



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas

Escuela de Trabajo Social

**“ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR LAS FAMILIAS DE LA POBLACIÓN
SAN GREGORIO, DE LA COMUNA DE LA GRANJA PARA HACER FRENTE
A UN ESCENARIO VULNERADOR”**

Tesis para optar al grado de Magíster en intervención social mención familias.

Autor: Evelyn France Quiroz.

Docente guía: Julia Cerda Carvajal

Santiago de Chile

2015

Esta investigación se la dedico a mi esposo José Saldias por su infinita paciencia y entrega incondicional en todas las etapas de mis estudios y en las de mi vida.

Gracias por ser mi eterno compañero.

INDICE

Resumen	Pág. 5
Introducción	Pág. 6
Capítulo I: Planteamiento del problema de investigación	Pág. 8
1.1.- Antecedentes y problema de investigación	Pág. 5
1.2.- Justificación	Pág. 25
1.3.- Objetivos general y específico	Pág.28
Capítulo II: Marco Teórico – Referencial	Pág. 28
2.1.- Marco teórico	Pág. 25
2.2.- Marco referencial	Pág. 43
Capítulo III: Marco metodológico	Pág. 67
3.1.- Marco metodológico	Pág. 67
3.2.- Plan de análisis	Pág. 75
3.3.-Matriz de análisis categorial	Pág. 76
Capítulo IV: Análisis	Pág. 83
4.1.- Análisis descriptivo	Pág. 84
4.2.- Análisis interpretativo	Pág. 149
Capítulo V: Conclusiones	Pág. 159
5.1.- Conclusiones desde el análisis descriptivo e interpretativo	Pág. 159
5.2.- Conclusiones desde el objetivo general y los específicos	Pág. 165

5.3.- Hallazgos y aportes de a la intervención social	Pág. 170
Capítulo VI: Bibliografía	Pág. 172
Anexos	Pág. 180

RESUMEN

La presente investigación busca conocer las estrategias que utilizan las familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, para hacer frente a ese escenario vulnerador, territorio que se ha visto influenciado por las transformaciones sociales y por diversos fenómenos como el de la globalización. La población San Gregorio es testigo diario de las diversas problemáticas sociales existentes en la actualidad, como la pobreza, desigualdad y vulnerabilidad social, generando en las familias un sentimiento de exclusión social.

El objetivo de conocer dichas estrategias, radica en identificar recursos protectores desarrollados por las familias en la actualidad, expuestas de manera constante a diversos factores de riesgos y de inseguridad, y como a pesar de aquello generan acciones para un mejor bienestar familiar. También se desprenderá desde sus discursos la caracterización que le asignan a su población como escenario vulnerador, para dar cumplimiento al último objetivo específico que es generar lineamientos de intervención social con énfasis en estrategias familiares.

Para lo anterior, se realizaron 14 entrevistas, las que responden a 7 familias, es decir se entrevistaron a 7 padres y de manera separada a 7 hijos/as con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados en la presente investigación. En el análisis, se espera generar hallazgos respecto de los tipos de estrategias que utilizan las familias, como así también cuáles son los tópicos centrales que compone las características de un escenario vulnerador, y el desafío de intervenir desde esa realidad.

La presente investigación, busca profundizar respecto al enfoque de estrategias familiares, resaltando el rol protagónico de las familias en la solución de sus propios problemas. Aquí, se encontrarán reflexiones a la relevancia de identificar las características del contexto territorial de las familias al momento de intervenir, como su hábitat puede ser determinante en sus vidas, tanto de manera positiva como influencia negativa.

INTRODUCCION

La presente investigación busca conocer las estrategias que utilizan las familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, de Santiago de Chile, para hacer frente a un escenario vulnerador, caracterizado por la desigualdad, pobreza, y exclusión social, entre otras problemáticas sociales que configuran una realidad particular, en este caso la población San Gregorio.

La elección del tema, surge del interés profesional de conocer lo que sostiene y fortalece a una familia que vive expuesta a un escenario territorial de constante inseguridad, pero que desarrolla al mismo tiempo estrategias para enfrentarlo.

Para el desarrollo de la presente investigación, en un comienzo, se presentarán los elementos que conllevaron al planteamiento del problema, indicando la pregunta de investigación, que corresponde a *¿Cuáles son las estrategias utilizadas por las familias de la población San Gregorio, de la comuna de La Granja, para hacer frente a un escenario vulnerador?*, como así también la justificación de la presente investigación. Posteriormente, se indicará el objetivo general, como así también los objetivos específicos y los supuestos.

Luego, se señalará el marco metodológico, donde se indica el tipo de investigación, paradigma, enfoque, método, técnica de recolección de datos, criterios de selección de informantes y criterios de validez de la presente investigación.

Posteriormente, se presentará el marco teórico – referencial, el cual se enfocará en las siguientes temáticas y ejes de interés: matriz teórica desde donde se entiende la familia para efectos de esta investigación, enfoque de estrategias y teoría de la exclusión social.

Consecutivamente, se realizará el análisis de los relatos y discursos de las familias, el que se compondrá de un análisis descriptivo y posteriormente un análisis interpretativo, en torno a las estrategias que utilizan las familias para hacer frente a un escenario vulnerador, referido a la población San Gregorio de la comuna de La Granja, como así

también una caracterización de dicho escenario, se analizará también las consecuencias a nivel familiar y comunitario de vivir en dicho contexto de exclusión social.

Finalmente, se desarrollarán las conclusiones del proceso de investigación, donde se señalarán los hallazgos, resultados y desafíos para la intervención social con familias que habitan escenarios vulneradores.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.- Antecedentes y Problema de investigación

Las sociedades a nivel mundial se encuentran enfrentando una serie de cambios debido a distintos fenómenos como: la globalización, reestructuraciones económicas, reformas de los Estados, cambios de los sistemas económicos, entre otros. Todos estos fenómenos han traído como consecuencias, la formación de sociedades marcadas por las diferencias de aquellos que forman parte de este sistema social y de aquellos que se encuentran al margen y que luchan por formar parte de éste, generándose así un escenario social vulnerable, caracterizado por la desigualdad social, la pobreza y el fenómeno de la exclusión social.

A nivel internacional podemos señalar que, *“2.200 millones de personas son pobres o se encuentran al borde de la pobreza, según el Informe sobre Desarrollo Humano 2014 sobre vulnerabilidad y resiliencia”* (PNDU, 2014:s/n).

En América Latina, los datos duros se refieren especialmente a la pobreza desde un ámbito económico, señalando que las tasas en el *“2011 indican que en ese año la pobreza de la región se situó en un 29,4%, lo que incluye un 11,5% de personas en condiciones de pobreza extrema o indigencia”*. (CEPAL 2012:13).

La pobreza ha estado tradicionalmente unida a las desigualdades económicas y asociadas, por tanto, a la población con niveles más bajos de ingresos. Pero en estos últimos tiempos los cambios registrados en nuestra sociedad han profundizado las desigualdades, estos cambios han llegado acompañados de mecanismos de marginación en los que otros factores, además del estrictamente económico, actúan como desencadenantes de procesos de exclusión social.

En el caso latinoamericano, *"La pobreza y la desigualdad son aún más inaceptables en un continente que no es pobre, pero si profundamente injusto. Si bien en la última década la cantidad de pobres ha disminuido sustantivamente, muchos de los que han conseguido este importante paso aún enfrentan, junto a otros que estaban allí antes, condiciones de extraordinaria precariedad"* (Organización Estados Americanos, 2011:14). La desigualdad social se extiende más allá de la privación económica, así también hacia una privación de los derechos de las personas, como el derecho a la no discriminación étnica y de territorio, la precariedad laboral, acceso a la educación, la falta de vivienda digna, acceso a una salud de calidad, la falta de relaciones sociales estables y solidarias, la ruptura de lazos y vínculos familiares, entre otros. Todos estos aspectos desencadenan una realidad adversa generando, por tanto, un escenario social vulnerable.

En Chile las cifras muestran un desarrollo económico estable, la pobreza se ha reducido en forma permanente en las últimas décadas, siendo un modelo a seguir por varios países de la región. *"El país presenta muy buenas cifras macroeconómicas, con un crecimiento económico del 6%, muy superior al promedio mundial. Asimismo, la tasa de desempleo cae bajo el 7%, y se observan aumentos considerables en el nivel de inversión y emprendimiento. Estas cifras son consistentes con una evolución positiva del Índice de Desarrollo Humano, que refleja los avances del país en los ámbitos de salud, educación e ingresos. El año 2011, Chile se ubica en el primer lugar de América Latina y el Caribe en Desarrollo Humano y en el 44 del mundo, mostrando un avance sostenido en el tiempo"*. (PNDU 2012: 39). Sin embargo estas cifras vienen acompañadas de descontento social que no reafirman tales resultados económicos, se recoge en la sociedad un sentir de malestar e insatisfacción frente al modelo de sociedad que estamos viviendo.

Chile si bien se ubica en primer lugar de América Latina y el Caribe en Desarrollo Humano, comparte la misma posición en desigualdad respecto a la distribución de

ingresos. *“La desigualdad de ingresos es uno de los problemas más importantes de la sociedad chilena. A inicios del 2.000 el país presentaba una brecha de 38 veces entre el ingreso medio del 10% más rico y 10% más pobre de la población, situándose entre los países más desiguales de la región”*. (Larrañaga y Herrera, 2008:1).

Está brecha social de ingresos y de mala distribución de los recursos, genera una sociedad que se percibe como injusta, que no involucra a la población en los procesos de participación, y que los logros demostrados en cifras no son representativos, frente al escenario social desigual que se vive y frente al modelo económico predominante, que se *“caracterizan por el achicamiento del Estado, las desprotección laboral, el aumento del desempleo. Tales situaciones son las que demandan soluciones urgentes”*. (CLACSO, 2012:11).

Frente a este complejo escenario, existe igualmente una serie de estrategias de superación humana que permiten hacer frente a complejas realidades sociales. Estas estrategias responden por tanto, a un escenario intensificado de situaciones de vulneración, pobreza, exclusión, marginación, debido tanto a cambios a nivel político, económico y social. Algunas de estas estrategias son consisten en políticas sociales aplicadas por diversos gobiernos y países, más las distintas experiencias organizadas desde las propias personas, a través de la propia voluntad de los interesados.

Durante la época de los noventa, los organismos internacionales delinean un conjunto de políticas sociales de empleos, como una estrategia o alternativa de solución frente a la crisis social de esos años, *“tendientes a aminorar las consecuencias que las políticas de ajuste generaron en la totalidad de la sociedad, aumentando los niveles de vulnerabilidad social. Tienen en común no indagar acerca de las causas de la pobreza, restringiéndose a atender algunos síntomas manifiestos, o enfatizando aspectos vinculados al empoderamiento de los pobres, ya que devienen en última instancia responsables de su situación al no reunir los rasgos necesarios para participar*

competitivamente de la sociedad” (FLACSO, 2012:12). No atacar la causa que origina la pobreza, puede profundizar más el problema social.

En contexto de pobreza o de desigualdad social, existen experiencias de familias que muestran que frente a dificultades logran desarrollar estrategias, con el fin de realizar mejoras de sus propias realidades. Estas estrategias se generan en diversos niveles o conocidos también como enfoques “*de sobrevivencia, de redes, de vulnerabilidad, y de cursos de vida*”. (Arteaga, 2007:145). Existen ejemplos de familias que frente a situaciones difíciles enfrentan dificultades.

En Latinoamérica podemos encontrar por ejemplo “*En México, en 1995, o ahora en Argentina, sobreviene una recesión y alto desempleo, las redes familiares aúnan recursos y sirven de protección en épocas difíciles en sociedades que carecen de una red de seguridad social bien desarrollada financiada por el Estado*”. (CEPAL, 2003:38).

En forma paralela en América Latina surgieron movimientos autogestionados, como respuestas sociales a las políticas que delineaban el modelo económico y político de esa época. “*Movimientos sociales y comunitarios en defensa de su territorio, de sus derechos o en demandas de trabajo, fábricas recuperadas, emprendimientos productivos bajo la forma de economía social, contribuyen a conformar una variedad de experiencias organizadas desde “abajo” y que se asumen como formas alternativas de encontrar soluciones a la situación de vulnerabilidad y pobreza de las comunidades*”. (FLACSO, 2012:12).

Otro ejemplo sobre estrategias utilizadas por familias, lo podemos encontrar en el libro “*Mujeres y desplazamiento forzado*” (Lañez, A; Pareja, A; Martínez, I; Quintero, Carmenza; Corona A 2011), en el se describen un conjunto de estrategias que las mujeres jefas de hogar en Colombia, debieron desarrollar para hacer frente a un nuevo

escenario hostil que se les presentó. Una de ellas fue el desplazamiento del campo a la ciudad, pudiéndola clasificar por tanto, en una estrategia para salvaguardar y conservar la vida y también la unidad familiar, ya que sentían que su vida corría peligro al igual que las de sus hijos/as. Estas mujeres debieron asumir estrategias de vida de diversa índole que ayudaron a enfrentar el nuevo escenario. En el ámbito público, si bien en la mayoría de los casos estudiados, la ayuda se reducía a temas puntuales de carácter básicamente económico, las mujeres igualmente iban adquiriendo progresivamente mayores habilidades en el manejo de los trámites para acceder a los recursos públicos, lo aprovechaban y se iban capacitando, realizando trámites para subsidios de vivienda, y recursos para el bienestar de la familia. Continuando con el ejemplo de Colombia, desde el ámbito privado, es decir, organizaciones y entidades no gubernamentales, entregan apoyo no sólo económico sino también emocional, aportando una amplia oferta de recursos, destacando grupo de autoayuda, formación para el empleo, entre otras, colaborando en mejorar el ámbito personal y emocional de las mujeres. (Lañez, Pareja, Martínez, Quintero, Corona, 2011: s/n).

En el ámbito familiar una de las estrategias reconocidas por la mujeres, dice relación con la consideración de prescindible/imprescindible del referente masculino, dependiendo de la historia de vida de cada una de las mujeres, es decir, algunas prefieren “*golpes y cuernos, porque la alternativa de prescindir del varón golpeador mujeriego es aún peor*” (Lañez, 2011:136), en cambio otras aconsejan a su hijas que no tengan pareja. En ambos casos se encuentra la misma pretensión, que es la mejora de las condiciones de vida y de la unidad doméstica, como clasificación de esta estrategia.

En al ámbito social, el uso de la redes es un elemento amortiguador de problemas de toda índole. “*El apoyo social aporta a las personas la sensación de ser queridas, cuidadas y valoradas. Se comprobó que el apoyo social facilita el afrontamiento de momentos de crisis y de adaptación al cambio*” (Lañez, 2011:151).

En Chile como estrategia de superación frente a escenarios vulneradores, hemos sido testigos de distintos ejemplos a lo largo de la historia. En épocas anteriores, específicamente en los años ochenta, el capital social fue clave para enfrentar las carencias que enfrentaba la comunidad, como por ejemplo, la inseguridad alimentaria fue combatida con ollas comunes *“Cerca de la mitad de las organizaciones poblacionales funcionando en las comunas populares de Santiago están dedicadas al consumo, especialmente alimentario: ollas comunes, comprando juntos, comedores populares, algunos huertos familiares o comunitarios. Se concentra algo más del 70% de los sectores populares organizados en torno a la subsistencia. La expansión en la ciudad y el crecimiento de este tipo de respuestas asociativas relevan que, frente a una necesidad tan básica como es la alimentación y ante situaciones en que ella se ha visto gravemente vulnerada, numerosos hombres y mujeres han optado por organizarse para intentar solucionar lo que no se ha podido garantizar”*. (Hardy, 1986:15).

Existen otro tipo de estrategias que se puede identificar en escenarios vulnerables, que dicen relación con acciones consideradas ilícitas, existen casos donde personas reconocen como única opción de sobrevivencia, realizar actos que se encuentran fuera del marco legal *“En La Legua conviven la tradición de la organización de los pobladores y de las estrategias ilícitas de sobrevivencia, hoy es más poderosa la segunda que la primera y el estigma se cierne sobre la población”*. (Garcés, M; Délano, P; González, V; Quintanilla, K; Bade, B. S/A: 8). El narcotráfico y la delincuencia se han configurado como acciones válidas para hacer frente a un escenario vulnerable, desigual e injusto.

Otra estrategia se refiere, al uso de la fe o de un credo: Existen testimonios de personas, que cuando adhieren a un credo, logran fortalecer sus habilidades y hacer frente a su problemática, muchos son los casos de personas con consumo de drogas, alcohol o con conductas delictuales que cambian luego de adherir a una creencia religiosa *“mi vida estaba totalmente destruida por las adicciones durante 17 años viví en las pandillas, o como decimos aquí en el barrio, yo buscaba en los miembros de mi barrio lo que no*

había en mi hogar... es triste vivir así, buscando llenar ese vacío que solo el señor Jesucristo puede llenar y ayudar a salir adelante” (jóvenes cristianos, s/a-s/p).

Un ejemplo actual en nuestro país sobre estrategias utilizadas, lo encontramos en relatos de una publicación realizada por el Programa Comunicación y Pobreza, desarrollado por: Universidad Católica Silva Henríquez, Hogar de Cristo, Universidad Diego Portales y Fundación para la superación de la pobreza (2008), está señala que los lazos familiares nuevamente son considerados como potencial de cambio. Las mujeres reconocían como elemento en común la experiencia de apego seguro que experimentaron en la infancia como un factor determinante para enfrentar situaciones adversas *“Tengo muchos buenos recuerdos de mi infancia y de la madre que me crió, ella era hermana de mi mamá verdadera una mujer divina que me lo dio todo... si miro para atrás, lo que más rescato es el amor que me dieron, es lo mejor, eso me sirvió para salir adelante”*. (Programa Comunicación y Pobreza, 2008:49).

Algunas de las estrategias identificadas en distintas investigaciones, hacen referencia al uso de vínculos afectivos o de apego, es decir, el afecto recibido y entregado por familiares, generan fuerzas internas que permiten enfrentar escenarios vulnerables. El amor por los hijos, o el amor recibido de una madre, moviliza a muchas mujeres a hacer frente a una situación difícil. Destacando el rol de la familia como agente de cambio en las personas.

En el recorrido de estrategias realizado, la importancia de los lazos familiares se identifica como un patrón relevante en cada uno de los ejemplos. La familia por tanto juega un rol fundamental al momento de enfrentar un problema o una situación compleja *“Todas las familias, sea cuál sea su posición, comparten la naturaleza de los vínculos que las unen, el ciclo vital de desarrollo y los problemas más típicos que las afectan. Pero la forma como esos procesos se viven y las características que asumen, son cualitativamente diferentes en una familia de clase media, de nivel socioeconómico alto, o de extrema pobreza”*. (Aylwin; Solar, 2003:24).

Sin embargo, a pesar de la relevancia que cumple la familia en la vida de las personas, desde los diseños de las Políticas Sociales, a las familias se les denominada en ocasiones con términos o conceptos estigmatizadores que refuerzan aspectos más bien negativos de ellas. Se les denomina como familias: vulnerables, carenciadas, fragilizadas, multiproblemáticas, con déficit, entre otras. Destacando muchas veces la incompetencia por parte de ellas en la solución de sus problemáticas versus sus capacidades y fortalezas. Esta mirada ubica muchas veces a las familias en una posición de receptor de “ayuda”, a través de intervenciones de modelos asistencialistas, donde no se genera conciencia de sus derechos y opciones de cambios, no reconociendo en ellas su protagonismo.

Con lo señalado anteriormente, no se busca idealizar a la familia, o considerarla como una “víctima” incapaz de responder frente a una situación de crisis, las familias cuentan con recursos y potencialidades propias que les permiten hacer frente a escenarios vulneradores, son los recursos, habilidades y capacidades que les permiten a las personas y familias su inclusión social y desenvolvimiento autónomo. Pueden ser desarrollados a través de un acompañamiento adecuado.

Igualmente se debe considerar, por tanto no ignorar los planteamientos realizados por diversas teorías como es “la teoría del conflicto” al estudio de las familias, la cual busca romper con aquella imagen que se muestra de una familia ideal, unida y generosa y que según los supuestos de la teoría del conflicto no colabora a comprender los procesos familiares *“Según lo planteado por Farrington y Chertok (1993), la aplicación de la teoría del conflicto al estudio de las familias nos alerta a todos de las posibles discrepancias que pueden existir entre nuestras creencias y los supuestos acerca de las familias, esto es, entre nuestra ideología familiar y cómo son realmente las familias en la vida real”* (Iturrieta, 2004:52). Por tanto las familias pueden responder de maneras distintas frente a la misma situación de vulnerabilidad, sin embargo, el desafío se centra en poder resaltar el rol protagónico de las familias y de sus integrantes en la solución de

sus problemáticas, considerando además la influencia que tiene en sus vidas el escenario que habitan.

En nuestro país, se da cuenta que a pesar de los distintos cambios a niveles, sociales, económicos y políticos la familia continúa teniendo una alta valoración, *“la familia es una institución viva. Así lo señalan, entre otras, los resultados de la Encuesta Bicentenario UC-Adimark 2010, donde queda establecido que produce más satisfacciones que otros nexos sociales, como los amigos. Y que hay una alta disposición de las personas a permanecer viviendo en familia o en contacto con ella; la familia sigue siendo considerada como un valor en la sociedad chilena. El pronóstico de que la familia moriría no está cumpliéndose, al menos por ahora”*. (Baeza; Donoso; Rojas, 2013: 9).

La familia no ha sido una institución inamovible, sino más bien ha estado expuesta a los cambios sociales, viviendo y siendo testigos de las problemáticas sociales actuales: la desigualdad social, la pobreza y el fenómeno de la exclusión social. Problemáticas sociales que han estado presentes a lo largo de la historia a nivel mundial y también a nivel latinoamericano, generando como resultado un escenario vulnerador, sumando una serie de complicaciones para la vida cotidiana de las familias, sobre todo en aquellas que carecen de oportunidades de desarrollo.

Como ejemplo de todo lo anterior, y a nivel local, uno de los lugares donde se puede evidenciar claramente, estas desigualdades corresponde a la población San Gregorio de la comuna de La Granja, esta comuna fue *“fundada el 18 de noviembre de 1892 (decreto Ley 4.376, firmado por Don Jorge Montt, Don Ramón Barros Luco, y Don Waldo Silva). Su primer Alcalde fue Don Roberto Vial. Su nombre se supone, proviene de un antiguo dueño de los terrenos, oriundo de una ciudad de España del mismo nombre. La comuna estuvo dividida en sus inicios en tres distritos, posteriormente en cinco: San Ramón, Malaquías Concha, La Granja, La Bandera y San Antonio. En 1984 nacen de La Granja las comunas de San Ramón y La Pintana, preservándose este ordenamiento*

administrativo-funcional hasta el día de hoy. (Ilustre municipalidad de La Granja, s/a: s/n).

La comuna de La Granja *“pertenece al segundo anillo de extensión urbana de la Región Metropolitana, vinculada a través de la orbital estructurante de Avenida Américo Vespucio, representa una dualidad espacial, por una parte otorga facilidades estructurales de conexión vial con toda el área metropolitana, (carretera Vespucio Sur) actualmente conexión del Metro de Santiago y, por otra, se conforma como una barrera urbana natural, dividiendo espacial y socialmente a la comuna en dos zonas norte y sur”*. (MINVU, 2010:10).

Forma parte de esta comuna la emblemática población San Gregorio, cuyo nombre proviene del fundo propiedad de Don Gregorio Ossa. Esta población nace *“durante el gobierno de Jorge Alessandri, familias provenientes de la periferia de Santiago, fueron erradicadas hacia los loteos de la gran chacra San Gregorio, ubicada en la comuna de La Granja, se funda así esta populosa población, construida en 1959 hoy cobija a casi siete mil familias provenientes en su mayoría del Zanjón de la Aguada”* (MINVU, 2010:32).

La historia refiere que durante los años 50, se generó un éxodo a la ciudad, tanto de campesinos como de mineros cesantes por el cierre de las mineras en el Norte, la mayoría llega junto a sus familias en búsqueda de empleos y mejoras en su calidad de vida, esto se vio enfrentado a la nula política de estado respecto a servicios sociales y políticas de vivienda en esa época. *“A medida que estos nuevos Santiaguinos iban llegando a la urbe, solían buscar trabajo en los cordones industriales de la Avenida Vicuña Mackenna y la otrora “costanera de los pobres”, actual Isabel Riquelme, en empresas emblemáticas como Machasa, la Compañía de Gas, numerosos talleres de aparado de calzado, imprentas de la calle San Diego, etc. Por lo general acompañados de señora e hijos, lógicamente debían buscar un lugar donde vivir...optaban por arrancharse en las márgenes del Zanjón de la Aguada y las riberas del Río Mapocho,*

las que se convertirían en verdaderos vertederos humanos en aquella dura época” (Consejo Regional de la Cultura y las Artes RM, 2009:13). Fue en esa época que nace el término de poblaciones callampas, por su rápido crecimiento y precariedad de sus construcciones *“las poblaciones callampas en estas alturas, eran una nueva forma de poblamiento popular urbano... se caracterizaban por la construcción de pequeñas e improvisadas viviendas con materiales de desechos, muchas veces sin prácticamente ningún servicio urbano (agua, luz, alcantarillado), y que se ubicaban en las riberas de los ríos, faldeos de cerros, terrenos fiscales o sitios de escaso valor comercial”* (Garcés, M; Délano, P; González, V; Quintanilla, K; Bade, B. (s/a:7).

Frente a esta dura realidad, y en la búsqueda de solución por parte de las familias se generan las tomas de terreno, como alternativa habitacional de la época, hecho que produjo en el gobierno preocupación y puso en aviso a las autoridades. Con el fin de terminar con las tomas de terrenos, se dio origen *“A la primera solución habitación normada y reglamentada por el gobierno de Jorge Alessandri. Fue entonces que durante la primera mitad del año 1959, comenzó la erradicación de familias provenientes de las callampas hacia los loteos de la gran chacra San Gregorio, ubicada en la comuna de La Granja, zona Sur de Santiago”*. (Consejo Regional de la Cultura y las Artes RM, 2009:14), nace así la emblemática población de San Gregorio, de la comuna de La Granja.

Desde el discurso de los propios pobladores, los orígenes de su población fue, *“muy rural, no había luz, solo alcantarillado, tenían un bus el N° 28 que se tomaba en la calle Marcoleta a una cuadra de Alameda, la iglesia tenía mucha importancia dentro de la población actualmente ubicada en Cardenal Silva Henríquez (ex Serena) y Juan Meyer, avenida llamada así en honor al Padre Juan que ayudó mucho a la comunidad. El San gregorinos siempre digno habitante de este territorio que fuera la primera solución habitacional registrada en la historia nacional”*. (I. Municipalidad de la Granja, 2009: s/n).

Otro testimonio que relata los inicios de la población San Gregorio señala *“mientras nos alejábamos de la ciudad nos acercábamos a nuestro destino, la Población San Gregorio de la comuna de La Granja. Este pomposo nombre me hacía augurar un hermoso futuro. ¡Cuán lejos crece la imaginación! Después de un siglo de un tiempo indefinido, el vehículo se detuvo... bajé con ansias y temor y me encontré con campos abiertos, desolados, solo campo. Nos acurrucamos con mi mujer y los niños, se nos dio el número de una manzana y de un sitio en una especie de bienvenida. Los sitios estaban divididos por mallas de alambres para conservar su numeración”* (Corporación Cultural de La Granja, 2009:9).

Los fragmentos relatan el origen de la población desde las vivencias de sus propios pobladores, actualmente y luego de más de 5 décadas se puede observar que la porción geográfica ha cambiado. Ya no es una zona rural, sino más bien urbana, ubicada en el sector sur de la comuna de La Granja correspondiente a la ciudad de Santiago. *“Santiago es una ciudad muy segregada en términos socioeconómicos. Si bien las condiciones de vida de los pobres han mejorado notoriamente desde 1990, la distribución espacial de la pobreza en la ciudad no ha cambiado mucho en los últimos años. En las áreas urbanas donde subsiste la pobreza, encontramos bajos niveles educacionales, subempleo, baja autoestima, débiles redes que abran acceso a oportunidades, una población estigmatizada socialmente por el crimen, la violencia y la drogadicción”* (Rodríguez; Winchester, 2001:s/p).

La población San Gregorio fue formada por familias pobres, problema social que se mantiene, *“en términos generales, las zonas pobres antiguas, ubicadas por lo general en la periferia de la ciudad, han permanecido pobres. Algunas de estas zonas han sido objeto de políticas de mejoramiento urbano, con resultados visibles”*. (MINVU, 2010:8). Unos de los receptores de estas políticas de mejoramiento urbano corresponde a la Población de San Gregorio, *“donde en el año 2007 y hasta el 2010, se ejecutó el programa “Quiero mi barrio”, como alianza estratégica entre el Ministerio de Vivienda y Urbanismo y la Ilustre Municipalidad de la Granja, generando para esta instancia un*

equipo de trabajo Municipal” (MINVU, 2010:5). Se generaron mejoras en espacios públicos de la población; mayores luminarias y arreglos en veredas.

El problema social de la pobreza, se encuentra fuertemente presente en la población, *“San Gregorio es una población pobre e históricamente maltratada” (MINVU, 2010:33), al igual que la desigualdad que sienten muchos de sus pobladores, generándose en ellos un sentimiento de exclusión, por la fuerte estigmatización que deben enfrentar.*

Una de las características de la población San Gregorio son sus viviendas, construidas al inicio de la población en los años 59, en ese momento se contó con el apoyo de trabajadores de la Corporación de Viviendas (CORVI), que aportaban con sus conocimientos y técnicas. *“Las viviendas de la población surgen como una forma de dar solución más acelerada con inicios de autoconstrucción a sus nuevos habitantes, ya que inicialmente en los terrenos solo se contaba con una caseta sanitaria (Instaladas por la Dirección de Asistencia Social del Ministerio) y sus terrenos presentaban sólo cierros de palos en sus límites de terrenos, carecían de pavimentos sus calles y aceras y apenas existía iluminación en el espacio público. Luego, y a modo de apostar a una urbanización planificada, existió un proyecto habitacional entre la CORVI e instancias del Gobierno Americano” (MINVU, 2010:10).*

En la actualidad las nuevas viviendas que se han ido levantando, han sido construidas por las propias familias, *“Urbanamente, el barrio presenta una mixtura en sus viviendas, debido a su formación barrial, desde una perspectiva de esfuerzo personal de autoconstrucción y a la vez de construcción estandarizada, arrojando por este motivo que las viviendas sean bastante heterogéneas, encontrándonos así con algunas de excelente calidad y otras de bajo material constructivo” (MINVU, 2010:5).*

Se puede observar en las viviendas, precariedad en las instalaciones eléctricas, generándose graves riesgos, uno de ellos son los incendios que en forma regular se producen en la población. *“Al menos 21 personas damnificadas dejó el incendio que la*

noche de este miércoles destruyó 5 viviendas en la intersección de las calles Linares y Cañete, en la población San Gregorio de la comuna de La Granja, en el sur de Santiago”, (La Nación 2011: s/n).

La población San Gregorio, lleva consigo una carga estigmatizadora, respecto a su realidad social ligado al microtráfico y una baja en participación comunitaria *“presenta problemáticas sociales fuertes, como microtráfico, conflictos entre bandas o grupo organizados, bajos niveles de relación entre los vecinos y bajos niveles de convocatoria o motivación de parte de sus líderes dirigenciales locales hacia la Comunidad”*. (MINVU, 2010:7). Existe una pérdida de organización comunitaria, que les confiera sentido de identidad, una mayor capacidad de organización colectiva o de control al fuerte problema del consumo y tráfico de drogas.

La población San Gregorio, lleva consigo una carga estigmatizadora respecto a una “cultura” delictual un estudio realizado por el Centro de Investigación periodística muestra que la población *“concentra el 26% de los delitos que la PDI investigó en La Granja en 2011”* (CIPER, 2012: s/p). Muchos de los “personajes” reconocidos en el mundo delictual y del narcotráfico tienen como lugar de origen la población San Gregorio, aquellos personajes representan para algunos grupos de la población, admiración y respeto. *“René Dionisio Morales, El Lauchón, reinó hasta su muerte en 2009. En el pasaje donde residía hay animitas homenajéandolo e incluso le han escrito canciones”* (CIPER, 2012: s/p).

Estos “actores” de la población, acostumbran realizar actividades y celebraciones en beneficio de su comunidad, *“También conocido como El Señor de la San Gregorio, para muchos, Morales no era sólo un ex lanza internacional y experto en quitadas de droga; también era un héroe: nadie olvida las lujosas fiestas de año nuevo que organizaba en el barrio. “Los fuegos artificiales eran mejores que los de Valparaíso. Regalaba trago, comida y traía músicos para que la fiesta durará hasta la mañana siguiente”, cuentan los vecinos. Cuando estaba vivo a nadie le faltaba nada, afirma Marina, una pobladora*

de la San Gregorio, frente a un mural con el rostro de El Lauchón en el pasaje 8 Oriente". (CIPER, 2012: s/p).

Esta cultura "delictual" que se concentra sólo en algunas personas, no hace más que estigmatizar a la población, generando en los pobladores un sentimiento de descontento, de desigualdad frente a otros sectores de la ciudad que no se ven enfrentados a estos estigmas. *"La primera reacción de las autoridades locales y los vecinos fue alegar contra la estigmatización, la misma que por años han debido sufrir otras comunas, como La Pintana. Reclaman con fuerza que en La Granja la mayoría de sus 130 mil habitantes son gente de esfuerzo"* (La Segunda, 2014: s/n).

La Población San Gregorio, de la comuna de La Granja presenta una serie de elementos que la convierten en un escenario vulnerador, es decir un contexto complejo para el bienestar de las familias que la habitan. Uno de aquellos elementos corresponde a los índices de delincuencia y tráfico de drogas *"la población San Gregorio concentra el 26% de los delitos que la PDI investigó en La Granja en 2011"* (CIPER, 2012: s/p).

El estudio publicado por el Centro de Investigación Periodística, incluyó a la Población San Gregorio dentro de las 83 poblaciones o lugares que denominó "zonas ocupadas", esta se refieren a lugares abandonados *"por el Estado y dominadas por el narco y la delincuencia"* (CIPER, 2012: s/p). Los pobladores deben vivir refugiados en sus hogares por las balaceras sorprendidas *"cada noche los traficantes transen su mercancía en las esquinas; a los asaltos de los propios vecinos; a que los niños tengan que pasar el día encerrados y a que sus juegos y canciones estén relacionados con las drogas. Pero sobre todo, a que nadie haga nada para cambiar la situación"*. (CIPER, 2012: s/p).

Otro elemento que trae consigo la pobreza y que está presente en el diario vivir de las familias de la población San Gregorio, se refiere al problema social del hacinamiento *"El hacinamiento constituye un factor de transmisión o reproducción transgeneracional de la pobreza al deteriorar las posibilidades de estudio de los niños pobres"* (MINVU, 2004:13).

Los problemas sociales presentes en la población San Gregorio; pobreza, desigualdad, exclusión, hacinamiento, estigmatización, delincuencia, entre otros, repercuten directamente en la vida de sus habitantes, generando la construcción de un escenario vulnerador, que hace complejas sus vidas cotidianas. Cada uno de los integrantes de la familia, son expuestos a situaciones de riesgo y vulnerabilidad diaria, tanto al interior de sus casas como a sus alrededores, siendo testigos de balaceras y de venta de drogas a sólo metros de sus casas. Sin embargo y a pesar de las dificultades que presenta el contexto, existen familias que desarrollan estrategias para hacer frente a estas situaciones, destacándose por su esfuerzo y diferenciándose de manera positiva dentro de su población. Lo mencionado anteriormente se refuerza en una crónica llamada "*San Gregorio: más allá de las balas*", (Osorio, 2013 s/p), donde muestra ejemplos de superación de algunos de sus pobladores. Estos ejemplos hacen alusión a personas dedicadas a su trabajo y a vivir de manera tranquila y sencilla junto a su familia.

Por tanto la familia, no es sólo un sistema de interacciones, con características propias de cada miembro, que se influyen e intercambian diariamente, sino también incorpora el entorno o hábitat en que la familia vive "*El ambiente físico provee del contexto para toda la interacción humana. El sentido de la identidad está vinculado no sólo a las relaciones primarias familiares y a otras relaciones humanas que la persona construye a lo largo de la vida, sino también, y en forma importante, al sentido de vinculación del ser humano con el mundo de la naturaleza, con el país, la región, el pueblo, el lugar de origen*". (Aylwin; Solar, 2003:127).

Esta relación entre las familias y su entorno puede producir en el caso de existir ausencia de oportunidades, alto grado de estrés familiar. Cuando el escenario es percibido como amenazante sumado a pocas oportunidades de desarrollo o de participación, las familias pueden presentar mayores dificultades para enfrentar problemas en su vida. Sin embargo este escenario vulnerador no es determinante, también puede generarse como motor de cambio frente a una situación de riesgo. Las capacidades o incompetencias que tenga

una persona o una familia en el manejo de sus problemas en la vida, dependerán *“de recursos tanto internos como externos a las personas y familias, y son la expresión de la relación de las personas y de la familia con su medio”*. (Aylwin; Solar, 2003:127).

Es este el desafío diario que se les presenta a las familias en la población San Gregorio de la comuna de La Granja, contexto expuesto a factores de riesgo que pueden determinar e influenciar en la vida particular y por consiguiente en la dinámica familiar. Las políticas sociales se diseñan alejadas muchas veces de la realidad de las familias, con enfoques o modelos estandarizados, no respecto a las características propia de una comunidad. Estos modelos responden a un rol pasivo de las familias en la solución de sus problemas, lo contrario se produciría si se identifica desde las propias familias, las estrategias que realizan, identificando sus propios recursos y enfocándolos para la mejora familiar.

Frente a lo anteriormente expuesto, nace la necesidad de conocer por tanto ***¿Cuáles son las estrategias utilizadas por las familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, para hacer frente a un escenario vulnerable?***

1.2.- Justificación

La familia actual es el reflejo de las múltiples tensiones y diversidades en la que estamos insertos e interrelacionados, por eso desde las ciencias sociales, debe ser comprendido como un desafío mayor el trabajo con familias. Es necesario comprender que existen nuevos aspectos familiares, nociones distintas y múltiples acerca de lo que es o son las familias: que responden a un contexto social que cambia, evoluciona y que por tanto se complejiza, debiendo así comprender a las familias como un producto histórico, cultural y singular en su constitución. Siendo por tanto un desafío el poder mirar a la familia en su totalidad, con las particularidades de cada uno de sus integrantes y de la influencia que tiene para ellos su hábitat. Según esta perspectiva, el conocer las estrategias que utilizan las familias de la Población San Gregorio, puede permitir identificar recursos protectores desarrollados por estas familias en la actualidad, y como estos colaboran en la búsqueda de un mejor bienestar familiar.

Asimismo, esta investigación permitirá, profundizar respecto al enfoque de las estrategias familiares, que tuvo su auge en los años ochenta y noventa, y si bien se ha continuado, estos estudios se han profundizado mayormente desde un enfoque económico, es decir, en conocer los esfuerzos que generaban las familias de bajos ingresos, respecto a estrategias de sobrevivencia, invisibilizando así, la diversidad de elementos que puedan emerger, “... *las intenciones de los hogares individuales para superar los obstáculos macro-sociales que obstruyen sus intenciones y objetivos; en esta interpretación las estrategias tienen claramente una dimensión económica y están motivadas por los hogares para ahorrar dinero en la esfera del consumo...*” (Arteaga, 2007:147).

Respecto al enfoque de estrategias familiares, existen algunas críticas que hacen alusión a que el término de “estrategias”, implicaría que las familias tienen a la base la opción de elegir libremente, elección que no se generaría dado a la estructura social existente,

marcada por la desigualdad que enfrentan, por lo mismo se considera relevante reevaluar dicha alusión, considerando una visión actualizada de los cambios sociales.

Esta investigación permitirá además resaltar el rol protagónico de las familias, en la búsqueda de la solución de sus problemas, reconociendo las capacidades y habilidades, que tuvieron que desarrollar para hacer frente al complejo escenario de la población San Gregorio. Cuando hablamos de un escenario vulnerador, se genera el análisis de características culturales propias del contexto, como son: desigualdad, pobreza, exclusión social, entre otros, problemáticas que configuran una realidad compleja.

Esta investigación, permitirá también generar propuestas de lineamientos de intervención, desde las propias experiencias de las familias. En ocasiones los lineamientos que sustentan los programas sociales, no responden a las necesidades específicas de las familias, generándose diseños estandarizados, no respondiendo a las características propias del contexto, *“comienzan a ver a las personas y familias que experimentan los problemas como co-creadores de las políticas sociales, y esto hace que emerjan nuevas imágenes de la realidad. Estas historias de sobrevivencia y fuerza, al contrario de las concepciones erradas acerca de las dificultades de las personas o de los problemas sociales, pueden convertirse en el puente hacia la acción”* (Aylwin; Solar, 2003:271).

Esta investigación permitirá recoger elementos representativos, porque se reconoce desde las propias familias a través de sus discursos y experiencias, su capacidad de cambio, superación y el uso de aquellas fuerzas internas que las movilizan frente a la solución de su problema. *“Si los diseñadores de políticas conocen estas historias, no sólo del efecto de sus problemas, sino también de la forma en que los enfrentan y de los recursos que han utilizado para sobrevivir, pueden desarrollar políticas más efectivas”* (Aylwin; Solar, 2003:271).

Los enfoques de estrategias familiares, demuestran la relevancia de conocer como se moviliza una familia en situación de vulnerabilidad, para la búsqueda de un mayor bienestar familiar, pero no tan sólo desde un ámbito económico, sino también desde acciones que permitan generar vínculos afectivos estables y protectores. Conocer las estrategias desarrolladas por las propias familias, puede identificar elementos que influyen al momento de responder a las complejidades de las relaciones humanas, al caos social imperante y los factores de riesgo psicosociales que se ven enfrentadas. Estas familias pueden ser diversas desde su composición, funcionamiento de roles, relaciones interpersonales, entre otras, pero todas ellas enfrentadas a un mismo escenario social, para efectos de esta investigación la población San Gregorio de la comuna de La Granja.

1.3.- Objetivo General

- Conocer las estrategias que utilizan las familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, para hacer frente a un escenario vulnerador.

1.3.1 Objetivos específicos

1. Establecer las características que en el discurso de las familias, posee la población San Gregorio de la comuna de La Granja.
2. Describir las estrategias de las familias en el ámbito de sus relaciones y estructuras internas, para hacer frente a un escenario vulnerador.
3. Describir las estrategias de las familias en el ámbito económico, para hacer frente a un escenario vulnerador.
4. Describir las estrategias de las familias en el ámbito de las redes comunitarias e institucionales, para hacer frente a un escenario vulnerador.
5. Describir las estrategias de las familias en el ámbito educacional, para hacer frente a un escenario vulnerador.
6. Proponer algunos lineamientos para la intervención social, con énfasis en estrategias familiares, para programas sociales cuyos sujetos de atención sean familias que viven en escenarios vulneradores.

1.3.2 Supuesto:

Se reconoce como supuesto de la investigación, que las familias que viven en la población San Gregorio de la comuna de La Granja, fundamentan sus estrategias en elementos de unión y apoyo familiar como elemento protector para hacer frente a ese escenario vulnerador.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO – REFERENCIAL

2.1.-Antecedentes del contexto

Para efectos de esta investigación se abordarán los conceptos de Familia, de manera de profundizar en su significado y en sus capacidades como unidad fundamental de la sociedad, además de señalar las transformaciones a las cuales se ha visto expuesta durante los últimos años, de manera de poder caracterizar a las familias de la población San Gregorio.

El concepto de estrategias, orientado a visualizar las acciones que utilizan las familias de la población San Gregorio con el objeto de hacer frente a las adversidades. Por último se abordaran los conceptos de escenarios adversos y de exclusión social.

A continuación, se presentará el marco teórico – referencial, el cual se enfocará en las siguientes temáticas y ejes de interés: enfoque de estrategias familiares y la teoría de la exclusión social. Para luego realizar un recorrido de conceptos relevantes y coherentes para esta investigación, en el marco de referencia.

2.1.1.- Enfoque de estrategias familiares

Un elemento fundamental a lo largo de la presente investigación, corresponde a las estrategias que utilizan las familias para hacer frente a un escenario vulnerador, para efectos de esta investigación referido a la población San Gregorio de la comuna de La Granja. Para lo anterior, se abordará desde el enfoque de estrategias familiares y la teoría de la exclusión social.

Cuando se habla de escenarios vulneradores, se hace alusión a un conjunto de problemáticas sociales, como la pobreza, desigualdad y vulnerabilidad. Todos estos problemas sociales, afectarían directamente la calidad de vida de las personas, siendo expuestos además a una grave vulneración de sus derechos, *“El derecho a vivir una vida*

libre de pobreza, en el marco del derecho internacional de los derechos humanos, no hace referencia a un ideal abstracto, sino a la existencia de obligaciones políticas y jurídicas a cargo de los estados” (Cimadamore, 2012:32).

Frente a un escenario, que se ve expuesto en forma permanente a situaciones de riesgo, la vida cotidiana es más difícil de enfrentar. Las personas se exponen no sólo de manera individual, sino también a nivel familiar, generándose con ello, consecuencias que pueden afectar negativamente la dinámica relacional de este grupo social. Sin embargo y a pesar de las dificultades que puedan presentarse, existen familias que pueden desarrollar estrategias para hacer frente a las dificultades que el contexto les presente, estas acciones se definen como estrategias familiares.

Igualmente el concepto de estrategia, es utilizado en la actualidad por diversas áreas; empresarial, marketing, militar, juegos, aprendizaje, etc. En todas ellas hace referencia general, al ejercicio de una habilidad para dirigir un asunto o conseguir un objetivo, esto a través de un proceso, que debe regirse por reglas o un cierto orden para cumplir en forma adecuada un propósito.

Desde las ciencias sociales, es en la década de los años setenta y ochenta, dado a que el foco de atención de las políticas públicas se encontraba en la reproducción social, que el concepto de estrategias comienza a tomar relevancia. Se genera el desafío e interés de conocer como las familias podían hacer frente a las complejidades de la época, a pesar de las restricciones en términos de ingresos, *“Los mecanismos y prácticas que los pobres ponen en marcha para vivir comienzan a analizarse entonces como “estrategias de existencia”, “estrategias adaptativas” y “estrategias de sobrevivencia”.* (Gutiérrez 2004: 176, citado por Sáenz y Di Paula, 1981; Bartolomé, 1985 y 1990). Se comienza agregar al concepto de estrategia un término relacionado con la búsqueda de la reproducción económica familiar.

El origen de su uso en Chile se encuentra en las *“estrategias de supervivencia”* (también, *“estrategias objetivas de supervivencia familiar”*), término empleado por Joaquín Duque y Ernesto Pastrana (1973) al estudiar los esfuerzos para llevar adelante la vida realizados por las familias de bajos ingresos de dos poblaciones pobres (*“campamentos”*) de Santiago de Chile” (Cuellar, 1996:1).

Existen estudios que se realizaron en distintos países *“Chile, México, Uruguay, que con diversos enfoques metodológicos abordaron temas de las estrategias familiares con relativa profundidad”*, (Arteaga, 2007:144) la pregunta que guiaba estas investigaciones hacían referencia a las formas en que las familias hacían frente a situaciones complejas, teniendo como resultado, *“intensificación del trabajo asalariado y doméstico; reacomodo en la división del trabajo; ampliación de los vínculos sociales; cambios en el tamaño y composición del hogar; migraciones, transformaciones en los patrones de consumo, entre otros aspectos”* (Arteaga, 2007:145).

Desde la mirada de paradigmas que analizan la acción social en general, es posible ubicar un concepto de estrategia amplio, *“... toda selección de cursos alternativos de acción (recursos tácticos) por su virtualidad para producir resultados futuros (objetivos estratégicos) en situaciones de incertidumbre”*. (Arteaga 2007:146, citado por Garrido y Gil 1993). El concepto de estrategia aplicado a las familias deriva de una influencia teórica del paradigma económico, es decir, se mira y analiza las acciones realizadas por las familias y su reproducción en términos estratégicos.

En concordancia a lo anterior, el concepto de estrategias familiares se puede definir como *“aquellas asignaciones de recursos humanos y materiales a actividades relacionadas entre sí por parentesco... con el objeto de maximizar su aptitud para adaptarse a entornos materiales y sociales”* (Arteaga, 2007:146).

A partir de la revisión de distintos estudios realizados principalmente en Latinoamérica con respecto al tema de las estrategias familiares, se han agrupado todos esos trabajos en cuatro enfoques, los que sustentarán el tratamiento teórico y el análisis interpretativo de

esta investigación: “a) enfoque de estrategias de sobrevivencia..., b) enfoque de redes... c) enfoque de vulnerabilidad-activos-estructura de oportunidades...d) enfoques de curso de vida” (Arteaga, 2007:148).

a) El enfoque de estrategias de sobrevivencia

El enfoque de estrategias de sobrevivencia se desarrollada en Latinoamérica desde fines de los años setenta, a partir de la necesidades de conocer las formas en que las familias de sectores pobres, hacían frente a las condiciones económicas de esa época.

En los años ochenta, se comenzó a utilizar de manera progresiva el concepto de “estrategias de sobrevivencias”, como además el de “estrategias de subsistencias”, nuevamente limitado al ámbito económico, por lo que se decide ampliar el concepto a “estrategias de vida”, *“insistieron en la necesidad de ampliar la mirada para incluir tanto a otros sectores sociales como también los comportamientos proactivos, integrando los aspectos demográficos, económicos y sociales en el análisis de la reproducción cotidiana y generacional”* (Cuellar, 1996:2, citado en Cortés, 1990). A pesar de los constantes cambios, lo que no varió, fue el término de “estrategia” y su relación con el ámbito económico.

Este enfoque, buscaba principalmente cambiar la idea que se tenía en ese tiempo, respecto a la postura pasiva de los pobres a quienes se les atribuían características de desorden y por tanto de poca capacidad de organizarse. En sentido inicial, el estudio de las estrategias buscaba lo que actualmente siguen señalando estudios como los de *“Moser; abrir la caja negra de los grupos domésticos y desentrañar las formas en que estos llevan a cabo su sobrevivencia cotidiana. Se trataba de “...describir conductas y, por ensayo y error, ir proponiendo hipótesis acerca de los principios que organizan a esas conductas aparentemente dispersas, sus propias formas de racionalidad, su lógica,*

para luego someterlas a prueba y explicarlas...” (Arteaga, 2007:148, citado en Barsotti, 1981:184).

Los estudios sobre las estrategias familiares, tomaron un nuevo impulso en la década de los ochenta y noventa, *“a partir del ajuste estructural que impactó a los distintos países de América Latina”* (Arteaga 2007:149). Nació la necesidad nuevamente de saber cómo las familias hacían frente a todos estos cambios, tanto económicos pero también a nivel social, y qué estrategias lograban desarrollar frente a estas nuevas demandas.

Por su parte *“G. Andrea Cornia, en un trabajo publicado en 1987”* (Arteaga 2007:151), agrupa en tres categorías de estrategias de sobrevivencia a partir de la sistematización de estudios realizados en América Latina. *“Estrategias destinadas a la generación de recursos: El objetivo de éstas es el intento de mantener el nivel de ingresos corrientes de la familia o contener su descenso. ..., Estrategias para mejorar la eficacia de los recursos existentes: Estas estrategias se encuentran orientadas a moderar el descenso de los niveles de consumo material y de bienestar por una disminución generalizada de recursos... Y Estrategias de familia extendida y de migración: Dichas estrategias implican un cambio en la composición y localización de la familia para aumentar su potencial de ingresos o cambiar la relación entre necesidades y recursos”* (Arteaga 2007:152).

Desde su origen el concepto generó ciertas críticas, pero al mismo tiempo el término tomó gran relevancia y comenzó por tanto a incorporarse *“primero al lenguaje de las investigaciones realizadas por PROELCE, grupo de colaboración entre FLACSO y CELADE, que operó en Santiago entre 1972 y 1976 y después, al del Programa de Investigaciones Sociales sobre Población América Latina, PISPAL, que amplió el contenido del concepto para incluir el estudio de los aspectos sociales vinculados con el comportamiento reproductivo”* (Cuellar, 1996:1). Las críticas hacen referencia a que el concepto de sobrevivencia, focaliza el estudio en cierto grupo social, es decir, los desfavorecidos, otra crítica en esa época se refería a que los estudios no hacían diferencia respecto al concepto de familia y de hogares, tampoco se consideraba el

conflicto entre sus miembros y su relación con el uso o no de redes externas, focalizándose principalmente desde un enfoque de estrategias económicas.

b) Enfoque de Redes

El segundo enfoque de las estrategias familiares, es el enfoque de redes, *“enfatisa el análisis de los vínculos que pueden establecerse entre distintos actores”* (Arteaga 2007:153). Esta relación busca contribuir con recursos en momento de crisis económicas, colaborando con el acceso a bienes y servicios.

Este intercambio recíproco, mostraba un tipo de organización social de la época, marcado por la generación de vínculos y de ayuda mutua. Desde este enfoque se pueden analizar las estrategias que utilizan los hogares para acceder a distintos intercambios a través de la generación de vínculos sociales, y analizar las oportunidades con las que cuentan las familias para el desarrollo de estas estrategias. *“Investigaciones realizadas en otros países de América Latina, también han relevado la importancia de las redes en la forma de sobrevivencia de las familias. Al respecto, Espinoza (1995) señala en un estudio realizado en Chile, como las redes permiten acceder a distintos recursos, en el ámbito del mercado del trabajo, intercambios monetarios, apoyo al hogar, cuidado de niños, tareas del hogar y construcción”* (Arteaga 2007:154).

El enfoque de redes, pone su énfasis, en que la estrategia más eficaz es la que pone en contacto al grupo familiar con redes y apoyo externo; si la familia sólo cuenta con recursos internos, se ubica en una situación de riesgo mayor, disminuyendo las posibilidades de desarrollo a nivel familiar.

c) Enfoque de vulnerabilidad – activos y estructura de oportunidades (enfoque AVEO).

El tercer enfoque de las estrategias familiares, corresponde al de vulnerabilidad-activos y estructura de oportunidades, *se centra en lo “que denominan la vulnerabilidad de los*

hogares e incorporan la noción de activos, capitales o recursos movilizados por parte de los hogares” (Arteaga 2007:155). Los activos pueden ser tangibles e intangibles y se refieren a mano de obra, al capital social y las relaciones familiares.

Este nuevo enfoque está siendo analizado según refiere la autora en estudios sobre la pobreza *“recientemente se ha desarrollado un enfoque que ha incorporado nuevos elementos a su análisis y que involucra el estudio de las estrategias de los hogares. Caroline Moser (1996, 1998) ha desarrollado el enfoque de vulnerabilidad-activos (asser vulnerability framework)” y con base en éste, Kaztman y otros (1999, 2002) han planteado el enfoque activos-vulnerabilidad-estructura de oportunidades (AVEO). (Arteaga, 2007/s/p).*

Se realizan estudios a partir de este enfoque en cuatro comunidades pobres de distintos países *“(Zambia, Ecuador, Filipinas, Hungría)... Moser encontró distintas estrategias que desarrollan los hogares para hacer frente a las dificultades económicas, a través de la movilización de sus activos; y distintos elementos que pueden afectar negativamente dichas estrategias” (Arteaga 2007:156).*

Estas tienen elementos comunes con los hallazgos encontrados en las estrategias de sobrevivencia de vida, *“La mano de obra como un activo: se encuentra con frecuencia los hogares movilizan mano de obra adicional ante la escasez de ingresos..., La infraestructura social económica como un activo: la falta de servicio públicos... lleva a un aumento por parte de las mujeres del tiempo dedicado a la obtención de servicios..., La vivienda como un activo:...los hogares pobres pueden utilizar sus viviendas para instalar alguna empresa..., Las relaciones familiares como un activo: cambios en las estructuras y composición de los hogares..., El capital social como un activo: aumento de hogares encabezados por mujeres... ”. (Arteaga, 2007:157).*

El concepto de vulnerabilidad asociado a este enfoque alude a la inseguridad del bienestar que se encuentran los individuos, las familias, las comunidades, inseguridad que se genera ante constantes cambios estos pueden ser: *“ecológicos, económicos,*

sociales o políticos (Arteaga 2007:155). Este enfoque no sólo plantea la sensación de inseguridad, sino la capacidad de adaptación de las familias frente al buen uso de las oportunidades versus la resistencia a los efectos negativos de los cambios que se enfrentan. *“Los medios de resistencia son los activos que pueden movilizar los individuos, hogares o comunidades para hacer frente a las dificultades”* (Arteaga 2007:155).

El enfoque de vulnerabilidad – activos y estructura de oportunidades (enfoque AVEO), introduce el concepto de oportunidades, las cuales se definen como *“las probabilidades de acceso a bienes y servicios o desempeño de actividades. Dichas oportunidades inciden en el hogar en la medida que permiten o no facilitan a sus miembros el uso de sus propios recursos o les provee de nuevos”* (Arteaga 2007:157).

d) El enfoque de curso de vida

Se ha puesto el acento en las estrategias familiares en un contexto de cambios socioculturales e institucionales, para el análisis de las estrategias, deriva principalmente *“de estudios realizados desde la demografía o la historia (Moen y Wethington, 1992; Hareven, 2000). En este enfoque la noción de estrategias familiares combina aspectos de las teorías estructurales y de elección racional en un marco temporal, situando a las estrategias familiares en un amplio contexto histórico, social y cultural que cambia las oportunidades y constreñimientos, recursos y demandas, normas y expectativas”*. (Arteaga 2007:158).

2.1.2.- La teoría de la exclusión social.

A continuación, se presenta como elemento transversal en la presente investigación, la exclusión social, como consecuencia de los diversos procesos de desarrollo global, tecnológico y económico, y que ha contribuido a la generación de sociedades más

avanzadas, con mayores niveles de bienestar, pero también han generado sociedades excluidas de una serie de derechos y oportunidades.

El concepto de exclusión social, es complejo dado los diferentes elementos que lo conforman *“implicaciones de tipo económico, social, político o cultural que tiene, lo cual induce a que se pueda tomar alguna de estas perspectivas como núcleo fundamental de su significado y análisis”* (Jiménez, 2008:174).

La exclusión social se relaciona con procesos que más bien se vinculan con la ciudadanía social, es decir, con los ejercicios de derechos y libertades básicas de las personas, que aseguren su bienestar: trabajo, vivienda, educación, salud, entre otros. El concepto de exclusión social tiene *“como oposición al concepto de integración social como referente alternativo, esto es, el vocablo exclusión social implica una cierta imagen dual de la sociedad, en la que existe un sector integrado y otro excluido. Así pues, el sector excluido se encuentra al margen de una serie de derechos laborales, educativos, culturales, etc., es decir, de una calidad de vida que se ha alcanzado y garantizado a través de los Estados de Bienestar”*. (Jiménez, 2008:174).

Los orígenes respecto del término exclusión social, y sus bases teóricas, han sido desarrollados en épocas anteriores por clásicas figuras de la Sociología tales como *“Marx, Engels, Durkheim, Tönnies, Bourdieu y Parkin, haciendo especial incidencia en el alineamiento dual de la “clase social” y en la dinámica “dentro-fuera”*. Sin embargo, las atribuciones más recientes del concepto exclusión social se le atribuyen generalmente a René Lenoir (1974), en su obra pionera *Les exclus: Un Française sur dix*, entendiendo como tal que en la actualidad el fenómeno de la exclusión social presenta rasgos y características singulares” (Jiménez, 2008:174, citado en Tezanos 1999: 13; Rubio y Monteros 2002: 21).

Esta noción aparece en Europa cuando *“se acepta que existe un desempleo de larga duración, que un número considerable de personas no tienen vivienda, que existen nuevas formas de pobreza, que el estado benefactor se reestructura ante la crisis fiscal,*

y que los sistemas de la seguridad social ceden paso a la solidaridad para atender la cuestión social” (Ziccardi, A. 2001:97). En la época de los 90 en Europa se paso de un análisis global, a un enfoque centrado a un segmento más vulnerable de la población, donde se da cuenta que el derecho al trabajo debe ser la piedra angular para poder enfrentar esta problemática social. En los países europeos el uso del concepto de exclusión, se debió a la toma de conciencia colectiva, que se genero dado al aumento en la generación de distintos grupos sociales. “Fue en 1989 cuando el Consejo de Ministros de Asuntos Sociales de la entonces Comunidad Europea adoptó una resolución con el fin de combatir la “exclusión social” y de promover la integración y una “Europa solidaria”...subraya el carácter multidimensional y diverso de la realidad designada por esta noción:... dicha Resolución comprueba que “las causas de dichos procesos se encuentran en las evoluciones estructurales y socioculturales de nuestras sociedades, y en particular, la evolución del empleo” (ibid.)” (Jiménez, 2008:175).

En el caso de América Latina la exclusión social ha estado siempre latente, “aunque pudo haberse amplificado a partir de la aplicación de políticas neoliberales. En el medio urbano, la marginalidad social sustentó en los ‘60 varios desarrollos teóricos sobre las causas y las dificultades de la sociedad latinoamericana para crear mecanismos efectivos de integración social” (Ziccardi, A. 2001:97).

La realidad demuestra que no se ha podido garantizar bienes básicos para la sociedad, que aseguren de tal manera una integración social, y por tanto mejoren la calidad de vida de las personas, uno de ellos es el acceso al trabajo. Pero lo que interesa señalar es que, a diferencia de la noción de pobreza, la exclusión social alude en América Latina a un “fenómeno producido por la interacción de una pluralidad de procesos (o factores) elementales que afectan a los individuos y a los grupos humanos, impidiéndoles acceder a un nivel de calidad de vida decente, y/o participar plenamente, según sus propias capacidades, en los procesos de desarrollo” (Ziccardi, A. 2001:97).

El concepto de la exclusión social ha adquirido un rol primordial y toma mayor relevancia según transcurre el tiempo, sustituyendo de alguna manera al clásico concepto de la pobreza. Se señala que este progresivo reconocimiento frente a los diversos ámbitos sociales y políticos, se debería a la integralidad de su concepto, y no sólo desde una enfoque económico como el clásico concepto de pobreza, *“la definición de pobreza que manejan los economistas, claramente insuficiente para dar cuenta de la variedad de problemas que afrontan hoy en día los ciudadanos”*. (Jiménez, 2008:175, citado en Fundación Encuentro 2001: 59)

Este cambio de paradigma respecto de mirar la pobreza, permite incluir determinadas variables sociales que se invisibilizaban, al focalizar las investigaciones de pobreza, desde la generación sólo de ingresos económicos.

La exclusión social contiene tres aspectos que la caracterizan: *“su aspecto multidimensional y multifactorial, frente al unidimensional del término pobreza”*, (Jiménez, 2008:175), esto se refiere a que la exclusión social no tendría una causa única, sino más bien, una serie de variables que se interrelacionan entre sí. En consecuencia a la unidimensionalidad de la pobreza, el concepto se ha mantenido a lo largo del tiempo relacionado con la carencia de recursos materiales para cubrir sus necesidades básicas, aludiendo por tanto *“factores materiales cuantificables”* (Jiménez, 2008:175).

Los conceptos de exclusión social y pobreza, si bien poseen elementos comunes en su composición, no pueden ser considerados como sinónimos. La pobreza forma parte importante de los procesos de exclusión social, sería la forma en la cual se puede manifestar tal fenómeno, *“...la pobreza puede ser resultado de una exclusión política, social o cultural (por ejemplo, discriminación sexual o racial en el mercado de trabajo). Pero los prejuicios y discriminaciones sólo producen exclusión social, en última instancia, en la medida en que provocan incapacidad para lograr unos ingresos y un nivel de vida aceptables, generando una carencia de opciones y alternativas que*

los que no son pobres, aunque estén excluidos en algún sentido, pueden, sin embargo, disfrutar” (Jiménez, 2008:176, citado en Tezanos 2001: 60).

Por ello, hablar de exclusión social adquiere un sentido mayor en el contexto de cambios sociales, producidos por los fenómenos de la modernización y la globalización, este último como proceso que segmenta y polariza la sociedad. El problema de la exclusión social, *“conlleva una pérdida en la condición de persona, y ello hace necesario restablecer o reparar este estado que se ha fracturado o definitivamente perdido”* (Rubilar, 2012:49).

El siguiente cuadro muestra la diferenciación, entre los términos de pobreza y exclusión social. (Jiménez, 2008:176, citado por Tezanos (1999)).

Categoría de diferenciación	Pobreza	Exclusión social
Dimensiones	Unidimensional (económica)	Multidimensional (aspectos laborales, educativos, culturales, sociales, económicos...)
Carácter	Personal	Estructural
Situación	Estado	Proceso
Distancias sociales	Arriba-abajo	Dentro-fuera
Tendencias sociales asociadas	Desigualdad social	Dualización y fragmentación social
Noción	Estática	Dinámica
Momento histórico	Sociedades industriales/tradicionales	Sociedades postindustriales/postmodernas
Afectados	Individuos	Colectivos Sociales

El segundo aspecto que contiene el concepto de exclusión social, se refiere a la dimensión estructural del fenómeno. *“En concreto, la creciente heterogeneidad de este tipo de sociedades se expresa (...) en una relación de encontrarse dentro o fuera del sistema social o ámbito en el que se ejercen los diversos ámbitos de la ciudadanía”*. (Jiménez, 2008:177).

Un tercer elemento que describe el concepto de exclusión social, es que también se entiende como *“un proceso y no una situación estable, y que, por tanto, afecta de forma cambiante a personas y colectivos y no a grupos predeterminados”*. No generaría un estado permanente de exclusión, sino más bien puede presentarse en diversos momentos de los ciclos vitales. *“Juárez, Renes et al. (1995) han analizado esta idea de proceso y distinguen tres zonas recorridas por los procesos de dualización en la vida social.*

- 1. Zona de integración: Caracterizada por un trabajo estable y por unas relaciones familiares y vecinales sólidas.*
- 2. Zona de vulnerabilidad: Zona inestable en lo que se refiere al empleo y a la protección, con las consiguientes repercusiones en los soportes familiares y sociales.*
- 3. Zona de exclusión: Se construye desde la inestabilidad en el empleo, la renta y la desprotección, pero conformada como expulsión y no simplemente como precarización o como carencia, y a la vez se combina el aislamiento social.”* (Jiménez, 2008:177).

A partir de lo anterior, se reconoce como elemento positivo del fenómeno de la exclusión social, su condición de resoluble, puesto que *“no está inscrita de forma fatalista en el destino de ninguna sociedad (...), es susceptible de ser abordada desde la acción colectiva, desde el tejido social y desde las políticas públicas”* (Jiménez, 2008:177, citado en Plan Nacional para la Inclusión Social (2001), Anexo I: Diagnóstico de Situación, p. 3).

La exclusión social, permite por tanto una visión integral respecto a las consecuencias de una sociedad en constante movimiento, problematiza los efectos que produce a quienes no son parte de las constantes transformaciones sociales que buscan mejores condiciones de vida.

El concepto de exclusión social, no tiene su base en el crecimiento económico, ni en la producción de riquezas, sino más bien, en la manera de repartir y tener acceso a esta. Respecto a los campos que permiten operacionalizar el concepto de exclusión social son, *“entre otros: las dificultades de acceso al trabajo, al crédito, a los servicios sociales, a la instrucción; el analfabetismo; la pobreza; el aislamiento territorial; la discriminación por género; la discriminación política; la carencia de viviendas; la discriminación étnico-lingüística. Todos ellos son considerados “factores de riesgo social”.* (Ziccardi, A. 2001:97).

La exclusión social afecta a la vida de las personas, al igual que la pobreza, *“La pobreza y exclusión social son términos relacionados, particularmente en el caso de las realidades latinoamericanas, donde la pobreza se constituye en uno de los factores que influye en el debilitamiento de los vínculos sociales que agudizan las situaciones de exclusión social”* (Rubilar, 2012:49).

Por lo tanto la pobreza como problema social, la desigualdad y exclusión social están configuradas en la composición de un escenario vulnerador, exponiendo a toda persona a una serie de dificultades que influyen directamente en su desarrollo personal y como consecuencia al bienestar familiar.

Los problemas sociales anteriormente expuestos: Pobreza y Exclusión Social, afectan negativamente la calidad de vidas de las personas, generan desventajas en la posibilidad de adquirir mejores oportunidades que apunten finalmente a un mayor desarrollo, tanto a nivel personal como familiar. Estas dificultades se encuentran predominando la realidad social actual, exponiendo a las familias a una constante inseguridad o sensación de indefensión, sobre todos en aquellas poblaciones de ingresos más bajos del país,

generándose con esto un rasgo social dominante como es la vulnerabilidad social, fenómeno que traspasa todos los niveles: económicos, sociales, valoricos, institucionales, entre otros.

2.2.- Marco referencial:

El objeto de estudio de esta investigación, corresponde a las estrategias de supervivencia que utilizan las familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, para hacer frente a un escenario vulnerador. Estas familias viven en un contexto que se caracteriza, o más bien se estigmatiza por sus factores de riesgo: inseguridad comunitaria constante, balaceras, tráfico de drogas, delincuencia, hacinamiento, estigmatización, entre otros. Todos estos elementos influirían en la dinámica relacional, de las familias que ahí habitan.

Es la familia, la institución que ha sufrido mayores cambios a nivel social, transformaciones a nivel macro, que terminan influyendo en la vida cotidiana de cada uno de los integrantes. Para poder hablar de los cambios a nivel familiar y de la influencia de estos en su funcionamiento, es necesario definir las coordenadas, es decir aquellas ideas, variables, conceptos y enfoques que determinarán y guiarán esta investigación.

