
Colaboración pedagógica entre familias y Jardín Infantil en la
regulación emocional de niños y niñas de 0 a 3 años.

SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL
GRADO DE LICENCIADO/A EN EDUCACIÓN
Y EDUCADOR/A DE PÁRVULO

Estudiantes: Bárbara Briones Cabezas
Pabla Diaz Silva
Ivette Fuentes Yevilao
Keila Ortega González
Profesora guía: Cristina C. Achavar Valencia

Agradecimientos

A Jesús, a mis padres, hermana, sobrinos, amigos, hermanos de la fe y mi gran compañera Nala. No me alcanzan las palabras para expresar mi gratitud por acompañarme, alentarme y creer en mí. Fue un largo camino que recorrer, pero en cada proceso estuvieron presentes para levantar mis brazos, animarme e impulsarme a perseverar. Hoy, tengo la certeza de que los sueños saben mejor cuando se cumplen acompañados de quienes amas. A todos quienes lean esta investigación los animo a no darse por vencidos, a permanecer hasta llegar a la meta porque Dios jamás abandona a quienes confían y creen en Él.

Keila Ortega González.

A mi madre Leticia por ser mi principal motivación. A mis padres Claudio y Manuel por enorgullecerse siempre de mí. A mi abuela Rosa Elena, que me vio iniciar esta etapa y hoy me mira desde el cielo y guía mi camino. A mi familia que me ha ayudado y apoyado cuando los he necesitado. A mis amigas que fueron parte importante de este proceso. Y a Jorge, por entregarme su amor y su apoyo en momentos difíciles.

Bárbara Briones Cabezas.

A mis padres y a mi sobrina, ya que, sin su apoyo, atenciones, ni sus sonrisas constantes en los peores momentos que pude experimentar un quebrantamiento de energía, no hubiera tenido la entereza para continuar en este proceso de descubrir la importancia que tiene la regulación emocional en el desarrollo de los seres vivientes, también agradecerles a mis amigos que constantemente alegran mis días sin la necesidad de estar presentes físicamente, entregándome amor, risas y retos cuando los necesito.

Ivette Fuentes Yevilao.

Primero que todo a mi hermosa familia, sin su amor y su constante apoyo no estaría en el lugar donde estoy, lo son todo. A mis amigas/os, que son las personas que elegí para acompañarme en distintos ámbitos de mi vida, gracias por cada palabra de aliento y risa en momentos que realmente lo necesitaba. Agradecida siempre de mi estrellita, que me acompaña desde otro plano y que no pudo verme terminar esta etapa físicamente, pero te llevo en mi mente y corazón.

Pabla Díaz Silva.

Índice de contenido.

1. Introducción	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Definición del problema	6
1.3 Preguntas	6
1.4 Objetivos generales y específicos	6
1.5 Sistema de supuestos	7
1.7 Limitaciones	9
2. Capítulo II: Marco Teórico.	9
2.0 Estado del arte	9
2.1 Emociones	11
2.1.1 Concepto de emociones.	11
2.1.2 Tipos de emociones.	12
2.1.3 Componentes conductuales.	14
2.2.1 Desarrollo evolutivo 0-12 meses	17
2.2.2 Desarrollo evolutivo 12-24 meses	17
2.2.3 Desarrollo evolutivo 24-36 meses	18
2.3 Educación emocional	18
2.3.1 Conocimiento	18
2.3.2 Regulación emocional	20
2.3.3 Desarrollo de habilidades (inteligencia emocional)	20
2.4 Regulación emocional en la primera infancia	21
2.4.1 Concepto de regulación	21
2.4.2 Estrategias emocionales	23
2.5 El entorno y emociones	24
2.5.1 Estilos de crianza	24
2.5.2 Comunidad educativa	25
3. Marco Metodológico	26
3.1 Paradigma	26
3.2 Enfoque metodológico	27
3.3 Diseño de investigación	27
3.4 Escenario y actores	28
3.5 Instrumentos de recolección de información	30
3.5.1 Proceso de validación de instrumentos de recolección de información.	32
4. Análisis.	35
4.1 Matriz de análisis de documentos y entrevistas realizadas.	35
5. Conclusión	71
6. Bibliografía	77
7. Anexos.	80

7.1 Proceso piloto.	80
7.2 Validación con expertos.	83
7.3 Carta de presentación para los centros educacionales.	96
7.4 Consentimiento informado para los equipos pedagógicos.	99
7.5 Consentimiento informado para las familias de los centros.	102
7.6 Entrevistas Jardín Infantil “Reina de la Paz”.	105
7.7 Entrevistas Jardín Infantil “Barco de Colores”.	114

Resumen

La presente investigación aborda la regulación emocional (RE), en palabras de Pérez y Bello (2017) es definida como "El proceso a través del cual los individuos modulan sus emociones y modifican su comportamiento para alcanzar metas, adaptarse al contexto o promover el bienestar tanto individual como social" (p.2). Lo anterior, en razón de la escases de herramienta y estrategias de las familias orientadas a la autorregulación emocional de sus hijos, dado que se observa decaimiento en la utilización de prácticas que favorecen la regulación emocional.

Por otro lado, la RE según Ruesta (2020) se define como "Procesos internos y externos, que, con el objetivo de cumplir una meta, supervisan, evalúan y modifican nuestras respuestas emocionales" (p.7). En este sentido, hay categorías de trabajo colaborativo entre establecimiento y familia, en acciones que se emprenden al interior del establecimiento, acciones de la familia en la regulación y principios en que se sustenta la acción pedagógica. El marco metodológico de la investigación, se basa en un enfoque cualitativo, el que emplea técnicas de recolección de información. El rango etario de la muestra es de 0 a 3 años. Por lo tanto, la perspectiva de regulación emocional es desde lo externo y cómo el contexto en el que está inserto el párvulo influye en su autorregulación. Éstas se llevarán a cabo con recursos como; entrevistas a las familias y educadora del nivel, de manera que aporten como muestra en el estudio.

Se realiza un estudio de caso, en donde se identifica que las familias desconocen la importancia de su rol como primer agente educador. En base a ello, se brindaron estrategias para trabajar de forma colaborativa y ayudar a los niños y niñas en su desarrollo emocional.

Palabras clave: colaboración, familia, regulación emocional, equipo pedagógico, primera infancia.

Abstract

The present research addresses emotional regulation (ER), in the words of Pérez and Bello (2017) it is defined as "The process through which individuals modulate their emotions and modify their behavior to achieve goals, adapt to the context or promote well-being. both individual and social" (p.2).

At the same time, few inputs were identified on how families can collaborate in the emotional self-regulation of their children, given that a decline is observed in the use of practices that favor emotional regulation.

On the other hand, RE according to Ruesta (2020) is defined as “Internal and external processes, which, with the objective of meeting a goal, monitor, evaluate and modify our emotional responses” (p.7). In this sense, there are categories of collaborative work between establishment and family, in actions that are undertaken within the establishment, family actions in regulation and principles on which pedagogical action is based.

The methodological framework of the research is based on a qualitative approach, which uses information collection techniques. The age range of the sample is from 0 to 3 years. Therefore, the perspective of emotional regulation is from the external and how the context in which the child is inserted influences their self-regulation. These will be carried out with resources such as: interviews with families and educators at the level, so that they contribute as a sample to the study.

A case study is carried out, where it is identified that families are unaware of the importance of their role as the first educating agent. Based on this, strategies were provided to work collaboratively and help boys and girls in their emotional development.

Keywords: collaboration, family, emotional regulation, pedagogical team, early childhood.

1. Introducción

La presente investigación se centra en la regulación emocional de los niños y niñas de 0 a 3 años; específicamente, en la colaboración entre las familias y el Jardín infantil. Este estudio estará desglosado a través de antecedentes, definición del problema, preguntas de investigación, objetivos, sistema de supuestos, justificación, limitaciones, estado del arte, emociones, marco teórico, paradigma, enfoque metodológico, diseño de investigación, resultados y por último una conclusión que da cuenta del proceso.

1.0 Línea de investigación

La investigación se basa en el lineamiento de ambiente y contextos para el aprendizaje, en la sublínea de los primeros espacios de aprendizaje y desarrollo para la infancia. La finalidad de dicha sublínea, es indagar tanto los procesos de aprendizajes como el desarrollo que ocurre en los primeros años de vida de los niños y niñas.

1.1 Antecedentes

Huayamave, Benavides y Sangacha (2019), evidencian que una buena relación entre las familias y los agentes educativos fomenta una formación integral para la primera infancia, apoyando la autonomía, como así también la autorregulación que se necesita para enfrentar situaciones de frustración. Es así como los investigadores reafirman “la necesidad de una educación emocionalmente sana y, la mayor atención en los primeros años de vida del niño en el contexto familiar, con la debida regulación emocional y trabajo en la elaboración de respuestas adecuadas con el medio” (p.63). Esto quiere decir que, las familias como primer educador, deben involucrarse en la RE de sus hijos, ya que es fundamental acompañarlos en su desarrollo afectivo. En este sentido, al indagar en investigaciones previas, se identificaron insumos escasos respecto a cómo las familias pueden colaborar en la autorregulación emocional de sus hijos, a partir de un acompañamiento del jardín infantil, dado que ambos agentes interactúan constantemente con los párvulos y al trabajar en conjunto, pueden responder a sus necesidades de una manera asertiva y según la singularidad de cada niño y niña.

El ambiente influye directamente en las conductas y comportamientos de los niños y niñas impactando en ellos hasta ser adultos. Olhaberry y Sieverson (2022) afirman que “Los estudios sugieren que los problemas socio-emocionales que se enraízan y se vuelven una forma de comportamiento habitual muchas veces resistentes al cambio y tienden a

intensificarse en el tiempo” (p.359). Lo anterior, interpela a los profesionales focalizados en la primera infancia a prevenir y a detectar tempranamente las dificultades socioemocionales, las experiencias cotidianas y los niños neurotípicos para ofrecer un acompañamiento oportuno según lo requieran los párvulos, tal como señalan las recomendaciones Internacionales. De acuerdo a ello, sería crucial prevenir y preparar una reserva cognitivo-emocional para el futuro y los comportamientos que aprenden los niños y niñas de los adultos referentes que les rodean.

Las emociones juegan un rol importante en el desarrollo de los niños en su primera infancia, ya que, ellas nos conducen al autoconocimiento el cual permite manejar adecuadamente diversas situaciones. No obstante, en ocasiones es complejo regularlas, puesto que, se ve afectado por estímulos externos o por imitación del actuar de los adultos referentes y/o cuidadores. Es por ello, que los padres tienen un rol clave en el desarrollo de aptitudes, sirviendo de modelo de sus hijos, pues las interacciones emocionales con el cuidador pueden fomentar el desarrollo emocional del niño e influir en la maduración de las partes del cerebro encargadas de la conciencia y regulación emocional (Schoree, 1996, en Ramírez, Ferrando, Sainz, 2015). Lo señalado anteriormente, recalca el papel que cumple el entorno familiar y sus integrantes más significativos en la vida de la primera infancia, comprendiendo que apoyan en la regulación de las emociones.

Es decir, el actuar de los adultos cercanos influye en el comportamiento de los niños y niñas, ya que, ellos siguen el patrón de conducta de sus referentes mediante la repetición de acciones, las que ocurren por la activación de los sistemas de las neuronas espejo que permiten la relación social por medio de coincidir en gustos o disgustos sobre cosas en común. Rizzolatti (2019) menciona que “Somos criaturas sociales. Nuestra supervivencia depende de entender las acciones, intenciones y emociones de los demás. Las neuronas espejo nos permiten entender la mente de los demás, no sólo a través de un razonamiento conceptual sino mediante la simulación directa. Sintiendo, no pensando” (p.26). Por consiguiente, se evidencia que las neuronas espejo brindan la base neurológica de la socialización, la que se da por medio de un entorno social enriquecido favoreciendo las relaciones interpersonales.

Resulta esencial la participación de las familias en la educación emocional de niños y niñas, puesto que ellos se encuentran en un periodo crítico, en el que los aprendizajes que adquieran serán realmente significativos para su formación como personas. Inés, Reyes, García, y Delgado (2020) mencionan que; “Los estudios muestran que una base social y emocional fuerte a una edad temprana impacta poderosamente la actitud positiva y el comportamiento en el futuro de los niños, sus rendimientos académicos, sus carreras profesionales y sus resultados de salud como adultos” (p.19). Esto quiere decir, que entregando herramientas de una educación emocional sana a los niños y niñas, se logrará influir de manera positiva en su

desarrollo social y emocional.

Por otra parte las Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018) mencionan en su capítulo “Principios Pedagógicos” un conjunto de orientaciones. En donde el principio de relación sostiene que:

La interacción positiva de la niña y el niño con pares y adultos, permite la integración y la vinculación afectiva y actúa como fuente de aprendizaje e inicio de su contribución social. Reconocer la dimensión social del aprendizaje en la infancia temprana, es asumir que las experiencias educativas que se propicien, deben favorecer que los párvulos interactúen significativa y respetuosamente con otros, y asuman en forma progresiva la responsabilidad de crear espacios colectivos inclusivos y armónicos, y aportar al bien común, como inicio de su formación ciudadana (p. 32).

De acuerdo a lo expuesto, se observa una intencionalidad por parte del currículum nacional, de abordar el bienestar emocional del niño y niña, considerando los espacios, ambientes e interacciones que benefician la formación y desarrollo integral de estos.

Herrera (2019) señala que

Sabemos que la escuela tiene un rol importante al momento de trabajar y fortalecer de forma constante las competencias emocionales, los referentes teóricos dejan en claro que la educación emocional comienza desde las familias, siendo protagonistas al momento de una correcta estimulación de los elementos que forman la inteligencia emocional de un niño (pp.178-179).

De este modo, la importancia de la primera infancia, el tipo de relaciones que establezca a lo largo de sus primeros años de vida y a lo largo de su escolaridad primaria en compañía de su familia, serán consecuente con el desarrollo del individuo ante nuevos procesos académicos, cuyos beneficios serán poder insertarse de manera asertiva en los contextos escolares que se enfrente.

1.2 Definición del problema

Este tema nace desde una perspectiva pedagógica, enfocada en ayudar al niño y niña de primera infancia a regular sus emociones en momentos determinados, en donde la familia como primer educador en la vida de los párvulos pueda ayudarlo en situaciones de estrés y se brinden mecanismos para potenciar a su hijo o hija en la etapa en que se encuentre.

En torno a las familias se observa una debilidad con la utilización de prácticas que favorecen la regulación emocional, ya que normalmente se repiten patrones generacionales que no siempre resultan eficaces. De esta manera podrán llevar a cabo estrategias pertinentes que apoyen al párvulo en sus procesos madurativos. Por ello, se reflexiona que realizando un

trabajo colaborativo entre las familias y el equipo pedagógico se podrá buscar una solución que permita asistir a los niños y niñas en torno a sus necesidades.

1.3 Preguntas

Pregunta general:

- ¿Cuáles son las herramientas pedagógicas que se construyen desde la base de la tríada familia, primera infancia y equipo pedagógico en la regulación emocional de los niños y niñas de 0 a 3 años?

Preguntas específicas:

- ¿Qué acciones realizan las familias en la regulación emocional de sus hijos e hijas?
- ¿Qué estrategias diversificadas de regulación emocional se pueden utilizar para incluir a las familias?
- ¿Cuál es la importancia del trabajo colaborativo entre familias y docentes para la regulación emocional de niños de primera infancia?

1.4 Objetivos generales y específicos

A continuación, se presenta el objetivo general y los objetivos específicos

Objetivo general:

- Conocer herramientas de regulación emocional, en base a la tríada familia, primera infancia y equipo pedagógico.

Objetivos específicos:

- Identificar las acciones que llevan a cabo las familias para la regulación emocional en sus hijos e hijas.
- Describir estrategias diversificadas de regulación emocional que incluyan a las familias.
- Caracterizar la importancia del trabajo colaborativo entre familias y docentes para la regulación emocional de niños de primera infancia.

1.5 Sistema de supuestos

Al profundizar en la pregunta de investigación, un posible supuesto, es que el involucramiento pedagógico de las familias en la regulación emocional de su hijo e hija de 0 a 3 años es escaso. Por lo tanto, se prevé que las familias necesitan herramientas efectivas para aportar en la regulación emocional, este supuesto se puede solucionar mediante la entrega de herramientas que les otorgue el centro educativo a los padres o encargados de crianza para que puedan implementar con sus hijos e hijas. Tomando en cuenta este factor, es que se

requiere realizar un trabajo colaborativo entre familias y equipo pedagógico.

A su vez, otro supuesto sería la incorporación de las propuestas de los padres respecto a cómo se puede colaborar en conjunto y de esta manera llevar a cabo una construcción entre familia y centro educativo, mediante estas estrategias se fomenta la importancia y los beneficios del bienestar emocional.

Asimismo, como último supuesto es el desconocimiento por parte de la familia como primer agente educador, dado que, hay familias que tienen en mente al Jardín Infantil con ese rol y no se percatan que como núcleo familiar son quiénes entregan los primeros aprendizajes de los niños y niñas.

1.6 Justificación e importancia

La presente investigación es relevante porque, actualmente la regulación emocional es considerada un factor sobresaliente en los seres humanos, sin embargo, existen escasos estudios actualizados que puedan ayudar a quienes tienen interacciones constantes con niños y niñas. En este sentido, uno de los agentes perjudicados son las familias, puesto que, no tienen fácil acceso a estrategias que aporten herramientas para contribuir en la regulación emocional de sus hijos e hijas. De acuerdo a lo planteado, se debe impulsar el transmitir información respecto al desarrollo emocional de la primera infancia, ya que las educadoras, tienen el rol de generar una colaboración entre familias y jardín infantil, con el fin de promover el bienestar emocional de los niños y niñas.

Perera (2017) señala que "La familia también debe dar importancia y debe interesarse por la educación emocional para poder llevar a cabo una educación conjunta con el entorno de la familia y la escuela" (p.29). Desde esta perspectiva, a través de esta investigación, es posible promover la participación activa de las familias en el proceso educativo de sus hijos, considerándolas y acogiendo sus inquietudes, con el fin de trabajar en conjunto en el desarrollo de la regulación emocional de la primera infancia.

Por otro lado, se debe considerar que tanto la familia como los agentes educacionales son un modelo para los niños y niñas, de este modo su actuar frente a ellos influenciará en sus acciones, por lo que se requiere ser consecuentes con las actitudes y formas de reaccionar frente a cualquier situación.

Las familias son la fuente principal de desarrollo emocional, social y cognitivo, por lo tanto, las interacciones que tengan con los niños y niñas se evidenciará en las actitudes del párvulo respecto a sus emociones. Vilorio y González (2017) sostienen que "La intervención debe de ser a nivel familiar, la forma en que piensan, actúan y sienten los padres se refleja en la interacción con los hijos y, la educación de los hijos depende mucho del propio bienestar

emocional de los padres” (p.31). Esto quiere decir, que los niños y niñas aprenden de lo que observan, por ende los padres deben ser los encargados de transmitir una educación emocional sana, entregándoles las herramientas necesarias que les permita expresarse plenamente. Por lo tanto, es importante compartir a las familias lo relevante que es el entorno en el que se encuentre el niño o niña ya que, tendrá un impacto en su comportamiento. Es decir, si existe ambivalencia en el entorno familiar ante situaciones estresantes, las cuales no son manejadas de forma adecuada, provocará internamente en el niño desregulación cuando se enfrente a situaciones agobiantes. En cambio, cuando existe un ambiente emocional enriquecedor, que ante dificultades puede establecer una comunicación acertada, le proporcionará al niño seguridad e incluso más pasividad al enfrentarse a situaciones complejas relacionadas a su nivel de desarrollo, por ejemplo, compartir juguetes con sus pares.

Por último, las familias y educadoras tienen el rol de acompañar al niño y la niña en su maduración emocional, desde esta mirada, ambos agentes deben conciliar estrategias que les permitan identificar las necesidades emocionales que tienen los párvulos y cómo responder a ellas según la diversificación de su rango etario. Orozco (2018) refieren que “el trabajo cooperativo entre padres y docentes es fundamental porque ambos sistemas protegen la formación de los niños” (p.6). Ante lo planteado, es fundamental recalcar el compromiso de ambas partes, para que estos mecanismos de apoyo funcionen de forma beneficiosa para la primera infancia, ya que, los cambios en los párvulos suceden día a día en su cotidianidad y serán determinantes a la hora de relacionarse con su entorno.

1.7 Limitaciones

Las principales limitaciones de la investigación son; en primer lugar, el escaso acceso a información actualizada en cuanto a la importancia de la colaboración de la familia en la autorregulación de sus hijos e hijas. Si bien existen artículos, estos no se encuentran adaptados al contexto actual de los niños y niñas, por ejemplo, la diversidad cultural en el que se llevan a cabo los estudios. Es decir, las investigaciones actualizadas que fueron indagadas, son de una realidad distinta a nivel de cultura y generaciones, lo que se convierte en un obstaculizador en este estudio. Debido a que nos encontramos en país con una visión adultocentrista, con diversificación de núcleos familiares y realidades, por lo tanto, dichas investigaciones deben ser acordes al contexto en el que se desarrollará el estudio.

Por otro lado, la participación de las familias se podría ver dificultada en relación a colaborar con los consentimientos que se deben solicitar para adquirir información, dado que algunas

de ellas tienen poco tiempo debido a sus trabajos o incluso, pueden pensar que el proceso podría intervenir en el desarrollo de su hijo o hija.

En cuanto a los niños y niñas, su intervención y opinión es fundamental, sin embargo, el rango etario en el que está enfocada la investigación es de 0 a 3 años, por lo tanto, en este periodo los niños y niñas se encuentran en una etapa prelingüística o iniciando la etapa lingüística, por ende, limita su colaboración de manera verbal. Por esta razón la investigación se enfoca desde la regulación externa y la manera en que el contexto colabora para llevarla a cabo.

De acuerdo a lo expuesto, este estudio será planteado desde una perspectiva acorde a la realidad de hoy, considerando los aportes que conlleva la actualidad. También se proyecta beneficiar el área de la educación emocional en edad temprana y a su vez aportar a las futuras educadoras de párvulos e incluso a las que están ejerciendo.

2. Capítulo II: Marco Teórico.

2.0 Estado del arte

Las emociones como objeto de estudio se han vuelto relevantes en el área de la investigación científica y educacional, debido a que, en décadas pasadas, no se estiman importantes para el aprendizaje o para otros procesos cognitivos. Esto ha marcado una connotación negativa histórica sobre las emociones. Immordino (2016) apunta a que “las emociones son potentes motivadores y los maestros las ignoran a su propio riesgo” (p.13). Lo mencionado se enfoca a partir de que las emociones son esenciales para tomar decisiones, además permiten adquirir aprendizajes significativos en los niños y niñas, aunque no se consideraba la importancia que poseen. Sin embargo, el estudio de las emociones recientemente ha aumentado su importancia durante los últimos 30 años, con ello fueron consideradas en la literatura con nuevos autores que brindaban sus investigaciones y opiniones, en ese contexto surge la educación emocional con más ímpetu, considerando no solo lo cognitivo, sino que también las habilidades emocionales. “Investigaciones anteriores señalan que la autorregulación involucra procesos intrínsecos y extrínsecos, cuyo entorno juega un rol trascendental” (Aldrete, Carrillo, Mansilla, Schnaas, y Ancona, 2014, p.2). Es por ello que el tema de esta investigación consiste en la colaboración de las familias y jardín en la regulación emocional de los niños. Surgiendo, desde la necesidad de poder ayudar a la primera infancia (0-3 años) en su autorregulación. Junto a ellos, se espera acompañarlos y responder a sus necesidades. De esta forma, al enfrentarse a situaciones estresantes, podrán ir adquiriendo noción de sus emociones y de cómo afrontar situaciones complejas de una manera asertiva.

Las familias componen parte fundamental del ejercicio en tal regulación, dado que, son partícipes y principales responsables del cuidado diario de los párvulos, en su estimulación y sobre todo su enseñanza, Macías (2010) destaca que “La mayor parte de modelos de conducta, se aprenden de los padres y las demás personas que rodean al niño/a, conllevando a un determinado tipo de conducta cuya duración dependerá del tratamiento que se le dé” (p.2). En dicho procedimiento es necesario que los padres, madres y/o cuidadores logren estar emocionalmente estables, manejar sanamente lo que como adultos están sintiendo y expresarlas de manera asertiva, para que el niño o niña logre recibir un mensaje acertado de la situación por la que está pasando y pueda conseguir consecuencias positivas de tal momento. Respecto al impacto que tienen las familias en la vida de los niños y niñas, Bowlby al inicio de la segunda década del siglo XX propuso una nueva concepción acerca del vínculo que se genera entre el hijo con su madre y cómo afecta en la supervivencia del niño en la sociedad en la que está inserto. Bowlby (1979) declara que “el apego contribuye a la supervivencia física y psíquica del sujeto generando seguridad y facilitando el conocimiento del mundo, en la medida en que el niño va conformando modelos de representación internos que estructuran su vínculo con el mundo y con los otros significativos (p.28). Por esta razón, establecer un vínculo de apego, le permitirá al niño adquirir un sentido de supervivencia para poder enfrentarse a escenarios sociales que requieran la aplicación de habilidades emocionales.

Además, Ramírez, Ferrando, y Sainz, (2015) mencionan que “aparte de fomentar el desarrollo emocional del niño, influyen en la maduración de las partes del cerebro encargadas de la conciencia y regulación emocional”.

Por lo que auxiliar a los párvulos en su regulación emocional va mucho más allá de una ayuda momentánea, sino que es un asunto que lo afectará de por vida tanto interna como externamente.

Huayamabe (2019) afirma que “trabajar en el desarrollo emocional siempre es un tema que enriquece a los padres de familia como testimonios de vida y modelos que marcan una identidad personal y social en los hijos” (p.63). Es por esto que es fundamental atender las necesidades que requieran los niños y niñas; destinar tiempo suficiente, debido que, las acciones a tomar repercuten en la vida futura de sus hijos e hijas.

2.1 Emociones

2.1.1 Concepto de emociones.

Las emociones son reacciones psicofisiológicas que funcionan como respuestas a estímulos externos, brindando sensaciones que afectan el sistema interno y externo de nuestro cuerpo, estas se pueden ver reflejadas de modo gestual a través de movimientos o verbalmente mediante palabras. Son universales, es oportuno decir, que todo ser mamífero las posee y siente, es como un motor que lleva una energía cifrada a algunos circuitos neuronales del sistema límbico. Maturana (2001) menciona que “Biológicamente, las emociones son disposiciones corporales que determinan o especifican dominios de acciones” (p.7). En base a lo señalado, se evidencia que las emociones se expresan de manera innata mediante diversos movimientos, acciones y gesticulaciones, por lo cual el receptor observa y puede deducir el sentir del emisor.

Mora y Sanguinetti (2004) definen la emoción como “Una reacción conductual y subjetiva producida por una información proveniente del mundo externo o interno (memoria) del individuo. Se acompaña de fenómenos neurovegetativos. El sistema límbico es parte importante del cerebro relacionado con la elaboración de las conductas emocionales” (p. 26). Lo anterior, hace alusión a las respuestas que se presentan frente a los estímulos positivos o de peligro, proporcionando una acción de placer o de defensa frente a ellos.

Por otro lado, se comprenden las emociones como un impulso momentáneo que ocurre por un estímulo que no perdura en el tiempo, es decir que hubo un incentivo que brindó una emoción. Esta se siente con un grado de intensidad, se comprende y se expresa. Mediante la última acción señalada, se supera, dando por finalizada esa emoción y su intensidad al sentirla, dando paso a una nueva emoción.

Mac Lean (1955) generó una teoría del sistema límbico, como cerebro visceral, cuya función consiste en sustentar funcionalmente la respuesta emocional. Esto alude a que el apego que se crea entre ambos individuos puede favorecer a la regulación de expresión genética mediante las funciones emocionales, realizadas principalmente en la primera etapa vital, lo cual otorga una mayor plasticidad neuronal de acuerdo a las interacciones con el ambiente.

Esquivel (2002) expresa que la emoción, según entiendo, es un impulso eléctrico. Como toda corriente energética tiene una vibración y una longitud de onda determinada, pero también un límite de duración. Cuando una emoción nace, debe tener un recorrido parecido al de toda la energía en el Universo, o sea, necesariamente

seguirá una curva que incluye inicio, desarrollo y muerte. Para intentar decirlo con claridad, imagino a la emoción como la corriente que proporciona una pila. Ahora bien, las pilas sólo tienen un tiempo determinado de energía, no duran para siempre (p. 68).

Lo anterior, brinda un cambio en la percepción del sentir frente al entorno en el que se está inserto, permitiendo que se experimente opresión o liberación en diversas partes del cuerpo. Por ejemplo, cuando una persona padece de depresión puede palpar un ahogo en el corazón o un dolor en el pecho. Cuando las personas presienten culpabilidad se percibe una opresión en el estómago, en cambio cuando se siente alegría o amor se siente una liberación en el pecho y se siente el respeto, la armonía y la comprensión de sí mismos y hacia un otro. El sistema inmunológico mejora, esto se observa en los comportamientos e incluso, con las acciones que se realizan con las otras personas desde las actitudes amables, neutrales y pacificadoras. Cabe recalcar que en los bebés pequeños estas se dan características de contagio o reflejo, realizadas por las neuronas espejos.

2.1.2 Tipos de emociones.

Las emociones son universales porque se pueden identificar a través de las expresiones faciales y corporales, es por ello que existen diversas clasificaciones y tipos tales como: las básicas o primarias, las sociales o secundarias, las perceptivas, las cognitivas, la rueda de las emociones, entre otras. Las de tipo perceptivas se definen como reacciones emocionales de carácter universal e innato, estas son alegría, tristeza, asco, sorpresa, miedo y enojo, se destacan como elementos activos de las emociones, las sensaciones corporales reforzando la intencionalidad de las emociones. Silenzi (2019) declara que "el principal problema que este tipo de emoción afronta es explicar la manera en que las sensaciones pueden estar dirigidas hacia objetos o situaciones particulares del mundo; es decir, presentan algunos inconvenientes a la hora de explicar la naturaleza intencional de las emociones" (p.87). Lo planteado, hace alusión al área más radical de este tipo de emociones, ya que, son presentadas en estados pasivos disminuyendo a respuestas simples frente a estímulos precisos. Como aporte de este tipo de emociones, se acentúa la percepción de los cambios corporales esta permite brindar una respuesta adecuada frente a las situaciones de riesgo, como por ejemplo, el huir cuando nos sentimos en peligro, por otro lado estas emociones enfatizan la relación que existe entre el ser viviente y el entorno en donde se encuentra inserto permitiendo la exploración mediante las diversas experiencias significativas de la vida.

Las de tipo cognitivas son aquellas emociones derivadas entre la combinación de emociones básicas y de las creencias que poseen, estas no presentan una expresión facial o corporal

específicos, ya que, se vinculan a las diversas culturas y aprendizajes, expresándose en culpa, orgullo, desprecio, celos, vergüenza, entre otras. Atribuyéndose la racionalidad a las emociones y un rol activo. Lazarus (1982) postula que “Son las valoraciones cognitivas las que vinculan y median entre los sujetos y el ambiente, provocando emociones particulares como resultado de las evaluaciones específicas que realiza el sujeto, de su relación con el ambiente en virtud de su bienestar” (p.1019). Lo expresado anteriormente enfatiza en lo esencial que son este tipo de emociones, ya que, al ser racionales nos permiten inferir, razonar, ejecutar, evaluar, estimar, razonablemente la información otorgada para fortalecer su relación con el ambiente.

Las emociones básicas o primarias son aquellas presentes desde el nacimiento y forman parte de toda la experiencia de adaptación al mundo que nos rodea durante nuestra vida, estas son independientes de las diversas culturas en la que se crece. Según Antoni y Zentner (2014) son cuatro las emociones básicas, miedo, rabia, alegría y tristeza, ellos mencionan que

El miedo es una emoción que es preciso reconocer “no tiene buena prensa”; hay quienes incluso la consideran una emoción negativa. Muchas personas arrastran la creencia de que es malo, o es malo sentir miedo (...). Este tiene un aspecto sumamente constructivo, pues nos permite observar cómo nos relacionamos con lo desconocido (pp. 112-113).

