,, bueno te digo que hay unas ciudades que sobresalen de la belleza, pero la realidad ahorita es que a algunas las están como volviendo a poner brillantes y hermosas pero habían bajado mucho eso, aquella cosa que usted veía unas cosas espléndidas, y lo que valoro menos es ahora el aumento de la gasolina, tiene problemas para poder equipar el vehículo, el auto, hay que hacer colas, madrugar, hasta tres días para conseguir gasolina y eso a nadie le gusta, ¿me entiendes?

Entrevistadora: si, si se entiende y ¿Qué elementos de su cultura y país de origen aún conserva? Como comida, celebraciones

Entrevistada: Si, nosotros, como en la parte de religión, como cristianos nosotros respetamos esas cosas, allá en Venezuela hay mucho de esto de él san Juan, que es un acto cultural, no sé si lo han escuchado, todo el mes de junio y el día principal es el 24 de junio y después el día de san Pedro y san Pablo que es el 29 de ese mismo mes, pero no participo de eso, nosotros no participamos pero respetamos, sabemos que esa es la tradición que es de nuestro país, como también el baile el folclore, que ustedes aquí, es la música cueca que se llama, entonces nosotros claro respetamos eso, escuchamos, escuchamos un canto folklórico (se va la conexión) Y los alimentos... ¿ustedes conocen la arepas?

Entrevistadora: Si son muy ricas

Entrevistada: el venezolano que no come arepa, no es venezolano.

Entrevistadora: antes de mencionar lo de la comida y las arepas, nos estaba hablando de la cueca y se fue la conexión y no pudimos percibir lo que dijo

Entrevistada: aah, sí que tenemos, en la parte del folclore, que es la música llanera, y nosotros cuando escuchamos esa música llanera que casi tiene la

misma cualidad, nos da nostalgia, nos da sentimiento porque es nuestro país, como le digo, es la cultura de Venezuela, le decimos música llanera o música criolla

Entrevistadora: ¿hay algún plato de comida que preparen en su casa, que les recuerde a Venezuela?

Entrevistada: el pabellón, es poroto negro, arroz, aguacate, tajada que ustedes no las comen, que ustedes al plátano le dicen cambur y nosotros banano, pero al plátano que es que se le saca la tajada, se hacen tostones, horneados, todo eso tiene mucho proceso y queso rallado y huevito frito sea de la gallina criolla o no y carne mechada ese es el pabellón y tenemos la tradición del mes de diciembre, que es la ayaca que es con masa de la harina, se hace un guiso, con lo que se cocina la carne y el pollo, no en salsa, sino que seco con puro aliño, se colocan las tiritas de cambur y se le hecha la masita, la pelotita de masa, luego se le pone el guiso, la carne, el pollo, luego una ruedas de zanahoria cocida y se adorna con pimentón, cebolla, pasitas y aceituna, luego se envuelve como si fuera un regalo, luego se mete al cocimiento, depende de la cantidad, es una hora, ellas se envuelven con pita, se come con un asado negro, y es de la comida típica de navidad, se le hecha bastante soya unos días antes y se llama asado negro, se mete al horno y algunos comen pollo al horno con ensalada de gallina, que lleva papa zanahoria y lleva manzana verde y también peticuá o arvejitas y ese es el plato tradicional de Venezuela y el dulce de Venezuela, mucho dulces pero el tradicional es la lechosa la papaya, pero la papaya verde y también usa el pan de jamón, es un pan grande que lo rellenan de jamón de pavo o del otro tradicional que usan el de cerdo, con pasas, aceituna e igualmente lo enrollan y eso lo meten al horno también y eso se va dorando y eso también pertenece al plato navideño

Entrevistadora: y eso ¿todavía lo siguen manteniendo todas las navidades?

Entrevistada: así es, todas las navidades

Entrevistadora: y ¿hay alguna ocasión especial en dónde ustedes preparen así la comida?

Entrevistada: no, en la navidad, otros platos también si, como no, está el tostón, como es, a mí se me olvida todo, bueno la cachapa del maíz, ahorita están en tiempo de cachapa, el maíz que ustedes le llaman se me fue de la mente, eso se muele, se le echa un poco de leche, allá hacemos hayaca, así como ustedes hacen la humitas, aquí se hace también, muy rica, muy sabrosa, también se hace del cambur, el patacón, del plátano verde, se sacan los patacones, esos se medió sofríen primero, se saca la tajada, luego se pone a sofreír, que no se sofría tanto, después lo machucan con una tapa, lo vuelven a freír y eso se puede comer con carne mechada, ensalada de tomate cebolla, con repollo y se le echa queso arriba y eso también se come con pescado frito, pero eso es especial para semana santa, tu puedes hacerlo cuando quieras pero es el especial de semana santa y también está el arroz con coco, es dulce de lechosa también pero el arroz

con coco y el arroz con leche, se hace un batido con muchos ingredientes como una torta

Entrevistadora: que rico, nos dio hambre

Entrevistada: jajajaja, no más comida

Entrevistadora: cambiemos el tema... ¿qué aspectos son los que más extraña usted de su país?

Entrevistada: Mi familia, mi país, porque es especial, las playas como te decía, los lugares hermosos que tiene.

Entrevistadora: Y ¿qué cosas les ha facilitado su vida en Chile?

Entrevistada: Bueno, la estadía aquí si es algo que es un gran apoyo que me han dado estadía aquí para poder vivir, eso es importantísimo para el ser humano ¿no creen ustedes?

Entrevistadora: Si

Entrevistada: agradecida de eso

Entrevistadora: y ¿Cuál ha sido el mayor desafío de este país que le cuesta superar? Desde que llegó a Chile

Entrevistada: voy a irme otra vez al frío, el clima, ese es el desafío, pero si lo vamos a lograr, yo lo estoy superando

Entrevistadora: y ¿usted cree que se cumplieron sus expectativas de viaje, las que tenía antes de llegar?

Entrevistada: Pero de quedarme o de regresarme

Entrevistadora: No, las expectativas que tuvo al momento de migrar hacia Chile y al llegar como fueron

Entrevistada: si, se cumplieron, satisfactoriamente

Entrevistadora: y ¿cómo podría describir su experiencia acá?

Entrevistada: Un nuevo cambio de vida, no una nueva personalidad porque siempre he tenido la misma pero en respuesta a mi salud, quiero mantenerme hasta que Dios quiera y si es que puedo apoyar a otras personas como a ustedes en este caso en darle mi resumen de lo que fue mi trayectoria desde Venezuela hasta acá, es para ayudar a la persona, porque sé que con eso ustedes van a defender su proyecto, su tesis y le digo, mi hija pasó por esas cosas y bueno, porque también mi hija Despina me dijo, mamá ella es una buena muchacha y yo no te preocupes, si son cosas personales, pero es un testimonio también.

Entrevistadora: Si el proceso que tuvimos con Despina, el año pasado fue parecido, y la verdad es que estoy muy agradecida de ese proceso y también de usted por acceder a contarnos esto porque claro son cosas que uno no le cuenta a todo el mundo, entonces el hecho de abrirse con unas desconocidas y darse el tiempo y eso se agradece mucho.

Entrevistada: Yo las admiro verdaderamente, Dios las bendiga, estaré orando por ti, le mandaré unos textos bíblicos

Entrevistadora: y ¿cómo describiría la experiencia de migrar hacia otro país en una etapa más avanzada que sus nietas, o hijos?

Entrevistada: eh... para ellos no es fácil porque ellos se cambiaron de colegio en colegio y más con la pandemia que se ha presentado y ellos también se han adaptado, no tienen esas amistades, porque pasan en la casa, y en mi persona los hermanos.

Entrevistadora: y desde su experiencia el ser mayor ¿Cómo describiría este proceso de migrar siendo ya mayor?

Entrevistada: he visto muchos casos y el migrar no es fácil, dejar su casita, donde usted tiene todas las comodidades, pero a nosotros nos ha faltado nada, dejar sus cosas, estar acostumbrados a la rutina que tiene allá, pero es una su casa y usted no pagaba nada, solo los servicios, pero no es fácil, yo no he tenido eso, no he pasado por ningún trabajo, pero le repito para las personas mayores, no es fácil

Entrevistadora: y ya como última pregunta para finalizar, si tuviera la posibilidad ¿le gustaría volver a su país?

Entrevistada: en respuesta a mi salud, no, todavía no, mi concepto es permanecer acá donde me salvaron la vida, los planes de dios son diferentes a los míos, porque uno puede decir muchas cosas, pero eso no lo sé, mi plan es quedarme aquí, pero si los planes de dios son otros, le haré caso

Entrevistadora: y bueno eso ya era la pregunta final y le queríamos agradecer por su tiempo por habernos contado su experiencia y eso principalmente, gracias por responder y contarnos su historia

Entrevistada: sabe que cuando yo estaba hospitalizada en ecuador, llegaban los doctores para conocer mi historia desde que comenzó mi problema, pasaron como siete jóvenes, eran nada más de mi enfermedad, no de mi trayectoria y entonces cuando llegue, me decían que su experiencia le ayudó mucho y estamos a la orden y si usted necesita algo, me alegro de que salgan bien, cual eran sus nombres y de su compañero de trabajo para estar orando por ustedes, ha sido un placer Dios las bendiga, gracias por escucharme y que eso sea de buen provecho para ustedes, prácticamente les agarré ya cariño, unas amigas más, estamos a la orden ¿me oyeron? Y gracias por escuchar mi historia.



Entrevistadora: Gracias a usted y ojalá siga mejorando con su proceso, todo lo que salga de aquí en adelante

Entrevistada: aquí está Sor Elena a la orden para usted, ¿me permiten hacer una oración para ustedes ahorita?

Entrevistadora: sí.

Entrevistada: bueno cierren sus ojitos (comienza una oración).

Entrevistadora: muchas gracias sor Elena

Entrevistada: gracias a ustedes a la orden

### **Entrevista 5:**

- Nacionalidad: venezolana
- Edad: 62 años (28 sep.)
- Comuna en la que reside: providencia
- Ocupación: médico

Se le explica el consentimiento y los propósitos de la entrevista, además de pedirle sus datos básicos

Entrevistadora: como le mencioné esta entrevista cuenta con varios ejes y el primero es el de proyecto migratorio, aquí me gustaría saber cuáles fueron sus motivos y planificación y hay varias preguntas que intentan dar respuesta a eso... ¿Cuál fue o cuales fueron sus motivos para migrar?

Entrevistada: bueno, el principal es la situación de nuestro país, yo era la directora de escuela de una universidad, la universidad de Carabobo, esta es una de las universidades más opositoras al régimen y fuimos amenazados varias veces, algunos de los profesores y estudiantes fueron detenidos, en tres oportunidades intentaron violar el recinto en donde yo tengo mis oficinas y nos atacaron con bombas lacrimógenas y armas largas personas y miembros que se suponen que son de la seguridad del país, pero lo hacían para intimidarnos, eso a mí me generó mucho temor y lo primero que yo hice fue sacar a mi hijo cuando él se graduó, porque con él tuvimos una amenaza de secuestro, porque allá que resulta que además del problema político como tal están los grupos delincuentes, sobre todo de narcotráfico se ha apoderado mucho de la parte política y tratan de intimidarte para que tu no tengas libertades de acción, no puedas estar libremente en el país, yo bueno, tuve que sacar a mi hijo, por unas amenazas que tuvimos y por supuesto, fui planificando mi salida también porque de verdad, protesté mucho por mi país, luché mucho por mi país, pero ir presa no quería, sentía que no valía la pena tampoco

Entrevistadora: entiendo, y ¿usted tomó la decisión de migrar? O fue más bien en conjunto con su familia

Entrevistada: no, fue una decisión en conjunto, primero salió mi hijo, la idea era que el otro hijo se venía conmigo pero no sabemos si fue por temas de la pandemia pero a él no le salió la visa democrática al mismo tiempo que a mí entonces yo me vine primero y él se quedó con su papá allá y a mi esposo si le salió la visa conmigo, pero cuando le revisaron el pasaporte, resulta que aquí sacaron una nueva legislación que se aceptaba solamente el ingreso del 2013 para acá y él era 2012 así que también tuvo que quedarse allá, entonces bueno, estamos separadas las familias

Entrevistadora: y ¿cuáles eran sus expectativas al momento de migrar?

Entrevistada: bueno pues, por lo menos tener calidad de vida y tranquilidad, una de las cosas que yo he aprendido con esta experiencia que en este transcurso también tuve la muerte de mi hermana menor, que murió en estados unidos por cáncer y bueno tuve la oportunidad de estar con ella porque de aquí me dieron un permiso para poder salir donde mi hermana y una de las cosas que he aprendido primero es que uno puede vivir y ser feliz en un sitio donde estés tranquilo, donde tengas calidad de vida y no necesitas lujos ni tantas cosas como las que tenía uno allá, ya ni me hace falta el carro, soy feliz, yo voy en metro, estoy tranquila, gracias a Dios a mí nunca me ha pasado nada desde que estoy acá, porque hay gente que ha tenido malas experiencias que les han robado, pero de verdad que no, yo trato de ser cuidadosa, porque también vengo con esa idea de estar en Venezuela y tener que tener mucho cuidado, pero yo acá soy feliz, la gente me ha tratado bien, con mucho cariño, no sé si es porque soy una señora mayor pero de verdad que uno se da cuenta que la maleta puede ser pequeña y con poquitas cosas que lo importante es la calidad

Entrevistadora: si, muy cierto... y usted cuando planeo esto fue de forma temporal o definitiva

Entrevistada: en realidad lo hemos planificado prácticamente definitivo, no hemos vendido nuestras propiedades allá en Venezuela más que nada que con la idea de si mejora el país, exista un patrimonio allá, yo tengo muchos amigos que son chilenos, que migraron a Venezuela cuando pasó lo de la dictadura de hecho una profesora amiga mía, llegó a nuestra universidad de aquí de chile, llegó al área de fisiología y ella siempre nos decía igual que otra señora, que es la abuela de los mejores amigos de mis hijos de la infancia, que están ahorita todos acá, me decían que no venda nada allá, porque ellos no vendieron lo suyo cuando se fueron de acá y ahora están otra vez en su país y gracias a dios han podido emprender en su país después de haber estado tantos años en Venezuela, entonces la idea es echar raíces aquí, que mis hijos prosperen, la idea es echar raíces, yo soy hija de migrantes, mis padres eran españoles, y ellos salieron de España cuando la guerra española y llegaron a Venezuela y ellos pues, hicieron igual, echaron raíces en Venezuela, soñaron con un desarrollo para nosotros y bueno pues yo sueño lo mismo para mis hijos en este país

Entrevistadora: y ¿cómo planificó el viaje en relación a los recursos, o fue algo más improvisado? ¿cómo fue ese proceso?

Entrevistada: no, no fue improvisado, yo ganaba muy bien en Venezuela para el año 98, 99 y 2000, teníamos un muy buen status económicos, yo con mi esposo como médicos y después, en la medida que fueron pasando los años, nos fuimos dando cuenta de que Chávez empezó a sacar y cambiar leyes que nos perjudicaban, de hecho empezaron a controlarnos el dinero que teníamos para salir del país, yo ya no podía comprar 5000 dólares si así yo los tuviera para viajar porque el gobierno no me lo permitía y entonces ahí nos estábamos poniendo como Cuba, aunque muchos países dicen que nosotros no somos cuba y una vez tuve la oportunidad de ir a cuba, con una comadre mía médico y cuando llegamos a cuba y vimos aquello y como buenas médicos nos pusimos a investigar la parte social, nosotros hablábamos con la gente y nos metimos en sitios en donde tu decías, no puede ser que la gente la viva así, no puede ser que las personas vivan así, en realidad los tienen esclavizados, en cuba existe la esclavitud y la gente vive mal, es pobre y muchas veces no les alcanza ni para comer, tienen que hacer filas para conseguir comida y esa es la cuenta para un mes y no tienen derecho a más nada y ya algunas de esas cositas las estaba nombrando Chávez en Venezuela que si poner el control de precios en la comida, que si pasar una tarjeta para los productos básicos, ellos lo vendían como para ayudar a la gente pobre pero esa es la ilusión que los políticos pintan para que la juventud sobre todo, se alzara contra lo tradicional y bueno este cuando yo empecé a ver esto y comparar con aquello dije ya, no gasto más dinero, no voy a invertir más en las casa tengo dos casa, una en Margarita que es una zona turística muy bonita y la casa de familia que es la principal, en la zona céntrica de Venezuela y dije no meto más dinero y empecé a ahorrar en dólares y después dije aquí ya hay para que salgan dos hijos por lo menos, en esa planificación se viene mi hermana Orieta y mi sobrina Elena y Oriana me dice, tía mire, tienen que pensar en salir de Venezuela y yo le dije si hija ya yo estoy haciendo un colchón y eso fue año 2010, claro Carlos Alberto, estaba estudiando medicina y todos sabíamos que estudiar una carrera universitaria fuera de Venezuela era muy costosa era muy difícil y bueno mi objetivo era que mis hijos se graduaran, que los dos fueran profesionales y salieran de Venezuela, el mayor es profesor universitario en el área de química y ha hecho diplomado y estudios de formación en el área de informática y el pequeño que es el que está acá que es médico, entonces bueno al graduarlos a los dos dije bueno ahora es la hora de partir, yo estaba haciendo doctorado en Venezuela, era la directora de escuela, yo estaba muy bien pero como dije yo con eso ni voy a comer, me puedo ir presa en cualquier momento, y yo dije no, hay que salir, no podemos quedarnos y aquí estamos

Entrevistadora: y ¿qué pasó con sus bienes allá?