Por tanto para iniciar, este recorrido se hace necesario identificar el proceso de modernización, como el hito histórico que da pie a los cambios sociales, y por consiguiente a la familia. El proceso de modernización, generó *“dificultades para mantener un “nosotros” familiar cohesionado y en estas condiciones los padres experimentan inseguridad sobre su propia capacidad de aglutinar en torno a sí al núcleo familiar y de orientarlo en un proyecto futuro”* (Aylwin; Solar; 2003:20). Estos cambios se pensó habrían influido en las funciones que tradicionalmente eran asignada a la familia, disminuyendo con esto la relevancia de su rol, sin embargo la realidad de las familias en Chile, difiere de esto, *“pareciera que bajo el impacto de las crisis políticas y*

económicas que ha enfrentado el país en las últimas décadas, las familias se han sobrecargado de funciones. Cuando falla el sistema político en la garantía de la seguridad personal y en la administración de la justicia, y el sistema económico en la oferta de trabajo, la familia debe desempeñar nuevas tareas y funciones". (Aylwin; Solar 2003:22). Por tanto la familia sigue jugando un rol predominante, sumándoles además nuevas funciones y responsabilidades, exigiéndoles así, nuevos desafíos frente a nuevos escenarios.

2.2.1.- La modernidad

La modernidad se origina para generar una diferenciación frente al pasado "*La modernidad se separa de la hasta ahora tradición predominante. Como afirma Eisenstadt: "la tradición era el poder de la identidad, que debe ser quebrado para poder establecerse las fuerzas políticas, económicas y sociedades modernas*". (Berlín, 1996:10).

El sociólogo inglés Anthony Giddens uno de los principales teóricos sociales del siglo veinte y lo que va del siglo veintiuno, refiere que la modernidad, se basaría en una cultura del riesgo, esto no significa que las sociedades precedentes no lo fueran, sino más bien, se refiere a la introducción de nuevos parámetros de riesgos, desconocidos anteriormente. Estos riesgos son derivados del carácter globalizado de la sociedad moderna. Este autor señala que en las sociedades modernas avanzadas se produce una unión entre dos modernidades, "*la de la expansión de las opciones y la de la expansión de los riesgos. Ambas son indisociables*". (Berlín, 1996:13).

Desde lo político, hubo hechos históricos determinantes que marcan esta etapa, "*las revueltas del mayo del 68 hasta la quiebra de la conciencia americana por la Guerra de Vietnam, junto con las agudizadas contradicciones Norte/Sur, invalidaron las virtudes*

de un modelo de democracia que a su vez se encontró sin competencia por el previsible hundimiento del comunismo y se encontró con el fracaso de la generalización de la educación como instrumento de igualación de clase” (Vidal, s/a: 1).

En el ámbito económico: se generó una crisis financiera, *“de descenso de los márgenes de plusvalía que llevó a inversiones arriesgadas que arrastraron la viabilidad de la capitalización del sistema, procesos que catalizó la crisis del petróleo” (Vidal, F. S/N:1).*

Desde el ámbito cultural *“el avance de la postmodernidad invalidaba la validez absoluta de los modelos de verdad de la Ilustración y la sospecha frente a los logros de la técnica y ciencia eran cuestionados por el pánico nuclear y la destrucción medioambiental por los efectos nocivos de la industria”*. Finalmente desde lo social, la principal crisis se centro en la familia, *“La revolución sexual desatornilló los roles tradicionales de la conyugalidad; el matrimonio convivencial o social minó el monopolio conyugal del matrimonio civil y canónico; la rebelión de los jóvenes les hizo presentarse por primera vez como un sujeto histórico...; los métodos anticonceptivos lograron liberar sexualidad y reproducción; el Estado de Bienestar disolvió las comunidades de necesidad que unían a distintos parientes; los Derechos del Niño lo reconocían como un sujeto soberano autónomo; y, sobre todo, la coronación de la revolución feminista hirió de muerte al patriarcalismo” (Vidal, F. S/N:1).*

Los fines de la modernidad, según refiere Giddens se basaban inicialmente en la *“libertad, bienestar, democracia – a través de una racionalidad finalística descrita por M. Weber”*. (Beriain, 1996:13), sin embargo se produce una transformación incontrolable de las consecuencias perversas de una modernización, que pierde sus pilares y fundamentos iniciales de bienestar social.

Algunos indicadores de estos cambios en la estructura social, *“siguiendo a U. Beck”*, (Beriain, 1996:13). Son los siguientes:

La familia como bien se ha descrito anteriormente, ha estado al centro de todos estos cambios de estructura social, recibiendo con esto, nuevas demandas y exigencias del proceso denominado modernidad, generando así, modificaciones en su funcionamiento y estructuras. La principal disolución sobre las formas familiares vigentes hasta el momento, fue el modelo de familia nuclear, la vida en común se encontraba normada y estandarizada, en función de ella.

Un segundo cambio a nivel estructural se refiere, al de la sociedad industrial, la cual mostraba un sentido de sociedad estable, dividida por clases o estratos, sin embargo se originaron nuevos fenómenos sociales en respuesta a demandas emergentes para la época *“derechos de la mujer, las iniciativas ciudadanas contra las centrales nucleares, las desigualdades entre las generaciones, la afluencia de inmigrantes del Tercer Mundo, los conflictos regionales y la “nueva pobreza”* (Berriain, 1996:14), generándose relaciones más allá de las sociedades de clases. El tercer elemento, como producto de la modernización, se inicia con la *“flexibilización del tiempo del trabajo y del lugar de trabajo modifican los límites entre el trabajo y el no-trabajo.* (Berriain, 1996: 14).

Dentro de estos cambios estructurales, la ciencia se ve enfrentada a la sociedad industrial, dado los efectos sociales no deseados, y con ello *“se han institucionalizado las formas de democracia parlamentaria, pero, por otra parte, tenemos que hacer frente, como afirma Bobbio, Ofe y Wolfe, a las “promesas no cumplidas de la democracia”* (Berriain, 1996: 14).

La modernidad es un proceso necesario de identificar a la hora de entender la realidad actual de las familias y *“destaca la importancia de los cambios que él ha generado en el contexto: socioeconómico, sociopolítico y sociocultural del país”* (Aylwin; Solar, 2003:17).

Este proceso histórico buscaba originalmente mayor desarrollo, con oportunidades de acceso e igualdad, sin embargo la práctica ha mostrado la existencia de un mundo que ha quedado fuera de estas oportunidades e interconexión, naciendo con esto un nuevo proceso histórico como la globalización.

2.2.2.- La globalización

La sociedad actual se encuentra enfrentando una serie de cambios y transformaciones que traen consigo consecuencias directas en la vida de las personas, especialmente en comunidades que no son consideradas en el proceso de cambio o de desarrollo social. Uno de los fenómenos marcadores de estas diferencias se refiere a la globalización *“La dinámica del proceso de globalización está determinada, en gran medida, por el carácter desigual de los actores participantes. En su evolución ejercen una influencia preponderante los gobiernos de los países desarrollados, así como las empresas transnacionales, y en una medida mucho menor los gobiernos de los países en desarrollo y las organizaciones de la sociedad civil”*. (CEPAL, 2002:18).

El fenómeno de la globalización no es reciente, *“Los historiadores modernos reconocen etapas que se destacan en el proceso de globalización durante los últimos 130 años”*, (CEPAL, 2002:18), manifestando variaciones dependiendo del contexto histórico que se presente en cada país. La globalización ha generado el inicio de diversas realidades sociales, marcadas por las diferencias *“La globalización ha dado origen no sólo a una creciente interdependencia, sino también a marcadas desigualdades internacionales”* (CEPAL, 2002:77).

Algunos defensores de la globalización señalan que este fenómeno *“se presenta como el proceso en el cuál se da una integración y complementariedad en los aspectos financieros, comerciales, productivos y tecnológicos, nunca antes visto. La economía mundial ya no es una sumatoria de economías nacionales, sino una gran red de relaciones con una dinámica autónoma”* (Romero, 2002:7). La integración que refiere

implicaría además mejorar la relación con otros países generando con ello enriquecedores procesos de intercambios culturales.

Los detractores de la globalización señalan *“esta no es más que una nueva forma de colonialismo, puesto que en el fondo lo que se ha hecho es remplazar, viejas formas de sometimiento, por otras más sofisticadas, impidiendo superar la distribución desigual del poder y la riqueza en el mundo”* (Romero, 2002:8). Muchas de las críticas hacen alusión a la concentración de la riqueza en los países desarrollados en desmedro de los países en desarrollo, repercutiendo directamente; en el aumento de la pobreza, en el desempleo, etc.

Ambas posturas consideran el fenómeno casi exclusivamente económico, siendo esto un error, la globalización es: política, tecnológica, cultural, social además de económica. *“La globalización es pues, una serie compleja de procesos, y no uno sólo”* (Giddens, 2003:25). Sería un error por tanto hablar de globalización sólo en términos económicos o financieros mundiales, la globalización es un fenómeno que influye directamente en la vida cotidiana de las personas *“la globalización no tiene que ver sólo con lo que hay “ahí afuera”, remoto y alejado del individuo. Es bien un fenómeno de “aquí dentro”, que influye en los aspectos íntimos y personales de nuestras vidas”* (Giddens, 2003:24). La familia, el contexto, la cultura, los valores han sido influenciados de alguna manera por este fenómeno.

Este proceso de globalización debiese ir dirigido por tanto, a la inclusión de todos sus actores, evitando la generación de sociedades segmentadas, constituidas por personas que tienen acceso a bienes, servicios y por otras que viven excluidas. Perpetuando con ellos problemas sociales como la pobreza y la desigualdad social. *“Hoy día resulta imposible hablar de pobreza y de desigualdad sin hablar de globalización”* (Ovejero, 2008:108).

- **2.2.3.- La pobreza, desigualdad y vulnerabilidad social: problemáticas sociales que generan escenarios vulneradores.**

Estas tres problemáticas sociales, van ensambladas y hacen referencia a las consecuencias de una economía marcada por: el aumento en el intercambio de bienes y servicios a nivel internacional, aumento en la productividad del trabajo, mayor exigencia en el uso de nuevas tecnologías, mayor exigencia respecto a la capacitación de las personas, mayor concentración de la población en sectores urbanos. Todos estos aumentos, o posibles ganancias en el ámbito económico ha ido a la par con el *“aumento de las desigualdades en la distribución del ingreso, haciendo mayor la distancia que separa a los grupos de mayor ingreso de aquellos de menos ingreso de la población”* (Aylwin; Solar, 2003:17). Se generan diferencias, entre quienes tienen acceso a oportunidades y de otros u otras que viven afectados por problemas sociales como la pobreza, la desigualdad y la exclusión social. Este grupo además de compartir estas problemáticas, comparten espacios físicos delimitados, caracterizados por la exclusión de su ubicación, aislados del acceso a redes, urbanizando la pobreza, generando así escenarios vulnerables.

- **2.2.3.1.- La Pobreza**

En la actualidad las personas se encuentran viviendo en contextos marcados por diversos problemas sociales, uno de ellos corresponde a la pobreza como un problema social en sí mismo. La forma de medición de la pobreza en Chile no había sido actualizada en 25 años, no considerando por tanto los cambios sociales de las últimas décadas. En el 2013 se diseñan *“dos nuevas metodologías de medición de pobreza para Chile, las que nos permiten tener una mirada sobre la pobreza acorde al nivel de desarrollo del país: nueva medición de pobreza por ingresos y un nuevo concepto de pobreza, la pobreza multidimensional... Esta nueva mirada permite comprender y visibilizar la situación de pobreza en que viven muchos chilenos y que antes era invisible a las mediciones*

basadas sólo en ingresos” (CASEM, 2013:3). Se reconoce con esta nueva metodología, que la medición tradicional de pobreza en Chile ya no reflejaba adecuadamente la situación de pobreza en el país.

La pobreza debe ser considerada como consecuencia de los procesos de modernización, por tanto pobreza y modernización son conceptos que deben ir unidos. Si bien siempre han existido, el fenómeno de la modernidad trajo consigo una nueva pobreza, *“pobres por atraso, a quienes el “progreso “va dejando atrás; y pobres por modernización, quienes son producidos por el propio desarrollo. Atrás queda un conjunto de población sometida a la pobreza y adelante se producen nuevos pobres”* (Bengoa, J., 1996:1).

La pobreza es un concepto relativo en su definición, actualmente existe una heterogeneidad respecto a lo que es ser pobre, según refiere Bengoa en el texto *“la pobreza de los modernos”*, la pobreza va más allá del crecimiento económico, sino de aquellas sociedades suspendidas en el tiempo, sin acceso a servicios o bienes materiales modernos.

Este autor refiere que existe actualmente una nueva categoría de pobres, los *“insensibles”* a los efectos de las políticas sociales, también conocida como la *“pobreza dura”*. Una diferencia sutil que los separa de otros sectores igualmente pobres. Son aquellas personas o familias que no han logrado ser integradas socialmente, convirtiéndose en el tiempo en una *“subcultura de la pobreza”*, tienen orgullo de pertenecer a ese grupo de marginados, poseen su propia identidad, si bien pueden ser cuestionados externamente, han logrado mantenerse a través de la articulación de estrategias de sobrevivencia. Existen también los pobres *“sensibles”* a los efectos de las políticas sociales, personas que se encuentran abiertas a las oportunidades de las políticas económicas: empleo, capacitación entre otras. En este caso son personas que no quieren identificarse como pobres y buscan cambiar su situación, distinguirse de esa categoría. Son un grupo de personas que busca la integración al sistema y que confía por tanto en la movilidad social. Otra categoría de pobres, se refiere a la *“pobreza urbana”*, esta se

refiere a pobreza asalariada, pero con remuneraciones bajas o con precariedad en la estabilidad laboral.

Existe por tanto una heterogeneidad de la pobreza, que va ligado al crecimiento económico, desigualdad que predomina actualmente, mientras esto ocurra seguirá produciendo nuevas categorías de pobres, cada cual más diferenciada.

La pobreza no puede ser mirada por tanto, sólo desde un enfoque de carencias económicas, sino más bien desde un enfoque de derechos, *“la pobreza constituye una violación a los derechos humanos y a los principios fundamentales en que los mismos están inspirados; toda vez que es universalmente reconocido que todo ser humano tiene derecho de vivir en condiciones aptas para su desarrollo integral”* (Cimadamore, 2012:31). Desde este enfoque la pobreza se aleja de la mirada económica, responsabilizando al estado como garante en su cumplimiento.

El cambio de la medición de pobreza en Chile permiten entender la pobreza desde dos ángulos complementarios: La pobreza por ingresos, que continua con la mirada tradicional *“pero actualizando la medición a los niveles de vida y necesidades de la población del Chile de hoy, de modo de imponernos estándares más exigentes de lo que consideramos un mínimo nivel de vida aceptable para los chilenos. La pobreza multidimensional, reconoce que el bienestar, las necesidades y la situación de pobreza de los chilenos y chilenas no sólo depende de contar con los ingresos suficientes para adquirir una canasta básica, sino que también depende de la satisfacción de sus necesidades y ejercicio de derechos en las áreas de Educación, Salud, Trabajo y Seguridad Social, y Vivienda”* (CASEM, 2013:5).

No se trata de negar la importancia del ingreso económico, esto asegura la satisfacción de las necesidades básicas mínimas de una familia, pero si es necesario poder mirar de manera más integral y dinámica el problema de la pobreza, este problema social es más complejo y sus consecuencias afectan directamente a todos los sistemas: económicos, culturales, en las oportunidades de mejores empleos, pudiendo con esto asegurar el bienestar de las familias, de manera igualitaria, es decir, en todos los segmentos sociales, incluido naturalmente los más pobres.

El sociólogo y Profesor de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Sr. Guillermo Wormald, propone dos dimensiones centrales, que serían determinantes para análisis la pobreza. Por una parte, una **dimensión macrosocial** “*referida a la oferta institucionalizada de oportunidades de integración social al trabajo/ empleo, educación, salud y previsión social, entre otras y, por la otra, una **dimensión micro social** relacionada con los recursos y capacidades que tienen y movilizan los pobres para aprovechar estas oportunidades*” (Wormald, 2003:42).

Ambas dimensiones se encuentran estrechamente relacionadas, desde la dimensión macrosocial, se debe considerar oportunidades reales de integración, que vayan sustentadas en el desarrollo de las capacidades de las personas, en este caso de todos los miembros de una familia. Desde el o la jefe de hogar a través del mercado de trabajo; este se considera el activo más importante, para poder reducir la pobreza. Sin embargo el mercado del trabajo informal, aumento considerablemente en los sectores pobres de la población; trabajadores sin cotizaciones ni contratos. Esta precariedad del empleos se genera mayormente en los sectores de “*la construcción, transporte, comercio y servicios personales que son de los más dinámicos en término de la generación de empleo y en los cuales se concentra una alta proporción de trabajadores de menores recursos y baja calificación*”. (Wormald, 2003:44).

En el caso de los hijos/as, y en el ámbito macrosocial, se debe asegurar el acceso a la educación, siendo este uno de los recursos fundamentales para cambiar la condición de pobreza, la educación asegura un mayor bienestar, se relaciona directamente como la

posibilidad de movilidad social promoviendo con esto la igualdad de oportunidades, *“Los niveles educacionales de los entrevistados con aquellos alcanzados por sus padres se puede concluir que el 42% de ellos mantiene el piso de educación heredado de sus padres, alrededor de un 50% lo aumenta y sólo un 9% lo disminuye, situación que tiende a ser más favorable en el caso de la población más joven. Asimismo, del total de entrevistados con padres con educación secundaria incompleta, más del 50% avanzó respecto al nivel de sus padres completando la secundaria o alcanzando el nivel post-secundario”*. (Wormald, 2003:43).

Por otra parte, también contribuye a reproducir la pobreza en la medida que este acceso a la educación este condicionado por la situación socioeconómica de la familia. En nuestro país, no existe duda del aumento respecto al acceso a la educación, el nivel de escolaridad de las personas ha aumentado, sin embargo existe una segmentación, las familias con menores recursos y con baja dotación de capital social y cultural acceden a una educación con oportunidades limitadas. Es conocido que el rendimiento académico, considerando los mismos años de estudios, es diferente dependiendo del tipo de establecimiento educacional, asociado a la condición socioeconómica de sus estudiantes. El acceso se encuentra garantizado, la cobertura existe, sin embargo el problema se focaliza en la calidad educacional, teniendo esto consecuencias directas en las familias con ingresos económicos bajos.

Desde lo microsocioal, la mirada debe ir dirigida a considerar los recursos y capacidades de las personas y sus hogares, es decir la familia. Al momento de poder considerar todas las áreas de intervención se puede disminuir el riesgo que presenta una familia a caer o estar en condición de pobreza.

- **2.2.3.2.- La desigualdad social**

Otro problema social que se suma, en el contexto de la pobreza, y que se agudiza es el fenómeno de la desigualdad social *“en nuestro tiempo, los efectos de la pobreza se*

acentúan por el nivel inaudito que ha alcanzado la desigualdad, tanto en el plano internacional como en significativos casos nacionales. La brecha entre ricos y pobres la mayor que ha presenciado la humanidad” (Cimadamore, 2012:13).

Según refiere Alicia Ziccardi en el texto *“Pobreza, Desigualdad Social y Ciudadanía”*, en la actualidad persisten las llamadas desigualdades estructurales o tradicionales que se refieren a las que se producen jerárquicamente, respecto al ingreso entre categorías sociales: obreros, ejecutivos, empleados, entre otros. Por el otro, aparecen nuevas desigualdades, que se fundan en: *“la desaparición del modelo clásico de trabajo asalariado, bajo el efecto de la desocupación masiva que no afecta a todos los individuos al mismo tiempo y no depende sólo de las capacidades individuales, sino de la forma como se relacionan estos con la coyuntura; ii) las mujeres que se han integrado a la economía pero aceptando numerosas diferencias con los hombres en materia salarial...; iii) las desigualdades geográficas entre regiones de un país o áreas en una ciudad que expresan territorialmente las desigualdades sociales; iv) las prestaciones sociales que están condicionadas a los recursos del beneficiario potencial; v) las facilidades u obstáculos para acceder al sistema financiero; vi) la situación diferencial que se advierte en la vida cotidiana frente a la salud, la vivienda, a los equipamientos públicos, al transporte” (Ziccardi, A. 2001:100).*

En el año 2001, las Naciones Unidas realizan un Seminario *“Vulnerabilidad Social: Nociones e Implicancias de Políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI”*, en esta instancia se da a conocer tres elementos determinantes y que interferirían en la reproducción de las desigualdades. En primer lugar se refiere al **desempleo e inserción laboral precaria**; la inserción en las relaciones laborales es la principal fuente de desarrollo de una persona, sin embargo las cifras muestran aumento en el desempleo y aumento en el sector del trabajo informal, *“los resultados muestran que aumentaron las tasas de desempleo abierto en la región, a la par que aumentaron las disparidades de los ingresos por tipo de ocupación, la precariedad laboral y la importancia del sector informal en la generación de empleos en el total de la economía” (Busso, G. 2001:5).*

En segundo lugar, respecto a la influencia en la reproducción de las desigualdades y desventajas sociales se refiere a **ingresos bajos, inestables e inseguros**: en este caso no sólo es relevante el “salario” que tiene asignado la población en situación de pobreza, también las situaciones concretas de riesgo que se ve expuesta la familia, frente a las inestabilidad contractual y bajos ingresos, sufriendo como consecuencias: bajas coberturas de seguros de desempleo, seguros de salud, dificultad en el acceso a seguridad o protección social, generándose un escenario de constante incertidumbre. En tercer lugar, las desventajas en las personas también se encuentran presentes con variables de estructura y dinámica de la población, esta se refiere a los **cambios en la conformación de los hogares** *“las altas tasas de fecundidad, la maternidad adolescente, el tamaño del hogar, los índices de dependencia, la jefatura de hogar muy joven o muy anciana, la mortalidad infantil, la esperanza de vida y la localización residencial, entre otros indicadores, configuran una situación de desventajas adicional para algunos hogares, y grupos de población que contribuyen de forma concomitante con otras variables a producir intra e intergeneracionalmente situaciones de riesgos específicos”* (Busso, G. 2001:6).

Existen evidencias estadísticas que muestran que mientras existan familias u hogares más expuestos a situaciones de riesgo, tendrán mayor tendencia a reproducir desventajas sociales y a tener menos disponibilidad en el uso de recursos, perpetuando con esto la desigualdad social. El cuarto punto corresponde a la **fragmentación de los espacios sociales**; este elemento se ve fuertemente en aumento en la década de los 90', mediante determinados mecanismos de políticas de vivienda y urbanismo. Con estos lineamientos las poblaciones comenzaron a diferenciarse urbanamente: por estratos sociales, calidad en sus viviendas, espacios públicos, acceso a servicios, entre otros, todos elementos que influyen en el bienestar de las personas, generándose dos realidades totalmente opuestas, *“la segregación residencial forma, por un lado, “ghetos” de hogares pobres y de menor cantidad, calidad y diversidad de activos, y, por tanto, con mayores niveles de vulnerabilidad relativa. Por otro lado nacen ghetos, de hogares de muy altos ingresos*

con superabundancias de activos, particularmente físicos, financieros y sociales” (Bussio, G. 2001:7).

Esta separación tuvo como consecuencia, la imposibilidad de socialización de personas provenientes de distintos estratos socioeconómicos, generando con ello desintegración y marginalidad social, con esto el acceso también es segmentado en función de las variables de ingreso; salud, educación, cultura, participación social, entre otros, impidiendo con esto la interacción de personas y culturas. Se separan las redes de comunicación debilitándose la cohesión social, exponiendo por tanto a ciertos grupos a mayores desventajas y desigualdades sociales.

El fenómeno de la desigualdad es más complejo que la sola distribución del ingreso. Si bien se debe procurar una mejor distribución, los esfuerzos deben ir dirigidos a políticas públicas que logren una mejor distribución del bienestar de las personas y las oportunidades en un sentido más amplio, evitando con esto reproducir las desventajas sociales, sino las consecuencia seguirán siendo *“el deterioro en la cohesión social, un menor potencial de crecimiento económico y provocar descontento respecto a cómo se distribuyen los frutos de dicho crecimiento”* (Ministerio de Desarrollo Social, 2011:1).

- **2.2.3.3.- La vulnerabilidad social**

La vulnerabilidad se ha constituido en un sello dominante en la sociedad actual, se caracteriza por el impacto producido por las formas de funcionar de las instituciones, del modelo económico y los valores que se transmiten como los relevantes, con esto los afectados más directos, continúan siendo los grupos más desprotegidos de la sociedad, *“La vulnerabilidad social es el resultado de los impactos provocados por el patrón de desarrollo vigente pero también expresa la incapacidad de los grupos más débiles de la sociedad para enfrentarlos, neutralizarlos u obtener beneficios de ellos”* (Pizarro, 2001:7).

La situación de vulnerabilidad se le atribuye generalmente a la población que se encuentra en condición de pobreza, sin embargo la sensación de inseguridad, temor e indefensión es transversal a la sociedad, es decir no se determina sólo por el ingreso económico, sino más bien a la dependencia del sistema de protección social actual, esta subordinación implica estar más expuestos a una vulnerabilidad social, aun cuando se cuente con ingresos económicos suficientes para abastecerse de los recursos necesarios para vivir.

Existen factores objetivos y otros de carácter subjetivo que otorgan a la vulnerabilidad un rol explicativo fundamental, *“en primer lugar, la acentuación de la heterogeneidad productiva, con efectos en la ocupación, la segmentación del trabajo y mayor precariedad de éste. Se agrega a ello la desregulación laboral (o flexibilización), sin seguros de desempleo, con impacto en la protección de los asalariados”*, (Pizarro, 2001:10). En este ámbito las personas quedan desprotegidas frente a la inestabilidad laboral que se presenta, debiendo ceder en situaciones contractuales, aún sabiendo que se está cayendo en una irregularidad, pero que frente a la necesidad, se omite y se acepta. En segundo lugar, *“los sistemas mixtos de educación, salud y previsión, de carácter privado para las familias de altos ingresos y públicos para las capas medias y de bajos ingresos, con un manifiesto debilitamiento de éstos últimos”*. (Pizarro 2001:10). El acceso a bienes y servicios de calidad se encuentran destinados para aquellas personas que logren cubrir económicamente esa atención, los que no, podrán acceder a servicio públicos, los cuales no siempre cuentan con estándares de calidad, y que deberán depender de múltiples variables para poder recibir una adecuada atención; en área de salud: disponibilidad de horas médicas, existencias de especialidades en recintos públicos, tiempos de espera, entre otros. En el área de educación: formación académica de los/as docentes, la infraestructura de los establecimientos, diseño de las mallas curriculares, entre otros. En tercer lugar, *“la disminución del peso cuantitativo de las organizaciones sindicales y su menor significación cualitativa como instrumentos de compensación de poder frente a los gremios empresariales”*. (Pizarro, 2001:10). Las políticas laborales van dirigidas a individualizar las demandas, y desvalorizar los

colectivos, por tanto los sindicatos y movimientos laborales se encuentran débiles y vulnerables, frente al gremio empresarial.

Todos estos factores, inestabilidad y precariedad laboral, separación de los servicios entre públicos y privados, marcado por su capacidad de ingreso y por una debilitada fuerza de las representaciones colectivas en los espacios laborales, produce indudablemente un sentimiento de indefensión, en los segmentos de la sociedad de clase media y en especial del segmento de bajos ingresos, esto se agudiza en el plano de la percepción subjetiva, dado al sentimiento de desprotección que se empeora, si se analiza el rol debilitado del estado, donde su función de garante de los derechos de las personas se ve disminuido.

Si bien existen factores explicativos, que permiten comprender de mejor manera el fenómeno de la vulnerabilidad, no existe un concepto claro que se le asigne, se suele confundir en ocasiones por el de pobreza, sin embargo este concepto tiene dos componentes explicativos, el primero *“La inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico social de carácter traumático... y el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento”*. (Pizarro, 2001:11). Esta conceptualización, nace de los estudios realizados luego de diversos desastres naturales, donde se evaluó el riesgo a los que quedan expuestas las comunidades y familias, y cómo estas generan estrategias para enfrentar esa situación.

Este concepto se comenzó a utilizar, aproximadamente en el año 2.000 *“el mundo intelectual anglosajón comenzó a utilizar el enfoque de vulnerabilidad para comprender los cambios en las condiciones de vida que experimentan las comunidades rurales pobres en condiciones de eventos socioeconómicos traumáticos”*. (Pizarro, 2001:11). Esto nace dado el descontento que existía con el enfoque de pobreza y sus métodos para medirla, es decir cuando la pobreza expresa sólo la necesidad de ingresos, se limita el poder mirar los multifactores que influyen en esa problemática social. En cambio, “el

enfoque de vulnerabilidad al dar cuenta de la *“indefensión, inseguridad, exposición a riesgos, shocks y estrés”* (Chambers, 1989), *provocados por eventos socioeconómicos extremos entrega una visión más integral sobre las condiciones de vida de los pobres y, al mismo tiempo, considera la disponibilidad de recursos y las estrategias de las propias familias para enfrentar los impactos que las afectan”* (Pizarro, 2001:11).

El enfoque de la pobreza, atribuye a las personas o familias la responsabilidad de esa condición, obviando las causas estructurales que le dieron origen. El enfoque de la vulnerabilidad, por el contrario hace alusión al efecto que producen las estructuras e instituciones económicas, proyectando a futuro la posibilidad de padecer la condición de pobreza al verse enfrentada a ciertas debilidades, siendo un concepto por tanto más dinámico e integral, la pobreza es una condición de carencia, efectiva y actual.

Al mismo tiempo el concepto de vulnerabilidad refleja dos condiciones: *“Los “vulnerados” que se asimila a la condición de pobreza, es decir que ya padecen una carencia efectiva que implica la imposibilidad actual de sostenimiento y desarrollo y una debilidad a futuro a partir de esta incapacidad; y la de los “vulnerables” para quienes el deterioro de sus condiciones de vida no está ya materializado sino que aparece como una situación de alta probabilidad en un futuro cercano a partir de las condiciones de fragilidad que los afecte”* (Perona; Rocchi s/a: s/n).

El concepto de vulnerabilidad permite una mirada integral, identificar las condiciones de vida de las personas, más allá de sus carencias económicas; *“alude a situaciones de debilidad, de precariedad en el ámbito laboral, de fragilidad en los vínculos relacionales; situaciones éstas en las que se encuentran, en mayor o menor medida, una diversidad de grupos sociales y no sólo los que se definen como pobres según las mediciones usuales. Este universo formaría parte del espacio donde se inscriben las distintas pobrezas e integraría algunas de las dimensiones de la misma, pero vulnerabilidad no se agota en pobreza, más bien la incluye”* (Perona; Rocchi s/a: s/n).

2.2.3.4.- Familia y escenario de vulnerabilidad social

Otro de los efectos de la modernización, la globalización, modelos económicos, entre otros, son los cambios a nivel familiar, hoy se puede afirmar con cierta certeza que este fenómeno sumado a la modernidad *“van desplazando lentamente a la familia tradicional; se habla de nuevas configuraciones familiares, de nuevos tipos de familias, nuevos modelos, etc. Diferentes fenómenos como la incorporación de la mujer al mercado laboral, el impacto de las tecnologías de informática y comunicación y las nuevas políticas sociales entre otros, que afectan a la vida familiar, han significado que surjan nuevas configuraciones o tipos de familias, las que siguen coexistiendo con la familia nuclear tradicional”*. (Baeza; Donoso; Rojas, 2013:26).

La familia es una institución que cambia, sujeta permanentemente a los procesos de transformación social, referidos tanto al ámbito cultural, social, demográfico, económico, político, etc. Algunos de los cambios socio-demográficos, más sobresalientes de las familias son. *“el número de matrimonios han decrecido; el promedio de edad al momento de contraer matrimonio se ha elevado, o sea se casan más viejos, la maternidad se ha retrasado hay una declinación de la natalidad y más de la mitad de los niños nace fuera del matrimonio; la convivencia ha aumentado, no sólo en los sectores populares, sino que se ha extendido a toda la población; hay aumento de las familias monoparentales, especialmente aquellas con jefatura femenina, y un aumento del número de personas que viven solas”*. (Baeza; Donoso; Rojas 2013:10).

La unión de todos los procesos de transformación social que ha vivido la familia, hace necesario reconocer que es complejo tener una definición única que pueda abarcar todas sus características y complejidades. Cuando se habla de familia, se observan diferentes visiones que responden a posturas teórico-políticas, religiosas y culturales que las sustentan. En la sociedad contemporánea se presenta un gran debate en torno al tema, principalmente respecto de su estructura y dinámica interna.

Una definición de familia la entrega la Teoría General de Sistemas, en donde la familia es *“un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económica y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan”*. (Instituto Interamericano del Niño, 2009:S/N).

Desde la mirada del Estado, la familia es *“considerada como una institución mediadora, en aquello que tiene que ver con la equidad, garantía de derechos humanos básicos y la vinculación de las personas con las redes sociales y comunitarias”* (Núñez 2006:12).

Sin embargo, el rol de la familia como institución mediadora, se ha visto debilitado dado al frágil apoyo entregado por el Estado para hacer frente a las demandas de este sistema. Si bien la familia tendría como base de funcionamiento los distintos cambios a nivel familiar, las demandas de la sociedad actual, exponen a la familia a una serie de solicitudes que no han podido ser acompañadas adecuadamente por instituciones, dado que estas no se encuentren preparadas a responder estas necesidades, quedando así las familias a la deriva frente a los nuevos escenarios sociales. Las demandas actuales tienen más que nunca, sobreexigidas y demandas a las familias *“tanto por parte de los sistemas sociales como desde el interior de la familia”* (Quiroga, Silvia y Arias 2004:49).

Existe cierto grado de cuestionamiento frente a aquellas familias que no logran cumplir con lo que socialmente tienen “asignado”, siendo cuestionadas y juzgadas socialmente, otorgándole la responsabilidad única, liberando con esto la responsabilidad del estado de resguardar su bienestar, como lo refiere nuestra Constitución en el artículo 1, *“La familia es el núcleo fundamental de la sociedad... Es deber del Estado resguardar la seguridad nacional, dar protección a la población y a la familia, propender al fortalecimiento de ésta, promover la integración armónica de todos los sectores de la Nación y asegurar el derecho de las personas a participar con igualdad de oportunidades en la vida nacional”* (Constitución Política de la República de Chile, 1980: S/N), declaración que en la práctica presenta limitaciones.

Las familias al verse enfrentadas a una crisis ya sea esperada o inesperada, sufrirá un impacto para sus miembros, siendo la resolución de esta crisis la que puede llevar a un crecimiento o un debilitamiento familiar, esto dependerá de las capacidades, recursos, experiencias de la familia y de la gravedad de la situación. Sin embargo en las últimas décadas las familias han sufrido transformaciones que las han llevado a estar “sola” al momento de enfrentar un problema, es decir se ha perdido la idea de un proyecto en común, generándose con ello un ambiente de incertidumbre y exclusión, sobre en todo en familias de sectores más vulnerables.

Estas familias son las excluidas socialmente, son las que llevan consigo una carga histórica de vulneraciones, dado a los elementos tanto de conformación, subsistencias, dinámicas de relaciones, acceso a oportunidades, etc. sufriendo con ello mayores elementos estresores, que influyen inevitablemente en la dinámica familiar, poniendo en juego sus recursos versus las problemáticas existentes.

Las familias que se deben desarrollar en escenarios sociales vulnerables, caracterizados por la pobreza, la delincuencia, estigmatización, el tráfico de drogas, el hacinamiento, entre otros, poseen una carga mayor a la hora de hacer frente a una situaciones complejas.

Las familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, se ven constantemente expuestas a situaciones de riesgo, tanto para su desarrollo como para su sobrevivencia, al vivir diariamente en un contexto hostil y de estresores tanto externos; medio socioambiental: tráfico de drogas, delincuencia, drogadicción, etc. como internos; dinámicas intrafamiliares: violencia intrafamiliar, hacinamiento, desempleo, etc. Cuando esta situación es permanente, puede generar una sensación de desesperanza, pudiendo impactar de manera negativa en las familias.

2.2.3.5.- Intervención Social con familias que viven en escenarios vulneradores

En la mayoría de los discursos y propuestas de políticas se otorga a la institución familiar un papel central. Llama la atención, entonces, la falta de correspondencia entre la extrema importancia asignada a las familias por los gobiernos, las instituciones civiles y religiosas y las personas, y su ausencia o subvaloración en las políticas públicas.

Existe un consenso sobre la creciente heterogeneidad de las familias dado los grandes cambios a que se han visto enfrentadas: *“transformaciones demográficas, aumento de los hogares con jefatura femenina y creciente participación de las mujeres en el mercado laboral. Entre los principales cambios demográficos se observa que el tamaño medio de la familia se ha reducido por la disminución de los hogares multigeneracionales y el aumento de los unipersonales, así como por el efecto de las migraciones”* (Arriagada, 2001:6), sin embargo no existe un reconocimiento de esto, al momento de diseñar y ejecutar las políticas referidas a las familias, aun no se han podido considerar ni plantear estas transformaciones. La concepción de familia aun es confusa respecto a lo que se plantea en el discurso gubernamental con el que se quiere proponer como lineamiento de política pública, existe un choque respecto a visiones más tradiciones y otras más modernas de familia.

La familia se encuentra en el centro de una constante incertidumbre, por un lado se considera como una fuente de protección y refugio y por otra parte es fuente de inseguridad y riesgo para sus integrantes. Desde esa mirada, las familias son muy vulnerables frente a las distintas crisis que puedan presenciar, elemento primordial al momento de intervenir.

Las políticas hacia las familias, se encuentran focalizadas en alguno de sus miembros, *“habitualmente las mujeres y los niños”* (Arriagada, 2001:40). En general, el foco preferente de las políticas dirigidas a las familias es *“normar sus relaciones internas, así como sus formas de constitución, desarrollo y disolución. Menor es el avance en cuanto*

al diseño y la ejecución de políticas que consideren las relaciones externas de las familias y los factores que determinan sus circunstancias, como ingreso, vivienda, servicios de infraestructura, acceso a servicios de salud, educación y seguridad social” (Arriagada, 2001:40). Se traspasa a la familia la responsabilidad de un adecuado funcionamiento, sin considerar las demandas externas a las que se ven expuestas.

Para poder iniciar un trabajo de intervención familiar, el primer y principal fundamento, debe consistir en reconocer la heterogeneidad de las composiciones familiares, el modelo tradicional que circula en nuestro imaginario debe ser cambiado y reemplazado, *“la familia nuclear biparental con hijos/as, basada en el matrimonio aunque continúe siendo la opción mayoritaria, no presenta un crecimiento sustantivo. Esta opción parece ir disminuyendo, dejando paso a un aumento más significativo de otras formas de vivir en familia”*. (Baeza; Donoso; Rojas 2013:49). Luego de abrir las mentes a las nuevas tipologías de familias, se debe reconocer su dinamismo y los efectos que reciben desde las distintas problemáticas sociales existentes.

Desde la intervención social con familias, los programas gubernamentales existentes se encuentran diseñados para atender a las familias dependiendo del nivel de complejidad o la problemática que ellas presenten: violencia intrafamiliar, negligencia parental, consumo problemático de drogas, emprendimiento social, entre otros, generándose una división a la hora de intervenir, complejizando la intervención dado que en la praxis esta división no es posible determinar. Una familia puede presentar al mismo tiempo distintas crisis: desempleo, hacinamiento, entre otros, siendo necesario poder dar respuesta a la multiplicidad de las demandas y no de manera parcelada. *“Básicamente, las intervenciones dirigidas a las familias pueden ser de dos tipos: las legales y las económicas o compensatorias. En la mayoría de los países de la región, más que políticas hacia las familias explícitas, existen intervenciones dispersas y no coordinadas mediante programas y proyectos en materia de salud, educación, combate contra la pobreza y prevención y erradicación de la violencia, entre muchos otros objetivos”*. (Arriagada, 2001:39). Asimismo, dada la transversalidad de los temas que les atañen, los

programas y las políticas deben coordinarse apropiadamente, esta es otra dificultad que se levanta, los programas sociales trabajan de manera aislada, generándose una sobre intervención donde los afectados terminan siendo las propias familias.

Otro factor relevante a la hora de analizar la intervención con familias, es la solicitud de atención, o ingreso de las familias a un programa social, el ingreso en ocasiones es realizado directamente por el profesional, sin previa entrevista con la familia, desconociendo su interés real, o conciencia de su problema. Es importante destacar la asociación, explícita en algunos casos e implícita en otros, de los temas atinentes a la familia con los de mujer o género. En muchas ocasiones se tiende a citar para iniciar un trabajo con la familia, a la mujer, es decir a la madre, ignorando la presencia paterna (cuando existe), sobrevalorando a las mujeres como "encargadas" de la familia en la visión cultural más tradicional respecto a la división del trabajo.

Los diseños de los programas sociales, se encuentran estandarizados respecto a los sujetos a intervenir, es decir: edad, nivel de complejidad de su problemática, ubicación territorial, puntaje otorgado por la Ficha de Protección Social *"instrumento de caracterización que utiliza el Estado, tiene como objetivo identificar y priorizar a la población sujeto de beneficios sociales, considerando la vulnerabilidad o el "riesgo" de estar o caer en situación de pobreza"*, (Ficha de protección social 2015), entre otros. Algunos diseños en oportunidades levantan a través de diagnósticos territoriales características y necesidades del territorio, sin embargo al momento de intervenir esas características no son consideradas, dado a que las matrices lógicas de los proyectos responden a los objetivos de las familias en su generalidad y no es respuesta a las familias que viven en un territorio, escenario que les influye y determina.

Las familias se encuentran insertas en un escenario vulnerable, caracterizado por factores de riesgos latentes, se configuran como un sistema frágil tanto por la acción de sus mecanismos internos, como de fuerzas sociales que potencian su disfuncionalidad. Siendo indispensable por tanto, diseñar lineamientos técnicos que orienten a una

intervención integral, que reconozca las características de las familias como así también la de su entorno inmediato, y como estos espacios las determinan.

Frente a lo anteriormente expuesto, al referirnos al concepto de “vulnerable” el lenguaje tiende atribuir a las personas o familias esa condición, es decir responsabilizándolos de su situación, obviando las causas estructurales que la originan. Para efectos de esta investigación y aludiendo a la población San Gregorio de la comuna de La Granja, como un **“escenario vulnerador”**, se puede aludir al efecto que producen las estructuras e instituciones económicas en las vidas de las familias, y especialmente en su entorno comunitario inmediato, viéndose enfrentadas a condiciones de exclusión social, pobreza, estigmatización, entre otros.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.- Metodología

A continuación, se presentan los pasos metodológicos que se utilizaron a lo largo del proceso de investigación. Aquí, se refiere al tipo de investigación, al paradigma, como así también el enfoque, método, técnicas de recolección de datos, criterios de selección de informantes y criterios de validez.

3.1.1.- Tipo de investigación:

La investigación correspondió al **tipo descriptiva**, ya que buscó dar cuenta a través de los relatos de los/as entrevistadas, cuales son las distintas estrategias utilizadas por las familias de la población San Gregorio de la comuna de Las Granja, para hacer frente a un escenario vulnerador.

Es importante indicar, que la investigación se basa en “*recoger datos descriptivos, es decir, las palabras y conductas de las personas sometidas a la investigación*” (Taylor; Bogdan, 2006: 16).

3.1.2.- Paradigma:

Esta investigación se sustento epistemológicamente en el **paradigma interpretativo**, su interés principal fue “*comprender la realidad dentro de un contexto dado*” (Pérez, 2004:28), a través del encuentro del sentido, significado y representaciones que los sujetos le entregaron a su realidad única y particular. “*El sentido de una situación y el significado de los actos dependen de cómo los mismos sujetos definen esa situación*”. (Ruiz, 1999:15).

En base al paradigma interpretativo, los objetivos planteados en esta investigación, pretendieron conocer las distintas estrategias utilizadas por las familias de la población San Gregorio, de la comuna de La Granja, para hacer frente a un escenario vulnerador, permitiendo con ello recoger sus experiencias de vida y reflejar su propia cultura. “*La comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones*” (Pérez, 2004:28).

El conocer las estrategias que utilizan las familias, desde sus propios discursos permitió incorporar además el objeto básico de estudio de este paradigma, “*el mundo de la vida cotidiana, tal como es aceptado y problematizado por los individuos interaccionando mutuamente*” (Pérez 2004:28). Se pretende, así “*captar la esencia de este proceso para interpretar y captar el sentido atribuido a los diferentes símbolos*” (Ruiz, 1999:15).

Asimismo, se pudo recoger lo que sucede en el hábitat propio de estas familias y como ellas operan en su contexto natural, es decir desde su propia realidad y que a través de este paradigma la entiende como “*construida, múltiple, holística y divergente*”. (Pérez, G. 2004:40). Para efectos de esta investigación, el hábitat corresponde a la población San Gregorio de la comuna de La Granja, asignando el calificativo de escenario vulnerador.

3.1.3.- Enfoque:

El enfoque que correspondió a la presente investigación es de tipo **cualitativo**, el cual enfatizó en conocer la realidad y captar el significado particular de cada hecho, bajo la perspectiva del protagonista o actor, en este caso las familias, es decir, busca una comprensión detallada de los sujetos de investigación, para obtener el conocimiento directo de sus vidas. “*Si estudiamos a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad*” (Taylor; Bogdan 1987:21).

El enfoque cualitativo permitió en esta investigación, la producción de datos descriptivos a través del relato de las familias. *“las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”*. (Pérez, 2004:29). Se captó y reconstruyó el significado que las familias le entregan a sus actos, en este caso, a las distintas estrategias utilizadas para enfrentar un escenario vulnerable. Este conocimiento de la realidad se realizó principalmente a través de un lenguaje conceptual u metafórico, poniendo énfasis en las narraciones como base principal de su lenguaje.

En base al enfoque cualitativo, se investigó las subjetividades de los sujetos, asegurando así que las familias entrevistadas manifestaran fielmente sus puntos de vista respecto a su realidad y su experiencia, estudiando en profundidad su situación concreta.

3.1.4.- Método:

El método que se utilizó en esta investigación es **el estudio de caso único**, dado que la investigación se centra en un fenómeno particular. *“El estudio de caso es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”*. (Stake, 2007:11).

El fenómeno particular se refiere a las familias que viven en la población San Gregorio, quienes presentan características propias que las hacen únicas y particulares. Algunas de sus singularidades se refieren a:

- Fue la primera solución habitacional masiva construida por el Estado Chileno a través de la Corporación de Vivienda (CORVI). (Garcés; Délano; González; Quintana; Bade s/a: 16).
- Su límite físico, es decir la ubicación geográfica de la población, la que les confiere identidad.

- Población estigmatizadora, por su historial delictual de narcotraficantes y ladrones, “cuna de famosos delincuentes”. (CIPER 2012: s/p).

Poder conocer cuáles son las estrategias de las familias para enfrentar un escenario vulnerable, permitió aprender como resuelven las dificultades que se les presentan en sus vidas cotidianas y como las enfrentan entregando así ejemplos de superación. El estudio de caso es *“una contribución de gran potencia para la mejora de la realidad social.* (Pérez, 2004:79).

El diseño de caso pertinente, considerando los objetivos de esta investigación, es un diseño de caso único e intrínseco, este último porque predomina el principio del interés que ofrece el caso *“no nos interesa porque con su estudio aprendamos sobre otros casos o sobre algún problema general, sino porque necesitamos aprender sobre ese caso particular”* (Stake, 2007:16). Se buscó recoger las características de la población estudiada, a través de los relatos de las propias familias que la habitan y que han vivido en ese contexto toda su vida.

3.1.5.- Técnica de recolección de datos:

En concordancia con el enfoque utilizado, la técnica de recolección de información, correspondió a la **entrevista en profundidad.**

Entenderemos por entrevistas cualitativas en profundidad *“reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”.* (Taylor; Bogdan, 1987:101).

Se determinó adecuado el uso de esta técnica, dado que se busco recoger el significado profundo que le entreguen las familias al objeto de estudio, es decir a las estrategias utilizadas por ellas en un escenario vulnerador, de una manera flexible y dinámica, facilitando así la recolección de información.

Esta técnica buscó generar con las familias entrevistadas, una interacción verbal y continúa, a través de una posición de “igual a igual”, que logrará formar una relación empática, que las invitará a compartir sus experiencias y sentimientos, respetando sus propios términos y tiempos. Para lograr aquello se genero un ambiente cómodo y privado que invito a la interacción, *“como intercambio humano, la entrevista se basa en la interacción, es decir en cualquiera de nuestras relaciones actuamos y reaccionamos en función no sólo de nuestros objetivos personales, sino también de lo que nos dicen o hacen los demás”* (Pérez, 2004:42).

La entrevista en profundidad es una invitación a una conversación, donde las preguntas que se generen dependerán de la relación que se establezca entre el entrevistador y el informante. *“las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación normal, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas”* (Taylor; Bogdan 1987:20). El entrevistador debe estar atento no sólo a lo expresado verbalmente, sino que también al contexto no verbal, ya que ambos niveles generan significados.

Se buscó con esta técnica, conocer desde el relato de las familias de la población San Gregorio, cuáles han sido sus estrategias para enfrentar su escenario vulnerador, con el cual han experimentado a lo largo de sus vidas. *“El interés primario no es por tanto el individuo propiamente tal, sino que se trata de estudiar al grupo social a través del individuo”* (CIDE, 2002:9).

3.1.6.- Criterios de selección de informantes:

La selección de informantes, requirió determinar una serie de criterios. Inicialmente se utilizó un muestreo intencional, es decir *“los sujetos de la muestra no son elegidos siguiendo las leyes del azar, sino de alguna forma intencional”* (Ruiz, 1999:64).

A través de su modalidad de muestreo opinático, la selección de informantes se generó a través de un criterio estratégico *“los que por su conocimiento de la situación o del problema a investigar se le antojan ser los más idóneos y representativos”* (Ruiz, 1999:64).

Para contar con familias que respondan a los objetivos de la investigación, se realiza contacto con profesional que trabaja en Casa Piedra de la Población San Gregorio, donde se está impartiendo curso de manejo de los ingresos familiares. Profesional hace entrega de listado de familias que viven en dicho territorio, luego de eso se toma contacto con las familias en sus domicilios invitándolas a participar voluntariamente.

Los criterios fueron los siguientes:

- Familias que vivieran en la población San Gregorio de la comuna de La Granja, que aceptarán voluntariamente participar de este estudio y que presentarán las condiciones intelectuales para responder los objetivos de esta investigación.
- Familias cuyos integrantes hayan vivido a lo menos 10 años en la población, este criterio se fundamento, en el hecho que el estudio buscó conocer las estrategias utilizadas por familias de esta población y no de otra, destacando sus características y particularidades.
- Se entrevisto a un hijo o hija elegido por la misma familia, que pudiese transmitir desde su experiencia generacional lo que es vivir en la población San Gregorio.

Finalmente se entrevistó a 7 familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, compuestas por:

Nº	Mamá/papá.	Hijo/a
Familia 1	Mamá (A)	Hija (AA)
Familia 2	Mamá (B)	Hija (BB)
Familia 3	Papá (C)	Hijo (CC)
Familia 4	Mamá (D)	Hija (DD)
Familia 5	Mamá (E)	Hija (EE)
Familia 6	Mamá (F)	Hijo (FF)
Familia 7	Mamá (G)	Hija (GG)

3.1.7.- Criterios de validez:

Para poder cumplir con el mayor grado de rigurosidad y disminuir al máximo los sesgos, la siguiente investigación se sustentó en el siguiente criterio:

Los criterios de validez dicen relación con que *“todos los investigadores reconocen que es necesario no sólo ser exacto en la medición de las cosas, sino también lógico en la interpretación del significado de esas mediciones”* (Stake, 2007:94).

Es por lo anteriormente expuesto, que la rigurosidad de la presente investigación se va a sustentar en los siguientes criterios de validez:

3.1.7.1.- Saturación:

La saturación de la información “*consiste en reunir las pruebas y evidencias suficientes para garantizar la credibilidad de la investigación*” (Pérez, 2007:84). Tiene como objetivo principal comprobar la coincidencia que se genera en los discursos de las familias entrevistadas. Es decir si luego de realizar un número significativo de entrevistas en profundidad, la información recogida deja de aportar nuevos datos, se cumple por tanto la saturación de la información. “*En la mayoría de los casos no se sabe cuántas entrevistas en profundidad habrá que realizar hasta que se comienza hablar realmente con los informantes*” (Taylor; Bogdan, 1987:111).

3.1.7.2.- Triangulación:

La triangulación que se aplica en la investigación es la triangulación de informantes, ya que los/as entrevistados/as, corresponden a los integrantes de un grupo familiar, madres, padres e hijos de las familias. Estos informante cumplen diversos roles al interior de sus familias y responden también a distintas etapas del ciclo vital. Lo anterior, ya que “*La triangulación suele ser concebida como un modo de protegerse de las tendencias del investigador y de confrontar y de someter a control recíproco relatos de diferentes informantes*” (Taylor; Bogdan, 2006: 92).

3.2.- Plan de análisis

Luego de recoger los datos, se analizaron de la siguiente forma:

En primer lugar y con la finalidad de alcanzar el objetivo general y objetivos específicos de la investigación, los relatos recogidos de las familias fueron aplicados a análisis categorial simple. Para lo anterior, en un primer momento se llevo a cabo un análisis longitudinal de los datos obtenidos en el estudio de campo, con el fin de generar las categorías a partir de los temas más recurrentes en torno a las estrategias de las familias de la población San Gregorio de la comuna de la Granja, para hacer frente a un escenario vulnerador. Luego de agrupar los temas en categorías, se les asigno una codificación que correspondió en el caso de los padres de familia una letra mayúscula, en el caso de los hijos e hijas, la misma letra mayúscula pero repetida en dos oportunidades, este criterio se utilizo para poder identificarlas. *“El número de categorías que se adopten dependerá de la cantidad de datos recogidos y de la complejidad de nuestro esquema analítico”*. (Taylor; Bogdan, 1987:167).

En una segunda parte se realizará un análisis transversal para establecer las subcategorías de análisis, describiendo las estrategias que utilizan las familias. En esta instancia se filtran y descartan los temas de menos contenido o que aporten poca información, *“también es probable que algunos conceptos no se ajusten a los datos y que algunas proposiciones pierdan validez. Hay que estar preparados para descartarlos y desarrollar otros nuevos, mejor adecuados”* (Taylor; Bogdan, 1987:169), dejando sólo los más evidentes, claros y con mayor contenido.

3.3.- Matriz de análisis categorial

Objetivos específicos	Dimensión	Definición	Sub - dimensión	Indicador entrevista
<p>Establecer las características que en el discurso de las familias, posee la población San Gregorio de la comuna de La Granja.</p>	<p>Características de un escenario vulnerador</p>	<p><i>Corresponde a “Las características que le asignen las familias de la población que habitan. Ya sean éstas calificaciones positivas o negativas”).</i></p>	<p>Características vulneradoras</p>	<p>Consiste en recoger desde los discursos de las familias características vulneradoras, es decir los factores de riesgo de su población que inciden en su bienestar familiar.</p>
			<p>Otro tipo de características</p>	<p>Consiste en recoger desde los discursos de las familias otro tipo de características de la población San Gregorio, que no respondan sólo a factores vulneradores.</p>

<p>Describir las estrategias de las familias en el ámbito de sus relaciones y estructuras internas, para hacer frente a un escenario vulnerador.</p>	<p>Estrategias en el ámbito de sus relaciones y estructuras internas.</p>	<p><i>Se refiere a las acciones realizadas por los propios integrantes del grupo familiar, a partir de sus relaciones internas en beneficio de un mejor bienestar familiar.</i></p>	Relaciones internas	<p>Consiste en discursos los utilicen las f internas c familiar.</p>
			Estructura interna	<p>Consiste en discursos el que colabor estrategia familiar, d normas, lími</p>
<p>Describir las estrategias de las familias en el ámbito económico, para hacer frente a un escenario vulnerador.</p>	<p>Estrategias en el ámbito económico</p>	<p><i>Corresponde a “Las intenciones de los hogares individuales para superar los obstáculos macrosociales que</i></p>	<p>Ámbito económico (mercado del trabajo)</p>	<p>Consiste en objetivo de económicos, necesidades</p>

		<p><i>obstruyen sus intensiones y objetivos; en esta interpretación las estrategias tienen claramente una dimensión económica y están motivadas por los hogares para ahorrar dinero en la esfera del consumo; ganar dinero extra en la esfera productiva o para cambiar acciones mercantiles por acciones no monetarias para sobrevivir” (Arteaga, 2007:147, citado en Meert, 2000).</i></p>		
--	--	--	--	--

			Organización y producción familiar	Manera en que se organizan en la reproducción y distribución de tareas, manteniendo el bienestar familiar y el cumplimiento de las necesidades básicas.
Describir las estrategias de las familias en el ámbito de las redes comunitarias e institucionales, para hacer frente a un escenario vulnerable.	Estrategias en el uso de redes sociales e institucionales	<i>Se refiere al uso de "Diversos contactos establecidos dentro y entre grupos domésticos basados en vínculos de intercambio y reciprocidad, los cuales son recursos</i>	Redes Sociales	Consiste en el uso de las redes de apoyo por parte de las familias. El nivel de apoyo y generación de recursos de ayuda o apoyo.

		<p><i>fundamentales para la satisfacción de necesidades de la unidad domésticas.</i></p> <p>(Arteaga, 2007:154, citado en Robert, 1973 en De Oliveira y Salles, 1989:19)</p>	<p>Redes Institucionales</p>	<p>Consiste en de las redes local y nacional familias.</p> <p>Uso de recursos demandas familias.</p> <p>El reconocimiento la necesidad acompañamiento del beneficiario</p>
<p>Describir las estrategias de las familias en el ámbito educacional, para hacer frente a un escenario vulnerable.</p>	<p>Estrategias en el ámbito educacional.</p>	<p><i>Se refiere a las acciones realizadas por las familias de manera para resguardar y hacer ejercicio del derecho a la educación.</i></p>	<p>Relevancia al derecho de la educación</p>	<p>Consiste en que realizar resguardar y Acciones de rendimiento valoración a hijos o hijas</p>

<p>Proponer algunos lineamientos para la intervención social, con énfasis en estrategias familiares, para programas sociales cuyos sujetos de atención sean familias que viven en escenarios vulneradores.</p>	<p>Intervención Social</p>	<p><i>“la intervención en lo social se presenta como un instrumento de transformación no solo de las circunstancias donde concretamente actúa, sino también como un dispositivo de integración y facilitación del diálogo entre diferentes lógicas que surgen de distinta forma comprensiva explicativa, no solo de los problemas sociales, sino de las Instituciones en sí mismas”(Carballeda s/a: 3 – 4).</i></p>	<p>Escenario vulnerable</p>	<p>Deseos de la población comuna de I</p>
---	----------------------------	---	-----------------------------	---

			Familia	Necesidad acompañam a situacione tanto a individual.
--	--	--	---------	--

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS

El presente análisis se centra en el discurso de las familias, representado por madres, padres, hijos e hijas, que nacieron y viven actualmente en la población San Gregorio, de la comuna de La Granja, con el fin de conocer las estrategias que utilizan, para hacer frente a un escenario vulnerador.

Es a partir de lo anterior, que se realizó la codificación de las entrevistas, en donde se seleccionaron en primer lugar ideas centrales de los entrevistados, posteriormente se agruparon esas ideas generando tópicos que forman por consiguiente las subcategorías y determinan así las categorías de esta investigación.

La presentación del análisis, se dividirá en dos momentos: el primero de ellos será de tipo descriptivo, donde se darán cuenta de los códigos extraídos en las entrevistas, los que se agruparon en 6 categorías; mientras que la segunda parte del análisis, será de tipo interpretativo, donde se generarán relaciones entre los códigos de las entrevistas y las categorías, con el fin de dejar en evidencia el discurso manifiesto, latente y emergente.

4.1.- Análisis descriptivo:

A continuación, se presentarán las 6 categorías que emergieron desde el relato de las familias, respecto a las características que en su discurso poseen de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, y a las estrategias que utilizan para hacer frente a ese escenario vulnerador.

Las primeras 2 categorías correspondientes a:

- Características de un escenario vulnerador (Compuesta por 7 subcategorías).
- Aspectos rescatables de la población San Gregorio. (Compuesta por 3 subcategorías).

Ambas categorías dan respuesta al primer objetivo específico.

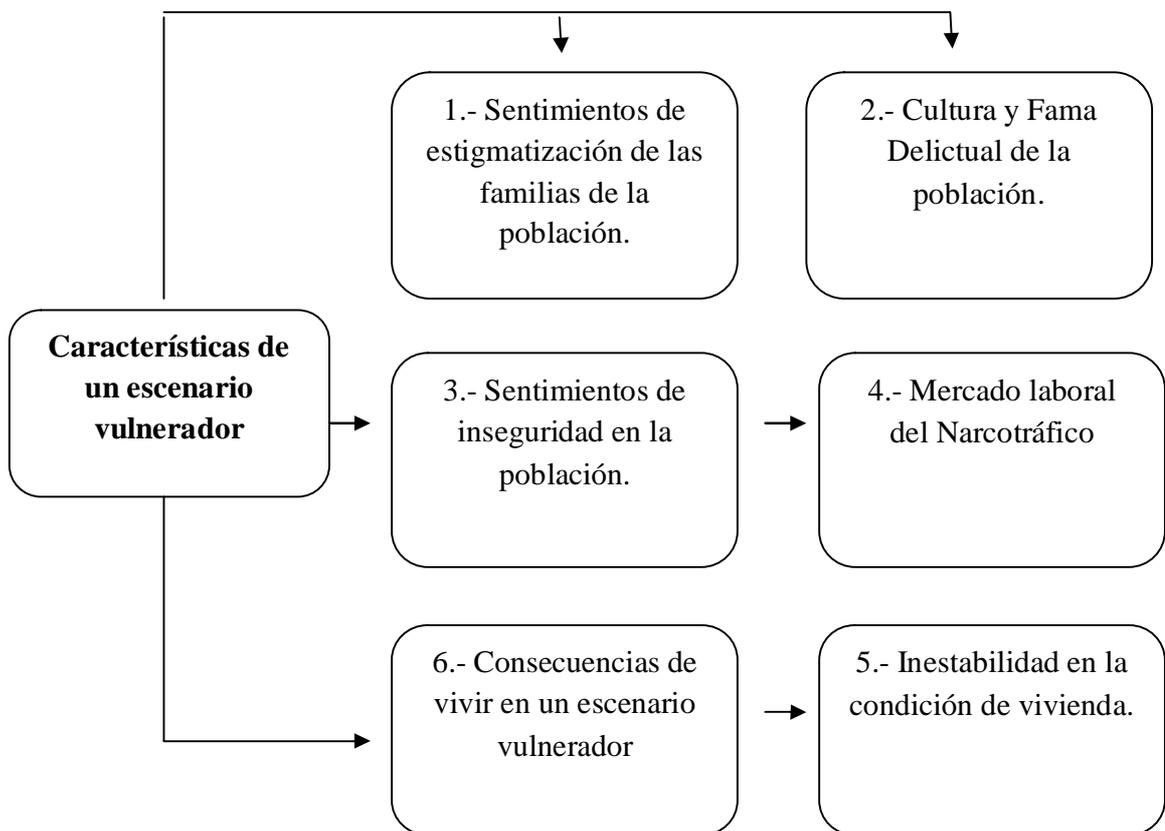
Las siguientes 4 categorías correspondientes a:

- Estrategias de las familias en el ámbito de sus relaciones y estructura interna (Compuesta por 4 subcategorías).
- Estrategias de las familias en el ámbito económico (Compuesta por 3 subcategorías).
- Estrategias de las familias en el ámbito de las redes comunitarias e institucionales (Compuesta por 3 subcategorías).
- Estrategias de las familias en el ámbito educacional (compuesta por 4 subcategorías).

Estas categorías dan respuesta a los objetivos específicos del 2 al número 5.

4.1.1.- Características de un escenario vulnerable

Esta primera categoría, referido para efectos de esta investigación como escenario vulnerable a la Población San Gregorio de la comuna de La Granja, se compone de 7 subcategorías, las que se extrajeron desde los relatos de los y las entrevistados/as, es decir padres, madres e hijos de familias, siendo por tanto una categoría intergeneracional.



4.1.1.1.- Sentimiento de estigmatización de las familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja.

Como elemento de esta primera categoría, se recoge desde el discurso de las familias entrevistadas un **sentimiento de estigmatización**. Comparten en sus relatos una serie de asignaciones de elementos o características negativas, que se asocia a la totalidad de los habitantes de la población.

*“Sí, es que eso es lo que la gente mayormente deja ver, porque los que no hacen nada se quedan callados, pos, **entonces por eso nos meten a todos en el mismo saco**, porque nosotros no hacemos cosas” (B32).*

*“No, hay diversidad de personas como en todas partes. **No todos somos iguales**. Por ejemplo acá al lado la niña es tranquila, ellos son una familia tranquila, aquí al lado igual, pero más allá hay droga, al frente igual, aquí al frente...” (F40).*

*“Sí, me gusta, porque aunque aquí en todos lados digan que La Granja es mala comuna siempre hay personas que salvan la comuna, **no todos somos iguales**” (DD8).*

*“Mi opinión, yo creo que en todas las comunas, pa’ qué andamos con cosas, hasta en Las Condes venden, el que quiere vender va a vender igual, pero yo creo que **no por eso todos son iguales**” (E1).*

*“Si, pos, pero yo creo que cosas malas van a haber en todos lados, pero **no porque haya cosas malas uno va a ser igual**” (E1).*

*“Es que en todas las éstas es difícil, **porque en todos lados hay drogas**, en todos lados”. (EE9).*

Existe desde el discurso de las familias un reconocimiento respecto a las situaciones de riesgo de su población, sin embargo, refieren al mismo tiempo que se tiende a destacar lo negativo, invisibilizando características positivas que igualmente presentan.

“No, yo creo que lo que sale en parte es verdad, pero que en parte igual le ponen, porque los periodistas, o sea del 100% que sale en la tele igual debe ser la mitad verdad y la mitad...Si, pos, es que yo creo que en el fondo un periodista igual debe ponerle” (E1).

“Es que siempre muestran lo negativo de La Granja, en cambio aquí igual hay cosas positivas, la Municipalidad, los grupos de bailarines y andan por aquí por el sector mostrando su arte” (DD8).

“Pero no todo es malo... O la misma gente de repente que va a buscar trabajo le preguntan de qué comuna soy, de San Gregorio, ah, no” (E1).

“Sí, muy buena, porque hay gente muy humilde, muy trabajadora” (G27).

Asimismo, desde el discurso de las familias se desprende que relaciona ciertas características o cualidades asociadas a las personas por el sólo hecho de vivir en la población San Gregorio, es decir, un cierto estereotipo.

“No, nunca...No, nunca. A mi hija que decía que era de acá de San Gregorio y no le creían. No, le decían, no te creo por tu cara, tú no tenís cara de ser de San Gregorio. (Risas)...Ella les decía que no, que era de acá de San Gregorio. Pero es que ella es, tiene su mente más abierta, La Francisca es más madura para pensar. Ella les dice pero es que no por la cara vai a juzgar a la gente, poh”.
(F40).

“Que son flaites, drogadictos...Sí... Porque no todos son así” (FF4).

4.1.1.2.- Cultura y fama delictual de la población San Gregorio de la comuna de La Granja.

Como segundo elemento de la categoría “las características de un escenario vulnerador”, se desprende **la cultura y fama delictual** que se le asocia a la población san Gregorio. Existen ciertos hitos reconocidos desde los discursos de las familias que existirían desde hace mucho tiempo en la población, hitos relacionados con la venta de drogas ilícitas o con disturbios en fechas históricas relevantes del país.

“No, viera como suena cuando llega. Suena pero súper fuerte...No, se escucha siempre cuando ya llegó y empiezan a avisarse por fuegos artificiales...Sí, es normal aquí ya, poh.” (F39).

“No, pero de acá. Aquí, cuando tiran fuegos artificiales, por lo que tengo entendido es cuando gana el colo, cuando hay un partido o cuando muere alguien y pongámosle vendió, lo despiden con disparos al aire. Esos son los comentarios” (E24).

“Es real eso. Eso siempre va a haber, nunca va a dejar de haber” (C20).

“Aquí el 11 de septiembre se hacen fogatas en hartas esquinas, se sienten disparos, se siente carabineros, bombas lacrimógenas, igual es bien incómodo. Yo le llamo la noche del terror” (B26).

Lo anterior se refuerza con el discurso de las familias entrevistadas quienes refieren que la Población San Gregorio, es “reconocida” y su fama se relaciona principalmente con **temas delictivos, peleas de pandillas y venta de drogas ilícitas.**

“Si nosotros por ejemplo organizáramos una murga o hiciéramos concursos de algo, o tuviéramos equipos de fútbol que salieran adelante y sacaran delante a los niños seríamos famosos por otro tipo de cosas. Sin embargo, somos famosos

por las balaceras, por los allanamientos, por los robos, por la delincuencia, las muertes, por eso” (B33).

“Estamos rodeados en las cuatro esquinas de fama de droga, mucha droga. En la noche hay muchos balazos, tiran balazos” (A25).

“Cosas malas, que hay mucha delincuencia, mucha droga, esas cosas, pos” (E23).

“Yo he visto hartos casos de dos pandillas que están como enfrentándose. Y todas las muertes que ha habido en esta comuna son porque es pelear y matan a personas que son parte de la pandilla y otros que son inocentes, como para mostrar que tiene poder y eso, pos, he visto más que nada” (BB4).

