

**Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y
cobertura a la educación Parvularia
en un jardín de la comuna de Quinta Normal.**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN
Y AL TÍTULO DE EDUCADORA DE PÁRVULOS

Autoras

Carolina Ahumada González

Valentina Medina Peña

Javiera Montecinos Salazar

Javiera Quinteros Waltemath

Profesora guía

Mónica Reyes Ochoa

Santiago, Chile, 2023

Agradecimientos

Quiero agradecer en primer lugar a mi mamá Carolina, por siempre guiar mi camino a través del amor, el cariño y el respeto, entregándome contención y apoyo en todo este proceso, por siempre creer en mí e impulsarme a ser mejor cada día. A mi papá Marcelo, por estar presente y pendiente de cada paso que doy, confiando en mis capacidades y haciéndome saber que soy capaz de lograr muchas cosas, a mis hermanos Diego y Sebastián por ser el mejor ejemplo de crecimiento y de que con esfuerzo se logran las metas, a mi hermana Isidora por acompañarme todo el tiempo. A la profesora Angélica Riquelme por potenciar nuestras habilidades, enseñarnos de manera entusiasta y comprometida y por siempre motivarnos a sacar el máximo de nosotras, por último, a las mejores amigas que me pudo dar la universidad, Javiera M, Valentina y Javiera Q, por su apoyo, comprensión, cariño y por estar incondicionalmente junto a mí durante este largo camino, el cual se hizo más fácil junto a ustedes animándome cada día.

Carolina Ahumada González

A la primera persona que le quiero agradecer es a mi abuela Margarita por darme las fuerzas, guiarme y ser un ejemplo a seguir de perseverancia y resistencia para terminar este proceso siendo un ejemplo a seguir en mi día a día, en segundo lugar, a mi mamá María Angelina Peña y mi papá Rodrigo Medina que siempre me han brindado su apoyo y han sido un pilar motivación y contención en este proceso. Por último y no menos importante a mis amigas Carolina Ahumada, Javiera Montecinos y Javiera Quinteros por ser un pilar fundamental en estos 5 años de carrera, me han llenado de contención, amor y motivación, simplemente lo mejor que me pudo brindar la universidad es tenerlas en mi vida y gracias por siempre impulsarme a seguir y darme las fuerzas necesarias para estar donde estoy ahora, sin ustedes no hubiera llegado a este momento, las amo y gracias por todo.

Valentina Medina Peña

En primer lugar, quiero agradecer a mi familia, mi madre Luisa Salazar, mi padre Fernando Montecinos y mi hermano Camilo, que me han acompañado durante todo este proceso, brindándome apoyo y contención en todo momento que lo he necesitado. En segundo lugar, a mis amig@s que me han acompañado en este proceso y a mi pareja Jaco Hamel que ha cumplido un papel fundamental en todo este tiempo, brindándole amor y comprensión. Por último y no menos importante a las personas más hermosas y mejores amigas que me pudo brindar la

universidad, a Carolina Ahumada, Valentina Medina y Javiera Quinteros, que desde que nos conocimos nos volvimos inseparables, hemos trabajado juntas desde el primer año de universidad y hemos llegado hasta aquí juntitas, les quiero agradecer por estar siempre para mí, por su apoyo incondicional, ayudándome a crecer y mejorar cada día como persona, por su comprensión, el amor y cariño, que me han brindado durante todo este proceso.

Javiera Montecinos Salazar

Agradezco a mis papás Luis y Jessica, por darme la posibilidad de estudiar lo que siempre quise y anhelé, por su apoyo incondicional en cada paso del camino, por no dejarme caer nunca y por sobre todo su amor incondicional. A mis hermanos Oscar, Daniela y M° Ignacia y a mi cuñada Gabriela que son mis referentes, mi ejemplo a seguir y que me gustaría llegar a ser igual de exitosa como ellos lo son. A mi sobrina Isabel, por ser mi inspiración en cada trabajo y por las alegrías entregadas. Agradezco a Daniel, mi pareja, por su apoyo, paciencia y amor incondicional estos cinco años de universidad, que nunca me dejó y que siempre tuvo una palabra de aliento para seguir en los días difíciles. No lo hubiera podido hacerlo sin él. A mi pequeño bebito/a que viene en camino, que todo lo que estoy haciendo será por darle un mejor futuro. A mis amigas Carolina, Javiera y Valentina, por estos cinco años de trabajo, risas, alegrías, penas y su gran amistad sincera.

No fue fácil el camino, pero se llegó a la meta, gracias a Dios y a todos por su apoyo, comprensión, amor y estímulo constante.

Javiera Quinteros Waltemath

Índice

Resumen	4
1. CAPÍTULO: Planteamiento del problema	6
1.1. Antecedentes teóricos y/o empíricos	6
1.2. Justificación e importancia de la investigación	9
1.3. Definición del problema	14
1.4. Objetivos de la investigación	15
1.5. Sistema de supuestos	15
1.6. Limitaciones	16
2. CAPÍTULO: Marco teórico	17
2.1. Estado del arte	17
2.2. Antecedentes teóricos	22
2.2.1. Migración como fenómeno social	22
2.2.2. Acceso y cobertura para las infancias migrantes en la educación parvularia chilena	24
3. CAPÍTULO: Diseño metodológico	32
3.1. Paradigma y enfoque de investigación	32
3.2. Tipo de Investigación	34
3.4. Método, instrumento y técnica de recolección de información	36
3.6. Sujetos de muestra	39
3.7. Procedimiento de análisis de información	39
3.8.1. Cronograma (trabajo de campo)	41
3.8.2. Facilidades y dificultades de la recogida de información	41
4. CAPÍTULO: Análisis	42
4.1. Análisis descriptivo e interpretativo	43
5. Conclusiones	52
Bibliografía utilizada	56
Anexos	62

Índice tablas y gráficos

Tabla N°1: Población migrante en Chile 2002- 2020	10
Tabla N° 2: Cobertura Educación Parvularia Según Nivel y Subnivel.	11
Gráfico N°2: Proporción de establecimientos según porcentaje de matrícula migrante entre 2017 y 2019.	13
Tabla N°3: Caracterización de fuentes teóricas del estado del arte	17
Tabla N° 4: Cobertura educación parvularia por nivel 2021	28
Tabla N°5: Matrícula en Educación Parvularia por nivel.	29
Tabla N° 6: Categorías emergentes y descripción.	42
Tabla N° 7: Análisis descriptivo e interpretativo en base a las entrevistas realizadas.	43

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo conocer las percepciones de algunas familias migrantes, acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal. Para ello es necesario identificar cuáles son las oportunidades para acceder a la educación y también describir cuáles son los facilitadores y obstaculizadores para el ingreso, además de identificar cuáles son las políticas públicas que abordan dicha problemática.

Para esto, se llevará a cabo una investigación cualitativa de tipo narrativa, en la cual se realizarán entrevistas no estructuradas o abiertas y foto- elicitación, para luego proceder al análisis de la información obtenida y, finalmente, exponer las conclusiones acerca de la investigación.

Las principales conclusiones que emanan de la investigación, es que existen políticas públicas que resguardan los derechos de los migrantes, también se detectó que estas familias no tuvieron mayores dificultades para acceder al centro educativo. Sin embargo, a nivel país no hay una cobertura suficiente para la infancia migrante. Además, es importante destacar que una de las limitantes de esta investigación es la información cruzada por la pandemia.

Palabras claves: Percepciones, familias migrantes, acceso- cobertura, educacional.

Summary

The objective of this research is to know the perceptions of some migrant families about access and coverage to preschool education in a garden in Quinta Normal. To do this, it is necessary to identify the opportunities to access education and also describe the facilitators and obstacles in addition to identifying the public policies that address this problem.

For this, a qualitative narrative-type investigation will be carried out, in which unstructured or open interviews and photo-elicitation will be carried out, and then proceed to analyze the information collected to finally present the conclusions about the investigation.

The main conclusions that emanates from the research are public policies which protect the migrant's rights, also it's detected that these families did not have greater difficulties accessing the

educational center. However, at a country level there is not enough coverage for the migrant children. Also it is essential to highlight a limitation in this research it is cross information by the pandemic.

Keywords: Perceptions, migrant families, access-coverage, educational.

1. CAPÍTULO: Planteamiento del problema

1.1. Antecedentes teóricos y/o empíricos

Durante los últimos años en Chile se han incrementado considerablemente los flujos migratorios, pues desde la década de los 90, cada vez son más las personas que eligen nuestro país como destino, esto se atribuye según Soto, Garrido y Gil (2022) al grado de estabilidad económica que posee Chile y a razones de seguridad, economía y política en comparación con otros países vecinos (p.3). En Chile habitan 1.482.390 personas extranjeras, cifra correspondiente al 7% de la población total, de las cuales 750.000 han ingresado al país en los últimos cuatro años (INE y DEM 2021, como se citó en Oyarzún, Aranda, Gissi, 2020).

Con la llegada de los migrantes es necesario atender a las demandas y necesidades económicas, educacionales, sociales y culturales que puedan requerir. En ese sentido el tema principal para esta investigación es el acceso y la cobertura a la educación parvularia de los niños y niñas migrantes, (en esta investigación se abordará la infancia desde una perspectiva binario), la educación es fundamental en el desarrollo de este rango etario, ya que a través de ella aprenden, interactúan, desarrollan habilidades para la vida, según las Bases curriculares de Educación Parvularia (2018), por ello la educación parvularia tiene como propósito favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos.

Con relación a la infancia migrante, según UNICEF (2020, p. 9), un niño, niña o adolescente migrante es aquel “que se desplaza o se ha desplazado a través de una frontera internacional, fuera de su lugar habitual de residencia, independientemente de su situación jurídica, el carácter voluntario o involuntario del desplazamiento, las causas del desplazamiento o la duración de su estancia”. A raíz de la migración de infantes a Chile, el país debe brindar el derecho a la educación de todos los niños y niñas, favoreciendo su bienestar y desarrollo integral.

Por otra parte, Organización de Naciones Unidas (citado en Oyarzún et al., 2021) afirman que:

Todos los migrantes, sin discriminación, están protegidos por las normas internacionales de derechos humanos. Las excepciones son muy pocas y están definidas con precisión, a

saber, el derecho a votar y ser elegido y el derecho a entrar en un país y quedarse en él. Incluso en el caso de esas excepciones, deben respetarse las garantías procesales, así como las obligaciones relativas a la no devolución, el interés superior del niño y la unidad familiar.

Dentro de la legislación nacional se han modificado y actualizado las leyes. Un hecho relevante fue la promulgación de la ley 20.845¹ de inclusión escolar, la cual fue declarada el 29 de mayo del 2015 y modificada el 25 de abril de 2019. Esta ley introduce una serie de cambios tendientes a establecer un sistema basado en la gratuidad y la inclusión en los procesos de admisión, fin al financiamiento compartido y prohibición al lucro en los establecimientos educacionales que reciben aporte del estado (Ley Chile, 2019). Esta ley realiza aportes en áreas importantes, tales como: la consideración la inclusión, la diversidad en el proceso de admisión, donde se elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en los establecimientos educacionales.

Al respecto, Oyarzún et. al. (2021), afirman que:

Durante los últimos cinco años se intensificaron los debates, en respuesta también al aumento de la inmigración en el país. De esta forma, constatamos que en el breve período entre 2018 y 2020 se produjeron cuatro grandes cambios: la eliminación y creación de visas particulares, un proceso de regularización extraordinario, un proyecto de una nueva ley de migración y la no adhesión al Pacto Mundial por una Migración Segura, Ordenada y Regular a nivel internacional. Lo anterior confirma la existencia de posiciones intermedias entre aquellas asentadas sobre la gestión y la garantía de derechos y otras que combinan el enfoque securitario-utilitarista con un lenguaje de gestión internacional de las migraciones (p.19).

Es decir que en los últimos tiempos ha existido una visibilización de la migración, generando estrategias a nivel mundial, y respondiendo a las necesidades de las personas que día a día migran. En Chile se promulga la ley 21.325 de migración, la cual tiene por objetivo “regular el ingreso, la estadía, la residencia y el egreso de los extranjeros del país, y el ejercicio de derechos y deberes,

¹ 18 artículo 1.11 de la Ley 21.325.

sin perjuicio de aquellos contenidos en otras normas legales” (Ley Chile, 2021). En definitiva, se han generado leyes que respeten y garanticen los derechos de las personas extranjeras que ingresan a nuestro país.

Igualmente, el Ministerio de educación (2018), en el documento de “Política Nacional de Estudiantes Extranjeros 2018 - 2022”, afirma lo siguiente:

En 2007, la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji) firmó un convenio de colaboración con el Ministerio del Interior, en el que se comprometía a “facilitar el ingreso a sus Programas de Educación Parvularia a hijos de familias de inmigrantes y/o refugiados, cualquiera sea la condición migratoria en que los niños se encuentren”. Para que de esta forma el ingreso de los párvulos de familias migrantes ya sea que estén de manera irregular en nuestro país, en proceso de regularización, entre otros, en donde esto no sea un impedimento para el ingreso al sistema educacional (p.14).

Es de suma urgencia, que el Estado sea capaz de gestionar recursos que permitan la creación de nuevos cupos y/o establecimientos educativos, que amplíen la cobertura en la zona norte y centro del país, dando la oportunidad a esos niños y niñas en situación de vulnerabilidad que llegan a Chile y que necesitan ser atendidos, entregándoles un servicio de calidad y a su vez mejorar las políticas públicas de Educación Parvularia.

Tal como se menciona en Servicio Jesuita a Migrantes (2020):

¿Dónde se ubican estas escuelas? El 72% de ellas (147 establecimientos educacionales) estarían en la RM, el 9% en Región de Antofagasta (19), el 7% en Tarapacá (14) y el 5% en Arica y Parinacota (10). En el resto de las regiones no superan la cantidad de tres escuelas con estas características, existiendo algunas (Magallanes, Los Ríos y Coquimbo) donde no existe ninguna (p.7).

La cita anterior hace referencia a que la mayor cantidad de personas migrantes se concentran en la zona norte y centro del país.

1.2. Justificación e importancia de la investigación

Como ya se señaló, el presente estudio está enfocado en conocer las oportunidades de acceso y cobertura a la Educación Parvularia de la infancia migrante y, desde las percepciones de las familias. Por lo tanto, este estudio busca relevar la importancia de atender a la contingencia que estamos enfrentando a nivel país respecto a la crisis migratoria, la cual afecta directamente a la infancia migrante, Mora (2018) señala que la Ley General de Educación 20.370 establece:

Que ni el estado, ni los establecimientos educacionales podrían discriminar arbitrariamente a los/as estudiantes y a los demás miembros de la comunidad educativa. Por tanto, los/as niños/a y jóvenes migrantes, no verían afectados este derecho, aun cuando sus padres no tengan regularizada su residencia en el país, porque estos estudiantes “deberán ser aceptados y matriculados provisionalmente en los establecimientos educacionales” y se les considerará “como alumno/a regular para todos los efectos académicos, curriculares y legales, teniendo el sostenedor derecho a la subvención correspondiente” (p.5).

Es por esto que como indica la cita anterior es de suma importancia en esta investigación dar cuenta de cómo se está atendiendo esta crisis migratoria respecto a la educación migrante y saber las percepciones que tienen las familias acerca del acceso y cobertura al establecimiento educativo.

Al respecto Oyarzún, Aranda, Gissi, (2020), afirman lo siguiente:

De los cuatro colectivos más grandes, tres son de Estados no fronterizos, lo que implica un giro en las tendencias históricas. La población cuantitativamente más importante es la venezolana, seguida de la peruana, la haitiana y, en cuarto lugar, la colombiana (p.3).

Dentro de la investigación se darán a conocer cifras y gráficos respecto de cantidad de población migrante, cobertura, matrícula y asistencia de migrantes, sin embargo, es importante mencionar que los datos se encuentran cruzados por la Pandemia y no se cuenta con cifras oficiales actuales.

En la siguiente tabla muestra el crecimiento de la población migrante en Chile, en donde destaca los principales países de origen que se establecen en Chile desde el año 2002 al 2020 son:

Tabla N°1 *Población migrante en Chile 2002- 2020*

Pais de origen	2002	2017	2019	2020
Bolivia	5,9 %	9,9 %	8,3 %	8,5 %
Colombia	2,2 %	14,1 %	11,6 %	11,4 %
Haiti	0,0 %	8,4 %	12,6 %	12,5 %
Perú	20,5 %	25,2 %	16,4 %	16,3 %
Venezuela	2,4 %	11,1 %	30,4 %	30,7 %

Nota: tabla recuperada del artículo "*La migración a nivel local en Chile. Desafíos, demandas y políticas en tiempos de pandemia*" por Colmenares, Neida, & Abarca, Karelys. (2022), la cual es una elaboración propia a partir de censos poblacionales 1992, 2002 y 2017; INE et al. (2020).

Respecto de cómo se define la cobertura y cual es actualmente, la Subsecretaría de Educación Parvularia (2022) señala que:

Se entiende por cobertura el cociente entre el número de niños y niñas matriculados en Educación Parvularia en un nivel y el número de niños y niñas en edad teórica de asistir a ese nivel. De esta manera, por ejemplo, la cobertura para sala cuna menor se calcula como la división de la matrícula en sala cuna menor en 2022 por la población total del país de 0 años ese mismo año (p.20).

Tabla N° 2 Cobertura Educación Parvularia Según Nivel y Subnivel.

Nivel	Subnivel	Subnivel			Nivel		
		Matrícula	Población Proyectada	Cobertura	Matrícula	Población Proyectada	Cobertura
Sala Cuna	Menor	21.426	237.819	9,01%	81.739	475.368	17,19%
	Mayor	60.313	237.549	25,39%			
Medio	Menor	74.163	235.636	31,47%	216.966	468.636	46,30%
	Mayor	142.803	233.000	61,29%			
Transición	Menor (NT1)	210.324	233.282	90,16%	440.407	473.933	92,93%
	Mayor (NT2)	230.083	240.651	95,61%			
Total		739.112	1.417.937	52,13%	739.112	1.417.937	52,13%

Fuente: Base de Datos de Matrícula Educación Parvularia Oficial 2022, Centro de Estudios MINEDUC.

Nota: en esta tabla se puede observar el porcentaje de cobertura por nivel de Educación Parvularia en Chile.

Continuando con la cobertura, la Subsecretaría de educación parvularia (2021), afirma que:

En Chile bordea el 50%. Esto quiere decir que del total de niños y niñas en edad de asistir a Educación Parvularia, la mitad se encuentra matriculado en algún establecimiento, ya sea salas cuna y jardines infantiles con financiamiento estatal, establecimientos escolares públicos o privados (p.16).

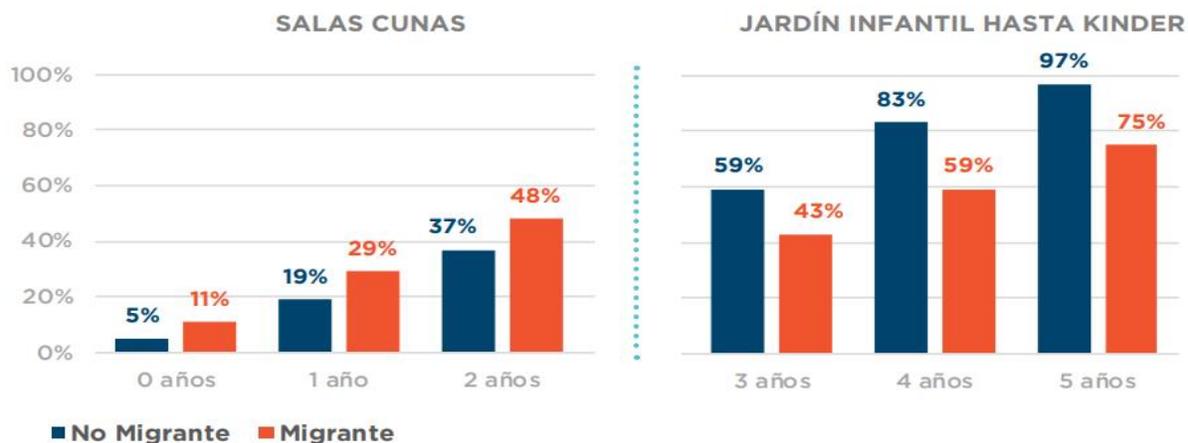
Ahora bien, es necesario es necesario conocer la cantidad de niños y niñas migrantes que asisten a los establecimientos educativos y que se encuentran matriculados dentro de éstos, según Eyzaguirre, Aguirre y Blanco (como se citó en acceso e Inclusión de Personas Migrantes en el Ámbito Educativo, 2020): “el 79% de nacidos en Chile entre 3 y 5 años, asisten a centros educativos formales, lo cual sería de un 63% en migrantes” (p.10).

En relación a lo señalado anteriormente, la mayor cantidad de matrículas con nacionalidad chilena se reciben en los niveles medios a transición, habiendo un descenso en estos niveles de matrículas migrantes por diferentes razones, como señalaba el autor anteriormente Eyzaguirre et. al. (2020) “vendrían las que tienen relación con que no hay matrícula; que no son aceptados; u “otros” motivos, donde se repiten en demasía razones ligadas al hecho de migrar, como el haber llegado

hace poco al país” (p.10).

A continuación, se presenta un gráfico elaborado por CASEN 2017 el cuál hace referencia a las asistencias con nacionalidad chilena y extranjera en los niveles de sala cuna a nivel transición.

Gráfico N°1 Porcentaje de asistencia a educación, según edad y origen de nacimiento en menores, de 5 años (educación inicial).



Fuente: Elaboración propia a partir de CASEN 2017

Nota: El gráfico hace referencia a porcentajes de asistencia a educación inicial, según edad y origen del nacimiento en menores de 5 años.

Asimismo, el Servicio Jesuita a Migrantes (2020) afirma que:

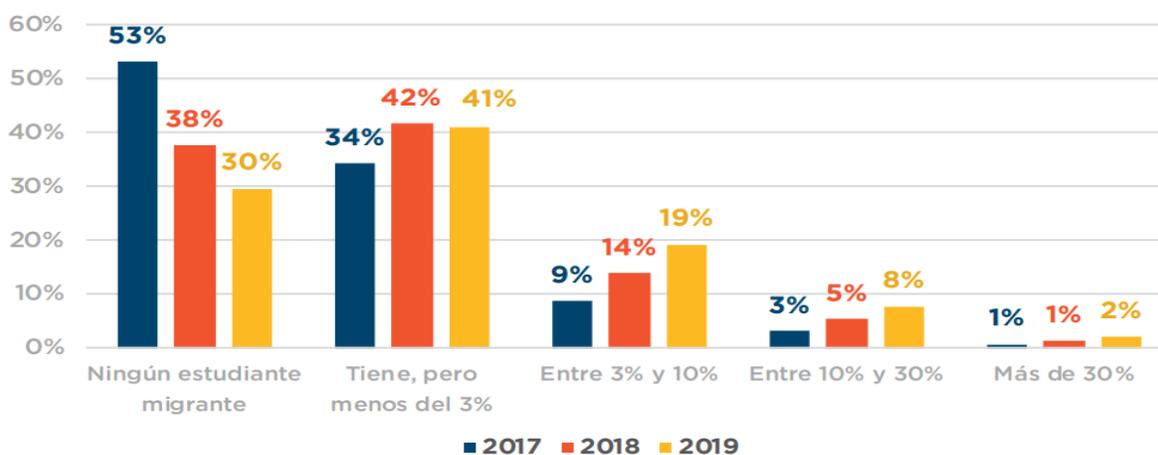
Se observa una menor asistencia de personas migrantes desde la educación preescolar a superior, en comparación con quienes nacieron en Chile. Las razones principales para no asistir a educación pre-básica y escolar se asocian al arribo reciente al país, dándose un período de desescolarización, que puede conllevar a situaciones futuras de rezago y desventajas escolares que aún no han sido medidas en Chile. (p. 11)

Es así como queda en evidencia que existe una desescolarización por parte de los párvulos migrantes, por lo cual la relevancia del estudio en esta investigación va ligado a conocer las percepciones de las familias que tienen con relación a la cobertura y acceso a la educación

parvularia.

A continuación, se observa un gráfico el cual deja en claro la cantidad de matrícula migrante en el país y la importancia de esta investigación que permitirá, además, identificar las políticas públicas que abordan problemáticas de acceso en la infancia migrante.

Gráfico N°2 *Proporción de establecimientos según porcentaje de matrícula migrante entre 2017 y 2019.*



Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos del SIGE, Ministerio de Educación. Se consideran solamente establecimientos educacionales con 20 o más estudiantes, los cuales son 10.045 en 2017, 9.952 en 2018 y 9.839 en 2019.

Nota: Hace referencia al porcentaje de matrícula migrante en los centros educativos desde el año 2017 al 2019.

En relación al gráfico anterior, en donde se puede resaltar que en los años 2017 al 2019, las matrículas que destacan son las de “ningún estudiante migrante” y “tiene, pero menos del 3%”, se aprecia que hay un incremento paulatino de migrantes matriculados en establecimientos educacionales. Si bien este gráfico hace mención a nivel nacional, no es que los establecimientos no tengan matrículas disponibles, sino que hay sectores de nuestro país que no tienen demanda, como lo es en la zona sur de Chile, el número mayor se concentra en los sectores norte y centro del país. La demanda se encuentra en sectores donde el fenómeno de migración se ha visto más presente.

Por otra parte, es preciso dar a conocer que esta investigación posee un gran valor a nivel social, puesto que aporta en el conocimiento en torno a la migración, específicamente en cuáles son las percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura en la educación parvularia. Al abordar esta temática se toma en consideración a la población migrante, de alguna forma se visibiliza y se da cuenta de que existen problemáticas que aquejan y que interfieren en su calidad de vida y sobre todo en la niñez, por lo cual es importante relevar los derechos de los niños y las niñas en torno a la educación, que muchas veces pueden ser afectados y vulnerados.

1.3. Definición del problema

Como se dio a conocer anteriormente, el problema de investigación está enfocado en las percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal, se busca conocer la realidad de la infancia migrante y las oportunidades de acceso a través de las percepciones de la familia, así como también en describir los facilitadores y obstaculizadores de las oportunidades de acceso a la educación parvularia. Para finalizar identificando las políticas públicas que abordan problemáticas de acceso en la infancia migrante.

En ese sentido la pregunta principal que surge es:

- ¿Cuáles son las percepciones de familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia chilena en el marco de las políticas públicas vigentes en un jardín de la comuna de Quinta Normal?

Por lo que las preguntas específicas que se desprenden del problema son:

- ¿Cuáles son los elementos facilitadores de acceso y cobertura a la educación parvularia relatadas por las familias migrantes?
- ¿Cuáles son los elementos obstaculizadores de acceso y cobertura a la educación parvularia relatadas por las familias migrantes?
- ¿Qué plantean las políticas públicas acerca del acceso y cobertura para la educación de la infancia migrante?

1.4. Objetivos de la investigación

Para llevar a cabo nuestra investigación es necesario desarrollar los siguientes objetivos:

Objetivo general:

- Conocer las percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en Chile en el marco de las políticas públicas vigentes en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

Objetivos específicos:

1. Describir las percepciones de las familias migrantes acerca de las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.
2. Describir facilitadores y obstaculizadores de las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia relatadas por las familias migrantes en un jardín de la comuna de Quinta Normal.
3. Identificar las políticas públicas que abordan el acceso y cobertura en la infancia migrante en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

1.5. Sistema de supuestos

- Las familias migrantes consideran que sus hijos/as tienen menos oportunidades para acceder a la educación.
- Las familias migrantes estiman que no hay información clara sobre políticas públicas que los respalden.
- Las familias migrantes indican que faltan matrículas para los establecimientos educacionales.

1.6. Limitaciones

- El idioma, a la hora de realizar entrevistas, puesto que hay familias que no se comunican en español (Haitianas).

- La disposición de las familias a participar en más de una ocasión si fuese necesario, realizar la entrevista en más de una sesión, ya que son de suma importancia sus opiniones y pensamientos respecto al tema.
- Se encuentra abundante información con respecto a la cobertura, pero no tanto así con el acceso.

En relación a la viabilidad de esta investigación, se puede llevar a cabo en un periodo de tiempo acotado, en donde se puedan realizar las entrevistas a las familias migrantes, los recursos que se utilizarán serán: conexión a internet, celular en caso de que autoricen a grabar las entrevistas, etc. Para posteriormente registrar y analizar sus percepciones.

2. CAPÍTULO: Marco teórico

En el presente capítulo se darán a conocer distintas teorías en las cuales se profundizará, según autores revisados, por lo cual en una primera instancia en el marco teórico se hizo una selección de investigaciones indispensables y necesarias para comprender el tema, además se presenta un estado del arte, en cual se incorporan autores con información más actualizados con relación al problema planteado en esta investigación.

Por tanto, la investigación está enfocada en conocer las percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal, es por esto por lo que se realiza un Estado del Arte sobre el que Guevara (2016), afirma que:

La etapa inicial de la investigación es la exploración de la producción investigativa sobre estados del arte relacionados con el objeto de estudio, para examinar los antecedentes del problema por estudiar y tener un contexto sobre los avances que se han dado en este campo (p. 6).

2.1. Estado del arte

Luego de la revisión de distintas investigaciones y estudios sobre el acceso y cobertura educacional para la infancia migrante y sus familias, se presenta a continuación una revisión de investigaciones empíricas y estudios sobre las percepciones de las familias migrantes, acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia a través de un apartado que sintetiza y revisa los resultados de una selección de diez investigaciones respecto de la temática en cuestión.

Tal como se puede apreciar en la Tabla 1, se detallan a continuación los tipos de fuentes bibliográficas utilizadas para la elaboración del estado del arte de esta investigación.

Tabla N°3 *Caracterización de fuentes teóricas del estado del arte*

Tipo de fuente bibliográfica	Título	País	Temática
	Migración y educación: desafíos y oportunidades.	América Latina y el caribe.	Relación entre migración y

Informes y artículos			educación.
	Acceso e inclusión de personas migrantes en el ámbito educativo.	Chilena.	Acceso educacional a niños(as) migrantes.
	Derecho a la educación bajo presión.	América Latina y el caribe.	Acceso a los sistemas educativos y su iniciativa de reportes nacionales sobre el derecho a la educación de personas en situación de movilidad.
	Brecha de desigualdad en salud en niños inmigrantes versus locales en Chile.	Chilena.	Acceso a la salud en la infancia migrante.
	Percepciones de la comunidad educativa sobre estudiantes migrantes en Chile: trato, diferencias e inclusión escolar.	Chilena.	Percepciones de la comunidad educativa.
	Estado del arte sobre inserción de niños y niñas migrantes en el sistema escolar chileno.	Chilena.	Inserción de la niñez migrante en la educación.
	Escolaridad y flujos	Chilena.	Educación inclusiva.

	migratorios: una oportunidad para la educación inclusiva.		
	Percepciones de las familias inmigrantes sobre su integración en un jardín infantil municipal de la comuna de Santiago.	Chilena.	Integración de familias migrantes.
	Niñez migrante en Chile: metasíntesis de experiencias educativas con enfoque de derechos.	Chilena.	Niñez y migración.
	El estado del arte sobre inserción de niños y niñas migrantes en el sistema escolar chileno”.	Chilena.	Estado del arte sobre y situación de niños(as) migrantes en el sistema escolar.
Libro	Introducción a la investigación cualitativa.	España.	Teorías, métodos y nuevos enfoques cualitativos de investigación.

Fuente: Elaboración colectiva.

La investigación realizada por Elías, Granada, Näslund-Hadley, Ortiz, Romero y Dávalos (2022), da a conocer la relación entre migración y educación en América latina y el Caribe. El documento en una primera instancia presenta el contexto migratorio regional, enfatiza la relación que existe entre migración y educación, para posteriormente continuar exponiendo los desafíos que enfrentan los niños(as) y adolescentes. El estudio luego indaga en los proyectos de inclusión en los países para terminar, recomendando estrategias acerca de las políticas migratorias que deben atender los

desafíos educativos de la región.

Igualmente, la investigación realizada por Valdés, A. y Veloso, B. (2019), titulada *Inclusión de niños y niñas migrantes y sus familias en el sistema de educación parvularia*, tuvo por objetivo identificar y analizar las barreras y oportunidades que tienen y enfrentan los niños y niñas y sus familias migrantes en Chile para el logro de la inclusión educativa efectiva. Del mismo modo intentó identificar los desafíos existentes relativos a la inclusión educativa migratoria específicamente, en el sistema de educación parvularia.

