



Aprendizaje en tiempos de Covid-19: La experiencia de  
la educación informal.  
Toma Dignidad, comuna de La Florida

Autores: Sandra Bustamante Luarte

Alexandra Lobos Fernández

Lorena Marian Sánchez

Julia Miranda Pérez

Docente Guía: Víctor Parga Bustamante

**Santiago - Chile**

**2021**

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	3
<b>CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	7
<b>1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA</b>	7
1.1. Los asentamientos informales y su relación con la pobreza	7
1.2. El Covid-19 y sus efectos en los asentamientos informales.	10
1.3. La educación en tiempos de Covid-19, un desafío para los asentamientos informales.	14
<b>2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	19
<b>3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.</b>	23
<b>4. OBJETIVOS</b>	27
Objetivo General	27
Objetivos Específicos	27
<b>CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA</b>	28
<b>1.</b>	291.1 Educación en contextos de pandemia (Covid-19). 28
1.2 La educación a distancia, formas de mantener la educación en tiempos de Covid-19.	29
<b>2.</b>	322.1. Experiencias sobre educación informal 31
<b>3.</b>	353.1. Definición: Educación formal 34
3.2 Definición: Educación Informal o no formal	35
3.3 Definición: Educación a distancia	36
3.4 La Educación de Adultos	36
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	37

1.		382.
		393.
		404.
	414.1. Entrevistas semi-estructuradas y testimoniales	
		41
4.2.	Focus group	42
4.3	Observación en terreno	43
4.4.	Recopilación de documentación	43
4.5.	Unidad de Análisis	43
4.6.	Universo	44
4.7.	Muestra	44
<b>5.-</b>	<b>Criterios de Selección de Informantes</b>	45
<b>6.-</b>	<b>Criterios de Validez</b>	45
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADO</b>		62
1.	¡Error! Marcador no definido.1.1.	Coordinación a terreno
	63	
1.2.	Trabajo de campo en terreno	66
2.		<b>632.2. Categorías</b>
		71
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b>		81
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		85
<b>Bibliografía recursos electrónicos.</b>		93

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene la finalidad de dar a conocer, experiencias de los actores sociales tales como; voluntarios, dirigentes, estudiantes y familias beneficiarias, que participan en la denominada “Escuelita Dignidad, etapa 4”, además, indagar en el aporte real de esta Escuela Informal, en la solución de las necesidades educativas que han presentado niños, niñas, jóvenes y adultos de la “Toma Dignidad” de la comuna de La Florida, en el contexto de Pandemia por Covid-19.

Sin duda alguna, el Covid-19 develó la diversidad de necesidades que tenemos los seres humanos, partiendo por la salud, además demostró cómo una Pandemia de similares características afecta a la calidad de vida de las personas, en temas económicos, sociales y habitacionales, demostrando que quienes se ven mayormente afectados en estas crisis mundiales son las poblaciones más vulnerables y desvalidas del sistema.

Frente a todo este complejo panorama, se observó, un alto desempleo, salud poco digna para sus habitantes, falta de redes sociales, falta de cohesión entre servicios públicos municipales y gubernamentales, además se dejó entrever, una de las problemáticas que afectó de sobremanera, a la población más desvalida económicamente de nuestro país, que es la imposibilidad de acceder a una educación permanente y de calidad, debido a las cuarentenas preventivas, como medida sanitaria a nivel nacional se cierran todos los establecimientos educacionales, prohibiendo clases presenciales en colegios, institutos y universidades, dando comienzo a la nueva modalidad online.

Continuando con lo anteriormente expuesto, el cierre de colegios, institutos y universidades, deja en evidencia otras problemáticas, entre las cuales está, la ausencia de conectividad, ya que muchas familias no cuentan con los recursos económicos para poder costear una conexión estable y permanente por su alto costo, falta de conectividad porque existen sectores en la urbe, en los que la red no llega o es muy débil, mientras tanto un grupo importante de familias que viven en sectores más desvalidos aún como en las tomas de terreno ilegales quedan fuera

de las redes tecnológicas, cabe mencionar que la mayor parte de los estudiantes que viven en esta situación, no cuentan con tablet o un computador para realizar sus estudios y poder conectarse a sus clases online, modalidad que es realizada a través de diferentes plataformas y además es planteada como un apoyo para la educación a distancia.

Si bien, el Estado en conjunto con el Ministerio de Educación han desarrollado estrategias para sobrellevar las problemáticas sociales relacionadas con educación, implementando clases en modalidad online y apoyado con recursos materiales, como por ejemplo; préstamos de computadores, tablet y tarjetas de acceso a internet, entregado a familias de clase media-baja. Se evidencia por otro lado, que el Estado se ha mantenido al debe con aquellas familias que viven en asentamientos informales, dejándolas sin posibilidad de acceder al derecho constitucional como lo es el derecho a la educación en el contexto de Covid-19.

Por este motivo cumple un rol fundamental, el equipo de voluntarios en conjunto con las dirigentes de la Toma Dignidad, quienes han tenido que desarrollar diversas estrategias para suplir las necesidades de los habitantes de la Toma, cabe mencionar que las acciones y estrategias que realizan en conjunto, obtiene mayor relevancia debido al contexto que vive nuestra sociedad, estas acciones implican diversos riesgos durante el contexto de Covid-19, desde un contagio de coronavirus y/o arriesgarse a duras multas en dinero en caso de ser sorprendidos sin su debido permiso sanitario para circular en la ciudad o que esté fuera del tiempo otorgado - este segundo riesgo se presentó durante la fase 1, en donde toda la ciudadanía se mantenía en cuarentena (cada uno en sus casas) y para salir a comprar o realizar cualquier actividad se debía solicitar un permiso de circulación-.

La presente investigación se realizó desde múltiples miradas, destacando la voz de los estudiantes, familias, dirigentes y voluntarios de la Toma Dignidad, se analizaron las percepciones y motivaciones, en relación a las acciones desarrolladas orientadas al apoyo en la formación educacional de las familias que residen en la toma.

En este estudio además se destacó, el rol que desarrolla o puede desarrollar el Trabajo Social, teniendo en cuenta que esta investigación se realizó en un contexto de pobreza y de vulnerabilidad, donde las familias que habitan las tomas de terrenos, requieren de una multiplicidad de apoyo social, para que puedan sobrellevar las diferentes dificultades que puedan presentar y también destacar nuevas formas de intervención social.

Finalmente señalar que fue de gran relevancia iniciar un estudio exploratorio, orientado desde el Trabajo Social, que permita conocer, motivaciones personales y acciones que un grupo de personas sin interés personal , ya sea voluntario y/o dirigente, desarrollan para ayudar a una comunidad que se encuentra particularmente afectada, enfocadas solo en el bienestar de los demás.

La existencia de esta disposición es considerada básica para iniciar una serie de acciones y cambios a futuro, los cuales pueden ser reforzados desde el ámbito social a partir de la entrega de conocimientos, estrategias y apoyo para llevar a cabo un trabajo integral y colaborativo, en muchas instancias existe la voluntad para buscar alternativas de superación y enfrentamiento, no obstante nos encontramos con obstáculos como, la falta de herramientas y guías orientadoras que hacen difícil la ejecución y continuidad de las acciones en comunidades que sufren carencias, como por ejemplo en la Toma Dignidad, por lo que es fundamental, identificar actores relevantes y ayudar a guiarlos en su cometido, favoreciendo una intervención desde el Trabajo social.

Siendo este un estudio exploratorio, además dejó en evidencia que al identificar experiencias y factores de éxito, es factible de replicar en otras comunidades en situación de pobreza.

Para comprender la investigación se darán a conocer los principales capítulos del estudio, estos son los siguientes:

1. Capítulo I: Antecedentes de la investigación, planteando la pregunta de investigación y sus respectivos objetivos tanto general como específicos.

2. Capítulo II: Siguiendo con el marco referencial que permite comprender el fenómeno estudiado, definiendo los antecedentes históricos-contextuales, experiencias abordadas y definiciones conceptuales.
3. Capítulo III: Continuando con el marco metodológico describiendo el enfoque que sustenta el estudio, métodos y técnicas de recolección de información.
4. Capítulo IV: Da cuenta el estudio del trabajo de campo y el análisis de información a través de un levantamiento de categorías.
5. Capítulo V: Revela las principales conclusiones del estudio, respondiendo a los objetivos de la investigación.

## **CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

A continuación, en este punto del estudio se presentan los principales antecedentes que permitieron contextualizar y dar origen a nuestra problemática de investigación, la que se desarrolló en la Toma Dignidad que pertenece a la comuna de La Florida, Santiago de Chile. Este estudio se ejecutó en un contexto de Pandemia de Covid-19 y a partir de información cuantitativa y cualitativa (estadísticas, estudios y casos) que da cuenta de los temas y variables que construyen la problemática.

#### **1.1. Los asentamientos informales y su relación con la pobreza**

En la actualidad y de acuerdo a lo observado, los llamados asentamientos informales son una realidad incuestionable, la cual es vivida por el 24% de la población urbana mundial (ONU, 2015), y se componen de aquellas familias vulnerables que desarrollan su cotidianidad segregadas y hacinadas en viviendas, las cuales “en general no tienen títulos legales formales, y pueden mostrar patrones de desarrollo irregular, carecer de servicios públicos esenciales, como alcantarillado, y quizás estén construidas en suelos públicos o ecológicamente vulnerables” (L.O.O.P., 2011). Dando cuenta de esta manera que, los asentamientos informales son lugares compuestos por viviendas precarias habitadas por familias que viven una marginación socio-espacial al interior de los espacios urbanos.

En Latinoamérica, como una de las regiones a nivel internacional más urbanizada del planeta (ONU, 2016) los asentamientos informales “han sido construidos en suelos públicos o privados, y donde algunos existen hace varios años o décadas” (Ibíd). Hoy, 104 millones de personas (1 de cada 4 habitantes de zonas urbanas)<sup>1</sup> habitan estos lugares, que según su contexto territorial ha tomado diferentes denominaciones, por ejemplo en Brasil podemos ver las Favelas, en Argentina las Villas Miserias, en otros países los Barrios Marginales, y en Chile “Las Tomas” y

---

<sup>1</sup> Fundación Techo. Plataforma de Asentamientos. Ver en: <https://www.techo.org/plataforma-asentamientos/>



“Los Campamentos”, estos últimos espacios que en el contexto nacional comienzan a formar parte de la trama urbana a principios de 1940 (Abufhele, 2019), con el surgimiento de las denominadas poblaciones “Callampas”. Un tipo de asentamiento informal que fue precedente de una diversidad de “barrios populares” periféricos compuestos por viviendas que carecían de servicios básicos como, luz, agua, alcantarillado, que proliferaron en ciudades como Concepción, Valparaíso y Santiago, en terrenos irregulares, de difícil acceso y comúnmente al lado de ríos, tal y como se presentó el Barrio La Chimba al costado del Mapocho.

En la actualidad, lo que hoy son los asentamientos urbanos en Chile, tienen una relación común con aquellas *“tomas de terreno, la autoconstrucción y las poblaciones callampa”, que tuvieron un rol central en la discusión sobre los problemas de la vivienda en décadas anteriores* (Valenzuela, 2019), no sólo por sus características materiales y exclusión socio-espacial, sino también porque surgen en el propio proceso de modernización de las ciudades, y tal como ocurría a mediados del siglo XX, dan cuenta de una problemática habitacional, que hoy dentro de un sistema económico mercantil se mantiene, pues *“la industria de la construcción entiende a la vivienda como un bien de consumo que se compra y se vende en los supermercados (...) enfoque absolutamente mercantilista, que busca cumplir con el derecho constitucional a una “vivienda digna”, ha olvidado por completo al ser humano en tanto objeto de derechos y lo ha convertido en cliente, objetivo del mercado.”*(Leal Del Castillo, 2010). Constituyendo de esta forma, lo que fueron antes las poblaciones “Callampas” y actualmente las tomas y campamentos en una *“especie de sala de espera para miles de chilenos que buscaban cumplir con el sueño de tener una casa propia”* (Mancilla, 2017).

En relación a lo anterior, otro factor determinante de que hoy existen los asentamientos informales, se debe principalmente a la mantención por parte del Estado de una política de vivienda débil (Ziccardi, 2010). De esta manera, *“las limitaciones de la política habitacional y las restricciones impuestas por el mercado inmobiliario dificultan el acceso a la vivienda para los sectores populares, lo que*

*lleva a que la nueva pobreza de los conjuntos de vivienda social conviva de manera creciente con la nueva-vieja pobreza de la informalidad.*” (Valenzuela, 2019), esta política estatal débil como mencionaba el autor Ziccardi, ha favorecido la persistencia de asentamientos informales y el aumento de estos mismos, al año 2010 según datos del MINVU (2013) ha existido un resurgimiento a nivel nacional de los asentamientos informales, aumentando en un 73,52% la cantidad de familias que viven en campamentos y tomas ilegales para este año 2021, lo que da cuenta que de ellas 81 mil familias viven repartidas en 989 campamentos a lo largo de Chile.

Las familias que coexisten en estos asentamientos informales, se encuentran en un constante estado de vulnerabilidad, ya que sienten que son marginados constantemente por el sistema, lo que se conoce como la pobreza urbana. Entendiendo este tipo de pobreza como la situación dentro de la ciudad en la que los recursos económicos no están disponibles para satisfacer las necesidades básicas más importantes de sus habitantes y en donde también el ingreso económico no le permite adquirir una canasta básica de bienes y servicios disponibles en el territorio, la que contempla: alimentación, salud, vivienda y vestuario. De esta manera, se asocia regularmente la realidad de la familia de los asentamientos informales con la propia pobreza, lo que le entrega a estos lugares denominaciones como *“territorios de pobreza”* (Abufhele, 2019).

De acuerdo a la reflexión anteriormente expuesta, se puede analizar que, si bien en los asentamientos informales existe una carencia material e infraestructural notable frente a otros tipos de vivienda, también se ha evidenciado que no todos quienes viven en los campamentos o tomas son pobres (Smolka & Escobar, 2021). Pues, se argumenta que la gran problemática no se sitúa exclusivamente en el ámbito de las carencias, sino en los accesos, en donde la vulnerabilidad tiene un carácter explicativo desde la realidad multidimensional, que no solo se asocia a los ingresos económicos, *“en este sentido, la pobreza urbana es una forma de exclusión económica social, las dimensiones de los campos en los que se advierten son las: dificultades de acceso al trabajo, al crédito, a los servicios sociales, a la justicia, a*

*la instrucción; el aislamiento, la segregación territorial, las carencias y mala calidad de las viviendas y los servicios públicos de los barrios de las clases populares; la discriminación por género a que están expuestas las mujeres en el trabajo y en la vida social; la discriminación política, institucional o étnico-lingüística en que se encuentran algunos grupos sociales.” (Ziccardi, 2010).*

Se plantea que el problema de la pobreza urbana en los campamentos y tomas de terrenos, está relacionado con el carácter de informalidad que tienen estos lugares, siendo esta característica de “irregularidad” lo que ha determinado su calidad de vida y el no acceso a mejores oportunidades y capacidades para la materialización de sus derechos, entre los cuales están el derecho a la seguridad, alimentación, salud, entre otros.

Los asentamientos informales se determinan principalmente por estar dentro de un contexto de vulnerabilidad, entrega de soluciones de vivienda rápida, inmediata y sin costo a las familias que están en busca de un hogar, ya que sus bajos ingresos no alcanzan para costear viviendas de manera formal, ya sea mediante compra o arriendo, *“de esta forma, en vez de tratarse de una anomalía o un problema residual, la aparición de nuevos campamentos y la persistencia de otras modalidades de informalidad responden a un problema estructural respecto a la provisión de vivienda accesible para los sectores populares por la vía formal. La nueva pobreza de los conjuntos de vivienda social convive de manera creciente con la nueva-vieja pobreza de la informalidad.” (Valenzuela, 2019).*

## **1.2. El Covid-19 y sus efectos en los asentamientos informales.**

La humanidad vive momentos difíciles, la crisis sanitaria por el Covid-19 ha dado cuenta de una problemática de salud con efectos múltiples y daños colaterales a nivel global, lo que llevaría en el último tiempo un aumento de 119 a 124 nuevos

pobres<sup>2</sup>, quedando en un contexto de mayor vulnerabilidad ante un escenario de pandemia mundial.

En el caso de Chile como el resto de Latinoamérica, desde los primero contagiados en marzo del 2020 hasta el día de hoy, ha dado un duro golpe a la calidad de vida de sus habitantes *“los latinoamericanos están profundamente preocupados no sólo de contagiarse de coronavirus, sino por sus ingresos, su salud, la violencia doméstica, la falta de alimentos, la discriminación, la educación y el hacinamiento, aseguran los expertos en desarrollo de las Naciones Unidas, que piden acciones urgentes para vencer la pandemia y sus consecuencias sobre la pobreza en todas sus dimensiones ahora y en el futuro.”* (ONU, 2020), *continuando con la idea*, la crisis sanitaria no ha creado significativamente nuevos problemas, pero si ha acrecentado los ya existentes, generando un impacto a nivel social, económico, político e incluso cultural.

Los habitantes de los asentamientos informales, no han quedado ajenos a los efectos del Covid-19, por el contrario es el tipo de población humana que son consideradas más vulnerables ante la pandemia, por su condición de precariedad habitacional, que afecta en la estructura y además en el hacinamiento propio de condiciones vulnerables, se han determinado como zonas y focos de contagios en algunos países del mundo, debido a que *“en estos lugares es donde resulta más difícil implementar las medidas recomendadas para evitar la transmisión del virus. Específicamente, el impacto en los asentamientos informales ha sido mayor a causa de la inaccesibilidad al agua potable para una correcta higienización del hacinamiento en viviendas, y de la dificultad de acceso a los servicios sanitarios”*.<sup>3</sup> Para las familias que viven en los asentamientos informales, sobrellevar los efectos de Covid-19 se ha constituido hoy en uno de los mayores desafíos.

---

<sup>2</sup> Columna Organización Mundial de La Salud. (2021) covid-19. Ver en <https://www.who.int/es/news/item/06-04-2021-who-urges-countries-to-build-a-fairer-healthier-world-post-covid-19>

<sup>3</sup> Artículo: El impacto de la pandemia en los asentamientos informales ( 2020). Ver en <https://www.idencityconsulting.com/el-impacto-de-la-pandemia-en-los-asentamientos-informales/>

En nuestro país, las tomas y los campamentos han tenido que vivir una importante dificultad a la hora de poder prevenir contagios y cumplir las cuarentenas, esto debido a problemas producidos principalmente por el hacinamiento en países como Chile con un alto índice de aglomeración habitacional, así lo ha demostrado la encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional que da cuenta que *“un 6,5% de las viviendas presentan algún grado de hacinamiento, siendo mayor en las regiones del norte del país (Arica y Parinacota con 7,8% y Tarapacá con 13,5%) y la Metropolitana de Santiago un 8,1%”* (CASEN, 2017). Este hacinamiento refleja en parte la desigualdad que se vive en este tipo de viviendas, a la hora de poder dar cumplimiento de las normas sanitarias, entre quienes tienen las condiciones para poder cumplir con ellas y aquellos que desarrollan su vida en espacios reducidos, donde los servicios básicos son precarios situándose en un estado de riesgo importante. *“Las condiciones de hacinamiento y la falta de acceso a agua y saneamiento aumentan el riesgo de infección de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad. Asimismo, su riesgo de muerte es mayor por la mayor incidencia de condiciones preexistentes de salud como enfermedades pulmonares, cardiovasculares y diabetes y por carecer de acceso adecuado a la atención médica.”* (CEPAL, 2020).