Por lo anterior, el miedo se puede manifestar como una alerta somática, ya que, no siempre se relaciona con un peligro de integridad física, sino que podemos encontrar la información del porque en el cuerpo mediante la conciencia y atención. Por otro lado, Antoni y Zentner (2014) mencionan que “La rabia es una fuerza expansiva que tiende a apartar, a sacarse de encima algo o alguien. Poseen una función equivalente al dolor a nivel de los órganos físicos señalando la existencia de una frustración, manifestándose como una explosión por medio de alaridos y gritos” (p.132). Esta emoción, en ciertas ocasiones puede aparecer por una autoflagelación a una experiencia vivida de manera explosiva o implosiva, esta acción no es suficiente para eliminar esta emoción, por ello es fundamental reconocer que dolor o herida emocional existe detrás de este sentir favoreciendo la experiencia de supervivencia de manera positiva en algunas situaciones.

En torno a lo anterior, Antoni y Zentner (2014) expresan que “La alegría es una emoción que despierta energía expansiva (y, en ciertos casos, incluso agresiva) y ascendente en nuestro organismo, tejidos y huesos. Se manifiesta con calor” (p.104). Lo anterior hace alusión que la alegría se manifiesta de manera calórica a través del impulso para compartir esta calidez con los demás. Para finalizar estos autores Antoni y Zentner (2014) plantean que la tristeza “Es una emoción reflexiva, siempre relacionada de alguna manera con el pasado. En ella hay un doble aprendizaje: acompañar al otro y dejarse acompañar por el otro” (p. 141). Este sentir en

ocasiones expone confusión de sensaciones agradables y desagradables proporcionando el no saber qué es lo que se necesita en ese momento.

2.1.3 Componentes conductuales relacionadas con las emociones

Si bien existen varios tipos de emociones, cada ser humano las experimenta de diversas maneras e intensidades, según su desarrollo y el entorno en el que se encuentra inmerso, estas se generan por niveles de complejidad brindando respuestas fisiológicas y conductuales. Dicho con palabras de Velastegui et al. (2018) “Se debe tener presente que una emoción genera una reacción subjetiva a los estímulos del ambiente, cuando se encuentra acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, pero influidos por la experiencia individual y social” (p.190). Estas generan reacciones físicas y químicas involuntarias, manejadas por el cerebro y el sistema nervioso estas son: la aceleración del ritmo cardiaco, la sudoración, la sensación de un nudo en el estómago, la agitación de la respiración, entre otras.

Por otro lado, las respuestas conductuales son la manifestación real de las emociones, ya que, están asociadas al lenguaje corporal, algunas de estas respuestas se expresan de manera involuntaria como la sudoración, la respiración agitada, el aumento del ritmo cardiaco, sonrojarse y la dilatación de las pupilas. Desde el punto de vista de Fernández, Rodríguez, Sánchez, Díaz y Sánchez (2010) “La conducta emocional puede ser provocada por nuevos estímulos, que previamente no elicitan respuesta, siempre que se siga un procedimiento de condicionamiento clásico ” (p. 42). En este componente la cultura tiene un rol elemental, ya que, estas permiten que seamos más o menos expresivos en algunas experiencias de vida. También se manifiestan a través de expresiones faciales, gestos, la distancia o cercanía que se le propicia a una persona y la comunicación no verbal que se evidencie.

2.2 Desarrollo emocional de niños y niñas de 0 a 3 años

Durante la investigación se abordarán rangos etarios específicos, por ello se desglosarán definiciones del desarrollo emocional según la edad. Se define como desarrollo emocional a la capacidad o habilidad de reconocer y expresar las emociones que se experimentan. Según Schaffer (2000) “El desarrollo social se refiere a las pautas de conducta, a los sentimientos, a las actitudes y a los conceptos que los niños manifiestan en relación con los demás y a la manera en que estos diversos aspectos cambian con la edad” (p.21). Como se menciona, es un proceso gradual, esto es que se va modificando a medida que el niño o niña se relaciona e interactúa con adultos o sus pares, según el desarrollo evolutivo del niño o niña. Mencionando a Mulsow (2008), quién hace referencia que “La continuidad en la historia

humana es una continuidad cultural basada en la interacción. Es un “hacerse con otros”. Es en este aspecto donde el desarrollo emocional recepciona elementos desde el mundo externo para constituirse desde lo propio, e impactar en el desarrollo humano” (p.63). Esto contempla que, el desarrollo socioemocional se va construyendo a lo largo de la vida, impactando en este el contexto y los vínculos afectivos que rodean al niño o niña.

Respecto a lo anterior, Erikson (1994), plantea en su teoría del desarrollo psicosocial, ocho etapas del ciclo vital, y cada una de ellas consiste en una crisis de personalidad, la cual se lleva a cabo de acuerdo a la etapa de maduración de una persona, lo que le permitirá desarrollarse como un yo sano.

Los estadios que menciona son:

1. Confianza v/s desconfianza básicas: Corresponde al nacimiento a los 12-18 meses, periodo en que el niño y niña descubre el mundo a través de su cuerpo y sus sentidos.
2. Autonomía v/s vergüenza y duda: Corresponde desde los 12-18 meses a tres años, periodo en el cual el niño y niña comienzan a desarrollar la marcha y el lenguaje verbal.
3. Iniciativa v/s culpa: Corresponde desde los tres a seis años, en este periodo el niño descubre su género, perfecciona su locomoción y su comunicación verbal, por lo tanto se inserta en la realidad interactuando con sus pares.
4. Laboriosidad v/s Inferioridad: Corresponde desde los seis años a la pubertad, periodo en que el niño y niña, comienzan a reconocer su rol en la sociedad, adquiriendo aprendizajes que ayudarán a construir su identidad.
5. Identidad v/s confusión de identidad: Corresponde a la etapa de la pubertad hasta la adultez temprana, en la que despierta la sexualidad del adolescente y la búsqueda de compañeros de amor y/o de vida.
6. Intimidad v/s aislamiento: Ocurre en la adultez temprana, en la que el ser humano comienza a establecer sus ciclos de vida, tanto amorosa, profesional, familiar.
7. Creatividad v/s estancamiento: Ocurre en la adultez media, en este periodo el adulto comienza a evaluar formas de aportar a las nuevas generaciones, puesto que desarrolla un sentido de responsabilidad del futuro de los hijos.
8. Integridad v/s desesperación: Ocurre en la adultez tardía, en este último estadio el adulto logra la aceptación de sí mismo, considerando su historia como valiosa, proyectando sabiduría.

Conforme a la propuesta de Erikson (1994), los ciclos en los que se divide el desarrollo psicosocial es fundamental, por ello, Shaffer (2009) plantea que

Erikson (1994) creía que los seres humanos se enfrentan a ocho grandes crisis, o conflictos, durante su vida. Cada conflicto emerge en un momento determinado, dictado por la maduración biológica y las demandas sociales que las personas en

desarrollo experimentan en momentos concretos en la vida. y cada uno debe ser resuelto con éxito para preparar al individuo para que resuelva satisfactoriamente la siguiente crisis de vida (p.44).

En definitiva, la fragmentación de los procesos biopsicosociales consiste en la maduración y el periodo de desarrollo del ser humano, puesto que, a medida que se van consiguiendo logros y adquiriendo aprendizajes, se presentan nuevos obstáculos que permiten la maduración cerebral del niño y la niña.

A continuación, se describe el desarrollo evolutivo según su rango etario.

2.2.1 Desarrollo evolutivo 0-12 meses

Durante los primeros meses, la forma de comunicar alguna incomodidad o necesidad de un bebé es mediante el llanto, dado que las necesidades que tiene son de supervivencia, higiene, alimentación y sueño. Por lo tanto, esto genera emociones displacenteras, las que son manifestadas, con el objetivo de tener una respuesta por parte del adulto.

Según Erikson (1994), este periodo de edad corresponde al Estadio: Confianza versus desconfianza - esperanza (0 a 18 meses). Bordignon (2005) menciona que “La confianza básica como fuerza fundamental de esta etapa, nace de la certeza interior y de la sensación de bienestar en lo físico (sistema digestivo, respiratorio y circulatorio), en el psíquico (ser acogido, recibido y amado) que nace de la uniformidad, fidelidad y calidad en el abastecimiento de la alimentación, atención y afecto proporcionados principalmente por la madre” (p.53). De acuerdo a esto, si el niño o niña no desarrolla este sentimiento de bienestar y placer, experimentará una desconfianza, debido a que sus necesidades no son consideradas ni respondidas. En este sentido, la relación con la madre es la que origina sentimientos de abandono e inseguridad, impactando negativamente en el desarrollo emocional del niño o niña y en la construcción de sus próximas relaciones e interacciones afectivas con quienes formen parte de su vida.

2.2.2 Desarrollo evolutivo 12-24 meses

De acuerdo a los estadios propuestos por Erikson (1994), este periodo de edad corresponde al Estadio: Autonomía v/s vergüenza y duda (12-18 meses a tres años). El que se evidencia mediante la misma autonomía del niño o niña y su mayor desarrollo del lenguaje gestual, verbal y motor, ya que en este periodo comienza la marcha.

En este periodo el niño o niña, realiza acciones observadas de los adultos, además de tener emociones intensas, manifestándose por medio de conductas desmedidas. UNICEF (2012)

sostiene que “el bebé desarrolla la capacidad de demostración organizada de amor (correr y abrazar, sonreír y besar a los padres, todo junto) y también protestar (alejarse, patear, llorar, todo junto). El negativismo organizado (el no) y una gran demanda están también presentes” (p.50). A saber, el niño o niña manifiesta su frustración y emociones displacenteras, cuando no obtiene del adulto, lo que desea. También la autonomía comienza a ser más notoria en este tramo de edad y empieza a manifestarse el juego simbólico.

2.2.3 Desarrollo evolutivo 24-36 meses

Este periodo corresponde al Estadio: Autonomía v/s vergüenza y duda (12-18 meses a tres años) que plantea Erikson (1994). La autonomía se ve reflejada con mayor protagonismo, debido al desarrollo del lenguaje y psicomotor, de esta forma el niño y la niña poseen más herramientas para comunicarse y desplazarse, interactuando con más independencia que en la etapa anterior.

Además, según Papalia (2010) cuatro cambios importantes en la organización del cerebro suceden al mismo tiempo que los cambios en el procesamiento emocional. Por eso, declara que

El tercer cambio tiene lugar durante el segundo año, cuando los infantes desarrollan la conciencia de sí mismos, las emociones que implican dicha conciencia y una mayor capacidad para regular sus emociones y actividades. Esos cambios, que coinciden con una mayor movilidad física y conducta exploratoria pueden estar relacionados con la mielinización de los lóbulos frontales (p.190).

Esto quiere decir que, durante esta fase del desarrollo emocional, los niños y niñas ya comienzan a formar su identidad, siendo capaces de relacionarse con su entorno, comprendiendo por qué deciden actuar de la forma en que lo hacen. Lo mencionado, está completamente ligado a la maduración de sus procesos biológicos, como lo es el crecimiento y el desarrollo del lóbulo frontal, el que se encarga de las funciones ejecutivas; como por ejemplo, de la regulación, la toma de decisiones, la concentración, la resolución de conflictos, entre otros. Lo que permite reconocer las emociones del niño o niña y planificar una respuesta a esta.

2.3 Educación emocional

Se define como un medio de ayuda al desarrollo personal de los niños y niñas, que favorece la inteligencia emocional, las relaciones sociales actuales, a futuro y su bienestar general.

Goleman (2014) menciona que el aprendizaje de la inteligencia emocional se da en la vida real. En relación a lo anterior, es fundamental dejarles vivir y sentir sus emociones, de lo contrario no sabrán cómo afrontarlas ni cómo reaccionar ante ellas.

2.3.1 Conocimiento emocional

Luego de indagar en el desarrollo de emociones según rango etario, es relevante interiorizarse respecto a la educación emocional. Papalia (2010) Lo define como “Un proceso pedagógico vinculado con la enseñanza del aprendizaje de técnicas emocionales o “sentimentales”, es dirigido a potenciar el ámbito afectivo como complemento de las habilidades cognitivas, con el objetivo de facilitar el desarrollo íntegro en la personalidad de una persona en específico” (p.124). El objetivo principal de la educación emocional es poder reconocer las emociones, identificando qué situaciones las provocan y cómo regularlas asertivamente para poder conocerse a uno mismo y de esta manera tener relaciones interpersonales saludables.

Mayer, Salovey, Caruso y Cherkasskiy (1990) señalan que “Es la capacidad de entender y controlar las emociones ajenas, discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones de uno” (p.189). Se puede considerar que el ser humano logra detectar las emociones ajenas para mostrar el sentimiento de motivación y controlar sus propias emociones, de esta manera se manejan adecuadamente las relaciones del entorno social y las propias.

Asociando con los niños y niñas de 0 a 3 años, se infiere que tienen la posibilidad de poder ver/sentir distintas situaciones con los adultos, ya que, como se menciona, se consigue ver las emociones por medio de otras personas y es ahí cuando los adultos deben ser cautelosos al momento de actuar, puesto que, las personas mayores son ejemplos para los párvulos y están en un periodo de aprendizaje en donde adquieren conocimiento no solo por sus medios sino que también mediante de terceros. Por lo que, la forma de reaccionar de las personas que acompañan al menor es crucial para que ellos/as no imiten reacciones que no les favorezca en su desarrollo.

Ayudar a los párvulos con sus emociones se requiere desde el minuto en que nacen, puesto que no hay noción de que ocurre exactamente y son dependientes de los cuidadores o con quiénes crean vínculos.

Guerrero (2023) menciona que “Educar emocionalmente significa validar las emociones, empatizar con los demás, ayudar a identificar y a nombrar las emociones que se están sintiendo, poner límites, respetar a los demás y proponer estrategias para resolver problemas” (p.156). Conforme a lo que plantea el autor, para ayudar y proteger a la primera infancia, hay

que dedicar acciones que sean seguras para ellos. Por ejemplo, validar sus emociones es primordial, puesto que mediante ello se sabrá de qué forma contener al niño o niña y así colaborar en su formación respecto a emoción, acción y desarrollo con el objetivo de capacitarlos para su vida cotidiana en donde son más difíciles de manejar.

Roa (2013) menciona que el niño o niña “va constituyendo una imagen de sí mismo a partir del trato que recibe; los gestos, los tonos, la forma de hablarle, la mirada, la forma de tocarle” (p. 248). Esto reafirma lo mencionado hace unas líneas más arriba, debido a que, los adultos sin duda colaboran en la imagen que van construyendo los niños y retienen en su memoria acciones de otras personas, como la actitud, la manera de hablar y de expresarse.

2.3.2 Regulación emocional

Se denomina regulación emocional a la capacidad para modular e influir en experiencias emocionales, utilizando estrategias cognitivas, fisiológicas o conductuales. A su vez, se considera como un proceso por el que una persona puede influir sobre las emociones que siente, cómo las experimenta en un determinado momento, cómo y cuándo las expresa. (Montero y Fernández, 2018). Se relaciona con las capacidades de un individuo de aminorar aspectos vivenciales que producen emociones displacenteras como, por ejemplo: el miedo, la rabia, la tristeza, entre otros.

Según Burdiel (2019) la regulación emocional se refiere a “aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos” (p.275). Desde este punto de vista, se alude a la idea de que los adultos son conscientes de lo que están sintiendo y son capaces de percibir su emoción en un momento determinado, este no es el mismo caso con los niños y niñas de 0 a 3 años, ya que, requieren de la ayuda de otro individuo para la contención de su emoción. En primera instancia, se expresan para manifestar lo que está ocurriendo o que están sintiendo, buscando ayuda, apoyo y/o comprensión de la(s) persona(s) que estén con él/ella.

Por otro lado, Regulación Emocional es entendida como “los procesos intrínsecos y extrínsecos, encargados de supervisar, evaluar y modificar las reacciones emocionales, especialmente sus características intensivas y temporales, para cumplir sus metas” (Thompson, 1994, p.30). Lo citado, es una habilidad consiste en tomar el control de las emociones, estos a través de la comprensión y administración de las respuestas que se tendrán frente a la aparición de estas, mediante esto los niños y niñas pueden relacionarse con los adultos y entre sus pares, se estipula el inicio del desarrollo de la empatía los unos con los otros y se trabaja para poder comprender y resolver la frustración.

2.3.3 Desarrollo de habilidades emocionales

Es tomada en cuenta como un fundamento y uno de los objetivos de la Educación emocional. Se califica como inteligencia emocional a la capacidad de una persona para utilizar la emoción de manera proactiva, tanto las suyas como las de los demás en su entorno y se considera una herramienta para mejorar el razonamiento y la toma de decisiones. Junto con esto, se logra entender, usar y administrar nuestras propias emociones de manera efectiva, empatizar con otras personas, superar desafíos y disminuir conflictos.

Se estima que, con un alto porcentaje de inteligencia emocional, permite generar relaciones sanas y equilibradas dentro del núcleo familiar, escuela/colegio y el trabajo.

La inteligencia emocional es “un conjunto de habilidades que incluyen el autocontrol, el celo y la persistencia, así como la habilidad de motivarse a uno mismo y la habilidad para controlar los impulsos, retardar la gratificación, regular los estados de ánimo propios, evitar el estrés y mantener la esperanza” (Grimaldo y Merino, 2020, p.30). Desde esta visión, este concepto atrae varios factores, en donde muchos de ellos impactan en los niños y niñas, adicionalmente todas conllevan al concepto de regulación en donde inciden en ellos mismos sus emociones, sus deseos que en esta etapa de desarrollo quieren ser complacidos y observar su comportamiento.

2.4 Regulación emocional en la primera infancia

2.4.1 Concepto de regulación

El subtema anteriormente señalado, hace alusión a la relación que tiene la educación emocional en torno a la regulación emocional, cuyo concepto es comprendido como “los procesos intrínsecos y extrínsecos, encargados de supervisar, evaluar y modificar las reacciones emocionales, especialmente sus características intensivas y temporales, para cumplir sus metas” (Thompson, 1994, p.12). Por ende, consiste en el control de las emociones, las que se llevan a cabo mediante la comprensión y gestión de las respuestas que se tendrán frente a los episodios en las que estas aparezcan. Cuando se habla de procesos extrínsecos, tiene relación con los factores externos del niño. A saber, cómo su entorno puede aportar en su regulación emocional a partir del ejemplo de conductas y/o estrategias que utilicen los adultos para responder a las necesidades emocionales de sus hijos.

Adicionalmente, se estima que la regulación emocional es el proceso en el que las personas toman decisiones respecto a sus emociones con el propósito de alcanzar objetivos para adaptarse a los ambientes en los que se está inserto, adecuarse en parámetros sociales y de

esta manera, poder buscar el bienestar emocional de sí mismo. Pérez y Bello (2017), afirman que “La regulación emocional individual consta de procesos de monitoreo y evaluación de las propias emociones con el propósito de modificar su intensidad y duración para alcanzar las metas y el bienestar individuales” (p.5). Desde esta perspectiva, la regulación emocional, influye en cómo los individuos se relacionan con los demás, lo que también les permitirá desarrollar habilidades emocionales como la tolerancia a la frustración, la empatía, resolución de conflictos, entre otras cosas.

Sin embargo, en la primera infancia los niños y niñas de 0-3 aprenden a regularse mediante de las experiencias que viven en su entorno, dado que los adultos cercanos son los encargados de reflejar una regulación en sí mismos para transmitirla a sus hijos. Mayer, et al. (2011) señalan

De manera paralela al crecimiento de los bebés, se puede comprobar cómo identifican con mayor precisión sus propias sensaciones corporales y musculares y las de las personas más cercanas. Aprenden el significado de esas expresiones emocionales, observan su propio llanto o alegría en el rostro de sus padres, quienes empáticamente reflejan tales sentimientos a modo de espejo (p.4).

En este sentido, los niños y niñas van aprendiendo a identificar sus emociones por medio de sus adultos referentes, ya que a causa de las neuronas espejos, ellos pueden actuar según lo que observan. Es decir, si hay un adulto regulado ante una situación de estrés, el niño aprenderá de esas conductas observadas y podrá actuar de forma positiva ante situaciones complejas.

En añadidura, es relevante considerar cómo el adulto aporta en las emociones del niño en base a estar atento a sus necesidades. Guil (2018) indica que

La continua interpretación por parte de los adultos de reacciones musculares, como una externalización de ciertos estados mentales, es lo que permite y facilita que se conviertan en la expresión de los mismos. De esta forma, se inicia la transición de estados puramente fisiológicos a conductas que vinculan la expresión de emociones, y ello siempre a través de la medición de los “otros” sociales, a partir de la intervención humana (p.8).

Por consiguiente, los niños y niñas por medio de su tono muscular comienzan a expresarse y es el adulto quien debe estar atento para ayudarlo a interpretar su emoción a partir de la verbalización. Como complemento, los autores proponen que se vayan describiendo a los niños las situaciones que van provocando sus emociones.

En definitiva, los adultos tienen la mayor responsabilidad en la regulación externa de los niños, porque son su modelo de imitación y aquellos que están encargados de ayudar a sus hijos a poder regularse externamente respondiendo a sus necesidades emocionales. En este ámbito,

se debe proporcionar un trabajo a partir de las familias o adultos que interactúan con la primera infancia. De esta forma, podrán informarse del valor que tiene su ejemplo en sus conductas en la vida de su hijo.

2.4.2 Estrategias emocionales

El objetivo de las estrategias emocionales es poder aportar herramientas a las personas que se relacionan con niños de primera infancia. Puesto que, se estará resguardando el bienestar de los niños y apoyando a las familias e instituciones educacionales.

El niño o niña, cuando están en su primera infancia, no saben por sí mismo regularse, entonces necesitan la ayuda de su entorno más cercano. Por ende, se debe brindar el apoyo de adultos significativos que estén a disposición de responder a sus necesidades. González (2019) comenta “Saber diferenciar qué es lo que le está ocurriendo en cada momento y atender las diferentes necesidades adecuadamente es el primer paso para ayudar a los bebés de hasta un año a reconocer sus emociones” (p.3). En este sentido, se debe considerar que la forma de comunicarse de los niños es por medio del llanto, por esta razón, los cuidadores principales deben procurar identificar el llanto de sus hijos, para así responder de manera adecuada y apoyarlos en su proceso de regulación emocional.

Adicionalmente, los niños pueden expresar sus emociones en interacciones como el juego. Estas dinámicas son una oportunidad en la que el adulto debe ser parte y dedicar el tiempo necesario con su hijo para poder verbalizar todas las acciones que se lleven a cabo. A su vez, se debe ir diciendo todo lo que el niño vaya expresando gestual o corporalmente, así le permitirá ir concientizando sus actos que van acompañados de sus emociones. Por ejemplo, el padre le comenta a su hijo que acaba de emitir una sonrisa al encajar los bloques. Romero, Yuliana, y Arengas, (2022) consideran que “Hablar a los bebés mientras jugamos explicándoles todo aquello que vamos haciendo y sintiendo, pero también lo que observamos que siente él, permite que poco a poco vayan adquiriendo y asimilando todo un conjunto de vocabulario emocional” (p.7). En relación a lo que plantean los autores, la verbalización es una estrategia que permite enriquecer el vocabulario emocional de los niños y niñas, ya que podrán darle significado a sus emociones, conductas y comportamientos. Asimismo, los adultos podrán aportar en estas iniciativas, dado que fortalecerá las relaciones interpersonales del niño y fomentará el vínculo afectivo con sus cuidadores principales al sentirse validado, protegido e identificado como persona que siente y se expresa. Junto a ello, los padres y/o personas que interactúen con el niño, tendrán una mayor cosmovisión de las situaciones que tienen un efecto tanto placentero como displacentero.

2.5 El entorno y las emociones

2.5.1 Estilos de crianza

Los estilos de crianza se refieren a la relación afectiva y control que tienen los padres, madres o cuidadores principales con los niños y niñas. Jiménez y González (2017) describen que “De un modo genérico, los estilos de crianza se definen como los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físico y social y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar” (p.3). Esto es que, los estilos de crianza se relacionan con las interacciones de cuidados que brindan los padres a sus hijos, desde lo físico, hasta lo emocional.

Según Papalia (2010) existen tres tipos de crianza:

En primer lugar, de estilo autoritario. Esta consiste en padres que se relacionan mediante un modelo dominante, con un alto grado de supervisión y control. En el estilo en cuestión, la obediencia es intransigente. Los encargados de crianza suelen castigar tanto de manera física como psicológica cuando no se cumplen las reglas o sus hijos no realizan lo que ellos les dijeron.

En segundo lugar, de estilo permisivo. Este radica en padres cariñosos que no establecen límites, quienes permiten la libertad de expresión y autorregulación de sus hijos e hijas, sin tener control de las conductas y comportamientos de estos. No hay exigencias, normas, ni castigos por parte de los adultos, por lo que los niños y niñas hacen lo que ellos desean, siendo estos mismos quienes toman sus propias decisiones.

En tercer lugar, de estilo democrático o autoritativa. Se sustenta en padres que promueven la independencia y autonomía de sus hijos e hijas, sin embargo, una herramienta clave de este estilo de crianza es el diálogo y la flexibilidad, las que permiten fortalecer el desarrollo emocional de los niños y niñas. Bajo este estilo los padres son cariñosos y demuestran apoyo a sus hijos, pero ponen límites, establecen normas, imponen castigos justos y razonan el motivo de sus conductas.

Los estilos de crianza desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de la regulación emocional, porque si este es oportuno, se establecerán vínculos seguros que le permitirán a los niños y niñas tener una mayor calidad de relación con sus progenitores. Dicho vínculo, facultará que los párvulos puedan sentirse comprendidos, amados, con confianza en sí mismos y en los demás, lo que es esencial para regular sus emociones.

2.5.2 Comunidad educativa

La comunidad educativa es abordada en esta investigación porque se vincula directamente con el entorno en el que se encuentran insertos los niños, específicamente en los

establecimientos educacionales. En este caso, jardines infantiles. Herrera (2019) Define a la comunidad educativa como “una asociación de personas que trabajan por un propósito en común, esta constituye el centro educativo. Además, es el espacio en que se inicia el proceso de formación desde la primera infancia, donde se logra potenciar el aprendizaje de convivir con otras personas fuera de su hogar” (p. 23). Se infiere que la comunidad educativa es un agente importante, para lograr hacer alianza con las familias y de esta manera crear un impacto positivo que beneficie al niño o niña en su desarrollo. Respecto a esta idea, la comunidad educativa es un impulsador que influye en ellos. Es por esto que los vínculos que se generen con las familias deben ser con el fin de proporcionar el bienestar integral de cada párvulo.

Desde otra perspectiva, Belmonte, Bernández y Mehlecke (2020) consideran que “Las relaciones entre la familia y la escuela que son positivas y estables enriquecen la autoestima de los niños y su rendimiento” (p. 10). Se puede deducir que, el niño o niña se debe sentir en un ambiente seguro para expresarse y pedir ayuda. Por esa razón, tanto las familias como la comunidad educativa si colaboran unánime, pueden responder a sus necesidades desde una perspectiva que promueva el trabajo en equipo. De esta forma, se puede generar un óptimo desarrollo en la primera infancia en torno a lo emocional y así se proporcionarán aptitudes del párvulo que serán significativas, no solo para esta etapa, sino que a lo largo de toda su vida por medio de sus relaciones con su entorno.

La inserción de un niño o niña en un centro educativo les otorga un aprendizaje más variado, ya que, se forma una triada educativa entre la comunidad pedagógica, la familia y la comunidad externa. Fernández y Bigott (2011) señalan que “La comunidad, por su parte, es el contexto donde se pueden enriquecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje, a su vez, puede junto a la escuela realizar proyectos de índole social que permitirá un desarrollo para ambos componentes” (p.90). Una buena relación entre estos sistemas fomenta una formación integral para los niños y niñas, ayudándolos a autoconocerse, autorregularse y autovalerse, esto les brinda una mejor base para desenvolverse en la vida cotidiana. Gómez (2017) Expresa que:

Un trabajo organizado y sistemático sobre lo cognitivo y lo emocional pone de manifiesto la necesidad de que la formación impartida en la familia y en la escuela converjan en una posición unificada que le permita al sujeto conocerse en sus fortalezas y debilidades cognitivas y, sobre todo, aquellas que son esencialmente humanas (p.179).

Es por ello, que los agentes educativos externos a su familia fomentan las herramientas educativas que ellas le entregan a sus niños y niñas, con ellas construyen nuevos

aprendizajes, los cuales son favorables a medida que las familias y los agentes educativos trabajen en conjunto mediante el respeto y la comunicación.

La función de la comunidad es contribuir a la cultura social, enseñar a convivir y compartir entre sí socializando con las personas, la comunidad pedagógica acoge a niños de familias que poseen diversas tradiciones y valores. Las comunidades están compuestas por los aportes que cada uno de los participantes realiza. Teniendo en cuenta que la función social de las escuelas es la de contribuir a la cultura, a enseñar a vivir juntos, a compartir con los demás y, por tanto, a desarrollar la socialización (Cinkir, Nayir & Cetin, 2016). Los niños y niñas se comportan de la misma manera en que ellos sienten y perciben su alrededor y las personas significativas que los rodean, si los tratan con cariño o rudeza, eso manifiestan ellos a cambio, esto guía el proceso neurológico y emocional de los párvulos.

3. Marco Metodológico

3.1 Paradigma

El paradigma presente en la investigación es interpretativo, ya que, posee una perspectiva o modo de concebir la realidad. Desde este punto de vista, el investigador y el hecho que se estudia se construye de una relación a partir de argumentos. Según Rocabert (2010)

El interés principal del paradigma interpretativo está dirigido a revelar el significado de las acciones humanas y de la vida social en general, a partir de la penetración en la subjetividad del ser humano, sus situaciones, las creencias, motivaciones e intenciones que los guían a actuar (p.3).

Desde esta perspectiva, se considera válida la descripción y comprensión del material que se investiga, como un producto singular.

El estudio se enmarca en un paradigma interpretativo, dado que se identifica por su carácter naturalista, puesto que, la investigación será comprobada a través de los insumos que otorguen las familias con referencia a causas y acontecimientos naturales, resultando insostenible causas ocultas o explicaciones que trascienden la realidad. Al mismo tiempo, se recurre al discurso de hablantes de una realidad intacta sin ser modificada.

3.2 Enfoque metodológico

El enfoque al cual corresponde la investigación es cualitativo, el que consiste en recolectar y analizar los datos obtenidos para responder a lo que se está investigando mediante un estudio de caso, su objetivo es obtener una visión general del comportamiento y la percepción que tienen los sujetos de estudio frente a un determinado tema. Por enfoque cualitativo se entiende al procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos,

gráficos e imágenes. “La investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste” (Katayama, 2014, p. 43). Lo anterior, emerge desde una problemática en torno a una perspectiva pedagógica, enfocada en apoyar al niño y niña de primera infancia a regular sus emociones en momentos determinados, en donde la familia como primer agente educador en la vida de los párvulos pueda ayudarlo en situaciones de estrés y se brinden mecanismos para potenciar a su hijo o hija en la etapa de vida en que se encuentre. Asimismo, los agentes educativos no solo deben priorizar responder a las necesidades físicas y cognitivas, sino también a las emocionales. El alcance de la investigación consiste en un estudio exploratorio, ya que, su objetivo es investigar un tema o problema el cual se puede realizar de manera más flexible y amplia en su metodología.

3.3 Diseño de investigación

El diseño metodológico del cual se basa la investigación es de un estudio de caso, que en palabras de Durán (2012) “Es una forma de acercamiento a fenómenos complejos de la realidad, susceptibles de tratarse como sistemas abiertos que interactúan en su entorno, reconociendo el contexto y la interacción entre sus variables” (p.131). En este contexto, existen 3 tipos; intrínseco, instrumental y metodológico. En el caso de esta investigación, corresponde al estudio instrumental. Stake (2020) explica que

Se puede elegir a una profesora como objeto de estudio, observar de forma general cómo enseña y de forma más particular cómo califica el trabajo de los alumnos, y si ello afecta o no a su modo de enseñar. La finalidad de este estudio de casos es comprender otra cosa. Aquí el estudio de casos es un instrumento para conseguir algo diferente a la comprensión de esa profesora concreta. Podemos llamar a esta investigación estudio instrumental de casos (p.17).

En consecuencia, el diseño en cuestión, es utilizado para comprender en profundidad la temática a estudiar, obteniendo información que permita determinar y analizar sucesos o conductas que permitan llegar al objetivo de la investigación. Es decir, la participación de las familias y la comunidad educativa en la regulación emocional de niños y niñas de 0 a 3 años.

3.4 Escenario y actores

El estudio se desarrollará en dos contextos, correspondientes a dos establecimientos de la región metropolitana, que se describen a continuación.

