



**FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN INICIAL**

# Sostenibilidad social y vivencias familiares de infancias en situación de asentamientos, un estudio de caso.

**SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE  
EDUCADORA DE PARVULOS**

**INTEGRANTES:**

MICHELLE FERNANDA GODOY MARÍN  
PRISCILLA DEL CARMEN POZO MALDONADO  
ESTEFY ESPERANZA SAAVEDRA URETA  
DAFFNE ANÍS VALENZUELA REYES

**GUÍA:**

ANGÉLICA RIQUELME ARREDONDO

**2024**

## **Agradecimientos**

Al concluir este proceso queremos agradecer a nuestra profesora guía Angelica Riquelme Arredondo, la cual nos acompañó durante todo este proceso, guiando, apoyando, dándonos la seguridad y fortaleza necesaria para afrontar los desafíos de esta investigación, Agradecemos desde el fondo de nuestros corazones sus valiosas observaciones y consejos, los cuales nos dejaron enseñanzas tanto académicas cómo humanas, lo que nos llevó a reflexionar y crecer cómo personas y estudiantes, y por sobre todo a levantar nuestro espíritu investigador.

Un agradecimiento muy especial a las familias junto a los niños y niñas del asentamiento *Las Totoras* por ser la voz y los protagonistas de esta investigación, abriéndonos las puertas de sus hogares para compartir junto a nosotras sus vivencias y experiencias, su disposición y generosidad fueron parte fundamental para este estudio. Sin ellos, esto no hubiera sido posible.

Por último, agradecemos a las profesoras informantes Lynda Landaeta y Laura Zurita por sus sugerencias y retroalimentaciones durante este proceso, las cuales fueron fundamentales para las mejoras de esta investigación.

No existen palabras suficientes para expresar mi gratitud a quienes me han acompañado durante estos cinco años, ha sido un camino difícil, lleno de cuestionamientos y luchas internas, sin embargo, mi familia siempre ha estado a mi lado, siendo mi fortaleza y el motor que me impulsó a no bajar los brazos y seguir adelante. Agradecer especialmente a mis padres, Daniela Marín y Audy Hernández por su apoyo y amor incondicional, gracias por su paciencia, sus palabras de aliento, sus regalones y por no dejarme sola ni dejar de creer en mí por más difícil que se pusiera el camino, son un ejemplo para mí y mis logros son tan míos como suyos.

A mis queridas amigas por regalarme sus tiempos y prestarme sus hombros cuando lo necesite, sus palabras y risas fueron fundamentales y necesarias en mi camino.

A mis gatos, por ser mis acompañantes más pequeños, leales y juiciosos, por recordarme que de vez en cuando es bueno dormir una siesta y sobre todo por sus ronroneos sanadores y su amor.

Por último, me agradezco a mí misma. Si bien existieron momentos de incertidumbre y desconfianza donde todo se volvía incierto, el esfuerzo y la gran vocación que me acompaña me ayudó a escuchar de manera fuerte y clara el llamado a sobrellevar cada obstáculo presentado, porque yo más que nadie tiene claro el profundo significado y propósito que tiene para mí esta labor.

*Michelle Godoy Marín.*

Quiero partir agradeciéndome a mí misma, por no bajar los brazos, por seguir luchando y persistiendo en mis sueños al sacar la carrera adelante a pesar de los cuestionamientos e inseguridades y por creer en mí, ante todo. Asimismo, agradecer a quienes han estado detrás de mí apoyando todo este proceso, mi familia. A mis papás Luisa y Pedro, por respetar mis decisiones, por hacer material didáctico conmigo y siempre estar ahí con una palabra de aliento, haciéndome sentir que todo esfuerzo vale la pena, a mis hermanas Marion, Daniela y Karen por creer en mí y decirme siempre lo orgullosas que están de lo lejos que he llegado, a mis sobrinos Sofía y Mateo que son una motivación constante y a mi Matías, mi peludito de cuatro patas que me ha acompañado cada noche y en cada proceso de mi vida, siendo mi fiel compañero.

*Priscilla Pozo Maldonado.*

Estos cinco años han sido un proceso lleno de aprendizajes que me acompañarán a diario, sin embargo, durante el transcurso de estos cinco años me cuestioné finalizar mis estudios por incertidumbre y temor, pero siempre estuvo mi familia a quienes quiero agradecer profundamente por acompañarme y hacerme saber que soy capaz de lograr lo que me propongo a pesar de los obstáculos que se presentaron en el camino. Agradecer a mis padres por estar en cada etapa y mis hermanos que no dejaban de escucharme cada vez que lo necesitaba. Además, agradecer a quién estuvo presente cuatro años de mi carrera profesional y hoy desde el cielo me guía y estaría feliz de ver como su nieta reglona logró lo que tanto conversaban.

*Estefy Saavedra.*

Quiero expresar mis agradecimientos a mis padres, Julio Alfonso Valenzuela Escobar y Gisella del Carmen Reyes Jiménez y por último, pero no menos importante a mi abuela Sofía Jiménez Navarro. Gracias a cada uno de ellos por ser el pilar fundamental durante este complejo proceso. Por siempre estar presente con palabras de aliento y por la confianza que siempre tuvieron en mis capacidades. Gracias a los valores que ustedes me entregaron es que he podido llegar hasta aquí, uno de ellos es la perseverancia y el esfuerzo.

Les dedico este logro, ya que sin ellos no podría haber concluido este camino.

*Daffne Valenzuela Reyes.*

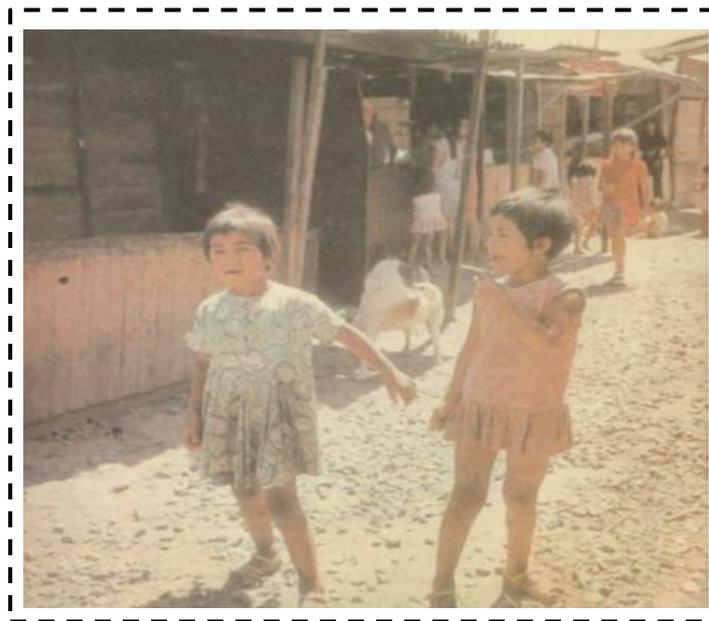
## Contenido

|   |    |
|---|----|
| <b>Resumen</b>  | 12 |
| <b>Abstract</b>   | 13 |
| <b>Introducción</b>   | 15 |
| <b>Capítulo 1: Planteamiento del problema.</b>                                | 17 |
| <b>1.1 Antecedentes teóricos y empíricos</b>                                  | 18 |
| <b>1.1.1. Antecedentes teóricos</b>   | 18 |
| <b>1.1.2 Antecedentes empíricos</b>   | 19 |
| <b>1.2 Justificación e importancia de la investigación</b>                    | 21 |
| <b>1.3 Definición del problema</b>  | 24 |
| <b>1.3.1 Pregunta general</b>   | 27 |
| <b>1.3.2 Preguntas específicas</b>  | 27 |
| <b>1.4 Objetivos de la investigación</b>                                      | 27 |
| <b>1.4.1 Objetivo general</b>   | 27 |
| <b>1.4.2 Objetivos específicos</b>  | 27 |
| <b>1.5 Sistema de supuestos</b>   | 27 |
| <b>1.6 Limitaciones</b>   | 29 |
| <b>Capítulo 2: Marco Teórico.</b>   | 30 |
| <b>2.1 Estado del arte</b>  | 31 |
| <b>2.2. Marco Teórico.</b>  | 36 |
| <b>2.2.1 Sostenibilidad social y la pobreza.</b>                              | 37 |
| <b>2.2.2. Qué espera la Agenda 2030 sobre la pobreza y la sostenibilidad.</b> | 38 |
| <b>2.2.3. Origen de las conceptualizaciones de asentamiento en Chile.</b>     | 38 |
| <b>2.2.4. Asentamientos e infancia en Chile.</b>                              | 40 |
| <b>2.2.5. Vivencias familiares.</b>   | 41 |
| <b>2.2.6. Familias en contexto de asentamiento.</b>                           | 41 |
| <b>2.2.7. Impacto socioeconómico de los asentamientos en las familias.</b>    | 42 |
| <b>2.2.8. Acceso a recursos básicos en la primera infancia.</b>               | 43 |
| <b>Capítulo 3: Marco Metodológico</b>   | 45 |
| <b>3.1 Paradigma y enfoque de investigación</b>                               | 46 |
| <b>3.1.1 Tipo de investigación</b>  | 47 |
| <b>3.1.2. Diseño del estudio</b>  | 48 |
| <b>3.2. Instrumentos y técnicas de levantamiento de información.</b>          | 49 |
| <b>3.2.1 Entrevista en profundidad adultos:</b>                               | 49 |
| <b>3.2.2. Mosaic Approach</b>   | 50 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>3.4. Validez y confiabilidad.</b>  | 51  |
| <b>3.5. Triangulación</b>   | 52  |
| <b>3.6. Sujetos de muestra.</b>   | 53  |
| <b>Ruta del Trabajo de aplicación de Instrumentos con la muestra</b>  | 54  |
| Fuente: Elaboración colectiva, 2024.  | 54  |
| <b>3.7. Consideraciones éticas</b>  | 54  |
| <b>Capítulo 4: Análisis de datos e interpretación de resultados.</b>  | 56  |
| <b>4.1 Técnicas de análisis e interpretación de datos</b>   | 58  |
| <b>4.2 Categorías de análisis.</b>  | 58  |
| <b>4.3 Categorías construidas.</b>  | 60  |
| <b>4.3.1 Categoría 1°: Sentires de la vida familiar en contexto de asentamiento</b>   | 61  |
| <b>4.3.2 Categoría 2° Configuraciones de la justicia, igualdad y desigualdad en la vida familiar dentro de un asentamiento.</b> | 62  |
| <b>4.3.3 Categoría 3° Expectativas de vida y desafío continuo para la vida familiar</b>   | 64  |
| <b>4.3.4 Categoría 4° Sostenibilidad social generada por las mismas familias y la no presencia de apoyos estatales.</b>         | 65  |
| <b>4.4. Categorías de análisis para niños y niñas</b>   | 67  |
| <b>4.4.1 Categoría 1° Estructura familiar y configuración de relaciones interpersonales.</b>                                    | 68  |
| <b>4.4.2 Categoría 2° Identidad y sentires de pertenencia en contexto de asentamiento.</b>                                      | 70  |
| <b>4.4.3 Categoría 3° Dinámicas de Juego y Entornos Recreativos</b>   | 72  |
| <b>4.4.4 Categoría 4° Fuentes de felicidad y aspiraciones</b>   | 73  |
| <b>CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>   | 76  |
| <b>5.1. Fortalezas y limitaciones durante la investigación</b>  | 77  |
| <b>5.1.1. Fortalezas</b>  | 77  |
| <b>5.1.2 Limitaciones</b>   | 77  |
| <b>5. 2 Conclusiones</b>  | 77  |
| <b>5.3. Proyecciones de la investigación.</b>   | 82  |
| <b>Referencias bibliográficas</b>   | 84  |
| <b>Anexos</b>   | 89  |
| <b>Validación de instrumentos por expertos.</b>   | 89  |
| <b>Consentimiento informado.</b>  | 94  |
| <b>Asentimiento informado.</b>  | 97  |
| <b>Transcripción entrevistas para adultos.</b>  | 98  |
| <b>Entrevista F1</b>  | 98  |
| <b>Entrevista F2</b>  | 103 |
| <b>Entrevista F3</b>  | 107 |
| <b>Entrevista F4</b>  | 112 |
| <b>Transcripción diálogo con niños y niñas.</b>   | 116 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Diálogo N1/F1</b>                              | 116 |
| <b>Diálogo N2/ F1</b>                             | 119 |
| <b>Diálogo N3/F2</b>                              | 123 |
| <b>Diálogo N4/ F3</b>                             | 124 |
| <b>Diálogo N5/F4</b>                              | 131 |
| <b>Diálogo N6/F4</b>                              | 133 |
| <b>Dibujos elaborados por los niños y niñas</b>   | 136 |
| <b>Collages elaborados por los niños y niñas.</b> | 137 |

Dedicado a todos y todas los (as) niños que no gozaron ni gozan de bienestar en sus vidas;



Fuente: Campamentos. Historia de las poblaciones callampas (1972). Cecilia Urrutia.



Fuente: Campamento en Comuna de Quilicura, 2024

*La infancia no es migrante en el sentido de que los niños no eligen migrar; a menudo, se ven forzados a esto por diversas razones, como la violencia, la pobreza, o las crisis climáticas (Tijoux,2021).*

Por tanto, es crucial abordar la justicia social para asegurar que todos los niños, independientemente de su estatus migratorio, tengan acceso a derechos fundamentales como educación, salud, protección y una vida familiar que les acoja con dignidad.

## **Resumen**

Los asentamientos en Chile han cobrado una gran relevancia en los últimos años, familias junto a sus hijos forman una parte considerable de esta población, por lo que nuestro estudio se enfocó hacia el conocimiento y comprensión de las percepciones que tienen los niños y niñas sobre la vivencia familiar en la que están insertos.

Esta investigación se realizó a través de un enfoque cualitativo, con técnica mosaico que permitió levantar las voces de las infancias en sus percepciones, permitiendo comprenderlas, conocer sus realidades, opiniones y el porqué de este fenómeno en particular según sus visiones. Esta realidad se configuró a través de la narrativa de las familias, niños y niñas ubicados en un determinado asentamiento de la Región Metropolitana.

**Palabras claves:** Percepciones sociales, primera infancia, asentamientos, vivencias familiares, calidad de vida.

**Thesaurus:** UNESCO

## **Abstract**

Settlements in Chile have gained significant importance in recent years, with families and their children forming a considerable portion of this population. Our study focuses on understanding and comprehending the perceptions that children have about the family life they are a part of.

This research will be conducted through a qualitative approach, using a mosaic framework that will amplify the voices of children and their perceptions, allowing for an understanding of their realities, opinions, and the reasons behind this particular phenomenon from their perspectives. This reality will be shaped through the narratives of families, boys, and girls located in a specific settlement in the Metropolitan Region.

**Keywords:** Social perceptions, early childhood, settlements, family experiences, quality of life.

**Thesaurus:** UNESCO

## **Resumo**

Os assentamentos no Chile ganharam grande relevância nos últimos anos, sendo que famílias, junto com seus filhos, formam uma parte considerável dessa população. Portanto, nosso estudo se concentrou no conhecimento e compreensão das percepções que crianças e jovens têm sobre a vivência familiar na qual estão inseridos.

Esta pesquisa foi realizada por meio de uma abordagem qualitativa, utilizando a técnica do mosaico, que permitiu captar as vozes das infâncias em suas percepções, possibilitando compreendê-las, conhecer suas realidades, opiniões e as razões desse fenômeno particular segundo suas visões. Essa realidade foi configurada através da narrativa das famílias, crianças e jovens localizados em um determinado assentamento da Região Metropolitana.

**Palavras-chave:** Percepções sociais, primeira infância, assentamentos, vivências familiares, qualidade de vida.

**Thesaurus:** UNESCO

## **Introducción**

Los asentamientos en Chile han emergido cómo un fenómeno social de gran relevancia a lo largo de la historia y específicamente estos últimos años, en el cual se ha podido visibilizar cómo debido a diversas transformaciones y factores sociales, las familias junto a sus vivencias

dentro de estos conglomerados han ido cambiando y modificándose en función a este orden, tejiendo una compleja red de relaciones, dinámicas y experiencias. Estos campamentos hoy son hogar de miles de familias junto a sus hijos e hijas, generalmente en edad de primera infancia, pues estadísticamente hablando “El 51 % de los hogares tiene al menos un niño, niña o adolescente viviendo en él.” (RECREA Fundación, 2024, p.1) formando así una parte fundamental de esta comunidad. Es bajo este contexto que surge el interés de explorar estas vivencias y percepciones, dando una voz protagonista a los niños y niñas en primera infancia junto a sus familias en la vivencia de este territorio segregado socialmente.

En consecuencia, esta investigación se centró en conocer cuáles son las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural, levantando vivencias de la vida familiar de los niños y las niñas y sus familias en un asentamiento en particular de la ciudad de Santiago de Chile, comuna de Quilicura.

Los protagonistas de estas historias se enfrentan día a día a una realidad de segregación y obstáculos sociales, marcada por una serie de problemáticas económicas y sociales que eventualmente generan condiciones de vida precarias y vulnerabilidad para los habitantes. Las vivencias familiares que se encontraron en los asentamientos variaron dependiendo de las razones del porqué llegaron a vivir ahí. Para conocer en mayor profundidad estas vivencias es que se optó por un enfoque investigativo de corte cualitativo, con el fin de conocer y explorar este fenómeno, comprender el contexto en el que viven, actúan y se enfrentan a desafíos estas familias con los niños y las niñas parte del núcleo familiar.

Para el desarrollo de esta investigación se definió considerar como constructo de vivencias familiares, lo vivenciado, las estrategias que utilizan para enfrentarse diariamente a las situaciones cotidianas, como la falta de recursos básicos, inseguridad en el entorno, construcciones inestables, etc. También se debe entender que cada familia es particular por lo que utilizaron diferentes estrategias para enfrentarse a estas situaciones, cada una vive de distinta manera, por lo que nos encontramos con variadas experiencias familiares.

Para justificar lo antes expuesto nos basamos en autorías como Glaser y Strauss (1967) quienes ya hace mucho enunciaron que es aceptable crear definiciones propias de un constructo si estas surgen de la observación y el análisis profundo del fenómeno en estudio. Este enfoque se adaptó particularmente bien a la investigación cualitativa, donde los constructos fueron específicos y contextualizados (Glaser & Strauss, 1967). En esta misma línea, recurrimos a la fenomenología, (Merleau-Ponty, 1972) quienes destacan la importancia de la experiencia vivida y la

subjetividad. Desde la fenomenología, un investigador puede argumentar que un constructo como "Vivencias Familiares" debe ser definido a partir de la manera en que los individuos experimentan su vida familiar, basándose en las percepciones y sentimientos particulares de los participantes. En tal sentido es posible indicar que el uso de definiciones propias de constructos en las investigaciones sociales está bien respaldado por diferentes tradiciones teóricas (Glaser & Strauss, 1967; Merleau-Ponty, 1972) y aun cuando son antiguas sin duda son un referente en esta área. Ya sea que se trate de una teoría fundamentada, un enfoque fenomenológico, una perspectiva construccionista o un análisis crítico, lo importante es que el investigador justifique su definición en relación con el contexto y los objetivos de su estudio.

**Lo anterior puesto que estos autores brindan marcos teóricos que apoyan la flexibilidad y la personalización de los constructos según las necesidades específicas de la investigación.**

En esta línea realizamos la gran interrogante de ¿Cuáles son las percepciones sobre la vivencia familiar de los niños y las niñas en los asentamientos? Se puede tomar una perspectiva desde lejos de las familias que viven en campamentos, sin embargo, el investigar las narrativas de cada una de estas, nos acercó más a la realidad en la que se encuentran, derribando o confirmando algunos de los supuestos que tiene la gente de estas familias. De igual manera hemos buscado explorar y comprender las narrativas de las mismas infancias, las cuales nos han permitido aproximarnos a sus formas de vivir, su cotidianidad y la manera en la que se relacionan con sus familias, mediante estos relatos se configuran sus percepciones dentro del campamento, identificando fortalezas, desafíos y las dinámicas familiares que componen su día a día, visibilizando la voz de niños y niñas protagonistas de sus propias historias.

# **Capítulo 1: Planteamiento del problema.**

## **1.1 Antecedentes teóricos y empíricos**

### **1.1.1. Antecedentes teóricos**

Para esta investigación, hay autores que ofrecieron información y diferentes teorías sobre subtemas que son parte del estudio a realizar. Uno de esos temas es en el ámbito social, en que se ven involucradas las familias, los niños y las niñas, ya que se ven rodeados de personas que forman una comunidad al estar viviendo en asentamientos, los cuales tienen costumbres, normas y formas de vida que se unen en algún punto. Castellaro (2017) menciona que el desarrollo cognitivo, específicamente, de las funciones psíquicas superiores, se origina a partir del intercambio del sujeto con el medio en el que vive, el cual es fundamentalmente de tipo social, histórico y cultural.” (p. 3). Esto quiere decir que la forma de participar de los niños y las niñas dentro de una comunidad se ve originada del intercambio que tiene con lo que los rodea, aquí se ve reflejado en las interacciones que tienen los niños y las niñas con sus pares, adultos responsables, el entorno y la comunidad y el cómo estos factores inciden en su diario vivir.

El entorno familiar, afecta directamente al desarrollo integral de los niños y las niñas en su primera infancia, puesto que este es el primer espacio en el que crecen socialmente. La Constitución Política de la República, establece en el Artículo 1° el cual menciona que “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2022, p.1). Permitiendo que sus miembros crezcan y se desarrollen de manera pertinente. Podemos entender así que el entorno familiar juega un rol importante dentro del desenvolvimiento de los párvulos, dado que este espacio proporcionaría bases socio emocionales, cognitivas y la seguridad que la infancia requiere para crecer de manera integral.

Conocido es el enfoque del psicólogo Bronfenbrenner, quien desarrolla en su teoría cómo los diferentes entornos influyen en el desarrollo de los niños y las niñas. Menciona que “Varias conclusiones indican que la capacidad de una diada para servir como contexto efectivo para el desarrollo humano depende de forma crucial de la presencia y la participación de terceras personas, como los esposos, familiares, amigos y vecinos.” (Bronfenbrenner, 1987, p.25). De este modo no cabe duda que el papel de la familia -en cualquiera de sus actuales constituciones- es un núcleo fundamental para el desarrollo de los niños y las niñas. Por otra parte, es importante considerar que estos núcleos también pueden ser tanto efectivos o destructivos en la vida de un infante (Suárez, P. y Vélez, M., 2018). De este modo la vida familiar en un asentamiento social para niños y niñas afectará su futuro desenvolvimiento en variadas esferas de su vida.

### **1.1.2 Antecedentes empíricos**

Existen múltiples investigaciones las cuales se enfocan en conocer e investigar las estrategias de vida a la que se enfrentan y adoptan las familias que habitan junto a niños y niñas de primera infancia en asentamientos. Estos estudios se centraron en conocer la percepción de los párvulos en cuanto a esta realidad a través de diversas metodologías, como también conocer el punto de vista por parte de los adultos responsables de los niños y las niñas.

Al hablar de percepciones de la infancia en cuanto a sus condiciones de vida, podemos encontrar una relación innegable con sus derechos. Uno de los estudios se enfoca en el derecho que tiene la niñez de habitar en la ciudad, centrándose en entender la percepción de niños y niñas en un campamento de Viña del Mar sobre el bienestar asociado al tiempo libre, esta investigación se realizó mediante un mapeo fotográfico participativo, poniendo a las infancias cómo protagonistas, ya que tal cómo establece Oyarzún y Reyes (2021) es importante “producir conocimientos sobre mundos vivenciales de niños/as, quienes son capaces de investigar su propio entorno” (p.2). El cual integra a su vez entrevistas y fotografías. Los resultados de este estudio revelaron que el bienestar de este grupo se asocia a actividades y experiencias de juego con amigos y familia, de igual manera ubican su bienestar fuera del campamento o bien en espacios físicos cómo parques y áreas verdes en sí.

De igual manera otra investigación nos habla sobre las razones que existen detrás de los asentamientos informales en América Latina y a qué condiciones estas se asocian, cómo establece Gómez *et al.* (2021) “la expansión de los asentamientos informales en las grandes ciudades está asociada, como fue mencionado anteriormente, con una idea social de buscar mayores servicios y oportunidades.” (p.766). Estos factores mencionados no son aleatorios, sino que están estrechamente relacionados y motivados por razones de índice social, humanos en búsqueda de mejores oportunidades relacionadas a la calidad de vida dentro de cierto espacio. Estas áreas, frecuentemente percibidas como problemáticas, generan la necesidad de desarrollar estrategias para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Un estudio sobre el fenómeno migratorio también habla sobre el aumento de familias que viven en los asentamientos o campamentos, lo cual los lleva a generar sus propios espacios para vivir “la autoconstrucción se convierte en una de las principales formas en que la población migrante gestiona el acceso a la vivienda y la producción e intervención del hábitat residencial” (Migueltoarena, 2020 como se citó en Anderson, *et al.*, p.3) dando cuenta que las principales razones son el dinero y el querer independizarse, por lo cual es un aporte a la investigación

debido a los motivos que ofrece y que se pueden encontrar en los diferentes asentamientos, encontrando un punto en común.

También se encuentran estudios que se realizaron en la pandemia del COVID-19, en los cuales los asentamientos se volvieron vulnerables ante cualquier fenómeno que ocurriera, en este caso ante el COVID-19. A través de este estudio se da cuenta que los asentamientos fueron creciendo notablemente durante la pandemia, tal como menciona Zenteno, *et al.* (2022) “Este silencioso crecimiento ha quedado fuera de la mirada pública, facilitando la idea de que, si los asentamientos informales existían, eran casos aislados. Sin embargo, durante la pandemia, la reemergencia de los campamentos se volvió más evidente.” (p.4) De esta manera, también se da a conocer el cómo y por qué las familias llegaron a vivir en asentamientos durante la pandemia, por ende, se llega a las razones del aumento de asentamientos informales.

Otro de los estudios, menciona que el entorno en el cual los niños y las niñas se desenvuelven es crucial para su desarrollo integral. Sin embargo, los padres de asentamientos se enfrentan a diferentes dificultades, como la mala infraestructura, falta de recursos, mala situación de higiene, etc. El estudio también se enfoca en uno de los objetivos de desarrollo sostenible, nos menciona que “El Objetivo de Desarrollo Sostenible 4.2 de las Naciones Unidas tiene como objetivo garantizar que todos los niños tengan “acceso a un desarrollo infantil temprano, cuidados y educación preescolar de calidad, como preparación para la educación primaria para 2030” (Jegathesan1 et al., 2023, p.2) En que, se pretende que todos los niños y las niñas tengan este acceso por igual. En cuanto a lo que concluyen, es que los cuidadores mencionan que se necesita mejorar la calidad del cuidado infantil asequible.

Además, podemos conocer un estudio el cual se encarga de investigar las estrategias que utilizan las familias para el cuidado de la infancia en situación de asentamiento. En los resultados del estudio revela lo que es la escasez de instituciones, como educacionales, culturales, recreativas, bajos ingresos, alimentación limitada, etc. En los cuales también, se les atribuye a las mujeres el cuidado de los niños y las niñas. Estas condiciones afectan a la infancia de gran manera, entendiendo que “Las condiciones sociales que genera la vida cotidiana pueden promover problemas para la dinámica familiar y afectar los procesos del cuidado de la infancia” (Pino, et al., 2017, p.241). Comprendiendo así que las condiciones sociales son fundamentales para el desarrollo de los niños y las niñas, puesto que se ve involucrado el cuidado que les entregan las familias a estos.

## 1.2 Justificación e importancia de la investigación

Como antes se ha mencionado, la relevancia de este estudio radicó en conocer cuáles son las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural, levantando vivencias de la vida familiar de los niños y las niñas y sus familias en un asentamiento en particular de la ciudad de Santiago de Chile. De esta realidad que está en un creciente auge estos últimos años, por lo cual surge la interrogante ¿Por qué existe este fenómeno social?, según Córdoba y Burgos (2020) estas tasas de expansión se deberían a “un cre-cimiento vegetativo, que en muchos casos tiene una tasa superior al del promedio de las ciudades en la cual se encuentran ubicados; la recepción de población marginada por políticas económicas concentradoras y expulsoras de mano de obra; y la inmigración.” (p. 65). Estos acontecimientos demandan una profunda comprensión por estas vivencias, especialmente por parte de los niños y niñas en primera infancia, a los cuales comúnmente se les suele invisibilizar.

En este sentido, cabe preguntarse entonces ¿qué es un asentamiento social? y encontramos que están comprendidos como áreas urbanas o rurales donde grupos de personas se establecen, generalmente de manera informal o no regulada, debido a la falta de acceso a viviendas formales o servicios básicos. Estas áreas suelen estar caracterizadas por construcciones improvisadas o precarias y pueden carecer de infraestructura adecuada como agua potable, electricidad, sistemas de saneamiento y otros servicios esenciales. A menudo, los asentamientos sociales son consecuencia de la rápida urbanización, la migración interna y la pobreza (Skinner y Watson, 2020). No se puede dejar de lado que, los orígenes de los asentamientos sociales están estrechamente ligados a fenómenos históricos, sociales y económicos como, la *migración rural-urbana, que no es otro suceso que* el éxodo masivo de personas desde áreas rurales a ciudades en busca de mejores oportunidades laborales y calidad de vida ha generado un crecimiento urbano desordenado. Otra conocida razón de los orígenes de los asentamientos son la *falta de acceso a vivienda, esto es cuando los estados son incapaces de apoyar la adquisición* a grandes sectores de la población de acceder a viviendas formales, normalmente debido a su alto costo lo que obliga a muchas familias a establecerse en áreas no reguladas. (Mancilla, 2017) Una siguiente razón es *el crecimiento de la pobreza junto a las desigualdades sociales*, estos son sin duda, factores clave que impulsan la creación de asentamientos informales. Las personas se asientan en áreas no planificadas porque no pueden pagar el costo de vivienda formal. Otro factor relevante son las *Políticas urbanas inadecuadas*, las fallas o la falta de políticas públicas eficientes que aseguren vivienda y desarrollo urbano ordenado han agravado el crecimiento de asentamientos informales

(Abufbele, 2019). Una última razón y altamente relevantes son los **Procesos coloniales y postcoloniales en Chile** la distribución desigual de tierras durante y después del colonialismo ha contribuido a la formación de asentamientos sociales.

A continuación, se presenta la figura N°1 la cual muestra el origen y razones por las cuales se comenzaron a crear los asentamientos.

**Figura 1: Origen de los asentamientos**



Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

Ya mencionamos que estos asentamientos, son caracterizados por la precariedad y escasos servicios básicos, en los cuales las condiciones habitacionales son deficitarias, muchas veces con viviendas improvisadas, con materiales precarios y sin acceso adecuado a infraestructuras básicas. Esta realidad se transforma en un factor principal de riesgo en la primera infancia, ya que los niños y las niñas se enfrentan a un entorno que puede afectar su salud, desarrollo y bienestar en general, junto a su acceso a oportunidades educativas y sociales. Tal cómo mencionan Argueta *et al.* (2015)

La situación de salud de estas comunidades son escasos. En campamentos de la Región Metropolitana se han revelado un conjunto de problemas de acceso a atención de salud, baja percepción de calidad de vida, adicciones en adultos y problemas en la cobertura de vacunación infantil y de acceso a control sanitario (p.153)

En consecuencia, cada vez se reconoce más el rol protagónico de la infancia y se da vida a la voz de los niños y las niñas cómo actores sociales activos e influyentes de sus propias vidas y espacios en los que habitan, por lo tanto son fundamentales para comprender sus vivencias y lo que sucede en el entorno, cómo señala Oyarzún y Reyes (2021) “El rol protagónico de niñas/as como actores sociales involucrados en la construcción de sus propias vidas, en la de las personas de su entorno y en la sociedad en la que viven, contribuye a los avances metodológicos de los nuevos estudios sociales de la infancia.” (p.11). Resaltando la importancia de incluir a la infancia en investigaciones participativas y colaborativas, no ignorando su presencia en la realidad de la que son parte, llevando a una comprensión más contextualizada y profunda.

La investigación es cualitativa, ya que a través de ella se buscó conocer cómo ocurre el proceso de llegar a vivir en asentamientos y la vivencia familiar de los niños y las niñas. Los resultados se dieron a través de las propias experiencias de los habitantes del asentamiento, mediante la narrativa de historias de vida y su posterior análisis, encontrando de esta manera un punto en común entre las historias, con la finalidad de conocer las percepciones de cada familia, las condiciones en las que viven, cómo lo perciben los niños y las niñas, logrando realizar una comparación de si estas vivencias se diferencian o asemejan entre los habitantes del mismo contexto social.

## **Política pública y realidad de asentamientos en Santiago de Chile.**

En cuanto al tema de las vivencias familiares en asentamiento, surge la relevancia de la influencia que tiene en la vida de los niños y las niñas, en la cual existen aspectos que deben garantizar el bienestar y desarrollo integral en la primera infancia. El primer y más relevante aspecto es la situación de asentamiento en la que viven, en la cual se debe priorizar que las familias tengan acceso a una vivienda digna y segura, en construcción, en condiciones básicas, en accesibilidad a localidades, centros de salud y educacionales. Tal como lo menciona Espejo (2010) “El derecho a una vivienda constituye un derecho social fundamental que protege el interés que tiene toda de persona a vivir en seguridad, paz y dignidad en alguna parte” (p.52).

Lo cual se comprende y se explicita como una necesidad básica, siendo este un lugar digno para vivir, siendo un contexto que no se corran riesgos de seguridad y de ningún tipo.

Otro aspecto relevante es el derecho a la salud, el cual se ve vulnerado por la ubicación que se encuentran los asentamientos, en el cual las familias no figuran inscritas en los sistemas públicos, por lo tanto no tienen acceso a controles de salud preventivos, los cuales les permita

tener un estado de salud favorable para su desarrollo, a su vez están expuestos a no recibir ciertos beneficios, cómo en el caso de lactantes o comúnmente entrega de medicamentos en caso de presentar algún tipo de enfermedad que los requiera. El Estado es el responsable de velar por la salud de los niños, niñas y adolescentes, así lo destaca la Defensoría de la Niñez (2022) en el apartado de Derecho a la salud “debe adoptar medidas de prevención, tratamiento y rehabilitación. Esto debe hacerlo de forma integral, tanto en el bienestar mental, social y físico.”

### **1.3 Definición del problema**

Existe una compleja situación de vida de niños y las niñas que viven en asentamientos, puesto que las familias estarían limitadas de recursos básicos, como por ejemplo el escaso acceso a la educación, en principio por la lejanía de los centros educativos, falta de materiales, o el ambiente al cual se le brindan las horas de estudios del niño o la niña, afectando fuertemente en el rendimiento. También se ven afectados por los ambientes insalubres en los que se podrían encontrar, repercutiendo directamente la salud de los párvulos o sus familias. Además, la limitación de espacios recreativos, como por ejemplo parques, lo cual limita el juego en los niños y las niñas, acción clave en la vida de los infantes, lo que también afectará en el aprendizaje de habilidades nuevas y la socialización, la escasez de estos espacios y áreas al aire libre restringe de cierto modo habilidades motoras, tal cómo menciona Solís (2019) “Gracias al juego los niños van comprendiendo su funcionamiento corporal de modo que incorporan capacidades como el equilibrio y la coordinación.” (p.46). De esta manera el juego y las áreas recreativas no solo fomentan estas habilidades motoras mencionadas, sino que también la creatividad, este en sí mismo constituye una forma de expresión desde la espontaneidad, la imaginación y el protagonismo de sus experiencias, entre otras.

Todos estos antecedentes hacen desear conocer las percepciones de niños y sus familias en esta realidad social, pero sólo para comprenderlas desde el enfoque de derechos de niñas y niños a través de sus voces (Clark y Moss, 2001)

#### **1.3.1 Como educadoras en formación, cuáles son nuestros compromisos con esta realidad social**

Es importante relevar que aun cuando el objeto de estudio enunciado en esta investigación refiere a **comprender las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural**, como profesionales en formación ¿Qué debemos cultivar para colaborar en esta realidad social? Debemos desarrollar una serie de competencias para gestionar por ejemplo las

complejidades de su entorno y colaborar bajo un enfoque de alto compromiso social. Es decir, no basta el levantamiento de datos, aunque estén recogidos en orden ético de la investigación con infancias, sino se espera que nos comprometamos con estas realidades sociales, poniendo en práctica competencias, como el pensamiento crítico hacia las realidades sociales.

Otras de las competencias que debemos profundizar para trabajar con infancias vulneradas son por ejemplo la empatía y sensibilidad cultural, esto debe obligar a las educadoras a activar la capacidad para comprender y valorar esta misma y las realidades sociales de los niños, las niñas y sus familias con los que trabajamos en centros educativos. De hecho, somos una generación que vivencia alta migración, pero debemos tener en claro que no son niñas y niños quienes definen migrar, ellos no son los responsables de lo que vivencian bajo la precariedad del proyecto familiar de migración. Del mismo modo, vigilar buenas habilidades de comunicación, por cuanto se requiere establecer una comunicación efectiva con los niños/as, padres y comunidades, adaptando el lenguaje y el estilo de comunicación según sea necesario.

Otro elemento distintivo de una educadora de párvulos comprometida con su entorno y que se espera posea competencias, dice relación con los conocimientos de políticas sociales y educativas, esto quiere decir que la educadora en formación debe poseer familiaridad con las políticas que afectan la vida familiar de quienes habitan los asentamientos sociales y las necesidades educativas de niños y niñas. De acuerdo con Pardo y Adlerstein (2016) las educadoras desempeñan un rol fundamental en el aprendizaje y desarrollo integral de los niños y las niñas, brindando apoyo y promoviendo la inclusión y restitución de derechos, especialmente en sectores de vulnerabilidad. Además, es crucial comprender el contexto social y las políticas que afectan a las familias y sus vivencias respecto de su situación.

Como educadoras de párvulos debemos desarrollar una serie de competencias para gestionar por ejemplo las complejidades de su entorno y colaborar con un compromiso social. Es decir no basta el levantamiento de datos aunque estén recogidos en orden ético de la investigación con infancias, sino potenciar nuestras competencias, generando pensamiento crítico de las realidades sociales.

Algunas de las competencias que debemos profundizar para trabajar con infancias vulneradas son por ejemplo la empatía y sensibilidad cultural (Arjona-Granados, 2022) esto debe obligar a la educadoras a activar capacidad para comprender y valorar la diversidad cultural y las realidades sociales de los niños/as y sus familias con los que trabajamos en centros educativos.

Del mismo modo, vigilar buenas habilidades de comunicación, por cuanto se requiere establecer una comunicación efectiva con los niños/as, padres y comunidades, adaptando el lenguaje y el estilo de comunicación según sea necesario.