Otras dificultades que se han visualizado en los habitantes de los asentamientos informales, es el factor económico, ya que, *“la pandemia ha tenido importantes efectos negativos en la economía familiar en cuanto muchas personas que viven en asentamientos trabajan en la informalidad”*<sup>4</sup>, enmarcada por trabajos precarios, sin contrato, de baja calificación, quedando fuera de los programas de protección social, restando la posibilidad de poder acceder a beneficios como el Seguro de Cesantía para sobrellevar los efectos de la pandemia. Cabe señalar que la mayoría de los habitantes de este tipo de asentamientos humanos, poseen trabajos y empleos en áreas como por ejemplo; construcción, industria, servicios de tipo presencial y trabajo de comercio informal, por lo que se encuentran impedidos de trabajar de forma remota, tampoco cuentan con las condiciones para ello, *“llevándolos a tomar*

---

<sup>4</sup> Artículo: El impacto de la pandemia en los asentamientos informales (2020). Ver en <https://www.idencityconsulting.com/el-impacto-de-la-pandemia-en-los-asentamientos-informales/>

*la decisión de hacer cuarentena o tener que salir del hogar para poder lograr el sustento diario, para una población que genera su desarrollo socioeconómico día a día y sobre la base del endeudamiento”* (CEPAL, 2020). Aquellos grupos son *“el que ahora ve amenazada su situación por pérdida de empleo, enfermedad, muerte de un cercano, obligación a quedarse en casa para cuidar a los dependientes, y la baja de ingresos”* (Barozet, 2020), entre otras dificultades que evidenciaron durante la fuerte alza de contagios por coronavirus.

El tema de la informalidad también se ha constituido en una limitante importante a la hora de la búsqueda de soluciones a las problemáticas que hoy vive la ciudadanía en contexto de pandemia, pues a pesar que en el año 2020 el Gobierno de Chile comenzó un operativo a nivel nacional para integrar a las familias de los asentamientos informales -principalmente campamentos- al proceso de obtención del Registro social de Hogares para la postulación y recepción de beneficios por parte del Estado, da cuenta que esta ha sido una medida reciente, ya que, anteriormente en su calidad de vivienda irregular y “temporal” no era considerada para este registro, *“lo que da cuenta de un estado que ha funcionado de manera reactiva y no proactiva frente la pandemia”* (López A., 2020).

Cabe señalar que bonos y subsidios entregados por el Estado, no han generado cambios estructurales a las problemáticas vividas en los campamentos y tomas, sino más bien, *“han reproducido su estado de vulnerabilidad, contribuyendo a la mantención de la desigualdad (status quo)”* (Solimano, 2007), por sobre acciones de inclusión real en el actual contexto de pandemia. *“Por ello, la protección social y el bienestar deben ser vistos con una perspectiva de universalismo sensible a las diferencias, es decir, teniendo en cuenta las necesidades, carencias y discriminaciones de grupos específicos”* (CEPAL, 2020).

Los diversos impactos socioeconómicos que ha tenido el Covid-19 en contexto de pobreza y de vulnerabilidad dejan en claro las desigualdades que viven los asentamientos informales (Ibíd.). En Chile y el resto de Latinoamérica, evidenciando la marginación y exclusión social, frente a la búsqueda de soluciones a las

necesidades y problemáticas más inmediatas como la educación, habitabilidad y necesidades económicas.

### **1.3. La educación en tiempos de Covid-19, un desafío para los asentamientos informales.**

La educación, la salud y la economía, se han constituido en los mayores desafíos para los Gobiernos de turno a nivel mundial, en el actual contexto de pandemia, frente a la necesidad de no estancar los procesos educativos que aportan en la calidad de vida de niños/as, jóvenes y adultos.

A fines del 2019 y a comienzos del 2020, las instituciones educacionales públicas y privadas en gran parte del mundo, tomaron la decisión –como medida de prevención y confinamiento- de cerrar y adoptar todas las medidas para el desarrollo de clases a distancia, una opción cuál fue tomada por más de 190 países en el mundo (CEPAL - UNESCO, 2020), *“con la intención de frenar la propagación de esta enfermedad, los países han convertido al distanciamiento físico en la medida no farmacéutica de mayor masividad, lo cual también ha motivado a que los sistemas educacionales descontinúen la formación presencial que los caracteriza, y a generar medidas de mitigación de impacto que se ajusten a las realidades nacionales.”* (CEM, 2020). Algo que hoy ya a un año y más del inicio de la Pandemia por el Covid-19 ha traído efectos y consecuencias, las cuales son importantes de conocer.

En Chile, el 15 marzo del año 2020 el Ministerio de Educación (MINEDUC) comunicó de manera oficial la suspensión de las clases presenciales en las escuelas y colegios del país, sumándose posteriormente las Universidades, Institutos y Centros de Formación Técnica (CFT). Una medida que se mantuvo por bastante tiempo como medida de prevención, esta medida no estuvo exenta de polémicas, debido a la insistencia de las autoridades ministeriales de Educación, representadas por el Ministro Raúl Figueroa, quien en varias ocasiones apeló a un retorno a clases presenciales, este retorno gradual, contempló ciertos protocolos propios del contexto que se ha vivido, como por ejemplo el uso de mascarillas, distancia social y sanitización de los recintos educacionales. Lo que ha sido

cuestionado por la comunidad educativa (alumnos, apoderados, profesores y asistentes de la educación) y el Colegio de Profesores, quienes consideraron que esta medida es algo inoportuna frente al alza de contagios, no entregando seguridad a quienes asisten a los establecimientos educacionales, además, argumentan que no han tenido incidencia y participación en la elaboración de las medidas propuestas para la educación.

En cuanto a las acciones implementadas por el Gobierno de Chile, a través del Ministerio de Educación orientadas principalmente a la educación a distancia para la prevención del Covid-19, se identifican las siguientes redes de apoyo para las y los estudiantes: a) Plataformas Aprendo en Línea y Aprendo en Línea Docentes: Ambas páginas con recursos pedagógicos para el aprendizaje y enseñanza desde el aula virtual, dirigidas a estudiantes y profesores; b) Biblioteca digital: Plataforma con más de 10 mil recursos pedagógicos para los estudiantes; c) Inscripción de colegios en Google Suite: Servicio de Google que permite la instalación de aplicaciones para el desarrollo de clases didáctica y otras herramientas; d) Entrega de apoyo socioemocional para la comunidad educativa; e) Plan de Acción Mineduc COVID-19 para instituciones de educación superior, el cual consiste en la disposición de la plataforma Google Suite, fondo para fortalecer la educación online, capacitación para docentes y mejora en los servicios y extensión de plazo en lo que se relaciona los beneficios y becas. Otro beneficio, ha sido la entrega de Tablet, Chip prepago con internet y materiales impresos para aquellos alumnos que viven en zonas aisladas. Por su parte JUNAEB ha realizado mensualmente la entrega de alimentos a quienes son beneficiados con el almuerzo en escuelas y colegios.

Se ha considerado que, gran parte de estas medidas implementadas por el Estado han buscado mantener el confinamiento y que los estudiantes no congelen sus estudios a partir de enseñanza a distancia, -impulsando a su vez el desarrollo tecnológico en ello- en donde, no todos logran conseguir el objetivo de estas medidas, pues *“las medidas implementadas ante la pandemia se han desplegado de manera intempestiva, en un sistema educativo caracterizado por una fuerte desigualdad estructural”* (Cavieres F., 2014; García H., 2007) en la cual, se



evidencia que la *“crisis sanitaria ha aumentado la brecha digital existente en las diferentes comunidades. Esto ha provocado un aumento del abandono escolar por la inaccesibilidad a internet y a un dispositivo móvil que permita el seguimiento de las clases online. El PNUD estima que, en aquellos países con un desarrollo humano bajo, aproximadamente el 86% de los niños y niñas de primaria no están recibiendo educación; frente a un 20% en países con un desarrollo humano muy alto”* (PNUD, 2020). Este tipo de declaraciones, evidencia que quienes resultan siendo las familias más afectadas son quienes viven en condiciones de marginalidad y específicamente en los asentamientos informales.

Tal y como menciona el párrafo anterior, la marginación socio-espacial, las condiciones materiales y las dificultades para acceder a los servicios básicos y tecnológicos como una conexión a internet, han determinado que en estos asentamientos informales tales como tomas y campamentos, no gozan de las medidas paliativas implementadas por el gobierno para la continuación de estudios formales, por el contrario, en este contexto las familias abordan como prioridad las necesidades más inmediatas, primordiales y urgentes, tales como; la obtención de ingresos para el abrigo, el techo y la alimentación. (Bazdresch P., 2001).

Los establecimientos educacionales no han logrado resolver las problemáticas que viven los alumnos que habitan en los asentamientos informales, ya que gran parte de las medidas han sido reactivas, han surgido desde la contingencia, sin un previo conocimiento de cómo implementarlas. El no mejorar los accesos a la educación en este contexto, para aquellos que viven en las tomas y campamentos, se debe a que gran parte de las medidas implementadas por el Estado no se han construido desde un enfoque que promueva la educación como un derecho, en donde *“esto supone que la educación no puede ser considerada como un mero servicio, o como una mercancía transable en el mercado, sino como un derecho de las personas que el Estado tiene la obligación de respetar, asegurar, proteger y promover. Los servicios pueden ser diferidos o pospuestos, los derechos no.”* (Hevia R., 2008). Además, tampoco se ha promocionado e implementado una cultura del aprendizaje, ni antes y ni hoy

en contexto de pandemia, lo que está generando una pobreza del aprendizaje con altas proyecciones<sup>5</sup>.

Siguiendo con lo anterior, el foco de investigación, se centra en la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, donde se reflejan gran parte de las problemáticas antes mencionadas. Este asentamiento informal surgió el año 2019, actualmente residen más de 600 familias emplazadas en un espacio irregular, con un alto riesgo de desastres naturales, donde sus habitantes acusan un importante abandono de la Municipalidad y el Estado, que no han cumplido con la solución de sus necesidades en la actual pandemia *“los lineamientos sanitarios del gobierno para manejar la pandemia —lavarse las manos, usar mascarilla, mantener distanciamiento social y evitar aglomeraciones— no son coherentes con la realidad diaria vivida en un espacio de exclusión como la Toma Dignidad.”* (CIPER, 2020).

En el ámbito educativo frente a la ausencia de las instituciones gubernamentales, los asentamientos informales han tenido que buscar y desarrollar sus propias estrategias para solucionar las problemáticas manifestadas por la pandemia. Estas experiencias en su mayoría han surgido en lugares como África y Latinoamérica con el objetivo de generar una respuesta local y comunitaria a los efectos de la pandemia sanitaria, desarrollando la creatividad y el potencial de los propios habitantes de los asentamientos informales, se han llevado a cabo proyectos de mejoramiento de servicios básicos, campañas de concientización antes los efectos del Covid-19, actividades de auto-organización y el apoyo obtenido de Organizaciones Sociales, Fundaciones y ONG, quienes de manera voluntaria apoyan a las familias que son vulnerables.

En el caso de la Toma Dignidad, se argumenta que no existen mayores vínculos con las instituciones gubernamentales, solo la auto-organización y el apoyo obtenido por parte del voluntariado -siendo un total de 40 voluntarios que van desde

---

<sup>5</sup> Comunicado de prensa Banco Mundial (2020): Ver en: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/12/02/pandemic-threatens-to-push-72-million-more-children-into-learning-poverty-world-bank-outlines-new-vision-to-ensure-that-every-child-learns-everywhere>

los 20 a los 60 años, entre ellos se encuentran estudiantes universitarios, profesores, sociólogos, actores, trabajadores sociales y arquitectos-, los cuales, han sido las principales herramientas para sobrellevar los efectos de la pandemia. *“La Toma Dignidad también deja entrever el potencial que adquieren las capacidades colectivas para gestionar los riesgos bajo estas condiciones. Son comunidades que han aprendido a autogestionar de manera solidaria y comunitaria la salud, la vivienda y su alimentación, desarrollando estrategias, conocimientos y redes que se vuelven críticas a la hora de gestionar riesgos.”* (CIPER, 2020).

De esta manera han surgido proyectos como “La Escuelita Dignidad” que se realiza entre la alianza de las dirigentes con un grupo de voluntarios, quienes materializaron esta iniciativa que tiene el objetivo de entregar apoyo escolar a niños/as, jóvenes y adultos. En el caso de los niños/as y jóvenes se desarrollan guías educativas enviadas por los colegios y principalmente se realizan reforzamientos educacionales, y en el caso de los adultos se fortalece primordialmente la lectoescritura, teniendo como objetivo la nivelación de estudios, además de realizar otras actividades complementarias como los talleres de teatro, eco huerto, música (en marcha blanca) y computación (en proceso de organización), orfebrería y costura (adultos), así también realizan actividades de apoyo a la comunidad como la celebración de hitos y fechas importantes para la Toma Dignidad, la entrega de cajas de alimentos y campañas de apoyo en caso de catástrofes, incendios y enfermedad de algún residente de la toma. Actualmente también cuenta con un espacio físico que se ha financiado con apoyos de los voluntarios y el apoyo de la propia toma en su construcción.

De acuerdo a lo anterior, surge la inquietud de conocer e investigar, el proyecto de la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, cómo ha funcionado en el contexto de pandemia y si ha cumplido con sus objetivos. Algo que profundizaremos en el planteamiento del problema.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

A continuación, se dará a conocer el planteamiento del problema, el cual evidencia la información del estudio, analizando las necesidades educacionales que presentan las/os niñas/os, jóvenes y adultos de la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, en contextos de Covid-19 y al mismo instante conocer las experiencias, motivaciones y percepciones de los actores sociales en relación al proyecto “Escuelita Dignidad, etapa 4”, y su desarrollo.

Las problemáticas educacionales en las tomas de terreno ilegales han estado presente durante varios años y debido a la aparición del estallido social que ha vivido la sociedad chilena en el año 2019, y posteriormente la presencia de la crisis sanitaria por el Covid-19 que tuvo su primer caso en Chile en marzo del año 2020, implicó la suspensión de las clases presenciales en todos los establecimientos educacionales con el fin de recurrir a los resguardos necesarios (realizando cuarentenas preventivas y distanciamiento social) para prevenir los contagios. Donde, *“en momentos de crisis, de aislamiento social y de confinamiento, pasar de la presencialidad en educación a la virtualidad, ha significado un nuevo reto y desafío; no es sólo desde el punto de vista del proceso de enseñanza y aprendizaje, sino también de las brechas a nivel de oportunidades de accesibilidad y tecnológicas que se presentan entre los y las estudiantes para conectarse a la dinámica del proceso educativo.”* (Canales R. & Silva Q., 2020). Así mismo, quienes se han visto perjudicados, han sido las familias que viven en condiciones de pobreza y vulnerabilidad, especialmente las familias que provienen desde los asentamientos informales.

También, comprendiendo que dentro de los asentamientos informales es dificultoso lograr una concentración esencial para el desarrollo de las actividades escolares cuando realmente se está viviendo una incertidumbre sanitaria, económica y de desprotección social, con factores estresores de la vida cotidiana, donde, *“Los habitantes (...) carecen del abastecimiento de agua potable, alcantarillado, iluminación pública, pavimentación y se mantienen en una situación de tenencia irregular de la tierra, su población cumple todos los requisitos para estar dentro del*

*sector más pobre de la población.”* (Zenteno T., Sepúlveda M., Ahumada G., & Díaz A., 2020). Así mismo, se entiende que las familias de menores ingresos enfrentan las mayores dificultades en el aprendizaje a distancia, presentando obstáculos como, *“la carencia de condiciones físicas apropiadas para el estudio, tales como hacinamiento, calefacción inadecuada, ruido, ausencia de herramientas digitales (computador, Tablet, Smartphone), así como la falta de acceso a internet, junto con las diferencias en capital humano (disponibilidad de adultos para el acompañamiento y reducido capital cultural de los adultos), juegan un rol crucial en el proceso de aprendizaje a distancia.”* (Eyzaguirre, Le Foulon, Salvatierra, 2020), ya que, para el desarrollo y aprendizaje en las/os niñas/os y adolescentes es fundamental contar con el apoyo de un familiar adulto responsable para apoyar en los estudios y así sobrellevar de mejor manera el aprendizaje en casa.

Ahora de manera específica, esta investigación surge a partir de las diversas acciones que desarrollan los actores sociales (voluntariado, dirigentes, estudiantes y familias) en la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, de la Toma Dignidad en la comuna de La Florida. Todo esto, situado en el actual contexto de Covid-19, estas acciones son desarrolladas para solucionar la falta de accesibilidad a la educación formal que presentan las/os niñas/os, jóvenes y adultos que habitan en el asentamiento informal.

Como se ha indicado anteriormente, las y los estudiantes que viven en este contexto de asentamiento irregular, de pobreza, de exclusión y de vulnerabilidad tienen dificultades para continuar con la educación en su hogar, dado que, la mayoría no cuenta con las herramientas necesarias para conectarse a las clases online, no poseen artículos tecnológicos íntegros y tampoco existen recursos materiales para el progreso de los estudios, considerando que, durante estos tiempos de crisis sanitaria es fundamental disponer de una accesibilidad y una adaptabilidad *“que implica que las prestaciones deberán adecuarse a las necesidades territoriales, culturales y socio-históricas de sociedades y comunidades.”* (Canales R., 2021), ya que, *“la necesidad de adaptarse a un entorno de aprendizaje online exige poseer ordenadores o dispositivos electrónicos, así como una conexión a Internet fiable.*

*Sin embargo, los niños de familias de bajos ingresos viven en condiciones que hacen difícil la educación y el desarrollo del aprendizaje en el hogar.*” (Cifuentes F., 2020). Debido a esto, dentro de la Toma Dignidad o dentro de cualquier otro asentamiento irregular es complejo acceder a estos servicios o artículos tecnológicos, debido a que son territorios pobres, vulnerables, marginados y que no están habilitados para ser ocupados, sin embargo, debido a las grandes problemáticas económicas y de viviendas que presentan las personas de bajos ingresos, recurren a estos lugares o territorios para solucionar su problemática de habitabilidad de manera temporal.

En la Toma Dignidad hay niños/as, adolescentes y jóvenes que no se encuentran escolarizados debido a que deben hacerse cargo de responsabilidades que deben ser resueltas por los adultos, como; el apoyo del sustento económico, el cuidado de menores de edad y/o simplemente porque los tiempos de los padres son mínimos para que los/as niños/as, adolescentes y jóvenes cumplan con el deber de estudiar, por otro lado y muy por el contrario a la situación antes mencionada en la Toma Dignidad existen niños/as, adolescentes y jóvenes que sí están escolarizados o se encuentran inscrito en una institución educacional, los cuales durante el contexto del Covid-19 tomaron las medidas pertinentes para hacer llegar el material pedagógico a sus estudiantes hasta los hogares, esta decisión es tomada considerando que no todas las familias cuentan con dispositivos tecnológicos (Tablet, computador, celular) e internet, con el objetivo principal continuar con el aprendizaje escolar en casa.

Ahora, si bien los establecimientos se hacen cargo de entregar guías educativas a los estudiantes y hacerlas llegar hasta sus hogares, estas no contemplan una pauta de resolución y/o no son guiadas por el apoyo docente, por lo mismo para los/las estudiantes es más complejo comprender y tener un aprendizaje eficaz, y como lo señalan los autores Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra *“aun cuando el establecimiento entregue materiales a los niños, el aprendizaje a distancia requiere ciertas condiciones materiales y apoyo para que funcione adecuadamente.”* (Ibíd.),

de lo contrario este aprendizaje se encontraría incompleto y poco comprensible para los/as estudiantes.