El primer jardín infantil corresponde a Jardín Infantil y Sala Cuna Barco de colores ubicado en Departamental s/n entre Vicuña Mackenna Oriente y Vicuña Mackenna Poniente, vereda sur. El establecimiento pertenece a COMUDEF (Corporación Municipal de La Florida) y a la JUNJI

(Junta Nacional de Jardines Infantiles). Su sello es ecológico artístico en un ambiente seguro y acogedor.

Cuenta con los niveles de Sala Cuna Menor con edades entre 3 a 11 meses, 2 aulas disponibles con capacidad de 28 niños y niñas en total, Sala Cuna Mayor desde 1 año a 1 año 11 meses, 2 aulas disponibles con capacidad de 40 niños y niñas en total, Medio Menor desde 2 años a 2 años 11 meses, 2 aulas disponibles con capacidad de 64 niños y niñas en total y Medio Mayor desde 3 años a 3 años 11 meses, 2 aulas con capacidad de 64 niños y niñas en total. Su **visión** es “Promover la formación de ciudadanos críticos y reflexivos, con conciencia ecológica capaces de expresar sus ideas creativamente, contribuyendo a una sociedad de forma activa con planteamientos innovadores e inclusivos a través de un proceso educativo integral en conjunto con las familias.” Este adquiere una modalidad curricular tradicional. El segundo centro educativo se refiere a Sala Cuna y Jardín Infantil Reina de la paz, perteneciente a la Fundación de Beneficencia de los Sagrados Corazones y a Junta Nacional de Jardines Infantiles ubicado en: en la Población Jaime Eyzaguirre de la comuna de Macul, ubicado en calle Amanda Labarca #4631. Región Metropolitana. Su horario de atención es de 08:00 a 19:00 Hrs Contando con extensión horaria. La directora de este centro educativo es la señora Paola Riquelme Marconi, el jardín atiende a niños y niñas desde 84 días a 4 años 11 meses de edad, en los niveles de sala cuna menor, mayor y heterogénea, con niveles medio menor y mayor, cuenta con un total de 34 asistentes de personal, Posee una modalidad curricular integral.

- **Sello:** “Educar bajo un Carisma Cristiano”

- **Visión:** “Queremos ser una unidad educativa reconocida por la entrega de un carisma cristiano, en su acogida, amor al prójimo, y que los niños y niñas reflejen, respeto, participación y alegría de vivir.”

- **Misión:** “El jardín Infantil Reina de la Paz, entrega educación inclusiva, integral y de calidad a niños y niñas de 84 días a 4 años 11 meses, potenciando aprendizajes significativos a través del juego en diferentes escenarios de aprendizajes, con un carisma cristiano, que desarrolla aspectos valóricos y espirituales, en conjunto con su familia”.

- **Valores:**

Amor al prójimo:

El Jardín infantil es un lugar de acogida hacia toda la comunidad donde cada persona niña, niño y adulto, se sienta bienvenido, respetado, apoyado, valorado, considerado y escuchado; donde los niños tienen la oportunidad de jugar en libertad en ambientes de paz y tranquilidad.

Amor a la vida:

El jardín potencia una vida plena tanto para los niños y niñas como para sus familias, a través de la preparación de ambientes propicios para el aprendizaje, donde el niño o niña tiene la

oportunidad de elegir, jugar con alegría y relacionarse con confianza, donde la familia participe con libertad.

La fraternidad:

El jardín infantil a través de una pedagogía en ambientes democráticos y de apertura, los niños y niñas tienen la posibilidad de relacionarse con otros en diferentes juegos y espacios, en donde comparten en forma fraternal numerosas experiencias a través del afecto y el vínculo entre compañeros, en la cual resuelven conflictos y desarrollan habilidades colaborativas con sus proyectos y juegos asumiendo responsabilidades que los comprometen con los otros.

El aula a describir es la del nivel medio menor B, teniendo una totalidad de 30 parvulos, 16 niños y 14 niñas, su rango etario va desde los 2 años 5 meses hasta los 3 años 3 meses, el aula tiene una diversidad cultural de Perú con 1 niño, Venezuela con 1 niño y Chile con 28 niños y niñas. Se aprecia que es un nivel con necesidades e intereses diversos, en los cuales algunos niños y niñas necesitan actividades más participativas, y activas corporalmente, y otros niños y niñas actividades más tranquilas y de concentración, ambas necesidades e intereses se buscan suplir en el aula y en las actividades de aprendizajes.

La decisión metodológica de la selección de los escenarios responde al criterio de conveniencia, puesto que dos de las investigadoras desarrollan su práctica en dichos terrenos y por otro lado representan un campo de interés.

Con respecto a los individuos que serán entrevistados, se escogió realizarlo con una determinada muestra de las familias los cuales deben ser los cuidadores principales de los niños y niñas, y el equipo pedagógico perteneciente al aula en donde están insertos. El nivel en el que estarán situados los párvulos será medio menor y medio mayor, con el fin de limitar la investigación según la especialidad de atención infantil temprana.

Los sujetos de estudio, estarán constituidos por 6 familias y/o cuidadores más el equipo pedagógico de cada aula, las muestras serán divididas equitativamente por nivel.

Cabe recalcar, que entre más sea la participación de las familias para ser entrevistados, ayuda a tener una mayor posibilidad de respuestas que favorecen a la recopilación de datos comparativos.

Los criterios de inclusión se detallan a continuación.

- Educadoras de Párvulos con al menos 1 año de experiencia profesional, con ejercicio actual en Nivel Medio. Estas serán de los establecimientos "Jardín Infantil y Sala Cuna Barco de colores" y "Sala Cuna y Jardín Infantil Reina de la paz"

- Técnicos en Educación Parvularia con al menos 1 año de experiencia laboral, con ejercicio actual en Nivel Medio. Las muestras serán de las instituciones "Jardín Infantil y Sala Cuna Barco de colores" y "Sala Cuna y Jardín Infantil Reina de la paz".
- Familias que pertenezcan al Nivel en estudio (Nivel Medio), colaboradoras activas del proceso educativo en "Jardín Infantil y Sala Cuna Barco de colores" y "Sala Cuna y Jardín Infantil Reina de la paz". A continuación se expone una table resumen de la identificación de la muestra:

Muestra	Agentes	Cantidades
	Familia	3 familias por cada centro
	Educadoras	1 educadora por centro
	Técnicos	2 técnicos por centro

Tabla 1. Identificación de la muestra (Elaboración propia)

3.5 Instrumentos de recolección de información

El instrumento que se utilizará para recoger la información por medio de una entrevista semiestructurada. Esta, se llevará a cabo ya sea de forma online o presencial, según la disponibilidad de las familias y comunidad educativa. En añadidura, se les solicitará un consentimiento a los participantes para proceder a responder a las interrogantes. Por medio de sus resultados se realizará un estudio cualitativo que nos brindará insumos para observar cómo la colaboración entre familia y comunidad ayudan a la regulación de los niños y niñas.

Se escogió la aplicación de este instrumento, ya que, es un recurso colectivo que permite recopilar información de manera más directa y cercana. Torrecilla (2006) define que "La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa. Mientras el investigador pregunta, acumulando respuestas objetivas, es capaz de captar sus opiniones, sensaciones y estados de ánimo, enriqueciendo la información y facilitando la consecución de los objetivos propuestos" (p.3).

Desde este punto de vista, el instrumento permite la realización del objetivo de manera simple, en donde a causa de estas preguntas se encuentran diversas perspectivas en la conversación. Por ejemplo, mediante la opinión, la actitud y las representaciones que quiere expresar el sujeto entrevistado, de esta manera se recabará la información necesaria para potenciar la investigación en cuestión y alcanzar los objetivos propuestos. Es decir, identificar el rol de las familias, caracterizar la relevancia de trabajar colaborativamente y también describir estrategias emocionales diversificadas según las necesidades de los niños y niñas.

A continuación se expone una matriz de sistematización de la relación de objetivos e instrumentos de recolección de información.

Objetivos específicos:	Técnicas de recogida de información	Preguntas/focos
1.-Identificar el rol de la familia en la regulación emocional en niños de primera infancia.	Entrevista para las familias	1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita? 2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar? 3.-¿Cómo definiría el rol de la familia en la regulación emocional de los niños y niñas? Nota: Las preguntas 1 y 2 se elicitán desde un material audiovisual, que pertenece a un extracto de la película “Instant family”, el cual encontrarán al final de este cuadro.
	El equipo pedagógico	1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas? 2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña?¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia? 3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?
2.-Describir estrategias pedagógicas que incluyen a las familias	Documentos PEI PME	- Ideario y dimensión convivencia(PEI) -Plan anual (PME) -Ideario(PEI)
	Manual de convivencia	Contenido referido a estrategias pedagógicas que incluyen a las familias
	Entrevista que le han aplicado a los padres	Temas relativos a la regulación emocional
	charla/experiencia con las familias	Contenido de la charla referido a estrategias pedagógicas que incluyen a las familias
	Entrevista a familias	¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?
	Entrevista equipo pedagógico	¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?
3.-Caracterizar la importancia del trabajo colaborativo familia-equipo	Entrevista a familias	-¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas? -Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de

		las familias o del centro educativo? ¿Por qué?
	Entrevista a equipo educativo	-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

Tabla 2. Sistematización entre la relación de objetivos e instrumentos de recolección de información.

Nota: material audiovisual.

[Extracto de película "Instant Family"](#)

3.5.1 Proceso de validación de instrumentos de recolección de información.

A continuación se describe el proceso de validación el cual se llevó a cabo en dos etapas. La primera consistió en una aplicación piloto de las entrevistas a equipo educativo y familias, con el fin de identificar si las preguntas que se elaboraron, tienen la respuesta que se necesita o por el contrario si la interrogante necesita ajustes. A su vez, permite otorgar validez al instrumento que se ejecutará en el estudio real, en este caso, entrevista.

La entrevista piloto se realizó a una educadora de párvulos en ejercicio de nivel medio y a una apoderada cuyo rango etario de su hija es de tres años. Ambas coinciden con los criterios muestrales.

La segunda instancia, se realizó con expertas del área de la educación y psicología, cuyos conocimientos estaban relacionados con la regulación emocional en la primera infancia. El proceso de validación consto de la entrega de un protocolo que contenía una carta de presentación, los objetivos, título de la investigación, instrucciones para la realización de la validación, una tabla de asignación de puntajes, la escala para la evaluación de las incógnitas, datos personales del validador y las preguntas a evaluar.

A continuación, se expondrá la tabla 3 correspondiente a la escala de Likert, la cual explicita los porcentajes de validación de las preguntas. Dicha escala se define como “Un tipo de escala aditiva que corresponde a un nivel de medición ordinal, consistente en una serie de ítems o juicios ante los cuales se solicita la reacción del sujeto. El estímulo que se presenta al sujeto representa la propiedad que el investigador está interesado en medir y las respuestas son solicitadas en términos de grados de acuerdo y desacuerdo” (Padua, 1994, p. 163). Lo mencionado, se diseña para ser aplicada a cada una de las preguntas de la entrevista o ítems para validar.

Posteriormente, en la tabla 4 se dará a conocer cada pregunta correspondiente al equipo pedagógico y los porcentajes que asignó cada validadora, teniendo como resultado el nivel

de

significatividad.

Finalmente, se expone la tabla 5, que contiene las preguntas a las familias junto con sus porcentajes y nivel de significatividad.

Conceptos	Pesos (puntaje)	Porcentajes
TA: Totalmente de Acuerdo	4	100%
DA: De Acuerdo	3	75%
NN: Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	2	50%
ED: En Desacuerdo	1	25%
TD: Totalmente en Desacuerdo	0	

Tabla 3: Asignación de puntajes a grados de escala de Likert (elaboración propia)

Tabla 4: Porcentajes de validación Entrevista equipo pedagógico.

Preguntas	Validadora Docente	Validadora Directora	Validadora Psicóloga	% promedio	Nivel de significatividad
1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?	100%	100%	100%	100%	Alto
2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?	100%	100%	100%	100%	Alto
3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?	100%	100%	75%	91,66%	Alto
4.-¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	100%	100%	100%	100%	Alto
5.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?	50%	100%	100%	83,33%	Alto

Tabla 5: Porcentajes de validación Entrevista para las Familias.

Preguntas	Validadora Docente	Validadora Directora	Validadora Psicóloga	% promedio	Nivel de significatividad
1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?	100%	100%	75%	91,66%	Alto
2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?	100%	100%	100%	100%	Alto
3.-¿Cómo definiría el rol de la familia en la regulación emocional de los niños y niñas?	50%	50%	100%	66,66%	Medio
4.-¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	100%	100%	100%	100%	Alto
5.-¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?	50%	100%	100%	83,33%	Alto
6.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?	50%	100%	100%	83,33%	Alto

La determinación de significatividad de grado de acuerdo está dada por la referencia mínima, correspondiente al 70% (Blessing & Chakrabarti, 2009). Por lo tanto las preguntas que están sobre ese porcentaje se mantendrá, mientras las que se encuentren por bajo el porcentaje se analizaran para su ajuste.

Entrevistas finales.

Luego de desarrollar el proceso de validación, el instrumento final corresponde a las preguntas que se detallan a continuación. En el caso de la pregunta tres, se realizó una adecuación sugerida por las validadoras y se les agregó un breve glosario para evitar las dudas que se pueden encontrar frente a dos conceptos.

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos.

❖ **Entrevista Familia**

- 1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?
- 2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?
- 3.- ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos e hijas?
- 4.- ¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?
- 5.- ¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?
- 6.- Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

❖ **Entrevista Equipo pedagógico**

- 1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?
- 2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?
- 3.- Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?
- 4.- ¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?
- 5.- Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

4. Análisis.

4.1 Matriz de análisis de documentos y entrevistas realizadas.

El análisis de información cualitativa, es el proceso que permite obtener una comprensión de mayor profundidad respecto al objeto de estudio, cuya implicación refiere una mayor atención y distinción de las interpretaciones (Taylor y Bogdan, 1986).

El proceso de análisis de los datos de la investigación, es guiado por corpus, realizando la separación de unidades por medio de oraciones, identificando y clasificando unidades en categorizaciones y codificaciones, para finalmente agrupar estas categorías. Para ello, se desarrollaron los pasos metodológicos basados en Strauss y Corbin (2002), que se describen a continuación.

1. **Codificación Abierta:** en esta etapa se segmentó el texto proveniente de las entrevistas y documentos pertenecientes a ambos establecimientos educacionales. Posteriormente, se elaboró una matriz de sistematización en la cual se incluyó la identificación de la fuente, la unidad de significado, la categoría específica y el código de la categoría. Lo anterior permitió la identificación de conceptos implícitos del texto, a través de la exploración de sus propiedades. A continuación, se expone el desarrollo de dicho paso metodológico.

Matriz de análisis Documentación Jardín Infantil “Reina de la Paz” (JIRP).

A través de esta matriz se da cuenta de la documentación del PEI del JIRP, dado que en su propuesta existe la intención de querer generar instancias de colaboración con las familias,

por ende, permitirá realizar un contraste con aquello que se propone y con lo que se lleva a cabo.

Identificación de la fuente	Unidad de significado	Categoría específica	Código de categoría
PEI JIRP: Misión	“(…) el autocuidado en conjunto con su familia”	Autocuidado con la familia	1
PEI JIRP: Sello	“Educación inclusiva porque acoge a los niños y niñas y sus familias independientemente de sus capacidades, diferencias, raza, religión, condición social, cultura, costumbres, etc.”	Inclusión integral	2
	“Formar actitudes de escuchar al otro, respetar turnos, mantener conexión emocional con el otro.”	Conexión emocional sobre la base de la empatía	3
	“Las familias de los niños y niñas son un componente fundamental del aprendizaje. (...) la institución a través de las diferentes instancias que se generan invitándolos a que sean parte del proceso educativo acogiéndolas y guiándolas con respeto, cariño y contención.”	Invitación a las familias como guías de contención.	4
	“Construyendo una relación armónica con las familias, incorporando sus espacios de crecimiento de los niños y niñas.”	Construcción de relaciones con las familias	5

PEI JIRP: Valores	“(…) Relacionarse con confianza.”	Relaciones de confianza	6
	“(…) entorno en donde la familia participe activa y responsablemente.”	Participación activa de las familias	7
PEI JIRP: Fundamento filosófico	“(…) que sea integrado en sí mismo y a la vez en relación con los demás y en el contexto en el cual se encuentra inserto.”	Integración social del niño/a en su contexto.	8
PEI JIRP: Los principios del referente curricular JUNJI Flexibilidad curricular	“(…) valorando la diversidad cultural y social de las familias.”	Valoración de la multiculturalidad familiar.	9
PEI JIRP: Propuesta pedagógica Nuestras familias	“Que se reconozcan como los primeros educadores”.	Familia como primer agente educador.	10
	Que colaboren en todas las instancias de desarrollo y crecimiento que el jardín ofrece para sus hijos. Que estén en armonía con el jardín manteniendo relaciones de confianza, cordialidad, veracidad y apoyo mutuo.	Construcción de relaciones con las familias	5
	Que sean solidarios y generosos, en su familia, en la Comunidad Educativa y en sus relaciones en general y sepan inculcar en sus hijos estos valores.	Inculcar valores a sus hijos para relacionarse con las personas.	11
	Que hagan un esfuerzo por mantener	Relaciones familiares armoniosas con sus	12

	relaciones familiares armoniosas por el bien de sus hijos. Que por sobre todo sepan amar a sus hijos y expresarles física y verbalmente ese amor.”	hijos.	
PEI JIRP: Propuesta pedagógica Nuestros Niños y Niñas	“(…) autoconfianza, (…) desarrollar aspectos valóricos, (…) con amor al prójimo.”	Inculcar valores a sus hijos para relacionarse con las persona	11
PEI JIRP: Dimensión Convivencial Fortalezas	“Jornadas de autocuidado”(Personal)	Autocuidado del personal	13
PEI JIRP: Dimensión Convivencial Oportunidades	“Posibilidades de refuerzo afectivo entre personal y familias, que significó un apoyo emocional.”	Posibilidad de refuerzos afectivos al personal y las familias.	14
PEI JIRP: Dimensión Convivencial Debilidades	“Baja asistencia de apoderados y alumnos/as en encuentros virtuales.”	Baja participación de la familia	15
PME JIRP: Planificación anual Estrategias de la dimensión familia y comunidad	Comprometer mayor participación de padres (…) Psicoeducar acerca de las redes de apoyo existentes que potencian ámbitos de aprendizaje, bienestar y salud mental.	Comprometer la participación de los padres en torno a las redes de apoyo.	16
PME JIRP: Planificación anual Acciones de la dimensión familia y comunidad	Proponer y organizar grupos encargados dinámicos de apoderados que cubran las necesidades educativas.	Grupos de apoderados encargados de cubrir NEE.	17
PME JIRP: Planificación anual Estrategias de la dimensión gestión	Coordinación interna de la comunicación entregada a las familias.	Coordinación de canales de comunicación y concientización a las	18

pedagógica	Interiorizar los canales de difusión de información Concientización de las familias.	familias.	
PME JIRP: Planificación anual Acciones de la dimensión gestión pedagógica	(...) Poner a una encargada para informar a las familias mediante trípticos y paneles educativos que sean de interés de la familia.	Coordinación de canales de comunicación y concientización a las familias.	18
PME JIRP: Planificación anual Estrategias de la dimensión Bienestar integral	Involucrar a la comunidad educativa en acciones referidas al bienestar.	Bienestar de la comunidad educativa.	19
PME JIRP: Planificación anual Estrategias de la dimensión Gestión de recursos	Establecer estrategias en conjunto con la familia.	Construcción de relaciones con las familias	5
PME JIRP: Planificación anual acciones de la dimensión Gestión de recursos	(...) Familias participen de instancias de talleres.	Participación activa de las familias	7
Manual de convivencia JIRP. -Conductas posibles de perjudicar la sana convivencia escolar.	En nuestro establecimiento, cuando un niño/a acaba de morder, a través del lenguaje se le explicita su falta, preguntándole el porqué de su actuar y la consecuencia de ello, incentivando también, la importancia del cariño y respeto entre pares.	Estrategia verbal de regulación emocional	20
	Cuando esta acción sobrepasa la normalidad, se cita a los apoderados y se	Participación activa de las familias	7

	trabaja en conjunto respecto del cómo manejar la situación.		
Manual de convivencia JIRP. -Desregulación emocionales.	En nuestro establecimiento, cuando un niño/a presenta una pataleta, se le deja, dándole el tiempo necesario de manifestar su frustración, siempre en compañía de un adulto, quién, al terminar ésta, le contiene, consulta el por qué, tratando de buscar respuesta entre ambos, o bien, le cambia radicalmente el tema.	Estrategia verbal de regulación emocional	20

Matriz de análisis Documentación Jardín Infantil “Barco de Colores” (JIBC).

A través de esta matriz se da cuenta de la documentación del PEI del JIBC, dado que en su propuesta existe la intención de querer generar instancias de colaboración con las familias, por ende, permitirá realizar un contraste con aquello que se propone y con lo que se lleva a cabo.

Identificación de la fuente	Unidad de significado	Categoría específica	Código de categoría
PEI JIBC: Entrevista a los apoderados.	(...) Las entrevistas tienen por finalidad establecer confianza, brindar orientación, lograr acuerdos, compromisos, dar a conocer avances pedagógicos de los niños y niñas	Propósito orientacional hacia las familias	21

PEI JIBC: Misión	“Promover educación de calidad a niños y niñas entre 0 y 5 años, relevando su rol como sujeto de derechos y potenciando su protagonismo como ciudadano sensible a las expresiones humanas y su entorno natural, social y cultural, con la participación activa de la comunidad”.	El niño/a como sujeto de derechos, sensible a las expresiones humanas y entorno natural.	58
PEI JIBC: Política de calidad	“Garantizar el derecho a una educación de calidad, en espacios de seguridad y protección, donde los niños y niñas se desarrollen plenamente en ambientes bien tratantes y sean constructores de su conocimiento, identidad y cultura”.	Crecer en condiciones de protección.	52
PEI JIBC: Valores Respeto	“Reconocer, aceptar, apreciar y valorar las diferencias de los integrantes de las comunidades educativas, como sujetos de derechos, seres únicos e irrepetibles, con características propias, generando condiciones de igualdad y equidad”.	Inclusión integral.	2
PEI JIBC: Valores Participación	“Involucrar a toda la comunidad educativa, en un trabajo colaborativo, respetando los valores democráticos.”	Trabajo colaborativo con las familias y la comunidad educativa.	59

<p>PEI JIBC: Definiciones y sentidos institucionales Principios</p>	<p>“ (...) los niños y niñas se entienden como personas portadoras de derecho, que se encuentran en un momento crucial y de máxima potencialidad de sus vidas. Por ello, las oportunidades que se les brinde en esta etapa inicial y la relación y vínculo con un adulto significativo, son indispensables para su crecimiento y desarrollo.”</p>	<p>El niño/a como sujeto de derechos y la importancia del vínculo con un adulto significativo.</p>	<p>60</p>
<p>PEI JIBC: Definiciones y sentidos institucionales Principio de Bienestar</p>	<p>“Busca garantizar en todo momento la integridad física, psicológica, moral y espiritual del niño y la niña, así como el respeto de su dignidad humana. En virtud toda situación educativa debe propiciar que niños y niñas se sientan plenamente considerados en sus necesidades e intereses y avancen paulatina y conscientemente en la identificación de aquellas situaciones que les permiten sentirse integralmente bien.”</p>	<p>Crecer en condiciones de protección.</p>	<p>52</p>

<p>PEI JIBC: Definiciones y sentidos institucionales Educación Inclusiva</p>	<p>“Espacio democrático, con niños y niñas sujeto de derechos, y con una realidad cultural y social diversa en nuestro jardín, que los acoge sin diferencias, con una mirada de inclusión considerando su condición de ciudadano/a que se apropia de su entorno y se compromete con él.”</p>	<p>Inclusión integral</p>	<p>2</p>
<p>PEI JIBC: Definiciones y sentidos institucionales Principios de la convención de los derechos de los niños y niñas.</p>	<p>“(…) nuestro máximo interés es conocer, difundir, preservar y promover el ejercicio pleno de sus derechos, poder formar a niños y niñas con capacidad para desenvolverse en una sociedad más justa, otorgándoles la posibilidad de ejercer sus derechos a la educación, la salud, a ser escuchados y expresarse libremente, a tener una identidad, a recrearse y a disfrutar de bienes culturales.”</p>	<p>El niño/a como sujeto de derecho.</p>	<p>61</p>
<p>PEI JIBC: Definiciones y sentidos institucionales Principios de la convención de los derechos de los niños y niñas.</p>	<p>“ (...) Se hace imprescindible además trabajar con las familias y comunidad con el fin de visibilizar los Derechos de los niños y niñas.”</p>	<p>Trabajo colaborativo con las familias y la comunidad educativa.</p>	<p>59</p>
<p>PEI JIBC: Definiciones y sentidos institucionales Principios de la convención de los derechos de los niños</p>	<p>“Supervivencia, desarrollo y protección: Proteger y garantizar a los niños y niñas el desarrollo pleno, físico, espiritual,</p>	<p>Crecer en condiciones de protección.</p>	<p>52</p>

y niñas.	moral y social.”		
PEI JIBC: Fundamentos filosóficos	El currículum integral desea propiciar un proceso en el cual se aprenda a dar significado a las relaciones.	Aprender a dar significado a las relaciones.	22
PEI JIBC: Fundamentos filosóficos	(...) interesa que sea integrado en sí mismo y a la vez en relación con los demás y el contexto en el cual se encuentra inserto.	Aprender a dar significado a las relaciones.	22
PEI JIBC: Fundamentos filosóficos	(...) se pretende que el niño y niña pueda crear su propia personalidad y obtener la plenitud como ser humano social e individual.	El niño/a constructor de su personalidad.	23
PEI JIBC: Metodología	(...) brindando la oportunidad de involucrarse plenamente en la realización de las experiencias educativas, otorgando las condiciones necesarias para el desarrollo de sus potencialidades, de acuerdo a su propio ritmo, intereses y necesidades, en un ambiente lúdico, cálido, afectivo y bien tratante.	Condiciones de ambientes bien tratantes.	24
PEI JIBC: Planificación a corto plazo: Planificación integrada.	Efectuar planificación considerando el sello, relevar el protagonismo del niño y niña, promover participación de la	Promover la participación de las familias en las planificaciones y el protagonismo infantil.	25

	familia.		
PEI JIBC: Planificación a corto plazo: Experiencia de aprendizajes, Salas Cunas.	(...) donde el adulto tiene un rol de contención, favoreciendo el apego seguro, siendo un observador sin intervenir.	El adulto como agente de contención de apego seguro	26
PEI JIBC: Organización de los Espacios Educativos.	Los espacios serán intencionados desde el concepto de Lugaridad, los que proporcionen seguridad, apego y confianza en los niños y niñas.	Lugaridad que otorgue seguridad, apego y confianza a los niños/as.	27
PEI JIBC: MARCO TEÓRICO.	(...) los párvulos aprendan a dar significado a las relaciones derivadas de su contacto con el mundo y con el grupo social en el que se desenvuelve.	Aprender a dar significado a las relaciones.	22
PEI JIBC: MARCO TEÓRICO.	El afecto, la simpatía, la amistad, es la base de la comunicación entre educador-niño/a y entre párvulo e iguales.	Aprender a dar significado a las relaciones.	22
PEI JIBC: VALORES: Amor	“Tratar a cada quien como quisiéramos ser tratados, entregando afecto y buen trato”. Se imprime tanto en las labores educativas y asistenciales, se promueve el trato con amor, entregando afecto y contención a todos los niños/as y sus familias en un ambiente seguro, confiable de alegría y felicidad.	Condiciones de ambientes bien tratantes.	24

PEI JIBC: PERFILES: Directora del Jardín Infantil:	Debe ejercer un liderazgo transformacional,	Liderazgo transformacional	28
	que cree espacios afectivos y bien tratantes,	Condiciones de ambientes bien tratantes.	24
	Ubicando al niño y la niña como centro del proceso educativo, como sujeto de derecho y protagonista de su aprendizaje.	Protagonismo infantil en el aprendizaje.	29
PEI JIBC: PERFILES: Asistente Administrativa:	Debe mantener un buen trato con los niños y niñas, padres y apoderados, equipo de trabajo y la comunidad.	Condiciones de ambientes bien tratantes.	24
PEI JIBC: Niñas y niños	(...) Expresivo a través de los diferentes lenguajes orientados en las bases curriculares de la educación parvularia.	Expresión en diferentes lenguajes.	30
PEI JIBC: Niñas y niños	(...)Capaces de expresar sus emociones y deseos en forma natural y libre, construyendo con autonomía sus aprendizajes y respetando su entorno.	Expresión en diferentes lenguajes.	30
PEI JIBC: Familias - Apoderados	Respetuosas en su trato, comprometidas con sus hijos y/o hijas, abiertas al diálogo y atenta a las necesidades que se presenten en el proceso pedagógico, protectores (...).	Familias comprometidas y con buen trato hacia sus hijos e hijas.	31
PEI JIBC: Familias -	Se espera que en las	Familias	31

Apoderados	familias sea donde el niño o niña reciba los primeros y más decisivos estímulos para su progreso afectivo, moral.	comprometidas y con buen trato hacia sus hijos e hijas.	
PEI JIBC: Familia - Apoderados	(...) Brindar estabilidad emocional física y mental a sus hijos.	Familias comprometidas y con buen trato hacia sus hijos e hijas.	31

Identificación de la fuente	Unidad de significado	Categoría específica	Código de categoría
<p>Normas de convivencia y buen trato JIBC: 9.2 Instancias de Escucha, Mediación y Resolución de Conflictos</p> <p>Estrategias de Auto-regulación:</p>	<p>“Las estrategias de auto-regulación son las que permiten a los niños y niñas regular sus sentimientos de rabia, ira, violencia, frustración; por medio de ejercicios de respiración, conteo u otros. Estas técnicas permiten obtener mejores habilidades para manejar las emociones y las conductas para interactuar con otros (confeccionar material sensorial, realizar talleres de autocuidado, derivación a especialistas en caso que lo requiera).”</p>	Estrategia de regulación emocional.	53
<p>Normas de convivencia y buen trato JIBC: 9.2 Instancias de Escucha, Mediación y Resolución de Conflictos</p> <p>Tiempo dentro:</p>	<p>“El tiempo dentro o time in es una estrategia que se utiliza cuando las niñas y niños se sienten frustrados y en conflicto, el adulto se ubica al lado de ella o él para contenerlo, escucharlo, abrazarlo y</p>	Estrategia de regulación emocional.	53

	brindarle un tiempo y un espacio de contención.”		
Normas de convivencia y buen trato JIBC: Protocolo de actuación ante infracciones a la sana convivencia.	“(…) las normas sobre convivencia deben regular las relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa.”	Estrategia de regulación emocional.	53
Normas de convivencia y buen trato JIBC: Protocolo de actuación ante infracciones a la sana convivencia.	“(…) la alteración de la sana convivencia entre niñas o niños no da lugar a medidas disciplinarias: éstos se encuentran en pleno proceso de personalidad y de aprender las normas que regulan su relación con otros.”	Aprender a dar significado a las relaciones.	22
Normas de convivencia y buen trato JIBC: Protocolo de actuación ante infracciones a la sana convivencia.	Todos los niños y niñas tienen derecho a recibir un buen trato físico y psicológico, por parte de todos los miembros de la comunidad educativa, en un ambiente agradable que permita a realizar sus experiencias con seguridad al mismo tiempo tienen el deber de cuidar este ambiente de seguridad promoviendo el buen trato mediante el ejemplo.	Condiciones de ambientes bien tratantes.	24
Normas de convivencia y buen trato JIBC: Protocolo de actuación ante infracciones a la sana convivencia.	Desarrollar y generar acciones coordinadas que permitan la consolidación de una sana convivencia (…) basándose en el	Condiciones de ambientes bien tratantes.	24

	respeto, el diálogo, el respeto, la empatía y la participación de los diferentes actores de la comunidad educativa, de manera que todas las experiencias se desarrollen en un ambiente adecuado y propicio para los aprendizajes de nuestros niños y niñas.		
Normas de convivencia y buen trato JIBC: Protocolo de actuación ante infracciones a la sana convivencia.	Generar experiencias de aprendizajes que junto a las familias inicien a los niños y niñas en la formación valórica, en función de la búsqueda, de la trascendencia del bien común.	Colaboración de familias y equipo educativo.	39
Normas de convivencia JIBC: Derechos de los niños y niñas.	Expresar sus emociones y decisiones, participando activamente en la planificación ejecución y evaluación de los diferentes procesos de aprendizaje en el que está inserto.	Protagonismo infantil en el aprendizaje	29
Normas de convivencia JIBC: Derechos de los niños y niñas.	Crecer en condiciones de igualdad y libertad rodeados/as de amor, comprensión siendo protegidos contra cualquier forma de maltrato.	Crecer en condiciones de protección.	52
Normas de convivencia JIBC: Acciones formativas de refuerzos	Relacionarse a través de interacciones positivas, bien tratantes con su grupo de pares y adultos.	Aprender a dar significado a las relaciones.	22
Normas de	Derecho de los niños y	Crecer en condiciones	52

convivencia JIBC: Deberes y Derechos de Padres y/o Apoderados (derecho)	niñas a contar con la presencia permanente de una persona adulta que le brinde seguridad.	de protección.	
Normas de convivencia JIBC: Deberes y Derechos de Padres y/o Apoderados (deberes)	Educar en valores, derechos y brindar protección a sus hijos e hijas.	Crecer en condiciones de protección.	52
Normas de convivencia JIBC: Deberes y Derechos de Padres y/o Apoderados (deberes)	Escuchar y respetar las opiniones de los párvulos.	Relaciones familiares armoniosas con sus hijos.	12
Normas de convivencia JIBC: Formas de Participación Familias	Participar en las salidas pedagógicas de los párvulos.	Participación activa de la familia	7
Normas de convivencia JIBC: Formas de Participación Familias	Participar de las reuniones de padres y apoderados.	Participación activa de la familia	7
Normas de convivencia JIBC: Formas de Participación Familias	Participar en las actividades pedagógicas en el aula.	Participación activa de la familia	7

Matriz de análisis Entrevistas a Equipos pedagógicos JIRP y JIBC.