En una línea similar está la investigación de Gómez (2021), titulada *Percepciones de las familias inmigrantes, sobre su integración en un jardín infantil Municipal de la comuna de Santiago*. Este estudio de caso profundiza en las percepciones de las familias inmigrantes respecto de su integración a los jardines infantiles de la municipalidad en la comuna de Santiago. Por otra parte, este también colaborará en la comprensión de las familias, acerca de las condiciones, acciones y oportunidades que entrega el sistema al momento del ingreso a jardines infantiles.

Asimismo, la investigación realizada por Saffirio (2021), titulada *Derecho a la educación bajo presión, principales desafíos y acciones transformadoras en la respuesta educativa al flujo migratorio mixto de la población venezolana en Chile*, contextualiza la migración venezolana y el por qué migran hacia nuestro país. Profundizan sobre el perfil demográfico y educativo, exponiendo niveles de escolaridad y profesiones. Por otra parte, proponen mejoramientos y medidas que deberían ser incluidas a la educación chilena, tales como políticas educativas, el derecho a la educación, entre otros. En relación con la accesibilidad, hace mención que, para garantizar el derecho a la educación de esta población, el Mineduc ha realizado modificaciones a los requisitos de acceso y de documentación legal que permiten que niños, niñas y adolescentes, sin importar su situación migratoria puedan matricularse en establecimientos educacionales y recibir las prestaciones que se entregan en el contexto escolar (alimentación, textos, seguro y pase escolar). Una de estas medidas es el Identificador Provisorio Escolar (IPE), que permite que el estudiante no tenga que esperar la regularización migratoria para poder acceder al sistema educativo, incluso cuando no cuente con documentación escolar, y su apoderado pueda así realizar las gestiones para la obtención de matrícula y postular al Sistema de Admisión Escolar, SAE.

Las tres investigaciones antes descritas, plantean el tópico de accesibilidad a la educación chilena,

las modificaciones que ha realizado el estado, el acceso de los migrantes al sistema educativo, con relación a las estadísticas de los últimos años y la distribución geográfica respecto de la cobertura educativa en el país. Lo anterior, permitirá una amplia visión respecto de la actual realidad del tema de estudio.

Por otra parte, la siguiente investigación realizada por Pavez, Ortiz y Domaica (2019), titulada *Percepciones de la comunidad educativa sobre estudiantes migrantes en Chile: trato, diferencias e inclusión escolar*, presenta un análisis relativo a la inclusión de las familias migrantes en el sistema escolar chileno. Esta menciona la condición plural y multicultural de las sociedades actuales, enfatizando en la necesidad de promover formas activas de inclusión. Además, hace referencia a las percepciones del sistema escolar chileno, sobre la población migrante, el trato que reciben, las diferencias y la forma en que se aborda la inclusión dentro del aula.

Del mismo modo, la investigación realizada por Stefoni y Corvalán (2019), denominada *El estado del arte sobre inserción de niños y niñas migrantes en el sistema escolar chileno*, destaca que Chile es uno de los países en los cuales ha crecido la migración en el último tiempo y además plantea diferentes desafíos que se poseen como país para la igualdad, ciudadanía, los Derechos Humanos e incluso desafíos en la política pública.

Por último, un estudio realizado por Grau Díaz y Muñoz.(2021), denominado de la *Niñez migrante en Chile: metasíntesis de experiencias educativas con enfoque de derechos*, indica que luego de revisar diferentes estudios en el sistema educativo chileno, se requiere promover e implementar un modelo intercultural, ya que las modificaciones legales y normativas vigentes en el país han facilitado el acceso a la educación migrante de NNA sin embargo, aun así, Chile tiene por misión lograr mayor avance y focalizar apoyos a la educación de calidad, bajo una mirada de Derechos Humanos.

2.2. Antecedentes teóricos

El siguiente apartado entregará conceptualizaciones teóricas que permitirán comprender y profundizar el objeto de estudio de esta investigación, de esta manera, se han dispuesto conceptos

temáticos involucrados en la misma, tales como: migración como fenómeno social, acceso y cobertura para las infancias migrantes en la educación parvularia chilena y percepciones.

2.2.1. Migración como fenómeno social

La migración es un tema contingente, desde la década de los 90 Chile cuenta con una gran cantidad de migrantes, además en los últimos años esto se ha incrementado considerablemente a nivel mundial. Cada día migran cientos de personas buscando nuevas oportunidades laborales, reunificación familiar, mejor calidad de vida, entre otras. Al respecto Madriaga (2022), menciona que nuestro país se transformó en un lugar de “refugio” para estos flujos de migrantes y desplazados. Es decir que, para la cantidad de gente en estado de vulnerabilidad extrema en algunos casos, Chile significó protección y sostén para poder mejorar su situación. En ese sentido el país posee un gran desafío, el cual es atender a las necesidades de los migrantes, referidas a salud, educación, alimentación y vivienda.

Por otro lado, el hecho de que el país reciba una gran cantidad de migrantes quiere decir que día a día ingresan al país familias, las cuales traen consigo a niños y a niñas en plena etapa del desarrollo. Estos niños y estas niñas necesitan urgentemente una acogida que garantice el acceso y resguardo de todos sus derechos y especialmente al de educación, otorgando las herramientas necesarias para poder aprender en igualdad de condiciones, en espacios que brinden oportunidades para ampliar y desarrollar sus capacidades. Por tanto, es de suma importancia que los establecimientos educativos promuevan la integración plena de la infancia migrante en el aula. Sin embargo, Elías et al; (2022), señala que “aunque el acceso a la educación formal para estudiantes migrantes sea un derecho que la gran mayoría de los países reconoce y promueve, lo cierto es que se sabe muy poco de la experiencia concreta de los migrantes dentro de las escuelas”. En ese sentido, “Política nacional de estudiantes extranjeros 2018-2022” (2018), señala que:

La niñez migrante, en especial aquella en estado migratorio irregular, tiene derecho a educación integral dirigida al pleno desarrollo de su personalidad, aptitudes y capacidades mentales y físicas, hasta su máximo potencial. Es responsabilidad del Estado, la familia y la sociedad garantizar educación integral de calidad y progresiva en condiciones de

igualdad y equidad para todo niño y adolescente, procurando erradicar la deserción educativa (p.23).

Por lo antes mencionado, es fundamental garantizar una educación inclusiva en la cual se promuevan oportunidades de aprendizaje para todos y se reduzca la desigualdad, se facilite la migración ordenada, segura y regular, en la cual se respeten y protejan los Derechos Humanos y en donde vele por la seguridad e integridad de los que migran, esto se puede llevar a cabo a través de políticas migratorias bien gestionadas, con el fin de que se garantice la educación integral y de calidad en los niños y niñas migrantes.

Es importante considerar que todos y todas tienen el derecho a migrar, a buscar nuevas oportunidades para una mejor calidad de vida, pues no siempre se puede acceder a esas oportunidades en el país de origen.

UNESCO (2019), señala que:

La migración y el desplazamiento pueden incidir profundamente en la educación, requiriendo sistemas educativos que atiendan a las necesidades de quienes migran y de quienes se quedan. Los países deben reconocer en su legislación el derecho de los migrantes y refugiados a la educación y hacerlo cumplir en la práctica (p. 27).

Como se señala anteriormente, la migración incide en tanto en el ámbito educacional, emocional y social, ya que los niños/as migrantes se van rezagando al no asistir al sistema educativo. Es por esto por lo que es importante que los NNA puedan ingresar al sistema educativo, para recibir una educación de calidad y puedan hacer valer sus derechos y desarrollarse de manera integral.

Por otra parte, una investigación realizada por Grau, Consuagra, y Cárdenas(2022), acerca de *Significados de crianza respetuosa en familias migrantes vinculadas al Sistema Chile Crece Contigo*, afirma que las familias migrantes poseen características diferentes a las chilenas, por lo cual su forma de relacionarse con los hijos e hijas, en la forma en que se comunican o abordan problemas es distinta, en ese sentido es esencial tener en cuenta la forma en que cada una entiende por crianza y así atender a la diversidad cultural que existe, sin dejar de avanzar hacia una crianza

respetuosa.

También plantea que es importante que desde las familias migrantes haya una responsabilidad por aprender el idioma en el país en que se encuentren, para así facilitar y brindar más herramientas a los niños y las niñas para desenvolverse.

Destaca que es importante trabajar en conjunto con la comunidad, familia y entorno que los rodea promoviendo una crianza respetuosa, en donde se logre una mayor comprensión con los niños y niñas, colocándola como foco principal y en la forma en que se divulga a las personas migrantes, teniendo en cuenta que cada cultura es diferente y se requiere de comprender y generar un diálogo intercultural, que permita comunicar de mejor forma la promoción de la crianza antes mencionada.

2.2.2. Acceso y cobertura para las infancias migrantes en la educación parvularia chilena

Teniendo en cuenta que si bien, esta investigación se elabora con una muestra dirigida a las familias, más específicamente al tutor/a de niños y niñas migrantes, el foco principal de las investigadoras con respecto a los niños y niñas es atender y reconocer el derecho a la educación que tiene la infancia, velando por el bienestar de ellos y ellas, en ese sentido es preciso dar a conocer algunas concepciones que se tienen precisamente de la infancia, las cuales se han ido modificando a lo largo del tiempo. De acuerdo con lo anterior se hace necesario revisar cómo se entiende la infancia.

El concepto infancia según Ramírez (2007), hace mención a:

La infancia ha sido, es y será un tema de alta relevancia social. Ha sido ampliamente estudiado desde diversas perspectivas y, del mismo modo, con ello se ha reconocido que la infancia ha sido un tema que ha sido comprendido, de maneras distintas en contextos históricos diferentes. Así, frente a la categoría Infancia es preciso reconocerle una evidencia contundente en torno a su condición histórica y social, que no hace otra cosa que reconocer que ha existido y sigue existiendo un cambio en las miradas de los diferentes sujetos sociales sobre aquella población que es considerada infancia, según el grupo social, la época y su cultura. (p. 5).

Continuando con el concepto de infancia, según Enesco (2008), señala que:

El interés por educar y criar a los niños es tan antiguo como la historia, pero las ideas sobre cómo hacerlo y las prácticas de crianza han sido muy diferentes en distintos momentos históricos. También desde siempre ha habido una tendencia a dividir el curso de la vida en etapas o periodos, desde el nacimiento a la muerte. La forma de dividir estos periodos tenía que ver con la concepción dominante de cada sociedad y momento histórico. Por ejemplo, parece que en la Antigüedad y la Edad Media NO se reconocía la infancia como etapa con sus propias características y cualidades, y hasta el S. XVII no hubo un sentimiento de la infancia (al menos, tal y como lo entendemos actualmente (p.8).

Además, como plantea Vergara, Peña, Chavez y Vergara (2015):

Los nuevos estudios sociales conciben a los niños como actores (o agentes) sociales y destacan, tanto su tendencia a reproducir las relaciones sociales dominantes, como también su capacidad de agencia en la modificación del mundo de la infancia y las concepciones sociales que existen al respecto. En tal sentido, los niños se constituyen tempranamente como sujetos plenamente sociales y políticos (p.56).

En relación a la niñez, Álvarez (2011) señala que:

El concepto de niñez es una construcción cultural aún inacabada que, al igual que otras construcciones sociales, no es natural, sino que deviene de un largo proceso histórico de elaboración que lo ha ido configurando. En la Antigüedad, la niñez fue ajena al concepto de persona, por tanto, en el mundo jurídico, niños y niñas al igual que mujeres y esclavos no eran considerados como tales, más aún, el infanticidio, era una práctica frecuente en Roma, mientras que en Grecia se practicaba la exposición y la inmolación de infantes (p.1)

En ese sentido, es fundamental el ingreso oportuno a la educación, puesto que permitirá a los niños y las niñas desarrollar aprendizajes significativos y las herramientas necesarias para en un futuro insertarse en la sociedad de manera favorable. La educación parvularia cumple un rol importantísimo en el desarrollo y aprendizaje infantil, pues de los 0 a 3 años es en donde existe

mayor plasticidad neuronal, según Papalia y Feldman (2012), la plasticidad permite generar aprendizaje y las experiencias a más temprana edad podrían tener efectos duraderos en el sistema nervioso central (p.125), en ese sentido es necesario ofrecer a los niños y niñas un ambiente enriquecedor con experiencias de aprendizaje desafiantes, lúdicas, contextualizadas, y que potencien las habilidades de los párvulos, de manera de incidir positivamente en esta período tan crucial para su desarrollo.

Para que los niños y niñas que ingresan a nuestro país sean capaces de ejercer su derecho a la educación, es necesario que generen y cuenten las condiciones necesarias para acceder a este derecho, según Galdamez y Lages (2016) “Las autoridades educacionales y los establecimientos deberán otorgar todas las facilidades para que los alumnos y alumnas inmigrantes puedan ingresar, a la brevedad, al sistema escolar”(p.28), pues los niños y niñas independiente de la nacionalidad, merecen ser respetados, valorados y visibilizados como sujetos de derechos, los cuales tienen necesidades que necesitan ser cubiertas, como lo es el acceder a una educación de calidad.

Según un estudio realizado por Valdés y Veloso (2019) señala que:

Por un lado, las variables de priorización que utiliza la Fundación Integra no consideran una selección especial a las familias migrantes, estableciendo la priorización por situación de vulnerabilidad familiar, mientras que en JUNJI el ingreso de niños y niñas pertenecientes a familias migrantes en situación irregular o en calidad de refugiadas es primera prioridad, es decir, debieran ingresar automáticamente (p.6).

Muchos de los niños y las niñas provenientes de otros países que ingresan a vivir a Chile necesitan de personas y organismos que los ayuden a incorporarse a la comunidad, más aún y extremadamente importante, necesitan acceder a la educación formal que les permita desarrollarse integralmente, pero hay un obstáculo. En nuestro país existen barreras al acceso a la educación y al aprendizaje para estudiantes migrantes y muchas de ellas se originan en problemas estructurales previos en los sistemas educativos de la región, vinculados con el financiamiento, la infraestructura, la calidad y el grado de cobertura (Elías et al. 2022).

En relación con el acceso de la educación, tal como hace mención Saffirio (2021), en el documento *derecho a la educación bajo presión*, hace referencia a variados temas dentro de su investigación, en especial en el ítem tres, el cual hace mención de los resultados, que abarcan disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad, adaptabilidad, entre otras. Estos son términos relevantes para esta investigación. Con relación a la dimensión de accesibilidad al derecho a la educación, se menciona que:

Se entiende como acceso para todas las personas sin distinción alguna ni discriminación, en donde es posible identificar brechas y desafíos que en la práctica se vinculan entre sí, dado que la exigencia de contar con documentación legal suele ser un requisito fundamental (p.29).

Por esto que es de suma importancia en esta investigación enfatizar que, todas las personas sin distinción alguna tiene derecho a acceder a la educación. Es importante señalar que la problemática de accesibilidad se genera porque aun cuando los establecimientos educativos cumplen con otorgar el acceso, queda a criterio de estos mismos establecer las herramientas necesarias para la incorporación de nuevos estudiantes en estos y por otro lado la forma en que se realiza el ingreso a los establecimientos puede redundar en discriminación hacia las familias migrantes.

Como se señaló el Ministerio de Educación (2018) realizó una investigación titulada *Política nacional de estudiantes extranjeros 2018-2022*, la cual tuvo como objetivo indagar acerca del derecho a educación e inclusión de estudiantes extranjeros en el sistema educacional chileno, para que así se fortalezca la calidad educativa, el respeto por los principios de igualdad y la no discriminación enmarcados en los compromisos internacionales firmados y ratificados por el Estado. Este documento aporta significativamente a la inclusión de la niñez migrante a la educación, dando respuesta a los cambios que se enfrentan en los últimos años en contextos migratorios.

Además, un informe realizado por la Subsecretaría de Educación Parvularia (2021), titulado *Caracterización de la educación parvularia matrícula preliminar*, el cual tiene por objetivo dar a conocer información sobre la labor de la subsecretaría de educación parvularia, deja en evidencia

estadística, sistematizada y resumida referente a la población que participa en la educación parvularia incorporando información sobre matrículas, como se menciona anteriormente comparte estadísticas al respecto y deja en evidencia que estas han disminuido en relación del año 2019 al 2020 y siguen en descenso.

También menciona la cobertura a nivel nacional, donde se muestran porcentajes estadísticos, dentro de esta investigación se deja en evidencia el panorama en cuanto al acceso a la educación para niños y niñas migrantes.

Tabla N° 4 Cobertura educación parvularia por nivel 2021

Nivel	Sala Cuna		Nivel Medio		Nivel de Transición		Total	
	Matrícula/ Cobertura	Sala Cuna Menor	Sala Cuna Mayor	Nivel Medio Menor	Nivel Medio Mayor	NT1 (Pre Kinder)		NT2 (Kinder)
Matrícula Sub Nivel		14.894	50.589	67.374	127.172	212.206	239.477	711.712
Matrícula Nivel		65.483		194.546		451.683		
Población Proyectada (2021)		237.485	235.380	232.698	232.977	240.355	253.783	1.432.678
		472.865		465.675		494.138		
Cobertura Sub-Nivel		6,27%	21,49%	28,95%	54,59%	88,29%	94,36%	49,68%
Cobertura Actual Nivel		13,85%		41,78%		91,41%		
Cobertura Acumulada		6,27%	13,85%	18,83%	27,71%	40,06%	49,68%	

Fuente: Base de Datos de Matrícula Educación Parvularia Preliminar abril 2021, Centro de Estudios MINEUC. Estimaciones y proyecciones INE Chile 1992-2050 con base 2017.

En relación a la matrícula según la subsecretaría de educación parvularia (2021), señala que:

Considerando las salas cunas y jardines infantiles con financiamiento estatal y los establecimientos escolares tanto públicos como privados, la matrícula en Educación Parvularia en Chile superó los 800.000 niños y niñas en el año 2019. Posteriormente en abril 2020 la matrícula descendió a 771.000 y este año continuó descendiendo. Así, la matrícula 2021 reportada es cercana a 712.000. Se observa una baja de un 7.8% respecto al año 2020 y una baja acumulada de 11,5% respecto de 2019. Esta baja en la matrícula de Educación Parvularia se puede entender desde las repercusiones que ha tenido la crisis sanitaria actual (p.13)

Tabla N°5 *Matrícula en Educación Parvularia por nivel.*

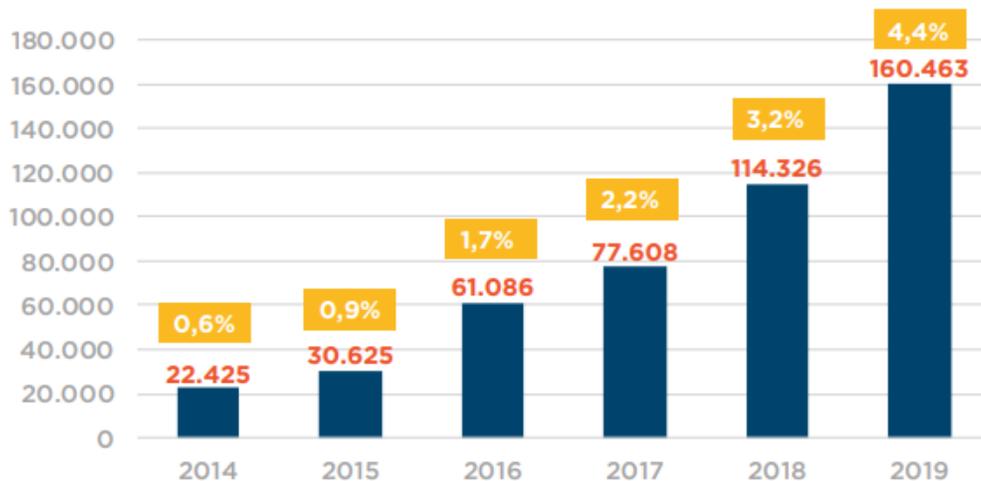
Nivel	Matrícula ²⁰	%
Sala Cuna Menor	9941	1,40%
Sala Cuna Mayor	27.489	3,86%
Medio Menor	53.462	7,51%
Medio Mayor	99.702	14,01%
Primer Nivel de Transición (NT1)	203.001	28,52%
Segundo Nivel de Transición (NT2)	237.358	33,35%
Heterogéneo Sala Cuna	28.053	3,94%
Heterogéneo Nivel Medio	6.728	0,95%
Heterogéneo Niveles Transición	133	0,02%
Heterogéneo Medio y Transición	45.845	6,44%
Total	711.712	100%

Fuente: Base de Datos de Matrícula Educación Parvularia Preliminar abril 2021, Centro de Estudios MINEDUC.

El informe realizado por el Servicio Jesuita a Migrantes (2020), *Acceso e inclusión de personas migrantes en el ámbito educativo*; aborda el acceso a la educación formal para los niños/as y adolescentes migrantes, y sus familias, en donde se pueden ver estadísticas de matrículas por año, y como este se ha visto incrementado del periodo 2014- 2019, dividida geográficamente a lo largo de todo Chile y por niveles de educación inicial, escolar y educación superior (*observar gráfico 3*) y cómo van cambiando las situaciones de los distintos niveles, por lo que ayuda a comprender de mejor manera el por qué sucede este acontecimiento.

Gráfico 3:

Cantidad de migrantes matriculados en el sistema escolar chileno y porcentaje de estudiantes migrantes respecto del total de estudiantes en Chile 2014- 2019.



Fuente: Elaboración propia a partir de las bases de datos del SIGE (2014 a 2019), Ministerio de Educación.

Nota: hace referencia al porcentaje de estudiantes matriculados entre los años 2014-2019.

Es importante para el desarrollo de la investigación conocer el panorama a nivel país de cómo han incrementado las matrículas en los últimos años y cómo van cambiando dependiendo de los niveles, ya que permite tener mayor claridad en los que se concentra la infancia migrante.

2.2.3. Percepciones

En la presente investigación se busca conocer las percepciones que tienen las familias migrantes acerca del acceso y la cobertura en la educación parvularia, por ende, es necesario conocer a qué se refiere el concepto de *percepción*, de manera de ir comprendiendo de mejor manera. Existen diferentes tipos de percepciones, tal como la visual, auditiva, espacial, movimiento, extrasensorial, musical, social, entre otras, sin embargo, en esta investigación se abordarán las percepciones sociales.

Con relación a las percepciones, Gibson (1973) sugirió que:

La percepción de un objeto no depende de una serie de percepciones, cada una de una *imagen* del objeto, es decir, percepciones de sus formas o perspectivas, sino que depende de las características invariantes de las formas o perspectivas en el tiempo (p. 43).

Esto hace referencia a lo anterior, las percepciones no son únicas, puesto que se va construyendo

en cada persona, esto a través de las vivencias y procesos permanentes, pero van cambiando, evolucionando a lo largo del tiempo.

En diferentes contextos de la vida se entregan significados y se atribuyen pensamientos e ideas sobre algo, interpretando situaciones o cosas según el significado que se le dé. Según Lewkow (2014) “la percepción forma parte de la construcción de un mundo externo” y es que efectivamente los significados que le otorgamos a las cosas dependen mucho de las experiencias y del contexto en el que nos situamos.

Según Salazar, Montero, Muñoz, Sánchez, Santoro y Villegas (2012), *Percepción social. En psicología social* afirman que:

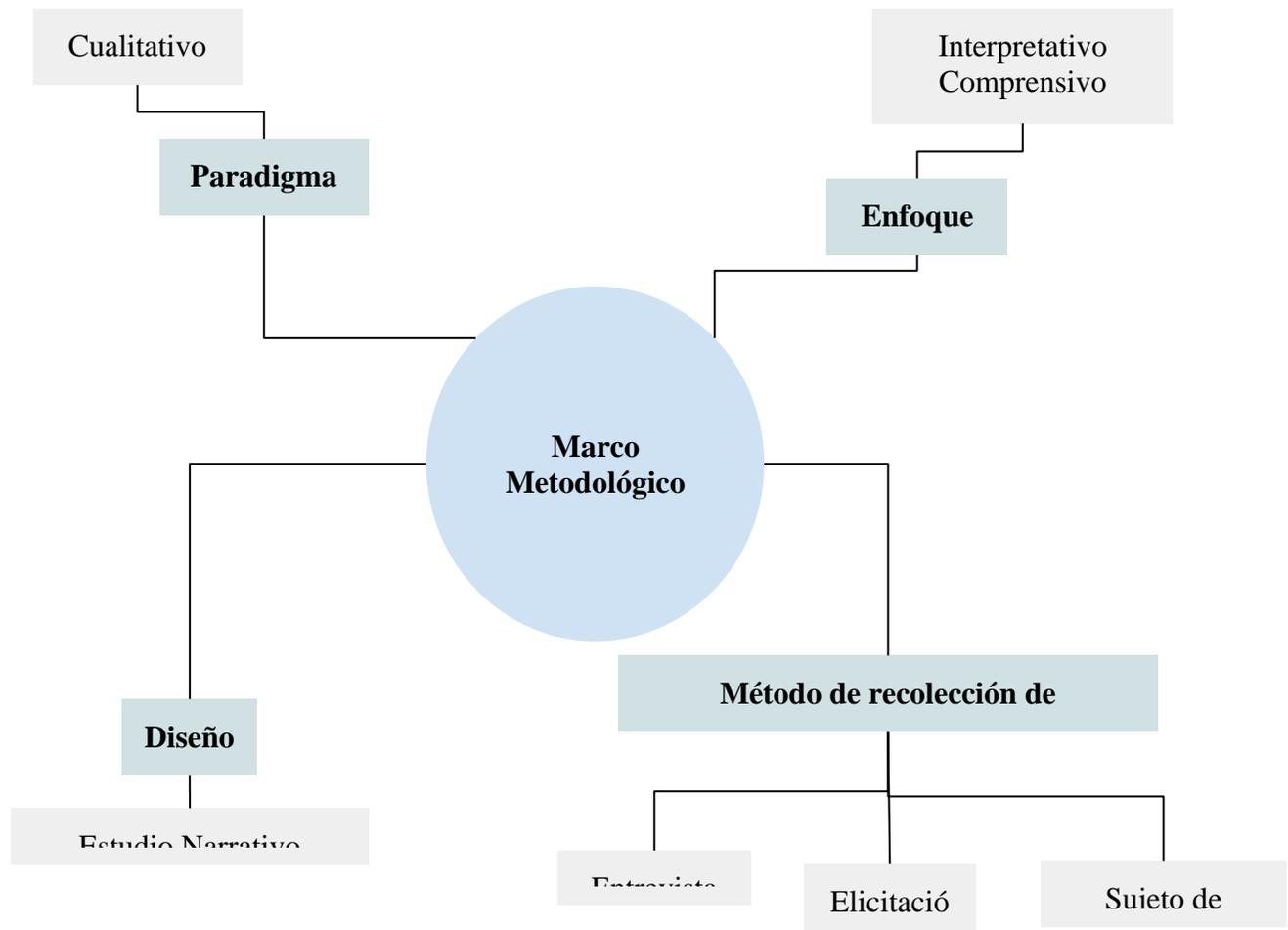
El término “percepción social” se utilizó para indicar la influencia de los factores sociales y culturales en la percepción; la forma en el que el medio social afecta los procesos perceptuales. Posteriormente el campo se extendió e incluyó los mecanismos de percepción de los otros, la formación de impresiones, el reconocimiento de las emociones, la percepción que el individuo tiene en su medio físico y social, y más recientemente, el mecanismo de atribución (p. 2).

El autor menciona términos interesantes tales como: sociales y culturales, que le dan contexto a la investigación, ya que recalca los factores que estamos abordando y enfocando, llevado desde las emociones y sensaciones que experimentan las familias migrantes al ingresar al sistema escolar chileno, en este caso a la educación parvularia.

La investigación se enfocará en las percepciones sociales, puesto que dentro de esta se verán involucradas diferentes familias migrantes quienes darán a conocer sus percepciones (significados sociales y culturales) acerca del acceso y cobertura a un jardín de Quinta Normal.

3. CAPÍTULO: Diseño metodológico

El presente capítulo tiene por objetivo dar a conocer el diseño metodológico, en el cuál podemos encontrar el paradigma, enfoque, diseño e instrumentos para recoger la información.



3.1. Paradigma y enfoque de investigación

Esta investigación se enfocará desde un paradigma *cualitativo*, pues según Hernández, Fernández y Baptista (2003), “consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos)” Por lo tanto, este paradigma permite comprender e interpretar las percepciones de las familias migrantes, indagando de manera flexible, reflexiva y en profundidad conforme a los objetivos del estudio, reconstruyendo la realidad de la historia de las familias a través de los relatos de los y las participantes, para conocer lo que ha sido para ellos y ellas la incorporación de sus hijos e hijas a

la educación parvularia en Chile. A través de las narrativas de las familias migrantes podremos conocer una de las tantas realidades que se viven en nuestro país, con respecto a la migración, en este caso conocer acerca del acceso y la cobertura en primera infancia más específicamente de 0 a 4 años de la Región Metropolitana, de manera de dar a conocer la problemática a la que se enfrentan muchas familias migrantes que buscan mejorar su calidad de vida y acceder a la educación.

Igualmente, Perez (1994) afirma que:

El enfoque cualitativo pretende ofrecer profundidad, a la vez que el detalle mediante una descripción y registro cuidadoso. Por ello, conviene subrayar la importancia de la categorización que nos permite situar la realidad en esas categorías, con el fin de conseguir una coherencia lógica en el sucederse de los hechos o de los comportamientos que están necesariamente contextualizados y en el contexto adquieren su pleno significado, pues al sacar las cosas de su contexto pierden su significado genuino (p.14).

Es por esto que por medio de este paradigma se permite realizar una descripción e interpretación de a través de los relatos, para luego realizar categorías y subcategorías en base a las narraciones dadas por cada familia sin perder el contexto y el objetivo de investigación.

Paradigma

Para la presente investigación se utilizará el paradigma cualitativo, Según Hernández et al; (2014), el paradigma cualitativo permite poder recolectar y analizar los datos, lo que nos facilitará afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes. Una característica que destaca es que en este enfoque se pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y análisis de datos. Este paradigma se desarrolla con una muestra de menor extensión, pues pretende reflexionar y profundizar en los puntos de vista, los significados y perspectivas de los participantes, generando teorías en base a sus experiencias.

Cabe señalar, además, que con el paradigma cualitativo se analiza a la persona. Desde la mirada de Taylor y Bogdan (1987), “la metodología cualitativa estudia a las personas en el contexto de su pasado, dependiendo de las situaciones en las que se hallan” (p.7). La investigación cualitativa es

inductiva, en donde los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, en donde todas las personas y escenarios son dignos de estudio.

Enfoque

El enfoque seleccionado para esta investigación es el interpretativo comprensivo, Carr, Kennis (1988), señalan que “el enfoque interpretativo incorpora postulados sobre la relación teoría-práctica en su enfoque de lo construye la interpretación teórica válida de la acción humana y de la vida social” (p. 105), por lo tanto esta investigación estará centrada en los actos, hechos y circunstancias humanas y sociales, desde la imagen que tienen las familias migrantes de sí mismo, al momento de acceder a la educación parvularia. Por otra parte, Erickson (1989) señala que:

La investigación interpretativa, por lo tanto, radica en descubrir los modos específicos en los que las formas locales y extralocales de organización social y de cultura se relacionan con las actividades de las personas específicas al efectuar opciones y realizar juntas una acción social (p.16).

Ambos autores referenciados señalan que en el enfoque interpretativo se toman en consideración las interacciones, opiniones e ideas de las personas. A través del enfoque interpretativo este estudio busca la recolección de información en base a las experiencias y sensaciones que tienen las familias en torno al acceso y cobertura a la educación inicial.

Otro punto importante a recalcar del enfoque interpretativo es que tiene como objetivo conocer las diferentes realidades de las sociedades y de culturas, a través de diferentes fuentes, técnicas de información, conforme a una población determinada como lo son en este caso las perspectivas de las familias migrantes en relación al acceso a la educación.

3.2. Tipo de Investigación

El método utilizado en este estudio es de tipo descriptivo, el cual permite la descripción, análisis e interpretación de los hechos u objetos de estudio desde un contexto directo. García y Martínez (2012), señalan que:

La investigación descriptiva se enmarca dentro de la metodología no experimental y, como su propio nombre lo indica, consiste en describir una situación real natural mediante la observación sistemática no participante o valiéndonos de pregunta a una muestra de personas capaces de proporcionar la información deseada sobre opiniones, comportamientos o circunstancias. (p. 3)

Por medio de este estudio se puede dar a conocer las percepciones de las familias entrevistadas, las cuales dan a conocer sus vivencias.