“Por donde tú te das la vuelta... Acá a la vuelta también hay familias que están metidas en la droga, que es parte de sobrino del Carlos” (A25).

4.1.1.3.- Sentimiento de inseguridad comunitaria de la población San Gregorio de la comuna de La Granja.

Como tercer elemento que integra la categoría de las características de un escenario vulnerador, y que se recoge de los discursos de las familias entrevistadas de la Población San Gregorio, se identifica el constante **sentimiento de inseguridad**. Las familias están expuestas diariamente a situaciones de riesgo, siendo la más constante “las balaceras”.

“A nosotros, el domingo pasado fuimos a dejar a una sobrina a la casa de ella, y nos vinimos de vuelta y pasó un auto al lado de nosotros y empezó a disparar como loco, tuvimos que tirarnos al suelo. Iban a ser las nueve de la noche” (A26).

“Sí, hay muchos balazos, sobre todo el día viernes, el fin de semana” (A26).

“Sí, aquí han matado a varios. Tres o cuatro personas han matado ya, a la vuelta de la esquina. Y casi matan a otra persona porque le llegó en el pie... Uy, ese día empezó a **disparar a una casa**, pero [loco el cabro], eran dos niños parece” (A26).

“Lo que pasa es que a la Camila casi me la mataron, pos,... **Una balacera**, balacera de allá para acá” (D37).

Esta experiencia relatada respecto a la inseguridad vivida en su población, es compartida igualmente por hijos e hijas de las familias entrevistadas.

“**Balazos**, drogas” (AA3).

“Algunas veces estamos tranquilas y se escucha lejos **unos balazos**” (AA3).

“Porque aquí hay **muchas balaceras** y mucha delincuencia” (DD2).

“Cuando en el 2013 **llegó una balacera grande**, si no es porque me tiro al suelo estaría muerta. Pasó una bala” (DD4).

“Desde que yo me acuerdo sí... Yo me acuerdo de los tres años. Yo me acuerdo porque estaba jugando aquí en el antejardín cuando mataron al papá de unos amigos. A balazos, **por eso me acuerdo, por los balazos que escuché**... Ahí mi hermana me entró a la casa. Después mi papá, porque era amigo de mi papá, el mejor amigo de mi papá, ahí mi papá salió corriendo y lo vio muerto” (DD3).

“No sé, algo difícil. **Peligrosa de noche**” (GG10).

“No sé, varias veces pasan **cosas como ahora, empiezan a tirar balazos o cosas así**. Se confunde o están tirando balazos o fuegos artificiales porque llegó la droga. Entonces, no es muy lindo eso” (GG9).

“Ah, las cosas que ha habido, **las muertes, y todo eso**” (BB2).

Lo anterior permite concluir que no sólo los adultos perciben la sensación de inseguridad constante, este sentir es compartido por los hijos/as de estas familias, quienes se encuentran expuestos tempranamente a balaceras o riñas que ponen en riesgo sus vidas.

Se recoge igualmente sentimiento de desesperanza frente a un posible cambio en las condiciones de inseguridad, y que por tanto deben aprender a vivir de esa manera, según refieren **“resistiendo”**.

“Resistiendo nomás, o sea, lo que tenís que hacer ahora es esconderte, en una balacera es esconderte. Estai durmiendo sientes lo balazos y seguir aquí, pos, seguir aquí. No, te quedai aquí mismo, no, si está en todas partes iguales (D37).

*“Nosotros quedamos súper mal, llegamos súper mal aquí. Entonces, **no tenemos salvación en ningún lado**. Por donde tú te das la vuelta... Acá a la vuelta también hay familias que están metidas en la droga, que es parte de sobrino del Carlos” (A26).*

*“Por la balacera, por los autos que pasan rápido. Se te cae la pelota a la calle, antes los autos pasaban despacito y el chico podía bajar a buscarla, ahora no, vienen nomás soplados y vienen disparando y **tú tenís que tirarte al suelo**” (D37).*

4.1.1.4.- Mercado laboral del narcotráfico.

El cuarto elemento que compone la categoría de las características de un escenario vulnerador, según los discursos de las familias entrevistadas de la Población San Gregorio, se desprende el **mercado del narcotráfico como una actividad laboral arraigada**.

“Sí, mucho comercio, sobre todo en la noche. Aquí se sienten disparos el día viernes, pero ya, del seis pa’ acá empiezan a disparar” (G29).

*“Y aquí, en esta manzana, **también hay tráfico**, entonces cuesta unirse porque hay personas que están en contra del tráfico, como yo misma, otras personas que están de acuerdo, y otras que les da lo mismo” (B30).*

*“No, ahora hay más...No, en delincuencia, pero en droga, **ahora hay más droga que delincuencia**. Claro, hay más droga que delincuencia” (C21).*

*“El seis es muy conflictivo, **porque todos venden droga**” (G35).*

Es importante señalar como hallazgo, que las familias a través de sus discursos revelan identificar claramente los sectores más complejos de su población en cuanto a la inseguridad, como así también los sectores más seguros, generando una propia georreferenciación de los focos según nivel de riesgo.

*“**Por ser de aquí para allá es tranquilo**, de los sectores pa’ los lados son los peligrosos. Ha cambiado hartito, como le digo yo **hay sectores malos, y hay sectores buenos**” (C19).*

*“No. No sé mucho de acá, pero para mí este lado es bueno, es más tranquilo que en todos los otros lados. **Sí, el once y el seis, el nueve sí, este lado, porque el de allá es malo, y el seis**” (G26).*

*“**Sí, comparto un poco, porque hay lados más conflictivos que estos lados**, porque este es el más tranquilo de acá de San Gregorio. Pero hay lados conflictivos, muy conflictivos. El seis es muy conflictivo, porque todos venden droga” (G26).*

*“Es por la convivencia de vecinos, por la droga, por eso. Los chiquillos quieren ser más liberales, quieren mandar ellos, por eso creo que hay **más conflicto en otros lados**” (G26).*

4.1.1.5.- Condición de vivienda inestable de las familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja.

Como quinto elemento dentro de la categoría de las características de un escenario vulnerable, se recoge la **condición vivienda inestable**. Las familias no tienen segura la permanencia en sus hogares.

*“En esa época Camila tenía catorce años. Así no me podía sacar de la casa...**Me dijo pueden sacarla, pero no la van a sacar inmediatamente, me dijo, porque se van al juzgado y esto se demora un año, un año y medio, esto no es rápido, es más lento, así que ahí... Y qué, si no tengo a dónde irme**” (D5.)*

*“De hecho cuando yo tenga mi casa ahí voy a estar más segura porque **cuando yo tenga mi casa no voy a estar cambiándome pa’ todos lados. Tengo que esperar dos años pa’ tener mi casita**” (A11).*

Lo anterior se refuerza tras conocer desde el discurso de las familias entrevistadas, su situación de vivienda, referidas a la **condición de allegados o de cesiones familiares no regularizadas**.

*“**Allegada... Mi papá, sí, adelante, con mi hermano**” (E18).*

*“**La casa es de mi marido, es el dueño de acá. O sea, de todos los hermanos**” (A14).*

*“**Casa de mi papá...Sí, pos...No, de todos los hermanos. Y como yo soy el hermano menor, y después viene la (...), nosotros somos los dos que quedamos aquí en la casa...Si, es que mis hermanos saben. Ellos quedaron sin papá y ya no, dejémosle la casa a los chiquillos allá. Mi hermana tiene casa, mi hermano tiene casa**” (C16).*

*“**No, la vivienda es de la familia de él**” (D3.)*

“Del papá del Gianluca, de la familia de él...Sí, muchas personas” (G24).

Se recoge así la necesidad de contar con una vivienda propia que le entregue estabilidad a sus vidas. Este proyecto familiar podría ser cumplido a través de la participación de **comités de viviendas**.

*“Ahora estoy esperando las reuniones que cada un mes...mi hija ella iba ahí. **El comité** lo hacen ahí en la sede, entonces ahí en la sede había unas clases de cueca. Entonces, mi hija iba alas cuecas y la misma señora que está a cargo de las cuecas, ella me avisó. Inscríbame me dijo, nos vamos a inscribir todas (...). La que estaba a cargo también me avisó que iba a haber reunión tal día” (A13).*

*“De aquí, de la comuna...Son gente que están dentro de aquí de la comuna. Éramos cincuenta y seis, de los cincuenta y seis quedamos veintiséis, de los veintiséis quedamos menos, porque faltaban muchas. Es que así van bajando, porque **a la que se interese y va a ir todo el tiempo a la reunión**, porque a la tercera la sacan, y así. Entonces, yo, como he estado yendo siempre, constantemente... Me interesa, porque yo lo más quiero salir de aquí” (A13).*

Asimismo, la **condición de hacinamiento** que históricamente caracteriza a la población San Gregorio de la comuna de La Granja, dado a sus características de terrenos, se reafirma a través de los relatos de estas familias entrevistadas.

*“Pero al faltar posibilidades por tener su casa propia fueron quedando muchos hijos en las casas. Entonces, **se fue armando el hacinamiento**. Entonces, muchos hijos se quedaron, armaron sus parejas y formaron familia, tuvieron hartos hijos más. Entonces, como los terrenos son grandes, viven de a cuatro o cinco familias en un puro terreno, y eso provoca igual el encierro y el posterior desahogo ante cualquier circunstancia” (B25).*

“Sí, una familia vive atrás, familiar de él” (D3).

“Arrendamos. Somos dos familias. Somos ocho personas. Son ellos una familia, mi mamá otra y nosotros atrás. Somos tres, tres familias” (F7).

No obstante, se identificaron familias que contaban con vivienda propia obtenidas a través de subsidios estatales, pero que sin embargo no son habitadas por ellas, presentado la misma **condición de inestabilidad**.

“Sí, yo postulé. Yo postulé, tía, pero le compré el departamento a mi mamá con subsidio, en el 2010, cuando salió la Bachelet. Y lo que pasa es que mi mamá lo empezó a arrendar por abajo, a recibir, y yo no los puedo sacarlos, se tomaron el éste y como ella recibió la plata... cuando uno compra una propiedad hay que hacer los trámites y todo, le dan un cheque y todo, y yo quedé de brazos...” (E16).

“Tengo mi casa propia conseguida por subsidio desde el año 2014, porque igual como tres años que estado postulando por esta casa y luchando pa’ poder pagar todo el tema de las deudas” (B2).

4.1.1.6.- Las consecuencias de vivir en un escenario vulnerable.

El quinto elemento correspondiente a la categoría, las características de un escenario vulnerable, entendiendo por este a la población San Gregorio de la comuna de La Granja, se compone de 2 tópicos, los que se extrajeron desde los relatos y discursos de los y las entrevistados/as, es decir padres, madres e hijos de familias, siendo por tanto una subcategoría intergeneracional.

4.1.1.6.1.- Como primer tópico se identifican **las consecuencias a nivel familiar**, descritas por los/as entrevistados/as. Las familias revelan como sus vidas desde la cotidianidad y rutinas básicas, deben ser adaptadas y moldeadas en pos de su seguridad.

“Tratar de estar dentro de la casa y salir poco. Si uno sale tiene que llegar temprano a su casa porque ya de las seis para arriba ya empieza a ponerse difícil. Cuando uno ya vine de vuelta siempre anda con ese temor que algo va a pasar. Nosotros nos acostamos temprano, como la Antonia en la semana se acuesta temprano y en la tarde ya a las nueve está durmiendo. Ella hace sus tareas temprano porque yo le digo haga sus tareas temprano pa’ no estar en la noche. Nosotros cerramos la puerta y de ahí no sabemos ni una cosa más. Escuchamos balazos de repente” (A49).

“Yo prefiero acostarme temprano, a las 8 de la noche estoy haciendo dormir a mis hijos, para así si tiran bombas y se sienten ruidos no escuchen nada ellos” (B27).

“Y ellos no salen para la calle, excepto que tengan tarea, que el Marcelo hoy día llegó antes, que yo le dije que estaba en los talleres, pero le di permiso porque se aburre, y no me gusta el ambiente de aquí afuera pa’ que él salga, porque si sale, no quiero ese ambiente “ (E6).

“Por ejemplo cuando se hace ese tema de las quemadas de neumáticos nosotros no participamos, no salimos a mirar. O si hay algún saqueo a algún local no vamos, no participamos, solo estamos en la casa. Entonces, yo creo que esa es una forma de mantenerse alejado” (B27).

“Es bien difícil vivir aquí, sobrevivir. (Risas). Es que cada día es un desafío nuevo” (B3).

A partir del discurso de las familias, se puede referir **sentimiento de temor constante** que deben enfrentar por vivir en la Población San Gregorio, haciendo frente a las características antes descritas como un escenario vulnerador, emoción que también es compartida por los hijos/as de las familias entrevistadas.

“Sí, es difícil. Siempre con ese temor, salir, mucho temor, mucho miedo. Aquí nunca, desde que estoy aquí nunca he podido estar (...).” (A50).

“Sí, por eso nos da miedo estar acá” (AA5).

“No se organizan porque yo creo que tienen miedo más que nada, tienen miedo de abrir la boca y que les vayan a disparar a las casas, eso es lo que pasa” (B34).

“Que hay peligros, que no hay que salir en la calle, que están robando a los niños... Que pueden tirar balazos, que pueden tirar piedras” (CC3).

“Sí. Y de hecho, ella llegó denantes como a las cinco y media, y yo ya estaba preocupada llamándola, me dijo no, mamá, me quedé al aseo, porque la mente es rápida, chuta, por qué no llegará. Es que la mente es más rápida. Pero ella llega a hacer sus tareas o si tiene tareas mamá, puedo ir donde una compañera, me avisa, el Marcelo igual” (E34).

Se concluye a través del discurso de las familias, es decir, padres e hijos/as el desafío constante de vivir en un escenario vulnerador, donde la seguridad se encuentra en riesgo en todo momento. Sin embargo existe un discurso que se repite mayormente desde el relato de los hijos e hijas entrevistados, sus **deseos de cambios y mejoras para su población.**

“Me gustaría, en lo personal, que se acabara el tema de la droga, lo que yo más quisiera es que se acabara. ...lo mejor sería que nos pudiéramos unir los

vecinos, y poder sacar adelante a estos vecinos que son los que venden droga y enseñarles que hay otros métodos de conseguir el dinero, que no es así” (B30) .

“Me gustaría que fuera tranquila, con un poquito más de juegos, con más luz que cortarían ese árbol que está ahí para que se vea” (AA3).

“Que fuera tranquilo, sin balazos, sin drogas” (AA4).

“Que hubieran juegos como por aquí” (AA2).

“Que no hubieran más peleas no más...Cambiaría las peleas, los golpes, todo lo malo” (CC4).

4.1.1.6.2.- Un segundo tópico de esta subcategoría, son las consecuencias que trae consigo vivir en un escenario vulnerador, y que cuyos resultados no sólo afectan de manera individual y familiar sino también **a nivel comunitario.**

Lo anterior se refuerza con la revisión que hacen las familias, respecto a los cambios que ha tenido la población, **refieren a un deterioro de la comunidad.**

*“¿Aquí en la comuna? Mire, aquí yo me he dado cuenta de que se **ha echado mucho a perder**” (A24).*

*“Sí, igual hay diferencia porque se fue **denigrando la gente.** Mire, yo creo que tal vez las primeras familias que llegaron tenían la mejor intención” (B24).*

*“No había **delincuentes en ese tiempo,** era pura gente tranquila, y gente que tenía gallinas, papas tenían en la casa” (B24).*

“Todo, todo. Si no es igual que antes, no es igual” (D33).

Este empeoramiento y cambios negativos se evidenciarían según las familias, en el aumento de la inseguridad y aumento del narcotráfico, ya no sólo focalizado sino que se ha expandido en toda la población.

*“Si, es que es demasiado, porque **antes estaba para arriba todo el tráfico**, no para acá, para acá era la nada misma. Era como se dice una taza de leche, tú antes salías a las doce, una de la mañana y ahora no, pos” (D33).*

*“Cuando llegó la torta...**Como nueve, diez años yo creo que debe tener**” (D33).*

*“En el salir, pos, **tú no puedes salir ahora como antes**. En el jugar, ni una cosa, porque cuando la niñas estaban chicas igual la Fran salía un rato, con los vecinos conversaba, los niños de aquí, los de más acá” (D33).*

*“...Ahora realmente **tú no puedes estar mucho rato afuera como antes**, antes mis nietos jugaban en el pasto, jugaban a la pelota, ahora no, ahora tenís que tenerlos encerrados. Vienen aquí, y pucha, juguemos un ratito” (D33).*

Este sentimiento de contante inseguridad, trae como consecuencia según revelan los relatos de las familias, el no querer vincularse con un otro, en especial con la red de vecinos, generándose con esto un **debilitamiento de los vínculos comunitarios**.

*“**No, los vecinos, ahora acá uno vive su mundo**. Lo que yo he visto, en lo particular, cada uno vive su mundo. De hecho yo no me quise inscribir en la junta de vecinos hasta que fuera mi casa” (B28).*

*“**No yo no me meto con nadie**, no veo ná yo... cada vecino vive su mundo. Yo no me meto con nadie. Yo trabajo, a la casa y chao. Con nadie converso, con nadie” (C22)*

*“Y yo podría pedirle a un vecino, **pero como no hablo con ellos**” (E22).*

*“No, es que como **no salgo pa’ la calle** como que no hablo mucho, pos, es como hola y chao y nada más, pos” (EE5).*

Asimismo, se desprende que el motivo para evitar la relación y vínculo con sus vecinos, sería evitar posibles y futuros conflictos con ellos.

*“No, nosotros no nos metimos con nadie. No es fácil, porque **si usted se mete con ellos va a tener problemas**, si no se mete. Si pos, aislado mejor” (C32).*

*“**Son muy copuchentos**. Están pendientes, a mí me buscan, yo les digo bisagras: o están en la ventana o están en la puerta. Y la mayoría son garabateros, o están con el pito. Si me saludan hola, pero si no me saludan no... Y otra **que no soy de amigas**” (E21).*

*“No todos, o sea, el grupo del frente, los de la casa de aquí al frente...Entonces, ya es como rivalidad, ordinario, **te echan la añiñá**” (D34).*

*“No, no miedo, es que de repente hablan cosas que no son, y como yo no me quedo callá. Soy, cómo es la palabra cuando uno dice lo que piensa...Por ejemplo una vez tuve un problema con una vecina que andaba diciendo cosas que no eran y yo casi le pegué. O sea, no es la idea ponerme a pelear, pero cuando dicen cosas que no son, da rabia, mejor evitarlo, **y si yo no molesto a nadie tampoco tiene que molestarme a mí**” (E22).*

*“Si, por ejemplo si me saludan hola vecina, cómo está, obvio que yo respondo, porque el saludo nada que ver con lo otro. No los critico tampoco, **yo vivo mi mundo..Y también pa’ evitar...**” (E41).*

*“Es que cualquier cosita aquí la gente por cualquier cosita que diga uno... Entonces es **pa’ puro meterse en problemas...**” (F28).*

Se puede concluir desde los discursos de los entrevistados, que la **red de vecinos se encuentra inactiva**. Se predisponen y consideran que iniciar una relación con sus vecinos implicaría como consecuencia futuros conflictos con ellos, por lo que evitan de esta manera generar algún tipo de relación.

El no tener esta red de apoyo activa, tiene como consecuencia no poder organizarse en pos del beneficio comunitario.

*“Entonces, nos dividimos en tres grupos y **no nos podemos unir, porque no podemos sentarnos todos juntos a compartir un mate o a compartir unas golosinas para los niños siendo que vamos a estar con rencillas y vamos a estar con eso problemas**” (B31).*

*“La otra vez hicieron una fiesta de cumpleaños allí en la sede que era para los niños. **No, nosotros no fuimos, la gente son... No sé, no sé cómo estar rodeada de esa gente (...)** que son todas cónicas la gente de por aquí. Yo por eso buenas tardes, buenos días y chao” (A32).*

El relato de los padres de familia y confirmado igualmente por el discurso de sus hijos e hijas, revelan una disminución considerable, respecto a su participación comunitaria, **relatan estar la mayor parte del día encerradas y sin relación con sus grupos de pares, con los cuales comparten el mismo territorio.**

*“Buena, porque yo **paso aquí en mi pieza nomás, pos no me meto con nadie**” (G25).*

*“No, con nadie. No nos metemos con nadie. La única que sale aquí soy yo...Si, No juntarnos con nadie, no hablamos con nadie. **Siempre aquí en la casa encerrados**” (F27).*

Este **debilitamiento de vínculos comunitarios**, referidos a la participación o convivencia entre los ciudadanos de la misma población, se puede evidenciar en los hijos e hijas de estas familias, quienes refieren respecto a su red escolar, **asistir a escuelas y liceos fuera de su población y en otros casos fuera de su comuna.**

“No, está ahí en Serena con Combarbalá” (AA1).

“*No de **San Ramón**, No mucho es municipal*” (DD5).

“*De **San Ramón***” (EE1).

“*No sé donde está, **pero no por aquí***” (FF7).

“*Fui a uno de **La Florida**, en uno municipal*” (GG2)

Esta nueva generación de ciudadanos de la población San Gregorio, refieren en sus discursos, que su **red de amigos tiene domicilio fuera de su territorio**, y que la mayoría de ellos serían compañeros de curso o del colegio.

“*Si es que ahora voy al liceo y llego a las cinco y entonces no iba a tener tiempo pa´ hacer tareas... **No viven casi todos cerca del colegio***” (EE9).

“***Del colegio**, de otras partes...No eran de allá también, si*” (FF3).

“*Es que mis amistades **son del colegio***” (GG7).

“No, **compañeras del colegio no más**, nada más. Es que aquí **no salgo yo pa´ la calle**” (EE4).

Respecto a participar de este grupo etareo en instancias comunitarias o compartir con amigos de su población o recrearse, relatan en sus discursos **no salir de sus casas tampoco contar con red de amigos.**

“*No, **encerrada no más**. Si no tengo amigos*” (DD1).

“*Es que **no salgo mucho***” (FF1).

*“No de hecho ahora no conozco mucha gente, de las personas que mi mamá habla sí, **pero no conozco a nadie...**” (GG6).*

*“Los del liceo, pos, o sea, compañeros que de repente nos juntamos pa’ hacer tareas. Ellos vienen pa’ acá, yo voy pa’ allá, **porque aquí no hablo con nadie**” (EE4).*

*“Así como drogadictos, no. No me junto con cabros desordenados. Y eso, pos, **si nunca salgo de la casa, nunca estoy con contacto así con ellos, no es como que me complique igual**” (BB1).*

Las consecuencias de vivir en una constante sensación de riesgo e inseguridad, recae en **un empobrecimiento de los vínculos comunitarios, a través de un sentir individualista, que se genera como estrategia de las familias para hacer frente a este escenario vulnerador como la población San Gregorio.**

*“No. **No se hace nada, no se comparte.** Se ve en la pascua, en año nuevo, que uno está ahí esperando que le vengán a dar un abrazo, eso no pasa. No pasa eso. Y en las pascuas tampoco... (A27).*

*“No, es como que cada uno vive independiente, porque uno en este tiempo ya **no puede confiar en nadie se supone**” (BB7).*

*“...**No vivo preocupada del resto, a mí no me preocupa tanto el resto, pero sí soy bien empática en parte, de repente, y entiendo igual que hay jóvenes que la culpa de ellos no es solamente, sino que eso parte desde la casa misma. Quizás tuvieron una mala experiencia de chicos y ahí fue siendo un problema más grande hasta que se arruinaron sus vidas**” (BB8).*

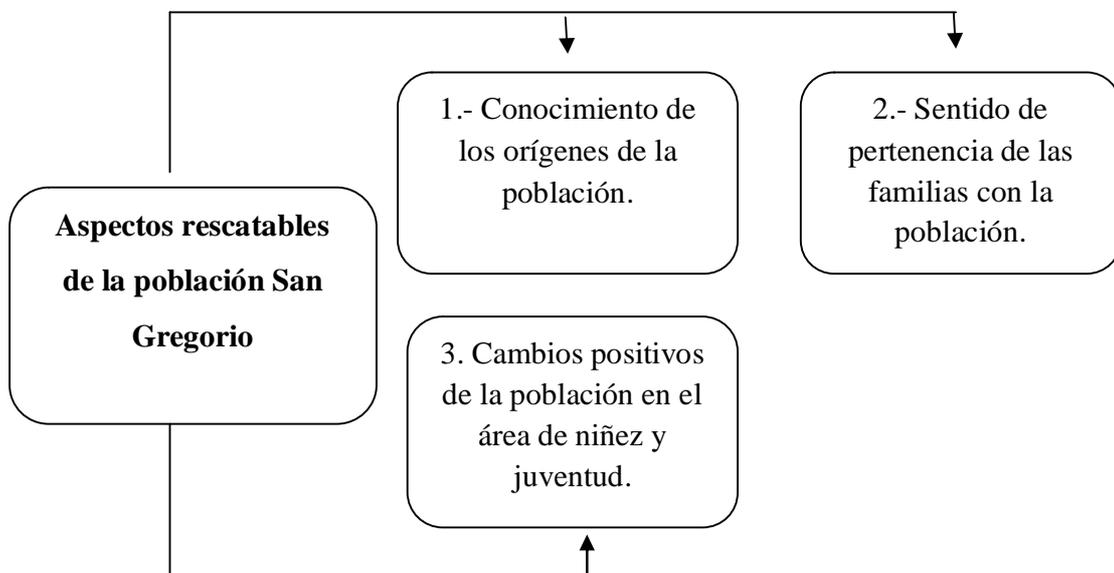
*“No, porque igual se puede salir de eso. **Pero, por eso yo vivo más preocupada de mi vida y salir adelante yo.** Y si las personas hacen lo que ellos quieran, ellos igual saben” (BB8).*

Reflejando a través de este discurso el sentir generalizado desde los relatos de las familias entrevistadas.

“Cada uno vive en su propia burbuja. Y en mi burbuja que nadie se meta. El tema es que tarde o temprano eso nos llega igual, nos va afectar igual, yo tengo hijos y el día de mañana mis hijos tal vez vengan del trabajo y puede ser que se encuentren con algún amigo que les ofrezca droga, como también puede ser que los asalten para consumir la droga, el círculo igual nos va atrapando, es como un cáncer, se va expandiendo. Entonces, si uno no lucha ahora nunca vamos a poder erradicar esto, nunca lo vamos a poder erradicar de la población si es que no nos unimos los vecinos que realmente queremos tirar para arriba la comuna” (B35).

4.1.2.- Aspectos rescatables que se recogen de la población San Gregorio, de la comuna de La Granja.

Esta segunda categoría, levanta igualmente aspectos rescatables de la población, caracterizado como escenario vulnerador. Esta categoría se compone de 3 tópicos, los que se extrajeron desde los relatos de los y las entrevistados/as, es decir padres, madres e hijos de familias, siendo por tanto una categoría intergeneracional.



4.1.2.1.- Conocimiento de los Orígenes de la Población.

Como primer elemento, de esta segunda categoría se desprende de las familias el **conocimiento que tienen respecto a los orígenes de su población**, este conocimiento se puede considerar como positivo, dado a que asigna identidad de las familias con su lugar de origen.

“Mi mamá llegó cuando esta población recién se había armado. Me contaba que pasaba un canal por aquí, por Santa Rosa en ese tiempo. Y que la calle era como en Eyzaguirre, que no tenía vereda, como una carretera. Me contaba que había harto predio todavía cuando ella llegó, porque ella tiene cincuenta y siete años” (B23).

*“Entonces, habían hartos predios y la población era como la única. **Recuerdo que me contaban que estaba gente bien luchadora, no había delincuentes en ese tiempo**, era pura gente tranquila, y gente que tenía hasta gallinas, papas tenían en las casa. Cuando nosotros tuvimos que ampliar y cortar las planchas – las planchas son muy duras, muy duras, muy gruesas– cuando averiguamos, nos contaban en el SERVIU que estas planchas las habían traído especialmente desde España en barco, y era el único embarque que llegó de esas planchas. Estas casas son las únicas que tienen este tipo de planchas, mi casa tiene desde el 57 la entregaron me parece, no, 56, y todavía las paredes están derechitas. Ninguna se ha enchuecado, ninguna se ha quebrado, no ha tenido el paso del tiempo, son anti-sísmicas, así que algo bueno fue (...) historia.” (B23).*

*“Pa’ allá habían establos, pa’ otro lado. **Y ahí se formó la población**, es una toma esta población, eso es lo que me contaba mi papá. Qué fue una toma, aquí puros potreros, puros árboles, pa’ allá igual todo pa’ allá” (C17).*

*“Había un caballero aquí antes y al caballero no sé qué le había pasado algo con sangre y después inventaron sangre, como san Gregorio. No me acuerdo cómo era, pero él nos dijo cómo había empezado todo esto...**Es que todo antes era parcela, pos.**” (EE3).*

*“No, nunca. **Lo que sé es que esto acá antes era un potrero, campo, antiguamente**, pero... ¿dicen que era potrero o campo?...Lo que me han dicho es que era antiguamente aquí todo potrero, y que te penaban, no sé qué cuestión*

más, pero hay gente que te dice una cosa, otra. De chica no me acuerdo mucho, o sea, me acuerdo cuando jugaba con muñecas, y como en todos lados...” (F19).

Lo anterior evidencia **la transmisión de la historia y orígenes de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, a las nuevas generaciones de familias.**

“Sí, pos, todos los cabro chicos se han criado aquí, entonces, ya se conocen. Los papás ya son abuelos, los abuelos son bisabuelos, entonces todos quedan en los mismos, quedan aquí en familia todos los niños de aquí” (G28).

4.1.2.2.- El sentido de pertenencia de las familias con la población San Gregorio de la comuna de La Granja.

Como segundo elemento de esta categoría, se identifica el sentido de pertenencia que tienen las familias entrevistadas con su comunidad, es decir la población San Gregorio. Las familias desprenden a través de sus discursos, **sentimiento de afecto y arraigo que colaborarían a mantener la decisión de vivir en dicha población.**

“No, estoy acostumbrada acá. Estoy acostumbrada acá a este lado, estoy acostumbrada aquí a San Gregorio...Porque me gusta la comuna, me gusta la gente que en el lado donde estoy acá no es peleadora...Y mi hijo nació aquí, se ha criado aquí y él dice que nunca se va a ir de aquí” (G34).

“Claro que te aburre todo el sistema, te aburre todo esto, pero es tu población, la querís caleta” (D39).

“Sí, me gusta, porque aunque aquí en todos lados digan que La Granja es mala comuna siempre hay personas que salvan la comuna” (DD7).

*“Sí, pos, obvio que sí. Tengo una amiga más allá, que su hijo salió y se titula, es abogado, **pero él dice que no deja su población.** Muy mala será, muy de delincuente será, pero su población no la deja” (D39).*

*“**A mí me gusta vivir acá,** a mí me gusta. En este lado tranquilo, tranquila, me gusta lo que está haciendo el alcalde que está ayudando a los jóvenes y a los niños, me gusta que están poniendo cosas pa’ hacer gimnasia, que uno no tiene que ir a pagarle a este, y que está arreglando las calles. **Eso me gusta de acá, que él se está esforzando por San Gregorio.** Lo dejó harto tiempo botao’ y ahora se está poniendo las pilas, como se dice” (G34).*

4.1.2.3.- Cambios positivos de la población en el área de niñez y juventud.

Como tercer elemento que compone esta segunda categoría, se recogieron **cambios positivos que han colaborado en mejorar las condiciones de su población.** Estos cambios dirigidos al grupo etareo de niñez y juventud de la población.

*“No, eso nomás, pos, porque hay cancha de fútbol, hacen gimnasia, hay hartas cosas positivas. De la Municipalidad le están arreglando la cancha a los chiquillos. **Está mejor,** porque el alcalde se está poniendo las pilas **por los niños, por la juventud,** por todos los niños y la juventud” (G30).*

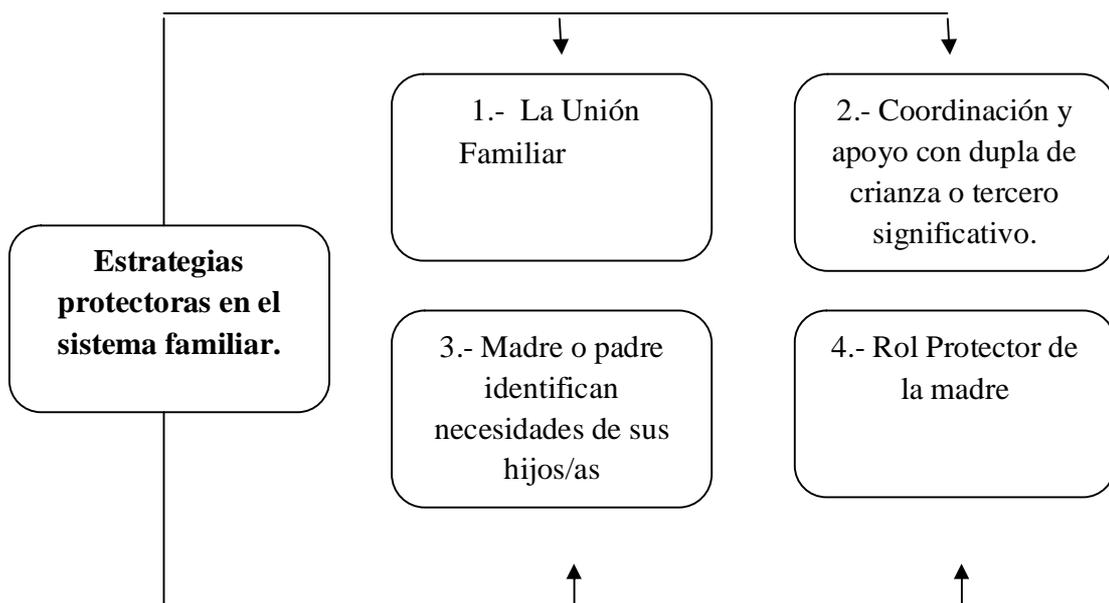
*“Y ahora puso columpios en todos lados, está poniendo canchas de fútbol, está arreglando las canchas, está haciendo a los niños que vayan los días lunes más días a entrenar...**Sí, y eso es mejor pa’ los niños, porque no están haciendo maldades,** ni siquiera están fumando. Van hasta niños de diecisiete años, entonces eso está bueno, porque se está yendo la delincuencia. Se ve.” (G30).*

*“No van a correr, hacer ejercicios. Es toda cerrada, toda con reja, **súper bueno ahí para juntarse**” (F30).*

Estos cambios positivos producen en las familias una cuota de esperanza frente a un posible cambio de la situación vulnerable actual de su población, les permite pensar que estos espacios protectores evitarían que sus hijos o niños de la población queden expuestos al ingreso del sistema delictivo y cronificar así los factores de riesgo de su comunidad.

4.1.3.- Estrategias de las familias en el ámbito de sus relaciones y estructura interna

La tercera categoría correspondiente a las estrategias de las familias en el ámbito de sus relaciones y estructura interna, para enfrentar un escenario vulnerable, categoría que se compone de **4 subcategorías**, las que se extrajeron desde los relatos y discursos de los y las entrevistados/as, es decir de padres, madres y sus hijos, constituyéndose por tanto como una categoría intergeneracional.



4.1.3.1- La Unión Familiar

Como primer tópico, se identifica la importancia de **la unión familiar** que poseen las familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, como un elemento que utilizan como estrategia, que se demuestra a través de los múltiples beneficios que esta tiene para cada miembro de la misma: desde los padres hasta los hijos/as. La familia unida genera un proyecto en común y los convoca a lograr a todos un mismo objetivo. **Cuando se habla de una familia unida, se refiere a un equipo, un sistema,** donde todos los seres que la integran están conectados, están en función de servir al otro.

*“Acá somos tres. Somos un **equipo**. Somos **bien unidos** todos en equipo” (A1).*

*“Que desde chicos siempre hemos sido **apegados y unidos** a mi mamá, entonces de ahí seguimos **apegados** a mi mamá” (DD12).*

*“No ellos no. No, ellos salen pa´ todos lados conmigo. Estamos saliendo todos los días **salimos juntos pa´ todos lados**. No, son bien **apegaditos** a nosotros. Pa´ tener la edad que tienen son bien **apegados**... **La unión** como familia es lo positivo, la comunicación, que no hemos perdido nunca como familia” (F11).*

*“**Estar unidos** y conversar las cosas... O si no le sale una tarea volver a hacerlo y que le salga, pero **estar unidos** yo creo que es lo principal. Y la confianza” (E32).*

*“En mi familia **somos unidos**, todos tirando pal´ mismo lado, somos **trabajadores**” (G2).*

No obstante lo anterior, también surge como elemento de unión, **el apoyo familiar**, este permite aprovechar los momentos en que están juntos, disfrutar de los mismos y además poder superar mejor los momentos de crisis o, situaciones complejas que deben soslayar en su dinámica familiar.

*“Si todos en la familia **están apoyándola**, tenís que estar apoyándola, no sacai nada con estar pegando... O sea, las chiquillas **apoyándome** 100%, nos apoyamos al 100%... Sí, las tres nos apoyamos mutuamente” (D26).*

*“Trabajando, lavándoles su ropa, estando con ellos si les pasa algo, **apoyándolos** en sus estudios, en sus problemas...” (G33).*

*“Porque aparte yo creo también va que la familia **los apoye**...” (DD9).*

*“No, ellos me apoyan el 100 %... y yo los **he apoyado** harto...” (F24).*

Aparece igualmente, otro tópico respecto al reconocimiento y valoración de ellas por **los espacios de convivencia familiar, desde un ámbito recreativo**. Las familias le entregan gran relevancia a estos encuentros cara a cara con sus integrantes donde fortalecen sus vínculos y se constituyen como tradiciones y celebraciones propias que afirma a los miembros y conecta a los mismos con sus raíces.

*“Sí, vamos a la iglesia, salimos a hacer ejercicio con los niños. Si, **participamos harto entre los cuatro**... Estamos yendo a las máquinas, salimos a correr. Estamos haciendo harto deporte” (F10).*

*“Sí, **salimos juntos**, donde mi hermana, o a veces a la playa, paseos, como toda pareja. De repente hay problemas, pero que son cosas mínimas... Sí, de repente vamos al parque Brasil, **pero vamos los cuatro**, pero no todos los días. Obvio que si en el verano está bonito el día pasan la tarde donde mi hermana, o en el verano en la playa, pero andamos siempre los cuatro” (E3).*

*“Igual nos hemos dado hasta gustitos, yo le agradezco a Dios eso, porque estuvimos este verano un mes y medio en la playa, entonces eso no cualquiera lo puede hacer con tantos hijos como tenemos nosotros. **Nos compramos un furgón y andábamos en furgón** de playa en playa y arrendamos una casa,*

arrendamos en una residencial, después arrendamos otra casa, no nos faltó para nada en todo ese tiempo” (B43).

La Unión familiar como estrategia se fortalece con estos espacios de convivencia familiar, generándose sentimientos de **confianza** entre sus miembros, basada en una buena **comunicación familiar**.

“Porque si ellos no confían en mí, si confían en otra persona, no es la idea, por. Y tampoco nadie los va a entender como los entiende el papá y la mamá” (E33)

*“Si todo se conversa. Con los niños por ejemplo, los chiquillo, nunca pueden decir que nosotros les hayamos pegado por alguna cosa, porque todo se conversa o sea, cualquier cosita, cualquier problemas nosotros **nos sentamos y lo conversamos**” (F41).*

*“Con los niños no, con los niños hay **comunicación, conversamos**” (F9).*

Además aparece como aporte desde los padres de estas familias, **su deseo de cambiar la historia de sus hijos/as**, y que estos no tengan que pasar las mismas dificultades que ellos vivenciaron en su propia historia de infancia. Estos discursos reflejan la falta de apoyo familiar y que marco sus vidas, pero que al mismo tiempo los moviliza a querer generar los cambios en su propia familia.

*“Como yo tuve malas experiencias en mi infancia, **cuando yo estudié, no había nadie a mi alrededor** de decir yo tengo un problema, por favor ayúdenme. Entonces, yo no quiero pase eso... y trato de, siempre estoy equilibrándome” (A47).*

*“Quiero apoyarlos, que en realidad sé **que pueden lograr más, más que lo que yo logré**” (B6).*

*“Sí, pos, si uno pasó harto aquí en la población... **Lo que pasé yo no lo pueden pasar ellos**” (C15).*

*“Por eso a ellos les digo que tienen que terminar los dos cuarto medio... **Si yo no lo pude hacer, el mejo regalo que me den, que saquen ellos sus estudios**” (E15).*

4.1.3.2.- La Coordinación y apoyo con dupla de crianza o tercero significativo.

Una segunda subcategoría, dice relación con la coordinación y apoyo en la dupla de crianza, ya sea esta colaboración con padre, madre o un tercero significativo en la distribución de tareas de los adultos al interior de una familia. Estas labores se pueden referir a cuidados de rutinas diarias de los niños/as o jóvenes como también en el ámbito educacional.

*“**Si, los dos somos bien unidos dentro del hogar.** O sea, siempre cuando yo estoy muchas veces ocupada él siempre está pendiente de lo que pasa aquí en la casa, de la Antonia que hay que hacer las tareas, que la reunión, él lo hace. Como uno está ocupada como dueña de casa que anda de allá, pa´ acá” (A3).*

*“**Sí, pido apoyo.** Le digo a Carlos yo, mírale la tarea por favor, que yo no la entiendo, no quiero tener problemas con la Antonia. Así que él es que la apoya harto respecto de la lectura, porque en la lectura hay cosas que yo no entiendo mucho” (A48).*

*“Yo he hecho, lo que más he sentido **es el apoyo de mi marido,** que con él he salido un poquito adelante. Lo de él con lo mío lo juntamos” (A38).*

*“Con Cecilia nos llevamos bien...La Cecilia va a las reuniones... **Trabajamos unidos** pa´ comprar negocios, vamos para allá juntos” (C31).*

*“Son mis cuñadas que **me dan apoyo con el niño** cuando él se pone rebelde, se pone agresivo, ellas me ayudan. Ellas son mi sustento cuando él se pone agresivo” (G18).*

4.1.3.3- Madre o padre identifican necesidades y habilidades de sus hijos/as

Como un tercera subcategoría, aparece la capacidad de identificar necesidades individuales de sus hijos/as, tanto desde el ámbito educacional como de características personales, permitiendo crear un balance entre las necesidades familiares y las individuales, para que ambas se puedan lograr satisfacer.

*“A la Antonia en **lo que más le ha ido mal** es en la lectura. Nos ha costado sacarla un poco adelante respecto de eso. Solamente eso no más tiene sí, porque lo que tiene es que la Antonia es lenta para escribir, lenta para leer” (A43).*

*“Yo le dije mire, hay cosas que **a mí me cuesta** sacar adelante a mi hija ahora que está más grande, la Antonia va para una edad que está pasando una etapa difícil, llevada un poquito a sus ideas” (A45).*

*“Porque **los niños son todos tan distintos** y me presentan diferentes dificultades cuando por ejemplo, me siento con ellos en las tardes a hacer tareas que no entiendo” (B3).*

*“Las dos mayores siempre se están peleando, porque están como en batalla una con la otra siempre; quién es la más delgada, quién es la más bonita, quién es la que tiene el pelo mejor. Yo creo que es parte del crecimiento natural. Yo estoy siempre al medio tratando de evitar una pelea ya haciendo **que las dos se acepten tal como son** y que acepten a la otra como es, eso, lo que corresponde” (B13).*

“Porque no le gusta estudiar, no le gusta el inglés, no le gusta las matemáticas, no le interesaban los estudios, no le interesaba el mundo y lo único que quería era morirse” (D27).

“No, y es súper inteligente. Si yo lo miro estos niñitos son inteligentes” (F23).

4.1.3.4.- El rol protector de la madre.

La cuarta subcategoría, desprende que las madres asignan como rol principal en sus vidas, el rol de madres, es decir dedicadas de la crianza y cuidado de sus hijos/as, respondiendo al modelo tradicional. Desde esta mirada, la madre se considera como la principal dispensadora del afecto y comprensión, a la vez educadora de los hijos/as. El discurso recoge que la madre es la contención de la familia y genera de esa manera la unidad entre sus miembros.

*“Y ese es mi sello personal, que yo como mujer **asumo mi rol** de mujer, de atender a mis hijos, de cuidar mi casa” (B5).*

*“Trato de que la Antonia no se aleje de mí, que tenga más confianza. Eso es lo que más trato de hacer, **como toda mamá**” (A46).*

*“Las dos mayores siempre se están peleando, porque están como en batalla una con la otra siempre; quién es la más delgada, quién es la más bonita, quién es la que tiene el pelo mejor. Yo creo que es parte del crecimiento natural. Yo estoy siempre al medio tratando de evitar una pelea ya haciendo que las dos se acepten tal como son y que acepten a la otra como es, **eso, lo que me corresponde**” (B13).*

*“Siempre le hago ver eso a ella, porque también ella se va a llevar el buen ejemplo de acordarse de lo que le decía su mamá, **que cuando ella sea mamá va hacer lo mismo**” (A51).*

*“Yo encuentro que es un sistema que en vez de apoyar a la familia viene a echarla más a perder, porque si la mamá no está en la casa, y el papá tampoco porque su obligación es trabajar, entonces **¿quién cría a los hijos?** Generalmente el hijo tiene que llegar del colegio, meter la ropa a la lavadora, agarrar su comida que esté enfriando ahí en el refrigerador y calentar y comer solo y se crían solos” (B44).*

Asimismo, aparece desde el discurso de las entrevistadas una acción de **esfuerzo personal** como un tópico presente en el cumplimiento de su rol de madre.

*“Mire, ¿quiere que le sea sincera con usted? Realmente a mí como mamá, como la jefa del hogar, a mi **me ha costado mucho** sacar adelante a mi familia. Me ha costado mucho” (A37).*

*“Entonces, igual es como complicado, **pero me esfuerzo** igual por ser una buena madre, una mujer que está pendiente de los hijos, que quiere apoyarlos, que en realidad sé que pueden lograr más, más que lo que yo logré” (B5).*

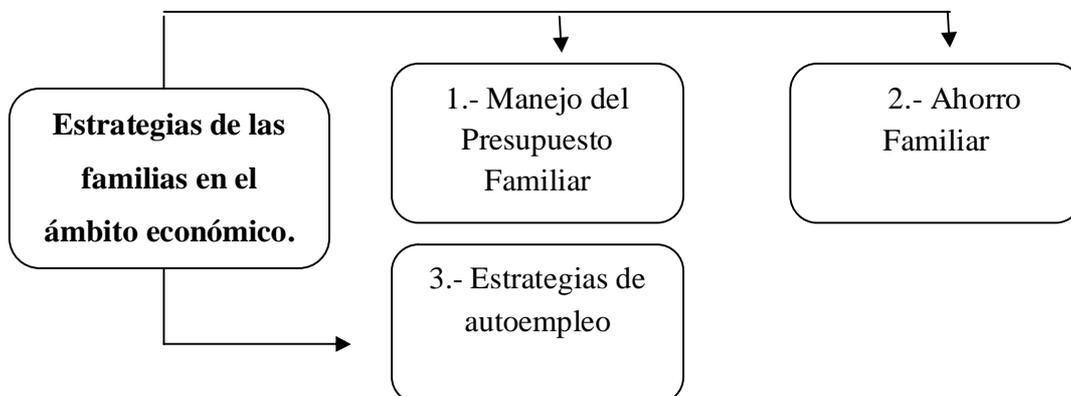
*“**Durar un tiempo más para mis hijos**, si eso lo más importante. Si pero no quiero que terminen arrastrándome en una silla de ruedas, si esa es la idea. La idea es cuidarme ahora para evitar que ellos me pierdan el día de mañana o me tengan que estar llevando ellos al baño o mudándome” (B16).*

Finalmente, surge como hallazgo **el reconocimiento de su postergación personal** en pos del beneficio familiar. Donde el desarrollo a nivel individual se suspende y se reemplaza por funciones de dedicación y protección de otros, siendo estos sus hijos/as o esposos.

*“Y luego, entiendo eso yo asumo mi papel de mamá, **dejo de lado todo lo que sea desarrollo personal, desarrollo mío, en lo cual implique el ir aprendiendo, ir adquiriendo más herramientas para poder enfrentarme a un mundo laboral topop por amor a mis hijos y a mi esposo y poder sacarlos adelante”** (B16).*

4.1.4.- Estrategias de las familias en el ámbito económico

Esta cuarta categoría, se compone de 3 subcategorías, las que se extrajeron desde los relatos y discursos de los y las entrevistados/as, es decir padres y madres, donde refieren como hacen frente desde los económico a este escenario vulnerador.



4.1.4.1.- Manejo del presupuesto familiar

Como primer elemento surge desde sus discursos **el manejo del Presupuesto Familiar**, como subcategoría, refiriendo no generar gastos innecesarios que puedan demandar costos imposibles de cubrir. Con este orden del manejo de sus ingresos económicos evitan un nivel alto de endeudamiento logrando así cubrir sus necesidades básicas y responder de manera adecuada a las demandas materiales de sus hijos o hijas.

*“**Somos ordenados, hemos sido ordenados. Sabemos lo que no tenemos que gastar, lo que no tenemos que gastar. No meternos en cosas que después nos***

podemos arrepentirnos. Porque yo voy a meterme en algo, me da miedo, pa´ dar ese paso el pregunto a él si puedo hacerlo, sí o no, porque yo nunca puedo hacer algo, porque me puedo ver arrepentida después de hacer algo que no voy a tener” (A39).

“De hecho no tenemos gastos innecesarios. No comemos comida chatarra, no consumimos drogas, no consumimos alcohol, tampoco fumamos. No gastamos el dinero en las máquinas tragamonedas, o incurrimos en gastos innecesarios en ropas, no somos de marca, sino que si necesito yo un par de zapatillas perfectamente las puedo ir a buscar a la feria y lavarlas y me las pongo. Y mis hijos igual son bien modestos en ese sentido, porque sin les regalan ropa la reciben ellos muy gustosos” (B12).

“No, deudas no tenemos, nada. Cuando compramos cosas las compramos a precio contado. Tres cuotas precio contado y las pagamos rápido, pero letras grandes no tenemos” (C35).

“Y mi papá le prestó se porto bien, pero cuando tuvo ahí porque no me gusta pedir plata ni molestar. Y él puede tener días buenos, días malos, pero yo sé manejar el consumo de la plata” (E4).

“Pero no es así tan extremo que yo ande pidiendo pa´ comer. Mi marido trabaja, tiene días buenos y malos, pero yo sé controlar la plata” (E4).

4.1.4.2.- Ahorro Familiar.

Asimismo, y como consecuencia de un manejo del presupuesto familiar, se desprende como segunda subcategoría, la estrategia del **ahorro familiar**, permitiendo con esto hacer frente a gastos e imprevistos en el área de salud, educación y principalmente para el ahorro de la vivienda propia. Una familia que logra administrar los ingresos y egresos económicos puede lograr ahorrar.

“Ahorrar. Sí, poh, los estudios de los niños, las enfermedades de él, tengo que estar gastando en las pastillas, porque antiguamente a él no le daban las pastillas en el consultorio, yo tenía que comprárselas. Tenía que comprarle las cajas pa’ el mes entero entonces me costaba...” (F35).

*“Para poder manejarlo mejor, porque como lo estaba manejando. O sea, pésimo, en vez de ir pa’ arriba íbamos pa’ abajo. Ósea cada vez en vez de ganar perdíamos. Ahora no, porque ahora ya llevamos anotaciones, empezamos a **ahorrar, abrimos la libreta de vivienda**” (F32).*

“Con plata de él, de a poquito fuimos ahorrando. Ya esto pa los gastos, y esto pa’ la casa... Un año o menos, es que yo soy así, si era pa’ la casa, porque todos quieren tener su casa ya esto pa’ acá, y esto pá allá, e iba apartando” (E37).

*“Y más que nada **ahorro** la mano de obra cuando tengo que reparar algo de ropa de **mis hijos...** Sí no es la gran cosa, pero me sirve” (B10).*

*“Sí, harto. Porque ahora **ahorro más**, no boto la plata como antes que compraba esto, esto otro, ahora no” (G23).*

*“**Junto monedas**, y plata que gano todo pa’ la casa, para los gastos dentro del hogar” (A7).*

4.1.4.3.- Estrategias de Autoempleo

Desde el discurso de las familias entrevistadas se desprende como tercera subcategoría, las **estrategias de autoempleo**, destacándose como una de ellas el **trabajo informal en las ferias libres** de su comuna. El trabajo independiente se convierte en una alternativa laboral que permite generar ingresos y sobre todo, para las mujeres, dado que representa la posibilidad de combinar la actividad productiva con las tareas familiares.

*“Sí, porque nosotros como **trabajamos en la feria** con la Fran y es muy poco en la feria es demasiado poco, porque toda la gente que está vendiendo de colero, como se dice es ropa... Si, igual, el día miércoles nos ponemos en la mañana y el día sábado” (D10).*

“Si yo trabajo los puros días domingo, porque días de semana me dedico a la casa yo” (A6).

*“**Trabajando en la feria...** Ropa usada. Lavando alfombras, a gente que me pide. Yendo a la muni” (G3).*

*“He ido **a la feria** a vender...” (G3).*

“Estamos yendo los puros días miércoles, viernes, sábado y domingo. Y de repente, porque a él le salen trabajos y ahí quedamos parados... a él le salen trabajos de pintura” (F17).

No obstante lo anterior, también los hombres transforman esta actividad informal en una importante fuente laboral y por tanto de ingresos para su familia.

*“**Yo por ser trabajo en feria**, y de la feria, cuando está malo aquí voy pa afuera de Santiago yo. Viajo pa´ distintas partes de Santiago, la mayoría pal´ sur... Pal´ sur vendo cosas que no vendo aquí.” (C4).*

*“Trabaja y es dueña de casa... **También, en la feria igual, igual que uno...** Otro puesto es independiente. No, diferente. Ella vende cosas pa´ la cocina, y yo vendo cosas también pa´ cocina pero afiladores, cuchillos, eso vendo yo, destapadores” (C8).*

Como tópico, se identifica el trabajo informal en ferias libres, se desprende también desde los discursos de las familias su **autogestión como otra estrategia de autoempleo**. Esta acción consiste en una decisión autónoma de las familias entrevistadas donde tras identificar sus recursos tanto materiales, sociales como personales, desarrollan insumos que les permite generar mayores ingresos económicos.

*“A mí se me ocurre a veces cualquier cosa... hacer mercadería un poco. **Pescar las máquinas y ponerme a hacer almohadas**, almohadas grandes, almohadas chicas... Y las he vendido. Esas almohadas de guagüitas. **A dos lucas las vendo**, a veces si me va mal, las bajo, les pongo mil quinientos” (A42).*

*“Y yo igual siendo dueña de casa hice un curso de corte y confección. También logré un proyecto en FOSIS, me regalaron dos máquinas de coser: una overlock y una recta que tiene bordados e igual hago **ciertos trabajos caseros**”. (B9)*

Se logra también identificar como hallazgo, el deseo e ingenio constante en generar mayores ingresos económicos y así desarrollar acciones a favor de esto, estas acciones se refieren a identificar los lugares o los días de mejores ventas y buscar artículos novedosos para su venta.

*“**Buscar otros negocios**, Claro. Por eso digo, si aquí está malo, **me voy pa’ afuera de Santiago. Hay fiestas religiosas**, me voy por el día fuera de Santiago. Claro, si ahí nos va bien” (C30).*

*“**Vendo cosas novedosas**, por ser llevo agujas para ciegos, ¿me entiende? Agujas para ciegos, billeteras... Sí, pos, interesante buscar pa’ fuera... Claro, claro independiente” (C5).*

*“Si, pos, cuando llega el fin de año, pos (...) negocio, **buscar negocios baratos pa’ trabajar**” (C7).*

Otro hallazgo, se desprende desde el discurso de las familias entrevistadas, que el trabajo informal no sólo dice relación con buscar una alternativa laboral que convine actividades productivas con las tareas familiares, sino además responde a la **inestabilidad laboral e inseguridad contractual** que presentan las familias entrevistadas.

“Sin contratos, siempre sin contratos” (F18).

*“Mi esposo es comerciante... **No tiene contrato**” (B7).*

*“Sí, él trabaja, él no más... es cargador de La Vega Central... **No, así no más, independiente**” (E9).*

*“A la casa no más. **Estoy sin trabajo**” (F2).*

*“Cuando mi marido **quedó sin pega** en el Monserrat mi papá le prestó pa’ pagar (...). No, mi papá le presto pal’ agua y la luz, pero después cuando estuvo bien le devolvió todo...” (E8).*

Otro elemento que se levanta de las familias en el ámbito económico, y que aparece reflejado en sus discursos, son sus bajos ingresos económicos.

*“Porque la verdad de las cosas yo no tengo para hacer lo que tengo que hacer. No recurro con un sueldo, **no recurro con un sueldo grande**, pa’ tener dos sueldos, mío y de él estaríamos bien, pero él no más es que tiene su sueldo” (A18).*

*“Con contrato, pero a no es tanto **el sueldo que tiene, es bajo el sueldo**. No tiene tanto sueldo” (A5).*

*“A veces hace horas extras (...) como le dije antes que **el sueldo era muy poco**, entonces hace turnos extras, por eso no pasa mucho en casa” (A17).*

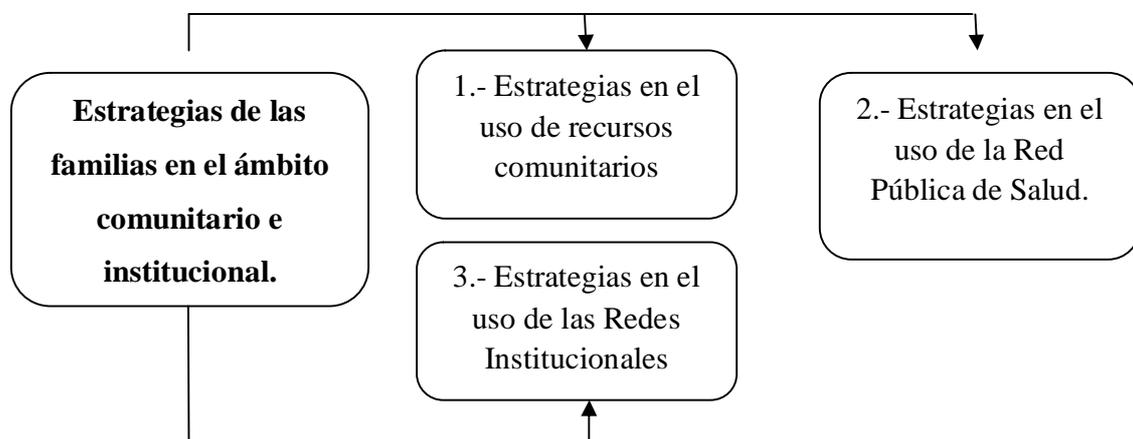
Finalmente y como último hallazgo, correspondiente a esta subcategoría, se desprende desde las propias historias de infancia de los adultos de las familias entrevistadas, relatos que refieren haber **iniciado tempranamente su experiencia laboral**, demandada por los propios adultos cuidadores de esa época.

*“Porque antes no eran tan obligatorio, entonces después fui a trabajar. Iba a trabajar con mi mamá... No pos, **mi mamá me llevaba a trabajar, yo iba en segundo básico**, pero me decía que limpiaré, sacudiera, nada más, pos... Y después ya no me gustó el colegio, ya después no quise ir más” (G13).*

*“Porque no había dinero antes, pos, no había. Y uno, mis papás tampoco no tenía plata para que uno estudie... **Le voy a decir que de cinco años... Si, pos, toda la vida. Y en varias partes, pos...Trabajaba con mi abuela en la feria...**” (C6).*

4.1.5.- Estrategias de las familias en el ámbito de las redes comunitarias e institucionales.

La quinta categoría, se compone de 3 subcategorías, las que se extrajeron desde los relatos y discursos de los padres e hijos/as entrevistados, siendo por tanto una categoría intergeneracional.



4.1.5.1.- Estrategias utilizadas por las familias en el uso de recursos comunitarios.

En primera instancia profundizaremos en el uso de las estrategias a nivel de los recursos comunitarios, es decir, en el uso y conocimiento de las organizaciones insertas en el territorio.

A partir del discurso de las familias entrevistadas, se puede desprender una **relación lejana respecto a las redes comunitarias de su población, además de un desconocimiento de la existencia de estas y su funcionamiento.** En el caso de **La Junta de Vecinos** como organización local que busca el desarrollo comunitario a través de la participación de sus pobladores, **se puede referir que existe un cierto alejamiento y desvaloración de esta organización local.**

“No funcionan mucho” (C23).

“Organización no, porque ellos hacen como pa’ ellos. Si usted les pide algo no ayudan ellos, nada” (C24).

“Ahí hacen, pero entre ellos nomás. Si hacen algo a nosotros no nos avisa. La verdad e las cosas venimos a saber por la boca de otras personas” (A31).

“De hecho yo no me quise inscribir en la junta de vecinos hasta que fuera mi casa. Yo dije no, no puedo yo inscribirme, porque si después me pongo a trabajar acá y me voy a otro lugar, todo lo que he trabajado acá va a quedar aquí en nada” (B29).

Lo anterior, **refiere cierto descontento respecto a su funcionamiento, viéndose debilitado su rol en la población,** relacionando esta red con actividades, fechas específicas o entrega de ayuda concreta, es decir, entrega de certificado de residencia, más que respuestas que nazcan de las propias necesidades de su comunidad.

*“Una grande que teníamos nosotros que es la 5, después se hizo una pequeña aquí atrás... Murió una de las tesoreras, de las secretarias, una cosa así, falleció. **Y ahí están que funciona o no funciona**, entonces ahí queda. Como por ejemplo la delegada de la cuadra para el tiempo de anotar los niños para los regalos de navidad, me da el dato, me dice anótame a los niños” (D38).*

*“Una vez fui a sacar un papel, **pero fui una pura vez**... No, si lo que sé yo es que hacen actividades y acá donde vive el compañero del Marcelo” (E25).*

Asimismo, se desprende además inexistencia de junta de vecinos en algunos sectores de la población San Gregorio de la comuna de La Granja.

“No, aquí no hay Junta de Vecinos. En otro lado sí, pero aquí no” (G31).

Como tópico, se identifica desde el discurso de las familias entrevistadas, otra red a nivel local, esta se refiere a **las iglesias de la población**, siendo en primera instancia un lugar de encuentro familiar.

*“Sí. Este año quería seguir estudiando, pero no pude, porque con la Antonia, que estamos preparando a la Antonia pa’ la primera comunión... Aquí en la iglesia que está en la Serena, en toda la esquina... está alistándose ya. **Ahora van los papás y los niños**. Y los domingos, sagrado pa’ nosotros que vamos a la misa, todos los domingos van la misa” (A16).*

Sin embargo, a su vez la evaluación la califica como un recursos comunitario **lejano**, es decir el rol de la iglesia sería mayormente de recibir y atender a sus fieles, más que a generar acciones en terreno, en búsqueda de mayor participación de la comunidad.

*“No, las iglesias... **El rol que hacen es muy limitado. Es a la comunidad que va hacia ella nomás.** Por ejemplo yo asisto a una congregación me ayuda, pero yo asisto a esa congregación, pero esta congregación no ayuda a otros lugares. No va a la casa de personas así... Entonces uno es uno de tantos, entonces uno no puede hacer mucho” (B38).*

Asimismo, las familias entrevistadas refieren una tercera red local de la población San Gregorio, o espacio de encuentro local, **los clubes deportivos**. Históricamente en la población los clubes deportivos, a través del fútbol han jugado un rol relevante en cuanto a su identidad, no obstante los relatos de las familias señalan diferencias, respecto a la edad de quienes participan de estos clubes. En el caso de los conformados por adultos se relaciona mayormente con espacios e instancias que motivan el consumo de drogas y pleitos.

*“Sí, hay hartos clubes deportivos, pero también están llenos de gente que no sé, pos, **terminan de chutear y se van a fumar un pito, una cosa así.** Entonces, tampoco es muy buen ejemplo” (B36).*

*“Es que mire, yo cuando he sentido, pa’ qué le voy a decir algo que no sé, porque yo no estoy ahí, pero se juntan entre hombres a jugar a la pelota, comparten entre hombres, porque se supone que están jugando a la pelota. Igual debe haber mujeres metidas, las hijas o las hermanas. Cuando ganan se ponen contentos, o de repente pueden perder se pueden picar o **se ponen a tomar se ponen también a pelear o a discutir**” (E28).*

Sin embargo, los clubes deportivos y en especial la creación de espacios deportivos diseñados recientemente, como canchas de fútbol y estadio en la población San Gregorio, **serían un espacio protector y preventivo para el grupo etareo niñez y juvenil de la población.**

*“Sí... Pa’ bien...Sí, pa’ bien, sí. Pa’ la juventud **protectores pa’ los jóvenes**, van saliendo nietos, sobrinos, de ahí” (C25).*

*“Y eso es **bueno pa’ los jóvenes y pa’ los niños**, porque mi hijo quiere estar todo el día jugando a la pelota. Entonces, está bueno pa’ los niños y pa’ los jóvenes, porque se está viendo menos delincuencia en los jóvenes de aquí, y eso es bueno” (G32).*

*“Sí, se llena el día viernes, **los cabro chicos ahí van a entrenar**. Y ahora se las están arreglando. Les están arreglando la cancha y les va a quedar bonito, porque va a tener pasto sintético. Va a quedar pero hermoso” (G32).*

“Hay una cancha para jugar” (CC5).

Respecto a otros espacios de participación de niños, niñas o jóvenes que no se relacionen con clubes deportivos, en especial fútbol, se puede desprender desde sus relatos el **desconocimiento de la existencia de estos** por parte de los hijos e hijas de las familias entrevistadas.

“No, no he visto ninguno yo” (BB5).

“No he visto nunca eso aquí” (C27).

*“**Por aquí no...** A veces, porque hay veces que dicen vamos a hacer tal cosa y al final no hacen nada...” (E11).*

*“No sé. Para allá creo que hay un club deportivo...**Por aquí parece que no...Nada**” (FF6).*

*“Tengo entendido que a la vuelta hay uno que está funcionando. Queda aquí cerquita...**No, nunca escuchamos nada aquí**” (F29).*

No obstante, existen algunos discursos de los hijos e hijas de las familias entrevistadas, que refieren conocer algunos espacios de participación, sin embargo **no muestran interés en participar de estos.**

“Me son indiferentes...No. Sé que funcionan, que están ahí, se junta gente, pero no, nunca he escuchado nada del club” (F29).

“Sí, pero nunca he ido... es que no salgo mucho” (FF1).

“Zumba. Zumba he visto que han estado haciendo en la sede de ahí...Antes, pero es que ir sola es fome, entonces nunca me metí...Es que antes yo tenía ganas de ir, pero es que prefería ir con una amiga, pero como no se daba la oportunidad después me fui interesando en otras cosas y ya no me llamaba la atención” (E11).

4.1.5.2.- Estrategias que utilizan las familias en el uso de la red pública de salud.

El segundo elemento que compone esta categoría, surge desde sus relatos como una estrategia **la inscripción en consultorios de otra comuna o población** como la manera de asegurar una mejor atención médica, esto refiere tanto en la calidad como en tiempo de espera de la atención.

“Mire la verdad nosotros en el consultorio estamos en el consultorio de la Cisterna, no nos hemos cambiado, por la sencilla razón de que yo estoy con controles de los oídos. Yo sufro de los oídos. Tengo mi pensión de invalidez y mi problema es mi oído” (A9).

“Esta toda mi ficha... él se controla allá mismo en el consultorio. La niña igual. Vivimos acá, tenemos la dirección de acá... En la Cisterna esa es la realidad de las cosas” (A9).

*“No saco nada, porque a mí no me han dado de alta médico de otorrino, entonces yo estoy más en el **hospital Barros Luco** que tengo mis trámites” (A10).*

*“En el **Malaquías Concha**” (F4).*

*“Aquí en **Malaquías Concha**...Nunca me quise cambiar, porque es un buen consultorio...No, me queda bien retirado. Me queda más cerca el de acá incluso que el otro” (F4).*

*“En el **Granja Sur** se llama parece” (G6).*

*“Es **mejor la atención**...Estoy en tratamiento en el mismo consultorio...Sí, si me han atendido bien, me dan los remedios” (F5).*

*“Es que yo encuentro que no es **bien atendido** como el de allá. Mi mami ha perdido la hora y la tiran pa’ más adelante, meses. Acá donde estoy yo no, porque yo pierdo mi hora y ya puede que me la den para una semana. No es tanto lo que se demora y siendo uno crónico no la tiran para” (F4).*

Asimismo, si identifica desde el relato, el conocimiento que tienen, en cuanto a los programas que tiene el sistema de salud primario de su comuna, como también el de su funcionamiento.

*“Mire, hay programas bien buenos que vienen de parte de la municipalidad. **Por ejemplo el programa Vida Sana en el que estoy participando es bien bueno**, se nota que son profesionales que están enamorados de su labor, en verdad que sí, porque aunque haya una sola persona hacen gimnasia, hacen gimnasia con esa persona”(B18).*

Sin embargo, se puede referir que a pesar del conocimiento de las familias respecto a los del área de salud pública a nivel primario, estas igualmente expresan **descontento en cuanto a los resultados de sus gestiones**. Las familias señalan realizar las acciones solicitadas para conseguir apoyo o beneficios sociales, y a pesar de aquello no logran la atención que necesitan.