Sin duda además la flexibilidad y adaptabilidad para diseñar metodologías de enseñanza y enfoques pedagógicos según las circunstancias y necesidades de la realidad observada de niños (as) que viven estas realidades sociales. Otra capacidad que las especialistas en primera infancia deben poseer para el trabajo en estas situaciones son las habilidades para crear un ambiente inclusivo que respete y valore a todos los niños (as), independientemente de sus antecedentes. Por supuesto debemos además poseer lo que se entiende por compromiso con el desarrollo comunitario, esto significa actitud proactiva para involucrarse en iniciativas comunitarias y apoyar el desarrollo social y educativo de la comunidad que investigamos.

Si bien es cierto que las capacidades de gestión y organización son un desafío para educadoras en formación es necesario gestionar recursos limitados y planificar actividades que respondan a las necesidades de niños y niñas con los que enfrentamos esta realidad investigativa.

### **1.3.1 Pregunta general**

¿Cuáles son las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural?

### **1.3.2 Preguntas específicas**

- 1.- ¿Cómo identificar las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural?
- 2.- ¿Cómo describir las percepciones de los niños y las niñas al vivir en asentamientos sociales?
- 3.- ¿Cuáles son las estrategias de subsistencia desplegadas por las familias en situación de asentamiento para el bienestar de sus hijos (as)?

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo general**

Comprender las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural.

## 1.4.2 Objetivos específicos

1. **Identificar las percepciones respecto de vivencias familiares** de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural.
2. **Describir las percepciones de la sostenibilidad sociocultural** y las vivencias familiares que perciben los niños y las niñas y sus propias familias
3. **Caracterizar estrategias de subsistencia** desplegadas por las familias en situación de asentamiento para el bienestar de sus hijos (as).

## 1.5 Sistema de supuestos

- La realidad de las familias sobre sus vivencias es diferente dependiendo de cada una. Sin embargo, muchas veces tiene que ver con dificultades por la calidad de vida a la que se enfrentan puesto que se limitan los recursos básicos para vivir, lo que también aumenta riesgos de enfermedades. La falta de recursos básicos afecta de manera significativa el crecimiento de los niños y las niñas, por ejemplo, en la salud, la escasez de recursos limita el uso de agua potable, alimentación, etc.
- La percepción de los niños y las niñas sobre sus vivencias se relacionan con cómo sus familiares se encuentran con precarizaciones u obstáculos por la falta de dinero, seguridad y educación, para darles una mejor calidad de vida.
- Las condiciones en las que se encuentran viviendo no son adecuadas, puesto que las viviendas muchas veces son construidas con recursos inestables o sin seguir las normas de construcción/seguridad, dejando en peligro a las familias.

A continuación, se presenta la tabla N°1, organizando los objetivos y sus respectivas preguntas y supuestos.

**Tabla 1: Supuestos según sus objetivos y preguntas específicas.**

| Obj. General   | Obj. Específico  | Preguntas   | Supuestos  |
|--|--|---|--|
| Comprender las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural. | <b>Identificar las percepciones respecto de vivencias familiares</b> de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural. | ¿Cuáles son las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural? | La realidad de las familias sobre sus vivencias es diferente dependiendo de cada una. Sin embargo, muchas veces tiene que ver con dificultades por la calidad de vida a la que se enfrentan puesto que se limitan los recursos básicos para vivir, lo que también aumenta riesgos de enfermedades. La falta de recursos básicos afecta de manera significativa el crecimiento de los niños y las niñas, por ejemplo, en la salud, la escasez de recursos limita el uso de agua potable, alimentación, etc. |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | <b>Describir las percepciones de la sostenibilidad sociocultural</b> y las vivencias familiares que perciben los niños y las niñas y sus propias familias | ¿Cómo describir las percepciones de los niños y las niñas al vivir en asentamientos sociales?  | La percepción de los niños y las niñas sobre sus vivencias se relacionan con cómo sus familiares se encuentran con precarizaciones-obstáculos por la falta de dinero, seguridad y educación, para darles una mejor calidad de vida.     |
|  | <b>Caracterizar estrategias de subsistencia</b> desplegadas por las familias en situación de asentamiento para el bienestar de sus hijos (as).            | ¿Cuáles son las estrategias de subsistencia desplegadas por las familias en situación de asentamiento para el bienestar de sus hijos (as)? | Las condiciones en las que se encuentran viviendo no son adecuadas, puesto que las viviendas muchas veces son construidas con recursos inestables o sin seguir las normas de construcción/seguridad, dejando en peligro a las familias. |

Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

## 1.6 Limitaciones

Una de las limitaciones de la investigación fue el acceso a las familias que habitan estos asentamientos. Lo anterior dado fueron lugares de difícil acceso. Estos territorios se configuran en algunos casos como zonas complejas de riesgo para el levantamiento de información que se requiere.

Otra de las limitaciones, fue la eventual resistencia de participación por parte de las familias o personas que viven en situación de asentamiento, ya que durante la investigación hubo desconfianza hacia las investigadoras, ya sea por pudor, desconfianza o vergüenza relacionadas a la investigación, dificultando la recogida de información.

También, el consentimiento de las familias y el asentimiento de los niños y las niñas para la participación activa con la técnica del enfoque mosaico, con esto nos enfrentamos a la negación al participar de la investigación por parte de los niños y las niñas por vergüenza y/o desconfianza durante el proceso.

## **Capítulo 2: Marco Teórico.**

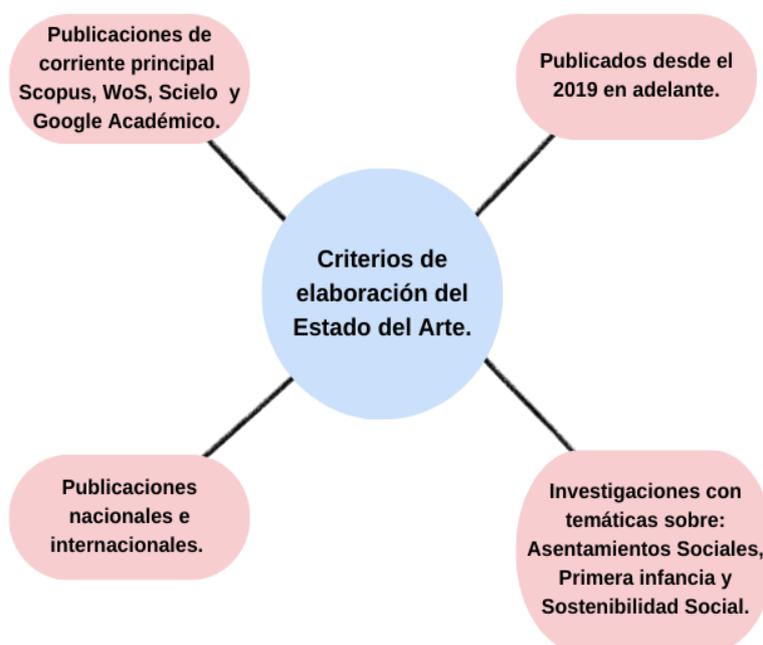
## 2.1 Estado del arte

Un estado del arte permite al investigador determinar la forma en la que ha sido tratada la investigación, posibilitando el estudio dentro de cierta área determinada, constituyendo una revisión minuciosa de textos actualizados relacionados con el tema a indagar, sistematizando de esta forma el área de conocimiento, tal como menciona Molina (2005) “El estado del arte es una modalidad de la investigación documental que permite el estudio del conocimiento acumulado (escrito en textos) dentro de un área específica” (p.73).

### **Criterios de selección de los artículos para la elaboración del estado del arte.**

A continuación, visualizamos un esquema el cual muestra los diferentes criterios de elaboración del estado del arte, en donde se revisan publicaciones desde una fecha determinada, temas abordados, origen de las publicaciones y las corrientes principales utilizadas para elaborar el estado del arte.

**Figura 2: Criterios de elaboración del Estado del Arte.**



Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

Para esta investigación hemos definido la selección de artículos de los últimos 5 años, sin embargo, también fueron utilizados papers con más antigüedad, considerando abordar la temática a investigar según palabras claves relacionadas al tema, en este caso, *sostenibilidad social, justicia social, asentamiento, infancias en asentamientos, contexto social de las familias, entre otras*.

Otro de los criterios a considerar fueron artículos indexados en corriente principal, como: Scielo, Google académico, biblioteca UCSH, Google y repositorio UDEC.

A continuación, se presentarán algunos de los artículos seleccionados por criterio de año de publicación, desde la más antigua a la más reciente.

**Tabla 2: Características de los estudios utilizados para el análisis de los últimos cinco años.**

| <b>N</b> | <b>Estudios</b>   | <b>Autor.</b>   | <b>Año</b> | <b>País</b>     |
|----------|---|---|------------|-----------------|
| 1.       | CHILE un siglo de políticas en viviendas y barrios.   | Ministerio de Vivienda y Urbanismo.                             | 2019       | Chile.          |
| 2.-      | Justicia Social y Educación   | Alejandra Montané   | 2019       | España.         |
| 3.-      | Espacios y dotación de significados en familias de asentamientos irregulares trasladadas a conjuntos habitacionales del Estado. | Godoy, A.   | 2019       | Chile           |
| 4.-      | Las poblaciones callampa como expresión del derecho de necesidad.   | Mancilla, A.  | 2019       | Noruega         |
| 5.-      | La política de la pobreza y el gobierno de los asentamientos informales en Chile  | Abufbele, V.  | 2019       | Estados Unidos. |
| 6.-      | El acceso al agua en asentamientos informales. el caso de Valparaíso, Chile.  | Ojeda, L.,<br>Mansilla, P.,<br>Rodríguez, J. y<br>Pino, A.      | 2019       | Chile           |
| 7.-      | Nuevas configuraciones familiares: Tipos de familia, funciones y estructura familiar.   | Irueste,P.,<br>Guatrochi, M.,<br>Pacheco,S y<br>Delfederico, F. | 2020       | Argentina       |
| 8.-      | Condiciones de vida después del desplazamiento forzado: Experiencias y percepciones de niños, niñas y sus cuidadores.           | Doria-Falquez, L.<br>Reales-Silvera, L.<br>y Russo, A           | 2020       | Colombia        |
| 9.-      | Procesos de regeneración urbana en asentamientos humanos informales en América Latina   | Gómez-Villanueva A.,<br>Rolong-Ojito, G.<br>y Theran-Nieto K.   | 2020       | América Latina  |
| 10.-     | Indicadores de sostenibilidad social y su relación con el concepto de capital social.   | Betancourt, C.<br>Hidalgo, A. Ortiz,<br>Y. y Puentes, E.        | 2021       | Colombia.       |
| 11.-     | El acceso al agua en asentamientos informales. El caso de Valparaíso, Chile.  | Ojeda, L.,<br>Rodríguez, P. y<br>Pino-Vásquez, A.               | 2021       | Chile           |
| 12.-     | Bienestar y tiempo libre de niños y niñas a través de un mapeo fotográfico  | Oyarzún, D y<br>Reyes, M.                                       | 2021       | Chile           |

|      |   |   |      |       |
|------|---|---|------|-------|
|      | participativo.  |   |      |       |
| 14.- | Impacto de la pandemia del COVID – 19 en la condición socioeconómica de los hogares del asentamiento humano Alto Perú, del distrito de Mórrope, Región Lambayeque, 2020.      | Bances Cajusol, E. R.                         | 2022 | Perú  |
| 15.- | Asentamientos informales y desarrollo de la niñez: El rol de la infancia en la construcción del espacio público en los campamentos del Sector Bahía Sur de la comuna de Lota. | Vejar, A.                                     | 2022 | Chile |
| 16.- | Espacio vivido en el asentamiento autoconstruido: Niñez y migración en el campamento Vicente Reyes.   | Seguel, C.                                    | 2023 | Chile |
| 17.- | Factores económicos que inciden en la calidad de vida infantil en los asentamientos humanos del distrito Chachapoyas, Perú. Año 2020.   | Rojas, S., Cueva, E., Chavez, W. y Chavez, O. | 2023 | Perú  |
| 18.- | Chile Agenda 2030   | Ministerio de Desarrollo Social y Familia.    | 2024 | Chile |

Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

### **Descripción de algunos estudios en el Estado del arte**

Este escrito realizado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (2013), surge bajo la conmemoración de un siglo de materialización de políticas públicas en torno a las viviendas sociales en Chile. A lo largo de este centenario se han documentado las diversas transformaciones que han experimentado los asentamientos informales y sus poblaciones, así como el papel que se ha encargado de cumplir el estado en la gestión de estas necesidades, llevando a cabo la sistematización de aproximadamente 50 programas habitacionales, proporcionando una visión integral y amplia de los avances realizados.

Montané (2015) en este escrito, entabla las diversas corrientes teóricas vinculadas a la justicia social, enfocándose en su conexión con la educación social. Principalmente aborda la historia del concepto de justicia social como principio de vida común.

La investigación fue realizada por Godoy (2017) en Chile, el cual busca comprender cómo las familias del campamento Peñoncito se adaptan a vivir de conjuntos habitacionales Estatales a un conjunto Villa General Bernales. La metodología utilizada fue entrevistas y observaciones, obteniendo como resultado la forma en que las familias habitan y sus experiencias tanto en prácticas como discursos. Para la elección del texto nos centramos en conocer las perspectivas de algunas familias que llegan a vivir en situación de asentamiento, considerando sus experiencias respecto de cómo y por qué.

Por otra parte, Mancilla (2017) en este estudio, abarca la formación de las poblaciones callampas en Chile entre los años 1950 y 1970, siguiendo sus inicios y sus transformaciones sociales, enfocándose en cómo se hace presente la expresión del derecho a la necesidad, subsistiendo y poniendo en juego la supervivencia del individuo. En este escrito las poblaciones callampa son vistas cómo una toma por necesidad, sin afanes políticos ni cómo una forma de protesta, por lo que se destacan tres necesidades básicas para formar parte de estas: No tener un lugar para vivir, ocupar terrenos fiscales y tener hijos. Estas características te hacen pertenecer a este porcentaje de la población.

Este estudio realizado por Abufhele (2019) se enfoca en cómo los asentamientos se han conceptualizado, evolucionado y tratados a lo largo del tiempo, partiendo desde sus orígenes hasta 1990, en el cual pasaron por diversos procesos transformadores. Junto con esto se analiza cómo el Estado Chileno ha manejado esta precariedad de viviendas, incluyendo proyectos y leyes para esta situación.

Uno de los estudios que se enfocan en los asentamientos ubicados en Chile, realizado por Ojeda et al. (2019) se caracteriza por haber investigado sobre la inexistencia de la cobertura de agua potable, alcantarillado, red seca y colectores de aguas lluvias en los asentamientos informales ubicados en Valparaíso, Chile. Realiza un análisis que contrasta información obtenida por un Dron y con datos que se obtuvieron de manera censal. Demostrando así que, en esta zona, por la carencia de infraestructura hídrica, se provoca un acceso desigual al agua. Lo que nos facilita nuestra investigación, información sobre el acceso al agua potable en los asentamientos, siendo un recurso básico para vivir.

La investigación fue realizada en Chile por Irueste, P., Guatrochi, M., Pacheco S. y Delfederico F. (2020) ante las interrogantes no resueltas de manera correcta, por lo que en este texto se conceptualiza la familia como tal y los diversos tipos, además de la estructura por transformaciones sociales actuales. Por lo que se proponen intervenciones que puedan atender a aquellas inquietudes para responder a las necesidades de las demandas sociales emergentes.

En la siguiente investigación, realizada por Doria-Falquez, Reales-Silvera y Russo (2020) en Barranquilla, Colombia, en la cual se realizaron entrevistas a cuidadores y registros de los niños y niñas durante el programa. Se habla principalmente de cómo el desplazamiento forzoso no afecta solamente a los adultos, sino que también a los niños y las niñas y cómo puede afectar al promover el sano desarrollo de los niños y las niñas por parte de los cuidadores. Es por esto, que en esta investigación fue utilizado este paper, para apoyar y sustentar el hecho de que en la infancia este desplazamiento forzoso puede generar consecuencias como la dificultad de entablar relaciones con los pares, el no poder adaptarse y la misma relación que tienen los adultos con los niños y las niñas.

En otra investigación, Gómez-Villanueva A., Rolong-Ojito, G. y Theran-Nieto K. (2021) realizaron un estudio que abarca a América Latina, en la cual buscan comprender aquellas dinámicas que conlleva la situación informal de vivienda, buscando mejores oportunidades de vivienda.

La investigación realizada por Betancourt, C. Hidalgo, A. Ortiz, Y. y Puentes, E. (2021) Aborda la sostenibilidad social y se investigan sus indicadores de medición. Al igual que en el texto anterior, en primer lugar, se define el concepto junto a la dimensión social de la que forma parte la sostenibilidad, esta se describe cómo una de las menos investigadas pese a su complejidad de su medición, lo cual hace que estos investigadores se interesen e investiguen el tema.

Los autores Ojeda, L., Rodríguez, P. y Pino-Vásquez, A. realizaron una investigación en Valparaíso, Chile (2021) acerca de cómo las personas habitan en lugares no óptimos para vivir, viéndose enfrentados a la escasez de acceso a servicios básicos tal como es el caso del agua potable y cómo esto repercute en la infraestructura de los asentamientos informales en la quinta región. Por lo que el texto fue seleccionado con la finalidad de dar cuenta de cómo la desigualdad del acceso al agua tiene consecuencias en el desarrollo de la primera infancia.

La investigación realizada por Oyarzún y Reyes (2021) en Chile, en un campamento urbano de Viña del Mar, un trabajo dialógico, en el que se presenta de manera exploratoria las percepciones que se tienen sobre el bienestar y tiempos de recreación de los niños y las niñas en un campamento, en que los resultados de la investigación se vinculan con el tiempo de espacio libre en actividades lúdicas y de ocio. Es por esto que el paper fue utilizado como sustento en esta investigación, ya que forma parte de las infancias que viven en asentamiento y cómo estos momentos de diversión son utilizados o aprovechados en este tipo de viviendas, en la cual sus preferencias van a verse directamente involucradas por el contexto en el que se encuentran y cómo se relacionan con los demás.

Por otra parte, un estudio realizado por Bances (2022) en Perú, se dedicó a investigar sobre el impacto socioeconómico en familias de asentamientos informales durante la pandemia del COVID-19. La metodología que utilizaron fue a través de encuestas y cuestionarios para medir así el ámbito social y económico de los hogares y realizar un contraste de antes y después de la pandemia. Sus resultados fueron que las condiciones socioeconómicas se vieron afectadas de manera negativa. Este estudio nos permite evidenciar cómo la pandemia impactó la situación de las familias en situación de asentamiento, dejándonos en evidencia que algunos de los ámbitos que se vieron involucrados son los de educación, salud, condición de la vivienda, económicos etc.

La investigación de Vejar (2022) fue realizada en el Sector Bahía Sur en Chile, este paper trata sobre cómo se ve involucrada la infancia en los campamentos, en el cual se mencionan diferentes aspectos, como el contexto, el juego, las relaciones sociales, entre otras. Pero para esta investigación, nos centramos en el contexto, ya que el territorio en que se levantan los asentamientos es complejo, ya que se pueden ver diferentes tipos de violencia y situaciones en las que la niñez se ve vulnerada.

En una línea similar, la investigación realizada por Seguel (2023) en Chile, en la comuna de Maipú. Este paper habla sobre los espacios vividos para personas migrantes, en su mayoría haitianos, en que se da cuenta de la percepción de este contexto a través de la vista de la niñez, se menciona el contexto en el que se desarrolla la niñez, cómo se ven involucrados los niños y las niñas con los que los rodea, los espacios de bienestar y recreación. Es por ello, que se utiliza

este texto para fundamentar la importancia de la vivienda y sus repercusiones en la vida de los niños y las niñas.

Otro estudio es el de Rojas et al. (2023) en Perú en la ciudad de Chachapoyas, en el cual se investiga, si los factores económicos y educativos de las familias inciden en la calidad de vida de los niños y las niñas. Los resultados determinaron que sí influían, a mayor ingresos y nivel educativo, mayor es la calidad de vida para los niños y las niñas. Esto nos permite tener en cuenta esta información, puesto que nuestra investigación está enfocada en las percepciones de los niños y las niñas y esta investigación nos permite visualizar cómo se ve afectada la infancia por el factor socioeconómico de las familias.

Se utilizó Chile Agenda 2030, esta página web del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, presenta a la Agenda 2030 Objetivos de Desarrollo Sostenible, la cual informa sobre qué es la Agenda 2030, cuáles son sus objetivos y un Plan de acción a llevar a cabo en Chile, sin embargo, para esta investigación, fue utilizada para extraer la definición de lo que era la Agenda 2030 de manera global.

Estas investigaciones recientes resaltan la importancia de abordar los asentamientos informales desde un enfoque integral que considere no sólo la provisión de vivienda, sino también la inclusión social, el acceso a derechos básicos y la sostenibilidad socioambiental.

## **2.2. Marco Teórico.**

En este apartado se seleccionaron y recopilamos estudios, antecedentes y teorías previas acordes al tema de estudio, ello permite caracterizar y guiar la investigación. Un marco teórico, permite elaborar un soporte que proporciona una base conceptual, justificando su relevancia en concordancia con el campo académico (Creswell, 2016). En otras palabras, es una sección fundamental en una investigación que proporciona el contexto conceptual y teórico en el que se sitúa el estudio. Incluye teorías, conceptos, y modelos relevantes que ayudan a entender y analizar el problema de investigación. (Merriam, 2009). Esto nos permite fundamentar el estudio, relacionando el problema con el conocimiento existente y justificando la elección de métodos y enfoques.

### **2.2.1 Sostenibilidad social y la pobreza.**

Cuando hablamos de sostenibilidad social nos adentramos en la creación de sistemas y, por ende, procesos que buscan fortalecer la cohesión y equidad de las poblaciones existentes, tanto en oportunidades, cómo recursos y servicios necesarios para vivir dignamente dentro de una comunidad. El parámetro social de la sostenibilidad hace referencia a cómo los humanos que componen la población llevan a cabo sus relaciones, su organización y, sobre todo, la toma de decisiones con respecto a la distribución de beneficios.

La sostenibilidad busca lograr ciertos objetivos y/o parámetros dentro de una sociedad, en la cual todos los miembros tengan las mismas oportunidades, disminuyendo así la desigualdad, mejorando la calidad de vida de manera constante.

De igual forma, la sostenibilidad social tiene variados desafíos y objetivos para la sociedad actual, cómo se mencionó con anterioridad, siendo uno de los más importantes la distribución y la apropiación de los espacios, según menciona Pitarch (2018) la sostenibilidad social suele ser mirada de igual forma desde el punto de vista de la geografía, cómo la búsqueda de espacios físicos equitativos (...) centrándose en la distribución justa de la riqueza de los territorios en cuestión.

Además, la sostenibilidad social está estrechamente ligada a la lucha contra la pobreza, ya que el principal objetivo de esta es crear y diseñar sistemas justos en los cuales se pueda organizar y brindar una adecuada distribución tanto de recursos cómo de oportunidades, de acuerdo a este enunciado la pobreza no debe considerarse solamente cómo la falta de recursos económicos o la privación de ingresos, si no cómo una condición económica, la cual somete a la población a experimentar situaciones de necesidad ante el acceso a recursos básicos, satisfacción de necesidades e incluso la participación y la toma de decisiones dentro de la comunidad en la que se encuentran, tal como menciona London y Formichela (2006) “ésta coarta la libertad de los individuos para satisfacer las necesidades básicas que le concedan la posibilidad de vivir dignamente: obtener un nivel de nutrición suficiente, acceder a servicios de salud y educación o poseer una vestimenta y vivienda aceptables.” (pp.21-22) Por lo tanto para lograr avanzar en este aspecto no basta solamente con mejorar la economía, si no que a su vez es enfocarse en cómo optimizar las condiciones sociales que ayuden a la sociedad a alcanzar un nivel de vida digno y justo.

Bajo esta mirada, la desigualdad es un factor negativo, la cual dificulta encarecidamente el proceso de la lucha contra la pobreza, ya que la concentración de poder y riquezas existentes en las sociedades juegan un rol fundamental en la perpetuación de sistemas desiguales, generando políticas sesgadas que no benefician a los grupos de menores ingresos económicos, desfavoreciéndoles considerable y significativamente. Por lo tanto, si no existe un enfoque en la reducción de la desigualdad es imposible o bien difícil garantizar una cohesión social sostenible a lo largo del tiempo.

Por último, es crucial entender que la sostenibilidad no solo está en busca de obtener un crecimiento equitativo e inclusivo, si no que su enfoque está en posibilitar mecanismos de resiliencia y justicia para que las comunidades o grupos más vulnerables logren adaptarse y enfrentar de forma adecuada a los cambios económicos y sociales a los cuales la sociedad se ve enfrentada día a día. Esto se traduce en la creación o modificación de políticas públicas integrales que aboguen a la redistribución de la riqueza concentrada en ciertos grupos y a su vez genere estrategias que fortalezcan y empoderen a las personas que se ven enfrentadas a esta situación de pobreza y desigualdad, permitiéndoles tener voz e impacto en la creación de un futuro más sostenible.

### **2.2.2. Qué espera la Agenda 2030 sobre la pobreza y la sostenibilidad.**

A grandes rasgos la agenda 2030 para el desarrollo sostenible “es una agenda global de desarrollo, universal y holística. Es también un acuerdo político histórico, firmado por 193 Estados Miembros en septiembre de 2015, que traza un marco para el desarrollo ambiental, social y económico.” (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2024). Lo que permite visualizar los objetivos que se pretenden alcanzar de manera global, reduciendo las diferentes áreas que abarca la agenda 2030.

La agenda 2030 de las Naciones Unidas, tiene diecisiete objetivos (17 ODS) diferentes para abordar la sostenibilidad en los diversos países del mundo, para abordar las necesidades y equilibrar las dimensiones del área social, económica, educacional y medioambiental.

Ahora bien, dentro de los 17 ODS, para abordar las vivencias familiares de los niños y las niñas en un determinado asentamiento de la Región Metropolitana. Nos enfocaremos principalmente en el objetivo 1, el cual habla del fin de la pobreza, puesto que es importante que esta se erradique, siendo fundamental para el desarrollo de la sostenibilidad, la cual busca que los miembros de una población tengan igualdad de oportunidades y una calidad de vida óptima. En esta misma línea, también se habla de justicia social y derechos humanos, pues todas las personas tienen derecho a una calidad de vida óptima y eliminando la pobreza es que se ven garantizados los derechos.

De igual manera, la justicia social es fundamental para lograr sociedades pacíficas y forma parte de los ODS de la Agenda 2030, específicamente el número 16, el cual habla del acceso a la justicia, la paz y promover estas sociedades pacíficas, por lo que a través de este ODS se pretende llevar a la sociedad a una reflexión profunda sobre la discriminación y precariedad existente en el mundo, asimismo, se vincula con el ODS número 11, el cual habla sobre las ciudades y comunidades sostenibles, enfocándonos especialmente en los asentamientos, ya que cumplen un rol importante dentro de este ODS, puesto que, hubo un gran aumento de personas habitando barrios pobres y asentamientos con malas infraestructuras, lo cual empeora notablemente la contaminación, sobrecarga de algunos servicios básicos y al ser asentamientos un gran incremento en el urbanismo incontrolado. (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2024)

### **2.2.3. Origen de las conceptualizaciones de asentamiento en Chile.**

Cuando hablamos de asentamientos nos remontamos a una larga data de existencia, por lo tanto, su estudio y entendimiento ha ido evolucionando constantemente en respuesta al paso del tiempo y las diversas etapas históricas de las cuales el ser humano ha sido partícipe. Los asentamientos son descritos como una posesión ilegal de terrenos, en la cual la población que los habita autoconstruye viviendas habitacionales e infraestructuras de servicio, estas son caracterizadas por la precariedad, el hacinamiento, la falta de recursos básicos, entre otras.

En Chile estas sociedades comenzaron a emerger rodeando la década de los 40, bajo el nombre de *poblaciones callampa*, como una respuesta a la necesidad de vivienda que se manifestaba en esos años, se distinguían por su carácter de transitoriedad, su aparición era imprevista y temporal, los habitantes no consideraban quedarse, ni se veía cómo una solución definitiva a este problema que se les presentaba, tal como menciona Mancilla (2017) “Las callampas eran una especie de sala de espera para miles de chilenos que buscaban cumplir con el sueño de tener una casa propia” (p.756). Por lo tanto, bajo este contexto el entendimiento general se remontaba a algo efímero, mientras llegaba algo estable y definitivo, como la vivienda propia.

A medida que las sociedades avanzan, la necesidad de una vivienda sigue siendo un derecho sin respuesta, por lo que estas tomas comenzaron a considerarse y actuar como una organización colectiva con demandas dirigidas al Estado, específicamente en su lento actuar con las viviendas sociales. Frente a este problema, la respuesta del Estado fue silenciosa, por lo que se consideró esta manifestación como una “legítima reacción frente a la responsabilidad del Estado en mantener a miles de personas en la miseria y no tomar las medidas necesarias para sacarlas de esa situación.” (Mancilla, 2017, p. 762) Alejando eventualmente aún más del Estado a las personas habitantes de estos lugares, reflejando el abandono gubernamental frente a estas demandas sociales. Debido a la escasez y lentitud de acciones, leyes y proyectos que reconozcan la situación de los campamentos, estos pasaron de ser transitorios a una vía de

vivienda más estable, en el cual los pobladores ven en los asentamientos un lugar más sólido para realizar su vida y construir un hogar. Es en este punto en el que emergen las *tomas*, las cuales corresponden a ocupaciones ilegales de terrenos, estas se forman de manera organizada con el propósito de negociar con el Estado y presionar para eventualmente trasladarse a sitios seleccionados, tal como menciona Abufele (2019) “las tomas de terreno se constituyeron en una forma distinta de vivienda informal y de resolver la necesidad habitacional, a través de negociaciones con el Estado” (p. 55). Tomando fuerza, a la vez, el derecho de ser integrados a la sociedad y urbanización. Se puede visualizar mediante estas exigencias, que los pobladores tomaban progresivamente un carácter de actores políticos, abriendo espacios de participación y trabajando de la mano con partidos políticos de izquierda, los cuales se involucraron de forma activa en las tomas, generando aún más presión al Estado.

Bajo estas nuevas características, las tomas comienzan a llamarse “campamentos” los cuales se define como “organización interna con una estructura y disciplina similar a los de los campamentos militares o paramilitares, en el cual de manera colectiva se lleva a cabo la instrucción, la educación y se satisfacen las necesidades básicas intentando proveerse de lo necesario” (Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2013, p.14). En la década de los 70 y 80 los campamentos aumentan, las familias los ven cómo una opción viable de vivienda y por ende comienzan a edificar habitaciones. Para el gobierno este creciente aumento se transformaba en un serio problema, por lo cual en 1997 se crea el programa “Chile Barrio” el cual pretende abarcar los campamentos desde un enfoque de generación de oportunidades, más allá de la precariedad de viviendas.

Desde la vuelta a la democracia, erradicar los asentamientos informales junto a la superación de la pobreza ha sido uno de los principales focos del Estado, ya que actualmente, no se ve solo cómo ausencia o precariedad habitacional, sino cómo un conjunto de factores que reflejan la marginalidad y falta de oportunidades de los pobladores, desembocando en pobreza, segregación y vulnerabilidad.

#### **2.2.4. Asentamientos e infancia en Chile.**

Para entender la repercusión que tiene el contexto en el que se desarrollan los niños y las niñas en primera infancia es fundamental comprender el concepto de infancia, el cual se entiende como una construcción social, la cual depende de cada etapa histórica y realidad social, sin embargo, según la Real Academia Española la infancia se define como “Período de la vida humana desde el nacimiento hasta la pubertad” entendiéndose así como una etapa de la vida de las personas, en la cual se describe que se necesita mayor cuidado de los adultos. Siendo también una etapa crucial en la cual se desarrollan diferentes habilidades, que perduran durante toda la vida.

En Chile, es bien sabido que existen varios asentamientos a lo largo del país, en los cuales viven familias, niños y niñas, en el cual tiene total importancia el contexto en el que las infancias se desenvuelven, en este caso, los asentamientos. En ellos, se abarca el modo de relacionarse de los niños y las niñas con sus pares y adultos, el contexto social y cultural. También, es importante mencionar que gran parte de la población de asentamientos es migrante. A su vez, la vivienda de las familias cumple un rol importante al momento de abarcar las necesidades de los niños y las niñas, ya que Caramelo (2018, como se citó en Seguel, 2023), “afirma que la vivienda cumple un rol esencial, en cuanto posibilita la satisfacción de las necesidades de los núcleos familiares o sociales, permitiendo procesos y actividades esenciales para el desarrollo cultural y educativo.” (p.5) Esto quiere decir que, la vivienda es un refugio tanto para las familias como para los infantes, tal como se mencionó con anterioridad, el

contexto de asentamiento abarca diferentes áreas que inciden en la vida diaria de estos niños y niñas.

Asimismo, se puede hablar de las vivencias de aquellos niños y niñas que tuvieron una experiencia de desplazamiento forzado, por diferentes razones, generalmente se suele hablar del área económica o razón personal de los adultos responsables, sin embargo, las consecuencias que perciben los infantes es descolocante, ya que son llevados de un hogar seguro y en el cual se encontraban cómodos a un lugar desconocido, en que deben volver a adaptarse, tal como mencionan Doria-Falquez et al. (2020) “La experiencia de haber sido desplazado forzosamente puede generar diferentes síntomas que afectan el desarrollo integral en la infancia.” (p.2) Afectando su manera de relacionarse con sus pares, obtener seguridad del contexto en el que se encuentran o la misma seguridad que les entregan sus padres o cuidadores se puede ver afectada o amenazada por este cambio abrupto.

Dentro de los asentamientos, encontramos el tiempo de ocio que los niños y las niñas tienen en este contexto, el cual tiene estrecha relación con el diario vivir de las familias, ya sea, tiempo para jugar juntos, las relaciones que tienen entre los niños y las niñas, el acceso a juegos con elementos o solamente juegos en los que se vean involucrados. Tal como menciona Oyarzún y Reyes (2021) “El bienestar y tiempo libre parecen estar vinculados a la percepción de poder elegir libremente las actividades que niños/as realizarán en su barrio, escuela y hogar.” (p.12) Esto quiere decir que el tiempo libre va a depender del contexto y las relaciones sociales que se establezcan dentro del asentamiento.

Las infancias que viven en asentamiento se ven involucradas de diversas formas en el contexto en el que se encuentran, ya que, como se mencionó con anterioridad, la relación con sus pares, adultos y entorno que los rodea forjan su desarrollo, viéndose expuestos a diferentes situaciones, como abuso, violencia, drogas, maltrato, discriminación, entre otras. Debido a que al vivir en asentamiento tienen menos oportunidades de acceder a redes de apoyo, “en el cual los actores que articulan la vida comunitaria promueven prácticas de violencia e indiferencia hacia la niñez, lo cual tal vez enseñe una de las armas más poderosas del capitalismo como son los dispositivos de producción de soledad (Fernández, 2011, como se citó en Vejar, 2022) A la misma vez, se ve el abuso de poder que muchas veces ejerce el adulto sobre los niños y las niñas, invisibilizado su pensar, acciones y preferencias. De esta manera, lo expuesto anteriormente, serían brechas para el bienestar de los niños y las niñas que viven en asentamientos.

### **2.2.5. Vivencias familiares.**

En relación a las **vivencias familiares** podemos conceptualizar cómo las experiencias cotidianas de un grupo natural de personas son constituido por pautas de interacción, lo cual conforma la estructura familiar, que regirá su funcionamiento. Bajo este contexto existen diferentes tipos de familias, monoparental, biparental, extensa y más. (Irueste, 2020) por ende, debido a la diversidad existente, las condiciones de vida son múltiples y las vivencias distintas. Conforme al entorno a investigar, las vivencias familiares en situación de vulnerabilidad social, se comprenden desde la opresión de estructuras sociales. En consecuencia, este término será abordado desde esta mirada.

Las vivencias familiares se pueden entender como experiencias que ocurren dentro de un núcleo familiar, como por ejemplo, momentos cotidianos, celebraciones, tradiciones, etc. Estas experiencias son cruciales para el desarrollo integral y bienestar de los niños y las niñas, puesto que a través de estas experimentan la socialización, se generan los primeros vínculos afectivos, adoptan valores, se fortalece la estabilidad y seguridad, etc. Es por esto que las familias junto a sus vivencias cumplen un rol fundamental en el desarrollo de la primera infancia.

Por lo tanto, bajo esta perspectiva se considera la vivencia familiar cómo las experiencias vividas por las familias y las estrategias que éstas implementan para enfrentar efectivamente

estos desafíos cotidianos que se presentan, tales como falta de servicios básicos, recursos, infraestructura, entre otras.

El texto de Ullman *et al.* (2014) destaca la importancia de abordar las vivencias familiares en contexto de vulnerabilidad, principalmente de aquellas familias con niños menores. Enfatizando en que las políticas se centren en la vulnerabilidad de las familias con menores, puesto que enfrentan necesidades específicas las cuales requieren atención. Además, proponen que estas políticas deberían estar diseñadas para reducir la pobreza mediante programas de transferencias, así como fomentar la conciliación de la conciliación trabajo y la vida familiar, como también la redistribución de los costos, implicando reconocer y apoyar las necesidades que tienen los adultos responsables de los niños y/o niñas. Por lo tanto, busca crear un entorno que mejore las vivencias familiares respecto del contexto de vulnerabilidad.

### **2.2.6. Familias en contexto de asentamiento.**

Los asentamientos son construidos por diversos tipos de familias, las cuales buscan una oportunidad de tener una vivienda propia. Para ello, hay que conocer cuál es el término de familia, Irueste et al. (2020) la definen como “Un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca.” (p. 14)

A partir de lo anterior, ya se pueden definir los diversos tipos de familias en situaciones de asentamientos, como es el caso de la monoparental, en la cual un adulto es responsable del cuidado de niños y/o niñas, siendo mayormente la madre quien queda al cuidado de los hijos/as, afectando al ámbito económico. Otro caso, es la familia biparental, la cual está compuesta por dos adultos junto a niños/as, en la que uno de los cuidadores es quien busca oportunidad laboral para sustentar el hogar, mientras que la otra cuida a los niños/as, considerando que estos muchas veces no acceden a establecimientos educacionales por la escasa información que tienen los cuidadores sobre la educación que debieran recibir los niños y las niñas. La familia extensa es otro tipo de familia, debido a que al grupo familiar se integran otras personas tales como tíos, abuelos, primos, entre otros.

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto la vivienda se convierte en un hacinamiento teniendo que compartir espacios más íntimos entre los familiares tal como el lugar en el que duermen.