3.3. Diseño narrativo

Se utilizará un diseño de estudio de tipo narrativo, el que se centrará en las “narrativas”, entendidas como historias de participantes relatadas o proyectadas y registradas en diversos medios que describen, un evento o un conjunto de eventos conectados cronológicamente (Czarniawska, 2004). Esto se traduce en que el narrador o la narradora va describiendo cada instancia o suceso, el momento y el lugar.

Creswell (2012), afirma lo siguiente:

La investigación es narrativa, cuando tienes personas dispuestas a contar sus historias y quieres informar sobre sus historias. Para los educadores que buscan experiencias personales en entornos escolares reales, la investigación narrativa ofrece conocimientos prácticos y específicos. Al realizar estudios narrativos, los investigadores establecen un vínculo estrecho con los participantes. Esto puede ayudar a reducir la percepción común de los profesionales en el campo de que la investigación es distinta de la práctica y tiene poca aplicación directa (p. 502).

Así el diseño narrativo es ampliamente utilizado para conocer en profundidad diferentes realidades con relación a un objeto de estudio, en este caso las perspectivas de las familias migrantes al acceso a la educación parvularia, el poder conocer sus historias en profundidad con relación a sus vivencias en nuestro país es fundamental.

Una cuestión interesante que el investigador debe tener en cuenta a la hora de implementar Diseños narrativos en un estudio, como mencionan Connelly y Clandinin (1990), es:

La tarea central es evidente cuando se comprendió que las personas viven sus historias en un texto experiencial en curso y cuentan sus historias en palabras a medida que reflexionan sobre la vida y explicarse a los demás. Para el investigador, esta es una parte de la complejidad de la narrativa, porque una vida es también una cuestión de crecimiento hacia un imaginario futuro y, por lo tanto, implica volver a contar historias e intentar revivirlas (p. 4).

Con relación a la cita anterior, podemos indicar que, la narrativa relata las historias de vida de las personas, y para el investigador es de suma importancia conocer las historias para tener una visión de las distintas realidades del objeto de investigación. Así es como, en los estudios narrativos existen diferentes tipos de diseños, en este caso hemos escogido la biografía. La narrativa biográfica, es una forma de estudio narrativo en el que el investigador escribe y registra las experiencias de la vida de otra persona. Por lo general, los investigadores construyen biografías a partir de registros y archivos (Creswell, 2012).

3.4. Método, instrumento y técnica de recolección de información

Luego de escoger el diseño de investigación es necesario identificar los instrumentos de recolección de información, ello implica según Hernández et al. (2014), elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico. En este sentido Ezequiel Ander- Egg (2011) afirma que:

En cuanto a los aspectos operativos en el uso de las técnicas, la cuestión principal que hay que resolver en relación, es la de tener el criterio y experiencia suficiente para escoger las técnicas más adecuadas de acuerdo a la naturaleza del fenómeno que hay que estudiar, los objetivos de la investigación, los recursos humanos disponibles, el grado de capacitación de quienes deben realizar el trabajo de campo y la cooperación que se espera conseguir de la gente (p.120).

El instrumento y técnica de recolección que se usará es mediante entrevistas en profundidad y foto elicitación, los dos métodos a utilizar permiten recabar información de manera más amplia y abierta, para luego describir e interpretar las percepciones relatadas por las familias migrantes. El instrumento será validado por tres docentes a través de una pauta de validación en la cual realizarán comentarios y sugerencias respecto del instrumento, de esta manera podrá ser aplicado a los sujetos de muestra.

A continuación, se describirán los instrumentos de recogida de información que utilizaremos durante esta investigación.

Entrevista

El instrumento de recolección de información que se utilizará es la entrevista, Hernández et. al (2014), señala que este instrumento tiene como propósito de adquirir respuestas por medio del lenguaje, en donde haya un entrevistado y un receptor, el cuál debe estar interesado del tema que se esté relatando (p. 405).

El tipo de entrevista que utilizaremos en esta investigación será semiestructurada o abierta, puesto que, desde la perspectiva del autor ya referido, ésta es más flexible y de esta manera podremos entablar una conversación fluida con el entrevistado, pudiendo dar cuenta de sus opiniones y reflexiones en torno al tema, comprendiendo de mejor manera sus perspectivas.

Flick (2014), afirma que “es característico de estas entrevistas que se traigan a la situación de entrevista preguntas más o menos abiertas en forma de guía de entrevista. Se espera que el entrevistado responda a ellas libremente” (p.106). Es por esto por lo que se espera que los entrevistados puedan comentar y relatar sus vivencias, de una manera espontánea y no limitarse.

Elicitación

La elicitación, es un método para recoger información de una forma discreta, puesto que, a través de diferentes medios en este caso de la fotografía o noticia, se realizan preguntas a las personas en relación a las mismas y de tal forma estaremos recogiendo datos.

La foto- elicitación es una vinculación de dos técnicas de recogida de información, esto a través de la observación y de encuesta, en la que se articula las imágenes y palabras, siendo las expresiones y la comunicación parte de este método, Harper (2002) señala que:

La obtención de fotografías se basa en la simple idea de insertar una fotografía en una entrevista de investigación. La diferencia entre las entrevistas que usan imágenes y texto y las entrevistas que usan solo palabras radica en la forma en que responden a estas dos formas de representación simbólica. Esto tiene una base física: las partes del cerebro que procesan la información visual son evolutivamente mayor que las partes que procesan la información verbal (p.13).

A través de este método se podrá interpretar y saber las diferentes percepciones que tienen las familias migrantes en torno al tema a investigar, permitirá al entrevistado responder de manera más amplia, y facilitar la expresión y comunicación.

3.5. Validez y confiabilidad

En la investigación es necesario generar confianza y exactitud en los instrumentos que se aplicarán, en este caso la entrevista, la foto-elicitación y la validación de estos mismos.

La validez permitirá que el instrumento a utilizar sea lo más claro y preciso, a través de esta se podrán corregir errores o incluir mejoras para que el instrumento sea de calidad pueda ser aplicado sin confusiones, en relación a la validez Hernández (2014), señala que, “en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Por ejemplo, un instrumento válido para medir la inteligencia debe medir la inteligencia y no la memoria” (p.233). Es por esto que para validar el instrumento se requirió de la colaboración de tres docentes, los cuales realizaron una revisión minuciosa para la mejora del instrumento.

Por otro lado, Hidalgo (2005) señala que:

La confiabilidad depende de procedimientos de observación para describir detalladamente lo que está ocurriendo en un contexto determinado, tomando en cuenta para ello el tiempo, lugar y contexto objeto de investigación o evaluación, para poder así intercambiar juicios con otros observadores sean estos investigadores o evaluadores (p.3).

3.6. Sujetos de muestra

La muestra seleccionada para la investigación según De Báez (2008) afirma que:

Muestra no probabilística o dirigida. La elección de los elementos depende de causas relacionadas con las características del trabajo y del investigador o de quien constituye la muestra. El procedimiento no es mecánico ni se hace con fórmulas de probabilidad, depende del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo y, por supuesto, tiende a estar sesgada. La ventaja está en que no requiere una representatividad de elementos sino una cuidadosa elección de sujetos con características específicas expuestas en el planteamiento del problema (p.123).

Los sujetos de muestra que hemos seleccionado para esta investigación son 4 familias migrantes, las cuales pertenecen a un jardín de la comuna de Quinta Normal, está es una muestra intencionada o más conocida como no probabilística o dirigida, dado que el jardín seleccionado es donde se realizó la práctica profesional. Estas familias serán seleccionadas dependiendo si los/as niños/as son de nacionalidad extranjera, de tal manera que podamos dar a conocer sus perspectivas en relación con el acceso y cobertura al sistema educativo chileno y conocer las realidades que se dan en el contexto educativo en nuestro país.

Cantidad de familias migrantes	Comuna	Familias que se encuentren dentro del sistema educativo (criterios de selección)
4	Quinta Normal	4

Nota: Elaboración colectiva

3.7. Procedimiento de análisis de información

Los conceptos de categorización y codificación son fundamentales para un análisis exhaustivo de los datos recogidos es por esto que Flick (2014), destaca que:

La codificación incluye la comparación constante de fenómenos, casos, conceptos, etc., y la formulación de preguntas que se dirigen al texto. Partiendo de los datos, el proceso de codificación lleva el desarrollo de teorías por medio de un proceso de abstracción. Se asignan conceptos o códigos al material empírico (p.193).

Luego de recolectar los datos de las entrevistas, se escogen categorías en relación a los diferentes conceptos relacionados con el tema a investigar, es por esto que como señala este mismo autor “la categorización en este procedimiento se refiere al resumen de estos conceptos en conceptos genéricos y en la elaboración de las relaciones entre los conceptos y los conceptos genéricos, o las categorías y los conceptos superiores” (p.193). Es por esto, que a través de esta recopilación de información se crean categorías y subcategorías, las cuales dan cabida a un análisis de información.

Continuando con lo anterior, Flick (2014), menciona que:

El paso siguiente en el procedimiento es categorizar estos códigos agrupándolos en torno a fenómenos descubiertos en los datos que son particularmente relevantes para la pregunta de investigación. Las categorías resultantes se asocian de nuevo a códigos, que son ahora más abstractos que los utilizados en el primer paso (p.195).

Todos estos procedimientos en la categorización permiten tener los objetivos más precisos con respecto a la investigación y permiten obtener un análisis más exhaustivo.

3.8. Recogida de información

Es importante destacar que “la recolección de la información debe realizarse utilizando un proceso planeado paso a paso, para que de forma coherente se puedan obtener resultados que contribuyan favorablemente al logro de los objetivos propuestos” (Gallardo, Y y Moreno, A., 1999, p.26). A continuación, se da a conocer el cronograma con el cual se organizó el plan de trabajo de esta investigación.

3.8.1. Cronograma (trabajo de campo)

En el presente cronograma, se da a conocer del trabajo de campo realizado durante la investigación.

RECOGIDA DE INFORMACIÓN	AGOSTO		SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE	
	29	30	01	12	14	15	03	10	11	12	06	08
ENVÍO CONSENTIMIENTO ETICA												
CREACIÓN INSTRUMENTO												
ENVÍO DE INSTRUMENTO PARA VALIDAR												
APLICACIÓN DE INSTRUMENTO												
RECEPCIÓN VALIDACIONES												
TRANSCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS												
RECEPCIÓN CONSENTIMIENTOS												
ANÁLISIS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN												
APLICACIÓN DE CONSENTIMIENTO												
CORRECCIÓN INFORMANTES												

Nota: Elaboración colectiva

3.8.2. Facilidades y dificultades de la recogida de información

Dentro de la recogida de información de la investigación, en relación a las facilidades, se pudo identificar que las familias entrevistadas manifestaron gran disposición y flexibilidad para llegar a acuerdo sobre el encuentro y para participar de la entrevista como tal, a raíz de esto la comunicación con la muestra resultó ser muy favorable, además la colaboración por parte del centro educativo en brindar un espacio cómodo y óptimo para la ejecución del instrumento, por otro lado, de las principales dificultades a las que nos enfrentamos fue con respecto a los datos sobre cobertura, los cuales se encontraban cruzados por la pandemia del año 2020.

CAPÍTULO: Análisis

A continuación, se presenta un cuadro en donde se detalla las categorías definidas y de qué trata cada una:

Tabla N° 6 *Categorías emergentes y descripción.*

Categoría	Descripción
1. Llegada a Chile.	En esta categoría se abarca la llegada de 4 familias migrantes a Chile, de cómo ha sido su recibimiento y los motivos por los cuales decidieron migrar a Chile.
2. Acceso y recepción al centro educativo.	Esta categoría muestra las percepciones de las familias migrantes con respecto al acceso y recepción que tuvieron al ingresar al centro educativo.
3. Dificultades para el acceso al sistema educativo chileno.	Esta categoría expone sobre el acceso al sistema educativo chileno, referidos a las dificultades a las que se enfrentaron.
4. Información, documentación para el ingreso y mejoras sobre estos.	Esta categoría expone las políticas públicas, la difusión y cómo estas influyen en el ingreso a la educación de la primera infancia.

Nota: está tabla muestra la creación de 4 categorías emergentes, en base al vaciado y recolección de información realizada en las entrevistas realizadas a las 4 familias migrantes (A, B C y D).

3.9. Análisis descriptivo e interpretativo

Tabla N° 7 Análisis descriptivo e interpretativo en base a las entrevistas realizadas.

<i>Categoría</i>	<i>Descripción</i>	<i>Interpretación</i>
<p>1. Llegada a Chile.</p>	<p>Las 4 familias entrevistadas señalan que su país de origen es Venezuela y comentan que migraron por una mejor economía y calidad de vida, señalando lo siguiente <i>“nosotros estuvimos dos años en Perú y nos vinimos a Chile porque nos dijeron que estaba mejor”</i> (Sujeto B) <i>“otras amistades llegaron a Chile y vieron que la economía era un poco mejor que en Perú y por eso tomamos la decisión de viajar.”</i> (Sujeto A) Desde que llegaron a Chile, llevan entre 1 a 2 años viviendo en el país. En relación al instrumento de recolección de información foto elicitación (3 fotografías), en donde se les hacía escoger a cada una de las familias cuál de ellas les representa con la llegada a Chile señalando lo siguiente: <i>“Me da sentimiento porque en ese momento que estábamos cruzando, o sea, el transportista nos dejó en medio de la calle sola. Eso tiene ahí como un desierto. Sí. Y nos tiraron las cosas. Yo apenas tenía a Joselyn de 4 meses. Y a mi hijo, que, o sea, está grande, pero él vivió todo eso y estaba muy asustado.”</i> (Sujeto A), <i>“Los peores recuerdos ¿Por qué? Porque caminamos demasiado, toda la madrugada”</i> (Sujeto C).</p>	<p>A través de lo que se ha podido evidenciar en las entrevistas, el país de origen de estas 4 familias es Venezuela. Con respecto a esto, Saffirio (2021) plantea que <i>“el desplazamiento masivo de personas venezolanas hacia nuevas latitudes se ha posicionado como el movimiento migratorio que más ha crecido durante los últimos años”</i> (p.8). Este fenómeno mencionado anteriormente se debe a distintas situaciones que han ocurrido en dicho país, como señala este mismo autor, las principales <i>“motivaciones de las personas venezolanas para emprender el proyecto migratorio hacia Chile son principalmente razones de seguridad, amenazas a nivel personal o debido al conflicto civil que enfrenta el país”</i> (p.10). Estas familias mencionan que decidieron migrar en busca de una mejor calidad de vida, estabilidad económica para ayudar a sus familiares que se encuentran en su país de origen. Sin embargo, las familias coinciden en que tuvieron que pasar un difícil proceso en el transcurso de su llegada al país, durante el relato se pudieron percibir diferentes emociones por parte de familias entrevistadas.</p> <p>Este proceso migratorio, por el cual pasaron las familias es un fenómeno que ha existido siempre, es un derecho de todos los seres humanos, tal como hace mención Oyarzún (2019):</p> <p>Aunque las migraciones siempre han existido, ya que se producen como respuesta a la necesidad del ser humano de explorar, descubrir y buscar mejores condiciones de vida, en algunos casos abre un debate sobre el nosotros y “los otros”</p>

		<p>en un mundo ordenado con base al territorio y la nación (p.95).</p> <p>Es relevante destacar a raíz de los relatos de las familias, que en el jardín de la comuna de Quinta Normal se ha protegido el derecho universal a la educación de sus hijos/as, independiente de las condiciones en las que se encuentran en el país. Sin embargo, en la llegada a Chile los niños y niñas migrantes se han enfrentado a situaciones en las cuales se vulneran sus derechos. Según Díaz, R. (2019) afirma que “los niños migrantes son sujetos de derecho con una vulnerabilidad mayor, ya que no solo su nacionalidad es un factor que puede ocasionarles discriminación, sino también el solo hecho de ser menores de edad” (p. 111). Es por esto que queda en evidencia la importancia de atender las necesidades y derechos de la infancia migrante, teniendo en cuenta que son sujetos de derecho.</p>
<p>2. Ingreso y recepción al centro educativo.</p>	<p>La mayoría de las familias entrevistadas consideran que su recepción en el centro educativo fue buena, relatando lo siguiente: <i>“Y de verdad que súper bien con las tías, son amables, educadas” (Sujeto B), “él está aquí nos ha ido súper bien” (Sujeto C)</i> <i>“Me siento segura, Isabella se porta bien, nunca he tenido quejas de ella o de ella que hable de que le pegan” (Sujeto D).</i></p> <p>Con respecto al idioma todas las familias afirman que no han tenido problemas para comunicarse, señalando, por ejemplo, lo siguiente: <i>“Nos hemos entendido. Hay palabras como las que le dije, que a lo mejor no la entiendo, pero yo pregunto. Ay, ¿eso qué significa?” “No, no he tenido problemas No, ya ha tenido una buena comunicación.” (Sujeto C), “No, más bien, no me han hablado mal.”</i></p>	<p>Las familias migrantes entrevistadas, consideran que han tenido una buena recepción en el centro educativo, si bien una de las familias entrevistadas ha tenido que realizar el traslado del párvulo en más de una ocasión, se ha logrado establecer en este jardín y sala cuna sin ningún problema.</p> <p>Como plantean Valdés y Veloso (2019) “se relevó la necesidad de fortalecer el trato equitativo hacia los niños y niñas desde prácticas y espacios de intercambio entre las educadoras y las familias, evitando la estigmatización por el origen de las familias en contexto migratorio” (p.8).</p> <p>Al respecto se puede mencionar que producto del fenómeno migratorio, se han tomado medidas en las cuales se involucra directamente a la educación parvularia y a las familias migrantes, buscando fortalecer el trato que se les brinda a las niñas y</p>

	<p>(Sujeto D), “No, no me ha costado.” (Sujeto A)</p> <p>Por último, con respecto a sus expectativas, la mayoría de las familias se sienten satisfechas, señalando lo siguiente: <i>Sí. Pero no, o sea, he visto que todo bien, que, al momento, o sea, qué te puedo decir de comparaciones, acá es diferente a Perú. O sea, la educación es un poco más avanzada”</i> (Sujeto A) <i>“Ningún problema, Eithan, imagínese, súper inteligente. Él se ha soltado. Aparte de que yo lo suelto en la casa, es como de que no lo agarro tanto para que se vaya soltando. Aquí le han enseñado muchísimo”,</i> (Sujeto B) <i>“Sí, cumplió, él llora por venir aquí”</i> (Sujeto C).</p>	<p>niños migrantes, empleando un trato delicado, suave y respetuoso a todos los párvulos sin distinción alguna. En ese sentido, la siguiente cita, hace mención la importancia de considerar a los párvulos como sujetos de derecho, como se plantea en el texto <i>Política Nacional de Estudiantes Extranjeros 2018-2022</i> por el Mineduc (2020):</p> <p>Es así como este enfoque de Derechos Humanos es uno de los pilares que sustenta el diseño de política educativa dirigida a estudiantes extranjeros y sus familias. Bajo esta perspectiva resulta relevante comprender que los niños y adolescentes son considerados sujetos de derecho y, por tanto, resulta fundamental no solo garantizar el derecho a educación, sino también permitir su ejercicio, entendiéndolo como acceso, permanencia y avance en la trayectoria educativa, en cualquiera de las modalidades que ofrece el sistema. (p.20)</p> <p>Además, como señala Saffirio (2021) se entiende que la educación debe ser un beneficio y necesidad para cada niño/a sin distinción alguna:</p> <p>En la dimensión de accesibilidad al derecho a la educación, entendida como acceso para todos sin ningún tipo de discriminación, es posible identificar brechas y desafíos que en la práctica se vinculan entre sí, dado que la exigencia de contar con documentación legal suele ser un requisito fundamental (p.29).</p> <p>Por lo mismo es de suma importancia que todos tengan derecho a acceder a la educación, en especial en la primera infancia, en la cual no exista distinción alguna a la hora de generar el ingreso a un centro educativo, a raíz de este, podemos destacar que todas las familias migrantes</p>
--	--	---

		<p>entrevistadas, afirman que el ingreso al sistema educativo, ha cumplido con sus expectativas y que como plantea el Servicio Jesuita a Migrante, 2020 “los estudiantes migrantes y sus familias estarían obteniendo matrículas de establecimientos públicos que sus pares de edad chilenos han dejado al “migrar” hacia la educación particular subvencionada o particular pagada para buscar mejores oportunidades educativas” (p.5).</p>
<p>3. Dificultades para el acceso al sistema educativo chileno.</p>	<p>En relación con la información para ingresar al sistema educativo, la mitad de las familias afirman que tuvieron dificultades con el ingreso, en donde hacen mención a: <i>“Porque no tenía el Rut provisorio” (Sujeto D)” O sea, en cuestiones de papeles sí estaba preocupada. Porque en realidad cuando uno llega acá, a uno le piden el Rut y esas cosas” (Sujeto A).</i></p> <p>La otra mitad de las familias plantean que no les dificultó el ingreso al sistema educativo, afirmando que: <i>“Es que fue rápido” (Sujeto B), “No, fue fácil para entrar a los dos fue fácil para entrar ellos al jardín y la niña a la escuela” (Sujeto C)</i></p> <p>Cabe mencionar que todas las familias se encontraban en lista de espera antes de hacer su ingreso al sistema educativo, de un promedio de 1 a 8 meses, Mencionan que: <i>“Alrededor de 4 o 5 meses” (Sujeto A). “Un mes más o menos” (Sujeto B), “El niño, 15 días” (Sujeto C), “Ocho meses” (Sujeto D).</i></p> <p>Con respecto a la información que recibieron por parte del establecimiento educativo, las familias mencionan que obtuvieron ayuda de terceras personas, además algunas de las familias, tuvieron contacto directo con el equipo educativo que les brindó ayuda para ingresar al establecimiento, en donde hacen mención a:</p>	<p>Con respecto a lo que señalan las familias, se puede decir que si bien algunas de ellas enfrentaron dificultades para ingresar al sistema educativo, éstas fueron resueltas rápidamente, por ejemplo en el caso de las niños/as que no disponen de un Rut, “Mineduc generó una herramienta tecnológica que permitía a un establecimiento educacional matricular a un estudiante sin Rut, por medio de la asignación de un número “100 millones” o “RUN provisorio” (como lo denominaron los usuarios)” (Políticas Nacionales de Estudiantes Extranjeros, 2018 - 2022, p.13). Sin embargo, la denominación correcta del Rut referido es el IPE (Identificador Provisorio Escolar).</p> <p>Si bien, todas las familias entrevistadas tuvieron diferentes tiempos de espera, todos recibieron ayuda de diferentes maneras. El sujeto D tuvo dificultades con obtener el Rut y esta fue la familia que más tardó al ingresar al sistema educativo, debido a la realización de diferentes trámites para recibir el Rut provisorio y por la falta de comunicación con el centro, puesto que se contactaron con la familia, pero había cambiado el número de teléfono en el transcurso del tiempo. Por ende, se puede inferir que existe una preocupación e interés por parte del ministerio en responder a las necesidades de las familias migrantes, pues independiente de la nacionalidad,</p>

	<p><i>“La directora no es por nada pero, o sea, fue buena persona, porque si ella es otra bueno, que venga ella, como quien dice y ella me fue a buscar en mi casa al ver que no contestaba las llamadas, nada y ya fue directamente a mi casa, me brindó esa oportunidad de estudiar aquí” (Sujeto D), “La tía Romina ella me ayudó con la vacante y me lo tuvo siempre pendiente cuando quedara una para inscribir al niño y después me avisó la tía Paulina.”(Sujeto C), “Siempre me atendía la tía Paty.”(Sujeto A).</i></p> <p>Con respecto a la imagen n°4 presentada en la foto elicitación, la familia A menciona lo siguiente: <i>“Sí, sí, al momento de llegar acá, tal cual, me recibieron, me entrevistaron, me dieron mis datos.</i></p> <p><i>Estaba muy entrevistada. ¿Tuvo una buena recepción, una buena acogida?</i></p> <p><i>Sí, muy buena acogida y muy agotadora”.</i></p>	<p>en Chile el ingreso a la educación de niños y niñas migrantes “está contemplado en la Constitución y en las últimas décadas el estado ha realizado diversas acciones para garantizar a niños, niñas y adolescentes independientemente de su nacionalidad” (Eyzaguirre et al. en Saffirio, 2021).</p> <p>Todos los establecimientos educacionales tienen sus mecanismos de ingreso, sin embargo, en VTF no se identifica claridad cuáles son los criterios, ya que, si bien estas familias siguieron los pasos para realizar la inscripción, no todas entienden cómo hacerlo o desde un principio fueron por datos de otros agentes externos.</p> <p>Según Díaz et al. (2021) “los NNA migrantes tienden a enfrentar un sin número de obstáculos y situaciones de vulnerabilidad social que dificultan su adecuado ejercicio del derecho a la educación”, sin embargo, a nivel comunal las familias entrevistadas señalan que se encuentran satisfechas con las herramientas que el centro educativo les brindó, pues al menos tres personas pertenecientes a la comunidad educativa, les otorgaron ayuda directa para el ingreso del jardín. Cabe destacar que el Jardín Infantil en donde se realiza la muestra es de vía de transferencia de fondos (VTF), que según el texto “Inclusión de niños y niñas migrantes y sus familias en el sistema de educación parvularia” (2019) indica que:</p> <p>En el nivel de los sostenedores municipales, por su parte, se evidencian diferencias entre las salas cuna y jardines infantiles vía transferencia de fondos (VTF) con los establecimientos educacionales, ya que estos últimos reciben orientaciones de parte del Ministerio de Educación asociadas a la</p>
--	--	---

		<p>Política Nacional de Estudiantes Extranjeros (dirigida a todos los ciclos educativos). Por su parte, las salas cuna y jardines infantiles VTF se ven desprovistos de orientaciones específicas respecto a la inclusión de niños y niñas en contexto migratorio (p. 6)</p> <p>Lo cual puede dejar en evidencia con respecto a las orientaciones y procedimientos a seguir con respecto a la inclusión de niños y niñas en contexto migratorio, es necesario en la comuna de Quinta Normal, en específico en el Jardín Infantil donde se realizó muestra, difundir a través de informativos, charlas o talleres que permitan visibilizar de mejor forma las orientaciones con respecto a la inclusión en niños y niñas migrantes.</p>
<p>4. Información, documentación para el ingreso y mejoras sobre estos.</p>	<p>Con respecto a la información al acceso en el centro educativo las familias señalan que recibieron información de diferentes fuentes: <i>“Por mi prima tiene el niño acá” (Sujeto C), “Bueno, por una vecina” (Sujeto D), “Sí, de otra mamá, claro, porque yo no sabía que había este método” (Sujeto A), “con la enfermera del consultorio” (Sujeto B).</i></p> <p>Las familias se encuentran satisfechas con la información recibida, sólo una haría cambios, ésta señala que: <i>“La información, claro, o sea, que hubiera más información y que, eso, porque hubiera una página donde uno se registrara” (Sujeto A).</i> Las otras familias afirmaron que:</p> <p><i>“Es que ahí no sabía cómo responder, porque como no me costó... no sabía qué mejorar, porque para mí fue fácil” (Sujeto B); “este no todo está bien si me hubieran dicho</i></p>	<p>En relación a la información para acceder al centro educativo, es importante destacar que las redes de apoyo son un aporte fundamental para las familias migrantes y que como mencionan Valdéz y Veloso (2019), se han desplegado algunas estrategias de apoyo social y se han posicionado como referente para conectar a las familias con los servicios de salud y algunos programas sociales a nivel comunal, convirtiéndose en un puente entre las familias y el sistema de prestaciones públicas (p.7).</p> <p>A través de las diferentes redes de apoyo con las cuales contaban las familias han podido dejar en evidencia la importancia que les han brindado para acceder al centro educativo en el que se encuentran, también destacar que el establecimiento les ha brindado las herramientas necesarias y se encuentran satisfechas con la recepción e información entregada.</p>

	<p><i>el otro jardín que tienen que mejorar todo” (Sujeto C); “Nada, porque imagínate no fue tan difícil ni tan fácil” (Sujeto D).</i></p> <p>Los documentos que les solicitaron a las familias al momento del ingreso en el centro educativo fueron la partida de nacimiento (certificado de nacimiento), el Rut provisorio y datos de los padres, en donde se afirma lo siguiente: <i>“Solo mi... mi cédula, que es el RUT, como le dicen acá, y el Rut de la niña.”(Sujeto A); “Aquí, pues la información de mi esposo, la mía, la partida de nacimiento, los datos personales, de hecho yo traje el carnet de Eithan, el carnet peruano.”(Sujeto B); “Partida de nacimiento y carnet de la vacuna.” (Sujeto C); “La fecha de nacimiento, la edad, el Rut que decía que no tenía, pero igualito el de mentiritas, el de mientras, que dice mientras tanto” (Sujeto D).</i></p>	<p>Con respecto al sujeto A en relación a las mejoras, indica que podría existir una página en donde registrarán y que la información sea más clara. Por otra parte, los sujetos B, C y D, indican que no realizarían mejoras, puesto que su ingreso no presentó mayores dificultades. Es por esto mismo que es importante brindarles una información más clara, cómo, por ejemplo, donde se deben postular, las fechas, el lugar, los requisitos y la documentación requerida. Si bien un sujeto menciona que deberían existir mejoras, pero esto no representa la totalidad de los centros educativos.</p> <p>Con respecto al Rut provisorio, si bien es una solución que permite que los niños y niñas migrantes puedan insertarse en el sistema educativo, este Rut a largo plazo repercutiría negativamente en la obtención de otros beneficios, puesto que según Universidad Diego Portales (2017).</p> <p>“Los estudiantes a quienes se ha asignado un IPE pueden acceder a cuatro de los diecisiete beneficios de la Junaeb de manera regular, entre estos, la alimentación, textos escolares y computadores del programa “Me conecto para aprender”. Los beneficios a los que no pueden acceder son los que dependen de la Ficha de Protección de Hogares del Ministerio de Desarrollo Social, que requiere la existencia del RUN (Rol Único Nacional) y cédula de identidad” (p.342).</p> <p>Es por esto que el informe deja en evidencia que el Identificador Provisorio Escolar (IPE) no permite a los estudiantes migrantes acceder a todos los beneficios por no contar con cédula de identidad, ya que no asegura a los estudiantes migrantes acceder a los beneficios de la Junaeb.</p>
--	---	---

		<p>Por lo cual es una solución poco satisfactoria dejando fuera a los migrantes de acceder a todos los derechos sociales correspondientes.</p> <p>Hay que tener en cuenta que el texto “Inclusión de niños y niñas migrantes y sus familias en el sistema de educación parvularia” Valdés y Veloso (2019) hace referencia a una lista de recomendaciones para mejorar la inclusión de niños y niñas migrantes y sus familias la educación parvularia, ya que a pesar que existan políticas públicas que respalden el derecho a la educación, existe según el texto una deficiencia en información, estrategias y metodologías para abordar la inclusión en Jardines Infantiles, por lo cual indican los autores que:</p> <p>Incluir en los procesos de formación de las educadoras de párvulos el enfoque intercultural, tanto a nivel inicial como continuo. Los procesos de formación deben abordar explícitamente los riesgos de las perspectivas multiculturales y avanzar en la comprensión de la interculturalidad desde una perspectiva crítica que favorezca la instalación de espacios pedagógicos de valoración de la diversidad cultural (p. 11).</p> <p>Es por esto que es fundamental que los Jardines Infantiles realicen charlas o talleres acerca del enfoque intercultural y metodologías que puedan favorecer la inclusión, creando un cambio progresivo tanto en el equipo educativo como en las familias pertenecientes al Jardín infantil, ya que según el texto “Inclusión de niños y niñas migrantes y sus familias en el sistema de educación parvularia” (2019) los jardines VTF se encuentran desprovistos en orientaciones hacia la inclusión de niños y niñas en contexto migratorio.</p>
--	--	---

***Nota:** esta tabla muestra el análisis realizado, en base al vaciado de información de las entrevistas realizadas, en donde en primera instancia se destaca la voz de las familias y en segundo lugar la voz de autoras y teóricos justificando los sucesos relatados.*

4. Conclusiones

En la presente investigación se llevó a cabo una recogida de información exhaustiva, con cuatro familias migrantes de un jardín de Quinta Normal. Luego de haber analizado los datos recogidos a través de las entrevistas, se dan a conocer las conclusiones que emanan de la presente investigación cualitativa.