Entrevistada: todavía los conservo, tengo una sobrina allá en la isla de margarita que me cuida la casa, está pendiente del aseo de la mantención y la del centro, todavía está mi hijo y mi esposo, la idea es que cuando ellos se puedan venir

aunque hay que esperar que pasa con las leyes de migración acá en Chile, hoy me llegó una buena noticia porque ya me advirtieron la prórroga de mi visa entonces sigo estando legal acá sin ningún problema y eso me da mucha estabilidad y me permite trabajar y mi hijo está esperando la permanencia definitiva y cuando yo pueda optar por mi permanencia definitiva vamos a ver como se ponen las leyes y si podemos reclamar al resto de mi familia que son mi esposo y mi hijo, son los únicos que quedan allá porque la familia en realidad es pequeña y estamos todos acá.

Entrevistadora: y ¿Cuáles fueron las mayores dificultades del proceso migratorio?

Entrevistada: mira yo te voy a ser honesta, a mí se me abrieron los caminos sin ninguna dificultad, yo introduje todos los papeles, el consulado me aceptó todos mis papeles, yo hice todo el papeleo de la universidad que era legalizar, sacar los papeles apostillarlos, apostillar el título y la verdad yo no tuve ninguna dificultad, todo se me dio sin problemas y después que me dieran la visa para acá, me la dieron más rápido de lo que yo pensaba a mí me decían eso tarda, más o menos un año y a mí me la dieron en cuatro meses, me llegó todo muy rápido, yo veo que a algunas personas se les hace lento, a mí se me hizo rápido.

Entrevistadora: que bueno y ¿su destino era Chile? O había otros países o pasó por otro país antes de llegar aquí

Entrevistada: no, siempre pensamos en reunirnos toda la familia en un solo punto, yo tengo la nacionalidad española verdad, pero España ha tenido muchos procesos de cambios de leyes migratorias que han desfavorecidos a descendientes de emigrantes españoles y mis hijos han sido perjudicados y no tienen derecho a la nacionalidad española y España aunque mis primas están allá, la familia de mi mamá toda mi generación están viva, yo veo que España tiene muchos problemas, hay mucho desempleo, no es un país como para la juventud, la juventud no tiene desarrollo en España, no hay puestos de empleo, aunque lográramos que mis hijos sean españoles creo que el beneficio no es muy bueno. Aquí ahorita con lo de la pandemia ha mermado el empleo pero de los extranjeros y chilenos pero yo veo que Chile es un país pujante, con muchas posibilidades de desarrollo, es un país que tiene muchas posibilidades de seguirse desarrollando y por lo menos yo veo que el chileno es trabajador, es amable, educado y yo creo que todo eso ayuda mucho a que sea un país estilo europeo, con la ventaja que aquí hay más posibilidades de desarrollo, yo veo que Chile es un país que tiene muchas posibilidades de desarrollo, tiene un comportamiento muy europeo porque acá la natalidad es baja no hay natalidad como en toda Latinoamérica, aquí son como que más responsables en eso, tiene muchas características europeas, me gusta, **yo conocí Chile el 2012, yo vine a un congreso mundial de medicina interna y si está todavía muy claro si migrábamos o no, cuando estuve aquí y llegué a Venezuela le dije a mis hijos, Chile es el país en donde quiero envejecer, porque me gustó mucho,** porque sabes lo que es divino de aquí eso que se ve en Madrid, que tu salgas

aquí en la calle y te estas tomando algo, comer algo, poder hablar con las amigas, estar en un espacio abierto, ver a la gente leer en la calle, eso es demasiado bonito y eso no se podía vivir en Venezuela, eso se dejó de vivir hace muchísimos años porque si tú estabas en un Restaurant en la vía venían unos delincuentes y apuntaban, robaban, mataban, entonces tu siempre estabas con tu vida en peligro y dejamos de disfrutar de las reuniones al aire libre, por miedo, las urbanizaciones allá terminaron siendo todas prisiones, todas encerradas, con los muros bien alto, con cercos eléctricos, y la gente de todas formas tiene miedo, porque se pueden meter los delincuentes, entonces eso no es vida, en cambio aquí tu sales y puedes estar en la calle eres feliz

Entrevistadora: ahora viene el segundo eje temático de la entrevista que es sobre el trayecto migratorio ¿Cuándo usted inició el trayecto hacia Chile?

Entrevistada: eso fue, me dieron mi visa el 18 de diciembre me la estamparon en el pasaporte del 2019, con fecha hasta 3 meses para entrar a Chile y la fecha tope fue el 07 de febrero del 2020 entonces después que me estamparon la visa, compré el pasaje, yo me vine por avión, entonces compramos el pasaje que si estaba un poco problemático allá en Venezuela porque muchas aerolíneas no querían salir, ahora solamente vuelan dos que es Copa y Estelar o si no tienes que brincar de país en país hasta llegar acá entonces mi hijo me consiguió por Copa y salí de Valencia con escala en Panamá y después para Chile, vuelo directo, por eso te digo, uno se tiene que preparar para migrar, me dicen mis amigas que el país está terrible, me dicen mis amigas que el 1% vive bien que tiene derecho a comer y acceso a servicios, un 10 o 15% que está viendo como soluciona la vida pero hay un 80% que está viviendo mal, pasando necesidad pero por eso tampoco veo bien que se vengán, caminando, sometidos a penurias y que entren ilegalmente a los países porque de alguna manera ya legalmente estamos causando un desequilibrio en la región, porque venimos en lotes y creamos esto tanto económico, social, de salud, de atención en los servicios y ahora está saliendo la gente como sea y hay estado de Venezuela que han sucedido cosas y situaciones catastróficas porque han ingresado la guerrilla colombiana y también la venezolana que se venía gestando de antes porque con estas ideas comunistas y socialistas que no son nada de eso, generaron un estado fallido donde han destruido los estados del sur y los pobladores de ahí han buscado salir como sea

Entrevistadora: y usted ¿con quién se trasladó al venir a Chile?

Entrevistada: veníamos 4 amigos de la misma universidad, cuatro colegas

Entrevistadora: y ¿Cuánto tiempo duró el traslado?

Entrevistada: el vuelo, de Venezuela a Panamá fueron hora y media en Panamá hice una escala de cuatro horas y luego hacia Chile fueron ocho horas de viaje

Entrevistadora: y en este traslado ¿hubo alguna dificultad?

Entrevistada: no nada, todo fue como fue planificado, no tuve problemas ni siquiera con el dinero y saqué el dinero también de Venezuela porque es mi derecho, aquí me recibieron de maravilla, me confundí en una fila, pero me atendieron bien, me dijeron que tenía que hacer una vez acá en Santiago, es como que tenía un ángel que me protegía

Entrevistadora: y ¿Cuándo llegó a Chile?

Entrevistada: el 07 de febrero del 2020

Entrevistadora: y ¿con qué tipo de visa ingresó?

Entrevistada: con la visa democrática

Entrevistadora: y cuando ingresó acá a Chile, ¿había alguien esperándola, con quien llegó a vivir?

Entrevistada: me estaba esperando mi hijo y mi sobrina menor con un cartel que decía bienvenida a Chile y yo llegué a vivir con ellos

Entrevistadora: y ¿es el mismo lugar en el que vive ahora?

Entrevistada: no, al ver que yo ya había arreglado los papeles, a pesar de que no he podido trabajar, pero alquilamos un apartamento amplio, de dos habitaciones, en una zona donde hay mucha gente mayor y él buscó este sector para el estar en su cosa cotidiana y que yo estuviera tranquila, aquí hay buenos vecinos, el conserje es educado, el edificio es muy seguro, uno se siente protegido.

Entrevistadora: y ¿qué aspectos considera positivos y negativos del sector donde vive ahora?

Entrevistada: lo positivo es que tengo acceso a todas las cosas, tengo supermercado, farmacia, banco, no te atropellan con la gente, negativo pues no lo he percibido a la zona, por lo menos yo tengo todo a la mano, hasta para ir al consultorio, yo pago mi Fonasa y yo me monto en metro, me bajo en Salvador y luego o a veces me voy caminando, pero todo es muy tranquilo

Entrevistadora: y ¿cómo fue su proceso de regularización migratoria?

Entrevistada: bueno pues al llegar acá uno al tener visa democrática tiene que presentarse en la PDI inmediatamente al ingresar a Chile y ahí te dan la autorización, eso te permite estar legal con una residencia acá en Chile, eso se hizo un poco lento porque se supone que se demoraría 8 días pero por temas de pandemia todo se retrasó y me dije; que acá han venido muchos haitianos, y en ese tiempo llegaron muchos haitianos y era la población que predominaba y yo no sé si eso era porque no entienden el idioma, porque vienen a un país de habla castellana y no hablan el idioma, eso no debería ser, deberían buscar integrarse y hablar el idioma del país donde tú vas, entonces ellos entorpecen mucho los

procesos y son muy desordenados, por ejemplo en las colas porque cuando fui a buscar mi cédula lo pusieron lentos porque ya estaban los primeros casos de COVID-19, me tocaba antes pero tu veías que ellos no respetaban el tapabocas, la distancia, muy desordenados como ciudadanos me imagino que eso afecta todo el proceso por culpa del mal comportamiento de algunos migrantes, pero ese fue mi proceso también hice el proceso de la clave única, retiré mi cedula, todo muy bien, ahorita me preocupé un poco porque en febrero se me vencía la visa, yo había metido la renovación en diciembre pero como las oficinas estaban cerradas, todo muy lento, todo el mundo me decía que yo me quedara tranquila y de hecho yo he hecho todas mis transacciones sin problemas y ayer me llegó al correo que me dieron mi visa, me aprobaron la renovación y hoy fui a cancelar lo que hay que cancelar y ahora a esperar que me bajen los documentos pero ha sido un proceso bastante diligente en mi caso

Entrevistadora: y ¿cómo considera que fue su llegada al país?

Entrevistada: bueno fabulosa porque me encontré con mi familia tenía ya seis años que no veía a mi hermana mayor y mis sobrinas y tres años que no veía a mi hijo entonces imagínate la emoción

Entrevistadora: si y ¿cómo ha sido el proceso de integración al país?

Entrevistada: yo creo que bien, no me siento extraña, yo me siento como en mi casa, hablo con la gente, he ido a actividades del adulto mayor, ahora con la pandemia nos recogieron a todos y nos tienen aislados pero aquí ya en providencia se está abriendo todo de a poco entonces yo estoy inscrita en la comuna y me mandan siempre mis mensajes, me vacunaron, me hacen test cognitivos a ver como estoy, como me ha afectado la pandemia, ahorita me tocó mi chequeo en el consultorio y me hice todo aunque me regañaron porque aumenté un poquito de peso pero yo les digo que también es por el encierro si yo no hago lo mismo de antes, puedo salir a caminar pero no es como lo hacía antes, ahora estoy volviendo a retomar, camino de aquí a salvador y son 2 kilómetros.

Entrevistadora: este nuevo eje es sobre las redes y contactos acá en chile y la primera pregunta dice ¿usted actualmente con quien vive?

Entrevistada: con mi hijo

Entrevistadora: y actualmente ¿participa en algún tipo de organización?, ya sea de la municipalidad, religiosa

Entrevistada: bueno tenemos el grupo de médicos venezolanos que se llama SOMEVEM que nos damos apoyo, nos conocemos, hacer enlaces para conocernos y pertenezco a un club de adulto mayor que está en Santiago que ellos me dijeron que no me diera de baja todavía hasta diciembre porque cuando nos mudamos todavía estaba en plena actividad y como me queda cerca yo sigo participando en ese club, con Orieta ella siempre me entusiasma a tejer, ella

está pintando y yo no me metí porque estaba haciendo este examen práctico del EUNACOM eso es bastante fuerte porque es aprender a cómo manejarte en el sistema de salud de acá y todo eso es nuevo para mí y le he tenido que dedicar más tiempo a eso

Entrevistadora: y en caso de necesitar algún tipo de ayuda ¿a quién acude?

Entrevistada: a mis sobrinas y mi hijo que ha podido, mi sobrina siempre me ha dicho, ella está siempre muy pendiente de nosotros, el año pasado mi hijo tuvo civil en su sitio de trabajo y él les dijo a las primas e inmediatamente ellas me fueron a buscar y me dejaron en su casa, me han cuidado muy bien

Entrevistadora: ¿y mantiene algún contacto con su país?

Entrevistada: sí, con mi grupo de trabajo, con mi jefe, que ellos todavía quieren que me regrese, me extrañan, mis estudiantes también pero yo sigo interviniendo con ellos, le doy clases online, sigo participando en muchas actividades de la universidad porque pienso que lo necesitan, no es por dinero porque ellos no me pagan por eso, yo ya estoy jubilada si no que siento que debo retribuirle a la universidad, lo que la universidad ya me dio a mí y sigo contacto con el condominio donde vivía, mis cuatro mejores amigas están allá, pero ellas no van a salir, estos días estábamos hablando para ver si hacíamos un viaje para ver si nos encontrábamos en algún aeropuerto

Entrevistadora: ¿qué opina sobre la población chilena?

Entrevistada: bueno la población chilena en sí, me parecen personas muy amables, yo siento que son como éramos nosotros hace 30 años, como muy inocentes, muy abiertos, muy sinceros y los veo más que nada muy inocentes, no sé si es que nosotros hemos transitado un camino tan feo que uno tiene miedo que estos países se echen a perder, yo siempre estoy pendiente de las noticias, he visto los debates políticos y ahí te das cuenta quien se parece a los sin vergüenza de Venezuela y quienes pueden ser mejores, yo solo espero que los procesos electorales que se avecinan en Chile, la gente vote en realidad por una persona que quiera un verdadero cambio por el país y yo en realidad le pido a Dios que no sea el comunismo, porque el comunismo es pura mentira, ellos son unas personas como los encantadores de serpientes, que te enamora, hacen magia pero después destruyen todo, ellos no buscan, esas son tendencias políticas que no propician que la gente sea rica sino que ellos quieren que todo el mundo sea pobre, ¿por qué todos tenemos que ser pobres? Primero, cada quien hace con su dinero lo que quiera, como te digo yo, me di cuenta que no hace falta mucho en la maleta para ser feliz, el dinero te permite desplazarte, te permite comodidad, pero eso no lo podemos confundir con las tendencias políticas... a mí me gusta viajar, entonces por qué me van a prohibir que viaje, si yo trabajo honradamente, si pago todos mis impuestos, pago mis imposiciones porque me van a quitar mis cosas, entonces es lo único que a veces me da un poco de temor pero he tratado con mucha gente que veo que quieren que su país sea el mejor del mundo, tú lo vez ahorita, se acabó lo de la



cuarentena y la gente está trabajando y feliz trabajando y eso es lo que se necesita de un país, eso es lo que motiva a un país y eso es algo hermoso, ver a la gente entusiasmada en lo que está haciendo, eso lo perdimos en nuestro país y eso no puede ser

Entrevistadora: y ¿qué es lo que más le gusta de la sociedad chilena y lo que menos le gusta?

Entrevistada: lo que más me ha gustado ha sido el amor por el país que tienen ustedes, por ejemplo, yo viví el año pasado a pesar de la pandemia, el 18 de septiembre y yo ahora veo el entusiasmo, como la gente se está preparando y es tan bonito, porque a mí me hace acordar a mi infancia que nosotros también celebrábamos la fechas patrias, en el colegio, nos vestíamos y se celebraba pero eso desde que llegó Chávez se acabó, ya no existe ni fechas patrias, ni indígena, ni la fecha del nacimiento del libertador que él tanto nos nombraba, y yo no sé cómo lo van a hacer las futuras generaciones porque no conocen su historia y es que tu para avanzar necesitas saber de dónde vienes, y aquí sí lo admiro, el baile de la cueca estuve aprendiendo la otra vez por un taller que hizo la municipalidad y es un baile muy hermoso y lo que no me gusta bueno, hay algunas zonas en Santiago que tu vez que están descuidadas, algo que me da dolor yo no sé por qué, es que tengan a los perros encerrados en los apartamentos me parece injusto, hay muchas personas que lo sacan a pasear y algunos no les recogen sus necesidades y eso no me gusta, en Venezuela está prohibido tener animalitos en los departamentos porque eso perjudica a los vecinos, en la bulla, en la contaminación de insectos, si un perrito tiene garrapatas, se puede infestar un edificio completo, entonces son cosas que es una cultura que uno lo respeta, por otro lado me da dolor, porque yo escucho como todos esos perros lloran porque están solos y porque la gente tiene que trabajar y me parece injusto porque es como que tu dejaras a tu bebé solo.

Entrevistadora: ¿Y cuál cree usted que es la percepción que tiene la sociedad chilena con respecto a los migrantes?

