

**“Personas en Situación de Calle usuarios del Albergue Tata
Oreste de la Comuna de Peñalolén y los significados en
relación con la experiencia de vida en calle”**

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

Autores

Jimmy Alex Fernández González
Stephany Andrea Salamanca Rozas
Angela Victoria Tobar Orellana

DOCENTE GUIA:
Rodrigo Zúñiga Olguín

**Santiago – Chile
2022**

ÍNDICE

ÍNDICE	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I	5
1.1 Antecedentes del problema.	5
<i>1.1.1 Antecedentes en Latinoamérica</i>	6
<i>1.1.2 Políticas Públicas que Abordan la Situación de Calle en Chile</i>	8
<i>1.1.3 Personas en Situación de Calle</i>	11
1.2 Problematización	13
<i>1.2.1 Antecedentes de la Comuna de Peñalolén</i>	14
<i>1.2.2 Por qué Personas en Situación de Calle y no Situación Calle17</i>	
1.3 Justificación	20
1.4 Supuestos	23
1.5 Pregunta de Investigación	25
1.6 Objetivos Generales y Específicos	25
CAPÍTULO II	26
2.2 Marco Teórico	26
<i>2.2.1 Pobreza</i>	26
<i>2.2.2 Pobreza crónica</i>	28
<i>2.2.3 Políticas públicas / registros sociales de hogares /programas</i>	29
<i>2.2.4 Personas en situación de calle</i>	31
<i>2.2.5 Enfoque de Derechos Humanos</i>	33
<i>2.2.6 Calidad de vida</i>	34
CAPÍTULO III	36
<i>3.2.3 Unidad de análisis</i>	41
<i>3.2.4 Técnica de recolección de información.</i>	42
<i>3.2.5 Estrategias de análisis.</i>	42
<i>3.2.6 Consideraciones éticas.</i>	43
<i>3.2.6 Consideraciones éticas.</i>	45
<i>3.2.7 Viabilidad de la investigación.</i>	45
3.2.9 Conclusiones	71
Bibliografía	78
Anexo 1	86
Anexo 2	87

INTRODUCCIÓN

La situación de calle, en cuanto a expresión de la pobreza, es una forma de sobrevivir que experimenta un porcentaje importante de la población, teniendo un alza considerable en los últimos años en Chile.

Bajo el escenario del estallido social y luego la crisis sanitaria, producto de la propagación del COVID-19, se convirtieron en dos hitos relevantes que agudizaron la falta de recursos económicos y sociales para algunas personas (Hogar de Cristo, 2021), impactando considerablemente a las personas que viven la situación calle.

En este sentido, la realidad que vive Chile no es ajena a las repercusiones que ha tenido la pandemia a nivel mundial, es posible dar cuenta que, en los años anteriores al 2020 la pobreza aumentaba de manera heterogénea entre los países de la región, desde este año se presentó un alza generalizada en 9 países a contar de un punto porcentual, superando este umbral al menos 11 países, entre ellos Chile, Costa Rica, Ecuador y Paraguay, subiendo la tasa de pobreza entre 3 y 5 puntos porcentuales, incidiendo de manera directa esta alza en los grupos que conforman la pobreza extrema entre los cuales se encuentran las Personas en Situación de Calle. (CEPAL, 2021).

En nuestro país, se han realizado dos catastros a nivel nacional de personas en situación de calle, éstos fueron realizados en el año 2005 y 2011, en ambas oportunidades el factor dinámico del fenómeno, da cuenta de lo complejo e impreciso que es llevar adelante un catastro profundo que refiera con una mayor exactitud el número de personas que se encuentran en esta situación, a pesar de que ambos catastros consideran aportes significativos que han permitido conocer algunos aspectos de la vida en calle (Irrazabal, 2008).

El trabajo realizado por reconocidas instituciones que entregan algún tipo de respuesta a este grupo de la población es desarrollado por organizaciones privadas y/o religiosas, como es el caso del Hogar de Cristo, institución que lidera las iniciativas con la población que vive en situación de pobreza y vulnerabilidad desde su fundación en el año 1944, integrándose a este trabajo con el paso del tiempo otras organizaciones como “Gente de la Calle” y “Fundación Nuestra Casa”.

El Ministerio de Desarrollo Social y Familia, ha desarrollado acciones tendientes a superar esta situación, a través de programas que se focalizan en la atención de las

personas en situación de calle en un contexto de emergencia climática y/o sanitaria, esto se lleva adelante mediante la ejecución de dispositivos que constituyen el Programa Noche Digna del Plan de Invierno.

Los albergues para personas en situación de calle son parte de la oferta programática, cuya finalidad es proveer de las prestaciones necesarias para que las personas en situación de calle no mueran en la vía pública en tiempos de emergencia climática y disminuir el deterioro de su salud debido a la situación de calle.

En este sentido, la investigación social que se ha aproximado al fenómeno de la situación de calle presumiblemente no ha sido lo suficiente para elaborar políticas públicas que se encarguen de los factores que facilitan esta situación.

Tomando en consideración esta premisa, es que desde la disciplina del Trabajo Social es imprescindible generar oportunidades para la producción de conocimiento a través de la investigación social, constituyendo un pilar fundamental para la práctica del Trabajo Social en el contexto contemporáneo, de este modo, es posible levantar información que dé cuenta de las características estructurales que han obstaculizado el acceso a una mejora en las condiciones de vida de los que viven en la pobreza (Muñoz, Hernández y Veliz, 2017).

Es así que, en esta investigación, nos aproximamos a la comprensión de las experiencias vividas por las personas en situación de calle, situándonos desde el paradigma fenomenológico, abriendo la posibilidad de indagar respecto de las significancias que tienen las vivencias cotidianas, desde la propia experiencia de vida, haciendo referencia también a la experiencia ordinaria tal como es vivida en lo cotidiano, en este sentido, el foco de estudio se interesa del “como” y no del “que” de las cosas, es decir, el cómo las cosas son experiencias desde la perspectiva de primera persona, desde las significaciones vividas antes de ser analizadas (Castillo, 2020).

En esta misma línea, las personas que nos aproximan a esta experiencias vividas, corresponden a los y las participantes del Albergue Tata Oreste de la comuna de Peñalolén, desde donde indagaremos respecto de sus experiencias en calle, para luego relevar a través del análisis de la información, los relatos que dan cuenta de estas experiencias, desarrollando una conclusión que busca aportar a la praxis del Trabajo Social que esté más cercano a la forma de aprender y de representarse en la vida las personas que se encuentran en situación de calle.

CAPÍTULO I

1.1. Antecedentes del problema.

Dentro de la población que se encuentra en situación de pobreza o indigencia, se encuentran las personas en situación de calle, este grupo de la población podría experimentar vivencias relacionadas a procesos de exclusión, entendidos como el resultado de diversos factores que van incidiendo en la trayectoria individual de la persona, en donde además operan diferentes factores estructurales, como lo son, la falta de políticas públicas que aborden el fenómeno (Hogar de Cristo, 2021).

Según la encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional 2020 (CASEN), los niveles de pobreza en Chile aumentaron en el primer periodo de la pandemia llegando a un 10,8% (2.112.185 de habitantes), en donde el 6,6% (1.280.953 de habitantes) corresponde a las personas que se encuentran en una condición de pobreza no extrema, mientras que el 4,3% (831.232 de habitantes) pertenecen a la población que vive en condiciones más vulnerables, es decir en pobreza extrema, en este grupo de la población se encuentran las personas en situación de calle (Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional [CASEN], 2020).

En cuanto a la conceptualización del fenómeno de la situación de calle, se han desarrollado diversas nociones que hacen referencia a las personas que experimentan esta situación, la diversidad de definiciones revelan la falta de puntos en común que faciliten un consenso general que dé cuenta de un mismo concepto, esta particularidad repercute en la elaboración e implementación de políticas públicas, viéndose disminuida al no contar con una definición clara de la persona que eventualmente se beneficiaría a partir de estas políticas (Koller, Nieto y Silva, 2015).

En este sentido, organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)¹ que se han encargado de realizar una recolección de datos respecto de las personas sin hogar, refieren tener problemas con la disponibilidad y la calidad de la información entregada, debido a la diferencia en la definición que los países adoptan para identificar a las personas que se encuentran sin hogar (Noche Digna, 2015).

¹ La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico es un organismo de cooperación internacional compuesto por 38 estados, cuyo objetivo es coordinar sus políticas económicas y sociales. La OCDE fue fundada en 1961 y su sede central se encuentra en el Château de la Muette en París (Francia), En la OCDE, los representantes de los países miembros se reúnen para intercambiar información y armonizar políticas con el objetivo de maximizar su crecimiento económico y colaborar a su desarrollo y al de los países no miembros.

Sin embargo, desde 1990, es cuando se logran vislumbrar aproximaciones al concepto entre investigadores, quienes coinciden en que la situación de calle se compone de factores biográficos y estructurales, siendo principalmente la estructura social la que sitúa a la persona en un contexto de riesgo social, económico y cultural, junto con otros factores que inciden en que la persona llegue a vivir en calle (Noche Digna, 2015).

1.1.1. Antecedentes en Latinoamérica

En el año 2020 la población que se encontraba en situación de pobreza llegaba a 204 millones de personas en el mundo, es decir, un 33% del total de la población latinoamericana, mientras que la población que se encuentra en condiciones de pobreza extrema corresponde a 81 millones de personas, el 13,1% de la población no cuenta con los recursos suficientes para conseguir una canasta básica de alimentos (Centro de Estudios para América Latina [CEPAL], 2020).

En este sentido podemos decir que, el grupo de la población que tiene una mayor susceptibilidad a factores de riesgo en este escenario son las personas sin hogar o en situación de calle que, como parte de los estratos socioeconómicos más bajos, son quienes perciben una dificultad mayor para acceder a los cuidados necesarios en este contexto.

Estos cuidados tienen que ver con el acceso a la posibilidad de contar con una alimentación sana en complemento con una atención en salud adecuada y oportuna, es decir, la posibilidad de cubrir las necesidades básicas (Hogar de Cristo, 2020).

En Sudamérica las cifras relacionadas a la pobreza dan cuenta de lo siguiente, en el caso de Argentina los hogares en situación de pobreza corresponden a 2,6 millones de personas, es decir el 27,9% de la población, es así como el 6,1% los hogares que no llegan a cubrir con sus ingresos económicos lo equivalente a una canasta básica se encuentran bajo la línea de la pobreza (INDEC, 2021). En este caso los sin hogar en la Ciudad de Buenos Aires llegan a las 7.251 personas según el catastro realizado en el año 2019 por Organizaciones de la Sociedad Civil en conjunto con la institución pública, logrando identificar a 871 niños, niñas y adolescentes y a 40 mujeres en periodo de gestación (INDEC, 2021).

En el Perú, el primer catastro realizado a las personas sin hogar se llevó a cabo en la ciudad de Lima en el año 2020, considerando que su población corresponde a más de 31 millones de habitantes según el Instituto Nacional de Estadísticas del Perú, el 30% de la población es considerada pobre y el 5,1% vive en la extrema pobreza, en este primer acercamiento a la realidad de las personas sin hogar, solo se logró registrar a un total de 60 personas que pernoctan en la vía pública, las cuales en su mayoría se refieren a adultos mayores con problemas de salud o algún tipo de consumo problemático de sustancias (INEI, 2021).

En Colombia, de acuerdo al último CENSO realizado bajo la responsabilidad del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) fue desarrollado en dos etapas; en una primera instancia este catastro se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá el año 2017, para posteriormente ejecutarlo en 21 municipios más en el 2019, identificando a un total de 22.790 personas en situación de calle, las cuales se concentran principalmente en la ciudad de Bogotá con un 41,85%, siendo esta ciudad la que consta con la mayor cantidad de habitantes de Colombia, llegando a 7,9 millones de personas aproximadamente en el 2022 (MINSALUD, 2019) en donde los niveles de pobreza monetaria y pobreza monetaria extrema llegan al 39,3% y 12,2% respectivamente (DANE, 2021).

En el caso de Brasil que cuenta con una población total de 213 millones de habitantes, la población que vive en condiciones de pobreza extrema llega al 5,7%, mientras que el 24,1% lo hace en condiciones de pobreza, en relación a las personas que viven en situación de calle, según el último Censo realizado por la Prefeitura de Cidade do Rio de Janeiro² en el año 2020, en donde se logró encuestar a 7.272 personas, cuyo perfil corresponde a personas que pasaron por lo menos una noche en la calle durante los últimos siete días, o se han encontrado albergados en centros o unidades de acogida, del total de las personas 5.871 son hombres y 1.360 corresponden a mujeres.

Por último, en el caso de Chile la información recogida en el segundo catastro realizado en 2011, mismo año que se crea el Ministerio de Desarrollo Social, que sería el reemplazo del MIDEPLAN, se lleva a cabo en 161 comunas del país, las cuales representan al 86% de la población nacional (Ministerio de Desarrollo Social [MIDESO], 2011).

² <https://psr2020-pcrj.hub.arcgis.com/pages/resultados>

El catastro realizado da cuenta de 12.255 personas que viven en situación de calle, en donde 5.729 personas habitan en la Región Metropolitana, el 84% son hombres y el 16% del total son mujeres (MIDESO, 2017).

Lo que es posible destacar en la literatura respecto de las personas en situación de calle a nivel latinoamericano es que, la condición de calle hace referencia a una forma de vida en la extrema pobreza, encontrándose estrechamente vinculada con el concepto de exclusión social y que se demuestra de manera visible en la población más sensible ante los cambios políticos sociales, incluyendo además otras problemáticas que se clasifican también a partir del concepto de exclusión social como lo son el trabajo infantil, trata de personas, criminalidad, trabajo informal, uso y venta de drogas o la explotación sexual (Azzollini, Di Lorio, Rigueiral y Seidmann, 2015).

Por último, la realización de este catastro facilitó la visualización de esta problemática a partir de la relevancia del hallazgo de la información obtenida, permitiendo generar políticas públicas que hasta ese momento no existían, iniciando de esta manera, un camino orientado a fortalecer la institucionalidad frente a esta problemática con el objetivo de colaborar a la superación y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas en situación de calle.

1.1.2. Políticas Públicas que Abordan la Situación de Calle en Chile

Los últimos acontecimientos que impactaron fuertemente en la estabilidad política y social, como el Estallido Social y posteriormente la crisis sanitaria, produjeron una agudización de las condiciones de vida en los grupos más vulnerables de la población, es así como los derechos fundamentales de las personas que viven en situación de pobreza y las personas que se encuentran en situación de calle, en periodos de crisis social tienden a restringirse aún más, esto sucede debido a las restricciones de movilidad que dificulta el ejercicio de actividades remuneradas que posibiliten el acceso a cubrir las necesidades básicas de una familia especialmente ésta situación se hace evidente en el periodo de emergencia sanitaria, dando cuenta de la ausencia del Estado en el auxilio de las personas más necesitadas (Hogar de Cristo, 2020).

Para abordar las problemáticas sociales que afectan a las personas se deben impulsar acciones coordinadas a través de las políticas públicas, éstas necesariamente deben fortalecer las iniciativas que se desarrollan con el objetivo de identificar, reconocer,

comprender y conceptualizar los factores que influyen en que una persona experimente la situación calle, es así como según Zulueta (2008), estas necesidades son múltiples e interdependientes, pudiéndose dividir entre categorías existenciales y axiológicas, como las necesidades de índole religiosa, política, artística o social, reconociendo que las personas en situación de calle no han perdido su condición de ciudadanos, por lo que es necesario respetar sus derechos civiles y cívicos, de esta manera se puede contar con los insumos necesarios y la información pertinente respecto de la persona en su contexto, de lo contrario solo se aborda el síntoma y las causas se mantienen en el tiempo, facilitando que la condición de calle trascienda entre distintas generaciones de familias que viven esta realidad.

Actualmente en Chile, las políticas públicas que se encargan de las problemáticas asociadas a la situación de calle dependen del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, las cuales están orientadas a intervenir en la “situación calle” y no en las “personas en situación de calle”, en este sentido, la situación se aborda de manera superficial sin problematizar los factores psicosociales de la persona, sin considerar que el fenómeno de las personas en situación de calle es multifactorial, dinámico y a la vez complejo (Hogar de Cristo, 2020).

De lo anterior, la política pública nacional de calle consta de cuatro programas que abordan la problemática social.

El **Programa Calle**³ es parte del Subsistema de Oportunidades y Seguridades, y consta de dispositivos ejecutados por organizaciones privadas en todas las regiones del país, el modelo de intervención es implementado a través de cinco componentes que son, el Programa Eje cuya principal finalidad es diagnosticar la situación del beneficiario, realizar apoyo Psicosocial, apoyo Sociolaboral, Transferencias Monetarias y la gestión de la Oferta. En su conjunto tienen como finalidad, el fortalecimiento de las capacidades y los recursos con los que cuenta la persona objeto de intervención, en un periodo que va desde los 12 hasta los 24 meses.

El **Programa Noche digna**⁴, tiene como propósito que, “las personas en situación de calle logren mayores niveles de inclusión social, a través de la entrega de servicios sociales básicos orientados a brindarles mayor protección y oportunidades para la superación de calle” (Dirección de Presupuestos [DIPRES], 2021), el Plan de Invierno que se desarrolla en épocas de bajas temperaturas de manera particular en

³ Monitoreo y Seguimiento de Oferta Pública 2019 http://www.dipres.gob.cl/597/articles-206855_doc_pdf.pdf

⁴ Monitoreo y Seguimiento de Oferta Pública 2020 http://www.dipres.gob.cl/597/articles-225905_doc_pdf.pdf

periodo invernal, funcionando por un tiempo mínimo de 4 meses al año, entregando servicios que faciliten la protección de la vida de las personas como lo es, el alojamiento, abrigo, alimentación, atención básica de salud y servicios básicos para la higiene personal.

Los **Centros Temporales para la Superación**⁵ tienen como objetivo que “las personas en situación de calle encuentren alojamiento temporal y servicios sociales básicos orientados a promover la superación de dicha situación” (MIDESO, 2017). Es así como las personas que hacen uso de este servicio pueden permanecer desde 3 a 12 meses como máximo, con la posibilidad de que este periodo se amplíe según las características particulares de la situación por la que atraviesa la persona.

Es así como se definen los Centros Temporales para la Superación: centros de día, las hospederías de noche digna, las residencias para la superación, las casas compartidas y los centros de referencia.

El **Programa de Apoyo a la Atención a la Salud Mental**⁶, se implementa en la Región Metropolitana bajo la responsabilidad de los municipios, busca reducir las barreras de acceso a atención de salud de personas y familias en situación de vulneración y exclusión social, poniendo a disposición un equipo multidisciplinario que interviene según la complejidad del caso (DIPRES, 2019).

Este programa es implementado en dos modalidades de atención y depende de la situación de vulnerabilidad en la que se encuentra la persona. La primera de ellas corresponde a la atención orientada a las personas adultas que se encuentran en situación de calle, la segunda modalidad corresponde al Programa Abriendo Caminos, el cual está orientado a prestar apoyo profesional a niños y niñas que han sido separados forzosamente de su adulto responsable producto de la ejecución de una condena a su adulto responsable, la cual deben cumplir en un recinto penitenciario. El diseño del programa está a cargo de la Secretaría Ejecutiva de Protección Social y es ejecutado por organizaciones no gubernamentales.

El equipo encargado de intervenir está compuesto por un Psicólogo, un Terapeuta Ocupacional, un Trabajador Social y un Médico, quienes son los encargados de generar las atenciones tanto en el Centro de Salud Familiar como en el Centro Comunitario de Salud Mental, realizando intervenciones de manera individual y

⁵ Monitoreo y Seguimiento de Oferta Pública 2020 http://www.dipres.gob.cl/597/articles-206865_doc_pdf.pdf

⁶ http://www.dipres.gob.cl/597/articles-206872_doc_pdf.pdf

grupales según la complejidad y las características del sujeto de intervención en base a una estrategia que incluye la promoción y protección social, dirigida a los niños, niñas y adolescentes de 0 a 19 años, con un adulto significativo privado de libertad y a su cuidador principal (Duran, 2018).

1.1.3. Personas en Situación de Calle

En las indagaciones realizadas respecto de las diferentes formas de conceptualizar el fenómeno de la situación de calle, nos encontramos con interpretaciones diversas y que no son neutrales, sino más bien, dotan de un sentido que tiene su origen desde una perspectiva sociohistórica, político y asistencial, refiriéndose a las personas que se encuentran en esta condición como vagabundos, sin techo, en situación de calle, sin hogar o habitantes de la calle (Hidalgo y Palleres, 2018).

En este caso, las organizaciones que trabajan con personas en situación de calle como el Hogar de Cristo⁷ o la Fundación Gente de la Calle⁸, definen a la persona en situación de calle como, “todo individuo que se encuentre en una situación de exclusión social y extrema indigencia, específicamente se refiere a la carencia de hogar y residencia, y a la vez, la presencia de una ruptura de los vínculos con personas significativas (familia, amigos) y con redes de apoyo” (Weason, 2006).

Así mismo, la definición en base a la cual se desarrollan las políticas públicas por parte del Estado de Chile dice lo siguiente “persona en situación de calle: personas y/o familias, que carecen de residencia fija y que pernoctan en lugares, públicos o privados, que no tienen las características básicas de una vivienda, aunque cumplan esa función (no incluye campamentos)” (Fundación Gente de la Calle, n.d.). Asimismo, aquellas personas que, de conformidad con una reconocida trayectoria de situación de calle, según determine el ejecutor del programa eje, reciben alojamiento temporal o por períodos significativos, provisto por instituciones que les brindan apoyo bio psicosocial”. Decreto No 29. Aprueba reglamento del artículo 4° de la ley N° 20.595, sobre otros usuarios del subsistema de promoción y protección social “Seguridades y Oportunidades” (31 de mayo de 2013).

⁷El Hogar de Cristo es una institución de beneficencia pública que forma parte de las obras de la Compañía de Jesús en Chile. Fundada por el sacerdote jesuita Alberto Hurtado el 14 de octubre de 1944, quien fuera declarado santo en el 2005 por el papa Benedicto XVI, atiende mensualmente a más de 25 mil personas en extrema pobreza, en las más de 500 obras que posee a lo largo del país.

⁸La Fundación Gente de la Calle remonta su origen hacia 1994, año en que un grupo de jóvenes pertenecientes a la Vicaría Pastoral Universitaria presentó un proyecto al Hogar de Cristo, luego de celebrar una navidad en la calle. El principal objetivo fue abrir un espacio de acogida para quienes dormían en hospederías, locales comerciales, veredas y plazas, para luego deambular o emborracharse en las numerosas cantinas del populoso sector de Recoleta.

Los esfuerzos que se han realizado para conocer en profundidad la situación de calle no han sido suficiente como para contar con información actualizada, sin embargo, los datos existentes hasta hoy nos pueden dar una aproximación a la problemática social y de esta manera conocer alguna de sus características.

De acuerdo a la información que se encuentra al alcance, las instituciones privadas que abordan este fenómeno como la Fundación Gente de la Calle, Fundación Educere o el Hogar de Cristo, se han encargado de recoger y elaborar datos que nos faciliten el acercamiento a esta realidad, aportando antecedentes que dan cuenta de los motivos por los cuales las personas llegan a vivir en calle, en este caso existe un consenso en que los factores son múltiples, complejos y dinámicos, vinculados con lo económico, familiar, laboral, habitacional, educacional, de salud y otros (Hogar de Cristo, 2020). Según el último Catastro Nacional de Calle realizado el año 2011, dan cuenta que la gran mayoría de las personas en situación de calle, con un 84% corresponde a hombres y el 16% restante corresponde a mujeres, las edades entre los 25 y 59 años corresponden al 60% del total, y el promedio de tiempo en la calle de las personas encuestadas es de 5,8 años, en este caso solo el 43% dice haber pasado la última noche en un albergue.

En cuanto al nivel de estudios que poseen las personas que se encuentran en situación de calle a la fecha de este catastro, menciona que el 40,3% de ellos tiene educación básica incompleta, el 14,5% tiene la educación básica completa y el 22% cuenta con la educación media completa.

Respecto de la situación de salud, los datos más relevantes dicen relación con que el 41,5% manifiesta tener problemas de consumo de alcohol, el 19,9% dice tener problemas de consumo de drogas y el 8,2% manifiesta tener úlceras varicosas.

A la vez, se destacan las indagaciones respecto de las causas de la situación de calle y el consumo de alcohol en las personas que se encuentran en esta condición, ya que el 46% de las personas encuestadas declaran haber bebido alcohol en exceso durante el periodo que están en situación de calle, versus un 19% que declara haberlo hecho antes de encontrarse en esta condición, es decir, las personas que declaran haber bebido alcohol en exceso, lo hicieron mientras estaban en situación de calle y no antes de estarlo, dando cuenta que este no es uno de los principales factores que inciden en esta condición (MIDESO, 2011).

Respecto a esto, para el Trabajo Social y la oportunidad que se deslumbra, en cuanto a los argumentos que nos insisten en visualizar este fenómeno y la forma de abordarlo desde las políticas sociales con una mirada crítica, nos anima a replantearnos el paradigma y sus bases teóricas, posicionándonos en un escenario que nos ayude a comprender el contexto, a veces contradictorio, en el cual se desenvuelven las personas en situación de calle, la intervención social es necesaria para reponer significados y problematizar lo naturalizado, que nos exigen más formas de comprender y explicar estos fenómenos (Ramírez, Gómez y Contreras, 2011).

1.2. Problematización

En la actualidad podemos observar que no existe más información en relación con las personas en situación de calle, a su vez, la información encontrada es escasa respecto de cómo se ha abordado este fenómeno desde la política pública, observamos que la perspectiva desde donde se enfoca persigue expectativas de habitabilidad, siendo este el elemento trascendental en la definición de la situación calle con la que el Estado trabaja (Wong, 2017).

Sin embargo, a través de una mirada crítica y contingente sobre el fenómeno de las personas en situación calle, es posible constatar que, “las instituciones se ven sobrepasadas en virtud de la complejidad con que se presenta la cuestión social en la actualidad, la característica multifactorial que posee el fenómeno afecta la matriz desde la comprensión, explicación y hasta el sentido mismo de la intervención social” (Carballeda, 2008).

El Segundo Catastro Nacional de personas en situación de calle realizado el 2011, cuyo objetivo central es: “levantar información sobre las situaciones de calle y las personas en situación de calle a nivel nacional que constituya un insumo referente, válido y confiable para el Ministerio de Desarrollo Social y la ciudadanía en su conjunto” (MIDESO, 2011).

La información proporcionada por este catastro es hasta el momento, la más actualizada correspondiente a un CENSO oficial, da cuenta de 12.255 personas que se encuentran en esta condición, siendo tres de las causas más influyentes las que están relacionadas a problemas familiares con un 36,9%, el consumo problemático de alcohol con un 15,5% y a problemas económicos con un 12,8%.

El catastro también da cuenta de antecedentes relevantes que conforman la vivencia en calle, en este sentido, según los resultados obtenidos en la pregunta realizada a

los/as encuestados que dice, ¿Se imagina viviendo en forma distinta, ya no en calle?, el 56% manifiesta siempre “salir de la situación calle”, en consecuencia, a la pregunta, ¿Dónde le gustaría vivir? el 56,8% responde a la alternativa “en mi propia casa”, de igual forma, en esta misma pregunta 1 de cada 10 optaron por la alternativa “Seguir viviendo en la calle” (MIDESO, 2011), siendo estos antecedentes una aproximación a la experiencia vital de la persona en situación de calle, que logra dar cuenta, que desde la disciplina del Trabajo Social, se vuelve categórico abordar, ya que podemos considerar válidas las expectativas que las personas puedan tener respecto de un lugar propio en donde vivir, sin embargo, es necesario reconocer el impacto que ha tenido en sus vidas, las vulneraciones de las cuales han sido expuestas, accediendo, como manifiesta Carballeda, a las significancias e interpretaciones que las personas le dan a su experiencia de la vida en calle y cómo éstas impactan en el desempeño de los papeles sociales y en el desarrollo personal del individuo (Carballeda, 2008).

1.2.1. Antecedentes de la Comuna de Peñalolén

La comuna de Peñalolén, según el último censo realizado el año 2017, cuenta con una población total de 241.599 personas que habitan en 53,6 Km², la población que vive en condición de pobreza por ingreso corresponde al 8,9%, mientras que la que vive en condiciones de pobreza multidimensional es el 26,2% sobrepasando la línea del 20,7% de familias a nivel país que viven en esta condición (INE, 2017), así mismo, es importante considerar que el 58,6% de las familias pertenecen al 40% que perciben menores ingresos según la calificación económica considerada por el Registro Social de Hogares (MIDESO, 2019).

Según el Índice de Prioridad Social⁹, que corresponde a un indicador compuesto por aspectos relevantes del desarrollo social comunal, que considera específicamente las dimensiones educación, ingresos y salud, sitúa a la comuna de Peñalolén en la categoría de “baja prioridad social” con un 64,1%, en este sentido es pertinente mencionar, que este instrumento corresponde a uno de los insumos con los cuales se basan las decisiones de las autoridades regionales y comunales respecto de las prioridades sociales y su financiamiento, discriminando a aquellas comunas que necesitan de una respuesta oportuna y eficaz, y que requieren de una intervención que se lleva adelante mediante la ejecución de proyectos y programas del Estado en la Región Metropolitana (MIDESO, 2019).

⁹[https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/boletin_interno/INDICE_DE_PRIORIDAD_SOCIAL_2020\(1\).pdf](https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/boletin_interno/INDICE_DE_PRIORIDAD_SOCIAL_2020(1).pdf)

En una entrevista realizada a Mariela Hernández Carrasco, Jefa del Departamento de Servicios Sociales de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Peñalolén, manifiesta que la problemática social de las personas en situación de calle en la comuna no se ha abordado directamente desde un proyecto o programa de manera específica, sino más bien, ha sido abordado hasta ahora, desde diferentes necesidades y objetivos, los cuales tienen que ver con alguna situación espontánea vinculada a una Emergencia Social o desde la Seguridad Humana, indicando algunas de las principales acciones llevadas adelante por el municipio para enfrentar este fenómeno.

En este marco, la encargada del Departamento de Servicios Sociales señala que las intervenciones que realizan con las personas en situación de calle, se originan especialmente desde las solicitudes realizadas por vecinos que llaman al número de Seguridad Humana de la Municipalidad de Peñalolén, informando acerca de los lugares que ocupan estas personas para pernoctar, es decir en donde tienen instalados sus “Rucos”¹⁰, son focos de consumo problemático de drogas y alcohol, comisión de delitos a transeúntes o se han observado riñas entre las personas que pernoctan en estos lugares, instalando una percepción de inseguridad que atenta contra la libertad de los vecinos, en este contexto, la oficina de Seguridad Humana se encarga de brindar el apoyo respecto a la seguridad del sector que se encuentra afectado, mientras que a la oficina de Inspección Municipal se asegura de despejar el lugar que ocupan los rucos de las personas que pernoctan en ellos, despojando a las personas de todo lo que tienen, en horarios en donde generalmente no se encuentran para evitar la resistencia.

Los resultados obtenidos con este tipo de acciones tienen una corta duración, ya que al poco tiempo que la oficina de Inspección Municipal ha sacado a las personas de estos lugares, éstas mismas se vuelven a instalar en el mismo sitio, generando en un periodo corto de tiempo, la misma percepción de molestia que dio origen al desalojo (Mariela Hernández Carrasco, comunicación personal, 11 de mayo de 2022).

Una de las acciones más significativas que se reconoce en el trabajo con personas en situación de calle, corresponde a la apertura de un albergue en el Centro Cultural Chimkowe ejecutado por la Municipalidad de Peñalolén en junio del año 2019, esta iniciativa se realiza debido a la presión de la comunidad de Peñalolén, quienes exigieron a las autoridades locales la habilitación de un lugar en donde las personas que se encuentran en situación de calle, puedan pernoctar en un lugar adecuado, con

¹⁰El término no está reconocido por la Real Academia de la Lengua, pero alude a las más precarias y muchas veces creativas remedos de viviendas en que se guarecen las personas en situación de calle, que van desde una cueva en la ladera de un cerro hasta una moderna carpa tipo iglú, modalidad que se ha vuelto común a la vera de las autopistas o en los parques de las grandes ciudades. <https://www.hogardecristo.cl/noticias/las-casas-de-los-que-no-tienen-casa-del-ruco-al-houssing-first/>

el propósito de salvaguardar la vida en las noches de baja temperatura (JJVV N°18, Lo Hermida, 2019).

Además de las acciones realizadas por el municipio anteriormente mencionadas, en el año 2020 se abre un albergue para personas en situación de calle bajo el contexto de crisis sanitaria provocada por el Covid-19, y que llega a conformar parte de la oferta de dispositivos con los que cuenta el programa Noche Digna, parte del Plan Invierno del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, y además convirtiéndose en un dispositivo que también forma parte de la red social de la comuna.

Este albergue es ejecutado por una organización privada de nombre AssociazioneComunitá Papa Giovanni XXIII¹¹ y supervisada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, dicho espacio registra que en el periodo de mayo a diciembre del 2020 un total de 80 personas ingresadas que llegaron por diferentes vías a solicitar acogida, el 61% corresponde a hombres y el 39% a mujeres, el promedio de edad de los/as usuarios es de 44 años, siendo 18 el mínimo y los 73 años el máximo de edad.

La permanencia de los/as usuarios es un punto relevante de destacar, considerando que las personas pueden permanecer en lugar las 24 horas, los siete días de la semana, y que existen normas de convivencia que se presume que son de conocimiento de todos los usuarios, la permanencia de las personas en el albergue corresponde a un día como mínimo de uso de las prestaciones que ofrece el albergue, hasta un máximo de 151 días, en donde el 19% de las personas que egresaron lo hicieron con la ayuda de una prestación monetaria de parte de la Municipalidad, encontrándose activos en el mercado laboral y el lugar en donde egresaron, corresponde en su mayoría, a una pieza arrendada por ellos (AssociazioneComunitá Papa Giovanni XXIII [APG23], 2019).

Esta misma organización continúa con la ejecución del albergue durante los años 2021 y 2022, recibiendo en su segundo año de atención a 76 usuarios en total, de los cuales se desprenden datos similares a los del año anterior. Es así como, la información que da cuenta del perfil de los usuarios que ingresaron en el año 2022, al individualizar a los sujetos, se evidencia la concurrencia de un 30% de los usuarios por segundo año consecutivo, siendo estos usuarios identificados como personas en situación de calle que transitan dentro de los límites de la comuna de Peñalolén, y que

¹¹ Asociación Católica Laica de fieles fundada por el Padre Oreste Benzi en Italia en el año 1968, consta con diferentes proyectos sociales en distintas partes del mundo. En Chile la APG23 está desde el año 1993 y tiene 7 proyectos sociales en Santiago y Valdivia.

llevan en esta condición por lo menos tres años siendo usuarios de las redes sociales que atienden este tipo de perfil (APG23, 2019).

De esta manera podemos decir que, existe una población importante que corresponde a habitantes de la comuna de Peñalolén que se encuentran en situación de calle por un periodo mínimo de tres años, por ende, se hace pertinente la necesidad de contar con información relevante y que contribuya a enriquecer la intervención social, proporcionando insumos cualitativos que faciliten generar acciones que impacten en la transformación de la realidad de la persona que se encuentra en esta condición, incorporando el concepto de reinscripción en la intervención social hacia este grupo de personas siguiendo a Carballada (2008), lo que implica la deconstrucción de los procesos de estigmatización desde el abordaje singular del padecimiento objetivo y subjetivo.

1.2.2. Por qué Personas en Situación de Calle y no Situación Calle

Actualmente no se utiliza el término de “vagabundos” para denominar a las personas que por diversas problemáticas sociales y económicas se alojan en la calle, hoy en día se adoptó el nombre de “Personas en Situación de Calle” aludiendo a que es una “condición” por lo tanto esta situación puede revertirse, pues es una circunstancia y no algo estático (Gente de la Calle, 2020).

La Fundación Gente de Calle refieren que, las personas en situación de calle son las personas que carecen de residencia fija y pernoctan en lugares públicos o privados, también señalan que las personas que tienen una trayectoria en situación de calle reciben alojamiento temporal, ya sean por periodos significativo que estén provisto por instituciones que le brindan un apoyo psicosocial (MIDESO, 2014).

Vale decir que, desde que la definición de persona en situación de calle es orientada más bien a una situación que es posible de superar por su condición situacional, en vez de ser considerados simplemente como vagabundos, sin un contexto en donde poder situar al sujeto, el abordar el problema puede ser proyectable a un determinado conjunto de acciones.

Por otro lado, se puede referir que los periodos significativos para las personas en situación de calle son las temporadas invernales, mismo tiempo en que estos espacios se abren para que las personas que se encuentran en situación de calle puedan pernoctar y contar con las condiciones mínimas para enfrentar este periodo, es

importante mencionar que estos albergues son de uso voluntarios, por ende, las personas pueden aceptar o rechazar participar en estos espacios.

En ese sentido, la situación de calle es una condición que muestra el lado más crudo y complejo de la pobreza, independientemente de sus causas y sus efectos en las personas, constituyen una de las manifestaciones más profundas de exclusión social (IMPACTA, 2019)

Al hablar de personas en situación de calle también podemos referir que existen causas que los llevan a vivir esta situación, tales como el consumo problemático de alcohol y drogas, rupturas o divorcios, historicidad familiar en situación de calle, problemas económicos, conflictos familiares o salud mental, obteniendo como consecuencia que se inserten en esta nueva “vida” y genere en ellos espacios de representatividad o un espacio simbólico, e inclusive, les permita sentir que cuentan con una identidad, ya que logran encontrar nuevos espacios y personas que logran hacerlos sentir incluidos y aceptados pese al contexto por el que lleguen a vivir en calle. Son aquellos núcleos de población que, por el propio estado de desarrollo del país, constituyen polos de profunda marginación rural, suburbana, y que por acción del Estado se determinan como sujetos de seguridad social (Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social, 2019).

En Chile, como en el mundo, las personas en situación calle siguen siendo invisibilizadas, puesto que es una problemática a nivel mundial pero aun así es escasa la información respecto a ella, lo que contribuye a generar una serie de mitos que tienen su justificación en la ignorancia de las características de esta problemática.

Vale decir que, trabajar con personas en situación de calle sigue siendo una incógnita respecto a lo que se puede investigar o indagar, ya que son varios los motivos y contextos que te llevan a esta situación, pero también vemos como los diversos gobiernos, ONG'S no buscan erradicar ni intervenir, solo buscar subsidiar esta problemática social la cual a lo largo de los años ha podido ir en evolución e incrementación.

En el año 2005, el Ministerio de Planificación realizó el Primer Catastro Nacional de personas en situación de calle. El objetivo del catastro, tal como señala el documento, “apuntaba a dimensionar y caracterizar a las personas en situación de calle, con el fin de facilitar su inclusión social y mejorar sus condiciones de vida, aportando importante información para la elaboración e implementación de programas y políticas dirigidos a estas personas (Gente de la Calle, 2020).

La situación de calle es un problema social que afecta la salud de las personas en Chile, ha sido definida por la Red de Trabajo con personas en situación de calle como

“un fenómeno de carencia material que se relaciona a procesos de exclusión, desvinculación social y vulnerabilidad (Sipirian, 2018).

1.2.3. Enfoque desde la disciplina del Trabajo Social

El fenómeno de personas en situación de calle ha tenido un gran interés de investigación para algunas áreas que no están relacionadas con el Trabajo Social, puesto que se logra visualizar desde el ámbito económico para poder comenzar a elaborar las políticas públicas, ya que por esa razón los economistas lideran las investigaciones de personas en situación de calle, también los sigue el área de la sociología desde el comportamiento humano, pero desde la disciplina del Trabajo Social pareciera ser que no es de interés de investigación a pesar de quienes intervienen de manera directa sean ellos y no economistas.

Pero los Trabajadores Sociales cumplen un rol significativo en esta área de desempeño laboral, ya que son quienes logran realizar procesos de intervención, de seguimiento etc.

Según Marcelo Torres la profesión del Trabajo Social a lo largo de los años ha ido mutando en su desarrollo profesional y desempeño laboral y académico entregando nuevas herramientas en el ejercicio del rol profesional (Torres, 2016).

Desde el ámbito interno de la estructura del Estado, se requiere una mayor flexibilidad para las dinámicas sociales, es decir, se requiere de una visión /proyecto político que oriente y genere las directrices de trabajo hacia los territorios, involucrando en este proceso no solo a la actividad “social “de la institucionalidad pública , sino a los propios sujetos y/o colectivos representantes de la sociedad civil, dado que son estos los principales protagonistas en la construcción de los procesos de desarrollo (Torres, 2016, pág.316).

Siguiendo la misma línea del autor el refiere que los Trabajadores Sociales son funcionarios de las políticas sociales independiente del área en el que se desempeñen, ya que buscan articular su población-objeto con los diversos beneficios que ofrecen las políticas públicas (Torres, 2016, pág. 317).

Es por esta razón que desde la disciplina del Trabajo Social se ha vuelto relevante involucrarse de manera más directa e investigar sobre la problemática de las personas en situación de calle, ya que son quienes de manera directa trabajan con ellos y realizan diversos procesos tanto de intervención como de gestión de beneficios, son los Trabajadores Sociales los que cuentan con mayores antecedentes de la problemática desde los distintos espacios en los que se puede desempeñar.

Desde los cuatro pilares de Teresa Matus, Karen Soto expone lo siguiente. Teresa Matus señala que los cuatro pilares de la intervención social con personas sin hogar son: el pilar histórico contextual, pilar ético político, pilar epistemológico y el pilar social. Ya que, desde estos cuatro pilares se logra comprender la importancia de poder conocer sus propios relatos y significancias para poder adentrarse desde la intervención social a la comprensión social. (Soto, K. (Ed.). (n.d.). los cuatro pilares de Teresa Matus).

1.3. Justificación

Si bien, la problemática social de personas en situación de calle es un fenómeno que está presente en todo el mundo, la manera en que se aborda dependerá de la información que obtenga cada país, región y comuna sobre dicho problema.

En América Latina y el Caribe, todos los países cuentan con personas que viven en situación de calle. Países como Chile, Brasil y Uruguay cuentan con más información sobre las dimensiones y características de las personas que viven en la calle. Por lo tanto, en otros países la problemática no es tan conocida, no se cuenta con datos específicos y se siguen realizando intervenciones puntuales y sin un adecuado acceso a programas o servicios que respondan correctamente a las necesidades de las personas afectadas (La Regla Fuentes, 2021).

A pesar de que, Chile cuenta con datos proporcionados por diferentes catastros realizados a personas en situación de calle, como por el ejemplo, el que se realiza en el año 2020 por el Ministerio de Desarrollo social, sigue siendo escasa la literatura que investiga la problemática a profundidad y la información obtenida mediante diferentes fundaciones, ONG y artículos de investigación que se han llevado a cabo, dan cuenta sobre datos cuantitativos siendo esta situación un nudo crítico para el desarrollo de una adecuada creación de políticas públicas, siendo categórico abordar la problemática de las personas que se encuentran en calle comprendiendo su

contexto desde un concepto de pobreza como lo afirma Amartya Sen, “ la pobreza no es la falta de riqueza o ingreso, sino de capacidades básicas” (Robles, 2008) .

Considerando la información proporcionada por el Ministerio de Desarrollo Social y el Instituto Nacional de Derechos Humanos, en donde se logra percibir que las personas en situación de calle no han sido visualizadas como sujetos de derechos, una de las interrogantes que surge en relación a lo expuesto con anterioridad es, ¿Por qué los programas que se ejecutan para la superación de la pobreza, en conjunto con la situación de calle, no ahondan en la comprensión de las historias individualizadas y significancias de las personas que se encuentran en calle, y así proyectar un futuro que garantiza una vida de calidad?

Ante esto, se vuelve categórico abordar la problemática de las personas en situación de calle desde un enfoque de derechos, en donde se garanticen los Derechos Humanos mínimos de las personas como lo son el ámbito de carácter civil, cultural, económico, político y social. (Naciones Unidas, n.d.), comprendiendo que, “el enfoque de derechos puede ser abordado desde diferentes puntos de vista. Desde una mirada orientada hacia la intervención en lo social, otorga posibilidades tal vez más amplias para comprender y explicar los problemas sociales, aportando a su vez líneas de análisis que logran sostener las prácticas, especialmente desde la idea de interrelación que se presenta en el sentido de su definición” (Carballeda, 2016).

Desde las Ciencias Sociales, surge la necesidad de centrar la investigación de este fenómeno de manera convincente, puesto que, una investigación acabada y de calidad puede colaborar significativamente en que las personas en situación de calle puedan dar sentido al mundo social, por tanto, la importancia de dar inicio un estudio desde las Ciencias Sociales es, proporcionar información actualizada de la problemática social abordada, vinculando los resultados de la investigación a propuestas que benefician el efectivo desarrollo de las políticas públicas, garantizando y promoviendo los derechos de las personas que se encuentran en calle.

Comprendemos que, las políticas públicas en conjunto con las instituciones y el Estado son los encargados en determinado momento de garantizar los derechos básicos y fundamentales de todas las personas, es importante dar cuenta de que manera y bajo qué modalidades esta problemática, es incorporada en la agenda de las políticas públicas y cuáles son los aspectos que han quedado al margen, tomando en cuenta que, “toda acción profesional tiene una intencionalidad o un fin a alcanzar” (Aguayo Cuevas, 2011)

No podemos pasar por alto que, permanentemente existe una crisis entre las necesidades de las personas y las respuestas a estas, que en contextos como la

problemática de las personas que viven en calle sobrepasan el límite de las necesidades, comprendiendo las extremas condiciones de vulnerabilidad en la que se encuentran, transformándose así en una importante y sistemática vulneración de derechos.

Desde este escenario es preciso comprender que, “las políticas públicas deben ser flexibles y tener la capacidad de adaptarse a las circunstancias” y de esta forma dar respuesta a las individualidades de las personas, y al mismo tiempo comprender que cada sujeto vivencia la problemática de distintas maneras, esto es un punto de defecto que existe de forma repetitiva en relación a las políticas públicas ya que, “el modelo de las prestaciones uniformes en la Política Pública, está más relacionado con poblaciones homogéneas constituidas y no responde a las necesidades de respuesta relacionadas con la heterogeneidad de lo social” (Carballeda, 2011).

Precisamente desde el Trabajo Social es pertinente generar una investigación la cual permita recolectar conocimientos específicos del fenómeno de las personas en situación de calle, que dé cuenta de las significancias de las personas que vivencian la problemática social respecto a su calidad de vida.

A partir de sus propios relatos y experiencias, desde el aprendizaje obtenido, facilitar nuevos conocimientos los cuales nutren los procesos de intervención, reflexionando desde el rol del Trabajo Social la visualización de la persona como un sujeto de derecho y participante de su proceso, considerando que, el Trabajador Social es clave para el área investigativa de esta y otras problemáticas.

Ésta investigación está enfocada en relevar la importancia de garantizar una vida de calidad de las personas que se encuentra en situación de calle permitirá comprender los significados de ciertas prácticas en la historia de vida individual del sujeto en base a la búsqueda de su propio bienestar, y de esta manera conocer con mayor exactitud los factores que gatillan la permanencia en calle, también para abordar dicha problemática de manera integral comprendiendo que, “es necesario que se entienda que las personas en situación de calle tienen derechos y que sus problemas se resuelven desde ese enfoque, pues la solidaridad y la caridad no se ajustan, ni son suficientes.” (Personas en situación de calle y Derechos Humanos, 2015).

Asimismo, pensar en que, “el diseño de Políticas Públicas concebidas como para de obligaciones estatales para el cumplimiento efectivo de los DDHH, le facilita a éstas una lógica que implica una dirección diferentes y más aplica a la Intervención del Trabajo Social” (Carballeda, 2016).

Es así como se vuelve relevante recoger información sobre las personas en situación de calle del albergue “Tata Oreste” en la comuna de Peñalolén y lo significados que surgen con relación a la calidad de vida en torno a sus experiencias, el valor que le dan a la mencionada situación, ya que centrar la investigación en un factor tan importante, como lo es la calidad de vida de las personas que vivencian una problemática tan difícil, es meritoria de ser un objeto de investigación.

1.4. Supuestos

Las condiciones con las que se enfrentan las personas en situación calle en la vida no solo tienen relación con las dificultades que se presentan en el acceso a lo necesario para cubrir sus necesidades de sobrevivencia, además de esto, se ven enfrentados a un estigma que se genera desde lo colectivo, estableciendo ciertos conceptos para referirse a ellos, entre estos conceptos es posible identificar las palabras vagabundos, esquizofrénicos o drogadictos.

Bajo este escenario se relevan algunos supuestos que emergen del proceso de investigación.

- Los programas sociales se desarrollan pensando de manera paliativa y no atienden las necesidades básicas de las personas en situación de calle que promuevan la superación, considerando como causa principal la necesidad habitacional, sin tener en cuenta otros factores que también son relevantes e incidentes en dicha condición.
- Al no ser reconocidas todas las necesidades de las personas en situación de calle, se torna difícil una intervención que apunte a garantizar una vida de calidad de manera integral.
- Una adecuada reinserción de las personas que se encuentran en situación de calle debería apuntar al reconocimiento e importancia de la persona y sus significancias como tal, obviando su condición de calle, y de esta manera promover un trato digno.

- El trato ejercido por parte de la sociedad ante las personas en situación de calle da cuenta de los contextos de marginación, exclusión y desigualdad, ante esto es posible apreciar que, la concepción de sus proyecciones de vida, con relación a su bienestar personal, dependen también de sus interacciones sociales.
- La escasa información, tanto desde la literatura como cultural y social de la problemática que viven las personas en situación de calle, genera ciertos prejuicios vinculados principalmente a situaciones reñidas con la moral, sin dar cuenta de la diversidad de factores que influyen en cada persona que está en calle.
- La vulnerabilidad constante a la que se ven expuestas las personas en situación de calle generan conflicto entre sus expectativas y el logro de estas.

Desde el rol del Trabajo Social, es preciso apuntar a la comprensión de las percepciones de las personas que se encuentran en situación de calle, desde sus experiencias de vida, de cómo los sujetos se proyectan y cómo estos, construyen para este término, una nueva identidad.

Según lo expuesto en el texto, “Los cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social”, en donde se expresa que Teresa Matus, define la intervención social como un proceso de categorización simbólica, que contribuye a la producción de subjetividades y la constitución identitaria, en el sentido que, “no hay intervención sin interpretación social” (Foucault, 2015), siendo posible realizar un acompañamiento desde un proceso que no pase por alto los significados y construcciones sociales del sujeto, lo que puede primar en el compromiso de su futuro, intencionado aspirar a mejores condiciones a pesar de las diversas problemáticas que los individualizan, ya sea, consumo de alcohol, drogas, condiciones de salud mental, discapacidades físicas, cesantía, edad, género, maternidad, paternidad, situaciones migratorias, ya que si bien, existen personas que han optado por llevar una vida diferente a lo que acostumbra la sociedad, existen circunstancias que transgreden el límite de la dignidad humana, y desde la disciplina del Trabajo Social, existen escenarios de vulneración grave que no se deben invisibilizar, siendo abordado desde el rol del Trabajo Social, movilizándolo a las personas en la búsqueda de una vida de calidad.

La acción social, así considerada, requiere un esfuerzo epistémico coherente con estos mundos de vida. (Aguayo, 2011), como Trabajadores Sociales y movilizadores de los

procesos que se llevan a cabo mediante un Enfoque de Derecho, se debe garantizar e impulsar las propuestas que sugieren los y las participantes, escuchar, comprender y respetar sus intenciones, activar las redes y ofertas programáticas necesarias para la orientación de sus intereses.

En definitiva, el derecho a la inclusión, a la identidad, a formar parte de la comunidad y de la cultura implica nuevas complejidades y requiere un abordaje desde la intervención (Carballeda, 2009, p.8).

1.5. Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los significados de las experiencias de las personas en situación de calle participantes del albergue tata Oreste de la comuna de Peñalolén?

1.6. Objetivos Generales y Específicos

Objetivo General

- Conocer los significados que las experiencias de las personas en situación de calle, del albergue “Tata Oreste” de la comuna de Peñalolén.

