

***AUSENTISMO ESCOLAR EN CHILE: PERSPECTIVA DE
LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS DE DOS COLEGIOS
DE LA REGIÓN METROPOLITANA RESPECTO A LOS
FACTORES ASOCIADOS A DICHA PROBLEMÁTICA EN
TIEMPOS DE PANDEMIA***

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTORES

Andrea Antonieta Arredondo Pérez
Nicolás Jesús Arévalo Onetto
Javiera Alejandra Ahumada Marín
Francisca Betsabett Mora Sepúlveda
Valentina Andrea Ruiz Abarca

DOCENTE GUÍA

María Angélica Rodríguez Llona

Santiago - Chile
2022

Agradecimientos

Durante todo este proceso de elaboración de este Trabajo Final de Grado, quisiera agradecer a mi familia por apoyarme emocional y psicológicamente y por incorporar distintas visiones e información sobre distintos puntos de vista sobre la problemática abordada. También agradecer a mi mejor amiga por estar junto a mi durante todo el proceso, a nuestra profesora guía María Angélica Rodríguez por acompañarnos en la elaboración de esta investigación y sus consejos respecto al Trabajo Social, a mis mascotas por acompañarme emocionalmente durante las noches de desvelo y a mi lista de reproducción favorita de Spotify por subirme el ánimo con excelente música.

Andrea Antonieta Arredondo Pérez

En primer lugar, agradecido con mi familia, mi mamá, mi papá y mis seis hermanos, quienes me apoyaron, me entregaron amor y cariño constantemente durante todo el proceso educativo. A mis amigos quienes me apoyaban y alentaban en todo momento, amigos de años y a quienes conocí durante mi etapa universitaria. También agradezco a mis compañeras de tesis por estar siempre entregando apoyo y en especial respeto frente a todas las situaciones, agradezco a la profesora María Angélica Rodríguez por estar presente en esta etapa educativa, en donde nos entregó apoyo, conocimientos y cariños. Agradezco además a mis seis gatos y un perro por ser una contención emocional todos los días.

Nicolás Jesús Arévalo Onetto

Quiero agradecer todo el apoyo que me entregó mi familia en este proceso, por sus palabras de aliento y contención. Reconocer la empatía y comprensión incondicional entregada por parte de mi mejor amiga, grupo de amigas de la universidad y pareja, personas incondicionales para mi vida. Y finalmente, distinguir la gran labor de la profesora María Angélica Rodríguez como guía en toda la elaboración de esta investigación, con sus consejos llenos de sabiduría y paciencia. Fue un proceso dificultoso, que sin todo su apoyo no hubiera sido posible alcanzar de la forma a la que hemos llegado, muchas gracias.

Javiera Alejandra Ahumada Marín

A Dios, primeramente, por darme la oportunidad de estudiar y ser profesional y darme la fuerza para lograrlo hasta el final. A mi madre, quien me acompañó en todo el proceso, en los altos y bajos, y me dio el ánimo que necesitaba con su amor inmenso e incondicional. A mis hermanos, quienes, a su manera, me alentaban a seguir adelante en mis estudios. Y finalmente a mis queridos abuelos, quienes en todo tiempo demostraron su apoyo.

Francisca Betsabett Mora Sepúlveda

El presente trabajo lo dedico a Dios por permitirme llegar a esta instancia tan importante para mi formación profesional, por guiar mi camino y darme las fuerzas para continuar. A mis padres y hermanos por apoyarme en cada paso que doy, por ser mi pilar fundamental, agradezco sus valores y enseñanzas, doy gracias a mi querido Fabián por ser mi contención emocional en este proceso, por escucharme y apoyarme. También, agradezco a la profesora María Angélica Rodríguez por acompañarnos durante este proceso, por corregirnos y darnos las mejores sugerencias para lograr terminar este trabajo de la mejor manera.

Por último, agradezco a mis compañeros de tesis por apoyarnos en este largo proceso,
por escucharnos y respetarnos, por el esfuerzo brindando en cada página de este
trabajo. También, a mis amigas de la universidad por acompañarnos todos estos años,
por su apoyo en cada ramo y la contención.

Valentina Andrea Ruiz Abarca

Índice

Agradecimientos	1
Índice	3
Introducción	6
CAPÍTULO I	8
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	8
1.1. Antecedentes del problema	8
1.1.1. Antecedentes del ausentismo escolar en Latinoamérica	9
1.1.2. Antecedentes históricos de ausentismo y deserción escolar en Chile	11
1.2. Planteamiento del problema	17
1.3. Justificación del problema	21
1.4. Objetivos de la investigación	24
CAPÍTULO II	25
MARCO DE REFERENCIA	25
2.1. Antecedentes de la educación escolar chilena	25
2.2. La educación como factor de integración social	30
2.3. El problema del ausentismo escolar: magnitud	31
2.4. Ausentismo escolar en pandemia por Covid-19	33
2.5. Causas y factores del ausentismo y la deserción escolar	36
2.6. Consecuencias de la deserción escolar	38
2.7. Factores de protección y riesgo frente al ausentismo y deserción escolar	39
CAPÍTULO III	43
MARCO METODOLÓGICO	43
3.1. Paradigma de investigación	43
3.2. Enfoque de la investigación	44
3.3. Método de la investigación	45
3.4. Técnicas de recolección de datos	46
3.5. Criterios de selección de informantes	48
3.6. Criterios de validez	49
3.7. Plan de análisis	50
CAPÍTULO IV	52
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	52
4.1. Descripción del trabajo de campo	52
4.2. Caracterización de los/as informantes	53
4.2.1. Estudiantes	53
4.2.2. Apoderados o adultos responsables	54
4.2.3. Docentes	54
4.2.4. Trabajadoras/es Sociales	54
4.3. Matriz de análisis Categorical	55
4.3.1. Estudiantes	55
4.3.2. Apoderados y/o adultos responsables	55

4.3.3. Docentes	55
4.3.4. Trabajadores/as Sociales	55
4.4. Análisis de la información	56
4.4.1. Análisis desde el objetivo 1: factores que explican el ausentismo escolar	56
4.4.1.1. Análisis desde el grupo estudiantes	58
4.4.1.2. Análisis desde el grupo de Apoderados y/o Adultos responsables	61
4.4.1.3. Análisis desde el grupo Docentes	63
4.4.1.4. Análisis desde el grupo Trabajadores Sociales	64
4.4.2. Análisis desde el objetivo 2: factores de protección y riesgo asociados al ausentismo escolar	66
A. Factores de protección	67
4.4.2.1. Análisis desde el grupo Estudiantes	68
4.4.2.2. Análisis desde el grupo Apoderados y/o Adultos responsables	72
4.4.2.3. Análisis desde el grupo Docentes	73
4.4.2.3. Análisis desde el grupo Trabajadores Sociales	74
B. Factores de Riesgo	76
4.4.2.1. Análisis desde el grupo estudiantes	77
4.4.2.2. Análisis desde el grupo Apoderados y/o adultos responsables	84
4.4.2.3. Análisis desde el grupo Docentes	89
4.4.2.4. Análisis desde el grupo Trabajadores Sociales	93
4.4.3. Análisis desde el objetivo 3: estrategias de prevención del ausentismo	98
4.4.3.1. Análisis desde el grupo Estudiantes	100
4.4.3.2. Análisis desde el grupo de Apoderados y/o Adultos responsables	103
4.4.3.3. Análisis desde el grupo de Docentes	104
4.4.3.4. Análisis desde el grupo Trabajadores sociales	106
CAPÍTULO V	110
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	110
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	118
ANEXOS	132
PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES	132
PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES	134
PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA APODERADOS O ADULTOS RESPONSABLES	136
PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO APODERADOS	138
PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA DOCENTES	140
PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DOCENTES	142
PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA TRABAJADOR/A SOCIAL	143
PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO TRABAJADOR/A SOCIAL	145
TABLAS DE MATRIZ DE ANÁLISIS CATEGORIAL	146
1. Estudiantes	146
Objetivo 1	146

Objetivo 2	150
Objetivo 3	158
2. Apoderados y/o adultos responsables	161
Objetivo 1	161
Objetivo 2	163
Objetivo 3	167
3. Docentes	168
Objetivo 1	168
Objetivo 2	169
Objetivo 3	172
4. Trabajadores sociales	174
Objetivo 1	174
Objetivo 2	176
Objetivo 3	179

Introducción

En la actualidad, el ausentismo escolar es una problemática alarmante y un desafío continuo para los países latinoamericanos. Tanto para las instituciones educacionales como para sus comunidades educativas, esta problemática se ha convertido en una situación que se ve en la necesidad de ser intervenida. Ello, con el fin de prevenir condiciones futuras desfavorables para los estudiantes, como la deserción escolar y, en consecuencia, la pobreza juvenil temprana.

Por ello, el presente Seminario de Grado de Trabajo Social 2022 se propuso profundizar en la realidad del ausentismo escolar en jóvenes estudiantes de enseñanza media de establecimientos educacionales con diferentes dependencias administrativas, sean estos municipales o particulares subvencionados, ubicados en las zonas semi rural de Buin y urbana de la comuna de La Granja. La base investigativa es considerar, desde las experiencias de las comunidades educativas de ambos establecimientos educacionales, la experiencia vivida en los últimos años (2020-2022 específicamente), respecto a la situación del ausentismo escolar, rescatando las visiones de los jóvenes estudiantes, sus familias y del cuerpo formativo-comunitario de ambos establecimientos educacionales (docentes y trabajadores sociales).

En el primer capítulo, se presentan antecedentes preliminares necesarios a considerar a la hora de conocer el tema de investigación, tales como estadísticas internacionales y nacionales sobre la problemática. En segundo lugar, se da cuenta de los antecedentes del país relativos al escenario actual. En tercer lugar, el problema de investigación de la presente investigación, así como los objetivos y fundamentos teóricos, prácticos y disciplinares que motivan este estudio.

En el segundo capítulo se presenta el marco de referencia. En este capítulo se presentan los referentes teóricos enfocados a los antecedentes de la educación y el ausentismo, las causas y consecuencias del ausentismo y la deserción escolar, así como también los factores de protección y riesgo que se tiene frente a la problemática.

En el tercer capítulo de la investigación, se expone el marco metodológico, el cual consta del paradigma, enfoque y método de investigación, además de las técnicas de recolección de datos, los criterios de validez y, finalmente, el plan de análisis.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis de la información, en el cual se describe el trabajo de campo, la caracterización y matriz de análisis categorial de los informantes considerados en esta indagación, compuestos por estudiantes, apoderados o adultos responsables, docentes y trabajadores sociales. Además, dentro de este apartado, se realiza establece el análisis de los objetivos planteados en esta investigación.

Por último, en el quinto apartado se presentan las conclusiones y sugerencias, exponiéndose los hallazgos más relevantes de este trabajo, a partir de los objetivos que lo guiaron, así como lineamientos generales para prevenir o abordar esta problemática desde el Trabajo Social. Finalmente, se presentan los anexos del trabajo realizado (protocolos de entrevistas, protocolos consentimiento informado, matrices de análisis categorial según objetivos e informantes).

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes del problema

En este apartado se proporcionarán antecedentes acerca del ausentismo escolar, comenzando con la definición básica del concepto, para luego señalar datos estadísticos en torno al problema otorgados por el Ministerio de Educación (MINEDUC), institución encargada de velar por la educación en Chile.

El problema que se identifica, y el cual se pretende profundizar en esta investigación, se arrastra desde hace ya bastantes años. Ahora bien, más específicamente entre los años 2020 y 2022, se pudo observar que la problemática se vio agravada por el contexto sociosanitario ocasionado por la pandemia de Covid-19, cuestión que por cierto interesa indagar, especialmente en los efectos que esta pandemia tuvo en el ausentismo escolar.

El ausentismo escolar es un fenómeno multicausal, por lo que es necesario un acercamiento a dicho problema desde una perspectiva amplia, diversa y compleja. En este sentido, al estar constituido de una variedad de causas y situaciones, resulta difícil plantear una definición única relacionada exclusivamente a lo escolar. (Acevedo & Peña, 2018).

Por esto mismo, las definiciones que se mencionarán a continuación son más bien parciales de la complejidad que involucra el fenómeno. El ausentismo escolar sería:

La situación de inasistencia a clases por parte del alumno en la etapa obligatoria de manera permanente y prolongada; en determinadas ocasiones, esto tiene lugar por causas ajenas al propio alumno, como pueden ser la aparición de una enfermedad o un traslado familiar; en otras, se debe a una elección por parte del alumno que no encuentra en la escuela la respuesta a sus problemas e intereses, que acumulan retrasos en relación con su grupo de edad o que en definitiva quieren buscar otra cosa al margen del sistema escolar. (Uruñuela, 2005, como se citó en Acevedo & Peña, 2018, pág. 15.)

Otra definición sobre ausentismo escolar y sus antecedentes es la que plantea García (2009), quien menciona que:

El ausentismo escolar es un proceso dinámico, interactivo y heterogéneo, en sus perfiles y causas, capaz de manifestarse bajo múltiples formas e intensidades, como el retraso reiterado, el ausentismo esporádico, moderado, crónico, o incluso hasta el abandono temprano de la escuela. (García, 2009, como se citó en Razeto, 2020, pág. 4).

1.1.1. Antecedentes del ausentismo escolar en Latinoamérica

La problemática del ausentismo escolar ha afectado de gran manera a distintas localidades y regiones a lo largo del mundo. En América Latina, el ausentismo escolar se ha caracterizado por ser un fenómeno problemático, multicausal y multidimensional, siendo el causante de distintos efectos en actores como las familias, los/as estudiantes, los/as docentes y las instituciones educativas, así como también para el Estado, el sistema educativo y el presupuesto nacional.

En Latinoamérica, el sistema educativo presenta rasgos significativos que son complementarios a la hora de estudiar el ausentismo en la educación. El primer rasgo que se plantea es la diferencia existente en la infraestructura de los establecimientos tanto públicos como privados, diferencia que se traduce en la calidad de los implementos, las aulas especializadas o los instrumentos que facilitan el estudio y la comprensión, entre otras. Otro rasgo a destacar en la educación de la región latinoamericana es que existe una falta de universalización digital de la educación, es decir, no todos tienen el acceso correspondiente a una educación virtual o tecnológica. Lo mencionado anteriormente es una clara realidad de la desigualdad económica en América Latina que, según expresan Bernáldez et al., en el V Congreso Virtual Internacional de Desarrollo Económico, Social y Empresarial en Iberoamérica:

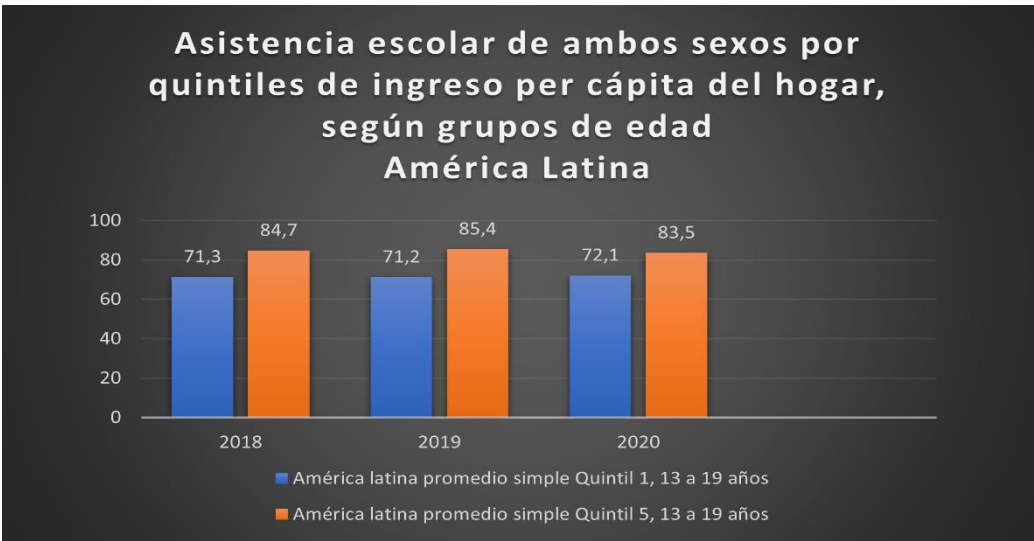
[...] da origen a limitaciones en cuanto a la educación, por tres principales factores: la falta de recursos económicos impiden la cobertura de las necesidades mínimas para la asistencia a la escuela, tan grave puede ser la situación que no cuenten con los mínimos nutricionales para poder mantener la propia vida, la falta de recursos económicos en un grupo familiar obliga a los miembros de la familia a insertarse en el ámbito laboral, en muchos casos en ambientes ilegales, el fenómeno de la marginación puede excluir a las personas de los servicios públicos escolares. (Bernáldez et al., 2020, pág. 205).

En relación a lo planteado y en cuanto a la cobertura educativa, es necesario plantear que, en primer lugar, esta tiene un aumento significativo a partir de la dictación de las leyes de obligatoriedad para la etapa de educación primaria y secundaria en la región. No obstante, existe una insuficiencia notoria respecto a la universalización de la educación a nivel regional, pues no todos pueden acceder a una educación de calidad, entre otros motivos, por escasez económica en las familias, lo que deriva en una falta de interés de los estudiantes por continuar sus estudios. El enfoque que persiste en la educación no está centrado directamente en las realidades económicas, sociales y culturales de los estudiantes. Por ello, y como se mencionó anteriormente, la educación presenta insuficiencias en la dimensión estructural, siendo difícil para los centros educativos combatirlas. La raíz de ello estaría en que los sistemas educativos se centran

no en las realidades de su población escolar, sino que, en estados reguladores de un sistema de mercado de la educación, que privilegia a escuelas privadas y particulares, y donde se denota la precarización del sistema educativo público producto de la escasa inversión por parte de los países en este ámbito.

Para complementar lo expresado anteriormente se presentan datos estadísticos de la situación latinoamericana en relación al nivel de ingreso per cápita de los hogares y su relación con la asistencia escolar. En estos, como constata la CEPAL (2021), se muestra claramente que, en el rango de edad de 13 a 19 años, el porcentaje de inasistencia difiere según el quintil de ingreso per cápita de los hogares de cada país latinoamericano (CEPAL, 2021).

Gráfico 1: Asistencia escolar de ambos sexos por quintiles de ingreso per cápita del hogar, según grupos de edad América Latina



Al analizar los datos de América Latina de los años 2018, 2019 y 2020, se aprecia que en el quintil 1, que agrupa a los estudiantes provenientes de hogares de más bajos ingresos, los porcentajes de asistencia son claramente inferiores al del quinto quintil, estamento que engloba a los hogares de mayores ingresos. A la inversa, los estudiantes pertenecientes al quinto quintil exhiben porcentajes de inasistencia mucho menores que los estudiantes provenientes del primer quintil.

En efecto, en el año 2018, el promedio simple de asistencia en América Latina en el quintil 1 alcanzó un total de 71,3% mientras que en el quintil 5 llegó a un 84,7%. A su vez, el promedio de inasistencia varía según la cantidad de datos entregados, estableciéndose un porcentaje de inasistencia en el quintil 1 que bordea el 29% a nivel latinoamericano, mientras que dicho parámetro disminuye en torno al 15% en el quintil 5 en el mismo continente.

Una situación similar se aprecia en el año 2019. El promedio simple de asistencia en América Latina en el quintil 1 alcanzó un total de 71,2% mientras que en el quintil 5

dicho porcentaje se elevó a 85,4%. A la inversa, el promedio de inasistencia en el quintil 1 se ubicó en torno al 29% a nivel latinoamericano, mientras que en el quintil 5 dicho porcentaje bordeó el 15%.

En el año 2020, a pesar de la situación de pandemia, se observaron porcentajes similares a los años anteriores. El promedio simple de asistencia en América Latina en el quintil 1 alcanzó un total de 72,1% mientras que en el quintil 5 este alcanzó el 83,5%. Los promedios de inasistencia en el quintil 1 bordearon el 28% a nivel latinoamericano, mientras que en el quintil 5 el promedio fue de 16,5%.

Como se aprecia, los datos revelan una constante en el tiempo en torno a los dos grupos de diferentes situaciones económicas. Por un lado, aquellos estudiantes pertenecientes a los sectores más vulnerables de sus países tienen una asistencia siempre menor a sus pares pertenecientes a los sectores más adinerados. Por otro lado, se presenta que aquellos sectores más pobres siempre tienen un nivel de inasistencia mayor al de los grupos más ricos.

Con respecto a esto, se puede observar que los datos no son sino una expresión más de lo que los sistemas mercantilizados de educación en Latinoamérica han producido en los mismos estudiantes, además de reflejar claramente -y planteando esto desde el lenguaje de mercado de la educación- la desigualdad existente en la oferta académica en los establecimientos que estos grupos pueden adquirir. Se agrega a ello las diferentes posibilidades de conexión a internet -y la calidad y estabilidad de esta- que significaron los dos años de virtualidad entre los años 2020 y 2021, además de muchas otras características presentes en cada contexto.

1.1.2. Antecedentes históricos de ausentismo y deserción escolar en Chile

Respecto a la historia de la educación chilena y el ausentismo escolar durante el siglo XX, habría que señalar que la educación pública aparece desde los inicios de la vida republicana en nuestro país y puede identificarse claramente en el plan de Constitución para Chile, publicado en 1813, donde se establece que la creación de un sistema de educación pública es una condición necesaria para el pacto social (Salazar, Caro, Reyes, Delia, Muñoz y Palma, 2020). Este hecho determinó el carácter histórico de la educación pública diferenciada según clase social.

Asimismo, en dicho plan se crean dos subsistemas de educación enfocados en las clases sociales existentes en el país; uno de estos subsistemas es de “excelencia”, y está dirigido a un sector social limitado: el ciudadano activo, el que contribuía a la sociedad desde su poder adquisitivo, el ciudadano que tenía ahorros o bienes raíces, el ciudadano varón y adulto. En contraposición, se encuentra el subsistema dirigido al resto de la población, constituido por escuelas básicas comunes. Cabe destacar que, si bien se

establecieron escuelas públicas a mujeres, recién en 1853 se abrió la posibilidad de que el género femenino obtuviera el permiso de formarse en escuelas, una década después que el género contrario (Salazar, Caro, Reyes, Delia, Muñoz y Palma, 2020). Este modelo fue duramente criticado en los años 20 del siglo pasado por el movimiento crítico de la educación, tanto respecto de su orden y práctica como de su ideología, dado que era un modelo elitista, patriarcal y centralizado.

Dentro del contexto de estas críticas, es promulgada la Ley de Educación Primaria Obligatoria en el año 1920, que establecía que “todos los niños chilenos entre los 6 y 16 años, que estudiaran en escuelas administradas por el Estado y las municipalidades del país, estaban obligados a cursar cuatro años de enseñanza básica” (Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, s.f). A pesar de esto, entre el período de 1899 y 1964 en nuestro país, el incremento de la escolaridad era incompatible con las desigualdades sociales, que obligaban a los infantes de sectores populares a trabajar.

El fortalecimiento de la institucionalidad educativa iniciado a fines del siglo XIX, no se correspondía con las bajas matrículas registradas y las altas tasas de deserción. Según el censo de 1907, de los 800 mil niños en edad escolar, un 62,5 % no recibía instrucción (Labarca, 1939, pág. 232).

En los siguientes años, la obligatoriedad fue aumentando periódicamente. En 1929, se aumentó a seis años y, en 1965, a ocho años. Sin embargo, se volvió a identificar que el aumento de la escolaridad iba en contra de las necesidades de trabajo de los sectores pobres de la sociedad chilena de aquella época. Así lo confirma un catastro efectuado en 1922 que advirtió que, de los 628.243 alumnos inscritos, sólo 421.124 asistían a clases. Así mismo, el Censo de 1930 estableció que el 49% de los matriculados que concurren al primer año, el 23% al segundo, el 15% al tercero, el 8% al cuarto, el 3% al quinto y el 2% al sexto (Illanes, 1990, como se citó en Museo de la Educación, s.f).

Lo anterior evidenció que el ausentismo era un claro síntoma del empobrecimiento de los sectores populares, donde la prioridad inmediata era sobrevivir y la escolarización no era una alternativa que respondiera a sus necesidades inmediatas. A su vez, diferentes actores sociales denunciaban que esta problemática debía ser asumida por el Estado con la creación de un sistema de protección para estudiantes (Museo de la Educación, s.f).

Posterior a estos acontecimientos, aparece el segundo modelo de educación pública que abarca el periodo de tiempo de 1925 a 1980. La Constitución de 1925, a diferencia de su antecesora, mencionaba que la educación pública requiere una atención preferente del Estado. Así, el sistema educativo y la educación estatal se organizó y tendió a la unificación del sistema, pues la meta social bajo el contexto de la industrialización era

el aumento de la cobertura de la educación (Salazar, Caro, Reyes, Delia, Muñoz y Palma, 2020).

A pesar de ello, las características fundantes del sistema de la educación pública continúan latentes. Entre estas, la falta de permanencia de los NNA¹ en el sistema escolar, la falta de adaptación de este sistema al ambiente social y económico que rodeaba la experiencia de vida de los mismos, así como la dificultad para percibir las condiciones psicológicas del estudiante chileno. Se mantenía persistente la carencia de una política educacional que orientara, organizara y dirigiera el sistema con una racionalidad técnica, así también existía una carencia de un enfoque experimental para organizar el sistema educativo. Se exigía que el Estado debía proporcionar los fondos para la enseñanza pública, la que debe ser gratuita desde la escuela primaria hasta la universidad (Salazar, Caro, Reyes, Delia, Muñoz y Palma, 2020).

A finales del siglo XX, más específicamente entre 1981 y 1986, en la dictadura de Augusto Pinochet, comienza lo que sería el hito que marca el comienzo de la privatización de la educación en nuestro país. Es en este periodo que se realiza el traspaso de establecimientos a municipios, luego de lo cual se inicia el período de fomento y apoyo a la creación de establecimientos particulares subvencionados. Posteriormente, desde el año 2000 en adelante, el Banco Mundial apoyó dos tipos de privatización en los sistemas educacionales. Por una parte, la privatización de la educación o de dinámicas exógenas, es decir, aquellas que se relacionan con las políticas neoliberales de liberalización de los servicios escolares y, por otra parte, la privatización endógena, que se materializa en tecnologías políticas neoliberales que modifican las dinámicas de la escuela pública a través de la competencia entre escuelas (Salazar, Caro, Reyes, Delia, Muñoz y Palma, 2020).

Asimismo, bajo este contexto, se promulga en el año 2003 la Ley N°19.876, que extiende la obligatoriedad del sistema educativo a 12 años.

En los años siguientes, producto de las medidas implementadas, la evolución de las matrículas registradas en el sistema escolar muestra que el sector municipal experimentó una caída en la participación en dicho sistema, pasando de un 40,6% a un 36,5% entre los años 2010 y 2015 (Ministerio de Educación, s.f).

¹ Niños, niñas y Adolescentes.

Tabla 1: matrícula por año según dependencia administrativa. Años 2010 - 2015.

Dependencia administrativa	Matrícula oficial			Matrícula preliminar		
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Municipal (M)	40,6%	39,7%	38,3%	37,7%	37,0%	36,5%
Particular subvencionado (PS)	50,8%	51,7%	53,1%	53,6%	54,2%	54,6%
Particular pagado (PP)	7,1%	7,2%	7,2%	7,3%	7,5%	7,6%
Corp. Adm. Delegada (CAD)	1,5%	1,5%	1,4%	1,4%	1,3%	1,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Centro de Estudios. División de Planificación y Presupuestos. Ministerio de Educación.

La gráfica evidencia una disminución constante de las matrículas en los establecimientos municipales. Por el contrario, la matrícula escolar en los establecimientos particulares subvencionados ha aumentado progresivamente.

Por otra parte, el MINEDUC, para efectos de contabilizar la asistencia, divide en cuatro categorías sus datos: Asistencia destacada, que corresponde a un 97% o más de asistencia; Asistencia normal, que incluye el rango entre 90% y 96%; Inasistencia reiterada, que incorpora el rango de 85% a 89% y la Inasistencia grave, que involucra un 85% o menos. A continuación, se presenta la tabla del año 2020, la cual incorpora el contexto de pandemia por COVID-19, a diferencia de la tabla entregada por el MINEDUC el año 2018 donde no se presentaba dicho factor.

Tabla 2: Estudiantes por categoría de asistencia a nivel nacional, 2020

Asistencia	Número de estudiantes	% del total	% acumulado
Asistencia destacada	1.577.007	51,2%	51,2%
Asistencia normal	546.606	17,7%	68,9%
Inasistencia reiterada	816.221	26,5%	95,4%
Inasistencia grave	141.776	4,6%	100,0%
Total	3.081.610	100,0%	

Fuente: Caracterización de asistencia escolar del Centro de Estudios Mineduc año 2020.

Según el Ministerio de Educación,

Al observar la tabla del año 2020 se evidencia que la categoría de asistencia normal no es la que concentra el mayor número de estudiantes, como en años anteriores, ya que este lugar lo ocupa la asistencia destacada, con más de la mitad de los estudiantes en esta categoría con el 51,2%. En magnitud de casos, sigue la inasistencia reiterada con un 26,5% de estudiantes y, en tercer lugar, la asistencia normal con un 17,7% de casos. Finalmente, solo el 4,6% de los estudiantes tuvo una inasistencia grave el año 2020. (Ministerio de Educación, 2020)

Es importante señalar que, si bien se ve un aumento en el porcentaje de asistencia destacada en comparación a años anteriores, se debe considerar el contexto pandémico por el que hemos atravesado y las múltiples posibilidades entregadas en este periodo a los estudiantes relacionadas a la asistencia (considerando dentro de ello las desigualdades económicas en su estudiantado), donde muchos de ellos/as, al no contar con equipos tecnológicos suficientes o conexión estable para asistir a clases online, tuvieron que tener una modalidad por guías o evaluaciones remotas. Así mismo, es importante destacar los porcentajes de la inasistencia reiterada la cual, en comparación a los apuntes dados por el MINEDUC del año 2018, aumentó significativamente en un 11,1%.

Tabla 3: Estudiantes por categoría de asistencia a nivel nacional, año 2018

Asistencia	Número de estudiantes	% del total	% acumulado
Asistencia destacada	975.629	32,5%	32,5%
Asistencia normal	1.222.020	40,8%	73,3%
Inasistencia reiterada	460.503	15,4%	88,6%
Inasistencia grave	340.423	11,4%	100,0%
Total	2.998.575	100,0%	

Fuente: Caracterización de asistencia escolar del Centro de Estudios Mineduc año 2020.

Respecto al aumento de la deserción escolar durante la actual pandemia por Covid 19, el Ministerio de Educación señala que:

Hasta el año 2020, en Chile, existían más de 186 mil menores y jóvenes de entre 5 y 21 años que abandonaron el sistema escolar, y las cifras entregadas por el Ministerio de Educación reflejan que otros 39.498 niños y niñas no se matricularon en ningún establecimiento este año. De estos 40 mil niños, un 53% (21.260) son hombres y un 46,17% (18.238) mujeres. En tanto, el nivel educativo con mayor índice de abandono escolar es 1° medio (7.048). (Ministerio de Educación, 2021)

La evidencia de la problemática del ausentismo escolar señalada anteriormente, demuestra que este problema social afecta a nuestro país de manera directa, lo que se refleja en los altos porcentajes de adolescentes y jóvenes² que se ausentan en sus jornadas escolares y que, más grave aún, termina desertando del sistema, con las implicancias sociales que ello implica para el futuro de esos estudiantes, como se indicará más adelante.

Los factores que explican este problema son de orden multicausal y se relacionan tanto políticamente como social y culturalmente. Existen factores protectores que se vinculan con la situación, los que se entenderán como moderadores del riesgo.

Kotliarenco (1996, como se citó en Jadue, 2005) plantea que:

Hay consenso en destacar que los mecanismos protectores se ubican tanto en las personas como en el ambiente en que se desarrollan. Los factores protectores se dividen en factores personales, en los que se distinguen características ligadas al temperamento, particularidades cognitivas y afectivas; factores familiares, tales como el ambiente familiar cálido y sin discordias, padres estimuladores, estructura familiar sin disfuncionalidades principales y factores socioculturales, entre ellos, el sistema educativo. (Jadue J et al., 2005)

Ahora bien, la situación del ausentismo y la deserción escolar se presentan como problemáticas que evidencian distintos factores de riesgo.

En primer lugar, Lleó (2018) expone que el ausentismo escolar puede ser explicado desde dos factores de riesgo primordiales. Estos se encuentran asociados principalmente a la familia y a la escuela. En cuanto a los factores de riesgo asociados a la familia, la autora menciona que se materializan en el clima familiar severo o negligente, donde puede existir además alcoholismo y pobreza, baja valoración de la escuela, escaso desarrollo de hábitos de estudio y bajas expectativas en torno al trabajo. Además, se puede presentar una baja supervisión parental y deficiente comunicación, que deriva en un clima familiar negativo y en bajo nivel educativo. Ahora, respecto a

² Se comprende al periodo de la adolescencia de entre los 12 a los 18 años, y la adultez temprana o jóvenes adultos de los 18 a los 24 años.

los factores de riesgo asociados a la escuela, García (como se citó en Lleó, 2018), explica este factor desde la transgresión o disociación: distanciamiento y cuestionamiento de las normas del sistema educativo por parte del estudiante, el rechazo a la escuela, actitudes de rechazo o rebeldía frente al sistema educativo, entre otros, causado por la inseguridad, el individualismo o también por la desigualdad, y, por último, la Inhibición escolar, que puede expresarse en bajo rendimiento académico, ensimismamiento o pasividad.

Siguiendo esta línea, Maturana (2015) apuntará como uno de los principales factores del ausentismo escolar el estrés escolar “en donde los niños(as) y adolescentes en etapa escolar, se ven enfrentados a situaciones de alta demanda y requieren del despliegue de todas sus capacidades de enfrentamiento para adaptarse a los estresores tanto internos como externos” (Maturana, 2015). Además, menciona que la mayor parte de los estresores o situaciones que causan estrés ocurren en el espacio cotidiano en el que se desenvuelven los niños y adolescentes, por lo que sin lugar a dudas el colegio constituye un lugar de desarrollo diario que puede afectar la estabilidad general del estudiante. Es decir, los estudiantes que se encuentran bajo condiciones de estrés ven afectado su rendimiento general y pueden aparecer síntomas como mayor ausentismo escolar o deseos de no asistir al colegio.

1.2. Planteamiento del problema

La educación es un elemento fundamental para los jóvenes de nuestro país debido a que el sistema educativo no solo se focaliza en la adquisición de conocimientos mutuos tanto para los niños/as y jóvenes como para el equipo educativo, sino que también brinda la posibilidad a los estudiantes de obtener y desarrollar diversas habilidades y valores para enfrentar la vida cotidiana. Uno de los valores fundamentales que se adquiere en las escuelas es el de la responsabilidad, valor fundamental para insertarse adecuadamente en el mundo laboral, que se materializa en el cumplimiento de un horario de entrada y salida, así como también en el cumplimiento de un porcentaje mínimo de asistencia para poder continuar con la etapa escolar, entre otros aspectos.

Es fundamental advertir, como se mencionó anteriormente, que el ausentismo escolar va de la mano con la deserción del sistema educativo, tanto así que son consideradas como causa-consecuencia. Como se señala desde la Superintendencia de Educación:

Los establecimientos educacionales hacen grandes esfuerzos para mantener a los estudiantes vinculados con los aprendizajes y comunidades educativas (...) sin embargo, existe un fenómeno importante que puede ocurrir con algunos estudiantes: la deserción escolar, producto de un ausentismo prolongado e injustificado (Superintendencia de Educación, s.f).

De esta manera, si no se interviene a tiempo la ausencia a clases de los estudiantes, es probable que un gran porcentaje de estos deserte del sistema educativo, afectando directamente el desarrollo social, comunitario y educativo de los estudiantes desertores.

Ahora bien, la problemática del ausentismo escolar se ha visto agravada por la pandemia de Covid-19, que es considerada un nuevo factor que ha alterado más aún esta problemática social. En relación con lo anterior, el Ministerio de Educación (2020) señaló que la pandemia ha impactado fuertemente en el aumento de la deserción escolar, ya que la inasistencia física a clases no solo perjudica los aprendizajes, sino también el grado de conexión del estudiante con sus compañeros, con sus profesores y con la comunidad escolar en general. Esta situación puede llevar a que los estudiantes interrumpan sus trayectorias educativas. Así lo confirman las cifras del año 2020, que demuestran que aumentó significativamente el número de desertores llegando a 81.099 estudiantes, lo cual implica que se incrementó en un 43% el porcentaje de desertores en relación con lo visto en el año 2019.

Asimismo, con respecto a la situación de asistencia en los distintos establecimientos de la Región Metropolitana, se encontraron los siguientes datos: la asistencia destacada alcanzó un 45,1%, la Asistencia normal un 15,5%, seguida de la inasistencia reiterada con un 33,3% y, finalmente, la inasistencia grave, se elevó a un 6,1%. Con relación a lo anterior, MINEDUC señala que, junto con la Región de Aysén, la Región Metropolitana el año 2020 contó con el mayor porcentaje de inasistencia reiterada en comparación con las demás regiones del país en ese año. Según datos entregados por la Universidad de Chile y la Universidad Católica, expuestos en el Cuarto Informe de Monitoreo Escolar en Pandemia de julio de 2022, continúa la tendencia a la baja en la asistencia promedio diaria de los estudiantes a los establecimientos educacionales observada en los últimos meses. En junio del 2022, un 68% de los/as estudiantes fueron a clases, mientras que en abril y mayo la cifra llegó a 77% y 72%, respectivamente (párr. 1). En un año normal, antes de la pandemia, la cifra era de 90%, Según dicha investigación,

La principal causa que explicaría la inasistencia de los estudiantes, según señalan directores y directoras, es la salud (87%), mientras que otros factores que influyen son el clima de invierno (34%), familias con problemas o con poco compromiso con la asistencia a clases (18%) y el temor a contagio de Covid-19 (11%). (párr. 2). (CIAE, 2022)

La consecuencia mayor de esta situación, según constatan en dicho reporte, es la pérdida de aprendizajes: "En la condición actual, Chile no solo no estaría recuperando las enormes pérdidas de aprendizajes del cierre de escuelas 2020-2021, sino que estaría incrementando nuevas pérdidas de aprendizajes" (párr. 5).

Además, como menciona Fuentes (2021), en los años 2020 y 2021 en la Región Metropolitana, 21.415 estudiantes de primero básico a cuarto medio dejaron de asistir a los establecimientos educativos. De igual manera, el Ministerio de Educación en 2020 advirtió que la deserción escolar tiene un aumento en su tasa del 1,5 a un 5%. Los factores que provocan este aumento significativo estarían marcados por el acceso tecnológico, pero también por el encierro y la cesantía de los padres y/o proveedores del hogar. Ahora bien, respecto al procedimiento que el MINEDUC entregó a los establecimientos para la medición de asistencia y promoción de los estudiantes, en el marco del decreto N° 67 sobre evaluación, calificación y promoción del año 2020, se señala que,

Considerando la situación sanitaria y la forma como se ha desarrollado el presente año escolar, y en el contexto de estas orientaciones, es plausible entender por “asistencia” la participación de los estudiantes en actividades de aprendizaje “sincrónicas” (Zoom, WhatsApp, Google Classroom, mail, etc.) y/o asincrónicas, contacto con docentes vía telefónica, trabajos en tiempos variados, etc., no siendo necesario calcular un porcentaje de participación para cumplir el estándar de asistencia que se exige en un año escolar con normalidad. (UCE, 2020, pág. 4).

Dentro del contexto señalado es de suma importancia mencionar que las condiciones educacionales eran muy diferentes a los años previos a la pandemia. Y si bien es necesaria una comparación entre los años mayormente afectados por la pandemia (2020-2021 y el presente 2022) y los años previos a estos, no se debe olvidar que los procedimientos para medir la asistencia eran diferentes a las ya mencionadas y eso podría significar una clara diferencia en los datos de asistencia obtenidos de tales períodos. No obstante, el análisis crítico de aquellos porcentajes y el descubrimiento de las cuestiones que incidieron en la realidad de los jóvenes para llegar a tales porcentajes son partes primordiales de esta investigación.

Como se mencionó anteriormente, la educación es un pilar fundamental para la sociedad y, podemos añadir, la herramienta elemental para la superación de la pobreza, debido a que es uno de los factores que influye directamente en la formación y desarrollo de las personas y, en consecuencia, en la sociedad misma. Por lo tanto, es relevante entender que la educación es algo irremplazable para el desarrollo de los adolescentes y jóvenes ya que, gracias a ella, puede determinarse el futuro de muchos de estos y prevenir una precarización de las oportunidades y, por ello, de su posterior calidad de vida.