Entrevistada: bueno, hay gente que nos quiere, que nos trata muy bien, que nos ha recibido con mucho respeto y amor, hay gente que nos ve como enemigos, porque dicen que nosotros les venimos a quitar pues, los puestos de trabajo, yo pienso que a veces esas opiniones pueden ser sesgadas, alimentadas por políticas, yo vengo de un país que recibió muchos migrantes de todas partes, de toda Latinoamérica, de toda Europa y nunca los vimos como enemigos y siempre había un plato de sopa para cualquier extranjero que llegara, yo creo que esas personas que tienen esa opinión, pienso que deberían transformar esas energías en que todos nos integremos, también me da dolor y tristeza ver noticias en donde compatriotas de mi país o de otros países latinoamericanos, hacen daño en este país, eso también puede ser algo político, lamentándolo mucho, la delincuencia busca migrar acá a Chile pero cuando yo veo de mi país me da tristeza, me da rabia, por mí que los metan presos, que los maten porque tu no vienes a otro país a hacer daño, también está la parte política en la

delincuencia porque maduro, él es una persona que tiene un objetivo que es infiltrar toda Latinoamérica, como quería Fidel castro y con la delincuencia es una manera de destruir los países entonces si puede haber algo de lo política en los delincuentes.

Entrevistadora: Este es la última temática de preguntas sobre arraigo y desarraigo, ¿Qué significa para usted ser venezolana?

Entrevistada: Creo haber nacido en el mejor país del mundo, Venezuela es muy bonito hija, yo creo que no deberían existir fronteras, ni maldad en ningún país, que deberíamos ser libres de ir a muchos países y conocer, eso sería lo ideal, integrarnos, me duele haber dejado mi país, pero mi país ya no es la Venezuela en donde yo crecí, se perdieron costumbres, tradiciones, la calidad de vida no es en la que yo crecí... nosotros teníamos una costumbre en Venezuela que eran las misas de aguinaldo en diciembre, ir a la misa significaba ir a misas días antes de que nazca el niño Jesús, en horas de las madrugadas y cantábamos villancicos, para celebrar la próxima venida, y íbamos en patines, patinábamos, se hacían comidas en las calles, frituras, comíamos, se hacían comidas en la calle y después llegábamos a la casa y tocábamos guitarra y después nos acostábamos a dormir y el día de noche buena a las 12 de la noche se iba a la misa de gallo y ahí volvíamos a salir todo y éramos muy alegres y cantábamos, todo eso se perdió, ya no existe, se perdió por la delincuencia, porque el gobierno está en contra de esas prácticas, ha eliminado las tradiciones en mi país.

Entrevistadora: ¿Y qué es lo que más destaca de las personas venezolanas y que se diferencia un poco de las personas de acá de Chile?

Entrevistada: el venezolano... Tenemos tendencia a enseguida ser amigo del otro y si tenemos en el bolsillo dinero le convidamos café al otro sin preguntar, nos gusta relacionarnos con la gente, nos gusta abrirnos a la gente, aquí yo he tenido buena recepción, pero si veo que son un poquito más reservados, más observadores.

Entrevistadora: Si, puede ser ¿y qué es lo que usted más valora de su país?

Entrevistada: ay, bueno mira, las playas hermosas, ahorita lo que extraño es eso y valoro eso, porque su geografía es hermosa, no tenemos tranquilidad, no hay servicios básicos, delincuencia y eso ya no lo puedes valorar porque ya no existe allá, somos un país pobre, un país retrasado

Entrevistadora: ¿y qué elementos de su cultura aún conserva? Quizás temas de tradiciones, comidas

Entrevistada: bueno yo llegué el año pasado y alboroté a toda la familia porque hicimos hayacas, pan de jamón, la torta negra y ensalada de gallina como se hace en Venezuela

Entrevistadora: ¿qué es la torta negra?

Entrevistada: es un dulce especial que se hace en navidad que es una mezcla de tradición de los negros, de los indios, español y portugueses, pero el venezolano hizo su propia versión, agarrando costumbres de todas las etnias, se hace con cacao, papelón, frutos secos y frutillas brillantadas y entonces la torta queda negra, se le echa vino y la torta queda negra con todas esas frutas como si fuera un turrón y cuando haga aquí nos mantenemos en contacto para que tú puedas comer un poco de torta negra con nosotros

Entrevistadora: que genial, me gustaría

Entrevistada: y el pan de jamón se hace como el pan normal que adentro lleva jamón, tocino, aceitunas y pasas, se hornea y queda muy rico

Entrevistadora: son muy ricas sus comidas

Entrevistada: acá igual, tienen comida muy rica, la otra vez mi hijo me llevó a comer una comida que ustedes hacen con maíz muy parecido a la polenta venezolana

Entrevistadora: ¿pastel de choclo?

Entrevistada: si, ese mismo

Entrevistadora: ¿y usted cree que desde que llegó a chile ha cambiado?

Entrevistada: no sé, pues no sé, yo me siento igual yo de por si soy una persona con una mente muy amplia porque tanto a Orieta y a mí nos gusta mucho viajar entonces me acostumbro a las costumbres de los países, en observar, aprender, me gusta mucho aprender y leer y eso me hace un poco más resilientes, lo que ahora está de moda, la resiliencia

Entrevistadora: ¿y usted como considera que ha sido su vida en chile?

Entrevistada: no, fabulosa, nada que quejarme hija, lo único es que estoy raspada que aumente un poquito de peso, pero estoy excelente

Entrevistadora: que bueno... y a nivel cultural ¿qué aspecto le gusta más de chile?

Entrevistada: bueno mira, he ido al teatro antes que empezara la pandemia, fui con mi hermana, me gusta mucho que las municipalidades se preocupen por mantener la cultura y hacen a veces transmisiones por Facebook y uno tiene acceso a muchas actividades y más siendo adulto mayor, eso me gusta porque yo creo que una de las cosas importantes en una sociedad es precisamente la cultura, hace que uno cambie que vea las cosas diferentes

Entrevistadora: ¿usted cree que se cumplieron con sus expectativas de viaje?

Entrevistada: si, poco más lento de lo que yo pensaba, porque el objetivo inicial era haber llegado presentando el EUNACOM que se presentaba en julio y claro con la modalidad yo ya hubiera terminado con todo en diciembre del año pasado entonces las expectativas de trabajo hubieran sido más estables, sin embargo, apartando eso, no me quejo porque estamos en familia, he conocido mucha gente con la que me he sentido muy bien acá y siento que a veces hay que tener paciencia en los procesos, a veces no siempre puedes controlar todo porque esto de la pandemia nadie se lo imaginó, yo me acuerdo cuando salieron las primeras noticias, era 24 de diciembre, estaba yo con mi otro hijo y mi esposo celebrando la navidad y hablando en conferencia con mi otro hijo y sonó la alarma de que había algo y yo le dije a mi esposo no vaya ser que venga otro virus, porque era algo que ya lo estaban advirtiéndolo, esto se les fue de la mano, nunca pensaron que iba a ser tan agresivo pero del resto yo he cumplido mis expectativas en base a todo lo que hago, no me he detenido, si me caigo me levanto y sigo

Entrevistadora: ¿y cómo describiría su experiencia de migrar en esta etapa de la vida?

Entrevistada: bueno que no es justo, una cosa es que yo haya decidido pasar mi vejez acá como fue el año 2012, yo quiero envejecer en Chile, pero en ese momento mi envejecimiento iba a ser diferente de lo que es ahorita, porque en ese tiempo mi seguridad social en Venezuela tenía equivalencia y podría ser reconocida acá, tenía equivalencia acá yo la podía trasladar mi dinero y yo tenía mi pensión en unos 5000 dólares mensuales y para una persona mayor que ya no debe criar hijos, yo podía vivir con eso perfectamente en cualquier parte del mundo... pero el gobierno de Venezuela nos robó, a mí me robaron mi pensión, eso se convirtió en 20 dólares mensuales, mi dinero, lo que ustedes llaman la AFP que son las prestaciones sociales, que es un pote común, y nos robaron, eso desapareció, no tengo ahorros, porque me los robó el gobierno, eso es la única parte que me duele, no es justo una cosa es que yo me sienta útil a mis 62 años y yo quiera seguir ejerciendo porque yo todavía pienso, camino, hablo, ósea yo estoy sana y de repente quiera dar clases pero que no sea por obligación, por necesidad, a esta altura de la vida, los jubilados debíamos tener una pensión digna que nos permita vivir y más cuando tu haz trabajado para tenerla, más cuando tu tenías eso y te lo robaron, eso es lo que me duele y no es culpa de Chile es culpa de los presidentes que tuvimos desde el 2000 para acá es por la mala elección y la mala gestión de los políticos, porque a ellos no les importa Venezuela, entonces esa es la única parte que me da tristeza porque no soy independiente y trabajé 32 años para ser independiente, pero del resto yo estoy feliz y yo pienso enderezarme aquí, trabajar, no quiero ser peso para mis hijos, quiero tener mi independencia

Entrevistadora: y esta es la última pregunta ¿si usted tuviera la oportunidad de volver a Venezuela, lo haría?

Entrevistada: pues no sé, porque por lo que se dice, si hay cambios de gobiernos, el país está completamente destruido, cada día peor, peor de cuando

me vine yo, hemos perdido todo, yo no quiero volver a pasar trabajo, yo me siento muy bien aquí y creo que como persona adulta que tiene su objetivo de que se vengán los dos hijos acá, pienso que debo estimular a que ellos echen raíces aquí porque son ellos los que tienen que crecer y deben echar raíces aquí, casarse aquí, tener sus hijos aquí y yo, yo seré del mundo iré a España iré a Venezuela a estados unidos a ver a mis sobrinos, andaré por el mundo pero sí creo que mi deber es estimular que mis hijos echen raíces acá que sean buenos ciudadanos chilenos

Entrevistadora: y bueno, esa es la entrevista quizás fue un poco extensa pero la verdad muy provechosa, le quería dar las gracias porque su experiencia y su relato es muy valioso para nosotros, por el tiempo y su historia, por la confianza y el ambiente

Entrevistada: no, gracias a ti por escucharme, por ser tan amable, espero que les vaya excelente a ti y a tu grupo, nos vemos.

**Entrevista 6:**

- Nacionalidad: peruana
- Edad: 60 años
- Comuna en la que reside: Independencia
- Ocupación: Cocinera

¿Cuáles fueron sus motivos para migrar?

Darle los mejor a mis hijos, lo que nuestro país no le podía dar eso fue mi motivo porque yo en el Perú igual estudie, pero tuve que trabajar para poder ser profesional entonces mis motivos eran mis hijos como quede madre soltera de 5 niños entonces quería sacarlos adelante, fue económicamente.

¿Usted fue quien tomó la decisión para venirse a Chile?

Yo fue quien tomó la decisión o sea por intermedio de una amiga que ya estaba acá me dijo Gladys tu eres trabajadora eres de la cocina acá se necesita varios acá todavía no llega, yo llegue en el 90 señorita ya cuando recién estamos inmigrando en el 90 llegue y me dijeron que acá no había cocina de la comida internacional como yo en el Perú era cocinera ven trabaja acá y así fue señorita empecé a trabajar en la vega chica desde la tirso de molina de ese año, lo que pasa que como toda persona a veces uno fracasa y cae por enfermedad caí porque cuando se instaló esto tirso de molina fui la primera que entro con la comida internacional peruana pero que pasa yo le tuve todos estos locales por eso que cuando yo llegue recién ahora me sentí mal porque mi hijo arrendo el local que es de él me dice mama apóyame porque yo sé que tú sabes de cocina yo no quería entrar a mí la municipalidad me vendió una patente para vender mi bebida porque a mí me quietaron todo me lo quitaron todo pos como le podría decir el alcalde de acá de recoleta no quería inmigrantes y nos comenzó a quitar a todos le estoy hablando hace 5 6 7 años atrás en el 2014 2015 perdí todo bueno todos perdimos todo porque nos quietaron a peruanos colombianos dominicano venezolano y nos dejaron en la calle nosotros íbamos al banco casualmente mi departamento lo tengo hipoteca ya está en remate entonces me decaí y me fui a la municipalidad de independencia me apoyo harto me dio una

patente para vender bebidas ahí estoy señorita vendiendo bebidas pero yo con el apoyo desde las 12 hasta las 4 yo trabajo desde las 9 hasta las 12 allá dejo a mi amiga que me ayuda me vengo apoyarle a mi hijo a la hora punta 4:00 5:00 estoy bajando y me quedo hasta las 9 10 de la noche vendiendo porque tengo que pagar una deuda pero yo fui la primera que instalo aquí acá la comida internacional fui la primera que venía lo de la tele acá ha venido lucho jara ha venido a verme ha venido la iluminada ha venido a verme primer ha venido arias personas entonces cuando recién llegue a pisar la tirso de molina hace 15 días atrás me sentí mal

¿Sus objetivos de vida como migrante se han cumplido?

Como migrante si porque encontré personas que eran súper buena onda conmigo maestras chilenas que me han adaptaron hacer como soy tuvo la paciencia de enseñarme con el premio del mercurio por ser el mejor pastel de choclo y mi jefa yo empecé en la vega chica mi jefa me dijo que ella era la hora de que yo sea independiente me independizo me dijo guarda tu plata arriéndate un local sito yo te voy a apoyar y ella fue mi garante subió arrende mis locales para tirso comencé a tener uno comencé a tener dos comencé a tener tres cuatro y no dejaron nada entonces esto es mi vida la bebida igual tengo que trabajar pero mi vida es la cocina

¿Que estudiaba allá en Perú?

Derecho,

¿Hasta qué año llego?

**Hasta 4 año y medio, pero postule para ser parvularia y acá yo quería con esos papeles me vine para ser parvularia o sea profesora le dicen acá pero que pasa que cuando yo llegue en el 90 tenía que revalidar el documento con 500.0000 mil pesos y yo no tenía entonces al ver que las maestras en ese entonces ganaban 80 mil 220 mil pesos mensuales a mí en la cocina en el 90 me pagaban 15 como maestra internacional diario en ese entonces el dólar me acuerdo que estaba a 350 280 por ahí. Por ahí fue superando señorita para mantener mis 5 niños darle educación tengo 1 ingeniero 1 panadero dos maestros de cocina y todo radican acá todos están acá. Tengo 5 hijos y dos muertos. Con la ayuda del negocio comencé a traerlos uno por uno, todos están acá, tengo mis nietos mis bisnietos, o sea tengo mi vida hecha acá.**

¿Usted al migrar se lo planteo algo temporal o definitivo?

No definitivo, mi idea era trabajar e irme, y poner un negocio allá, entonces yo guardaba y me fui a poner un negocio allá pero como mis niños eran pequeños pues un almacén como mis niños eran pequeños se comían todas las golosinas se comían todo lo que tenía que comer entonces no podía avanzar entonces que hice me vine, y dije no, me lo voy a traer uno por uno comencé a traerme mi hijo el mayor de 11 años mi hijo ya tiene 21 años creo que acá ya, 20 o 21 años acá también en chile, comencé a traer a la otra a la otra y así sucesivamente, me los fui trayendo. Del mayor al más chico, él era como el papá, él se quedó como el papa de mis hijos, él me apoyaba y el está acá gracias al señor está bien.

¿Usted como planifico su proyecto migratorio para venir a Chile?

Tome un decisión de radicar acá por la misma necesidad que mi gobierno mi país estaba pasando por una mala situación económica, o sea comenzaron a subir las cosas, como u golpe de estado, entonces decidí traer a mis hijos estar a mi lado, porque como soy padre y madre de ellos todo para ellos entonces quería tenerlos a mi lado, yo soy como una mama con todos sus pollitos a su lado, me entiende, se me sentía mal estando una sola, empecé también a trabajar en la calle, trabajaba en la vega y vendía en la calle, todo era proyecto para uno pero, decidí proyectarme acá, decidí traerme a mis hijos uno por uno, mi hijo mayor termino sus estudios en la Gabriela mistral, en el colegio de acá en independencia, termino se secundaria y todos terminaron en el Perú y los iba trayendo. Y así con cada uno, están planificadas, cada uno con su casa su hogar sus hijos están tranquilos.

¿Usted cómo se financio la llegada a chile?

¿Ese va hacer una anécdota de mi vida, mi amiga me llama, yo me quería más separarme del papa de mis hijos, porque era una persona muy mala, entonces dije, si yo no me voy no me voy a poder separar, porque cada vez que venís me convencía, yo me acuerdo que, u vecino me dijo, vecina se va? Si vecino. Pero tiene 5 niños como lo va a dejar. ¡Voy a llamar a mi mama, para que mi mama se quede, llame a mi mama le dije tengo que ir para allá, quiero trabajar, darles a mis hijos lo que quizás yo nunca tuve, no sé qué me dices, me as apoyar o no me vas apoyar, mi mama me dice hija usted váyase, usted va a progresar, se quedó en la casa, yo me estaba yendo el vecino me dice vecina! Venga esta mochila de acá me dice solamente llego hasta Japón, pero en el aeropuerto, pero luego regreso al Perú, así le obsequio y le regalo para que usted pase directamente a Chile, ¡ay vecino! Pero si usted no ha pasado cree usted que voy a pasar, en ese entonces no había mucho problema para pasar, pasaba. ¿Entonces me dijo vecina cuando se va a ir? No sé, me acuerdo 50 dólares tuve en mis manos que me duro desde Trujillo hasta lima, por decir de Santiago hasta Arica, en Arica tenía que ahorrar el carro para venirme acá paz chile, con 4 bidones de agua de litro, no desayune, no comí, no almorcé, ni nada, llegue acá que me sobro 100 pesos chilenos que ni los conocía , con esos 100 pesos chilenos hablaba por teléfono me acuerdo y tenía 100 la señora me dijo, mi amiga me dijo vente yo te recojo, tú me llamas por teléfono y te recojo, eran las 3:00 de la tarde y mi amiga no me recogía, voy a llamar por teléfono, con esos 100 te alcanza me dijo un chileno, así medio solano, quiero hablar por teléfono, me marco todo el número, le digo amiga estoy acá, espéreme que ya voy, eran las 4:00 las 5:00 las 6:00 7:00 las 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 no llegaba, sentada en la plaza de armas, primera vez en la plaza de armas sentada 12:45 viene llegando, se había venido de Limache, desde allá su jefe la había traído en el carro y me llevaron a su trabajo y ahí estuve como tres meses trabajando entonces como yo hacía de todo porque yo corto pelo, pinto pelo, me cocer, me gusta cocinar, me gusta hacer de todo y me gusta enseñar a los niños entonces había unos niños ahí que yo me adapte tanto y la señora quería que me quedara, yo le dije mis planes no es trabajar de asesora del hogar porque yo soy cocinera le digo, mis planes cocinar, acá en la vega chica hay cocinería te puedes ir a buscar trabajo ahí ya me trajo, la señora me trajo, estaba comiendo almorzando

le digo señora, no necesita un ayudante cocina? Yo quiero una cocinera peruana porque en ese entonces ya estaba llegando todos los peruanos en el 90 yapo le digo que yo hago comida peruana, pero no hay acá los ingredientes peruanos porque no llegaban los productos peruanos, pero inventemos el cacho cabra con el quesillo, con lo que sea inventemos el producto peruano, carne lomo hay, cebolla blanca en lugar de cebolla morada, tomate tienen, pimentón usan entonces, hay comenzamos a vender comida peruana, en la vega chica me acuerdo de la señora Gloria, que en paz descansa, hace 4 meses acaba de morir, y esa señora me dio lo más lindo.