Por otro lado, se encuentran los jóvenes y los adultos, los cuales, gran parte de ellos no cuentan con la enseñanza básica o media completa, debido a diversas razones no terminaron sus estudio, tales como: dificultades económicas, por maternidad o paternidad, por problemas familiares o por desinterés educacional, esto queda en evidencia en un estudio realizado por la Unicef; *Los adultos que habitan en campamentos, la deserción fue un problema mucho más común y, por lo tanto, presentan un nivel educacional menor que las nuevas generaciones. En la mayoría de los casos, los adultos no alcanzaron a terminar su educación básica por la necesidad de trabajar para ayudar a sus padres y hermanos menores.*” (UNICEF, CIS, y UTPCH, 2011), por lo tanto, las posibilidades de entrar al mundo laboral aparecen como una oportunidad para apoyar al ingreso familiar, sin embargo, para las/los jóvenes y adultos de Toma Dignidad es importante retomar los estudios, ya que en el presente cotidiano contar con la enseñanza básica o media completa es un factor primordial en el ámbito laboral.

En relación a lo anterior, para solucionar las necesidades educacionales que poseen los estudiantes de la Toma Dignidad, nace la idea de una dirigente que habita en la etapa 4 de la misma Toma y de un grupo de voluntarios/as (ejecutores de la iniciativa) de crear un proyecto educativo el cual llevaría por nombre “Escuelita Dignidad, de la etapa 4”, el cual es planteado a partir de la observación hacia las necesidades educativas que presentan las familias vulnerables que habitan este lugar.

De esta forma, si bien conocemos en parte como ha surgido la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, nuestra problemática se centra en que no existen estudios o investigaciones sobre proyectos surgidos desde la educación informal, aún más en el actual contexto de Covid-19. Por lo cual se presenta como necesario conocer que se está desarrollaron en aquellos espacios de vulnerabilidad y si estas iniciativas están cumpliendo con mejorar el acceso a la educación de las/os

niñas/os, adolescentes, jóvenes y adultos de la Toma Dignidad en el actual contexto de Covid-19, o si resuelve otras problemáticas, o más bien, si está aportando a las familias de la Toma en su educación y en otras necesidades que han surgido o puedan surgir durante la pandemia.

Así, a partir de diversos discursos, buscamos dilucidar el valor real y práctico de este proyecto educativo para los voluntarios, dirigentes y familias de la Toma Dignidad durante la pandemia causada por el Covid-19.

A raíz de esto, surge la siguiente pregunta de investigación a resolver:

¿Cuáles son las experiencias de los actores sociales (voluntarios/as, dirigentes, estudiantes, familias) que participan en la iniciativa denominada “Escuelita Dignidad, de la etapa 4”, y el aporte de ellas en la solución de las necesidades educativas que tienen las/os niñas/os, jóvenes y adultos de la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, en el actual contexto de Covid-19?

### **3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.**

Tal y como se ha indicado en los antecedentes y planteamiento del problema, tanto para Chile como para el resto del mundo, la pandemia ha mostrado las falencias más grandes de cada país, la falta de recursos para la salud y educación, son solo ejemplos de cómo el estado no ha tenido una acción efectiva que entregue



seguridad a las familias más vulnerables y afectadas durante la crisis sanitaria causada por el Covid-19.

Teniendo en cuenta la crisis sanitaria que se ha vivido, es sustancial tener mayor información para mejorar y sobrellevar las problemáticas que se han acrecentado con la pandemia, de esta manera, se sostiene que la presente investigación es parte de los aportes que buscan generar conocimientos y evidencias necesarias para las ciencias sociales y específicamente para el trabajo social comunitario, aportando desde una experiencia concreta, de manera innovadora a la resolución de diversas problemáticas sociales en contexto de riesgo, emergencias y crisis sanitaria, ya que *“al aprender de las innovaciones y de los procesos de emergencia, los sistemas pueden adaptar e implementar las soluciones más efectivas. Al hacerlo, pueden convertirse en sistemas más eficientes, ágiles y resilientes. Una visión y una acción proactiva ayudarán no solo a reducir el daño que causa la crisis actual, sino que podrían convertir la recuperación en crecimiento real. Las sociedades tienen una verdadera oportunidad de “reconstruir mejor”. Deben aprovecharla.”* (Grupo Banco Mundial, 2020).

Por otra parte, si bien el presente estudio no considera la realización de una intervención social dentro de la Toma seleccionada, si será una investigación exploratoria para visibilizar las acciones desarrolladas por los voluntarios/as y las dirigentes para mostrar cómo logran conseguir una organización en base al voluntariado, cuáles son los objetivos esperados, que apreciaciones tienen los habitantes de la toma sobre su trabajo e identificar si este voluntariado está resolviendo las problemáticas educacionales que se presentan en este lugar.

Este estudio también se posiciona como un diagnóstico que busca conocer el propio funcionamiento que ha tenido la “Escuelita Dignidad, etapa 4” aportando desde una mirada externa, información que busca acceder al trabajo que se ha hecho en conjunto con las dirigentes para visibilizar orientaciones que permitan enriquecer esta iniciativa.

Junto con lo anterior, creemos que es necesario saber desde las diversas percepciones y motivaciones de los actores sociales involucrados en torno a la “Escuelita Dignidad, etapa 4” si estas acciones son altruistas o tienen otras razones, lo que nos lleva a ver si estas pueden ser replicadas desde el propio ejercicio profesional del trabajador social, y así identificar si el *“voluntariado pueda concebirse como un ente promocional y/o transformador, reconociendo que es una acción voluntaria que busca empoderar o desarrollar en el destinatario las capacidades para que el mismo satisfaga sus necesidades”* (Zulueta, 2003).

Estimamos que el conocimiento que obtendremos en esta investigación también podría ser una invitación hacia los profesionales del trabajo social en respuestas a las grandes necesidades de las familias que habitan estos espacios de vulnerabilidad. Por lo cual, consideramos que nuestro quehacer profesional se establece como parte fundamental y clave para la comprensión de las realidades sociales, donde también el profesional del trabajo social debe ser un aporte en pos de crear espacios de reflexión y de diálogo multi e interdisciplinario, pues *“con todo, cada día se hace más imprescindible que el trabajo social sea desarrollado por EQUIPOS INTERDISCIPLINARIOS. En estos equipos también debe tener cabida el voluntariado, sea a nivel de aprendizaje, de ayudantía, de auxiliar o incluso de responsable de una tarea. Lo que el voluntariado no va a hacer es suplantar al profesional porque su preparación no es adecuada y porque ser profesional implica otras muchas cosas”* (Martín T., 1979).

Por otra parte, en Chile se desconoce la cantidad de tomas existentes, y los diversos trabajos que se están desarrollando en ellas. Ahora, si bien existen catastros hechos por organizaciones, estos no son completos y muchas veces carecen de información actualizada, por lo que esta investigación también constituye una iniciativa que busca promover investigaciones desde el trabajo social y disciplinas afines, hacia la realidad de estudio seleccionada.

Nuestra investigación es una oportunidad para acercarnos y conocer una nueva realidad que no ha sido estudiada metódicamente en el contexto de la pandemia.

Así también, el voluntariado se constituye en un fenómeno no abarcado profundamente por el trabajador social, lo que nos invita a ver cómo funciona y si este puede constituirse en un aporte para nuestro quehacer disciplinar, ya sea como una herramienta en la teoría o bien en el desarrollo profesional.

Por último, la presente investigación pretende y busca ser un aporte concreto a la reflexión sobre nuestro desarrollo profesional en el ámbito comunitario, dado que precisamente recoge una experiencia práctica que se hace cargo de la realidad actual de una comunidad, desde un proyecto educativo informal dispuesto para todos los grupos etarios que lo requieren, identificando necesidades e intereses del grupo, involucrándose y potenciando su rol protagonista en el proceso y definiendo un plan de acción acorde a dicho estudio.

Sin duda, se considera que la experiencia seleccionada, puede ser un potencial nicho o línea de intervención directa para el Trabajo Social a nivel institucional (ya sea local o central), donde se destinen recursos para el desarrollo de proyectos comunitarios que potencien el rol y participación activa de sus propios integrantes.

Sabemos que en ocasiones se definen programas y planes de manera unilateral, sin una vinculación real y efectiva con la población destinataria y acorde a sus propias necesidades, lo cual genera desinterés y/o reticencia, por lo tanto poca adherencia en la participación, no cumpliendo así sus objetivos y metas. Por lo cual, pensamos que es importante conocer el desarrollo de proyectos comunitarios y participativos -como el ya mencionado- que promuevan la creación de alianzas con la comunidad y sus actores claves, recogiendo y reconociendo sus habilidades, saberes y conocimientos, junto con la entrega de herramientas técnicas que se ponen al servicio de un proyecto colectivo. Observando también, las posibilidades futuras que nos pueda entregar nuestra investigación para la generación de procesos de acción participativa que permita replicar el proyecto seleccionado en otros espacios, donde los propios sujetos sociales sean protagonistas de las soluciones, de esta manera se amplifica el impacto social y la participación de la comunidad en el alcance de los resultados esperados.

Ahora bien, para dar a conocer lo que se espera lograr en esta investigación, se describe el objetivo general y sus objetivos específicos a continuación.

## **4. OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Conocer las experiencias de los actores sociales (voluntarios, dirigentes, estudiantes, familias) que participan en la iniciativa denominada “Escuelita Dignidad”, y el aporte de ellas en la solución de las necesidades educativas que tienen las/os niñas/os, jóvenes y adultos de la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, en el actual contexto de Covid-19.

### **Objetivos Específicos**

1. Describir cómo se gesta y articula la “Escuelita Dignidad” ubicada en la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, en el actual contexto de Covid-19.
2. Identificar las principales necesidades y motivaciones que manifiestan voluntarios y dirigentes para participar en la creación e implementación de la “Escuelita Dignidad” ubicada en la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, en el actual contexto de Covid-19.
3. Conocer las diferentes acciones que desarrolla “Escuelita Dignidad” ubicada en la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, en el actual contexto de Covid-19, y las percepciones positivas y/o negativas en torno a ellas, por parte de los alumnos, alumnas y familias participantes de este proyecto.

## CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

### 1. ANTECEDENTES EDUCACIÓN FORMAL E INFORMAL

Dentro de este apartado, se dará a conocer los principales antecedentes, experiencias, estudios e investigaciones de la educación formal e informal.

#### 1.1 Educación en contextos de pandemia (Covid-19).

El proceso educacional, como se ha dado a conocer anteriormente, ha sufrido de manera global el cierre masivo de todos los establecimientos educacionales, esto debido a la crisis sanitaria por el Covid-19 –para contener y evitar la propagación- implementando nuevas medidas de adopción, en la cual, CEPAL y UNESCO señalan que en *“gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología)”* (CEPAL y UNESCO, 2020). Así mismo, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos también argumenta que *“muchos países de América han establecido recursos en línea, guías metodológicas y también acuerdos con medios de comunicación masivos, con la finalidad de garantizar material educativo y acceso a la educación con la mayor cobertura disponible”* (CIDH, 2020), donde, estas medidas han dejado al descubierto en gran parte las desigualdades existentes entre los grupos sociales, donde aquellas familias vulnerables son mayormente las más afectadas.

En Chile, este contexto se evidenció de la misma manera, suspendiendo las clases presenciales, pasando a la educación a distancia de manera online, visibilizando aún más las brechas sociales existentes en la sociedad chilena, donde los estratos sociales con más ingresos no se ven mayormente afectados durante esta nueva modalidad de estudio, por el contrario gran parte de las familias de bajos ingresos no cuentan con dispositivos o acceso a internet, por lo tanto, el aprendizaje es más lento y en definitiva, esto nos lleva a plantear que el “no asistir a la escuela reduce las oportunidades de aprendizaje para todos, pero lo hace particularmente en el

caso de los hijos e hijas de familias menos instruidas o de bajos ingreso” (Bonal & González, 2021) afectando al desarrollo de las habilidades, competencias y comportamientos educativos, produciendo desigualdades de aprendizajes en la educación formal y no formal.

Después de un año y meses desde que comenzó la pandemia sanitaria, las modalidades de estudios se han mantenido de manera online, en el cual, el Ministerio de Educación (2021) ha ejecutado el programa “Sigamos aprendiendo en tiempos de Covid”, el cual hace referencia a un inicio de año escolar de manera híbrida, priorizando las clases presenciales y al mismo modo siendo combinadas con las clases a distancia, sin embargo, el Colegio de Profesores/as<sup>6</sup> rechaza este nuevo método que desarrolló el Mineduc, ya que las condiciones todavía no están garantizadas para que el retorno a clases sea seguro.

## **1.2 La educación a distancia, formas de mantener la educación en tiempos de Covid-19.**

La educación es un proceso de aprendizaje permanente que abarca los distintos ámbitos de la vida de las personas, que busca el desarrollo personal, social y profesional a lo largo de toda la vida, donde no simplemente la escolarización entrega aprendizajes y conocimientos sino también el entorno, la sociedad o cualquier ámbito donde esté inserto una persona. Como señala el MINEDUC, (2010) en el artículo dos de la Ley N°20.370, la educación se manifiesta a través de la enseñanza formal o regular, de la enseñanza no formal y de la educación informal, en donde estas últimas dos tiene relación a que es todo proceso formativo, vinculado con el desarrollo de las personas en la sociedad, siendo verificado como un aprendizaje de valor.

Durante la pandemia sanitaria, surge la necesidad por mantener la continuidad de la educación, para esto, se han impuesto distintas alternativas para conservar este proceso de aprendizaje, en donde el organismo estatal MINEDUC (2020) como la

---

<sup>6</sup> Artículo, Diario Uchile. Ver en: [Retorno a clases presenciales: Colegio de Profesores asegura que solo el 5% de los estudiantes acudió a las aulas « Diario y Radio U Chile](#)

principal red de apoyo, implementó medidas de apoyo para la educación a distancia, en la cual, ejecutaron programas dirigidos a estudiantes de parvularia, de enseñanza básica, media y universitarios, los cuales son; “Aprendo en Línea”, es una plataforma educativa abierta donde los/las estudiantes pueden acceder de manera gratuita desde sus dispositivos móviles, así mismo incentivando el trabajo intensivo con los textos escolares desde los hogares; “Aprendo en casa”, dentro de esta metodología el Ministerio de Educación reconoce que no todos los estudiantes tienen acceso a internet y/o dispositivos, por lo mismo realiza la entrega del material pedagógico dirigido a estudiantes del sector vulnerable; “Junji acompaña a las familias”, es un espacio que acompaña a niñas y niños y que a través del juego se elabora una educación didáctica; “TV Educa Chile”, corresponde a canales de televisión abierta, implementando una señal educativa en todo el país; “Biblioteca digital escolar” y “Plan de Lectoescritura Digital”, ambas plataformas fueron implementadas para prestar libros, novelas y materiales educativos de manera online, entregando una retroalimentación activa del proceso de lectura; “Preuniversitarios gratuitos online”, es un apoyo para las/los estudiantes que necesitan prepararse para la prueba de transición; y entre otros programas de apoyo que van en respuesta a la educación a distancia en contextos de pandemia.

También la Organización Estudiantil UNICEF, (2020) orienta a las escuelas para prevenir el control del Covid-19, desarrollando un material sobre la educación acelerada (E.A.), el cual, es un programa que permite conectar los programas humanitarios de recuperación temprana y de desarrollo, aumentando las posibilidades de acceso al aprendizajes para aquellas personas difícil de alcanzar proporcionando validación a la formación educativa no formal, siendo flexibles y adaptándose a los alumnos, utilizando un lenguaje de enseñanza apropiado como también entregando un plan de estudio y pedagogía adecuada a las condiciones de escolaridad de cada persona.



El Ministerio de Educación lleva a cabo una iniciativa que tiene como nombre “Contigo aprendo”<sup>7</sup>, el cual es un plan de alfabetización dirigidas a las personas adultas, teniendo como principal objetivo que las personas adquieran y desarrollen sus habilidades de lectura, escritura y matemáticas, logrando aprendizajes que les permitan certificar el 4° básico. Esta actividad se da de manera gratuita, donde el Gobierno se hace cargo de hacerles llegar los textos y materiales educativos.

A finales del año 2020 el Ministerio de Educación establece un programa –como se ha señalado anteriormente- “Sigamos aprendiendo en tiempos de Covid”<sup>8</sup> que se ha comenzado a desarrollar durante este año 2021. Este programa, señala que se va a priorizar las clases presenciales en conjunto con las clases online, asegurando la educación para todos/as, donde las y los estudiantes se irán incorporando de forma gradual y flexible y así mismo siendo las propias familias las que deciden si sus hijos/as asisten o no de forma presencial a clases. Los establecimientos deberán seguir los protocolos correspondientes de sanitización que ha señalado el Mineduc, para esto, el Gobierno entrega a los colegios kits sanitarios para proteger la salud de la comunidad educativa.

## **2. ESTADO DEL ARTE.**

A continuación, se darán a conocer estudios sobre la presente investigación, con respecto a experiencias similares sobre la educación popular, ya sea en tomas y/o campamentos.

### **2.1. Experiencias sobre educación informal**

- **Desde la experiencia nacional**

La educación en nuestro país es un derecho constitucional, desde noviembre del año 1929, se considera lo siguiente, “Art. 1.° La obligación que incumbe a los padres,

---

<sup>7</sup> Artículo. Ver en: [¿Qué es el Plan de Alfabetización "Contigo Aprendo"? - Educación de Personas Jóvenes y Adultas \(mineduc.cl\)](#)

<sup>8</sup> Artículo. Ver en: [Sigamos Aprendiendo \(mineduc.cl\)](#)

guardadores y a los patrones de proporcionar la educación primaria a sus hijos/as, pupilos o menores a cargo de sus empleados, se cumplirá con arreglo a las disposiciones de la presente ley”, previo a esta promulgación existieron una serie de hitos, entre esos hitos la educación en los sectores populares no era una prioridad, ya que para la aristocracia en nuestro país la educación era selectiva y no era necesario abrir más escuelas ya que según sus dichos, “¡Necesarias! ¡Para qué! ¡Para que los rotos se insolenten más! Ya estas chinas están tan alzadas que una no encuentra quien la sirva, porque todas quieren ser señoritas, y Uds. vienen todavía a poner más escuelas” (Carus, 1910).

De acuerdo con lo anterior, el sistema educacional chileno desde su creación a comienzos del año 1837, tuvo un bajo número de matrículas y una alta deserción escolar, debido a que los niños y niñas que pertenecían a sectores más desfavorecidos no asistían a las escuelas de educación formal, no era una prioridad para las familias ya que sus empleos se enfocan básicamente a oficios sin una gran remuneración. Según la Pedagogía del Oprimido como lo plantea Paulo Freire, “Ahogarse en su propia riqueza es un derecho inalienable de la clase dominante - escribe Freire-, y lo justifica con decir de los pobres que “son incapaces y perezosos”. Por ello, la actividad constante de los opresores es “controlar permanentemente a los oprimidos” y desvalorizar todas sus actuaciones, para dominarlos con más seguridad.

En el año 1970 dentro del “Campamento Nueva Habana”, comuna de La Florida, se desarrolló un proceso transformador para los pobladores, donde se da cuenta que desde sus inicios se organizó una comunidad que tenía el objetivo de entretener, concientizar y educar a las familias y que con el tiempo fueron buscando maneras para que el campamento tenga una educación distinta, donde los pobladores decidieron reunirse con el Ministerio de Educación para plantear sus ideas, sin embargo estas no fueron concedidas. Hubo una cierta cantidad de profesores que decidieron unirse para prestar apoyo educacional, y una comisión de alfabetización que eran apoyados por las ideas de Paulo Freire para educar a las personas que lo necesitaran, (Cofré, 2007).