El fenómeno de la deserción escolar, al contrario, frena el desarrollo educativo de los adolescentes y jóvenes y, con ello, pone serios obstáculos en las bases de un futuro

estable. De manera más específica, este fenómeno incide directamente en el acceso a oportunidades de los sujetos, lo cual se evidencia, por ejemplo, en el acceso a ofertas laborales, donde se exige un mínimo de escolaridad para desenvolverse en el empleo, por lo que un joven que deserta antes de cuarto medio, verá afectada su vida laboral. Al respecto, Ruiz et al., (2014) señala:

(...) la falta de educación limita a que mujeres y hombres rompan con el círculo de la pobreza, ya que carecen de conocimientos, competencias y habilidades que les permitan ingresar a trabajos remunerados y estables (Ruiz, García & Pérez, 2014, pág. 65)

Así mismo, el desertar del sistema educativo también trae consecuencias negativas en el ámbito personal de los sujetos. Tal como indica Ruiz et al., (2014) “[...] Las consecuencias en el ámbito personal pueden ser diversas, destacando que el alumnado abandona su adolescencia e inicia una vida de adultos con responsabilidades, tales como mantener a una familia [...]” (Ruiz, García & Pérez, 2014, pág. 65).

Considerando todos los factores anteriormente mencionados, existe la interrogante de saber cómo los integrantes de la comunidad educativa, conformada por estudiantes, padres y/o apoderados, docentes y trabajadores/as sociales de colegios de distinta dependencia administrativa (municipales y particulares subvencionados), perciben y se explican el ausentismo escolar; qué factores de riesgo y/o protección identifican, que podrían agravar o facilitar el trabajo preventivo en materia de inasistencias reiteradas a clases, así como las estrategias que han desarrollado, particularmente durante y en forma posterior a la pandemia de Covid-19, para evitar que el ausentismo siga su curso y termine en deserción escolar. Interesa particularmente conocer cómo los propios actores mencionados anteriormente perciben esta problemática, qué factores la explican y qué medidas, si las hubiere, han tomado para revertir esta situación.

La consideración de la perspectiva, en este caso, de los actores involucrados en la problemática, tiene una relevancia importante. Si bien existen ya previamente estudios que involucran la participación de estos actores, la variante de la pandemia de Covid-19 en el ausentismo puede aportar nuevos hallazgos por la incidencia que esta tuvo en los sistemas familiares y educacionales. De allí la relevancia de investigar la forma en que la pandemia pudo generar un escenario diferente para el sistema educativo y las familias mismas frente a la problemática.

Esta investigación se centrará en dos colegios de la Región Metropolitana: el primero, de carácter municipal, se encuentra ubicado en la comuna de Buin, en una zona semi rural. Este colegio, llamado Liceo Polivalente Los Guindos, experimentó una disminución en su asistencia a clases virtuales durante el periodo de pandemia, considerando que el establecimiento entregó equipos tecnológicos al estudiantado, en

dos ocasiones. El otro establecimiento, llamado Colegio San Gregorio de La Salle, es particular subvencionado y está ubicado en la comuna de La Granja. Durante el periodo de pandemia de Covid-19, al igual que el Liceo Los Guindos, este sufrió una considerable baja en la asistencia a clases virtuales, aun cuando el colegio facilitó equipos tecnológicos a los estudiantes para que se pudiesen conectar a sus respectivas clases.

Ahora bien, la presente investigación se abordará desde un enfoque hermenéutico, ya que se pretende conocer y entender en profundidad los factores que generan el ausentismo escolar, desde la perspectiva de los profesionales, estudiantes y adultos significativos. Se busca, a su vez, comprender esta problemática presente en un determinado contexto “en sus más variados niveles, desde lo simple, pasando por lo complejo, abstracto, denso y elevado estado interpretativo” (Rueda de Aranguren, 2020). Así mismo, el enfoque hermenéutico nos brindará la metodología indicada para aportar a la caracterización de los factores asociados al ausentismo y la deserción escolar, guiando la investigación para comprender e interpretar -según su propio contexto- la problemática en cuestión.

Es así que, desde el problema de investigación, la pregunta de investigación que apunta a responder/completar la falta de información relativa al ausentismo escolar en los dos establecimientos educacionales señalados, en tiempos de pandemia, son las siguientes: *¿Qué factores, a juicio de la comunidad educativa de dos colegios de distinta pertenencia administrativa de la Región Metropolitana, explicarían el ausentismo escolar en tiempos de pandemia; qué factores de protección y riesgo se identifican en esta problemática y qué estrategias se han desplegado desde dichas comunidades para prevenir el ausentismo y, en consecuencia, la deserción escolar?*

1.3. Justificación del problema

La investigación que se pretende llevar a cabo tiene como propósito principal conocer el ausentismo escolar desde las comunidades educativas de dos colegios de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana, para, a partir de ello, obtener información que permita colaborar en el diseño de estrategias integrales que favorezcan los procesos de reintegración escolar de estudiantes que han experimentado bajas significativas en la asistencia a clases. De ahí que los resultados fundamentales del estudio serán entregados a los docentes y autoridades de ambas escuelas como forma de retroalimentación al trabajo que desarrollan.

Se escoge el tema de estudio debido a que la educación es un pilar esencial para, primeramente, alcanzar una igualdad social en torno a la una calidad de vida digna para las personas, y a su vez, fundamentalmente para la superación de la pobreza. Tal como señala la CEPAL (2019):

Es necesario, entonces, que las estrategias de superación de la pobreza cuenten con tres pilares: i) garantía de ingresos, ii) acceso a educación, salud y cuidado, así como a los servicios básicos de infraestructura y a la vivienda, y iii) inclusión económica (laboral y productiva) (Abramo, Cecchini & Morales, 2019, pág. 45).

Todo aquello que, por diferentes circunstancias, incida en el acceso a la educación, puede estar afectando gravemente la calidad de vida que tendrán los jóvenes en su futuro y, por lo tanto, amerita grandes esfuerzos para prevenirlo. En este caso, el ausentismo es un fenómeno grave que puede perjudicar el acceso a oportunidades laborales más concretamente- de los jóvenes en su porvenir, lo que amerita la atención y pronta acción de las personas encargadas de velar por los derechos de estos, principalmente el Estado.

Sobre los vacíos investigativos del tema escogido, en nuestra actualidad existen grandes avances respecto a las causales del ausentismo escolar, tanto desde la perspectiva de las comunidades como de los mismos jóvenes. Sin embargo, el Covid-19 aportó tanto nuevos factores a la problemática como también agravó algunas causales ya presentes. Solo por mencionar -puesto que los resultados de la investigación pretenden responder a esto- alguna de estas: en primer lugar, las clases virtuales dejan al descubierto la -ya demostrada- desigualdad económica en nuestro país y lo que, en consecuencia, puede significar no tener los medios necesarios para costear los materiales necesarios como dispositivos tecnológicos o conexión estable a internet. Por otro lado, como factor nuevo, la aparición de una fuerte desmotivación por parte de los estudiantes que, de la mano con los efectos negativos que trae consigo un gran periodo de tiempo en encierro y el impacto en la economía y en el mercado laboral que la pandemia tuvo en el país, dejan fuera de las prioridades la conexión a clases.

La consideración de la comunidad educativa es de suma importancia para conocer la situación de ambos contextos territoriales y geográficos y puede abrir aristas no vistas anteriormente. Dado que ambos establecimientos pertenecen a entornos diferentes, quienes pertenecen a tales comunidades educativas pueden tener respuestas y explicaciones diversas frente a la problemática.

Por otro lado, en relación a la justificación práctica, podemos mencionar que durante el desarrollo de la investigación se buscará presentar resultados que aporten concretamente a mitigar la situación del ausentismo escolar en los establecimientos educativos mencionados con anterioridad.

Del resultado de esta investigación, desde el Trabajo Social, se podría contribuir a estructurar intervenciones mayormente situadas que contribuyan a la prevención del

ausentismo escolar, fortaleciendo o creando espacios de apoyo y seguimiento a las y los estudiantes que presenten faltas esporádicas, moderadas o crónicas; diseñando estrategias de reinserción a la escolaridad, teniendo en cuenta que se requiere de un ritmo de estudios para poder alcanzar los conocimientos correspondientes a los planes curriculares con sus familias; facilitando mayores espacios de diálogo sobre la problemática entre docentes encargados y familias; generando redes de apoyo para las y los estudiantes y sus familias, elaborando mecanismos de alertas que ayuden a identificar y responder ante posibles vulneraciones a los derechos de los estudiantes, etc.

La educación es relevante para la integración social y futuro de los adolescentes y jóvenes. Asimismo, funciona como herramienta para prevenir y combatir la pobreza (Concha, 2012). Trabajo Social busca dignificar la vida de las personas a través de herramientas que aporten en el medio donde se desempeñe:

[...] la Federación Internacional de Trabajadores/as Sociales (FITS), afirma que el medio escolar es el primero en el que se pueden detectar problemas familiares y sociales. Considera la institución escolar como uno de los pilares de prevención, ya que en ella se pueden detectar posibles anomalías antes que, en otras instituciones, de forma globalizada, y que facilita una intervención temprana para modificar, en la medida de lo posible, la situación que está influyendo negativamente (Concha, 2012).

En cuanto al accionar del Trabajo Social, Narváez y Namicela (como se citó en Concha, 2012) señalan que, dentro de la educación:

[...] se circunscribe a roles de educador social y popular; asesor; proveedor de recursos; informador; organizador y planificador, para apoyar la calidad y el mejoramiento del proceso educativo, involucrando en esta tarea a la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, profesionales que apoyan el proceso y autoridades), a través de la orientación y ayuda a los escolares a fin de que puedan vencer obstáculos que se interpongan en su transformación psicofísica y social (Concha, 2012).

Esta investigación pretende transformarse en un aporte para las comunidades escolares y establecimientos educativos en función del mejoramiento o creación de áreas dedicadas a la prevención del ausentismo.

1.4. Objetivos de la investigación

Objetivo general: Comprender el fenómeno del ausentismo escolar de adolescentes y jóvenes estudiantes de enseñanza media desde la perspectiva de la comunidad educativa de dos establecimientos de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.

Objetivos específicos:

1. Identificar los factores que explicarían el ausentismo escolar desde la perspectiva de las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.
2. Detectar, desde la perspectiva de las comunidades educativas, los factores de protección y riesgo asociados al ausentismo escolar en el entorno y en los propios jóvenes de enseñanza media de dos establecimientos de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.
3. Conocer las estrategias empleadas por las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana para prevenir el ausentismo y la deserción escolar.

CAPÍTULO II

MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes de la educación escolar chilena

En la constitución de 1813 se establece, por primera vez, que la creación de un sistema de educación pública es una condición necesaria para el pacto social. Desde esta misma perspectiva, años después, liberales y radicales defenderían la importancia de la creación, propagación y masificación de un sistema nacional de educación pública en nuestro territorio nacional. Con la Constitución de 1833, nace el primer modelo de educación pública que abordará el periodo de tiempo desde 1833 hasta 1925, dándosele una atención preferente del Gobierno (Salazar et al., 2020, pág. 8).

La educación pública chilena estuvo, desde sus inicios, diferenciada según clase social, coexistiendo dos subsistemas: uno de excelencia dirigido a un sector social limitado, aquellos ciudadanos con poder adquisitivo y especialmente de género masculino. Este subsistema se estructuró en preparatorias que luego conducían a liceos, para terminar en la Universidad de Chile. El otro subsistema, estaba destinado a educar al resto de la población, constituido por escuelas básicas y, a partir de 1843, la educación normalista (Salazar et al., 2020, pág. 10).

A pesar de las diferencias entre ambos subsistemas, los dos sufrieron el mismo proceso de discriminación según el género, lo cual se veía reflejado en el pensamiento de aquellos que dirigían el país en ese entonces. Estos consideraban que las mujeres podían acceder a uno u otro subsistema de educación en la medida que asegurara la prolongación de su rol materno (Salazar et al., 2020, pág. 10). Es decir, seguía instalada la discriminación de género en la educación, priorizando al hombre para ser educado.

Frente a esto, surge el movimiento crítico educativo y constituyente de 1925 que, entre otros cuestionamientos, crítica el primer modelo de educación pública, debido a su carácter patriarcal y elitista. Así, nace el segundo modelo de educación pública que aborda el periodo comprendido entre 1925 hasta 1980. La Constitución de 1925, a diferencia de su antecesora, señala que la educación pública debe recibir una atención preferente del Estado. El anterior sistema se reformuló y tendió a la unificación del sistema educativo (Salazar et al., 2020, pág. 11) y, de otro lado, en este contexto histórico se promulga la ley de obligatoriedad de educación primaria, que contempla cuatro años de obligatoriedad.

A pesar de que se reformuló la gestión del Estado en materia educativa, según Salazar et al., seguían expresándose en nuestro país las características fundantes del sistema de educación pública, tales como la carencia de decisiones para afrontar con sentido

público la solución del problema educativo, la inexistencia de un enfoque experimental para organizar el sistema educativo y la dificultad de adaptación del modelo educativo a la realidad nacional de los educandos de ese entonces.

Con el modelo neoliberal que se instala en el periodo de la dictadura militar (1973-1990) se frenan los avances en materia de educación y se producen cambios profundos. En primer lugar, se transformó el modelo de financiamiento y gestión del sistema escolar; además, se realizó una reforma estructural radical que posibilitó la utilización de instrumentos legales e incentivos de mercado para estimular la creación y el crecimiento de escuelas privadas con financiamiento estatal (UNESCO, 2004). Asimismo, en este período se estableció la municipalización de la enseñanza, que tuvo como objetivo el traspaso de la administración de las escuelas y liceos desde el Ministerio de Educación a las municipalidades donde estos establecimientos estaban ubicados (Revista de Educación, 2015).

Respecto a lo anterior, es relevante mencionar que una de las principales razones por las que el sistema educativo no se adapta a las realidades de los estudiantes es debido a las lógicas de mercado instaladas en nuestro país y que, como consecuencia, produjeron en la práctica la municipalización y privatización de la educación.

Uno de los elementos que permitió y fomentó este proceso de privatización es la estructura de financiamiento del sistema (Aedo, 2000). Construido bajo la idea de que los establecimientos públicos y privados deberían tener el mismo trato por parte del Estado, se diseña un sistema de financiamiento basado en el subsidio a la demanda y donde el monto de dinero que recibía la escuela (municipal o particular subvencionado) varía de acuerdo al nivel de asistencia de los estudiantes durante el año. (Villalobos y Quaresma, 2015, párr. 22).

Junto con esto, la creación del sistema de *vouchers* plantea que ahora los padres pueden libremente escoger la educación que le dan a sus hijos en base a la calidad del colegio y las características de sus hijos (calidad que se mide con sistemas de evaluación externas tanto para las escuelas como para su propio estudiantado). Todo aquello significaba la instauración de un sistema “a través del cual las mismas familias se autoclasifican por capacidad de pago y terminan reproduciendo un sistema individualizante, competitivo y segregador.” (Venables, 2020, párr. 25).

A partir de ese momento se da paso al tercer modelo de la educación pública que aborda desde 1980 hasta la actualidad. Este modelo está inserto en el contexto histórico de “la vuelta a la democracia”. El gobierno de Aylwin -primer gobierno democrático luego del periodo dictatorial- tomó la decisión de no revertir el proceso de municipalización ni cambiar el modelo y mecanismos de financiamiento establecidos durante el periodo

de dictadura militar. Sin embargo, en este período se redefinió el papel del Estado en la educación. De un papel meramente subsidiario, donde se asignaban recursos y supervisión institucional al sistema educativo que además establecía la competencia de matrícula como un método de calificación de estándar que demostraba calidad, se pasa a un sistema donde el Estado asume un rol más promotor y responsable, es decir, el Estado ahora establece para el sistema educativo una visión de calidad y equidad, que tiene como finalidad disponer de programas de mejoramiento de aprendizajes focalizados en que exista una mayor equidad educativa (UNESCO, 2004).

Seguido de esto, desde la vuelta a la democracia hasta la actualidad, los gobiernos impulsaron diversas reformas y leyes en torno a la educación en nuestro país. Como especifica el Ministerio de Educación en la Reveduc, durante el gobierno de Ricardo Lagos se establece la reforma constitucional que establece 12 años de escolaridad obligatoria y gratuita bajo la Ley N°10.876, que refiere que:

La educación básica y la educación media son obligatorias, debiendo el Estado financiar un sistema gratuito con tal objeto, destinado a asegurar el acceso a ellas de toda la población. En el caso de la educación media este sistema, en conformidad a la ley, se extenderá hasta cumplir 21 años de edad (Revista de Educación, 2015).

Así mismo, en el año 2008, durante el primer gobierno de Michelle Bachelet, se crea la Subvención Escolar Preferencial (SEP), la cual, en sus inicios, tiene como foco principal ser:

[...] Un instrumento que entrega recursos diferenciados y suplementarios a la subvención regular, de acuerdo al nivel socioeconómico de los alumnos, bajo el propósito de mejorar la calidad de la educación de los sectores más pobres y de menores logros educativos. (Corvalán, 2012, pág. 7).

Dentro de esta política, la educación media comenzaría a ser incorporada posteriormente, entre los años 2013 y 2016. Respecto al fundamento planteado para la implementación de la SEP se señalaba que:

Pese al importante aumento de la inversión pública en educación que ha habido en Chile desde inicios de los años 90', una persistente desigualdad en los resultados educativos junto a una decreciente calidad de los aprendizajes logrados constituye actualmente problemas políticos insoslayables que amenazan no sólo desarrollo económico sino también la integración y cohesión social en el país. (Corvalán, 2012, pág. 9-10).

Ahora bien, uno de los grandes cambios que significó la implementación de la SEP fue la inserción de un nuevo método de obtención de recursos para los establecimientos subvencionados. Previo a la SEP, existían solo tres formas de obtener recursos para estos establecimientos: 1) La subvención regular, que consiste en una suma fija por alumno transferida por el gobierno central al sostenedor en base a la asistencia efectiva de los alumnos; 2) la segunda, el aporte que realizan los padres en algunos de los establecimientos educacionales subvencionados (con copago), mediante mensualidades y 3) el aporte, ya sea de un privado o de los propios municipios, como complemento a las dos primeras formas de obtención de recursos.

A estas tres fuentes históricas de financiamiento de las escuelas se suma la SEP a partir del año 2008 que, en parte, tiene por propósito remediar desigualdades de resultados en el sistema educacional para las cuales el financiamiento tradicional no solo no ofrece respuestas adecuadas, sino que también es corresponsable de las mismas. (Corvalán, 2012, pág. 8-9)

Posterior a esto, en el año 2009 durante el mismo periodo de gobierno de Michelle Bachelet, se promulgó la Ley General de Educación (LGE), que tiene como objetivo establecer las bases para la creación del sistema de aseguramiento de calidad, que entraría en vigencia dos años después, es decir, en el año 2011. También, bajo este mismo gobierno, en el año 2011 se promulga la Ley N°20.501 de “Calidad y Equidad de la Educación”, que entrega mayores atribuciones a los sostenedores municipales, a través de toda la línea de responsabilidad (jefe DAEM, directores y directivos), acorde al diseño de un sistema educacional descentralizado, es decir, que la educación no solo se fije en la dependencia particular y particular subvencionado (Revista de Educación, 2015). Luego, bajo el gobierno de Sebastián Piñera, en el año 2013 se ejecuta una reforma constitucional bajo la Ley N°20.710 que establece la obligatoriedad del segundo nivel de transición (Kínder) y se crea un sistema de financiamiento gratuito desde el nivel medio menor. Si bien con esta reforma a la carta magna se señala que para ingresar a primero básico es requisito que los menores hayan rendido Kínder (Revista de Educación, 2015), la Ley Orgánica de Educación señala que la educación parvularia es voluntaria (Falabella et al., 2022). Por esto, en el año 2018 en el segundo gobierno de Sebastián Piñera:

(...) la ex ministra de Educación Marcela Cubillos, presentó un proyecto legislativo que buscaba hacer congruente la Constitución Política de la República con la Ley General de Educación. (Rojas, 2021, párr. 5)

Posteriormente, el 25 de agosto de 2020 el proyecto de ley pasa a una Comisión Mixta y, después una larga discusión parlamentaria, se rechaza el proyecto de ley en el siguiente año 2021.

En el segundo gobierno de Michelle Bachelet en el año 2015 se promulga la Ley N°20.845 de Inclusión Escolar, que tiene como fin poner término al lucro en la educación con recursos públicos. Además, propone un nuevo sistema de admisión y establece la gratuidad progresiva, a través del aumento de recursos destinados a la calidad de la educación. Asimismo, en el mismo periodo presidencial, se ejecutaron las Leyes N°20.890 y N°20981, que contemplan la gratuidad para la educación superior. Esto hace referencia a la reforma educacional que se llevó a cabo en dicho periodo presidencial (Revista de Educación, 2015).

Tras la reactivación de movilizaciones estudiantiles, particularmente en el segundo gobierno de Piñera (2018-2022), se retoma la discusión sobre el derecho a la educación, afirmando que la educación pública debe ser un derecho y un bien público. Además, la educación pública debe ser gratuita, de buena calidad, promotora de la igualdad y la diversidad y prohibir la selectividad de estudiantes por determinadas características. En la actualidad, se reemplaza la administración municipal por un sistema público llamado Servicios Locales de Educación los cuales cuentan con personalidad jurídica y patrimonio propio y tienen por finalidad “velar por la calidad, la mejora continua y la equidad del servicio educacional, considerando las necesidades de cada comunidad educativa (...) las características de los estudiantes y las particularidades del territorio en que se ubican.” Estos, a su vez, se relacionan con el Ministerio de Educación a través de la Dirección de Educación Pública y estarán afectos al Sistema de Alta Dirección Pública. (Servicios Locales de Educación Pública, 2022)

Para finalizar, cabe señalar que, si bien se logra llegar al consenso social en torno a estos aspectos, los recursos asignados para la educación en Chile lamentablemente no son suficientes, sobre todo para abordar la desmejorada situación de aquellos adolescentes y jóvenes más vulnerables. (Organization for Economic Cooperation & Development, 2018). Respecto a ello, la responsabilidad de esta situación recae en el sistema neoliberal introducido en el periodo dictatorial de Pinochet, un sistema que, lejos de cumplir sus promesas de mejorar la calidad de resultados en el aprendizaje con la implementación de un mercado educativo -y por ende competencia-, generó “[...] una barrera económica para diferenciar al alumnado según la capacidad socioeconómica de las familias, incrementando la desigualdad intrínseca del funcionamiento del mercado”. (Slachevsky, 2015, pág. 1482).

Así mismo sobre lo anterior:

(...) a pesar del fracaso del modelo en relación a sus propias promesas, el sistema educacional neoliberal recibió el respaldo de muchas familias. Así lo demuestra el incremento sustancial de la matrícula en el sector particular-subvencionado, y la paulatina desvalorización de la educación pública (...) el

mayor logro del modelo neoliberal fue atentar contra la idea de educación pública, y poner en jaque la educación en tanto bien social. Se entroniza en cambio la filosofía de la competencia generalizada entre los distintos actores, haciendo de la educación un bien de consumo, una mercancía. (Slachevsky, 2015, pág. 1485).

2.2. La educación como factor de integración social

Comenzaremos este apartado definiendo el concepto de Integración Social con el aporte de Fonseca (2001) y la perspectiva del desarrollo humano:

Desde la perspectiva del desarrollo humano sostenible, la integración social tiene que ver con el rango de oportunidades que una sociedad genera y distribuye en una lógica de equidad entre todos y cada uno de sus ciudadanos. (...) Así, una sociedad integrada es aquella en la cual la población se comporta según patrones socialmente aceptados en torno a la calidad de vida y existe un equilibrio entre las metas culturales, la estructura de oportunidades de que se dispone para alcanzarla y la formación de capacidades humanas para hacer uso de tales oportunidades. (pág. 20).

Según esta definición, entonces, la integración social estaría vinculada a las oportunidades que la propia sociedad genera para todos los individuos donde, además, estas oportunidades idealmente son equitativas para todos ellos. Así mismo, no basta meramente con generar oportunidades, sino también la sociedad debiese dotar a los individuos de capacidades que les permitan hacer pleno uso de tales recursos. De esta forma, la integración social no solo depende de las oportunidades que ofrece el medio, sino que también de la habilidad de los sujetos para sacarles el mayor provecho posible (Fonseca, 2001).

En relación a ello, se puede decir que la educación no solo es una oportunidad de integración, sino que también es un recurso de formación para aprovechar otras oportunidades que pudiera aportar el medio. Es decir, la oportunidad de estudiar puede permitir, a futuro, un mayor abanico de oportunidades, particularmente en el plano laboral. Contrariamente, quienes no tienen acceso a la educación, o bien su acceso a la educación se ve vulnerado, cuentan no solo con menos recursos para ser integrados socialmente, sino también con menores oportunidades, lo que los deja en una situación de desventaja respecto de otros sujetos. Al respecto, Jiménez Ramírez (2008) menciona que:

El factor educativo juega un papel importante en el proceso de exclusión social, sobre todo si consideramos la estrecha relación que existe entre el nivel educativo alcanzado, la posibilidad de estar en una situación de desempleo y,

consecuentemente, la obtención de un trabajo como mecanismo fundamental de integración social. (pág. 179)

Ahora bien, el trabajo cumple un rol no sólo vinculado al sustento económico de los sujetos y aquellos servicios y/o elementos que puedan adquirir según su nivel económico (hogar, comida, agua, vestimenta, etc.), sino que para la mayoría de ellos es también su forma de participación social más importante (Jiménez Ramírez, 2008). Por lo tanto, si un joven o adolescente sufre dificultades con su permanencia en el sistema educativo, ello puede impedirle no sólo alcanzar una vida digna, dotada de los elementos necesarios para la subsistencia, sino que tampoco se verá a sí mismo como un sujeto integrado en la sociedad que lo rodea; se sentirá, probablemente, “un extraño” y su realidad se verá fragmentada al no poder participar de lo que otros pueden lograr.

2.3. El problema del ausentismo escolar: magnitud

En Chile existe un sistema de clasificación de la inasistencia que incluye dos etapas: la primera etapa corresponde a la situación de inasistencia reiterada, en la que los estudiantes asisten al establecimiento entre un 85% y un 90%, es decir, presentan una inasistencia de 19 a 27 días en el año escolar; la segunda etapa corresponde a la inasistencia grave, en la que los estudiantes asisten al establecimiento en un porcentaje menor al 85%, es decir, tienen una inasistencia de más de 28 días en el año. Cuando el estudiante tiene inasistencias graves se comienza a considerar la situación de posible abandono o ruptura escolar que conlleva a la deserción.

De esta forma, el ausentismo escolar se vincula estrechamente con la deserción escolar y se debe tener en cuenta que las cifras de deserción escolar actuales son preocupantes para el Estado. La educación básica de Chile -regularizada desde 1° básico a 8° básico- presenta cifras de deserción medidas según la tasa incidencia por año y curso.

Tabla 4: Tasa de incidencia de la deserción escolar por curso. Periodo 2015 - 2020

	Desertores / tasa de incidencia 2015	Desertores / tasa de incidencia 2016	Desertores / tasa de incidencia 2017	Desertores / tasa de incidencia 2018	Desertores / tasa de incidencia 2019	Desertores/ tasa de incidencia 2020
Primero básico	706 / 0,3%	863 / 0,3%	767 / 0,3%	863 / 0,3%	1.175 / 0,5%	777 / 0,3%
Segundo básico	2.110 / 0,8%	2.267 / 0,9%	2.480 / 1,0%	2.584 / 1,0%	3.311 / 1,3%	2.633 / 1,1%
Tercero básico	1.920 / 0,8%	2.152 / 0,8%	3.290 / 0,9%	2.416 / 0,9%	3.182 / 1,2%	2.450 / 1,0%
Cuarto básico	1.858 / 0,8%	1.817 / 0,7%	2.023 / 0,8%	2.202 / 0,8%	3.070 / 1,2%	2.251 / 0,9%
Quinto básico	2.228 / 0,9%	2.252 / 0,9%	2.204 / 0,9%	2.329 / 0,9%	3.214 / 1,2%	2.183 / 0,8%
Sexto básico	2.773 / 1,2%	2.675 / 1,1%	2.579 / 1,1%	2.408 / 1,0%	3.288 / 1,3%	2.077 / 0,8%
Séptimo básico	3.522 / 1,4%	3.181 / 1,3%	2.940 / 1,2%	2.871 / 1,1%	3.436 / 1,3%	2.035 / 0,8%
Octavo básico	3.186 / 1,3%	2.958 / 1,2%	2.826 / 1,2%	2.749 / 1,1%	3.118 / 1,3%	1.809 / 0,7%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Centro de Estudios /CEM) del Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), año 2020

Las cifras presentadas anteriormente corresponden a la educación básica y muestran una cantidad importante de estudiantes que desertan durante el primer ciclo de enseñanza obligatoria, observándose una regularidad en torno al 1% por año en cada curso. Esta situación da cuenta de que la educación básica, siendo la base principal del sistema educativo, está presentando intermitencias en cuanto a la regularidad de la asistencia de los estudiantes, por lo que se vuelve más complicado lograr un avance satisfactorio en la educación secundaria, ya que, si un estudiante deserta en la primera etapa y no tiene la motivación o la obligación de seguir con sus clases, difícilmente va a retomar con posterioridad sus estudios. En la tabla presentada existen variaciones en cuanto a los años analizados, considerando que en algunas ocasiones la tendencia va a la baja, pero vuelve a presentar alzas en cuanto a la tasa de incidencia en los años posteriores.

Por otro lado, la siguiente tabla muestra la tasa de incidencia de la deserción escolar por curso correspondiente a la educación media entre los años 2015 y 2020.

Tabla 5: Tasa de incidencia de la deserción escolar por curso. Periodo 2015 - 2020

	Desertores / tasa de incidencia 2015	Desertores / tasa de incidencia 2016	Desertores / tasa de incidencia 2017	Desertores / tasa de incidencia 2018	Desertores / tasa de incidencia 2019	Desertores/ tasa de incidencia 2020
Primero medio	10.409 / 3,9%	9.350 / 3,5%	8.181 / 3,2%	7.346 / 2,9%	8.065 / 3,2%	4.102 / 1,6%
Segundo medio	6.081 / 2,5%	5.527 / 2,3%	5.560 / 2,3%	4.838 / 2,1%	4.782 / 2,0%	2.226 / 0,9%
Tercero medio HC	3.958 / 3,0%	3.991 / 2,9%	3.956 / 2,9%	3.809 / 2,6%	3.773 / 2,6%	2.140 / 1,5%
Tercero medio TP	3.307 / 3,8%	2.984 / 3,5%	2.698 / 3,2%	2.486 / 2,9%	2.275 / 2,7%	1.076 / 1,3%
Cuarto medio HC	2.167 / 1,8%	2.111 / 1,7%	2.169 / 1,7%	2.246 / 1,7%	1.931 / 1,4%	1.228 / 0,9%
Cuarto medio TP	2.156 / 2,8%	1.939 / 2,5%	1.773 / 2,3%	1.610 / 2,1%	1245 / 1,6%	781 / 1,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Centro de Estudios /CEM) del Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), año 2020

El resultado de la tabla da cuenta de porcentajes de deserción considerablemente más altos en el ciclo educativo de 1 a 4 Medio. La diferencia respecto de la cantidad de desertores que se observa en este ciclo respecto de la enseñanza básica es muy alta, observándose el mayor índice en primero medio. Esto supone que el ingreso a la enseñanza media es un proceso completamente nuevo, que está marcado directamente con la relación y proyección al futuro de los estudiantes. La cantidad de desertores que se observa en el ciclo secundario tiene que ver con los factores externos que influyen en la situación; entre estos, cabe mencionar la pobreza y la marginalidad, la inestabilidad económica -que puede ser familiar como la del propio joven- que se vinculan con que el estudiante ya se inserta en el mundo laboral. En este sentido, la educación secundaria tiene el rol de cumplir con el fortalecimiento del desarrollo

individual del estudiante para que éste, a futuro, pueda insertarse en el campo laboral o continuar con los estudios, si así lo desea.

Las tablas muestran, asimismo, una disminución de la deserción escolar en época de pandemia (año 2020). Sin embargo, ello puede explicarse por una mayor flexibilidad en la medición de la asistencia durante este período de clases a distancia u online, realizadas la mayor parte de las veces en forma sincrónica, pero también de manera híbrida o asincrónica.

En efecto, como señala el documento del MINEDUC (2020) “Abrir las escuelas”, la asistencia comprende “la participación de los estudiantes en actividades de aprendizaje sincrónicas (Zoom, WhatsApp, Google Classroom, mail, etc.) y/o asincrónicas, contacto con docentes vía telefónica, trabajos en tiempos variados, etc.”. (pág. 53). En dicho documento, se indica, además, que “la asistencia de los estudiantes será flexible por un periodo a determinar” (pág.19). (Ministerio de Educación, 2020)

Así y todo, como se destaca en la Encuesta Nacional de Monitoreo Educacional en Pandemia, la inasistencia aparece el año 2022 “como una gran nube gris sobre el sistema escolar todo el semestre” (párr. 4). En un año normal asiste el 90% del estudiantado a clases; “ahora estamos cerca del 70% y empeorando. Algo a destacar es que una inasistencia alta es ausentarse el 10% de los días, según la literatura internacional. En nuestro sistema se está considerando 'alto' 20% de ausencia”. (CIAE, 2022, párr. 4)

2.4. Ausentismo escolar en pandemia por Covid-19

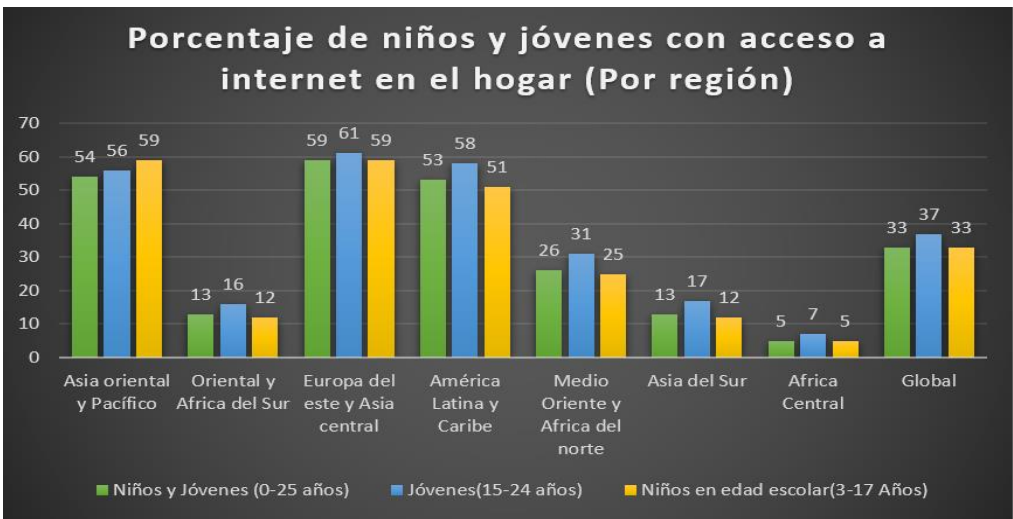
Con el seguimiento realizado al ausentismo escolar durante los años previos al 2020, es necesario también atender al impacto de la situación sociosanitaria que afecta y ha afectado al mundo en los últimos dos años. La situación pandémica que se vive desde comienzos del año 2020 y, en algunos países del mundo, desde fines del 2019, generó un cambio en la educación y en cómo esta se debe adaptar a una nueva realidad. Según la UNESCO (citada en el estudio de Le Foulon et al., 2020) se estimó que 1.725 millones de niños y jóvenes en todo el mundo han visto afectado su proceso de enseñanza por las medidas sanitarias, cifra que corresponde a cerca de 90% de los jóvenes y niños en el mundo.

Entre las medidas sanitarias implementadas por la mayoría de los países está el confinamiento, que tenía como finalidad disminuir los altos contagios del Covid-19. Las sociedades sufrieron cambios en su desarrollo normal o cotidiano y tuvieron que adaptarse a las medidas implementadas; siendo el ámbito educativo una de las áreas que sufrió importantes modificaciones, con enormes repercusiones en la educación

escolar de los niños/as y jóvenes, quienes se vieron obligados/as a sustituir la educación presencial por una educación híbrida o completamente virtual.

La virtualidad, como nueva modalidad educativa, hizo evidente la desigualdad en el acceso a computadores y a la conexión a internet para una parte importante de los/as estudiantes. La posibilidad de participar en clases online o realizar guías/tareas de forma remota, se vio mediada por la condición socioeconómica del estudiantado o por las posibilidades concretas de acceso a conexión de internet en zonas del mundo donde amplias capas de la población están excluidas de estos servicios. De ahí que esta realidad puede haber constituido un factor significativo en el aumento de la inasistencia escolar y la posible deserción escolar de muchos adolescentes y jóvenes. A continuación, se presentan cifras que muestran los porcentajes de acceso a internet en las distintas regiones del mundo.

Gráfico 2: Porcentaje de niños y jóvenes con acceso a internet en el hogar (por región)

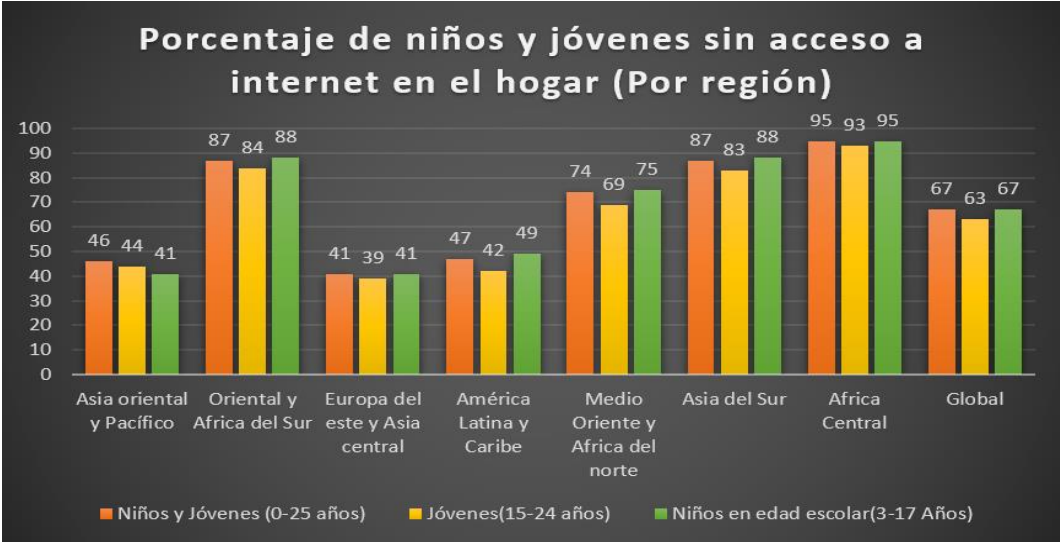


Fuente: Elaboración propia a partir de datos UNICEF, 2020.

Según los datos entregados por UNICEF (2020), solo en tres regiones del mundo, el acceso a internet supera el cincuenta por ciento de niños/as y jóvenes, mientras que en las otras cuatro se ve deficiencia considerable en el acceso. Estas regiones corresponden a las zonas más vulnerables económicamente. Las cifras varían dependiendo de la riqueza y el desarrollo de cada país, por lo que se entiende que a más riqueza más posibilidades de acceso a internet existe.

Ahora bien, existe una cifra preocupante de niños y jóvenes en etapa escolar que presentaron durante la pandemia una tendencia a la disminución de su asistencia como también a la deserción escolar, ya que no tuvieron acceso al internet, dificultando enormemente su desarrollo escolar. Para esta situación, UNICEF (2020) entrega los datos del porcentaje restante de niños/as y jóvenes que no tienen acceso a internet en distintas zonas del mundo.

Gráfico 3: Porcentaje de niños y jóvenes sin acceso a internet en el hogar (por región)



Fuente de elaboración propia, datos UNICEF

En cuanto a la situación de Chile, según datos entregados por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, el 67,48% de los hogares del país cuenta con una conexión de internet fija, es decir, con internet dentro del hogar, mientras que existe una mayor conectividad desde las redes móviles, es decir, se accede a internet desde un aparato móvil.

Dicho esto, cabe señalar que los cambios provocados a la modalidad presencial de la educación han perjudicado especialmente a quienes se encuentran en una situación económica más vulnerable. En este sentido, es importante recordar que los establecimientos educacionales han cumplido y cumplen un rol fundamental en equiparar igualdad de condiciones al interior de estos para todos/as los estudiantes. Pero, lamentablemente, debido a la falta de acceso a la virtualidad y a un sistema educativo remoto, este apoyo como forma de equiparamiento de oportunidades dentro de los establecimientos se vio afectado, siendo las condiciones familiares de los y las estudiantes aún más determinantes, dejando finalmente a los más vulnerables a merced de la desigualdad de su entorno, expresados en carencia de recursos materiales necesarios para la conectividad, falta de espacios adecuados para el estudio, escaso acceso a internet y débiles redes de capital cultural (Le Foulon et al., 2020).