Objetivos Específicos

1. Describir los hitos relevantes en cuanto a las experiencias de vida de las personas en situación de calle.
2. Identificar las redes de apoyo con las que cuentan las personas en situación de calle participantes del albergue “Tata Oreste” de la comuna de Peñalolén.
3. Recoger los insumos necesarios, en cuanto a los significados de la propia experiencia de vida en calle de las personas entrevistadas, para una mejor comprensión del fenómeno desde las ciencias sociales.

CAPÍTULO II

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Pobreza

La pobreza, como concepto de estudio, ha sido de mayor interés para Economistas y Sociólogos, ya que les permite visualizar las categorías de pobreza y los enfoques que se deben utilizar para medir la pobreza, y cómo esta repercute en el diario vivir de las personas.

Por otro lado, cabe mencionar que al hablar de pobreza o de encasillar a las personas dentro de esa categoría genera estigmas, ya que cada uno busca como salir de los estándares de pobreza que están establecidos de manera predominante, a su vez significa que los países, personas etc. identifiquen los estándares que te encasillan en dicha condición, pero no entreguen maneras concretas y accesibles para combatir la pobreza.

Vale decir que, esto ocurre porque los estándares de cada país si bien son diferentes, no se adecuan a los contextos existentes dentro de cada país, ciudad o región ya que, viene establecido por países que se encuentran desarrollados enfocados desde su propia realidad.

Es importante mencionar que, cuando se habla de pobreza y de “falta de recursos”, ya sean materiales, económicos, culturales y entre otros, es dable referir que la pobreza se categoriza desde distintos enfoques los cuales han permitido determinar lo que es pobreza y desde qué aspectos es importante medir cada una de estas categorías, para eso a lo largo del tiempo se han utilizado 4 enfoques que han permitido trabajar e identificar los tipos de pobreza y cómo estos han ido mutando en base a las nuevas necesidades y mediciones.

Uno de los enfoques sería el absoluto, el cual ha sido cuestionada con el tiempo, ya que es una de las mediciones de pobreza que no muestra los reales factores de

pobreza, solo se destaca desde los niveles de ingresos per cápita y no lo que realmente existe en una dinámica de pobreza, sin que se enfatice solo el nivel de ingreso económico.

A su vez, también se encuentra el enfoque de pobreza relativa, este enfoque parte desde una fuerte crítica en cómo se mide la pobreza basada en los estándares absolutos por lo que se crea bajo la perspectiva de subsistencia y/o eficiencia física/nutricional.

Por otro lado, vemos el enfoque de pobreza multidimensional, el cual ha propuesto que la pobreza vaya más allá, de medir la pobreza desde aspectos económicos, o habitacionales, también busca observar la multidimensionalidad de la pobreza, la cual también es de estudios, trabajo, vivienda y otros factores para comenzar a dimensionar un tipo de pobreza multidimensional.

El enfoque multidimensional, consigue comprender la pobreza como una problemática multicausal y dinámica entendiendo que la pobreza no es solo cuantos son los ingresos per cápita, si no que entregar nuevas dimensiones que encasillen cuales son los estándares y factores para categorizar para definir cuando se encuentra un individuo en condición de pobreza (Ferez y Villatoro, 2012).

Para finalizar nos encontramos con el enfoque de pobreza dinámica, refiere que el estudio de la pobreza en cuanto a las dinámicas en que se desenvuelve constituye un insumo importante en la generación de política pública cuyo objetivo sea erradicar la pobreza, es por esa razón que es posible reconocer e identificar las características mínimas en lo que diferencia entre un pobre persistente y un pobre transitorio (Ferez y Villatoro, 2012).

Es importante referir que, desde los distintos enfoques de pobreza y desde lo que indican los investigadores, se logra identificar que para las personas en situación de calle no existe una medición específica entendiendo en el contexto que se encuentran, pero si se les encasilla desde su condición actual y se les determina que se están bajo la línea de la pobreza por no contar con ninguno de los estándares establecidos para medir la línea de la pobreza por lo que ellos siempre estarán bajo esa línea, pero sin tomar en consideración en la situación actual en la que se encuentran.

El crecimiento económico, el consenso nacional respecto a que es una tarea urgente y la idea de que el cambio social debe producirse sin conflicto, ponen al país frente a una oportunidad única para superar la pobreza. Si Trabajo Social quiere cumplir con su función, debe comprender el contexto global en que desarrolla su quehacer,

superando una etapa en que se ha quedado sin propuestas. (Valedés, X. (n.d.). Trabajo Social y Pobreza. 101).

2.2.2 Pobreza crónica

La idea de pobreza crónica alude a condiciones de vida permanentemente bajas, a carencias persistentes que no pueden ser superadas aun en períodos de alto empleo y mayor prosperidad económica general. La pobreza crónica está caracterizada por cierta inelasticidad a los beneficios del crecimiento económico y de las políticas públicas inclusivas. Esa pobreza estructural constituye un “núcleo duro”: personas y hogares con características (baja educación, bajo capital social, localizadas en áreas de baja productividad, etc.) que les impiden superar un umbral de pobreza, aún bajo condiciones económicas favorables a la reducción de la pobreza agregada (Leonardo Gasparini, 2019).

“El concepto de clase es utilizado tanto como un medio para conceptualizar la posición de los pobres en términos estructurales, así como de referencia para la investigación empírica sobre los impactos distributivos de las políticas públicas” (Spiker, n.d.).

Cuando hablamos de pobreza crónica llevándolo al contexto de personas en situación de calle, es importante mencionar que estas personas si entrarían dentro de la categoría de pobreza crónica, ya que se encuentran en una condición donde existe bajo capital social, crecimiento económico, social y familiar, ya que existe un determinado tiempo en el cual estas personas continúan bajo el mismo concepto de situación de calle, muchas de ellos no tendrían un trabajo estable ni reciben ingresos formales en los que categorizan parte de la pobreza crónica, a su vez tampoco pueden cubrir sus necesidades básicas de manera satisfactoria.

2.2.3 Políticas públicas / registros sociales de hogares /programas

“El Estado ha identificado a la población más vulnerable a través de la implementación de los diferentes instrumentos de focalización. Adicionalmente, ha contribuido a diseñar una red de protección social acorde a las necesidades del país” (Ministerio de Desarrollo Social, 2019).

Una de las formas de medir la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran las familias del país es por medio del Registro Social de Hogares, “el Registro Social de Hogares es un sistema de información cuyo fin es apoyar los procesos de selección de beneficiarios de un conjunto amplio de subsidios y programas sociales” (Ministerio de Desarrollo Social y Familia).

Es esencial destacar la existencia de una población importante que se encuentra en situación de pobreza extrema y que muchas veces no es medida por el instrumento del Registro Social de Hogares, como lo son las personas en situación de calle.

Dicha situación es abordada desde el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, mediante el Plan de Invierno cuyo objetivo es “contribuir a la inclusión social de las personas en situación de calle, revirtiendo los prejuicios conductas discriminatorias hacia este grupo de la población, y reconociendo sus derechos y aptitudes para superar la situación de calle , mediante el despliegue de estrategias, acciones y compromiso intersectoriales que viven o podrían llegar a vivir en situación de calle (Ministerio de Desarrollo Social, 2014).

Es así como desde el programa Noche Digna y los Centros para la Superación, actualmente existen diversos centros temporales que desglosan el programa Noche Digna, entre estos encontramos Centros de Día, Hospederías Noche Digna, Residencias para la superación, Casa Compartida, Casa Compartida Especializada para personas en situación de discapacidad y Centros de Referencias (Programa Noche Digna.2020).

Para el objeto de la presente investigación, es preciso situarse desde un dispositivo que es ejecutado por una organización colaboradora del Ministerio de Desarrollo Social y Familia en la comuna de Peñalolén de la Región Metropolitana.

El Albergue para personas en situación de calle Tata Oreste de la comuna de Peñalolén es ejecutado por la organización católica laica de origen italiano y con carácter fundacional AssociazioneComunita Papa Giovanni XXIII, iniciando el trabajo con las personas en situación de calle de la comuna de Peñalolén en el año 1997 con la apertura de un comedor social al alero de una parroquia del sector alto de la comuna, lugar que mantiene hasta la fecha.

El Albergue Tata Oreste ofrece servicios y prestaciones orientadas al resguardo de la salud de las personas que están en esta situación, principalmente con el propósito de evitar el riesgo de fallecer por consecuencia de las bajas temperaturas y disminuir el deterioro de salud que produce la vida en calle.

En el año 2020, producto de la crisis sanitaria que se vive en todo el país, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia a través de la ejecución del Plan de Invierno, dispone de albergues que, debido a las circunstancias sanitarias, entregan prestaciones a los participantes las 24 horas del día de lunes a domingo, abriendo una alternativa concreta a las personas en situación de calle en donde puedan resguardarse de las condiciones climáticas adversas y además del contagio del COVID 19, considerando también la serie de restricciones de movilidad que existían al comienzo de la pandemia, el albergue brinda todas las condiciones para que las personas que ingresan puedan permanecer allí la mayor parte del tiempo.

Al ser parte de la red de dispositivos que se ejecutan bajo el programa Noche Digna del Plan de Invierno del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el ingreso al albergue depende de requisitos mínimos que tienen directa relación al perfil que está orientado, las personas que solicitan el ingreso tienen que ser mayores de edad, encontrarse en situación de calle y adherir a las normas de convivencia dentro del espacio, el cual está equipado para recibir a quince hombres y cinco mujeres con espacios adecuados para cada sexo.

Si bien para la ejecución de este tipo de dispositivos existen orientaciones técnicas que derivan de sus principales objetivos, que son el resguardar la vida de las personas en situación de calle y disminuir el deterioro de la salud producto de la vida en calle, el albergue Tata Oreste desarrolla acciones que tienen que ver con el ámbito vocacional de la AssociazioneComunitá Papa Giovanni XXIII, las cuales son reconocidas e identificadas por los participantes que han recibido asistencia desde las

otras estructuras de la comunidad Papa Giovanni XXIII , como por ejemplo el comedor solidario, en este sentido, el trabajo en conjunto con el sistema de salud y la asistencia social de la municipalidad de Peñalolén, es fundamental para la entrega de las prestaciones básicas para la subsistencia de las personas, en donde se facilita el acceso a los beneficios sociales a los cuales tienen derecho, incluyendo las prestaciones monetarias.

Dentro de las acciones que el albergue realiza a través del equipo de trabajo, se encuentra el trato directo con las personas que participan del dispositivo, privilegiando un ambiente en donde exista un buen trato y la disponibilidad de la escucha activa para los y las participantes.

2.2.4 Personas en situación de calle

Las personas en situación de calle, como hemos dicho anteriormente, es un fenómeno complejo de abordar, principalmente por las divergencias y similitudes con que nos encontramos en la búsqueda de antecedentes que nos aporten a nuestra investigación, es así que se observan diversas maneras de conceptualizar la situación de calle dependiendo de las variables con que se aborde el fenómeno, en este caso nos encontramos con que varios coinciden en identificar un factor que es causante de esta situación, se trata del hito relacionado al quiebre o ruptura de los lazos primarios de la persona, afectando principalmente la calidad de las redes sociales con que cuenta (Bachiller, 2009), generando en el sujeto una estado de vulnerabilidad que interfiere tanto en las causantes de la situación calle, como en las consecuencias en la salud de la vida en calle.

Desde la revisión de las investigaciones que se han desarrollado en relación a las personas en situación de calle, nos encontramos con una variada literatura que refiere al fenómeno del Sinhogarismo o Homeless como uno de los más estudiados principalmente en los EE.UU, en este caso la literatura coincide en que este concepto da cuenta de un estado de desconexión social en la que se encuentra el sujeto, destacando la influencia de dos factores relevantes, estos dicen relación con la falta de relaciones sociales y el desarraigo territorial, sin embargo, en este caso Bachiller afirma que a través de diversos estudios cualitativos fue posible detectar múltiples formas de conexión entre las personas en situación de calle y los que residen en el barrio y que definitivamente, estos vínculos sociales no desaparecen, pero la

identidad y los lazos sociales se recomponen en un contexto de exclusión como es la calle (2009), advirtiéndonos de una transformación del sentido que le da el sujeto a la experiencia en la calle en virtud de las prácticas necesarias para la supervivencia y el entramado de significados que nacen desde esta experiencia individual y colectiva.

De esta misma manera podemos encontrar acercamientos al fenómeno de la situación de calle que lo vincula con la falta de acceso a la vivienda o a una estructura que proporcione las condiciones adecuadas para pernoctar, el no contar con esta posibilidad deja a la persona en la obligación de pasar la noche en un espacio público (Montecinos, 2019), al enfocarnos desde esta perspectiva podemos encontrar un importante número de personas que por diversos motivos caen en esta situación por única vez o son persistentes en el tiempo en esta conducta, como por ejemplo, en el caso de un grupo de personas que sufre una emergencia habitacional como puede ser el incendio de la casa en la cual habita una familia, en estas condiciones las personas al no contar con un espacio adecuado en donde dormir, sumando a esta situación una red familiar deficitaria que no acude a la necesidad de la familia, el grupo familiar se encuentra en situación de calle, desde este punto de vista, existe mucha coincidencia en que el fenómeno está vinculado a la pobreza, sino más bien a problemas de exclusión, vulnerabilidad social (Irrazabal, 2008) o falta de redes como en el caso de la familia que pierde su hogar por causa de un incendio.

Para los fines de la investigación creemos que es necesario abordar el fenómeno desde un concepto que nos permita una propuesta en coherencia con las investigaciones realizadas desde organismos públicos y privados, sin embargo, considerando que los esfuerzos realizados por las instituciones del Estado encargadas de abordar el fenómeno de la situación calle han sido importantes pero deficitarios, teniendo en cuenta que, el nivel de exigencia que amerita el abordaje de la situación de calle y las acciones que se desarrollan deben ser desde un campo interdisciplinario que dé cuenta de sus múltiples factores; la definición con que abordaremos la investigación refiere a la conceptualización realizada por la Oficina Nacional de Calle a través de su Política Nacional de Calle, en donde manifiesta que las personas en situación de calle son: personas que pernoctan en lugares públicos o privados, sin contar con una infraestructura que pueda ser caracterizada como vivienda, aunque está sea precaria.

Se excluye de este grupo a quienes habitan en campamentos, personas que carecen de un alojamiento fijo, regular y adecuado, pero encuentran residencia nocturna y temporal, pagada o gratuita, en lugares dirigidos por entidades públicas o privadas. Pertenecen a este grupo quienes se alojan en residencias y hospederías, sean solidarias o comerciales (Oficina Nacional de Calle, 2014).

Comprendiendo que, en la medida que la investigación avance los acontecimientos que vayan dando pistas de las características de los sujetos, nos guiarán por una aproximación más cercana a este grupo de personas, teniendo en conocimiento que las mediciones subestiman las realidades de las personas (Irrarrazabal, 2008) y que a la vez es importante mantener una definición más o menos coherente en el tiempo con el propósito que existan los insumos suficientes para realizar comparaciones que permitan conocer más sobre la dinámica del proceso.

2.2.5 Enfoque de Derechos Humanos

Es preciso que podamos abordar la problemática de personas en situación de calle desde la perspectiva de los Derechos Humanos y cómo este enfoque propone la importancia de garantizar el bienestar y la dignidad con la que se debieran desarrollar todas las personas sin excepción comprendiendo que, “Los derechos humanos son inherentes a las personas e independientes de su condición, y como tales son elementos básicos que derivan de la propia naturaleza de la persona humana y aplican durante toda la vida. Tienen su origen en valores comunes y se relacionan con distintos ámbitos humanos” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2020).

Por otra parte, “la posibilidad de integralidad que esta configuración posee tiene la capacidad de resolver en forma más concreta la superación de la consideración de las personas como meros “beneficiarios” de programas sociales asistenciales, para que éstos sean conceptualizados como titulares plenos e integrales de derechos cuya garantía es responsabilidad del Estado y donde su expresión es la aplicación y no el enunciado” (Carballeda, 2016).

Algunos de los Derechos Humanos fundamentales que propone la Declaración Universal de Derechos Humanos son la libertad, la justicia, la seguridad de la persona, la igualdad y la dignidad humana (La Declaración Universal De Derechos Humanos, Naciones Unidas, n.d.).

Es importante comprender que el propósito de los Derechos Humanos responde a contribuir a que las personas puedan poner fin a la situación de vulnerabilidad o pobreza que estén vivenciando, por ende, son esenciales, ya que a través de ellos se pretende garantizar la seguridad social, el bienestar y la dignidad.

En Chile se comprende la dignidad como, “el respeto absoluto que se le debe a la persona humana” (Habermas, 2010) pero en la realidad esta definición muchas veces queda en deuda cuando se trata de dar respuesta a una problemática social tan compleja como lo son las personas en situación de calle.

Kant, comprende que, “La dignidad no debe ser confundida con ninguna cosa, con ninguna mercancía, dado que no se trata de nada útil ni intercambiable o provechoso. Lo que puede ser reemplazado y sustituido no posee dignidad, sino precio” (Habermas, 2010).

Desde la disciplina del Trabajo Social , se vuelve primordial sustentar las acciones desde los Derechos Humanos y la dignidad humana de las personas ante situaciones de vulnerabilidad, respondiendo así a los valores y principios de la profesión, entendiendo que estos principios no tienen nada que ver con privilegios sociales sino que , cuando abordamos las problemáticas sociales desde un enfoque de derecho y dignidad , como causa y efecto surgirán las transformaciones sociales, ya que “hoy entendemos a los derechos humanos no solo como la expresión ética más acabada del derecho, sino como la expresión jurídica de la dignidad humana” (Martínez, 2012).

2.2.6 Calidad de vida

En el ejercicio del Trabajo Social, nos encontramos con una diversidad de realidades que se sitúan en un contexto sociocultural que es preciso saber reconocer y respetar conforme a su génesis.

El concepto de calidad de vida se puede medir en base a distintos ámbitos e intereses personales, algunas personas pueden asociar que, calidad de vida es alcanzar metas económicas, profesionales, laborales que permiten contar con los recursos materiales necesario para sentirse satisfechos, otras personas sienten que el significado de calidad de vida es sintiéndose tranquilos, felices, enamorados.

Actualmente, “el concepto de calidad de vida ha comenzado a utilizarse cada vez más en el campo de las evaluaciones en salud o como medida de bienestar” (Alfonso Urzua y Alejandra Caqueo, 2012)

Mediante el presente trabajo de investigación, será posible comprender las significancias de las experiencias de las Personas en Situación de Calle en torno a dicho concepto.

Es posible señalar que las personas en situación de calle son sujetos que carecen de la satisfacción de necesidades que se exponen con anterioridad, por ejemplo, muchas de las Personas que se encuentran en Situación de Calle no cuenta con una adecuada salud mental, o padecen alguna dificultad física, como además gran parte de dicha población no cuenta con una estructura habitacional que lo proteja, y el no contar con la posibilidad de acceder a derechos básicos dificulta un proceso de cambios que garanticen una mejor calidad de vida.

Para abordar el fenómeno social de las significancias de las personas en situación de calle desde el concepto de calidad de vida, es importante considerar, como plantea Fernández - Ballesteros (1998) en el documento “Calidad de vida: una revisión teórica del concepto”, que la literatura concuerda fundamentalmente en tres ámbitos sobre calidad de vida, primeramente expresa que, calidad de vida es un concepto subjetivo, que el valor asignado al concepto varía entre un sujeto y otro, y que las percepciones a dicho concepto puede variar a través de la vida (Urzua M. y Caqueo, 2012).

Ante esto, se vuelve categórico considerar que existen diversas concepciones al respecto de lo que se comprende como calidad de vida.

Ferrans (1990) comprende la calidad de vida como el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción de ámbitos que son importantes para una persona (Urzua M. y Caqueo, 2012).

Por otra parte, Hornquist (1982) expresa como calidad de vida la satisfacción de necesidades en la esfera física, psicológica, social, de actividades, material y estructural (Urzua M. y Caqueo, 2012).

Por ende, cuando se habla de calidad de vida, se hace referencia a una forma de existencia superior a la estructura física, la cual incluye las áreas de bienestar social, relaciones sociales y acceso a los bienes culturales, así como el nivel de satisfacción que proporcionan al individuo sus condiciones de vida cuando las compara con la vida de otras personas, poniendo énfasis en la relevancia de que sea Desde el concepto de pobreza, se logra inferir que no se reconocen las particularidades y necesidades que tiene cada sujeto respecto a su propia situación, encasillando la pobreza desde lo general y no desde las particularidades.

Esta situación se materializa en las herramientas utilizadas por los aparatos institucionales los cuales clasifican la situación de vulnerabilidad de las personas a

través de resultados porcentuales, siendo perjudicados la población importante que muchas veces no se encuentran visualizadas por el estado, entre estas personas se encuentran las personas en situación de calle, población que se encuentra sistemáticamente afectada por la ejecución de políticas públicas heterogéneas y paliativas.

Por ende, abordar la problemática social de las Personas en Situación de Calle desde un enfoque de derechos, y garantizando los derechos humanos, permitirá que las personas puedan llevar sus experiencias de vida y los significados de esta, a una propuesta concreta de políticas públicas que promuevan, garanticen condiciones de calidad de vida y participación.

CAPÍTULO III

3.2 Diseño Metodológico

3.2.1 Tipo de estudio y alcance

Con el propósito de acercarnos a la comprensión de las experiencias vividas por las personas en situación de calle, nuestra relación con lo investigado se planteó desde la raíz epistemológica fenomenológica, abriendo la posibilidad de indagar respecto de las significancias que tienen las experiencias cotidianas, las interpretaciones que nacen desde los individuos, desde las vivencias en general, a estas experiencias Husserl las identifica como fenómeno, es decir, lo que se muestra o manifiesta y cómo los sujetos conocen a través de estas experiencias.

Desde este paradigma que nos aproxima a la comprensión de los fenómenos como algo que le concierne a la práctica de nuestra profesión, el cómo las personas significan sus vivencias, es el insumo principal para la investigación, el significado esencial de los fenómenos y la importancia que estos tienen en la experiencia de vida, es decir, a la experiencia ordinaria tal como es vivida en la vida diaria, en este sentido, el foco de estudio se interesa del “cómo” y no del “que” de las cosas, es decir, el cómo las cosas son experiencias desde la perspectiva de primera persona, desde las significaciones vividas antes de ser analizadas (Castillo, 2020).

Para Husserl, la Fenomenología es el estudio del mundo de la vida, es decir, del mundo tal como lo experimentamos inmediatamente de un modo pre reflexivo, y no

tal como lo conceptualizamos o categorizamos, ni cómo reflexionamos sobre él, en este sentido, trabajaremos desde un enfoque que pone en relevancia lo experimentado más que el contenido que efectivamente se hace presente (Van Manen, 2020,.p, 27).

Husserl desarrolla en su filosofía las nociones de relación (racionalidad), el cuerpo vivido (la corporalidad), el espacio vivido (la espacialidad) y las cosas y tecnologías vividas (la materialidad), nosotros nos focalizamos en la temporalidad en donde las cosas vividas son existenciales, en el sentido de que pertenecen al mundo de la vida (Iriarte, 2020).

En las experiencias cotidianas que las personas en situación de calle desarrollan, se pueden reconocer actividades que tienen una interpretación única para el sujeto, estas ocurren en una temporalidad determinada y desde una perspectiva que transcurre en el mundo de la vida, estas experiencias nacen desde el individuo que la experimenta de una forma determinada, en cuanto al objetivo, la necesidad o la frecuencia de las acciones que lleva adelante, puede suceder que algunas de las personas en situación de calle realicen la misma acción en un determinado momento, pero esta acción tendrá diferentes significados para cada uno de ellos de acuerdo a la temporalidad en la cual suceden los hechos.

El estudio fenomenológico de las significaciones que las personas en situación de calle le otorgan a la experiencia de vida en calle, se emprende desde una de las principales reglas de la fenomenología, ésta es “dejar que las cosas se hagan patentes en su contenido esencial, a través de una mirada intuitiva”, contextualizando al sujeto en un mundo social aproximándonos al análisis de las relaciones que desde el ámbito laboral emergen, sus expresiones y significados (De los Reyes, Rojano y Araújo 2020).

Para la investigación fenomenológica es necesario situarse desde una construcción interpretativa que tiene una raíz epistemológica que concierne dos conceptos fundamentales según De los reyes (2020), estos conceptos son la intencionalidad y la subjetividad.

La intencionalidad se puede entender como la totalidad de la orientación o dirección de las decisiones, intereses y proyectos que los seres humanos desarrollan a partir de sus necesidades afectivas principalmente, así como las características antes nombradas se suponen en la naturaleza misma del percibir, en cuanto a espacio y temporalidad, y cómo estas percepciones vienen cargadas de otros significados que

afloran en la experiencia entre el sujeto y el objeto (Castro, García y Eljagh, 2012 citado por De los Reyes, 2022).

La subjetividad se encuentra en el centro de la fenomenología, podemos decir que ésta define su esencia en la experiencia misma de la persona, la conciencia determina una serie de momentos o circunstancias que posibilitan lo subjetivo y las percepciones que emanan de ello, la vivencia propia del individuo, como conoce y se relaciona en el mundo de la vida con otros humanos, como en conjunto con otros seres alcanzan una actualización, Husserl manifiesta que la experiencia humana compartida con otros, es la intersubjetividad (De los Reyes, Rojano y Araújo, 2020).

En coherencia con lo anterior, y de acuerdo al modo en que obtendremos los conocimientos de la realidad que nos interesa investigar, nos acercaremos desde el paradigma cualitativo, ya que no existe una pretensión de obtener generalidades que nos den cuenta de una conducta regular, sino más bien lo que busca esta investigación, es la posibilidad de develar porque los fenómenos ocurren de una manera y no de otra, en este caso, el paradigma cualitativo es el adecuado para investigaciones de índole social, ya que busca aproximarse a los fenómenos en su carácter específico (González, 2003).

Ante esto es necesario considerar que, un objeto de estudio de carácter cualitativo puede ser, entre otras, la propia vida cotidiana, lo que le preocupa a la gente, las prácticas educativas, experiencias concretas que resultan significativas, etc (Rodríguez, Gil y García, 2011).

En esta ocasión, el enfoque metodológico de carácter cualitativo, tendrá como propósito comprender las experiencias de las personas en situación de calle en torno a los significados de sus experiencias de vida en calle desde la subjetividad y flexibilidad del objeto de investigación, además de centralizar el levantamiento de información desde la espontaneidad del relato y desde las conductas naturales observables, como así lo proponen los investigadores Taylor y Bogdán, “las propias palabras de las personas, habladas o escritas, la conducta observable” (S. J. Taylor y R. Bogdán, 1984), comprendiendo que , desde el enfoque cualitativo, “se estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de , o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (Rodríguez, Gil y García, 2011).

Asimismo, desde una metodología cualitativa, se debe apuntar a recoger la información sin una predisposición ante esta. Taylor y Bogdán (1984), exponen que,

los investigadores cualitativos estudian a las personas considerando su pasado y las situaciones actuales en las que se encuentran, es por esto, que es importante considerar las interpretaciones propias, experiencias individuales y trayectoria de vida de la población a investigar.

La problemática social de personas en situación de calle responde al tipo de estudio de carácter exploratorio y descriptivo.

Considerando lo expuesto con anterioridad en el desarrollo del trabajo de investigación, en donde se logra relevar , como uno de los nudos críticos , la carencia de literatura que existe en relación a las personas en situación de calle, y aún más, en torno a las aproximaciones de las experiencias de vida de dicha población, el tipo de estudio exploratorio es la base con la cual inicia y se caracteriza esta investigación , considerando que , “los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o un problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (Hernández Sampieri, 2017).

Como bien se ha expuesto en el transcurso de la investigación, es posible contar con información de la problemática social de personas en situación de calle en cuanto a factores estadísticos que dan respuestas porcentuales , pero no ha sido posible contar con información que haya profundizado en factores tan individualizado y personal como lo que se pretende visibilizar en esta oportunidad, lo cual es, aproximarse a las experiencias de vida de las personas en situación de calle desde sus propias vivencias en cuanto a sus experiencias de vida en calle. y ante esto , qué significa para ellos y ellas insertarse o no en el mundo laboral , por ende, el tipo de estudio exploratorio “sirve para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, indagar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados” (Hernández Sampieri, 2017).

Asimismo , el tipo de estudio de carácter descriptivo toma relevancia cuando el grupo que investiga la problemática participa de forma directa y activa con la población a investigar , lo cual es posible mediante la utilización de un instrumento que permitirá dicho acercamiento y la recolección de datos necesarios , en este caso la utilización de una entrevista con características semi estructuradas y la observación, cuyo resultado permitirá el análisis de la información mediante un carácter descriptivo, el cual consiste en , “describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos,

comunidades, proceso, objetos o cualquier fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández Sampieri, 2017).

Comprendiendo que, el objetivo es relevar las experiencias de vida en calle de las personas en situación de calle que son usuarios del albergue Tata Oreste, la información que pueda surgir desde la observación y la entrevista mediante un tipo de estudio descriptivo, permitirá identificar si dicha área de estudio es relevante o no para la población de investigación.

3.2.2 Estrategia de muestreo y reclutamiento de los participantes

De acuerdo con la forma en que desarrollaremos la investigación, es necesario dar cuenta del muestreo que nos conducirá a la información necesaria, ésta será intencionalmente representativa de la población de nuestro interés, en este caso el muestreo por criterio creemos que es el pertinente para nuestros objetivos, centrando la muestra en aquellas personas que han experimentado la situación, evento o fenómeno de estudio (Valles, 2002).

Según López (2004), el muestreo por criterio consiste en seleccionar los elementos de la muestra según las necesidades de la investigación, es decir, según el criterio del investigador, para posteriormente, seleccionar a las personas que sean parte de la muestra que cumplan con dichos criterios.

Además, menciona López, estas características que conforman la muestra deben facilitar el proceso investigativo, en el caso particular de esta investigación estas características dicen relación con que sean personas en situación de calle que se encuentren alojando en el albergue Tata Oreste de la Comuna de Peñalolén.

Asimismo, los criterios que nos facilitarán la selección de los informantes se desprenden de preguntas como, ¿Quiénes pueden darme la mayor y mejor información respecto de mis tópicos? ¿en qué contexto seré capaz de reunir la mayor y mejor información sobre mis tópicos?, no descartando la posibilidad de realizar un muestreo teórico en la medida que se va desarrollando la investigación, considerando que este tipo de muestreo se origina durante el desarrollo del proceso de investigación y no de manera previa, con el propósito de analizar y comprender de mejor manera el fenómeno de las experiencias de vida de las personas en situación de calle (Mayan, 2001).

Como criterios de inclusión consideramos los siguientes: personas adultas mayores de 25 años que no tengan un lugar en donde pernoctar y que se encuentren alojados en el albergue Tata Oreste de la comuna de Peñalolén. En este mismo sentido, el criterio de exclusión tiene relación con todas las personas que se encuentren con un evidente trastorno que afecte el pensamiento y/o la percepción, en estado de ebriedad o con evidente consumo de sustancias psicoactivas, personas que sean menores de 25 años, personas que no puedan permanecer por un periodo prolongado realizando la entrevista debido a su condición de salud.

En adelante, es preciso mencionar las acciones que se llevaron a cabo para acceder a la muestra, fueron: tomar contacto en primera instancia vía correo electrónico con el representante legal de la organización de la cual depende el albergue, en el cual se le solicita una reunión en donde estén presentes los miembros del directorio de la organización, concretando de esta manera el primer encuentro de manera virtual con el propósito de dar cuenta de los objetivos de la investigación, momento en que se hace entrega de una carta de autorización para realizar las entrevistas.

El siguiente paso fue el contacto con el equipo de trabajo que realiza el trato directo con los/as participantes, para solicitar antecedentes que se relacionan con los criterios de inclusión y poder hacer una nómina tentativa de personas que pudiesen ser entrevistadas.

Una vez realizado el despeje, se acuerda con el equipo quienes serán entrevistados, la fecha, hora y el lugar que se utilizará dentro del recinto fijando una primera instancia en donde se le mostrará el consentimiento informado para posteriormente establecer la fecha y hora de la entrevista, a la vez, se acuerda generar condiciones adecuadas (silencio, evitar intervenir) para la realización de las entrevistas con los/as monitores.

3.2.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis definida para esta investigación, se encuentra intencionada a fin de que sea pertinente con el tipo de objeto delimitado por los/as investigadores para ser investigado (Azcona, 2013), en este caso la unidad de análisis corresponde a 7 residentes del albergue Tata Oreste de la comuna de Peñalolén, 5 hombres y 2 mujeres, cuyo periodo de permanencia en el albergue fluctúa entre los 30 y 90 días aproximadamente, además de los criterios de inclusión mencionados con anterioridad.

3.2.4 Técnica de recolección de información.

Entendemos que es primordial contar con las estrategias pertinentes que nos entreguen la información necesaria, en este caso utilizaremos la entrevista semi estructurada, ésta nos abrirá la posibilidad de comprender las perspectivas de los/as entrevistados/as acerca de sus experiencias de vida en calle, tal como son significados

por sus propias palabras, abarcando desde una perspectiva no estructurada hasta una semi estructurada (Mayan, 2001).

Es importante tomar en cuenta, que a veces no basta con solo registrar la voz del sujeto, sino que se hace muy relevante complementar la entrevista con la observación que dé cuenta de los detalles que se muestran durante la sesión (Mayan, 2001).

En este sentido es que consideramos tal como menciona citando a (Woods, 1989) la entrevista como técnica de investigación social, es a menudo...el único modo de descubrir lo que son las visiones de las distintas personas y recoger información sobre determinados acontecimientos, problemas o fenómenos, enfocados en buscar la profundidad en las relaciones que se cruzan entre los relatos y los sentimientos.

De acuerdo con lo expuesto, el instrumento que utilizamos corresponde a una guía de preguntas que emanan de la pregunta, el objetivo general y los objetivos específicos, ésta toma en consideración una estructura flexible y que de espacios para que emerjan temas relevantes para la investigación.

Con el propósito de que los datos obtenidos luego del análisis sean tratados con el rigor científico, existen diferentes técnicas que según Lincoln y Guba (1985) se evalúan con credibilidad, auditabilidad y transferibilidad.

A la vez, el trabajo de recolección de datos considera en gran medida la búsqueda de estos especialmente en internet, proporcionando un amplio espectro de fuentes documentales digitalizadas como el acceso a libros electrónicos, ponencias académicas, investigaciones y bases de datos que aportan valiosa información.

3.2.5 Estrategias de análisis.

Para la investigación fenomenológica, la entrevista pasa a ser un recurso desde la cual se desprenden relatos de los sujetos cargados de significados atribuidos por ellos a su experiencia vivida, siendo el rol del investigador el de facilitar el acceso a lo vivido por el sujeto, cuestión fundamental para la fenomenología y para los objetivos propuestos (Mollá, Bonet y Climent, 2010).

En cuanto a las acciones que se orienten en el resguardo de los datos que dan cuenta de los significados de las personas entrevistadas, es que se planificó de manera

responsable lo relacionado con el permiso de la persona entrevistada para grabar la entrevista en dos dispositivos, de tal manera que, sea posible la transcripción de manera literal.

En consecuencia, el diseño que nos guiará para el análisis de las entrevistas es el siguiente:

- **Transcripción:** Fase en la cual se transcriben íntegramente las entrevistas.
- **Elaboración de unidades de significado general:** Estas se revelan a partir de las lecturas realizadas a las entrevistas en complemento con la escucha de los audios, la idea es agrupar diversos significados que den cuenta de una unidad de significado.
- **Elaboración de Unidades de significado relevante para el tema de la investigación:** En esta fase se seleccionan las unidades de significado que son coherentes con los objetivos de nuestra investigación, desde las convergencias y divergencias emanan las categorías temáticas, en la medida que un tema sea repetitivo es posible identificar el significado de la experiencia vivida.
- **Verificación de las unidades de significado relevante:** Cuando se cuentan con las unidades de significado, se procede a agrupar estas unidades de significados en categorías que reflejan aspectos en común, desde estos grupos se desprende el significado que le otorgan las personas a la experiencia de vivir en la calle.
- **Conclusión:** El análisis comprensivo posibilita que ocurra la transformación de la experiencia de vivir en la calle en conocimiento relevante para la comprensión de este fenómeno y como lo experimentan las personas, en esta fase se concentran las características más relevantes que se obtuvieron en el transcurso de todo el proceso de análisis fenomenológico (Mollá, Bonet y Climent, 2010).

3.2.6 Consideraciones éticas.

Siguiendo las consideraciones respecto de la ética y el Trabajo Social, Lizana (2012) plantea que al hablar de ética, lo hacemos como un elemento constitutivo del ser humano, en cuanto a ser social es esencialmente un animal ético, en consecuencia el tratamiento a la información proporcionada concuerda con el respeto que merecen las personas que participan de esta investigación, de esta manera es que se mantuvo una preocupación en todo momento, de que la participación de las personas se ajustará a lo informado, inclusive dispuestos a flexibilizar estas condiciones en la medida que la persona lo requiera.

En este sentido, el consentimiento informado pasa a ser un instrumento que valida la participación libre y espontánea de las personas entrevistadas (González, 2002), garantizando el completo anonimato y confidencialidad del proceso, y la posibilidad de desistir continuar con el desarrollo de la entrevista.

Según el modelo de procedimiento para la elaboración de un consentimiento informado, este debe contener la siguiente estructura:

- Debe ser elaborado en un lenguaje sencillo, claro y entendible por el probando. Contemplar frases y párrafos cortos. Indicar en forma clara y breve los objetivos de la investigación y los criterios de reclutamiento los cuales permitirán clarificar la razón por la cual ha sido escogido el probando en la investigación.
- El documento comienza por señalar que su objetivo es entregar toda la información necesaria para que el probando decida participar o no en la investigación. Se debe contemplar en la declaración del documento el retiro voluntario por parte del probando en cualquier momento.
- El consentimiento informado debe contener en forma resumida todos los aspectos de la información verbal recibida por el probando. Para mayor claridad, es conveniente dedicar párrafos separados a cada uno de los temas

tratados y especificar que efectivamente todos los puntos del documento fueron aclarados en la conversación previa.

Una vez redactado, se da cuenta del contenido a los miembros de la organización, equipo de trabajo del albergue y a los participantes de la entrevista.

3.2.7 Viabilidad de la investigación.

Tras la presentación de las consideraciones éticas, es posible dar cuenta que, los insumos necesarios para llevar adelante la investigación, vale decir, el recurso humano, las gestiones necesarias, el financiamiento y los materiales, con los cuales fue posible concretar el proceso investigativo en el tiempo determinado.

Es importante señalar que previo el inicio de las entrevistas, los/as tres investigadores participaron de una reunión con el propósito de revisar la guía de preguntas, revisar los materiales e insumos necesarios para la entrevista, reflexionar sobre el espacio y el momento en el cual desarrollar las entrevistas, tomando en consideración que las personas participantes del albergue tienen una rutina diaria que seguir dentro del espacio.

En consecuencia, fue posible la coordinación de las/os tres investigadores/as principalmente en el proceso de aplicación y análisis de la información recogida, en donde, en cada una de las entrevistas hubo participación de los/as tres de manera activa, así también en la escucha y análisis de ellas.

La cantidad de personas entrevistadas, y el espacio en donde se encuentra ubicado geográficamente, facilitó la viabilidad de los encuentros, siendo una ventaja particular el espacio utilizado dentro del albergue, espacio que escogieron los/as mismos/as entrevistados/as, solicitando la sugerencia para estar en el lugar que la persona considere que es el más tranquilo.

En este sentido, la viabilidad la podemos definir por la posibilidad de contar con los suficientes recursos humanos, económicos y materiales, en este caso, los recursos humanos corresponden al trabajo realizado por tres estudiantes de Trabajo Social

quienes cumplen con las condiciones para el ejercicio investigativo y la aplicación de las entrevistas.

En cuanto a los recursos económicos, éstos se utilizaron para la compra de los insumos necesarios para el traslado de los investigadores y para que los/as entrevistados/as se sintieran lo más cómodos posibles.

Los recursos materiales dicen relación con las grabadoras de voz, cuaderno de campo y lápices necesarios para el desarrollo de las entrevistas.

Vale decir que, el tiempo utilizado para la investigación fue de tres meses seguidos para desarrollar el trabajo de campo, (septiembre-octubre-noviembre), en donde durante este tiempo se llevaron adelante las actividades previamente coordinadas con la institución ejecutora del albergue, con quienes se realizaron los primeros contactos en donde se explicaron los objetivos y los motivos por los cuales se desarrollaría la investigación, además del consentimiento informado, los instrumentos que se aplicarían en las entrevistas y posteriormente el análisis y los resultados de la investigación.

3.2.8 Análisis de datos

De acuerdo con la información recopilada, podremos aproximarnos a la interpretación de los significados de la experiencia de vida en calle de las personas que se encuentran en el albergue tata Oreste, en este sentido, esta información se dispone a ser categorizada de acuerdo con los objetivos de la investigación, para posteriormente ser contrastada con la bibliografía, los supuestos y el marco teórico.

Es así como, en el análisis de los contenidos, podemos dar cuenta de diferentes categorías que nos acercan a los significados de las experiencias en calle que han tenido a lo largo de sus vidas.

El objetivo específico número 1 plantea: describir los hitos relevantes en cuanto a las experiencias de vida de las Personas en Situación de Calle que residen en el Albergue Tata Oreste de la comuna de Peñalolén, desde este objetivo emergen las siguientes categorías: **experiencias vitales antes de estar en situación de calle, causas que gatillan la situación calle y las experiencias de vida en situación de calle.**

Antes de llegar a la situación calle

Las personas en situación de calle reconocen en sus historias de vida, experiencias vitales vinculadas a personas significativas, al desarrollo personal que pudieron alcanzar en algún momento de sus vidas, y a la trayectoria laboral que les permitió mantener las condiciones necesarias para vivir bajo un techo.

En cuanto a las personas significativas que forman parte del relato de los/as entrevistados/as, estas/os refieren casi siempre a las figuras paterna y materna y las experiencias de vida significativas que recuerdan con ellos, así como también en el caso que estas figuras no existieran en el relato, aparecen los hermanos, tíos y amigos que son de igual manera significantes y que compartieron experiencias en diferentes momentos del ciclo vital de la persona.

Uno de los entrevistados relata su experiencia de vida de esta manera:

“Mis momentos buenos cuando viví con mi abuela, algunos de mis hermanos, una tía que para mí es mi madre” (E2).

En el transcurso de la entrevista, es posible interpretar a través de la expresión no verbal de los informantes, las emociones que experimentan en la medida que la conversación va fluyendo, y de manera especial, cuando la situación a que se refieren está cargada de significados y cómo éstos significados se correlacionan con el recuerdo ante el fenómeno.

En el caso del entrevistado número 4 mientras avanza el relato, se emociona en varias oportunidades, sobre todo cuando relata las experiencias vividas con familiares y con una extraña que llega a ser su amiga, como refiere en la siguiente frase:

“ella es super importante para mí, ella, porque yo nunca la había visto en mi vida, yo empecé a pedirle agua, ella me daban agua, empezamos a conversar y ya ahora es más que una amistad” (E4).

De esta manera podemos aproximarnos a la experiencia que la persona mencionada significa en esta amiga, ***“ella es super importante para mí”*** dice respecto de lo que

ella representa en su condición de consumidor de droga en situación de calle, es decir, en un contexto de exclusión y marginación.

Se puede intuir que aún en este contexto, la persona es capaz de regenerar vínculos y expectativas respecto de estos, considerándolo en este caso como *“más que una amistad”*, la que se origina desde la asistencia para atender las necesidades básicas, dando paso a un vínculo más significativo de acuerdo con el tiempo y el espacio en que ocurren los sucesos.

En cuanto a las experiencias de los informantes relacionadas al desarrollo personal, éstas son vivenciadas antes de llegar a estar en situación de calle, los informantes refieren a este periodo de tiempo como una etapa en donde tenían una *“vida normal”* en donde sus actividades cotidianas se desarrollaban de una manera rutinaria *“el trabajo, la casa, los amigos”*.

A la vez, en los relatos de algunos de los entrevistados, dan cuenta de una dimensión en sus vidas en donde aparentemente persiguen potenciar sus capacidades en virtud de un proyecto personal, vale decir, iniciando una vida en pareja, iniciando estudios académicos en áreas de su propio interés o realizando actividades alternativas, estas empresas se iniciaron en momentos de sus vidas en donde nada parecía predecir que en un futuro se encontrarán en situación de calle, significando esos momentos de la siguiente manera:

“estuve bien por una época gané energía, vitalidad, no trabajaba, pero tenía una actividad que me gustaba (...) estaba bien (E5).

En este relato la informante nos aproxima a las características que dicen relación con el *“estar bien”* para ella, vinculando este concepto con sentirse viva *“gané energía, vitalidad”*, con una actividad fuera del contexto laboral y sin necesidad de estar dentro del mercado laboral, significando este periodo desde la melancolía de algo que ya no está, de cuando *“estaba bien”*.

La trayectoria laboral y las condiciones de salud de las personas en situación de calle contienen elementos en común que se destacan en la información recopilada desde los entrevistados participantes de la investigación, la cual evidencia condiciones de trabajo precarias con bajos sueldos e inestabilidad laboral, siendo ésta una de las causas estructurales de la situación calle debido a la inequidad en el acceso al mercado laboral.

Esta inequidad se refleja en el tipo de empleo al cual acceden, en el caso de los entrevistados, la mayoría de los empleos a los cuales tuvieron acceso antes de estar en situación de calle, fueron empleos con contrato de trabajo cuyo sueldo corresponde al mínimo legal, lo que les permitía tener acceso a los servicios básicos a pagar un arriendo, principalmente una pieza con los servicios compartidos según lo que refieren.

Esto impacta directamente en la incertidumbre económica que produce el nivel de ingresos económicos, lo que no les permite ahorrar o acceder a un lugar donde vivir adecuado, experimentando el riesgo permanente de caer en una situación de desgracia económica que los deje en la calle.

En este sentido, una de las personas entrevistadas manifiesta esta situación de la siguiente manera:

“yo me quebré el brazo hace dos, tres meses atrás (...) bueno me fui, yo antiguamente arrendaba una pieza un departamento (...) vivía como allegado, pero como la situación que me paso esta del brazo no tenía plata, no pude trabajar y al final me tiraron pa’ la calle” (E1).

El informante refiere que su situación antes del evento de salud que tuvo ya era precaria, y que, a raíz de un acontecimiento de salud fortuito, llega a la situación de calle de manera abrupta, afectando de manera severa su estabilidad psicosocial, dando cuenta de que la persona a pesar de contar con un trabajo, la seguridad social no puede ni siquiera garantizar la recuperación de la persona, posibilitando su reincorporación al mercado laboral.

“yo antes trabajaba en la construcción, trabajaba en las parras, en la uva, trabajé hartos años en la uva, pero no puedo por esto (señala su pie), ahora, toy inhabilitado pa trabajar, no puedo trabajar” (E6)

A la vez, en el relato de otro de los informantes, la situación que ha afectado su condición de salud contiene una significancia que lo deja afuera del mercado laboral al referir ***“toy inhabilitado pa trabajar”***, de esta manera es posible percibir que esta inhabilitación lo separa de la posibilidad de otro tipo de relaciones sociales, que se dan preferiblemente en las relaciones laborales.

Cabe destacar, que gran parte de las personas entrevistadas refirieron tener hijos nacidos mientras mantenían una relación de pareja, así mismo, todos manifestaron

tener escasa o nula comunicación con ellos, debido a problemas que se arrastran desde hace un tiempo prolongado, cuyos factores principalmente biográficos, son los mismos que intervienen en la situación de calle.

En este caso, el relato de los entrevistados se desarrollaba con dificultad en la medida que dan a conocer sus vivencias reales con la paternidad o la maternidad, denotando la importancia que tenía para el entrevistado el significado de su rol como padre o madre.

“sí tengo hijos, pero tampoco tengo comunicación con ellos

nunca más los he visto, así como hace veinte años más o menos” (E6)

“no puedo estar con mis hijos, porque ellos se fueron a tres horas de Santiago, a vivir me entiende entonces, están con la abuela materna y me dejaron” (E2).

Es posible percibir en ellos/as a través de sus relatos, que en el significado que le dan a esta experiencia, su rol de padre o madre no se ve entorpecido a pesar de su condición, generando una contradicción evidente en la percepción de la realidad, dando cuenta que a pesar de las evidencias expuestas por ellos mismos, en cuanto a la poca comunicación y escasa colaboración de acuerdo a su responsabilidad como padre o madre, se sitúan en esta experiencias sin ningún tipo de crítica a su rol, quizás esto se podría explicar en la medida que es posible indagar más acerca de su historia de vida, y como los referentes parentales son significativos y cómo se representan hoy en su vida.

Causas que posiblemente gatillaron la situación calle

De acuerdo con el Marco Teórico, una de las causas por las cuales la persona llega a estar en situación de calle, corresponde al factor biográfico como lo son las condiciones que generan las dificultades familiares, laborales y de la salud.

Las personas en situación de calle tienen en su mayoría antecedentes en su historia familiar, que den cuenta de algún quiebre o pérdida importante de una figura significativa de su familia, teniendo como base, una historia de pobreza y vulnerabilidad social que los ha acompañado desde la niñez (Política Nacional de Calle, 2015).

En este sentido, una de las causas que se devela en esta investigación tiene relación con las experiencias estresantes vivenciadas por los participantes del albergue Tata Oreste, en algunas de estas experiencias mencionan de forma reiterada una pérdida

significativa cuya causa es la muerte de un familiar directo principalmente, reflejándose en los siguientes relatos:

“murió mi papá hace poco no más, como hace tres años (...) y mi papá tenía otra familia aquí en Santiago, vendieron la casa y me echaron a la calle” (E6)

“cuando murió la hermana de mi papá, la hermana mayor, eso a mí me dejó marcado y toda la vida todavía” (E4).

Según datos proporcionados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el 93% de las personas en situación de calle, ha experimentado sucesos vitales estresantes durante su niñez, de este mismo modo es que el 90% lo ha experimentado en la edad adulta (2011).

En algunos de estos casos, y tal como se menciona en el marco teórico, la pérdida de alguna figura significativa, que además pudiese corresponder a la única red de apoyo con la que contaba esa persona, determina en gran medida la calidad de las redes con las que cuenta y que eventualmente podría haber acudido en momentos en los que lo necesitó contención, orientación o simplemente alguien que lo escuchara, considerando que la pérdida de una figura significativa, desencadena un proceso de duelo y que en estos casos, la falta de las relaciones sociales los sitúa en un contexto vulnerable y poco alentador a la persona que vive la experiencia.

De acuerdo con la información obtenida, también es posible aproximarnos al significado que las personas tienen de la salud mental y cómo ésta interviene en la situación de calle, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) la salud mental es “un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”.

Así mismo, este factor pudiese facilitar las condiciones para que la persona quede en situación de calle, es así como uno de los entrevistados lo relata de la siguiente manera:

“que yo le hacía a la droga al trago esporádicamente eso me llevó a estar en la calle” (E4).

“yo quise estar en calle, porque la droga me llevó a la calle, fueron dos años en calle” (E2).

“mi tía me dijo que ya no podía estar más con ella, porque sabía en lo que andaba, así que decidí irme pa la calle” (E4).

El consumo problemático de alcohol y drogas se relaciona como un factor biográfico fundamental que interviene o limita la capacidad que pudiese tener la persona para afrontar las circunstancias precarias, a través de la experiencia de vida y como parte de la población que vive en condiciones de pobreza.

Por último, desde una perspectiva de género y de acuerdo con el rol que le corresponde al Trabajo Social en cuanto a, levantar desde una perspectiva crítica las experiencias de violencia de género que las mujeres viven, y que en este caso inciden directamente en la situación de calle.

La violencia de género, entendida cómo las relaciones que se han estructurado en base al sistema sexo-género y de acuerdo con las características que se derivan de él, la posición de la mujer, la generación y reproducción de violencia y los vínculos desde relaciones asimétricas de poder.