¿En Perú con quien vivía?

En Perú vivía con mi pura hija, el papa se fue.

¿En Perú dejó a cargo de alguien sus Bienes?

Esta mi mamita ahí viviendo, es mi casa propia, allá en el Perú todo el mundo tiene casa señorita, acá es muy diferente porque yo veo que la gente, por decir a mí me decían tu como siendo peruana puedes tener un departamento y yo que soy chilena tantos años no lo tengo, es que quizás, ser microempresaria, porque soy microempresaria acá en Chile, ser microempresaria el banco se te abre las puertas, pero también hay un defecto, si tu no pagas el banco te coge lo que a ti te dio, lo que me está pasando ahora con mi departamento, cuando caí mal me quitaron todos los locales, a mí en la municipalidad cuando me quitaron todo y más encima la dueña se quedó con todo lo de adentro como digo yo tengo la factura de compra, se quedó con todo lo de adentro y dije ya señora quédese con todo, no me interesa, lo material no me interesa porque yo lo hago, este me bajini el alcalde no pensó que era microempresaria que debía el banco, que debía esto, que tenía hijos que mantener, nietos que mantener, eso fue hace 5 años atrás, entonces, se vino el banco hipotecado una amiga me dijo ándate a defensa deudores y ahí lo tuvieron en defensa deudores hasta poder dar, de ahí en defensa deudores no sé qué paso vino la pandemia y ya no está atendiendo ahora me está ayudando pacto que estoy pagando judicialmente un papel allá al banco de la tesorería, del juzgado civil estoy haciendo todo lo posible por poder dar.

¿Usted encuentra alguna dificultad para venir a Chile?

Ninguna, solo le pedía al señor que pase de frente que no me digan nada, y la señora que estaba a mi lado se daba cuenta que no comía, y me dijo hija tu no estas comiendo, no si comí, no está comiendo, mire toma te invito una agüita, lo único que pensaba señor que pase por migraciones y no me digan nada porque estaban pidiendo.

¿Su forma de traslado en que fue?

En un bus, pase de frente, y la señora me dice ¿qué te pasa? Es que quiero irme a Chile a trabajar, ya me dice, quédate dormida, hazte la dormida, cuando pase yo te aviso, el bus se vino de Tacna a Arica y de Arica a Santiago, directo. Mi jefa me ayudo bastante.

¿Cuánto se demoró?

3 4 días de mi casa hasta acá.



¿Con quién vive?

Yo un día estaba enferma, entonces una amiga sube y me visita, yo no quería lavarme, bañarme, cocinarme, no quería nada, me quede en mi departamento acostada ni mis hijos sabían nada, mis hijos viven por el alrededor, nadie vive conmigo, vivo sola, entonces que pasa que me dijo anda levántate, no seas sonsa anda a la municipalidad y habla, y como se un poquito de política me comencé a meter en todo eso y fui a hablar con el alcalde que por favor, a mí me daban ayuda pero yo les decía que no, porque tenía gracias a Dios tenía solvencia entonces él me reconoció, se acuerda cuando usted me iba ayudar yo decía que no. ¿Porque tenía, más bien ayudaba, hacía pa los niños festivos navideños, yo aportaba, ahora y quiero que ustedes me ayuden, que quiere? Una patente para trabajar nada más... me dio mi patente pa vender bebidas desde la pandemia, vendí bebidas y eso me ha ido dando. Con eso pagó allá, como 700 Lucas en ese lado y acá mi hijo me da mi propina, me dice mama tome, yo no le quiero recibir porque es mi hijo, me entiende, lo estoy ayudando, lo estoy apoyando a él, me dice no mamá toma, ya bueno.

¿Chile era un país planificado para usted?

¿Para mi Chile era un destino planificado sabe por qué? 1 porque era barato el pasaje, y no teníamos pa más entonces me planifique porqué estaba más cerca para ir a ver a mis hijos estaban chiquitos y yo podía viajar desde Santiago hasta Arica de viajar directo, si me iba a otro país, no podía ver a mis hijos me hubiera demorado mucho, o no hubiera estado con ellos tampoco, entonces para mi si iba y venía, mi jefa me decía trabaja 6 meses y 6 meses me ,ella permiso para irme me regalaba mis maletas así llenecitas de ropa ya vaya a ver a sus hijos estate un mes, al mes me llamaba te vas a venir? Sí, me mandaba los pasajes y me venía. Le agradezco a ella.

¿Con quién se trasladó?

No, yo pase sola, al control sola,

¿Tuvo problemas en el control?

¿Me preguntaron a dónde va? Yo voy a Santiago a ver a una amiga, me voy de vacaciones porque justo yo tenía mis papeles de mis estudios, mire yo estoy estudiando me voy donde una amiga y voy a verla, si me da pase me da y si no me regresare a mi casa, me dijo pasa. Pase por la frontera de Chacalluta, así se llama la frontera de Tacna con Arica, cuando llega Tacna se toma un auto para ir a Arica, pase con pasaporte y documento y como tenía carnet de estudiante, también le presente pues.

¿Llego en el 90 cierto?

El 05 de enero 1990

¿A qué edad trajo su primer hijo?

A los 11 o 15 no recuerdo, pero le rogué al papa para que me lo trajera, para que me diera permiso, y para que el pudiera venir tuvo que venir el papa y el, él lo trajo, entonces me le dije yo te traigo con la condición que me traigas a mi hijo el mayor. Él fue la ayuda para traerlo, porque niños menores no se pueden

pasar, y a mis demás hijos también lo traje de 15 al otro de 11 estudiaron acá en el colegio de arriba santa Maria. A los niños también le pedían pasaporte.

¿A dónde residió en el momento de su llegada?

La plaza de armas (risas) yo llegue y esperaba una amiga, a las casas de la jefa, ella vivía ahí con ella, para allá en escuela militar no recuerdo, pero es para el barrio alto. En Robinson con colon creo q ahí estaba la barja donde salen bailarines bailando, ahí es.

¿Cuánto tiempo estuvo?

3 meses. Porque no me adaptaba estar puertas adentro, mucho lloraba, mi jefa me dijo que había uno en la vega, la señora porque yo era cocinera, y me vine para acá a la vega chica, eso fue ¡uy! caleta.

¿Qué aspectos considera negativo y positivo de Chile?

Negativo porque eran militares racistas, odiaban a los peruanos me toco un caballero que era militar era un racista trataba mal entonces yo no puede estar ahí, me acostumbre con los niños sí, pero no podía estar ahí una porque no permito que nadie me trate mal por mal humilde que sea, y 2 aguante por el niño porque el niño de que llegó se apegó a mí se parecía a mi tenía todita su carita redondita entonces me apegue y comencé adaptarme a él pero me fui, dije mis razones porque me iba a ir cuando yo me fui me dijo que me quedara que lo disculpara que él iba a cambiar. A pesar de que son sitios cuicos casa bonita tienen sus defectos igual o sea me refiero a que su hija era drogadicta la otra fumaba marihuana la otra era borrachita que tenía tres hijos, la señora tenía 3 hijos del otro compromiso y con el caballero era un hijito chiquito José Miguel, y el caballero, era un departamento pa ellos, y el departamento pa era pa las hijas, era un semejante de departamento, y yo no lo hacía por el trabajo porque a mí me encantaba pero yo lo encontré a él así muy humillante entonces dije esto no es pa mí, y me fui pero José Miguel lloraba, no hace mucho cuando estaba en la vega chica José Miguel vino así grande, yo lo hable lo salude y la señora trabajaba en agencias de viajes de Perú Chile, Paulina cornejo se llamaba la señorita. Ella misma me trajo a la vega en cocinería.

¿Cómo fue su proceso de regularización?

Ahí sí, si tuve una ayuda, el Señor, rogándole mucho que mide mis papeles la jefa donde estaba no me podía hacer contrato porque no tenía a nadie con contrato, así que, tuve que yo misma solucionar y ver y averiguar qué es lo que se tiene que hacer como independiente

¿Que tuvo que hacer?

Fui a migraciones y pregunte que podría ser, tienes que tener tu contrato, la señora del frente quería mucho que me fuera a trabajar con ella y me dijo venga a trabajar conmigo yo te hago contrato, mi jefa me decía si gusta anda, yo decía no, no porque cuando estuve mal, no tenía trabajo no tenía nada, usted me ha recibido, usted me ha ayudado, yo no hago daño a la persona que a mí me ayudo, prefiero, así que en ese entonces, tenía 27 28 años creo, me enamore de un chileno, caí embarazada, eso no saben mis hijos, porque son cosas personales, mi pareja me ayudo, vamos hacer todo lo posible, vamos a trabajar juntos, mira

vas a trabajar 3 días conmigo y 3 días con la señora, los días más difíciles con ella, los otros días conmigo, ya, el me hizo el contrato, me puso como limpieza de asesora de hogar. La señora no podía dar contrato. Porque a mí me habían dado de deportación, como la señora no me podía hacer contrato, los días pasaron, pasaron, de dieron deportación, yo estaba desesperada, yo llorando no sabía qué hacer, me decía porque, 3 meses para deportación, la señora me decía ¿qué tienes? ¿Neos estoy mal, tengo mareos, me dan nauseas, pero por qué? ¿Que tienes? ¿Te han dado algo? ¿No se estoy atrasada, creo que no sea cierto, yo le conté a mi hija la mayor, creo q estoy embarazada, mama no me dijo, si creo no sé, así el me ayudo me dijo no que no era posible que era esto, listo mi contrato, tuve que trabajar por qué? Porque te investigaban, si tu trabajabas con una persona o con la otra, la PDI era más drástico que ahora, ahora no, cualquiera entra y nadie te dice nada.

¿En qué año regularizo?

2007. 2008 por ahí.

Cuando trabajaba con el militar me decía washita vaya a ser tuto, yo no sabía qué era eso, entonces decía no estoy bien, ya después vine a saber que tuto era descansar. Y por la señora empecé a hacer eventos a cocinar, matrimonio, de mis hijos las amigas.

De la noche a la mañana me destruyeron así, tenía todo

¿Cómo considera que fue el proceso su integración acá?

A veces me decía algunos chilenos está peruana curia, vende tanto, yo atendía bien a la gente, le decía mi amor venga, yo la atiendo, que se va a servir, entonces, decían está peruana curias que tendrá que la gente espera, sabía cuál era su gusto, decía ¡ah! Llegó el casero, sírvale su jugo, entonces ya sabía lo que quería. Había una señora que trabajaba abajo y subía para decirme esta peruana desgracia, voy a a ir a la municipalidad, venían pam! me cerraban el local, venían de nuevo pam! me cerraban el otro local, no sé qué tenía la municipalidad, me lo cerraban y yo lloraba porque mis hijos estaban chicos, mis nietos.

¿Actualmente con quien vive?

Actualmente he estado viviendo con mis nietos, mi hija, madre soltera. Vino la pandemia hable con la asistente social, le digo señorita mi nieto está acá, usted sabe que el departamento es chico, mi hijo le digo tiene su casa grande acá en recoleta, la pandemia y todo no vaya ser que yo me contagie, no me dijo que se vayan para allá, entonces hace un año que están viviendo con ellos, pero yo me quedo con mi chiquitín, uno de 11 años, él siempre me acompaña.

¿Usted se reúne con su familia por cosas puntuales como fiesta etc.?

Todos los días nos reunimos acá, todo lo celebramos acá, es como su segunda casa,

¿Usted ha participado de alguna actividad de la municipalidad?

Religiosa, me gusta la iglesia evangélica, no soy bautizada, pero me encanta, me gusta ir a relajarme, pedirle a Dios, me encanta cantar, deportista, me gusta

ir a jugar al parque los reyes, porque acá los domingos, cerramos a las 3:00 3:30 y nos vamos todos, en grupo, pero allá nos dispersamos.

¿A quien acude cuando se enferma?

A Dios, una sola vez no más me enfermé, cuando me quitaron todo esto caí en depresión, pero ahora estoy arriba, me gusta estar en actividad, yo soy la que estoy diciendo hijita, pero si te están dando ese lado, arriéndalo, invierte, ve tu negocio, trabaja para ti misma, no trabajes para nadie, yo soy la que le doy ánimo, si tienes para comprar cómpralo, si te lo van sacar sácalo.

Soy hija única, no tengo hermanos, mis papás está en el Perú, tampoco he necesitado apoyo de ellos porque nunca me han dado, me he criado con una tía, pero yo creo que, si mi hijo ve que me falta una medicina, me lo compra, como casi no me enfermo, doy gracias a Dios que no caigo.

¿Mantiene contacto con su lugar de origen?

Si, con mi hija por WhatsApp, mi mama, esta con una nieta, una hija menor de ella, de vez en cuando, cuando necesita algo yo le mando.

¿Qué opina de población chilena?

La gente chilena, al menos la que yo he encontrado a mi alrededor, son una bella persona, mi vecina de enfrente es media pesadita, pero la entiendo, porque tiene la presión alta, entonces se desquita de fuga, habla fuerte, trata mal, pero yo le paro los carros hasta ahí no más. Más bien me han tocado peruanas envidiosas, pero no me han tocado chilenas envidiosas, más bien me dicen hijita está progresando está bien. Pero si me han tocado chilenas que, peruana culia, peruana arrastra, muerta de hambre, vinieron a quietarle el pan de acá, que no sé qué no sé cuánto, yo le digo no señora, yo pago mis impuestos, gratis no estoy, no pero que si, culia tampoco porque esa palabra no me puede decir a mi porque usted no me ha visto, así tratando de no, primero usted tiene que respetar para que la respeten, porque así como usted habla, le pueden faltar el respeto, viene otra peruana que es atrevida, le va empezar a insultar, pero yo también me he mechado con varias chilenas no digo que no, no soy santa tampoco.

¿Qué es lo que más le gusta de las personas chilenas?

Sus palabras que dicen cachai... (risas) en el Perú cachai es mala palabra, ¿sí? ¿Qué significa? Hacer el amor, en el Perú significa hacer el amor, entonces es mal mirado. Igual que te dicen perrita, por cariño, en el Perú perrita es una prostituta, entonces hay palabras que tú lo no puedes decir, a veces pasa un chileno y me dice cachai hija, le digo si tío todas las noches, y se ríe, pero yo ya se lo que me está diciendo el po me entiende, no lo dice en el aspecto chileno, sino peruano.

¿Qué es lo que menos le gusta de los chilenos?

Que a veces son muy racistas, te ven del color morenito te tratan mal, o te ven de menos, entonces yo he visto gente no, que son humilladores, la hija de mi jefa, me dice vamos a ir al sur, vamos a cerrar el local, por 15 días anda ayúdale a mi hija, aquí en esquina, en la vega, la Oriana, esa señora era humillante, ya mierda camina avance, peruana culia, a mí me hacía llorar, yo llorar, y tenía

que aguantar los días porque mi jefa no estaba, adonde iba a trabajar que iba a ganar, si yo tenía niños que mandar, ya y dales de comer, que les daba, porotos de 3 4 días, no almorzábamos, o arroz con huevo, hasta que un día una persona chilena la denunció, se aburrió, no le pago sus imposiciones, porque a ninguno le pagaban imposiciones, a nadie, contrato ni nada, o sino que tiempo hubiera recibido de habita cuánta plata, (risas) desde 90 hasta ahorita, cuantos millones hubiera tenido, nada weon, entonces, la denunciaron, vino la inspección del trabajo y le puso una multa, y ella cambio cuando murió su nieta, cambio al 100% su adoración, cambio, de 13 años murió la niñita, ahora es otra Oriana diferente, se puede conversar, mira murió la nieta y ahora murió la mamá po, la dos seguidas.

¿La recepción fue buena en Chile?

Si. Solo eso que le conté con el miliar, me adapte rápido, llevo casi 33 años y no se me ha pegado modalismo chileno, llegan unas amigas recién llegando están, oye cachay, miray, fumay, tomay, yo las miro yo llevo 33 años y no se me pega, sino que es ese el modalismo.

¿Usted ve alguna diferencia de las personas mayores migrante y nacional?