Cabe señalar que esta experiencia en el Campamento la Nueva Habana, nace de las inquietudes de los pobladores que habitaban este campamento, partiendo por la necesidad de crear un nivel preescolar, luego fue ampliando la oferta hasta llegar a alfabetizar a los pobladores que comenzaron a interesarse en la importancia de instruir, tal y como lo manifiesta Paulo Freire en su libro *Pedagogía de la Esperanza* “El acto de educar y de educarse sigue siendo en estricto sentido un acto político (...) y no sólo pedagógico” (Gaitán).

En estas palabras se puede dejar en evidencia que la intervención escolar en el Campamento no solo ayudó a alfabetizar a los pobladores, sino que también existió un desarrollo en aspectos fundamentales del ser humano, como lo es construir una realidad en función a sus necesidades, intereses y motivaciones personales. Después de esta creación se da pie a la creación de otro tipo de organizaciones que facilitaban y mejoraba la vida en este sector.

Haciendo mención otra experiencia y como lo ha señalado Venegas, en el “Campamento Escolar San Fabián de Alico” se ha desarrollado un programa educativo no formal denominado *“Atrévete, libera tus talentos, el cual, este es parte del programa de campamentos escolares JUNAEB, este proyecto se desarrolla durante la temporada de verano, beneficiando a 355 niños/as que viven en condiciones vulnerables”* (Venegas, 2010). El campamento escolar busca a través de las actividades pedagógicas expresivas, deportivas y artísticas potenciar y afianzar las capacidades y habilidades específicas de las y los niños.

- **Desde la experiencia internacional**

Para complementar el concepto educacional desde las experiencias internacionales, se describirán observaciones sobre la educación en tiempos de pandemia sanitaria.

Como lo señala Escudero, Palacios y Redondo, (2020), este contexto se da de la misma manera en México, donde buscan formas de apoyar a la educación informal a distancia en tiempos de pandemia sanitaria, ya que se debe tener en cuenta que, si no se presta la misma atención a la incorporación de la tecnología educativa en

los escenarios de educación no formal, esta no será posible de extender la educación virtual a amplios sectores de la sociedad y tampoco será posible apoyar al desarrollo personal.

“El cierre de escuelas en Cataluña para contener los efectos de la COVID-19 obligó a los centros educativos y las familias a reaccionar en poco tiempo y sin planificación previa ante un nuevo escenario de enseñanza” (Bonal y González, 2021). Y también reaccionando rápidamente frente a un nuevo escenario de aprendizaje, en donde, al igual que en otros países, se presencié la “ausencia de pautas por parte del Ministerio de Educación o de las Consejerías de Educación de las Comunidades Autónomas” (Ibíd.), viéndose afectados/as los/as estudiantes y también produciéndose diferencias significativas en el aprendizaje de los diferentes entornos socioeconómicos.

Esta investigación, de cierta manera recoge información de experiencias similares sobre la educación informal, cabe señalar que la mayoría de las investigaciones, de los programas o proyectos están orientadas a la educación formal. Sin embargo, la educación en todas sus esferas ya sea formal o informal, es igualmente importante para cumplir con la tarea de preparar a las personas con el desarrollo educacional, social, cultural, entre otros ámbitos de la vida.

### **3. CONCEPTUALIZACIONES**

A continuación, se desarrollará la definición de las variables Educación formal, informal o no formal, desde miradas más tradicionales.

#### **3.1. Definición: Educación formal**

La educación en Chile en 1833, comenzó a ser considerada como una función de Estado, cuando la Constitución de aquel año señala que debía ser atención preferente del Gobierno, este sin duda, fue el punto de partida que daría origen pocos años después al Ministerio de Educación.

Como bien lo plantea el Ministerio de Educación en el decreto de la Ley 20.370 “*La enseñanza formal o regular es aquella que está estructurada y se entrega de*

*manera sistemática y secuencial. Está constituida por niveles y modalidades que aseguran la unidad del proceso educativo y facilitan la continuidad del mismo a lo largo de la vida de las personas.”* (MINEDUC, 2010). Y según la UNICEF<sup>9</sup>, la educación es un derecho básico que poseen todos los niños, niñas y adolescentes, que les proporciona habilidades y conocimientos para alcanzar su máximo potencial y también para desarrollarse como adultos y además les entrega herramientas para conocer y ejercer sus otros derechos, esta organización básicamente promueve los derechos de los niños, niñas y adolescentes fortaleciendo el cambio social.

Por otro lado, UNESCO<sup>10</sup> comparte lo que señala la UNICEF de que la educación es un derecho pero también plantea que la educación es institucionalizada, intencionada y planificada por organizaciones públicas y/o privadas, constituyendo un sistema educativo formal del país, donde la educación vocacional, la educación especial y la educación de adultos se reconocen como parte integral del sistema educacional formal. Siendo la educación formal la que conlleva al mercado laboral. Lo mismo da a conocer la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, que la educación es *“aquella que concluye con titulaciones reconocidas y otorgadas según las leyes educativas promulgadas por los Estados, es decir, son sistemas educativos reglados jurídicamente por el Estado y, en consecuencia, son impartidos por centros o instituciones docentes”* (BCN, 2012).

### **3.2 Definición: Educación Informal o no formal**

Como ha señalado la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2012) en su informe, la educación informal no atiende a ningún proceso o regla pedagógica, por ende, no es estructurada, en la educación informal se produce un aprendizaje al azar entre las personas y el ambiente. Donde el conocimiento que se adquiere a lo largo de la vida se hace en un ambiente no estructurado. Lo mismo plantea el Ministerio de Educación, que *“La educación informal es todo proceso vinculado con el desarrollo de las personas en la sociedad, facilitado por la interacción de unos con otros y sin la tuición del establecimiento educacional como agencia institucional*

---

<sup>9</sup> Artículo. Ver en: [Educación en tiempos de COVID-19 | UNICEF](#)

<sup>10</sup> Artículo. ver [Educación formal | Unesco IIEP Learning Portal](#)

*educativa. Se obtiene en forma no estructurada y sistemática del núcleo familiar, de los medios de comunicación, de la experiencia laboral y, en general, del entorno en el cual está inserta la persona.” (MINEDUC, 2010*

### **3.3 Definición: Educación a distancia**

Como señala Casas Armengol (1982), la educación a distancia cubre un amplio espectro de diversas formas de estudios y estrategias educativas, que tienen en común el hecho de que ellas no se cumplen mediante la educación tradicional, que es física continua. Casas argumenta que esta nueva forma educativa incluye todos los métodos de enseñanza, existiendo una separación entre profesores y estudiantes, siendo las fases de enseñanza conducidas mediante la palabra impresa y/o elementos electrónicos. Así mismo, Cirigliano (1983) comparte la mirada con Casas, ya que señala, en que la educación a distancia no se da en contacto directo entre el profesor y alumno pero al darse la educación de esa forma se requiere que los contenidos estén tratados de manera especial, que tenga una estructura u organización para que la educación a distancia sea aprendible.

Por otro lado, Ramón Martínez (1985) argumenta que la educación a distancia es una estrategia para operacionalizar los principios y fines de la educación permanente y abierta, en la cual, cualquier persona independiente del tiempo y del espacio pueda convertirse en sujeto de su propio aprendizaje, reforzando los diferentes medios y formas de comunicación.

### **3.4 La Educación de Adultos**

La educación de adultos es un componente importante del esfuerzo educativo, donde se busca aumentar las habilidades productivas por medio de la alfabetización y otras formas de instrucción, favoreciendo capacidades y habilidades de las personas que reciben este tipo de educación.

En este tipo de educación, es fundamentalmente distinta a la educación de los/las niños/as o jóvenes, es específica y diferente en distintos sentidos. Como lo plantea Castaño C. (2009) la educación de adultos se basa principalmente en; aprender a

conocer, donde el adulto deberá desarrollar habilidades, destrezas que permitan adquirir herramientas de comprensión y comunicación; aprender a aprender, el adulto deberá desarrollar hábitos y valores para adquirir o crear técnicas de estudios y aprendizajes; aprender a hacer, el adulto deberá desarrollar sus capacidades de innovación para combinar los conocimientos teóricos y prácticos; y aprender a ser, donde la persona deberá desarrollar un sentido de integridad física, intelectual, afectiva y social, teniendo en cuenta su entorno laboral, social y personal.

La educación en tiempos de Covid-19, se ha visto afectada como de la misma manera se ven afectados otros ámbitos en las familias vulnerables, por ende, es un factor importante para todas las personas que están insertos, ya que, se deben satisfacer o dar respuestas a otras necesidades –socioeconómicas- para tener una educación de calidad –considerando todos los materiales educativos para acceder a clases-.

Y como lo hemos visto hasta el momento, la educación se ha estado desarrollando de manera formal e informal, ya que para ser educados, por un lado es fundamental y necesario contar con una escolarización y también, por otro lado está el trayecto de la vida, en donde, a través de las experiencias, las adversidades se van construyendo conocimientos, habilidades y valores sobre las capacidades de aprendizaje.

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

En el siguiente apartado de nuestra tesis, presentamos el marco metodológico, el cual se compuso de la presentación del paradigma de investigación, el enfoque, la metodología seleccionada y las técnicas de recolección de la información obtenida, para nuestro análisis y respuesta a los objetivos de tesis.

#### **1. PARADIGMA**

El estudio realizado, en su marco metodológico se planteó desde un paradigma cualitativo, siendo de esta de carácter, comprensivo-interpretativo, pues busca entender, conocer y codificar la realidad a través del estudio en terreno, con un

acercamiento in situ, incorporando los discursos de los actores inmersos en aquel lugar observando sus interacciones y visiones.

Para nuestra investigación el paradigma cualitativo fue el más indicado, pues nos permitió comprender la educación informal en las diversas dinámicas que se generaron al interior de la Toma Dignidad de la Comuna de La Florida. De acuerdo con lo anterior y según bibliografía revisada, la metodología cualitativa se entiende como una “investigación en un contexto natural, en el lugar donde ocurren los hechos” (Munarriz, 1992), por tal definición y articulación con el proyecto, las observadoras procurarán acceder y conocer cómo se organizan los actores, participando en el mismo terreno.

Cabe señalar que, nuestra investigación fue de tipo exploratoria, debido a que no identificamos mayor evidencia empírica sobre el tema de estudio, más aún en el contexto de Covid-19. De esta manera, se visualizó la necesidad de desarrollar un estudio exploratorio pues, nos acercamos a esta realidad, nos invita a construir una metodología adaptable al contexto que estábamos estudiando y que nos permitió cumplir con los objetivos de nuestra investigación. El estudio exploratorio además, fue el más adecuado porque nos permitió adentrarnos en una temática en la cual no había un extenso cúmulo de información, pues los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes" (Ibíd). Es por esta razón que nos enfocamos en este tipo de investigación.

## **2. ENFOQUE**

Nuestro enfoque de investigación fue fenomenológico, ya que nuestra investigación se fundamentó en “el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto.” (Guillen & Elida., 2019) que en nuestro caso, se proyectó en torno a las experiencias de los actores sociales que componen y se articulan en proyecto educativo desarrollado por los voluntarios y los habitantes de la Toma Dignidad. Este enfoque nos permitió revitalizar los discursos de los individuos sobre un contexto y realidad compartida, desde sus propias memorias,



testimonios y experiencias, las cuales son llevadas a comparación, contraste e interpretación. Buscando entender los fenómenos en su complejidad y dinámica.

Por esta razón, también fue necesario -como es el caso del enfoque fenomenológico- que el enfoque tuviera relación con el paradigma cualitativo, ya que en nuestra investigación no se busco datos absolutamente objetivos, sino más bien, conocer e identificar testimonios, experiencias y necesidades a partir de la interacción entre los sujetos y el investigador, en el contexto de estudio (Temporal y espacial). Entendiendo así, que nuestra labor como investigadores –desde este enfoque- fue generar la interpretación y comprensión del fenómeno a conocer, sin dejar de lado la reflexión del mismo.

En relación a lo anterior desde nuestro enfoque de estudio, se determina que no pudimos dejar de otorgar protagonismo a quienes fueron los sujetos participantes de nuestro estudio , ya que ellos nos permitieron conocer cómo desarrollan a diario los proyectos educativos, comunitarios y participativos los cuales promueven alianzas con la comunidad y sus actores claves, de esta manera, fuimos reconociendo sus habilidades, saberes y conocimientos.

El enfoque fenomenológico nos permitió entender las situaciones, contextos o realidades que vive cada sujeto, dándole un significado y un sentido propio para quien las experimenta, mediante este enfoque encontramos una explicación e interpretación real a la naturaleza de las cosas y a la veracidad de los fenómenos, en este caso como se enfrenta el problema educacional, frente a la ausencia de medios e insumos tecnológicos para la conectividad.

### **3. MÉTODO**

Como metodología de investigación, se seleccionó el estudio de casos, porque nos permitió estudiar una realidad concreta y acotada en su contexto y profundidad. Los estudios de caso tienen como característica básica que abordan de forma intensiva una unidad, ésta puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución (Stake, 1994). De esta forma la realidad seleccionada

fue tratada como una unidad, donde se generaron relaciones, cohesión, conflictos, necesidades, entre otro tipo de interacciones que se buscaron conocer en su propia dinámica y proyección.

Es importante mencionar que la presente investigación se presentó como innovadora para las investigadoras, ya que el contexto en el cual se encuentra la sociedad mundial, procede desde hace un año y 4 meses a la fecha, por ende, acceder a investigaciones o información para complementar el presente estudio, se presentó como algo limitado y acotado.

Debido a lo mencionado anteriormente, haciendo referencia al contexto pandemia Covid-19, las entrevistas individuales y grupales, se adaptaron a las restricciones sanitarias establecidas por el gobierno de Chile.

#### **4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Debido a la pandemia, nuestra investigación se adaptó de acuerdo a las posibilidades que entrega el contexto sanitario y las normas sanitarias, las cuales estar regidas por las cuarentenas y al distanciamiento físico, por lo anterior, hemos limitando el contacto en la exploración, en el análisis de campo y en las entrevistas presenciales, sin embargo, para fundamentar el análisis de campo realizamos entrevistas y también buscamos desarrollar un Focus Group a través de plataformas zoom.

A manera de dar respuesta a los objetivos de la investigación, se deciden las técnicas de recolección de datos que permitieran la comprobación de los resultados de lo investigado.

Dado cuenta lo anterior, las técnicas de recolección de información son las siguientes:

#### **4.1. Entrevistas semi-estructuradas y testimoniales**

En nuestra investigación, la primera herramienta o técnica que se utilizó, son las entrevistas, pues ellas nos permitieron conocer acerca de las opiniones, motivaciones y experiencias, desde la voz de los actores sociales que están inmersos en la realidad de estudio seleccionada. Ahora, esas entrevistas fueron semi-estructuradas y testimoniales, porque no buscaban obtener información desde una pauta de preguntas estandarizada, sino más bien, desde una conversación más fluida, buscando también que esta diera paso a la construcción de un relato amplio, que nos pudiera entregar información valiosa para nuestra investigación.

En cuanto a los entrevistados, podemos dar cuenta que se generó diálogo con: Una Dirigente, un Voluntario/a, una Familia, y un joven que participan en la Escuela informal. En relación al desarrollo de las entrevistas, se articuló una sesión por cada entrevistado, siendo esta presencial o por medio de la plataforma Zoom, dependiendo la norma sanitaria y la disponibilidad que tenían nuestros entrevistados. De esta manera, podemos dar cuenta que en las entrevistas participaron 4 voluntarias, 3 dirigentas, 2 estudiantes de la “Escuelita Dignidad”, en donde, cada una de las investigadoras realizó una entrevista a una voluntaria. Posteriormente una de ellas continuó con la entrevista a los demás actores participantes en la investigación.

A continuación damos cuenta del proceso de cómo se desarrollaron y aplicaron las entrevistas semi-estructuradas:

**4.1.1. Pauta de preguntas:** Las investigadoras antes de la entrevista prepararon un listado de preguntas orientadoras a responder cada uno de los objetivos propuestos en el presente estudio.

**4.1.2. Consentimiento informado:** Al momento de realizar las entrevistas, las investigadoras entregaron un consentimiento informado impreso a todos/as los entrevistados/as. Este documento buscó acreditar que la información entregada,

sólo sería utilizada con fines investigativos, además de dar cuenta que se registraría en audio y video. Así, para validar la entrevistas, cada uno de nuestros informantes, entregó su datos y lo firmó, validando la aplicación del instrumento. En este sentido se da cuenta que este documento fue fundamental tanto para la entrevistada como para las investigadoras, respaldando el estudio desde un documento que apuntó a la transparencia entre informantes e investigadoras.

**4.1.3. Grabación; Audio y Video:** Se utilizó esta herramienta dentro del proceso de aplicación de las entrevistas para tener respaldo de toda la información obtenida en terreno, para su posterior transcripción y análisis.

**4.1.4. Notas de campo:** Junto a la grabación en audio y video, se tomaron apuntes y algunas notas de campo que dan cuenta de algunas observaciones e ideas obtenidas in situ. Dentro de estas notas están las observaciones registradas en la reunión desarrolladas por los voluntarios, las actividades que se desarrollaron dentro de las “Escuelita Dignidad” y las diferentes interacciones -de importancia para la investigación- que se tuvieron con los entrevistados.

**4.1.5. Transcripción y análisis de las entrevistas:** Posterior a la producción de toda la información obtenida en terreno se llevó a cabo el registro escrito de la misma, para su posterior codificación e interpretación en la matriz de análisis. Generando así, la última etapa, necesaria para dar respuesta a nuestra problemáticas y objetivos de la investigación.

## **4.2 Otras herramientas de investigación**

Al igual que las entrevistas, se buscaba realizar un focus group, pero cabe señalar que este medio de recolección de datos no se realizó, si bien es cierto se escogió un grupo de posibles entrevistados, estos no contaban con los medios tecnológicos ya sea celular de alta gama o computador habilitado para una entrevista o charla tipo zoom, además surgió la dificultad de falta de tiempo de los posibles entrevistados ya que los horarios no coincidían, debido a sus trabajos de carácter informal.

En cuanto a otras técnicas complementarias, se llevaron a cabo visitas a terreno, generando observaciones en el lugar de estudio. Una herramienta que no solo nos permitió conocer in situ la realidad investigada, sino también hacer un contraste de la realidad, a partir de lo que nos dicen, lo que vemos y lo que hacen los sujetos en sus interacciones cotidianas. Además, permitiéndonos conocer el desarrollo de una experiencia como la “Escuelita Dignidad, etapa 4” que ha funcionado en este contexto de pandemia, por lo cual es activa y desarrolla diversas acciones las cuales se deben conocer en terreno, compartiendo también experiencias con las dirigentas, voluntarios/as, familias y jóvenes en sus clases o reuniones, lo que nos permitió obtener información complementaria, al igual como sucedió con la revisión de bibliografía y otras documentaciones relacionadas con la temática de estudio.