Amnistía Internacional define a la violencia de género como:

“todo acto que se ejerce contra una persona debido a su sexo o género y que expresa el ejercicio de control y poder sobre alguien que es considerado inferior a ojos de quien ejerce la violencia, tiene como resultado posible o real un daño físico, sexual, psicológico o emocional, económico con independencia de que se produzca en el ámbito público o privado”.(internacional, 2020)

En el caso de las mujeres entrevistadas, la violencia de género se expresa de la siguiente manera:

“yo llegué acá por un tema de violencia intrafamiliar por una pareja que yo tuve y bueno estoy amenazada de muerte todo y acá me trajeron” (E3).

En este relato, la entrevistada manifiesta como factor gatillante de su situación calle el haber sido víctima de violencia de género, significando esta experiencia como el resultado de su condición de mujer e imposibilidad de defenderse, quedando expuesta a otro tipo de vulneraciones, como la violencia estructural de que es víctima debido a la falta de espacios adecuados para personas que no cuentan con las redes de apoyo que ayuden a contener a la persona en estas situaciones.

Desde la misma perspectiva, la entrevistada también refiere que la causa de que no cuente con redes de apoyo sería producto de las consecuencias que trajo su embarazo en la familia que se encuentran reñidas con la moral, significando este alejamiento desde un juicio de la familia de acuerdo con el rol que no está cumpliendo como mujer, de esta manera la entrevistada refiere esta situación:

“la verdad es que yo me quise alejar porque me juzgaron mucho cuando quedé embarazada” (E3)

En el relato de otra informante, también aparece la violencia de género, pero esta vez ejercida desde el núcleo familiar, en esta ocasión como en la anterior, la situación de violencia se torna insostenible en el espacio que habitan, significando el mismo espacio de la casa como un lugar peligroso, poco seguro, gatillando como en la experiencia anterior, la situación de calle de la mujer expresando los momentos más tensos de la siguiente manera:

“la primera vez fue el año pasado fue en octubre cuando viví el primer episodio de acoso por parte de mi papá que fue reiterado” (E5)

Experiencias de vida en situación de calle

Las experiencias de vida en calle, en cuanto a los significados que estas tienen para las personas, parte como lo hemos mencionado anteriormente, en un contexto de pobreza que se caracteriza por tener factores biográficos y estructurales que inciden de manera determinante.

En este sentido, podemos dar cuenta que, los significados que las personas en situación de calle les otorgan a sus experiencias, tienen un componente que se relacionan con el desarrollo de estrategias de sobrevivencia en un contexto de marginación, exclusión y desigualdad, éstas se reproducen y se activan en un circuito conocido por ellos, que podría representar significados relacionados con la pertenencia a un lugar o territorio y que se concreta en una red de apoyo en la vida en calle.

“siempre me mantenía por este mismo sector...me queda cerca del metro dije yo, yo me puedo movilizar y vine aquí un día así” (E1).

Según el marco teórico, las personas en situación de calle buscan recomponer los lazos sociales también en un contexto de exclusión como lo es la calle, en este sentido, las personas refieren un significado al sentido de estas relaciones como necesarias para la supervivencia a la experiencia en calle, como por ejemplo la generación de recursos económicos y materiales, contar con lugares en donde pueden guardar sus pertenencias para evitar el robo de ellas y los mecanismos necesarios para acceder a lo básico, que es dormir, comer y consumir drogas o alcohol.

“la quinta noche ya no aguantaba el frío y me fui a dormir al hospital... me hacía pasar por paciente y me sentaba atrás” (E1).

Las personas en situación de calle le otorgan un significado relevante en sus vidas a las prácticas necesarias para la supervivencia, sin embargo, según lo que menciona uno de los supuestos, la vulnerabilidad constante a la que se ven expuestas las Personas en Situación de Calle, generan conflicto entre sus expectativas y el logro de estas, teniendo que concentrar gran parte de sus energías, en la generación de diferentes estrategias, re significando la situación de calle de acuerdo a la necesidad de sobrevivencia.

A modo de conclusión, es posible aproximarse a los significados que las personas tienen respecto del objetivo número 1: describir los hitos relevantes en cuanto a las experiencias de vida de las personas en situación de calle que residen en el albergue Tata Oreste de la comuna de Peñalolén, ya que los informantes lograron dar cuenta de aspectos relevantes de sus experiencias de vida antes de estar en calle, sobre las causas que podrían haber gatillado la situación de calle y sobre las experiencias vividas mientras se encuentran en calle.

De esta manera es posible decir que, las personas significan la etapa de sus vidas que corresponde al tiempo anterior de llegar a situación de calle, como un periodo en donde tuvieron una “vida normal” según sus percepciones, esto da cuenta de vínculos, ocupaciones, preocupaciones y situaciones que tienen que ver con su propia perspectiva de la normalidad, cuyas características tienen relación con la necesidad de contar con un ingreso económico de manera prioritaria, ya que teniendo ésta estabilidad, es posible acceder a otras necesidades y asegurar el consumo de bienes y servicios que tienen una relevancia coherente con su perspectiva de vida.

En este contexto, la realidad contenida dentro de los relatos de sus experiencias de vida antes de llegar a la situación de calle, es representada a través de recuerdos que evocan en el informante una emocionalidad, conectándolo con significados que tienen

relación con la familia, la amistad, a sentirse querido o amado, de alguna manera, estos relatos son significados a través de los recuerdos de un periodo en que se sentían “visibles” a pesar de las condiciones relacionadas a la pobreza, los entrevistados pueden reconocer en este periodo a personas significativas, dando cuenta de sentirse parte de una familia en algún momento de sus vidas.

En cuanto a las trayectorias laborales, éstas se encuentran correlacionadas con el significado que le otorgan a una “vida normal” siendo el trabajo la herramienta en donde los informantes acceden a los ingresos necesarios para el acceso a los servicios básicos y lo necesario para cumplir con sus responsabilidades, dando cuenta que los trabajos a los que pueden optar generalmente son de baja calificación y por lo tanto con una remuneración mínima la mayoría de las veces, que cuando ocurre un evento inesperado de salud en un contexto de redes ausentes terminó gatillando en una situación de calle.

De acuerdo con los relatos, la mayoría de las personas evidenciaron sucesos estresantes vivenciados en algún momento del ciclo de vida, siendo este un factor transversal a los informantes, destacando la vinculación que las personas mencionan tener con la persona que han perdido generalmente producto de una muerte no esperada.

También podemos relacionar estos sucesos con la salud mental y cómo esta condición interviene en la capacidad de la persona para ejercer sus labores de una forma adecuada a sus capacidades, en donde el consumo de alcohol y drogas se relaciona con un detonante de la situación de calle, lo que en ocasiones parte producto de una situación estresante que la persona no pudo manejar, de tal manera que la persona comienza a perder la capacidad de vincularse con el medio social, atendiendo todas sus necesidades para la búsqueda de los recursos para consumir.

En cuanto a las experiencias de vida en calle, estas se relacionan con un resignificado de las prioridades en la vida cotidiana, concentrando sus energías en la búsqueda de recursos económicos y materiales a través de estrategias de sobrevivencia que las llevan adelante en espacios conocidos significados desde la pertenencia a un espacio, cultura y barrio particular.

La violencia de género en este sentido, se visualiza como un factor detonante de la situación calle, para las mujeres que se encuentran en un contexto estructural y cultural de predominancia de la cultura machista, la violencia ejercida hacia ellas que se evidencia en los relatos, se representa en espacios en donde el sistema sexo-género mantiene su preponderancia como lo es el espacio familiar, dejando a la mujer en

situación calle, expuesta a más violencia y al juicio valórico que recae en su rol de mujer.

En relación con el objetivo específico número 2, el cual plantea: Identificar las redes de apoyo con las que cuentan las Personas en Situación de Calle, participantes del albergue Tata Oreste de Peñalolén, se desprenden las siguientes categorías: estructura de vida, redes vinculares y redes institucionales.

Mediante la aplicación del instrumento, se comprenden los diversos significados que se le otorgan a la vida en calle, siendo posible mencionar que, algunos de los entrevistados no se reconocen como personas que se encuentran en situación de calle como tal, por ende, las preguntas que tienen relación con la estructura, organización de la vida en calle y redes, no logran ser respondidas por algunos ellos.

Asimismo, se logra confirmar la definición expuesta en el desarrollo de las investigación con respecto a la definición de personas en situación de calle, ya que parte de los entrevistados responden al concepto de , “todo individuo que se encuentre en una situación de exclusión social y extrema indigencia, específicamente se refiere a la carencia de hogar y residencia, y a la vez, la presencia de una ruptura de los vínculos con personas significativas (familia, amigos) y con redes de apoyo” (Weason, 2006) y otra parte de los entrevistados responden a la definición ,“las personas en situación de calle, entendidas como aquellas que carecen de residencia fija y que pernoctar en lugares públicos o privados, que no tiene características básicas de una vivienda aunque cumplan esa función (no incluye campamentos) (Fundación Gente de la Calle, n.d.).

Mediante la aplicación del instrumento y en relación con las categorías, se logra identificar que, en un porcentaje importante de los entrevistados existe una negación de su realidad de manera consciente o no.

Un ejemplo de esto es, cuando se pregunta a una entrevistada si ella se considera una personas que se encuentra en situación de calle y responde: **“sipo, lógicamente, porque no tengo donde estar y estoy sin pega” (E5)** y durante el desarrollo de la entrevista, al preguntar, ¿cuál es tu estrategia cuando el espacio del albergue termine? la misma persona responde, **“es que yo nunca he estado en la calle”(E5)**

Estructura de vida

Las Personas en Situación de Calle organizan sus tiempos en relación con sus prioridades, y ante esto van activando las redes necesarias que den respuestas a sus necesidades.

Respecto a los quehaceres durante el día, y a cómo viven en la calle, se logra apreciar que algunas personas son movilizadas por el trabajo y otros, simplemente sobrellevan la vida en calle.

“sacar autos, a lavar autos y a trabajar en el empaque, en el empaquetamiento de bolsas, en embolsar las cosas de mercadería que compraba la gente y me dan de repente mil, dos miles, hasta una vez una señora me dio 5 mil pesos por ir a dejarla a la casa” (E2).

“Y en el día me salía, me tomaba mi par de cervezas en el día, porque no haya que hacer, me comía mi par de sándwich, me comía un pedazo de pan, me iba a las plazas, me ponía a tomar cerveza a escuchar música, a fumar, típico de alguien que no hace nada, del que está con la cabeza dando vueltas, vueltas...” (E1).

Otras personas mencionan que, en sus días en calle actuaban en torno al consumo problemático de alcohol y/o drogas.

“Iba pa la vega buscaba verdura, las vendía y fumaba droga, tomaba copete, todos los días así lo mismo po, toda la plata que tenía era pa droga” (E6).

Con respecto a las redes que utilizaban cuando debían resolver alguna situación de la vida cotidiana, los entrevistados comentan que existía la presencia de personas del entorno que los ayudaban, sin la necesidad de que estas fueran parte de un círculo íntimo o familiar.

“Una señora nos daba comida, una señora donde vivía yo, (...) me daba almuerzo, me daba once, me daba desayuno, siempre nos ayudaban po, cuando necesitaba algo le pedía a ella y me daba... eso fue la vida en la calle. (E6).

“Tengo una señora conocida porque yo vivía aquí en Macul ya,(...) y era del negocio donde yo siempre pasaba a comprar, yo andaba con mi carro de feria, yo deje toda mi ropa ahí, y se la deje en el negocio pa no andar con todas las cosas en la calle, en la noche, y le dije a la señora si le podía dejar las cosas y ahí y yo después le pasaba unas moneas para ir a buscarla” (E1).

Por otra parte, las personas que se encuentran en la calle activan diversas estrategias para dar solución a una situación vital, como lo es pasar una noche en la calle, bajo

dicha situación algunos pernoctaban en un ruco, otros intentaban pasar la noche en lugares públicos o transcurridos y otros costeaban de alguna u otra forma una pieza donde pasar la noche. Independiente de las diferentes estrategias que implementan cada uno, existía un punto en común que se desprende desde sus relatos, lo cual tiene que ver con el concepto de seguridad, reconociendo los peligros a los que están expuestos, principalmente cuando llega la noche.

“Es que hay partes, como se llama, que tu sabi que no es seguro, (...) yo vivía ponte tú, seguro entre comillas, porque nada es seguro en esta vida (...) por ejemplo, de repente igual llegaba al ruco y veía gente, gente que no había visto nunca, entonces cómo se llama... asiqué aquí los vemos y te teni que ir porque si te quedai ahí y hay cuatro que no conocí, no hay visto nunca, capaz que te hagan cualquier cosa, ese es el problema.” (E4).

“Eh... estuve como ocho días en la calle ya, durmiendo en la calle ya, los otros dos días los dormí en el hospital porque ya después tenía miedo de estar en la calle” (E1).

Respecto al concepto de seguridad, los entrevistados no expresan una definición específica, sólo mencionan la existencia del sentimiento de inseguridad.

Según el Instituto Interamericano de Derechos Humanos, “la seguridad humana consiste en proteger, de las amenazas (graves) y omnipresentes (generalizadas), la esencia vital de todas las vidas humanas de forma que se realcen las libertades humanas y la plena realización del ser humano” (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2010).

Si bien , es necesario reflexionar sobre “La calle no es un lugar para vivir” como lo expone la Fundación Gente de la Calle bajo una campaña realizada en el año 2014, abordando desde un enfoque de derechos , existe una población importante que, por diferentes motivos, han tenido que recurrir a ella comprendiendo las individualidades de cada sujeto, y en relación a sus relatos, la inseguridad es un tema latente que afecta a las personas al pasar una noche en la calle, según el Instituto Interamericano de Derechos Humanos es posible visualizar la carencia al derecho de “La libertad de vivir con dignidad”, lo cual refiere a, “la protección y al empoderamiento de las personas para librarse de la violencia , la discriminación y la exclusión. (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, n.d.)

En este contexto, la seguridad humana va más allá de la ausencia de violencia y reconoce la existencia de otras amenazas a los seres humanos, que pueden afectar su sobrevivencia (abusos físicos, violencia, persecución o muerte), sus medio de vida

(desempleo, inseguridad alimentaria, amenazas a la salud, etc.) o su dignidad (violación a los derechos humanos, inequidad, exclusión, discriminación) (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2010) Considerando lo expresado por uno de los entrevistados.

“Lo principal para mí era dormir, la seguridad, porque tú en el día, en la calle podí hacer lo que querai, podí salir a caminar toda la cuestión, darte vueltas por todos lados, pero cuando llegaba la noche, era esa inseguridad de que si ibai a estar vivo, que ibas a hacer, donde vai a dormir y ahí empezaba a entrarse el sol, uno como que empieza a darte las vueltas en la cabeza, donde me voy a quedar toda la cuestión.” (E1)

En cuanto a la pregunta ¿cómo es un día en la calle?, lo cual pretende comprender las rutinas de las personas, se logra apreciar que cada persona se moviliza dependiendo de sus problemáticas y/o necesidades, visualizando además que, para muchos de ellos los días en calle son siempre iguales.

“A ver, todos los días para una personas alcohólica y drogadicta es igual, es igual porque como se llama...tu no conversai con nadie y tu alternativa es tomar trago, drogarte, pero gracias a dios, mira los dos años que anduve en calle nunca le robe a nadie sabi, lo que hacía para sobrevivir, salía a pedir mercadería y la vendía, y con eso me abastece, tenía para mi trago y mi droga, esa era mi vida” (E4)

“Todos los días son igual po, eh...iba pa la vega y buscaba verdura, las vendía y fumaba droga, tomaba copete, todos los dia lo mismo po” (E6)

En cuanto a la estructura de vida, es preciso mencionar que cada persona va tejiendo estrategias según las necesidades del día, comprendiendo que para algunos el trabajo les permitía alimentarse o acceder a espacios seguros, como arrendar una pieza por ejemplo, otros viven el día a día resolviendo sus problemáticas ligadas al consumo de alcohol y drogas, por ende, la organización del tiempo y actividades depende únicamente de la motivación personal del sujeto/a.

Redes vinculares

En el desarrollo de la entrevista, se logra identificar que las redes vinculares cumplen un rol fundamental, positiva o negativamente, comprendiendo que la mayoría de las personas expresan que situaciones importantes en su trayectoria de vida tiene que ver

con quiebres o pérdidas de lazos sociales, pero también con la reconstrucción de vínculos significativos para ellos y ellas.

Acerca de esto, algunos de las y los entrevistados comentan no tener ningún tipo de contacto con sus familiares o amigos.

“No, no hay comunicación con ellos” (familia) (E6)

“Tengo a mi mamá, papá, mis hermanos, tengo un hermano que falleció hace poquito, hace 5 meses eh... a mi mamá no la veo mucho, no la veía hace 15 años pero me la encontré en el velorio de mi hermano em... y la verdad es que somos super desunidos” (E3).

Sobre este tema, y según las posturas corporales de los entrevistados al momento de referirse a su grupo familiar principalmente, se puede hipotetizar que las personas que mencionan no contar con redes familiares podrían carecer de motivación al momento de realizar acciones concretas en la interrupción de su situación de calle, ya que al realizar preguntas en cuanto a las redes vinculares, sus miradas apuntaban hacia el suelo y mucho de ellos demostraron tristeza.

Producto del resultado de la entrevista también se logra inferir ciertos códigos que las personas buscan al momento de conformar algún tipo de lazo, ya sea amistad o de relaciones más íntimas, como una pareja, por ejemplo, algunos expresan que para ellos es necesario sentirse cómodos, seguros y en espacios en donde los otros sean personas transparentes.

“(...) a ver cómo te digo, yo soy homosexual y te ven de otra manera, dicen no, entonces tú te dai cuenta, yo tengo 48 años y me doi cuenta el que quiere estar conmigo y el que no quiere estar conmigo, el rechazo viene al tiro” (E4).

“Yo creo que el tema es que eh... tengo que sentirme segura para poder entablar una conversación” (E5).

A propósito de las distintas formas de relacionarse, las y los entrevistados logran identificar personas con las cuales se sienten cómodos y que cumplen un rol significativo para ellos, como es el caso del entrevistado número 4.

“Mira yo tengo una amiga que para mí es un ángel, ella trabajaba en el parque de aquí, de Peñalolén, es guardia, trabajaba 4x4, ella los 4 días que venía me traía ropa, comida, me dejaba bañar (...)” (E4)

Sobre esta amistad, a la cual hace mención el entrevistado, es preciso enfatizar en la importancia de la presencia de un tercero significativo para las personas en situación

de calle, inclusive, como se mencionó anteriormente, si estas personas no son parte del grupo familia o cercano, como lo es en este caso, en donde el entrevistado refiere que, a esta amiga la conoce durante su estadía en calle sin haberla visto nunca.

Ante la relación que existe entre el entrevistado y su amiga , es posible mencionar algunas apreciaciones que se logran levantar por parte del entrevistador, lo cual tiene que ver con una cierta dependencia emocional por parte del entrevistado y la amistad que a logrado conformar, ya que en algún momento de la entrevista menciona que se comunicaban durante todo el día y que en una oportunidad, cuando él piensa lanzarse a una canal que se encontraba cerca de su ruco , en la primera personas que piensa es en su amiga, expresando :

“por mi amiga, dije no, no, no, no me va a perdonar nunca si hago esto” (E4).

haciendo hincapié en su agradecimiento hacia la confianza que ella le entregó en su peor momento.

“Siempre, para toda la vida, ella es super importante para mí ella, porque yo nunca la había visto en mi vida, yo empecé a pedirle agua, ella me daba agua, empezamos a conversar y ya ahora es más que una amistad” (E4).

El entrevistado construye un significado al concepto de la amistad desde la base de la confianza, de unas personas que confió en él independiente de su situación de calle. Asimismo, en otras respuestas, los y las participantes mencionan terceros significativos, lo que permite reflexionar sobre la importancia de las redes vinculares y el trato digno que debe existir para las personas en situación de calle.

En cuanto a la relaciones sociales que los entrevistados mantienen con sus compañeros y compañeras dentro del espacio del albergue Tata Oreste, se logra apreciar que estas responden a la naturalidad de lo que significa convivir de manera cotidiana con personas desconocidas y que se están aprendiendo a conocer, algunos entrevistados comunican no tener dificultades con ninguno de sus compañeros , otros refieren que las dificultades pasan por tema de adaptación en la convivencia, otros hacen mención a la actitud que algunos mantiene frente al espacio.

“Yo he tenido encontrones con algunos compañeros que están y otros que no están porque se creen, a ver cómo te explico, se creen el cuento, pero no es así y no me gusta tampoco que pasen a llevar a la gente” (E4)

Las personas en situación de calle, durante la entrevista, mencionan la importancia de los lazos, si bien, para muchos de ellos las relaciones familiares se encuentran quebradas y lo expresan desde la tristeza o la decepciones, se logra apreciar que es un tema relevante para ellos y ellas que sería necesario resolver. Asimismo, relevan lo

importante que ha sido para ellos contar con personas que los apoyan, confían en ellos, y no los excluye, y que estas personas las han encontrado fuera de sus espacios más protegidos, e inclusive algunos de ellos comentan que estas figuras las han encontrado dentro del espacio del albergue.

Redes Institucionales

Las personas entrevistadas logran describir el contexto institucional del albergue de manera positiva, apreciando, mediante las respuestas de la entrevista, que para muchos de ellos el albergue Tata Oreste tiene una connotación significativa, lo cual ha influido considerablemente en un antes y después de su situación de calle.

“les dije yo, saliendo de aquí, trabajando, volviendo a mi forma, cómo soy yo, téngalo por seguro que yo voy a estar aquí de vuelta, no de vuelta como de calle, si no como agradeciéndole” (E1).

“A ver, a mí me sirve, a mí me va a servir toda la vida de apoyo, de cariño, de afecto, y cuál es la otra palabra... que te puedo decir, estas, te sientes como en familia, eso es bonito, porque para mí es una segunda familia y siempre van a estar conmigo y si necesitan apoyo o alguna ayuda, yo siempre voy a estar con ellos siempre” (E4).

“Bueno, una para tener donde estar eh... otra me ha ayudado harto en lo que es el tema de salud, que lo he tenido bastante descuidado eh... no y se preocupan harto...” (E3).

“Tener trabajo, salud y superarme, porque si no habría llegado aquí, todavía estaría en la calle” (E4).

En el desarrollo de la entrevista, se logra identificar que las personas mantienen identificadas las instituciones a las cuales pueden acceder para solicitar algún tipo de ayuda o acompañamiento, aparatos institucionales en donde además expresan haber recibido un buen trato, ya que varios entrevistados informan mantener un tratamiento médico en CESFAM o COSAM, también expresan que, gracias a la Municipalidad, por ejemplo, pudieron conocer el espacio del Albergue.

“Tome la decisión de ir a la municipalidad porque sentía más confianza con esa gente e interaccione con el grupo de zumba y llegue a una junta de vecinos y ellos me indicaron que en la municipalidad ayudaban a la mujer...busque ayuda en la casa de la mujer, como te digo yo y me dijeron un dato de que había un albergue cerca de la comuna... en la municipalidad pedí un contacto , una ayuda para

buscar trabajo, trabaje como jardinera unos meses, pude pagar una pieza, tuve una pseudo independencia”(E5).

Es importante recalcar que, la mayoría de los entrevistados reconocen el espacio del albergue como un lugar que ha promovido en ellos la superación de la situación de calle, expresando que sería importante que espacios como estos se puedan replicar y mantener.

Para concluir , es posible sostener que, el objetivo específicos 2, el cual tiene como propósito identificar las redes de apoyo con las que cuentan las Personas en Situación de Calle participantes del albergue Tata Oreste de Peñalolén, se ha logrado concluir desde la aplicación del instrumento, ya que, es posible visualizar las rutinas y estrategias que despliegan las personas que se encuentran en situación de calle que fueron entrevistadas, siendo capaces de reconocer y problematizar sobre las redes formales, informales y vinculares con las que cuenta o no.

Asimismo, es importante relevar la importancia de las redes que tienen a disposiciones las personas en situación de calle, ya que, la organización de sus días, cómo viven la calle, a quienes acuden , sus principales motivaciones, se desprenden muchas veces desde ahí, como bien lo mencionan algunos entrevistados en relación a las figuras significativas que se presentan en sus vidas, que si bien, algunas de ellas no son parte de una círculo familiar, pasan hacerlo desde el momento en que confían en ellos.

Por otra parte, se logra percibir que los y las entrevistadas identifican algunas de las redes institucionales presentes en el sector a las cuales pueden acudir para la resolución de alguna de sus problemáticas, en donde ellos mismo mencionan que gracias a la municipalidad, por ejemplo, pudieron conocer el espacio del albergue Tata Oreste. Frente a esto, es posible apreciar que las personas visualizan el espacio del albergue como un lugar protector en su contexto de situación de calle, ya que, en reiteradas oportunidades los y las entrevistadas hacen mención a lo importante que es mantener y replicar espacio como albergue Tata Oreste durante todo el año, considerando que muchos de ellos llevan procesos significativos en el espacio, más allá de contar con algo tan importante como lo es una estructura física donde vivir o pasar la noche, sino también desde la importancia la importancia de la construcción los lazos vinculares que permiten resignificar conceptos tan importantes como lo es la familia para muchos de ellos por ejemplo.

En base al objetivo específico n°3 en el cual busca recoger los insumos necesarios, en cuanto a los significados de la propia experiencia de vida en calle de las personas

entrevistadas, para una mejor comprensión del fenómeno desde las ciencias sociales. se logra desprender desde.

Experiencias y riesgos de vida en calle

Se logra observar que desde sus propias experiencias de vida en calle y de los riesgos que existen al estar en ella, se logra determinar que los 6 entrevistados logran dar respuesta a dicha dimensión, pero en cuatro oportunidades se reitera y permite la aproximación sobre lo que ellos logran identificar como riesgo de estar en dicha situación:

“la violación, que te puedan apuñalar, y los golpes como se llama el maltrato verbal, psicológicamente” (E4).

“no la...yo creo que la droga, las quitas de droga y custiones... y todo eso... que andan cogotando a la gente...” (E6).

“la delincuencia” (E5).

En base a los relatos se logra observar que, se logra repetir que las experiencias en calle para las personas no han sido gratas, ya que existen varios riesgos dentro de ella, en la cual genera un nivel de inseguridad al estar inserto, en esos riesgos también se reconoce que para no sentir miedo se puede estar bajo el consumo de alcohol y drogas

“sí muchas veces, porque muchas veces me faltó el trago y la droga días que no tenía ánimo y como te digo sin trago la calle no, no dormí en toda en la noche po, porque pensai que te puede pasar algo po.” (E4).

Desde los entrevistados, si bien genera una reflexión personal de cómo se logran posicionar desde su situación en los riesgos a nivel personal desde sus propias vivencias, no es ajeno lograr dar cuenta que existe un habla social sobre los riesgos que identifican y también cuales son las situaciones o condiciones para ellos no sentir miedo en la calle, siendo el consumo de sustancias

“no yo nunca tuve peligro” (E6) “Porque no tengo miedo en la calle, no tengo miedo de andar en la calle” (E6).

Desde esta misma comparación en la cual hay relatos en los que se habla de que el riesgo en la calle está constantemente latente, desde las experiencias de otros sujetos se refiere que la calle al ser considerada un buen lugar para vivir, permite generar una reflexión en torno a que vivir en calle es una opción personal, porque se toma la calle como un hogar, un buen lugar para estar, pero a su vez se identifica en que si uno no tiene conflictos en la calle, eso te lleva a tener un espacio seguro y tranquilo al no estar interrumpiendo los espacios de otro. Por otro lado, se logra dar cuenta que, desde el relato existe también está “normalización” producto de que existe en algunas oportunidades una larga data de socialización callejera en la cual las experiencias no han sido malas, ni tampoco gratas, pero no han tenido que sentir el miedo latente desde sus propias vivencias, pero sí referir de las experiencias ajenas por las vivencias adquiridas.

En base al marco referencial se logra dar cuenta que, en el concepto de personas en situación de calle, se da cuenta que al final el sentido que le da el sujeto a la experiencia en calle en virtud de sus prácticas para la supervivencia y el entramado que nacen desde su experiencia individual o colectiva. Genera que existan ambivalencias en los relatos por los entrevistados respecto a riesgos y necesidades, lo que permite dar cuenta que la situación de calle es un fenómeno complejo de trabajar e investigar, ya que para cada sujeto la calle tiene un significado distinto, pero si bien desde el habla social de los entrevistados logran dar cuenta sobre cuáles son los motivos gatillantes que los han llevado a estar en calle y también cuales serían los factores que podrían permitir cambiar la propia condición de calle.

Por otro lado, desde sus propias experiencias de vida en los contextos de calle, se encuentra un discurso distinto en el cual, si existen riesgos y también que la calle no es un lugar para vivir, por los factores que se ven visualizados a través de los propios sujetos y sus experiencias, a su vez al observar estas comparaciones en que para algunos el riesgo no es latente como para otros sí, también podría inferir en sus propias historias de vida y bajo qué circunstancias llegan a vivir en calle.

“el miedo de estar en la calle que te pueden asaltar, que te vayan a matar por algo insignificante, más que nada el miedo al asalto que te vayan a matar, porque ya no hay perdón de nada” (E1).

En base a esta dimensión es posible dar cuenta que, para los entrevistados las experiencias de vida en calle, es significativa, ya que es particular para cada uno, desde los motivos que los lleva a vivir en calle y como también ellos se posicionan

con otras personas y a su vez desde cómo logran identificar los riesgos, necesidades que tienen desde sus propias particularidades y como también la han observado desde su vivencia en calle.

Experiencias en el albergue Tata Oreste

Desde otra dimensión que sale de sus experiencias propias de la situación de calle, se encuentra también su experiencia misma desde el propio espacio del albergue Tata Oreste que se encuentra ubicado en la comuna de Peñalolén en donde los sujetos son participantes activos de dicho espacio

En donde ellos logran responder desde su experiencia con el albergue como se sienten dentro de ese espacio, también como llegan al lugar, como se siente también al estar inserto en este espacio que les permite salir de cierto modo de la “calle” para brindarles apoyo desde lo asistencial y cubriendo parte de las necesidades básicas que no habían sido satisfechas por encontrarse viviendo en la calle. Dando respuesta a la pregunta ¿Cómo ha sido su experiencia en el albergue?, en la cual los 6 entrevistados logran dar respuestas concretas respecto a cómo ha sido experiencia dentro del espacio en el que se encuentran actualmente.

“a ver yo nunca yo nunca en mi vida espere llegar a un albergue, yo venía muy asustado te lo juro, como se llama me recibieron muy bien, me asignaron una cama, yo llegue sin nada, con lo puro puesto, ropa, comida, televisión, si uno se quiere tomar un café se lo toma, un se te lo toma, no hay restricción de nada, pero para mí este albergue siempre va a estar en mi mente” (E4).

“ahora en cuanto acá en el albergue eh... super, super, super, no tengo nada que decir, yo inclusive yo miraba y no quería ni comer aquí como no queriendo ser un gasto, si lo único que quería era llegar a una parte donde dormir, una parte segura donde dormir y la comida no me interesaba” (E1).

Al transcurrir las entrevistas se observa que los participantes al comenzar hablar del albergue de cómo llegan, cómo es su recibimiento y lo que sienten al estar en el

albergue se emocionan, ya que cuando hablan del albergue y su experiencia como tal, se llenan de emoción al referir que el albergue les entregó lo que necesitaban en el momento específico, para algunos vivir en un albergue era la primera experiencia que tenían con este tipo de centros, ya que, muchos no conocen los circuitos y programas del plan noche digna, al no conocerlo desconocen cómo funcionan, lo que piden y como se puede acceder a ellos, también vienen desde el prejuicio, el miedo de enfrentarse a esta nueva situación, a su vez al momento llegar al albergue darle ellos mismos su propio significado al espacio, se identifica en varias oportunidades que sienten que son parte de una familia.

“son increíble, dedicados hasta lo increíble se pasaron, a mí me tienen de hecho emocionada porque yo encuentro que (se emociona) en este lugar he encontrado una familia, la familia que no tuve la he encontrado aquí” (E5).

Desde el propio análisis se observa que las personas que se encuentran en el espacio del albergue al mencionar que se sienten cómodos, atendidos desde las necesidades también se observa el sentido de pertenencia que tienen con este espacio al saber que el lugar se cerrará, comienzan a sentir la ansiedad de lo que ocurrirá con ellos tras el cierre y como ellos se deben enfrentar a ese cambio, al no querer irse del lugar, ya que se sienten seguros y con un sentido de familiar con las personas que trabajan y participan de dicho lugar. según la teoría de la identidad social señala que la identidad social como parte de la imagen de sí que deriva de la conciencia de pertenecer a un grupo social, junto con el valor y el significado emocional asociado a dicha pertenencia (Francia, 2022).

“Estar en un lugar igual que aquí po, porque hay harta gente que necesita igual porque hay mucha gente que está en la calle, en todo lado hay gente” (E6).

Para finalizar desde las propias experiencias de las personas en situación de calle existe una parte fundamental para ellos en su propia habla social que son las mismas experiencias que han tenido con las instituciones y como ellos también logran visualizarlas e identificarlas en base a sus propias necesidades e intereses.

Experiencias con instituciones públicas

Las personas que se encuentran en situación de calle, conocen y reconocen las instituciones públicas y también logran generar un discurso frente a ellas en cómo se han sentido, lo que piensan de ellas y cómo estas han influido en su situación de calle,

ya sea de manera positiva o negativa por ejemplo podemos señalar que para algunos entrevistados, las experiencias con las instituciones no han sido favorables porque no han logrado suplir algunas situaciones que ellos han requerido, otros simplemente no se han acercado. A su vez existe una crítica contundente desde la falta de apoyo que existe desde los distintos gobiernos de turnos y la misma invisibilidad que les entregan.

“es ayuda social es lo que necesitan ello” (E1).

“me gustaría que hubiese más apoyo del gobierno eso, me gustaría que se pusiera el gobierno las pilas y no sé, pudieran ayudar a esta gente o a nosotros mismos así, dándonos no promesas, pero si alguna solución de tener algo propio o no sé, aunque sea una media agua, osea tampoco una media agua es como factible, porque son suerte te va a durar 10 o 12 años más o menos, es lo que nos duró a nosotros” (E2).

También desde el propio habla social, ellos logran reconocer las necesidades que existen dentro de la temática de calle y dan soluciones a ella, que en muchas oportunidades no han sido visualizadas para poder hablar de necesidades de personas en situación de calle como lo es por ejemplo el trabajo que razona en distintos discursos, también es dable referir que la temática de calle es un tema latente en el cual, se aborda desde lo cuantificable sobre cuántas personas residen en calle, cuanto es la temporalidad que tienen en calle, cuáles son los motivos principales o aproximaciones respecto a los motivos, pero no existe una mirada más intrusiva respecto de las necesidades que tienen las personas y cuáles son los cambios reales que se deberían proponer para comenzar a trabajar en la temática de calle.

“yo creo que mi problema se soluciona netamente con pega” (E3)

Desde otra perspectiva se logra identificar como un hallazgo que no es para toda la misma visión desde las necesidades, ya que también se genera una desesperanza desde su propia realidad y de las realidades que han tenido al vivir en calle. Puesto que, desde la posición de las políticas públicas y los distintos lemas de gobierno, siguen siendo invisibilizados por la sociedad, no dando abasto con la problemática de calle, generando en cada una de las personas falta de credibilidad y esperanza respecto a cómo ellos viven y desde qué enfoque se debe abordar la temática calle.

“no sé qué decirle... porque casa... cuando van a darle casa a toda la gente no pueden” (E6).

Vale decir que desde las distintas experiencias que de las personas que se encuentran en situación de calle, se logra reconocer que existen falencias por parte del sistema al invisibilizados como sujetos y sólo reconocerlos como un número, puesto que, ellos también logran identificar las necesidades que existen dentro de la calle y con eso poder reconocer las instituciones que podrían o deberían tomar en consideración estas necesidades y desde donde actuar.

“en Chile falta mucho esa cosa de gobierno, uno puede pensar, uno tiene muchas ideas, todas las cosas, puede que uno se puede solucionar, pero eso pasa más por parte del gobierno, una cosa ya más de que tienen que tener un estudio más grande, hay mucha gente pobre en este país, aquí la clase media no existe, está la clase baja y la clase alta nada más, la clase media no existe, eso es mentira... eh mucha gente pobre, mucha gente en situación de calle y que te ponen muchas cosas para ayudarte, que teni que tener un puntaje de diez puntos pa que te ayuden, pero si teni un puntaje de mil puntos es porque teni refrigerador, teni tele y todas estas cosas y te pueden ayudar, pero si tu teni un televisor pasai a ser clase media, ya no soy pobre, entonces... de qué estamos hablando? No si este país lo que social al país le falta mucho, mucho, mucho, mucho” (E1).

Desde el rol del trabajo social, al ser cogarantes de derechos y ser quienes trabajan directamente con esta problemática, son quienes menos se han acercado a esta realidad desde la propia mirada de las personas, en la cual, desde un trabajo social más emancipador, no somos actores relevantes para generar nuevas estrategias y cambios para quienes trabajamos directamente.

El Trabajo Social que denominan emancipador que, si bien parte del Trabajo Social crítico pone el acento en la acción transformadora de los sujetos y sus mundos de vida, así como también en la construcción de lazos sociales y ciudadanía (P.4).

“trabajo social, sacarlos de la calle, llevarlos a una institución como estos y colocarles un psicólogo, una socióloga y todas esas cosas y con eso llevarlo en un camino que lo podamos enderezar, si no se puede, bueno es cosa ellos mismos, pero ya se hizo el esfuerzo para sacar a esa persona de la calle y eso es lo que hace falta, aquí me gusta que vengan ustedes, con ustedes se puede conversar” (E1).

Por otra parte, el Trabajo Social, debe cumplir un rol participativo, no solo desde el trabajo directo con dicha problemática, sino más bien ser un actor activo frente a la creación de políticas públicas, desde la literatura, realizar estudios que logran ahondar internamente las experiencias de vida de las personas en situación de calle, recopilar los antecedentes que permitan generar nuevas estrategias de intervención para poder dar mayor apoyo desde este fenómeno, como actores sociales no se puede estar ajeno

a la problemática, tampoco solamente trabajar directamente, es fundamental que los trabajadores sociales logran reconocer y posicionar la experiencia de vida y las necesidades como prioridad para poder entregar una mejor oferta programática.

Para concluir, se logran reconocer las experiencias de las personas en situación de calle, desde una mirada más interna, en la cual sus vivencias han permitido generar una crítica más contundente respecto de las necesidades que existen en la calle y que los gobiernos deben hacerse cargo, también como ellos logran visualizar a profesionales que deben tener un rol más participativo dentro de sus propios mundos y no solo mirarlos desde lo ajeno, es por esta razón que, la situación de calle es algo no se debe seguir invisibilizando y categorizando en números, sino que también tomar en consideración sus propias propuestas desde las necesidades que ellos reconocen.

Por otro lado, la temática de calle como se ha mencionado anteriormente es compleja y de poco interés para las ciencias sociales, en las cuales economistas tienen mayor participación en los estudios de las personas en situación de calle, pero desde solo una mirada numérica, no desde lo social, lo participativo ni significativo, solamente desde un posicionamiento matemático olvidando la humanización de las personas y las circunstancias que lo han llevado a comenzar a vivir en calle.

3.2.9 Conclusiones

A modo de conclusión, es posible mencionar que mediante la aplicación del instrumento fue posible lograr los objetivos específicos propuesto en el trabajo de investigación, los cuales hacen referencia a describir los hitos relevantes en cuanto a las experiencias de vida de las Personas en Situación de Calle, identificar las redes de apoyo con las que cuentan las y los participantes del albergue Tata Oreste y recoger los insumos necesarios, respecto a los significados de la propia experiencia de vida en calle de las personas entrevistadas, para una mejor comprensión del fenómeno desde las ciencias sociales.

En este sentido, según uno de los supuestos en donde se menciona que: la escasa información disponible respecto de las problemáticas de las personas en situación de calle genera ciertos prejuicios vinculados principalmente a situaciones de consumo de drogas o reñidas con la moral, sin dar cuenta de la diversidad de factores que influyen en cada persona que está en calle.

Respecto a este planteamiento, podemos aproximarnos a través del relato de sus propias experiencias, a las dinámicas que son significativas a lo largo de su vida, en donde es posible apreciar que corresponden a características vinculadas a experiencias de vida en un contexto de pobreza extrema, es decir, en condiciones de exclusión y marginación.

Es así cómo podemos plantear que, las personas en situación de calle entrevistadas dan a conocer sus experiencias desde aspectos relevantes de sus experiencias de vida antes de estar en calle, sobre las causas que podrían haber gatillado la situación de calle y sobre las experiencias vividas mientras se encuentran en calle, ante esto, las personas significan el proceso de la situación de calle según su percepción.

En este caso, las personas entrevistadas mencionan la situación de consumo de drogas como una consecuencia de una vida en condiciones de pobreza, en donde la transferencia intergeneracional de las desventajas psicosociales se hace presente desde la familia de origen hasta la edad adulta o hasta la familia que algunos logran formar en algún momento de sus vidas, por lo tanto, se evidencia la necesidad de profundizar respecto de antecedentes cualitativos que permitan reconocer a las personas que viven esta situación como sujetos de derecho, y en consecuencia comenzar a desmitificar los prejuicios que llevan consigo la persona al momento de estar en situación de calle, lo que dificulta la comprensión, generación y ejecución de intervenciones que sean adecuadas a la persona desde las políticas públicas.

Continuando con los factores que se relacionan con condiciones de vida en contextos de pobreza extrema, y tomando en consideración el supuesto que dice: la vulnerabilidad constante a la que las personas en situación de calle se ven expuestas, generan conflictos entre sus expectativas y el logro de ellas, podemos decir lo siguiente.

Según sus relatos, la vida de las personas en situación de calle transita permanentemente en un contexto de vulnerabilidad, produciendo una incertidumbre constante en el acontecer de sus vidas, viéndose expuestos a que sus “logros” alcanzados durante su trayectoria de vida, en cuanto a lo que ellos significan como una “vida normal”, son el resultado de un esfuerzo, el cual se nutre de ciertas expectativas, las que se encuentran permanentemente amenazadas por las condiciones estructurales que son parte del contexto de pobreza extrema en el que viven.

Estas condiciones generan conflictos entre sus expectativas y la percepción de sus capacidades, siendo preciso una aproximación exploratoria para conocer y comprender con mayor profundidad, cuáles son las tensiones que se generan entre las

expectativas y las condiciones estructurales de la experiencia de vida en un contexto de pobreza extrema.

Es así que en cuanto a las trayectorias laborales, éstas se encuentran correlacionadas con el significado que le otorgan a una “vida normal” siendo el trabajo la herramienta que les permite tener acceso a servicios básicos y cumplimiento de sus responsabilidades, dando cuenta que los trabajos a los que pueden optar generalmente son de baja calificación y por lo tanto con una remuneración mínima la mayoría de las veces, y cuando ocurre un evento inesperado de salud, en un contexto de redes ausentes, terminó gatillando en una situación de calle.

De acuerdo con los relatos, la mayoría de las personas evidenciaron sucesos estresantes vivenciados en algún momento del ciclo de vida, destacando la vinculación que las personas mencionan respecto a la pérdida de una persona significativa.

También podemos relacionar estos sucesos con la salud mental y cómo esta condición interviene en la capacidad de la persona para ejercer sus labores de una forma adecuada a sus capacidades, en donde el consumo de alcohol y drogas se relaciona como un detonante de la situación de calle, lo que en ocasiones parte desde una situación estresante que la persona no pudo manejar, de tal manera que la persona comienza a perder la capacidad de vincularse con el medio social, atendiendo todas sus necesidades para la búsqueda de los recursos para consumir.

En cuanto a las experiencias de vida en calle, estas se relacionan con un resignificado de las prioridades en la vida cotidiana, concentrando sus energías en la búsqueda de recursos económicos y materiales a través de estrategias de sobrevivencia, significándolos desde la pertenencia a un espacio, cultura y barrio particular.

La violencia de género en este sentido se visualiza como un factor detonante de la situación calle, para las mujeres que se encuentran en un contexto estructural y cultural de predominancia de la cultura machista, la violencia ejercida hacia ellas, que se evidencia en los relatos, se representa en espacios cercanos, como el espacio familiar, por ejemplo, dejando a la mujer en situación calle, expuesta a más violencia y al juicio valórico que recae en la expectativa del rol de mujer.

Por otra parte, es posible reconocer las redes con las que cuentan las personas en situación de calle, asimismo, es importante relevar la importancia que tienen estas en el desarrollo de sus vidas, por ejemplo, en la importancia de la construcción de lazos vinculares que se generan dentro del espacio del albergue o las relaciones sociales

que los participantes mantuvieron con personas externas al lugar, antes y durante el periodo de participación en el espacio, ya que las relaciones sociales sostenidas desde las prácticas del buen trato les han permitido resignificar sus experiencias, en donde estas figuras significativas los han contenido bajo escenarios complejos y además los han motivado en la interrupción de sus vidas en calle, lo que responde además a uno de los supuestos planteados, el cual tiene relación con el trato ejercido por la sociedad ante las personas en situación de calle bajo los contextos de marginación, exclusión y desigualdad, ya que parte de las proyecciones que se pueden visualizar en esta población desde su bienestar personal depende muchas de sus interacciones sociales.

De igual manera, se logra reconocer la importancia de la institucionalidad como un factor protector para las personas en situación de calle, específicamente del espacio del albergue Tata Oreste, ya que, en reiteradas oportunidades los y las entrevistadas hacen mención a lo importante que es mantener y replicar espacios como este, enfatizando en la ayuda que les fue entregada, el buen trato recibido por parte del equipo de trabajo y las condiciones favorables en cuanto a la estructura y organización del espacio, lo que responde al supuesto que tiene relación con que, una adecuada reinserción de las personas que se encuentran en situación de calle debe apuntar al reconocimiento e importancia de la persona y sus significancias, obviando su condición de calle, promoviendo un trato digno.

Por último, en lo que respecta a los objetivos específicos, se logran reconocer las experiencias de las personas en situación de calle, desde una mirada introspectiva en la cual sus vivencias han permitido poder aproximarnos respecto a las necesidades que ellos logran identificar que existen en la calle, también como ha sido la política pública desde la oferta programática. A su vez cómo visualizan a las instituciones desde sus propias necesidades y si han logrado cumplir o no con sus exigencias desde su necesidad, la situación calle seguirá siendo invisibilizada cada vez que se siga tratando la problemática de calle y no desde los sujetos, no se podrá abordar desde una mirada más global si se mantiene olvidando las necesidades reales que existen en la calle y se proponen ideas desde lo que se estima relevante “trabajar”.

Por otro lado, desde los supuestos que abordan que los programas sociales se desarrollan de manera paliativa y no atienden las necesidades básicas de las personas en situación de calle, que promuevan la superación, considerando como causa principal la necesidad habitacional sin tener en cuenta otros factores que, también son relevantes e incidentes en dicha condiciones, desde los entrevistados se logra recoger que, ellos identifican las instituciones con la falta de políticas públicas y de un apoyo

real por parte del gobierno de turno, porque solo han visibilizado la calle desde un número y no desde los sujetos, a través del habla social de las personas se logra aproximar que ellos identifican las necesidades que hay para las personas en situación de calle, lo que permite entender cómo es la dinámica de calle, también realizan una crítica desde cuales son las necesidades más urgentes para tomar en consideración con las personas que se encuentran en situación de calle, a su vez los entrevistados señalan que la vivienda si bien es una necesidad importante considerar que ellos identifican la importancia de la existencia permanente de los espacios como el albergue Tata Orestes de la comuna de Peñalolén, en la cual el foco principal es el acompañamiento que se realiza, el sentido de pertenencia que te entrega y que te permite poder estar no solamente en tiempo invernal, sino que puedes estar más tiempo y eso a ellos les permite poder salir de la situación de calle dura y poder recibir mayor visualización, refugio y acompañamiento, siendo este factor importante para poder visualizar salir de la situación de calle.

También desde otro supuesto el cual habla desde la falta de reconocimiento de todas las necesidades de las personas en situación de calle, se torna difícil una intervención que apunte a garantizar una vida de calidad de manera integral.

Desde el propio relato de las personas, como es mencionado anteriormente ellos son quienes reconocen de manera directa las necesidades de las personas en situación de calle y con eso se genera una dinámica de “exigencias” ya que lo que más abordan las personas en situación de calle a través de las entrevistas es que, el consumo de sustancias es un factor relevante para intervenir, que exista apoyos desde instituciones de salud, para poder acompañar y rehabilitar a las personas que se encuentran en dicha condición, ya que ellos señalan que el consumo de sustancias es un principal factor y el que debe tener mayor atención para garantizar una vida de calidad, como también lo es el trabajo y una vivienda digna poder contar con los recursos necesarios.

Desde otra arista en base a las entrevistas realizadas se aproxima en que desde las mujeres que han estado expuestas a violencias de género que las han llevado a estar en situación de calle, no ha existido un acompañamiento concreto en la cual ellas logren sentir que están seguras al no tener credibilidad en las instituciones ni en los programas de acompañamiento, por la falta de apoyo y visualización constante para trabajar la reparación y la resignificación de las situaciones a las que han sido expuestas.

En cuanto al objetivo general, el cual tiene como propósito, conocer los significados de las experiencias de las Personas en Situación de Calle del albergue “Tata Oreste” de la comuna de Peñalolén, es posible mencionar que se ha logrado cumplir dicho objetivo, ya que a través de las entrevistas realizadas fue posible aproximarnos a sus experiencias, formas de vivir la vida en calle, cuáles son sus estrategias, necesidades, motivaciones, circuitos, redes, significancias respecto a sus vinculo, metas, historias de vida. Vale decir que, desde sus relatos al lograr conocer sus necesidades y experiencias también permite poder acercarse a la importancia que ellos le entregan al espacio en el que se encuentran actualmente y también les ha repercutido en sus vidas y en su propio diario vivir, desde cómo llegan al espacio y cómo logran reconocerse dentro del mismo, lo que permite que esta investigación tenga mayor sustento al estar reconocida desde la experiencia de los sujetos, entregándoles el valor de contar sus experiencias y con eso generar críticas y aportes desde su propia visión de lo que significa estar en situación de calle.

En base a esto, es posible referir sobre la pregunta de investigación planteada, la que busca conocer los significados de las experiencias de las Personas en Situación de Calle participantes del albergue Tata Oreste de la comuna de Peñalolén, fue respondida a través del proceso de investigación definido, producto de un amplio debate entre el equipo de investigadores en cuanto a las herramientas y procedimientos planteados en el marco metodológico, las consideraciones éticas que representan parte importante de la veracidad de la investigación, y las acciones definidas para el desarrollo del análisis de datos que emerge de ésta.

Desde la disciplina del Trabajo Social, se vuelve categórico reflexionar en cuanto a las acciones concretas que se pueden realizar desde la disciplina ante las diversas problemáticas que vivencian las personas en situación de calle, considerando que desde el rol del trabajador social y como consecuencia desde la institucionalidad, se asume una posición significativa para la población a investigar.

Para esto, el trabajador/a social debe ser capaz de empatizar, no realizar juicios de valor y ser flexible, ya que las estructuras de vida de las personas en situación de calle no responden precisamente a la estabilidad o a lo rígido, sino a una vida dinámica que está cambiando día tras día.

Por otra parte, es importante reflexionar sobre el ejercicio de la profesión desde una mirada emancipadora y crítica, potenciando las capacidades de los sujetos, comprendiendo que la problemática de situación de calle muchas veces desbordan las redes, por ende, es preciso promover la autonomía en los sujetos para con sus vidas, comprendiendo el ejercicio de la profesión como lo proponen Martínez y Agüero,

“Un trabajo social emancipador implica desarrollar la capacidad de construir conciencia crítica y organizativa y capacidad de lucha al lado y con los sectores populares. No podemos proclamar el cambio desde un café o sentados cómodamente en oficinas. Por eso, rescatamos de la educación popular su compromiso con la acción, la visión dialéctica de la realidad, la práctica como espacio privilegiado para la reflexión y la acción, el abordaje integral de los problemas sociales, la coherencia en la formulación de estrategias, la búsqueda de participación real y, sobre todo, la construcción de poder popular” (Martínez y Agüero, 2018).