No, porque creo que todas las personas somos iguales, y no puede haber diferencia entre trato, a veces hay personas mayores que si tienen su carácter y su genio, pero si te toca una persona pasiva, igual si te toca una peruana pesa le va a responder.

¿Qué significa para usted ser peruana?

Como dice el dicho, tengo el orgullo de ser peruana, y soy feliz, de haber nacida en esta hermosa tierra del sol, es una canción hecha en mi país, estoy orgullosa de ser peruana, porque en el Perú nacieron mis hijos, mis nietos, mis raíces, esta mi mamá esta mi papá, están todos mis antepasados, Chile es bonito, tiene, su encanto, usted como chilena, creo que también ama su país, uno tiene que amar lo que uno tiene, yo escuchado varios chilenos que dicen, no, con palabras vulgares, esta caga de Chile, esta malo, no me gusta mi país, me voy a otro lado, porque tiene la facilidad, de irse a otro lado, porque tiene la economía, pero uno no sabe en que trabaja, de repente son delincuentes internacionales, de repente son narcotraficantes, yo no sé cada uno con su oficio, yo si no podía no tendría la plata suficiente como para irme a EE.UU. o a otro lado, y si lo haría tendría un sacrificio de reunir todos mis hijos y poderme ir, estando allá yo me los llevo a todos, porque allá en EE.UU, tampoco está bueno, esta malo, pero yo creo que uno debe sentirse orgullosa con su país que tiene, que Dios le dio.

¿Cómo es la personalidad de los peruanos?

Yo encuentro que las peruanas son más envidiosas que las chilenas, porque me ha tocado acá donde estoy acá en la esquinita, donde vendo mis bebidas, tengo una peruana a mi lado, entonces le da envidia cuando yo vendo, torta, bebida, dulces, queques, ella vende confort, yo no sé porque me envidia, si ella vende diferente a lo que yo vendo, yo pago patente, ella no paga patente, y me envidia. La peruana es envidiosa, le gusta tener lo ajeno, lo que no tiene.

¿Que destaca de las personas de su país a diferencia de las chilenas?

Son trabajadoras, aperradoras, trabajas con todos sus hijos y son buenas madres y buenas hijas, yo he visto acá, en otros sitios, y escuchado en EE.UU. pero yo he visto acá a gente chilena, que manda a su mama al hogar, y eso pa mi es una tristeza, pudiendo ella estar en su casa, pagar alguien que cuide su casa, lo manda a un hogar, pa mi eso no es bueno, la peruana no, está con su mama hasta que la lleve Dios, haya sido la mama la peor madre, del mundo, la hija está ahí, ahí, ahí... con sus hijos, están trabajando, con sus hijos ahí como un perrito ahí, ahí... yo veo que la gente chilena muy pocas, muy pocas, dejan a la mama allá, se despreocupan de los hijos, viven su mundo, no todas... pero yo he visto chilenas, viven su mundo se van a bailar, se divierten, no cuidan los hijos, el mayor cuida al más chiquitito.

¿Que valora más de su país?

Valoraba mi madre más... en mi país, pero se fue, la que me crio, hace 7 años ya.

La que más anhelaba que regresara allá, mas ella con mis hijos, porque una mamá no puede estar sin sus hijos, se siente mal, parece que fuera un vacío que no te deja por dentro, a veces mis amigas estábamos comiendo o en un cumpleaños, me sentía mal, me daba vuelta y me regresaba, ya cuando la tenía a mi lado, no me dejaban salir, el mayor se paraba en la puerta, no tu no vas, tu no vas, el mayor a botado lágrimas, lágrimas.

¿Qué valoro menos?

El hecho de haberme casado con el papa de mis hijos, que no debí haberlo hecho, me arrepiento, porque me han tocado unos hijos tan hermosos, que pal papa que tienen... con decirle que no les ha dado ni educación.

¿Qué elementos de su cultura conserva acá en Chile?

La gastronomía peruana pues, es de nuestra cultura, de nuestro país, hacemos, la chichita morada, arroz con leche, todo lo que son los postres peruanos, flan peruano, mazamorra.

¿Qué extraña más de su país?

El deporte, yo jugaba para un equipo deportivo, el de Trujillo, jugaba pa ese equipo, soy voleibolista, así como me ve chiquita, soy voleibolista, no hace mucho hubo un campeonato en inti, en recoleta, ahí jugaba en un campeonato, cuando venía de la vega, mi jefa sabía que era deportista, ¿a qué hora salimos a las 6:30?, puedo salir a las 6:00? Ya lleva tus cosas y sales a las 6:00, ella era como mi mama, madrugaba si, llegaba temprano, justo llegaba al último partido, soy armadora y defensa, soy voleibolista, quizás eso me mantiene más activa.

¿Usted cree que Chile ha cambiado desde que llegó a Chile?

Si, bastante, en el 90, cuando yo llegue recién había cambiado eso de la dictadura, en ese tiempo no había muchos ladrones, no había mucho delincuente, ahora hay mucho asalto de moto, bicicleta, tu pasa con tu celular, pasa una bicicleta te lo arranchan, vas a poner una denuncia, y si no ven que no tienen huellas, no te han rasgado la cara o la ropa, no te toman en cuenta,

entonces ha cambiado bastante, entonces ahora uno se tiene que defender uno mismo.

¿Cómo considera usted que ha sido su vida en Chile?

Es maravillosa y hermosa porque estoy al lado de mis hijos, y estoy al menos con gente chilena que me rodea y que cuando llego a mi casa estoy vecina, vecina, hay chilenas en mi departamento, vecina tomemos once, no soy de tomar once, porque no acostumbro a eso, me dedico a mis nietos, llegó a limpiar a cocinar.

¿Qué le ha facilitado su vida acá en Chile?

Saber trabajar, tener las manos como me dijo mi mamita, manos de ángel, es lo que me dio plata. Es un Don que Dios le da.

¿Qué aspectos de Chile le gusta más?

El cerro San Cristóbal, me encanta, cajón del Maipo no, muy resbaloso muy peligroso, porque justo lluvia y no me gusto.

El cerro San Cristóbal, tiene zoológico, tiene todo, hemos dado una vuelta tremenda, me gusto eso que se pasea, el teleférico.

¿Diferencia de Chile y Perú?

Chile ahora hace lo de Perú, hacen guaila, parece Perú Chile, ya no hay tantas diferencias de culturas, el 28 de julio, que hacen en Perú. Septiembre, un día me dieron un terremoto, muy rico, y yo sentada después no me podía parar... (risas) lo tome, pero dulcecito, yo pedía más... mi hija me dice no...

¿Cuál es el mayor desafío?

Fue cuando fui a Recoleta, dije si o si, yo me quedo acá, mande como 40 cartas, y nadie me recibía, entonces fui, y el mayor desafío que o me dejaban hablar con el alcalde, entonces fui o lo encuentro o no lo encuentro, justo iba en el ascensor, y me lo encontré ahí, y me lo chante en el ascensor y ahí le dije, usted como alcalde, más ahora que se está tirando para presidencia, tiene que ver como sus funcionarios trabajan, le he mandado como 40 cartas y usted no me ha respondido.

¿Se han cumplido sus expectativas de viaje?

Si, gracias a Dios, porque con el local logre comprar el departamento, como decir asegurado, con su casa, mis hijos tienen sus metas cumplidas. Cada uno tiene su hogar, mis nietos, bisnietos.

¿Cómo ha sido su experiencia en su país?

Que fue linda, maravillosa, dolorosa un poco, triste, pero estoy en un trabajo que me gusta, que me fascina, a mí la cocina me encanta, usted mándeme a lavar a planchar, (risas) yo lavo, porque son obligaciones.

¿Usted volvería a su país?

Solo visitar a mi madre.

**Entrevista 7:**

- Nombre: Carmen
- Edad: 62
- País de origen: Colombia
- Ocupación: Cuidadora de sus nietos
- Comuna en la que reside: Batuco.

Entrevistadora: Entonces para que quede registro en el audio ¿Usted desea participar voluntariamente de la entrevista?

Entrevistada: sí, claro

Entrevistadora: Bueno, principalmente el primer eje temático que nos gustaría ver, o si nos puede contar un poco es sobre su proyecto migratorio, si nos puede comentar un poco sobre su situación y vida en el país de origen, cuáles fueron sus motivos principales para realizar el proceso de migración y todo eso

Entrevistada: O sea ¿por qué me vine de allá para acá?

Entrevistadora: sí

Entrevistada: Bueno, pues, primeramente, me vine por venirle a ayudar a mi hija, mi hija está acá hace 5 años entonces ella no tenía quien les cuidara a los niños, ella tiene dos niños, entonces yo me venía cada mes, cada que ellos tenían vacaciones yo me venía a cuidarlos y ahora pues, ya la última vez que me vine, ya me quedé acá, y acá pues me ha ido bien gracias a Dios, yo no me vine en avión, me vine por tierra.

Entrevistadora: ¿Se vino en bus?

Entrevistada: Si, en un bus

Entrevistadora: ¿Y cuánto tiempo duró el viaje?

Entrevistada: Cuatro días, no tuvieron inconvenientes, entonces se demoraron cuatro días para poder pasar para acá.

Entrevistadora: Y me puede contar un poco como era allá su vida, en su país de origen, me comentó que vivía en Cali, ¿cierto?

Entrevistada: Sí, yo vivía en Cali, pues era bueno para vivir, yo no... sino que la situación bueno siempre es más dura que acá, yo trabajé muy duro para ganarse lo del sustento porque yo era sola, no tengo esposo, con mis 5 hijos, prácticamente con la ayuda de mis padres y de mi hermana, mi hija la menor ella se casó y se vino con el esposo para acá, el otro también se vino para acá, se casó y también se vino, yo acá tengo 3 hijos y las otras 2 están en Colombia, más que nada me vine por eso, para ayudarles, trabajar para ver que podía colaborarles para allá a ellos en mi país porque la vida es más dura que acá, ya no hay empleo, a las personas mayores los discriminan como que ya no les quieren dar empleo y entonces yo me vine para acá



Entrevistadora: Y Cuando usted decidió venir a ayudar a cuidar a sus nietos ¿Quién tomó esta decisión? ¿Usted de forma autónoma o sus hijas le dijeron?

Entrevistada: Si mi hija me dijo si le podía venir a colaborar, ella me dijo si podía venir a colaborarle cada año que me viniera, que ella me daba para los gastos y que viniera a colaborarle

Entrevistadora: Y cuando decidió venir, ¿Cuáles eran las principales expectativas de venir aparte de cuidar a sus nietos?

Entrevistada: Conocer pues y ver cómo era la situación acá como era la gente, como si lo aceptaban a uno o no

Entrevistadora: Cuando ya venía a ayudar a sus hijas ¿Cuánto tiempo venía antes de quedarse de forma más definitiva?

Entrevistada: Venía y me estaba 3 meses, que eran lo que me daban de permiso, a los 3 meses me iba, y ya ahora decidí quedarme definitiva aquí, ya metí los papeles, me dieron la primera cédula y ahora los metí para la segunda ahí estamos esperando respuesta a ver si me salen los papeles otra vez.

Entrevistadora: ¿Qué espera de la estadía más definitiva?

Entrevistada: Pues colaborarles a mis hijos y pues saber si uno económicamente les puede mandar a las otras chicas.

Entrevistadora: ¿Son todas sus hijas mujeres?

Entrevistada: no más tengo un varón, si esta acá, vive acá en Chile

Entrevistadora: ¿y sus otras dos hijas allá que le dijeron cuando les comentó que decidía a venir acá a ayudar a sus hermanas?

Entrevistada: bueno se pusieron tristes, pero es que eso era decisión mía si me quería quedar

Entrevistadora: ¿y allá usted vivía con ellas?

Entrevistada: sí, siempre he vivido con mis hijas

Entrevistadora: Cuando planificó este proyecto migratorio ¿Cómo lo planifico? lo realizaron meses antes, ¿años antes o fue de un día para otro?

Entrevistada: no, casi que fue de un día para otro, si, como un mesecito antes, se planificó y mi hija me dijo vea, le voy a mandar los pasajes para que venga, le dije ay mira yo tengo ganas de echarme una aventura, explorar otra cosa, yo me quiero ir por tierra, me dijo mi hija "noo, como se le ocurre que se va a ir por tierra, usted no aguanta ese viaje, que no sé qué" yo le dije que no, yo quiero ver, conocer, entonces me dijo aay ya es voluntad suya si se quiere venir por tierra, pero yo aquí le tengo lo de los pasajes, le dije no, si solo necesito lo de los transportes en el bus y lo que voy a gastar y ya, yo me voy, ellos no quería que yo me viniera por tierra y ellos decían que yo no aguantaba, mentira, me

fue bien, estuvo bien, es algo que a uno le queda como dice, ese gozo de haber hecho algo que uno quería.

Entrevistadora: Y ¿Cómo fue esta experiencia de viajar en bus o esta aventura?

Entrevistada: pues, buena, si uno trae, conoce mucha gente y pues la gente a una la acoge bien, lo trata bien, se hace amistades y así, es bueno.

Entrevistadora: ¿y al momento de viajar, hizo paradas en alguna parte o vino de una sola vez el bus?

Entrevistada: no, eso paró, vino parando como en dos partes, a sellar los pasaportes y como que eso era en el Perú y ahí en Lima, pero no así tanto no, ya una se vino y pues otra cosa que era que uno no se podía ni bañar, ni nada por ahí en ratos que se pasaba a paraderos a comer algo o que la gente entrara a los baños y así, a descansar un poquito, pero no más, no podía hacer nada hasta que llegó a Lima echar agüita, jajaja

Entrevistadora: ¿y estas veces que usted viajó, que fue lo más le gustaba de viajar? ¿Siempre se vino en bus cuando venía anteriormente?

Entrevistada: No, ya después, antes me venía en avión, ya ahora ultimo que me vine a quedar fue que me vine en bus.

Entrevistadora: ¿y cuál de las dos experiencias disfrutó más?

Entrevistada: no, disfruté mucho la venida en bus, en avión yo nunca había llegado a montar o también fue una experiencia bonita, buena, una vez que fui a México fue la primera vez que vine a montar en avión, fue cuando fui para México a pasear donde una amiga, lo pasé muy bien, estuvo bueno, también es muy bueno por allá.

Entrevistadora: ¿y cuando usted planificó estos viajes, me comentaba que su hija le mandaban el dinero para comprar los pasajes?

Entrevistada: sí, el dinero para los gastos.

Entrevistadora: ¿qué pasó con todos los bienes o con las cosas más personales que tenía allá en su país de origen?

Entrevistada: Pues yo tenía una casita, la vendí, pues la plata la dejé una parte pagué unas deudas que tenía y otra que me quedó ahí la tengo prestada, ahí me pagan y con eso se los paso a mis hijas, las que están allá, les colaboro.

Entrevistadora: ¿cuál cree usted que fueron los principales o mayores dificultades del proceso de venirse hacia acá?

Entrevistada: Pues más que todo era por papeles, si, más que todo los papeles, que no tenía papeles, el pasaporte.

Entrevistadora: ¿y aquí en Chile le costó mucho regularizar su situación?

Entrevistada: cuando yo ingresaba me daban la visa de turista, me preguntaban quien estaba aquí o qué venía y yo les decía que venía 3 meses que venía a cuidar los nietos y pues me preguntaban cómo me parecía acá., pero no me ponían más problemas.

Entrevistadora: ¿y cuando usted tomaba la decisión de venir al cuidado, lo hizo desde los cinco años que su hija se vino acá a Chile?

Entrevistada: No, eso no, eso fue como, cuando ella tuvo a los bebés, como ella no tenía quien se los cuidaba, entonces mi yerno me comentó que, si quería venir a cuidarle los niños porque a ellos se les hacía difícil por el trabajo, y sin embargo lo mantenían en el jardín, yo lo iba a recoger y todo eso, yo le dije bueno, que yo los venía a cuidar.

Entrevistadora: ¿siempre vivió en Colombia?

Entrevistada: si, siempre he vivido allá, en Cali

Entrevistadora: Bueno. usted me comentaba que hace 3 años llegó acá a Chile cierto?, ¿recuerda más o menos la fecha en la que llegó?

Entrevistada: No, no miré, pero tengo los papeles, debe estar en el pasaporte yo creo

Entrevistadora: y cuando usted viajó aquí, los viajes anteriores, y ya después, ¿siempre se trasladaba sola o venía con alguien más?

Entrevistada No, siempre me iban a buscar al aeropuerto, pero yo viajaba sola, siempre viajaba, me he ido y me he venido sol.

Entrevistadora: ¿Cómo podría describir las condiciones en las que realizaba el trayecto? o ¿cómo podría valorar la experiencia de venirse?

Entrevistada: Ah, no, es una experiencia buena, bonita y pues uno, arriesgado, Ingresé por la frontera, ya después el bus le deja en Estación central, como que lo deja, me parece que se llama estación central

Entrevistadora: ¿Todas las veces y ahora siempre ha estado viviendo en Batuco o anteriormente vivían en otra comuna?

Entrevistada: no, siempre, lo que pasa es que cuando venía siempre estaba mi hija acá, no han variado de comuna, siempre han estado en Batuco

Entrevistadora: ¿Según su experiencia de los viajes o trayectos, al momento de trasladarse tenía alguna dificultad o situación que no estaba dentro de sus planes? o riesgos

Entrevistada: No, gracias a Dios no, mira que no, siempre llegaba y me esperaban y llegaba bien, ahorita la del bus se demoró bastante, pero en avión, no, a mí siempre me decían que cuando venían por tierra que eso era muy peligroso, que lo podían robar, quitarles las cosas, no, gracias a Dios a mí nunca me pasó nada.