En efecto, tal como indica Le Foulon et al., (2020), el cierre de los recintos educacionales de todos los ciclos (educación parvularia, educación primaria, secundaria y superior), como una de las medidas restrictivas fundamentales para frenar la propagación del virus, obligó a las instituciones a garantizar la educación a través de plataformas digitales, virtuales u online. Las adaptaciones que debió sufrir la educación a causa de esta situación generaron una serie de hechos que se vinculan al ausentismo y la deserción escolar de los estudiantes, siendo un tema de preocupación y relevancia

para el Estado, ya que, si bien se implementaron medidas para mitigar esta problemática, ella aún existe. Estas situaciones, planteadas por Le Foulon et al., (2020) demuestran que:

la carencia de condiciones físicas apropiadas para el estudio, tales como hacinamiento, calefacción inadecuada, ruido, ausencia de herramientas digitales (computador, Tablet, smartphone), así como la falta de acceso a internet, junto con las diferencias en capital humano (disponibilidad de adultos para el acompañamiento y reducido capital cultural de los adultos), juegan un rol crucial en el proceso de aprendizaje a distancia. (Le Foulon et al., 2020, pág. 117)

Finalmente, y a propósito de los datos señalados en los antecedentes del primer capítulo de la presente investigación, es importante mencionar que, pese a que las cifras entregadas por MINEDUC para 2020 sobre deserción son menores a las peores proyecciones efectuadas por la entidad (cuando en junio de 2020 se estimaba que más de 80 mil NNA podrían desertar), la realidad presentada igualmente causa preocupación (Escobar, 2021).

2.5. Causas y factores del ausentismo y la deserción escolar

Como ya se mencionó, las causas de la deserción escolar pueden estar ligadas a múltiples factores. Como menciona Ernesto Espíndola “[...] algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intraescolares)”. (Espíndola, 2002, pág. 53).

Por lo tanto, las causas principales que pueden reconocerse, siguiendo a Rosalva Ruiz et al. (2014, pág. 52-53) y a Ernesto Espíndola (2002), pueden dividirse en las siguientes categorías:

- **Factores extraescolares:** dentro de este factor es posible encontrar *factores personales*, entre los cuales se destaca como principal motivo la baja motivación para estudiar, la reprobación de las asignaturas, la pronta paternidad/maternidad del estudiante, el grado de vulnerabilidad social, expectativas y aspiraciones diferentes y escasa valoración hacia la educación, entre otros. Asimismo, otro factor presente fuera del ámbito educacional que afecta dentro del problema de investigación son *los factores familiares*, relacionados fundamentalmente con la falta de apoyo familiar para seguir estudiando por parte de padres y madres, la insuficiencia de ingresos en el hogar y la falta de recursos para enfrentar los gastos de la asistencia al establecimiento educacional, relacionado con la necesidad de trabajar y aportar al (auto)

sustento familiar y también, “la pobreza y la marginalidad, la búsqueda de trabajo, el embarazo adolescente, la disfuncionalidad familiar, el consumo de drogas y las bajas expectativas de la familia con respecto a la educación, entre otros desencadenantes” (Espinoza et al, 2012, pág. 139).

- **Factores intraescolares:** estos se refieren a aquellos factores que se presentan dentro del entorno escolar, directamente relacionados con el ausentismo y la deserción. En primer lugar, es posible señalar aquellos factores vinculados a *los docentes de los establecimientos educacionales*, referidos a las malas condiciones de trabajo docente, la escasa capacitación de los docentes y la enseñanza descontextualizada de la realidad de los/as estudiantes, que provocan la deserción escolar. En segundo lugar, se presentan aquellos *factores problemáticos a nivel comunitario* que no han sido mencionados, tales como el bullying, estereotipos de género, discriminación, mala calidad de convivencia escolar y factores escolares como la insuficiencia de material académico o inmuebles, riesgos en la comunidad (por ejemplo, delincuencia o tráfico de sustancias ilícitas), problemas asociados a la edad, nivel cultural y origen étnico, dificultades en el aprendizaje (por ejemplo, autismo), entre otras.

Siguiendo con los planteamientos de Espíndola (2002), dentro de los factores que caracterizan las causas y los hechos que desencadenan el ausentismo y deserción escolar, se presentan aquellos factores denominados “expulsores” del sistema educacional con dos grandes marcos interpretativos.

El primero pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar de los niños y jóvenes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar, [...] y atribuye la responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar: el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia. En particular, se destacaba el trabajo o la necesidad de este como agente desencadenante del retiro escolar, sin precisar si se produce una progresiva incompatibilidad entre la inserción laboral temprana y la asistencia y el rendimiento escolar, o si la deserción escolar es una condición previa al desempeño laboral. (Espíndola, 2002, pág. 53-54)

Es por ello que, además de analizar los factores intra y extraescolares del ausentismo y la deserción escolar, es importante analizar y comprender el contexto de los casos donde se desencadena este problema y la importancia de la constitución del ambiente en el que se encuentra el estudiante, como, por ejemplo, la organización familiar.

El segundo marco interpretativo hace referencia a las situaciones intrasistema que tornan conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela [...] De esta manera, serían las características y la estructura misma del sistema escolar, junto con los propios agentes intraescuela, los responsables directos de la generación de los elementos expulsos de este [...]”. (Espíndola, 2002, pág. 54)

Finalmente, Espíndola plantea lo importante que es identificar, analizar y comprender los factores que causan el ausentismo y la deserción escolar desde los enfoques internos y externos del entorno del adolescente y joven, y las características del escenario y contexto en que este/a se desenvuelve (como la clase socioeconómica en la que se encuentra, los desafíos que enfrenta y del establecimiento educacional) para posteriormente determinar cuál es el detonante del retiro -temporal o definitivo- del estudiante y así intervenir de acuerdo a la situación.

2.6. Consecuencias de la deserción escolar

En cuanto a las consecuencias que trae la deserción escolar, es bien sabido que la consecuencia más grave que provoca en los jóvenes es el empobrecimiento económico, cultural, intelectual, educacional y social respecto a la sociedad, volviendo a las personas que desertan más vulnerables al resto dentro del sistema nacional.

Asimismo, se provoca una paralización de la formación y desarrollo del estudiante, dando consigo un freno a “[...] los procesos de aprendizaje de saberes y competencias básicas, se interrumpe la formación en competencias socioemocionales, se incrementa el riesgo de entrar en actividades ilícitas, se dificultan los procesos de formación ciudadana [...] se truncan los proyectos de vida” (Kronfly, 2021).

También ocurre, según Kronfly, que “[...] se perpetúa la pobreza, se amplían las brechas de desigualdad, la democracia pierde la posibilidad de tener ciudadanos políticamente activos y con ideas claras de bienestar y vida en comunidad” (Kronfly, 2021).

En la página web Concepto se presenta información sobre las consecuencias de la deserción escolar, se afirma que:

A eso debe, obviamente, sumarse la interrupción del proceso educativo profesional, lo cual trunca las posibilidades de superación del individuo, obligándolo a vivir del ejercicio de labores menos rentables, más sacrificadas o incluso ilegales, ya que carece de herramientas más complejas para ser útil a la sociedad de otros modos (Concepto, s.f).

Respecto a ello, los datos sobre los factores que inciden en la deserción en Chile, a partir de lo presentado por Nelson Castañeda por la plataforma “elquintopoder” se entrega datos relacionados a los factores desde los niveles socioeconómicos de los estudiantes de enseñanza media y su entorno familiar, respaldándose por la base de datos del Banco Interamericano de Desarrollo (2015). Establece que la inasistencia de los estudiantes de enseñanza media está relacionada con la situación en la que se encuentran, mencionando:

[...] los estudiantes que pertenecen a los quintiles de más bajos ingresos son quienes presentan mayor posibilidad de no continuar con sus estudios, al matricularse en el nivel de enseñanza media sólo un 83.79 %, respecto del 95.19% de estudiantes de los quintiles más acomodados (Castañeda, 2021).

Todos los autores, por tanto, coinciden en que la deserción escolar es un fenómeno multicausal, que es necesario estudiar y analizar en profundidad, desde distintas ramas del conocimiento y desde el entorno social en el que se desenvuelven las personas que desertan, abarcando dimensiones individuales, familiares, educacionales, sociales, políticas, etc.

Asimismo, se indica que la intervención en este problema social debe realizarse a partir de la consideración de las distintas aristas que lo componen, sugiriendo no centrarse en/desde un solo factor, sino desde una perspectiva holística e interpretativa.

2.7. Factores de protección y riesgo frente al ausentismo y deserción escolar

Dentro del contexto en el que viven los sujetos se presentan hechos que promueven y/o perjudican la continuidad del proceso educativo de estos. Estos son conocidos como factores de riesgo y protección, los cuales son:

Aspectos del ambiente personal que hacen más probable (factores de riesgo) o menos probable (factores protectores) que este desarrolle un problema dado. (...) Estos son la clave para comprender cómo ayudar a la gente a cambiar sus conductas y prevenir problemas (Caja de Herramientas Comunitarias, s.f).

Por otro lado, los factores protectores y de riesgo pueden tener tanto una índole interna como externa, es decir, existen factores que se relacionan directamente con la vida de los adolescentes y jóvenes como, por ejemplo, la motivación, si la familia presenta o no interés en el proceso educativo del estudiante, redes de apoyo, etc. Mientras que, por otro lado, existen factores externos al sujeto como, por ejemplo, políticas públicas sobre la educación, estrategias utilizadas por las escuelas y liceos frente a problemáticas, los recursos del establecimiento, etc., que pueden incentivar o desincentivar los procesos de abandono del sistema escolar.

En cuanto a los factores de riesgo internos que interrumpen el proceso educativo, el Ministerio de Educación (2020) reconoce: el bajo rendimiento escolar, la reprobación escolar, la baja motivación, la falta de compromiso escolar del estudiante, el bajo nivel de expectativas hacia su proceso educativo, la precaria relación entre estudiante y establecimiento, entre otras. También se menciona el escaso involucramiento de los padres o apoderados en el aprendizaje, los bajos recursos del establecimiento, el bajo nivel socioeconómico en los hogares y los roles de sostén de los adolescentes y jóvenes en sus hogares, entre otros.

También existen factores de riesgo externos a ellos, entre los cuales cabe mencionar: el sistema educativo vigente -en cuanto a su metodología estructural de enseñanza y la efectividad de esta- y los recursos orientados al mejoramiento de este -en tanto estos limitan el mejoramiento de herramientas para reinserción de estudiantes en establecimientos de recursos más limitados-, el contexto geográfico donde viven los estudiantes (este factor reflejado en la difícil accesibilidad y la falta de locomoción y/o transporte), el tipo de dependencia del colegio al que asisten y las implicancias de ello, la existencia de zonas de mayor vulnerabilidad, principalmente por microtráfico de drogas, etc. Ahora, es importante mencionar el Covid-19 como un factor externo que ha afectado -y sigue afectando- duramente el proceso educativo de los adolescentes y jóvenes.

En cuanto a los factores de riesgo externos que trajo la pandemia, los de mayor relevancia se relacionan con: el confinamiento producto del alza de contagios y las -hasta entonces- desconocidas características del virus (como mayor posibilidad de contagio en lugares cerrados producto de tratarse de un virus de carácter respiratorio), el traslado de una educación presencial a una incierta y nueva virtualidad, la inestabilidad económica y, en algunos casos, la cesantía producto del cierre temporal de trabajos vinculados al comercio (cines, restaurantes, viajes, etc.), entre otros. Estos factores no solo perjudicaron los procesos sociales elementales para el desarrollo pleno de los estudiantes que se forman dentro de sus escuelas, sino que también agravaron -y visibilizaron aún más- las desigualdades presentes en el sistema educativo.

Junto a factores de riesgo, existen también factores de protección que favorecen la continuidad y finalización del proceso educativo. Estos se pueden dividir en tres grupos:

- a) Características personales del estudiante, como buena capacidad intelectual, adecuadas habilidades sociales y características temperamentales positivas, es decir, un carácter positivo frente a diversidades y dificultades.

b) Diferentes relaciones interpersonales e intergrupales empáticas, tanto, dentro de su familia como en la escuela, que otorgan al adolescente y joven sentimientos de seguridad y de aceptación.

c) El ambiente que rodea al estudiante refuerza y estimula los esfuerzos que este realiza para obtener éxito en la escuela. (Jadue, 2008, pág. 54)

Sumado a estos, también son factores de protección las acciones que realiza el Estado frente al ausentismo y la deserción escolar. Algunas de estas acciones son:

- El Plan “Aprender a tiempo” del MINEDUC, cuyo propósito es que los niños y niñas desarrollen, antes de pasar a tercero básico, siete aprendizajes fundamentales. Entre esas habilidades se encuentran valorar la asistencia como un hábito fundamental para su progreso académico. Este plan forma parte de la iniciativa “Escuelas Arribas” del MINEDUC, que va en apoyo de las escuelas consideradas como “insuficientes” por la Agencia de Calidad de la Educación.
- Derivado de este plan e iniciativa, es posible mencionar también el Programa “Cada día cuenta”, que apunta a combatir el ausentismo a través de cinco pilares fundamentales: la difusión es el primer pilar y su función es dar cuenta de la importancia de la asistencia; el segundo pilar es el uso de datos que permiten hacer un seguimiento de la asistencia e inasistencia; también se cuenta con la formación y el apoyo para buscar respuestas a las situaciones escolares y el pilar final del programa es el reconocimiento que da cuenta de los avances que se logran en relación al ausentismo.
- De otro lado, existe también el Programa “Presente” de la Fundación Astoreca, un programa que, como refiere Educando juntos (s.f), desde el año 2014 se dedica a realizar investigaciones y a visibilizar la importancia del ausentismo, al mismo tiempo que realiza apoyo directo a los establecimientos para que desarrollen mejoras en esta área, logrando reducir el ausentismo crónico de manera significativa.

Además de lo anterior, y considerando el contexto de pandemia por Covid-19, el MINEDUC conformó un grupo de trabajo transversal de expertos y académicos, quienes, tras un mes y medio, elaboraron un documento con 15 propuestas que tienen como objetivo detectar oportunamente el riesgo de la exclusión escolar, proveer a los establecimientos educacionales de herramientas concretas que los ayuden en la retención y medidas para la reinserción de los alumnos que ya se encuentran fuera del sistema. El trabajo realizado durante este período se centró, fundamentalmente, en dar recomendaciones para garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y jóvenes que presentaban mayores riesgos de desconexión con su proceso de aprendizaje y que

podrían no haber vuelto a reintegrarse a clases en modalidad presencial cuando se retomaran las actividades académicas (Ministerio de Educación, 2020).

Asimismo, también se planteó:

Flexibilizar el uso de la subvención escolar y flexibilizar el uso de la Subvención Escolar Preferencial (SEP), ambas con el fin de ayudar a los estudiantes y sus familias de forma económica, además de disminuir las necesidades tecnológicas para realizar clases online o a distancia. También, implementar el uso del Sistema de Alerta Temprana (SAT), un sistema de generación y gestión de información mediante el cual se busca prevenir la deserción escolar de niños, niñas y adolescentes, visualizando a cada estudiante en riesgo de deserción de manera sencilla y óptima (EducarChile, 2021)

Paralelamente, durante el primer año de pandemia por Covid-19, el Ministerio de Educación lanzó el plan “Estamos a Tiempo”, el cual tiene como objetivo “vincular a las familias y estudiantes desconectados de los establecimientos, con escasos o nulos aprendizajes del año 2020, para que ningún estudiante quede atrás.” (MINEDUC y UCE, 2020, pág. 5). Este plan se basa “en un trabajo personalizado para cada estudiante, que puede ser remoto o presencial, para desarrollar las habilidades básicas a través del Texto Escolar, único recurso que se encuentra disponible para todos los estudiantes” (MINEDUC y UCE, 2020, pág. 6).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Paradigma de investigación

A partir del problema planteado para la presente investigación, es pertinente señalar que el paradigma que resulta más coherente para situar el proceso investigativo es la hermenéutica o el paradigma interpretativo. Este, según Martínez y Ríos (2006), plantea lo siguiente:

[...] desde la óptica del acceso al conocimiento, la hermenéutica sostiene la no existencia de un saber objetivo, transparente y desinteresado sobre el mundo. Tampoco el ser humano es un espectador imparcial de los fenómenos, cualquier conocimiento de las cosas viene mediado por una serie de prejuicios y expectativas que orientan y limitan nuestra comprensión (Martínez & Ríos, 2006, como se citó en Ruedas et al., 2008, pág. 183).

La hermenéutica resulta pertinente para la investigación, puesto que se ajusta de manera congruente con la finalidad y el proceso de investigación y las características de un enfoque interpretativo. La investigación busca, de manera conjunta con los participantes que conforman el equipo de trabajo y los entrevistados/as, reconocer que no son solo objetos de investigación y estudio, sino más bien actores sociales dentro del escenario socioeducacional, que se ven involucrados -directa o indirectamente- en el fenómeno del ausentismo escolar, siendo reflexivos y observados como subjetividades que “toman decisiones y tienen capacidad de reflexionar sobre su situación, lo que los configura como seres libres y autónomos ante la simple voluntad de manipulación y de dominación” (Monje, 2011, pág. 12).

Como menciona Carlos Monje sobre este paradigma, este se caracteriza y diferencia de otros paradigmas -como el positivista- debido a:

[...] interpreta, se mueve en significados, no en datos, está abierto en forma permanente frente al cerrado positivismo. Se interesa por la necesidad de comprender el significado de los fenómenos y no solamente de explicarlos en términos de causalidad. Da prioridad a la comprensión y al sentido, en un procedimiento que tiene en cuenta las intenciones, las motivaciones, las expectativas, las razones, las creencias de los individuos (Monje, 2011, pág. 12).

Teniendo en cuenta estas características del paradigma hermenéutico, la presente investigación y todo su proceso investigativo se representa como un proceso de investigación hermenéutico/interpretativo, cuyo propósito es comprender el fenómeno del ausentismo escolar desde el conocimiento y relato de los principales participantes

involucrados, valorando sus discursos, el cómo interpretan y comprenden el fenómeno, según los significados que las propias personas de la comunidad educacional le otorgan.

3.2. Enfoque de la investigación

Respecto al enfoque de la presente investigación, se utilizará el enfoque cualitativo, ya que este se orienta a comprender y profundizar en los fenómenos sociales, realizando una exploración desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto cotidiano. Este enfoque toma en cuenta las vivencias de las personas, por lo que la entrevista se torna una herramienta fundamental para recoger las razones a través las cuales explican su situación.

Es fundamental acercarse al contexto de los participantes -estudiantes, padres o adultos significativos y docentes- desde el enfoque cualitativo, puesto que el objetivo de la investigación cualitativa es el de “proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven” (Taylor & Bogdan, 1984).

Además, ayuda a recoger, desde los enfoques, puntos de vista y discursos de las propias personas, los factores que están involucrados o explican el fenómeno del ausentismo escolar en distintas instituciones educativas y de distinta dependencia económica, rescatando la subjetividad de los participantes y dando la importancia a la interpretación desde la realidad situada, a partir de una mirada holística para comprender todas las aristas del entorno y el contexto del entrevistado basado en su experiencia.

Asimismo, la investigación presenta aquellas características principales y distintivas del enfoque cualitativo, tanto al momento de búsqueda de información como en la interacción con el otro/a, desde una aproximación a las realidades intersubjetivas del estudio. Estas características, según Roberto Hernández, son: “1) Se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, 2) el proceso de indagación es más flexible, 3) su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, 4) evalúa el desarrollo natural de los sucesos [...]” (Hernández, 2017, pág. 7), entre otros.

Respecto a los presupuestos, Carlos Monje menciona que, en el enfoque cualitativo, estos “se nutren epistemológicamente de la hermenéutica, la fenomenología y el interaccionismo simbólico” (Monje, 2011, pág. 12).

El diseño cualitativo, además, es un diseño que está en constante construcción, ya que se va moldeando a partir de la misma investigación y producción de información, por tanto, deja la posibilidad de que emerjan nuevas inquietudes en el transcurso de la

investigación. Es por esto que el enfoque cualitativo permite trabajar la información de manera más flexible, lo que posibilita avanzar, detenerse, reflexionar, retroceder y continuar, entendiendo la importancia del proceso de investigación como una co-construcción entre el investigador y los elementos que emergen durante la investigación.

3.3. Método de la investigación

El método correspondiente a la investigación es el estudio de caso. Este consiste en “un examen sistemático de un fenómeno específico, como un programa, un evento, una persona, un proceso, una institución o un grupo social” (Monje, 2011, pág. 117).

Para Ander-Egg, el estudio de caso “consiste en un tratamiento global/holístico de un problema, contenido, proceso o fenómeno, en el que se centra todo el foco de atención investigativa, ya se trate de un individuo, grupo, organización, institución o pequeña comunidad” (Ander-Egg, 2003, como se citó en Ramírez, 2014, pág. 3). Mientras que, para Opie, un estudio de caso “puede verse como un estudio profundo de interacciones de una sola instancia en un sistema cerrado” (Opie, 2004, como se citó en Ramírez, 2014, pág. 3).

La selección del método se fundamenta en el objetivo de la investigación, relacionándose con las descripciones de un estudio de caso.

Los estudios de casos se refieren al análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social y proporcionan una descripción intensiva y holística del mismo. Su propósito fundamental es comprender la particularidad del caso, en el intento de conocer cómo funcionan todas las partes que los componen y las relaciones entre ellas para formar un todo (Monje, 2011, pág. 7).

En el caso de la presente investigación, interesa proporcionar una descripción intensiva y holística respecto del fenómeno del ausentismo escolar en dos establecimientos de distinta pertenencia administrativa de la Región Metropolitana, identificando las particularidades del problema en ambos establecimientos, a partir del análisis del fenómeno desde la perspectiva de los actores sociales directamente involucrados en la problemática.

Es necesario señalar que el método utilizado será el de un estudio de caso múltiple, puesto que se intentará investigar y estudiar el fenómeno del ausentismo escolar en estudiantes de enseñanza media en espacios educacionales ubicados en distintas comunas -Buin y La Granja- y con distinta dependencia económica -Municipal y Particular Subvencionado respectivamente- de la Región Metropolitana.

De acuerdo a Rangin, un estudio de caso múltiple se considera:

[...] como un método comparativo, porque su estrategia permite examinar los patrones similares y diferenciales entre un número moderado de casos, siendo una característica fundamental de los métodos comparativos, su interés por la diversidad. Por tanto, centra su atención en la correspondencia que existe entre las diferentes partes de cada caso. (Ragin, 2011, como se citó en Ponce, 2018, pág. 28-29)

Además, la presente investigación forma parte de la categoría de estudio de caso instrumental, lo cual quiere decir que el interés de la investigación no va dirigido a las instituciones educativas de Buin y La Granja propiamente tales, sino más bien está enfocado en conocer, comprender y profundizar el fenómeno del ausentismo escolar, a partir de los discursos de sus comunidades educativas y de las medidas que las instituciones educativas seleccionadas han adoptado para enfrentar esta problemática.

Se conoce como estudio de caso instrumental, de acuerdo a Robert Stake (2005) en Jiménez,

[...] a casos que pretenden generalizar a partir de un conjunto de situaciones específicas. El caso se examina para profundizar en un tema o afinar una teoría, de tal modo que el caso juega un papel secundario, de apoyo, para llegar a la formulación de afirmaciones sobre el objeto de estudio. Es el diseño de casos múltiples y se emplea cuando se dispone de varios casos para replicar. (Stake, 2005 ,como se citó en Jiménez, 2016, pág. 7)

3.4.Técnicas de recolección de datos

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como “una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (Díaz et. al, 2013, pág. 163). Canales (como se citó en Díaz et. al, 2013, pág. 163), la define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto".

La entrevista, para diversos autores, sería más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda; además, presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles (Díaz et. al, 2013).

Ahora bien, para efectos de este estudio, se utilizará la técnica de la entrevista semiestructurada, que permite mayor flexibilidad en el diálogo entre entrevistador y entrevistado. Corbetta (como se citó en Tonon et. al, 2013, pág. 163) señala que:

La entrevista semiestructurada de investigación es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro.

Además, Miguel Martínez (como se citó en Díaz et. al, 2013, pág. 163) destaca diversas recomendaciones para llevar a cabo una entrevista semiestructurada. Estas son:

- Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.
- Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.
- Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o video-grabarla.
- Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.
- La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.
- Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.
- No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.
- Con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.

Por último, en esta investigación se realizarán entrevistas semiestructuradas, debido a que este tipo de entrevista permite mayor flexibilidad en la conversación y, asimismo, brinda la posibilidad a los/as entrevistadores/as de adaptarse a las respuestas de los entrevistados, es decir, desde las respuestas de los entrevistados el entrevistador puede ir guiando el diálogo para que tenga fluidez y se logre obtener mayor información.

Dado que se quiere tener una visión amplia del fenómeno, las entrevistas abarcarán a la comunidad educativa, tal como esta fue definida en los inicios de la presente investigación. Ello implica incorporar a estudiantes que presenten niveles preocupantes de ausentismo escolar, a sus padres/madres o adultos significativos, a docentes del Colegio San Gregorio de La Salle (comuna de La Granja) y del Liceo Los Guindos

(Comuna de Buin) y a trabajadores sociales de ambos establecimientos. Se pretende entrevistas a 10 estudiantes (5 por cada establecimiento educacional), 4 padres/madres o adultos significativos (2 por cada establecimiento educacional), 2 docentes (1 por cada establecimiento educacional) y 2 trabajadores sociales (1 por cada establecimiento educacional). En total, 18 entrevistas semiestructuradas.

3.5. Criterios de selección de informantes

La muestra que utilizaremos en esta investigación será de nueve personas por establecimiento educacional, de los cuales cuatro serán estudiantes de educación media que presenten niveles preocupantes de ausentismo escolar, cuatro apoderados (correspondientes a los adultos responsables de dichos adolescentes y jóvenes) y dos profesores.

Los criterios de selección de informantes para los estudiantes son:

- Estar matriculados en los establecimientos educacionales Colegio San Gregorio De La Salle y del Liceo Polivalente Los Guindos.
- Tener entre 14 a 19 años.
- Estar cursando la enseñanza media.
- Tener un nivel de inasistencia moderada o grave, que se considere preocupante desde los estándares establecidos por la normativa educacional.
- Accesibilidad y voluntariedad para participar del estudio.

En cuanto a los apoderados de los estudiantes, estos deben:

- Ser idealmente los adultos responsables a cargo del estudiante de enseñanza media que vaya a participar en el estudio,
- Accesibilidad y voluntariedad para participar del estudio.

Respecto de los docentes:

- Deben pertenecer a los establecimientos educacionales Colegio San Gregorio De La Salle y del Liceo Polivalente Los Guindos.
- Deben haber realizado clases virtuales durante la pandemia de Covid-19 entre el período 2020 y 2021.
- Deben ser docentes que participen activamente en la formación de los estudiantes, es decir, profesores acompañantes.
- Tener disposición y voluntariedad para participar del estudio.

Finalmente, respecto de los/as trabajadores/as sociales:

- Deben ser trabajadores/as sociales que desarrollen su trabajo en los establecimientos educacionales Colegio San Gregorio De La Salle y del Liceo Polivalente Los Guindos.
- Tener disposición y voluntad para participar del estudio.

Por último, cada uno de los informantes recibirá y firmará un protocolo de consentimiento informado, declarando conocer los objetivos de la investigación y aceptando que la información proporcionada sea utilizada únicamente para los fines de este estudio.

3.6. Criterios de validez

Es importante entender el concepto de validez y el sentido que este proporciona al desarrollo de las investigaciones. Urrutia et al., (2014) plantean que:

La validez es un criterio de evaluación utilizado para determinar cuán importantes son la evidencia empírica y los fundamentos teóricos que respaldan un instrumento, examen o acción realizada. También, es entendida como el grado en que un instrumento mide lo que pretende medir o que cumple con el objetivo para el cual fue construido, este criterio es fundamental para considerar válida una prueba. La validez junto a la fiabilidad determina la calidad que posee un instrumento. (pág. 548)

Para la presente investigación se utilizará el criterio de validez de triangulación. Este se entiende como “una herramienta enriquecedora que le confiere a un estudio rigor, profundidad, complejidad y permite dar grados variables de consistencia a los hallazgos”. A la vez permite reducir sesgos y aumentar la comprensión de un fenómeno” (Okuda & Gómez, 2005, pág. 7-8).

Se utilizará, específicamente, el criterio de triangulación de investigadores o verificación intersubjetiva. Este criterio, según los autores Alzás et al. (2016), se define como la observación o análisis de diferentes profesionales o especialistas en el objeto de investigación. Además, es entendida por los autores Okuda y Gómez (2005) como un proceso llevado a cabo por diferentes personas, que da mayor fortaleza a los hallazgos, ya que suelen involucrar a personas provenientes de diferentes disciplinas. De esta manera se reducen los sesgos de utilizar un único investigador en la recolección y análisis de datos y se les agrega consistencia a los hallazgos (Okuda & Gómez, 2005, pág. 6).

Dicho esto, el equipo de trabajo conformado por los/as estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH), junto a la académica guía, concordarán, a través de un trabajo inductivo, las categorías y esquemas analíticos derivados del trabajo de recolección de datos.

Junto con el criterio anteriormente mencionado, se utilizará también la triangulación de fuentes de información y de informantes. Este criterio plantea que “los datos que se obtienen de diversas fuentes (documentos, informantes, contextos) se contrastan, ayudando a corroborarlos y también a encontrar diferencias que pueden señalar dimensiones alternativas no contempladas previamente” (Vázquez et al., 2018, pág. 5). De esta forma, se contrastarán los resultados encontrados con aquellos provenientes de otras investigaciones de manera de constatar similitudes, pero también diferencias y particularidades, sobre todo en este escenario complejo de pandemia por Covid-19. De la misma forma, se diversificarán los/as informantes, ya que se intentará comprender el fenómeno del ausentismo desde la perspectiva de la comunidad educativa completa, incorporando las visiones de estudiantes, apoderados/as, profesionales de la educación y trabajadores sociales, contrastando los resultados entre ellos y con otros estudios ya realizados.

3.7. Plan de análisis

Para obtener hallazgos que aporten al campo profesional y logren responder a la pregunta de investigación, es pertinente utilizar un método de análisis que ayude a ordenar la información de manera que sea comprensible y coherente, como también que permita presentar conclusiones que reflejen los discursos de las personas entrevistadas.

Para ello, se utilizará la técnica del análisis categorial simple, el cual comprenderá dos niveles o etapas:

- a) La primera etapa del presente plan de análisis consiste en la realización de las entrevistas a la comunidad educativa compuesta por estudiantes, adultos responsables y profesionales de la educación (docentes).
- b) La segunda etapa corresponde a la codificación de las entrevistas y posteriormente la categorización y subcategorización de los códigos obtenidos en ellas. Ello se realizará mediante un método inductivo, es decir, sin categorías previamente definidas. El equipo de investigación, mediante un proceso de triangulación o verificación intersubjetiva, analizará las entrevistas e irá concordando categorías y subcategorías presentes en los relatos, teniendo como norte los objetivos de investigación:
 - Categorías y subcategorías asociadas a factores que inciden en el ausentismo escolar según estudiantes, apoderados/as, docentes y trabajadores sociales.
 - Categorías y subcategorías asociadas a factores de protección y riesgo en la problemática del ausentismo escolar, según estudiantes, apoderados/as, docentes y trabajadores sociales.

- Categorías y subcategorías asociadas a las estrategias que han utilizado estudiantes, apoderados/as, docentes y trabajadores sociales para enfrentar el problema del ausentismo escolar.

Posterior a lo mencionado, se realizará el cruce de los resultados con hallazgos planteados por otras investigaciones, cuyos autores fueron citados en el marco de referencia, con el objeto de identificar similitudes y diferencias y de resaltar los hallazgos distintivos de esta indagación. A partir de lo anterior, se elaborarán las conclusiones más relevantes de la investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

El proceso de recolección de información, denominado ciclo de entrevistas, se realizó en un periodo aproximado de un mes y tres días, desde el 08 de agosto del 2022 hasta el 11 de septiembre del mismo año. Durante este periodo, se llevaron a cabo 17 entrevistas a las comunidades educativas de ambos establecimientos educacionales, 8 entrevistas del Colegio San Gregorio de La Salle (La Granja) y 9 entrevistas del Liceo Polivalente Los Guindos (Buin), de diferentes comunas de la Región Metropolitana. Estas se distribuyeron de la siguiente forma:

	Colegio San Gregorio de La Salle	Liceo Polivalente Los Guindos	Totales
Estudiantes	4	5	9
Adultos responsables	2	2	4
Docentes	1	1	2
Trabajadores Sociales	1	1	2
Totales	8	9	17

Es importante señalar que sólo se lograron realizar 17 de las 18 entrevistas programadas. Se estimaban 5 estudiantes por establecimiento, 2 apoderados o adultos responsables por establecimiento, 1 docente por establecimiento y 1 trabajador/a social por establecimiento; sin embargo, debido a diversos problemas, sólo se logró acceder 4 estudiantes en el Colegio San Gregorio de La Salle (en lugar de cinco), realizándose un total de 17 entrevistas.

Los contactos fueron realizados vía presencial en los establecimientos y vía telefónica, medio por el cual se logra invitar a los miembros de la comunidad educativa a participar de forma voluntaria en la investigación, informando los criterios de selección y los objetivos generales y específicos, adjuntando también el consentimiento informado y la constancia correspondiente que acreditan la presente investigación como estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica Silva Henríquez.

Así mismo, la plataforma seleccionada para llevar a cabo las entrevistas fue Google Meet y Zoom. Algunas entrevistas fueron realizadas en los mismos establecimientos. Se permitió realizar las entrevistas sin tiempo límite y grabar cada sesión. La decisión de realizar las entrevistas de manera híbrida -vía presencial en el establecimiento o vía

videollamada- radicó en la posibilidad de coordinar de manera libre los días y horarios de entrevistas según tiempos disponibles de los/as entrevistados/as.

Las entrevistas fueron realizadas en base a una pauta previamente diseñada, integrando además preguntas surgidas al momento de la entrevista -motivo por el cual se decidió un modelo de entrevista semiestructurada- la cual se rige por los 3 objetivos específicos que orientan la presente investigación. Estos fueron expuestos a las y los entrevistados a través de una exposición oral previa al momento del contacto y de la entrega del consentimiento informado. Las entrevistas fluctuaron, en términos temporales, entre los 15 minutos y 45 minutos aproximadamente, considerando una primera instancia de carácter general para conocer la identidad del entrevistado y algún comentario u opinión que deseara entregar al finalizar la instancia.

4.2. Caracterización de los/as informantes

A continuación, se presenta un cuadro resumen que incluye las principales características de las personas entrevistadas: estudiantes, trabajadores sociales, adultos o apoderados responsables y docentes.

4.2.1. Estudiantes

N°	Colegio	Curso	Edad	Repetición	Problema
E1	Colegio San Gregorio de La Salle	2° Medio	15	No	Inasistencia reiterada (Poco compromiso y falta de motivación)
E2	Colegio San Gregorio de La Salle	4° Medio	17	No	Inasistencia reiterada (falta de motivación y dificultad para comprender materias)
E3	Colegio San Gregorio de La Salle	4° Medio	17	No	Inasistencia reiterada (problemas de salud)
E4	Colegio San Gregorio de La Salle	3° Medio	16	No	Inasistencia reiterada (problemas de motivación y salud mental)
E5	Liceo Polivalente Los Guindos	3° Medio	16	No	Inasistencia reiterada
E6	Liceo Polivalente Los Guindos	3° Medio	18	Si, 2 veces	Inasistencia reiterada (ingreso al campo laboral voluntario)

E7	Liceo Polivalente Los Guindos	3° Medio	16	No	Inasistencia reiterada (problemas de locomoción y problemas en las clases online)
E8	Liceo Polivalente Los Guindos	3° Medio	16	No	Inasistencia reiterada (problemas de salud)
E9	Liceo Polivalente Los Guindos	4° Medio	17	No	Inasistencia reiterada durante la pandemia

4.2.2. Apoderados o adultos responsables

N°	Colegio	Parentesco	Escolaridad	Actividad/Trabajo
E1	Liceo Polivalente Los Guindos	Apoderada/ Madre	Octavo básico	Dueña de casa
E2	Liceo Polivalente Los Guindos	Apoderada/ Madre	Séptimo básico	Dueña de casa
E3	Colegio San Gregorio de La Salle	Apoderado/Padre	Cuarto medio	Informático
E4	Colegio San Gregorio de La Salle	Apoderada/Madre	Quinto básico	Trabajadora en la feria

4.2.3. Docentes

N°	Colegio	Antigüedad	Cursos
E1	Colegio San Gregorio de La Salle	2 años de ejercicio docente en el colegio	1°, 3° y 4° medio
E2	Liceo Polivalente Los Guindos	24 años ejerciendo como profesora y 4 años trabajando en el colegio	1°, 2°, 3°, 4° Medio

4.2.4. Trabajadoras/es Sociales

N°	Colegio	Antigüedad
E1	Colegio San Gregorio de La Salle	10 Años de ejercicio profesional
E2	Liceo Polivalente Los Guindos	7 Años de ejercicio profesional

4.3. Matriz de análisis Categorical

4.3.1. Estudiantes

Tablas de matriz de análisis categorial por objetivos de los **estudiantes** están disponibles en el apartado de anexos.

4.3.2. Apoderados y/o adultos responsables

Tablas de matriz de análisis categorial por objetivos de los **apoderados y/o adultos responsables** están disponibles en el apartado de anexos.

4.3.3. Docentes

Tablas de matriz de análisis categorial por objetivos de los **docentes** están disponibles en el apartado de anexos.

4.3.4. Trabajadores/as Sociales

Tablas de matriz de análisis categorial por objetivos de los **trabajadores sociales** están disponibles en el apartado de anexo

4.4. Análisis de la información

En el siguiente enunciado se presenta el objetivo general de nuestra investigación el cual apunta a *“Comprender el fenómeno del ausentismo escolar de jóvenes estudiantes de enseñanza media desde la perspectiva de la comunidad educativa de dos establecimientos de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.”* A partir de este objetivo se presentan las líneas investigativas que determinan la investigación y que son parte de los objetivos específicos.

4.4.1. Análisis desde el objetivo 1: factores que explican el ausentismo escolar

Objetivo: Identificar los factores que explicarían el ausentismo escolar desde la perspectiva de las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.

Categoría	Subcategoría
A nivel individual	● Problemas de Salud Mental, tales como estrés, ansiedad, angustia, etc. (Estudiantes). ● Falta de motivación (Estudiantes y Trabajadores sociales). ● Necesidad o interés por ingresar al campo laboral (Estudiantes). ● Problemas médicos (físicos y/o biológicos) (Apoderados y/o adultos responsables). ● Falta de motivación/iniciativa por parte del alumno (Apoderados y/o adultos responsables). ● Problemas de conexión ● Temor al contagio (contexto de pandemia) ● Necesidades educativas especiales no abordadas (Trabajadores sociales). ● Inserción de los jóvenes en el mundo laboral (Trabajadores sociales).

A nivel familiar	● Priorización de quehaceres domésticos (Estudiantes) ● Problemas familiares (Estudiantes) ● Trabajar para ayudar a la familia (Apoderados y/o adultos responsables). ● Negligencia parental (Trabajadores sociales). ● Desvalorización de la educación (Trabajadores sociales). ● Intergeneracionalidad en la deserción escolar (Trabajadores sociales). ● Dificultades en el acceso de conexión a internet/dificultad para acceder a la conectividad (internet y falta de dispositivos) (Trabajadores sociales).
A nivel barrial/comunal	● Entorno barrial complejo y vulnerable (Estudiantes) ● Falta de acceso a internet por zona roja o peligrosa (Trabajadores sociales). ● Mala conexión a internet (Apoderados y/o adultos responsables).
A nivel escolar	● Dificultad para comprender materias y asignaturas (Estudiantes). ● Bullying/Acoso escolar (Estudiantes). ● Falta de red de apoyo escolar (Apoderados y/o adultos responsables). ● Estudio a través de métodos online, sin apoyo del docente (Apoderados y/o adultos responsables).
Contexto nacional	● Pandemia por Covid-19

A continuación, se analizarán los factores que explican el ausentismo escolar, a partir de las categorías y subcategorías construidas inductivamente con cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir: estudiantes, madres/padres o adultos significativos, docentes y trabajadores sociales. Posterior a dicho proceso,

se realizará una síntesis del objetivo, considerando factores más relevantes en los que estos grupos coinciden o se diferencian.

4.4.1.1. Análisis desde el grupo estudiantes

A “**nivel individual**”, los/as estudiantes señalan un conjunto de factores (o subcategorías) que estarían incidiendo en el ausentismo. Estas se vinculan principalmente a problemas de salud mental y falta de motivación para estudiar, entre otros.