Para finalizar, es sustancia considerar la importancia de continuar investigando sobre las experiencias de vida de las personas y significancias de estas, no solo desde la problemática social de situación de calle, sino de todo tipo de vulneración , ya que cada sujeto la experimenta y re significa de maneras distinta, por ende, aproximarnos a la experiencia de vida de las personas con las cuales trabajamos, desde lo profesional pero también desde lo humano, podría posibilitar cambios profundos , además de estar generando transformaciones verdaderamente significativa para de la vida de muchos, aunque en oportunidades, la burocracia intente coartar el ejercicio profesional, considerando que, “Un trabajo social emancipador implica, en definitiva, poner el acento en la dimensión político-ideológica, ir más allá de un trabajo social crítico y, no sólo poder cuestionar el orden o el discurso dominante, sino –además- poder asumir un compromiso concreto de transformación de la realidad” (Martínez y Agüero, 2018)

Bibliografía

- Aguayo Cuevas, C. (2011, 11 30). El Trabajo Social y la acción social: Entramados epistémicos y éticos de la creación profesional. Recuperado el 06 de mayo de 2022. file:///C:/Users/angel/OneDrive/Escritorio/Angel/UCSH/2022/Tesis/Literatura/El%20trabajo%20social%20y%20la%20acción%20social-%20Aguayo.pdf

-Alfonso Urzua y Alejandra Caqueo. (2012, abril). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. SciELO Chile. Recuperado el 18 de octubre de 2022. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082012000100006

-Amnistía internacional (2020). Proteger los derechos de las mujeres hace del mundo un lugar mejor. Recuperado 02 de noviembre 2022 <https://amnistia.cl/noticia/derechos-de-las-mujeres-conoce-la-nueva-pagina-tematica-de-amnistia-internacional/>

-Arboleda, Luz M. El grupo de discusión como aproximación metodológica en investigaciones cualitativas Revista Facultad Nacional de Salud Pública, vol. 26, núm. 1, enero-junio, 2008, pp. 69-77 Universidad de Antioquia.png, Colombia.

-Azcona, M., Manzini, F., Dorati, J (2013). Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación: Aplicación a la investigación en

psicología. IV Congreso Internacional de Investigación, 13 al 15 de noviembre de 2013, La Plata, Argentina. En Memoria Académica. Disponible en:

http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.12219/ev.12219.pdf

-Azzollini, S., Di Lorio., J, Rigueiral, G., Seidmann, S (2015). Sociabilidades en los Márgenes: Prácticas y Representaciones Sociales de Personas en Situación de Calle en la Ciudad de Buenos Aires. Anuario de Investigaciones, XXIII (1), 253-261.

-Banco Integrado de Programas Sociales, (enero, 2015), Centros Temporales para la Superación. Recuperado el 30 de junio de 2022, de <https://programassociales.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/programas/56215/2017/3>

-Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2020, septiembre). Derecho a la vivienda adecuada. BCN. Recuperada 7 de agosto de 2022 https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/29543/1/BCN_Derecho_a_la_vivienda_DEFINITIVO.pdf.

-Bravo Briones, Romina (noviembre, 2008), Revista Trabajo Social, “Personas en Situación de Calle y Trabajo”, N°75, P. 43 – 48. Recuperado el 29 de mayo de 2022, de <https://www.bibguru.com/es/g/cita-apa-articulo-de-revista-online/>

-Carballeda, A (2008), Los Cuerpos Fragmentados. La Intervención en lo Social. En los Escenarios de Exclusión y el Desencanto. (1ªed). Paidós.

-Carballeda, Juan Manuel (2008), La intervención en lo social, las problemáticas sociales complejas y las Políticas Públicas, www.margen.org. Recuperado el 23 de julio de 2022 de <https://www.margen.org/carballeda/Problematicas%20sociales.pdf>

-Carballeda (2011), La intervención en lo social, las problemáticas sociales complejas y las políticas públicas. Recuperado el 21 de mayo de 2022, de <https://www.margen.org/carballeda/Problematicas%20sociales.pdf>

-Carballeda, A. (2016, octubre). El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social. Recuperado 15 de junio de 2022 <https://www.margen.org/suscri/margen82/carballeda82.pdf>

-Castillo Sanguino, Narciso (octubre, 2020 – marzo, 2021), Revista Latinoamericana de Metodología de la Intervención Social, “Fenomenología como Método de

Investigación Cualitativa: Preguntas desde la práctica Investigativa”, N°20, año 10. P. 7-16-CEPAL, 2021. “Panorama social de América Latina 2021, enero 2022, CEPAL.

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/47718-panorama-social-america-latina-2021>

-DANE. (2021, mayo). Pobreza y Desigualdad.

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-monetaria>

-De los Reyes Navarro, Heyner, Rojano Alvarado, Yonelis y Araújo Castellar, Linda (2020), “La fenomenología: un método multidisciplinario en el estudio de las ciencias sociales”

recuperado el 20 de agosto de 2022 desde <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/12554>.

-Dirección de Presupuestos (2019), Programa de Apoyo a la atención en Salud Mental, https://www.dipres.gob.cl/597/articles-275878_doc_pdf.pdf

-Durán Toledo, D. (2018-09-03). Análisis de la efectividad del programa abriendo caminos. Implementación, desarrollo y resultados en la comuna de la Pintana (2008-2017). Disponible en <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/156092>.

-El enfoque de derechos humanos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social - Carballada <https://www.margen.org/suscri/margen82/carballada82.pdf>

-El Trabajo Social y la Acción Social, Entramados epistémicos y éticos de la creación <file:///C:/Users/angel/Desktop/Ange/UCSH/2022/Literatura/El%20trabajo%20social%20y%20la%20acción%20social-%20Aguayo.pdf>.

-Falla Ramírez, Uva., Gómez Contreras, Sandra., Rodríguez B, Ramiro

La intervención en lo social y la construcción de un proyecto político del Trabajo Social Tabula Rasa, núm. 15, julio-diciembre, 2011, pp. 195-219.

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Bogotá, Colombia.

-Ferez, J. C., Villatoro, P. (2012, marzo). La viabilidad de erradicar la pobreza: Un examen conceptual y metodológico (CEPAL ed.).

-Fernández, A. C. (n.d.). Investigación-Participación, Historias de vida, un mismo campo. www.fpce.up. Retrieved junio 30, 2022,

from https://www.fpce.up.pt/iii/jornadashistoriasvida/pdf/2_Investigacion-participacion%20e%20Historias%20de%20vida.pdf.

-Francia, G. (2022, August 1). Qué es el sentido de pertenencia en psicología - Con ejemplos. Psicología-Online. Retrieved November 13, 2022, from <https://www.psicologia-online.com/que-es-el-sentido-de-pertenencia-en-psicologia-5401.html>.

-Foucault, M (2015), Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. Scielo Chile. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2015000200003.

-Fundación Gente de la Calle. (2015). Personas en situación de calle y Derechos Humanos. Recuperado el 19 de junio de 2022. <https://www.gentedelacalle.cl/situacion-de-calle-y-derechos-humanos/>.

-González Ávila, Manuel (mayo-agosto 2002), Revista Iberoamericana de Educación. “Aspectos Éticos de la Investigación Cualitativa”, N.º 029. P. 85-103. Recuperado el 17 de octubre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf>.

-Guba, E. y Lincoln, Y. (2002). “Por los rincones, antología de métodos cualitativos, Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa”. El colegio de Sonora. Sonora. P 113-146. Recuperado el 25 de octubre de 2022, de http://www.ustatunja.edu.co/cong/images/curso/guba_y_lincoln_2002.pdf

-Habermas, J. (2010, junio). Dignidad humana en Kant y Habermas. SciELO Argentina. Retrieved October 31, 2022, from http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-94902010000100003.

-Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación (6th ed.). Mc Graw Hill Educación.

-Hidalgo, C., Palleres, G. (2018). Conceptualización y Medición de la Situación de Calle en la Ciudad de Buenos Aires. Revista Cuestión Urbana, 2(3), 59-75.

-Hogar de Cristo (2020) COVID y Pobreza 2020 Resumen Ejecutivo Documento de Trabajo Covid-19 y Pobreza.pdf.

-Hogar de Cristo (2021). Del dicho al derecho: Trayectorias de Inclusión para Personas en Situación de Calle. Santiago de Chile, Dirección Social Nacional. Recuperado el 15 de mayo de 2022, de www.hogardecristo.cl.

-Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (n.d.). SEGURIDAD HUMANA EN AMÉRICA LATINA - *Concepto*. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. Recuperado octubre 30, 2022. https://www.iidh.ed.cr/multic/default_12.aspx?contenidoid=82796aa5-db81-45f2-a31e-f55e5e60d9a1&Portal=IIDHSeguridad.

-Instituto Nacional de Estadísticas y Censo Argentina. (2021). Condiciones de Vida, Incidencia de la pobreza y la indigencia en 31 aglomerados urbanos (pp. 5 -). Buenos Aires: Ministerio de Economía.

-Instituto Nacional de Estadísticas e Informática del Perú, (2021). Recuperado el 30 de junio de 2022, de <https://www.inei.gob.pe>.

-Irrázaval, Ignacio (noviembre, 2008), Revista Trabajo Social, “Personas en Situación de Calle: Notas sobre la experiencia internacional y lecciones para Chile”, N°75, P. 17 – 21.

-Iztapalapa, México. Recuperado el 14 de octubre de 2022, de <https://sites.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>.

-Lizana Ibaceta, Ruth (07 de agosto de 2014), Revista Perspectivas UCSH. “Ética y Trabajo Social”, N°23. P. 99-109. Recuperado el 09 de octubre de 2022, de <http://ediciones.ucsh.cl/ojs/index.php/Perspectivas/article/view/465>.

-López, Pedro Luis. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. Punto Cero, 09(08), 69-74. Recuperado en 10 de octubre de 2022, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es.

-Mathus Robles, M.A.: Principales aportaciones teóricas sobre la pobreza, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, julio 2008. www.eumed.net/rev/cccss

-Mayas, María (2001). Una Introducción a los Métodos Cualitativos: Un Módulo de Entrenamiento para Estudiantes y Profesionales. Universidad Autónoma Metropolitana

-Marí Mollà, R., Bo Bonet, R. M., & Climent, C. I. (2010). Propuesta de análisis fenomenológico de los datos obtenidos en la entrevista. Revista De Tecnología

Educativa, 1(1), 113–133. Recuperado el 24 de octubre de 2022, de <https://doi.org/10.17345/ute.2010.1.643>.

-Martínez, Agüero (2018). Pensar en claves para construir un trabajo social emancipador. 2ª Edición La dimensión político-ideológica del trabajo social-106-128. Recuperado el 30 de junio de 2022, de <file:///C:/Users/angel/Downloads/2ª%20Edición%20La%20dimensión%20político-ideológica%20del%20trabajo%20social-106-128.pdf>.

-Martínez Bullé-Goyri, Víctor M. (2013). Reflexiones sobre la dignidad humana en la actualidad. Boletín mexicano de derecho comparado, 46(136), 39-67. Recuperado en 27 de noviembre de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332013000100002&lng=es&tlng=es.

-Martínez, V. (2012, agosto 10). Reflexiones sobre la dignidad humana en la actualidad. Scielo México. Retrieved October 31, 2022, from https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332013000100002#nota

-Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2017) En Chile Todos Contamos. Segundo Catastro Nacional de Personas En Situación De Calle http://www.nochedigna.cl/wp-content/uploads/2017/03/En_Chile_Todos_Contamos_baja.pdf

-Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Boletines Poblacionales: Personas en Situación de Calle (pp. 2 -). Bogotá: Ministerio de Salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-poblacionales-habitante-calle.pdf>

-Ministerio de Desarrollo Social y Familia, (2020), CASEN EN PANDEMIA 2020. Recuperado el 30 de abril de 2022, de <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/encuesta-casen-en-pandemia-2020>

-Ministerio de Desarrollo Social y Familia, (2015), “RESUMEN EJECUTIVO EVALUACIÓN PROGRAMAS GUBERNAMENTALES (EPG)”, enero–agosto 2015, MIDESO. Recuperado el 30 de abril de 2022, de https://www.dipres.gob.cl/597/articles-139831_r_ejecutivo_institucional.pdf

-Morales, A. G. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. *Islas*, 138, .

-Muñoz-ArceG., Hernández-MaryN., & Véliz-BustamanteC. (2017). La relación entre investigación e intervención social: voces desde el trabajo social chileno. *Trabajo Social Global-Global Social Work*, 7(12), 3-24. <https://doi.org/10.30827/tsg-gsw.v7i12.5573>

-Naciones Unidas. (n.d.). La Declaración Universal de Derechos Humanos. Recuperado el 16 de septiembre de 2022. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

-Nicolás Rojas Pedemonte, «El reconocimiento en el otro: autoafirmación y acción comunicativa en personas en extrema exclusión», *Polis* [En línea], 20 | 2008, Publicado el 19 julio 2012, consultado el 30 abril 2022. URL: <http://journals.openedition.org/polis/3444>.

-Nieto, C., &Koller, S. (2015). Definiciones de habitante de calle y de niño, niña y adolescente en situación de calle: Diferencias y yuxtaposiciones. *Acta de Investigación Psicológica*, 5(3), 2162-2181. DOI: 10.1016/S2007-4719(16)30007-2

- Principales aportaciones teóricas sobre la pobreza (2008)

-Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (2017) Desiguales. Orígenes, Cambios y Desafíos de la Brecha Social en Chile *libro Desiguales - UnitedNationsDevelopment Programme*<https://www.undp.org › dam › chile › docs › pobreza>http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332013000100002#nota

-Programa Noche Digna (2015), Hacia una tipología de personas de calle en Chile, Subsecretaria de Servicios Sociales, División de promoción y protección Social. Recuperado el 30 de abril de 2022, de http://www.nochedigna.cl/wp-content/uploads/2017/03/Tipologia_Persona-de-Calle.pdf

-Resolución Exenta N°110-2021-MIDESO, Aprueba manual de orientaciones y estándares técnicos para el componente Plan de Invierno del Programa Noche Digna.

-Robles, M. (2008, Julio). Principales Aportaciones Teóricas Sobre la Pobreza. Recuperado el 7 de abril de 2022.

<https://www.eumed.net/rev/cccss/02/mamr.htm>

- Rodríguez Gómez, Gregorio, Gil Flores, Javier y García Jiménez, Eduardo (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe.
<https://issuu.com/jesusmarcelino/docs/128205939-metodologia-de-la-investi>
- Soto, K. (Ed.). (n.d.). los cuatro pilares de Teresa Matus.
<http://www.soytrabajosocial.com/2017/05/los-cuatro-pilares-de-teresa-matus.html>
- Spiker, P. (2009, 09 07). *Definiciones de pobreza: doce grupos de significados*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
[file:///C:/Users/angel/OneDrive/Escritorio/Angel/UCSH/2022/Tesis/Literatura/06spiker%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/angel/OneDrive/Escritorio/Angel/UCSH/2022/Tesis/Literatura/06spiker%20(1).pdf)
- S.J. Taylor, R. Bogdan (1987), Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Ediciones Paidós Ibérica, S.A. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigacion-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf>
- Tesis la Regla- Revisión sistemática sobre intervenciones en personas que viven en situación de calle en América Latina
<http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/2498/Tesis%20La%20Regla%20-%20Navarro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres fuentes, M. (2016). Escenarios Sociopolíticos y sus Influencias en el Trabajo Social en Chile. <https://ceatso.com/producto/escenarios-sociopoliticos-y-sus-influencias-en-el-trabajo-social-en-chile/>
- Valdés, X. (n.d.). Trabajo Social y Pobreza. 101.
<https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/6034/000136488.pdf>
- Valdés Martínez, Miguel. (2002). Cuadernos Metodológicos, Entrevistas cualitativas. Centro de Investigaciones Sociológicas. Recuperado el 20 de octubre de 2022, de <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2010/09/4-VALLES-ENTREVISTAS-CUALITATIVAS.pdf>
- Van Manen, Max (2003), Investigación Educativa y Experiencia vivida, Ideas Books S.A

-Weason, M. (2006). *Personas en Situación de Calle: Reconocimiento e Identidad en Contexto de Exclusión Social* [Tesis para optar al Título Profesional de Psicólogo]. Universidad Alberto Hurtado

-Wong, J. (2017). *Análisis Crítico a las Políticas Públicas para Personas en Situación de Calle en Chile*. [Memoria para optar al Título de Magíster en Estudios Sociales y Políticos Latinoamericanos]. Universidad Alberto Hurtado.

-Zulueta, S. (2008). *Políticas Públicas y Privadas para Personas en Situación de Calle*. *Revista de Trabajo Social*, 1(75), 27-35. Recuperado el 03 de agosto del 2022, de <https://www.eumed.net/rev/cccss/02/mamr.htm>

Anexo 1



Peñalolén, 10 de mayo 2022

AUTORIZACIÓN

Mediante la presente, se autoriza a los estudiantes de la Universidad Católica Raúl Silva Henríquez, que cursan el 8º semestre de la carrera para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social:

- Angela Victoria Tobar Orellana, RUT: 18.249.033-4
- Stephany Andrea Salamanca Rozas, RUT: 19.377.959-K
- Jimmy Alex Fernández González, RUT: 12.657.126-7

A realizar las gestiones necesarias en las dependencias del “Albergue Tata Oreste” dispositivo para personas en situación de calle del Plan Protege Calle 2022 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, ejecutado por nuestra organización, con el fin de recabar información para el trabajo de investigación que están realizando, en las condiciones y tiempos acordados en reunión formal.

- Consideraciones éticas
- Dentro de las dependencias del albergue
- Entre los meses de mayo y noviembre del 2022

Atentamente.

**Silvia Andrea
Quintanilla Vera**

Firmado digitalmente por
Silvia Andrea Quintanilla Vera
Fecha: 2022.11.29 12:50:15
-06'00'

Silvia Andrea Quintanilla Vera

Representante Legal

Comunita Papa Giovanni XXiii

Anexo 2

Entrevista realizada a la jefa del Departamento de Servicios Sociales de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Peñalolén, el día 11 de mayo de 2022.

P: Buenas tardes, mi nombre es Jimmy Fernández ¿Cuál es su nombre?

E: Hola buenas tardes, mi nombre es Mariela Hernández Carrasco, jefa del departamento de servicios sociales de la municipalidad de Peñalolén.

P: Muchas gracias por recibirme y tomarte una pausa para contestar algunas preguntas...ok, primero que nada, quisiera mencionar que esta entrevista está siendo grabada, en este sentido, yo antes te he preguntado y tú me has dicho que sí, ¿cierto?

E: sí, no hay problema, ¡graba no más!

P: esta entrevista tiene como objetivo recabar información relacionada a las personas que se encuentran en situación de calle en la comuna y de qué manera ustedes se relacionan con ellos o ellas, si tienen algún catastro de la cantidad de personas que hay en la comuna, etc. Además, esta entrevista será material de información en el trabajo de tesis que estamos realizando 3 estudiante de la Universidad Católica Raúl Silva Henríquez, cuyo título es “Las representaciones sociales de las personas participantes del albergue tata Oreste de la comuna de

Peñalolén”, muchas gracias nuevamente por tu disponibilidad.

E: No, gracias a ti por esta oportunidad.

P: ¿comenzamos?

E: ¡Sí! ¡dale!

P: Ok

P: Usted como jefa del departamento de servicios sociales de la municipalidad ¿tienen algún catastro de las personas en situación de calle que transita en la comuna?

E: Bueno, heee, hace algunos años atrás, antes de pandemia, aproximadamente en el año 2017, se trató de realizar un catastro de las personas en situación de calle, pero que vivían en los rucos, es decir, nosotros íbamos a los puntos calle, donde también le aplicamos una encuesta que consistía en preguntarles si ellos se irían a un albergue si existiera uno, al mismo tiempo, tomamos nota de las personas que Vivían o se encontraban en situación de calle en ese punto, pero que finalmente no se utilizaron los datos.

P: ¿Qué tipo de iniciativas ustedes han tenido para abordar el problema de las personas que están en situación de calle en la comuna?

E: Bueno, nosotros sólo hemos trabajado con personas en situación de calle cuando hay bajas temperaturas, como lo fue unos años atrás, recuerdo que hacía mucho frío y se abrieron varios albergues en Santiago por ese motivo, se abrió el Vitor Jara también en ese tiempo, nosotros pusimos a disposición el Chimkowe para ocuparlo como albergue, se llenó muchísimo, fue muy difícil la situación porque llegaba de todo, personas en estado de ebriedad, se produjeron riñas dentro del espacio, al otro día las personas que estaban encargadas de aseo, se quejaban por el nivel de suciedad que había, incluyendo sangre, no querían venir a trabajar, fue una dura experiencia que nos sirvió para entender que no es posible meter a tantas personas de forma hacinadas, en un espacio tan reducido, en donde no tienes los servicios higiénicos necesarios por ejemplo.

P: ¿En este albergue las personas se quedaban durante la noche solamente?

E: Sí claro, abríamos a las 20 horas ponte tú, y al otro día dábamos desayuno y la gente se tenía que ir, no teníamos por ejemplo duchas disponibles para que ellos se pudieran bañar, por ejemplo, tampoco alguno no se quería ir al otro día, fue una dura experiencia.

P: Entonces ustedes como municipio ¿no tienen una forma de intervenir focalizadamente la problemática de la situación de calle que hay en la comuna?

E: No, la verdad es que el municipio interviene de dos maneras, una es desde el

departamento de seguridad humana, que es en el momento en que algún vecino llama al 1414 que es el número de seguridad humana, y nos da cuenta de que existe en cierto punto unas personas que están pernoctando en la vía pública, en rucos generalmente, o que se encuentran un grupo en alguna plaza por ejemplo, en donde las personas están bebiendo alcohol o consumiendo drogas, según los vecinos, y esto es un problema que para ellos afecta la seguridad y la libertad, ya que ellos mencionan estos lugares como focos de delincuencia y drogadicción, por lo que va seguridad humana y los hecha de estos lugares, eso por un lado, por el otro están los de la inspección municipal, que son los que van a estos lugares como plazas o la ciclovía, donde las personas arma sus rucos o tiran cartones y colchones para pasar la noche, entonces los de inspección municipal, van y retiran todo lo que se considera basura, es decir, desarman los rucos esperando que no vuelvan, pero vuelven igual y arman otro ruco nuevamente.

P: ¿Y ellas acuden a la municipalidad a solicitar algún tipo de ayuda?

E: Sí, lo hacen también en periodo de invierno generalmente, y se acercan a solicitar ayuda en alimentos o algo para protegerse, nosotros le entregamos algunos alimentos, ropa cuando tenemos y plástico si necesitan cubrir sus rucos para que no les pase el agua cuando llueve.

P: ¿Qué resultados han obtenido con esta forma de intervenir en esta situación? ¿Tienen algún antecedente?

E: La verdad es que al otro día en que las personas son desalojadas de donde se encontraban, vuelven a instalarse en el mismo lugar, o se mueven de lugar por un tiempo, pero finalmente no se soluciona para nada el problema, nosotros lo sabemos y estamos buscando la forma de trabajar con ellos, con experiencia como con el albergue Tata Oreste, en donde las personas tienen un lugar fijo en donde vivir y poder buscar trabajo, por ejemplo.

P: Ok Mariela, te vuelvo a dar las gracias por tu disponibilidad, te recuerdo que una vez hecha la investigación podrás conocer en qué consistió y cuáles fueron los resultados, de esta manera podrás tener una aproximación a esta problemática.

E: Muchas gracias a ti Jimmy, estamos comunicándonos por cualquier cosa.

Anexo 3

Entrevista realizada a un participante del Albergue Tata Oreste ubicado en la comuna de Peñalolén, bajo el contexto de investigación, el día 29 de octubre de 2022.

- Entrevistado N° 1

E1: consúlteme no más, empezamos mi nombre es xxxxxxxxxxxxxxxx, ya, soy una persona que está trabajando actualmente, está con licencia ya, y... como te digo estoy operado del brazo este me pusieron unos fierros ya, yo me quebré el brazo hace dos, tres meses atrás... bueno me fui, yo antiguamente arrendaba una pieza un departamento que ahí vivía como allegado pero como la situación que me paso esta del brazo no tenía plata y al final me tiraron pa la calle, y yo no tengo donde llegar sinceramente, no tengo parientes, mi papá y mi mamá están fallecidos ya, y no mantengo contacto con mis hermanos porque mis hermanos sinceramente valen hongo pa que decir otras palabras, prefiero no estar con ellos, eh... primera vez que me siento en situación de calle, nunca en mi vida nunca, nunca, nunca... si me pongo a llorar ustedes saben...

P: si...

E1: eh...varias veces dormí en las plazas, dormir debajo de las pasarelas, y bueno lo que me paso por estar en la calle po... eh que pasa que yo tenía una patorrada ya, la tenía guardada toda las cuestiones, no era tanto pero con eso me mantenía en la calle ya, para comer todas esas cosas eh... me sentía sucio, sin afeitarse y todas las cosas, y yo odio esas cosas porque soy, como te digo soy una persona normal, si no es una cosa que hay... si es la situación que estoy pasando... eh estuve como ocho días en la calle ya, durmiendo en la calle ya, los otros dos días los dormí en el hospital porque ya después tenía miedo de estar en la calle, porque es terrorífico andar en la calle, yo ahora siento a esas personas que están en la calle que realmente necesitan ya, porque yo sinceramente yo con mi trabajo ya estando estable yo no voy a necesitar me voy a arrendar de nuevo, me entiende, pero ahora si que es cierto lo que siente la gente que está en la calle, siento estar personas que están durmiendo que pasan hambre toda las cosas, yo no pase hambre, como te digo yo andaba con una plata ahorrada toda las cuestiones ya, pero es cierto esas personas que están en la calle y no tienen que comer ni una cosa, lo principal para mi era dormir, al seguridad porque tú en el día en la calle podi hacer lo que querai podi salir a caminar toda la cuestión darte vueltas por todos lados, pero cuando llegaba la noche, era esa inseguridad de que si ibai a estar vivo, que ibas a hacer, donde vai a dormir y ahí empezaba a entrarse el sol uno como que empieza a darte las vueltas en la cabeza, donde me voy a quedar toda la cuestión. Bueno la cosa es que pasé como... esto fue el día dos de octubre, el dos de octubre cuando yo ya estuve en la calle ya, y ya durmiendo en las plazas todas las cosas, muerto de frío todas las cuestiones, yo ando con mis cosas todas las cuestiones, menos mal yo tengo una señora conocida porque yo vivía aquí en Macul ya, yo era de aquí de Macul y era del negocio donde yo siempre pasaba a comprar, yo anda con mi carro de feria yo deje toda mi ropa ahí, se la deje en el negocio pa no andar con todas las cosas en la calle, en la noche, y le dije a la señora si le podía dejar las cosas y ahí

y yo después le pasaba unas moneas para venir a buscarla. Y yapo le guarde mi carrito con ropa ahí, yo andaba con pura bolsa y mi mochila ahí, pa no andar con tanta cosa en la noche, yapo y en el día me salía me tomaba mi par de cervezas en el día, porque no haya que hacer, me comía mi par de sándwich, me comía un pedazo de pan, me iba a las plazas, me ponía a tomar cerveza a escuchar música, a fumar, típico de alguien que no hace nada, del que está con la cabeza dando vueltas, vueltas... la cosa es que un día, el día seis de octubre me puse a dormir aquí en el metro los presidentes, ósea siempre buscando este lado de aquí porque aquí este lado conozco más gente...

P: eso, ¿Por qué tiene... porque se siente como parte de este sector?

E1: del lado de Macul del lado del afrente, no de Peñalolén, de Macul, porque yo vivía po ahí en Macul ya, entonces yo vivía ahí donde está el metro los presidentes por ahí para adentro hay unas casitas, ahí arrendar yo una pieza, entonces toda la gente de por ahí, por los negocios, todos yos los conozco, yo ya ahí vivía hace cuanto, llevaba como dos años viviendo, entonces por eso yo deje mi carrito en el negocio todas las cosas, yapo y la cosas es que siempre me mantenía por este mismo sector y me iba al parque, no sé si ustedes ubican el parque que queda aquí en la villa los presidentes en Ignacio Lara Pinto con Américo Vespucio, un parque hermoso gigantesco entonces yo siempre iba a ese parque, yo siempre me metía a ese parque toda la cuestión y me iba a dormir ahí, ahí me iba a dormir al parque en la noche, porque me sentía seguro, y un día estaba durmiendo (se ríe) mira como son las cosas, hay muchos columpios ahí yo me metía a esos juegos de los niños donde hay un tubito, ahí me metí en él tuvo, entre ahí, agarrado de arriba para no refalarme para poder dormir y de repente escuche unos ruidos raros y toda la cuestión aahh dije yo andan los volaos estos típicos volaos que andan en las noches y las cuestiones y yo como soy bueno para fumar, pensé que me iban a sacar mis cigarros, entonces que hice yo, me fui a una pasarela, ubican la pasarela que queda más allá esa que cruza hacia el supermercado, esa pasarela abajo tiene unos espacios, y ahí me metí entremedio igual que los ratones escondidos y yapos, esto fue la segunda noche, la tercera noche y la cuarta noche también dormí en el parque, la quinta noche ya no aguantaba el frío y me fui a dormir al hospital, me fui al salvador, tome la micro toda la cuestión, me hacía pasar por paciente y me sentaba atrás jajaja, ahí toda la noche esa cuestión está llena en la noche, entonces pasaba piola y me quedaba sentado total ahí en que te llamen pasan como tres horas pa que te llamen como paciente así que pasaba... y yo dije pero sin bañarme sin afeitarme esta cuestión que lata dije yo, que hago que hago yapo, y me vine para acá dije yo iría al supermercado en Quilín dije yo a comprar una máquina de afeitar, iba a pasar al baño dije yo pa afeitarme, pero se me hizo tarde y la cuestión, me tome un par de cerveza y me fui a dormir al metro, al

metro Quilín, donde están los ascensores ya, me metí por detrás, antes de que cerraran y ahí me encontré con unos muchachos y justamente por el cigarro po, yo andaba fumando, me dijeron “tío me da un cigarrito” ya les dije yo un cigarro y me ven el teléfono, yo ando con el teléfono a la vista en la chaqueta, y me pitea la mano el cabro chico, yo le iba a pegar al cabro chico, pero sale otro cabro chico con así un fierro y me pega en la cabeza, yo sentí el golpe no más y me sacan el teléfono y se arrancan, y napo yo seguí, agarro mi bolso y Sali caminado cuando me encontró, una señora me dice “oye que te paso” y porque le digo yo, tenía toda la cara llena de sangre, yo no me había dado ni cuenta... no... y me dijo “oiga ya vallase, al cómo se llama esa cosa que queda aquí en el... en santa Julia, queda en el...”

P: como el SAPU ...

E1: El SAPU, ya po y fui al policlínico y toda la cuestión, y ahí tenía el tajo abierto, tenía el hueso a la vista, ese hueso estaba a la vista (indica) tenía todo esto abierto, y, después me llevaron al hospital a ese que quedan en las torres, no me hicieron ninguna cosa ahí, me hicieron toda la noche toda las cosas, y ahí yo me levante y les dije sabe que dije yo a la enfermera esa dije yo he estado aquí toda la noche no me han hecho ninguna cosa, lo único que me han hecho me pusieron una cuestión aquí con suero y nada más, y estoy aquí desde las dos de la mañana y son las ocho de la mañana y no me han hecho nada, así que sabe que, me saque la cosa y tome, me voy le dije yo, me voy al hospital del salvador porque allá tengo la ficha y todo cuando me han operado y toda la cosa, y me fui al hospital del salvador, y en el metro iba con la herida abierta y la gente me miraba en el metro, caballero quiere sentarse, no se siente mareado, emm... llegue al hospital y ahí estuve dos días en el hospital, toda la noche, ósea toda la tarde del día vier... jueves y toda la... no, toda la noche del día jueves y toda la tarde del día viernes hasta las diez de la noche cuando viene el cirujano, el cirujano me vieron toda la cuestiones y me hicieron radiografía y toda las cosas, yo estoy operado de hace dos meses de este brazo, el día veinte seis de agosto me operaron de este brazo, ahí mismo en el hospital, y es justamente con lo que me encontré yo con el cirujano que me opero, ahí me dijo don Eduardo como, que te paso, a y le contépo, le conté del asalto que me había robado todas las cosas y me dijo, Eduardo me dijo como está el brazo me dijo, está bien le dijo yo porque yo, lo que más hice fue protegerme el brazo porque cualquier cosa porque yo tengo unos fierros atravesados aquí y nos clavos, entonces lo primero que hizo el medico ese día te voy sacarte radiografías, lo primero que voy hacer es una radiografía del brazo y después un escáner altiro a la cabeza porque con el escáner tengo que verte la cervical me dijo, yapo me hizo todo, todo bien y ya después me cocieron toda la cosas me pusieron los puntos, yo me quede el día... eso fue el día viernes me quedo toda la noche del sábado, el medico me dijo vallase pa la casa me dijo y... si se siente mal

me dijo venga, no yo le dije no me voy para la casa menos a esta hora, son la doce de la noche le dije yo, y que casa si yo estoy en la calle jajaja, y yo le dije no sabe que mejor yo me voy a quedarme acá y si me siento mal me quedo aquí mejor, me quedo todo el día sábado menos tirado... después llego el día domingo y Sali todas las cuestiones, y dije algo tengo que hacer, yo andaba con ciento treinta mil pesos en los bolsillos, que me quedaban, no en efectivo, en tarjeta, lo tenía en la tarjeta... me fui a estación central y pase a esas cosas como se llaman los... esos que están detrás del terminal de buses a donde llegan los pasajeros, hostales, pase a una hostel y me costó veinticinco mil pesos llegue a las siete de la tarde a la hostel, porque ya no quería estar en la calle, menos en estación central porque es terrible... y busque cualquier hostel hasta que encontré uno, golpeé con las cosas me atendió una señorita, me dijo, si si hay pieza, si le dije yo, cuanto sale, veinticinco mil pesos dijo, ya dije, yo entre, me pasaron las llaves entre a la pieza ahh que rico, tenía una cama, vi la ducha ahí, yo lo primero es sacarme la ropa quede como una hora metió en la ducha, ahí me acosté y me puse a ver tele y me quede dormido, y al día siguiente me levanto dije voy a afeitarme, fui a comprar una máquina de afeitar y le digo a la niña, oiga le dije yo eh se supone que yo llegue ayer a las siete de la tarde ósea eso son veinticuatro horas no voy a las siete de la tarde, no me dijo tiene que ser, todos los que llegan se van a las doce del día tiene que dejar la pieza desocupada, a ya le dije yo déjame ir a comprar una máquina de afeitar y me voy a afeitar, estaba cansado tenía hambre toda la cuestión, ya dije, fui a comprar una máquina de afeitar, volví y eran como diez para las doce, y le pago el otro día más veinticinco más al otro día del día siguiente lunes, estuve todo el día lunes en la tarde, y le pague el día martes hasta el miércoles en la mañana, ya pues, y ya me... estuve todo el día encerrado en la pieza, bañándome, toda las cuestiones, me afeite, todas la cuestiones, fui a comprar comida, me puse a ver tele, paso el día todas las cuestiones, el día miércoles, no perdón el día martes, eran como las siete de la tarde yo dije ya voy a descansar, ya me quede dormido, al día siguiente al día miércoles ya no me queda na de plata si pago otro día me voy a quedarme sin plata y que voy a comer después yo dije, y voy a volver a la calle, sin plata, por ultimo con plata puedo comprar un pan lo que sea, total voy a dormir, me voy a ir a dormir al hospital dije, y me puse a buscarme el teléfono, porque este es otro teléfono, tuve que comprarlo aparte, viste que esta todo quebrado me lo tuve que comprar en la feria, aparte que tuve que una historia pa atrás tuve que ir a movistar a buscar un chip, hay no, y... el día miércoles en la mañana yo dije si pago esta noche, otro día más me voy a quedar sin plata dije yo, no.. me voy pa la calle mejor y me puse a buscar en el teléfono albergues, me puse a buscar albergues toda la cuestión, y después me salió fono ayuda el setecientos y tantos... no fono calle y ahí llame al fono calle, yapo llame al fono calle y me contesto una señorita super simpática, y ahí le explico po, oye yo tengo tal problema, yo ando en la calle, me asaltaron, todas las

cuestiones, en estos momentos estoy en una hospedería porque le dije la verdad, pa que le iba a decir la mentira, no saco na con mentirle pero ya no tengo plata le dije yo estoy en la calle y usted de qué lado es me dijo, mire yo esto en estación central en este momento pero yo soy de Macul yo vivía en la comuna de Macul y toda la cuestión, y no se po ando buscando una parte donde quedarse, por último si hay que pagar algo yo lo pago, o sea si pago cinco mil, prefiero pagar cinco mil y no veinticinco mil y la niña me dice mire don Eduardo me dijo, tenemos tres albergues en Santiago, tenemos en Sta Isabel, en Huérfanos y en Av. España, ya dije yo, pero tiene que ir un día temprano para le tengas un puesto, por los albergues se ocupen y, como se llama... a veces no hay cupo... o no... a veces no tiene ni cupo, ya pos y la cosa es que le digo, oiga le dije yo señorita, y tiene algo por el lado de Peñalolén, Macul, del lado de Ñuñoa porque soy de ese lado, de ese lado, yo soy de aquí de cerquita, yo cruzo la calle estoy en Peñalolén, cruzo por acá esto en Macul, cruzo para acá estoy en Ñuñoa, si estoy justo en la esquina, esto justo en la rotonda un poquito más allá, yapos y la cosa que me dice en Macul no existen albergues en la comuna de Macul, y ahí uno que queda en la comuna de Peñalolén que queda en ra... como se llama Luis Almeida tanto tanto, yo me puse a buscar en el mapa en Luis Almeida me queda cerca del metro dije yo, yo me puedo movilizar y vine para aquí un día así, eran como las siete de la tarde... vine caminado de allá... camine, lo mire, dije bueno voy a preguntar a ver qué pasa, golpeo todo la cosa y me abre el Nico, yo no lo conocía en ese momento, y me abre el Nicolas, me dice si, joven le digo yo consulta le digo, sabes que yo llame al fono ayuda y me dieron esta dirección como albergue a ver si tiene un cupo porque estoy durmiendo en calle debajo de un puente pa evitar problemas y va Nico y llama a don Jimmy y le pregunta como es el joven, no y fue el Nico le dijo, no si se ve bien, ya dile que se quede y ahí me quede, eso fue el día miércoles doce de octubre que yo llegue, no llevo mucho tiempo...

P: ¿usted lleva poquito tiempo acá en el albergue?

E1: Si, poquito tiempo... eh ... ahora en cuanto acá en el albergue eh... super, super, super, no tengo nada que decir, yo inclusive yo miraba y no quería ni comer aquí como no queriendo ser un gasto, si lo único que quería era llegar a una parte donde dormir, una parte segura donde dormir y la comida no me interesaba no se... eh... y como te digo yo aquí me he sentido super cómodo, sí me he mandado un condoro, me mande un condoro un día domingo, porque salí me tome un par de cervezas toda la cuestión y me maree y llegue más o menos como tony aquí, me puse un poco insolente también ya, eh... pero todo porque, porque tu estay tan solo que yo... prácticamente yo soy solo, no tengo ni amigos, nada, ya, no tengo familiares ni nada, soy casado, soy separado tengo una hija pero no tienen contacto conmigo, entonces esa es mi vía de escape, esa es como mi vía de escapación, sentarme en una plaza,

tomarme una cerveza y ponerme a pensar, a pensar, yo sé que es malo, yo estoy consciente 100% que es malo, no soy drogadicto te lo digo altiro, no tomo drogas, no fumo mariguana, ninguna de esas cosas, es más que nada me tomo mis cervezas y todas las cuestiones, y como te digo yo ese día domingo cometí un error toda la cosa, le falte el respeto a una... como se llama...

P: a una monitora

E1: A una monitora todas las cuestiones eh... al día siguiente sabía que me iban a echar toda la cosa, a todo esto yo no soy malo si eso fue solamente que andaba con trago la pura verdad y hable con don Jimmy le pedí mil disculpas a don Jimmy todas las cosas y... y como te digo yo creo que don Jimmy me dejo porque bueno no creo que sea pena, pero como yo soy un gallo tan movido que yo ando así... no soy un gallo que me quedo sentado ahí me carga estar sentado como te digo yo siempre ando haciendo algo, voy y limpio, si ayer yo le dije si falta cualquier cosa me pide ayuda, díganme pa poder yo hacer algo porque no quiero estar desocupao, yapo y a todo esto don Jimmy me dijo oiga don Eduardo primera y última me dijo quiero que se porte bien toda la cuestión, si dije yo niun problema dije yo, no tengo problema... y como te digo yo el Jimmy dijo usted sea pero del super, yo no lo digo, don Jimmy me dijo yo no te digo que te quito la cerveza todos tomamos cerveza usted toma cerveza, todos tomamos cerveza, yo no te quito eso lo que no, lo que tu tienes que evitar es alcoholizarte, tomar tantas cervezas que quedaiborrao, eso porque podi tomar aquí podi salir cualquier cosa y si teni plata tomate unas cervezas no hay problema pero lo que no puedes tu es alcoholizarte y mas encima llegar en estado a una parte donde tu estas llegando como has llegado, ahí me las tiro toas yo dije oohh, ojala no me echen ojala no me echen jajaja lo único que quería que no me echaran y ahí me dijo te vai a quedar, y ahí me quede, yapues, lo otro también que he como te decía yo también tengo una niña que nos hace clases de sociabilidad ya, no se creo que se llama Deysi no se si la conocen, aquí pocos participan porque la mayoría por ejemplo yo me doy cuenta de todas las cosas eh, ay unas personas que son, bueno yo soy poco sociable, hay otras que son menos sociables no te saludan po, por lo menos el saludo es lo principal, ósea buenas tardes, buenas noches o cuando estamos almorzando provecho... pero aquí hay una persona que es totalmente negativa, que yo no sinceramente no la soporto y aquí hay varios que no los soporto porque es una persona como que es la actitud que tiene él, es como que parece que él cree que está en la cárcel, como que él la lleva ¿me entendí? Entonces como que él se siente así, y pasa y todas las cuestiones no tiene esa sociabilidad con los demás, no te saluda, e por ejemplo dicen en el almuerzo provecho no te contesta ósea no séqué se cree y lleva tiempo aquí, yo sé que lleva tiempo, trabaja, yo encuentro eso en el punto de vista, si una persona está trabajando y ya lleva más de un mes trabajando, un mes y medio no

debería estar aquí, ese es mi concepto de una persona que está mal, personalmente porque, personalmente sabi porque, porque si está trabajando está haciendo uso de una cosa que le puede servir a otra persona, yo el otro día estaba ayudando atrás y va, y justo me cacho Nicolas, y pasa al lado mío y me dice, Eduardo que te pasa, na Nico le dije yo me siento mal Nico, y me fue a buscar ahí y yo no debería estar aquí, yo debo estar en otro lado, yo tengo trabajo, yo estoy con licencia, pero yo tengo trabajo, yo tengo licencia hasta el veinte de noviembre, pero yo estoy que voy a trabajar el primero, ósea el dos de noviembre porque ya no aguanto más ya, no aguanto más en qué sentido mmm... me siento culpable de estar ocupando un espacio de otra persona, que yo creo que hay quien lo valla a necesitar mucho más que yo, que eso eso cierto aquí hay unos, dos, tres personas que están trabajando, ya deberían estar agradecidos de estar aquí eh... y ya que están trabajando por ultimo arriéndese una pieza de ciento cincuenta lucas y dejen ese espacio para otra persona

P: Y don XXXX a propósito de esta eh... característica que ve en otras personas ¿Cómo se podría... cómo definir usted? ¿Cuáles son sus principales características, como se reconoce usted como persona?

E1: eh... mmm... bueno yo igual me siento mucho más educado que otras personas, y yo sé cómo son las otras personas las conozco, que aquí hay personas con situación de calle, si son de calle real ya, que como se llama... don mmm... Don Guillermo que se pasó a bañar, que es don Panchito que hizo esto, ese joven que estaba ahí, que es drogadicto, yo se que es drogadicto eh está en recuperación y yo sé que si vuelve a la calle, va a volver a lo mismo, eh... el otro joven que está sentado ahí lo echaron de aquí hace dos días y vino ayer hablar con don Jimmy, y lo dejó entrar de nuevo porque, porque el salió a buscar trabajo y pero no salió a buscar trabajo , uno se da cuenta de todo, yo me doy cuenta de todo, yo sé cuándo no hay nada y el otro joven decía que salía a buscar trabajo y no salía a buscar trabajo, salía a puro volarse a pegarse sus pipazos no que se cosas se pegaban.Eh lo otro es que aquí les falta una manito de por ejemplo te digo, don Sergio esta encargado de todo lo que es el aseo, lavar la ropa, todas las cosas, pero yo digo todos los que estamos aquí, estamos gratis hay que hacer algo, por lo que te están dando, entonces que hago yo, a mí no nunca me han, yo hacía solo los baños, lo hago yo solo porque el baño también yo lo ocupo, y el baño a mí me gusta limpio aquí, a las chiquillas yo les decía, lo que a mí me gusta el baño, la pieza y la cocina limpia, yo odio la mugre en todo caso, yo odio la suciedad y, pero aquí no se dedican a nada, se levantan, desayunan y se van a costar de nuevo, yo no po, yo me levanto, me voy a tomar desayuno, me baño, me afeito, me pongo a hacer cosas, me pongo a hacer aseo toda la cuestiones, y es porque ellos mismos no tienen interés en ellos mismos de hacer algo, en vez de ellos mismo de hacer algo, dedicarse a hacer algo para después eventualmente ocuparlo en otra cosa,

que hacen, se van acostar de nuevo a esperar el almuerzo, después van a almorzar toda la cuestión, se levantan y van a dormir hasta las siete de la tarde cuando llegan la otra comida... pero no hacen nada po yo no entiendo como no pueden hacer nada y en cuanto a tu pregunta si, yo me encuentro mucho más educación que ellos y todas las cuestiones de todas maneras ya... eh... pero conversarse reconocerse los errores que comenten todas las cosas, ósea reconocerse equivocarse, pedir las disculpas como corresponde y todas las cosas, en ese sentido no tengo problemas tengo educación de como hablar, conversar y toda la cuestión es saludable aunque una persona no me parezca bien igual la saludo, siempre me han enseñado a saludar todas las cuestiones y como te digo eh si aquí hace falta por ejemplo yo diría a don Jimmy, ya don Jimmy sabe usted, usted delegue funciones a cada uno eso tiene que hacer don Jimmy, no que porque a ellos no les va a salir por uno por ellos mismo no les va a salir, bueno yo no tengo problemas porque yo me las hago, tengo que hacer, entonces lo que tiene que hacer don Jimmy ya hacer una lista, ya a usted le toca el baño hoy día, a usted le toca el baño mañana, a usted le toca pasado, manténgalo limpio, a usted le toca el pasillo, Panchito no porque Panchito se dedica a sus plantas, a su jardín, y hace esto Panchito, ahora anda en la feria, anda trabajando en la feria va a limpiar sus autos todas las cuestiones y todos los otros no po, yo digo pucha como no tienes esa chispa de hacer algo, pero no si tampoco se les puede obligar imposible

P: Don XXXX, y usted ¿Podría describir los momentos importantes de su vida?

E: Es que los momentos importante de mi vida, yo tengo varios momentos importantes en mi vida, son varios, prácticamente son todos importantes, para mi prácticamente la vida es toda importante, cuando uno comete un error, como que todas las cosas que tenías en tu vida se te va a las pailas, pero eso no es por culpa de las personas es por uno mismo, es por culpa mía, yo prácticamente he tenido pocos fracasos, los que he tenido, he tenido con... con mi forma de ser a veces pero no por otras personas, pero mi vida ha sido normal tranquila, oye po si yo tenía un departamento pa que decirte yo antes vivía en vicuña mackena con Matta donde esta mega visión, vivía en el piso quince al llegar a la calle todo lo que tenía, entonces yo como te digo soy casado, soy separado hace quince años, tengo una hija de veinticinco años y tengo una nieta de siete años, yo toda mi vida y cuando estuve separado viví solo siempre arrendando y toda la cosa, siempre trabajando, prácticamente he estado pocas veces con trabajo y si eh estado sin trabajo e estado quince días, un mes, pero siempre trabajando, siempre con trabajo, nunca le faltó nada a mi hija, aunque estamos separados, siempre la plata allá, la plata pa acá toda la cuestión, a mi nieta tampoco, a mi nieta cuando le falta algo allá a la niña a comprarle las cosas, la ropa para la escuela, compro la ropa esto, compre las zapatillas, pero yo cuando me separe no tuve más contacto con mi ex mujer porque no nos llevábamos

muy bien, cuando tú no hay pareja que se lleven bien, mejor no estar juntos, hemos intentado de volver, hemos estados dos meses, tres meses pero ya hasta que la cosa explota como que no todo pa afuera mi pareja con mi hija tiene tu departamento y todas las cosas, si a veces he estado con ella toda las cuestiones ya llega el momento que uno explota y prefiere estar en la calle, de ahí no tengo más, ahí no tengo más, no tengo casa propia no tengo ninguna cosa porque todos los papeles que firme los firme para ella, graso error jajaja. Graso error con mujeres porque yo fui todo en nombre de ella, yo no puedo hacer nada, no puedo postular a casa, no puedo hacer nada, porque ella tiene yo hice todo el traspaso hacia ella

P: ¿Ustedes no están separados como de hecho?

E1: es... es de palabra, no estamos separados de judicial, pero legalmente como hace cuatro o cinco años salió una ley que cuando tú ya estas... cortas la relación durante tres años ya estas como separado, ya no es una... no es necesario he ir a un abogado, el divorcio no, ya eres legalmente separados, yo soy separado como hace quince años y eso po, ósea la pregunta la importancia, lo importante para mí esa era la pregunta

P: Si

E1: Para mi todo es importante, esto es importante para mi

P: Una experiencia nueva

E1: una experiencia nueva, importante, algo que tu vez con las personas, por ejemplo, yo vivo con un hermano que es esquizofrénico, no es mi hermano legalmente, es hermanastro, pero estuvo en esa cosa que está en recoleta no secómo se llama

P: ¿El horvitz?

E1: si po... el horvitz, tiene un apellido alemán creo y nadie lo iba a ver de mis otros hermanos, porque era el hermanastro y yo como era el más acercado a él lo fui a ver po, y estuve todo un día con él acompañándolo así con toda la gente que estaba enferma, oye sabi que yo salí llorando, increíble, ver tantas personas que no se dónde estarán sus cabezas, que están pensando y yo salí llorando enserio y después al día siguiente yo fui y hable con él doctor del pasillo, y le dije no yo me llevo a mi hermano yo no quiero que esté aquí, entiéndame, porque va a salir más loco de los que está, así que me lo lleve al final, le hicieron un tratamiento toda la cuestión, y ya se empezó a tomar sus pastillas y toda la cuestión, yo no, yo no tomaba pastillas, ya esta bien po, está cuidado por una familia y está mejor que yo, así que por lo menos por ese lado es muy bueno.

P: ¿y usted no, pensó en recurrir a él?

E1: ¿a mi hermano ahora? ¡No! No está capacitado para que yo echarle otra mochila al hombro si él está capacitado solamente para el mismo, como hacerle un daño, yo voy a serle una cosa... no... todo lo contrario, yo cuando estaba arrendando yo le dije veinte a mi departamento todas las cuestiones, estábamos en el departamento trabajaba aportar con el gas, aportar hoy la luz, total yo pago el arriendo y no quiso porque también es muy independiente, pero muy independiente, también no quiso molestarme, pero con el que teníamos contacto era conmigo, ahora no lo veo hace tres, cuatro años no lo veo, se donde esta, yo sedonde esta, yo se con la familia que está ya... pero yo no lo voy a ver porque yo creo, tiene cuanto, tiene cuarenta y tantos años ya, entonces yo ya creo que tiene que hacer su vida como corresponde y cuidándose por lo que yo he tenido noticias ha estado bien toda la cosa, así es que lo felicito por él.