Esta investigación pudo dar cuenta de las percepciones que poseen las familias migrantes con relación al acceso y cobertura a la educación parvularia en Chile.

En primer lugar, con respecto a la primera categoría “llegada a Chile”, se puede señalar que una de las razones principales por las cuales las familias tomaron la decisión de migrar, es por una mejor calidad de vida y estabilidad económica, en ese proceso se pudo identificar que la mayoría de las familias tuvo que enfrentarse a dificultades durante su traslado, teniendo que exponerse a condiciones extremas, caminando durante horas junto a sus familias y poniendo en riesgo sus vidas.

En segundo lugar, en relación con el acceso y recepción, se puede indicar respecto del análisis a las respuestas de las familias migrantes, que no les dificultó el ingreso al establecimiento, los documentos solicitados fueron de fácil acceso, sin embargo, la muestra escogida es muy acotada y no refleja la realidad a nivel nacional. Además, se pudo identificar que, si bien no les dificultó el ingreso a este mismo, la información es un punto que es deficiente, puesto que todas ellas debieron buscar por sus propios medios, preguntando en distintos establecimientos, por vecinos, amigos, entre otros. En ese sentido es importante profundizar en la forma en la que se entrega la información. Las familias comentan que tuvieron una buena recepción en el centro educativo. Además, en torno al idioma mencionan que esto no ha sido un mayor problema, cabe destacar que las familias entrevistadas son de nacionalidad Venezolana, por lo que son sólo los modismos los que dificultarían la comunicación. Con respecto a la cobertura en educación parvularia, se puede evidenciar mediante la información obtenida a través de gráficos presentados durante la investigación, que hay demanda de jardines en los sectores donde más se concentra la población migrante, es decir, en el norte y centro del país.

En tercer lugar, con respecto a los facilitadores y obstaculizadores, acerca de la documentación para el ingreso al establecimiento educativo, la mayoría de las familias se les solicitó los mismos documentos, cabe mencionar que, con respecto al Rut, el Mineduc otorgó el permiso para matricular a los niños y las niñas sin este, asignándoles uno provisorio, por lo cual las dificultades que pudieron presentar fueron resueltas a la brevedad.

En cuanto a la información para ingresar al centro educativo todas las familias la obtuvieron a través de terceras personas, como vecinos, familiares o en centros de salud y la mayoría menciona que no tuvieron dificultades para el ingreso por lo cual no realizarían mejoras. Sin embargo, una familia destacó que podría existir una página en donde la información de ingreso sea más clara, esto debido a que la información la encuentran a través de terceras personas y no directamente en una página del Ministerio de Educación.

En cuarto lugar, acerca de las políticas públicas, podemos decir que actualmente en Chile sí existen leyes y acuerdos que resguardan el Derecho a la Educación de los niños y las niñas migrantes, tales como la Ley 20.845 “Ley de inclusión”, Ley 21.325 “Ley de migración” y la Ley 20. 370 “Ley General de Educación” y documentos oficiales del Estado como “Política Nacional de Estudiantes Extranjeros 2018-2022”.

Por lo cual a pesar de que hay políticas públicas que respalden el derecho a la educación en niños y niñas migrantes, existe falta de información con respecto al tema, en donde las familias migrantes puedan tener fácil acceso, referente al ingreso, documentación y requisitos para acceder a la educación en Chile. Es por esto que el estudio realizado por Grau Díaz y Muñoz (2021), denominado de la *Niñez migrante en Chile: metasíntesis de experiencias educativas con enfoque de derechos*, destaca que Chile tiene como misión lograr un mayor avance y focalizar apoyos en la educación de calidad, bajo una mirada de Derechos Humanos.

En relación a lo evidenciado durante el estudio, en torno a las categorías y respondiendo a las preguntas de la investigación, surgen nuevas incertidumbres con respecto al tema escogido, estas son: Las políticas públicas existentes, ¿Son suficientes para garantizar el acceso y cobertura en la

infancia migrante?, ¿Qué pasa con los niños y las niñas migrantes que no se encuentran matriculados en un centro educativo? y ¿Qué sucede con las personas que no reciben la información oportunamente en la espera de poder acceder a un centro educativo?

Por otra parte, en cuanto a las limitantes, las familias entrevistadas hablan español, pero cada país tiene sus propios modismos, los cuales en ocasiones generaba que la comunicación entre la entrevistadora y entrevistada no se comprendiera en su totalidad, pero se lograba tener una comunicación fluida respondiendo y explicando ciertas palabras que no lograban entender.

Otra limitación que se identificó dentro de la investigación es una cantidad acotada de textos y datos actualizados acerca del acceso y cobertura, en donde no existe mayor información para el rango etario en el cual se enfoca la investigación, a raíz de la búsqueda de referencias, pudimos dar cuenta de otra limitante a lo largo de la investigación, es que los datos y gráficos expuestos se cruzan con la Pandemia del covid- 19, por lo que no están completamente actualizados. También se identificaron limitaciones respecto a los tiempos para realizar las entrevistas, ya que para realizarlas se debía tener los consentimientos firmados por la universidad, las cuales se demoraron y retrasaron un poco el proceso.

Cabe señalar que la investigación realizada posee gran relevancia a nivel social, pues la migración es un fenómeno que crece día a día en Chile y necesita urgentemente ser atendido. La investigación se enmarca en función de garantizar el Derecho universal a la educación que poseen los niños y las niñas, dado que durante muchos años este grupo etario fue visto desde una mirada adultocéntrica, invalidando sus opiniones y dejándolos fuera de temas de relevancia social en la cual se encuentran insertos.

Según la Defensoría de la niñez (2022), señala que:

A partir de esta visión, se sitúa a la persona adulta como el centro de la sociedad, su visión como el parámetro de las cosas, relegando el sentir, pensar y hacer de quienes se encuentran en un rango etario inferior a un espacio de subordinación (p. 117).

En ese sentido es importante promover la participación de los niños y niñas, haciéndolos partícipes como seres activos dentro de la sociedad, incluyendo la infancia migrante, en igualdad de condiciones, teniendo en cuenta que todos los niños y niñas son sujetos de derechos.

Para finalizar, la investigación aporta significativamente a la educación parvularia y al derecho a acceder de manera favorable, en donde se brinden las herramientas necesarias y en la cual los niños y niñas migrantes sean considerados como sujetos de derechos. A través de esta misma se pueden visibilizar las políticas públicas que existen tanto para personas chilenas como migrantes, en el que resguardan los derechos de la infancia en la educación. Por otra parte, nos parece importante seguir profundizando en este tema, en donde nos surgen las siguientes interrogantes: por un lado; ¿Qué otras herramientas aparte del Rut provisorio se ofrecen para acceder a la educación a los niños y niñas migrantes que no poseen un Rut definitivo? teniendo en cuenta que el Rut provisorio es un limitante para optar a otros beneficios. Como segundo interrogante ¿Por qué en la zona centro y norte, donde se concentra la mayor cantidad de migrantes, no es posible ampliar la cobertura para poder cubrir los requerimientos educativos?

Bibliografía utilizada

1. Alarcón, Jorge, Castro, Moyra, Frites, Claudio, y Gajardo, Carla. (2015). Desafíos de la educación preescolar en Chile: Ampliar la cobertura, mejorar la calidad y evitar el acoplamiento. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(2), 287-303. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052015000200017&lng=en&nrm=iso&tlng=en
2. Álvarez de Lara, M. (2011). *El Concepto De Niñez En La Convención Sobre Los Derechos Del Niño Y En La Legislación Mexicana*. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3011/4.pdf>
3. Ander-Egg, E. (2011). *Aprender a Investigar: Nociones básicas para la investigación social*. Editorial Brujas. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>
4. Biblioteca del Congreso Nacional. (s/f). Biblioteca del Congreso Nacional. www.bcn.cl/leychile. Recuperado el 2 de noviembre de 2023, de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1158549>
5. Camacho de Báez, B. (2003). *Metodología de la investigación científica: un camino fácil de recorrer para todos*. Tunja, Colombia: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. <https://librosaccesoabierto.uptc.edu.co/index.php/editorial-uptc/catalog/view/124/154/3259>
6. Colmenares, Neida, y Abarca, Karelys. (2022). *La migración a nivel local en Chile. Desafíos, demandas y políticas en tiempos de pandemia*. *Si Somos americanos*, 22(1), 164-192. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-09482022000100164>
7. Connelly, FM y Clandinin, DJ (1990). *Stories of Experience and Narrative Inquiry*. *EDUCATIONAL RESEARCHER*, 19(5), 2–14. doi:10.3102/0013189x019005002
8. Creswell, J. W. (2012). *Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Fourth Edition.
9. Defensoría de la Niñez. (2022). *Informe anual 2022: Derechos humanos de niños, niñas y adolescentes en Chile*. https://www.defensorianinez.cl/informe-anual-2022/wp-content/uploads/2023/01/IA2022-02-Adultocentrismo_web.pdf
10. Del Congreso Nacional, B. (s. f.). *Biblioteca del Congreso Nacional*. www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1078172>

11. Díaz, R. (2019) *Revisión de los estándares internacionales sobre protección a la niñez migrante y su incorporación en la nueva ley de migraciones*. Revista Señales N° 21, vol. XII (2) 2019 | Revista Científica en infancia vulnerable y jóvenes infractores de Ley. https://www.sename.cl/web/wp-content/uploads/2020/02/Revista-Senales-21_13-02-2020.pdf
12. Elías, A., Granada, I. Näslund-Hadley, E., Ortiz, P., Romero, M. J., y Dávalos, A. (2022). *Migración y educación desafíos y oportunidades*. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Migracion-y-educacion-desafios-y-oportunidades.pdf>
13. Enesco, I. (2008). *El Concepto De Infancia A Lo Largo De La Historia*. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/4865/514517%20historia.pdf;jsessionid=3E993A07F62117D16FC7CA11903EDAFA.jvm1?sequence=1>
14. Erickson, F. (1989). *Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza*. In M. Wittrok (Ed.), *La investigación de la enseñanza II. Métodos cualitativos de observación*. Barcelona: Paidós MEC. Pp. 203-47. <https://fcsalud.ua.es/es/documentos/planes-de-estudio/doctorado/actividad-an-cuali-pc/lec-1-previa.pdf>
15. Flick, U. (1920). *Introducción a la investigación cualitativa*. EDICIONES MORATA, S. L. <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/INVESTIGACIONCUALITATIVAFLICK.pdf>
16. FOCUS (2019). *Estudio respecto a la inclusión de los niños y niñas migrantes y sus familias en el sistema de educación parvularia*. <https://www.junji.gob.cl/wp-content/uploads/2019/05/Informe-Final-Estudio-Respecto-a-la-Inclusi%C3%B3n-de-los-Ni%C3%B1os-y-Ni%C3%B1as-Migrantes-y-sus-Familias-en-el-Sistema-de-Educaci%C3%B3n-Parvularia-SdEP.pdf>
17. Galdamez Zelada, L. y Lages de Oliveira, R. (2016). *Migración y derechos humanos: informe temático 2016*. Universidad de Chile, Facultad de derecho, Centro de derechos humanos. Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/142236>
18. Gallardo, Y y Moreno, A. (1999). *Recolección de la información*. Instituto Colombiano Para El Fomento De La Educación Superior, Icfes. <https://www.unilibrebaq.edu.co/unilibrebaq/images/CEUL/mod3recoleccioninform.pdf>

19. García, M. y Martínez, P. (2012). Guía práctica para la realización de trabajos fin de Grado y trabajos fin de Máster. Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones. <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-135806/12%20metodologic3ada-1-garcia-y-martinez.pdf>
20. Gibson, J. J. (1973). On the concept of “formless invariants” in visual perception. *Leonardo*, 6, 43-45.
21. Gómez Barra, N. (2021) Percepciones de las familias inmigrantes sobre su integración en un jardín infantil *municipal de la comuna de Santiago*. Universidad de Chile, facultad de ciencias sociales, escuela de postgrado. Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/191973/Percepciones-de-las-familias-inmigrantes.pdf?sequence=1>
22. Grau, R., M. O., de Toro Consuagra, X. y Cárdenas Sánchez, M. E. (2022). Significados de crianza respetuosa en familias migrantes vinculadas al Sistema Chile Crece Contigo. *Universum* (Talca), 37(1), 183-201. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-23762022000100183&lang=es
23. Grau-Rengifo, Olaya, Díaz-Bórquez, Daniela, y Muñoz-Reyes, Carla. (2021). Niñez migrante en Chile: metasíntesis de experiencias educativas con enfoque de derechos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19 (2), 74-102. Epub 15 de septiembre de 2021. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X20210002000
24. Guevara, R. (2016). El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos? <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n44/n44a11.pdf>
25. Harper, D. (2002). *Hablando de imágenes: un caso para la obtención de fotografías*. *Estudios visuales*, 17(1), 13–26. doi:10.1080/14725860220137345
26. Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw-Hill.
27. Hidalgo, L. (2005). Confiabilidad y Validez en el Contexto de la Investigación y Evaluación Cualitativas. <http://www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf>

28. Lewkow, L., (2014). *Aspectos sociológicos del concepto de percepción en la teoría de sistemas sociales*. Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistemático Aplicado a la Sociedad, (31), 29-45. <https://www.redalyc.org/pdf/3112/311231757003.pdf>
29. Madriaga, V. (2022). *Escolaridad y flujos migratorios: una oportunidad para la educación inclusiva para personal y funcionarios/as del Ministerio de Educación*. MINEDUC. Recuperado de: https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2022/11/Escolaridad-y-flujos-migratorios_Una-oportunidad-para-la-educacio%CC%81n-Inclusiva_DEG.pdf
30. María Loreto Mora Olate. (2018). *Política educativa para migrantes en Chile: un silencio elocuente*. <http://journals.openedition.org/polis/15161>
31. Ministerio de Educación. (2018). *Política Nacional De Estudiantes Extranjeros 2018-2022* [Archivo PDF]. <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2020/04/Pol%C3%ADtica-Nacional-Estud-Extranjeros.pdf>
32. Organización Internacional para las Migraciones (2020). *Informe Sobre Las Migraciones En El Mundo 2020*. ONU Migración. https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf
33. Oyarzún, L., Aranda, G. y Gissi, N. (2021). “*Migración internacional y política migratoria en Chile: tensiones entre la soberanía estatal y las ciudadanía emergentes*”. Colombia Internacional 106: 89-114. <https://doi.org/10.7440/colombiaint106.2021.04>
34. Papalia, D. E., Duskin Feldman, R., Martorell, G., Berber Morán, E., Vázquez Herrera, M., Ortiz Salinas, M. E., & Javier Dávila, J. F. (2012). *Desarrollo humano* (12a ed. --.). México D.F.: McGraw Hill. <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>
35. Pavez, I., Ortiz, J. y Domaica, A. (2019). Percepciones de la comunidad educativa sobre estudiantes migrantes en Chile: trato, diferencias e inclusión escolar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 163-183. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052019000300163&script=sci_arttext
36. Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. https://concreactraul.weebly.com/uploads/2/2/9/5/22958232/investigacin_cualitativa.pdf
37. Ramírez, P. (2007). “*Concepción de infancia*”: *Una mirada a los conceptos de infancia y*

su concreción en las prácticas pedagógicas de un grupo de profesionales de la educación.
<https://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/413/tesis%20tpba134.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

38. Ruiz, A. (2019). El potencial de la percepción social aplicada al análisis de la vulnerabilidad en planificación urbana. *EURE (Santiago)*, 45(136), 31-50
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612019000300031
39. Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E. y Villegas, J. (2012). *Percepción social. En Psicología Social* (pp. 77- 109). México: Trillas. Recuperado de:
http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1059/264_3.pdf
40. Servicio Jesuita a Migrantes (SJM), 2020, Centro de Ética y Reflexión Social, Universidad Padre Hurtado. Recuperado de <https://www.migracionenchile.cl/informe-educacion/>
41. Soto, S., Garrido, J. y Gil, F. (2022). *Discursos sobre los motivos para migrar a Chile. De la expulsión a la realización profesional.* Migraciones Internacionales, 13.
<https://migracionesinternacionales.colef.mx/index.php/migracionesinternacionales/article/view/2491/1939>
42. Stefoni, C. y Corvalán, J. (2019). Estado del arte sobre inserción de niños y niñas migrantes en el sistema escolar chileno. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 201-215
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052019000300201&script=sci_arttext
43. Subsecretaría de Educación Parvularia, M. D. E. (2018). *Bases Curriculares Educación Parvularia.* Santiago, Chile: Ministerio de Educación.
44. Subsecretaría de educación parvularia. (2021). *Informe de la caracterización de la educación parvularia.* Santiago, Chile: Ministerio de Educación. Recuperado de <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/02/Informe-caracterizacion-EP-preliminar.-Agosto-2021.pdf>
45. Subsecretaría de Educación Parvularia. (2022). Informe de Caracterización de Educación Parvularia Oficial. Descripción estadística del sistema educativo asociado al nivel de Educación Parvularia en Chile. Santiago, Chile: Ministerio de Educación
<https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2023/04/Informe-Characterizacion-Oficial-2022.pdf>
46. Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos.* Ediciones Paidós.

47. UNICEF. (2020). *“Protocolo para la protección de niños, niñas y adolescentes no acompañados y separados en el contexto de la migración y/o en necesidad de protección internacional”*. <https://www.unicef.org/chile/media/6636/file/protocolo%20migrante.pdf>
48. Universidad Diego Portales. (2017). *Informe anual sobre Derechos Humanos en Chile 2017*. https://derechoshumanos.udp.cl/cms/wp-content/uploads/2020/12/AnuarioDDHH2017_completo.pdf
49. Valdés, A. y Veloso, B. (2019). *Inclusión de niños y niñas migrantes y sus familias en el sistema de educación parvularia*. UNICEF. Recuperado de: https://www.unicef.org/chile/media/2421/file/inclusion_de_ninos_y_ninas_migrantes.pdf

Anexos

Formato de validación



Santiago de Chile, Septiembre, 2023

Sr./a _____

Solicitamos su colaboración para determinar la validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en la investigación denominada: “Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.”

Su valiosa colaboración consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos, dimensiones, indicadores y la redacción de las mismas.

Agradeciendo de antemano su ayuda y apoyo, se despiden de ustedes:

Estudiantes:

Carolina Ahumada Gonzáles.

Valentina Medina Peña.

Javiera Montecinos Salazar.

Javiera Quinteros Waltemath.

Docente Guía:

Mónica Reyes Ochoa.

IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO

1. **TÍTULO DEL TRABAJO:** “Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.”

2. OBJETIVOS DEL TRABAJO

2.1. OBJETIVO GENERAL

- Conocer las percepciones de algunas familias migrantes acerca de las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las percepciones de las familias migrantes acerca de las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia.
- Describir facilitadores y obstaculizadores de las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia relatadas por las familias migrantes.
- Identificar las políticas públicas que abordan problemáticas de acceso y cobertura en la infancia migrante.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Método descriptivo: Estudio que permite la descripción, análisis e interpretación de los hechos u objeto de estudio desde su contexto directo.

Interpretativo comprensivo: Según Carr, Kennis (1988) afirma que “el enfoque interpretativo incorpora postulados sobre la relación teoría- práctica en su enfoque de lo construye la interpretación teórica válida de la acción humana y de la vida social”(p. 105). Por lo tanto, está investigación estará centrada en los actos, hechos y circunstancias humanas y sociales, desde la imagen que tienen las familias migrantes del momento de acceder a la educación parvularia.

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Utilizaremos un diseño de estudio de tipo narrativo, el cuál se centrará en las “narrativas”, entendidas como historias de participantes relatadas o proyectadas y registradas en diversos medios que describen, un evento o un conjunto de eventos conectados cronológicamente.

4. POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

5.1. MUESTRA

Los sujetos de muestra que hemos seleccionado para nuestra investigación son 4 familias migrantes del Jardín y sala cuna “Catamarca”, ubicado en Quinta Normal.

5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

6.1. INSTRUMENTO(S)

Validación de Instrumentos.

I.- Antecedentes:

Fecha:
Hora:
Lugar: Jardín “ Catamarca”
Ciudad y sitio específico: Santiago, Jardín y sala cuna “Catamarca.”

II.- Identificación de la Entrevistada:

Datos Personales.

Nombre:
Cargo:
Años de experiencia:
Título(s) Profesional(es):
Nivel(es) con los que trabaja:
Proyecto(s) o actividad(es) dentro del centro educativo:

Presentación:

Somos un equipo de Educadoras de Párvulos en formación de la Universidad Católica Silva Henríquez, que estamos investigando las Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura en educación parvularia en RM.

Para ello y con el objetivo de recabar mayor información y conocer sus apreciaciones al respecto, le solicitamos responder la siguiente entrevista, Le recordamos que:

- Sus opiniones y la información que nos entregue serán de carácter confidencial.
- Grabaremos la conversación para fines exclusivamente del estudio, esto es, para poder transcribir y no perder sus opiniones que son muy valiosas para este estudio, por lo tanto, las opiniones no serán individualizadas

Muchas Gracias por su tiempo y disposición.

III.- Entrevista:**Preguntas Introdutorias**

Preguntas	Aprobado / No Aprobado	Observaciones
1. ¿Cuál es su país de origen?		
2. ¿Cuánto tiempo lleva en Chile? Mirar la imagen n°1		
3. ¿Por qué razón decidió migrar a Chile? Mirar la imagen n°2		
4. ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?		

Objetivo N°1: Describir las percepciones de las familias migrantes y las oportunidades de acceso a la educación parvularia.

Preguntas	Aprobado / No Aprobado	Observaciones
1. ¿Cómo fue su recepción en el centro educativo y cómo se ha sentido dentro de este? Comente. Mirar la imagen n°3		
2. Con respecto al idioma... ¿Cómo ha llevado a cabo la comunicación con el centro educativo?		
3. ¿Cómo fue el ingreso de su hijo/a al sistema educativo? ¿Cumplió sus expectativas sobre la educación? Comente. Mirar la imagen n°3		

Objetivo N°2: Describir facilitadores y obstaculizadores de las oportunidades de acceso a la educación parvularia relatadas por las familias migrantes.

Preguntas	Aprobado / No Aprobado	Observaciones
1. ¿Qué fue lo que más le dificultó al momento de ingresar al sistema educativo?, ¿por qué?		
2. ¿Cuánto tiempo tardó en ingresar al centro educativo? Comente		
3. Al momento de querer ingresar al sistema educativo chileno, ¿El jardín le brindó las herramientas necesarias?, ¿cómo cuáles?		
4. ¿Se encuentra satisfecha con las herramientas que le brindaron?, ¿por qué?		

Preguntas	Aprobado / No Aprobado	Observaciones
1. ¿A través de qué medio encontró la información necesaria para poder acceder al centro educativo? <i>Mirar la imagen n°4</i>		
2. ¿Qué mejoraría usted al momento de ingresar al sistema educativo chileno?, ¿por qué?		
3. ¿Qué documentos le solicitaron para realizar el ingreso al centro educativo? (nombrar) <i>Mirar la imagen n°4</i>		

Foto elicitación

A través de este método se podrá interpretar y saber las diferentes percepciones que tienen las familias migrantes en torno al tema a investigar, permitirá al entrevistado responder de manera más amplia, y facilitar la expresión y comunicación.

Cabe destacar que las imágenes están vinculadas a la pregunta número tres de las preguntas introductorias.

Imagen n°1 (pregunta 2 introductorias)



Imagen n°2 (pregunta 3 introductorias)



Imagen n°3 (pregunta 1 Y 3 del objetivo 1)



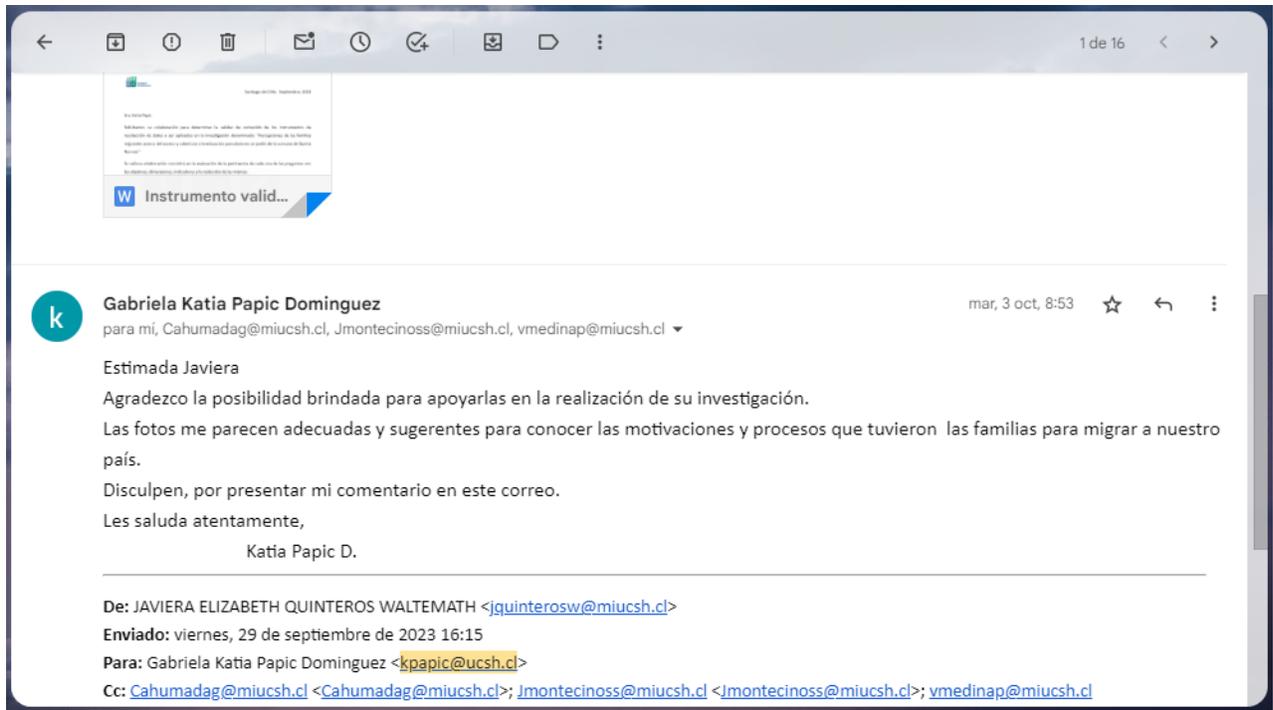
Imagen n°4 (pregunta 1 y 3 objetivo 2)



Instrumento de validación

Cabe destacar que los validadores no realizaron modificaciones en las preguntas solo en el texto escrito que se encontraba en el inicio.

Respuestas de los validadores





Gabriela Katia Papic Domin... 14 sep.
para yo, michellecastroc@gmail.com ▾



Estimada Carolina

De acuerdo a lo solicitado te adjunto texto de entrevista con sugerencias, señaladas con color calipso.

Te saluda atentamente,

Katia Papic D.

De: CAROLINA BELÓN AHUMADA GONZÁLEZ
<cahumadag@miucsh.cl>

Enviado: martes, 12 de septiembre de 2023 12:16

Para: Gabriela Katia Papic Dominguez

<kpapic@ucsh.cl>; michellecastroc@gmail.com

<michellecastroc@gmail.com>

Asunto: Instrumento validación

...

Instrumento
validación .docx



Documento



Leonardo Jofré R. oct. 11



para yo ▾

Estimada Javiera,

Adjunto documento revisado, en atención a lo presentando y las presentaciones anteriores. Está todo aprobado con pequeñas observaciones en torno a las imágenes.

Un abrazo,



Instrumento
validación nuev...

 Documento



Michelle Castro 15 sep.

para yo ▾



Estimada Carolina:

Adjunto instrumento con correcciones. Puse en rojo algunas observaciones así como también algunas sugerencias.

También adjunte cuadros con comentarios.

Saludos cordiales.



Instrumento
validación Fam...

 Documento

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DIRIGIDA A INSTITUCIONES
PARA SEMINARIOS DE GRADO**

Estimada Directora: Carmen Gloria Riquelme
jardín Infantil Catamarca

Su comunidad ha sido invitada a participar en el seminario de grado "Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación Parvularia en un jardín Infantil de la comuna de Quinta Normal" a cargo del docente Mónica Reyes Ochoa, de la Facultad de Educación, Carrera Educación Parvularia, de la Universidad Católica Silva Henríquez.

El objeto de esta carta es brindarle la información para ayudarlo a tomar la decisión de que su comunidad pueda participar en el presente proyecto de seminario de grado.

¿De qué se trata el seminario de grado?

Este seminario de grado está enfocado en conocer las perspectivas de las familias migrantes acerca del acceso y la cobertura a la educación parvularia chilena.

¿En qué consiste la participación de su comunidad?

La participación se realizará a través de cuatro familias migrantes, quienes darán a conocer sus experiencias respecto al acceso y la cobertura en la educación parvularia, es decir cómo ha sido este proceso de incorporación de sus hijos/as, si han existido obstaculizadores, facilitadores, si les fue complejo o no acceder al sistema educativo. Dicha participación se llevará a cabo a través de entrevistas abiertas y foto-elicitación, por lo cual esperamos que las familias puedan participar de sesiones de máximo 45 minutos aproximadamente en días y hora a acordar con cada una de las familias.

¿Tiene algún riesgo o beneficio su participación?

La participación de su comunidad es voluntaria y no remunerada. No existe ningún riesgo asociado a su participación, así como tampoco alguna retribución o beneficio directo. Sin embargo, se espera que su apoyo en este seminario de grado pueda ayudar a la construcción de saberes que aporten al desarrollo de la educación parvularia en nuestro país.

¿Qué se hará con la información de este seminario de grado?

Transcurridos 6 meses del término del seminario de grado, la información será destruida.

¿A quién puedo contactar para saber más de este seminario de grado?



Si tiene cualquier pregunta acerca de este seminario de grado, puede contactar a Mónica Reyes Ochoa, Facultad de educación, Carrera de educación parvularia, teléfono (02) 24601206, email mreyes@ucsh.cl.

Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a los derechos de los/las participantes de este proyecto de seminario de grado, puede contactar al Comité Ético Científico de la Universidad Católica Silva Henríquez, presidido por Marina Alvarado Cornejo. Contacto: eticainvestigacion@ucsh.cl

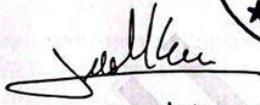
Si autoriza que su comunidad pueda participar de manera libre y voluntaria en el proyecto de seminario de grado, complete los siguientes datos:

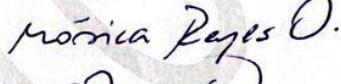
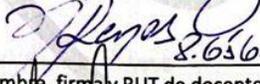
Autorizo la participación de mi comunidad educativa en el seminario de grado.

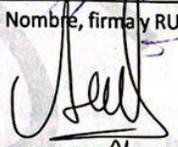
No autorizo la participación de mi comunidad educativa en el seminario de grado.

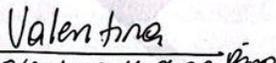

Paulina Gutiérrez
Nombre, firma y RUT de dirección

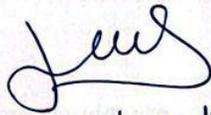



JAVIERA MONTECINOS S.
20.086.100-5
Nombre, firma y RUT de estudiante


Mónica Reyes O.

Nombre, firma y RUT de docente guía


Carolina Ahumada G.
19.992.702-7
Nombre, firma y RUT de estudiante


Valentina Keana Pérez
19.994.287-5
Nombre, firma y RUT de estudiante


JAVIERA QUINTENOS WALTEMATH
19.649.830-3
Nombre, firma y RUT de estudiante

Fecha: 12 de Octubre de 2023

(Firmas en duplicado: una copia para el/la participante y otra para el/la entrevistador/a)

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SEMINARIOS DE GRADO

Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

Mónica Reyes Ochoa.

Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath.
Facultad de educación Inicial/ Educación Parvularia.

Le invitamos a participar en el proyecto **Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín en Quinta Normal** a cargo de la docente Mónica Reyes Ochoa y las estudiantes Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath, de la carrera de Educación Parvularia, de la Escuela de educación Inicial, de la Facultad de Educación de la Universidad Católica Silva Henríquez.

El objeto de esta carta es ayudarle a tomar la decisión de participar en el presente proyecto.

