

## **Visibilización de la pobreza: Perspectiva de estudiantes en cuarto medio del Establecimiento Peter College**

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

**Autores**

Tiare, Cáceres Toledo

Camila, Cuevas Moreno

Nicolás, Díaz Pino

Anny, Garrido Palominos

**DOCENTE GUIA**

Luís, Marcelo Torres

**Santiago – Chile  
2022**

## Índice

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Capítulo I</b> .....                                                                      | 4  |
| <b>Introducción</b> .....                                                                    | 5  |
| <b>Antecedentes generales</b> .....                                                          | 6  |
| <b>Justificación</b> .....                                                                   | 17 |
| <b>Relevancia Disciplinar</b> .....                                                          | 19 |
| <b>Marco Institucional</b> .....                                                             | 23 |
| <b>Capítulo II</b> .....                                                                     | 24 |
| <b>Introducción</b> .....                                                                    | 25 |
| <b>Estado</b> .....                                                                          | 26 |
| <b>Políticas Sociales</b> .....                                                              | 28 |
| <b>Pobreza</b> .....                                                                         | 31 |
| <b>Educación</b> .....                                                                       | 34 |
| <b>Exclusión</b> .....                                                                       | 36 |
| <b>Adolescencia</b> .....                                                                    | 41 |
| <b>Capítulo III</b> .....                                                                    | 44 |
| <b>Introducción</b> .....                                                                    | 45 |
| <b>Marco metodológico</b> .....                                                              | 46 |
| <b>Tipo de investigación</b> .....                                                           | 49 |
| <b>Estudio de caso</b> .....                                                                 | 49 |
| <b>Criterios de validez</b> .....                                                            | 50 |
| • <b>Prueba Piloto</b> .....                                                                 | 51 |
| ❖ <b>Reflexión de la aplicación de Prueba Piloto</b> .....                                   | 52 |
| • <b>Consentimiento informado</b> .....                                                      | 52 |
| • <b>Juicio de expertos</b> .....                                                            | 53 |
| ❖ <b>Análisis realizado por la Experta escogida</b> .....                                    | 53 |
| • <b>Saturación de la información</b> .....                                                  | 54 |
| <b>Técnica de Investigación</b> .....                                                        | 55 |
| <b>Universo y Muestra</b> .....                                                              | 55 |
| • <b>Universo</b> .....                                                                      | 56 |
| • <b>Muestra</b> .....                                                                       | 56 |
| • <b>Criterios de Selección</b> .....                                                        | 56 |
| <b>Análisis de la información/ análisis de contenido categorización y codificación</b> ..... | 57 |
| <b>Capítulo IV</b> .....                                                                     | 61 |
| <b>Introducción</b> .....                                                                    | 62 |
| <b>I. Política Social</b> .....                                                              | 62 |
| <b>1.1 Programas Sociales</b> .....                                                          | 64 |
| <b>1.2 Satisfacción de Necesidades</b> .....                                                 | 67 |
| <b>1.3 Entorno/Comunidad</b> .....                                                           | 71 |

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| <b>2. Pobreza</b> .....                          | 74  |
| <b>2.1 Desigualdad</b> .....                     | 75  |
| <b>2.2 Carencias</b> .....                       | 77  |
| <b>3. Educación</b> .....                        | 82  |
| <b>3.1 Convivencia</b> .....                     | 84  |
| <b>3.2 Apoyo Familiar</b> .....                  | 87  |
| <b>3.3 Espacios de estudio</b> .....             | 90  |
| <b>3.4 Preparación PAES</b> .....                | 92  |
| <b>4. Exclusión</b> .....                        | 95  |
| <b>4.1 Participación Estudiantil</b> .....       | 96  |
| <b>4.2 Oportunidades y Amenazas</b> .....        | 98  |
| <b>4.3 Procesos de selección</b> .....           | 100 |
| <b>4.4 Identidad</b> .....                       | 104 |
| <b>5. Adolescencia</b> .....                     | 106 |
| <b>5.1 Mirada crítica</b> .....                  | 107 |
| <b>5.2 Significado de Pobreza</b> .....          | 110 |
| <b>5.3 Relaciones Interpersonales</b> .....      | 113 |
| <b>Capítulo V</b> .....                          | 117 |
| <b>Introducción</b> .....                        | 118 |
| <b>Conclusiones</b> .....                        | 119 |
| <b>Política Social</b> .....                     | 119 |
| <b>Pobreza</b> .....                             | 122 |
| <b>Educación</b> .....                           | 124 |
| <b>Exclusión</b> .....                           | 126 |
| <b>Adolescencia</b> .....                        | 128 |
| <b>Propuestas</b> .....                          | 131 |
| <b>Propuestas a las Políticas Sociales</b> ..... | 131 |
| <b>Propuestas hacia la Institución</b> .....     | 133 |
| <b>Propuestas hacia el Trabajo Social</b> .....  | 134 |
| <b>Referencias:</b> .....                        | 138 |

# Capítulo I

## Antecedentes del Problema

## **Introducción**

En el presente capítulo se desarrollarán los antecedentes generales referentes al tema de investigación, el contexto en el que se sitúa, con nociones básicas sobre los niveles de pobreza, y la manera en que ha ido desarrollándose en distintos lugares del país para poder abordar la temática, así como también se expone la pregunta de investigación que se formula desde la intención de incorporar las visiones de los y las estudiantes en las discusiones sobre temas sociales.

Para contextualizar la situación del tema se presenta una serie de estudios realizados a nivel nacional, regional y comunal, que nos permiten plantear de manera integral la problematización, que para el caso de la presente investigación es la visibilización de la pobreza. Por ello se aborda la postura de diversos autores con relación a la temática quienes exponen la multidimensionalidad de esta, así también, se hace referencia a la pobreza absoluta, relativa, y cómo es entendida por diversas entidades para tener una conceptualización más amplia que posibilite el desarrollo de la investigación.

Una vez contextualizada la temática escogida se exponen otros aspectos fundamentales para orientar la investigación, se da paso a la justificación de la elección de lo antes mencionado, cuyo apartado se enfoca en plasmar por qué la pobreza es significativa para el desarrollo del estudio, ya que en este punto son expuestos el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales van orientando el desarrollo del trabajo que se está ejecutando y se justifica la elección de estos desde la mirada de la disciplina del Trabajo Social.

Por último, se aborda la relevancia que tiene la investigación para la disciplina donde se presenta la mirada de diversos autores quienes trabajan desde la óptica en la que se desenvuelve el Trabajo Social, dejando en evidencia la importancia que esta tiene en los procesos de producción de conocimiento, en definitiva, nos precisan lo que compone el Trabajo Social en cuanto al área investigativa y cómo el estudio aporta a ello, por último se define el lugar y el marco institucional en el que se desarrollará el estudio.

### **Antecedentes generales**

Para comenzar es importante considerar el concepto de pobreza, ya que esta orienta la investigación, que va dirigida hacia la visibilización de la pobreza según la perspectiva de los y las estudiantes de cuarto medio del establecimiento Peter College siendo este el motivo por el que está presente el concepto.

La pobreza es la privación de bienestar de manera pronunciada, es decir, la falta de acceso a capacidades básicas para funcionar en la sociedad y de un ingreso adecuado para enfrentar necesidades de educación, salud, seguridad, empoderamiento y derechos básicos (Haughton & Khandker, 2009, Galindo y Ríos, 2015).

Junto con ello tenemos que el término pobreza puede entenderse como absoluto y relativo. La pobreza absoluta es definida como “Una cantidad de dinero necesario para satisfacer necesidades básicas (comida, vestido, etc.) sin incorporar conceptos de calidad de vida” (UNESCO, 2015, como se citó Galindo y Ríos, 2015).

Por otro lado, el concepto de pobreza relativa se expone como “A un estándar de vida dado en una sociedad, es decir, se determina al comparar un individuo con el estatus económico de otros miembros de la sociedad” (UNESCO, 2015, como se citó Galindo y Ríos, 2015).

A pesar de lo antes mencionado el término de pobreza no puede ser entendido desde solo una mirada, ya que hoy en día tenemos presente la mirada multidimensional de este fenómeno social, lo cual es importante porque se necesitan medir desde distintas dimensiones las condiciones de vida. La pobreza multidimensional se entiende como “Concepto más allá de la falta de ingresos para la satisfacción de necesidades, sino más bien como personas que sufren carencias en las dimensiones: educación, salud, trabajo y seguridad social, vivienda y nivel de vida en general” (Fundación Trascender [FT], 2018).

Es fundamental tener una mayor comprensión de cada una de las dimensiones presentadas con anterioridad, por lo que se entrega una breve descripción de cada una de ellas.

En primer lugar, se comienza por la dimensión educacional, la cual se comprende como:

Debido a su valor intrínseco, a que constituye un derecho constitucional y, a que es el medio a través del cual los individuos adquieren, a través de procesos de aprendizaje, los conocimientos y habilidades para desarrollarse como personas, para desenvolverse e integrarse socialmente a la comunidad a la cual pertenecen y desarrollar sus proyectos de vida. Las carencias en el ámbito educativo limitan las posibilidades de desarrollo e integración social de las personas (Ministerio de Desarrollo social y Familia, 2016, p.17).

Como tal, la educación en Chile tiene niveles importantes de desigualdad en cuanto a la calidad, como es reflejado por la OCDE en base a los resultados PISA 2009 que el sistema escolar no consigue resultados positivos con estudiantes vulnerables, según el informe Chile es ubicado como el país de la OCDE que registra la mayor segregación escolar (Biblioteca del Congreso Nacional [BCN], 2012). Es por esto, que como dimensión puede favorecer la pobreza del desarrollo de los y las jóvenes para desenvolverse en el momento de afrontar nuevos desafíos, así mismo esta área muestra una realidad en cuanto a la pobreza por ingresos, puesto que al no tener los suficientes recursos es que no se puede acceder a una educación de calidad y se continúa en una realidad con carencias desde distintos ámbitos.

La siguiente dimensión es la salud: “Es una condición necesaria para el desarrollo de las capacidades humanas en distintos ámbitos de la vida. Por sí mismo un buen estado de salud representa una capacidad para el desarrollo individual y colectivo de las personas” (MDSyF, 2016, p.17).

En el área de salud, así como en lo educacional está presente el modelo neoliberal lo que implica la privatización al acceso de estas, siendo vistas como una forma de lucro y no como un derecho intrínseco del ser humano. De esta forma los sectores más pobres se ven afectados porque no pueden acceder a servicios de salud de calidad, ya que implica un alto costo monetario acceder a los tratamientos o atenciones médicas. Otra forma en la que se puede ver reflejado es la diferencia económica que deben pagar las mujeres que alcanza un 66% de costo adicional en los planes de salud privados según Leiva (2016), debido a que tienen un mayor costo en edad fértil, acrecentando la desigualdad y la pobreza de los hogares.

Una tercera dimensión que está presente es el de trabajo y seguridad social:

Ya que la posibilidad de contar con un empleo de calidad y de previsión para la vejez, es tanto una consecuencia del pleno desarrollo de las personas en los ámbitos de la salud y la educación, como un medio para acceder a recursos para satisfacer las necesidades de las personas. Además de ser un medio, el estar empleado tiene también un valor intrínseco pues contribuye a la autovaloración de las personas, su sensación de seguridad y de pertenencia a grupos sociales (MDSyF, 2016, p.17).

En cuanto al trabajo y la seguridad social como dimensión y cómo se expresa en la cita previa, se relaciona una dimensión con otra, en este caso con la educación y la salud, ya que el tener estas dos dimensiones empobrecidas reflejan las carencias en otras dimensiones y en la calidad de vida de las personas. La relación con esta dimensión nos demuestra que acceder a un trabajo de calidad depende de haber accedido con anterioridad a una educación de calidad, lo cual dificulta cada etapa del desarrollo de la persona.

La siguiente dimensión es denominada como vivienda y entorno:

Que asegura refugio, protección y condiciones adecuadas de calidad material, espacio y servicios básicos para sus integrantes, sino también desde el punto de vista de garantizar un emplazamiento adecuado en un hábitat saludable y que proporcione acceso al trabajo y a equipamiento fundamental, como es el caso de servicios de educación, salud y transporte (MDSyF, 2016, p.17).

Por otra parte, el factor de vivienda y entorno influye en la pobreza, ya que el espacio en el que se desarrolla la persona debe ser apto para la recreación del sujeto, para la socialización con otras personas y que le permita tener acceso a servicios básicos. El no contar con estas características refleja la pobreza que puede estar presente en el entorno de los sujetos donde se pueden ver expuestos al tráfico de drogas, tener acceso a armas y de esta manera contribuir a la deserción escolar o laboral.

Por último, se ubica la dimensión de redes y cohesión social de la cual se expone que:

Dando cuenta de la importancia que juegan las redes de apoyo con que cuentan las personas y los hogares en tanto mecanismos que facilitan el cuidado familiar, la cooperación, apoyo mutuo y acceso a recursos materiales, culturales y económicos que facilitan la realización de objetivos personales y colectivos, y destacando la igualdad de trato y la seguridad como factores determinantes

que fortalecen la libertad, confianza, calidad de la convivencia y el acceso a oportunidades en la vida cotidiana (MDSyF, 2016, p.17).

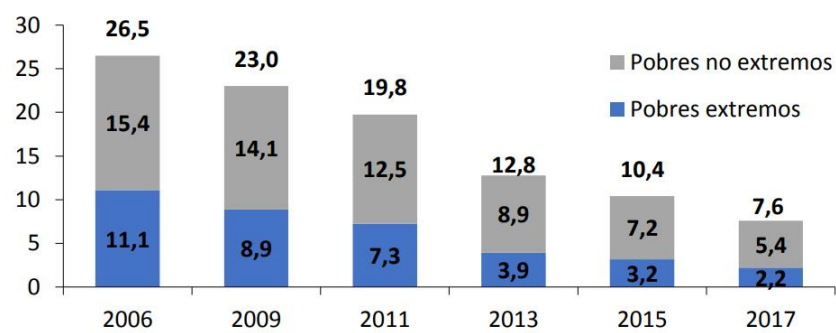
La dimensión de redes y cohesión social al igual que todos los anteriores es de suma relevancia, puesto que tiene directa relación a la persona, su familia y entorno, de acuerdo a la cita, el fácil acceso y relación con las redes de apoyo puede aumentar las posibilidades de un desarrollo sano, así como también la dificultad o inaccesibilidad a las redes de apoyo puede convertirse en un factor limitante para el desarrollo de los sujetos, convirtiéndola de esta manera en una persona carente de aquellos recursos que pueden facilitar o establecer sus redes.

Las dimensiones mencionadas anteriormente nos permiten comprender de forma integral cómo la pobreza impacta en distintos ámbitos de la vida de las personas y se relacionan unas con otras en cuanto al efecto que tienen, según señala Castañeda (2021) queda en evidencia para Chile que los/as estudiantes que forman parte de los quintiles con menor ingreso económico son aquellos que tienen una mayor probabilidad de no seguir con sus estudios, esto se ve reflejado por el Banco Interamericano de desarrollo (2015), con un 83,79% de estudiantes pertenecientes al quintil más bajo en comparación con el 95,19% de los estudiantes de los quintiles más bajos. En definitiva, si bien las dimensiones son individuales en cuanto a lo que responde cada una, si se ve afectada una dimensión esta puede provocar un daño colateral en otra dimensión.

Para complementar lo antes señalado sobre pobreza se observa mediante gráficos un conjunto de datos estadísticos que expondrán cómo se ha manifestado este fenómeno a nivel nacional, visualizando los índices que alcanzó durante los últimos años en la población. A continuación, se presenta la primera tabla de información con la incidencia de la pobreza por ingresos que se han presentado en los hogares.

Los datos estadísticos reflejan que el porcentaje de hogares en situación de pobreza extrema se redujo durante el bienio desde un 3,2% en el 2015 a un 2,2% en el 2017.

**Gráfico 2: Incidencia de la pobreza y de la pobreza extrema por ingresos en los hogares, 2006-2017**  
(Porcentaje, total de hogares)

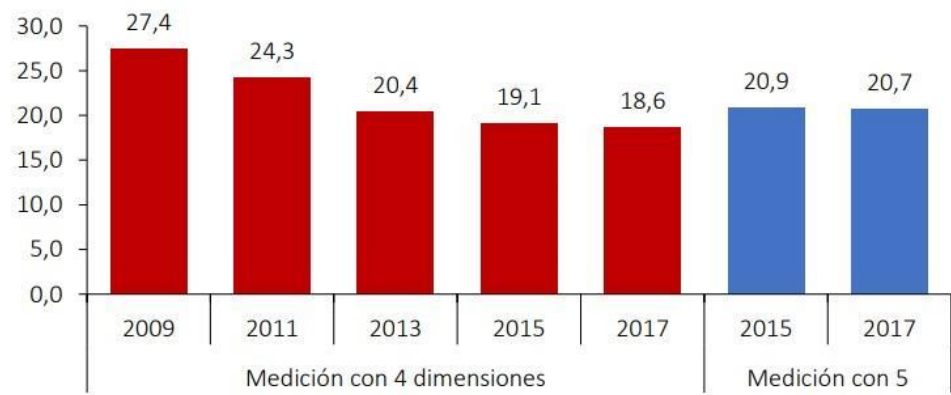


\* Excluye al servicio doméstico puertas adentro y su núcleo familiar.  
Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, Encuesta Casen 2006-2017.

Así también es necesario visualizar la evolución a nivel nacional de la pobreza multidimensional.

El análisis de los resultados de la Encuesta Casen, expresan que la pobreza multidimensional a nivel nacional ha disminuido de 27,4% en 2009 a 18,6% en 2017, pero en el corto plazo (2015-2017), tanto en la medida de 4 como en la de 5 dimensiones no se observaron cambios significativos (MDSyF, 2018).

**Gráfico 12: Incidencia de la pobreza multidimensional con 4 y 5 dimensiones, 2009-2017**  
(Porcentaje, población total)



Notas: Excluye al servicio doméstico puertas adentro y su núcleo familiar.  
Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, Encuesta Casen 2006-2017.

A continuación, se expondrán cuadros con información de la evolución de la pobreza y pobreza multidimensional a nivel regional.

**Cuadro 4: Incidencia de la pobreza en la población por región, 2017**  
(Porcentaje, personas por región)

|                    | 2006 | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|
| Arica y Parinacota | 30,6 | 18,8 | 21,0 | 14,6 | 9,7  | 8,4  |
| Tarapacá           | 24,0 | 24,9 | 16,4 | 8,2  | 7,1  | 6,4  |
| Antofagasta        | 12,3 | 8,8  | 7,1  | 4,0  | 5,4  | 5,1  |
| Atacama            | 22,3 | 22,2 | 16,3 | 7,3  | 6,9  | 7,9  |
| Coquimbo           | 37,9 | 30,6 | 26,1 | 16,2 | 13,8 | 11,9 |
| Valparaíso         | 30,6 | 24,4 | 24,5 | 15,6 | 12,0 | 7,1  |
| Metropolitana      | 20,2 | 17,6 | 15,7 | 9,2  | 7,1  | 5,4  |
| O'Higgins          | 32,6 | 25,8 | 19,4 | 16,0 | 13,7 | 10,1 |
| Maule              | 43,9 | 38,8 | 32,5 | 22,3 | 18,7 | 12,7 |
| Ñuble              | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  | 16,1 |
| Bio Bio            | 41,3 | 35,1 | 32,3 | 22,3 | 17,6 | 12,3 |
| La Araucanía       | 48,5 | 48,5 | 39,7 | 27,9 | 23,6 | 17,2 |
| Los Ríos           | 45,3 | 37,7 | 32,0 | 23,1 | 16,8 | 12,1 |
| Los Lagos          | 29,3 | 29,0 | 27,0 | 17,6 | 16,1 | 11,7 |
| Aysén              | 23,0 | 20,3 | 13,3 | 6,8  | 6,5  | 4,6  |
| Magallanes         | 12,8 | 10,3 | 7,0  | 5,6  | 4,4  | 2,1  |

Notas: Excluye al servicio doméstico puertas adentro y su núcleo familiar.  
 Los datos correspondientes a Biobío antes y después de 2017 no son comparables, pues con anterioridad a 2017 dicha región incluía el territorio de la actual Región del Ñuble.  
 Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, Encuesta Casen 2006-2017.

A partir de los datos presentados en el cuadro “Incidencia de la pobreza en la población por región, 2017” se ve reflejado que ha ocurrido una disminución de personas en situación de pobreza específicamente en la región metropolitana donde las cifras arrojan desde el año 2006 al 2017 que la disminución del índice ha llegado a un 16,9% aproximadamente.

**Cuadro 8: Incidencia de la pobreza multidimensional en la población por región zona (medida original con 4 dimensiones), 2009-2017**  
(Porcentaje, personas por región)

| Región             | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 |
|--------------------|------|------|------|------|------|
| Arica y Parinacota | 24,6 | 27,1 | 23,6 | 21,0 | 21,4 |
| Tarapacá           | 31,1 | 24,2 | 17,8 | 19,7 | 24,0 |
| Antofagasta        | 30,5 | 25,0 | 20,7 | 16,0 | 15,4 |
| Atacama            | 34,8 | 25,0 | 26,2 | 22,6 | 19,7 |
| Coquimbo           | 30,7 | 25,1 | 21,6 | 23,0 | 20,0 |
| Valparaíso         | 24,3 | 22,8 | 18,0 | 16,6 | 17,2 |
| Metropolitana      | 24,8 | 20,0 | 18,0 | 18,4 | 17,8 |
| O'Higgins          | 26,8 | 26,9 | 21,1 | 20,9 | 17,0 |
| Maule              | 29,2 | 31,8 | 21,9 | 21,7 | 20,6 |
| Ñuble              |      |      |      |      | 21,6 |
| Biobío             | 28,2 | 28,7 | 22,4 | 17,2 | 15,5 |
| La Araucanía       | 37,2 | 33,3 | 28,5 | 26,2 | 25,4 |
| Los Ríos           | 29,8 | 25,3 | 22,9 | 20,1 | 20,5 |
| Los Lagos          | 34,5 | 29,0 | 26,1 | 21,4 | 22,7 |
| Aysén              | 32,4 | 26,9 | 22,3 | 15,7 | 17,7 |
| Magallanes         | 18,3 | 13,6 | 11,8 | 9,1  | 10,7 |
| Total              | 27,4 | 24,3 | 20,4 | 19,1 | 18,6 |

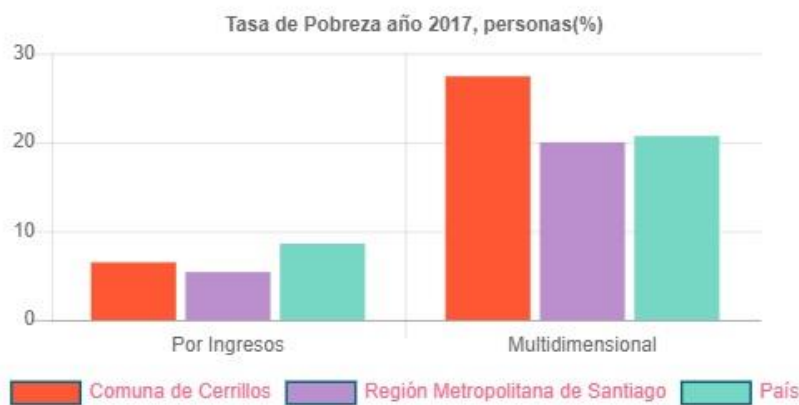
Notas: Excluye al servicio doméstico puertas adentro y su núcleo familiar.  
 Los datos correspondientes a Biobío antes y después de 2017 no son comparables, pues con anterioridad a 2017 dicha región incluía el territorio de la actual Región del Ñuble.  
 Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, Encuesta Casen 2006-2017.

Por otro lado, lo expuesto en el cuadro “Incidencia de la pobreza multidimensional en la población por región zona (con 4 dimensiones)” nos indica que en la región metropolitana específicamente desde el año 2009 al año 2013 de una disminución del 24,8% a un 18% subiendo así a un 18,4% en el año 2015, por último, volvió a disminuir a un 17,8% en el año 2017.

En base a lo expuesto anteriormente se puede ver que tanto la pobreza como la pobreza multidimensional a nivel nacional y regional ha tenido una disminución durante la última década, aun así, la pobreza multidimensional al considerar distintas dimensiones está más expuesta a variaciones que pueden ser a mayor o menor magnitud.

En cuanto a la pobreza que se encuentra presente en la comuna de Cerrillos, donde se ubica el establecimiento que será parte de nuestro estudio se presenta un gráfico extraído del reporte comunal 2021 en el BCN, este contiene la tasa de pobreza en el año 2017 respecto a la región metropolitana y el país.

De acuerdo a lo expuesto por el gráfico la pobreza multidimensional en la comuna de Cerrillos es superior que las comunas pertenecientes a la Región Metropolitana, en comparación a nivel país también presenta tasas superiores de pobreza. Respecto a ingresos, la comuna antes mencionada es la que percibe menor ingreso a nivel regional, pero no a nivel país.



En cuanto al impacto de la pobreza multidimensional en los NNA ha ido en aumento a causa del factor pandemia donde los estudios realizados indican que este comportamiento visibiliza aún más la vulneración de derechos.

Según la encuesta Casen 2020 en el estudio realizado hay un aumento de NNA que se encuentran viviendo en situación de pobreza

La medición reveló que los niños, niñas y adolescentes que viven en situación de pobreza pasaron de 13,9% (577.000) a 15,6% (703.045) entre 2017 y 2020, lo que significa un incremento de 1.7 puntos porcentuales. Según los datos hay 703.045 niños, niñas y adolescentes en situación de pobreza por ingresos, lo que significa un incremento en alrededor de 126.000 en relación a la medición anterior (UNICEF, 2021).

Respecto a lo antes mencionado la situación de pobreza que viven los NNA es alarmante, dado a que hay una evidente vulneración de derechos para aquel grupo. Debemos considerar que para el Estado es fundamental garantizar los derechos de los NNA sin importar las diferencias o diversidades que presenten tanto el entorno como el contexto, pero no podemos asegurar que se están garantizando los derechos si hay un aumento en un factor clave que dificulta el acceso o el desarrollo de estos.

Si bien el aumento afecta en general a los NNA existen ciertos grupos dentro de éste que han sufrido en mayor consecuencia este aumento y lo cual nos muestra el panorama desigual en la estructura de nuestra sociedad, en la encuesta Casen 2020 se da a conocer que “donde grupos específicos de niños, niñas y adolescentes enfrentan mayores niveles de pobreza: pertenecientes a pueblos indígenas 17,3%, habitantes de zonas rurales 18,1%, migrantes 26,0%, y grupos de menor edad (0 a 3 años) 17,1%” (UNICEF, 2021).

Estas cifras nos indican que nuestra estructura social hace posible la centralización de las oportunidades o acceso a servicios y prestaciones sociales, ya que tal como se evidencia en lo antes mencionado, los NNA que enfrentan mayor pobreza respecto al panorama general son quienes pertenecen a grupos que no son parte de esta centralización, es decir, grupos expuestos a la pobreza por su origen étnico, ubicación geográfica o simplemente aquellos que no tienen la posibilidad de atender a sus necesidades debido a su edad.

Para comenzar a contextualizar sobre el tema educacional actual y su relación con la pobreza multidimensional, presentaremos un cuadro que muestra el “Número de establecimientos e instituciones prestadoras de educación. Período 2004-2017” a nivel nacional extraído del texto “Estadísticas de la educación 2017” (MINEDUC, 2018). La información aportada nos contextualiza en la cantidad de establecimientos educacionales que existen a nivel nacional.

A. ESTABLECIMIENTOS E INSTITUCIONES EDUCACIONALES

A.I. SISTEMA

| 1.1. NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS E INSTITUCIONES POR PRESTADOR DE EDUCACIÓN. PERIODO 2004-2017 |                                                      |         |       |                                               |                          |                   |                                        |        |                                                    |                       |             |       |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------|-------|-----------------------------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------|----------------------------------------------------|-----------------------|-------------|-------|--------------------|
| Año                                                                                           | Prestador de educación                               |         |       |                                               |                          |                   |                                        |        |                                                    |                       |             |       |                    |
|                                                                                               | Instituciones de educación parvularia <sup>1 2</sup> |         |       | Establecimientos educacionales <sup>3 4</sup> |                          |                   |                                        |        | Instituciones de educación superior <sup>5 6</sup> |                       |             |       | Total <sup>7</sup> |
|                                                                                               | JUNJI                                                | Integra | Total | Municipal                                     | Particular subvencionado | Particular pagado | Corporación de administración delegada | Total  | Centro de formación técnica                        | Instituto profesional | Universidad | Total |                    |
| 2004                                                                                          | ...                                                  | ...     | ...   | 6.095                                         | 4.269                    | 860               | 65                                     | 11.289 | ...                                                | ...                   | ...         | ...   | ...                |
| 2005                                                                                          | ...                                                  | ...     | ...   | 6.098                                         | 4.630                    | 763               | 70                                     | 11.561 | ...                                                | ...                   | ...         | ...   | ...                |
| 2006                                                                                          | ...                                                  | ...     | ...   | 5.971                                         | 4.891                    | 733               | 70                                     | 11.665 | ...                                                | ...                   | ...         | ...   | ...                |
| 2007                                                                                          | ...                                                  | ...     | ...   | 5.908                                         | 5.044                    | 728               | 70                                     | 11.750 | 84                                                 | 37                    | 61          | 182   | ...                |
| 2008                                                                                          | ...                                                  | ...     | ...   | 5.845                                         | 5.252                    | 727               | 70                                     | 11.894 | 81                                                 | 41                    | 60          | 182   | ...                |
| 2009                                                                                          | ...                                                  | ...     | ...   | 5.811                                         | 5.545                    | 671               | 70                                     | 12.097 | 76                                                 | 43                    | 59          | 178   | ...                |
| 2010                                                                                          | ...                                                  | ...     | ...   | 5.726                                         | 5.674                    | 674               | 70                                     | 12.144 | 71                                                 | 43                    | 59          | 173   | ...                |
| 2011                                                                                          | 2.718                                                | 985     | 3.703 | 5.580                                         | 5.756                    | 657               | 70                                     | 12.063 | 69                                                 | 43                    | 59          | 171   | 15.937             |
| 2012                                                                                          | 3.113                                                | 976     | 4.089 | 5.514                                         | 5.965                    | 625               | 70                                     | 12.174 | 61                                                 | 42                    | 60          | 163   | 16.426             |
| 2013                                                                                          | 3.158                                                | 1.040   | 4.198 | 5.425                                         | 6.017                    | 602               | 70                                     | 12.114 | 60                                                 | 42                    | 60          | 162   | 16.474             |
| 2014                                                                                          | 3.100                                                | 1.051   | 4.151 | 5.331                                         | 6.065                    | 595               | 70                                     | 12.061 | 58                                                 | 42                    | 60          | 160   | 16.372             |
| 2015                                                                                          | 3.113                                                | 1.067   | 4.180 | 5.279                                         | 6.060                    | 592               | 70                                     | 12.001 | 54                                                 | 42                    | 60          | 156   | 16.337             |
| 2016                                                                                          | 3.132                                                | 1.097   | 4.229 | 5.234                                         | 5.950                    | 604               | 70                                     | 11.858 | 49                                                 | 42                    | 59          | 150   | 16.237             |
| 2017                                                                                          | 3.153                                                | 1.195   | 4.348 | 5.196                                         | 5.866                    | 617               | 70                                     | 11.749 | 46                                                 | 41                    | 61          | 148   | 16.245             |

Fuente: Unidad de Estadísticas, Centro de Estudios, División de Planificación y Presupuesto, Ministerio de Educación.  
Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), a partir de la base de datos pública oficial consolidada de educación parvularia.  
Fundación Integra, a partir de la base de datos pública oficial consolidada de educación parvularia.  
Servicio Nacional de Información de la Educación Superior (SIES), División de Educación Superior, Ministerio de Educación.

En base al cuadro expuesto se logra visualizar que desde el 2004 al 2017 los colegios municipalizados han disminuido considerablemente donde las cifras llegan a 899 colegios que han dejado su funcionamiento. Por otra parte, se logra ver que los colegios subvencionados aumentaron exponencialmente dentro de los mismos años alcanzando así 1.597 colegios con subvención. Así también, tenemos que a nivel nacional los colegios particulares pagados disminuyeron en 243 establecimientos, por lo que se puede apreciar que los colegios que predominan en el territorio son con subvención estatal hasta esa fecha, cabe destacar que el establecimiento Peter College que será parte del estudio también pertenece a los colegios particulares subvencionados.

A partir del análisis realizado anteriormente se pueden vincular los datos con la pobreza multidimensional, ya que se produce la segregación social desde la base escolar desigual entre establecimientos particulares pagados y municipales, siendo éstos últimos una cantidad mayor en comparación a los colegios particulares. Es necesario resaltar el vínculo existente entre la pobreza multidimensional y la educación, puesto que este afecta en las oportunidades para las diferentes generaciones de estudiantes atrapadas por esta brecha.

A continuación, se presenta en la siguiente tabla extraída de “Estadísticas de la educación 2017” (MINEDUC, 2018) la cantidad de establecimientos clasificados en

municipales, particulares subvencionados y particulares pagados que se dividen por región.

A. ESTABLECIMIENTOS E INSTITUCIONES EDUCACIONALES

A.II. EDUCACIÓN PARVULARIA, BÁSICA Y MEDIA EN ESTABLECIMIENTOS RECONOCIDOS OFICIALMENTE POR EL ESTADO

| 1.2. NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS POR DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA, SEGÚN REGIÓN Y ÁREA GEOGRÁFICA. AÑO 2017 <sup>1, 2</sup> |                 |                            |                          |                   |                                        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------|
| Región                                                                                                                   | Área geográfica | Dependencia administrativa |                          |                   |                                        | Total  |
|                                                                                                                          |                 | Municipal                  | Particular subvencionado | Particular pagado | Corporación de administración delegada |        |
| I                                                                                                                        | Urbana          | 30                         | 126                      | 15                | 1                                      | 172    |
|                                                                                                                          | Rural           | 41                         | 6                        | 0                 | 0                                      | 47     |
|                                                                                                                          | Total           | 71                         | 132                      | 15                | 1                                      | 219    |
| II                                                                                                                       | Urbana          | 106                        | 88                       | 42                | 0                                      | 236    |
|                                                                                                                          | Rural           | 18                         | 0                        | 0                 | 0                                      | 18     |
|                                                                                                                          | Total           | 124                        | 88                       | 42                | 0                                      | 254    |
| III                                                                                                                      | Urbana          | 78                         | 49                       | 11                | 0                                      | 138    |
|                                                                                                                          | Rural           | 37                         | 1                        | 0                 | 0                                      | 38     |
|                                                                                                                          | Total           | 115                        | 50                       | 11                | 0                                      | 176    |
| IV                                                                                                                       | Urbana          | 132                        | 278                      | 27                | 1                                      | 438    |
|                                                                                                                          | Rural           | 272                        | 62                       | 0                 | 0                                      | 334    |
|                                                                                                                          | Total           | 404                        | 340                      | 27                | 1                                      | 772    |
| V                                                                                                                        | Urbana          | 327                        | 686                      | 97                | 6                                      | 1.116  |
|                                                                                                                          | Rural           | 129                        | 4                        | 0                 | 0                                      | 133    |
|                                                                                                                          | Total           | 456                        | 690                      | 97                | 6                                      | 1.249  |
| VI                                                                                                                       | Urbana          | 149                        | 263                      | 21                | 6                                      | 439    |
|                                                                                                                          | Rural           | 248                        | 12                       | 0                 | 0                                      | 260    |
|                                                                                                                          | Total           | 397                        | 275                      | 21                | 6                                      | 699    |
| VII                                                                                                                      | Urbana          | 168                        | 258                      | 13                | 5                                      | 444    |
|                                                                                                                          | Rural           | 381                        | 29                       | 0                 | 0                                      | 410    |
|                                                                                                                          | Total           | 549                        | 287                      | 13                | 5                                      | 854    |
| VIII                                                                                                                     | Urbana          | 384                        | 571                      | 30                | 12                                     | 997    |
|                                                                                                                          | Rural           | 479                        | 62                       | 0                 | 0                                      | 541    |
|                                                                                                                          | Total           | 863                        | 633                      | 30                | 12                                     | 1.538  |
| IX                                                                                                                       | Urbana          | 181                        | 278                      | 11                | 4                                      | 474    |
|                                                                                                                          | Rural           | 310                        | 349                      | 0                 | 0                                      | 659    |
|                                                                                                                          | Total           | 491                        | 627                      | 11                | 4                                      | 1.133  |
| X                                                                                                                        | Urbana          | 155                        | 272                      | 23                | 1                                      | 451    |
|                                                                                                                          | Rural           | 449                        | 119                      | 0                 | 0                                      | 568    |
|                                                                                                                          | Total           | 604                        | 391                      | 23                | 1                                      | 1.019  |
| XI                                                                                                                       | Urbana          | 25                         | 29                       | 0                 | 1                                      | 55     |
|                                                                                                                          | Rural           | 29                         | 2                        | 0                 | 0                                      | 31     |
|                                                                                                                          | Total           | 54                         | 31                       | 0                 | 1                                      | 86     |
| XII                                                                                                                      | Urbana          | 41                         | 31                       | 6                 | 0                                      | 78     |
|                                                                                                                          | Rural           | 13                         | 0                        | 0                 | 0                                      | 13     |
|                                                                                                                          | Total           | 54                         | 31                       | 6                 | 0                                      | 91     |
| R.M.                                                                                                                     | Urbana          | 611                        | 1.931                    | 303               | 33                                     | 2.878  |
|                                                                                                                          | Rural           | 112                        | 26                       | 3                 | 0                                      | 141    |
|                                                                                                                          | Total           | 723                        | 1.957                    | 306               | 33                                     | 3.019  |
| XIV                                                                                                                      | Urbana          | 71                         | 115                      | 11                | 0                                      | 197    |
|                                                                                                                          | Rural           | 156                        | 139                      | 0                 | 0                                      | 295    |
|                                                                                                                          | Total           | 227                        | 254                      | 11                | 0                                      | 492    |
| XV                                                                                                                       | Urbana          | 30                         | 78                       | 4                 | 0                                      | 112    |
|                                                                                                                          | Rural           | 34                         | 2                        | 0                 | 0                                      | 36     |
|                                                                                                                          | Total           | 64                         | 80                       | 4                 | 0                                      | 148    |
| Total                                                                                                                    | Urbana          | 2.488                      | 5.053                    | 614               | 70                                     | 8.225  |
|                                                                                                                          | Rural           | 2.708                      | 813                      | 3                 | 0                                      | 3.524  |
|                                                                                                                          | Total           | 5.196                      | 5.866                    | 617               | 70                                     | 11.749 |

Fuente: Unidad de Estadísticas, Centro de Estudios, División de Planificación y Presupuesto, Ministerio de Educación.