P: Pero además de vivir no mantiene contacto con él, como llamada de teléfono

E1: no, no, no... prácticamente no, yo con la que más tengo contacto es con mi hija, con la única que tengo contacto, y con mi compañera de trabajo que ella siempre me llama. Justamente me llamo la Fabiola, hablando la semana pasada me llamo una ex compañera de trabajo, yo trabajada en ferretería “punto maestro” no se si ustedes ubican una que queda aquí en av. Matta con vicuña Mackenna una grande que había aquí, que hacíamos la competencia del Sodimac, yo me retire de ahí ahora estoy trabajando en una ferretería aquí en Providencia y Manuel Montt, estoy trabajando ahí ahora y me llamo de repente una niña, me llamo la atención como es teléfono nuevo, no tengo los contactos po, entonces yo contesto los teléfonos no mas, aloalo, me dice pelaito me dice, si le digo yo con quien hablo Fabiola, Fabiola Fabiolita como estay como te ha ido hija, bien tu como estay pelao, bien po, como están en la ferre, bien y tu como estay en la otra ferreteria con licencia hija le dije yo me quebré el brazo toda la cuestión, lo operaron ya voy pa los dos meses de licencia, oye que bueno que te me hayas llamado, si popelao me dijo anoche soñe contigo y presentí que te había pasado algo, cacha como son las cosas y porque yo con ella llevábamos quince años trabajando, eso conversamos el otro día aquí adentro en la sociabilidad que cuando uno a veces no tiene muchos amigos o tiene pocos amigos en el trabajo, pero cuando tu vives quince años con una persona en la empresa, es como si fuera tu familia po y aunque tu nos los veas a mi me llaman, me llama mi jefe por teléfono me dice Eduardo como estay como esta la ferretería como va tatata...

P: sí porque a veces pasa más tiempo en el trabajo

E1: Exactamente, y más que eso te hace llevarte, a mí me hace feliz cuando me llaman, me sube el ánimo altiro, le dije el otro día a don Jimmy yo tengo licencia hasta el veinte de noviembre y ahora yo estoy chato, estoy chato yo ya no quiero más

estar así, estar sin hacer nada cachai o no, porque yo termino el baño, termino la pieza y después no hayo que hacer, me pongo caminar me pongo a dar vueltas y yo... igual que estar encerrao como un perro, entonces le dije a don Jimmy, don Jimmy voy a ir al trabajo, voy a ir a trabajar le dije yo porque quiero hacer plata, quiero tener mi plata, tienen que pagarme la licencia porque no me han pagado todas las cosas, quiero hacer mi plata porque quiero arrendar quiero irme ósea no es que no quiera estar aquí pero quiero irme yo soy independiente yo soy solo y... y lo otro como le dije al Nico, Nico si yo no puedo estar aquí le estoy ocupando un espacio a otra persona yo no quiero estar aquí, como experiencia yo estoy lo siento super, super, bueno yo he cachado que sirve para este, te sirve para la cabeza, porque cuando ya andas en la calle, que veas una persona en la calle, pucha un pedazo de pan o un sandwichito pasarles no está de más y eso a ti te enseña, te enseña que es lo que es estar en la calle y te enseña también estar aquí con este gente, con estos jóvenes yo te digo pucha a mi me dijeron que esto se terminaba el cinco de diciembre todas las cosas, y yo se que yo trabajando yo voy a... yo trabajando no miento tengo mi sueldo para poder sostenerme yo solo pero a los demás donde los vamos a dejar, si eso estoy pensando ahora, estoy pensando por ejemplo en este que estaba aquí a donde lo van a mandar al Ismael que también estuvo en el... como se llama

P: En el horvitz

E1: El Ismael, que se fue, pero va a tener que volver a la calle de nuevo al hogar, en don Guillermo que pasó a bañarse y anda todo el día... entonces estoy pensando en eso ahora, estoy pensando ¿y a donde van a quedar ellos? Uhhh el uruguayo se va a Uruguay eso no hay problema porque este estaba aquí y también quedó en la calle toda la cosa, pero ese ya tiene los pasajes listos para irse a Uruguay, creo que se va el lunes, el martes, creo que tiene un problema con la PDI a mí me cuenta las cosas, tiene un problema con la PDI así que no se no va a tirarla como quince días más. La niña, la argentina que también llegó que está embarazadita como tres meses dos meses por ahí, está embarazada, si esto es... oye esto es confidencial jajaja

P: ¡Sí!

E1: La Jannette, ella es de familia, pero porque, porque la droga, la tiraron pa afuera a todo esto el anda con un amigo pa todos los andan afuera ahora capaz que... ¿van a pasar acá más tarde ustedes?

P: No

E1: ¿o vuelven algún día?

P: Mañana... vamos a ver

E1: Ya ahí los van a conocer y resulta que este muchacho, la persona que anda con él, con ella, se le murió la señora la semana pasada, se le falleció la señora, yo soy más copuchento las cacho todas. Resulta que ellos sabían que yo andaba con plata y me fueron a golpear a la pieza la Jannette y me dice, don Eduardo le pido un favor, si, sabe que falleció la señora del Hugo, un hombre que anda con ella que es según ella es compañero de trabajo y usted nos podría prestar algo vamos a ir al funeral, una cosa así, yo les pase diez mil pesos, le dije yo voy a pasarte diez mil pesos porque yo no presto plata en primer lugar y menos a estos lugares así porque yo se que no tienen para devolver, les pase diez mil pesos y la cuestión y salgo y dice ya don Eduardo me abrazo, muy agradecido y toda la cuestión, mañana se los paso esto fue la semana pasada hasta el momento aún estoy esperando que me los pase, he... pero si tienen para la droga, si tienen pa eso, ahora no se si esa plata era para ellos, pal funeral o era para drogarse yo no sé, pero si utilizaron la muerte de la señora de este cabro, es que aquí todo se supo que falleció, se supo todo y el Jimmy sabe y toda la cuestión, pero no se si esa plata la habrán utilizado para ir o se la fumaron, bueno a mí en que la hubieran usado me da lo mismo, ahora el uso yo ayer les dije yo no soy beneficencia de banco así que necesito que me devuelvan esa plata porque yo se las preste con buena voluntad y aparte que me partieron el corazón porque estaban llorando y yo que soy marica... sensible ya dije tomen y todo el leseo y hasta ahora nada, eso tengo que conversarlo con don Jimmy ahora porque él no sabe, yo se los dije que le iba a decir a don Jimmy para que este al tanto de estas cosas.

P: Y don xxxx ¿Usted cree que existan alternativas distintas que no sean vivir en la calle?

E1: Que generalmente las personas que viven en la calle tienen alternativas, pero no son recibidas en sus casas porque tienen donde llegar, porque muchos aquí tienen sus familias, es más y van a verlos, los van a visitar, aquí hay muchos que van a ver a su mamá, a su abuela todas las cuestiones, pero no pueden estar en la casa porque no los soportan muchas veces ¿Por qué? Alcohol, drogas, que eso es típico, por eso viven en la calle, y como saben que están seguros en la casa vamos a la droga no más total, y ahora como no vamos a estar en la calle... pero ¿Cómo era la pregunta?

P: he... si existen alternativas distintas que no sean vivir en la calle

E1: existen alternativas distintas que no sean vivir en la calle, hay varias po hija, en primer lugar se trabajar, trabajar y uno mismo ser independiente y arrendar un, aunque sea una piececita, y ponerte metas, metas para decir, tengo esta piececita voy a seguir trabajando y voy arrendar una pieza más grande, y así, y así, y así, ya sería como última alternativa es llegar a un albergue, llegar a un refugio como este, pero es que igual es cosa como de que el trabajo

P: Pero, por ejemplo, ya estando en calle usted cree que hay otras alternativas, si es algo de lo que uno pudiera salir

E1: Es que pucha no hay, es que si estoy en la calle y no tengo trabajo no tengo otra alternativa, no tienes otra más que llegar acá a estos refugios ya, para mí esto es una lástima porque esto lo van a cerrar, no deberían cerrarlo y porque le sirven a cualquier otra persona más adelante por si estás sin trabajo y estás en la calle, no tienes otra alternativa y lo otro la alternativa que yo he visto, en los hospitales, yo trabajé en el Barros Luco y yo vi a la gente durmiendo... bueno el hospital Barros Luco es inmenso pero ahora el hospital Barros Luco para atrás está el viejo y adelante el nuevo, y en el lado del viejo duermen todos, ahí se llena con gente de calle y yapo, yo creo que si no tengo otra alternativa de no tener un albergue y no tengo trabajo, obligado a irme al hospital no más, o buscar una parte donde haya más gente y estar seguro he... en la parte municipal tampoco, en la parte social municipal tampoco me, no te ayudan mucho no que la socia... como se llama... la asistente social de las municipalidades, porque para ayudarte a ti, en la parte social de la municipalidad o del sistema de este gobierno tengo que estar en extrema pobreza, ósea no tengo que tener nada, tengo que estar muerto en píojo en la calle para poder ayudarte y eso, también hay personas que se aprovechan de esa ayuda, teniendo se aprovechan, yo conozco mucha persona que teniendo se aprovechan de esa ayuda social y eso es malo, pero como alternativa no yo creo que son los albergues y que no deberían acabarse, no deberían cerrarlos, por último si yo me voy de aquí el próximo mes, yo le dije a don Jimmy le dije a los chiquillos, lo que comente, le hable a todos los chiquillos, yo de aquí me voy, por que tengo la posibilidad, yo todo los fines donde este, este refugio, yo voy a estar ahí con mercadería, cualquier cosa yo les voy a traerles, si yo algún tiempo estoy aquí yo les traigo helado, les compro helados, les compro todas las cuestiones lo que tenía porque, por la ayuda, no porque, ósea ayudarle, por darle la mano, ósea en ese tiempo yo compraba helados de casatas yo llegaba chiquillos saquen, pal postre, sabi traje helado, cuando cenamos, comimos, un heladito, por último en la... en la como se llama en la merienda, comimos helado para todos

P: Esa es su forma como de retribuirles a todos el espacio del albergue

E1: de todas maneras, no y voy a seguirle retribuyéndoles de todas maneras, yo, yo se los dije, yo me voy de aquí, estando trabajando yo voy a la feria, si el otro día iba a ir a la feria, iba a traer papa, iba a traer lechuga, iba a traer de todo porque yo dije, pucha si yo llego con todo esto capaz que me reten dije yo, no lo pude llevar napo y los cabros, he traído cloro, les traje shampoo un frasco de shampooa que le echen ahí, y no le han echado, copuchento, les traje así una bolsa de poe y no le han echado

a los frascos, no ve que hay unos frascos adentro que le echan las tías pa que, pa que no anden con cargo por usar shampoo, se lo traje a don Jimmy, le dije no le molestaría que yo le traiga este shampoo, bueno valen mil pesos eso de reposición para echarle al frasquito a dentro para que tenga cada uno y no anden comprando shampoo, he... bueno eso no es tanto la cosa, pero la idea es que si yo voy a prestar, tengo el teléfono de ellos todas las cuestiones tengo el teléfono de aca toda las cosas, tienen mi contacto todo, trayéndole cosas, más que nada alimento, ropa no, porque aquí les regalan mucho ropa, ya, aquí les pasan mucha ropa he... que vienen de... como se llama de... como es el nombre

P: ¿de donaciones?

E1: de donaciones, entonces esta cuestión aquí adentro está llena de ropa, lleno de zapatos toda la cuestión entonces yo ahí no... pero sí comida, traerles shampoo, cosas de aseo, cloro para limpiar el piso, todas esas cosas y eso lo va ser mí, como se llama, mi devuelta de mano aquí en el albergue

P: ¿y para usted cuál ha sido la, ¿cuáles han sido las experiencias que le ha dejado vivir en la calle?

E1: ¡Wow! Experiencias... he... no el temor, si no es que sean experiencia, si es el temor de vivir en la calle, porque experiencias tu en la calle no tienes en la noche, en la noche lo único que quieres es buscar un refugio donde dormir y esconderte, es la única experiencia que... ósea es la única manera, pero en el día, no en el día que hago yo, a mi que me gusta caminar, yo uso poco metro, si tu a mí me decí, yo me he venido del hospital salvador caminando hasta aquí, porque me gusta caminar por todos lados como pa despejarte todas las cosas y cuanto, como era la pregunta jaja

P: ¿Cuáles han sido las experiencias que le han dejado vivir en la calle?

E1: He...experiencias casi no tengo nada, ósea es que más que nada, es un... casi nada, más que nada la soledad, que estar solo, que de repente camino y pienso pa donde voy, que estoy haciendo, algo así como una experiencia de alegría nada, para nada y experiencia de como se llama de violencia sí por lo que me paso entonces ahí ya, por eso después no estuve más en la calle preferí pagar veinticinco mil pesos porque yo dije si esto me paso ahora es porque me puede pasar mañana y capaz me encuentren muerto en la calle, yo tengo un hermano muerto en la calle, el también vivió en la calle muchos años, el era alcohólico, pero alcohólico, alcohólico, y siempre vivió en la calle y murió en la calle, murió en su calle, nunca quiso estar en la casa, estaba en la casa estaba tres días y se iba, murió en la calle po y yo tuve que ir a la morgue a reconocerlo y ahí lo reconocí y todas las cosas, yo tengo dos hermanos muertos, uno que falleció en la calle y uno que se ahorco, que se ahorco porque,

porque se separó y no aguanto la separación, imagínate, no aguanto la separación y no aguanto cuando su ex mujer se casó y le cambio el apellido a la niña para él fue pero... y ahí se ahorcó, él se mató.

P: ¿Cuántos hermanos son ustedes?

E1: Éramos ocho ahora quedamos, uno, dos, hay dos fallecidos, quedamos seis, las demás son todas mujeres, y no, contando al mi hermanastro, yapo yo lo cuento, pero mis hermanos no lo cuentan, siempre han sido...

P: ya usted lo cuenta

E1: ¿Y usted no tiene contacto con ninguno de sus hermanos?

P: no mi hermana... no, no, no, cuando mi mamá falleció hace como diez años atrás nosotros teníamos tremenda casa ya, que pasa, que mi papá prácticamente que a todas mis hermanas les saco casa, mi papá era muy trabajador, a todas las mujeres le puso su casa, les puso, como se llama, su plata en el banco

P: Ya...

E1: ya, cada una con su cuenta a las mujeres, a los hombres no po, mi papá siempre dijo a los hombres que cuidarse solos, bueno, a las mujeres no mi papá, mi papá les dejo, algunas tienen casa en viña del mar departamento y las otras dos tienen casa acá en Santiago, a costa de mi papá, mi papá fue quien le ponía todos los días, todos los meses la plata en el banco, hasta que postularon toda la cosa, yo tengo una hermana, la que tiene el departamento en viña del mar, que tiene cáncer cerebral ya, yo no puedo ayudarle en qué sentido, yo trabajo todo el día de las ocho de la mañana hasta las ocho de la noche y llego a la casa a puro dormir no más cuando yo estoy trabajando, o a la pieza o al departamento y... mi hermana les pidió ayuda a las otras hermanas que yo las encuentro unas canalladas y le cobran po, le cobran, le cobran para ir a bañarla, le cobran para ir a darle un alimento cualquier cosa, le cobran para ir al hospital, le cobran cincuenta, sesenta mil pesos, entonces yo dije no, yo las rete a mis hermanas yo a mis hermanas las subí y las baje, yo les dije que nunca más, nunca más, me llamen por teléfono, se los dije aunque usted y usted este muerta, que no me llamen para ir al cementerio, ni al funeral, yo les corte... yo, por eso no tengo nada con la familia, si como te dijo, la única familia mía es mi hija y mi nieta ellos son los que yo tengo hasta el momento lo que tengo yo de ahí para atrás ya no hay nada más, y de ahí pa atrás mío tampoco no hay nada, eso soy yo porsiacaso

P: ¿y usted mantiene contacto seguido con su hija?

E1: he... esporádico, no tanto seguido, porque, porque ella trabaja también, trabaja en el supermercado líder aquí en él, en Grecia

P: a aquí en Vespucio

E1: sipo aquí en Vespucio, si po, si ahí trabaja, trabaja cerquita en Vespucio, ella es cajera ahí, entonces yo prácticamente, prácticamente la llamó los fines de semana, ah porque todo el día trabajando ahí, porque en el trabajo es difícil estar en el contacto con el teléfono ahí pero... ahora no tengo el teléfono de ella, porque aquí no tengo ningún teléfono antiguo, tengo tres teléfonos que son dos de aquí y uno de la Fabiola que me llamo, y no hayo como conseguir los contactos el correo tampoco es el mío es otro correo, entonces no me llegan correo, que a mí me llegan todos los correos me llegan a mí los del banco todas las cuestiones, las cuentas, si estoy así a la deriva

P: empezando de nuevo

E1: Es como empezando de nuevo, yo creo que es eso, he como se llaman los nombres

P: Angela y Stephany

E1: Angela y Stephany, yo creo que yo saliendo de aquí es como empezar de nuevo, sinceramente, yo creo que saliendo de aquí cuando yo me vaya, yo creo que a la edad que tengo pa mi tener cincuenta y nueve, sesenta años, yo me siento igual a uno de cuarenta, treinta años, así de joven, no me siento de esos viejos que andan amargados, no, todo lo contrario, yo creo que saliendo de aquí yo creo que va a ser empezar de nuevo

P: ¿Y eso es bueno para usted?

E1: ¡bueno! Si, si yo creo que sí porque, creo, creo que, creo que con esto me estoy sacando esta mochila que tengo atrás, ese peso que tengo atrás, como que con esto ya me estoy sacando esa mochila, inclusive me siento mucho más tranquilo, sacándome esa mochila pa atrás ya no tengo ese peso, todas las cuestiones, estoy empezando de nuevo, yo tengo metas, yo tengo metas, yo te digo si yo quiero tener esto...lo voy a tenerlo, si yo quiero comprarme un televisor me lo voy a comprar, si quiero comprarme una moto me la voy a comprar y hago la plata pa eso

P: ¿Respecto a eso, ¿cuál es esa mochila que siente usted que tiene que dejar atrás cuando empiece de nuevo?

E1: Todo, todo, todo, los problemas que he tenido para atrás, todas las cosas, todos esos problemas, esta experiencia que pase ahora también la voy a dejarla atrás, no quiero que se vuelva a repetir, ahora que no se vuelve a repetir pero tampoco uno puede decir las cosas, ya, he... porque yo dije, pucha si me pasa de nuevo lo mismo voy a tener de volver de nuevo al albergue y todas las cosas, y yo no quiero eso, entonces todo eso que tengo de aquí para atrás, lo que me paso en la cabeza, esto que

tengo en el hombro, esta licencia que hasta prácticamente me pueden echar, yo, yo entiendo esas condiciones, si la entiendo, yo cuando valla, yo voy a ir la próxima semana a la empresa a hablar con mi jefe, a ver si puedo volver a trabajar, si me dije que sí, que yo quiero mover el brazo yo puedo levantar peso, yo trabajo en ferretería ahí se mueven cosas pesadas, yo soy vendedor yo trabajo con público, entonces si el jefe me dice xxxx si te podí moverte todas las cosas y estas bien ni un problema, total estando con licencia te veni a trabajar no más perdí la licencia, pero gano más trabajando que con la licencia aparte la licencia te pagan la mitad porque es fonasa, entonces ese es el peso que quiero sacarme, entonces yo digo saliendo de aquí empezamos de nuevo. No si esta porquería voy a votarla, voy a sacar otra en movistar. Yo trabajando esto lo voy a relajar y me voy a comprar otro, yo saco el puro chip nomas po, pero si si yo creo que.. empezar de nuevo, super, super... si que tengo que ver una cosa con el alcohol y eso te digo tengo que controlarlo, con la cerveza... no tomo más que cerveza ojo! Les digo altiro yo no soy marihuanero, no tomo drogas, no fumo pasta base, no tomo alcohol de ese grado tanto

P: Destilados

E1: claro, nada de pisco nada de esas cosas, yo soy pura cerveza y nada más y yo creo que ese es mi... también es mi problema que tengo que sacármelo de la cabeza, yo tengo, yo puedo sacarme esos problemas... A mí me da lo mismo tomarme una cerveza o no, ¿me entiendes? Pero cuando ya empiezo a recordar cosas y se me pasan weas en la cabeza o me llaman por teléfono pa algún problema...conchale como que ya se me viene todo encima de la cabeza de nuevo ya, cuando estaba en la calle, esos días que tome cerveza para quedarme dormido, para olvidarme que estaba en la calle en una plaza una cerveza, dos cervezas, tres cervezas, cuatro cervezas, seis cervezas, hasta cuando ya estaba más o menos y me quedaba dormido. Ahí me podían haberme robado, asaltado, de todo po, pero eso yo creo que es un escape muy malo, un escape pa que decirte, pero todos buscamos un escape como ellos buscan el escape en la marihuana, en la droga... yo a veces busco el escape en la cerveza todas las cuestiones como te digo y me siento en una plaza, me pongo a escuchar música, me pongo a tomar cerveza y me echo para atrás mirando el cielo y ahí me pongo a pensar, pensar y yo creo que eso le hacía falta a uno por eso yo me pongo a hacer cosas, porque si yo me siento... a mi me agrada estar con ustedes aquí, porque estoy conversando, la paso bien, pero yo no puedo estar sentado así... no no puedo, estar viendo tele no puedo

P: y cómo cree que usted podría solucionar este problema que usted identifica, más que tomar cerveza, ¿el exceso de? Como lo podría solucionar ahora en esta nueva vida que está empezando

E1: no yo trabajando seria otra cosa po hija, ¿esa es la diferencia si eso es la diferencia que yo siempre he visto en las personas, la persona que no trabaja te digo una cosa? Está dedicada al alcohol y a las drogas. la persona que no trabaja y si trabaja, trabaja para consumir yo no po, yo trabajando soy otra cosa, trabajando yo todo el día trabajo, si como te digo yo trabajo de 8 a 8, yo no tengo tiempo pa... que yo salgo de la pega, paso a un bar una cerveza y pa la casa... al día siguiente yo cocino, me cocino, me plancho, me lavo yo soy independiente no tengo nada nada que pedirle a nadie, nadie que me cocine y ninguna cosa, todo lo contrario, yo cocino y cocino mucho mejor que otras personas y lavo mi ropa, me lavo, me compro mi ropa y si no me gusta, la regalo me compro otra cosa... no si en ese sentido yo soy... pero con trabajo, yo ya llevo tres meses, este es el tercer mes y ya estoy chato. Por eso es que yo voy a trabajar, aunque esté con licencia voy a volver a trabajar, aunque pierda la licencia, porque yo se que a ti el trabajo te hace digno, el trabajo te hace digno, te hace pensar y si eres inteligente dices pucha quiero comprarme esto... esto es mío yo me lo voy a comprar y me la voy a aguantar, me aguanto, pero el trabajo te hace dignidad y eso lo tienen que saber varios aquí adentro... no salir a... no mentirle al jefe ahí y decirle que va a buscar trabajo en la mañana y después vuelven sin la plata, por eso que a el lo echaron... no le creyeron... yo ya le había sacado la película que tiempo. Salía todas las mañanas... mentira y después volvía todo drogadicto todo volao y eso les falta. El cabro es joven mas encima el cabro es joven, yo ya soy viejo ya tengo 60 años yo tengo mucho mas experiencia que ellos, conozco todo que está acá, ya? Y el es joven todavía... ese también que está ahí también es joven... son cabros jóvenes que tienen que empezar no se po... yo como tu dices si, sinceramente yo pienso en ellos, pienso pucha que van a hacer toda la cuestión eh digo si salen a la calle de nuevo, la otra parejita que anda afuera que no se pa donde fueron, que siempre anda que ay que le duele la guata, pero pa andar en la calle, se le quita el dolor de guata, se le quita el dolor de cabeza, se le quita toda la wea y aquí adentro anda con dolor de guata, con dolor de cabeza, que apenas puede caminar, pero pa andar en la calle las patitas andan caminando por todos lados.. es porque van a drogarse po, pero eso ya es, yo creo que son cosas personales de ellos mismos, uno ya no les puede decir, yo creo que es difícil sacar a un chiquillo de la droga es muy difícil... sacar a un chico de la droga, yo por lo menos a mi yo si quiero tomo cerveza, si no quiero no tomo cerveza, da lo mismo, yo lo hago más que nada para escapar, un escape, un escape de repente emocional que tengo que me da, pero yo no voy todos los días a la calle a tomar cerveza y la cuestión... no nada para nada, al contrario. Ahora por ejemplo yo te digo yo ósea yo para mi realmente el trabajo es el que te hace a ti ser digno como persona y lo otro quererse uno mismo, quererse uno mismo y decir: puta yo no puedo estar así no puedo andar cochino no puedo, no puedo eh andar barbón, puta si teni plata pa drogarte o yo tengo plata pa tomarme un

par de cervezas como no vai a tener plata pa una máquina de afeitar, por último, ¿cambiarle la ropa me entendí o no? Ósea quererse un poquito uno, si tu te quieres vas a salir adelante, si no te quieres vas a estar botado en la calle. ¿No hay colación? Jajajaj

P: Y para usted ¿cuáles son los momentos importantes del día?

E1: ¿en general o aquí?

P: en general...

E1: los días importantes, que sea, en qué momento son días importantes, es que esa pregunta como que ya la hicimos ya, es que para mí es todo importante de hecho tu levantarte es importante, afeitarte es importante, es importante andar limpio, es importante el autocuidado, es importante también eh... como se llama? Ser fiel en la pega ósea, ser puntual, responsabilidad, eso es importante, pami que todo el día es importante

P: ¿Don xxxxx y con respecto al trabajo y a su licencia, usted cómo se siente físicamente?

E1: ¿mira yo este brazo no lo podía mover, ahora yo lo puedo levantar ya? Me puedo mover bien todas las cosas, me hicieron una operación, no se nota mucho ah, pero si tú te das cuenta esos que están ahí y aquí tengo un fierro metido de ahí a ahí, tengo unos clavos atravesados

P: eso fue un accidente laboral

E1: si, entonces en ese sentido yo no tengo problemas, si ya ahora puedo, lo que tengo yo ahora, ahora yo empiezo el día quince empiezo la kine... kinesiología que me van a empezar a hacer pesas, a hacer movimiento yo los puedo hacer, pero como te digo yo estoy chato de no hacer nada, yo soy trabajólico, aunque tenga licencia por eso te digo yo el trabajo a ti te hace po... si yo a mí sin trabajo yo no, yo trabajando aquí ya estaba hasta fines de noviembre ya me pagan y yo a buscar algo a donde irse, ahora lo otro, yo dije si no puedo volver a trabajar yo hubiese decidido sinceramente, yo ando buscando trabajo, no yo ando buscando trabajo

P: por si acaso

E1: por si acaso, no de todas maneras, ¿por qué? Porque si esto se va a cerrar bueno se va a agradecer mucho, yo se los voy a agradecer porque como le digo yo acá voy a volver cuando abran de nuevo voy a estar aquí de nuevo voy a volver a devolver la mano, yo la otra vez fui a ver un albergue aquí en Ñuñoa que está al frente del estadio nacional que son veinticuatro siete, ese no cierra, ese no cierran en el año, entonces yo ando buscando una alternativa por cualquier motivo ahora también yo me puse a

pensar ah, dije pucha va a llegar el momento de irse no creo que no vayan a echar a todos a la calle al tiro, no creo que digan ya abran las puertas todos pa afuera se cerró, ósea yo creo que van a venir unas asistentes sociales, ustedes como igual que ustedes creo yo que van a venir y nos van a tratar de reubicar creo yo, no se, eso es lo que yo pienso , de verdad ustedes de acá tirémoslo pa allá, usted váyasepa allá porque tenemos que cerrar el establecimiento las cosas, porque no creo que te tiren todos pa afuera que van a hacer todos estos cabros los tiran pa afuera, yo siempre pensando en ellos. ¿Que van a hacer estos cabros si los tiran pa afuera? Entonces yo digo por último...

P: pero usted ya está visualizando otras opciones, eso es importante

E1: si, otras opciones, yo ya estoy viendo ya, de hecho tengo mira si yo, mira te voy a mostrar, yo estoy pensando ya en trabajar ya y a veces cuando yo me voy a las plazas me pongo a caminar todas las cuestiones y te voy a mostrar una cosita a ver si la encuentro por aquí yo siempre ando buscando alternativas, tengo las fotos de acá, mmmm y mira Macul metro los presidentes pieza amoblada, frigobar, televisión todas esas cosas incluye y estay al lado del metro los presidentes, ósea yo estoy buscando me entendí o no?

P: claro, está visualizando opciones

E1: claro yo ando buscando ya, por eso te digo yo entrando a trabajar, yo entro al tiro y ahí chao, muy agradecido todas las cosas, no estoy pensando en quedarme aquí ósea, como que algunos yo los veo y como que aquí están super cómodos, aquí se sienten cómodos porque tienen comida, no es porque sea copuchento, pa decir este cabro... no, están cómodos porque tienen desayuno, almuerzo, ¿once y donde dormir y cuando se les acabe esto que van a hacer? Ellos no están pensando como pienso yo, ellos no están pensando que esto se va a cerrar y hay que hacer algo po. Yo no yo estoy pensando que algo tengo que hacer y a donde me voy a ir po si yo no quiero volver a la calle más, ya tuve la experiencia de estar en la calle, no me gusto, a ellos no debe gustarles tampoco, me imagino que a nadie, bueno a algunos les gusta porque, porque les gusta vivir en la calle, yo conozco gente que le gusta vivir en la calle, conozco un viejito aquí en el metro, en el metro Grecia, que se queda a puros pantalones cortos no se si lo han visto algún día si han tomado el metro Grecia que está durmiendo en el semáforo, yo lo conozco, en el invierno yo le llevaba chaquetas, le llevaba zapatillas a ese caballero, zapatos, zapatos gruesos le llevaba, los viejos míos se los llevaba. No los usaba, ósea los usaba un día los regalaba, al día siguiente andaba a pie pelado, ¿porque hay gente que está acostumbrada a eso, ya? Está acostumbrada a eso, lo único que yo más que nada después yo pasaba en la mañana al trabajo, le llevaba un sándwich y un café a dejarle, nada más. No todos los días, pero

le pasaba siempre cuando yo lo veía ahí en el semáforo le pasaba a dejar su sándwich y el café. ¿Conozco otro caballero también que allá donde trabajo yo en providencia que le dicen el... cómo se llama? ¿Le dicen... como le dicen? Ay! El plástico es algo por ahí... anda vestido con puras bolsas plásticas, bolsas plásticas de esas de basura, chaquetas se las coloca toda la cuestión y eso es en providencia camino a providencia el llega en las mañanas porque yo abro en las mañanas, la ferretería se abre a las ocho y media y el llega a las nueve allá a tomar solcito a los asientos y se sienta la plaza y yo una vez traté de conversar con él, pero no no te contesta y una vez le dije a un compañero oye ese caballero siempre pasa ahí, me dice no si ese es conocido aquí en providencia, ese es hijo de gallos de plata. Pero qué pasa que tienen una esquizofrenia muy grande, entonces el no aguanta estar en las casas y se arranca y se va a la calle. Entonces esa gente no tiene vuelta, esa gente es la que ya no tiene solución, a esos son los que les gusta estar en la calle, pero no, con esa experiencia no a mi me da miedo, a mi ya me da miedo y sinceramente volver a la calle me da miedo... sinceramente

P: ¿y que tendría que ocurrir para que la situación de las personas de la calle mejore? ¿Qué cree usted que debería...?

E1: uhh, eso es una cosa más de gobierno una cosa más social del gobierno, ¿especialmente del ministerio de... del ministerio como se llama? A donde está Giorgio Jackson ahora... falta mucho aquí en chile, falta mucho

P: si?

E1: si, en chile falta mucho esa cosa de gobierno, uno puede pensar, uno tiene muchas ideas, todas las cosas, puede que uno se puede solucionar, pero eso pasa más por parte del gobierno, una cosa ya más de que tienen que tener un estudio más grande, hay mucha gente pobre en este país, aquí la clase media no existe, está la clase baja y la clase alta nada más, la clase media no existe, eso es mentira... eh mucha gente pobre, mucha gente en situación de calle y que te ponen muchas cosas para ayudarte, que teni que tener un puntaje de diez puntos pa que te ayuden, pero si teni un puntaje de mil puntos es porque teni refrigerador, teni tele y todas estas cosas y te pueden ayudar, pero si tu teni un televisor pasai a ser clase media, ya no soy pobre, entonces... de qué estamos hablando? No si este país lo que social al país le falta mucho, mucho, mucho, mucho

P: don xxxxxx y por ejemplo...

E1: dígame xxxxxx nomas porque es muy... yo le voy a decirle señora

P: xxxxx... usted menciona varias veces el temor como de vivir en calle no cierto de esto como de buscar lugares y esconderse. ¿Cuáles son los principales riesgos que

usted podría identificar que hay en la calle? Para usted cuáles son los principales peligros

E1: es que mira, ha cambiado tanto este país y ha cambiado en poco tiempo, yo por el tiempo que tengo, antiguamente tu salías a la calle y no teniai ningún miedo de nada, yo iba al barrio bellavista no te miento, iba al barrio bellavista tres cuatro de la mañana y regio lo pasaba... en mis años po imagínate hace como treinta años atrás, pero ahora tu vai a la calle, Sali a un parque a pasear tu perro y hasta te roban el perro po y aparte si no le pasai al perro te pegan, los portonazos que ahora tu te dai cuenta, llegai a tu casa con tu auto, ya no teni perdón de dios, puta no alcanzai ni a entrar a tu casa y te sacan y el auto y te sacan la cresta más encima, cuanto, es cosa que tu veai las noticias, cuántas veces no ha salido en las noticias, que siempre vei? Asesinatos en la calle, asesinatos en la calle tres balazos, cuatro balazos la percepción de la persona en chile actualmente ahora tanto tu y yo tenemos miedo de andar en la calle actualmente, yo si tengo miedo de andar en la calle porque tu andas en la calle ahora, vas caminando la sensación de mirar pa atrás, antes no, antes tu caminabai y tranquilo en la noche, yo voy caminando sinceramente y cada media cuadra mirando pa atrás o escucho una moto y ya como que me da cosita, entonces yo creo que la percepción en general en el país se está sintiendo ese miedo es temor

P: pero de su experiencia esas noches que estuvo en calle, cuáles son los principales riesgos que usted pudo visualizar

E1: no eh los asaltos, el miedo de estar en la calle que te pueden asaltar, que te vayan a matar por algo insignificante, más que nada el miedo al asalto que te vayan a matar, porque ya no hay perdón de nada ahora un cabro por un teléfono y por una caga de teléfono y puta sin fueran un telefonazo una cosa así... una caga de teléfono a mi casi me matan porque si porque si me hubiera pegado el fierrazo más fuerte me mata, me deja nockout . entonces por eso yo en la calle yo ya prácticamente yo ahora en mi edad no soy nocturno, yo trabajo, yo ósea trabajando, yo eh trabajo me paso en la empresa con mis compañeros pasamos a un bar a tomarnos una cerveza y listo cada uno pa su casa y ahí al día siguiente a trabajar yo no soy del fin de semana los sábados salir a taquillar no yo no soy de esas cosas, todo lo contrario, yo que hago los fin de semanas cuando estoy trabajando yo los días sábados salgo yo trabajo hasta las dos de la tarde, los días sábado llego a la, bueno llegaba a la casa que hacía.. el día sábado era lavado, lavado de ropa toda la cuestión hacia el almuerzo, lo congelaba lo ponía en unos pocillos, los congelaba pa la semana, listo los días domingo que hacía yo, me levantaba un poquito más tarde, ya me ponía a escuchar música... yo soy muy bueno pa la música, los días domingo y después ah me iba a la plaza y pasaba donde mi hija a buscar a mí, porque yo vivía muy cerca de mi hija pasaba a buscar a mi

perro, yo tengo una poodle, pasaba a buscar, se llama adele por si acaso, pasaba a buscar a la adele la pescaba y me la llevaba al parque y ahí me compraba un par de cervezas me iba al parque y me sentaba con el perro a pasear los días domingo después iba a dejar al perro, me volvía al departamento bañarse, afeitarse y a acostarse y al día siguiente trabajar toda la semana de nuevo esa es mi rutina pero no, yo ahora no salgo a fiestas y a ninguna parte por eso yo ni salgo en la noche yo aquí, mira anoche salieron como cuatro a las diez y media de la noche salieron no se si habrán llegado hoy día no tengo idea.. yo a las ocho ya estoy acostado ya po con las gallinas yo estoy ceno, me pongo a escuchar música me afeito, ósea me lavo los dientes y ahí después me pongo a ver películas yo no me siento con ellos a ver películas, porque, porque como que de repente uno se agarra con el control remoto y ve lo que él quiere entonces a veces queri ver una película y yo pa no molestarlos... mi teléfono, anoche po me puse a ver el pianista, buena película, la viste el pianista?

P: no pero me han dicho que es buena

E1: es buena, pero buenísima, buenísima dura dos horas y media imagínate empecé a verla como a las ocho, eran como las once y todavía estaba viendo, cabeceando ahí

P: ah pero pudo verla, la termino de ver

E1: sí, si la termine de ver y muy triste la película y después me puse a ver piratas del caribe, pero ahí me quedé dormido porque ya no aguante más y me quede dormido

P: ¿y qué música le gusta?

E1:yo soy ochentero y se nota po... queen eh, Coldplay, adele, sade, amywinehouse, yo soy de música Funky más Funky y como se llama? Funky sould, que también está prince, varios cantantes, varios tengo una colección

P: y usted ¿qué le aconsejaría a otra persona que está comenzando a vivir en la calle?

E1:¿ qué le aconsejaría yo a alguien que está empezando a vivir en la calle... ?

P: sí, que recién llega a vivir a la calle

E1: acá? O ir a la calle

P: ir a vivir a la calle

E1:chuta... difícil la pregunta, porque qué le aconsejaría, yo le aconsejaría pucha eh bueno amigo sabe puta no te quedí en la calle, búscate un refugio antes, cualquier cosita no te quedí en la calle porque, porque la calle es peligrosa, no te lo recomiendo amigo la calle es peligrosa, a mi tengo una experiencia que casi me matan por un teléfono y supongamos marcelito por dar un ejemplo de un marcelito... marcelito no te quedí en la calle, trata de buscar a tu familia un titular que te ayude busca a tu

familia, por último una noche y al día siguiente se va a buscar un refugio y ahí trata de buscar un trabajo pa que te vai estableciendo pero no te recomiendo venirse a la calle porque la calle está peligrosa

P: ¿usted recomendaría estos espacios?

E1: si de todas maneras cien por ciento, por eso a mi me da lástima que vayan a cerrar, a pesar que yo hable con la señorita martina... Yo soy muy curioso, le dije martina le dije yo en serio van a cerrar, me dijo como ella habla poco español es italiana si, pero estamos viendo que como hacemos pan todas las cuestiones estamos tratando de que nos den una prórroga más de un tiempo más. Ojalapo, por ultimo que le den diciembre y enero po, así la gente se puede estabilizar y puede buscar trabajo y arrendar, por lo menos a mi pucha si me dan diciembre yo agarro noviembre y diciembre y pesco la plata y chao porque ese hecho de tu estar aquí y estar trabajando te da esa oportunidad de juntar la plata, porque? No gastai en arriendo, en comida, no gastai en nada, que haci esa plata... juntarla y esa platita después cuando tengai, mira a mi me salen doscientos tengo que tener cuatrocientos pesos eso y más la garantía, yo teniendo los cuatrocientos yo voy y lo arriendo y listo, ¿pero si yo estoy en la calle y no y no me alcanza que voy a hacer? Si alguna ventaja es buenopa los que están trabajando, pero tampoco a la vez no aprovecharse tampoco esa es la idea po, porque si estai aquí dos meses y no encontraiarriendo no es porque no encuentres arriendo, es porque no queri arrendar nomas po, eso esta más que claro

P: ¿Eso es lo que usted le aconsejaría a alguien que está recién empezando a vivir en la calle?

E1: no, que busque algún refugio o que busque algún familiar que lo ayude, ´pero que no se quede en la calle, que evite quedarse en la calle que es muy peligroso, especialmente pa una persona como yo que no tenía ni idea, porque hay, hay, tienen códigos, la gente que vive en la calle tiene códigos, tiene su sistema, ellos se saben por ejemplo donde dormir, saben donde esta lo malo, saben donde esta lo bueno, ¿entiendes? Ellos tienen un código yo aquí conozco varios que viven en la calle uno que venía para acá y ahora después ya no vino mas porque esta la calle pero ellos saben con quién se juntan ellos tienen un grupo, hacen su grupito en la calle, duermen en grupo hacen su manada, les digo yo su manada se juntan ellos, entonces ellos se saben lo que es en la noche, saben vivir en la noche, para uno que nunca ha tenido esa experiencia eres un pájaro libre en la noche, eres un pájaro, eres una... ¿Cómo se llama? No es un pájaro es una víctima

P: al no estar en el grupo eres una víctima

E1: claro, por primera vez, porque los que viven en la calle como te digo tienen un código ellos

P: ¿usted lo refiere como a los que tienen una trayectoria más larga en calle? Ellos tienen ese código

E1: claro, eso, pero por primera vez. Yo recomiendo que no como tu dices por primera vez yo te recomiendo que no que traten de buscar ayuda con un familiar, amigo, lo que sea y si no en un refugio, porque la calle pa una persona como yo que me paso a mí por primera vez que yo nunca viví en la calle, es peligrosa, tu no sabes lo que haces en la noche, no sabes dónde partir

P: y de los códigos de esos que usted habla, para alguien que viene recién empezando a vivir en calle, ¿es fácil integrarse a esos grupos?

E: yo creo que no, lo que pasa es que todos esos grupos son drogadictos, es la diferencia, si tu fumai hierba, te poni pasta base, los grupos se te forman pero así en la calle, tu sabes que la mayoría que andan en la calle, los cabros jóvenes que se quedan en la calle son todos drogas, ellos tienen sus códigos su forma de ser, ya tu hiciste esto, tu esto, tu compraste esto, yo no po, entonces que iba a hacer yo, yo lo que mas agarraba era mi plata pa tener pa comer no mas, a mí me hubieran robado el teléfono no me interesaba, me lo hubiesen pedido yo se lo paso, pero como experiencia por primera vez, para uno, por primer para uno es peligroso, uno no sabe po yo no sabiadonde ir, yo en la noche eran como las dos de la mañana me despertaba y salía a caminar y yo me preguntaba que hago aquí, como queriendo decir estay en un sueño, y cuando despertaideci que hago aquí, te levantai y no hay pa donde ir po, a las dos de la mañana no hallaipa donde ir, es terrible si no si olvídate si yo llorando solo, aparte que yo soy mas sentimentalista que no sequepo, pero como te digo no, son experiencias que no se las recomiendo a nadie a ninguna persona, es muy difícil, difícil la vida en la calle especialmente pa los que no tienen nada ni un misero peso en el bolsillo pa comprarse comida, yo por lo menos tenia en ese sentido yo me sobraba la plata en la comida a veces tenia hambre, pasaba a la feria que se ponían aquí las ferias, y ahí compraba un kilo de naranja un kilo de manzana y las tenia guardadas en el bolso pero compraba no las pedía porque me da vergüenza, a mí me da vergüenza subirme a la micro permiso, ahí ya no tengo esa patudez de decirle al chofer me lleva? O permiso, saltar esa cosita no po, yo soy viejo ya. Los cabros chicos no los cabros chicos llegan y pasan nomas po pero yo a mi edad que tengo no tengo esa patudez de decirle oiga me lleva? O decirle a un gallo me regala tal cosa? No no tengo esa, no me... no es que no me salga es que no, me da vergüenza

P: o sea que finalmente que usted haya podido contar con dinero para estar en calle le facilitó hartito la situación porque me imagino no hubiese tenido como algún recurso

E1: bastante. Ahí hubiese sido terrible yo creo que hubiera sido otra experiencia, yo creo que ahí hubiese llegado al límite de mendigar. Yo hubiese ido a ese límite y yo creo que me hubiese muerto de hambre porque con la vergüenza que me da pedir comida así en la calle, no, me da vergüenza

P: sí en torno a esta experiencia

E1: ¿es que yo tengo otra situación económica cachai?

P: si

E1: no es como la de ellos. Como la de ellos Que la de ellos están acostumbrados a eso yo no, yo no estoy acostumbrado

P: lo de usted fue una situación fortuita

E1: esa es tu pregunta! esa es mi primera experiencia, esa es tu pregunta que te, la respuesta que te puedo darte esa es tu primera experiencia a eso

P: lo de usted fue una situación fortuita

E1: fortuita exactamente, fue una cosa que yo

P: no fue una elección

E1: ah?

P: no fue una elección

E1: no fue una elección, no fue algo que estaba en mi cabeza, ósea fue algo que sucedió, pero no fue algo que estaba en mi elección como ellos porque si eligen vivir en la calle, muchos de ellos eligen vivir en la calle y les gusta

P: para usted no era un opción

E1: no era una opción

P: y cuáles son las fortalezas que usted puede reconocer de usted por esta experiencia?

E1: ¿fortaleza? Es que a ver no entiendo bien la pregunta

P: por ejemplo haber estado, pasado estas noches en calle eh poder estar acá, pero esta situación que usted dice cuando yo me vaya quiero dejar toda esta experiencia atrás cuál cree usted, usted tiene una capacidad, una herramienta que le permitió sobrevivir en la calle por decirlo así como este mismo tema de ser organizado de tener como estrategias quizás yo deje mi ropa en este lugar como cuáles son esas fortalezas que usted puede decir ya estoy acá , como lo hago

E1: ya ver, que te puedo decir con el tiempo que estuve en la calle yo siempre he tratado de estar ordenado todas las cosas, ¿ya? Eh siempre tuve, no es que tuve, es

que tengo una forma de ser, una persona educada, limpia todas esas cosas. ¿Ese que viene allá en bicicleta ese es el que apoyo de todos... y como se llama y pregu... yo preguntaba a mí mismo que estoy haciendo ósea porque estoy aquí, yo no quiero estar aquí cachai o no? Porque yo no soy así todas esas cosas eh yo mismo me preuntaba, yo tengo que salir de aquí, tengo que ver esto, tengo que hacer un plan de trabajo tengo que hacer, pero no puedo estar aquí yo no puedo estar metido aquí en esta situación, me da mis ideas por ejemplo yo decía cuando ya empezaba a entrarse el sol, yo decía ya a donde voy a dormir miraba el columpio de allá, miraba al otro lado, voy a dormir allá, voy a dormir al metro, a donde, trabando de buscar donde sea menos peligroso para mí dándome las ideas, lastima que una vez, la pensé y me fue mal po me fui a dormir al metro jajajaj y me encerre solo po y menos mal que no me encerre en el metro de aquí de Grecia, oh porque ahí si me meto pa abajo y ahí no arrancaipa niun lado así que no pa nunca mas así que la próxima experiencia me llevo a quedar en la calle nunca ir a dormir al lado del metro en las partes del metro porque ahí te quedai encerrado y ahí te pillan las bandas y, mas que nada de repente yo para mi, lo mejor si yo estoy en situación de calle algún día y no hay, bueno de hecho ya tengo esta experiencia y cualquier cosa que me pase a futuro que dios quiera que no me vuelva a pasar voy a buscar un refugio altiroy, no dormir en la calle, o lo otro si no hay nada, tome la experiencia del hospital ir a dormir al hospital y hacerte pasar como paciente nomas si te preguntan si estoy esperando todavía no me llaman jaja buscai al fondo un asiento y te quedai ahí sentado por lo menos estai con gente, ahí al día siguiente teni todo el día para pensar que es lo que teni que hacer, que estrategia vas a usar de nuevo y todas las cosas

P: finalmente como que su fortaleza es este ánimo de superación como de seguir avanzando

E1: sí, de todas maneras, yo siempre seguiré avanzando. Ya esa persona que llegó, escúchame, ¿cómo se llaman?

P: Angela

P: stephany

E1: Angela, stephany ese es el que te digo yo que tiene que estar en la cárcel, ese cree que la lleva aquí adentro, ese es el que no saluda a nadie, nada ninguna cosa, es un gallo totalmente apático una vez yo, tuvimos una clase aquí, eh, yo se las iba a tirar pero no se las tire yo, se las tiro otro compañero, le dijo aquí hay mucha gente que es poco empática y le cayo, pero de oro y justo este después le respondió y le dijo yo no soy empático con nadie, ah y ahí dejo la caga yo me levanté y me fui. Y duerme al lado mio, pero yo no lo saludo, yo hago cuenta que... igual que los caballos yo miro pa delante nomas con el, con los otros no porque con los otros yo converso, todas las

cuestiones tengo los temas, lo que paso con esta niña todas las cuestiones que se aprovechó de esa situación, pero con el no, y no solamente yo y como te digo yo tengo esa sensación, esa cuestión ese presentimiento cuando tengo una persona al frente es como que algo... energético como que no te llega, te choca y ahí yo quedo pero , y cuando lo vi la primera vez, el primer día que yo lo vi, al tiro como que ya, algo hay

P: Y para finalizar qué cree usted que son las necesidades que tienen las personas que se encuentran en situación de calle? Que usted logró visualizar

E1: las necesidades de una persona que está en situación de calle...

P:¿qué necesidades usted logró ver que tienen las personas en situación de calle?

E1: en la calle o acá

P: en la calle

E1: es ayuda social es lo que necesitan ellos, como esa gente que se dedica que yo he visto, es que veí tantas cosas en esa parte porque?, porque mira hay una feria que se coloca aquí yo siempre voy a esa feria porque voy a comprar estos cigarros que son baratos porque al fina me voy a morirme igual, me compre una cajetilla de cinco lucas o una de luca y yo siempre veo un grupo que está en la feria, bueno ellos se ponen los días sábados, justamente hoy día, pero hoy dia no fui y ellos se juntan en una placita todos esos gallos, hay hombres y mujeres ahí, todos tomando, esta la botillería al lado... tomando cerveza, y una vez así como te digo yo paro la oreja, le dicen ya po vámonos a hacer, vamos a hacer esta cosa algo le dijo una y yo iba pasando justo por ahí y otro le contesta no po esperemos que nos vengán a dejar la comida y ahí salimos, sabi quien le va a dejar la comida? Son la gente que trabaja en la calle con la gente de calle les van a dejar almuerzo, hay cachado esa gente que

P: ¿como voluntarios?

E1: voluntarios, entonces les van a dejar almuerzo y esas cosas eh yo dije pucha a mi me entro al tiro en la cabeza, tan tomando, están esperando que le vengán a dejar almuerzo esa gente que es trabajador social, pero tienen pa tomar po, como no tienen pa comprarse si tienen la feria al lado, tienen la panadería al lado, porque no van a comprarse un pedazo de pan ellos mismos, todos con sus cervezas y estaban esperando a esta gente que anda con su carro con su este De comida que andan repartiendo en las calles a los que andan botados en la calle le reparten en cuanto a tu pregunta esa es una respuesta, porque te di esa respuesta, porque hay gente que se aprovecha, eso es aprovechamiento, esos hueones son aprovechadores. Si, lo que hace ese grupo social es super bueno , pero con la gente que lo necesitan realmente en la

calle, hay gente que no tiene que comer en la calle... si a esa hay que ayudarla, a esos hay que darles almuerzo toda la cuestión, ir a dejarles almuerzo, en el invierno sacarlos, yo se que hay grupos que los sacan, les llevan comida y hay otros que los sacan, los van a buscar para llevarlos a albergues, pero si eso hace falta

P: y en una situación como la de usted por ejemplo que no se aprovecha como usted dice, cual seria la ayuda que usted o quizás la necesidad de usted como que podrían salir desde las instituciones para ponerle fin como a esta situación

E1: mas que nada es trabajo social, sacarlos de la calle, llevarlos a una institución como estos y colocarles un psicólogo, una psicóloga y todas esas cosas y con eso llevarlo en un camino que lo podamos enderezar, si no se puede, bueno es cosa ellos mismos pero ya se hizo el esfuerzo para sacar a esa persona de la calle y eso es lo que hace falta, aquí me gusta que vengan ustedes, con ustedes se puede conversar, se pueden desahogar con las cosas, contar estas cosas que son personales, que no es necesario contarselos aquí adentro porque cuentas una cosa y después saben todos, toda esa gente es bueno que vengan a estos lugares para saber los problemas y en base a eso saber cómo ayudar a esa persona, no y yo hubiese sido trabajador social
jaja

P: todavía está a tiempo

E1: no si a mi me gusta ayudar, me gusta ayudar a las personas, especialmente a las personas que como se llama que están en situación más mal que uno, más vulnerable, pero si falta eso mas cosas sociales más ayuda pa la gente de acá, pa la gente de este local, pa la gente que está en la calle y bueno como te digo tratar de sacarlos adelante. Para mi siempre ha sido difícil sacar a la gente con drogadicción adelante, lo siempre he dicho, yo creo que lo más difícil es sacar a la gente de drogadicción a la calle, porque tu los puedes tenerlos un mes encerrados sin drogas, pero el hecho que llegue a la calle va a empezar de nuevo, va a empezar porque yo se que esa cuestión es tan fuerte me imagino o no se como tanto el cuerpo les pide esa cosa, no entiendo esa cuestión, yo he probado la marihuana, una vez la probé, pero hace... tenía como veinte años, nunca me gusto la cuestión y yo digo como no se, aparte que te lleva, te lleva a lo más mínimo del ser humano, porque llega a entrar a robar, robar en tu casa robar cosas de tu casa, las vendí, ay no si es terrible como te digo yo creo que esa gente que trabaja con esa gente drogadicta yo creo que se merece un siete, tienen que tener una buena, y harta paciencia

P: xxxxx nuestra entrevista término

E1: pucha y me grabaron o no jajaj

Anexo 4

Entrevista realizada a un participante del Albergue Tata Oreste ubicado en la comuna de Peñalolén, bajo el contexto de investigación, el día 30 de octubre de 2022.