La salud mental es entendida como “un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad” (OMS, 2022). Ahora, en este contexto, se hace alusión a los diversos problemas de salud mental que afectan a los estudiantes y que provocan que éstos/as se ausenten a clases. En relación a esto, los estudiantes refieren que los principales problemas de salud mental en su rango etario son **estrés, ansiedad y angustia**. Esto se ve reflejado en el relato del estudiante número cuatro, cuando expone: *“Además, que me da crisis de pánico de angustia, entonces como que eso hacía que no fuese a clases normalmente y eso”*.

Asimismo, esto se ratifica en el capítulo I cuando se señala que uno de los principales factores del ausentismo escolar es el estrés escolar, que se resume en que los estudiantes que se encuentran bajo condiciones de estrés ven afectado su rendimiento general y pueden aparecer síntomas como ausentarse a clases.

Bajo esta misma línea, se presenta la subcategoría correspondiente a la **falta de motivación**, que como se señala en el marco de referencia, es un factor extraescolar que refiere a la falta de interés de los estudiantes por asistir al establecimiento educacional, por diversos motivos, ya sea por la *sensación de pérdida de tiempo* o por *pereza/flojera y/o aburrimiento*. Con relación a ese aspecto, el estudiante dos refiere que, *“[...] los motivos son por la costumbre, como la flojera, por ejemplo, a principios de año era así, como estuve harto tiempo sin ir al colegio no estaba acostumbrada a los nuevos horarios y esas cosas”*. Lo anterior nos refleja que los

estudiantes no tienen motivación y les cuesta adaptarse, luego de una ausencia significativa al establecimiento educacional. A una conclusión similar llega el estudio de Strand (2014, como se citó en Razeto, 2020) quien indica que las principales razones que dan los jóvenes a su ausencia se relacionan con factores relacionados con el ambiente escolar, como la falta de relaciones sociales con sus pares y profesores, no entender las instrucciones del profesor, no tener amigos, tener conflictos en el colegio o *aburrirse en clases*.

Seguido de ello, está la subcategoría “**necesidad o interés por ingresar al campo laboral**”, que hace alusión a que los estudiantes se ausentan de clases por un interés mayor de ingresar al campo laboral a temprana edad. Así lo afirma el entrevistado seis cuando menciona que “[...] *preferí trabajar, me puse a trabajar y... entonces después cuando tenía mis tiempos libres me ponía a hacer el libro de saberes [...] O sea en la construcción, haciendo pitutitos, también trabajaba en la uva, pero eso era más al principio en la temporada*”. También, es importante mencionar que estos datos coinciden con el diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia que realizó el Centro de Estudios Mineduc en el año 2020, que refiere que, “la crisis económica deja a las familias en una situación precaria que incrementa la vulnerabilidad de los estudiantes y ejerce presiones para una salida eventual al mercado laboral, en desmedro del tiempo y la energía dedicados a la educación (p.15)” .

Junto a la necesidad de ingresar al campo laboral, los estudiantes también mencionan que los **problemas médicos**, generalmente asociados a salud mental, pero no exclusivamente. Así lo mencionan 4 de los nueve estudiantes entrevistados, quienes señalaron haber tenido problemas de salud durante el año, lo que habría puesto incluso en peligro la continuidad -para algunos- en el sistema escolar. Por otro lado, aparecen los **problemas de conexión** en contexto de pandemia. Dos estudiantes señalan que ello incidió en su ausentismo, pues el internet no les funcionaba debidamente, lo que producía también desmotivación o dificultades de comprensión de los contenidos.

Ahora, como segunda categoría, se encuentra el “**nivel familiar**”, donde se identifican dos grandes subcategorías que inciden en el ausentismo escolar de los jóvenes, estas son **priorización de quehaceres domésticos y problemas familiares**.

Primero, en cuanto a la priorización de quehaceres domésticos, el estudiante número dos señala que, “[...] a veces le daba prioridad por hacer las cosas de la casa a meterme a las clases”. Asimismo, se señala que otro factor familiar que incide en el ausentismo escolar son los problemas familiares al interior del hogar, lo que afectaría directamente al estudiante y a su continuidad escolar. Así lo refiere el estudiante “[...] o pueden tener problemas en sus casas por lo que no quieren asistir a clases”. Lo anterior ya se evidenciaba en una revisión realizada por Esterle-Hedibel (2005, como se citó en Razeto, 2020) que indica que más que el tipo de familia, pueden ser influyentes en los procesos de desescolarización la calidad de las relaciones entre sus miembros, **los conflictos**, las rupturas biográficas, las condiciones de vida y la estigmatización

Luego, como tercera categoría de análisis se encuentra el “**Nivel barrial/comunal**” en el cual se identifican una gran subcategoría que alude al **entorno barrial complejo y vulnerable**.

Respecto a lo anterior, por entorno barrial complejo se entiende que el sector en donde reside el sujeto está sujeto a distintos distractores, que en muchas ocasiones constituyen un factor de riesgo para el sujeto. En este caso, el barrio sería un factor que interfiere en la asistencia del estudiante al establecimiento educacional. Así lo señala el estudiante número ocho, quien señala que los estudiantes desertan del sistema escolar, “*Porque se le meten otras cosas en el camino, por ejemplo, ahora la delincuencia es básicamente pura de menores y cosas así, por eso muchos dejan la escuela*”. Esto lo evidenció en su estudio Mallett (2016, como se citó en Razeto, 2020) quien detecta que la ocurrencia de violencia cerca del entorno del hogar y/o de la escuela, puede desencadenar el ausentismo.

Por último, como cuarta categoría, se encuentra el “**Nivel escolar**”, donde se puede apreciar dos grandes categorías; la primera es la “**dificultad para comprender materias y asignaturas**” y la segunda el “**Bullying/Acoso escolar**”.

La dificultad para comprender materias y asignaturas hace referencia a que los estudiantes no asisten al establecimiento educacional porque no entienden los contenidos obligatorios de la educación secundaria. Respecto a esto el estudiante dos refiere que, “[...] *la clase de matemáticas, al final me estreso en esa clase y sé que no me sirve para el futuro, entonces, por eso es que me da motivos para no asistir, tengo 6 horas de matemáticas*”. Un estudio de Reid (2008, como se citó en Razeto, 2020) afirma que hay estudios que sugieren que los absentistas “están aburridos con la escuela, a menudo se sienten insatisfechos, no les gustan algunas materias que ven poco relevante, y necesitan apoyo con sus deficiencias en lenguaje y matemáticas (p.4)”.

Ahora, el Bullying hace referencia “a un grupo de personas que se dedican al asedio, persecución y agresión de alguien, o bien a una persona que atormenta, hostiga o molesta a otra” (UCSC, s.f). Este factor interfiere directamente en la asistencia del estudiante. Así lo señala el estudiante número siete, quien menciona, “*No han querido ir al colegio porque le hacen bullying también, en mi curso es más o menos el bullying, incluso faltan porque llega a ver acoso escolar*”. También, es relevante señalar que existen diversos estudios que hacen referencia al Bullying como factor desencadenante del ausentismo escolar; uno de ellos es el ejecutado por Prakash et al., (2017, como se citó en Razeto, 2020), quien señala que los factores relacionados a la escuela que influyen fuertemente en el absentismo son el bullying y el acoso escolar.

4.4.1.2. Análisis desde el grupo de Apoderados y/o Adultos responsables

Entre las respuestas expuestas por los apoderados y/o adultos responsables sobre los factores que inciden en el ausentismo de los/as jóvenes, se identifican diferentes niveles, los cuales son: individual, familiar, comunitario/barrial y escolar.

Dentro de la primera categoría, “**nivel individual**”, se identifican 3 subcategorías relacionadas a los factores personales que identifican los apoderados en los jóvenes, que llegaron a interferir con la asistencia a clases de estos. En primer lugar, uno de los factores más mencionados y también reconocido por los estudiantes, sería la **falta de motivación** por parte del estudiante para asistir a clases, entendiendo este concepto, como se plantea en el marco de referencia, como un factor extraescolar, es decir, un factor del ámbito personal del estudiantado. Dicha desmotivación se evidencia en lo que menciona el entrevistado 1: *“Le tenía de todo en la casa, internet, si él no se metía es porque no quería, se quedaba dormido igual”*. En segundo lugar, otra subcategoría que fue repetida entre los relatos de los apoderados son los **problemas de salud física y/o mental**. Por un lado, cuando se habla de problemas de salud física se hace referencia a situaciones donde la integridad física/biológica del alumno se vio comprometida. Mientras que, por otra parte, cuando se mencionan los problemas de salud mental, subcategoría también descrita por los estudiantes, se relaciona con trastornos mentales, como por ejemplo la depresión. Este factor que incide en la asistencia de los alumnos se ve evidenciado en el relato del entrevistado 2: *“pero además con respecto a las inasistencias, podría ser la depresión porque ella tiene depresión (...) y cuando le viene el bajón no quiere nada, se encierra en la pieza y no quiere nada”*. En tercer lugar, se presenta, en menor cantidad en los relatos, el factor **temor al contagio**, vinculado al contexto de pandemia por Covid-19.

En la categoría “**nivel familiar**” solo se presenta la subcategoría **trabajar para ayudar a la familia**, constituyendo este un factor económico que desencadena el ausentismo en los/as jóvenes. Como lo plantea Espíndola, y tal como se menciona en el marco de referencia: “el primero pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar de los niños y jóvenes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar” (Espíndola, 2002, pág. 53-54).

Como tercera categoría se definió el “**nivel comunitario/barrial**”, del que se desprende, al igual que en los estudiantes, la subcategoría **mala conexión a**

internet. Esta situación se presenta con más frecuencia en familias que viven en zonas rurales, lugares donde las señales telefónicas y de internet no son estables, por lo que la conexión a internet se veía interrumpida.

Por último, en el “**nivel escolar**”, se presentan dos subcategorías: la primera habla de la **falta de apoyo escolar**, refiriéndose a una falta de ayuda a los estudiantes dentro de los establecimientos entre compañeros de curso. Como menciona el entrevistado 1: “*Él tiene que pedir ayuda, si no entiendes algo apóyate de tus compañeros, en alguien que sepa más, le falta red de apoyo*”. Mientras que, en segundo lugar, los apoderados y/o adultos responsables mencionan el **estudio a través de métodos online sin apoyo del docente**, estrategia utilizada por los establecimientos durante la pandemia por Covid 19 que, si bien su objetivo fue apoyar a los y las estudiantes en el área educacional, a su vez generó una problemática en los estudiantes y sus familias. Ello queda evidenciado en el relato del entrevistado 1: “*Online cuesta mucho más que presencial [...] ellos no entendían nada, para mí fue un caos las clases online, faltó el apoyo del profe*”.

4.4.1.3. Análisis desde el grupo Docentes

Dentro de las respuestas expuestas por los docentes entrevistados, se pueden identificar, al igual que en el resto de los informantes, tres niveles. Estos son: individual, comunitario/barrial y contexto nacional.

En el “**nivel individual**”, los docentes identifican dos subcategorías. La primera es “**Problemas de salud mental**”, que también fue identificada por estudiantes y adultos responsables. En cuanto a los problemas de salud mental se hace alusión a que factores como el estrés, crisis de pánico e incluso intentos de suicidio por parte del estudiantado desencadenarían el ausentismo escolar. Lo anterior, lo evidencia el docente número uno quien menciona: “*Había mucha contención con la crisis de pánico, intentos de suicidio, porque todo eso nosotros lo vivimos*”. La segunda es la “**Falta de motivación**”, que también, fue identificada por otros informantes. Este concepto hace alusión a un factor extraescolar del ausentismo escolar, ubicándose más bien en el ámbito personal del estudiante que se ausenta a clases. Respecto a

esto, el docente número dos expone, *“Entonces si me hablas de la motivación, en general, nop, la mayoría no estaba motivado porque no tienen y no tenían la energía o la calma para darle al proceso de aprendizaje una prioridad en sus vidas en momentos tan duros como en los tiempos de pandemia”*.

Ahora, en el nivel **“comunitario/barrial”**, los docentes identifican la subcategoría **“Delincuencia y/o microtráfico”** que se vincula a que el sector donde residen los estudiantes se encuentra complejizado por la presencia de conductas delictuales tales como el tráfico de sustancias ilícitas. En relación a lo anterior, el docente número uno refiere que: *“Durante la pandemia, los estudiantes se vieron influenciados por cosas de la población. Entonces, hubo alumnos que durante la pandemia hicieron cosas que no deberían haber hecho”*.

Por último, en cuanto al nivel **“contexto nacional”** aparece la subcategoría **“Pandemia por Covid-19”**, donde los docentes identifican que el actual problema sanitario y sus efectos, ha provocado que los estudiantes se ausenten a las clases establecidas y obligatorias. Esto lo deja en evidencia el docente número dos cuando señala que: *“Por el Covid, tuvimos muchos apoderados, abuelos, padres, tíos con Covid, entonces era como extraño exigir una asistencia cuando habían otras situaciones que estaban imperando”*.

4.4.1.4. Análisis desde el grupo Trabajadores Sociales

La primera categoría definida desde las respuestas entregadas por los trabajadores sociales de ambos establecimientos es el **“nivel individual”**. En esta mencionan la **falta de motivación**, que al igual que estudiantes, apoderados y docentes, se traduce en falta de interés por parte del estudiante para asistir y participar en clases. Ello queda reflejado en el relato del entrevistado 2: *“...ahora no puedes manejar el tema de que los chicos están desmotivados, no quieren venir a clases, están pendientes del teléfono. Los chicos no quieren socializar ni estar en clases producto de la pandemia y, todos los que quieren estar acá están a medias porque se quieren ir a mitad del día”*.

También en esta categoría se identifica la ***inserción de los jóvenes en el mundo laboral***, subcategoría también mencionada por los estudiantes, expresada en un temprano interés por ingresar al mundo laboral y en escasa motivación para finalizar el proceso educativo, básicamente por ayudar a la familia, tener independencia económica, entre otros. Por último, se rescata de las respuestas entregadas las ***necesidades educativas especiales no abordadas***, situación que se presenta en uno de los establecimientos donde estudiantes que tienen necesidades educativas especiales no cuentan con el apoyo de los establecimientos, debido a que no se cuentan con las herramientas y recursos necesarios para hacerlo.

La siguiente categoría planteada desde las respuestas entregadas por trabajadores/as sociales se sitúa a “**nivel familiar**”. Dentro de esta podemos encontrar la ***negligencia parental***, la cual hace referencia al descuido presentado desde los padres y/o adultos responsables hacia los estudiantes, ya sea por la falta de apoyo en la realización de las actividades escolares o la vulneración de derechos. También, en esta categoría, se reconoce una ***desvalorización de la educación***, lo cual se relaciona con la negligencia parental, ya que se presentan casos donde los padres y/o adultos responsables no demuestran interés en que los y las jóvenes terminen la enseñanza media, como lo plantea la trabajadora social N° 2: “...*Otro factor es que hay una desvalorización de lo que es la educación por parte de la familia, nos topamos con padres que refieren “ya no importa, no va ir a clases”, o simplemente padres que desconocen o tienen poca relación con los hijos.*” Estas situaciones permiten que la falta a clases de los y las estudiantes sean justificadas y normalizadas por los apoderados y/o adultos responsables, traducéndose en un abandono paulatino de la enseñanza media.

Dentro de la misma categoría, se menciona la ***intergeneracionalidad en la deserción escolar***, como lo plantea la trabajadora social N° 1: “*Yo que llevo tantos años acá he tenido a los hermanos mayores, a los hermanos chicos e inclusive hemos a alumnas que ahora tienen hijos y uno dice ¡guau! cómo se repiten las historias de generación en generación.*” En este relato se da cuenta de aquellas familias donde el ausentismo escolar y la deserción escolar se van repitiendo de

generación en generación al interior de una misma familia, creándose un ciclo repetitivo y vicioso, que atenta contra el futuro de los/as estudiantes. Claramente, en estas familias debe centrarse más la atención y prevención. Por último, se mencionan las ***dificultades en el acceso a conexión de internet (internet y falta de dispositivos)***. Ello hace referencia a que muchas familias no contaban con acceso a dispositivos de internet para conectarse a las clases virtuales implementadas durante la pandemia por Covid-19 o bien contaban con dichos dispositivos, pero la calidad de la conexión era débil y precaria, situación que, entre otras razones, se explica por el hecho que varios vecinos compartían el mismo internet o bien hay lugares con señal inestable.

Finalmente, en la categoría “**nivel comunitario**” se menciona la ***falta de acceso a internet por zonas rojas o peligrosas***. Si bien se aclara que se logró conseguir acceso a internet para las familias que viven en lugares llamados “zonas rojas”, nombradas así debido a su alto nivel de delincuencia y peligrosidad, sí hubo dificultades en conseguirlo, especialmente por el estigma negativo que existe hacia estos sectores.

A modo de resumen de lo obtenido en el objetivo 1 de la investigación, es posible mencionar que se identificaron aspectos comunes entre las respuestas de los diversos informantes sobre los factores que inciden en el ausentismo escolar. Dentro de ellos, se encuentra la salud mental, ingresó al campo laboral, falta de motivación y la mala conexión a internet y/o dificultad en el acceso a este.

4.4.2. Análisis desde el objetivo 2: factores de protección y riesgo asociados al ausentismo escolar

Objetivo: Detectar, desde la perspectiva de las comunidades educativas, los factores de protección y riesgo asociados al ausentismo escolar en el entorno y en los propios jóvenes de enseñanza media de dos establecimientos de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.

A. Factores de protección

Por un lado, de acuerdo con los relatos entregados por parte de los entrevistados/as de la comunidad educativa, desde el eje de los factores de protección asociados al ausentismo escolar, se identifican cuatro grandes categorías, las cuales se subdividen en subcategorías específicas respecto a las diferentes interpretaciones de los distintos miembros de la comunidad educativa, refiriéndose a los estudiantes, apoderados/as y/o adultos responsables, docentes y trabajadores sociales de ambos establecimientos educativos. Estas son:

Categoría	Subcategoría
A nivel personal	• Fuerza de voluntad (Estudiantes) • Motivación por realizar estudios superiores (Estudiantes) • Deseos de un mejor futuro laboral (Estudiantes)
A nivel familiar	• Motivación parental y familiar (Estudiantes) • Ayuda de los padres y familiares para estudiar (Estudiantes) • Preocupación por el proceso educativo (Docentes) • Familias colaboradoras en proceso educativo de hijos (Trabajadores Sociales) • Acceso a TICS y conexión (Apoderados y/o adultos responsables) • Expectativas para el futuro de los hijos (Apoderados y/o adultos responsables) • Redes de apoyo familiar (Apoderados y/o adultos responsables)
A nivel escolar/institucional	• Preocupación y apoyo de parte de la escuela o colegios (Estudiantes) • Desarrollo de actividades extracurriculares (Estudiantes)

	• Preocupación por parte de los docentes (Apoderados y/o adultos responsables) • Apoyo a los estudiantes(docentes) • preocupación por la deserción (Docentes) • Profesores comprometidos, trabajo en equipos multidisciplinarios (Trabajadores Sociales)
A nivel barrial	• Solidaridad entre vecinos (Trabajadores Sociales)

4.4.2.1. Análisis desde el grupo Estudiantes

Con relación a la primera categoría de análisis, “**a nivel personal**”, se identifican en los relatos de los entrevistados tres factores protectores que facilitan la educación de los estudiantes y que enfrentan el problema del ausentismo escolar. Estos son ***la fuerza de voluntad, la motivación por realizar estudios superiores y los deseos de un mejor futuro laboral.***

En primer lugar, la ***fuerza de voluntad*** hace referencia a la capacidad reflexiva del estudiante para establecer las metas que quiere y lograrlas. La Asociación Americana de Psicología plantea que esta fuerza de voluntad es: “la capacidad de resistir las tentaciones al corto plazo para cumplir con metas de largo plazo” (APA, 2012, p.2)

Es decir, los estudiantes deciden enfocarse directamente en lo que ellos quieren (pensamientos a largo plazo) para lograr, primeramente, terminar los estudios de educación media y, de esta manera, pensar en el futuro próximo. Tal como lo plantea la entrevistada número 7: “*Se necesita paciencia y tener esa fuerza de voluntad de venir al colegio, esa fuerza que te diga tienes que terminar tienes que seguir adelante*” (Entrevistado 7).

El segundo factor asociado a la categoría “nivel personal” son los ***deseos de tener un mejor futuro laboral.*** En este factor, los estudiantes mantienen la idea de que si terminan la educación media podrán optar por mayores oportunidades laborales:

“Me doy cuenta de que quiero terminar mi cuarto medio, ya que al final, cuando uno sale, casi la mayoría de los trabajos pide que uno salga de la media, entonces siento que es algo súper importante” (Entrevistado 1). La visión de los estudiantes tiene fundamentos, ya que el MINEDUC plantea que el terminar la educación media es importante “para que los y las estudiantes expandan y profundicen su formación general y desarrollen conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan ejercer una ciudadanía activa e integrarse plenamente a la sociedad”. (MINEDUC, 2018, párr. 2).

Junto con esto según Espínola et al. (2011),

Existe una fuerte correlación entre el nivel educativo alcanzado por una persona y las remuneraciones que obtiene en el mercado laboral y en general, las tasas de retorno de la educación muestran que una mayor formación está asociada a mejores salarios. (Espínola et al., 2011, pág. 8).

Junto con un mejor futuro laboral, los estudiantes también mencionan como factor protector **la motivación por realizar estudios superiores**. Todos los entrevistados/as manifiestan interés por cursar estudios superiores, por cuanto visualizan que ello facilita y permite tener mayores conocimientos y oportunidades en la vida, además de mayores oportunidades de ingreso al mundo laboral.

A “**nivel familiar**” existirían para los estudiantes dos grandes factores de protección: **la motivación parental y familiar y la ayuda de los padres y familiares para estudiar**. Prácticamente todos los jóvenes reconocen que el hecho que los padres/madres insistan y les motiven a estudiar, constituye un aliciente y un factor protector para la continuidad de los estudios. Así lo plantea el entrevistado 2: *“Sí, mis padres si me piden que estudie, me motivan y me dicen lo que puede pasar si no termino. Ellos me dan la motivación y los recursos para estudiar”* (Entrevistado 2).

Para los autores Precht et al., (2016), la presencia y el apoyo constante de la familia es de suma importancia en el proceso escolar de los estudiantes.

Se entiende que la familia sea percibida como un agente cuya función se articula en torno a tres temas principales: dar sentido a la experiencia escolar, promover la autoeficacia de los estudiantes y estimular el compromiso con los deberes asignados por la escuela. (Precht et al., 2016, párr. 38)

Ahora bien, además de la motivación parental y familiar, los estudiantes mencionan otro factor protector dentro de su proceso escolar, el cual corresponde a la **ayuda de los padres y familiares para estudiar**. Si bien esta situación se relaciona con la mencionada anteriormente, hace referencia más bien al acompañamiento pedagógico que entregan los padres/madres y que respalda la ayuda entregada por los docentes en los colegios. En época de pandemia, particularmente, los estudiantes tuvieron mayor necesidad de apoyo educativo adicional para su proceso educativo, siendo este proporcionado por la familia.

Estas situaciones se entienden como un factor de índole interna, ya que dichos factores se relacionan directamente con la vida de los jóvenes como, por ejemplo, la motivación, el interés de la familia por el proceso educativo del estudiante, la existencia de redes de apoyo, etc.

Como tercera categoría, en el nivel “**escolar/institucional**”, aparecen dos factores esenciales: **la preocupación y apoyo de parte de la escuela o colegios** y el **desarrollo de actividades extracurriculares**. En primer lugar, frente a la **preocupación y apoyo por parte de los colegios**, es necesario mencionar que existen dos contextos diferentes, uno durante el periodo más álgido de la pandemia y el otro relacionado con la vuelta a la presencialidad. Durante la pandemia, los establecimientos aplicaron diversas medidas para que los estudiantes pudieran mantenerse conectados y continuarán con el proceso educativo. Para ello se entregaron fundamentalmente aparatos tecnológicos (tablets) y chips de internet; además, los establecimientos educacionales mantuvieron contacto con los estudiantes que presentaban problemas de asistencia. Así lo relata un estudiante:

“Sí, me llamaban, me llamaron como 3 veces y me preguntaron por qué faltaba o por qué no me unía o si tenía problemas de conexión” (Entrevistado 2).

Ya con la vuelta parcial, y en algunos casos total a la presencialidad, los establecimientos educacionales aplicaron medidas sanitarias de prevención (uso de mascarillas, alcohol gel, etc.), continuando además con el plan de comunicación que aplicaban para realizar seguimientos a los estudiantes que faltaban a clases. Los estudiantes consideran que un factor protector que se apreció, tanto en pandemia como en presencialidad, fue la ayuda entregada por los profesores en su formación escolar, ya que brindaban todo su apoyo a los estudiantes para que estos logran sus metas.

En cuanto al **desarrollo de las actividades extracurriculares**, los estudiantes entrevistados expresan que estas son importantes y constituyen un factor protector, ya que les permiten tener distracción y aprender contenidos que a veces no quedan del todo claro en las clases: *“Como el reforzamiento y aquí me gusta ir por voluntad propia eso creo que me ayudaría a terminar la media” (Entrevistado 1).*

Para los autores Orellana y Villa (2022), las actividades curriculares son:

[...] el complemento perfecto para tener una vida académica balanceada y, sin duda, son un elemento muy importante en el entorno educativo por su contribución a la formación integral de los estudiantes, ya que mediante el desarrollo de estas actividades se promueven aspectos como la sana distracción, buena convivencia e integración entre estudiantes. (Orellana & Villa, 2022, pág. 17).

Frente a lo anterior, Leal y Camacho (2016) plantean que las actividades curriculares tienen objetivos y estos son: “posibilitar la ampliación del horario de los colegios, complementar la formación de los educandos con actividades de acuerdo al currículum y proyecto educativo del centro, fomentar el desarrollo de valores y actitudes, descargar tensiones de los estudiantes” (Leal & Camacho, 2016, pág. 1613)

4.4.2.2. Análisis desde el grupo Apoderados y/o Adultos responsables

La primera categoría de análisis correspondiente a los apoderados o adultos responsables respecto de los factores protectores del ausentismo escolar se encuentra en el “**nivel familiar**”. Dentro de esta categoría aparecen tres factores de protección: *Acceso a TICS y conexión, expectativas para el futuro de los hijos, existencia de redes de apoyo familiar.*

En relación al primer factor protector *-acceso a tics y conexión-* los padres/madres y apoderados señalan que tuvieron especial preocupación por brindarle a sus hijos/as los materiales y aparatos tecnológicos para que éstos pudieran avanzar en sus deberes escolares: *“Yo le tenía los medios, su teléfono con carga, teníamos internet”* (Entrevistado 1).

En cuanto al factor asociado a las *expectativas para el futuro de los hijos*, este juega también un rol protector en la permanencia de los estudiantes. Inversamente, la desvalorización de la educación puede transformarse en un factor de riesgo. Esas expectativas se transmiten a los hijos, quienes normalmente las asumen como propias: *“Me gustaría que tuviera una profesión, lo que a ella le guste y después ojalá se pudiera desenvolver solita, tanto en estudios superiores como también con su trabajo”* (Entrevistado 2).

La *existencia de redes de apoyo familiar*, por otra parte, constituye también un factor protector en la medida que permite al estudiante resolver sus interrogantes y problemas, asegurando los medios y condiciones para el desarrollo y término de los estudios de enseñanza media: *“Traté de ayudarlo en lo que más podía, copiando, haciendo esto, lo otro; apoyarlo en todo, el apoyo incondicional con él, ser constante, estar ahí, yo doy todo por ti”* (Entrevistado 1).

Diversos autores plantean que la familia cumple un rol importante en el proceso educativo de sus hijos. Para Flórez, et al.,

La condición de apoyar, colaborar y participar en el proceso de consecución de las metas, los objetivos y los logros de hijos o hijas permanecerá como

una condición social, política o personal que invita a fomentar en ellos y ellas el desarrollo de competencias en el saber, saber hacer y saber ser. (Flórez et al., 2015, párr. 1)

Como segunda categoría aparece la relacionada con el nivel **“escolar/institucional”**, donde los entrevistados mencionan que un factor protector es la ***preocupación por parte de los docentes***, es decir, el apoyo constante por parte de éstos cumple un rol indispensable en la continuidad y permanencia de los estudiantes en el sistema educativo: *“Los profes son muy atentos, cualquier cosa todo por medio de comunicación, o sea eso me parece excelente, cualquier cosa que pase en el proceso, el profe te está avisando y eso para mí es una gran ayuda”* (Entrevistado 1).

4.4.2.3. Análisis desde el grupo Docentes

Para los docentes, el primer factor protector del ausentismo escolar se ubica en el nivel **“familiar”**. En este ámbito aparece la subcategoría ***“preocupación por el proceso educativo”***. En relación a esta subcategoría, los profesores plantean que es de suma importancia tener un núcleo familiar preocupado por sus estudiantes, donde las familias estén atentas a todos los procesos de sus hijos, participando de las reuniones, realizando un seguimiento de sus notas, procurando que puedan tener acceso a conectividad, tema de suma relevancia durante el proceso sociosanitario del país, entre otros aspectos: *“Yo creo que hay muchos estudiantes que son muy apoyados por sus padres, entonces a los alumnos que participaban hartos, yo pienso que era porque los papás igual estaban pendientes y atrás de ellos para que se conectaran”* (Entrevistado 1).

Como segunda categoría, correspondiente al nivel **“institucional”** se identifican dos factores protectores del ausentismo, asociados al ***“Apoyo a los estudiantes”*** y a la ***“Preocupación por la deserción”***. Estos se relacionan, primeramente, con la mirada de los docentes frente al problema del ausentismo y la deserción y en cómo buscar medidas para combatir este fenómeno a nivel institucional. Ahora bien, en cuanto al ***apoyo hacia los estudiantes*** se establece que el colegio dispone de todas

las medidas para ayudar a los alumnos a través de los profesionales del área educativa, es decir, el factor protector se vincula con los profesores, los trabajadores sociales y la comunidad educativa en general, puesto que estos establecen colectivamente medidas para enfrentar las situaciones problemáticas de los/as estudiantes. Entre éstas mencionan, por ejemplo, el seguimiento de los estudiantes, las llamadas a los familiares, el apoyo social y escolar: *“El colegio trata de que los estudiantes no se desmotiven o que la desmotivación no pueda llevarlos a desertar”* (Entrevistado 1).

4.4.2.3. Análisis desde el grupo Trabajadores Sociales

Finalmente, como último grupo de entrevistados en la comunidad educativa para el análisis, tenemos a los trabajadores sociales. En relación a la primera categoría correspondiente al nivel **“familiar”**, los Trabajadores Sociales reconocen como factor protector la subcategoría ***“Familias colaboradoras en el proceso educativo de hijos”***. Ochoa (2018), plantea que:

Involucrar a los padres en la educación, es hacerlos parte del proceso educativo en el que atraviesan sus hijos dentro del sistema educativo y en el que tienen responsabilidades que cumplir y por lo tanto derechos que reclamar por los resultados que obtienen sus hijos (Ochoa, 2018, pág. 34)

Cuando se habla de familias colaboradoras se plantea que éstas deben estar atentas a los procesos educacionales de sus hijos/as, es decir, deben asumir un rol más participativo para que el estudiante se sienta más apoyado y contenido. Durante el proceso pandémico, las familias se vieron necesitadas de apoyar a los hijos en esta nueva y compleja realidad, hecho que es altamente valorado por los profesionales de la educación. Para estos, se deben generar nuevos vínculos y acciones para lograr que las familias se vinculen de manera más protagónica con el proceso educativo: *“Asumir su rol, que yo lo encontré fantástico, mamás que antes nada con los hijos, no se sentaban a hacer tareas, nada con ellos, tuvieron que empezar a sentarse a hacer tarea con ellos”* (Entrevistado 1).

A nivel “**barrial**”, desde la perspectiva de los profesionales, un factor protector fue la “**solidaridad que existe entre los vecinos**”, es decir, al momento de enfrentar la situación de la pandemia a nivel nacional, se apreciaron múltiples carencias en los hogares, donde muchas familias no tenían los medios suficientes para enfrentar una realidad escolar virtual. A partir de esa situación se desarrollaron acciones de solidaridad en las que se pudo ver a las comunidades ayudándose entre ellos/as para enfrentar los retos de esta nueva realidad: “*Se da mucho esto acá en la población, que como que lo pagan en conjunto(el internet) y se comparten el gasto y todo*” (Entrevistado 1). Al enfrentar la gran mayoría una situación parecida se vio en la necesidad de cooperar de distintas maneras para lograr disminuir los daños de la pandemia.

Finalmente, como última categoría de análisis correspondiente al nivel “**escolar/institucional**”, se menciona nuevamente como factor protector el hecho que existan “**Profesores comprometidos y trabajo en equipos multidisciplinarios**”. De esta manera, se entiende que el ausentismo escolar y la deserción deben encontrarse vinculados a la comunidad educativa, ya que estos cumplen uno de los roles más importantes a la hora de trabajar con los estudiantes, donde el compromiso se transforma en uno de los ejes más significativos en términos de garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema: “*Desde lo pedagógico los profesores con los teléfonos 24/7 contestando a preguntas, resolviendo dudas sobre la materia*” (Entrevistado 2).

Junto a lo anterior, los trabajadores sociales entrevistados mencionan que al trabajar de manera multidisciplinar se tiene una mirada más integral y se pueden trabajar todos los casos que presentan dificultades, de manera de encontrar soluciones conjuntas que aminoren los casos de ausentismo escolar: “*Tenemos un profe, él llamaba todas las semanas estudiante por estudiante y le preguntaba por qué no se conectaban y él así como, ‘ya y que necesita comida, necesita esto, necesita esto otro, yo le mando’, el profesor así de jugado y por las de él, los inspectores también que llamaban mucho, o sea, era insistir, insistir, insistir, para que los chicos se conectarán*” (Entrevistado 1).

B. Factores de Riesgo

Por otro lado, respecto a los factores de riesgo, se identifican 4 categorías que se subdividen respecto a los relatos de los estudiantes, apoderados y adultos responsables, docentes y trabajadores sociales. Estas son:

Categoría	Subcategoría
A nivel personal	● Dificultad para comprender materias abstractas (Estudiantes) ● Distracción en el hogar y falta de espacios adecuados para el estudio (Estudiantes) ● Perder el hilo de las clases (Estudiantes) ● Ingresar al campo laboral (Estudiantes) ● Enfermedades mentales (depresión) (Apoderados y adultos responsables) ● Dificultad de aprendizaje (Apoderados y adultos responsables) ● Desmotivación (Docentes) ● Rezago estudiantil (Trabajadores sociales) ● Escasa claridad sobre el futuro (Trabajadores sociales)
A nivel familiar	● Escasas expectativas parentales respecto a la educación de los hijos (Estudiantes) ● Necesidad de trabajar (Estudiantes) ● Problemas en el hogar (Estudiantes) ● Dificultades para entregar apoyo pedagógico (Apoderados y adultos responsables) ● Sobrecarga familiar (Apoderados y adultos responsables y docentes) ● Falta de compromiso de los adultos con la educación (Apoderados y adultos responsables)

	• Despreocupación por el proceso educativo (Docentes) • Negligencia parental/familiar (Trabajadores sociales)
A nivel escolar/institucional	• Dificultades para entender mediante clases virtuales (contexto pandemia) (Estudiantes) • Problemas de conexión (contexto pandemia) (Estudiantes) • Bullying (Apoderados y adultos responsables)
A nivel Comunitario/Comunal	• Falta de acceso a locomoción (Estudiantes) • Bajas expectativas sobre el futuro (Apoderados y adultos responsables) • Entorno barrial complejo por tráfico de drogas, delincuencia u otros (Docentes y trabajadores sociales)

4.4.2.1. Análisis desde el grupo estudiantes

En relación a la primera categoría, en el ámbito “**personal**”, se identifican distintos factores de riesgo asociados al ausentismo escolar relatados desde los estudiantes. Estos son: ***dificultad para comprender materias abstractas, distracción en el hogar y falta de espacios adecuados para el estudio, perder el hilo de las clases e ingresar al campo laboral.***

Las subcategorías “***dificultad para comprender materias abstractas***” y “***dificultades de aprendizaje***” se asocian entre sí, puesto que se encuentran en directa relación con las asignaturas y modelos educativos desde los cuales se les enseña a los estudiantes. Así, ambas subcategorías hacen referencia a diversos problemas. En algunos casos, las dificultades de comprensión se asocian a los propios problemas del ausentismo (retomar después de días ausente) y en otro,

claramente, a dificultades o trastornos de aprendizaje desde un punto de vista psicoeducativo. Kirk y Bateman (1973),

[...] fueron los primeros autores en utilizar el término “*learning disabilities*” (dificultades de aprendizaje) en relación al desorden o retraso causado en uno o más de los procesos de habla, lenguaje, lectura, escritura, aritmética u otras materias escolares. A partir de entonces se ha intentado clarificar una definición al término sin no poca dificultad, siendo la imprecisión, ambigüedad características encontradas en la mayoría de ellas (CREENA, s.f, párr. 1).

A pesar de estas dificultades conceptuales, los estudiantes reconocen dificultades para aprender, lo que se refleja en los relatos de los entrevistados 2, 3 y 4:

“No entiendo las materias, cuesta agarrar el ritmo ya que todos los días se pasa algo distinto y cuarto medio es más complicado y tiene menos tiempo, entonces pasan la materia en más corto tiempo, entonces así uno falta queda totalmente perdido” (Entrevistado 2): *“Me cuesta reinsertarme en la materia que están pasando porque avanzan rápido igual, me pierdo de mucha materia”* (Entrevistado 3): *“A veces llegaba y no entendía nada, pero como que ya después me ponía a estudiar”* (Entrevistado 4).

Las subcategorías “***Distracción en el hogar y falta de espacios adecuados para el estudio***”, son las que generaron mayor consenso entre los estudiantes entrevistados en términos de factores de riesgo que frenan o imposibilitan la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, particularmente durante el proceso de educación virtual por la pandemia en los años 2020 y 2021. Como señala Cristian Guijosa en “*La distracción, un freno para la educación en línea*” sobre un estudio realizado en Estados Unidos, Ohio, “los estudiantes en línea efectúan tareas múltiples en mayor medida que sus pares en clases presenciales. El resultado es un desempeño académico pobre” (Guijosa, 2019, párr. 3).

En Chile, no es tan diferente la situación de los estudiantes durante estos dos años. El hecho de tener que asumir múltiples tareas, incluidas las domésticas, ha constituido una fuente de **distracción** para los/as estudiantes, lo que se ha traducido en dispersión y escasa concentración en los estudios. A ello se le suma muchas veces la falta de un **espacio asignado especialmente para el estudio**, como ocurre con los estudiantes que estudian desde su cama en una habitación compartida o en el comedor del hogar, con los consecuentes ruidos distractores.

Lo antes mencionado se evidencia en los relatos de los estudiantes como se muestra a continuación: *“Tenía mucha distracción, por ejemplo, hay gente que se dedicaba a cocinar, gente que tenía que quizás cuidar a sus hijos, sus mascotas; entonces todas esas cosas son mucha distracción”* (Entrevistado 2); *“Sí uno cuando viene al colegio no presta atención, detrás de una pantalla menos lo vas a hacer po”* (Entrevistado 3); *“Habían cosas que me distraían a cada rato, esto por ejemplo que mi habitación estaba conectada a la de mi hermana por lo que se escuchaba todo el ruido”* (Entrevistado 8).

Como consecuencia de lo anterior, los/as estudiantes señalan que **pierden el hilo de las clases**, lo que produce dificultades para comprender los contenidos. Ello se hizo particularmente evidente en los años de pandemia en que hubo educación virtual.

Finalmente, una última subcategoría en el plano personal que se levanta como factor de riesgo, es el interés por **ingresar al campo laboral**, lo que provocaría una pérdida en la motivación para retomar posteriormente los estudios. Así lo señala el entrevistado 2: *“Lo que entorpece la educación sería el querer trabajar, o sea perder el hilo del colegio para entrar a trabajar, con eso perdería la motivación para seguir estudiando. Por eso yo creo que la gente que se toma un año sabático pierde el hilo y quiere seguir trabajando y ganar plata, eso es una realidad ya que se facilita la vida”* (Entrevistado 2).

En relación a la segunda categoría, a nivel **“familiar”**, los factores de riesgo asociados al ausentismo escolar entregados por los estudiantes son: **escasas**

expectativas parentales respecto a la educación de los hijos, necesidad de trabajar y problemas en el hogar.

Respecto a la subcategoría “***necesidad de trabajar***”, varios estudiantes señalan que constituye un factor de riesgo para permanecer en la educación media. El principal motivo o iniciativa para participar en las actividades laborales es la necesidad de ayudar a la familia, hecho que se hace más evidente en hogares con jefatura femenina: “[...] *al final fue como decisión mía trabajar porque igual fue como pa’ ayudarlos a ellos porque mi mamá tuvo un problema en la espalda entonces dejó de trabajar y todo, y mi papá tiene que pagar el arriendo y todo. Entonces igual yo dije yo y los empecé a ayudar po. Entonces igual cuando ahora cuando puedo así lo ayudo y todo*” (Entrevistado 6).