La matriz que se muestra a continuación, da cuenta de las respuestas del equipo pedagógico a partir de una mirada profesional en torno al quehacer pedagógico y las familias.

Identificación de la fuente	Unidad de significado	Categoría específica	Código de categoría
Entrevista *JIRP Técnico 1 Pregunta 1: ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?	Claro, si hay casos y casos. Hay niños que si se ve el rol de las familias que está presente en donde ellos mismos han dado estrategias que utilizan, como el caso de no sé, que vienen con un peluche de apoyo de apego que nos cuentan y nos explican que ese es como su gran contención ante ciertos temas.	Colaboración a través de un objeto transicional.	31
	Así como hay otros casos en donde no se visualiza un gran aporte en la regulación emocional de los niños.	Ausencia de colaboración en la regulación emocional.	32
	Y yo siento que acá hemos estado nosotros ayudando a esos niños a que regulen sus emociones y de qué forma lo hemos ayudado, preguntándoles ¿Cómo se sienten? ¿Por qué se sienten así? ¿Qué les gustaría hacer para sentirse mejor? o poder ayudarlos más que nada.	Estrategia verbal de regulación emocional	20
	Osea yo siento que se nota, porque no son niños que no tienen una respuesta ante ciertas cosas, por ejemplo: no sé la que ella no, no tiene una regulación emocional, ella todo lo que hace ve y ella quiere hacer lo que ella quiere, entonces cuando ella llora por ejemplo uno trata de acercarse y todo es no y se molesta o no solo cuando llora de repente hace algo bien y uno también se quiere acercar y como que tampoco te deja.	Estrategia ineficaz frente a la desregulación emocional.	33
Entrevista JIRP Técnico 1 Pregunta 2: ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?	No yo directamente no, no lo he visto con algún otro niño,	Ausencia de observación	34
	con, también tiene una regulación emocional bien compleja, bueno la misma madre dice que es difícil, es muy difícil su regulación, yo he estado presente cuando no sé la mamá le da una indicación y ella hace todo lo contrario y no, no toma en cuenta lo que le dice la mamá y habla con ella lo conversa, le da soluciones o sea opciones en realidad, para poder mediar con eso.	Estrategia ineficaz frente a la desregulación emocional.	33
	y la mayoría bueno en la mañana de repente cuando recibo y en la tarde entrego me toca ver ciertas situaciones pero todo es como mediación más que nada	Mediación de regulación.	34

	y la mamá de hace mediación y lo contiene, una vez me dijo” tía yo no le voy a pegar por si acaso” porque así no se solucionan las cosas y yo le digo que eso no lo tiene que hacer,	Mediación de regulación.	34
	pero la mayoría de las veces es eso y también hay otros padres que me han dicho” Tía ayudeme”, ellos como que igual quedan de repente bloqueados.	solicitud de apoyo para la regulación	35
	En los eventos que hemos tenido o cuando vienen los padres a los eventos de familia se observa, que por ejemplo el que corre por todos lados, o el, la mamá de se esconde dey nos deja eso a nosotras y eso que ella está aquí mismo, ahí se ve un caso que ella nos deja al niño, y nos dice “no tía quédese usted con él, yo lo veo desde allá”, y de repente el niño sale y la busca y ella se esconde.	Delegación al personal del cuidado de los niños/as.	36
Entrevista JIRP Técnico 1	Bueno súper importante para un niño que está conociéndose emocionalmente, que está conociendo las emociones, entonces la familia tiene que estar súper presente y darle a conocer también al niño ¿Qué son las emociones? cómo, no cómo manejar las emociones, Pero cómo vivirlas cómo sentirlas como responder ante ciertas emociones también ellos tienen que tener claro eso,	La familia debe conocer acerca de la regulación emocional para poder enseñarla.	37
Pregunta 3: Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?	porque por ejemplo: si un niño, no sé está muy frustrado, y no quiere nada y viene un papá violento y no ayuda, todo lo contrario lo altera mucho más entonces, Igual es importante que la familia sepa cómo poder llevar el tema emocional más que nada.	La familia debe conocer acerca de la regulación emocional para poder enseñarla.	37
Entrevista JIRP Técnico 1	Bueno creo que han hecho talleres, han hecho talleres con los apoderados sobre las emociones, cómo conocer a los niños también cómo descubrir las emociones y no sé. Este año no han hecho pero en años anteriores sí.	Realización de talleres de emociones con las familias.	38
Pregunta 4: ¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	(En ese año como se incluyen las familias). Bueno estábamos en pandemia entonces todo era virtual, si hacíamos cápsulas y se la mandábamos a la familia y cuando los niños se conectaban ahí se hacía una actividad en conjunto con el papá, por ejemplo: Se les mostraba una lámina y se le preguntaba ¿Qué	Estrategia verbal de regulación emocional	20

	está haciendo el niño?, ¿Y cómo se llora?, y ellos repetían lo que se estaba haciendo, por ejemplo: si tu te sientes triste ¿A quién le pides ayuda? y como que estaba la familia al lado y si te pasa esto ¿Qué haces?		
Entrevista JIRP Técnico 1 Pregunta 5: Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?	Yo creo que hay, existe un trabajo potente de ambos lados	Colaboración de familias y equipo educativo.	39
	, por eso, cuando a mí me pasa mucho, invitó al apoderado a que ingrese a la sala esté un rato con él o con ella que jueguen un ratito y luego cuando se calma explicarle que la mamá o el papá tiene que ir a trabajar tiene cosas que hacer y luego yo en mi caso contengo y también apoyo lo que está diciendo el apoderado Y eso porque imagínate no sé que el apoderado el niño venga llorando mal y el apoderado, diga “ya tome tia” y se va, el niño queda mal, como más como con el sentimiento de abandono Entonces no es la idea que el niño quede con ese sentimiento.	Colaboración de familias y equipo educativo.	39
Entrevista JIRP Educadora 2 Pregunta 1: ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?	Bueno, es un rol súper importante que tienen las familias en esto y lo que nosotras observamos es que si mayormente hay compromiso de las familias en cuanto a eso. Uno de repente informa de algunas situaciones en el hogar y los apoderados igual se hacen cargo de trabajar las situación en conflicto, en cuanto a emociones o la parte social también y ellos se comprometen.	Colaboración de familias y equipo educativo.	39
	Pero igual así, hay algunos apoderados que uno les comunica, los cita a entrevistas y se observa que no hay compromiso por parte de algunos apoderados.	Baja participación de las familias	15
	Mira, yo al grupo de ahora lo estoy recién conociendo, entonces no sabría responderte bien porque no los conozco bien a todos. Entonces en general, yo creo que por la experiencia que he tenido es que también es por falta de información de algunos muchos y también otros dan prioridad a sus cosas, su trabajo, entonces como que no se enfocan mucho en esa parte.	Priorización de la familia en otras actividades	40
Entrevista JIRP Educadora 2	Me ha pasado en experiencias anteriores que hemos tenido niños con crisis emocionales, de control de impulsos y claro ahí se crea con la	Colaboración de familias y equipo educativo.	39

<p>Pregunta 2: ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?</p>	<p>familia un plan de trabajo. Un plan de trabajo en cuanto a contención, bueno a lo largo de todo el tiempo igual el año pasado habían muchos niños con hiperactividad y super impulsivos, entonces niños que por ejemplo lanzaban las cosas, las sillas, cuando le daban crisis botaban los materiales</p>		
	<p>y ahí los apoderados igual se citan a entrevistas y los apoderados están informados respecto a la situación de los niños. Se crea un plan de trabajo en relación a derivación de algún especialista que trabaje el tema de las emociones como psicólogo, neurólogo, depende del caso y también lo que ha pasado se crea con la familia como un plan de contención, cuando ya está muy descontrolada la situación, se llama al apoderado, el apoderado viene, contiene al niño, en ocasiones logra calmarlo y se lo llevan, osea se queda y si no se lo llevan, ahí ya es decisión de los apoderados, pero es algo que está conversado y por lo tanto ya se sabe en relación cómo actuar.</p>	<p>Colaboración de familias, equipo interdisciplinario y equipo educativo</p>	<p>41</p>
<p>Entrevista Educadora 2 JIRP</p> <p>Pregunta 3: Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?</p>	<p>De contención, de validar sus emociones, porque eso es lo que hablábamos que muchas veces no se valida, ah ya está llorando, no importa, no, sino que ya, entiendo por qué estás así y es válido que estés triste, que tengas pena, que tengas rabia, pero yo creo que eso es lo principal, osea validar sus emociones y contenerlo.</p>	<p>Validación de las emociones para la contención</p>	<p>42</p>
<p>Entrevista Educadora 2 JIRP</p> <p>Pregunta 4: ¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?</p>	<p>Bueno, en el trabajo de las emociones se ha hecho(8) Y en otras oportunidades se han hecho talleres que han sido dictados por especialistas, psicólogos y se eligen casos que realmente se observe que el niño tiene que trabajar ese aspecto y la familia igual que sea comprometida y se ha hecho eso, se ha dado en talleres como específicamente y bueno ahora no ha tocado, pero también se abordan en las reuniones de apoderados, que como mes por medio hay un taller y ahí en relación a las necesidades que tenga el grupo de los niños se hace también un taller de control de emociones.</p>	<p>Realización de talleres de emociones con las familias.</p>	<p>38</p>
	<p>Activo en algunos casos, hay de los dos. Si, si, si. Se ve de los dos, claro hay algunos muy comprometidos que ¿Cómo ha estado? Y uno</p>	<p>Baja participación de la familia</p>	<p>15</p>

		<p>igual va dando informe en relación a cómo está, se ve también que algunos ya "pucha tía sería bueno si a lo mejor lo llevamos al psicólogo". También ellos proponen estrategias para ir apoyando. Sin embargo uno a algunos apoderados también les dice, se sugiere que a lo mejor consulte psicólogo, lo podemos acá derivar porque hay una psicóloga también, derivar a la psicóloga, pero algunos papás son muy reacios a eso, entonces hay de las dos realidades. Y muchos igual también no aceptan, no aceptan en el fondo que hay un niño que debe trabajar. Se cierran y claro cuando ven después de que los niños ya van a salir del jardín, ahí empiezan a preocuparse, que en el colegio le van a pedir informe del psicólogo, entonces siendo que uno desde el principio les comenzó a decir las sugerencias.</p>			
Entrevista Educadora 2	JIRP	<p>Pregunta 5: Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?</p>	Yo creo que de ambas partes, claro en el fondo que sea un desapego pacífico, tranquilo y uno tiene que estar atenta a recepcionarlos en forma amorosa, cálida, preguntándole ¿Cómo están? Yo creo que es un complemento y así el niño puede tener una transición más amena, más tranquila, más alegre. Claro porque si hay papás también que "aquí ya le traigo al niño tía" y se van y todo y o sea algunos pequeños pasa que quedan llorando porque "ay que no le di el beso a mi papá o no me despedí" entonces tiene que ser de ambos lados.	Colaboración de familias y equipo educativo.	39
			Si, ha pasado, claro. En años anteriores, ahora no se ha dado, pero si se ve algunos muy desapegados con los pequeños. Pero pasa, o sea para uno, a mi de repente me impacta, o sea "ya aquí está, ya chao" o sea, pero para ellos es como habitual, es como algo normal, debe ser a lo mejor por el trato que tengan, por la realidad que tengan en sus familias, a lo mejor no son tan de piel, claro. Entonces depende de la realidad que tenga cada familia también y eso.	Involucramiento parcial de las familias en la regulación emocional	43
Entrevista Técnico 3	JIRP	<p>Pregunta 1: ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?</p>	En la familia se observa el poco manejo con sus hijos en situaciones de crisis, no existen acuerdos entre las familias y eso se refleja en los niños cuando llegan al jardín, llegan con poca tolerancia, son agresivos entre si mismos o también son agresivos con los adultos que somos nosotros quienes los cuidamos, de repente tú	Poco manejo de las familias en situaciones de crisis	44

	<p>misma vez que con uno igual son agresivos, entonces en ese aspecto eso es lo que se observa en las familias, que tienen poco manejo con los niños eso les falta a las familias.</p>		
<p>Entrevista JIRP Técnico 3</p> <p>Pregunta 2: ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?</p>	<p>En distintas situaciones, nosotros cuando los niños están con crisis les explicamos a las familias lo sucedido para que ellos puedan asistir al jardín y puedan también contenerlos así como nosotros los contenemos a ellos, para que también vean la presencia de su madre o de algún familiar cercano, ya sea la abuelita, el papá el tío, porque no siempre los niños viven con los padres, a veces viven con los abuelos o también con los tíos, porque a veces no hay padres presentes entonces se les llama, se les avisa a los padres y en muchas ocasiones han venido al jardín para poder contener a sus hijos, sobrinos en distintas situaciones. Y ¿cómo actúan las familias?</p>	<p>Colaboración de familias y equipo educativo.</p>	<p>39</p>
	<p>Bueno, nosotros en ese caso igual conversamos con las familias y también se les solicita a las familias que contengan a los niños, que les conversen y que le hagan cariño, porque muchas veces eso es lo que les hace falta a los niños, el apego que muchas veces no tienen en su hogar y a veces los niños son más felices en el jardín, porque se sienten más seguros y más acogidos con las tías del jardín.</p>	<p>Estrategia verbal de contención</p>	<p>20</p>
<p>Entrevista JIRP Técnico 3</p> <p>Pregunta 3: Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?</p>	<p>Es la contención, el cariño, el apego que tienen que tener y demostrarle a sus hijos.</p>	<p>Validación de las emociones para la contención</p>	<p>42</p>
<p>Entrevista JIRP Técnico 3</p> <p>Pregunta 4: ¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?</p>	<p>En el jardín nosotros en varias oportunidades cuando se realizan reuniones hay mismo se realizan talleres de cómo ellos pueden tratar a sus hijos cuando estén con alguna crisis o si tienen algún problema emocional, se realizan talleres,</p>	<p>Realización de talleres de emociones con las familias.</p>	<p>38</p>
	<p>se les invita también a las familias a entrevistas con las educadoras o sea con el equipo pedagógico en general y también se les ha invitado muchas veces en la parte pedagógica a las familias a contar cuentos, a realizar una</p>	<p>Participación activa de la familia</p>	<p>7</p>

	<p>actividad con los niños, entonces ellos igual ven y se sienten como orgullosos de ver a su mamá, papá, abuelos, tíos, que vayan al jardín y realicen una actividad con ellos frente a sus compañeros y sus tías que los cuidan todo el día, a través de cuentos.</p>		
<p>Entrevista JIRP Técnico 3</p> <p>Pregunta 5: Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?</p>	<p>Esto se realiza en conjunto, porque el trabajo se tiene que hacer en conjunto porque el primer educador es la familia. la educación parte por la casa y nosotros somos un complemento a la educación, pero la educación viene desde las familias, nosotros los vamos a contener, le brindaremos todo el apoyo que esta en nuestro alcance pero la educación parte de las familias y hay si las familias no pueden contener al niño, hay nosotros tenemos que hacer la intervención.</p>	<p>Colaboración de familias y equipo educativo.</p>	<p>39</p>
<p>Entrevista JIBC Educadora 4</p> <p>Pregunta 1: ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?</p>	<p>El rol de la familia ha sido de participar y colaborar en el proceso de su hijo, contener cuando es necesario, algunos acuden de inmediato en caso que su hijo/a manifieste ansiedad o frustración.</p>	<p>Participación activa de la familia</p>	<p>7</p>
<p>Entrevista JIBC Educadora 4</p> <p>Pregunta 2: ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?</p>	<p>Regulación emocional ...se ha realizado entrevista personal con las familias que requieren ser informadas por actitudes de desregulación emocional por parte de sus hijos/as.. Las familias conversan con su hijo/ en relación a la conducta específica donde se ha evidenciado desregulación emocional, en el caso de un niño en particular la familia lo evaluó con un psicólogo y actualmente asiste a terapia ocupacional.</p>	<p>Estrategia verbal de contención</p>	<p>20</p>
<p>Entrevista JIBC Educadora 4</p> <p>Pregunta 3: Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?</p>	<p>Contención, acompañamiento.</p>	<p>Contención y acompañamiento</p>	<p>45</p>

<p>Entrevista JIBC Educadora 4</p> <p>Pregunta 4:¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?</p>	<p>En la realización de talleres que imparten profesionales de salud y que refieren a temas de habilidades parentales y aspectos socioemocionales.</p>	<p>Realización de talleres de emociones con las familias.</p>	<p>38</p>
<p>Entrevista JIBC Educadora 4</p> <p>Pregunta 5:Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?</p>	<p>El primero que debe entregar contención es la familia, luego que ya se retire del lugar las agentes educativas deben entregar la debida contención a los niños/as.</p>	<p>Colaboración de familias y equipo educativo.</p>	<p>39</p>
<p>Entrevista JIBC Técnico 5</p> <p>Pregunta 1: ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?</p>	<p>Yo la verdad veo un rol muy bajo, si las familias tuvieran un rol más activo compartirían sus formas para regular en caso de desborde, siempre el equipo es el que elabora estrategias para poder contener a los niños y niñas cuando se necesita.</p>	<p>Baja participación de la familia</p>	<p>15</p>
<p>Entrevista JIBC Técnico 5</p> <p>Pregunta 2:¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña?¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?</p>	<p>Mm no recuerdo alguna en estos momentos.</p>	<p>Ausencia de observación</p>	<p>34</p>
<p>Entrevista JIBC Técnico 5</p> <p>Pregunta 3:Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?</p>	<p>Sería genial que pudieran acudir al jardín para enseñar la estrategia que ocupan, lamentablemente no es así y la mayor parte del tiempo se llama por teléfono a los apoderados, se les describe la situación y ellos esperan que se calme.</p>	<p>Baja participación de la familia</p>	<p>15</p>

<p>Entrevista JIBC Técnico 5</p> <p>Pregunta 4:¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?</p>	<p>Por medio de una entrevista personal, para saber que tal están los niños, si les ocurre algo, si vivieron algo u otra cosa en que ellos noten que podría afectarles.</p>	<p>Colaboración de familias y equipo educativo.</p>	<p>39</p>
<p>Entrevista JIBC Técnico 5</p> <p>Pregunta 5:Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?</p>	<p>Así como estamos, la contención por parte del equipo educativo es fundamental. A veces los apoderados llegan sobrepasados del desborde y si el equipo puede ayudar en la contención de los niños es muy bueno.</p>	<p>Colaboración de familias y equipo educativo.</p>	<p>39</p>
<p>Entrevista JIBC Técnico 6</p> <p>Pregunta 1: ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?</p>	<p>Emm, lo visualizo como de una forma normal porque muchos de ellos saben contener las emociones de sus propios hijos. Siempre están pendiente de lo que les pasa y saben cómo abordarlo.</p>	<p>Conocimiento de la familia sobre contención</p>	<p>46</p>
<p>Entrevista JIBC Técnico 6</p> <p>Pregunta 2:¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña?¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?</p>	<p>Mm me acuerdo que se observó una situación cuando a un niño recién llegando e integrando al nivel que le dió como un llanto y no sabíamos qué le pasaba, se llamó a la mamá y ahí nos pudo comentar más menos que le podría haber pasado y después de eso pudimos actuar un poco.</p>	<p>Colaboración de familias y equipo educativo.</p>	<p>39</p>
<p>Entrevista JIBC Técnico 6</p> <p>Pregunta 3:Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?</p>	<p>Debe ser un rol principal ya que ellos más que nadie saben cómo manejar y cómo entender alguna situación que les ocurra a sus hijos o hijas.</p>	<p>Familia como primer agente educador.</p>	<p>10</p>
<p>Entrevista JIBC Técnico 6</p>	<p>Se les incluye a las familias a través de una entrevista personal cuando sucede una situación</p>	<p>Colaboración de familias y equipo</p>	<p>39</p>

Pregunta 4:¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	en particular o también en una entrevista donde se habla de cómo se encuentra el niño o niña no habiendo algo en particular.	educativo.	
Entrevista JIBC Técnico 6 Pregunta 5:Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?	A mi parecer es importante la contención del centro educativo, ya que es ahí donde pasan la mayor parte del día y también para darle tranquilidad y seguridad a las familias que confían en el centro educativo.	Lugaridad que otorgue seguridad, apego y confianza a los niños/as.	27

*JIRP: Jardín infantil y sala cuna Reina de la Paz.

*JIBC: Jardín infantil Barco de Colores.

Matriz de análisis Entrevistas a Familias JIRP y JIBC.

A continuación se da cuenta del análisis de lo declarado por las muestras para poder compararlo con lo que propone en los establecimientos. JIRP Y JIBC.

Identificación de la fuente	Unidad de significado	Categoría específica	Código de categoría
Entrevista *JIRP Familia 1 Pregunta 1: ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?	Como de manera más, digámoslo, de una manera mejor como para controlar al niño, como se dice que la educación primero viene del hogar, entonces ya si ellos presentan como esa conducta digámoslo fuera de casa, debe ser lo mismo, yo creo que las conductas se deben de tratar con los niños desde casa.	Familia como primer agente educador.	10
Entrevista *JIRP Familia 1 Pregunta 2: ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?	Yo creo que lo primordial, por lo menos del papá que igual he visto como prácticamente intenta manipular a la niña me entiende, como darle otra cosa para que deje lo que está haciendo. Yo creo que yo hubiera sido más complaciente y le hubiera comprado la muñeca.	Estrategia ineficaz frente a la desregulación emocional.	33
Entrevista *JIRP Familia 1 Pregunta 3: ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos e hijas?	En mi caso como somos padres separados, por lo menos de mi parte si hay buena comprensión con las emociones, yo primero como que canalizó las cosas antes de ver cómo expresar, y hay algunas veces como que si llega un momento que uno se siente como tan impotente, porque los niños a veces suelen ser tan insistentes e irritantes, entonces uno también tiene que aprender a autocontrolarse, me entiende, yo creo que por ahí viene todo, por ese lado sí soy bastante paciente y si regulo como mis emociones, siempre hay que intentar darle como lo mejor a nuestros hijos.	Autorregulación del adulto	47
Entrevista *JIRP Familia 1 Pregunta 4: ¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	En ninguna, por lo menos a mi como padre separado ninguna, ahora es la única vez que me han incluido en alguna actividad en este paseo al MIM.	Ausencia de actividades hacia la familia	48
Entrevista *JIRP Familia 1 Pregunta 5: ¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el	Super bueno la verdad que, como le decía, a lo mejor como los tengo más cerca, es bueno saber que están los niños en tan buenas manos, me entiende, que están haciendo un buen trabajo, incluso les comenté si hay una manera como de hacer donaciones o cosas así, como para apoyarlos, siento que es un buen trabajo, que	Colaboración de familias y equipo educativo	39

tema de la regulación emocional de los niños y niñas?	son comprometidas con los niños y eso les genera algo positivo en sus vidas.		
Entrevista *JIRP Familia 1 Pregunta 6: Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?	El actuar en conjunto, sería más favorable, ya que. como por temas de autoridad, así ellos ven ese apoyo de ambos lados, entonces si actúo yo solo como apoderado, como padre, me entiende, tal vez ella como que no perciba que también del lado de ustedes podría apoyarse sentimentalmente. Con mi hija no he vivido nada así al momento de llegar, en casa se pone así ..., pero en el jardín en el momento de llegar nunca se ha puesto así.	Colaboración de familias y equipo educativo	39
Entrevista *JIRP Familia 2 Pregunta 1: ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?	Más paciencia, contar hasta mil, como no alterarse con los niños y menos en público, porque como que los niños igual se sienten, así cuando uno los reta y más si es así en público y otras personas los están mirando así como “lo están retando”, “es un niño malo” y se sienten así como observados más que nada.	Autorregulación del adulto	47
Entrevista *JIRP Familia 2 Pregunta 2: ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?	Intentaría de calmar a la y bajar a su nivel y tratar de explicarle que ya tiene muñecas y que no es posible comprarle esa, y quizás darle otra opción o distraerla de lo que quiere.	Estrategia verbal de regulación emocional	20
Entrevista *JIRP Familia 2 Pregunta 3: ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos e hijas?	Yo creo que totalmente porque, ya uno puede reaccionar y decirle no tienes que hacerlo así y así, pero eso el niño poco lo va a tomar en cuenta, es como más como uno actúa referente a una situación de estrés o un problema porque los niños yo siento que como que imitan más como uno es a lo que uno les dice con lo que uno hace	Estrategia de modelamiento	49
	Porque si yo me enojo y grito, y pataleo la va hacer lo mismo, en cambio si yo tomo aire, respiro, y trato de encontrar una solución al problema de distintas maneras que ofuscarse y enojarse, es como conectar contar hasta diez y respirar profundo y botar	Autorregulación del adulto	47

	y explicarle siempre con la comunicación y más que nada como eso más que explicarle como yo tratar de ser yo el ejemplo, y si ya me enoja algo tratar	Estrategia verbal de regulación emocional	20
	de calmarme y que no se note que estoy enojada, porque al final igual se enoja y empieza (movimiento de patada) o empieza a golpear algo pero yo siento que también es por lo que ella ve, por ejemplo a veces se enoja y empieza (Respiración consciente) porque yo igual, he tratado de hacerle ver eso, porque es mucho que diga, yo le diga pero que lo haga es otra cosa, pero como que uno lo haga ellos siempre imitan lo que uno hace más que lo que uno le dice.	Autorregulación emocional del adulto	47
Entrevista *JIRP Familia 2 Pregunta 4: ¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	Hasta el momento algo así no.	Ausencia de actividades hacia la familia	48
Entrevista *JIRP Familia 2 Pregunta 5: ¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?	Bien, yo encuentro que bien, a pesar de que son muchos niños y ustedes son poquitas encuentro que su labor derrocha paciencia, como que en sus poros les sale paciencia, yo no podría, a la le gusta venir para acá, entonces si un niño quiere venir al jardín como que quiere decir que acá ustedes se preocupan, se preocupan por ellos.	Valoración del trabajo pedagógico	50

<p>Entrevista *JIRP Familia 2</p> <p>Pregunta 6: Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?</p>	<p>Es que ya el equipo es como que ya saben, ya lo tienen perfeccionado, en cambio para las mamás yo creo que esta instancia como de dejar al niño, porque quizás no esta tan comodo, es mas sensible y llora al momento de entregarlo es como darle seguridad al momento de venir para acá, (Explicación de otra forma de la pregunta por parte de la entrevistadora) Es un trabajo que lo hacen los dos, como compartido, por ejemplo yo, como dos meses antes de entrar al jardín, le explicaba ... vas a ir al jardín, vas a jugar con niños, van haber tías, yo llegaba explicando todo, y el primer día llego corriendo acá a la sala y de repente pasaba que habian días que se le pegaban lo de los otros niños, que estaba más sensible, entonces cómo hablarles mucho y como darle esa seguridad, a mi me a pasado que la no se tenía sueño o no queria mucho, más que nada por el sueño, es media dormilona, entonces como que han habido días que quiere que yo la entre en brazos y yo la estoy acostumbrando que ella ya puede caminar, puede hacerlo sola, pero me a pasado como dos veces que he tenido que dejarla en brazos y las tías super amables me la reciben con harto cariño y en brazos tambien y se preocupan de la cuando viene así como que mamona, pero casi nunca la es tan asi, es mas independiente, llega y entra, y si igual acá lo he visto, lo he visto con otras mamás que se preocupan harto las tías cuando los niños llegan así un poco tristes que no se quieren despegar de la mama, entonces a las tías las he encontrado preocupadas en ese sentido.</p>	<p>Colaboración de familias y equipo educativo</p>	<p>39</p>
<p>Entrevista *JIRP Familia 3</p> <p>Pregunta 1: ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?</p>	<p>Yo creo que la paciencia, osea mas que todo, el respeto, yo creo que eso, la paciencia por sobre todas las cosas y saber como llevarla tu tampoco puedes estar amenazando con que no va a comer con que lo vas a golpear, obviamente hay que saber llevar esa situación por como, para que el niño se calme pues.</p>	<p>Autorregulación emocional del adulto</p>	<p>47</p>
<p>Entrevista *JIRP Familia 3</p> <p>Pregunta 2: ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?</p>	<p>Ahorita ... estoy en una situación que últimamente me calmo, espero que él también se calme, le hablo esto no es así, bueno a él se le pasa solo, pero lo que yo hago es calmarme yo, osea tomar aire, esperar que el se calme y luego hablar con él eso es lo que hago ahorita, porque no me puedo estar peleando con él, porque sino</p>	<p>Autorregulación emocional del adulto</p>	<p>47</p>

	su actitud va a ser peor pues, no le puedo pegar, y eso es lo que mayormente yo hago.		
Entrevista *JIRP Familia 3 Pregunta 3: ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos e hijas?	Eso es necesario, bueno, yo ahorita, osea ahorita últimamente está teniendo un comportamiento muy rebelde, no me hace caso, y osea no se como llevarlo a cabo y estoy pensando cómo llevarlo a un psicopedagogo donde me ayude a saber controlar y cómo llevar esta situación con el niño, entonces yo creo que si es necesario.	Necesidad de la familia de apoyo externo	51
Entrevista *JIRP Familia 3 Pregunta 4: ¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	Si el jardín nos invita, mayormente no tengo como el tiempo para asistir pero sí, creo que ahora habrá un taller, entonces quiero asistir a eso, porque últimamente siento que me hace falta tener como esa información, pero si nos invitan, estamos para eso. Entrevistadora: ¿En años anteriores o en sucesos anteriores a este taller que vamos a realizar con mi compañera, han tenido otros antes?. No, bueno yo tengo un año acá y no he estado en ninguno, creo que sí han habido en años anteriores pero yo no he asistido a ninguno	Realización de talleres de emociones con las familias.	38
Entrevista *JIRP Familia 3 Pregunta 5: ¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?	Haciendo lo mismo que hacen acá, o sea tomando los mismos valores que dan en el jardín en casa, trato de llevar lo mismo como los mismos valores en casa. Entrevistadora: ¿y esa relación entre el jardín y usted cómo siente que se da esa relación?. Bien, diría yo, este, bueno no he tenido como mucho, esa relación con las tías y el jardín pero, hasta ahora bien, osea me da gusto como se ha desenvuelto acá y bien con eso.	Valoración del trabajo pedagógico	50
Entrevista *JIRP Familia 3 Pregunta 6: Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?	yo creo que por el jardín, bueno cuando él está acá, cuando llega al jardín él se siente bien, le gusta, se siente como en familia, bueno y eso creo que está influyendo mucho en su comportamiento, pues en su desarrollo como niño. (Explicación de la entrevistadora solicitada por la entrevistada). En realidad, me gustaría que actúen los dos porque obviamente ellos están más preparados en cómo llevar esa situación, y osea nos ayudamos en común, en conjunto pues para saber cómo llevar esa situación, por lo menos yo,	Colaboración de familias y equipo educativo	39