Notas:

/1 Corresponde a los establecimientos funcionando reconocidos por el MINEDUC que al 30 de abril de cada año reportaron al menos un alumno o alumna matriculada a través del Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE).

/2 Se incluyen establecimientos que imparten educación para personas adultas. Por otra parte, no se consideran los establecimientos dependientes de JUNJI, Fundación Integra, salas cunas y jardines privados sin reconocimiento oficial del Estado.

Con lo expuesto en la tabla se logra visibilizar que a nivel nacional en zonas rurales hay 3.524 colegios entre particulares, subvencionados y municipalizados, por otra parte, en las zonas urbanas del país existen 8.225 establecimientos con las mismas características anteriores, lo que nos refleja que en el territorio nacional contamos con un total de 11.749 colegios habilitados para realizar actividades curriculares.

Teniendo en cuenta el total de establecimientos educativos a nivel nacional, la tabla indica que las tres regiones con mayor número de colegios son en primer lugar la Región Metropolitana con un total de 3019 establecimientos, en segundo lugar, tenemos la Octava Región con 1.538 colegios y en tercer lugar la Quinta Región la cual

cuenta con un total de 1249 establecimientos aptos para la realización de sus actividades educativas. Dado que el MINEDUC entrega los datos de establecimientos a modo general sin identificar la cantidad existente por nivel de enseñanza, no es posible tener una cifra aproximada de la cantidad de establecimientos que imparten enseñanza media.

De acuerdo con los datos presentados podemos ver que el mayor número de establecimientos educacionales pertenecen a la región metropolitana con un total de 3.019 establecimientos, los cuales se dividen en rurales con un total de 141 y urbanos con 2.878 establecimientos educacionales. Lo antes mencionado es un indicador de la centralización de una de las dimensiones de la pobreza multidimensional, puesto que la capital del país concentra la mayor cantidad de establecimientos en comparación a las otras regiones e incluso dentro de la misma capital la brecha entre la zona rural y urbana es considerable, por tanto, se reafirma lo dicho en la tabla anterior sobre las oportunidades de los y las estudiantes.

Para finalizar, con los antecedentes generales presentados tenemos que la pobreza multidimensional es un fenómeno social que afecta a un amplio número de la población y parte de la base educacional donde se produce segregación y desigualdad entre los estudiantes que forman parte de colegios particulares y los que asisten a establecimientos municipalizados, dado a los recursos con los que cuentan cada uno de ellos y los procesos de selección para la admisión de estudiantes, lo que es reflejado en los puntajes de estos procesos

La mayor parte de los estudiantes con puntajes bajo 500 puntos estudió en un colegio municipal o particular subvencionado. Mientras un 45% de los alumnos de liceos municipales obtuvo menos de 450 puntos; 30% en el sector particular subvencionado obtuvo menos de 450 puntos; y sólo el 8% en el particular pagado (Eyzaguirre, 2016).

Esto producto del neoliberalismo que se encuentra inserto en el área educacional desde 1980 viendo la educación como un negocio, el cual se privatizó y no se protegió como un derecho de los NNA, esto de acuerdo con:

Esta política estuvo basada en los principios del neoliberalismo, que reemplazó la fuerte participación del Estado en estos temas existente desde 1928, al punto de hacer desaparecer el llamado "Estado docente". De esta forma, la

descentralización implicó racionalizar recursos, focalizándolos en los sectores más vulnerables de la población, lo que significó una fuerte disminución en el gasto fiscal en educación. (Memoria Chilena [MC], 2006).

El grupo antes mencionado han sido principalmente afectados dado los proyectos de ley que surgieron durante los últimos años para mantener y fortalecer este modelo en el cual la educación deja de ser entendida como un derecho de las personas, sino un bien de consumo al que se podrá optar si se cuenta con los medios económicos necesarios para ello, si bien se han instalado leyes que restringen esta política neoliberal, como lo es la ley LGE posiciona al Estado como un regulador de este mercado, no como el único ente a cargo de la educación. Por tanto, nos encontramos en una sociedad donde los grupos sociales con mayor ingreso monetario son aquellos que optan a un mejor sistema educacional que el resto de los grupos sociales, produciendo un descontento o malestar al interior de la ciudadanía dada las circunstancias en la que van desarrollando su vida.

### **Justificación**

Este estudio surge debido a que es necesario visibilizar la realidad social de los jóvenes estudiantes de cuarto medio, ya que la ética profesional nos orienta a incorporar y valorizar las distintas voces o posturas en la sociedad, esto se ve reflejado en el código de ética del Trabajo Social en la declaración de principios artículo sexto donde se expone que debemos “Fomentar la ampliación y consolidación de la ciudadanía, con vista a garantizar los derechos civiles, sociales, y políticos” (Colegio Asistentes Sociales de Chile, 2015).

Son estudiantes quienes han participado de forma activa durante las últimas décadas en las manifestaciones en busca de transformaciones sociales. Dichas acciones surgen en base a los problemas sociales que están presentes en nuestra sociedad como lo es la pobreza multidimensional que es la razón por la cual sucedió la manifestación del pasado 18 de octubre del 2019.

La organización y acción estudiantil liderada por secundarios en distintos hitos de la historia Chilena acrecienta en el equipo de investigación el interés de explorar la realidad de estudiantes desde su óptica juvenil, es la visión y el sentido que tienen de la pobreza lo que se quiere llegar a conocer, para de esta forma generar nuevas propuestas que vayan en busca de cambios significativos de la mano de políticas

públicas en la vida de los y las estudiantes que son los principales motores de las transformaciones sociales que se han logrado.

Es relevante la investigación, puesto que permite incluir nuevos conocimientos con relación a la temática de la percepción de la pobreza y estudiantes en cuarto medio para que de esta forma se generen espacios comunitarios que permitan informar sobre la realidad de estudiantes secundarios. Los espacios que se pretenden generar son mesas colaborativas que permitan la participación activa de los y las estudiantes trabajando desde su visión recogida en la presente investigación, esperamos que en estas mesas colaborativas queden representados los intereses de los y las estudiantes que participarán de dicha instancia para de esta forma comprender de manera integral las concepciones del problema social que impacta en el diario vivir de aquel grupo.

Finalmente se busca aportar reconocimiento al grupo estudiantil dándoles el espacio para expresar sus visiones respecto la problematización de la pobreza, es importante que se sientan partícipes de una sociedad que escucha y actúa en pro de sus necesidades y opiniones, como se expresa con anterioridad es el deber de todas y todos contribuir a una mejor sociedad por esto es pertinente comprender que los NNA son actores claves para la formulación de nuevas transformaciones sociales que influyen en el bienestar de la comunidad a nivel local y nacional, por ello no se debieran realizar cambios sin la perspectiva de los y las estudiantes, para así ser consecuentes con la realidad que viven y la manera en que la perciben.

**Tema de investigación:** Visibilización de la pobreza: Perspectiva de estudiantes en cuarto medio del Establecimiento Peter College

**Pregunta de investigación:** ¿Qué significado tiene para los y las estudiantes la pobreza desde su experiencia de vida?

**Objetivo general:** Interpretar el sentido que tiene para los y las estudiantes la pobreza desde su experiencia de vida

**Objetivos específicos:**

- Describir las dimensiones de pobreza que influyen en la realidad de los y las estudiantes.
- Analizar las circunstancias sociales que influyen en la percepción de pobreza de los y las estudiantes.
- Aportar lineamientos estratégicos que fortalezcan las políticas educacionales en el ámbito local.

### **Relevancia Disciplinar**

La presente investigación es de suma relevancia para las ciencias sociales, ya que hace una aportación empírica, donde se inicia la investigación de una temática que es relevante trabajar desde el grupo etario escogido, como lo es la visibilización de la pobreza: perspectiva de estudiantes en cuarto medio, lo que comprenderá de manera más integral la visión de los jóvenes sobre este problema social.

En consecuencia, a lo expuesto es importante generar conocimientos en relación a nuevas temáticas para Trabajo Social, puesto que, desde sus orígenes no ha formado parte de intervenciones sociales en el área educacional, ya que se ha centrado en el hogar, espacios comunitarios o espacios de vulneración, esto abordado por Saracosti et al., (2014) citado por Villalobos (2015)

En contraste, en Chile el Trabajo Social como profesión y la intervención social como acción no han encontrado históricamente una relación fuerte con la escuela o el sistema escolar. Desde sus orígenes en la segunda década del siglo XX, el espacio de acción del Trabajo Social se ha concentrado en hogares, espacios comunitarios o lugares de vulnerabilidad manifiesta, como hospitales, cárceles o tomas de terreno. Hacia finales de siglo, y con el proceso de profesionalización y consolidación disciplinar del Trabajo Social, emergen nuevos espacios para el ejercicio profesional, entre los que se encuentra la intervención social con colegios, organizaciones especializadas, corporaciones municipales y corporaciones privadas (p.46)

A partir de los antes mencionado, han surgido nuevos espacios para el ejercicio profesional, por tanto, Trabajo Social logra insertarse en el área educacional encontrando distintas maneras de realizar intervención social expandiendo el campo profesional en ámbitos desconocidos para la disciplina. En cuanto a esto el Trabajo Social se vincula de manera positiva en el área educacional dado que:

El Servicio Social es la “profesión basada en el reconocimiento de la dignidad del ser humano y su capacidad de superación, que mediante los procedimientos técnicos propios ayuda a los individuos, grupos o comunidades a valerse por sí mismos y lograr su desarrollo integral, especialmente en las situaciones sociales en que necesitan ayuda ajena para poder atender sus necesidades y desarrollar sus potencialidades”. (Alayon, 1987.p.9).

Desde el rol histórico del trabajador social mantenido en el enfoque profesional como visibilizador de vulneraciones sociales es que esta investigación es relevante para la disciplina, debido a que se trabajará con el significado de pobreza que nos expongan los y las estudiantes del establecimiento escogido, significado que es importante porque con facilidad se tiende a naturalizar las situaciones de necesidad, la vulneración de derechos y las condiciones de pobreza.

Debido al aporte disciplinar que realiza la investigación para la formulación de nuevas políticas públicas, es necesario comprender la intervención social que se ha estado ejecutando.

La intervención es también un lugar de certezas e incertidumbre. De ahí que la Intervención involucre un compromiso ético. Dado que se interviene no solo sobre los problemas sociales, sino en función del padecimiento que estos generan. En este aspecto, la reflexión también se orienta hacia los condicionantes de la Intervención, desde diferentes aspectos, pero esencialmente a partir de prácticas, representaciones sociales y construcciones discursivas que la preceden. (Carballeda, 2008, p.7).

El aporte de la investigación a la disciplina es plantear nuevos procesos de intervención social en donde se encuentren presentes elementos mencionados anteriormente por Carballeda que contemplen lineamientos éticos los cuales apuntan a la integración de las perspectivas de distintos sectores de la sociedad, en este caso estudiantes, junto con ello tener presente que se interviene en el problema social así como también lo que les sucede a los sujetos de intervención al experimentarlo, en definitiva uno de los aportes principales de esta investigación es orientar nuevas formas de intervención en esta área.

Es pertinente realizar esta investigación desde la disciplina de Trabajo Social, puesto que históricamente nuestra profesión ha ido de la mano con los procesos sociales que se han desarrollado, dentro de estos procesos se encuentra la problemática de la pobreza, la cual ha ido mutando con el pasar de los años y no puede ser entendida solo por la falta de recursos económicos, sino más bien desde una mirada multidimensional, por lo que como profesionales tenemos las habilidades para realizar trabajos multidisciplinarios lo cual nos facilita la comprensión de las diferentes áreas que trata la multidimensionalidad y nos permite ser parte del trabajo en las áreas de investigación e intervención como agentes de cambio.

Así mismo, aquellos elementos básicos del Trabajo Social Profesional indican que se debe contar con un interés por el otro/a y una capacitación para poder realizar lo que se necesite con éste. En definitiva el Trabajo Social incluye en su ética y su estructura profesional aquella humanización particular por la persona que está enfrente relatando su realidad y su problemática, por tanto, si nos referimos a la presente investigación la disciplina del Trabajo Social desarrolla las habilidades competentes y la ética correspondiente para el oportuno acercamiento e investigación de estudiantes de cuarto medio, es desde nuestra profesión que podemos vincular lo individual con lo colectivo siendo este vínculo el factor necesario para crear entidades como dispositivos de transformación de la realidad social.

“Se debe ayudar a los individuos eliminando o mejorando su situación a la vez que la defensa de las políticas de bienestar social más expansivas para lograr la justicia social” (Haynes, 1998) En base a lo anterior, podemos decir que la fuerza del Trabajo Social se basa en ser dependientes y dinámicos, en el sentido de que dependemos del individuo y debemos generar y/o utilizar las políticas públicas para generar un cambio a favor de la justicia y el bienestar sociales. Es aquí donde existe la mayor relevancia disciplinar, al trabajar con las personas creyendo en sujetos de cambio y basándonos en ese principio, en la expansión de redes y recursos, además de la utilización de estas en las intervenciones con los individuos o colectivos, expandiendo los horizontes de la misma intervención con el fin de lograr eliminar o cambiar las situaciones y/o acciones, formas de vida, costumbres, etc. que afecten el bienestar social y justicia social que se encuentran vulnerando los derechos de las personas.

Históricamente el Trabajo Social ha sido vinculado como se menciona previamente con la intervención social, ya que se ha dedicado a trabajar con los sujetos para transformar la realidad social que aqueja a la comunidad, es por esto que es necesario señalar cómo se genera una investigación desde nuestra profesión, puesto que es un elemento crucial en el quehacer de la disciplina, por consiguiente se hace énfasis a la existencia de tres elementos que son interdependientes entre sí, pero en donde cada uno forma parte de un proceso en sí mismos, dichos elementos se pueden identificar como: inserción, investigación y codificación.

Sobre la inserción se entiende que:

Es el proceso mediante el cual se logra establecer un sistema de comunicación empática entre el agente externo y el individuo o grupo, situación que se manifiesta como aceptación y comprensión del uno hacia el otro y que posibilita

la integración de ambos en acciones de investigación - intervención, en torno a una situación social completa que se pretenda abordar (Mora ,1984 citada en Universidad de Costa Rica, 1984, p.2).

En cuanto a la investigación:

La investigación en trabajo social es investigación diagnóstica; supone aproximaciones sucesivas a la realidad mediante acciones que permiten el conocimiento de esa realidad - que es siempre una situación concreta - según grados de profundidad, que van desde la simple descripción hasta el análisis y el establecimiento de relaciones multicausales sobre los hechos conocidos. El proceso de investigación diagnóstica se realiza con la participación del individuo, o del grupo o grupos sociales involucrados, lo cual permite lograr su movilización en torno a sus problemas específicos o a su situación social en general (Universidad de Costa Rica, 1984, p.2).

De los elementos la codificación se aborda como:

Es la construcción y la representación gráfica de la situación problema, a partir de los datos recolectados y ordenados, que se representan mediante el uso de procedimientos audiovisuales y gráficos, para ser comunicados en un lenguaje comprensible y motivador para la gente; constituyendo la descodificación aquellas acciones que permiten analizar, descomponer en sus elementos la situación representada, con el concurso de las mismas personas involucradas, mediante "un método activo, dialogal y participante" (Freire, 1970 citado en Universidad de Costa Rica, 1984, p.2).

En definitiva, se espera que el presente estudio se convierta en un apoyo en diferentes áreas utilizando las diversas herramientas de la profesión e innovando quehaceres existentes de la misma, así como también que atribuya nuevos conocimientos para profundizar en aquellos temas que no se han logrado abarcar aún, lo cual podría resultar en el mejoramiento de la calidad de vida de la población objetivo, pequeños detalles que se incluyan considerando la perspectiva de los y las estudiantes puede convertirse en cambios definitivos para ellos y ellas, además se espera que sea un instrumento útil con el que se reconozcan aquellas personas que sufren las consecuencias de la pobreza y que vean en él una oportunidad de cambio.

### **Marco Institucional**

El recinto educativo idóneo para trabajar con los y las adolescentes de cuarto medio y desarrollar la presente investigación de manera oportuna es el Establecimiento Peter College ubicado en Santa Teresita N° 7548 Comuna de Cerrillos, Región Metropolitana de Santiago el cual cuenta con formación académica científica humanista. El establecimiento forma parte de los colegios particulares subvencionados de la región, los/as estudiantes responden a un perfil basado en la diversidad de clases sociales, comunas, etnias, nacionalidad, discapacidad e ideologías que se respetan a pesar de ser distintas del enfoque cristiano.

Cabe mencionar que el colegio Peter College cuenta con dos recintos dentro de la misma cuadra que separan la educación básica con la media, por lo que ambos grupos no interactúan en la jornada escolar. Junto con lo antes mencionado, el establecimiento trabaja con media jornada escolar, donde el horario de salida para los/as estudiantes es a las 14:30 hrs.

La misión del establecimiento es trabajar a base de una formación cristiana y óptima convivencia escolar, motivando la autonomía, el autocontrol y la reflexión permanente de su actuar como a estudiantes de esta sociedad, además pretenden desarrollar personas integrales basadas en los sólidos conocimientos expresados por los programas de estudios y del currículum nacional.

Como visión la institución se enfoca en entregar las competencias y los valores cristianos necesarios para un desarrollo de jóvenes integrales con una formación académica de calidad que permitan a los/as estudiantes enfrentar las adversidades y los desafíos de la sociedad actual.

## **Capítulo II**

### **Marco de Referencia**

## **Introducción**

En el presente capítulo se abordan las conceptualizaciones teóricas desde diversos autores lo cual nos permite generar una discusión bibliográfica que entrega los elementos necesarios para comprender los distintos conceptos que utilizaremos a lo largo de la investigación configurando así las concepciones propias que se utilizarán para efectos de este estudio, aquello nos aporta a la construcción de una visión más amplia sobre el problema social.

Una de las primeras conceptualizaciones que se desarrollan es la de Estado donde se plasman las visiones de destacados autores como Echandi, Palma y Torres, y así también del autor Álvaro Góngora, los que plantean diversas visiones de esta, permitiendo la construcción de una nueva perspectiva del Estado por parte de los investigadores que sea pertinente con la forma en la que se entiende la problemática social que se encuentra trabajando. Por consiguiente, se desarrolla la conceptualización de Políticas Sociales con autores como Fernández y Caravaca, Satriano quien cita a otros exponentes como Amartia Sen, Marshall et al. Estos autores mencionados otorgan diferentes perspectivas permitiendo comprender que no existe una única definición de este concepto, lo que permite ir nutriendo la mirada que se tendrá al momento de establecer la relación con el enfoque de la investigación.

Otras de las conceptualizaciones que se presentarán a lo largo de este capítulo es Pobreza donde nos encontramos con las aportaciones realizadas por Verdugo, Spiker, Mayorga y Stezano, entre otros. Además, dentro del presente apartado se expone lo que entienden Luengo, León e instituciones como UNESCO con relación a Educación, donde cada autor presenta una óptica completamente distinta una de otra, permitiendo la consolidación de una nueva visión por parte del equipo investigador de este concepto. Por otra parte, se presenta la Exclusión donde los principales exponentes que trabajan esta temática son Moya, Moriña, Sánchez y Jiménez quienes nos entregan los principales lineamientos que permitan comprender la temática del estudio.

Finalmente, se trabaja el concepto de Adolescencia el cual se va construyendo en base a lo planteado por Erausquin, Pineda y Aliño, Lozano, entre otros autores que permiten comprender qué se entiende por adolescencia y la complejidad de dicho periodo. Cada una de las conceptualizaciones antes mencionadas permiten generar una discusión bibliográfica la cual da pie para que el grupo investigador de a conocer su propia óptica de cada concepto en base a lo expuesto por los autores.

## Estado

La concepción de Estado para la investigación es importante, ya que no puede entenderse el Trabajo Social fuera de este y de las políticas sociales, como se hace referencia en el texto de Palma y Torres (2013) donde se hace alusión del rol que debe cumplir el Estado en que debe dar respuesta a las demandas sociales mediante políticas públicas, los Trabajadores Sociales pasan a ser meros ejecutores de las políticas y se convierten en un mediador entre el Estado y la sociedad que la conforma.

El concepto Estado desarrollado por Maquiavelo permite comprender en la presente investigación el orden social configurado por el pueblo con anterioridad, lo cual tiene relación con el poder concentrado en un ente compuesto por diversas organizaciones políticas que de alguna manera han permitido el mal uso de estas mismas, siendo esto un propulsor de desigualdad que se traduce en la pobreza de quienes no son de interés de estas o algunas organizaciones políticas.

Respecto a esto Maquiavelo citado por Echandi, (2008) especifica el concepto de Estado

El Estado no se trató de un nuevo concepto encaminado a definir un nuevo orden de cosas. Por el contrario, en la palabra “Estado” –en italiano “lo stato” o sea lo inmóvil o lo establecido–, Maquiavelo encontró un término preciso para sintetizar sus controvertidos puntos de vista acerca de las bases y procedimientos idóneos para la conservación del poder público. El Estado no se trató, de un nuevo concepto encaminado a definir un nuevo orden de cosas. Por el contrario, en la palabra “Estado” –en italiano “lo stato” o sea lo inmóvil o lo establecido–, Maquiavelo encontró un término preciso para sintetizar sus controvertidos puntos de vista acerca de las bases y procedimientos idóneos para la conservación del poder público. El Concepto de Estado, de acuerdo con su evolución histórica, tiene un significado preciso como se acaba de ver y comprende la organización política suprema de un pueblo. Pero el término considerado en sí mismo y tomando en cuenta su etimología, tiene un sentido mucho más amplio y general. Quiere decir, el status en que se encuentra una sociedad, un individuo o una cosa. Estado significa, sin más, la manera de ser o de estar de un fenómeno determinado. Implica permanencia frente al cambio. Y en este sentido no se opone, sino que concuerda con el uso que en la política se le ha dado. Por ello, se puede afirmar, que siendo nuestro autor quien por primera vez diera significado al término Estado dentro de la política, tal vocablo

respondiera a la acepción idónea para definir el orden social establecido (p.168-169).

De acuerdo a lo citado por Echandi el concepto de Estado ha mutado históricamente y propone un significado conciso, el cual apunta a la configuración de la política de una sociedad, convirtiéndose así en una figura permanente frente a las transformaciones, lo cual entrega un sentido de protección a quienes forman parte de la sociedad, por tanto, esta noción no se opone a la transformación que tiene el concepto de Estado, sino más bien coincide con el uso político que se ha desarrollado en posterioridad, en suma esta idea resulta ser adecuada para otorgar un significado acertado a la configuración de la sociedad.

Una vez comprendido el origen y significado del término Estado citado por Echandi debemos considerar una de sus características la cual es el propósito del bien común, es por esto que la figura planteada en el texto debe apartarse del burocratismo y estatismo, en definitiva, el autor apunta a un Estado capaz de trabajar con otros, regular y velar por el correcto funcionamiento del territorio.

A partir de aquello se incorpora lo presentado por Mario Góngora citado en el texto de Álvaro Góngora (1990) se expone otra mirada de la concepción de Estado donde éste es entendido como una entidad espiritual, así como también mediador de los conflictos sociales que surgen en los grupos de personas que conforman la sociedad.

El Estado en la concepción gongoriana es una entidad espiritual, un sujeto moral exigido por la finalidad del bien común, formador, “juez”, defensor del territorio nacional y mediador de los conflictos sociales. Se distanciaba del burocratismo y del estatismo en lo contingente. Un Estado, para él, podía realizarse perfectamente entregando ciertos aspectos de sus tareas a los individuos e iniciativas privadas (p.72).

Desde lo expuesto es visible una nueva mirada del Estado como entidad encargada de abogar por el bien común de la sociedad y del territorio, además esta figura delega responsabilidades a otras personas capacitadas para las diferentes tareas, ya que el Estado puede optar no encargarse de todo y dar espacio a ideas innovadoras de privados, esto debido a los modelos económicos que se encuentran insertos en la organización de cada sociedad.

Por el contrario de lo antes mencionado, Rousseau citado en Bolívar y Cuéllar (2008) indica que:

El Estado es un “todo” compuesto y complejo que se integra por partes o elementos de diferentes grados de cohesión y concreción, es decir, por órganos e individuos (personas naturales), desempeñando distintos papeles (ciudadano, súbdito, magistrado). Los órganos son individuos o “cuerpos” parciales, subordinados al todo mayor y compuestos también por miembros individuales. Es importante notar que el Estado es la suma de las fuerzas de los miembros individuales componentes, por lo que su poder (su fuerza) es necesariamente siempre superior a la de cada individuo tomado por separado.

Una vez expuestos distintos autores con su visión y definición de Estado, podemos decir que el concepto de Estado para efectos de la investigación se comprenderá como un ente organizador en la sociedad que será permanente y vigilante ante los cambios, además puede optar por delegar funciones, ya sea a otras personas como privados, respetando siempre la libertad de quienes componen la sociedad, se entenderá que el Estado está compuesto por distintos individuos u organizaciones políticas que en suma tendrán más fuerza que por separado, por tanto, es un ente que tiene la fuerza, el poder y los componentes necesarios para velar y vigilar el bienestar común.

### **Políticas Sociales**

En primer lugar, es necesario comprender que el Trabajo Social es quien se encarga de ejecutar las políticas sociales comprendiendo que estas son un elemento de autenticación del Estado (Palma y Torres, 2013), por ello que esta concepción es importante para la investigación dada la estrecha relación existente entre la profesión, el concepto de Estado y cómo estos no pueden ser entendidos de forma separada con las políticas sociales que en este caso se propondrán desde los hallazgos respecto a las percepciones de los/as estudiantes de cuarto medio.

En segundo lugar, es necesario conocer la diferenciación de las políticas sociales con las políticas públicas las cuales se basan en que esta última puede ser entendida como aquellos proyectos diseñados por el Estado y que los gestiona un gobierno para dar solución a las necesidades que presenta la ciudadanía, estas a su vez son más estables en el tiempo, mientras que la políticas sociales pueden cambiar de acuerdo al gobierno de turno, son aquellas que buscan beneficiar a la población o a un grupo determinado que se encuentra afectado por un problema social concreto.

Por lo antes mencionado es necesario ampliar más la visión con relación a la concepción de la política social, Alonso y González (1997) citados en Fernández y Caravaca (2011) exponen que “La Política social se concreta, como medio, en un sistema jurídico e institucional de protección, previsión y asistencia de ciertas necesidades y oportunidades vitales determinadas por el orden social vigente” (p.6).

Es por esto que debemos comprender que las políticas sociales nacen desde el requerimiento de medidas de protección hacia los grupos de personas que se encuentran enfrentando los problemas sociales, de manera que, en la presente investigación es relevante proponer políticas sociales en torno al problema social que se escoge abordar, por tanto, la comprensión de este concepto y su adecuada construcción es vital para atender la problemática.

Siguiendo con las definiciones de Políticas Sociales desde diversos autores, Amartya Sen (1995) citado en Satriano (2006)

La política social es un concepto subjetivo y no significa un acceso a bienes, sino a una disposición de libertad o capacidad de elección. La calidad de vida, en ese sentido, se mide en capacidades de funcionamiento antes que la disposición de bienes y recursos. Este planteo no asocia bienestar con el consumo, puesto que no hay que desconocer que hay individuos que disfrutan del bienestar con un consumo mínimo. Debemos entender entonces que estas políticas no son más que la expresión fragmentada de las relaciones de clase y, en sentido ideológico, manifiestan los rasgos básicos del modelo de acumulación. (p.8).

Se entiende que la política social no busca entregar bienes sino más bien entregar al ciudadano/a una sensación de libertad o la opción de tomar decisiones, es decir se mide la calidad de vida en la libertad que tiene el sujeto antes que el acceso de recursos económicos. Se comprende que hay sujetos que gozan del bienestar con un consumo mínimo, por tanto, debemos tener en cuenta según lo que presenta el autor que las políticas son la expresión segmentada de la sociedad de clases.

Incorporar esta visión de políticas sociales al entendimiento del concepto es pertinente puesto que Amartya Sen incorpora un aspecto necesario de destacar el cual apunta a las diferentes maneras que tienen las personas de cumplir sus necesidades debido a que

la segmentación en la sociedad da paso a diseñar políticas sociales y que estas no respondan de la manera en que las personas esperan.

A partir de lo antes mencionado es que surge el planteamiento propuesto por Marshall et al citado por Satriano (2006).

Políticas sociales se caracterizaron por destinar un alto costo presupuestario para su implementación, con resultados poco eficaces para resolver los problemas derivados de la pobreza: aumento de la fragmentación social, desafiliación institucional, mayor sentimiento de marginalidad y autoexclusión, violencia múltiple, etc. Eran consideradas como acciones que se derivaban de las políticas de Estado, que tenían como finalidad disminuir las desigualdades sociales. Expresado de otro modo, las políticas sociales tuvieron la intención de corregir las consecuencias negativas generadas por la acumulación del capital. En este sentido tenían una finalidad redistributiva y equitativa frente a la necesidad, con una perspectiva compensatoria y correctiva (p.6).

Desde lo propuesto por el autor se entiende que las políticas sociales requieren de altos recursos económicos para poder ser ejecutadas, pero los resultados obtenidos por estas no alcanzan a cubrir o dar respuestas efectivas a los problemas sociales que emanan de la pobreza, siendo así de suma relevancia las formas en las que se diseñan estas políticas sociales, lo que incorporan y el objetivo que tienen, ya que el fracaso o la dirección errónea que pueden tomar las políticas tienen altos costos de recursos y de confianza, caminando en una delgada línea entre responder a las necesidades o expandir el problema social del que nace la política social.

En suma el concepto de Políticas Sociales en la utilización del presente documento será entendido como la respuesta por parte del Estado que busca solucionar los problemas sociales que se están presentando en la vida en comunidad, siendo esta una vía diseñada con la implicancia del modelo económico que predomina en el momento que surge la problemática, así como también la ejecución de estas requieren de una cantidad considerable de recursos económicos y no busca coartar la libertad de algunos/as respondiendo a las necesidades de otros/as, es imprescindible considerar al momento de diseñar las políticas sociales que existe un mayor riesgo de afectar las condiciones de vida de aquellos ciudadanos que se quieren abordar.

## **Pobreza**

Para comenzar es necesario visualizar la situación de la pobreza en Chile desde la mirada ciudadana que fue abordada con manifestaciones años anteriores, según sostiene Verdugo (2021).

La desigualdad y la pobreza son problemas de carácter estructural que tienen un impacto en el ejercicio ciudadano de la población, en la democracia y en la estabilidad de los países. En Chile estos fenómenos tienen su origen en la distribución desigual de recursos y de oportunidades que produce un modelo neoliberal centrado en la acumulación de riquezas para unos pocos (p.147).

De acuerdo al evidente descontento de la población respecto a la pobreza visualizada en las distintas dimensiones del diario vivir, los/as estudiantes de enseñanza media protagonizan las manifestaciones antes mencionadas, lo que despierta el interés de plasmar el significado de la pobreza desde este grupo social.

Por otra parte, desde los autores que exponen su visión sobre la concepción de la pobreza tenemos a Paul Spicker (2009) quien dentro de sus escritos deja ver que la pobreza no se logra entender solo desde una perspectiva, plasma que existe más de un sentido para comprender este problema social que afecta el bien común.

Los sentidos se superponen unos sobre otros; dos o tres definiciones distintas del mismo término pueden encontrarse simultáneamente en una misma posición en el debate sobre la pobreza. Los sentidos propuestos son específicos, ya que son lógicamente distinguibles, de modo que las características asociadas a un sentido no lo están necesariamente a otros (p.292).

Reafirmando lo mencionado Spicker nombra los doce grupos de significados, los que son divididos en tres categorías siendo la primera Condiciones materiales la cual hace referencia a la pobreza desde una mirada de lo material, las personas o grupos de personas son pobres porque carecen de lo necesario para obtener las cosas que necesita en su vida, abarca los sentidos de limitación de recursos, necesidad y patrón de privaciones, la segunda categoría es Condiciones económicas que tiene sentido con los ingresos de las personas, siendo este un factor principal de medición de pobreza, esta condición aborda el nivel de vida, desigualdad y posición económica y finalmente la categoría de Condiciones sociales que reflejan los papeles que juegan las personas en la sociedad estableciendo los segmentos sociales, la condición está compuesta por

ausencia de titularidades, carencia de seguridad básica, exclusión, dependencia y clase social.

La mirada de Paul Spicker sobre la pobreza en el desarrollo y comprensión de nuestra investigación permite ampliar la mirada de los sentidos que la componen conociendo así de manera micro cada parte que configura la pobreza como tal, esta concepción de los sentidos nos da paso a incorporar en el presente escrito la multidimensionalidad del fenómeno social que se está definiendo desde la perspectiva de Amartya Sen (1999) citado por Mayorga (2018).

La pobreza es un estado de privación del bienestar que se refleja en la alimentación, la vivienda, la educación y la salud. También abarca otras circunstancias de la vida misma, como la seguridad personal y de los bienes, la vulnerabilidad a los desastres naturales y a las crisis económicas, la exclusión social y política. En general, restringe la libertad de realización de las capacidades de las personas (p. 169).

Lo expuesto por la autora Angie Mayorga nos da a entender que la pobreza está compuesta por diversas dimensiones, que refieren a las limitaciones que afectan a las personas para su pleno desarrollo. Estas situaciones significan una constante vulneración de derechos hacia los ciudadanos a causa de los efectos que trae consigo el modelo económico imperante dentro de la sociedad.

Además de la multidimensionalidad de la pobreza abordamos este concepto desde los dos tipos en los que se divide, con los autores Spicker, Álvarez y Gordon (2007) citados por Stezano (2021).

El enfoque de la pobreza absoluta parte del supuesto de que las necesidades son independientes de la riqueza de los demás y el que no sean satisfechas revela una condición de pobreza en cualquier contexto. La pobreza absoluta se define sin referencia al contexto social o las normas, sino en términos de necesidades físicas simples de subsistencia, no sociales (p.15).

Se entiende que la pobreza absoluta no se caracteriza por la acumulación de recursos económicos que pueda tener un grupo social determinado, sino más bien por las necesidades no satisfechas de un segmento de la población, tal como exponen los autores no se define o caracteriza por las condiciones sociales que estén presentes, en

consecuencia, la pobreza absoluta es la carencia que afectan las necesidades básicas de para subsistir.

Por otra parte, la pobreza relativa desde la visión de Townsend (1979) y las conclusiones del Instituto Nacional de Estadística (2005) citados por Stezano (2021)

La pobreza relativa tiene dos elementos constitutivos definitorios. El primero alude a su definición social. Townsend (1979) define la pobreza como una forma de privación relativa, es decir, como la insuficiencia o carencia (no como ausencia) en las dietas, servicios, normas y actividades comunes en la sociedad (p.15).

(...) El segundo elemento constitutivo de la pobreza relativa es el uso de métodos comparativos, es decir, se disciernen las condiciones de pobreza al contrastar entre los pobres y los miembros de la sociedad que no son pobres (p.16).

Siguiendo con las ideas expuestas anteriormente se entiende como pobreza relativa aquella que se basa en dos pilares los cuales tienen que ver con la definición social, es decir, existen grupos de personas que tienen riquezas y quienes no, lo cual no se discute ni se interviene, además se niega la existencia de carencia en quienes no tienen riqueza y se observa el fenómeno en base a quienes no tienen suficientes ingresos para llevar una vida con el mismo costo de quienes no son pobres, por otro lado, el pilar de los métodos comparativos tiene directa relación con el anterior, ya que se visualiza quienes tienen desventajas en relación de aquellos que no las tienen y se entiende que la pobreza es producto de la situación en que se encuentre el desarrollo de la sociedad, siendo así distintas entre una sociedad y otra.

Es relevante discutir sobre la pobreza absoluta y relativa en el presente trabajo, ya que permite entender de manera integral diversos aspectos que componen cada una de estas para así configurar nuestro concepto de pobreza de manera completa, considerando que es un concepto complejo que se expone, entiende, aplica y mide de distintas maneras. La comparación que se realiza con anterioridad nos posibilita analizar la visión de la pobreza con relación a las clases sociales.

En base a los conceptos recopilados por cada uno de los autores mencionados con anterioridad, logramos entender que el término de pobreza para efectos de la presente

investigación se define como un proceso que va mutando a través del tiempo y que va a variar su concepción en los distintos países a causa de la cultura. Además, incorpora los sentidos que definen la pobreza, ya que es una propuesta incluyente de las diferentes acepciones que pueden existir lo cual es acertado para nuestra visión del problema social que estamos definiendo, finalmente, nos adherimos a lo propuesto por Amartya Sen en el texto de Mayorga donde expone las diversas dimensiones que incorpora la pobreza.

En definitiva, nuestro concepto de pobreza es multidimensional y se divide en los sentidos que lo componen, diverso en las diferentes circunstancias que se viven y expone la carencia y desigualdad que experimentan las personas, lo que en nuestro contexto nacional se visibiliza desde distintos/as actores sociales que buscan cambiar la situación respecto a pobreza.