En primer lugar, se entiende por necesidad de trabajar a la situación o circunstancias que ameriten laborar de manera urgente o en sinónimo de ayudar y cooperar a un otro o a sí mismo. Como menciona Ricardo Fernández (2013),

Es un sinónimo de ayudar a los demás en función de tu personalidad y pensamiento moral, mientras que el trabajo como ente social es aquel que realizamos para contribuir como mano de obra a la sociedad, el cual nos ayuda entre todas a cubrir las necesidades propias de la comunidad de manera profesional y laboral (Blog personal, párr. 2).

Refiriéndose más directamente al trabajo, este “es la condición básica y fundamental de la vida humana, es la fuente de los bienes y servicios que satisfacen nuestras necesidades” (IEPC, 2010, pág. 1).

La necesidad de trabajar se vincula con la situación socioeconómica del país, particularmente de las familias vulnerables. Estaría relacionada con la dificultad que tienen los otros miembros de la familia que ejercen en el campo laboral, ya sea por complicaciones en la salud, desempleo masivo, escaso acceso a un trabajo - como por ejemplo enseñanza incompleta- entre otros: “*Que mi mamá se enferme y que alguien tenga que estar pendiente a ella y servirle, ahí también me tendría que*

salir para asegurarse de que estén bien en mi casa, mis hermanas y todos” (Entrevistado 5).

Asimismo, se presenta la subcategoría “***escasas expectativas parentales respecto a la educación de hijos/as***”. Esta categoría es de gran relevancia puesto que resulta ser un factor de riesgo que afecta no solo en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también la motivación, protección y desarrollo futuro del estudiante. Pelegrina plantea:

La importancia del entorno familiar como uno de los factores que inciden en el desarrollo del individuo a lo largo de todas las edades. Su influencia no solo se circunscribe al contexto más próximo, sino que se extiende a distintos ámbitos, entre ellos, al escolar. De hecho, si las condiciones familiares no son propicias pueden derivarse consecuencias desfavorables para el hijo, tales como una disminución de la motivación y del rendimiento académico que finalmente pueden conducir al fracaso escolar (Pelegrina, 2002, como se citó en Leyton, 2012, pág. 48).

Por lo tanto, como se señala, el que los padres presenten escasas expectativas respecto a la educación de sus hijos, resulta ser un problema no solo para el estudiante, que debe seguir con sus estudios y motivación a pesar de esa condición adversa, sino también para los centros e instituciones educativas en las que la familia está inmersa, puesto que los profesionales que se vinculan con el estudiante -sean estos docentes, trabajadores sociales, equipo administrativo, orientadores, entre otros- presentan el desafío de mantener al estudiante en su proceso educativo de manera activa y eficaz y de incentivar a los apoderados y padres en motivar a los estudiantes con apoyo emocional y recurrente, para que estos se interesen no sólo en aprobar, sino en aprender y desarrollarse integralmente como persona. Ello implica desarrollar competencias parentales que apoyen el logro, mediante la ayuda directa y una comunicación que refuerce la educación y la autoestima del hijo/a, elevando la valoración del éxito educativo, así como su autoconcepto y autoexigencia: “*Con tal de que no tenga un promedio así como para repetir, no les*

importa, pero me motivan a estudiar, siempre me lo piden” (Entrevistado 1); “Mi mamá a pesar de que me dice que cualquier cosa le pida ayuda, mi mamá me dice “en un rato más” y nunca me ayuda” (Entrevistado 5).

Por último, la siguiente subcategoría referente al nivel familiar es la de “**problemas en el hogar**”. Estos involucran el círculo familiar del estudiante y refiere a peleas, gritos y discusiones, entre otras, motivadas por distintos problemas (económicos, conyugales, etc.), que provocan intranquilidad en los jóvenes, falta de concentración, etc., situaciones que finalmente atentan contra su proceso educativo y que terminan dañando su capacidad de rendir en los estudios y su salud mental: *“Los problemas familiares podrían ser un caso porque hay veces que pasa algo en la casa y como que yo no puedo venir a la escuela por estar pendiente allá también” (Entrevistado 8).*

En relación a la tercera categoría a nivel “**escolar**”, los factores de riesgo desde los estudiantes son: **dificultades para entender mediante clases virtuales y problemas de conexión**, ambos en contexto de pandemia.

En ambas subcategorías, los estudiantes concordaban que estudiar en casa a través de las clases virtuales fue significativamente perjudicial para ellos, puesto que no entendían lo que les enseñaban los docentes. Por un lado, el aprendizaje sin la presencia del docente se hace más complejo, a diferencia de la educación presencial, en la que frente a cualquier duda, el estudiante puede formular directamente al docente sus consultas: *“Claro porque igual ahí sí uno por sí una duda o una consulta se la dice al tiro al profe y el profe te la aclara, y no sé si te cuesta te da hasta que aprendai’ y lo manejai’ bien po” (Entrevistado 6); “En físico los profesores te pueden ayudar mejor, en cambio en virtual uno terminaba la clase lo buscaba todo por internet” (Entrevistado 7).*

Por otro lado, se presentan dificultades de comprensión de los contenidos a través de los métodos virtuales, lo que finalmente provoca frustración y desmotivación por sus estudios: *“En clases en línea daban la materia pero la daban más atrasada de lo que deberíamos ir, no podían darla como tenía que ser, disminuyó el ritmo*

que debía llevar la materia, cuando volvimos a presenciales estábamos re perdidos” (Entrevistado 8); *“Había gente que de verdad no entendía le costaba mucho pero aun así fue muy perjudicial para nosotros como estudiantes porque la brecha escolar subió aún más y eso”* (Entrevistado 4).

Asimismo, existe el problema de la **conectividad** de los estudiantes. Ello se constituyó en un factor de riesgo en pandemia, por cuanto les impidió seguir con regularidad su proceso educativo: *“Tuve mala conectividad se caía el internet a cada rato”* (Entrevistado 8). Según Fajardo,

Un problema no menor es que la conectividad a Internet no está garantizada para toda la población, incluidos los estudiantes. El acceso a Internet es variable en cuanto a cantidad y calidad, además de las regiones y las clases sociales (...), pero no necesariamente calidad, porque, si vives en la periferia, por más recursos económicos que se tenga, la Internet no llega o es de mala calidad (Fajardo, 2020, párr. 7).

Por último, en relación a la cuarta categoría **“a nivel comunitario/comunal”**, los estudiantes entregan el siguiente factor de riesgo: **la falta de acceso a la locomoción**. Esta subcategoría es representativa especialmente para el Liceo Polivalente Los Guindos puesto que, al encontrarse en un espacio semirrural, la falta de locomoción o el distanciamiento en la frecuencia del transporte colectivo es una realidad cotidiana que afecta a los estudiantes. La dificultad para desplazarse de un lugar a otro en la comuna de Buin representa un desafío para los estudiantes, puesto que ante cualquier inconveniente que retrase la llegada de la locomoción colectiva, el estudiante llega atrasado o decide no asistir, perdiendo horas significativas y valiosas de clases y su estabilidad para estudiar adecuadamente: *“El tema de cambio de casa entorpecería además el tema del colectivo, llegar a faltar a las clases importantes”* (Entrevistado 7).

4.4.2.2. Análisis desde el grupo Apoderados y/o adultos responsables

Para los apoderados, un primer grupo de factores de riesgo asociados al ausentismo se encuentran en el “**propio estudiante**”. En esta categoría, se identifican básicamente dos subcategorías: *enfermedades mentales y dificultades en el aprendizaje*.

La subcategoría de las “*enfermedades mentales*” ha sido mencionada por la mayor parte de apoderados y adultos responsables. Primeramente, se entiende por enfermedades mentales como,

[...] una alteración de tipo emocional, cognitivo y/o del comportamiento en el que quedan afectados procesos psicológicos básicos como la emoción, la motivación, la cognición, la conciencia, la conducta, la percepción, el aprendizaje y el lenguaje, lo cual dificulta a la persona su adaptación al entorno cultural y social en el que vive y crea alguna forma de malestar subjetivo (FEAFES Galicia, s.f, párr. 7)

Los entrevistados señalan con mucha claridad que las enfermedades, particularmente en el ámbito de la salud mental, afectan la educación de los estudiantes. Referente a la salud mental la OMS la define como, “un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial, puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede aportar algo a su comunidad” (OMS, 2022, párr. 10).

Como relatan los entrevistados 1 y 2, la enfermedad que más afecta a los estudiantes en su salud mental y en consecuencia con su educación. es la depresión. Esta se entiende como “[...] una enfermedad común pero grave que interfiere con la vida diaria, con la capacidad para trabajar, dormir, estudiar, comer y disfrutar de la vida. La depresión es causada por una combinación de factores genéticos, biológicos, ambientales y psicológicos” (OPS, s.f, párr. 1). Los entrevistados dicen: “*Una depresión, eso le puede afectar, aunque ya salió hace poco de una*” (Entrevistado 1); “*El estar encerrados los niños se crean una burbuja y caen mucho en depresión,*

he escuchado muchos casos de depresión, incluso muy cercanos, entonces tiene que existir esa interacción presencial” (Entrevistado 2).

Junto con los problemas de salud mental, aparece también como factor de riesgo las **“dificultades en el aprendizaje”**. Los apoderados y adultos responsables señalan que, en condiciones de virtualidad, ha sido dificultoso para sus hijos/as comprender los contenidos impartidos durante las clases online, lo que ha provocado consecuencias negativas como lo son la frustración, el estrés y la desmotivación. Estas consecuencias son visibles para los apoderados y adultos responsables de los estudiantes en los momentos de estudio y post estudio, como señala el entrevistado: *“A él le cuesta aprender y eso lo frustra, ese es el tema, que no entiende”* (Entrevistado 1). Si ello pudiera conllevar a una repitencia, la probabilidad de deserción sería mayor: *“[...] la repitencia genera dificultades en el área socioemocional del escolar, lo que se puede traducir en desmotivación, deserción, o dificultad para relacionarse con sus pares”* (UPLA, 2020, párr. 1).

Si a esta situación se le suma alguna otra condición que haya generado la repitencia, esto provoca un aumento en la dificultad para el aprendizaje y, asimismo, en su desarrollo social y emocional: *“Repitió porque a ella le cuesta entender, ella es limítrofe, le cuesta entender las cosas, hay que explicarle muy bien”* (Entrevistado 2).

Como menciona el entrevistado, la condición de trastorno limítrofe de la personalidad de la estudiante ha provocado dificultades en el aprendizaje, agravadas en pandemia, lo que exigiría un acompañamiento pedagógico por parte del equipo profesional del establecimiento. La no consideración de esta problemática, sin duda, constituye un factor no sólo de ausentismo, sino también de deserción escolar.

En relación a la segunda categoría, a nivel **“familiar”**, se identifican los siguientes factores de riesgo del ausentismo escolar: ***dificultades para entregar apoyo pedagógico, sobrecarga familiar y falta de compromiso de los adultos con la educación.***

Sobre la subcategoría “**sobrecarga familiar**”, esta se presenta del modo en que apoderados y adultos responsables, al estar a cargo de una cantidad alta de niños/as y/o jóvenes, no pueden estar atentos a las necesidades educativas y sociales de cada uno, más aún si alguno/a presenta discapacidad, pues dichas tareas deben conciliarse además con el trabajo productivo y reproductivo. Ello es particularmente complicado en hogares pobres con jefatura femenina, donde la mayor parte de las tareas recae única y exclusivamente en la madre/adulta responsable.

La sobrecarga se define como el conjunto de repercusiones o impacto, a nivel físico y mental, que supone tener un rol de cuidador principal en niños con discapacidad. Estos cuidadores pueden llegar a experimentar altos niveles de estrés y carga, hasta la interrupción del propio bienestar, incluyendo el empleo y otras actividades (National Alliance on Caregiving, 2005, como se citó en Anderson, 2016).

En caso de los estudiantes con necesidades educativas especiales, estos ameritan atención especializada por parte del establecimiento educacional y la familia, pero la falta de tiempo y recursos impiden que ello sea posible, ocasionando estrés y angustia en todo el grupo familiar: “*Había que estar con los 3 más chicos, porque la mayor salió, pero los 3 chicos eran los que tenía que estar viendo, aparte uno tiene dislexia, y no se pueden quedar quietos, hiperactividad, Michelle es limítrofe, no entiende muy bien las cosas, entonces era un caos aquí*” (Entrevistado 2).

Conscientes del valor del cometido educativo de la familia, es preciso reconocer que su ejercicio en la vida cotidiana enfrenta complejidades no menores. Entre ellas, determinar —con las nuevas configuraciones familiares— quién y cómo se hace cargo de dicha labor, en qué tiempos y con qué recursos y apoyo lo hace, en un contexto actual de difícil compatibilización entre el trabajo y la familia (Razeto, 2016) haciendo referencia a la sobrecarga familiar antes mencionada: “*Pero es que quizá con educación hubiera sido otra cosa po’ hija, sipo. A mí me ha costado mucho porque no es uno, son cuatro*” (Entrevistado 4).

Lo anterior se relaciona con las dos subcategorías siguientes: ***“dificultades para entregar apoyo pedagógico”*** y ***“falta de compromiso de los adultos con la educación”***. Sobre la primera, por una parte, se señala que para los apoderados y adultos responsables la mayor dificultad para entregar apoyo pedagógico al estudiante es no comprender el contenido que se les enseña. Como menciona un entrevistado: *“Yo lo puedo ayudar en una que otra cosa, pero yo no puedo ayudarlo en algo que yo no sé”* (Entrevistado 1). El bajo nivel de escolarización de los adultos responsables, las dificultades de compatibilización del trabajo y la familia, el desconocimiento de los contenidos educativos, entre otros, dificultan que los padres puedan colaborar en el proceso educativo de los hijos/as.

Ahora bien, en relación a la segunda -***“falta de compromiso de los adultos con la educación”***-, los propios apoderados y adultos responsables estiman que existe despreocupación e irresponsabilidad de parte de los padres/madres respecto al aprendizaje y el futuro de los hijos. Ello se relaciona con las escasas expectativas parentales respecto a la educación de los hijos, en la que algunos padres sólo se preocupan de que el estudiante mantenga calificaciones que le permitan pasar de curso y no repetir, mientras que lo demás parece irrelevante: *“Que es un poco la irresponsabilidad de los padres porque yo veo que los padres dicen “ah, no va”. Y que pasa que los cabros empiezan a delinquir a drogarse y eso es lo que me pasa a mi”* (Entrevistado 4).

Lo anterior implica un trabajo fundamental de parte de los padres/madres en la creación de hábitos de estudio y en el desarrollo de competencias vitales para el futuro: *“Pero los papás de ahora son más flexibles y no toman en cuenta de que los niños tienen que tener un futuro, como que les da lo mismo”* (Entrevistado 2)

Así lo señala Rodrigo Ayo en la plataforma UNICEF,

[...] es importante que los padres y madres se pregunten *“¿Qué competencias aprende mi hijo con el colegio en casa?”* porque son destrezas que les ayudarán en el futuro, entorno laboral y dificultades de vida en este nuevo contexto. Ayo señala que tanto o más importante que los contenidos

académicos, es que asimilen y trabajen competencias vitales como: resiliencia o manejo de la dificultad en la vida (saber enfrentar y levantarse, hacerse más fuerte), entender y manejar las emociones, empatía, compañerismo y solidaridad, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad, conocimiento tecnológico, autonomía y responsabilidad, creatividad (respuestas novedosas), aprendizaje autodidacta, gestionar la frustración y el aburrimiento (Ayo, 2020, como se citó en UNICEF, 2020, párr. 16).

En relación a la tercera categoría a nivel **“escolar”**, los apoderados identifican el bullying como principal factor de riesgo para el ausentismo escolar. La subcategoría *“Bullying”*, como menciona Alicia Razeto (2020), puede provocar en el estudiante un “[...] ambiente escolar inseguro, también es indicado como un factor de riesgo de absentismo escolar” (párr. 10). El Bullying,

[...] hace referencia a un grupo de personas que se dedican al asedio, persecución y agresión de alguien, o bien a una persona que atormenta, hostiga o molesta a otra. Las características son variadas, pueden ser ataques o intimidaciones físicas, verbales o psicológicas, destinadas a causar miedo, dolor o daño a la víctima. Se constituye por medio del abuso de poder, del más fuerte hacia al más débil, con evidente ausencia de provocación por parte de la víctima. En las escuelas tiende a expresarse en repetidos incidentes entre los mismos niños o jóvenes durante un tiempo largo y sostenido (Careaga y Fuentes, s.f, párr. 5).

En esta subcategoría, uno de los apoderados asocia el bullying con la situación de su hija con trastorno de aprendizaje, condición que además de complejizar su avance educativo, ha afectado su estado socioemocional, tanto por el mismo trastorno como por la relación con sus compañeros de clase, puesto que recibe burlas de estos en clases: *“Los niños le dicen cosas, pero ella no entiende al tiro, después ella me lo comenta y yo le ayudo a comprender las cosas, y muchas veces pasa que muchos niños de ríen por eso”* (Entrevistado 2).

Finalmente, a nivel “**comunitario/comunal**”, los apoderados identifican como factor de riesgo para el ausentismo las **bajas expectativas sobre el futuro** presentes en el entorno comunitario, debido a situaciones de marginalidad, pobreza, mala reputación del sector, delincuencia, altos índices de deserción escolar, entre otros, lo que incide negativamente en el desarrollo futuro de los jóvenes: *“A nivel como sociedad creo que es algo malo, porque una persona que no termina cuarto medio, o sea, que no tiene una educación no se plantea muchas cosas en la vida”* (Entrevistado 3).

Osmel Rodríguez y Carmen Rey señalan que:

La comunidad, por su parte, constituye un factor esencial para la educación, teniendo en cuenta que el ser humano es un ser social que vive y trabaja en comunidad. El entorno comunitario comprende las condiciones de la infraestructura social donde los individuos satisfacen sus necesidades vitales. La escuela, por tanto, está obligada a estrechar sus vínculos con la comunidad en que se asienta, la que representa su entorno social concreto. Estrechar este vínculo resulta muy complejo, y el respeto a la diversidad individual y colectiva condiciona todo proceder pedagógico para la concepción de un proyecto educativo que responda a la realidad social, y al tipo de ser humano que se aspira a formar en la sociedad. Además, la comunidad se considera factor participante del proceso educativo, en tanto la escuela actúa como agente de transformación y desarrollo de la comunidad. (2017, párr. 33).

4.4.2.3. Análisis desde el grupo Docentes

En relación a la primera categoría a nivel “**personal**”, los docentes identifican la **desmotivación** como el principal factor de riesgo asociado al ausentismo escolar. La subcategoría “*desmotivación*” se define como:

[...] una sensación, caracterizada por la carencia de esperanzas y el sentimiento de angustia a la hora de solventar problemas o superar un

obstáculo, esto a su vez, produce insatisfacción y se evidencia con la disminución de la energía y la incapacidad para experimentar entusiasmo (Pérez y Merino, 2008, como se citó en Herrera, 2017, pág. 10).

Visto que la desmotivación se incorpora a la lista de factores que inciden en el ausentismo, ésta -desde el área de la educación- se visualiza en los estudiantes tanto en modalidad presencial, híbrida como online. Refiere a:

[...] la falta de interés o implicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje que afectan no sólo al individuo en cuestión sino dificultando la labor del maestro y en muchos casos, deteriorando el clima de convivencia en el aula derivando en un bajo rendimiento y apatía en el aula. (Herrera, 2017, pág. 5)

Esto se aprecia en el siguiente relato de un docente: *“Cuando paso la materia, no vienen al colegio lo que afecta cuando yo estoy haciendo ejercicios, llegan y dicen ‘ah profe yo no lo voy a hacer porque yo no estuve en las clases y no sé cómo se hace’. Entonces, aparte de faltar a clases está con mala disposición”* (Entrevistado 1)

Como menciona Herrera (2017), muchos alumnos, no encuentran un objetivo o motivación en las actividades llevadas a cabo en el aula, así como también, no disponen de cierta tolerancia para cumplir sus expectativas, por lo que muchas veces derivarían en situaciones de rechazo y poca predisposición para realizar las actividades y tareas, así como aburrirse en el aula: *“Los factores de riesgo es cuando los jóvenes pierden la motivación absoluta de estudiar y se creen incapaces de seguir aprendiendo, los chiquillos que son vulnerables cuando no aprenden y se sienten como que quedan de tontos ante los otros ellos prefieren irse antes de que le digan a eres tonto no aprendiste nada”* (Entrevistado 1).

En relación a la segunda categoría a nivel **“familiar”**, se identifican los siguientes factores de riesgo: ***sobrecarga familiar y despreocupación por el proceso educativo.***

Al igual que padres y apoderados/as, los docentes identifican la **sobrecarga familiar** como un factor que obstaculiza y pone en riesgo la permanencia de los jóvenes en el sistema educativo. La presencia de muchos hijos, la falta de tiempo y recursos, las dificultades para compatibilizar trabajo y hogar, entre otros aspectos, habría provocado en los padres un cierto *laissez-faire* con las tareas escolares: *“En cuanto a las familias de los estudiantes, hubo una despreocupación debido a que, muchos padres tienen muchos hijos y estaban “chatos” entonces permitían todo lo que hacían sus hijos”* (Entrevistado 1).

Al mismo tiempo, los docentes relatan que desde la subcategoría **“despreocupación por el proceso educativo”** el mayor desafío para evitar el ausentismo escolar -y uno de los factores de riesgo primarios- es el escaso vínculo de la escuela con los apoderados, puesto que estos no participaban en las instancias de inducción para apoderados desarrolladas por el colegio. Durante la pandemia de 2020 y 2021, en pleno proceso de clases virtuales, ante la imposibilidad de desarrollar clases presenciales por seguridad sociosanitaria, los profesores debían estar en constante comunicación con las familias que conformaban la comunidad escolar, con los estudiantes vía clases online y con los apoderados y adultos responsables vía correo y video llamadas. Sin embargo, ello no dio los resultados esperados, pues hubo importantes índices de inasistencia de los estudiantes y precaria cooperación por parte de los apoderados: *“Nosotros los profesores mandábamos correos, llamábamos, pero los apoderados tampoco contestaban o decían que sí se iban a preocupar más del estudiante, pero después no hacían nada, entonces quedaba simbólicamente en la palabra no más”* (Entrevistado 1).

Otro problema asociado a la despreocupación de los apoderados y adultos responsables por el proceso educativo es la necesidad de allegar mayores recursos al hogar: *“Con los papás cuesta harto porque hay mucho papá, sabes, que lo único que quieren es que salga luego, cuándo se van a trabajar (...) en fin, el papá dijo que no necesita estudiar, va a ir a trabajar no más y la chiquilla tenía habilidades intelectuales, era bastante habilidosa para aprender y bueno”* (Entrevistado 2).

Este suceso problemático es común presenciarlo en zonas rurales o aquellas zonas con alta tasa de pobreza. Como se menciona en un estudio en Perú -país donde igualmente sucede este tipo de problema- realizado por Villalobos (2012):

[...] los niveles de pobreza en algunas zonas del país son tan altos que los papás no tienen otra alternativa que dejar de enviar a sus hijos a la escuela para generar algún ingreso adicional a la economía familiar enviándolos a trabajar (párr. 2).

Las expectativas de algunas familias hacia la educación de sus hijos e hijas son bajas; mostrando desinterés e indiferencia por el seguimiento y continuidad de estudios medios y superiores de sus hijos/as, aspecto que es visible tanto para los docentes como para ciertos apoderados y adultos responsables. Este aspecto constituye un desafío a abordar en los procesos de intervención social con familias que desarrollan el trabajo social en el ámbito de la educación.

En relación a la tercera y última categoría a nivel “**comunitario/comunal**” del grupo de los docentes, se identifica los ***altos índices de delincuencia barrial*** como un factor de riesgo para la continuidad de estudios.

Si relacionamos la subcategoría “*altos índices de delincuencia barrial*” con la educación de los adolescente y jóvenes de enseñanza media acerca de los factores que inciden el ausentismo escolar, probablemente esta relación resulte en el fenómeno social de delincuencia juvenil y deserción escolar, debido al alto grado de influencia que exhibe el barrio infractor en el que se encuentre residiendo el estudiante.

La delincuencia juvenil se caracteriza también por la crisis de la adolescencia y en ciertas ocasiones se traduce en un acto “*iniciático*”, es decir, una forma en que los jóvenes reflejan que han crecido y son independientes de los adultos. Esto es coherente con la idea de que la gran mayoría de los jóvenes no reinciden (Lunecke & Vanderschueren, 2004, como se citó en Blanco y Varela, 2011, pág. 73).

Los altos índices de delitos y peligros que aparecen en los espacios por los que transita cotidianamente el estudiante, han generado miedo e incertidumbre tanto en ellos como en sus familias y en los propios establecimientos educacionales, provocando nuevos problemas, como la inasistencia de estudiantes de manera presencial por el miedo de recorrer calles peligrosas y ser objeto de un acto delictual: *“La delincuencia es el principal factor porque igual estamos en una población y en la pandemia la delincuencia aumentó harto [...] igual genera ansiedad en los estudiantes de que te puedan asaltar afuera del colegio”* (Entrevistado 1).

4.4.2.4. Análisis desde el grupo Trabajadores Sociales

Finalmente, desde el último grupo de entrevistados que componen la comunidad educativa, en relación a la primera categoría a nivel **“personal”**, se identifican los siguientes factores de riesgo del ausentismo: ***rezago estudiantil y escasa claridad sobre el futuro.***

Por una parte, sobre la subcategoría ***“rezago estudiantil”***, esta corresponde al “desfase entre la edad del estudiante y el curso en que debiera estar matriculado, desde la perspectiva de cronología anual de la trayectoria educativa; a mayor diferencia en esa relación, mayor rezago escolar” (Estudio Mineduc y Sename, 2016, como se citó en MINEDUC, s.f). Es decir, a partir de lo citado por Rodríguez,

El concepto de rezago pedagógico se refiere a que, aunque los estudiantes se encuentran asistiendo al sistema escolar, presentan un desfase pedagógico en relación con el curso en que están matriculados, es decir, no están aprendiendo lo que deberían según su edad y grado escolar; este concepto está ligado al desempeño académico o logros de aprendizaje de los estudiantes (2013, pág. 50).

Como bien se señala en una de las citas, a mayor diferencia en la relación de la edad del estudiante con su trayectoria educativa, mayor será su rezago escolar, trayendo como consecuencia un desbalance para el estudiante en el área socioemocional,

puesto que comenzará a convivir con estudiantes con edades menores a la suya y deberá estudiar contenidos distintos a los que debería estar cursando. Junto al rezago escolar, también se visualiza un rezago pedagógico en los estudiantes, producto de la dificultad para trabajar contenidos educativos en contextos de virtualidad. Así lo expresa la Trabajadora Social: *“Cómo le afecta al estudiante o sea el rezago pedagógico de verdad que es enorme porque claro porque hay contenidos que se trataban de pasar online pero no es lo mismo que tener a los chiquillos acá no era lo mismo entonces la poca participación de los estudiantes en pandemia es distinta a cuando estaban conectados”* (Entrevistado 1)

El rezago estudiantil, además, resulta ser una de las causas más representativas del ausentismo y deserción escolar -y, por consiguiente- del fracaso escolar-. Según la encuesta CASEN del año 2020, el rezago escolar se presenta en mayor medida en hogares de menores recursos, con 2,4% y 2,1% para los quintiles 1 y 2 respectivamente (2021, pág. 14). Es probable asociar, entonces, el rezago estudiantil en estudiantes de enseñanza media con la condición de vulnerabilidad social en la que se encuentran sus familias. Ello ha generado efectos perjudiciales en el estudiante, particularmente en lo referido a la desmotivación para continuar con sus estudios: *“Entonces, pasa que el chiquillo que está en cuarto medio cuando vuelve después, a retomar el cuarto medio se va a la mitad de año porque se da cuenta que no es su curso, ya no le motiva, tiene otra necesidad”* (Entrevistado 2).

Por otra parte, abarcando la subcategoría **“escasa claridad sobre el futuro”**, los trabajadores sociales indican que los estudiantes se ausentan de los establecimientos educacionales y de sus clases debido a las consecuencias que genera la desorientación en torno a su futuro próximo: *“No saben qué estudiar, porque también no se sienten con las competencias para, entonces ahí uno ve que el rezago igual dejó harto estrago en los niños y mucha frustración desmotivación también”* (Entrevistado 1); *“[...] Esto nos refleja que los estudiantes están total y completamente desorientados, no tienen claridad de lo que quieren hacer a futuro...”* (Entrevistado 2).

En relación a la segunda categoría a nivel “**familiar**”, se identifica como factor de riesgo para la permanencia de los estudiantes en la educación la **negligencia parental/familiar**.

La **negligencia parental/familiar**, como subcategoría aparecida en los discursos de los/as trabajadores/as sociales, está directamente asociada al derecho fundamental de educarse de los estudiantes y a cómo la familia puede obstaculizar este derecho. Primero que todo, definir negligencia parental resulta ser complejo debido a que depende de los casos en los que se le relacione y a las distintas variables posibles - sean estas individuales o sociales-. Sin embargo, la definición general que se le atribuye a este concepto es,

La negligencia parental constituye una vulneración de derechos, por ende, es comprendida como un acto de violencia infantil; a partir de no cumplir con la satisfacción de necesidades básicas que garanticen el normal desarrollo de los niños y niñas, por parte de quienes tienen el cuidado de estos (Saavedra, 2014, pág. 26).

En este caso, el derecho vulnerado corresponde al derecho a la educación hacia los adolescentes y jóvenes de enseñanza media, donde diversos miembros de la familia dificultan o imposibilitan la continuidad del estudio de los estudiantes por diversas razones.

Como ya se ha mencionado, por parte de ciertos apoderados y adultos responsables se ha presenciado una despreocupación hacia las necesidades de los jóvenes, escasas expectativas hacia el futuro de los estudiantes y falta de compromiso durante el proceso educativo de éstos, particularmente en pandemia: *“Hay mamás que definitivamente como que no pescan no más, “no se pudo conectar o no pudo venir porque amaneció resfriado” siempre muchas excusas, el tema desde o sea la familia, o sea cuando no hay un adulto responsable de verdad que eso se transforma en un factor de riesgo”* (Entrevistado 1),

Existen, además, casos en los que las familias tienden a justificar las inasistencias de los estudiantes al establecimiento, priorizando otro tipo de actividades que si bien son necesarias para el desarrollo integral de éstos, dificultan el desarrollo normal de los procesos educativos: *“Además, los padres están justificando muchas conductas que antes de la cuarentena no estaban, porque, por ejemplo, tenemos chicos que participan en equipos de fútbol y se conversaba y se armaba un programa respecto a ellos y su situación y, ahora no, ahora los apoderados dicen ‘el chico tiene que ir a jugar fútbol y yo lo autorizo y como apoderado tengo toda la responsabilidad’ y, ahí es donde entonces se nos escapa un poco de las manos”* (Entrevistado 2).

En relación a la tercera y última categoría a nivel **“comunitario/comunal”**, el grupo de los trabajadores sociales identifica el **entorno barrial complejo** por tráfico de drogas, delincuencia u otros como un factor que incide en el ausentismo escolar.

Esta subcategoría tiene directa relación con la subcategoría del mismo nivel del grupo de los docentes, puesto que ambos mencionan el entorno barrial complejo. Aquello que lo diferencia es la presencia del tráfico y consumo de drogas en el entorno en el que se encuentra el estudiante.

Los barrios con presencia de narcotráfico son normalmente estigmatizados y segregados por lo complejo del escenario social: *“Muchos estudiantes viven en sectores demasiado vulnerables y, que están estigmatizados por el tráfico de drogas, por el consumo de alcohol, por la delincuencia, o sea, nosotros tenemos chicos de toda la comuna, de distintos sectores”* (Entrevistado 2).

Según un estudio realizado por la Subsecretaría de Prevención del Delito en diversas comunas de la Región Metropolitana el año 2016, existe presencia de narcotráfico en áreas cercana a establecimientos educacionales, con las siguientes consecuencias:

El diagnóstico fue evidente: por un lado, existe una población de jóvenes que ha desertado del sistema escolar, y por otro, hay un grupo que, si bien

aún asiste a clases, alimenta la matrícula de escuelas que no cuentan con las herramientas para abordar esta difícil problemática. Las escuelas sirven para el reclutamiento temprano de jóvenes para la inserción temprana en el crimen, narcotráfico o consumo problemático de drogas, entre otros riesgos asociados (De la Cruz, 2020, párr. 1).

A pesar de haberse realizado el estudio en 2016, el problema del narcotráfico se mantiene en la actualidad en diversas comunas y regiones del país, algunas en situaciones críticas asociadas a otros delitos graves de crimen organizado -sean estos secuestros, extorsiones y homicidios por encargo- como otros donde sólo el tráfico y consumo de diversas drogas se presencia en las calles de los barrios donde estudiantes circulan en su cotidianidad.

Estas actividades ilícitas, lamentablemente, resultan ser abundantes y se aprecian en grupos de personas que generan problemas de inseguridad y violencia en las familias y en la comunidad, resultando perjudicial para los adolescentes y jóvenes, quienes se ven atraídos por la obtención fácil de bienes, integrándose así a estos grupos y abandonando el proceso educativo: *“La población se absorbió a los chiquillos y así como los chiquillos empezaron también a involucrarse en grupos, grupos no muy muy aptos, no muy aptos así como bandas pandillas aquí hay mucho de eso acá en la población”* (Entrevistado 1).

En conclusión, frente al objetivo 2, se entiende y es fundamental que exista preocupación desde la comunidad educativa en el proceso educativo de los estudiantes, se puede expresar entonces esta preocupación primero con los adultos responsables o apoderados que son un factor fundamental para disminuir el ausentismo y deserción escolar ya que presentan preocupación y apoyo hacia los estudiantes. Para los estudiantes es importante contar con el apoyo y la motivación para enfrentar el proceso educativo ya que esto permite mantener altas expectativas sobre el futuro, además esto visto desde los docentes y trabajadores sociales es un claro avance de protección para frenar el ausentismo y la deserción, en donde un trabajo multidisciplinar también es importante.

En cuanto a los factores de riesgo desde la perspectiva de la comunidad se expresa que existe una despreocupación por el proceso educativo de los estudiantes, en donde los padres presentan una sobrecarga en sus funciones, a esto se le suma la prioridad por mantener al hogar económicamente , agregando de igual manera que en algún punto prefieren que sus estudiantes ingresen al mundo laboral ya que tienen bajas expectativas sobre el futuro de ellos. Esto afecta directamente a los estudiantes en su interés por continuar sus estudios.

En base a aquello, desde la perspectiva del presente marco de referencia, los factores de riesgo están directamente relacionados con los factores señalados por los autores Rosalva Ruiz et al. (2014, pág. 52-53) y Ernesto Espíndola (2002), quienes señalan que:

[...] la falta de apoyo familiar para seguir estudiando por parte de padres y madres, la insuficiencia de ingresos en el hogar y la falta de recursos para enfrentar los gastos de la asistencia al establecimiento educacional, relacionado con la necesidad de trabajar y aportar al (auto) sustento familiar y también, ‘la pobreza y la marginalidad, la búsqueda de trabajo, el embarazo adolescente, la disfuncionalidad familiar, el consumo de drogas y las bajas expectativas de la familia con respecto a la educación, entre otros, son desencadenantes” (Espinoza et al, 2012, pág. 139).

4.4.3. Análisis desde el objetivo 3: estrategias de prevención del ausentismo

Objetivo: Conocer las estrategias empleadas por las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana para prevenir el ausentismo y la deserción escolar.

A partir de lo obtenido en las entrevistas hacia la comunidad educativa, es posible realizar una tabla de contenidos con las principales categorías construidas para el análisis de las estrategias empleadas para la prevención del ausentismo escolar.

Entrevistado	Categoría
Estudiantes	● Levantarse temprano ● Solicitar apoyo tecnológico e internet (contexto pandemia) ● Conseguirse materia/ trabajos / evaluaciones ● Pedir ayuda a compañeros/as y/o profesores/as ● Estudiar autónomamente ● Pedir ayuda a padres ● Recibir ayuda del colegio/liceo
Apoderados y/o adultos responsables	● Soporte académico del colegio ● Apoyo familiar
Docentes	● Nivel institucional ○ Seguimiento al alumnado (subcategoría) ○ Apoyo en TICS al alumnado (subcategoría) ● Nivel educativo / pedagógico ○ Repasos y apoyo escolar (subcategoría) ○ Facilidades en evaluaciones (subcategoría)
Trabajadores sociales	● A nivel tecnológico ○ Entrega de tablets y chips (subcategoría) ○ Enseñanza para el uso de internet y TICS (subcategoría) ● A nivel educativo/pedagógico ○ Innovación y creatividad pedagógica (subcategoría) ○ Apoyo focalizado por parte del equipo multidisciplinario (subcategoría) ● A nivel familiar

	○ Búsqueda de familiar cooperador en materia educativa (subcategoría) ○ Visitas domiciliarias constantes a las familias (subcategoría) ○ Judicialización de familias en caso de vulneración de derechos (subcategoría)
--	---

4.4.3.1. Análisis desde el grupo Estudiantes

A partir de los relatos entregados por los estudiantes, es posible obtener las estrategias ejercidas y desarrolladas por estos con el fin de prevenir el ausentismo escolar.

Por una parte, se presenta la estrategia de “**levantarse temprano**”. Aunque se muestra de manera simple, esta estrategia ha facilitado a aquellos estudiantes que residen a una distancia considerable del establecimiento educacional -donde los trayectos hacia el liceo pueden tomar horas- llegar a tiempo a clases y prevenir inasistencias. Debido a esto, los estudiantes señalan que una manera óptima y sencilla para evitar el ausentismo o interrumpir su proceso educativo es despertar y levantarse más temprano de lo habitual para así llegar a tiempo al establecimiento sin ninguna complicación: “*Comienzo a levantarme más temprano ya que ahora las micros se demoran mucho y los días lunes es en donde más se llenan*” (Entrevistado 7).

Por otra parte, los estudiantes señalan que durante el periodo de clases online por la pandemia por Covid-19 (2020 y 2021) aquello que les dificultaba su proceso de aprendizaje era la imposibilidad de conectarse a clases y no poder participar en estas por la desfavorable conexión. Por ello, los estudiantes notificaron este problema a los establecimientos, ejerciendo la estrategia de “**solicitar apoyo tecnológico e internet**”: “[...] yo decía que tenía problemas de conexión y me mandaron una tablet para la casa” (Entrevistado 2); “*El colegio facilitó tablet e internet*” (Entrevistado 7).

En cambio, los estudiantes que por cualquier motivo no asistían a clases -sean estas presenciales, híbridas u online- la estrategia que ejercían para estar al día con su proceso educativo y asegurar la comprensión de los contenidos fue **“conseguirse materia/trabajos/evaluaciones”**. Esta estrategia tiene la característica principal de que son prestados por sus otros compañeros; *“Sí, conseguirme los cuadernos para pasar la materia, la materia atrasada, me los consigo con mis compañeros, y los power con los profes”* (Entrevistado 3); *“Sí, igual me conseguía la materia con una compañera y ahí veía... y lo demás lo buscaba por Google”* (Entrevistado 6); *“Trato de averiguar qué trabajos hicieron mientras yo no estuve, ponerme al día con la materia, porque no me gusta quedarme atrasada”* (Entrevistado 5).

Asimismo, en relación a la estrategia anterior, la gran mayoría de los estudiantes estuvieron de acuerdo que una estrategia esencial que les ayudaba y brindaba apoyo durante su proceso educativo era **“pedir ayuda a compañeros/as y/o profesores/as”**: *“Si, intento ponerme al día, me contactó con los profesores y con mis compañeros”* (Entrevistado 8).

Esta estrategia les resulta más cómoda una vez que se produce el reingreso a clases, pues les permite llegar actualizados respecto de los contenidos tratados y no perder el hilo de las clases: *“[...] a mis compañeros que entienden más me acerco a ellos y les hago preguntas espero preguntas puntuales, cosas que no entiendo, es para ponerme en contexto de lo que pasaron y de qué trata la materia o preguntó la materia para la prueba o el temario para la prueba”* (Entrevistado 2); *“Mis compañeras me ayudan, les pregunto que pasaron, y si pasaron materia me envían las fotos de la materia, y durante la pandemia mi amiga me enviaba las cosas o grababa los audios para enviarme lo que iban pasando, entonces intentaba ponerme al día.”* (Entrevistado 7); *“[...] para ponerme al día les preguntaba a mis amigos si es que la tenían (refiriéndose a las tareas), cómo les preguntaba a algunos compañeros que son por decirlo así más amables, venía de contacto con los profes, pero me lo conseguía con mis compañeros”* (Entrevistado 9)

Igualmente, en el caso de los apoyos escolares entregados por los profesores y profesoras de los establecimientos educacionales, los estudiantes señalan que la ayuda de los profesores les permite reagendar las evaluaciones perdidas para recuperarlas en otra ocasión o, si tienen dificultades en alguna asignatura, realizar sesiones de repaso o reforzamiento: *“Le pregunto a los profesores sobre algunas evaluaciones que han hecho y si es que las puedes recuperar o les pides a tus compañeros que te pasen la materia que sucedió, que pasaron mientras no estuviste”* (Entrevistado 5).