- Entrevistado N° 2

P: ¿Cómo se definiría usted como persona?

E2: Sí, o sea...soy un padre mediocre, o sea de verdad yo siento que no soy un buen padre, por el tema que llevo como un año y medio sin apoyar a mi hijo, no lo he ido a ver, me entiende, o sea como que, en ese sentido estoy siendo más ehh... menos preocupado de ellos, y ese era un interés que yo tenía, para hacia mi hija que está bien y todo, yo quería ser un pilar para ella, pero al parecer no, no he podido porque la mamá como que me aisló me entiende entonces

P: ¿Cuántos hijos tiene usted?

E2: Dos.

P: ¿un niño y una niña?,

E2: Sí, o sea mi hija nació antes, tiene 12 y mi hijo tiene 8.

P: ya, pero por ejemplo de su personalidad alguna característica, ¿es sociable? no le gusta tener muchos...

E2: Si, si si, soy bien alegre, eh no se po' me gusta ser empático', eh me socializo bien con la gente, otro tema de que tengo poquita autoestima, ósea tengo bien alta, la autoestima bien alto, pero como le digiera me gusta trabajar estos últimos meses no he podido, me va a llegar la, como se dice el, a como es la palabra, je, el, el reflejo del, como que él bajoneo del, del momento, hartos años trabajando entonces como que este año he estado sin pega todo el año.

P: ¿En qué trabajaba?

E2: Carpintería, maestro carpintero.

P: ¿Independiente o estaba en un trabajo formal?,

E2: O sea formal siempre, trabaje en edificios, construyendo casas, cosas así, me ha tocado pegas pesadas.

P: y ahora está sin trabajo ¿por algún motivo?

E2: por el tema de que falleció mi mamá a principio, ósea a mediados del año pasado en esta fecha, falleció el 15 de octubre, entonces como que eso me afectó, y bastante aparte de la pérdida que ya no estai, ósea que ya no puedo estar con mis hijos, porque ellos se fueron a tres horas de Santiago, a vivir me entiende entonces, están con la abuela materna y me dejaron si nada ósea, sin teléfono sin poder comunicarme.

P: ¿Sin contacto?

E2: nada, me entiende entonces eso.

P: ¿Cuáles son los momentos importantes de su vida?

E2: Si el nacimiento de mi hija, de mi hijo, ósea en el de mi hija no pude estar porque, por culpa de mi mamá y mi papá, me obligaron a quedarme en la casa, porque ese día me había avisado la mamá de ella, que mi hija iba a nacer y eso fue un momento bien como lindo y feo a la vez, porque tuve que esperar hasta el siguiente día para ir, ósea no pude estar en el parto, estuvo mi suegra entonces, como que eso siempre se lo voy a recalcar a mi papá a mi mamá, y siempre he tenido discusiones por eso.

P: disculpe... ¿y porque no pudo estar?

E2: porque ellos me obligaron a quedarme en la casa, ósea y yo rompí el vidrio la ventana, salte por la ventada del tercero, jaja me arriesgue caí en la puerta del auto, ósea en el techo del auto de mi vecino, me retaron incluso se aboyó la cuestión, a donde estaba, bueno no era tan gordito en ese momento, ahora estoy rellenito.

P: Pero, ¿pasó una situación puntual porque no lo dejaron asistir?

E2: no el tema, solo que mi mamá no quería que yo pasara ese tema porque según ella yo no estaba listo capacitado para, me podía volver agresivo, violento oh, hasta ser daño a mi hija, ella pensaba eso y no sé porque, porque se le vino a la, eso a la mente.

P: ¿eso fue en el parto como de su hija y en el de su hijo?

E2: no en el de mi hijo fue normal, pude ir, estaba trabajando.

P : ¿y qué tal esa experiencia?

E2: noo, súper bonita, precioso, ósea hermoso es algo único, ese es uno de los momentos en la vida que me ha dado su hua, osea ya eso fue hace 8 años atrás, pero fue como que me fume tres cigarros al hilo así, tres cigarrojaej, entre todo hediondo todo y me dice ella está´ pasado a cigarros ahh, y yo ah ya le di la mano como así que ahajaja, aceptando ya fue, ya me los fume amiga, osea amor sorry así no más.

P: ¿Y hay otro momento importante que pueda identificar en su vida?

E2: Ehh el recibimiento de mi departamento, ósea el departamento de ella, porque mio no fue nunca, osea pasamos buen tiempo ahí, 4 años y medio y luego ella como que empezó a dejar las cosas así de lado, entonces yo empecé a mirar para el lado cómo se dice y ella misma empezó a soltarme hacía como que dos semanas me cortaba el agua, ¿lo puedo decir así? Eh eso, entonces al hombre ahí como que te ponen una traba, como que tenía que, anda y dale, entonces llegó a la casa una hija de la mamá que arredraba en la casa de mi mamá y ella me sedujo, no se po me dio un pan amasado que ella estaba haciendo y de repente va y me dice mira aquí.

P: Ah, ¿y eso es un momento importante que usted reconoce en su vida?

E2: eh, no es que sea importante, el recibimiento del departamento es un punto importante.

P: eso ¿y el otro tema?,

E2: no, el otro tema lo estoy diciendo por cahuinero, que por eso me echaron por culpa de eso.

P: ¿Cuántas veces ha llegado a vivir en la calle?

E2: A lo largo de mi vida he estado dos veces en situación de calle, cuando tenía 15 años y ahora, ósea durante este año.

P: ¿usted nos puede como comentar como empezó vivir en calle, usted menciona que hay dos situaciones en que ha vivido en calle, no podría comentar la primera?

E2: Si dos situaciones, el de los 15, claro porque respecto a mi mamá, no me dijo un día que no me quería tener más, porque estaba embarazada y quería mantener a mi hermano, entonces ya no se podía vivir con los dos y yo dije ya teniendo 15 años, bastante me dio así que, a vivir la vida, yo prácticamente los alimentaba a ellos varios años, y de los 11, y de los 11 hasta como los 14.

P: ¿y cómo?

E2: manteniéndolos, ósea les daba, llegaba a la casa, llegaba de la casa tipo diez, diez de la noche, le daba el capital que me hacía en el día, por su 20, 30 o 25 mil pesos, o a veces era poco 15 o 10 Lucas.

P: ¿Y ese capital como lo hacía?

E2: trabajando en el día, sacando autos en el supermercado, en ese supermercado que está aquí, el líder, el líder, pff me conoce casi toda la población de.....07:47.....ayudé a harta gente señorita de verdad, ósea de joven así siempre fui humilde siempre, siempre, eso es lo que tengo que recalcar ósea resaltar.

P: Entonces usted sale a las 15 de su casa, y se dedica como al tema de los autos, ayuda a su familia.

E2: Si, a sacar autos, a lavar autos y a trabajar en el empaque, en el empaquetamiento de bolsas, en embolsar las cosas de mercadería, que compraba la gente y me daban de repente mil, dos miles hasta una vez una señora me dio 5 mil pesos, por ir a dejarla a la casa, me entiende, ósea con el carro y el carro traté de venderlo, y por chatarra lo vendí al final me dieron dos Lucas más, así que saqué siete Lucas más.

P: ¿y en ese tiempo donde te quedabas?

E2: en la calle en la plaza dehh, en la que está al lado del líder hay una placita chica súper piola, súper piola, hay un muro unos cuantos juegos y hay un pastito que yo cacho que todavía, está ahí y había un arbustito, que te hacía de tape, si era filete, y ahí me tapaba, me conseguía unos cartones, con cartón antes dormía uno, cartón o diario y eso se usaba antes.

P: ¿y cuánto tiempo estuviste así?,

E2: dos meses, dos meses después mi mamá reacciona y le dijo mi abuela, le dijo que me recibiera de nuevo que no era el conflicto yo, que ella me mantenía a mí, que yo prácticamente me mantenía solo y en parte era verdad.

P: ¿y cómo volviste a tu casa, te vino a buscar tu mamá, tu abuela, ¿cómo fue?,

E2: salió a buscarme, claro todos salieron a buscarme, toda la familia mía eh, ya como que le habían dado el dato, que yo donde pasaba, donde desayunaba, entonces un día en la mañana, el caballero siempre pasaba mil pesos, en ese tiempo mil pesos y el caballero me tenía un sanguchito, con su té o un cafecito, con su taza de café, y era gentil el caballero, 7 u 8 de la mañana ya estaba ya, gracias a dios despierto y abriendo el local ósea era un negocio familiar, un negocio ósea normal po' almacén, pero igual el caballero aparte se hizo, su pequeño restobar, restoran, claro entonces, daban unas hamburguesas amiga, dios quiera que esté vivo el caballero, me gustaría ir a ver enserio, no sé si asaltar el líder como antes, porque entraba me comía medio pollo o un cuarto de pollo y ni lo pagaba, ósea era una cosa de que, no sé si me entiende.

P: oye xxxx y después que ya te fue a buscar tu mamá, vuelves a la casa, después estuviste mucho tiempo con ella hasta.

E2: Sí me encontró mi mamá, sí hasta el día de ósea, sí el año pasado como le digo falleció, porque, de muerte natural, de diabetes, eso todo eso le dio junto, le dio un paro cardíaco, creo. Entrevistadora: y ahí tú vuelves a la calle ¿cierto? Entrevistado: este año sí, este año, llevo como un mes, poquito más de un mes.

P: ¿y el motivo fue el fallecimiento de tu mamá?

E2: no el tema ahora, es porque como que mi abuela cree que no quiere que hable con nadie, entonces como que eso me, me, me deliberadamente, es como demasiado opresiva ósea no me deja vivir, no me deja juntarme con nadie, con mis amistades, yo tengo bastantes amigos ahí, entonces más que amigos conocidos, porque en realidad varios me han dado vuelta la espalda como se dice, por el tema de que uno no más el que sigue, es el que me ofrece siempre que me vaya a vivir con él tema y todo el tema, pero yo no quiero vivir con él, porque es muy desordenado.

P: ya entonces, ¿para ti la calle fue una opción?, por ejemplo: ¿tú decides vivir, salir de la casa de tú mamá, de tú abuela o te piden no sabes qué.

E2: si, pero en este caso, no ella me hizo la cruz, me dijo ah por mi marido que está muerto, no sé por tú abuelo me dice, te tengo, te tengo mala ya cabro de mierda, tal por cual y toda la cuestión, y le dije ya mamita sabe que, no la molesto y yo veré a donde vivo, capaz que ni me vea más porque me voy a suicidar, ahh y ojalá lo hagai y no sabí todo el odio, y puras cuestiones así terrible fome la fracción la parte de mi abuela que me trata así, me entiende, igual a mí no me pareció por eso estoy enojado con ella, de verdad, ósea no pienso ir a verla, nada de nada, si se preocupa que se preocupe me da lo mismo, pero las cosas que me dijo no, no se me van a olvidar, me entiende entonces no pienso volver con ella, por el tema, por ese tema, por eso.

P: y ahora donde, por ejemplo, cuando pasas esta situación, ¿dónde te quedaste la primera noche?

E2: No dormí dos noches en calle ósea en situación calle, ahí en intino, intinopa ya también hay unas placitas, así que no se si las ha visto, detrás de una biblioteca o no seque, un este que hay ahí, ahí me fui a tirar con unos gallos ahí jóvenes igual.

P: ¿y los conocías o fue?

E2: había conocido a uno que yo le iba a comprar mariguana, entonces el hombre me dijo quédate aquí, ahí hay una carpa bota armatela y te quedas ahí, me consiguieron colchón inflable toda la cuestión, ya bacan dos días bien y ya después al otro día llegaron los Carabineros nos desalojaron, hicieron desalojar la plaza eeh esta con que nosotros habíamos hecho disturbio y todos esos temas y nunca molestamos, solo hicimos una fogatita y también dejamos molestia porquese notaba al otro día, que había un cuadradito más o menos que, nosotros quemamos las mismas ramas de los árboles, para hacer fueguito, porque teníamos mucho frio, sipo en estos días osea, este mes osea, el mes que pasó septiembre y octubre es helado donde cambia la.

P: Entonces ahí estuviste dos noches en calles

E2: Si dos noches dos noches.

P: ¿y cómo llegaste al albergue?

E2: Acá yo tenía un tratamiento a principio de año, por el tema de mi mamá y estaba tomando, para dejar el alcohol, la drogas que, la mariguana que consumo y el cigarro, entonces me metieron a un programa de COSAM y ahí estuve tomando pastillas, como seis meses y no.

P: ¿no le funcionó?

E2: no, no me funcionó, para nada señorita, no me dejaban dormir, me molestaba me producían apetito, comía más de la cuenta, eh no no todo mal, todo mal, y la señorita de ahí, la que me atendía ahí la psicóloga, prácticamente era como la jefa, uu lo siento chiquillas.

P: Entonces qué pasa la señorita del COSAM le...

E2: me deriva acá me dice que hay un albergue que el Tata Oreste, que están reclutando a veces, hay cupos a veces no y me dio anda a preguntar si estai, en situación calle vai, anda no te va a ir mal, te dan comida, ropa toda la cuestión, y vine y aquí estoy gracias a dios me atendieron, me dieron un cupo el maestro Rafael que, conozco yo, un siete lo tengo en las alla arriba bien alto, de verdad se lo agradezco porque, no pasaba mas de un dia sin dormir, sin dormi, sin una abrazada sin una tapa sin un colchón comodo o sin una almohada como se dice, porque mi almohada eran dos ladrillos jaja, de verdad saique, no no lo recomiendo vivir a nadie en la calle amiga de verdad.

P: ¿y cuánto lleva en el albergue?

E2: dos semanas, dos semanas amiga.

P: ¿y cómo ha sido tu experiencia acá?

E2: no filete bien, super bien me han tratado súper bien me colaboran con todo no todo bien todo bien de verdad.

P: ¿y con tus compañeros por ejemplo, como es la relación, te sientes cómodo?

E2: ahh ahí sí que estamos con problemas por el tema de que hay algunos que son demasiado mojigatos de verdad son bien se nota hasta el auto lo tienen afuera, las personas, los parientes cosas así y acá andan como muy mosquita muerta y eso no me gusta me cae mal de presencia se nota que las personas tienen esto entonces vienen, así como que castigo ya ándate al albergue y punto, entonces eso no me gusta, parece como que no se, están lucrando, osea no lucrando, porque no sacan plata aca, pero igual gastan agua, comida todo eso y como que no tengo porque ser así, pero igual en ese sentido yo les pongo un alto cachai, los separo de mi cuadrante que es, que es como esencial ser honesto.

p: ¿y tienes como personas cercanas acá dentro del albergue o afuera?

E2: afuera sí, un amigo que es el Carlos Vergara, una amiga Katherine Maldonado, cosas así, osea personas que yo conozco de chicos, osea siempre me he apoyado en ellos y ellos se han apoyado en mi también, si, una vez que, el año pasado y este me

tomaron de chaperón y me hicieron bailar semi desnudo, hasta desnudo incluso un día, osea en la noche, drogado ahí, después me llevaron para una pieza un amigo, no seque paso, porque no me acuerdo, no me quiero acordar tampoco eh eso.

P: ¿y eso hace cuanto te pasó?

E2: Este año en, buena pregunta en agosto, terminando agosto ahí.

P: ¿Y esto lo hizo una persona cercana por lo que tú me decías?

E2: sí, osea yo estaba de acuerdo, porque ya estaba arriba de la pelota, accedi porque claro andaba bailando en bóxer, tampoco empelota, pero igual como que, como se dice, la noche es larga, pasé varias etapas.

P: y entonces por ejemplo estas circunstancias de que tú dices al otro día no me acuerdo, en el momento accedí ¿tú puedes identificar una persona que puedes ir y contarle sabí que me paso esto?

E2: sipo mi amigo el carlitos, el amigo que te digo yo en verdad a él le cuento, casi mi vida entera y él sabe todo.

P: ¿y pudiste conversar con él este tema?

E2: sipo si, le dije sai que no me acuerdo, ahhsai que hueon, trataste de meterte con una mina, la mina como que se echopa atrás por el tema de que estaba en la casa de su amiga y voestabai medio hediondo nose que dice y era, eso eso, ahí quedo, es lo que me recordó él.

P: ¿nos podrías contar cómo se vive, como tu vives la calle por ejemplo cómo es un día en calle, son todos los días iguales, cual es como la rutina por ejemplo?

E2: no son todos los días iguales, igual uno siempre camina de por si no, osea, yo empecé a caminar tocando puerta donde antiguamente me llevaba mi familia, tíos, primos parientes y cosas asi, y claro llegué a la Cousiño una vez y me encontré con un amigo que, que no estaba en situación de calle pero estaba vendiendo cosas, estupefacientes y cosas asitussi y hueas, me entiende entonces me invitó osea tengo unas cuantas cuestiones, y todo tales, y nunca mas lo vi, cayó preso parece me quede con eso.

P: ¿entonces cómo sería... cómo podría describir tú día en la calle, tu te movilizas?

E2: si osea yo roto de vez en cuando eh voy al centro me movilizo, con el tema de papeleo para buscar pega ehh, que más trato de conseguir comida sacaba auto igual en las partes donde se veía que hubiese gente que pudiese generar plata y eso, en la feria igual ayudaba harto de repente a las abuelitas, ya no con carros pero le ayudaba el carro de ellas le iba echando las cosas y me pasaban una luquita que no se po,

quinientos pesos no eran tan egoístas ni tan, tampoco muy, ese como se dice, tampoco muy solidarias, osea más de una luca no me daban a eso voy y napo, osea en la misma feria yo me movilizaba si, así que dos manzanitas un platanito a veces, o en la misma basura, entre medio de los estes cuando armaban los toldos o los puestos, bota la fruta o si querer se les cae o se le machuca algo, yo lo recogia del suelo no estaba ni ahí, osea lavaba una que otra manzana, pa ser realista y no me enferme nunca gracias a dios, esos días, esos dos días como te digo estuve ahí en intino y nada po incluso, hacia ayudante de taxista sacando los taxis igual en ese lugar, me hice una vez dos lucas, me compre una cajetilla de cigarros y la otra luca en un vaso de granizado, no quise comprarme pan porque engordaba mucho la verdad y su granizado me sirvivo bastante, me duro toda la tarde estaba bueno.

P: ¿Oye xxxxx y tú puedes, tú crees que hay otras alternativas que no llegar en calle? Desde tu experiencia ¿tu sientes que tienes otra opción por ejemplo?

E2: eh si, si yo creo que tengo.

P: ¿Cuáles serían esas opciones?

E2: es opción de irme hacia el sur y vivir, osea trabajar en el sur, trabajar en el sur por el tema de que alla se ve harto la agricultura no se po la cosecha la siembra y todo eso y a mi me parece bien po' me gusta eso, me gusta trabajar con la tierra.

P: ¿pero para ti la calle es una opción?

E2: no, no, no encuentro que sea una opción, una opción para cualquiera no, no lo veo como una opción para cualquier persona me entiende.

P: ¿Cuál sería esa diferencia?

E2: para mi hermano quedar en la calle sería como, se tiraría al canal mi hermano chico que viene detrás mío que tiene diecisiete ya, ahora esta de cumpleaños el 05 de diciembre osea el 11 de diciembre, esta de cumpleaños, cumple los dieciocho entonces yo creo que si me papa lo llega a cachar que ya varias veces lo ha hecho creo el muchacho no va aguantar más dos días, como lo que he vivido yo, no y es fome porque en verdad te van a molestar de repente los perros no te dejan dormir, nosepo, esa vez que dormí en la carpa, igual llegaron como personas, bien bien violentas así, me rajaron el este, no se si fueron Carabineros parece que eran, como las cuatro, cinco de la mañana seria y andaba dispersando turbas que en ese tiempo, parece que era el 11 de septiembre, no me acuerdo.

P: ¿Oye sobre esto mismo, por ejemplo lo que te pasó, como con la carpa, tú nos podrías contar, como cuales son los principales peligros que tu identificas de vivir en calle?

E2: claro la amenaza latente que hay gente armada, osea con arma blanca, más que nada, porque pistola se ve poco, arma, arma, arma blanca se ve mas, osea siempre su estoque nose, cosas agresivas.

P: ¿Tú has tenido que pasar alguna vez por alguna situación así?

E2: si, si, si ve ahí, me dieron una caricia, por ponerme violento en una fiesta que yo baje y dije donde esta el bastardo que esta de cumpleaños y salió la fiesta enterar 15 personas, 15 gallos, salieron con botellas, ceniceros, que se yo, y yo en la pura escalera tire no seque era, un galonvacio de oxigeno que había en la entrada y lo tire para abajo, fue lo único que atine hacer, porque ni alcance ni a arrancar porque ya tenía uno o dos, que venían de afuera, me pillaron así como que me acribillaron osea prácticamente me reventaron cuatro o cinco botellas de alcohol en la cabeza, con o sin trago, en una no sabía si era sangre o alcohol, estaba tan ebrio, no igual noque como a tres, habre noqueado a los tres que estaba afuera primero, a eso los golpie yo, igual alcance tenia el pelo largo y los samorreaba, los pesque como cabros chicos igual eran chicos igual.

P: ¿Esto no se pasó en calle, te pasó mucho antes?

E2: no no, esto me paso hace mucho antes el 2013 para la noche de Halloween, así 31 de octubre del 2013 me paso, me cortaron aca y aca, pero esta la intendo de disimular por eso me dejo barba, me dijieron la psicóloga y la una doctora dejese la barba así como que se le note menos.

P: ¿Y te sirve a ti, estás de acuerdo con eso?

E2: si si, aparte que me dicen que me veo mas viejo.

P: ¿Oye y alguna otra como experiencia o otro peligro que tu puedes decirnos que puede pasar en la calle, como viviendo en calle, cual otro problema se podría se podría encontrar?

E2:Si si, que abusen de ti, nosepo que te exploten, que sin querer abusar sexualmente en el tema ese, yo al contario cuando encuentro mujeres botadas, como se dice que ya no da más que no puede, como subsistir o defenderse por si misma, trato de ayudarla me quedo ahí cerca, no molestando ahí en el sector pero me quedo un poquito masaislo por el tema de que, no se no se sienta intimidada la persona y espero que se le pase le llevo agüita o algo caliente a veces, soy harto en ese sentido, preocupado como se dice, osea si y lo malo que viví como le digo, eso el tema de la carpa, en la noche pasaban gallos como que a te vamo a matarte en cualquier momento te violamos y tal por cual.

P: ¿y usted cuando se queda esas dos noches, en la carpa eh, se queda solo había más gente, reconoció gente?

E2: si había más gente, hacia otras partes de la plaza.

P: ¿Y usted los conocía?

E2: eh no, al puro cabro que me invito que me prestó la carpa, lo ubicaba como te digo, porque yo le compraba mariguana, pero más allá no sabía donde vivía no na más y eso, el muchacho igual me dijo no yo aquí, llevo hace como dos meses, y esa carpa la use, pero ahora esta media endeble dijo, capaz que desperté con la carpa toda desarmada y nopo no paso asi, lo pase bien igual osea, dormí plácidamente, tampoco asi como hua que digamos era un chale, pero igual.

P: ¿y si no hubiese pasado esto de que llegan los Carabineros y los sacan tú hubieses seguido?

E2: hubiese seguido ahí, porque acá yo no me acordaba donde quedaba, yo busque un dia la calle está y no no la ubique, después con el tiempo, osea ahora hace poco como le digo, hace como dos semanas, que me hecho un tal lunes y yo no pase ningún día afuera, osea llegue y me vine para acá, directamente y les consulté si podía osea andaba con polera y shores nomas y les dije si me podía alojar porque había peleado con mi abuela y eso.

P: eh xxxxx por ejemplo retomando el tema de tu cicatriz, todo lo que te paso la otra vez ¿Cómo te sientes tú físicamente?

E2: Eh bien bien solo que un poquito de peso, si si con sobre peso, solo que yo no era asi antes, osea siempre me mantenía por el trabajo, el trabajo me exige que yo transpiro harto, el tema de tomar harto liquido eh no se po, el mismo ajeteo del dia a dia, de llevar osea no llevaba a mis hijos al colegio, porque yo tenía que estar a las 8 en la pega como se dice, ya trabajando osea, yo llegaba las 07:15, 07:30, tomaba una taza de café o te, me vestia y listo ya a trabajar, mi rutina era eso osea, mi vida era trabajar para mis hijos.

P: ¿Y ahora por ejemplo cuando tienes pensado en buscar trabajo cómo lo vas hacer?

E2: ya tengo todos los papeles sacado, tengo todo el tema y ya vi una pega que esta ahí en cuanto se llama en Guillermo Mann, casi llegando a, lo siento, me pillaron desprevenido, ahora si disculpe en Guillermo Mann, yendo hacia Vicuña Mackenna, hay una pega obra que, está a la mitad y me tinca ir ahí a consultar si es que necesitan ayudante carpintero o jornal me entiende, jornal pagan 400 gambas, 420, 450 ahí depende varia, varia bastante.

P: ¿y piensas porque el albergue tiene fecha de termino, entonces cuales son como tus estrategias que?

E2: eh sipo si, si, no después, pretendo irme al sur, al sur asi, después de estar el mes con pega si dios quiere el miércoles empiezo, ojala y no se po trabajar 15 días y que me paguen los 200 o lo que puedan eh mandarle algo a mis hijos, pasar a verlo y después irme a fin de mes, pasar antes de la pascua, pasarle a dejar su regalito no se po', su su, o abrazarlo harto no mas, estar durante el año trabajando y viviendo ojala en alguna parte donde me puedan dar espacios para trabajar y descansar, mas que eso, más que nada.

P: ¿y tu mencionabas delante tu experiencia aquí en el albergue, que te era grato, te gusta la manera en que funciona el albergue, como se organizan, en que te sirve a ti por ejemplo el estar acá, en el albergue?

E2: no me ayuda bastante en, no se po hacer un poquito más higiénico, conmigo mismo me ayuda bastante en alimentarme, eh no buen compañerismo, casi con la mayoría, como le digo uno que otro que no me gusta como sus medios que tienen como pa, pa, pa, eh, acercarse a la gente, porque no se acercan de buena manera, te dicen con malas palabras las cosas o a veces directamente te ignoran.

P: ¿tus compañeros?

E2: si si algunos, algunos uno que otro, tampoco son todos no, son buena onda el resto, no puedo decir otra cosa.

P: ¿entonces este espacio te sirve, tu crees que te sirve no cierto, ha sido una buena experiencia estar acá?

E2: Eh si si, si me ha servido bastante estar acá.

P: y con otras instituciones como ha sido tu experiencia, por ejemplo con COSAM, que me mencionabas anteriormente.

E2: No buena, bien porque yo un día fui a solicitar pastillas y me dieron altirooseaclonazepan, pediclazepan y me dieron una caja como de 30 comprimidos y me tome la mitad en dos días, no se sobreviví señorita, pero en verdad tengo tengo, en verdad habre dormido 24 horas de corrido asi.

P: ¿pero ellos te entregaron los medicamentos o tú llevabas un tratamiento?

E2: osea yo llevaba un tratamiento, osea yo, cómo fue esto le solicite una receta a la doctora, a mi doctora la que me estaba tratando y le dije, sabe que me gustaría pedirle un favor y tal y tal eh, me podría consultar si me pueden dar pastillas, para dormir y por eso, no he podido dormir en varios días, y como que el recuerdo de mi mamita no

me deja descansar osea y eso y me tome haber de las 30 me habré tomado doce o diez al hilo asi una tras otra y con cargado de agua, en serio un vaso de 250 cc, me lo habré tomado con las 10 pastillas un decir no más.

P: ¿pero tu buscabas dormir?

E2: no quería ir acompañar a mi mamá, en verdad osea sinceramente quería estar al lado de mi mamita la echo mucho de menos igual incluso todavía, en verdad, por eso no quiero tener celular ni nada de eso, porque todo eso me trae recuerdos hacia a ella, de que ella me compraba el primer celular entonces, igual es fuerte tener a mi mamita asi, osea que ya no este conmigo o con nosotros, entre nosotros, ese es el tema.

P: ¿xxxxxcuales son las principales necesidades que tu puedes reconocer en las personas que están en situación calle, por ejemplo que, necesitan o que, tendría que pasar para que, puedan cambiar esta situación en la que se encuentra tu mismo?

E2: me gustaría que hubiese más apoyo del gobierno eso, me gustaría que se pusier el gobierno las pilas y no se, pudieran ayudar a esta gente o a nosotros mismos asi, dándonos no promesas pero si alguna solución de tener algo propio o nose aunque sea una media agua, osea tampoco una media agua es como factible, porque son suerte te va a durar 10 o 12 años mas o menos, es lo que nos duro a nosotros, osea donde vivía antes yo, era el tema de la toma la toma en nasur la ex nasur que estuvo aquí donde está el parque La Reina, osea el parque Peñalolen digo, de consistorial hacia, ahí en a la mitad de la toma osea, vivía mi pareja, o sea la mama de mi hijo y napo yo la conoci en el colegio fuimos compañeros y la conquiste, para de papelitos me ayudo mi amiga como te digo, hacerlo porque no entendía cómo conquistarla, en verdad me costo, me costo bastante después a la tercera semana me quede con ella y no salimas de ahí ni de su pieza ni de su vida.

P: ¿Y volviendo al tema de la de por ejemplo las propuestas, como si tu tuvieras que hacer una propuesta, para el gobierno o como para ayudarte a ti, como cual seria tu propuesta?

E2: dar un pie de capital, o sea del mismo fisco o nose del mismo, algún ente que te ponga el gobierno para poder aportarle a la casa de una persona con situación de calle.

P: ¿oseatu crees que una casa es fundamental para una persona?

E2: Si, si, si definitivamente una casa a uno pucha lo regenera, lo reconstituye, osea lo lo fortalece más, eso, eso.

P: ¿para terminar me gustaría saber cual sería un consejo que tu le darías a una persona que está iniciando su vida en calle, qué le aconsejarías?

E2: que se arroje, que esté abrigadito, porque en la noche se pasa frío y es como se dice el día es uno solo y en la noche hay 7 cambios diferentes de temperatura que se yo, de repente neblina, garuga, y no es fome, cuando tuve 15 la relación de los 15, cuando estuve esos dos meses también ese caballero se porto super bien, me regalo una placa que era como, no se si era ailante térmica o te retenida el calor, pero era tan cómoda amiga que yo estiraba una capa de carton, y me tiraba otro y como estaba el arbolito literalmente como un colchón, como un cubre cama mas que nada lo usaba yo para cubrirme de la lluvia igual esos meses fue de invierno igual.

P: ¿entonces seria como tu consejo en torno al frio, que otro consejo le darías?

E2: que se abrigue la persona que se va a quedar en situación calle y que busque lugares como esto, que busque lugares que recorra que consulte que averigüe, todo eso ósea, que busque la parte para no quedarse en una plaza, la misma plaza de su casa, no se yo dormía en un auto tiempo atrás, cuando tenía las verdaderas peleas con mi abuela, que nosepo una vez le tire unos camotes para adentro de la casa porque tiene protección, sabía que no le iba a romper el vidrio, así que era para asustarla, y estaba un tímíoasi que ha me reto bastante.

P: ¿Y tú le recomendarías a otra persona vivir en la calle?

E2: no no, no amiga, en realmente que vivan un día de experiencia en podría ser, pero a nadie se lo dejo, vivir en la calle de verdad de verdad, a ninguna de ustedes dos, ojala que no les pase chiquillas mire que nadie está libre.

Anexo 5

Entrevista realizada a una participante del Albergue Tata Oreste ubicado en la comuna de Peñalolén, bajo el contexto de investigación, el día 30 de octubre de 2022.

- Entrevistada N° 3

E3: Mi nombre es XXXXX XXXXX, tengo 36 años, la otra semana cumpla 37, según yo no los represento, según yo tengo 15 con poto de 30 (se ríe)

Eh... nacionalidad chilena, tengo dos hijos ¿ya?, bueno yo igual tengo mis estudios, soy cosmetóloga y tengo el curso de masoterapia, lo cual no lo he podido ejercer porque desde que nació mi hijo menor me dediqué cien por ciento a él, ahora en sí... En estos momentos nos encontramos separados porque este no es un lugar para él pero está mi hermana con él.

P: eh...tienes dos hijos me dices, ¿de qué edad son tus hijos?

E3: Si, una de 13 años que vive con el papá, que gracias a dios es un excelente papá y tiene unos excelentes abuelitos, y mi hijo menor que en estos momentos se encuentra con mi hermana.

P: eh. ¿Cómo te podrías definir tú como persona?

E3: eh... o sea tengo mi carácter, pero soy como super igual solidaria y empática, fui bombero 14 años...

P: Y cuándo dices tengo mi carácter, ¿Cómo a qué te refieres con eso?

E3: Trato de no enojarme porque cuando me enojo yo se que soy media hiriente y no mido las palabras.

P: ¿Tú nos podrías contar algunos momentos importantes de tu vida?, momentos buenos, momentos malos, que hayan sido significativos para ti.

E3: ósea aparte del nacimiento de mis dos hijos eh... la verdad es que no tengo muchos, muchos así como de... que hayan sido como felicidades, a pesar de que vengo de una buena familia, no, nunca he podido contar con ellos por eso estoy acá.

P: Y cuando tudices, por ejemplo, el nacimiento de tus hijos, ¿nos podis contar un poco cómo fue ese momento?, cuando te enteraste de que estabas embarazada, cuando nacen, ¿cómo lo viviste?

E3: Es que los dos embarazos fueron como raros, yo de mi hijo me enteré que estaba embarazada cuando tenía 5 meses y me enteré que estaba embarazada porque estaba con síntomas de parto prematuro y a la semana me hospitalizaron, y a los dos meses nació. Y de mi hijo menor eran trillizos, pero sólo sobrevivió él.

P: Y ese momento tu... como cuando te enteras de que estás embarazada, ¿ fue felicidad o también te preocupaste?

E3: De mi hija mayor, fue creada con mucho amor, si... bueno de hecho por eso nos llevamos tan bien con el papa a pesar de estar separados. Pero mi hijo menor no, nunca estuvo esperado de hecho yo me cuidaba y quede embarazada, y de trillizos.

P:¿ Y la relación con el papá de él?

E3: Del salvador no... nada

P: ¿Salvador se llama tu hijo?

E3: Si, cero. Yo era mamá y papá.

P: Em... ¿tú te consideras que estás en una situación de calle?

E3: Si po, lógicamente.

P: ¿Por qué?

E3: Porque no tengo donde estar y estoy sin pega, y además... es que mi caso igual es un poco más complicado porque yo llegué acá por un tema de violencia intrafamiliar por una pareja que tuve y... bueno estoy amenazada de muerte y todo, y acá me trajeron con resguardo policial.

P: O sea que, ¿esta pareja no sabe dónde tú estás?

E3: No, es domicilio reservado.

P: ¿Y esta es primera vez que tú te encuentras en esta situación, de por ejemplo, de calle?

E3: No, la verdad es que mi situación se complicó desde que quedé embarazada del Salvador... yo antes no... me iba super bien en mi pega, en todo.

P: Pero, ¿en esta situación? como de calle, ¿es la primera vez que te encuentras así?, ¿sin un lugar donde estar, donde ir?

E3: Eh. No, no te entendí

P: Que tú ahora dices, claro, como que estás en situación de calle porque no tienes donde estar ¿no cierto? porque estás sin trabajo y todo, ¿es primera vez que te encuentras en este escenario o ya te había pasado antes?

E3: Ya me había pasado antes, sí.

P: ¿cómo cuándo?, por ejemplo.

E3: Desde que empezó la pandemia empezó como esta pesadilla... pero igual alcance a vivir en hotel casi 2 años, pagándolo diario porque era comerciante... pero hasta que los carabineros me quitaron la mercadería, todo y me quede ahí.

P: Y, ¿por qué llegas a vivir a un hotel?

E3: Porque era muy difícil arrendar piezas, te aceptaban sin hijos ¿cachai?

P: Pero ¿qué es lo que pasa en tu vida que te lleva a salir de donde tu estaba?, porque, ¿dónde estabas antes, donde te quedabas antes de llegar al hotel?

E3: Yo arrendaba

P: ¿Arrendadas?

E3: Si, yo tenía una vida normal.

P: Ya. Y después claro, se complica la situación como del trabajo y todo, y no puedes pagar como un arriendo entiendo y llegas a este hotel.

E3: Exactamente... y como trabajaba de comerciante podía hacerlo

P: Claro más fácil cómo pagar el hotel que ¿quizás como juntar el monto más alto?

E3: ¡Exacto!

P2: ¿Y tú vivías ahí sola o con tu hijo?

E3: Con mi hijo... siempre con mi hijo... nunca nos habíamos separado.

P: ¿Con tu hijo Salvador?

E3: Con mi hijo Salvador

P: Porque, ¿cómo se llama la más grande?

E3: La fabita yo vivía con ella.. bueno yo la crie, de hecho, quedo con el papá cuando quede embarazada del Salvador más que nada.

P: Una consulta, ¿el papá del salvador es quien te amenaza?

E3: No.

P: Em...bueno, ¿cómo fue el momento en que llegas a esta situación? ¿Es como,el tema de que te amenaza y tienes que salir de la casa?

E3: Claro, fue con resguardo policial.

P: Y por ejemplo, si no estuviera este espacio,¿cuál sería otra alternativa? ¿tenías otra alternativa?

E3: No.

P2: ¿Cómo llegas a este espacio?

E3: Fue a través de la fiscalía, lo gestionaron de forma interna.

P: O sea que, por ejemplo, si tu no hubieses llegado a través de fiscalía acá, ¿cómo cuál hubiese sido una posibilidad para ti? , ¿tenías otro plan?

E3: O sea, pensaba realmente en machetear y pagar un hotel, pero no iba a dejar que mi hijo durmiera en la calle bajo ningún punto.

P: O sea que la calle para ti no es una opción.

E3: No para nada, al contrario, mi opción es tratar de surgir y que este sea el último.

P: Y por ejemplo, ¿cuáles son las experiencias? ¿por qué cuando llegas acá, en el albergue?

E3: Yo creo que ya van a hacer dos meses

P: ya, ¿y cuál es la experiencia, por ejemplo, que has podido tener este tiempo?, ¿algo que te haya marcado?

E3: Es que la verdad es que, desde que llegué, ha sido como una situación sumamente trágica todo ¿cachai? porque primero el tema de la separación de mi hijo, luego me están descartando un cáncer que me... la semana pasada me llamaron de la biopsia, que había salido mal, que me tengo que presentar... entonces de salud tampoco muy bien, pero... ha sido como bien trágica mi historia.

Prof: Y por ejemplo, físicamente ¿cómo te sientes producto de esto?, ¿tú notas algo en tu cuerpo?

E3: Sipo, es que llevo sangrando como cien días.

P: m... ¿y cómo te sientes, te sientes cansada?

E3: Si me siento cansada y todo, pero aun así igual trato de salir a pitutear y todo el cuento, estar en la feria cachai de una y otra forma hay que rebuscársela, si la plata no te va a llegar acá cachai y teni que empezar a juntar

P: ¿Y emocionalmente cómo te sientes?

E3: Como las pelotas, al buen chileno, pero ee... yo misma opte por buscar ayuda con psicólogo y con psiquiatra porque no me la podía sola.

P: ¿Y tú eres del sector?

E3: no, yo soy nacida y criada en ciudad satélite

P: a ya... y claro tu llega acá a Peñalolén por esta orden de fiscalía...

P2: ¿Y tú mantienes ahora un proceso...?

E3: Judicial, sí, pero el tipo se fugó.

P2: ¿Cómo te sientes dentro de este espacio?

E3: Mira igual en todos los espacios siempre hay uno que otro roce, pero...siento que me han acogido bien y que me han tolerado hartito todas las cosas que me han pasado... siento que igual se han portado super bien.

P: y con el grupo, ¿con tus compañeros y compañeras?

E3: Con las chiquillas me llevo super bien y con los chiquillos también no tengo problemas. Si.

P2: Y cuando llegas acá, ¿cómo fue el recibimiento?, ¿cómo te sentías tú?

E3: Ahí era distinto porque estaba con mi hijo y ahí igual tuve un par de problemas por el niño porque igual hay más viejos que les molestaba el niño y todo el cuento, pero yo me iba para adelante no más hasta que el se cansara para ir acostarlo, pero más allá de eso no... pero igual se entiende por la edad y todo el cuento

P: ¿Qué edad tiene salvador?

E3: 4 años.

P: Sipo, está en toda la edad.

E3: Y es hiperactivo.

P: Pero más allá de eso, tu grupo, ¿te acoge, te contiene? ¿o tienes dificultad como con alguien?

E3: No...

P: ¿A ti te gusta cómo se organiza este espacio?

E3: eeee... es que como te digo no me incomoda el espacio de por si,no... al contrario.

P: ¿Cómo que podrías relevar como del espacio? que te sirva para ti, ¿en qué te beneficia este espacio del albergue?

E3: Bueno, una para tener donde estar eee... otra me ha ayudado harto en lo que es el tema de salud que lo he tenido bastante descuidado eee... no, y se preocupan harto...

P: Y bueno dices que tienes una buena experiencia con el albergue como institución, que también es eso,¿ y tu relación con otras instituciones como la municipalidad?, nos mencionabas que ibas también a empezar un tratamiento ¿dónde?

E3: No, ya empecé.

P: Ya!¿ y cómo te va con eso?

E3: Empecé la semana pasada y quedé super mal porque empecé a recordar todo lo que viví porque este tipo me tuvo secuestrada casi los dos meses eeh... pero luego ya conversando con las chiquillas ya va pasando un poco.

P2:¿ Tú estás ingresada en el centro de la mujer?

E3: Si.

P2:¿ Hace cuanto ya ingresaste formalmente?

E3: Hace harto ya.

P2: ¿Y qué tal el proceso ahí?

E3: Bien...si, bien.

P2: ¿Ha sido extenso igua?l

E3: Es que sabes, no sé si por mi situación o no, pero encuentro que han sido como super comprensivos conmigo... sí.

P: ¿Has tenido un buen trato?

E3: Si, o sea en más de alguna vez tuve algún roce con monitores pero se conversan las cosas y ya después se sigue adelante, si, pero si he tenido un buen trato en general y tienen super buena disposición para trasladarte al médico y todo eso.

P: xxxxx ¿y tu cuentas con alguna persona cercana, por ejemplo fuera del albergue, que tú puedas pedirle ayuda en caso de algo?

E3: Es que yo cuento con la ayuda económica de mi papá pero no puedo contar con la ayuda de hecho, por un tema de la señora actual.

P:¿No se llevan?

E3: No, yo no tengo problemas con ella, ella tiene problemas conmigo al parecer (se ríe)

P: ¿Y algún otro familiar, por ejemplo, que te pueda apoyar o que tú acudes a esa persona más allá de algo económico sino como de protección, algún familiar o amigo o amiga?

E3: Mm no.

P: Y por ejemplo, cuando este espacio termine.

E3: Por eso es que hago pitutos,voy a la feria, estoy viendo un trabajo que me ofrecieron que me van a llamar el miércoles y me ando moviendo po! porque ya se acerca el 5 de diciembre y esto se termina y si no tengo arriendo quedaría en la calle

P: ¿Y qué te pasa con eso ?

E3: Es que yo no, nunca he estado en la calle.

P: Y entonces tu plan sería... buscar, como juntar plata, arrendar una pieza...

E3: arrendar una pieza claro, y trabajar.

P2: Y tú... hablabas de una hermana que tiene a salvador, ¿tú tienes contacto con ella?

E3: Si, todos los días para saber de mi hijo.

P2: Y si tu encontraras arriendo,¿sería por aquí ,por el sector o cerca donde están tus hijos?

E3: Lo ideal es que sería dónde está mi hijo, si.

P2: Y tú, con tu hija mayor,¿tienes relación, hablas con ella?

E3: Sí, de hecho ayer estaba acá... si, si me la trae el papá y tenemos excelente relación.

P: Y con tu hermana no...

E3: Estábamos peleadas pero como ella aceptó quedarse con el niño tuvimos que dejar las diferencias de lado porque primero está el niño .

P: Oye y,¿cómo se compone tu familia? Por ejemplo, está tu mamá , o sea perdón tu papá, que tú lo mencionas, que te ayuda económicamente, esta tu hermana, ¿tienes más hermanos? ¿tu mamá?, cuéntame un poquito...

E3: Mira, bueno, tengo a mi mamá, mi papá, mis hermanos, tengo un hermano que falleció hace poquito hace 5 meses, hace poquito eeehh... a mi mamá no la veo mucho, no la veía hace 15 años pero me la encontré en el velorio de mi hermano em... y la verdad es que somos super desunidos. Lo que pasa es que, mi familia tienen muy buena situación económica entonces está más enfocada a surgir laboralmente que a ser como más hermanables... Mi papá es jubilado de la FACH de hecho, y mi hermano que falleció era piloto de la FACH.

P: Y a ti... como que, en ti prima, quizás, porque tu sales de esto, esta desvinculación que hay... porque... ¿no te sientes cómoda como en ese espacio?

E3: No, la verdad es que yo me quise alejar porque me juzgaron mucho cuando quedé embarazada del salvador... si...

P: ¿Con tu hija mayor no pasó eso?

E3: No ,porque yo estaba con el papá de mi hija y llevábamos 14 años.

P: Ya... entonces claro, con el salvador, como fue que más cuestionado así lo sentiste tú... y en el parto y en ese proceso,¿ también estuvo presente tu familia o tampoco?

E3: Nunca jamás.

P2: ¿y ellos no conocen a Salvador?

E3: Mi hermana lo había visto 2 veces y mi papá con suerte 3.

P2:¿ Y tu hermana que tiene a Salvador es quien lo ha visto dos veces?

E3: Si...

P2: ¿Y tú, con tus otros hermanos,tampoco tienen relación?

E3: No, los otros son menos empáticos que ella, si... Tengo hermanos que tienen empresas, otra es rectora del Duoc, entonces como entenderás cada una está enfocada en sus pegas.

P: Em... tú, como que,crees que las personas que se encuentran en situación de calle o que están como, porque claro tú no has estado como en situación de calle como tal, ¿no cierto? tú no has dormido en la calle, pero si hay carencia como de un lugar fijo donde vivir em...

E3: Claro...

P: Tu caso igual es fortuito, tampoco es como que, para ti fuera una opción estar en esta situación, ¿Qué crees que es necesario para salir de esta situación?

E3: Yo creo que mi problema se soluciona netamente con pega.

P: El trabajo

E3: Netamente con pega y seguir con mi tratamiento de la depresión.

P: Porque claro, el trabajo te va a permitir como acceder a tu casa y estabilidad...

E3: Exactamente, si

P: Y por ejemplo, de las instituciones porque... viste que este albergue se abre en una temporada, se finaliza ahora ee... como si tu tuvieras que hacer una propuesta, desde la institución a esta situación, como que , ¿crees tu que es necesario que pase?

E3: (silencio)... ojalá siguiera po. Pero no lo digo por mi en general, es porque igual veo hartoo viejito super vulnerable porque uno todavía tiene los dos pies y las dos manos buenas.

P2: xxxxxx una consulta, desde el contexto en el que tu llegas acá ee... al irte, ¿te genera miedo? Por...en base al contexto en el que tu llegas al albergue

E3: Si obvio, sobre todo ahora que está prófugo

P2: Y... no te han dado como ...

E3: No, si, me dieron medidas cautelares.

P2: Me imagino que por tu caso eeeh... fiscalía buscará como otra forma, te dará más apoyo...

E3: No me conviene en realidad porque mi intención es volver a vivir con mi hijo, y de hecho la separación de nosotros fue porque, como yo corría el riesgo era a él protegerlo ...

P: Oye y por ejemplo, tú... ¿Qué le aconsejarías a una persona que va a iniciar como su vida en calle, desde la experiencia? Que si bien, sabemos que tu no has tenido cómo en calle, pero si en esta situación,y por lo que has podido ver en los otros. Como... ¿Qué le aconsejarías a una persona que se encuentra en esta situación?

E3: Que se mueva po, que se mueva para hacer algo y salir porque acostado en la cama, como cosas que,yo como personas que he visto, no le van a llegar las cosas y hay muchas gente que se acostumbra a que les regalen todo.

P: Tu puedes como, pensar en ¿cúal sería un posible peligro de la vida en calle?

E3: O sea para una mujer... todo.

P: ¿Por ejemplo?

E3: Todo, de hecho tenemos una experiencia acá de un compañero, que la señora estaba en la calle y la encontraron muerta, en el como se llama... en el canal que está en Tobalaba, hace poquitos días, aparte que te hundipo... quizás te meterías al alcohol, a las drogas, quizás en que más...

P: Y quizás desde esta misma perspectiva de género, ¿tú crees que la mujer, vive la calle diferente al hombre?

E3: No, yo creo que viven lo mismo.

P: Pero, ¿si que la mujer puede estar más expuesta o no?

E3: Si po lógicamente, si todo el rato...

P: ¿por qué?

E3: Ya por el hecho de ser mujer ¿cacha?i porque si te van a asaltar, no solamente te van asaltar tambien te van a violar ¿cacha?

P: Gracias xxxxxxxx.

Anexo 6

Entrevista realizada a un participante del Albergue Tata Oreste ubicado en la comuna de Peñalolén, bajo el contexto de investigación, el día 30 de octubre de 2022.

- Entrevistado N°4

P: bueno primero que se pueda presentar decir su nombre, edad.

E4: ya, yo me llamo XXX tengo, 48 años, sexo masculino y estoy aquí en un albergue.

P: Ya, ¿Cómo se podría definir usted cuáles son sus principales características?

E4: A ver yo, soy una persona sincera, honesta, soy homosexual y como te explico a ver como es la palabra, si puedo ayudar a alguien lo ayudo, soy muy humanitario, pero a la vez soy muy explosivo, cuando hay cosas que no me gustan exploto, porque no me gusta la injusticia.

P: eso como que son las cosas que usted.

E4: A ver hay cosas que, para mí la injusticia, cuando uno tiene la razón y no se la dan y se la dan a la otra persona, eso para mí es una injusticia.

P: ¿y cómo donde usted visualiza estas injusticias?

E4: bueno en la calle, en el trabajo y aquí también lo he vivido muchas veces.

P: usted nos podría contar sobre momentos importantes en su vida, momentos buenos, momentos malos, que hayan sido significativos.

E4: sí, mis momentos buenos cuando viví con mi abuela, algunos de mis hermanos, una tía que para mí es mi madre, y momentos malos, cuando perdí a mis papás, aunque no viví con ellos nunca, pero para mí momentos muy fuertes.

P: ¿ya, y algún hecho puntual que a usted lo haya como marcado?

E4: sipo, cuando murió la hermana de mi papá, la hermana mayor, eso a mí me dejo marcado y toda la vida todavía.

P: ¿y eso porque tenía alguna relación...?

E4: Sipo porque, yo me crie con ella, entonces para mi es algo muy fuerte.

P: ¿y hace cuanto paso eso?

E4: hace 19 años.

P: hace 19 años, hartos años y todavía le da pena.