Bien sabemos que los asentamientos no solo existen en Chile, sino que, en muchos países, en los cuales cada uno tiene su realidad enfrentando dificultades y carencias tanto de recursos básicos como de precariedad en ambiente, salud y otros ámbitos. Estas familias muchas veces son marginadas o no consideradas, teniendo que luchar a diario por tener una vivienda propia en la cual puedan desarrollarse de manera óptima considerando las condiciones de vida de niños y niñas, combatiendo el acceso de servicios básicos, buscando mejores oportunidades que les permitan mejorar su calidad de vida, a lo cual surge la relevancia que tiene de prestar mayor atención a la realidad a la que se enfrentan las familias en situación de asentamiento.

En un estudio realizado acerca de la re-significación que tienen las familias en situación de asentamientos, sobre el porqué las familias llegan a vivir a estos espacios, se concluye que es debido a que muchos han tenido que vivir de allegados, lo cual se puede comprender a que un grupo de personas que no tiene los medios económicos para obtener su vivienda se ven obligados a compartir un espacio con otro grupo familiar, por lo cual deben adecuarse a ese lugar y a sus reglas ya establecidas por quienes los reciben, así lo menciona en su estudio Godoy (2017)

En general, los entrevistados consideran que es preferible vivir en condiciones materiales más precarias, en que no se deba estar preocupado de pedir permiso

respecto al actuar que desean realizar, a vivir con el sentimiento de incomodar o molestar el diario vivir de otros sujetos. (p. 36)

Profundizando en esta problemática, acerca de las familias en situación de asentamiento, es relevante tener en cuenta factores como la migración interna y externa, exclusión social, escaso acceso a la vivienda, pobreza, estigma social, entre otros.

La pobreza y desigualdad económica va a tener como consecuencia que las familias busquen oportunidades de un lugar habitacional, enfrentándose a barreras para acceder a créditos hipotecarios o programas de vivienda que les permita optar a una vivienda digna y de calidad en cuanto a su infraestructura.

### **2.2.7. Impacto socioeconómico de los asentamientos en las familias.**

El hablar sobre asentamientos informales no solo abarca el problema de la toma de terrenos, sino que un sin fin de problemáticas que esto conlleva, como, por ejemplo, la situación socioeconómica a la que se enfrentan los pobladores, entendiendo las condiciones y características que explican la realidad económica y social de los habitantes.

Diversos estudios arrojan que las familias que viven en asentamientos tienen una situación socioeconómica vulnerable, y también son excluidos socialmente, en consecuencia, tienen una escasez de recursos básicos y apoyo de instituciones gubernamentales.

En cuanto a los recursos básicos con los que cuentan las familias que viven en asentamientos irregulares son escasos, como por ejemplo el agua, siendo los mismos habitantes muchas veces quienes buscan la solución, puesto que no se les entrega el sector privado, sin embargo, es solo temporal, tal como se menciona “el acceso al agua solo ha resuelto la etapa de provisión y que esta no necesariamente es realizada por el sector privado y/o público” (p.158).

La infancia es una etapa de la vida importante para el desarrollo de la persona, por lo que es primordial entregarles una calidad de vida óptima para su crecimiento, la familia y su situación socioeconómica juegan un papel fundamental en esto. Un estudio realizado en Perú revela que “las variables ingreso del jefe de hogar y calidad de vida de los niños (familias) están asociadas significativamente de manera directa, es decir, a menor ingreso del jefe de hogar, menor calidad de vida de la familia y los niños” (Rojas et al., 2023, p.36). Por lo que el estado debe garantizar que se entregue el apoyo necesario, acceso a recursos básicos, educación, salud, etc.

Debido a la pandemia de COVID-19 ocurrida en el año 2020, las familias de los asentamientos informales se vieron afectadas de manera negativa, por factores como, que en las viviendas generalmente se caracterizan por vivir hacinados lo que no permitió que las familias vivieran con un distanciamiento adecuado para evitar la propagación del virus. Otro de los factores es, como lo hablamos anteriormente, que muchas veces no cuentan con el acceso a recursos básicos como el agua potable, lo que limita el saneamiento de las familias y las prácticas de higiene.

Otro de los aspectos evidenciados fue la economía, en la cual los ingresos fueron afectados de manera negativa, tal como lo menciona Bances (2022) “en la dimensión económica, el indicador de estado laboral varió debido a la pérdida de trabajo por partes de los jefes del hogar, esto implicó que el indicador de ingresos caerá notablemente; y los egresos (gastos de hogar) aumentaran” (p.1). Esto debido a que muchas familias de asentamientos se dedican a trabajos informales los cuales no se pudieron llevar a cabo debido a la situación sanitaria.

Siguiendo en la misma línea sobre la pandemia, podemos notar que la educación también se vio afectada, puesto que los niños y las niñas, no podían asistir de manera presencial a los centros educativos y muchas de las familias no contaban con los medios para poder continuar con las clases de manera online, así lo menciona Bances (2022) “se presentó deficiencias al acceso de internet y medios tecnológicos por parte de los educandos de los hogares encuestados” (p.1) Lo que afecta de manera negativa el proceso de aprendizaje de los párvulos, puesto que no tienen el acceso para poder darle continuidad a sus estudios.

### **2.2.8. Acceso a recursos básicos en la primera infancia.**

Las familias en situación de asentamientos deben garantizar una calidad de vida digna durante la primera infancia, en la cual el respecto a la realidad en la que se encuentran viviendo, es precaria debido a que deben buscar la manera de optar a estos recursos procurando que los niños y las niñas reciben dichos recursos de manera óptima y digna, dentro de estos destacan aspectos como la escasez del agua y educación. WakhunGu et al. (2010) como se citó en Gómez et al. (2020) menciona “En muchos casos, un entorno sanitario deficiente, una ubicación peligrosa y la falta de servicios básicos significa que los problemas de salud ambiental afectan la calidad de vida y las expectativas de vida de los habitantes”

La situación de asentamiento y la falta de acceso a la educación están estrechamente relacionados, los cuales ambos aspectos repercuten teniendo consecuencias significativas en el desarrollo de la primera infancia, en la que las familias tienen dificultades para integrar a los niños y las niñas a centros educacionales debido a recursos económicos.

Las familias al enfrentarse a la situación de asentamiento en la que viven, además de la pobreza, también tienen dificultades para proporcionar recursos educativos ya sean libros, materiales o juguetes que estimulen su creatividad o aprendizaje de una manera didáctica y lúdica, afectando en el desarrollo cognitivo y académico en la primera infancia. La falta de acceso a la educación durante la primera infancia en asentamientos, se debe abordar desde una perspectiva integral que permita dar cuenta de las barreras al acceso educacional considerando las necesidades de las familias, los niños y las niñas, lo cual requiere de gran colaboración de un programa de desarrollo infantil temprano, permitiendo de esta manera mejorar las condiciones de vida en los asentamientos, promoviendo el desarrollo infantil óptimo y adecuado a la edad de los niños y las niñas.

La escasez de agua a las que se enfrentan las familias en situación de asentamiento, causa gran preocupación durante la primera infancia, ya que el acceso limitado a este tiene repercusiones en la salud y desarrollo del bienestar de los niños y las niñas, afectando también en la higiene personal y saneamiento de las personas que habitan en esa situación, aumentando el riesgo de enfermedades o virus, perjudicando la calidad de vida de los niños y las niñas.

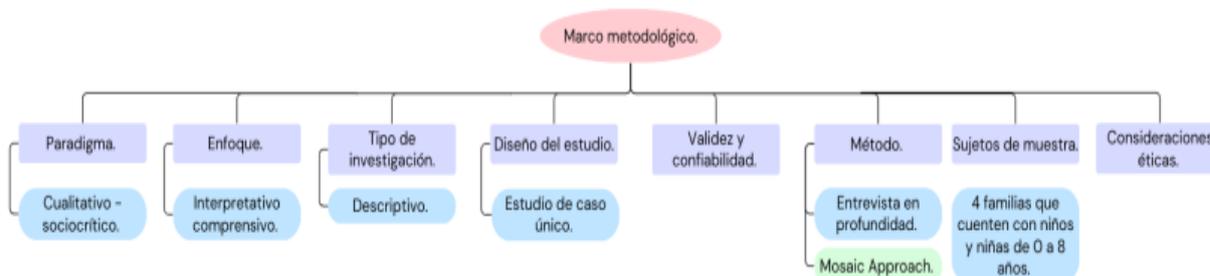
El análisis de estos estudios y teorías permite elaborar un soporte teórico sólido para la presente investigación. La revisión de la literatura disponible permite destacar la relevancia del tema de estudio y de igual forma ayuda a identificar de forma más clara los conceptos claves, cómo lo son la infancia y los asentamientos en Chile, relevando la importancia de su investigación, buscando contribuir significativamente al entendimiento del tema en cuestión.

# **Capítulo 3: Marco Metodológico**

## Marco Metodológico

A continuación, podemos visualizar un esquema el cual resume el marco metodológico de esta investigación.

**Figura 3: Marco Metodológico**



Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

El presente capítulo tiene por objetivo dar a conocer el marco metodológico, el cual es una estructura o un conjunto de reglas y principios que guían el proceso de investigación. En este daremos a conocer el paradigma y los enfoques que guiaron la investigación, en este caso, es cualitativo sociocrítico y su enfoque es de carácter interpretativo comprensivo, los cuales nos dieron las herramientas necesarias para guiar y comenzar este estudio; también, se da a conocer el tipo de investigación, en este caso es de tipo descriptivo, el cual permite detallar a profundidad el contexto del asentamiento. Asimismo, el diseño de estudio es de caso único, ya que, si bien fueron varias familias las entrevistadas, están bajo el mismo contexto por ende tienen un elemento en común. La recogida de información es de tipo cualitativa, por lo cual se utilizaron diferentes técnicas para recoger la información, como entrevistas a profundidad, fotografías foto-elicitaciones y mosaicos para niños/as, de esta manera se utilizaron estrategias para adultos y para niños y niñas que permitieron conocer las diferentes percepciones. Posteriormente, se hablará sobre la validez y confiabilidad de los instrumentos para recoger información, concluyendo con las consideraciones éticas que se tuvieron en el estudio.

### 3.1 Paradigma y enfoque de investigación

El paradigma de nuestra investigación fue de orden cualitativo sociocrítico, ya que su enfoque es conocer la realidad social, en este caso de diferentes familias que viven en asentamientos informales en la región metropolitana. Sin embargo, este paradigma no solo trata de conocer realidades sociales, sino que también comprenderlas y sugerir estrategias y/o consideraciones para la mejora de estas vivencias. Así como lo define Bisquerra como se citó en Balderas: “La investigación cualitativa busca comprender la realidad para intentar transformarla” (p.3) por lo que no solo trata de investigar diferentes realidades, sino que también, buscar soluciones.

Otro autor, menciona que la investigación cualitativa nos permite “observar, describir, explorar, comprender las experiencias, formas de pensar, sentir de otras personas y propias” (Rojas, 2022, p.81). Coincidiendo en parte con la primera definición, ya que entendemos que, a través de recursos como la observación y entrevistas, podemos explorar y describir, en este caso, las diferentes situaciones de familias que viven en asentamientos.

Como se mencionó con anterioridad, nuestro estudio se enfocó en conocer las diferentes realidades que se dan dentro de campamento, considerando la relevancia de la sostenibilidad social en términos de equidad y justicia social como enfrentan la forma en la que viven y cómo estas experiencias transforman su realidad, por lo que este enfoque es ideal para documentar y entender el contexto en el que se encuentran. Este paradigma se alinea con la investigación

debido a que es el más acorde al momento de estudiar la conducta humana y los fenómenos sociales, tal como menciona Gómez (1990) “Los fenómenos culturales son más susceptibles a la descripción y análisis cualitativos que a la cuantificación” (p.27). Básicamente el intentar comprender bajo el enfoque de sostenibilidad social los sentires de las familias en situación de asentamiento respecto de cuestiones de justicia, igualdad, falta de oportunidades y esperanza, solo pueden conocerse a través de un enfoque interpretativo comprensivo que es el que pretende desarrollar esta investigación.

El enfoque que se le dio a este estudio fue interpretativo comprensivo, este basa su importancia en comprender las experiencias, significados y realidades a los cuales están sujetos los protagonistas de la investigación, tal como menciona Ricoy (2006) “Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad” (p.17). Captando de esta manera cómo los participantes interpretan y dan sentido a sus vivencias cotidianas.

Los seres humanos somos sujetos históricos y transformadores, creamos y construimos realidades, es en este punto en el cual cobra relevancia la subjetivación social, la cual corresponde a un proceso en el que los humanos adoptan percepciones y prácticas influenciadas por el contexto social y/o cultural al que pertenecen, estas moldean su forma de pensar y por ende sus comportamientos, es mediante este proceso que se forman las identidades tanto individuales como colectivas, determinando cómo se perciben a sí mismos, al resto y eventualmente cómo se relacionan con la sociedad, en relación a este, Vein (2011) declaró “Entonces, el enfoque interpretativo en investigación social supone un doble proceso de interpretación que, por un lado, implica a la manera en que los sujetos humanos interpretan la realidad que ellos construyen socialmente.” (p.39)

A su vez mediante este enfoque se buscó comprender cómo los humanos construyen estas realidades mediante sus propias narrativas, las cuales los investigadores observan y posteriormente analizan, ya que a través de estos relatos es que podemos comprender y visualizar su mundo.

El investigador interpretativo parte del principio de que existen significados que merecen ser comprendidos, y que los seres humanos actúan de acuerdo con el significado que las cosas tienen para ellos, considerando además que el significado que se le otorgue a los fenómenos es el resultado de la interacción social. (Durán y Luz, 2021, p.105)

### **3.1.1 Tipo de investigación**

Esta investigación tuvo como estudio el tipo descriptivo, pero con enfoque interpretativo comprensivo, el cual permitió que se pudiera describir y analizar la información recogida de los estudios de caso, por ende, en la descripción de Guevara et al. (2011) como se citó en Valle (2022) “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” Esto quiere decir que, al ser descriptiva la información debe ser verídica, dando a conocer la realidad exacta de lo observado, detallando las situaciones, la comunidad, los momentos, entre otros. Que permitan que el objetivo de estudio sea en base a lo sucedido desde las diferentes experiencias y perspectivas de las familias, niños y niñas.

Este tipo de investigación, entrega información detallada sobre el fenómeno estudiado, en este caso en particular, sobre la realidad que enfrentan las familias que viven en asentamientos informales.

Además, se debe considerar que, al ser una investigación de tipo descriptiva en el contexto de estudio de caso, esta “se caracteriza por dar cuenta de características o rasgos observables, verificables o que se encuentran expresados con claridad en los testimonios de los sujetos de la investigación, por ejemplo, en las entrevistas” (Guevara et al., como se citó en Valle, 2022). Por ello se consideró este tipo de método investigativo, ya que permite llevar las diferentes realidades a lo escrito, dejando como evidencia datos observados o verificables, en este caso, por los métodos de recogida de información. Asimismo, se hace entrega de información sistemática y comparable de las diferentes fuentes.

### **3.1.2. Diseño del estudio**

Este estudio se efectuó bajo el diseño de estudio de caso único o también llamado caso simple, dado que se trabajó con distintas familias, pero en igual contexto de vulnerabilidad, dado que conviven en el mismo asentamiento social en el que se desarrolló la investigación. El diseño de caso único, según Stake, 1998:

Los casos que son de interés en la educación y en los servicios sociales los constituyen, en su mayoría, personas y programas. Personas y programas se asemejan en cierta forma unos a otros, y en cierta manera son únicos también. Nos interesan tanto por lo que tienen de único como por lo que tienen de común.  
(p,15)

Lo anteriormente mencionado, hace referencia a que el estudio de caso único tiene como principal característica que las personas a investigar tienen un factor común que permite ver la semejanza de las realidades y del contexto en el que se encuentran, como lo son los asentamientos, ya que, si bien la investigación se realizó con diferentes familias, todas ellas comparten el mismo contexto social.

Es por ello que el caso único es apropiado a la hora de abordar esta investigación, ya que nos permite realizarla desde una forma crítica y pertinente en relación al tema a investigar. También, “el caso simple puede usarse para determinar entonces si las proposiciones de una teoría son correctas o si algún conjunto alternativo de explicaciones podría ser más pertinente.” (Yin, 2009, p.25)

Por ende, se debe tener especial cuidado al momento de abordar los estudios de caso, seleccionar aquellos que verdaderamente respondan al interés de la investigación, considerando los métodos para llegar al análisis de estos casos, tal como se mencionó anteriormente. Es importante que estos estudios de caso respondan a la investigación, ya que de esta manera podemos presentar perspectivas y formas de ver las cosas mediante diferentes miradas y criterios.

Al utilizar este diseño metodológico en esta investigación, buscamos conocer y visibilizar la sostenibilidad social, desde la perspectiva de los niños y las niñas que viven en asentamientos, observando y conociendo las diferentes miradas.

## **3.2. Instrumentos y técnicas de levantamiento de información.**

En esta investigación hemos definido en coherencia con nuestro tipo de estudio instrumentos cualitativos, los cuales nos permitirán recabar información social con mayor profundidad, de acuerdo con Hernández *et al.* (2006) mencionan “La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos)” (p. 8). Por lo cual, al ser un estudio cualitativo permitió que los datos surgieran paulatinamente, es decir, la información se recopiló a medida

que se realizaba la investigación, por lo que a través de diversas estrategias se buscó obtener datos con los cuales se pudiera analizar y desarrollar a profundidad. Además, aporta con información sobre objetivos a alcanzar, como también lo son sus percepciones, las cuales proporcionaron información, logrando una mayor comprensión, puesto que al ser un medio más flexible en su aplicación establece un vínculo de tipo más directo con las personas involucradas en dicha investigación.

A continuación, se describen las técnicas que van a favorecer a la recolección de datos durante el proceso de estudio.

### **3.2.1 Entrevista en profundidad adultos:**

Para Aranda y Araújo (2009) la entrevista es una técnica frecuente, se entiende como una interacción entre dos o más personas, la cual puede ser planificada, buscando llegar a un objetivo, en que el entrevistado expresa su opinión sobre un tema, mientras que el entrevistador recoge e interpreta lo que da a conocer de manera verbal y corporal, ya que ambas estrategias permiten indagar a cabalidad la información obtenida y analizar en profundidad los gestos corporales que el individuo entrevistado pueda realizar al momento de la entrevista. De igual manera, Canales (2006) menciona que “la “naturaleza” de la información que se produce en una entrevista en profundidad es de carácter cualitativo debido a que expresa y da curso a las maneras de pensar y sentir de los sujetos entrevistados.” (p.220). Por lo que la entrevista a profundidad se relaciona estrechamente con el tipo de investigación en los asentamientos. Esto quiere decir que, la entrevista a profundidad nos permitió generar un ambiente de confianza con las familias que viven en el asentamiento a la hora de recabar la información, mediante preguntas abiertas que permitían que el diálogo sea extendido y así conocer los pensamientos, ideas, experiencias y percepciones de las personas entrevistadas.

Este medio se asocia a encuestas y cuestionarios; esta es una modalidad más bien cualitativa, abierta o no estandarizada, cuyo objetivo es comprender opiniones y perspectivas acerca de lo que se está investigando.

Ahora bien, la entrevista en profundidad tiene una estrecha relación con la observación participante, en la cual ambos buscan obtener información que logre comprender cualitativamente los datos. Sin embargo, se destaca una diferencia entre estos, puesto que los observadores participantes interactúan de manera directa con los individuos involucrados, mientras que los entrevistadores conducen a estudios en contextos específicos para las entrevistas, mediante diálogos estructurados con los participantes.

La entrevista en profundidad es un método por el cual se puede acceder a la información que nos brindan las familias en contexto de asentamiento, se decide realizar este tipo de entrevista porque es la que proporciona mayor información, contexto, percepciones e ideas sobre el tema a investigar. Así como menciona Canales, 2006:

La entrevista en profundidad puede definirse como una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador y a un individuo entrevistado con el cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable (pp. 219-220)

### 3.2.2. Mosaic Approach

Ahora bien, acerca de considerar la perspectiva que tienen los niños y las niñas durante el proceso de la investigación es crucial que se comprendan sus experiencias y perspectivas, por ende, se requiere utilizar métodos de investigación en la cual la voz de los niños y las niñas tengan total relevancia, permitiéndoles que puedan expresar sus puntos de vista, percepciones y emociones.

El niño participante en una investigación debe ser respetado tanto en su negativa a hablar como si no desea informar o no lo quiere expresar algo de sí mismo, de la misma manera que se le debe proteger de ser manipulado (Clark et al., 2001).

Esto se va a lograr desde una perspectiva lúdica y dinámica evitando que puedan sentirse invadidos y sientan presión de tener que participar obligatoriamente, por lo tanto, debe ser desde el ámbito afectivo en que sean ellos y ellas quienes deseen ser parte. Una vez que esto ocurra, se podrá tener una visión más completa acerca de sus experiencias de vida.

Uno de los métodos que permitió recoger la visión de los niños y las niñas es la técnica de mosaico, la cual tiene como objetivo comprender cómo estos perciben y experimentan el mundo, ya sea individual o colectivamente, permitiendo que puedan expresar sus pensamientos, emociones y experiencias a partir del respeto y la participación activa, a través de diversas estrategias como fotografías o dibujos en la cual puedan comunicar lo que muchas veces no expresan con palabras. Además, se destaca la importancia de permitir que los niños y las niñas sean escuchados y valorados, en que la edad no sea un límite sobre la importancia que tienen, brindando oportunidades de expresión mediante diversas estrategias para comunicarse. A través de esto el niño y/o la niña fueron los principales actores en el proceso de investigación teniendo un papel fundamental, ya que dieron a conocer su percepción, Clark y Moss (2001) como se citó en Castro et al., (2011) acerca del enfoque mosaico mencionan.

Sus creadores lo definen como un método participativo que respeta la voz y también los silencios del niño, compuesto por actividades prácticas y dinámicas que facilitan que el pequeño sea escuchado con independencia de su edad, en un esfuerzo interpretativo por parte del adulto. (pp.113-114)

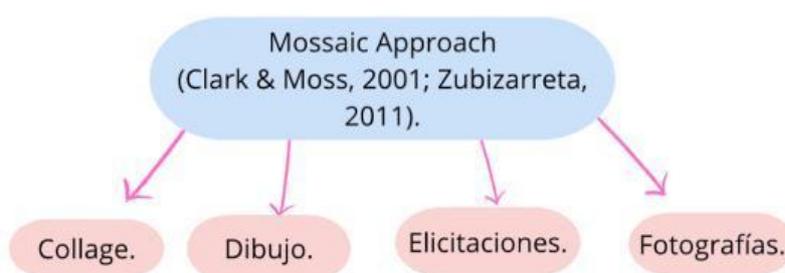
Por lo tanto, son los niños y las niñas los principales protagonistas quienes permitieron realizar un levantamiento de información, puesto que ellos y ellas son quienes dieron a conocer sus percepciones durante el periodo de la investigación. Asimismo, este medio de recolección de datos permitió que a través de dibujos o fotografías pudieran expresarse libremente y no se invaliden sus opiniones puesto que, como adultos no se puede dar por hecho que la voz de los niños y las niñas permitirá conocerlos/as en todo aspecto, sino que se debe buscar la manera adecuada de poder obtener información que permita colaborar en la valoración de su voz.

Es fundamental considerar instancias en que los niños y las niñas, a través de un método de expresión como lo es el dibujo, puedan plasmar sus ideas, percepciones y emociones, entregándoles un significado propio, de esta manera, Punch (2002) lo define como “El uso del dibujo da tiempo a los niños para pensar sobre lo que desean retratar” (p.13). Los niños y las niñas son quienes realizan sus propias creaciones, por ende, el adulto no debe interferir imponiendo ideas acerca de lo que los niños y las niñas quieran representar a través del dibujo. Es importante utilizar esta técnica porque *puede resultar beneficiosa a la hora de que* los niños y las niñas puedan representar sus perspectivas y vivencias al vivir en asentamiento

Otra técnica fueron las fotografías, la cual es una estrategia en la que los niños y las niñas la utilizan como una herramienta de investigación y expresión, ya que pudieron fotografiar aquello que les llamara la atención o les resulte significativo, convirtiéndose en creadores de sus propias percepciones. Según Clark y Moss (2001) al darles la libertad del qué quieren fotografiar, los niños y las niñas se empoderan de su rol protagónico, transformando sus experiencias en aprendizajes significativos, con ello se promueve su curiosidad y capacidad de observación, generando instancias en las que se pueda compartir y reflexionar sobre aquello que capturaron. Le damos importancia a esta técnica, ya que, así como el dibujo, la fotografía nos permite conocer las perspectivas de los niños y las niñas desde su mirada, ya que las fotografías suelen ser sacadas a su altura y de momentos, objetos y acciones que les llamen la atención, capturando en una fotografía sus vivencias.

En la siguiente figura podemos encontrar las técnicas que se utilizan en la técnica de mosaico.

**Figura 4: Mosaic Approach**



Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

### 3.4. Validez y confiabilidad.

En la presente investigación es un punto clave y fundamental la validez y la confiabilidad de los instrumentos que se utilizaron para recoger información, en este caso entrevistas en profundidad y foto-elicitación. Estas técnicas permiten obtener información precisa, fidedigna y contextualizada, lo cual es determinante para el estudio y por ende para la validez de este, cómo menciona González (2008) “La validez se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p.173). Asegurándonos de esta forma que se mida adecuadamente lo que se pretende medir con estos hallazgos, proporcionando una base sólida para el constructo de la investigación, esta validación va de la mano del juicio de expertos en estas áreas (área de interés o metodología).

Con respecto a la confiabilidad, esta se define como “el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Es decir, en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales”. (Kerlinger, 2002 como se citó en Guamán, 2024). De esta forma, obtenemos confiabilidad asegurándonos de que existe consistencia en los resultados de estudios referentes a la misma área, dándonos a conocer que estos son sólidos y no se deben a alguna equivocación o error durante el proceso. Dentro de este mismo marco se da a entender

La *confiabilidad* tiene por objeto asegurarse de que un investigador, siguiendo los mismos procedimientos descritos por otro investigador anterior y conduciendo el

*mismo estudio*, puede llegar a los mismos resultados y conclusiones. Nótese que se trata de rehacer el *mismo* estudio, no una *réplica* del mismo. (Martínez, 2006)

**Tabla 3: Expertos Validadores.**

| Validador | Antecedentes académicos  |
|-----------|--|
| 1         | <p>Marcelo Rodrigo Pérez Pérez</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Académico Profesor Asociado del Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile</li> <li>● Director del Magíster en Currículo y Comunidad Educativa, Departamento de Educación, Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile.</li> <li>● Áreas de Investigación, Ciudadanía e Infancia, Narrativas Pedagógicas, Investigación Cualitativa.</li> <li>● perezmarcelo@u.uchile.cl</li> </ul> |
| 2         | <p>Víctor Leonardo Brunaud Vega</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Académico Universidad Católica Silva Henríquez</li> <li>● Formación Inicial Docente</li> <li>● Didáctica de la Educación Matemática</li> <li>● Educación a distancia</li> <li>● Evaluación escolar</li> <li>● Diseño Instruccional</li> <li>● lbrunaudv@ucsh.cl</li> </ul>  |

### 3.5. Triangulación

Los métodos a utilizar requieren de una triangulación por técnicas de información, con el fin de no saturar información y dar respuestas asertivas en relación con el tema a investigar.

Ahora bien, la triangulación toma los resultados de las diferentes técnicas que se utilizan en la investigación y los compara, de esta manera, Según Donolo (2009):

La fortaleza de la triangulación, en los procesos de investigación y en la aceptación de los resultados, está dada por la manera contextualizada de tratar el tema en estudio. La interpretación no tiene una sola vía para análisis y capta las diversidades aun de los fenómenos complejos, superándose así la forzada simplicidad a que pueden inducir configuraciones metodológicas unitarias. (p.3)

De esta manera, la triangulación nos permite recoger los resultados e interpretarlos mediante estas técnicas de recogida de información, asimismo, los resultados no se saturan y pueden ser comparados entre sí y de esta manera encontrar coincidencias.

Para esta investigación, se utilizó la triangulación por técnica metodológica ya que, al tener varias técnicas de recogida de información, este tipo es el más óptimo, pues Arias (2000) nos

dice que “La triangulación dentro de métodos es la combinación de dos o más recolecciones de datos, con similares aproximaciones en el mismo estudio para medir una misma variable.” (p.6). Por ende, con el tipo de investigación que se realizó y según las diferentes técnicas para recoger información, tanto con niños y niñas como con sus familias, esta triangulación nos permitirá hacer una bajada de resultados. Asimismo, como mencionan Benavides y Gómez-Restrepo (2005) “El arte de este tipo de triangulación consiste en dilucidar las diferentes partes complementarias de la totalidad del fenómeno y analizar por qué los distintos métodos arrojan diferentes resultados.” (p.4). Por ende, la técnica metodológica nos permite analizar los resultados que arrojan los métodos de recogida de información que utilizamos en esta investigación.

### 3.6. Sujetos de muestra.

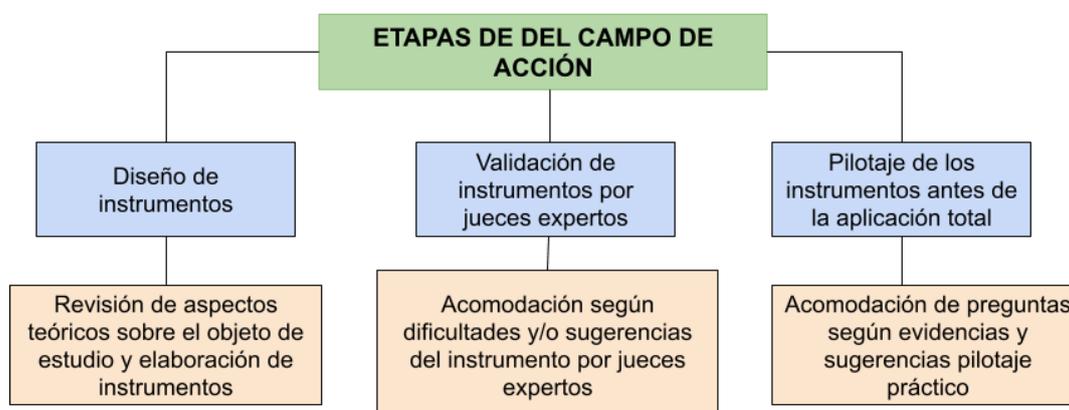
La selección de muestra fue realizada bajo el criterio de aleatoria por conveniencia, puesto que se pretende profundizar de manera más personalizada con cada familia. Este proceso es fundamental dentro de un trabajo investigativo, puesto que da a conocer los criterios de selección de los participantes que serán investigados, dándole así validez y fiabilidad al estudio, demostrando así que los resultados son verdaderos. En este caso, se investigaron cuatro familias diferentes, las cuales están constituidas con al menos 2 niños y/o niñas . Con la finalidad de recopilar diferentes perspectivas de las experiencias que viven día a día las familias habitantes de un mismo asentamiento, ubicado en la comuna de Quilicura, el campamento “Las Totoras”

**Tabla 4: Sujetos de muestra**

| Muestra de familias | Muestra de niños y niñas | Comuna     |
|---------------------|--------------------------|------------|
| 4                   | al menos 2 por familia   | Quilicura. |

Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

### Ruta del Trabajo de aplicación de Instrumentos con la muestra



### 3.7. Consideraciones éticas

Existen algunas consideraciones éticas dentro de un proceso de investigación, para asegurar el respeto por los derechos y el bienestar de los participantes.

Se debe tener en consideración, el informar a los participantes de su rol dentro de la investigación sus beneficios y riesgos que presentaría su participación en el estudio de su caso. Para esto es que deben firmar un consentimiento informado, el cual:

constituye una regla ética que pauta la acción profesional, derivada del Principio del respeto por la autonomía, entre cuyos propósitos se encuentran respetar el derecho de la autodeterminación del sujeto involucrado, informarle sobre el estudio y comunicar sobre posibles riesgos y/o beneficios (Sánchez, 2012 como se citó en Borzi et al., 2018)

En esta investigación, como se mencionó con anterioridad se trabajó con niños y niñas, por lo cual se debe tener total atención acerca de cómo se está tomando en cuenta la voz de los niños y las niñas durante la investigación, valorando sus perspectivas desarrollando autonomía y habilidades en la toma de decisiones, así lo indica el artículo 13 de la Convención sobre los Derechos del Niño "Libertad de expresión" Todo niño tiene derecho a buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, siempre que ello no vaya en menoscabo del derecho de otros. (p. 7). Garantizando sus derechos de participación como de protección, en la que su opinión no sea cuestionada sino más bien valorada.

El artículo 16 de la Convención sobre los Derechos del Niño nos menciona que es crucial respetar el derecho de los niños, los cuales puedan decidir de manera voluntaria qué información desean revelar al participar en investigaciones, sin ningún reproche en su honor. Por lo que debemos considerar el utilizar un asentimiento en el cual "el niño manifieste algún tipo de acuerdo para participar, aunque no comprenda el significado pleno de la investigación" (Borzi et al., 2018). Se le debe explicar e informar de manera adecuada para su edad, las acciones que se realizarán durante la investigación, dejando así que el niño y niña pueda decidir de manera voluntaria si participa o no. Este recurso debe ser complementado con el asentimiento informado de los tutores de los niños y/o niñas.

Por esto es que se debe tener en cuenta que la privacidad de la información recopilada es fundamental en el proceso, permitiendo así que se respete los derechos de quienes participan en la investigación, entregándoles confianza y seguridad de que los datos se mantendrán en total confidencialidad y que se utilizarán sólo con fines investigativos. Por ello, es que a través de las técnicas e instrumentos seleccionados se busca garantizar la protección de los derechos de los niños involucrados durante la investigación perseverando de esta manera su integridad y bienestar.

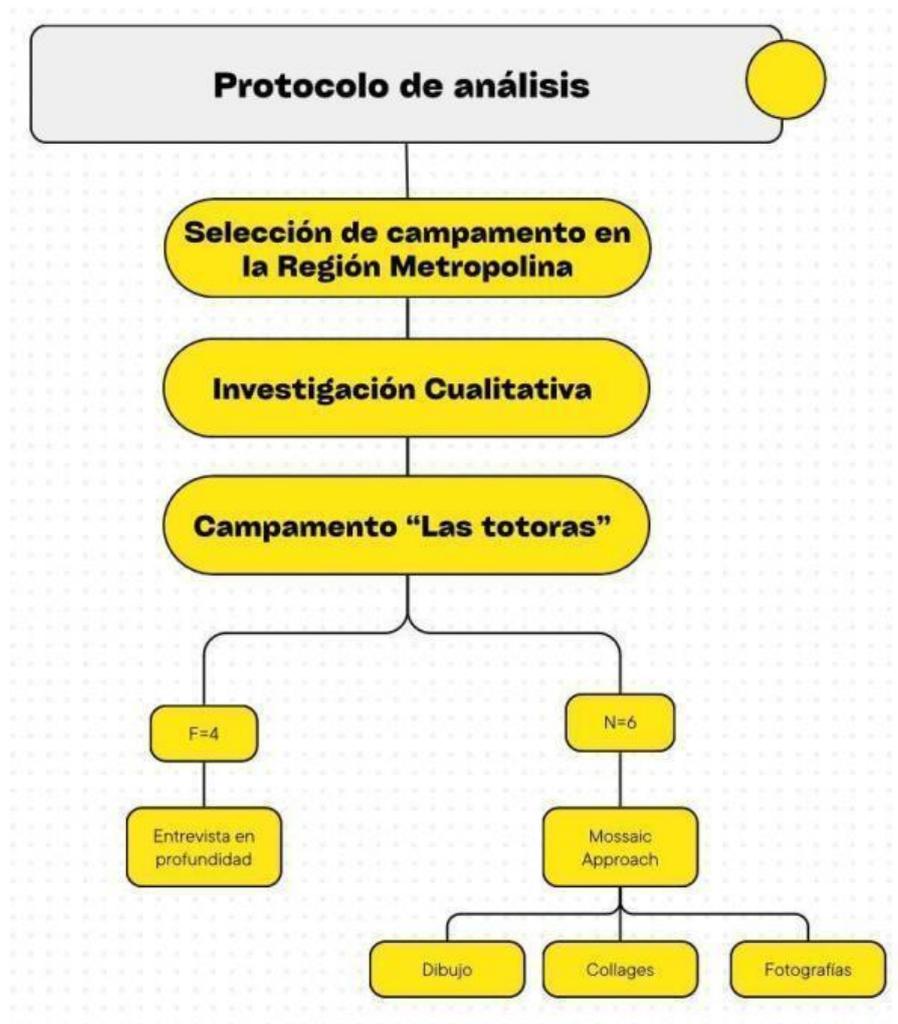
## **Capítulo 4: Análisis de datos e interpretación de resultados.**

En el presente capítulo se presentan el análisis e interpretación de los resultados de los datos obtenidos, esta recolección fue realizada mediante investigación cualitativa (Glaser & Strauss,1967), entrevista en profundidad (Canales, 2006) y técnicas del enfoque mosaico (Clark & Moss, 2008). El objetivo general de esta investigación, es identificar elementos claves que permitan comprender las percepciones respecto de vivencias familiares de niños, niñas y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural.

Ante esto, el rol de las investigadoras es fundamental para la interpretación de los datos, ya que de esta manera se logra dar veracidad a la información recolectada mediante los instrumentos de recolección de datos, de esta forma el investigador, según Cueto (2020) “se estima es el instrumento más importante en el desarrollo de la investigación porque va tomando las decisiones que van delimitando el proceso.” (p.1)

Por consiguiente, se detalla el protocolo de análisis de datos establecidos para la investigación, esto nos permitirá comprender la estructura de los datos recolectados mediante los diversos instrumentos y técnicas.

**Figura 5: Protocolo de análisis.**



Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

A continuación encontramos el plan de análisis el cual nos detalla los pasos a seguir durante esta investigación.

**Figura 6: Plan de análisis de datos**



Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

## 4.1 Técnicas de análisis e interpretación de datos

El análisis del discurso según Van Dijk, es un enfoque que estudia el lenguaje en su contexto social, considerando como este contexto influye en la interpretación del significado del discurso. El autor se centra en las relaciones de poder y dominación entre grupos sociales, y cómo el discurso refleja y reproduce estas relaciones.

Al analizar el discurso de esta manera, se facilita una comprensión más profunda de las dinámicas que subyacen en la comunicación, de acuerdo con Santander (2011) “en lingüística se trata de un movimiento que en su origen dice relación con la necesidad de estudiar el lenguaje en uso” (p. 209)

Este enfoque destaca en la importancia que tiene dentro de la investigación, ya que permite comprender las prácticas de las personas que se originan en su vida social y se expresan a través del lenguaje. Al abordar el análisis desde esta perspectiva, se descifran los significados en relación con el contexto.