#### 5. Tabla resumen entrevistas e informante clave.

**TABLA ENTREVISTADAS E INFORMANTE CLAVE**

	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Edad</b>	<b>Rol</b>	<b>Profesión</b>	<b>Entrevistador a Responsable</b>
Informante Clave y Entrevistada 1	Jessica Miranda	42	Voluntaria-coordinadora	Ingeniería en Administración de Empresas	Alexandra Lobos
Entrevistado 2	Veronica Lana	52	Voluntaria	Arquitecta	Sandra Bustamante

Entrevistado 3	Camila Utreras	32	Voluntaria	Profesora Danza	Lorena Marian
Entrevistado 4	Julieta Acuña García	22	Voluntaria	Estudiante Universitaria	Julia Miranda
Entrevistado 5	Joselyn Pacheco	32	Dirigente	Dueña de casa	Alexandra Lobos
Entrevistado 6	María Cariman	33	Dirigente	Comerciante	Lorena Marian
Entrevistado 7	Daniela Landaeta	28	Dirigente	Dueña de Casa	Julia Miranda
Entrevistado 8	Amada Ávila	35	Representant e de Familia	Dueña de casa	Julia Miranda
Entrevistada 9	Nicole Villagra	32	Representant e familia y estudiante.	Dueña de casa	Lorena Marian

#### 6. Cronograma de la investigación

Actividad/Mes	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov
---------------	-------	-------	------	-------	-------	-------	------	-----	-----

Reunión de equipos de investigadoras	x	x	X	x	X	x	x	x	x
Entrevista con informante clave	x	x				x	x		
Observación en terreno						x			
Entrevista con voluntarios						x	x		
Entrevista con Dirigentas						x			
Participación de actividades relevantes de Escuelita		x					x		

## 5.- Criterios de Selección de Informantes

Cuando nos acercamos al fenómeno de estudio, fue necesario definir quiénes eran parte de esta investigación como informantes claves y posibles entrevistados. Esta investigación que tuvo una orientación cualitativa, es importante dar a conocer que las investigadoras buscaron entrevistar aquellas personas que nos permitieran conocer de manera amplia las experiencias y vivencias de los actores involucrados en el Escuelita Dignidad.

De acuerdo con lo anterior, las informantes que fueron entrevistadas, son personas activas en la Toma de terreno y mantenían conocimiento de cuándo se formó la “Escuelita Dignidad, etapa 4” . Además, las entrevistadas que habitan en la Toma de terreno llevan más de un año viviendo en el lugar y son beneficiarias directas o indirectas del programa que desarrolla la Escuelita. En cuanto a la temporalidad,

esta se decidió así, debido a que la Escuelita Dignidad lleva solo un año de trayectoria.

## **6.- Criterios de Validez**

Para esta investigación que se orientó desde un enfoque cualitativo, fue necesario tener claridad frente a la validez del análisis de los datos, de acuerdo a la bibliografía revisada, pues la investigación cualitativa también tiene otras opciones de generalización no provenientes de la estadística. Estas formas alternativas de generalización son la transferibilidad (Sandelowski, 2004), generalización analítica (Yin, 1994) y generalización analógica (Smaling, 2009), apoyadas por técnicas de investigación emanadas de la teoría fundamentada, asumidas desde una visión post positivista (Jones, Manzelli, y Pecheny, 2007)”, nuestra investigación coincide con un tipo de vertiente epistemológica donde de acuerdo a la siguiente descripción se obtendrán datos reales y confiables “**La generalización analítica**; es una forma de generalización relacionada con los estudios cualitativos, donde los investigadores conceptúan, interpretan y teorizan sobre temas relevantes y reiterados en las experiencias de los participantes (Polit y Beck,2010). Esta generalización también es empleada por Robert Yin (1994), quien parte de su conceptualización de los estudios de caso para explicar cómo un estudio de caso puede confirmar o rechazar (falsear) una teoría. Por ello, los resultados de un estudio de caso podrían emplearse para refinar, ajustar o comenzar una nueva teoría, logrando generalizarse a través de la adecuación de los datos obtenidos en una teoría. Este tipo de generalización también se denomina generalización llevada por la teoría (Giménez, 2012). Esta noción permitió la elaboración de técnicas de refinamiento de una información, promovidas en la teoría fundamentada.

Los criterios de validez abordados son:

**Muestreo teórico:** Tiene la finalidad de construir una buena teoría, para ello las investigadoras debieron recurrir al muestreo teórico, el cual consistió en un procedimiento de recolección de datos guiado por los conceptos derivados de la teoría que se construyó y de ese modo, se pudo ampliar la capacidad de comparar



acontecimientos o eventos para conocer las variaciones de una categoría o concepto en sus diferentes propiedades y dimensiones (Strauss y Corbin, 2002).

Este criterio de validez, se implementó para construir todo el proceso de la investigación, el cual conlleva primeramente a seleccionar el fenómeno estudiado, siguiendo con la recopilación de la información permitiendo realizar una sistematización de todo el trabajo de campo realizado. Este criterio contempla pasos a seguir, durante la investigación se aplicó al momento de seleccionar el tema de estudio “Educación informal en la Toma Dignidad” para luego identificar cada una de las variables que son parte importante dentro este contexto “Asentamientos informales, pobreza, educación, Covid-19”.

**Triangulación;** el uso de la triangulación como técnica para incrementar la fiabilidad de una interpretación cualitativa tiene bastante data y aplicación en la investigación.

El criterio de triangulación, durante la presente investigación, se identificó en el proceso de la implementación de las categorías, las cuales permitieron caracterizar el fenómeno estudiado. Siendo las categorías parte del trabajo de campo y a partir de estas, se formulan la pauta de pregunta para adquirir los datos fundamentales.

La triangulación consiste en utilizar diversos métodos de colección de información o datos (Glesne y Peshkin, 1992) para luego esperar que estos datos converjan en respuestas similares, llegando a un nivel de saturación teórica (Kolb y Kolb, 2012).

**Saturación Teórica.** La saturación teórica es el “punto en la construcción de la categoría en el cual ya no emergen propiedades, dimensiones, o relaciones nuevas durante el análisis” (Strauss y Corbin, 2002, p. 172). Sin embargo, este punto no debe entenderse como la imposibilidad de encontrar algo nuevo, porque si se busca siempre se encuentran casos diferentes. Antes bien, refiere a que los nuevos aprendizajes obtenidos no aportan de manera sustancial a la investigación

De acuerdo a lo anteriormente expuesto se puede mencionar que el método de análisis de datos será a través de saturación teórica, ya que de acuerdo a los datos, experiencias, vivencias y puntos de vista, que nos entreguen las distintas

entrevistadas e informante clave, será posible dar cuenta del tema de investigación y resolver las interrogantes. Este criterio se hace presente, cuando las personas que fueron entrevistadas (dirigentes) dan cuenta del mismo contexto y coinciden en las reflexiones y comentarios que tienen acerca de las demás personas que apoyan en distintos ámbitos a la Escuelita Dignidad. Esto mismo ocurre con las voluntarias que fueron entrevistadas, si bien, tienen diferentes ocupaciones o realizan diferentes actividades en beneficio de los/as niños/as, jóvenes y adultos, estas poseen las mismas motivaciones de seguir apoyando a las familias que viven en la Toma Dignidad.

## 7.- Plan de Análisis

En el siguiente Plan de análisis, distinguiremos las variables que dan sustento a nuestras interrogantes, tal y como lo indica la teoría en los estudios cualitativos se debe codificar la información para eliminar la información irrelevante de la investigación, el propósito de codificar los datos básicamente se debe a que se debe organizar la información, ya que estos códigos identifican a las categorías que emergen de la comparación constante de la unidad de análisis.

A continuación se presenta cuadro de análisis de datos.

<b>Categorías de investigación</b>	<b>Código</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Código</b>
Surgimiento de la Escuelita Dignidad.	SED	-Inicios de la “Escuelita Dignidad de la etapa 4”. -Primeros colaboradores -Recursos Iniciales	-IED -PCED -RI
Acciones desarrolladas por la Escuelita Dignidad.	AED	-Talleres de Capacitación -Talleres de Didácticos -Talleres extraprogramáticos -Reforzamiento Pedagógico	-TC -TD -TE -RP
Necesidades y motivaciones de los Actores sociales que	NAS	- Apoyo Educativo - Necesidades Tecnológicas - Apoyo socioemocional	-AE -NT -ASE -ACO

componen la Escuelita Dignidad.		-Apoyo comunitario y organizacional	
Percepciones de los actores sociales que componen la Escuelita Dignidad sobre las acciones desarrolladas en ella.	PAS	-Acompañamiento y contención individual y grupal	ACIG
Proyecciones de los Actores sociales que componen la Escuelita Dignidad en su participación u objetivos de ella a corto, mediano y largo plazo.	PASCML	-Herramientas laborales -Solución habitacional -Continuidad de Escuelita Informal en futuro espacio habitacional. -Feria Navideña para emprendedores, taller orfebrería.	-HL -SH -CEI  -FNE
Aportes desde el voluntariado.	AV	-Aporte humano -Aporte material -Apoyo educacional	-AH -AM -AE

Las categorías se construyeron a partir de la información que se investigó durante el trabajo de campo, a partir de las entrevistas semi estructuradas que se realizaron, respondiendo al objetivo general y a los objetivos específicos.

## 8. Pauta de Entrevista

Nuestra investigación, tiene como objetivo conocer las experiencias y motivaciones de los actores sociales que intervienen directa e indirectamente en el funcionamiento de la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, ubicada en la Toma de dicho nombre en la comuna de La Florida. Para obtener datos fidedignos, es necesario realizar entrevistas semi estructuradas a cada uno de los actores sociales, ya que desde el análisis de ellas podremos obtener datos relevantes que nos permitirán resolver los objetivos planteados. Estas entrevistas se realizaron de modo presencial, ya que la intervención que han hecho estos voluntarios en su gran

mayoría es de carácter presencial, identificando las apreciaciones individuales y compartidas en relación a sus roles dentro de la “Escuelita Dignidad, etapa 4”

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS**

A continuación, en el presente capítulo se dará a conocer las principales acciones desarrolladas en el trabajo de campo ejecutado por el equipo investigador, lo cual, conlleva una descripción de las distintas gestiones y coordinaciones para la recolección de información, para posteriormente comprender las motivaciones de los actores sociales que participan en la “Escuelita Dignidad, etapa 4” de la Toma Dignidad, a partir de las experiencias, siguiendo con la descripción de los resultados, el análisis de las entrevistas y las observaciones realizadas.

### **1. Descripción Trabajo de Campo**

#### **1.2 Gestiones realizadas para acceder a informantes y entrevistados**

A continuación, se dan a conocer nuestras primeras gestiones realizadas como equipo investigador para acceder a los informantes claves e iniciar el proceso de registro y producción de información. Desde los primeros contactos con los voluntarios y habitantes de la Toma Dignidad de la comuna de La Florida.

Antes de iniciar la descripción de las primeras gestiones, cabe señalar que una compañera del equipo investigativo tenía conocimiento del entorno y había sido partícipe de algunas actividades, como por ejemplo: sanitización de viviendas; campañas solidarias; ollas comunes y otros apoyo que se iban desarrollando de forma paralela a nuestra investigación. Por lo cual, cabe aclarar que en sí, este conocimiento previo nos permitió acercarnos y facilitar nuestro primer acercamiento a la Toma de Dignidad a través de una informante clave cercana a nuestra compañera de estudio. Así, durante el transcurso del tiempo, el equipo investigativo invita a la informante clave a participar a una reunión para conocer el contexto, las vivencias y necesidades de los pobladores/as que habitan en el territorio, esto con el motivo para diseñar e iniciar el proceso de investigación.

### **Primera reunión con informante clave**

El día 31 de marzo del presente año a las 21:00 horas, se realiza la primera reunión vía Google Meet , con el equipo investigador en conjunto con la informante clave, Jesica Miranda 42 años, profesión Ingeniera en Administración de empresa, la cual se desempeña como voluntaria hace un año y medio en la Toma Dignidad. En esta reunión nos relata cómo llegó a ser parte del voluntariado de la Toma Dignidad de la Comuna de La Florida durante el contexto de Covid-19, y cuál fue y ha sido su principal motivación para trabajar y apoyar a las familias que viven en este territorio.

### **Segunda reunión con informante clave**

El día 07 de abril del presente año a las 21:00 horas se realiza nuestra segunda reunión vía online. En esta oportunidad la informante clave nos da conocer varios procedimientos legales que estaban realizando las familias en conjunto con los voluntarios de la Toma Dignidad, como por ejemplo:

- Acceder a la Personalidad jurídica con asesoramiento legal (apoyo con abogados)
- Acercamiento al Serviu Metropolitano (requisitos para formar comité de vivienda)
- Informar las diferentes gestiones realizadas (por voluntarios y apoyo anónimos) para la implementación de infraestructura y mobiliario de la Futura Escuelita Dignidad.

Cabe señalar que nuestro equipo investigador realizó preguntas sobre los talleres que están realizando dentro de la escuelita y cómo se organiza el voluntariado.

Ejemplo: Talleres de Orfebrería, Talleres de Teatro, Talleres de Danza, Talleres de Lecto escritura, Talleres de Música. Y además el día sábado son actividades y juegos que tienen por objetivo, trabajar en la autoestima, empatía, valores en general y otros como cuidar el medio ambiente y actividades de eco huerto.

### **Tercera reunión con informante clave**

El día 15 de Abril a las 21:00 horas, vía online se realizó una reunión informativa con la informante clave quien nos relata la historia de una de las dirigentes que soñó con tener un espacio físico donde niños/as, jóvenes y adultos cuenten con herramientas educativas y alfabetización, este relato se convirtió en una inspiración para poder realizar una investigación que muestre la realidad y dé a conocer un tema importante poco explorado. Además, poder contar con la ayuda necesaria en recursos tecnológicos y humanos para generar un plan educativo semanal. En la misma reunión como equipo investigador realizamos diferentes preguntas sobre la Toma y la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, confirmando la cantidad de voluntarios, cuántos niños/as, jóvenes y adultos y cómo se financia el proyecto, entre otras.

### **Cuarta reunión con informante clave (coordinación para terreno)**

El día 26 agosto a las 21:00 horas, se realiza reunión vía online, donde se coordina la primera visita a terreno de la Toma Dignidad de la Comuna de La Florida. La informante clave nos invita asistir como oyentes a una reunión general que realiza mensualmente el equipo de voluntarios, además se coordina día y hora del encuentro. También nos da a conocer de los posibles seleccionados a entrevistar dependiendo de la necesidad de nuestra investigación.

#### **1.3 Primera visita a terreno**

El 28 de agosto del presente año aproximadamente a las 10:00 am, como grupo de investigadoras fuimos invitadas como oyentes a la reunión general de los voluntarios en la toma Dignidad, ubicada en Los Sauces #4128, de la Comuna de La Florida. En la cual, identificamos y observamos su dinámica de trabajo y cómo organizan las actividades para la Escuelita, las cuales son:

- Establecen comisiones para cada uno de los grupos a trabajar, distribuyendo a los niños/as, jóvenes y adultos.

- Solicitan incorporar nuevos voluntarios que tengan compromisos, con certificado de antecedentes de inhabilidad mayores de 18 años.
- Revisión de protocolos de ingreso a nuevos voluntarios y acompañamiento.
- Proceso de organización para actividades extra programáticas.
- Líneas de acción a desarrollar dentro de los talleres, respetar espacios de alumnos y tutores.
- Celebración de cumpleaños de voluntarios del mes de agosto.

Una vez terminada la reunión, solicitamos coordinar con nuestra informante clave el inicio de las entrevistas a voluntarias y dirigentes.

#### **1.4 Primer contacto con entrevistados/as.**

Cabe señalar que para llevar a cabo nuestras entrevistas, en primer lugar nos contactamos con Jesica Miranda que ha sido el vínculo e informante clave en todo este periodo, desde comienzos de la investigación, ella forma parte de las voluntarias fundadoras de la “Escuelita Dignidad, etapa 4” tiene mayor cercanía con las dirigentas, habitantes y el resto de los voluntarios que participan en la toma, lo que nos entregó la posibilidad de desarrollar un camino para ingresar a este espacio, seleccionar y acceder a quienes serían nuestros futuros entrevistados. Esta información es relevante ya que al tener una mayor cercanía es posible determinar quiénes serán los entrevistados y podrán entregar una información fidedigna, teniendo en cuenta por ejemplo algunos antecedentes previos como por ejemplo, nivel de participación en el caso de los voluntarios, tiempo que se encuentran en la Toma de terreno en el caso de los beneficiarios y dirigentes.

Una vez realizada la gestión anterior, se comienza a planificar nuestras preguntas guías para nuestros entrevistados. Para ello lo primero que realizamos, fue decidir el tipo de entrevista que aplicamos.

Para comenzar a estructurar las entrevistas, se consideró importante caracterizar a quienes serán nuestros entrevistados, con aspectos básicos y concretos como el nombre, la edad, el sexo, profesión u oficio, entre otros, lo cual nos proporcionaría un primer acercamiento a quienes participarían como informantes en nuestra investigación.

La entrevista diseñada se basó en el búsqueda de información para nuestra investigación, para esto se crearon preguntas orientadoras, las cuales fueron desarrolladas en base a nuestra pregunta de investigación y a sus objetivos, mediante estas preguntas se pretenderá abordar temas que nos llevaran a conocer más en profundidad las percepciones y motivaciones que llevan al entrevistado a formar parte del proyecto la “Escuelita Dignidad, etapa 4”.

Durante una reunión online a través de la plataforma Google Meet, realizada el día 26 de agosto del presente año, con nuestra informante clave, Jesica Miranda, se estableció en conjunto la fecha y hora para realizar una visita a terreno, es decir visitar la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, especialmente la “Escuelita Dignidad, etapa 4” para realizar entrevistas, la cual queda establecida para el día 28 del mismo mes, a las 10:00 am, día en que también seríamos invitadas a participar como oyentes en la Reunión Técnica que realizan los voluntarios de manera mensual.

Nuestro primer contacto con los entrevistados, fue durante la Reunión Técnica, donde observamos la presencia de 19 voluntarios, 15 mujeres y 4 hombres, entre 18 a 60 años (edad promedio 28 años). Además se pudo identificar que los voluntarios en su mayoría poseen estudios superiores, como por ejemplo Ingeniería en Administración de Empresas, Arquitectura, Psicología, Periodismo, entre otras profesiones afines.

En la reunión sostenida por los voluntarios, también nos expusieron cuál era su organización interna, en la cual, enfocan su rango de acción, en donde se dividen en 4 Comisiones: 1) La Comisión de Adulthood, dentro de esta comisión se encuentran talleres tales como orfebrería; 2) La Comisión de Niñez y Jóvenes, donde se



encuentran los talleres de lectoescritura y teatro, y 3) La Comisión de comunicaciones, la cual es la encargada de visibilizar el trabajo que se realiza en Escuelita Dignidad a través de las redes sociales, perteneciente a la etapa 4.

En esta reunión se exponen temas, tales como: 1) las normas básicas de convivencia entre voluntariado y beneficiarios de la escuelita y pobladores; 2) organizar actividades y talleres a realizar; 3) Realizar la campaña para motivar la incorporación de nuevos voluntarios.<sup>11</sup>

Una vez terminada la reunión, procedimos a realizar las entrevistas con los voluntarios quienes ya estaban en conocimiento de nuestra visita y el objetivo de ella. La designación de entrevistados fue realizada de forma aleatoria y en diversos lugares dentro y fuera de la Toma Dignidad.

Antes de comenzar a realizar las entrevistas, se les dio a conocer a la entrevistada, quienes somos y contarles acerca de nuestra investigación y lo que deseamos obtener de nuestra entrevista, así también, les damos a conocer que la información que obtengamos será analizada y luego transcrita para formar parte de nuestra tesis, manteniendo la confidencialidad de sus datos, si así lo desea, mediante un consentimiento informado.

De la misma manera para lograr obtener una información más completa, detallada y óptima, se le solicita autorización al entrevistado a través del ya nombrado consentimiento informado, el cual es explicado, dejando en claro que se respeta su decisión de participar o no de la entrevista respetando su autonomía y velando por su bienestar, previendo al mismo que si en algún momento él se siente incómodo/a con alguna pregunta o situación se dará por finalizada la aplicación del instrumento de recolección de información. Buscando siempre que se respete su privacidad, todo dentro de un diálogo que deja las normas claras de confidencialidad.