E4: sipo hartos años, sipo todavía y siempre va a estar ahí.

P: ¿y XXX cuántas veces ha estado en calle?

E4: primera vez.

P: ¿Esta es primera vez?

E4: sí primera vez.

P: ¿y cuál fue el momento, porque llegaste a esta situación?

E4: a ver como se llama ehh, bueno yo no le echó la culpa a nadie, porque si yo quise estar en calle porque la droga me llevo a la calle, fueron dos años en calle ehh de los dos años, un año cuatro meses que yo le hacía a la droga al trago esporádicamente, pero ya, antes de llegar al albergue fueron 8 meses, que ya era todos los días y todo el día, y eso me llevo a estar en la calle, pero porque yo quise, porque nadie me dijo toma, esto es bueno esto es malo, no porque yo quise.

P: ¿y solo alcohol consumo de alcohol?

En4: no drogas, pasta base.

P: ¿entonces cuál es el momento que usted llega a calle, como se desencadena eso?

E4: ehhh yo me empecé a juntar con un amigo, pero los fines de semana y ya después me empecé a quedarme con ellos en un ruquito, me gusto po, yo trabajaba ya después deje de trabajar y ahí quede con ellos.

P: ¿y antes de eso donde vivía?

E4: yo vivía aquí en... valle hermoso, ahí vivía, ahí vivía con mi tía, ya después no empecé a llegar y mi tía me dijo que ya no podía estar más con ella, porque sabía en lo que andaba, así que decidí irme pa la calle.

P: y ahí estuvo, y donde se quedaba.

E4: en la calle, si en un ruco, ahí en José Arrieta con Tobalaba, hay un árbol abajo.

P: y usted no tenía como otra alternativa que, no fuera la calle, ¿algún otro lugar?

E4: si siempre he tenido alternativas, yo tengo mucha familia por parte de mama y por parte de papa, pero yo no moleste a nadie porque, yo siempre he dicho y siempre lo voy a decir, si yo estuve en la calle es porque yo quise, porque nadie de mi familia me arrojó a la calle y porque tengo que molestar yo a mi familia si yo elegí esa vida y si yo estoy saliendo adelante es porque la calle es muy dura, y llega un momento en que ya uno no aguanta, no soporta y por eso llegue aquí, busque ayuda por todos lados y llegue aquí, aquí estoy.

P: ¿usted llega aquí porque alguien le recomienda el albergue, pregunto?

E4: no no, yo como te digo vivía en la calle y me fue en junio, este albergue lo abrieron, siempre me voy acordar un día sábado, ese día viernes llovió todo el día, llovió toda la noche y yo mojado, como se llama, con alcohol, drogas y el día

domingo a las cinco de la mañana desperté y dije dios mío hasta aquí no más llegue y yo durmiendo a la orilla del canal, yo me iba a tirar al canal y mira yo tengo una amiga que para mí es un ángel que ella trabaja en el parque de aquí de Peñalolén ellas es guardia trabaja 4x4, ella los 4 días que venía me traía, ropa, comida, me dejaba bañar y ese día llego, justo ese día domingo le tocaba trabajar y me ve y me dice amigo como veni y se pone a llorar, báñate te traigo ropa y eran como las 11:30 de la mañana y yo le dije voy y vuelvo, ah siempre me deci lo mismo que vai y volví, y no volví, y vine a la municipalidad de emergencia y el guardia me dice a qué viene y yo le dije por nylon y me dice ya vamos a ver, yo le dije pero sabe que yo le quiero hacer otra consulta, me dijo si, si hay algún albergue, ya me dijo, espérese un poquito y me atendió una señorita, se demoró 10 minutos y me dijo ya estamos listos, tiene que irse al tiro eso si me dijo, porque lo están esperando, y aquí me recibieron super bien gracias a dios.

P: ¿y por ejemplo como ha sido su experiencia aquí en el albergue?

E4: a no muy bonita, muy linda.

P: ¿porque nos podría contar?

E4: a ver yo nunca yo nunca en mi vida espere llegar a un albergue, yo venía muy asustado te lo juro, como se llama me recibieron muy bien, me asignaron una cama, yo llegue sin nada, con lo puro puesto, ropa, comida, televisión, si uno se quiere tomar un café se lo toma, un se te lo toma, no hay restricción de nada, pero para mí este albergue siempre va a estar en mi mente, siempre y el tío Jimmy también es una adoración, me emociono porque igual po como se llama, y eso me lo decía siempre el tío Jimmy, porque yo he conocido mucha gente aquí, porque aquí entra y sale y recaen y a mí me da pena cuando recaen, porque yo igual los veo en la calle como andan y ellos a mí me tendieron una mano y yo les dije a ellos, yo de aquí tengo que salir bien digo nunca hay que decir nunca más en esta vida pero si uno puede y si te dan el apoyo, que más puede esperar, pa mi es muy lindo, yo entre en junio, julio, agosto, a ver, junio, julio, yo ayudaba a la tía de la cocina, pasaba todo el día en la cocina, todo el día, ese era mi entretenición, después saque carnet, empecé a buscar trabajo y gracias a dios estoy en un buen trabajo, igual si puedo ayudar los voy ayudar siempre.

P: ¿En qué está trabajando?

E4: Trabajo en la Universidad en la Adolfo Ibáñez allá arriba.

P: ¿y cómo llega allá?

E4: porque, por la municipalidad fui a la oficina de empleo, fui un día martes y al, no miento fui un día miércoles en la mañana, no miento mira jaja, fui el día martes en la mañana al tiro me dieron la pega así que fui a la entrevista tenia todos los papeles gracias a dios y el día miércoles entre a trabajar.

P: ¿y que hace ahí?

Entrevistado: auxiliar de aseo, trabajo en la tarde mi turno de 13:30 a 21:30, pero yo voy en la mañana de repente eeh hago extras turnos si, y con eso me e comprado mis cositas gracias a dios.

P: ¿y cómo se moviliza hasta allá, porque igual?

E4: No porque, tenemos una micro de acercamiento, que la esperamos aquí en la rotonda Grecia, nos lleva y nos trae.

P: buenísimo.

E4: el tío me da almuerzo para llevármelo me lo guardan si eso hago.

P: ah ya y sobre el albergue, por ejemplo, usted le gusta cómo se organiza, ¿cómo funciona?

E4: si eh si, muy organizado, muy organizado hay gente como te digo que no sabe aprovecharlo, pero aquí, es como estar en el paraíso, no te restringen nada, hay gente que no trabaja, los dejan salir me entendí porque en otras partes no teni horarios, pero aquí no po si quieres te bañai todos los días, si queri estar todo el día sentado viendo televisión, ve televisión como se llama si quedas con hambre te dan otra ración cachai, pero es muy todo compartido.

P: ¿y esta es la primera vez que está en un albergue?

E4: primera vez.

P: y antes siempre estaba en calle.

E4: sipo dos años estuve en calle.

P: Ahí allá en el ruco de allá.

E4: si no, ahí estuve un año y el otro año estuve por este otro lado como para...

P: ¿pero también por Tobalaba?

E4: si por Tobalaba por la orilla.

P: ¿y cómo es por ejemplo un día en calle, como se vive en calle, todos los días son iguales?

E4: a ver todos los días para una persona alcohólica y drogadicta es igual, es igual porque como se llama, tu no conversai con nadie y tu alternativa es tomar trago, drogarte, pero gracias a dios, mira los dos años que anduve en calle nunca le robé a nadie sabi lo que hacía para sobrevivir salía a pedir mercadería y la vendía, y con eso me abastecía, tenía para mi trago y mi droga ese era mi vida.

P: eso usted nos puede contar un poco cómo era cómo vivía usted en calle, como lo hacía cuando se despertaba.

E4: ya, ya, yo en la mañana me despertaba, me lavaba, me bañaba y salía a pedir, salía a pedir para la reina alta y ya las 11:30, 12 yo ya estaba drogado yapo y con trago, y ya se me pasaba y salía de nuevo a pedir, se me pasaba y volvía salir a pedir hasta 1 o 2 de la mañana, ponte tu antes salía a pedir hasta como las 21, ya después como se llama, ahí aguantaba hasta las 1 o 2 que me quedaba dormido, pero era de todos los días, porque la calle sin trago es tremenda no dormí po, no podi dormir, pensai que te pueden hacer algo, que te pueden matar, acuchillar, en cambio con trago y droga es distinto te quedai dormido y se te pasa algo no vai a saber esa es la calle.

P: y por ejemplo a propósito de eso cuales son los principales peligros que usted puede como identificar en la calle.

E4: la violación, que te puedan apuñalar, y los golpes como se llama el maltrato verbal, psicológicamente.

P: ¿la calle es territorial?

E4: si, si, si es territorial ese es el miedo porque tu como se llama estás en una parte y no sabi si va a llegar alguien que te diga no este es mi lado, no este, ese es el gran miedo que hay en la calle.

P; y cómo usted se logra posicionar en la calle, como decir en este lugar me puedo quedar, este es más seguro que este, como usted logra identificar.

E4: a ver como se llama.

P: porque igual duró harto tiempo.

E4: es que hay partes como se llama que tu sabi que es seguro hay partes que tu sabi que no es seguro, ponte tu donde yo vivía ponte tú, seguro entre comillas, porque nada es seguro en esta vida eeh no se veía el ruco habían pocas gente amistades que

sabían de la calle que sabían, por ejemplo de repente yo igual llegaba al ruco y veía gente, gente que no había visto nunca, entonces uno como se llama sí que así aquí ya los vemos y te teni que ir porque si te quedai ahí y hay cuatro que no conocí no hay visto nunca, te instalai capas que te hagan cualquier cosa ese es el problema.

P: ¿y usted nos podría contar como alguna experiencia que le ha dejado vivir en calle?

E4: una experiencia que me haiga dejado, si la muerte de un amigo si fue muy fuerte, lo vi morir, lo vi morir hipotermia....

P: hipotermia.

E4: si, fue terrible.

P: ¿y eso hace cuanto fue?

E4: eso fue hace como un, cuanto estoy aquí yo, fue como en mayo.

P: ¿de este año?

E4: si de este año, si algo terrible, que muera una persona al lado tuyo noo, no se lo doy a nadie.

P: a pero usted vio cuando moría?

E4: sipo, llego la ambulancia y el paramédico dijo que no está fallecido este caballero.

P: el frio es una característica importante igual de la calle.

E4: sipo por eso uno como se llama cuando uno está en la calle por eso la alternativa es el trago porque o si no te morí de hipotermia, no aguantai el frio cuando tengai mucha tapa el frio te consume porque estai durmiendo a la intemperie algunas veces algunas veces así una carpa con ruco, pero hay unas gentes que no duerme al intemperie no más con un colchón y unas frosas no hay más que eso.

P: y usted dice que su amigo eh como es la relación que usted tiene con otras personas.

E4: ¿en qué sentido?

P: es importante para usted relacionarse, es una persona sociable.

E4: si es muy importante, yo soy muy sociable, muy sociable, sociable y me gusta lo justo, la injusticia no me gusta, si hay un pan es un pan pa todos, si hay una cama y hay cuatro, los cuatro en la cama me entiende pero la injusticia no me gusta y todo tiene que ser transparente en esta vida no me gusta cómo te digo la injusticia yo como se llama he tenido muchos tropiezos aquí, con algunos compañeros que están y otros que no están en el trabajo igual porque no me gusta la injusticia, si uno como se llama eh, yo soy muy alegon, yo alego porque, me gusta lo correcto, pero aquí como te digo, aquí no hay injusticia aquí pal tío Jimmy son todos iguales, todos iguales nadie es diferente pero como te digo yo he tenido, encuentrones con algunos compañeros que están y otros que no están porque se creen, a ver cómo te explico, se creen el cuento, pero no es así y no me gusta tampoco que pasen a llevar a la gente sobre todo a la gente que te está dando apoyo eso no me gusta, para eso es injusticia eso no me gusta y si puedo sacar la voz o como se llama apoyarlo lo voy apoyar siempre y ha pasado muchas veces.

P: ¿y desde ese contexto como de calle usted cree que es importante cómo uno se relaciona, cuando usted está viviendo en calle?

E4: ya sí.

P: ¿para usted es importante la forma en cómo uno se relaciona con el otro?

E4: si de repente sí, de repente no, hay momentos y momentos con droga como se llama tú te relacionai super bien, pero sin drogas y sin trago es terrible.

P: ¿cómo usted podría identificar un grupo con el que no se quiere relacionar?

E4: como no te entendí.

P: por ejemplo, usted ve un grupo y dice a mí no ellos no, ¿en qué se basa?

E4: ah como se llama uno, uno, como se llama a ver cómo te digo yo soy homosexual y te ven de otra manera a dicen no, entonces tú te dai cuenta yo tengo 48 años y me doy cuenta el que quiere estar conmigo y el que no quiere estar conmigo, el rechazo viene altiro, por si les pedí nose po un cigarro, un fosforo, no no tengo están fumando y tienen yo sé que tienen entonces ahí viene el rechazo inmediatamente, el sexto sentido.

P: ¿y usted cree que su condición sexual es un tema en la manera de relacionarse?

E4: Algunas veces sí, algunas veces no, aquí no, aquí no fue tema, si algunos me trataron me han tratado mal, me trataron mal, ya que no están, a mí, yo siempre he dicho la mismo y siempre lo voy a decir, a mí me importa la gente que realmente me

quiera y el que no me quiere por mi condición sexual me da exactamente lo mismo, yo como te digo llegue aquí y el tío nunca me ha dicho una mala palabra, los monitores, nadie, compañeros sí, pero es que me da lo mismo en qué sentido porque, son igual que uno, me entiendes yo no discrimino a nadie, nunca voy a discriminar a nadie y si no han sabido aprovechar la oportunidades que le están dando la vida y como se llama, en mi trabajo igual yo fui bien recibido todo el mundo habla conmigo, como te digo yo tengo muy buena relación a donde llego, soy comunicativo eso es lo bueno de mí.

P: y estas personas que usted dice las que me quieren, me importa la opinión de las personas que me quieren, quienes son esas personas, sus personas más cercanas.

E4: a ver como se llama, mi familia y con la persona que estoy en estos momentos, con las personas que me relaciono día a día, porque lo demás no, me da exactamente lo mismo, como le digo.

P: y quienes son esas personas que se relacionan.

E4: día a día.

P: Si.

E4: son personas de aquí del albergue y de mi trabajo, sin con ellas paso todo el día , aquí como se llama, claro pasaba todo el día aquí, pero ahora paso muy poco como te digo salgo a las 06 de la mañana y llego a las 22:30 de la noche y con los que más me relaciono son con los tíos que están de monitores, al tío Jimmy lo veo de vez en cuando, cuando no hago turno, porque cuando hago turno, no lo veo, cuando no hago turno ahí lo veo un ratito, hola tío como esta, solamente eso porque yo problemas no doy, di problemas si en algún momento como te digo porque, soy muy explosivo cuando encuentro algo que no es justo, como que exploto, eso es lo que pasa conmigo.

P: porque siente la necesidad de decirlo da lo mismo como.

E4: claro eso pasa conmigo.

P: XXX y esta, el albergue a ti como es lo que, como de qué manera te sirve, ¿qué es lo que esta organización que hay en el albergue tiene una relación?

E4: a ver a mí me sirve, a mí me va a servir toda la vida de apoyo, de cariño, de afecto, y cuál es la otra palabra que te puedo decir, estas te sientes como en familia eso es bonito porque para mí es una segunda familia y siempre van a estar conmigo y si necesitas apoyo o alguna ayuda yo siempre voy a estar con ellos siempre, porque te

abren sin conocerte, sin conocerte te abren las puertas de algo que no conocí, no hay conocido nunca y te dieron el apoyo y todo eso, eso es bonito.

P: y como dice usted te, te reciben bien sin discriminar.

E4: si, nada nada.

P: te hacen sentir como, eso.

E4: como en familia, a gusto, por eso te digo yo estoy muy agradecido siempre, como hay gente que no, pero, no todos pensamos.

P: ¿y que le ha permitido el albergue a usted, por ejemplo?

E4: tener trabajo, salud y superarme, porque si no habría llegado aquí, todavía estaría en la calle.

P: ¿y cómo se encuentra usted física y emocionalmente?

E4: bien bien si ahora estoy digamos del 100%, yo diría que 70 ya tengo que...

P: que es lo que falta, para llegar al 100%?

E4: a ver lo que falta como se llama eh a ver arrendar una cosita más grande, ahora por el momento voy a arrendar una pieza, ya más adelante tener una cosita más grande, para como se llama para vivir con una prima que tengo eso sería mi propósito.

P: ¿porque ahora encontró el arriendo o no?

E4: sipo

P: ¿ya y como le fue cuénteme?

E4: bien bienbien, bueno ya lo tenía hablado, hoy día fui pague el mes de garantía y el mes de arriendo y me cambio ya el domingo.

P: ¿y se va?

E4: si, si

P: ¿y está contento?

E4: si, si pero igual voy a estar cerquita, igual voy a venir a verlo.

P: ¿y dónde queda?

E4: en los Presidentes, metro los Presidentes dos cuabras hacia arriba, sipo si eso quería el tío si eso, eso me decía el tío, nosotros damos el apoyo y el que quiere, quiere aquí no se le obliga, aquí el tío no, si tú quieres salir, los que no trabajan los deja salir, como te digo, creo que en otro albergue nopo teni que salir por horario, pero aquí el tío no lo obliga nada, entonces si no le responden es pena pa el también y yo creo que la pena más grande pa el cuándo cierra el albergue porque hay mucha gente que vuelve a lo mismo y a mí también me da mucha pena porque sé que hay gente que va a volver a lo mismo gente que uno se encariña, pero si uno tuviera los medios no los dejaría, pero que se le va hacer, como hay gente mayor que yo, que tampoco quiere superarse.

P: y su relación con las otras instituciones comprendiendo que esto igual responde como a una institución y que ha sido una buena experiencia, como define usted, su relación con otras instituciones salud, municipalidad.

E4: a ver bueno en salud, las veces que he estado, llego a la salud me han atendido bien, municipalidad igual, porque me dieron esta oportunidad de estar en un albergue, pero más allá de eso no voy a otros lados que no sea eso la salud y la municipalidad me dio la oportunidad.

P: y antes de, de ir a la municipalidad, ¿usted se había acercado anteriormente?

E4: no nunca.

P: ¿No?

E4: no nunca, es que yo a ver, yo dije cuando me dijeron un albergue, no yo dije no, un albergue, que es lo que es un albergue, nunca po, nunca se me paso por la mente llegar aquí, nunca y teni que tener suerte porque es el único albergue que hay en Peñalolén, si aquí no es llegar y entrar hay mucha gente que está en lista de espera, pero creo que esto ya lo cierran en diciembre.

P: ¿y cuando usted dice que venía hacia el albergue, usted sentís miedo?

E4: si, si

P: ¿qué era lo que le generaba miedo?

E4: a ver como se llama, voy a llegar allá, como será, será estricto, te van a poner un tratamiento, como será la gente, pero no fíjate tu que fue distinto, cosas que tu pensai negativas, fueron positivas

P: ¿y usted venia con miedo de que si no puedo volver a salir?

E4: claro, no, no tanto el miedo eso, yo decía...

P: ¿el trato?

E4: el trato, porque hay otros lugares que lo pasan horrible por lo que me han contado, no sé porque es primera vez, pero ese es el miedo porque es primera vez.

P: ¿y quizás también el tema del control porque si hay que te ofrece la calle es la libertad en definitiva?

E4: claro, claro, porque en la calle soy libre como un pájaro, si queri dormir, si queri dormí, si queri ir pa ya, y aquí es lo mismo porque aquí como te digo, si queri dormir todo el día, no te dice nada, si queri ver televisión, vei televisión, como se llama imagínate te dan, te dan, una, dos, tres, una, dos, cinco comidas diarias, cinco comida diarias que en otro lado no te lo dan y no te dan cualquier cosa, porque aquí se come lo mejor, lo mejor, de lo mejor, de lo mejor, y eso es muy agradecido, pero hay gente que no agradece, el tío, como se llama, el tío Jimmy, siempre va estar en mi corazón y en mi mente, porque es cuando nadie está, el parte, me entendí que no falte nada, pero en otras partes no, si faltó, faltó y faltó no más, pero el cómo se llama, llega a correr para comprar, para tenernos de todo, de todo, de todo, tú tienes tu shampoo, tu pasta de dientes, la gente que viene por primera vez, cosa que en otras partes no, llegaste y con tu útiles de aseo, así como hay gente que trabaja y no se compra nada y todavía siguen pidiendo.

P: y ahora usted que se va prontamente, ¿arrienda una pieza, que sale de este espacio, que sale también de la calle cómo enfrenta esta situación, como se siente?

E4: bueno me siento contento si eso quería tener apoyo, es que eso te lleva a la calle porque no tenía apoyo de nadie claro tenía amigos, pero pa la droga y el alcohol, ya establai una conversación que de diez minutos y estábamos drogándonos, tomando alcohol, aquí no po, porque aquí te conversan, como se llama te sentí en familia, en la calle no, en la calle, es distinta es pura droga, alcohol, sexo, y eso como se llama necesitaba una parte así.

P: y usted cuando habla de este concepto de familia, está dentro de sus planes retomar como su relación familiar con su tía.

E4: Si, si, mire yo tengo, yo con mi tía igual siempre he tenido comunicación siempre y con mis hermanos, con algunos, pero como te digo retomarla así, siempre he estado en contacto siempre, en la calle igual e estado en contacto, pero son muy pocas las, de mi familia la que visito, conversamos, pero es normal, ha sido casi siempre normal, si

he estado en la calle y no he estado en la calle igual hablo con ellos siempre siempre, y como se llama cuando no estaba en la calle era lo mismo, trabajo, mi casa.

P: ¿y para usted es importante este concepto de familia?

E4: en cierto punto no más.

P: ¿es significativo para usted?

E4: Si, si como te digo pero en cierto punto porque la gente que me interesa, me interesa, porque igual como te digo, mi familia nunca me dio vuelta la espalda, pero es que, yo soy mi modo de pensar, ellos, ellos, yo, yo, yo no soy egoísta en la vida, pero ellos tienen su vida, su modo de vida, bueno si yo los voy a visitar ellos me reciben pero mas allá no me mezclo tanto en su vida familiar, personal, familiar, pero cuando hay problemas si se puede apoyar se apoyar, pero siempre estamos en contacto con la familia, por parte de mama y por parte de papa.

P: ¿y ellos saben que, está en este albergue?

E4: Si sisi

P: ¿lo ha venido a visitar o usted va?

E4: no no porque, a ver a ver, mis dos amigas me han venido a visitar una de trabajo y mi amiga a que te digo que.

Entrevistadora: ¿del parque?

E4: pero no porque yo no quiera, porque yo les dije que estaba en el albergue y claro si, ya después como se llama, me empezaron a ver en redes sociales, que estaba bien, que estaba trabajando, se alegraron porque igual, una vez una hermana me vio en la calle, me saco una foto y yo no era así, yo era entero chupao y como se llama y ahora que me ven se alegraron, porque salí adelante y tengo que seguir saliendo adelante.

P: y de esta amiga que usted habla, como, cuando usted llega para acá, ¿usted le cuenta a ella?

E4: sipo yo estuve una semana, una semana y le pedí el teléfono al tío Jimmy y le conté po, si tú la conociera para mi ellas en un ángel, sipo, porque quien lo hace nadie, el tío, el tío parece que no la conoce, pero aquí la conocen si un día vino a visitarme a conocer el albergue.

P: ¿y qué le dijo cuando vino a conocer este espacio y lo vio?

E4: a no feliz, vez que me ve se pone a llorar y yo le digo que gracias ella y no me dice gracias a mi no, no me di las gracias a mí, porque tu teni que darte las gracias porque tu saliste solo adelante, yo no te empuje yo siempre te veía me ponía a llorar, como andabai, que andabai haciendo me decía, pero tu teni que estar, sentirte orgulloso porque saliste adelante solo y teni que dar gracias a donde estai, porque ellos te apoyaron y ser fuerte porque otra persona no lo hace, salen a la calle se drogan, trago pero tú me dijo fuiste fuerte y teni que seguir siendo así.

P: ¿usted se emociona como cuando habla de esta amiga?

E4: sí.

P: ¿y eso pasa también quizás porque, usted dice ósea hay alguien que confía en mí?

E4: si, sipo

P: ¿eso para usted significativo alguien?

E4: y siempre para toda la vida, ella es super importante para mí ella, porque yo nunca la había visto en mi vida, yo empecé a pedirle agua, ella me daba agua, empezamos a conversar y ya ahora es más que una amistad.

P: ¿tiene que invitarla a tomar once a su departamento?

Entrevistado: si, si, es la primera que va a ir si, la primera que va a ir, endenante andaba allá, porque cuando está el día domingo, voy a verla y ahí el tío Jimmy me llamo, y yo dije algo paso, me asusto.

P: podría haber adelantado una cosita, por ultimo.

E4: y después me dijo, ahora que llegue y le pregunte a los monitores, y me dijo no si te tienen que hacer una entrevista, a ya le dije ya salvao.

P: no era algo tan malo.

P: ¿XXX, tú vas a preguntar algo?

P: Si. ¿Y usted con su amiga tiene contacto diario?

E4: diario todos los días, todos los días, yo me levanto y la llamo, y después cuando vengo en el bus la llamo, a las diez es la última hora que hablamos y si podemos hablar todo el día, todo el día hablo con ella mmm si, todos los días.

P: ¿como se llama su amiga?

E4: XXX

P: XXX

P: ¿y ella trabaja aquí en el parque?

E4: sipo en el parque, en el parque, administradora del parque, ella trabaja cuatro días y descansa cuatro.

P: XXX y por ejemplo, cuales son las necesidades que usted ve en las personas de situación de calle.

E4: es que a ver que no te podría explicar esa pregunta, porque a ver, hay mucha gente que quiere y gente que no quiere ehm querer es poder, tu no podi obligar a una persona, a ver yo podría decirle a mucha gente de calle oye ándate a un albergue, pero hay gente que, se siente muy mal, pero no quiere po, hay que tener fuerza de voluntad y de, bueno no fuerza de voluntad, hay que poder po, para superarte en la vida y el que no quiere superarse va a seguir siempre en lo mismo.

P: ¿Eso por ejemplo que tendría que pasar para que una persona pudiera salir de calle?

E4: es que no se, ahí sí que no te lo puedo explicar, porque a mí, yo te digo, pa mí fue ese momento que yo viví, que dije hasta acá no más llegamos, dormí todo mojado, desperté con hipotermia las cinco de la mañana eso pa mí ya fue, yo dije, Miguel aquí tocaste fondo y tocaste fondo.

P: ¿ese fue el momento en que usted toca fondo?

E4: claro, claro.

P: si, y eso tiene que ver también con la experiencia de su amigo, por ejemplo.

E4: si también, pero como yo te digo ese día desperté y estaba el canal venia con mucha agua porque había llovido mucho, y dije ya hasta aquí no más llegamos, pero dije no como se llama, tengo que ir a ver a mi amiga y haber que hago.

P: ¿usted pensó en tirarse cuando vio el canal?

E4: si, sipo, porque que salvación había, seguir en lo mismo todo mojado nopo.

P: ¿y porque decide entonces no hacerlo?

E4: por mi amiga, dije no nonono, no me va a perdonar nunca si hago esto.

P: ¿y eso fue como el motor?

E4: si, si

P: ¿que usted tenía en calle, era su amiga?

E4: si, si, si, mi amiga, y siempre va a ser mi amiga como te digo, no,no, y ahora que le conté que po, me dijo ohh, pero si tu no haces nada tu veni a verme de repente salí pedí permiso pa llamar, pero.

P: ah pensando en que jajajaja.

E4: claro po, y me decía no si no es nada malo, me decía ya ándate altiro, me dice, no me dijo, pero anda si no, no es nada malo Miguel, así que tengo que llamarla de ahí.

P: sipo, porque al final usted como esta amiga Carola, esta significativa para usted, que de una u otra forma, super inconsciente le hace el click de decir nopo, no lo voy hacer porque mi amiga se va a enojar, no me lo va a perdonar y ese fue el motor yo creo que es más grande para usted.

E4: si, si, nunca no.

P: ¿y qué es lo que usted visualiza en ella que le hace deberle como su vida por ejemplo?

E4: es que pa mi como te llama, mira ella pa mi es como nose, como te explico, como tía, como la hermana de mi mamá.

P: ¿que lo crió?

E4: claro, yo lo veo así como en esa expectativa, porque si conocer, bueno mi tía, soy su sobrino pero ella sin conocerme me brindo su apoyo, que persona, que persona que tu no conoces te trae comida todos los días, los cuatro días que ella trabaja, que persona que no te conoce te trae ropa, sin conocerte po, sin cómo se llama, si no te conoce eh, permitir acercarte al lado de ella sin saber las reacciones que teni tu con droga o con trago, yo igual de repente llegaba con droga y trago al lado de ella, ella nunca me dijo no, sabi que XXX carrete de aquí, no nada, ella siempre apoyo, preocupada me decía, pero amigo, como andai cuídate, yo los cuatro días que como te digo que estaba ella de repente estaba un ratito a veces me iba a despedir de ella a las ocho de la noche y se ponía a llorar me decía me decía hay amigo mira como andai, me decía viste que yo no duermo pensando en ti y ella los cuatro días como te digo que estaba trabajando pasaba a verla en la mañana, me decía estai ahí, sí, me decía

ahh ya, anda pa ya para que tomemos desayuno que otra persona lo hace sin conocerte.

P: y por ejemplo cual sería el consejo que usted le daría a una persona que está comenzando su vida en calle.

E4: que no, que no lo haga no, de primera es bonito es muy lindo estar en la calle, la libertad la droga, pero después ya no el tiempo, los días, los meses, los años, te va pasando la cuenta y otro que la gente te mira mal po, te empieza a mirar oh y eso igual es doloroso porque de repente hay familias, pasan familias, que te ve un familiar, un tío, una prima, un hermano se avergüenzan como andaipo, por eso necesítai apoyo pero que le vai hacerle, si tu andai en eso, que eso duele mucho y te deja marcado siempre, yo por eso, como te digo no quise molestar a mi familia por lo mismo, yo no te voy a decir que todos los días, yo gracias a dios día por medio me bañaba nunca anduve hediondo, si anduve con ropa sucia, pero imagínate yo me hubiera ido a meter donde un tío un hermano, para hacerlos sufrir, no, eso si que no, yo como te digo yo dije si de esto tengo que salir y voy a salir y voy a salir, y como se llama me alegro que ellos me vean ahora un poquitito más, más aliviado, con trabajo, independizarme, y toda, toda mi familia me decía pero tu Miguel para la calle no, no, hay familia que todavía familiares que todavía no creen.

P: y por ejemplo desde la institución como cuál sería alguna estrategia que se pudiera hacer, si usted tuviera que proponer algo, por ejemplo, que propondría, ¿para que esta situación de las personas en situación de calle pudiera mejorar?

E4: no se a ver cómo te explico, es que hay gente en situación de calle que hay gente que le dan mucho apoyo mucha facilidad, pero siempre te voy a decir lo mismo, hay gente que quiere y otra que no, tu no la puedes obligar, no puedes obligarla, porque está acostumbrado ya a la vida y el alcoholismo la droga te gana, te gana cien por ciento y aquí yo bueno aquí, el ultimo día mío fue drogarme y consumir pasta base el día sábado no más ese fue mi último día de que estoy aquí, como se llama yo dije no, no me tiene porque ganar esto si si es algo muerto, pero yo cuando llegue aquí yo vi a muchos compañeros que están con continencia, tiritaban desesperados, pero gracias a mi eso no me paso y eso me han dicho algunos tíos monitores fuiste fuerte Miguel me decían porque tanto tiempo me dijo en la calle y fueron ocho meses al máximo todos los días, todo el día que no sintai nada y no sentí nada.

P: ¿ósea usted decidió decir no consumo más?

E4: claro yo dije no consumo, no consumo y como te digo yo cuando salía a pedir, porque yo, yo cuando estuve aquí en el albergue igual salía a pedir mercadería para

mis cigarros, mi café, mi azúcar, porque llego un momento en el que tío dijo no, no se les da más azúcar, ni más café, no porque no tuviera, porque nunca ha faltado gracias a dios, pero porque la gente tomaba mucho café y los activaban, entonces yo siempre compraba café, mi café mi cigarros, no estando trabajando y ahora con mayor razón que estoy trabajando, y el tío me convidaba pura azu, pura agüita, pero como se llama, yo salía a pedir mercadería y salía a venderla pa mi azúcar y pasaba por donde mismo yo iba a comprar, pero yo decía no nono, y mucha gente me decía pero XXX qué onda, no, no, no, estoy en un albergue, quiero rehabilitarme y hay gente que se alegra, como otra gente que nopo.

P: y que pensaba cuando pasaba por el lugar y decía no, no, ¿no?

E4: no, no, no a ver yo pasaba por ahí porque yo decía, ya aquí vamo a ver si soy fuerte o no soy fuerte.

P: ¿se ponía como auto a prueba?

E5: claro sipo, si, pero no es no si hay que seguir, pero como te digo nunca, hay que decir no en esta vida o nunca más esa es la mentira más grande que puede existir en la vida, pero mientras podai superarte y no volver a lo mismo, eso es bonito.

P: ¿y de las personas con las que usted, porque usted vivía en ese parque había más personas con usted o estaba usted solo?

E: no de primera si vivíamos cuatro ya después me independice, compre departamento solo, sipo, ya después empecé a vivir solo, los últimos ocho meses, ya vivía solo, vivía acá, porque de primera vivía acá, los ocho meses solo vivía acá en Tobalaba con José Arrieta.

P: ¿y ahí armándose un ruco nuevo?

E4: si no, no es que ahí mira, ahí hay un árbol, si algún día pasai, hay un árbol ahí en todo el puente y tu saltai la baya y te dai la vuelta teni que, mira si es super peligroso porque teni que pasar por arriba del canal y abajo ese árbol tiene un orificio que es como una cuevita chica, ahí yo puse mui nylon, y de afuera no se ve mucho, porque no se ve.

P: ahí protegido.

E4: si, pero igual po.

P: ¿menos del agua?

E4: pero la calle es calle, la calle está muy mala hoy en día, muy mala, muy mala y eso te gatilla también a buscar ayuda, porque tampoco queri morir, como un animal en la calle, imagínate durmiendo en el frio, en el agua y aquí teni de todo, por eso te digo hay gente que no sabe aprovecharla.

P: ¿usted en algún momento sintió miedo estando en calle?

E4: si muchas veces, porque muchas veces me faltó el trago y la droga días que no tenía ánimo y como te digo sin trago la calle no, no dormí en toda en la noche po, porque pensai que te puede pasar algo po.

P: ¿y qué hacía usted?

E4: trataba de dormir no más, pero a ratos, no dormía, así como un sueño profundo, como cuando estai drogado y con trago, eso pasa en la calle la calle, teni que saber, saber vivir la calle, si no sabi vivir la calle, mejor que no, a mí la calle me enseñó muchas cosas, cosas buenas y cosas malas.

P: ¿y cuáles serían las cosas que le enseñó buenas y las cosas malas?

E4: a ver las cosas buenas mira, las cosas malas pelear, insultar y como se llama, las cosas buenas, si pudiera ayudar a alguien, lo ayudai, porque igual po la calle, como se llama si, a ver cómo te explico la calle, como se llama, si tu no comes, es porque tu no quieres, porque tu prefieres el vicio antes que la comida, porque en la calle tampoco te va a faltar para comer, yo de repente como se llama veía, amigos entre comillas porque, en la calle hay muchos amigos, como se llama yo de repente, no comía porque yo prefería el vicio, pero si tenía plata y les decía chiquillos quieren comer, no, no, no, no, ya yo sé que estai en lo mismo mío, pero yo veo que estai con hambre, prefiero comprarte un pan, un chanchito una bebida, no te voy a dar vicio, ni te voy a dar trago y se enojaban, pero que le iba a hacer, si estaban con hambre, tú los vei que están con hambre.

P: la solidaridad.

E4: si, si yo soy solidario sí, porque a mí si me dan yo doy y aunque no me dieran yo igual voy a dar siempre, siempre, siempre, siempre, como te decía yo le decía al tío, le decía que hay gente que aquí sale a trabajar como se llama, yo lo miro, yo lo miro así, lo miro de esa expectativa, todos no son iguales, si a mí me dan una mano, yo porque no podría devolver la mano, el tío como te digo aquí hay gente que trabaja, el tío nunca ha dicho, ya chiquillos ustedes están trabajando, tienen que aportar no, pero como se llama yo lo pienso así yo, uno tiene que ser consiente, consciente en la vida no, porque así te va a ir bien, o si no te vai a ir mal, yo no, yo como se llama, cuando

me pagan yo le traigo conforcito al tío, le paso, jugo, sopita, café, porque lo que más ocupan, pero un día el tío me dijo no, la primera vez me dijo Miguel no, no te molestes, yo le dije nopo tío, yo, yo soy agradecido, los demás a mí me dan lo mismo, yo miro por mí.

P: cómo su manera de contribuir.

E4: claro claro, y se lo dije al tío y siempre, y cualquier cosa tío yo estando aquí cuente conmigo y si lo puedo apoyar lo voy apoyar siempre, porque una manera de agradecer a donde llegaste, cómo te recibieron como te atienden, imagínate yo estoy trabajando voy para los dos meses y medio, y me guarda hasta comida en otros albergues no, me guarda antes me guardaba para llegar a comer y para llevar, pero le dije a la tía de la cocina le dije no tía, guárdeme para llevar no más y si le queda le queda, si no, no se preocupe, porque no es obligación tampoco y eso se agradece y se va a llevar siempre en la mente y en el corazón sipo.

P: yo no tengo nada más que preguntar.

P: yo quiero hacerle una consulta, desde su propia experiencia y con lo que vio, con sus amigos, con la gente que tuvo que convivir durante estos dos años en situación calle, ¿usted diría si es una opción de vida vivir en calle?

E4: no, no es una opción de vida, pero el que quiere, quiere y el que no quiere no quiere y el que quiere salir adelante puede y todo se puede en la vida.

P: ¿usted cree que se entregan las condiciones para poder cambiar las situaciones?

E4: sipo, si.

P: ¿hay que buscarlas?

E4: sipo, así como yo busque aquí, es un gran apoyo eso.

Entrevistadora: eso es super importante igual.

E4: sipo super importante, imagínate como te digo tu cepillo de diente, tu pasta, tu shampoo, todos los días, si teniai hambre como te llama si quedai con hambre, podi ir a buscar pan, te ponían el azúcar elte lo que querias tomar, durante todo el día podi todavía y si quedai con hambre le deci a la tía, tía le queda algo y te dan y si no queda te dan cualquier cosa y al tío como te digo, yo lo quiero mucho, lo quiero mucho al tío pero le tengo más miedo que, sabi que yo al tío es algo que al tío yo lo veo es como un terror y eso que somos de la misma edad, pero te lo juro para mí el tío es como un terror y todavía no se me pasa.

P: ¿pero no ha tenido ninguna mala experiencia?

E4: no, no, no, no, con el tío no, como te llama el tío igual yo de repente fui porfiado, hablaba cosas que no tenía que hablar, me metía en cosas y el tío una vez me dijo, esta es la última vez si no me dijo hasta aquí no más llegamos, pero como te digo yo veo al tío y es algo que no se, será respeto, cariño, yo creo que más cariño no se,

P: Puede ser.

E4: ¿cierto?, porque aquí hay alguno que le dicen Jimmy, yo nopo tío Jimmy y a los mismos monitores, son menores que yo y tío, porque los conocí como tío, pero yo le tengo mucho respeto al tío, te lo juro si hoy día.

P: yo ya no se si es más cariño que miedo. (se ríen)

E4: ¿me llama y hoy día yo que, de así, me dijo Miguel me dijo a donde estai? Yo le digo nopo tío, yo estoy en el parque, que vai a ser a las tres y media?, napo, a me dijo podi venir porque tengo que hablar contigo ohh, yo dije que onda y después la tía caro, le mandó un mensaje a mi amiga a la caro, porque en ese tiempo yo no tenía teléfono entonces, y yo veo y me llama el tío Jimmy de nuevo, y yo le digo que paso, nopo ya dígame, no si no paso nada pero a las tres y media te espero, tenemos que hablar, yo me iba a venir a las tres po, no a mi amiga le dije, sabi que me voy a ir altiro o si no, algo pasó y después cuando llegó preguntó a la tía Millaray la que está de turno, no me dice es que parece que te van hacer una entrevista me dijo ah yapo ya ahí quedé más tranquilo, no y creo que le dijeron al tío Jimmy, pero para que le dijiste, si lo vai a asustarlo, y ahora como se llama llego po y yo venía, venía del cajero y como se llama y estaba el en el auto y fui pa ya y me dice, vai saliendo, no porque? Si, yapo y que quiere hablar conmigo, no me dijo es que vienen unas amigas, unas compañeras de la universidad y quieren hablar contigo a ya le dije yo eso.

Anexo 7

Entrevista realizada a una participante del Albergue Tata Oreste ubicado en la comuna de Peñalolén, bajo el contexto de investigación, el día 31 de octubre de 2022.

- Entrevistada N°5

P: ya... primero que nos puedas comentar como tu nombre, tu edad algo que nos quieras contar

E5: ya yo me llamo XXX tengo 43 años, eh de profesión química ambiental eh...hice un doctorado en química en la Universidad de Chile y... vivo bueno hace un tiempo vivía en la casa de mis papas

P: eh alguna característica o como te podrías definir

E5: yo más bien tímida de un rasgo bien dominante de mi persona si tímida

P: ¿te cuesta socializar o igual? ...

E5: no me cuesta yo creo que el tema es que eh tengo que sentirme segura para poder entablar una conversación

P: ¿cómo tu defines por ejemplo un espacio seguro para ti donde puedas compartir?

E5: un espacio de confianza donde haya buena onda, si eso en realidad yo lo percibo mas bien lo que pasa es que también he trabajado con temas de energías entonces tengo como un conocimiento intuitivo podría decirse

P: ya!

E5: que lo he ido desarrollando con los años

P: claro...

P: ¿y XXX tu nos podrías comentar momentos importantes de tu vida?

E5: momentos mire (toma aire profundo) para mi un momento muy lindo fue cuando saque mi doctorado y fue igual extraño y especial por ejemplo la gente suele invitar a su familia pero en este caso no, yo no invite a nadie y ahí yo note que había algo que no, no cuajaba en el sentido de mi vida como un logro tan importante no lo compartes con los tuyos que se supone y ahí empezaron por ejemplo yo viaje a Europa y en el año 2012 volví y ahí empezaron unas cosas como extrañas con temas con mi papá principalmente. Porque teníamos entrevista por Skype y el no me hablaba solo me miraba con una sonrisa que no sabía como interpretar muy misterioso

P: ¿cómo entrevistas?

E5: por Skype hablábamos por Skype con mi mamá y ella me dice tu papá quiere hablar contigo, pero el no me hablaba nada me miraba solo me miraba y yo me sentí como rara como con esa actitud... bueno y cuando yo llegué acá a Chile después de ese viaje a Suecia tuve un episodio de acoso por parte de mi papá

P: ya

E5: y fue muy fuerte y lo que me hizo reaccionar en un principio que era algo normal que a lo mejor era yo la que me estaba pasando el rollo... pero eso se manifestó en mi físico porque yo empecé a comer mucho a comer, comer, comer mucho y engorde mucho, mucho no era normal yo llegue a pesar 86 kilos y... bueno ahí note que había algo que no estaba bien en mi vida

P: ¿una medida de protección?

E5: exacto algo que no estaba bien en mi vida... porque de echo cuando hice eso note que me bajaba más el autoestima entonces ahí milagrosamente llego un dato de la municipalidad y me metí a un grupo de zumba hacer bailar zumba, estuve bien por una época gane energía, vitalidad no trabajaba pero tenía una actividad que me gustaba que iba de lunes a viernes y estaba bien...el tema es que de nuevo volvían los episodios con mi papá ya la cosa era muy molesta y tome la decisión de ir a la municipalidad porque sentía mas en confianza con esa gente e interaccioné con el grupo de zumba y llegue a una junta de vecinos y ellos me indicaron que en la municipalidad ayudaban a la mujer

Py P2: ¿a la municipalidad de acá? (al unísono)

E5: no, no a la municipalidad de la Cisterna, yo vivía en la Cisterna, entonces ahí con la psicóloga hable y me dijo ella que el acoso sexual también podía ser verbal y ahí yo las alarmas dije esto ósea a mi de verdad me acosaban mi papá me acosaba sexualmente, lo que pasa es que no era un acoso físico era un acoso verbal... entonces yo ahí como que hice clic algo esto no es normal y estoy viviendo, bueno yo siempre vivi como con un miedo de que el me pudiera hacer algo toda desde los 20 años yo vivía ahí en esa casa con mis papas... entonces eh pasaron episodios muy desagradables yo tengo mi pieza que da a un garaje y el entraba al garaje cuando yo me estaba vistiendo, entonces había como una línea sutil entre traspasar esa línea como viste de jerarquía entre papá e hija y aparte de que aparte con mi mamá tampoco yo me sentía eh... comprendida por mi mamá en un principio de echo ella no me creyó, pensaba que el problema lo tenía yo, que la conflictiva era yo y después me dijo no puedo hacer nada porque es tu papá... y bueno me sentí incomprendida busque ayuda en la casa de la mujer como te digo yo y me dieron un dato de que había un albergue cerca en la comuna y me fui a santa corina estuve 1 mes ahí y de ahí me dieron el dato de venirme para aquí para aquí para este albergue y em... eso y aquí estoy y tuve un año si em... logre trabajar la municipalidad pedí un contacto una ayuda para que me buscaran trabajo, trabajé como jardinera unos meses me pude pagar una pieza tuve una pseudo independencia, porque igual dependía algo de mi mamá porque mi mamá igual me apoyo económicamente y lo hice por 4 meses así

fuera de la casa y como te digo en esta seuda independencia porque luego discutí con mi jefe bueno el tema es como recurrente porque también fue un tema como de acoso, porque bueno tampoco fue algo tan fuerte pero también me sentí acosada por el porque me miraba mucho los senos entonces ahí tampoco tenia las herramientas en ese momento para decirle de forma sin objetivo ósea reaccione y me fui de la empresa... bueno yo ahora entiendo que si hubiera sido otra mi contexto del aprendizaje tal vez hubiera encontrado otro trabajo no hubiera perdido la oportunidad de seguir viviendo fuera de la casa de mis papas, porque lo que paso es que yo me volví a la casa de mis papas y volvió a pasar lo mismo me sentí acosada por mi papá

P: claro se repitieron esas conductas

E5: exacto se mantuvo

P: y cuando tus hablas que tu mamá te ayuda económicamente es porque a ti no te gusta por ejemplo el trabajo con lo que estudiaste

E5: no es que no me guste, es que yo tengo el tema psicológico del acoso de los hombres lo tengo aquí y no lo puedo superar... es muy fuerte de echo ponte tu en la calle me cuesta mucho caminar en la calle porque los hombres mas encima te dicen cosas encuentro que es horrible es como un infierno

P: ¿Nancy tú te consideras una persona que está en situación de calle?

E5: seudo casi si porque de hecho estoy en limite como dices tú, estoy muy en el limite porque en estos momentos dependo de mi mamá prácticamente de forma económicamente y ahora por ejemplo cuando llegue al albergue eh... me ayudaron hacer los trámites para conseguir trabajo nuevamente y la municipalidad eh... no tuve ósea quede en lista de espera como para esperar un llamado para que me llamaran de un trabajo y en ese momento aquí un dato de la monitora me dijo que había una empresa que estaban contratando jardinero y yo fui a la esquina y me contrataron les explique la situación a la a la ... señora que estaba ahí en la puerta de mi situación de contexto de acoso con mi papá y ella facilito las gestiones como para que a mí me contrataran así que estoy trabajando actualmente ahora de jardinera en esta empresa

P: ¿y eso a ti te permite como tener una estrategia por ejemplo cuando se acabe el albergue, ¿cómo cuáles son tus planes?

E5: mi plan es arrendar una pieza que no sea tan cara que sea independiente y que ojalá en un lugar que sea como Santiago buscarne datos aquí en Macul, o aquí mismo en Peñalolén podría ser de nuevo porque yo viví en Peñalolén acá un tiempo, pero en realidad el sector el barrio no es muy agradable en el sentido que también hay

mucha delincuencia drogadicción y en realidad no es muy agradable como te digo, pero sino me queda de otra tengo que hacerlo

P: ¿Oye y cuantas veces tu has estado en esta situación de estar al límite?

E5: yo creo que esta es mi segunda vez

P: ya...

E5:mi segunda al borde

P: ¿nos podrías contar cual fue la primera la segunda?

E5: si, la primera vez fue el año pasado fue en octubre cuando viví el primer episodio de acoso por parte de mi papá que fue reiterado y las antenas las abrí con mi psicóloga que me dijo que eso fue la frase mágica que me cambio la vida que me dijo el acoso sexual también puede ser verbal entonces dice wou... entonces mi papá me acoso sexualmente y me dijo si hay que salir de esa casa... si

P: fue grande igual y ahí donde fuiste, que hiciste

E5: ahí fui yo al albergue santa corina

P: ¿de la Cisterna?

E5: de la cisterna... si

P: ¿y luego vuelves a tu casa?

E5: no nono de ahí me derivaron a este albergue tuve viviendo en este albergue

P: ¿el año pasado?

E5: el año pasado

P: a ya...

E5: en octubre, en noviembre viví hasta acá hasta noviembre hasta el 30 de noviembre viví un mes acá, ósea en octubre estuve en santa corina y en noviembre vivi acá

P:¿ y después?

E5: y después firme contrato de trabajo y me arrende una pieza acá en Peñalolén

P: ya

E5: estuve viviendo cuatro meses trabajando en la jardinería

P: ahí es cuando pasa eso con tu jefe...

E5: si

P: y tú ya renuncias...

E5: claro

P: ¿y ahí vuelves?

E5: a la casa de mis papás

P: ¿a la casa de tu papá?

P: y esto vuelve a suceder

E5: vuelve a suceder

P: ¿este año?

E5: este año

P: este año

P: ¿y vuelves acá y vuelves directamente acá o también vas a la municipalidad...?

P: como ya sabias que existía este espacio

E5: claudia me abrió, la monitora me abrió la posibilidad porque como yo hacia la actividad de ulahup, yo llegue a ese evento donde estabas tu...

P: yap

E5: y claudia me dijo... oye me dijo y si no pasas a ver posibilidades con Jimmy parece que ahora están abriendo y yo ahí por el dato de ella me vine para acá porque no sabía que estaba abierto de echo

P: yap

E5: si ella me dijo

P: yap

E5: y ahí parece que ella hablo con Jimmy nose si ella directamente o hablo con la gente de acá

P: ya

E5: entonces yo por eso desde ese mismo día del evento yo saliendo del evento me vine para acá

P: a ya...

E5: y me encontré con... como se llama ella ¿claudia? no me acuerdo una niña que esta de cumpleaños también el 30 de noviembre igual que yo la chica que anda por acá que también es monitora, ella me recibió y me dijo vente al tiro me dijo ... yapo entonces me arreglé mis cosas de la casa y me vine

P: ya...

E5: y me dijo la primera idea era traer a mi gata porque mi gata esta enfermita acá del carcinoma (muestra con la mano) pero no al final lo pensamos mejor con mi mama y en realidad podría estar bien acá pero hay incertidumbre porque los gatos son como de casa... cuesta que se acostumbren pero en realidad no se igual podría ser una posibilidad mas tu... tu sabes si esto se cierra después el 30 ósea el 5 de diciembre y que pasa

Prof: nosotros entendemos que es hasta el 5 no mas están evaluando la posibilidad de seguir, pero hasta ahora lo seguro es hasta el 5 de diciembre

E5: y se cierra ¿y qué pasa con los gatos?

P: quedan acá después igual creo que el Jimmy los viene a ver y mantiene todo el espacio

E5: aaa... a lo mejor puede ser también un albergue para mi gatita (sonríe) porque también está en una situación rara mi gatita si es muy cuático porque tienen un perro y el perro eh... se llevan muy mal con ese perro...