Entrevistadora: Y ahora, como de su experiencia de llegada a Chile, ¿me comentaba que le daban una visa de turista y ahora qué tipo de visa tiene?

Entrevistada: Tengo la temporaria por vínculo, por mi hija.

Entrevistadora: ¿Todos sus hijos que viven acá tienen permanencia definitiva?

Entrevistada: Sí, la única, una, mi hija última que llegó ese si apenas está, tiene los papeles sujetos a contrato, la empresa donde trabaja, pero el resto de los otros dos si tienen la definitiva.

Entrevistadora: Al momento que llegaba acá a Chile, ¿Quién la recibía? o cuales son las redes de apoyo que están aquí en Chile?

Entrevistada: Bueno, las redes de apoyo que tengo son mis hijas que siempre he vivido con ellas, yo siempre he vivido con la que tiene los dos niños, porque la otra que trajo los dos hijos y ahí los tiene, una niña de 12 y el niño que tiene 3 y siempre he vivido con ella, he estado con ella, y me mantengo de aquí para allá cuando me necesitan y yo voy y así.

Entrevistadora: ¿y con su hijo mantiene relación igual?

Entrevistada: Si, con mi hijo sí.

Entrevistadora: ¿qué aspectos considera positivos y negativos del lugar donde vive?

Entrevistada: Pues, acá donde vivo yo, me ha ido bien aquí pues tengo, yo como hace dos meses que me puse a cuidar a niños, pero nomas cuidado dos, de una señora y mis dos nietos, y pues me ha ido bien, y pues el para salud y todo a una la atienden bien y todo, lo que uno necesita sí, no veo nada negativo.

Entrevistadora: ¿Cómo podría describir su proceso de regularizar su situación en Chile? ¿fue lento, rápido, le costó mucho acceder a la documentación?

Entrevistada: Ha sido muy lento, si porque actualmente aún no me han definido nada, pero es por lo que ha ido, dicen que por lo de pandemia eso está muy lento, que tengamos paciencia. Yo estoy renovando, si porque la tengo ya y solo que la voy a renovar porque ya se me venció, entonces tengo que renovar los papeles otra vez. Estoy esperando el proceso a ver cómo me va.

Entrevistadora: ¿Cómo considera usted que ha sido su proceso de integración aquí en el país?

Entrevistada: pues bien, yo veo que la gente es muy formal ahí, bien gracias a Dios, todo bien, hasta ahora no tengo problema con nadie, no pues en el área de salud si estuve un poco de problemas, pero eso ya me lo solucionaron por la edad, pero me dijo la muchacha de salud que ya no había problema por eso.

Entrevistadora: ¿Con respecto a sus redes y contactos?

Entrevistada: Vivo con mis nietos, mi yerno y mi hija.

Entrevistadora: Cotidianamente usted, ya sea los fines de semana o cuando tiene un tiempo libre, ¿Con quién o quienes suele reunirse?

Entrevistada: Con mi hermano, a veces me voy para donde mi hija, más que todo voy a donde mi hermano. El sábado y el domingo mi hija ya está aquí con los niños y el esposo

Entrevistadora: ¿y su hermano hace cuánto está acá?

Entrevistada: Hace más de cinco años me parece.

Entrevistadora: ¿Y aparte de su hermano y sus hijos, tiene a más familiares acá?

Entrevistada: No.

Entrevistadora: Usted participa o ha participado alguna vez de alguna organización o comunidad, ya sea política, religiosa, ¿deportiva o entretenimiento?

Entrevistada: No

Entrevistadora: ¿y allá en su país de origen?

Entrevistada: Allá la tercera edad uno iba a la Iglesia acá también he ido a la Iglesia del barrio, y no sé cómo ha estado cerrado no he vuelto, y ha sido bien, bonito, sí, participa uno como es, con la religión.

Entrevistadora: ¿Como usted tomó la decisión de venir de manera definitiva hace cuánto tiempo fue?

Entrevistada: Hace por ahí año y medio, hace 3 años venía de ida a cuidar a mis nietos.

Entrevistadora: En caso de necesitar ayuda en algún ámbito, ya sea laboral, financiero, ¿a quién puede acudir?

Entrevistada: Aquí, a mi hijo o a mi hija yo les digo

Entrevistadora: Aparte de tener el contacto con sus dos hijas de allá en Colombia, ¿mantiene algún otro contacto con su país de origen?

Entrevistada: Si, mis hermanas porque también tengo hermanas, mis sobrinos, nos comunicamos por el WhatsApp, por el teléfono y ha sido bien, no es lo mismo que estar presencial pero bueno.

Entrevistadora: Con respecto a la sociedad chilena, ¿qué opina de la población chilena por lo que ha visto?

Entrevistada: No, a mí me parece bien, bueno, la gente normal, si hasta ahora no he visto así, claro que yo no salgo mucho tampoco.

Entrevistadora: ¿Conoce alguna otra parte que no sea Batuco?

Entrevistada: He ido a Santiago, a Lampa, partes de por ahí, pero voy y vuelvo así nanas, me llevan.

Entrevistadora: ¿La vinculación que ha tenido con la población chilena, como ha sido?

Entrevistada: Bien, ellos la atienden a uno muy bien, eso que sean respetuosos y la traten bien en todo ámbito, yo creo que sí, yo creo que todos son así.

Entrevistadora ¿Qué es lo que más le gusta de la sociedad chilena?

Entrevistada: Por lo que he visto, hay personas que son muy formales, la formalidad y pues así personas que uno necesita una colaboración y se la prestan, y no me gusta que a veces, que te digo, los alimentos que son diferentes del país de uno que no le gustan

Entrevistadora: ¿cómo cuáles?

Entrevistada: a veces hacen las pastas con porotos y así, uno no está enseñada a comer.

Entrevistadora: ¿Hay algo que no le guste?

Entrevistada: No pues hasta ahorita no, ahora un poquito la comida, pero no más, pero el clima es bueno, a veces el frío le pega a uno, pero ya después no.

Entrevistadora: ¿Allá cómo era el clima?

Entrevistada: No el clima es variado, llueve, hace sol, no como acá que son meses de frío y meses de calor, allá es muy variado el clima, hay días que llueve y otros que no. Allá en Colombia todo es calor y calor.

Entrevistadora: ¿Cómo cree usted que ha sido la recepción por parte de los chilenos frente a su llegada y residencia en Chile?

Entrevistada: Como le digo, bien, buena, si hasta ahora me han tratado bien

Entrevistadora: y en general ¿Cuál cree usted que es la percepción que tienen las personas chilenas con respecto a las personas migrantes o de otros países?

Entrevistada: Pues a veces que le digo, a veces lo rechazan, dicen que hay mucho migrante, que hay demasiados migrantes entonces también lo rechazan, aunque a mí me parece que, pues todos tenemos derecho a experimentar, porque hay personas que están un tiempo y se van y así, por derecho a experimentar esas cosas.

Entrevistadora: ¿Por qué cree usted que existe este rechazo por parte de algunos chilenos?

Entrevistada: Yo digo que a veces será por, de pronto se vienen a quedar acá y les quitan los trabajos, no sé, puede ser por eso también.

Entrevistadora: Con respecto a las personas mayores migrantes, ¿Cree usted que existe alguna diferencia con respecto al trato que le dan a usted o a una persona chilena?

Entrevistada: No, yo no creo, no he visto diferencia en el trato, aquí a las personas mayores las tratan bien a mi parecer y tienen mucha ayuda, ahora con este problema del COVID ha habido mucha ayuda, ayudan mucho, tienen muchos beneficios.

Allá en mi país también, aquí valoran más a la persona mayor que allá, más posibilidad tiene la persona mayor tanto de participar en el trabajo como en las cosas, no, allá a una persona mayor no la acogen bien.

Entrevistadora: Ahora con respecto al proceso de arraigo y en relación con su país de origen y como ha sido más que nada la experiencia, Para Usted Carmen ¿Qué significa ser colombiana, como lo podría describir?

Entrevistada: Pues ser colombiana es, que te digo, pues es el país de nacionalidad de una, donde ha tenido la familia, donde lo levantaron sus padres, y pues eso la tierra de uno que lo vio nacer.

Entrevistadora: ¿Cómo son las personas de nacionalidad colombiana? Ya sea en características, algunas costumbres...

Entrevistada: Bien, si todas somos bien gracias a Dios, tenemos costumbres buenas, pues ayudar a las personas, ser colaboradoras, trabajadoras.

Entrevistadora: ¿Qué destaca más de las personas de su país o en comparación a las personas chilenas?

Entrevistada: Bueno, no a mí me parecen igual, pues son normales, lo tratan igual que uno de ellos, por ejemplo, nosotras las colombianas siempre somos más alegres que otras, si no aquí los chilenos también, hay algunos que les gusta mucho la rumba, el trago, y tomar, les gusta mucho tomar y fumar.

Entrevistadora: ¿Qué valora más de su país de origen?

Entrevistada: Pues que te digo pues, todo, si, valoro uno mucho las cosas que como te digo, los sitios, la gente, la familia que uno tiene allá, les desea lo mejor, tenemos la melancolía de uno estar por acá y ellos estar por allá.

Entrevistadora: ¿Qué elementos valora menos o son lo que menos le gustan?

Entrevistada: Pues a veces que te digo, allá que, pues que hay mucha violencia, mucha cosa así, pero de resto no, es violencia a nivel general.

Entrevistadora: ¿Qué elementos de su cultura de país conserva aquí en Chile?, Por ejemplo, ¿qué cosas que usted solía hacer allá en Colombia las sigue haciendo aquí?

Entrevistada: La navidad, los cumpleaños, que uno celebra siempre Colombia la navidad, los cumpleaños, fin de año y aquí también lo celebro, nosotros comemos comida colombiana, aquí hacemos los frijoles, el sancocho los

porotos que le dicen aquí, el arroz, que nosotros consumimos mucho arroz. Tenemos la cena que hacemos a las doce, comes las uvas, te tomas la champaña.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos son los que más extraña usted de su país de origen?

Entrevistada: Pues, todo, si, todo, casi todo lo extraño.

Entrevistadora: ¿Desde su percepción cree que ha cambiado desde que llegó a Chile?

Entrevistada: Yo creo que no, a mi parecer no he cambiado mucho.

Entrevistadora: Y desde que usted venía antes y volvía, a diferencia de ahora, ¿cree que Chile ha cambiado?

Entrevistada: Si, tal vez políticamente si, ha hecho mucho, ha estado ayudando mucho a los emigrantes y al extranjero siempre le dan mucha ayuda, que le han dado buenos auxilios de comida, y así mucha ayuda, cosas que les hace falta a los demás.

Entrevistadora: ¿y Hay algo que le guste de Chile?

Entrevistada: Mira, ahora que llegan las fiestas patrias a mí me parece muy bonito los bailes, que celebran con los asados, si a mí me parece bonito, me gusta mucho ir a mirar a los bailes en la plaza, si, bien, parece muy bueno y mucha entretención para los niños.

Entrevistadora: ¿Y lo que menos le gusta que haya visto?

Entrevistada: Pues así que yo sepa no, porque como te digo casi no salgo, así esporádicamente, entonces no me doy cuenta de mucha cosa.

Entrevistadora: Con respecto a algunas cosas que ha visto en Chile, tradiciones, ¿Cuáles podría haber en diferencia a su país de origen?

Entrevistada: Uh sí, hay bastante porque pues acá celebran la fiesta de navidad y las fiestas patrias son muy diferentes allá, pero eso veo la diferencia, muy poco. Allá en navidad la gente parranda mucho, hacen cabalgatas, y la pasan bailando, y comiendo y así y en las fiestas patrias no, pues casi no se ve así mucho.

Entrevistadora: ¿Cuál es el mayor desafío que ha tenido aquí en Chile que le dificulta superar?

Entrevistada: Que te digo, no sé, que no soy muy expresiva, yo creo que nada, todo bien.

Entrevistadora: ¿Cree usted que se cumplieron sus expectativas de viaje?

Entrevistada: Sí, gracias a Dios si,

Entrevistadora: ¿Cómo podría describir su experiencia en este país?



Entrevistada: Bueno mi experiencia en el país, buena, si hasta ahora me ha ido bien, he estado con mis hijos y con los nietos, que hasta ahora me ha ido bien gracias a Dios, ojalá sea así porque a ratos me da la nostalgia, me dan ganas de irme pa mi país, pero ahí poco a poco voy adaptándome, por los nietos o por mis otras hijas.

Entrevistadora: ¿Cómo describiría la experiencia de migrar a otro país siendo ya mayor?

Entrevistada: Pues difícil, porque ya con la edad, ya a uno está en otra, ya uno tiene que adaptarse, y es difícil, siempre para uno es difícil, claro hay días en los que uno se siente mal, se siente solo, le dan los achaques, las nostalgias pues y siempre es difícil.

Entrevistadora: ¿y en estas veces que se siente más sola que hace para poder alegrarse un poco más?

Entrevistada: Pues a veces salgo por ahí a caminar o a veces me voy para donde mi hijo o para donde mi hermano así allá lo hacen reír a una, la distraen, allá se le quita la nostalgia, jajay. Es porque extraño a mis hijas, al país a veces también, pero no.

Entrevistadora: ¿En qué aspectos podría diferenciar la migración de personas mayores con la de personas más jóvenes?

Entrevistada: Lo que pues, los más jóvenes tienen más, como te digo, más ánimo de venir a trabajar que uno, una ya está cansada, también los jóvenes apenas están empezando a vivir y tienen más ánimos, y que no tienen cosas en la cabeza, tienen sueños, en cambio uno ya no. Si porque uno ya ha vivido las experiencias y pues ya hay que darle paso a los jóvenes para que surjan, y una piensa en los nietos que están recién empezando y una ya está terminando, jaja

Entrevistadora: Y ¿Qué opina de esta migración para el cuidado de sus familiares?

Entrevistada: Pues uno quiere que todos estén bien, entonces uno piensa que hay que ayudarlos y colaborarles para que todos estemos bien.

Entrevistadora: Si tuviera la posibilidad, ¿Le gustaría volver a su país?

Entrevistada: Claro, si, ya a pasear, pero a pasear, a dar una vuelta y volver, hay que esperar a ver si le dan la posibilidad de uno para salir y volver a entrar porque ahora está muy difícil.

Entrevistadora: ¿Cuál es el mayor anhelo que tiene actualmente para su proyecto de vida?

Entrevistada: Pues para mi proyecto pues estar bien con mis hijos acá y luchar a ver si se pueden hacer sus logros, lo que vinieron a hacer a sobrevivir. Y a mis hijas de allá, pues colaborarles a ellas porque pues no piensan moverse para ninguna parte, yo desde aquí les voy a colaborar, yo les envío porque ahora la

situación está muy dura como en Venezuela entonces tengo que colaborarles, tenemos que colaborar, yo les envío dinero, pues allá ellas irán a trabajar.

Entrevistadora: Bueno señora Carmen, esas eran las preguntas, muchas gracias y disculpe lo largo de las preguntas, pero queríamos saber un poco sobre su experiencia y como ha sido estar acá

Entrevistada: Ajá, ah ya, okey mi niña. Me perdona la respuesta y lo que no le supe ir contestando, jajaja

Entrevistadora: No se preocupe, toda la información que nos dio sobre su experiencia es muy valiosa para nosotros

Entrevistada: Ah bueno

Entrevistadora: Me gustaría agradecerle por haber tenido la disposición

Entrevistada: Bueno, siempre a la orden, sabes que estamos para ayudarnos. Un gusto.

**Entrevista 8:**

- Edad:61
- Ocupación: Dueña de casa,
- Nacionalidad: venezolana
- Comuna en la que reside: Santiago Centro

Entrevistadora: ¿Desea participar voluntariamente de la entrevista?

Entrevistada: Claro, sí.

Entrevistadora: Súper, gracias

Entrevistadora: ¿Bueno, me puede contar un poco sobre usted?

Entrevistada: Sí, yo actualmente soy dueña de casa, pero anteriormente fui de profesión Licenciada en Administración, trabajé 26 en una institución universitaria en la parte administrativa, posteriormente cuando salió jubilada tuvo trabajando en el posgrado como docente, allí estuve dos años, y luego me retiré y desde allí estoy jubilada.

Entrevistadora: ¿y de que ciudad viene usted?

Entrevistada: Sí, yo nací en el Estado Zulia, luego en el 2007 nos mudamos para otro Estado en Falcón, y desde allí de Falcón fue que nos vinimos para acá para Chile, Santiago, pero en el Estado Zulia nació específicamente en Cabimas, Cabimas es como un Municipio, como decir aquí las Comunas. Es una distribución geográfica distinta, entonces buscamos las similitudes para que se puedan ubicar.

Entrevistadora: Bueno, el primer eje temático es en relación con el proyecto migratorio, aquí más que nada buscamos conocer algunos motivos, causas y como fue el proceso o la planificación de su proceso migratorio, antes de eso

me gustaría preguntar ¿Cómo era su situación de vida en su país de origen?  
¿Cómo era su vida antes de venir?