### **Educación**

Si bien, el concepto de pobreza nos parece diverso y complejo de definir, ya que se pueden dejar elementos importantes fuera de este, con el concepto de educación visualizamos algo similar, puesto que es un concepto muy amplio, que incluye distintas áreas que difícilmente pueden ser limitadas en una definición o explicación, de todas maneras, comenzamos a construir nuestro concepto de educación exponiendo lo dicho por Julián Luengo (2004)

El término "educación" tiene un doble origen etimológico, el cual puede ser entendido como complementario o antinómico, según la perspectiva que se adopte al respecto. Su procedencia latina se atribuye a los términos educere y educare. Como el verbo latino educere significa "conducir fuera de", "extraer de dentro hacia fuera", desde esta posición, la educación se entiende como el desarrollo de las potencialidades del sujeto basado en la capacidad que tiene para desarrollarse. Más que la reproducción social, este enfoque plantea la configuración de un sujeto individual y único. El término educare se identifica con los significados de "criar", "alimentar" y se vincula con las influencias educativas o acciones que desde el exterior se llevan a cabo para formar, criar, instruir o guiar al individuo. Se refiere por tanto a las relaciones que se establecen con el ambiente que son capaces de potenciar las posibilidades educativas del sujeto. Subyace en esta acepción de educación una función adaptativa y reproductora porque lo que pretende es la inserción de los sujetos

en la sociedad mediante la transmisión de determinados contenidos culturales (p.3).

Esto quiere decir que, la educación contiene dos orígenes etimológicos, los cuales ayudan a comprender de mejor manera el concepto, en primer lugar, el verbo latino Educere que significa “extraer de dentro hacia fuera”, lo cual hace referencia al vínculo que tienen las capacidades de las personas con el progreso que presentan, desde este verbo se refuerza el desarrollo personal. En segundo lugar, el verbo educare que significa “criar” lo que hace alusión al impacto del entorno del sujeto en su desarrollo, siendo el contexto el protagonista que orienta y configura el aprendizaje del sujeto. Ambos significados construyen la acepción de la educación, aquella que tiene influencia tanto personal como cultural.

Años más tarde el concepto de educación evoluciona concentrando en una sola definición la dualidad antes mencionada, difuminando la diferencia entre los significados de ambos verbos por León (2007)

La educación presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas. Necesidad de vivir y estar seguro, de pertenecer, de conocerse y de crear y producir. Todas las herramientas, para entender el mundo, vivir, pertenecer, descubrirse y crear, las proporciona la cultura. Para asegurarse, además, a sí misma y a todos, los que en ella y con ella viven, que serán parecidos y distintos. Pero en el hombre hay un espíritu que lo aviva y lo inspira a entenderse y a volverse sobre sí mismo, sobre su lenguaje y sobre su mente; sobre sus propios pensamientos. La educación universaliza, pero también individualiza.

Lo expuesto por el autor configura la educación como aquella suposición que guía la percepción de la realidad y del contexto de las personas, influye en el significado del futuro y en la forma de sobrevivir, así como también afirma que el entorno en que está inserto el sujeto colabora con los medios para desenvolverse mejor en el mundo, por tanto, el concepto de educación permite comprender las similitudes de las personas y la diferencia que marcan las capacidades de cada uno en su desarrollo, es por ello que se entiende que la educación así como une la especie también los distingue a unos de otros.

Por otra parte, la educación entendida por la UNESCO (2014) incluye elementos culturales, inclusivos y valóricos.

La educación es esencial para un desarrollo humano, inclusivo y sostenible promovido por sociedades del conocimiento capaces de enfrentar los desafíos del futuro con estrategias innovadoras (...). Además, la educación juega un rol clave a la hora de promover la inclusión social, la tolerancia y el respeto a la diversidad. Se ha demostrado que los procesos educativos garantizan la construcción y transmisión de valores y actitudes comunes, favorecen la integración y participación de todos, y en particular de las comunidades marginadas, y generan espacios de interacción y conectividad social positivos (p.48)

Con lo expuesto anteriormente por los autores presentados entendemos la educación en el presente documento luego de recoger distintas posturas, para efectos de la investigación tanto en su lectura como en su composición educación se entenderá como aquel concepto que al igual que pobreza es complejo por su composición, el cual define lo que aporta la visión del mundo de las personas, su forma de actuar y cómo esto se aprende desde sus capacidades y la cultura que puede absorber, así como también estamos de acuerdo con que la educación de las personas está altamente influenciada por distintos factores una vez que se educa, se aprende y se procesa.

Por tanto y a raíz de lo mencionado, educación a modo general es aquella manera en la que obtenemos nuestras acepciones incluyendo el contexto en que se enseña, así mismo refuerza los valores que aprendemos como personas y es una vía clave para la interacción social sana desde la tolerancia, inclusión y respeto.

### **Exclusión**

Desde el área educativa, tanto primaria como secundaria los principales actores presentes en este ámbito son los/as adolescentes quienes quedan fuera de los procesos sociales, siendo excluidos de la toma de decisiones que se gestan al interior del Ministerio de Educación, debido a que no forman parte de los equipos que generan propuestas para mejorar los sistemas de aprendizaje, socialización y de seguridad al interior de los establecimientos. Por esto es pertinente en el presente escrito abordar la conceptualización de exclusión social, ya que existe una baja o nula participación de este segmento en el desarrollo de propuestas que van en pro de la sociedad, debido a que no son vistos como sujetos con una visión crítica de la realidad en la que viven,

por lo cual quedan fuera de los procesos de participación ciudadana. Para el presente estudio este concepto es necesario de abordar puesto que se busca incluir a los/as estudiantes de cuarto medio en las decisiones que afectan en su realidad, por ello, para hacer partícipes a estas personas hay que comprender cómo es la exclusión en sus diferentes formas.

Inicialmente hay que comprender que el término exclusión social es un concepto que se utiliza para identificar aquellas personas que participan de forma activa en la sociedad y aquellas que no. Por tanto, Anabel Moriña (2007) expone que:

Al hablar de exclusión, existe un cierto acuerdo en utilizar el binomio “dentro-fuera”, es decir, se puede diferenciar entre personas que están dentro de la sociedad y, por ello, pertenecen y participan en ésta, y personas que están fuera, que no pertenecen ni participan en los procesos sociales y, por tanto, están excluidas. Desde este planteamiento, la sociedad se percibe a través de una imagen en la que existe un sector de la población que está “integrado” y otro “excluido” (p.8).

Con lo expuesto anteriormente por la autora se comprende que el concepto de exclusión social está compuesto por el binomio considerado por ella como “dentro-fuera” para exponer que existen sectores de la sociedad que participan de forma activa en los procesos sociales, en la toma de decisiones que influyen en el desarrollo de la vida en comunidad y por tanto forman parte de la sociedad, por otro lado, están aquellos grupos que no participan de la toma de decisiones, ni en movimientos sociales quienes son considerados los/as excluidos.

Así mismo la autora dentro del escrito mencionado con anterioridad entrega otra concepción de la exclusión social, la cual no es ajena a la antes mencionada, pero en esta hace alusión a la distancia social que existe entre quienes participan de forma activa en los movimientos sociales y quienes no, por lo que expone que:

La exclusión implica que ciertos ciudadanos no sean considerados miembros de pleno derecho de la sociedad. En definitiva, hablar de exclusión social es considerar la distancia que hay en el cuerpo social entre las personas que participan en una dinámica social y las personas que quedan fuera, que son rechazadas hacia sus márgenes (p.13).

Por lo mencionado recientemente se entiende que la exclusión social desde la perspectiva de la autora implica la distancia que existe entre los ciudadanos que participan dentro de los movimientos sociales y aquellos que quedan fuera de la participación de dichos movimientos, siendo rechazados por la sociedad y movilizados hacia los extremos, no son considerados como miembros de la sociedad y con derechos dentro de esta.

Por otra parte, el autor Emilio Moya (2013) presenta la existencia de tres paradigmas que configuran este término, de manera que, aunque pareciera que se divide la idea esta resulta mejor en su comprensión por ello nos dice que: “estos paradigmas apuntan a una exclusión específica sobre algún ámbito de la sociedad, las tres entienden que la exclusión puede ser definida como un quebrantamiento de los lazos sociales” (p.5). Aunque el concepto exclusión se aborde desde distintos ámbitos estos tienen dos objetivos en común, siendo el primero que el término se explique de manera completa y sea más sencilla su comprensión, así como el segundo también permite observar la transgresión de la unión de la comunidad construida en base a los elementos, valores y visión que se tenga en común.

El primer paradigma a desarrollar por el autor Moya es el de solidaridad, el cual hace alusión al quebrantamiento del vínculo social de las personas con la sociedad a la cual pertenecen, dentro de lo expuesto por Moya este define de forma más integral dicho paradigma donde nos indica que:

El paradigma de la solidaridad. En este paradigma la exclusión tiene lugar cuando se quebranta el vínculo social entre el individuo y la sociedad. (...) Los individuos compartirían las mismas normas y creencias, la sociedad es concebida como una comunidad moral. La exclusión radicaría en estar fuera del núcleo moral o consenso valórico que se genera en dicha sociedad. Al igual que la anomia, la exclusión amenaza la cohesión social (p.6).

Con relación a lo citado sobre el paradigma de la solidaridad es pertinente decir que, aquellos grupos de personas que no encajan en lo establecido previamente por las pautas sociales son quienes se consideran como apartados de la sociedad, ya que no forman parte de la estructura social dada la ruptura del sujeto con la comunidad que lo rodea, de esta forma se ve en peligro el consenso de las bases sobre las que se establece la sociedad.

De la misma forma que se configura el paradigma ya explicado, es que nace otro bajo otras circunstancias dentro de la sociedad, si bien en el paradigma anterior la persona es marginada debido a los valores y la moral en general de la sociedad, en este paradigma el factor excluyente es otro, el cual se expresa de la siguiente manera:

El paradigma de la especialización. Bajo este paradigma la exclusión se considera una consecuencia de la especialización, específicamente, de la diferenciación social y de la división social del trabajo. Las sociedades actuarían coordinadamente en función de determinados fines, de esta forma, el orden social es el resultado de relaciones de intercambio, donde los individuos se mueven de acuerdo a su voluntad y a sus intereses particulares (Moya, 2013, p.6).

En cuanto al paradigma de la especialización nos referimos, podemos decir que cada individuo se desenvuelve con mejor naturalidad o facilidad en ciertas áreas y de esta manera dedica su vida laboral o su propósito en función de ello, haciendo así que la sociedad se configure de tal manera que cada persona significa un engranaje distinto que la hace funcionar en pro de la producción y el interés personal, pero lo que nos señala este modelo, es qué sucede con aquel individuo que no es parte de estos engranajes, resulta muy fácil que también sea excluido, puesto que no tiene la posibilidad de ser parte de la circulación en la que se basa la especialización, dejando así de responder a sus intereses y de formar parte de algún intercambio valioso.

De forma similar ocurre así el tercer paradigma del monopolio, por ello abrimos paso a la conversación sobre cómo se configura esta sociedad, ya que a raíz de ello se distinguen los grupos favorecidos por los intercambios, siendo explicado de manera que:

El paradigma del monopolio. Este paradigma entiende que la exclusión es una consecuencia de la formación del monopolio de grupo. Se entiende que el orden social es de índole coercitivo y que es impuesto mediante un conjunto de relaciones jerárquicas de poder. La exclusión se atribuye a la interacción de las clases, de la condición social y del poder político y redundan en favor de los intereses de los incluidos. Se llega a la clausura social cuando las instituciones y las distinciones culturales ponen límites que dejan fuera a otros sectores de la sociedad (Moya, 2013, p.6).

Como se señala previamente, en este paradigma se exponen aquellos grupos con el poder de hacer que la sociedad tome un movimiento productivo que les genere en mayor cantidad ganancias de cualquier tipo que les asegure poder, se hace alusión a una jerarquía que sin duda alguna se perpetúa de generación en generación. Es necesario considerar que la exclusión también afecta distintos ámbitos de la vida de las personas, por tanto, no solo se puede ver la exclusión desde las clases sociales que conforman la sociedad, sino también desde los aspectos sexuales, educativos, profesional, entre otros, de igual manera impactan en la vida de las personas que forman parte de ciertos grupos sociales, es decir se puede estar incluido/a en la sociedad desde ciertos aspectos, al mismo tiempo que ser excluidos en otros, por lo que la exclusión es relativa e incluso cuestionable.

Una vez comprendidos los distintos paradigmas que aclaran el concepto de exclusión e incorporando estas especificidades en los distintos ámbitos, es que nuestra visión se extiende a un concepto de exclusión que puede abordar más allá de estar fuera o dentro de la sociedad, sino que también se puede observar el fenómeno enlazado con otros ya existentes, en base a esto las autoras Sánchez y Jiménez (2013) se refieren al concepto de exclusión social como:

El término exclusión social ha cobrado especial relevancia en las últimas décadas (...) para referirse a la aparición de nuevas formas de desigualdad que van más allá de las viejas clases sociales en un contexto de profundas transformaciones económicas y sociales a escala global (p.134).

En la presente cita lo que las autoras proponen es la ruptura de la relación persistente entre exclusión y clase social, dado que la primera se puede observar en otras circunstancias y en base a otros fenómenos, como lo es la desigualdad, si bien las clases sociales tienen relación con esta concepción, no se puede sostener la exclusión sólo desde esta perspectiva, tal como se explicó con anterioridad, es por esto que el concepto de exclusión comprendido en nuestro documento investigativo se entenderá como la distancia que enfatiza en los ciudadanos que no participan en movimientos sociales, así como también se considerará que es un término apto para utilizarse en ámbitos distintos a los que siempre es ligado, para así poder visualizarlo de manera más amplia, ya que nos permitirá comprender que el sentimiento de exclusión es válido sin importar de qué actor social venga o en qué circunstancias ocurra.

## Adolescencia

A partir del entendimiento de exclusión que se expone con anterioridad es posible evidenciar que existen distintos grupos excluidos en la sociedad y entre ellos el grupo adolescente que forman parte del universo compuesto por estudiantes de 17 a 18 años que participará para la recopilación de información, puesto que como se menciona en el inicio del concepto antes desarrollado no son parte de la toma de decisiones que tienen influencia en la educación que reciben y en los establecimientos en los que se educan, debido a esto es que a continuación se abordará el concepto de adolescencia para comprender mejor la etapa del ciclo vital por la que están pasando.

En primera instancia se inicia por comprender la concepción de adolescencia desde la perspectiva de Vygotsky citado por Cristina Erausquin (2010), en donde se expone que:

El adolescente es un ser que, habiendo participado en “zonas de desarrollo” a partir de experiencias de “buen aprendizaje”, hace un movimiento trascendental para apropiarse de la cultura de su época, y es ese un plano de la voluntad y de la conciencia que, unido a la vivencia de la libertad, no surge en la ontogenia hasta “la edad de transición (p.11).

De lo expuesto por la autora se entiende que la adolescencia es un proceso de aprendizajes los cuales se adquieren dependiendo de donde el sujeto se vaya desarrollando, lo cual significa un momento fundamental en la vida de la persona, ya que en dicho proceso se va apropiando de la cultura de su época, y es en estas circunstancias es donde se va desarrollando la conciencia que va entrelazada con las vivencias que tienen los/as jóvenes, es en esta edad denominada transición que se va formando y desarrollando el sujeto como ser individual.

Otra concepción que se va desarrollando acerca de la adolescencia es la propuesta por Pineda y Aliño (1999) quienes van desarrollando otra mirada de esta concepción y junto con ello nos entregan otros aspectos relevantes de esta conceptualización.

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales,

sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. (p.16).

Lo recientemente expuesto hace alusión a la idea de que este proceso es visible en primera instancia por sus cambios biológicos, así mismo su perspectiva general de vida comienza a desarrollarse de manera distinta, se debe comprender que es un momento de crisis en los cuales se van definiendo ciertos comportamientos que está teniendo el/la adolescente en aquellas situaciones que van determinando su sentido de pertenencia con ciertos grupos o cosas que inspiran un modo identificarse en ellos. Es en este proceso donde el sujeto comienza a fortalecer o desligarse de las concepciones y hábitos adquiridos previamente desde el seno familiar.

Por otra parte, se presenta la noción de Schlegel y Barry (1991) citada por Lozano (2014) que también propone su visión sobre la conceptualización de la adolescencia, quien acerca el término a los cambios biológicos que va teniendo el ser humano, así como también realiza un acercamiento a la distinción que se hace en las épocas o culturas, es por esto que expone que:

«Adolescencia» es un término no bien delimitado respecto de otros conceptos como «pubertad» o «juventud». La distinción *impúber/púber* no se superpone en todas las épocas o culturas con la distinción *infancia/adolescencia*, aunque la distinción entre *impúber* e *infancia* sí se superpone, aproximadamente, en extensión. En algunas sociedades, la pubertad no clausura la etapa adolescente, mientras que en otras, determinadas ceremonias ligadas a la adolescencia, sobre todo tratándose de chicas, tienen comienzo antes incluso del inicio de la pubertad.

En cuanto a lo antes mencionado se entiende que el término no es completamente delimitado desde el principio, puesto que hay otros conceptos en juego que se definen y distinguen con más claridad. Además, estos conceptos no solo significan definiciones, sino que también están ligados a las culturas y sociedades, ya que ocurren ceremonias que marcan el inicio de ciertos procesos para las mujeres.

Previo al cierre del concepto adolescencia como tal, consideramos pertinente establecer la distinción entre dos conceptos que se tienden a confundir, tal como se mencionó en la referencia anterior el concepto pubertad siempre ha estado presente con adolescencia, es por esto que Carretero, Palacios y Marchesi (1985) exponen que:

Puede decirse que la mayoría de los autores actuales consideran la pubertad como una serie de cambios físicos en el organismo humano cuyo producto final es, básicamente, la completa maduración de los órganos sexuales y con ello la plena capacidad para reproducirse y relacionarse sexualmente (...) La adolescencia, por su parte, consiste más bien en la etapa del desarrollo del ser humano que sigue a la pubertad y en la que se producen toda una serie de cambios físicos y psicológicos (p.2).

Frente a lo antes mencionado sobre esta distinción, es necesario siempre señalarla y distinguirla, puesto que son dos procesos distintos pero que ocurren simultáneamente abrumando al adolescente, lo que provoca ciertas conductas o respuestas que pueden desfavorecer a la situación crítica que están viviendo, además son transformaciones reales que algunas veces se pasan por alto minimizando o invisibilizando la opinión o el sentir, pero desde nuestro punto de vista el proceso que atraviesan los y las adolescentes no coarta ni desvaloriza aquella crítica que puedan realizar, es más, debieran ser mejor comprendidos y acompañados en la etapa, ya que ha sido vivida por todos y todas quienes suelen minimizarlos con el adulto centrismo.

Una vez expuestas diversas definiciones de distintos autores sobre el concepto de adolescencia, podemos decir que, en la presente investigación adolescencia se comprenderá como parte del proceso del desarrollo humano que tiene como principal característica su complejidad, debido a los cambios tanto físicos como psicológicos a los que están sometidos los y las adolescentes, lo cual sucede en pro de la consolidación de la personalidad que se forjará en la adultez. Es importante tener en cuenta que para la investigación es fundamental considerar esta etapa, ya que en este proceso los sujetos son capaces de generar un pensamiento crítico sobre la realidad social en la que se encuentran insertos.

En definitiva, se entregan diferentes concepciones a lo largo del capítulo II que aportan a la configuración de cada término para el entendimiento de la investigación que se está llevando a cabo, ya que la pobreza es un concepto bastante amplio y complejo, por tanto, es necesario definir de qué manera comprendemos este tema desde los diversos términos expuestos, que por lo demás también son complejos por separado y también necesitan un entendimiento desde cada uno en mirada hacia el tema.

## **Capítulo III**

### **Marco Metodológico**

## **Introducción**

A continuación, se presenta el marco metodológico donde se realiza la vinculación de la presente investigación con el paradigma interpretativo, se desarrollan las principales ideas sobre este para comprender de manera integral por qué la investigación está fundamentada desde esta perspectiva. También se implementa la metodología cualitativa, ya que la investigación es sobre la visibilización de la pobreza: Perspectiva de estudiantes en cuarto medio del Establecimiento Peter College, que se enfoca en obtener información en base a las opiniones, creencias y culturas de estos jóvenes.

Dentro del presente capítulo dado el paradigma desde el cual se está llevando a cabo la investigación, este presenta diversas técnicas para la recopilación de información dentro de las cuales se pretende emplear la entrevista semiestructurada, para de esta manera incorporar la visión y perspectiva de los y las jóvenes de forma integral y se pueda interpretar de manera concreta lo que ellos desean dar a conocer sobre la realidad social en la que se encuentran insertos.

Por otra parte, en el tercer capítulo se define el estudio de casos y se realiza una vinculación con la investigación que se está desarrollando, así también se plasman los criterios de validez que se utilizarán y su respectiva descripción, de igual manera se especifica el universo, la muestra y los criterios de selección de esta, cada punto que se aborda es descrito brevemente para favorecer la comprensión de la elección de las técnicas. Junto con lo antes mencionado se presenta la categorización y las subcategorías que permiten la construcción del instrumento que se utilizará para la recopilación de información, lo cual será necesario para posteriormente realizar el análisis de la información recogida en el centro educativo escogido.

## **Marco metodológico**

En primera instancia se realiza la vinculación del paradigma interpretativo con la investigación que se está desarrollando, esta necesita tener las concepciones y por sobre todo la metodología del paradigma interpretativo por un motivo específico y relevante, aquel que está vinculado con el tema, los objetivos y la esencia de la investigación, en definitiva es pertinente utilizar esta metodología, debido a que nos guía de manera más sencilla el levantamiento de información, como se ha mencionado anteriormente es de interés del equipo investigador que las percepciones de los y las estudiantes queden plasmadas sin alteraciones, pero con las bases de su diario vivir, dentro y fuera del establecimiento, por tanto, lo que se pretende es poder generar un análisis de los discursos en el cual se refleje la realidad social del grupo objetivo de investigación.

Para ello es necesario comprender de manera integral en qué consiste dicho paradigma, ya que de esta manera se puede desarrollar de forma clara por qué se lleva a cabo la investigación desde esta perspectiva, la cual busca trabajar con las percepciones e interpretaciones de las personas en base a una realidad dinámica. Santos (2010) quien desarrolla las principales ideas del Paradigma Interpretativo expone lo siguiente:

Se conoce también como cualitativo, fenomenológico, humanista, naturalista o etnográfico. Ha surgido como una alternativa al paradigma positivista. En él no se pretende hacer generalizaciones a partir del objeto estudiado. Dirige su atención a aquellos aspectos no observables, no medibles, ni susceptibles de cuantificación (creencias, intenciones, motivaciones, interpretaciones, significados para los actores sociales), interpreta y evalúa la realidad, no la mide. Los hechos se interpretan partiendo de los deseos, intereses, motivos, expectativas, concepción del mundo, sistema ideológico del observador, no se puede interpretar de manera neutral, separando al observador del factor subjetivo, de lo espiritual (p.5).

El presente paradigma es conocido como cualitativo, fenomenológico, entre otros. Este centra su mirada en aquellos rasgos que no pueden medirse o cuantificarse, como lo son las creencias de los sujetos, su mirada de la realidad social, interpretaciones, entre otros aspectos que pueden ir incorporándose, es por esto que no se realiza una evaluación de la realidad social de los sujetos, ya que no existe una cuantificación de los datos, sino una interpretación de los discursos de las personas que forman parte del proceso investigativo. Así también se expone que el investigador que forma parte del proceso no puede ser separado de su percepción u opinión que corresponden a su modo

de pensar, ya que es algo propio del sujeto que razona, y, además no se puede realizar dicha división dado a que el observador forma o pasa a formar parte de la realidad en la cual está desarrollando su proceso investigativo.

El autor así también expone que desde este paradigma los sujetos no pueden ser separados de la realidad social en la que se van desenvolviendo y los comportamientos que estos tienen, debido a que van de la mano unos con otros, por tanto, se considera una totalidad de la realidad en donde se engloba cada aspecto para el desarrollo integral del proceso investigativo. El autor expone lo siguiente con relación a lo antes mencionado:

No acepta la separación de los individuos del contexto en el cual desarrollan sus vidas y sus comportamientos; tampoco ignora los puntos de vista de los sujetos investigados, sus interpretaciones, las condiciones que deciden sus conductas, y los resultados tal y como ellos mismos los perciben (p.6).

Una vez incorporada otra perspectiva referente al paradigma interpretativo, es posible comprender que este considera valiosa la información procedente de las perspectivas de las personas, de modo que es poco conveniente insertar a las personas que ocupan un rol de objeto de estudio en otra circunstancia diferente a la suya, puesto que el paradigma intenta trabajar con la información sin alterar, tal cual proviene de la persona para así explicar de mejor manera aquello que entienden por sí mismos, tanto por sus acciones como perspectivas.

Entendido en qué consiste el paradigma interpretativo en base a lo expuesto por el autor Rivera quien otorga una visión amplia sobre el tema que se va desarrollando, es fundamental incorporar otra mirada desde la fenomenología para ver la relevancia que tiene la presente investigación desde esta perspectiva. Es por esto, que se da inicio a comprender en qué consiste esta desde la mirada de los autores Berger y Luckman (2006) citados por Murcia y Rodríguez (2018).

La fenomenología ha hecho surgir el mundo no como un dato de los sentidos, ni mucho menos un dato histórico, sino a partir de procesos intersubjetivos como el sentido mismo del mundo. Este mundo “se da como establecido en la realidad por los miembros ordinarios de la sociedad, en el comportamiento subjetivamente significativo de sus vidas. Es un mundo que se origina en sus pensamientos y acciones y que está sustentado como real por estos (p.295)

Desde lo propuesto por los autores sobre la fenomenología nos manifiestan que el concepto contiene en sí aquella comunicación intelectual entre los acontecimientos que nos permite dirigir nuestra óptica sobre la acepción del mundo. Los presentes autores se basan en las aportaciones de Berger y Luckman para facilitar la comprensión de la realidad a la que se refieren e insertan cuando desarrollan el concepto de fenomenología.

Para continuar con los tres conceptos que aportan las bases teóricas para la implementación de la metodología en nuestra investigación es necesario proseguir con las aportaciones de Jiménez-Domínguez (2000) citado por Salgado (2007).

Los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. La realidad social así vista está hecha de significados compartidos de manera intersubjetiva. El objetivo y lo objetivo es el sentido intersubjetivo que se atribuye a una acción. La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta.

Por lo antes mencionado los autores desde lo cualitativo sostienen que la esfera de lo social está estructurada previamente por representaciones y emblemas que pasan a ser fundamentales para el desarrollo de las investigaciones de carácter cualitativo, ya que desde ahí surge el inicio de estas. Desde esta mirada se intenta alcanzar una comprensión integral de los significados que sitúan la investigación desde la mirada de las personas que conforman el grupo objetivo, en la presente investigación la idea es rescatar dichos emblemas y representaciones para conocer su sentido y poder reflexionar acerca del rol que utilizan para las personas entrevistadas en su diario vivir y cómo esto afecta en su percepción personal de pobreza.

Es relevante para la construcción del marco metodológico la explicación del paradigma interpretativo, el cual considera tanto la hermenéutica como lo cualitativo, por tanto, no sólo la comprensión y el conocimiento del origen de la teoría sino que también se extraen las técnicas que se utilizarán para la recopilación de información dentro de las cuales encontramos la observación y la entrevista que abarca el paradigma, este

acercamiento orienta no solo una mejor lectura del marco metodológico, si no que también de la investigación que se sustenta de estas bases y se desarrolla en el presente escrito.

### **Tipo de investigación**

En primer lugar, para un mejor entendimiento de la investigación que se realiza es pertinente considerar que la investigación será de tipo exploratoria con alcance descriptiva, para ello tenemos presente lo expuesto por Hernández (1997) donde señala que:

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas (p.91).

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (p.92).

De acuerdo a lo expuesto la investigación que se está desarrollando es de carácter exploratorio con alcance descriptivo, puesto que, es relevante recopilar la perspectiva de los/as estudiantes de cuarto medio sobre la pobreza sin alteraciones en el discurso e incorporando los contextos sociales diversos que configuran la mirada crítica del grupo de estudio, así mismo esperamos incluir también aquellos hallazgos que puedan ir surgiendo en el proceso del trabajo de campo, por lo que es será necesario explorar nuevas aristas, así como también describir de manera precisa la realidad social que vivencian las personas que configuran el grupo objetivo.

### **Estudio de caso**

En cuanto al método que se vincula de manera concreta con la investigación que se está realizando el más pertinente es el estudio de casos cuyo concepto ha sido acuñado por la autora Pérez Serrano (2008), quien expone los principales lineamientos de esta

metodología los cuales se van implementado en la investigación cualitativa dado el carácter holístico y descriptivo de la problemática social sobre la que se está investigando.

El *estudio de casos* puede definirse como una descripción intensiva, holística y un análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social. Los estudios de casos son particularistas, descriptivos y heurísticos y se basan en el razonamiento inductivo al manejar múltiples fuentes de datos (p.85).

Por lo antes mencionado con relación al método que se implementará es pertinente para la presente investigación el estudio de caso, ya que se busca plasmar la percepción de estudiantes de cuarto medio con respecto del fenómeno social denominado como pobreza, donde se realizará un análisis que abarque la problemática en cada una de sus dimensiones. Junto con lo antes expuesto, se considera adecuado este método debido a su carácter heurístico donde con la presente investigación se pretende descubrir nuevas visiones del mundo moderno desde los y las jóvenes, cuyo grupo social por lo general queda fuera de los procesos de participación ciudadana, sin tener la posibilidad de expresar sus opiniones o vivencias.

El tipo de estudio y el método que se utilizará en el desarrollo de la presente investigación son considerados pertinentes dado el carácter exploratorio de esta, donde nos embarcamos en un área donde se conocerán nuevas perspectivas sobre la realidad social que vivencian estudiantes de cuarto medio, lo cual permite ampliar la gama de estudios en esta rama, junto con esto plasmar nuevas visiones con relación al fenómeno social que impacta al interior de la sociedad, por lo cual se requiere de una descripción completa de dicha problemática para construir así un análisis de esta unidad.

### **Criterios de validez**

Primeramente, para comprender qué es el criterio de validez es necesario plasmar la visión de autores que trabajan esta concepción en la investigación cualitativa como los son Wolcott y Scheurich (1996) citados por Sandin (2000) donde expone lo siguiente:

Es un término que aunque reelaborado desde diversas perspectivas se ha mantenido como elemento fundamental para la valoración de la calidad o rigor científico de los estudios en las ciencias sociales a pesar de que algunos autores cuestionan su protagonismo en los estudios cualitativos. La validez, como sinónimo de verdad, como verdad construida, como verdad interpretada,

consensuada, signifique lo que signifique, se convierte en la línea divisoria, el criterio límite que establece la legitimidad, aceptación o confiabilidad de los trabajos de investigación (p.225 y 226).

Desde lo antes mencionado por los autores tenemos que la concepción de validez se ha ido reconfigurando desde distintas perspectivas manteniendo intrínsecamente el valor de la calidad de la información y el rigor científico de las investigaciones desarrolladas en las ciencias sociales. Con la concepción de validez busca alcanzar la veracidad de la información obtenida otorgando confiabilidad al instrumento investigativo y de esta manera el estudio realizado sea auténtico en base a lo recopilado durante el proceso de recogida de datos.

Es fundamental para la investigación considerar los criterios de validez, ya que se busca realizar un estudio en el cual lo expuesto por la población objetivo entregue antecedentes fidedignos y establezcan una óptica para aportar lineamientos estratégicos para fortalecer las políticas sociales en el área educativa.

- **Prueba Piloto**

A continuación, se presenta lo expuesto por Hernández Sampieri (1997) con relación a la prueba piloto, para dar pie al uso de este en el desarrollo de la investigación que se está llevando a cabo.

Esta fase consiste en administrar el instrumento a una pequeña muestra de casos para probar su pertinencia y eficacia (incluyendo instrucciones), así como las condiciones de la aplicación y los procedimientos involucrados. A partir de esta prueba se calculan la confiabilidad y la validez iniciales del instrumento (p.210).

En la presente investigación se aplicará una prueba piloto a un grupo determinado de estudiantes de cuarto medio, con la finalidad de verificar adecuación y operatividad del instrumento que se construyó para la recopilación de la información, junto con ello evaluar el entorno o situación en el cual se llevará a cabo la aplicación de los instrumentos. La finalidad de lo antes mencionado es poner a prueba la factibilidad para reunir los antecedentes adecuados que respondan al objetivo de este.

### ❖ **Reflexión de la aplicación de Prueba Piloto**

El equipo investigador acudió al establecimiento escogido para la investigación el día Lunes 5 de Septiembre del 2022, se llevó a cabo la prueba piloto donde se tenía como objetivo comprobar la calidad y pertinencia de las preguntas en el instrumento construido para recoger la información.

De la dinámica realizada, se puede reflexionar que las preguntas en general eran pertinentes a la información que se necesita para la investigación, pero que de todas maneras al ser semi estructurada se debe considerar agregar preguntas que profundicen en el discurso de los/as entrevistados/as, se toma en consideración que debemos ordenar las preguntas según al grupo o comunidad del que estemos refiriéndonos, por ejemplo dividir el orden entre “Entorno donde vives” y “Entorno Escolar”, ya que resultaba confuso tener aquellas preguntas intercaladas o sin un orden establecido. Por otra parte, desde la prueba piloto se escoge la persona que va a entrevistar, ya que al realizar la saturación de información es pertinente que un solo integrante del equipo lo haga.

En cuanto al énfasis de las preguntas se entiende que la categoría de pobreza requiere de una mayor profundización, por tanto, será posible agregar alguna pregunta donde se menciona directamente la pobreza, así mismo en la aplicación de la prueba piloto resultó que los/as entrevistados/as entendieron las preguntas realizadas, por lo que no es necesaria la reformulación de estas preguntas.

Finalmente, para concluir las reflexiones sobre la prueba piloto aplicada el día 5 de Septiembre del presente año, como grupo investigador sostenemos que a partir de lo conversado y las posibles correcciones es viable realizar las entrevistas para la recolección de información.

- **Consentimiento informado**

Por otro lado, también se expone la concepción del consentimiento informado donde se da a conocer en qué consiste y la finalidad que tiene para la investigación desde la mirada del Comité Asesor de Bioética FONDECYT/CONICYT (2008)

El consentimiento informado es un proceso que busca garantizar los derechos de las personas que participan en una investigación. Para ello el investigador debe informar (de preferencia verbalmente) acerca de los objetivos del estudio y especialmente debe precisar cuál es el tipo de participación que se solicita a

un individuo o un grupo dentro del estudio. El participante debe ser informado de la metodología, las técnicas e instrumentos que se utilizan en el estudio (grabación, filmación, fotografía, etc.) y los procedimientos de custodia de la información registrada (p.3)

El instrumento antes mencionado es de utilidad para el proceso de recolección de antecedentes, relatos e información de la investigación, puesto que, otorga el compromiso del equipo de trabajo para concientizar al grupo objetivo sobre lo que se aborda y además se establece la confidencialidad necesaria para que los/as entrevistados/as respondan con sinceridad pertinente las preguntas.

- **Juicio de expertos**

Así también, se expone la concepción de juicio de expertos desde la visión de Escobar y Cuervo (2008) donde se expone en qué consiste este y el fin para la investigación que se está desarrollando.

El juicio de expertos es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones (p.2).

El método expuesto previamente es relevante de utilizar en la presente investigación, debido a que las opiniones vertidas por profesionales con experiencia son enriquecedoras para el resultado de este documento, además nos permite recibir críticas constructivas para repensar lo trabajado y poder formar una investigación de manera orgánica e integral, ya que otras visiones nos dan la facilidad de poder dar cuenta de aquello que pasamos por alto.

❖ **Análisis realizado por la Experta escogida**

En el caso de nuestra investigación sometimos nuestro documento al juicio de expertos, lo cual tuvo como resultado el siguiente análisis:

Trabajadora Social a cargo de juicio de expertos: Jennyfer Fabiola Bombal Cereceda  
Escuela Dra. Eloísa Díaz

Sugerencias:

**En programas sociales**

Podrían plantear la pregunta de esta manera:

- ¿Qué opinas de los beneficios que les entrega el colegio a tus compañeros y a ti?

Ya sea en alimentación, transporte y útiles escolares.

- ¿Qué opinión tienes en las actividades que se realizan en el colegio?
- ¿Cómo es la participación de los estudiantes en esas actividades?

#### **En entorno y comunidad**

- ¿Qué actividades te gustaría que se realizaran en tu barrio? y ¿por qué?

#### **En pobreza**

- ¿Qué opinas de la cantidad de estudiantes por sala?
- ¿Crees que un alto número de estudiantes en la sala de clases influye en su aprendizaje y de qué manera esto les afectaría?
- En tu colegio ¿qué materiales o actividades podrían mejorar el aprendizaje de los estudiantes dentro de la sala de clases?

#### **En educación**

- ¿Suelen haber problemas de convivencia al interior del colegio como peleas y discusiones entre los estudiantes? ¿Con qué frecuencia se darían?
- ¿Cómo actúa el colegio frente a situaciones que afecten la convivencia escolar entre los estudiantes
- ¿Qué opinas del apoyo que entrega la familia a los estudiantes en sus actividades pedagógicas? (pruebas y trabajo)
- ¿Cómo describirías el espacio que utilizas en tu hogar para realizar tus tareas?

#### **Comentario Final del Juicio Expertos:**

El instrumento es aplicable porque utilizaron preguntas abiertas donde ustedes piden la participación de ellos y pueden ellos mismos buscar soluciones y aportar a cambios donde podría mejorar su estadía en el colegio.

- **Saturación de la información**

Finalmente, se expone el concepto de saturación de la información desde la mirada de López y Seco (2013), donde se presenta las características de esta y el momento en el cual se lleva a cabo durante el proceso de recopilación de la información con la población objetivo, reflejando la funcionalidad de esta.

La saturación de la información se refiere al momento en que, después de la realización de un número de entrevistas, grupos de discusión, etc... el material cualitativo deja de aportar datos nuevos. En ese instante, los investigadores/as dejan de recoger información.

La presente manera de trabajar con la información nos da la oportunidad de evitar trabajar con grandes cantidades de datos que expresan lo mismo, si bien es importante considerar una amplia muestra lo que se necesita es variedad en ella o respuesta ante las preguntas, por tanto, nos permite utilizar tiempo donde no se encuentran hallazgos para invertirlo en la reflexión y análisis de los resultados.