“Yo la peleé harto por eso, hice harto movimiento por esos trámites, me moví por aquí, por allá, la lloré mucho también, por donde me mandaban, me mandaban a sacar un papel y lo sacaba, me mandaban a hacer otro exámenes y yo me lo hacía. Ni con eso me lo aceptaban. Yo anduve no sola, andaba con mi marido. A veces perdía pegas, faltaba, todo eso” (A40).

“Si, yo he buscado mucho el apoyo, pero me dicen acá del Programa Puente, Don Luis, quien era mi apoyo, que averiguó todo eso, yo tengo que esperar, me dijo, que no podían hacer nada. Hable allá en la municipalidad también, que tenía que esperar la edad suficiente para la edad que corresponde” (A41).

“Por ejemplo el bebé, el Amarito, se tiene que operar de unos papilomas que tiene acá, y yo pregunté porque tiraron la interconsulta en diciembre. Y yo pregunté, como yo iba al hospital ese día, pregunta tú y yo pregunté en pediatría y me mandaron a información y pregunto en información y me dicen es prioridad número tres. Y yo le digo a la señorita disculpe, prioridad número tres, qué significa, porque es prioridad, y prioridad es prioridad... Pero te las califican ahora con número, me dice porque no es tan apurado.” (D17).

Las familias realizan **una evaluación negativa** de la atención entregada por el servicio de salud primaria, esto desde la tardanza en la entrega de horas médicas, como en la cobertura de estas, es decir la cantidad de horas medicas entregadas versus la demanda de la población.

“... **mala**, porque de repente se pone malo el consultorio. Cuando uno va a médico no le atienden... Le dan una hora pa’ un mes, pá dos meses le vienen a dar la hora. Entonces, uno cuando necesita urgente no está” (A10).

“En cambio los médicos a veces como que es **muy falente la atención** cuando hay siete horas para médico en la mañana para los adultos. Siete horas, o sea, siete adultos por día tienen derecho a enfermarse, y eso a mí me parece inconcebible. Siempre he alegado por lo mismo, he mandado cartas, pero no he logrado respuesta buena” (B19).

“Sí, en el COSAM del frente, es **mala atención**, porque usted va a buscar hora y no le dan hora...Sí. No, venga mañana, venga pasado, le dicen, pero usted va a buscar hora y no le dan” (C12).

“O sea, yo creo que es como en todos lados: si a usted le dan un horario **a veces pasa una o dos horas y no la llaman**” (E12).

Esta evaluación negativa que realizan las familias respecto al sistema de salud público de su comuna y población, se repite principalmente desde sus discursos **el tiempo de espera que deben enfrentar para recibir una hora médica**.

“Agarramos número y todas las cosas pa’ que te den la hora, y eso cuesta un mundo, a mí **me costó un año ocho meses** la cuestión de traumatología para la rodilla, y esta me llegó también casi un año ocho meses” (D17).

“Claro, como corresponde pa’ la gente (...) por qué tenís que **esperar un año, un año ocho meses**” (D15).

“un año ocho meses tenís que esperar una hora, por qué tenís que hacer fila, por qué tenís que estar ahí, no están constantemente... Por ejemplo pa’ esta hora me llamaron por teléfono, entonces yo fui. Y después pa’ sacar por segunda vez y

*sacar la radiografía y toda la cuestión tenís que ir a hacer la fila...Claro, entonces, **cuando recién están llamando a personas del año pasado en julio**” (D17).*

*“Entonces, ahora estoy esperando la eco del hospital, **hay que esperar sentadita** le digo yo a la Camila, nada más” (D17).*

*“**Esperar nomás la hora**, no queda otra, pos, qué vamos a hacer” (C12).*

Como hallazgo se identifica, **las enfermedades a nivel crónico** que tanto los padres de las familias como sus hijos e hijas presentan, todas ellas con tratamiento en el sistema público.

*“No, yo nomás. **Soy crónica**, hipertensa” (D14).*

*“Sí, Rodrigo **es crónico** epilepsia, y yo la tiroide, crónica...Sí, estamos en tratamiento” (F5).*

*“Sí, el Gianluca **es asmático**, y la Tania tiene una enfermedad que se llama Kawasaki, que es al corazón” (G7).*

*“La Cecilia está enferma ahora...Esta cuestión de **diabetes**...No, está con el médico. (C10).*

*“Mi marido tiene problema, **la Gota**, lo tenemos que controlar, mantenerlo dentro de lo normal” (A10).*

Se desprende igualmente desde el relato, recibir atención médica en el área de salud mental, en especial en su hijo.

*“También **está en psicólogo**... sí, al psicólogo, al psiquiatra, está tomando remedios. No, está acá en Vida Nueva en tratamiento con el psicólogo y con el psiquiatra...De la Municipalidad” (G8)*

*“**Psicólogos en el COSAM. Eso me ayudó**” (G8).*

Las familias entrevistadas mencionan que las enfermedades que tienen los miembros de su grupo familiar, les influye en diversos ámbitos de su vida, es decir desde el área laboral como también en las relaciones familiares.

*“Es que él **no puede trabajar**, no le dan trabajo. Por la enfermedad que tiene lo rechazan, porque temen que le vaya dar una crisis en altura, o que le vaya a pasar algo, porque ya le ha pasado dos accidentes graves ya: casi perdió sus dedos” (F5).*

*“De la enfermedad? Nada, seguir nuestro tratamiento nomás, el que nos pusieron. Yo tengo, estoy mal del corazón, tengo las arterias tapadas, y estoy bajando de peso para poder estar mejor, **porque de repente me ahogo, me siento mal**. En la mañana no me podía parar porque el corazón lo tenía pero imposible, no podía respirar...” (F33).*

*“Por mi problema a mi oído, **yo nací con mi problema** a mi oído. Yo tengo de nacimiento mi problema a mi oído, porque yo vivía llorando...” (A40).*

4.1.5.3.- Estrategias en el uso de redes institucionales.

Como tercer elemento en este punto se profundizará respecto al uso de **las redes institucionales**.

A partir del discurso de las familias entrevistadas, se puede desprender respecto al rol que tiene La Municipalidad, como la institución con mayor poder en el territorio de la comuna de la Granja y por tanto en la población San Gregorio, **una relación lejana** con su comunidad, **y de poca eficiencia** respecto a las solicitudes o ayudas de las familias.

“Pero la siento lejana porque realmente no siempre uno llega y están como bien atentos a atenderle y más que nada no existe esta cercanía con las autoridades, al alcalde uno nunca lo encuentra” (B40).

“No, es bien lejano pa’ nosotros el municipio. No contamos con nada de eso” (F31).

“No, no viene nunca. Cuando hay elecciones ellos llegan amables, abrazos, hola cómo estay” (C27).

“Yo he tenido muy mala suerte cuando yo fui a pedir apoyo pa’ trabajar. También fui varias veces, fui a dar como cinco veces vueltas” (A33).

“Busqué allá yo. Estuve en la municipalidad, pero no pasó nada, poco interés. A mí me dijeron que en la municipalidad siempre tenían todo eso de los bailes y cuecas, apoyo a las personas que necesitaban apoyo” (A34).

“Sí, tengo, pero no me la han aceptado. Me echaron pa’ a tras todo eso, y me dicen que tengo que esperar hasta los sesenta años que me den la pensión, que tengo que volver a hacer todos los trámites” (A34).

“No, porque nunca dan nada...No. Una vez vinieron, pero pa’ ná. Un día que nosotros nos incendiaron, Hace como unos siete años atrás más o menos. No nos dieron nunca nada. Dijeron ah, sí, les vamos mandar camarotes, nunca nos mandaron camarotes” (C28).

Lo anterior refuerza el sentir de las familias, respecto a la respuesta ineficiente a sus solicitudes y la atención de los funcionarios públicos, de quienes **refieren una actitud poco empática y no resolutiva antes sus dudas o consultas.**

“La secretaria que estaba ahí cuando yo voy a entregar el papel me dijo es que todas viene a lo mismo. Me dijo así, con estas palabras, y se hacen las que están enfermas. A mí me dio rabia y le dije sabe qué más señorita, a mí no me venga a decir eso, porque yo no tengo pa’ qué hacer esas cosas. Yo desde que nací empecé con mis problemas en mi oído, usted no tiene idea de lo que yo he vivido, de lo que yo he pasado. Usted no sabe lo que yo he pasado, se lo dije” (A34).

“Pero voy me dicen una cosa, después me dicen otra, me habían pedido la carpeta. Y como yo no tengo los medios para pagar, porque me dijeron que un abogado particular cobra caro demora menos, porque yo llevo cinco años, incluso yo después de cinco años puedo vender, pero yo no podría vender si hay gente” (E17).

“Entonces, me dice que averiguó todo eso, pero yo tengo que esperar, me dijo, que no podían hacer nada. Hablo allá en la municipalidad también, que tenía que esperar a la edad suficiente para la edad que corresponde” (A41).

No obstante, a la evaluación que hacen las familias respecto a la lejanía que sienten con la municipalidad, se desprende desde sus discursos igualmente como un tipo de estrategia, el constante uso de los beneficios que esta institución entrega. **Estos recursos entregados son apoyos cuantificables**, es decir ayudas concretas en dinero o materiales como por ejemplo: subsidios, camarotes, becas, etc. Desde una mirada asistencialista respecto a las respuestas de las necesidades de las familias.

“No, no vamos nunca nosotros a la municipalidad. Cuando tengo que hacerle los papeles pa los niños de las becas, y el familiar. A eso me acerco, pero para pedir ayuda no” (F38).

“Pongámosle cuando voy a renovar el familiar eso dura tres años, yo tengo que ir antes que me venza me lo renuevan. O sea, no voy nunca porque eso es cada tres años” (E31).

“Sí, tenemos el familiar de los chiquillos, que el programa nos pasa una cierta cantidad de plata y ahí nos damos vuelta también, o guardamos” (F15).

“Yendo a la Muni... Cuando la Tania necesita algo voy a ver si me pueden ayudar para libros, para becas” (G4).

“Sí, he visto que mi mamá varias veces me pide que le saque papeles para poder hacer ciertos trámites para poder comprar ciertos libros que estaba necesitando en ese momento” (GG5).

Se desprende desde los relatos de las familias entrevistadas, **el conocimiento de los beneficios sociales** a los que pueden acceder y de los trámites que deben realizar para su obtención, principalmente los entregados por la municipalidad.

“Conozco hartos departamentos de la municipalidad, por ejemplo si necesito ir a estratificación a DIDECO a DIDESO, conozco muchas de las dependencias” (B39).

Este conocimiento de departamentos sociales de la municipalidad, se extiende también al conocimiento y participación de las familias en otras instancias institucionales.

*“Sí, yo he buscado mucho el apoyo, pero me dicen acá del programa Puente, don Luis, quien era mi apoyo, porque ahora yo terminé el **Programa Puente**, pasé a **Chile Solidario**” (A34).*

*“yo en lo que participé una vez fue en el **FOSIS**, que era por el colegio, que fue un proyecto (...) colegio. Y ellos dos iban, eran como talleres” (E26).*

*“No por ahora, porque estamos en **El Plan Familiar que está ahí en la Casa Piedra**. Así que estamos metidos en un curso de capacitación de trabajo” (F3).*

*“Ya estamos inscritos en el **FOSIS**... Por el puntaje de la Ficha de Protección Social (FPS) nos llaman...” (F13).*

*“Acá en **La Casa Piedra**. Ahí estamos haciendo esos cursos” (G21).*

*“En el programa en que estoy, porque estoy en un programa que se llama **Ético familiar**... Y ahí está dando cursos” (G22).*

Lo anterior, guarda relación con el tipo programas o instituciones sociales a los que asisten y participan las familias, son programas que van en directo **beneficio a cubrir necesidades materiales de las familias**.

“Es que me lo dieron para mí, para los gastos, todo lo que faltaba en la cocina. A mí me faltaban muchas cosas, pero pensé más en la Antonia, porque tenía la cama muy mala. Se le estaban poniendo (...), le dolía mucho la espalda. Entonces, estábamos afligidos de no poder comprarle una cama nueva a la niña y gracias a Dios que llegó ese programa, y ahí yo pude comprarla. Estaba súper contenta del regalo. Un juego de sábanas me salió, me salió las camas y el mueble” (A36).

“Sí, porque ella... Ah, no miento, era pa’ la pura Nicol, pa’ nosotros no estaba parece, porque le regalaron cien mil pesos, pero la plata no la daban y yo elegí

una mesita de vidrio y una, cómo se llama esta cuestión de donde salen las hojas, una impresora. Porque me dijeron tiene que elegir algo y yo iba a elegir una cama, pero la cama valía más de cien, tenía que ser cien u otra cosa, y unos cuadernos me alcanzaron también esa vez” (E31).

*“También logré un proyecto en FOSIS, me **regalaron dos máquinas de coser:** una overlock y una recta que tiene bordados e igual hago ciertos trabajos caseros” (B9).*

Sin embargo, se desprende la necesidad de recibir igualmente un apoyo profesional, un acompañamiento a nivel familiar y no tan sólo apoyo material.

*“**Deberían ir a fortalecer el vínculo familiar.** Por ejemplo, las mujeres, las mamás, necesitamos que se nos hagan talleres en los cuales podamos entender algo de las matemáticas que se les pasan ahora a nuestros hijos, porque a mí nunca me pasaron los logaritmos, porque a mí nunca me pasaron los logaritmos por ejemplo. Entonces, si se pudieran hacer programas en los cuales junten unas cuantas mamás que estén realmente interesadas y podamos ir aprendiendo matemáticas apara poder ir enseñándoles a nuestros hijos, bien. Que nos enseñen alguna fórmula para poder apoyarlos a ellos en la escuela” (B46).*

*“**Pero igual nos gustaría que hubiera más, más que tirar plata a la gente,** porque a veces con eso la gente se queda callá que nos tiran subsidios, que nos dan bonos, y la gente no aleja. Yo creo que más que nada pagarle a más profesionales y más programas que existan en las poblaciones” (B37).*

*“**Siempre busco apoyo,** porque trato de controlar también mis cosas mías, mi rabia” (A45).*

Se recoge desde los relatos un elemento negativo respecto a la condicionalidad de participación en instancias públicas, versus su compromiso político.

*“Algo así. Pero lo otro, por ejemplo estábamos en la vicaría, y en **la vicaría es pura politiquería**” (D29).*

*“Sí, porque Soledad, que era la asistente social de la vicaría muy buena, muy buena, no tengo nada que decir, pero nos buscó por ese lado. Porque **como comité nos íbamos al centro a protestar**, al Ministerio de la Vivienda y toda la cuestión, una cosa así. Y el grupo en sí yo les dije no, yo no estoy para eso. Me dijo por qué Silvia, porque me da miedo que me lleven detenida, porque yo no me voy a ir detenida por estar reclamando por... Eso no, pos, si tu estay peleando por tu casa, sí, pero no...” (D30).*

No obstante a la evaluación desfavorable de la red municipal e institucional, la cual refiere un vínculo lejano con su comunidad e ineficiencia en respuestas a sus solicitudes, se recoge una **positiva evaluación en la ejecución de nuevos programas sociales con enfoques de apoyo familiar.**

*“Y él se inscribió, y cuando tiene tareas que hacer, buscar, él va, da la clave y la tía lo deja que haga la tarea. Y si saca fotocopias un le da unas monedas voluntarias... **Sí, es que es por la muni...Sí, es un ciber**” (E29).*

*“**Pa’ mí quedó bueno**, porque a veces yo tenía que hacer una tarea y me salía plata pos....O sea, es una ayuda porque de repente uno no tiene monedas o tiene computador, pero no tiene Internet, no sirve de nada...No, las tareas se las hacen gratis. Cuando sacan fotocopias, la tía les dice no, no es nada, pero uno igual ahí voluntariamente le da un aporte” (E29).*

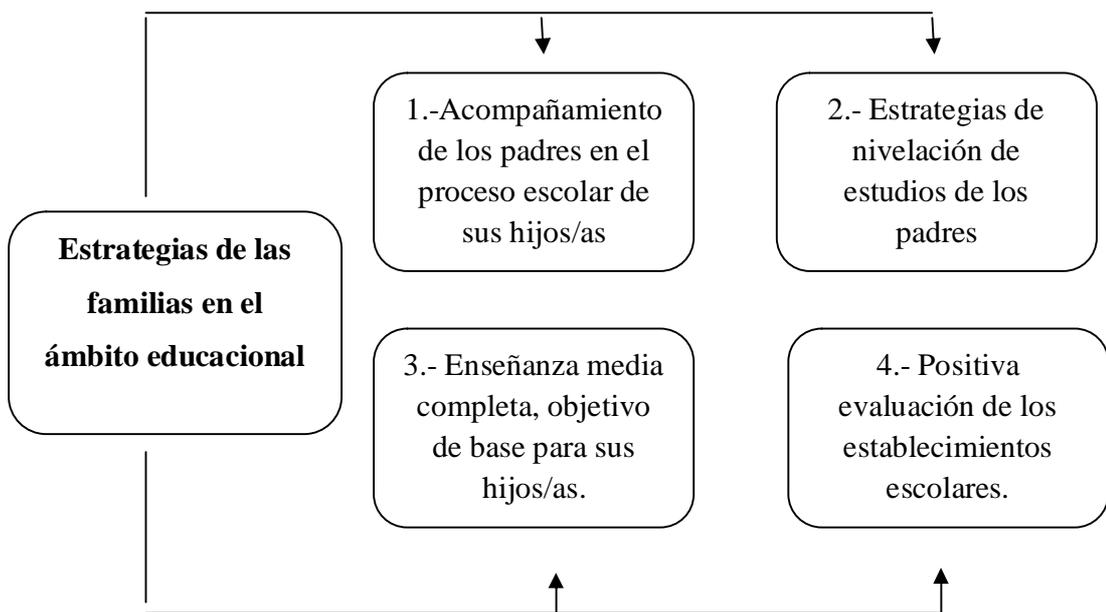
*“En la casa piedra. Ahí hay un programa que se **abrió de capacitación laboral y está súper bueno**, entretenido. Ahí vamos con mi pareja y la niña que está con nosotros en la mañana” (F3).*

“Sí. Nos ayudan para después emprender un negocio. Ya estamos inscritos en el FOSIS ya, y estamos esperando ahí qué resultado nos va a dar” (F13).

*“No, son dos días a la semana. Estamos yendo los martes y los jueves, que son dos días a la semana...Son tres meses, cuatro meses. Termina por ahí por junio...Claro, nos entregan un diploma frente a alcalde y todo eso. **Van hacer una ceremonia bien bonita**” (F3).*

4.1.6.- Estrategias de las familias en el ámbito educacional

La sexta categoría, se compone de 4 subcategorías, las que se extrajeron desde los relatos y discursos de los y las entrevistados/as, es decir padres, madres e hijos de familias, constituyéndose por tanto como una categoría intergeneracional.



4.1.6.1.- Acompañamiento de los padres en el proceso escolar de sus hijos e hijas.

Se identifica a través de los relatos de las familias entrevistadas la relevancia de su rol, como una estrategia de acompañamiento de los padres en el proceso escolar de sus hijos e hijas, mediante sus discursos se recoge como estos entregan en este derecho humano fundamental, la posibilidad de cambio en las historias de vida tanto de ellos como principalmente en la de sus hijos/as.

La familia puede determinar de manera positiva los resultados académicos de sus hijos como también así desfavorecerlos. Es la familia según los discursos de estos padres entrevistados quiénes deber moldear y protagonizar su rol formativo con sus hijos/as versus un rol educativo o académico de la escuela.

*“Es que va también por los papás, porque además (...) se los gana ella, porque así como son los papás los hijos van tirando pa´ arriba. **Si los papás van pa´ abajo los hijos no van a tirar pa´ arriba.** Yo creo que eso es más por los papás, va más por el hogar” (A22).*

*“**En la familia va más el hogar que el colegio,** porque yo le digo a mi hija el colegio es más para que tú aprendas a leer y escribir, pero la educación está más en el hogar que en la escuela. En la escuela tú vas a aprender a escribir, a leer, a tener contacto con tu gente con la gente que te rodea” (A23).*

*“**Si por la Camila he estado ahí, pa, pa, pa.** Porque, pucha, las chiquillas me decían claro, a nosotros nos pegabai, a nosotros nos ratabai, todo porque es la más chica y la cuestión” (D24).*

En los casos donde la familia se encuentra ausente, según los discursos de las familias entrevistadas, refieren que la situación escolar de los niños/as puede ser negativa, que no pasa por sólo por las habilidades personales del estudiante, sino más bien la falta de apoyo familiar.

“He visto muchos casos, acá en la cercanía, muchachos que eran buenos estudiantes y porque les faltó apoyo de los papás, los niños han terminado trabajando de obreros en la construcción y súper mal pagados y con condiciones laboral súper escuálidas... Pudiendo haber tenido porque tenían mucha inteligencia y los padres no los apoyaron fueron negligentes” (B22).

Este rol de apoyo, también se genera desde tareas concretas de acompañamiento de los padres de familias, evidenciándolo en sus relatos.

“Me siento con ellos por las tardes a hacer tareas....Y yo, se supone que llegue a primero medio, y hay tareas que le enseñan a mi hija de octavo, que no entiendo nada” (B4).

“La busco en el libro y si no busco en internet. Por ejemplo a mi hija le tocó hace poco hacer una carpeta de las cruzadas. Y yo me tuve que meter a internet y leer algunos libros de historia para poder interiorizarme porque no entendía mucho” (B4.)

Asimismo y como hallazgo se puede caracterizar respecto a la educación recibida por los padres entrevistados, un nivel educacional incompleto en cuanto a la enseñanza básica como de media.

*“Yo pase a **primero medio**” (A15).*

*“Hasta **cuarto básico**” (C13).*

*“En San Gregorio **terminé el octavo**, en La Araucanía” (F6).*

*“Yo pasé a **tercero medio**, pero no lo hice. (risas)” (E13).*

*“**Octavo**” (E14).*

*“**Segundo básico**” (G12).*

4.1.6.2.- Estrategias de nivelación de estudios de los padres

Una subcategoría que compone la sexta categoría, se refiere a la estrategia de nivelación de estudios realizada por padres de las familias entrevistadas. Adultos que ya convertidos en padres de familia aumentaron su nivel de estudios a través de las modalidades de exámenes libres o asistencia en horario vespertino en escuela para adultos, evidenciando con esto la relevancia otorgada a la educación, tanto personal como para sus hijos/as.

“Yo había llegado a primero medio, había tenido que dejar mis estudios botados a los dieciséis. Luego, la fundación en que estuve, en Rodelillo, cuando participamos como familia y me dieron la posibilidad de hacer las pruebas libres, e hice las pruebas de primero y segundo medio y salí aprobada. Así que ahora me faltaría hacer la segunda parte” (B20).

“A los veintiún años, cuando fui mamá, en la nocturna...porque el cuarto medio lo estaba haciendo en el día y el cuarto lo terminé en la noche porque quedé embarazada. Pero me costó salir adelante en los estudios, porque me costaba también aprender, matemáticas me costaba mucho” (D43).

Se puede desprender a través del discurso de las familias, el valor asignado a la educación tanto de ellos como principalmente a la de sus hijos e hijas, y como estos padres parten de la base que el **nivel educacional que logren sus hijos/as debe ser mayor al nivel educacional alcanzado por ellos.**

“Para que ellos tengan una profesión más adelante. No como uno que no tuvo nada, pos. Por ser yo no tuve nada cuando chico. Yo salía a pedir pan, ¿me entiende?”(C14).

“Si, que estudien, que sean algo en su vida. Que no sean como yo. Que tengan mejor... que tengan su profesión, que tengan sus estudios pa’ que ellos no

anden vendiendo en la feria, pa´ que no anden juntándose con niños malos, que no tienen educación. Yo quiero que mi hijo también sea un niño de bien, no un niño de mal” (G11).

*“Yo siempre les he dicho a ellos que yo me siento orgullosa de hasta dónde han llegado, porque pucha **uno pudo llegar hasta octavo**, y a ellos le hemos podido dar mucha más educación. Son más inteligentes” (F20).*

4.1.6.3.- Enseñanza media completa como objetivo de base para sus hijos e hijas.

La tercera subcategoría, se refiere a la proyección o proyecto que tienen los padres para sus hijos/as, es decir la enseñanza media completa sería un objetivo de base para ellos. Se desprende desde el relato de los padres de familia, que sus hijos e hijas obteniendo su **licenciatura de cuarto medio, les aseguraría un mejor futuro laboral.**

*“Es que yo creo que **sin cuarto uno no es nada**. Y a veces los abuelos, la misma gente discrimina, dicen ah, no fue capaz de sacar el este. Si no lo pude hacer yo, que ellos tienen la herramientas, que ahora hay dos por uno, hay tantas, porque antes no había esas alternativas” (E15).*

*“Por eso a ellos les digo que tienen que sacar los dos **cuarto medio**. Si yo no lo pude hacer, el mejor regalos que me den, que saquen ellos su cuarto” (E15).*

*“Es muy importante la educación porque es lo único a lo que van a poder echar mano el día de mañana cuando tengan que trabajar y enfrentarse **al mundo laboral**. Ahora pueden depender de sus padres, son niños, tienen que hacerlo, pero el día de mañana cuando salgan a trabajar, si no tienen buenos estudios tal vez los quieran humillar, pagarles el mínimo” (B21).*

*“Sí, porque si no uno ahora no puede tener **un buen trabajo**” (FF2).*

*“No, yo siempre les he dicho, tiene que ir al colegio aunque llueva, aunque truene, aunque haya relámpago, porque yo les digo si **el día de mañana trabajan** ya, en el verano hace calor hay ropa cómoda, pal’ invierno, si llueve, ellos no pueden decirle al jefe falté porque estaba lloviendo, hay paraguas, hay chalecos” (E15).*

Asimismo se puede desprender como tópico, la relevancia al nivel educacional que logren obtener sus hijos/as, **como una herramienta de vida**, que les permitiría enfrentar de mejor los desafíos que se le presenten.

*“O sea para mi es lo más importante. Para mi es importante que saques su educación porque **sin educación tú no vas a ninguna parte**” (D23).*

*“**Que ellos sean felices, que estudien, que sean algo en la vida**, pá que no sea un niños delincuente. Que después uno prenda la tele y salga mi hijo, uy, mira, el niño de ahí. No pos, yo quiero que sea mejor que yo, que sea tenga cuarto medio pa’ que pueda trabajar en cualquier cosa, o que sea un futbolista, pero por eso los apoyo a mis hijos, porque tengo que apoyarlos” (G11).*

*“Cuando ustedes sean mamás, cuando ustedes sean jefes de familia, ahí se van a dar cuenta porqué estamos pasando la economía, y cuando vayan a comprar a la feria y cuando vayan a comprar al supermercado, y así, pos,... **es por algo, y después le encontré la razón a los profes**. A mi no me gustaban nunca las matemáticas, no sé cómo cresta le enseñe a mi sobrino matemáticas” (D23).*

Otro hallazgo que se desprende desde los discursos de las familias, **es la proyección a nivel de educación superior de sus hijos/as**, considerándola como una alternativa posible.

*“Ahí está mi hijo, igual... en segundo medio. Quiere ser profesor, profesor de matemáticas. Entonces, es más fácil para él, porque **pedagogía** acá creo que no cobran, es gratuita y todo eso” (F20).*

*“Bueno, yo, usted sabe que toda mamá quiere lo mejor pa’ los hijos. Que termine su cuarto medio y que vaya **a la universidad**” (A19).*

*“El día en que **ellos estén titulados, esos títulos van a ser mis logros, esos van a ser mis logros**” (B42).*

Esta proyección a nivel de educación superior, es igualmente compartida por los hijos/as de las familias entrevistadas.

*“Salir de cuarto, después **entrar a la universidad**” (FF8).*

Esta proyección se concretizó en un caso, que tras una historia de esfuerzo tanto individual como familiar, se encuentra una joven entrevistada cursando primer año de educación superior.

*“Una alegría, un gozo, porque todo el esfuerzo que he hecho por mi hija lo **tengo recompensado**, porque mi hija está yendo a la universidad y está yendo a medicina” (G10).*

Asimismo se analiza desde el discurso de la joven, las acciones que realizó para ingresar al nivel de educación superior y las acciones que sigue realizando para asegurar su permanencia.

*“Esto estudiando en la universidad, en la **Universidad de Chile, medicina**” (GG1)*

“Si hice un preu, pero en el mismo cuarto medio...el preuniversitario, es que iba todos los días, incluso los sábados” (GG3).

*“Ahora ya no estoy pasando tanto tiempo acá. Y cuando estoy acá es para **puro estudiar**, como lo único que puedo sacar de eso es que son como un poco ruidoso” (GG4).*

“Sí, tengo la beca Bicentenario... creo que eso sólo se hacía llevando los papeles a la universidad, la acreditación socioeconómica, y eso” (GG8)

4.1.6.4.- Positiva evaluación de los establecimientos escolares de sus hijos e hijas.

Esta subcategoría se refiere a una positiva evaluación de los establecimientos escolares a los que asisten sus hijos/as, en una primera instancia reconocen desde los colegios apoyo concreto, relacionado con la entrega de becas, útiles escolares o atenciones de salud para sus hijos/as.

*“Sí. Y de acá, del colegio la han apoyado mucho, he tenido muchas **becas**. La Antonia se ha portado súper bien, gracias al Señor...Ya tuve dos becas, cuatro becas ha tenido, Si porque me han dado **lápices, hartos, dos veces, cuadernos, goma, sacapuntas**” (A21).*

*“Como ya son grandes no van a control, cuando se enferman no más los llevo... Y bueno que el colegio tiene, bueno, yo creo que todos los colegios, **los llevan al dentista**” (E30).*

Asimismo, refieren que la ayuda recibida desde los establecimientos escolares también sería de apoyo o acompañamiento profesional, así como acciones de incentivos con sus hijos/as que también tienen una positiva evaluación.

“pero la ayudan más en el colegio. En el colegio hay una señorita que me vinieron a entrevistar, o sea me mandaron unos papeles y tenía que ir al colegio porque me tenían que hacer una entrevista y me hicieron una entrevista de cómo podía sacar yo adelante a la Antonia” (A44).

“Sí. Y va a los talleres del mismo colegio, y si tiene tareas no va y se preocupa de hacer sus tareas” (E7).

“Cuando ellos tienen buenas notas, o los sacan mejor compañero el colegio les da un regalo, a lo mejor no es un gran regalo, pero es un incentivo que los tira” (E30).

4.2.- Análisis interpretativo

A continuación, se desarrollará el análisis interpretativo, en el cual se expondrán los resultados obtenidos, entorno a conocer las estrategias que utilizan familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, para hacer frente a un escenario vulnerador.

Los fenómenos sociales ocurridos durante las última época, marcados por el inicio de la modernidad y luego la globalización, entre otros, ha traído distintas consecuencias, una de ellas marcada por las diferencias de quienes forman parte de este sistema social, y de aquellos que se encuentran al margen y que luchan por formar parte de este. “*Una visión pesimista de la globalización la vería destrozando culturas locales, ampliando las desigualdades mundiales y empeorando la suerte de los marginados*” (Giddens, 2000:2).

La familia ha recibido con este fenómeno los mayores cambios y efectos, “*De todos los cambios que ocurren en el mundo, ninguno supera en importancia a los que tienen lugar en nuestra vida privada (sexualidad, relaciones, matrimonio y familia)...Sólo una minoría de gente vive ahora en lo que podríamos llamar la familia estándar de los años cincuenta (ambos padres viviendo juntos con sus hijos matrimoniales, la madre ama de casa de tiempo completo y el padre ganando el pan)*” (Giddens, 2000:7).

A raíz de lo anterior, toma relevancia conocer las estrategias que utilizan las familias para hacer frente a los cambios sociales vividos, conocer también cómo operan al interior de sus hogares para mantener o aumentar su bienestar, o para no caer en mayores niveles de, exclusión, vulnerabilidad y pobreza.

Un primer elemento indicado, dice relación con la primera categoría correspondiente a **las características de un escenario vulnerador**, referido para efectos de esta investigación a la población San Gregorio de la comuna de La Granja. Estas características particulares que refieren las familias respecto al lugar que habitan, tienen relación con elementos de índole negativos, que son identificados de manera intergeneracional, es decir desde el discurso de los padres al igual que el de sus hijos/as.

Aquí las familias identifican como la primera característica de este escenario vulnerador, el **sentimiento de estigmatización** que sufren como familias por el sólo hecho de vivir en esa población, *“Si bien son muchos y variados los atributos negativos -los estigmas- que circulan en nuestra y en toda sociedad, aquellos que se irradian sin disimulos desde los medios tienen la particularidad de hacer las veces de una estigmatización legitimada en el espacio público a lo que se agrega en este caso, el hecho de no ser un estigma difuso, sino que se refiere a un territorio y a una población perfectamente identificable y localizable”*.(KESSLER, G. (2012). “Las consecuencias de la estigmatización territorial. Reflexiones a partir de un caso paradigmático”, N° 22, 165-198).

Asimismo, el sentimiento de estigmatización negativa que se le confiere a la población San Gregorio, tanto de los medios de comunicación, como a nivel social, tiene como efecto en las familias la marginación del macrosistema *“En pocas palabras, Goffman considera que el individuo estigmatizado es estereotipado negativamente y devaluado por la sociedad. Consecuentemente, recibe respuestas negativas en las relaciones interpersonales lo que deteriora su identidad personal y social”* (Nieves, M. 1998:s/n)

En forma paralela, otro elemento que se desprende como característica de este escenario vulnerador se refiere a la **cultura y fama delictual**, asignada por los medios de comunicación y por las propias familias a través de la transmisión en sus lenguajes, generándolo como realidad. La historia delictual de la población es parte según refieren las familias de la identidad de su territorio, la cual se traspasa generacionalmente *“La familia refleja las contradicciones sociales de la sociedad actual, y como esta aparece inmersa en un mar de cambios profundos que afectan de un modo desigual a los padres*

y a los hijos. *Depende de la sociedad tanto en su configuración como en sus propósitos*” (Ortega P; Mínguez R. (2003:s/n).

Por otra parte, surge como tercer elemento característico de un escenario vulnerador, el **sentimiento de inseguridad** constante. Las familias refieren estar expuestas de manera diaria a situaciones que ponen en riesgos sus propias vidas *“Los miedos de la gente tienen una expresión sobresaliente: el miedo al delincuente. La delincuencia es percibida como la principal amenaza que gatilla el sentimiento de inseguridad. Sin ignorar las altas tasas de delitos en todas las urbes latinoamericanas, llama la atención que la percepción de violencia urbana es muy superior a la criminalidad existente. Por ende, no parece correcto reducir la seguridad pública a un “problema policial”. Probablemente la imagen del delincuente omnipresente y omnipotente sea una metáfora de otras agresiones difíciles de asir”* (Lechner, 1999/s/n). Las balaceras son experiencias que todos/as los entrevistados han vivenciado, tanto al interior de sus viviendas como en el exterior.

En este punto aparece como característica de este escenario vulnerador **el mercado laboral del narcotráfico**, esta actividad ilegal se encuentra arraigada históricamente en la población, otorgándole cierto grado de naturalización y en oportunidades de valoración por parte de las nuevas generaciones. *“Nuestros jóvenes son impregnados por una cultura de violencia social, idealizan patrones, héroes falsos, caminos fáciles (Vallejo, 1994), se sueñan poderosos y con dinero, con territorio propio y adoptan los primeros cambios en su cultura en su lenguaje, se contagian de un veneno social, que muchas veces les es inoculado a través de los medios masivos de comunicación, la televisión y la internet (Cabrera, 2008). Ésta ha sido la vía para instalar en el imaginario de los jóvenes de un tipo particular de violencia social: el narcotráfico”* (Praxis Investigativa Redie, 2011:76).

La inestabilidad constante en las familias entrevistadas, no sólo se refiere a inseguridad por peligro de vivir en un escenario vulnerador, sino también se suma como elemento relevante la **condición de vivienda**. Las familias no tienen vivienda propia, han vivido toda su vida esperando recibir como noticia, *tener que hacer abandono de su hogar. Considerándose como elemento característico en este escenario vulnerador, “El derecho a una vivienda digna no solamente hace referencia al derecho de toda persona de disponer de cuatro paredes y un techo donde encontrar refugio, sino que también implica acceder a un hogar y a una comunidad seguras en las que vivir en paz, con dignidad y salud física y mental”* (Observatorio DESC, s/a-s/n).

Es importante indicar que las características referidas por las familias, respecto al escenario vulnerador de la población San Gregorio, tiene consecuencias y repercusiones directas tanto a **nivel familiar** como a nivel comunitario. En primer lugar a nivel familiar existe un temor constante, *“El miedo a los otros es tanto más fuerte cuanto más frágil es el “nosotros”... La familia, la escuela, la empresa, el barrio, la nación ya no son lugares evidentes de integración e identificación”* (Lechner, 1999: s/n). Las familias consideran como estrategia el aislamiento familiar. Se focalizan a fortalecer los vínculos y relaciones sólo con los integrantes de su propio grupo familiar, debilitándose los vínculos incluso con la red familiar extensa.

Otra consecuencia de las características de un escenario vulnerador, tiene directa relación con los efectos a **nivel comunitario** que son referidos por las familias. Las familias identifican y mencionan los cambios de la población, estos asociados a un empeoramiento de la población, aumento en el narcotráfico y sensación de inseguridad.

Las familias no se relacionan con sus redes más próximas, no existe comunicación con los vecinos, generándose un debilitamiento de los vínculos comunitarios, *“La imagen de sociedad desconfiada nos habla de la desconfianza en nosotros mismos, en la fuerza de nuestros lazos, la erosión del vínculo social tiene, en el caso chileno, razones históricas. Pero además refleja el impacto de la actual estrategia de modernización”* (Lechner,

1999:s/n). Relatan que para evitar posibles conflictos, eligen no relacionarse con los vecinos, sólo establecen una comunicación mínima que les asegure una cierta seguridad.

La segunda categoría, corresponde a los aspectos rescatables de la población San Gregorio. Como primero punto se rescata **el conocimiento de las familias de los orígenes de su población**, historias traspasadas de generación en generación. Como segundo punto se identifica que a pesar de la crisis social respecto al debilitamiento de los vínculos y lazos comunitarios, existe igualmente un **sentido de pertenencia y arraigo por su territorio**, sentimiento que los lleva a optar continuar viviendo ahí, las familias lo consideran sobre todo su lugar de origen, *“es una clase de sentimiento que vincula al individuo con la colectividad a la que pertenece por nacimiento o adscripción. Este sentimiento se sustenta en todo un conjunto de valores, acciones y símbolos que constituyen un campo de comunicación y de interacción entre los individuos de una misma colectividad y que, al mismo tiempo, actúan como factores de diferenciación respecto a otros grupos”* (D'Argemir; Muñoz, s/a, 34).

Las familias al final de esta categoría logran identificar como cambio positivo, la generación de espacios deportivos focalizados a los niños/as y jóvenes de la población, proyectando con esto posibles cambios generacionales que podrían traer consecuencias positivas a la población. Reconocen estos espacios deportivos como espacios protectores y preventivos frente a este escenario vulnerador, *“el deporte constituye un instrumento adecuado para promover una sociedad más inclusiva, para luchar contra la intolerancia y el racismo, la violencia, el abuso del alcohol o el uso de estupefacientes; el deporte puede contribuir a la integración de las personas excluidas...”* (Santos, 2009:13).

La tercera categoría que se desprende, son las **estrategias de las familias en el ámbito de sus relaciones y estructura interna**, se recogen desde el reconocimiento de las propias familias, una serie de factores positivos que refuerzan las relaciones entre sus miembros. Una de ellas hace alusión a **la unión como un factor protector**, a través del apoyo familiar constante en la búsqueda de mejoras familiares. *“Los factores*

protectores se dividen en factores personales, en los que se distinguen características ligadas al temperamento, particularidades cognitivas y afectivas; factores familiares tales como el ambiente familiar cálido y sin discordias, padres estimuladores, estructura familiar sin disfuncionalidades principales y factores socioculturales, entre ellos, el sistema educativo” (Jadue, Galindo, Navarro, 2005:s/n, citado en Kotliarenco y col. 1996).

Las familias refieren buscar espacios de encuentro orientados a lo recreativo, esto según señalan tiene como efecto la generación de vínculos de confianza que colabora en el establecimiento de una mejor comunicación familiar, entre los padres y sus hijos/as. Con lo anteriormente nombrado, se responde al objetivo de una estrategia familiar *“los objetivos familiares pueden entenderse en términos generales como la búsqueda de un mayor y mejor éxito”*. (Arteaga, 2007: 148, citado en Garrido y Gil, 1993). El aseguramiento de un mayor y mejor éxito en el cumplimiento de objetivos dependerá de la capacidad de adaptación de la familia al entorno.

Basándose por tanto en los diversos paradigmas que analizan la acción social, la autora Arteaga, centra el concepto de estrategias dentro de un enfoque racional, señalando la siguiente definición del concepto de estrategias *“...toda selección de cursos alternativos de acción (recursos tácticos) por su virtualidad para producir resultados futuros (objetivos estratégicos) en situaciones de incertidumbre”* (Arteaga, 2007:146, citado por Garrido y Gil, 1993).

Refiere asimismo, que para la generación de una estrategia es necesario el cumplimiento de 3 requisitos, *“la existencia de maniobra o un abanico de posibilidades; la existencia de objetivos previamente definidos y la presencia de alguna clase de incertidumbre en el entorno”* (Arteaga, 2007:146, citado por Garrido y Gil, 1993)

Aplicado entonces a un concepto de estrategia, pero desde el ámbito de las utilizadas por las familias, esta autora refiere *“...aquellas asignaciones de recursos humanos y materiales a actividades relacionadas entre sí por parentesco... con el objeto de*

maximizar su aptitud para adaptarse a entornos materiales y sociales". (Arteaga, 2007:146). Se puede indicar respecto a las familias entrevistadas, que logran dar cuenta al concepto señalado por la autora. Las familias se basan en una relación de parentesco, logran a través de una coordinación interna, identificar sus recursos tanto materiales como humanos para adaptarse y dar respuesta al entorno tanto material como social que se les presenta.

La categoría de **estrategias de las familias en el ámbito de sus relaciones y estructura interna**, responde por tanto al desarrollo de los recursos personales, como también a nivel familiar, estos en función de un mayor nivel de bienestar, y en respuesta principalmente a las demandas y cambios del entorno, demostrando su gran capacidad de adaptación. *"El núcleo de estas estrategias descansa sobre el margen de variación que tienen las acciones o sobre las maniobras -recursos tácticos- que las familias realizan respondiendo a su condición de grupo. Lo anterior significa que estas estrategias son posibles gracias a la elasticidad con que los diversos miembros de las familias adaptan sus comportamientos a los vaivenes y a los cambios del entorno material y social"* (Suarez, R. 2008:s/n)

En relación a los recursos de las familias, se puede señalar que son mecanismos generados bajo un margen de libertad, en este sentido, *"todas las familias por muy constreñidas que estén por la necesidad física, disponen de recursos y alternativas que administran con su mejor voluntad para sacar partido a la escasez. Y en tanto que lo hagan están adoptando estrategias"* (Suárez, R. 2008:s/n). Las familias entrevistadas reconocen los recursos de sus integrantes y los potencian en pos de un beneficio familiar.

Una de las críticas al enfoque de estrategias familiares, se basa en el modelo de acción racional el cual *"explica a los individuos como libres y racionales, con un sesgo ideológico"* (Arteaga, 2007:147). En concepto de estrategias familiares implicaría por tanto la posibilidad de elección de las familias. Dicho planteamiento es cuestionado,

dada a las limitaciones con las que la familia se encuentra en la realidad, considerando el contexto estructura y composición familiar. Sin embargo y a pesar de considerar el cuestionamiento referido, respecto a esta categoría, se desprende libertad y racionalidad en cuanto a la búsqueda de la unión familiar como primer tópico identificado, las familias tienen un objetivo, de un proyecto familiar con mejores condiciones de vidas, a través del fortalecimiento de vinculares familiares que potencian y fortalecen.

Las familias entrevistadas, hacen alusión también como otro elemento protector, la coordinación entre la dupla de crianza o tercero significativo, con quienes se coordinada en beneficio de los miembros de la familia *“La familia es el contexto natural en el cual los niños desarrollan y despliegan todas sus competencias y habilidades físicas, psicológicas y sociales. El cuidado personal de los hijos, desplegado por padre y madre de manera conjunta o colaborativa es un factor que incide directamente en la educación, crianza y protección de los hijos”* (SERNAM, 2010:15).

El tercer tópico identificado en la primera categoría, señala el rol protector de la madre, y su esfuerzo a nivel individual para el cumplimiento de su rol, sin embargo se desprende igualmente sentimiento de postergación en su rol de mujer en pos del beneficio familiar.

La cuarta categoría identificada en este estudio, corresponde a las **estrategias de las familias en el ámbito económico**. Un primer elemento que surge aquí, son las acciones que realizan las familias para lograr un adecuado orden del **presupuesto familiar**. Las familias identifican como necesario poder prever posibles gastos de imprevisto los cuales deben poder soslayar.

La mayoría de los estudios realizados respecto al enfoque de las estrategias familiares, se fundamentan en acciones desde el ámbito económico *“el concepto que aplicado a las familias deriva de un predominio teórico del paradigma económico, el cual al analizar a esta institución, y su reproducción observa sus acciones en términos estratégicos”* (Arteaga, 2007:146).

Las familias deben entregar cierto nivel de seguridad *“La capacidad de las personas de disponer de bienes en general, económicos y no económicos, constituye un elemento clave de la calidad de vida”* (CEPAL, 2006:2) En este sentido, la seguridad económica de las familias, se puede definir como *“la capacidad de disponer y usar de forma independiente una cierta cantidad de recursos económicos regulares y en montos suficientes para asegurar una buena calidad de vida”* (CEPAL, 2007:146, citado en Guzmán, 2002). Esta seguridad económica habla de un adecuado manejo de sus ingresos, permitiéndole con eso poder ahorrar. Este ahorro les permite al mismo tiempo estar preparados en caso de alguna urgencia en el ámbito de salud, educación, entre otros.

La quinta categoría corresponde a las estrategias de las familias en el ámbito de las redes comunitarias e institucionales. Acá se identifica una relación distante respecto al uso las redes y recursos comunitarios. *“Los recursos son medios esenciales de trabajo y a la vez objeto de trabajo, especialmente en Desarrollo Comunitario. Las personas miembros de la comunidad, la propia comunidad como conjunto y el propio agente social son también recursos”*. (África, 2010:1).

Respecto al uso de las redes institucionales, se identifican el uso desde las familias, con el objetivo de solicitar ayuda concreta y material *“Los recursos se formalizan en servicios y prestaciones sociales. Los efectos son los medios que se ponen a disposición de los miembros de la comunidad para uso de beneficio colectivo, como hospitales o escuelas. Las prestaciones son medios que se proporcionan a los individuos o familiar para su uso privado, pero que cumplen una función social (becas, pensiones, subsidios de desempleo, ayudas familias”* (África, 2010:1). Las familias refieren al igual que las redes sociales, una relación lejana y deficiente en cuanto a sus servicios, sin embargo reciben ayudas sociales gestionadas por ellas.

Con esto se evidencia el enfoque asistencialista que prima aun en la comunidad, *“Las intervenciones de este tipo no abordan la participación e incidencia de las personas en la construcción de mejores condiciones de vida, sino tan sólo garantizar las condiciones*

básicas para que todo siga funcionando” (Tabares, 2008:5). Las intervenciones asistencialistas, la autonomía y participación de las personas y comunidades es mínima, no se considera las condiciones de la gente para implementar proyectos orientados a su superación, “se parte de una idea, bajo la perspectiva del voluntariado y filantropía, que ofrece a las personas una dádiva, con apenas algunas exigencias de calidad, y no precisamente la garantía de un derecho reconocido constitucionalmente. Por tanto la participación de las personas en el diseño y la gestión de programas y proyectos es muy restringida y mira a la gente como beneficiarios, nunca como parte protagónica de dichos procesos”. (Tabares, 2008:5)

La sexta y última categoría, corresponde a las estrategias de las familias en ámbito educacional, esta consiste en la valoración que le entregan las familias, al ejercicio del derecho universal a la educación. Evidenciado esta valoración en un primer momento al nivel educacional que logren sus hijos/as. Los padres mencionan como objetivo base para sus hijos la enseñanza media completa. *“La educación es un **derecho humano** fundamental y una herramienta decisiva para el desarrollo de las personas y las sociedades” (UNICEF, s/a-s/n).*

La educación contribuye a mejorar la vida y es una pieza clave como estrategia para acabar con el círculo de la pobreza que amenaza constantemente a las familias que viven en escenarios vulneradores *“El supuesto sugiere que los sistemas educacionales cumplen una función distributiva, pues preparan para los diferentes roles de la división social del trabajo y asignan el talento de manera eficiente con base en la competencia de los más hábiles. Mayor educación genera mayor productividad potencial de la fuerza de trabajo, y como consecuencia, mayores ingresos potenciales para los trabajadores”.* (Bazdresch, s/a:67).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones a partir del análisis descriptivo e interpretativo

A continuación, se expondrán las conclusiones obtenidas a lo largo del proceso de investigación en torno a conocer las estrategias utilizadas por las familias de la población San Gregorio, para hacer frente dicho escenario vulnerador, ubicado en la comuna de La Granja.

- En la primera categoría correspondiente a las características de un escenario vulnerador, permite concluir que las **familias se encuentran viviendo en un contexto de alta complejidad**, un escenario vulnerador caracterizado por elementos negativos, que han sido consecuencias de los distintos fenómenos sociales transcurridos en las últimas décadas, como por ejemplo la globalización, como es el caso de la población San Gregorio, comunidades que no son consideradas en el proceso de cambio o de desarrollo social, produciéndose una fragmentación territorial, por la falta de incorporación de estas familias a los procesos sociales y económicos, trayendo consecuencias negativas produciendo nuevas capas de excluidos.

Las familias se encuentran de manera constante a situaciones inestables y de riesgo, siendo demandadas en su rol, donde el Estado no se responsabiliza, no entrega el apoyo ni acompañamiento necesario para su conservación.

- **Características de un escenario vulnerador:** Las familias refieren un **sentimiento de estigmatización** por vivir en ese escenario, que los estereotipa y genera con ellos una acción discriminadora. Refieren que los medios de comunicación destacan sólo elementos negativos, invisibilizando lo positivo que reconocen igualmente tener, se colabora así con la estigmatización.

La cultura y fama delictual, atribuida históricamente a la población San Gregorio se encuentra arraigada y por tanto vigente en la población. Las familias refieren cierto estatus, en comparación con otro tipo de poblaciones, dentro del mundo delictual acoge

en su territorio a los delincuentes con los prontuarios altamente peligrosos, con esto se colabora a perpetuar cultura delictual y continúan apropiándose del territorio.

- **Situaciones de constantes inestabilidad.**

Desde el ámbito laboral, las familias presentan inestabilidad a nivel de seguridad contractual, quedando en una situación de riesgo y desprotección en el presente y a futuro dado al no pago de sus cotizaciones. Las madres con el objetivo de aportar mayores ingresos familiares, utiliza como estrategia de autoempleo la venta en ferias libres, vendiendo insumos entregados por otras familias, es decir, debe depender de lo aportado por otras personas, como mercadería para la venta.

La condición de vivienda. Las familias entrevistadas viven en situación de allegados, desde que se conformaron como tal. Inicialmente se conforman en el domicilio de algún familiar, domicilio que a la fecha no han abandonado. Es inestable dado a los diversos conflictos familiares que se generan al interior de los sitios donde se encuentran ubicadas las viviendas debiendo tener que dejar en cualquier momento su casa. En otros casos las familias se encontraban viviendo en casa cedidas por familiares, pero sin regulación legal, quedando igualmente inseguro.

La Inestabilidad en la seguridad familiar. Todos los integrantes de las familias se ven expuesto de manera constante a instancias de riesgo, las balaceras en la población son hechos recurrentes a los cuales han tenido que aprender a protegerse, esto ha influido directamente en sus vidas, desde los horarios de las compras, como de la distribución de los muebles en los dormitorios para protegerse en caso de balaceras.

- **Consecuencias de vivir en un escenario vulnerador:**

La población se encuentra dando respuesta al estilo de vida que impulsa este modelo económico centrado en el mercado, evidenciando como principal resultado de esto, un **proceso de desintegración social** que ha tenido como uno de sus efectos **la**

individuación como una estrategia de protección. Se pierde la mirada de comunidad de lo colectivo siendo reemplazado por el individualismo.

Esto se evidencia con la red de vecinos que se encuentra inactiva por temor a posibles conflictos que se puedan generar. Existe una crisis en la generación de vínculos de apoyo comunitario, perdiendo el rol socializador que debe cumplir la comunidad, **perdiendo también el concepto o referente de lucha social, lo que hace que nos volvamos al espacio privado.**

Respecto a la red de amigos o red de apoyo de sus hijos, e hijas, estos refieren que no viven en la población, sus amigos y redes cercanas son compañeros o amigos del colegio, establecimiento educacional que tampoco se encuentra ubicado en la población, tampoco en la comuna. Los hijos/as entrevistadas refieren no compartir hacer uso de espacios comunitarios. Las relaciones interpersonales que genera, son al interior de su casa, con los integrantes de su grupo familiar, y compañeros de colegio, no hace uso de los espacios comunitarios, desconocen de igual manera si existen espacios de encuentro y participación para ellos.

Este debilitamiento de los vínculos comunitarios, es lo contrario a lo que en la época de los 80's se consideraba como capital social, concepto mirado como recursos de la comunidad, que se conformaba en sentimientos de confianza, de ayuda mutua y de cooperación, elementos que se han ido debilitando en la actualidad.

El debilitamiento de los vínculos sociales, también se presenta en la relación con la familia. La relación interpersonal en la familia de origen, ellos como padres y sus hijos. Hijos y padres tienen la misma visión. Traspaso generacional de los medios. Temor es compartido.

- **Aspectos rescatables de la población,** a pesar de existir una caracterización de elementos negativos como escenario vulnerador de la población San Gregorio, esta comunidad presenta igualmente elementos protectores. Los adultos de las familias entrevistadas, es decir, padres y madre, tienen conocimiento de los orígenes de su población, generando con esto un velo protector en cuanto le asigna un sentido de pertenencia con el territorio, la historia es compartida por la generación anterior a esta,

por tanto, es una transmisión intergeneracional, que permite contactarse con el lugar de origen. Este sentido de identidad les confiere un sentir de arraigo que los motiva a continuar viviendo y ser parte de esa comunidad.

- Frente a las características mencionadas como escenario vulnerador, las familias igualmente logran desarrollar estrategias para hacer frente a este complejo escenario social. **Identificando las siguientes.**
- **Estrategias en el ámbito de sus relaciones y estructuras internas;** la familia toma fuerza a través de **la unión**, considerada como un elemento base que los guía y fortalece en su proyecto familiar. Esta confianza familiar los fortalece de manera tal que logran soslayar las características vulneradoras del escenario comunitario que habitan. Los padres de familia generan como estrategia la **coordinación con su dupla de crianza**, en algunos casos su esposo/as o en otros casos apoyo de familia extensa. Esta dupla de apoyo permite una distribución de las tareas y sentido de colaboración. Otro elemento que refuerza esta estrategia, son los **deseos de cambio constante que presentan los padres, respecto a la historia de sus hijos/as, ese deseo los moviliza**. Las familias entrevistadas generan instancias de convivencia familiar, desde el área recreativa, fortaleciendo aun más los vínculos familiares.
- **Estrategias en el ámbito económico;** las familias logran realizar acciones que aseguren cubrir a los menos las necesidades básicas. Se identifica un **manejo adecuado de su presupuesto familiar** a pesar de percibir sueldos bajos, esto le permite igualmente ahorrar para estar preparados y enfrentar de mejor manera los gastos inesperados. Las madres por su lado, con el fin de aportar mayores ingresos económicos en el caso de las familias biparentales y en el caso de las monoparentales, como fuente principal de ingresos, se encuentran en constante búsqueda de trabajos que les genere ingresos económicos, una de las principales corresponde a la venta en ferias libres, al igual que trabajos en sus casas, como lavado de ropas, costuras entre otras.

- **Estrategias en el ámbito de las redes comunitarias e institucionales;** respecto al primer punto de las estrategias protectoras de las redes comunitarias, o recursos comunitarios, se concluye que existe una relación lejana en cuanto a las principales redes existen en el territorio. La evaluación al rol que ejerce la junta de vecinos no es positivo en cuanto no ven resultados de sus gestiones. Por tanto no es vista por las familias como un recurso comunitario representativo, tampoco de apoyo en la solución de problemáticas que puedan presentar. Las iglesias, también es vista como una institución lejana a la comunidad, que no genera acciones para incentivar la participación e incorporar a las familias; Los clubes deportivos por su parte, son recursos comunitarios que continúan activos a pesar de los factores de riesgo que se relacionan históricamente en ese espacio deportivo. Existe una percepción positiva en cuanto a los nuevos espacios deportivos, impulsados por la municipalidad, orientados a los niños/as y jóvenes de la población, siendo considerados como espacios protectores y preventivos para este grupo etareo. Se concluye por tanto respecto al uso de recursos comunitarios, que este se encuentra inactivo, respondiendo de manera coherente al debilitamiento de los vínculos comunitarios como elemento característico de un escenario vulnerador.
- Respecto al segundo punto de las **redes institucionales**, se concluye que las familias comparten la misma evaluación respecto al funcionamiento y relación lejana de las instituciones, en especial de la municipalidad, agregando también un trato poco empático por parte de los funcionarios públicos de dicho establecimiento. Sin embargo a pesar de la evaluación poco satisfactoria, se concluye que las familias hacen uso de la red municipal, esta participación tiene como beneficio o resultado una ayuda concreta, es decir la obtención de becas, útiles escolares, maquinas de coser, entre otros, cumpliéndose el rol de la municipalidad en cuanto al apoyo y satisfacción de necesidades básicas. Desde un modelo asistencialista, sin embargo alejado del rol representativo de su comunidad, en cuanto a generar mayores instancias de participación.

- **Estrategias en el ámbito educacional**, esta estrategia reconocen el derecho universal a la educación, lo resguardan y hacen ejercicio de este a través del acompañamiento de sus hijos/as en el proceso escolar, teniendo como resultados buenos rendimientos académicos. Los padres de familias en concordancia con la valoración que le entregan al derecho de la educación, han nivelado estudios, ya de adultos, en modalidades de exámenes libres y horarios vespertinos 2 por 1, entregando a través del ejemplo de superación propia, la importancia de la educación en la personas. Se concluye también que los padres tienen como base de objetivos para sus hijos el cumplimiento de la enseñanza media, este les aseguraría una mejor inserción al mundo laboral, pero además e igualmente relevante, el poder terminar el nivel de educación media, para estos padres es que sus hijos/as contarían con más “herramientas para la vida”. Las familias también proyectan como posibilidad la educación a nivel superior, si bien desde los recursos económicos reconocen no contar con dinero posible, apuestas por las capacidades escolares e intelectuales de sus hijos en cuanto al posible ingreso a la universidad.

5.2 Conclusiones a partir del objetivo general y objetivos específicos

Respecto de los objetivos de investigación, es posible señalar lo siguiente:

En torno al **objetivo general** de la investigación, que dice relación con “*Conocer las estrategias utilizadas por las familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja, para hacer frente a un escenario vulnerador*”, es posible señalar que las familias utilizan estrategias de distintos ámbitos como: el de sus relaciones internas, económicas, de redes comunitarias, entre otras. Las familias fijan un objetivo en común, se programan y organizan en el cumplimiento de esa meta, identificando los recursos a nivel personal y familiar para integrarlos en esta acción familiar. Sin importar el tipo de estrategia, todas van en función de un mismo fin, este se refiere al mayor nivel de bienestar familiar y evitar así el empeoramiento en la calidad de vida de sus integrantes. Estas estrategias identificadas son las que componen finalmente las categorías de esta investigación, como también la categoría que da cuenta de la caracterización de un escenario vulnerador, y otra que recoge algunos elementos rescatables de este escenario.

Respecto al **primer objetivo específico**, en torno a “*Establecer las características que en el discurso de las familias, posee la población San Gregorio de la comuna de La Granja*”, es posible concluir que dicha caracterización se compone de diversos factores de riesgo y elementos negativos que ubican a las familias en una situación de constante inseguridad.

Las familias identifican como un elemento que forma parte de este escenario vulnerador, la estigmatización como carga social que les influye directamente en sus vidas, demostrando sentimientos de injusticia por la generalización que se realiza de los habitantes de la población. Otro elemento que compone esta caracterización es la cultura y fama delictual, de la cual las familias identifican claramente y es parte de los relatos constantes al interior de las familias. La inseguridad por las balaceras de las que son testigos cada uno de los integrantes del grupo familiar, forma parte del tercer elemento

de esta caracterización. El mercado laboral del narcotráfico en una actividad económica arraigada del lugar, la cual genera sentimientos de injusticia respecto al esfuerzo familiar “honrado” versus a lo delictual, donde las retribuciones económicas presentan una diferencia abrumadora. A todos estos elementos se suma además la inestabilidad respecto a la condición de vivienda, viven en constante inseguridad de no saber hasta cuándo podrán seguir en el mismo hogar, es sin duda un elemento estresor para las familias.

Los 5 elementos mencionados anteriormente configuran un escenario vulnerador que forman con esto la sexta subcategoría de las consecuencias de vivir en espacio territorial, tanto a nivel familiar como comunitario. Esto adquiere un desafío familiar constante de para desarrollar la capacidad de adaptación, considerando los elementos de inseguridad y las diversas problemáticas sociales a las que se ven expuestas: pobreza, desigualdad y exclusión social. Las familias deben ser capaces de generar estrategias para adaptarse al contexto social en que se encuentren. A nivel comunitario, las consecuencias se relacionan directamente con el debilitamiento de los vínculos comunitarios, generando como estrategia de protección el aislamiento familiar. Este escenario caracterizado como vulnerador, rescata igualmente desde el discurso de las familias aspectos rescatables uno de ellos se refiere al conocimiento de los orígenes de la población, noción que le asigna sentido de pertenencia e identidad territorial, cuyos efectos son sentimiento de afecto y arraigo con su territorio.

Respecto al **segundo objetivo específico**, en torno a “*Describir las estrategias de las familias en el ámbito de sus relaciones y estructuras internas, para hacer frente a un escenario vulnerador*”, es posible concluir como primer elemento que las familias desde el ámbito de las relaciones internas, identifican recursos protectores que colaboran en la búsqueda de un mejor bienestar familiar, estos recursos se refieren a: la unión y apoyo, a la comunicación, a los espacios de encuentros familiares desde un ámbito recreativo. Desde el ámbito de las estructuras internas, las familias identifican como estrategia la

coordinación con la dupla de crianza, es decir padre o madre de su hijo o un tercero significativo que suele ser algún miembro de la red familiar extensa. Desde los roles, el de madre continua siendo un elemento protector clave para asegurar la unión y funcionamiento familiar. Se identifica también como estrategia el conocimiento de los padres sobre las necesidades y habilidades de sus hijos/as, esto colabora directamente con el desarrollo integral de ellos, pudiendo generar acciones que den respuesta a algún tipo de necesidad que pudiesen presentar.

Respecto al **tercer objetivo específico**, en torno a “*Describir las estrategias de las familias en el ámbito económico, para hacer frente a un escenario vulnerador*”, es posible concluir un adecuado manejo del presupuesto familiar, el ahorro familiar como acción protectora, les permite responder de manera responsable a gastos inesperados, en especial en temas de salud de sus hijos/as. Otra estrategia protectora en el ámbito económico se refiere a las estrategias de autoempleo, destacándose como una de ellas el trabajo informal en las ferias libres de la comuna. Es un trabajo independiente e informal convirtiéndose en una alternativa laboral real, en especial para las madres, por la ventaja de coordinar tareas asociadas a su rol.

Respecto al **cuarto objetivo específico**, que busca “*Describir las estrategias de las familias en el ámbito de las redes comunitarias e institucionales, para hacer frente a un escenario vulnerador*”, se puede señalar en cuanto a la primera subcategoría, que existe un debilitamiento de los lazos comunitarios, las familias no hacen uso de los recursos, identificándose como estrategia el aislamiento familiar para hacer frente al escenario vulnerador de la población San Gregorio.

En cuanto a las estrategias utilizadas por las familias de la población San Gregorio de la comuna de La Granja en el ámbito de la Red de Salud pública, se identifican **la inscripción en consultorios de otra comuna o población** como la manera de asegurar una mejor atención médica, esto refiere tanto en la calidad como en tiempo de espera de la atención. Las familias realizan una búsqueda para luego identificar las redes que

respondan de mejor manera a su demanda. Asimismo, como elemento protector también es el conocimiento que presentan las familias en cuanto a los programas que tiene el sistema de salud primario de su comuna.

Respecto a las redes institucionales, principalmente al rol que tiene La Municipalidad, como la institución con mayor poder se concluye una relación lejana con su comunidad. Se identifica como estrategia de redes institucionales, desde este enfoque, el uso de beneficios o ayudas sociales cuantificables, es decir ayudas concretas en dinero o materiales como por ejemplo: subsidios, camarotes, becas, etc. Desde una mirada asistencialista pero necesaria en respuesta a las necesidades de las familias. Este enfoque de redes determina que los vínculos o relación de contacto que se generen entre las redes y las familias se pueden considerar como estrategias en sí mismas, desarrolladas por las familias para acceder a los bienes solicitados. *“la estrategia más eficaz es la que pone en contacto al núcleo familiar con recursos externos; si la familia sólo cuenta con los recursos internos, éstas se enfrentan al riesgo del empobrecimiento”* (Arteaga, 2007: 154, citado en Márquez y Espinoza, 1997).

Respecto al **quinto objetivo específico**, que busca *“Describir las estrategias de las familias en el ámbito educacional, para hacer frente a un escenario vulnerador”*, se puede concluir, que una estrategia se refiere a la valoración que hacen los padres por la educación de sus hijos/as, así como también al acompañamiento escolar entregado por ellos. El cumplimiento de nivel medio completo tiene gran relevancia en la vida laboral de sus hijos, pero principalmente como una herramienta de vida. La relevancia de este derecho humano les permite como familia generar acciones que tengan como consecuencia un mayor bienestar familiar.

En torno al **sexto objetivo específico**, que refiere *“Proponer algunos lineamientos para la intervención social, con énfasis en estrategias familiares, para programas sociales cuyos sujetos de atención sean familias que viven en escenarios vulneradores”* es posible concluir lo siguiente, como primer lineamiento se debe considerar las

particulares de las familias, respetando su tipología y características específicas, no estandarizando la intervención. Esta consideración debe también responder a las características del territorio que la familia habita. La influencia o efectos que puedan generar las características de un escenario vulnerador puede ser determinante en la vida de las personas y por consiguiente en la vida familiar.

Como segundo lineamiento, la intervención social desde el enfoque de estrategias familiares, permite resaltar el rol protagónico de las familias y activar aquellos elementos movilizadores en la solución de sus propios problemas.

Un tercer elemento integra el desafío que trae consigo la intervención con familias, que utilizan como estrategia el aislamiento social, y como este grupo socializador primario es el que ha recibido los mayores efectos de las diversas transformaciones sociales.

Respecto al supuesto de la investigación, se confirma que las familias que viven en la población San Gregorio de la comuna de La Granja, fundamentan sus estrategias en elementos de unión y apoyo familiar como elemento protector para hacer frente a ese escenario vulnerador, así queda en evidencia en la categoría número 3 de esta investigación “Estrategias de las familias en el ámbito de sus relaciones y estructura interna”.

5.-3 Hallazgos y aportes a la intervención social.

- El primer hallazgo tienen que ver con los deseos de los padres de cambios en la historia de sus hijos, en relación a la historia de su infancia. Esta intención de cambio se genera como un elemento movilizador en la generación de estrategias familiares.
- Otro hallazgo, se refiere a que históricamente en la población San Gregorio los clubes deportivos, han sido un recurso comunitario activo y reconocido por sus pobladores, sin embargo en las últimas décadas existe una evaluación negativa, por los episodios de violencia y riesgo que se generan al término o antes de finalizar el partido. Sin embargo se generó el hallazgo de una nueva y positiva evaluación de los clubes deportivos, marcado esta vez por el grupo etario de los niños, niñas y jóvenes. Este espacio de encuentro deportivo, se ha incrementado tras la construcción de un estadio deportivo en la población y la construcción también de varias canchas. Este espacio se identifica como instancia protectora y preventiva en la comunidad, tanto para los niños/as como para el grupo familiar. Reconociendo con esto la importancia de la existencia de espacios de encuentros; instancias de participación comunitaria; escenarios protectores.
- Se identifica como hallazgo por tanto el interés y reconocimiento de las familias de estos espacios de participación, y la necesidad de espacios preventivos, dirigidos al grupo familiar, o diferenciando por edades. No existen instancias comunitarias seguras y permanentes en la población.
- Se reconoce desde el discurso, la necesidad de acompañamiento profesional, a través de una intervención social orientada al fortalecimiento familiar preventivo. Las instancias de intervención social existentes, tienen como sujeto de atención a familias que presentan cronificación en cuanto a situaciones de vulneraciones de derechos, llegando tarde a la intervenir.