Su participación es voluntaria y anónima. Si decide participar, puede retirarse en cualquier momento, sin que por ello se vean afectados sus derechos ni acceso a los servicios que actualmente tiene. Esta investigación de seminario de grado ha sido aprobada por el Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez. Para que pueda decidir si quiere o no formar parte de este proyecto le ofrecemos información respecto a su razón y objetivos, así como lo que implica su participación. Por favor lea detenidamente la siguiente información.

¿De qué se trata el seminario de grado al que se le invita a participar?

El objetivo principal del seminario es conocer las perspectivas de las familias migrantes acerca del acceso y la cobertura a la educación parvularia.

¿Cuál es el propósito concretamente de su participación en este seminario de grado?

Se le ha convocado a participar de esta investigación con el objetivo de conocer cuál es su perspectiva acerca del acceso y la cobertura en la educación Parvularia chilena.

¿Qué implicará su participación?

Implicará asistir de manera presencial a una(s) entrevista(s) con grabación de audio, para poder realizar un vaciado de la información en formato digital. Además, se les presentarán imágenes para que usted pueda interpretarlas desde su perspectiva, para complementar la información que contribuye al desarrollo de esta investigación, para conocer cómo ha sido su proceso a lo largo de su estadía en nuestro país con respecto al acceso y cobertura de la educación parvularia.

¿Cuánto durará su participación?

El tiempo aproximado estimado para cada intervención consta de 45 minutos aproximadamente, este puede variar de acuerdo al desarrollo de la entrevista (no más de dos sesiones).

¿Cuáles son los beneficios de su participación?

Los beneficios de su participación es poder contribuir al conocimiento respecto al acceso y la cobertura en la educación parvularia para las familias migrantes, de esta manera se darán a conocer en profundidad las experiencias respecto al proceso educativo que llevan a cabo muchas familias migrantes para aportar en la mejora de estos procesos.

¿Qué riesgos corre al participar?

Al participar no se corre ningún riesgo, que lo pueda perjudicar, ya que todo queda bajo resguardo y es completamente confidencial.

¿Cómo se protege la información y datos que usted entregue?

Confidencialidad y tratamiento de los datos; todos los datos estarán protegidos y serán tratados de acuerdo con la ley de protección de datos que rige en Chile, relativos a la protección de las personas naturales en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal y a la circulación de estos datos. (Ley 19.628). El acceso a la información es exclusivamente de las personas que realizan la investigación, es decir las investigadoras y la docente guía, dicha información será eliminada 6 meses después de concluida esta investigación.

¿Es obligación participar? ¿Puede arrepentirse una vez iniciada su participación?

Usted NO está obligado/a de ninguna manera a participar en esta investigación de seminario de grado. Si accede a participar, puede dejar de hacerlo en cualquier momento sin repercusión negativa alguna para usted.

¿Qué uso se va a dar a la información que usted entregue?

La información es exclusivamente para el seminario de grado de las estudiantes y docente encargada, por lo cual no tendrá otro fin.

¿Se volverá a utilizar la información que usted entregue?

No se volverá a utilizar la información que usted entregue, por lo cual transcurridos los 4 meses del término de seminario grado, la información será destruida.

¿A quién puede contactar para saber más de este proyecto o si le surgen dudas?

Si tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath o Mónica Reyes Ochoa (docente encargada). Su email es Cahumadag@miucsh.cl; vmedinap@miucsh.cl; Jmontecinos@miucsh.cl; Jquinterosw@miucsh.cl; mreyes@ucsh.cl.

Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este seminario de grado, puede contactar al Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez, presidido por Marina Alvarado Cornejo. Contacto: eticainvestigacion@ucsh.cl

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y HE PODIDO HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE SEMINARIO DE GRADO, CON LA FINALIDAD DE COMPRENDER LOS ALCANCES DE MI PARTICIPACIÓN. HE CONOCIDO MI DERECHO A RETIRARME CUANDO LO DESEE, Y LOS DERECHOS QUE ME ASISTEN, TAL COMO CONSTA EN LA INFORMACIÓN FACILITADA EN EL ESCRITO DE LA PRESENTE CARTA.

- Acepto participar en el seminario de grado.
 Acepto participar del seminario de grado y ser grabado/a en audio.
 No aceptó participar en el seminario de grado.

Brigitte Cuárez 11.3091.402
Nombre, firma y RUT de participante del SG

Brigitte Cuárez
Javiera Montecinos S.

20.086.100-5
Nombre, firma y RUT de estudiante

María Inés Rojas O
8.656.578-7
Nombre, firma y RUT de docente guía

María Inés Rojas O
Corona Amodeo 6.
19.992.702-7

Nombre, firma y RUT de estudiante

Valentina
Valentina Tearena Peña
19.994.287-5
Nombre, firma y RUT de estudiante

Javiera Quintenas Waltamath
19.649.830-3
Nombre, firma y RUT de estudiante

Fecha: 12 de Octubre de 2023

(Firmas en duplicado: una copia para el/la participante y otra para el/la entrevistador/a)



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SEMINARIOS DE GRADO

Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

Mónica Reyes Ochoa.

Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath.
Facultad de educación Inicial/ Educación Parvularia.

Le invitamos a participar en el proyecto **Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín en Quinta Normal** a cargo de la docente Mónica Reyes Ochoa y las estudiantes Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath, de la carrera de Educación Parvularia, de la Escuela de educación Inicial, de la Facultad de Educación de la Universidad Católica Silva Henríquez.

El objeto de esta carta es ayudarle a tomar la decisión de participar en el presente proyecto.

Su participación es voluntaria y anónima. Si decide participar, puede retirarse en cualquier momento, sin que por ello se vean afectados sus derechos ni acceso a los servicios que actualmente tiene. Esta investigación de seminario de grado ha sido aprobada por el Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez. Para que pueda decidir si quiere o no formar parte de este proyecto le ofrecemos información respecto a su razón y objetivos, así como lo que implica su participación. Por favor lea detenidamente la siguiente información.

¿De qué se trata el seminario de grado al que se le invita a participar?

El objetivo principal del seminario es conocer las perspectivas de las familias migrantes acerca del acceso y la cobertura a la educación parvularia.

¿Cuál es el propósito concretamente de su participación en este seminario de grado?

Se le ha convocado a participar de esta investigación con el objetivo de conocer cuál es su perspectiva acerca del acceso y la cobertura en la educación Parvularia chilena.

¿Qué implicará su participación?

Implicará asistir de manera presencial a una(s) entrevista(s) con grabación de audio, para poder realizar un vaciado de la información en formato digital. Además, se les presentarán imágenes para que usted pueda interpretarlas desde su perspectiva, para complementar la información que contribuye al desarrollo de esta investigación, para conocer cómo ha sido su proceso a lo largo de su estadía en nuestro país con respecto al acceso y cobertura de la educación parvularia.

¿Cuánto durará su participación?

El tiempo aproximado estimado para cada intervención consta de 45 minutos aproximadamente, este puede variar de acuerdo al desarrollo de la entrevista (no más de dos sesiones).

¿Cuáles son los beneficios de su participación?

Los beneficios de su participación es poder contribuir al conocimiento respecto al acceso y la cobertura en la educación parvularia para las familias migrantes, de esta manera se darán a conocer en profundidad las experiencias respecto al proceso educativo que llevan a cabo muchas familias migrantes para aportar en la mejora de estos procesos.

¿Qué riesgos corre al participar?

Al participar no se corre ningún riesgo, que lo pueda perjudicar, ya que todo queda bajo resguardo y es completamente confidencial.

¿Cómo se protege la información y datos que usted entregue?

Confidencialidad y tratamiento de los datos; todos los datos estarán protegidos y serán tratados de acuerdo con la ley de protección de datos que rige en Chile, relativos a la protección de las personas naturales en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal y a la circulación de estos datos. (Ley 19.628). El acceso a la información es exclusivamente de las personas que realizan la investigación, es decir las investigadoras y la docente guía, dicha información será eliminada 6 meses después de concluida esta investigación.

¿Es obligación participar? ¿Puede arrepentirse una vez iniciada su participación?

Usted NO está obligado/a de ninguna manera a participar en esta investigación de seminario de grado. Si accede a participar, puede dejar de hacerlo en cualquier momento sin repercusión negativa alguna para usted.

¿Qué uso se va a dar a la información que usted entregue?

La información es exclusivamente para el seminario de grado de las estudiantes y docente encargada, por lo cual no tendrá otro fin.

¿Se volverá a utilizar la información que usted entregue?

No se volverá a utilizar la información que usted entregue, por lo cual transcurridos los 4 meses del término de seminario grado, la información será destruida.

¿A quién puede contactar para saber más de este proyecto o si le surgen dudas?

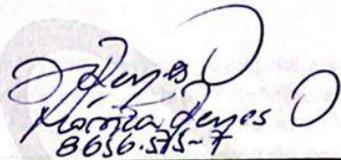
Si tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath o Mónica Reyes Ochoa (docente encargada). Su email es Cahumadag@miucsh.cl; vmedinap@miucsh.cl; Jmontecinos@miucsh.cl; Jquinterosw@miucsh.cl; mreyes@ucsh.cl.

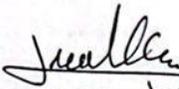
Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este seminario de grado, puede contactar al Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez, presidido por Marina Alvarado Cornejo. Contacto: eticainvestigacion@ucsh.cl

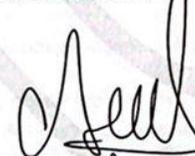
HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y HE PODIDO HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE SEMINARIO DE GRADO, CON LA FINALIDAD DE COMPRENDER LOS ALCANCES DE MI PARTICIPACIÓN. HE CONOCIDO MI DERECHO A RETIRARME CUANDO LO DESEE, Y LOS DERECHOS QUE ME ASISTEN, TAL COMO CONSTA EN LA INFORMACIÓN FACILITADA EN EL ESCRITO DE LA PRESENTE CARTA.

- Acepto participar en el seminario de grado.
 Acepto participar del seminario de grado y ser grabado/a en audio.
 No aceptó participar en el seminario de grado.

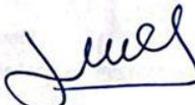
Carolina Polo 25.062222
 Nombre, firma y RUT de participante del SG


María Rojas O.
 8656.575-7
 Nombre, firma y RUT de docente guía


Javiera Mantecinos S.
 22.096.100-5
 Nombre, firma y RUT de estudiante


Carolina Aumode B.
 19.992.702-7
 Nombre, firma y RUT de estudiante

Valentina Meauna Peña
 19.994.287-5.
 Nombre, firma y RUT de estudiante


Javiera Quinteros Wallemaff
 19.649.830-3
 Nombre, firma y RUT de estudiante

Fecha: 12 de Octubre de 2023

(Firmas en duplicado: una copia para el/la participante y otra para el/la entrevistador/a)



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SEMINARIOS DE GRADO

Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

Mónica Reyes Ochoa.

Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath.
Facultad de educación Inicial/ Educación Parvularia.

Le invitamos a participar en el proyecto **Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín en Quinta Normal** a cargo de la docente Mónica Reyes Ochoa y las estudiantes Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath, de la carrera de Educación Parvularia, de la Escuela de educación Inicial, de la Facultad de Educación de la Universidad Católica Silva Henríquez.

El objeto de esta carta es ayudarle a tomar la decisión de participar en el presente proyecto.

Su participación es voluntaria y anónima. Si decide participar, puede retirarse en cualquier momento, sin que por ello se vean afectados sus derechos ni acceso a los servicios que actualmente tiene. Esta investigación de seminario de grado ha sido aprobada por el Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez. Para que pueda decidir si quiere o no formar parte de este proyecto le ofrecemos información respecto a su razón y objetivos, así como lo que implica su participación. Por favor lea detenidamente la siguiente información.

¿De qué se trata el seminario de grado al que se le invita a participar?

El objetivo principal del seminario es conocer las perspectivas de las familias migrantes acerca del acceso y la cobertura a la educación parvularia.

¿Cuál es el propósito concretamente de su participación en este seminario de grado?

Se le ha convocado a participar de esta investigación con el objetivo de conocer cuál es su perspectiva acerca del acceso y la cobertura en la educación Parvularia chilena.

¿Qué implicará su participación?

Implicará asistir de manera presencial a una(s) entrevista(s) con grabación de audio, para poder realizar un vaciado de la información en formato digital. Además, se les presentarán imágenes para que usted pueda interpretarlas desde su perspectiva, para complementar la información que contribuye al desarrollo de esta investigación, para conocer cómo ha sido su proceso a lo largo de su estadía en nuestro país con respecto al acceso y cobertura de la educación parvularia.

¿Cuánto durará su participación?

El tiempo aproximado estimado para cada intervención consta de 45 minutos aproximadamente, este puede variar de acuerdo al desarrollo de la entrevista (no más de dos sesiones).

¿Cuáles son los beneficios de su participación?

Los beneficios de su participación es poder contribuir al conocimiento respecto al acceso y la cobertura en la educación parvularia para las familias migrantes, de esta manera se darán a conocer en profundidad las experiencias respecto al proceso educativo que llevan a cabo muchas familias migrantes para aportar en la mejora de estos procesos.

¿Qué riesgos corre al participar?

Al participar no se corre ningún riesgo, que lo pueda perjudicar, ya que todo queda bajo resguardo y es completamente confidencial.

¿Cómo se protege la información y datos que usted entregue?

Confidencialidad y tratamiento de los datos; todos los datos estarán protegidos y serán tratados de acuerdo con la ley de protección de datos que rige en Chile, relativos a la protección de las personas naturales en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal y a la circulación de estos datos. (Ley 19.628). El acceso a la información es exclusivamente de las personas que realizan la investigación, es decir las investigadoras y la docente guía, dicha información será eliminada 6 meses después de concluida esta investigación.

¿Es obligación participar? ¿Puede arrepentirse una vez iniciada su participación?

Usted NO está obligado/a de ninguna manera a participar en esta investigación de seminario de grado. Si accede a participar, puede dejar de hacerlo en cualquier momento sin repercusión negativa alguna para usted.

¿Qué uso se va a dar a la información que usted entregue?

La información es exclusivamente para el seminario de grado de las estudiantes y docente encargada, por lo cual no tendrá otro fin.

¿Se volverá a utilizar la información que usted entregue?

No se volverá a utilizar la información que usted entregue, por lo cual transcurridos los 4 meses del término de seminario grado, la información será destruida.

¿A quién puede contactar para saber más de este proyecto o si le surgen dudas?

Si tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath o Mónica Reyes Ochoa (docente encargada). Su email es Cahumadag@miucsh.cl; vmedinap@miucsh.cl; Jmontecinos@miucsh.cl; Jquinterosw@miucsh.cl; mreyes@ucsh.cl.

Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este seminario de grado, puede contactar al Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez, presidido por Marina Alvarado Cornejo. Contacto: eticainvestigacion@ucsh.cl

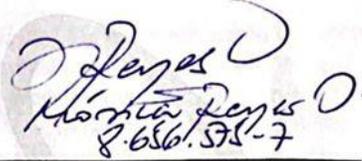
HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y HE PODIDO HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE SEMINARIO DE GRADO, CON LA FINALIDAD DE COMPRENDER LOS ALCANCES DE MI PARTICIPACIÓN. HE CONOCIDO MI DERECHO A RETIRARME CUANDO LO DESEE, Y LOS DERECHOS QUE ME ASISTEN, TAL COMO CONSTA EN LA INFORMACIÓN FACILITADA EN EL ESCRITO DE LA PRESENTE CARTA.

- Acepto participar en el seminario de grado.
 Acepto participar del seminario de grado y ser grabado/a en audio.
 No aceptó participar en el seminario de grado.

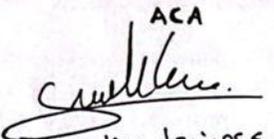
NEILANNY Robayo



Nombre, firma y RUT de participante del SG

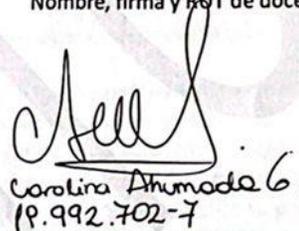

Karolina Rojas O.
8.656.575-7

Nombre, firma y RUT de docente guía

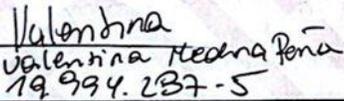
ACA


JAVIERA Montecinos S.
20.096.100-3

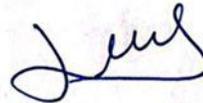
Nombre, firma y RUT de estudiante


Carolina Ahumada G.
19.992.702-7

Nombre, firma y RUT de estudiante


Valentina Medina Peña
19.994.237-5

Nombre, firma y RUT de estudiante



JAVIERA Quintana Wallewath
19.649.830-3

Nombre, firma y RUT de estudiante

Fecha: 12 de Octubre de 2023

(Firmas en duplicado: una copia para el/la participante y otra para el/la entrevistador/a)



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SEMINARIOS DE GRADO

Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

Mónica Reyes Ochoa.

Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath.
Facultad de educación Inicial/ Educación Parvularia.

Le invitamos a participar en el proyecto **Percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín en Quinta Normal** a cargo de la docente Mónica Reyes Ochoa y las estudiantes Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath, de la carrera de Educación Parvularia, de la Escuela de educación Inicial, de la Facultad de Educación de la Universidad Católica Silva Henríquez.

El objeto de esta carta es ayudarle a tomar la decisión de participar en el presente proyecto.

Su participación es voluntaria y anónima. Si decide participar, puede retirarse en cualquier momento, sin que por ello se vean afectados sus derechos ni acceso a los servicios que actualmente tiene. Esta investigación de seminario de grado ha sido aprobada por el Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez. Para que pueda decidir si quiere o no formar parte de este proyecto le ofrecemos información respecto a su razón y objetivos, así como lo que implica su participación. Por favor lea detenidamente la siguiente información.

¿De qué se trata el seminario de grado al que se le invita a participar?

El objetivo principal del seminario es conocer las perspectivas de las familias migrantes acerca del acceso y la cobertura a la educación parvularia.

¿Cuál es el propósito concretamente de su participación en este seminario de grado?

Se le ha convocado a participar de esta investigación con el objetivo de conocer cuál es su perspectiva acerca del acceso y la cobertura en la educación Parvularia chilena.

¿Qué implicará su participación?

Implicará asistir de manera presencial a una(s) entrevista(s) con grabación de audio, para poder realizar un vaciado de la información en formato digital. Además, se les presentarán imágenes para que usted pueda interpretarlas desde su perspectiva, para complementar la información que contribuye al desarrollo de esta investigación, para conocer cómo ha sido su proceso a lo largo de su estadía en nuestro país con respecto al acceso y cobertura de la educación parvularia.

¿Cuánto durará su participación?

El tiempo aproximado estimado para cada intervención consta de 45 minutos aproximadamente, este puede variar de acuerdo al desarrollo de la entrevista (no más de dos sesiones).

¿Cuáles son los beneficios de su participación?

Los beneficios de su participación es poder contribuir al conocimiento respecto al acceso y la cobertura en la educación parvularia para las familias migrantes, de esta manera se darán a conocer en profundidad las experiencias respecto al proceso educativo que llevan a cabo muchas familias migrantes para aportar en la mejora de estos procesos.

¿Qué riesgos corre al participar?

Al participar no se corre ningún riesgo, que lo pueda perjudicar, ya que todo queda bajo resguardo y es completamente confidencial.

¿Cómo se protege la información y datos que usted entregue?

Confidencialidad y tratamiento de los datos; todos los datos estarán protegidos y serán tratados de acuerdo con la ley de protección de datos que rige en Chile, relativos a la protección de las personas naturales en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal y a la circulación de estos datos. (Ley 19.628). El acceso a la información es exclusivamente de las personas que realizan la investigación, es decir las investigadoras y la docente guía, dicha información será eliminada 6 meses después de concluida esta investigación.

¿Es obligación participar? ¿Puede arrepentirse una vez iniciada su participación?

Usted NO está obligado/a de ninguna manera a participar en esta investigación de seminario de grado. Si accede a participar, puede dejar de hacerlo en cualquier momento sin repercusión negativa alguna para usted.

¿Qué uso se va a dar a la información que usted entregue?

La información es exclusivamente para el seminario de grado de las estudiantes y docente encargada, por lo cual no tendrá otro fin.

¿Se volverá a utilizar la información que usted entregue?

No se volverá a utilizar la información que usted entregue, por lo cual transcurridos los 4 meses del término de seminario grado, la información será destruida.

¿A quién puede contactar para saber más de este proyecto o si le surgen dudas?

Si tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Carolina Ahumada González, Valentina Medina Peña, Javiera Montecinos Salazar, Javiera Quinteros Waltemath o Mónica Reyes Ochoa (docente encargada). Su email es Cahumadag@miucsh.cl; vmedinap@miucsh.cl; Jmontecinos@miucsh.cl; Jquinterosw@miucsh.cl; mreyes@ucsh.cl.

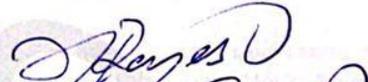
Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este seminario de grado, puede contactar al Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez, presidido por Marina Alvarado Cornejo. Contacto: eticainvestigacion@ucsh.cl

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y HE PODIDO HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE SEMINARIO DE GRADO, CON LA FINALIDAD DE COMPRENDER LOS ALCANCES DE MI PARTICIPACIÓN. HE CONOCIDO MI DERECHO A RETIRARME CUANDO LO DESEE, Y LOS DERECHOS QUE ME ASISTEN, TAL COMO CONSTA EN LA INFORMACIÓN FACILITADA EN EL ESCRITO DE LA PRESENTE CARTA.

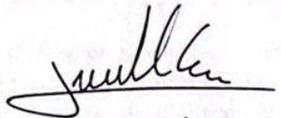
- Acepto participar en el seminario de grado.
 Acepto participar del seminario de grado y ser grabado/a en audio.
 No acepté participar en el seminario de grado.


Silvana Ponce
2000 44047-K

Nombre, firma y RUT de participante del SG

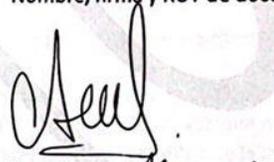

Patricia Reyes O.
8.656.578-7

Nombre, firma y RUT de docente guía



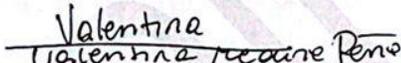
JAVIERA MONTECINOS S.
20.086.100-5

Nombre, firma y RUT de estudiante



Cordine Arumada
19.992.702-7

Nombre, firma y RUT de estudiante


Valentina
Valentina Recare Pino
19.994.282-5

Nombre, firma y RUT de estudiante



JAVIERA QUIÑEROS WALTEMATH
19.649.830-3

Nombre, firma y RUT de estudiante

Fecha: 12 de Octubre de 2023

(Firmas en duplicado: una copia para el/la participante y otra para el/la entrevistador/a)



Formato entrevista

Entrevistas a familias de jardín infantil

Antecedentes

Fecha: _____ **Hora:** _____

Lugar: _____

Ciudad o sitio específico: _____

Entrevistador: _____

Datos personales

Entrevistado:

- **Nombre:** _____
- **Edad:** _____
- **Género:** _____
- **Ocupación:** _____
- **Título(s) profesional(es):** _____

Introducción:

Esta investigación tiene por objetivo general conocer las percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

Preguntas Introductorias

1. ¿Cuál es su país de origen?

2. ¿Cuánto tiempo lleva en Chile?

3. ¿Por qué razón decidió migrar a Chile? *Mirar la imagen n°1, n°2 y n°3*

4. ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?

Objetivo N°1: Describir las percepciones de las familias migrantes y las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia.

1. ¿Cómo fue su recepción en el centro educativo y cómo se ha sentido dentro de este? Comente. *Mirar la imagen n°4*

2. Con respecto al idioma... ¿Cómo ha llevado a cabo la comunicación con el centro educativo?

3. ¿Cómo fue el ingreso de su hijo/a al sistema educativo?¿Cumplió sus expectativas sobre la educación? Comente. *Mirar la imagen n°4*

Objetivo N°2: Describir facilitadores y obstaculizadores de las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia relacionadas por las familias migrantes.

1. ¿Qué fue lo que más le dificultó al momento de ingresar al sistema educativo?, ¿por qué?

2. ¿Cuánto tiempo tardó en ingresar al centro educativo? Comente

3. Al momento de querer ingresar al sistema educativo chileno, ¿El jardín le brindó las herramientas necesarias?, ¿cómo cuáles?

-
-
-
4. ¿Se encuentra satisfecha con las herramientas que le brindaron?, ¿por qué?

Objetivo N°3: Identificar las políticas públicas que abordan el acceso y cobertura en la infancia migrante.

1. ¿A través de qué medio encontró la información necesaria para poder acceder al centro educativo? *Mirar la imagen n°5*

2. ¿Qué mejoraría usted al momento de ingresar al sistema educativo chileno?, ¿por qué?

3. ¿Qué documentos le solicitaron para realizar el ingreso al centro educativo? (Nombrar)
Mirar la imagen n°5

Foto elicitación

A través de este método se podrá interpretar y saber las diferentes percepciones que tienen las familias migrantes en torno al tema a investigar, permitirá al entrevistado responder de manera más amplia, y facilitar la expresión y comunicación.

Cabe destacar que las imágenes están vinculadas a la pregunta número tres de las preguntas introductorias.

Imagen n°1 (pregunta 3 introductorias)



Imagen n°2 (pregunta 3 introductorias)



Imagen n°3 (pregunta 3 introductorias)



Imagen n°4 (pregunta 1 Y 3 del objetivo 1)



Imagen n°5 (pregunta 1 y 3 objetivo 2)



Entrevistas realizadas a las familias.

Entrevista familia A

Antecedentes

Fecha: 12/10/2023 **Hora:** 10:10 am.

Lugar: Jardín y sala cuna Catamarca, sala de las educadoras.

Ciudad o sitio específico: Calle 6 #2231, Comuna de Quinta Normal, Región Metropolitana.

Entrevistador: Javiera Montecinos Salazar.

Datos personales

Entrevistado:

- **Nombre:** Liliana Del Valle

- **Edad:** 31
- **Género:** Femenino
- **Ocupación:** Vendedora
- **Título(s) profesional(es):** Nivel Medio

Introducción:

Esta investigación tiene por objetivo general conocer las percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

Preguntas Introdutorias

1. ¿Cuál es su país de origen?

R: Venezuela

2. ¿Cuánto tiempo lleva en Chile?

R: En Chile llevo un año, bueno, en enero cumpla dos años.

3. ¿Por qué razón decidió migrar a Chile? *Mirar la imagen n°1, n°2 y n°3*

R: Bueno, en realidad yo estaba en Perú y de Perú otras amistades llegaron a Chile y vieron que la economía era un poco mejor que en Perú y por eso tomamos la decisión de viajar. *¿Y en Perú cuánto tiempo estuvo?* En Perú, tres años y medio. *Ah... estuvo harto tiempo.* Sí, en realidad de Venezuela pasé todo al lado de Brasil, que ya tomó 15 días, y de allí me vine a Perú, a Cusco, directo. Ahí nos recibieron, duré todos esos años y hice amistades, que incluso aquí está una niña también, que estudia acá, que la mamá fue la que inició acá y me comentó que la economía es un poco mejor. Que, o sea, sí se veía el cambio para poder emigrar a Venezuela, qué es lo que uno busca a veces. Poder también ayudar a las familias que uno tiene allá... *Mire, dentro de esta pregunta voy a mostrarle tres imágenes en donde usted nos podría comentar al ver las imágenes, que siente o contarnos un poco que vivió a la hora de migrar, mediante estas imágenes. Serían esta, esta, y esta imagen.*

Más que nada saber cuál de las tres imágenes a lo mejor se siente más cercana, o qué siente al ver cada una de ellas, o alguna vivencia que pueda relacionar. ¿Algo que nos pueda contar mediante alguna de estas imágenes?

Son esas tres que relacionan esa pregunta... Esta hace referencia más como a la llegada de un migrante. Esta como cuando llegan acá y esa es cuando están como a la espera de entrar. Claro, más que nada eso, cuál le hace a lo mejor más sentido, cuál siente más cercana. Bueno, de las tres, la primera. La primera. Porque, la verdad, pasó un episodio en el que le pedí perdón a mi hijo. Me da sentimiento porque en ese momento que estábamos cruzando, o sea, el

transportista nos dejó en medio de la calle sola. Eso tiene ahí como un desierto. Sí. Y nos tiraron las cosas. Yo apenas tenía a Joselyn de 4 meses y a mi hijo, que o sea, está grande, pero él vivió todo eso y estaba muy asustado y entonces tuvimos que pasar parte de ese desierto. No todo, pero parte de eso y de verdad que no. Fue una experiencia dura. Sí. Ese fue el episodio que me da... y de todas las, o sea, de las imágenes, entraron. De más de 100 clientes que pasaron. Sí. Y cruzaron en bus. Fue como una combi que trasladaba a varias personas. Es que todos iban bolivianos y los únicos venezolanos éramos nosotros como familia y dos chicos que venían también con nosotros. Pero en ese momento la gente se asustó tanto que sacando las cosas fue un desastre en ese momento. Nosotros dejamos votadas muchas cosas y nada, o sea, la experiencia con la niña también asustada.

Incluso de tanto llevarla así de lado, le hizo esto, un moretón aquí en la pierna. No, su cosquillita, porque... La llevaba en brazos.

Sí, la llevaba en una cuestión, un cangurito, pero era incómodo, o sea. Sí, fue una experiencia difícil, bien dura. Y ya después cuando llegé acá, fue como...

Claro, o sea, llegamos, no me acuerdo, la primera ciudad a Iquique. Ah, Iquique. Bueno, ahí, claro, una señora que nos vendió los boletos y eso, medio tan cansada, porque de verdad no habíamos descansado bien. Y para poder reunir en Perú también nos costó, entonces nos limitábamos a comer de poco, de poco, o sea, para poder reunir una cantidad y traer para acá, poder pagar arriendo. Gracias a Dios, o sea, no pasamos que hambre ni nada de eso, pero tuvimos que reducir muchas cosas para poder...

Poder llegar después. Sí, no depender de otra persona, mira que un arriendo o algo no, o sea, pagamos nuestro arriendo, compramos nuestra cosita poco a poco, o sea, empezar de cero, no lo metemos.

Claro. Pero sí... *¿Y de Iquique se viajó a Santiago directamente o pasó un tiempo en Iquique?* No, no, la misma noche ya viajó a Santiago. Y la señora nos brindó como que una habitación para poder descansar y eso, y bañarnos y eso.

4. *¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?*

R: *¿Como así? por ejemplo aquí existen diferentes pueblos, como el mapuche, aymara, atacameños entre otros.* Eeeh no no

Objetivo N°1: Describir las percepciones de las familias migrantes y las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia.

1. *¿Cómo fue su recepción en el centro educativo y cómo se ha sentido dentro de este? Comente. Mirar la imagen n°4*

R: Bueno, al principio es como todo, hay que postular al niño, yo duré como que, nosotros llegamos en Enero, como en Abril, Mayo fue que esperé y me llegó la misma tía Pati a buscarme, justamente trabajaba súper cerca en una panadería por acá. Y no fue tanto tiempo, pero sí estaba buscando la manera de postular acá porque la tenía

cuidando con otras personas y de verdad aquí yo creo que me ayudaban a cuidar un poco bien, enseñarla y todo lo demás. Y no, me he sentido muy bien desde ese tiempo, o sea, desde que inició, todo hace abril. La consulta es un aproximado como de meses, *¿cuántos meses más o menos usted podría decir? ¿Cómo cuánto se demoró tantos meses en ingresarla?* Sí, yo vine, fue en Enero, la postulé, o sea, vine a consultar a ver si había oportunidad como en febrero. *¿Vino directamente acá al jardín?* Sí, por esta mamá que conozco, que tiene a la niña acá, y entonces me dijo, vamos a ir a postular y a preguntar a ver si hay oportunidad para la niña. Porque dicen que cuando son pequeñitos hay como más oportunidades, porque los grandecitos son limitados. Y bueno, sí, como que tarde de Mayo posiblemente fue que la tía me llamó. Cuatro meses alrededor. *¿Ahí quedó en lista de espera la Josy?* Sí, pero ahí cuando la llamaron ya ingresó.

2. Con respecto al idioma... *¿Cómo ha llevado a cabo la comunicación con el centro educativo?*

R: No, no me ha costado. Bueno, o sea, me ha tocado desde el primer instante la tía Pati. Y cuando es más chico, o sea, todo bien y siempre hemos tenido comunicación por teléfono, cuando vengo, o sea, hablo con ella, si hay algo pendiente, porque siempre vengo apurada, pero hay un momento que le pregunto si hay algo pendiente para estar. Bueno, comunicación con el centro educativo.