## 4.2 Categorías de análisis.

En el ámbito de la investigación cualitativa, es fundamental contar con herramientas que faciliten la organización y análisis de datos, desde esta perspectiva surge la interrogante ¿Qué son las categorías de análisis? Galeano (2004) define las categorías de análisis como una herramienta para darle sentido a la información, entendiendo las categorías como un medio para organizar los datos de la investigación cualitativa, dándoles sentido para comparar y relacionar estos datos.

De acuerdo con lo anterior, las categorías permiten organizar la información alcanzada durante la investigación, a través de un proceso de análisis de los datos recogidos y de esta manera

encontrar similitudes entre respuestas y/o tema en particular durante este proceso. Lo cual ayuda para así entablar relaciones de similitud compartida en la información por las familias investigadas.

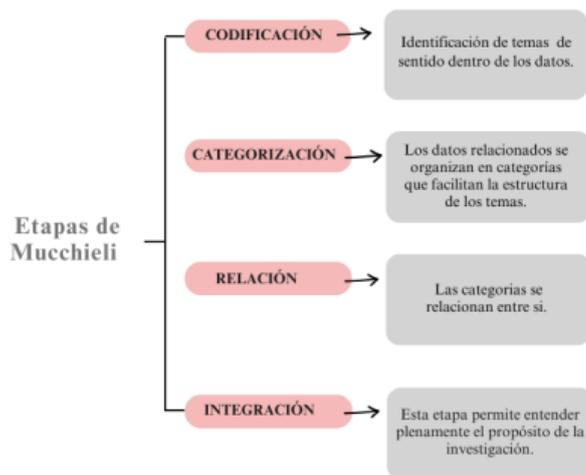
En consecuencia, mediante estas categorías se determinan temas variados, los cuales se van definiendo paulatinamente, comprendiendo e interpretando los resultados obtenidos de las entrevistas. De esta manera, permiten a las investigadoras reducir datos, clasificarlos por temática, asimismo con la triangulación, permitiendo alcanzar un análisis de resultados más completo, preciso, coherente y relevante a la temática de la investigación, que en este caso es la Sostenibilidad social y vivencias de infancias en situación de asentamiento, un estudio de caso.

En el proceso de análisis seguimos las etapas de Mucchielli (2001) metodología que nos permitió extraer y sistematizar la información obtenida de forma que se muestren las dimensiones profundas de las experiencias recopiladas y estudiadas. Estas etapas seleccionadas nos ofrecieron un enfoque y abordaje riguroso que favorece la identificación, organización y correspondencia de datos, transformándolos en categorías cuyo objetivo es explorar a fondo los fenómenos observados.

Los datos obtenidos mediante las entrevistas fueron analizados mediante el lineamiento propuesto por Alex Mucchielli (2001) en sus primeras 5 etapas. las cuales fueron definidas en su libro Diccionario de Métodos Cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales (Mucchielli, 2001). Sin embargo, para esta investigación solamente se siguió el lineamiento de las primeras cuatro etapas de Mucchielli (2001), las cuales serán brevemente descritas a continuación:

- 1. Codificación:** Este proceso nos ayuda a identificar y clasificar los datos significativos presentes en la investigación, destacando segmentos y elementos importantes con la finalidad de comprender los fenómenos de estudio y facilitar su análisis posterior.
- 2. Categorización:** En esta etapa los datos relacionados se agrupan en categorías que permiten organizar los temas, ayudándonos a comprender el significado y esbozar una estructura interpretativa.
- 3. Relación:** Como lo dice su nombre, en esta etapa se sistematizan e identifican las relaciones entre las categorías propuestas, relacionándolas entre sí.
- 4. Integración:** Esta etapa permite comprender a cabalidad el objetivo de la investigación.

**Figura 7: Etapas de Mucchielli**



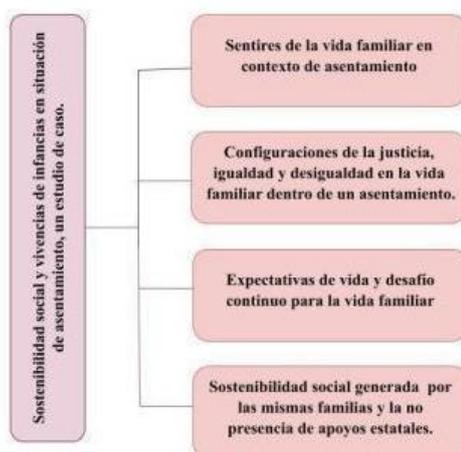
Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

### 4.3 Categorías construidas.

Como se mencionó con anterioridad, en relación al análisis de datos y la recolección de información, esta investigación estableció categorías derivadas de la información proporcionada por las familias entrevistadas sobre sus vivencias. De acuerdo con Creswell (2014) el análisis cualitativo permite identificar patrones y categorías que emergen de las experiencias de las familias, facilitando la comprensión más profunda de la problemática. Por lo tanto, las respuestas de las familias nos permitieron recabar información acerca de la investigación.

A continuación, se presenta un esquema el cual detalla las categorías elaboradas a partir de las respuestas de las familias que residen en el asentamiento Las Totoras, las cuales fueron recogidas mediante una entrevista en profundidad.

**Figura 8: Categorías adultos.**



Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

### 4.3.1 Categoría 1°: Sentires de la vida familiar en contexto de asentamiento

En esta primera categoría se abordaron experiencias desafíos y actitudes de resiliencia que los miembros de las familias desarrollan y expresan en su vida cotidiana dentro del asentamiento Las Totoras, perteneciente a la comuna de Quilicura, por lo cual la entrevista profundizó en los sentimientos asociados a la adaptación que han tenido con su entorno, las relaciones familiares y con la comunidad, preocupaciones en torno a la seguridad del sector y el acceso limitado a recursos y servicios básicos. Los entrevistados expresan a pesar de estas dificultades, un sentimiento de comunidad y apoyo familiar. Destacan la importancia de su unidad familiar y su dependencia mutua para superar las dificultades, factor trascendental de la resiliencia de las familias en este contexto de vulnerabilidad, en esta situación, cómo menciona Botia y Beltran (2019) corresponde a “la capacidad de las personas para responder y adaptarse a los cambios a través de su reorganización la que les permite generar oportunidades nuevas a partir de la crisis, fortaleciéndose y transformándose positivamente desde la experiencia vivida.” (p.19) Esta resiliencia permite que las familias no solo superen las dificultades que se les presenten, sino que también logren constituir formas de convivencia y apoyo en la adversidad en la que se encuentran.

Sin duda las experiencias emocionales son un punto importante, y bajo una constante ética se explora el impacto emocional de vivir en el asentamiento, con algunos individuos expresando sentimientos de estrés por el acceso limitado al agua y confinamiento debido al espacio limitado.

*“con las chiquillas **peleamos por el agua**, son super buenas pa ocupar agua las dos (...)si tuviéramos agua así cómo antes onda más ilimitada jaja no habría ese drama po.”. F4*

Esta sentencia reveló las tensiones y el estrés en el ámbito familiar que surgen en base a esta precariedad de agua, lo cual dejó ver la importancia que tiene este recurso básico y a su vez su difícil acceso. De igual forma siente una sensación de cierta nostalgia con respecto a tiempos pasados donde la familia si contaba con acceso ilimitado a este recurso, reflejando de esta forma una sensación de deterioro con respecto a la calidad de vida.

De igual manera dentro de este mismo contexto los entrevistados se sienten contentos y seguros debido a la comunidad unida que se ha formado dentro del campamento.

Las mujeres expresan ansiedades sobre la seguridad de sus hijos e hijas y sus propias oportunidades limitadas. En este sentido las contribuciones comunitarias son de gran ayuda pues las familias demuestran una participación activa dentro de la comunidad (grupos de WhatsApp, redes de ayuda vecinal) como una forma de mejorar sus propias vidas y las de sus vecinos

*“Pero si es de nuestro grupo claro te avisan por el grupo mira pasa esto o el otro necesitamos apoyo, vas.” F3*

Esta red de apoyo mutuo en situaciones de necesidad contribuye de manera significativa a su sensación de seguridad y pertenencia dentro del campamento. En relación con este punto, las personas entrevistadas describen el lugar como “tranquilo” y destacan que perciben el entorno como seguro y agradable para vivir junto a sus familias.

*“es un lugar pequeño, tranquilo, que no se escucha alboroto”. F1*

*“la tranquilidad de los vecinos yo creo que favorece igual cómo nuestro convivir aquí, no hay pistolas no hay drogas que se vean a*

*plena luz del día, entonces con el Kike no tenemos que estar cómo estresándonos por ese tipo de weas” F4*

Estas apreciaciones permitieron reflejar cómo en medio de este contexto de vulnerabilidad la convivencia entre vecinos es un gran alivio para las familias entrevistadas, ya que no visualizan situaciones de violencia, drogas o armas, fortaleciendo de cierta forma la estabilidad familiar y reduciendo el estrés que conlleva habitar este tipo de contextos, elementos que resultan cruciales para lograr afrontar de forma adecuada los desafíos que las familias atraviesan.

A su vez, las personas entrevistadas, valoran la **economía** de no pagar alquiler, lo cual es crucial para su estabilidad económica y sus vivencias familiares.

*“Igual el tema de la plata, puta acá gastamos lo mínimo, **no tenemos que pagar arriendo, no tenemos que pagar el agua**, entonces puta no estresarse en ese sentido por la plata igual es bacán y es un peso menos po.” F1*

Esta experiencia reflejó cómo la reducción de gastos básicos alivia temporalmente el estrés económico al que se ven expuestas las familias entrevistadas, favoreciendo de esta forma la vivencia dentro del hogar, ya que ven en esto una oportunidad para respirar con mayor tranquilidad.

#### **4.3.2 Categoría 2° Configuraciones de la justicia, igualdad y desigualdad en la vida familiar dentro de un asentamiento.**

En esta segunda categoría, se expresan las inquietudes, experiencias y relatos del diario vivir por el que las familias tienen que pasar en este asentamiento, por ende, las entrevistas profundizaron en la naturaleza de las interacciones sociales dentro del asentamiento, ilustrando tanto las relaciones estrechas, como los desafíos de vivir en un entorno de alta densidad y multiculturalidad. Se mostró un equilibrio entre los fuertes lazos familiares, ya que las personas entrevistadas mencionaron que llegaron a vivir en el asentamiento por familiares que ya se encontraban establecidos.

*“Yo llegué aquí por el papá de mi hija, él ya vivía años acá, yo lo conocí y me vine a vivir con él aquí” F3*

Y también las interacciones con los vecinos, **por lo que**, en términos de sostenibilidad social, las personas mostraron una adaptación positiva al entorno del asentamiento, valoran la ayuda mutua entre ellos/as y la seguridad del lugar, aspectos que fortalecen su sentido de comunidad y pertenencia.

*“En alguna situación de peligro, como que se reúnen todos, o avisan por el WhatsApp, entonces **eso me da seguridad porque sé que puedo recurrir a ellos en caso de alguna emergencia.**” F1*

De igual manera, la desigualdad en el acceso a los servicios básicos es un tema importante, destacando las disparidades en las condiciones de vida dentro del asentamiento. Existe una dependencia de los sistemas de apoyo comunitario para mitigar estos problemas graves que son parte de la injusticia social, como lo es el camión que reparte agua dentro del asentamiento, el cual va lunes y martes, rellenando estanques dependiendo el lado del asentamiento que corresponda, esto debido a que dentro del asentamiento existen dos “zonas” con comités diferentes.

*“Sí, a nosotros por acá llega martes en la mañana. Cuando hay, a veces lunes tarde, pero mayormente llegan los martes.” F1*

*“A nosotros nos toca los lunes, somos los primeros en que llenan porque ellos llenan de lunes a viernes, pero supongamos que un lunes caiga feriado no viene ese lunes sino que te vienen a llenar el martes.” F3*

Por lo que, en términos de justicia social, estas personas experimentan ciertas inequidades que afectan su calidad de vida. Aunque tienen acceso a servicios básicos como agua y electricidad, estos son intermitentes y dependen de la logística de la municipalidad, lo cual genera situaciones de incertidumbre y vulnerabilidad, ya que como se mencionó con anterioridad, el acceso al agua es mediante un camión el cual puede variar en los días de entrega por situaciones externas, al igual que la electricidad, que si bien no es tan intermitente como el agua, esta se puede ver afectada cuando ocurren accidentes o cortes de suministro por temporales.

*“A veces cuando llueve, llueve mucho y hay mucho viento, ahí jodimos, se nos corta la luz” F4*

*“Con el agua, porque somos bastantes aquí en casa, entonces, muchas veces falta y con la iluminación, porque a veces es que se corta y no llega en varios días” F1*

*“Que te toque un feriado largo un lunes el agua no viene el agua viene todos los lunes primero nos llenan a nosotros que somos los días lunes” F3*

De los discursos de las entrevistadas, dejan en evidencia sus experiencias respecto de la irregularidad que enfrentan al no contar con recursos básicos fijos generando una vulnerabilidad respecto de la escasez, como lo es el agua, ya que como menciona Ojeda, L (2019)

El acceso al agua solo ha resuelto la etapa de provisión y que esta no necesariamente es realizada por el sector privado y/o público, sino por estrategias de autogestión de los habitantes y gracias el apoyo de instituciones externas que median la negociación (p, 158)

Donde en ocasiones deben recurrir a sus vecinos para cubrir sus necesidades, resaltando en la precariedad de su situación, considerando que aquellos factores no dependen de sus circunstancias.

Otro ejemplo, sin duda son las oportunidades educativas, ya que son otro factor relevante, dado que el acceso a la educación se destaca como un factor que afecta la vida familiar, con algunos entrevistados indicando la dificultad de sus hijos para asistir a la escuela debido a la distancia y el transporte.

*“Nos queda bien retirado el colegio, ellas van al Cañas, queda al frente del valle. fácil te echai una hora cómo mínimo si te vai en micro” F4*

*“Claro, si es que no demoras la micro está como a 40 minutos. Tomamos la B33 que te lleva al metro del metro todos que pasan por Antonio Matta, si es que no te demora la micro sino te demoras como 1 hora” F3*

*“No, como 1 hora y media” F1*

Los discursos de aquellas familias dejaron en evidencia como el acceso a la educación se ve afectado por la distancia de las viviendas hacia los establecimientos, reflejando que los niños y las niñas se enfrentan a largos trayectos para llegar a la escuela, afectando sus oportunidades educativas.

De esta manera se presencian diferentes factores influyentes en la desigualdad social, en las condiciones de vida tanto estructurales como de vivencias de estas familias en asentamiento, teniendo estrecha relación con el ODS 1 de la agenda 2030, el cual menciona que “el 10 % de la población mundial, aún vive en situación de extrema pobreza a día de hoy, con dificultades para satisfacer las necesidades más básicas, como la salud, la educación y el acceso a agua y saneamiento, por nombrar algunas” (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2024). Esto vinculándolo con las problemáticas expuestas por las entrevistadas, al referirse a la accesibilidad de recursos básicos como el agua, siendo esta una de las más mencionadas dentro de las entrevistas realizadas.

Los discursos de las familias nos entregan una percepción positiva del entorno en el que viven destacando la tranquilidad y seguridad de este, a pesar de las carencias de la infraestructura y servicios básicos. Con esto es que podemos evidenciar la resiliencia y resignificación que normaliza las condiciones precarias en las que habitan, siendo así la seguridad escasa y la infraestructura no satisface las necesidades de las familias. Por esto es que las familias desarrollan estrategias de subsistencia por el bienestar de sus hijos/as.

### **4.3.3 Categoría 3° Expectativas de vida y desafío continuo para la vida familiar**

Esta categoría refiere a los objetivos y aspiraciones que pretenden alcanzar las familias, por medio de sus relatos, para lograr y obtener una vida familiar estable y satisfactoria para todos los miembros, desde distintas aristas, tales como, acceso a mejores viviendas, empleos y oportunidades recreativas. Sin embargo, los discursos revelan los desafíos y esperanzas, cada familia demuestra la resiliencia nacida de la adversidad, incluso cuando expresan el mayor desafío que se les presenta constantemente sobre las condiciones precarias y su esperanza persistente de mejora. Además, las declaraciones de los entrevistados demuestran una mezcla de realismo y esperanza, pues buscan el bienestar integral tanto para ellos como para sus hijos/as, entendiendo que “capacidad de la familia para asegurar su estabilidad, así como cuidados, protección y relaciones amorosas a sus hijos, determina su bienestar y calidad de vida como valores sociales” (Pino et al., 2017, p.236). Comprendiendo que esto depende de la estabilidad y el ambiente que su familia les brinda.

*“que la casa de mi mamá fuera más grande, siento que eso nos agrega cómo estrés, ya que vivimos.. cómo se dice, hacinados” F1*

*“igual no es una pieza donde está muy construida, muy bien construida, y se nos pasa hartito el frío cachai, el hielo, el viento, cuando llueve demasiado a veces se nos llueve un poquito las piezas” F4*

Podemos evidenciar en uno de los relatos que se aspira a una mejor infraestructura, puesto que, al ser muchas personas en un mismo hogar, el espacio se hace pequeño, limitando la privacidad de los integrantes. Y también a una mejor calidad de ésta, puesto que ante emergencias como por ejemplo temporales no, estas casas son aptas para enfrentarlas. Además podemos concluir

cómo esto impacta de manera emocional en los miembros de la familia, generando muchas veces sensaciones de incomodidad, estrés, frustración, demostrando ser una carga emocional que afecta al bienestar de los que habitan en este lugar.

*“la comodidad de uno, claro no es como que tú vives en la ciudad tienes agua para todo el rato no” F3*

*“se nos corta la luz, y ahí morimos de frío, no tenemos calefacción, no puedo llevar, no puedo hacer fueguito y tenerlo adentro porque puede provocar algún incendio” F4*

En este relato podemos evidenciar cómo es que F1 asegura de que la comodidad no es la misma en comparación de otras realidades que cuentan con más acceso a recursos básicos. Entendiendo así que la comodidad es parte de la satisfacción del ser humano, por lo que podemos concluir que estos elementos son partes del bienestar integral al cual aspiran las familias.

*“yo se que no es lo ideal vivir acá, yo se que a las chiquillas no les gusta no están cómodas con el tema del agua, ni con el espacio, porque cómo ven no es grande ni lujoso jaja, sabemos con mi pareja que lo ideal es irse y tener cómo una vivienda propia po” F4*

*“ Bien, porque estás con tu familia. Estás con personas rodeadas. Claro que igual, siempre va a haber a veces un cambio de palabras. No es felicidad en todo lugar, pero son cosas solucionables” F2*

Otro de los discursos declara que no es un lugar cómodo para vivir, mostrando así el deseo de mejorar la condición de vida de su familia. Con aspiraciones a lograr obtener una casa propia y salir del lugar en el que están. Sin embargo, se puede comparar con el relato de F2, el cual valora estar viviendo ahí, por el principal motivo de estar con su familia, destacando un sentido de pertenencia y cercanía a pesar de los desafíos que se les pudiera presentar, en donde se demuestra la perseverancia en poder solucionarlos.

#### **4.3.4 Categoría 4° Sostenibilidad social generada por las mismas familias y la no presencia de apoyos estatales.**

Respecto de la última categoría, los discursos de las familias que habitan en contextos de asentamiento, manifiestan una serie de desafíos constantes que afectan tanto la sostenibilidad social y la justicia social en su entorno. En este contexto, pone en manifiesto la relevancia de la organización comunicativa que emerge en la búsqueda de apoyo entre los vecinos y la seguridad en la comunidad, puesto que existe una coordinación en caso de que alguien requiera ayuda.

*“si alguien necesita ayuda todos corremos, así tú te hayas peleado con el vecino y todo eso, pero cuando hay una necesidad todos corren” F3*

Desde este mismo enfoque, los discursos de las familias se relacionan en cuanto a la organización que tienen como vecinos, siendo el WhatsApp un medio de comunicación que su función principal es informar cuando ocurre algo, jugando un papel vital en la difusión de información, la provisión de ayuda mutua y el fortalecimiento del sentido de comunidad.

*“Y cuando pasa algo así como más grave, no sé, se avisan por Whatsapp” F2*

*“Que es por grupo, están por sectores. En la parte de allá un grupo de WhatsApp. Y la parte de acá tiene otro grupo de WhatsApp, como los comités, algo así” F1*

En este contexto, son prácticas de democracia participativa donde los ciudadanos influyen directamente en decisiones estatales y en la gestión pública, destacando una democracia más activa que representativa (Botia F. y Preciado J., 2019). Esta organización no solo mejora la comunicación, sino que también fomenta un sentido de cohesión y pertenencia, además de resultar beneficioso en situaciones de emergencias, ya que contribuye a una mayor sensación de seguridad lo cual repercute en un bienestar colectivo para quienes residen en el asentamiento. La creación de un comité entre los vecinos les permite coordinarse y buscar ayuda estatal para la oportunidad de optar a la vivienda.

*“Sí, existe una junta de vecinos por el comité, a veces tienen reuniones y asisto a ellas. Buscando las ayudas para las viviendas este tipo de cosas(...)” F1*

*“Si existe, existen los comités que está separado por lado cachai, entonces igual sirve más que nada cómo para informar sobre proyecto, búsqueda de viviendas o igual para convivencias(...)” F4*

Lo anterior, pone en relieve el impacto de la falta de acceso a recursos básicos, como el agua, la electricidad y vivienda. La intermitencia de estos servicios genera incertidumbre, ya que dependen de las gestiones de la Municipalidad de Quilicura. Sin embargo, también destaca la solidaridad comunitaria, ante aquellas situaciones que requieren de ayuda, como el caso de lluvias, falta de agua u otras necesidades, los vecinos se apoyan mutuamente, dando cuenta de la colaboración y el respaldo de la comunicación efectiva que tienen.

*(...) el agua principalmente, entonces en ese caso voy y les pido a mis vecinas de los lados, pero acudo a ellas cómo, onda llamando a la puerta cachai(...) igual por ejemplo cuando pasó lo de las lluvias entre todos nos ayudamos cachai, a mí me prestaron frazadas yo preste mercadería pero nos dábamos cuenta por cómo estábamos y por comunicación igual, si necesita ayuda lo deci no más, así lo hacemos. F4*

*(...) me dan luz, pero a veces cuando llueve, llueve mucho hay mucho viento, ahí jodimos, se nos corta la luz, (...) nos vamos para donde mi suegra o donde alguna amiga, así como por la noche, más por las niñas más que nada, (...) todos los martes nos van a dejar agua, pero a veces se me acaba un poco antes el agua y ahí tengo que comprar o cuando no tengo plata mis vecinas me convidan un poco o ya me tengo que ir donde mi suegra. F4*

**Con el agua (...) Si, incluso a veces dos días antes, tenemos que pedir a los vecinos que nos regalen y ahí es así lo vamos resolviendo (..) F1**

A raíz de los discursos, se refleja el sentido de la solidaridad entre los vecinos, donde la colaboración se convierte en una necesidad, creando un sostén comunitario al que pueden acudir cuando requieren de ayuda. Esta red de apoyo demuestra que a pesar de las dificultades que puedan enfrentar, la ayuda entre vecinos es fundamental para superar desafíos. Aquello, también puede dar cuenta de la nula relación que tienen las familias con programas sociales del gobierno.

*“Nada con el gobierno” F1*

*“No, en ninguno y tampoco me relaciono con los programas sociales” F2*

*“Yo postulé al trabajo de la mujer, pero me rechazaron.” F3*

*“Por ahora de ninguna manera hubo un tiempo que estuve en un programa para la vivienda, que eran unos departamentos en lo cruzat pero me baje, porque pucha al final era pérdida de tiempo y de plata y no tenemos ninguno de los dos” F4*

Respecto, de lo anterior se puede inferir que la sostenibilidad social entre las mismas familias puede dar cuenta que aún sin tener ayuda de programas del gobierno, existe una red de apoyo mutuo entre la comunidad, al compartir sus recursos cuando alguien necesita, lo cual no solo permite enfrentar aquellas situaciones, sino que también fortalece vínculos comunitarios, promoviendo un estilo de vida solidario. Como se señalan Botia F. y Preciado J. (2019) “una comunidad, su capacidad de adaptación y su capacidad de asimilar los disturbios, son elementos fundamentales de la resiliencia comunitaria” (p.19)

La sostenibilidad social se ve comprometida cuando las condiciones básicas para vivir de manera digna no están garantizadas, al no tener estabilidad en estos recursos las familias se ven atrapadas en situación de pobreza y exclusión social, donde la amenaza constante de desplazamiento es un factor que les transmite inseguridad y vulnerabilidad, ya que la posibilidad de ser desalojados impacta en su estabilidad familiar y financiera.

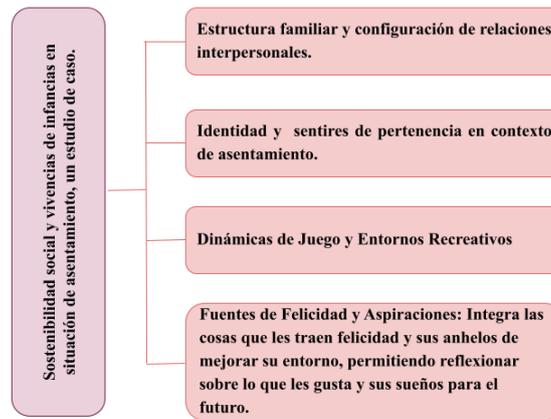
Los discursos de las familias revelan la complejidad de las vivencias familiares, por un lado aspiran a mejorar su calidad de vida, sin embargo se enfrentan desafíos estructurales como la falta de acceso a viviendas y empleos dignos. Además, demostraron resiliencia y capacidad para generar sostenibilidad social a través de la comunicación vecinal y la participación activa en la gestión pública.

#### **4.4. Categorías de análisis para niños y niñas**

Para levantar categorías de análisis para los niños y niñas, primeramente, se trabajó bajo la técnica de mosaico (Clark & Moss, 2001), la cual nos permite obtener información y percepciones de sus vivencias familiares a través de dibujos, fotografías y collage, instrumentos que se llevaron a cabo en la sesión con cada niño/a.

Es decir que mediante estas categorías se determinan temas extraídos de las técnicas trabajadas con los niños y las niñas, de esta manera, pudimos reducir datos y analizar los resultados de una manera más precisa, coherente y relevante a la temática de esta investigación, la cual ya se ha mencionado con anterioridad.

**Figura 9: Categorías niños y niñas.**



Fuente: Elaboración colectiva, 2024.

Como se expresó anteriormente, por medio de la información recolectada por las investigadoras, es que se pudieron definir categorías que surgieron a partir de las respuestas de cada niño y niña. Por lo tanto, estas mismas respuestas nos permitieron recabar información valiosa y suficiente para abarcar la problemática de esta investigación.

A continuación, se presenta un esquema el cual detalla las categorías elaboradas a partir de las respuestas de los niños y las niñas que residen en el asentamiento Las Totoras, las cuales fueron recogidas mediante la técnica mosaico.

#### 4.4.1 Categoría 1° Estructura familiar y configuración de relaciones interpersonales.

En esta primera categoría se abordaron las relaciones interpersonales que los niños y las niñas tienen con su entorno familiar, ya sea su composición del núcleo familiar y cómo interactúan regularmente con el niño o la niña, considerando las dinámicas familiares establecidas, como lo es el afecto, la responsabilidades dentro del hogar, e interacciones dentro de la vivienda. A través de las preguntas realizadas a cada niño y niña, pudimos visualizar que, si bien dentro de la vivienda habitan familias extensas, los niños/as reconocen sólo a su familia directa a la hora de preguntarles por su núcleo familiar.

*Ah, mi tía, mi otra tía que se fue a Perú, lo puedo dibujar igual, Mi tía, mi tío, mi tío, mi tío, mi hermana, mi hermano, mi mamá y mi papá y yo. Pero mi familia más querida es mi mamá, papá y mis tres hermanos. N3/F3*

*Vivimos con mucha gente, pero voy a dibujar a mi mamá, papá, Kalessy, yo y Sofía N1/F1*

A través de los enunciados de los niños y las niñas al realizar un dibujo de su familia, en el cual durante el proceso se les fue preguntando a quiénes estaban dibujando, mientras que nos iban explicando su relación con ese integrante de su núcleo familiar, tal como se puede apreciar en el siguiente dibujo:



*“Mi mamá me trata bien, me dice que me quiere y que me ama”*

*“Mi hermana me cuida, me hace mi desayuno”*

*“Mi hermano es un holgazán, no hace nada”*

*“Mi otra hermana me cae bien porque es amable”*

*“Mi papá lo dibuje serio” N3/F3*

Creado por N3

La forma en que los niños y niñas se relacionan y el tipo de vínculos que establecen en su entorno familiar se consideran fundamentales, ya que impactan en su sentido de pertenencia, confianza en sí mismos y en sus capacidades para interactuar positivamente en otros contextos. De esta manera, el sentido de pertenencia tiene que ver con las relaciones con las personas y lugares que los rodean, siendo un proceso bidireccional, teniendo oportunidades para sentirse capaces de contribuir, amar y cuidar a otros, aceptando responsabilidades e identificarse con actividades personales y de la comunidad a la que pertenecen y también tiene que ver con sentirse parte de, así como separados de, el entorno social. (Woodhead, M., & Brooker, L., 2008)

Para indagar sobre el sentido de pertenencia, nos centramos en las respuestas que obtuvimos a través de la siguiente pregunta ¿Te sientes seguro/a al vivir aquí?

*“Si, porque mi mamá me cuida, me deja en el colegio y mi papá está conmigo cuando llega” F2/N2*

*“Si, porque nunca me ha pasado nada malo, porque mi mamá no me deja salir.” F3/N3*

De esta manera, este sentido de pertenencia se desarrolla al sentir seguridad dentro del lugar en el que residen, ya que esta seguridad se las entregan su entorno más cercano, en este caso, sus familiares.

Ahora bien, en cuanto a las relaciones interpersonales de los niños y niñas y sus pares, se realizaron preguntas indagatorias al respecto, estas preguntas no fueron invasivas, sino que se iban dando mediante el diálogo, profundizando en las actividades y/o juegos que suelen realizar con su pares, y si sus amigos viven cerca o lejos de su residencia. De esta manera, pudimos recolectar información de aquellas interacciones que para los niños y las niñas son importantes en su diario vivir dentro de este asentamiento social.

*“No casi. casi no tengo amigos porque no salgo tanto. Viven lejos, como por Quilicura, Marcoleta” F1/N1*

*“Tengo unas amigas y tengo un amigo, dos amigas que sí me apoyan y quieren jugar conmigo. Viven más allá, como en dos pasajes más las gemelitas y mi amigo por aquí al lado” F3/N3*

*“Sí, Eh, Sofía, Maily, Carla. Al lado, la Sofía al lado, mi hermana conmigo y la Carla en el pasaje de allá” F4/N5*

A través de las respuestas de los niños y las niñas, pudimos dar cuenta de que las interacciones que tengan con sus pares dependen del sentido de pertenencia y seguridad que sus familiares les entreguen, como en este caso, **F1/N1** nos comentó que no tiene interacciones con niños/as que vivan en el mismo asentamiento, ya que su mamá no le permite salir de su casa, mientras que **F3/N3** y **F4/N5** nos comentaron que si conviven con niños y niñas que viven cerca de su hogar, en este caso en el mismo asentamiento social. A través de las respuestas obtenidas, podemos decir que es importante que los niños y las niñas mantengan contacto y relaciones sociales entre pares, con la intención de fortalecer su autonomía, socializar y crear una imagen del mundo que los rodea a base de interacciones, ya que como nos menciona Merrell (2002, como se citó en Betina y Contini, 2009) “considera a las habilidades sociales como conductas positivas o de adaptación que permiten el óptimo desarrollo personal y social de niños preescolares.” De esta manera se les da importancia a las interacciones sociales como método de adaptación al entorno en el que viven, otorgando sentido de pertenencia en el asentamiento, apropiándose de su entorno y de las interacciones sociales que vayan construyendo conforme el paso del tiempo.

#### **4.4.2 Categoría 2° Identidad y sentires de pertenencia en contexto de asentamiento.**

Esta categoría incluye y agrupa las percepciones que tienen los niños y niñas sobre el hogar del que son parte, el barrio en el que viven y sus percepciones sobre la seguridad que experimentan en su entorno. Se exploró qué es lo que representan estos espacios para los niños y niñas, las personas que lo conforman y qué aspectos o ámbitos les produce sensación de seguridad o bien inquietud, factores claves para el desarrollo del sentido de pertenencia e identidad. En base a los sentires con respecto a sus hogares los niños y niñas expresaron una sensación de bienestar y alegría, les gusta el hogar que habitan y con quienes lo habitan.

*“Si me gusta, porque estoy con mi familia que quiero mucho.” N3/F3*

*“Si, me gusta mucho mi casa, lo que más me gusta es mi pieza, porque ahí están mis juguetes y también puedo dormir cómoda.” N5/F5*

*“Mi pieza, porque tengo mis juguetes y en la mesa, porque comemos desayuno, pizza, y está mi papá” N2/F2*

Mediante esta expresión se revela que los niños y las niñas disfrutaban genuinamente el habitar su hogar, mencionando lugares que para ellos y ellas son importantes por diversas razones, subrayando lo fundamental que es para ellos el espacio personal que se les otorga en sus casas, esta relación con su hogar también realiza hincapié en las experiencias compartidas durante el día cómo comer junto a sus papás. La mención de ciertos detalles tales como los juguetes que tienen, la importancia de la comodidad deja ver cómo estos perciben su casa como un lugar integral, donde pueden satisfacer sus necesidades en cuanto al juego, descanso y tiempo en familia.

Este gusto por habitar el hogar está ligado a la convivencia y las experiencias en conjunto, tal como se mencionó con anterioridad, muestra que este es un lugar de afectividad, la familia es el centro de este sentido de pertenencia y un factor trascendental que les permite disfrutar al habitar este espacio.

Asimismo, se profundiza en lo que los niños y niñas valoran de su entorno, cómo los lugares de entretenimiento, sus amigos y vecinos con los cuales interactúan y las experiencias diarias que conforman su vivir, factores trascendentales en su identidad y sentido de pertenencia como se mencionó con anterioridad. Al realizar la pregunta ¿Cómo te sientes viviendo en este barrio? ¿Qué te gusta de tu barrio? los niños y niñas expresan.

*“Sí, si me gusta porque está mi papá que tiene que trabajar y yo lo espero, mi mamá está aquí y tengo muchos amigos.” N3/F2*

*“Me gustan las casas, las montañas que está ahí” N1/F1*

Los niños y niñas expresan diversos aspectos que valoran de su barrio, abarcando la presencia de la naturaleza, sus familiares y los amigos que los rodean, destacando de esta manera la conexión emocional que generan con el entorno en el que viven, ya que son personas y lugares con los que interactúan todos los días y forman parte de su experiencia cotidiana. Esta interacción que se genera tanto con amigos como con familiares crea de cierta manera un tejido social que solidifica la seguridad y la estabilidad emocional de los niños y niñas, estos lazos afectivos que se crean se transforman en un soporte para enfrentar desafíos que pueden emerger en el entorno que habitan. De igual forma se visualiza un sentido de apreciación por el lugar donde viven a través del reconocimiento y valoración de elementos de la naturaleza, como las montañas y los parques que nombraron, enriqueciendo su experiencia.

Por otro lado, tenemos una expresión que refleja lo contrario a lo experimentado por los otros niños y niñas.

*“Más o menos porque siento como que nadie juega conmigo, que nadie está haciendo sus trabajos y yo solita con mi pelota eso me siente triste.” N2/F1*

Esta narración refleja un sentimiento de soledad y tristeza al sentir que no tiene compañía al momento de jugar, lo que destaca lo fundamental que son las interacciones sociales para los niños y niñas, es a través del juego y la convivencia con sus pares que los menores desarrollan habilidades sociales y forjan y establecen vínculos afectivos que repercuten en su bienestar, las

relaciones interpersonales enriquecen sus experiencias de vida, otorgándoles un sentido de pertenencia, basado en su entorno, incluso en condiciones precarias como falta de recursos básicos o inseguridad. Aunque puedan sentirse genuinamente felices y seguros en su espacio y entorno, esta felicidad se basa en la normalización de injusticias sociales las cuales aceptan como algo natural, perpetuando dichas desigualdades sin un mayor cuestionamiento.

#### 4.4.3 Categoría 3° Dinámicas de Juego y Entornos Recreativos

Esta categoría profundiza en las percepciones que tienen los niños y las niñas respecto de las dinámicas de juego, los cuales son concebidos como espacios recreativos durante la infancia, donde cada rincón y recursos se convierten en una oportunidad de juego. En este contexto, el juego no es solo un medio de diversión, sino también una herramienta que favorece en las interacciones y momentos que tienen para divertirse. Considerando, además, el hecho de que en muchos barrios del país no existen espacios al aire libre adecuados, que promuevan y permitan el juego de niños y niñas de forma segura (UC y MINVU, 2006).

A través de los relatos que expresan los niños y las niñas reflejan diversas dinámicas y experiencias vividas, puesto sus respuestas se relacionan en juegos populares, como la pinta o escondida, o los juegos simbólicos además de mencionar que juegan con tierra o arena, dando cuenta de su creatividad e interacciones sociales.

Si bien sabemos que los niños y las niñas jugando son felices, tenemos que tener en cuenta el lugar en el que están jugando, siendo este un lugar insalubre, lleno de hoyos y mala estructura, arriesgándose físicamente a un entorno que no es el más apropiado para jugar. Asimismo, los juegos mencionados reflejan una forma de adaptación al contexto en el que viven, el cual puede resultar desafiante, ya que los niños y las niñas normalizan jugar en este lugar donde tienen que esquivar autos y calles en mal estado.



*“Pinta, la escondida, jugamos con castillos de tierra, también nos gusta a la torre con juguetes” N2/F2*

*“Jugamos a la pinta, Jugamos con los columpios, imaginamos que el piso es lava, jugamos con la cocinita” N3/F3*

*“Hacemos cosas con arena y jugamos con lodo, algunas veces jugamos a la pinta a la escondida, a las carreritas” N4/F4*

*“A la pinta, a la escondida, con la tierra también. Hacemos castillos de arena y pasteles de tierra” N5/F4*

Con aquellos discursos, es posible concluir que los juegos mencionados reflejan una forma de adaptación en cuanto al contexto en que viven, el cual puede resultar desafiante, ya que la utilización de recursos como la tierra y la arena sugiere que a pesar de las limitaciones que puedan enfrentar, los niños y las niñas encuentran maneras recreativas. Si bien a los niños y las

niñas les gusta, terminan como se menciona anteriormente, normalizando este entorno injusto en el que juegan.