- Como último hallazgo, se identifica en las familias que a pesar de la caracterización de elementos negativos y factores de riesgo de su población, frente a la posibilidad de trasladarse a vivir a otra comuna o población, responden que no, señalando un sentimiento de afecto y pertenencia de su lugar de origen.
- **Los aportes o más bien el desafío mayor desde la intervención social con familias,** es poder dar respuesta a la complejidad de los nuevos escenarios sociales. Los procesos de transformación social y cambio permanente de la dinámica configuran un escenario complejo, toda vez que el fenómeno de la globalización trajo consigo desarrollo tecnológico, y facilidad en varios aspectos de la vida cotidiana, pero a la vez trajo consigo una serie de nuevas demandas, siendo la familia la institución más afectada.
- A pesar de las exigencias desde las estructuras sociales, las familias logran generar estrategias para hacer frente a una serie de complejidades, y dificultades que se les presente. Por tanto es relevante considerar a las familias con agentes protagonistas en sus propios cambios familiares.
- Finalmente se debe acoger la complejidad de la realidad social, comprender a las familias en el contexto de los profundos cambios que ha experimentado la sociedad, y de las consecuencias. Nos encontramos actualmente en una crisis respecto al debilitamiento de los vínculos y lazos sociales, que trajeron como consecuencia un mundo individualizado,

CAPITULO VI BIBLIOGRAFIA

- Arteaga, C. (2007) Pobreza y Estrategias Familiares: Debates y Reflexiones. Santiago de Chile. Departamento de Antropología de la Universidad de Chile.
- Baeza; Donoso; Rojas (2013) Familias fragilizadas en Chile: Propuestas para las políticas públicas y la formación de profesionales. Chile. Ediciones UCSH. 428.
- Bengoa, J. (1995) La pobreza de los modernos. Chile. Centro de Estudios “Miguel Enríquez” CEME. 10.
- Beriain, J. (1996) Las consecuencias perversas de la modernidad. Barcelona, Editorial Anthoropos, 282.
- Busso, G. (2001) Vulnerabilidad Social: Nociones e implicancias de las políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI. Santiago, Chile. CEPAL. 39.
- Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (2002). La Entrevista Cualitativa en Profundidad. Técnica de Investigación en Ciencias Sociales y Educación. Chile. CEPAL.
- Cimidamore, A. (2012) Las relaciones internacionales de la pobreza en América Latina y el Caribe. Argentina. CLACSO.396.
- Consejo de Defensa del Niño CODENI. (2009). Programas de Intervención Breve (PIB) Modelo de Intervención CODENI para el funcionamiento de los PIB. Departamento de Colaboración Investigación y Desarrollo CID.
- Comisión económica para Latinoamérica (2012).Panorama Social de América Latina. CEPAL. Chile.
- Comisión económica para Latinoamérica (2003).Capital Social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en búsqueda de un nuevo paradigma. Chile. Naciones Unidas Chile.
- Comisión Europea (2011).La dimensión Social de la estrategia Europea 2020 un informe del comité de protección social. Luxemburgo. Unión Europea.

- Cuéllar S. Oscar (1996). Estrategias de subsistencia, estrategias de vida. Notas críticas. México, Departamento de Sociología de la Universidad Autónoma Metropolitana. 7.
- D'Argemir, D; Muñoz J. (s/a). Familias migrantes: Reproducción de la identidad y del sentimiento de pertenencia. Universidad de Barcelona. España.
- Garcés, M; Délano, P; González, V; Quintanilla, K; Bade, B. (s/a) El mundo de las poblaciones. Chile. Ediciones LOM.
- Giddens, A; Bauman, Z; Luhmann, N; Beck, U. (1996). Las consecuencias perversas de la modernidad. Barcelona. Editorial Anthropos.
- Gutiérrez, E. (2004) La reproducción en la pobreza (¿y de la pobreza?): el enfoque desde la perspectiva de las estrategias familiares. Argentina. Universidad Nacional de Córdoba, Centro de Sociología Européenne.
- Hardy, C. (1986). Colección experiencias populares. Hambre + dignidad = ollas comunes. Chile. Academia Humanismo Cristiano.
- Iturrieta, S. (2004) Revista Perspectiva, notas sobre la intervención y acción social. Perspectivas Teóricas de las familias; como interacción, como sistema, como construcción social. Chile. Editorial Universidad Católica Silva Henríquez.
- Lañez, A; Pareja, A; Martínez, I; Quintero, Carmenza; Corona A; (2011). Mujeres y desplazamiento forzado: Estrategias de vida de jefas de hogar en Medellín. España. Aconcagua libros.
- Larrañaga, O; Herrera, R. (2008). Los recientes cambios en la desigualdad y la pobreza en Chile. Chile. CEPCHILE.
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo. (2010). San Gregorio, Historias, relatos y obras construidas. Chile. MINVU. 40.
- Ministerios de Vivienda y Urbanismo. (2004). El Déficit Habitacional en Chile: medición de los requerimientos de vivienda y su distribución espacial. Chile. MINVU. 126.
- Núñez, N. (2006) Políticas Públicas, Familia y Género: Una experiencia desde la Fundación de la Familia de Chile. Chile. CEPAL.26.

- Pérez, A; Rubio N. (2012). *Viejos Problemas, Nuevas Alternativas*. Argentina. CLACSO.
- Pérez, G. (2004). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes I. Métodos*. España. Editorial La Muralla. 230.
- Pérez, G. (2004) *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes II. Técnicas y análisis de datos*. España. La Muralla. 198.
- Perona, N; Rocchi, G. (S/A) *Vulnerabilidad y Exclusión Social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares*. Argentina. KAIROS.
- Pizarro, R. (2001) *La Vulnerabilidad Social y sus desafíos: una mirada desde América Latina*. Santiago de Chile. CEPAL. 71.
- Quiroga, Silvia y Arias, Sergio (2004) *Problemáticas Familiares Emergentes: Nuevas Formas de Intervención*. Documento de trabajo N° 20, Serie Estudios e Investigaciones, Universidad Católica Silva Henríquez, Chile, Santiago.
- Rubilar, G. (2013) *Imágenes de Alteridad, reflexiones y aportes para el trabajo social en contextos de pobreza y exclusión*. Chile. Ediciones Universidad Católica de Chile. 236.
- Rubio, M; Varas (1999). *El análisis de la realidad en la intervención social*. España. Editorial CCS. 382.
- Ruiz, J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. España. Universidad de Deusto. 341.
- Solar, S. (2000) *Construcción Social, la perspectivas de las fuerzas y el empoderamiento y sus implicancias para la intervención en trabajo social con personas y familia*". Chile. Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Trabajo Social.
- Stake, R. (2007) *Investigación con estudio de caso*. España. Ediciones Morata. 158.

- Tabares, J. (2008) De la ciudadanía asistida a la ciudadanía emancipada. Colombia. Revista Iberoamericana.
- Taylor, S; Bogdan R. (1987) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. España. Ediciones Paidós.343.
- Universidad Católica Silva Henríquez, Hogar de Cristo, Universidad Diego Portales, Fundación para la superación de la pobreza. (2008) Voces de mujeres, historias de vida en primera persona. Chile. Honver Publicidad.
- Vidal, F. (S/A) Las políticas culturales de familia en las segunda modernidad. España. Departamento de de Sociología. Universidad Pontificia Comillas.
- Wormald, G. (2003) Algunas reflexiones sobre pobreza y vulnerabilidad social. Chile. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Ziccardi, A. (2001) Pobreza, Desigualdad Social y Ciudadanía. Los Límites de las Políticas Sociales en América Latina. Buenos Aires, Argentina. CLACSO.

- **Recursos electrónicos**
- Biblioteca del Congreso Nacional. Recuperado el 03 de agosto del 2014. En [<http://www.bcn.cl/de-que-se-habla/globalizacion-chile>]
- CASEM. Recuperado el 22 de agosto del 2015. En [http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/Presentacion_Resultados_Encuesta_Casen_2013.pdf].
- Chile Solidario. Recuperado el 22 de junio de 2014. En [<http://www.chilesolidario.gob.cl/sist/sist1.php>]
- Centro de Investigación Periodística. Recuperado el 20 de julio de 2014. En [<http://ciperchile.cl/multimedia/zonas-ocupadas-de-santiago-2012/>]
- Constitución Política de la República de Chile. Recuperado el 9 de agosto del 2015. En [<http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=242302>].
- Ficha de Protección Social. Recuperado el 20 de Junio del 2015. En [<http://www.fichaproteccionsocial.gob.cl/sobre-ficha/sobre-la-ficha>].

- Fondo Monetario Internacional. Recuperado el 27 de julio de 2014. En [\[https://www.imf.org/external/np/exr/ib/2000/esl/041200s.htm\]](https://www.imf.org/external/np/exr/ib/2000/esl/041200s.htm)
- Gladys Jadue J., Ana Galindo M., Lorena Navarro N. “Las consecuencias de la estigmatización territorial. Reflexiones a partir de un caso particular”. Recuperado el 09 de agosto del 2015: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1515-4852012000100007].
- Ilustre Municipalidad de La Granja. Recuperado el 27 de julio de 2014. En [\[http://comunalagranjasangregorio.blogspot.com/\]](http://comunalagranjasangregorio.blogspot.com/)
- Instituto Interamericano del Niño. Recuperado el 15 de junio del 2015. En [\[http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF\]](http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF).
- Investigaciones, “Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social”, recuperado el 10 de agosto del 2015. En [\[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052005000200003&script=sci_arttext\]](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052005000200003&script=sci_arttext).
- La Nación. Recuperado el 27 de Julio de 2014. En <http://www.lanacion.cl/noticias/pais/policial/veintena-de-damnificados-por-incendio-en-la-granja/2011-07-14/080420.html>.
- La Segunda Online. Recuperado el 27 de Julio de 2014. En [\[http://www.lasegunda.com/Noticias/Nacional/2014/04/926143/asi-se-vive-en-las-tres-poblaciones-mas-brigidas-de-la-granja-la-comuna-n1-en-victimizacion\]](http://www.lasegunda.com/Noticias/Nacional/2014/04/926143/asi-se-vive-en-las-tres-poblaciones-mas-brigidas-de-la-granja-la-comuna-n1-en-victimizacion).
- Lechner, N (1999). “Nuestros miedos” Revista Perfiles latinoamericanos. Volumen 13. Recuperado el 12 de agosto de 2015. Desde: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11501307>

- Ministerio de Desarrollo Social. Recuperado el 27 de julio de 2014. En [http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/ipos/pdf/ipos_2011_pobreza_desigualdad_oportunidades.pdf].
- Lechner, N (1999). “Nuestros miedos” Revista Perfiles latinoamericanos. Volumen 13. Recuperado el 12 de agosto de 2015. Desde: [http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11501307]
- Ministerio de Desarrollo Social. Recuperado el 10 de junio del 2015. En [http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen_def_pobreza.php].
- Nieves, M. (1998) “Estigmatización y marginación social de colectivos de jóvenes” Revista de Psicología Social y Problemas sociales sobre juventud. Universidad Coruña, (29-53). Recuperado el 12 de agosto de 2015. Desde: http://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/10692
- Observatorio Ilce”proyectos”, Observatorio Mexicano. [“http://observatorio.ilce.edu.mx/proyectos/mexico_lineas_manos_oto11/propositos3d.html].
- Observatorio DESC, Derechos económicos, sociales y culturales. [http://observatoridesc.org/es/derecho-una-vivienda-adecuada].
- Osorio (2013) San Gregorio: más allá de las balas, crónica de noticias canal 24 horas en línea. Recuperado el 04 de agosto 2014. En [http://www.24horas.cl/noticiarios/reportajes24/san-gregorio-mas-alla-de-las-balas-646373].
- Ortega P; Minguez R. (2003) “Familia y transmisión de valores” Revista Dialnet, Universidad de la Rioja. Volumen 5. Consultado el día 12 de agosto de 2015. Desde: http://www.mercaba.org/ARTICULOS/F/familia_y_transmision_de_valores.htm
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNDU). Recuperado el 22 de agosto del 2015. En [http://www.undp.org/content/undp/es/home/presscenter/pressreleases/2014/07/2

4/2-2-billion-people-are-poor-or-near-poor-warns-2014-human-development-report-on-vulnerability-and-resilience.html].

- Revista Electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos A. C. Vol. 3 No. 4 Enero de 2011, “La cultura de violencia social y narcotráfico en los jóvenes, una mirada a los blogs y sitios públicos de gran impacto, sus implicancias educativas”, 2011. Recuperado el 17 de agosto del 2015. [<http://redie.mx/librosyrevistas/revistas/praxisinv04.pdf#page=74>].
- Revista digital, Innovación y experiencias educativas, recuperado el 10 de agosto del 2015. En [http://www.csisif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_36/AFRICA_CHACON_1.pdf]
- Rodríguez; Winchester (2001) Santiago de Chile, Metropolización, globalización, desigualdad. Chile. Scielo. Recuperado el 03 de agosto del 2014: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S02501612001008000006&script=sci_artext].
- Romero, A. (2002) Globalización y pobreza. Colombia. Universidad de Nariño. Recuperado el 02 de agosto del 2014. En [http://books.google.cl/books?hl=es&lr=&id=d48K32KzQC&oi=fnd&pg=PA3&dq=romero+globalizacion+y+pobreza&ots=dXohrW33QE&sig=ZPLHvh_JjkTcUX5vciDsTBENMyw#v=onepage&q=romero%20globalizacion%20y%20pobreza&f=false].
- Universidad del Bio Bio. “Vulnerabilidad y Exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares”. Recuperado el 01 de julio del 2015. En [<http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p15.4.htm>]
- Universidad de Valencia, facultad de ciencias sociales “ El deporte como medio de inserción social en jóvenes de barrios desfavorecidos”. Recuperado el 22 de agosto del 2015 en:

[http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/19126/QUADERNS_12.pdf?sequence=1&isAllowed=y].

- UNICEF, recuperado el 10 de agosto del 2015. En [<http://www.unicef.es/infancia/educacion-para-todos-los-ninos>]

Anexos

Entrevista 1

Entrevistado: A- La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Entonces, como yo le contaba señora Ximena, de su experiencia, cómo ha sido vivir acá. Primero le voy a preguntar cómo se conforma su grupo familiar, cuántas personas son en su familia actualmente.

A: Acá somos tres. Somos un equipo, un solo equipo. Somos bien unidos en equipo.

Entrevistadora: ¿Con quién vive usted?

A: Con mi marido y la Antonia.

Entrevistadora: ¿Qué edad tiene la Antonia?

A: La Antonia tiene nueve.

Entrevistadora: Cuénteme un poquito. ¿Usted es casada?

A: Yo soy viuda y re-convivo con una pareja que tengo acá, es mi pareja.

Entrevistadora: ¿Hace cuánto tiempo vive con él usted?

A: Casi dieciséis años, diecisiete años, nosotros.

Entrevistadora: Llevan hartos años juntos. Y si yo el preguntara cómo describiría usted su familia, cómo la describiría. ¿Me decía que son un equipo?

A: Sí, los dos somos bien unidos dentro del hogar. O sea, siempre cuando yo estoy muchas veces ocupada él siempre está pendiente de lo que pasa aquí en la casa, de la Antonia, que hay que hacer las tareas, que la reunión, él lo hace. Como uno está ocupada como dueña de casa que anda de allá, pa' acá

Entrevistadora: ¿Usted está dedicada a las labores del hogar?

A: Sí.

Entrevistadora: Ya. ¿Y él en qué trabaja?

A: Él trabaja de guardia.

Entrevistadora: De guardia. ¿Y él trabaja con contrato?

A: Con contrato, pero a no es tanto el sueldo que tiene, es bajo el sueldo. No tiene tanto sueldo.

Entrevistadora: Ese es el ingreso que ustedes tienen. Usted no vende en la feria...

A: Sí, yo trabajo los puros días domingo, porque días de semana me dedico a la casa yo.

Entrevistadora: ¿Y qué vende en la feria los días domingo?

A: En la feria trabajo vendiendo cachureos. Cosas buenas, pero les dicen los cachureos.

Entrevistadora: Y ahí ayuda a juntar otro...

A: Junto monedas, y la plata que gano todo pa' la casa, para los gastos dentro del hogar.

Entrevistadora: Cuénteme un poquito: el tema de salud. ¿Ustedes como familia tiene algún problema de salud?

A: Mi marido tiene problema, la Gota, lo tenemos que controlar, mantenerlo dentro de lo normal.

Entrevistadora: ¿Y dónde se controla él?

A: En el consultorio de él.

Entrevistadora: ¿En qué consultorio están inscritos?

A: Mire, la verdad nosotros en el consultorio estamos en el consultorio de la Cisterna, no nos hemos cambiado, por la sencilla razón de que yo estoy con controles de los oídos. Yo sufro de los oídos. Tengo mi pensión [de invalidez] y mi problema es mi oído.

Entrevistadora: Y ese consultorio tiene buena atención ahí, ¿por eso no se ha cambiado?

A: Sí, buena y mala, porque de repente se pone malo el consultorio. Cuando uno va a médico no le atienden... Le dan una hora pa' un mes, pa' dos meses le vienen a dar la hora. Entonces, uno cuando necesita urgente no está.

Entrevistadora: No hay.

A: No hay.

Entrevistadora: ¿Y ha hecho el intento de cambiarse acá, al de la población?

A: Todos los consultorios están en el mismo problema. No saco nada, porque a mí no me ha dado de alta mi médico de otorrino, entonces yo estoy más en el hospital [Barros Luco], que tengo todos mis trámites...

Entrevistadora: Ah, ya, en el hospital. Todo su historial.

A: Esta toda mi ficha.

Entrevistadora: ¿Y su esposo dónde se controla su enfermedad?

A: Él se controla allá mismo en el consultorio (...).

Entrevistadora: También en el mismo. ¿Y la Antonia?

A: La niña igual. Vivimos acá, tenemos la dirección de acá, estamos en los trámites de subsidio familiar, eso nomás.

Entrevistadora: En la municipalidad de La Granja, pero en tema de salud en La Cisterna.

A: En La Cisterna. Esa es la realidad de las cosas.

Entrevistadora: Sí, ha habido otras familias que me han dicho lo mismo, porque cada uno busca dónde sea mejor atendido.

A: Sí. Además que yo me he cambiado a tantos consultorios, que no quiero estarme cambiando todo el tiempo, porque no estoy segura... De hecho cuando yo tenga mi casa ahí voy a estar más segura porque cuando yo tenga mi casa no voy a estar cambiándome pa' todos lados. Tengo que esperar dos años pa' tener mi casita.

Entrevistadora: ¿Está en un comité usted?

A: Sí, [gracias al señor].

Entrevistadora: Ya. ¿Y ese comité está funcionando? ¿Ya tiene la platita en la libreta?

A: Sí, la plata en la libreta. Tengo la mitad sí, no todo. Estoy colocando diez mil esos todos los meses, cuando tengo puedo lo hago, lo coloco a la... Pongo todo mi esfuerzo, porque cuesta hartito para poder poner ahí.

Entrevistadora: ¿Y son todas familias de la población San Gregorio las que están en el comité?

A: De aquí, de la comuna.

Entrevistadora: Dentro del sector, ah, ya.

A: Son gente que están dentro de aquí de la comuna.

Entrevistadora: ¿Y son hartas familias?

A: Éramos cincuenta y seis, de los cincuenta y seis quedamos veintiséis, de los veintiséis quedamos menos, porque faltaban muchas (...). Es que así van bajando, porque a la que se interese y va a ir todo el tiempo a la reunión, porque a la tercera la sacan, y así. Entonces, yo, como he estado yendo siempre, constantemente... Me interesa, porque yo lo más quiero salir de aquí, porque acá en este sector (...).

Entrevistadora: Y acá, donde usted vive, quién es el dueño de la casa.

A: La casa es de mi marido, es el dueño de acá. O sea, (...) de todos los hermanos, pero (...) que tiene ellos acá.

Entrevistadora: Claro.

A: Yo soy la que está (...).

Entrevistadora: Eso en el tema de vivienda. Y en el tema de educación, señora Ximena, ¿usted hasta qué año llegó al colegio?

A: Yo pasé a primero medio.

Entrevistadora: Ya. Tiene básica completa entonces.

A: Sí. Este año quería seguir estudiando, pero no pude, porque con la Antonia, que estamos preparando a la Antonia pa' la primera comunión.

Entrevistadora: Ah. ¿Y adónde va a dar la primera comunión?

A: Aquí en la iglesia que está en la Serena, en toda la esquina.

A: Hoy día nos toca a las 16:30.

Entrevistadora: Ah, ya. ¿Y va en primero o en segundo año de catequesis?

A: En segundo.

Entrevistadora: Ah, este año entonces.

A: Está alistándose ya. Ahora van los papás y los niños. Y los domingos, sagrado pa' nosotros que vamos a la misa, todos los domingos vana la misa. No va el papá, porque al papá le toca trabajar, a veces son dos días de día y dos días de noche.

Entrevistadora: Trabaja por turno.

A: A veces hace horas extras (...) como le dije antes que el sueldo era muy poco, entonces hace turnos extras, por eso no pasa mucho en la casa.

Entrevistadora: Ya. ¿Esa es la iglesia del padre Meyer que se llama?

A: Sí, es súper buena esa iglesia.

Entrevistadora: Súper buena esa iglesia, sí. Entonces, usted me decía que tiene básica completa. Y su hija la Antonia, ¿en qué curso va?

A: En cuarto.

Entrevistadora: En cuarto. ¿Y qué piensa usted de la educación de la Antonia?

A: Bueno, yo, usted sabe que toda mamá quiere lo mejor pa' los hijos. Que termine su cuarto medio y que vaya a la universidad.

Entrevistadora: Usted piensa que la educación es importante para sus hijos.

A: Sí. Y de acá, del colegio la han apoyado mucho, he tenido muchas becas. La Antonia se ha portado súper bien, gracias al Señor.

A: Ya tuve dos becas.

A: Cuatro becas has tenido.

A: Sí, porque me han dado lápices, hartos, dos veces.

A: Cuadernos.

A: Goma, sacapunta.

Entrevistadora: Qué bueno. Eso quiere decir que te va bien, porque no todos se ganan las becas.

A: Es que va también por los papás, porque además (...) se los gana ella, porque así como son los papás los hijos van tirando pa' arriba. Si los papás se van pa' abajo los

hijos no van a tirar pa' arriba. Yo creo que eso es más por los papás, va más por el hogar.

Entrevistadora: ¿Qué es importante usted cree en una familia?

A: En la familia va más el hogar que el colegio, porque yo le digo a mi hija el colegio es más para que tú aprendas a leer a escribir, pero la educación está más en el hogar que en la escuela. En la escuela tú vas a aprender a escribir, a leer, a tener contacto con tu gente, con la gente que te rodea. Siempre le hago ver eso a ella, porque también ella se va a llevar el buen ejemplo de acordarse de lo que le decía su mamá, que cuando ella sea mamá va a hacer lo mismo.

Entrevistadora: Va a ir repitiendo.

A: Por eso, exactamente.

Entrevistadora: Ya. Y preguntarle un poquito de la población San Gregorio, porque ustedes viven acá, usted nació y vivió toda su infancia acá. Cuénteme un poquito, sabe algo de la historia de la población, cómo se forma.

A: ¿Aquí de la comuna? Mire, aquí yo me he dado cuenta de que se ha echado mucho a perder.

Entrevistadora: Ha habido un cambio.

A: Estamos rodeados en las cuatro esquinas de fama de droga, mucha droga. En la noche hay muchos balazos, tiran balazos. A nosotros, el domingo pasado fuimos a dejar a una sobrina a la casa de ella, y nos vinimos de vuelta y pasó un auto al lado de nosotros y empezó a disparar como loco, tuvimos que tirarnos al suelo. Iban a ser las nueve de la noche.

A: Y era una metralleta.

A: Nosotros quedamos súper mal, llegamos súper mal aquí. Entonces, no tenemos salvación en ningún lado. Por donde tú te das la vuelta... Acá a la vuelta también hay familias que están metidas en la droga, que es parte de [sobrino del Carlos].

Entrevistadora: ¿Pero siempre ha sido así o usted cree que ha habido un cambio?

A: No siempre. Está mucho más... Ahora la gente de aquí está muy, muy... La gente que nos rodea a nosotros hay mucha envidia.

Entrevistadora: ¿Hay cooperación entre los vecinos?

A: No. No se hace nada, no se comparte. Se ve en la pascua, en año nuevo, que uno está ahí esperando que le vengán a dar un abrazo, eso no pasa. No pasa eso. Y en las pascuas tampoco.

Entrevistadora: ¿Y antes en algún momento se hacían fiestas de navidad?

A: En la época de nosotros sí. Se hacía al mesa larga, como campo, y se hacían tremendas parrillas de asado. Todos compartían.

A: Los regalos a los niños.

A: Todos ponían un granito, un granito de carne, un granito de bebida. Bueno, así era en mi infancia, yo me acuerdo de todas esas cosas.

Entrevistadora: Y eso no se ve actualmente.

A: Antes eran regalos para todos. Hacíamos el amigo secreto. Todos teníamos un regalo pa' darle... El vecino me daba el regalo a mí.

A: Nosotros hacemos todavía eso en el colegio.

Entrevistadora: Por ejemplo si usted necesita ayuda de algo no acude a algún vecino.

A: No, muy lejos. Pero sabe que el vecino más especial aquí, con el que nunca he tenido problemas, es mmi vecino de aquí al lado. De vez en cuando lo molestamos nosotros. Tiene que ser mucho, bastante, que andamos afligidos lo molestamos, pero nunca lo molestamos para todo o a cada rato, no lo molestamos así.

A: Y le devolvemos las cosas.

A: Sí, se las devolvemos. Le decimos tal fecha y tal fecha se la devolvemos. Cuando nosotros se la vamos a devolver él me dice pero les alcanza, no tienen, después me la devuelve. No, le digo, vecino Miguelito, si nos alcanza, reciba su plata nomás, porque es suya y así nosotros quedamos tranquilos. Ellos son los únicos vecinos que...

Entrevistadora: Ya. Que puede contar con ellos cuando necesita algo.

A: ellos son los más que se preocupan por nosotros acá. Cuando hubo ese temblor aquí, el llego con los pies cortados golpeando a nosotros por si se había caído el techo, preocupado.

A: A mí casis e me cae mi cuadro de princesa en la cabeza.

A: La familia acá no se mete en nada. Nosotros estamos muy lejos de la familia. El hermano que estaba aquí es al único que el hablamos, el único que se salva y el que lo apoya en todo.

Entrevistadora: Señora Ximena, entonces, cuando yo le pregunto lo que dicen en la tele o sale en los diarios, que hablan de la población San Gregorio que hablan del tráfico, el consumo de drogas, los traficantes, ¿usted cree que es verdad lo que dicen en la tele?

A: Sí, aquí han matado a varios. Tres o cuatro personas han matado ya, a la vuelta de la esquina.

A: Y casi matan a otra persona porque le llegó en el pie.

A: Uy, ese día empezó a disparar a una casa, pero [loco el cabro], eran dos niños parece.

A: No, mamá, si eran hartos cabros. Hasta niños chicos estaban disparando.

Entrevistadora: ¿Señora Ximena y aquí existen por ejemplo juntas de vecinos?

A: Mire, la junta de vecinos está al frente, está la sede. Nos queda cerquita a nosotros, cruzando la calle.

Entrevistadora: ¿Y hacen actividades?

A: Ahí hacen, pero entre ellos nomás. Si hacen algo a nosotros no nos avisa. La verdad e las cosas venimos a saber por la boca de otras personas.

Entrevistadora: Ya. Y clubes deportivos, ¿sabe si existen aquí?

A: No.

Entrevistadora: ¿Y centros para que vayan los niños a participar? Nada.

A: La otra vez hicieron una fiesta de cumpleaños allí en la sede que era para los niños. No, nosotros no fuimos, la gente son... No sé, no sé cómo estar rodeada de esa gente (...) que son todas cónicas la gente de por aquí. Yo por eso buenas tardes, buenos días y chao.

Entrevistadora: Sólo el saludo.

A: Siempre ahí nomás.

A: Y también tenemos una amiga que vive ahí al frente y se llama Ana.

Entrevistadora: Ah, ya. Y la municipalidad es una institución cercana a la gente de San Gregorio o está más apartada. ¿La municipalidad ayuda a la gente, qué cree usted?

A: ¿En qué sentido la municipalidad?

Entrevistadora: Por ejemplo usted siente que si necesita una ayuda puede ir a la municipalidad y la van a ayudar frente a una necesidad que usted pueda tener. O ve que yendo a la municipalidad no consigue nada.

A: Yo he tenido muy mala suerte cuando yo fui a pedir apoyo pa' trabajar. También fui varias veces, fui a dar como cinco veces vueltas porque yo quería aprender a bailar tango.

Entrevistadora: Ya. Buscaba usted...

R: Busqué allá yo. Estuve en la municipalidad, pero no pasó nada, poco interés. A mí me dijeron que en la municipalidad siempre tenían todo eso de los bailes y cuecas, apoyo a las personas que necesitaban apoyo. Yo he ido, pero nunca me ha salido. Cuando yo estuve en el programa Puente tuve hartoo apoyo.

Entrevistadora: ¿Estuvo en ese programa?

A: Sí. O sea, el apoyo de hogar. Ese apoyo de hogar cuando me dieron una plata para comprar, que era lo que me faltaba aquí a mí.

Entrevistadora: Para su casa.

A: Que es lo que me faltaba.

Entrevistadora: ¿Dónde fue ese programa? ¿La invitaron del municipio?

A: Eso es del municipio, por casa piedra.

Entrevistadora: Del municipio. ¿Y usted se capacitó? ¿Fue a reuniones?

A: Sí.

Entrevistadora: ¿Y qué hizo con ese dinero que le dieron para comprar?

A: El joven cuando vino a buscarme aquí yo invité a mi hija, la mayor, que es la Ximenita. Y le dije hija, me podís acompañar, que le teníamos una sorpresa a la Antonia,

ella no sabía. Le compramos una cama, que ella quería una marquesa rosada con monitos, los dibujos los monos que a ella le gustaban que s rosado con morado y un mueble con ropero.

Entrevistadora: Ah, entonces, ese dinero se gastó en el regalo de la Antonia.

A: Es que me lo dieron para mí, para los gastos, todo lo que faltaba en la cocina. A mí me faltaban muchas cosas, pero pensé más en la Antonia, porque tenía la cama muy mala. Se le estaban poniendo (...), le dolía mucho la espalda. Entonces, estábamos afligidos de no poder comprarle una cama [nueva a la niña] y gracias a Dios que llegó ese programa, y ahí yo pude comprarla. Estaba súper contenta del regalo. Un juego de sábanas me salió, me salió las camas y el mueble.

Entrevistadora: Ya. Entonces, usted me contaba que a nivel familiar ustedes son un equipo, se coordinan para sacar adelante a sus hijas lo mejor posible frente a lo difícil que so pueda ser dado el poco ingreso de dinero, a los temas de salud que tiene ustedes que también es importante y el tema para brindarle también la educación que su hija necesita. ¿Qué cree usted que ha hecho como mamá de esta familia para sacar su grupo familiar adelante? Para que su hija esté mejor, para que vaya al colegio, para que su familia a pesar de todo esté unida. A pesar de muchas cosas que cualquier familia puede pasar, pero ustedes como familia qué cree que ha hecho distinto.

A: Mire, ¿quiere que sea sincera con usted? Realmente a mí como mamá, como la jefa del hogar, a mí me ha costado mucho sacara adelante a mi familia. Me ha costado mucho, mucho.

Entrevistadora: ¿Y qué cree que la ha movilizado para hacerlo?

A: Yo he hecho (...), lo que más he sentido es el apoyo de mi marido, que con él he salido un poquito adelante, con su (...) que él tiene. Lo de él con lo mío lo juntamos y así pudimos hacer...

Entrevistadora: ¿Han sido ordenados con el dinero?

A: Somos ordenados, hemos sido ordenados. Sabemos lo que tenemos que gastar, lo que no tenemos que gastar. No meternos en cosas que después [nos podemos ver arrepentidos]. Porque yo voy a meterme en algo, me da miedo, pa' dar ese paso el pregunto a él si puedo hacerlo, sí o no, porque yo nunca puedo hacer algo, porque me puedo ver arrepentida después de hacer algo que no voy a tener... Porque la verdad de las cosas yo no tengo para hacer lo que tengo que hacer. No recurro con un sueldo, no

recuro con un sueldo grande, pa' tener dos sueldos, mío y de él estaríamos bien, pero él nomás es el que tiene su sueldo.

Entrevistadora: ¿Usted tiene una pensión de invalidez igual?

A: Sí, tengo, pero no me la han aceptado. Me echaron pa'a tras todo eso, y me dicen que tengo que esperar hasta los sesenta años que me den la pensión, que tengo que volver a hacer todos los trámites.

Entrevistadora: ¿Y qué edad tiene usted?

A: Yo soy operada dos veces del oído. Tengo este...

Entrevistadora: ¿Y qué edad tiene usted señora Ximena?

A: Cincuenta.

Entrevistadora: Ah, le falta harto pa' esperar los sesenta. ¿Pero ha ido a la municipalidad a preguntar bien sobre el tema para evaluar la discapacidad?

A: Todos me han dicho lo mismo: que tengo que esperar porque yo tengo una plata retenida que a mí me mandaron a la municipalidad. Cuando yo fui a presentar todos esos papeles que los tenía listos, les conté y me mandaron allá. Y me dijeron que en la pantalla salí que tenía una plata retenida. Es que yo trabajé con contrato, entonces esa plata me quedó ahí, nunca pensé que tenía que retirarla. Si no hubiera sido por esa plata yo hubiera estado sacando mi pensión.

Entrevistadora: ¿Y no puede hacer retiro de ella.

A: No me la aceptó la Provida, me la echó pa' atrás. Fui a Provida y me mandaron, los mismos de la Provida a hacer todos los estudios de nuevo, todos los trámites de papeleo de médico para ver si era cierto, porque no me creían. La secretaria que estaba ahí cuando yo voy a entregar el papel me dijo es que todas viene a lo mismo. Me dijo así, con estas palabras, y se hacen las que están enfermas (...). A mí me dio rabia y le dije sabe qué más señorita, a mí no me venga a decir eso, porque yo no tengo pa' qué hacer esas cosas. Yo desde que nací empecé con mis problemas en mi oído, usted no tiene idea de lo que yo he vivido, de lo que yo he pasado. Usted no sabe lo que yo he pasado, se lo dije (...).

Entrevistadora: Por su discapacidad en el oído.

A: Por mi problema a mi oído, yo nací con mi problema a mi oído. Yo tengo de nacimiento mi problema a mi oído, porque yo vivía llorando.

Entrevistadora: Es que si lo tiene de nacimiento cómo le van a hacer tanto problema si tiene un historial, deberían darle al tiro la pensión.

A: No sé, por eso me da rabia los médicos nomás.

Entrevistadora: ¿Y cómo ha hecho usted en el tema de salud para estar bien en estos momentos? ¿Qué ha hecho? ¿Se ha movilizado? ¿Ha ido a pedir ayuda?

A: Yo la peleé harto por eso, hice harto movimiento por esos trámites, me moví por aquí, por allá, la lloré mucho también, porque donde me mandaban, me mandaban a sacar un papel yo lo sacaba, me mandaban a hacer unos exámenes y yo me los hacía. Ni con eso me lo aceptaban. Yo anduve no sola, andaba con mi marido. A veces perdía las pegas, faltaba, todo eso.

Entrevistadora: Ya, pero las cosas que usted ha hecho en el tema de salud ha sido moverse y para allá y para acá, horas.

A: Sí, yo he buscado mucho el apoyo, pero me dicen acá del programa Puente, don Luis, quien era mi apoyo, porque ahora yo terminé el programa Puente, pasé a Chile solidario. Entonces, me dice que averiguó todo eso, pero yo tengo que esperar, me dijo, que no podían hacer nada. Hablo allá en la municipalidad también, que tenía que esperar a la edad suficiente para la edad que corresponde.

Entrevistadora: Señora Ximena, y en el tema laboral, por ejemplo, cuando se ha visto mal de dinero, qué cosas ha hecho para salir de esa crisis.

A: A mí se me ocurre a veces cualquier cosa.

Entrevistadora: ¿Qué se le ocurre?

A: Hacer mercadería un poco. Pescar las máquinas y ponerme a hacer almohadas, almohadas grandes, almohadas chicas.

Entrevistadora: Ya, usted cose.

A: Y las he vendido. Esas almohadas guagüitas. A dos lucas las vendo, a veces si me va mal, las bajo, les pongo mil quinientos (...). [Ahí está toda la mercadería que tengo].

Entrevistadora: Ha ido buscando formas de generar ese dinero.

A: Exacto.

Entrevistadora: ¿Y con la Antonia en el colegio, cuando tenía dificultad con ella, cómo ha salido adelante? No sé, por ejemplo haya algún material que necesite, el uniforme.

A: A la Antonia en lo que más le ha ido mal es en la lectura. Nos ha costado sacarla un poco adelante respecto de eso. Solamente eso nomás tiene sí, porque lo que tiene es que la Antonia es lenta para escribir, lenta para leer.

Entrevistadora: ¿Y cómo la ayuda usted en eso?

A: Nosotros aquí la ayudamos muy poco, pero la ayudan más en el colegio. En el colegio hay una señorita que me vinieron a entrevistar, o sea me mandaron unos papeles y tenía que ir al colegio porque me tenían que hacer una entrevista y me hicieron una entrevista de cómo podía sacar yo adelante a la Antonia, las mismas preguntas que me hace usted, [o sea, diferentes a lo que me dice].

Entrevistadora: ¿Y qué le decía usted?

A: Yo le dije mire, hay cosas que a mí me cuesta sacar adelante a mi hija ahora que está más grande, la Antonia va para una edad que está pasando una etapa difícil, llevada un poquito de sus ideas. Me cuesta mucho, me está costando ya porque a veces pa' no estar discutiendo y pa' no estar peleando con ella trato de buscar el apoyo de mi pareja. Le digo Carlos, por favor, podís ayudarla, podís apoyarla tú, porque las dos no nos entendemos de repente, chocamos.

Entrevistadora: Cuando está en eso el pide a su esposo ayuda.

A: Entonces a veces yo me veo tan afligida que le pido a él o voy al colegio y le converso a la señorita.

Entrevistadora: Ya. Pero busca ayuda.

A: Siempre busco apoyo, porque trato de controlar también mis cosas mías, mi rabia.

Entrevistadora: Ya. Para evitar eso busca ayuda.

A: Trato de que la Antonia no se aleje tanto de mí, que tenga más confianza. Eso es lo que más trato de hacer, como toda mamá.

Entrevistadora: Chuta, súper bien.

A: Como yo tuve malas experiencias en mi infancia, cuando yo estudié, no había nadie a mi alrededor de decir yo tengo un problema, por favor ayúdenme. Entonces, yo no quiero que pase eso, no quiero que por las rabias, que vea que porque yo tengo rabia, o sea, me parece (...) la Antonia o tengo que retarla o insultarla. Hacer cosas que después me puedo ver arrepentida, me entiende. Y trato de, siempre estoy equilibrándome.

Entrevistadora: Logra identificar a lo mejor un momento cuando está muy alterada y pide apoyo.

A: Sí, pido apoyo. Le digo a Carlos yo, mírale la tarea por favor, que yo no la entiendo, no quiero tener problemas con la Antonia. Así que él es el que la apoya hartos respecto de la lectura, porque en la lectura hay cosas que yo no las entiendo mucho.

Entrevistadora: Señora Ximena, y en la vivienda qué está haciendo actualmente para mejorar su situación.

A: Ahora estoy esperando las reuniones que cada un mes...

Entrevistadora: ¿Y alguien la vio a invitar al comité o usted ha averiguaba, se informó? ¿Cómo fue que legó al comité?

A: No, es que mi hija ella iba ahí. El comité lo hacen ahí en la sede, entonces ahí en la sede había unas clases de cueca. Entonces, mi hija iba a las cuecas y la misma señora que está a cargo de las cuecas, ella me avisó.

Entrevistadora: Ha ido participando y lleva dos años ya.

A: Inscríbame me dijo, nos vamos a inscribir todas (...). La que estaba a cargo también me avisó que iba a haber reunión tal día. A veces me llega un papelito.

Entrevistadora: Le informan. Bueno, y respecto a la población usted me contaba lo difícil que es vivir acá rodeada de balazos, de consumo, y cómo lo ha hecho usted para vivir acá.

A: Sí, hay muchos balazos, sobre todo el día viernes, el fin de semana.

Entrevistadora: ¿Y cómo lo ha hecho usted para vivir acá? ¿Cómo lo ha hecho pa' resistir acá?

A: Tratar de estar dentro de la casa y salir poco. Si uno sale tiene que llegar temprano a su casa porque ya de las seis para arriba ya empieza a ponerse difícil. Cuando uno ya vine de vuelta siempre anda con ese temor que algo va a pasar. Nosotros nos acostamos

temprano, como la Antonia en la semana se acuesta temprano [y en la tarde ya a las nueve está durmiendo]. Ella hace sus tareas temprano porque yo le digo haga sus tareas temprano pa' no estar en la noche. Nosotros cerramos la puerta y de ahí no sabemos ni una cosa más. Escuchamos balazos de repente.

Entrevistadora: ¿Y si yo le pregunto ha sido difícil estar hasta acá este momento?

A: Sí, es difícil. Siempre con ese temor, salir, mucho temor, mucho miedo. Aquí nunca, desde que estoy aquí nunca he podido estar (...).

Entrevistadora: ¿Señora Ximena y ese comité en que usted está son para viviendas acá en la población?

A: Sí. SERVIU ya compró el terreno.

Entrevistadora: ¿Y de dónde es ese terreno?

A: Queda de este lado pa' acá. Va a quedar justo en la comuna. Ese terreno va a quedar dentro de la comuna.

Entrevistadora: ¿Pero dónde queda? ¿Qué calle es?

A: No sé si ubica la iglesia.

Entrevistadora: ¿A donde hay unas canchas abandonadas?

A: No es mucho más allá. A ver, cómo se llama la calle. Yo he ido para allá.

Entrevistadora: ¿Pero es en la población igual, de acá de San Gregorio?

A: Sí, si llega hasta acá. De aquí termina hasta allá.

Entrevistadora: Ya, entonces va a seguir viviendo allá.

A: Porque nos dijeron en la reunión que iba a quedar dentro de la comuna. No nos vamos a ir tan lejos.

Entrevistadora: Porque tienen todas sus redes acá, conocimientos de todo el sector. Ya señora Ximena, le quiero agradecer su tiempo. Haberme entregado un poquito de su experiencia de vivir aquí en la San Gregorio con su familia.

- **Entrevista 2**

Entrevistada: AA – La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Antonia. Como te estaba contando, y le pregunté a tu mamá, quería saber cómo se llevaban como familia y cómo es ustedes vivir acá. ¿Ya? ¿Cuántos años tienes tú, Antonia?

AA: Nueve.

Entrevistadora: Nueve años. ¿En qué curso vas?

AA: En cuarto.

Entrevistadora: ¿En qué colegio?

AA: Oscar Castro.

Entrevistadora: ¿Y ese queda aquí en la comuna?

AA: Sí.

Entrevistadora: ¿Pero en San Gregorio, la población? ¿O queda en otra población?

A: No, está ahí en Serena con Combarbalá.

Entrevistadora: Ah, ya. ¿Y siempre ha ido a ese? ¿Te gusta tu colegio?

AA: Sí, pero nunca he ido a ese. Cuando iba en primero iba en este que está aquí.

Entrevistadora: El de aquí al frente. ¿Cómo se llama este de aquí al frente?

A: Bélgica. No aquí tú saliste del kínder y pasó a primero allá. Ella estaba en ese colegio

Entrevistadora: Ya. ¿Y te gustó el cambio de colegio?

AA: Sí, porque no me querían dar la foto cuando salía yo con mis amigos, que es esa.

Entrevistadora: Ah, verdad qué linda. Oye, Antonia, cuéntame un poquito. ¿Tú qué sabes de aquí? ¿Tú sabes que vives en una población que se llama San Gregorio?

AA: Sí.

Entrevistadora: Ya. ¿Qué pinas tú de tu población? ¿Te gusta? ¿No te gusta?

AA: No me gusta porque hay pura fama.

Entrevistadora: Pura fama. ¿Cómo qué cosa, a ver?

AA: Balazo, drogas.

Entrevistadora: ¿Y te gustaría cambiar eso? ¿Cómo te gustaría que fuera donde tú vives?

AA: Que fuera tranquilo, sin balazos, sin drogas.

Entrevistadora: ¿Tú tienes vecinos o amigos acá? ¿Sales a jugar con amigos aquí?

AA: Sí.

Entrevistadora: ¿Sí? ¿Dónde viven tus amigos?

AA: Tengo una sola.

Entrevistadora: Una sola. ¿Y dónde vive ella?

AA: Al frente.

Entrevistadora: Y a ella la dejan salir a jugar un ratito afuera.

AA: Se llama Javi.

Entrevistadora: ¿Y cuántos años tiene la Javi?

A: Siete años.

AA: Siete.

Entrevistadora: Ya. ¿Y han estado alguna vez jugando y ha pasado algo?

AA: Algunas veces estamos tranquilas y se escucha de lejos unos balazos.

Entrevistadora: Ya. ¿Y qué hacen ahí?

AA: Le dijimos a la Javi que, porque tengo un sobrino que se llama Dylan, el que le dijo hola, él algunas veces juega con nosotras. Porque cuando viene el sábado y el domingo, el domingo siempre a mi mamá y conmigo lo ayuda en la feria, y se gana sus monedas. (Risas).

Entrevistadora: Ya. Y eso piensas de donde tú vives, de esta población. Te gustaría que fuese distinta, más tranquila.

AA: Me gustaría que fuera tranquila, con un poquito más de juego, con más luz y que cortaran ese árbol que está ahí para que se vea.

Entrevistadora: Es muy oscuro aquí en la noche.

A: Sí, por eso nos da miedo estar acá.

Entrevistadora: Ya. ¿Y más juegos para niños? No hay juegos para niños.

AA: No, solamente... Y allá hay dos perros que son como conejos y tienen las orejas largas.

Entrevistadora: ¿Y te da miedo?

AA: Sí, porque son muy grandes y pueden saltar la reja que tienen.

Entrevistadora: A ti te gustaría que hubiera más juegos, que fuera más tranquilo.

AA: Que hubieran juegos como por aquí.

Entrevistadora: Más cerquita. ¿Oye, y tus compañeros del colegio viven acá o viven en otras partes?

AA: En otras partes, pero el Julio y la Samira que se fue del colegio porque una razón, no sé. Pero yo el otro día vi a su papá, pero como íbamos a comprar el pan con mi mamá no lo pude saludar.

Entrevistadora: Ah, ellos viven cerca. ¿Y tus compañeros que viven cerca dicen lo mismo que tú de la población?

AA: Sí.

Entrevistadora: Ya. También les pasa lo mismo, también tienen que estar escuchando los ruidos.

AA: Los balazos.

Entrevistadora: Los balazos. Ojalá que cambie algún día, ¿cierto?

AA: Sí.

Entrevistadora: Ya Antonia, muchas gracias.

Entrevista 3

Entrevistada: B- La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Ya, entonces vamos a empezar la entrevista. Y como yo le contaba, Angeli, la idea es que usted pueda contarme a través de su experiencia, como familia que vivió toda su vida aquí en San Gregorio, qué han hecho ustedes para salir adelante frente a lo difícil o no de estar viviendo en esta población. Esta población que a veces, en los medios de comunicación, dicen cosas más negativas de ella que positivas. Entonces, la idea es que usted diga qué estrategias han usado ustedes como familia para salir adelante. Entonces, primero que todo, preguntarle su nombre, su edad, los hijos que usted tiene, si tiene pareja.

B: Bueno, mi nombre es Angeli Vivanco Salamanca, tengo 34 años, tengo 5 hijos. Vivo con mi esposo y tengo mi casa propia conseguida por subsidio desde el año 2014, porque igual como tres años que estado postulando por esta casa y luchando pa' poder pagar todo el tema de las deudas hasta que por fin ya logramos que se cancelara totalmente en junio de 2014.

Entrevistadora: ¿Qué edad tienen sus hijos?

B: La mayor tiene quince, que es la Milenka; la segunda tiene doce, que es la Camila; la tercera tiene diez años, que es la Gabriela; el Giulano tiene ocho años, y la [Gericín], que es la última tiene cuatro años, tres años y medio.

Entrevistadora: Ya. Y cuénteme un poquito cómo es su familia. Tener hijos de todas las edades, convivir, el diario vivir, cómo usted describiría su grupo familiar.

B: Es bien difícil vivir aquí, sobrevivir. (Risas). Es que cada día es un desafío nuevo, porque los niños son todos tan distintos y me presentan diferentes dificultades cuando por ejemplo, me siento con ellos en las tardes a hacer tareas que no entiendo. Y yo, se supone que llegué a primero medio, y hay tareas que le enseñan a mi hija de octavo, que no entiendo nada. Entonces, igual es como complicado, pero me esfuerzo igual por ser una buena madre, una mujer que está pendiente de los hijos, que quiere apoyarlos, que en realidad sé que pueden lograr más, más que lo que yo logré.

Entrevistadora: Y cuénteme un poquito, usted está dedicada a las labores del hogar, es dueña de casa.

B: Sí.

Entrevistadora: Ya. ¿Y su esposo?

B: Mi esposo es comerciante. Y yo igual siendo dueña de casa hice un curso de corte y confección. También logré un proyecto en FOSIS, me regalaron dos máquinas de coser: una overlock y una recta que tiene bordados e igual hago ciertos trabajos caseros. Y más que nada me ahorro la mano de obra cuando tengo que reparar algo de ropa de mis hijos.

Entrevistadora: Ya. Pero igual ha generado ingresos con ese proyecto.

B: Sí, no es la gran cosas, pero me sirve.

Entrevistadora: Entonces, el ingreso fijo lo trae su esposo. Y él, al ser comerciante, no tiene contrato.

B: No, no tiene contrato.

Entrevistadora: ¿Y lleva mucho tiempo él trabajando en eso?

B: Lleva alrededor de cuatro años. Pero nunca nos ha faltado.

Entrevistadora: Siempre han podido cubrir los gastos que tiene una familia.

B: De hecho no tenemos gastos innecesarios. No comemos comida chatarra, no consumimos drogas, no consumimos alcohol, tampoco fumamos. No gastamos el dinero en las máquinas tragamonedas, o incurrimos en gastos innecesarios en ropa, no somos de marca, sino que si necesito yo un par de zapatillas perfectamente las puedo ir a buscar a la feria y lavarlas y me las pongo. Y mis hijos igual son bien modestos en ese sentido, porque si les regalan ropa la reciben ellos muy gustosos.

Entrevistadora: Y cuénteme un poquito, ¿cómo es la relación de los hermanos?

B: Las dos mayores siempre se están peleando, porque están como en batalla una con la otra siempre: quién es la más delgada, quién es la más bonita, quién es la que tiene el pelo mejor. Yo creo que es parte del crecimiento natural. Yo estoy siempre al medio tratando de evitar una pelea y haciendo que las dos se acepten tal como son y que acepten a la otra como es, eso, lo que corresponde.

Entrevistadora: Sí. Oiga y cuénteme un poquito, en el tema de salud, ¿alguna dificultad ustedes como familia?

B: No, en realidad nada. Yo ahora, últimamente, me he estado haciendo hartos exámenes porque sentía un dolor fuerte en el pecho. Mi mamá tiene diabetes e hipertensión, entonces, me mandaron a hacer un millón de exámenes para poder ver...

Entrevistadora: Por los antecedentes familiares.

B: Sí. Entonces, igual estoy practicando ahora una actividad física. Son tres veces por semana.

Entrevistadora: ¿Y adónde va ahí?

B: Al consultorio La Granja.

Entrevistadora: Ah, ya, el de San Gregorio.

B: Sí, con un kinesiólogo. Entonces, igual para tratar de mantenerme un poco mejor. Durar un tiempo más para mis hijos, si eso es lo importante.

Entrevistadora: Harto más, si es súper joven.

B: Sí, pero no quiero que terminen arrastrándome en una silla de ruedas, si esa es la idea. La idea es cuidarme ahora para evitar que ellos me pierdan el día de mañana o me tengan que estar llevando ellos al baño o mudándome.

Entrevistadora: Cuénteme un poquito, ¿usted está inscrita en el consultorio de acá, de San Gregorio?

B: Sí, en el consultorio La Granja.

Entrevistadora: Ya. ¿Y cómo es el funcionamiento? ¿Cómo es la evaluación que usted hace de ese consultorio? ¿Hay horas? ¿Hay atención médica?

B: Mire, hay programas bien buenos que vienen de parte de la municipalidad. Por ejemplo el programa Vida Sana, en el que estoy participando es bien bueno, se nota que son profesionales que están muy enamorados de su labor, en verdad que sí, porque aunque haya una sola persona para hacer gimnasia, hacen igual gimnasia con esa persona. En cambio los médicos a veces como que es muy falente la atención cuando hay siete horas para médico en la mañana para los adultos. Siete horas, o sea, siete adultos por día tienen derecho a enfermarse, y eso a mí me parece inconcebible. Siempre he alegado por lo mismo, he mandado cartas, pero no he logrado respuesta buena.

Entrevistadora: Ya. ¿Y el tema de educación? Me decía que usted había llegado hasta primero medio.

B: Yo había llegado a primero medio, había tenido que dejar mis estudios botados a los dieciséis años. Luego, la fundación en que estuve, en Rodelillos, cuando participamos como familia, y me dieron la posibilidad de hacer las pruebas libres, e hice las pruebas

de primero y segundo medio y salí aprobada. Así que ahora me faltaría hacer la segunda parte, la cual no he podido hacerlo, porque ha faltado tal vez algo de motivación, y a veces tiempo, y flojera más que nada, porque si yo quisiera lo haría. Sé que sí.

Entrevistadora: ¿Y qué opinión tiene usted de la importancia que le entrega usted a la educación de sus hijos?

B: Es muy importante la educación porque es lo único a lo que van a poder echar mano el día de mañana cuando tengan que trabajar y enfrentarse al mundo laboral. Ahora pueden depender de sus padres, son niños, tienen que hacerlo, pero el día de mañana cuando salgan a trabajar, si no tienen buenos estudios tal vez los quieran humillar, pagarles el mínimo. He visto muchos casos, acá en la cercanía, muchachos que eran buenos estudiantes y porque les faltó apoyo de los papás, los niños han terminado trabajando de obreros en la construcción y súper mal pagados y con condiciones laborales súper escuálidas.

Entrevistadora: Pudiendo haber tenido a lo mejor otro futuro.

B: Pudiendo haber tenido porque tenían mucha inteligencia y los padres no los apoyaron, fueron negligentes.

Entrevistadora: Mire, bueno, las preguntas estaban dirigidas a características más familiares, pero ahora le voy a preguntar sobre la población San Gregorio, que es la población que usted vive. Y quería preguntarle si usted sabe algo de la historia de la población, si algo le han contado, cómo se formó, si algo sabe.

B: Mi mamá llegó cuando esta población recién se había armado. Me contaba que pasaba un canal por aquí, por Santa Rosa en ese tiempo. Y que la calle era como en Eyzaguirre, que no tenía vereda, como una carretera. Me contaba que había harto predio todavía cuando ella llegó, porque ella tiene cincuenta y siete años.

Entrevistadora: Ah, ya.

B: Entonces, habían hartos predios y la población era como la única. Recuerdo que me contaban que estaba gente bien luchadora, no había delincuentes en ese tiempo, era pura gente tranquila, y gente que tenía hasta gallinas, papas tenían en las casa. Y estas planchas con las que armaron las casas, supe por la historia que tiene la... Cuando nosotros tuvimos que ampliar y cortar las planchas –las planchas son muy duras, muy duras, muy gruesas– cuando averiguamos, nos contaban en el SERVIU que estas planchas las habían traído especialmente desde España en barco, y era el único embarque que llegó de esas planchas. Estas casas son las únicas que tienen este tipo de

planchas, mi casa tiene desde el 57 la entregaron me parece, no, 56, y todavía las paredes están derechitas. Ninguna se ha enchucado, ninguna se ha quebrado, no ha tenido el paso del tiempo, son anti-sísmicas, así que algo bueno fue (...) historia.

Entrevistadora: Son de hace harto.

B: Sí.

Entrevistadora: Y de lo que le han contado y de lo que es ahora usted cree que hay mucha diferencia, por ejemplo de las personas que habitaban en algún momento y de las personas que la pueden estar habitando ahora.

B: Sí, igual hay diferencia, porque se fue denigrando la gente. Mire, yo creo que tal vez las primeras familias que llegaron tenían la mejor intención, pero al faltar posibilidades por tener su casa propia fueron quedando muchos hijos en las casas. Entonces, se fue armando el hacinamiento. Entonces, muchos hijos se quedaron, armaron sus parejas y formaron familia, tuvieron hartos hijos más. Entonces, como los terrenos son grandes, viven de a cuatro o cinco familias en un puro terreno, y eso provoca igual el encierro y el posterior desahogo ante cualquier circunstancia. Aquí el 11 de septiembre se hacen fogatas en hartas esquinas, se sienten disparos, se siente carabineros, bombas lacrimógenas, igual es bien incómodo. Yo le llamo la noche del terror. Yo prefiero acostarme temprano, a las 8 de la noche estoy haciendo dormir a mis hijos, para así si tiran bombas y se sienten ruidos no escuchen nada ellos.

Entrevistadora: ¿Y eso pasa sólo para 11?

B: No, para el día del joven combatiente también a veces pasa. Aquí saquean los locales, es como bien terrible la situación. Pero nosotros, a pesar de so tratamos de no participar. Por ejemplo cuando se hace ese tema de las quemas de neumáticos nosotros no participamos, no salimos a mirar. O si hay algún saqueo a algún local no vamos, no participamos, solo estamos en la casa. Entonces, yo creo que esa es una forma de mantenerse alejado.

Entrevistadora: ¿Y cómo ve usted que es la relación entre los vecinos? ¿Existe cooperación, cada persona vive en su mundo, existe convivencia? ¿Cómo ve usted la relación entre los vecinos?

B: No, los vecinos, ahora acá uno vive su mundo. Lo que yo he visto, en lo particular, cada uno vive su mundo. De hecho yo no me quise inscribir en la junta de vecinos hasta que fuera mi casa. Yo dije no, no puedo yo inscribirme, porque si después me pongo a trabajar acá y me voy a otro lugar, todo lo que he trabajado acá va a quedar aquí en nada.

Entonces, ahora ya estoy inscrita para trabajar, porque aquí en este pasaje, por ejemplo, el presidente de la junta de vecinos ningún beneficio, nada.

Entrevistadora: No hace actividades, nada.

B: Nada. Y él dice que este año renuncia y bla, bla, bla, pero hace como tres años que escucho la misma canción, entonces igual es como bien incómodo. Y aquí, en esta manzana, también hay tráfico, entonces cuesta unirse porque hay personas que están en contra del tráfico, como yo misma, otras personas que están de acuerdo, y otras que les da lo mismo. Entonces, nos dividimos en tres grupos y no nos podemos unir, porque no podemos sentarnos todos juntos a compartir un mate o a compartir unas golosinas para los niños siendo que vamos a estar con rencillas y vamos a estar con eso problemas. Me gustaría, en lo personal, que se acabara el tema de la droga, lo que yo más quisiera es que se acabara. Pero yo no puedo exigir que se acabe si yo tampoco hago nada para evitarlo. Sea, si yo me quedo en mi casa, con los oídos tapados y hago como que nada pasa, no puedo luchar contra eso. Entonces, lo mejor sería que nos pudiéramos unir los vecinos, y poder sacar adelante a estos vecinos que son los que venden droga y enseñarles que hay otros métodos de conseguir el dinero, que no es así.

Entrevistadora: Entonces, cuando usted ha escuchado hablar de San Gregorio en la tele, en los medios de comunicación, cuando salen cosas más negativas que positivas, ¿comparte lo que sale en las noticias finalmente?

B: Sí, comparto en parte. Sí, es que eso es lo que la gente mayormente deja ver, porque los que no hacen nada se quedan callados, pos, entonces por eso nos meten a todos en el mismo saco, porque nosotros no hacemos cosas. Si nosotros por ejemplo organizáramos una murga o hiciéramos concursos de algo, o tuviéramos equipos de fútbol que salieran adelante y sacaran delante a los niños seríamos famosos por otro tipo de cosas. Sin embargo, somos famosos por las balaceras, por los allanamientos, por los robos, por la delincuencia, las muertes, por eso.

Entrevistadora: Pero la gente ¿usted cree que no se organiza por qué?

B: No se organizan porque yo creo que tienen miedo más que nada, tienen miedo de abrir la boca y que les vayan a disparar a las casas, eso es lo que pasa.

Entrevistadora: Eso ha llevado un poco a cada uno a vivir su propia historia, su propio mundo al interior de sus familias.

B: Cada uno vive en su propia burbuja. Y en mi burbuja que nadie se meta. El tema es que tarde o temprano eso nos llega igual, nos va afectar igual, yo tengo hijos y el día de

mañana mis hijos tal vez vengan del trabajo y puede ser que se encuentren con algún amigo que les ofrezca droga, como también puede ser que los asalten para consumir la droga, el círculo igual nos va atrapando, es como un cáncer, se va expandiendo. Entonces, si uno no lucha ahora nunca vamos a poder erradicar esto, nunca lo vamos a poder erradicar de la población si es que no nos unimos los vecinos que realmente queremos tirar para arriba la comuna.

Entrevistadora: Y usted me hablaba de la junta de vecinos que en realidad no hace mucho. ¿Y hay otras organizaciones que usted cree que sean un aporte para la comunidad, por ejemplo los clubes deportivos que también son súper conocidos en la población?

B: Sí, hay hartos clubes deportivos, pero también están llenos de gente que no sé, pos, terminan de chutear y se van a fumar un pito, una cosa así. Entonces, tampoco es muy buen ejemplo. Pero igual nos gustaría que hubiera más, más que tirar plata a la gente, porque a veces con eso la gente se queda callá que nos tiran subsidios, que nos dan bonos, y la gente no alega. Yo creo que más que nada pagarle a más profesionales y más programas que existan en las poblaciones.

Entrevistadora: Porque actualmente usted no conoce que esté funcionando algo por acá.

B: No, ningún programa hay cercano.

Entrevistadora: ¿Y las iglesias tampoco cumplen algún rol?

B: No, las iglesias... El rol que hacen es muy limitado. Es a la comunidad que va hacia ella nomás. Por ejemplo yo asisto a una congregación me ayuda, pero yo asisto a esa congregación, pero esta congregación no ayuda a otros lugares. No va a la casa de personas así... Entonces uno es uno de tantos, entonces uno no puede hacer mucho.

Entrevistadora: ¿Y la municipalidad? ¿La ve cercana, la ve lejana?

B: Conozco hartos departamentos de la municipalidad, por ejemplo si necesito ir a estratificación a DIDECO a DIDESO, conozco muchas de las dependencias, pero la siento lejana porque realmente no siempre uno llega y están como bien atentos a atenderle y más que nada no existe esta cercanía con las autoridades, al alcalde uno nunca lo encuentra.

Entrevistadora: Muy bien. Entonces, hemos ido revisando el cómo se conforma su familia, el tema de los ingresos familiares, el tema de salud, el consultorio donde

está inscrita, las actividades que está realizando de autocuidado, de deporte, al importancia que usted le da como familia y adulto a la educación de sus hijos, y al tema de vivienda. Entonces, y bueno, también analizamos toda la situación actual de lo que es vivir en la población San Gregorio, que por lo que usted ha podido señalar, es complejo y cada vez se complejiza más. Entonces, frente a este escenario, frente a esta complejidad de vida actual de tráfico, de consumo de drogas, de aislamiento de las familias, de una junta de vecinos que no funciona, de una institución de la municipalidad un poco alejada de la gente, a pesar de éstas cosas, que son difíciles de enfrentar. Cómo cree usted que como familia han podido hacer frente a eso, qué cree que a ustedes lo moviliza, como sello familiar.

B: Nosotros tenemos primero que nada la fe puesta en Dios. Nosotros antes formábamos partes del montón de personas adictas, de traficantes y de delincuentes, también pertenecíamos a ese círculo. De hecho, el día 25 de enero del 2008, yo dejé de consumir de una vez y para siempre la pasta base. Yo consumía en pipa y todas las noches la pasta base, y a veces me fumaba cincuenta mil, sesenta mil pesos en una noche, no sé de adonde saldría esa plata, pa' drogarse nunca falta. Mi esposo estuvo preso diez meses y medio porque andaba asaltando, entonces igual nos costó. Y mientras que él estuvo preso yo vendí droga, entonces estuve dentro de todo ese círculo, yo no los puedo apuntar con el dedo, porque yo estuve ahí. La diferencia es que un día Dios me tocó y entiendo que es solamente de él, que él me tocó y él nos sacó de esa situación y todo lo que tenemos ha sido bien logrado, bien ganado. Cuando por ejemplo fuimos a postular para la casa, todos los datos, todos los antecedentes que dimos eran reales. Hay mucha gente que tiene que mentir para que les bajen los puntajes, o tiene que mentir para lograr ciertas cosas, nosotros no mentimos, y ahí entendimos que siendo de Dios estábamos recibiendo todo esto. Pero ese es nuestro fuerte, nuestro fuerte s sólo Cristo, entender que fue él quien nos sacó de esa condición, y él es el que espera lo mejor de nosotros. Y luego, entendiendo eso yo asumo mi papel de mamá, dejo de lado todo lo que sea desarrollo personal, desarrollo mío, en lo cual implique el ir aprendiendo, ir adquiriendo más herramientas para poder enfrentarme a un mundo laboral todo por amor a mis hijos y a mi esposo y poder sacarlos adelante. El día que ellos estén titulados, esos títulos van a ser mis logros, van a ser mis logros, esos van a ser mis logros cuando yo ya tengo una hija de quince años que gracias al señor nunca ha pololeado: y no porque yo esté en contra del pololeo, sino que estimo que son niños y que tienen que criarse como niños y en su mentalidad de niños no puede haber espacio para temas de grandes. Igual tengo un caso cercano, mi cuñada tiene dieciséis años y tiene una guagüita de un año, entonces yo he querido evitarle ese sufrimiento más que nada. Porque ahora mi cuñada sufre mucho, se separó del papá de la guagüita, y ha tenido que trabajar, dejar sus

estudios, ha tenido que dejar mucho de lado por su guaguüita. Entonces, yo les digo a mis hijos que, gracias a Dios ellos entienden, que no tienen que dar los pasos muy rápidos, que todo tiene un tiempo. La biblia dice que todo tiene su tiempo, entonces eso le agradezco al señor. Y ese es el sello personal, que yo como mujer asumo mi rol de mujer, de atender a mis hijos, de cuidar mi casa, de atender a mi esposo. Y mi esposo asume su papel de esposo, que es el de proveer para la casa, porque lo que nosotros tenemos todo lo provee Dios a través de él, porque nosotros no hacemos cosas aparte. Igual nos hemos dado hasta gustitos, yo le agradezco a Dios eso, porque estuvimos este verano un mes y medio en la playa, entonces eso no cualquiera lo puede hacer con tantos hijos como tenemos nosotros. Nos compramos un furgón y andábamos en furgón de playa en playa y arrendamos una casa, arrendamos en una residencial, después arrendamos otra casa, no nos faltó para nada en todo ese tiempo. Mi esposo seguía trabajando en lo de él allá y el señor nos pudo ayudar, así que yo le agradezco a él.

Entrevistadora: Me contaba también este tema como que el estado quiere dar una función a la mujer que es distinta a la tradicional, ¿a qué se refería con eso?

B: Es con esto de los subsidios para la mujer, y todos estos cursos que se están implementando... Ahora, según lo que me dijeron a mí del PRODEMU, que van a formar la universidad de la mujer en la cual van a estudiar solamente mujeres para poder desempeñar carreras lejos de casa. Yo encuentro que es un sistema que en vez de apoyar a la familia viene a echarla más a perder, porque si la mamá no está en la casa, y el papá tampoco porque su obligación es trabajar, entonces ¿quién cría a los hijos? Generalmente el hijo tiene que llegar del colegio, meter la ropa a la lavadora, agarrar su comida que esté enfriando ahí en el refrigerador y calentarla y comer solo y se crían solos.

Entrevistadora: Entonces, frente a eso para qué lado tendrían que ir los programas hacia la mujer.

B: Deberían ir a fortalecer el vínculo familiar. Por ejemplo, las mujeres, las mamás, necesitamos que se nos hagan talleres en los cuales podamos entender algo de las matemáticas que se les pasan ahora a nuestros hijos, porque a mí nunca me pasaron los logaritmos, porque a mí nunca me pasaron los logaritmos por ejemplo. Entonces, si se pudieran hacer programas en los cuales junten unas cuantas mamás que estén realmente interesadas y podamos ir aprendiendo matemáticas apara poder ir enseñándoles a nuestros hijos, bien. Que nos enseñen alguna fórmula para poder apoyarlos a ellos en la escuela.

Entrevistadora: ¿Y qué hace usted cuando por ejemplo no entiende alguna tarea que tiene que llevar su hijo?

B: La busco en el libro y si no busco en Internet. Por ejemplo a mi hija le tocó hace poco hacer una carpeta de las cruzadas. Y yo me tuve que meter a Internet y leer algunos libros de historia para poder interiorizarme porque no entendía mucho.

Entrevistadora: Ya, Angeli. Le quiero agradecer su tiempo y su disposición para a entrevista. Muchas gracias.

- Entrevista 4

Entrevistada: BB- La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Tú, dime como es vivir aquí en la población, si es fácil, si es difícil, si tienes amigos, no tienes amigos, tus amigos son de otra parte, tus amigos son de acá. ¿Tú vas a un colegio de aquí de la población o vas a un colegio a otra parte.

BB: No, de aquí de la población.

Entrevistadora: Ya. ¿Qué colegio es?

BB: El (...) Vicente Huidobro.