### **Técnica de Investigación**

Inicialmente hay que comprender la concepción de las técnicas de investigación, entender en qué consiste y cuál es la finalidad de la aplicación de estas en el proceso investigativo, para lo cual nos apoyamos en la siguiente visión trabajada por la Universidad la Concordia (2020).

Las técnicas de investigación son un conjunto de procedimientos metodológicos y sistemáticos cuyo objetivo es garantizar la operatividad del proceso investigativo. Es decir, obtener mucha información y conocimiento para resolver nuestras preguntas.

Para asegurar la operatividad del proceso de investigación es pertinente aplicar entrevistas semiestructuradas al grupo objetivo, ya que permite tener una orientación para la conversación, pero también generar un espacio de diálogo donde la persona entrevistada tenga la oportunidad de expresarse agregando aquella información que le sea relevante y para quien sea entrevistador/a poder profundizar en aquellos puntos que surjan de manera imprevista y sean de interés para la investigación.

### **Universo y Muestra**

En el siguiente apartado se presentan las conceptualizaciones de Universo y Muestra, entregando una descripción holística de cada una de estas, cuál es su sentido dentro del proceso de investigación y de qué manera se utilizará e influirá en el documento que se está desarrollando.

- **Universo**

A continuación, se expone una breve descripción del universo entregada por González (2015).

En estadística es el nombre específico que recibe particularmente la investigación social la operación dentro de la delimitación del campo de investigación que tienen por objeto la determinación del conjunto de unidades de observaciones del conjunto de unidades de observación que van a ser investigadas. Para muchos investigadores el término universo y población son sinónimos. En general, el universo es la totalidad de elementos o características que conforman el ámbito de un estudio o investigación.

Desde el concepto de universo expuesto para la presente investigación el este corresponderá a 26 estudiantes de cuarto medio del establecimiento Peter College.

- **Muestra**

Por otra parte, se aborda la definición de muestra otorgada por González (2015).

Un subconjunto cualquiera de la población. Para que la muestra nos sirva para extraer conclusiones sobre la población debe ser representativa, lo que se consigue seleccionando sus elementos al azar, lo que da lugar a una muestra aleatoria. Es una parte o porción extraída de un conjunto por métodos que permiten considerarla como representativa del mismo. Entonces, una muestra no es más que una parte de la población que sirve para representarla. La muestra debe obtenerse de la población que se desea estudiar; una muestra debe ser definitiva sobre la base de la población determinada, y las conclusiones que se obtengan de dicha muestra sólo podrán referirse a la población en referencia.

En el caso de la presente investigación la muestra para los fines de este documento corresponderá a 9 estudiantes de cuarto medio del colegio Peter College aplicando criterios de saturación de información.

- **Criterios de Selección**

Los criterios de selección utilizados fueron:

1. Tener entre 17 y 18 años de edad.
2. Estar cursando cuarto medio en el establecimiento Peter College.

- Pertenecer a la Región Metropolitana.
- Tener Consentimiento Informado por apoderado/a Firmado

### Análisis de la información/ análisis de contenido categorización y codificación

En primera instancia cabe mencionar cuál es el tipo de análisis que se llevará a cabo en la presente investigación, para efectos de esta es el análisis de contenido el cual es expuesto por el autor Bernete citado por Marín y Noboa (2013)

El análisis de contenido es una metodología sistemática y objetivada porque utiliza procedimientos, variables y categorías que responden a diseños de estudio y criterios de análisis, definidos y explícitos. Por esta razón, permite realizar estudios comparativos, entre diversos documentos, o distintos objetos de referencia; entre diversas fuentes o épocas (p.222)

En base a lo expuesto se considera pertinente el análisis de contenido, ya que se realizará el estudio de los relatos transcritos, por lo que en primer lugar se categorizarán las preguntas que conformarán la entrevista y se aplicará esta, luego se realizará una transcripción de las grabaciones de estas y realizará la codificación para clasificar la información, así ordenarla previo al análisis que se llevará a cabo desde las categorías y subcategorías expuestas en la tabla que se encuentra a continuación.

| Categoría                                                                          | Subcategoría       | Pregunta                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Política Social:</b><br><br>Respuesta por parte del estado que busca solucionar | Programas sociales | ¿Qué opinas de los beneficios que les entrega el colegio a tus compañeros y a ti? Ya sea en alimentación, transporte y útiles escolares. |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>problemas sociales que están presentes en la vida en comunidad.</p>                                                                                                                                                                 |                             | <p>¿Qué opinión tienes de las actividades que se realizan en el colegio?</p> <p>¿Cómo es la participación de los estudiantes en esas actividades?</p>                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                        | Satisfacción de necesidades | <p>¿Cuáles son las principales necesidades que tienen los(as) estudiantes?</p> <p>Desde tu visión ¿Qué podrías sugerir para satisfacer dichas necesidades?</p>                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                        | Entorno/Comunidad           | <p>¿Cómo describirías el entorno donde vives? ¿Cuál es el ambiente?</p>                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                             | <p>¿Qué actividades te gustaría que se realizaran en tu barrio? ¿Por qué?</p>                                                                                                                                                |
| <p><b>Pobreza:</b></p> <p>Es la carencia, desigualdad que experimentan las personas en diversas circunstancias, por esto es que se entiende como un fenómeno multidimensional la cual es categórica en cada sentido que la compone</p> | Desigualdad                 | <p>¿Qué opinas del número de compañeros(as) que hay por sala?</p>                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                             | <p>¿Crees que un alto número de estudiantes en la sala de clases influye en su aprendizaje? ¿De qué manera esto les afectaría?</p> <p>¿Qué propondrías para mejorar la calidad de vida de la comunidad que formas parte?</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                        | Carencias                   | <p>En tu colegio ¿Qué materiales crees que faltan para facilitar el aprendizaje en las salas de clases?</p>                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                      |                           |                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                      |                           | ¿Qué opinas de la distribución de espacios destinados a las clases?                                                                                        |
| <b>Educación:</b><br><br>Aquella forma en la que obtenemos nuestras acepciones, siendo esta desigual en el contexto de Chile donde no se adapta ni potencia las capacidades o diario vivir diferentes de las personas en la sociedad | Convivencia               | ¿Suelen haber peleas o discusiones al interior del colegio? ¿Con qué frecuencia?                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                      |                           | ¿Cómo actúa el colegio frente a situaciones que afecten la convivencia escolar entre los estudiantes?                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                      |                           | ¿Qué opinas del protocolo de convivencia escolar?                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                      | Apoyo familiar            | ¿Qué opinas del apoyo que entrega la familia al estudiante en sus actividades pedagógicas? Es decir, apoyo en las tareas, en el estudio para pruebas, etc. |
|                                                                                                                                                                                                                                      | Espacio de Estudio        | ¿Cómo describirías el espacio que utilizas en tu hogar para realizar tus tareas?                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                      | Preparación PAES          | ¿Qué opinas tú sobre la preparación que da tu colegio para la Prueba de Acceso a la Educación Superior?                                                    |
| <b>Exclusión:</b><br><br>Se entiende como la distancia que enfatiza a los ciudadanos que no                                                                                                                                          | Participación estudiantil | ¿Qué opinas de las movilizaciones estudiantiles? ¿Es importante la participación estudiantil?                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>participan en movimientos sociales, siendo este un concepto</p> <p>apto para utilizarlo en distintos ámbitos a los que siempre está ligado.</p>                                                                             | Oportunidades y amenazas   | Desde tu óptica ¿Cuáles son las principales amenazas y oportunidades que están presentes para alcanzar tus objetivos?                        |
|                                                                                                                                                                                                                                | Procesos de selección      | ¿Qué opinas de los procesos de selección para la universidad?                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                | Identidad                  | Desde tu perspectiva ¿A qué grupo social consideras que tú y tu entorno forman parte? ¿Por qué crees que formas parte de dicho grupo social? |
| <p><b>Adolescencia:</b></p> <p>Proceso de desarrollo humano que tiene como principal característica su complejidad a causa de los cambios tanto físicos como psicológicos en los que están sumidos los y las adolescentes.</p> | Desarrollo afectivo        | ¿Cuáles son las emociones que identificas más frecuentemente al interior de tu entorno en el momento de enfrentar diversos problemas?        |
|                                                                                                                                                                                                                                | Consolidación de vínculos  | ¿Cómo se organizan para enfrentar los problemas en tu curso?                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                | Mirada crítica             | ¿Qué opinas de la situación por la cual está pasando el país en la actualidad?                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                | Relaciones interpersonales | ¿Cómo describirías la relación entre profesores o autoridades del colegio con los y las estudiantes?                                         |

## **Capítulo IV**

### **Análisis de la Información**

## **Introducción**

En el presente capítulo se da inicio al proceso de análisis de la información recogida, que en el caso de esta investigación son los relatos de los/as estudiantes de cuarto medio del colegio Peter College, quienes exponen su percepción de la pobreza desde distintas áreas las cuales forman parte de su experiencia de vida. De esta manera se logra visibilizar de manera amplia las diversas realidades que están presentes en la vida de los jóvenes y cómo estas impactan en el desarrollo personal de cada uno de ellos.

Para construir el instrumento que facilita la recopilación de las experiencias de vida de cada estudiante y su percepción de la pobreza, se desarrollaron diversas categorías que permiten realizar un acercamiento a la realidad social que vivencia el grupo objetivo de la investigación. Dichas categorías que se fueron desarrollando son Política Social, Pobreza, Educación, Exclusión y Adolescencia, cada una de ellas permite tener una noción más pertinente de lo que se busca plantear en la investigación.

Cada una de las categorías antes mencionadas tienen sus respectivas subcategorías que permiten ir profundizando más en los ámbitos que se quiere ir abordando de las vivencias de los/as estudiantes que forman parte del grupo objetivo. Cabe destacar que se expondrán los relatos recopilados con su debido análisis abriendo paso a los hallazgos sobre las distintas perspectivas de lo investigado.

Desde el presente capítulo se espera analizar los principales hallazgos que se realizaron durante el proceso, para de esta manera tener una visión más clara y precisa de la realidad social que cruzan los/as jóvenes que estudian en colegios con características similares a este y que no son ajenos a las experiencias que viven los/as estudiantes que participaron del proceso investigativo.

### **I. Política Social**

El enfoque va dirigido hacia la percepción de la pobreza, por tanto, se cree necesario contemplar diversos significados que influyen en cómo se expresa la pobreza y cómo es abordada a nivel estatal tratando de mitigar las consecuencias que esta produce en la comunidad, es por ello que una de las primeras categorías a desarrollar con el equipo de trabajo es Política Social, aquella que se caracteriza por beneficiar a la población o grupo determinado que se encuentra afectado por un problema social en concreto, para el desarrollo de la investigación es importante considerar la presente categoría puesto

que uno de los grupos sociales que se consideran para las políticas sociales son estudiantes escolares.

A través de las políticas sociales se intenta dar solución a las situaciones que aquejan a la sociedad, según lo expresado por Atria (2005) las presenta como “la Política social se concreta, como medio, en un sistema jurídico e institucional de protección, previsión y asistencia de ciertas necesidades y oportunidades vitales determinadas por el orden social vigente”.

Es fundamental contemplar esta categoría, donde emanan las prestaciones sociales que van dirigidas a ciertos grupos de escasos recursos, debido a esto se requiere tener la visión de las personas que acceden a dichas prestaciones, para ver los alcances que esta tiene; así también, visualizar cómo se abordan los problemas sociales que están presentes en el diario vivir de los ciudadanos. Para el equipo investigador es necesario indagar en las distintas aristas y ámbitos de las políticas sociales desde la percepción de quienes son beneficiarios/as y/o quienes ven la implementación de estas.

Para la investigación resulta sustancial profundizar en estos temas, mediante el análisis y las entrevistas realizadas, puesto que tal como se mencionó anteriormente en el marco teórico, algunos de los autores citados, específicamente Marshall et al citado por Satriano (2006) señalan que:

Estas políticas sociales se caracterizaron por destinar un alto costo presupuestario para su implementación, con resultados poco eficaces para resolver los problemas derivados de la pobreza: aumento de la fragmentación social, desafiliación institucional, mayor sentimiento de marginalidad y autoexclusión, violencia múltiple, etc. Eran consideradas como acciones que se derivaban de las políticas de Estado, que tenían como finalidad disminuir las desigualdades sociales. (p.6).

Según lo mencionado las políticas tienen un alto valor presupuestario para poder ser ejecutadas, que no impactan de la forma esperada, permitiendo que sigan presentes los problemas sociales emanados de la pobreza dentro de los cuales encontramos un sentimiento de marginalidad, desafiliación institucional, división social, entre otras. Las políticas públicas se están implementando donde la finalidad es acotar la inequidad presente en la sociedad.

En base a lo expuesto anteriormente, es que se desarrolla la categoría de política social la cual para la investigación es pertinente y que será trabajada desde subcategorías, en las que encontramos Entorno y Comunidad, Programas Sociales y Satisfacción de Necesidades. Con las subcategorías ya expuestas comenzaremos con el análisis de la subcategoría programas sociales.

### **1.1 Programas Sociales**

En primer lugar, los Programas Sociales se comprenden como un conjunto de instrumentos que se impulsan desde el gobierno para contribuir a satisfacer las necesidades de las personas en sociedad, por lo general quienes son beneficiarios/as de estas contribuciones son usuarios/as del Subsistema de Protección Social Seguridades y Oportunidades.

Teniendo en cuenta que los programas sociales son iniciativas que buscan mejorar la calidad de vida de un grupo de personas determinado, es que surge el interés por abordar la presente subcategoría que tiene relación con explorar las diversas necesidades que se encuentran presentes o pueden observar las personas de su entorno, para así analizar qué tan oportuna puede ser la contribución entregada, qué otras necesidades deben ser atendidas o de qué otra manera se puede trabajar con dichas situaciones.

Los programas sociales dentro de los establecimientos educacionales se emplean a través de las siguientes iniciativas, el Programa Útiles Escolares (PUE), el cual busca entregar apoyo a través de materiales escolares a los estudiantes una vez por año, donde dicha asignación es entregada a los estudiantes de prebásica, básica y media de colegios municipales, cabe destacar que este es un beneficio no postulable, es decir, se entrega de manera automática a los colegios antes mencionados y subvencionados, la beca de alimentación JUNAEB que consiste en proporcionar desayuno y almuerzo al estudiantado, la disminución de la tarifa del transporte público que permite a los/as estudiantes optar por un pago diferenciado.

Dentro de los relatos entregados por los entrevistados, se obtiene la percepción de los programas sociales que se ejecutan al interior del establecimiento en el que se encuentran estudiando, y la falta de ciertos espacios para la ejecución de otros programas que son importantes para aquellos estudiantes que se encuentran en condiciones más vulnerables, por otra parte, se observa que es valorado el programa social que visualizan en el colegio, pero que de manera crítica se hace alusión a poder

mejorarlo. A continuación, se presentan algunos de los discursos con relación a la subcategoría trabajada.

***“Útiles, así como alimenticios, transporte y útiles escolares no.... no hay acá, o sea... alimentos no... no hay, no sé si ustedes se dieron cuenta no hay como una cafetería o algo, el transporte tampoco hay y los útiles escolares tiene que comprárselo uno solo oh... a menos que sea si se refiere a las televisiones que hay, que eso serían los útiles escolares más que nada [...] o sea que está..., más que nada en los útiles está mal porque igual eh..., no todas las personas tienen el mismo... la misma economía que todos, yo en el caso hipotético no... es que tenga la misma economía de otro compañero que puede tener más.. para que le alcance para a otras cosas” (E5/PS)***

En base a lo expuesto por los entrevistados/as es pertinente destacar la importancia de la entrega de materiales hacia los/as estudiantes, ya que indican que no todos/as tienen las mismas condiciones socioeconómicas, esto debido a que hay jóvenes que requieren de esta prestación social y no son beneficiarios/as, por lo que se puede interpretar como un desacierto la existencia de la focalización de los recursos, la cual se origina desde la medición de vulnerabilidad de las personas, por los discursos expuestos, se refleja que la política social no está siendo efectiva, debido a que no está cumpliendo los objetivos previamente planteados al no abarcar a los/as estudiantes que pertenecen a los tramos más vulnerables de la población.

***“No hay muchos beneficios, por ejemplo, de alimentación acá no comemos en el colegio entonces no hay nada, eh...transporte tampoco hay, lo único que sería como útiles escolares que en su momento era bueno, pero le llegaban como a algunos, y a veces igual es como... o sea igual es comprensible el por qué le llega a un grupo pero si hay gente del curso a la que no le llegan y que si también lo necesitan, es comprensible el por qué no llegan, pero si es necesario” (E6/PS)***

Los/as entrevistados visibilizan que hubo apoyo respecto a útiles escolares, los cuales eran focalizados, lo que provocan que grupos de estudiantes que necesitan este apoyo no lo reciban. Un segundo programa social que se hace presente en los relatos es la beca de alimentación trabajada desde JUNAEB que consiste en la entrega de alimentación a estudiantes que asisten al establecimiento y que cumplen con las condiciones para recibir dicho beneficio. Esta prestación social en la actualidad no está llegando a toda la población objetivo de los estudiantes del establecimiento Peter College, ya que como señalan no reciben alimentación en su colegio, es pertinente señalar que los estudiantes hacen hincapié en la falta de espacio para recibir alimentos

desde JUNAEB, lo que nos da a entender que en los requerimientos para un establecimiento debiera exigirse un casino o lugar para desayunar, sin importar el tipo de jornada escolar con el que cuente el colegio.

***“mientras más materiales uno tiene eh... más ganas tiene uno de aprender o de trabajar o de realizar cosas, porque cuando... no sé si llegai’ al colegio y teni’ que pedir un lápiz y anotar tres materias en el mismo cuaderno obviamente no te dan ganas de aprender y no te dan ganas de hacer nada” (E9/PS)***

Otro aspecto por destacar que surge mediante las entrevistas es el hecho de que los/as estudiantes del colegio Peter College comparten la opinión de que debido a la ausencia de materiales que tienen para sus estudios, esto genera una desventaja para cumplir con las metas propuestas relacionadas con la profesión u oficio que desarrollarán fuera del colegio, por lo que se produce desmotivación al no contar con lo necesario para seguir adelante con sus estudios.

Dado lo expuesto por los entrevistados, se deja en evidencia que los programas sociales que se ejecutan no están abarcando a la población objetivo debido a problemas en la distribución de los recursos a causa de los efectos de la focalización, mediante el instrumento que está presente a nivel nacional conocido como Registro Social de Hogares que discrimina a un grupo importante de estudiantes que requieren del apoyo social y no lo están recibiendo, así mismo menciona el autor Suárez (1989) donde expone lo siguiente

Dificultades para llegar a las poblaciones más necesitadas que son la razón de ser de los mismos, es decir problemas de lograr la cobertura adecuada en extensión y en profundidad. En este sentido, un número importante de programas no llega a identificar y alcanzar a la población que potencialmente podría demandar bienes y servicios indispensables y que por sí solos no los podrían lograr. Otros, la mayoría tiene dificultades para ir en profundidad descendente, es decir en el orden del mayor grado de carencialidad, vulnerabilidad y marginación social, aunque la cobertura sea grande para los sectores carenciados, vulnerables, pero no para los que se encuentran en los niveles extremos (p.6).

Por tanto, lo que exponen los entrevistados y lo que dice el autor se condice y se ve reflejado en la realidad social de los jóvenes, ya que un grupo importante de personas que potencialmente pueden ser beneficiarios de programas como PUE y beca de alimentación de la JUNAEB no están llegando a los estudiantes del colegio Peter

College, esto a su vez también puede ser influido a que dentro de la cobertura estos son considerados como vulnerables pero no se encuentran en los niveles extremos de pobreza. Son una serie de situaciones que van influyendo en los alcances que pueden tener los programas que se están ejecutando.

En cuanto a problemas de infraestructura de un establecimiento se limita el acceso a otros programas sociales que son fundamentales para el desarrollo de los NNA como lo es acceder a los alimentos en el colegio, lo que habla de la ausencia de fiscalización de la entrega y acceso a los beneficios, puesto que existen estudiantes que pertenecen a la población más vulnerable del país que asisten a este tipo de establecimientos perdiendo la posibilidad de recibir el apoyo de estas prestaciones sociales por falta de infraestructura, erróneo reflejo de la situación socioeconómica u otras realidades, convirtiéndose esta situación en una desmotivación para el desarrollo de su desempeño académico, lo que en sus pensamientos se traduce que es imposible que puedan lograr sus objetivos, ya que no hay recursos, ganas, ni interés por lograrlos.

Se debe tener en cuenta que los/as entrevistados observan que existe la ausencia de beneficios sociales hacia su sector, con esto hacen referencia a que no son beneficiarios del programa PUE o al de alimentación otorgado por JUNAEB, esto queda en evidencia, ya que dentro de los relatos indican que no todos tienen las condiciones socioeconómicas para costear los gastos de útiles escolares, dado a que en reiteradas ocasiones deben conseguirse materiales con los compañeros/as para seguir con sus actividades académicas. El segundo programa que se menciona y del que no son beneficiarios ya es por causas y problemas estructurales del colegio, es el de alimentación de JUNAEB, debido a que no cuentan con un casino para poder consumir alimentos, por tanto, las limitaciones estructurales del establecimiento limitan el acceso a beneficios sociales los cuales tienen acceso por sus condiciones socioeconómicas.

## **1.2 Satisfacción de Necesidades**

La segunda subcategoría por abordar es satisfacción de necesidades, esta se desprende de la categoría inicial dado a que surgen para dar respuesta a las necesidades que las personas no pueden satisfacer por sí mismas dada la limitación de sus recursos. Por tanto, esta debe desarrollarse para tener en consideración aquellas necesidades que no contemplan las políticas sociales y que son expuestas por los/as estudiantes en base a sus vivencias y su realidad actual, ya sea en el ámbito educacional tanto como en su vida personal, lo cual impacta en la salud mental de cada uno de ellos incorporando una nueva área en la que debemos dirigir nuestra atención.

Abordando las necesidades se puede conocer distintos aspectos de la vida humana que necesitan ser satisfechos, los más comunes son la alimentación, la ropa, la vivienda, la educación, la salud, entre otros, siendo así una amplia gama de posibilidades, por ello es que desde nuestras inquietudes antes mencionadas es también la interrogante de qué otros aspectos nuevos pueden surgir en las nuevas generaciones, tal vez el tener una conexión estable a internet es vital hoy en día, así como lo ha sido comer siempre, es por esto que se revisarán los discursos de los/as estudiantes para posteriormente, analizarlos, a continuación se dará pie al análisis de los relatos expuestos por los entrevistados/as.

***“Yo he visto que lo que más hace falta en los compañeros es el apoyo, la contención, el apoyo como de alguien que les diga que tienen que estar enfocados en el colegio [...] Que igual el colegio se acerque a los jóvenes que no han tenido un buen rendimiento, que les intente buscar la causa, ya sea con psicólogos, esas cosas”***  
**(E4/SN)**

En las entrevistas se señala la necesidad de contención y apoyo por parte de los adultos que los acompañan en sus procesos estudiantiles, lo que radica desde el cuidado y protección de la salud mental a nivel estudiantil, personal y familiar, ya que, según nos indica los relatos antes expuestos hay quienes presentan un rendimiento académico insuficiente para aprobar los ramos, además la carga académica que influye de manera negativa en su plena etapa de adolescencia, ya que los/as estudiantes por falta de material dispuesto para la preparación de la prueba PAES deben recurrir a los preuniversitarios que ocupan gran parte del tiempo que puede ser de descanso, por tanto, la presión de rendir aceptablemente en el colegio, aprender en el preuniversitario y no tener momentos suficientes para el ocio o los hobbies afectan la salud mental y no les permite disfrutar el proceso.

En los relatos expuestos, se considera que en este tipo de situaciones se necesita que tanto el acompañamiento familiar como psicológico educativo estén presentes, lo que se identifica como necesidad porque la entendemos como carencia de contención, se propone que haya figura orientadora que guíe sus procesos, es por esto que de acuerdo lo manifestado por las entrevistas es que se destaca el cuidado de la salud mental, para lo cual son críticos/as al indicar que necesitan una psicóloga/profesional presente que se ocupe de estos temas en el colegio.

***“Pero yo creo que eso como que es la intensidad con la que se trata el último año, que como las necesidades que bajen eso y explicar un poco más las cosas, porque el salto del colegio a la universidad lo ponen muy terrorífico, tipo todo es mucho más***

***intenso, -no pueden hacer esto, no pueden hacer esto otro, no van a poder seguir haciendo esto-, es como... son cosas que uno ya sabe, pero que en el momento no es necesario.” (E6/SN)***

Por otra parte, en las narrativas se visibiliza la necesidad de un acompañamiento en el presente proceso que brinde información fidedigna sobre cómo sobrellevar la transición del colegio a la universidad, si bien puede parecer que es la misma necesidad antes abordada, esta tiene relación con los procesos que se imponen al ingresar a la universidad, ya que es normal que los/as profesores siempre retraten la experiencia de la universidad como un proceso mucho más difícil de lo que realmente es, frente a esto sostenemos que les implantan inseguridades innecesarias, puesto que a pesar de que es un proceso donde puede haber más carga académica, adquirir el conocimiento para ponerlo en práctica es un gran impulsor y motivador para llevar a cabo la carrera universitaria, por tanto, al hablar de la universidad y el futuro en general, los/as profesores debieran describir de manera realista, sin exageraciones el proceso y con información que les sea útil a los/as estudiantes, la persona que expone esta necesidad muy bien señala que es necesario “bajarle la intensidad” a la experiencia de cuarto medio para que de esta manera realice de forma pertinente el cierre del ciclo, siendo responsables con su futuro, pero viviendo lo que les toca vivir.

***“bueno es que aquí siempre ha habido el problema de los baños como dentro del colegio, más que nada” (E6/SN)***

***“Yo creo que necesitaríamos que se arreglen los baños, que no están en las mejores condiciones eh... no sé... es que no... de momento no se me ocurre mucho[...]/Eh... lo que pasa es que arreglar los... los cerrojos de las puertas [...] Eh... el tema del... del jabón igual, eh... siempre es como que lo abren y meten cosas, y... poco más, arreglar igual las... hay un baño que está en mal estado ahora por ejemplo que no se puede ocupar y la presión del agua también, y eso” (E8/SN)***

Así también, dentro de las necesidades que tiene el conjunto estudiantil y es mencionada con anterioridad, es la infraestructura, esto se refleja en los baños que se encuentran en mal estado y, por tanto, no pueden ser utilizados por los/as estudiantes, esto habla de la falta de recursos del establecimiento para garantizar un espacio digno a sus jóvenes, vulnerando de esta manera los derechos que estos tienen. Con los relatos se logra visibilizar que existe un problema de infraestructura importante, ya que no solo son los baños los que se encuentran en condiciones de no ser utilizados, sino que también las puertas de las salas y los espacios destinados para el proceso de aprendizaje. Por tanto, se deja a la vista que existe un problema de fiscalización de los

espacios estudiantiles que están habilitados para su funcionamiento y no cumplen con los requisitos mínimos para cubrir las necesidades que puedan presentar los/as estudiantes, todo esto visibiliza un problema de distribución de los recursos destinados a los distintos colegios.

Con respecto a las necesidades presentadas por los relatos expuestos, se evidencian tres aspectos que son identificados como salud mental, infraestructura del establecimiento y orientación académica, estos según los/as entrevistados no son satisfechos en su totalidad. En primera instancia se aborda la salud mental, que tiene un papel importante en los/as estudiantes y además es un tema que todos estuvieron dispuestos/as a visibilizar, debido a que desde la realidad del colegio Peter College, muchos/as indican que la psicóloga no siempre está presente, lo antes mencionado quiere decir que los/as adolescentes están preocupados/as y concientizados sobre el tema, entonces en espacios como el que les dimos en nuestras entrevistas señalan la necesidad de querer aprender a cuidarse a sí mismos, sobrellevar procesos e identificar a quien lo necesite para acercarlo a trabajar este aspecto que por años fue estigmatizado. A nivel país el Estado tiene una deuda con ellos/as de trabajar en propuestas para promover y facilitar el acceso a la salud mental.

Siguiendo con lo antes expuesto, otra necesidad que se visualiza es la orientación académica, que refiere a la información que entregan los/as docentes a los/as estudiantes de cuarto medio respecto a las universidades, ya que se aborda construyendo expectativas que generan inseguridades y ansiedad respecto a la carga académica. Según la perspectiva de los/as entrevistados es necesario una figura de autoridad que entregue orientación sobre los procesos previos al ingreso universitario y que les transmita tranquilidad por lo que viene, además que enfoque la construcción de las perspectivas del estudiantado en lo que está sucediendo. Desde los/as profesionales que pasan más tiempo con los/as jóvenes es fundamental el manejo adecuado de las expectativas futuras.

Por último, sobre la perspectiva referida a la infraestructura inadecuada que señalan desde los relatos es preocupante, ya que no cuentan con espacios adecuados para realizar las clases o la mantención necesaria de los espacios sanitarios, lo que dificulta el desarrollo de las capacidades de cada estudiante y además limita la comodidad respecto a las necesidades biológicas que pueden presentarse cuando están en el establecimiento, lo antes mencionado genera una desmotivación en el estudiantado para asistir a las clases dentro de un colegio que no cuenta con las condiciones necesarias para el proceso de aprendizaje.

De acuerdo a lo expuesto sobre necesidades, el autor Razeto (2009) entiende las necesidades como

Las necesidades -así entendidas- se satisfacen con productos y servicios. Las necesidades son esas carencias o vacíos que encuentran apagamiento o satisfacción a través de bienes y servicios que los llenan cuando son consumidos por cada individuo. [...] A cada necesidad corresponde un producto y servicio o una gama de productos y servicios entre los cuales cada individuo puede optar. Y a cada producto y servicio corresponde una necesidad, puesto que cada producto o servicio está hecho y predispuesto en función de satisfacer necesidades determinadas.

La mirada del autor coincide con las de los relatos de los/as entrevistados, puesto que para cada necesidad señalada existe un servicio que permitirá satisfacer esta necesidad, como lo es un profesional que esté a cargo de temas de salud mental en el establecimiento, arreglos en los baños y espacios que están en malas condiciones y un orientador/a a cargo del proceso universitario al que se someterán los/as jóvenes.

Además, el autor Razeto (2009) añade otras características con relación a la definición de necesidad donde expone que “Cada individuo tiene necesidades distintas, que responden a su edad, a sus características personales, a sus gustos, a su grado de desarrollo, a sus condiciones propias corporales, a su intelecto, a sus niveles de ingreso”. Existe un acuerdo entre el enfoque de la subcategoría trabajada con el autor, puesto que los significados de la satisfacción de necesidades arraigados a estas son diversas entre una persona u otra, tales como lo son las perspectivas expuestas de los/as estudiantes de la comunidad escolar del colegio Peter College pueden ser diferentes a las necesidades que exponen un grupo de personas que trabajan en ese lugar. Por último, se destaca el valor de quienes fueron parte de las entrevistas por exponer las necesidades insatisfechas y buscar más allá de lo que generalmente puede observarse.

### **1.3 Entorno/Comunidad**

Para dar comienzo al análisis de esta subcategoría trabajaremos desde la perspectiva de entorno/comunidad de los/as estudiantes del colegio Peter College, donde la finalidad es conocer y comprender el entorno y la comunidad que los/as rodea diariamente fuera del establecimiento y cómo esto impacta en su desarrollo tanto en el ámbito escolar como personal. Junto con ello, comprender cómo son las relaciones sociales entre vecinos/as en los distintos ambientes, también realizar puntos de comparación de los diversos entornos a los que deben enfrentarse diariamente los/as estudiantes.

El propósito de esta subcategoría es poder tener un mayor acercamiento a la comunidad de los/as jóvenes con las que interactúan fuera del establecimiento y comprender los problemas sociales que se dan en los distintos sectores de las comunas donde viven, para recoger desde la óptica juvenil todas las perspectivas necesarias que permitan generar mejores políticas públicas y espacios de intervención en los diversos sectores donde habitan los estudiantes con los que se lleva a cabo la investigación, para ello se observan distintos discursos de estudiantes.

Es pertinente destacar que al momento de realizar las entrevistas, se busca obtener diferentes características del lugar donde viven o en algunos casos donde pasan la mayor parte del tiempo fuera del colegio, además de lo que pueden visibilizar ellos/as también es importante conocer el cómo se sienten estando en el lugar donde viven, en sentido de seguridad, entretención, tranquilidad u otros, es por esto que los relatos se configuran en descripciones generales de los lugares de residencias, el grupo etario de quienes viven allí y en algunos casos, la seguridad que sienten estando en aquel lugar. A continuación, se exponen las narrativas de las personas entrevistadas.

***“Si, la luminaria es buena, la gente que rodea es intercalada no es como que hayan puros abuelos..., puros niños... es que va intercalando y no hay espacios verdes, multicanchas ya tampoco, porque ósea había una que estaba, el parque en ese tiempo que... para... pero esta la toma ahora, se lo tomaron y se perdió todo ese espacio [...]en el sentido del parque porque donde ahora está la toma nadie puede ir al parque tranquilo po, ahora cómo se oscurece más tarde uno va hasta el parque hasta las 6 y... y hay que devolverse porque las luces las quitaron, antes uno estaba ahí en el parque y podían ser las diez de la noche y habían luces y... era todo un ambiente más tranquilo (...) de repente se juntan todos y.... empiezan a hacer como asado... y cosas entre los vecinos, que hay un ambiente bueno en ese sector, en ese sentido”***  
**(E5/EC)**

En la entrevista recién expuesta el estudiante tiende a decir que no hay áreas verdes, para luego precisar que estas fueron tomadas por otras personas, dada la realidad presentada nos da a entender que aquel espacio no puede ser utilizado por la comunidad y no hay posibilidad de recuperarlo, al momento de indagar sobre la situación de las actividades en comunidad, es entusiasta al expresar que se llevan cabo por los/as vecinos y se genera un ambiente agradable, posteriormente también nos señala que el espacio resulta inseguro debido a que las luminarias no funcionan. Por otra parte, es importante que existan mecanismos efectivos para recuperar las áreas verdes que incentivan las actividades en comunidad y favorecen el bienestar del entorno.

***“Es que donde yo vivo es como una villa de abuelitos entonces es como más tranquilo todo, igual faltan yo creo más luminarias para poder... por las noches porque uno igual siente inseguridad y hay como dos áreas verdes, pero son como plazas un poco alejadas y son chiquititas” (E7/EC)***

El siguiente relato expuesto nos señala que si bien vive en una villa, esta es conformada por personas de la tercera edad, respecto a la inseguridad mencionada la persona entrevistada nos deja ver que la falta de luminarias por la noche genera esa sensación, por lo que es necesario realizar mantenciones al alumbrado público, así mismo nos describe que hay plazas lejanas y pequeñas, ya que teniendo áreas verdes cercanas se puede mantener una mejor vida en comunidad y así mismo realizar actividades para los/as interesados.

***“Donde vivo hay una plaza frente a mi casa, también hay una cancha donde juegan a la pelota, eh... iluminaria, falta en algunos lados, o sea hay por una calle, pero por la otra no hay y está siempre oscuro por la noche, y es peligroso, eh... en cuanto a otro... servicio, tengo todos los servicios básicos cubiertos, tengo internet y todo eso, entonces así que no... ningún problema y aparte iluminaria” (E8/EC)***

El tercer relato expuesto señala que al estar oscuro es peligroso, lo que se deriva, nuevamente en la falta de alumbrado público, lo cual no tiene que ver con mantención, si no que, con la falta de éste en algunos sectores, además de eso describe que no hay problemas, que cuenta con un espacio verde y actividades en ese sector. Frente a esto es necesario mantener iluminación en las vías públicas para fomentar las actividades de la comunidad en los horarios nocturnos.

Desde los relatos expuestos se retratan diversos entornos y comunidades con quienes los/as estudiantes interactúan fuera del establecimiento, lo que en primera instancia nos hace pensar en las circunstancias y contextos que vive cada persona, pero que aun así con tales diferencias puede resultar que las entidades públicas fallen en ciertos aspectos, como lo son la recuperación de espacios, la mantención y adecuada ubicación de distintos mobiliarios públicos que fortalezcan y promuevan la vida en comunidad, lo que también se traduce en las restricciones de las personas por miedo a la inseguridad que pueda haber en estos lugares, siendo estos factores limitantes para trabajar en la vida en comunidad de nuestra sociedad, que además pueden favorecer la organización vecinal y la ciudadanía.

Para finalizar, al momento de desarrollar esta subcategoría, los/as distintos entrevistados no muestran mayor interés en compartir con sus vecinos/as, lo que nos

sugiere que no es viable ni necesario relacionarse con otros en su entorno y esto promueve tanto el sedentarismo como la falta de participación social, lo que aleja a los/as jóvenes de ser parte de los cambios en el entorno, esto puede estar suplido con las redes sociales donde expresan sus críticas y perspectivas, así también otros espacios como gimnasios en los que desarrollan las actividades físicas, pero esto involucra gastos extra para ellos/as y sus familias. Desde nuestra mirada es lamentable que las nuevas generaciones no se apropien de sus entornos barriales e incentiven actividades y/o propuestas para la comunidad o al menos ser parte de ellas, como alguna vez lo hicieron generaciones anteriores en la infancia.

## **2. Pobreza**

Para la investigación se desarrollan diferentes categorías, es por esto que se debe exponer la Pobreza, la cual es el eje central de la investigación, pero a su vez como categoría cumple con el rol de profundizar en la diversidad de este concepto, “El concepto de pobreza varía de un momento histórico a otro, de una cultura a otra, y depende del orden de prioridades de cada país, así como de la representación ideológica que de la misma se tenga” (Entrena, 2001, p.17).

Se concuerda con la mirada de Entrena, para comprender la multidimensionalidad del concepto de pobreza que permite tener una visión amplia de las realidades visualizadas en esta categoría y, por el mismo motivo es que de esta se desprenden dos subcategorías, las cuales configuran la pobreza desde situaciones diferentes entre unas y otras personas.