Entrevistada: Bueno la vida antes de venimos no era muy fácil que digamos y yo pienso que todos los migrantes debemos tener en común que no es una decisión fácil decir me voy de mi país y dejar como todo atrás, no no es fácil pero ya una vez que una este decide, y es una decisión que se toma en conjunto, en familia, no es una decisión este unilateral o unipersonal. este no, porque es una situación que nos estaba afectando a todos, no sé si Jesús le debe haber comentado que nosotros ya una vez estuvimos acá en el 2015 tuvimos un año, regresamos a Chile, cuando nos vinimos la primera vez que se vino como decir en el mes de Septiembre con uno de nuestros hijos, luego al mes me vine yo estuvimos el año, dejamos residenciado ya aquí establecido a nuestro hijo y regresamos a Venezuela, pero nos conseguimos con que la situación allá se había tornado más crítica y bueno, lamentamos habernos regresado y dijimos bueno, nada, tenemos que enfocarnos y comenzar a hacer los planes de nuevo para salir de allá porque era bastante difícil. Eh teníamos que arreglar la parte digamos de documentos, porque ya la experiencia de haber estado aquí nos decía en los papeles que realmente necesitábamos para poder regresar, traer todo en orden de tal manera que en la segunda vez que viniéramos se nos hiciera como un poquito más fácil, para cambiar un poco la experiencia que habíamos tenido previo, allá es una situación difícil este decidir porque yo tengo a mi mamá allá, ella tiene 88 años y bueno, la extraño mucho, y a veces eso me hace sentir un poco triste, porque la comunicación allá es parte de unos los problemas que tenemos, la falta de señal, el control del internet, la falta de electricidad o el control del suministro del agua, el transporte, fatal, fatal, fatal y bueno, eso, nos sentíamos ahogados, asfixiados y bueno en venimos para acá era con la intención de mejorar nuestras vidas, la calidad de vida y poder ayudar a los que dejábamos allá para después entonces podernos no sé, sentirnos un poco mejor al mejorar su calidad de vida allá. Sin embargo, por encima de eso está la tristeza, pero pa' lante.

Entrevistadora: ¿Entonces frente a esto, sus motivos para migrar estaban asociados como a una mejor calidad de vida?

Entrevistada: sí, definitivamente, en todos los ámbitos, digamos que casi todos y lo otro era que aquí están dos de los hijos y teníamos ya a uno más de 3 años sin verlo, y al otro ya casi los 2 años entonces era una necesidad también de verlos, de tenerlos cerca.

Entrevistadora: y al momento de tomar esta decisión de migrar ya sea al principio cuando vinieron con uno de sus hijos o después de forma definitiva, ¿Quién tomo la decisión de migrar?

Entrevistada: la tomamos en conjunto, mi esposo y yo, que eran los que habíamos quedado allá en Venezuela a parte de los hijos.

Entrevistadora: y frente a este proceso migratorio ¿Cuáles eran las expectativas de su objetivo aquí en Chile?

Entrevistada: bueno la expectativa mía era apoyar a mi esposo en todo porque él era el que traía toda la documentación, siempre lo hemos conversado y era el que venía con la intención de conseguir un buen trabajo, poner en práctica su

profesión. este y yo bueno, apoyarlo en todas las decisiones en la medida de mis posibilidades, eso.

Entrevistadora: ¿y usted cuando tomaron esta decisión de migrar, lo pensaron como algo temporal o ya más definitivo?

Entrevistada: más definitivo, ya la segunda vez sí, ya estabilizarnos acá, ese es nuestra intención, nuestra misión.

Entrevistadora: ¿Cómo realizaron esta planificación de su viaje o de su proyecto migratorio?

Entrevistada: todo el proceso, bueno, nosotros hicimos cómo una guía de los pasos que íbamos a hacer, primero este, estudiar las posibilidades laborales, luego este, que documentos necesitábamos, los pasajes, esos estábamos de verdad dependíamos de los hijos que estaban acá para que nos ayudaran a nosotros, tenían que reunir, nosotros esperar a que ellos estuvieran listos, para poder recibimos a nosotros porque recién llegados no íbamos a llegar con todo listo aquí, no, teníamos y necesitábamos el apoyo de ellos, de los hijos y entonces mientras ellos reunían nosotros avanzábamos allá con lo que era la documentación y eso, y dejar todo listo allá, vender nuestras cosas porque ya al pensar que era definitivo teníamos también que nosotros reunir para no dejarle toda la carga a los muchachos, a los hijos, eso y bueno, llenos de expectativas y de sueños, traer una maleta de sueños para llegar aquí y continuar.

Entrevistadora: ¿En esta planificación y esta organización con todos los recursos que contaron fueron en base al apoyo de sus hijos y a las ventas que hicieron también?

Entrevistada: Sí, sí, definitivamente.

Entrevistadora: Bueno, ¿Qué pasó con todos los bienes que ustedes tenían allá en Venezuela?

Entrevistada: bueno, los fuimos vendiendo, poco a poco, y otras cosas que no las pudimos, no nos dio tiempo, ni las pudimos vender las dejamos en casa de mi hermana, de donde está mi mamá, allí.

Entrevistadora: ¿Cuál cree usted que fueron las mayores dificultades del proceso migratorio?

Entrevistada: Bueno, es que allá el proceso migratorio en Venezuela es una odisea, porque cuando nosotros estábamos planificando venarnos, con pasaportes nuevos, sino las prórrogas y esas prórrogas la estaban dando con una vigencia de dos años, y a nosotros nos habían otorgado que nos costó muchísimo obtener la prórroga, mirando el tiempo para venarnos, faltaban como unos 6- 7 meses para que se venciera por eso nuestros hijos este tomaron la decisión de decir "no, tienen que venirse antes de la fecha, porque si no no íbamos a entrar porque nos íbamos a quedar sin visa", entonces eso fue lo que hicimos, y ahorita se nos venció aquí el pasaporte y eso ha sido difícil obtenerlo, y luego lo de pandemia y bueno, estamos a la espera, de ponernos al día.

Entrevistadora: ah ya, ¿Eso cree usted que ha sido la mayor dificultad del proceso migratorio entonces?

Entrevistada: sí, yo me vine sin apostillar mis títulos, y como realmente no venía con la intención de trabajar acá no hice ningún este, empeño, en nada, hacerlo y como Jesús ya tenía todo apostillado y legalizado el si no tenía ningún problema, en ese sentido la segunda vez fue más fácil con relación a eso.

Entrevistadora: Ya sea la primera vez que vinieron con su hijo o antes de llegar a Chile ¿Siempre fue su destino este país o pensaron en otro?

Entrevistada: No, desde un principio estábamos enamorados de Chile, jajaja.

Entrevistadora: Ahora las preguntas van enfocadas al trayecto migratorio, el proceso de ese trayecto ¿Cuándo inicia su trayecto migratorio?

Entrevistada: ¿Eh, pero ya el proceso migratorio ya estando aquí en Chile?

Entrevistadora: no, desde allá en Venezuela, como en fechas quizás o de la primera vez que vinieron con su hijo.

Entrevistada: bueno desde la primera vez que vinimos, este nos dieron la visa temporaria, y en esa oportunidad este fue bastante rápido, por lo menos a Jesús le salió en 3 meses porque nosotros, él llegó en el mes de septiembre y ya en diciembre él ya tenía, y yo que llegué en Octubre, a mí me lo dieron un poquito como para enero, por allí, el mío se tardó un poquito más, no recuerdo bien si fue en enero o febrero, pero sé que el del sí salió más rápido y este bueno, que otra cosita, bueno nosotros nos fuimos este por carretera de donde nosotros estábamos como decir en la región donde nosotros estábamos quedábamos como a 3 horas y medias, pero cuando nosotros salimos habían muchos disturbios allá y este mi hermano mayor fue el que nos llevó de donde el estado donde nosotros estábamos en Falcón hacia el estado Zulia, y casi que nos llegamos, eso es raro, muchas vías, nos dejó allá porque él se tenía que regresar a la región donde nosotros estábamos, donde vive mi hermano, y luego, como decir en la madrugada del día siguiente nos iba a buscar otro señor que era el que nos iba a llevar para Maracaibo que era de otra ciudad del Estado Zulia y de allí nos llevaba como decir hasta la frontera, pero resulta que estando en Cabima donde nos dejó mi hermano, resulta que nos llama después que nosotros habíamos cuadrado para que la búsqueda el peso todo, diciéndonos que no nos iban a buscar, y ya nosotros teníamos el vuelo para el día siguiente, nosotros teníamos todo cronometrado y eso nos puso, nos calló, eso fue nos llamaría como a las 5 de la tarde y ese señor nos tenía que buscar a las 4 de la mañana, y al decirnos eso a esa hora para buscar otro vehículo era bueno pues, nosotros decíamos "nada, perdimos el viaje, perdimos el vuelo, lo perdimos, perdimos todo el esfuerzo", pero una amiga de nosotros nos hizo el favor de ubicarnos a un amigo de ella y bueno, se comprometió a llevarnos, entonces al día siguiente no nos buscó de madrugada sino más tarde, él se retrasó porque no podía llegar hasta donde nosotros estábamos, hasta que bueno, gracias a Dios por fin llegó, tarde, pero llegó, y se aventuró a llevarnos, y le estamos hasta el sol de hoy, muy agradecidos porque el hizo todo un esfuerzo para dejarnos a nosotros en ese sitio donde íbamos a tomar otro vehículo, nos ayudó a cambiar las monedas, el cambio de las monedas venezolanas por dólares y eso fue, bueno, una odisea, pero también lo logramos, nosotros sorteamos muchas adversidades, bueno, tomamos el otro vehículo y nosotros, llegó un punto donde se vio el señor por

lo que nosotros llamamos en Venezuela unas trochas o sea caminos de tierra que nosotros ni pensamos, nosotros decíamos "pero por donde se está metiendo este señor" y como allá ocurren muchos secuestros nosotros ya pensábamos, nada, nos secuestraron, y ya llevábamos como una hora de travesía, bueno resultó que se ,metió por unos montes y tal y era para cambiar de chofer allí a nosotros nos dio más temor todavía, porque contrato lo habíamos hecho con ese señor que ni siquiera lo conocíamos o sea que nosotros cargábamos el miedo. Bueno, allí seguimos con la aventura de cambiar de chofer hasta llegar a la frontera de Venezuela con Colombia, bueno allí, hasta vergüenza nosotros sentimos de lo que nos sucedió allí porque la guardia venezolana a nosotros nos quitaron dinero porque si no no nos iban a timbrar el pasaporte, para pasar así que imagínese como nos sentimos nosotros, que de todo lo que nos había costado para poder llegar allí , para poder reunir, para venirnos y tener que pasar con los sinvergüenzas de otra manera. Nada y lo hicimos, porque bueno, lo que nos interesaba era el sello pues y ya después que nosotros habíamos pasado tantas cosas, sin comer, sin agua, fue muy difícil, muy duro, y de allí bueno, llegamos allí a la frontera y allí nos trasladamos hasta santa Marta y allí teníamos que tomar el vuelo hacia Bogotá, pero con todas las adversidades que tuvimos perdimos la reservación del hotel, y bueno, pasamos la noche en el aeropuerto, así que con el cansancio que íbamos, los temores y todo, bueno nos tocó otro reto del día.

Entrevistadora: claro, después de la serie de retos que tuvieron en el transcurso.

Entrevistada: Bueno, nos tuvimos que animar y decir, ya estamos cerca, ya por lo menos estamos en el territorio colombiano, y bueno temprano agarramos, tomamos el vuelo hacia Bogotá y de Bogotá para acá para Santiago, nosotros llegamos aquí como a eso de las 6 de la mañana, porque este, tomamos el vuelo no sé, ya sería casi a medianoche también del día siguiente, porque tuvimos que pasar la noche y el día para después tomar el vuelo hacia acá hacia Chile,

Entrevistadora: ¿y cuánto tiempo más o menos se demoró el vuelo?

Entrevistada.: el vuelo fue como unas 6 horas y media calculo yo, porque el cambio de horario ahí es donde uno pierde este, calcular, porque entre Chile y Venezuela hay una diferencia de dos horas, pero de Chile y Colombia es una hora, entonces ya cuando llegamos aquí, estaba diferente la hora, como 6 horas y medias efectivas, pienso yo.

Entrevistadora: ¿Sólo se trasladó con Jesús ese día?

Entrevistada: Sí, solamente con Jesús.

Entrevistadora: Y ahora más que nada del proceso de la llegada a Chile

Entrevistada: Bueno, cuando legamos al aeropuerto estaban esperándonos nuestros hijos, eso fue un momento muy muy emocionante, muchas lágrimas, pero las lágrimas eran de alegría.

Entrevistadora: ¿Cuántos años tienen sus hijos?

Entrevistada: Bueno, el mayor tiene 31 y el menor tiene 26 los dos que están aquí, y los otros dos que son de Jesús, pero que también los quiero igualito, el

otro tiene 26 la niña que tiene 21, nosotros le decimos niña, pero ella ya tiene una bebé. Si, ellos dos están en Bogotá, en Colombia, pero ese día no los pudimos ver porque por cuestiones de tiempo era muy difícil para ellos movilizarse y coincidir con nosotros, así que, no pudimos.

Entrevistadora: ¿Y desde ese reencuentro que tuvieron, se reencontraron con sus dos hijos aquí en Chile?

Entrevistada: Sí, al menor teníamos más de 3 años que no lo veíamos, y al otro teníamos casi los 2 años sin verlo. Pero claro, nosotros cuando vinimos la primera vez, fue el menor, y el mayor se había quedado allá porque estaba terminando su carrera de ingeniería, él terminó su carrera y tuvo que esperarnos porque no podíamos de otra manera, después él se vino, y nosotros nos quedamos allá como un año más, dos, para después venir.

Entrevistadora: ¿Cuándo llegaron a Chile?

Entrevistada: En el 2019, el 4 de abril del 2019, exactamente.

Entrevistadora: ¿y cuando llegaron fueron a vivir con sus hijos? ¿Cómo fue ese proceso?

Entrevistada: Si, nos fuimos con el menor, que él vive en puente alto, es más todavía vive en puente alto, pero entonces él vivía en puente alto y trabajaba todos los días para la Dehesa y eso le quedaba como a 2 horas, entonces se iba muy temprano y llegaba muy de noche, lo veíamos muy poco, pero bueno, ya lo teníamos más cerca. Y él todavía vive en Puente Alto.

Entrevistadora: ¿Sólo vivían con él?

Entrevistada: Con él y su pareja chilena, él se enamoró aquí de una de tus compatriotas, jajaja, si, ya tienen 5 años, el tiempo pasa volando, 5 años juntos, pero yo veo que se llevan muy bien, se quieren mucho, nos alegra que le esté yendo bien con su pareja.

Entrevistadora: ¿cuándo ustedes llegaron acá como lo hicieron con su regularización?

Entrevistada: Cuando nosotros llegamos aquí llegamos con la condición de turistas, pero entonces como Daniel que es mi hijo menor, él ya tenía su definitiva, yo introduje los papeles como visa temporaria por vínculo con pariente con permanencia definitiva y Jesús el en su caso fue como profesional con su título porque si lo trajo apostillado y legalizado y todo eso, entonces, todo bien, con un contrato de trabajo, que después fue que salieron las otras medidas y pero ya nosotros gracias a Dios ya estábamos aquí. Porque ahorita si es más complicado. Yo introduje los documentos el 29 de Noviembre del año pasado para solicitar la permanencia definitiva, y esta fecha que todavía está en 5% y eso me aterriza porque ya falta prácticamente que se yo dos meses, que ya estamos en septiembre, entonces sería hasta octubre y el 29 de noviembre sería el año, entonces, estamos preocupados con eso porque no sabemos qué hacer, porque todos nos dicen "no hay que esperar, hay que esperar" y revisar todos los días, pero no sabemos si la van a aprobar, no la van a aprobar, no sé, esta uno con la incertidumbre. eso es, no sé, negativo. Jesús la hizo el 2 de

diciembre, la diferencia son unos diitas, pero también, los dos tenemos 5%. Por ejemplo, el año ya que nos habían dado de gracia por la pandemia, ese se vence en diciembre, entonces quedamos como en el aire si eso no obtenemos respuesta, entonces eso nos preocupa.

Entrevistadora: ¿Cuándo ustedes llegaron solo contaron con las redes como en este caso familiares que eran sus hijos? ¿Contaron con alguna otra red de apoyo?

Entrevistada: No, después fue que como estábamos en Puente Alto, este, Jesús empezó a visitar a buscar trabajo, y llegó a Incami, llegó a los jesuitas, visitó una que se llama ... allí que está en Puente Alto, que está cerca de Sopeña, Dios mío que tengo la mente ahorita, no recuerdo muy bien pero sé que está ahí bastante cerca de la calle esa Santa Elena, que trabajan con la municipalidad, pero yo sé que de allí lo atendieron muy bien, y allí fue donde también le dieron referencias de Sopeña, que si los conocían, que ellos trabajaban con los migrantes, y así llegó Jesús allá, conoció a Jaime, planteo los problemas y bueno el quedo encantado con el trato allí, y este, con Paula, Paula ayudó muchísimo a nivel de las terapias como psicóloga, le dio mucha orientación porque estábamos bastante deprimidos y ella nos tendió muchísimo la mano, es que nosotros a ustedes los tenemos con mucho cariño en nuestro corazón, mucho agradecimiento para ustedes.