A su vez, entre los relatos, surge la necesidad de socialización, siendo un proceso crucial para el desarrollo infantil, cualquiera sea el contexto, ya que esto les permite desenvolverse, favoreciendo en las relaciones interpersonales. De acuerdo con Nuñez (2022) “Desde esta perspectiva, plantea que el ser humano aprende permanentemente, por lo que concibe el aprendizaje como un proceso en el que se va construyendo a partir de sus realidades, subjetividades y donde de algún modo, el contexto influye en esa dinámica de construcción” (p.2)

En cuanto a los espacios recreativos, los niños y las niñas ante la pregunta “¿Te gustaría que hubiesen más cosas acá?” concuerdan en querer un parque recreativo que cuente con áreas verdes, ya que si bien donde residen existe una plaza, desean que fuera más limpia y tenga más juegos, relevando la concientización del cuidado del planeta

*“Un parque grande con muchas flores” N2/F2*

*“Mmmm, tener cómo más parques” N4/F4*

*“Si, pero es muy chiquita y casi no tiene juegos como, cómo pura tierra.”*

*“Un camino en donde jugamos fútbol con tierra, ponerle pasto” N1/F1*

*“y que acá todo sea limpio porque hay que cuidar nuestro planeta” N3/F3*

La importancia de tener más espacio donde puedan recrearse, destaca la necesidad de querer espacios libres para jugar y socializar, tal como lo menciona UNICEF (2018) “A través del juego, los niños aprenden a forjar vínculos con los demás, y a compartir, negociar y resolver conflictos, además de contribuir a su capacidad de autoafirmación” (p. 8) ya que estos no solamente favorecen en su desarrollo físico, sino que promueven las interacciones sociales.

#### **4.4.4 Categoría 4° Fuentes de felicidad y aspiraciones**

Esta categoría recoge los aspectos que representan las experiencias y elementos que les produce satisfacción o sensación de bienestar a los niños y niñas que viven en el asentamiento, lo cual Oyarzún y Reyes (2021) mencionan que “El bienestar infantil se ha estudiado asociado a diversos ámbitos, entre ellos, el tiempo libre u ocio” (p.4) entendiéndose así que, no solo se basa en los cuidados físicos y educacionales, sino que también en momentos libres y de diversión que viven los niños y las niñas, aquí es que se tiene que formar un equilibrio entre las actividades estructuradas y el tiempo libre, contribuyendo así en su salud emocional. Además, esta categoría permite analizar los factores que impulsan la felicidad actual de los párvulos investigados, incluyendo también sus anhelos, aspiraciones, vivencias.

*“Me hace feliz estar con mi mamá y mi papá, jugar con ellos”*

*N3/F1*

*“Mi familia. Cuando me llevan al parque” N1/F1*

*“Que me sienta feliz es, que me siento feliz es mi hermano porque juega mucho conmigo, peleamos...” N2/F1*

*“Estar con mi familia y mis amigos, jugar” N5/F4*

*“Que toda mi familia esté conmigo” N6/F4*

Podemos visualizar en el diálogo con los niños y las niñas del asentamiento, en que hay una similitud en sus respuestas a qué los hace felices, la razón de su felicidad es estar con sus familias, poder jugar con ellos y ellas. Podemos analizar que el estar con sus familias es un momento de bienestar para ellos y ellas, siendo un apoyo de seguridad y emocional para ellos y ellas. Pino et al. (2017) asegura que “El ámbito familiar es determinante, tanto en el desarrollo afectivo, intelectual, social como cultural del niño(a)” (p. 232). Debido a esto entendemos que el apoyo y atención que un niño/a recibe de parte de su familia impacta de manera significativa en el desarrollo integral y para su vida futura.

Además, podemos relacionar el juego como una satisfacción para ellos, un momento que les genera felicidad, lo que fortalece también el vínculo con la familia.

Aún así aquí volvemos a hacer hincapié en que los niños y las niñas naturalizan su felicidad en este estado de precariedad, lo cual es una injusticia social tremenda, ya que si bien es importante que los niños y las niñas se entretengan, más aún con sus familias, sigue siendo triste saber que para ellos esa es la felicidad, aún cuando las familias suelen dejarlos a cargo de sus hermanos u otras personas para poder salir a trabajar, esto debido a la precariedad social que no les permite tener otro tipo de soporte

Podemos visualizar también que la mayoría de los niños y las niñas, dibujaron a su familia como lo podemos ver en el siguiente ejemplo:



Creado por: N1/F1

En los siguientes relatos podemos ver las respuestas de los niños y niñas si es que cambiaran algo en su barrio

*“Un camino en donde jugamos fútbol con tierra, ponerle pasto” N1 /F1*

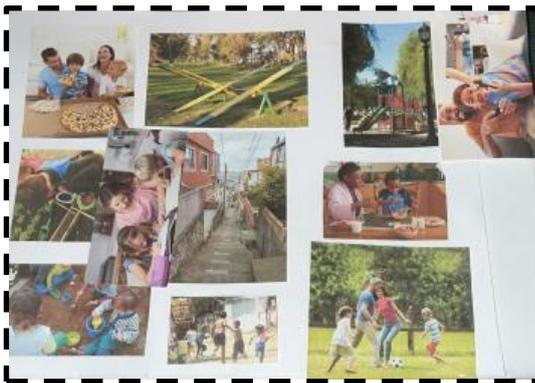
*“Un parque grande con muchas flores” N3/F2*

*“También que la plaza sea más bonita” N4/F3*

*“tener cómo más parques” N5/ F4*

*“No, todo me gusta” N6/F4*

En estos diálogos de los niños podemos visualizar cómo es que los niños y las niñas aspiran a más espacios recreativos, expresando su anhelo por parques, pasto, canchas, etc. Podemos analizar que los niños y las niñas valoran sus espacios recreativos, los cuales les dan momentos de felicidad. Los párvulos tienen la capacidad de proyectar una visión de cómo mejorar su entorno en función de su bienestar integral. Podemos visualizar que valoran estos espacios a través de algunos de los collages elaborados por ellos y ellas.



Creado por N1/F1



Creado por: N2/F1

# **CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

## **5.1. Fortalezas y limitaciones durante la investigación**

### **5.1.1. Fortalezas**

Una fortaleza que podemos destacar en el marco de nuestra investigación es en primer lugar, la elección del tema, el cual posee una gran relevancia en nuestra labor como educadoras de párvulos.

Este tema no solo enriquece nuestro entendimiento profesional, sino que fomenta el pensamiento crítico y el valor social con los niños, niñas, y sus familias respecto de las vivencias en contexto de asentamiento. Desde esta perspectiva se le da protagonismo a la voz de los niños y las niñas, relevando la esencial que es escucharlos, donde además puedan expresarse, lo que a nosotras desde el ámbito docente nos permite comprender sus experiencias de vida.

### **5.1.2 Limitaciones**

Una de las limitaciones a las cual nos tuvimos que enfrentar fue al campamento al cual nos íbamos a enfocar en investigar, si bien en primera instancia llegamos a este e invitamos a algunas familias a participar de esta investigación las cuales aceptaron, una vez contactados no se pudo coordinar o bien no se obtuvieron respuestas, lo que nos limitó el tiempo para aplicar las técnicas de recolección de datos. Debido a esto decidimos cambiar de campamento y en este se pudo tener contacto con la coordinadora del asentamiento, la cual nos facilitó la comunicación con familias que nos podrían aportar en esta investigación.

## **5. 2 Conclusiones**

A continuación, se generará una mirada conclusiva respecto de cada objetivo.

Específicamente en lo referido al objetivo ***Comprender las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural.*** Con este objetivo podemos indicar que se ha permitido comprender cómo los niños, las niñas y sus familias perciben y viven las situaciones de asentamiento, revelando sus emociones, desafíos y adaptaciones en contextos de vulnerabilidad. Esto destaca la importancia de considerar la voz de los niños y las niñas en la investigación sobre su bienestar. Por otra parte, hay factores socioculturales que se identifican y que definitivamente influyen en las vivencias familiares, esto da a entender que las experiencias de asentamiento no son homogéneas, sino que están marcadas por la diversidad cultural, los apoyos familiares y comunitarios, y los recursos disponibles en cada caso. Por otra parte, este objetivo general permite una comprensión más profunda de cómo estas dimensiones se interrelacionan y afectan el bienestar y la resiliencia de los niños y las niñas en situaciones de asentamiento. De hecho, al caracterizar las estrategias de subsistencia, se puede concluir que las familias en situación de asentamiento desarrollan mecanismos creativos y adaptativos para asegurar el bienestar de sus hijos e hijas, a menudo basados en la solidaridad comunitaria y en respuestas a la escasez de recursos. Por otra parte, como conclusión respecto de este objetivo se puede señalar la necesidad de desarrollar políticas y programas que reconozcan y fortalezcan estas percepciones y estrategias, promoviendo la sostenibilidad sociocultural y el bienestar, ello creemos colaboraría en visibilizar tanto los desafíos que enfrentan las familias como la

resiliencia que demuestran, reconociendo sus capacidades y recursos para enfrentar estas adversidades.

En relación al objetivo *específico Identificar las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural*, concluimos que las percepciones recogidas que reflejan una variedad de realidades, es decir corroboramos que no hay una única forma de vivir la situación de asentamiento. Esto resalta la importancia de considerar el contexto específico de cada familia. En este sentido, la influencia del contexto sociocultural está profundamente influenciada por factores socioculturales, que afectan su identidad, prácticas y la forma en que enfrentan los desafíos en un asentamiento. Esto sugiere que las estrategias de apoyo que los municipios o el estado deben considerar estas dimensiones culturales. Concluimos además que con relación a la conexión familiar y la comunidad que las percepciones sobre vivencias pueden revelar la importancia de la red de apoyo comunitario y los vínculos familiares que los mismos núcleos generan, destacando cómo estos factores contribuyen a la resiliencia y bienestar de los niños y las niñas en situaciones de adversidad. Las percepciones además levantan la importancia de los apoyos para ayudar a reconocer necesidades específicas y los retos que enfrentan las familias en asentamiento. Esto podría revelar áreas críticas que necesitan atención para mejorar su calidad de vida.

A pesar de las precariedades y de las condiciones adversas, las familias luchan en el refuerzo de su identidad y sentido de pertenencia. Esto es interesante pues es una señal para las Políticas y Programas de ayuda, por ejemplo, han de respetar y promover la sostenibilidad sociocultural, apoyando a las familias en su adaptación y fortaleciendo su capacidad para enfrentar desafíos y mejorar su bienestar.

Siguiendo con las conclusiones del objetivo número 3, *Caracterizar estrategias de subsistencia desplegadas por las familias en situación de asentamiento para el bienestar de sus hijos (as)*, este objetivo fue particularmente complejo de identificar dada las características diversas en las familias, en alguna realidad las familias pueden recurrir a la recolección de recursos disponibles en el entorno. Por otra parte, es común el trabajo informal, como el comercio ambulante, pues algunas familias optan por vender productos como alimentos o artesanías en ferias, calles o eventos comunitarios. Esto proporciona ingresos inmediatos y flexibilidad de horarios. También es común que se ofrezcan servicios como la limpieza, lavandería, reparaciones o cuidado de niños y niñas a nivel comunitario es otra forma común de generar ingresos, también el intercambio de alimentos o ropa. Hay una suerte de solidaridad comunitaria, pues en muchas ocasiones, las familias se apoyan mutuamente en momentos de necesidad, organizando actividades conjuntas o ayudándose.

Con todo, se puede decir que, a través de la investigación realizada, mediante la técnica de mosaico (Clark & Moss, 2001) los niños y las niñas nos dieron a conocer sus percepciones respecto a sus vivencias familiares, en torno al trato, las relaciones y lazos de confianza y cómo es la dinámica familiar.

En algún sentido esto nos ha permitido comprender que los niños y las niñas consideran que su hogar es seguro y tranquilo, las familias con las que compartimos permiten a través de los lazos afectivos construidos dentro del hogar, apoyar estas percepciones de niños y niñas.

Al conocer y escuchar sobre sus interacciones con los adultos responsables y familiares directos emerge el sentido de pertenencia, ya que si bien algunos de los niños y las niñas no suele salir de su casa de igual manera consideran el asentamiento como un lugar seguro y cómodo para su desarrollo personal, sin embargo, aquellos niños y niñas que sí interactuaban con sus pares tienen percepciones de tranquilidad y goce al poder jugar, recalando a su vez la falta de áreas de entretenimiento. Llama la atención sin duda estas percepciones dadas las estadísticas de precariedad del lugar y cómo la ausencia de derechos básicos termina siendo naturalizados.

Asimismo, pudimos entrelazar las percepciones de las familias acerca de sus vivencias familiares y su comodidad al estar viviendo en este asentamiento, ya que todas llegaron a vivir al lugar por familiares y/o parejas que ya se encontraban habitando el asentamiento con años de antigüedad. Por ende, su sentido de pertenencia se vincula al área económica, en donde manifestaron que al no pagar arriendo pueden permitirse otras cosas y también no corrían el riesgo de ser expulsados del hogar, por lo tanto, pudimos comprender que dentro de la sostenibilidad sociocultural, las familias se encuentran naturalizando la situación irregular en la que viven en el asentamiento, por lo tanto, es crucial entender que la sostenibilidad no solo está en busca de obtener un crecimiento equitativo e inclusivo, si no que su enfoque está en posibilitar mecanismos de resiliencia y justicia para que las comunidades o grupos más vulnerables logren adaptarse y enfrentar de forma adecuada a los cambios económicos y sociales a los cuales la sociedad se ve enfrentada día a día. Esto se traduce en la creación o modificación de políticas públicas integrales que aboguen a la redistribución de la riqueza concentrada en ciertos grupos y a su vez genere estrategias que fortalezcan y empoderen a las personas que se ven enfrentadas a esta situación de pobreza y desigualdad, permitiéndoles tener voz e impacto en la creación de un futuro más sostenible.

En relación a la sostenibilidad cultural, cabe señalar que niños, niñas y sus familias destacan el valor que manifiestan por la convivencia familiar y la necesidad de contar con espacios recreativos permitiendo la interacción social entre los párvulos, contribuyendo al desarrollo integral y al fortalecimiento de la identidad cultural, demostrando así una brecha entre sus aspiraciones y las oportunidades disponibles que le entrega su entorno. Además, esta investigación refleja a la familia y su hogar como un núcleo fundamental de apoyo emocional, pues a pesar de las limitaciones materiales, el hogar comprende un elemento esencial en el fortalecimiento de la identidad y bienestar de los niños y niñas junto a sus familias.

En esta investigación se realizó un análisis en base a las estrategias de subsistencia desplegadas por las familias en situación de asentamiento para el bienestar de sus hijos (as), ante esto, pudimos evidenciar en esta investigación que las familias a pesar a los desafíos a los que se enfrentan constantemente, como, por ejemplo, la precariedad de recursos básicos y vivienda, buscan soluciones para lograr el bienestar de los niños y las niñas y de todos los miembros de la familia. Siendo este uno de los principales focos de ellas, puesto que en sus relatos aspiran a una mejor calidad de vida, dejando evidencia de las medidas que buscan, como por ejemplo en el ámbito del agua, que, si bien es limitada, cuando se les acaba buscan la manera de conseguir o comprar más. Sin embargo, esto refleja la perseverancia de estas familias en salir adelante a pesar de las dificultades que se les presenten. Además, esto demuestra la costumbre que se genera ante las injusticias constantes a las que se enfrentan en el asentamiento. En esta misma

línea es que respondimos a la tercera pregunta específica, la cual nos guio a encontrar cuales eran las estrategias de subsistencia.

Como educadoras en formación sabemos que no basta con conocer lo que piensan niños y niñas acerca de sus vivencias familiares viviendo en una “Toma”, es relevante nuestro compromiso, tomar acciones por ejemplo de colaboración y apoyo educacional en estos sectores, permitir que niños alcen su voz y gestionar que sean escuchados. Como sociedad y educadoras debemos promover la justicia social para los niños a través de la vivienda digna, pues esto es esencial para construir un futuro más equitativo y sano para todos. Invertir en este aspecto no solo beneficia a los niños y las niñas, sino que también contribuye al bienestar general de la sociedad.

La investigación realizada a develado una serie de desafíos y problemas significativos los cuales requieren atención y, por ende, soluciones, con el propósito de mejorar las vivencias y la calidad de vida de las familias participantes. A continuación, se presentan diversos lineamientos en respuesta a estas necesidades, tales como la falta de espacios recreativos, problemas habitacionales, acceso a recursos básicos, entre otros. Estas propuestas no solo están enfocadas en la mejora temporal o inmediata, sino que ayuda a sentar las bases para establecer un cambio estructural enfocado en el desarrollo comunitario, la cohesión social y la sostenibilidad.

Cómo se mencionó, es importante pensar en soluciones que permitan resolver las necesidades de las familias, niños y niñas de los asentamientos. Uno de los aspectos fundamentales, es la falta de espacios recreativos y áreas verdes, puesto que tanto los adultos como los niños y las niñas, aseguran que esto podría ser un aspecto a mejorar, ya que cómo sabemos la ausencia de estos espacios no solo impacta en la limitación del juego, si no que reduce la posibilidad de interacciones con sus pares, motricidad, entre otras. Ante esta situación es necesario que se realicen proyectos, ya sea de parte de la misma comunidad o de entidades que propongan la creación y mantención de distintas áreas que puedan ser utilizadas por las personas que viven en este lugar, donde puedan convivir y desarrollar actividades durante su día a día. Dentro de este contexto, se puede poner el foco en recuperar espacios habitables y disponibles, transformando y revitalizando áreas abandonadas o pequeños basurales existentes, con el objetivo de crear un entorno de encuentro más saludable, beneficiando la cohesión social.

Es un desafío que afecta la calidad de vida de las familias en el campamento, por ende existen herramientas y oportunidades, cómo la postulación a proyectos, la cual es una estrategia elemental para lograr cambios referentes a esta problemática, fondos públicos cómo “Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)” o “Programa de Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal (PMU)”. Estos programas de inversiones públicas transfieren recursos a diversos sectores, permitiendo la mejora y construcción de áreas verdes y recreativas. A su vez es importante conocer y trabajar junto a programas de apoyo financiero y técnico, cómo el “Programa Quiero Mi Barrio” cuyo propósito es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de una comunidad. Para llegar a esto es sustancial que la comunidad cómo un conjunto se interese y decida tomar acción frente a esta problemática, capacitándose e informándose sobre la existencia y postulación a estos proyectos, de esta forma se establecen alianzas con organizaciones que ofrezcan apoyos referentes a la utilización de espacios.

La transformación de estos espacios debe ser vista y realizada desde un enfoque participativo, donde la comunidad sean los protagonistas activos en torno a estos proyectos, tanto en la identificación, diseño y construcción de estas áreas, fomentando a su vez la apropiación y pertenencia mediante el cuidado, mantención y responsabilidad compartida que conlleva esta creación.

Es necesario que se establezcan los lineamientos correspondientes para que todas las familias del campamento tengan acceso a agua potable, esto implica que sea segura y suficiente para todos los integrantes de la comunidad. Si bien la municipalidad les brinda ciertos litros de agua semanalmente, estos son igualitarios para todos y todas, sin importar que cada familia cuente con diversa cantidad de personas, lo cual indica que en todas las casas este servicio no es suficiente. Se necesita que el acceso sea equitativo y sostenible, adecuado al contexto en el que vive esta comunidad. Para que esto suceda los organismos estatales deben investigar estas realidades y poner en marcha proyectos que solucionen esta problemática de forma rápida y eficiente, dentro de este contexto se pueden implementar redes de abastecimiento que aseguren la distribución de agua potable para las viviendas, o bien instalaciones que velen por el constante suministro de agua en la zona, ítem fundamental en situaciones de emergencia, catástrofes o escasez, siendo este último lo ideal, ya que el acceso al agua potable es una necesidad y un derecho fundamental para la población.

Junto con este punto, nos parece crucial que junto con el acceso a recursos básicos como el agua, exista una correspondiente educación sobre el uso de esta, incluyendo estrategias para que la población se concientice sobre la responsabilidad y la conservación del agua, fomentando de esta forma una cultura en torno al cuidado compartido de este recurso.

Es necesario que dentro del asentamiento se implementen estrategias que permitan una mejor seguridad en el barrio, involucrando a entidades y/o la misma comunidad. En los relatos de los adultos aseguran que cuentan con grupos de WhatsApp y Junta de vecinos, los cuales permiten que exista una comunicación constante y/o organización ante cualquier situación emergente. Es fundamental que también tengan vínculo activo con la seguridad ciudadana de la comuna, fortaleciendo así el trabajo colaborativo desde ambas partes, optimizando mecanismos de comunicación.

Uno de los aspectos para la mejora, es la iluminación, elemento que los adultos mencionan que les genera inseguridad dentro del lugar, mejorando esto con ayuda del municipio, podrían fortalecer la confianza en sus espacios comunes.

En cuanto a la comunidad, se debe empoderar y trabajar desde las mismas necesidades que emergen de sus vivencias, por ejemplo, pueden buscar soluciones como el *crime prevention through environmental design* (CPTED), el cual se caracteriza por diseñar un ambiente que fomente un espacio seguro para prevenir el delito. Por lo que las personas que habitan este asentamiento pueden asegurarse de que no haya espacios ocultos dentro del sector, tener un acceso controlado, utilización de cercas, etc. Con la finalidad de construir un lugar más seguro y sostenible.

En cuanto a la problemática por la infraestructura de las casas en el asentamiento, es necesario informar a las familias respecto de proyectos que les permitan mejorar la calidad de vida y subsistencia en la que se encuentran, en este caso, el Programa de Mejoramiento de Vivienda

y Barrios (D.S.27) el cual corresponde al Ministerio de Vivienda y Urbanismo. A través de información y acompañamiento las familias pueden optar a este tipo de programas para mejorar y favorecer las condiciones de habitabilidad de estas familias, otorgando reparaciones o mejoramientos de sus viviendas.

Asimismo, es importante que dentro de la misma comunidad se orienten respecto a materiales, infraestructuras y mano de obra para el mejoramiento de calidad en la vivienda, utilizando alternativas de reciclado, dándoles otra función y uso dentro del hogar, de esta manera, existe la sostenibilidad social con ayuda de los mismos vecinos para el levantamiento de estas mejoras, también, optando por la compra de recursos de un precio accesible para reformar aquellos espacios con los que constantemente se batalla durante alguna catástrofe, logrando la mejora y la subsistencia en la que se encuentran inmersos.

De igual manera este estudio nos permite cómo educadoras en formación, darnos cuenta de la importancia de analizar la realidad de la proveniencias de los párvulos con los que trabajamos día a día, ya que muchas veces no sabemos sobre sus entornos familiares, sus viviendas ni la precariedad en la que quizás estén viviendo, es decir, debemos y necesitamos trabajar junto a las familias para que estas sepan hacer comunidad, desarrollen redes y a su vez soluciones, dándoles de esta manera un espacio adecuado para que estas familias crezcan en esta sostenibilidad social.

El estudio destaca la importancia de que las educadoras comprendan y se inserten en el entorno de los párvulos y colaboren con las familias de estos para así fortalecer la comunidad y fomentar la sostenibilidad social, concepto relevante y fundamental durante la investigación.

Esto requiere que las educadoras de formación inicial estemos preparadas adecuadamente para entregar herramientas al momento de ayudar y trabajar junto a la comunidad, desde nuestro rol, nuestro compromiso social y transformador, debemos garantizar la educación cómo un derecho inherente de todos los niños y niñas, sobre todo en primera infancia, la educación es una herramienta poderosa al momento de mitigar desigualdades e injusticias y a su vez potenciar las capacidades de los niños y niñas junto a las comunidades de las cuales son parte.

A raíz de esto y de nuestro rol, es que deben surgir estrategias que contribuyan al bienestar de los párvulos junto a su núcleo familiar en asentamientos, cómo sugerir e incentivar a las instituciones de formación inicial a que planifiquen y establezcan convenios con jardines, colegios o escuelas ubicadas en campamentos o áreas de alta vulnerabilidad social, permitiendo que de esta manera los educadores en formación tengan contacto directo y se inserten desde el contexto educativo en estas realidades, contribuyendo desde su rol social, realizando proyectos que contribuyan con el desarrollo educativo y el bienestar que la población.

Desde la sostenibilidad social, los espacios itinerantes de aprendizaje representan una manera innovadora y contextualizada al momento de reducir desigualdades educativas en sectores vulnerables, como los campamentos. Este tipo de iniciativas gestionan recursos pedagógicos hacia comunidades marginadas por la sociedad, garantizando el acceso a la educación inicial como un derecho fundamental.

### 5.3. Proyecciones de la investigación.

A raíz del estudio realizado se da cuenta que es importante que las investigadoras estén informadas respecto de las políticas públicas que influyen en los asentamientos, puesto que estas son determinantes para garantizar el acceso a la vivienda, la cual debe ser considerada como un derecho social. En ese contexto, las políticas públicas desempeñan un rol fundamental que busca asegurar que las personas puedan acceder a una vivienda digna y segura para vivir, el cual cumpla con las condiciones mínimas de habitabilidad. Por ende es fundamental conocerlas y poder indagar sobre estas con los entrevistados, puesto que es algo que se expone comúnmente en sus discursos.

También es importante estar en constante conocimiento de los avances de la agenda 2030, sus proyecciones y cómo se han ido abordando los ODS respecto a las viviendas y precariedad existentes en Chile, de tal manera estar al tanto de los nuevos logros y/o avances que puedan aportar a la mejora continua de los asentamientos y asimismo, esta situación vaya progresando de tal manera que para el 2030 se haya reducido el número de asentamientos sociales para que niños, niñas y sus familias puedan optar por vivienda óptimas y mejorar la calidad de sus vivencias familiares.

Esta investigación también podría realizarse a través del método de grupos focales, siendo esta una herramienta valiosa para conocer diferentes percepciones sobre las vivencias de las familias dentro del contexto investigado. Este método facilita el conocer diferentes experiencias en torno a cómo viven estas familias, generando discusiones creándose comparaciones entre las diferentes vivencias, encontrando aspectos en común o también diferentes. Además, esto permitiría que surjan nuevas ideas y soluciones en base a sus estrategias de subsistencia dentro del asentamiento, las que les permitirá enfrentarse a los desafíos y obstáculos diarios.

Es posible además proyectar esta investigación considerando por ejemplo ampliar el tema abordando otras aristas bajo la misma problemática, como, por ejemplo, indagar sobre cuál es la realidad familiar de familias en asentamientos en 5 años más, en donde surgen las siguientes interrogantes:

¿Han cambiado sus realidades de subsistencia?

¿Las familias han avanzado en algún proyecto para acceder a la vivienda propia o regularizada?

Otro de los temas que se podría desprender de esta investigación es sobre la educación escolar en contexto de asentamientos en Chile, en donde surgen las siguientes interrogantes:

¿A qué barreras o dificultades se enfrentan los niños y niñas al momento de acceder a una educación de calidad?

¿De qué forma la calidad de vida de los niños y niñas en asentamiento impacta en el rendimiento académico?

Por último podría ser interesante investigar la forma en la que impacta la representación mediática y la percepción que tiene el público a los habitantes de los campamentos.

¿Qué tipo de narrativas mediáticas predominan en los medios sobre los asentamientos?

¿De qué manera afecta esta percepción a la identidad e imagen que tienen las familias que habitan los asentamientos?



## Referencias bibliográficas

- Abufhele, V. (2019). La política de la pobreza y el gobierno de los asentamientos informales en Chile. *EURE*, 45(135), 49-69.
- Anderson, R., Dastres P., Vergara, F., Silva, I., Zúñiga, P. y Palacios, P. (2023). El fenómeno migratorio en campamentos: Desafíos para las políticas públicas urbanas en Chile. *Revista planeo*, (50), 1-11. <https://doi.org/10.7764/plan.051.113>
- Aranda, T. y Araújo, E. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Editorial EOS.
- Arias, M. (1999). La triangulación metodológica: Sus principios, alcances y limitaciones. <https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/Triangulacionmetodologica.pdf>
- Arjona-Granados, M. (2022). La incidencia de empatía intercultural en hombres y mujeres que laboran en agencias de viajes en nuevo león1. *Turismo y Sociedad*, 30, 51-69. <https://doi.org/10.18601/01207555.n30.03>.
- Bances Cajusol, E. R. (2022). *Impacto de la pandemia del COVID – 19 en la condición socioeconómica de los hogares del asentamiento humano Alto Perú, del distrito de Mórrope, Región Lambayeque, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio institucional UNPRG.
- Benavides, M. y Gómez-Restrepo, C. (2005). Método de investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(1), 118-124. <http://scielo.org.co/pdf/rcp/v34n1/v34n1a08.pdf>
- Betina, A y Contini, N (2009) Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Prensa médica latinoamericana. Revista de ciencias psicológicas*, 3(1), 57-66. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v3n1/v3n1a06.pdf>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2022). *Guía de Formación Cívica - La Familia*.
- Borzi, S., Hernández, V., Soloaga, N., Nieves, D. & Pérez, L. (2018). Reflexiones sobre el consentimiento informado y el asentimiento en investigaciones psicológicas con niños. In *VIII Congreso Marplatense de Psicología de Alcance Internacional (Mar del Plata, 29 de noviembre al 1º de diciembre de 2018)*.
- Botia, C. y Preciado, J. (2019). Resiliencia comunitaria: defensa del agua y del territorio en la cuenca del río Sumapaz, Colombia. *Perspectiva Geográfica*, 24(1), 13-34.
- Burgos, S., Sigala, F., Argeta, L. e Iglesias, V. (2015) Salud ambiental infantil en el contexto de la reubicación de familias de campamentos a viviendas sociales. *Revista Chilena de Pediatría*, 86(3), 152-160. <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0370410615000613>
- Canales, M. (2006) *Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios*. LOM Ediciones.
- Castellaro, M. (2017) La interacción social como clave del desarrollo cognitivo: Aportes del socioconstructivismo a la Psicología. *Revista Psicologica Digital*. 4, 1-14.
- Castro, A., Ezquerra, P., y Argos, J. (2011). Dando voz y protagonismo a la infancia en los procesos de investigación e innovación educativos. *Revista Fuentes*, 11, 107 -123.

- Clark, A. (2005). *Beyond listening: Children's perspectives on early childhood services*. Policy Press.
- Clark, A. y Moss, P. (2001). *Listening to Young Children: The Mosaic Approach*. London: National Children's Bureau and Rowntree Foundation.
- Córdoba, R. y Pérez, A. (2020). Urbanización inclusiva y resiliente en asentamientos informales. Ejemplificación en Latinoamérica y Caribe. *Revistas UNAL*, 30(2), 61-74. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n2.81767>
- Defensoría de la niñez. (2022) *Derecho a la salud*. Observatorio de Derechos Defensoría de la niñez. <https://observatorio.defensorianinez.cl/2022/03/27/derecho-salud/>
- Doria-Falquez, L., Reales-Silvera, L., y Russo de Vivo, A. (2021). Condiciones de vida después del desplazamiento forzado: experiencias y percepciones de niños, niñas y sus cuidadores. *Psicoperspectivas*, 20(1), 1-11. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol20-issue1-fulltext-2111>
- Donolo, D. (2009). Triangulación: Procedimiento incorporado nuevas metodologías de investigación. *Revista Digital Universitaria*, 10 (8), 2-10.
- Durán, C., y Luz, E. (2021). El enfoque interpretativo: Una nueva manera de ver la contabilidad. *Actualidad Contable Faces*, 24(42), 95-112
- Espejo, N. (2010). El derecho a una vivienda adecuada. *Revista CIS*, 8(13), 48-63.
- Frías-Armenta, M., López-Escobar, A. y Díaz-Mendez S. (2003). Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. *Estudios de Psicología*, 8(1), 15-24.
- Godoy, A. (2017). Espacios y dotación de significados en familias de asentamientos irregulares trasladadas a conjuntos habitacionales del Estado. *Revista CIS*, 14(22), 29-48.
- Gómez-Villanueva, A., Rolong-Ojito, G y Therán-Nieto, K. (2020). Procesos de regeneración urbana en asentamientos humanos informales en América Latina. *Ciudad territorios Estudios territoriales*, 53(209), 759-776. <https://doi.org/10.37230/CyTET.2021.209.09>
- González, Y. (2008). Instrumento Cuidado de comportamiento profesional: validez y confiabilidad. *Aquichan*, 8(2), 170-182.
- Guamán, J. (2024). *Aula invertida para el aprendizaje en operaciones básicas con números enteros*. [Tesis de maestría, Pontificia, Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCE.
- Glaser, Barney y Strauss, Anselm (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research* [El descubrimiento de la teoría fundamentada. Estrategias para el análisis cualitativo]. New York: Aldine.
- Hernández, R., Fernández Collado, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. MC Graw Hill.
- Irueste, P., Guatrochi, M., Pacheco, S. y Delfederico, F. (2020). Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar. *Redes digital*, 41, 11-18.

- London, S., y Formichella, M. (2006). El concepto de desarrollo de Sen y su vinculación con la Educación. *Economía y Sociedad*, XI(17), 17-32.
- Mancilla, A. (2017). Las poblaciones callampa como expresión del derecho de necesidad. *Revista de ciencia política*, 37(3), 755-765.
- Martínez, M. (2006) Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Revista del Centro de Investigaciones Educativas PARADIGMA*, 27(2), 07-33.
- Merleau-Ponty, Maurice (1972). *Phénoménologie de la perception*. París: Gallimard.
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (2nd ed.). Jossey-Bass.
- Mellado, V. (2020) *Asentamientos irregulares: normativa para la regularización de su urbanización. Principales aspectos de la Ley 20.234*.
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2024). *Chile Agenda 2030 Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.chileagenda2030.gob.cl/Agenda%202030/sobre-agenda/sobre-la-agenda/1>
- Montané, A. (2015). Justicia social y educación. *RES, Revista de Educación Social*, 21, 92-113.
- Naciones Unidas. *El derecho humano a una vivienda adecuada. Relator Especial sobre la vivienda adecuada*. Naciones Unidas Derechos Humanos
- Núñez, A. (2022). Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 10(3).
- Ojeda, L., Rodríguez, J., Mansilla, P. y Pino, A. (2019). El acceso al agua en asentamientos informales. El caso de Valparaíso, Chile. *Bitácora Urbano Territorial*, 30(1), 151-165
- Oyarzún, D., y Reyes, M. (2021). Bienestar y tiempo libre de niños y niñas a través de un mapeo fotográfico participativo. *Revista de Psicología*, 30(2), 1-15. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2021.65689>
- Pardo, M., & Adlerstein, C. (2016). *Estado del arte y criterios orientadores para la elaboración de políticas de formación y desarrollo profesional de docentes de primera infancia en América Latina y el Caribe*. UNESCO.
- Pino, D., Morejón, E. y Medina O. (2017) Estrategias familiares para el cuidado de la infancia en el asentamiento rural Crucecitas. Un estudio de caso. *Revista Novedades en Población*, 13, (26) pp. 231-243.a
- Recrea Fundación. (2024). Infancia en campamentos, un contexto de multivulnerabilidad.
- Rojas, S., Cueva, E., Chavez, W. y Chavez, O. (2023). Factores económicos que inciden en la calidad de vida infantil en los asentamientos humanos del distrito Chachapoyas, Perú. Año 2020. *Población y Desarrollo*, 29(57), 36-46.

- Rojas-Gutiérrez, W. (2022). La relevancia de la investigación cualitativa. *Revista Studium Veritatis*, 20(26), 79-97. <https://doi.org/10.35626/sv.26.2022.353>
- Seguel, C. (2023). Espacio vivido autoconstruido: niñez y migración en el campamento Vicente Reyes. *Intervención*, 13(2), 31-49.
- Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño. una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198. <https://doi.org/10.25057//issn.2145-2776>
- Subsecretaría de Educación. (2023). El juego: una oportunidad para sentirse seguro y confiar. <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/09/El-juego.pdf>
- Skinner, C. & Watson, V. (2020). The informal economy in urban Africa. : Challenging planning theory and praxis.
- Stake, R. (1998) *Investigación con estudio de casos*. [https://ucsh.mrooms.net/pluginfile.php/2198330/mod\\_folder/content/0/Stake.pdf?forcedownload=1](https://ucsh.mrooms.net/pluginfile.php/2198330/mod_folder/content/0/Stake.pdf?forcedownload=1)
- Ullmann, H., Maldonado Valera, C., & Nieve Rico, M. (2014). *La evolución de las estructuras familiares en América Latina, 1990-2010 Los retos de la pobreza, la vulnerabilidad y el cuidado*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- UNICEF Chile. (2024). *Convención sobre los Derechos del Niño*. [https://www.unicef.org/chile/media/3176/file/convencion\\_sobre\\_los\\_derechos\\_del\\_nino.pdf](https://www.unicef.org/chile/media/3176/file/convencion_sobre_los_derechos_del_nino.pdf)
- Vain, P. (2012). El enfoque interpretativo en investigación educativa: algunas consideraciones teórico-metodológicas. *Revista de educación*, 4(4), 37-45.
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). *La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación*.
- Vejar, A. (2022). *Asentamientos informales y desarrollo de la niñez: el rol de la infancia en la construcción del espacio público en los campamentos del Sector Bahía Sur de la comuna de Lota*. [Tesis de maestría, Universidad de Concepción]. Repositorio UDEC.
- Woodhead, M., & Brooker, L. (2008). Sembrando un sentido de pertenencia en los primeros años. *Espacio para la Infancia*, 30, 3, 7.
- Yin, R. (2009) *Investigación sobre estudio de casos. Diseño y métodos*.



## Anexos

### Validación de instrumentos por expertos.

---

*PERCEPCIONES RESPECTO DE VIVENCIAS FAMILIARES DE NIÑOS (AS) Y  
SUS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE ASENTAMIENTO EN EL MARCO DE LA  
SOSTENIBILIDAD SOCIOCULTURAL: UN ESTUDIO DE CASO.*

---

**Nombre del experto:** Víctor Leonardo Brunaud Vega

Estimada/Estimado Participante:

Somos estudiantes de la Universidad Cardenal Silva Henríquez, nos encontramos en proceso de elaboración de nuestro Seminario de Grado, por lo tanto la presente pauta tiene la finalidad de estimar la valoración de una entrevista en profundidad que busca conocer las percepciones del adulto y/o cuidador respecto de las vivencias familiares de sus familias en situaciones de asentamiento. Entendiendo que las vivencias familiares influyen en el desarrollo integral de los niños y las niñas. De este modo, es necesario analizar el contenido de esta entrevista a través de su participación para un levantamiento de información antes de ser llevada a cabo a una aplicación piloto.