A raíz de las preguntas ubicadas en la categoría de pobreza es que comprendemos los espacios que abarca desde la mirada de los/as jóvenes, ya que existen diferentes conceptualizaciones, el concepto propuesto en la investigación se relaciona con el expuesto por Mayorga (2018) en el cual abre la concepción señalando que

La pobreza es un estado de privación del bienestar que se refleja en la alimentación, la vivienda, la educación y la salud. También abarca otras circunstancias de la vida misma, como la seguridad personal y de los bienes, la vulnerabilidad a los desastres naturales y a las crisis económicas, la exclusión social y política. En general, restringe la libertad de realización de las capacidades de las personas (p.169).

Por tanto, lo que comprendemos por pobreza en base a las dos autoras es un concepto que va cambiando con el pasar del tiempo y que se incorpora en diferentes esferas de la vida de los sujetos, así también se entiende como la carencia del bienestar de las personas en sus distintas dimensiones como lo es salud, educación, vivienda y entorno, trabajo y seguridad social, entre otras. Como categoría la pobreza nos permitirá conocer las distintas perspectivas que configuran el concepto desde el estudiantado. Esta se divide en dos subcategorías: Desigualdad y Carencias.

## **2.1 Desigualdad**

Se establece esta subcategoría a partir de preguntas que permiten comparar distintas situaciones donde se origina la desigualdad, es importante abordar la pobreza desde esta subcategoría, puesto que es una de las aristas donde el concepto principal se ve involucrado, así mismo se puede comprender la reflexión de los/as estudiantes sobre su situación en comparación a otras.

Esta concepción se desarrolla para conocer la visión que tienen los/as estudiantes con la desigualdad existente entre establecimientos educacionales donde hay un mayor número de estudiantes y así de manera crítica puedan razonar cómo esto impacta en su desarrollo estudiantil, junto con ello establecer cómo mejorar su calidad de vida y de la comunidad conociendo desde sus relatos los diversos problemas sociales a los cuales se ven enfrentados y que también reconocen en sus pares, además de conocer las propuestas que surgen para abordar dichos problemas.

A continuación, se exponen los relatos de los/as estudiantes del colegio Peter College desde su realidad en el ámbito estudiantil, por esto es relevante recopilar sus opiniones de cómo la cantidad de estudiantes por sala puede influir en el aprendizaje de estos, debido al ambiente que hay en la sala de clases dada la matrícula de cada curso y cómo esto afecta en las relaciones interpersonales que se van estableciendo al interior del grupo.

***“En mi sala somos 25 si no me equivoco, creo que 26 conmigo[...] Eh.... yo creo que está bien, o sea me gusta que seamos poquitos en comparación a otros colegios, porque hay otros colegios que son alrededor de ¿40? y ya con lo poquitos que somos a veces la profe está hablando y todos están hablando y no se escucha, entonces si fuéramos más no me imagino cómo lo haríamos, además que al ser tan poquitos, tenemos esa relación más de amigos donde somos poquitos, nos conocemos todos***

*desde primero, entonces me gusta que seamos poquitos porque somos más como partner.” (E2/D)*

Con relación a los relatos expuestos, se señala que en el curso de los/as entrevistados son menos estudiantes que en otros establecimientos, y en general el establecimiento Peter College cuenta con menor cantidad de estudiantes por sala, lo que es una fortaleza frente a la circunstancia de otros/as jóvenes. Se destaca que con la cantidad de personas en el aula se dificulta el proceso de aprendizaje, por tanto, se cuestiona cómo sería tener más personas en la sala, por otra parte, se evidencian relaciones interpersonales estrechas dado que iniciaron el ciclo escolar simultáneamente.

*“Emm... entre 24, 26 por ahí [...] A mí me gusta, me gusta que seamos pocos porque.... encuentro que se puede dar una... afinidad entre el curso y los profesores, porque encuentro que cuando son muchos alumnos eh... como que no hay la misma dinámica con los profes, es todo más general, en cambio aquí, es más, es más.... los profes se comprometen más [...] Yo creo que afectaría negativamente, porque... son muchos más, más complicado controlar más gente y... y todas las personas son diferentes, entonces igual no todos se van a llevar con todos y así” (E3/D)*

Respecto a las narrativas se señala que hay una percepción positiva respecto a los pocos estudiantes por sala, debido a las relaciones interpersonales que se establecen en el curso entre el estudiantado y profesores, se reconoce mayor compromiso de parte de los/as docentes, a la vez, el supuesto de estudiar con una cantidad mayor de estudiantes por sala afectará negativamente según los entrevistados/as porque sería aún más complicado establecer el orden en el aula y la dinámica del curso cambiaría.

*“yo creo que el número está bien, pero si siento que a veces el espacio se hace chico, o sea a pesar de que nosotros tenemos la sala más grande, si hay veces que estamos como muy cerrado, entonces no sé, para el espacio que tenemos estamos justos, y en general tampoco me gustaría tener en un curso más grande, siento que, si en mi curso que es más lo que se considera chico, hay mucha bulla en un curso más grande debe ser peor. [...] Ehh yo creo que sí, sí porque nosotros somos pocos y aun así a veces la bulla sobrepasa lo que está tratando de hablar el profe, entonces en grupos más grandes la bulla debe ser mayor porque como hay gente que es muy tranquila hay gente que es muy bulliciosa y si aumentan la cantidad del curso aumenta la cantidad de personas, entonces la bulla va a ser mucha” (E6/D)*

De acuerdo a las narrativas es evidente que el número de estudiantes por sala es adecuado desde sus perspectivas dada la interacción al interior del aula donde se producen momentos de ruido que afectan la comprensión y concentración para el

aprendizaje, este tema es recurrente en los/as entrevistados, ya que no les resulta factible pertenecer a un grupo curso mayor por la dificultad que puede existir de mantener el orden dentro de la sala de clases, por lo que en las circunstancias actuales que se encuentran debido al espacio y cantidad están conformes.

En base a lo relatado por el estudiantado, queda en evidencia que existen desigualdades en el área educacional y quienes viven las consecuencias de estas son los jóvenes quienes forman parte de las instituciones educativas, lo aquí planteado se puede ratificar con lo expuesto por el autor González (2017).

El diagnóstico realizado por la OCDE ratifica que el acceso a educación de calidad se encuentra altamente diferenciado en función de las características socioeconómicas de las familias, lo que se ve reforzado por una serie de mecanismos que los establecimientos educativos ponen en práctica para seleccionar estudiantes. Como se verá en este capítulo, la evidencia señala que Chile presenta niveles importantes de segregación, lo cual implica que la escuela no es un espacio diverso en el que se encuentran e interactúan estudiantes de características diversas. Por el contrario, las escuelas, colegios y liceos son más bien espacios homogéneos socioeconómica y culturalmente (p.49)

Desde lo expuesto tanto por estudiantes como por el autor, estas situaciones vivenciadas tienen relación, ya que los grupos de personas con una mejor condición socioeconómica pueden acceder a un mejor sistema educativo donde hay menor cantidad de estudiantes por sala, mejores indumentarias para la realización de diversas actividades, infraestructura, además cuentan con una mayor cantidad de horas de clases para prepararse adecuadamente para las evaluaciones, entre otras.

Para finalizar con esta subcategoría, queda en evidencia la conformidad de los estudiantes frente a la cantidad de personas con las que interactúan al interior del aula y cómo esto impacta en el desarrollo de su aprendizaje, lo que influye en las proyecciones personales, además exponen una mirada crítica respecto a la realidad en la que se encuentran insertos, donde señalan las consecuencias que podría traer consigo una situación distinta a la que vivencian en la actualidad en la sala de clases.

## **2.2 Carencias**

La presente subcategoría surge para abordar las principales ausencias que puedan estar presentes en el diario vivir de los estudiantes de cuarto medio del colegio Peter College,

lo que se pretende es analizar las principales falencias que identifican los/as jóvenes y cómo esto impacta en el desarrollo de sus actividades tanto en lo personal, como en su ámbito estudiantil. Por lo antes mencionado es importante indagar sobre las carencias que puedan tener los/as estudiantes, para de esta manera generar procesos que permitan la superación de las carencias que se puedan plantear.

El desarrollo de esta subcategoría permite tener una mayor comprensión de las principales falencias que se puedan presentar en los aspectos de la vida estudiantil de los/as jóvenes, es por ellos que surgen diversas interrogantes con las que se busca comprender las ausencias que afectan sus procesos de aprendizaje, como puede ser la falta de materiales para realizar las actividades pedagógicas, así también, comprender cómo son los espacios destinados para la realización de estas actividades que están orientadas al trabajo estudiantil.

La subcategoría de carencias busca también conocer aquellos aspectos fuera del aprendizaje que influyen en este, puesto que la o él docente puede utilizar distintas estrategias para abordar los temas de la clase, pero existen factores externos al aula dentro del colegio que pueden resultar nocivos para el estudiantado, es por esto que se abordan las preguntas ya mencionadas para que los/as estudiantes se expresen relatando su experiencia como receptores del aprendizaje, para así encontrar falencias que pueden pasar desapercibidas o resultan ser desconocidas para quienes no forman parte de una sala de clases o son ajenos/as de este ambiente. A continuación, se exponen los relatos de los/as estudiantes

***“Un patio más amplio porque igual somos pocos, pero a la vez somos hartos y donde quieren jugar a la pelota y otros no y se pegan pelotazos y se ponen a pelear y queda la embarra. [...] Faltan más salas porque es una por curso y una que sobra que es para los electivos, que tercero y cuarto se separan en lenguaje y matemática, a veces chocan los horarios y los dos cursos nos dividimos en 4, entonces no tenemos el espacio para eso, y yo creo que debería haber más salas, así como una sala de ciencias, una sala de electivo” (E1/CA)***

En el presente relato se visibiliza la ausencia de salas de clases para las actividades que comúnmente realizan los estudiantes, se habla que para las actividades curriculares electivas los cursos deben dividirse y no se tienen las condiciones para ello. Por tanto, con lo expuesto se puede comprender desde la óptica estudiantil del establecimiento Peter College que parte de las carencias señaladas por ellos se traducen en la falta de salas de clases para poder realizar sus actividades pedagógicas de manera cómoda.

*“las salas porque son muy pequeñas y los baños también son muy pequeños, caemos como 4 en el baño e igual somos hartos, en total debemos ser eh... 60 más o menos aquí, y en los baños no caen más de 4 personas entonces sí quizás me hubiera gustado, porque ya yo me voy este año así que ya no cambió, me hubiera gustado sí... que hubiese sido un poquito más grande netamente para tener más comodidad, eso sería aquí en el colegio.” (E2/CA)*

En los relatos recién expuestos las personas entrevistadas hacen alusión a que los espacios son reducidos, lo que genera incomodidad en las jornadas de clases, al momento de acudir al baño o utilizar el patio, lo que nos da a entender que el establecimiento en general tiene un espacio limitado para las actividades pedagógicas y recreativas que se realizan, aunque de igual manera puede ser interpretado como un tema de percepción.

*“Está bien, porque no hay problemas con eso, se utilizan bien y las salas no son chicas para la cantidad de estudiantes que hay está bien” (E4/CA)*

Se presenta una evidente contraposición entre ambas percepciones, donde por una parte se percibe que no hay problemas con los espacios, que las salas tienen un tamaño acorde a la cantidad de estudiantes hay, cabe destacar que los distintos entrevistados pertenecen al mismo curso y es importante el ver esta diferencia de opiniones entre las partes, lo que habla de cómo distintas personas en el mismo espacio pueden comprender la carencia desde puntos totalmente distintos, y por tanto, se demuestra que la misma realidad puede comprenderse de maneras diferentes.

Por otra parte, no solo se evidencian las carencias a nivel estructural en los distintos relatos, sino que también las carencias derivadas de la falta de materiales para realizar distintas actividades deportivas, recreativas y pedagógicas. A continuación, se exponen las diversas percepciones de lo antes mencionado.

*“Los materiales de ciencia nos faltan porque no podemos hacer todo en química o biología y también los permisos para ir a museos y otras universidades porque es muy complicado porque no nos dan permiso para todo. Creo que falta mejor internet en las clases porque nosotros tenemos tele en las salas y a veces el internet falla y para todas las clases no llega y se van parando cada ciertos minutos y se paran las presentaciones y los videos.” (E1/CA)*

Desde la óptica de los materiales queda en evidencia en los relatos de los estudiantes que no hay suficientes materiales para las clases en las que son necesarias las demostraciones como lo son las áreas científicas, así también nos señalan la falta de un

mejor acceso al internet, ya que en las salas de clases utilizan material audiovisual y dada la baja calidad del internet se entorpecen los procesos de aprendizaje.

***“Hace falta una sala de computación de verdad porque esta es falsa, ustedes aquí ven 28 computadores, pero funcionan 5 y... yo creo que también sería bueno si hubiera más implementos en las canchas, la de este colegio y la de alado porque em... eh es divertido que en el año se hagan hartos deportes, pero cuando lo hacemos igual no tienen ninguna gracia, o sea jugar voleibol con, en vez de una malla que al medio sea una cuerda, no tiene ningún chiste” (E9/CA)***

Así mismo, en los relatos siguen exponiendo la falta de materiales destinados a los procesos estudiantiles, en este caso deportivos y tecnológicos, ya que cuentan con una sala de computación la cual tiene un amplio número de computadores de los cuales sólo funcionan una cantidad reducida de estos. En el ámbito deportivo se carece de implementos necesarios para realizar deportes, cuentan con las canchas, pero faltan equipamientos óptimos para una correcta ejecución de las actividades, lo que genera desinterés en realizar deportes.

***“Pucha no sé porque igual nosotros tenemos hartos materiales, tenemos todos los libros que nos dan gratis, todos los libros, tenemos diccionarios de inglés de leng... o sea en español entonces... acá tenemos la sala de computación con los computadores que podemos acceder a internet entonces creo que de materiales no...no veo que falte algo, como o no sé no es algo tan necesario porque no lo noto, quizás sí, pero para mí no es necesario entonces no lo noto. En materiales lo noto bastante bien.” (E2/CA)***

De acuerdo a los relatos se reconoce que no se visualiza ausencia de materiales estudiantiles, dado que en las narrativas se evidencian distintos beneficios que se desprenden de los programas sociales, tales como libros entregados por el Estado, una sala de computación y acceso a internet. Al igual que sucedió al momento de analizar las carencias estructurales, en cuanto a los materiales también se genera una discrepancia entre las perspectivas presentadas, que por lo demás pertenecen al mismo curso, si bien en los relatos se reconoce la existencia de ciertos materiales al interior del establecimiento para realizar las actividades, para unos es suficiente con lo que se cuenta y para otros falta calidad y correcto funcionamiento de lo que entregan.

Lo antes mencionado permite interpretar que las realidades y contextos sociales en los que se encuentran los/as estudiantes influyen en la percepción de lo que es suficiente e insuficiente para la posición económica en que se encuentra el colegio, si bien ninguna persona expuso las carencias en pro de exigir la reposición o reparación de los

materiales, sí demuestran que estas falencias influyen en el aprendizaje o en el caso contrario dan a entender que no se puede exigir mayor calidad dadas las circunstancias en las que se encuentran.

Cada una de las carencias antes mencionadas tienen relación con el sistema educacional chileno y la distribución de recursos, ya que tanto a nivel estructural no se tiene el apoyo económico necesario para solventar las carencias, los/as estudiantes no cuentan un nivel socioeconómico que permita a todos/as suplir estas carencias para tener un mejor aprendizaje en el establecimiento, parte de lo antes mencionado lo expone González (2017).

El sistema escolar chileno se caracteriza por una pronunciada diferenciación socioeconómica, ya que ciertos tipos de establecimiento acogen a estudiantes de ciertos niveles socioeconómicos [...] los estudiantes de niveles socioeconómicos bajo y medio bajo se concentran en establecimientos municipales, aquellos ubicados en los sectores medios asisten a colegios subvencionados y aquellos de estratos altos van mayoritariamente a establecimientos particulares pagados. Es decir, la estructura social chilena tiende a reproducirse al interior del sistema escolar (p.50)

Con relación a lo expuesto por los/as entrevistados/as, existen carencias a nivel material y estructural, pero estas no han sido suplidas a nivel institucional, de acuerdo a lo antes mencionado por González sobre el nivel socioeconómico de los/as estudiantes matriculados en los distintos colegios, en este caso no pueden solventar las carencias que no aborda la institución, ya que en su mayoría exponen en los relatos se identifican con una clase social media que se esfuerza por suplir ciertas necesidades.

***“A clase media porque bueno, a pesar de que las necesidades están bien cubiertas, no es como que tengamos un estilo demasiado acomodado, como...estamos en lo justo y con pequeños esfuerzos logramos pagar por ejemplo lo de el preuniversitario con pequeños esfuerzos más de mis papás, que el colegio sea subvencionado también es un esfuerzo más, pero no da como para poder decir “no, somos clase alta” porque no” (E6/I)***

Los/as estudiantes del establecimiento visibilizan ciertas carencias, teniendo que desarrollar su proceso de aprendizaje con lo que cuentan, sea o no propicio para las actividades pedagógicas, ya que como expone el relato anterior vive con lo “justo” y necesitan esfuerzos de los/as apoderados para cubrir necesidades que no son básicas, Así mismo a nivel institucional el estudiantado tiene la percepción de que no se puede exigir que se cubran las carencias evidentes, puesto que tampoco cuentan con los

ingresos económicos, al ser un establecimiento particular subvencionado, esto también se expone en uno de los relatos de los estudiantes, donde señalaba que:

***“el colegio tampoco tiene muchos recursos y es algo que como institución se deja eh... en claro siempre, siempre te lo dejan en claro desde que tú ya teni’ como conciencia te dicen que como que el colegio no te va a entregar nada, que teni’ que buscarlo en la municipalidad... en el ministerio de desarrollo social y ahí, ahí que tú teni que arreglártela” (E9/PS)***

En definitiva, las carencias evidenciadas en los relatos son entendidas por los/as estudiantes como situaciones que no tienen solución y que se deben sobrellevar como lo han hecho hasta ahora, teniendo una formación con vacíos pedagógicos por la falta de materiales o concentración dentro del aula debido a los gritos ocasionados en el patio, entre otras cosas, creando así una brecha educativa que será evidente en el proceso que están llevando a cabo los/as estudiantes de cuarto medio con la Prueba de Acceso a la Educación Superior, por la falta de materias comprendidas en el proceso y que no estarán al realizar la prueba, esto también nos da a conocer las dificultades en la cotidianidad a las que se enfrentan los estudiantes del Colegio Peter College a partir de la subcategoría de carencias.

Lo expuesto anteriormente, nos da a entender que las carencias que no son evidenciadas a grandes rasgos, aquellas presentes en el diario vivir de las personas pueden ser igual de significativas que las necesidades básicas que siempre se tiene en prioridad cubrir, ya que en el caso de los/as estudiantes las carencias visibilizadas serán factores que influyen en la construcción del camino que escogen al terminar su enseñanza media. Los hallazgos encontrados en los relatos reafirman nuestra necesidad de recoger la percepción de los/as estudiantes, ya que son protagonistas del proceso que están viviendo, por lo cual son quienes tienen mayor conocimiento sobre la pobreza existente en su diario vivir en los distintos ámbitos.

### **3. Educación**

A lo largo del estudio se han trabajado distintas categorías para una mejor comprensión de las percepciones de los/as estudiantes de cuarto medio, la siguiente categoría que se desarrolla es educación escogida por el área en el que se está ejecutando la investigación, y junto con ello el espacio que tienen los jóvenes para desenvolver una mirada crítica y razonada sobre diversos temas como lo es su contexto social en el que están marcadas sus experiencias. Sobre el concepto de educación el autor León (2007) expone.

La educación presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas. Necesidad de vivir y estar seguro, de pertenecer, de conocerse y de crear y producir. Todas las herramientas, para entender el mundo, vivir, pertenecer, descubrirse y crear, las proporciona la cultura. Para asegurarse, además, a sí misma y a todos, los que en ella y con ella viven, que serán parecidos y distintos. Pero en el hombre hay un espíritu que lo aviva y lo inspira a entenderse y a volverse sobre sí mismo, sobre su lenguaje y sobre su mente; sobre sus propios pensamientos. La educación universaliza, pero también individualiza.

De acuerdo a lo expuesto, el autor comprende la educación como una manera de desarrollar a las personas, con conocimientos que son necesarios para comprendernos a nosotros mismos y a lo que nos rodea, además plantea que en la educación no solo integra la enseñanza y el aprendizaje, sino también la comunidad que se crea en este proceso, por tanto, se configura este concepto considerando los distintos aspectos en los que se desenvuelven las personas, es decir, lo social, lo cognitivo, lo práctico, entre otros.

La presente categoría de educación es relevante para el desarrollo de la investigación desde el aporte realizado por León, ya que como se mencionó con anterioridad se consideran diversos aspectos de la vida de los sujetos, estas áreas permiten un desarrollo integral de cada sujeto que le permite comprender y analizar cada realidad a la cual se ve enfrentado o que visualiza en el entorno en que se desarrollan sus pares. Es por esto que es importante el desarrollo de este concepto desde la mirada del autor expuesto, porque habla de cómo las personas van adquiriendo diversas cualidades y conocimientos que les permiten comprender lo que sucedió, lo que sucede y las posibles consecuencias que se pueden presentar.

Considerando el concepto de educación, es necesario abordarlo con diversas subcategorías que nos permitan conocer lo que sucede en este proceso, ya sea a nivel de contenidos, de relaciones entre pares y/o autoridades, así como también la preparación que pueden obtener en ciertos procesos, es por ello que se trabajan las subcategorías de Convivencia, Comprensión del Contenido y Currículum, de esta manera construir una visión integral de lo que le acontece a los estudiantes de cuarto medio del colegio Peter College.

### 3.1 Convivencia

En la presente subcategoría se busca conocer el ambiente que se genera dentro del establecimiento desde las interacciones entre estudiantes con los docentes y las respectivas autoridades, esto con la finalidad de analizar cuáles son los procesos a seguir frente a las diversas situaciones que se puedan presentar en la vida escolar, con esto se hace referencia a las situaciones problemáticas que se dan al interior de la institución donde se encuentran insertos gran parte del día los/as estudiantes.

En primera instancia la subcategoría presentada es importante para el desarrollo de la investigación, debido a que de esta forma se puede analizar cómo interactúan los estudiantes, ya que desde la concepción de educación con la cual nos encontramos trabajando aborda esta perspectiva como un factor importante para la formación académica, así como también se expresa lo sustancial que son las relaciones entre docentes y estudiantes, puesto que son factores influyentes para la motivación de la clase, tanto en asistencia como rendimiento académico.

La subcategoría convivencia busca comprender distintas miradas que se puedan tener de las relaciones sociales que se dan en un ambiente educativo, donde hay estudiantes que tienen diversas vivencias o percepciones de situaciones ocurridas, esto se expresa en estudiantes que viven en sectores distintos y, por tanto, distintos ambientes relacionales interactúan en un mismo ambiente. A continuación, se exponen diversos relatos obtenidos de las personas entrevistadas a partir de interrogantes que apuntan a la frecuencia que se pueden dar las peleas al interior del colegio.

***“Entre estudiantes como en todos lados, pero encuentro que aquí es muy poco o son cosas muy puntuales y que en realidad se resuelven rápido” (E3/CO)***

De acuerdo con las entrevistas se exponen que hay conflictos, pero que de todas maneras son poco frecuentes y además la persona rescata que son resueltos rápidamente, además la persona entrevistada nos expresa que es normal que sucedan conflictos, debido a que es un espacio con distintas personas, por otra parte, que se resuelvan con rapidez los conflictos sugiere que las acciones tomadas por el establecimiento son efectivas.

***“sí han habido y con la frecuencia... no sabía decirle como igual como pasan a veces...[...] en su mayoría son discusiones como de palabras nomas” (E7/CO)***

En relación con los relatos se visualiza que sí ha habido conflictos, pero que solo ocurre a veces. Esto nos indica que, a pesar de haber discusiones, estas no ocurren con frecuencia y que en general son sólo discusiones verbales.

***“Es que cuando son discusiones de curso por lo general son en los consejos de curso, entonces ahí como que el profe jefe es el que va mediando la situación y ya cuando han sido situaciones más grandes se ven en la dirección y entonces uno no sabe mucho, a no ser que uno esté involucrado o que las mismas personas cuenten, pero por lo general es como que toman la situación y a dirección, ahí adentro empiezan dependiendo de cómo sea el caso lo que se hace.” (E6/CO)***

Los/as entrevistados mencionan que las discusiones al interior del curso se dan de forma general en los horarios de consejo, donde el encargado de mediar en estas situaciones es el profesor jefe y en caso de que no se pueda resolver el conflicto se va a dirección, se explica también que es la manera cotidiana de resolver los conflictos a nivel general. Esto deja en evidencia que existe un conducto regular a seguir tanto por los docentes y autoridades de la institución en los momentos que surgen los conflictos, frente a esto es relevante conocer las opiniones que tienen los/as estudiantes sobre el protocolo de convivencia escolar las cuales se expresan en los siguientes relatos.

***“o sea útil yo encuentro que tiene cosas que son muy..., que están de más, yo encuentro que hay cosas que se pueden resolver mucho más fácil conversando directo, pero... pero como está el protocolo se tiene que hacer siempre y al final se extiende mucho” (E3/CO)***

Desde las narrativas se logra observar que se tiene conocimiento del protocolo de convivencia escolar y que este implica extender los conflictos que se presentan al interior del establecimiento. Que el estudiantado esté informado sobre estos protocolos es necesario para que participen en la creación de nuevas propuestas que se acomoden al contexto estudiantil del establecimiento.

***“Yo creo que mientras se resuelve el caso si debe ser algo como cerrado para que no se habrá mucho a la especulación, pero sí creo que cuando se termina el caso habría que rescatar las partes que hay que fortalecer y eso si deberían como hablarlo en los cursos, porque aquí sí se da una pelea nadie... como que uno queda con el chisme, como que paso esto, esto y esto, pero como que no toman eso por ejemplo dentro del mismo consejo de curso, como que el profe no habla así como “saben que, está***

***pasando esta situación podríamos ver que está pasando”, si está el curso involucrado o si no ver a ustedes como curso algo así les está pasando, podríamos tomarlo desde esta área, si no como que se cierran mucho a los del problema, termina el problema y murió. ” (E6/CO)***

Los relatos señalan que cuando suceden conflictos, estos se abordan de manera privada, lo cual es entendible, pero que de todas maneras se pueden rescatar aprendizajes para la comunidad escolar y así evitar futuros problemas de el mismo tipo u otros, las percepciones indican que sería enriquecedor conversar estos temas en consejos de curso para así dar a conocer conflictos de ese tipo o acciones a seguir en tales situaciones. Frente a esto las narrativas resultan críticas, lo que sigue siendo positivo, puesto que hay interés en trabajar estas situaciones más allá de conocer lo sucedido, esto puede ser debido a que la cercanía dentro del curso permite que de manera individual surja esta necesidad de mantener el bienestar común dentro de la sala de clases.

***“Yo creo que... mal en especial, porque... porque si las autoridades no se saben el protocolo, no... no pueden actuar bien y... igual siempre hay como... las ganas de ayudar están, no es como que lo hacen con desgano [...] Es... el de este colegio es... arcaico [...] eh... mm... yo lo leí hace... 2 años, me acuerdo, porque también tuve un problema con un profe y empezó y me leí el protocolo pa’...Sí, para saber que procedía y... era como si estuviéramos en un colegio en los 90 [...] como, como que cuando uno leía ese protocolo uno podría pensar que está en un colegio gigante y en realidad es esto [...] Sí y yo siento que era como que en los 90 dijeron, el ministerio pasó un protocolo y... cambiaron así los nombres y listo” (E9/CO)***

Lo que se plantea son visiones críticas hacia las autoridades del establecimiento quienes desde la percepción estudiantil no conocen el protocolo a seguir frente a las problemáticas que se ocurren. Además, se destaca que dicho protocolo es antiguo y que no ha tenido reformulaciones, ya que plantea las acciones en un contexto distinto al actual, lo que implica la existencia de vacíos en los/as docentes respecto a los conductos regulares a seguir.

Para comprender la importancia de la convivencia escolar se debe tener en cuenta la definición de ésta dada por la División de Educación General (2019) en la política nacional de convivencia escolar que sigue en vigencia y expone el concepto como:

La convivencia escolar es el conjunto de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad (estudiantes, docentes, asistentes de la educación, directivos, padres, madres y apoderados y

sostenedor), abarcando no solo aquellas entre individuos, sino también las que se producen entre los grupos, equipos, cursos y organizaciones internas que forman parte de la institución. Incluye también la relación de la comunidad escolar con las organizaciones del entorno en el que se encuentra inserta (p.9)

Según lo planteado por la División de Educación General, a nivel nacional la convivencia escolar es comprendida por la relación entre los diversos miembros de la comunidad escolar, tanto adultos como NNA que forman parte de la institución y que a su vez se organizan para una mejor interacción en el entorno que se encuentran compartiendo. De modo general, lo importante para las entidades reguladoras sobre la convivencia es no sólo las relaciones como tal, sino también comprender dentro de la comunidad a todas las personas que son parte del establecimiento, sin importar cargo, edad o parentesco, esto debido a que todos/as son responsables de un ambiente propicio para el establecimiento. Lo expuesto por la DEG es fundamental para comprender y generar una relación con esta subcategoría ya que aborda de forma integral en qué consiste la convivencia estudiantil y quienes son parte de ella.

Desde lo mencionado anteriormente en los relatos de los estudiantes, es importante que exista un protocolo actualizado que promueva la sana convivencia con acciones eficaces y coherentes a la realidad del colegio, así mismo el promover la lectura de este documento es vital, puesto que debe conocerse, para actuar en pro de un ambiente sano, ya que como sabemos dentro del curso de cuarto medio existe una relación cercana, pero entre los cursos de un nivel y otro suelen haber conflictos, por lo que esta subcategoría sugiere que es necesario en el establecimiento que se trabaje a nivel de colegio la convivencia y no solo a nivel de curso, para mejorar las relaciones de los/as estudiantes.

### **3.2 Apoyo Familiar**

La presente subcategoría nos permite conocer el apoyo familiar que tiene los/as estudiantes y qué opinan sobre la presencia de la familia en las actividades académicas, de esta manera comprender las diversas realidades familiares que estos tienen y cómo se expresa en la interacción en el hogar, es importante incorporar esta subcategoría en el análisis, puesto que los/as NNA no son personas independientes, por lo tanto viven insertos/as en una familia, siendo estas relaciones las que también influyen en su rendimiento académico.

Es relevante incorporar este aspecto que incide en el desarrollo y aprendizaje de los/as estudiantes, ya que no existe una evidente normalización del apoyo familiar en los procesos estudiantiles en educación media, esto debido a que en esta etapa se promueve la autonomía de los jóvenes sin tener en cuenta la carga que puede llegar a significar para cada individuo tanto en lo emocional como en lo académico. Por lo que, se deben abordar estos elementos en los procesos de análisis que permitan entender cómo afecta en el desarrollo de la vida estudiantil.

Para tener conocimiento sobre el apoyo que reciben en el hogar los estudiantes de cuarto medio se expondrán relatos que dan cuenta de su realidad, para posteriormente analizar las distintas situaciones que pueden surgir y conocer de qué manera se expresa el apoyo familiar en los distintos hogares.

***“De mis padres y de mi hermano, antes cuando era más chico me revisaban mis cuadernos, pero ya no, porque yo hago mis cosas solo pero mis papás siempre están encima de mí diciéndome que tengo que estar atento a mis notas, estudiar para las pruebas, hacer las tareas [...] Yo creo que sí, muy importante [...] Se que hay compañeros en que los papás no están muy atentos a ellos y se ha visto en el rendimiento que tienen en el colegio” (E4/AF)***

De acuerdo con el relato el estudiante ha recibido apoyo de su familia desde la supervisión de las actividades escolares, si bien en la enseñanza media no revisan como tal los materiales de él, siempre están atentos a su rendimiento y recalcar la importancia de este, por otro lado, esta persona visualiza que a diferencia de su situación tiene compañeros que no reciben el apoyo familiar de esta manera y lo relaciona con el rendimiento académico.

***“En media no se ve mucho, ya es como muy raro que alguien diga “no mi mamá me ayuda a hacer esto” se da como mucho más en básica y aun así por lo menos en mi curso, lo que yo vi en básica que tampoco es como mucha la ayuda que haya de los papás porque nuestro profe jefe nos decía que ellos tienen que hacer las cosas solas entonces ya desde ahí nunca hubo como mucha intervención de los papás, porque ahí como que nosotros tenemos profe jefe como que cada 4 años vamos cambiando, los primeros 4 años ya tenemos a esta profe diciéndole “no, ellos tienen que hacer las cosas solos” y ya cuando entramos a 5 ya estábamos más acostumbrados, era como un grupo chiquitito los que les pedían ayuda a los padres y estaban como con los papás ahí encima.” (E6/AF)***

En la presente entrevista nos señala un antecedente de su desarrollo académico en la etapa escolar básica, donde se incentiva a los/as apoderados a brindarles autonomía a

sus pupilos/as en sus deberes académicos. En esta etapa se normaliza la ausencia de los padres en los procesos académicos de los estudiantes, ya que esto es un proceso cultural que va en pro de la autonomía del estudiantado, lo que implica un grado de responsabilidad a estos desde una edad temprana generando un desapego de la familia en los deberes escolares de los jóvenes. Incentivar la autonomía de los/as NNA es necesario, pero hay que dar espacios para el trabajo en conjunto con la familia, puesto que con el pasar del tiempo se necesita la presencia de esta, pero de distintas formas y una familia que no esté acostumbrada a compartir con los/as estudiantes en su proceso académico se irá alejando de éste.

***“sí, si tengo [...] yo considero que sí porque igual la idea es que uno vaya recibiendo el apoyo para poder seguir adelante Y no cargar con todo el peso uno solo [...] sí cuando no comprendo ahí le pido ayuda a mi hermano o si es como más profundo que ya ninguno entiende, a mi papá” (E7/AF)***

En la presente narrativa se indica la importancia de la presencia familiar para afrontar distintas situaciones y no estar solo frente a ellas, así mismo comenta que puede acudir a su familia cuando tiene dudas sobre distintas materias. El proceso de enseñanza media y cuarto medio en específico es una etapa tensa, con distintos desafíos en los que los/as jóvenes pueden necesitar orientación, ya que están desarrollando su etapa de adolescencia, pensando en su futuro y trabajando en su rendimiento escolar, es por esto que la presencia de una figura mayor que entregue seguridad en los pasos de los/as estudiantes es fundamental para poder superar cada obstáculo que se presente, así mismo tener un desarrollo personal sano, donde tengan referentes que les guíen en pro de su bienestar.

Sobre el apoyo familiar, los autores Cotton et al. (2001) citados por Romagnoli y Cortese (2016) sostienen que:

El hecho de que las familias se involucren en las tareas escolares de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños y los jóvenes perciban que sus familias creen que el trabajo escolar, y la escuela en general, es importante, que vale la pena hablar de ello y esforzarse por aprender más. Todo esto redundará en mejores desempeños escolares y una actitud positiva de los estudiantes hacia la escuela.  
(p.2)

Con lo planteado por las autoras, se visibiliza que la integración de la familia en los procesos escolares fomenta que los/as estudiantes dimensionen la importancia del

proceso de aprendizaje, lo que significa un mayor rendimiento del estudiantado en las actividades académicas que van desarrollando desde temprana edad, generando una opinión positiva hacia las labores escolares que hagan por sí mismos/as, cultivando así el amor propio y promoviendo la autonomía.

La cita expuesta coincide con la percepción de los/as estudiantes sobre el apoyo familiar en el ámbito académico, puesto que los/as entrevistados/as apuntan a la importancia que supone la presencia familiar, así mismo las autoras presentan los resultados positivos de un acompañamiento familiar activo en la vida estudiantil impactando en la visión que cada joven tendrá sobre los procesos educacionales, viéndose reflejado en la motivación para alcanzar las metas propuestas.

Dadas las visiones entregadas en los relatos y el análisis desarrollado, es pertinente proponer un equilibrio que dé la oportunidad de incrementar la autonomía de los/as estudiantes, al mismo tiempo que exista presencia familiar, de esta manera incentivar la motivación sobre las actividades académicas y el fomentar la realización de estas en forma independiente.

### **3.3 Espacios de estudio**

La siguiente subcategoría para desarrollar busca conocer la realidad de los/as distintos/as jóvenes al interior de sus viviendas, lo que nos permite indagar en los espacios o infraestructuras con las que cuentan para desarrollar sus deberes académicos en casa. En la categoría de Educación es pertinente añadir esta subcategoría, puesto que lo trabajado en clases debe ser reforzado de manera autónoma por los/as estudiantes, así como también la preparación para las evaluaciones que generalmente se hace desde los espacios de estudios con los que cuentan en sus viviendas, es por esto que la educación de los/as jóvenes puede verse influida por el espacio que tienen para su estudio.

Es relevante para la investigación dar cuenta de los espacios destinados que tienen los/as estudiantes, ya que la falta o presencia de estos puede ser un factor que impacte positiva o negativamente en el rendimiento escolar autónomo, es por ello que se requiere comprender las distintas posibilidades que pueden tener o llegar a acceder los estudiantes en su entorno familiar para de esta forma alcanzar sus diversas metas u objetivos. Desde los objetivos y bases presentados para el desarrollo de la investigación es pertinente poner en perspectiva los distintos espacios en los que viven, de manera que visualicemos cómo se expresa la multidimensionalidad de la pobreza en los/as estudiantes a partir de aquello que necesitan y/o tienen para alcanzar sus objetivos, entendiendo que cada uno/a tiene aspiraciones distintas desde sus experiencias. Para el

análisis de esta subcategoría se presentan diversos relatos que describen los distintos espacios con los que cuentan los/as estudiantes.