Entrevistadora: Allá en Sopeña igual los quieren mucho, los estiman mucho, y bueno yo que me uní después también les tengo mucho cariño a ustedes

Entrevistada: Gracias, bueno y allí también nos orientaron, Valmy nos orientó con este, la parte migratoria, nos ayudó con los correos, a llenar las planillas, todo eso, nos dio mucha ayuda, nosotros visitamos mucho allá porque en un principio nos tendió mucho la mano con eso que no entendíamos muy bien cómo eran los procesos y él nos ayudó, nos llevó como de la mano.

Entrevistadora: ¿Entonces esas podrían ser como las redes que fueron más importantes para ustedes?

Entrevistada: Sí claro, si, sin lugar a duda.

Entrevistadora: ¿De qué manera llegaron a vivir en la comuna que residen actualmente?

Entrevistada: Bueno, porque entonces este, ya después que Jesús estuvo buscando trabajo y trabajo entonces pasó por cuidar vehículos, lavar, bueno tú conoces más o menos la historia de él, entonces también iban unos familiares de la pareja de mi hijo y entonces ya éramos como demasiados, y este como Jesús ya quería, ya había tocado todas las puertas en puente alto, con relación al trabajo y ya se le estaban abriendo las expectativas eran más hacia el centro, entonces tuvimos que salir de allá, y conseguimos para la florida, que ahí fue donde tuvimos como 9 meses más o menos, y de allí de la florida fue que vinimos para acá porque recién nosotros llegábamos a la florida fue que Jesús consiguió trabajo en Quilicura, y de allá era muy problemático el transporte, entonces el primer día de su trabajo que tenía que llegar allá a las 7:30 llegó pasadas las 11 porque ese primer día le pasó cualquier cantidad de cosas con los transportes, el bus de acercamiento pasó de largo y no paró en donde le



habían dicho que paraba, se detenía a tomar a los trabajadores, entonces ese primer día para él fue horrible porque él decía mi primer día y voy a llegar a las 11, eso era catastrófico para él, y bueno, eso también contribuyó a que nosotros buscáramos venirnos para el centro porque aquí si el bus de acercamiento pasa un poco más cerca que dé allá de la florida, y bueno, aquí estamos.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos considera positivos y negativos del lugar en el que vive?

Entrevistada: Lo positivo es que bueno, está todo muy cerca, el supermercado, el CESFAM, tenemos la farmacia, panadería, o sea tenemos la feria, que ayudan bastante en ese sentido, y estamos los dos aquí solos, no tenemos esas grandes comodidades, pero estamos bien, gracias a Dios y con la ayuda de ustedes nos sentimos mucho mejor

Entrevistadora: ¿Y los aspectos negativos?

Entrevistada: Buenos los aspectos negativos, es el ruido, la contaminación, aquí bueno, limpiar es prácticamente dos veces al día, porque él se hace una película encima de todo de como de hollín, así y eso lo respiramos todos los días todo el día, entonces eso me parece negativo, y lo otro negativo son este el alto costo de todo, del alquiler, los gastos comunes, el agua, la electricidad, todo eso es más costoso, nosotros bueno, estamos planificando que ya que este más estable Jesús porque a él todavía no le han aumentado hasta que no pasen como unos 6 meses más, este no le pueden aumentar un poquito, estabilizarle un poco más su sueldo, y hasta que eso no ocurra entonces no tenemos los medios para decir vamos a buscar otro sitio mejor, o más cercano a su trabajo, eso mejoraría mucho también para el en vez de pararse a las 5 de la mañana yo creo que se pararía un poquito más tarde, llegaría más temprano al hogar pues. Quilicura es lejos.

Entrevistadora: ¿Cómo considera usted que fue su llegada a Chile?

Entrevistada: Llegar a Chile fue positivo, porque este, con el paso de los días fuimos observando ya no teníamos el estrés, la angustia, que pasábamos diariamente allá este, el hijo se preocupó porque no nos faltara nada durante todos esos días que estábamos con él, eso fue muy bonito de su parte, no nos podemos quejar, estuvo muy pendiente, y eso facilitó irnos nosotros adaptando de nuevo y salir los dos primeros días, casi que de descanso total, llegamos súper agotados con dolor de cabeza, mareados, físicamente mal, digamos muy agotados, pero nos tomamos nuestros días y así fuimos mejorando.

Entrevistadora: ¿Cómo considera usted que ha sido el proceso de integración en el país?

Entrevistada: yo en lo personal no he tenido problemas, tengo muchas personas chilenas que nos han escuchado, que nos han aceptado, nos han animado, y no solamente por ustedes este inclusive vecinos que logramos hacer en puente alto, porque al hijo le preguntamos "no, vamos a saludar al señor Erasmo", "vamos a saludar al señor tanto" y el hijo, "yo tengo tantos años y no conozco a nadie" como han hecho ustedes, y yo le digo "ay es que nosotros somos así jaja" y bueno, nosotros acostumbamos, saludamos a una persona, le preguntamos su

nombre y después lo saludamos por su nombre, y se crea la empatía, y bueno nos han recibido con los brazos abiertos y de verdad les estamos muy agradecidos.

Entrevistadora: ¿Ahora más que nada en relación con las redes y contactos con las cuales usted cuenta, cotidianamente con quien o quienes suele reunirse?

Entrevistada: Posteriormente a nuestra llegada aquí han venido llegando familiares que si bien es cierto no están junto con nosotros, están acá en Chile, entonces están como en otras comunas pero buscamos la manera de comunicarnos por las redes por el teléfono, por el WhatsApp ellos están pendiente de uno, nosotros también de ellos porque todos estamos en la misma lucha, y eso, a veces tenemos aquí en el edificio conocidos, muchos venezolanos, y nos saludamos y se crea cierta amistad, los vecinos de acá de al lado, eso. si hacemos contacto con otras personas de esa manera.

Entrevistadora: ¿Participa o ha participado alguna vez de alguna organización o comunidad? ya sea política, religiosa, deportiva, cultural o de entretenimiento?

Entrevistada: Allí en puente alto estuve como una vez con una vecina que tenía así reunía los martes, era de puras damas y era para leer la palabra entonces era de tinte religioso, y bueno sí fui como 3 semanas, pero había ciertas ideas allí que no compartía y entonces decidí si bien no me retire molesta ni nada, sino que bueno, el saludo y tal pero ya, respete sus ideas y ellas respetaron las mías, y así, pero no, no he hecho así más nada, no he participado de nada. Yo creo que esta es la primera participación contigo, porque aquí el artista para todo es Jesús, jajajaj, si él está más dado a eso.

Entrevistadora: En caso de necesitar ayuda en algún ámbito, ya sea laboral, financiero o problemas de salud ¿A quiénes puede acudir?

Entrevistada: Buenos nosotros en el caos de medico este estamos inscritos en el CESFAM, por lo menos o estoy inscrita en el CESFAM y recientemente Jesús, a esa institución acudiríamos y financieramente estamos ahorita en una situación de que no podemos aspirar a nada por la condición migratoria, porque donde quiera nos van a exigir que la cedula este vigente, entonces no podemos, y claro, alguna emergencia los hijos, en todo caso la primera puerta que tocaríamos.

Entrevistadora: ¿Ustedes mantienen algún contacto con su país de origen?

Entrevistada: Sí, porque tengo otros familiares allá

Entrevistadora: ¿Por cuál medio se comunican?

Entrevistada: Por teléfono, por WhatsApp más que todo, Facebook, el Facebook es el que atrae a Jesús que es el que maneja eso, yo no, con el WhatsApp o alguna llamada que me hagan de allá o yo para allá, pero últimamente ha sido muy difícil porque la señal allá está muy pésima, hoy fue que supe de mi mamá a través de mi hermano que ya tenían más de 3 días pasándole mensajes y no llegaban hasta que hoy por fin le llegaron los mensajes y me respondió, no es muy frecuente, porque es que allá la señal no sirve por el

entorno, o sea allá es muy deficiente el servicio no han dejado colocar más antenas, ya las antenas que existen que tienen décadas no las hacen mantenimiento, ha estado lloviendo mucho entonces eso agudiza el problema. eso.

Entrevistadora: Ahora, las preguntas están más que nada asociadas al nivel de arraigo o desarraigo que pueda generar aquí en Chile o también con su país de origen, vamos a mirar algunas dimensiones de su identidad, algunas dimensiones más que nada culturales, de personalidad también y primero ¿Qué significa para usted ser venezolana?

Entrevistada: Bueno, para mí significa mucho, es mi tierra, o sea yo estoy aquí y amo a Chile, pero a Venezuela no la saco de mi corazón, jaajja, eso es como si tú te vas a otro país y Chile para ti es el paraíso, entonces si tengo mucho arraigo con mi país.

Entrevistadora: ¿Cómo definiría usted a las personas de nacionalidad venezolana?

Entrevistada: Bueno, las personas venezolanas somos muy, la cultura es muy diversa, porque allá este, cada estado tiene su propio, cada estado maneja su parte cultural y en cuento a la comida a la música, al este, a la forma de hablar, algunas regiones que por ejemplo están, suponga que Santiago es un estado, entonces allá el Estado Zulia, pero esta la comuna aquí este las condes o San Joaquín, y hay cierta distinción, entonces dicen "no lo de las condes son los ricos" y los otros este no, no sé, eso es monte y culebras como le dicen allá jaja, entonces ahí se crea cierta pugna al momento, pero tampoco es algo serio, somos bromistas, somos dicharacheros digamos allá, sí, eso, somos alegres, yo no sé aquí ustedes, como nos ven ustedes?

Entrevistadora: Yo creo que son muy, muy alegres, porque los chilenos somos un poco callados, vergonzosos y así, jajaj

Entrevistada: Nosotros somos espontáneos, somos abiertos, nos gusta divertirnos, pasear, sin llegar a lo exagerado en el caso de nosotros, porque hay otros que, si lo hacen, pero más que todo eso, yo lo veo así, jajaj.

Entrevistadora: Con respecto a la personalidad, ¿Qué es lo que más destaca de las personas de su país a diferencia de las personas chilenas?

Entrevistada: Yo noto así eso, por ejemplo uno llega a un sitio y hay cierto rechazo, no es un rechazo, pero hay como este cierta reserva, son reservados, son cautelosos, son muy cautos a la hora de expresar, es como que estudian mucho a la persona, a ver si podemos confiar, no podemos confiar, en cambio nosotros en ese sentido somos más espontáneos, más abiertos, mas así, eso es lo que veo, somos más confianzudos y a lo mejor hasta sonaremos hasta así como pasados jajaj, nos pasamos de la raya, reconozco que somos así.

Entrevistadora: Con respecto a esto, ¿Qué valora más de su país y que valora menos?

Entrevistada: Valoro del país mi gente, eso es lo que más valoro, y los extraño un mundo, y lo que menos valoro, no quisiera ni decirlo, pero el gobierno que

tenemos, perdimos la democracia y eso es la ruina de un país, eso es lo que opino

Entrevistadora: ¿Qué elementos de su cultura y país de origen conserva aquí en Chile?

Entrevistada: Bueno, ,mantenemos muchas cosas porque mucho de los insumos los conseguimos acá en Chile, por ejemplo la típica arepa que la deben haber escuchado, las empanadas, los tequeños, este, las sopas que para ustedes son cazuelas pero ustedes hacen las cazuelas diferentes a las sopas nuestra, este, en la navidad, la celebración de la navidad, el compartir en familia, los platos navideños, nuestra famosas hayacas, que las hacemos con harina de maíz y las rellenamos con un guiso ya sea de carne, de pollo, lleva aceitunas, alcaparras, encurtidos, pasitas y eso se envuelve con hojas de plátano, tiene un amarre muy característico para nosotros y eso las consumimos en navidad, para la noche buena, para la navidad y aquí las preparamos igual porque hemos conseguido todos los ingredientes. Pero este año si hacemos si dios quiere te voy a llevar para que las pruebes.

Entrevistada: Ya, que rico, ¡muchas gracias!

Entrevistadora: ¿Qué aspectos son los que más extraña de su país de origen?

Entrevistada: Ir a la playa, sí porque allá nosotros donde vivíamos estábamos muy cerquita al mar caribe, y las playas son ricas, son no todo el tiempo están frías, a veces están tibiecitas y eso es muy rico, aquí tenemos el océano pacífico y lo más cercano, y esa agua es helada todo el tiempo., que otra cosa, bueno las regiones, muchas cosas, es que como a mi edad ya tengo toda una vida allá muchas vivencias, allá nacieron mis hijos, tengo a mi mamá, la familia, eso más que todo y no digo aquí, Chile es muy bonito, hay muchas cosas que me gustan de Chile y bueno, cuantas no me faltan por conocer.

Entrevistadora: Desde su percepción ¿Cree que usted ha cambiado desde que llegó a Chile?

Entrevistada: Cambiar o sea lo que soy como persona no, ahora que hemos mejorado la situación en la que estábamos en Venezuela sí, en esa forma si hemos cambiado, pero como persona no, seguimos siendo los mismos.

Entrevistadora: ¿Cómo considera que es su vida aquí en Chile?

Entrevistada: Tranquila, sí, en lo personal yo me siento feliz, porque si bien es cierto no somos millonarios, yo digo que la riqueza no está en las posesiones, en lo material, sino en lo que cada uno es como persona, en tu integridad, tu honestidad, en la responsabilidad, la actitud, tener fortaleza para todos los días levantarte, ser agradecido, y tratar de tener el mejor día de tu vida todos los días, eso.

Entrevistadora: ¿Cuál aspecto cree usted que le ha facilitado su vida en Chile?

Entrevistada: Bueno yo pienso que no si no ha sido más fácil es porque estamos en medio de la pandemia, que eso de cierta manera nos ha cambiado las rutinas a todos, entonces la libertad de hacer más cosas de las que anteriormente

hacíamos ya no lo tenemos, no lo contamos, sin embargo a pesar de esas restricciones igualito este uno ubica las cosas, las necesidades, medicamentos, poder contactarlos por ejemplo a ustedes a pesar de la pandemia, nosotros pasamos por ese, por el contagio y aquí del CESFAM vinieron la asistencia médica pues, y a nosotros eso nos facilitó mucho las cosas, no tuvimos que estar saliendo y las medicinas las traían ellos, yo pienso que no ha sido tan difícil en ese aspecto, esta todo cercano, eso nos ha facilitado las cosas, a pesar de la situación generalizada que hay.

Entrevistadora: ¿A nivel cultural, que aspecto le gusta más y cual le gusta menos?

Entrevistada: Bueno, en el aspecto cultural, yo creo que sean cautos, me cuesta un poquito, pero los acepto, los estoy aceptando poco a poco, entendiéndolos, esa es su forma de ser y yo me tengo que adaptar a ustedes, no ustedes a nosotros, a tener paciencia, e irlos entendiendo pues, es parte de su cultura.

Entrevistadora: ¿Cuál es el mayor desafío en el país que le dificulta superar?

Entrevistada: El proceso migratorio, ese es la base para todo, sin eso no podemos avanzar, eso nos limita todo, al no ser nacionales, no podemos donde quiera que vayamos, nos exigen el documento de identidad que esté vigente y ya tenemos ese retraso de 10 meses.

Entrevistadora: ¿Cómo describiría la experiencia de migrar hacia otro país en esta etapa de la vida?

Entrevistada: Desde el momento en que uno toma la decisión es porque uno quiere algo mejor, no es lo deseable porque en nuestro país de donde estábamos todas las creencias que uno tiene de allá pero la decisión de migrar una vez que uno toma la decisión uno tiene que estar consciente de que hay que ser responsables y consecuentes, perseverantes y luchar todos los días para irnos adaptando y superar todos los retos que se nos presentan porque antes nosotros no lo veíamos como migrar sino como pasear, conocer otros países, en ese sentido ir, venir libremente, pero ya en nuestro país no lo podemos hacer así, entonces teníamos que migrar hacia un mejor destino, un mejor futuro.

Entrevistadora: ¿En qué aspectos se podría diferenciar la migración de las personas mayores con la migración de las personas más jóvenes?

Entrevistada: Que los jóvenes tienen más oportunidades de trabajo, estudio, se les abren más fácil las puertas donde quiera que lleguen, en cambio ya los adultos ya tienen ciertas resistencias para contratar a uno, esa es una de las debilidades para un adulto mayor.

Entrevistadora: Con respecto a esto ¿Usted ha visto alguna diferencia en temas de seguridad social de Venezuela y Chile?

Entrevistada: En ese sentido no nos podemos quejar, hemos tenido buena receptividad, y hemos sido atendidos debidamente, no tengo nada que decir en contra, de verdad.

Entrevistadora: Esta es más que nada la pregunta para cerrar la entrevista ¿Si usted tuviera la posibilidad, le gustaría volver a su país?

Entrevistada: Ahorita no, porque la situación allá no ha mejorado, y por lo que veo, no está próxima su solución, su salvación porque al país hay que salvarlo destruyeron la educación y la educación es la prioridad, es la base de todo, de todas las instituciones y lo digo con propiedad porque yo vengo de trabajar en una institución universitaria y me da mucho dolor, entonces, mucho resentimiento, ahorita la verdad no, no por mi gente, sino por las condiciones, sí.

Entrevistadora: Esas eran las preguntas de la entrevista, igual eran bastante largas, pero queríamos tratar de poder acceder a la mayor cantidad de percepciones con respecto a estos ejes y eso, más que nada agradecer su tiempo, la disposición, porque no es fácil responder algunas preguntas.

Entrevistada: para nada, si tienes alguna duda con algunos de los aspectos o quieres profundizar, estoy a tu disposición, estoy a la orden.

Entrevistadora: muchas gracias