P: como el perro y el gato (se ríe)

E5: si (se ríe)

P: oye Nancy y por ejemplo eh... bueno tu igual mencionas que hay otras alternativas que no sean vivir en calle, que sean como poder trabajar

E5: si arrendarme una habitación

P: porque finalmente esa es tu estrategia no cierta... porque ¿tu vez la calle como una opción?

E5: no

P: ¿Por qué?

E5: porque muy peligrosa, muy peligros, es insegura... no encuentro que no es una opción, ósea de echo es tan no opción que preferiría volver a la casa de mis papas

P: ya...

E5: así de mala opción la veo

P: ¿y como cuales son los principales factores de riesgo que tu podrías como visualizar en la calle? ¿Situación calle, pasar una noche en calle?

E5: la delincuencia

P: ¿Qué te asalten?

E5: claro, que me violen

P: ¿porque también en temas de genero la mujer vive de distinta forma la calle? ¿O crees que es lo mismo?

E5: si, no, no yo creo que no es lo mismo una calle una mujer en la calle que un hombre en la calle, no es lo mismo

P 2: si, ¿en qué crees que se diferenciaría?

E5: el acoso, que yo lo vivi, entonces por eso te digo yo hablo de la experiencia de lo que me toco a mi claro... porque el acoso callejero esta y siempre, ósea...

P 2: si, pero ya inserto en calle...

E5: encuentro que es peor todavía, claro porque tu estas siempre ahí exponiéndote 24/7, a que te digan y te hagan cosas... y si no estas en un lugar establecido por ejemplo aparte como que tu ahí no, no es muy terrible seria muy terrible no me lo imagino para mi... si... así lo veo yo...

P: además tendrías que tener como formas de relacionarte en la calle diferente, tu nunca hazexperi... nunca has pasado una noche en calle como tal

E5: no, nunca

P: nunca, no cierto

E5: a ver lo mas al limite que estuve, creo que fue en un baño, eso fue te contare una cosa muy curiosa... yo estuve en Inglaterra y yo crei que había perdido mi pasaje, entonces yo llegue a pesar dije sabes que ya que estoy en el aeropuerto voy a pasar la noche acá en el bañp, no voy a ser la primera persona que, que he pasado por eso... pero yo llegue a pensarlo pero por suerte que no había perdido mi ticket y había sido un mal entendido, se había retrasado el vuelo algo, algo paso que pude llegar acá alfinal

P: pero bajo este contexto ¿no? Nunca has estado en calle

E5: no

P: y cuales son por ejemplo las experiencias que a ti te han dejado... este transitar entre la casa de tus papas, estar en el albergue

E5: gane mas seguridad a mi misma, yo creo que eso fue una gran, una gran lección, que puedo hacer las cosas sin depender de ellos y eso pa mi fue toda una revelación, porque tovivi, muy, muy... ¿Cómo es la palabra?, muy dependiente, siempre fui muy dependiente de ellos emocionalmente, económicamente de echo yo dependía económicamente de mi papá hasta hace poco y eso tambien influyo mucho en que yo dejara tambien que me invadiera y que me acosara y que me... no establecer limites saludables que es lo que mucho dicen los psicólogos ósea aprender a establecer limites saludables...

P: ósea como que tu fortaleza fue volver a confiar en ti, como un tema de autoconcepto

E5: si, si totalmente

P: y como son tus días por ejemplo... acá como...

E5: no, acá fue un mundo nuevo, ósea yo descubrí la, las cosas que yo tengo, los valores que yo puedo entregar a las personas, por ejemplo, yo hago radistesis hago un tratamiento en el aura y... he ganado mi lugar acá encuentro que me consideran, me siento importante, me siento parte de... si...

P: ¿cómo es tu relación con tus compañeros de acá, con tus compañeras?

E5: buena, bueno hay roces como en todos lados, pero hay una niña que nose, pero me dijeron ella que, ella la monitora me dijo que esa niña tiene problemas psiquiátricos

P: a ya, una de tus compañeras

E5: si, tiene problemas psiquiátricos, así que era entendible que no me llevara bien con ella por el contexto que ella estaba pasando

P: ya, pero fuera de eso... general... grupo ¿te llevas bien?

E5: si, me llevo bien

P: y hablando por ejemplo del tema de las relaciones, ¿para ti es importante relacionarte con otros?

E5: si

P: ¿y cómo es esta forma de relacionarte que tienes tu?

E5: yo más bien soy como de piel, así como de las cosas que vaya haciendo también dependiendo de la disponibilidad que me da mi trabajo también, porque ahora tengo un trabajo llego acá cansada imagínate jardinera salgo acá a las 5, entonces... yo ahora entiendo a la gente cuando llega de la pega y dice estoy tan cansa no quiero hacer na' me quiero dormir y... la gente que no trabaja no entiende eso por lo general, por ejemplo mi mamá siempre reclamaba a mi papá pucha trabajai siempre y no me dejai niun tiempo pa mí, pa nosotros nos teni botados, ahora entiendo eso... que no es por mala onda, si no que porque de verdad llegas cansada del trabajo cachai... no estay evadiendo nada

P: querias descansar

E5: si, querias descansar

P 2: ¿y antes tu habías tenido otras experiencias laborales?

E5: si, había tenido investigación en una época donde el tema con mi papá no fue tan fuerte, si logre investigar de echo gane una beca en... para Oxford para un congreso en 2009 y... un post doctorado estuve viviendo 2 años en Suecia, haciendo un post doctorado de Química Ecológica, no hay anduvo bien si el tema como que recaí con el tema con ese... con esa conversación telefónica que tuve hace como... ¿Cómo se llama?... Skype

P 2: una videollamada

E5: el Skype, ese Skype para mi estuvo muy raro, ahí empezó la cuestión rara con mi papá denuevo, noseesque tuve un tema con el antes... cuando yo tenia 20 años... yo empecé hacer el ulaula (tose) me acuerdo que una vez me miro como yo estaba

haciendo el ulaula... y yo ahí sentí que me miro raro tenía como 20 años y yo de echo fue tanto tan impactante esa experiencia para mí que yo dije de hacer ulaula y... cuando yo estaba haciendo lo de Suecia y terminé mi... mi periodo de post doc...yo encontré como que necesitaba algo en mi vida, como que me encontraba muy estática, cómo que necesitaba hacer algo físico y ahí me acordé del ulaula y dije sabes que, quiero volver hacer el ulaula...me encanta el ulaula y me regrese a Chile con esa idea de echo lo hice, lo logre, porque hice un tiempo (tose) estuve haciendo taller para niños de ulaula

P: ya

E5: y esa actividad a mí me activa mucho, impresionante, pero sabes me gusta mucho el ulaula, me gusta enseñar hacer el ulaula, encuentro que como que te pone en un mundo en una fantasía te pone en otra energía, energía como linda cachai te saca del contexto oscuro cachai siniestro con el tema con mi papá...

P: es como tu autocuidado

E5: si, podría decirse mi autocuidado emocional, si se podría decir

P: oye y tu, la relación con tu mamá como es, ¿tienes otras personas que sean cercanas para ti amigos, amigas?

E5: haber... mi mamá es una relación bien de apego, ella es siempre se preocupa de que no me pase nada malo, de echo cuando niña me sobreprotegió mucho, hay un tema ahí de sobreproteccionhem... que no me dejaba ponte tu que saliera... a la calle... yo gane un poco mas de independencia cuando estaba en la u ahí como que hice mas mi vida social con otra gente... pero...si una relación a veces complicada porque mi mamá también tiene temas como de ella de postergación

P: ya

E5: de su vida, como que tú sientes como esa culpa de por atenderme a mí ella no hizo su vida una cosa así, igual es injusto así lo veía yo también

P: ¿y tu eres hija única?

E5: no, tengo otro hermano que es 5 años mas que yo

P: ¿y como se llevan?

E5: más o menos... la verdad es que nunca me sentí tampoco comprendida por él, bueno ni con la confianza para decirle lo de mi papá ósea no... no él es como más formal hizo su familia aparte y si no, ¡no de echo no lo veo como una persona de

confianza... muchas veces me dijo el tema del trabajo... oye si trabaja! ¿Pero tienes que responder me dijo, si claro y otra vez me dijo... ya ver quieres trabajar? ¿Ya... y cuantos millones quieres ganar? Ay no se le dije yo, que tengo que hacer le dije yo... ay no sé, pero nunca nos pusimos de acuerdo tampoco, porque, bueno hay una relación como tensa entre nosotros, yo no se en realidad, yo encuentro que hasta un poco misógino mi hermano... no es fuerte el tema si de echo tiene un tema super fuerte con el... no entiende a las mujeres... si...

P: y aparte de tu mamá, alguna otra persona que tu puedas acercarte a pedir apoyo

E5: miré yo... yo tuve una amiga, pero esa amiga lamentablemente ya no esta en mi vida porque... Tuvimos una discusión y yo... también tome distancia por un tema que también me sentí transgredida por ella porque me ofreció pasar la noche con un amigo de su pololo así literal entonces lo encontré muy fuerte eso y yo por eso me distancie de ella... así que la saque de mi vida

P: oye y tu... por ejemplo como es un día acá bajo, esta como este limite de estar en el albergue que pronto se va a acabar

E5: es difícil

P: ¿cómo es tu vida en esta situación, que haces, cuando te levantas?

E5: mire... la verdad que e... es difícil porque poniéndose también en el contexto de que tu tienes que compartir con personas que no conoces, que muchos tienen sus costumbres que son distintas a las tuyas... entonces...saber llevar una convivencia es difícil, de echo yo como optando por no compartir mucho con ellas, sobre todo en el contexto de que algunas tienen problemas psiquiátricos, entonces mejor me alejo cachai, y ver por lo mío y como dices tu... y ponerme en un plan para que va a pasar con esto cuando ya no este cachai, que va a pasar con mi vida que mmm... los pasos a seguir por el tema del arriendo, si me va a dar para arrendarme, para arrendar algo y para vivir, yo creo que en cierta forma igual voy a tener que depender un cierto tiempo de mi mamá lo mas probable que le tenga que seguir pidiendo ayuda...

P: ¿y tu experiencia acá en el albergue como a sido?

E5: buena, no buena si aquí los monitores son un 7, si aquí todo esto es de lujo ósea nada que decir... son super amorosos, dedicados...

P: te gusta como...

E5: son increíble, dedicados hasta lo increíble se pasaron, a mi me tienen de echo emocionada porque yo encuentro que (se emociona) en este lugar he encontrado una familia, la familia que no tuve la he encontrado aquí... (llora)

P 2: y como es para ti cuando tu llega... entendiendo que vienes en un contexto que sales de tu casa por una situación específica con tu papá que te vienes a este lugar que no es solo de mujeres, que es un contexto mixto

E5: claro, claro

P 2: como lo enfrentas tú, como vienes tu también con eso, vienes con un apoyo psicológico, ¿te están apoyando?

E5: mira yo tuve un tiempo una ayuda de SERNAMEG pero me salí, porque hubo un tema también... de que no me sentí resguardada por el sistema, porque yo tuve un episodio con un vecino cuando yo estaba viviendo en mi pieza y eran como las 7 de la tarde y yo llame y no me atendió nadie y ahí yo dije ya no confié en este sistema el SERNAMEG el Servicio Nacional de la Mujer

P: si...

E5: entonces yo no sé si en realidad... pedir ayuda de nuevo psicológica podría ser, me podrían ayudar, pero no sé hasta qué punto en realidad... mi prioridad ahora es mi trabajo y mi lugar, mi lugar para arrendar

P 2: si porque como tu...

E5: ese es mi norte ahora

P 2: como tú, llegas acá, tu vienes de otro albergue, que estuviste 1 mes, luego llegaste aquí...

E5: a... ¿cómo llegue aquí?

P 2: como tu te enfrentas a eso cuando llegas acá?

P: estabas nerviosa, sentiste miedo como a lo que podías encontrar, como fue el recibimiento eso...

E5: no, en este momento yo estaba en este momento en el límite, que decía si no es esto que es... ósea

P: ¿porque, porque te viniste de allá para acá?

E5: porque era el único albergue que estaba abierto

P: ¿pero allá en la cisterna?

E5: claro, porque cuando hicieron las gestiones la niña de allá llamo a muchos albergues y... el único que estaba abierto era este en Peñalolén

P 2: pero tu estabas quedándote en un albergue allá en...

E5:si, pero se cerró...

P y P 2: (al unísono) a ya...

E5: se cerró, se cerró justamente en octubre

P: ya

E5: entonces por eso es que me buscaron un lugar para estar

P: ya, ahí llegas acá

E5: exacto

P: y ellos te hacen los contactos y tu llegas...

E5: ellas me hicieron el contacto y llego acá

P: y ese albergue que tu llegas allá en la Cisterna, también era como aquí, era mixto o era solo de mujeres...

E5: era solo... mujeres, solo mujeres porque eran situación de mujeres en droga y después de echo ese centro se cerró y empezó a funcionar como para terapias holísticas ese tipo de cosas... pero ya no funciona como para que gente se quedara... aunque, aunque me llamo la atención un comentario de una compañera que me dijo que igual se quedaban, si no se si en este momento que situación estarán porque uno ve de afuera un letrero pero uno no sabe lo que estará pasando internamente... el tema es que yo estuve 1 mes allá hasta que se cerro y cuando se cerró, me buscaron un lugar y encontraron este...

P: si y tu experiencia a sido buena...

E5: si, si no yo de echo podría ver la posibilidad de estar en otro albergue eso también es una posibilidad, pero en realidad tendría que preguntar a... no se po a quien tendría que ser quizás también con el mismo tío Jimmy podría indicar que... porque si yo por ejemplo no llego a cumplir... digamos necesito tiempo... tal vez podría estar en otro lugar que no este, que no se cierre el 5 de diciembre, debe tener un mes más como para estabilizarme bien y ahí recién poder buscar bien un lugar y establecerme

P: ¿oye y a ti te gusta cómo se organiza este espacio, en que te aporta a tu vida la organización de este espacio? Porque me imagino que igual o no sé si tú me podrías contar ¿este espacio funciona de manera diferente al que tu estabas?

E5: si, si, si por ejemplo acá los servicios se externalizan ósea en el sentido hay gente que se dedica hacer el aseo, por ejemplo, que hay gente que cocina, hay gente... allá no po, allá las mismas personas nosotros nos teníamos que rotar las labores... o también la cosa distinta era que las niñas en el albergue en el santa Corina no podían salir, no podían salir a la calle, no sé si fue por el contexto de la pandemia

P: o claro también estaba la problemática

E5: la pandemia, parece que estaba la pandemia el tema es que yo me acuerdo que no podíamos salir y... si comprábamos algo teníamos que recurrir a alguien que nos comprara y... no, no era un sistema muy agradable te diré...nos sentíamos un poco hacinadas, yo me sentía hacinada

P: ¿y acá te gusta cómo se organiza?

E5: si...acá es super lindo todo es super organizado confiable, si todo bien...

P: y esta manera de organización que tiene este espacio como por ejemplo que tu tienes la libertad de salir, de trabajar y volver

E5: si, exactamente

P: ¿de que manera te contribuye a tu vida?

E5: me da estabilidad, esa es la palabra, esa es la palabra... yo ponte tu de poder dormir en la noche sin... estar con esa sombra de... del tema oscuro con mi con ese personaje con mi papá, en realidad ese es un tema que tengo que tratar todavía no lo tengo resuelto

P 2: ¿y has pensado en iniciar un proceso... reparatorio?

E5: así como decitu, como de enfrentarlo a el un juicio algo así

P 2: no, no un proceso reparatorio con un psicólogo, psicóloga quizás...

E5: si ósea no se tendría que darse el contexto, no lo he pensado todavía, pero podría ser una posibilidad, no, no lo descarto quizás me puedan ayudar

P: pero cuando tu dices por ejemplo es un tema todavía como cuales son...

E5: como psicológicos

P: como cuáles son... claro cuales son tus opciones para quizás abordar este tema

E5: hacer terapia, yo creo que terapia, terapia hablar el tema, hablarlo, hablarlo con confianza para fortalecerme en lo psicológico... porque como te digo es una sombra que como te digo es cíclico... como tu acabas de ver es una cuestión así como cíclica cachai entonces tengo que sac... como romper ese ciclo encontrar la forma de romper el ciclo

P: por ejemplo, tú crees que si puedes abordar esta situación con tu papá, ya sea hablándolo con el o quizás recibiendo alguna ayu...

E5: es que yo lo hablé con él, yo lo hablé con él, yo le dije, yo le dije todo lo que a mí había hecho, todo lo que me había provocado y ahí me dijo que me estaba ahogando en un vaso de agua nunca lo entendió, no me entendió y... no, no hubo acuerdo, nunca me entendió nada el problema lo tenía yo no el

P: y tu claro dices que este espacio te permite como estar tranquila, tu te sientes protegida, como ha sido la relación entorno a esta situación con las otras instituciones... tu mencionabas esta desconfianza del Instituto de la del Servicio de la Mujer

E5: si, porque yo encontré que fue hasta cierto punto negligente porque en un momento crítico no me supieron ayudar...

P: si po, un momento crítico se supone que tu tienes que activar como esa ayuda

E5: alarma, exacto

P: oye, y cuales como te sientes tu emocional y físicamente en estos momentos

E5: en estos momentos yo me siento al 80% ósea no en mi 100 si no un 80 ósea vaso, vaso medio lleno... si tirando pa lleno

P: ¿Y qué te falta para llenar el vaso?

E5: yo creo que justamente lo que estábamos hablando el punto psicológico de abordar el tema si... que lo que me sacó de mí... de mí riel como de mi lugar donde yo estaba

P: porque finalmente tú crees que abordando esa situación, esta situación también como que ¿acabaría?

E5: si claro, esta situación de inestabilidad de calle de estar al borde de la calle no...

P: claro

E5: porque es un tema social, es fuerte porque no es de hecho yo después hable el tema de familia son tan fuertes porque es tu primer núcleo entonces... después lo que viene es el reflejo de lo que tu tuviste, entonces necesitas ser muy fuerte para que teniendo este problema puedas enfrentar el mundo osea... de... no existe nadie solo de hecho lo hablábamos bien con Jimmy que hay una red de apoyo que tu no podi, nadie puede estar solo todos necesitamos una red de apoyo

P: y tu red de apoyo en este proceso sería sanar el tema familiar

E5: e... yo sabes que el tema claro, pero sanarlo yo, yo ya no espero nada de ellos, sino que yo recuperarme... si...

P: oye y cuales son como las principales necesidades que tú visualizas al estar en esta situación, como que tendría que pasar para que la gente pudiera salir de estas situaciones de forma positiva

E5: mmm... yo creo

P: apuntando a la calidad de vida

E5: yo creo que tienen que aferrarse a lo que, a lo que aman, a lo que aman ósea es super fuerte, pero creo que, yo estoy aquí porque en cierta forma por el amor, por el amor que yo tengo a una persona muy en mi vida

P: eso es lo que te mantiene

E5: si... con esperanza

P: y... desde las instituciones por ejemplo cuales son las estrategias que debiesen existir para que las personas puedan salir de este lugar proyectando una calidad de vida

E5: uu...estretegias, yo creo que... red de contacto porque los albergues estén disponibles en internet, que la gente haya mas difusión y formación, por ejemplo en un momento cuando yo estaba en esa situación de riesgo e... yo me sentí muy vulnerable y muy osea... yo me acuerdo que estuve muy, muy eee... pendiente de internet de que si hubiera un albergue que en ninguna parte aparecía... entonces un sistema línea seria lo ideal, un sistema línea sería muy genial... y con teléfono con todo, con dirección y con todo y así en el año

P: ¿actualizada?

E5: actualizada, claro y... la fecha, la fecha de... caducidad porque, porque estos alberguen funcionan parece en... temporalmente con el tema del tiempo ¿verdad?

P 2: si... en invierno mayormente

E5: claro

P: cuando se abren los espacios de emergencias

E5: si...

P 2: y tu crees que deberían existir otros espacios fuera del alb... de los albergues

E5: si claro, centros sí ojalá, centros comunitarios donde la gente se pueda expresar pueda sanarse el arte por ejemplo es muy liberador... si... estoy muy de acuerdo con eso ahora en especie hay una onda así como en el ambiente de circo teatro toda esa onda me encanta, encuentro que hace muy bien te ayuda el alma y el ula hacer mis ulahup

P: se rien

E5: yo soy feliz con mis ulahup, yo soy una niña a mí me encanta, no lo voy a dejar de echo el alma, el ulahup como es la cosa... la felicidad es el alma del ulahupasi tal cual así lo veo yo...

P: oye XXX para terminar cual sería como un consejo que tú le darías a una persona que va a comenzar su vida en calle

E5: va a comenzar... que no pierda la esperanza... que siempre hay alguien que está ahí que uno quizás no lo ve pero... de repente sale una lucecita y se abre la instancia de poder conversar que te puedan ayudar, sabi que yo con esto aprendí a no cerrarme, porque yo siempre vivía súper cerrada en mi casa (se quiebra la voz) yo creía que mi mundo era mi casa, mi familia y no po el mundo es mucho más grande y tú vez muchas historias y abres tu mundo cachai... es súper lindo lo que me pasó en el fondo yo hubiera sido no se po yo me acuerdo que mi papá tenía término súper despectivo conmigo me decía gatita de chale cachai yo era gatita de chale, o sea yo no podía salir de un chale cachai y yo ahora encontré descubrí que no po, que soy mucho más que una gatita de chale, cachai que yo misma me di cuenta de romper tus límites romper de ver que hay otras, otros espacios que... que tú te puedes abrir caminos sin depender de gente que te hace mal que te hace daño, porque yo descubrí que mi familia era tóxica y lo descubrí ahora imagínate... imagínate a los 40 años descubrí que mi familia era tóxica ó sea... no hay que culparse porque uno dice pucha Nancy podrías haberte independizado antes, yo encuentro que todo tiene su tiempo, si este

era el momento, este era el momento cachai no antes y ahora estoy como pilas viendo por mi vida... asi que eso

P 2: ¿tú a una persona que este empezando una vida en calle, le dirías que continúe en esa vida?

E5: no, no, no lo recomiendo

P 2: le entregarías como estos lugares

E5: si po lo orientaría para que viniera a un lugar así como este, demás que si

P 2: ¿y tú recomiendas la calle?

E5: no

P 2: como opción de vida

E5: no, no es sano, no es saludable, no es digno

P 2: y si tu pudieras proponer como... cambiar esta situación ¿qué propondrías tu como ideas?

E5: mira yo... hable con una señora en aquí del albergue en un principio bueno como yo venia de mi casa de mis papas uno tiene toda una idea un concepto de que... ¡ay! Que las tomas que la cuestión, que esta gente que no tiene casa que son irresponsables, lo que pasa es que resulta que yo tengo unos vecinos que ellos se tomaron ese terreno yo ahora supe... entonces encuentro que las tomas es legal cuando tu haces una, una de echo es legal tú puedes establecer una toma parece que necesitas un papel, unas firmas, incluso hasta ella me invito podría ir, podría participar en una toma porque nose... creo que se tomaron un edificio ahora no me acuerdo, entonces digo buneo a lo mejor hay un sistema legal que ampare este tipo de conductas nose en realidad con el presidente que tenemos que es socialista yo creo que se dan las situación como para hacer algo, aparte que los arriendos son inhumanos quien puede cobran demasiado dinero, ósea encuentro que el sistema es dar demasiado capitalista esta inhumano, esta totalmente deshumanizado...

P: entonces tu crees que la vivienda es como una... propuesta necesaria para cambiar esta situación

E5: si, totalmente, si que se fortalezca, si, si... de echo ahora se abrió un espacio yo podría ir ahora en la semana de mi situación de calle o pseudo calle, yo podría postular a una vivienda social perfectamente, pero creo que se necesita una plata, una platita nose son 300 mil algoasi había escuchado, sipo y ahí estoy ahora podría juntar mi

plata ahora en unos meses mas de trabajo, tengo mi plata juntada y... podría hacer algo nose... para no seguir arrendando igual el arriendo te sale caro po...

P: bueno si vaapagar algo que sea tuyo

E5: algo profitable

Anexo 8

Entrevista realizada a un participante del Albergue Tata Oreste ubicado en la comuna de Peñalolén, bajo el contexto de investigación, el día 31 de octubre de 2022.

- Entrevistado N°6

P: Ya, eh... ¿Y cómo se define usted? ¿Cuáles son sus principales características?

E6: No tengo definición porque... no tengo estudio no tengo nada... ¿cómo definición en que, como?

P: ¿Usted como persona por ejemplo encuentra que tiene un buen carácter, un mal carácter, le gusta hacer amigos o es mas solitario?

E6: no tengo un buen carácter

P: No es enojón

E6: no

P: Ya, tiene paciencia

E6: Si

P: Super. ¿Nos podría comentar un momento importante en su vida?

E6: es que un momento no... no tengo momento importante (se quiebra su voz)

P: ¿no tiene momento importante?

E6: no

P: ¿Ni un momento feliz, ni momento triste, que lo haya marcado?

E6: no... no se es que no tengo respuesta

P: No tiene respuesta a eso

E6: no

P: em... cuantas... ¿Usted se considera una persona que ha estado en situación de calle?

E6: ¡Si...!

P: ¿Sí? ¿Por qué?

E6: ... Porque no tengo donde vivir

P: No tiene donde vivir

E6: no

P: ¿Y cuantas veces a estado en esta situación?

E6: Primera vez

P: Es primera vez que esta en situación de calle.

E6: Sí. Llevo como tres años.

P: Lleva tres años.

E6: Sí

P: En situación de calle... y ¿Cuál fue el momento... eh... que pasa en su vida que a usted lo lleva en calle?

E6: Es que murió mi papá y murió mi mamá... y mis hermanas vendieron las casas y cada uno se fue pa su lado y a mi me echaron pa la calle, sin nada, y las dos casas que había las vendieron y no me dieron dinero

P: Ya... ósea usted vivía con sus papas, ellos fallecen, llega a calle

E6: Si

P: no cierto

E6: Primero vivía con mi mamá, solos, los dos con otro hermano más, y murió mi mamá y mi papá vivía aquí en Santiago, y él tenía una casa ahí el lo Valledor, mi mamá tenía una casa en Colina, como eran casados mi papá hizo unos tramites y vendió la casa de Colina, donde vivía yo, y me trajo pa acá pa Santiago y le dio la

plata a mi hermano, y a mi no me dio porque me trajo pa acá, pa Santiago porque yo estaba enfermo de la pata, tengo ulceras en el pie, me trajo pa acá como diez años atrás, y murió mi papá hace poco no más, como hace tres años y mi papá tenía otra familia aquí en Santiago... lo... como yo no era hijo de los de acá de Santiago, ellos vendieron la casa y me echaron a la calle, y ahí estuve en la calle como... dos años mas o menos viviendo... en la calle, en una carpa

P: En que parte de Santiago

E6: En lo Valledor

P: En lo Valledor

E6: Sí

P: Ya...

E6: y... ahí estuve y después me trajeron aonde no fui a curación me encontraron en el pie, me entro gangrena en el deo de acá, aonde no me bañaba nada, me amputaron el deo, ¿te dije? Me entro gangrena en el deo, me lo amputaron, tengo ulceras aquí ve, tengo cuatro ulceras grandes aquí (señala) aquí en el pie

P: y eso se lo esta tratando

E6: si, esto si... y ahí me quede en la calle tres años llevo en la calle y después cai al hospital por bronconeumonía, al San José, primero estuve en el J. Aguirre, estuve un año en el J. Aguirre internao ahí en el hospital por las curaciones y por la ulcera. Y después salí y de nuevo me fui a la calle porque me llevaron pa un internado pa allá en San bernardo, a un hogar igual que aquí, pero habían puros abuelitos y me vine porque, no porque me hayan atendido mal si no que no me sentía bien en el lugar

P: ¿No se sentía cómodo?

E6: Claro... más encima fui a curaciones como dos meses, no me iban a curar las patas y fui a curaciones y no volví más, porque tenia que ir a curaciones allá a lo Valledor norte, a curarme el pie... y me quedé en la calle de nuevo, y no volví más y después pasaron tres meses, cuatro meses y... me sentía mal, estaba debajo de un puente botado allá en, porque me habían robado las (realiza gestualidad)

P 2: ¿Las muletas?

E6: si... y ahí me encontraron botado mi hermana, es que tengo una hermana que vive Colina, una hermanastra y me fue a buscarme allá po y me llevo al hospital, y de ahí del hospital del San José me mandaron pa acá, aquí llevo como tres meses

P: Sandro y usted ¿Se acuerda como fue el momento cuando usted llega en calle?
¿Cómo, donde llega, como lo vive, siente miedo, se acuerda como fue ese día?

E6: no, no sentía miedo, nunca he sentido miedo en la calle, me amanecía en la calle de allá pa acá caminando, pero nunca he sentido miedo, porque más que conocía a toda la gente ahí donde estaba, todo alrededor donde transitaba conocía y todos me conocían a mí po

P: ¿y como lo conocían, porque los conocían?

E6: porque yo trabajaba en Lo Valledor

P: a ya

E6: y toda la gente que... que más o menos conocía era... los cabros que andaban en la calle todos éramos de por ahí, igual cerca y nos conocíamos en el ambiente, eh la droga, el copete, todo eso, todo eso es la calle, alcohol y droga

P: y usted ¿Tenía otra alternativa que no fuera llegar a calle?

E: no...

P: ¿No había otra opción?

E6: no

P: ¿Y dónde esta hermana por ejemplo que lo fue a buscar?

E6: no tampoco, no me quieren, me fueron a buscar por lastima no más, porque... por lastima yo creo no más y no me quieren tampoco es su casa en ningún lao, no se porque po, que antes era muy drogadicto yo y yo creo que, por eso, mala influencia pa ellos no se, es que miran mal a la persona que fuma droga, en todos lados cae mal

P: ¿y usted se considera una mala persona?

E6: ¡no!

P: ¿Oye XXX y cuáles son las experiencias que te ha dejado vivir en calle?

E6: mmm... no

P: ¿Algún aprendizaje?

E6: no... puras malas... malas experiencias hueon... bueno que no lo he pasado mal en todo caso, nunca he tenido problemas con nadie, me he llevado bien con la gente

que alrededor a estado al lado mio y nada ps, nunca he tenido un problema de pelea y custiones

P 2: ¿Tú le recomendarías a alguien vivir en la calle?

E6: no yo creo que no sé, tendría que, él tendría que vivir bien no más, si se puede vivir en la calle, pero hay que tener fuerza de voluntad no más po, pero si no tiene donde irse a vivir ¿a donde se va a ir? A la calle no más po, la persona, porque en algunos lados por ser en el verano no hay espacio igual que aquí, no hay donde vallan a atender a la gente y si no tiene donde vivir, a donde se va a quedar, en la calle po

P2: Pero de la experiencia que tu has tenido en calle, eh tu le aconsejarías por ejemplo a una persona vivir en calle

E6: no po... a nadie

P 2: ¿Y tú recomendarías estos espacios a otras personas?

E6: si po, a harta gente le he dicho yo que vengan pa acá... que vengan a estos lugares así porque es bueno si po, porque la persona puede salir a trabajar y llegar en la tarde, yo no puedo trabajar por esto (señala su pie) o si no estaría trabajando

P:¿Y en que has trabajado?

E6: de todas cosas, yo antes trabajaba en la construcción, trabajaba en las parras, en la uva, trabaje arto años en la uva, pero no puedo por esto (señala su pie), ahora, toy inhabilitado pa trabajar, no puedo trabajar

P: ¿y te gustaría volver a trabajar?

E6: si po si quiero eso

P: oye XXX ¿y como era un día tuyo en la calle, como, que era lo que hacías, despertabas, tomabas desayuno o trabajabas? Cuéntanos un poco como eran tus días en calle, ¿son todos los días iguales? O todos los días van cambiando...

E6: no, todos los días igual po, eh iba pa la vega buscaba verdura, las vendía y fumaba droga, tomaba copete, todos los día lo mismo po, toda la plata que tenía era pa droga y una señora nos daba comida, una señora donde vivía yo, nos iba a dejar comida, me daba comida, me daba almuerzo, me daba once, me daba desayuno, siempre nos ayudaban po, cuando necesitaba algo le pedía a ella y me daba... eso fue la vida en la calle, pero donde estaba yo, en Lo Valledor, ahora quizás pa donde voy a irme de nuevo, porque no tengo donde irme de nuevo, y esto se termina aquí

P: ¿Y que tienes pensado?

E6: no sé, irme a la calle no más po, si no tengo donde irme, por ahí buscar un ruquito alguna cosa ps

P: ¿Y volverías al mismo sector donde hacías calle?

E6: Si yo creo que sí, me iría pa allá

P2: ¿Y no has pensado buscar otro espacio como este?

E6: no hay po, no hay otro espacio, por lo que me dice el... es que estoy llendo ahí al COSAM y también me dicen lo mismo que hay un espacio, pero cobran cuarenta mil pesos mensuales y queda en la florida, y hay una en el centro que no se están viendo en la casa, pero ese es gratis parece, me andan viendo un lugar donde irme, porque yo no sedonde irme, no al menos no tengo un lugar donde irme

P: pero si tuvieras la oportunidad de irte a otro albergue te irías a otro albergue...

E6: ¡si po!

P: ya si no está esa opción volverías a la calle

E6: yo creo po

P: si...

E6: porque no tengo donde irme

P 2: ¿ya y como continuaras con tu proceso por el pie, las curaciones?

E6: iría allá mismo donde iba antes

P 2: ya...

E6: allá a Lo valledor norte, allá tengo... puedo ir a curación

P: ¿Pero mantendrías tus curaciones o lo dejarías tirado?

E6: no yo eh... nose de repente iba, de repente no iba y las heridas me le ponen fome cuando no voy po, yo ahora las tengo así sanas ya, me falta que me repose un poco más y tarian sanando las heridas yo creo que a fin de mes, a fin de año

P: ¿y es tu prioridad mejorarte físicamente?

E6: si po... si es lo único que me impide a trabajar es esto

P: Oye XXX ¿y si por ejemplo tu encontraras un trabajo eh... sería una opción para ti seguir en calle o te permitirías otras cosas?

E6: no yo creo que buscaría un arriendo por ahí, pero si encuentro trabajo no se po buscaría ayuda de alguien... alguien que me ayude a buscar un arriendo no sé, esa es la prioridad que tengo

P: ¿Cuál?

E6: Buscar un trabajo y alguien que me ayude a buscar un arriendo por ahí pa arrendar

P 2: ¿En algún sector en específico, aquí?

E6: Donde sea, a onde sea, trataría de ir a conversar donde este a la municipalidad en algún lugar

P: ¿oye y como llegas tu a este albergue?

E6: el hospital me mando paaca, San José

P: ¿y porque ingresaste ahí?

E6: Porque... yo era de allá de Colina antes y ahí tenían dos mis antecedentes, después me cambiaron de allá de Colina me mandaron paaca pal Barros Luco, ve que donde uno vive tiene su sector pa que lo...

P: Si

E6: no es llegar y meterse a una cuestión de esta...

P: ¿y tus llegas al hospital por la situación de tus pies?

E6: si, y por una bronconeumonía que tenia

P: ¿ahí es cuando te encuentra tu hermanastra o no?

E6: Si

P: ¿y ahí te lleva al hospital?

E6: si

P: y del hospital San José, como que cachan que no tienes donde vivir y te mandan acá ¿verdad?

E6: Claro

P: A ya

P: ¿y como ha sido tu experiencia en este, en este albergue?

E6: no, super buena aquí

P: ¿Qué nos puede decir de estar acá?

E6: bueno aquí me han atendido bien, no tengo problemas con nadie, estoy tranquilo y cuando salgo voy pa los, pa la posta y después me vengo pa acá po (tose) a curación y nada más po

P: ¿y a ti te gusta la for... tu habías estado en algún albergue anteriormente?

E6: si po, allá en, estuve como dos meses allá en San Bernardo

P: a claro y ahí no te gusta porque eran personas mayores

E6: (tose) claro

P: Ya... ¿y a ti te gusta como se organiza este espacio?

E6: aquí si... nunca...

P: ¿Qué es lo que te gusta de acá?

E6: (tose) todo po, todo lo que hacen, como... como lo tratan todo, ósea super bien, no hay problema con nadie, es tranquilito aquí, es agradable estar aquí (tose)

P: ¿y por ejemplo el albergue a ti que te aporta en tu vida? ¿influye en algo en ti?

E6: ejem... porque no, no tengo donde vivir, lo mas principal que tengo una camita donde dormir

P 2: ¿Cómo es cuando llegas aquí al albergue como te sentías, con miedo?

E6: no...

P 2: venias tranquilo

E6: Venia tranquilo porque hay un espacio donde dormir, ahí le daban la comida a uno y todo... y nada po, venia tranquilito, tenía ganas de estar aquí en algún lugar, por en la calle no... es fome andar en la calle, hace frio más encima, la noche (tose) así que aquí estoy bien gracias a dios, tamos todos bien aquí en el ambiente

P: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

E6: bien, no tengo problemas con nadie (tose)

P: ¿y cómo es tu relación con otras personas por ejemplo con tu familia, no hay como... no tienes como comunicación...?

E6: no, no hay comunicación con ellos

P: ¿y tu... tienes como una persona a la que puedas acudir en caso de algo?

E6: no, no tengo a nadie

P: un amigo, otro familiar...

E6: no, no tengo familia nada, mi familia me abandono ellos no quieren nada conmigo... estoy solo

P: em... ¿tú quieres preguntar algo? (hacia segunda profesional)

P 2: ¿Usted no tiene... no tiene hijos?

E6: si, si tengo hijos, pero tampoco tengo comunicación con ellos

P2: ¿hace cuánto tiempo?

E6: hace como veinte años

P 2: hace artos años... pero pasaron situaciones puntuales, usted se alejó, ellos se alejaron

E6: Ellos se alejaron... son veleidosos con uno porque, bueno yo no me porte bien, pero igual... se alejaron de mi po(tose) y nunca más los he visto asi como hace veinte años más o menos (tose)

P 2: ¿y le gustaría a usted verlos?

E6: no se... si ellos no me quieren ver yo tampoco, no se... mas que la mamá le mete cuestiones en cabeza a ellos po, la mamá de ellos, bueno que ahora están, uno vive en el sur, uno vive en Arica y la otra vive con la mamá

P 2: ¿y eso como usted sabe de esos antecedentes de sus hijos?

E6: porque yo llamaba de repente

P 2: Ya

E6: por teléfono y ahí me pongo a hablar, pero ahora no me contestan hace tiempo, a lo mejor cambiaron el teléfono o algo, hace poco los llame y ahí supe que se habían ido una esta en el sur, la otra... el otro están en Arica y otra niña que, otra hija que tengo esta con la mamá

P 2: tiene tres hijos usted

E6: si... están grande sipo, treinta años tiene la mayor y el menor tiene 26, y una de 27

P 2: a son jóvenes

E6: si

P: XXX...

E6: tienen hijos ya

P y P 2: aah es abuelo jajaja (al unisonó)

E6: cuatro veces abuelo

P 2: ¿y sabe más o menos las edades que tienen sus nietos?

E6: no yo no se cuantos años tienen... ni les he preguntado (se rie)

P2: ¿y usted cuando se acuerda de sus hijos, de sus nietos le gustaría tener un contacto mas fluido con ellos?

E6: no si ellos no... no quieren nada conmigo, que saco con tener ganas si nunca va a volver a ser, nunca va a poder ser po

P: XXX ¿y de tu experiencia en calle cuales son los principales peligros que tu como puedes...?

E6: no yo nunca tuve peligro

P: Pero en general como cuales son las situaciones de peligro que están en la calle que tu pudiste observar que si bien no la viviste, pero...

E6: no la...yo creo que la droga, las quitas de droga y custiones... y todo eso... que andan cogotando a la gente...

P: ¿y para ti la droga no es una situación de peligro?

E6: no

P: ¿Por qué no?

E6: Porque no tengo miedo en la calle, no tengo miedo de andar en la calle

P: ¿y el consumir droga... tu em...?

E6: yo consumía arto droga si

P: ya... ¿Qué tipo de drogas consumías?

E6: pasta base

P: y alcohol

E6: y alcohol... marihuana igual

P: ¿y eso para ti lo consideras como un peligro igual o no...?

E6: de mono fumaba... ahora no fumo hace tiempo

P 2: ¿y cómo te sientes con eso?

E6: bien

P 2: ¿Sí?

E6: sí

P 2: ¿Cuánto tiempos llevas sin consumir?

E6: Yo llevo como cuatro meses

P 2: ya... ¿y lo dejaste así de un día para otro o fue progresivo?

E6: si... no de un día para otro...

P: ¿fue por decisión o porque caite al hospital?

E6: no porque... por decisión mía porque si sigo fumando las heridas se me van a podrir de nuevo... no puedo fumar más tampoco... cigarro fumo de repente

P 2: ¿y eso igual repercute como en tus heridas?

E6: si

P 2: igual te estas cuidado arto como desde la parte de salud

E6: si po, si

P 2: igual es importante tener como en tu caso el pie sano

E6: si, me estado cuidando

P: ¿Por qué eso te va a permitir hacer otras cosas cosas no cierto? Como trabajar y...

E6: si

P: ¿oye y como es tu relación con otras instituciones por ejemplo tu te acercas a la municipalidad?

E6: no, no he ido a la muni, e ido aca al COSAM

P: ya... ¿y que tal ahí?

E6: bien... bueno que siempre me... nunca me han ayudado en nada, pero dan una esperanza jajaja

P: ¿porque dices que no te ayudan?

E6: porque no me dan una respuesta como corresponde

P 2: ¿Qué te gustaría que te dijeran?

E6: que me tiene otro hogar donde irme

P2: a ya

P: ¿y no te has acercado como a la muni...?

E6: no, a la muni no he ido nunca

P: ya

E6: y acá es casi igual que la muni po, porque hay asistente social, hay de todas... psicólogo todo eso...

P: ¿pero no sientes que te ayudan?

E6: no... nunca me han ayudado... en nada... tengo que ir a almorzar chiquillas

P: ya vamos a terminar las ultimas preguntas em... ¿Qué tendría que pasar por ejemplo para que una persona salga de la situación de calle?

E6: que la ayude la gente yo creo... ayuda

P: ¿Qué tipo de ayuda?

E6: Estar en un lugar igual que aquí po, porque hay arta gente que necesita igual po, que hay mucha gente que esta en la calle, en todo lado hay gente

P: ¿y aparte de espacio como este que otra cosa crees que necesitan para cambiar su situación?

E6: no seque decirle... porque casa... cuando van a darle casa a toda la gente no pueden

P: ¿pero la casa seria una...?

E6: si yo creo que si

P: ¿y algún consejo que tu le darías a alguna persona que esta empezando a vivir en la calle?

E6: ¿Cómo qué?

P: no sé qué... si por ejemplo yo empecé...no se yo la calle... no seque consejo tu me darías

E6: no... que no fume droga no más, si en la calle se puede vivir pero no se debe fumar ni tomar niunacustion

P 2: ¿tú le recomendarías vivir en la calle a otra persona?

E6: no creo no... a nadie... si es fome la calle

P 2: ¿tú crees que vivir en la calle es una opción personal?

E6: yo creo que sí, cada cual toma su decisión

P: Pero por ejemplo ¿tú decides vivir en calle?

E6: yo creo

P 2: ósea si no tuvieran vendido la casa de tu papá ¿tu hubieras decidido en algún momento ir a vivir a la calle?

E6: no jajaja estaria viviendo allá

P 2: ¿Sí?

E6: si po (se rie)

P 2: y en ese tiempo que tu vivías en la casa de tu papá ¿Qué hacías? ¿trabajabas...?

E6: yo le ayudaba a mi papá que él tenía verdulería

P 2: ya

E6: tenía verdulería y almacén, y le iba a comprar a la vega, tenía carretón mi papá iba con el carretón a comprar a la vega con otro amigo más que tenía mi papá y ahí le ayudaba po

P: bueno eso, yo no tengo otra pregunta.

Anexo 9



Consentimiento informado

La finalidad del presente documento en primer lugar, es confirmar su participación como entrevistado en el proyecto de tesis 2022 ***“Personas en Situación de Calle usuarios del Albergue Tata Oreste de la Comuna de Peñalolén y los significados en relación a sus experiencias de vida”*** para la obtención del grado de licenciado en Trabajo Social. La investigación es dirigida por los estudiantes de cuarto año de la Universidad Católica Silva Henríquez, Jimmy Fernández, Stephany Salamanca y Ángela Tobar, quienes están bajo la supervisión del profesor guía Rodrigo Zúñiga. La investigación pretende conocer a Personas en situación de calle que se encuentren insertas en el albergue Tata Oreste de la comuna de Peñalolén. Desde sus propias experiencias de vida, a través de una entrevista semi-estructurada.

En segundo lugar, el escrito pretende informar cómo se llevará a cabo el proceso de entrevista. Es relevante indicar que la participación a la entrevista es absolutamente voluntaria, si el participante quiere desistir de su colaboración, puede solicitar detener la entrevista y retirarse. Además, puede exigir al equipo de trabajo la no utilización de la información entregada.

Por otra parte, se resguardará la identificación de los entrevistados, con el fin de resguardar las opiniones personales de los participantes; solo se dará a conocer su nacionalidad y edad. El material producido se utilizará sólo con fines docentes ya expuestos, en relación a los objetivos de la investigación.

Se hace imprescindible indicar, que todas las entrevistas serán grabadas; esto por la necesidad de registrar todos los detalles para su posterior análisis.

La entrevista está elaborada para una duración de 1 hora y 30 minutos aproximadamente, estando sujeto a alteraciones.

Finalmente, el conocimiento y los resultados obtenidos dentro de esta investigación y posterior análisis, será compartido con los participantes, si estos lo desean.

He leído la información proporcionada en este documento; además he tenido la oportunidad de preguntar sobre algún aspecto que no comprendiera, siendo respondido con claridad. Consiento voluntariamente a participar de esta investigación:

Nombre:

Fecha:

29 / octubre / 2022

Firma:

Se hace imprescindible indicar, que todas las entrevistas serán grabadas; esto por la necesidad de registrar todos los detalles para su posterior análisis.

La entrevista está elaborada para una duración de 1 hora y 30 minutos aproximadamente, estando sujeto a alteraciones.

Finalmente, el conocimiento y los resultados obtenidos dentro de esta investigación y posterior análisis, será compartido con los participantes, si estos lo desean.

He leído la información proporcionada en este documento; además he tenido la oportunidad de preguntar sobre algún aspecto que no comprendiera, siendo respondido con claridad. Consiento voluntariamente a participar de esta investigación:

Nombre:

Fecha:

30 / 10 / 2022

Firma:

Se hace imprescindible indicar, que todas las entrevistas serán grabadas; esto por la necesidad de registrar todos los detalles para su posterior análisis.

La entrevista está elaborada para una duración de 1 hora y 30 minutos aproximadamente, estando sujeto a alteraciones.

Finalmente, el conocimiento y los resultados obtenidos dentro de esta investigación y posterior análisis, será compartido con los participantes, si estos lo desean.

He leído la información proporcionada en este documento; además he tenido la oportunidad de preguntar sobre algún aspecto que no comprendiera, siendo respondido con claridad. Consiento voluntariamente a participar de esta investigación:

Nombre:

Fecha:

30/10/2022

Firma:



Se hace imprescindible indicar, que todas las entrevistas serán grabadas; esto por la necesidad de registrar todos los detalles para su posterior análisis.

La entrevista está elaborada para una duración de 1 hora y 30 minutos aproximadamente, estando sujeto a alteraciones.

Finalmente, el conocimiento y los resultados obtenidos dentro de esta investigación y posterior análisis, será compartido con los participantes, si estos lo desean.

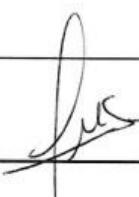
He leído la información proporcionada en este documento; además he tenido la oportunidad de preguntar sobre algún aspecto que no comprendiera, siendo respondido con claridad. Consiento voluntariamente a participar de esta investigación:

Nombre:

Fecha:

30/10/2022

Firma:



Se hace imprescindible indicar, que todas las entrevistas serán grabadas; esto por la necesidad de registrar todos los detalles para su posterior análisis.

La entrevista está elaborada para una duración de 1 hora y 30 minutos aproximadamente, estando sujeto a alteraciones.

Finalmente, el conocimiento y los resultados obtenidos dentro de esta investigación y posterior análisis, será compartido con los participantes, si estos lo desean.

He leído la información proporcionada en este documento; además he tenido la oportunidad de preguntar sobre algún aspecto que no comprendiera, siendo respondido con claridad. Consiento voluntariamente a participar de esta investigación:

Nombre:

Fecha:

31 de Octubre del 2022

Firma:

M. Cabezas



Nombre del testigo:

Anaela Tobar Ozollan

Nombre del participante

Firma testigo

Sando Fern

Firma y/o huella del participante

Anexo 10



1. ¿Cómo se definiría usted como persona?
2. ¿Cuáles son los momentos importantes de su vida?
3. ¿Cuántas veces ha llegado a vivir en la calle?
4. ¿Cómo fue el momento en que comenzó a vivir en la calle?
5. ¿Cuáles son las razones que lo llevaron a vivir en la calle?
6. Para usted, ¿existen alternativas distintas que no sean vivir en la calle?
7. ¿Cuáles son las experiencias que le ha dejado vivir en la calle?
8. ¿Nos podría contar cómo es un día común en la calle? ¿Todos los días son iguales?
9. ¿Cómo es su relación con otras personas?
10. ¿Quiénes son las personas más cercanas a usted?
11. ¿Cómo vive usted en la calle?
12. ¿Cómo se siente físicamente?
13. ¿Cómo ha sido para usted la experiencia en albergue?
14. ¿Cómo se siente usted dentro del grupo de personas del albergue?
15. ¿Cómo le parece a usted que se organiza el albergue? ¿Y esto tiene alguna relación con su vida?
16. En su experiencia, ¿existen riesgos de vivir en la calle? ¿Nos podría compartir los más relevantes según usted?
17. ¿Cómo ha sido su experiencia con las instituciones?
18. ¿Qué necesidades tienen las personas en situación de calle?
19. ¿Qué tendría que ocurrir para que la situación de las personas de la calle mejore?
20. ¿Qué le aconsejaría usted a otra persona que está comenzando a vivir en la calle?

Anexo 11



Consentimiento informado

La finalidad del presente documento en primer lugar, es confirmar su participación como entrevistado en el proyecto de tesis 2022 *"Personas en Situación de Calle usuarios del Albergue Tata Oreste de la Comuna de Peñalolén y los significados en relación a sus experiencias de vida"* para la obtención del grado de licenciado en Trabajo Social. La investigación es dirigida por los estudiantes de cuarto año de la Universidad Católica Silva Henríquez, Jimmy Fernández, Stephany Salamanca y Ángela Tobar, quienes están bajo la supervisión del profesor guía Rodrigo Zúñiga. La investigación pretende conocer a Personas en situación de calle que se encuentren insertas en el albergue Tata Oreste de la comuna de Peñalolén. Desde sus propias experiencias de vida, a través de una entrevista semi-estructurada.

En segundo lugar, el escrito pretende informar cómo se llevará a cabo el proceso de entrevista. Es relevante indicar que la participación a la entrevista es absolutamente voluntaria, si el participante quiere desistir de su colaboración, puede solicitar detener la entrevista y retirarse. Además, puede exigir al equipo de trabajo la no utilización de la información entregada.

Por otra parte, se resguardará la identificación de los entrevistados, con el fin de resguardar las opiniones personales de los participantes; solo se dará a conocer su nacionalidad y edad. El material producido se utilizará sólo con fines docentes ya expuestos, en relación a los objetivos de la investigación.



Se hace imprescindible indicar, que todas las entrevistas serán grabadas; esto por la necesidad de registrar todos los detalles para su posterior análisis.

La entrevista está elaborada para una duración de 1 hora y 30 minutos aproximadamente, estando sujeto a alteraciones.

Finalmente, el conocimiento y los resultados obtenidos dentro de esta investigación y posterior análisis, será compartido con los participantes, si estos lo desean.

He leído la información proporcionada en este documento; además he tenido la oportunidad de preguntar sobre algún aspecto que no comprendiera, siendo respondido con claridad. Consiento voluntariamente a participar de esta investigación:

Nombre:

Fecha:

Firma:



Nombre del testigo:

Nombre del participante

Firma testigo

Firma y/o huella del participante