***“Si o sea mi dormitorio que es bastante grande, bastante amplio. [...] No claro, si es bastante cómodo, mi escritorio, el computador, una sillita ahí como al frente a la ventana para estar más relajada para que me llegue el viento cuando hace calor, ahí es bastante bueno mi lugar de estudio.” (E2/EE)***

Se señala en el presente relato que tiene un espacio cómodo y amplio para desarrollar sus deberes académicos, expresa que se siente relajada y cómoda, por tanto, es un espacio que favorece el desarrollo de la estudiante. En base a lo expuesto se presenta una realidad donde la persona cuenta con los medios suficientes para un desarrollo óptimo que le permita alcanzar sus objetivos.

***“Es un espacio que ocupo solo uso yo y que siempre está disponible, o sea es un espacio en el que yo siempre puedo estudiar, es un escritorio grande y nunca me han molestado mis papás cuando estoy haciendo tareas entonces yo creo que es bueno” (E4/EE)***

En el extracto anterior se indica que tiene un espacio disponible solo para ella, en el que se siente cómoda y relajada para desarrollar sus deberes académicos, también señala que nadie la molesta mientras ella está en este espacio. Esto permite generar mejores formas de estudio, lo que se convierte en un factor positivo para su educación, puesto que las actividades autónomas y de refuerzo puede realizarlas en un lugar apropiado y sin mayores dificultades externas.

***“No... no en el comedor, en la mesa, pero a veces es como medio difícil porque tengo prueba, a mi hermana el ruido de la tele que está ahí mismo, las tareas las intento hacer aquí en el colegio para no llevarme tareas para la casa y... tener más libertad” (E5/EE)***

El presente relato se diferencia de las entrevistas anteriores, dado a que el estudiante no cuenta con un espacio que sea propio para sus actividades académicas debido a que debe estudiar en el comedor de su casa y suele desconcentrarse. Los procesos de aprendizaje autónomo son afectados negativamente lo que le dificulta prepararse para las etapas evaluativas que debe enfrentar durante el año y que al tener un mal rendimiento en estas puede significar el truncamiento de las metas y objetivos de los/as jóvenes.

A continuación, nuestra percepción sobre el valor que tienen los espacios educativos en los hogares de los y las estudiantes se reafirma desde lo señalado por la División de Políticas Educativas (2019)

Un espacio educativo no se limita al aula, sino que integra todos aquellos lugares que sirven como medio para promover aprendizajes, intencionados en una planificación permanente, conjunta y reflexiva. El ambiente se prepara con intencionalidad pedagógica, mediante la selección de recursos, mobiliario, luminosidad, decoración, entre otros; todo con la finalidad de resguardar el bienestar físico y emocional de los niños y las niñas, y desafiarlos a descubrir e interactuar con él como un agente educativo más, que los inspira e involucra en su propio proceso de desarrollo y aprendizaje (p.18)

Según lo señalado por la DPE, los procesos de aprendizaje incorporan los espacios fuera del establecimiento educacional que sirven para promover los aprendizajes, con esto se hace referencia a los lugares destinados en las viviendas para que los/as jóvenes puedan desarrollar sus actividades escolares de manera óptima y segura. Considerando que el espacio educativo no se limita solo al aula de clases, es importante tener un lugar cómodo para realizar los deberes, ya que de otra manera el aprendizaje puede verse afectado por una de las dimensiones de la pobreza, que en este caso tiene relación con lo material, lo que también nos enseña que desde el hogar empiezan las diferencias de las posibilidades que tiene cada estudiante para cumplir sus metas y objetivos.

A partir de los relatos es posible visualizar que, si bien los/as estudiantes de cuarto medio del colegio Peter College tienen la misma base educativa para seguir con sus aspiraciones y futuro, pero no todos/as viven de la misma manera, por tanto, tienen distintos factores tanto positivos como negativos en diversos aspectos, lo que nos permite conocer que las posibilidades de enfrentar los procesos que viven las personas dependen de la vivencia de cada uno/a.

### **3.4 Preparación PAES**

Con la presente subcategoría se incorpora un nuevo aspecto a la investigación, el cual tiene relación con la preparación que se les entrega a los/as estudiantes de cuarto medio para rendir la PAES, ya que esto implica una carga extra a la vida de los/as jóvenes quienes para cumplir parte de sus objetivos requieren rendir una buena evaluación. Es por esto que se busca indagar cómo la institución apoya en dicho proceso a los/as estudiantes, y conocer la visión de estos respecto a la cantidad de contenidos que se les entrega en cada asignatura.

Con respecto a lo mencionado anteriormente, se busca incorporar esta nueva subcategoría que permite conocer con mayor profundidad lo que incorpora el currículum para la preparación que les da el colegio Peter College a cada uno de sus estudiantes y la percepción de estos/as con relación a cómo han sido abordados los contenidos durante su último año como estudiantes secundarios en relación a la PAES. A continuación, se exponen los relatos de los estudiantes donde expresan sus opiniones basadas en lo que llevan de año escolar.

***“Baja la preparación que nos están dando, sobre todo porque nos han hecho muy poquito, a mí creo que no me han hecho ninguno, porque lo han hecho por electivos y creo que yo no he recibido ningún ensayo para la PAES, entonces es bastante nula en comparación con otros colegios que se han visto que se han hecho varios ensayos para ver los puntajes, para ver cómo les va a ir, acá no lo he visto de momento, igual quedan 2 meses entonces ya igual no se si ya lo hicieron pero no lo he visto...”***  
**(E2/PP)**

En el presente relato se visualiza por parte del estudiantado que durante el año en curso no han tenido preparación para la PAES y en comparación con otros establecimientos que durante el año han tenido ensayos para ver los puntajes que están alcanzando, lo que en el establecimiento Peter College no se ha visto. Con lo expuesto se refleja una falta de procesos para preparar la PAES, ya que en el horario de clases se trabaja el currículum dado para las materias.

***“Por mi parte no he visto como una preparación como tal, solo que nos pasan materia y dicen que puede que entre en la PAES, pero vino solo una universidad a realizar un ensayo, ahí uno tiene que ver... igual por sí mismo, considero que igual es poco lo que nos han dado para poder uno prepararse y uno tiene que ir buscando los medios por su cuenta”*** (E7/PP)

Los relatos reflejan que cada estudiante de manera autónoma debe buscar fuera del establecimiento las herramientas para poder dar la prueba para la selección universitaria, así también han tenido un solo ensayo realizado por una universidad que se hizo presente en el establecimiento. De acuerdo con la información entregada por los/as estudiantes el colegio no realiza ninguna aproximación a la prueba, es decir, darles al estudiantado temarios para que estudien por su cuenta, ensayos para conocer los tipos de preguntas o tiempo de clases para posibles preguntas respecto a la PAES, esto es perjudicial para el curso, puesto que existen instituciones que preparan específicamente para la prueba pero que de no tener los recursos económicos no es

posible incorporarse a las instituciones, así como tampoco se promueven iniciativas gratuitas para que los/as estudiantes busquen la manera de instruirse.

***“Haber, hicimos un ensayo, pero en cuanto a preparación exclusiva para la prueba...[...] no ha habido, o sea la profe de ciencias nos quiere como repasar para la prueba, pero de las otras materias como un enfoque, un enfoque solamente en la prueba no ha habido[...] No han hecho más que un solo ensayo...” (E8/PP)***

Siguiendo con el hecho de haber realizado un ensayo en el año o incluso ninguno en algunos casos, se vuelve a mencionar que no hay preparación para los contenidos específicos de la prueba más que iniciativas propias de docentes. Desde la perspectiva de la investigación en el currículum de este colegio carece de importancia la preparación para la prueba de acceso a la educación superior, el establecimiento tampoco facilita horas protegidas para trabajar en base a este proceso del que serán parte los/as estudiantes, dejando en las circunstancias del estudiantado la posibilidad de prepararse.

En la actualidad la preparación para las pruebas de acceso a la educación superior está a cargo de los preuniversitarios, instituciones que según González (2016) explica la labor de los Preuniversitarios como:

De manera amplia, estas entidades educacionales son centros especializados en nivelación académica, orientados a la preparación de las pruebas de selección universitaria. La oferta de centros de este tipo ha permitido que jóvenes de distintos niveles sociales puedan reforzar las materias de la enseñanza media y así mejorar sus posibilidades de ingreso a la educación superior. (p.72)

En la presente cita el autor expone que estas instituciones son centros dedicados a nivelar los contenidos que son parte del temario para la prueba e impartidos por los colegios, junto con ello se deja ver la carencia educacional que se presenta entre los diversos estratos sociales, ya que según el autor los/as jóvenes de estos niveles necesitan reforzar los contenidos ya impartidos en sus respectivos establecimientos debido a que de esta manera tendrán una mayor posibilidad de acceder a la educación superior.

Desde los/as entrevistados y el autor se logra evidenciar que los/as estudiantes de los establecimientos educacionales requieren de nivelación de contenidos para poder rendir la evaluación de acceso a la educación superior, ya que no cuentan en el caso del

colegio Peter College con la cantidad de horas pedagógicas necesarias para impartir los contenidos a los jóvenes y de esta manera no se logra comprender toda materia que se debe impartir generando vacíos en el proceso. Es por ello, que se hace necesario la existencia de los preuniversitarios para que los estudiantes tengan una mayor preparación para la PAES, esto refleja carencias en los currículums escolares dado que no se tiene espacio académico para preparar la prueba de selección universitaria.

#### **4. Exclusión**

La siguiente categoría que se aborda en la investigación es exclusión, la cual es fundamental para el presente proceso dada su relación con la pobreza, cuando se hace referencia a esta concepción es para incorporar al estudio aquella población que queda fuera de ciertos procesos, siendo separados del resto de grupos sociales. Es por ello que se aborda, para tener la visión de los/as estudiantes de su realidad y como estos son separados de otros grupos impactando en el desarrollo de sus vidas.

Respecto a lo mencionado es que esta categoría conjuga parte importante, ya que desde los miembros de algunos de los grupos que generalmente se organizan para protestar es que los entendemos como Moriña (2007) cuando se refiere a exclusión.

Al hablar de exclusión, existe un cierto acuerdo en utilizar el binomio “dentro-fuera”, es decir, se puede diferenciar entre personas que están dentro de la sociedad y, por ello, pertenecen y participan en ésta, y personas que están fuera, que no pertenecen ni participan en los procesos sociales y, por tanto, están excluidas. Desde este planteamiento, la sociedad se percibe a través de una imagen en la que existe un sector de la población que está “integrado” y otro “excluido” (p.8).

Por tanto, la autora con respecto a exclusión se refiere a aquellos grupos sociales o personas que quedan fuera de los procesos colectivos o de la sociedad, ya que ella comprende el binomio integrado y excluido para entender la diferenciación entre quienes son parte activa de la sociedad y de quienes están al margen de este orden y funcionamiento social.

De acuerdo a lo mencionado los/as estudiantes aún no forman parte de la sociedad activa, pero en este proceso de investigación han desarrollado distintas miradas y opiniones críticas que contribuyen al funcionamiento de la sociedad, para ello es necesario indagar y conocer sus percepciones desde las subcategorías Participación

Estudiantil, Oportunidades y Amenazas, Segregación e Identidad, donde se les brinda el espacio para expresar lo que experimentan desde su papel estudiantil.

#### **4.1 Participación Estudiantil**

En el desarrollo de esta categoría es fundamental incorporar la visión que tienen los/as estudiantes sobre las movilizaciones que se generan para hacer visible la disconformidad que tiene la ciudadanía con la toma de decisiones o cómo se están abordando las políticas públicas, es por esto que se quiere plasmar la opinión de ellos/as sobre la participación que tienen los/as estudiantes en dichas acciones colectivas y a su vez expresen si esta forma les parece oportuna de hacer visible el desacuerdo con las iniciativas tomadas por las autoridades.

Dado lo antes mencionado para desarrollar la subcategoría es que se indaga sobre estos temas desde dos preguntas principales, las que buscan encontrar la opinión sobre las movilizaciones estudiantiles, por otra parte, preguntar sobre la importancia que tienen estas para el estudiantado, de esta manera saber si piensan en una manera diferente de manifestar el descontento ante el sistema educativo o si avalan la forma en que suceden las cosas dentro de las marchas y manifestaciones. A continuación, se exponen diferentes relatos para conocer las posturas de los/as entrevistados/as.

***“Estoy de acuerdo, es bastante importante, también he participado en varias movilizaciones estudiantiles, ehm.... me gusta porque así nos dan más la visibilización que merecemos porque, aunque seamos niños tenemos voz y esta bueno que se estén haciendo estas movilizaciones, que los niños estén contando sus problemas escolares, que cuenten lo que necesiten, lo que falte, lo que están pasando, es como la única manera al final que tienen algunos para ser escuchados, considero que está bien.” (E2/PE)***

Desde la visión de los relatos se expone que es importante que los NNA participen de las movilizaciones estudiantiles, porque, aunque no tengan la edad suficiente para participar de los procesos democráticos tienen algo que expresar, de esta manera los estudiantes pueden dar a conocer los problemas escolares, lo que falta o necesitan en su diario vivir, y que esta ha sido la única manera de poder ser considerados por las autoridades. Por tanto, desde esta perspectiva tenemos que para los/as estudiantes son importantes estas instancias de participación, ya que para ellos es una forma de validar sus opiniones y expresar el descontento que está presente en el estudiantado, los cuales no están siendo considerados mediante la vía diplomática y se requiere de nuevas

formas de expresar la disconformidad y el malestar que están viviendo los/as estudiantes.

***“Ehh yo opino que se pierde el foco en las movilizaciones, porque más que la gente ir a protestar por algo, por alguna necesidad se va a puro hacer daño, hacer tira las cosas, y yo creo que es importante que los alumnos participen en estas cosas, pero de forma pacífica porque se pueden, así pueden obtener resultados o que las necesidades se cumplan” (E4/PE)***

Por otra parte, las narraciones se posicionan negativamente sobre los hechos en las movilizaciones, se indica la pérdida del objetivo debido a las vandalizaciones ocurridas en las distintas convocatorias, se sostiene que una manifestación pacífica obtendría mejores resultados. Frente a esto es oportuno considerar que la tensión creada en estos espacios contribuye a que parte de los/as estudiantes secundarios no acudan a las concentraciones debido al enfrentamiento que puede surgir con las fuerzas de orden público, si bien la hostilidad nace desde ambas partes, tanto manifestantes como carabineros, generalmente en los medios de comunicación se centra el foco en los desmanes y no los motivos que llevaron a las manifestaciones, motivos que son legítimos.

***“Yo creo que sí, yo opino que está bien, que hay que pedir las cosas que se necesitan y la verdad es que hay veces que la vía diplomática de mandar cartas no llega a nada, no se resuelven, hay que expresarse de alguna forma y uno no puede esperar sentado a que pasen así que estoy de acuerdo”. (E6/PE)***

Se puede apreciar el acuerdo de los/as estudiantes con las movilizaciones y la forma en la que se desarrollan, debido a que reconoce que, si se hace de forma pacífica no son escuchados, por lo que, se debe buscar la forma de expresarse y ser tomados en cuenta, aunque esta no sea la más correcta. Aquí se puede apreciar que el enfrentamiento, destrozos, desórdenes, son avalados como justificación de que es la única forma de ser escuchados, ya que, de forma pacífica no son considerados.

Se debe comprender que las movilizaciones son históricas y que han sido continuas en el tiempo por diversos motivos o causas que tienen relación con las necesidades y carencias del sistema educativo, dichas movilizaciones se han visto desde el retorno a la democracia, debido al cambio estructural en el sistema educativo que se llevó a cabo en dictadura, tal como lo menciona el autor Figueroa (2012) citado por Penaglia y Mejías (2020).

De esta manera, el sistema educativo instaurado en la dictadura -prolongado y profundizado en la “democracia”-, ha estado estructurado a través de la privatización, mercantilización, segregación, reducción presupuestaria y una serie de medidas que atentaron contra la democracia en las instituciones educativas.

Por lo expuesto desde los autores se puede ver que el sistema educativo ha sido fracturado en el periodo dictatorial incorporando un modelo neoliberal que permite lucrar con los derechos de los y las estudiantes y que a su vez pasa a ser visto como un bien de servicio, produciendo de esta manera una evidente segregación entre los grupos sociales a los cuales pertenecen los/as escolares, ya que dependiendo de la acumulación de capital que tenga cada familia es donde incorporará a su hijo/a para que se desarrolle y socialice con personas de su mismo estrato social.

En definitiva, la subcategoría de exclusión nos entrega diferentes visiones del estudiantado, las cuales se aproximan por un lado a una idea de manifestaciones pacíficas para lograr los objetivos, ideas que se ven truncadas por los desórdenes en las convocatorias ya realizadas, mientras que por otro lado se respaldan las manifestaciones agitadas para llamar la atención de las autoridades y llegar a instancias de diálogo. Las percepciones analizadas nos demuestran que existe la necesidad de expresar el descontento que se tiene por la educación y todo lo relacionado con ella, ya que pueden variar las maneras de expresar esto.

## **4.2 Oportunidades y Amenazas**

En cuanto a la concepción de oportunidades y amenazas, es importante el desarrollo de esta mirada que puedan tener los/as estudiantes de estas para alcanzar su objetivos, de esta manera se relaciona con la investigación, debido a que se indagó con anterioridad aquellos obstaculizadores o necesidades así como facilitadores y beneficios que tienen desde el establecimiento educacional, por lo que es necesario investigar sobre las mismas pero que vienen desde la familia y su entorno fuera del colegio.

Para comprender esta subcategoría desde la perspectiva de los/as estudiantes es que se implementa la idea de que estos puedan identificar tanto en el ámbito personal como en el estudiantil cuales son las principales amenazas y oportunidades que identifican para alcanzar sus objetivos en distintas áreas de la vida. Esto se genera con la finalidad de visualizar si aquellos estudiantes pertenecientes al mismo establecimiento señalan perspectivas similares en la realidad social en que se encuentran insertos, a

continuación, se exponen las distintas narrativas que son entregadas por el estudiantado perteneciente al colegio Peter College.

***“Amenazas no sabría decirte, pero oportunidades, pero oportunidades la oportunidad del apoyo de los papás que te, que te pongan un preuniversitario, todas esas oportunidades uno las puede tomar que mis papás tengan la plata para pagarme un preuniversitario, que mis papás tuvieran la plata si es que hiciera falta para pagarme un profesor particular si fuera necesario, yo creo que esas son las oportunidades” (E4/OA)***

Respecto al relato el entrevistado no visibiliza amenazas para alcanzar sus objetivos, más bien indica oportunidades para lograr sus metas donde señala que cuenta con la opción de asistir a un preuniversitario, el apoyo de los padres en cuanto al ámbito económico, ya que indica que si fuera necesario podría acceder a un profesor particular. Con la visión expuesta del estudiante cuando habla de oportunidades hace referencia a lo económico, por lo que se entiende que aquel que tiene mayor acumulación de capital o pasa por una mejor condición socioeconómica puede acceder a más herramientas para cumplir sus objetivos que aquellos que cuentan con recursos limitados.

***“una amenaza yo creo que serían las limitaciones económicas porque igual está como muy caro todo y estudiar como en algo más superior igual cuesta mucho y las oportunidades igual se nos dan para que uno pueda escoger lo que a uno le guste, pero no siempre va a estar todo” (E7/OA)***

El entrevistado a diferencia del relato anterior nos indica que las amenazas que él reconoce serían en materia económica, debido a los altos costos de la educación superior, ya que no todas las personas son beneficiarias de la gratuidad, es aquí donde se puede apreciar que a pesar de que los entrevistados son estudiantes del mismo curso y colegio, no están en las mismas condiciones económicas, por otro lado, nos indica que la oportunidad que reconoce es poder escoger el camino que seguirá según sus preferencias.

***“Amenazas, yo... yo y... como mi mente pensando que puedo fracasar eh [...] oportunidades yo creo que... em... la gratuidad es una buena oportunidad para lograr entrar a la universidad y... el apoyo que tengo de mis padres también es importante... que ellos me hayan dicho que yo puedo tener el tiempo que yo quiera para lograr los objetivos mientras los logre” (E9/OA)***

Desde la perspectiva del entrevistado al identificar amenazas se refiere a los pensamientos negativos e inseguridades que están presentes en su diario vivir, por otro

lado, al referirse a las oportunidades señala la gratuidad, esto desde la mirada económica para alcanzar sus objetivos, desde una mirada emocional el entrevistado menciona el apoyo de sus padres quienes lo contienen para que pueda seguir adelante con sus metas.

Dada la realidad social de los diversos jóvenes que plasmaron su visión con relación a las oportunidades y amenazas, que están presentes para alcanzar sus objetivos un factor visible es el aspecto económico relacionado con la continuidad de estudios, es por ello que a continuación se presenta lo expuesto por Sepúlveda y Valdebenito (2014) citados por Canales, Opazo y Campos (2017).

Los jóvenes de todos los niveles socioeconómicos señalan desear ingresar a la educación superior para obtener un título profesional, pero existirían importantes diferencias en la forma de enfrentar esta aspiración, donde los jóvenes de estratos medios-bajos y bajos consideran la posibilidad de estudiar y trabajar al mismo tiempo o postergar el ingreso a la educación superior por la necesidad de trabajar, lo que evidenciaría un ajuste de las proyecciones y deseos según origen social (p.77)

Según lo planteado por los autores, de todas las clases sociales hay quienes tienen la intención de ingresar a la educación superior para de esta manera tener un título profesional, pero dada la realidad social de cada persona existen diversas formas de alcanzar esta meta, donde aquellos estudiantes pertenecientes a los estratos más bajos o medios deben estudiar y trabajar al mismo tiempo o postergar la continuidad de los estudios dada su condición económica.

A partir de lo expuesto por los autores y el estudiantado dentro de las amenazas más latentes que están presentes en la vida de los/as jóvenes son sus condiciones socioeconómicas, ya que estas son un limitante para alcanzar sus objetivos si estos consideran seguir estudios superiores, es aquí la importancia de lo abordado por los entrevistados cuando se refieren a la política pública de la gratuidad, debido a que se abre una oportunidad para aquellas familias pertenecientes a los sectores medios y bajos para cumplir las metas que tienen. Es importante seguir trabajando en políticas públicas dado a que para un sector amplio de la población estas significan la oportunidad de acceder a una mejor calidad de vida.

#### **4.3 Procesos de selección**

En Chile para ingresar a la educación superior existe un proceso que se realiza para escoger universidades y postular a estas, este proceso de selección comienza cuando

los/as estudiantes se registran para rendir la Prueba de Acceso a la Educación Superior, posteriormente se realiza y una vez publicados los resultados se ingresa una lista de universidades por orden de prioridad según el criterio de cada postulante, dichas listas ingresan al sistema y ordenan a los/as postulantes en orden de puntaje mayor a menor, por último las universidades aceptan el número de estudiante según el cupo disponible en la carrera. Desde este proceso es relevante para la investigación conocer la percepción de los/as estudiantes próximos a rendir la prueba, ya que a nivel nacional se rinde la misma prueba sin importar cuántos contenidos de los considerados en el temario se aprendieron en clases, creando así una brecha entre unos establecimientos y otros.

La exclusión se relaciona con los procesos de selección debido a que se genera un proceso que divide a los/as jóvenes que postulan en dicha instancia dependiendo de los puntajes obtenidos en la prueba, siendo el capital cultural obtenido en los establecimientos el que incide en el nivel académico con el que se presentan los/as estudiantes a rendir la prueba. Junto con lo anterior, cabe destacar que dependiendo de los resultados obtenidos en la PAES los/as jóvenes tienen la posibilidad de ingresar a la carrera profesional escogida, como también tener un puntaje más bajo del que se realiza el corte, por ende sigue sucediendo que las personas quedan excluidas o fuera de aquello que realmente quieren estudiar para tener que escoger otra donde les “alcance” con el puntaje obtenido, esto es un factor desmotivador en el proceso que también genera pérdidas económicas, ya que si no hay otra opción profesional la persona se debe seguir preparando para el próximo proceso y para ello se paga para dar la prueba y además es necesario pagar por una institución que refuerce los contenidos.

A continuación, se exponen los distintos relatos que nos permitirán desarrollar el análisis de esta subcategoría.

*“Mm... no creo... o sea no...no creo que esté bien, porque lamentablemente una prueba y unos puntajes no...no definen tu inteligencia, lamentablemente te puede ir super mal y puedes haberte preparado todo un año, puedes haber hecho preu todo un año y aun así irte mal, lamentablemente una prueba no va a definir tu conocimiento ni tu inteligencia, creo que no debería hacerse eso para entrar a las universidades o entrar al estudio superior, porque además se genera mucha carga emocional que yo la he visto en mis compañeros sobre todo, porque yo personalmente no me estoy preparando aún, porque quiero tomarme un año, pero mis compañeros si he visto mucha carga emocional que tienen que estar con colegio a la vez con preu para así sacar un buen punto, y aun así puede que no saquen buen puntaje. Entonces es mucha carga emocional tener que dar una prueba para entrar a la universidad,*

***cuando todos deberían tener las mismas oportunidades para entrar a la universidad o a la educación superior” (E2/PdS)***

Las entrevistas evidencian un desacuerdo con los procesos de selección actuales, ya que señala la prueba como un instrumento de medición que no refleja el esfuerzo o el conocimiento que pueden tener quienes rinden la PAES, debido a que hay factores circunstanciales que pueden influir en el puntaje, además la preparación de esta prueba supone una carga adicional a la académica y la incertidumbre frente a esta añade estrés a lo largo de cuarto año en enseñanza media. Existe un desacuerdo en relación con los procesos de selección, porque que todos/as debieran tener las mismas oportunidades para ingresar a la universidad, además de la carga que significa para el estudiantado que la familia invierta recursos económicos para tener puntaje óptimo para ingresar a la carrera deseada. La perspectiva de la investigación nos permite ver lo mencionado como una brecha muy clara entre las personas que tienen mayor acumulación de capital cultural y quienes no.

***“En lo personal no me gustan porque hay que... para ciertas carreras hay que... como ciertos puntajes y... y si uno igual está dentro del puntaje escogen como a los mejores, entonces igual no les dan como tantas oportunidades a todos para poder estudiar lo que uno quiere y se tendría que conformar con lo que le pueda alcanzar Y le alcanza también en lo económico” (E7/PdS)***

Lo expuesto refleja la disconformidad del estudiantado con los procesos de selección existentes, ya que esto implica dificultades para aquellos que no alcanzan el puntaje requerido para entrar a la universidad o a la carrera que tenían planeada debiendo en algunos casos posponer sus planes para rendir nuevamente la evaluación o ver truncado sus sueños conformándose con el puntaje obtenido y estudiar otra carrera que no cumple las expectativas que puede llegar a tener cada joven.

***“Yo encuentro que no... que son, o sea como que encuentro que si son muy eh... ¿injustos se podría decir? Porque por ejemplo para los colegios privados sí a ellos le, le como que le refuerzan la materia, pero el colegio público como que no lo hace, por ejemplo, el otro día estaba viendo una, unos datos de, de los mejores colegios en cuanto a puntuación y de esas pruebas, y todos eran, había solamente un colegio público como en el top diez o top veinte, así que yo creo que sí, que son muy... muy excluyentes con la... con los que tienen menos recursos” (E8/PdS)***

Con los relatos se evidencia que hay una evidente preocupación por parte del estudiantado hacia el proceso de selección, donde se han preocupado por indagar sobre

los colegios que están mejor calificados y cómo esto se traduce en la inequidad que está presente dado los grupos sociales a los que pertenece cada joven, ya que dependiendo del estrato social al que pertenecen es el tipo de establecimiento que podrán acceder.

Debido a las críticas realizadas al sistema de acceso a la educación superior, es que se hicieron ajustes a la Prueba que determina los puntajes, para así cambiar aquello que se busca medir desde la acumulación de conocimientos a aplicar aquello, los cambios que se realizan para la prueba de acceso a la educación superior son expuestos por el Ministerio de Educación (2022).

El principal cambio en la lógica de la nueva prueba, que comenzará a aplicarse a fines de este año, es que se dejará de medir solo la acumulación de conocimientos de los estudiantes y se evaluarán también sus habilidades “La PAES tendrá como objetivo evaluar competencias, es decir, tanto el ‘saber’ como el ‘saber hacer’, considerando los conocimientos de los estudiantes pero también sus habilidades y por lo tanto su capacidad de integrar y utilizar estos conocimientos en diversos contextos”, explicó el ministro de Educación, Raúl Figueroa, quien además destacó que las nuevas pruebas buscarán ser más cercanas a las distintas experiencias de los postulantes, “utilizando un lenguaje más cotidiano y pertinente a sus diversas realidades

Lo establecido por el Mineduc sobre el cambio esencial que tendrá la nueva evaluación es el enfoque en cuanto a lo que se quiere medir, ya que en la actualidad se quiere evaluar las competencias de los estudiantes y la capacidad que estos tienen para incorporar nuevos conocimientos y utilizarlo frente a distintas circunstancias. Con esto es posible cambiar la metodología de la memorización por la aplicación de las materias dispuestas en el currículum, dado que en 2022 se realizan estos cambios por primera vez no hay registro alguno de un posible logro respecto a mejoría para los/as estudiantes o un nuevo obstáculo para alcanzar los puntajes deseados.

Pese a los cambios propuestos e implementados para la PAES 2022 los grupos escolares siguen manifestándose debido a que buscan el cambio a nivel de sistema para el ingreso a la educación superior, lo que incorporaría cambiar la prueba por otro instrumento de medición o en su defecto quitar los puntajes para ingresar a las carreras, el mantenimiento de este proceso implica un descontento para el estudiantado, porque no es un cambio significativo, por ende sigue perpetuando el sistema educativo mercantil donde quienes tengan mayor capital económico asegurará mayor capital cultural.

#### 4.4 Identidad

La subcategoría a desarrollar es importante de incorporar al presente análisis, puesto que la identidad es uno de los aspectos más relevantes en las personas, para saber quién soy, dónde pertenezco y qué espero de mí, de mi entorno y para mi futuro, por esto que es necesario conocer cómo se visualizan los/as estudiantes y orientarlo hacia el tema de pobreza que se trabaja en la investigación, debido a que según la percepción que tiene cada estudiante de sí mismo/a define también las metas a las que aspirar de acuerdo a sus circunstancias, ya sea económicas, sociales, académicas entre otras.

La exclusión se relaciona de forma directa con la identidad, debido que cada persona se siente parte de algún grupo de personas dadas las características que puede llegar a tener dicha agrupación, es por esto que en esta subcategoría se plantean las clases sociales, ya que de esta manera se segmenta a los grupos permitiendo identificar las principales carencias o necesidades que puedan estar presentes en el diario vivir de estos, así como también, visualizar las principales oportunidades que pueden llegar a presentar.

Se aborda esta subcategoría mediante preguntas que indagan en los grupos sociales existentes, por lo que se pide que los/as entrevistados/as expongan a qué grupo social forman parte junto con su entorno desde lo que ven en la cotidianidad, de esta manera saber qué características asocian a las distintas clases sociales existentes. A continuación, se presentan los distintos relatos que nos darán a conocer en qué clase social se identifican.

***“A clase media Porque bueno, a pesar de que las necesidades están bien cubiertas, no es como que tengamos un estilo demasiado acomodado, como...estamos en lo justo y con pequeños esfuerzos logramos pagar por ejemplo lo del preuniversitario con pequeños esfuerzos más de mis papás, que el colegio sea subvencionado también es un esfuerzo más, pero no da como para poder decir “no, somos clase alta” porque no. [...] “Yo creo que bueno dentro de la clase media está la media baja, media media, media alta, pero yo creo que, dentro de ese entorno, pero siempre dentro de la clase media”. (E6/I)***

Desde esta narrativa es donde podemos reconocer la noción que tiene la persona de las clases sociales y de su realidad, en donde él para considerarse clase alta, debería tener más que lo justo para vivir, también reconoce que el entorno en el que él se desenvuelve es de clase media, el cual varía desde clase media baja, media media y media alta, pero siempre perteneciente a este estrato social.

***“Yo creo que clase media porque igual... creo que clase media o media baja porque igual cuando uno... o cuando he visto para postular para becas o para gratuidad me... dicen... me hacen como tapita, porque mi papá es un... fue o es un funcionario público, entonces cuando uno ya dice eso, aún le dicen que no es apto porque tienen la economía” (E7/I)***

Desde la narrativa se evidencia que la mirada de la entrevistada sobre las mediciones para la calificación socioeconómica que se necesita para optar a los diferentes beneficios no son pertinentes, ya que no reflejan la realidad de las familias y diferencian a las personas con cargos públicos de las personas que trabajan en cargos de empresas privadas, lo que no corresponde puesto que la focalización de beneficios debe ser realizada de manera rigurosa, sin excluir ciertas personas debido a que los cargos no se condicen con el ingreso real que reciben.

***“Yo diría que está entre clase media y media baja, porque eh... he podido observar que... y yo también, que tenemos algunas carencias eh... económicas o por ejemplo a algunos no les alcanza para tales cosas y cosas que necesitan, por ejemplo, pueden ser materiales de estudio y todo eso, en general sería como clase media baja por eso, por el tema de que yo he visto que hay carencias y yo igual, carencias económicas” (E8/I)***

Por lo expuesto se deja en evidencia que el segmento social que está presente es clase media baja, por la carencia de recursos económicos que se refleja en la falta de acceso a materiales para realizar las actividades escolares o para adquirir insumos básicos para la vida, lo que a su vez habla de la relación existente entre recursos económicos y clases sociales.

De acuerdo a las percepciones de los/as estudiantes sobre las clases sociales y su pertenencia a estas, el autor Bourdieu citado por Mac-Clure et al. (2015) expone que las clases sociales se diferencian de distinta manera.

También Bourdieu (1977, 1984) planteó que las clases sociales se diferencian según el grado y la forma –su trayectoria ascendente o descendente- en que acceden a múltiples recursos o capitales. A ello se asocian prácticas en general irreflexivas -o *habitus*-, que impulsan a los individuos a desarrollar orientaciones comunes, destacando la importancia del capital cultural en la identidad de las clases medias y en su comportamiento

Los autores citados exponen la visión de Bourdieu sobre la diferenciación de las clases sociales, lo que conlleva a diferentes características que forman la identidad de la clase social en sí, junto con las prácticas que adoptan dadas las diferentes circunstancias en que viven. Lo antes mencionado tiene relación con lo expuesto en los relatos, debido a que cada persona se identificó con una clase social parecida, pero por medio de características diferentes, algunos expresaban que debido al ingreso económico pertenecían a tal clase social, mientras que otros lo adjudicaban a la facilidad o dificultad de acceso a los beneficios estatales. Esto nos da a conocer que distintas personas pueden apuntar a la misma clase social, pero por diferentes razones o desde distintos ámbitos, lo que nos reafirma la importancia de la multidimensionalidad de la pobreza.

## **5. Adolescencia**

Para efectos de la investigación es de suma importancia incorporar la categoría adolescencia dado que el enfoque del estudio es relacionado a la perspectiva que tienen los/as estudiantes de cuarto medio con respecto a la pobreza, quienes se encuentran en esta etapa del ciclo vital, donde pasan por diversos cambios que influyen en su desarrollo tanto físicos, psicológicos y sociales. A lo ya mencionado se debe incorporar que es un proceso en el cual los jóvenes tienen la capacidad de razonar sobre los diversos aspectos que se encuentran presentes en su vida, generando una visión crítica de la realidad social por la cual cruza su entorno o el país, queriendo ser parte de los procesos que influyen en la toma de decisiones que afecta a cada ciudadano.

Por lo recién mencionado, es necesario considerar esta etapa de la vida donde cada sujeto va desarrollando sus distintas capacidades y visión de la realidad social en la cual se encuentran insertos, es por esto que se toma la concepción de las autoras Pineda y Aliño (1999) quienes desarrollan y explican las principales características que cruzan los jóvenes en este proceso.

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. (p.16).

Con respecto a lo recién mencionado, se entiende la adolescencia como un proceso que se encuentra entre la niñez y la edad adulta, donde surgen una serie de cambios en que destacan las transformaciones físicas, así como también, un mayor desarrollo psicológico y social, las cuales pueden significar pasar momentos de crisis y ser un aspecto positivo en el desarrollo de los jóvenes. Es una etapa que destaca la determinación de las personas hacia la independencia psicológica y social, lo que se traduce en la autonomía de la toma de decisiones y el desarrollo de una mirada crítica hacia la realidad.

En base a lo expuesto, se entiende que los adolescentes son sujetos capaces de razonar y de exponer su visión de las principales necesidades que están presentes en el entorno, es por ello que se busca conocer sus relatos sobre las diversas realidades que vivencian en cada área de la vida ya sea en lo educacional o en lo personal. Este grupo generalmente queda fuera de los procesos de participación democrática que afectan a la sociedad, es por ello que se quiere dar voz mediante las narrativas expuestas. En la categoría adolescencia se abordan tres ejes principales que son expuestos como subcategorías donde la primera es mirada crítica, significado de pobreza y relaciones interpersonales que se exponen a continuación.

### **5.1 Mirada crítica**

La mirada crítica expone la visión o perspectiva que se pueda tener de una determinada realidad, donde se puedan detectar tanto oportunidades como carencias que puedan afectar a la sociedad dado los determinantes sociales que se encuentran presentes. Lo que se busca plasmar es la perspectiva que tienen los/as estudiantes que se encuentran cursando la fase final de educación media con relación a las diversas situaciones que se enfrentan como sociedad y los impactos producidos para las diversas esferas sociales, ya que este grupo también tiene una opinión de la forma en la que se están realizando las cosas y no pueden darlas a conocer porque no cumplen con la mayoría de edad exigida para poder expresar su sentir.

La adolescencia se relaciona estrechamente con la mirada crítica, debido a que en esta etapa de la vida como lo mencionan las autoras Pineda y Aliño los jóvenes comienzan a alcanzar una mayor independencia psicológica y social, por lo que, generan su propia opinión con relación a los procesos sociales sin la incidencia de terceros, es un proceso en el cual los adolescentes logran mirar la realidad y pueden identificar las principales carencias u oportunidades que están presentes en el entorno en que participan.