3. *¿Cómo fue el ingreso de su hijo/a al sistema educativo? ¿Cumplió sus expectativas sobre la educación? Comente. Mirar la imagen n°4*

R: No sé. *Cuando, por ejemplo, usted a la hora de haber postulado. Usted conoce la educación de allá de Venezuela, o de Perú, no sé, ¿tiene algún conocimiento?* Sí. Bueno, a cualquiera con eso. Como es primera vez algo así de un bebé pequeño, porque mi hijo ya tiene 10 años actualmente, o sea, no sabía cómo iba a ser el trato, da un poco de temor también porque era una niña de mesecitos. Sí. Pero no, o sea, he visto que todo bien, que al momento, o sea, qué te puedo decir de comparaciones, acá es diferente a Perú, o sea, la educación es un poco más avanzada, lo que yo veo. En cambio, en Venezuela, en la actualidad no sé, porque yo llevo como 5 años afuera, y no sé en realidad, pero sí ha retrocedido un poco, o han dejado de la educación como antes, que ha sido constante. Es lo que, esa vida con mi hermana que hace poco fue. Que no es algo así constante, sino... Por lo menos una semana, a ver, dos días, pausaban, en cambio, así, cuestiones de jardines, no sé cómo está la situación ahí. Y en Perú sí es un poco más atrasado. Acá yo veo que es un poco más avanzada. Y como he visto acá, yo si igual en el tema educativo, anotaba que... bueno, sí, o sea, ya hablo un poco más, se le está entendiendo un poco más las cosas. En cuestiones de ir al baño también, poco a poco se ha soltado un poco. *Sí, y aquí también le voy a mostrar una imagen que tiene relación al centro educativo. ¿Qué siente usted al ver esta imagen? Si nos puede contar algo sobre...* Bueno, ahí lo que he sentido siempre cuando la traigo

es el cariño que le tiene a Josy. O sea, cada vez que la traigo y ella se siente tranquila, porque hay niños que se ponen a llorar, claro, al principio Josy temerosa. No se quería despegar, pero ya veo que ella misma va solita, abre la puerta, todo feliz. *¿La Josy cuando ingresó acá ya tenía casi un año?*. No... Entró como a los 8 meses yo creo. Ah, ella llegó a sala cuna menor entonces. Sí, sí. Y también que se le cantó cumpleaños para sí, su primer añito. El año pasado se le cantó cumpleaños acá, se le cantó cumpleaños con la otra chica que me la cuida. Bien celebrada el primer año. No se le va a olvidar nunca y tiene sus recuerdos.

Objetivo N°2: Describir facilitadores y obstaculizadores de las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia relacionadas por las familias migrantes.

1. *¿Qué fue lo que más le dificultó al momento de ingresar al sistema educativo?, ¿por qué?*

R: Bueno, no... La espera, o sea, me imagino que procesando cualquier cantidad de niños me supongo yo, pero del resto no. O sea, en cuestiones de papeles sí estaba preocupada. Porque en realidad cuando uno llega acá, uno le piden que se Rut y esas cosas. *Claro*. Yo le he sacado un Rut que me da en la cuestión de educación para el niño. Y es el que estoy usando acá con Joselyn. Pero me supongo yo que eso va a un momento que eso se va a vencer, no sé, entonces tengo que renovar, esas cuestiones. Era lo único que me preocupaba, pero con todo y eso, yo traje sus papeles, pues y esas cosas de Perú. En esa parte de Perú, que creo que igual que acá que dan su DNI de una vez, o su RUT, en cambio en Venezuela no. En Venezuela dan nada más la partida y yo... y con el niño estoy pasando ese detalle, que él solamente tiene partida de nacimiento. Nosotros no tenemos pasaporte por los problemas que ha habido en Venezuela. Ahorita sí hay posibilidades, pero hay que ir, hay que viajar. Ah, tiene que viajar para allá, hay que ir poste y todo. Eso también cuesta, pues y ya él ya es un niño grande que ya paga pasajeros cuando venimos acá. Sí, cuando eran chiquititos. *Sí, claro*. Pero estamos en ese proceso a ver si Dios lo permite al final del otro año viajar. *Ah, para regularizar todo ese tema ahí*. Sí, porque ya, o sea, él tiene que tener ya sus papeles y su pasaporte. *Claro, su identificación. ¿Y en Perú como fue el ingreso?* Con el niño, al momento de llegar, lo inscribí en un preescolar, en ese también había, privado. *Ah, tenía que pagar*. Exacto. Pero la profesora de allí, de verdad que hasta el sol de hoy, lo digo, que, o sea, tengo contacto con ella muy buena, no me cobraba en realidad la cantidad que yo estipulaba. O sea, ella fue de gran ayuda, de verdad, muy buena y no, o sea, con sus papeles, que lo que yo leía fue la partida de nacimiento y con eso. Ah, en otro sentido. Claro, que debe también lo que el curso allá de kinder, porque son tres niveles que se ven, entonces ya iba para el segundo nivel, iba a cursar, terminar en Perú el segundo nivel. Para el tercer y luego pasar a la básica que es primero, que en ese tiempo para primero básico caímos en pandemia y él lo que veía era por el teléfono por internet. Pero

no tuve así dificultad y eso, y fue de gran ayuda, pagaba menos. Este, que si el uniforme, eran dos uniformes, ella me donó uno y así. *Ah...* Lo demás poco a poco. Claro, daban una lista de las cosas que pedían, poco a poco. Y me regalaba libros. Ah, que era una ayuda. Tuve mucha ayuda, en realidad con él. O sea, yo le di gracias a Dios que conmigo vino, he tenido mucha ayuda.

2. ¿Cuánto tiempo tardó en ingresar al centro educativo? Comente

R: Alrededor de 4 o 5 meses.

3. Al momento de querer ingresar al sistema educativo chileno, ¿El jardín le brindó las herramientas necesarias?, ¿cómo cuáles?

R: Solo, o sea, vieron algunos requisitos. A la hora de que Joselyn le pedí para que quedara en extensión, fue que la tía me indicó que tenía que ingresar a una cuestión en internet, que por cierto, no lo he hecho. Clarece que es un proceso, no se da así de rápido y a una autorización que tenía que hacer de Joselyn, para que se diera en cuenta que trabajaba hasta cierta hora para poderla dejar en extensión. *¿Pero cuando ingresó, usted vino y habló directamente con la directora cuando ingresó?* Siempre me atendía la tía Paty. *Consulta, no sé si habré escuchado mal o no, pero la tía Paty la fue a buscar a su trabajo.* Sí, porque había como una lista de espera, incluso yo me he llamado, estoy buscando. *¿Por qué me busca?* Porque ya en primera entrevista, ya yo la conocía, y ella justamente dos veces iba a comprar pan, iba a comprar pan a la tía Paty, entonces me ocurrió acercarme con toda la pena y bueno, a la tercera que fue, se acordó y me dijo, sí, puede pasar tal día y eso, pásame su número.

4. ¿Se encuentra satisfecha con las herramientas que le brindaron?, ¿por qué?

R: Sí, todo bien. No sé, si es agradable porque son muy atentos, cualquier cosa me lo comunican.

Objetivo N°3: Identificar las políticas públicas que abordan el acceso y cobertura en la infancia migrante.

1. ¿A través de qué medio encontró la información necesaria para poder acceder al centro educativo? *Mirar la imagen n°5*

R: O sea, te comento, vino directo, pero a través de la mamá que... Sí, de otra mamá, claro, porque yo no sabía que había este método de cuidar a niños aparte extranjeros. O sea, yo no sabía. Esa mamá fue la que me dijo que postulaba a niños, que sí, que sí cuidaba a niños extranjeros. Ahí fue cuando inició la niña de ella, porque también fue un proceso la niña de ella. O sea, entró, yo sé que tardó como 4 meses, de esos 4 meses, la niña le había entrado 2 meses antes, la de ella.

¿Y a cuánto tiempo llevaba acá? ¿Esa mamá? Llevaba meses también, o sea, no llevaba, o sea, si yo llegué en diciembre, no, en enero, ella llegó en octubre del año anterior. Correcto. Entonces la información que le entregaron, o sea, la información fue directamente por la mamá y por el establecimiento educativo.

2. *¿Qué mejoraría usted al momento de ingresar al sistema educativo chileno?, ¿por qué?*

R: La información, claro, o sea, que hubiera más información y que, eso, porque hubiera una página donde uno se registrara, hubiera más... Los requisitos. Exacto. Eso sí. Igual, como comentaba, era todo por contacto externo y vino directo. Sí, porque como esto es parte del gobierno, o sea, algo que yo desconocía que pudieran ingresar personas inmigrantes.

3. *¿Qué documentos le solicitaron para realizar el ingreso al centro educativo? (nombrar) Mirar la imagen n°5*

R: Solo mi... mi cédula, que es el Rut, como le dicen acá, y el Rut de la niña solo esos dos documentos, y si tenía también la partida de nacimiento de la niña después con lo de la extensión, sí me pidieron una autorización para dejar a la niña hasta tarde. ¿Eso fue por medio de un contrato, del contrato donde usted trabaja, como que verificará el tema del horario? Aha, sí. Y con relación a estas preguntas de este objetivo, nosotras hemos escogido esta... esta imagen que es como en relación a la información que está recibe por el centro educativo. Sí, sí, al momento de llegar acá, tal cual, me recibieron, me entrevistaron, me dieron mis datos estaba muy entrevistada. ¿Tuvo una buena recepción, una buena acogida? Sí, muy buena acogida y muy agotadora.

Entrevista familia B

Antecedentes

Fecha: 12-10-2023

Hora: 09:10 am

Lugar: Jardín y sala cuna Catamarca.

Ciudad o sitio específico: Calle 6 #2231, Comuna de Quinta Normal, Región.

Entrevistador: Valentina Medina

Datos personales entrevistado:

- **Nombre:** Brigitte Suarez.
- **Edad:** 31
- **Género:** Femenino
- **Ocupación:** Dueña de casa
- **Título(s) profesional(es):** Medio

Introducción:

Esta investigación tiene por objetivo general conocer las percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

Preguntas Introductorias

1. ¿Cuál es su país de origen?

R: Venezuela.

2. ¿Cuánto tiempo lleva en Chile?

R: Dos años y medio.

3. ¿Por qué razón decidió migrar a Chile? *Mirar la imagen n°1, n°2 y n°3*

R: Sí. O sea, nosotros no vinimos a Chile, nosotros estuvimos dos años en Perú, y nos vinimos a Chile porque nos dijeron que estaba mejor. Nos ha ido mejor, sí. Chile me gustó más que Perú, muchísimo. Pero sí me quise ir para Venezuela. *¿Y eso porque extraña a su familia?* Mi familia, eso. Pero de resto, me gusta Chile por educación, por salud y que el país, aunque hay delincuencia ya bastante, es más tranquilo que Venezuela. O por lo menos es la parte donde soy yo. Porque yo soy como de la capital y es más movido, más peligroso, más delincuencia y todo eso. *¿Y la razón por la que le gustaría devolverse sería solamente...?* Más que todo por mi familia, ya tengo casi seis años sin velos. Bueno, cinco años. Esa sería una de las razones, pero del resto, ¿para qué? jajaja.

4. ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?

R: No, a ninguno.

Objetivo N°1: Describir las percepciones de las familias migrantes y las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia.

1. ¿Cómo fue su recepción en el centro educativo y cómo se ha sentido dentro de este? Comente. *Mirar la imagen n°4*

R: No, desde que llegué, yo vine primero a preguntar de una vez. Que me mandaron del consultorio, de hecho, me mandaron hacia acá. Y pregunté y después me dijeron, bueno, vamos a dejarlo como en la lista de espera. Y como no tenía papeles, bueno, no tengo los papeles todavía, me dejaron en la lista de espera porque también yo estaba buscando a dos niños. Y en ese momento ya era la fecha en que ya no había manera de que entraran. Y después al tiempito me llamaron primero por uno, lo rechacé porque ya lo había conseguido primero por esta, porque le había conseguido más abajo. Y después me llamaron por Gael en la tarde y ahí expliqué, yo concha, ves que son dos hermanos y lo que pasa es que yo lo había rechazado por esto, por aquello. Y después me volvieron a llamar, quedaron aquí los dos. Y de verdad que súper bien con las tías, son amables, educadas. Y ves, ya es uno que salió súper bien. El Gael siempre quiere ver a la tía. A pesar de que la cuestión con los papeles todavía no está hecho, porque Eithan es peruano. Entonces cuando yo llegué, yo indagué acerca de los papeles para que estudiaran. Me dijeron que no había problema, que no necesariamente tenían que tener el papel chileno. Y no me daban en ese momento el carnet porque ellos no tienen pasaporte. Entonces claro, nos ha costado un poquito que sí guardar el dinero, porque cada pasaporte son como 300 dólares y tengo cuatro niños más el de mi esposo. Entonces nos ha costado un poquito. Pero no tuve problema con los papeles. Están súper pendientes de todo. Me preguntan, mire, ya fue a la entrevista de PDI, cómo va con sus papeles. O sea, no es algo que nada más traiga uno al niño y ahí se queda el niño y ya. No importa que sea así. Siempre hay una preocupación. Y cuando le dieron como el pase para acá, y después le preguntaban del consultorio así como si ya le habían dado el carnet. Sí, en el consultorio también estuvieron súper pendientes. Porque comentando con la enfermera, me dijo: ¿Los niños están estudiando? Y yo, no, todavía no están estudiando. Bueno, vamos a solucionar eso. Se metió en la computadora, indagó cómo era todo. Ayudándome porque como estaba aquí en el país, me colaboró.

2. Con respecto al idioma... ¿Cómo ha llevado a cabo la comunicación con el centro educativo?

R: Nos hemos entendido. Hay palabras como las que le dije , que a lo mejor no la entiendo, pero yo pregunto. Ay, ¿eso qué significa? Pero nos hemos sabido comunicar.

3. ¿Cómo fue el ingreso de su hijo/a al sistema educativo?¿Cumplió sus expectativas sobre la educación? Comente. *Mirar la imagen n°4.*

R: Si mire, cuando entró, solo me pidieron que la partida de nacimiento, documentación mía, de mi esposo, con quienes vivían...información. ¿Cumplían con lo que usted esperaba? Exacto. Y él entró y desde el primer día me abandonó. Se acostumbró. Super rapidísimo. Mira, él va a tener como una semana de adaptación. No llegó ni a la semana porque él se adaptó súper bien. Ahorita es que está flojo, que no quiero venir. Pero él ha pasado arriba. Ningún problema. Y *con respecto a la educación ¿está satisfecha?* Eithan, imagínese, súper inteligente. Él se ha soltado. Aparte de que yo lo suelto en la casa, es como de que no lo agarro tanto para que se vaya soltando. Aquí le han enseñado muchísimo. Dejó los pañales rapidísimo. Todo. *¿Ha pasado todo ese proceso acá en el jardín?* Sí, todo ese proceso lo ha pasado aquí y él se ha adaptado y ha estado súper bien. En cositas que a lo mejor para otras personas son pequeñas, para mí son grandes porque él ha avanzado muchísimo.El año pasado me dijeron que podía tener algún problema porque no soltaba el habla. Y ahora habla súper bien, ahí se lo digo ya, caray... no, sí, súper bien.

Objetivo N°2: Describir facilitadores y obstaculizadores de las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia relatadas por las familias migrantes.

1. ¿Qué fue lo que más le dificultó al momento de ingresar al sistema educativo?, ¿por qué?

R: Es que fue rápido. Con él, bueno, con ninguno he tenido problemas al ingresar al colegio. Con los grandes me dijeron, mire, tiene que ir a buscar un Rut provisorio. Fui y de una vez los inscribieron. Y con él, vi, me lo agarraron en lista de espera, como le dije, lo llamaron súper rápido. Yo, mire, pero es que yo no tengo carnet chileno, eso no importa. Igual no se le niega el derecho. No resultaban tantas dificultades.

¿Qué tan rápido fue? ¿Cuánto tiempo? Es que yo vine, no recuerdo en qué mes. Y me llamaron ya cuando iban a empezar como el año escolar. ¿Dos meses, pero ha sido? No, como un mes. Porque yo vine, yo creo que como en enero fue que yo vine. Y me llamaron como para marzo.

2. ¿Cuánto tiempo tardó en ingresar al centro educativo? Comente

R: Un mes más o menos.

3. Al momento de querer ingresar al sistema educativo chileno, ¿El jardín le brindó las herramientas necesarias?, ¿cómo cuáles?

R: Me explicaron, por lo menos aquí, como él no le da un RUT, pero sí entra al JUNJ. Me explicaron que le iba a entrar al JUNJ y que se le iba a hacer como una inscripción.

De que ya él queda registrado en el sistema. De que puede estudiar hasta que obtenga su carnet chilena. Pero igual que eso, aunque pase tiempo sin tener papel, no le perjudica el estudiar. *Entonces... ¿Se encuentra satisfecha con las herramientas que le han brindado durante todo el proceso?* Sí. ¿Sí? ¿Por qué? Con todo. Porque como le digo, él se ha soltado muchísimo. El niño que se fue, él era tímido. Ya. Bueno, todavía un poco, pero, por lo menos con la tía que estaba, ella era una suplente, ella, súper amorosa con los niños, atenta. Igual que la tía con la que estaba, Yasna, creo que se llama, el niño se soltó muchísimo también. Qué bueno. *¿O sea, usted lo atribuye como ve a su niño ahora?* Sí. Como la experiencia. Sí. Y con todo, el país en sí, menos xenofobia que en Perú. De hecho, ellos en Perú no tuvieron la oportunidad de estudiar los dos años que tuvieron allá. *¿Por qué no?* Porque se me hizo difícil ingresarlos, el primer año fue porque llegué ya, ya íbamos como a cambiada de año, entonces, en esa fecha, bueno, me dijeron, tienes que esperar hasta que comiencen las clases. Cuando comenzaron las clases, por lo menos por donde yo vivía, los colegios más cerca, todos estaban full. Y pues no me daban para pagar. Y después, el siguiente año, me tocó hasta dormir en la calle porque hicieron unas colas horribles para entrar a un colegio. Igualito no pudieron entrar.

Entonces, yo no, lo dejé ahí. Y con la cuestión de que si los papeles, que si es venezolano, si no tienes un papel peruano, no entras, que no sé qué más. Hay muchos requisitos para poder entrar. Pensé que aquí iba a ser igual y no. O sea, por lo menos es que le dan el Rut provisorio mientras que para que vayan estudiando, que no se los negaron. En Perú no, no te dan ese Rut provisorio. Lo dejan como a un lado Lo dejan, este, que uno tiene que hacer sus papeles y después que uno tenga los papeles, que ellos pueden estudiar. Por lo menos, cuando yo quedé embarazada de Eithan, me dieron como un seguro y apenas él cumplió el mes de nacimiento, me lo quitaron. Porque nada más era para cubrir el embarazo. Y a ellos se los dieron como por seis meses, mientras que se hacían los papeles y todo. Y después los están necesitando. *¿Y cuánto tiempo estuvo en Perú?* Dos años. En cambio aquí, desde que llegamos, no he tenido problemas ni con la salud, ni con el país, ni con nada. Con nada. Si te soy sincera, llegó un tiempo en que no querían ni siquiera salir de la casa. Porque era una cosa que se

la tenían a los venezolanos. Culpa de uno mismo, pero era una cosa que... *¿Eso fué en Perú?* En Perú. Que lo señalaban a uno. Mira, es que ella que vaya a Venezuela y todo el mundo volteaba a ver. Mucha discriminación. No todos, pero sí. No todos, pero sí había bastante esa posición. En cambio aquí no. *Es que se están trabajando ahora esos temas. Se aborda el tema de la inclusión de los migrantes y todo eso. Ya es parte de nuestra cultura. Como se veía ayer, por ejemplo, en la muestra intercultural.* Yo entiendo que a lo mejor por lo menos nosotros tengamos que adaptarnos al país. Claro. Pero obviamente hay cosas que a lo mejor a ustedes también se van a adaptar a nosotros porque les gusta, no sé, alguna comida. Bueno, y a lo mejor otro chile no lo va a ver mal, o otro peruano, pero porque va a ser lo mismo que hace... *Es que vamos intercambiando culturas.* Bueno, yo lo siento que está bien porque mis hijos saben bailar cueca hasta decir... Y no saben nada de tambor porque ellos en sí salieron muy pequeños de Venezuela. Algo que ellos sepan de venezolano. Usted los escucha hablar y ellos hablan con muchas palabras chilenas. Y hay personas que me los han corregido. Pero es que esto de venezolano no me lo corrijan porque si ellos están en Chile, ellos tienen que adaptarse y que ellos estén con la mayoría de chilenos. Entonces ellos tienen que adaptarse a cómo hablan. Porque por lo menos ahí están, ustedes los escuchan hablando y ahí están y dicen, “ya po.” “si po” Como yo le digo, no lo digas y su alrededor son... la mayoría son chilenos. *¿Con el tema de la comida, le ha costado?* Un poquito. Pero es porque yo cocino a mi manera, pues. Entonces cuando comemos en la calle, comemos algo que nosotros ya conozcamos.

4. *¿Se encuentra satisfecha con las herramientas que le brindaron?, ¿por qué?*

R: Sí como te decía antes, me ayudaron mucho.

Objetivo N°3: Identificar las políticas públicas que abordan el acceso y cobertura en la infancia migrante.

1. *¿A través de qué medio encontró la información necesaria para poder acceder al centro educativo? Mirar la imagen n°5*

R: Mm aquí, con la enfermera del consultorio y después fui a ¿cómo se llama?... la municipalidad, ahí también fui y pregunté y me dijeron ahí fue también que me confirmaron que tenía que buscar un Rut provisorio para los niños grandes...

2. *¿Qué mejoraría usted al momento de ingresar al sistema educativo chileno?, ¿por qué?*

R: Es que ahí no sabría como responder, porque como no me costó... no sabría

qué mejorar, porque para mi fue fácil, no fue algo que me pusieron a correr por aquí por allá, que el carnet, que ir a la PDI, nooo...

3. ¿Qué documentos le solicitaron para realizar el ingreso al centro educativo?
(nombrar) *Mirar la imagen n°5*

R: Aquí, pues la información de mi esposo, la mía, la partida de nacimiento, los datos personales, de hecho yo traje el carnet de eithan, el carnet peruano.

Entrevistas a familia C:

Antecedentes

Fecha: 13/10/2023 **Hora:** 9:20

Lugar: Jardín y Sala Cuna Catamarca.

Ciudad o sitio específico: Quinta Normal, Santiago.

Entrevistador: Carolina Ahumada

Datos personales entrevistado:

- **Nombre:**
- **Edad:**
- **Género:** Femenino.
- **Ocupación:** Dueña de casa.
- **Título(s) profesional(es):** Ninguno.

Introducción:

Esta investigación tiene por objetivo general conocer las percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

Preguntas Introdutorias

1. ¿Cuál es su país de origen?
R: Venezuela.
2. ¿Cuánto tiempo lleva en Chile?
R: Un año y medio.
3. ¿Por qué razón decidió migrar a Chile? *Mirar la imagen n°1, n°2 y n°3*

R: Por la situación en la que se encuentra Venezuela *Ahora mediante esa pregunta vamos a mostrarle esta imagen para que usted nos pueda contar como*

qué recuerdos se le vienen o qué siente al ver esa imagen, Selecciona la segunda imagen y dice: Los peores recuerdos ¿Por qué? Porque caminamos demasiado, toda la madrugada, ¿y en qué transporte se vinieron? en las van que hacen transportes a colchán a Iquique, cuando pasamos por la tocha fue como a las 12 de la noche ahí toda la mañana desde como a las 12 de la noche, ahí esperábamos que los carabineros estaban pendientes de sacar a los inmigrantes, entonces estábamos ahí esperando que se fueran ellos para seguir pasando, en lo que se fueron, seguimos pasando y la señora que nos pasó nos dejó botada la guía y ahí tuvimos que solucionar nosotros y ver cómo salíamos de ahí porque ni el camino lo conocíamos hasta que llegamos a las van, En lo que llegamos a las van, ellos nos transitaron a una parte y en esa parte nos dejaron porque ya no podíamos seguir con ellos ahí supuestamente, caminamos hasta que se hicieron las 7 de la mañana y ahí esperamos otra van, que esa fue la que nos llevó a Iquique ¿Y con quien venía ? Con Christopher mi esposo y mi otra hija ¿Usted vino directo o pasó por otros países? Pase por todos los países desde Venezuela al llegar a Chile ¿Por qué razón tomó la decisión de venirse a este país? ¿Algún familiar le comentó la situación acá? Yo tengo una prima que vive acá, ellos también están aquí en este jardín y amistades.

4. ¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?

R: *¿Cómo? Como el pueblo Mapuche Acá en Chile pero allá en Venezuela, responde
“aaah no, ciudad”*

Objetivo N°1: Describir las percepciones de las familias migrantes y las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia.

1. ¿Cómo fue su recepción en el centro educativo y cómo se ha sentido dentro de este? Comente. Mirar la imagen n°4

R: *¿Y cómo se ha sentido dentro de éste? Voy a mostrarle una imagen ¿Qué siente? Bueno, desde que Christopher llegó aquí a Chile, él estaba en otro jardín ahí lo trataron muy bien, ahí no fue súper bien Luego nos trasladamos a otro porque nos mudamos para este sector Y en ese no nos fue muy bien, queda en la radial, en quinta normal ¿Por qué? porque una de las tías era como un poquito más pesadita y no muy buen trato y bueno, después conseguí cupo aquí porque mi prima me dijo Y hablé con la tía Romina y ella me ayudó a conseguir la vacante al niño Y desde que él está aquí nos ha ido súper bien ¿Se ha sentido*

acogida? Sí, no tenga nada que decir acá ¿Y cómo te contactó la tía Romina? Porque ella le daba clase a mi sobrino

2. Con respecto al idioma... ¿Cómo ha llevado a cabo la comunicación con el centro educativo?

R: No, no he tenido problemas No, ya he tenido una buena comunicación.

3. ¿Cómo fue el ingreso de su hijo/a al sistema educativo? ¿Cumplió sus expectativas sobre la educación? Comente. *Mirar la imagen n°4*

R: Por ejemplo ¿Con respecto a la educación en Venezuela, a las nociones que tenía sobre la educación? Sí, cumplió, el llora por venir aquí, si ahorita se quedó dormido, pero de pronto se despierta, fan de la tía Paty.

Objetivo N°2: Describir facilitadores y obstaculizadores de las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia relatadas por las familias migrantes.

1. ¿Qué fue lo que más le dificultó al momento de ingresar al sistema educativo?, ¿por qué?

R: En este no, En el primero, se adaptó rápido Bueno, siempre donde hay amor, el niño se va a quedar porque el niño está donde lo traten bien, el ahí lloró los primeros días ya después, ya le fue bien, ya no lloraba, ya se queda tranquilo

Pero en el segundo, sí lloraba desde que entraba hasta que salía ahí no quería entrar, es más, cuando lo llevábamos de camino ya iba llorando, todavía no había llegado e iba llorando no le gustó ese para nada. Y en este llegamos, y pensé que como ya venía con que no quería nada, Yo dije, ay no, ahorita también aquí puede llorar, lo dejaron de una vez ya completo su turno y aquí se queda tranquilo
¿Cuando ingresó aquí le pidieron algún documento o algo que le haya dificultado quizás? No, fue fácil para entrar a los dos fue fácil para entrar ellos al jardín y la niña a la escuela ¿Le pidieron muchos papeles? La parte de nacimiento y el carné de las vacunas

2. **¿Cuánto tiempo tardó en ingresar al centro educativo? Comente**

R: El niño, 15 días, lo que da la Junji para la espera *¿Y la postulación la realizó en la página? No, la hizo la misma tía*

3. Al momento de querer ingresar al sistema educativo chileno, ¿El jardín le brindó las herramientas necesarias?, ¿cómo cuáles?

R: La tía Romina ella me ayudó con la vacante y me lo tuvo siempre pendiente cuando quedara una para inscribir al niño y después me avisó la tía Paulina

4. ¿Se encuentra satisfecha con las herramientas que le brindaron?, ¿por qué?

R: Sí, porque me brindaron la ayuda para buscar la vacante del niño porque en ese momento no había, me hicieron el traslado porque el empezó en marzo cuando empezaron las clases, porque él estaba allá en diciembre pero tenía que terminar allí para que le dieran la vacante aquí en marzo

Objetivo N°3: Identificar las políticas públicas que abordan el acceso y cobertura en la infancia migrante.

1. ¿A través de qué medio encontró la información necesaria para poder acceder al centro educativo? *Mirar la imagen n°5*

R: Por mi prima tiene el niño acá ¿Y antes de ingresar a este establecimiento, también fue por su prima cuando ingresó a los otros jardines? No, a los otros fue buscando, cuando llegué por primera vez fui a todos los jardines y ahí me iban diciendo los que tenían cupo disponible y cuando estaba en el radar me fui a buscar también porque aquí no había cupo y empecé a buscar por todos los jardines cerca y en radar era que había las mismas directoras te van diciendo donde hay cupo ¿Y la postulación del primer jardín la tuvo que hacer presencial o la hizo por internet? No, la directora me llamó y lo hicimos por online.

2. **¿Qué mejoraría usted al momento de ingresar al sistema educativo chileno?, ¿por qué?**

R: La información que le entregan, este no todo está bien si me hubieran dicho el otro jardín que tienen que mejorar todo tanto las tías como el centro donde están los niños, no hay cosas para jugar, no tienen los instrumentos.

3. **¿Qué documentos le solicitaron para realizar el ingreso al centro educativo? (nombrar) Mirar la imagen n°5**

R: Desde que Cristófer empezó en el primer jardín quedaron todos sus papeles y de ahí solo traslados no sacan los papeles ni le piden más, partida de nacimiento y carnet de la vacuna ¿Le han pedido en algún momento el Rut? Él ya tiene su carnet chileno se lo dieron en estos días ¿Y cuando partió no tuvo problemas con el Rut? No, aquí mismo le dieron un Rut, Junaeb le hizo un Rut provisorio.

Entrevista familia D

Antecedentes

Fecha: 12-10-2023

Hora: 09:10 am

Lugar: Jardín y sala cuna Catamarca.

Ciudad o sitio específico: Quinta normal, Santiago.

Entrevistador: Valentina Medina.

Datos personales entrevistado:

- **Nombre:** Neriannys Robayo.
- **Edad:** 20.
- **Género:** Femenino.
- **Ocupación:** Dueña de casa.
- **Título(s) profesional(es):** nivel medio.

Introducción:

Esta investigación tiene por objetivo general conocer las percepciones de las familias migrantes acerca del acceso y cobertura a la educación parvularia en un jardín de la comuna de Quinta Normal.

Preguntas Introductorias

1. ¿Cuál es su país de origen?

R: Venezuela.

2. ¿Cuánto tiempo lleva en Chile?

R: Voy para un año, el 3 de diciembre.

3. ¿Por qué razón decidió migrar a Chile? *Mirar la imagen n°1, n°2 y n°3*

R: Porque todos sabemos la situación en la que estamos. La situación económica. *Claro, mire, le voy a mostrar unas imágenes, por si quisiera como responder acerca de lo que pueda observar según sus experiencias también, tenemos esa, está y esa. Respecto a la pregunta ¿Qué nos puede contar acerca de lo que puede observar? ¿Por qué Chile y no otro país? ¿Tenía algún familiar que había*

migrado? Sí, mi hermana. *¿Y él como que le dio referencia sobre cómo estaba la situación acá.* Si.

5. *¿Pertenece a algún pueblo originario? ¿Cuál?*

R: Sí...*Hay en su país, si es que existe por ejemplo acá en Chile tenemos el pueblo Mapuche los Atacameños.* No sé si allá hay muchos pueblos. *¿Usted por ejemplo en específico no pertenece a ninguno?* No

Objetivo N°1: Describir las percepciones de las familias migrantes y las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia.