	<p>ahorita no osea no se mucho de ese tema de cómo sobrellevarlo, pero en conjunto creo que podríamos resolverlo mejor pues.</p> <p>Cuando me a pasado yo soy la que he tratado de calmarlo y las tías le dicen como: "... cálmate, amor pasa esto" ellos me dejan como que yo resuelva con el niño y ya el se calma y pasa a la sala, pero no me ha pasado así una crisis tan fea.</p>		
<p>Entrevista *JIBC Familia 4</p> <p>Pregunta 1: ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?</p>	Yo creo que contención, límites.	Contención y límites	54
<p>Entrevista *JIBC Familia 4</p> <p>Pregunta 2: ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?</p>	Yo lo que hago con la generalmente es harta contención,	Estrategia de regulación emocional	53
	pero también como uno no tiene las herramientas de repente, lo que pasa es que uno se extralimita.	Ausencia de herramientas de regulación emocional.	55
<p>Entrevista *JIBC Familia 4</p> <p>Pregunta 3: ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos e hijas?</p>	Lo que recién te decía, yo soy hartito de contener, empatizar cuando a la ... le pasa algo, soy cero golpe, cero violencia,	Estrategia de regulación emocional	53
	pero de repente igual siento que... que a lo mejor me falta más colocarle límites a la, no digo con golpes pero si..	Ausencia de límites	56
	como que yo la dejo que ella llegue al espacio de autorregularse y de ahí yo le doy la contención,	Estrategia de regulación emocional	53
	igual de repente me veo sobrepasada, estas semanas han sido difíciles para mí y eso afecta igual en todo.	Ausencia de herramientas de regulación emocional.	55
<p>Entrevista *JIBC Familia 4</p> <p>Pregunta 4: ¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a</p>	Yo no sé si incluyen o si tienen herramientas porque igual yo lo entiendo que igual es un número grande de niños.	Ausencia de actividades hacia la familia	48
	Lo que si yo pienso, de que falta más esto... como esta retroalimentación, porque uno dice ¿Será así también en el jardín? y a mí me pasaba, yo tenía que preguntárselo a la tía., a la tía ... y	Colaboración de familias y equipo educativo	39

<p>la regulación emocional?</p>	<p>ahora me tocó la oportunidad de preguntárselo a usted. El año pasado les preguntaba de otras cosas porque la no estaba tan desbordada como ahora, pero si le preguntaba a las niñas que estaban terminando su proceso y todo, a las tías, de cómo era la, yo creo que eso falta un poco, como uno saber también cómo se comportan ellos acá porque que le digan “ay si, jugó”, no se si me entiende, como esa información, que por ejemplo yo soy súper así de preguntar, no sé, la tiene problemas alimentarios porque ella come muy poco, entonces yo siempre le pregunto a las tías ¿Comió?, ¿Tomó agua?, no se qué y todo. Yo sé que es difícil quizás hacerlo todos los días, pero quizás no sé, una vez al mes... no sé... no que nos entrevisten porque es difícil, pero a lo mejor una comunicación, como cuando te mandan en el colegio, “Hoy la hizo...”, “Hoy día tuvo un día excelente”, yo sé que es difícil, pero a lo mejor se podría hacer eso para uno saber que pasa durante el día porque son muchas horas las que están ellos y a veces la se queda extensión entonces, generalmente llega cansada, y en todos los aspectos, porque eso es la única manera de saber como la está acá en el jardín, yo puedo decir “uy no la está excelente”, pero quizás lo está pasando re mal en el jardín. Lo que me pasó cuando la llegaba las primeras veces con su compañero, con el, ella no quería venir al jardín y hasta el día de hoy ella escucha hablar del y no quiere venir, yo sé que ella igual juega después, pero yo creo que tiene que ver con la adaptación, pero a ella no le gusta mucho venir al jardín, yo le pregunto y dice “Es que el me pega”, quizás el le pega una vez, dos veces o tres veces y quizás no lo vuelve hacer, pero ella quedó tan marcada con eso... que por eso no le dan ganas de venir.</p>	<p>Acciones de información del equipo a las familias,</p>	
<p>Entrevista *JIBC Familia 4 Pregunta 5:</p>	<p>Osea yo creo que... que si, osea por ejemplo hoy día me pasó, de que la tía Tamara le dió esa contención y yo no me fui tan mal y después yo me comuniqué con ella y le dije “tía Tamara, ¿Cómo quedó? y todo... porque uno igual se va como “pucha quedó mal la Rafa” o le pegó a la tía, yo antes pensaba que a lo mejor cuando ella se desregula, también tenía a lo mejor una agresividad con ustedes y después me dijeron</p>	<p>Colaboración de familias y equipo educativo</p>	<p>39</p>

	<p>“No mamá, no se preocupe que la Rafa nunca nos ha pegado, nunca anda peleando”, yo creo que si hay contención, pero si pienso lo que te dije recién, que falta eso... a lo mejor nosotros saber, no específicamente pero quizás una vez a la semana, por ejemplo el día viernes, saber como estuvieron toda la semana, obviamente todos los niños tienen un día bien, un día mal pero a lo menos una generalidad.</p>		
<p>Entrevista *JIBC Familia 4</p> <p>Pregunta 6:</p>	<p>Ahí yo creo que se invierten los roles, porque, es 10% mío, porque yo no tengo ni una injerencia, osea la Rafa, por ejemplo estuvo en pandemia y nosotros ni siquiera podíamos cruzar esa puerta. No es que te llamara y dijeran... o por ejemplo a mí jamás me han llamado del jardín y me han dicho “Oiga la Rafa está súper desregulada, venga a darle apoyo y después se puede ir”, no existe eso. Yo la tengo que venir a buscar y me voy, entonces como que ese rol lo cumplen ustedes cuando la Rafaella está dentro del recinto.</p>	<p>Ausencia de actividades hacia las familias</p>	<p>48</p>
<p>Entrevista *JIBC Familia 5</p> <p>Pregunta 1:</p>	<p>Ehh bueno en primera instancia, yo creo que debiésemos los papás en ese caso tener un rol o por lo menos lo que yo acostumbro hacer es un poco calmar la situación, ya, ehh, no hago lo que hace el personaje de que los niños se, en este caso que estaba peleando o estaba haciendo una rabieta por un objeto en particular, emm, no aceptar la rabieta como un medio para conseguir cosas , ya, emm, los papás también tenemos que tener un rol más tranquilizador ante la situación, porque al vernos también a nosotros alterados, ehh, alteramos más la situación, más bien que controlarla, somos nosotros los adultos, nosotros debiésemos controlar el tema, pero a veces nos vemos un poco sobrepasados también y también por el tema de que todos observan la situación, la gente de alrededor, entonces uno ya entra en los nervios, “¿Qué hice?”, “Está gritando”, “Está llorando” y por eso finalmente la gente o nosotros como papás, tendemos a ceder en esta, con este tipo de herramientas, pero siento que nosotros debiésemos controlar la situación, de forma más pasiva quizás, entre la conversación, mediante también los niños, es la forma de mostrar su enojo, la parte de rabieta. También dejar la rabieta para que se calmen y conversar, por lo menos, es lo que yo hago de</p>	<p>Autorregulación emocional del adulto</p>	<p>47</p>

	frente con la Javi que de repente igual se... hace ese tipo de espectáculo.		
Entrevista *JIBC Familia 5 Pregunta 2:	Cuando esto pasa, emm, lo que nosotros acostumbramos hacer como papás de la Javi es, si ella quiere llorar, que llore y si quiere hacer la pataleta, que patalee, le damos su espacio y luego al no ceder o no prestarle importancia frente a lo que ella está haciendo, sola cede y sola se calma y luego que ya se calma le explicamos la situación, que es lo que no debe hacer, que no puede solucionar las cosas mediante el llanto y ella por más que llore, no va a conseguir las cosas, no es el medio, pero eso...	Estrategia verbal de regulación emocional	20
Entrevista *JIBC Familia 5 Pregunta 3:	Un rol... Es medio complicado si, porque la Javi de repente es bien desregulada , ya, osea ella... se irrita por muchas cosas, a veces de la nada se irrita también o por cosas que uno no le encuentra sentido también se irrita entonces es a veces bien complicado, tomar un rol en la regulación. Pero lo que estamos haciendo ahora es eso, más bien dejarla que ella haga sus rabietas, si quiere gritar que grite, si quiere llorar que llore y ella sola donde no tiene la atención que ella quiere, ehh, sola se empieza a regular.	Estrategia ineficaz frente a la desregulación emocional	33
Entrevista *JIBC Familia 5 Pregunta 4:	Creo que acá hicieron un taller, no recuerdo bien si fue el año pasado o este año que tenía que ver con la regulación de las emociones,	Realización de talleres de emociones con las familias.	38
	pero más que eso... no nada.	Ausencia de actividades hacia la familia	48
Entrevista *JIBC Familia 5 Pregunta 5:	Hablar del trabajo colaborativo, creo que igual se podría realizar un poco más, ya, porque cuando hablamos de trabajo colaborativo, tiene que haber una colaboración entre ambas identidades y creo que es poca, o sea, me parece que esos talleres fueron vía zoom.	Colaboración de familias y equipo educativo	39

	Entonces creo que el tema de la regulación emocional en los niños es súper compleja, entonces creo que falta más interacción. Igual las tías cumplen una labor fundamental acá en la escuela, porque igual están gran parte del día con los niños, pero a lo mejor debiese haber más interacción, retroalimentación de lo que ocurre y cómo es la resolución de conflictos, porque a veces han habido un poco de problemáticas respecto a la regulación o la resolución de conflictos, ya que, hay niños que se desregulan más que otros.	Construcción de relaciones con las familias	5
Entrevista *JIBC Familia 5 Pregunta 6:	Yo creo que va a depender del problema, si hay problemas en que principalmente podrían resolver el jardín y las tías o hay otra en que a lo mejor podría interferir el padre.	Colaboración de familias y equipo educativo	39
	Por lo menos la J..., cuando ha tenido esos bajones de que llega un poco triste o cuando la vengo a dejar yo que eso es las menos veces, como que hay un retroceso en ella, porque su rutina es que la viene a dejar el papá entonces llega con pena acá y ahí yo prefiero desligarme, porque como soy yo la agente que le da esa pena, es mejor que la tome el jardín. Entonces va a depender yo creo, de las situaciones de cada niño, pero en el caso de J..., todos esos bajones emocionales que ha tenido yo he preferido que lo tome más las tías, después entra, pasan unos minutos y se le olvida, cachai, ya no es algo que va más allá.	Delegación al personal del cuidado de los niños/as.	36
Entrevista *JIBC Familia 6 Pregunta 1:	Respirar, tener paciencia para controlar la situación.	Autorregulación del adulto	47
Entrevista *JIBC Familia 6 Pregunta 2:	Intentar conversar con el niño o con la niña, en este caso para poderla calmar y que me escuche.	Estrategia verbal de regulación emocional	20
Entrevista *JIBC Familia 6	En casa somos como un pilar mi esposo y yo para las niñas, en este caso con K..., en temas de	Estrategia de regulación	53

<p>Pregunta 3:</p>	<p>familia le inculcamos mucho el amor, el respeto, la paciencia, el esperar, el tener todo bajo control para que ella pueda controlar sus emociones. Además está en una etapa de crecimiento muy fuerte, entonces es difícil en este momento de que ella se controle. Entonces el rol del papá y yo en este caso, es como que intentar controlar o mantenernos firmes los dos para que ella entienda cualquier tipo de situación.</p>	<p>emocional</p>	
<p>Entrevista *JIBC Familia 6 Pregunta 4:</p>	<p>Con material pedagógico, nos están aportando mucho y aplicando las mismas tácticas que aplican acá, intercambiando ideas. Por ejemplo yo he pasado todas las etapas con K... acá, desde la niña que no hace nada, hasta la niña que está haciendo todas las pataletas en cada ciclo, y... en este caso me han ayudado en tener comunicación tanto la tía de K..., para yo ocupar esas mismas herramientas en casa, así que un buen feedback entre el Jardín y yo.</p>	<p>Colaboración de familias y equipo educativo</p>	<p>39</p>
<p>Entrevista *JIBC Familia 6 Pregunta 5:</p>	<p>Lo valoro totalmente, todo lo que ha hecho el Jardín tanto con mis hijas, algo que lo valoro mucho y aprendido tanto de ellos como de mi hija, en yo... porque yo soy una de las que soy muy impulsiva, entonces he intentado obtener información del jardín, de las tías, de todo y eso lo he valorado mucho. Agradecimiento del Jardín totalmente.</p>	<p>Reconocimiento del trabajo pedagógico</p>	<p>57</p>
<p>Entrevista *JIBC Familia 6 Pregunta 6:</p>	<p>Mira, ahí yo creo que es de ambas partes, si desde el principio se le da el amor y el cariño en casa y saben que van a una rutina, ellas saben que tienen el cariño de padre y madre, pero saben que acá también las van a querer y van a sentir el mismo apoyo, así que en ese aspecto en el momento de dejarla, si va a tener el apego de nosotros pero sabe que el mismo apego que tiene con nosotros, lo van a tener con sus tías, así que es importante de ambas partes.</p>	<p>Colaboración de familias y equipo educativo</p>	<p>39</p>

*JIRP: Jardín infantil y sala cuna Reina de la Paz.

*JIBC: Jardín infantil Barco de Colores.

2. Codificación Axial: Una vez desarrollado el primer paso analítico de codificación abierta, se procedió a establecer coincidencias entre las categorías específicas, con el propósito de definir relaciones entre los códigos identificados y desarrollar los conceptos emergentes de los datos. Para ello, se emplea una matriz de categorías generales (expuesta a continuación).

Matriz de categorías generales.

Categorías específicas	Códigos de las categorías específicas	Categoría general
Autocuidado con la familia	1	Trabajo pedagógico conjunto/colaborativo entre establecimiento y familia
Invitación a las familias como guías de contención.	4	
Construcción de relaciones con las familias	5	
Participación activa de las familias	7	
Familia como primer agente educador.	10	
Baja participación de la familia	15	
Comprometer la participación de los padres en torno a las redes de apoyo.	16	
Grupos de apoderados encargados de cubrir NEE.	17	
Coordinación de canales de comunicación y concientización a las familias.	18	
Propósito orientacional hacia las familias	21	
Trabajo colaborativo con las familias y la comunidad educativa en valores democráticos.	59	
Trabajo colaborativo con las familias y la comunidad educativa con base a los derechos.	59b	
Promover la participación de las familias en las planificaciones y el protagonismo infantil.	25	
Familias comprometidas y con buen trato hacia sus hijos e hijas.	31	
Colaboración de familias y equipo educativo.	39	
Relaciones familiares armoniosas con sus hijos.	12	
Ausencia de colaboración en la regulación emocional.	32	
Solicitud de apoyo por parte de los padres para la regulación	35	
Delegación al personal del cuidado de los niños/as.	36	
La familia debe conocer acerca de la regulación emocional para poder enseñarla.	37	
Realización de talleres de emociones con las familias.	38	

Colaboración de familias y equipo educativo.	39	
Priorización de la familia en otras actividades	40	
Colaboración de familias, equipo interdisciplinario y equipo educativo	41	
Involucramiento parcial de las familias en la regulación emocional	43	
Poco manejo de las familias en situaciones de crisis	44	
Ausencia de actividades hacia la familia	48	
Valoración del trabajo pedagógico	50	
Conexión emocional sobre la base de la empatía	3	Acciones que se emprenden al interior del establecimiento
Bienestar de la comunidad educativa.	19	
Relaciones de confianza	6	
Integración social del niño/a en su contexto.	8	
Valoración de la multiculturalidad familiar.	9	
Autocuidado del personal	13	
Posibilidad de refuerzos afectivos al personal y las familias.	14	
Condiciones de ambientes bien tratantes.	24	
Estrategia verbal de regulación emocional	20	
Aprender a dar significado a las relaciones.	22	
El adulto como agente de contención de apego seguro	26	
Lugaridad que otorgue seguridad, apego y confianza a los niños/as.	27	
Liderazgo transformacional	28	
Protagonismo infantil en el aprendizaje.	29	
Expresión en diferentes lenguajes.	30	
Estrategia de regulación emocional a través de distintas técnicas.	53	
Colaboración a través de un objeto transicional.	31	
Estrategia ineficaz frente a la desregulación emocional.	33	
Ausencia de observación	34	
Mediación de regulación.	34	
Inculcar valores a sus hijos para relacionarse con las personas.	11	Rol de la familia en regulación
Relaciones familiares armoniosas con sus hijos.	12	
Validación de las emociones para la contención	42	
Contención y acompañamiento	45	
Conocimiento de la familia sobre contención	46	
Autorregulación del adulto	47	
Estrategia de modelamiento	49	
Necesidad de la familia de apoyo externo	51	

Contención y límites	54	Principios en que se sustenta la acción pedagógica
Ausencia de herramientas de regulación emocional.	55	
El niño/a como sujeto de derechos, sensible a las expresiones humanas y entorno natural.	58	
Crecer en condiciones de protección.	52	
El niño/a como sujeto de derechos y la importancia del vínculo con un adulto significativo.	60	
El niño/a como sujeto de derecho.	61	
El niño/a constructor de su personalidad.	23	

3. Codificación selectiva: En este paso analítico se describirán las categorías generales emergentes de la codificación axial con el fin de establecer relaciones conceptuales en triangulación con la teoría. Para ello, se procederá a definir cada una de ellas en un texto en prosa. Cabe señalar que las categorías específicas estarán escritas entre comillas.

1. Trabajo pedagógico colaborativo entre establecimiento y familia

El trabajo pedagógico colaborativo entre el establecimiento y las familias es una instancia de conexión en la que ambas entidades pueden reflexionar acerca de cómo generar una red de apoyo mutuo, en la cual los niños/as puedan ser beneficiados tanto en su desarrollo cognitivo, pero también emocional. Es por esto que se deben construir relaciones con las familias, ya que ellos son el primer agente educador, por ende son el modelo para sus hijos e hijas. Del mismo modo, el jardín es un canal que guía al párvulo para poder adquirir nuevas herramientas, en este caso con un enfoque emocional. Por ello, es importante que exista esta unión entre ambos agentes para generar un impacto significativo en los niños y niñas.

Las categorías específicas que componen esta categoría "Trabajo pedagógico colaborativo entre establecimiento y familia" Son aquellas que guardan relación con "autocuidado con la familia", la "invitación a las familias como guías de contención y la "construcción de relaciones con las familias". Lo anterior, especifica elementos a tomar en cuenta en esta colaboración. Resulta importante considerar la "Participación activa de las familias" (como indica la categoría específica), en función de promover el autocuidado interno de los integrantes que componen la familia, como indica Castillo (2021) "la cuestión de la salud mental de las familias y la promoción de su bienestar emocional es, por tanto, un tema prioritario que debe ser abordado de modo inaplazable" (p.3). De lo anterior se profundiza que no es posible regular a otras personas sin un acercamiento previo el cual se realice de manera colectiva para la construcción del autocuidado de manera conjunta, ya que solo de este modo se puede orientar la regulación emocional de un otro u otros. En este sentido, el autocuidado de la familia es

relevante para poder ayudar a los niños/as, dado que como menciona la categoría específica, destaca a la “Familia como primer agente educador”. En este sentido, Rubio (2009) sostiene que “La familia no sólo es un agente sino el primer y más importante agente de socialización. Conscientes de todo esto, la legislación educativa contempla la responsabilidad de los centros educativos en facilitar la cooperación estrecha con las familias” (p.1). De acuerdo a lo que plantea el autor, la familia es el agente más importante como modelo, por eso los centros educativos deben responder en ayuda para colaborar en conjunto. Sin embargo, dentro de esta colaboración existen obstaculizadores, tales como las siguientes categorías específicas: “Baja participación de la familia”, “Ausencia de colaboración en la regulación emocional”, “Poco manejo de las familias en situaciones de crisis”, “Delegación al personal del cuidado de los niños/as”, “Involucramiento parcial de las familias en la regulación emocional”, “Priorización de la familia en otras actividades”, “Ausencia de actividades hacia la familia”. Las cuales exponen una “Solicitud de apoyo por parte de los padres para la regulación” por parte del establecimiento, por lo tanto se debe responder de manera oportuna a partir de la “Realización de talleres de emociones con las familias” ya que “La familia debe conocer acerca de la regulación emocional para poder enseñarla”. Para llevar a cabo aquellas instancias, se debe establecer la categoría específica “Colaboración de familias, equipo interdisciplinario y equipo educativo” para que estos sean efectivamente implementados, por ello, es necesario “Comprometer la participación de los padres en torno a las redes de apoyo” de esta manera se podrá generar una “Coordinación de canales de comunicación y concientización a las familias” para poder establecer la categoría específica “Grupos de apoderados encargados de cubrir NEE” y así apoyar a todas las familias según sus necesidades, considerando la categoría específica “Valoración del trabajo pedagógico” en querer trabajar con las familias colaborativamente para poder apoyar integralmente a los niños/as.

Por otro lado, como indican las siguientes categorías específicas debe existir un “Propósito orientacional hacia las familias” y que a través de este, se generen instancias de “Trabajo colaborativo con las familias y la comunidad educativa en valores democráticos” como también el “Trabajo colaborativo con las familias y la comunidad educativa con base a los derechos”, de esta manera se puede “Promover la participación de las familias en las planificaciones y el protagonismo infantil”. Lo expuesto tendrá impacto en poder establecer un espacio de “Colaboración de familias y equipo educativo”, de esta forma, se estará promoviendo a que sean “Familias comprometidas y con buen trato hacia sus hijos e hijas”, lo cual se podrá visualizar en las “Relaciones familiares armoniosas con sus hijos” en su cotidianidad. En este sentido los establecimientos se proponen el trabajo colaborativo de manera explícita. En uno de los centros educativos, se enfatiza el trabajo colaborativo en valores ciudadanos, como la democracia y el enfoque de derechos. La base de las estrategias

relacionadas con la regulación emocional está en la formación ciudadana y el compromiso por el respeto a los derechos humanos. Esto corresponde a una base epistemológica para construir y plantear estrategias orientadas a la regulación emocional. Permitiendo identificar que parte de las estrategias dirigidas a la regulación emocional son más propicias para realizar.

2. Acciones que se emprenden al interior del establecimiento

Las gestiones de los Jardines Infantiles aportan considerablemente al bienestar emocional del niño y niña, debido que, como centro educativo se toman medidas para beneficiar el desarrollo emocional de los párvulos, con la colaboración de los distintos agentes educativos, como la comunidad, el equipo educativo y las familias.

Como institución educativa, deben velar por la asistencia integral de los niños y niñas, proporcionando una óptima atención educativa.

En el ámbito emocional, el jardín infantil brinda acompañamiento al poder identificar los problemas que se presentan y gestionar de manera eficaz los distintos escenarios que muestra. Para aquello, se ponen en práctica aquellos métodos que están interiorizados en el centro educativo.

Las acciones que se emprenden al interior de ambos establecimiento en aspecto macro, es decir, que se abarcan en un rango de importancia elevado, son las categorías específicas; "Bienestar en la comunidad educativa", "Relaciones de confianza", "Valoración de la multiculturalidad familiar", "Autocuidado del personal", "Posibilidad de refuerzos afectivos al personal y las familias", "Liderazgo transformacional", "Integración social del niño/a en su contexto", "Condiciones de ambientes bien tratantes", "El adulto como agente de contención de apego seguro". Respecto a esto, Casabona (2016) menciona que "Es un aspecto que incide y afecta en el tipo y la calidad del vínculo de los niños y sus cuidadores alternativos o no familiares" (p.39), debido al valor de aquello, es que se debe representar un lugar de confianza y de contención para los párvulos, para que se sientan seguros e importantes. Y como última mención, la categoría específica; "Aprender a dar significado a las relaciones", estas son herramientas que aportará al desempeño de las familias y el equipo educativo del centro educativo. Por otro lado, las acciones que se emprenden al interior del establecimiento en el aspecto micro, en otras palabras, que involucre al nivel en específico son las siguientes categorías específicas; "Conexión emocional sobre la base de la empatía", "Estrategia verbal de regulación emocional", "Expresión en diferentes lenguajes", "Estrategia de regulación

emocional a través de distintas técnicas”, “Lugaridad que otorgue seguridad, apego y confianza a los niños/as”, por medio de este podrán desarrollar el “Protagonismo infantil en el aprendizaje”. Contando con “Mediación de regulación”, se logra mantener estable la “Colaboración a través de un objeto transicional”, lo cual es importante, debido a la importancia del objeto para un niño o niña. Como menciona Chagas (2012) “Winnicott se refiere al destino del objeto transicional diciendo que no se olvida, sino que progresivamente va perdiendo su significación y deja de ser necesario para el niño, aunque el espacio transicional perdurará durante toda la vida y será ocupado después por el juego”(p.30). Por otra parte, es visible la “Ausencia de observación” hacia los párvulos y “Estrategia ineficaz frente a la desregulación emocional” en algunos casos, esto, según Cabrera y Macalopu (2021) produce "Dificultad para relacionarse con personas cercanas a su círculo social, así como a personas que no reconoce, mantiene constantes discusiones ya sean dentro como fuera de casa"(p.24). Desde esta perspectiva, es fundamental poder controlar las situaciones de desregulación, ya que, el manejo de esta repercute en el desarrollo afectivo de los niños y niñas. Las acciones que se proponen corresponden a lineamientos que no están necesariamente operacionalizados en estrategias, son ideas generales.

En la dimensión “micro”, se observa que las acciones están relacionadas con el desarrollo de la inteligencia emocional, por ejemplo: la empatía, que representa un nivel complejo de progreso en la educación emocional, sin existir evidencia de niveles iniciales como el conocimiento y regulación de emociones, que son primarios a la adquisición de habilidades de la inteligencia emocional, junto a ello, se observa que aún existe un desarrollo anecdótico por motivo de que son prácticas emergentes, ya que no se ha institucionalizado formalmente en el currículum.

3. Acciones de la familia en la regulación

El rol de la familia en la regulación emocional es trascendental, porque como se describió en párrafos anteriores es el primer agente educador. Además Becerra (2021) comenta que “el contexto familiar sería clave en el desarrollo de la capacidad autorregulatoria y de la gestión de los estados emocionales” (p.7). Por esta razón, se comienza a dar cuenta de las categorías específicas considerando aplicar “Estrategia de modelamiento”, la cual se va desarrollando a partir de la “Autorregulación del adulto”. No obstante, es necesario el “Conocimiento de la familia sobre contención” dado que los análisis han demostrado que las familias tienen “Ausencia de herramientas de regulación emocional” debido a que algunas familias pertenecientes a la muestra señalan que no las poseen por múltiples razones, Como menciona (Entrevista JIRP Familia 3) “(...) Creo que ahora habrá un taller, entonces quiero

asistir a eso, porque últimamente siento que me hace falta tener como esa información”, junto a ello se le adhiere la poca entrega de herramientas por parte de los centros educativos. Dado lo anterior, se visualiza la “Necesidad de la familia de apoyo externo”, para poder tener “Contención y acompañamiento” en sus propios procesos emocionales y de esta forma poder brindar estrategias que les permitan la “Validación de las emociones para la contención” de sus hijos e hijas. Aquello será una oportunidad de aprender sobre “Contención y límites”, lo que les dará la oportunidad de “Inculcar valores a sus hijos para relacionarse con las personas” y así tener relaciones interpersonales saludables con su entorno, pero por sobre todo, tener una transformación que conlleva a tener “Relaciones familiares armoniosas con sus hijos”, para fomentar los vínculos afectivos que favorecen a las relaciones personales y sociales.

4. Principios en que se sustenta la acción pedagógica

5.

Los principios en los cuales se sostiene la acción pedagógica son “El niño/a como sujeto de derecho”, “El niño/a como sujeto de derechos, sensible a las expresiones humanas y entorno natural”, “Crecer en condiciones de protección”, los que se desprenden de la categoría general como categorías específicas, siendo principios basales que construyen la visión de la niñez desde un enfoque de derechos que tiene el Jardín Infantil Barco de Colores. En base a esto Brazelton (2005) sostiene que "Necesitan cuidados afectivos sólidos que les permitan construir la capacidad para desarrollar la confianza, la empatía y una actitud compasiva hacia los demás" (p.25). Esto conlleva a las categorías específicas “El niño/a como sujeto de derechos y la importancia del vínculo con un adulto significativo”, “El niño/a constructor de su personalidad”. Todas estas integran metas educativas y mediante esto es que se deben formar los niños y niñas, por lo tanto, estas bases proporcionan sustento a las acciones que se pudiesen elaborar o plantear, puesto que sin estos fundamentos, no se pueden construir estrategias orientadas a la regulación emocional.

5. Conclusiones

Las herramientas pedagógicas que se construyen sobre la base de la tríada familia, primera infancia y equipos pedagógicos involucran colaboración, acciones desde el establecimiento, las familias, a partir de principios que sustentan dichas acciones, con algunas distinciones entre los establecimientos, que se describirán en el transcurso de las conclusiones.

Como parte del trabajo colaborativo, en ambos establecimientos, se identifican el autocuidado, invitación, construcción de relaciones y participación activa de las familias. Lo anterior releva la importancia dado que son el primer agente educativo, lo que se expresa en la bilateralidad relacional entre los centros educativos y las familias. Ahora bien, en uno de los establecimientos (JIRP), se evidenció la caducidad de la colaboración en cuanto a acciones orientadas hacia las familias en el marco de la pandemia, ya que, se realizó solo en una instancia y no tuvo mayor consistencia en el tiempo. También se advierte en uno de los informantes que no reconoce apoyo del jardín sin restar por ello valor al trabajo emprendido, lo que evidencia la evaluación favorable de parte de las familias de las propuestas de la institución. Los padres pertenecientes a este centro consideran que el jardín y las familias tienen la misma importancia educativa. En el mismo establecimiento, se observa un divorcio entre lo declarado en los documentos tales como: El PEI, PME y normas de convivencia, y las acciones que realizan, puesto que en los documentos en sus apartados tales como: misión, valores, fundamentos, principios, sello y planificación anual, se declara la incorporación de las familias por ejemplo: como guías de contención, la construcción de relaciones con confianza, cordialidad, veracidad y apoyo mutuo y la información permanente a través de canales comunicativos hacia las familias, lo cual no se evidencia en las acciones prácticas.

En cambio en el otro establecimiento (JIBC) se evidencia una hoja de ruta con un compromiso explícito hacia la regulación emocional con las familias, teniendo más consideraciones con el trabajo colaborativo desde un papel destacado de la educadora. En este plano, se observa mayor participación de las familias por lo que se evidencia su respeto al buen trato hacia sus hijos e hijas. Sin embargo, al solicitar apoyo por parte de los padres para la regulación, se verifica que existe escaso manejo de las familias en situaciones de crisis, por lo que, se declara que ellos deben conocer acerca de la regulación emocional para poder enseñarla y actuar en casos que se requiera. Por esta esta problemática, se realiza una coordinación de canales de comunicación y concientización a las familias, esto beneficiará las prácticas que realicen los padres al momento de actuar frente algún acontecimiento. En cuanto a esto, en la entrevista a la familia 5, pregunta 6 indican *“Por lo menos la J..., cuando ha tenido esos bajones de que llega un poco triste o cuando la vengo a dejar yo, que eso es las menos veces,*

como que hay un retroceso en ella, porque su rutina es que la viene a dejar el papá entonces llega con pena acá y ahí yo prefiero desligarme, porque como soy yo la agente que le da esa pena, es mejor que la tome el jardín”, lo que nos permite inferir que en estos casos de desregulación emocional, por falta de herramienta, las familias delegan al personal del cuidado de los niños.

Frente a esto, se efectúa la realización de talleres de emociones con las familias, con un propósito orientacional hacia ellas con la finalidad contribuir al rol de primer agente educador, dando a conocer avances o estrategias de trabajo colaborativo, además, para comprometer la participación de los padres en torno a las redes de apoyo, es decir, entregar conocimientos sobre estas, como por ejemplo, cuales son y qué aspectos del desarrollo potencian.