Entrevistadora: Ah ya, el que queda aquí al frente. ¿Y ahí van compañeros de aquí de la población o van de otra parte?

BB: Sí. No, de aquí.

Entrevistadora: Ya. ¿O sea, ellos son tus compañeros y tus amigos igual?

BB: Es que según, porque no me junto con cabros desordenados.

Entrevistadora: Ya.

BB: Así como drogadictos, no. No me junto con cabros desordenados. Y eso, pos, si nunca salgo de la casa, nunca estoy con contacto así con ellos, no es como que me complique igual.

Entrevistadora: ¿Y no tienes amigas acá en el sector?

BB: No.

Entrevistadora: Ya. Pero sí has escuchado hablar de la población.

BB: Sí.

Entrevistadora: ¿Y qué escuchas cuando hablan de la población, por ejemplo en los medios de comunicación?

BB: Ah, las cosas que ha habido, las muertes, y todo eso.

Entrevistadora: Como cosas más malas que buenas generalmente.

BB: Sí.

Entrevistadora: Y eso cuando sale en la tele tú lo compartes, no estás de acuerdo.

BB: No, pos. O sea, no estoy de acuerdo con tener que estar asesinando a una persona por algún enojo, por venganza, pero tampoco estoy de acuerdo con las personas que creen que tienen el mundo en sus manos y pueden hacer lo que quieran y creer que son mejores cuando no lo son.

Entrevistadora: ¿Y tú crees que aquí se da mucho eso de que hay cierta gente que cree que tiene como ese poder de decidir con la vida del otro?

BB: Sí, pos, harto. Los traficantes, los ladrones. Creen que tienen la vida en sus manos, y ellos también son seres vivos, no deberían quitarle la vida a los demás.

Entrevistadora: Se apropian no sólo de los espacios físicos de la [villa], sino que además de la vida de las otras personas.

BB: Sí.

Entrevistadora: ¿Y te ha tocado ver a ti algo más cercano? ¿Por ejemplo algún caso de un compañero, donde viste una situación como de injusticia?

BB: No. O sea, no, amigos no, sino que vecinos de la población. Yo he visto hartos casos de dos pandillas que están como enfrentándose. Y todas las muertes que ha habido en esta comuna son porque es pelear y matan a personas que son parte de la pandilla y otros que son inocentes, como para mostrar que tiene poder y eso, pos, he visto más que nada.

Entrevistadora: Y por ejemplo, ¿aquí existen instituciones y organizaciones para que los jóvenes participen?

BB: No, no he visto ninguna yo.

Entrevistadora: ¿Y eso tú crees que falta igual para que los jóvenes que no tienen consumo, no tiene mayores problemas, dificultades, puedan hacer uso de eso, participar?

BB: Sí.

Entrevistadora: ¿Tú notas que la gente se encierra más? ¿ que cada familia vive en forma independiente en sus casa o tú ves que hay más convivencia entre los vecinos, los vecinos conversan?

BB: No, es como que cada uno vive independiente, porque uno en este tiempo ya no puede confiar en nadie se supone.

Entrevistadora: Ya. Se ha perdido eso de convivir con los vecinos y cada uno más se aísla de la situación. ¿Eso crees tú?

BB: Sí.

Entrevistadora: ¿Y cómo lo haces tú, a tu edad? Yo hablaba de las estrategias que usa tu familia, tu mamá, como jefa de hogar para salir adelante para vivir acá. ¿Cómo lo hace una joven a tu edad para no verse afectada de lo que ve a su alrededor? ¿Cómo crees tú?

BB: No, sé. Hago cosas que me llaman más la atención. No vivo preocupada del resto, a mí no me preocupa tanto el resto, pero sí soy bien empática en parte, de repente, y entiendo igual que hay jóvenes que la culpa de ellos no es solamente, sino que eso parte desde la casa misma. Quizás tuvieron una mala experiencia de chicos y ahí fue siendo un problema más grande hasta que se arruinaron sus vidas.

Entrevistadora: ¿Entonces, como que tu forma de enfrentar esto es como ir reconociendo la historia de cada uno? ¿Cómo de entenderlo? ¿Que si están consumiendo es porque les tocó una vida difícil?

BB: No, porque igual se puede salir de eso. Pero, por eso yo vivo más preocupada de mi vida y salir adelante yo. Y si las personas hacen lo que ellos quieran, ellos igual saben.

Entrevistadora: Son responsables de las consecuencias de eso.

BB: Sí, pos.

Entrevistadora: Ya, pues, muchas gracias por su tiempo.

- Entrevista 5

Entrevistado: C- La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Don Hugo, cierto.

C: Sí.

Entrevistadora: Bueno, el objetivo de esta entrevista es preguntarle un poquito cómo se forma su familia, lo importante principalmente sí es conocer cómo usted como jefe de familia ha hecho diferentes acciones, estrategias para salir adelante como familia, cierto. Todas las familias tienen dificultades, de diferentes maneras: económicas, de relaciones familiares, pero a pesar de eso las familias logran hacer cosas para salir adelante y seguir unidas como familia.

C: Claro.

Entrevistadora: Además de vivir en una población, que usted sabe que la población San Gregorio muchas veces es más conocida por cosas negativas que positivas. A lo mejor con es tan así y finalmente igual hay cosas positivas, pero principalmente es más lo negativo lo que resalta en los medios de comunicación, cierto, y en otras partes. Entonces le voy a preguntar un poquito cómo se forma su grupo familiar, cuántas personas conforman su familia.

C: Cuatro.

Entrevistadora: Cuatro personas. Ya. Está usted...

C: El Benjamín, la Cecilia.

Entrevistadora: ¿El Benjamín qué edad tiene?

C: El Benjamín tiene diez.

CC: Voy a cumplir once.

Entrevistadora: Ya. Cecilia es su pareja. ¿Qué edad tiene la Cecilia más o menos?

C: Cuarenta y tres.

C: Cuarenta y nueve.

C: Cuarenta y nueve, sí.

Entrevistadora: Ya. ¿Y quién más?

C: Y nadie más, pos.

Entrevistadora: Pero eran cuatro, falta uno.

C: Y yo, pos.

C: Y la Paty.

Entrevistadora: ¿Y la Paty qué edad tiene?

C: Dieciséis.

Entrevistadora: Ya. Cuénteme un poquito ¿usted convive, es casado con la señora Cecilia?

C: No, convivo.

Entrevistadora: Convivencia. ¿Y hace cuánto tiempo convive con ella?

C: Hace siete años.

Entrevistadora: Siete años. ¿Y durante todo ese tiempo usted ha vivido aquí en la población? Cuénteme un poquito, usted siempre, conoce esta población fue nacido acá.

C: Nací en esta población.

Entrevistadora: nació en la población San Gregorio.

C: Sí, claro.

Entrevistadora: Entonces usted ha podido ir viendo como la historia, cómo ha ido transcurriendo un poquito esta población.

C: Como ha ido cambiando la población.

C: ¿Tía, por qué tiene esto?

Entrevistadora: [Espere Benja]. Entonces, me contaba que convive con la señora Cecilia, tiene a Paty y a Benjamín y que ha vivido toda su historia usted acá en la población y que ha podido ir dando cuenta de cómo ha ido cambiando la población. Cuénteme un poquito de su grupo familiar, que los caracteriza, cómo se llevan.

C: Con la Cecilia nos llevamos bien, pos. Un poquito de problema con la Patricia, está muy, muy rebelde. Ella quiere hacer a su idea, ella quiere mandarse sola, no hace caso, cosas así.

Entrevistadora: Ya. Y ahí, bueno, Paty no es hija suya.

C: No.

Entrevistadora: ¿Y el Benjamín?

C: Sí.

Entrevistadora: Ya. ¿Y Benjamín?

C: Sí.

Entrevistadora: Ya. Benjamín es su hijo. ¿Y eso ha hecho un poco que se dificulte un poco más la relación con Paty?

C: No, no es tanto. Es por su rebeldía que tiene,

Entrevistadora: ¿Y siempre ha sido así o es ahora en esta edad?

C: No, siempre ha sido igual. Es que llegó de donde la abuela y llegó y llegó cambiada.

Entrevistadora: Ya. Vivió un tiempo con la abuela ella.

C: Sí, pos.

Entrevistadora: Ya. Y volvió y volvió un poquito más rebelde. ¿Y cómo nota usted esa rebeldía? ¿Qué hace ella?

C: porque le gusta andar en la calle, a su idea, no le gusta que la manden.

Entrevistadora: ¿Y ella asiste a un colegio?

C: Sí.

Entrevistadora: Ya, asiste al colegio.

C: Sí, asiste al colegio, sí.

Entrevistadora: ¿Y ella tiene mayores problemas en el colegio?

C: Hasta el momento no, nada.

Entrevistadora: O sea, la rebeldía va más acá en la casa.

C: Sí, es que quiere pasar en la calle ella.

Entrevistadora: ¿Y pasa hartito en la calle o no?

C: Sí, pasa hartito en la calle. Hasta el momento no, pos, nada. Hasta el momento no ha salido pa' la calle.

Entrevistadora: ¿Y con el Benja, cómo se lleva usted con el Benja?

C: No, con el Benja bien, el Benja me hace caso. Mucho a la pelota nomás.

Entrevistadora: Ya. A él le gusta el deporte.

C: El deporte.

Entrevistadora: ¿Y adónde juega a la pelota el Benja?

C: Aquí en la cancha ahí a la vuelta o acá en el pasaje.

Entrevistadora: Ya. Cuénteme un poquito, don Hugo, en el tema laboral ustedes como familia cuál es el ingreso que tienen, en qué trabaja, a qué se dedica.

C: Yo por ser trabajo en la feria, y de la feria, cuando está malo aquí voy pa' afuera de Santiago yo. Viajo pa' distintas partes de Santiago, la mayoría pal' sur.

Entrevistadora: ¿Y qué vende?

C: Pal' sur vendo cosas que no vendo aquí.

Entrevistadora: Ya. ¿Por ejemplo?

C: Vendo cosas novedosas, por ser llevo agujas para ciegos, ¿me entiende? Agujas para ciegos, billeteras.

Entrevistadora: Como que busca algo que sea novedoso para poder vender.

C: Sí, pos, interesante buscar pa' afuera. Claro.

Entrevistadora: Ya. Entonces es comerciante ambulante.

C: Claro, independiente.

Entrevistadora: Independiente. En la feria, en los persas. ¿Y siempre ha trabajado en eso?

C: Sí, pos, años. Le voy a decir que de los cinco años.

Entrevistadora: Trabaja usted de los cinco años. Toda la vida ha trabajado.

C: Sí, pos, toda la vida. Y en varias partes, pos.

Entrevistadora: ¿En qué otras partes ha trabajado?

C: Pa' afuera de Santiago como le digo yo.

Entrevistadora: ¿Y en qué trabajaba cuando tenía cinco años usted?

C: Trabajaba con mi abuela en la feria. Yo antes vivía en Las Rejas, en 5 de abril, allá vivía.

Entrevistadora: ¿Y vivió un tiempo allá?

C: Sí, pos, en la Villa Francia.

Entrevistadora: Igual se conoce como complejo ese sector, difícil, pero después vuelve acá a San Gregorio.

C: Sí, pos, volví a los doce años. Después, cuando falleció mi papá yo me fui pa' allá.

Entrevistadora: Y vuelve después a los doce años.

C: Pero nací aquí en San Gregorio.

Entrevistadora: Nació aquí y hasta el día de hoy continúa aquí. Entonces, usted siempre trabajó sin contrato, usted ha sido su propio jefe siempre.

C: Claro.

Entrevistadora: ¿Y ha habido momentos más difíciles respecto a la estabilidad laboral? Hay momentos más complicados, fechas del año que ha sido más difícil generar el ingreso.

C: Si, pos, cuando llega el fin de año, pos. (...) negocio, buscar negocios baratos pa' trabajar.

Entrevistadora: Ya. ¿Y la señora Cecilia es dueña de casa o también trabaja?

C: Trabaja y es dueña de casa.

Entrevistadora: Ya, las dos cosas. Ella también genera ingreso.

C: También.

Entrevistadora: ¿Y en qué trabaja ella?

C: En la feria igual, igual que uno.

Entrevistadora: ¿Va con usted o tiene otro puesto?

C: Otro puesto. Independiente.

Entrevistadora: Otro puesto. Y eso hace también que genere más ingreso, pos, que sean dos puestos.

C: Ah, sí, pos.

Entrevistadora: Vende las misma mercadería suya.

C: No, diferente. Ella vende cosas pa' la cocina, y yo vendo cosas también pa' cocina, pero afiladores, cuchillos, eso vendo yo, destapadores.

Entrevistadora: Ya. Don Hugo, en el tema de salud ¿ustedes en qué consultorio están inscritos? ¿Usted está inscrito en algún consultorio?

C: Aquí en la Granja nomás.

Entrevistadora: En la Granja. ¿En cuál, en el consultorio aquí de San Gregorio? ¿El que está en Santa Rosa?

C: Si,

Entrevistadora: ¿Y tiene algún tema de salud usted? ¿Qué se controle algo? ¿Hipertensión?

C: Hasta el momento no, nada.

Entrevistadora: Sano. ¿Y los miembros de su familia, alguna enfermedad, algo?

C: La Cecilia está enferma ahora.

Entrevistadora: ¿Qué tiene ella?

C: Esta cuestión de diabetes.

Entrevistadora: ¿Ya le diagnosticaron con eso?

C: No, está con el médico.

Entrevistadora: Ah, ya. Está en... ah, ya. ¿El Benjamín tiene algo de salud?

C: Un poco enfermo.

Entrevistadora: Ah, ya. ¿Qué le pasó?

C: Le salió un poroto aquí abajo.

Entrevistadora: Ah, ya. ¿Y está en estudio eso?

C: Sí, está en estudio.

Entrevistadora: En la axila. Pero todavía no se determina nada.

C: No.

Entrevistadora: ¿Y lo están viendo en el consultorio o en el hospital?

C: N, no lo hemos llevado todavía.

Entrevistadora: Ah, ya. Está pendiente eso entonces.

C: Está pendiente.

Entrevistadora: ¿Y tiene dolor?

C: No, se toca y dice que tiene un poroto, no le duele.

Entrevistadora: Ah, ya. ¿Y la señora Cecilia se atiende en el consultorio?

C: Sí, en el COSAM del frente.

Entrevistadora: Ah, ya, en el que Está aquí al frente, el CECOF. El que es como un consultorio más pequeñito. ¿Oiga, y qué ha escuchado usted de ese CECOF? Que es bueno, hay hora, hay médico.

C: Es mala atención, porque usted va a buscar hora y no le dan hora.

Entrevistadora: Ya. Hay falta de atenciones médicas.

C: Sí. No, venga mañana, venga pasado, le dicen, pero usted va a buscar hora y no le dan.

Entrevistadora: Ya. No hay médicos para atender la demanda. ¿Oiga, y ustedes como familia qué hacen? ¿Hacen actividad deportiva?

C: No, yo nada.

Entrevistadora: Nada. Son más sedentarios.

C: Sí. (Risas).

Entrevistadora: Ya. Y en el tema de educación, don Hugo, ¿usted hasta qué año llegó al colegio?

C: Hasta cuarto.

Entrevistadora: ¿Hasta cuarto básico?

C: Básico.

Entrevistadora: ¿Y se acuerda en ese momento por qué habrá dejado usted de estudiar?

C: Lo que me acuerdo por...

Entrevistadora: Por dinero. Ya. ¿En qué sentido?

C: Porque no había dinero antes, pos, no había. Y uno, mis papás tampoco no tenía plata para que uno estudie.

Entrevistadora: ¿Usted se crió con sus papás o con su abuelita?

C: A los cinco años me fui donde mi abuela y después regresé a los doce años.

Entrevistadora: Y ahí estaba con sus papás.

C: Con mis papás, claro.

Entrevistadora: Ya. Por un tema económico se vio obligado a trabajar desde chiquitito para ayudar con los gastos.

C: Sí, trabajar (...).

Entrevistadora: ¿Y qué piensa usted de haber tenido que trabajar desde tan chiquitito? ¿Lo ve algo positivo, lo ve algo negativo? ¿Usted cree que los niños debiesen trabajar desde chiquititos o debieran ir más al colegio?

C: No, yo digo que los niños [trabajan] más que uno. Que uno vio esa parte que es la economía. Ahora los cabros tienen de todo. Por ser antes uno no tenía un play, no tenía celular, no tenía nada, ahora los cabros chicos tiene de todo, pura comodidad.

Entrevistadora: Entonces, al tener todas esas cosas no debieran trabajar.

C: No, no deben trabajar ellos.

Entrevistadora: ¿Y si no trabajan qué debiesen hacer?

C: Tienen más libertad para estudiar ellos.

Entrevistadora: ¿Usted cree que es importante que los niños estudien, que terminen su clase?

C: Sí, pos, de todas maneras.

Entrevistadora: ¿Por qué cree que es importante los estudios?

C: Para que ellos tengan una profesión más adelante. No como uno que no tuvo nada, pos. Por ser yo no tuve nada cuando chico. Yo salía a pedir pan, ¿me entiende?

Entrevistadora: Una realidad súper difícil.

C: Sí, pos, si uno pasó hartito aquí en la población.

Entrevistadora: Entonces, claro, la importancia de tener una educación permite no ir pasando por situaciones más difíciles.

C: Lo que pasé yo no lo pueden pasar ellos.

Entrevistadora: El tema de vivienda don Hugo: aquí ustedes arriendan, es de algún familiar.

C: [Herederio], casa de mi papá.

Entrevistadora: Esta casa es de su papá.

C: Sí, pos.

Entrevistadora: Y está a nombre suyo, tiene que hacer los trámites.

C: No, de todos los hermanos. Y como yo soy el hermano menor, y después viene la (...), nosotros somos los dos que quedamos aquí en la casa.

Entrevistadora: ¿Y cuántos son en total?

C: Somos cinco.

Entrevistadora: ¿Y no hay dificultad en que ustedes hagan uso de esta casa?

C: No.

Entrevistadora: Entonces ustedes pueden vivir seguros acá.

C: Si, es que mis hermanos saben. Ellos quedaron sin papá y ya no, dejémosle la casa a los chiquillos allá. Mi hermana tiene casa, mi hermano tiene casa.

Entrevistadora: Este terreno es súper grande. Gigante, gigante. ¿Qué edad tiene usted don Hugo?

C: Cincuenta y tres años.

Entrevistadora: Cincuenta y tres. Usted me contaba que conoce la población San Gregorio, toda su historia y ha podido ir viendo un poquito el desarrollo de esta población. ¿Qué sabe usted de esta historia? Lo que le han contado, sabe usted cómo se formó, cómo era aquí al principio, las casas, qué sabe usted de la población, cuénteme lo que sabe de la población.

C: Aquí era un potrero.

Entrevistadora: Ya, puros potreros.

C: Pa' allá habían establos, pa' otro lado. Y ahí se formó la población, es una toma esta población, eso es lo que me contaba mi papá. Qué fue una toma, aquí puros potreros, puros árboles, pa' allá igual todo pa' allá.

Entrevistadora: ¿Y usted, de lo que recuerda y cómo ve ahora y ha podido ir mirando ha cambiado? ¿Usted cómo la ve? ¿Ha cambiado para mal, ha cambiado para bien?

C: No, ha cambiado para bien la población.

Entrevistadora: Ya. ¿En qué sentido?

C: Por ser en el sector de aquí, aquí el sector es tranquilo.

Entrevistadora: Donde usted vive es tranquilo.

C: Por ser de aquí para allá es tranquilo, de los sectores pa' los lados son los peligrosos.

Entrevistadora: Pero usted dice que ha cambiado este sector, pero la población San Gregorio, cómo ha cambiado.

C: Ha cambiado harto, como le digo yo hay sectores malos, y hay sectores buenos.

Entrevistadora: Ya. ¿En qué ha cambiado en general la población?

C: En qué ha cambiado. En que hay más tranquilidad, no hay tanta maldad como había antes.

Entrevistadora: ¿Antes había más maldad?

C: Más maldad.

Entrevistadora: ¿En qué sentido? Cuénteme.

C: Había más delincuencia.

Entrevistadora: ¿Y ahora no hay delincuencia?

C: Hay poquita ahora (...).

Entrevistadora: Ya. ¿Y cuándo por ejemplo los medios de comunicación señalan que aquí se caracteriza a la población San Gregorio por tráfico, por el consumo de drogas, (...) lanza internacional, eso es real o no es real?

C: Es real eso. Eso siempre va a haber, nunca va a dejar de haber.

Entrevistadora: ¿Pero usted dice que en menor grado que antes?

C: No, ahora hay más.

Entrevistadora: Ah, es que como estaba diciendo que antes era peor.

C: No, en delincuencia, pero en droga, ahora hay más droga que delincuencia.

Entrevistadora: Ah, ya. Ahí hay una diferencia más negativa.

C: Claro, hay más droga que delincuencia.

Entrevistadora: ¿Y a usted le toca ver de cerca cuando consumen?

C: No, yo no me meto con nadie, no veo ná yo.

Entrevistadora: ¿Y cómo sabe usted que hay consumo alrededor?

C: Porque uno ve.

Entrevistadora: ¿Cómo ve usted la convivencia entre los vecinos? ¿Los vecinos se conversa, hay convivencia o cada vecino vive su mundo?

C: Cada vecino vive su mundo.

Entrevistadora: Ya, no hay mucha convivencia.

C: Yo no me meto con nadie. Yo trabajo, a la casa y chao. Con nadie converso, con nadie.

Entrevistadora: ¿Y aquí, en caso de necesitar ayuda no tiene algún vecino a quién acudir? ¿Nada?

C: Sí, si tengo, amigos.

Entrevistadora: Ya. ¿Y son de aquí cerca?

C: Sí, pos.

Entrevistadora: ¿Y generalmente tiene convivencia con ellos?

C: Sí, converso con ellos.

Entrevistadora: Ya. ¿Seguido?

C: Sí, cuando yo quiero converso con ellos

Entrevistadora: Ya. ¿Oiga don Hugo, existen juntas de vecinos aquí en la población?

C: Sí.

Entrevistadora: ¿Y funcionan? ¿Cuál es su evaluación? ¿Usted las evalúa bien? ¿Funcionan o no funcionan?

C: No funcionan mucho.

Entrevistadora: Ya. ¿Qué esperaría usted que hiciera la Junta de Vecinos? ¿Qué hicieras más cosas?

C: Organización no, porque ellos hacen como pa' ellos. Si usted les pide algo no ayudan ellos, nada.

Entrevistadora: Ya. No integran mucho a la comunidad.

C: No.

Entrevistadora: ¿Y los Clubes deportivos? ¿Existen Clubes deportivos?

C: Sí.

Entrevistadora: ¿Y qué opina de esos clubes deportivos?

C: Pa' bien.

Entrevistadora: ¿También son buenos?

C: Sí, pa' bien, sí. Pa' la juventud.

Entrevistadora: Ya. ¿Y los que existen funcionan bien?

C: Sí, funcionan bien, sí, de aquí a la vuelta.

Entrevistadora: Y eso que uno ha escuchado que hay clubes deportivos que son manejados por traficantes. ¿Eso es real también o no es tan real?

C: No, no es real, no.

Entrevistadora: Ya. Usted ve como algo positivo los clubes deportivos.

C: Sí, porque uno ve la gente (...) gente que conozco, pos.

Entrevistadora: Ya. Y los clubes deportivos que están ubicados en los sectores más complejos que dice usted, por ejemplo esos pasajes más emblemáticos, por ejemplo el 8 Oriente, ahí hay clubes deportivos el Colombia, esos que se conocen por su historia más, un poco de los personajes de San Gregorio que participan ahí, usted cree que esos son distintos o son espacios protectores para los jóvenes.

C: Protectores pa' los jóvenes, sí.

Entrevistadora: ¿Protector?

C: Sí, pa' los jóvenes. (...) familia. Van saliendo nietos, sobrinos, de ahí.

Entrevistadora: Ah, ya. Y van participando de esos grupos. ¿Oiga y usted sabe si existen centros aquí de grupos pa' jóvenes en otros lugares donde la gente puede participar, los niños?

C: No he visto nunca eso aquí.

Entrevistadora: ¿Y la Municipalidad, cómo la evalúa usted? ¿Es algo cercana a ustedes, no viene nunca, viene cuando hay elecciones o son presentes?

C: No, no viene nunca. Cuando hay elecciones ellos llegan amables, abrazos, hola cómo estoy.

Entrevistadora: ¿Y en algún momento usted ha necesitado algo ha acudido a la Municipalidad?

C: No, porque nunca dan nada.

Entrevistadora: ¿Nunca ha hecho el intento tampoco? ¿Nunca ha necesitado algo para ir a hacer un trámite, algo?

C: No. Una vez vinieron, pero pa' ná. Un día que nosotros nos incendiarnos.

Entrevistadora: ¿En qué año fue eso?

C: Hace como unos siete años atrás más o menos. No nos dieron nunca nada. Dijeron ah, sí, les vamos mandar camarotes, nunca nos mandaron camarotes.

Entrevistadora: ¿Y qué hicieron? ¿Ahí se incendiaron estas dos casas?

C: Esa, esa y ésta.

Entrevistadora: Ah, fue grande el incendio. ¿Y no pasó nada mayor, un lesionado?

C: No, no, no.

Entrevistadora: Se destruyeron sí todas las casas. ¿Qué originó ese incendio? ¿Se acuerda?

C: Un sobrino mío, él con la señora.

Entrevistadora: Él provocó el incendio.

C: (...) él, y cuando nosotros estábamos jugando lota salimos pa' afuera, estábamos jugando adelante y salieron para atrás y estaba todo quemado.

Entrevistadora: Uy, tremendo accidente. Entonces, cuando usted necesito en algún momento la ayuda del municipio no fue efectiva.

C: No, nada.

Entrevistadora: Fue negativa, porque no tuvo resultado. Oiga, don Hugo, y bueno, yo le he preguntado un poquito de la dinámica de su familia y me dice que claro, que con la Patricia hay más dificultad por su etapa de adolescencia, de rebeldía, que quiere pasar en la calle. Y frente a eso, cuando le cuesta un poquito que ella le haga caso y quiere salir a la calle, qué hacen ustedes como familia para evitar...

C: La Cecilia la ve, no me meto.

Entrevistadora: Lo ve más la Cecilia. ¿Y después ella le cuenta? ¿No le pide apoyo?

C: No, no, nada. Yo le digo es tu hija, tú ve lo que hacís.

Entrevistadora: Ya. Y respecto a por ejemplo, usted como pareja con Patricia, cómo se llevan.

C: No, yo no le hablo.

Entrevistadora: O sea, con Cecilia, cómo se llevan como pareja.

C: Bien, bien, sí.

Entrevistadora: ¿Usted no se comunica directamente con Patricia entonces? No tienen relación mayor.

C: No, nada.

Entrevistadora: Aunque vivan aquí en la misma casa.

C: Es que es muy atrevida conmigo, por eso.

Entrevistadora: Ah, entonces, ha evitado un poco tener mayores conflictos.

C: La tengo ahí nomás, distanciada.

Entrevistadora: ¿Y con su pareja Cecilia, cómo se lleva usted?

C: Bien, ni un problema.

Entrevistadora: ¿Hay buena comunicación?

C: Sí.

Entrevistadora: Ya. No hay mayores dificultades.

C: Claro.

Entrevistadora: ¿Y con Benjamín cómo se lleva usted?

C: Bien, un siete pa' mí. (Risas).

Entrevistadora: Oiga, y el tema laboral que usted me contaba, bueno, usted siempre ha sido independiente, usted mismo ha generado los ingresos, qué ha hecho cuando de repente ha estado mala la cosa, mala la venta, hay poca plata. ¿Qué estrategia ha hecho usted pa' salir adelante frente a ese problema?

C: Buscar otros negocios.

Entrevistadora: Ya. Buscar otros negocios.

C: Claro. Por eso digo, si aquí está malo, me voy pa' afuera de Santiago. Hay fiestas religiosas, me voy [por el día] fuera de Santiago.

Entrevistadora: Ya. Usted tiene identificadas las fiestas o los eventos importantes y esas son las fechas en que usted viaja.

C: Claro.

Entrevistadora: ¿Y ahí hace un poquito que se ordene el ingreso?

C: Sí, ahí nos va bien.

Entrevistadora: Oiga, y por ejemplo el tema de educación del Benja principalmente, cuando él va al colegio, cómo es su apoyo con eso. ¿Usted apoya a su hijo? No sé, se sienta con él a ayudarlo en las tareas, va a las reuniones.

C: La Cecilia va a la reunión. Y lo otro es que yo lo hostigo a él, le digo si me traís siete te pago luca. Los sietes los pago a luca, y con eso él se porta bien.

Entrevistadora: Esa es su estrategia pa' que al niño le vaya bien en el colegio y usted lo apoya económicamente por las notas. ¿Oiga, y cuando fue este tema del incendio, cómo se las arreglaron pa' construir de nuevo su casa?

C: Nosotros mismos arreglamos.

Entrevistadora: Consiguieron el material juntaron plata, cómo lo hicieron.

C: No, porque (...), con mi papá hicimos todo de nuevo.

Entrevistadora: Pero esto fue hace siete años atrás el incendio.

C: Sí, fue hace siete, ocho años atrás.

Entrevistadora: ¿Ah, y sus papás fallecieron hace poco?

C: Sí, mi papá lleva diez años muerto.

Entrevistadora: Ah, ya. ¿Ellos vivían acá también?

C: Sí, pos, mi papá sí. Mi mamá murió hace como diez años más o menos, y no yo tenía cinco años.

Entrevistadora: Ah, era chiquitito.

C: Por eso le cuento que yo viví en Las Rejas con mi abuela.

Entrevistadora: Oiga, don Hugo, y bueno, todo este contexto complejo un poco de la población San Gregorio de vivir en un entorno más vulnerable, donde hay mucho tráfico, donde hay mucho consumo de droga, cómo lo hacen ustedes como familia para protegerse de eso, cómo ha sido un poco la sobrevivencia.

C: No, nosotros no nos metimos con nadie.

Entrevistadora: Ya. No meterse con nadie. ¿Y eso es fácil, es difícil?

C: No, es fácil, porque si usted se mete con ellos va a tener problemas, si no se mete...

Entrevistadora: Ya. Pa' evitar problemas mejor se aísla, dice usted.

C: Sí, pos, aislado mejor.

Entrevistadora: Oiga, y respecto al tema de salud el consultorio, cómo lo han hecho. Ese problema decía, cuando no hay hora en el CECOF y están enfermos, cómo han salido adelante frente a eso.

C: Esperar nomás la hora, no queda otra, pos, qué vamos a hacer.

Entrevistadora: ¿No van al consultorio de ahí de Santa Rosa?

C: Sí, si he ido.

Entrevistadora: Ya. ¿Y ahí tienen que esperar?

C: Ahí, claro. (...).

Entrevistadora: Claro, no hay atención de médicos.

C: No, pos, no hay, no hay. Y si yo le pregunto entonces cuál ha sido la clave para estar actualmente como familia viviendo aquí en la población San Gregorio, cuál ha sido finalmente la estrategia principal de ustedes como familia para estar unidos hasta el día de hoy.

C: ¿Para estar unidos la Cecilia y yo?

Entrevistadora: Claro, como familia acá. Ha sido posible que estén hasta el día de hoy unidos viviendo acá en esta población.

C: Trabajando, unidos pa' comprar negocios, vamos para allá juntos, venimos.

Entrevistadora: Ya. El trabajo los une a ustedes.

C: Sí, pos nos une. Usted sabe, sin plata no se mueve uno.

Entrevistadora: Claro, y al buscar diferentes formas de generar esa plata a ustedes los mantiene unidos y con ganas de salir.

C: Pa' pagar las deudas.

Entrevistadora: ¿Y tiene muchas deudas?

C: No, deudas no tenemos, nada. Cuando compramos cosas las compramos a precio contado. Tres cuotas precio contado y las pagamos rápido, pero letras grandes no tenemos.

Entrevistadora: Ya. ¿Y hasta el día de hoy han tenido mayores dificultades en el tema laboral?

C: No.

Entrevistadora: Se han podido organizar.

C: Pasamos todo igual, lo mismo. Nos damos vueltas todo el año en lo mismo.

Entrevistadora: ¿Y tienen muchos gasto extras?

C: No, tampoco.

Entrevistadora: ¿Y usted fuma?

C: Yo no fumo.

Entrevistadora: Ya. No tiene gastos en cigarros entonces.

C: No.

Entrevistadora: ¿Y la señora Cecilia?

C: Tampoco. No fuma. Menos tomo, pos. (Risas).

Entrevistadora: Y tampoco toma?.

C: No.

Entrevistadora: Entonces, claro, harto menos dinero que se puede destinar en otras cosas para más los gastos familiares. Ya, don Hugo, le quiero agradecer su tiempo que ha entregado para la entrevista.

- Entrevista 6

Entrevistado: CC- La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Ya Benjamín, entonces te voy a hacer unas preguntitas respecto a la población que tú vives, que es la población San Gregorio. Cuéntame un poquito Benjamín, cuántos años tienes tú.

CC: Once.

Entrevistadora: Once años, ya. ¿En qué curso vas?

CC: En Quinto.

Entrevistadora: En quinto. ¿Y en qué colegio?

CC: Nelquihue.

Entrevistadora: En el Nelquihue. ¿Y el Nelquihue dónde queda?

CC: Aquí en la esquina.

Entrevistadora: Aquí en la esquina, te queda aquí a la vueltecita de aquí de la población. ¿Y hasta qué edad enseñan en el Nelquihue?

CC: Hasta quinto nomás.

Entrevistadora: Ah, ya, te toca cambiarte de colegio entonces. ¿Y te gusta ese colegio?

CC: Sí.

Entrevistadora: ¿Y tienes pensado a dónde te gustaría irte cuando pases a sexto?

CC: Sí.

Entrevistadora: ¿A dónde te gustaría irte? ¿Cambiar de colegio a cuál?

CC: Donde están mis primos, el William y la Eve.

Entrevistadora: ¿Y cómo se llama ese? ¿No te acuerdas? Ya, pero te gustaría ese. ¿Igual queda aquí en la población el otro?

CC: No, queda más lejos, hay que tomar la 01.

Entrevistadora: ¿Pero te gustaría irte a ese colegio porque van tus primos o porque te gusta el colegio? Pa' ir con ellos.

CC: Sí.

Entrevistadora: Ah, qué bueno. Oye, Benjamín, cuéntame un poquito, ¿tú toda la vida has vivido aquí en la población San Gregorio?

CC: Sí.

Entrevistadora: Ya. ¿Y tú tienes amigos aquí vecinos que juegues con ellos?

CC: Sí.

Entrevistadora: Ya. ¿Y cómo te llevas con ellos.

CC: Bien.

Entrevistadora: Ya. ¿Y qué haces acá para divertirte?

CC: Juego a la pelota.

Entrevistadora: Ya. ¿Eso es lo que más te gusta hacer?

CC: Sí.

Entrevistadora: ¿Y aparte de jugar a la pelota?

CC: Jugo a la escondida, a...

Entrevistadora: Ya. Oye, Benja, y cuéntame un poquito tú, que has vivido estos once años en la población San Gregorio, qué sientes tú al vivir aquí, qué puedes opinar de tu población.

CC: Que es bonita.

Entrevistadora: Ya, es bonita, ¿te gusta tu población?

CC: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué te gusta de tu población? ¿Por qué dices que es bonita?

CC: Que no hay pelea, no hay maldades.

Entrevistadora: Ya. ¿Y tú has escuchado que en los medios de comunicación siempre sale de repente la población en las noticias?

CC: Sí.

Entrevistadora: ¿Y qué dicen ahí cuando sale en las noticias?

CC: Cosas buenas y malas.

Entrevistadora: ya. ¿Qué cosas has escuchado tú en este último tiempo?

CC: Que hay peligros, que no hay que salir en la calle, que están robando a los niños.

Entrevistadora: Ya. ¿Y qué piensas tú de eso? ¿Qué es así? ¿Lo compartes tú eso?

CC: ¿Ah?

Entrevistadora: ¿Es verdad que hay peligro?

CC: Sí.

Entrevistadora: Hay peligro igual.

CC: Sí.

Entrevistadora: Ya. ¿En qué sentido? ¿Cuál es el peligro que tú ves aquí en la población?

CC: Que pueden tirar balazos, que pueden tirar piedras.

Entrevistadora: Ya. ¿Y a ti te ha tocado estar en algún momento en peligro?

CC: No.

Entrevistadora: ¿Y algún amigo tuyo?

CC: No.

Entrevistadora: ¿Tampoco? Ya. Pero sí piensas que igual es peligroso. Ya. ¿Habría algo que a ti te gustaría cambiar de la población? Si tú pudieras tener la posibilidad de cambiar algo qué cambiarías.

CC: No, nada.

Entrevistadora: Te gusta como es.

CC: Que no hubieran más peleas nomás.

Entrevistadora: Ya. Porque hay igual. ¿Y muchas a veces?

CC: Algunas veces.

Entrevistadora: Ya. ¿Y si yo por ejemplo te preguntara, si pudieras cambiarte a otra población tú te cambiarías de población?

CC: Algunas veces, pero me quedaría aquí nomás.

Entrevistadora: Prefieres igual quedarte acá.

CC: Sí.

Entrevistadora: ¿Y tus compañeros de curso Benjamín, también viven aquí en la población? O viven en otros lugares y vienen para acá.

CC: Viven aquí, pero viven en otros lugares.

Entrevistadora: Ah, ya. ¿Y si tú le pudieras decir a otros niños de tu edad o más grandes cómo es tu población, qué dirías de tu población, donde tú vives aquí en este sector, qué dirías? ¿Cómo la describirías?

CC: Que vengan aquí, que es una población bonita, que no hay pelea.

Entrevistadora: Pero igual dijiste delante que habían peleas. ¿Hay o no hay pelea?

CC: Sí hay.

Entrevistadora: Hay hartas o hay menos.

CC: Poquitas.

Entrevistadora: O sea, es una población bonita, tú la encuentras bonita, pero igual hay peleas y peligros. ¿Y aparte de peleas y peligros, qué más ves tú? Porque igual dicen hartos que aquí hay hartos consumo de droga. ¿Tú has visto alguna vez a tus once años eso: gente consumiendo droga, o tú sabes si en algún lugar venden droga?

CC: Sí.

Entrevistadora: ¿Eso es real? Pasa aquí, ya. Entonces, claro, te gusta vivir aquí, tienes tu colegio, tus amigos, tus vecinos y no te irías a vivir a otro lugar; pero igual es difícil porque venden droga y todo. ¿Y si tú pudieras cambiar algo qué cambiarías?

CC: Cambiaría las peleas, los golpes, todo lo malo.

Entrevistadora: Y tú crees que existen hartos lugares para que tú y personas más lolas vayan a participar, por ejemplo, aparte de los clubes deportivos. Si a ti te gusta por ejemplo participar en otras cosas, ¿hay lugares para ir a participar?

CC: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué otros lugares hay?

CC: En Santa Rosa.

Entrevistadora: ¿Qué hay ahí?

CC: Hay una cancha para jugar.

Entrevistadora: Ah, ya, otras canchas. Aquí hay hartas canchas entonces, hartas canchas de fútbol. Ya, pos Benjamín, muchas gracias por tu entrevista.

CC: Ya.

- Entrevista 7

Entrevistada: D-La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Señora Silvia, bueno, como yo le explicaba...

D: Ay, dime Silvia nomás (...).

Entrevistadora: Ya. El objetivo de esta investigación es conocer qué acción o estrategia ha utilizado para hacer frente a problemas que usted puede tener a nivel familiar y también considerando que vive en la población San Gregorio, una población que se ha escuchado, desde la historia que es una población compleja, vulnerable, por diferentes factores de riesgo, ¿cierto? Entonces, preguntándonos un poquito para empezar, cómo se conforma su grupo familiar. ¿Cuántas personas son?

D: Ahora somos cuatro y dos bebés.

Entrevistadora: ¿Cuatro adultos?

D: ¿La Camila se considera adulto?

Entrevistadora: Casi. (Risas). Y dos bebés. Ya. Usted, su ex pareja, el papá de los niños, ya.

D: El ex esposo y las dos chiquillas.

Entrevistadora: Dos hijas.

D: Y los dos bebés.

Entrevistadora: Y los dos bebés. ¿Qué edad tienen sus hijas?

D: ¿26 tiene la Fran? Y diecisiete la Cami. Cami entretiene a los bebés por mientras, si me van a entrevistar a mí después a ti, chao.

Entrevistadora: ¿Y los bebés?

D: Cinco meses.

Entrevistadora: Cinco meses. Y son hija de Franchesca. Usted, ¿su estado civil actual?

D: Separada.

Entrevistadora: Separada. ¿Legal o de hecho?

D: De hecho.

Entrevistadora: Pero vive bajo el mismo techo con su pareja.

D: Sí, yo tengo que tomar el, cómo se dice, el (...). Él me está corriendo hace tiempo, pero no va a poder, no ha podido, porque yo cuando lo demandé por violencia intrafamiliar (VIF), el 2012, él salió, él salió.

Entrevistadora: Él hace abandono de aquí de la casa.

D: Claro, sin que nadie le dijera nada, como tenía otra pareja, la otra mujer, entonces él salió arrendando y qué sé yo. Y ahora él llegó y hace uso del comedor para [cama], nosotros ocupamos la pieza chica con la Cami, y la grande la ocupa la Fran con los bebés. Pero por VIF salió. Y él me está pidiendo que saliera, entonces, como yo hablé con carabineros...

Entrevistadora: ¿Por qué? ¿Por qué la vivienda está a nombre de él?

D: No, la vivienda es de la familia de él.

Entrevistadora: Ah, ya.

D: Entonces, como supuestamente yo tengo que irme de acá yo le dije que no, pos. Yo le he dicho un montón de veces que yo no me voy a ir mientras, yo iba a hacer mis papeles de divorcio. La Fran no sabe, porque la Fran está muy allegada a él, está muy compinche con el papá, o sea en onda de que el reconquistó a sus hijas. A la que no ha podido, le ha costado un mundo, que me lo dijo una amiga en la feria el sábado es con la Camila, con la Camila le ha costado un mundo. A la Paula y a la Franchesca, ahora le falta la Cami. Pero yo hablé con carabineros e investigaciones y me dicen que no me pude echar bajo ningún punto por la menor de edad.

Entrevistadora: Ah, ya.

D: En esa época Camila tenía catorce años. Así no me podía sacar de la casa. Y en caso de cualquier cosa, de que viniera un familiar, porque yo también tuve, yo le expliqué el caso de que viniera un familiar, que también me lo hicieron el año pasado, me dijo que llamara al tiro a investigaciones o a carabineros y ellos venían al tiro a solucionar el problema. Me dijo pueden sacarla, pero no la van a sacar inmediatamente, me dijo, porque se van al juzgado y esto se demora un año, un año y medio, esto no es rápido, es

más lento, así que ahí... Y qué, si no tengo a dónde irme, yo tengo muchas ganas de irme.

Entrevistadora: Claro. ¿Pero él le pide que se vaya usted con sus hijas o sola?

D: No, yo.

Entrevistadora: Ah, que usted haga abandono.

D: Pero la Cami no se va a quedar con él, la Cami se va conmigo. La Cami está muy lastimada, muy dolida e incluso en una conversación que tuvimos el sábado en la feria caminando me dijo no, tú lo estás defendiendo. No Camila, no lo estoy defendiendo, pero no quiero que sigas conversando y no sigas con la... Está como violenta con él.

Entrevistadora: Ya, es que tiene rabia. ¿Oiga, y este tema de la VIF que usted demanda el 2012 se daba desde hace mucho tiempo?

D: Se dio en dos oportunidades hacia atrás. Pero era ya no con golpes, sino que con insultos, garabatos entre los dos. Eso fue pero... Él llegaba a las dos, tres de la mañana, cuando tenía a las mujeres, se entretenía, porque tuvo todas estas. Entonces, ya era violento, se drogaba, se drogaba...

Entrevistadora: ¿Y eso se dio siempre en la relación de pareja?

D: No.

Entrevistadora: Fue en los últimos años.

D: Se drogaba.

Entrevistadora: ¿Y él también tenía consumo?

D: Se drogaba, tomaba, no llegaba, llegaba a la hora de los quesos. Llegaba a las cinco de la mañana, el día viernes no llegaba, llegaba el sábado en la mañana de amanecida. Entonces, los garabatos iban y venían, él me sacaba la madre, me trataba hasta de maraca, y yo insultándolo igual, me bajé al nivel de él y ya después dije yo, eso, alteramos demasiado a las chiquillas, porque eso no debería haber sido, debería haber sido la pelea entre nosotros nomás

Entrevistadora: Ya, y las chiquillas estaba presentes cuando estaban esos conflictos.

D: No, porque las chiquillas dormían en esta pieza de acá, y nosotros en la pieza de nosotros, entonces escuchaban. Incluso la Fran desde la pieza ya, pos córtela con la pelea y toda la cuestión. Una vez intentó pegarle a la Franchesca también.

Entrevistadora: Ya.

D: Entonces, también le levantó la mano. Con la familia fue la pelea por la demanda de VIF fue cuando tenía el taller allá atrás cuando trabajaba y arrendaba, que la Fran fue a pedir plata y le pasó plata pa' unos materiales y estaba con la mujer atrás, no vivía con ella, estaba con ella, y les dijo no me molesten más, yo ya le pasé plata a tu mamá y no me vengas a buscar más. Llegó aquí llorando, mamá hay que sencillar, comprar los materiales y sencillamos y el vuelto tengo que llevárselo. Ya, pos, yo dije pásame el vuelto, quédate aquí y yo fui, porque era el mes de abril (...) tú no me vas a insultar a la familia, incluso después de eso me aburrió y le saqué la madre y me zamarreó. Me tomó de los brazos y pa, y justo acá yo me había vacunado, y él me tomó de acá y me quedó un moretón. Entonces yo fui a constatar lesiones, llegué a carabineros y carabineros me dice no tiene que constatar lesiones y la atendemos al tiro acá y fui.

Entrevistadora: Ah, ya.

D: La Paula, la mayor, lo agarró, lo subió, lo bajó, qué no le dijo. Quedó la media escoba.

Entrevistadora: Me imagino. Entonces, ya durante el último año se agudizó esto de las peleas, de los gritos, de violentarse físicamente y psicológicamente. ¿Él tenía consumo de drogas los últimos años o él siempre tuvo consumo?

D: Siempre.

Entrevistadora: Usted lo conoció así.

D: No, yo después lo empecé a descubrir porque [se van guardando]. Entonces ahí uno va descubriendo cosas.

Entrevistadora: Ah. Ahí va descubriendo. Cuénteme un poquito, desde la familia, cuál es el ingreso económico. Quién es el que genera el ingreso.

D: Ahora (...) quedó cesante, quedó la semana pasada cesante.

Entrevistadora: Ya. El papá de las niñas está cesante. ¿Él era el que trabajaba y generaba el ingreso?

D: Sí, porque nosotros como trabajábamos en la feria con la Fran y es muy poco en la feria es demasiado poco, porque toda la gente que está vendiendo de colero, como se dice, es ropa.

Entrevistadora: Sí. ¿Y usted igual vendía eso?

D: Sí. Ya no estamos, la Fran se está deshaciendo de muchas bolsas que nos regalaba medio mundo ropa entonces ah, estoy vendiendo ropa, toma tengo esto.

Entrevistadora: Pero ya no están vendiendo eso.

D: Sí, igual, el día miércoles nos ponemos en la mañana y el día sábado (...).

Entrevistadora: Ah, ya, miércoles y sábado. Y actualmente su ex pareja está cesante. ¿Y en qué trabajaba él antes?

D: Tapizando muebles. Tapizador.

Entrevistadora: Tapizando muebles. ¿Y él siempre ha tenido trabajo estable con contrato o siempre ha sido independiente?

D: Siempre independiente. Y siempre le ha gustado (...) y toda la cuestión, mantener mujeres y toda la cuestión.

Entrevistadora: Y nunca ha tenido usted un ingreso estable, como que ha dependido siempre de lo que él le da.

D: Eso es lo malo, que siempre me ha dado miedo salir a trabajar, me da como miedo salir a trabajar. Y todos me dicen que yo me acostumbré a que, no que me mantuviera, a que me estuviera dando la plata, sacarle a las chiquillas los estudios, estar con ellas. Y mi yerno le dijo que él se acostumbró a eso, de que si yo salía a trabajar, yo me arreglaba y él tenía miedo de que yo lo engañara y una cosa así.

Entrevistadora: ¿Pero él no la dejaba salir a buscar trabajo?

D: Claro.

Entrevistadora: Él no la dejaba.

D: Supuestamente porque no había quién cuidara a las chiquillas.

Entrevistadora: Ya. ¿Y usted piensa eso ahora? ¿Qué él no la dejaba salir a buscar trabajo? ¿O por un miedo a que a lo mejor usted lo dejara, se buscara otro?

D: Claro.

Entrevistadora: ¿Él le daba plata como para tenerla acá en la casa? ¿Esa conclusión ha sacado usted?

D: Claro. Era como pa' que no lo pillaran a él. Y qué, si aquí mismo se paseaba con las mujeres.

Entrevistadora: Cuénteme un poquito en el tema de salud, ¿ustedes como familia dónde están inscritos? ¿En qué consultorio?

D: En La Granja.

Entrevistadora: En el consultorio aquí de San Gregorio.

D: Están en paro.

Entrevistadora: Están en paro, sí. ¿Y tienen alguna situación de salud importante ustedes como familia? ¿Alguna enfermedad?

D: No, yo nomás. Soy crónica, hipertensa.

Entrevistadora: Hipertensa. ¿Y se controla?

D: Sí.

Entrevistadora: ¿Y qué tal es la evaluación que usted hace del consultorio? ¿Es buena?

D: Buena, buena. Mira, para mí es buenísima en todo sentido. Y bueno, ahí las chiquillas me conocen años, años que me conocen ahí en el consultorio, porque...

Entrevistadora: Hay muchas personas que hacen una mala evaluación, ¿a qué cree usted que se debe eso?

D: Es que la gente... Está cambiando el sistema, médicos de repente no hay. No tenís porqué evaluar mal la situación, tratar mal a las personas que te atienden ahí cuando tú vas a sacar una hora, porque no es culpa de las personas que trabajan ahí, porque es el sistema. Yo le digo a la Camila, yo el otro día me tuve que ir al hospital pa' sacar la hora de traumatología, y me tuve que ir a las 5 de la mañana, 5:30 de la mañana.

Entrevistadora: Ahí en el hospital.

D: En el hospital Padre Hurtado con la Cami, porque iba a mandar a un caballero que me había cobrado dos mil pesos, porque le gusta el copete y toda la cuestión, me dijo por último me voy a dormir en la noche allá y toda la cuestión. Y qué, no llegó nunca. Así que la Fran me dice, ay mamá, si te dijeron (...) le papel, tiene que venir el día 22 [a sacar la hora], me dice la Fran mamá, no podís perder esa hora, mamá anda, porque no podís perder. Ya Camila, pongamos el celular, nos fuimos a las 5:30 a las 6 estábamos en el hospital. [Agarramos] número y todas las cosas pa' que te den la hora, y eso cuesta un mundo, a mí me costó un año ocho meses la cuestión de traumatología para la rodilla, y esta me llegó también [casi] un año ocho meses. Entonces, este es el sistema, y yo le digo a la Camila viste, ese es el sistema. Tú no el puedes echar la culpa a toda la gente del consultorio, porque no hay un doctor...

Entrevistadora: Pero sí funciona mal el sistema, pos, no las personas, pero el sistema sí funciona mal, no hay horas médicas...

D: Claro, como corresponde pa' la gente (...) por qué tenís que esperar un año, un año ocho meses.

Entrevistadora: Con el deterioro avanzando.

D: Claro. Lo otro, le decía yo a la Camila por ejemplo una año ocho meses tenís que esperar una hora, por qué tenís que hacer fila, por qué tenís que estar ahí, no están constantemente... Por ejemplo pa' esta hora me llamaron por teléfono, entonces yo fui. Y después pa' sacar por segunda vez y sacar la radiografía y toda la cuestión tenís que ir a hacer la fila. Entonces, no es porque ah, el presidente es malo, es porque el sistema viene de años. Se viene arrastrando de años esto. Entonces esto nunca se va a terminar, estas filas nunca se van a terminar. Por ejemplo el bebé, éste que te mostró recién la Cami, el Amarito, se tiene que operar de unos papilomas que tiene acá, papiloma no sé cuánto es, y yo pregunté porque tiraron la interconsulta en diciembre. Y yo pregunté, como yo iba al hospital ese día, pregunta tú y yo pregunté en pediatría y me mandaron a información y pregunto en información y me dicen es prioridad número tres. Y yo le digo a la señorita disculpe, prioridad número tres, qué significa, porque es prioridad, y prioridad es prioridad.

Entrevistadora: Sí,

D: Pero te las califican ahora con número, me dice porque no es tan apurado.

Entrevistadora: Claro, entonces tiene para uno o dos años más el niño.

D: Claro, entonces, cuando recién están llamando a personas del año pasado en julio (...).

Entrevistadora: Claro, y deben ser prioridad uno.

D: Claro, entonces yo le digo sabe lo que pasa, le dije la pediatra del consultorio mandó a decir que esto era urgente. Me dijo ¿urgente? Sí, porque el bebé tiene cinco meses y dijo que a los seis meses había que operarlo de eso, me dice a ver, vamos a ver, entonces empieza a ver el listado, ya y ta, ta, ta. Entonces, yo no sé lo que le puso en el listado, lo único que sé que me dejó el número de teléfono en la casa pa' estar pendiente.

Entrevistadora: Ahí tiene que usted estar, claro, no debiese ser así, pero así funciona, entonces como que usted tiene que estar demandando aburriendo hasta por cansancio le den la hora.

D: La Camila está enferma de colon irritable, y él se movilizó, pero así, así se movilizó el año pasado para hacerle una eco (...) particular, le salió 25 mil pesos y todavía estoy esperando una hora, porque la doctora me dice igual tenemos la interconsulta para tener las dos evaluaciones. La particular, le dije yo, el caballero tendrá que sacársela sí o sí, entonces particular ya se la hice, no arrojó nada al estómago, simple y sencillamente la doctora, por todos los síntomas que tenía me dijo que era colon irritable. Entones, ahora estoy esperando la eco del hospital, hay que esperar sentadita le digo yo a la Camila, nada más.

Entrevistadora: Sí, pos, así funciona lamentablemente este sistema.

D: Miedo, miedo, mucho miedo me da, porque los abuelos de él murieron de cáncer al estómago, y por parte de mi familia mis abuelos [también].

Entrevistadora: Ah, claro, hay antecedentes. Eso tiene que poner usted a la vista.

D: Claro, de eso tenís que estar preocupá, tenís que estar súper preocupá.

Entrevistadora: Señora Silvia, el tema de educación. ¿Usted hasta qué año llegó al colegio?

D: Yo tengo cuarto medio.

Entrevistadora: Muy bien. Cuarto medio. ¿Y sus hijas?

D: Cuarto. Las que viven aquí conmigo, la Fran tiene cuarto medio.

Entrevistadora: ¿Cuántas hijas tiene más usted?

D: Tres, o sea, la Paula la mayor, después la Fran y la Camila.

Entrevistadora: Ya, la Paula...

D: Tiene tercero medio.

Entrevistadora: Ya. Tiene tercero medio. ¿Y ella tiene pareja, vive con...?

D: Sí, con pareja y sus hijos. Ella tuvo que dejar todo también, pucha, si cuantas veces le dijimos que le cuidábamos a los hijos y no, quedó en tercero de secretariado.

Entrevistadora: Ya. Y la Franchesca que terminó cuarto y la Camila.

D: Está haciendo dos en uno.

Entrevistadora: Dos por uno.

D: Dos por uno. Y ahora tiene que terminar sí o sí, o si no le pego, no mentira, la golpeo.

Entrevistadora: O sea, este año tendría que terminar primero y segundo y el otro año el segundo y el tercero.

D: Claro.

Entrevistadora: ¿Y va en un colegio de la comuna?

D: Sí, pos, el que le dije, el Domingo cuánto...

Entrevistadora: ¿El de Santa Rosa?

D: El (...).

Entrevistadora: El (...). ¿Y qué relevancia le da usted como mamá a la educación de sus hijos?

D: ¿Cómo? No entiendo.

Entrevistadora: La importancia que le da a que sus hijas terminen el colegio.

D: O sea, para mí es lo más importante. Para mí es importante que saquen su educación, porque sin educación tú no vas a ninguna parte.

Entrevistadora: Y usted, siendo dueña de casa durante este tiempo ha estado acompañando a sus hijos en el tema escolar.

D: Sí, pos, con la Cami he estado ahí, pa, pa, pa. Porque, pucha, las chiquillas me decían claro, a nosotros nos pegabai, a nosotros nos retabai, todo porque es la más chica y la cuestión. O sea, cometiste errores, pos, cometiste errores, cachay, ahora no, ahora se conversa, pololeó, se puso a pololear, el pololo le dio la patá y ahora hay que acompañarla y seguir con ella. Si todos en la familia están apoyándola, tenís que estar apoyándola, no sacai nada con estar pegando, golpeando y toda la cuestión. Yo le pegué cuando repitió la primera vez, porque repitió sexto, después el primero dos veces, la Camila tiene que estar terminando cuarto medio ahora. Entonces, le pegué, la Fran me dijo pégame, teniai que haberle pegado. Fui, le pegué unos chalazos en las piernas y después me di cuenta qué sacabai con pegarle, es peor, porque pegándole no vai a conseguir nada. Si tú le pegai va a ser peor, porque más se va a poner rebelde.

Entrevistadora: ¿Y qué decía ella porque había repetido dos veces?

D: Porque no le gusta estudiar, no le gusta el inglés, no le gusta la matemática, no le interesaban los estudios, no le interesaba el mundo y lo único que quería era morir.

Entrevistadora: Ah, ya.

D: Era toda la situación.

Entrevistadora: Ah, ya, era un tema familiar.

D: Porque si tú estay viendo que tu papá está aquí mismo en la cuadra con la mujer y con las niñitas que tenía ella, ella, no de él, entonces por ejemplo con la Cami íbamos a comprar churrascos el día viernes en la tarde, salíamos a comprar churrascos donde una amiga y veis a tu papá con las cabritas tomás del brazo, entonces esa cuestión te duele. Y venía y decía ay, toma hija, aquí están las lucas, toma, ahí y chao. Entonces, a ella le dolía, cachay, o hija, olvídate, olvídate. Y ahora está tan arrepentido, tan arrepentido, que no haya qué hacer para volver a... Yo le digo a la Cami...

Entrevistadora: ¿Y él no intenta (...) la relación con usted como pareja?

D: No, no, porque yo estoy cerrada a todo. Nosotros terminamos, la relación de nosotros se terminó, se terminó y se terminó. Yo no quiero nada con usted, usted vea pos los niños y por la Camila, nada más.

Entrevistadora: ¿Y se dirigen la palabra dentro de la casa?

D: De repente, pero prefiero irme en buena y no tantas peleas.

Entrevistadora: Tantos peleas, para evitar ahí por las niñas.

D: Por las chiquillas.

Entrevistadora: Silvia, y el tema de vivienda que me contaba delante que está...

D: Mira, estoy tan arrepentida, porque en el comité que yo estaba en el 2011 había quince cupos de departamentos hacia el 30 de Santa Rosa y ninguna quiso departamento.

Entrevistadora: ¿Qué ninguna?

D: El grupo, el grupo en sí del comité.

Entrevistadora: Ah, ya.

D: Entonces yo ahora le digo a la Cami, conversamos en la pieza, le digo Cami, estoy tan arrepentida porque hubiese puesto a la Fran con departamento, la Paula, la mayor y yo. Las tres hubiésemos estado con departamento.

Entrevistadora: Eso fue en el 2012.

D: Once.

Entrevistadora: 2011. ¿Y qué pasó? ¿Por qué no siguió en ese comité?

D: Porque se disolvió.

Entrevistadora: Ah, no querían departamento.

D: Lo otro es que el terreno no lo encontraron.

Entrevistadora: Ah, si eso es lo complicado.

D: Súper complicado.

Entrevistadora: ¿Ustedes querían seguir viviendo aquí, en la comuna?

D: Algo así. Pero lo otro, por ejemplo estábamos en la vicaría, y en la vicaría es pura politiquería.

Entrevistadora: Mm, todos los comités funcionan así, porque...

D: Sí, porque Soledad, que era la asistente social de la vicaría muy buena, muy buena, no tengo nada que decir, pero nos buscó por ese lado. Porque como comité nos íbamos al centro a protestar, al Ministerio de la Vivienda y toda la cuestión, una cosa así. Y el grupo en sí yo les dije no, yo no estoy para eso. Me dijo por qué Silvia, porque me da

miedo que me lleven detenida, porque yo no me voy a ir detenida por estar reclamando por... Eso no, pos, si tu estay peleando por tu casa, sí, pero no...

Entrevistadora: Exponiéndose. Es un peligro.

D: No, pos, un peligro, te estay exponiéndote tú.

Entrevistadora: ¿Y al final ese comité sacó sus departamentos? o se disolvió?.

D: Claro.

Entrevistadora: Y después no ha intentado nuevamente.

D: No. Ahora tengo que juntar las lucas.

Entrevistadora: Claro. Y tiene libreta.

D: Saqué todo cuando estaba estudiando la Camila.

Entrevistadora: ¿Entonces, esto es propiedad de?

D: De la familia de él.

Entrevistadora: De su ex pareja, ya.

D: Entonces, yo le digo a la Camila que postulemos fuera de Santiago, porque te sale mucho más rápido. Aquí te dan doce millones y dónde vai a encontrar una casa, si ya las casas se van a las nubes, porque aquí mismo hay gente que está vendiendo las casas en veinte millones y el SERVIU te da once, doce millones, con qué vai a...

Entrevistadora: Claro, hay que completar lo otro. ¿Silvia y aquí en este terreno viven más personas?

D: Sí, una familia vive atrás.

Entrevistadora: ¿Y esa familia es?

D: Familiar de él.

Entrevistadora: ¿Y cómo es la relación con esa familia?

D: Mala. No, si ellos allá y nosotros acá.

Entrevistadora: Ya. ¿Y comparten en algún momento algo?

D: No, nada.

Entrevistadora: ¿Ellos tiene entrada independiente?

D: Claro, todo independiente.

Entrevistadora: ¿Toda la vida han compartido la vivienda?

D: Sí, toda la vida. Lo que pasa es que la señora de atrás quiere quedarse con todo esto.

Entrevistadora: Ya. ¿Es hermana?

D: No, el marido de ella es hermano de la mamá de él.

Entrevistadora: Ah, es tío.

D: Claro, entonces él se crió acá. Él se crió con los tíos y con los abuelos, entonces eso es lo que quieren ellos, quedarse así con todo esto. Así que es penca vivir así. Yo le digo a la Cami si a mí me dijeran ándate a vivir ahí, yo me voy, a ojos cerrados yo me voy.

Entrevistadora: No importa el lugar.

D: Claro, no importa el lugar. Siempre yéndome con la Camila, y si la Fran me sigue, no sé, pos.

Entrevistadora: ¿La Fran está en pareja actualmente?

D: Sí, pero él allá y ella acá, porque no me gusta. Viene todas las noches a ver a los niños, llega del trabajo, llega a ver los niños y de ahí se va. A veces el día viernes se queda porque como la Fran levanta la cosa del toldo pa' la feria se queda y le ayuda, y después se va para allá el fin de semana y llega el día lunes en la mañana.

Entrevistadora: Ya. Toda esta descripción que usted hace de su familia, sus hijas han crecido, han ido al colegio, el apoyo que han tenido de usted, el vivir en esta casa compartiendo también el terreno, todas esas son situaciones complicadas que han hecho que usted desarrolle algunas acciones que le han hecho hasta el día de hoy mantenerse unidas como familia con sus hijas, y también ubicada usted en un sector bien complicado geográficamente hablando, cierto. Porque esta es avenida El Tabo que está frente a un sector conocido como la Torta, que se conoce por el tráfico y el consumo de droga.

D: Sí, es que es demasiado, porque antes estaba para arriba todo el tráfico, no para acá, para acá era la nada misma. Era como se dice una taza de leche, tú antes salías a las doce, una de la mañana y ahora no, pos.

Entrevistadora: ¿Y ese cambio se dio hace cuánto usted cree?

D: Cuando llegó la torta.

Entrevistadora: ¿Y cuántos años tiene [esa torta]?

D: Como nueve, diez años yo creo que debe tener.

Entrevistadora: ya, como diez años atrás.

D: Claro. Ese cambio es fuerte.

Entrevistadora: ¿Y usted sabe algo de la población? ¿Cómo se funda? ¿Quiénes llegaron primero? ¿Sabe algo o no?

D: Pucha, los abuelos aquí, pos, toda la familia de él.

Entrevistadora: Que le han ido contando. ¿Y usted ha podido ir viendo entonces un cambio en cómo era antes a cómo es ahora?

D: Sí, pos, distinto.

Entrevistadora: ¿En qué ve esas diferencias?

D: En el salir, pos, tú no puedes salir ahora como antes. En el jugar, ni una cosa, porque cuando la niñas estaban chicas igual la Fran salía un rato, con los vecinos conversaba, los niños de aquí, los de más acá, los mismos niños de aquí del negocio, los niños de acá del frente por ejemplo. Ahí están todas las diferencias, la Fran jugaba con los niños del frente, con los niños del negocio, que los niños del negocio son niños, decentes y todo, el otro niños de más allá también es decente, pero los niños del frente están en la droga, el alcohol.

Entrevistadora: Los niños que fueron amigos de ella cuando niña ahora están todos con consumo.

D: No todos, o sea, el grupo del frente, los de la casa de aquí al frente.

Entrevistadora: Ah, ya.

D: Entonces, ya es como rivalidad, ordinario, te echan la añiñá.

Entrevistadora: ¿Y entre los vecinos? ¿Cómo es la relación entre los vecinos?

D: Es buena, es buenísima.

Entrevistadora: ¿Y en general hay apoyo?

D: Sí, nos apoyamos mutuamente toda la cuadra aquí, nos apoyamos. Por ejemplo pal´ mismo terremoto te dai cuenta, porque yo estaba cuidando mis nietos mayores, la Sofía tenía un año y medio, mi hija estaba en un departamento en el catorce piso en Gran Avenida, estaba celebrando un cumpleaños. Los vecinos del frente preguntando Silvia, de allá para acá, Silvia, cómo están, bien. A los chiquillos los dejamos todos ordenados con la Fran y dejamos a la Camila y fuimos a la Bélgica a ver cómo estaba mi mamá y me regresé al tiro porque mi cuñado me dice no, están todos bien en la casa, mi tía, estaban todos bien.

Entrevistadora: Eso fue en el terremoto, pero en una cosa diaria también se puede apoyar en esta cuadra. ¿Porque son familias antiguas? ¿Se conocen su historia?

D: Sí, son las mismas niñas que estuvieron con la Fran son papás ya que están con uno, papás que te conocís de tiempo. Ahora realmente tú no puedes estar mucho rato afuera como antes, antes mis nietos jugaban en el pasto, jugaban a la pelota, ahora no, ahora tenís que tenerlos encerrados. Vienen aquí, y pucha, juguemos un ratito.

Entrevistadora: ¿Y por qué tienen que estar encerrados?

D: Por la balacera, por los autos que pasan rápido. Se te cae la pelota a la calle, antes los autos pasaban despacito y el chico podía bajar a buscarla, ahora no, vienen nomás soplados y vienen disparando y tú tenís que tirarte al suelo. Yo le decía a noche a la Camila, como estoy vendiendo productos Avon fui donde mi sobrina, porque anoche se hacía el pedido, porque lo hace por Internet la boleta el pololo de la Franchesca. Y fui donde mi sobrina y yo le decía a mi sobrina, mando a la Camila sola, el otro día quería ir a las nueve de la noche donde mi mamá a ver una cosa del celular con mi sobrina, y no si tú no me vai a salir a esta hora, estay loca, si mañana (...). Y la Fran le dice Cami eso no es apuro, tú sabís cómo está, no puedes salir a la calle. Yo le digo Cami, una balacera dónde te vai a meter en la calle.

Entrevistadora: ¿Y aquí aparte de las balaceras también hay tráfico de drogas? ¿Tráfico, consumo también?

D: Todo, todo. Si no es igual que antes, no es igual.

Entrevistadora: ¿Y usted conoce si aquí en el sector hay Juntas de Vecinos?

D: Sí.

Entrevistadora: ¿Y funcionan a favor de la comunidad o están más apartadas?

D: Una grande que teníamos nosotros que es la 5, después se hizo una pequeña aquí atrás.

Entrevistadora: ¿Y funciona?

D: Murió una de las tesoreras, de las secretarias, una cosa así, falleció. Y ahí están que funciona o no funciona, entonces ahí queda. Como por ejemplo la delegada de la cuadra para el tiempo de anotar los niños para los regalos de navidad, me da el dato, me dice anótame a los niños.

Entrevistadora: Ah, usted es como la encargada de pasaje.

D: Claro, una cosa así. Me dice háceme el favor, porque ella trabaja.

Entrevistadora: Claro, y usted colabora en eso. ¿Y aparte de la Junta de Vecinos existen por aquí Clubes Deportivos que usted conozca?

D: El que está ahí abajo lo están remodelando.

Entrevistadora: Ya. Y ese funciona bien, es un lugar protegido para ellos.

D: Y la cancha aquí que juegan el día domingo los niños, pero sí.

Entrevistadora: ¿Y hay otras organizaciones que funcionan aquí?

D: La cancha uno.