Para plasmar la mirada crítica de los estudiantes del colegio Peter College sobre la realidad social, es que en la presente subcategoría se pregunta qué opinión tienen sobre la situación por la cual está pasando el país en la actualidad, esto con la finalidad de conocer las diversas miradas sobre los temas contingentes que atañen a la sociedad. A continuación, se presentan las diversas narrativas obtenidas de los/as entrevistados.

***“No quiero opinar porque está difícil la situación y está complicado donde fueron recién las votaciones de la nueva constitución, está todo muy complicado porque las personas después de esas votaciones y antes, están con mucho odio mutuamente y uno no puede hablar normalmente porque hay muchas discusiones y en la calle, sobre todo, eso se está viendo, no se puede hablar de nada.” (E1/MC)***

Con lo expuesto en las entrevistas es posible ver que en la actualidad no hay espacios de diálogos para llegar a los acuerdos a causa de la odiosidad de los comentarios de las personas que tienen ciertas inclinaciones políticas, las cuales atacan a quienes no piensan de la misma forma, perdiéndose el respeto por el otro, produciendo que no se puedan llegar a consensos que favorezcan a la población que se ve afectada por la actual realidad social que impera en la sociedad.

***“Yo creo que en temas de manifestaciones se está volviendo a dar lo que se dio en 2019 y creo que puede llegar a ser más si no se respeta lo de reformas o si no se da una nueva constitución, porque los derechos sociales son necesarios y actualmente casi no hay, la gente no.... no decide nada es “Vive hasta el donde te alcanza” creo que si es necesario que haya todo un cambio en nuestro sistema y en el tema de la pandemia creo que a la gente le cuesta mucho aceptar que Chile tal vez no va tan rápido como otros países, porque claro ven que en países Europeos ya el COVID no es tema, pero acá sigue siendo tema, sigue muriendo gente pero no le toman todavía el peso de que la enfermedad les puede tomar mal y de verdad se pueden morir, pero donde ven que en otros países que ya han pasado del tema, como que tratan de hacer lo mismo, como que “ahh es que yo no entiendo”, “es que ay que las vacunas, porque tanta vacuna” si al final, porque yo creo que al final, o sea quiero creer que ningún gobierno va a empezar a vacunar gente porque sí. Todo tiene un estudio detrás que la gente se niega a ver a veces y me parece muy irresponsable.” (E6/MC)***

Desde estas visiones existe una evidente crítica al sistema, ya que se percibe que en la actualidad no existen los derechos sociales para los ciudadanos lo cual impacta de forma directa en la vida de estos, puesto que en la actualidad los sectores políticos no han realizados las gestiones correspondientes para nuevas reformas o para un nuevo

proceso constitucional, lo que ha significado que un amplio grupo de la sociedad tenga que vivir al límite con los ingresos que obtienen, ya que la clase política no se ha preocupado por intervenir en esta situación. En el área de la pandemia se deja ver que Chile no tiene los avances que otros países donde la mortalidad ha disminuido en comparación con la realidad chilena donde la positividad sigue siendo preocupante al igual que los índices de mortalidad, lo que refleja una falta de preocupación por los actores políticos y de la ciudadanía sobre esta temática.

***“podría ser el tema del, de la seguridad que últimamente, o sea no sé si será porque las noticias, los medios de comunicación se han masificado, pero encuentro que ahora es más inseguro que antes y yo creo que eso se podría también deber al tema de lo... eh... de lo económico y de la inmigración irregular, y... y de la..., y de la fuerza policial, que la verdad es que no encuentro que esté muy calificada para cumplir su rol[...] que está mal la situación en la que está pasando, desde el punto de vista de seguridad, que ha ido empeorando con el tiempo y que al momento no he visto que se esté solucionando” (E8/MC)***

Con lo relatado se expresa una perspectiva del problema social en que se ha transformado la seguridad, ya que los actos de delincuencia han ido en incremento durante los últimos años produciendo en la gente un sentir de inseguridad que cada vez es más grande y que es acompañado de los problemas económicos que afecta a nivel mundial produciendo un alto índice de inmigración irregular que impacta de forma negativa a la seguridad nacional y que no se han buscado estrategias para abordar el tema.

Con relación a cada uno de los relatos expuestos se visibiliza que los/as adolescentes tienen una mirada de la realidad desde diversas áreas que afectan la vida en comunidad, y como estos no son escuchados por la fuerza política es que generan movimientos sociales para expresar su descontento, lo cual puede ser reafirmado por los Vommaro (2016) citado por los autores Rivera, Imas y Jiménez (2020).

Las juventudes producen movimientos de ruptura a los modelos políticos porque no les representan y les marginan. Las juventudes producen movimientos de ruptura a los modelos políticos porque no les representan y les marginan. En este escenario, las revueltas juveniles latinoamericanas del siglo XXI han mostrado una característica particular: la *dicotomía* de la protesta directa (Vommaro, 2016), que es la *paradoja* entre la instalación de demandas desde jóvenes en los espacios públicos con una búsqueda constante de diálogos con el Estado.

Lo expuesto por los autores es que los jóvenes generan movimientos sociales para transformar los modelos políticos que no representan sus ideales y que los excluyen de los procesos sociales. Dado este escenario que está presente en Latinoamérica en la actualidad ha visibilizado la protesta directa que busca instaurar las demandas de estos grupos de jóvenes en los espacios públicos, con la búsqueda de generar diálogos con el Estado para que las demandas expuestas sean tomadas en consideración y se trabajen en ellas.

A partir de las miradas teóricas se deja en evidencia la importancia de incluir a los estudiantes o adolescentes de los procesos participativos de la sociedad, ya que existe una evidente preocupación por lo que está sucediendo al interior del país y se cuenta con una visión objetiva de las diversas realidades que afectan a los ciudadanos, es por ello que exigen tener voz en los procesos democráticos para aportar en las políticas que puedan contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas debido a que ellos vivencian estas realidades y pueden realizar aportes que impacten de forma positiva en las comunidades.

## **5.2 Significado de Pobreza**

La presente subcategoría emerge durante el proceso de recopilación de información, en dicha etapa con los diversos relatos se plantea el significado que tiene este problema social para los/as estudiantes de cuarto medio, ya que son ellos quienes en sus diversas vivencias pueden identificar como esta se expresa, comprendiendo que la pobreza se compone desde distintos aspectos y concepciones, la suma de estos significados nos permite comprender qué aspectos son relevantes para el estudiantado para poder visualizar la pobreza, al ser un término complejo y que aún no han conocido a profundidad, se tiende a construir este significado en base a sus circunstancias y la de sus pares. A lo largo de la investigación se trabaja con distintos significados de pobreza, ya sean autores y concepciones propias del equipo, por tanto, es necesario incorporar estos significados dados desde los/as estudiantes.

La etapa de la adolescencia se ha caracterizado por su complejidad, por los diversos procesos que se viven de manera simultánea, por tanto, los/as adolescentes pasan por diferentes desafíos que tratan de resolver a lo largo de su desarrollo, pero esto no los/as excluye de estar insertos/as en una sociedad donde ocurren y están presentes problemáticas sociales que a pesar de toda la carga de su etapa vital no pasan por alto, es por esto que en base a la subcategoría emergente se busca indagar en estas percepciones, ya que al convivir con su familia, su entorno escolar y muchos otros, se

encuentran con la pobreza en diversas expresiones y situaciones, siendo la suma de todo esto que se visualiza para crear un significado personal..

En el proceso de recopilación de información se obtuvieron percepciones de la pobreza de manera indirecta, en base a los programas sociales, la satisfacción de necesidades, carencias, entre otros, mientras que en esta subcategoría se aborda de manera directa preguntando qué es la pobreza para cada uno/a, de esta manera conocer qué características incorporan o en qué situaciones se basan para configurar este significado, a continuación se exponen las diversas concepciones de pobreza entregadas por el estudiantado.

***“Pucha no sé, personas que tienen escasos recursos, que no tienen las mismas oportunidades que tiene el resto, eh... lo cual es bastante triste porque todos deberíamos tener las mismas oportunidades y muchas veces la pobreza te trae muchos problemas por ser ejemplo en el estudio, lamentablemente la pobreza no te permite acceder a una misma calidad de estudio que alguien que tiene dinero, al menos acá en Chile por ser si te quieres meter en una universidad, te van a meter un palo en el ojo, o sea horrible, entonces es bastante triste porque la pobreza hace que no todas las personas tengan las mismas oportunidades”(E2/SP)***

En el relato expuesto se configura el concepto de pobreza desde la escasez de recursos, lo que limita las oportunidades de las personas en distintos aspectos, se señala que hay instituciones privadas que tienen mejor calidad en el servicio que entregan, por tanto, quienes no pueden pagar por ello tienen desventaja frente a quienes sí, en resumen, desde esta perspectiva, del capital económico de las personas dependen las oportunidades que tienen para desarrollarse.

***“Más que nada hay muchos significados de pobreza, o sea no hay como uno que sea de plata, sino que uno se puede sentir pobre de no tener a alguien, pero... más que nada para mí sería pobreza eh... no tener como, no... no es como... no tener nada pero no tener tantos recursos como para demostrarlo a la gente, es que hoy en día todo es la sociedad, si la sociedad ve que no tení lo que ellos tienen te van a decir “pobre”, más que nada eso es lo que la gente busca, tener lo que la sociedad quiere, pero igual para mí la pobreza sería no tener a... la gente que... quiero, eso sería más que pobre es sentirme solo, todo”(E5/SP)***

En base al relato del entrevistado tenemos que la pobreza no puede ser entendida desde solo una mirada y no es necesariamente representada por la escasez de recursos monetarios, sino que también se incorpora lo emocional y psicológico, además se

incorpora la importancia que tiene la opinión de la sociedad en la vida de los sujetos debido a que muchos aspiran a tener un cierto nivel de vida o acceder a ciertos servicios para no ser etiquetados como pobres.

***La pobreza es cuando... eh... una persona tiene carencias, en... la vida en general, no solo económica [...]primero y principal económica, no tener la plata suficiente pa' llegar a fin de mes, no tener la plata suficiente pa' comer, para pagarte algo, yo creo que la segunda es... carencia en como en la salud, no tener, no tener salud, tener enfermedades fuertes y no poder tratarlas, salud mental también, de vuelta, y yo creo que... la tercera tiene que ver con...con tener el espacio para desarrollarte, porque... hay gente que vive en una pieza, hay gente que vive en la calle, hay gente que vive de allegada en una casa con muchas personas (E9/SP)***

Es aquí donde se puede apreciar una visión de pobreza multidimensional, en donde sí se reconoce como pobreza la carencia en el ámbito económico, pero también en otros ámbitos que afectan de manera importante en el diario vivir de las personas. Es así cómo puede haber carencias en salud y se debe enfrentar a una vida con distintas enfermedades, esto puede conllevar que, para cubrir los gastos de salud, se deje de lado otras necesidades, así mismo dónde te desarrollas y cómo también puede reflejar la pobreza.

En base a los diversos relatos sobre el significado que tienen de la concepción de pobreza, esta no está alejada de las distintas propuestas realizadas por los autores que permitieron en los inicios guiar la presente investigación. A continuación, se presenta la visión de Amartya Sen (1999) citado por Mayorga (2018) sobre la concepción de la pobreza.

La pobreza es un estado de privación del bienestar que se refleja en la alimentación, la vivienda, la educación y la salud. También abarca otras circunstancias de la vida misma, como la seguridad personal y de los bienes, la vulnerabilidad a los desastres naturales y a las crisis económicas, la exclusión social y política. En general, restringe la libertad de realización de las capacidades de las personas.

Según el autor la pobreza se expresa mediante privaciones del bienestar que se van visualizando a través de la alimentación, de los derechos sociales como lo son tener acceso a la vivienda, educación, salud, así también, se considera otros aspectos de la vida dentro de los cuales se habla de seguridad personal de bienes. Junto con ello, se abordan las crisis producidas por desastres naturales, la exclusión social, política, entre

otras, que implica una multidimensionalidad de esta que va afectando diversos aspectos de la vida de las personas.

Esta concepción logra abordar los aspectos expuestos por los entrevistados, puesto que ellos expresan nuevos aspectos de la pobreza donde se contempla el aspecto emocional, la preocupación de ser etiquetados como pobres por la sociedad queriendo acceder a bienes de consumo que demuestren lo contrario a la realidad social por la cual los sujetos pasan, así también, de las oportunidades que se presentan en la vida y que es posible acceder a ellas cuando se cuenta con el capital económico para poder alcanzar los objetivos propuestos y se toman en consideración los derechos sociales ausentes que la pobreza no permite tener.

### **5.3 Relaciones Interpersonales**

La presente subcategoría se comprende como las relaciones que se mantienen entre una persona y otra, ya sea en ámbito amistoso, académico, amoroso o familiar, debido a que esta investigación se centra en la percepción de los distintos aspectos de la persona sobre aquello que tiene y que carece, es relevante saber cómo se dan estas relaciones interpersonales dentro del establecimiento, puesto que es un espacio donde los/as adolescentes pasan mayor parte del tiempo y donde se desarrollan junto con otros/as adolescentes que viven la misma etapa vital, por tanto, el tener en la vida diaria relaciones interpersonales o carecer de ellas influye en la motivación de asistir diariamente al establecimiento. No solo entre pares, si no que con autoridades y docentes también es importante mantener una relación cordial para acudir en caso de ser necesario y que haya un buen ambiente educativo.

En cuanto a adolescencia y relaciones interpersonales, en esta etapa de cambios y desarrollo las relaciones con otras personas son imprescindibles, puesto que favorece al entendimiento de la etapa desde las conversaciones entre pares, donde hay empatía y comprensión debido a que se está viviendo la misma etapa vital pero desde circunstancias distintas, por otra parte las relaciones interpersonales entre un/a adolescente y una persona adulta, ya sea familiar, docente o autoridad, hay momentos en que necesitan una persona que guíe en las diferentes decisiones en las que se ven enfrentados/as no solo por su etapa de adolescencia sino también por la etapa escolar que se encuentran, debido a que están finalización de esta y construyendo las metas que se tienen a futuro en el caso de los/as estudiantes de cuarto medio.

Para el conocer más acerca de las relaciones interpersonales que tiene el estudiantado, se aborda mediante preguntas acerca de la relación que tiene el curso y que mantienen con docentes y autoridades, de esta manera se expresa también la percepción que tienen los/as entrevistados sobre el ambiente escolar entre pares y docentes o autoridades. A continuación, se exponen los distintos relatos mencionados.

***“Eh.... últimamente no está tan buena al menos acá en la media, se ha visto bastante complicada con algunos profesores, hemos tenido hartos problemas a nivel media, no sólo mi curso porque lo he visto y he conversado, me han contado, no ha estado tan buena la.... Supongo que yo creo que fue después de la pandemia, no sé, todos llegamos cambiados, distintos, con personalidades distintas, con actitudes distintas. Entonces últimamente no se ha visto muy buena la relación entre profesores y alumnos, ha habido hartos problemas... [...] Si.... o sea, muchas veces si es con respeto, pero si se han vivido otras situaciones que quizás han pasado la línea del respeto y han sido quizás un poquito más grave, pero creo que han intentado mejorarlo, yo al menos personalmente he notado un cambio desde el semestre pasado y en el actual se ha vivido un cambio, de hecho, en este semestre desde agosto no han habido problemas, porque el semestre pasado hubieron muchos muchos problemas. He visto un cambio bueno tanto de profesores como de alumnos...” (E2/RI)***

Respecto a las narrativas, es importante considerar que la pandemia ha sido un factor importante en la etapa compleja que es la adolescencia, ha sido un hito histórico al que nadie estuvo preparado para sobrellevar cuarentenas largas y un cambio en la cotidianeidad durante dos años, por lo que el convivir con otras personas luego de este periodo puede ser complicado, más aún para los/as adolescentes que están sometidos a cambios biológicos y psicológicos. Es necesario también destacar que frente a los problemas de convivencia el establecimiento ha intervenido para solucionarlos, eso da a entender que escuchan al estudiantado y trabajan en aquello que está afectando el clima escolar, también la voluntad de los/as docentes para trabajar las relaciones interpersonales con sus estudiantes es fundamental, ya que son quienes más comparten con ellos/as y a quienes pueden acudir, por tanto construir un clima de confianza y comodidad en el aula es necesario.

***“Es que es relativa para cada profe y para cada curso, como que hay profes que tienen muy buena relación con algunos cursos y hay profes que no, que es como super clase, termina y chao, y yo creo que aquí como la autoridad del colegio en general es como más la que dirige, es como la cara visible porque va al patio, está***

***cuando entramos y cuando salimos, pero como director es como más raro verlo, es como “ah, está ahí” es una relación más distante.” (E6/RI)***

Los relatos nos muestran que las relaciones interpersonales dependen no solo a nivel general, sino que también en cada aula, lo que se visualiza desde la relativa relación entre docentes y estudiantes, por otro lado que señalen la figura de la inspectora general demuestra que se considera como una figura presente, lo que es positivo puesto que frente a cualquier situación donde se necesite apoyo u orientación se puede crear la confianza para abordarlo, esto nos muestra también que una presencia constante de autoridades en los distintos espacios, para los/as adolescentes es relevante.

***“La relación entre estudiantes y profesores es... cercana, siempre con respeto, pero cercana ya y entre estudiantes y autoridades del colegio o sea inspectores, director, la misma jefa de UTP que a la vez es profe es bastante lejana, o sea nosotros, a todo...hay miedo... no nos queremos acercar, no nos dejan que nos acerquemos, entonces... es lejana entre las autoridades del colegio y con los profesores cercana igual” (E9/RI)***

En esta ocasión las respuestas de las entrevistas tienen una mirada distinta, puesto que se señala la relación con las autoridades como lejana, mientras que para la otros/as estudiantes visualizan como cercana, esto nos deja ver que cada óptica puede describir el mismo hecho pero de distinta manera debido a los criterios que se utilizan y además la vivencia personal que se puede tener con las personas, por otra parte no se puede pasar por alto que las relaciones entre autoridades y estudiantes tenga como elemento el miedo, lo que puede ser resultado de distintas situaciones, algunas de ellas que estas personas son quienes establecen el orden y por tanto pueden asignar sanciones.

Sobre las relaciones interpersonales se destaca la importancia para el desarrollo de la persona, en cualquier etapa de la vida, frente a esto las autoras Gil y Ramírez (1990) reafirman nuestra posición.

En consecuencia, lo que somos, pensamos y sentimos es, en realidad producto de la interacción social, la vida humana resulta difícil de concebir fuera del marco de las relaciones interpersonales que establecemos en forma directa y recíproca con las personas que nos rodean y acompañan en la sociedad donde crecemos y nos desarrollamos. (p.23)

Desde las autoras, las relaciones interpersonales constituyen parte de lo que somos y es importante en la etapa de nuestra vida donde estamos buscando quienes somos, forjando nuestra identidad y personalidad, por tanto, todas aquellas relaciones que

mantenemos en los espacios sociales de los que forman parte son influyentes en el adulto/a que se convertirán los/as estudiantes, por ello las interacciones sociales que se mantienen deben ser sanas, respetuosas y basadas en la confianza, ya sea entre pares, docentes y autoridades del establecimiento escolar.

De acuerdo a la percepción entregada en los relatos, el clima escolar y las interacciones sociales deben ser un aspecto clave a tratar dentro de los consejos escolares y de profesores, si bien el ministerio de educación regula este aspecto desde los reglamentos de convivencia escolar, hay situaciones que no pueden ser regidos desde un manual, como lo son la confianza, la preocupación de lo que sucede entre unos y otros/as, de manera que se forme una red de apoyo en torno a las dificultades que se presentan los/as estudiantes en la etapa de adolescencia y término del ciclo escolar, lo que estaría a cargo netamente del establecimiento, puesto que es relativo entre una comunidad y otra, tal como se señaló desde los mismos relatos. Por último, es necesario considerar que el aspecto social es difícil de abordar, puesto que las relaciones se van construyendo gradualmente y varían según las personas, pero por el mismo motivo es importante trabajar en ellas desde el constante diálogo de las autoridades con los/as estudiantes y docentes, en definitiva, crear comunicación en la totalidad del establecimiento.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones y Propuestas**

## Introducción

Para dar cierre al proceso investigativo que se ha llevado a cabo a lo largo de los capítulos anteriores, se presentan las conclusiones sobre el análisis expuesto, donde se conocen los primeros hallazgos de cada categoría que permiten ir configurando de forma integral los aspectos que influyen en la problemática abordada, incorporando también las percepciones recopiladas para contrastar aquellas concepciones expuestas al comienzo de la investigación con la información desarrollada a lo largo de la misma, de esta manera se lograrán reafirmar los argumentos iniciales o por otro lado, se producirá una contraposición entre la información emergente y los supuestos argumentados inicialmente.

Las categorías que nos entregan la información desde la óptica de las personas entrevistadas, dado que desde los relatos nos permitieron generar análisis de los hallazgos que se trabajan a lo largo de la investigación, por esto es que se configuran las categorías de manera que se aborden las acciones hechas por el estado, traducidas en políticas sociales, como también las circunstancias en las que viven las personas tanto entrevistadas como en el entorno en base al fenómeno de la pobreza, qué carencias se encuentran dentro del sistema educativo desde sus mallas curriculares y estructura del establecimiento, así también se busca indagar en aquellos grupos que quedan fuera de la sociedad debido a sus acciones contrarias al orden público y opinión pública por tanto son excluidos/as y por último se considera importante trabajar en el ciclo vital de las personas que son objetivos de la investigación, ya que están en una etapa de vida con diferentes desafíos, además de estar próximos/as a ser personas que participan activamente como ciudadanos/as.

Dentro del capítulo se incorpora el desarrollo de propuestas que van orientadas a cada una de las categorías que se fueron trabajando a lo largo de la investigación, estas propuestas surgen en base a los principales hallazgos que se establecen previamente y estos van dirigidos en tres ejes, los cuales van orientados a la política social, a la institución y al Trabajo Social, con la finalidad de posicionarnos en cada una de estas áreas para trabajar las falacias identificadas y de esta forma tener una mirada crítica del trabajo ejecutado en cada uno de estos aspectos actualmente.

Con relación a cada aspecto mencionado durante la investigación es relevante generar una relación entre los hallazgos y las propuestas que se generan en los ejes antes mencionados, puesto que las propuestas y conclusiones buscan convertirse en un aporte para la realidad de los jóvenes quienes expresan su visión sobre los diversos problemas sociales que afectan en su vida cotidiana. Es por ello que se debe tener una mirada

crítica sobre las diversas realidades presentadas que permitan construir aportaciones a cada aspecto dependiendo de las falencias que se encuentren presentes y el impacto que estas puedan tener en la realidad social del estudiantado.

## **Conclusiones**

### **Política Social**

La presente categoría se conforma y desarrolla por tres ejes fundamentales para comprender el problema que se plantea al inicio de la investigación, estos pilares son programas sociales, satisfacer necesidades, entorno y comunidad, los cuales permiten comprender de manera integral cada aspecto que debe abordar la política social para que la ciudadanía alcance un mejor estándar de vida. Es por ello que surgen diversos planteamientos enfocados en la comunidad estudiantil para obtener su visión de cómo esto impacta en su diario vivir y la forma en que estos enfrentan esta realidad, siendo un aporte al enfoque al que se dirige la investigación.

En base a los planteamientos que surgieron en la investigación estos permiten comprender las diversas vivencias que tienen los/as estudiantes y cómo esto se traduce en la implementación de la política social normativa que no reconoce la diversidad sociocultural de los estudiantes, que homogeniza las problemáticas sociales, teniendo un bajo impacto en la vida de la ciudadanía y a su vez significando una inapropiada inversión y gestión de los recursos que se utilizan para el desarrollo de estas. Con la realidad social que se encuentra presente en la comunidad estudiantil las políticas deben ser una oportunidad en la vida de estos para mejorar las falencias que están presentes en las distintas áreas, pero no están dando el resultado esperado a causa de la focalización existente para acceder a las prestaciones sociales.

Lo anterior se refleja en las diversas narrativas de los/as entrevistados/as quienes desde su mirada realizan una crítica al funcionamiento que están teniendo las distintas políticas y cómo estas no llegan a ellos a causa de problemas estructurales del establecimiento que forman parte, lo que implica una falta de fiscalización hacia los establecimientos educacionales que no cuentan con la implementación necesaria para ejecutar sus labores, esta realidad también puede ser visibilizada como una falta de interés desde el Estado, por cambiar la realidad de la comunidad estudiantil que se está viendo afectada en la actualidad.

Como se mencionó previamente, son los relatos de los/as estudiantes quienes permiten realizar una construcción de la realidad que estos vivencian y cómo visualizan la pobreza en las distintas áreas, es por ello que el equipo investigador presenta su

perspectiva desde la categoría de política social que se construye en base a los planteamientos que presenta la comunidad estudiantil desde los tres ejes mencionados anteriormente, generando una mirada crítica hacia la ejecución de estas y como mejorar el funcionamiento que pueden tener en el desarrollo ciudadano.

Es importante considerar que las políticas según Ministerio Social de Desarrollo y Familia (2006) citado por Aguirre (2009) son relevantes para abordar los riesgos sociales que afectan a la familia y las personas, puesto que buscan superar la pobreza, desigualdades y discriminaciones por esto es relevante una correcta ejecución de estas, lo que nos permite analizar el diseño de las políticas sociales versus la ejecución de estas, ya que en el proceso de ejecución desde la perspectiva de estudiantes en cuarto medio es donde no se refleja lo diseñado, debido a que como idea principal asumen los riesgos de las personas vulnerables pero cuando se implementa hay personas de sectores vulnerables que no son beneficiados con la política.

Desde esta mirada hay que realizar una crítica a los procesos de evaluación que se llevan a cabo, puesto que es la instancia donde se dan a conocer los desaciertos que señala la población beneficiaria, una óptima fiscalización del desarrollo de los programas sociales reflejan mejoras en la ejecución de las diferentes propuestas, debido a que permitiría un análisis crítico de los/as expertos/as con nuevas medidas que permitan llegar de manera correcta a todos los grupos sociales que son objetivos de estos programas.

Como se refiere con anterioridad se entiende que la política social aquella busca satisfacer ciertas necesidades y aborda problemáticas sociales, es por ello que a continuación se expone que “La Política social se concreta, como medio, en un sistema jurídico e institucional de protección, previsión y asistencia de ciertas necesidades y oportunidades vitales determinadas por el orden social vigente” (Fernández y Caravaca, 2011, p.6).

La política debe brindar protección, previsión y asistencia de ciertas necesidades que son fundamentales para el orden social en que nos encontramos, se puede establecer que estos caracteres que proponen los autores citados no están siendo reflejados en la ejecución y construcción de las políticas actuales, ya que como se observa en el análisis realizado por el equipo investigador existe desprotección hacia el estudiantado del establecimiento Peter College. Si bien las políticas sociales que se desarrollan favorecen a la sociedad, las acciones desprendidas desde estas no son pertinentes en todos los grupos, por tanto, la política social planteada se contrapone con las que se trabajan desde el Estado.

Desde una perspectiva integral de la investigación desarrollada, se considera que el problema radica en el sistema de focalización de las personas, por lo que, sin importar cuán eficiente sea esta política, si no hay un grupo objetivo para recibir esta protección desde el Estado, entonces no será vista ni ejecutada como una política en su totalidad, debido a que seguirá habiendo personas necesitando estas prestaciones que nacen desde las políticas sociales

Por otra parte la percepción de la pobreza de los/as estudiantes de cuarto medio configurada desde la categoría de políticas sociales nos permitió conocer que los/as estudiantes están pendientes de su realidad social, puesto que son capaces de señalar aquellas necesidades que no están siendo satisfechas, como también describir el entorno y/o la comunidad con la que interactúan fuera del establecimiento y además dar cuenta de las prestaciones visibles desde los programas sociales desarrollados en el establecimiento.

Lo antes mencionado se enfoca en la búsqueda que tiene este grupo de personas por un espacio de diálogo donde se incorporen las ideas, críticas y opiniones que son capaces de modelar a partir de la vida diaria, ya que no es necesario estar involucrados en movimientos sociales o acciones colectivas para tener algo que decir y creen importante la existencia del espacio ofrecido para poder plasmar sus percepciones.

En definitiva, es posible conocer distintas aristas, pero también se plasman diferentes interrogantes en torno a la categoría abordada y la percepción de los/as estudiantes en cuarto medio, aquellas que se originan en torno a la edad propicia para poder participar como ciudadano/a activo en las elecciones gubernamentales, ¿Será apropiado establecer una edad menor para votar en las elecciones? ¿Qué tipo de elecciones son oportunas para incorporar a este grupo etario? También hay interrogantes en torno a la participación en las mismas políticas sociales, las cuales se conforman en base a cómo mejorar esta participación, ¿Son suficientes los canales disponibles para incorporar las opiniones estudiantiles de secundarios/as? ¿De qué otra manera pueden participar en la creación de las políticas sociales? ¿Se pueden conformar mesas colaborativas para crear programas sociales a los que accederán estudiantes?

Desde las interrogantes planteadas se busca reflexionar sobre la participación de los/as estudiantes en este aspecto, para otorgar voz al grupo objetivo desde la situación de inactividad como ciudadanos/as, pero de todas maneras las propuestas que se presentarán en este capítulo son esbozos útiles para considerar desde los diferentes ejes que se consideran para su construcción como agentes activos en pro la sociedad.

## **Pobreza**

La categoría desarrollada está compuesta por dos ejes fundamentales que permiten comprender la percepción que existe de la pobreza por parte de la comunidad estudiantil. Estos ejes son la desigualdad y las carencias, a partir de estas se van desprendiendo diversos planteamientos que permiten ir configurando la visión de pobreza que tienen los jóvenes, cómo la entienden y cómo impacta en las realidades, de esta forma tener una mirada crítica de lo que implica la pobreza en base a las experiencias de estos mismos.

Al incorporar esta concepción se generan diversas visiones de lo que implica ser pobre y estas se relacionan en el punto que se establece la existencia de carencias, la falta de lo necesario para poder vivir. Desde aquí surgen los planteamientos hacia los estudiantes sobre la pobreza, lo que permite ir configurando un relato que comprende las diversas realidades que están presentes, dada la multidimensionalidad de esta y lo complejo que puede ser identificarla en diferentes contextos y experiencias de vida.

Los relatos de los/as jóvenes construyen y exponen la realidad social vivenciada y como la pobreza se va expresando en ella, teniendo en cuenta esto, es que el equipo investigador presenta sus conclusiones a partir de esta categoría que se configuró en base a narrativas estudiantiles que se obtienen por la presentación de los ejes antes mencionados, abriendo la discusión sobre la pobreza hacia una visión más amplia y compleja de lo que implica la pobreza en toda su expresión.

Como se ha venido desarrollando el término de pobreza este sigue siendo considerado como un fenómeno multidimensional que afecta diversas esferas de la vida y que puede identificarse en cada narrativa expuesta por los/as entrevistados, por lo cual se mantendrá la concepción de Mayorga (2018).

La pobreza es un estado de privación del bienestar que se refleja en la alimentación, la vivienda, la educación y la salud. También abarca otras circunstancias de la vida misma, como la seguridad personal y de los bienes, la vulnerabilidad a los desastres naturales y a las crisis económicas, la exclusión social y política. En general, restringe la libertad de realización de las capacidades de las personas.

Cada dimensión expuesta por la autora afecta en la realización de las capacidades de la comunidad estudiantil, que expone la complejidad de los procesos de aprendizaje al existir una amplia cantidad de alumnos por sala, generando una brecha en cómo se imparten los contenidos dejando en evidencia la desigualdad presente en los sectores

sociales que cuentan con menos recursos, ya que estos pertenecen a colegios municipalizados y por ende son más estudiantes por sala, o como es el caso del establecimiento Peter College que son menos estudiantes en el aula pero estas son de un espacio reducido complicando la realización de las clases.

La pobreza evidenciada en el desarrollo de esta investigación está fuertemente centrada en la dimensión educación, dada las condiciones estructurales en las que se encuean los/as estudiantes del establecimiento Peter College quienes se encuentran hacinados al interior de las salas que no cuentan con los requerimientos necesarios para desarrollar las clases, así también, la ausencia de materiales para la profundización de contenidos en los electivos propuestos por el establecimiento, en deportes tampoco se pueden realizar correctamente puesto que el equipamiento para estas actividades no está, por lo que la educación en las áreas científicas, humanistas y deportivas es limitada.

Esto demuestra la importancia que tiene la pobreza en los diferentes aspectos de la vida, dado que la educación de las personas es fundamental para desarrollar su personalidad, sus metas y su visión del mundo, por lo que los establecimientos educativos deben ser fundados bajo estrictas indicaciones ministeriales para garantizar un espacio sano para convivir y desarrollarse interpersonalmente, así como también con los materiales, los contenidos y personal capacitado para estimular de manera favorable sus capacidades cognitivas, ya que, a partir de la suma de estos elementos en conjunto con el desarrollo familiar fomentan la construcción de las aspiraciones personales de cada persona.

Si bien es posible que los recursos monetarios sean una barrera al dejar la educación básica y media, es necesario que los/as estudiantes terminen esta etapa con conocimientos que sean útiles para desenvolverse fuera de este ambiente y que les permita tomar las oportunidades que se presenten en el camino de cada persona, con esto se quiere decir que los conocimientos básico entregados a los/as estudiantes a lo largo de toda su trayectoria escolar deben tener calidad para que puedan ser utilizados una vez que se termine aquel ciclo.

En definitiva, la pobreza es un fenómeno multidimensional que aborda distintos aspectos de la vida, cuyas concepciones resultan ser clásicas de este problema social dado que en la literatura los/as autores invitan a la utilización de estas dimensiones para comprender la realidad social de las personas de forma macroestructural. De acuerdo a las reflexiones entorno a la información recopilada y al posterior análisis la concepción de pobreza es más amplia que la multidimensionalidad presentada, puesto que

efectivamente es posible agrupar los aspectos que surgen a raíz de la pobreza en este entendimiento clásico, pero nuevas dimensiones como la falta de afectividad y la construcción de una realidad que encaje con los estándares de una sociedad son necesarias de profundizar dado que influyen en las personas y su diario vivir. Por último, el acercamiento a distintos grupos sociales para indagar en las percepciones sobre distintas problemáticas nos presenta nuevas aristas para que las ciencias sociales investiguen.

### **Educación**

Para el desarrollo de la categoría educación se trabaja desde cuatro aspectos que permiten comprender la visión que existe por parte de la comunidad estudiantil hacia esta concepción, los aspectos que se desarrollan son convivencia, apoyo familiar, espacios de estudios y preparación PAES dado a que cada uno de estos afecta en el desempeño que puedan llegar a tener los/as jóvenes en sus estudios. Cada una de las áreas planteadas permiten ir configurando la visión que tendrá el equipo investigador sobre la realidad que vivencian los/as estudiantes en sus procesos de aprendizajes y cómo ellos la visibilizan.

Los relatos entregados por la comunidad estudiantil en base a los aspectos mencionados permiten comprender cómo se dan las relaciones interpersonales al interior del establecimiento y cómo esto puede influir en el desarrollo de los procesos estudiantiles, así también como impacta la relación familiar al momento de desenvolver las capacidades de los jóvenes. Por otra parte, se consideran aspectos estructurales de cada vivienda en particular con la finalidad de conocer los diversos factores que pueden influir de forma positiva o negativa en el aprendizaje autónomo de los/as estudiantes, y junto con ello dar a conocer la consideración que tiene el establecimiento en el currículum para preparar a sus estudiantes para rendir la PAES.

Para dar inicio al proceso de conclusiones de esta categoría es fundamental conocer las concepciones que existan de esta, para lo cual nos guiaremos por lo desarrollado por León quien expone que “La educación presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas” (León, 2007, p.598).

Desde el autor la educación tiene relación con nuestra manera de pensar, aquella que desarrollamos en el ambiente familiar, por lo cual esta educación es fundamental y para ello se debe trabajar desde la pobreza de manera que nadie carezca de ésta, por otra parte, la educación curricular es importante para estimular nuestras capacidades

cognitivas y así también conocerlas, por último la educación afectiva también es relevante para aprender a desarrollar las interacciones interpersonales, por tanto, la educación en todas sus formas es primordial de potenciar para dar comienzo a una mejoría colectiva de la calidad de vida de las personas, desde el presente hacia las generaciones futuras.

Desde esta perspectiva tenemos que el proceso educacional es una necesidad humana que debe ser satisfecha de manera óptima, en la actualidad esto se ve interrumpido por los diversos problemas sociales que afectan a la sociedad siendo la pobreza la que impacta de forma más latente en esta área, puesto que la multidimensionalidad de esta puede significar un factor desfavorecedor dentro y fuera del establecimiento. Lo que el desarrollo de este documento nos permite es dar a conocer la conexión que existe entre una categoría y otra, tanto en las concepciones como en la forma de afectar a una persona en la misma área, pero con distintos elementos, tal como se mencionó anteriormente en pobreza, en este apartado se vuelve a señalar la necesidad de trabajar en pro de la calidad educativa en su totalidad, es decir, estructura, aprendizaje, interacciones y comunidad.

En torno a las conclusiones se comprende que la educación es compleja en su totalidad, puesto que como establecimiento se puede trabajar en esta desde lo que sucede dentro del aula y de los colegios o liceos, pero se complejiza al no poder tratar de manera directa en lo que sucede fuera del espacio escolar, por ello es que en este punto de las conclusiones anteriores desde los análisis se comienza a vislumbrar la multidimensionalidad de la pobreza desde el todo de una persona, con esto queremos decir que nuestras propias categorías empiezan a relacionarse, tal como sucede en cada uno/a de nosotros/as cuando desarrollamos nuestra vida diaria.

Un establecimiento educacional debe ver más allá del currículum, también debe trabajar la calidad de la educación desde lo que sucede en casa y aquello se aborda con otras instituciones gubernamentales, por tanto, lo que esta categoría nos enseña, es que no se puede mejorar un aspecto sin dialogar con las carencias del otro.

Es necesario abordar la pobreza con distintas iniciativas a los/as estudiantes, pero también a sus familias, así como trabajar en una educación que todas las personas tengan por igual a nivel de estructura, currículum y ambiente, lo que no hará que todos/as las personas escojan el mismo camino para seguir, si no que permitirá que todas las personas tengan las mismas herramientas para tomar las diversas oportunidades que se presentarán y les darán paso para construir su propio futuro desde los intereses propios.