Además de lo mencionado anteriormente, los estudiantes plantean otra estrategia para prevenir el ausentismo escolar: el **“estudio autónomo”**. Esta constituye una estrategia de prevención frente a las dificultades que pueden tener en su espacio educativo. Además, este estudio autónomo se convierte en un aprendizaje autónomo, que es definido por Monereo y Castelló (como se citó en Manrique, 2004, pág. 3) como “aquella facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a regular su propio aprendizaje en función a una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje”. Como señalan los estudiantes: *“Trataba de usar internet para investigar lo poco que entendía, lo que escuchaba lo buscaba en internet para saber un poco más”* (Entrevistado 5); *“Sí tuve problemas, como que a veces llegaba y no entendía nada, pero como que ya después me ponía a estudiar, me conseguía la materia, veía los ppt, buscaba videos en YouTube, tenía que de alguna manera entender la materia, tenía que hacer eso y nada, iba preguntando hasta que ya entendiera y me nivelara”* (Entrevistado 4).

Los estudiantes señalan también como una estrategia importante el **“pedir ayuda a los padres”** durante el proceso educativo. A raíz del cambio vivido en materia educacional con ocasión de la pandemia, los padres/madres se volvieron un factor importante en el aprendizaje de los estudiantes, ayudándoles de la manera que ellos podían, ya sea de manera educativa o emocional: *“Mis papás me han dicho que no hay problemas en algo que no entienda y que me puedan ayudar a estudiar”* (Entrevistado 1).

Finalmente, y complementando todo lo anterior, los estudiantes mencionan que frente a cualquier dificultad y como una estrategia para prevenir el ausentismo y la posible deserción deben **“recibir ayuda del colegio/liceo”**. Ello, desde su perspectiva, debe trascender el contexto de pandemia, ya que dentro del establecimiento educacional pueden encontrar la ayuda que necesitan de parte de cualquier profesional: *“Siempre me ofrecieron apoyo, diciéndome te falta algo, estás bien en esto, te ayudamos en algo, si necesitas ayuda estamos para ti”* (Entrevistado 7).

4.4.3.2. Análisis desde el grupo de Apoderados y/o Adultos responsables

En cuanto a las estrategias mencionadas por los apoderados o adultos responsables frente al ausentismo escolar y la deserción, estos indican que **“el soporte académico del colegio”** establecido durante el periodo de pandemia y post pandemia fue una estrategia relevante para los estudiantes, ya que se establecieron herramientas y materiales para que éstos estuvieran en constante aprendizaje. Entre estas, cabe mencionar libros que incluyen los contenidos a trabajar durante todo un semestre, así como materiales para que los estudiantes trabajaran de manera autónoma: *“El año de pandemia estaba, aparte de las clases online, el libro de saberes, en el que estaba toda la materia que ellos tenían que saber, y ellos lo iban completando”* (Entrevistado 2).

En cuanto a la última estrategia mencionada por los apoderados se presenta el **“apoyo familiar”**. Los apoderados o adultos responsables son parte importante de la educación de sus hijos, transformándose en un pilar fundamental tanto en el aspecto emocional como físico y económico. Durante la pandemia, los apoderados o adultos responsables eran quienes compartían más tiempo con los estudiantes, por lo que se volvían parte de su proceso escolar, y si estos tenían complicaciones, los apoderados eran quienes debían actuar: *“Nos sentamos con mi sobrina y le tratamos de explicar que se hacía esto o esto”* (Entrevistado 1).

4.4.3.3. Análisis desde el grupo de Docentes

Respecto al nivel “**institucional**”, podemos identificar dos estrategias empleadas por los docentes frente a las dificultades presentadas en los estudiantes en el periodo de clases virtuales: ‘*Seguimiento al alumnado*’ y ‘*Apoyo en TICS al alumnado*’.

Sobre la primera estrategia planteada, se menciona que: “*A los que faltan igual se les llama, hay un constante seguimiento y se les trata de dar facilidades a los estudiantes para que no se desmotiven*” (Entrevistado 1). Se comprende, entonces, que por parte de los estudiantes estaba presente la desmotivación, situación a la que los docentes fueron capaces de elaborar respuestas metodológicas de diverso tipo, con el objeto de incentivar a los estudiantes a la conexión y participación. Ahora bien, dentro de ello, es posible observar que para la elaboración de estas estrategias fue determinante el conocimiento adquirido en la experiencia de ejercicio profesional por parte de los docentes y la consideración de lo mencionado en el marco referencial como “factores extraescolares”, específicamente aquellos ligados a “factores familiares”.

“...los factores familiares, relacionados fundamentalmente con la falta de apoyo familiar para seguir estudiando por parte de padres y madres, la insuficiencia de ingresos en el hogar y la falta de recursos para enfrentar los gastos de la asistencia al establecimiento educacional...” (Espinoza et al, 2012, pág. 139).

Por otro lado, respecto a la segunda estrategia identificada a nivel institucional, el “*apoyo con las TICS*”, se plantea que al existir en los estudiantes una brecha digital importante respecto de otros de sus compañeros que previamente ya estaban mayormente familiarizados con la tecnología y medios de comunicación e información en internet -relacionado con el acceso a dispositivos tecnológicos que permiten el uso de internet- se elabora una organización para la entrega de equipos que permiten no solo herramientas para trabajar en casa y conectarse a clases virtuales, sino también ayudan a sobrellevar las situaciones familiares mencionadas anteriormente, como la insuficiencia de ingresos en el hogar, en este caso, para la

compra de tales herramientas: *“Sí, se entregaron tablet y chip de internet”* (Entrevistado 1).

Por otro lado, en relación al **nivel educativo / pedagógico** de las estrategias elaboradas como respuesta a las necesidades y dificultades de los jóvenes estudiantes, se identificaron dos de las mayormente planteadas por los entrevistados/as. Por un lado *“repasos y apoyo escolar”* y, por otro, *“facilidades en evaluaciones”*.

En cuanto a la primera estrategia mencionada, existen dos entrevistas que plantean que esta no solo habría sido aplicada en el periodo de cuarentena en pandemia, sino que también posterior a ella. Por un lado, la docente del establecimiento ubicado en la comuna de Buin menciona que se elabora de manera original en apoyo con los demás profesionales de la educación un libro recopilatorio de saberes mínimos para cada asignatura para ayudar a los estudiantes en periodo de cuarentena y clases virtuales: *“Nosotros creamos un proyecto llamado libro de saberes es un libro donde todos los profes tuvimos que colocar 3 objetivos revisados con cuatro actividades por cada objetivo, donde tuvimos que poner una cláusula informativa y agregar anexos conectados un poco con la información que tenían en los libros de escolar entonces fue un libro que se imprimió se anilló y era un libro por dotes donde iba lenguaje, matemática, historia, las ciencias física química, educación física y religión, los ramos técnicos agrícolas, en fin, todos”* (Entrevistado 2).

Así mismo, tanto en este mismo establecimiento como en el ubicado en la comuna de La Granja, se plantea un trabajo posterior a la cuarentena, ya en presencialidad, que ayudaba a nivelar a los estudiantes en torno a los conocimientos que no se habrían adquirido de forma satisfactoria en el periodo mencionado, generando dificultades en el avance de aquellas materias destinadas para los niveles que estos estaban cursando: *“No se acordaban de nada, porque muchos no le tomaban el peso a las clases online, lo que provocó que tuviéramos que repasar contenido a la rápida para que pudieran comprender y adaptarse a la nueva etapa de la enseñanza media”* (Entrevistado 1).

Finalmente, en relación a la segunda estrategia utilizada “**facilidades en evaluaciones**”, los docentes señalan que existía una parte del alumnado que debía la totalidad de las notas del año 2021 o gran parte de ellas, así como también se presentaban dificultades en la realización de evaluaciones en modalidad de “prueba”, debido a la complejidad de estas y los malos resultados de la aplicación de las mismas: “*El año pasado algunos alumnos debían todas las notas, entonces se tuvo que hacer un trabajo final para poder ponerle una nota por todo*” (Entrevistado 1); “*...se les da y todas las facilidades académicas para poder hacer tareas porque uno no evalúa pruebas, o sea, si hacemos pruebas nos va como el forro, pero si hacemos muchas tareas o actividades, cumple la tarea, uno cumple la tarea, dos cosas súper puntuales, cuando uno le da tareas a los chiquillos van entendiendo*” (Entrevistado 1).

Se plantea desde los docentes una flexibilidad en el proceso de evaluación y de cumplimiento de objetivos académicos con la oportunidad de que los jóvenes puedan realizar trabajos que integren la materia vista, de manera que el no tener notas registradas se pueda solventar con ello, para que la trayectoria educativa de estos no se vea afectada³. Así mismo, el cambio en la metodología de evaluación se aplica como una forma de considerar las diferentes dificultades contextuales de los jóvenes a la hora de rendir evaluaciones elaboradas en un formato “prueba”, dificultades que además de considerar en pandemia aspectos como conexión, de forma presencial se configuran como dificultades para la readaptación de los jóvenes a esta modalidad.

4.4.3.4. Análisis desde el grupo Trabajadores sociales

Desde los relatos obtenidos por los trabajadores sociales de cada establecimiento, se logra obtener estrategias ejercidas y desarrolladas por los establecimientos, apoderados y alumnos para enfrentar las dificultades que se presentaron durante su

³ Es decir, tanto para evitar una repitencia, como también para evitar los riesgos de esta, como lo puede ser la deserción escolar.

proceso educativo en las clases online y presenciales, con el fin de otorgar continuidad al proceso educativo de los y las estudiantes.

En primer lugar, se plantean estrategias a nivel “**tecnológico**”, donde se menciona la “**entrega de tablets y chips**” por parte de los establecimientos a los y las estudiantes. Esta acción fue realizada por ambos establecimientos educacionales durante la pandemia por covid-19, como lo mencionan ambos entrevistados: “[...] entregamos tablets, chips, buscando la forma en que los chiquillos se conectarán” (Entrevistado 2); “El colegio otorgó alrededor de doscientas Tablet con internet y el religioso que es el sostenedor entregó chips de internet” (Entrevistado 1).

Dentro de esta misma categoría se menciona una segunda estrategia: la **enseñanza para el uso de internet y TICS (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones)**, entendiendo estas últimas como “un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información” (Fernández, s.f). Estas tecnologías han entregado nuevas herramientas a la sociedad, siendo, en el caso de la educación, utilizadas para mantener conexión y continuidad en los procesos educativos. Herramientas como las aplicaciones WhatsApp y Zoom fueron utilizadas durante la pandemia por covid-19 con ese fin, pero se presentó una dificultad: la brecha digital. Por ello, es indispensable brindar espacios de capacitación sobre la temática: “[...] hubieron familias a las cuales se les tuvo que enseñar el cómo conectarse por qué por ejemplo teníamos abuelitas que con suerte contestan WhatsApp, no tenían idea que había un aula virtual y que ahí tenían que ingresar con la clave del estudiante con la contraseña” (entrevistado 1).

En segundo lugar, se plantean estrategias a nivel “**educativo/pedagógico**”, como la **innovación y creatividad pedagógica**, la cual hace referencia a la creación de material pedagógico adicional con el propósito de complementar las clases realizadas por los y las docentes, como por ejemplo, la creación de material

interactivo, la creación del Libro de Saberes, como lo menciona el Entrevistado 2: *“(...) surgió la idea de utilizar el libro de saberes de nuevo, o sea, trabajamos las clases virtuales en base al libro de saberes y, el que no se pueda conectar tiene este libro y no va a perder los conocimientos...”*. Asimismo, hacen referencia al **apoyo focalizado por parte del equipo multidisciplinario**, que hace alusión a las estrategias empleadas por parte de distintos profesionales para salvaguardar los efectos del ausentismo escolar en los estudiantes. Respecto a esto el Trabajador Social 2 refiere que: *“Entonces el apoyo fue teléfonos abiertos 24/7, o sea, para mí que soy trabajador social y el psicólogo, que es mi dupla acá, fue una cosa de locos, por lo menos el primer año (refiriéndose a la pandemia), fue muy difícil, porque estábamos pendientes todo el tiempo. Sin ir más lejos, me tocó atender un día un caso que me llamó y, yo tuve que tomar mi auto y partir a la casa del estudiante, calmar al estudiante y, contenerlo”*.

Por último, se presentan estrategias respecto al nivel **“familiar”**. La primera hace referencia a la **“Búsqueda de familiar cooperador en materia educativa”**, que hace alusión a la cooperación de un adulto responsable en la realización de las tareas educativas de los estudiantes. El trabajador social 1 señala que: *“Si no resultó la mamá, chao la mamá y veamos a lo mejor con el papá, si no resulta el papá, la abuela, a veces las abuelas están porque acá viven”*.

También, en este nivel refieren que una de las principales estrategias son las **“Visitas domiciliarias constantes a las familias”**, donde el Trabajador Social 1 señala que: *“Yo igual he salido a hacer visitas en este tiempo para ver qué pasa con algunos niños que no están viniendo, así de manera continua y las mamás saben, o sea ya cuando el caso llega a mí es porque ya se han intentado muchas cosas antes”*.

Para finalizar, se presenta la **“Judicialización de familias en caso de vulneración de derechos”**, donde el Trabajador Social 2 menciona que: *“Ahora, cuando son más chicos, es muy difícil que se vaya del establecimiento educacional, porque nosotros*

inmediatamente judicializar el caso, no se les avisa a los apoderados, aquí no quieres venir, “ok”, nos vamos a tribunal y el tribunal los va a obligar a venir...”

Finalmente, de lo obtenido del objetivo 3 de la investigación, es posible mencionar que existe una variedad de estrategias implementadas desde los diferentes actores, donde cada uno realizó acciones con el fin de apoyar el ciclo escolar de los y las jóvenes, lo que conllevó que cada estrategia utilizada fuera complementaria con las demás.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

En el presente capítulo se presentan las principales conclusiones de esta investigación destinada a comprender el fenómeno del ausentismo escolar de adolescentes y jóvenes estudiantes de enseñanza media, desde la perspectiva de la comunidad educativa de dos establecimientos de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana. Por otro lado, se entregan algunas sugerencias y/o desafíos que debe enfrentar el Trabajo Social para contribuir al mejoramiento del proceso educativo de los/as estudiantes desde una perspectiva y enfoque integral.

En primer lugar, el primer objetivo establecido en este trabajo fue “identificar los factores que explicarían el ausentismo escolar desde la perspectiva de las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana”. Del desarrollo de este objetivo se identificaron diferentes factores que han afectado a los y las jóvenes en sus procesos educativos, factores tanto individuales, familiares, escolares, sus contextos barriales/comunales y el contexto nacional.

Respecto a esto existe consenso entre estudiantes, apoderados/as, docentes y trabajadores/as sociales que los problemas de salud mental han constituido un factor relevante que explica el fenómeno del ausentismo escolar, particularmente en período de pandemia. Estos problemas se expresan en el estudiante de diversas formas: estrés, ansiedad, crisis de pánico, fobia social, intentos de suicidio, etc. Ello impediría al estudiante priorizar y dar continuidad a sus estudios, concentrándose más bien en resolver la problemática o quedando a la deriva sin mayor apoyo para enfrentarla.

En segundo lugar, todos los estamentos entrevistados (estudiantes, apoderados/as, docentes y trabajadores sociales) también coinciden en que el ingreso al campo laboral es otro factor común que influye en el ausentismo escolar, ya que los estudiantes priorizan el trabajo antes que el estudio para ayudar a sus familias.

En tercer lugar, se repitió en las respuestas proporcionadas por los informantes que el ausentismo se produce también por falta de motivación de los jóvenes en los estudios, elemento identificado por trabajadores sociales, docentes, padres y/o adultos responsables, así como por los propios estudiantes. Para los profesionales y padres/madres o adultos responsables, los jóvenes manifiestan escaso interés y motivación para ir a clases y terminar su proceso educativo, a pesar incluso de contar con los recursos y materiales necesarios para ello. Sin duda, este fenómeno requiere de una reflexión profunda a nivel educativo, de modo de reflexionar en qué medida la educación está dando respuestas a las necesidades de los/as estudiantes y a las transformaciones profundas que se están produciendo en materia de aprendizaje, particularmente por la introducción cada vez más extendida de nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otros aspectos.

Por último, considerando el contexto de pandemia que se ha vivido y las medidas tomadas desde las autoridades para continuar con el proceso educativo, se menciona la mala conexión a internet y/o dificultad en el acceso a este. Este factor varía según la zona donde viven las familias, presentándose de diferentes maneras, pero constituyendo un factor decisivo que contribuye a explicar la falta de asistencia de los y las jóvenes a sus clases realizadas de modo virtual.

El segundo objetivo específico planteado en el trabajo de investigación estuvo enfocado en detectar, desde la perspectiva de las comunidades educativas, los factores de protección y riesgo asociados al ausentismo escolar en el entorno y en los propios jóvenes de enseñanza media de dos establecimientos de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana. Con relación a lo planteado en los factores de protección, hay que señalar que la comunidad escolar estima la preocupación por parte de los docentes hacia sus estudiantes como un factor clave para la permanencia de los jóvenes en el sistema educativo. Cuando esta misma preocupación alcanza a los apoderados o adultos responsables, existen menores riesgos de ausentismo y deserción escolar. Para los estudiantes, tener apoyo y motivación familiar es un aliciente fundamental que permite finalizar estudios y proyectarse en el futuro. Para los docentes, el hecho que la familia esté presente en

los avances y progresos de sus hijos/as, es un claro factor protector de esta problemática, el que se ve también disminuido cuando existen equipos multidisciplinarios que abordan integralmente la realidad de los educandos que presentan escenarios socio familiares complejos que vulneran su derecho a la educación.

Por otra parte, desde los factores de riesgo en el nivel familiar, se aprecia que los padres/madres de los estudiantes están sometidos a una sobrecarga familiar (antes, durante y post pandemia) que les dificulta el seguimiento y acompañamiento de los estudios de sus hijos/as. Ello se hace más complejo aún en familias pobres con jefatura femenina, donde las madres se ven tensionadas por resolver simultáneamente el trabajo productivo de mantención del hogar y, al mismo tiempo, las tareas de reproducción de la vida cotidiana. Los profesionales involucrados perciben una despreocupación y poco compromiso por parte de algunos apoderados en torno al proceso educativo de sus hijos/as, conformándose con calificaciones que les permitan aprobar o asistir a clases. También han observado casos de completa negligencia parental respecto al derecho de la educación, observándose padres que prefieren que sus hijos abandonen o no continúen su educación para insertarse en actividades laborales inmediatas. Las escasas expectativas parentales hacia el futuro de los hijos tienen eco en los estudiantes, transformándose en desinterés y desmotivación por los estudios.

En resumen, los factores de protección y riesgo señalados por los entrevistados/as se corresponden con lo analizado en el marco de referencia, puesto que existe coincidencia entre el planteamiento de los autores y los relatos obtenidos en el trabajo de campo, particularmente durante la pandemia del Covid-19 (2020-2021).

Finalmente, con relación al tercer objetivo específico de la presente investigación, este tuvo por propósito “conocer las estrategias empleadas por las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana para prevenir el ausentismo y la deserción escolar”. En torno a este objetivo, como se plantea en el análisis de las entrevistas, se pudieron

identificar en cada uno de los entrevistados una gran cantidad de métodos empleados para la prevención del ausentismo. Primeramente, entre las estrategias de los estudiantes, se destacan dos conceptos que agrupan de mejor manera todos los planteados por este grupo: estrategias autónomas y el solicitar ayuda externa, observándose la prevalencia mayoritaria de la solicitud de ayuda externa. En torno a ello, se aprecia en los discursos predisposición de ciertos compañeros de curso a colaborar con el estudiante que ha faltado reiteradamente, ya sea por cuestiones de cercanía con este, por amistad o por empatía, comprendiendo así mismo el contexto en el que se encuentran estos, donde las dificultades personales de cada uno se hicieron notar con mayor fuerza. La empatía en el contexto educativo sería relevante, entonces, para la generación de respuestas a las dificultades de cada estudiante y los recursos que estos predisponen para la respuesta de estos.

Así mismo, respecto a los apoderados/as y/o adultos responsables se presentan principalmente dos estrategias de prevención del ausentismo: soporte académico del colegio y ayuda familiar hacia el estudiante.

Con respecto a los docentes, se plantean institucionalmente estrategias que, además de comprender el contexto social que se vivía y lo que ello conllevaba, demuestran la capacidad adaptativa de estos frente a la situación vivida, con la sobrecarga que como profesionales tuvieron que sobrellevar para evitar tanto el ausentismo escolar como la deserción escolar. Cabe destacar, dentro de ello, el seguimiento como estrategia fundamental, lo que implicó un gran trabajo de acompañamiento y colaboración entre los profesionales hacia los estudiantes, evidenciando el nivel de compromiso y vocación profesional existente en este segmento profesional. Así mismo, es importante mencionar la creación del libro de saberes por parte del establecimiento ubicado en Buin, aporte que demuestra el gran nivel de innovación y creatividad de los docentes y profesionales asistentes de la educación y el apoyo colaborativo que existe entre estos, experiencia que podría ser sistematizada y replicada en otros establecimientos educativos. Por otro lado, a la flexibilidad en los procesos de evaluación como estrategia mencionada, se incorpora la necesidad de nuevos métodos de enseñanza, más especializados y capaces de adaptarse a las

necesidades de los estudiantes, así como también a contextos extremos, como lo fueron los periodos de clases virtuales. Dentro de ello es fundamental no solo la reestructuración de los saberes fundamentales, sino también el mejoramiento de las condiciones de los/las docentes y asistentes de la educación.

Finalmente, respecto a este objetivo, es relevante mencionar que desde el relato de los trabajadores sociales se reconocen como principales estrategias para enfrentar el ausentismo escolar: el nivel tecnológico materializado en la entrega de equipos tecnológicos como tablets y chips de internet. Asimismo, se destaca que, desde los establecimientos educativos, una de las estrategias primordiales ha sido la innovación y la creatividad tecnológica basada en generar instancias para complementar las clases realizadas que se materializan en la creación de material pedagógico. Ahora, los profesionales reconocen que se establece la estrategia de visitas domiciliarias constantes a las familias para realizar un seguimiento exhaustivo del por qué el estudiante no está asistiendo al establecimiento educacional. Por último, también se destaca la estrategia de judicialización de casos que es utilizada como última instancia.

En relación a los hallazgos demostrados, la investigación revela la importancia de trabajar desde el enfoque de la educación en el Trabajo Social, aportando e incorporando estrategias y actividades en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) de los establecimientos educacionales de las comunas de la Región Metropolitana -en este caso, en Buin y La Granja-, promoviendo la importancia del proceso educativo en la comunidad educativa y la continuación y finalización de este proceso para el desarrollo del estudiante. Asimismo, en los centros educativos a cargo de los estudiantes que presentan ausentismo, promover y garantizar intervenciones directas y personalizadas con todos los alumnos que lo necesitan para prestar una atención real a todo el alumnado.

El objetivo general del trabajo desde el enfoque de la educación establecido desde la Política Nacional de Convivencia Escolar es,

Orientar y fortalecer los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de gestión de la convivencia escolar para el desarrollo de los ámbitos personal y social, y del conocimiento y la cultura, tanto de los estudiantes como del conjunto de la comunidad educativa (MINEDUC, 2019, pág. 8).

Ello se interpreta de manera que el Trabajo Social forma parte del equipo de convivencia escolar y contribuye un apoyo para el centro educativo, abordando la problemática del ausentismo escolar en situaciones de vulnerabilidad social, facilitando la integración del estudiantado, detectando situaciones y factores de riesgo que atenten la integridad del estudiante y favoreciendo e incentivando la participación de las familias.

Así, se sugieren funciones y tareas que puede realizar el trabajador social en compañía del equipo de convivencia escolar y el equipo de redes disponible en el ámbito educativo y de formación de los estudiantes. Estas son:

- 1) Detectar situaciones de riesgo social.
- 2) Orientar a las familias y al personal del establecimiento educacional en relación a cada caso estudiado.
- 3) Aportar la perspectiva social en las juntas de profesores, con la dirección del establecimiento, con los docentes específicos -como, por ejemplo, aquellos que se encargan del curso en el que se encuentra el estudiante con ausentismo escolar-.
- 4) Mejorar el trabajo interdisciplinar con el alumnado.
- 5) Intervenir directamente en aquellos casos en que el factor que incide en el ausentismo es de nivel escolar -como el bullying o acoso escolar- en coordinación con otros profesionales.
- 6) Diseñar e implementar programas para la prevención y el abordaje del ausentismo escolar desde los distintos factores mencionados por los entrevistados/as.

7) Orientar a las familias sobre servicios y recursos que posibiliten un mejoramiento y control -así como también un asesoramiento- del problema o situación que afecta al estudiante.

8) Trabajar de manera coordinada con los profesionales de dichos servicios (psicólogos/as, psiquiatras, trabajadores/as sociales, educadores diferenciales, orientadores, etc.) de distintos centros (por ejemplo, de adicciones o de Servicios Sociales) para favorecer procesos de intervención integral.

9) Favorecer la participación del alumnado y de sus familias en el ámbito de la inclusión, particularmente en casos de discapacidad, diferencias culturales o étnicas.

10) Enlazar con asociaciones o recursos públicos del barrio o de la zona en la que se encuentre el establecimiento educacional, favoreciendo el proceso educativo del estudiante y la inclusión de la familia, ofreciendo actividades de interés, que contribuyan a la prevención, promoción y protección de los/as estudiantes.

Tal como lo plantea Merino e Ibáñez (2020), el objetivo de plantear estas sugerencias para futuros planes de intervención para el Trabajo Social en el ámbito de la educación es,

[...] promover y planificar desde las políticas que apunten al desarrollo social de las comunidades [...] en compañía de profesionales que diagnostiquen, diseñen, intervengan y evalúen las diversas acciones desarrolladas, como también desde la promoción de iniciativas que irrumpen en lo tradicionalmente planteado desde el Estado y el mercado (párr. 9).

Junto a lo anterior, es posible finalizar recordando la relevancia de la educación como motor fundamental para el desarrollo de las personas y de la sociedad. En el espacio escolar, la niñez y las juventudes logran desarrollar diversas habilidades y competencias que facilitan la interacción con la sociedad y con el otro que los rodea. Además, en los establecimientos educacionales se adquieren herramientas prácticas

y teóricas que influyen en el desarrollo de los proyectos de vida a corto y largo plazo. De este modo, el espacio escolar y el proceso educativo de los estudiantes resulta importante en las trayectorias de vida y es por ello que diversos profesionales -entre ellos los trabajadores sociales- incentivan y velan por el derecho a la educación y por formar, desarrollar y compartir conocimiento con otros, favoreciendo y fortaleciendo la comunidad escolar y educativa, incorporando a todos los integrantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abramo, L. Cecchini, S y Morales, B. (2019). *Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral: aprendizajes desde América Latina y el Caribe*, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Acevedo, E., y Peña, K. (2018). *Factores de ausentismo escolar en alumnos de segundo básico de la Escuela Reino de Dinamarca, Comuna de Pichidegua, VI región, durante el año 2017.0* [Tesis de maestría, Universidad Mayor] repositorio.umayor. http://repositorio.umayor.cl/xmlui/bitstream/handle/sibum/6043/15004206-2%20MCEC_SAG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alemaný, C. (2019). *Por qué necesitamos trabajadores/as sociales en la escuela*. <https://medium.com/@carmen.alemany/por-qu%C3%A9-necesitamos-trabajadores-as-sociales-en-la-escuela-2dc42e94f5cc>
- Alzás, T., Casa, L., Luengo, R., Torres, J., y Verissimo, S. (2016). Revisión metodológica de la triangulación como estrategia de investigación. (N.o 3). <https://www.proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/article/download/1009/985>
- Anderson, S. (2016). *Sobrecarga y funcionamiento familiar en familias con hijos con discapacidad* [Tesis para grado en psicología, Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya (UVIC-UCC)]. http://repositori.uvic.cat/bitstream/handle/10854/4776/trealu_a2016_anderson_sarah_sobrecarga_funcionamiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Asociación Americana de Psicología (2012). *Lo que debemos saber sobre la fuerza de voluntad: la ciencia psicológica del autocontrol* <https://www.apa.org/topics/willpower-spanish.pdf>
- Balladares, J., Claro, J., Espínola, V. & Valencia, E. (2011, diciembre). Mapa de la Efectividad de la Educación Media en Chile: Factores de gestión asociados a la completación de estudios secundarios. FONIDE. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18237/E11-0023.pdf?sequence=1>

- Bernáldez, J., Magallanes, M., y Juárez, R. (2020). *Problemática educativa en América latina una mirada socioeconómica*. <https://www.eumed.net/actas/20/desarrollo-empresarial/15-problematica-educativa-en-america-latina-una-mirada-socioeconomica.pdf>
- Blanco, J. y Varela, J. (2011). *Delincuencia juvenil, violencia y desafíos para los programas de intervención*. https://www.sename.cl/wsename/otros/OBS8/OBS_8_70-81.pdf
- Bolívar, A. (2009). *Absentismo y abandono escolar: Políticas y buenas prácticas*. https://www.researchgate.net/publication/286884137_Absentismo_y_abandono_escolar_Politicas_y_buenas_practicas
- Cabrera, H. (2018). El absentismo escolar como predictor del abandono escolar temprano. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), 11, 29–41. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6977378>
- Caja de herramientas comunitarias. (s.f). *¿por qué los factores de riesgo y protectores son importantes en la salud y en el trabajo de desarrollo comunitario?* <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/analizar/elegir-y-adaptar-intervenciones-comunitarias/factores-de-riesgo-y-proteccion/principal#:~:text=y%20de%20riesgo%3F-,%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20factores%20protectores%20y%20de%20riesgo%3F,pueda%20desarrollar%20un%20problema%20dado>
- Careaga, M. y Fuentes, C. (s.f). *Bullying Escolar: Una Mirada Pedagógica y Ética del Problema*. <https://www.ucsc.cl/blogs-academicos/bullying-escolar-una-mirada-pedagogica-y-etica-del-problema/>
- Centro de estudios MINEDUC (CEM). (2021). *Caracterización de asistencia escolar*. <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2021/07/APUNTES-15.pdf>
- Centros de estudios MINEDUC. (s. f.). *Variación de matrícula y tasas de permanencia por sector*. <https://biblioteca.digital.gob.cl/bitstream/handle/123456789/259/EVIDENCIAS%2030.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- CEPAL. (2021). *CEPALSTAT. Bases de Datos y Publicaciones Estadísticas*.
<https://statistics.cepal.org/portal/cepalstat/dashboard.html?theme=1&lang=es>
- CIAE. (2022). *Continúa la tendencia a la baja en la asistencia a clases: sólo el 68% fue al colegio en junio*. CIAE - Universidad de Chile.
https://ciae.uchile.cl/index.php?page=view_noticias&langSite=es&id=2472
- Concha, M. (2012). *Trabajo Social y Educación Formal e Informal. Cuaderno del trabajo social*.
https://sitios.vtte.utem.cl/cuadernots/wp-content/uploads/sites/10/2018/01/Cuaderno-_TRABAJO-SOCIAL-UTEM-_5-Agosto-2012-1.pdf
- Corvalán, J. (2012). *La Subvención Escolar Preferencial en Chile: Mirada a su primera fase de funcionamiento*. PREAL. https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2015/11/2012-La-Subvenci%C3%B3n-Escolar-Preferencial-en-Chile_Mirada-a-su-primera-fase-de-funcionamiento1.pdf
- CREENA. (s.f). *Definición/Clasificación: Trastornos del Aprendizaje(no)*.
<https://creena.educacion.navarra.es/web/definicionclasificacion/>
- De la Cruz, J. (2020). *Segregación barrial, exclusión social y violencia en menores*.
<https://www.udd.cl/noticias/2020/05/28/segregacion-barrial-exclusion-social-y-violencia-en-menores/>
- Del Castillo, M. (2012). *Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar*, EUA, Palibrio.
<https://books.google.com.gt/books?id=8CsqYvnFFL0C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- Educando Juntos. (s.f). *Programa Presente: estrategias para mejorar la asistencia*. Educando Juntos. <https://educandojuntos.cl/recursos/programa-presente-estrategias-para-mejorar-la-asistencia/>

- EducarChile. (2021). *¿Cómo se ha abordado la deserción escolar en pandemia?* Educarchile. <https://www.educarchile.cl/como-se-ha-abordado-la-desercion-escolar-en-pandemia>
- Equipo editorial, Etecé. (2021). *Deserción escolar*. <https://concepto.de/desercion-escolar/>
- Escobar, C. (2021). *Abandono escolar en pandemia*. Santiago: Universidad de Chile. <https://www.uchile.cl/noticias/175532/abandono-escolar-en-pandemia#:~:text=Mientras%20que%20en%202020%20se,y%20un%2046%25%20a%20mujeres>
- Espíndola, E. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*, (30), pp. 39-62 <https://www.redalyc.org/pdf/800/80003003.pdf>
- Espínola, V., Balladares, J., Claro, J. & Valencia, E. (2011, diciembre). *Mapa de la Efectividad de la Educación Media en Chile: Factores de gestión asociados a la completación de estudios secundarios*. FONIDE. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18237/E11-0023.pdf?sequence=1>
- Espinoza, O., Loyola, J., Castillo, D., González, L. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, XVIII(1),136-150. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28022785010>
- Fajardo, M. (2020). Expertos analizaron debilidades de educación a distancia y coinciden en que "no estamos preparados". *El mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/cultura/2020/03/30/educacion-a-distancia-para-millones-en-plena-crisis-sanitaria-expertos-advierten-que-no-estamos-preparados/>
- Falabella, A., Correa, C. & Fernández, L. (2022). *Kínder obligatorio rechazado, ¿y ahora qué?* CIPER Chile. <https://www.ciperchile.cl/2021/10/04/kinder-obligatorio-rechazado-y-ahora-que/>
- FEAFES Galicia. (s.f). *Qué es la salud mental*. <https://feafesgalicia.org/salud-mental/que-es-la-salud-mental/>

- Fernández, I. (s.f). *Las TICS en el ámbito educativo*. Educrea. <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Fernández, R. (2013). *La necesidad de trabajar y sentirse útil*. [Blog personal]. <https://blog.uclm.es/ricardofdez/2013/05/09/la-necesidad-de-trabajar-y-sentirse-util/>
- Flórez, G., Londoño, D. & Villalobos, J. (2015). *La escuela y la familia en relación con el alcance del logro académico. La experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia)*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-03662017000100058#B24
- Fonseca, R. (2001). *Integración social y equidad en la perspectiva del desarrollo humano sostenible* (1.ª ed.). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). <https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/BibliotecaV2/Documentos/Libros/IntegracionSocialEquidad.pdf>
- Fuentes, M. (2011). *Efectos pandemia: más de 21 mil estudiantes dejan el colegio en la RM*. <https://www.coresantiago.cl/2021/04/14/efecto-pandemia-mas-de-21-mil-estudiantes-dejan-el-colegio-en-la-rm/#:~:text=COMISI%C3%93N%20DE%20EDUCACI%C3%93N%20DEL%20CORE,2021%20en%20la%20Regi%C3%B3n%20Metropolitana>
- García, J. (2019). *La educación pública en Chile, hoy* Universidad Alberto Hurtado. <https://www.uahurtado.cl/la-educacion-publica-en-chile-hoy/>
- Gobierno Transparente Solicitud de información ley de transparencia ministerio de transportes y telecomunicaciones. (2022). *Hogares con acceso a internet fijo alcanzan el 67% y usuarios aumentan preferencia por redes de alta velocidad*. Ministerio de transportes y telecomunicaciones. <https://www.mtt.gob.cl/archivos/31233>
- Guerrero, H., & Flores, M. (s. f.). *Variables asociadas al absentismo escolar en nivel medio superior y sus diferencias por género*. Congreso nacional de investigación educativa.

https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_01/ponencias/0721-F.pdf

Guijosa, C. (2019). *La distracción, un freno para la educación en línea*.
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-distraccion-un-freno-en-la-educacion-online/>

Hernández, R., Fernández, C., Del Pilar, M. (2017). *Metodología de la investigación*.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera, N. (2017). *La motivación y desmotivación en las aulas de primaria* [Tesis de fin de grado, Universidad de La Laguna].
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/6497/La%20motivacion%20y%20desmotivacion%20en%20las%20aulas%20de%20primaria.pdf?sequence=1>

IEPC. (2010). *Declaración de principios*.
https://www.iepcjalisco.org.mx/sites/default/files/articulo72/PT/FRACCI/Declaracion_de_principios.pdf

Jadue, G. (2008). Factores de riesgo para elevar la calidad de la educación pública. *Revista Investigaciones en Educación*, Vol. VIII, núm. pp. 54.
<https://revistas.ufro.cl/ojs/index.php/educacion/article/view/943/814>

Jadue, J., Galindo, M., & Navarro, N. (2005). *Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social*. Estudios pedagógicos pp. 43-55.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000200003&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Jiménez, M. (2008). *Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. consecuencias para el ámbito educativo*. Estudios pedagógicos, pp. 179.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000100010&lng=en&nrm=iso&tlng=en

- Jiménez, V. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*. 3(2), 1-11.
<https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/54/52>
- Kronfly, M. (2021). *¿Consecuencias irreparables de la deserción escolar?*
<https://www.parchemaestro.com/post/consecuencias-irreparables-de-la-desercion-escolar#:~:text=Las%20consecuencias%20para%20los%20ni%C3%B1os,entrar%20en%20actividades%20il%C3%ADctas%2C%20se>
- Le Foulon, C., Eyzaguirre, S., & Salvatierra, V. (2020). *Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile*. Estudios Públicos.
<https://www.estudiospublicos.cl/index.php/cep/article/view/1924>
- Leal, I. y Camacho, R. (2016). *Las actividades extracurriculares y el mejoramiento cualitativo del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma*. Segundo Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/742426.pdf>
- Leyton, P. (2012). *Influencia de las Expectativas Parentales en el Autoconcepto Académico: Un Estudio de Caso* [Tesis para optar al Título de Profesor en Educación Diferencial, Universidad Academia de Humanismo Cristiano].
<http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/2206/tpdif30.pdf?sequence=1>
- Manrique, L. (2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia*.
<https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/02/21174038/lileya-manrique-el-aprendizaje-autonomo-en-la-educacion-a-distancia.pdf>
- Maturana, A. y Vargas, A. (2015). *El estrés escolar*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000073>
- Merino, P. e Ibáñez, P. (2020). *Trabajo social y educación: diagnóstico y propuesta de estrategias para favorecer la convivencia escolar*.
<https://cuadernots.utem.cl/articulos/trabajo-social-y-educacion-diagnostico-y-propuesta-de-estrategias-para-favorecer-la-convivencia-escolar/>

- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2021). *CASEN 2020 en pandemia. Análisis de carencias de la Pobreza Multidimensional en pandemia*. http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2020/210707_Carencias_PM_Casen_en_Pandemia_2020.pdf
- Ministerio de Educación. (s.f). *¿Qué se entiende por Rezago en el Programa de Reinserción Escolar?* <https://epja.mineduc.cl/que-se-entiende-por-rezago-en-el-programa-de-reinsercion-escolar/>
- Ministerio de Educación. (2020). *Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia*. https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/10/DOCUMENTO-DE-TRABAJO-22_2020_f01.pdf
- Ministerio de Educación. (2019). *“Cada Día Cuenta: El 64% de las escuelas que son parte del programa han reducido sus índices de ausentismo crónico”*. <https://www.mineduc.cl/cada-dia-cuenta-programa-que-combate-el-ausentismo-cronico/>
- Ministerio de Educación. (2020). *Envío de SMS, contacto directo con familias y reportes automáticos de ausentismo: Las 15 propuestas de la mesa de expertos para prevenir la deserción escolar*. <https://www.mineduc.cl/las-15-propuestas-para-prevenir-la-desercion-escolar/>
- Ministerio de Educación. (2019). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4472/convivencia2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación y Dirección de Educación Pública. (2020). *Primera estrategia Nacional de Educación Pública 2020–2028. Construyendo Juntos Educación Pública de Calidad para Chile*. Diario Oficial de la República de Chile. <https://www.diariooficial.interior.gob.cl/publicaciones/2020/09/10/42753/01/1812593.pdf>
- Ministerio de Educación y Unidad de Currículum y Evaluación. (2020). *¡Estamos a Tiempo! Recuperación de los aprendizajes y del vínculo escolar*.

https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/10/PlanEstamosaTiempo_Orientaciones.pdf

Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. (s.f). *Ausentismo escolar en Chile. Museo de la Educación Gabriela Mistral.*
<https://www.museodelaeducacion.gob.cl/colecciones/asistencialidad-escolar-en-chile-1899-1964/ausentismo-escolar-en-chile>

Ministerio de Educación. (2015). Hitos de la historia del MINEDUC. *Revista de Educación.* <http://www.revistadeeducacion.cl/hitos-de-la-historia-del-mineduc/>

Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2020). *Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia.* https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/10/DOCUMENTO-DE-TRABAJO-22_2020_f01.pdf

Ministerio de Educación. (2020). *Abrir las escuelas Paso a Paso Orientaciones para establecimientos educacionales en Paso 3 y 4.*
<https://sigamosaprendiendo.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/09/AbrirLasEscuelas-OrientacionesAnexos-09.09.pdf>

MINEDUC. (2018). Educación Media. Ministerio de educación.
<https://escolar.mineduc.cl/media/>

MINEDUC. (2021). *Mineduc entrega detalles de cifras de deserción escolar 2021.*
<https://www.mineduc.cl/mineduc-entrega-detalles-de-cifras-de-desercion-escolar-2021/>

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa.* Universidad Surcolombiana.