1. *¿Cómo fue su recepción en el centro educativo y cómo se ha sentido dentro de este? Comente. Mirar la imagen n°4*

R: Bueno, bien Yo, o sea hay donde uno dice, *¿Cómo postular a la bebé? No o sea, sí puede responder igual pero más que nada habla acerca de ¿Cómo fue la bienvenida acá en el jardín?* Bien, bien, gracias. No tuve ningún problema la bebé duró dos semanas *¿Cómo es? Hasta las doce...* Ah, en adaptación. *¿Y cómo se ha sentido acá en el jardín? ¿Se ha sentido acogida? ¿Y Isabella?* Me siento segura, Isabella se porta bien, nunca he tenido quejas de ella o de que ella hable de que le pegan.

2. Con respecto al idioma... *¿Cómo ha llevado a cabo la comunicación con el centro educativo?*

R: No, más bien no me han hablado mal.

3. *¿Cómo fue el ingreso de su hijo/a al sistema educativo? ¿Cumplió sus expectativas sobre la educación? Comente. Mirar la imagen n°4*

R: El ingreso, este, yo llegué, como yo le dije el último de noviembre a principio de diciembre llegué yo el cinco, tres de diciembre llegué yo... Y a mí me dijeron, no, tenés que a postular por una página porque aquí no es como en otros países. Que uno va, no, hay cupos y ya no, hay que ir por páginas y todo. Y yo comencé a meterme por la página de Jujuy y a mí no me daban el acceso de escribirla porque no tenía el RU... Y yo en diciembre, yo no la pude apostillar, o sea, a postular yo en enero fui para Fonasa y eso para inscribirla en el RU provisorio De salud y como ellas me la pusieron en trámite Después cuando me puse en la página otra vez la página me dio el acceso De que tenía el RU pero no estaba activo y me dio la oportunidad de seguir los pasos después que yo fui para Fonasa. *¿Y cómo llegó a esa página? ¿O le dijeron? ¿Qué le dijo?...* Me dijo una vecina, no, eso aquí todo es por páginas y fui para también el jardín de Ayacán y ellos me dieron una cosita me dijo, no, tú tienes que escribirla por aquí por la página. *¿O sea, no fue un proceso fácil?* Como que igual tuve que ir a varias partes... Sí, tuve que ir para la municipalidad, a ver si uno de cualquier jardín tenía cupo y tenía todo me decían que era por la página hasta que yo vine para acá por una

vecina, me dijo, no Ahí ya yo no hice trámite Nada, yo llegué y gracias a Dios Me dieron la oportunidad y inscribieron a la niña. Y yo vine y llegué aquí y le dije a la niña, no, yo la inscribí pero no sé si...Y ella me dijo, ¿cómo se llama la niña? Y yo, no, Isabela Alejandra y la buscó por la lista y me dijo, no, si yo te he llamado y nunca me habían contestado. Y Isabella estaba de enero y yo, ¡ay Dios mío! O sea, todo el trámite que yo hice y Isabella estaba postulada por aquí. *¿Y en qué mes llegó acá?...Ella llegó en julio, agosto...creo que llego...Y me dijo, no, ya ahorita están los cupos full, si se va un niño o cualquier cosa y ella está en espera, cualquier cosa yo la comunico o voy para su casa. Y como no tenía el celular o sea, no tenía el mismo número La directora me fue a buscar en mi casa y al otro día vine ¿La fue a buscar a la casa? Sí, me dijo: no, menos mal que un vecino estaba ahí...¿Neriannys?... No, aquí no vive ninguna Neriannys dice, porque a mí no me conocen este. Y mi hermana casi que ya iba bajando de trabajar Le digo, No, Neriannys, es que la solicitud del jardín Y mi hermana, sí, sí, esa es mi hermana y salió otra vez a buscarme...Parate, parate...Y me vine corriendo y me la inscribieron ¿Entonces igual fue un proceso más o menos largo? ...Sí, desde diciembre hasta agosto, Ella estaba inscrita en enero pero porque no tenía el celular no pudo...Claro, no se pudieron contactar.*

Objetivo N°2: Describir facilitadores y obstaculizadores de las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia relatadas por las familias migrantes.

1. ¿Qué fue lo que más le dificultó al momento de ingresar al sistema educativo?¿por qué?

R: Porque no tenía el Rut provisorio... ya que lo que más le dificultó fue el tema del Rut... Lo del Rut recién y que yo tampoco sabía nada de cómo se manejaban las cosas aquí...que como yo no sabía que aquí eran por páginas, por todas esas cosas...*Claro, pensó que era como más presencial.* Como a buscar me costó porque yo necesitaba trabajar y no tenía quien me cuidara la niña y yo comencé a buscar por aquí. Y bueno, después de tantos meses me llamaron y no he podido trabajar después.

2. ¿Cuánto tiempo tardó en ingresar al centro educativo? Comente

R: *Me contó que era de diciembre hasta agosto...Ocho meses...*

3. Al momento de querer ingresar al sistema educativo chileno, ¿El jardín le brindó las herramientas necesarias?, ¿cómo cuáles?

R: Sí, porque si no me fuera a buscar a Isabella otra vez en la vida estudiando, porque ella, o sea, la directora no es por nada. Pero, o sea, fue buena persona, porque si ella es otra bueno, que venga ella, como quien dice y ella me fue a buscar en mi casa al ver que no contestaba las llamadas, nada y ya fue directamente a mi casa. Me brindó esa oportunidad de estudiar aquí. *Una consulta con respecto a la postulación que realizó por la página, ¿Esa fue una página de*

Quinta Normal O a nivel nacional? Esa fue una página de la municipalidad, entonces ...Sí... ¿Usted podría haber quedado postulada, o sea, registrada en cualquiera de los establecimientos de Quinta Normal?...Sí... Y luego que, no sé, por ejemplo, usted postuló hizo el trámite en enero y sentía que no la llamaban ¿No realizó la postulación como en otros sectores? ¿Solamente en el de acá? No, solamente puse este, el de este y el de Ayacán... Porque más me quedaba más cerca. Sí, la postulé como dos veces ... intenté dos veces....

4. ¿Se encuentra satisfecha con las herramientas que le brindaron?, ¿por qué?

R: Sí, nunca he escuchado rumores De que otras cosas De que hay algo malo aquí en el jardín, todo bien.

Objetivo N°3: Identificar las políticas públicas que abordan el acceso y cobertura en la infancia migrante.

1. ¿A través de qué medio encontró la información necesaria para poder acceder al centro educativo? *Mirar la imagen n°5*

R: Bueno, por una vecina y pero también fui para los colegios ósea para los jardines y me decían que era por página. *¿Con su vecina y buscando información? ¿Fue ahí mismo? ¿No fue como por alguna página web? ¿O algún, no sé? ¿Entonces usted fue como por su propios medio?* Sí, bueno. A mí nadie, o sea, una vez he dicho No, aquí las cosas, o sea, no tenía mucha confianza, pero digo, no, aquí las cosas son por páginas, tenían que preguntar en el colegio y yo, bueno, yo bueno... Y yo le dije a mi esposo voy ahí, a lo que me queda más cerca a ver Y fui para allá acá en primero y me dijo: No, tienen que postular por la página. Y me dieron, o sea, me pidieron el nombre. *Le íbamos a preguntar acerca de de esta imagen que es la referencial a la pregunta de que ¿Qué siente al mirar la imagen? Si tuvo alguna cercanía así cuando fue a buscar la información ¿O fue algo totalmente distinto?* Sí, distinto, porque esto fue por medio mío, no me senté en ningún lado Fui para, como le dije, fui para; *¿Cómo se dice eso aquí? Municipalidad y me dijeron que no tenían horita, los que más cerca eran de a partir de los 3 años una cosa así no me dieron nada*

2. ¿Qué mejoraría usted al momento de ingresar al sistema educativo chileno?, ¿por qué?

R: Nada, porque imagínate no fue tan difícil y tan fácil. Pero lo logré ósea. *¿Tal vez puede haber sido que alguien la orientara, como dónde encontrar esta información Como esto fue lo que le dificultó?, ¿no?* Sí, o sea, bueno como a mí nadie me explicó, yo investigué bueno, a veces investigué, o sea, dije no, voy a ver y la misma página, comencé a tocar a Pichar del Click, hasta que él me dio la reacción y me pude *¿Cómo se llama? Escribir y eso.* Y como en diciembre lo hice Y no me daba la página porque no tenía el Rut sea, ni Rut de salud, de nada

O sea, no me daba, no podía ingresar. *¿Y cuánto tardaron en darle el Rut?* Desde enero y me lo dieron en julio. *Igual se tardaron entonces Isabella ya estaba aquí sin rut, porque si en enero ya estaba lista en el sistema aunque no tuviera Rut...* Lo que pasa que a mi en fonasa la muchacha de que está haciendo el Rut de fonasa y esas cosas, una señora me dijo: lo voy hacer por la niña, no está inscrita inscrita, pero está pre inscrita, me dieron el código de un Rut que ya estaba inscrita, pero, no me dieron el papel ni nada. *Era todo por sistema, lo trataron de hacer interno...* Aja, para que la pudiera ver eso de salud, la leche y esas cositas. Y después que yo, ósea, fui otra vez, la página no se borraba los datos de mi esposo, la bebé y míos. Y yo fui en julio como el 30 por ahí, no si yo estoy de enero, y me hicieron el trámite y ya usted está lista, me espera unos minutos y me dieron el Rut de los tres.

3. *¿Qué documentos le solicitaron para realizar el ingreso al centro educativo? (nombrar) Mirar la imagen n°5*

R: La fecha de nacimiento, la edad, el Rut que decía que no tenía pero igualito el de mentiritas, el de mientras, que dice mientras tanto. *¿Y datos suyos?* datos míos si, la página de representante en la página pues.

Cuadro de vaciado entrevistas.

Objetivo	Pregunta	Familia A	Familia B	Familia C	Familia D	Síntesis por preguntas
Preguntas introductorias	1. ¿Cuál es su país de origen?	Venezuela	Venezuela	Venezuela	Venezuela	Venezuela
	2. ¿Cuánto tiempo lleva acá en Chile?	En Chile llevo un año, bueno, en enero cumplo dos años.	Dos años y medio.	Un año y medio	Voy para un año, el 3 de diciembre.	Tiempo aproximado de uno a dos años.
	3. ¿Por qué razón decidió emigrar a Chile? <i>Mirar la imagen n^o1, n^o2 y n^o3</i>	Bueno, en realidad yo estaba en Perú y de Perú otras amistades llegaron a Chile y vieron que la economía era un poco mejor que en Perú. Y por eso tomamos la decisión de viajar. <i>¿Y en Perú cuánto tiempo estuvo?</i> En Perú, tres años y medio. <i>Ah... estuvo harto tiempo.</i> Sí, en realidad de Venezuela pasé todo al lado de Brasil, que ya tomó 15 días, y de allí me vine a Perú, a Cusco, directo. Ahí nos recibieron,	Sí. O sea, nosotros no vinimos a Chile, nosotros estuvimos dos años en Perú, y nos vinimos a Chile porque nos dijeron que estaba mejor. Nos ha ido mejor, sí. Chile me gustó más que Perú, muchísimo. Pero sí me quise ir para Venezuela. <i>¿Y eso porque extraña a su familia?</i> Mi familia, eso. Pero de resto, me gusta Chile por educación, por salud y que el país, aunque hay delincuencia ya bastante, es más	Por la situación en la que se encuentra Venezuela <i>Ahora mediante esa pregunta vamos a mostrarle esta imagen para que usted nos pueda contar como qué recuerdos se le vienen o qué siente al ver esa imagen</i> <i>Selecciona la segunda imagen y dice:</i> Los peores recuerdos <i>¿Por qué?</i> Porque caminamos demasiado, toda la madrugada, <i>¿y en qué transporte se</i>	Porque todos sabemos la situación en la que estamos. <i>La situación económica. Claro, mire, le voy a mostrar unas imágenes, por si quisiera como responder acerca de lo que pueda observar según sus experiencias también, tenemos esa, está y esa. Respecto a la pregunta ¿Qué nos puede contar acerca de lo que puede observar? ¿Por qué Chile y no otro país? ¿Tenía algún familiar</i>	La familia A y B comparten similitud en relación a la llegada a Chile. Estas familias no migraron directamente a Chile, sino que debieron establecerse en otro país, en un inicio, si bien pasaron por diferentes países, la familia A y B se establecieron en Perú alrededor de dos a tres años y medio. En donde ambas por contactos de amistades o conocidos, les mencionaron que la economía en Chile era

		<p>duré todos esos años. Y hice amistades, que incluso aquí está una niñita también que estudia acá, que la mamá fue la que inició acá y me comentó que la economía es un poco mejor. Que, o sea, sí se veía el cambio para poder emigrar a Venezuela, qué es lo que uno busca a veces. Poder también ayudar a las familias que uno tiene allá... <i>Mire, dentro de esta pregunta voy a mostrarle tres imágenes en donde usted nos podría comentar al ver las imágenes, que siente o contarnos un poco que vivió a la hora de migrar, mediante estas imágenes. Serían esta, esta, y esta imagen. Más que nada saber cuál de las tres imágenes a lo mejor se siente más cercana,</i></p>	<p>tranquilo que Venezuela. O por lo menos es la parte donde soy yo. Porque yo soy como de la capital y es más movido, más peligroso, más delincuencia y todo eso. <i>¿Y la razón por la que le gustaría devolverse sería solamente...?</i> Más que todo por mi familia, ya tengo casi seis años sin velos. Bueno, cinco años. Esa sería una de las razones, pero del resto, ¿para qué? jajaja</p>	<p><i>vinieron?</i> en las van que hacen transportes a colchan a iquique cuando pasamos por la tocha fue como a las 12 de la noche ahí toda la mañana desde como a las 12 de la noche, ahí esperábamos que los carabineros estaban pendientes de sacar a los inmigrantes, entonces estábamos ahí esperando que se fueran ellos para seguir pasando, en lo que se fueron, seguimos pasando y la señora que nos pasó nos dejó botada la guía y ahí tuvimos que solucionar nosotros y ver cómo salíamos de ahí porque ni el camino lo conocíamos hasta que llegamos a las van, En lo que llegamos a las van, ellos nos transitaron a una parte y en esa parte nos dejaron</p>	<p><i>que había migrado?</i> Sí, mi hermana. <i>¿Y él como que le dio referencia sobre cómo estaba la situación acá.</i> Si.</p>	<p>mejor. La familia C y D por contacto de algún conocido o familiar decidieron migrar a Chile, puesto que los conocidos les mencionaron que la economía y los servicios básicos eran mejores que en su país de origen.</p> <p>En relación a las imágenes la familia A, B Y C se le presentan las 3 imágenes, en donde las 3 familias apuntan la imagen 1, en donde la familia A hace mención a una situación difícil que vivió con su familia, la familia B, por otro lado al ver la imagen menciona que se quiere devolver y la familia C, hace mención se quiere devolver.</p>
--	--	--	--	--	--	---

		<p><i>o qué siente al ver cada una de ellas, o alguna vivencia que pueda relacionar. ¿Algo que nos pueda contar mediante alguna de estas imágenes?</i></p> <p><i>Son esas tres que relacionan esa pregunta... Esta hace referencia más como a la llegada de un migrante.</i></p> <p><i>Esta como cuando llegan acá. Y esa es cuando están como a la espera de entrar. Claro, más que nada eso, cuál le hace a lo mejor más sentido, cuál siente más cercana. Bueno, de las tres, la primera.</i></p> <p><i>La primera. Porque, la verdad, pasó un episodio que le pedí perdón a mi hijo. Me da sentimiento porque en ese momento que estábamos cruzando, o sea, el transportista nos dejó en medio de</i></p>		<p>porque ya no podíamos seguir con ellos ahí supuestamente, caminamos hasta que se hicieron las 7 de la mañana y ahí esperamos otra van, que esa fue la que nos llevó a Iquique ¿Y con quien venía ? Con Christopher mi esposo y mi otra hija ¿Usted se vino directo o pasó por otros países?</p> <p>pase por todos los países desde venezuela al llegar a chile</p> <p><i>¿Por qué razón tomó la decisión de venirse a este país? ¿Algún familiar le comentó la situación acá? Yo tengo una prima que vive acá, ellos también están aquí en este jardín y amistades</i></p>		
--	--	---	--	---	--	--

		<p>la calle sola. Eso tiene ahí como un desierto. Sí. Y nos tiraron las cosas. Yo apenas tenía a Joselyn de 4 meses. Y a mi hijo, que o sea, está grande, pero él vivió todo eso y estaba muy asustado. Y entonces tuvimos que pasar parte de ese desierto. No todo, pero parte de eso. Y de verdad que no. Fue una experiencia dura. Sí. Ese fue el episodio que me da. Y de todas las, o sea, de las imágenes, entraron. De más de 100 clientes que pasaron. Sí. Y cruzaron en bus. Fue como una combi que trasladaba a varias personas. Es que todos iban bolivianos y los únicos venezolanos éramos nosotros como familia y dos chicos que venían también con</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>nosotros. Pero en ese momento la gente se asustó tanto que sacando las cosas fue un desastre en ese momento. Nosotros dejamos votadas muchas cosas y nada, o sea, la experiencia con la niña también asustada.</p> <p>Incluso de tanto llevarla así de lado, le hizo esto, un moretón aquí en la pierna. No, su cosquillita, porque... La llevaba en brazos.</p> <p>Sí, la llevaba en una cuestión, un cangurito, pero era incómodo, o sea. Sí, fue una experiencia difícil, bien dura. Y ya después cuando llegó acá, fue como...</p> <p>Claro, o sea, llegamos, no me acuerdo, la primera ciudad a Iquique. Ah, Iquique. Bueno, ahí, claro, una señora que nos vendió los boletos</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>y eso, medio tan cansada, porque de verdad no habíamos descansado bien. Y para poder reunir en Perú también nos costó, entonces nos limitábamos a comer de poco, de poco, o sea, para poder reunir una cantidad y traer para acá, poder pagar arriendo. Gracias a Dios, o sea, no pasamos que hambre ni nada de eso, pero tuvimos que reducir muchas cosas para poder... Poder llegar después. Sí, no depender de otra persona, mira que un arriendo o algo no, o sea, pagamos nuestro arriendo, compramos nuestra cosita poco a poco, o sea, empezar de cero, no lo metemos. Claro. Pero sí... <i>¿Y de Iquique se viajó a Santiago</i></p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p><i>directamente o pasó un tiempo en Iquique?</i> No, no, la misma noche ya viajó a Santiago. Y la señora nos brindó como que una habitación para poder descansar y eso, y bañarnos y eso.</p>				
	<p>4. ¿Pertenece a algún pueblo originario de Venezuela?</p>	<p>¿Como así? <i>por ejemplo aquí existen diferentes pueblos, como el mapuche, aymara, atacameños entre otros.</i> Eeeh no no</p>	<p>Ahh... nono, a ninguno.</p>	<p>¿Cómo? <i>Como el pueblo Mapuche Acá en Chile pero allá en Venezuela</i> aahh no, ciudad</p>	<p>Sí...<i>Hay en su país, si es que existe por ejemplo acá en Chile tenemos el pueblo Mapuche los Atacameños.</i> No sé si allá hay muchos pueblos. <i>¿Usted por ejemplo en específico no pertenece a ninguno?</i> No</p>	<p>Ninguna de las familias pertenece a algún pueblo originario.</p>
<p>Objetivo 1:</p>	<p>1. ¿Cómo fue su recepción en el</p>	<p>Bueno, al principio es como todo, hay que</p>	<p>No, desde que llegué, yo vine primero a</p>	<p><i>¿Y cómo se ha sentido dentro de</i></p>	<p>Bueno, bien Yo, o sea hay donde uno dice,</p>	<p>Familia A y D comparten la</p>

<p>Describir las percepciones de las familias migrantes y las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia.</p>	<p>centro educativo y cómo se ha sentido dentro de este? Comente. <i>Mirar la imagen n°4</i></p>	<p>postular al niño, yo duré como que, nosotros llegamos en Enero, como en Abril, Mayo fue que esperé y me llegó la misma tía Pati a buscarme, justamente trabajaba súper cerca en una panadería por acá. Y no fue tanto tiempo, pero sí estaba buscando la manera de postular acá porque la tenía cuidando con otras personas y de verdad aquí yo creo que me ayudaban a cuidar un poco bien, enseñarla y todo lo demás. Y no, me he sentido muy bien desde ese tiempo, o sea, desde que inició, todo hace abril. La consulta es un aproximado como de meses, <i>¿cuántos meses más o menos usted podría decir? ¿Cómo cuánto se demoró tantos meses en ingresarla?</i></p>	<p>preguntar de una vez. Que me mandaron del consultorio, de hecho, me mandaron hacia acá. Y pregunté y después me dijeron, bueno, vamos a dejarlo como en la lista de espera. Y como no tenía papeles, bueno, no tengo los papeles todavía, me dejaron en la lista de espera porque también yo estaba buscando a dos niños. Y en ese momento ya era la fecha en que ya no había manera de que entraran. Y después al tiempito me llamaron primero por uno, lo rechacé porque ya le había conseguido primero por esta, porque le había conseguido más abajo. Y después me llamaron por Gael en la tarde y ahí expliqué, yo concha, ves que</p>	<p><i>éste? Voy a mostrarle una imagen ¿Qué siente?</i> Bueno, desde que Christopher llegó aquí a Chile, él estaba en otro jardín Ahí lo trataron muy bien, ahí no fue súper bien Luego nos trasladamos a otro porque nos mudamos para este sector Y en ese no nos fue muy bien, queda en la radial, en quinta normal <i>¿Por qué?</i> porque una de las tías era como un poquito más pesadita y no muy buen trato Y bueno, después conseguí cupo aquí porque mi prima me dijo Y hablé con la tía Romina y ella me ayudó a conseguir la vacante al niño Y desde que él está aquí nos ha ido súper bien <i>¿Se ha sentido acogida?</i></p>	<p><i>¿Cómo postular a la bebé? No osea, sí puede responder igual pero más que nada habla acerca de ¿Cómo fue la bienvenida acá en el jardín?</i> Bien, bien, gracias. No tuve ningún problema la bebé duró dos semanas <i>¿Cómo es? Hasta las doce... Ah, en adaptación. ¿Y cómo se ha sentido acá en el jardín? ¿Se ha sentido acogida? ¿Y Isabella?</i> Me siento segura, Isabella se porta bien, nunca he tenido quejas de ella o de que ella hable de que le pegan.</p>	<p>similitud que a ambas fue una persona del equipo educativo a buscarlas para informarle el cupo al jardín infantil, en el caso de la familia C también una persona del equipo la ayudó con la vacante. B las tias son amables y educadas A cariñosas C bien, el niño no llora. Con respecto a la recepción del jardín las familias A,B,C y D concuerdan en que han sido bien recibidas y se sienten tranquilas al saber que sus hijos se encuentran bien en el centro educativo, además las familias A y B concuerdan en que las “tías” son amables, cariñosas y educadas.</p>
--	--	---	--	---	--	--

		<p>Sí, yo vine, fue en Enero, la postulé, o sea, vine a consultar a ver si había oportunidad como en febrero. <i>¿Vino directamente acá al jardín?</i></p> <p>Sí, por esta mamá que conozco, que tiene a la niña acá, y entonces me dijo, vamos a ir a postular y a preguntar a ver si hay oportunidad para la niña. Porque dicen que cuando son pequeñitos hay como más oportunidades, porque los grandecitos son limitados. Y bueno, sí, como que tarde de Mayo posiblemente fue que la tía me llamó. Cuatro meses alrededor. <i>¿Ahí quedó en lista de espera la Josy?</i> Sí, pero ahí cuando la llamaron ya ingresó.</p>	<p>son dos hermanos y lo que pasa es que yo lo había rechazado por esto, por aquello. Y después me volvieron a llamar, quedaron aquí los dos. Y de verdad que súper bien con las tías, son amables y educadas. Y ves, ya es uno que salió súper bien. El Gael siempre quiere ver a la tía. A pesar de que la cuestión con los papeles todavía no está hecho, porque Eithan es peruano. Entonces cuando yo llegué, yo indagué acerca de los papeles para que estudiaran. Me dijeron que no había problema, que no necesariamente tenían que tener el papel chileno. Y no me daban en ese momento el carnet porque ellos no tienen pasaporte. Entonces claro, nos ha</p>	<p>Sí, no tenga nada que decir aca <i>¿Y cómo te contactó la tía Romina?</i> Porque ella le daba clase a mi sobrino</p>		
--	--	---	--	---	--	--

			<p>costado un poquito que sí guardar el dinero, porque cada pasaporte son como 300 dólares y tengo cuatro niños más el de mi esposo. Entonces nos ha costado un poquito. Pero no tuve problema con los papeles.</p> <p>Están súper pendientes de todo. Me preguntan, mire, ya fue a la entrevista de PDI, cómo va con sus papeles. O sea, no es algo que nada más traiga uno al niño y ahí se queda el niño y ya. No importa que sea así.</p> <p>Siempre hay una preocupación. Y cuando le dieron como el pase para acá, y después le preguntaban del consultorio así como si ya le habían dado el carnet. Sí, en el consultorio también estuvieron súper</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			pendientes. Porque comentando con la enfermera, me dijo: ¿Los niños están estudiando? Y yo, no, todavía no están estudiando. Bueno, vamos a solucionar eso. Se metió en la computadora, indagó cómo era todo. Ayudándome porque como estaba aquí en el país, me colaboró.			
	2. Con respecto al idioma... ¿Cómo ha llevado a cabo la comunicación con el centro educativo?	No, no me ha costado. Bueno, o sea, me ha tocado desde el primer instante la tía Pati. Y cuando es más chico, o sea, todo bien y siempre hemos tenido comunicación por teléfono, cuando vengo, o sea, hablo con ella, si hay algo pendiente, porque siempre vengo apurada, pero hay un momento que le pregunto si hay algo pendiente para estar. Bueno, comunicación	Nos hemos entendido. Hay palabras como las que le dije, que a lo mejor no la entiendo, pero yo pregunto. Ay, ¿eso qué significa? Pero nos hemos sabido comunicar.	No, no he tenido problemas No, ya ha tenido una buena comunicación.	No, más bien no me han hablado mal.	Las familias A, B,C y D concuerdan en que no han tenido problema con el idioma.

		con el centro educativo.				
3. ¿Cómo fue el ingreso de su hijo/a al sistema educativo?, ¿Cumplió sus expectativas sobre la educación? Comente. <i>Mirar la imagen n°4</i>	<p>No sé. <i>Cuando, por ejemplo, usted a la hora de haber postulado. Usted conoce la educación de allá de Venezuela, o de Perú, no sé, ¿tiene algún conocimiento?</i> Sí.</p> <p>Bueno, a cualquiera con eso. Como es primera vez algo así de un bebé pequeño, porque mi hijo ya tiene 10 años actualmente, o sea, no sabía cómo iba a ser el trato, da un poco de temor también porque era una niña de mesecitos. Sí. Pero no, o sea, he visto que todo bien, que al momento, o sea, qué te puedo decir de comparaciones, acá es</p>	<p>Si mire, cuando entró, solo me pidieron que la partida de nacimiento, documentación mía, de mi esposo, con quienes vivían...información. <i>¿Cumplían con lo que usted esperaba?</i> Exacto. Y él entró y desde el primer día me abandonó. Se acostumbró. Super rapidísimo. Mira, él va a tener como una semana de adaptación. No llegó ni a la semana porque él se adaptó súper bien. Ahorita es que está flojo, que no quiero venir. Pero él ha pasado arriba. Ningún problema. Ningún. <i>Y con respecto a la educación ¿está satisfecha?</i> Eithan, imagínese, súper</p>	<p>por ejemplo <i>¿Con respecto a la educación en Venezuela, a las nociones que tenía sobre la educación?</i> Sí, cumplió, el llora por venir aquí Sí, ahorita se quedó dormido, pero de pronto se despierta, fan de la tía Paty.</p>	<p>El ingreso, este, yo llegué, como yo le dije el último de noviembre a principio de diciembre llegué yo el cinco, tres de diciembre llegué yo...Y a mí me dijeron, no, tenés que a postular por una página porque aquí no es como en otros países. Que uno va, no, hay cupos y ya no, hay que ir por páginas y todo. Y yo comencé a meterme por la página de Jujuy y a mí no me daban el acceso de escribirla porque no tenía el RU....Y yo en diciembre Yo no la pude apostillar, o sea, a postular yo en enero fui para Fonasa y eso para inscribirla en el RU provisorio De salud y como ellas me</p>	<p>La familia A, no responde directamente sobre el ingreso pero hace mención si todo bien con el ingreso, que al principio con un poco de temor, pero todo bien, con la educación, hizo mención que se adaptó super bien y ha podido notar los avances en ella.</p> <p>Familia B: se acostumbró rapidísimo, no llegó a la semana de adaptación porque se acostumbró rápido</p> <p>Familia C : si cumplio llora por ir al jardin</p> <p>Familia D : dijo que si las familias A, B, C y D concuerdan en que a sus hijos no les costó adaptarse al jardín.</p>	

		<p>diferente a Perú, o sea, la educación es un poco más avanzada, lo que yo veo. En cambio, en Venezuela, en la actualidad no sé, porque yo llevo como 5 años afuera, y no sé en realidad, pero sí ha retrocedido un poco, o han dejado de la educación como antes, que ha sido constante. Es lo que, esa vida con mi hermana que hace poco fue. Que no es algo así constante, sino... Por lo menos una semana, a ver, dos días, pausaban, en cambio, así, cuestiones de jardines, no sé cómo está la situación ahí. Y en Perú sí es un poco más atrasado. Acá yo veo</p>	<p>inteligente. Él se ha soltado. Aparte de que yo lo suelto en la casa, es como de que no lo agarro tanto para que se vaya soltando. Aquí le han enseñado muchísimo. Dejé los pañales rapidísimo. Todo. <i>¿Ha pasado todo ese proceso acá en el jardín?</i> Sí, todo ese proceso lo ha pasado aquí y él se ha adaptado y ha estado súper bien. En cositas que a lo mejor para otras personas son pequeñas, para mí son grandes porque él ha avanzado muchísimo. El año pasado me dijeron que podía tener algún problema porque no soltaba el habla. Y ahora habla súper bien. Ahí se lo digo ya, caray. No, sí, súper bien.</p>		<p>la pusieron en trámite Después cuando me puse en la página otra vez la página me dio el acceso De que tenía el RU pero no estaba activo y me dio la oportunidad de seguir los pasos después que yo fui para Fonasa. <i>¿Y cómo llegó a esa página? ¿O le dijeron? ¿Qué le dijo?...</i> Me dijo una vecina, no, eso aquí todo es por páginas y fui para también el jardín de Ayacán y ellos me dieron una cosita me dijo, no, tú tienes que escribirla por aquí por la página. <i>¿ O sea, no fue un proceso fácil?</i> Como que igual tuve que ir a varias partes....Sí, tuve que ir para la municipalidad, a ver si uno de cualquier jardín tenía cupo y tenía todo me decían que era por la página</p>	
--	--	---	---	--	---	--

		<p>que es un poco más avanzada. Y como he visto acá, yo si igual en el tema educativo, anotaba que... bueno, sí, o sea, ya hablo un poco más, se le está entendiendo un poco más las cosas. En cuestiones de ir al baño también, poco a poco se ha soltado un poco. <i>Sí, y aquí también le voy a mostrar una imagen que tiene relación al centro educativo. ¿Qué siente usted al ver esta imagen? Si nos puede contar algo sobre...</i> Bueno, ahí lo que he sentido siempre cuando la traigo es el cariño que le tiene a Josy. O sea, cada vez que la traigo y ella se siente tranquila, porque hay</p>			<p>hasta que yo vine para acá por una vecina, me dijo, no Ahí ya yo no hice trámite Nada, yo llegué y gracias a Dios Me dieron la oportunidad y inscribieron a la niña Y yo vine y llegué aquí y le dije a la niña, no, yo la inscribí pero no sé si...Y ella me dijo, ¿cómo se llama la niña? Y yo, no, Isabela Alejandra y la buscó por la lista y me dijo, no, si yo te he llamado y nunca me habían contestado. Y Isabella estaba de enero y yo, ¡ay Dios mío! O sea, todo el trámite que yo hice y Isabella estaba postulada por aquí. <i>¿Y en qué mes llegó acá?...Ella llegó en julio, agosto...creo que llego.</i> ...Y me dijo, no, ya ahorita están los cupos full, si se va un niño o cualquier cosa</p>	
--	--	--	--	--	--	--