Debido a sus conocimientos y a su experiencia en metodologías cualitativas y levantamientos de instrumentos de recolección de datos, solicitamos pues indicarnos

(i) si los ítems están redactados de forma adecuada para ser respondido por los entrevistados (ii) si el contenido de las preguntas se vinculan coherentemente con las dimensiones; y (iii) si estas preguntas son relevantes para cada una de las dimensiones y los objetivos propuestos. Los Objetivos de esta investigación son los siguientes:

Conocer las percepciones respecto de las vivencias familiares de niños/as y sus familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural: un estudio de caso

1. Identificar las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural.
2. Describir las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural.
3. Caracterizar estrategias de subsistencia desplegadas por las familias en situación de asentamiento para el bienestar sus hijos (as)

Resulta importante que conteste esta pauta sin omitir ninguna de las preguntas del cuestionario y eligiendo en cada caso la respuesta que mejor le represente. Si tiene alguna observación, por favor, registre en el espacio que se encuentra al finalizar la evaluación de cada dimensión. Asimismo, si tiene alguna duda, puede contactarnos directamente al correo electrónico

---

*PERCEPCIONES RESPECTO DE VIVENCIAS FAMILIARES DE NIÑOS (AS) Y  
SUS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE ASENTAMIENTO EN EL MARCO DE LA  
SOSTENIBILIDAD SOCIOCULTURAL: UN ESTUDIO DE CASO.*

---

**Nombre del experto:** Marcelo Pérez

Estimada/Estimado Participante:

Somos estudiantes de la Universidad Cardenal Silva Henríquez, nos encontramos en proceso de elaboración de nuestro Seminario de Grado, por lo tanto la presente pauta tiene la finalidad de estimar la valoración de una entrevista en profundidad que busca conocer las percepciones del adulto y/o cuidador respecto de las vivencias familiares de sus familias en situaciones de asentamiento. Entendiendo que las vivencias familiares influyen en el desarrollo integral de los niños y las niñas. De este modo, es necesario analizar el contenido de esta entrevista a través de su participación para un levantamiento de información antes de ser llevada a cabo a una aplicación piloto.

Debido a sus conocimientos y a su experiencia en metodologías cualitativas y levantamientos de instrumentos de recolección de datos, solicitamos pues indicarnos

(i) si los ítems están redactados de forma adecuada para ser respondido por los entrevistados (ii) si el contenido de las preguntas se vinculan coherentemente con las dimensiones; y (iii) si estas preguntas son relevantes para cada una de las dimensiones y los objetivos propuestos. Los Objetivos de esta investigación son los siguientes:

Conocer las percepciones respecto de las vivencias familiares de niños/as y sus familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural: un estudio de caso

1. Identificar las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural.
2. Describir las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural.
3. Caracterizar estrategias de subsistencia desplegadas por las familias en situación de asentamiento para el bienestar sus hijos (as)

Resulta importante que conteste esta pauta sin omitir ninguna de las preguntas del cuestionario y eligiendo en cada caso la respuesta que mejor le represente. Si tiene alguna observación, por favor, registre en el espacio que se encuentra al finalizar la evaluación de cada dimensión. Asimismo, si tiene alguna duda, puede contactarnos directamente al correo electrónico

## Instrumentos de recolección de datos.

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <p>Objetivo (uso interno)</p>        | <p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Conocer las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural.</li> <li>2. Describir las percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus propias familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural.</li> <li>3. Caracterizar estrategias de subsistencia desplegadas por las familias en situación de asentamiento para el bienestar de sus hijos (as).</li> </ol> |
| <p><b>Objetivo (uso interno)</b></p> | <p>Conocer las percepciones del adulto y/o cuidador respecto de las vivencias familiares de sus familias en situaciones de asentamiento.</p> <p><b>Definición de vivencias familiares</b> Las podemos conceptualizar cómo las experiencias cotidianas de un grupo natural de personas constituido por pautas de interacción, lo cual conforma la estructura familiar, que regirá su funcionamiento en condiciones de vulnerabilidad social.</p>  |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Nombre de él/la entrevistado/a</b> |  |
| <b>Edad</b>                           |  |
| <b>Sexo</b>                           |  |
| <b>Estado civil</b>                   |  |
| <b>Escolaridad</b>                    |  |
| <b>Ocupación</b>                      |  |

**Conocimiento y antecedentes del inicio de la vida familiar en el asentamiento.**

1. ¿Cuáles son las razones de por qué llegaron a vivir a este lugar?
2. ¿Cuánto tiempo tiene de vivir en la comunidad?
3. ¿Cuáles son las principales dificultades con los servicios básicos como luz, agua y electricidad que ha tenido que enfrentar? y ¿cómo lo ha resuelto como familia?
4. ¿Dónde residen sus amigos y familiares más cercanos?
5. ¿Ha vivido en otros lugares anteriormente? ¿Cuál o cuáles?

**Experiencias y emociones según las vivencias familiares.**

1. En general, ¿Cómo se siente viviendo en este lugar?
2. Si pudiera cambiar alguna situación en las vivencias familiares que ha experimentado, ¿qué cambiaría? ¿por qué?
3. ¿Qué elementos del barrio donde vive favorece su vivencia familiar?
4. ¿Cómo describiría las características principales del lugar en el que reside?
5. ¿Identifica factores negativos del lugar en donde viven? ¿Cuáles?

**Percepciones familiares sobre oportunidades en la estructura social respecto de oportunidades laborales, salud, educación, servicios y condiciones socioecológicas de la vida familiar.**

**Empleo:**

1. ¿Quién de los integrantes de la familia trabaja? ¿En qué?
2. ¿Considera que es fácil o difícil encontrar oportunidades laborales para las personas de este barrio? ¿Por qué?

**Salud:**

1. ¿Existen centros de salud cercanos a su vivienda? ¿Cuáles?
2. ¿Usted y su familia se encuentran inscritos en algún centro de salud?
3. ¿Cuál es su opinión respecto a los centros de salud que se encuentran en su barrio?

**Educación:**

1. ¿Qué integrantes del grupo familiar se encuentran estudiando?

2. Los niños y las niñas, ¿asisten a un establecimiento educacional cerca del lugar en el que viven?
3. ¿Qué opinión tiene acerca del establecimiento al que asiste el niño o la niña?

**Seguridad:**

1. En relación a la seguridad del barrio ¿Cómo lo considera? ¿Por qué?
2. ¿Qué elementos le causan seguridad en el barrio?
3. ¿Qué elementos le causan inseguridad en el barrio?
4. ¿Cómo se organizan con los vecinos en caso de alguna situación de seguridad?

**Uso de espacios:**

1. ¿Existen espacios recreativos cercanos a su vivienda?
2. ¿

**Redes de apoyo.**

1. ¿Se relaciona con instituciones estatales cercanas a su vivienda?
2. Como familia ¿reciben algún tipo de apoyo del estado?
3. ¿De qué manera se relaciona con los programas sociales del gobierno?

**Interacción y participación comunitaria: Relaciones con los vecinos**

1. ¿Cómo describiría la relación con sus vecinos? ¿Por qué?
2. Si surge un problema, ¿De qué manera acude a sus vecinos por ayuda?
3. ¿Existe una junta de vecinos? ¿Cómo participa dentro de la comunidad?

## Consentimiento informado.



**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SEMINARIOS DE GRADO**  
**Padres/Madres/Apodorados y/o Tutores**  
**Percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural: Un Estudio de Caso.**  
**Angélica Riquelme Arredondo**  
**Michelle Godoy M., Priscilla Pazo M., Estefy Saavedra U. y Dalín Valenzuela R.**  
**Escuela de Educación Inicial/Educación Parvularia**

Le invitamos a participar en el proyecto "Percepciones respecto de vivencias familiares de niños (as) y sus familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural: Un Estudio de Caso" a cargo de Angélica Riquelme Arredondo, de la facultad de educación, de la escuela de educación inicial, carrera de educación parvularia, de la Universidad Católica Silva Henríquez. El objeto de esta carta es ayudarle a tomar la decisión de participar en el presente proyecto.

Su participación es voluntaria y anónima. Si decide participar, puede retirarse en cualquier momento sin que por ello se vean afectados sus derechos ni acceso a los servicios que actualmente tiene. Esta investigación de seminario de grado ha sido aprobada por el Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez. Para que pueda decidir si quiere o no formar parte de este proyecto le ofrecemos información respecto a su razón y objetivos, así como lo que implica su participación. Por favor lea detenidamente la siguiente información.

**¿De qué se trata el seminario de grado al que se le invita a participar?**  
Esta investigación busca conocer la percepción de familias, niños y niñas de 5 a 7 años al vivir en un asentamiento determinado.

**¿Cuál es el propósito concretamente de su participación en este seminario de grado?**  
Usted ha sido convocado, para que pueda participar y considerar la participación de su hijo/a en el proceso de investigación de este seminario de grado, con el fin de autorizar o rechazar dicha colaboración.

**¿Qué implica su participación?**  
Su participación implica participar y autorizar o rechazar la participación de su hijo/niña en el proceso de investigación de seminario de grado al que se está invitando.

**¿Cuánto durará su participación?**  
Las de entrevistas tendrán una duración de entre 10 y 12 minutos. Para llevar a cabo el enfoque mosaico con niños y niñas se efectuarán actividades como dibujos, collages o edificaciones con imágenes, todo en horarios previamente acordados. Serán 3 sesiones de entre 10 y 12 minutos.

**¿Cuáles son los beneficios de su participación?**  
Los beneficios de su participación son de carácter indirecto, ya que contribuyen al conocimiento de cómo las familias, niños y niñas perciben el vivir en un asentamiento, ubicado en la región Metropolitana.

**¿Qué riesgos corre al participar?**



Su hijo/a no corre ningún riesgo asociado al participar. Tampoco estamos evaluando a la familia o a los niños/as, sólo estaremos observando sus actividades.

**¿Cómo se protege la información y datos que usted entregue?**

A través de la confidencialidad y tratamiento de los datos; todos los datos estarán protegidos y serán tratados de acuerdo con la ley de protección de datos que rige en Chile, relativos a la protección de las personas naturales en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal y a la circulación de estos datos. (Ley 19.628). Ninguna de las transcripciones de las entrevistas, o dibujos e imágenes que tomen los niños/as, será compartida fuera del grupo de investigación sin previo aviso.

Si Ud. no está de acuerdo con los audio grabaciones, se tomará sólo notas de las entrevistas y estos registros no retendrán datos que permitan identificar la identidad del niño/a. Las transcripciones se almacenarán en archivos word en espacio virtual (OneDrive) al que se accede con clave institucional. Durante el transcurso de la investigación, las transcripciones solo serán compartidas con el equipo de investigación para su análisis.

**¿Es obligación participar? ¿Puede arrepentirse una vez iniciada su participación?**

Usted NO está obligado/a de ninguna manera a aceptar su participación y la participación del niño/a en esta investigación de seminario de grado. Si accede a participar, puede dejar de hacerlo en cualquier momento sin repercusión negativa alguna para usted y/o el niño/a.

**¿Qué uso se va a dar a la información que usted entregue?**

Los resultados de esta investigación se usarán para elaborar el seminario de grado, publicaciones científicas y presentaciones en coloquios de investigación. En todos los casos será resguardada la identidad del adulto responsable y del niño/a.

**¿Se volverá a utilizar la información que usted entregue?**

En caso de que la información se utilice nuevamente, solo podrá hacerse con los datos anonimizados en una investigación científica, que continúe en la misma línea investigativa. Esto solo se hará dentro de los próximos 2 años después de este tiempo la información será destruida.

**¿A quién puede contactar para saber más de este proyecto o si le surgen dudas?**

Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este seminario de grado, puede contactar al Comité Ético Científico de la Investigación de la Universidad Católica Silva Henríquez, presidido por Marina Alvarado Cornejo. Contacto: [eticainvestigacion@ucsh.cl](mailto:eticainvestigacion@ucsh.cl)

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y HE PODIDO HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE SEMINARIO DE GRADO, CON LA FINALIDAD DE COMPRENDER LOS ALCANCES DE MI PARTICIPACIÓN. HE CONOCIDO MI DERECHO A RETIRARME CUANDO LO DESEE, Y LOS DERECHOS QUE ME ASISTEN, TAL COMO CONSTA EN LA INFORMACIÓN FACILITADA EN EL ESCRITO DE LA PRESENTE CARTA.

Acepto participar en el seminario de grado.

Acepto que mi hijo/a participe del seminario de grado y ser grabado/a en audio.

Acepto que mi hijo/a participe del seminario de grado y que tome fotografías a su gusto de lo que le interesa en el lugar donde vive, que dibuje, que haga collages.



No acepto que mi hijo/a participe en el seminario de grado.

*Angélica Riquelme Aranda*

\_\_\_\_\_  
Nombre, firma y RUT de participante del SG

\_\_\_\_\_  
Angélica Riquelme Aranda 1246754-4



\_\_\_\_\_  
Nombre, firma y RUT ministro/a de fe de la  
institución

## Asentimiento informado.

 Universidad Católica  
Silva Henríquez

 Comité Ético Científico

**FORMULARIO DE ASENTIMIENTO INFORMADO PARA SEMINARIOS DE GRADO**  
"Percepciones respecto de vivencias familiares de niñas (as) y sus familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural: Un Estudio de Caso"

Angelica Riquelme Amedo ndo.  
Michelle Godoy Marín, Priscilla Pozo Maldonado, Estefy Saavedra Utrera, Delfine Valenzuela Reyes.  
Escuela de Educación Inicial, Educación Parvularia.

Nombre: \_\_\_\_\_

Nacionalidad: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Nivel educativo: \_\_\_\_\_

Esta investigación te invita a participar en el seminario de grado, "Percepciones respecto de vivencias familiares de niñas (as) y sus familias en situación de asentamiento en el marco de la sostenibilidad sociocultural: Un Estudio de Caso" Tu participación será activa donde podrás jugar, dibujar y sacar fotografías, si en algún momento quieres dejar de participar, lo podrás hacer libremente.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas ni diremos a conocer que eres tú quien respondió, sólo lo sabrán las personas que te realizaron estas preguntas.

También puedes pedirle a tu papá/mamá/tutor que puedan tomar contacto con Marina Alvarado Cornejo, presidenta del Comité Ético Científico de la Universidad Católica Silva Henríquez al correo [eticainvestigacion@ucsh.cl](mailto:eticainvestigacion@ucsh.cl) en caso de que sientas que tus derechos han sido vulnerados.

Si deseo participar (colorea dedito arriba). No deseo participar (colorea dedito abajo).



---

Si quieres participar dibuja algo de tu interés (gusto) o pon tu huella dentro del cuadro que se muestra a continuación:



## Transcripción entrevistas para adultos.

### Entrevista F1

E: ¿Cuáles serían las razones de por qué llegaron a vivir a este lugar?

F1: Porque aquí vive mi mamá, ella me recibió acá, yo me vine de Perú con mis hijos y mi mamá ya vivía aquí en el campamento y me recibió, no tenía más donde llegar, y como acá está mi mamá. // Un año y medio ya

E: Entonces tú llegaste acá porque vivía tu mamá y llegaron aquí de allá. ¿Cuánto tiempo tienes de vivir en la comunidad?

F1: Un año y medio ya.

E: ¿Un año y medio?

F1: Sí.

E: ¿Cuáles son las principales dificultades con los servicios básicos como luz, agua, electricidad que ha tenido que enfrentar? ¿Y cómo lo han resuelto cómo familia?

F1: Con el agua, porque somos bastantes aquí en casa, entonces, muchas veces falta y con la iluminación, porque a veces es que se corta y no llega en varios días, entonces nosotros igual por lo mismo, por que somos hartos lo de la iluminación y la electricidad nos complica, cómo tenemos que cargar los celulares para comunicarnos, o bien poner la calefacción. Pero el agua más nos complica. La trae un camión, todos los martes, y a veces se acaba antes de que llegue el martes

E: Y entonces tienen más dificultad con el agua, porque son muchos.

F1: Sí, por el calor se consume más agua, se bañan los niños más seguido y nosotros también, igual se toma más agua.

E: en ese caso tú me dices que se les acaba el agua más rápido

F1: Si, incluso a veces dos días antes, tenemos que pedir a los vecinos que nos regalen y ahí es así lo vamos resolviendo, o también compramos agua cuando nos falta con la ayuda de los mismos vecinos y ya, porque si o si tenemos que esperar hasta los martes que lleguen, y si es día feriado no vienen y se nos alarga más la espera

E: ¿Y con el tema de la electricidad cómo lo hacen?

F1: Bueno, no podemos hacer nada, solo esperar a que vuelva, no tenemos familiares cerca cómo para recurrir, y si nosotros no tenemos electricidad nuestros vecinos tampoco, entonces no les podemos pedir, estamos todos igual.

E: ¿Dónde residen sus amigos y familiares más cercanos?

F1: En el mismo campamento, es aquí en casa, no tengo más familia, los demás todos viven en Perú, aquí vivimos, mi hermana, mi sobrina, mi mamá, mi pareja y mis hijos

E: ¿Cuánto llevas en Chile?

F1: Año y medio de que me vine

E: ¿Has vivido en otros lugares?

F1: No, llegue directamente aquí, como le contaba no tenía donde más llegar así que mi mamá me recibió

E: Y ya vamos a pasar a la otra dimensión que sería “experiencia y emociones Según las vivencias familiares de acá del asentamiento” en general, ¿cómo se siente viviendo en este lugar?

F1: Yo bien, yo creo que también sobre todo porque vivo con mi mamá y con mi familia. Aparte que encuentro que es un lugar tranquilo, pocas veces he visto problemas acá, entonces no me he encontrado mal.

E: ¿Se te han presentado algunas dificultades?

F1: Por el espacio podría ser, es muy pequeño y somos muchos, entonces muchas veces siento sofocación, yo y los niños, el campamento igual es pequeño.

E: Si pudieras cambiar alguna situación de las vivencias familiares que has experimentado, ¿qué cambiarías y por qué?

F1: No, claro, si fuese alguna situación sería como que la casa de mi mamá fuera más grande, siento que eso nos agrega cómo estrés, ya que vivimos.. cómo se dice, hacinados, entonces muchas veces me pone de mal humor si le soy sincera señorita, me gustaría tener más espacio y que mis hijos también tengan más espacio para jugar, la situación del agua también que se nos hace más complicado, hay que estar muy pendiente de cuidarla por si se acaba.

E: ¿Qué elementos del barrio donde vives favorecen su vivencia familiar?

F1: no ninguno, en particular por lo menos yo mis niños no salimos mucho de aquí de casa más que el colegio para acá o como a las compras y así, no tenemos mucha convivencia con los vecinos de seguridad peor aún porque cuando a veces se ponen a tomar da miedo por los niños entonces ellos no salen, igual han sido pocas las veces pero igualmente me da miedo que ellos salgan solos a la calle, prefiero que estén en casa, entonces al menos este entorno no favorece mucho la convivencia familiar, si podría favorecer el hecho de que sea tranquilo, ya que no me preocupo mucho por eso.

E: ¿Cómo describirías las características principales del lugar en el que vives?

F1: que es un lugar pequeño, tranquilo, que no se escucha alboroto, no es muy común creo que desde el tiempo que yo dos veces ha habido como algún pleito de repente de los vecinos pero pues es un lugar muy tranquilo ni bulla, ni escándalo así que, es un lugar tranquilo

E: y tú te refieres a pequeño a ¿nivel de casa o a nivel de todo el sector?

F1: a nivel sector, que no es muy grande y tiene pocos espacios también a donde salir con los niños, aparte todo de aquí es más lejos y como tengo a mi bebe pequeña no podemos salir tanto

E: ¿Identificas factores negativos de dónde vives?

F1: El alumbrado público, que puede el motivo de que es muy oscuro, no es seguro, o por lo menos yo no lo veo seguro para mis hijos, me dan miedo que se expongan así, por eso es que digo que prefiero que estén en casa, entonces ese para mí es un factor negativo, también el no tener espacios para que los niños jueguen.

E: Ahora vamos a hablar sobre las percepciones familiares sobre oportunidades en la estructura social respecto de las oportunidades laborales salud, educación, servicios y condiciones sociológicas de la vida familiar. Vamos a dividir en hacerte preguntas sobre el empleo, sobre la salud, sobre la educación que tienen acá, las conexiones que tienen acá en el barrio, sobre el empleo ¿quiénes de los integrantes de la familia trabaja?

F1: mi pareja y mi mamá

E: ¿y en qué trabajan si es que se puede saber?

F1: mi mamá en casa trabaja haciendo aseo en un hogar y mi pareja en construcción

E: ¿Considera que es fácil o difícil encontrar oportunidades laborales para las personas que viven acá en el sector?

F1: Yo creo que es difícil, porque en su mayoría algunos no tienen documentos, entonces lo que les impide conseguir el trabajo es eso.

E: Pero no existen otras dificultades más que los documentos

F1: No, yo no creo, la mayoría de aquí yo creo que se las busca por poder trabajar

E: En cuanto a la salud ¿existen centros de salud cercanos a su vivienda?

F1: El más cercano queda en Quilicura

E: y como se llama ¿sabes?

F1: el consultorio Manuel Bustos,

E: ¿A cuánto les queda más o menos de acá?

F1: como una hora y media en micro más o menos, de aquí, porque se toma otra micro allá en por los outlets

E: volviendo al tema del consultorio ¿ustedes como familia están inscritos

F1: si, todos

E: ¿Cuál es tu opinión sobre el centro de salud al que asisten?

F1: yo creo que es bueno, no he tenido mayores problemas en el, siempre me han atendido bien y a mis hijos igual

E: ¿es pequeño como para toda la gente que asiste? ¿los tiempos de espera son muchos?

F1: es que se saca cita con anticipación, para cualquier atención, después que fuera por emergencia hay un sapu, pero hay un sapu, que no sé cómo se llama, está en la plaza quilicura, ese se llena más y es más larga la espera porque hay mucha gente y ahí se demoran más, a veces hemos estado noches enteras esperando que nos den atención.

E: ¿Y las citas de ustedes las van a pedir presencial o por teléfono o por internet?

F1: Presencial, la mayoría de las mías han sido presencial.

E: ¿Qué integrantes de grupos familiares se encuentran estudiando? Ahora nos pasamos a la dimensión de educación.

F1: ¿Cuántos? En total toda la casa, tres.

E: ¿Son tus hijos?

F1: Mis dos hijos y mi hermana.

E: ¿Las niñas y las niñas asisten a un establecimiento educacional cerca del lugar en el que viven?

F1: No

E: ¿A cuánto les queda más o menos?

F1: 1 hora y media

E: ¿Cómo se llama el establecimiento?

F1: Santa Bárbara

E: ¿Y qué opinión tiene acerca del establecimiento al que asiste?

F1: Bueno también no he tenido problemas con él, es seguro sobre todo y mantenemos una buena comunicación.

E: ¿No has tenido mayores dificultades en el colegio?

F1: No, gracias a Dios

E: ¿Y a ese colegio llegaron, tú los matriculaste ahí o fue como por esa tómbola que hacen como por elección?

F1: No, por recomendación del amigo de mi mamá, él me lo recomendó y pude matricular a mis hijos allí y me gustó bastante

E: En cuanto a la seguridad, ¿cómo consideras la seguridad aquí del barrio? Bueno, igual me dijiste que es buena.

F1: Sí, es tranquilo, nada más que a veces hay unos vecinos que se ponen a tomar y arman un escándalo pero lo he visto pasar como pocas, veces unas dos, pero lo demás es tranquilo, además la mayoría se conocen aquí a menos de vista entonces pocas veces anda gente desconocida.

E: ¿Qué elementos te causan seguridad en el barrio? ¿O qué situaciones? ¿Quizás la organización con los vecinos? ¿O quizás que están más alejados?

F1: No, yo considero que es por el hecho de que se comunican muy bien entre ellos, en alguna situación de peligro, como que se reúnen todos, o avisan por el WhatsApp, entonces eso me da seguridad por que se que puedo recurrir a ellos en caso de alguna emergencia.

E: ¿Y qué elementos te causan inseguridad en el barrio?

F1: Como ya mencioné la iluminación y cuando toman a veces y se crea el alboroto me da algo de miedo, entonces no dejo que mis niños salgan por eso, igual me causa inseguridad cómo las casas, por que al menos la de mi mamá es bien peligrosa, cómo para las lluvias, a veces se filtra el agua y es peligroso ya que los niños se pueden enfermar.

E: ¿Cómo se organizan los vecinos en cuanto a alguna situación de seguridad?

F1: que es por grupo, están por sectores. En la parte de allá un grupo de WhatsApp. Y la parte de acá tiene otro grupo de WhatsApp, como los comités, algo así.

E: Ya. Y tú ¿estás dentro de esos grupos?

F1: no, mi mamá sí.

E: En cuanto al uso de espacio, ¿existen espacios recreativos cerca de su vivienda? ¿Como para los niños o para ustedes mismos también?

F1: No, solo que está aquí un parquecito, pero no van los niños, el parquecito está bien abandonado, existen unos cuantos juegos y están algo oxidados, igual no hay pasto, fuera de eso no hay más, ah sí, existe una biblioteca que me han contando pero no la abren, están a cargo unos vecinos de por allá pero me comentan que no se abre hace meses casi el año.

E: ¿Y actividades que hagan en el sector?

F1: Al menos el año pasado se realizó una comida para los niños en navidad, los míos no participaron, pero sí vi y fue bien bonito, pero solo eso, no se ha hecho nada más.

E: Reyes de apoyo ¿Se relacionan con instituciones estatales cercanas a tu vivienda?

F1: sí la municipalidad, ahí es donde acudimos cuando queremos información de algo o bien cuando nos queremos informar o suscribir a algún beneficio.

E: ¿Y reciben algún tipo de apoyo del Estado?

F1: Ahora sí, mis niños sí, de la misma municipalidad, alimentos para la familia.

E: Bueno, ¿y el agua es un camión de la municipalidad igual que se los trae?

F1: Sí, eso también nos cobra

E: ¿De qué manera se relacionan con los programas sociales del gobierno?

F1: Nada con el gobierno.

E: La interacción y participación comunitaria serían las relaciones con los vecinos. ¿Cómo describirías la relación con los vecinos y por qué?

F1: en mi caso poco sociable, como le digo, yo no salgo, conozco a la vecina de la tienda porque ahí voy compro y la saludo y de repente a una vecina porque la niña va al colegio con mi hija, pero eso, como conocer a todos los vecinos, no.

E: En ese caso, ¿tu mamá es más de conocer más gente o tampoco?

F1: tampoco también igualmente, conoce a la señora de la tienda porque se compra ahí. las dos tiendas, hay dos. Y después con ciertos vecinos, pero saluda, les saluda, hola, qué tal, pero de que se reúnen, conviven, no.

E: Si surge un problema, ¿de qué manera acude a sus vecinos por ayuda?

F1: Por WhatsApp por el grupo que le comente, pero si no, siempre están al pendiente pese a que no exista una amistad, así que si existe algún problema es fácil hablar directamente con ellos.

E: ¿Existen alguna junta de vecinos

F1: Sí, existe una junta de vecinos por el comité, a veces tienen reuniones y asisto a ellas.

E: ¿y cómo participa dentro de la comunidad?

F1: buscando las ayudas para las viviendas este tipo de cosas, eso también se ve en la reunión, fuera de eso, no participo mucho, si bien doy ayuda cuando se necesita.

## **Entrevista F2**

E: ¿Cuáles son las razones de por qué llegó a vivir a este lugar?

F2 : Bueno, el caso es que yo, nosotros somos peruanos. Ya cuando yo decidí venirme para acá es casi hace dos años, ocho meses más o menos. Yo me vine primero, pero acá ya vivía ya mi hermana. Ella ya vivía acá, entonces yo me vine a un hogar donde estar. O sea, no es que yo vine. No, sino nosotros ya sabíamos dónde ir, o sea que era la casa de mi hermana. De ahí ya al año traje a mis hijos. Pero primero llegué yo y después traje a mis hijos.

E: ¿Se vino sola o con sus hijos?

F2: No, me vine yo sola, después vino mi pareja y después traje a mis hijos. Porque claro, él vino a los quince días casi y mis hijos los traje al año. Entonces lleva lo mismo que llegó acá

viviendo.

E: ¿Cuáles son las principales dificultades con los servicios básicos, como la luz, el agua, que ha tenido que enfrentar? ¿Y cómo ha resultado con su familia?

F2: En el tema del agua, porque a veces el agua como nos dejan semanal, y en verano igual se sufre porque en verano hay mucho calor. Igual hay ropita por lavar, bañarse, entonces nos falta agua. Tenemos igual los dos bidones grandes, pero a veces llamamos a que nos vendan agua. Porque de semanal nos traen gratis, pero cuando uno nos falta agua, sí compramos el agua.

E: ¿Y qué días se los traen? Porque allá nos comentaban que se los traían el día lunes.

F2: Sí, a nosotros por acá llega martes en la mañana. Cuando hay, a veces lunes tarde, pero mayormente llegan los martes.

E: ¿Qué valor tiene cuando tienen que comprar?

F2: Cinco mil, se lo llenan.

E: ¿Dónde residen sus amigos y familiares más cercanos?

F2: Una vive en Recoleta, que es mi prima, pero no en asentamiento, sino en casa, en Recoleta. Y mi otro primo, que somos primos hermanos igual, de acá también le salió un departamento. Porque vivían acá también, pero como le salió el departamento, ya se fueron a vivir por Quilicura.

E: ¿Ha vivido en otro lugar anteriormente?

F2: No.

E: ¿Llegó al tiro aquí?

F2: Sí, fue aquí.

E: ¿Cómo se siente viviendo en este lugar?

F2: Bien, porque estás con tu familia. Estás con personas rodeadas. Claro que igual, siempre va a haber a veces un cambio de palabras. No es felicidad en todo lugar, pero son cosas solucionables. Que en un momento por cierto uno soluciona, porque a veces hubo un malentendido, qué sé yo. Pero en un momento todo se soluciona.

E: ¿se siente bien viviendo aquí con su familia?

F2: Sí, estando en familia uno se siente acompañado y tranquilos.

E: Si pudiera cambiar alguna situación en las vivencias familiares que ha experimentado, ¿qué cambiaría y por qué?

F2: No, yo creo que nada, aquí es tranquilo, no hay gente mala en el sentido de andar peleando, o meterse a las casas.

E: ¿Qué elementos del barrio donde vive favorecen a su vivencia aquí, familiar?

F2: Que es tranquilo. Que no escuchamos por si hay peleas, por si hay un otro lado, que se está escuchando muchas cosas sobre las noticias. Entonces, no. Que acá tú puedes venir y es tranquilo, no pasa nada. Puedes dejar tu puerta abierta y están los vecinos. O sea, no pasa nada. Pero sí que hay unos chicos de abajo, pero serán raros. Pero pues no, es súper tranquilo. Y él no choca acá por si debe entrar a robarnos. Sino que se le cruza cualquier pelea que tenga y no lo quieren atender. Por eso no, porque está mareado.

E: ¿Cómo describiría las características principales del lugar en el que vives?

F2: El respeto. El cariño. La confianza. Y la unión familiar. Y las cosas malas, a veces por decir un mal comentario que se va como que... Tú dijiste por decir algo y lo interpretaron a mal, pero en el momento.. Entonces uno intenta decir, ¿sabes qué? No, no fue así, sino fue de tal manera. Y como le dije, se da solución igual.

E: ¿Identifica factores negativos del lugar en donde vive?

F2: No. No. No.

E: ¿Alguna locomoción? ¿Tipo de accesibilidad? ¿Centros de salud?

F2: No, porque nosotros bajamos y la locomoción está abajo. La 33 que te deja ahí, sube. Bueno, en mi caso que nosotros tenemos el auto. Pero nosotros si bajamos y estar ahí en la micro, subimos. Igual cuando necesitamos ir al SAP, bueno, en mi caso, como le digo, yo tengo el auto.

E: ¿Quién de los integrantes de la familia trabaja y en qué?

F2: Mi hermana y mi cuñado, los dos tienen ellos un negocio. Que es un kiosco, que están por acá por las bodegas. También acá en Quilicura. Mi otro cuñado, también él trabaja en construcción. Mi esposo que es chofer, también en una de las bodegas por acá cerca. Y yo que trabajo de asesora.

E: ¿Todos ellos viven aquí con ustedes?

F2: Sí, vivimos 8.

E: ¿Considera que es fácil o difícil encontrar oportunidades laborales para las personas de este barrio?

F2: No sabría cómo responder, porque en el caso mío, por cierto, yo desde que llegué acá a Santiago, he sido con mis mismos jefes. No he cambiado.

E: ¿Para usted no fue difícil?

F2: Para mí no.

E: ¿Y para los demás integrantes, sus cuñados?

F2: Ellos tienen como 30 años aquí.

E: ¿Han tenido permanencia laboral?

F2: Sí, sí. Entonces, ellos como tienen el kiosco, todo, o sea, no es difícil. Y como le digo, yo cuando llegué para acá no tuve problemas porque sigo con ellos, hasta ahora sigo con ellos.

E: ¿Existen centros de salud cercanos a su vivienda?

F2: No, ahí sí no. Está un poquito lejos

E: ¿A cuánto le queda más o menos el hospital o el CESFAM?

F2: El CESFAM a unos 15, 18 minutos, En auto.

E: ¿Usted y su familia se encuentran inscritos en algún centro de salud?

F2 : Sí, yo mis hijos los tengo en FONASA conmigo y también en el CESFAM.

E: ¿Cuál es su opinión respecto a los centros de salud que se encuentran en su barrio?

F2: No, no he tenido problema. A veces que mi hijo está que se atiende, el Fabricio está que se atiende por el CESFAM porque a él le sacaron que tenía TDAH. Entonces él está siendo atendido ahí, lo atiende, le dan las pastillas. También va al psicólogo una vez por mes. O sea, el psicólogo es muy buena persona, entendible con él, lo entiende. Le está ayudando bastante. Así que no, no he tenido ningún problema con el CESFAM. Hasta el momento.

E: ¿Qué integrantes de su grupo familiar se encuentran estudiando?

F2: Mis tres hijos.

E: ¿Los niños asisten a un establecimiento cerca de donde viven?

F2: Mis hijos. Los tres. Los dos últimos, sí, que está acá en Las Canteras. Pero Fernanda sí está un poquito más lejos, está en Alameda. Allí sí está un poquito más lejos.

E: ¿Y qué opinión tiene acerca de estos establecimientos?

F2: Los de mis hijos están muy bien, no me puedo quejar. Lo único, el año pasado que tuve como que a Fabrizio igual le costaba un poquito integrarse al colegio porque lo de Perú era otro trato, entonces... Él es muy cariñoso, si se han podido dar cuenta ayer. En cambio el profesor era muy seco a lo peruano, o sea, muy frío. Entonces él como que un poquito le chocaba, los niños eran diferentes. Entonces igual lo pasé con mis hijos súper mal el año pasado. Pero este año como cambió de profesor, un poquito como que ahí se va adaptando. Y lo que es, por decir con Fernanda, el colegio sí no me gusta para nada. No, no, no. Es como que la enseñanza a veces a las dos y media, a veces lo sacan a las once, a las doce. A veces no va un profesor, ya lo sacan. O ya se agarran a pelear. O ya, no, un montón de cosas que no me gustan. Igual yo le postulé para otros colegios para ella acá, pero quedó en esta espera. Porque su colegio era, le postulé a unos colegios, Palmares. Y quedó en el décimo, en el número diez de lista de espera. Porque esa era mi primera opción ahí, o si no en Nuevo... San Carlos. No, en San Carlos quedó en el 25, número 25. Y en el número tres quedó en Nuevo Horizonte, pero eso no me gusta para nada. Así que no, no me gusta, no, no

E: ¿Y por qué va tan lejos la Fernanda?

F2: Porque cuando ella llegó... Ya estaban, ya habían empezado el colegio. Ya habían empezado el colegio. Lo que pasa es que ella venía, pero ella me dijo, mamá, solamente de vacaciones, no quería quedarse. Y al final ya como que pasó algo con Thiago. Entonces no,

dije, Fernanda, se quedan y mis hijos vienen para acá. Entonces me los traje de una vez. Entonces ya no conseguía porque habían empezado, entonces no conseguía colegio. Lo único que había fue ese colegio, me dijeron que era bueno y todo.

E: ¿Y qué tal es la actualidad o la experiencia que ha tenido Tiago en los colegios?

F2: Que a él hacía bullying, él lo sentía como era un bullying, porque lo molestaban, se burlaban de él, porque él no pronunciaba y la R. Entonces le decían igual, que él no sabe hablar, que él dibuja bonito. Entonces lo hacían sentir... Menos. Menos, ¿entiendes?

Entonces, cosas así.

E: ¿Y ahora ha cambiado?

F2: Sí, ahorita igual, la última vez que fui a hablar yo con la profesora, porque vino asustado, que habían dicho que la niña lo quería matar. Entonces yo hablé con la mamá y la mamá me dijo, no, me dijo que su hija no era así. Bueno, al final yo fui a hablar con la profesora y la profesora me dijo que sí, que sí era verdad, que ya la habían llevado a la apoderada, ya la habían dicho. Le dijeron eso de convivencia escolar, entonces ya la habían pasado. Porque la niña tenía un papel de todos los que quería haber muerto. No solamente era mi hijo, eran varios niños que la niña decía que quería haber muerto. Se asustó, y no pudo dormir esa noche, no pudo dormir, estaba asustada.

Entonces ya yo hablé con la profesora, le dije que por favor viera, porque igual Thiago, no es de pegar, porque a veces yo digo, Thiago, pero defiéndete. Yo le dije a la profesora, le digo, si mi hijo, si alguien viene a molestarle a un niño, yo le he dicho a él que se defienda. La profesora me dijo, sí, señora, me dijo, porque igual lo molestan. Le dije, sí, le dije, porque siempre lo agarran de tonto y él no se defiende, es de lo peor que porque él, miren, no lo defiende. Le digo, de las niñas si le ha hecho, que él a las niñas no tiene por qué tocarla. Si las niñas vienen a molestar, que vayan, las acuse con usted y usted verá qué cosa hace con ellas. Dije, pero eso, él tiene bien claro que a las niñas no las puede tocar. A los niños yo ya le dije, defiéndete, pero es por eso más, porque él no las defiende.

E: ¿Y aquí con los niños del barrio es lo mismo?

F2: Ay, no, no sé si habrán conocido ustedes al niño Benjamín.

E: No, pero ayer igual le escuchamos.

F2: Todos los días cuando hacen su arte, le rompen sus trabajos. Yo igual le digo a su mamá, su mamá me dijo, Rosa, mira ya, su papá le pasa pegando, pero él no entiende. Pero unas cosas así. No, ni la mamá no lo puede controlar tampoco. Raro será que viene el Benjamin y lo sacaba. Y dice, ya, andate, andate a jugar. Venía roto él la pistola. Después le dije, Fabrizo, no más, porque de ahí vino con una idea también de que le había dicho el niño. Ay, no sé cómo lo va a tomar. Pero nosotros, yo estaba acá. Y mi hijo, mamá, me dijo. Si es que un hombre con un hombre se dan un beso en la boca. Van a salir embarazados. Porque él tiene la idea que si se dan un beso, ya la mujer sale embarazada. Claro, claro. Entonces le digo, ¿por qué, Fabrizo? No, mi hijo, yo te pregunto, tú respóndeme. Y le digo, no, le digo, porque son niños. Le digo, ay, ya menos mal. Me dijo así, le dije, ¿pero por qué, Fabrizo? No, mi hijo, mamá, por nada. Le digo, pero cuéntame. Le digo, pues, hijito, ¿por qué? Ya, mi hijo, pero no le vas a decir nada a su mamá.