---

<sup>11</sup> **Nota:** Una de las cosas que más llamó la atención fue el uso del lenguaje inclusivo por parte del voluntariado. Y la preocupación, que para poder ser voluntario no tienen que tener antecedentes o alguna restricción de acercamientos a menores.

## **2. Descripción del Trabajo de Campo**

Para describir el proceso de gestión que se desarrolló para formalizar el trabajo de campo, es fundamental destacar que el equipo investigador ha mantenido un contacto permanente con una de las informante clave de este estudio, quien es parte de quienes apoyó la “Escuelita Dignidad, etapa 4” desde su fundación, la cual tiene mayor cercanía con los habitantes de la Toma Dignidad y los/as voluntarios/as que participan en el proyecto educativo no formal. Además se destaca que ella, ha sido partícipe de diversos encuentros a lo largo del desarrollo de la investigación, permitiéndonos recabar información desde la experiencia de la voluntaria sobre el contexto del territorio y las principales demandas de los/as habitantes del lugar, junto con apoyarnos en gestiones para lograr nuestro acceso al campamento.

Para comprender mejor la descripción del trabajo realizado, se propone a que cada una de las integrantes del equipo de investigación desarrolle dos entrevistas, una entrevista a cada una de las voluntarias y a cada una de las dirigentes, siendo un total de 9 participantes.

### **2.1 Coordinación a terreno**

Una de las principales acciones desarrolladas para llevar a cabo las entrevistas fue contactar a la voluntaria (informante clave) para coordinar una reunión vía online, estableciendo un horario adecuado para cada participante, tomando en consideración los tiempos que posee cada una. La invitación para participar de esta reunión se envió a través de correo electrónico a las participantes, siendo partícipe el equipo investigativo compuesto por cuatro estudiantes y una voluntaria (informante clave) participantes de la Escuelita Dignidad.

Llevando a cabo el día 19 agosto del presente año a las 21:00 horas la reunión mediante la plataforma Meet, teniendo como objetivo principal, dar a conocer las preguntas orientadoras que se han establecido para realizar las entrevistas semi estructuradas. También se da a conocer la planificación de cómo se ejecutarán las actividades, en donde el equipo investigador plantea a la voluntaria realizar el mismo día cada una de las entrevistas y además el focus group. Como se ha mencionado

anteriormente, las integrantes del equipo investigador llevarían a cabo, una entrevista a cada uno de los/as voluntarios/as y a cada una de las dirigentas, siendo un total de 8 participantes, dos entrevistas por cada investigadora, finalizando con el focus group que está destinado a 4 participantes pertenecientes a familias y estudiantes que son parte de la “Escuelita Dignidad, etapa 4”.

También, durante la reunión se estableció un día y horario para realizar la primera visita a terreno en la Toma Dignidad, dejando establecido el día 28 de agosto del 2021 a las 10:00 am, dando a conocer que el grupo investigador se adecua a los tiempos de las personas que participan en esta investigación, además se dejan en lista las posibles personas que serán parte de las entrevistas, teniendo en consideración que los testimonios de cada uno/a es fundamental para el presente estudio.

Una vez establecido el día para asistir al territorio, la voluntaria –informante clave- da a conocer que, ellos/as como equipo de voluntarios/as tienen establecida una reunión general que desarrollan mensualmente y que está organizada para el día que se llevarán a cabo las entrevistas, en la cual, se le plantea la idea de poder ser partícipes durante esta asamblea, manteniendo el rol de oyentes, ya que como equipo investigador sería el primer acercamiento en terreno en la Toma Dignidad para conocer y recopilar la mayor información posible para la investigación. Finalizando con asuntos por confirmar, por lo mismo se agenda nuevamente una reunión para aclarar puntos importantes para la ejecución de las actividades.

Se realiza una segunda reunión el día 26 de agosto a las 21:30 horas con la voluntaria -informante clave- de la Toma Dignidad para confirmar los temas pendientes y las personas que participarán en las entrevistas. también, las investigadoras dan a conocer a la informante clave, que la actividad del focus group ya no se contempla dentro de las actividades a realizar -quién mantenía conocimiento de esta actividad- debido a que las personas que están consideradas para el focus group no poseen el tiempo suficiente para participar, por lo mismo, se buscará la manera de cómo recopilar la información y/o testimonios de estudiantes y familias.

Después de haber coordinado las gestiones de las actividades a realizar se da inicio al trabajo de campo en terreno.

### **2.3 Trabajo de campo en terreno**

La primera visita a terreno se formalizó el día 28 de agosto del presente año, llegando aproximadamente a las 10:00 am a la Escuelita de la Toma Dignidad en la comuna de La Florida, ingresando por una de las entradas principales que posee la Toma con dirección Los Sauces #4128.

Una vez ya en el territorio, la primera actividad que el equipo investigador realizó, fue la participación como oyentes en la reunión general de los/as voluntarios/as en una de las salas de la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, con la presencia de 19 voluntarios(as) (15 mujeres y 4 hombres), en donde el rango etario de los participantes del equipo de voluntarios varía entre los 20 a 60 años, además la mayoría posee estudios superiores (como Ingeniería en Administración de Empresas, Arquitectura, Psicología, Periodismo, entre otras profesiones) que han capitalizado para aportar a la Toma Dignidad en sus diversas necesidades.

Durante la asamblea realizada se generaron observaciones a las dinámicas de trabajo que desarrolla el voluntariado en cuanto a su organización, en estas observaciones podemos darnos cuenta que la mayoría de los discursos de los voluntarios expresan que se encuentran trabajando en este lugar para apoyar a las familias que más lo necesitan.

También van estableciendo temas puntuales, los cuales se van debatiendo y dando ideas de trabajo para suplir las demandas de los habitantes, dándolas a conocer a continuación:

1. Tienen establecido 4 comisiones: 1) Niñez y jóvenes que responde a los talleres de lectoescritura y teatro, 2) Adultes que responde a los talleres como orfebrería, 3) Construcción y Logística, 4) Comunicaciones que da cuenta de toda la información sobre la “Escuelita Dignidad, etapa 4” a través de las

redes sociales. Distribuyendo a los niños/as, jóvenes y adultos para trabajar con cada uno de los grupos, atendiendo las demandas y/o necesidades.

2. Establecen un protocolo de ingreso para voluntarios, planteando la idea de incorporar nuevos voluntarios a través de campañas motivadoras, teniendo en cuenta que sean personas mayores de 18 años y que sean comprometidas con el trabajo.
3. También revisan las normas básicas de convivencia entre el voluntariado, los/as estudiantes y familias que participan en la “Escuelita Dignidad, etapa 4” estableciendo líneas de acción dentro de las clases y talleres recreativos respetando los espacios de cada participante
4. Organizan actividades extra programáticas dirigidas a los/as niños/as y jóvenes de la escuela.

Una vez que cada uno de las/os voluntarios haya dado a conocer sus puntos de vistas e ideas o inquietudes y de haber concluido con los temas fundamentales para responder a las necesidades de los/as niños/as, jóvenes y adultos, se prosigue a dar por terminada la reunión, finalizando con una celebración (desayuno) de los cumpleaños de los/as voluntarios/as que estuvieron durante el mes de agosto.

Para dar comienzo a las primeras entrevistas, las cuales fueron ejecutadas el día 28 de Agosto e iniciándose a las 11 hrs, en donde se buscó un lugar que brinde comodidad y sea un espacio libre de distracciones, procediendo a realizar las entrevistas con las voluntarias -quienes ya mantenían conocimiento de la visita- asignándoles de manera aleatoria y respetando los criterios de selección establecidos. En donde, cada una de las integrantes del equipo investigador realizó una entrevista a cada una de las voluntarias, en el cual, también se dio el tiempo y espacio para que una investigadora entrevistase a una dirigente de la Toma Dignidad, siendo un total de cinco entrevistadas.

Siguiendo con la ejecución del trabajo de campo, se realizaron dos entrevistas el 3 de septiembre, llegando a las 17:30 hrs, al territorio de la Toma Dignidad, estas entrevistas estuvieron dirigidas a dos dirigentes que participan en actividades que imparte la “Escuelita Dignidad, etapa 4” en la Toma Dignidad.

Las últimas dos entrevistas, se llevaron a cabo el día 10 de septiembre llegando a la Toma Dignidad a las 17:00 hrs, las cuales fueron dirigidas a dos estudiantes de la “Escuelita Dignidad, etapa 4” y que parte del entorno familiar también son participantes de esta escuela, desarrollando las entrevistas en las respectivas casas de las estudiantes. Cada uno de estos encuentros tuvo el mismo proceso de ejecución que se detalla a continuación.

Antes de iniciar cada una de las entrevistas semiestructuradas, se da a conocer a la persona entrevistada quien es el grupo investigador, señalando datos generales de la entrevistadora, qué es lo que se está investigando y para qué, también se hace entrega de un protocolo de consentimiento informado, el cual da a conocer lo que se va a ejecutar, dejando un registro sobre lo recopilado a través de grabaciones y videos, todo esto bajo un protocolo de confidencialidad.

Procediendo a buscar y recopilar la información que nos compete como entrevistadoras, a través de un conversatorio, logrando realizar las preguntas orientadoras que sé formularon para las voluntarias, dirigentas, estudiantes y familias, en donde se plantea indagar la mayor información posible sobre la experiencia, percepciones y motivaciones de las informantes que participan en la “Escuelita Dignidad, etapa 4”.

Estas entrevistas se realizaron en las distintas salas de la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, en donde podemos dar cuenta que son salas construidas con container y que a través de aportes solidarios y actividades a beneficios se logró mejorar los espacios de estudios, en las cuales se observó que disponen de mesas, sillas, materiales de estudio, luz y entre otros elementos que facilitan el proceso de aprendizaje. Otras entrevistas se realizaron en las respectivas casas de las entrevistadas y que colindan con las salas de la “Escuelita Dignidad, etapa 4”. Y una de las entrevistas se desarrolló en un espacio al aire libre de la Toma, siendo un parque aledaño a la Toma Dignidad -en donde se encontraban voluntarios/as desarrollando actividades didácticas para los/as niños/as-. En la cual, en una de las entrevistas se terminó dándose el espacio de observar el trabajo que ha desarrollado una de las estudiantes que participa en el taller de orfebrería que

realiza la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, en donde elaboran elementos como aros y collares de cobre con diseños -siendo los estudiantes quienes eligen el diseño-, este material de cobre es donación desde el voluntario y los estudiantes solo trabajan con su imaginación.

A modo general, sobre cada una de las entrevistas se logra observar que durante el encuentro hay entrevistadas que dialogan y entregan una información más precisa y concreta sin abundar en ella, por lo mismo es una entrevista que tiene una duración de un menor tiempo a lo establecido y hay otras entrevistadas que se introducen más en la conversación, entregando más información a la que nos propusimos indagar, pero que es relevante para la propia investigación.

Otro aspecto importante, fue el espacio en donde se desarrollaron las entrevistas que se tuvo en cuenta desde un principio, en donde observamos que hubieron entrevistas en las cuales se produjeron lapsus de distracciones pero que no generaron mayores descuidos, llevando a cabo y comprendiendo lo que quiere expresar la persona entrevistada. Cada uno de los acontecimientos que se presentaron en las entrevistas sirve para buscar mejoras en próximos encuentros.

Dando respuesta a la no realización del focus group que se planteó a inicios de la investigación y que estaba dirigido a estudiantes y familias, esta actividad se cambió por la realización de entrevistas semiestructuradas, las mismas que se le realizaron a las demás informantes, ya que, de cierta manera en su mayoría se ha obtenido la información que se quiere conocer.

En conclusión, podemos dar cuenta, que respecto a cada una de las entrevistas realizadas en la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, se logró conocer la información que busca esta investigación, a partir de las observaciones damos cuenta que las dirigentes, las voluntarias, estudiantes y familias de cierta manera tuvieron una buena disposición a entregarnos sus testimonios, experiencias y relatos sobre su participación en la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, del mismo modo también se observa que los contextos sociales de crisis sanitaria y las realidades de cada familia son diferentes, sin embargo, lo que tienen en común cada una de ellas

es que, todas son familias vulnerables pero también son familias luchadoras, que habitan en este territorio en busca de su casa propia, apoyados por el proyecto de la “Escuelita Dignidad, etapa 4” y del equipo del voluntariado, debido a esto, se han visto favorecidos/as los/as niños/as, los jóvenes y adultos, ya que a partir de este proyecto reciben el apoyo tanto educativo como emocional y/o psicológico y que también entregan apoyo y trabajan para el bienestar de las personas que habitan este asentamiento informal.

Después de haber desarrollado todas las entrevistas establecidas, tanto a las voluntarias, a las dirigentas, a las estudiantes y familias y teniendo el registro en audio y videos con la autorización de las informantes de cada uno de los encuentros, se da inicio a las transcripciones de estas, escribiendo toda la información que entregaron cada una de las entrevistadas tal y como lo hablaron en una matriz de análisis, la cual es realizada de acuerdo a categorías dependiendo de los objetivos propuestos en la investigación. Y con este registro de información se comienza a conformar el capítulo cuatro del trabajo de campo, en donde se categorizan los párrafos a partir de lo que se quiere conocer, las cuales se darán a conocer más adelante con más detalles. También, es importante mencionar que la matriz de análisis tiene un orden y clasificación dependiendo del rol que cumple cada entrevistada, es decir por: voluntariado, dirigente, familia y estudiante, sin embargo las categorías son las mismas para las tres matrices.

### **3. Presentación y análisis de la información**

A continuación, se exponen los resultados y análisis correspondientes, a partir de los hallazgos obtenidos en la realización de las entrevistas a las participantes de la presente investigación. Además también se analiza la documentación y observación realizada en terreno.

Mediante las entrevistas se logra recopilar de forma fidedigna el discurso de cada entrevistada, todas mujeres que tienen directa relación con la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, debido al rol que cada una cumple en ella como actor social logrando



identificar aportes que expresados por ellas mismas y así para la posterior realización de análisis e interpretación de datos.

Este análisis consta de seis categorías las cuales tienen coherencia con los objetivos presentados en nuestra investigación, las cuales se dividen en:

1. Surgimiento de la Escuelita Dignidad.
2. Acciones desarrolladas por la Escuelita Dignidad.
3. Necesidades y motivaciones de los Actores sociales que componen la Escuelita Dignidad.
4. Percepciones de los actores sociales que componen la Escuelita Dignidad sobre las acciones desarrolladas en ella.
5. Proyecciones de los Actores sociales que componen la Escuelita Dignidad en su participación, u objetivos de ella a corto, mediano y largo plazo.
6. Aportes desde el voluntariado y Escuelita Dignidad a la Toma Dignidad.

### **3.1 Categorías**

Las categorías son las mismas para cada entrevistada, independiente su rol dentro de la “Escuelita Dignidad, etapa 4”.

#### **1) Surgimiento de la Escuelita Dignidad**

Es importante mencionar que la escuelita nace en un contexto sanitario complejo a nivel mundial, la pandemia de Covid-19 ha dificultado los procesos educativos de muchos estudiantes, entre ellos, a los alumnos/as de la Toma Dignidad.

En nuestra investigación podemos darnos cuenta que los actores sociales identifican que la escuelita dignidad permitió que ellos no perdieran su año de clases, existía la posibilidad de que su año escolar se viera truncado ante las necesidades tecnológicas y educativas que planteaba la nueva modalidad educacional a través de la virtualidad, esto debido a que los estudiantes no contaban con equipos de tecnología, como computadores, tablet, etc. y/o acceso a internet.

Es por esto, que mediante esta categoría se pretende conocer el contexto en el cual nace la escuelita, como surge, sus primeros propósitos, y cómo se organizaron para crear el proyecto de la “Escuelita Dignidad, etapa 4”.

*"Fuimos como poniéndonos objetivos que también eran, que sean, que eran realizables en ese momento y aspirables para poder trabajar con los pobladores y en esa búsqueda de cómo ir avanzando, de cómo ir tratando de apoyar a los pobladores ¡eh! Una de las dirigentas me plantea la idea como de que quería a hacer una escuelita, que tenía que ver más bien como con su objetivo inicial como guardaría más que escuelita como tal, más como lo curricular o como esto que hoy día se formó aquí en la escuelita que trasciende más allá de lo curricular, sino que también es acompañamiento, también hay un trabajo con los pobladores o sea con los papás, digamos para hacer comunidad al final." (E2 voluntaria).*

Se puede dar cuenta que la idea de la “Escuelita Dignidad, etapa 4” no fue aceptada en sus inicios, sin embargo, ante la necesidad de tener que armar sus viviendas y la dificultad de cuidar de sus niños y niñas la escuelita sí era necesaria, es por esto que plantea lo siguiente:

*Más por los niños ¡poh!, porque aquí estábamos preocupados todo el día de armar las casas, cuidar los terrenos, entonces los niños andaban prácticamente el día para allá, para acá jugando solos y ahí llegó la señora Jessica con ayuda y después nunca más se fue ¡poh!, de ahí armaron la escuelita y todo eso." (E6 dirigente).*

Ante lo mencionado con anterioridad, se suma el tema pandemia, el cual es el motivo principal para llevar a cabo el proyecto de la escuelita e ir sumando nuevos voluntarios.

*“mi mamá y hermana, juntaron algunas cosas y vinieron a dejar algunas cosas; y en eso, empezaron a conocer aquí, a las dirigentas y todo y surgió el tema de la necesidad de hacer una escuelita, porque, por el tema de la*

*pandemia, los niños no estaban yendo al colegio, necesitaban apoyo escolar y la dirigente, la Sole en ese entonces, le comentó a la Jessica y también, justo vino gente del sindicato del Saint George –que es donde están el Camilo, la Gracia y otros compañeros- y se acordó hacer entonces, empezar a levantar esta escuelita. Entonces, se empezó a armar el tema de la escuelita y yo empecé a venir, como mi mamá me contó y yo dije “ya, yo quiero participar”. (E1 voluntaria).*

De lo anterior nos da cuenta del conocimiento acerca del surgimiento de la escuelita, donde en un comienzo se pensó como guardería, sin embargo más tarde el objetivo es otro, se dirige a dar solución a la problemática educacional existente debido a la pandemia del Covid-19. Donde además nuestras entrevistadas dan cuenta que la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, se levanta gracias a los aportes, perseverancia y esfuerzo de sus actores, obteniendo resultados positivos, los cuales quedan demostrados al finalizar el año 2020, donde sus alumnos/as aprueban el año escolar, perteneciente al sistema formal, por ende son promovidos al curso siguiente.

## **2) Acciones desarrolladas por la Escuelita Dignidad.**

La “Escuelita Dignidad, etapa 4”, también ha sido lugar de encuentro no solo para la otorgar el apoyo pedagógico para los alumnos/as que asisten a ella, sino que también ha sido un lugar para la realización de diversas actividades recreativas y/o talleres de capacitación de oficios, tales como lecto-escritura, taller de teatro, orfebrería, taller de música, de costura, actividades recreativas y extra programáticas, actividades de eco huertos.