En definitiva se necesitan mejoras, las cuales han sido señaladas por los/as estudiantes por décadas, pero son vistas de manera utópica, por lo que es necesario abrir diversos espacios de diálogo que incentiven la reflexión de estas mejoras e incluso que se consideren para llevarlas a cabo, ya que nadie conoce más la vivencia de cierta persona o grupo que estos mismos, se necesita profundizar en los lienzos escritos, los gritos de las manifestaciones para que desde ello se trabaje por una educación de calidad transversal al territorio chileno adaptándose circunstancias complejas.

### **Exclusión**

A lo largo de la investigación se han trabajado diversas categorías que han permitido comprender de forma completa el tema abordado, la presente es exclusión y se trabaja en torno a cuatro ejes que dan significado a este fenómeno que se encuentra vinculado con la pobreza, puesto que aquellos grupos sociales que son etiquetados como pobres van siendo segregados y apartados de la sociedad, tienen menos instancia de participación dada las diversas limitantes que se puedan presentar como lo es el acceso a la información o educación lo que impacta en el desarrollo de los/as ciudadanos.

En las narrativas de los/as entrevistados se exponen diversos puntos de vista los cuales van surgiendo en base a los planteamientos que se están presentando, como los son los cuatro aspectos que configuran la categoría los cuales son participación estudiantil, oportunidades y amenazas, procesos de selección e identidad, que permiten comprender de forma integral como se va expresando la exclusión en diversos aspectos de la vida de la comunidad estudiantil y el sentir que provoca en dicha comunidad.

Lo expuesto por los/as entrevistados permite tener una visión más amplia de cómo los estudiantes quedan fuera de los procesos democráticos que impactan en sus vidas, sin poder realizar aportes o participar por no cumplir ciertos requisitos establecidos por la sociedad, lo que implica que son un grupo social apartado y segregado de la colectividad, teniendo una cantidad de cosas que decir las cuales no pueden exponer dada la realidad social que los limita a ser meros espectadores de sus propias vivencias.

Todo lo anterior permite comprender cómo la comunidad estudiantil se ha visto afectada por la falta de espacios de participación que permitan incorporar sus visiones sobre los principales problemas que los aquejan, y cómo esto influye en el desarrollo de sus capacidades, en sus relaciones interpersonales y en las proyecciones que tengan en su futuro a largo y corto plazo, puesto que son los/as jóvenes quienes conocen su propia realidad y cómo esta afecta su vida.

Se trabaja de forma integral cada concepción lo cual implica tener una visión completa de lo que es exclusión para saber si puede tener relación con las vivencias de las

comunidades estudiantiles de los secundarios, por ello nos basamos en lo expuesto por Moriña (2007) quien trabaja esta concepción donde expresa lo siguiente.

La exclusión implica que ciertos ciudadanos no sean considerados miembros de pleno derecho de la sociedad. En definitiva, hablar de exclusión social es considerar la distancia que hay en el cuerpo social entre las personas que participan en una dinámica social y las personas que quedan fuera, que son rechazadas hacia sus márgenes (p.13).

Coincidimos con Moriña al considerar a los/as estudiantes de educación media excluidos, puesto que están fuera de las dinámicas democráticas, siendo esta exclusión el motivo inicial del presente documento, debido a que se evidencian las ganas de participar en los distintos espacios que son dispuestos para discutir las mejoras al sistema educativo. A partir de esta categoría se puede configurar la relación entre la clase social que se sienten parte los/as entrevistados y fuera de qué procesos les deja la misma.

Además es importante configurar la identidad de estas personas en conjunto con aquellos elementos o herramientas que les facilita la inclusión social o por el contrario les entorpece este proceso, puesto que, al tener ciertas limitaciones económicas por ejemplo, quedan excluidos de ciertas aspiraciones que sostienen o de tiempo para involucrarse en las dinámicas sociales, también se conoce mediante la exclusión aquellas formas que el sistema educativo utiliza para dejar al margen a ciertos/as estudiantes que aspiran a las carreras universitarias pero que no pueden acceder, la opinión frente a estos procesos es lo importante de rescatar a partir de los/as entrevistados y, que se muestra reticencia hacia los procesos de selección establecidos.

En base a todo lo mencionado previamente, es fundamental la existencia de procesos participativos para la comunidad estudiantil, puesto que en la actualidad los espacios con que cuentan son manifestaciones para dar a conocer la disconformidad del sistema en que se ven insertos o para exponer los problemas que aquejan a su entorno, estas movilizaciones en reiteradas ocasiones se ven empañadas por vandalismos y se pierde el enfoque de las peticiones que se están proponiendo, generando represión hacia los/as estudiantes y junto con ello no dan respuestas a las necesidades que se están presentando.

Así también es importante comprender si los/as jóvenes entienden y comprenden lo que implica tener conciencia de clase, debido a que de esta manera son capaces de identificar de cual se sienten parte ellos y su entorno, para de esta manera comprender

los principales problemas que tienen aquellos grupos pertenecientes a estos estratos sociales y ver cómo se sienten partícipes de los procesos sociales que afectan a la comunidad. Hay que comprender que gran parte de los entrevistados se sienten parte de un mismo estrato social lo cual implica que las realidades sociales son diversas, pero tienen un punto de coincidencia, que puede verse reflejado en las necesidades que presentan y las dificultades para disminuir las carencias.

Como equipo investigador en base a todo lo mencionado previamente, la exclusión sigue estando latente en las diversas áreas de la vida y es un problema social que debe ser erradicado por la sociedad, ya que esto produce que una gran parte de los actores sociales no puedan participar de los procesos que son de gran importancia y a su vez no se llegan a consensos que puedan ir en busca de mejorar las condiciones de vida de la población. La exclusión produce que exista desigualdad, que se genere segregación, y, por tanto, está relacionada con uno de los enfoques del tema investigativo como lo es la pobreza, estos van de la mano, puesto que la pobreza margina al sector que no cuenta con la acumulación de capital para satisfacer las necesidades en distintos aspectos del diario vivir.

El problema de exclusión se origina por el modelo económico que impera en las diversas sociedades y que ha traspasado fronteras, el capitalismo ha posibilitado que existan sectores que se marginen de participar en la toma de decisiones puesto que afectará a los dueños del capital quienes buscan un bienestar propio abandonando la comunidad. Lo que se debe buscar es invertir estas realidades donde los sectores con menos recursos quedan fuera de los procesos importantes que influyen en la sociedad.

### **Adolescencia**

Como última categoría que se va desarrollando se presenta la adolescencia a causa de que se quiere visibilizar cómo los estudiantes que se encuentran en este ciclo vital conocen la pobreza, para lo cual se trabajan tres ejes fundamentales para entender la etapa en la que se encuentran los/as jóvenes y de esta manera van formando una mirada crítica respecto de las diversas realidades sociales con las cuales conviven en su diario vivir en los distintos entornos, nos permite comprender también cómo llevan las relaciones interpersonales en esta compleja etapa de cambios y crecimiento, dejando ver que a pesar de estar en pleno desarrollo de la personalidad, del carácter y pensamiento quieren ser parte de las discusiones atinentes en la sociedad.

Los aspectos que se van trabajando para configurar la mirada de este grupo social sobre la realidad presente son mirada crítica, significado de pobreza y relaciones interpersonales, estas permitirán ir visualizando cómo entienden las distintas aristas

que construyen las vivencias y a su vez como entienden los problemas sociales que aquejan a un grupo importante de la sociedad, también como complementan la experiencia de la etapa vital que se encuentran viviendo en conjunto con la realidad social del entorno en el que se ven envueltos.

En la presente categoría el estudiantado expresa con decisión las distintas percepciones desde las problemáticas planteadas, dando a entender que se apoya el movimiento estudiantil puesto que, son testigos de las carencias que tiene el sistema educativo desde la cotidianeidad del establecimiento educacional del que forman parte, así mismo se preocupan por aclarar que no han participado en las manifestaciones como tal pero que entregan el apoyo a quienes sí.

Por otra parte la pobreza la conocen como un concepto complejo, por lo que concluyen que tiene estrecha relación con los recursos económicos y que a partir de ello se generan pobreza en las distintas áreas, por otra parte, es interesante que a pesar de estar viviendo una etapa donde están conociendo las emociones y aprendiendo a utilizarlas, eso no les influye negativamente, si no que les impulsa a fomentar el diálogo con sus relaciones sociales, para arreglar distintas situaciones o para conocer a las personas en el entorno, desde esta mirada se entiende que son personas que optan por actuar pacíficamente frente a diversas situaciones y emplear la escucha junto con el diálogo para enfrentar distintas problemáticas. Como adolescentes indican que también que están aprendiendo a conocerse y a saber qué aspiraciones se tienen para un futuro, lo que complejiza esta etapa, debido a que se debe hacer este camino de encuentro personal simultáneamente con el cierre de un ciclo escolar que les exige mirar el futuro en mayor tiempo que vivir el presente.

Para concluir desde una mirada amplia la presente categoría, es necesario señalar uno de los conceptos de adolescencia expuestos con anterioridad por las autoras Pineda y Aliño (1999) quienes configuran la adolescencia.

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. (p.16).

Se evidencia desde los relatos antes expuestos por los/as estudiantes que tienen motivación de participar en forma activa dentro de la sociedad, lo que concuerda con las autoras cuando expresan que si bien es una etapa compleja también es positiva debido a la configuración de las perspectivas y personalidad de las personas, por tanto, se puede comprender la adolescencia como aquella etapa donde los/as jóvenes necesitan conocer más sobre el mundo que les rodea para entenderlo pero por sobre todo para ser parte de este, lo que incluye el relacionarse, el criticar y crear propias maneras de pensar.

Generalmente se visualiza al adolescente como una persona conflictiva, incapaz de manejar las emociones y desinteresado/a por el medio en el que se desenvuelve, pero la investigación realizada nos ha permitido conocer que son perspectivas erróneas, puesto que los/as adolescente están absorbiendo constantemente el conocimiento sobre cómo funciona la sociedad, desde lo expuesto por los/as estudiantes de cuarto medio se puede identificar que son personas observadoras en su entorno, también resolutivas y propensas a crear propuestas para la mejoría de la realidad social.

Desde las entrevistas realizadas se logra cambiar la perspectiva que se tiene a modo general de este grupo etario, ya que no se reduce a un momento lleno de conflictos en sus vidas, si no que se debiera describir como el despertar hacia la sociedad, donde existen los motivos suficientes para actuar dentro de los espacios que se prestan para proponer cambios, por esto es que no debiera ser un grupo excluido como se vio con anterioridad, si no que debiera ser un grupo del que se tomen las ideas innovadoras y la visión positiva sobre una mejor sociedad.

A partir de esta percepción se comprende de mejor manera la lucha estudiantil y el intento que se hace por involucrarse para mejorar el sistema educativo, dado que está compuesto por adolescentes que en el día a día se presentan en sus salas de clases y presencian las carencias económicas de sus compañeros/as, el ausentismo escolar que pueden provocar algunos factores psicosociales dentro o fuera del establecimiento, así como también la lamentable deserción escolar que puede ser inevitable en algunos casos, esto se incentiva a partir de la condición del aula a la que deben llegar, la falta de contención por las autoridades y la despreocupación familiar. De todo lo mencionado anteriormente, los/as estudiantes de cuarto medio del colegio Peter College nos dejan ver que no son indolentes frente a estas situaciones y que visualizar la desigualdad presente en su curso les incentiva a querer ser ciudadanos/as con una participación activa para cambiar estas realidades e incluso para que ellos/as mismos tengan nuevas oportunidades para ejercer sus derechos.

Si bien el conflicto y la complejidad caracteriza esta etapa vital del ser humano, la indiferencia no forma parte de aquella forma de describir a las personas en la etapa, puesto que, son personas preocupadas por todos los entornos en los que interactúan y dentro de ellos por las comunidades que se forman, lo que nos conlleva a redefinir el concepto de adolescencia como una etapa vital en la que se configura el despertar de las personas desde la construcción de nuevas perspectivas, consolidación de personalidad y reafirmación o creación de vínculos en la sociedad.

## **Propuestas**

### **Propuestas a las Políticas Sociales**

A lo largo de la investigación se han abordado diversas aristas que dan paso al enfoque de criterios que permiten comprender cómo la política social impacta en el problema sobre el que está dirigida la investigación, es por ello que surgen distintas ideas para mejorar la configuración de dichas políticas de manera que logren tener un mayor impacto en la población objetivo, que se visualice positivamente en el diario vivir de los/as estudiantes dentro del establecimiento, adaptándose a las diferentes circunstancias que existen para que sea una política situacional en cuanto a lo que se espera lograr.

Referente a lo establecido sobre las acciones Matus (1998) explica que estas son desde una mirada situacional, de la misma manera que en la presente investigación se especifica la relevancia de la percepción de las personas frente a una política social que se establezca.

La acción no tiene un significado absoluto para todos los actores. La acción tiene una interpretación situacional, y su significado es ambiguo si la explicación del contexto situacional y la intención del autor. Las acciones de las personas o de los actores sociales sobrepasan los límites de lo que estos afirman que hacen. En otras palabras, la acción es susceptible de varias interpretaciones situacionales (p.155).

En primera instancia, desde una mirada sobre el acceso a las prestaciones sociales nace una de tres propuestas enfocadas en el área de políticas sociales, la cual va dirigida en la manera en que se realizan los procesos de focalización de la población para ser parte de los grupos que acceden a las prestaciones sociales. Para realizar la propuesta se necesita llevar a cabo una gestión previa que permita conocer la cantidad de recursos disponibles para implementar los cambios propuestos, los cuales se traducen en expandir los grupos en que se está llevando la focalización.

Lo que se busca es abarcar nuevos tramos de la calificación socioeconómica que entrega el actual instrumento de focalización que está presente en nuestro país y que es utilizado para la selección de usuarios que puedan acceder a prestaciones sociales, de esta manera se espera que aquellos hogares que se encuentren hasta la calificación socioeconómica del 80% puedan ser beneficiarios de las iniciativas que se ejecutan en las instituciones educativas. A partir de la propuesta señalada se mantiene la expectativa de que más hogares de los/as estudiantes sean parte de programas sociales para que las diferentes amenazas tanto internas como externas al establecimiento que desfavorecen la educación de estos se vean disminuidas, es decir que el estudiantado pueda satisfacer sus necesidades que son producidas por situaciones externas al establecimiento educacional.

En segunda instancia, gestar una nuevas propuestas para las políticas sociales que estén orientadas a aspectos que no han sido abordados como es la salud mental en estudiantes secundarios, por tanto, el enfoque que se da en esta propuesta consiste en incorporar al currículum nuevas áreas que permitan tener un mayor acercamiento a los estudiantes en asignaturas como lo es orientación, donde se proporcione espacio para abordar diversos temas como la que en la actualidad se han visto afectados dado los procesos de estrés que cruzan aquellos estudiantes que están en su proceso final de enseñanza media. Por tanto, se deben configurar nuevas políticas sociales que incorporen aspectos de salud en los currículum, como también, que busquen implementar medidas con equipos especializados en brindar apoyo psicológico a los/as estudiantes, reformular políticas educativas que incorporen en clases un horario protegido para abordar esta temática.

En tercera instancia, como propuesta es necesario aplicar a las políticas sociales la rigurosidad, dado que esta se debe aplicar desde el ministerio de educación en las condiciones mínimas que se tienen que cumplir para fundar un nuevo establecimiento educacional, con esto se quiere decir que es necesario aumentar los estándares en las normas de seguridad, salubridad, con regulación de planos y convivencia escolar, debido a que en el establecimiento en el que se recopiló la información, algunos elementos que inciden negativamente en el aprendizaje según lo relatado por los/as estudiantes tienen relación con el espacio en las salas, la falta de casino, la manera de solucionar conflictos, siendo en general problemas estructurales que afectan los procesos de aprendizaje de los/as estudiantes y junto con ello también limitan las instancias en las cuales pueden acceder a prestaciones sociales, puesto que el establecimiento no cuenta con las condiciones necesarias, para que estas puedan ser ejecutadas en este nivel.

Estas propuestas se deben llevar a cabo en base a la acción social interactiva que aborda Matus (1998).

La acción interactiva establece un intercambio de movimientos y significaciones entre dos o más sujetos - actores. El actor A1, produce la acción X1, mientras que el actor A2 produce Y1; ambos actores evalúan la situación y deciden la producción siguiente considerando las posibles acciones y reacciones del oponente (p.156).

Desde la acción social interactiva, el autor establece también que este tipo de acción puede ser estratégica conflictiva o estratégica cooperativa, lo que se espera de ambas es un diálogo en pro de las acciones que se llevarán a cabo, ya sea de manera que se intercambie información o que se dialogue entre sujetos. Frente a esto las propuestas responden a la acción social interactiva desde el diálogo entre actores, en este caso desde el grupo objetivo que se quiere trabajar con los/as profesionales que diseñan las políticas sociales y quienes las implementan, para que se consideren en estas los aspectos o áreas que influyen en el diario vivir pero que desde las dimensiones generales no son visualizadas.

### **Propuestas hacia la Institución**

Desde los inicios de la investigación el enfoque de esta es dirigida a estudiantes y su percepción de la pobreza, lo cual nos conlleva a realizar la recopilación de información en un establecimiento educacional, lo que lleva a las propuestas desde tres ejes a la institución que permitió realizar la recolección de datos, estas propuestas van orientadas al reglamento interno, jornada escolar y preparación PAES que son los aspectos donde se presentan mayores falencias desde la institución según las narrativas de los/as estudiantes y del análisis que se realizó previamente.

Como primer eje de las propuestas se consideran las directrices de los protocolos entregados por el establecimiento educacional, puesto que estos no han tenido modificaciones o han sido reformulados desde hace años según los relatos, siendo obsoleto para la comunidad actual, por ende, es necesario que el establecimiento trabaje en torno a las directrices establecidas, de modo que cuando sucedan conflictos al interior del establecimiento se tengan protocolos de acuerdo a la realidad del colegio.

Dentro del segundo eje se incorpora un enfoque en los lineamientos que establecen los horarios de jornada escolar, puesto que es importante asegurar que la programación de las asignaturas dentro de la jornada escolar está cumpliendo con los requisitos establecidos en el currículum por el Ministerio de Educación dada la acotada jornada que tienen los/as estudiantes. Desde la institución se debe trabajar la posibilidad de

modificar la jornada escolar actual para implementar jornada completa que permita tener más tiempo para dedicar a los contenidos que se imparten y que dada la complejidad requieren de mayor dedicación en cuanto a tiempo para poder ser evaluados de manera óptima, el establecimiento debe contemplar que la planificación de los profesores debe distribuir los contenidos de manera que sean abordados oportunamente según los tiempos establecidos.

El tercer eje para abordar dentro de las propuestas es que la institución educacional amplíe el currículum escolar de manera que se proporcionen espacios adecuados para que los/as estudiantes realicen repasos y ensayos previos a rendir la evaluación a finales de su proceso escolar, esto fundamentado en la ausencia horarios protegidos para el adecuado repaso de los contenidos que se incorporan en la prueba, lo que significa una carga para el estudiantado, debido a que por sus propios medios deben realizar este repaso para poder nivelar los conocimientos con el temario de la prueba, con esto se espera favorecer el rendimiento escolar y las oportunidades para obtener un puntaje deseado.

### **Propuestas hacia el Trabajo Social**

Es fundamental no perder el foco de la investigación y que esta es concebida desde la disciplina del Trabajo Social, por lo que se abordan dos ejes que son trascendentales en nuestra área y que por lo general no están siendo abordados como involucrar la profesión en el ámbito educacional y generar más investigaciones desde la disciplina sobre los contextos educativos. Dada esta realidad que impacta al Trabajo Social es que debemos producir nuevas formas de llevar la profesión a campos que permitan visibilizar la importancia que estos tienen en los diversos contextos y las aportaciones que pueden hacer en lo que conllevan los procesos investigativos.

Con respecto a las áreas que se pretenden abordar, en primer lugar es necesario establecer que la profesión debe incorporarse a nuevos espacios laborales dentro de la educación, puesto que la comunidad escolar requiere de profesionales que profundicen en los diversos contextos que vivencian tanto dentro como fuera del establecimiento, donde el rol del profesional no sea meramente desde la intervención, sino más bien visualizar cuales son los principales problemas sociales que están presentes en la comunidad estudiantil y generar diagnósticos en base al proceso investigativo del perfil de los sujetos y la situación a trabajar. Hay que resaltar que la mirada que estamos exponiendo sobre el Trabajo Social se centra en investigar los principales problemas sociales que aquejan a un grupo de personas y de esta manera generar diagnósticos que

permitan construir alternativas, no se plantea un rol en que solo se intervenga una realidad social determinada.

El Trabajo Social es una disciplina relativamente moderna y es visualizada como aquella profesión que reduce su quehacer a la entrega de beneficios, es por esto que se requiere transformar esta percepción mediante la incorporación del Trabajo Social a los procesos investigativos donde se pueden generar nuevos conocimientos y aportaciones a las ciencias sociales, es por ello que la complementariedad entre la metodología de la intervención y la investigación es necesaria para el Trabajo Social, respecto a esto se mencionó en la relevancia disciplinar, lo propuesto por Mora y la UCR sobre los elementos que conforman el proceso de investigación desde nuestra profesión.

La inserción entendida por Mora (1984) es importante dada la interacción que se establece entre el/la profesional y el sujeto o grupo que se investigará, esta es realizada desde la comprensión mutua desde la investigación necesaria para la intervención, así mismo la UCR (1984) señala que la investigación en el Trabajo Social siempre es diagnóstica, por lo que se espera realizar un acercamiento a la realidad mediante distintos grados de profundización, en cuanto a la codificación, se presenta como un elemento que permite la comunicación de los hallazgos de manera más comprensible. Dichos elementos se realizan en un proceso conjunto con los/as sujetos de intervención, lo que convierte estos elementos del proceso investigativo como las herramientas pertinentes que tiene el Trabajo Social, ya que el acercamiento a la comunidad es propio de nuestra profesión y favorece el diseño de diagnósticos, planificaciones e intervenciones con un oportuno retrato de la realidad social que se trabajará.

Dicho lo anterior sobre la historicidad de la labor profesional, esta propuesta está enfocada en incentivar la investigación de los/as Trabajadores Sociales desde la formación universitaria, esto se traduce en repensar la malla curricular de modo que en procesos como el trabajo final de graduación sean desarrollados como única responsabilidad, sin cátedras adicionales o prácticas profesionales, ya que, un pleno enfoque a esta permitirá tener una percepción positiva de la investigación, mientras que un proceso entorpecido por otras responsabilidades aleja al profesional de esta área, la cual está al debe puesto que la redacción de documentos desde nuestra disciplina son escasos y desde los elementos propuestos por Mora y la UCR los elementos investigativos son necesarios para los diagnósticos, planificaciones, intervenciones junto con las demás áreas del quehacer profesional que son mayormente visibilizadas.

Es imprescindible relacionar la investigación al Trabajo Social, debido a que las raíces de esta se fundamentan en la cercanía con las diversas situaciones, realidades y personas que requieren ser atendidas, por esto es que debe estar presente en nuestros/as colegas la intención de levantar investigaciones para profundizar en esta diversidad que se nos presenta, para abrir reflexiones en futuras áreas para trabajar y finalmente ampliar el quehacer más allá de la intervención, siendo la investigación el primer paso para relacionarnos con la labor de crear literatura que oriente de mejor manera las futuras generaciones que estudiarán esta carrera, debido a que hoy en día son muchos/as los expositores, pero se centran en la misma labor.

Respecto a la producción de la literatura desde nuestro quehacer, la complementariedad antes mencionada entre la metodología de la intervención y la investigación es enriquecedora para el proceso investigativo, puesto que Rozas (1998) expone que para comprender el Proceso Metodológico de Intervención “Es necesario partir de la complejidad existente en la construcción del campo problemático en la intervención. Esta complejidad es expresión de la cuestión social que, para el Trabajo Social, se expresa en la difícil y contradictoria relación entre sujeto y necesidad” (p.75).

Lo expuesto en la cita previa de Rozas demuestra que es posible considerar teoría utilizada para la intervención en las investigaciones que realiza la disciplina, puesto que el equipo de trabajo desde el planteamiento de los objetivos específicos evidencia la necesidad de describir las dimensiones de pobreza que influyen en la realidad de los y las estudiantes con el fin de comprender la complejidad del diario vivir del grupo objetivo de estudio, tal como sucede en la teoría expuesta para llevar a cabo la intervención, por lo que existe una evidente pertinencia de utilizar en diferentes procesos.

Por otra parte, cuando la autora sostiene sobre su metodología propuesta que “En nuestra perspectiva está presente la relación dialéctica entre estructura y sujeto reproducida en procesos de interrelación e interacción, por ello es imposible someter dicho proceso a una metodología etapista y lineal” (Rozas, 1998, p.76) también da paso a incorporar esta perspectiva en la investigación, ya que en este proceso es necesario comprender al grupo de estudio dentro de la estructura social en la que se desenvuelve, debido a que las circunstancias en las que se insertan las personas influyen desde distintos aspectos psicosociales en las perspectivas de estas.

En definitiva, la propuesta realizada se centra en diversificar la literatura de Trabajo Social, comenzando con la investigación para posteriormente añadir a la labor la redacción de material sobre los problemas sociales existentes, esto con una fundamentación de la investigación desde las metodologías de la intervención, lo que facilita ampliar el contenido académico con el área históricamente desarrollada de la profesión, para que futuros/as profesionales desde una amplia fuente de contenidos puedan diseñar propuestas a trabajar para mejorar las circunstancias de las personas desfavorecidas por el sistema que impera.

## Referencias:

- Alayon, N. (1987). *Definiendo el Trabajo social*. Universidad de Costa Rica.
- Atria, R. (2005). *Políticas Sociales. Concepto y Diseño*. [Archivo PDF]  
<http://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/repositorio/bitstream/handle/123456789/114/Atria-Politicass.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bolívar Espinoza, G. A. y Cuéllar Saavedra, O. (2008). Rousseau sociólogo: para una teoría del funcionamiento del Estado. *Polis Revista Latinoamericana*.
- Canales Cerón, M., Opazo Baeza, A. y Pablo Camps, J. (2016). Salir del cuarto: Expectativas juveniles en el Chile de hoy. *Ultima década*, 24(44), 73-108  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362016000100004](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362016000100004)
- Carballeda, A. (2008). *La intervención en Lo Social, las Problemáticas Sociales Complejas y las Políticas Públicas* [Archivo PDF].  
<https://www.margen.org/carballeda/Problematicas%20sociales.pdf>
- Carretero, M., Palacio, J. y Marchesi, A. (1985). *Psicología Evolutiva 3. Adolescencia, Madurez y Senectud* [Archivo PDF].  
[https://ifssa.edu.ar/ifssavirtual/cms/files/Carretero%20-%20Adolescencia,%20madurez%20y%20senectud\(1\).pdf](https://ifssa.edu.ar/ifssavirtual/cms/files/Carretero%20-%20Adolescencia,%20madurez%20y%20senectud(1).pdf)
- Comité Asesor de Bioética. (2008). *Sugerencias para escribir un consentimiento informado en estudios con personas* [Archivo PDF].  
<https://www.conicyt.cl/fondecyt/files/2012/10/Sugerencias-para-Escribir-un-Consentimiento-Informado-en-Estudios-con-Personas.pdf>
- DEMRE. (18 de enero de 2022). Mineduc presenta la nueva Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES) que reemplaza definitivamente a la PSU.  
<https://demre.cl/noticias/2022-01-18-mineduc-presenta-paes-reemplaza-psu>
- Echandi, M. (2008). *El concepto de Estado y los aportes de Maquiavelo a la Teoría del Estado* [Archivo PDF].  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/juridicas/article/view/9777>
- Erausquin, C. (2010) Adolescencia y escuelas: Interpelando a Vygotsky en el siglo XXI: Unidades de análisis que entrelazan tramas y recorridos, encuentros y desencuentro. *Revista de Psicología (La Plata)*, (11), 59-81  
<https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=arti&d=Jpr4839#:~:text=Para%20Vigotsky%2C%20el%20adolescente%20es,la%20libertad%2C%20no%20surge%20en>
- Escobar, J. y Cuervo, A. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización* [Archivo PDF].

- [https://www.researchgate.net/publication/302438451\\_Validez\\_de\\_contenido\\_y\\_juicio\\_de\\_expertos\\_Una\\_aproximacion\\_a\\_su\\_utilizacion](https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion)
- Eyzaguirre. (29 de diciembre de 2016). *Es difícil hablar de la calidad de la educación, porque en estos resultados también influye el nivel socioeconómico*.  
<https://www.cepchile.cl/cep/opinan-en-la-prensa/sylvia-eyzaguirre/es-dificil-hablar-de-la-calidad-de-la-educacion-porque-en-estos>
- Fernández Riquelme, S. y Caravaca Llamas, C. (2011). La Política Social, Presupuestos Teóricos y Horizonte Histórico. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (50), 1-46  
<https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950246007.pdf>
- Galindo M. y Ríos, V. (2015). *Desigualdad* [Archivo PDF].  
[https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508\\_mexicoinequality.pdf](https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoinequality.pdf)
- Geralch, V. (18 de diciembre de 2018), ¿Qué es la pobreza multidimensional?  
<https://fundaciontrascender.cl/blog/opinion/que-es-pobreza-multidimensional/>
- Góngora, A. (1990) *El Estado en Mario Góngora, una noción de contenido spengleriano* [Archivo PDF].  
<http://www.memoriachilena.gob.cl/archivos2/pdfs/MC0001391.pdf>
- Gil, M. y Ramírez, F. (1990). *Relaciones interpersonales del adolescente escolarizado de la ciudad de medellín* [Archivo PDF].  
[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/28762/1/GilMarta\\_1990\\_RelacionesAdolescenteEscolarizado.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/28762/1/GilMarta_1990_RelacionesAdolescenteEscolarizado.pdf)
- González, F. (2016). *Valoración social de los cursos de preuniversitario en el sistema educativo chileno* [Archivo PDF].  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400669/fagc1de1.pdf;jsessionid=3FB7B0B75A0F57C37A809B441843834F?sequence=1>
- González, R. (2017). *Segregación Educativa en el Sistema chileno desde una perspectiva comparada* [Archivo PDF].  
[https://centroestudios.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/100/2018/03/Cap%C3%ADtulo\\_Segregaci%C3%B3n-Educativa-en-el-Sistema-Chileno-desde-una-perspectiva-comparada.pdf](https://centroestudios.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/100/2018/03/Cap%C3%ADtulo_Segregaci%C3%B3n-Educativa-en-el-Sistema-Chileno-desde-una-perspectiva-comparada.pdf)
- Hernández Sampieri, M., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW- HILL
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-60  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102007000400003](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003)
- Lozano, A. Teoría de Teorías sobre la Adolescencia. *Última década*, 22(40), 11-36.
- Luengo, J. (2004). *La educación como objeto de conocimiento. El concepto de*

educación [Archivo PDF]

<https://www.ugr.es/~fjjrios/pce/media/1-EducacionConcepto.pdf>

Marín, A. y Noboa, A. (2013). *Conocer lo social: estrategias y técnicas de construcción y análisis de datos* [Archivo PDF].

[https://eprints.ucm.es/id/eprint/24160/1/Bernete%20\(2013b\).pdf](https://eprints.ucm.es/id/eprint/24160/1/Bernete%20(2013b).pdf)

Mayorga, A. (2018). *Debates contemporáneos sobre la pobreza: entre causas, representaciones y programas sociales* [Archivo PDF].

[https://www.researchgate.net/publication/324620415\\_Debates\\_contemporaneos\\_sobre\\_la\\_pobreza\\_entre\\_causas\\_representaciones\\_y\\_programas\\_sociales](https://www.researchgate.net/publication/324620415_Debates_contemporaneos_sobre_la_pobreza_entre_causas_representaciones_y_programas_sociales)

Mac-Clure, O., Barozet, E., Galleguillos, C. y Moya, C. (2015). *La clase media clasifica a las personas en la sociedad: Resultados de una investigación empírica basada en juegos* [ArchivoPDF].

<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/50>

Memoria Chilena. (2006). *Descentralización de la educación*.

<http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-printer-93243.html>

Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2016). *Metodología de medición de pobreza multidimensional con entorno y redes* [Archivo PDF].

[http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/pobreza/Metodologia\\_de\\_Medicion\\_de\\_Pobreza\\_Multidimensional.pdf](http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/pobreza/Metodologia_de_Medicion_de_Pobreza_Multidimensional.pdf)

Ministerio de Educación. (2019). *Política Nacional de Convivencia Escolar*[Archivo PDF].

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wpcontent/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Moriña, A. (2007). *La exclusión social: análisis y propuestas para su prevención* [Archivo PDF].

<https://www.almendron.com/tribuna/wp-content/uploads/2007/05/laexclusion-social-analisis-y-propuestas-para-su-prevencion.pdf>

Moya, E. (2013). *El concepto de exclusión social, una mirada crítica*[Archivo PDF].

<https://docplayer.es/45917344-El-concepto-de-exclusion-social-una-mirada-critica.html>

Murcia-Albañil, D. M. y Rodríguez-Beltrán, R. I. (2019). Análisis fenomenológico aplicado a un caso de intervención de Trabajo Social. *Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Facultad de Humanidades, Universidad del Valle*

<https://www.redalyc.org/journal/5742/574262076012/html/>

Palma, D. Torres, M. (2013). *Escenarios Sociopolíticos y sus Influencias en el Trabajo*

- Social Chileno. Recuperado de <https://biblat.unam.mx/hevila/RumbosTS/2013/no8/8.pdf>
- Penaglia, F. y Mejías, S. (2009). El conflicto estudiantil chileno y sus efectos políticos [Archivo PDF]. <https://polismexico.izt.uam.mx/index.php/rp/article/download/667/614>
- Pineda, S. y Aliño, M. (1999). *El concepto de adolescencia* [Archivo PDF] <https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/Capitulo%20I.pdf>
- Razeto M, Luis. (2009). El debate sobre las necesidades, y la cuestión de la "naturaleza humana": (Teniendo como trasfondo la interrogante sobre la posibilidad de una nueva civilización). *Polis (Santiago)*, 8(23), 139-167. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682009000200007](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682009000200007)
- Red Ex-Alumnos Trabajo Social UCSC. (19 de abril de 2015). *Código de ética para Trabajadores Sociales de Chile*. <https://exalumnotrabajosocialucsc.wordpress.com/2015/04/19/codigo-de-etica-para-trabajadores-sociales-de-chile-marzo-2014/>
- Rivera Aguilera, G., Imas, M. y Jiménez Díaz, L. (2021) Jóvenes, multitud y estallido social en Chile. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. <https://www.redalyc.org/journal/773/77369238011/html/>
- Romagnoli, C. y Cortese, I. (2015). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?*[Archivo PDF]. <http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ApoyoAlAprendizajeEnLaComunidad/Fichas/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizajeyrendimiento.pdf>
- Rozas Pagaza, M. (1998). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo social*. Espacio Editorial.
- Sánchez, A. y Jiménez, M. (2013). *Exclusión Social: Fundamentos Teóricos y de la intervención*. *Revista Trabajo Social Global*, 3(4),133-156 <https://revistaseug.ugr.es/index.php/tsg/article/download/952/1070/>
- Santos Rivera, Y. (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? *Revista electrónica Ciencia e innovación tecnológica en el deporte*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6174061.pdf>
- Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009)

Satriano, C. (2006). Pobreza, Políticas Públicas y Políticas Sociales. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistemico Aplicado a la Sociedad*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3112/311224741005.pdf>

Sociología Necesaria. (30 de julio de 2013). *El criterio de saturación de la información en investigación cualitativa*.  
<http://www.sociologianecesaria.com/2013/07/saturacion-informacion-cualitativa.html>

Universidad la Concordia. (28 de julio de 2020). *Conoce 4 técnicas de investigación que son ideales para universitarios*.  
<https://universidadlaconcordia.edu.mx/blog/index.php/tecnicas-de-investigacion/#:~:text=Las%20t%C3%A9cnicas%20de%20investigaci%C3%B3n%20son,conocimiento%20para%20resolver%20nuestras%20preguntas>.

Satriano, C. (2006). Pobreza, Políticas Públicas y Políticas Sociales. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistemico Aplicado a la Sociedad*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3112/311224741005.pdf>

Suárez, F. (1989). *Problemas Sociales y Problemas de Programas Sociales Masivos* [ArchivoPDF].  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/33446/S8900328\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/33446/S8900328_es.pdf)

Subsecretaría de Educación Parvularia. (2019). *Ambiente de Aprendizaje Orientaciones Técnico-Pedagógicas para el nivel de Educación Parvularia* [Archivo PDF]  
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4522/ambientes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Spicker, P. (2009). *Definiciones de pobreza: doce grupos de significado* [Archivo PDF]  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/clacsocrop/20140228023858/06spicker.pdf>

UNESCO. (2014). *Educación* [Archivo PDF].  
<https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Educacion.pdf>

UNICEF. (18 de octubre de 2021). *Encuesta CASEN 2020 revela aumento de la pobreza en niños, niñas y adolescentes*.  
<https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/encuesta-casen-2020-revela-aumento-de-la-pobreza-en-niños-niñas-y->

adolescentes#:~:text=La%20medición%20reveló%20que%20los,incremento%20de%201.7%20puntos%20porcentuales.

Universidad de Costa Rica. (1984). *La investigación en el Trabajo Social*. [Archivo PDF] <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000072.pdf>

Verdugo Bonvallet, V. (2021) Estallido social en Chile: una lectura de la pobreza y la desigualdad en clave de respeto y reconocimiento, 13(17), 127-153  
<https://p3.usal.edu.ar/index.php/miriada/article/view/5487/7419>

Villalobos, C. (2015). El rol de la intervención social en el sistema escolar chileno. Una reflexión del aporte del Trabajo Social a una educación integral e inclusiva en el marco de la reforma [Archivo PDF].

<https://intervencion.uahurtado.cl/index.php/intervencion/article/download/24/24>