Entrevistadora: También es cancha.

D: Sí.

Entrevistadora: ¿Y para que los jóvenes participen de otros espacios y algo?

D: No, si ya no queda, ya no queda.

Entrevistadora: ¿Y el Municipio cómo lo ve usted, cercano, lejano a la comunidad?

D: Sí, cercano porque como yo participé, fui dos veces o tres veces, estuve con los adultos mayores y había bastante interés en ayudar al adulto mayor, y ahí me encontré con (...).

Entrevistadora: Ya. ¿Y ahí la ayuda va a los adultos mayores?

D: Sí.

Entrevistadora: ¿Y a los jóvenes?

D: Sí, también. Es que hay un espacio, por ejemplo vino una asistencia social que nos informó sobre, el sector donde está la tía Yoli parece que es, donde ayudan a los muchachos, a los jóvenes en caso de abogado para los adultos mayores, que de repente los mismos familiares en sí se quieren quedar con las propiedades. En todas esas cosas, las herencias...

Entrevistadora: Claro, ahí los orientan.

D: Ahí te orientan.

Entrevistadora: Bueno, Silvia, respecto de todo lo que has comentado de lo complejo del sector, de la población, de lo vulnerable que puede ser estar viviendo en un entorno en que cualquier momento hay balazos, que se tienen que tirar al suelo. Esa amenaza externa, del miedo que provoca estar viviendo acá, más los problemas que identificaste en un principio, del tema de la relación de pareja, de la violencia vivida, de este quiebre de confianza a nivel de pareja. ¿Cómo lo ha hecho, qué acción ha generado, qué estrategia ha utilizado finalmente para estar viviendo con tus hijas acá, saliendo adelante, apoyándolas? ¿Qué cosas crees que has desarrollado y podido hacer para llevar adelante todo esto?

D: O sea, me falta algo.

Entrevistadora: ¿Sientes que falta algo?

D: Sí.

Entrevistadora: ¿Cómo qué?

D: El apoyo económico mío para salir de acá. Claro que te aburre todo el sistema, te aburre todo esto, pero es tu población, la querís caleta.

Entrevistadora: Claro, pero falta algo económico para mejorar la situación actual, pero qué cosas por ejemplo cuando estaban ustedes viviendo como familia y hubo este problema de violencia, qué acciones generaste tú, qué estrategias generaste para romper este tema de violencia, qué hiciste ahí.

D: Salir del sistema, el mismo este, lo que me estás tratando de decir, superar el mismo éste y no aceptar más la violencia. Salir de eso.

Entrevistadora: ¿Cómo saliste de eso?

D: Denunciando.

Entrevistadora: Denunciando. ¿Y buscando apoyo familiar?

D: Sí.

Entrevistadora: Ya.

D: Sí, el apoyo, todo el apoyo.

Entrevistadora: ¿Y por ejemplo el consumo de tu esposo, cómo viviste con eso tanto tiempo? ¿Cómo hacías para pasar el día a día?

D: Es que trataba de hacerlo piola, como dicen ellos.

Entrevistadora: Ya. ¿Pero tú no te dabas cuenta?

D: Claro, pero ya después cuando se va rompiendo la relación en el 2010, 2011, ya se sabía que se drogaba, las chiquillas también sabían que se drogaba.

Entrevistadora: ¿Y ahí con tus hijas, cómo lo hicieron para salir delante de eso, de saber que el papá tenía consumo, de que ustedes se separaron por violencia. ¿Qué hicieron ustedes como madre e hija?

D: O sea, las chiquillas apoyándome 100%, apoyándonos 100%.

Entrevistadora: Con apoyo familiar. Se apoyaron.

D: Sí, las tres nos apoyamos mutuamente. Claro, era todo en contra (...). [Está más arrepentido que la cresta], como se dice.

Entrevistadora: Y en el tema laboral que él siempre es el que ha generado el ingreso, cómo lo ha hecho hasta el día de hoy para...

D: Bueno, él se moviliza con sus tapizados, vende sus tapizados, que lo hace aquí, y pasa las lucas (...).

Entrevistadora: Y usted en la feria.

D: Claro. Lo más pesado es el agua y la luz, porque el colegio de la Cami, como es prioritaria siempre le ha tocado los uniformes. De repente lo penca es que no tenís pa' vacacionar con la familia, y eso es lo que me... no que me duele, me molesta, todas esas cosas.

Entrevistadora: Ya, cosas extras.

D: Entonces, eso es lo que él no entiende, que él está generando ahora lucas y él no asume (...), entonces no pasaba las lucas a mí, toma tú (...).

Entrevistadora: Para la administración.

D: Como que él estaba administrando y se sentía, no sé.

Entrevistadora: ¿Y eso que mencionaba delante que en realidad por miedo usted no salía a buscar trabajo? ¿Ese miedo existe hasta el día de hoy, de salir a otro lugar?

D: Sí, pero ahora no, ahora ya estoy como...

Entrevistadora: Se siente más preparada para buscar trabajo.

D: Claro. Ahora como que tenís más apoyo de las mismas personas que me han dicho... Por ejemplo tengo una amiga que es jefa en un Banco Estado en el centro, ellos trabajan de seis a diez, del personal de aseo y me dijo no, mejórate del brazo y después...

Entrevistadora: Ah, ya. O sea, ahí hay una opción.

D: Claro, hay una opción.

Entrevistadora: Entonces, a nivel familiar usted cree que han podido salir adelante a través del apoyo.

D: Sí, siempre está el apoyo de una amiga que está ahí al lado tuyo y te está diciéndote, ella trabaja de nana, entonces siempre está viendo ahí, por mí está viendo trabajos. Que me decía que trabajara puertas adentro y dejo a la Camila sola, no.

Entrevistadora: En el tema de salud...

D: Ella me decía que trabajara con la Camila puertas adentro, ¿pero y los estudios?

Entrevistadora: Y en el tema de salud, en el consultorio, cuando usted no tiene hora, cómo se la ha rebuscado.

D: No, pos, si la hora tú tenís que ir a buscarla a las ocho de la mañana.

Entrevistadora: Ya. O sea, se las ha rebuscado teniendo que levantarse muy temprano, o buscando a esta persona que en un momento pensó pagarle pa' que él se fuera antes.

D: Claro. Pero en el consultorio no he tenido problemas, voy yo misma.

Entrevistadora: ¿Y en el hospital?

D: En el hospital ese es el éste del sistema del hospital, pero en cuanto al consultorio no tengo problemas, porque yo me levanto temprano y saco mi hora como corresponde.

Entrevistadora: Ya. ¿Y en educación usted terminó cuarto medio adulta o en su etapa...?

D: A los veintiún años, cuando fui mamá, en la nocturna.

Entrevistadora: Cuando fue mamá en la nocturna, ya. ¿Y sacó dos por uno?

D: No, porque el cuarto medio lo estaba haciendo en el día y el cuarto lo terminé en la noche porque quedé embarazada. Pero me costó salir adelante en los estudios, porque me costaba también aprender, matemáticas me costaba mucho.

Entrevistadora: Pero sacó finalmente su cuarto medio. Y ya, por eso entiende también a sus hijas y las apoya tanto.

D: Sí, mucho. Es que por ejemplo tú decís, porqué la profesora... Mira en tercero medio nosotros le decíamos a la profesora por qué nos tiene que enseñar esas cosas de otros países y toda la cuestión, ustedes me van a encontrar toda la razón cuando ustedes sean adultos, cuando ustedes sean mamás, cuando ustedes sean jefes de familia, ahí se van a dar cuenta porqué estamos pasando la economía, y cuando vayan a comprar a la feria, y cuando vayan a comprar al supermercado, y es así, pos.

Entrevistadora: (Risas). Todo lo que se enseña es por algo.

D: Es por algo, y después le encontrái la razón a los profes. A mí no me gustaban nunca las matemáticas, no sé cómo cresta le enseñé a mi sobrino matemáticas.

Entrevistadora: Y aprendió [a enseñar harto parece].

D: No, yo le enseñé a mis sobrinos cuando estaba chicos, a sumar y toda esa cuestión, pero mándame a dividir. (Risas).

Entrevistadora: Silvia, y con el tema de la población San Gregorio, finalmente en este contexto tan vulnerable de vivir acá, qué cosas has hecho para resistir estar viviendo acá como para que no le influya vivir en un sector difícil.

D: Yo creo que en todas partes están iguales.

Entrevistadora: Ya, pero usted qué ha hecho como pa' estar viviendo aquí hasta el día de hoy resistiendo.

D: Resistiendo nomás, o sea, lo que tenís que hacer ahora es esconderte, en una balacera es esconderte. Estai durmiendo sientes lo balazos y seguir aquí, pos, seguir aquí. No, te quedai aquí mismo, no, si está en todas partes iguales, está en todas partes iguales, si a mi sobrino casi lo mataron en Maipú.

Entrevistadora: Ya. Entonces, cuando usted escucha a los medios de comunicación que hablan de la población San Gregorio, que la estigmatizan del consumo de droga, de la delincuencia, del traficante, usted está de acuerdo con lo que sale en la tele o cree que no es tanto.

D: Es tanto, es tanto.

Entrevistadora: ¿Y si yo le pregunto si usted tuviera la posibilidad de irse de esta población se iría?

D: Sí.

Entrevistadora: ¿Sí? No lo piensa dos veces.

D: No, ya n lo pienso dos veces.

Entrevistadora: ¿Pero tiene igualmente un amor por esta población?

D: Sí, pos, obvio que sí. Tengo una amiga más allá, que su hijo salió y se titula, es abogado, pero él dice que no deja su población. Muy mala será, muy de delincuente será, pero su población no la deja.

Entrevistadora: Y usted sí la dejaría sí por un tema de miedo.

D: Sí.

Entrevistadora: Ya señora Silvia, muchas gracias.

D: Lo que pasa es que a la Camila casi me la mataron, pos, (...) que hacer cama aquí con la Cami.

Entrevistadora: Ah, verdad. ¿Qué fue lo que pasó en ese momento?

D: Una balacera, balacera de allá para acá.

Entrevistadora: Empezaron los balazos acá afuera.

D: Sí.

Entrevistadora: Ya, vamos a [grabar ahora].

- Entrevista 8

Entrevistada: DD-La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Ya Camila, te voy a preguntar sobre tu experiencia de vivir toda tu vida aquí en la población San Gregorio. Conversé con tu mamá y ella me explicó cuántos integrantes son en la familia, que han vivido siempre acá en una calle que se llama Los Vilos y que está ubicado justo en un sector bien característico que le llaman La Torta, ¿cierto?, parece que es un foco de consumo y tráfico de drogas. Cuéntame un poquito Camila, cómo fue tu infancia los primeros años acá, compartías con tus amigos afuera, o pasabas acá encerrada.

DD: No, encerrada nomás. Si no tengo amigos.

Entrevistadora: Ya, ¿pero cuando eras más chiquitita nunca saliste a compartir?

DD: No.

Entrevistadora: ¿Por qué pasabas más encerrada?

DD: Porque aquí hay muchas balaceras y mucha delincuencia.

Entrevistadora: ¿Y eso ha sido siempre desde que tú vives acá?

DD: Desde que yo me acuerdo sí.

Entrevistadora: ¿Y de qué año te acuerdas tú? ¿Cuántos años tenías tú cuando te acuerdas?

DD: Yo me acuerdo de los tres años.

Entrevistadora: De los tres años tienes recuerdos en tu cabeza y ahí ya era así.

DD: Sí.

Entrevistadora: Te acordabas, no sé, pos, si estabas jugando en la calle...

DD: Yo me acuerdo porque estaba jugando aquí en el antejardín cuando mataron al papá de unos amigos.

Entrevistadora: Aquí en la calle, afuera.

DD: Un poquito más abajo.

Entrevistadora: ¿Y cómo lo mataron?

DD: A balazos, por eso me acuerdo, por los balazos que escuché.

Entrevistadora: Claro. Además que fue algo súper traumático también, pos.

DD: Sí.

Entrevistadora: ¿Y ahí qué hicieron? ¿Ahí todos arrancaron, qué hicieron?

DD: Ahí mi hermana me entró a la casa. Después mi papá, porque era amigo de mi papá, el mejor amigo de mi papá, ahí mi papá salió corriendo y lo vio muerto.

Entrevistadora: ¿La persona que falleció? Mmm. ¿Y aparte de ese episodio tienes otro episodio de (...)?

DD: Sí.

Entrevistadora: ¿Cuáles otros?

DD: Cuando en el 2013 llegó una balacera grande, si no es porque me tiro al suelo estaría muerta. Pasó una bala.

Entrevistadora: ¿Te llegó a tu dormitorio? ¿Camila, y tú colegio es de aquí de la población?

DD: No, de San Ramón.

Entrevistadora: De San Ramón. ¿Pero ese colegio es nuevo?

DD: No mucho, es municipal.

Entrevistadora: Ya. ¿Pero antes ibas a colegios de la población o siempre fuiste a colegios de otros lados?

DD: No, iba al de aquí.

Entrevistadora: ¿Y ahí tus compañeros eran también de aquí de la población?

DD: La mayoría.

Entrevistadora: Ya. ¿Y ahí tenías amigos?

DD: Sí.

Entrevistadora: ¿Te juntabai con ellos en el colegio o después aquí en la...?

DD: En el colegio, y con una que era mi mejor amiga iba yo a la casa de ella.

Entrevistadora: Ya. O sea, los amigos están dentro del colegio o en las casas de los amigos, ¿pero no salen mucho a la calle a compartir?

DD: No. Salgo adonde mi vecina que tiene negocio, que con ella somos amigas, aquí a la vuelta, que nosotros nos decimos primos, que somos amigos, y con una niña de ahí mismo, y con la otra niña de al lado que somos amigas. Y eso sería.

Entrevistadora: Ya. No tienes más conocidos.

DD: Y mi prima que vive al otro lado.

Entrevistadora: Ya. ¿De Américo Vespucio para allá?

DD: Sí.

Entrevistadora: Ya. Camila, y si yo te pregunto qué opinas tú de tu población, ¿qué puedes decir? ¿Te gusta, no te gusta, ves cosas positivas?

DD: Sí, me gusta, porque aunque aquí en todos lados digan que La Granja es mala comuna siempre hay personas que salvan la comuna, no todos somos iguales.

Entrevistadora: No todos tiene problema de drogas ni consumo, ¿cierto?

DD: No, porque aquí un poquito más allá hay un niño que está estudiando leyes. Hay hartos niños que tienen su carrera, sus trabajos, y no andan metidos en la droga.

Entrevistadora: ¿Y a qué crees tú que se debe que hayan niño que puedan sacar su carrera y estudiar y haya niños que se fueron por otro lado?

DD: Porque aparte yo creo que también va que la familia los apoye.

Entrevistadora: Esos niños a lo mejor que estén en el consumo no tuvieron una...

DD: No. Muchas veces yo he tenido amigos, conocidos que consumen y es porque los papás se separaron y no les importa ellos y ellos hacen lo que quieren.

Entrevistadora: [Estuvieron] más solos y en su soledad buscaron este apoyo de la droga. Y entonces cuando hablan de la población San Gregorio, en la tele, en el diario, y hablan a veces noticias no buenas, siempre que hablan cosas más negativas.

DD: Es que siempre muestran lo negativo de La Granja, en cambio aquí igual hay cosas positivas, la Municipalidad, los grupos de bailarines y andan por aquí por el sector mostrando su arte.

Entrevistadora: Ya. Eso no sale en las noticias.

DD: No.

Entrevistadora: Y a ti te gustaría que también se hablara de eso.

DD: Sí.

Entrevistadora: Y si yo te preguntara si existiera la posibilidad de irte a vivir a otra población, ¿tú te irías a otra población a vivir?

DD: Con mucha pena, pero me iría.

Entrevistadora: Ya, con mucha pena. Te gustaría seguir viviendo acá.

DD: Más que nada porque tengo a casi toda mi familia aquí cerca.

Entrevistadora: Ya.

DD: Entonces, más que nada por eso.

Entrevistadora: Hay un temor de vivir acá, pero te gusta porque hay un cariño por toda la historia de haber vivido toda la vida acá. Oye, y si yo te pregunto tú como joven cómo lo has hecho para estar hasta el día de hoy estudiando, viviendo con tu familia, sin ningún tipo de consumo de drogas ni nada viviendo aquí en el sector. ¿Qué cosas has hecho tú para resistir?

DD: Pero es que al final la cosa va en uno. Uno decide si se mete en la droga o no, porque por lo que yo sé a nadie lo van a apuntar con una pistola en la cabeza pa' que se meta en la droga. Es decisión de cada uno.

Entrevistadora: ¿Y tú como integrante del grupo familiar qué recursos, qué características positivas ves tú en tu familia que ha hecho que finalmente estén unidas con tu mamá, con [tus hermanas] hasta el día de hoy. ¿Qué crees que los caracteriza como familia?

DD: Que desde chicos siempre hemos sido apegados a mi mamá, entonces de ahí que seguimos apegados a mi mamá.

Entrevistadora: Como el amor de la mamá, del interés de estar todas juntas.

DD: Sí.

Entrevistadora: La ha llevado hasta el día de hoy así y enfrentar un poquito las dificultades que puedan tener las familias, ¿cierto? todas las familias tienen problemas y a lo mejor sumado a vivir en un lugar un poco complicado puede hacer que sea más difícil la tarea.

DD: Sí.

Entrevistadora: ¿Cierto? Ya, Camila, muchas gracias.

DD: Ya.

- Entrevista 9

Entrevistada: E-La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Ya, entonces el objetivo de esta entrevista es conocer a usted, como representante de su grupo familiar qué estrategia o qué acciones o de qué formas ustedes han logrado estar hasta el día de hoy juntos y salir delante de algunos problemas que toda familia pueda tener. Pero que además se suma el vivir acá en esta población, que se conoce como una población difícil por los índices de tráfico de droga, de consumo de droga.

E: Pero no todo es malo.

Entrevistadora: No por vivir en San Gregorio es una familia que tiene puras cosas negativas.

E: O la misma gente de repente que va a buscar trabajo le preguntan de qué comuna soy, de San Gregorio, ah, no.

Entrevistadora: Entonces, para empezar con la entrevista el voy a preguntar cositas de su grupo familiar, para que usted me cuente. ¿Cómo se compone su grupo familiar? ¿Cuántas personas son?

E: Cuatro. Mi marido, yo y los dos chiquillos.

Entrevistadora: ¿Qué edad tienen sus hijos?

E: Trece el Marcelo, y la Nicol diecisiete. ¡Oh, qué estoy vieja! (Risas).

Entrevistadora: Trece y diecisiete. ¿El estado civil suyo?

E: Casada.

Entrevistadora: Casada. Entonces, ustedes son cuatro y está casada. Sus hijos son nacidos acá en la comuna, en la población.

E: Ella nació en Puente Alto, en el Sótero del Río y el Marcelo nació en el Padre Hurtado.

Entrevistadora: Ya, pero cuando estaban viviendo acá, sí, en la población. Cómo identifican ustedes que se llevan como familia en el tema de la comunicación, comparten espacios en común, disfrutan de paseos juntos, cómo lo hacen.

E: Sí, salimos juntos, donde mi hermana, o a veces a la playa, paseos, como toda pareja. De repente hay problemas, pero que son cosas mínimas.

Entrevistadora: Y esa dificultades que ha encontrado como familia, cuáles pueden ser.

E: No, yo creo que tonteras, de repente cuando falta la plata. Pero son cosas mínimas.

Entrevistadora: Ya. Que tiene que ver más con el tema económico.

E: Pero no es así tan extremo que yo ande pidiendo pa' comer. Mi marido trabaja, tiene días buenos y malos, pero yo sé controlar la plata.

Entrevistadora: Ya. Usted la maneja.

E: Sí. Y la Nico y el Marcelo se dedican a estudiar, pero igual me ayudan a hacer el aseo o mamá tengo tarea, me llama al celular y me avisa.

Entrevistadora: Ya, ellos son colaboradores.

E: Y ellos no salen para la calle, excepto que tengan tarea, que el Marcelo hoy día llegó antes, que yo le dije que estaba en los talleres, pero le di permiso porque se aburre, y no me gusta el ambiente de aquí afuera pa' que él salga, porque si sale, no quiero ese ambiente yo para...

Entrevistadora: Ya, para su hijo.

E: Sí. Y va a los talleres del mismo colegio, y si tiene tareas no va y se preocupa de hacer sus tareas.

Entrevistadora: Usted me contaba que su esposo es el que trabaja, el que trae ingresos.

E: Sí, él trabaja, él nomás.

Entrevistadora: Usted se dedica a las labores del hogar.

E: A la casa.

Entrevistadora: ¿A qué se dedica su esposo?

E: Es cargador.

Entrevistadora: ¿Cargador de?

E: De la Vega Central.

Entrevistadora: ¿Y trabaja con contrato?

E: No, así nomás, independiente.

Entrevistadora: ¿Y él lleva mucho tiempo trabajando ahí?

E: ¿Cuánto tiempo lleva tu papá ahí? ¿Del terremoto?

Entrevistadora: Ya, como cinco años más o menos. ¿Y siempre ha trabajado eneso?

E: No, antes estuvo en un supermercado. Trabajaba en frutas y verduras, en el Montserrat.

Entrevistadora: ¿Y ahí también estuvo harto tiempo?

E: Como ocho o nueve años. Y anterior había trabajado en otras cosas. Había trabajado en restauran, en otras cosas. O sea, él siempre trabajó de chico.

Entrevistadora: Ya, ¿Cuántos años llevan ustedes juntos como pareja?

E: ¿Casados? Dieciocho años juntos.

Entrevistadora: Siempre viviendo acá.

E: Sí. Una vez nos fuimos a arrendar, pero estuvimos como un año afuera y después volvimos acá.

Entrevistadora: Y después regresaron. ¿Sus papás son de acá de San Gregorio? ¿Los papás suyos?

E: Sí, porque arrendábamos en (...) Oriente. El tata parece que es del campo (...).

Entrevistadora: O sea, los abuelos, usted y sus hijos.

E: Sí.

Entrevistadora: En el tema de salud ustedes como familia, están inscritos en algún consultorio.

E: [Tenemos la tarjeta de salud del consultorio donde uno no paga]. No sé cómo se llama el A...

Entrevistadora: Ya. Gratuidad. ¿Y en qué consultorio están inscritos ustedes?

E: Aquí en el 23 de Santa Rosa.

Entrevistadora: En el que queda aquí ubicado en San Gregorio.

E: El que está al lado del SAPU, el 23. Así se llama, pos.

Entrevistadora: Sí, consultorio San Gregorio, la Granja.

E: Y voy al SAPU si están enfermos o cualquier cosa al consultorio.

Entrevistadora: ¿Y qué tal la atención de ese consultorio?

E: De repente... Pongámosle me dicen a las diez, me llaman a mi hija a las diez, pero si llego cinco minutos tarde no me atienden. Un día fui a reclamar y me atendieron. O sea,

yo creo que es como en todos lados: si a usted le dan un horario a veces pasa una o dos horas y no la llaman, pero cuando van de la muni o van a verlos como que es otra la...

Entrevistadora: ¿Y alguno de ustedes tiene alguna enfermedad crónica?

E: No, que yo sepa no.

Entrevistadora: No, nada, diabetes, hipertensión, la tiroide. No han identificado nada.

E: No.

Entrevistadora: ¿Y ustedes como familia tienen actividad deportiva? Como jugar a la pelota, jugar a las máquinas.

E: El Marcelo.

Entrevistadora: ¿Su hijo Marcelo?

E: Ah, yo a veces jugaba a las máquinas, pero a veces.

Entrevistadora: Pero a las máquinas de ejercicios.

E: Ah, no, yo pensaba que a las máquinas de las monedas.

Entrevistadora: No, estamos hablando de hacer deportes, de cuidarse como familia.

E: El Marcelo es más bueno para hacer deporte. O sea, cuando eran más chicos jugaban entre ellos, pero como la Nicol está más grande.

Entrevistadora: Ya. ¿Y usted no hace ninguna actividad física?

E: No, el aseo nomás.

Entrevistadora: Ya, pero eso es hartito.

E: El Marcelo, los talleres que hace...

EEE: Juego a la pelota (...).

Entrevistadora: Ah, ya.

E: Lo que más juega.

Entrevistadora: ¿Señora Romina, y como familia no salen a ninguna parte, a la plaza, a paseos familiares?

E: Sí, de repente vamos al parque Brasil, pero vamos los cuatro, pero no todos los días. Obvio que si en el verano está bonito el día pasan la tarde donde mi hermana, o en el verano a la playa, pero andamos siempre los cuatro.

Entrevistadora: Ya. En el tema de educación, ¿usted a qué nivel llegó en el colegio?

E: Yo pasé a tercero medio, pero no lo hice. (Risas).

Entrevistadora: Ya, tiene segundo básico entonces rendido. ¿Y su esposo?

E: Octavo.

Entrevistadora: Octavo.

E: Pasó a primero medio y no lo hizo. Por eso a ellos les digo que tienen que acara los dos cuarto medio. Si yo no lo pude hacer, el mejor regalo que me den, que saquen ellos su...

Entrevistadora: Ya. Usted le da mucha importancia a que sus hijos terminen el...

E: Es que yo creo que sin cuarto uno no es nada. Y a veces los abuelos, la misma gente discrimina, dicen ah, no fue capaz de sacar el este. Si no lo pude hacer yo, que ellos tienen las herramientas, que ahora hay dos por uno, hay tantas, porque antes no había esas alternativas. (Está bonito el color, mira Nicol, el color de las uña de la tía).

Entrevistadora: En el tema de vivienda, señora Romina, usted está en qué condición aquí: arrendando, de allegado...

E: Allegada.

Entrevistadora: De allegada, ya. ¿Y usted en alguna oportunidad ha postulado a subsidios?

E: Sí, yo postulé. Yo postulé, tía, pero le compré el departamento a mi mamá con subsidio, en el 2010, cuando salió la Bachelet. Y lo que pasa es que mi mamá lo empezó a arrendar por abajo, a recibir, y yo no los puedo sacarlos, se tomaron el éste y como ella recibió la plata... cuando uno compra una propiedad hay que hacer los trámites y todo, le dan un cheque y todo, y yo quedé de brazos...

Entrevistadora: El departamento está a nombre suyo.

E: Está a nombre mío, pero como es la ley, en mi opinión, la ley protege igual a los sinvergüenzas, les dan plazo. Y yo estoy por esto de los abogados, donde uno no paga.

Entrevistadora: La corporación.

E: Que antes estaba aquí en la Casa Piedra y se pasó a Santa Rosa, frente a los bomberos, pero voy me dicen una cosa, después me dicen otra, me habían pedido la carpeta. Y como yo no tengo los medios para pagar, porque me dijeron que un abogado particular cobra caro demora menos, porque yo llevo cinco años, incluso yo después de cinco años puedo vender, pero yo no podría vender si hay gente. Mi mamá recibió la plata con mi papá y a mí me quedó el cacho, y yo no puedo hacer nada porque estoy viviendo acá.

Entrevistadora: ¿Y quién es el dueño de esta casa?

E: Mi papá.

Entrevistadora: ¿Y ellos viven adelante?

E: Sí, adelante, con mi hermano.

Entrevistadora: Ya. ¿Y cómo es la relación con ellos?

E: De repente es buena, de repente es mala. Y por la misma cuestión que me pasó, que yo tampoco no lo puedo andar contando, porque es un tema, no sé si usted me entiende, delicado. Y yo no puedo postular, porque por el SERVIU se puede una pura vez.

Entrevistadora: Sí,

E: Como nosotros estamos casados, si uno hubiese sido conviviente ahí podemos, pero no puedo. Yo podría comprar una casa, pero al contado, y plata de adónde saco, le pido a Farkas..

Entrevistadora: Claro, claro que sí. Yo le estaba contando respecto a la población San Gregorio, por eso las familias que se están entrevistando para esta investigación son de la población San Gregorio, yo le quería preguntar a usted qué sabe de la historia de la población. Si sabe usted algo, cómo se crea, quién la formó, ha escuchado, alguna vez usted le ha preguntado a sus papás.

E: No, nunca. Lo que sé es que esto acá antes era un potrero, campo, antiguamente, pero... ¿dicen que era potrero o campo?

Entrevistadora: ¿Qué ha escuchado usted?

E: Lo que me han dicho es que era antiguamente aquí todo potrero, y que te penaban, no sé qué cuestión más, pero hay gente que te dice una cosa, otra. De chica no me acuerdo mucho, o sea, me acuerdo cuando jugaba con muñecas, y como en todos lados...

Entrevistadora: Ya. ¿Pero sus papás nunca le transmitieron cosas como de la población, de cómo se formó, nada?

E: No, no me acuerdo, tía.

Entrevistadora: Ya. Y su convivencia con los vecinos, cómo es la convivencia entre las personas...

E: No, hola y chao. Porque mi círculo es levantarme, preparar desayuno, hacerles las colaciones, ir a la feria, porque ellos se van solos, como el Marcelo va aquí nomás, y como ella es grande. Yo le digo que tiene que aprender porque después va a tomar en micro. Si el primer día en micro tenés el corazón en la mano, pero igual tiene que aprender a desenvolverse.

Entrevistadora: Ya. ¿Y por qué no conversa con sus vecinos?

E: No, porque no me gusta.

Entrevistadora: ¿Y por qué no le gusta?

E: Son muy copuchentos. Están pendientes, a mí me buscan, yo les digo bisagras: o están en la ventana o están en la puerta. Y la mayoría son garabateros, o están con el pito. Si me saludan hola, pero si no me saludan no, porque yo vivo acá.

Entrevistadora: Y no existe en caso de que usted necesitara ayuda, ¿usted acudiría a ellos?

E: No, nunca los necesitamos, porque si falta algo, mi marido, o si hay que hacer algún arreglo mi marido. Y otra que no soy de amigas.

Entrevistadora: Ya. No tiene amigas acá en el sector. Usted se junta aquí con su grupo familiar nomás.

E: Sí, acá nomás.

Entrevistadora: Y hay un tema de que usted dice que ellos se meten ¿y por un tema de miedo también?

E: No, no miedo, es que de repente hablan cosas que no son, y como yo no me quedo callá. Soy, cómo es la palabra cuando uno dice lo que piensa...

Entrevistadora: Puede reaccionar.

E: Por ejemplo una vez tuve un problema con una vecina que andaba diciendo cosas que no eran y yo casi le pegué. O sea, no es la idea ponerme a pelear, pero cuando dicen cosas que no son, da rabia, mejor evitarlo, y si yo no molesto a nadie tampoco tiene que molestarme a mí.

Entrevistadora: Y usted ha escuchado hablar de la población San Gregorio, que hablan cosas más negativas que positivas, en las noticias ¿qué ha escuchado hablar.

E: Cosas malas, que hay mucha delincuencia, mucha droga, esas cosas, pos.

Entrevistadora: ¿Y qué opina de eso? ¿Es real, no es real?

E: Mi opinión, yo creo que en todas las comunas, pa' qué andamos con cosas, hasta en Las Condes venden, el que quiere vender va a vender igual, pero yo creo que no por eso todos son iguales.

Entrevistadora: ¿Pero usted qué observa? ¿Qué lo que sale en la tele es mentira?

E: No, yo creo que lo que sale en parte es verdad, pero que en parte igual le ponen, porque los periodistas, o sea del 100% que sale en la tele igual debe ser la mitad verdad y la mitad...

Entrevistadora: Ya. Y de esta cultura delictual que hablan siempre, por ejemplo dicen que cuando llega la droga hay fuegos artificiales para informar. ¿Esas cosas usted cree que son reales o no?

EE: Eso es más pa' allá pa' la Pintana, pa' Santo Tomás.

E: No, pero de acá. Aquí, cuando tiran fuegos artificiales, por lo que tengo entendido es cuando gana el colo, cuando hay un partido o cuando muere alguien y pongámosle vendió, lo despiden con disparos al aire. Esos son los comentarios.

Entrevistadora: Lo que ha escuchado. Entonces, finalmente usted cree que es como dicen en los medios, pero no tanto como...

E: Si, pos, es que yo creo que en el fondo un periodista igual debe ponerle.

Entrevistadora: O puede ser que es harto como en otras poblaciones también.

E: Si, pos, pero yo creo que cosas malas van a haber en todos lados, pero no porque haya cosas malas uno va a ser igual.

Entrevistadora: Claro. ¿Qué opina usted de las organizaciones locales que funcionan aquí en la comuna? Por ejemplo ¿usted conoce la Junta de vecinos de acá de su población?

E: Una vez fui a sacar un papel, pero fui una pura vez.

Entrevistadora: La residencia debe ser. Y nunca ha habido actividades.

E: No, si lo que sé yo es que hacen actividades y acá donde vive el compañero del Marcelo, cómo se llama tu compañero, ahí a veces se juntan a bailar zumba, hacen esas cosas.

Entrevistadora: Ah, ya, hacen actividades. ¿Y usted participa de esas actividades?

E: No, yo nunca he ido. Lo que sé es que en la muni hacen aeróbica, zumba, talleres, pero yo no he participado nunca. O sea, yo en lo que participé una vez fue en el FOSIS, que era por el colegio, que fue un proyecto (...) colegio. Y ellos dos iban, eran como talleres, era como parecido al Rodelillo.

Entrevistadora: Y aparte de la Junta de Vecinos, usted sabe si aquí hay funcionamientos de Clubes Deportivos.

E: Sí, también hay.

Entrevistadora: Ya. Y esos Clubes Deportivos como funcionan, qué ha escuchado usted hablar de ellos.

E: Yo conozco allá donde vive el Seba, no sé cómo se llama esa cancha. No sé si es la uno, la dos o la tres. ¿Marcelo, cómo se llama esa cancha donde vive el Seba?

EEE: [Cancha tres]

E: Ya, ahí juegan a la pelota, ponen tela, hacen actividades. Más allá está el club no sé cuánto que también juegan a la pelota, niños chicos, después los papás, después hacen asado.

Entrevistadora: ¿Y eso es en un ambiente tranquilo? ¿Qué puede observar usted?

E: Es que mire, yo cuando he sentido, pa' qué le voy a decir algo que no sé, porque yo no estoy ahí, pero se juntan entre hombres a jugar a la pelota, comparten entre hombres,

porque se supone que están jugando a la pelota. Igual debe haber mujeres metidas, las hijas o las hermanas. Cuando ganan se ponen contentos, o de repente pueden perder se pueden picar o se ponen a tomar se ponen también a pelear o a discutir.

Entrevistadora: Y esa, por ejemplo los Clubes Deportivos, las Juntas de Vecinos, Centros Juveniles que pueden existir aquí en la población, usted cómo evalúa su funcionamiento.

E: Pongámosle el Marcelo va a estos talleres aquí en, ay, adonde fuiste a hacer la tarea ayer, cómo se llama. ¡Marcelo! Ah, estoy metido en el celular.

EEE: El ciber. El que queda aquí en Valdivia.

E: Sí, pongámosle al Marcelo yo lo dejé porque ella tiene computador, pero aquí no llega el Internet, porque aquí la gente se inscribió, [estamos en zona roja], y no paga. Y yo podría pedirle a un vecino, pero como no hablo con ellos. O sea, tendría que pedirle la clave, pero no es lo mismo. Y él se inscribió, y cuando tiene tareas que hacer, buscar, él va, da la clave y la tía lo deja que haga la tarea. Y si saca fotocopias un le da unas monedas voluntarias.

Entrevistadora: ¿Y eso funciona aquí?

E: Sí, es que es por la muni.

Entrevistadora: ¿Es como un ciber?

E: Sí, es un ciber.

Entrevistadora: Para la gente de la población.

E: Pa' mí quedó bueno, porque a veces yo tenía que hacer una tarea y me salía plata, pos.

Entrevistadora: Y eso está para beneficio de las personas de la población.

E: Sí, de la Granja. Le preguntan su nombre, fecha de nacimiento.

Entrevistadora: Ya, y lo registran. O sea, usted tiene una buena evaluación de eso.

E: Y si la Nicole quiere ir también puede ir.

Entrevistadora: Ya. Cualquier integrante de la familia.

E: O sea, es una ayuda porque de repente uno no tiene monedas o tiene computador, pero no tiene Internet, no sirve de nada.

Entrevistadora: O tinta para imprimir.

E: No, las tareas se las hacen gratis. Cuando sacan fotocopias, la tía les dice no, no es nada, pero uno igual ahí voluntariamente le da un aporte.

Entrevistadora: ¿Y eso funciona hace poco?

E: ¿Cuánto lleva, Marcelo, el Internet?

EE: Lleva como tres años.

E: Ah, lleva hartito.

Entrevistadora: Lleva hartito. Qué bueno.

E: Incluso en las tardes, parece, o en las mañana van unos abuelitos a hacer clases de...

Entrevistadora: ¿De computación?

E: Sí. Es por la muni, todo por la muni.

Entrevistadora: ¿Y qué opina usted de la municipalidad? ¿Usted la ve lejana, la ve cercana aquí con la gente?

E: No, yo creo que está buena, porque yo cuando fui a hacer el trámite pa' la casa me fue bien. Después, cuando el Marcelo iba al colegio, como yo soy más copuchenta, me meto por el colegio a ver qué pasa, de repente uno está ajeno a lo que pasa, beneficios buenos. Pero todo depende de que el alumno se porte bien. Cuando ellos tiene buenas notas, o los sacan mejor compañero el colegio les da un regalo, a lo mejor no es un gran regalo, pero es un incentivo que los tira.

Entrevistadora: Ya. Y ahí en la municipalidad usted sintió apoyo cuando fue al trámite de la casa.

E: Sí.

Entrevistadora: Entonces tiene como una buena evaluación...

E: O pongámosle cuando voy a renovar el familiar eso dura tres años, yo tengo que ir antes que me venza me lo renuevan. O sea, no voy nunca porque eso es cada tres años.

Entrevistadora: Si, pos, dura harto. Entonces, de lo que hemos hablado por ejemplo de cómo se conforma su grupo familiar, usted dice que son colaborativos, que se colaboran con las tareas de la casa, que en realidad no identifica mayores problemas de los que pudiera tener una familia normal. No identifican mayores problemas que eso. En el tema laboral su esposo es el que trabaja, él trabaja y es el aporte económico, y usted sostiene las labores de la casa. En el tema de salud su hijo Marcelo es el que hace más deporte, están inscritos en el consultorio...

E: Como ya son grandes no van a control, cuando se enferman nomás los... Y lo bueno que el colegio tiene, bueno, yo creo que todos los colegios, los llevan al dentista, o sea no los llevan...

Entrevistadora: Pero les consiguen hora.

E: Sí, al dentista, pa' esto del oído y pa' la vista.

Entrevistadora: Ya. Entonces, qué cree usted que como familia ustedes han realizado que ha hecho que ustedes estén bien como familia. ¿Qué acciones, qué estrategias?

E: Estar unidos, pos.

Entrevistadora: Ya, la unión.

E: Si hay un problema yo siempre les digo: el papá y la mamá no te dejan botao, amigos en este mundo no existen. Estar unidos y conversar las cosas. O de repente, si uno anda con la mañana o de repente se levanta con el pie izquierdo, igual uno tiene su genio, pero conversar las cosas. O si no le sale una tarea volver a hacerlo y que le salga, pero estar unidos yo creo que es lo principal. Y la confianza...

Entrevistadora: Y la confianza.

E: Porque si ellos no confían en mí, si confían en otra persona, no es la idea, pos. Y tampoco nadie los va a entender como los entiende el papá y la mamá.

Entrevistadora: O sea, usted le da mucha importancia al grupo familiar.

E: Sí. Y de hecho, ella llegó denantes como a las cinco y media, y yo ya estaba preocupada llamándola, me dijo no, mamá, me quedé al aseo, porque la mente es rápida, chuta, por qué no llegará. Es que la mente es más rápida. Pero ella llega a hacer sus tareas o si tiene tareas mamá, puedo ir donde una compañera, me avisa, el Marcelo igual.

Entrevistadora: Y cuando por ejemplo en el tema laboral puede que hayan pasado por momentos difíciles económicos como cualquier familia lo puedan pasar, ¿qué han hecho en aquellos momentos cuando han estado complicados de dinero?

E: Es que sabe tía, nunca nos ha pasado. Bueno, cuando el Andrés quedó sin pega, pero tampoco estábamos tan mal.

Entrevistadora: Pero cómo se las rebuscaron.

E: Cuando mi marido quedó sin pega en el Montserrat mi papá le prestó pa' pagar (...).

Entrevistadora: Ya, se consiguieron plata.

E: No, mi papá le prestó pal' agua y la luz, pero después cuando estuvo bien le devolvió todo, porque yo pago aquí toda el agua y la luz, no pago arriendo, pero ayudo.

Entrevistadora: Con esas dos cuentas.

E: Y mi papá le prestó, se portó bien, pero cuando tuvo ahí (...) porque no me gusta pedir plata ni molestar, tía. Y él puede tener días buenos, días malos, pero yo sé manejar el consumo de la plata.

Entrevistadora: Ya, Usted es la que administra el dinero aquí en la casa.

E: Sí.

Entrevistadora: Sí. Y en el tema de salud cuando uno de ustedes ha tenido algún problema usted...

E: Lo llevo al SAPU, al consultorio.

Entrevistadora: Ya, se atiende en el sistema público, en el consultorio.

E: Sí. O si los mandan al dentista yo les pido hora, voy con el carnet, les pido hora y los llevo yo misma.

Entrevistadora: O sea también ocupa los servicios que entrega el colegio a sus hijos, atención dental. ¿Qué otra cosa recibe del colegio?

E: ¿Qué más les vende el colegio, Nicol?

EE: La vista, pos.

E: Los oídos, la vista y qué más.

EE: No, los dientes y la vista nomás.

E: Y os oídos también a los que tienen problemas de oídos.

Entrevistadora: Y respecto al tema de educación qué estrategias o acciones han hecho ustedes como familia para que sus hijos por ejemplo actualmente estén yendo al colegio. Cómo ve usted que apoya en esa área.

E: No, yo siempre les he dicho, tiene que ir al colegio aunque llueva, aunque truene, aunque haya relámpago, porque yo les digo si el día de mañana trabajan ya, en el verano hace calor hay ropa cómoda, pal' invierno, si llueve, ellos no pueden decirle al jefe falté porque estaba lloviendo, hay paraguas, hay chalecos. Que sean responsables. Si entran a las ocho que lleguen veinte minutos antes. ¿No cierto Nico, que yo siempre les digo eso? Y lo bueno es que van. Ella un día fue lloviendo y llegó toda mojá, parecía laucha. (Risas). Y sabe que no se me enfermó al tiro, pero la directora después le dijo Nicol si tú tomas micro no vengas más, porque hay niños que viven al lado del colegio y faltan y tú tomas... La Nicol camina de aquí al colegio del Marcelo, toma micro, después, se baja de la micro y camina otro resto.

Entrevistadora: Ya.

E: Pero ella fue porque tenía prueba y no la hicieron porque fueron poquitos niños, pero ella fue (...), pero por faltar no falta. O sea, tiene que ser mucho, que tenga licencia médica, yo voy y la dejo allá mismo.

Entrevistadora: Respecto al tema de vivienda, bueno, usted está pasando por una situación distinta, porque usted tuvo casa, departamento tiene y está en un trámite legal para poder recuperarla y en un futuro a lo mejor venderla y poder utilizar ese dinero, pero cómo logró finalmente tener ese departamento, cómo se movilizó, cómo juntó el ahorro.

E: Con plata de él, de a poquito fuimos ahorrando. Ya, esto pa' los gastos, y esto pa' la casa.

Entrevistadora: ¿Cuánto tiempo estuvieron ahorrando?

E: Un años o menos, es que yo soy así, si era pa' la casa, porque todos quieren tener su casa ya esto pa' acá, y esto pa' allá, e iba apartando.

Entrevistadora: Ya. Se organizaron y lo pudieron hacer.

E: Sí, pero la cosa es que ahora me salga el desalojo, porque ahora eso estoy peleando

Entrevistadora: Para poder venderlo después.

E: Sí, pos, si ya han pasado cinco años, es mucho.

Entrevistadora: Mucho tiempo.

E: Si la idea mía es venderlo y comprarme con esa misma plata una casita. Yo no quiero una casa grande, pero igual el día de mañana...

Entrevistadora: Algo propio.

E: Sí, pos, algo propio.

Entrevistadora: Respecto al tema de la población San Gregorio usted señala que prefiere no compartir con los vecinos, también identifica que en el sector hay venta de drogas.

E: Como en todos lados, pos.

Entrevistadora: Claro. Traficantes y todo. ¿Qué ha hecho usted para no verse complicada con esa situación?

E: No, es que uno que esté fumando si me dice hola, yo le digo hola, pero (...) Marcelo mamá quiero jugar, yo no le voy a dar permiso pa' jugar si están tirando balazos, porque no voy a querer que él vea lo que... O sea, prefiero que esté en los talleres a que esté aquí, porque uno no sabe.

Entrevistadora: O sea, una forma a lo mejor de protegerlos es que ellos no salgan y no compartan.

E: Es que tampoco no les gusta, ¿no cierto Nico que no les gusta salir a ustedes?

EE: No.

E: Es que bueno, ella llega a las cinco hace sus tareas, ya después ve la hora, tomar once, pal' colegio. A las seis ya está en pie, seis, seis y media.

Entrevistadora: Comparten más con alumnos del colegio.

E: Sí, con los compañeros de curso más.

Entrevistadora: Ya. Y con respecto a este funcionamiento de las instituciones que están acá, usted no está participando de otras instituciones, pero sí hizo uso en algún momento del FOSIS, de otra institución.

E: Sí, porque eso llegó una vez al colegio de ellos y seleccionaron varias mamás y ahí íbamos.

Entrevistadora: Y eso fue un aporte para usted.

E: Sí, porque ella... Ah, no miento, era pa' la pura Nicol, pa' nosotros no estaba parece, porque le regalaron cien mil pesos, pero la plata no la daban y yo elegí una mesita de vidrio y una, cómo se llama esta cuestión de donde salen las hojas, una impresora. Porque me dijeron tiene que elegir algo y yo iba a elegir una cama, pero la cama valía más de cien, tenía que ser cien u otra cosa, y unos cuadernos me alcanzaron también esa vez. Y eran talleres pa' ellos, pos. Pero igual fue una ayuda, porque la mesita la tiene en la pieza, la impresora más adelante si tengo Internet, puede hacer sus tareas y ella misma imprimir. Mucha gente pidió ropa, pidió otras cosas, pero era pal' alumno ese regalo.

Entrevistadora: Ya. Y usted participó ahí porque le llegó la invitación.

E: Sí, era como el Rodelillo, hacían todos los viernes reuniones o todos los miércoles, se juntaban las mamás. Eso era prácticamente para el alumno, pero el Marcelo no, la pura Nicol. No sé en qué año fue, ¿ibai como en sexto? No me acuerdo, pero fue antes que ella saliera de la básica. Y después llegué al Rodelillo.

Entrevistadora: Entonces, finalmente ustedes como familia han generado diferentes estrategias para hacer frente a poder vivir durante todo este tiempo en esta población. Y estas estrategias han sido como familia estar unidos, ¿aislados un poco del contexto siente usted?

E: O sea, no aislados, porque al salir a comprar igual voy a verlos.

Entrevistadora: pero no mantiene una convivencia.

E: No, no porque si yo veo que la persona del frente vende, por ejemplo, yo no voy a ser amiga de ella, porque si ella tiene hijas, yo no voy a querer eso pa' mi hija.

Entrevistadora: De cierta forma es como aislarse o apartarse.

E: Si, por ejemplo si me saludan hola vecina, cómo está, obvio que yo respondo, porque el saludo nada que ver con lo otro. No los critico tampoco, yo vivo mi mundo

Entrevistadora: Ya, usted vive su mundo.

E: Y también pa' evitar...

Entrevistadora: Para evitar posibles problemas. Ya, .Muchas gracias señora Romina, ahora damos por terminada esta entrevista.

- Entrevista 10

Entrevistada: EE-La Granja, Población San Gregorio.

X: Hablante que no se identificó.

(...): No se entiende.

[palabra]: Cuando no se entiende bien, pero se propone un supuesto de lo que se dijo.

Entrevistadora: Entonces el objetivo general poder conocer a usted y a su familia en realidad –porque eligieron familias de la población San Gregorio. Queremos conocer cuáles son las estrategias, o sea qué acciones hacen ustedes como familia para enfrentar algún problema que se le puede presentar en el hecho de vivir aquí en la población San Gregorio, ¿ya? Entonces, lo primero es conocer cómo se conforma su grupo familiar, cuántos integrantes son.

EE: Somos cuatro.

Entrevistadora: Cuatro. Está usted...

EE: Yo, mi marido y los dos niños.

Entrevistadora: Ya. ¿Qué edad tienen sus hijos?

EE: Catorce y dieciocho.

Entrevistadora: Catorce y dieciocho. ¿Su estado civil?

EE: Casada.

Entrevistadora: Casada con él. Actualmente usted está dedicada a las labores de...

EE: A la casa nomás. Estoy sin trabajo.

Entrevistadora: Dueña de casa. ¿Y está en búsqueda de trabajo?

EE: No por ahora, porque estamos en el plan familiar que está ahí en la casa piedra. Así que estamos metidos en un curso de capacitación de trabajo, así que no puedo trabajar por el momento.

Entrevistadora: Ya. ¿Y su esposo?

EE: También, estamos los dos.

Entrevistadora: Capacitándose en este momento. En el área de salud, ustedes están inscritos...

EE: En el Malaquíás Concha.

Entrevistadora: En el Malaquíás Concha. ¿Algún tema de salud de usted, de su esposo, relevante?

EE: ¿Enfermedad dice usted?

Entrevistadora: Sí.

EE: Sí, Rodrigo es crónico epilepsia, y yo la tiroide, crónica.

Entrevistadora: Y está en tratamiento.

EE: Sí, estamos en tratamiento.

Entrevistadora: Ya. El tema de educación. Usted, hasta qué escolaridad...

EE: Octavo.

Entrevistadora: Octavo rendido. Tiene básica completa.

EE: En San Gregorio terminé el octavo, en La Araucanía.

Entrevistadora: En la Araucanía. ¿Y ahí la terminó siendo adulto?

EE: No, trece años.

Entrevistadora: Ah, ya, cuando era adolescente. Y el tema de vivienda acá. Usted vive...

EE: Arrendamos.

Entrevistadora: Arriendan acá. Ya. Aquí viven más familias en esta vivienda.

EE: Somos dos familias. Somos ocho personas. Son ellos una familia, mi mamá otra y nosotros atrás.

X: Somos tres.

EE: Tres familias.

Entrevistadora: Ya. Conversábamos un poquito también el tema de conocer su familia, el tema laboral, de salud y educación, porque esas son las cosas más importantes que siempre van a salir a flote en el tema de las relaciones familiares, cierto. Usted, como familia, cómo identifican sus relaciones familiares, la dinámica familiar, cómo es la comunicación, cómo la puede identificar.

EE: Es que tenemos poca comunicación aquí. (Risas). Poquísima.

Entrevistadora: ¿A pesar de que vive harta gente?

EE: A pesar de que vivimos todos juntos es poquísima la comunicación.

Entrevistadora: Ya.

EE: Aquí no conversamos casi nunca. Todos encerrados en su pieza, invierno y verano es lo mismo.

Entrevistadora: Cada uno en sus espacios.

EE: Cada uno en su espacio.

Entrevistadora: Ya. ¿Pero por ejemplo con los hijos?

EE: Con los niños no, con los niños hay comunicación, conversamos.

Entrevistadora: Tiene espacios en común también ustedes. Participan de otras instancias. ¿Van a la iglesia?

EE: Sí, vamos a la iglesia, salimos a hacer ejercicio con los niños. Sí, participamos hartito entre los cuatro.

Entrevistadora: Ya, el grupo de ustedes tiene espacios familiares de recreación, de compartir juntos, tienen la iglesia, que es un espacio protector también. ¿Y qué salen a hacer en deporte?

EE: Estamos yendo a las máquinas, salimos a correr. Estamos haciendo hartito deporte.

Entrevistadora: O sea, tiene harta actividad familiar, porque igual sus hijos están en una edad en que ya tienen más independencia y que a veces no les gusta andar con los papás.

EE: No, ellos no. No, ellos salen pa' todos lados conmigo. Estamos saliendo todos los días, salimos juntos pa' todos lados. No, son bien apegaditos a nosotros. Pa' tener la

edad que tienen son bien apegados, porque he visto niño que andan de catorce años en la calle aquí, sobre todo en esta comuna. No, los niños aquí son bien apegados. Son bien tranquilos, se quedan acá en la casa, no salen pa' ninguna parte.

Entrevistadora: ¿Y cuántos años lleva con su relación de pareja, con su matrimonio?

EE: Veinte años.

Entrevistadora: Veinte años. ¿Y se conocieron aquí en la población ustedes?

EE: Sí, aquí en San Gregorio. En la feria de aquí de San Gregorio. A ver, dónde estaba, en la feria de aquí de Coronel, ahí nos conocimos.

Entrevistadora: Ya, ahí empiezan a pololear y empezaron a buscar arriendo y han vivido siempre aquí en el sector.

EE: Empezamos a pololear, y siempre, claro.

Entrevistadora: Y me decía que estaban actualmente ustedes capacitándose en un programa laboral que estaba funcionando dónde.

EE: En la casa piedra. Ahí hay un programa que se abrió de capacitación laboral y está súper bueno, entretenido. Ahí vamos con mi pareja y la niña que está con nosotros en la mañana.

Entrevistadora: Ah, ya. ¿Y ella también se está capacitando?

EE: No, ella nos explica. Ella entiende, porque es más matemática. Y yo que llegué hasta octavo es poquito lo que entiendo.

Entrevistadora: ¿Y les están enseñando para después usted hacer su propio negocio?

EE: Sí. Nos ayudan para después emprender un negocio. Ya estamos inscritos en el FOSIS ya, y estamos esperando ahí qué resultado nos va a dar.

Entrevistadora: Ya. ¿Y cómo llegó usted a inscribirse a ese programa?

EE: Me llamaron por teléfono. Por el puntaje de la Ficha de Protección Social (FPS) nos llaman. Nos vienen a visitar y...

Entrevistadora: O sea, la selección fue a través del puntaje. ¿Y ahí usted se sintió al tiro motivada? ¿Le llamó al tiro la atención?

EE: Sí, al tiro la atención, porque uno que es poquito lo que estudió entonces, esas cosas a uno le sirven.

Entrevistadora: La preparan.

EE: Claro.

Entrevistadora: Ya, qué bueno. ¿Y su esposo está contento de participar?

EE: Sí, también.

Entrevistadora: ¿Y asiste de lunes a viernes?

EE: No, son dos días a la semana. Estamos yendo los martes y los jueves, que son dos días a la semana.

Entrevistadora: ¿Y cuánto tiempo dura eso?

EE: Son tres meses, cuatro meses. Termina por ahí por junio.

Entrevistadora: Y los van a certificar y...

EE: Claro, nos entregan un diploma frente a alcalde y todo eso. Vana hacer una ceremonia bien bonita.

Entrevistadora: Qué bueno. ¿Y respecto a los ingresos económicos, cómo se están solventando actualmente si están los dos capacitándose? Pa' pagar arriendo...

EE: Estamos bien complicados. Gracias al señor no nos ha faltado sí. Gracias a Dios no nos ha faltado y tenemos la fe, ya que no nos está yendo tan mal.

Entrevistadora: Ah, ya, trabajan en la feria también.

EE: Sí, tenemos el familiar de los chiquillos, que el programa nos pasa una cierta cantidad de plata y ahí nos damos vuelta también, o guardamos.

Entrevistadora: Ya. ¿Y qué venden en la feria?

EE: Puras cosas nuevas: antenas, espejos.

Entrevistadora: ¿Ya qué feria va?

EE: Aquí en Malaquías Concha, que está en Combarbalá, aquí en San Gregorio, la que se pone aquí en la esquina, y la de Coronel.

Entrevistadora: Ah, ya. ¿Y cuántos días a la semana va?

EE: Estamos yendo los puros días miércoles, viernes, sábado y domingo. Y de repente, porque a él le salen trabajos y ahí quedamos parados.

Entrevistadora: ¿Y en qué le salen trabajos a él?

EE: A él le salen trabajos de pintura...

Entrevistadora: Ah, ya. Ahí también genera otros ingresos.

EE: Sí, otros ingresos.

Entrevistadora: ¿Y generalmente usted siempre se ha dedicado a las labores del hogar?

EE: No, yo trabajo. Yo estaba trabajando, pero es que con lo que salió ahora tuve que dejar el trabajo porque no me daba permiso para salir, Así que no, poh, me conviene más esto que estoy haciendo acá. Y yo les dije que o me daban permiso o simplemente dejaba el trabajo.

Entrevistadora: Ya. ¿Y cuando trabajaba, trabajaba con contrato?

EE: Sin contrato.

Entrevistadora: Sin contrato, siempre sin contrato.

EE: Siempre sin contrato.

Entrevistadora: ¿Y su esposo también sin contrato?

EE: Es que él no puede trabajar, no le dan trabajo. Por la enfermedad que tiene lo rechazan, porque temen que le vaya dar una crisis en altura, o que le vaya a pasar algo, porque ya le ha pasado dos accidentes graves ya: casi perdió sus dedos.

Entrevistadora: Le dan crisis en el momento en que está trabajando.

EE: Es que cuando no duerme bien le dan las crisis. Porque de repente en las noches no duerme, entonces está todo el día... Le vienen sus insinuaciones.

Entrevistadora: ¿Pero él está en tratamiento?

EE: Sí, pero no le resulta de repente.

Entrevistadora: Ah, ya. Igual le dan crisis, aunque esté en tratamiento. ¿Y dónde está en tratamiento?

EE: Aquí en Malaquías Concha.

Entrevistadora: En ese consultorio. ¿Qué la motiva a usted a estar inscrita en el consultorio Malaquías Concha, si debería estar inscrita en el San Gregorio?

EE: Es que cuando llegamos a vivir aquí a la comuna h me casé con él nosotros llegamos acá (...). Empezamos la relación de pareja.

Entrevistadora: ¿Y nunca se ha querido cambiar?

EE: Nunca me quise cambiar, porque es un buen consultorio.

Entrevistadora: Se identifica como que ese [es mejor atendido] que el de allá también que el de San Gregorio. ¿No le queda tan lejos o sí le queda lejos?

EE: No, me queda bien retirado. Me queda más cerca el de acá incluso que el otro.

Entrevistadora: Igualmente prefiere el de allá porque es mejor la atención.

EE: Es mejor la atención.

Entrevistadora: ¿Y usted me decía que tiene hipotiroidismo, la tiroide?

EE: Sí, la tiroide.

Entrevistadora: ¿Y está en tratamiento en el mismo consultorio?

EE: Estoy en tratamiento en el mismo consultorio.

Entrevistadora: Ya, La atención es buena.

EE: Sí, si me han atendido bien, me dan los remedios.

Entrevistadora: Usted habla también de la educación, de la importancia que usted le entrega a la educación en esta etapa de su vida, porque igual dice ya, yo llegué hasta octavo nomás, esto me sirve. (Pausa). Ya, estábamos hablando del tema de la educación que usted me decía que era importante en esta época de su vida estudiar, porque usted antes llegó hasta octavo. Entonces, respecto de la educación de sus hijos qué piensa por ejemplo de la importancia que es la educación para sus hijos.

EE: Yo siempre les he dicho a ellos que yo me siento orgullosa de hasta dónde han llegado, porque pucha uno pudo llegar hasta octavo, y a ellos le hemos podido dar mucha más educación. Son más inteligentes. De repente uno los escucha hablar y hablan de una cosa y de otra, de matemáticas, que mami esto aquí, esto acá... Yo no entiendo nada. Entonces, las clases que nos están haciendo acá son parecidas a las clases que mi hija tomaba. Me decía mami, estas clases son súper complicadas, me decía. Y ella me empieza a explicar la materia, porque yo quedo nula. Yo le digo a mi marido, no, yo me doy por vencida, no vengo más porque ya no entiendo. Pero no, quiero seguir adelante porque me interesa lo que se habla en la materia esa, poh.

Entrevistadora: Ya. Y su hija, ella en qué está ahora actualmente.

EE: Está haciendo un preuniversitario.

Entrevistadora: O sea, ella tiene intención de seguir educación superior.

EE: Sí, se quiere especializar en neurocirugía, así que yo le digo que si eso es lo que quiere yo ya no le puedo dar más. Yo la puedo apoyar en lo que sea de estudios, pero dinero, le digo, yo no cuento con... No, si ella va a postular a sus becas. Ella sabe que con puntaje nacional, me dice, yo tengo beca para lo que yo quiera, así que no se preocupe, me dice.

Entrevistadora: Claro. Sería la forma de ella de poder continuar a través de beca y ayuda. ¿Y su otro hijo?

EE: Ahí está mi hijo, igual.

Entrevistadora: ¿Él va en qué curso?

EE: En segundo medio.

Entrevistadora: En segundo medio. ¿Y también tiene proyecciones de educación superior?

EE: Quiere ser profesor, profesor de matemática. Entonces, es más fácil para él, porque pedagogía acá creo que no cobran, es gratuita y todo eso.

Entrevistadora: A los que tiene buenos puntajes tienen esa ventaja.

EE: No, y es súper inteligente. Si yo lo miro y digo estos niñitos son inteligentes. (Risas).

Entrevistadora: Usted decía que a usted le costaba antes. ¿Pero por qué cree que se hizo la diferencia? A lo mejor antes, cuando usted tenía esa edad... ¿Usted recibió apoyo de sus padres?

EE: No, no.

Entrevistadora: Entonces, a lo mejor puede ser la diferencia de su hijo ahora.

EE: No, ellos me apoyan 100%.

Entrevistadora: Pero usted a ellos también en este proceso.

EE: Sí, los he apoyado hartito.

Entrevistadora: Porque usted deja de estudiar a los trece años. ¿Y usted decide estudiar? ¿Qué pasa ahí que deja de ir al colegio?

EE: Es que los medios no estaban como para... Porque mi papá igual era enfermo.

Entrevistadora: Habían otras prioridades.

EE: Él trabajaba en la pérgola de las flores, y como que no había mucho ingreso para seguir estudiando. Apenas de repente teníamos un cuaderno, entonces era difícil.

Entrevistadora: ¿Y usted se crió con su mamá y su papá?

EE: Sí.

Entrevistadora: Ya. Ahora bueno, la importancia de conocer un poquito a su familia, cómo se componen, es también importante relevar el tema de la población San Gregorio, cierto, lo que yo le comentaba. Entonces, preguntarle a usted qué conoce de la historia de esta población, si sabe de su historia, qué le han contado, cómo se forma. Lo que usted crea que sabe de la población.

EE: Es que yo de San Gregorio no... O sea, nunca he sabido. Lo único que sé es que es una población mala, que está mal catalogada esta población. El tráfico de drogas que hay, la prostitución, porque aquí las niñas andan ofreciéndose poco menos por plata. Entonces, no, esta población es horrible.

Entrevistadora: Y eso que usted dice de lo que dicen, dónde escucha eso o usted lo ve.

EE: No, se ve.

Entrevistadora: Ya. A usted le toca verlo día a día.

EE: El día a día, si usted sale aquí a la esquina y las niñas están paradas en la esquina pidiendo plata u ofreciéndose por (...).

Entrevistadora: Y esas niñas qué edad tienen.

EE: Son jovencitas, son niñas de unos dieciséis, diecisiete años. Son jovencitas las niñas y bonitas.

Entrevistadora: ¿Y usted siempre ha visto eso o ha notado una diferencia estos últimos años?

EE: No, yo cuando vivía en Malaquías Concha era diferente. Ahí usted salía a la calle tarde y no había nadie en la calle.

Entrevistadora: Ya. Aquí se focaliza más eso.

EE: Este sector aquí sobre todo es horrible.

Entrevistadora: Y este pasaje además usted sabe que se identifica también con ser un pasaje bien emblemático en el sector, el 8 Oriente... Los personajes más conocidos, que ya están fallecidos, pero que en un momento fueron muy importante y sigue toda la cadena de estos personajes.

EE: Sí, la familia. Y no, es una cadena que no se rompe.

Entrevistadora: Ya. ¿Pero usted sabe algo de cómo se forma, cómo se construye?

EE: No.

Entrevistadora: Lo desconoce.

EE: Desconozco totalmente.

Entrevistadora: Ya. ¿Cómo es su convivencia con los vecinos del sector? ¿Usted conversa con ellos o en verdad no identifica a nadie?

EE: No, con nadie. No nos metemos con nadie. (Risas).

X: La única que sale aquí soy yo.

EE: La única que anda afuera es ella.

Entrevistadora: Usted no conversa con ningún vecino.

EE: No nos metemos con nadie. Preferible estar encerradita que meterse con la gente aquí.

Entrevistadora: ¿Y eso es por una decisión que ustedes han tomado.

EE: Es que cualquier cosita aquí la gente por cualquier cosita que diga uno... Entonces es pa' puro meterse en problemas.

Entrevistadora: Ya, entonces de esa forma usted evitaría el conflicto y mejor vivir entre ustedes.

EE: Aquí con la única que yo hablo es con la niña de aquí al lado, que éramos compañeras de curso, y la dueña de la casa que es la señora del frente.

Entrevistadora: Ah, ya, vive al frente la señora de la casa, ya. ¿Y qué opina usted por ejemplo respecto de las organizaciones que funcionan aquí? Por ejemplo usted sabe si hay alguna junta de vecinos cerca que funcione.

EE: Tengo entendido que a la vuelta hay uno que está funcionando. Queda aquí cerquita.

Entrevistadora: ¿Y usted escucha hablar de ella, que funciona, que hacen actividades?

EE: No, nuca escuchamos nada aquí.

Entrevistadora: Ya. ¿Y escucha del funcionamiento de algunos clubes deportivos que hay aquí en el sector? Porque la población también se caracteriza por tener muchos clubes deportivos.

EE: Uh, [la gente pasa] y están llenos.

Entrevistadora: Ya. ¿Y eso clubes son de niños, de jóvenes, de adultos?

EE: De adultos.

Entrevistadora: De adultos. ¿Y qué opina usted de esos clubes deportivos?

EE: Me son indiferentes.

Entrevistadora: Ya. ¿Pero ha escuchado hablar algo de ellos?

EE: No. Sé que funcionan, que están ahí, se junta gente, pero no, nunca he escuchado nada del club.

Entrevistadora: Ya. Y usted sabe si aquí en esta población existen otros centros, por ejemplo para los jóvenes. Que sus hijos puedan ir para un lugar a estar, a compartir sanamente, grupos de jóvenes...

EE: No tengo idea. Acá, no sé, Catita acá hay algún centro de jóvenes.

X: Sería el centro cultural que está ahí.

Entrevistadora: El centro cultural de San Gregorio, pero sus hijos no participan de eso.

EE: No.

Entrevistadora: Ya. O sea, ustedes actualmente sí están participando de una red que es casa piedra, pero con el objetivo de capacitarse. ¿Y cuando salen a hacer deportes adónde van?

EE: Aquí a la plaza que está aquí al frente de la bomba.

Entrevistadora: Ahí hay una plaza con juegos y todo. ¿Y esa plaza es tranquila?

EE: Sí, no hay nadie de repente, está solitaria la placita De repente hay hartos jóvenes que se juntan todos a correr, a hacer ejercicios. Ahí nos juntamos con unas niñas, que nos ponemos en las máquinas (...).

Entrevistadora: O sea, hacen uso más del deporte en esa plaza, no está abandonada.

EE: No, van a correr, a hacer ejercicio. Es toda cerrada, toda con reja, súper bueno ahí para juntarse.

Entrevistadora: Y respecto a las otras instituciones que puede tener el municipio. ¿Qué piensa usted del municipio? Cómo funciona el municipio en relación a su población, usted lo ve cercano, lo ve lejano, es presente aquí.

EE: No, es bien lejano.

Entrevistadora: Ya. Usted no ve cercano...

EE: No, es bien lejano pa' nosotros el municipio. No contamos con nada de eso.

Entrevistadora: No cuentan con mucho apoyo. ¿Y otros programas que funcionan aquí? No hay nada más que funcione cerca.

EE: No. El único en el que estamos por el momento es el de Casa Piedra.

Entrevistadora: El de Casa Piedra, que el municipio igual se acercó a invitarla al programa. Entonces, por ejemplo, de lo que usted ha podido conversar, desde el tema familiar. Ustedes como familia, desde cómo se llevan con los hijos, entre ustedes como papás, no existen graves problemas porque son una familia que tienen una buena comunicación.

EE: No, no peleamos con mi marido nunca.

Entrevistadora: Tiene una buena relación de pareja, comparten espacios de recreación con sus hijos.

EE: Los cuatro.

Entrevistadora: Entonces ahí no habría un tipo de problema o alguna dificultad. En el tema laboral, bueno, existe una dificultad respecto al ingreso porque obviamente se ha disminuido porque usted era la que trabajaba y dejó de trabajar. Pero también dejó de trabajar para pensar en un futuro mejor también, porque si usted se forma...

EE: Para poder manejarlo mejor, porque como lo estaba manejando. O sea, pésimo, en vez de ir pa' arriba íbamos pa' abajo. O sea, cada vez en vez de ganar perdíamos. Ahora no, porque ahora ya llevamos anotaciones, empezamos a ahorrar, abrimos la libreta de vivienda.

Entrevistadora: Entonces, si yo le pregunto a usted qué han hecho ustedes como familia, qué estrategia o qué cosa han hecho para mejorar el tema laboral, qué cree usted que sería.

EE: El curso de capacitación.

Entrevistadora: Capacitarse para proyectar después un mejor.