Nombre del taller/ actividad	Objetivo	A quién está dirigido	Días de funcionamiento	Horario
Lectoescritura	Perfeccionar la comprensión y expresión escrita	niños/as, jóvenes y adultos	Martes y viernes	17:00 horas

Orfebrería	Enfocar en entregar a los integrantes la enseñanza y práctica de ejercicios de orfebrería básica	pobladoras Toma Dignidad	martes	15:00 horas
Teatro	Desarrollar el potencial expresivo y comunicativo de cada integrante	Niños/as Jóvenes	Miércoles	17:00 horas
Actividades recreativas Extra programáticas	Realizar proyectos recreativos y medioambientales	Niños/as	Sábado	11:00 horas
Danza	Fomentar la danza en un medio de expresión	Niños/as, Jóvenes	Jueves	16:00 horas
Música	Propiciar y promover el desarrollo de la práctica musical	Niños/as Jóvenes	Jueves	17:00 horas
Tejido	Fomentar las habilidades de las pobladoras de la Toma Dignidad	Pobladoras Toma Dignidad	Martes	17:30 horas

*"Hacen clases para adultos, hacen taller de orfebrería, taller de tejer, hartas cosas..." "Sí, tienen taller de leer, de todo. Tienen ciertos días para hacer las*

*guías, ciertos días para leer, ciertos días para jugar. Taller de teatro y todo eso." "Para la fiesta de los niños se le hizo para todos los niños, o sea no para los de la escolita solamente, para todos, para todos..." (E6 dirigente).*

El voluntariado también apoya a las mujeres para que puedan participar de los talleres, cuidando a sus hijos/as mientras ellas asisten a ellos.

*"Venimos lunes y martes que es apoyo escolar, los sábados que son estas actividades recreativas y además, ahora, hay un taller de orfebrería que es para pobladoras y lo que venimos a hacer, algunas que somos de la comisión de niños venimos a apoyar, pero no a estar en el taller propiamente tal, sino a estar con los niños, porque como es un taller de pobladoras, muchas no tienen donde dejar a sus hijos, entonces nosotras lo que hacemos es qué hacemos actividades, nos quedamos con ellos, entonces venimos martes, jueves viernes y sábado."(E 4 voluntaria).*

Mediante esta categoría se desprende, que la escolita no solo ha sido un aporte pedagógico importante para el alumnado en tiempos de Covid-19, sino que también para sus habitantes en general.

En ella se realizan variadas acciones, desde talleres de capacitación para un oficio, talleres recreativos y actividades de esparcimiento, así como también actividades benéficas para sus mismas necesidades.

Finalmente la "Escolita Dignidad, etapa 4" se ha convertido en un aporte esencial para sus habitantes.

### **3) Necesidades y motivaciones de los Actores sociales que componen la Escolita Dignidad.**

Unas de las primeras necesidades y/o motivaciones que llevaron a la comunidad de voluntarios y pobladores a construir la escolita fue contar con un espacio para los/as niños/as; mientras sus madres y padres se dedicaban a construir sus

viviendas, otra motivación importante era que los estudiantes, pudieran continuar sus estudios y finalizar el año académico.

*"Como entramos en pandemia a mí me costaba mucho que mis hijos se conectaran a clases, yo empecé me motivé y estoy desde el principio, desde antes que se hiciera la escolita." (E8 Estudiante y familia)*

Desde otro punto de vista, las necesidades y motivaciones para el voluntariado son diversas, sin embargo, a todos/as los motiva la necesidad de aportar, apoyar a las/los habitantes de la Toma Dignidad, en especial de a los de la etapa 4.

En cuanto a las necesidades que el voluntariado visualiza en los pobladores de la Toma Dignidad, estas parten desde la urgencia de que exista un lugar apropiado para el cuidado de los niños, niñas y adolescentes mientras sus padres construyen sus viviendas o se encuentran trabajando.

Luego debido a la nueva modalidad educacional online implementada por el MINEDUC a causa de la pandemia Covid-19, nace la necesidad de acompañamiento y apoyo escolar a los estudiantes, ya que ellos no contaban con las herramientas pedagógicas y tecnológicas para realizar sus actividades educativas y continuar su proceso.

*"yo creo que las motivaciones son diferentes, eso es sin duda y uno se va dando cuenta a lo largo del tiempo que si bien –ya, todos vamos a jugar a la plaza, oye todos tomamos desayuno, oye todos hacemos esta actividad-, finalmente cada uno tiene un propósito personal.", "O sea, a mí lo que me sigue motivando es que esto es mi familia también, esto es parte de mi familia y en el fondo a mí lo que siempre me va a motivar ¡eh! tiene que ver con los niños, yo creo que niños felices son adultos sanos." (E 2 voluntaria).*

#### **4) Percepciones de los actores sociales que componen la Escolita Dignidad sobre las acciones desarrolladas en ella.**

De acuerdo a los datos recopilados durante el proceso de las entrevistas a los distintos actores sociales, estos manifiestan reconocer algunas percepciones de tipo positivas, hacia la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, teniendo en cuenta que este centro es un aporte de gran valor a los/as niños/as, jóvenes y adultos. En los comentarios se puede evidenciar algunas percepciones tales como:

*"De que nosotros venimos para acá y solo somos un servicio que después se va, sino que también, los pobladores vean la Escuelita como algo suyo, como un espacio comunitario y que también se involucren ahí. Y eso, la otra pregunta que me decías antes, también, ha sido uno de los desafíos ¿Cómo los involucramos en este proyecto y las involucramos? para que se sientan parte y participen también, y lo vean no solamente como algo que viene desde afuera, sino también, algo suyo. Y eso es algo a lo que nos estamos enfocando mucho y ha dado resultados, eso ha sido bacán. Hemos visto resultados, por ejemplo, el día del niño, ya no fue solamente nosotros organizándolo, sino que, estuvieron las pobladoras con nosotros desde la mañana hasta la noche organizándolo, entonces ahí vamos viendo frutos. Hay un avance, un compromiso." (E4 voluntaria).*

*"De la escuelita de la etapa 4 que podría decir, puras cosas buenas ¡poh! porque cuando el año, este año cuando fue el tema del posible aluvión, fue la única escuelita que hasta en ese momento estaba de pie, entonces nos sirvió de albergue, la señora Jessica que es como la encargada de la escuelita de la etapa 4, es la que ha estado pendiente de toda la toma no solo de la etapa 4, que está la escuelita allá entonces, la escuelita 4 acá por lo menos ha sido súper importante en ese sentido de que siempre se ha necesitado de ellos, ellos nos ha apoyado, así como a la etapa 1, a la 2, a la 3, a la 4, a la que sea siempre han estado con nosotros como escuelita presente y todo el tema." "Obvio ¡poh! siempre va a ser un ejemplo fue la primera en fundarse y todos queremos seguir ese ejemplo, queremos todos que los niños a pesar que no estén yendo a los colegios tengan un lugar donde puedan ir a estudiar tranquilos, donde tengan profesores que los ayuden y los guíen, siempre va*

*ser un ejemplo para nosotros la escuela de la etapa 4, que se preocupa no solo de los niños, sino que también de los adultos, y los adultos mayores. Nosotros queremos tratar de replicar eso mismo acá en la etapa." (E7 dirigente).*

*"Es que yo creo que la escuelita hace de todo, sí, han hecho de todo los tíos, la escuelita más que nada ha sido fundamental en todo, que siempre se lo he dicho a las tías, siempre le he agradecido lo mismo porque ¡eh! Como te digo, es parte fundamental, ha sido parte fundamental en nosotros. O sea del día uno que empezó la escuelita hasta el día de hoy ha sido fundamental en nosotros." (E9 Estudiante y familia ).*

Tal y como indican las citas anteriores los entrevistados coinciden en el tipo de percepción hacia la creación de la "Escuelita Dignidad, etapa 4".

##### **5. Proyecciones de los Actores sociales que componen la Escuelita Dignidad en su participación, u objetivos de ella a corto, mediano y largo plazo.**

De acuerdo a las entrevistas realizadas, los distintos actores sociales, mencionan entre sus proyecciones, continuar con la "Escuelita Dignidad, etapa 4" ya que es el soporte pedagógico con el que cuentan los habitantes de la Toma Dignidad de la Comuna de La Florida, además pretenden continuar con los talleres y actividades recreativas que se han planificado durante su funcionamiento y como unas de las proyecciones a largo plazo que tienen las dirigentes es mantener en el tiempo la escuelita, donde quiera que obtengan su vivienda definitiva así poder seguir contando con este espacio que ha sido fundamental para el proceso educativo de los/as niños/as Jóvenes y adultos de la Toma Dignidad.

*"Estamos un mes como puro aprendiendo a cortar y todo, después el otro mes es puro hacer joyas y después venderlas para la Navidad."(E8 Estudiante y familia )*

*"Mira, al parecer, si, si y de hecho, hay algunas ideas y propuestas de hacer como reuniones para ver cómo son las distintas experiencias de los distintos*



*campamentos donde tienen escuelitas." "Yo creo que mi sueño es poder aportar desde que cada uno se entere de lo importante que es en la vida." "Ahora que está proyectado hacer unos baños, para ese tipo de cosas se solicita aporte. Hay una fundación creo, que va a ayudar con el tema del baño."(E3 voluntaria )*

*"Un resguardo, y ahora nosotros estamos... haciendo un proyecto para las viviendas igual se está incluyendo la escuelita dentro de ese proyecto. En caso que nos vamos nosotros queremos porque te conviene mejor un proyecto con áreas verdes, con actividades para los niños, todas esas cosas te sirven mucho mejor. Entonces nosotros igual los incluimos a ellos..." "Instalarla... No si ellos están contemplados con nosotros en todo caso, porque... Imagínese nos vamos a cambiar de casa, va a ser otro cambio y la escuelita va a ser más necesario ahí ¡poh! en ese cambio"(E6 Estudiante y familia).*

## **6) Aportes desde el voluntariado y Escuelita Dignidad a la Toma Dignidad.**

Tanto los aportes del voluntariado como los de la escuelita han sido significativos e importantes para los habitantes de la Toma Dignidad, ya que debido a estos las y los pobladores se han sentido acompañados, apoyados y seguros en diferentes situaciones tales como:

- Falta de apoyo escolar, las cuarentenas establecidas impedían que los y las estudiantes obtuvieron los conocimientos adecuados para desarrollar sus tareas y guías académicas al tener complicaciones para conectarse a las clases online.
- Un inminente desalojo, debido a lo complicado del terreno, ya que este se encuentra en la Rivera de la quebrada de Macul.

- En momentos de catástrofes como lo son los incendios ocurridos, donde muchas familias han perdido todas sus cosas y sus viviendas.
- En actividades de beneficencia para los mismos pobladores, como por ejemplo, las ollas comunes y ventas de completos para juntar dinero para construir baños.
- El apoyo psicológico también ha sido fundamental para aquellos habitantes de la Toma, ya que reciben contención, se sienten escuchados y comprendidos.

*"La escuelita para nosotros es todo... porque ellos han sido parte fundamental de nosotros, en el apoyo escolar, sentimental de los chiquillos con esto que no han podido salir de la casa, han estado así como... con problemas ellos igual, más que emocional yo creo, ha sido como contención la escuelita, los tíos, la tía Jesica igual ha sido fundamental con nosotros y eso." (E 9 estudiante y familia ).*

*"Nos ha apoyado en todo la escuelita a nosotros, a nosotros los adultos y los niños nos ha apoyado en hartas cosas." "La ayuda, porque los ayudaron en todo, en lo material y en lo... en lo psicológico porque llegamos nosotros preocupados de, de que no nos vayan a sacar, de que si vienen los carabineros, los niños entonces ellos hacían toda la contingencia, en caso que vengan los carabineros la escuelita de acá sirve para guardar a los niños, para todo, para todo." (E6 dirigente ).*

Entre otros aportes, el voluntariado también les ha ayudado a construir hábitos de estudios, los cuales se encontraban totalmente ausentes en los estudiantes.

*"Yo creo que, bueno, ha sido un gran aporte en términos del desarrollo o la continuidad de tener de partida una rutina de estudio, porque, acá igual tienen pocos hábitos de estudio y de rutinas, o sea, a veces se duermen a las 5 de la mañana, a las 12 están despertando, el almuerzo es a las 5 de la tarde, a veces a cualquier hora, entonces, creo que ha sido bueno establecer, aunque*

*sea pequeño, aunque sea difícil, aunque no nos resulte, pero igual, hay un hábito que se ha ido estableciendo como que hay escuelita.” (E 1 voluntaria).*

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

*“Enseño porque busco, porque indagué, porque indago y me indagó. Investigo para comprobar, comprobar, intervenir, interviniendo, educo y me educo. Investigo para conocer lo que aún no conozco y comunicar o anunciar la novedad” Paulo Freire 1987.*

Con esta frase queremos sintetizar nuestra investigación realizada en la Escuelita de la Toma Dignidad, pues ha sido un proceso que desde principio a fin, ha tenido un afán de indagar y conocer qué sucede con la educación de niños, niñas y adolescentes en estos espacios vulnerables, que habitualmente son olvidados por los servicios del estado. Además como investigadoras del área de Trabajo Social, es esencial para nuestra formación conocer la realidad de estos lugares, promoviendo soluciones y orientaciones que permitan generar desde ayudas inmediatas hasta aportar en políticas públicas que permitan enmendar las necesidades de los pobladores que habitan estos espacios.

Por su parte, podemos dar cuenta que la pregunta de investigación nos orientó hacia una búsqueda e identificación de las experiencias de los actores sociales, sean estos sujetos que desarrollan actividades solidarias y voluntarias; dirigentes de organizaciones territoriales; niños y niñas, jóvenes y adultos que en su calidad de estudiantes buscan formarse más allá de las modalidades formales o no formales; así como las familias, que en tanto organizaciones, participan de la iniciativa denominada “Escuelita Dignidad etapa 4”. Pero ello no es todo, también se buscó identificar los aportes de la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, en tanto iniciativa solidaria y formativa, a las necesidades educativas que tienen las/os niñas/os, las y los jóvenes y adultos pertenecientes a la Toma Dignidad de la comuna de la Florida, en el actual contexto de Covid-19.

En cuanto a la gestación de la “Escuelita Dignidad, etapa 4”, prontamente se institucionalizó en el seno del campamento denominado Toma Dignidad. Si bien ella

se origina en un contexto de ayuda solidaria, que significó mediante la entrega de aportes e insumos básicos de primera necesidad para los habitantes de la Toma Dignidad, como consecuencia de la pandemia que vivió el país y que afectó principalmente aquellos territorios de nivel socioeconómico bajo o también denominados vulnerables, ese proceso vivido dejó en evidencia una necesidad educacional que no podía ser cubierta con una “canasta de alimento”. Esta situación deficitaria que estaba de manera manifiesta se evidenció como una necesidad sentida para la comunidad. Necesidad que se reflejaba por un lado, en la falta de acceso a las clases online o en la desmotivación por autoformarse educativamente en un contexto de crisis sanitaria, por otra, una salud mental deteriorada por el hacinamiento o la falta de recursos económicos y materiales.

Frente a lo anterior, el grupo de voluntariado que había asumido la responsabilidad y compromiso de apoyar las acciones para lograr las “canastas de alimentos”, asume la problemática educacional como parte de los objetivos que también se debían solucionar. Así queda reflejado en la siguiente expresión de una voluntaria: “yo creo que, el trabajo mismo de la escuelita el apoyo escolar, creo que ha sido importante y por lo que te contaba, todo lo anterior, el refuerzo con los niños en la escolaridad, el contar también con apoyo, también, creo que es una red de apoyo afectivo, no solo apoyo en términos académicos, sino que, creo que también, es apoyo afectivo para niños” (E1 voluntaria).

Cuando se inicia el procedimiento de la organización y conformación de la “Escuelita Dignidad, etapa 4” de la Toma Dignidad, el equipo de voluntarios comienza a entregar apoyo educacional a los habitantes del campamento, generando un rol de tutor con los y las estudiantes que quedaron sin clases presenciales. Ahora, si bien la respuesta del establecimiento educacional fue continuar con el proceso formativo y de aprendizaje a través de clases online, para quienes podían acceder a internet y/o para los que contaban con dispositivos móviles, estacionarios o a través de guías educativas para aquellos estudiantes que no estaban en el mismo nivel de aprendizaje que los otros estudiantes. Además, se debe señalar que estas guías educativas se debían retirar en el mismo colegio y no necesariamente iban

acompañadas de estrategias de apoyo educativo. La mayoría de las y los estudiantes no recibían instrucciones de aprendizajes, por lo mismo el conocimiento y el trabajo educacional se veía desgastado en los/as niños/as y jóvenes.

La entrega de ayuda para la resolución de las guías de estudios y el fomento del hábito de estudio pasaron a ser tareas constantes del grupo de voluntariado. Dicho grupo adquiere una característica de un colectivo pedagógico abocado a promover los procesos de aprendizajes tanto en aquellos actores que ya no asistían al colegio, y que participaban mediante la modalidad online o de las guías educativas, como también aquellos actores que no se encontraban escolarizados.

El colectivo pedagógico promueve la motivación suficiente no solo para resolver las guías educativas sino que además acogió a aquellos adultos que al observar los procesos que se estaba desarrollando desean involucrarse e integrarse a ellos como educandos, “Si, la lucha por la justicia social ha sido muy importante, es un espacio donde yo creo que esa era mi motivación, como venir a aportar con lo que yo sé a qué pueda traer (ría), desde las disciplinas que yo sé o desde la experiencia, aportar de algún modo a mejorar las condiciones de vida de otras personas.”, este tipo de declaraciones se transformaron en una constante, fue así que el equipo de voluntarios comienza el proceso de buscar más personas que quieran participar de este proyecto llamado “Escuelita Dignidad, etapa 4”, para seguir construyendo una escuelita para todos y todas las personas que necesiten de la educación popular y que hasta el día de hoy esta iniciativa educacional sigue motivando a las personas para que puedan cumplir sus objetivos de aprendizaje, y así también mejorar su calidad de vida.

Respecto de lo anterior se puede señalar que las motivaciones y necesidades del equipo de voluntarios -de ser parte de la escuelita y de la Toma Dignidad- tiene que ver en su gran mayoría con apoyar con conocimientos varios, orientados desde la profesión docente del voluntario/a.

Respecto a las percepciones positivas y/o negativas por parte de los alumnos, alumnas y familias participantes de este proyecto, en torno las diversas acciones de

este proyecto educativo, se sostiene que ha sido un aporte en múltiples aspectos y necesidades de las familias de la Toma. Lo anterior va desde apoyos solidarios con distintos fines; la realización de talleres que potencian las habilidades de las personas; as clases de estudios que refuerzan los conocimientos de los/as niños/as, jóvenes y adultos, y también la ejecución de actividades recreativas para estimular la atención y aprendizaje de los niños.

Independientemente de la pregunta que motiva esta investigación, se pueden esbozar algunas otras que pueden motivar otros estudios en contextos similares a los que nosotros observamos y estudiamos. Estas interrogantes pueden estar orientadas a: 1. ¿Cuántos niños/as, adolescentes y jóvenes que viven en tomas y/o campamentos asisten a colegios (o se encuentran escolarizados)?; 2. ¿Cuántos son los padres y madres que viven en asentamientos irregulares quieren seguir estudiando? Y 3. ¿Las herramientas educacionales que entrega el voluntariado de la Toma Dignidad a los niños/as, jóvenes y adultos son beneficiosas?.

El *“voluntariado pueda concebirse como un ente promocional y/o transformador, reconociendo que es una acción voluntaria que busca empoderar o desarrollar en el destinatario las capacidades para que el mismo satisfaga sus necesidades”* (Zulueta, 2003). Y en la misma línea, señalan que el voluntariado debería ser parte de equipos multiprofesionales en roles de ayudantes, aprendices, auxiliares, entre otras formas de apoyar a la comunidad.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Abufhele, V. (2019). La política de la pobreza y el gobierno de los asentamientos informes en Chile. Revista EURE - Revista Estudios Urbanos Regionales., V.45, N°135, 49-69.
2. Asamblea General Naciones Unidas. (2018). Informe de la Relatora Especial sobre una vivienda adecuada como elemento integrante del derecho a un nivel de vida adecuado y del derecho de no discriminación en este contexto. Naciones Unidas A/73/310/Rev.1.
3. Barozet, E. (Agosto de 2020). Pandemia y Pobreza: ¿El castillo de naipes era el modelo? Revista Palabra Pública.