		<p>niños que se ponen a llorar, claro, al principio Josy temerosa. No se quería despegar, pero ya veo que ella misma va solita, abre la puerta, todo feliz. <i>¿La Josy cuando ingresó acá ya tenía casi un año?</i>. No... Entró como a los 8 meses yo creo. Ah, ella llegó a sala cuna menor entonces. Sí, sí. Y también que se le cantó cumpleaños para sí, su primer añito. El año pasado se le cantó cumpleaños acá, se le cantó cumpleaños con la otra chica que me la cuida. Bien celebrada el primer año. No se le va a olvidar nunca y tiene sus recuerdos.</p>			<p>y ella está en espera, cualquier cosa yo la comunico o voy para su casa. Y como no tenía el celular osea, no tenía el mismo número La directora me fue a buscar en mi casa y al otro día vine <i>¿La fue a buscar a la casa?</i> Sí, me dijo: no, menos mal que un vecino estaba ahí...<i>¿Neryani?</i>... No, aquí no vive ninguna Neryani dice, porque a mí no me conocen este. Y mi hermana casi que ya iba bajando de trabajar Le digo, No, Neryani, es que la solicitud del jardín Y mi hermana, sí, sí, esa es mi hermana y salió otra vez a buscarme...Parate, parate... Y me vine corriendo y me la inscribieron <i>¿Entonces igual fue un proceso más o</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>menos largo? ...Sí, desde diciembre hasta agosto, Ella estaba inscrita en enero pero porque no tenía el celular no pudo...Claro, no se pudieron contactar.</i></p>	
<p>Objetivo 2: Describir facilitadores y obstaculizador es de las oportunidades de acceso y cobertura a la educación parvularia relatadas por las familias migrantes.</p>	<p>1.¿Qué fue lo que más le dificultó al momento de ingresar al sistema educativo?, ¿por qué?</p>	<p>Bueno, no... la espera, o sea, me imagino que procesando cualquier cantidad de niños me supongo yo, pero del resto no. O sea, en cuestiones de papeles sí estaba preocupada. Porque en realidad cuando uno llega acá, uno le piden que se Rut y esas cosas. <i>Claro.</i> Yo le he sacado un Rut que me da en la cuestión de educación para el niño. Y es el que estoy usando acá con Joselyn. Pero me supongo yo que eso va a un momento que eso se va a vencer, no sé, entonces tengo que</p>	<p>Es que fue rápido. Con él, bueno, con ninguno he tenido problemas al ingresar al colegio. Con los grandes me dijeron, mire, tiene que ir a buscar un Rut provisorio. Fui y de una vez los inscribieron. Y con él, vi, me lo agarraron en lista de espera, como le dije, lo llamaron súper rápido. Yo, mire, pero es que yo no tengo carnet chileno, eso no importa. Igual no se le niega el derecho. No resultaban tantas dificultades. <i>¿Qué tan rápido fue? ¿Cuánto tiempo?</i> Es</p>	<p>En este no, En el primero, se adaptó rápido Bueno, siempre donde hay amor, el niño se va a quedar porque el niño está donde lo traten bien, el ahí lloró los primeros días ya después, ya le fue bien, ya no lloraba, ya se queda tranquilo Pero en el segundo, sí lloraba desde que entraba hasta que salía ahí no quería entrar, es más, cuando lo llevábamos de camino ya iba llorando, todavía no había llegado e iba llorando no le gustó ese para nada. Y en este llegamos, y</p>	<p>Porque no tenía el Rut provisorio... ya que lo que más le dificultó fue el tema del rut... Lo del Rut recién y que yo tampoco sabía nada de cómo se manejaban las cosas aquí...que como yo no sabía que aquí eran por páginas, por todas esas cosas...<i>Claro, pensó que era como más presencial.</i> Como a buscar me costó porque yo necesitaba trabajar y no tenía quien me cuidara la niña y yo comencé a buscar por aquí. Y bueno, después de tantos meses me llamaron y no he podido trabajar</p>	<p>Las familias A, B y C no tuvieron dificultades al momento de ingresar, ya que el tiempo que tuvieron que tardar fue moderado. En cambio la familia D si presenta dificultad, dado que no tenía el Rut para ingresar al sistema, por lo cuál tuvo que realizar varios trámites para que le dieran el recien el Rut provisorio, por otra parte la falta de comunicación también fue una obstáculo, dado que no sabía como realizar los trámites.</p>

		<p>renovar, esas cuestiones. Era lo único que me preocupaba, pero con todo y eso, yo traje sus papeles, pues y esas cosas de Perú. En esa parte de Perú, que creo que igual que acá que dan su DNI de una vez, o su RUT, en cambio en Venezuela no. En Venezuela dan nada más la partida y yo... y con el niño estoy pasando ese detalle, que él solamente tiene partida de nacimiento. Nosotros no tenemos pasaporte por los problemas que ha habido en Venezuela. Ahorita sí hay posibilidades, pero hay que ir, hay que viajar. Ah, tiene que viajar para allá, hay que ir poste y todo. Eso también cuesta, pues y ya él ya es un niño grande que ya paga pasajeros cuando</p>	<p>que yo vine, no recuerdo en qué mes. Y me llamaron ya cuando iban a empezar como el año escolar. ¿Dos meses, pero ha sido? No, como un mes.</p> <p>Porque yo vine, yo creo que como en enero fue que yo vine. Y me llamaron como para marzo.</p>	<p>pensé que como ya venía con que no quería nada, Yo dije, ay no, ahorita también aquí puede llorar, lo dejaron de una vez ya completo su turno y aquí se queda tranquilo</p> <p><i>¿Cuando ingresó aquí le pidieron algún documento o algo que le haya dificultado quizás?</i> No, fue fácil para entrar a los dos ue fácil para entrar ellos al jardín y la niña a la escuela <i>¿Le pidieron muchos papeles?</i> La parte de nacimiento y el carné de las vacunas</p>	<p>después.</p>	
--	--	--	---	---	-----------------	--

		<p>venimos acá. Sí, cuando eran chiquititos. <i>Sí, claro.</i> Pero estamos en ese proceso a ver si Dios lo permite al final del otro año viajar. <i>Ah, para regularizar todo ese tema ahí.</i> Sí, porque ya, o sea, él tiene que tener ya sus papeles y su pasaporte. <i>Claro, su identificación. ¿Y en Perú como fue el ingreso?</i> Con el niño, al momento de llegar, lo inscribí en un preescolar, en ese también había, privado. <i>Ah, tenía que pagar.</i> Exacto. Pero la profesora de allí, de verdad que hasta el sol de hoy, lo digo, que, o sea, tengo contacto con ella muy buena, no me cobraba en realidad la cantidad que yo estipulaba. O sea, ella fue de gran ayuda, de verdad, muy buena y no, o sea, con</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>sus papeles, que lo que yo leía fue la partida de nacimiento y con eso. Ah, en otro sentido. Claro, que debe también lo que el curso allá de kinder, porque son tres niveles que se ven, entonces ya iba para el segundo nivel, iba a cursar, terminar en Perú el segundo nivel. Para el tercer y luego pasar a la básica que es primero, que en ese tiempo para primero básico caímos en pandemia y él lo que veía era por el teléfono por internet. Pero no tuve así dificultad y eso, y fue de gran ayuda, pagaba menos. Este, que si el uniforme, eran dos uniformes, ella me donó uno y así. Ah... Lo demás poco a poco. Claro, daban una lista de las cosas que pedían, poco a poco. Y me regalaba</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		libros. Ah, que era una ayuda. Tuve mucha ayuda, en realidad con él. O sea, yo le di gracias a Dios que conmigo vino, he tenido mucha ayuda.				
2. ¿Cuánto tiempo tardó en ingresar al centro educativo? Comente	Alrededor de 4 o 5 meses.	Un mes más o menos.	El niño, 15 días, lo que da la junji para la espera <i>¿Y la postulación la realizó en la página?</i> No, la hizo la misma tía	<i>Me contó que era de diciembre hasta agosto...Ocho meses...</i>	Varían las fechas de tiempo entre uno y ocho meses. Familia A y D más de 4 meses y familia B y C menos de 1 mes	
3. Al momento de querer ingresar al sistema educativo chileno, ¿El jardín le brindó las herramientas necesarias?, ¿cómo cuáles?	Solo, o sea, vieron algunos requisitos. A la hora de que Joselyn le pedí para que quedara en extensión, fue que la tía me indicó que tenía que ingresar a una cuestión en internet, que por cierto, no lo he hecho. Clarece que es un proceso, no se da así de rápido y a una autorización que tenía que hacer de Joselyn,	Me explicaron, por lo menos aquí, como él no le da un RUT, pero sí entra al JUNJ. Me explicaron que le iba a entrar al JUNJ y que se le iba a hacer como una inscripción. De que ya él queda registrado en el sistema. De que puede estudiar hasta que obtenga su carnet chilena. Pero igual que eso, aunque pase tiempo sin tener papel, no le perjudica	La tía Romina ella me ayudó con la vacante y me lo tuvo siempre pendiente cuando quedara una para inscribir al niño y después me avisó la tía Paulina	Sí, porque si no me fuera a buscar a Isabella otra vez en la vida estudiando, porque ella, o sea, la directora no es por nada Pero, o sea, fue buena persona, porque si ella es otra bueno, que venga ella, como quien dice y ella me fue a buscar en mi casa al ver que no contestaba las llamadas, nada y ya fue directamente a mi	Se pueden encontrar similitudes en la familia A, B, C y D, en donde las cuatro familias mencionan que se encuentran satisfechas con las herramientas que les brindó el establecimiento educativo, puesto que la han ayudado mucho en el ingreso al establecimiento educativo, en donde se han preocupado de contactarse con ellas.	

		<p>para que se diera en cuenta que trabajaba hasta cierta hora para poderla dejar en extensión. <i>¿Pero cuando ingresó, usted vino y habló directamente con la directora cuando ingresó?</i> Siempre me atendía la tía Pati. <i>Consulta, no sé si habré escuchado mal o no, pero la tía Pati la fue a buscar a su trabajo.</i> Sí, porque había como una lista de espera, incluso yo me he llamado, estoy buscando. <i>¿Por qué me busca? Porque ya en primera entrevista, ya yo la conocía, y ella justamente dos veces iba a comprar pan, iba a comprar pan a la tía Pati, entonces me ocurrió acercarme con</i></p>	<p>el estudiar. Entonces... <i>¿Se encuentra satisfecha con las herramientas que le han brindado durante todo el proceso?</i> Sí. <i>¿Sí? ¿Por qué?</i> Con todo. Porque como le digo, él se ha soltado muchísimo. El niño que se fue, él era como tímido. Ya. Bueno, todavía un poco. Pero, por lo menos con la tía que estaba, ella era una suplente, ella, súper amorosa con los niños, atenta. Igual que la tía con la que estaba, Yasna, creo que se llama. Y el niño se soltó muchísimo también. Qué bueno. <i>¿O sea, usted lo atribuye como ve a su niño ahora?</i> Sí. Como la experiencia. Sí. Y con todo, el país en sí, menos xenofobia que</p>		<p>casa me brindó esa oportunidad de estudiar aquí. Una consulta con respecto a la postulación que realizó por la página, <i>¿Esa fue una página de Quinta Normal O a nivel nacional? Esa fue una página de la municipalidad, entonces ...Sí... ¿Usted podría haber quedado postulada, o sea, registrada en cualquiera de los establecimientos de Quinta Normal?...Sí... Y luego que, no sé, por ejemplo, usted postuló hizo el trámite en enero y sentía que no la llamaban ¿No realizó la postulación como en otros sectores? ¿Solamente en el de aca?</i> No, solamente puse este, el de este y el de Ayacán...Porque más me quedaba más</p>	<p>Las 4 familias hacen medición que el ingreso fue muy rápido y no debieron esperar mucho tiempo, los papeles no eran un problema. La familia B hace mención que en Perú le costó mucho encontrar un centro educativo y por el hecho de ser venezolanos no los admitieron, por lo que todo el tiempo que estuvo allá no pudieron recibir educación.</p>
--	--	--	---	--	---	--

		<p>toda la pena y bueno, a la tercera que fue, se acordó y me dijo, sí, puede pasar tal día y eso, pásame su número.</p>	<p>en Perú. De hecho, ellos en Perú no tuvieron la oportunidad de estudiar los dos años que tuvieron allá.</p> <p><i>¿Por qué no?</i> Porque se me hizo difícil ingresarlos, el primer año fue porque llegué ya, ya íbamos como a cambiada de año.</p> <p>Entonces, en esa fecha, bueno, me dijeron, tienes que esperar hasta que comiencen las clases. Cuando comenzaron las clases, por lo menos por donde yo vivía, los colegios más cerca, todos estaban full.</p> <p>Y pues no me daban para pagar. Y después, el siguiente año, me tocó hasta dormir en la calle porque hicieron unas colas horribles para entrar a un colegio. Igualito no pudieron entrar.</p> <p>Entonces, yo no, lo</p>		<p>cerca. Sí, la postulé como dos veces ... intenté dos veces....</p>	
--	--	--	---	--	---	--

			<p>dejé como ahí. Y con la cuestión de que si los papeles, que si es venezolano, si no tienes un papel peruano, no entras, que no sé qué más. A muchos requisitos para poder entrar. Pensé que aquí iba a ser igual y no. O sea, por lo menos es que le dan el Rut provisorio mientras que para que vayan estudiando, que no se los negaron.</p> <p>En Perú no, no te dan como ese Rut provisorio. Lo dejan como a un lado Lo dejan, este, que uno tiene que hacer sus papeles y después que uno tenga los papeles, que ellos pueden estudiar. Por lo menos, cuando yo quedé embarazada de Eithan, me dieron como un seguro.</p> <p>Y apenas él cumplió el mes de nacimiento, me lo quitaron.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>Porque nada más era para cubrir el embarazo. Y a ellos se los dieron como por seis meses, mientras que se hacían los papeles y todo.</p> <p>Y después los están necesitando. <i>¿Y cuánto tiempo estuvo en Perú?</i> Dos años.</p> <p>En cambio aquí, desde que llegamos, no he tenido problemas ni con la salud, ni con el país, ni con nada. Con nada.</p> <p>Si te soy sincera, llegó un tiempo que no querían ni siquiera salir de la casa. Porque era una cosa que se la tenían a los venezolanos. Culpa de uno mismo, pero era una cosa que... <i>¿Eso fué en Perú?</i></p> <p>En Perú. Que lo señalaban a uno. Mira, es que ella que vaya a Venezuela y todo el mundo volteaba a ver.</p> <p>Mucha</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>discriminación. No todos, pero sí. No todos, pero sí había bastante esa posición. En cambio aquí no. <i>Es que se están trabajando ahora esos temas.</i></p> <p><i>Se aborda el tema de la inclusión de los migrantes y todo eso. Ya es parte de nuestra cultura. Como se veía ayer, por ejemplo, en la muestra intercultural,</i> Yo entiendo que a lo mejor por lo menos nosotros tengamos que adaptarnos al país.</p> <p>Claro. Pero obviamente hay cosas que a lo mejor a ustedes también se van a adaptar a nosotros porque les gusta, no sé, alguna comida. Bueno, y a lo mejor otro chile no lo va a ver mal, o otro peruano, pero porque va a ser lo mismo que</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>hace...</p> <p>Es que vamos intercambiando las culturas. Bueno, yo lo siento que está bien porque mis hijos saben bailar cueca hasta decir...</p> <p>Y no saben nada de tambor porque ellos en sí salieron muy pequeños de Venezuela. Algo que ellos sepan de venezolano.</p> <p>Usted los escucha hablar y ellos hablan con muchas palabras chilenas. Y hay personas que me los han corregido. Pero es que esto de venezolano no me lo corrijan porque si ellos están en Chile, ellos tienen que adaptarse y que ellos estén con la mayoría de chilenos.</p> <p>Entonces ellos tienen que adaptarse a cómo hablan. Porque por lo menos ahí están,</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			ustedes los escuchan hablando y ahí están y dicen, “ya po.” “si po” Como yo le digo, no lo digas y su alrededor son... la mayoría son chilenos. <i>¿Con el tema de la comida, le ha costado?</i> Un poquito. Pero es porque yo cocino a mi manera, pues. Entonces cuando comemos en la calle, comemos algo que nosotros ya conozcamos.			
	4. ¿Se encuentra satisfecha con las herramientas que le brindaron?, ¿por qué?	Sí, todo bien. No sé, si es agradable porque son muy atentos, cualquier cosa me lo comunican.	Si como te decía antes, me ayudaron mucho.	Si , porque me brindaron la ayuda para buscar la vacante del niño porque en ese momento no había, me hicieron el traslado porque el empezó en marzo cuando empezaron las clases, porque el estaba alla en diciembre pero tenia que terminar allí para que le dieran la	Sí, nunca he escuchado rumores De que otras cosas De que hay algo malo aquí en el jardín, todo bien.	Tres familias se encuentran satisfechas con las herramientas brindadas.

				vacante aquí en marzo		
<p>Objetivo 3 Identificar las políticas públicas que abordan el acceso y cobertura en la infancia migrante.</p>	<p>1. ¿A través de qué medio encontró la información necesaria para poder acceder al centro educativo? <i>Mirar la imagen n°5</i></p>	<p>O sea, te comento, vino directo, pero a través de la mamá que... Sí, de otra mamá, claro, porque yo no sabía que había este método de cuidar a niños aparte extranjeros. O sea, yo no sabía. Esa mamá fue la que me dijo que postulaba a niños, que sí, que sí cuidaba a niños extranjeros. Ahí fue cuando inició la niña de ella, porque también fue un proceso la niña de ella. O sea, entró, yo sé que tardó como 4 meses, de esos 4 meses, la niña le había entrado 2 meses antes, la de ella. <i>¿Y a cuánto tiempo llevaba acá? ¿Esa mamá? Llevaba</i></p>	<p>Mm aquí, con la enfermera del consultorio y después fui a ¿cómo se llama?... la municipalidad, ahí también fui y pregunté y me dijeron ahí fue también que me confirmaron que tenía que buscar un Rut provisorio para los niños grandes...</p>	<p>Por mi prima tiene el niño acá <i>¿Y antes de ingresar a este establecimiento, también fue por su prima cuando ingresó a los otros jardines?</i> No, a los otros fue buscando , cuando llegué por primera vez fui a todos los jardines y ahí me iban diciendo los que tenían cupo disponible y cuando estaba en el radar me fui a buscar también porque aquí no había cupo y empecé a buscar por todos los jardines cerca y en radar era que había las mismas directoras te van diciendo donde hay cupo <i>¿Y la postulación del primer jardín la tuvo que hacer presencial</i></p>	<p>Bueno, por una vecina y pero también fui para los colegios ósea para los jardines y me decían que era por página. <i>¿Con su vecina y buscando información? ¿Fue ahí mismo? ¿No fue como por alguna página web? ¿O algún, no sé? ¿Entonces usted fue como por su propios medio? Sí, bueno. A mí nadie, o sea, una vez he dicho No, aquí las cosas, o sea, no tenía mucha confianza, pero digo, no, aquí las cosas son por páginas, tenían que preguntar en el colegio y yo, bueno, yo bueno...Y yo le dije a mi esposo voy ahí, a lo que me queda más cerca a ver Y fui para allá acá en</i></p>	<p>Las familias A y C encontraron la información necesaria a través de apoderados que tenían a sus hijos en el jardín, por otra parte la familia B obtuvo la información a través del consultorio y la familia D a través de una vecina.</p>

		<p>meses también, o sea, no llevaba, o sea, si yo llegué en diciembre, no, en enero, ella llegó en octubre del año anterior. Correcto. Entonces la información que le entregaron, o sea, la información fue directamente por la mamá y por el establecimiento educativo.</p>		<p><i>o la hizo por internet?</i> No, la directora me llamó y lo hicimos por online</p>	<p>primero y me dijo: No, tienen que postular por la página. Y me dieron, o sea, me pidieron el nombre. <i>Le íbamos a preguntar acerca de de esta imagen que es la referencial a la pregunta de que ¿Qué siente al mirar la imagen? Si tuvo alguna cercanía así cuando fue a buscar la información ¿O fue algo totalmente distinto? Sí, distinto, porque esto fue por medio mío, no me senté en ningún lado Fui para, como le dije, fui para; ¿Cómo se dice eso aquí? Municipalidad y me dijeron que no tenían horita, los que más cerca eran de a partir de los 3 años una cosa así no me dieron nada.</i></p>	
	2. ¿Qué mejoraría usted al momento	La información, claro, o sea, que hubiera más	Es que ahí no sabría como responderle,	<i>la información que le entregan</i>	Nada, porque imagínate no fue tan	La familia A se refiere a mejorar para

	<p>de ingresar al sistema educativo chileno?, ¿por qué?</p>	<p>información y que, eso, porque hubiera una página donde uno se registrara, hubiera más... <i>Los requisitos.</i> Exacto. Eso sí. <i>Igual, como comentaba, era todo por contacto externo y vino directo.</i> Sí, porque como esto es parte del gobierno, o sea, algo que yo desconocía que pudieran ingresar personas inmigrantes</p>	<p>porque como no me costó... no sabría qué mejorar, porque para mi fue fácil, no fue algo que me pusieron a correr por aquí por allá, que el carnet, que ir a la pdi, nooo...</p>	<p>este no todo está bien si me hubieran dicho el otro jardín que tienen que mejorar todo tanto las tias como el centro donde están los niños , no hay cosas para jugar, no tienen los instrumentos</p>	<p>difícil y tan fácil. Pero lo logré ósea. <i>¿Tal vez puede haber sido que alguien la orientara, como dónde encontrar esta información Como esto fue lo que le dificultó?, ¿no?</i> Sí, o sea, bueno como a mí nadie me explicó, yo investigué bueno, a veces investigué, o sea, dije no, voy a ver y la misma página, comencé a tocar a Pichar del Clík, hasta que él me dio la reacción y me pude ¿Cómo se llama? Escribir y eso. Y como en diciembre lo hice Y no me daba la página porque no tenía el Rut sea, ni Rut de salud, de nada O sea, no me daba, no podía ingresar. <i>¿Y cuánto tardaron en darle el Rut?</i> Desde enero y me lo dieron en julio.</p>	<p>que hubiese más información. En tanto la familia B,C y D concuerdan en que no mejorarían nada, que la información entregada estaba bien y fue fácil.</p>
--	---	---	--	--	---	--

					<p>Igual se tardaron entonces Isabella ya estaba aquí sin rut, porque si en enero ya estaba lista en el sistema aunque no tuviera rut.... Lo que pasa que a mi en fonasa la muchacha de que est haciendo el Rut de fonasa y esas cosas, una señora me dijo: lo voy hacer por la niña, no está inscrita inscrita, pero está pre inscrita, me dieron el codigo de un Rut que ya estaba inscrita, pero, no me dieron el papel ni nada.</p> <p>Era todo por sistema, lo trataron de hacer interno...</p> <p>Aja, para que la pudiera ver eso de salud, la leche y esas cositas. Y después que yo, ósea, fui otra vez, la página no se borraba los datos de mi esposo, la bebé y mios. Y yo fui en julio</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					como el 30 por ahí, no si yo estoy de enero, y me hicieron el tramite y ya usted está lista, me espera unos minutos y me dieron el Rut de los tres.	
3. ¿Qué documentos le solicitaron para realizar el ingreso al centro educativo? (nombrar) <i>Mirar la imagen n°5</i>	Solo mi... mi cédula, que es el Rut, como le dicen acá, y el Rut de la niña solo esos dos documentos, y si tenía también la partida de nacimiento de la niña después con lo de la extensión, sí me pidieron una autorización para dejar a la niña hasta tarde. <i>¿Eso fue por medio de un contrato, del contrato donde usted trabaja, como que verificará el tema del horario? Aha, sí. Y con relación a estas preguntas de este objetivo, nosotras</i>	Aquí, pues la información de mi esposo, la mía, la partida de nacimiento, los datos personales, de hecho yo traje el carnet de eithan, el carnet peruano.	Desde que cristofer empezó en el primer jardín quedaron todos sus papeles y de ahí solo traslados no sacan los papeles ni le piden más Partida de nacimiento y carnet de la vacuna. <i>¿Le han pedido en algún momento el rut?</i> El ya tiene su carnet chileno se lo dieron en estos días <i>¿Y cuando partió no tuvo problemas con el Rut ? No, aquí mismo le dieron un Rut , junaeb le hizo un Rut provisorio</i>	La fecha de nacimiento, la edad, el Rut que decía que no tenía pero igualito el de mentiritas, el de mientras, que dice mientras tanto. <i>¿Y datos suyos? datos mios si, la página de representante en la página pues.</i>	Se pueden encontrar similitudes en las familias A, B, C y D se les solicita la partida de nacimiento (certificado de nacimiento), el Rut provisorio y datos de los padres. En relación a la familia C fue trasladado y ha pasado por diferentes centros y estos de manera interna. Por otra parte le solicitaron el carnet de vacuna.	

		<p><i>hemos escogido esta... esta imagen que es como en relación a la información que está recibe por el centro educativo. Sí, sí, al momento de llegar acá, tal cual, me recibieron, me entrevistaron, me dieron mis datos estaba muy entrevistada. ¿Tuvo una buena recepción, una buena acogida? Sí, muy buena acogida y muy agotadora.</i></p>				
<p>Síntesis por familia</p>	<p>La familia A: Se puede apreciar luego de realizar la entrevista, que la familia A tuvo una llegada a Chile larga, en donde tuvieron que pasar por varios países antes de establecerse en Chile, en donde se establecieron durante 3 años y medios, luego tomaron la decisión de migrar por una mejor calidad de vida, en relación a lo que sus conocidos le mencionaron de Chile, buscando una mejor economía y en donde podían ayudar a su familia que se encuentra en Venezuela. Por otro lado, en relación a la educación la familia A, no tuvo problemas a la hora de ingresar al sistema educativo, desde que llegó y solicitó el ingreso, estuvo alrededor de 4 a 5 meses de espera, en donde tuvo el contacto de una niña que también estaba postulando al mismo jardín y le dio el contacto, luego de haber realizado la postulación tuvo contacto con la educadora del establecimiento educativo Patricia, en donde ella le informo que el cupo ya estaba listo, para que su hija ingresará al sala cuna menor del jardín infantil. La familia A se encuentra muy conforme con el recibimiento y el trato que le han brindado en el establecimiento, menciona que la comunicación es muy buena y están muy preocupadas por su hija y por su familia. En relación con los documentos para el ingreso al establecimiento educativo, menciona que no tuvo mayor problema, puesto que sacaron el Rut provisorio y solicitaban la partida de nacimiento, ahora le han solicitado producto a que como familia pidieron que su hija estuviera en extensión, le solicitaron un documento</p>					

que acredite que está trabajando y los horarios. En relación del ingreso y las herramientas que le brinda el establecimiento, considera que son muy buenas, ya que no tuvo mayor problema o mucho tiempo de espera, y el establecimiento siempre se mantuvo en contacto con la familia, por otra parte hace mención que en relación a la información que se entrega en general no es tan buena, puesto que ella no tenía conocimiento que se podían ingresar en establecimientos del estado personas migrantes, y gracias al contacto de su conocida pudo acceder a esta información he ir a postular al establecimiento educativo.

La familia B: Esta familia nos comenta que migraron hace dos años y medio desde venezuela, buscando mejor salud, educación y más tranquilidad ya que en su país la delincuencia era mucha más que en Chile, además nos cuentan que antes de llegar a Chile migraron hacia Perú, país en el cual estuvieron dos años, sufriendo discriminación por ser venezolanos, además nos cuentan que la única razón por la que volverían a su país natal sería para poder volver a su familia. Por otra parte, con respecto a la educación la familia nos cuenta que a través del consultorio pudo acceder a la información para poder inscribir a su hijo en el centro educativo y luego con ayuda de la municipalidad, al llegar al centro educativo hacen referencia a que se han sentido acogidos, pues comentan que las tías son amables y cariñosas y desde un principio han sentido preocupación, sobre todo porque independiente de la regularización de sus papeles, le dieron la posibilidad de estudiar a su hijo, situación muy diferente a la que vivieron en Perú, puesto que no al no tener un Rut provisorio y los papeles regularizados en Perú, no se les daba la oportunidad de ingresar a estudiar, en ese sentido en relación al ingreso y las expectativas del centro educativo, refieren que este cumplió con sus expectativas, pues el ingreso fue rápido, aproximadamente un mes, los papeles que les solicitaron no eran demasiados y que su hijo Eithan se adaptó muy rápido, por lo que no se enfrentaron a dificultades. Comentan que el jardín les brindó las herramientas necesarias para poder acceder, en primer lugar porque su hijo Eithan no disponía de un rut, pero que a través de JUNJI les realizaron la inscripción. Por último con respecto a los papeles requeridos para ingresar, comenta que les solicitaron partida de nacimiento del niño y datos personales de los padres, por lo que afirma que no fue un proceso dificultoso, en ese sentido menciona que no sabría qué mejorar.

La familia C: Se puede analizar que la familia c lleva un año y medio en Chile y toma la decisión de migrar por la situación que se encuentra en Venezuela, al mostrar las diferentes imágenes selecciona una e indica que se le vinieron “los peores momentos”, ya que al momento de migrar y llegar a Chile se demoraron cerca de 7 horas en traslado, indicando dificultades en el trayecto, caminando en exceso ya que la persona guía los abandonó en el camino, hasta que los recogió una van que los trasladó a ella y su familia a Iquique, ella decidió migrar a Chile porque tiene una prima acá en el país y también ubico el jardín porque su prima se lo recomendó, su hijo ha pasado por tres establecimientos educativos, en donde señala que en el tercer jardín que es donde se encuentra actualmente les ha ido super bien y se ha sentido acogida, con respecto al ingreso y a las expectativas que ella tenía sobre la educación señala que si las cumplió y no ha presentado dificultades al momento de ingresar, ya que solo le pidieron la partida de nacimiento y el carnet de las vacunas. Con respecto al tiempo que tuvo que esperar fueron 15 días que es lo que da la espera por Junji, también señala que una persona del establecimiento educativo la ayudó con la vacante y que la directora del establecimiento se puso en contacto con ella por teléfono, señala que se encuentra satisfecha con las herramientas que le brindaron ya que la ayudaron con la vacante del niño, antes de llegar a este establecimiento cabe destacar que a los otros establecimientos llegó por cuenta propia buscando en cada uno de ellos de forma presencial el cupo, no mejoraría nada que todo esta bien, también destacar que los

documentos que le solicitaron al ingreso fue partida de nacimiento y carnet de las vacunas en el primer establecimiento y de ahí solo se realizó el traslado al jardín donde se encuentra actualmente, quedando los papeles en línea, también junaeb le realizó un Rut provisorio.

La familia D: se puede apreciar después de realizar la entrevista que esta familia migra desde Venezuela, dado por la situación que presenta su país, por otra parte llegan aquí a Chile dado que tienen familiares viviendo acá y les comentaban que había una buena situación aquí. con respecto al recibimiento en el centro educativo mencionan que este fue bueno, encuentran que es un lugar seguro tanto para ellos como para su hija. También destacan que no han tenido problemas con el idioma o modismo que puede tener la lengua chilena. con respecto a su ingreso al jardín, fue un proceso no tan fácil y largo dado que ella empieza en enero, de manera autónoma empieza a buscar información de como postular, en donde una vecina le informaron que debía hacerlo online, que no era presencial como en otros países. Empezó su postulación por la página de Junji y no le daban el acceso, ya que no tenía el Rut y no la pudo postular. se dirigió a Fonasa en donde le dan un Rut provisorio, el cual no se encontraba activo después al momento de querer volver a postular por la página de la Junji, pero este si le dio la oportunidad de seguir los pasos de la postulación. Este proceso no fue tan fácil ya que tuvo que ir a muchos lados a preguntar si había cupo. hasta que llegó al establecimiento en el cual se encuentra la niña y le explico la situación al director y ésta le pide el nombre de la niña y le dice que la niña se encuentra inscrita desde enero inscrita en el jardín y habían transcurrido ya ocho meses. Este suceso se dio por la falta de comunicación que hubo, ya que la directora se intentó comunicar con ella vía telefónica pero esta nunca contestó. la niña no pudo ingresar inmediatamente al jardín ya que el cupo que era de la ya había sido ocupado por otro niño/a y tenía que esperar a que se fuera otro para poder ingresar. Aquí ocurre otro suceso ya que la directora tuvo que ir a la casa de la familia para poder informar que la niña podía ya ir al jardín, esto se debía a que tampoco respondió el teléfono ya que estaba mal el número. Otra cosa que le dificultó fue la obtención del Rut y como eran los procesos. La familia menciona que el centro educativo les brindó herramientas en su proceso y que se encuentra muy satisfecha.