En cuanto a los objetivos correspondientes a la investigación; en primer lugar, el objetivo general es conocer herramientas de regulación emocional, en base a la tríada familia, primera infancia y equipo pedagógico, que consiste en indagar en los documentos de los centros educativos investigados y determinar cuales son las herramientas de regulación emocional que promueven en colaboración con las familias. De acuerdo a esto, se determina que se cumple con el mencionado objetivo, puesto que en la matriz de análisis se lograron identificar categorías las cuales indican estrategias y/o herramientas de regulación emocional. En segundo lugar, el objetivo específico que consiste en identificar las acciones que llevan a cabo las familias para la regulación emocional en sus hijos e hijas, va orientado en observar las estrategias que utilizan los padres de forma autónoma, lo que se logró precisar en las entrevistas realizadas a las familias dentro de las cuales se mencionan estrategias como la autorregulación del adulto y la estrategia verbal de regulación emocional. El segundo objetivo específico consistió en describir estrategias diversificadas de regulación emocional que incluyan a las familias. Una de las estrategias que se identificaron, es la autorregulación del adulto como punto de partida para mediar la contención de emociones expresadas por los niños y niñas. Desde ello se desprende la importancia de orientar la acción de los adultos/as en pos de su propio trabajo interno de autocuidado y autorregulación como precursores de cualquier acción orientada a la regulación emocional de los niños y niñas. Cabe señalar que dicho proceso, en el caso del grupo etario de la presente investigación, es necesario efectuarlo desde el entorno, puesto que aún no han desarrollado herramientas cognitivas y afectivas para realizar una autorregulación.

Si bien es cierto que las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (2018) señalan que la familia es el primer agente educador, en el caso del presente estudio, se pudo constatar que existe la percepción que algunas de ellas, no se identifican en dicho rol, pues delegan la educación emocional y en particular a la regulación al personal del establecimiento.

Otra estrategia posible de describir es la importancia de la validación de las emociones de los niños/as, consistente en la aceptación y valoración de las emociones que experimentan, lo cual se ve afectado por el desconocimiento declarado por la muestra acerca del concepto de regulación emocional. Aquello, específicamente en las familias extranjeras, las que además tienen un alto grado de presencia en los establecimientos investigados.

En añadidura, se propone como estrategia que las familias puedan participar de los talleres que realizan los centros, dado que a partir de ellos podrán tener la oportunidad de generar lazos significativos con las agentes educativas a través del diálogo, la propuesta de colaboración por ambas entidades para favorecer el bienestar integral de sus hijos e hijas. Dichas instancias deberían priorizar la reflexión con las familias acerca de su rol primordial en torno a la educación emocional, ampliando el carácter únicamente pedagógico o técnico de la misma. Los talleres planeados para este propósito podrían considerar ejercicios autorreflexivos acerca de las propias experiencias de las familias en torno a la educación emocional desde su infancia, así como también la metacognición de sus procedimientos en situaciones que requieren autorregulación. Esto último, responde a la importancia del autocuidado.

Otro elemento a considerar en estos talleres es analizar los patrones de crianza que practican con los niños y niñas en torno a la regulación emocional en pos de identificar el tipo de acción que aplican y sus efectos. Frente a ello, se pueden proponer alternativas diversificadas para afrontar las desregulaciones de los niños y niñas, que consideren el ajuste a las características y singularidades de ellos y ellas. Tales estrategias pueden incluir acciones actitudinales como: mantener la calma y si es necesario, serenarse si se presenta una alteración emocional. Luego, situarse a la altura del niño/a, respetando su espacio personal y evitando forcejear el contacto físico. Junto con ello, emplear lenguaje directo, claro y conciso que permita identificar el gatillo de la desregulación emocional e identificar las razones que la causan. Dado que en este rango etario la emoción más frecuente es la ira, se puede indicar por ejemplo "*te enojaste porque se te rompió tu juguete*", aseveración que constituye una mediación explícita de reconocimiento emocional. Para transitar hacia la regulación emocional, se puede trabajar la flexibilidad cognitiva frente al problema y proporcionar una alternativa. Para el caso, se podría indicar: "*Se puede arreglar ¿Cómo podríamos hacerlo?*". Una estrategia complementaria sería mantener una rutina amena a los tiempos y necesidades de los niños y niñas.

En cuanto al tercer objetivo específico que consiste en caracterizar la importancia del trabajo colaborativo entre familias y docentes para la regulación emocional de niños de primera infancia, fue posible observar que ambos establecimientos otorgan relevancia al trabajo conjunto en torno a la materia, no obstante, aquello resulta sólo declarativo, puesto que se

señala en su PEI, PME y Manual de Convivencia, sin embargo no se concretan en acciones que releven dicho papel.

Situación similar ocurre con las familias, quienes reconocen la importancia del trabajo colaborativo, no obstante también se observa la necesidad de delegar este proceso en la escuela.

En torno a la verificación de los supuestos, se expresa que aquel que menciona el involucramiento pedagógico de las familias en la regulación emocional de su hijo e hija de 0 a 3 años es escaso, fue enfocado de manera asertiva, dado que nuestras muestras declaran que suelen delegar la labor a los agentes educativos, por ende fue verificado dicho supuesto. A modo de verificación del supuesto que prevé que las familias necesitan herramientas efectivas para aportar en la regulación emocional, se encuentra en lo correcto, ya que, las familias manifiestan que la entrega de herramientas aportaría a fomentar el conocimiento y la utilización más adecuada para la regulación emocional de sus niños y niñas, según sus características, necesidades e intereses, por ello se toma la decisión de que se requiere realizar un trabajo colaborativo entre estos dos agentes educativos.

Por otro lado, El supuesto que expresa la incorporación de las propuestas de los padres respecto a cómo se puede colaborar en conjunto y de esta manera llevar a cabo una construcción entre familia y centro educativo, se verifica de manera correcta, debido a que, los agentes educativos afirman que una estrategia para apoyar la colaboración en conjunto es que el equipo pedagógico brinde más espacios de reflexión sobre la regulación emocional, mediante talleres, charlas, encuestas y entrega de documentos informativos, los cuales fomentan la importancia y los beneficios del bienestar emocional. Asimismo, como último supuesto a verificar es el desconocimiento por parte de la familia como primer agente educador, este supuesto es afirmativo, porque se evidencia en sus respuestas y opiniones que algunas familias tienen como concepto que las instituciones educacionales son quienes tienen ese rol protagónico, sin considerar que los niños y niñas aprenden primeramente de del núcleo familiar en donde están insertos. Por ello, es relevante concientizar a las familias de la relevancia de su rol como primer agente educador en la vida de los niños y niñas.

En cuanto a las limitaciones del estudio, es importante mencionar que debido a que el rango etario en el que se encuentra enfocada esta investigación, que corresponde de 0 a 3 años, no es posible acceder a la opinión e intervención de los niños y niñas, puesto que se encuentran en una etapa prelingüística o iniciando esta, por lo tanto su participación en el estudio de manera verbal no es accesible, de acuerdo a esto, su colaboración se podría haber considerado por medio de la observación de la regulación externa y del aporte que proporcionan los padres en situaciones de desregulación de los niños y niñas en el jardín infantil, así como también identificar la participación del equipo educativo en este contexto.

Sin embargo, el principal condicionamiento de la investigación corresponde a acceder al objeto de investigación a través de registros de observación, debido a que no fue posible para las investigadoras observar situaciones de desregulaciones por parte de los niños y niñas en compañía de sus familias y el equipo educativo por protocolos de los centros educativos.

Se espera que esta investigación sea un apoyo para futuros estudios, puesto que, no es un tema común ni del cual se tenga total conocimiento, por el contrario, si bien se conoce bastante sobre regulación emocional, la información sobre el manejo de estas es escasa, así como también el actuar de forma colaborativa entre las familias y el Jardín Infantil.

Este estudio puede generar conocimiento respecto a la innovación de las prácticas para la regulación emocional, lograr producir nuevas ideas y estrategias de acción y reacción frente situaciones que requieran los adultos.

Se pretende que las actuales y futuras generaciones tomen conciencia del impacto que tiene la participación de las familias en el desarrollo emocional de los niños y las niñas, ya que el rol de primer agente educativo crea un impacto en la regulación emocional de sus hijos e hijas, contribuyendo al bienestar y desarrollo integral de estos mismos. Si bien el ambiente escolar y los demás profesionales que participan en este proceso, son redes de apoyo importantes, sin embargo, quienes cumplen un mayor protagonismo en el desarrollo de los niños y las niñas, son sus familias, puesto que como se menciona en el marco teórico de la presente investigación es común repetir patrones conductuales, debido a que el aprendizaje en la primera infancia es a través de la observación y la repetición de acciones.

El acompañamiento que se les proporciona a las familias por parte de los centros educativos, debe ser orientando y apoyando este periodo de desarrollo, logrando que los padres y madres sean participantes activos y comprometidos con el proceso de enseñanza y aprendizaje, logrando que realicen este acompañamiento en el tránsito del malestar al bienestar, en base a la autorregulación, dado que si no tenemos la capacidad de gestionar nuestras emociones, no se conseguirá apoyar este proceso de desregulación de los niños y niñas de 0 a 3 años.

Tras la realización de la investigación, se puede percibir que los agentes educativos y las familias pertenecientes a nuestra muestra presentan iniciativa de conocer y fomentar la regulación emocional en los niños y niñas para otorgarles un ambiente de bienestar integral. Para ello, es necesario que las familias tengan a disposición estrategias para realizar acciones favorables y mediadoras frente a una desregulación emocional, lo anterior enfatiza la importancia que requiere la colaboración entre la triada familia, primera infancia y equipo pedagógico, puesto que, le permite a las familias tomar su rol como primer agente educador y establecer una relación con el establecimiento que permita un trabajo colaborativo efectivo.

Paralelamente, se evidenció la importancia de la multiculturalidad presente en los establecimientos educacionales, dado que está presente en la actualidad de nuestro país. En el espacio muestral, se evidencia que existen familias extranjeras que tienen escasos conocimientos sobre la regulación emocional, por eso es importante brindarles las estrategias necesarias que les permitan tener entendimiento acerca de la RE, para poder acompañar a los niños/as.

Por último, la investigación permitió poder generar instancias de concientización en nuestra labor, ya que al momento de realizar nuestra práctica profesional, pudimos ver desde otra perspectiva cómo poder mediar la colaboración con las familias, las cuales se pudieron llevar a cabo a partir de folletos, cronogramas, entrevistas, etc. Teniendo en cuenta a las familias y generando relaciones significativas para poder potenciar el acompañamiento emocional hacia los niños y niñas.

6. Bibliografía

7.

- Aldrete, V., Carrillo, P., Mansilla, A., Schnaas, L., y Ancona, E. (2014). De la regulación emocional y cognitiva a la autorregulación en el primer año de vida. *Revista Anuario de Psicología*.
- Antoni, M., y Zentner, J. (2014). Libro: Las cuatro emociones básicas. Herder Editorial.
- Belmonte, M., Bernárdez, A., Y Mehlecke, C. (2020). La relación familia-escuela como escenario de colaboración en la comunidad educativa. *Revista valore*, 5, 5025.
- Brazelton, T. B. (2005). *Las necesidades básicas de la infancia: lo que cada niño o niña precisa para vivir, crecer y aprender* (Vol. 11). Graó.
- Becerra, M. (2021). Del embarazo a los 18 meses. Cuatro momentos clave en el desarrollo emocional del bebé. *Revista de psicopatología y salud mental del niño y del adolescente*, (37), 25-34.
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de investigación*, 2(2), 50-63.
- Bowlby, J. (1979). *The making and breaking of affectional bonds*. London: Tavistock.
- Burdíel, M. (2019). La regulación emocional de Gross. *Revista Emotional Regulation* (1989).

- Cabrera Lopez, A. E., & Macalopu Peña, D. A. (2021). *Desregulación emocional en niños y adolescentes*
- Casabona, L. (2016). *El Saber y Hacer de las Técnicas en Educación Parvularia Sobre el Apego Seguro y la Sensibilidad Materna: Estudio de caso en un Jardín Infantil de la comuna de Puente Alto*
- Castillo, R. (2021). *Técnicas de mindfulness y regulación emocional en el ámbito familiar como estrategia de prevención en el ámbito de la salud mental*. RCA Grupo Editor.
- Chagas Dorrey, R. C. (2012). La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott. *Perfiles educativos*, 34(138), 29-37.
- Cinkir, S., Nayir, K. & Cetin, S. (2016). The Adaptation of Scale of School as a Caring Community Profile for Secondary School Students into Turkish: Adaptation of School as a Caring Community Scale. *International Journal of Higher Education*, 5(4). doi:10.5430/ijhe.v5n4p206.
- Durán, M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista nacional de administración*, 3(1), 121-134.
- Erikson, E. H. (1994). *Insight and responsibility*. Journal article WW Norton & Company.
- Esquivel, L. (2002). *El libro de las emociones*. Editorial Duomo.
- Fabbri, M. (1998). Las técnicas de investigación: la observación. *Revista de educación*.
- Fernández, E., Rodríguez, B., Sánchez, J., Díaz, M., y Sánchez, F. (2010). *Psicología de la Emoción*. Editorial Universitaria Ramon Areces.
- Fernández, K., y Bigott, B. (2011). La alianza escuela-familia-comunidad en el Jardín de Infancia Luis Ramos Escobar: una experiencia de desarrollo profesional docente. *Revista de investigación*, 35(72), 87-110.
- Goleman, D. (2014). *Los niños aprenden la inteligencia emocional en la vida real*. Tiching, Entrevistador.
- Gómez, L. (2017). Primera infancia y educación emocional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Editorial Caracas.
- González, S (2019). Libro: Desarrollo de la autoestima de los niños en la primera infancia.
- Grimaldo, M., y Merino, A. (2020). Efectos de un Programa de Intervención sobre las habilidades emocionales en niños preescolares. *Revista española de orientación y psicopedagogía*.
- Guerrero, R. (2023). Educación emocional y apego. *Revista Sentir Editorial*.
- Guil, R., Mestre, J., Gil, P., Torres, G., y Zayas, A. (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia. *Revista una guía para la intervención*. Universitas Psychologica, 17(4).

- Herrera, E. (2019). Liderazgo Educativo Siglo XXI, Definiciones y Características. *Revista Seres y Saberes*, (6).
- Herrera, M. (2019). *Inteligencia Emocional en el aula chilena: Pensar sin sentir, sentir sin pensar* (Doctoral Dissertation, Pontificia Universidad Católica De Valparaíso).
- Huayamave, P., Benavides, I. y Sangacha, L. (2019). Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos. Apuntes universitarios. *Revista de investigación*, 9(2), 61-72.
- Immordino, Y. (2016). Las Emociones, el Aprendizaje y el cerebro. *Revista WW Norton*.
- Inés, U., Reyes, L., García, S. y Delgado, P. (2020). La influencia del contexto familiar en el desarrollo neurológico y socioemocional en los niños, niñas y adolescentes en el nivel primaria. *Revista de investigación*.
- Jimenez, E., y González, M. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. *Revista Informes psicológicos*, 17(2), 39-66.
- Katayama, J. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa*. Fondo Editorial.
- Lazarus, R (1982) Thoughts on the relations between emotion and cognition, *American Psychologist*, 37, 1019-1024.
- Macías, M. C. M. (2010). La inteligencia emocional en la infancia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 9, 1-10.
- Maturana, H. (2001). *Libro: Emociones y lenguaje en educación y política*. (Décima Edición 2001). Ediciones Dolmen.
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D., y Cherkasskiy, L. (2011). *Book Emotional intelligence*. In Sternberg & S. Kaufman (Eds).
- Montero, I. y Fernández, M., (2018). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 14(1).
- Mora, F., Sanguinetti, A. (2004). *Libro Diccionario de neurociencia*. Alianza Editorial.
- Mulsow, G. (2008). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. *Revista universidad de Brasil, Educação*, 31(01), 61-65.
- Olhaberry, M., y Sieverson, C. (2022). Desarrollo socio-emocional temprano y regulación emocional. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 33(4), 358-366.
- Orozco, M. El trabajo cooperativo entre docentes y padres de familia en la gestión de emociones. *Revista de investigación Universidad Católica de Perú*.
- Papalia, D., Duskin, R., y Wendkos, S. (2010). *Desarrollo humano* (11a.ed).
- Perera, C. (2017) *Conciencia emocional y salud emocional*. Artículo académico.
- Pérez, O. y Bello, N.(2017). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista mexicana de investigación en psicología*, 8(1), 96-117.

- Ramírez, A., Ferrando, M. y Sainz, A. (2015, enero-junio). ¿Influyen los Estilos Parentales y la Inteligencia Emocional de los Padres en el Desarrollo Emocional de sus Hijos Escolarizados en 2o Ciclo de Educación Infantil?. *Acción psicol.* vol.12.
- Rizzolatti, M. (2019). Las neuronas espejo en el cerebro: una estrategia peligrosa cuando no se aplican normas. *Ciencia y Sociedad*, 44(3), 25-31.
- Roa, A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. *Revista Edetania*, (44), 241-257.
- Rocubert, C. (2010). Acerca de los Paradigmas de la investigación educativa. Mendive. *Revista de Educación*, 9(1), 16-24.
- Romero, A., Yuliana, J., y Arengas, A. (2022). Bienestar psicológico en edad escolar para afrontar los problemas que se viven en la infancia. *Revista virtual de psicología*.
- Rubio, c. (2009). principal agente educador: la familia mecanismos de colaboración. *Revista virtual de psicología*.
- Ruesta Espinoza, A. C. (2020). Revisión teórica de la regulación emocional.
- Schaffer, R. (2000). Desarrollo social. *Revista virtual Siglo XXI*.
- Schaffer, R. (2009). Desarrollo social y de la personalidad. *Revista virtual Siglo XXI*.
- Silenzi, M. (2019). El rol de las emociones a la hora de resolver el problema del marco emocional. *Revista Estudios de Filosofía*, 59, 65-95.
- Stake, R. (2020). *Investigación con estudio de casos*. GRAO.
- Subsecretaría de Educación Parvularia, M. D. E. (2018). *Bases Curriculares Educación Parvularia*. Santiago, Chile: Ministerio de Educación.
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). Las bases de la investigación cualitativa. Medellín: Sage.
- Taylor, S. J. (1986). Introducción. Ir hacia la gente. Taylor, SJ, Bogdan, R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*: Paidós.
- Thompson, R. (1994). Emotion regulation: A theme in search of definition. *Magazine Monographs of the society for research in child development*, 59(2-3), 25-52.
- Torrecilla, M. (2006). La entrevista. *Revista de Universidad Autónoma de Madrid*.
- Unicef. (2012). Desarrollo emocional. *Revista Clave para la primera infancia*.
- Velastegui, B., Urréa, H., Sánchez, H., y Caicedo, K. (2018). Fisiología de las emociones desde la perspectiva de la teoría del conductismo operante. *Revista Inclusiones*.
- Viloria, C., y González, A. (2017). Las prácticas de crianza de los padres: su influencia en las nuevas problemáticas en la primera infancia. *Revista de Educación Inclusiva*, 9(1).

7. Anexos.

A continuación se explicitan los anexos que dan cuenta del proceso de verificación y validación de los instrumentos a desarrollar por medio de las interrogantes, Luego se presentan los documentos para presentarles a los centros educativos, posteriormente se exponen los consentimientos para los participantes. Por otro lado, estos sirven de insumo para poder llevar a cabo la matriz de análisis para poder verificar si los documentos como PME, PEI y Manual de convivencia son cumplidos según lo declarado.

7.1 Proceso piloto.

❖ Entrevista Familia.

1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?

De forma más calmada y estando al nivel del niño para explicarle porque no puede comprarse la barbie, para que no sea tan amenazante la postura.

2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?

Creo que trataría de dividirme con mi pareja y que uno de los dos se haga cargo de regularlo y hablarle mas calmado para que el niño no se altere más y apartarlo o distraerlo con otra cosa, sacarlo de ese estado.

3.- ¿Cómo definiría el rol de la familia en la regulación emocional de los niños y niñas?

Es lo primordial, porque finalmente van a ver el ejemplo en su familia, de su núcleo, de qué forma ellos reaccionan a ciertos estímulos o situaciones y en base a eso, ellos van a tomar esto y copiarlo, porque son la copia de lo que ven y si ven que no hay gestión emocional más que autocontrol, va a ser lo mismo, y al final va a ser una guerra sin fin, como en el video.

4.- ¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

5.- ¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?

6.- Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

❖ Entrevista equipo pedagógico.

1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?

El rol es fundamental, considerando en primer lugar que la familia es el primer educador y son quienes brindan el lazo de apego más importante sobre todo durante los primeros años de vida. Entonces, pensando en lo anterior, si el párvulo tiene Inserto un buen lazo con su

familia, la contención emocional al llegar al establecimiento y estar con adultos y pares que no son de su entorno, va ser mucho más favorable, por que el niño siente confianza y sabe que la familia va a volver a buscarlo.

En cambio en caso contrario, de que el párvulo se encuentre en un entorno adulto céntrico en donde no se validan sus emociones, no lo escuchan, se enfrenta a ambientes de maltrato, etc. Para el si va ser mucho más difícil llegar a un lugar, sumado a esto tener que regular sus emociones y convivir con otras personas va ser sumamente complejo.

Es ahí donde entra también el rol del equipo educativo.

2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?

Si en varias ocasiones, de hecho casi todos los días se presentan situaciones en donde los niños no quieren despedirse de sus padres.

En estas circunstancias hemos tenido los dos extremos, en donde hay familias que se toman el tiempo de calmar y explicar al párvulo que vuelven en un ratito a buscarlos, y también hemos visto que los padres entregan el niño a la educadora y se van.

Tener en cuenta que es un pre kinder de jornada de la tarde, en donde la mayoría de los padres están en horario de almuerzo y deben volver a su trabajo, pero en ese caso ellos están monitoreando por medio de mensajes de whatsapp si el niño ya está tranquilo.

Cuando esto sucede, yo debo tomar el rol de contención emocional, validando la emoción del niño/niña y entregando material blando (caja de la calma) hasta que ya pasa la tristeza y podemos conversar el por qué de su reacción.

Muchas veces la causa principal es que están enfermitos, tienen sueño, quieren seguir haciendo alguna actividad con sus padres,etc.

3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debería desempeñar la familia?

Principalmente de proporcionar calma y protección hasta que ya el niño/a se sienta tranquilo y ya tenga el control de su tono corporal y esquema corporal.

4.-¿De qué manera incluye el establecimiento a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

A través de talleres de habilidades parentales expuestos por el departamento de convivencia y de orientación.

Estos en pre básica son obligatorios y aun así participa menos de la mitad de los apoderados.

5.- Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

Siento que ambas partes son importantes, es un trabajo 50 y 50, porque finalmente si la familia no cumple con su rol, es un trabajo mucho más difícil para el equipo pedagógico, con desbordes emocionales que duran incluso a veces toda la jornada. Por el contrario cuando hemos tenido apoyo por parte de la familia, son momentos cortos incluso a veces es solo la entrada a la sala de clases y ya se acaba.

7.2 Validación con expertos.

★ Validación Directora.

Carta de presentación

Santiago, septiembre de 2023

Estimado

Colaborador/a:

Junto con saludarle, me dirijo a usted con el propósito de solicitar su valiosa colaboración en la validación del instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación titulada: “Colaboración pedagógica entre familias y Jardín Infantil en la regulación emocional de niños y niñas de 0 a 3 años”, que tiene como objetivo: Proponer herramientas de regulación emocional, en base a la triada familia, primera infancia y equipo pedagógico.

Para su cumplimiento, se propone una entrevista semiestructurada que se aplicará a las familias y educadoras de investigación en forma individual. Esta, se le proporcionará con el fin de que evalúe la pertinencia de las preguntas y dé a conocer su opinión al respecto.

Lo anterior en atención a su experiencia profesional y méritos académicos que destacan en usted.

Agradecemos de antemano su valioso aporte y colaboración.

Atentamente,

Bárbara Briones, Pabla Díaz, Ivette Fuentes y Keila Ortega.

PROTOCOLO DE VALIDACIÓN PARA JUECES EXPERTOS

Los objetivos de investigación son:

Objetivo General:

- Proponer herramientas de regulación emocional, en base a la triada familia, primera infancia y equipo pedagógico.

Objetivos específicos:

- Identificar el rol de las familias en la regulación emocional en niños de primera infancia.
- Describir estrategias diversificadas de regulación emocional que incluyan a las familias.
- Caracterizar la importancia del trabajo colaborativo entre familias y docentes para la regulación emocional de niños de primera infancia.

Descripción del instrumento para la Elaboración de la escala Likert

La llamada escala de Likert es “un tipo de escala aditiva que corresponde a un nivel de medición ordinal, consistente en una serie de ítems o juicios ante los cuales se solicita la reacción del sujeto. El estímulo que se presenta al sujeto representa la propiedad que el investigador está interesado en medir y las respuestas son solicitadas en términos de grados de acuerdo y desacuerdo” (Padua, 1994, p. 163). Dicha escala se diseña para ser aplicada a cada una de las preguntas de la entrevista o ítems para validar. Los puntajes se asignan de acuerdo a la gradación de las valoraciones que realicen los expertos. A continuación se expone una tabla posible de asignación de puntajes.

Instrucciones para la validación:

El instrumento consta de una tabla en la cual se detalla la puntuación que usted le otorgará a la incógnita en cuestión. Luego, se presentan las escalas de validación con sus interrogantes, sus indicadores y un espacio para comentarios u observaciones el cual es opcional. La primera escala es perteneciente a la entrevista dirigida al equipo pedagógico, cuya implementación será a 3 educadoras. La segunda, corresponde a la entrevista destinada a las familias.

Cómo última acción, se les solicitarán sus datos generales y que respondan algunas preguntas.

Tabla: Asignación de puntajes a grados de escala de Likert

Conceptos	Pesos (puntaje)
TA: Totalmente de Acuerdo	4
DA: De Acuerdo	3
NN: Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	2
ED: En Desacuerdo	1
TD: Totalmente en Desacuerdo	0

Escala para la validación de las incógnitas.

Entrevista para el equipo pedagógico.

Interrogantes	Totalmente de acuerdo (4)	De acuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	En desacuerdo (1)	Totalmente en desacuerdo (0)	Comentarios opcionales
1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?	X					
2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?	X					
3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?	X					
4.-¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	X					
5.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?	X					Permite debatir lo que se quiere investigar.

Entrevista para las Familias.

Interrogantes	Totalmente de acuerdo (4)	De acuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	En desacuerdo (1)	Totalmente en desacuerdo (0)	Comentarios opcionales
1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?	X					
2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?	X					
3.-¿Cómo definiría el rol de la familia en la regulación emocional de los niños y niñas?			X			Surgiero mencionar el rol que tienen las familias.

4.-¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	X					
5.-¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?	X					
6.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?	X					

Datos Generales:

Nombre y apellido del validador: Paola Riquelme Marconi.

Grado académico: Educadora de párvulos, Licenciada en Educación y Postítulo en Administración Educacional Gestión Directiva.

Cargo e Institución donde labora: Directora

PREGUNTAS

1. ¿Le parece adecuado el instrumento dado el propósito de la investigación? ¿Por qué?

Sí me parece adecuado, porque creo que las preguntas están coherentes con el objetivo propuesto.

2. ¿Las preguntas consignadas, recogen la información requerida para la investigación?

Creo que sí apuntan a la información requerida para desarrollar dicha investigación.

3. ¿Realizaría alguna sugerencia al instrumento?, ¿Cuál o cuáles?

sugiero que debiese haber un encabezado en donde se explicita el objetivo de la entrevista y que no solo este en el protocolo, además considero que en las dos primeras preguntas se debiesen enunciar que las situaciones descritas de acuerdo al video observado. Y por último considero que se podría preguntar acerca de las estrategias que a utilizado la familia en cuanto a contención emocional y si alguna de estas han sido recibidas como sugerencias de parte del establecimiento, al mismo tiempo en la entrevista del Equipo pedagógico preguntar si ha entregado estrategias a las familias y cuales.

FUND. BENEF. SSCC
SALA CUNA Y JARDIN BEN. 2561 PAZ
Paola Riquelme Marconi
CODIGO 3118006
AMANDA LABARCA 4631 MACUL F. 2729366

NOMBRE VALIDADOR
FIRMA

★ **Validación Psicóloga.**

Carta de presentación

Santiago, septiembre de 2023

Estimado

Colaborador/a:

Junto con saludarle, me dirijo a usted con el propósito de solicitar su valiosa colaboración en la validación del instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación titulada: “Colaboración pedagógica entre familias y Jardín Infantil en la regulación emocional de niños y niñas de 0 a 3 años”, que tiene como objetivo: Proponer herramientas de regulación emocional, en base a la triada familia, primera infancia y equipo pedagógico.

Para su cumplimiento, se propone una entrevista semiestructurada que se aplicará a las familias y educadoras de investigación en forma individual. Esta, se le proporcionará con el fin de que evalúe la pertinencia de las preguntas y dé a conocer su opinión al respecto.

Lo anterior en atención a su experiencia profesional y méritos académicos que destacan en usted.

Agradecemos de antemano su valioso aporte y colaboración.

Atentamente,

Bárbara Briones, Pabla Díaz, Ivette Fuentes y Keila Ortega.

PROTOCOLO DE VALIDACIÓN PARA JUECES EXPERTOS

Los objetivos de investigación son:

Objetivo General:

- Proponer herramientas de regulación emocional, en base a la triada familia, primera infancia y equipo pedagógico.

Objetivos específicos:

- Identificar el rol de las familias en la regulación emocional en niños de primera infancia.
- Describir estrategias diversificadas de regulación emocional que incluyan a las familias.
- Caracterizar la importancia del trabajo colaborativo entre familias y docentes para la regulación emocional de niños de primera infancia.

Descripción del instrumento para la Elaboración de la escala Likert

La llamada escala de Likert es “un tipo de escala aditiva que corresponde a un nivel de medición ordinal, consistente en una serie de ítems o juicios ante los cuales se solicita la reacción del sujeto. El estímulo que se presenta al sujeto representa la propiedad que el investigador está interesado en medir y las respuestas son solicitadas en términos de grados de acuerdo y desacuerdo” (Padua, 1994, p. 163). Dicha escala se diseña para ser aplicada a

cada una de las preguntas de la entrevista o ítems para validar. Los puntajes se asignan de acuerdo a la gradación de las valoraciones que realicen los expertos. A continuación se expone una tabla posible de asignación de puntajes.

Instrucciones para la validación:

El instrumento consta de una tabla en la cual se detalla la puntuación que usted le otorgará a la incógnita en cuestión. Luego, se presentan las escalas de validación con sus interrogantes, sus indicadores y un espacio para comentarios u observaciones el cual es opcional. La primera escala es perteneciente a la entrevista dirigida al equipo pedagógico, cuya implementación será a 3 educadoras. La segunda, corresponde a la entrevista destinada a las familias.

Cómo última acción, se les solicitarán sus datos generales y que respondan algunas preguntas.

Tabla: Asignación de puntajes a grados de escala de Likert

Conceptos	Pesos (puntaje)
TA: Totalmente de Acuerdo	4
DA: De Acuerdo	3
NN: Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	2
ED: En Desacuerdo	1
TD: Totalmente en Desacuerdo	0

Escala para la validación de las incógnitas.

Entrevista para el equipo pedagógico.

Interrogantes	Totalmente de acuerdo (4)	De acuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	En desacuerdo (1)	Totalmente en desacuerdo (0)	Comentarios opcionales
1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?	X					
2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?	X					
3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?		X				

4.-¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	X					
5.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?	X					

Entrevista para las Familias.

Interrogantes	Totalmente de acuerdo (4)	De acuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	En desacuerdo (1)	Totalmente en desacuerdo (0)	Comentarios opcionales
1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?		X				
2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?	X					
3.-¿Cómo definiría el rol de la familia en la regulación emocional de los niños y niñas?	X					
4.-¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	X					
5.-¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?	X					
6.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?	X					

Datos Generales:

Nombre y apellido del validador: Ángela Carrasco

Grado académico: Psicóloga

Cargo e Institución donde labora: psicóloga clínica en Equipsico

PREGUNTAS

1. ¿Le parece adecuado el instrumento dado el propósito de la investigación? ¿Por qué?

Sí, considero que el instrumento es adecuado para el propósito de la investigación. La entrevista para el equipo pedagógico y las familias aborda cuestiones esenciales relacionadas con el papel de las familias en la regulación emocional de los niños en la primera infancia y cuestionamientos sobre las estrategias pedagógicas utilizadas en este contexto. Además, el enfoque en las percepciones de los expertos es relevante para comprender mejor la dinámica involucrada en la regulación emocional en la primera infancia.

2. ¿Las preguntas consignadas, recogen la información requerida para la investigación?