EE: Para proyectarnos mejor en el futuro. Sí, porque yo encuentro que es lo mejor que estamos haciendo ahora, porque en vez de bajar nuestras cosas las estamos subiendo.

Entrevistadora: Ha identificado un cambio positivo en el tema laboral. Si bien va a ir viendo de a poquitito el aumento de los ingresos del negocio, el objetivo de capacitarse es mejorar eso. Entonces, la estrategia que ha utilizado frente al problema del ingreso ha sido capacitarse como familia con su esposo. En el tema de salud: ahí ha habido una dificultad de salud de su enfermedad crónica, y también

la enfermedad crónica de su esposo, los dos presentan una enfermedad crónica. Cuando están frente a un problema o en una crisis, qué estrategias ustedes han buscado para enfrentar esa crisis.

EE: ¿De la enfermedad? Nada, seguir nuestro tratamiento nomás, el que nos pusieron. Yo tengo, estoy mal del corazón, tengo las arterias tapadas, y estoy bajando de peso para poder estar mejor, porque de repente me ahogo, me siento mal. En la mañana no me podía parar porque el corazón lo tenía pero imposible, no podía respirar, así es que...

Entrevistadora: ¿Pero ahí usted acude al hospital?

EE: No, trato de relajarme, de tranquilizarme, porque me toma mucho los nervios. Soy demasiado nerviosa. Por lo mismo me cuesta de repente hablar, soy muy nerviosa. La doctora me dijo que tenía que relajarme nomás, tomar agüita, tomarme la aspirina que me dieron para el corazón.

Entrevistadora: ¿Y también está en tratamiento por su corazón en cardiología?

EE: Sí.

Entrevistadora: ¿Y ahí la especialidad dónde se atiende?

EE: En el Padre Hurtado.

Entrevistadora: ¿Y ahí se atiende la especialidad de cardiología y cuál más? ¿El endocrinólogo igual?

EE: Acá por la tiroide (...) del consultorio. Pero el corazón me lo ven en el Padre Hurtado.

Entrevistadora: ¿Y cómo es la atención?

EE: Es buena en el Padre Hurtado, es buenísima.

Entrevistadora: Le dan hora, no tiene que estar en lista de espera.

EE: No, tengo la hora cada tres meses. Ya me lo alargaron un poquito más, ahora ya van a ser cada seis meses, porque el doctor me dijo que estaba un poquito mejor.

Entrevistadora: Había una dificultad de salud que usted identifica que son sus enfermedades crónicas pero usted las enfrenta atendiéndolas, en tratamiento. Pero también usted identificaba que usted está inscrita en otro consultorio, no en el que le corresponde, pero porque usted siente que es mejor. Entonces, esa también

puede ser una forma que usted tiene una forma de enfrenta su problema de salud, porque a lo mejor si usted se atendiera en el consultorio de aquí no recibiría una buena atención.

EE: Es que yo encuentro que no es bien atendido como el de allá. Mi mami ha perdido la hora y la tiran pa' más adelante, meses. Acá donde estoy yo no, porque yo pierdo mi hora y ya puede que me la den para una semana. No es tanto lo que se demora y siendo uno crónico no la tiran para...

Entrevistadora: Ya. Y en el tema de vivienda. Bueno, ahora ustedes están arrendando. Ustedes nunca como familia se han proyectado para participar o para tener algún subsidio o les ha costado ahorrar.

EE: Ahorrar. Sí, poh, los estudios de los niños, las enfermedades de él, tengo que estar gastando en las pastillas, porque antiguamente a él no le daban las pastillas en el consultorio, yo tenía que comprárselas. Tenía que comprarle las cajas pa' el mes entero entonces me costaba...

Entrevistadora: ¿Y qué hacía ahí cuando tenía que comprarle las cajas y no estaban?

EE: De repente no sé, poh, ahí teníamos que buscar una alternativa, porque la Fenitoína que estaba en ese tiempo, que le daban a él, era muy difícil de repente.

Entrevistadora: ¿Y qué hacía para encontrarla?

EE: Tenía que recorrer todas las farmacias hasta encontrarla.

Entrevistadora: ¿Y era muy cara?

EE: No gracias a Dios no. Estaba a mil y tanto la caja, ahora no sé a cuánto estará.

Entrevistadora: ¿Pero ahora se la dan en el tratamiento?

EE: Ahora le cambiaron el tratamiento, porque le daban crisis muy seguido, le daban diez, veinte crisis en la noche. Ahora le cambiaron a (...) y ya le dan dos tres en la noche.

Entrevistadora: Y el tema de vivir arrendando aquí con otra familia, ¿ha tenido problemas por eso? Me decía que vivían de forma (...).

EE: No, hemos tenido varios problemas porque antes, antiguamente, cocinábamos todos juntos, pero ya no. Yo me separé, ya cocino sola, aparte.

Entrevistadora: En forma independiente. ¿Con su propio gas?

EE: No, lo compramos a media, porque no tengo dónde instalar la cocina en (...)

Entrevistadora: Por un tema de espacio. Ya. Y otra cosa también que identificábamos, no tanto desde la familia, sino que más desde la población San Gregorio era que bueno, de su historia, cómo e forma un poco usted lo desconoce, pero sí identifica que con los vecinos, usted con los vecinos en realidad nos e relaciona mucho. En realidad no se relaciona con nadie.

EE: Con nadie.

Entrevistadora: porque usted identifica como un problema acá en San Gregorio, el consumo, el tráfico, y el comercio sexual de las niñas, la prostitución. Entonces, frente a eso su forma de enfrentar esto es aislarse.

EE: Sí. No juntarnos con nadie, no hablamos con nadie. Siempre aquí en la casa encerrados.

Entrevistadora: Ya, respeto de las organizaciones locales, los clubes deportivos usted me dice que nos e identifica, no estaría participando.

EE: No, es que a mi hijo de todas maneras no le gusta el fútbol. A él le gusta más hacer ejercicio, andar metido en máquinas.

Entrevistadora: Ya. Y de eso hacen porque van a la plaza ye sa plaza está protegida.

EE: Pero deporte, el fútbol no le gusta, a mi hijo nunca le ha gustado.

Entrevistadora: Y las instituciones que existen aquí en la población, por ejemplo el municipio. ¿Usted es de acercarse al municipio? ¿Cuándo necesita alguna ayuda es de acercarse?

EE: No, no vamos nunca nosotros a la municipalidad. Cuando tengo que hacerle los papeles pa los niños de las becas, y el familiar. A eso me acerco, pero para pedir ayuda no.

Entrevistadora: Ya. Ellos fueron los que se comunicaron con usted por el puntaje.

EE: Por el puntaje se comunicaron. Oiga, y qué opina usted de lo que hablamos delante de San Gregorio, de todo este tráfico, esta cultura delictual que cuenta que cuando llega

la droga a San Gregorio tiran fuegos artificiales. ¿Qué piensa usted de eso? ¿Es tan así o le colocan más?

EE: No, viera como suena cuando llega. Suena pero súper fuerte.

Entrevistadora: Es real, no es algo que se invente. No es que a alguien se le ocurrió contra esa historia.

EE: No, se escucha siempre cuando ya llegó y empiezan a avisarse por fuegos artificiales.

Entrevistadora: Eso es como típico de aquí ya.

EE: Sí, es normal aquí ya, poh.

Entrevistadora: O sea, que cuando usted ve algo en la tele, algunas noticias, y hablan de la San Gregorio usted comparte lo que están diciendo de San Gregorio.

EE: Sí.

Entrevistadora: Y para ir finalizando ¿usted comparte que todas las familias de San Gregorio son iguales?

EE: No, hay diversidad de personas como en todas partes. No todos somos iguales. Por ejemplo acá al lado la niña es tranquila, ellos son una familia tranquila, aquí al lado igual, pero más allá hay droga, al frente igual, aquí al frente. Entonces, en todos lados.

Entrevistadora: ¿Y usted ha sentido alguna discriminación por sentir que vive acá?

EE: No, nunca.

Entrevistadora: ¿Nunca? ¿Que ha ido a algún lugar en búsqueda de trabajo y que le han dicho algo?

EE: No, nunca. A mi hija que decía que era de acá de San Gregorio y no el creían. No, le decían, no te creo por tu cara, tú no tenís cara de ser de San Gregorio. (Risas).

Entrevistadora: ¿Y qué decía ella?

EE: Ella les decía que no, que era de acá de San Gregorio. Pero es que ella es, tiene mente más abierta, La Francisca es más madura para pensar. Ella les idce pero es que no por al cara vai a juzgar a la gente, poh.

Entrevistadora: O por donde uno vive, cierto.

EE: Claro.

Entrevistadora: Entonces, a las cosas que conversábamos antes ustedes como familia han generado ciertas estrategias para hacer frente a esos problemas, cierto.

EE: Claro.

Entrevistadora: Bueno, a nivel familiar pueden ser esas estrategias o cosas positivas que ustedes tienen como familia. Si yo le pregunto qué cosas positivas tiene usted como familia, con sus dos hijos y su esposo, qué cosas positivas pueden encontrar.

EE: La unión como familia es lo positivo, la comunicación, que no lo hemos perdido nunca como familia.

Entrevistadora: Y eso lo han ocupado para salir adelante frente a la dificultad que puede tener viviendo en este sector.

EE: Sí, todo se conversa. Con los niños por ejemplo, los chiquillos nunca pueden decir que nosotros les hayamos pegado por alguna cosa, porque todo se conversa O sea, cualquier cosita, cualquier problema nosotros nos sentamos y lo conversamos.

Entrevistadora: ¿Y sus papá están vivos?

EE: Mi papá falleció, mi mami es al que está viva, y los papás de él fallecieron los dos.

Entrevistadora: ¿Y tiene más hermanos? ¿Acude a ellos cuando necesita algo?

EE: No.

Entrevistadora: No acude mucho a buscar ayuda con su familia.

EE: No, yo más con la familia de él.

Entrevistadora: ¿Con los hermanos de él?

EE: Yo más me llevo con la familia de él, con las hermanas, los hermanos.

Entrevistadora: Con sus cuñadas. Y ellos son cercanos a usted entonces.

EE: Sí.

Entrevistadora: ¿Y en caso de que necesite ayuda ellos están ahí. ¿Y cuándo ha necesitado ayuda de ellos?

EE: No, hasta el momento nada, pero con ellos es con los que más me llevo.

Entrevistadora: Hay una buena relación.

EE: Sí.

Entrevistadora: Ya señora Kathy, le quiero agradecer su tiempo destinado a la entrevista de hoy día y obviamente agradecerle su buena disposición.

- Entrevista 11

Entrevistado: F-La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Y le voy a contar. Ya Rodrigo, yo le explicaba a su mamá que estoy haciendo una investigación con las familias que viven en la población San Gregorio, ¿ya? ¿Por qué en la población San Gregorio? Porque es una población que siempre ha estado estigmatizada por el consumo de drogas, por el tráfico, siempre por cosas más negativas que positivas. Y el objetivo es conocer que si bien existen distintas familias, también existen familias que a pesar de lo difícil que puede ser a lo mejor, o no, vivir aquí han podido hacer frente a los problemas y como familia salir adelante. Entonces, preguntarte a ti cómo se compone tu grupo familiar.

F: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿Cuántos integrantes son en tu familia? ¿Con quién vives tú?

F: Mi papá, mi mamá y mi hermana.

Entrevistadora: Ya, tu mamá, tu papá y tu hermana. Cuatro. Me contaba tu mamá que ellos se están capacitando laboralmente para mejorar su negocio familiar. ¿Qué opinas tú de eso, de que ellos se estén capacitando?

F: Bien.

Entrevistadora: ¿Sabes dónde se están capacitando? En casa piedra, que es como un programa de gobierno.

F: Sí, pero nunca he ido.

Entrevistadora: Respecto al tema de salud familiar, ellos tienen una enfermedad crónica. Se atienden responsablemente, y me contaba que ustedes como familia tienen actividades que comparten juntos que es ir a hacer deporte aquí a la plaza. ¿Sí?

F: Sí.

Entrevistadora: Ya. Eso en el tema de salud. Y en el tema de educación: tu mamá estudió hasta 8°, hasta los trece años, y ella le da mucha importancia a la educación de ustedes. ¿Qué opinas tú, por ejemplo de la importancia de terminar los estudios?

F: ¿Cómo....?

Entrevistadora: ¿Tú le entregas importancia a que ahora, en esta vida es importante tener 4° medio?

F: Sí.

Entrevistadora: ¿Sí?

F: Sí, porque si no uno ahora no puede tener un buen trabajo.

Entrevistadora: Un buen trabajo. Es lo básico como para avanzar, cierto.

F: Sí.

Entrevistadora: Bueno, en tema de vivienda, ustedes viven acá arrendando. ¿Hace cuánto tiempo viven acá arrendando?

F: No sé.

Entrevistadora: ¿Pero años ya?

F: (...) de un año parece.

X: Más. Sí, más.

Entrevistadora: Ya, ahora vienen las preguntas respecto a la población. ¿Cuántos años tienes tú Rodrigo?

F: Catorce.

Entrevistadora: Catorce. ¿Vas en?

F: En segundo.

Entrevistadora: En segundo. ¿Cuándo cumples los quince?

F: [En junio].

Entrevistadora: Ah, vas adelantado, porque de catorce siempre la mayoría se va a primero medio. ¿Te habías dado cuenta de eso? ¿Y por qué te adelantaron?

F: No sé.

Entrevistadora: ¿Por inteligente? A lo mejor encontraron que ibas adelantado y te...

F: No, me pusieron antes.

Entrevistadora: Te pusieron antes en el colegio. Ya, de la población San Gregorio. Tú naciste acá, ¿conoces algo de la historia de esta población?

F: No.

Entrevistadora: Cómo se forma, quién la inventó, quién la creó. Nunca te han contado nada. Ya. ¿Cómo es tu convivencia en el sector, tienes amigos en el sector? ¿No? ¿Ningún amigo? ¿Algún vecino? ¿Y tus amigos de dónde son?

F: Del colegio, de otras partes.

Entrevistadora: Son del colegio tus amigos. Que viven en otros lugares. ¿Y por qué crees que no tienes más vínculo con vecinos de acá del sector?

F: Es que no salgo mucho.

Entrevistadora: No sales mucho acá. Ya. ¿Qué piensas tú de lo que se dice de San Gregorio? ¿Tú has escuchado algo de San Gregorio? ¿Qué has escuchado tú de San Gregorio?

F: Que son flaites, drogadictos.

Entrevistadora: Ya. Siempre se escucha esto del tráfico de drogas, estos personajes, cierto.

F: Sí.

Entrevistadora: Cuándo llegan los fuegos artificiales cuando llega la droga. ¿Qué opinas tú de eso? ¿Es tan así, o no es así?

F: (...).

Entrevistadora: ¿Por qué un poco?

F: Porque no todos son así.

Entrevistadora: Ya. No porque uno viva en San Gregorio quiere decir que uno haga esas cosas que dicen.

F: Sí.

Entrevistadora: Ya. Pero de lo que sale en la tele ¿es tan real? ¿Tú ves aquí por ejemplo el consumo o en realidad no es tanto?

F: Sí.

Entrevistadora: ¿Es hartito? ¿Y de todas las edades de personas o como más viejos?

F: De veinte, veinticinco, por ahí.

Entrevistadora: Ya. Harto tráfico. ¿Y tú conoces si aquí funcionan clubes deportivos?

F: No sé. Para allá creo que hay un club deportivo.

Entrevistadora: Ya. ¿Y centros para que ustedes como jóvenes participen?

F: Por aquí parece que no.

Entrevistadora: Nada. Ya. Y frente a estos problemas por ejemplo, que no hay programas para participar como jóvenes, que no hay centro juveniles, qué han hecho ustedes como... ¿Qué has hecho tú, por ejemplo?

F: Nada.

Entrevistadora: ¿Nada? ¿No te gusta mucho participar de otros lugares?

F: No.

Entrevistadora: Ya. Haces uso de esta plaza sí para hacer deporte.

F: Sí.

Entrevistadora: Ya. Vas con tu hermano y tu papá. ¿Y van a la iglesia ustedes igual o no?

F: Sí, pero yo casi nunca voy.

Entrevistadora: Ah, ya. Lo acompañas sólo a veces.

F: Sí.

Entrevistadora: ¿Y por qué no vas las otras veces?

F: [No me gusta].

Entrevistadora: No te gusta. ¿Y cuándo vas, vas porque te piden que vayas? Pero si pudieras decidir no irías a ninguna.

F: No iría.

Entrevistadora: Ya. Y el tema de tener amigos o vecinos cercanos, ¿nunca ha sido un problema para ti o tener vecinos en el pasaje?

F: No.

Entrevistadora: Ya, porque tus amistades se focalizan más en tus compañeros de colegio. ¿Y antes, en qué colegio ibai cuando ibai a la básica?

F: (...) College.

Entrevistadora: Que no queda aquí en San Gregorio.

F: No sé dónde está, pero no por aquí.

Entrevistadora: ¿Y tus compañeros tampoco eran de acá?

F: No, eran de allá también.

Entrevistadora: Ah, ya. Entonces, tampoco nunca te hai relacionado con niños de acá, con jóvenes de aquí del sector.

F: Sí.

Entrevistadora: Ah, el tema de la educación que te iba a preguntar: ¿Qué proyecciones tienes para tu futuro con el estudio?

F: Salir de cuarto, después entrar a la universidad.

Entrevistadora: Ya, esa es tu proyección. O sea, no solamente 4° medio, tu futuro ya parte de una base de estudios superiores. Ya, qué bueno. ¿Y ahí cómo lo vas a hacer para llegar a esa meta? ¿O qué has pensado hacer para llegar a esa meta?

F: No sé.

Entrevistadora: ¿Lo crees posible?

F: Sí.

Entrevistadora: Ya. Súper. Ya Rodrigo, te quiero agradecer tu tiempo, tu disponibilidad.

- Entrevista 12

Entrevistada: FF-La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Bueno, señora Mónica, como le estaba contando, el objetivo de esta entrevista es conocer a usted, conocer desde su experiencia de vida cómo lo ha hecho para sacar adelante a su familia hasta el día de hoy enfrentado diferentes dificultades que puede haber tenido como jefa de familia, ¿cierto? Cuénteme un poquito cómo se compone su grupo familiar, cuántos integrantes son.

FF: Somos tres. Primero es Tania, que tiene dieciocho, y Gianluca que tiene once.

Entrevistadora: Ya. ¿Y usted qué edad tiene?

FF: Yo tengo 46 años.

Entrevistadora: ¿Ya, cuénteme señora Mónica usted está en pareja, es casada, soltera?

FF: No, estoy soltera. Él viene a ver a sus hijos una vez al día.

Entrevistadora: Ya. ¿Y hace cuánto tiempo que está separada, que él sólo las visita?

FF: Hace como dos años.

Entrevistadora: Dos años, ya. Señora Mónica, cuénteme un poquito, características de su familia, cómo describiría usted a su familia.

FF: En mi familia somos unidos, todos tirando pal' mismo lado, somos trabajadores.

Entrevistadora: Ya. ¿Cómo genera usted los ingresos para su familia?

FF: Trabajando en la feria.

Entrevistadora: ¿Qué vende en la feria?

FF: Ropa usada. Lavando alfombras.

Entrevistadora: Ya. ¿Y a quién le lava esas alfombras?

FF: A gente que me pide. Yendo a la Muni.

Entrevistadora: ¿Y a qué va a la Municipalidad?

FF: Cuando la Tania necesita algo voy a ver si me pueden ayudar para libros, para becas.

Entrevistadora: Así usted de alguna forma ha buscado ingresos para sus hijos.

FF: Ingreso económico para mis hijos.

Entrevistadora: ¿Y el papá de Gianluca y de Tania, usted recibe apoyo económico de ellos?

FF: No, del papá del Gianlucas sí, de la Tania no.

Entrevistadora: ¿Y ese ingreso que el da el papá del Gianlucas es estable, es a veces?

FF: Cuando él tiene pega es estable, cuando no tiene no me da.

Entrevistadora: ¿Y él pasa largos tiempos sin trabajo?

FF: Sí, porque donde es tercera edad ya.

Entrevistadora: ¿Qué edad tiene él?

FF: Él tiene sesenta y tres.

Entrevistadora: O sea, cuando él tiene trabajo le da.

FF: Él me aporta, cuando no tiene no me aporta.

Entrevistadora: ¿Y esa plata que él le da qué le permite cubrir?

FF: La leche, la fruta, las colaciones de ellos.

Entrevistadora: Ya. ¿Y con el tema de familia, en el tema de salud de ustedes, en qué consultorio estarían inscritos?

FF: En el Granja Sur se llama parece.

Entrevistadora: El de San Gregorio, el de Santa Rosa.

FF: Sí.

Entrevistadora: ¿Y en el tema de salud ustedes tienen alguna dificultad, usted, sus hijos?

FF: No.

Entrevistadora: ¿Ninguna enfermedad crónica?

FF: Sí, el Gianluca es asmático, y la Tania tiene una enfermedad que se llama Kawasaki, que es al corazón.

Entrevistadora: ¿Y está ella en tratamiento?

FF: Sí.

Entrevistadora: ¿Y adónde se controla ella?

FF: En el Sótero del Río.

Entrevistadora: ¿Ella está en le Sótero del Río porqué? ¿A ella no le correspondería el Padre Hurtado?

FF: No, es que yo antes vivía en La Florida, cuando ella estaba chica yo vivía allá, entonces, desde ese momento la están controlando allá, en el puro Sótero del Río.

Entrevistadora: Ya. ¿Y ella está bien de salud actual?

FF: Sí, más en el verano que se me ahoga, le dan puntadas.

Entrevistadora: ¿Y el Ganlucas?

FF: Él es asmático.

Entrevistadora: ¿Y se controla?

FF: Aquí en el Granja Sur.

Entrevistadora: En el de San Gregorio.

FF: También está en psicólogo.

Entrevistadora: ¿Él está asistiendo al psicólogo?

FF: Sí, al psicólogo, al psiquiatra, está tomando remedios.

Entrevistadora: ¿Y van al mismo consultorio por eso?

FF: No, está acá en Vida Nueva en tratamiento con el psicólogo y con el psiquiatra.

Entrevistadora: ¿Y ese programa de dónde es?

FF: De la Municipalidad.

Entrevistadora: ¿Y qué tiene el Gianluca que está atendiéndose ahí?

FF: Porque estaba muy agresivo, se arrancó del colegio este año.

Entrevistadora: ¿Y en qué colegio va el Gianluca?

FF: Tecno Sur.

Entrevistadora: En el Tecno Sur. Ese queda aquí en la población.

FF: Sí.

Entrevistadora: Y hablando un poquito de la educación del colegio de los niños ¿cómo le va al Gianluca en el colegio?

FF: Le va bien.

Entrevistadora: ¿Le va bien en las notas? Tiene buen rendimiento.

FF: Sí, tiene buen rendimiento.

Entrevistadora: ¿Y este tema de ser impulsivo o agresivo a veces también lo muestra en el colegio?

FF: Sí, a veces, porque se arrancó del colegio.

Entrevistadora: Ya. ¿Y la Tania? Cuénteme un poquito de la Tania en educación.

FF: La Tania va súper bien.

Entrevistadora: Ya. ¿A qué está asistiendo actualmente la Tania?

FF: Está yendo a la universidad, en medicina.

Entrevistadora: Cuénteme su opinión cuando usted dice que su hija está estudiando en la universidad, está estudiando una carrera tan importante, qué siente, qué piensa, qué pasó durante toda la historia para que finalmente Tania llegara a lograr eso.

FF: Una alegría, un gozo, porque todo el esfuerzo que he hecho por mi hija lo tengo recompensado, porque mi hija está yendo a la universidad y está yendo a medicina.

Entrevistadora: ¿Qué esfuerzo ha hecho por su hija, a ver cuénteme?

FF: He ido a la feria a vender, he ido a buscarle becas, me he movido, que a ella no le falte nada, cosas así, pos.

Entrevistadora: Ya. Qué bueno. O sea, usted le da harta importancia a la educación de sus hijos.

FF: Sí, mucho, mucho.

Entrevistadora: ¿Por qué? ¿Por qué cree que es importante que sus hijos estudien?

FF: Sí, que estudien, que sean algo en su vida. Que no sean como yo. Que tengan mejor... que tengan su profesión, que tengan sus estudios pa' que ellos no anden vendiendo en la feria, pa' que no anden por ahí, no anden juntándose con niños malos, que no tienen educación. Yo quiero que mi hijo también sea un niño de bien, no un niño de mal.

Entrevistadora: Señora Mónica, ¿usted hasta qué edad llegó al colegio?

FF: Segundo básico.

Entrevistadora: Segundo básico. ¿Y por qué dejó de ir al colegio?

FF: Porque antes no era tan obligatorio, entonces después fui a trabajar. Iba a trabajar con mi mamá.

Entrevistadora: ¿Desde qué edad empezó a trabajar?

FF: No, pos, mi mamá me llevaba a trabajar, yo iba en segundo básico, pero me decía que limpiara, sacudiera, nada más, pos.

Entrevistadora: Ya. Como que la acompañara. Y ahí fue dejando de ir.

FF: Sí, después ya no me gustó el colegio, ya después no quise ir más.

Entrevistadora: Y ahora que ya está grande, que es adulta y ve que es importante el tema del colegio, ¿cree que no debería haber sido así?

FF: Sí, yo creo que tenía que haber seguido estudiando nomás.

Entrevistadora: ¿Y ahí usted cree que le faltó el apoyo de su mamá en ese tiempo? Porque siendo tan chiquitita usted no podía decidir, pos, finalmente son los adultos los responsables.

FF: Sí, pero mi mamá lo hacía más por cuidarme más que llevarme, pa' no dejarme sola yo creo.

Entrevistadora: ¿Y usted se crió sola con su mamá?

FF: No, con mi papá, con mis hermanos, pero mis hermanos salían pa' la calle, me dejaban sola. Entonces, para eso mi mamá me llevaba, pa' no quedarme sola.

Entrevistadora: Ya. Señora Mónica, cuénteme un poquito más de su familia, las características que puede tener su familia, cómo la describiría usted.

FF: Mi familia...

Entrevistadora: Sus hijos, usted. ¿Qué características tienen? ¿Cómo la describiría? Somos así, porque no sé, somos así.

FF: Somos alegres, somos luchadores, cuando nos proponemos algo lo cumplimos, esa es mi familia. Ese es como el carácter de los chiquillos. Mi hija todo lo que quiere algo lo cumple, mi hijo también, yo también, si quiero algo lucho, lucho, lucho hasta que lo tengo.

Entrevistadora: ¿Y cómo lo ha hecho cuando ha vivido situaciones complicadas, por ejemplo si usted empieza a pensar en la historia de sus dos hijos, qué situaciones difíciles ha vivido?

FF: Oh, situaciones difíciles, con el Gianluca se me ha hecho difícil, porque no quiere estar en un lado y se va. He tenido muchos problemas con el niño.

Entrevistadora: ¿Y qué cree usted que ha originado eso en el Gianluca?

FF: Su carácter.

Entrevistadora: Pero qué genera que él tenga ese carácter. ¿No sé, ha visto cosas?

FF: Sí, porque cuando era chico él vio que el papá de él me pegaba, todo eso. Y él cree que era bueno, entonces andaba, como que él me quería defender, pero no podía. Entonces, eso lo hizo que él fuera agresivo, se arrancaba.

Entrevistadora: ¿Y usted vivió mucho tiempo de relación de pareja ese problema de violencia?

FF: Sí, de cuando del Gianluca estaba embarazada.

Entrevistadora: Ya vivía la violencia. ¿Y cómo salió de eso tan difícil?

FF: Con tratamiento. Psicólogos en el COSAM. Eso me ayudó.

Entrevistadora: ¿Usted asistía a todas las sesiones?

FF: Sí, asistía a todas las sesiones, estaba en tratamiento, pastillas. Y mis cuñás que me ayudaron también.

Entrevistadora: Ya. Tenía apoyo familiar también.

FF: Sí, de ellos.

Entrevistadora: Apoyo familiar y tratamiento profesional.

FF: Sí, tuve hartos apoyos.

Entrevistadora: ¿Y qué otra dificultad ha tenido usted en su vida familiar con sus hijos viviendo aquí en San Gregorio, aparte de la violencia intrafamiliar?

FF: La droga nomás, pos.

Entrevistadora: Ya. ¿De quién?

FF: Del Gianluca, que un día andaba fumando pito con un niño más grande.

Entrevistadora: ¿Y eso a qué edad fue?

FF: El otro año nomás.

Entrevistadora: ¿El año pasado?

FF: Cuando tenía diez años.

Entrevistadora: ¿Y eso usted lo pudo verificar, fue así?

FF: Sí.

Entrevistadora: ¿Y qué hizo ahí frente a eso?

FF: No, pos, fui a pedir ayuda al Vida Nueva. Como por el Gianluca yo he ido antes, fui a pedir ayuda, me ayudaron, ahora está en tratamiento, va a talleres también.

Entrevistadora: ¿Y usted como ha visto a su hijo ahora?

FF: Mejor, mejor.

Entrevistadora: Ya. Entonces, igual ha tenido dificultades como familia, el tema de violencia, el tema de Gianluca. Y usted, porque le 2012 usted se separa de su pareja. ¿Y antes qué otros problemas tenían a nivel familiar? ¿Económicos? ¿Tuvieron problemas económicos?

FF: Sí, hartos.

Entrevistadora: ¿Cómo cuáles?

FF: Sí, porque él cuando se fue no nos daba plata. Tenía que ir a la feria obligada todos los días. Dejar a mis hijos un poco solos, a mi hija un poco sola. Entonces, lo dejé

mucho de lado al Gianluca y a la Tania porque empecé a trabajar en la feria y no me preocupaba mucho de ellos.

Entrevistadora: Oiga, ¿y usted en alguna oportunidad se capacitó, fue a hacer algún curso, algo?

FF: Sí, este año estaba haciendo un curso, parental que se llama. Y el otro día también hice un curso de cómo ahorrar.

Entrevistadora: Ah ya. ¿Y dónde hizo ese curso?

FF: En el programa en que estoy, porque estoy en un programa que se llama ético familiar.

Entrevistadora: Ya.

FF: Y ahí está dando cursos.

Entrevistadora: Y ahí le están enseñando cómo armar su presupuesto.

FF: Sí, todo.

Entrevistadora: ¿Y ha sido bueno? ¿Buena evaluación? ¿Y eso cursos dónde los hacen?

FF: Acá en la Casa Piedra. Ahí estamos haciendo esos cursos.

Entrevistadora: ¿Y con quién va ahí?

FF: Con mi tutor. Tengo dos tutores. Y con ellos, él me llama y [asiste] y vamos.

Entrevistadora: ¿Y le ha servido pa' ordenarse financieramente? ¿Ha notado algunos cambios?

FF: Sí, hartito. Porque ahora ahorro más, no boto la plata como antes que compraba esto, esto otro, ahora no.

Entrevistadora: ¿Y tiene pensado qué va a hacer con los ahorros?

FF: Sí, pos, ponerlos pa' mi casita.

Entrevistadora: Ya, le gustaría postular a una vivienda. ¿Y actualmente aquí donde usted vive, de quién es esta vivienda?

FF: Del papá del Gianluca, de la familia de él.

Entrevistadora: Y en este sitio viven más personas.

FF: Sí, muchas personas.

Entrevistadora: ¿Y cómo es la convivencia con esas personas?

FF: Buena, porque yo paso aquí en mi pieza nomás, pos, no me meto con nadie.

Entrevistadora: Pero es una buena convivencia.

FF: Sí, muy buena.

Entrevistadora: Tiene apoyo por parte de ellos también.

FF: Sí, al Gianluca lo quieren hartito.

Entrevistadora: ¿Ella son su cuñadas?

FF: Sí, más encima que al niño lo quieren hartito y a la Tania igual.

Entrevistadora: Ya. Entonces, este tema del presupuesto la va a ayudar como para cumplir el objetivo de poder abrir su libreta.

FF: Sí.

Entrevistadora: Cuénteme un poquito señora Mónica también, cuando usted vive aquí en la población San Gregorio, sus hijos han vivido acá, nacieron y vivieron acá, preguntarle qué es para usted vivir aquí en la población San Gregorio, sabe algo, le contaron cómo se forma.

FF: No. No sé mucho de acá, pero para mí este lado es bueno, es más tranquilo que en todos los otros lados.

Entrevistadora: ¿Hay otros lugares que son más complicados?

FF: Sí, el once y el seis.

Entrevistadora: ¿Y este es?

FF: El nueve.

Entrevistadora: Nueve poniente. Y este sector es más tranquilo.

FF: Sí, este lado, porque el de allá es malo, y el seis.

Entrevistadora: ¿Y cuénteme cómo es la convivencia con los vecinos? ¿Usted conversa con los vecinos?

FF: Buena. Sí.

Entrevistadora: Se conocen entre ellos.

FF: Sí, muy buena, porque hay gente muy humilde, muy trabajadora.

Entrevistadora: ¿Y a qué cree que se deba que hay sectores más complicados que otros?

FF: Es por la convivencia de vecinos, por la droga, por eso. Los chiquillos quieren ser más liberales, quieren mandar ellos, por eso creo que hay más conflicto en otros lados.

Entrevistadora: ¿Y aquí los vecinos se conocen de mucho más tiempo?

FF: Sí, pos, todos los cabro chicos se han criado aquí, entonces, ya se conocen. Los papás ya son abuelos, los abuelos son bisabuelos, entonces todos quedan en los mismos, quedan aquí en familia todos los niños de aquí. Entonces, por eso.

Entrevistadora: Claro, y los sitios son grandes, entonces los hijos van construyendo su vivienda, su propia casa.

FF: Sí, pos.

Entrevistadora: Cuénteme un poquito qué opina usted cuando los medios de comunicación hablan de la población San Gregorio, y las noticias que salen ahí de repente no son muy positivas. ¿Usted comparte esas noticias? ¿Cree que la población es complicada?

FF: Sí, comparto un poco, porque hay lados más conflictivos que estos lados, porque este es el más tranquilo de acá de San Gregorio. Pero hay lados conflictivos, muy conflictivos. El seis es muy conflictivo, porque todos venden droga.

Entrevistadora: Ya, hay mucho comercio de droga.

FF: Sí, mucho comercio, sobre todo en la noche. Aquí se sienten disparos el día viernes, pero ya, del seis pa' acá empiezan a disparar.

Entrevistadora: ¿Y aparte del consumo de droga y del tráfico hay otra situación conflictiva de la población?

FF: No, eso nomás, pos, porque hay cancha de fútbol, hacen gimnasia, hay hartas cosas positivas. De la Municipalidad le están arreglando la cancha a los chiquillos. Está mejor, porque el alcalde se está poniendo las pilas por los niños, por la juventud, por todos los niños y la juventud.

Entrevistadora: ¿Estaba un poco abandonado cree usted eso?

FF: Sí, estuvo un poco abandonado cuando él entró, dejó mucho de lado a los niños ya los jóvenes. Y ahora puso columpios en todos lados, está poniendo canchas de fútbol, está arreglando las canchas, está haciendo a los niños que vayan los días lunes más días a entrenar.

Entrevistadora: ¿Al estadio? ¿Al estadio de San Gregorio?

FF: Sí, y eso es mejor pa' los niños, porque no están haciendo maldades, ni siquiera están fumando. Van hasta niños de diecisiete años, entonces eso está bueno, porque se está yendo la delincuencia. Se ve.

Entrevistadora: O sea, se ve que el Municipio está haciendo cosas.

FF: Sí, está apoyando mucho a los niños y a los jóvenes, y eso es bueno; y a las personas de tercera edad también que le está haciendo una ésta de zumba, sin cobrar nada. Y eso está bueno.

Entrevistadora: ¿Y aparte del Municipio, por ejemplo aquí la Junta de Vecinos funciona?

FF: No, aquí no hay Junta de Vecinos. En otro lado sí, pero aquí no.

Entrevistadora: ¿Y Clubes Deportivos que funcionen aquí?

FF: Sí.

Entrevistadora: Ya. ¿Y tienen un buen funcionamiento?

FF: Sí.

Entrevistadora: Hay harta participación de personas.

FF: Sí, se llena el día viernes, los cabro chicos ahí van a entrenar. Y ahora se las están arreglando. Les están arreglando la cancha y les va a quedar bonito, porque va a tener pasto sintético. Va a quedar pero hermoso.

Entrevistadora: Aquí se notó que hay una inversión en cuanto a las canchas de la población.

FF: Sí, las está (...) todas. Y eso es bueno pa' los jóvenes y pa' los niños, porque mi hijo quiere estar todo el día jugando a la pelota. Entonces, está bueno pa' los niños y pa' los jóvenes, porque se está viendo menos delincuencia en los jóvenes de aquí, y eso es bueno.

Entrevistadora: Claro que sí. Señora Mónica, y usted me comentaba que en algún momento de su vida pasó por situaciones difíciles de violencia, situaciones difíciles con su hijo, pero así y todo usted está al día de hoy apoyándolo a él, apoyando a su hija. ¿Qué cree que la moviliza a usted? ¿Qué cosa cree que la mueve a usted para estar aquí apoyando a sus hijos?

FF: Que ellos sean felices, que estudien, que sean algo por la vida, pa' que no sea un niño delincuente. Que después uno prenda la tele y salga mi hijo, uy, mira, el niño de ahí. No, pos, yo quiero que sea mejor que yo, que sea que tenga cuarto medio pa' que pueda trabajar en cualquier cosa, o que se aun futbolista, pero por eso los apoyo a mis hijos, porque tengo que apoyarlos.

Entrevistadora: ¿Y ese apoyo cómo lo hace, cómo lo demuestra?

FF: Trabajando, lavándoles su ropa, estando con ellos si les pasa algo, apoyándolos en sus estudios, en sus problemas, en el médico.

Entrevistadora: ¿Y usted tiene apoyo de gente en caso de necesitar ayuda por ejemplo? Red familiar, alguna hermana suya.

FF: No, mis cuñadas nomás.

Entrevistadora: Ya, por el lado de la familia del papá de los niños.

FF: Son mis cuñadas que me dan apoyo con el niño cuando él se pone rebelde, se pone agresivo, ellas me ayudan. Ellas son mi sustento cuando él se pone agresivo.

Entrevistadora: Ya. Señora Mónica y si yo le pregunto por la población San Gregorio, ¿cómo la describiría usted?

FF: Cómo la describiría... A mí me gusta vivir acá, a mí me gusta. En este lado tranquilo, tranquila, me gusta lo que está haciendo el alcalde que está ayudando a los jóvenes y a los niños, me gusta que están poniendo cosas pa' hacer gimnasia, que uno no tiene que ir a pagarle a este, y que está arreglando las calles. Eso me gusta de acá, que él

se está esforzando por San Gregorio. Lo dejó harto tiempo botao' y ahora se está poniendo las pilas, como se dice.

Entrevistadora: ¿Y si yo le pregunto si usted se pudiera ir de aquí a vivir a otro lugar se iría?

FF: No, estoy acostumbrada acá. Estoy acostumbrada acá a este lado, estoy acostumbrada a este lado, estoy acostumbrada aquí a San Gregorio.

Entrevistadora: Ya. ¿Por qué está acostumbrada, qué le gusta de aquí?

FF: Porque me gusta la comuna, me gusta la gente que en el lado donde estoy acá no es peleadora, no es conflictiva, los niños pueden jugar tranquilos, tienen su plaza, tienen su club, me gusta. Y mi hijo nació aquí, se ha criado aquí y él dice que nunca se va a ir de aquí.

Entrevistadora: Ya. Muchas gracias, señora Mónica por su experiencia de vida de vivir acá en la población.

FF: Ya.

Entrevista 13

Entrevistada: G-La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Bueno, señora Mónica, como le estaba contando, el objetivo de esta entrevista es conocer a usted, conocer desde su experiencia de vida cómo lo ha hecho para sacar adelante a su familia hasta el día de hoy enfrentado diferentes dificultades que puede haber tenido como jefa de familia, ¿cierto? Cuénteme un poquito cómo se compone su grupo familiar, cuántos integrantes son.

G: Somos tres. Primero es Tania, que tiene dieciocho, y Gianluca que tiene once.

Entrevistadora: Ya. ¿Y usted qué edad tiene?

G: Yo tengo 46 años.

Entrevistadora: ¿Ya, cuénteme señora Mónica usted está en pareja, es casada, soltera?

G: No, estoy soltera. Él viene a ver a sus hijos una vez al día.

Entrevistadora: Ya. ¿Y hace cuánto tiempo que está separada, que él sólo las visita?

G: Hace como dos años.

Entrevistadora: Dos años, ya. Señora Mónica, cuénteme un poquito, características de su familia, cómo describiría usted a su familia.

G: En mi familia somos unidos, todos tirando pal' mismo lado, somos trabajadores.

Entrevistadora: Ya. ¿Cómo genera usted los ingresos para su familia?

G: Trabajando en la feria.

Entrevistadora: ¿Qué vende en la feria?

G: Ropa usada. Lavando alfombras.

Entrevistadora: Ya. ¿Y a quién le lava esas alfombras?

G: A gente que me pide. Yendo a la Muni.

Entrevistadora: ¿Y a qué va a la Municipalidad?

G: Cuando la Tania necesita algo voy a ver si me pueden ayudar para libros, para becas.

Entrevistadora: Así usted de alguna forma ha buscado ingresos para sus hijos.

G: Ingreso económico para mis hijos.

Entrevistadora: ¿Y el papá de Gianluca y de Tania, usted recibe apoyo económico de ellos?

G: No, del papá del Gianlucas sí, de la Tania no.

Entrevistadora: ¿Y ese ingreso que el da el papá del Gianlucas es estable, es a veces?

G: Cuando él tiene pega es estable, cuando no tiene no me da.

Entrevistadora: ¿Y él pasa largos tiempos sin trabajo?

G: Sí, porque donde es tercera edad ya.

Entrevistadora: ¿Qué edad tiene él?

G: Él tiene sesenta y tres.

Entrevistadora: O sea, cuando él tiene trabajo le da.

G: Él me aporta, cuando no tiene no me aporta.

Entrevistadora: ¿Y esa plata que él le da qué le permite cubrir?

G: La leche, la fruta, las colaciones de ellos.

Entrevistadora: Ya. ¿Y con el tema de familia, en el tema de salud de ustedes, en qué consultorio estarían inscritos?

G: En el Granja Sur se llama parece.

Entrevistadora: El de San Gregorio, el de Santa Rosa.

G: Sí.

Entrevistadora: ¿Y en el tema de salud ustedes tienen alguna dificultad, usted, sus hijos?

G: No.

Entrevistadora: ¿Ninguna enfermedad crónica?

G: Sí, el Gianluca es asmático, y la Tania tiene una enfermedad que se llama Kawuasaki, que es al corazón.

Entrevistadora: ¿Y está ella en tratamiento?

G: Sí.

Entrevistadora: ¿Y adónde se controla ella?

G: En el Sótero del Río.

Entrevistadora: ¿Ella está en le Sótero del Río porque? ¿A ella no le correspondería el Padre Hurtado?

G: No, es que yo antes vivía en La Florida, cuando ella estaba chica yo vivía allá, entonces, desde ese momento la están controlando allá, en el puro Sótero del Río.

Entrevistadora: Ya. ¿Y ella está bien de salud actual?

G: Sí, más en el verano que se me ahoga, le dan puntadas.

Entrevistadora: ¿Y el Ganlucas?

G: Él es asmático.

Entrevistadora: ¿Y se controla?

G: Aquí en el Granja Sur.

Entrevistadora: En el de San Gregorio.

G: También está en psicólogo.

Entrevistadora: ¿Él está asistiendo al psicólogo?

G: Sí, al psicólogo, al psiquiatra, está tomando remedios.

Entrevistadora: ¿Y van al mismo consultorio por eso?

G: No, está acá en Vida Nueva en tratamiento con el psicólogo y con el psiquiatra.

Entrevistadora: ¿Y ese programa de dónde es?

G: De la Municipalidad.

Entrevistadora: ¿Y qué tiene el Gianluca que está atendiéndose ahí?

G: Porque estaba muy agresivo, se arrancó del colegio este año.

Entrevistadora: ¿Y en qué colegio va el Gianluca?

G: Tecno Sur.

Entrevistadora: En el Tecno Sur. Ese queda aquí en la población.

G: Sí.

Entrevistadora: Y hablando un poquito de la educación del colegio de los niños ¿cómo le va al Gianluca en el colegio?

G: Le va bien.

Entrevistadora: ¿Le va bien en las notas? Tiene buen rendimiento.

G: Sí, tiene buen rendimiento.

Entrevistadora: ¿Y este tema de ser impulsivo o agresivo a veces también lo muestra en el colegio?

G: Sí, a veces, porque se arrancó del colegio.

Entrevistadora: Ya. ¿Y la Tania? Cuénteme un poquito de la Tania en educación.

G: La Tania va súper bien.

Entrevistadora: Ya. ¿A qué está asistiendo actualmente la Tania?

G: Está yendo a la universidad, en medicina.

Entrevistadora: Cuénteme su opinión cuando usted dice que su hija está estudiando en la universidad, está estudiando una carrera tan importante, qué siente, qué piensa, qué pasó durante toda la historia para que finalmente Tania llegara a lograr eso.

G: Una alegría, un gozo, porque todo el esfuerzo que he hecho por mi hija lo tengo recompensado, porque mi hija está yendo a la universidad y está yendo a medicina.

Entrevistadora: ¿Qué esfuerzo ha hecho por su hija, a ver cuénteme?

G: He ido a la feria a vender, he ido a buscarle becas, me he movido, que a ella no le falte nada, cosas así, pos.

Entrevistadora: Ya. Qué bueno. O sea, usted le da harta importancia a la educación de sus hijos.

G: Sí, mucho, mucho.

Entrevistadora: ¿Por qué? ¿Por qué cree que es importante que sus hijos estudien?

G: Sí, que estudien, que sean algo en su vida. Que no sean como yo. Que tengan mejor... que tengan su profesión, que tengan sus estudios pa' que ellos no anden vendiendo en la feria, pa' que no anden por ahí, no anden juntándose con niños malos, que no tienen educación. Yo quiero que mi hijo también sea un niño de bien, no un niño de mal.

Entrevistadora: Señora Mónica, ¿usted hasta qué edad llegó al colegio?

G: Segundo básico.

Entrevistadora: Segundo básico. ¿Y por qué dejó de ir al colegio?

G: Porque antes no era tan obligatorio, entonces después fui a trabajar. Iba a trabajar con mi mamá.

Entrevistadora: ¿Desde qué edad empezó a trabajar?

G: No, pos, mi mamá me llevaba a trabajar, yo iba en segundo básico, pero me decía que limpiara, sacudiera, nada más, pos.

Entrevistadora: Ya. Como que la acompañara. Y ahí fue dejando de ir.

G: Sí, después ya no me gustó el colegio, ya después no quise ir más.

Entrevistadora: Y ahora que ya está grande, que es adulta y ve que es importante el tema del colegio, ¿cree que no debería haber sido así?

G: Sí, yo creo que tenía que haber seguido estudiando nomás.

Entrevistadora: ¿Y ahí usted cree que le faltó el apoyo de su mamá en ese tiempo? Porque siendo tan chiquitita usted no podía decidir, pos, finalmente son los adultos los responsables.

G: Sí, pero mi mamá lo hacía más por cuidarme más que llevarme, pa' no dejarme sola yo creo.

Entrevistadora: ¿Y usted se crió sola con su mamá?

G: No, con mi papá, con mis hermanos, pero mis hermanos salían pa' la calle, me dejaban sola. Entonces, para eso mi mamá me llevaba, pa' no quedarme sola.

Entrevistadora: Ya. Señora Mónica, cuénteme un poquito más de su familia, las características que puede tener su familia, cómo la describiría usted.

G: Mi familia...

Entrevistadora: Sus hijos, usted. ¿Qué características tienen? ¿Cómo la describiría? Somos así, porque no sé, somos así.

G: Somos alegres, somos luchadores, cuando nos proponemos algo lo cumplimos, esa es mi familia. Ese es como el carácter de los chiquillos. Mi hija todo lo que quiere algo lo cumple, mi hijo también, yo también, si quiero algo lucho, lucho, lucho hasta que lo tengo.

Entrevistadora: ¿Y cómo lo ha hecho cuando ha vivido situaciones complicadas, por ejemplo si usted empieza a pensar en la historia de sus dos hijos, qué situaciones difíciles ha vivido?

G: Oh, situaciones difíciles, con el Gianluca se me ha hecho difícil, porque no quiere estar en un lado y se va. He tenido muchos problemas con el niño.

Entrevistadora: ¿Y qué cree usted que ha originado eso en el Gianluca?

G: Su carácter.

Entrevistadora: Pero qué genera que él tenga ese carácter. ¿No sé, ha visto cosas?

G: Sí, porque cuando era chico él vio que el papá de él me pegaba, todo eso. Y él cree que era bueno, entonces andaba, como que él me quería defender, pero no podía. Entonces, eso lo hizo que él fuera agresivo, se arrancaba.

Entrevistadora: ¿Y usted vivió mucho tiempo de relación de pareja ese problema de violencia?

G: Sí, de cuando del Gianluca estaba embarazada.

Entrevistadora: Ya vivía la violencia. ¿Y cómo salió de eso tan difícil?

G: Con tratamiento. Psicólogos en el COSAM. Eso me ayudó.

Entrevistadora: ¿Usted asistía a todas las sesiones?

G: Sí, asistía a todas las sesiones, estaba en tratamiento, pastillas. Y mis cuñás que me ayudaron también.

Entrevistadora: Ya. Tenía apoyo familiar también.

G: Sí, de ellos.

Entrevistadora: Apoyo familiar y tratamiento profesional.

G: Sí, tuve hartoo apoyo.

Entrevistadora: ¿Y qué otra dificultad ha tenido usted en su vida familiar con sus hijos viviendo aquí en San Gregorio, aparte de la violencia intrafamiliar?

G: La droga nomás, pos.

Entrevistadora: Ya. ¿De quién?

G: Del Gianluca, que un día andaba fumando pito con un niño más grande.

Entrevistadora: ¿Y eso a qué edad fue?

G: El otro año nomás.

Entrevistadora: ¿El año pasado?

G: Cuando tenía diez años.

Entrevistadora: ¿Y eso usted lo pudo verificar, fue así?

G: Sí.

Entrevistadora: ¿Y qué hizo ahí frente a eso?

G: No, pos, fui a pedir ayuda al Vida Nueva. Como por el Gianluca yo he ido antes, fui a pedir ayuda, me ayudaron, ahora está en tratamiento, va a talleres también.

Entrevistadora: ¿Y usted como ha visto a su hijo ahora?

G: Mejor, mejor.

Entrevistadora: Ya. Entonces, igual ha tenido dificultades como familia, el tema de violencia, el tema de Gianluca. Y usted, porque le 2012 usted se separa de su pareja. ¿Y antes qué otros problemas tenían a nivel familiar? ¿Económicos? ¿Tuvieron problemas económicos?

G: Sí, hartos.

Entrevistadora: ¿Cómo cuáles?

G: Sí, porque él cuando se fue no nos daba plata. Tenía que ir a la feria obligada todos los días. Dejar a mis hijos un poco solos, a mi hija un poco sola. Entonces, lo dejé mucho de lado al Gianluca y a la Tania porque empecé a trabajar en la feria y no me preocupaba mucho de ellos.

Entrevistadora: Oiga, ¿y usted en alguna oportunidad se capacitó, fue a hacer algún curso, algo?

G: Sí, este año estaba haciendo un curso, parental que se llama. Y el otro día también hice un curso de cómo ahorrar.

Entrevistadora: Ah ya. ¿Y dónde hizo ese curso?

G: En el programa en que estoy, porque estoy en un programa que se llama ético familiar.

Entrevistadora: Ya.

G: Y ahí está dando cursos.

Entrevistadora: Y ahí le están enseñando cómo armar su presupuesto.

G: Sí, todo.

Entrevistadora: ¿Y ha sido bueno? ¿Buena evaluación? ¿Y eso cursos dónde los hacen?

G: Acá en la Casa Piedra. Ahí estamos haciendo esos cursos.

Entrevistadora: ¿Y con quién va ahí?

G: Con mi tutor. Tengo dos tutores. Y con ellos, él me llama y [asiste] y vamos.

Entrevistadora: ¿Y le ha servido pa' ordenarse financieramente? ¿Ha notado algunos cambios?

G: Sí, hartito. Porque ahora ahorro más, no boto la plata como antes que compraba esto, esto otro, ahora no.

Entrevistadora: ¿Y tiene pensado qué va a hacer con los ahorros?

G: Sí, pos, ponerlos pa' mi casita.

Entrevistadora: Ya, le gustaría postular a una vivienda. ¿Y actualmente aquí donde usted vive, de quién es esta vivienda?

G: Del papá del Gianluca, de la familia de él.

Entrevistadora: Y en este sitio viven más personas.

G: Sí, muchas personas.

Entrevistadora: ¿Y cómo es la convivencia con esas personas?

G: Buena, porque yo paso aquí en mi pieza nomás, pos, no me meto con nadie.

Entrevistadora: Pero es una buena convivencia.

G: Sí, muy buena.

Entrevistadora: Tiene apoyo por parte de ellos también.

G: Sí, al Gianluca lo quieren hartito.

Entrevistadora: ¿Ella son su cuñadas?

G: Sí, más encima que al niño lo quieren hartito y a la Tania igual.

Entrevistadora: Ya. Entonces, este tema del presupuesto la va a ayudar como para cumplir el objetivo de poder abrir su libreta.

G: Sí.

Entrevistadora: Cuénteme un poquito señora Mónica también, cuando usted vive aquí en la población San Gregorio, sus hijos han vivido acá, nacieron y vivieron acá, preguntarle qué es para usted vivir aquí en la población San Gregorio, sabe algo, le contaron cómo se forma.

G: No. No sé mucho de acá, pero para mí este lado es bueno, es más tranquilo que en todos los otros lados.

Entrevistadora: ¿Hay otros lugares que son más complicados?

G: Sí, el once y el seis.

Entrevistadora: ¿Y este es?

G: El nueve.

Entrevistadora: Nueve poniente. Y este sector es más tranquilo.

G: Sí, este lado, porque el de allá es malo, y el seis.

Entrevistadora: ¿Y cuénteme cómo es la convivencia con los vecinos? ¿Usted conversa con los vecinos?

G: Buena. Sí.

Entrevistadora: Se conocen entre ellos.

G: Sí, muy buena, porque hay gente muy humilde, muy trabajadora.

Entrevistadora: ¿Y a qué cree que se deba que hay sectores más complicados que otros?

G: Es por la convivencia de vecinos, por la droga, por eso. Los chiquillos quieren ser más liberales, quieren mandar ellos, por eso creo que hay más conflicto en otros lados.

Entrevistadora: ¿Y aquí los vecinos se conocen de mucho más tiempo?

G: Sí, pos, todos los cabro chicos se han criado aquí, entonces, ya se conocen. Los papás ya son abuelos, los abuelos son bisabuelos, entonces todos quedan en los mismos, quedan aquí en familia todos los niños de aquí. Entonces, por eso.

Entrevistadora: Claro, y los sitios son grandes, entonces los hijos van construyendo su vivienda, su propia casa.

G: Sí, pos.

Entrevistadora: Cuénteme un poquito qué opina usted cuando los medios de comunicación hablan de la población San Gregorio, y las noticias que salen ahí de repente no son muy positivas. ¿Usted comparte esas noticias? ¿Cree que la población es complicada?

G: Sí, comparto un poco, porque hay lados más conflictivos que estos lados, porque este es el más tranquilo de acá de San Gregorio. Pero hay lados conflictivos, muy conflictivos. El seis es muy conflictivo, porque todos venden droga.

Entrevistadora: Ya, hay mucho comercio de droga.

G: Sí, mucho comercio, sobre todo en la noche. Aquí se sienten disparos el día viernes, pero ya, del seis pa' acá empiezan a disparar.

Entrevistadora: ¿Y aparte del consumo de droga y del tráfico hay otra situación conflictiva de la población?

G: No, eso nomás, pos, porque hay cancha de fútbol, hacen gimnasia, hay hartas cosas positivas. De la Municipalidad le están arreglando la cancha a los chiquillos. Está mejor, porque el alcalde se está poniendo las pilas por los niños, por la juventud, por todos los niños y la juventud.

Entrevistadora: ¿Estaba un poco abandonado cree usted eso?

R: Sí, estuvo un poco abandonado cuando él entró, dejó mucho de lado a los niños ya los jóvenes. Y ahora puso columpios en todos lados, está poniendo canchas de fútbol, está

arreglando las canchas, está haciendo a los niños que vayan los días lunes más días a entrenar.

Entrevistadora: ¿Al estadio? ¿Al estadio de San Gregorio?

G: Sí, y eso es mejor pa' los niños, porque no están haciendo maldades, ni siquiera están fumando. Van hasta niños de diecisiete años, entonces eso está bueno, porque se está yendo la delincuencia. Se ve.

Entrevistadora: O sea, se ve que el Municipio está haciendo cosas.

G: Sí, está apoyando mucho a los niños y a los jóvenes, y eso es bueno; y a las personas de tercera edad también que le está haciendo una ésta de zumba, sin cobrar nada. Y eso está bueno.

Entrevistadora: ¿Y aparte del Municipio, por ejemplo aquí la Junta de Vecinos funciona?

G: No, aquí no hay Junta de Vecinos. En otro lado sí, pero aquí no.

Entrevistadora: ¿Y Clubes Deportivos que funcionen aquí?

G: Sí.

Entrevistadora: Ya. ¿Y tienen un buen funcionamiento?

G: Sí.

Entrevistadora: Hay harta participación de personas.

G: Sí, se llena el día viernes, los cabro chicos ahí van a entrenar. Y ahora se las están arreglando. Les están arreglando la cancha y les va a quedar bonito, porque va a tener pasto sintético. Va a quedar pero hermoso.

Entrevistadora: Aquí se notó que hay una inversión en cuanto a las canchas de la población.

G: Sí, las está (...) todas. Y eso es bueno pa' los jóvenes y pa' los niños, porque mi hijo quiere estar todo el día jugando a la pelota. Entonces, está bueno pa' los niños y pa' los jóvenes, porque se está viendo menos delincuencia en los jóvenes de aquí, y eso es bueno.

Entrevistadora: Claro que sí. Señora Mónica, y usted me comentaba que en algún momento de su vida pasó por situaciones difíciles de violencia, situaciones difíciles con su hijo, pero así y todo usted está al día de hoy apoyándolo a él, apoyando a su hija. ¿Qué cree que la moviliza a usted? ¿Qué cosa cree que la mueve a usted para estar aquí apoyando a sus hijos?

G: Que ellos sean felices, que estudien, que sean algo por la vida, pa' que no sea un niño delincuente. Que después uno prenda la tele y salga mi hijo, uy, mira, el niñito de ahí. No, pos, yo quiero que sea mejor que yo, que sea que tenga cuarto medio pa' que pueda trabajar en cualquier cosa, o que se aun futbolista, pero por eso los apoyo a mis hijos, porque tengo que apoyarlos.

Entrevistadora: ¿Y ese apoyo cómo lo hace, cómo lo demuestra?

G: Trabajando, lavándoles su ropa, estando con ellos si les pasa algo, apoyándolos en sus estudios, en sus problemas, en el médico.

Entrevistadora: ¿Y usted tiene apoyo de gente en caso de necesitar ayuda por ejemplo? Red familiar, alguna hermana suya.

G: No, mis cuñadas nomás.

Entrevistadora: Ya, por el lado de la familia del papá de los niños.

G: Son mis cuñadas que me dan apoyo con el niño cuando él se pone rebelde, se pone agresivo, ellas me ayudan. Ellas son mi sustento cuando él se pone agresivo.

Entrevistadora: Ya. Señora Mónica y si yo le pregunto por la población San Gregorio, ¿cómo la describiría usted?

G: Cómo la describiría... A mí me gusta vivir acá, a mí me gusta. En este lado tranquilo, tranquila, me gusta lo que está haciendo el alcalde que está ayudando a los jóvenes y a los niños, me gusta que están poniendo cosas pa' hacer gimnasia, que uno no tiene que ir a pagarle a este, y que está arreglando las calles. Eso me gusta de acá, que él se está esforzando por San Gregorio. Lo dejó harto tiempo botao' y ahora se está poniendo las pilas, como se dice.

Entrevistadora: ¿Y si yo le pregunto si usted se pudiera ir de aquí a vivir a otro lugar se iría?

G: No, estoy acostumbrada acá. Estoy acostumbrada acá a este lado, estoy acostumbrada a este lado, estoy acostumbrada aquí a San Gregorio.

Entrevistadora: Ya. ¿Por qué está acostumbrada, qué le gusta de aquí?

G: Porque me gusta la comuna, me gusta la gente que en el lado donde estoy acá no es peleadora, no es conflictiva, los niños pueden jugar tranquilos, tienen su plaza, tienen su club, me gusta. Y mi hijo nació aquí, se ha criado aquí y él dice que nunca se va a ir de aquí.

Entrevistadora: Ya. Muchas gracias, señora Mónica por su experiencia de vida de vivir acá en la población.

G: Ya.

- Entrevista 14

Entrevistada: GG-La Granja, Población San Gregorio.

Entrevistadora: Ya Tania, vamos a empezar entonces al entrevista, y como le contaba el objetivo es conocer su opinión, su experiencia de lo que es vivir aquí en la población San Gregorio, de criarse acá. Conocer también características que tenga usted y su familia que los ha llevado hasta el día de hoy viviendo acá. Cuénteme un poquito Tania, cuántos años tienes tú.

GG: Yo dieciocho.

Entrevistadora: ¿En qué estás actualmente? En el colegio, estudiando.

GG: Estoy estudiando en la universidad.

Entrevistadora: ¿En qué universidad estás estudiando?

GG: En la Universidad de Chile.

Entrevistadora: ¿Qué carrera?

GG: Medicina.

Entrevistadora: Ese es un gran logro nivel personal familiar así que vamos a hacer hartas preguntas en relación con eso. ¿Cómo ves tú que finalmente logras llegar a estudiar a una universidad estatal a estudiar una carrera tan difícil como medicina?

GG: No sé, la consistencia.

Entrevistadora: Ya. ¿La consistencia en?

GG: En el estudio.

Entrevistadora: Ya. ¿Y en qué colegio fuiste tú Tania?

GG: Fui en uno de La Florida, en uno municipal.

Entrevistadora: Ya, ahí estudiaste en la enseñanza media. ¿Y tienes una buena evaluación de ese colegio?

GG: En algunas partes sí y otras no.

Entrevistadora: Ya, y en qué no, porque si uno lo ve tú saliste de cuarto medio y al tiro entraste a la universidad. No hiciste preuniversitario, nada.

GG: Sí hice un preu, pero en el mismo cuarto medio.

Entrevistadora: Ya. ¿A qué le debes entonces tu puntaje?

GG: Yo creo que un poco de ambos, pero lo que no me gusta o no es tan bueno es que hayan suprimido algunos cursos como química, eso ya me está afectando porque tengo química y no tuve química en la enseñanza media.

Entrevistadora: Ya. ¿Y cómo complementabas en el colegio a lo mejor para que te fuera mejor en la prueba, el preuniversitario, estudiabas aparte?

GG: El preuniversitario, es que iba todos los días, incluso los sábados.

Entrevistadora: O sea, has buscado como estrategia de aprender más para actualmente estar a la universidad, sumar además de las horas de estudio preuniversitario, sumando y sumando horas de estudio. Esa ha sido como al estrategia y la consistencia que hablabas también denante. Cuéntame un poquito: tú vives con tu hermano y con tu mamá, cómo es la convivencia diaria, qué características podrías señalar de tu familia, cómo la ves, cómo la describes.

GG: Ahora ya no estoy pasando tanto tiempo acá. Y cuando estoy acá es para puro estudiar, como lo único que puedo sacar de eso es que son como un poco ruidosos.

Entrevistadora: Ruidosos, ya.

GG: Y no puedo estudiar bien, pero igual se puede. (Risas).

Entrevistadora: Ya. Se hace el esfuerzo. Tu mamá me contaba igual que ella ha hecho diferentes acciones pa' ayudarte en este proceso, desde la posición que ella puede, de movilizarse, generar ingresos pa' comprarte algunas cosas que pudieses necesitar, ir a la municipalidad a buscar becas. ¿Cómo ves el apoyo que has tenido de ella? ¿Lo ves que es así?

GG: Sí, he visto que mi mamá varias veces me pide que le saque papeles para poder hacer ciertos trámites para poder comprar ciertos libros que estaba necesitando en ese momento.

Entrevistadora: ¿Y de quién has sentido tú mayor apoyo durante todo este tiempo?

GG: De mi mami.

Entrevistadora: Y tus abuelitos también fueron parte importante en tu vida, ¿no? ¿Y hasta el día de hoy?

GG: Sí, aunque ahora no tengo tanto tiempo como para verlos.

Entrevistadora: ¿Y tienes clases todos los días?

GG: Sí.

Entrevistadora: Ya, de lunes a viernes. ¿Y en diferentes horarios?

GG: Sí, pero más menos tiene algo común. Un espacio común casi todos los días.

Entrevistadora: Y Tania, cuando tú vivías acá, en tu infancia, ¿tú tenías vecinos acá en el sector? ¿Eras de tener amigos, de salir a jugar a la plaza, al pillarse?

GG: No, de hecho ahora no conozco mucha gente, de las personas que mi mamá habla sí, pero no conozco a nadie.

Entrevistadora: Ya. Nunca saliste a compartir con vecinos, nada.

GG: No, no conozco a nadie aquí.

Entrevistadora: ¿Y cómo se vive toda la vida sin tener vecinos? ¿De dónde son tu grupo de amigos?

GG: Es que mis amistades son del colegio. Ni siquiera en el preu pude hacer amistades porque estaba concentrada en eso.

Entrevistadora: Entones, a lo mejor siempre te has focalizado en eso. ¿Siempre fue tu deseo llegar a la universidad?

GG: Ahá.

Entrevistadora: ¿Desde qué edad más o menos te acuerdas que te pusiste como esa meta?

GG: No sé, no tengo muy buena memoria de eso, pero ya en tercero quería medicina o algo del área de salud, porque igual no tenía tanta fe.

Entrevistadora: Ya. Si me hablaba tu mamá de que era como una característica familiar esto de ser luchadores de ponerse una meta y luchar para cumplirla. Tú compartes entonces esta característica familiar, porque finalmente es lo que estás haciendo. ¿Y tú estás estudiando con beca actualmente?

GG: Sí, tengo la beca Bicentenario.

Entrevistadora: Ya. ¿Y cómo se gestionó esa?

GG: Creo que eso sólo se hacía llevando los papeles a la universidad, la acreditación socioeconómica, y eso.

Entrevistadora: Entonces cuando eras niña no salías, actualmente tampoco compartías con tus vecinas, y gran parte entonces de tus amigos siempre han sido del colegio. ¿Y con ellos has continuado tú, bueno, ahora tienes menos tiempo, pero el contacto?

GG: Sí.

Entrevistadora: ¿Y ellos son de....? ¿Son balazos?

GG: [Parece].

Entrevistadora: ¿O son fuegos artificiales parece o no, por la continuidad?

GG: No sé.

Entrevistadora: Ya ahí paró parece. Voy a esperar un poquito antes de irme. ¿Ya, tus compañeros de colegio eran de La Florida?

GG: Sí, la mayoría.

Entrevistadora: Ya, no eran del sector. ¿Y tú les decías que vivías aquí en San Gregorio?

GG: Ahá.

Entrevistadora: ¿Y qué opinión tenían ellos de eso? ¿Desconocían?

GG: No, daba igual. No hacán mucho diferencia.

Entrevistadora: Ya. Y tú has escuchado que hay poblaciones que son más emblemáticas que otras, que se conocen más por cosas negativas que positivas, cierto, San Gregorio puede ser una de ellas. ¿Tú compartes eso, que San Gregorio puede ser una población difícil?

GG: Un poco. (Risas).

Entrevistadora: ¿Por qué? ¿Qué cosas ves de tu población?

GG: No sé, varias veces pasan cosas como ahora, empiezan a tirar balazos o cosas así. Se confunde o están tirando balazos o fuegos artificiales porque llegó la droga. Entonces, no es muy lindo eso.

Entrevistadora: ¿Te da temor un poco vivir aquí? Cuando has llegado tarde un día de repente en la semana.

GG: Ahá. Es como salir del metro y...

Entrevistadora: Corriendo para acá. ¿Nunca te ha pasado nada en la población?

GG: No.

Entrevistadora: Ah. ¿Y si tú pudieras describir un poco la población, qué dirías de la población?

GG: No sé, algo difícil. Peligrosa de noche.

Entrevistadora: ¿Y tú nunca has participado de organizaciones, de la iglesia de sectores de acá?

GG: No.

Entrevistadora: Siempre aquí en la casa solita, compartiendo con tu mamá, con tu hermano. ¿Y cómo es la relación con tu hermano?

GG: A veces se pone pesadito.

Entrevistadora: ¿Entonces a lo mejor tu forma de estar aquí en la población ha sido aislarse?

GG: Ahá.

Entrevistadora: No has compartido la instancia del territorio, pos, no has ido a lugares, entonces eso hace que tú no compartas o no vivas la realidad misma de la población, ¿cierto?

GG: Sí. (Risas).

Entrevistadora: Eres más una espectadora que una ciudadana que se desarrolla en el diario vivir, además tu colegio era de otra comuna, entonces no compartiste mucho dentro con compañeros que vivían más cerca. Que le fueras a pedir la tarea a un vecino. ¿No fue así tampoco?

GG: No.

Entrevistadora: Ya Tania, muchas gracias, te quiero agradecer tu tiempo.