4. Bazdresch P., M. (2001). Educación y Pobreza: una relación conflictiva. En Pobreza, desigualdad social y ciudadanía. Los límites de las políticas sociales en América Latina. Buenos Aires: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
5. BCN. (2012). Educación formal, informal y continua. Desafíos y avances en la sociedad del conocimiento. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.
6. Bibliografías antecedentes (la deje así para luego ordenarla alfabéticamente todas juntas)
7. Bonal, X., y González, S. (2021). Educación formal e informal en confinamiento: una creciente desigualdad de oportunidades de aprendizaje. *Revista de Sociología de la Educación*, Vol.14, N°1, 44-62.
8. Bufetes.cl. (19 de diciembre de 2017). DELITOS Y PENAS: Tomas de terreno: Qué implica vivir en una propiedad ajena. Obtenido de <https://www.bufetes.cl/articulos/tomas-de-terreno-que-implica-vivir-en-una-propiedad-ajena>
9. Canales R., R. (2021). La Educación como un Derecho: Chile en tiempos de pandemia. *Revista Linhas, Florianópolis*, v.22, n.48, 106-121. doi:<https://doi.org/10.5965/1984723822482021106>
10. Canales R., R., y Silva Q., J. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de Covid-19. *Educación en Revista*, Curitiba, V.36. doi:<https://doi.org/10.1590/0104-4060.76140>
11. Casas Armengol, M. (1982). Hacia una definición de Educación a Distancia. En L. García Aretio, *La educación a distancia. De la teoría a la práctica* (págs. 14-19). Ariel Educación.
12. CASEN. (2017). Encuesta de Caracterización Socioeconómica. Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
13. Castaño C., M. (2009). La educación de adultos. Educación permanente.

14. Cavieres F., E. (2014). La calidad de la Educación como parte del problema: Educación escolar y desigualdad en Chile. *Revista Brasileira de Educação*, V.19, N°59, 1033-1051. doi:<https://doi.org/10.1590/S1413-24782014000900011>
15. CEM. (2020). IMPACTO DEL COVID-19 EN LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJES Y ESCOLARIDAD EN CHILE. Análisis con base en herramienta de simulación proporcionada por el Banco Mundial. Santiago de Chile.
16. Centro de Derechos Humanos. udp. (20 de marzo de 2017). Centro De Derechos Humanos UDP. Obtenido de <https://derechoshumanos.udp.cl/incendios-campamentos-y-derechos-humanos/>
17. CEPAL - UNESCO. (2020). La Educación en tiempos de pandemia de Covid-19.
18. CEPAL, y UNESCO. (2020). La educación en tiempos de pandemia de COVID-19.
19. CEPAL. (2020). El desafío social en tiempo de Covid-19. Informe Especial Covid-19.
20. CIDH. (2020)¿Cómo garantizar el acceso al derecho a la educación para niñas, niños y adolescentes durante la pandemia del Covid-19? Comisión Interamericana de Derechos Humanos.
21. Cifuentes F., J. (2020). Consecuencias del cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*.
22. CIPER. (24 de Julio de 2020). Centro de Investigación Periodística. Obtenido de La pandemia en Toma Dignidad: re-pensando la Gestión del Riesgo de Desastres en asentamientos informales.: <https://www.ciperchile.cl/2020/07/24/la-pandemia-en-toma-dignidad-re-pensando-la-gestion-del-riesgo-de-desastres-en-asentamientos-informales/>
23. Cirigliano, G. (1983). Hacia una definición de Educación a Distancia. En L. García Aretio, *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. (págs. 19-20).
24. Clichevsky, N. (2009). Algunas reflexiones sobre informalidad y regularización del suelo urbano. . *Bitácora 14*. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá., 63 - 88.



25. Cofré, S. B. (2007). Historia de los pobladores del campamento Nueva la Habana durante la Unidad Popular (1970-1973).
26. Escudero, A., Palacios, R., & Redondo, O. (2020). Políticas de educación virtual para la educación no formal. *Revista de Educación y Desarrollo*, 91-101.
27. Eyzaguirre, S., Le Foulon, C., & Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. 111-180. doi:<https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>
28. Fernández, P. D. (2014). *Comunicación aplicada. Teoría y método*. Salamanca: Comunicación Social.
29. Gaitán, G. (s.f.). Paulo Freire pedagogía de la esperanza, un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Siglo veintiuno.
30. García de Hernández, N. (2006). La Formación de Asentamientos Informales: Un proceso gestado por diferentes actores sociales. *Revista electrónica de geografía y ciencias sociales.*, Vol. X, núm. 218 (50).
31. García H., J. (2007). Desigualdad educativa y segmentación del sistema escolar. Consideraciones a partir del caso chileno. *Revista Pensamiento Educativo*, V.40, N°1, 65-85.
32. Greene, M., & Cortés, S. (2018). Asentamientos informales CODEDEUS, 121 - 128.
33. Grupo Banco Mundial. (2020). COVID-19: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN Y RESPUESTA DE POLÍTICA PÚBLICA.
34. HÁBITAT III. (29 de mayo de 2015). 22 - ASENTAMIENTOS INFORMALES. Obtenido de [https://uploads.habitat3.org/hb3/Issue-Paper-22\\_ASENTAMIENTOS-INFORMALES-SP.pdf](https://uploads.habitat3.org/hb3/Issue-Paper-22_ASENTAMIENTOS-INFORMALES-SP.pdf)
35. Hernández-Samperi. (2014). Metodología de la investigación. México. D.F: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
36. Hevia R., R. (2008). Pobreza y Derecho a la Educación. Ponencia presentada en el XXVI Curso Interdisciplinario en Derechos Humanos, Instituto Interamericano de Derechos Humanos, San José, Costa Rica. *Revista IIDH*, V.48, 135-153.

37. L. I. O. O. P., L. (2011). Regularización de asentamientos informales en América Latina. Informe sobre Enfoque en Políticas de Suelo. Edición Fernández.
38. Leal Del Castillo, G. (2010). Producción de vivienda en tanto bien de consumo. Revista Nodo, N°8, V.4, 73-90.
39. Lombard, M. (2015). Lugarización y construcción de asentamientos informales en México. Revista INVI vol.30 no.83; Scielo.
40. López A., J. (2020). Crisis de empleo y exclusión social en América Latina como consecuencia de la vicisitud del Covid-19.
41. Mac Donald, J. (noviembre de 2004). Pobreza y precariedad del hábitat en ciudades de América Latina y el Caribe. Obtenido de CEPAL- SERIE Manuales N° 38: [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5602/S0410827\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5602/S0410827_es.pdf)
42. Magnano, M. C. (29 de mayo de 2015). 22 - Asentamientos Informales. Obtenido de [https://www.academia.edu/35433869/TEMAS\\_HABITAT\\_III\\_22\\_ASENTAMIENTOS\\_INFORMALES](https://www.academia.edu/35433869/TEMAS_HABITAT_III_22_ASENTAMIENTOS_INFORMALES)
43. Mancilla, A. (2017). Las poblaciones callampa como expresión del derecho de necesidad. Revista de Ciencias Políticas, V.37, N°3,, 755-765.
44. Martín T., F. (1979). Papel del Voluntariado en el Trabajo Social. Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, 105-142.
45. Mendieta, I. G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. Investigaciones Andinas.
46. MINEDUC. (2010). Decreto con Fuerza de Ley 2. Fija texto refundido, coordinado, y sistematizado de la Ley N°20.370 con las normas no derogadas del decreto con fuerza de Ley N°1, de 2005.
47. MINEDUC. (2020). Educación en Pandemia. Principales medidas del Ministerio de Educación en 2020.

48. MINEDUC. (2020). Educación en Pandemia. Principales medidas del Ministerio de Educación en 2020. Santiago de Chile.
49. MINEDUC. (2021). Ministerio de Educación. Obtenido de Sigamos aprendiendo en tiempos de Covid: [https://sigamosaprendiendo.mineduc.cl/?gclid=CjwKCAjw8cCGBhB6EiwAgORey7nCWvmF-gSdPvvQiAtt1gojHWBmKkoTUboMfEqUEbuLJvR3nYfyDhoCDRsQAvD\\_BwE](https://sigamosaprendiendo.mineduc.cl/?gclid=CjwKCAjw8cCGBhB6EiwAgORey7nCWvmF-gSdPvvQiAtt1gojHWBmKkoTUboMfEqUEbuLJvR3nYfyDhoCDRsQAvD_BwE)
50. MINVU. (2013). Mapa Social de Campamentos 2011. Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Santiago.
51. Moral Santaella, C. (2006). CRITERIOS DE VALIDEZ EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA ACTUAL. *Revista de Investigación Educativa*.
52. Muñoz Quintero, J. (2020). Asentamientos informales y pobreza en Bello, la otra cara del “progreso”. Aproximación crítica desde el enfoque de derechos. *Revista Trabajo Social*, (26-27), 151 - 167.
53. ONU. (16 de Julio de 2020). Noticias ONU, Miradas Global e Historias Humanas. Obtenido de COVID, hambre, pobreza y desigualdad: la combinación mortal que enfrenta América Latina.: <https://news.un.org/es/story/2020/07/1477571>
54. ONU. (2015). Temas Hábitat III. Asentamientos Informales. Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible.
54. ONU-Hábitat. (2012). Estado de las ciudades de América Latina y el Caribe 2012, Rumbo a una transición urbana. Brasil: Habitar. publications.
55. Pinedo, J., & Lora, C. (2016). Hacia una tipología de asentamientos informales. ACE: Architecture, City and Environment = Arquitectura, Ciudad y Entorno.
56. Pino Vásquez, A., & Ojeda Ledesma, L. (2013). Ciudad y hábitat informal: Las tomas de terreno y la autoconstrucción en las quebradas de Valparaíso. . *Revista INVI*, 28(78), 109 - 140.

57. PNUD. (2020). Informe sobre desarrollo humano. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
58. Ramón Martínez, M. (1985). Hacia una definición de Educación a Distancia. En L. García Aretio, La educación a distancia. De la teoría a la práctica.
59. Salas, D., López, W., Santander, P., Precht, A., Scholten, H., & Moretti, R. (s.f.). COVID-19: Impacto psicosocial en la escuela de Chile. Desigualdades y desafíos para latinoamérica. Avances en psicología Latinoamericana., 1-17.
60. Smolka, M., & Escobar, A. (2021). Informalidad, pobreza urbana y precios de la tierra.
61. Solimano, A. (2007). Más allá de la pobreza: condición humana y desigualdad en Chile. 56.
62. UNICEF, F., CIS, C., & UTPCH, F. (2011). La voz de los niños, niñas y adolescentes en campamento. Análisis de las condiciones de vida desde la mirada de la infancia. Santiago de Chile.
63. UNICEF. (2020). Orientación para la prevención y el control del Covid-19 en las escuelas. Material complementario: Educación Acelerada como respuesta al Covid-19.
64. Valenzuela, F. (2019). La nueva-vieja pobreza y la persistencia de la informalidad urbana. Revista Planeo, N°40, Ciudad Informal.
65. Valenzuela, I., Prieto Suárez, J., & Sabatini, F. (29 de mayo de 2010). Vivir en Campamentos: ¿Camino hacia la vivienda formal o estrategia de localización para enfrentar la vulnerabilidad? EURE (Santiago) v.36 n.109, 111 - 141. Obtenido de [http://uploads.habitat3.org/hb3/Issue-Paper-22\\_ASENTAMIENTOS-INFORMALES-SP.pdf](http://uploads.habitat3.org/hb3/Issue-Paper-22_ASENTAMIENTOS-INFORMALES-SP.pdf)
66. Vega Martínez, A. A., Hernández Buelvas, E. d., & Barbera Alvarado, N. (2019). Configuración territorial del hábitat en el asentamiento informal Alfonso López de la ciudad de Montería-Colombia. Revista INVI, 34(97), 81 - 103.

67. Venegas, C. (2010). EL MODELO CURRICULAR DE UNA EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN NO FORMAL DE CAMPAMENTOS ESCOLARES DE JUNAEB. Revista electrónica diálogos educativos, 194-209.

68. WINCHESTER, L. (2008). La dimensión económica de la pobreza y precariedad urbana en las ciudades latinoamericanas: Implicaciones para las políticas del hábitat. EURE (Santiago), 34(103), 27 - 47.

69. Zenteno T., E., Sepúlveda M., K., Ahumada G., J., & Díaz A., J. (2020). De ciudadanías insurgentes a planificadores urbanos. Organización social en la urbanización del campamento Manuel Bustos de Viña del Mar. Revista de geografía Norte Grande, 77: 157-172.

70. Ziccardi, A. (2010). Pobreza urbana, marginalidad y exclusión social. Revista Ciencia, 26-35.

71. Zulueta. (2003). En J. Muñoz S., Experiencias de Voluntariado Profesional. Sentidos y significados asociados a este modelo de intervención. Santiago de Chile.

#### **Bibliografía recursos electrónicos.**

1. Fundación Techo. Plataforma de Asentamientos. Ver en: <https://www.techo.org/plataforma-asentamientos/>
2. Columna Organización Mundial de La Salud. (2021) covid-19. Ver en [https://www.who.int/es/news/item/06-04-2021\)-who-urges-countries-to-build-a-fairer-healthier-world-post-covid-19](https://www.who.int/es/news/item/06-04-2021)-who-urges-countries-to-build-a-fairer-healthier-world-post-covid-19)
3. Artículo: El impacto de la pandemia en los asentamientos informales ( 2020). Ver en <https://www.idencityconsulting.com/el-impacto-de-la-pandemia-en-los-asentamientos-informales/>
4. Artículo: El impacto de la pandemia en los asentamientos informales (2020). Ver en : <https://www.idencityconsulting.com/el-impacto-de-la-pandemia-en-los-asentamientos-informales/>
5. Noticia CNN Chile (2021) Ver en: [https://www.cnnchile.com/pais/colegio-profesores-cuestiona-eventual-regreso-clases-marzo\\_20210115/](https://www.cnnchile.com/pais/colegio-profesores-cuestiona-eventual-regreso-clases-marzo_20210115/)

6. Comunicado de prensa Banco Mundial (2020). Ver en: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/12/02/pandemic-threatens-to-push-72-million-more-children-into-learning-poverty-world-bank-outlines-new-vision-to-ensure-that-every-child-learns-everywhere>
7. Artículo, Diario Uchile. Ver en: [Retorno a clases presenciales: Colegio de Profesores asegura que solo el 5% de los estudiantes acudió a las aulas « Diario y Radio U Chile](#)
8. Artículo. Ver en: [¿Qué es el Plan de Alfabetización "Contigo Aprendo"? - Educación de Personas Jóvenes y Adultas \(mineduc.cl\)](#)
9. Artículo. Ver en: [Sigamos Aprendiendo\(mineduc.cl\)](#)
10. Artículo. Ver en: [Educación en tiempos de COVID-19 | UNICEF](#)
11. Artículo. Ver en: [Educación formal | Unesco IIEP Learning Portal](#)
12. PPT. slidetodoc.com. Ver en: <https://slidetodoc.com/plan-de-analisis-de-la-investigacion-cualitativa-registro/>
13. Artículo. Ver en: [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2482/1/CentroEstudiosOpinion\\_analisisinformacioncualitativa.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2482/1/CentroEstudiosOpinion_analisisinformacioncualitativa.pdf)
14. Artículo. ver en: <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
15. Artículo. Ver en: [http://udocente.sespa.princast.es/documentos/Metodologia\\_Investigacion/Presentaciones/5\\_plan\\_analisis.pdf](http://udocente.sespa.princast.es/documentos/Metodologia_Investigacion/Presentaciones/5_plan_analisis.pdf)

## ANEXOS

### 1 Diseño de Preguntas según objetivos

#### Objetivos Específicos

1. Describir cómo se gesta y articula la “Escuelita Dignidad” ubicada en la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, en el actual contexto de Covid-19.
2. Identificar las principales necesidades y motivaciones que manifiestan voluntarios y dirigentes para participar en la creación e implementación de la “Escuelita Dignidad” ubicada en la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, en el actual contexto de Covid-19.
3. Conocer las diferentes acciones que desarrolla la “Escuelita Dignidad” ubicada en la Toma Dignidad de la comuna de La Florida, en el actual contexto de Covid-19, y las percepciones positivas y/o negativas en torno a ellas, por parte de los Alumnos, alumnas y familias participantes de este proyecto.

Objetivos específicos	Preguntas Voluntarios
Objetivo N°2	¿ Cómo y por que decidieron ser voluntario ? ¿ A qué se dedica? ¿Pertenece a alguna intitucion, colectivo o participa como persona natural?
Objetivo N°1	¿ Cómo y cuando decidieron apoyar el proyecto Escuelita Dignidad? ¿ Se han sumado más voluntarios en el tiempo? ¿ Cuantos son aproximadamente los voluntarios que apoyan este proyecto educativo no formal?
Objetivo N°3	¿ Cuales son o han sido las principales acciones que han desarrollado como voluntario en la Escuelita Dignidad en al actual contexto de Covid-19? ¿ Nos podrian describir cada una de ellas y si han logrado los obejtivos propuestos?

Objetivos específicos	Preguntas Dirigentas
Objetivo N°2	¿Cómo surge la necesidad de apoyar a la Escuelita de la toma Dignidad desde su rol como dirigente? ¿Nos puede contar sobre ese proceso?
Objetivo N°3	¿Cuándo y porqué surge la idea de crear y apoyar el levantamiento de una escuela que busca aportar en la educación de las familias de la Toma Dignidad en el actual contexto de Covid-19?
Objetivo N°1	¿Cómo y porqué la Escuelita Dignidad funciona desde el voluntariado y no desde otra modalidad? ¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de este tipo de apoyo?
Objetivo N°2	¿Cómo ha sido el trabajo con los voluntarios? ¿Considera que han cumplido con todos los objetivos propuestos en la escuelita dignidad? ¿Y por qué?

## 2.2 Pauta (preguntas en orden lógico al desarrollo de la conversación)

### Preguntas a Voluntarios

1. ¿Cómo y por qué decidieron ser voluntarios? ¿A qué se dedica? ¿Pertenece alguna institución, colectivo o participan como persona natural?
2. ¿Cómo y cuándo decidieron apoyar el proyecto escuelita Dignidad? ¿Se han sumado más voluntarios en el tiempo? ¿Cuántos son aproximadamente los voluntarios que apoyan este proyecto educativo no formal?
3. ¿Cuáles son o han sido las principales acciones que han desarrollado como voluntariado en la Escuelita Dignidad en el actual contexto de Covid-19? ¿Nos podrían describir cada una de ellas y si han logrado los objetivos propuestos?.



### **Preguntas a Dirigentes**

1. ¿Cómo surge la necesidad de apoyar a la Escuelita de la toma Dignidad desde su rol como dirigente? ¿Nos puede contar sobre ese proceso?
2. ¿Cuándo y porqué surge la idea de crear y apoyar el levantamiento de una escuela que busca aportar en la educación de las familias de la Toma Dignidad en el actual contexto de Covid-19?
3. ¿Cómo y porqué la Escuelita Dignidad funciona desde el voluntariado y no desde otra modalidad? ¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de este tipo de apoyo?
4. ¿Cómo ha sido el trabajo con los voluntarios? ¿Considera que han cumplido con todos los objetivos propuestos en la escuelita dignidad? ¿Y por qué?