Las preguntas consignadas en el instrumento parecen ser apropiadas para recopilar la información requerida para la investigación. Abordan aspectos clave, como el rol de las familias, las situaciones que pueden requerir la acción de las familias, la colaboración entre las familias y el personal educativo, y cómo se incluyen las familias en las estrategias pedagógicas. Estas preguntas son relevantes y cubren una variedad de aspectos importantes para la investigación.

3. ¿Realizaría alguna sugerencia al instrumento?, ¿Cuál o cuáles?

En general, el instrumento parece sólido y bien diseñado. No obstante, podría sugerir la inclusión de una pregunta adicional en ambas entrevistas para obtener una comprensión más profunda de las experiencias personales de los expertos en la regulación emocional en la primera infancia. Preguntas abiertas que inviten a los expertos a compartir ejemplos o casos prácticos de su experiencia podrían enriquecer la investigación al proporcionar ejemplos concretos y contextuales. Además, podría ser beneficioso agregar una pregunta sobre las percepciones de los expertos sobre las barreras que pueden obstaculizar la colaboración efectiva entre las familias y el personal educativo en el proceso de regulación emocional de los niños de primera infancia. Estas sugerencias podrían mejorar aún más la calidad de la investigación.



Nombre y firma validador(a)

★ **Validación Docente.**

Carta de presentación

Santiago, septiembre de 2023

Estimado

Colaborador/a:

Junto con saludarle, me dirijo a usted con el propósito de solicitar su valiosa colaboración en la validación del instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación titulada: “Colaboración pedagógica entre familias y Jardín Infantil en la regulación emocional de niños y niñas de 0 a 3 años”, que tiene como objetivo: Proponer herramientas de regulación emocional, en base a la triada familia, primera infancia y equipo pedagógico.

Para su cumplimiento, se propone una entrevista semiestructurada que se aplicará a las familias y educadoras de investigación en forma individual. Esta, se le proporcionará con el fin de que evalúe la pertinencia de las preguntas y dé a conocer su opinión al respecto.

Lo anterior en atención a su experiencia profesional y méritos académicos que destacan en usted.

Agradecemos de antemano su valioso aporte y colaboración.

Atentamente,

Bárbara Briones, Pabla Díaz, Ivette Fuentes y Keila Ortega.

PROTOCOLO DE VALIDACIÓN PARA JUECES EXPERTOS

Los objetivos de investigación son:

Objetivo General:

- Proponer herramientas de regulación emocional, en base a la triada familia, primera infancia y equipo pedagógico.

Objetivos específicos:

- Identificar el rol de las familias en la regulación emocional en niños de primera infancia.
- Describir estrategias diversificadas de regulación emocional que incluyan a las familias.
- Caracterizar la importancia del trabajo colaborativo entre familias y docentes para la regulación emocional de niños de primera infancia.

Descripción del instrumento para la Elaboración de la escala Likert

La llamada escala de Likert es “un tipo de escala aditiva que corresponde a un nivel de medición ordinal, consistente en una serie de ítems o juicios ante los cuales se solicita la reacción del sujeto. El estímulo que se presenta al sujeto representa la propiedad que el investigador está interesado en medir y las respuestas son solicitadas en términos de grados

de acuerdo y desacuerdo” (Padua, 1994, p. 163). Dicha escala se diseña para ser aplicada a cada una de las preguntas de la entrevista o ítems para validar. Los puntajes se asignan de acuerdo a la gradación de las valoraciones que realicen los expertos. A continuación, se expone una tabla posible de asignación de puntajes.

Instrucciones para la validación:

El instrumento consta de una tabla en la cual se detalla la puntuación que usted le otorgará a la incógnita en cuestión. Luego, se presentan las escalas de validación con sus interrogantes, sus indicadores y un espacio para comentarios u observaciones el cual es opcional. La primera escala es perteneciente a la entrevista dirigida al equipo pedagógico, cuya implementación será a 3 educadoras. La segunda, corresponde a la entrevista destinada a las familias.

Cómo última acción, se les solicitarán sus datos generales y que respondan algunas preguntas.

Tabla: Asignación de puntajes a grados de escala de Likert

Conceptos	Pesos (puntaje)
TA: Totalmente de Acuerdo	4
DA: De Acuerdo	3
NN: Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	2
ED: En Desacuerdo	1
TD: Totalmente en Desacuerdo	0

Escala para la validación de las incógnitas.

Entrevista para el equipo pedagógico.

Interrogantes	Totalmente de acuerdo (4)	De acuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	En desacuerdo (1)	Totalmente en desacuerdo (0)	Comentarios opcionales
1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?	ok					
2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitara la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?	ok					
3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?	ok					

4.-¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	ok					
5.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la <u>contención emocional de las familias o del centro educativo?</u> ¿Por qué?			ok			En esta pregunta, denoto cierta ambigüedad en lo subrayado. Sugiero especificar si está en relación al hijo/a de la familia o está referido al autocuidado de los profesionales que componen el centro educativo.

Entrevista para las Familias.

Interrogantes	Totalmente de acuerdo (4)	De acuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	En desacuerdo (1)	Totalmente en desacuerdo (0)	Comentarios opcionales
1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?	ok					
2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?	ok					
3.- ¿Cómo definiría el rol de la familia en la regulación emocional de los niños y niñas?			ok			Sugiero preguntar ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos/hijas?
4.-¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?	ok					
5.-¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?			ok			Trabajo colaborativo que propone el J.I. ¿verdad? Por tanto, sugiero incluir estos conceptos para aclarar pregunta a los padres.
6.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la <u>contención emocional de las familias o del centro educativo?</u> ¿Por qué?			ok			Misma sensación con la pregunta al equipo educativo. Sugiero aclarar los términos “contención emocional de las familias o del centro educativo”. Esto para evitar confusión entre las personas que entrevisten.

Datos Generales:

Nombre y apellido del validador: Roxana Garrido Moraga

Grado académico: - Magíster en Educación Inicial

- Mg. en mediación y resolución de conflictos en instituciones educativas.

Cargo e Institución donde labora: Universidad católica Silva Henríquez (UCSH)

PREGUNTAS

1.- ¿Le parece adecuado el instrumento dado el propósito de la investigación? ¿Por qué?

Sí, me parece pertinente en relación al objetivo general.

2.- ¿Las preguntas consignadas, recogen la información requerida para la investigación?

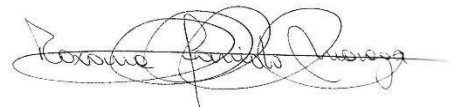
En parte sí.

Me explico, el OG. dice relación con proponer estrategias pedagógicas. Las preguntas que formulan aluden a los O.E 1 y 3.

Considero que el objetivo específico 2, no tiene información en las preguntas que han diseñado para el equipo pedagógico ni tampoco para la familia.

3.- ¿Realizaría alguna sugerencia al instrumento?, ¿Cuál o cuáles?

Como sugerencia, levanten un par de preguntas que incluya las estrategias que las familias entrevistadas usan en el diario vivir para regular a sus hijos. Esto les ayudaría hacia las conclusiones o resultados finales de vuestra tesis.



Roxana Garrido

Nombre y firma validador(a)

7.3 Carta de presentación para los centros educacionales.

CARTA DE AUTORIZACIÓN DIRIGIDA A INSTITUCIONES PARA SEMINARIOS DE GRADO

Estimado/a Director/a:

Su comunidad educativa "Jardín Infantil y Sala Cuna Barco de colores" y el establecimiento educativo "Sala Cuna y Jardín Infantil Reina de la paz" han sido invitados a participar en el seminario de grado Colaboración pedagógica entre familias y Jardín Infantil en la regulación emocional de niños y niñas de 0 a 3 años, a cargo de la docente Cristina Achavar, de la escuela de educación inicial, de la Universidad Católica Silva Henríquez. El objeto de esta carta es brindarle la información para ayudarlo a tomar la decisión de que su comunidad pueda participar en el presente proyecto de seminario de grado.

¿De qué se trata el seminario de grado?

Esta investigación busca conocer la colaboración pedagógica entre las familias y el jardín para favorecer la regulación emocional en los niños de 0 a 3 años. Con el objetivo principal de Proponer herramientas de regulación emocional, en base a la tríada familia, primera infancia y equipo pedagógico.

¿En qué consiste la participación de su comunidad?

- La selección de muestra es perteneciente a 3 agentes del establecimiento, que se componen de 1 educadora y 2 técnicas correspondientes al nivel medio del establecimiento y a 3 familias de dicho nivel. Las cuales serán pertenecientes de las instituciones educacionales "Jardín Infantil y Sala Cuna Barco de colores" y "Sala Cuna y Jardín Infantil Reina de la paz".
- La participación de estos sujetos se realizará por medio de entrevistas presenciales, junto a la revisión de documentos que sean pertinentes a la recolección de información relacionada a la regulación emocional y su colaboración entre los agentes. Por otro lado, se realizarán registros de observación y bitácoras que registren los datos que se visualizan en el día a día en el centro educativo. Lo anterior consistirá en recoger la información brindada por las familias y el equipo pedagógico, mediante las respuestas a las entrevistas y a la recolección de información de documentos, para proceder a su análisis y posteriormente a su conclusión.
- El tiempo de duración de cada entrevista será de 40 minutos aproximadamente, se les solicitará una entrevista presencial y si es que no se puede por alguna razón, existe la posibilidad online, junto a ello se les dejará la invitación a un posible segundo encuentro si es que es necesario para avalar alguna duda que surja y se les dejará el contacto de una de las investigadoras para recoger más información o resolver dudas, se les solicitará su colaboración durante 4 meses.

¿Tiene algún riesgo o beneficio su participación?

La participación de su comunidad es voluntaria y no remunerada. No existe ningún riesgo asociado a su participación, así como tampoco alguna retribución o beneficio directo. Sin embargo, se espera que su apoyo en este seminario de grado pueda ayudar a la construcción de saberes que aporten al desarrollo de la regulación emocional de niños y niñas de 0 a 3 años, mediante la colaboración pedagógica entre las familias y el jardín infantil en nuestro país.

¿Qué se hará con la información de este seminario de grado?

Los resultados de esta investigación se usarán para elaborar publicaciones científicas y presentaciones en congresos nacional/internacional de educación. Además, en base a los resultados se desarrollará un encuentro de difusión con estudiantes y docentes de la carrera de educación parvularia UCSH.

En caso de que la información se utilice nuevamente, solo podrá hacerse con los datos anonimizados en una investigación científica, que continúe en la misma línea investigativa. Esto solo se hará dentro de los próximos tres años, terminado este periodo la información quedará obsoleta.

¿A quién puedo contactar para saber más de este seminario de grado?

Si tiene cualquier pregunta acerca de este seminario de grado, puede contactar a Cristina Achavar, investigadora y docente de la facultad de educación inicial. Su teléfono es el +56994527019 y su email es cachavarv@ucsh.cl

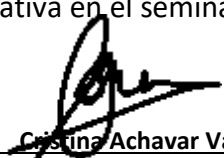
Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a los derechos de los/las participantes de este proyecto de seminario de grado, puede contactar al Comité Ético Científico de la Universidad Católica Silva Henríquez, presidido por Marina Alvarado Cornejo. Contacto: eticainvestigacion@ucsh.cl

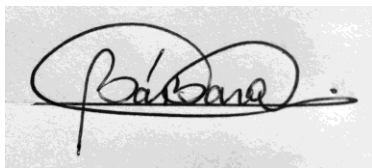
Si autoriza que su comunidad pueda participar de manera libre y voluntaria en el proyecto de seminario de grado, complete los siguientes datos:

_____ Autorizo la participación de mi comunidad educativa en el seminario de grado.

_____ No autorizo la participación de mi comunidad educativa en el seminario de grado.

Nombre, firma y rut del director/a

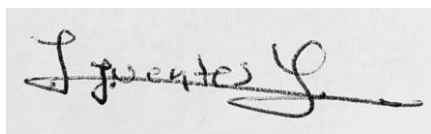

Cristina Achavar Valencia
Nombre, firma y rut del docente guía RUT:
10.657.378-6



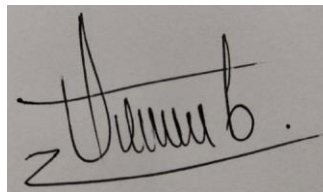
Barbara Briones Cabeza, 19.874.631-2
Nombre, firma y rut de estudiante



Pabla Diaz Silva, 19.955.668-1
Nombre, firma y rut de estudiante



Ivette Fuentes Yevilao, 19.684.550-k
Nombre, firma y rut de estudiante



Keila Ortega González, 20.207.047-7
Nombre, firma y rut de estudiante

Fecha: 25 de Agosto del 2023

(Firmas en duplicado: una copia para el/la participante y otra para el/la entrevistador/a)

7.4 Consentimiento informado para los equipos pedagógicos.

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SEMINARIOS DE GRADO

Colaboración pedagógica entre familias y jardín infantil en la regulación emocional de niños y niñas de 0 a 3 años. Cristina Achavar V.
Barbara Briones-Pabla Diaz-Ivette Fuentes-Keila Ortega.
Escuela de educación inicial/ Educación Parvularia.

Le invitamos a participar en el proyecto colaboración pedagógica entre familias y Jardín Infantil en la regulación emocional de niños y niñas de 0 a 3 años, a cargo de *Cristina Achavar*, de la facultad de educación inicial, de la Universidad Católica Silva Henríquez. El objeto de esta carta es ayudarle a tomar la decisión de participar en el presente proyecto.

Su participación es voluntaria y anónima. Si decide participar, puede retirarse en cualquier momento sin que por ello se vean afectados sus derechos ni acceso a los servicios que actualmente tiene. Esta investigación de seminario de grado ha sido aprobada por el Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez. Para que pueda decidir si quiere o no formar parte de este proyecto le ofrecemos información respecto a su razón y objetivos, así como lo que implica su participación. Por favor lea detenidamente la siguiente información.

¿De qué se trata el seminario de grado al que se le invita a participar?

Esta investigación busca conocer la colaboración pedagógica entre las familias y el jardín para favorecer la regulación emocional en los niños de 0 a 3 años. Con el objetivo principal de Proponer herramientas de regulación emocional, en base a la tríada familia, primera infancia y equipo pedagógico.

¿Cuál es el propósito concretamente de su participación en este seminario de grado?

Se le ha convocado dado que se desempeña como educadora del jardín infantil perteneciente al nivel medio y nos interesa conocer su opinión, perspectiva y realidad respecto a la regulación emocional en nuestros niños y niñas. Con la finalidad de brindarnos una recolección de información necesaria para el levantamiento de datos para la investigación y conocer las necesidades emocionales del nivel para su mejor acompañamiento y regulación.

¿Qué implicará su participación?

Su participación implica formar parte de entrevistas presenciales y encuestas online si es que es pertinente, las cuales tienen como objetivo recoger información sobre la regulación emocional y su colaboración con las familias pertenecientes al nivel. Por otro lado, se realizarán registros de observación y bitácoras que registren los datos que se visualizan en el día a día en el centro educativo. Lo anterior consistirá en recoger la información brindada por las familias y el equipo pedagógico, mediante las respuestas a las entrevistas y a la recolección de información de documentos, para proceder a su análisis y posteriormente a su conclusión.

¿Cuánto durará su participación?

El tiempo de duración de cada entrevista será de 40 minutos aproximadamente, se les solicitará una entrevista presencial y si es que no se puede por alguna razón, existe la posibilidad online, junto a ello se les dejara la invitación a un posible segundo encuentro si es que es necesario para avalar alguna duda

que surja y se les dejará el contacto de una de las investigadoras para recoger más información o resolver dudas, se les solicitará su colaboración durante 4 meses.

¿Cuáles son los beneficios de su participación?

No se consideran beneficios directos previsible y potenciales de este estudio para usted. Sin embargo, se espera que su apoyo en esta investigación contribuya al desarrollo del conocimiento pedagógico sobre la regulación emocional de los niños y niñas del nivel medio.

¿Qué riesgos corre al participar?

Se considera que no existe ningún riesgo, molestias, daños físicos o psíquicos asociado a su participación.

¿Cómo se protege la información y datos que usted entregue?

Confidencialidad y tratamiento de los datos; todos los datos estarán protegidos y serán tratados de acuerdo con la ley de protección de datos que rige en Chile, relativos a la protección de las personas naturales en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal y a la circulación de estos datos. (Ley 19.628).

Las investigadoras mantendrán confidencialidad y anonimato de la información obtenida en el estudio. Si Ud. está de acuerdo, las reuniones serán grabadas en un archivo de audio. Esto se realiza para asegurar la fidelidad de los datos obtenidos. El archivo de audio es transcrito en un documento donde se borra toda información que pueda dar cuenta de su identidad. Si Usted no está de acuerdo con la grabación, se tomará nota de las reuniones durante y después de ella y se analizará la información en base a dicho registro.

Las transcripciones se almacenarán en archivos word en el computador de la Investigadoras responsables, al que se accede con sus claves. Durante el transcurso de la investigación, las transcripciones solo serán compartidas con el equipo de investigación para su análisis y los registros de audios se borrarán una vez hayan sido transcritos. Las transcripciones se mantendrán hasta tres años después de terminado el estudio para poder asegurar su análisis completo y terminar publicaciones.

¿Es obligación participar? ¿Puede arrepentirse una vez iniciada su participación?

Usted NO está obligado/a de ninguna manera a participar en esta investigación de seminario de grado. Si accede a participar, puede dejar de hacerlo en cualquier momento sin repercusión negativa alguna para usted. Aunque la directora del establecimiento educacional haya autorizado la realización de esta investigación, usted puede negarse a participar sin obtener alguna consecuencia adversa.

¿Qué uso se va a dar a la información que usted entregue?

Los resultados de esta investigación se usarán para elaborar publicaciones científicas y presentaciones en congresos nacional/internacional de educación. Además, en base a los resultados se desarrollará un encuentro de difusión con estudiantes y docentes de la carrera de educación parvularia UCSH.

¿Se volverá a utilizar la información que usted entregue?

En caso de que la información se utilice nuevamente, solo podrá hacerse con los datos anonimizados en una investigación científica, que continúe en la misma línea investigativa. Esto solo se hará dentro de los próximos tres años, terminado este periodo la información quedará obsoleta.

¿A quién puede contactar para saber más de este proyecto o si le surgen dudas?

Si tiene cualquier pregunta acerca de este seminario de grado, puede contactar a Cristina Achavar, investigadora y docente de la facultad de educación inicial. Su teléfono es el +56994527019 y su email es cachavarv@ucsh.cl

Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este seminario de grado, puede contactar al Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez, presidido por Marina Alvarado Cornejo. Contacto: eticainvestigacion@ucsh.cl

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y HE PODIDO HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE SEMINARIO DE GRADO, CON LA FINALIDAD DE COMPRENDER LOS ALCANCES DE MI PARTICIPACIÓN. HE CONOCIDO MI DERECHO A RETIRARME CUANDO LO DESEE, Y LOS DERECHOS QUE ME ASISTEN, TAL COMO CONSTA EN LA INFORMACIÓN FACILITADA EN EL ESCRITO DE LA PRESENTE CARTA.

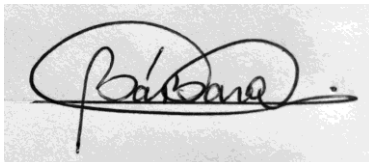
- Acepto participar en el seminario de grado.
 Acepto participar del seminario de grado y ser grabado/a en audio.
 No aceptó participar en el seminario de grado.



Cristina Achavar Valencia, 10.657.378-6

Nombre, firma y rut del docente guía

Nombre, firma y rut del participante SG



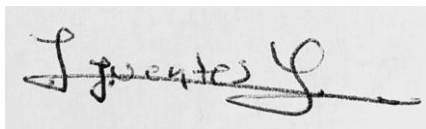
Barbara Briones Cabeza, 19.874.631-2

Nombre, firma y rut de estudiante



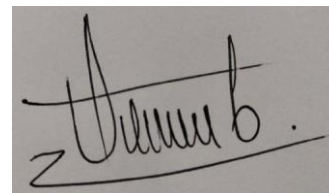
Pabla Diaz Silva, 19.955.668-1

Nombre, firma y rut de estudiante



Ivette Fuentes Yevilao, 19.684.550-k

Nombre, firma y rut de estudiante



Keila Ortega González, 20.207.047-7

Nombre, firma y rut de estudiante

Fecha: 25 de Agosto del 2023

(Firmas en duplicado: una copia para el/la participante y otra para el/la entrevistador/a)

7.5 Consentimiento informado para las familias de los centros.

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SEMINARIOS DE GRADO

Colaboración pedagógica entre familias y jardín infantil en la regulación emocional de niños y niñas de 0 a 3 años. Cristina Achavar V.

Barbara Briones-Pabla Diaz-Ivette Fuentes-Keila Ortega.

Escuela de educación inicial/ Educación Parvularia.

Le invitamos a participar en el proyecto colaboración pedagógica entre familias y Jardín Infantil en la regulación emocional de niños y niñas de 0 a 3 años, a cargo de *Cristina Achavar*, de la facultad de educación inicial, de la Universidad Católica Silva Henríquez. El objeto de esta carta es ayudarle a tomar la decisión de participar en el presente proyecto.

Su participación es voluntaria y anónima. Si decide participar, puede retirarse en cualquier momento sin que por ello se vean afectados sus derechos ni acceso a los servicios que actualmente tiene. Esta investigación de seminario de grado ha sido aprobada por el Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez. Para que pueda decidir si quiere o no formar parte de este proyecto le ofrecemos información respecto a su razón y objetivos, así como lo que implica su participación. Por favor lea detenidamente la siguiente información.

¿De qué se trata el seminario de grado al que se le invita a participar?

Esta investigación busca conocer la colaboración pedagógica entre las familias y el jardín para favorecer la regulación emocional en los niños de 0 a 3 años. Con el objetivo principal de Proponer herramientas de regulación emocional, en base a la triada familia, primera infancia y equipo pedagógico.

¿Cuál es el propósito concretamente de su participación en este seminario de grado?

Se le ha convocado dado que se desempeña como apoderados y familias del jardín infantil pertenecientes al nivel medio y nos interesa conocer su opinión, perspectiva y realidad respecto a la regulación emocional en nuestros niños y niñas. Con la finalidad de brindarnos una recolección de información necesaria para el levantamiento de datos para la investigación y conocer las necesidades emocionales del nivel para su mejor acompañamiento y regulación.

¿Qué implicará su participación?

Su participación implica participar en entrevistas presenciales y encuestas online si es que es pertinente, las cuales tienen como objetivo recoger información sobre la regulación emocional y su colaboración con los agentes del centro educativo. Por otro lado, se realizarán registros de observación y bitácoras que registren los datos que se visualizan en el día a día en el centro educativo. Lo anterior consistirá en recoger la información brindada por las familias y el equipo pedagógico, mediante las respuestas a las entrevistas y a la recolección de información de documentos, para proceder a su análisis y posteriormente a su conclusión.

¿Cuánto durará su participación?

El tiempo de duración de cada entrevista será de 40 minutos aproximadamente, se les solicitara una entrevista presencial y si es que no se puede por alguna razón, existe la posibilidad online, junto a ello se les dejara la invitación a un posible segundo encuentro si es que es necesario para avalar

alguna duda que surja y se les dejara el contacto de una de las investigadoras para recoger más información o resolver dudas, se les solicitará su colaboración durante 4 meses.

¿Cuáles son los beneficios de su participación?

No se consideran beneficios directos previsible y potenciales de este estudio para usted. Sin embargo, se espera que su apoyo en esta investigación contribuya al desarrollo del conocimiento pedagógico sobre la regulación emocional de los niños y niñas del nivel medio.

¿Qué riesgos corre al participar?

Se considera que no existe ningún riesgo, molestias, daños físicos o psíquicos asociado a su participación.

¿Cómo se protege la información y datos que usted entregue?

Confidencialidad y tratamiento de los datos; todos los datos estarán protegidos y serán tratados de acuerdo con la ley de protección de datos que rige en Chile, relativos a la protección de las personas naturales en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal y a la circulación de estos datos. (Ley 19.628).

Las investigadoras mantendrán confidencialidad y anonimato con respecto a cualquier información obtenida en este estudio. Si Ud. está de acuerdo, las reuniones serán grabadas en un archivo de audio. Esto se realiza con el fin de ser lo más fiel posible a lo que ocurre en esta instancia. El archivo de audio es transcrito en un documento donde se borra toda información que pueda dar cuenta de su identidad (se borrarán todos los nombres de personas o lugares que Ud. mencione). Si Usted no está de acuerdo con la grabación, se tomará nota de las reuniones durante y después de ella y se analizará la información en base a las notas registradas. Estos registros no retendrán datos que permitan identificar su identidad. Los archivos serán guardados con un nombre ficticio que solo conoce el equipo de investigación.

Las transcripciones se almacenarán en archivos word en el computador de la Investigadoras responsables, al que se accede con sus claves. Durante el transcurso de la investigación, las transcripciones solo serán compartidas con el equipo de investigación para su análisis y los registros de audios se borrarán una vez hayan sido transcritos. Las transcripciones se mantendrán hasta tres años después de terminado el estudio para poder asegurar su análisis completo y terminar publicaciones.

¿Es obligación participar? ¿Puede arrepentirse una vez iniciada su participación?

Usted NO está obligado/a de ninguna manera a participar en esta investigación de seminario de grado. Si accede a participar, puede dejar de hacerlo en cualquier momento sin repercusión negativa alguna para usted. Aunque la directora del establecimiento educacional haya autorizado la realización de esta investigación, usted puede negarse a participar sin obtener alguna consecuencia negativa para usted.

¿Qué uso se va a dar a la información que usted entregue?

Los resultados de esta investigación se usarán para elaborar publicaciones científicas y presentaciones en congresos nacional/internacional de educación. Además, en base a los

resultados se desarrollará un encuentro de difusión con estudiantes y docentes de la carrera de educación parvularia UCSH.

¿Se volverá a utilizar la información que usted entregue?

En caso de que la información se utilice nuevamente, solo podrá hacerse con los datos anonimizados en una investigación científica, que continúe en la misma línea investigativa. Esto solo se hará dentro de los próximos tres años, terminado este periodo la información quedará obsoleta.

¿A quién puede contactar para saber más de este proyecto o si le surgen dudas?

Si tiene cualquier pregunta acerca de este seminario de grado, puede contactar a Cristina Achavar, investigadora y docente de la facultad de educación inicial. Su teléfono es el +56994527019 y su email es cachavarv@ucsh.cl

Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este seminario de grado, puede contactar al Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez, presidido por Marina Alvarado Cornejo. Contacto: eticainvestigacion@ucsh.cl

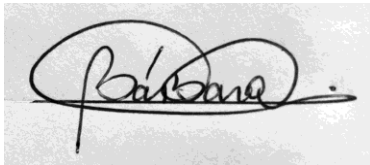
HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y HE PODIDO HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE SEMINARIO DE GRADO, CON LA FINALIDAD DE COMPRENDER LOS ALCANCES DE MI PARTICIPACIÓN. HE CONOCIDO MI DERECHO A RETIRARME CUANDO LO DESEE, Y LOS DERECHOS QUE ME ASISTEN, TAL COMO CONSTA EN LA INFORMACIÓN FACILITADA EN EL ESCRITO DE LA PRESENTE CARTA.

- Acepto participar en el seminario de grado.
 Acepto participar del seminario de grado y ser grabado/a en audio.
 No acepto participar en el seminario de grado.

Nombre, firma y rut del participante SG


Cristina Achavar Valencia, 10.657.378-6

Nombre, firma y rut del docente guía



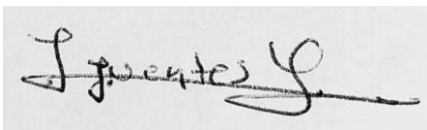
Barbara Briones Cabeza, 19.874.631-2

Nombre, firma y rut de estudiante



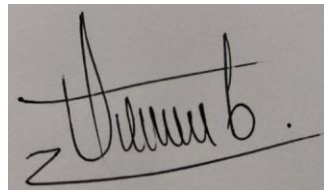
Pabla Diaz Silva, 19.955.668-1

Nombre, firma y rut de estudiante



Ivette Fuentes Yevilao, 19.684.550-k

Nombre, firma y rut de estudiante



Keila Ortega González, 20.207.047-7

Nombre, firma y rut de estudiante

Fecha: 25 de Agosto del 2023

(Firmas en duplicado: una copia para el/la participante y otra para el/la entrevistador/a)

7.6 Entrevistas Jardín Infantil “Reina de la Paz”.

Entrevista para el equipo.

Nombre: Paulina Vargas.

Ocupación: Técnico en educación parvularia.

Nivel: Medio menor B

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?

Claro, si hay casos y casos. Hay niños que si se ve el rol de las familias que está presente en donde ellos mismos han dado estrategias que utilizan, como el caso de no sé, que vienen con un peluche de apoyo de apego que nos cuentan y nos explican que ese es como su gran contención ante ciertos temas. Así como hay otros casos en donde no se visualiza un gran aporte en la regulación emocional de los niños y yo siento que acá hemos estado nosotros ayudando a esos niños a que regulen sus emociones y de qué forma lo hemos ayudado, como preguntándoles ¿Cómo se sienten? ¿Por qué se sienten así? ¿Qué les gustaría hacer para sentirse mejor? o poder ayudarlos más que nada.

entrevistadora: y por ejemplo los casos que no se vean mucho esto de La regulación emocional cómo lo has logrado visualizar

se nota, se nota

Entrevistadora: ¿De qué manera se puede notar?

Osea yo siento que se nota, porque no son niños que no tienen una respuesta ante ciertas cosas, por ejemplo: no sé la k.... que ella no no tiene una regulación emocional, ella todo lo que hace ve y ella quiere hacer lo que ella quiere, entonces cuando ella llora por ejemplo uno trata de acercarse y todo es No y se molesta o no solo cuando llora de repente hace algo bien y uno también se quiere acercar y como que tampoco te deja.

Entrevistadora: no lo permite

Entonces y yo yo siento que eso es parte de casa sí

Entrevistadora: Del ejemplo de los padres, Como ellos se autorregulan

Claro

2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?

No yo directamente no, no lo he visto con algún otro niño, con, también tiene una regulación

emocional bien compleja, bueno la misma madre dice que es difícil, es muy difícil su regulación, yo he estado presente cuando no se la mamá le da una indicación y ella hace todo lo contrario y no, no toma en cuenta lo que le dice la mamá y habla con ella lo conversa, le da soluciones o sea opciones en realidad, para poder mediar con eso. y la mayoría bueno en la mañana de repente cuando recibo y en la tarde entrego me toca ver ciertas situaciones pero todo es como mediación más que nada y la mamá de hace mediación y lo contiene, una vez me dijo "tía yo no le voy a pegar por si acaso" porque así no se solucionan las cosas y yo le digo que eso no lo tiene que hacer, pero la mayoría de las veces es eso y también hay otros padres que me han dicho "Tía ayúdeme", ellos como que igual quedan de repente bloqueados.

Los eventos que hemos tenido o cuando vienen los padres a los eventos de familia se observa, que por ejemplo el que corre por todos lados, o el, la mamá de se esconde dey nos deja eso a nosotras y eso que ella está aquí mismo, hay se ve un caso que ella nos deja al niño, y nos dice "no tía quédese usted con él, yo lo veo desde allá", y de repente el niño sale y la busca y ella se esconde.

3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?

Bueno súper importante para un niño que está conociéndose él emocionalmente que está conociendo las emociones entonces la familia tiene que estar súper presente súper presente y darle a conocer también al niño ¿Qué son las emociones? cómo, no cómo manejar las emociones, Pero cómo vivirlas cómo sentir las como responder ante ciertas emociones también ellos tienen que tener claro eso, porque por ejemplo: si un niño No sé está muy frustrado Y no quiere nada y viene un papá violento y no ayuda, todo lo contrario lo altera mucho mas entonces, Igual es importante que la familia Sepa Cómo poder llevar el tema emocional más que nada.

4.-¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

Entrevistadora: Por ejemplo si aquí en el jardín se ha hecho alguna actividad o experiencia o algo relacionada a La regulación emocional Cómo es que ustedes incluyan a las familias en esa en esos espacios

Bueno creo que han hecho talleres, han hecho talleres con los apoderados sobre las emociones, Cómo conocer a los niños también Cómo descubrir las emociones y no sé.

Entrevistadora: Por ejemplo: han hecho alguna experiencia o actividades referentes a la regulación emocional que tenga como contenido fundamental en eso ?Han existido actividades así o no?

Este año no, en años anteriores sí.

Entrevistadora: en ese año como se incluyen las familias.