Museo de la Educación. (s.f). *Asistencialidad escolar en Chile.*
<https://www.museodelaeducacion.gob.cl/colecciones/asistencialidad-escolar-en-chile-1899-1964/ausentismo-escolar-en-chile>

Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao* [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9981935e-9736-46a3-bed9-0aeb2643a192/content>

Okuda, M. y Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34 (1). pp. 118-124.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80628403009>

Orellana, A. & Villa, F. (2022). *Las actividades extracurriculares y su ayuda en el aprendizaje escolar*. [Tesis de titulación, Universidad de Cuenca].
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/39742/1/Trabajo-de%20titulaci%C3%B3n..pdf>

Organization for Economic Cooperation & Development. (2018). OECD Reviews of School Resources: Chile 2017: Volume 2017. OECD.
<https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/12/OCDE-Revisi%C3%B3n-recursos-escolares.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2022). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Organización Mundial de la Salud. (2022). *Por qué la salud mental debe ser una prioridad al adoptar medidas relacionadas con el cambio climático*.
<https://www.who.int/es/news/item/03-06-2022-why-mental-health-is-a-priority-for-action-on-climate-change>

Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. (s.f). *Depresión*. <https://www.paho.org/es/temas/depresion>

Ortega, P.; Macías, M. y Hernández, M. (2016). “Causas de la deserción escolar en las telesecundarias de la zona 55”, *Revista Huella de la Palabra*, 8, pp. 31-54.
<https://revistas.lasallep.edu.mx/index.php/huella/article/view/491>

Piña, J. & Cuevas, Y. (2004). La teoría de las representaciones sociales: Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles educativos*, 26, pp. 102-124.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982004000100005&lng=es&tlng=es.

- Ponce, A. (2018). El Estudio de Caso Múltiple. Una estrategia de Investigación en el ámbito de la Administración. *Revista Publicando*, 5. pp. 21-34.
https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1359/pdf_992
- Precht, A., Valenzuela, J., Muñoz, C. y Sepúlveda, K. (2016). *Familia y motivación escolar: desafíos para la formación inicial docente*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 42(4), 165-182. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000500010>
- Ramírez, J. (2014). *La investigación cualitativa y el estudio de casos múltiples*. https://www.academia.edu/7103948/La_investigaci%C3%B3n_cualitativa_y_el_estudio_de_casos_m%C3%BAltiples
- Razeto, A. (2016). *El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas*. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007
- Razeto, A. (2020). *Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa*. <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/VmHpDpYkzkVGGx9W7f4KGsg/?lang=es&format=pdf#:~:text=Con%20respecto%20a%20los%20resultados,et%20al.%2C%202003>
- Revista de la Educación. (2015). *Hitos de la historia del MINEDUC*. [Hitos de la historia del MINEDUC - Revista de Educación \(revistadeeducacion.cl\)](https://revistadeeducacion.cl)
- Rodríguez, F. (2013). *La relación entre el rezago educativo y los aprendizajes medidos por PISA 2006 en Chile y Uruguay* [Tesis para la obtención del título de Máster en Políticas Públicas, Universidad ORT Uruguay]. <https://dspace.ort.edu.uy/bitstream/handle/20.500.11968/2957/Material%20completo.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>
- Rodríguez, O. y Rey, C. (2017). *Los problemas sociales y su contextualización en el proceso educativo escolar: una necesidad actual*. <https://www.redalyc.org/journal/447/44758530017/html/>

- Rojas, F. (2021). *Actualmente el kínder no es obligatorio a pesar de que la Constitución así lo dicta desde el 2013*. <https://factchecking.cl/user-review/actualemtene-el-kinder-no-es-obligatorio-a-pesar-de-que-la-constitucion-asi-lo-dicta-desde-el-2013/>
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. Reice. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11 (2), 33-59. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55127024002>
- Rueda de Aranguren, D. (2020). *La Hermenéutica y su enfoque conceptual*. <http://formacionib.org/noticias/?La-Hermeneutica-y-su-enfoque-conceptual>
- Ruedas, M., Ríos, M. & Nieves, F. (2008). *Hermenéutica: La roca que rompe el espejo. Investigación y Postgrado*, Vol. 24 N.º 2. pp. 181-201 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3620425.pdf>
- Ruiz, R., García, J., y Pérez, M. A. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso universidad autónoma de Sinaloa. *Revista Ra Ximhai*, 10, pp. 51–74. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134004.pdf>
- Saavedra, J. (2014). *La negligencia parental en los sistemas familiares y los elementos favorecedores de procesos resilientes en niños, niñas y adolescentes*. [Tesis para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/1770/TTRASO%20435.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20negligencia%20parental%20es%20un,en%20su%20etapa%20de%20desarrollo>
- Salazar, G., Caro, M., Reyes, L., Delia, M., Muñoz, G. y Palma, E. (2020). El derecho a la educación en el contexto de una nueva constitución. *Revista Docencia*, 65, pp. 9-13. http://revistadocencia.cl/sitio/wp-content/uploads/2021/12/Docencia_65.pdf
- Servicio Nacional del Patrimonio Cultural. (s.f) *La Ley de Instrucción Primaria Obligatoria*, 26 de agosto de 1920. Archivo nacional de Chile.

<https://www.archivonacional.gob.cl/la-ley-de-instruccion-primaria-obligatoria-26-de-agosto-de-1920>

Servicios Locales de Educación Pública. (2022). Educación Pública. <https://educacionpublica.cl/servicios-locales-de-educacion-publica/>

Slachevsky, N. (2015). *Una revolución neoliberal: la política educacional en Chile desde la dictadura militar*. <https://www.scielo.br/j/ep/a/9WG7SRBWjD6Yj4RcPpCvjCy/?format=pdf&lang=es>

Superintendencia de Educación. (s.f). *¿Cómo actuar frente al ausentismo o deserción escolar?* Superintendencia de Educación. <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/como-actuar-frente-al-ausentismo-o-desercion-escolar/>

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Tonon, G., Alvarado, S., Ospina, H., Lucero, P., Botero, P., Luna, M., Fabris, F. (2013). *Reflexiones Latinoamericanas sobre Investigación Cualitativa*. https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacion_cu.pdf#page=48

UCE Unidad de Currículum y Evaluación. (2020). *Criterios de evaluación, calificación y promoción de estudiantes de 1° básico a 4° año medio*. MINEDUC. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/08/CriteriosPromocionEscolarCalificacionEvaluacion.pdf>

UCSC. (s.f). *Bullying Escolar: Una Mirada Pedagógica y Ética del Problema*. <https://www.ucsc.cl/blogs-academicos/bullying-escolar-una-mirada-pedagogica-y-etica-del-problema/>

UNESCO. (2004). *La educación chilena en el cambio de siglo: políticas, resultados y desafíos*.

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/National_Reports/ICE_2004/chile.pdf

UNICEF. (2020). *How many children and young people have internet access at home?* <https://data.unicef.org/resources/children-and-young-people-internet-access-at-home-during-covid19/>

UNICEF. (2020). *Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar.* <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>

UPLA. (2020). Repitencia genera dificultades en el área socioemocional del escolar. <https://www.upla.cl/noticias/2020/03/16/repitencia-genera-dificultades-en-el-area-socioemocional-del-escolar/>

Urrutia, M., Barrios, S., Gutiérrez, M., & Mayorga, M. (2014). Métodos óptimos para determinar validez de contenido. *Educación Médica Superior*, 28(3), pp.558. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0864-21412014000300014

Vázquez, M, Vargas, I. y Porthé, V. (2018). *La redacción del apartado de metodología en los estudios cualitativos.* <https://www.esteve.org/wp-content/uploads/2018/03/C43-06.pdf>

Venables, J. P. (2020). *¿Cómo llegamos a tener un sistema escolar gobernado por el mercado?* CIPER Chile. <https://www.ciperchile.cl/2020/10/09/como-llegamos-a-tener-un-sistema-escolar-gobernado-por-el-mercado/>

Villalobos, M. (2012). *Padres prefieren enviar a sus hijos a trabajar antes que a estudiar.* <https://www.inforegion.pe/129666/padres-prefieren-enviar-a-sus-hijos-a-trabajar-antes-que-a-estudiar/>

Villalobos, C, & Quaresma, M. (2015). *Sistema escolar chileno: características y consecuencias de un modelo orientado al mercado.* *Convergencia*, 22(69), 63-84. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-143520150003000063&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-143520150003000063&lng=es&tlng=es)

ANEXOS

PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

Nombre del estudio: Ausentismo escolar en Chile: Perspectiva de la comunidad educativa respecto a los factores asociados a dicha problemática en tiempos de pandemia.

N° de entrevista:

Nombre de la persona entrevistada:

INTRODUCCIÓN

Junto con agradecer la disponibilidad para realizar esta entrevista, quisiera informar a usted que esta actividad forma parte de un estudio destinado a comprender el fenómeno del ausentismo escolar de jóvenes estudiantes de enseñanza media de dos establecimientos de la Región Metropolitana.

La entrevista tiene un carácter abierto y está orientada por algunos ejes temáticos, tales como las causas que explican el ausentismo escolar, los factores de protección y riesgo frente a esta problemática y las estrategias que han empleado los colegios (y las familias) para prevenir el ausentismo. La entrevista tiene una duración aproximada de 30 minutos y dejaremos constancia de ella en un registro de audio y/o video. Los datos son confidenciales, ya que tendrán acceso a ellos solo los/as investigadores/as y en su procesamiento se protegerá la identidad de los/as informantes, trabajando los datos agrupadamente.

OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA

1. Que el/la estudiante se pronuncie sobre los factores que explicarían su ausentismo escolar.
2. Que el estudiante se pronuncie sobre aquellos factores podrían contribuir a su retorno al colegio/liceo y aquellos que podrían ayudar a su retiro parcial o definitivo del mismo.
3. Que el estudiante se pronuncie sobre las estrategias que ha empleado, él, su familia y el establecimiento educacional, para prevenir la inasistencia a clases o el retiro del establecimiento.

EJES DE PREGUNTAS SEGÚN OBJETIVOS	PREGUNTAS
Datos de identificación general	• ¿Cómo se llama? • ¿Qué edad tienes? • ¿En qué curso estás?

Factores que inciden en el ausentismo escolar	• ¿Hace cuánto estás con problemas de asistencia? • ¿Has tenido problemas de asistencia en otras épocas de tu vida? ¿Cuándo? ¿Por qué motivos? • ¿Cómo te sientes en tu colegio? ¿Te gusta ir o no? ¿Por qué? • ¿Cómo encuentras que es la educación que te brinda tu colegio? ¿Por qué? • ¿Has repetido de curso alguna vez? ¿Por qué motivo? • ¿Has pensado en algún momento abandonar la educación media para dedicarte a otra actividad? ¿Por qué? • ¿Qué motivos te han llevado a no asistir al colegio? • ¿Por qué razones, desde tu experiencia, crees tú que dejan de ir a clases los jóvenes? • ¿Qué ocurre cuando vuelves al colegio después de un periodo prolongado de inasistencia?
Factores de protección y riesgo	• ¿Está dentro de tus planes continuar tus estudios en la enseñanza superior? • ¿Qué te gustaría hacer a futuro? • ¿Cuáles son tus planes para el futuro? • ¿Qué cosas crees tú que te ayudarían a terminar la educación media? • ¿Qué cosas crees tú que entorpecerían o dificultarían que termines la educación media? • ¿Te gustaría terminar la educación media? ¿Crees que es importante terminar tu proceso educativo? ¿Por qué? • ¿Crees que la virtualidad por la pandemia afectó tu proceso escolar? ¿En qué sentido? • ¿Qué otros factores han incidido en tus inasistencias? • ¿En tu núcleo familiar existe algún familiar que no haya finalizado la enseñanza media? • ¿Te piden tus padres/madres que estudies? • ¿Hay en el barrio jóvenes que no sigan estudiando? ¿Qué opinas de eso?
Estrategias de prevención	• Cuando has faltado ¿has intentado ponerte al día? ¿qué has hecho para eso? • ¿Has hecho algo para no faltar a clases? ¿Le has pedido ayuda a alguien? ¿A quién?

	• ¿Has tenido ayuda familiar para estudiar? • ¿Te ha contactado el colegio para preguntarte por qué has faltado al colegio? ¿Te han ofrecido algún apoyo para que sigas estudiando? • ¿Qué necesitarías para terminar la educación media?
--	---

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES

	PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
---	---

Investigación titulada: “Ausentismo escolar en Chile: Perspectiva de la comunidad educativa respecto a los factores asociados a dicha problemática en tiempos de pandemia”

Santiago, 01/08/2022

El presente consentimiento tiene como finalidad proveer a los participantes de esta investigación de una explicación clara sobre la naturaleza de la misma, así como del rol que tendrán en ella. La investigación es parte del proceso destinado a obtener el grado de Licenciado/a en Trabajo Social en la Universidad Católica Silva Henríquez y apunta a comprender el fenómeno del ausentismo escolar de jóvenes estudiantes de enseñanza media de dos establecimientos de la Región Metropolitana.

La entrevista tiene un carácter abierto y está orientada por algunos ejes temáticos, tales como las causas que explican el ausentismo escolar, los factores de protección y riesgo frente a esta problemática y las estrategias que han empleado los colegios (y las familias) para prevenir el ausentismo. La entrevista tiene una duración aproximada de 30 a 45 minutos y dejaremos constancia de ella en un registro de audio y/o video. Los datos son confidenciales, ya que tendrán acceso a ellos solo los/as investigadores/as y en su procesamiento se protegerá la identidad de los/as informantes, trabajando los datos agrupadamente.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los establecidos para esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán anónimas. Los/as investigadoras

deberán responder cualquier duda que usted tenga durante el proceso. Si alguna de las preguntas le parece incómoda, usted tiene el derecho de hacerlo saber a la investigadora o no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación, conducida por los/as estudiantes: Andrea Arredondo P., Nicolás Arévalo O., Javiera Ahumada M., Francisca Mora S., Valentina Ruiz A.

He sido informado/a del objetivo de la misma, así como de lo que implica mi participación en ella.

Nombre

Firma

PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA APODERADOS O ADULTOS RESPONSABLES

Nombre del estudio: Ausentismo escolar en Chile: Perspectiva de la comunidad educativa respecto a los factores asociados a dicha problemática en tiempos de pandemia.

N° de entrevista:

Nombre de la persona entrevistada:

INTRODUCCIÓN

Junto con agradecer la disponibilidad para realizar esta entrevista, quisiera informar a usted que esta actividad forma parte de un estudio destinado a comprender el fenómeno del ausentismo escolar de jóvenes estudiantes de enseñanza media de dos establecimientos de la Región Metropolitana.

La entrevista tiene un carácter abierto y está orientada por algunos ejes temáticos, tales como las causas que explican el ausentismo escolar, los factores de protección y riesgo frente a esta problemática y las estrategias que han empleado los colegios (y las familias) para prevenir el ausentismo. La entrevista tiene una duración aproximada de 30 a 45 minutos y dejaremos constancia de ella en un registro de audio y/o video. Los datos son confidenciales, ya que tendrán acceso a ellos solo los/as investigadores/as y en su procesamiento se protegerá la identidad de los/as informantes, trabajando los datos agrupadamente.

OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA

1. Que el/la apoderado/a o adulto responsable se pronuncie sobre los factores que explicarían el ausentismo escolar.
2. Que el/la apoderado/a o adulto responsable se pronuncie sobre aquellos factores podrían contribuir al retorno de los NNA al colegio/liceo y aquellos que podrían ayudar a su retiro parcial o definitivo del mismo.
3. Que el/la apoderado/a o adulto responsable se pronuncie sobre las estrategias que ha empleado tanto él/ella como el establecimiento educacional para prevenir la inasistencia del NNA a clases o el retiro parcial o total de éste del establecimiento.

EJES DE PREGUNTAS SEGÚN OBJETIVOS	PREGUNTAS
-----------------------------------	-----------

Datos de identificación general	• ¿Cómo se llama? • ¿Qué vínculo de parentesco tiene con el estudiante?
Factores que inciden en el ausentismo escolar	• ¿Ha tenido XXX (nombre) problemas de asistencia en otras épocas de su vida? ¿Cuándo? ¿Por qué motivos? • ¿Cómo encuentra la educación que le brinda el colegio a su hijo/a? ¿Por qué? • ¿Ha repetido de curso alguna vez? ¿Por qué motivo? • ¿Ha pensado que sería mejor que su hijo abandonara la educación media para dedicarse a otra actividad? ¿Por qué? • ¿Qué motivos han llevado a su hijo a no asistir al colegio? • ¿Cómo cree usted que le afecta al estudiante el no ir a clases? ¿Puede señalar al menos 3 posibles razones? • ¿Cómo enfrentó el proceso de la educación online su núcleo familiar? ¿Qué deficiencias y fortalezas cree usted que tuvo como padre/madre en ese contexto en el proceso educativo de su hijo/a?
Factores de protección y riesgo	• ¿Qué futuro le gustaría para su hijo/a? • ¿Qué cosas cree que ayudarían a su hijo/a a terminar la educación media? • ¿Qué cosas cree que entorpecerían que su hijo/a que termine la educación media? • ¿Le gustaría que su hijo/a terminara la educación media? ¿Por qué? • ¿Cree que la virtualidad por la pandemia afectó el proceso escolar de su hijo/a? ¿En qué sentido? • ¿Qué otros factores han incidido en las inasistencias de su hijo/a clases? • ¿En su núcleo familiar existe algún familiar que no haya finalizado la enseñanza media? • ¿Hay en el barrio jóvenes que no sigan estudiando? ¿Qué opinas de eso? • Del 1 al 5, ¿qué tan grave considera usted la deserción escolar? ¿Por qué cree que merece esa puntuación?
Estrategias de prevención	• ¿Has tenido ayuda familiar para estudiar?

	• ¿Le ha contactado el colegio para preguntarle por qué ha faltado su hijo/a al colegio? ¿Le han ofrecido algún apoyo para que siga estudiando o para que se ponga al día? • ¿Qué necesitaría para que su hijo/a terminara la educación media? • ¿Qué medidas tomaría usted para prevenir el ausentismo escolar en su comunidad educativa? ¿Podría señalarse al menos 3?
--	--

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO APODERADOS

	PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
--	--

Investigación titulada: “Ausentismo escolar en Chile: Perspectiva de la comunidad educativa respecto a los factores asociados a dicha problemática en tiempos de pandemia”

Santiago, 01/08/2022

El presente consentimiento tiene como finalidad proveer a los participantes de esta investigación de una explicación clara sobre la naturaleza de la misma, así como del rol que tendrán en ella. La investigación es parte del proceso destinado a obtener el grado de Licenciado/a en Trabajo Social en la Universidad Católica Silva Henríquez y apunta a comprender el fenómeno del ausentismo escolar de jóvenes estudiantes de enseñanza media de dos establecimientos de la Región Metropolitana.

La entrevista tiene un carácter abierto y está orientada por algunos ejes temáticos, tales como las causas que explican el ausentismo escolar, los factores de protección y riesgo frente a esta problemática y las estrategias que han empleado los colegios (y las familias) para prevenir el ausentismo. La entrevista tiene una duración aproximada de 30 a 45 minutos y dejaremos constancia de ella en un registro de audio y/o video. Los datos son confidenciales, ya que tendrán acceso a ellos solo los/as investigadores/as y en su procesamiento se protegerá la identidad de los/as informantes, trabajando los datos agrupadamente.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los establecidos para esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán anónimas. Los/as investigadoras deberán responder cualquier duda que usted tenga durante el proceso. Si alguna de las preguntas le parece incómoda, usted tiene el derecho de hacerlo saber a la investigadora o no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación, conducida por los/as estudiantes: Andrea Arredondo P., Nicolás Arévalo O., Javiera Ahumada M., Francisca Mora S., Valentina Ruiz A.

He sido informado/a del objetivo de la misma, así como de lo que implica mi participación en ella.

Nombre

Firma

PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Nombre del estudio: Ausentismo escolar en Chile: Perspectiva de la comunidad educativa respecto a los factores asociados a dicha problemática en tiempos de pandemia.

N° de entrevista:

Nombre de la persona entrevistada:

INTRODUCCIÓN

Junto con agradecer la disponibilidad para realizar esta entrevista, quisiera informar a usted que esta actividad forma parte de un estudio destinado a comprender el fenómeno del ausentismo escolar de jóvenes estudiantes de enseñanza media de dos establecimientos de la Región Metropolitana.

La entrevista tiene un carácter abierto y está orientada por algunos ejes temáticos, tales como las causas que explican el ausentismo escolar, los factores de protección y riesgo frente a esta problemática y las estrategias que han empleado los colegios (y las familias) para prevenir el ausentismo. La entrevista tiene una duración aproximada de 30 a 45 minutos y dejaremos constancia de ella en un registro de audio y/o video. Los datos son confidenciales, ya que tendrán acceso a ellos solo los/as investigadores/as y en su procesamiento se protegerá la identidad de los/as informantes, trabajando los datos agrupadamente.

OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA

1. Que el/la docente se pronuncie sobre los factores que explicarían el ausentismo escolar de sus estudiantes.
2. Que el/la docente se pronuncie sobre aquellos factores podrían contribuir al retorno de los NNA al colegio/liceo y aquellos que podrían ayudar a su retiro parcial o definitivo del mismo.
3. Que el/la docente se pronuncie sobre las estrategias que ha empleado el establecimiento educacional para prevenir la inasistencia del NNA a clases o el retiro parcial o total de éste del establecimiento.

EJES DE PREGUNTAS SEGÚN OBJETIVOS	PREGUNTAS
Datos de identificación general	• ¿Cómo se llama? • ¿Qué cursos imparte?

Factores que inciden en el ausentismo escolar	• A su juicio, ¿el problema de la inasistencia se agravó o permaneció dentro de los rangos promedio durante el periodo de pandemia? • ¿Qué factores, desde su experiencia, serían los más determinantes en el ausentismo escolar? ¿Individuales? ¿Familiares? ¿Comunitarios o del entorno? • ¿Considera que los estudiantes durante las clases virtuales lograron comprender la información entregada en cada sesión? ¿Por qué? • Desde la vuelta a la presencialidad, ¿ha notado cambios en la asistencia de los estudiantes, ya sea positiva o negativamente? • Según tu criterio, ¿los estudiantes tenían motivación por conectarse a las clases virtuales? • ¿Encuentra usted la motivación necesaria en sus estudiantes para los estudios? • ¿Cómo apoyó la familia a los/as estudiantes en época de pandemia? • ¿Cómo afecta al estudiante faltar reiteradamente a clases o desertar?
Factores de protección y riesgo	• ¿Qué factores de riesgo ha observado usted que atenten contra la asistencia regular de los estudiantes a clases o que inciden en procesos de deserción escolar? • ¿Qué factores protectores ha podido observar usted que faciliten la continuidad de los estudiantes en el sistema escolar?
Estrategias de prevención	• ¿Qué estrategias o actividades desarrolló el colegio para prevenir o enfrentar las inasistencias prolongadas de estudiantes? • ¿Crees que fueron eficientes las estrategias utilizadas en la educación para enfrentar la pandemia de Covid-19?

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DOCENTES

 Universidad Católica Silva Henríquez	PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
---	---

Investigación titulada: “Ausentismo escolar en Chile: Perspectiva de la comunidad educativa respecto a los factores asociados a dicha problemática en tiempos de pandemia”

Santiago, 01/08/2022

El presente consentimiento tiene como finalidad proveer a los participantes de esta investigación de una explicación clara sobre la naturaleza de la misma, así como del rol que tendrán en ella. La investigación es parte del proceso destinado a obtener el grado de Licenciado/a en Trabajo Social en la Universidad Católica Silva Henríquez y apunta a comprender el fenómeno del ausentismo escolar de jóvenes estudiantes de enseñanza media de dos establecimientos de la Región Metropolitana.

La entrevista tiene un carácter abierto y está orientada por algunos ejes temáticos, tales como las causas que explican el ausentismo escolar, los factores de protección y riesgo frente a esta problemática y las estrategias que han empleado los colegios (y las familias) para prevenir el ausentismo. La entrevista tiene una duración aproximada de 30 a 45 minutos y dejaremos constancia de ella en un registro de audio y/o video. Los datos son confidenciales, ya que tendrán acceso a ellos solo los/as investigadores/as y en su procesamiento se protegerá la identidad de los/as informantes, trabajando los datos agrupadamente.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los establecidos para esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán anónimas. Los/as investigadoras deberán responder cualquier duda que usted tenga durante el proceso. Si alguna de las preguntas le parece incómoda, usted tiene el derecho de hacerlo saber a la investigadora o no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación, conducida por los/as estudiantes: Andrea Arredondo P., Nicolás Arévalo O., Javiera Ahumada M., Francisca Mora S., Valentina Ruiz A. He sido informado/a del objetivo de la misma, así como de lo que implica mi participación en ella.

Nombre

Firma

PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA TRABAJADOR/A SOCIAL

Nombre del estudio: Ausentismo escolar en Chile: Perspectiva de la comunidad educativa respecto a los factores asociados a dicha problemática en tiempos de pandemia.

N° de entrevista:

Nombre de la persona entrevistada:

INTRODUCCIÓN

Junto con agradecer la disponibilidad para realizar esta entrevista, quisiera informar a usted que esta actividad forma parte de un estudio destinado a comprender el fenómeno del ausentismo escolar de jóvenes estudiantes de enseñanza media de dos establecimientos de la Región Metropolitana.

La entrevista tiene un carácter abierto y está orientada por algunos ejes temáticos, tales como las causas que explican el ausentismo escolar, los factores de protección y riesgo frente a esta problemática y las estrategias que han empleado los colegios (y las familias) para prevenir el ausentismo. La entrevista tiene una duración aproximada de 30 a 45 minutos y dejaremos constancia de ella en un registro de audio y/o video. Los datos son confidenciales, ya que tendrán acceso a ellos solo los/as investigadores/as y en su procesamiento se protegerá la identidad de los/as informantes, trabajando los datos agrupadamente.

OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA

1. Que el/la trabajador/a social se pronuncie sobre los factores que explicarían el ausentismo escolar de sus estudiantes.
2. Que el/la trabajador/a social se pronuncie sobre aquellos factores podrían contribuir al retorno de los NNA al colegio/liceo y aquellos que podrían ayudar a su retiro parcial o definitivo del mismo.
3. Que el/la trabajador/a social se pronuncie sobre las estrategias que ha empleado el establecimiento educacional para prevenir la inasistencia del NNA a clases o el retiro parcial o total de éste del establecimiento.

EJES DE PREGUNTAS SEGÚN OBJETIVOS	PREGUNTAS
Datos de identificación general	• ¿Cómo se llama?

Factores que inciden en el ausentismo escolar	• A su juicio, ¿el problema de la inasistencia se agravó o permaneció dentro de los rangos promedio durante el periodo de pandemia? • ¿Qué factores, desde su experiencia, serían los más determinantes en el ausentismo escolar? ¿Individuales? ¿Familiares? ¿Comunitarios o del entorno? • Desde la vuelta a la presencialidad, ¿ha notado cambios en la asistencia de los estudiantes, ya sea positiva o negativamente? • Según tu criterio, ¿los estudiantes tenían motivación por conectarse a las clases virtuales? • ¿Cómo apoyó la familia a los/as estudiantes en época de pandemia? • ¿Cómo afecta al estudiante faltar reiteradamente a clases o desertar? • ¿Cómo percibe usted el ausentismo escolar desde la comunidad?
Factores de protección y riesgo	• ¿Qué factores de riesgo ha observado usted que atenten contra la asistencia regular de los estudiantes a clases o que inciden en procesos de deserción escolar? ¿Puede distinguirse entre aquellos previos a la pandemia y posterior a esta? • ¿Qué factores protectores ha podido observar usted que faciliten la continuidad de los estudiantes en el sistema escolar? ¿Puede distinguirse entre aquellos previos a la pandemia y posterior a esta? • ¿Cómo cree usted que se puedan potenciar estos factores protectores dentro del establecimiento? ¿A través de qué medidas?
Estrategias de prevención	• ¿Qué estrategias o actividades desarrolló el colegio para prevenir o enfrentar las inasistencias prolongadas de estudiantes? • ¿Crees que fueron eficientes las estrategias utilizadas en la educación para enfrentar la pandemia de Covid-19? • ¿Qué estrategias o actividades se están desarrollando actualmente en el establecimiento respecto al ausentismo escolar?

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO TRABAJADOR/A SOCIAL

 Universidad Católica Silva Henríquez	PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
---	--

Investigación titulada: “Ausentismo escolar en Chile: Perspectiva de la comunidad educativa respecto a los factores asociados a dicha problemática en tiempos de pandemia”

Santiago, 01/08/2022

El presente consentimiento tiene como finalidad proveer a los participantes de esta investigación de una explicación clara sobre la naturaleza de la misma, así como del rol que tendrán en ella. La investigación es parte del proceso destinado a obtener el grado de Licenciado/a en Trabajo Social en la Universidad Católica Silva Henríquez y apunta a comprender el fenómeno del ausentismo escolar de jóvenes estudiantes de enseñanza media de dos establecimientos de la Región Metropolitana.

La entrevista tiene un carácter abierto y está orientada por algunos ejes temáticos, tales como las causas que explican el ausentismo escolar, los factores de protección y riesgo frente a esta problemática y las estrategias que han empleado los colegios (y las familias) para prevenir el ausentismo. La entrevista tiene una duración aproximada de 30 a 45 minutos y dejaremos constancia de ella en un registro de audio y/o video. Los datos son confidenciales, ya que tendrán acceso a ellos solo los/as investigadores/as y en su procesamiento se protegerá la identidad de los/as informantes, trabajando los datos agrupadamente.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los establecidos para esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán anónimas. Los/as investigadoras deberán responder cualquier duda que usted tenga durante el proceso. Si alguna de las preguntas le parece incómoda, usted tiene el derecho de hacerlo saber a la investigadora o no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación, conducida por los/as estudiantes: Andrea Arredondo P., Nicolás Arévalo O., Javiera Ahumada M., Francisca Mora S., Valentina Ruiz A. He sido informado/a del objetivo de la misma, así como de lo que implica mi participación en ella.

Nombre

Firma

TABLAS DE MATRIZ DE ANÁLISIS CATEGORIAL

1. Estudiantes

Objetivo 1: Identificar los factores que explicarían el ausentismo escolar desde la perspectiva de las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS NIVEL 1	SUBCATEGORÍAS NIVEL 2	EXTRACTOS DE ENTREVISTA
Nivel individual	Problemas de Salud Mental, tales como estrés, ansiedad, angustia, etc.		<i>“[...] He pensado abandonar simplemente por el estrés ya que al final es harto complicado y ocupa mucho tiempo de mi vida” (Entrevistado 1)</i> <i>“[...] uno se siente agobiado por la cantidad de horas en el colegio y eso ahora. Me preocupo de la salud mental.” (Entrevistado 1)</i> <i>“Además que me da crisis de pánico de angustia entonces como que eso hacía que no fuese a clases normalmente y eso.” (Entrevistado 4)</i> <i>“[...] tiene que ver como con un tema de salud mental igual como en contexto yo estoy como en terapia como que el tema del centro de alumnos el estar en tantas actividades extraprogramáticas el sobre exigirme tanto” (Entrevistado 4)</i>

	Falta de motivación	Sensación de pérdida de tiempo	<i>“[...] ocupa mucho tiempo de mi vida porque al final son 8 horas al día y a veces son 12 horas y ocupa mucho tiempo.” (Entrevistado 1)</i> <i>“Más por... falta de hábitos de estudio, como que no es prioridad venir al colegio encuentro yo” (Entrevistado 3)</i>
		Pereza/flojera	<i>“[...] los motivos son por la costumbre, como la flojera, por ejemplo, a principio de año era así, como estuve harto tiempo sin ir al colegio no estaba acostumbrada a los nuevos horarios y esas cosas” (Entrevistado 2)</i> <i>“Yo creo que más por flojera, no me motivaba a venir, venía más pa’ las cosas importantes como hacer las pruebas, entregar los trabajos y esas cosas” (Entrevistado 3)</i> <i>“La flojera, para mi estar en la casa es como decir relajo, ir a la escuela es estudiar, acá en el colegio me concentro más en cambio, en la casa me daba más flojera, existía mucha más desconcentración en la casa, me costó mucho concentrarme” (Entrevistado 9)</i> <i>“Varios compañeros a veces faltan porque hace frío o porque llueve” (Entrevistado 6)</i>
		Aburrimiento	<i>“[...] sólo una clase que no me gusta que cuando me toca esta clase me da flojera” (Entrevistado 2)</i> <i>“Se aburren y dejan la escuela de lado ellos no tienen las ganas suficientes de seguir estudiando” (Entrevistado 8)</i>

	Necesidad o interés por Ingresar al campo laboral		<i>“[...] porque quieren trabajar, porque quieren ganar plata, porque en realidad eso es lo que quiere la juventud de hoy en día y, de hecho, la gente que estudia es para tener un sueldo más adelante mejor sueldo”</i> (Entrevistado 2) <i>“[...] pucha los adolescentes de hoy en día piensan en trabajo, tener plata, esas cosas”</i> (Entrevistado 3) <i>“[...] preferí trabajar, me puse a trabajar y... entonces después cuando tenía mis tiempos libres me ponía a hacer el libro de saberes [...] O sea en la construcción, haciendo pirulitos, también trabajaba en la uva, pero eso era más al principio en la temporada”</i> (Entrevistado 6) <i>“Si llegase a repetir me iría a trabajar, solo por ese motivo abandonaría.”</i> (Entrevistado 7)
	Problemas médicos	---	<i>“[...] por problemas de salud estuve a punto de abandonar cuarto medio, pero igual lo estoy cursando”</i> (Entrevistado 3) <i>“Los motivos de salud y dentista son los motivos que me llevan a tener inasistencia en el colegio”</i> (Entrevistado 7) <i>“La razón por la que este año tengo 56% de asistencia es porque este año pase la mayoría del año enferma”</i> (Entrevistado 5) <i>“Tuve problemas de inasistencia por problemas de salud, porque ahorita estoy con psicólogo”</i> (Entrevistado 8)
	Problemas de conexión		<i>“En las clases virtuales porque el internet me iba muy mal”</i> (Entrevistado 7)

			<i>“Me dejaba conectarme a las clases, pero era muy... se paraba el audio, se pegaba la cámara, entonces solo se podía entender como la mitad de la clase” (Entrevistado 5)</i>
Nivel familiar	Priorización de quehaceres domésticos		<i>“[...] a veces le daba prioridad por hacer las cosas de la casa a meterme a las clases” (Entrevistado 2)</i>
	Problemas familiares		<i>“[...] o pueden tener también problemas en sus casas por lo que no quieren asistir a clases” (Entrevistado 9)</i>
Nivel barrial/comunal	Entorno barrial complejo y vulnerable		<i>“Porque se le meten otras cosas en el camino por ejemplo ahora la delincuencia es básicamente pura de menores y cosas así por eso muchos dejan la escuela” (Entrevistado 8)</i> <i>“Mi contexto es complicado igual porque yo voy en un colegio que es súper vulnerable que queda en san Gregorio entonces de hecho hace poco hubo una situación en la que estuvieron involucrados menores de edad y armas” (Entrevistado 4)</i> <i>“[...] a veces si llego muy tarde porque la micro no suele pasar muy rápido” (Entrevistado 7)</i> <i>“En primero fue que... pero fue porque ya... fueron las protestas, el estallido social y todo eso, y no me metía mucho a las clases online” (Entrevistado 6)</i>
Nivel escolar	Dificultad para comprender materias y asignaturas		<i>“[...] la clase de matemáticas, al final me estreso en esa clase y sé que no me sirve para el futuro entonces por eso es que me da motivos para no asistir, tengo 6 horas de matemáticas.” (Entrevistado 2)</i>

			<i>“El choque como de la brecha educacional que tuve en principios de abril cuando estaba entrando al preu fue super fuerte esas cosas siento yo que me desmotivaron y me hacían sentir mal” (Entrevistado 4)</i>
	Bullying/Acoso escolar		<i>“No han querido ir al colegio porque les hacen bullying también, en mi curso es más o menos el bullying, incluso faltan porque llega a ver acoso escolar” (Entrevistado 7)</i> <i>“[...] a veces veo gente que anda solita y yo creo que por eso se desmotivan en las clases y al venir al colegio” (Entrevistado 9)</i>

Objetivo 2: Detectar, desde la perspectiva de las comunidades educativas, los factores de protección y riesgo asociados al ausentismo escolar en el entorno y en los propios jóvenes de enseñanza media de dos establecimientos de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS NIVEL 1	SUBCATEGORÍAS NIVEL 2	EXTRACTOS DE ENTREVISTA
Factores de Protección	A nivel personal	Fuerza de voluntad	<i>“Ser persistente con las cosas que hago y no dejar los trabajos del colegio de lado, darle más importancia al estudio” (Entrevistado 3)</i> <i>“Se necesita paciencia y tener esa fuerza de voluntad de venir al colegio esa fuerza que te diga tienes que terminar tienes que seguir adelante” (Entrevistado 7)</i>

			<i>“O sea, yo creo que más que el apoyo de ciertas personas va en uno, en uno, en proponérselo y estudiar” (Entrevistado 6)</i>
		Motivación por realizar estudios superiores	<i>“¿Cuenta como educación superior un instituto? Si es así, esa es la enseñanza que quiero tener a futuro” (Entrevistado 2)</i> <i>“Sí, me gustaría estudiar una carrera [...] administración en empresas” (Entrevistado 3)</i> <i>“Estaba viendo porque a mí me gusta hacer música, me gusta hacer música, escribo, me gusta cantar y estaba viendo si me iba por ingeniería en sonido [...] me gustaría también porque como yo igual estoy como metio’ hartoo igual en el lado del sector así de construcción y todo, igual me gustaría ser como ingeniero o un capataz así, manejar obra y todo. Aparte de ingeniería en sonido que es más como un hobby así, pa’ decirlo así, como un hobby, me gustaría eso también” (Entrevistado 6)</i> <i>“Me gustaría estudiar agronomía...” (Entrevistado 9)</i> <i>“Me gustaría tener como educación superior.” (Entrevistado 4)</i>
		Deseos de un mejor futuro laboral	<i>“Me doy cuenta de que quiero terminar mi cuarto medio ya que al final cuando uno sale casi la mayoría de los trabajos pide que uno salga de la media entonces siento que es algo súper importante” (Entrevistado 1)</i> <i>“Sí, me gustaría terminar la media y para mí es importante ya que para todos exigen cuarto medio entonces si no termino voy a estar obligada a ganar el mínimo” (Entrevistado 2)</i>

			<i>“Porque cuando grande puedo optar a un trabajo más formal, más profesional” (Entrevistado 3)</i> <i>“Continuar trabajando en lo que estudie, esos son mis planes a futuro” (Entrevistado 7)</i> <i>“[...] al fin y al cabo cuarto medio es importante, pero luego salir a trabajar en cualquier cosa, para todos los trabajos ahora se necesita cuarto medio” (Entrevistado 9)</i> <i>“sí tengo la enseñanza media completa pueden abrir mejor camino por la vida todo por tener la media se pueden tener más oportunidades laborales terminando la escuela” (Entrevistado 8)</i>
	A nivel familiar	Motivación parental y familiar	<i>“Sí, mis padres si me piden que estudie, me motivan y me dicen lo que puede pasar si no termino. Ellos me dan la motivación y los recursos para estudiar” (Entrevistado 2)</i> <i>“Sí, de chico que me recalcan eso de que los estudios son importantes” (Entrevistado 3)</i> <i>“O sea, me dicen que al fin y al cabo me va a servir no más po [...] como siempre dice mi mamá, es lo que nos sirve a nosotros” (Entrevistado 6)</i> <i>“Mi mamá, mi hermana y mi papá, ellos me motivan a estudiar y a que me levante para llegar a clases.” (Entrevistado 7)</i> <i>“[...] a mis papás les gustaría que estudiara y a mí también me gustaría estudiar...” (Entrevistado 9)</i>