E: ¿Cómo considera la seguridad aquí en el barrio?

F2: Tranquila. Como les digo, el único problema son los chicos de abajo, que las Fernanda ha vivido su experiencias.

E: ¿Qué elemento le causa seguridad en el barrio?

F2: Claro, una junta de vecinos, un grupo de WhatsApp. Sí hay, sí hay una, sí hay grupo de WhatsApp. Pero yo no estoy en WhatsApp, está mi hermana. Porque ellas están también postulando para su casa, todo eso. Entonces, ellos tienen el grupo de WhatsApp

E: ¿Y qué elementos ahora le causan inseguridad en el barrio?

F2: Los chicos de barrio.

E: ¿Y existen espacios recreativos cerca de su vivienda?

F2: Sí, la placita que está acá abajo. Casi nunca va mi hijo, pero existe.

E: ¿Se relaciona con instituciones estatales cercanas de su vivienda?

F2: Puede ser lo que le dije de la señorita que vienen a hacer lectura a mi hijo. Si vienen a hacerle lectura es una vez por mes. Por la municipalidad.

E: ¿Como económica? A mí me pagan, pero no es el Estado, es mi jefa, supuestamente, o como ellos los tengo a mi carga, ellos tienen un bono. Son mi carga, yo no los tengo por la muni, porque yo los podría tener por la municipalidad ero me dijeron que no tenían FONASA.

Entonces obviamente a mí me conviene el FONASA porque son tres. Se enferma uno,

cualquiera, y ellos no te cubren todo. Entonces preferible es el otro.

E: ¿De qué manera se relaciona con los programas sociales del gobierno? ¿Están en alguno ahora?

F2: Yo postulé al trabajo de la mujer, pero me rechazaron. Me rechazaron por lo que era hasta 620, creo que mi jefa me impone 630. Entonces me pasé 10 ahí.

E: ¿Cómo describiría la relación con sus vecinos y por qué?

F2: Por la tienda que nosotros vamos, conversamos a veces, como que señores, mire esto, esto. Pero ahí tener una amistad así, así. Bueno, con mi hermana sí, porque tienen años, se conocen ellos. Pero lo que es conmigo, lo justo y necesario. Es doña rosa, mire, necesito arroz, papas qué sé yo. Pero ahí para quedarnos, como se dice, a chismociar a chismorrear, no, porque no tengo mucha confianza con ella. Sí, igual, pero igual hay un respeto. Igual, tanto la tienda aquí, la tienda con los vecinos de acá.

E: si surge un problema ¿De qué manera acude a su vecino para ayudar?

F2: Yo creo que ocurre. Me iría, yo creo, al vecino que tengo mucho más confianza, pedir una ayuda. Con cualquier cosa, quizás una movilidad. Si mi hijo se puso mal en ese rato, no está mi marido. O si necesito algo súper urgente. Yo creo que es eso.

E: Existe una junta de vecinos ¿Y cómo participa usted dentro de la comunidad?

F2: Sí, hay grupo de whatsapp pero como dije, yo no estoy en ese grupo. Mi hermana sí. Porque ellos están en el grupo de Whatsapp de los vecinos. Yo no estoy. Y cuando pasa algo así como más grave, no sé, se avisan por Whatsapp.

### **Entrevista F3**

E: ¿Cuántos años tienes?

F3: 28

E: ¿Mujer verdad?

F3: Si

E: ¿Estado civil?

F3: Conviviendo

E: ¿Escolaridad?

F3: Secundaria completa, no sé cómo le llaman

E: Sería como la media ¿Ocupación?

F3: Ahora, ama de casa

E: Ahora le vamos a realizar unas preguntas que se van dividiendo como por subtema, las preguntas tienen relación con su vida familiar, cómo vive acá en el campamento y Puede responder con total honestidad porque las preguntas se van a ocupar solo con fines investigativos.

E: La primera pregunta es, ¿cuáles son las razones por las que llegaron a vivir a este asentamiento?

F3: A este lugar, bueno, yo llegué aquí por el papá de mi hija, él ya vivía años acá, yo lo conocí y me vine a vivir con él aquí.

E: ¿Y dónde vivía antes?

F3: En Lo Prado.

E: Acá en Chile

F3: Claro, acá en Chile, pero primero vivía en Lo Prado y ya cuando lo conocí, ya él tiene más años viviendo en este campamento y por él me trajeron para acá.

E: ¿Cuánto tiempo tiene de vivir en este campamento?

F3: Son 5 años.

E: ¿Cuáles son las principales dificultades con los servicios básicos como la luz, el agua y la electricidad que ha tenido que enfrentar?

F3: Más que todo cuando se va la luz y todo cuando, por ejemplo, hay feriados largos. Por ejemplo, que te toque un feriado largo un lunes el agua no viene el agua viene todos los lunes primero nos llenan a nosotros que somos los días lunes.

E: Ah, ¿A ustedes les pasan a dejar el agua? ¿Y quienes se hacen cargo de eso?

F3: la municipalidad

E: Qué días vienen

F3: A nosotros nos toca los lunes, somos los primeros en que llenan porque ellos llenan de lunes a viernes, pero supongamos que un lunes caiga feriado no viene ese lunes sino que te vienen a llenar el martes. Entonces tienes que extenderlo de martes hasta lunes o de martes a domingo

E: ellos siempre han sido como responsable con el tema del agua

F3: Si te vienen a dejar todo lo de lunes

E: y no ha tenido problemas como complicaciones por la cantidad de agua que vienen a dejar?

F3: la verdad es que antes vivíamos más familias aquí ahora solamente quedamos nosotros pero antes era más complicado eran 3 tanques con tres familias, imagínate la calor, era atroz tenías que lavar la ropa, minorar la cantidad de agua que utilizas.

E: Y con el tema de la luz?

F3: Cuando se va te demora en llegar no se al siguiente día o cuando hay temporadas de lluvia, esta vez afectó si, afectó duro. Nosotros como tres días sin luz.

E: Ah ya, más que nada como en el invierno en esas titulaciones entonces, no es tan seguido.

F3: O cuando hay accidentes, se chocan, chocan un poste, pero después todo okey.

E: cuando se va la luz, el agua o quizás no alcanza, ¿cómo resuelven eso?

F3: Bueno ahí si nos vamos donde la suegra.

E: ¿Dónde residen sus amigos y familiares más cercanos?

F3: Mis amigos están por... Tengo familia por Maipú ,Amigos por Pudahuel, Branqueados Más que todo por eso

E: ¿Y su suegra para dónde se va?

F3: Ella vive en Quilicura, en el centro

E: ha vivido en otros lugares anteriormente? Cuál o cuáles.

F3: Lo prado y Maipú cuando llegué por primera vez acá a santiago fue a maipú y de allá pase a los prado

E: y hace cuántos años llegó

F3: cómo 2017, poco no mucho.

E: ahora vamos con otro subtemas que es experiencias y emociones según las vivencias familiares. Ya, en general cómo se siente viviendo en este lugar

F3: bien tranquilo o sea acá este campamento es súper tranquilo, la comodidad de uno, claro no es como que tú vives en la ciudad tienes agua para todo el rato no, pero igual es tranquilo la pasas

bien no es como que en otros lados hay campamentos que son súper peligrosos, pero no aquí es súper tranquilo.

E: ya si pudiera cambiar algunas situaciones de las vivencias familiares, (las vivencias familiares son como las situaciones familiares) como que usted tiene qué cambiaría y por qué

F3: Qué cambiaría, mmm... Yo ahorita por el momento, no. Todo lo que he vivido bien y todo lo que ha pasado te sirve como para experiencia superarte en las cosas que uno pasa.

E: ya ¿qué elementos del barrio donde vive favorece su vivencia familiar?

F3: bueno, como tú dices, no pagamos arriendo, es lo que te favorece porque imagínate yo sin pega, mi pareja trabaja independiente a veces hay, a veces no hay y ahí yo digo pucha ya estuviéramos viviendo por el río Mapocho por ahí porque es complicado

E: entonces es como el tema económico

F3: claro prácticamente la economía

E: Tendrían como más problemas si es que la plata como que no estaría alcanzando

F3: claro porque imagínate entre mi pareja y yo es mi única hija, bueno él tiene su otro hijo que es aparte imagínate pasar pensión para un lado, el otro, yo no trabajo me dedico 100% a mi hija, él trabaja independiente pero cuando hay, hay, cuando no sale, no sale y se las busca pero por eso yo digo y si estuviéramos arrendando ya nos hubiesen votado ya sí nos hubiésemos cumplido.

E: ¿Cómo describirías las características principales del lugar en el que residen?

F3: Las características, 100% como una característica tranquila.

E: Identifica factores negativos de lugares donde vive y si es así. ¿Cuáles?

F3: Factores negativos. La verdad no.

E: Y ahora son. Percepciones familiares sobre oportunidades en la estructura social. Respecto a las oportunidades laborales, la salud, la educación y las condiciones de vida. Ya. Con respecto al empleo. ¿Quién de los integrantes de la familia trabaja y en qué?

F3: ahorita como te digo mi pareja, yo trabajo por si salgo algún pololito me voy. Antes trabajaba en casa pero ahora no puedo por ella tengo que llevarla al colegio, recogerla hay días que puede el papá, días que no y no es como que estudie cerca,

E: En qué escuela estudia

F3: en la escuela de lenguaje

E: Y le queda retirado igual

F3: Si, está en medio mayor B, entonces igual complicado, por eso tuve que dejar el trabajo.

E: considera que es fácil o difícil encontrar oportunidades laborales para las personas de este barrio y por qué

F3: no la verdad no, porque la mayoría por ejemplo aquí trabaja en las empresas de abajo Entonces te quedas más cerca Estás rodeado de empresas Puras de empresas, entonces no es como tan complicado. Lo único que sí, lo único complicado es que si no tienes experiencia, pero después tienes todo cerca.

E: Ya, ahora con respecto a la salud, Existen centros de salud cercanos a su vivienda y de ser así cuáles

F3: El de Quilicura, Manuel Bustos

E: entonces a ese centro acude

F3: Si ese centro nos pertenece a nosotros.

E: usted y su familia se encuentran inscrito en algún centro de salud

F3: Si en el manuel bustos.

E: Cuál es su opinión respecto a los centros de salud que se encuentran en su barrio

F3: Lo único que como todo en la salud que demoran cuando es enfermedad o sea grave que tiene que te mandan a sacarte exámenes es el otro que tienes que esperar a que te llamen y eso.

E: ya con respecto a la educación que integrante del grupo familia se encuentran estudiando

F3: La Alessia (hija)

E: al colegio que asiste la niña le queda cerca del lugar en el que vive

F3: Claro, si es que no demoras la micro está como a 40 minutos. Tomamos la B33 que te lleva al metro del metro todos que pasan por antonio mata, si es que no te demora la micro sino te demoras como 1 hora.

E: qué opinión tiene acerca del establecimiento al que asiste la niña.

F3: Super bien, mi hija de ha adaptado super bien porque a ella nosotros le decimos niña pandemia porque necio en plena pandemia, entonces a ella le cuesta mucho socializar, ella es como que no se apegaba con las personas, ella los miraba y tenía que pasar un buen rato en el que ella los quedaba mirando y ahí recién como que te entraba en la onda, y después era super complicado, pero desde que entró al colegio super bien.

E: ha cambiado hartito el tema de la socialización.

F3: Claro, también ella ha sufrido bastante en el colegio, primero era mucho, ella iba con la terapeuta en el Manuel Bustos, psicopedagoga, fonoaudiólogo, ella llevaba todo eso, Cada vez que pasaba sus consultas no te respondía, entonces me decían que para la edad que ella lleva ella ya tiene que responderte esto y lo otro, pero ella no, y ellos no entendía cuando yo les decía que a ella le cuesta socializar y me decían que no tiene que ser así, pero ahí yo les decía que no todos los niños son iguales. Y ya desde que entró al colegio ha cambiado mucho.

E:Claro, todos los niños van a un ritmo distinto.

F3: Bueno y la tía le ha tenido harta paciencia, hoy en día yo le pregunto cómo va, super bien me dice, al principio si no hacía caso, pedía permiso para el baño y se quedaba en los juegos y no entraba, pero ahora ya no, trabaja, hace caso, super bien.

E: Ahora vamos con preguntas en relación a la seguridad. En relación a la seguridad del barrio, ¿cómo lo considera y por qué?

F3: La seguridad está súper bien, entre todos acá nos apoyamos

E: ¿Qué elemento le causa seguridad en el barrio?

F3: ¿Cómo qué elemento?

E: Qué es lo que a usted la hace sentirse seguro en el barrio, puede ser la comunicación con los vecinos...

F3: Claro, o sea, si alguien necesita ayuda todos corremos Ah, si tú te hayas peleado con el vecino y todo eso, pero cuando hay una necesidad todos corren.

E: qué elemento le causa inseguridad en el barrio, puede ser la persona o cosas estructurales

F3: bueno los elementos es como que lo que pasa siempre los de abajo cuando ustedes entran que son como nosotros lo llamamos chorifacios así les dedimos, porque cuando les entra la cosa de fastidiar así porque ya ha pasado, suben bueno para acá no logran llegar, pero es más para abajo hay uno donde se vuela y comienza como que tiene algunos problemas con algunos y comienza a patear, a romper cosas, eso. Después es súper tranquilo cuando es solamente cuando se vuela después silencio, tu paso por ahí normal

E: ¿cómo se organizan con los vecinos en caso de alguna situación de emergencia o de seguridad?

F3: más que todo si tú escuchas, corres

E: ¿no tienen como ningún grupo como de WhatsApp.

F3: Claro, aquí este campamento está dividido en dos comités. Hay un comité, hay otro comité y nosotros otro comité al que pertenecemos. Si pasa algo, se menciona en ese comité. Bueno, si le pasa a alguien del otro comité, no tenemos cómo saberlo, siempre y cuando tú escuches, escuches así que pasa algo y sales y ves, entras a defender. Pero si es de nuestro grupo claro te avisan por el grupo mira pasa esto el otro necesitamos apoyo vas.

E: Y reuniones como entre vecinos tienen así como cada cierto tiempo como presencial

F3: Entre comités.

E: Y cada cuanto tiempo son

F3: La verdad cuando pasa algo, de emergencia. después todo por el whatsapp

E: Ya, ahora vamos con los usos de espacios ¿existen espacios recreativos cercanos a su vivienda?

F3: Aquí esa placita de abajo

E: ¿Y va la niña?

F3: No, no la llevo.

E: Y ¿por qué no la lleva.?

F3: no porque, como que no soy mucho de salir, yo en mi casa, afuerita tiene para que juegue, pero para allá no la llevo.

E: Ya. Ahora con las redes de apoyo. ¿Se relaciona con instituciones estatales cercanas a su vivienda?

F3: No, con ninguna.

E: ¿Como familia reciben algún tipo de apoyo del Estado?

F3: El subsidio único familiar, que es por ella.

E: ¿De qué manera se relaciona con los programas sociales del gobierno? ¿Están en alguno ahora?

F3: No, en ninguno.

E: Ahora vamos con la participación comunitaria y la relación con los vecinos. ¿Cómo describiría la relación con sus vecinos y por qué?

F3: Con los que yo conozco nos llevamos súper buena onda, pero con los que no de un hola y chao y listo.

E: si surge un problema tiene relación como con los que le pregunté si surge un problema de qué manera acude a su vecino para ayudar

F3: Es que con los vecinos que no me llevo no me acerco, con los que sí me llevo conversamos, son muy pocos. Todos los años que llevo viviendo aquí serán unos dos o tres, de resto puro cordialidad y eso que estoy en el grupo de whatsapp y eso, pero no. Solo con mi entorno.

E: Existe una junta de vecinos ¿Y cómo participa usted dentro de la comunidad?

F3: Nosotros, El grupo de Whatsapp que tenemos y los dos comités que existen.

## Entrevista F4

E: ¿Cuáles son las razones de por que llegaron a vivir a este lugar?

F4: Pucha mira, yo antes vivía en un departamento con las chiquillas que me tome, a mi una gente conocida me hizo como la movida y me paso ese departamento, entonces pagabamos luz ni arriendo ni agua, porque era una toma, la cosa es que me desalojaron de ese departamento, y yo no sabia que hacer, estaba desesperada no sabia donde irme y una amiga mia vive en este campamento y bueno, ella me dijo weon pero ven para ac, acá te hacemos un espacio para que tu te armís algo con las chiquillas mientras, y desde ahí que estoy viviendo aquí.

E: ¿Cuánto tiempo tiene de vivir en esta comunidad?

F4: Llevamos un poquito más de un año, llegamos acá como en abril, 14, 15 de abril aproximadamente.

E: ¿Cuáles son las principales dificultades con los servicios básicos cómo luz, agua y electricidad que ha tenido que enfrentar? ¿Cómo los ha resuelto cómo familia?

F4: Pucha, mira, en cuanto a la luz, me dan luz, pero a veces cuando llueve, llueve mucho hay mucho viento, ahí jodimos, se nos corta la luz, y ahí morimos de frío, no tenemos calefacción, no puedo llevar, no puedo hacer fueguito y tenerlo adentro porque puedo provocar algún incendio.

Entonces ahí nos vamos para donde mi suegra o donde alguna amiga, así como por la noche, más por las niñas más que nada, porque igual no es una pieza donde está muy construida, muy bien construida, y se nos pasa harto el frío cachai, el hielo, el viento, cuando llueve demasiado a veces se nos llueve un poquito las piezas, pero nada que no podamos secar jaja, y el agua, todos los martes nos van a dejar agua, pero a veces se me acaba un poco antes el agua y ahí tengo que comprar o cuando no tengo plata mis vecinas me convidan un poco o ya me tengo que ir donde mi suegra.

E: ¿Dónde residen sus amigos y/o familiares más cercanos?

F4: Eh, mis familiares más cercanos viven en el valle en quilicura en los blocks de socaire, no se si los cachai, ahí también tengo hartas amigas po, si vivi ahi harto tiempo, cómo desde chica igual jajaja despues cuando se desocupo un departamento me fui a ese y ya despues tu sabi, nos desalojaron. pero igual las veo, a mi mamá igual la veo harto por que tiene un negocio allá y a veces voy a trabajar. las chiquillas igual van al colegio que queda cerca de ahí. Y Acá en las totoras tengo a mi amiga, pero solo a ella con su familia po.

E: ¿Has vivido en otros lugares anteriormente? ¿Cuál o cuáles?

F4: Eh, si po, cuando era chica pero así chica viví en rancagua, mi papá vivía allá, ya después cómo a los... 7 años por ahí me fui a vivir con mi mamá al block del valle, ese departamento eso si era de mi abuelo, vivíamos con ellos, después desalojaron un piso de abajo y ahí se lo tomó mi mamá, después ya yo me puse a pololear y tuve a las chiquillas y ahí cague jajaja no, ahí ya cuando tenía a la Maily una loquita nos hizo la movida para que nos quedaramos con otro depa, tomado también, y ya después nos vinimos pa acá y jodimos.

E: En general, ¿Cómo se siente viviendo en este lugar?

F4: Pucha, sabi que igual bien dentro de todo, es tranquilo nadie se mete con nadie, cómo que cada persona está en su casa, si es bien tranquilo, por esa parte estoy tranquila yo también por las chiquillas, obvio no hay que confiarse de nadie ni de nada, pero por lo que he visto y me comenta la Maria siempre ha sido tranquilo, igual yo creo que por la misma gente que vive acá, cómo son extranjeros viven tranquilos sin escándalos, igual es gente con familia yo creo que igual influye, no veí a nadie cómo solo o haciendo cagas o drogándose, en vola sí lo hacen es en su casa jajaja pero no se ve cómo en los pasajes ni nada, por esa parte tranquila po. Pero igual yo se que no es lo ideal vivir acá, yo se que a las chiquillas no les gusta no estan comodas con el tema del agua, ni con el espacio, porque cómo ven no es grande ni lujoso jaja, sabemos con mi pareja que lo ideal es irse y tener cómo una vivienda propia po, pero igual esta complicado ustedes cachan cómo están las weas hoy en día, mi sueño es tener una casa cómo en regla y en orden pero sera po jaja.

E: Si pudiera cambiar alguna situación en las vivencias familiares que ha experimentado, ¿qué cambiaría? ¿por qué?

F4: Mmm, puta, pensandolo bien los problemas que tenemos en la casa son cómo por tiempos de nosotros, me gustaría tener más tiempo para las chiquillas pero trabajo y aparte estoy estudiando por lo mismo, pa sacar adelante a las chiquillas, entonces eso igual hace cómo que peleemos y la wea con mi pareja, él trabaja de recolector de basura en huechuraba, es super demandante po, tiene que salir temprano y vuelve entero tarde, entonces puta sinceramente cambiaría el tiempo, ojala no tener que trabajar para poder preocuparme bien de las chiquillas, pero hay que ganarse las monedas no más po, no nos queda de otra, en una de esas cuando termine de estudiar nos va mejor con la plata pero ahora es cómo pa lo justo y lo necesario. Ah y con las chiquillas peleamos por el agua, son super buenas pa ocupar agua las dos, sus duchas largas, la Maite aún está en esa de dejar la llave abierta pa lavarse los dientes, la Maily con su rutina de cara jajaj donde se cree grande y hace to lo que ve en tiktok, pero puta si tuviéramos agua así cómo antes onda más ilimitada jaja no habría ese drama po.

E: ¿Qué elementos del barrio donde vive favorece su vivencia familiar?

F4: Cómo te había dicho la tranquilidad de los vecinos yo creo que favorece igual cómo nuestro convivir aquí, no hay pistolas no hay drogas que se vean a plena luz del día, entonces con el Kike no tenemos que estar cómo estresandonos por ese tipo de weas, por ejemplo en el valle era balacera todos los días, la pasabamos pero cómo el hoyo, las chiquillas lloraban cagas de miedo y a mi me daba impotencia po, queria salir y parar la wea jajajaja, así que eso al menos nos tiene cómo bien tranquilos, igual el tema de la plata, puta acá gastamos lo minimo, no tenemos que pagar arriendo, no tenemos que pagar el agua, entonces puta no estresarse en ese sentido por la plata igual es bacan y es un peso menos po.

E: ¿Cómo describiría las características principales del lugar en el que reside?

F4: Tranquilo, denuevo, feo jaja, pero en el sentido de cómo la construcción po, las casas son bien indebles, son piolas por fuera, ya cosa de cada persona cómo la tenga por dentro, pero por afuera es feo obvio, mi casa igual es fea por fuera, por los materiales, si se ocupa lo mínimo, al final uno no sabe cuando lo puedan desalojar, no me arriesgo. También diría que es...puta no se, un lugar lejano, queda lejos cómo de la civilización, ustedes cacharon po, llega la pura B33 acá, nada más, los metros lejos, no hay más micros, como que teni que saber tener auto.

E: ¿Identifica factores negativos del lugar en donde viven? ¿Cuáles?

F4: Si, la lejanía cómo te dije, que todo queda lejos teni puras empresas acá en este sector po, eso es un factor negativo según yo, de verdad si no teni auto no haci nada, también yo cacho que es negativo pero más cómo pa los niños chicos el tema de los juegos, no se si vieron que en la entrada cómo en el primer pasaje hay unos juegos cómo todos pencas jaja no hay pasto, algunos estan malos y son pocos po, igual el campamento es chico, pero igual hay harto niño chico y igual salen a jugar po, es una lata que no tengan donde o tengan esa pura parte. Pero puta fuera de eso, no mucho.

E: ¿Quién de los integrantes de la familia trabaja? ¿En qué?

F4 Yo trabajo de tecnico en parvulo y el kike po que trabaja cómo recolector de basura pa allá.

E: ¿Considera que es fácil o difícil encontrar oportunidades laborales para las personas de este barrio? ¿Por qué?

F4: Eeh puta yo creo que igual el que quiere encontrar pega la encuentra cachai, la cosa no es quedarse cómo quieto, pero por lo que veo y he conversado cómo con mis vecinos la mayoría esta trabajando, así que me imagino que no es tan difícil, igual yo se de casos cómo por ejemplo xxx que es venezolano y por el tema de los papeles le ha costado conseguir pega.

E: ¿Existen centros de salud cercanos a su vivienda? ¿Cuáles?

F4: Si, tenemos el Manuel Bustos y de hospital tenemos más cercano pa las chiquillas el roberto del rio y pa nosotros el san jose, igual nos queda lejos pero nada que hacerle.

E: ¿Usted y su familia se encuentran inscritos en algún centro de salud?

F4: Si, estamos inscritos todos en el Irene Frei, cómo antes vivíamos en el valle, ese nos quedaba pero a la vuelta y no nos cambiamos tampoco, seguimos yendo a ese cuando las chiquillas se enferman.

E: ¿Cuál es su opinión respecto a los centros de salud que se encuentran en su barrio?

F4: Mira el Manuel Bustos no lo cacho por que no hemos ido, gracias a dios, no hemos tenido la necesidad de ir de emergencia, pero con el irene frei, no sé normal, hemos ido siempre, estamos acostumbrados yo cacho jaja, pero puta no sé, lo normal de la salud, la espera es muy larga, te inscribi y se demoran ene en llamarte, igual me ha tocado ir con las chiquillas por que al menos la Maily es super enfermiza, y se demoran caleta, a veces la atención es penca igual.

E: ¿Qué integrantes del grupo familiar se encuentran estudiando?

F4: Las dos chiquillas chicas están en el colegio estudiante y yo po, que tambien estoy estudiando cómo te comentaba pero yo ya en el DUOC, así que nosotras tres po, las mujeres jaja dando la cara jaja.

E: Los niños y las niñas, ¿asisten a un establecimiento educacional cerca del lugar en el que viven?

F4: Cerca no, nos queda bien retirado el colegio, ellas van al cañas, queda al frente del valle. fácil te echai una hora cómo mínimo si te vai en micro po, ya en auto son sus 20 minutos también por lo bajo, así que no cerca no queda, igual acá nada queda cerca.

E: ¿Qué opinión tiene acerca del establecimiento al que asiste el niño o la niña?

F4: Genial, genial, me encanta el colegio siento que son super comprensivo con las chiquillas, sus profes son amorosas con ellas y puta en general existe una super buena comunicación con ellos, igual por el mismo tema del tiempo a veces, muchas veces jaja llegamos tarde, por que el kike se va en auto a la pega y yo con las chiquillas en micro po, entonces si llegamos tarde, pero ellos no se po, preguntan que onda, yo les he contado mi situación y puta nos apoyan caleta con eso, no nos ponen travas cuando llegamos tarde ni nada.

E: En relación a la seguridad del barrio ¿Cómo lo considera? ¿Por qué?

F4: Tranquilo, pero lo considero tranquilo por la gente que vive acá, no por que el sector sea bueno, pa abajo igual es maluco cachai, de hecho hace poco le robaron a una niña el teléfono, entonces igual es peluo, pero acá pa arriba piola, son todos muy piolas, igual a veces me da miedo cachai, si las casas son super cómo se dice, inseguras, cómo ven casi todas las casas tienen cómo su lata y era, entonces igual brigido, osea si nos quisieran entrar a robar facil pueden, menos mal a nadie se le ocurre jaja.

E: ¿Qué elementos le causan seguridad en el barrio?

F4: La personas que viven acá me causa seguridad, es piola, igual a veces son comunicativos cómo en situaciones de emergencia, son solidarios.

E: ¿Qué elementos le causan inseguridad en el barrio?

F4: Em, la estructura de las casas me causa inseguridad, cómo te había dicho igual en el invierno cuando quedo la caga se nos llovió harto, entonces yo creo que cada invierno la vamos a pasar peor po, entonces eso me pone cómo ansiosa, igual lo mismo pal verano con el calor, ya pasamos un verano acá y pésimo po, por el mismo tema de las latas. Y cómo del barrio en general no sé, yo creo que lo mismo, que abajo es malo, por eso no dejo salir a las chiquillas tanto acá igual, no hay que confiar en nada.

E: ¿Cómo se organizan con los vecinos en caso de alguna situación de seguridad?

F4: Mira hay un grupo en WhatsApp, osea hay dos, pero a nosotros nos toca el del lado de acá cachai, por que son dos comités que nos dividen, entonces en casos de emergencias he visto que se comunican por ahí po, gracias a dios no hemos tenido que pedirle ayuda de emergencia a nadie, pero si he visto que se comunican por ahí, igual acá es chico, entonces si pasa algo es fácil llegar a donde un vecino.

E: ¿Existen espacios recreativos cercanos a su vivienda?

F4: Eh, no, esta esa mini plaza que les conte po, que tiene los juegos esos, más que eso no, ni siquiera hay espacios cómo grandes ni áreas verdes po, aparte de eso no, los malls están lejos y las plazas cómo más grandes igual.

E: ¿Se relaciona con instituciones estatales cercanas a su vivienda?

F4: Eh normal, tampoco me relaciono con muchas instituciones, está la muni de Quilicura, pero en realidad no me relaciono mucho, entonces no tengo mucho que decir.

E: Como familia ¿reciben algún tipo de apoyo del estado?

F4: No, no recibimos ningún tipo de apoyo del estado, igual me pas apor pava, por que la verdad no estoy informada por ejemplo de beneficios y tampoco se inscribirme, por ejemplo se que existe el FUAS, cómo para poder tener gratuidad para estudiar o algo, pero puta no se inscribirme tampoco, entonces igual es mi culpa.

E: ¿De qué manera se relaciona con los programas sociales del gobierno?

F4: Por ahora de ninguna manera, hubo un tiempo que estuve en un programa para la vivienda, que eran unos departamentos en lo cruzat pero me baje, porque pucha al final era perdida de tiempo y de plata y no tenemos ninguno de los dos jaja.

E: ¿Cómo describiría la relación con sus vecinos? ¿Por qué?

F4: Piola, más tira pa buena jaja, no mira, no es cómo que sea amiga de todos pero son todos cordiales po cachai, todos nos saludamos, si hay problemas nos ayudamos y todo, entonces no si buena, es buena relación, igual hay comunicación que es lo importante.

E: Si surge un problema, ¿De qué manera acude a sus vecinos por ayuda?

F4: Mira por ahora por ejemplo el problema que he tenido yo ha sido con el agua principalmente, entonces en ese caso voy y les pido a mis vecinas de los lados, pero acudo a ellas cómo, onda llamando a la puerta cachai, y cuando necesito ayuda de mi amiga la Maria le hablo por WhatssApp, igual por ejemplo cuando pasó lo de las lluvias entre todos nos ayudamos cachai, a mi me prestaron frazadas yo preste mercadería pero nos dábamos cuenta por cómo estábamos y por comunicación igual, si necesita ayuda lo deci no más, así lo hacemos.

E: ¿Existe una junta de vecinos? ¿Cómo participa dentro de la comunidad?

F4: Si existe, existen los comités que está separado por lado cachai, entonces igual sirve más que nada cómo para informar sobre proyecto, búsqueda de viviendas o igual para convivencias, por ejemplo para la de navidad del año pasado se pusieron de acuerdo en una reunión, yo sinceramente no participo mucho, por tiempo igual.

## **Transcripción diálogo con niños y niñas.**

### **Diálogo N1/F1**

E: ¿A quién estás dibujando, N1?

N1: A mi hermana, a mi hermana que tiene 5 años y a mi hermana que tiene 2 meses.

E: ¿Y a quién me vas a dibujar?

N1: A toda mi familia

E: ¿Quiénes son tu familia?

N1: mamá, papá, N2, sofía y yo

E: ¿y tienen amigos acá?

N1: No casi

E: ¿Quién es la primera?

N1: mi hermana chiquitita, después sigue la N2 y mi mamá

E: ¿Y a tu amigo no lo quieres dibujar?

N1: Casi no tengo amigos porque no salgo tanto

E: ¿Por qué no hay muchos niños?

N1: si hay niños lo malo es que viven lejos, como por Quilicura, Marcoleta

E: ¿Y a ellos los conoces del colegio?

N1: si

E: ¿a qué te gusta jugar con ellos?

N1: a fútbol

N1: puedo escribir los nombres aquí

E: sí claro

E: ¿Quieres dibujar tu casa, Liam?

N1: \*asiente con su cabeza\*

E: ¿Y te gusta tu casa?

N1: si

E: ¿Por qué te gusta tu casa? ¿Qué haces en tu casa que te gusta?

N1: Cuando voy a mi cuarto.

E: ¿Cuándo vas a tu cuarto? ¿Y qué haces en tu cuarto?

N1: Juego Play.

E: ¿Y qué juegas de la Play?

N1: juegos así de carreras que yo tengo

E: ¿Qué es lo que más te gusta de tu casa N1?

N1: mi cuarto porque no tengo un lugar en donde más jugar, pero en este cuarto tenemos un espacio en donde podemos jugar. Jugamos en la tele, ósea la play se conecta en la tele y ahí jugamos con los mandos.

E: si quieres igual puedes dibujar tu espacio de juego.

N1: no es que no se dibujar

E: es que mientras tú dibujas nos vas diciendo qué es lo que es, para así saber.

E: oye N1, ¿qué cosas te hacen feliz?

N1: Mi familia.

E: ¿Y qué más aparte de tu familia?

N1: Cuando me llevan al parque

E: ¿Y a qué parque vas?

N1: Al parque de Quilicura

E: ¿Y qué haces en el parque de Quilicura?

N1: Jugamos a la pelota, al columpio.

E: Si pudieras cambiar algo de tu barrio, ¿qué cambiarías? De aquí del lugar donde vives.

N1: Un camino abajo. Un camino en donde jugamos fútbol con tierra, ponerle pasto

E: Que genial, claro. ¿y dónde queda esa cancha? ¿dónde está?

N1: sobre ella está lejos un poquito

E: ¿Y con quién juegas a la pelota, con tu papá o con los niños de allá?

N1: Con mi papá. Y con algunos niños que a veces van para allá.

E: Ahora vamos a hacer un collage, es cuando uno como que tiene por ejemplo esta hojita y se pone a pegar como hartas imágenes, con el pegamento a pegar imágenes

E: ya mira aquí tenemos muchas imágenes cierto, imágenes de juegos, de cosas que pueden hacer aquí, en el barrio, de sus casas en general. Entonces tu vas a elegir las fotos que más le llamen la atención y que les guste y las van a pegar ya, puede ser cualquier imagen y las que ustedes quieran.

E: ¿por qué por qué elegiste esa imagen N1?

N1: me gusta comer mucho, me gusta comer pizza, cuando mamá nos da sorpresas, nosotros a veces preparamos, que mi papá me está enseñando la cocina

N1: a que bien, por eso elegiste esa imagen

E: me enseña a hacer arepas

N1: me enseñaron también a hacer arroz

E: ¿y cocinas solito o con ayuda?

N1: con ayuda, aunque a veces también hago mi esfuerzo  
E: ¿Y esta foto? ¿Te ayudan a hacer las tareas?  
N1: Si  
E: ¿quién te ayuda?  
N1: mi papá, mi mamá  
E: ¿ya terminaste? ¿Te puedo hacer preguntas sobre las imágenes que pegaste?  
N1: si  
E: ¿por qué pegaste esta foto?  
N1: porque con mi mamá a veces hacemos plantitas  
E: ¿y esta?  
N1: está es porque a veces vamos ahí, a veces vamos a otra plaza.  
E: ¿y te gusta esa plaza que está acá abajo?  
N1: si, encuentro muy grande para mi  
E: mira estas imágenes ¿en que se parecen?  
N1: que hay personas jugando, corriendo con sus familias y hermanos  
E: ¿qué observas en esta imagen?  
N1: un barrio  
E: ¿y hay algo que veas en esta imagen que te llame la atención?  
N1: las casas, porque son igualitas a las de mi barrio  
E: ¿y se parece a tu barrio?  
N1: si se parece por las casas  
E: ¿Qué cosas te gustan de tu barrio?  
N1: las casas, las montañas que está ahí  
E: ¿Y esa imagen?  
N1: a veces jugábamos con mi hermana con arena  
E: ¿y qué hacían con la arena?  
N1: castillos  
E: ¿y esta imagen?  
N1: porque me gusta jugar futbol  
E: ¿y esta?  
N1: hay un juego favorito que me gusta del parque  
E: ¿Cuál es tu juego favorito  
N1: el columpio  
E: ¿qué te gustaría cambiar de tu barrio? O ¿qué te gustaría que hubiera aquí?  
N1: un kiosko donde venden juguetes  
E: y ¿por qué no te dejan salir a jugar con tus amigos?  
N1: porque viven lejos  
E: ¿Cuál de estas fotos te recuerda mas de donde vives?

N1: Esa

E: esa de jugar futbol

N1: esa cuando en Perú vivíamos en un departamento chiquitito había una cancha así chiquitita con pasto y jugábamos fútbol

E: ¿y extrañas Perú?

N1: sí

E: ¿pero te gusta vivir aquí?

N1: sí

E: ¿Te sientes seguro viviendo aquí?

N1: sí, es que no salgo mucho, pues más cuando mi mamá nos deja en la escuela o venimos a casa,

E: ¿y de estas fotos cuál es la que se parece más al lugar en donde vives?

N1. esas casas se parecen igualitas a las que vivíamos en Perú

E: Pero y aquí a la de Chile, ¿se parece?

N1: Sí

E: ¿ya, te gustó hacer el collage?

N1: sí

E: ¿Por qué?

N1: Por las personas

E: ¿por las personas que aparecen en las imágenes? ¿te recuerdan a las cosas que hacías tú?

N1: sí

E: ¿hay algo de estas imágenes que te llamen la atención

N1: fútbol y jugar con arena

E: oye y en esta imagen, tu crees que se parece al lugar en el que vives?

N1: Sí claro, hay muchas casitas, están los cables, lo que faltaría son los bidones de agua que están allí afuera porque sí que son grandes.

E: Ya, N1, terminamos, muchas gracias por participar.

## **Diálogo N2/ F1**

E: ¿A quién estás dibujando, N2?

N2: una casa

E: ¿y tu familia? ¿Quiénes son tu familia?

N2: Mi hermano, mi hermana, yo, mi papá y mi mamá

E: ¿y no los quieres dibujar?

N2: no, prefiero dibujar una casa

E: esta bien oye ¿y tienen amigos acá?

N2: Tengo a la Paty, a Coral, a mi tía, a mi hermano, a mi mamá.

E: ¿Dónde viven ellos?

N2: aquí, al lado, y allá

E: Igual pueden dibujar a sus amigos en el caso de que quieran, pueden dibujar a su familia.