Bueno estábamos en pandemia entonces todo era virtual, Si hacíamos cápsulas y se la mandábamos a la familia y cuando los niños se conectaban ahí se hacía una actividad de conjunto con el papá, por ejemplo: Se les mostraba una lámina y se le preguntaba ¿Qué está haciendo el niño?, ¿Y como se llora?, y ellos repetían lo que se estaba haciendo, por ejemplo: si tu te sientes triste ¿A quién le pides ayuda? y como que estaba la familia estaba al lado y si te pasa esto ¿Que haces?

5.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

Entrevistadora: Por ejemplo si llega un niño al jardín y está allá supongamos con una pataleta Qué es más importante para niños que lo contenga la familia o el equipo del jardín.

Yo creo que hay existe un trabajo potente de ambos lados, por eso cuando a mí me pasa mucho invitó al apoderado a que ingrese a la sala esté un rato con él o con ella que jueguen un ratito y luego cuando se calma explicarle que la mamá o el papá tiene que ir a trabajar tiene cosas que

hacer y luego yo en mi caso contengo Y luego ahí la Bueno yo en mi caso contengo contengo y también apoyo lo que está diciendo el apoderado Y eso porque imagínate no sé que el apoderado el niño venga llorando mal y el apoderado, ya tome tía y se va, el niño queda mal Como más como con el sentimiento de abandono Entonces no es la idea que el niño quede con ese sentimiento.

Entrevista para el equipo.

Nombre: Sonia Soto.

Ocupación: Educadora de párvulos.

Nivel: Medio menor B

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?

Bueno, es un rol súper importante que tienen las familias en esto y lo que nosotras observamos es que si mayormente hay compromiso de las familias en cuanto a eso. Uno de repente informa de algunas situaciones en el hogar y los apoderados igual se hacen cargo de trabajar las situación en conflicto, en cuanto a emociones o la parte social también y ellos se comprometen. Pero igual así, hay algunos apoderados que uno les comunica, los cita a entrevistas y se observa que no hay compromiso por parte de algunos apoderados.

Mira, yo al grupo de ahora lo estoy recién conociendo, entonces no sabría responderte bien porque no los conozco bien a todos. Entonces en general, yo creo que por la experiencia que he tenido es que también es por falta de información de algunos muchos y también otros dan prioridad a sus cosas, su trabajo, entonces como que no se enfocan mucho en esa parte.

2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?

Me ha pasado en experiencias anteriores que hemos tenido niños con crisis emocionales, de control de impulsos y claro ahí se crea con la familia un plan de trabajo. Un plan de trabajo en cuanto a contención, bueno a lo largo de todo el tiempo igual el año pasado habían muchos niños con hiperactividad y super impulsivos, entonces niños que por ejemplo lanzaban las cosas, las sillas, cuando le daban crisis botaban los materiales y ahí los apoderados igual se citan a entrevistas y los apoderados están informados respecto a la situación de los niños. Se crea un plan de trabajo en relación a derivación de algún especialista que trabaje el tema de las emociones como psicólogo, neurólogo, depende del caso y también lo que ha pasado se crea con la familia como un plan de contención, cuando ya está muy descontrolada la situación, se llama al apoderado, el apoderado viene, contiene al niño, en ocasiones logra calmarlo y se lo llevan, osea se queda y si no se lo llevan, ahí ya es decisión de los apoderados, pero es algo que está conversado y por lo tanto ya se sabe en relación cómo actuar.

3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?

De contención. De contención, de validar sus emociones, porque eso es lo que hablábamos que muchas veces no se valida, ah ya está llorando, no importa, no, sino que ya, entiendo por qué estás así y es válido que estés triste, que tengas pena, que tengas rabia, pero yo creo que eso es lo

principal, o sea validar sus emociones y contenerlo.

4.-¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

Bueno, en el trabajo de las emociones se ha hecho Y en otras oportunidades se han hecho talleres que han sido dictados por especialistas, psicólogos y se eligen casos que realmente se observe que el niño tiene que trabajar ese aspecto y la familia igual que sea comprometida y se ha hecho eso, se ha dado en talleres como específicamente y bueno ahora no ha tocado, pero también se abordan en las reuniones de apoderados, que como mes por medio hay un taller y ahí en relación a las necesidades que tenga el grupo de los niños se hace también un taller de control de emociones.

Activo en algunos casos, hay de los dos. Si, si, si. Se ve de los dos, claro hay algunos muy comprometidos que ¿Cómo ha estado? Y uno igual va dando informe en relación a cómo está, se ve también que algunos ya "pucha tía sería bueno si a lo mejor lo llevamos al psicólogo". También ellos proponen estrategias para ir apoyando. Sin embargo uno a algunos apoderados también les dice, se sugiere que a lo mejor consulte psicólogo, lo podemos acá derivar porque hay una psicóloga también, derivar a la psicóloga, pero algunos papás son muy reacios a eso, entonces hay de las dos realidades. Y muchos igual también no aceptan, no aceptan en el fondo que hay un niño que debe trabajar. Se cierran y claro cuando ven después de que los niños ya van a salir del jardín, ahí empiezan a preocuparse, que en el colegio le van a pedir informe del psicólogo, entonces siendo que uno desde el principio les comenzó a decir las sugerencias.

5.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

Yo creo que de ambas partes, claro en el fondo que sea un desapego pacífico, tranquilo y uno tiene que estar atenta a recepcionarlos en forma amorosa, cálida, preguntándole ¿Cómo están? Yo creo que es un complemento y así el niño puede tener una transición más amena, más tranquila, más alegre. Claro porque si hay papás también que "aquí ya le traigo al niño tía" y se van y todo y o sea algunos pequeños pasa que quedan llorando porque "ay que no le di el beso a mi papá o no me despedí" entonces tiene que ser de ambos lados.

Si, ha pasado, claro. En años anteriores, ahora no se ha dado, pero si se ve algunos muy desapegados con los pequeños. Pero pasa, o sea para uno, a mi de repente me impacta, o sea "ya aquí está, ya chao" o sea, pero para ellos es como habitual, es como algo normal, debe ser a lo mejor por el trato que tengan, por la realidad que tengan en sus familias, a lo mejor no son tan de piel, claro. Entonces depende de la realidad que tenga cada familia también y eso.

Entrevista para el equipo.

Nombre: Brenda Ojeda.

Ocupación: Educadora de párvulos.

Nivel: Medio menor B

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?

En la familia se observa el poco manejo con sus hijos en situaciones de crisis, no existen acuerdos entre las familias y eso se refleja en los niños cuando llegan al jardín, llegan con poca tolerancia, son agresivos entre si mismos o también son agresivos con los adultos que somos nosotros quienes los cuidamos, de repente tú misma ves que con uno igual son agresivos, entonces en ese aspecto eso es lo que se observa en las familias, que tienen poco manejo con los niños eso les falta a las familias.

2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?

En distintas situaciones, nosotros cuando los niños están con crisis les explicamos a las familias lo sucedido para que ellos puedan asistir al jardín y puedan también contenerlos así como nosotros los contenemos a ellos, para que también vean la presencia de su madre o de algún familiar cercano, ya sea la abuelita, el papá el tío, porque no siempre los niños viven con los padres, a veces viven con los abuelos o también con los tíos, porque a veces no hay padres presentes entonces se les llama, se les avisa a los padres y en muchas ocasiones han venido al jardín para poder contener a sus hijos, sobrinos en distintas situaciones. Y ¿cómo actúan las familias? Bueno, nosotros en ese caso igual conversamos con las familias y también se les solicita a las familias que contengan a los niños, que les conversen y que le hagan cariño, porque muchas veces eso es lo que les hace falta a los niños, el apego que muchas veces no tienen en su hogar y a veces los niños son más felices en el jardín, porque se sienten más seguros y más acogidos con las tías del jardín.

3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?

Es la contención, el cariño, el apego que tienen que tener y demostrarle a sus hijos.

4.-¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

En el jardín nosotros en varias oportunidades cuando se realizan reuniones hay mismo se realizan talleres de cómo ellos pueden tratar a sus hijos cuando estén con alguna crisis o si tienen algún problema emocional, se realizan talleres, se les invita también a las familias a entrevistas con las educadoras o sea con el equipo pedagógico en general y también se les ha invitado muchas veces en la parte pedagógica a las familias a contar cuentos, a realizar una actividad con los niños, entonces ellos igual ven y se sienten como orgullosos de ver a su mamá, papá, abuelos, tíos, que vayan al jardín y realicen una actividad con ellos frente a sus compañeros y sus tías que los cuidan todo el día, a través de cuentos.

5.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

Esto se realiza en conjunto, porque el trabajo se tiene que hacer en conjunto porque el primer educador es la familia. la educación parte por la casa y nosotros somos un complemento a la educación, pero la educación viene desde las familias, nosotros los vamos a contener, le brindaremos todo el apoyo que esta en nuestro alcance pero la educación parte de las familias y hay si las familias no pueden contener al niño, hay nosotros tenemos que hacer la intervención.

Entrevista para las familias.

Nombre: Alexi Rojas
Nivel: Medio menor B.
Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?

Como de manera más, digámoslo, de una manera mejor como para controlar al niño, como se dice que la educación primero viene del hogar, entonces ya si ellos presentan como esa conducta digámoslo fuera de casa, debe ser lo mismo, yo creo que las conductas se deben de tratar con los niños desde casa.

2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?

Yo creo que lo primordial, por lo menos del papa que igual he visto como prácticamente intenta manipular a la niña me entiende, como darle otra cosa para que deje lo que está haciendo. Yo creo que yo hubiera sido más complaciente y le hubiera comprado la muñeca.

3.- ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos e hijas?

(Explicación de la entrevistadora sobre qué es la regulación emocional, ya que el apoderado manifiesta que no se maneja mucho en el tema).

En mi caso como somos padres separados, por lo menos de mi parte si hay buena comprensión con las emociones, yo primero como que canalizó las cosas antes de ver cómo expresar, y hay algunas veces como que si llega un momento que uno se siente como tan impotente, porque los niños a veces suelen ser tan insistentes e irritantes, entonces uno también tiene que aprender a autocontrolarse, me entiende, yo creo que por ahí viene todo, por ese lado sí soy bastante paciente y si reguló como mis emociones, siempre hay que intentar darle como lo mejor a nuestros hijos.

4.-¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

En ninguna, por lo menos a mi como padre separado ninguna, ahora es la única vez que me han incluido en alguna actividad en este paseo al MIM.

5.- ¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?

Super bueno la verdad que, como le decía, a lo mejor como los tengo más cerca, es bueno saber que están los niños en tan buenas manos, me entiende, que están haciendo un buen trabajo, incluso les comente si hay una manera como de hacer donaciones o cosas así, como para apoyarlos, siento que es un buen trabajo, que son comprometidas con los niños y eso les genera algo positivo en sus vidas.

6.- Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

(Explicación de la entrevistadora)

El actuar en conjunto, sería más favorable, ya que. como por temas de autoridad, así ellos ven ese apoyo de ambos lados, entonces si actuó yo solo como apoderado, como padre, me entiende, tal vez ella como que no perciba que también del lado de ustedes podría apoyarse sentimentalmente. Con mi hija no he vivido nada así al momento de llegar, en casa se pone así ..., pero en el jardín en el momento de llegar nunca se ha puesto así.

Entrevista para las familias.

Nombre:

Nivel: Medio menor B

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?

Más paciencia, contar hasta mil, como no alterarse con los niños y menos en público, porque como que los niños igual se sienten, así cuando uno los reta y mas si es asi en publico y otras personas los están mirando así como “lo están retando”, “es un niño malo” y se sienten así como observados más que nada.

2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?

Intentaría de calmar a la y bajar a su nivel y tratar de explicarle que ya tiene muñecas y que no es posible comprarle esa, y quizás darle otra opción o distraerla de lo que quiere.

3.- ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos e hijas?

Yo creo que totalmente porque, ya uno puede reaccionar y decirle no tienes que hacerlo así y así, pero eso el niño poco lo va a tomar en cuenta, es como más como uno actúa referente a una situación de estrés o un problema porque los niños yo siento que como que imitan más como uno es a lo que uno les dice con lo que uno hace Porque si yo me enojo y grito, y pateo la va hacer lo mismo, en cambio si yo tomo aire, respiro, y trato de encontrar una solución al problema de distintas maneras que ofuscarse y enojarse, es como conectar contar hasta diez y respirar profundo y botar y explicarle siempre con la comunicacion y mas que nada como eso más que explicarle como yo tratar de ser yo el ejemplo, y si ya me enoja algo tratar de calmarme y que no se note que estoy enojada, porque al final igual se enoja y empieza (movimiento de patada) o empieza a golpear algo pero yo siento que tambien es por lo que ella ve, por ejemplo a veces se enoja y empieza (Respiración consciente) porque yo igual, he tratado de hacerle ver eso, porque es mucho que diga, yo le diga pero que lo haga es otra cosa, pero como que uno lo haga ellos siempre imitan lo que uno hace más que lo que uno le dice.

4.-¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

(Explicación entrevistadora)

Hasta el momento algo así no.

5.- ¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?

Bien, yo encuentro que bien, a pesar de que son muchos niños y ustedes son poquitas encuentro que su labor derrocha paciencia, como que en sus poros les sale paciencia, yo no podría, a la le gusta venir para acá, entonces si un niño quiere venir al jardín como que quiere decir que acá ustedes se preocupan, se preocupan por ellos.

6.- Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

Es que ya el equipo es como que ya saben, ya lo tienen perfeccionado, en cambio para las mamás yo creo que esta instancia como de dejar al niño, porque quizás no está tan cómodo, es más sensible y llora al momento de entregarlo es como darle seguridad al momento de venir para acá (Explicación de otra forma de la pregunta por parte de la entrevistadora)

Es un trabajo que lo hacen los dos, como compartido, por ejemplo yo, como dos meses antes de entrar al jardín, le explicaba ... vas a ir al jardín, vas a jugar con niños, van haber tías, yo llegaba explicando todo, y el primer día llego corriendo acá a la sala y de repente pasaba que habían días que se le pegaban lo de los otros niños, que estaba más sensible, entonces cómo hablarles mucho y como darle esa seguridad, a mí me a pasado que la no se, tenía sueño o no quería mucho, más que nada por el sueño, es media dormilona, entonces como que han habido días que quiere que yo la entre en brazos y yo la estoy acostumbrando que ella ya puede caminar, puede hacerlo sola, pero me a pasado como dos veces que he tenido que dejarla en brazos y las tías super amables me la reciben con hartito cariño y en brazos también y se preocupan de la cuando viene así como que mamona, pero casi nunca la es tan así, es más independiente, llega y entra, y si igual acá lo he visto, lo he visto con otras mamás que se preocupan hartito las tías cuando los niños llegan así un poco tristes que no se quieren despegar de la mamá, entonces a las tías las he encontrado preocupadas en ese sentido.

Entrevista para las familias.

Nombre: Valeria Infante.

Nivel: Medio menor B.

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?

Yo creo que la paciencia, o sea más que todo, el respeto, yo creo que eso, la paciencia por sobre todas las cosas y saber como llevarla tu tampoco puedes estar amenazando con que no va a comer con que lo vas a golpear, obviamente hay que saber llevar esa situación por como, para que el niño se calme pues.

2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?

Ahorita ... está en una situación que últimamente me calmo, espero que él también se calme, le hablo esto no es así, bueno a él se le pasa solo, pero lo que yo hago es calmarme yo, o sea tomar aire, esperar que él se calme y luego hablar con él eso es lo que hago ahorita, porque no me puedo estar peleando con él, porque sino su actitud va a ser peor pues, no le puedo pegar, y eso es lo que mayormente yo hago.

3.- ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos e hijas?

(Explicación de la entrevistadora solicitada por la entrevistada).

Eso es necesario, bueno, yo ahorita, o sea ahorita últimamente está teniendo un comportamiento muy rebelde, no me hace caso, y o sea no se como llevarlo a cabo y estoy pensando cómo llevarlo a un psicopedagogo donde me ayude a saber controlar y cómo llevar esta situación con el niño, entonces yo creo que si es necesario.

4.-¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

(Explicación de la entrevistadora solicitada por la entrevistada).

Si el jardín nos invita, mayormente no tengo como el tiempo para asistir pero sí, creo que ahora habrá un taller, entonces quiero asistir a eso, porque últimamente siento que me hace falta tener como esa información, pero si nos invitan, estamos para eso.

Entrevistadora: ¿En años anteriores o en sucesos anteriores a este taller que vamos a realizar con mi compañera, han tenido otros antes?.

No, bueno yo tengo un año acá y no he estado en ninguno, creo que sí han habido en años anteriores pero yo no he asistido a ninguno

5.- ¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?

Haciendo lo mismo que hacen acá, o sea tomando los mismos valores que dan en el jardín en casa, trato de llevar lo mismo como los mismos valores en casa.

Entrevistadora: ¿y esa relación entre el jardín y usted cómo siente que se da esa relación?.

Bien, diría yo, este, bueno no he tenido como mucho, esa relación con las tías y el jardín pero, hasta ahora bien, osea me da gusto como se ha desenvuelto acá y bien con eso.

6.- Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

yo creo que por el jardín, bueno cuando él está acá, cuando llega al jardín él se siente bien, le gusta, se siente como en familia, bueno y eso creo que está influyendo mucho en su comportamiento, pues en su desarrollo como niño.

(Explicación de la entrevistadora solicitada por la entrevistada).

En realidad, me gustaría que actúen los dos porque obviamente ellos están más preparados en cómo llevar esa situación, y osea nos ayudamos en común, en conjunto pues para saber cómo llevar esa situación, por lo menos yo, ahorita no osea no se mucho de ese tema de cómo sobrellevarlo, pero en conjunto creo que podríamos resolverlo mejor pues.

Cuando me a pasado yo soy la que he tratado de calmarlo y las tías le dicen como: "... cálmate, amor pasa esto" ellos me dejan como que yo resuelva con el niño y ya el se calma y pasa a la sala, pero no me ha pasado así una crisis tan fea.

7.7 Entrevistas Jardín Infantil "Barco de Colores".

Entrevista para el equipo.

Nombre: Cynthia Wojciechowski

Ocupación: Educadora de párvulos

Nivel: Medio mayor

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?

El rol de la familia ha sido de participar y colaborar en el proceso de su hijo, contener cuando es necesario, algunos acuden de inmediato en caso que su hijo/a manifieste ansiedad o frustración.

2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?

Regulación emocional ...se ha realizado entrevista personal con las familias que requieren ser informadas por actitudes de desregulación emocional por parte de sus hijos/as.. Las familias conversan con su hijo/ en relación a la conducta específica donde se ha evidenciado desregulación emocional, en el caso de un niño en particular la familia lo evaluó con un psicólogo y actualmente asiste a terapia ocupacional.

3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?

Contención, acompañamiento.

4.-¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

En la realización de talleres que imparten profesionales de salud y que refieren a temas de habilidades parentales y aspectos socioemocionales.

5.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

El primero que debe entregar contención es la familia, luego que ya se retire del lugar las agentes educativas deben entregar la debida contención a los niños/as.

Entrevista para el equipo.

Nombre: Gabriela Vargas

Ocupación: Técnico en Educación Parvularia

Nivel: Medio mayor A

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?

Yo la verdad veo un rol muy bajo, si las familias tuvieran un rol más activo compartirían sus formas para regular en caso de desborde, siempre el equipo es el que elabora estrategias para poder contener a los niños y niñas cuando se necesita.

2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?

Mm no recuerdo alguna en estos momentos.

3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?

Sería genial que pudieran acudir al jardín para enseñar la estrategia que ocupan, lamentablemente no es así y la mayor parte del tiempo se llama por teléfono a los apoderados, se les describe la situación y ellos esperan que se calme.

4.-¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

Por medio de una entrevista personal, para saber que tal están los niños, si les ocurre algo, si vivieron algo u otra cosa en que ellos noten que podría afectarles.

5.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

Así como estamos, la contención por parte del equipo educativo es fundamental. A veces los apoderados llegan sobrepasados del desborde y si el equipo puede ayudar en la contención de los niños es muy bueno.

Entrevista para el equipo.

Nombre: Tamara Clavero

Ocupación: Técnico en Educación Parvularia

Nivel: Medio mayor A

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cómo visualizan el rol de las familias en la regulación emocional de los niños y niñas?

Emm, lo visualizo como de una forma normal porque muchos de ellos saben contener las emociones de sus propios hijos. Siempre están pendiente de lo que les pasa y saben cómo abordarlo.

2.- ¿Han observado alguna situación en el contexto del jardín que necesitará la acción de las familias para regular emocionalmente a un niño o niña? ¿Cómo actuó la familia en dicha circunstancia?

Mm me acuerdo que se observó una situación cuando a un niño recién llegando e integrando al nivel que le dió como un llanto y no sabíamos qué le pasaba, se llamó a la mamá y ahí nos pudo comentar más o menos que le podría haber pasado y después de eso pudimos actuar un poco.

3.-Frente al desborde emocional de un niño o niña: ¿Cuál es el rol que debiera desempeñar la familia?

Debe ser un rol principal ya que ellos más que nadie saben cómo manejar y cómo entender alguna situación que les ocurra a sus hijos o hijas.

4.-¿De qué manera incluye a las familias en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

Se les incluye a las familias a través de una entrevista personal cuando sucede una situación en particular o también en una entrevista donde se habla de cómo se encuentra el niño o niña no habiendo algo en particular.

5.-Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

A mi parecer es importante la contención del centro educativo, ya que es ahí donde pasan la mayor parte del día y también para darle tranquilidad y seguridad a las familias que confían en el centro educativo.

Entrevista para las familias.

Nombre: Bárbara Sarmiento

Nivel: Medio mayor A

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?

Yo creo que contención, límites.

2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?

Yo lo que hago con la R... generalmente es harta contención, pero también como uno no tiene las herramientas de repente, ehh, lo que pasa es que uno se extralimita.

3.- ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos e hijas?

Lo que recién te decía, yo soy harto de contener, empatizar cuando a la R... le pasa algo, soy cero golpe, no violencia, pero de repente igual siento que... que a lo mejor me falta más colocarle límites a la R..., no digo con golpes pero si.. como que yo la dejo que ella llegue al espacio de autorregularse y de ahí yo le doy la contención, igual de repente me veo sobrepasada, estas semanas han sido difíciles para mí y eso afecta igual en todo.

4.- ¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

Yo no sé si incluyen o si tienen herramientas porque igual yo lo entiendo que igual es un número grande de niños. Lo que si yo pienso, de que falta más esto.. como esta retroalimentación, porque uno dice ¿Será así también en el jardín? y a mí me pasaba, yo tenía que preguntárselo a la tía Cynthia, a la tía Gaby y ahora me tocó la oportunidad de preguntárselo a usted, el año pasado se lo preguntaba de otras cosas porque la R... no estaba tan desbordada como ahora, pero si le preguntaba a las niñas que estaban terminando su proceso y todo, a las tías, de cómo era la R..., yo creo que eso falta un poco, como uno saber también cómo se comportan ellos acá porque que le digan "ay si, jugó", no se si me entiende, como esa información, que por ejemplo yo soy súper así de preguntar, no sé, la R... tiene problemas alimentarios porque ella come muy poco, entonces yo siempre le pregunto a las tías ¿Comió?, ¿Tomó agua?, no se qué y todo. Yo sé que es difícil quizás hacerlo todos los días, pero quizás no sé, una vez al mes... no sé... no que nos entrevisten porque es difícil, pero a lo mejor una comunicación, como cuando te mandan en el colegio, "Hoy la R... hizo...", "Hoy día tuvo un día excelente", yo sé que es difícil, pero a lo mejor se podría hacer eso para uno saber que pasa durante el día porque son muchas horas las que están ellos y a veces la R... se queda extensión entonces, generalmente llega cansada, y en todos los aspectos, porque eso la única manera de saber como la R... está acá en el jardín, yo puedo decir "uy no la R... está excelente", pero quizás lo está pasando re mal en el jardín. Lo que me pasó cuando la R... llegaba las primeras veces con su compañero, con el M..., ella no quería venir al jardín y hasta el día de hoy ella escucha hablar del M... y no quiere venir, yo sé que ella igual juega después, pero yo creo que tiene que ver con la adaptación, pero a ella no le gusta mucho venir al jardín, yo le pregunto y dice "Es que el M... me pega", quizás el M... una vez, dos veces o tres veces y quizás no lo vuelve hacer, pero ella quedó tan marcada con eso... que por eso no le dan ganas de venir.

5.- ¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?

Osea yo creo que... que si, osea por ejemplo hoy día me pasó, de que la tía Tamara le dió esa contención y yo no me fui tan mal y después yo me comuniqué con ella y le dije "tía Tamara, ¿Cómo quedó? y todo... porque uno igual se va como "pucha quedó mal la R..." o le pegó a la tía, yo antes pensaba que a lo mejor cuando ella se desregula, también tenía a lo mejor una agresividad con ustedes y después me dijeron "No mamá, no se preocupe" que la R... nunca nos ha pegado, nunca anda peleando, yo creo que si hay contención, pero si pienso lo que te dije recién, que falta eso... a lo mejor nosotros saber, no específicamente pero quizás una vez a la semana, por ejemplo el día viernes, saber cómo estuvieron toda la semana, obviamente todos los niños tienen un día bien, un día mal pero a lo menos una generalidad.

6.- Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

Ahí yo creo que se invierten los roles, porque, es 10% mío, porque yo no tengo ni una injerencia, o sea la R..., por ejemplo estuvo en pandemia y nosotros ni siquiera podíamos cruzar esa puerta. No es que te llamara y dijera... o por ejemplo a mí jamás me han llamado del jardín y me han dicho "Oiga la R... está súper desregulada, venga a darle apoyo y después se puede ir, no existe eso. Yo la tengo que venir a buscar y me voy, entonces como que ese rol lo cumplen ustedes cuando la R... está dentro del recinto.

Entrevista para las familias.

Nombre: Masiel Ramos

Nivel: Medio mayor A

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?

Ehh bueno en primera instancia, yo creo que debiésemos los papás en ese caso tener un rol o por lo menos lo que yo acostumbro hacer es un poco calmar la situación, ya, ehh, no hago lo que hace el personaje de que los niños se, en este caso que estaba peleando o estaba haciendo una rabieta por un objeto en particular, emm, no aceptar la rabieta como un medio para conseguir cosas, ya, emm, los papás también tenemos que tener un rol más tranquilizador ante la situación, porque al vernos también a nosotros alterados, ehh, alteramos más la situación, más bien que controlarla, somos nosotros los adultos, nosotros debiésemos controlar el tema, pero a veces nos vemos un poco sobrepasados también y también por el tema de que todos observan la situación la gente de alrededor, entonces uno ya entra en los nervios, "¿Qué hice?", "Está gritando", "Está llorando" y por eso finalmente la gente o nosotros como papás, tendemos a ceder en esta, con este tipo de herramientas, pero siento que nosotros debiésemos controlar la situación, de forma más pasiva quizás, entre la conversación, mediante también los niños, es la forma de muestran su dibujo la parte de rabieta. También dejar la rabieta para que se calmen y conversar, por lo menos, es lo que yo hago de frente con la J... que de repente igual se, hace ese tipo de espectáculo.

2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?

Cuando esto pasa, emm, lo que nosotros acostumbramos hacer como papás de la J... es, si ella quiere llorar, que llore y si quiere hacer la pataleta, que patalee, le damos su espacio y luego al no ceder o no prestarle importancia frente a lo que ella está haciendo, sola cede y sola se calma y luego que ya se calma le explicamos la situación, que es lo que no debe hacer, que no puede solucionar las cosas mediante el llanto y ella por más que llore, no va a conseguir las cosas, no es el medio, pero eso...

3.- ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos e hijas?

Un rol... Es medio complicado si, porque la J... de repente es bien desregulada, ya, o sea ella... se irrita por muchas cosas, a veces de la nada se irrita también o por cosas que uno no le encuentra sentido también se irrita entonces es a veces bien complicado, tomar un rol en la regulación. Pero lo que estamos haciendo ahora es eso, más bien dejarla que ella haga sus rabieta, si quiere gritar que grite, si quiere llorar que llore y ella sola donde no tiene la atención que ella quiere, ehh, sola se empieza a regular.

4.-¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

Creo que acá hicieron un taller, no recuerdo bien si fue el año pasado o este año que tenía que ver con la regulación de las emociones, pero más que eso... no nada.

5.- ¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?

Hablar del trabajo colaborativo, creo que igual se podría realizar un poco más, ya, porque cuando hablamos de trabajo colaborativo, tiene que haber una colaboración entre ambas identidades y creo que es poca, o sea, me parece que esos talleres fueron vía zoom. Entonces creo que el tema de la regulación emocional en los niños es súper compleja, entonces creo que falta más interacción. Igual las tías cumplen una labor fundamental acá en la escuela, porque igual están gran parte del día con los niños, pero a lo mejor debiese haber más interacción, retroalimentación de lo que ocurre y cómo es la resolución de conflictos, porque a veces han habido un poco de problemáticas respecto a la regulación o la resolución de conflictos, ya que, hay niños que se desregulan más que otros.

6.- Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

Yo creo que va a depender del problema, si hay problemas en que principalmente podrían resolver el jardín y las tías o hay otra en que a lo mejor podría interferir el padre. Por lo menos la J..., cuando ha tenido esos bajones de que llega un poco triste o cuando la vengo a dejar yo que eso es las menos veces, como que hay un retroceso en ella, porque su rutina es que la viene a dejar el papá entonces llega con pena acá y ahí yo prefiero desligarme, porque como soy yo la agente que le da esa pena, es mejor que la tome el jardín. Entonces va a depender yo creo, de las situaciones de cada niño, pero en el caso de J..., todos esos bajones emocionales que ha tenido yo he preferido que lo tome más las tías, después entra, pasan unos minutos y se le olvida, cachai, ya no es algo que va más allá.

Entrevista para las familias.

Nombre: Yaimyra Evies

Nivel: Medio mayor A

Glosario.

-Trabajo colaborativo: Coordinación entre dos agentes para lograr un objetivo común trabajando en conjunto.

-Contención emocional: Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.

-Regulación emocional: Aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos y sobre cómo las experimentamos y expresamos

1.- ¿Cuál es el rol que deberían jugar los padres de la situación descrita?

Respirar, tener paciencia para controlar la situación.

2.- ¿Cómo actuaría usted frente a esta situación en su rol familiar?

Intentar conversar con el niño o con la niña, en este caso para poderla calmar y que me escuche.

3.- ¿Qué rol cumple la familia en la regulación emocional de sus hijos e hijas?

En casa somos como un pilar mi esposo y yo para las niñas, en este caso con K..., en temas de familia le inculcamos mucho el amor, el respeto, la paciencia, el esperar, el tener todo bajo control para que ella pueda controlar sus emociones. Además está en una etapa de crecimiento muy fuerte, entonces decir de qué ella en estos momentos se controle.

Entonces el rol del papá y yo en este caso, es como que intentar controlar o mantenernos firmes los dos para que ella entienda cualquier tipo de situación.

4.- ¿De qué manera el establecimiento los incluye en estrategias pedagógicas referidas a la regulación emocional?

Con material pedagógico, nos están aportando mucho y aplicando las mismas tácticas que aplican acá, intercambiando ideas. Por ejemplo yo he pasado todas las etapas con K... acá, desde la niña

que no hace nada, hasta la niña que está haciendo todas las pataletas en cada ciclo, y... en este caso me han ayudado en tener comunicación tanto la tía de K..., para yo ocupar esas mismas herramientas en casa, así que un buen feedback entre el Jardín y yo.

5.- ¿Cómo valora el trabajo colaborativo entre equipo y familia en el tema de la regulación emocional de los niños y niñas?

Lo valoro totalmente, todo lo que ha hecho el Jardín tanto con mis hijas, algo que lo valoro mucho y aprendido tanto de ellos como de mi hija, en yo, porque yo soy una de las que soy muy impulsiva, entonces he intentado obtener información del jardín, de las tías, de todo y eso lo he valorado mucho. Agradecimiento del Jardín totalmente.

6.- Desde su perspectiva al momento de la llegada de los niños y niñas al jardín: ¿Es más importante la contención emocional de las familias o del centro educativo? ¿Por qué?

Mira, ahí yo creo que es de ambas partes, si desde el principio se le da el amor y el cariño en casa y saben que van a una rutina, ellas saben que tienen el cariño de padre y madre, pero saben que acá también las van a querer y van a sentir el mismo apoyo, así que en ese aspecto en el momento de dejarla si va a tener el apego de nosotros pero sabe que el mismo apego que tiene con nosotros, lo van a tener con sus tías, así que es importante de ambas partes.