			<i>“Siempre me están diciendo de todo así que tengo harta motivación todos los profes también me dicen que puedo lograr mucho más”(Entrevistado 8)</i> <i>“Si lo he pensado varias veces, pero mi mamá no me deja, que priorice el colegio antes que otra cosa”(Entrevistado 5)</i> <i>“Me incentivan, aunque también me dicen que si tengo alguna duda les pida ayuda, aunque el único que me termina ayudando es mi papá”(Entrevistada 5)</i> <i>“Poco mi mamá, pero igual como siempre me apoyó e intenta que vaya al colegio, pero como que no me obliga cuando sabe que estoy muy mal”(Entrevistado 4)</i>
		Ayuda de los padres o familiares para estudiar	<i>“Obviamente si requiero algo o hablar con mi familia respecto a algún tema, les pregunto”(Entrevistado 2)</i> <i>“[...] cuando me toca venir me traen y todo eso, si tengo apoyo en la casa”(Entrevistado 3)</i> <i>“[...] les pedía ayuda a las personas porque yo tengo un tío que está estudiando y mi mamá también, trabaja en algo relacionado, es control de calidad, les preguntaba a ellos y me servía mucho”(Entrevistado 9)</i>
	A nivel escolar	Preocupación y apoyo de parte de la escuela o colegio	<i>“La educación es buena, porque de la manera que son los profes son de calidad, ya que son profes que se esfuerzan en enseñarte lo que no entiendes, porque hay gente que te pasa la materia y listo, pero ellos se esfuerzan en que</i>

			<i>uno entienda y lo intentan ayudar a uno cuando uno no entiende, al final son profes con vocación” (Entrevistado 2)</i> <i>“Sí, me llamaban me llamaron como 3 veces y me preguntan por qué faltaba o porque no me unía o si tenía problemas de conexión” (Entrevistado 2)</i> <i>“Es buena porque me ayudan harto, les prestan mucho apoyo a los niños con problemas pa’ estudiar y así” (Entrevistado 3)</i> <i>“Si, la asistente social siempre lo hace, si ella es la que más habla conmigo, llama a mi papá, a mi mamá, a mí, se contacta con todos [...] Apoyo con la asistente no más, un poco de apoyo de la asistente, que como ella pasa aquí en el colegio me ayuda a contactarme con los profes, a ver lo que debo, a facilitarme materiales y todo” (Entrevistado 3)</i> <i>“No, buena, porque intentan ayudarte, con lo que uno no... cuando tay perdido’ intentan ayudar [...] Los profes si, si igual te ayudan harto” (Entrevistado 6)</i> <i>“Disminuir el bullying es algo que ayudaría a terminar la educación media” (Entrevistado 7)</i> <i>“Nuestra profesora jefa siempre me estaba llamando y, mandándome mensajes, me preguntaba cuál eran las razones por las cuales estaba faltando, que siempre me ayuda a ver las tareas, me daba más facilidades, por ejemplo, me daba más tiempo para entregar las tareas y, si no entendía algo me lo explicaban por teléfono” (Entrevistado 9)</i>
--	--	--	---

		Desarrollo de actividades extracurriculares	<i>“Claro, chicos y todo siempre lo mismo, estar sentao’ y todo y no po aquí te sacan a terreno entonces igual es más divertido” (Entrevistado 6)</i> <i>“Y lo único que me motiva a seguir es los viernes porque hay niños misioneros como moael que son como espacios sobre todos misioneros porque los niños misioneros son como una actividad extracurricular que si bien son de la pastoral yo lo uso como espacio para darle valores a los niños y sentir que pucha por último estoy contribuyendo a enseñarles que si se puede crear un espacio seguro” (Entrevistado 4)</i> <i>“Como el reforzamiento y aquí me gusta ir por voluntad propia eso creo que me ayudaría a terminar la media” (Entrevistado 1)</i>
Factores de riesgo	A nivel personal	Dificultad para comprender materias abstractas	<i>“No entiendo las materias, cuesta agarrar el ritmo ya que todos los días se pasa algo distinto y cuarto medio es más complicado y tiene menos tiempo, entonces pasan la materia en más corto tiempo, entonces así uno falta queda totalmente perdido” (Entrevistado 2)</i> <i>“Me cuesta reinsertarme en la materia que están pasando porque avanzan rápido igual, me pierdo de mucha materia” (Entrevistado 3)</i> <i>“Por los plazos de enseñanza porque enseñaban mucho en muy poco tiempo por las clases” (Entrevistado 3)</i>
		Distracción en el hogar y falta de espacios adecuados para el estudio (contexto pandemia y post pandemia)	<i>“Tenía mucha distracción, por ejemplo, hay gente que se dedicaba a cocinar, gente que tenía que quizás cuidar a sus hijos, sus mascotas; entonces todas esas cosas son mucha distracción” (Entrevistado 2)</i>

			<i>“Si uno cuando viene al colegio no presta atención, detrás de una pantalla menos lo vas a hacer po” (Entrevistado 3)</i> <i>“Tuve mucho tiempo para hacer lo que yo quería y pude descuidar hartito eso” (Entrevistado 1)</i> <i>“Había cosas que me distraían a cada rato, esto por ejemplo que mi habitación estaba conectada a la de mi hermana por lo que se escuchaba todo el ruido.”(Entrevistado 8)</i> <i>“Necesito un lugar que no tenga mucho ruido, por ejemplo, pero también en el colegio, por ejemplo, necesito sillas y mesas más cómodas por qué por ejemplo yo soy alta y me incomodan las sillas, quedó en mala posición y él estar en mala posición pierdo la concentración, lugares limpios también, aunque el colegio es limpio” (Entrevistado 2)</i>
		Perder el hilo de las clases	<i>“Me cuesta saber que pasaron o sea voy más lento en el seguimiento de la materia, me pierdo de la materia” (Entrevistado 8)</i> <i>“A veces llegaba y no entendía nada, pero como que ya después me ponía a estudiar” (Entrevistado 4)</i>
		Ingresar al campo laboral	<i>“Lo que entorpece la educación sería el querer trabajar, o sea perder el hilo del colegio para entrar a trabajar, con eso perdería la motivación para seguir estudiando. Por eso yo creo que la gente que se toma un año sabático pierde el hilo y quiere seguir trabajando y ganar plata, eso es una realidad ya que se facilita la vida” (Entrevistado 2)</i>

	A nivel familiar	Escasas expectativas parentales respecto a la educación de hijos/as	<i>“Con tal de que no tengo un promedio, así como para repetir no les importa, pero me motivan a estudiar siempre me lo piden” (Entrevistado 1)</i> <i>“Mi mamá a pesar de que me dice que cualquier cosa le pida ayuda, mi mamá me dice “en un rato más” y nunca me ayuda” (Entrevistado 5)</i>
		Necesidad de trabajar	<i>“[...] al final fue como decisión mía trabajar porque igual fue como pa’ ayudarlos a ellos porque mi mamá tuvo un problema en la espalda entonces dejó de trabajar y todo, y mi papá tiene que pagar el arriendo y todo. Entonces igual yo dije yo y los empecé a ayudar po. Entonces igual cuando ahora cuando puedo así lo ayudo y todo” (Entrevistado 6)</i> <i>“Que mi mamá se enferme y que alguien tenga que estar pendiente a ella y servirle, ahí también me tendría que salir para asegurarme de que estén bien en mi casa, mis hermanas y todos” (Entrevistado 5)</i>
		Problemas en el hogar	<i>“Los problemas familiares podrían ser un caso porque hay veces que pasa algo en la casa y como que yo no puedo venir a la escuela por estar pendiente allá también” (Entrevistado 8)</i>
	A nivel escolar	Dificultades para entender mediante clases virtuales (contexto pandemia)	<i>“En clases en línea daban la materia, pero la daban más atrasada de lo que deberíamos ir, no podían darla como tenía que ser, disminuyó el ritmo que debía llevar la materia, cuando volvimos a presenciales estábamos re perdidos” (Entrevistado 8)</i> <i>“Había gente que de verdad no entendía le costaba mucho pero aun así fue muy perjudicial para nosotros como estudiantes porque la brecha escolar subió aún más y eso” (Entrevistado 4)</i>

			<i>“Claro porque igual ahí si uno por sí una duda o una consulta se la dice al tiro al profe y el profe te la aclara, y no sé si te cuesta te da hasta que aprendai’ y lo manejai’ bien po” (Entrevistado 6)</i> <i>“En físico los profesores te pueden ayudar mejor, en cambio en virtual uno terminaba la clase lo buscaba todo por internet” (Entrevistado 7)</i>
		Problemas de conexión (contexto pandemia)	<i>“Tuve mala conectividad se caía el internet a cada rato” (Entrevistado 8)</i>
	A nivel comunitario/comunal	Falta de acceso a locomoción	<i>“El tema de cambio de casa entorpecería además el tema del colectivo, llegar a faltar a las clases importantes” (Entrevistado 7)</i>

Objetivo 3: Conocer las estrategias empleadas por las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana para prevenir el ausentismo y la deserción escolar.

CATEGORÍAS	EXTRACTOS DE ENTREVISTA
Levantarse temprano	<i>“Comienzo a levantarme más temprano ya que ahora las micros se demoran mucho y los días lunes es en donde más se llenan” (Entrevistado 7)</i>
Solicitar apoyo tecnológico e internet (contexto pandemia)	<i>“[...] yo decía que tenía problemas de conexión y me mandaron una tablet para la casa” (Entrevistado 2)</i> <i>“El colegio facilitó tablet e internet” (Entrevistado 7)</i>

Conseguirse materia/ trabajos / evaluaciones	<i>“Sí, conseguirme los cuadernos para pasar la materia, la materia atrasada, me los consigo con mis compañeros, y los power con los profes” (Entrevistado 3)</i> <i>“Sí, igual me conseguía la materia con una compañera y ahí veía... y lo demás lo buscaba por Google” (Entrevistado 6)</i> <i>“Trato de averiguar qué trabajos hicieron mientras yo no estuve, ponerme al día con la materia, porque no me gusta quedarme atrasada” (Entrevistado 5)</i>
Pedir ayuda a compañeros/as Profesores/as	<i>“[...] a mis compañeros que entienden más me acerco a ellos y les hago preguntas espero preguntas puntuales, cosas que no entiendo, es para ponerme en contexto de lo que pasaron y de qué trata la materia o preguntó la materia para la prueba o el temario para la prueba” (Entrevistado 2)</i> <i>“[...] para ponerme al día les preguntaba a mis amigos si es que la tenían (refiriéndose a las tareas), cómo les preguntaba a algunos compañeros que son por decirlo así más amables, venía de contacto con los profes, pero me lo conseguía con mis compañeros” (Entrevistado 9)</i> <i>“Mis compañeras me ayudan, les pregunto que pasaron, y si pasaron materia me envían las fotos de la materia, y durante la pandemia mi amiga me enviaba las cosas o grababa los audios para enviarme lo que iban pasando, entonces intentaba ponerme al día.” (Entrevistado 7)</i> <i>“Le pregunto a los profesores sobre algunas evaluaciones que han hecho y si es que las puedes recuperar o les pides a tus compañeros que te pasen la materia que sucedió, que pasaron mientras no estuviste”(Entrevistado 5)</i> <i>“Si intento ponerme al día me contactó con los profesores y con mis compañeros.” (Entrevistado 8)</i>
Estudiar autónomamente	<i>“[...] con la materia nunca estoy perdido así ¡FA! Porque igual siempre como que va... si cuando podía me conseguía y repasaba rápido así pa’ no estar tan perdido’ o lo mismo cuando me metía con los libros de saberes, igual ahí tenía que estudiar y todo” (Entrevistado 6)</i>

	<i>“Trataba de usar internet para investigar lo poco que entendía, lo que escuchaba lo buscaba en internet para saber un poco más” (Entrevistado 5)</i> <i>“Si tuve problemas como que a veces llegaba y no entendía nada, pero como que ya después me ponía a estudiar, me conseguía la materia, veía los ppt, buscaba videos en YouTube, tenía que de alguna manera entender la materia, tenía que hacer eso y nada, iba preguntando hasta que ya entendiera y me nivelara.” (Entrevistado 4)</i> <i>“[...] me meto al aula virtual, eso ayuda mucho, que la materia que pasan las sube al aula virtual y si uno no vas, puede ver la materia desde el aula” (Entrevistado 2)</i>
Pedir ayuda a padres	<i>“mis papás me han dicho que no hay problemas en algo que no entienda y que me puedan ayudar a estudiar” (Entrevistado 1)</i> <i>“Le pedía ayuda a mi mamá y a mi hermana para realizar las tareas y esas cosas ya que no entendía algunas cosas y como mi mama me ayudaba porque ella si termino la media y se graduó de física- matemática” (Entrevistado 7)</i> <i>“La única persona que como que me ayuda en ese tema de mi familia es mi papá” (Entrevistado 5)</i>
Recibir ayuda del colegio/liceo	<i>“Siempre me ofrecieron apoyo, diciéndome te falta algo, estás bien en esto, te ayudamos en algo, si necesitas ayuda estamos para ti.” (Entrevistado 7)</i> <i>“Le preguntaban a mi mamá por qué había faltado, pero por lo general mi papá siempre informaba”(Entrevistado 5)</i> <i>“Me ofrecieron ayuda con el psicólogo”(Entrevistado 8)</i>

2. Apoderados y/o adultos responsables

Objetivo 1: Identificar los factores que explicarían el ausentismo escolar desde la perspectiva de las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS NIVEL 1	EXTRACTOS DE ENTREVISTA
Nivel individual	Falta de motivación/iniciativa por parte del alumno	<i>“Le tenía de todo en la casa, internet, si él no se metía es porque no quería, se quedaba dormido igual”</i> (Entrevistado 1) <i>“Bueno, a mí me afectó porque me costaba incentivarlo porque estaba desmotivado por el problema que tuvo estaba muy desmotivado entonces rabiaba con él “tení que conectarte” le decía”</i> (Entrevistado 4) <i>“En pandemia, cuando ya tenían que volver, él no quería ir porque le daba vergüenza, ya que no conocía a nadie y ahora no quiere venir porque vienen los bailes del 18”</i> (Entrevistado 1)
	Problemas de salud física y/o mental	<i>“Por enfermedades generalmente, normalmente no ha ido a clase cuando está enfermo...”</i> (Entrevistado 3) <i>“A ella la operaron de la espalda, tiene una operación de escoliosis desde el cuello hasta la cola, la hizo faltar un largo periodo”</i> (Entrevistado 2)
		<i>“Pero además con respecto a las inasistencias, podría ser la depresión porque ella tiene depresión (...) y cuando le viene el bajón no quiere nada, se encierra en la pieza y no quiere nada”</i> (Entrevistado 2)
	Temor al contagio (contexto de pandemia)	<i>“Ella no quería salir de la casa cuando empezó esto de la pandemia, porque a nosotros nos tocó algo muy fuerte, es que mi hermana estuvo muy mal, estuvo en el hospital cuando recién llegó la pandemia, entonces mi hija no quería asistir al colegio, de</i>

		<i>hecho, ese año no asistió nunca” (Entrevistado 2)</i>
Nivel familiar	Trabajar para ayudar a la familia	<i>“Yo veo los niños de los casos rurales y muchos de ellos prefieren trabajar para ganar más plata que en la escuela, dejan de estudiar para ayudar en la casa” (Entrevistado 1)</i>
Nivel comunitario/barrial	Mala conexión a internet	<i>“Más encima se iba el internet, se nos iba la señal porque en Paine no hay señal” (Entrevistado 1)</i>
Nivel escolar	Falta de red de apoyo escolar	<i>“Él tiene que pedir ayuda, si no entiendes algo apóyate de tus compañeros, en alguien que sepa más, le falta red de apoyo” (Entrevistado 1)</i>
	Estudio a través de métodos online sin apoyo del docente	<i>“Online cuesta mucho más que presencial [...] ellos no entendían nada, para mí fue un caos las clases online, faltó el apoyo del profe” “Primero fue en octubre el estallido social y ahí dejaron de estudiar, y ahí vino la pandemia (...) imagínate 2 años perdidos en las nubes, eso nos afectó harto” (Entrevistado 1)</i>

Objetivo 2: Detectar, desde la perspectiva de las comunidades educativas, los factores de protección y riesgo asociados al ausentismo escolar en el entorno y en los propios jóvenes de enseñanza media de dos establecimientos de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS NIVEL 1	SUBCATEGORÍAS NIVEL 2	EXTRACTOS DE ENTREVISTA
Factores de Protección	A nivel familiar	Redes de apoyo familiar	<i>“Trate de ayudarlo en lo que más podía, copiando, haciendo esto, lo otro” “Apoyarlo en todo, el apoyo incondicional con él, ser constante, estar ahí, yo doy todo por ti” (Entrevistado 1)</i> <i>“Y no quiere ninguna cosa, pero igual yo la tiro para arriba y le digo que tiene que ir al colegio, o sea la motivó” (Entrevistado 2)</i> <i>“Pasé mucha rabia mucha rabia con él, pero lo logré porque ahí estaba yo, yapo conéctate porque ya es la hora, la constancia.” (Entrevistado 4)</i> <i>Porque él tiene una red de apoyo super grande, al final siempre estamos los 2 solos, pero igual su papá le da, y si a él le faltara algo, mi mamá también va a estar ahí, su tata también” (Entrevistado 1)</i>
		Acceso a TICS y conexión	<i>“Yo le tenía los medios, su teléfono con carga, teníamos internet” (Entrevistado 1)</i> <i>“Yo igual aquí en la casa tengo internet” (Entrevistado 2)</i>

		Expectativas para el futuro de los hijos/as	<i>“Que él tuviera una carrera y pudiera vivir de esa carrera, yo quiero que él tenga lo que yo no pude tener, el acceso que yo no pude tener” (Entrevistado 1)</i> <i>“Me gustaría que tuviera una profesión, lo que a ella le guste y después ojalá se pudiera desenvolver solita, tanto en estudios superiores como también con su trabajo” (Entrevistado 2)</i> <i>“Sí, como lo mencionamos antes, en donde quiero que él termine la educación media y estudie algo que a él le guste”.(Entrevistado 3)</i>
	A nivel escolar	Preocupación por parte de los docentes	<i>“Cuando falta me conversan los chiquillos con los que todavía mantengo vínculos, me preguntan si está bien...” (Entrevistado 3)</i>
			<i>“Y en cuanto al apoyo sí, me han ofrecido material para que se ponga al día y también han tomado pruebas de vuelta” (Entrevistado 3).</i> <i>“Los profes son muy atentos, cualquier cosa todo por medio de comunicación, o sea eso me parece excelente, cualquier cosa que pase en el proceso, el profe te está avisando y eso para mí es una gran ayuda” (Entrevistado 1)</i> <i>“Un 7 porque ha sido muy apoyado por todo este problema que tuvimos él ha sido muy apoyado al 100.” (Entrevistado 4)</i>

Factores de riesgo	Del propio estudiante	Enfermedades mentales (Depresión)	<i>“Una depresión, eso le puede afectar, aunque ya salió hace poco de una” (Entrevistado 1)</i> <i>“El estar encerrados los niños se crean una burbuja y caen mucho en depresión, he escuchado muchos casos de depresión, incluso muy cercanos, entonces tiene que existir esa interacción presencial” (Entrevistado 2)</i>
		Dificultades en el aprendizaje	<i>“A él le cuesta aprender y eso lo frustra, ese el tema, que no entiende” (Entrevistado 1)</i> <i>“Repitió porque a ella le cuesta entender, ella es limítrofe, le cuesta entender las cosas, hay que explicarle muy bien” (Entrevistado 2)</i>
	A nivel familiar	Dificultades para entregar apoyo pedagógico	<i>“Yo lo puedo ayudar en una que otra cosa, pero yo no puedo ayudarlo en algo que yo no sé” (Entrevistado 1)</i> <i>“Pero es que quizá con educación hubiera sido otra cosa po’ hija, sipo. A mí me ha costado mucho porque no es uno, son cuatro” (Entrevistada 4)</i>
		Sobrecarga familiar	<i>“Había que estar con los 3 más chicos, porque la mayor salió, pero los 3 chicos eran los que tenía que estar viendo, aparte uno tiene dislexia, y no se pueden quedar quietos, hiperactividad, Michelle es limítrofe, no entiende muy bien las cosas, entonces era un caos aquí” (Entrevistado 2)</i>

		Falta de compromiso de los adultos con la educación	<i>“Pero los papás de ahora son más flexibles y no toman en cuenta de que los niños tienen que tener un futuro, como que les da lo mismo” (Entrevistado 2)</i> <i>“Que es un poco la irresponsabilidad de los padres porque yo veo que los padres dicen “ah, no va”. Y que pasa que los cabros empiezan a delinquir a drogarse y eso es lo que me pasa a mi” (Entrevistado 4)</i>
	A nivel escolar	Bullying	<i>“Los niños le dicen cosas, pero ella no entiende al tiro, después ella me lo comenta y yo le ayudo a comprender las cosas, y muchas veces pasa que muchos niños de rien por eso” (Entrevistado 2)</i>
	A nivel comunitario/comunal	Bajas expectativas sobre el futuro	<i>“A nivel como sociedad creo que es algo malo, porque una persona que no termina cuarto medio, o sea, que no tiene una educación no se plantea muchas cosas en la vida”. (Entrevistado 3)</i>

Objetivo 3: Conocer las estrategias empleadas por las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana para prevenir el ausentismo y la deserción escolar.

Categorías	Extracto de Entrevista
Soporte académico del colegio	<i>“En pandemia, ahí le dan un librito y ese librito que el profesor les enseñó”</i> (Entrevistado 1) <i>“El año de pandemia estaba, aparte de las clases online, el libro de saberes, en el que estaba toda la materia que ellos tenían que saber, y ellos lo iban completando”</i> (Entrevistado 2)
Apoyo familiar	<i>“Nos sentamos con mi sobrina y le tratamos de explicar que se hacía esto o esto”</i> (Entrevistado 1) <i>“Si, ayuda si, de la hermana mayor”</i> (Entrevistado 2) <i>“Herramientas, apoyo, pucha visitas a la casa”</i> (Entrevistado 4)

3. Docentes

Objetivo 1: Identificar los factores que explicarían el ausentismo escolar desde la perspectiva de las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.

Categorías	Subcategorías Nivel 1	Extractos de entrevistas
Nivel individual	Problemas de salud mental	<i>“Aparte que durante la pandemia se agravó mucho lo de la salud mental entonces, hay muchos estudiantes que están con problemas de salud mental y se han ausentado de clases por ese motivo”</i> (Entrevistado 1) <i>“Había mucha contención con la crisis de pánico intentos de suicidio porque todo eso nosotros lo vivimos”</i> (Entrevistado 2)
	Falta de motivación	<i>“No, yo no veía a los estudiantes motivados, eran muy pocos los que de verdad querían estar en clases”</i> (Entrevistado 1) <i>“Entonces si me hablas de la motivación en general en nopo la mayoría no estaba motivada porque no tienen y no tenían cómo la energía o la caima para darle al proceso de aprendizaje a una prioridad, sus vidas en momentos tan duros como en los tiempos de pandemia”</i> (Entrevistado 2)
Nivel comunitario / comunal	Delincuencia y/o microtráfico	<i>“Durante la pandemia los estudiantes se vieron influenciados por cosas de la población. Entonces, hubo alumnos que durante la pandemia hicieron cosas que no deberían haber hecho”</i> (Entrevistado 1) <i>“En el colegio igual hay grupos de familias narcotraficantes y ellos ven la plata fácil, entonces ¿cómo le dices tú a un joven que su familia es nefasta para la sociedad porque son narcotraficantes? es difícil”</i> (Entrevistado 2)

Contexto nacional	Pandemia por covid-19	<i>“Sobre todo cuando inicié con las clases híbridas y, me pasaba que igual iban pocos estudiantes por el miedo a la pandemia” (Entrevistado 1)</i> <i>“Por el Covid tuvimos muchos apoderados abuelos padres tíos entonces era como extraño exigir una asistencia cuando había otras situaciones que estaban imperando” (Entrevistado 2)</i>
-------------------	-----------------------	---

Objetivo 2: Detectar, desde la perspectiva de las comunidades educativas, los factores de protección y riesgo asociados al ausentismo escolar en el entorno y en los propios jóvenes de enseñanza media de dos establecimientos de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.

Categorías	Subcategorías Nivel 1	Subcategorías Nivel 2	Extractos de entrevistas
Factores de protección	A nivel familiar	Preocupación por el proceso educativo	<i>“Yo creo que hay muchos estudiantes que son muy apoyados por sus padres, entonces a los alumnos que participaban harto, yo pienso que era porque los papás igual estaban pendientes y atrás de ellos para que se conectaran” (Entrevistado 1)</i> <i>“Hay papás que son súper preocupados les tenían cuaderno les tenían de todo” (Entrevistado 2)</i>

Factores de riesgo	A nivel institucional	Apoyo a los estudiantes	<i>“Yo creo que el interés de los profesionales, en este caso de la trabajadora social, porque ella estaba bien preocupada de los chiquillos que piden o necesitaban ayuda” (Entrevistada 1)</i> <i>“Yo siento que el cariño el afecto el escucharlos el que el liceo sea un lugar seguro” (Entrevistado 2)</i>
		Preocupación por la deserción	<i>“El colegio trata de que los estudiantes no se desmotiven o que la desmotivación no pueda llevarlos a desertar” (Entrevistado 1)</i>
	A nivel individual	Desmotivación	<i>“Cuando paso la materia, no vienen al colegio lo que afecta cuando yo estoy haciendo ejercicios, llegan y dice “ah profe yo no lo voy a hacer porque yo no estuve en las clases y no sé cómo se hace”. Entonces, aparte de faltar a clases está con mala disposición” (Entrevistado 1)</i> <i>“Los factores de riesgo es cuando los jóvenes pierden la motivación absoluta de estudiar y se creen incapaces de seguir aprendiendo, los chiquillos que son vulnerables cuando no aprenden y se sienten como que quedan de tontos ante los otros ellos prefieren irse antes de que le digan a eres tonto no aprendiste nada” (Entrevistado 1)</i>
	A nivel familiar	Sobrecarga familiar	<i>“En cuanto a las familias de los estudiantes, hubo una despreocupación debido a que, muchos padres tienen muchos hijos y estaban “chatos” entonces permitían todo lo que hacían sus hijos” (Entrevistado 1)</i>

		Despreocupación por el proceso educativo	<i>“Nosotros los profesores mandábamos correos, llamábamos, pero los apoderados tampoco contestaban o decían que, si se iban a preocupar más del estudiante, pero después no hacían nada, entonces quedaba simbólicamente en la palabra no más”</i> (Entrevistado 1) <i>“Con los papás cuesta mucho porque hay mucho papá sabes que lo único que quieren es que salga luego cuando se van a trabajar (...) en fin el papa dijo que no necesita estudiar va ir a trabajar nomas y la chiquilla tenía habilidades intelectuales era bastante habilidosa para aprender y bueno”</i> (Entrevistado 2)
	A nivel comunitario/ comunal	Altos índices de delincuencia barrial	<i>“La delincuencia es el principal factor porque igual estamos en una población y en la pandemia la delincuencia aumentó mucho [...] igual genera ansiedad en los estudiantes de que te puedan asaltar afuera del colegio”</i> (Entrevistado 1)

Objetivo 3: Conocer las estrategias empleadas por las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana para prevenir el ausentismo y la deserción escolar.

Categorías	Subcategorías Nivel 1	Extractos de entrevistas
Nivel institucional	Seguimiento al alumnado	<i>“A los que faltan igual se les llama, hay un constante seguimiento y se les trata de dar facilidades a los estudiantes para que no se desmotiven”</i> (Entrevistado 1) <i>“Hay todo un equipo detrás que estuvo muy muy presente en el proceso de pandemia, cuando había mucho ausentismo nosotros inclusive y los asistentes sociales iban a las casas, el psicólogo iba a la casa de los chiquillos y había mucha contención”</i> (Entrevistado 2)
	Apoyo en TICS al alumnado	<i>“Si, se entregaron tablet y chip de internet”</i> (Entrevistado 1) <i>“Cuando se entregaron las Tablets que cuando se entregaron los chips fueron todo el mundo a buscarlas claro”</i> (Entrevistado 2)

Nivel educativo / pedagógico	Repasos y apoyo escolar	<i>“No se acordaban de nada porque muchos no les tomaban el peso a las clases online, lo que provocó que tuviéramos que repasar contenido a la rápida para que pudieran comprender y adaptarse a la nueva etapa de la enseñanza media” (Entrevistado 1)</i> <i>“Nosotros creamos un proyecto llamado libro de saberes es un libro donde todos los profes tuvimos que colocar 3 objetivos revisados con cuatro actividades por cada objetivo, donde tuvimos que poner una cláusula informativa y agregar anexos conectados un poco con la información que tenían en los libros de escolar entonces fue un libro que se imprimió se anilló y era un libro por dotes donde iba lenguaje, matemática, historia, las ciencias física química, educación física y religión, los ramos técnicos agrícolas, en fin, todos” (Entrevistado 2)</i>
	Facilidades en evaluaciones	<i>“El año pasado algunos alumnos debían todas las notas, entonces se tuvo que hacer un trabajo final para poder ponerle una nota por todo” (Entrevistado 1)</i> <i>“Uno de los factores de protección de los chiquillos es la contención emocional que se les da y todas las facilidades académicas para poder hacer tareas porque uno no evalúa pruebas o sea si hacemos pruebas nos va como el forro, pero si hacemos muchas tareas actividades cumple la tarea uno cumple la tarea dos cosas súper puntuales cuando uno le da tareas a los chiquillos van entendiendo” (Entrevistado 2)</i>

4. Trabajadores sociales

Objetivo 1: Identificar los factores que explicarían el ausentismo escolar desde la perspectiva de las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS NIVEL 1	EXTRACTOS DE ENTREVISTA
A nivel individual	Falta de motivación	<i>“...ahora no puedes manejar el tema de que los chicos están desmotivados, no quieren venir a clases, están pendiente del teléfono. Los chicos no quieren socializar ni estar en clases producto de la pandemia y, todos los que quieren estar acá están a medias porque se quieren ir a mitad del día”. (Entrevistado 2)</i> <i>“No, no yo creo bueno a mí me tocó mucho los casos que yo más visite fueron enseñanza media porque los chiquillos eran cero motivaciones porque también lo que pasaba con los grandes era de que a ellos como que se les cambió el horario entonces como que la noche la hacían día y el día la hacían noche”(Entrevistado 1)</i>
	Inserción de los jóvenes en el mundo laboral	<i>“El tema del ausentismo principalmente por lo menos en nuestro colegio se resume en chicos que quieren salir a trabajar”. (Entrevistado 2)</i>
	Necesidades educativas especiales no abordadas	<i>“Tenemos nosotros varios estudiantes que tienen necesidades educativas especiales” (Entrevistado 1)</i>
A nivel familiar	Negligencia parental	<i>“En el tema familiar, o sea yo creo que acá también estamos en una población en donde existe mucha negligencia parental, mucha negligencia y en el fondo es descuido igual” (Entrevistado 1)</i>

	Desvalorización de la educación	<i>“...Otro factor que hay una desvalorización de lo que es la educación por parte de la familia, nos topamos con padres que refieren “ya no importa, no va ir a clases”, o simplemente padres que desconocen o tienen poca relación con los hijos.” (Entrevistado 2)</i>
	Intergeneracionalidad en la deserción escolar	<i>“Yo que llevo tantos años acá he tenido a los hermanos mayores, a los hermanos chicos y esto inclusive hemos tenido a lo que era alumna y ahora tiene hijos y uno dice guau cómo se repiten las historias de generación en generación.” (Entrevistado 1)</i>
	Dificultades en el acceso de conexión a internet/dificultad para acceder a la conectividad (internet y falta de dispositivos)	<i>“Nos pasó que muchas familias no tenían acceso a un dispositivo en donde los niños pudiesen conectarse ni tampoco tenían internet en muchos casos o el internet que tenían era muy lento porque lo compartían con otros vecinos.” (Entrevistado 1)</i>
Nivel comunitario/comunal	Falta de acceso a internet por zona roja o peligrosa	<i>“Aquí pasó de que hay zonas rojas acá en la población, entonces no llegaba el internet a esas zonas entonces se probaba con una compañía y luego con otra compañía hasta que pudieran tener la conexión, pero fue difícil.” (Entrevistado 1)</i>

Objetivo 2: Detectar, desde la perspectiva de las comunidades educativas, los factores de protección y riesgo asociados al ausentismo escolar en el entorno y en los propios jóvenes de enseñanza media de dos establecimientos de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS NIVEL 1	SUBCATEGORÍAS NIVEL 2	EXTRACTOS DE ENTREVISTA
Factores de Protección	A nivel familiar	Familias colaboradoras en proceso educativo de hijos/as	<i>“asumir su rol, que yo lo encontré fantástico mamás que antes nada con los hijos, no se sentaban a hacer tarea nada con ellos tuvieron que empezar a sentarse a hacer tarea con ellos”</i> (Entrevistado 1) <i>“[...] es tema de cómo sentarse a hacer tareas con ellos, más con muy poca paciencia pero que empezaron a desarrollar ciertas habilidades parentales que yo encontré que eso fue fabuloso”</i> (Entrevistado 1)
	A nivel barrial	Solidaridad entre vecinos	<i>“Se da mucho esto acá en la población, que como que lo pagan en conjunto(el internet) y se comparten el gasto y todo”</i> (Entrevistado 1)
	A nivel escolar	Profesores comprometidos	<i>“Desde lo pedagógico los profesores con los teléfonos 24/7 contestando a preguntas, resolviendo dudas sobre la materia”.</i> (Entrevistado 2)
		Trabajo en equipo multidisciplinario	<i>“Tenemos un profe, él llamaba todas las semanas estudiantes por estudiante y le preguntaba porque no se conectaban y él, así como, “ya y que necesita comida, necesita esto necesita esto yo le mando, el profesor así de jugado y por las del, los inspectores también que</i>

			<i>llamaban mucho o sea era insistir para que los chicos se conectarán”(Entrevistado 1)</i>
Factores de riesgo	A nivel personal	Rezago estudiantil	<i>“Cómo le afecta al estudiante o sea el rezago pedagógico de verdad que es enorme porque claro porque hay contenidos que se trataban de pasar online pero no es lo mismo que tener a los chiquillos acá no era lo mismo entonces la poca participación de los estudiantes en pandemia es distinta a cuando estaban conectados” (Entrevistado 1)</i> <i>“Entonces, pasa que el chiquillo que está en cuarto medio cuando vuelve después, a retomar el cuarto medio se va a la mitad de año porque se da cuenta que no es su curso, ya no le motiva, tiene otra necesidad” (Entrevistado 2)</i>
		Escasa claridad sobre el futuro	<i>“[...] Esto nos refleja que los estudiantes están total y completamente desorientados, no tienen claridad de lo que quieren hacer a futuro...” (Entrevistado 2)</i> <i>“no saben que estudiar porque también no se sienten con las competencias para, entonces ahí uno ve que el rezago igual dejo harto estrago en los niños y mucha frustración desmotivación también” (Entrevistado 1)</i>
	A nivel familiar	Negligencia parental/familiar	<i>“Hay mamás que definitivamente como que no pescan no más, “no se pudo conectar o no pudo venir porque amaneció resfriado” siempre muchas excusas, el tema desde o sea la familia, o sea</i>

			<i>cuando no hay un adulto responsable de verdad que eso se transforma en un factor de riesgo” (Entrevistado 1)</i> <i>“Además, los padres están justificando muchas conductas que antes de la cuarentena no estaban porque, por ejemplo, tenemos chicos que participan en equipos de fútbol y se conversaba y, se armaba un programa respecto a ellos y su situación y, ahora no, ahora los apoderados dicen “el chico tiene que ir a jugar fútbol y yo lo autorizo y como apoderado tengo toda la responsabilidad” y, ahí es donde entonces se nos escapa un poco de las manos” (Entrevistado 2)</i> “
	A nivel comunitario/comunal	Entorno barrial complejo por tráfico de drogas, delincuencia u otros	<i>“Muchos estudiantes viven en sectores demasiado vulnerables y, que están estigmatizados por el tráfico de drogas, por el consumo de alcohol, por la delincuencia, o sea, nosotros tenemos chicos de toda la comuna, de distintos sectores”. (Entrevistado 2)</i> <i>“Tuvieron 2 años como clases online y de verdad uno ve que claro o sea tampoco están preparados” (Entrevistado 1)</i> <i>“la población se absorbió a los chiquillos y así como los chiquillos empezaron también a involucrarse en grupos, grupos no muy muy aptos, no muy aptos, así como bandas pandillas aquí hay mucho de eso acá en la población” (Entrevistado 1)</i>

Objetivo 3: Conocer las estrategias empleadas por las comunidades educativas de dos establecimientos escolares de distinta dependencia administrativa de la Región Metropolitana para prevenir el ausentismo y la deserción escolar.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS NIVEL 1	EXTRACTOS DE ENTREVISTA
A nivel tecnológico	Entrega de tablets y chips	<i>“[...] entregamos tablets, chips, buscando la forma en que los chiquillos se conectarán”.</i> (Entrevistado 2) <i>“El colegio otorgó alrededor de doscientas Tablet con internet y el religioso que es el sostenedor entregó chips de internet”</i> (Entrevistado 1)
	Enseñanza para el uso de internet y TICS	<i>“[...] hubo familias a las cuales se les tuvo que enseñar el cómo conectarse por qué por ejemplo teníamos abuelitas que con suerte contestan WhatsApp, no tenían idea que había un aula virtual y que ahí tenían que ingresar con la clave del estudiante con la contraseña”</i> (Entrevistado 1)
A nivel educativo/pedagógico	Innovación y creatividad pedagógica	<i>“Acá se trabaja con un cuadernillo que se llama libro de saberes desde el 2019, ya estábamos trabajando con eso, en este cuadernillo están todos los saberes básicos que debe tener el estudiante en cuanto a, las materias que van pasando. En marzo vino el tema de qué se suspenden las clases y, nos preguntamos ¿qué hacemos? y, surgió la idea de utilizar el libro de saberes de nuevo, o sea, trabajamos las clases virtuales en base al libro de saberes y, el que no se pueda conectar tiene este libro y no va a perder los conocimientos...”</i> (Entrevistado 2) <i>“Preparar material adicional para su clase o sea mucho power interactivo y toda cosa que los chiquillos no durmieran”</i> (Entrevistado 1)

	Apoyo focalizado por parte del equipo multidisciplinario	<i>“Entonces el apoyo fue teléfonos abiertos 24/7, o sea, para mí que soy trabajador social y el psicólogo, que es mi dupla acá fue una cosa de locos, por lo menos el primer año (refiriéndose a la pandemia) fue muy difícil, porque estábamos pendientes todo el tiempo. Sin ir más lejos, me tocó atender un día un caso que me llamó y, yo tuve que tomar mi auto y partir a la casa del estudiante, calmar al estudiante y, contenerlo...” (Entrevistado 2)</i> <i>“existe un equipo multidisciplinario pues ellos también apoyaron mucho en temas de o sea antes de la pandemia, pandemia y post pandemia siempre ha estado el equipo multidisciplinario, entonces también esa estrategia yo siento que el apoyo más focalizado también ha ayudado mucho en el tema del rezago pedagógico de muchos estudiantes”(Entrevistado 1)</i>
A nivel familiar	Búsqueda de familiar cooperador en materia educativa	<i>“Si no resultó la mamá chao la mamá y vemos a lo mejor con el papá, si no resulta el papá la abuelita, a veces las abuelitas están porque acá viven”(Entrevistado 1)</i>
	Visitas domiciliarias constantes a las familias	<i>“Yo igual he salido a hacer visita en este tiempo para ver qué pasa con algunos niños que no están viniendo, así de manera continua y las mamás saben, o sea ya cuando el caso llega a mí es porque ya se han intentado muchas cosas antes”(Entrevistado 1)</i> <i>“Yo con las visitas domiciliarias, intervenciones semanales, tengo con algunas familias en habilidades parentales con los mismos estudiantes o sea hacerles calendarios como de conducta”(Entrevistado 1)</i>

	Judicialización de familias en caso de vulneración de derechos	<i>“Ahora, cuando son más chicos es muy difícil que se vaya del establecimiento educacional, porque nosotros inmediatamente judicializar el caso, no se les avisa a los apoderados, aquí no quiere venir, “ok”, nos vamos a tribunal y el tribunal los va a obligar a venir...”</i> (Entrevistado 2) <i>“Hacemos cambio de apoderado y vemos cómo resulta o de lo contrario judicializamos por vulneración de derechos, entonces obviamente que la mamá decía “no tía no ya veamos como resulta por este otro lado”</i>(Entrevistado 1)
--	--	---