N2: ¿Qué puedo hacer? Pintar una pelota

E: También, si te gusta jugar con la pelota Puedes hacer una pelota también

N2: Que me gusta pintar es como arañas y el sol

E: ¿Y a qué cosas te gusta jugar?

N2: al Sonic

E: ¿dibujemos al Sonic?

N2: no se pintar un poquito al Sonic

E: ¿Qué es lo que más te gusta de casa?

N2: que me da miedo es cuando fue Halloween, no sé, hoy día me caí en halloween hoy día me caí

E: Aprovechando que estás dibujando tu casa, ¿qué es lo que más te gusta de tu casa? Por ejemplo, a mi lo que más me gusta de mi casa es mi pieza, porque ahí está mi gatito.

N2: ¿Cómo se llama tu gatito?

E: cicy y a ti qué es lo que más te gusta

N2: No sé, cómo... No sé, cómo... No sé... Como... Mario... Sonic...

E: ¿Y dónde juegan esos juegos?

N2: No sé... Cuando mi mami dice que no los puedes cargar, no los puedo cargar. Cuando mi papi me dice que sí los puedes cargar...

E: ¿Y ese juego donde lo juegas?

N2: Lo pongo en mi pieza.

E: ¿y qué es lo que te gusta hacer cuando estás en casa?

N2: no sé, me gusta jugar con el celular, pelota

E: puedes dibujar la pelota rosada aquí si quieres

E: Entonces esa es la arcoíris. Ya a ti te gusta el arcoíris, te gusta jugar con tu pelota rosada y con la play y el arcoíris que significa

N2: no sé qué decir, me gusta pero lo siento en mi corazón

E: ¿y que te hace feliz?

N2: Que me siento feliz es, que me siento feliz es mi hermano porque juega mucho conmigo, peleamos...

E: ¿Te gustaría dibujar a tu hermanito aquí? ¿Intentarlo?

N2: jugamos a la pelota, al columpio, si, eso nos emociona y que me emociona es unicornio, hoy día aplaste una estrella de mar.

E: ya entonces él es tu hermano, qué él te da felicidad, N2 y ¿te gusta vivir acá?

N2: mmm... más o menos porque siento como que nadie juega conmigo, que nadie está haciendo sus trabajos y yo solita con mi pelota eso me siente triste

E: y ¿si pudieras cambiar algo que cambiarías?

N2: también la cancha, le falta un poquito de pasto

E: y ¿Dónde queda esa cancha? ¿Dónde está?

N2: caminamos un poquito y ahí está la cancha

E: ¿Quién los acompaña a la cancha?

N2: Mi papá, mi mamá...

E: ¿Y a qué juegan en la cancha?

N2: con la pelota.

E: Ahora vamos a hacer un collage, es cuando uno como que tiene por ejemplo esta hojita y se pone a pegar como hartas imágenes, con el pegamento a pegar imágenes

E: ¿Y en tu colegio tienes amigas?

N2: Tengo la rebeca, tengo amigas y amigos.

E: ya mira aquí tenemos muchas imágenes cierto, imágenes de juegos, de cosas que pueden hacer aquí, en el barrio, de sus casas en general. Entonces tu vas a elegir las fotos que más le llamen la atención y que les guste y las van a pegar ya, puede ser cualquier imagen y las que ustedes quieran.

N2: Me gusta comer como huevitos sorpresa, o a veces mi mamá nos trae donitas.

E: ¿Qué hiciste hoy día en el colegio?

N2: jugar con mis amigas

E: ¿Por qué pusiste esas fotos?

N2: porque juego mucho por acá

E: y con quien juegas:

N2: con mi mama, con mi papá, con mi hermano, con mi mama lulo.

E: ¿y esta foto?

N2: porque mi mamá me acompaña a la clase y acompaña a mi hermano

E: ¿y quien te va a buscar al colegio?

N2: mi tía

E: ¿y esa foto?

N2: es haciendo tareas

E: ¿y con quién haces tareas?

N2: a veces me ayuda mi mamá, mi papá, mi hermano.

E: ¿de estas cuál es tu favorita? ¿Qué es lo que más te gusta hacer?

N2: jugar, correr

E: ¿Y esta foto por qué la elegiste?

N2: porque me gusta comer a veces con mi familia

E: ¿Y esta?

N2: porque a veces jugamos con mi hermano, juntos

E: ¿mira esta foto? Crees que se parece a tu barrio

N2: si un poquito

E: ¿en qué se parece?

N2: las casas la calle

E: ¿y te gusta tu barrio?

N2: si, me gusta cuando vivo aquí

E: ¿Qué es lo que más te gusta de tu barrio?

N2: la montaña que está de aquel lado

N2: como que a veces miro la montaña que está de aquí al lado

E: ¿Te gusta el cerro?

N2: si

E: ¿Oye y te gustaría pegar esa foto?

N2: no

E: ¿y cuál te gustaría pegar?

N2: esta

E: ¿y por qué elegiste esta imagen? ¿Qué ves en ella?

N2: niños viendo películas y también a veces vemos películas con mis papás juntos, con mi hermano

E: ¿y que te llama la atención de esta imagen?

N2: están viendo dinosaurios

E: ¿y a ti te gustan los dinosaurios?

N2: prefiero ver la del Sonic o Mario...

E: ¿y qué películas te gusta ver?

N2: como la de Sonic

E: a que entretenido oye mira si observamos estas fotografías ¿Qué tienen en común o de iguales? ¿En qué se parecen?

N2: que hay casas, muchas casas y también se parece a mi barrio como cuando mi mama me trae a la escuela

E: ¿entonces se ve reflejado tu barrio aquí? ¿por qué?

N2: porque hay casitas

E: oye ¿y te sientes segura de vivir aquí?

N2: si esque casi ni salgo, juego con mi hermano, pero afuerita no tengo amigos

N2: ya terminé

E: ¿Te gustó hacer el Collage? ¿Cómo te sentiste?

N2: bien, me gusta usar pegamento

E: ¿y te gustaron las fotografías?

N2: si

E: ¿Por qué?

N2: porque son bonitas y se parecen acá

E: ya muchas gracias por participar N2, te quedó todo muy lindo.

## **Diálogo N3/F2**

E: N3, te invitamos a hacer un dibujar a tu familia. Puedes dibujar a las personas que tú prefieras. ¿Te parece?

N3: Sí, papá, mamá, primo y la N3.

E: Acá tienes lápices de muchos colores, los cuales tú puedes elegir los que más te gusten.

N3: Él es mi primo.

E: ¿A quién estás dibujando, N3? ¿Quién más?

N3: Él es mi papá.

E: ¿Y a quién más dibujaste?

N3: Ella es mi mamá, mi primo y ella es la N3.

E:¿Cómo es tu familia?

N3:Mi papá, mi mamá, mi primo, mi tía y la N3, yo.

E:¿Tienes amigos/as que vivan cerca de ti?

N3:: Sí, tengo amigos grandes y 3 mas chicos que nos gusta jugar juntos.

E:¿Por donde viven tus amigos?

N3::En unas casas más allá arriba

E: ¿A qué te gusta jugar con los niños y las niñas?

N3: A la pinta, la escondida, jugamos con castillos de tierra, también nos gusta a la torre con juguetes, cuando se nos cae tenemos que armarla de nuevo y nos reímos. También jugamos con un perrito de mis amigas y a la pelota.

E:¿Cómo te sientes viviendo aquí? / ¿Te gusta vivir aquí?

N3: Sí, si me gusta porque está mi papá que tiene que trabajar y yo lo espero, mi mamá está aquí y tengo muchos amigos.

E: ¿Te sientes seguro/a al vivir aquí?

N3: Sii, porque mi mamá me cuida, me deja en el colegio y mi papá está conmigo cuando llega.

E: ¿Qué es lo que más te gusta de tu hogar?

N3: Mi pieza, porque tengo mis juguetes y en la mesa, porque comemos desayuno, pizza, y está mi papá

E: ¿Si pudieras cambiar algo de tu barrio qué cambiarías? ¿Por qué?

N3: Un parque grande con muchas flores, para jugar con mis amigos, un “Chuck e Chess” porque a mí me gusta ir comer pizza y jugar en esos que se sube por unas escaleras y nos tiramos por un columpio. ¡Ya sé! Una cancha para jugar a la pelota.

E: ¿Qué te hace feliz?

N3: Me hace feliz estar con mi mamá y mi papá, jugar con ellos, igual salimos a un parque y vamos al Chuck e Chesse, comemos pizza y tomamos bebida. A veces va mi primo igual y nos gusta jugar juntos a escalar.

También tomar helado con mi mamá cuando vamos a comprar a la tienda de la vecina.

E: ¿Qué te gusta hacer en el día cuando estás en tu casa?

N3: Estar con mi familia, me ayudan a dibujar, jugamos, veo tele me gusta Paw Patroll.

E: ¿Por qué elegiste estas fotografías?

N3: Porque hay familias, niños jugando, ellos comiendo pizza, la mamá y el hijo están desayunando.

E: ¿Qué observas en estas fotografías?

N3: Una familia comiendo pizza, niños en el jardín, hay muchas casas grande encima, un niño haciendo tareas en el colegio como yo cuando voy al colegio con la profesora y juego con mis amigos. Hay un palo que juegan los niños. Ellos están haciendo torres de colores, los niños, el papá y la mamá.

E: ¿Hay algo de esta imagen que te llama la atención?

N3: Las casas tienen muchos pisos para arriba. Hay cables en todos lados.

E: ¿Por qué elegiste esos colores?

N3: Porque me gusta el color rosado y el azul, como esta foto que están jugando con palos, el niño que cocina, el doctor y el papá con el niño, todos ellos tienen el color azul en las fotos.

E: ¿Me puedes contar por qué lo hiciste así?

N3: Porque hay muchos niños jugando felices, hay que ir al doctor a vacunarse y cuando estoy enferma voy al doctor y no lloro, me porto bien.

E: ¿Cómo te sientes realizando el collage?

N3: Bien, en el colegio me gusta hacer tareas y me gustó esa foto de los niños jugando con unos palos, nosotros con mis amigos también jugamos con palos cuando hacemos castillos de arena.

E: ¿Qué tendrán en común estas fotografías?

N3: Las personas, hay niños, mamá, papá y muchos colores.

E: ¿Cómo se ve reflejado el lugar en el que vives con estas fotografías?

N3: Que también hay niños jugando como nosotros aquí, con palos, tierra y ellos también tienen bloques como yo en mi pieza, tengo muchos bloques de colores y me gusta compartirlos con mi primo aquí en la casa.

### **Diálogo N4/ F3**

E: ¿Tienes más hermanos? Aparte de la Fernanda.

N4: Sí, tengo a mi hermano, a mi hermana.

E: ¿Y son más grandes que tú?

N4: No, hay dos grandes que son mis hermanos y una chiquita. Que tiene seis años y yo tengo ocho. Vive en Perú y yo estoy en Chile con mis hermanos.

E: ¿Y hablan ustedes por teléfono?

N4: A veces con mi mamá. Mi mamá está trabajando y mi papá está con ella.

E: Estamos haciendo nuestra investigación de tesis y te invitamos a participar para poder recoger algunos datos de tus percepciones.

Más que nada vas a tener que dibujar, hacer collage, como te decía delante. Para que tú nos confirmes tu participación necesitamos que nos hagas un dibujo si es que quieres participar

N4: ¿Un dibujo de cualquier cosa?

E: De lo que tú quieras

N4: A veces yo uso tijeras.

E: ¿Usas tijeras?

N4: Sí, para que yo haga eso (hace gestos de sacar punta al lápiz.)

E: ah, difuminado

N4: Sí, y ahí si me salió muy hermoso y todos me querían copiar.

E: ¿Quién te quería copiar?

N4: Mis amigos. Y a veces mis amigos me golpean. Un día me golpearon acá.

E: ¿Y por qué? ¿Y tú lo acusaste?

N4: No quiero porque a veces siento que ellos ya no quieren jugar conmigo porque todos me odian en el colegio. A veces yo no quiero jugar acá, le digo a mi mamá, porque una compañerita, mi mamá no vino en el día de la mamá y una compañerita mía se burló.

E: Oye pero dibujas súper bien.

E: viviste en Perú.

N4: Sí, yo no soy chileno, soy peruano.

E: ¿Y te ha gustado vivir en Chile?

N4: Sí, me encantó, pero lo que no me encantó es que me golpearon en el colegio.

E: Tú tienes que defenderte, no tienes que dejar que te pasen a llevar.

N4: yo nací muy amable si yo siempre saludo a la gente de acá, yo siempre los abrazo a los que más quiero, los que van a mi colegio yo los saludos y a veces le doy comida.

N4: ya ,¿Qué tengo que hacer?

E: Ya mira, el primer dibujo que vamos a hacer es a tu familia, ya como te salga. Quienes componen a tu familia pero viviendo aquí en Chile.

N4: mi tía bueno mucha gente no sé porque a veces yo no los conozco yo no lo vi cuando nacieron.

E: Pero aquí en tu casa

N4: Ah, mi tía, mi otra tía que se fue a Perú, lo puedo dibujar igual, Mi tía, mi tío, mi tío, mi tío, mi hermana, mi hermano, mi mamá y mi papá y yo.

E: Es grande tu familias

N4: si, pero también en Perú.

E: Ahora tú puedes dibujar a tu familia, a los que más quieras, los más cercanos para ti.

N4: uy, eso es difícil

E: piénsalo nosotras sabemos que tú puedes dibujar tranquilito como te salga, tómate tu tiempo.

N4: ¿Y ustedes fueron a todas las casas de acá?

E: No, no a todas, fuimos a algunas nomás.

E: Si con este dibujo queremos saber cómo es tu familia, cómo los ves tú.

N4: Como yo lo dibujo, pero no se ven así.

E: Mira, ¿este dibujo quién es?

N4: Mi mamá.

E: Tú mamá. ¿Cómo se llama tu mamá?  
N4: F3, F3. Como mi apellido. Solo usa un vestido nada más.  
E: No importa. Muy bonito los vestido de tu mamá.  
N4: Gracias. Pero no sé por qué siempre cuando se levanta se pone vestido.  
E: ¿Por el calor?  
N4: Sí, creo que sí. Pero a veces cuando hace frío igual se lo ponen.  
E: ¿Y tú extrañas mucho a tu mamá?  
N4: Sí, porque se fue a Perú. Un día cuando se fue a Perú yo lloré.  
E: Ah, sí, porque se iba lejos de ti. Entonces ¿ahora ya está en Perú?.  
N4: Sí, ahora sí está en... No, en Perú no, en Chile.  
E: Vive contigo ¿está viviendo acá ahora contigo?  
N4: Sí, está trabajando. Mañana vuelve.  
E: ¿Vive contigo?  
N4: Sí, pero por eso lo dibujé.  
E: ¿Trabaja lejos?  
N4: Sí, trabaja muy lejos.  
E: ¿Y llega solo los fines de semana? ¿O todos los días?  
N4: no sólo llega los sábados hasta los domingos.  
E: Ah, trabaja puertas adentro  
N4: si trabaja de lunes hasta el viernes, como yo estudio todos nos vamos y queda vacío.  
E: ¿y tú sabes en qué trabaja tu mamá?  
N4: Si de niñera, mi papá no se, mis tíos, el tío César no se, mi otro tío trabaja para esa cosa que se vende y se cocina, como un restaurante pero no tan elegante.  
N4: mi mamá me compró una laptop  
E: ¿Para hacer tareas?  
N4: fue porque siempre me sacaba 7  
E: ¿Y qué te gusta más de tu mamá? ¿Cómo te trata tu mamá?  
N4: Bien, me dice que me quiere, que me ama. Y cuando se va a una fiesta, no lo quiero decir. Nada que decir. Cuando se va a una fiesta y toma, ella se pone así, ya, pero me dice muchas cosas lindas.  
N4: Lo que sí voy a dibujar es mi mamá, mi papá, mi hermana, mi hermano y mi otra hermana.  
E: Oye, ¿y cómo te cae tu profesora del colegio?  
N4: A veces ella me reta, solo que a veces mis amigos, yo hablo con una para que me dé goma y me reta. lo que si me preocupa es que yo voy al colegio porque me molestan.  
E: ¿no te gusta ir?  
N4: No, se lo digo a mi mamá, pero dice que en otro colegio hacen burlas. Y dije que ya, pero en el mío me hacen burlas igual.  
E: Tú tienes que hablar con tus profesoras para que te ayuden, no tienes que guardar silencio.  
N4: No, pero igual la profe no me hace caso y dijo que ya voy a hablar con ellos, pero no habla.  
E: ¿Y tu mamá no va al colegio a hablar o tu hermanita?  
N4: Dijo mi mamá que va a ir, pero no puede seguro, porque dijo que va a ir y yo no quiero porque me da vergüenza.  
E: A quién estás dibujando  
N4: A la Fer.  
E: ¿Cómo te llevas con la Fernanda?

N4: A veces mal, a veces bien.

E: Como todos los hermanos

N4: Sí, pero la Valentina me cae bien porque ella es amable, igual que yo, pero controla su ira. No se enoja, pero todos nos enojamos. Mi primo, toda mi familia. Yo no me enojaba hasta ahora. Ahora sí me enojo.

E: ¿Y la Fernanda te cuida?

N4: Sí, igual me cuida. Me hace mi desayuno. El mi hermano Iker, el que pasó acá, es un holgazán, no hace nada. Yo lavo las cosas, yo me preparo las cosas.

E: ¿Te sabes cocinar?

N4: con el microondas soy bueno, pero con la estufa no.

E: Y en la casa ¿haces aseo o ayudas a tu tía?

N4: Si ayudo tanto, que por eso es que ya casi no quiero hacer mi tarea porque me canso tanto.

E: pero igual tienes amigos en el colegio?

N4: Ninguno, solo unos que nunca quieren jugar conmigo

E: ¿Y aquí cerca tienes amigos? ¿Aquí donde vives?

N4: Tengo unas amigas y tengo un amigo, dos amigas que sí me apoyan y quieren jugar conmigo. Viven más allá, como en dos pasajes más las gemelitas y mi amigo por aquí al lado.

E: Entonces tienes 3 amigos que te apoyan.

N4: sí, tres. Dos niñas y un niño

N4: ahí voy a dibujar a mí hermana chiquitita, mi papá y mi hermano.

E: ¿Y a ti?

N4: A mí me puedo dibujar más chiquitito para que me quepa toda mi familia.

E: ¿Y a qué te gusta jugar con los niños que son tus amigos?

N4: Nosotros siempre jugamos a la pinga, Jugamos con los columpios, imaginamos que el piso es lava, jugamos con la cocinita.

E: Ah que entretenido.

N4: Y si mejor acá hago un corazón grande de mi familia y hago un cuadradito y ahí yo me dibujo yo.

E: Ya, como tú quieras hacer el dibujo.

N4: Y ahí escribo porque les quiero mucho familia.

E: Sí, me parece.

N4: Ahí dibujo a mi hermana chiquitita.

E: y quien tiene cocinita o se inventan ahí la cocinita

N4: No, es de juguete.

E: ¿vas para su casa?

N4: iba, pero ahora no me dejan no sé porque

N4: Mi hermanita, no sé cómo se viste, porque a veces se cambia y no sé por qué.

E: ¿Pero vive aquí tu hermanita?

N4: No, no vive, está en Perú. Pero siempre yo lo veo con una faldita. Porque a veces ella quiere bailar. Y cuando yo estoy con ella, siempre me muestra sus juguetes y jugamos a veces en la cocinita. Y un día nos fuimos a ver esas cosas y yo amo a mi hermana porque es mi familia.

E: ¿Quieres a toda tu familia?

N4: Sí, los quiero a todo, pero a los que no conozco lo que son mis familias, pero no los conozco, igual los amo.

E: Oye, N4, ¿qué te gusta hacer cuando estás en tu casa?

N4: Mis actividades, ¿quieres que lo muestre?

E: ¿Tus tareas?

N4: No, tengo unas actividades que me mandaron a la casa. Creo que mi hermanita no va a tener cabeza pero ahí detrás del brazo se las... le imaginamos la cabeza

E: oye, ¿qué haces en tu día a día entonces? aquí cuando estás en tu casa sales o juegas acá.

N4: No, no puedo salir, no me dejan, como dije. Pero a veces yo estoy con la tablet, a veces estoy con la tele, o a veces juego con mis juguetes, o a veces juego con las actividades.

E: Oye, Tiago, ¿qué cosas te hacen feliz?

N4: Mi familia.

N4: Ya, ahí hago a mi papá y a mi hermano. Y después me dibujo con un corazón

E: entonces qué cosas te hacían feliz

N4: ya mi familia, mis amigos también tengo muchos amigos en Perú que si me apoyan que si me quieren y me dan mucho amor, a veces me dan colación o a veces jugamos con su play. Pero igual en Perú tengo muchos amigos, como cientos.

E: y hace cuánto no vas a Perú?

N4: hace mucho mucho tiempo

E: a ti te gustaría volver a vivir en Perú

N4: si hay están mis amigos y lo que me hace más feliz es toda mi familia que los amo

E: y qué otra cosa aparte de tu familia te hace feliz

N4: mis perros, mis mascotas y lo que más amo el agua,

E: el agua?

N4: si, me refresca, es heladita. Y lo que más me gusta también es una cosa y están en frente mío, ustedes,

E: ay que tierno, tú igual nos caes bien.

E: Y entonces hasta el momento llevamos a la mamá y papá. No, a la mamá, a la Fernanda. Y a la hermanita chiquitita.

N4: Mi mamá se llama F3, mi hermana se llama Fernanda, Mi hermanita chiquitita se llama Valentina y ahí voy a dibujar mi hermano que se llama Iker, si mejor solo dibujo el pantalón porque solo anda con polo

E: ¿Te gusta leer?

N4: Sí, me gusta mucho leer. Eso es lo que más me encanta, leer.

E: ¿Qué es lo que está haciendo?

N4: Mi hermano siempre es aburrido y lo dibujo así.

E: ¿Y la Fernanda está feliz ahí?

N4: Sí, porque ella siempre es feliz pero no tanto. E: Ah, perfecto.

N4: Yo quiero ser como mi hermano, guapo.

N4: ahora solo dibujo a mi papá y lo dibujo y ¿sabes qué vamos a hacer más? vamos a pintar después y cuando se vayan le voy a dar un abrazo ya porque las quiero mucho. A veces yo lo digo a las personas que quiero que los quiero un millón de infinitos es mucho y aprovecho que los quiero infinitos.

E: Nosotras igual te queremos infinito.

N4: Yo acá mi papá es más grande que toda mi familia.

E: ¿Es simpático tu papá contigo?

N4: No, porque nació como malo, no sé qué le hicieron en su pasado, pero nació un poco malo, no quería hablar con nadie y nunca se reía.

E: ¿Y ahora se ríe?

N4: No, solo lo veo un poco riéndose. Y mi papá no tiene polo igual, como el Íker. Que no se pone polo. Pero cuando se va a dormir, sí. Cuando se levanta, igual. Pero cuando ya todos están ahí, se quita el polo porque hace mucho calor.

E: Claro, hace mucho calor.

N4: Y a veces, a veces, él me grita mucho y piensa que me grita, pero así es su voz. No, no sé qué le hicieron en su pasado.

E: Ah, te habla duro.

N4: Sí, pero así es su voz.

E: y cómo se llamaba tu papá

N4: Dani, se parece a una mujer pero es hombre.

E: y ahí sale enojado o feliz o serio

N4: Serio, como el Íker que sale un poco aburrido pero igual se pone listo, por eso le digo que mi hermana va a salir tiktoker porque siempre está en tiktok y mi hermano va a salir payaso.

E: Ahora queremos que dibujes tu barrio, tu casita

N4: Ay, yo que casi no sé cómo se dibuja

E: Como tú pienses que es Como tú puedas dibujar No hay nada correcto ni incorrecto Cuando tú vienes del colegio, ¿qué ves de tu barrio?

N4: Mi casa.

E: Tu casa. Entonces dibujemos tu casa.

N4: Ya, pero lo que más me cuesta es que no me voy hasta tan al fondo. Solo me voy hasta acá cerquita, porque no me dejan salir hasta allá.

E: Ya dibujemos tu casita entonces.

N4: puedo dibujar la casa de ahí al frente de mi vecino?

E: si y nosotras le ponemos que estás dibujando la casa de tu vecino.

N4: lo que es más difícil es que no, casi no lo entiendo mi casa porque es muy difícil

E: pero como tu lo entiendas como te salga

N4: de lejito tengo que hacer una casita y por ahí hay un timbre que no sirve. Ahí voy a dibujar en el tejado la bola.

E: ¿Qué más vas a dibujar de tu casa?

N4: La puerta.

E: nos puedes explicar tu dibujo ahora.

N4: Acá está la reja, la puerta principal, el timbre que no sirve, el carro de mi tío que está afuera, y acá está lo que sostiene para que no se caiga y el tejado.

E: ¿Te gusta tu casa?

N4: Si, me gusta.

E: ¿Y por qué te gusta?

N4: porque estoy con mi familia que quiero mucho.

E: ¿Y te sientes seguro viviendo acá?

N4: Si, porque nunca me ha pasado nada malo.

E: ¿Qué es lo que más te gusta de vivir acá?

N4: Estar con mi familia y ahora que están ustedes.

E: ¿Y tu barrio? ¿te gusta donde vives?

N4: Sí me gusta mucho.

E: ¿Qué es lo que más te gusta?

N4: lo que se ve allá afuera, los cerros.

E: ¿Qué cambiarías de tu barrio?

N4: que los que me molesten se cambien de lugar y que acá todo sea limpio porque hay que cuidar nuestro planeta.

E: ¿Te gustaría que hubiera más cosa acá?

N4: Que la gente que pasa se salude, que sean más amables. También que la plaza sea más bonita.

E: ¿Y tú vas a la plaza?

N4: no porque no me dejan.

E: ¿Qué es lo que más te gusta hacer con tu familia?

N4: Jugar, ver una película, salir juntos.

E: Y para dónde salen.

N4: A veces cortarme el pelo, a veces a comprar o pasear.

E: ¿y a dónde salen a pasear?

N4: fuimos a la plaza, y por fin pude ponerme unos lentes de realidad virtual.

E: ¿Y tu colegio queda lejos?

N4: No, tengo que salir, doblar y caminar un poco. No es tan lejos.

E: Muchas gracias N4 por participar, tus dibujos quedaron excelentes.

E: ¿Por qué elegiste estas fotografías?

N4: Porque me gustaron, son cosas que hago a veces con mi familia que me quiere mucho y son cosas que puedo hacer con mis hermanos.

E: ¿Qué observas en estas fotografías?

N4: Muchas personas, como mi familia que somos muchos, hay comida también aunque si como mucho a veces me duele la barriga.

E: ¿Hay algo de esta imagen que te llama la atención?

N4: Si, se parece mucho al camino de aquí de los pasajes, aquí tu cuando entras se ve todo hasta el final, por eso elegí esta imagen, y tiene colores parecidos a las casas de mis vecinos. Y esta (señala imagen de niño jugando al pc) porque es lo que hago aquí en casa, juego videojuegos con mi hermano o a veces solito.

E: ¿Por qué elegiste esos colores?

N4: Bueno yo los elegí porque me gustan mucho los colores, mi favorito es el verde y el azul, entonces aquí hay muchos de esos colores, también son muy brillantes.

E: ¿Me puedes contar por qué lo hiciste así?

N4: Lo hice así porque me gusta pegar las imágenes ordenadas, así como mis actividades. Así pude elegir muchas fotos como esta (señala la imagen de niños jugando) que a veces jugaba a la cocinita con las gemelitas, o esta (señala imagen de cocina) Cuando me pongo a cocinar, pero como les dije me va mejor con el microondas.

E: ¿Cómo te sientes realizando el collage?

N4: Bien, me gustó mucho que me hicieran estas actividades y los dibujos también, porque estuvieron conmigo y conversamos mucho.

E: ¿Qué tendrán en común estas fotografías?

N4: Que son jueguitos que hago con mis amigos, hermanos y mi familia cuando salimos a pasear, y que en esta (señala niño haciendo tareas) por ejemplo, se parece a cuando la Fer me

ayuda a hacer las tareas porque ella me ayuda en la semana cuando mi mamá trabaja, así que se podría decir que son cosas que hago en mi casa aquí en Chile.

E: ¿Cómo se ve reflejado el lugar en el que vives con estas fotografías?

N4: Porque se parecen mucho, como les dije cuando entras se ve hasta el fondo como en estas imágenes, y los pasajes tienen muchas casas y también esa plaza como la que está abajo, pero esta no tiene tantos juegos como la de la imagen, me gusta mucho más la de la imagen.

#### **Diálogo N5/F4**

E: Que dibujaste.

N5: A mi familia. Ahí estoy yo, mi hermana, mi papá, mi mamá y mi perra miel.

E: Te gusta tu familia, te gusta estar con tu familia.

N5: Sí, porque me enseñan cosas nuevas y me aportan mucho amor.

E: Tienes amigos que vivan cerca de ti

N5: Sí

E: Y esos son los que dibujaste acá verdad.

N5: Sí, Sofía, Carla y N6.

E: Y a qué juega cuando están juntas

N5: Hacemos cosas con arena y jugamos con lodo, algunas veces jugamos a la pinta a la escondida, a las carreritas.

E: Que entretenido. ¿Dónde viven estos amigos?

N5: La Sofía vive al lado mío, la Carla vive en otro pasaje.

E: ¿Cerca y tu mamá los deja salir a jugar?

N5: Sí pero cerca de la casa

E: Y cómo te sientes viviendo en tu casa, te gusta?

N5: Sí, ahí la dibujo, igual algunas veces me da miedo porque hay lluvias muy fuertes y se inunda.

E: Entonces, te sientes segura viviendo en tu casa

N5: Sí.

E: Si pudieras cambiar algo de tu pasaje de tu casa que sería.

N5: Mmmm, tener más parques.

E: Y qué te gustaría que tuviera ese parque, porque ustedes tienen una plaza con juegos.

N5: Sí, pero es muy chiquita y casi no tiene juegos como, cómo pura tierra.

E: Y cómo te gustaría que fuera tu plaza,

N5: que fuera grande con muchos juegos.

E: Eso cambiarías

N5: Sí

E: N5 y ¿qué te hace feliz?

N5: Estar con mi familia y mis amigos, jugar

E: Y ¿qué te gusta hacer en el día cuando estás en tu casa?

N5: Jugar con mi hermana, dibujar. hacer las tareas, y bañarme

E: N5, ¿por qué elegiste esta imagen?

N5: Porque mi papá y mi mamá me ayudan a hacer las tareas con mi hermana.

E: ¿y dónde te ayudan a hacer las tareas?

N5: En el comedor, en la mesa.

E: ¿Y a ti te gusta que te ayuden a hacer las tareas?

N5: Sí.

E: ¿Y esta imagen por qué la escogiste del niño jugando al computador?

N5: Porque a mí me gustaría tener un computador, pero solamente juego con el computador en el colegio.

E: ¿Solamente juegas con el computador en el colegio? ¿Y para qué te gustaría tener un computador?

N5: Para estudiar y jugar.

E: ¿Y esta imagen por qué la escogiste?

N5: Porque siempre comemos en familia con mi papá y mi mamá.

E: Ah, ¿siempre suelen comer en familia?

E: Y cuando comen, ¿dónde lo hacen?

N5: En la mesa.

E: ¿Y te gusta tener esos momentos con tu familia?

N5: Sí.

E: ¿Y esta imagen por qué la escogiste?

N5: Porque siempre jugamos con mi familia.

E: ¿Y dónde juegan? ¿En una plaza? ¿En la placita que está en el campamento?

N5: En la placita que está en el campamento.

E: ¿Ahí van a jugar todos?

N5: Sí.

E: ¿Y salen a jugar en la tarde cuando llegan del colegio? ¿Cuándo? ¿En la tarde? ¿Cuándo llegan del colegio?

N5: Sí.

E: ¿Y salen de parque a parque a jugar o a otras plazas?

N5: Algunas veces.

E: ¿Y a qué parque van a jugar?

N5: Uno cerca del colegio.

E: Ah, uno que está cerca del colegio.

E: ¿Y esa imagen por qué la escogiste?

N5: Porque es donde nosotros vivimos.

E: ¿Y qué tal, cómo te hace sentir eso? ¿Dónde tú vives?

N5: Bien.

E: ¿Te gusta dónde tú vives?

N5: Sí. Más o menos. me molestan cosas como subir hasta acá por que me canso.

E: ¿Y esa? ¿Por qué la pusiste?

N5: Porque siempre vamos como a esos juegos.

E: ¿Y a ti te gusta ir a los parques?

N5: Sí.

E: ¿Qué sientes cuando vas a los parques?

N5: Felicidad.

E: ¿Y esa imagen de los niños corriendo?

N5: Porque siempre veo niños corriendo con mi hermanita, haciendo carrera, jugando a la pinta.

E: ¿Y ustedes juegan dentro del barrio, del pasaje?

N5:: Sí.

E: ¿Y por ejemplo van a actividades como las convivencias que hacen al fin de año?

N5: Sí.

E: ¿Y cómo lo pasan?

N5: Bien.

E: ¿Les gusta?

N5: Sí, es entretenido, se parecen a las del colegio.

E: ¿Y qué hacen en esas convivencias?

N5: Comer. Comer completo, mucho completo. Tomamos bebida.

E: ¿Y juegan?

N5: Sí.

E: ¿Y cada cuánto le hacen esas actividades? ¿Como para Navidad?

N5: Para Navidad.

E: ¿Y para el Día del Niño le hacen algo?

N5: No.

E: ¿Y esta imagen por qué la pusiste?

N5: Porque siempre jugamos con mi hermana y con su amiguito.

E: ¿Tiene amiguitos de su edad o más grandes?

N5: De su edad

#### **Diálogo N6/F4**

E: ¿A quién dibujaste acá?

N6: A mi familia, a mi papá, mi mamá, mi hermana que junta y ceja, yo y mi perra miel.

E: Ya N6, tienes amigos que vivan cerca tuyo?

N6: Si.

E: ¿Cómo se llaman?

N6: Eh, Sofía, N5, Carla

E: Y donde viven ellas

N6: Al lado, la Sofía al lado, mi hermana conmigo y la Carla en el pasaje de allá.

E: Ya entonces tú las dibujaste acá

N6: Si, acá.

E: Y ¿a que te gusta jugar con tus amigas de acá?

N6: A las sillas musicales, a la pinta, a la escondida, con la tierra también.

E: Y ¿qué hacen con la tierra?

N6: Hacemos castillos de arena y pasteles de tierra y también cupcakes de tierra.

E: Y acá ¿que dibujaste?

N6: dibuje mi casa

E: Te gusta tu casa ¿qué es lo que más te gusta?

N6: Si, lo que más me gusta es mi pieza, porque ahí están mis juguetes y también puedo dormir cómoda.

E: Y el barrio te gusta? ¿Te gusta el pasaje?

N6: SI.

E: Hay algo que no te gusta de tu hogar o del barrio tu pasaje.

N6: No, todo me gusta

E: Te sientes segura viviendo en tu pasaje, ¿te da miedo algo?  
N6: No, porque pueden haber diluvios y puede bajar la casa y hundir toda la ciudad  
E: Y eso te da miedo  
N6: Si  
E: Y ¿qué te gustaría que tu casa tuviera o que tu barrio tuviera?  
N6: Un edificio.  
E: Te gustaría que fuera un edificio? ¿por qué?  
N6: Si, porque los edificios tienen más espacio,  
E: Te gustaria tener mas espacio en tu casa  
N6: Si  
E: Que genial y que harías con tanto espacio  
N6: Jugar, hacer las tareas. bañarme, cambiarme eh dormir y salir a jugar todo eso.  
E: N6 ¿y que te hace feliz?  
N6: Que toda mi familia esté conmigo.  
E: Y ¿qué te gusta hacer en el día cuando estás en tu casa?  
N6: Jugar y hacer las tareas.  
E: Y con quien o a que te gusta jugar.  
N6: Juego con mi hermana  
N6: Esa soy yo y mis amigos que a veces hacemos convivencia. Casi todos los días voy a jugar con mis amigas... Siento alegría y envidia, porque cuando mi amiga recorta algo le sale bien pero a mi me sale mal. ... jugamos en el pasaje.  
N6: Porque no me gusta ir al doctor, porque me da miedo y se demora mucho.  
N6: Porque me gusta ver tele con mi hermana... vemos tele en la sala de mi casa  
N6: Es cuando juego con mi hermana en el pasaje.  
E: ¿por qué cogiste esta imagen?  
N6: Es porque mi mamá y mi papá me ayudan a hacer las tareas que me mandan del colegio.  
E: ¿Y te ayudan todos los días?  
N6: No.  
E: ¿Y te gusta que tu papá te ayude a hacer tareas?  
N6: Sí.  
E: ¿Qué sientes?  
N6: Alegría.  
E: ¿Y dónde te ayudan a hacer tareas?  
N6: En la mesa.  
E: ¿Por qué elegiste esta imagen?  
N6: Porque me gusta jugar con mis... O sea, me gusta jugar play con mis papás.  
E: ¿Y dónde juegan play?  
N6: En el comedor.  
E: ¿Y esta imagen por qué la elegiste?  
N6: Porque me gusta leer cuentos, pero casi no tengo y lo leo en la escuela.  
E: Ah, tú lees la escuela. ¿En tu casa no tienes cuentos?  
N6: No.  
E: ¿Y te gustaría tener más cuentos?  
N6: Sí.



## Dibujos elaborados por los niños y niñas



Elaborado por N1/F1



Elaborado por N2/F1



Elaborado por N3/F2



**Elaborado por N4/F3**



**Elaborado por N5/F4**



**Elaborado por N6/F4**

**Collages elaborados por los niños y niñas.**



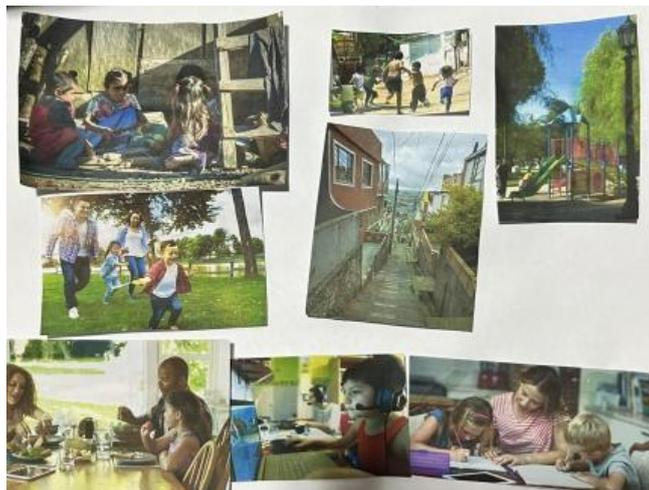
**Elaborado por N1/F1**



**Elaborado por N2/F1**



**Elaborado por N3/F2**



**Elaborado por N5/F4**



**Elaborado por N6/F4**